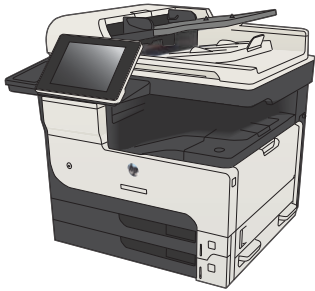


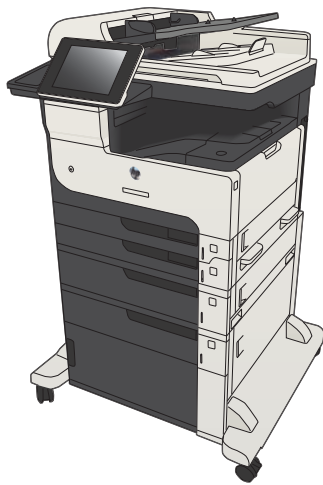


LASERJET ENTERPRISE 700 MFP

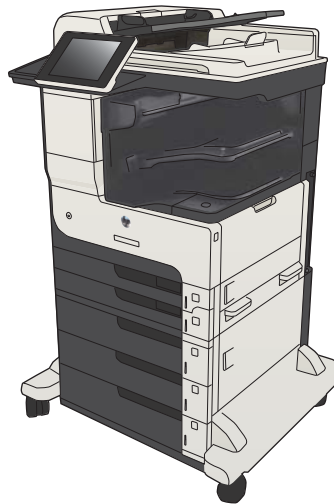
คู่มือผู้ใช้



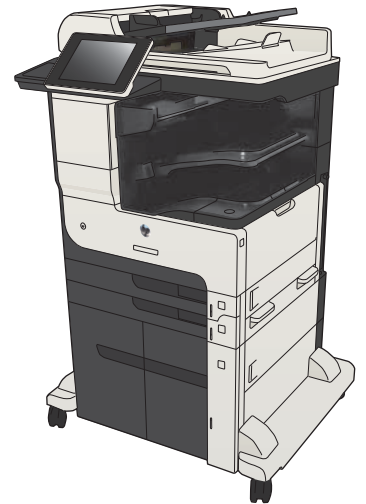
M725dn



M725f



M725z



M725z+



HP LaserJet Enterprise MFP M725

គំរូដើម្បីប្រើ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อม กับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 8/2017

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc.

คุณสามารถตัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการตัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่าง ขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1	แนะนำผลิตภัณฑ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	มุมมองเครื่องพิมพ์	5
	ด้านหน้าขวาของผลิตภัณฑ์	5
	ด้านหน้าซ้ายของผลิตภัณฑ์	6
	อุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์	7
	พอร์ตอินเตอร์เฟซ	8
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	9
	แผงควบคุม	10
	เค้าโครงแผงควบคุม	10
	หน้าจอหลักของแผงควบคุม	10
	การทำความสะอาดแผงควบคุม	12
	วิธีใช้แผงควบคุม	12
	รายงานเครื่องพิมพ์	14
2	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์	17
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)	18
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)	20
	กำหนดค่า IP แอดเดรส	20
	ติดตั้งซอฟต์แวร์	21
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	22
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	23
	กำหนดค่า IP แอดเดรส	23
	ติดตั้งซอฟต์แวร์	24
3	ถอดป้อนกระดาษและถอดกระดาษออก	27
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	28
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	32
	กำหนดค่ากระดาษ	33
	กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ	33

กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับเครื่องพิมพ์	33
กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม	33
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	34
ถาด 1	35
ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ	35
ใส่กระดาษในถาด 1	35
ถาด 2 และถาด 3	38
ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ	38
ใส่ถาด 2 และ ถาด 3	38
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	41
ถาดบรรจุกระดาษความจุ 500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ	41
ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	41
ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	44
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ	44
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	44
ถาดกระดาษออกมาตรฐาน	46
ที่เย็บกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ (เฉพาะรุ่น Z และ Z+)	46

4 ชั้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม 49

สั่งซื้อชั้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	50
ดรัมหมึก	51
ภาพดรัมหมึก	51
ข้อมูลดรัมหมึก	52
รีไซเคิลดรัมหมึก	52
การจัดเก็บดรัมหมึก	52
นโยบายของ HP เกี่ยวกับดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP	52
เปลี่ยนดรัมหมึก	53
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	56
พิมพ์เมื่อดรัมหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้	57
เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม	58
ชั้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	59
อุปกรณ์เสริม	62
ดรัมหมึก	63
ภาพดรัมหมึก	63
ข้อมูลดรัมหมึก	64
รีไซเคิลดรัมหมึก	64
การจัดเก็บดรัมหมึก	64
นโยบายของ HP เกี่ยวกับดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP	64
เปลี่ยนดรัมหมึก	65

ที่เย็บกระดาษ (รุ่นที่เย็บกระดาษได้เท่านั้น)	68
ใส่ลวดเย็บกระดาษ	68

5 พิมพ์ 71

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)	72
HP Universal Print Driver (UPD)	72
โหลดการติดตั้ง UPD	73
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)	74
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	74
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	74
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	74
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)	75
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	75
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	75
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	75
งานพิมพ์ (Windows)	76
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)	76
สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)	78
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	81
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	83
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	85
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)	87
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	89
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	92
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	95
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	97
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Windows)	99
งานพิมพ์ (Mac OS X)	101
ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	101
สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	101
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	101
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	101
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	102
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	102
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	102
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	103
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	103
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	103
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Mac OS X)	104

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)	105
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	105
เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	105
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	105
พิมพ์ลายน้ำ (Windows)	106
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)	107
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	107
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	107
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	107
พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)	108
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์	109
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	109
สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)	111
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	112
การลบงานที่จัดเก็บไว้	112
เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ (Windows)	113
ใช้ HP ePrint	114
การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint	115
ใช้งาน Apple AirPrint	116
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ AirPrint	116
ค้นหาชื่อ AirPrint ของเครื่องพิมพ์	116
พิมพ์ด้วย AirPrint	116
เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint	117
แก้ไขปัญหา AirPrint	117
ใช้ HP Smart Print (Windows)	118
ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย	119
พิมพ์เอกสารด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย	120

6 สำเนา 121

ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่	122
ทำสำเนาชุดเดียว	123
ทำสำเนาหลายชุด	124
ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า	126
เรียงงานการทำสำเนา	128
การเย็บเล่มงานทำสำเนา	130
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	131
ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	131
ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	132
ย่อหรือขยายภาพสำเนา	134

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	136
ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา	137
ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนานกระดาษชนิดพิเศษ	139
ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน)	140
ทำสำเนาหนังสือ	141
ทำสำเนาภาพถ่าย	143

7 สแกน/ส่ง 145

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง	146
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	148
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	150
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง	154
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	155
สแกนและบันทึกเอกสาร	155
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ	158
ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล	161
เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	161
ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่	163
สแกนภาพถ่าย	166

8 โทรสาร 169

กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น	170
ริชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร	170
การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา	171
การตั้งหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา	171
กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร	173
กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป	174
กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร	175
กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร	176
กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร	177
ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร	178
การปิดรับโทรสารขาเข้า	179
สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ	179
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ	179
กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร	180
การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	181
Enable Fax Archive (ใช้งานการเก็บโทรสารถาวร)	181
Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร)	181
สร้างรายการการหมุนเร็ว	182

เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่	185
รายชื่อหมุนเร็ว	186
ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการโทรด่วน	187
การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง	188
การส่งโทรสารโดยใช้โทรด่วน	190
ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ	192
ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร	193
ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร	196
ยกเลิกโทรสาร	197
ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP	198
รายงานการใช้แฟกซ์	199
บันทึกการทำงานของโทรสาร	199
รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน	200
รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ	200
รายงานรายการโทรด่วน	200
รายงานการติดต่อทางโทรสาร	200

9 จัดการเครื่องพิมพ์ 201

กำหนดค่าเครือข่าย IP	202
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	202
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	202
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	202
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	203
HP Embedded Web Server	204
เปิด HP Embedded Web Server	204
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server	205
แถบ ข้อมูล	205
แถบ ทัวไป	205
แถบ ทำสำเนา/พิมพ์	206
แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล	206
แท็บ โทรสาร (รุ่นโทรสารเท่านั้น)	207
แถบ การแก้ปัญหา	208
แถบ การรักษาความปลอดภัย	208
แถบ HP Web Services	209
แถบ เครือข่าย	209
รายการ ลิงค์อื่นๆ	209
HP Utility (Mac OS X)	210
เปิด HP Utility	210
คุณสมบัติของ HP Utility	210

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	212
การตั้งค่าการประหยัด	213
พิมพ์ด้วย EconoMode	213
ปรับความเร็วหรือการใช้พลังงานให้ดีที่สุด	213
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	213
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	214
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	216
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	216
IP Security	216
ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์	216
กำหนดรหัสผ่านระบบ	216
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disks	217
ล็อคแผนกหน่วยความจำ	217
อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์	218

10 การแก้ปัญหา 219

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา	220
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	222
เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน	223
วิธีใช้แผงควบคุม	224
บ่อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	225
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	225
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	225
อุปกรณ์บ่อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	225
การป้องกันกระดาษติด	226
นำกระดาษที่ติดออก	227
ตำแหน่งที่กระดาษติด	227
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	227
การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์บ่อนกระดาษ	228
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก	229
นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ	230
นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก	232
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	235
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดบ่อนกระดาษ 2 หรือ 3	236
นำกระดาษที่ติดในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นออก	238
นำกระดาษที่ติดในถาดบ่อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นออก	240
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดรับหมึก	243
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ฟิวเซอร์	246
การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	248

การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด	250
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	251
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	251
ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	251
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	251
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	251
ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก	252
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	252
ตรวจสอบดรัมหมึกด้วยตาเปล่า	253
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	253
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	253
ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	254
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	254
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	255
ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด	255
ปรับปรุงคุณภาพสำเนา	257
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	257
ปรับเทียบสแกนเนอร์	259
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	259
ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ	259
เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา	259
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	259
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	260
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	260
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	260
ปรับปรุงคุณภาพการสแกน	263
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	263
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด	264
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	265
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	265
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	265
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	266
ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร	268
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	268
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	269
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	270
ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	270
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	270
ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น	271

ทำความเข้าใจลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	271
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	272
ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง	273
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ	274
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	274
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ	274
แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย	275
เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB	275
ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	275
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB	276
แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB	277
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	278
การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ดี	278
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	278
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	278
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	279
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	279
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	279
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	279
แก้ไขปัญหาโทรสาร	280
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	280
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	280
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?	280
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	280
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่	280
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร	281
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	281
ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP	282
ปัญหาในการรับโทรสาร	283
ปัญหาในการส่งโทรสาร	284
รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร	285
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสารบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	285
ข้อความเมื่อส่งโทรสาร	286
ข้อความเมื่อรับโทรสาร	287
การตั้งค่าบริการ	287
การตั้งค่าในเมนู การแก้ไขปัญหา	287
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	289
ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	289
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	289

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	289
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X)	291
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) .	291
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	291
เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์	291
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	293
ลบไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS X)	294

ดัชนี	295
--------------------	------------

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [รายงานเครื่องพิมพ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

		M725dn	M725f	M725z	M725z+
		CF066A	CF067A	CF068A	CF069A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาด 3 (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 500 แผ่น		✓		
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 500 แผ่นพร้อม ตู้		✓		
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 3x500 แผ่น			✓	
	ถาดบรรจุกระดาษเสริมความจุสูง 3,500 แผ่น				✓
	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เรียงชุด (ความจุ 500 แผ่น)			✓	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓
ที่เก็บกระดาษ 30 หน้าแบบ In-line			✓	✓	
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓
	การเชื่อมต่อ Ethernet LAN แบบ 10/100/1000 พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์ และสแกนโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และ สำหรับอัปเดตเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	รองรับ HP High- Performance Secure Hard Disk ขนาด 320 GB	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓	✓	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 41 หน้าต่อนาทีบนกระดาษ ขนาด A4 และ 40 หน้าต่อนาทีบน กระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓
โทรสาร	HP LaserJet Analog Fax Accessory 500		✓	✓	✓

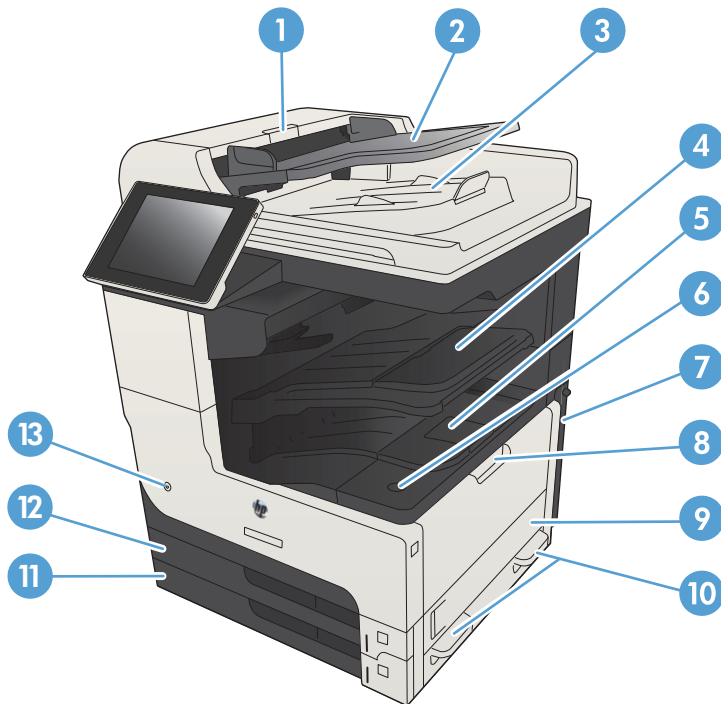
		M725dn	M725f	M725z	M725z+
		CF066A	CF067A	CF068A	CF069A
การทำสำเนาและสแกน	ทำสำเนาและสแกน 41 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 และ 40 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓	✓
	ความละเอียดอยู่ที่ 600 x 300 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)	✓	✓	✓	✓
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 100 หน้าพร้อมอุปกรณ์ทำสำเนาและสแกนสองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓
	การทำสำเนาและสแกนผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓
	สแกนแบบสีหรือขาวดำ	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล	ส่งไปยังอีเมลและบันทึกลงในไฟล์เดสก์ทอปหรือเซิร์ฟเวอร์	✓	✓	✓	✓
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows XP SP2 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 บิต หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว	✓	✓	✓	✓
	Windows XP SP2 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 64 บิต (เฉพาะไดรเวอร์การพิมพ์, ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ) หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ไม่รองรับ Windows Vista Starter	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓

	M725dn	M725f	M725z	M725z+
	CF066A	CF067A	CF068A	CF069A
Windows 2003 Server SP1 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ ไม่รองรับเวอร์ชัน 64 บิต แต่ไดรเวอร์ การพิมพ์รองรับ				
Windows Server 2008 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	✓	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 และ 10.8	✓	✓	✓	✓

¹ รายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6, PCL 5, PS และ Mac และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น หากต้องการทราบรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับในปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_software

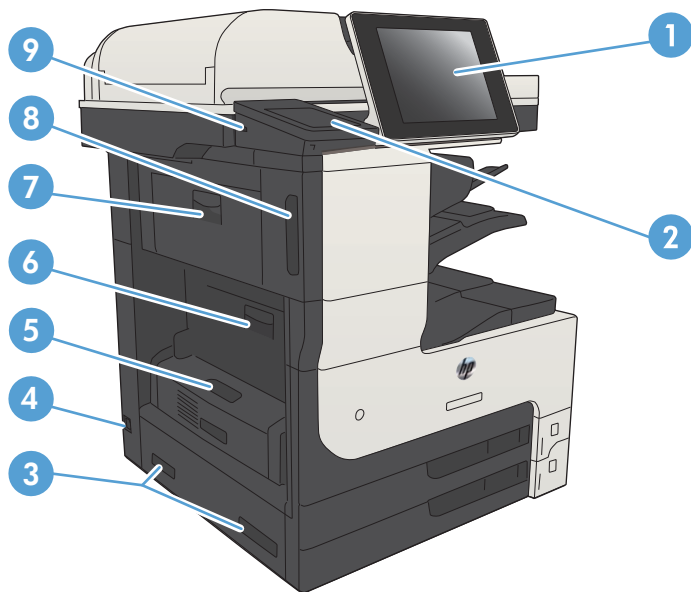
มุมมองเครื่องพิมพ์

ด้านหน้าขวาของผลิตภัณฑ์



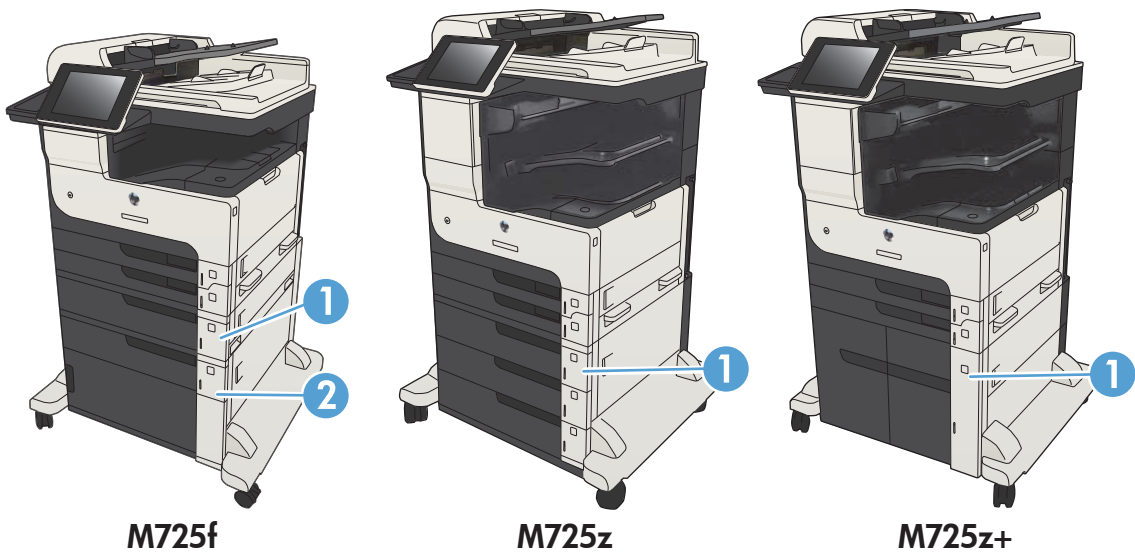
1	ฝาครอบด้านบนสุดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
4	ถาดกระดาษออกของที่เย็บกระดาษ/จัดเรียงกระดาษ
5	ฝาปิดลับผงหมึก
6	ปุ่มปลดฝาปิดลับผงหมึก
7	ฟอรัมเตอร์ (มีฟอรัมเตอร์เฟส)
8	ถาด 1
9	ฝาปิดด้านขวา
10	ที่จับสำหรับยกเครื่องพิมพ์
11	ถาด 3
12	ถาด 2
13	ปุ่มเปิด/ปิด

ด้านหน้าซ้ายของผลิตภัณฑ์



- | | |
|---|---|
| 1 | หน้าจอแผงควบคุม |
| 2 | ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น) |
| 3 | ที่จับสำหรับยกเครื่องพิมพ์ |
| 4 | จุดต่อสายไฟ |
| 5 | อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน |
| 6 | ฝาช่องดึงกระดาษติดในฟิวเซอร์ |
| 7 | ฝาปิดซ้ายบน |
| 8 | ฝาปิดที่เย็บกระดาษ |
| 9 | พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย |

อุปกรณ์ป้อนสำหรับเครื่องพิมพ์



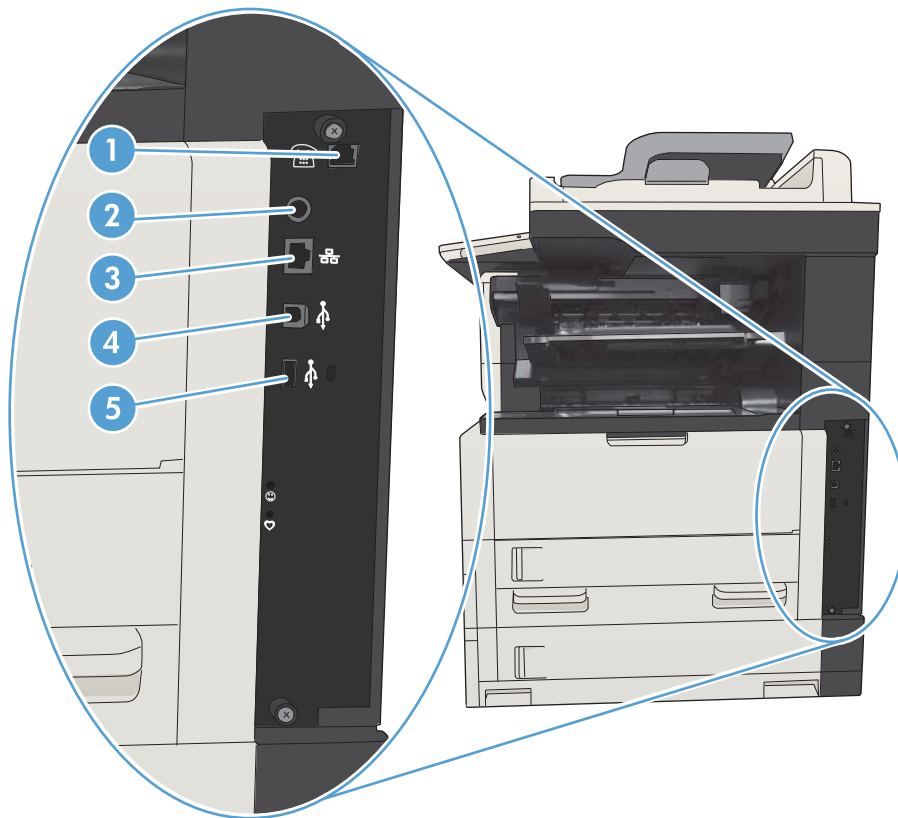
M725f

M725z

M725z+

	M725f	M725z	M725z+
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่น	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น
2	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมตู้		

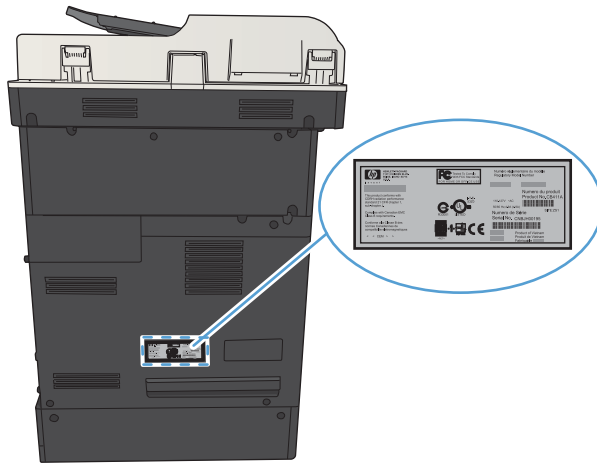
พอร์ตอินเตอร์เฟซ



- | | |
|---|---|
| 1 | พอร์ตโทรสาร |
| 2 | ช่องต่ออุปกรณ์ภายนอก (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของบริษัทอื่น) |
| 3 | พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (RJ-45) สำหรับ Local Area Network (LAN) |
| 4 | พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง |
| 5 | พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก |

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

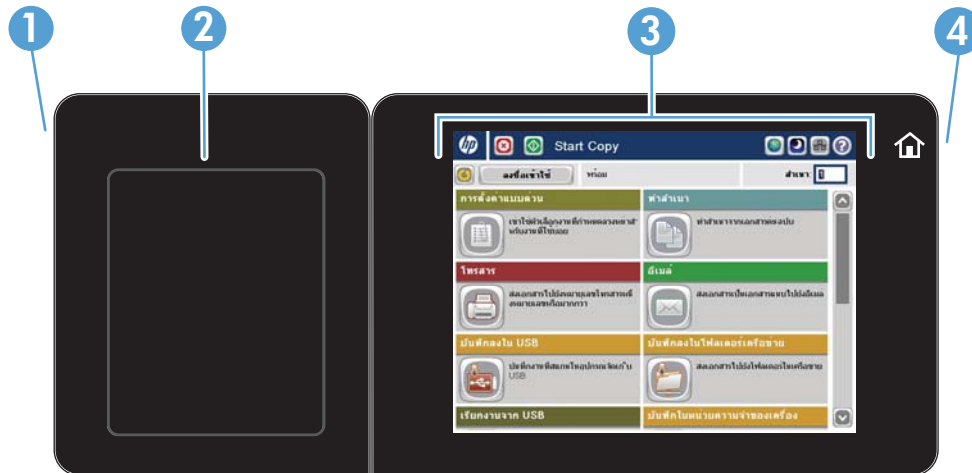
หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นอยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต เวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ รหัสการผลิต และหมายเลขการผลิตของเครื่องพิมพ์



ชื่อรุ่น	หมายเลขรุ่น
M725dn	CF066A
M725f	CF067A
M725z	CF068A
M725z+	CF069A

แผงควบคุม

เค้าโครงแผงควบคุม



1	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	สำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย การสแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB และอัปเกรดเฟิร์มแวร์
		หมายเหตุ: พอร์ตนี้อยู่ด้านข้างของแผงควบคุม
2	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์	สำหรับต่อกับอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น
3	จอแสดงผลทัชสกรีนแบบสี	สำหรับกำหนดค่าและจัดการคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
4	ปุ่มหน้าหลัก	สำหรับกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อใดก็ได้
		หมายเหตุ: ปุ่มนี้อยู่ที่ด้านข้างของแผงควบคุม การแตะไอคอนหน้าหลักใกล้กับปุ่มดังกล่าวจะไม่มีผลใดๆ

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยกดปุ่มหน้าหลักทางด้านขวาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถแตะที่ปุ่มหน้าหลักตรงมุมบนซ้ายของหน้าจอโดยส่วนใหญ่

หมายเหตุ: HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ในการดาวน์โหลดไฟล์อัปเกรดเฟิร์มแวร์ล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_firmware

หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์




1	ปุ่มรีเฟรช	และปุ่มรีเฟรชเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น
2	ลงชื่อเข้าใช้ หรือปุ่ม ลงชื่อออก	และปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย และปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อออกจากระบบเครื่องพิมพ์ หากคุณลงชื่อเพื่อเข้าใช้คุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย หลังจากออกจากระบบแล้ว เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น
3	โลโก้ HP หรือปุ่มหน้าหลัก	ในหน้าจอใดๆ ก็ตามนอกเหนือจากหน้าหลัก โลโก้ HP จะเปลี่ยนเป็นปุ่ม หน้าแรก และปุ่ม หน้าแรก เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก
4	ปุ่มหยุด	และปุ่มหยุดเพื่อหยุดงานพิมพ์ปัจจุบันไว้ชั่วคราว หน้าจอ สถานะงาน จะเปิดขึ้น และคุณสามารถยกเลิกหรือดำเนินการต่อได้
5	ปุ่มเริ่ม	และปุ่มเริ่มเพื่อเริ่มทำสำเนา
6	สถานะเครื่องพิมพ์	บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
7	ปุ่มเลือกภาษา	และปุ่มการเลือกภาษาเพื่อเลือกภาษาสำหรับหน้าจอแผงควบคุม
8	ปุ่มพักเครื่อง	และปุ่มพักเครื่องเพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง
9	ปุ่มเครือข่าย	และปุ่มเครือข่ายเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
10	ปุ่มวิธีใช้	และปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
11	ฟิลด์ สำเนา	ฟิลด์ สำเนา ระบุจำนวนสำเนาที่ตั้งให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนา

12	แถบเลื่อน	แตะที่ลูกศรขึ้นหรือลงบนแถบเลื่อน เพื่อดูรายการคุณสมบัติที่มีทั้งหมด
13	คุณสมบัติ	คุณสมบัติที่ปรากฏในส่วนนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์: <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าแบบด่วน • สำเนา • อีเมล • โทรสาร (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งโทรสาร) • บันทึกลงใน USB • บันทึกในไฟล์เครือข่าย • บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง • เรียกจาก USB • เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ • สถานะงาน • อุปกรณ์เส้นเบลอ • ถาด • การดูแลระบบ • การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดแผงควบคุม

ทำความสะอาดแผงควบคุมด้วยผ้านุ่มไร้ขน ห้ามใช้กระดาษชำระหรือทิชชูเนื่องจากมีสารกัดกร่อนและอาจทำให้หน้าจอเสียหายได้ หากจำเป็นในการกำจัดสิ่งสกปรกที่ติดแน่น ให้ชุบผ้าด้วยน้ำหรือน้ำยาทำความสะอาดกระจก

วิธีใช้แผงควบคุม

สแกนเนอร์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสีไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้ออธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม ข้อผิดพลาด  หรือปุ่ม คำเตือน  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

คุณสามารถพิมพ์หรือดูรายงานของเมนู การดูแลระบบ ทั้งหมดได้ เพื่อให้คุณสามารถไปยังการตั้งค่าที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
3. เลือกตัวเลือก **ผังเมนูการดูและระบบ**
4. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน และปุ่ม **ดู** เพื่อดูรายงาน

รายงานเครื่องพิมพ์

รายงานเครื่องพิมพ์ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูรายงาน:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู รายงาน
3. เลือกหนึ่งจากชนิดรายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - รายงานโทรสาร (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
 - หน้าอื่น
4. เลือกชื่อรายงานที่คุณต้องการตรวจสอบ แล้วแตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ หรือแตะปุ่ม ดู เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าบนหน้าจอแผงควบคุม



หมายเหตุ: บางหน้าจะไม่มีตัวเลือก ดู

ตาราง 1-1 เมนูรายงาน

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	ผังเมนูการดูและระบบ	แสดงโครงสร้างของเมนู การดูและระบบ
	หน้าวิธีเชื่อมต่อ	แสดง IP แอดเดรส, ชื่อโฮสต์ และ MAC แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ หากเชื่อมต่อกับเครือข่าย นอกจากนี้ยังแสดงแอดเดรส HP ePrint และแอดเดรส Airprint ด้วยหากมี
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของแต่ละตัวเลือกในเมนู การดูและระบบ
	หน้าการกำหนดค่า	แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง
	หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานทั้งหมดที่ประมวลผลอยู่ หมายเลขผลิตภัณฑ์ การนับจำนวนหน้า และข้อมูลการบำรุงรักษา HP มีการประมาณอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่แท้จริงอาจแตกต่างกันไปการประมาณที่ให้ไว้
	หน้าแสดงการใช้	แสดงขนาดกระดาษทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ แสดงรายการว่าเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียว หรือการพิมพ์แบบสองด้าน รวมทั้งรายงานจำนวนหน้า
รายงานโทรสาร	บันทึกการใช้งานโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน	รายการรหัสการเรียกเก็บเงินที่ใช้สำหรับโทรสารที่ส่งออก รายงานนี้แสดงจำนวนโทรสารที่ส่งซึ่งเรียกเก็บเงินในแต่ละรหัส

ตาราง 1-1 เมนูรายงาน (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
	รายการโทรสารที่ปัดรับ	รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์นี้
	รายการโทรส่วน	แสดงหมายเลขโทรส่วนที่ถูกตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานการใช้โทรสาร	รายงานโดยละเอียดของการใช้งานโทรสารล่าสุดที่ส่งออกหรือรับเข้า
หน้าอื่น	รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มีอยู่
	รายการแบบอักษร PS	พิมพ์แบบอักษร HP Postscript Level 3 Emulation ที่มีอยู่

2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)

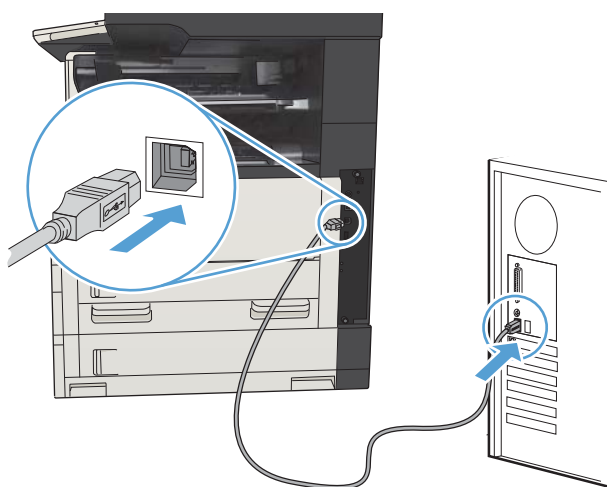
เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

📝หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB แล้วกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มทำงานเมื่อผลิตภัณฑ์เปิดอยู่และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน ตั้งค่าต่อไปเพื่อให้เครื่องพิมพ์ตื่นจากโหมดพักเครื่องระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์และเมื่อใดก็ตามที่ได้รับงานพิมพ์:

- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
 - c. ในรายการ **เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านี้** ให้เลือกตัวเลือก **เหตุการณ์ทั้งหมด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB** แล้วคลิกปุ่ม **ถัดไป**
 5. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

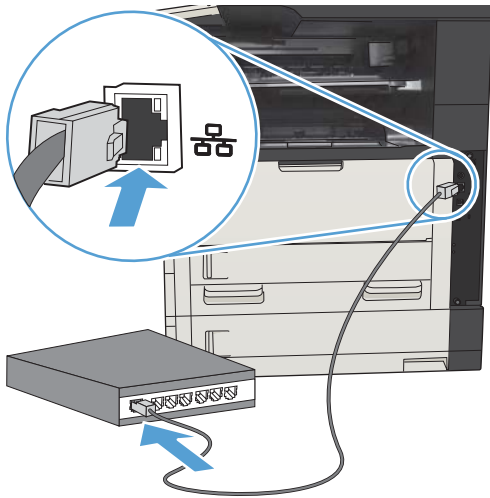



6. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่นๆ** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าคุณสมบัติการส่งดิจิทัลพื้นฐานให้กับเครื่องพิมพ์
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)

กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย



3. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม เครือข่าย  เพื่อระบุ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

หากปุ่ม เครือข่าย  ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

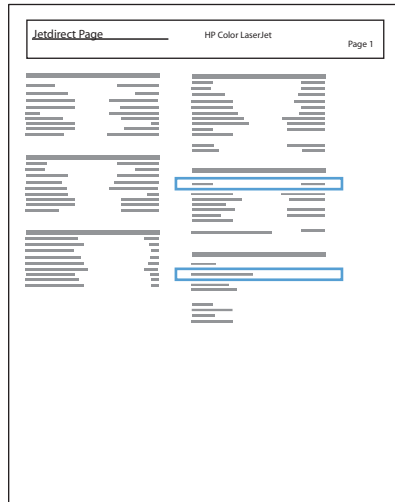
a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **รายงาน**
- **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
- **หน้าการกำหนดค่า**

c. แตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือแตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect



5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรมีความสามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

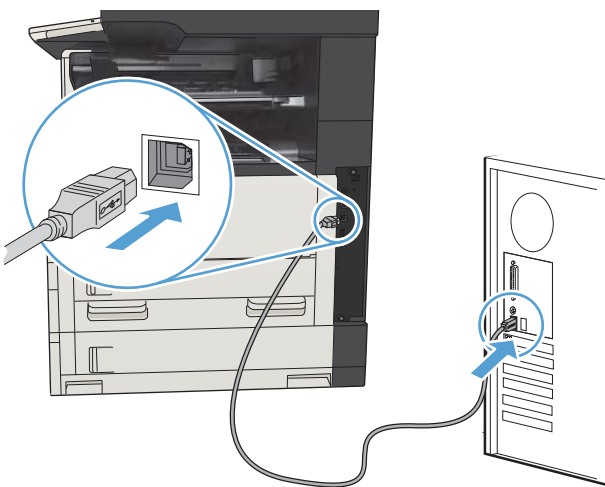
ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ป้อน IP แอดเดรส ชื่อโฮสต์ หรืออาร์ดแวนซ์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง
6. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่นๆ** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าคุณสมบัติการส่งดิจิทัลพื้นฐานให้กับเครื่องพิมพ์
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB แล้วกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มทำงานเมื่อผลิตภัณฑ์เปิดอยู่และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน ตั้งค่าต่อไปเพื่อให้เครื่องพิมพ์ตื่นจากโหมดพักเครื่องระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์และเมื่อใดก็ตามที่ได้รับงานพิมพ์:

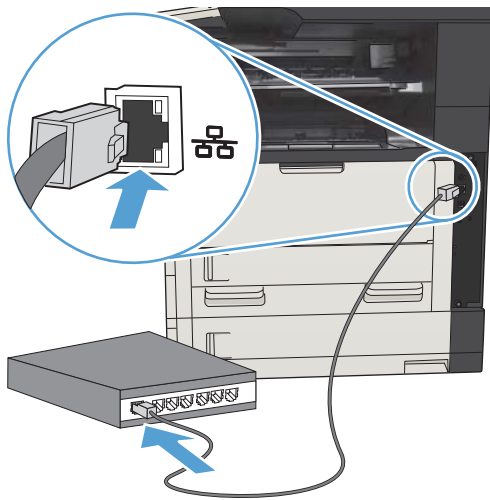
- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
- c. ในรายการ **เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านี้** ให้เลือกตัวเลือก **เหตุการณ์ทั้งหมด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**


3. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
4. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)**
6. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย

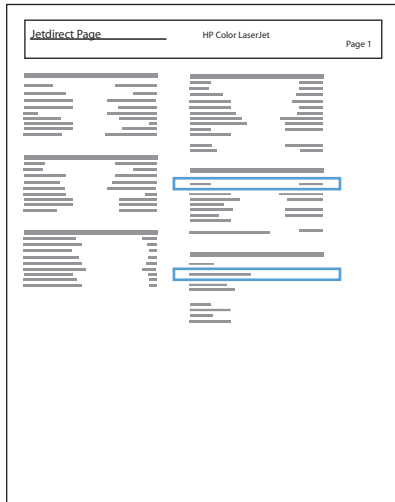


3. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม เครือข่าย  เพื่อระบุ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

หากปุ่ม เครือข่าย  ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [รายงาน](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า/สถานะ](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า](#)
- c. แตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือแตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect




5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรสามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** ทำตามขั้นตอนต่อไปนี *หลังจาก* ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์หากคุณไม่ได้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในขณะรันโปรแกรมติดตั้ง *เท่านั้น*

5. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  แล้วคลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
6. คลิกเครื่องหมายบวก (+)
7. ใช้ Bonjour (เบราเซอร์เริ่มต้น) หรือ IP Printing สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** Bonjour เป็นวิธีที่ง่ายและดีที่สุดในการใช้หากเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ

ต้อง ใช้ IP Printing หากเครื่องพิมพ์อยู่นอกพื้นที่ Link-local ของ Bonjour และอยู่ในเครือข่ายที่ใหญ่กว่า

หากคุณใช้ Bonjour ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. คลิกที่ **Default Browser** (เบราว์เซอร์เริ่มต้น)
- b. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ ซอฟต์แวร์ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ฟิลต์ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) จะมีการเติมค่าโดยอัตโนมัติด้วย PPD ที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณอยู่ในเครือข่ายที่มีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่อง ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและเปรียบเทียบชื่อเครื่องพิมพ์ **Bonjour** กับชื่อในรายการเพื่อระบุเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว จากนั้นลองปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หาก PPD ของเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการรอปดาวน์โหลด **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) ให้ปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นกระบวนการตั้งค่าอีกครั้ง

- c. คลิกปุ่ม **Add** (เพิ่ม) เพื่อให้กระบวนการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

หากคุณใช้วิธี **IP Printing** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. คลิกที่ **IP Printer** (เครื่องพิมพ์ IP)
- b. เลือก **HP Jet Direct – Socket** จากเมนูรอปดาวน์โหลด **Protocol** (โปรโตคอล) นี่คือการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- c. พิมพ์ IP แอดเดรสในฟิลด์ **Address** แอดเดรสบนหน้าจอเพิ่มเครื่องพิมพ์
- d. ข้อมูล **Name** (ชื่อ), **Location** (ตำแหน่ง) และ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) จะมีการป้อนข้อมูลโดยอัตโนมัติ หาก PPD ของเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในฟิลด์ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) ให้ปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นกระบวนการตั้งค่าอีกครั้ง

3 ถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [กำหนดค่าถาดกระดาษ](#)
- [โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น](#)
- [ถาด 1](#)
- [ถาด 2 และถาด 3](#)
- [ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น](#)
- [ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น](#)
- [ถาดกระดาษออกมาตรฐาน](#)
- [ที่เขี่ยกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ \(เฉพาะรุ่น Z และ Z+\)](#)

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดเรกทอรีการพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดและมิติ	ขนาด 1	ขนาด 2	ขนาด 3	กระดาษ เคลือบ สี 500 แผ่น	กระดาษ เคลือบ สี 3,500 แผ่น	การพิมพ์สอง ด้านอัตโนมัติ
Letter 279 x 216 มม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letter ที่มีการหมุน 216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
Executive 267 x 184 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
Statement 216 x 140 มม.	✓					
Oficio 8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
11 x 17 279 x 432 มม.	✓		✓	✓		✓
12 x 18 305 x 457 มม.	✓					
3 x 5 76 x 127 มม.	✓					
4 x 6 102 x 152 มม.	✓					
5 x 7 127 x 178 มม.	✓					
5 x 8 127 x 203 มม.	✓					

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ขนาด 1	ขนาด 2	ขนาด 3	กระดาษบรรจุ เสริม 500 แผ่น	กระดาษบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สอง ด้านอัตโนมัติ
A3 297 x 420 มม.	✓		✓	✓		✓
A4 297 x 210 มม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A4 ที่มีการหมุน 210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
A5 210 x 148 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
A6 105 x 148 มม.	✓					
RA3 305 x 430 มม.	✓					✓
RA4 215 x 305 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
SRA4 225 x 320 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS) 257 x 364 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS) 257 x 182 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS) 128 x 182 มม.	✓					
10 x 15 ซม. 102 x 152 มม.	✓					
216 x 343 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 x 347 216 x 347 มม.	✓	✓	✓	✓		✓

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาค 3	ภาคบรรจุ กระดาษ เสริม 500 แผ่น	ภาคบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สอง ด้านอัตโนมัติ
8K 270 x 390 มม. 270 x 390 มม.	✓		✓	✓		✓
16K 195 x 270 มม. 270 x 195 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
8K 260 x 368 มม. 260 x 368 มม.	✓		✓	✓		✓
16K 184 x 260 มม. 260 x 184 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
8K 273 x 394 มม. 273 x 394 มม.	✓		✓	✓		✓
16K 197 x 273 มม. 273 x 197 มม.	✓	✓	✓	✓		✓
Postcard (JIS) 100 x 148 มม.	✓					
D Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓					
ซองจดหมาย #9 98 x 225 มม.	✓					
ซองจดหมาย #10 105 x 241 มม.	✓					
ซองจดหมาย Monarch 98 x 191 มม.	✓					
ซองจดหมาย B5 176 x 250 มม.	✓					
ซองจดหมาย C5 162 x 229 มม.	✓					

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2	ถาด 3	ถาดบรรจุ กระดาษ เสริม 500 แผ่น	ถาดบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สอง ด้านอัตโนมัติ
ซองจดหมาย C6 114 x 162 มม.	✓					
ซองจดหมาย DL 110 x 220 มม.	✓					
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 312 x 470 มม. ถึง การพิมพ์แบนเนอร์จากถาด 1: ความยาวตั้งแต่ 470 มม. ถึง 508 มม. (18.5 นิ้วถึง 20 นิ้ว)	✓					
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 364 x 297 มม. ถึง		✓				
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 432 x 297 มม. ถึง			✓	✓		✓

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljMFPM725series



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 3-2 ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ประเภทกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 และถาด 3	ถาดบรรจุ กระดาษเสริม 500 แผ่น	ถาดบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
รวมดา	✓	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓	✓
อ่อน 60-74 g	✓	✓	✓	✓	✓
ปานกลาง 85-95 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษบอนด์	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษมันปานกลาง 96-110 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนัก 111-130 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ 131-175 g	✓				
การ์ดสต็อค 176-220 g	✓				
แผ่นใส	✓	✓	✓		
ฉลาก	✓	✓	✓		
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓	✓
ซองจดหมาย	✓				
ซองอย่างหนา	✓				
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษสี	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษเทียบ	✓	✓	✓	✓	✓
เทียบแบบหนา	✓				

กำหนดค่าถาดกระดาษ

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความขึ้นมาโดยอัตโนมัติให้คุณกำหนดค่าถาดกระดาษสำหรับประเภทและขนาดในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณมือกระดาษลงในถาด
- เมื่อคุณระบุถาดกระดาษหรือชนิดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ผ่านไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ แต่ไม่ได้กำหนดค่าถาดกระดาษให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์



หมายเหตุ: ข้อความแจ้งจะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์จากถาด 1 และถาด 1 มีการกำหนดค่าไว้สำหรับการตั้งค่าขนาดกระดาษ ขนาดใดก็ได้ และประเภทกระดาษ ประเภทใดก็ได้ ในกรณีนี้ หากงานพิมพ์นั้นไม่ระบุถาด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 แม้ว่าการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษในงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ในถาด 1

กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ

1. ใส่กระดาษในถาด ปิดถาดหากคุณกำลังใช้ถาด 2 และ 3
2. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
4. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์
หากถาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ในถาด แล้วปิดถาด
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
5. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม

คุณยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดได้โดยไม่ต้องรับข้อความแจ้งจากเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **ถาด** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะรายการถาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการป้องกันกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มเข้าเครื่องด้วยวิธีเดียวกับงานพิมพ์หรือทำสำเนาอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์หรือถ่ายสำเนาแบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษในลักษณะเดียวกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

ในการใช้คุณสมบัติ ให้เปิดใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ในการใช้คุณสมบัติกับ Windows คุณยังต้องเปิดใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์การพิมพ์ และกำหนดค่าประเภทกระดาษในไดรเวอร์การพิมพ์ด้วย

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่นโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - จัดการถาด
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น
3. แตะตัวเลือก **ใช้งาน** และแตะปุ่ม **บันทึก**

ในการพิมพ์ด้วยโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่นสำหรับ Windows ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

พิมพ์ด้วยโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกที่ **ขั้นสูง**
4. ขยายรายการ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
5. เปิดรายการดรอปดาวน์ **โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น** และคลิกตัวเลือก **เปิด**
6. คลิกปุ่ม **ใช้**
7. คลิกที่ **กระดาษ/คุณภาพ**
8. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
9. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
10. ขยายรายการตัวเลือก **อื่นๆ** แล้วคลิกตัวเลือก **กระดาษหัวจดหมาย** คลิกปุ่ม **ตกลง**
11. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ภาค 1

ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-3 ความจุถาด 1

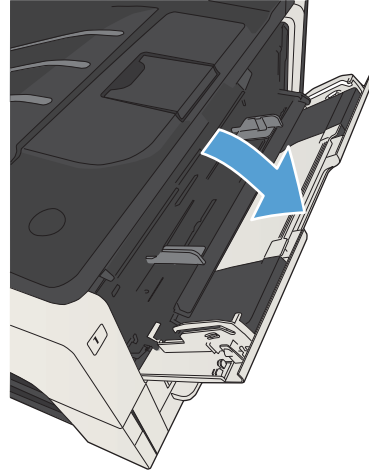
ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 199g/m ²	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 13 มม. สูงสุด 100 แผ่นสำหรับกระดาษ 60 ถึง 120 g/m ² ไม่เกิน 100 แผ่นสำหรับกระดาษ 120 ถึง 199 g/m ²
ซองจดหมาย	75 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง
สติ๊กเกอร์	ความหนาไม่เกิน 0.23 มม.	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 13 มม.
แผ่นใส	หนา 0.10 ถึง 0.13 มม.	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 13 มม.

ตาราง 3-4 การวางแนวกระดาษในถาด 1

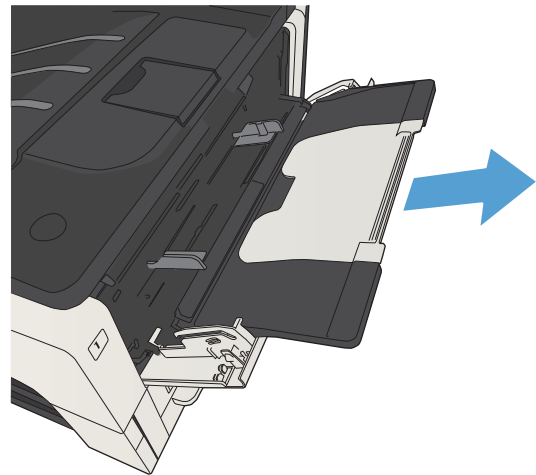
การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก	ซองจดหมาย
หงายหน้าขึ้น	คว่ำหน้าลง	หงายหน้าขึ้น
ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	หันด้านยาวเข้าเครื่องพิมพ์ ขอบด้านบนอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์
		

ใส่กระดาษในถาด 1

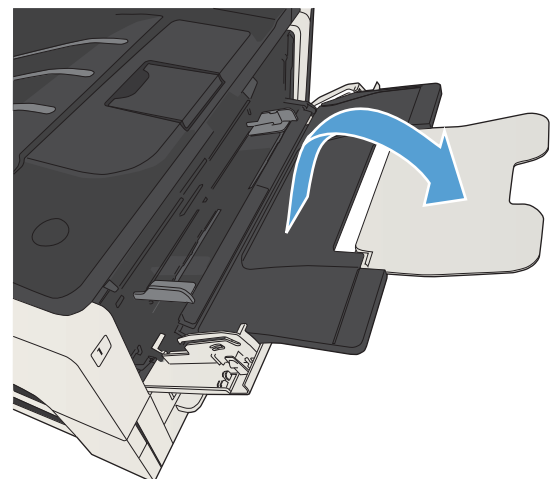
1. เปิดถาด 1



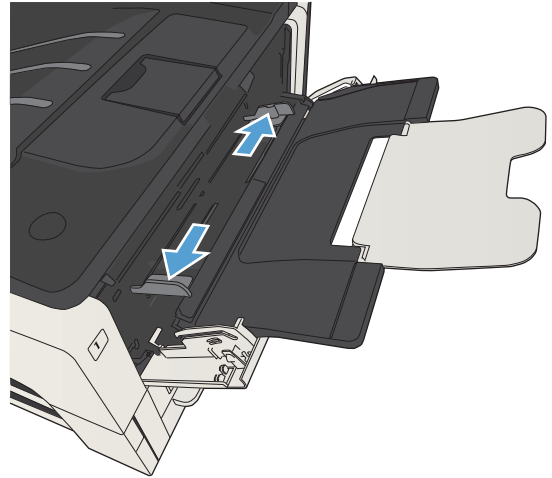
2. ดึงที่รองกระดาษออก



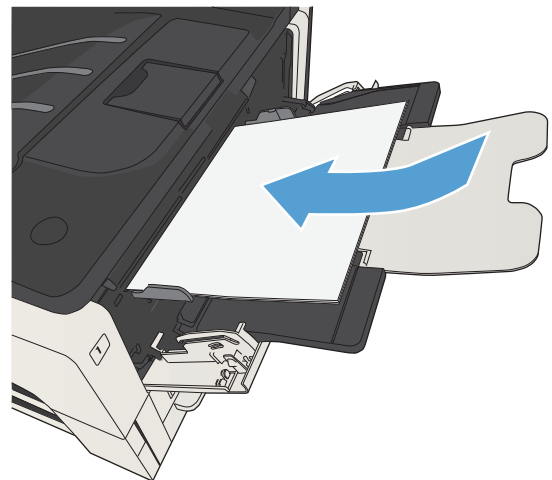
3. สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter หรือ A4 ยึดที่รองออก



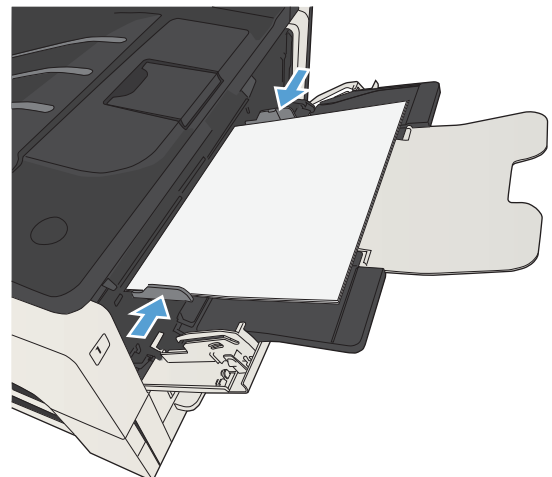
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้กว้างกว่ากระดาษ



5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแนบและเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



6. ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษด้านข้างให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



ภาค 2 และภาค 3

ความจุของภาคและการวางแนวกระดาษ

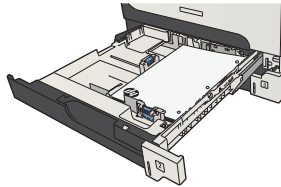
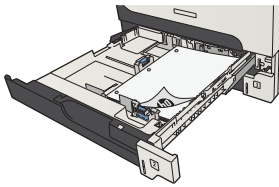
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สัน/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-5 ความจุถาด 2 และถาด 3

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 130 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น

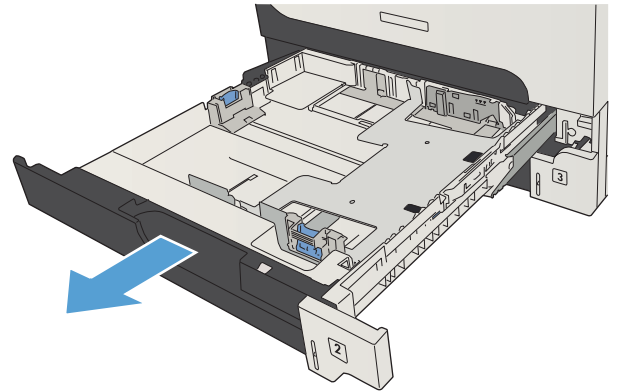
ตาราง 3-6 การวางแนวกระดาษในถาด 2 และถาด 3

การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก	ช่องจดหมาย
คว่ำหน้าลง	หงายหน้าขึ้น	พิมพ์ช่องจดหมายจากถาด 1 เท่านั้น
หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	หันท้ายกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	

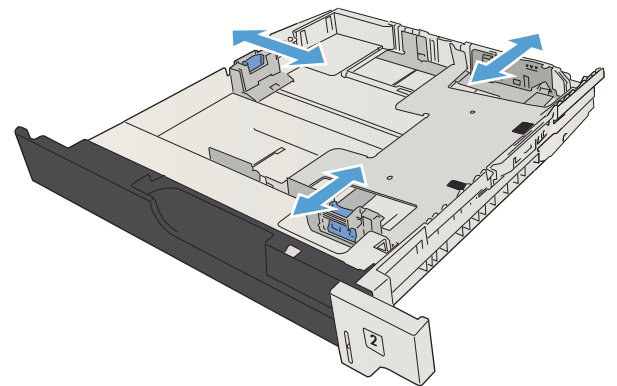


ใส่ถาด 2 และ ถาด 3

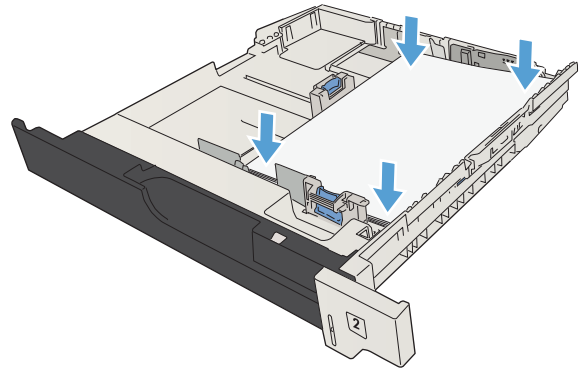
1. เปิดถาดใส่กระดาษ



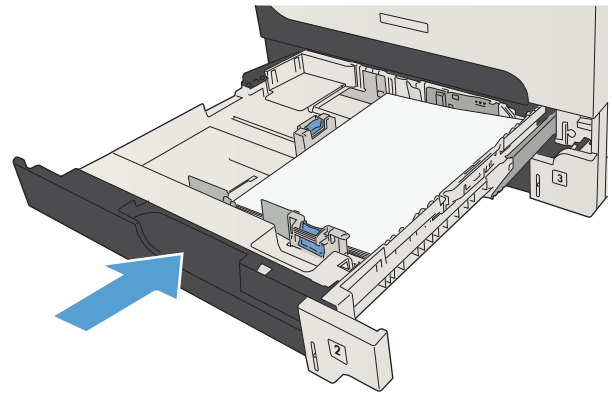
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้อง



3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรง และด้านบนของปีกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



4. ปิดถาดกระดาษ



ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

ถาดบรรจุกระดาษความจุ 500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ

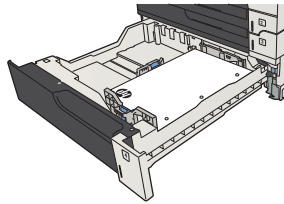
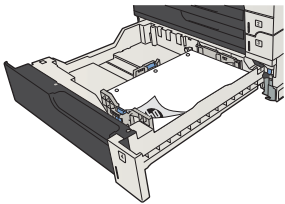
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-7 ถาดบรรจุกระดาษความจุ 500 แผ่น

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 130 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น

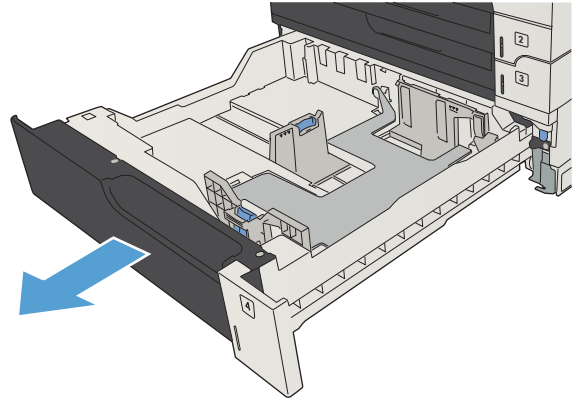
ตาราง 3-8 การวางแนวกระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก	ช่องจดหมาย
คว่ำหน้าลง	หงายหน้าขึ้น	พิมพ์ช่องจดหมายจากถาด 1 เท่านั้น
หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	หันท้ายกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด	

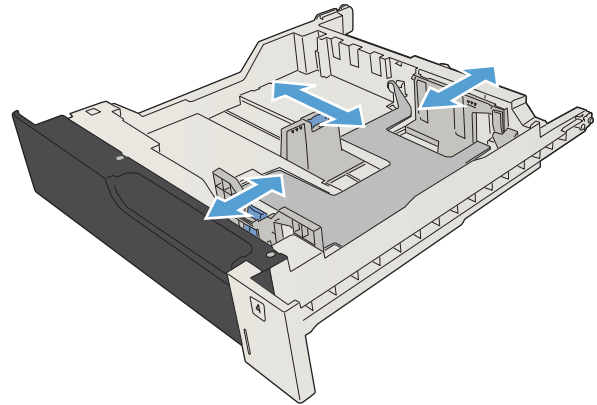


ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

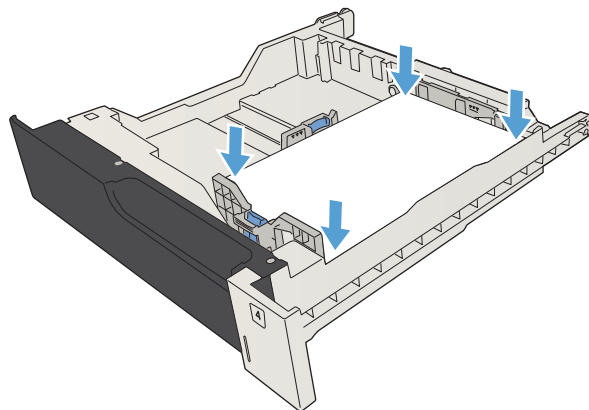
1. เปิดถาด



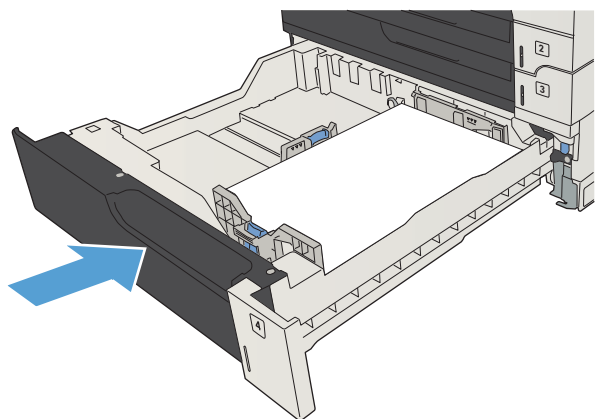
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการ



3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรง และด้านบนของปีกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



4. ปิดถาดกระดาษ



ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ

หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สิ้น/ แคมและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-9 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 130 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 3,500 แผ่น

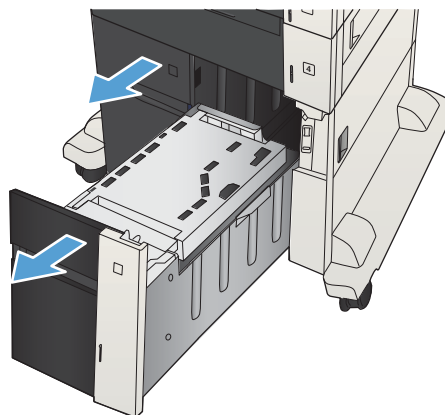
ตาราง 3-10 การวางแนวกระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก	ช่องจดหมาย
หงายหน้าขึ้น	คว่ำหน้าลง	พิมพ์ช่องจดหมายจากถาด 1 เท่านั้น
หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด	หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด	

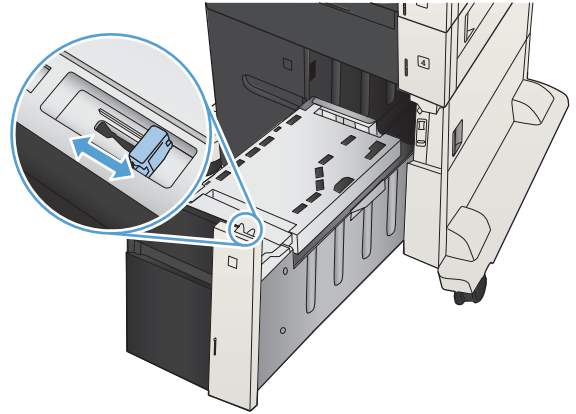
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นสนับสนุนกระดาษขนาด A4 และ Letter เท่านั้น

1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย

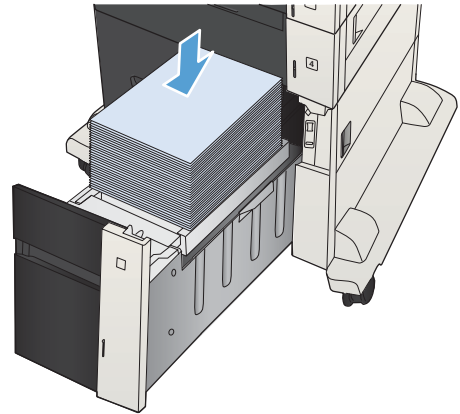


2. ปรับก้านปรับขนาดของแต่ละด้านให้ได้ตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้

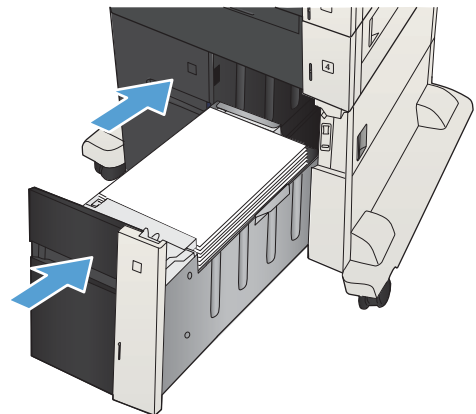


3. ใส่กระดาษทั้งรีมลงในถาดแต่ละด้าน ถาดด้านขวาบรรจุกระดาษได้ถึง 1,500 แผ่น ถาดด้านซ้ายบรรจุกระดาษได้ถึง 2,000 แผ่น

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใส่กระดาษทั้งรีม อย่าแบ่งรีมออกเป็นส่วนเล็กๆ



4. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



ภาคกระดาษออกมาตรฐาน

ภาคกระดาษออกอยู่ที่อุปกรณ์มือกระดาษและบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้สูงสุด 250 แผ่น

ที่เย็บกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ (เฉพาะรุ่น z และ z+)

อุปกรณ์เย็บกระดาษ/จัดเรียงกระดาษสามารถเย็บงานที่มีความหนาได้สูงถึง 30 แผ่น สำหรับกระดาษ 75 g/m² อุปกรณ์นี้สามารถเรียงกระดาษซ้อนกันได้ถึง 500 แผ่น ที่เย็บกระดาษสามารถเย็บกระดาษขนาดต่างๆ เหล่านี้ได้:

- A3 (วางแนวตั้ง)
- A4
- B4 (วางแนวตั้ง)
- B5 (วางแนวนอน)
- Ledger (วางแนวตั้ง)
- Legal (วางแนวตั้ง)
- Letter

กระดาษอาจมีน้ำหนักตั้งแต่ 60 ถึง 120 g/m² อย่างไรก็ตาม สำหรับกระดาษหนา อาจเย็บได้น้อยกว่า 30 แผ่น

หากงานมีเพียงหน้าเดียว หรือมากกว่า 30 แผ่น เครื่องพิมพ์จะส่งไปที่ภาคกระดาษออก แต่จะไม่เย็บให้

ที่เย็บกระดาษใช้ได้กับวัสดุที่เป็นกระดาษเท่านั้น ห้ามใช้ที่เย็บกระดาษกับวัสดุพิมพ์อื่นๆ เช่น ซองจดหมาย แผ่นใส หรือฉลาก

เมื่อต้องการกำหนดตำแหน่งเริ่มต้นที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์เย็บลงบนกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลื่อนและตะปุม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บกระดาษ/เรียงกระดาษ
 - การเย็บกระดาษ
3. เลือกตำแหน่งการเย็บกระดาษจากตัวเลือกที่มีให้ แล้วตะปุม บันทึก ตัวเลือกที่มีให้ดังต่อไปนี้:
 - ไม่มี
 - ซ้ายหรือขวามุม



หมายเหตุ: สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวตั้ง ลวดเย็บกระดาษจะอยู่มุมบนซ้าย สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวนอน ลวดเย็บกระดาษจะอยู่มุมบนขวา

- บนซ้าย
- ขวาด้านบน

4 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

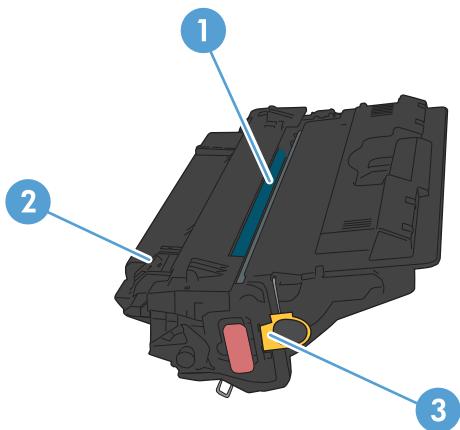
- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ดัลล์ผงหมึก](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [พิมพ์เมื่อดัลล์ผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณได้](#)
- [เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม](#)
- [ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [อุปกรณ์เสริม](#)
- [ดัลล์ผงหมึก](#)
- [ที่เย็บกระดาษ \(รุ่นที่เย็บกระดาษได้เท่านั้น\)](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	HP Embedded Web Server มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

ตลับผงหมึก

ภาพตลับผงหมึก



1 ซิลด์พลาสติก

2 ดรัมส่งภาพ

ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้

3 ชิพหน่วยความจำ

ข้อมูลตลับผงหมึก

สี	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสำหรับสีดำ	651A	CE340A
ตลับผงหมึกสำหรับสีน้ำเงิน	651A	CE341A
ตลับผงหมึกสำหรับสีเหลือง	651A	CE342A
ตลับผงหมึกสำหรับสีแดง	651A	CE343A

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม: รีไซเคิลตลับผงหมึกโดยใช้โปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลของ HP Planet Partners

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/ijMFPM725_manuals

รีไซเคิลตลับผงหมึก

ในการรีไซเคิลตลับผงหมึกของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

การจัดเก็บตลับผงหมึก

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่านำตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาสั้น ให้คลุมตลับผงหมึกให้เร็วที่สุด

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม

📄หมายเหตุ: ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

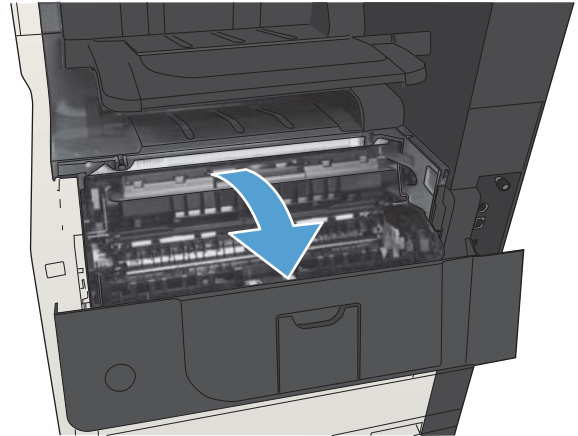
เปลี่ยนผงตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

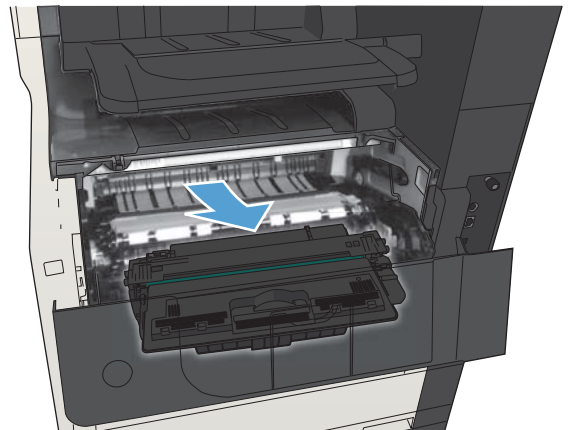
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปโรอะเบือนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📝 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึก

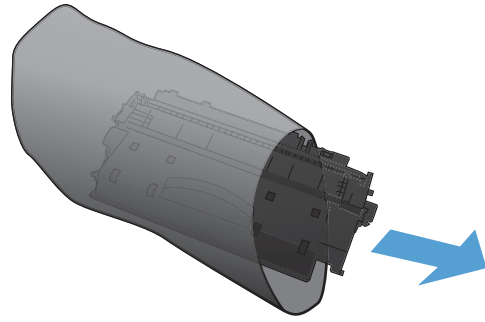
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจจนสุดแล้ว



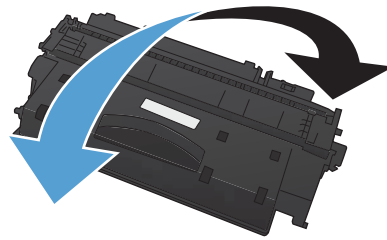
2. จับที่ตัวจับของตลับหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



3. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุงป้องกัน



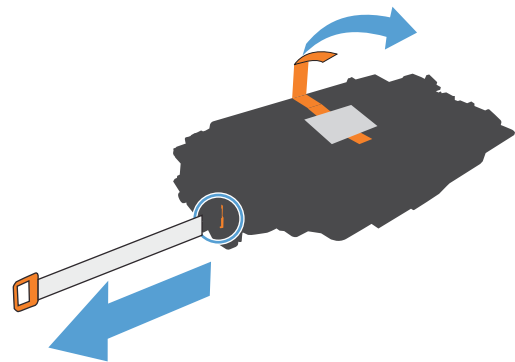
4. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



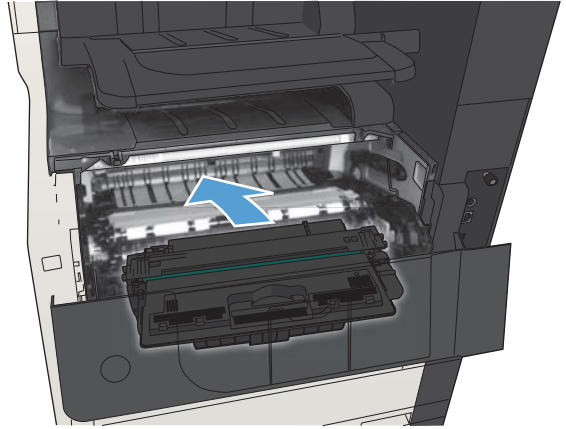
5. แกะแผ่นพลาสติกออกจากตลับผงหมึกใหม่

ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นเวลานาน

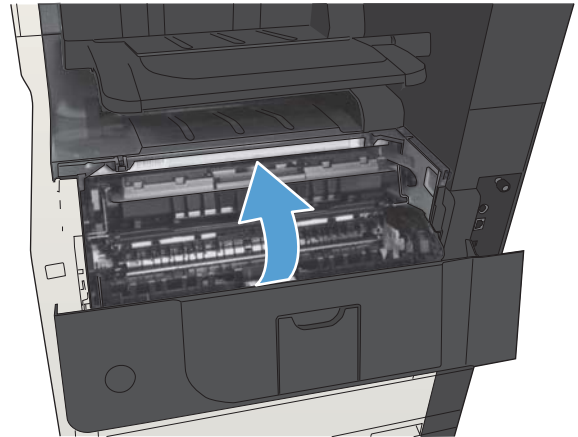
ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้



6. จัดดรัมหมึกให้ตรงช่อง แล้วใส่ดรัมหมึกจนกระทั่งเข้าที่



7. ปิดฝาด้านหน้า



เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามี การติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อย

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อยมาก

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใสตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งแล็ปท็อปพีซีใหม่

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพีซี

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **จัดการอุปกรณ์ฯ**
- **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- **แล็ปท็อปพีซีต่ำ**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อกำหนดให้เครื่องพีซีหยุดพีซี (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) จนกว่าคุณจะเปลี่ยนแล็ปท็อปพีซี
- เลือกตัวเลือก **พร้อมตั้งดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพีซีหยุดพีซี (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) และแจ้งให้คุณเปลี่ยนแล็ปท็อปพีซี คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพีซีแจ้งเตือนเมื่อแล็ปท็อปพีซีเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้



หมายเหตุ: การใช้การตั้งค่า **ดำเนินการต่อ** ทำให้การพิมพ์ทำงานต่อเนื่องเมื่อหมึกเหลือน้อยมาก โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ และอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ

หากคุณเลือกตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมตั้งดำเนินการต่อ** เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เมื่อหมึกพิมพ์ถึงเกณฑ์ต่ำมาก เมื่อคุณเปลี่ยนแล็ปท็อปพีซี เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมตั้งดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่รอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับแล็ปท็อปพีซี แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ **HP** มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ **HP** ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/customerselfrepair/ljMFPM725

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง	HP High-Performance Secure Hard Disk ขนาด 320 GB สำรอง	ตัวเลือก	CF066-67902
	HP High-Performance Secure Hard Disk ขนาด 320 GB สำรอง (ตัวเลือกสำหรับรัฐบาล)	ตัวเลือก	CF066-67904
ชุดอุปกรณ์ฟอรัมเตอร์	ชุดอุปกรณ์ฟอรัมเตอร์สำรอง	บังคับ	CF066-67901
	ชุดอุปกรณ์ฟอรัมเตอร์สำรอง-จีน	บังคับ	CF066-67903
ชุดแผงควบคุมสำรอง	ชุดสำรองสำหรับแผงควบคุม	บังคับ	CD644-67916
ชุดการ์ดโทรสารสำรอง	ชุดสำรองสำหรับการ์ดโทรสาร	บังคับ	CC478-67901
ชุดบำรุงรักษาลูกกลิ้งอุปกรณ์มือกระดาษ	ชุดลูกกลิ้งสำรองสำหรับอุปกรณ์มือกระดาษ	บังคับ	CD644-67915
ชุดตัวสะท้อนแสงโฟม	แผ่นสีขาวสำรองสำหรับติดได้ฟาสแกนเนอร์	ตัวเลือก	5851-4888
ดรัมลวดเย็บกระดาษแบบเดิม	ใช้สำหรับเดิมที่เย็บกระดาษ	บังคับ	C8085-60541
ลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกสำหรับถาด 1	ลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกสำรองสำหรับถาด 1	ตัวเลือก	CF235-67906
ชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกสำหรับถาด 2 และถาด 3	ลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกสำรองสำหรับถาด 2 หรือถาด 3	ตัวเลือก	CF235-67909
ชุดประกอบถาด 2	ชุดสำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	CF235-67911
ชุดประกอบถาด 3	ชุดสำรองสำหรับถาด 3	บังคับ	CF235-67912
อุปกรณ์มือกระดาษ 1x500 แผ่น	อุปกรณ์มือกระดาษ 1x500 แผ่นสำรอง	บังคับ	CF235-67914
ชุดลูกกลิ้งถาด 3, 4, 5 และ 6	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับดึง ป้อน และแยกกระดาษสำหรับถาด 3, 4, 5 และ 6	บังคับ	CE710-69008
ชุดประกอบถาด 4, 5 หรือ 6	ชุดประกอบสำหรับถาด 4,5 หรือ 6	บังคับ	CF235-67917
ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	อุปกรณ์มือกระดาษเสริม 500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CF235-67915
ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	อุปกรณ์มือกระดาษเสริม 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CF235-67916
อุปกรณ์มือกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	อุปกรณ์มือกระดาษเสริมความจุสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CF235-67918

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดซ้ายสำหรับอุปกรณ์มือกระดาศความสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ถาดซ้ายสำหรับอุปกรณ์มือกระดาศความสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	CF235-60103
ถาดขวาสำหรับอุปกรณ์มือกระดาศความสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ถาดขวาสำหรับอุปกรณ์มือกระดาศความสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	CF235-60104
ชุดลูกกลิ้งสำหรับถาดบรรจุกระดาษ 3,500 แผ่น	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับติดตั้ง ป้อน และแยกกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษความสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	5851-5011
ชุดลูกกลิ้งส่งกระดาษ	ลูกกลิ้งส่งกระดาษสำรอง	บังคับ	CF235-67910
ชุดอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน	ชุดอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้านแบบเลือกติดตั้งได้	บังคับ	CF235-67913
ชุดประกอบฟิวเซอร์ (110V)	ชุดประกอบฟิวเซอร์ 110V สำรอง	บังคับ	CF235-67921
ชุดประกอบฟิวเซอร์ (220V)	ชุดประกอบฟิวเซอร์ 220V สำรอง	บังคับ	CF235-67922
ชุดบำรุงรักษา 110V	ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> • ฟิวเซอร์ 110 โวลต์ • ลูกกลิ้งส่งกระดาษ • ลูกกลิ้งตีกระดาษและแผ่นแยกสำหรับถาด 1 • ลูกกลิ้งตีและป้อนกระดาษสำหรับถาด 2 และ 3 • แผ่นแยกสำหรับถาด 2 และ 3 	บังคับ	CF235-67907
ชุดบำรุงรักษา 220V	ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> • ฟิวเซอร์ 220 โวลต์ • ลูกกลิ้งส่งกระดาษ • ลูกกลิ้งตีกระดาษและแผ่นแยกสำหรับถาด 1 • ลูกกลิ้งตีและป้อนกระดาษสำหรับถาด 2 และ 3 • แผ่นแยกสำหรับถาด 2 และ 3 	บังคับ	CF235-67908
ชุดป้ายฉลากสำหรับถาด 3, 4, 5 และ 6	ป้ายฉลากสำรองสำหรับถาด 3, 4, 5 และ 6	บังคับ	CE707-00001
ดัดแปลงหมึก	ความจุมาตรฐาน	บังคับ	CF214-67901
	ความสูง	บังคับ	CF214-67902
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - จีน	บังคับ	8121-0943
สายไฟ 110V - 13A	สายสำรอง - ไต้หวัน	บังคับ	8121-0964
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - เกาหลี, EU ทั่วไป	บังคับ	8121-0731
สายไฟ 110V - 12A	สายสำรอง - ญี่ปุ่น	บังคับ	8121-1143
สายไฟ 220V - 6A	สายสำรอง - อินเดีย	บังคับ	8121-0564

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (ต่อ)

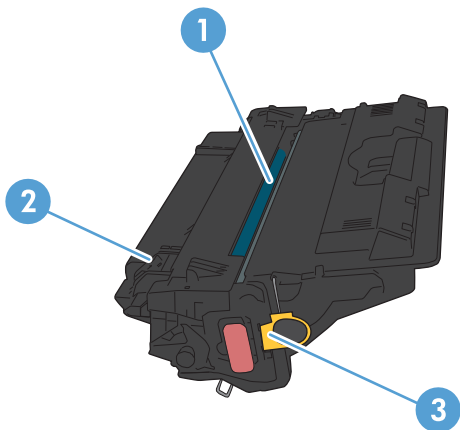
รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - UK/เอเชียแปซิฟิก	บังคับ	8121-0739
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	บังคับ	8121-0837
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - อิสราเอล	บังคับ	8121-1004
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - เดนมาร์ก	บังคับ	8121-0733
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - แอฟริกาใต้	บังคับ	8121-0737
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - สวิตเซอร์แลนด์	บังคับ	8121-0738
สายไฟ 110V - 10A บราซิล	สายสำรอง - บราซิล	บังคับ	8121-1071
สายไฟ 220V - 10A อาร์เจนตินา	สายสำรอง - อาร์เจนตินา	บังคับ	8121-0729
สายไฟ 110V - 13A อเมริกาเหนือ	สายสำรอง - อเมริกาเหนือ	บังคับ	8121-0740
สายไฟ 220V - 10A อเมริกาใต้/ชิลี/เปรู	สายสำรอง - อเมริกาใต้/ชิลี/เปรู	บังคับ	8121-0735
สายไฟ 220V / 110V - ไทย/ฟิลิปปินส์	สายสำรอง - ไทย/ฟิลิปปินส์	บังคับ	8121-0734

อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น และชุดป้อนกระดาษ	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CF239A
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมตู้และที่ตั้ง	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CF243A
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CF242A
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CF245A
ชุดอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน	อุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้าน	CF240A
หน่วยความจำ DIMM	HP 200-pin DDR2 512MB x64 DIMM	CF306A
อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร	อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP 500	CC487A
ชุดลูกกลิ้งถาดป้อนเอกสาร	ชุดลูกกลิ้งสำรองสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	L2718A
ดรัมลับตลับเย็บกระดาษแบบเติม	ใช้สำหรับเติมดรัมลับตลับเย็บกระดาษ	C8091A
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2500	J8021A
	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect 2700w USB	J8026A
สาย USB	สายต่ออุปกรณ์ USB แบบมาตรฐาน 2 ม.	C6518A
หน่วยความจำ DIMM	หน่วยความจำ DIMM เสริมขนาด 512 MB	CF306A

ตลับผงหมึก

ภาพตลับผงหมึก



1 ตลับส่งภาพ

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสชุดเดอริหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้

2 ริพหน่วยความจำ

3 ดึงแท็บสำหรับเทปปิดผนึก

ข้อมูลตลับผงหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใสตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ความจุ	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสำรองสีต่ำความจุมาตรฐาน	14A	CF214A
ตลับผงหมึกสำรองสีต่ำความจุสูง	14X	CF214X

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies


อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_manuals

รีไซเคิลตลับผงหมึก

ในการรีไซเคิลตลับผงหมึกของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ


การจัดเก็บตลับผงหมึก

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับผงหมึก อย่าให้ตลับผงหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม

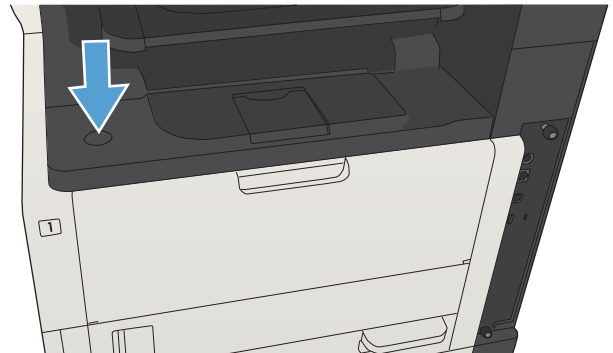
 **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

เปลี่ยนตลับผงหมึก

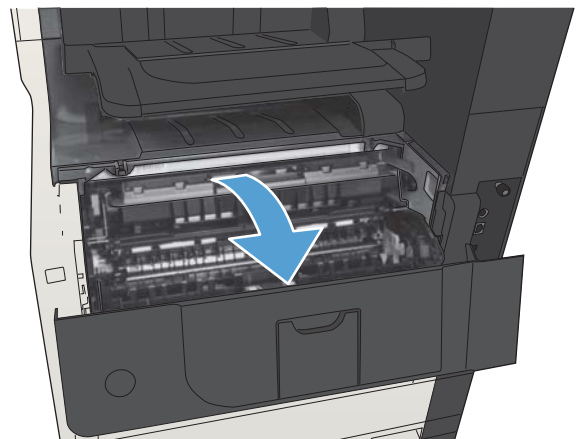
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเป็นเสื้อผ้าของคุณ ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📖 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

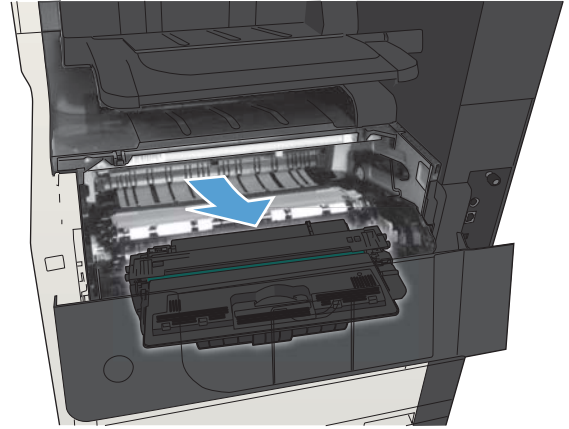
1. กดปุ่มปลดล็อกฝาตลับหมึก



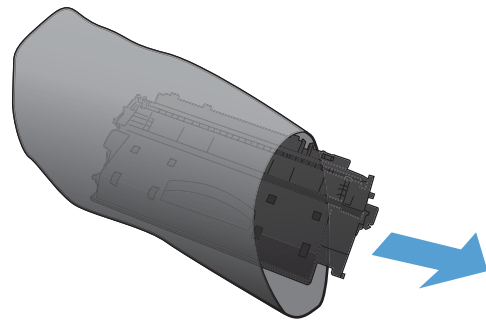
2. เปิดช่องใส่ตลับผงหมึก



3. นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์

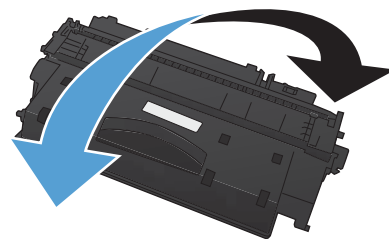


4. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุง นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

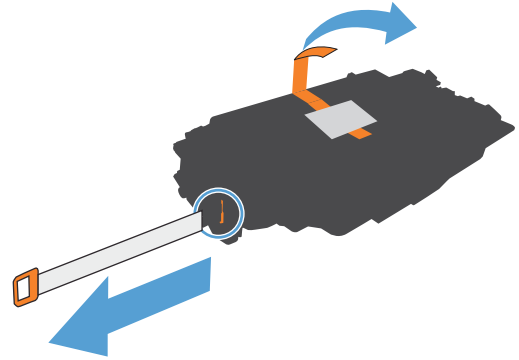


5. จับด้านหน้าและด้านหลังของตลับผงหมึก และเขย่าเบาๆ ห้าหรือหกครั้งเพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

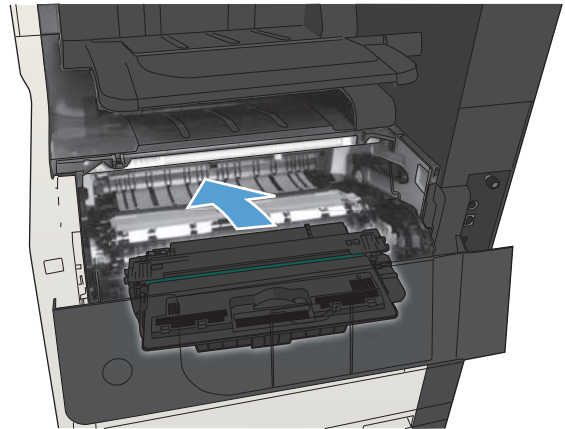
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



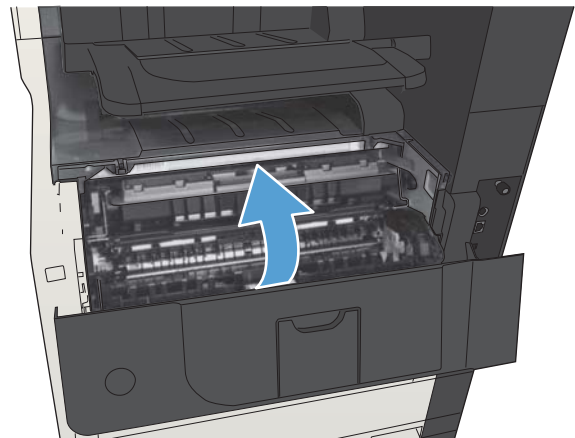
6. แกะเทปสำหรับการขนส่งออกจากดรัมหมึกใหม่ รีไซเคิลเทปกับดรัมหมึกที่ใช้แล้ว



7. จัดแนวดรัมหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และใส่ดรัมหมึกเข้าไปจนกระทั่งแน่นดีแล้ว



8. ปิดช่องใส่ดรัมหมึก หลังจากนั้นสักรู แม่แรงควบคุมควรจะแสดงข้อความพร้อม



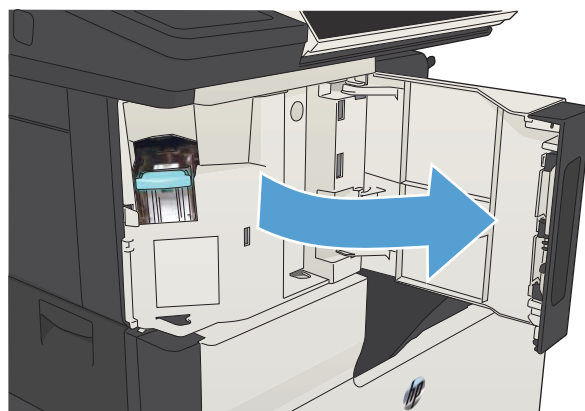
ที่เย็บกระดาษ (รุ่นที่เย็บกระดาษได้เท่านั้น)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ดรัมเย็บกระดาษ	แต่ละดรัมมีลวดเย็บกระดาษ 5,000 ชิ้น	C8091A

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ใส่ลวดเย็บกระดาษ

1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



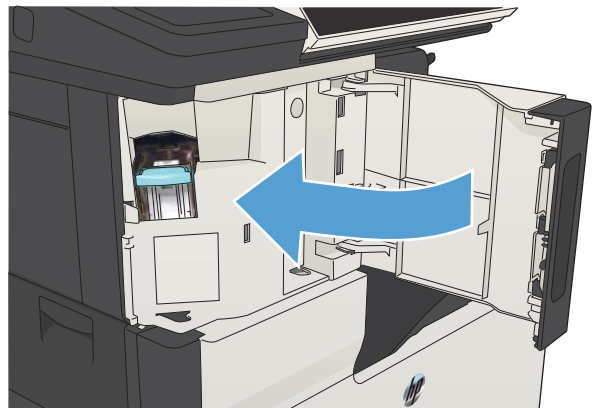
2. นำดรัมเย็บกระดาษออก



3. ใส่ดรัมลวดเย็บกระดาษดัดใหม่



4. ปิดฝาที่เย็บกระดาษ



5 พิมพ์

- [ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Mac OS X\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์](#)
- [เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [ใช้งาน Apple AirPrint](#)
- [ใช้ HP Smart Print \(Windows\)](#)
- [ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย](#)

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์การพิมพ์จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์)
ไดรเวอร์การพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_software

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผ่นซีดีในกล่อง ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe[®] หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์การพิมพ์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุก รุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd

โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
- ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว
- ซึ่งจะทำงานกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ
- หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

โหมดไดนามิก

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
 - โหมดไดนามิกให้คุณเข้าการติดตั้งไดรเวอร์เดียว ดังนั้นคุณสามารถค้นหาและพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ในทุกสถานที่
 - ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่ม
-

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):**
คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):
คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):**
คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):
คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
5. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
5. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

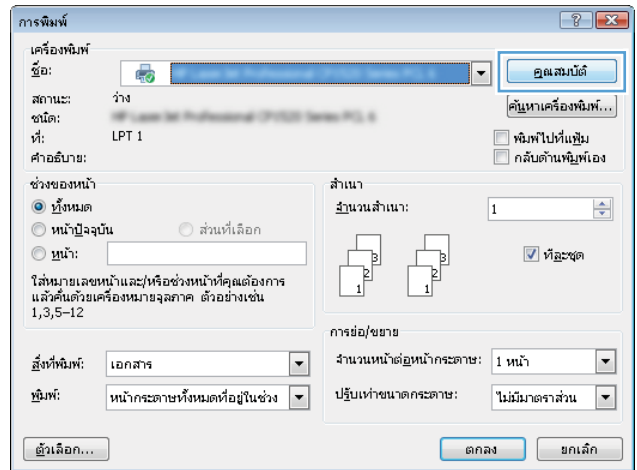
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู **Apple** แล้วคลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

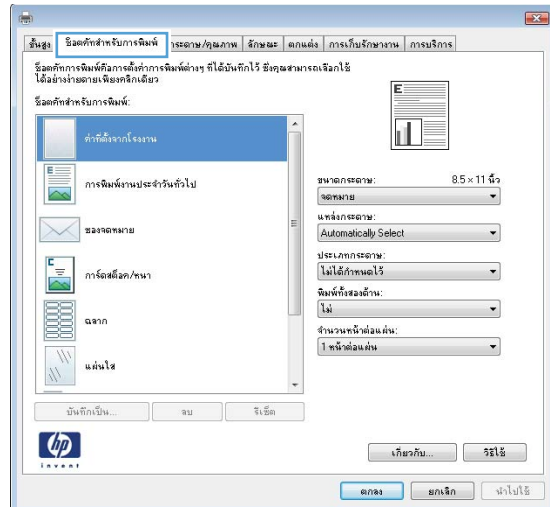
งานพิมพ์ (Windows)

ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

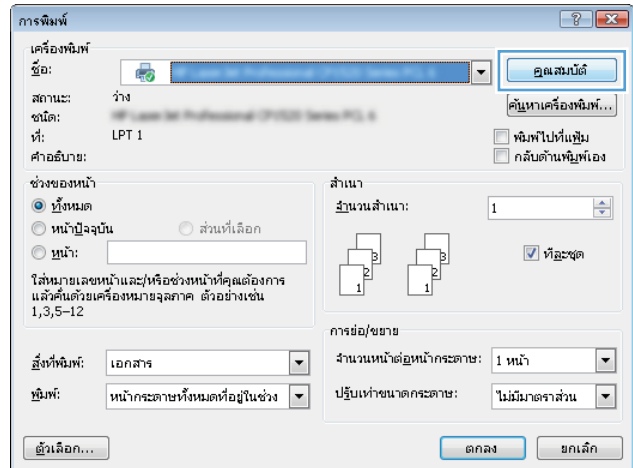


3. คลิกแถบ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**

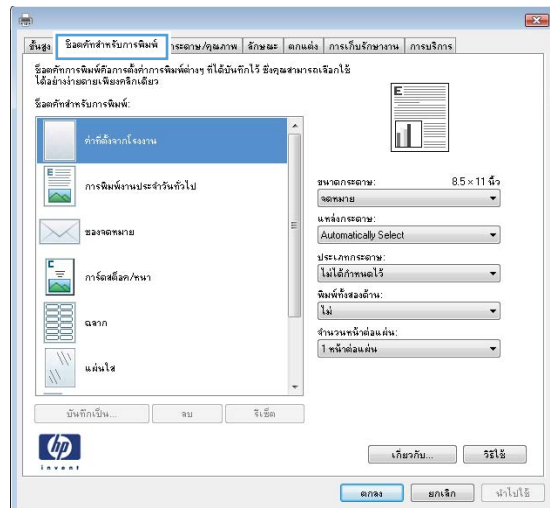


สร้างข้อตักสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

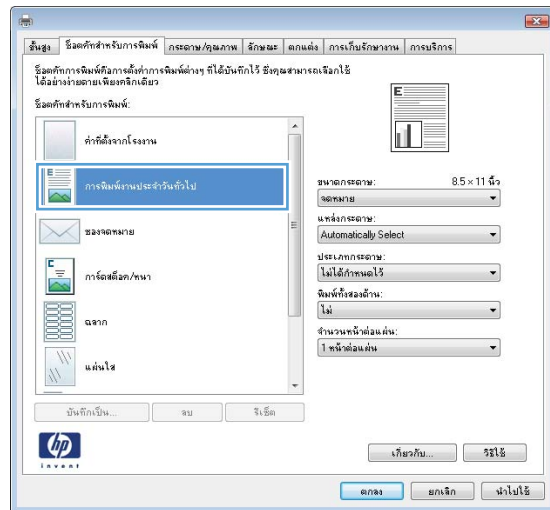


3. คลิกแถบ **ข้อตักสำหรับการพิมพ์**

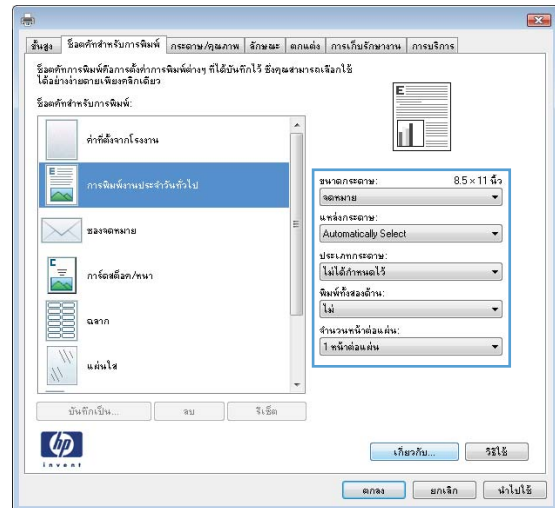


4. เลือกข้อตักที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

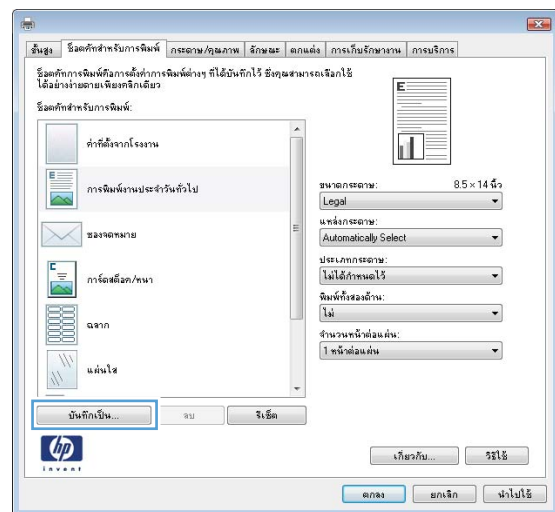
หมายเหตุ: เลือกข้อตักก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และเลือกข้อตัก การปรับค่าทั้งหมดจะสูญหายไป



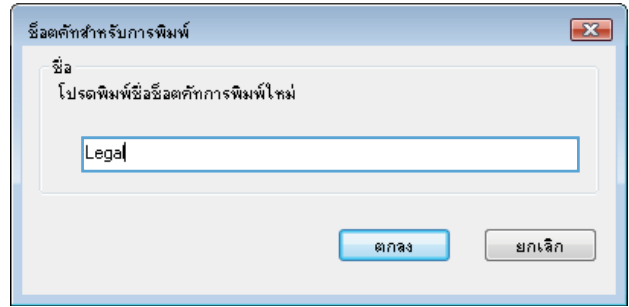
5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อถัดไปใหม่



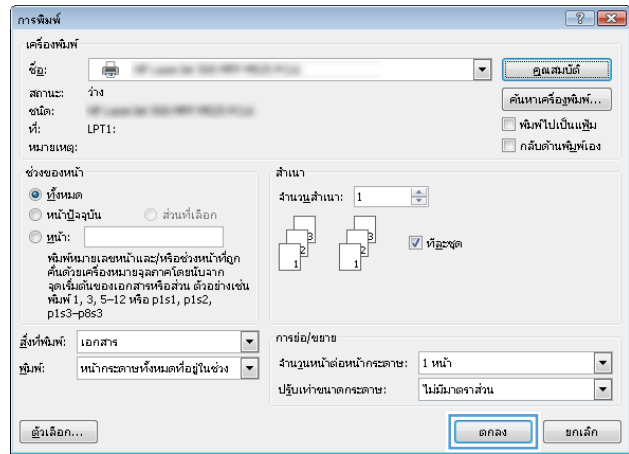
6. คลิกปุ่ม บันทึกเป็น



7. ป้อนชื่อสำหรับชื่อคัตช์ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

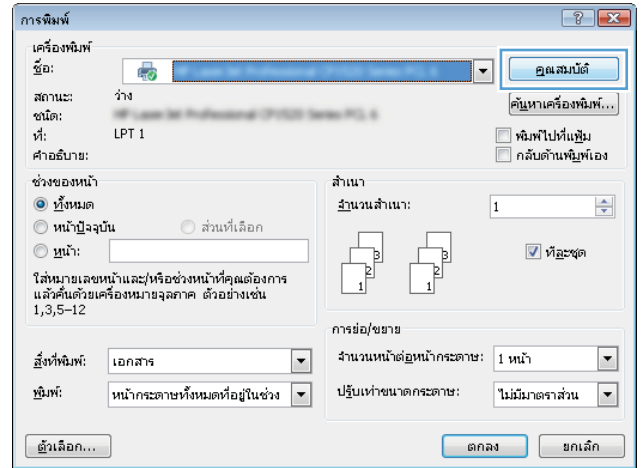


8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

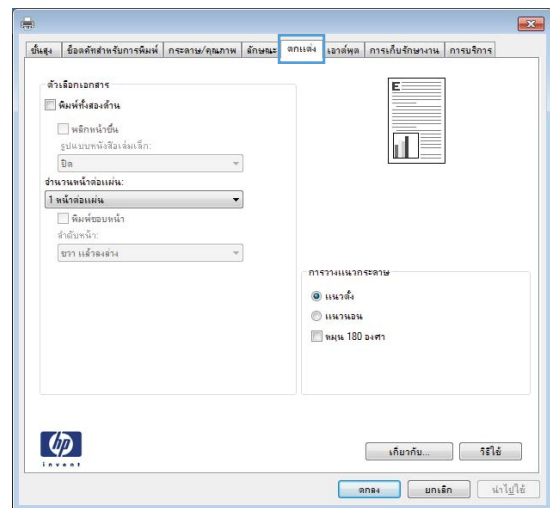


พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

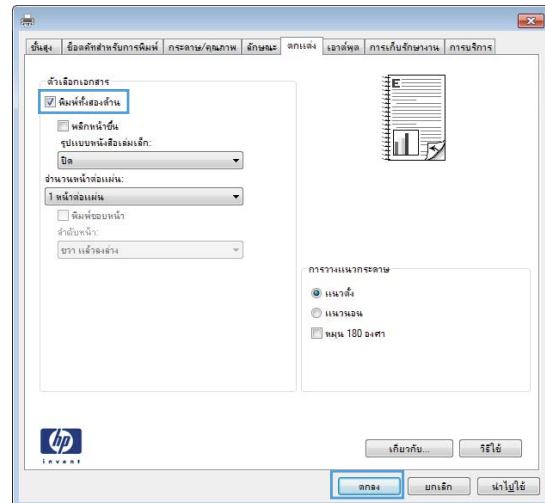
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



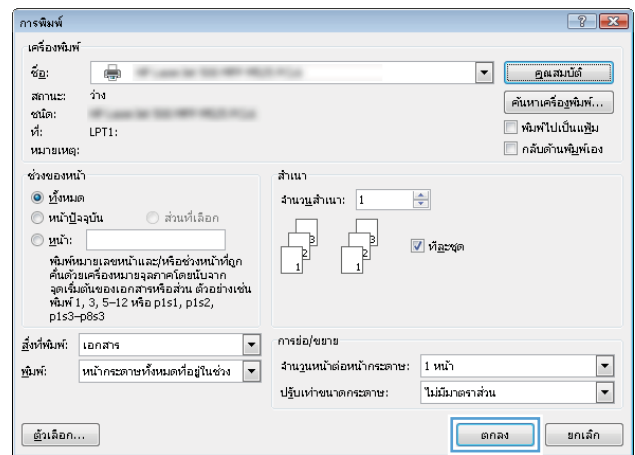
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**




4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)



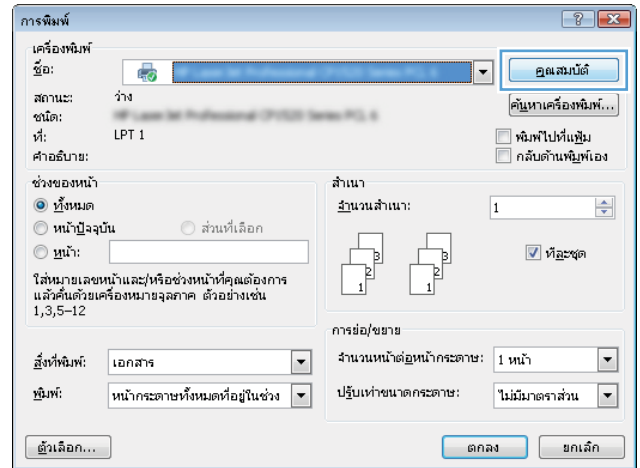
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



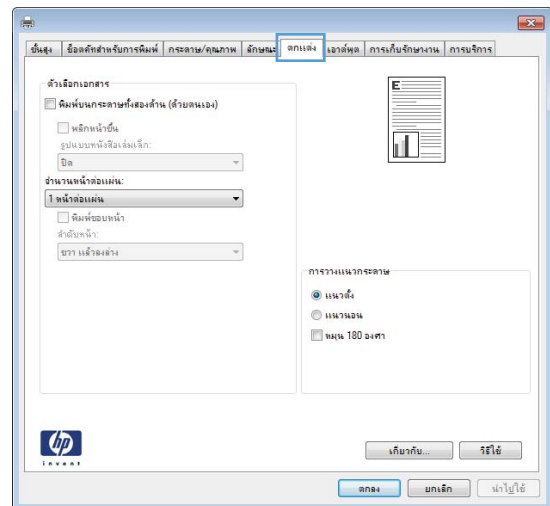
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

 **หมายเหตุ:** ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านในกรณีที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่รองรับขนาดหรือประเภทกระดาษนั้น

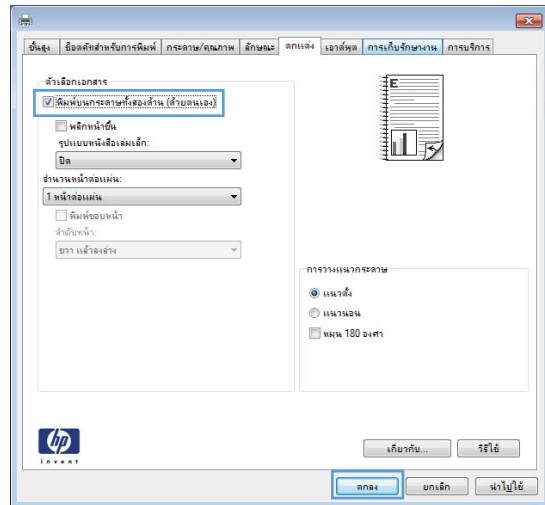
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



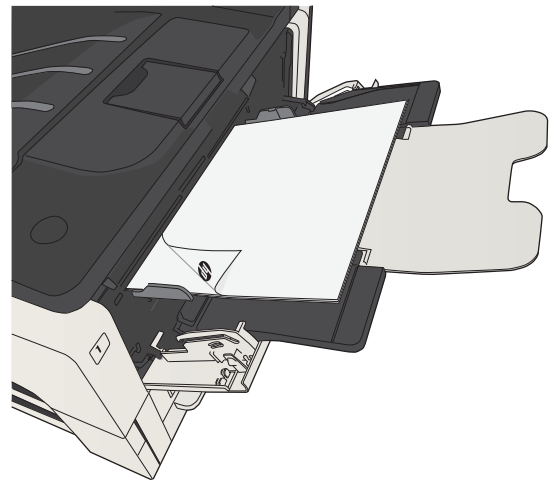
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน



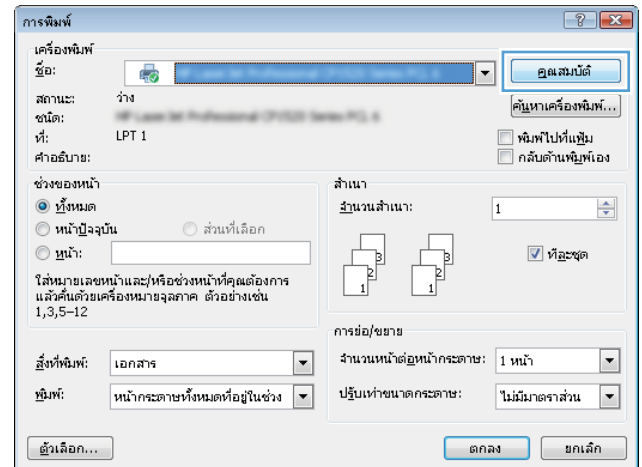
5. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาด 1



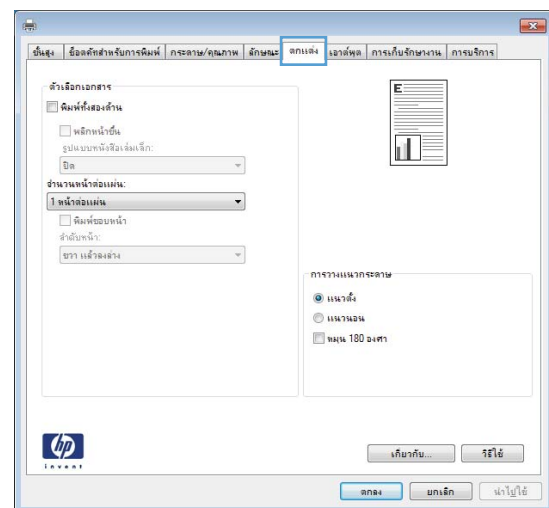
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

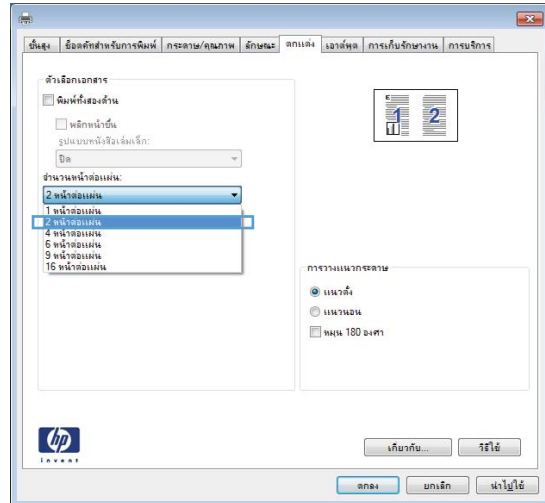
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



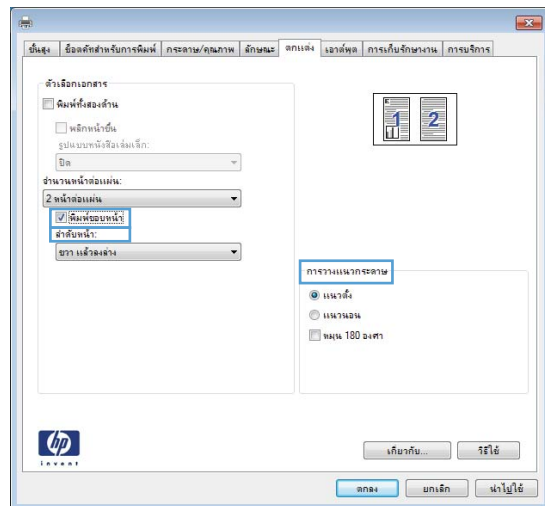
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



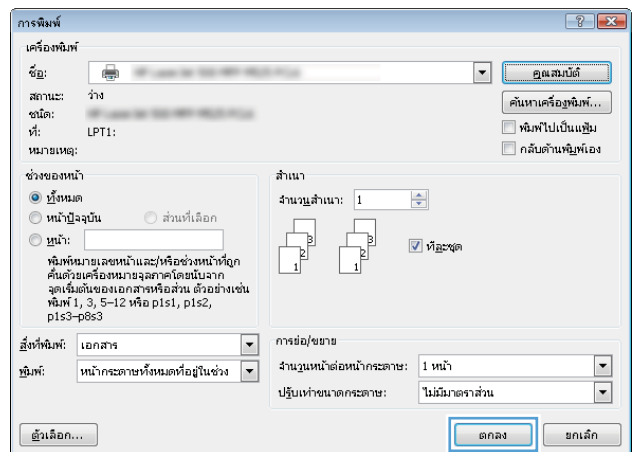
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการครอบดาว **จำนวนหน้าต่อแผ่น**



5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)

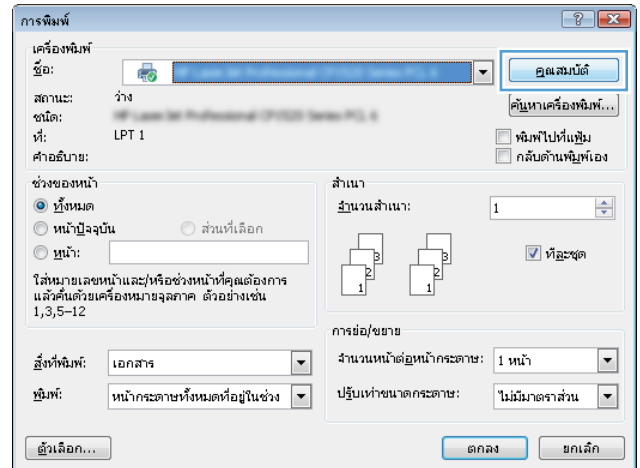


6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

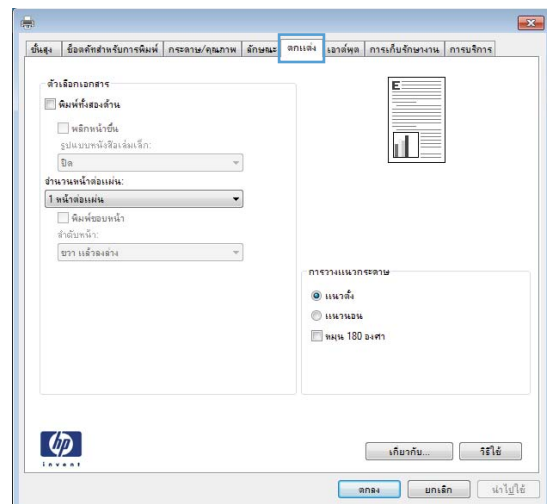


เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



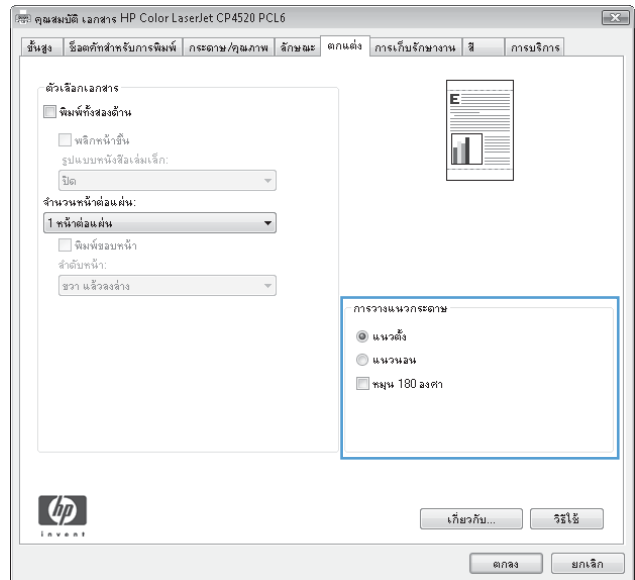
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



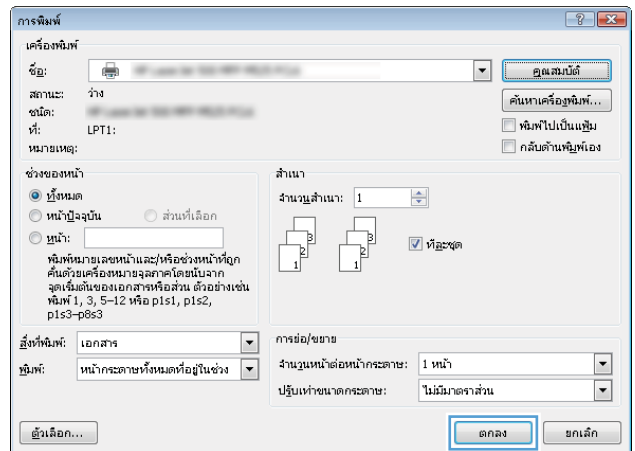
4. ในส่วน การวางแนวกระดาษ เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

หากต้องการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**

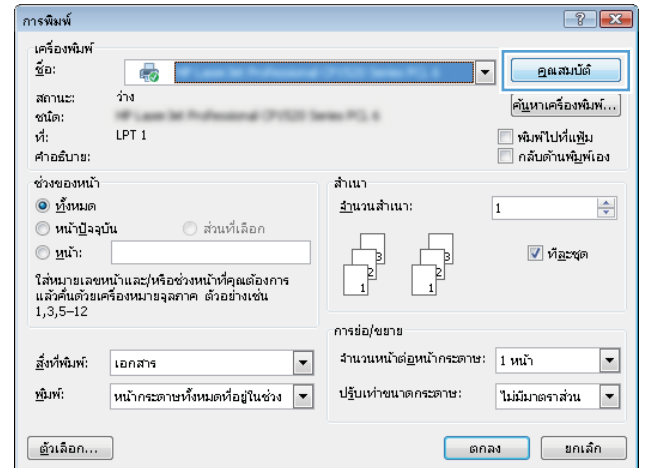


5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

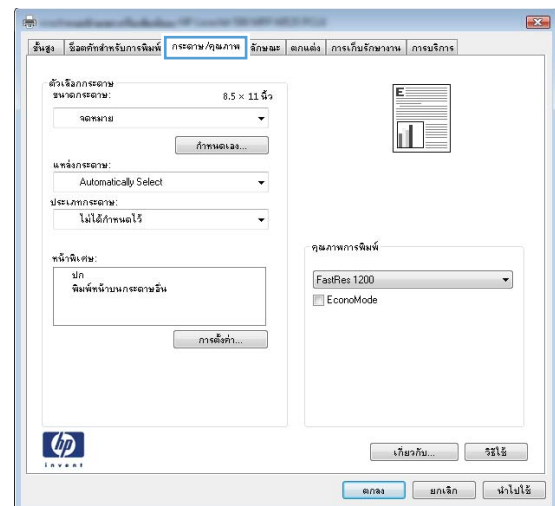


เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

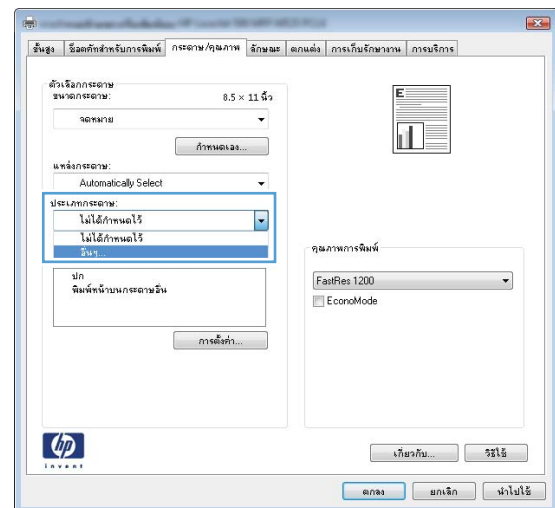
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



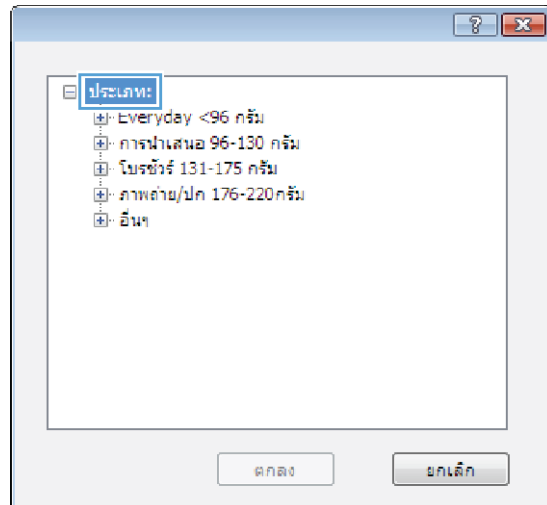
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



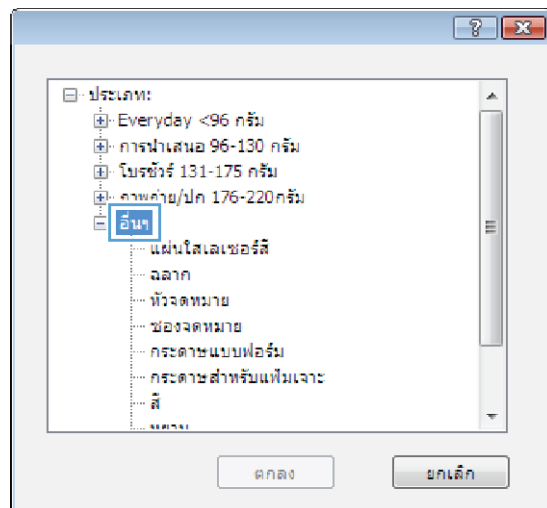
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



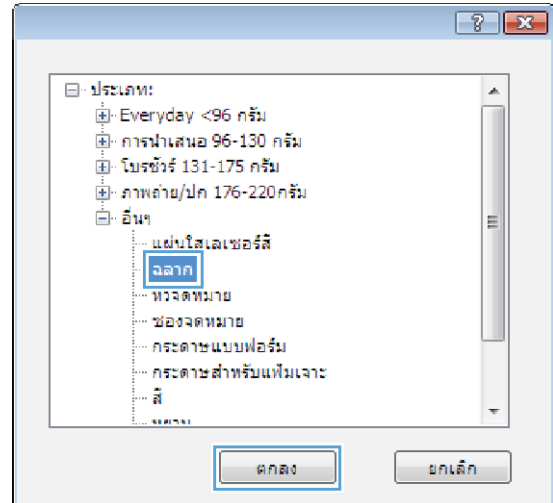
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**



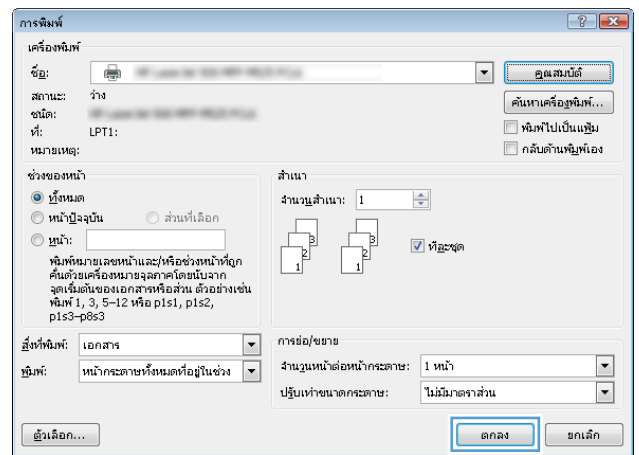
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด



7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

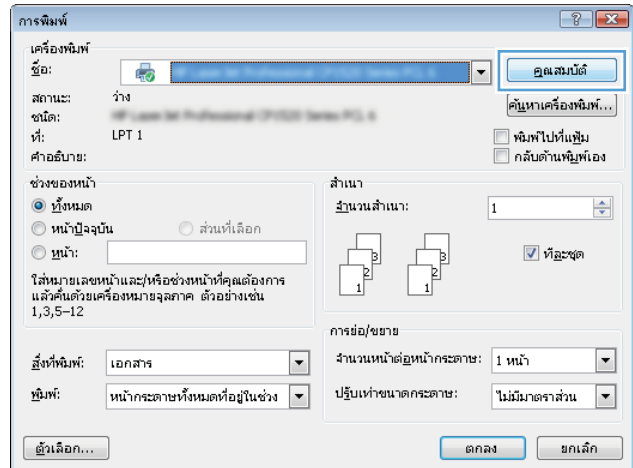


8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

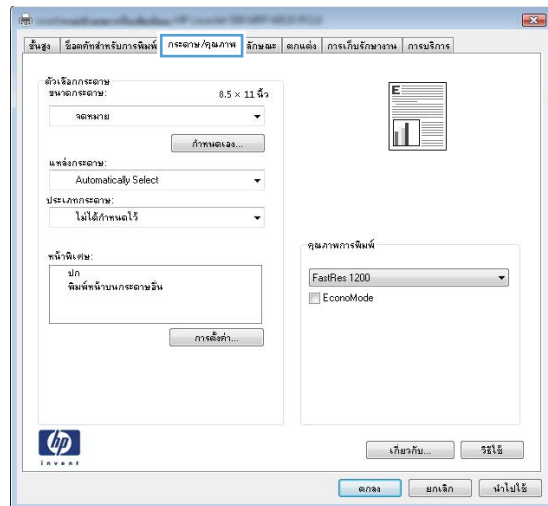


พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

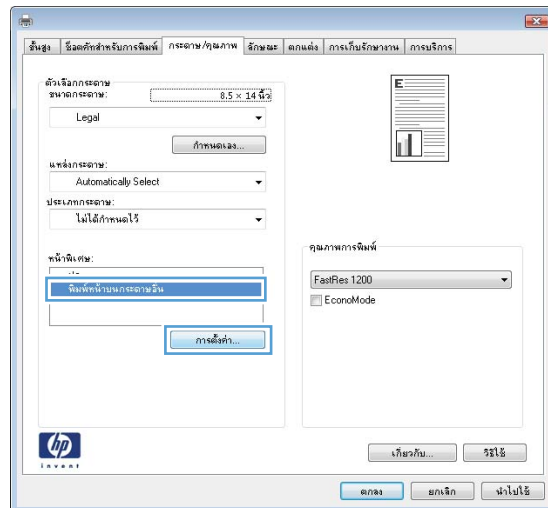
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



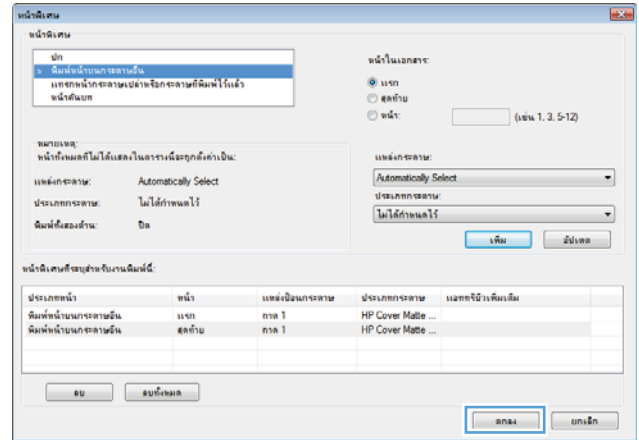
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



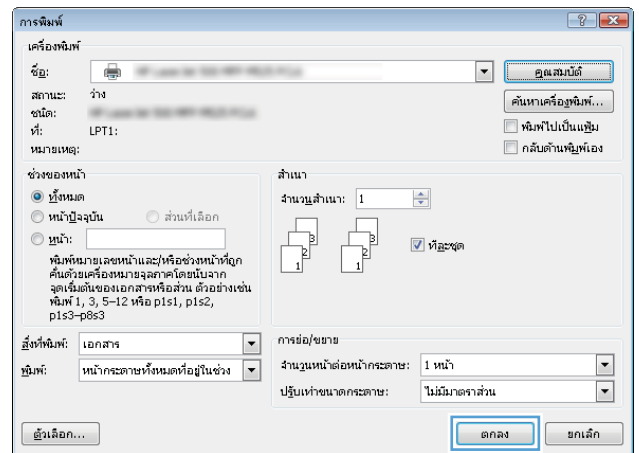
4. ในส่วน **หน้าพิเศษ** คลิกตัวเลือก **พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**



8. คลิปุ่ม ตกลง

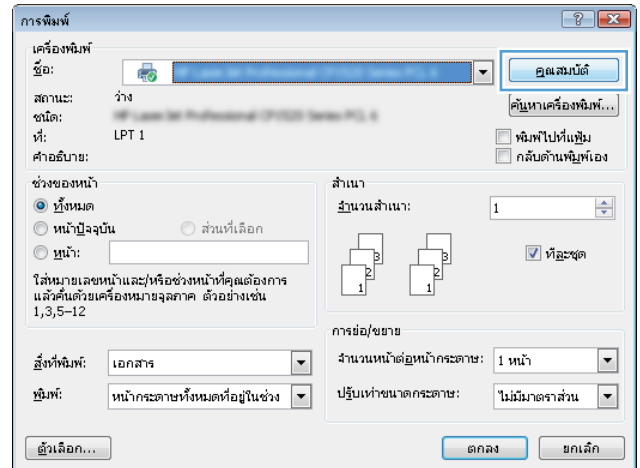


9. คลิปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

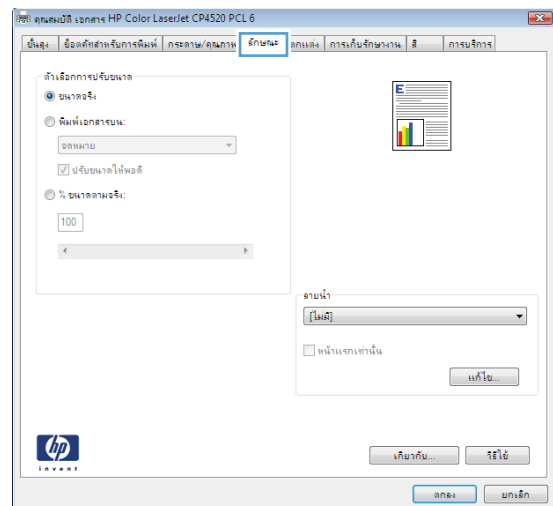


กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

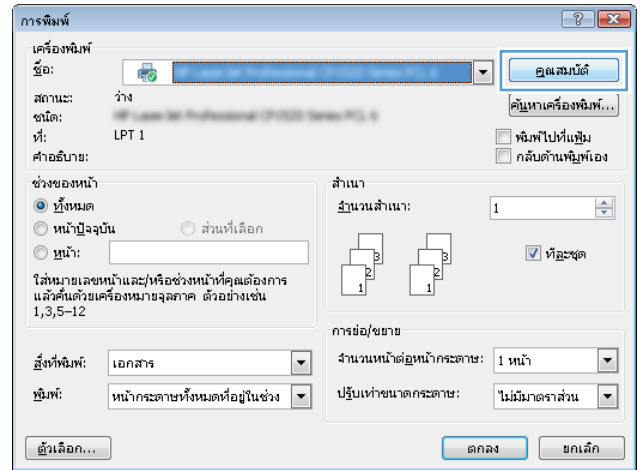


3. คลิกแถบ **ลักษณะ**

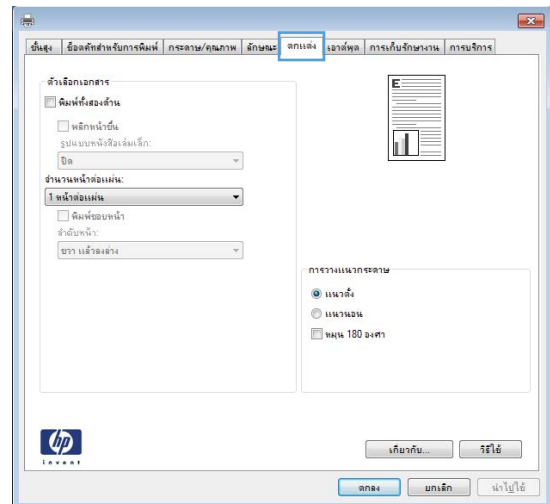


จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

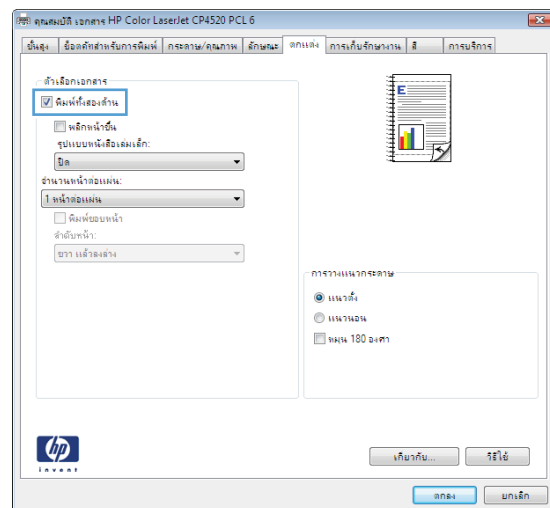
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**

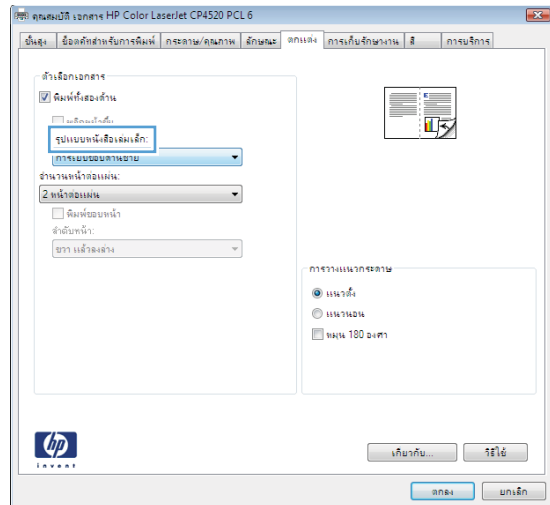


4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน**

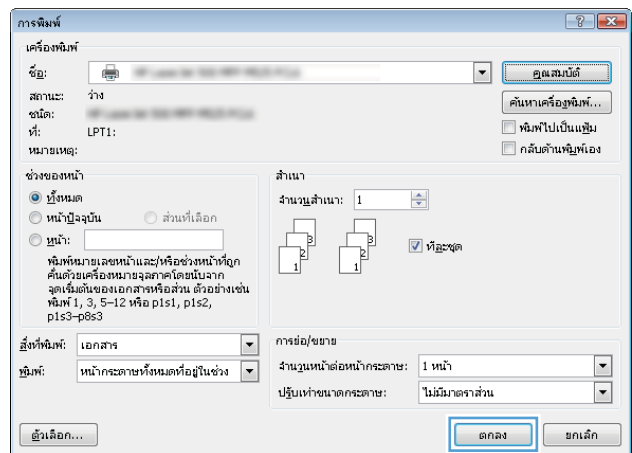


5. ในรายการตรวจกระดาษ **รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก** ให้คลิกตัวเลือก **การเย็บขอบด้านซ้าย** หรือ **การเย็บขอบด้านขวา** ตัวเลือก **จำนวนหน้าต่อแผ่น** จะเปลี่ยนเป็น **2 หน้าต่อแผ่น** โดยอัตโนมัติ

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**

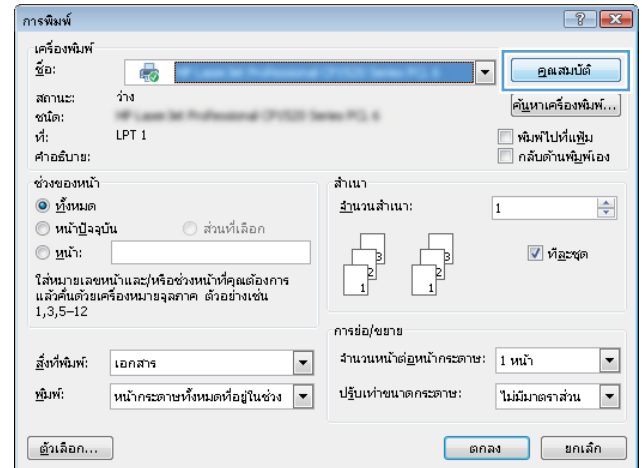


6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

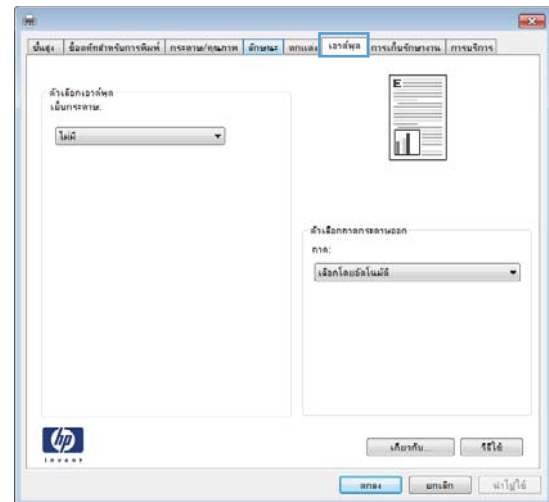


เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Windows)

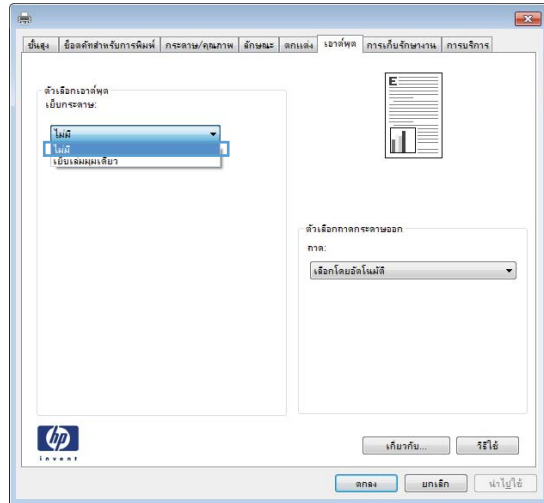
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



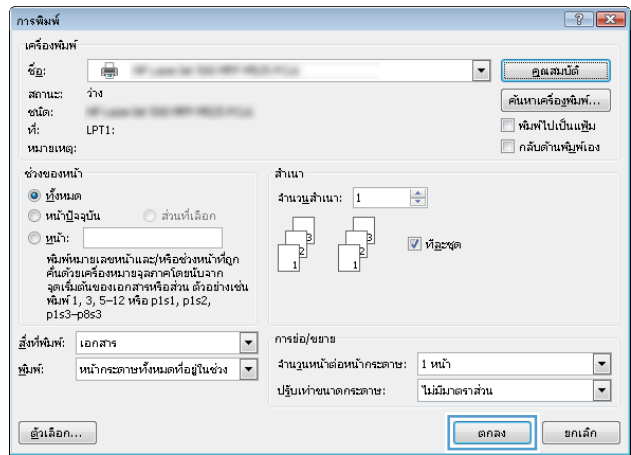
3. คลิกแถบ **กระดาษออก**



4. ในส่วน **ตัวเลือกเอาต์พุต** ให้เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ **เย็บกระดาษ** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ



5. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



งานพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่องหน้า)** เลือกค่าล่องหน้าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**



หมายเหตุ: ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

สร้างค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
5. ในเมนู **Presets (ค่าล่องหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่องหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided (สองด้าน)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง**
4. คลิกช่อง **การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าสู่
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้กดปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปปาดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากรายการดรอปปาดาวน์ **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Border (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)


1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอพดาวน์ **Media Type (ชนิดสื่อ)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page (หน้าปก)**
4. เลือกตำแหน่งที่จะพิมพ์ใบปะหน้า คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
5. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)**

6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
4. ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอพดาวน์
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอพดาวน์ **Two-Sided (สองด้าน)**
5. เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)**
6. คลิกช่อง **Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
7. เลือกขนาดกระดาษ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Mac OS X)


1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอพดาวน์ **เย็บกระดาษ**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)



หมายเหตุ: หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. แตะปุ่ม หยุด  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดงานชั่วคราว และหน้าจอ **สถานะงาน** จะเปิดขึ้น
 - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก แล้วแตะปุ่ม **ยกเลิกงาน**
 - c. เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณยืนยันการยกเลิก แตะปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กลองโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
 - **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น
 - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
 - **Windows Vista:** คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
 - **Windows 7:** คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)

เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**
5. คลิกปุ่ม **ตกลง**
6. ในกลองโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**


4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
 - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
 - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ
6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน


พิมพ์หลายหน้า (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **หลายหน้า**
หรือหากต้องการเพิ่มหลายหน้าใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในการพิมพ์หลายหน้าในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

 **หมายเหตุ:** หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. แต่ละปุ่ม หยุด  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดงานชั่วคราว และหน้าจอ **สถานะงาน** จะเปิดขึ้น
 - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก แล้วแต่ละปุ่ม **ยกเลิกงาน**
 - c. เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณยืนยันการยกเลิก แต่ละปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
 - **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในได้อด ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เลือกตัวเลือก **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)**
5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

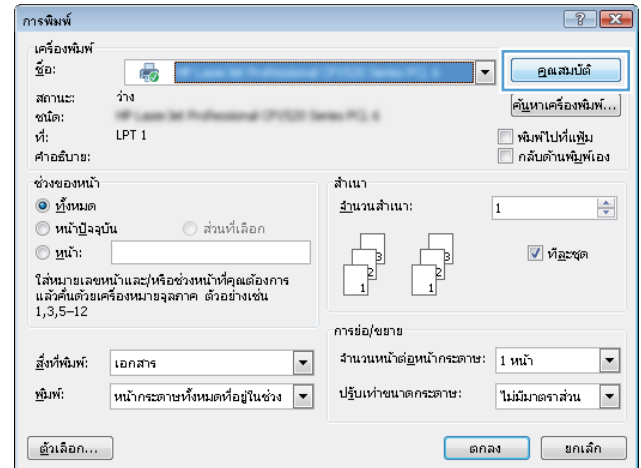
1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปปาดาว์เมนู แล้วคลิกเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
4. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)**
5. จากรายการดรอปปาดาว์ **Pages (หน้า)** ให้เลือกที่จะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
6. จากรายการดรอปปาดาว์ **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
7. เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์

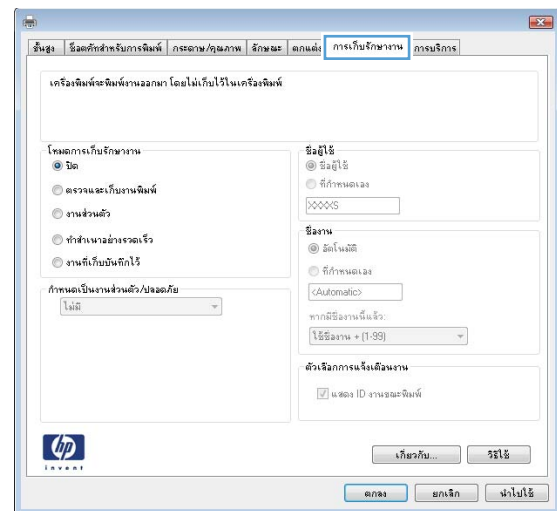
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

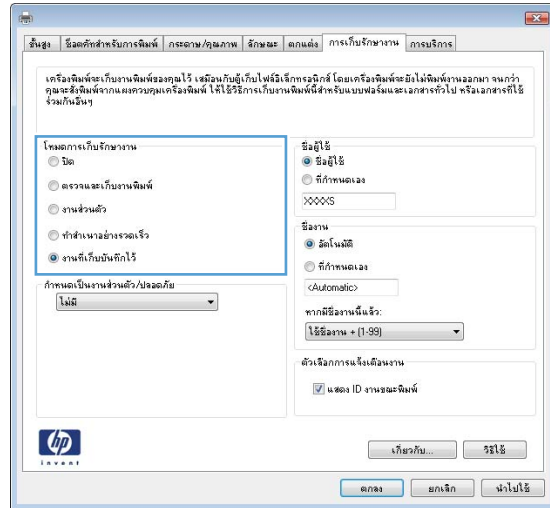


3. คลิกแถบ **การเก็บรักษา**



4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

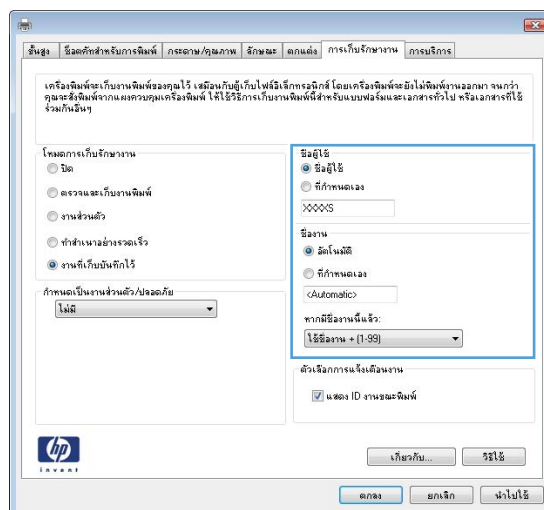
- **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดเป็นงานส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และให้จัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดเป็นงานส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม



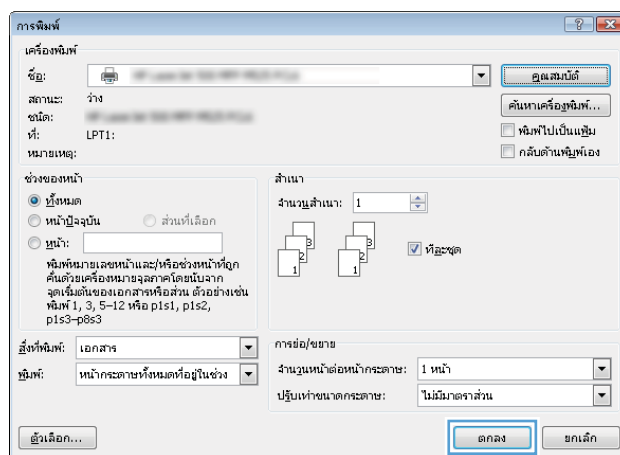
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **กำหนดเอง** และ ป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในการพิมพ์ที่งานอื่นที่จัดเก็บชื่ออื่นแล้ว:

- **ใช้ชื่องาน + (1 - 99)**: เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่**: เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่



6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage (การเก็บรักษางาน)**
4. ในรายการแบบดรอปดาวน์ **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของงานที่จัดเก็บ
 - **ตรวจและเก็บงานพิมพ์**: พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **งานส่วนตัว**: งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และให้จัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom (กำหนดเอง)** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

Use Job Name + (1 - 99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)) เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน


Replace Existing File (แทนที่ไฟล์ที่มีอยู่) เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้)** หรือ **Personal Job (งานส่วนตัว)** ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN ให้ป้อนหมายเลข 4 หลักลงในฟิลด์ **Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN ในการพิมพ์)** เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกชื่อโพลเดอร์ที่เก็บงานไว้
3. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
4. ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม **เริ่ม**  เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกที่งานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกชื่อโพลเดอร์ที่จัดเก็บงานนั้นไว้
3. เลือกชื่องาน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**
4. หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**

เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ (Windows)

เครื่องพิมพ์สามารถแทรกหน้าว่างในตอนเริ่มต้นของงานพิมพ์แต่ละงานเพื่อให้การจัดเรียงงานง่ายขึ้นได้



หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเปิดการตั้งค่านี้สำหรับทุกงานพิมพ์

- Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):**
คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):
คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- ขยายรายการ **Installable Options** (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)
- ในรายการตรวจสอบตัวเลือก **อุปกรณ์แยกงานพิมพ์** ให้เลือกตัวเลือก **ใช้งาน**
- คลิกปุ่ม **ตกลง**

ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - a. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
 - b. คลิกแท็บ **HP Web Services**
 - c. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน **Web Services**

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

2. ใช้เว็บไซต์ **HP ePrintCenter Web** เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้

- a. ไปที่ www.hpeprintcenter.com
- b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
- c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ เมื่อต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย **@**

 **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. เมื่อต้องการป้องกันเครื่องพิมพ์ไม่ให้พิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแท็บ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** แล้วเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
 - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
3. เมื่อต้องการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแล็ปทอปไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ง่ายขึ้น หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี ePrintCenter ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายอาจอยู่ที่โต๊ะของคุณหรืออยู่ในที่อื่น เช่น สำนักงานสาขาหรือหรือต่างประเทศ คุณจึงสามารถพิมพ์งานจากระยะไกลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ เครื่องพิมพ์เป้าหมายอาจอยู่ที่ใดก็ได้ในโลก หากเชื่อมต่อ Web และลงทะเบียนใน ePrintCenter คุณก็สามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นได้

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint ยังสนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) โดยตรงตามปกติ และไปยังเครื่องพิมพ์ PostScript® ที่สนับสนุน

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

- Windows® XP (32 บิต, SP 2 หรือสูงกว่า)



หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

- Windows Vista® (32 และ 64 บิต)
- Windows 7 (32 และ 64 บิต)
- Mac OS X เวอร์ชัน 10.6 และ 10.7



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP ePrint สำหรับ Mac สนับสนุนพาธการพิมพ์ผ่าน ePrintcenter เท่านั้น และไม่สนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายโดยตรง

ใช้งาน Apple AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ AirPrint

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหาความต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint

 **หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้สามารถใช้ AirPrint ได้ ไปที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_firmware


ค้นหาชื่อ AirPrint ของเครื่องพิมพ์


หากมีเครื่องพิมพ์หลายรุ่นเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากอุปกรณ์ Apple

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนค้นหาชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint

1. แตะปุ่ม เครื่องข่าย  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ค้นหาชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint ในรายการบนหน้าจอ

พิมพ์ด้วย AirPrint

1. ในอุปกรณ์ Apple ให้เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะที่ปุ่ม Action (การกระทำ) 
2. แตะตัวเลือก Print (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ iOS 5 หรือสูงกว่าและต้องการพิมพ์รูปถ่าย จะมีหน้าจอปรากฏขึ้นมาให้เลือกขนาดกระดาษหากมีการใส่กระดาษไว้มากกว่าหนึ่งขนาด

3. เลือกเครื่องพิมพ์
4. แตะปุ่ม Print (พิมพ์)

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint

1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL เพื่อเปิด HP Embedded Web Server
2. คลิกแท็บ **เครือข่าย** แล้วคลิกตัวเลือก **การระบุเครือข่าย**
3. ในฟิลด์ **ชื่อบริการ Bonjour** ให้พิมพ์ชื่อใหม่
4. คลิกปุ่ม **ใช้**

แก้ไขปัญหา AirPrint

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รองรับ AirPrint หรือไม่	ไปที่ www.hp.com/go/airprint
อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint	ไปที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_firmware
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยใช้เราเตอร์ไร้สาย หรืออุปกรณ์ไร้สายที่ติดตั้งอยู่กับเครื่องพิมพ์
ตรวจสอบว่า HP Embedded Web Server ตั้งค่าไว้สำหรับ AirPrint หรือไม่	<ol style="list-style-type: none">1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL เพื่อเปิด HP Embedded Web Server2. คลิกแท็บ เครือข่าย แล้วคลิกตัวเลือก การตั้งค่าอื่นๆ3. ทำเครื่องหมายในช่องต่อไปนี้:<ul style="list-style-type: none">– Bonjour– AirPrint– IPP Printing4. คลิกปุ่ม ใช้
ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Apple ตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้	<ul style="list-style-type: none">• Apple iOS 4.2 หรือสูงกว่า• iPhone รุ่น 3GS หรือใหม่กว่า• iPad ที่ใช้ iOS 4.2 หรือสูงกว่า• iPod Touch รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าให้ต้นจากโหมดพักเครื่องหรือเมื่อได้รับงานพิมพ์หรือไม่	<ol style="list-style-type: none">1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL เพื่อเปิด HP Embedded Web Server2. คลิกแท็บ ทั่วไป แล้วคลิกตัวเลือก การตั้งค่าพลังงาน3. ในบริเวณ การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง ได้ตัวเลือก เหตุการณ์เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติ ให้เลือก เหตุการณ์ทั้งหมด หรือ พอร์ตเครือข่าย4. คลิกปุ่ม ใช้

ใช้ HP Smart Print (Windows)

ใช้ HP Smart Print เพื่อพิมพ์บางส่วนของเว็บไซต์ คุณสามารถลบส่วนหัว ส่วนท้าย และโฆษณาเพื่อลดการสิ้นเปลืองได้ แอปพลิเคชันจะเลือกส่วนของเว็บเพจที่คุณต้องการพิมพ์โดยอัตโนมัติ คุณสามารถแก้ไขพื้นที่ที่เลือกก่อนที่จะพิมพ์ได้

ดาวน์โหลด HP Smart Print จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/smartweb



หมายเหตุ: HP Smart Print ใช้งานได้กับเบราว์เซอร์ Windows เท่านั้น

ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย

เครื่องพิมพ์นี้ให้คุณสมบัติการพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

ก่อนที่จะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ตจากเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - **ใช้การเรียกจาก USB**
3. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

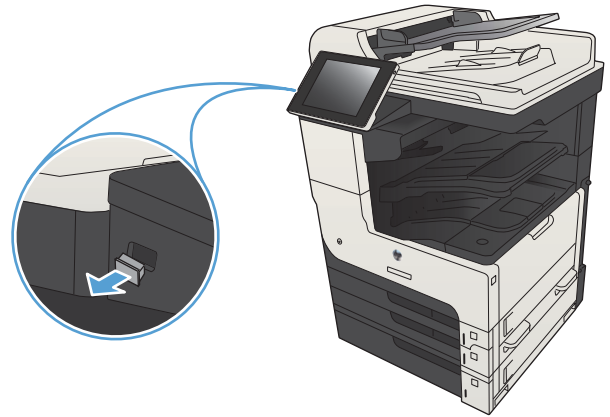
หากคุณต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้กำหนดค่าต่อไปนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตื่นจากโหมดพักเครื่องทุกครั้งที่คุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB


1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
3. ในรายการ **เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านี้** ให้เลือกตัวเลือก **เหตุการณ์ทั้งหมด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

พิมพ์เอกสารด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านซ้ายของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก



2. เครื่องพิมพ์ตรวจพบแฟลชไดรฟ์ USB และปุ่ม OK เพื่อเข้าไปยังไดรฟ์หรือหากเครื่องถาม ให้เลือกตัวเลือก **เรียกจาก USB** จากรายการแอปพลิเคชันที่มี หน้าจอ **เรียกจาก USB** เปิดขึ้น
3. เลือกชื่อเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น
4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะฟิลต์ **สำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อเลือกจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อพิมพ์เอกสาร

6 สำเนา

- [ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่](#)
- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาหลายชุด](#)
- [ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า](#)
- [เรียงงานการทำสำเนา](#)
- [การเย็บเล่มงานทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ย่อหรือขยายภาพสำเนา](#)
- [ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา](#)
- [ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนานกระดาษชนิดพิเศษ](#)
- [ใช้โหมด Job Build \(การสร้างงาน\)](#)
- [ทำสำเนาหนังสือ](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่าย](#)

ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่

คุณสามารถใช้เมนู การดูแลระบบ เพื่อทำการตั้งค่าเริ่มต้นที่นำมาใช้กับงานทำสำเนาทั้งหมดได้ หากจำเป็น คุณสามารถแทนที่การตั้งค่าส่วนใหญ่สำหรับงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะได้ หลังจากทำงานนั้นเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู การตั้งค่าการทำสำเนา
3. มีตัวเลือกมากมายให้เลือกใช้ คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นให้กับตัวเลือกทั้งหมด หรือเฉพาะบางตัวเลือก

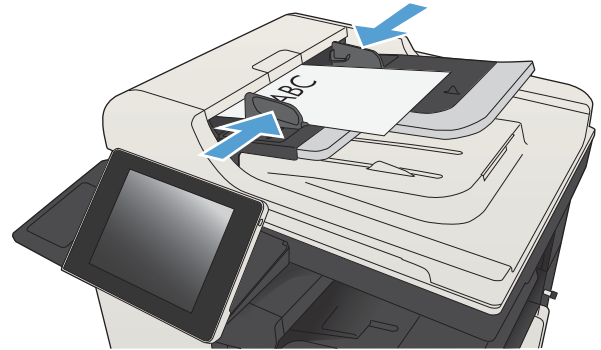



หมายเหตุ: ในการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกเมนูต่างๆ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอของตัวเลือกนั้น

รายการเมนู	คำอธิบาย
สำเนา	ใช้คุณสมบัติเพื่อตั้งค่า สำเนา จำนวนสำเนาเริ่มต้นสำหรับงานทำสำเนาทั้งหมด
ด้าน	ใช้คุณสมบัติ ด้าน เพื่อระบุว่าเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนด้านหน้าด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน และกำหนดให้พิมพ์สำเนาหน้าด้านเดียวหรือให้พิมพ์ทั้งสองด้าน
จัดเรียง	เมื่อคุณทำสำเนาเอกสารหลายสำเนา ให้ใช้คุณสมบัติ จัดเรียง เพื่อรวมหน้าแต่ละชุดตามลำดับเดียวกับเอกสารต้นฉบับ ปิดคุณสมบัติ จัดเรียง เพื่อจัดกลุ่มหน้าเดียวกันไว้ด้วยกัน ยกตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขนาดสองหน้า หัวชุด สำเนาของหน้าแรกหัวแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน และสำเนาของหน้าที่สองหัวแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน
ย่อ/ขยาย	ใช้คุณสมบัติ ย่อ/ขยาย เพื่อเพิ่มหรือลดขนาดของเอกสาร ในการย่อขนาดภาพ เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับสัดส่วนที่น้อยกว่า 100 ในการขยายขนาดภาพ เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับสัดส่วนที่มากกว่า 100
การเลือกกระดาษ	ใช้คุณสมบัติ การเลือกกระดาษ เพื่อระบุกระดาษที่จะใช้พิมพ์สำเนา
การปรับภาพ	ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของสำเนา
การวางแนวเนื้อหา	ใช้คุณสมบัติ การวางแนวเนื้อหา เพื่อระบุทิศทางของเนื้อหาในหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด	ใช้คุณสมบัติ ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เพื่อปรับคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะเนื้อหาแต่ละประเภท: ข้อความ รูปภาพที่พิมพ์ หรือภาพถ่าย
หน้าต่อแผ่น	ใช้คุณสมบัติ หน้าต่อแผ่น เพื่อสำเนาหน้าหลายๆ หน้าลงบนแผ่นกระดาษแผ่นเดียว
ขนาดต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ขนาดต้นฉบับ เพื่อระบุขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก	ใช้คุณสมบัติ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เพื่อทำสำเนากระดาษสองหรือหลายหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น ก่อนพิมพ์ที่กลางกระดาษแผ่นนั้นเพื่อทำเป็นหนังสือเล่มเล็ก เครื่องพิมพ์จะจัดเรียงหน้าให้ถูกต้องตามลำดับ ยกตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับมี 8 หน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้า 1 และหน้า 8 อยู่บนแผ่นเดียวกัน
ขอบถึงขอบ	ใช้คุณสมบัติ ขอบถึงขอบ เพื่อจัดการปัญหาเกิดเงาต่าง ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ ใช้คุณลักษณะนี้ร่วมกับคุณลักษณะ ย่อ/ขยาย เพื่อให้แน่ใจว่า เอกสารทั้งหน้าจะถูกพิมพ์ลงบนสำเนา
การสร้างงาน	ใช้คุณสมบัติ การสร้างงาน แบ่งงานที่ซับซ้อนงานหนึ่งออกเป็นส่วนที่มีขนาดเล็กกว่าหลายๆ ส่วน ตัวเลือกนี้มีประโยชน์ในการทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับที่มีจำนวนหน้ามากกว่าจำนวนกระดาษที่อุปกรณ์นี้จะสามารถบรรจุได้ หรือเมื่อคุณต้องการรวมหน้าต่างๆ ที่มีขนาดที่แตกต่างกันให้เป็นงานเดียวกัน

ทำสำเนาชุดเดียว

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์มือกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

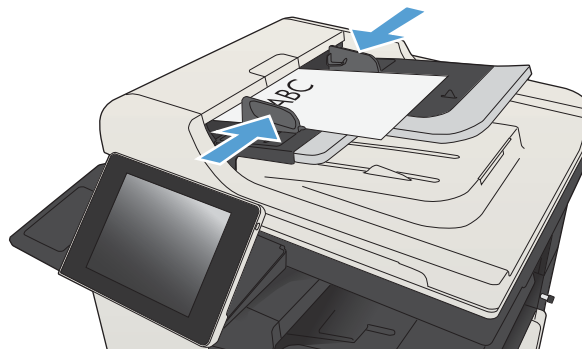


2. กดปุ่ม เริ่ม  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ทำสำเนาหลายชุด

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



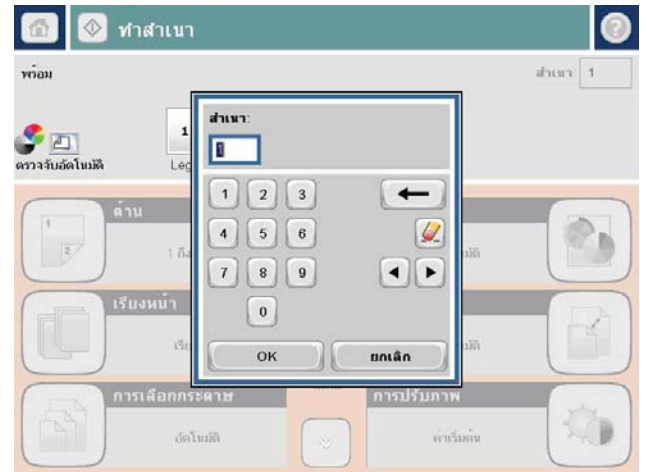
2. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



3. กดฟิลด์ **สำเนา** เพื่อเปิดเมนูพิมพ์



4. ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม OK



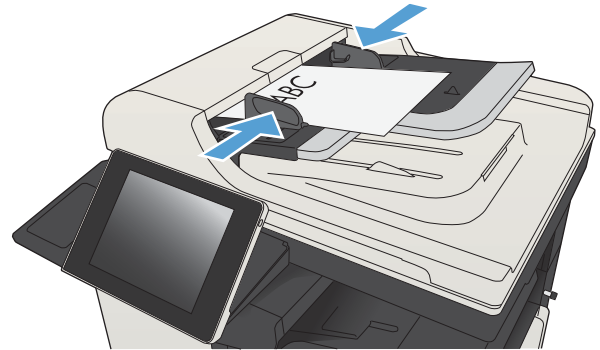
5. แตะปุ่ม เริ่ม (start icon)



ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า

อุปกรณ์มีหน้ากระดาษบรรจุกระดาษได้ถึง 100 หน้า (โดยขึ้นกับความหนาของแต่ละหน้า)

1. วางเอกสารลงในอุปกรณ์กระดาษโดยหงายหน้ากระดาษขึ้น ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



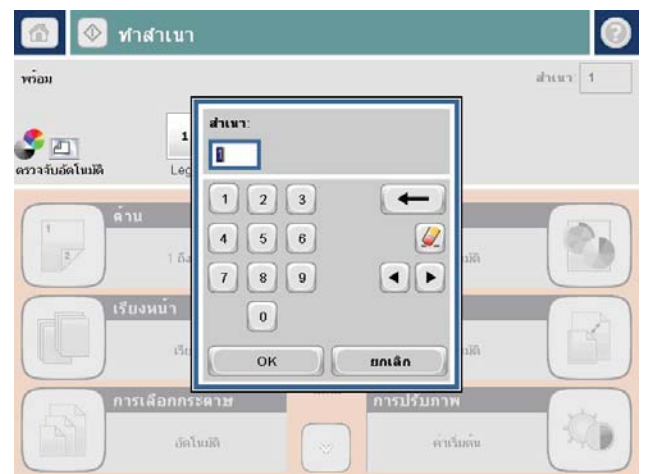
2. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




3. แตะฟิลด์ **สำเนา** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์



4. ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม **OK**



5. แตะปุ่ม **เริ่ม** 



เรียงงานการทำสำเนา

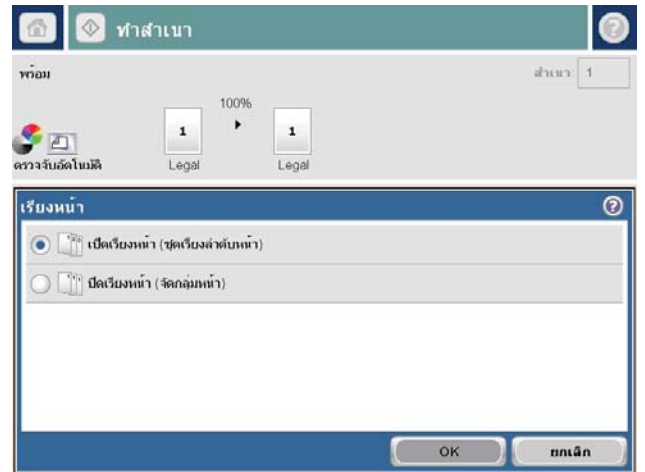
1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




2. แตะปุ่ม **จัดเรียง**




3. แตะตัวเลือก เปิดการเรียง (เรียงตามลำดับหน้า) และปุ่ม OK



4. แตะปุ่ม เริ่ม 



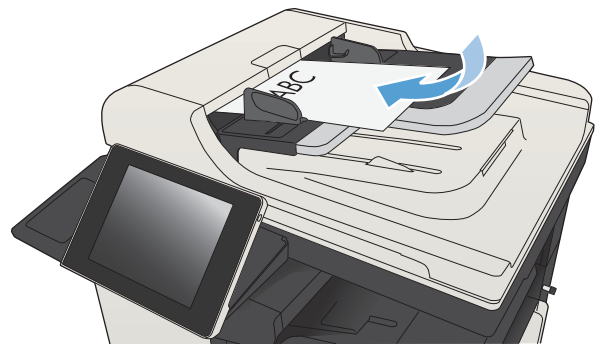
การเย็บเล่มงานทำสำเนา

1. ตัดปะปม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตัดปะปม เย็บกระดาษ/เรียงชุด
3. เลือกตัวเลือก เย็บกระดาษ ตัดปะปม OK
4. ตัดปะปม เริ่ม 

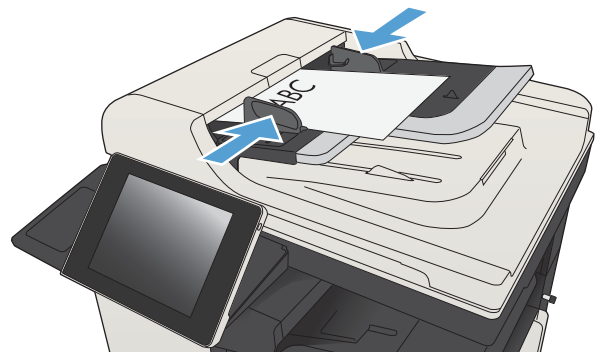
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนาบัตรกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน



2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ




3. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. กดปุ่ม **ด้าน**

5. หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว ให้แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน**, พิมพ์ **2** ด้าน

หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน**, พิมพ์ **2** ด้าน

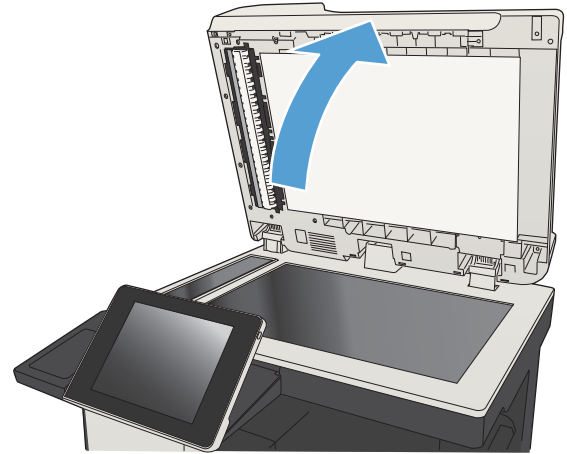
หากต้องการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน**, พิมพ์ **1** ด้าน

แตะปุ่ม **OK**

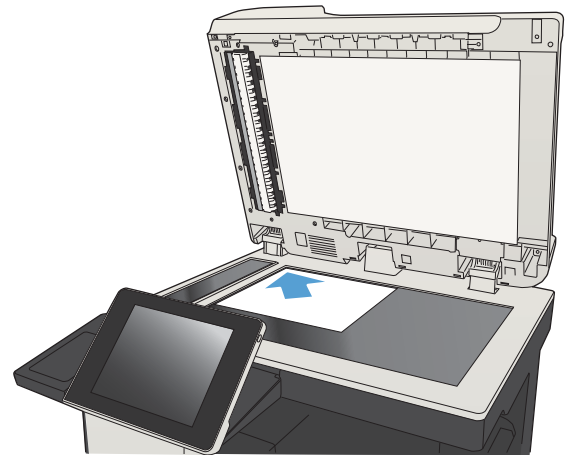
6. แตะปุ่ม **เริ่ม** 

ทำสำเนาหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

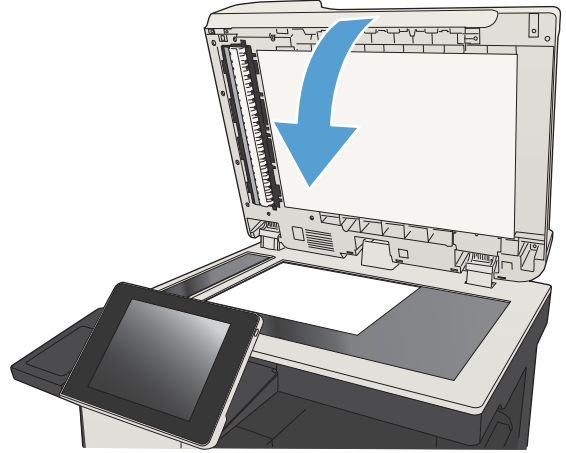
1. ยกฝาสแกนเนอร์



2. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


5. แตะปุ่ม **ด้าน**

6. ในการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

ในการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

ในการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน**

แตะปุ่ม **OK**

7. แตะปุ่ม **เริ่ม** 

8. เครื่องจะพร้อมให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระดาษ แล้วแตะปุ่ม **สแกน**

9. เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ชั่วคราว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

ย่อหรือขยายภาพสำเนา

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




2. แตะปุ่ม **ย่อ/ขยาย**

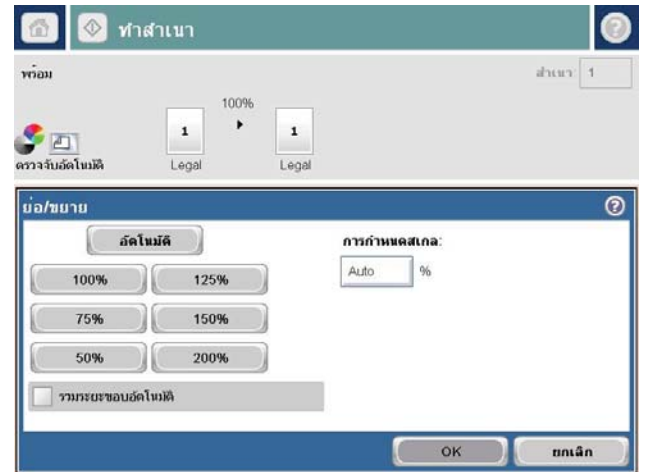


3. เลือกเปอร์เซ็นต์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะฟิลด์ **การปรับ** และพิมพ์เปอร์เซ็นต์ระหว่าง 25 และ 200 เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือระหว่าง 25 และ 400 เมื่อทำสำเนาจากกระจกสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **OK** และคุณยังสามารถเลือกตัวเลือกเหล่านี้ได้

- **อัตโนมัติ**: เครื่องพิมพ์จะปรับภาพให้พอดีกับขนาดกระดาษในถาดโดยอัตโนมัติ
- **รวมระยะขอบอัตโนมัติ**: เครื่องพิมพ์จะย่อภาพลงเล็กน้อยเพื่อให้พอดีกับภาพที่จะสแกนทั้งหมดภายในพื้นที่การพิมพ์หน้ากระดาษ


หมายเหตุ: ในการลดขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้น้อยกว่า 100 ในการขยายขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้มากกว่า 100

4. แตะปุ่ม เริ่ม 



ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. **แตะปุ่ม สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น** และแตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลือกในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** แตะปุ่ม **OK**
4. **แตะปุ่ม เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา

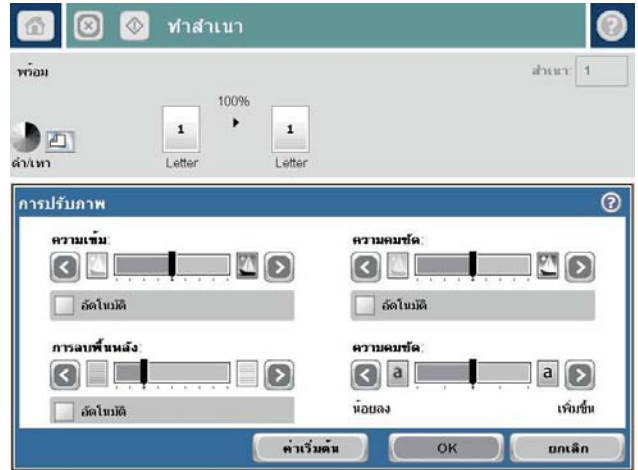
1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




2. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**



3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ระดับ ความคมชัด, ระดับ ความคมชัด และระดับ การล้างสีพื้นหลัง และปุ่ม OK



4. และปุ่ม เริ่ม 



ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนากระดาษชนิดพิเศษ

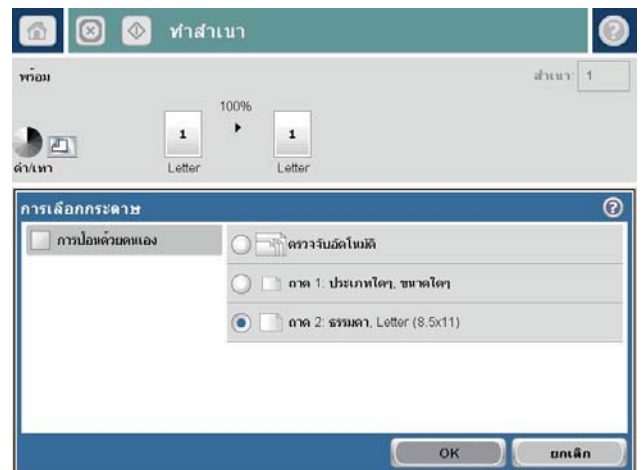
1. กดปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



2. กดปุ่ม การเลือกกระดาษ




3. เลือกถาดที่บรรจุกระดาษที่คุณต้องการใช้ จากนั้นกดปุ่ม OK



ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน)

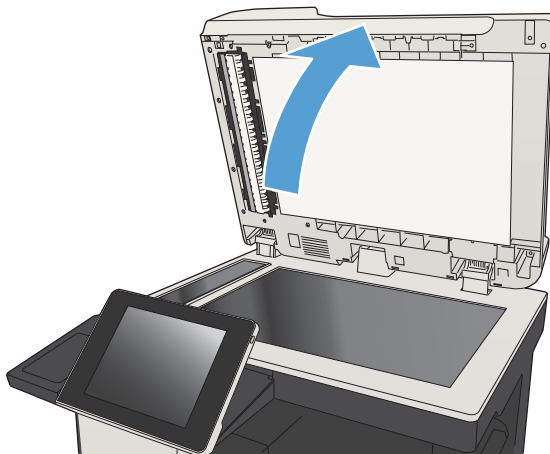
ใช้คุณสมบัติ **การสร้างงาน** เพื่อรวมเอกสารต้นฉบับหลายชุดเข้าด้วยกันเป็นงานทำสำเนาชุดเดียว ทั้งยังใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีจำนวนหน้ามากกว่าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษจะสามารถรองรับได้ในครั้งเดียว

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** และกดปุ่ม **การสร้างงาน**
4. กดปุ่ม **เปิดการสร้างงาน**
5. กดปุ่ม **OK**
6. หากจำเป็น ให้เลือกตัวเลือกทำสำเนา
7. กดปุ่ม **เริ่ม**  หลังจากทีสแกนแต่ละหน้าแล้ว หรือเมื่ออุปกรณ์ป้อนเอกสารว่างเปล่า แผงควบคุมจะขอให้คุณใส่หน้าเอกสารเพิ่ม
8. หากงานทำสำเนาประกอบด้วยเอกสารหลายหน้า ให้วางกระดาษหน้าถัดไป แล้วกดปุ่ม **สแกน**

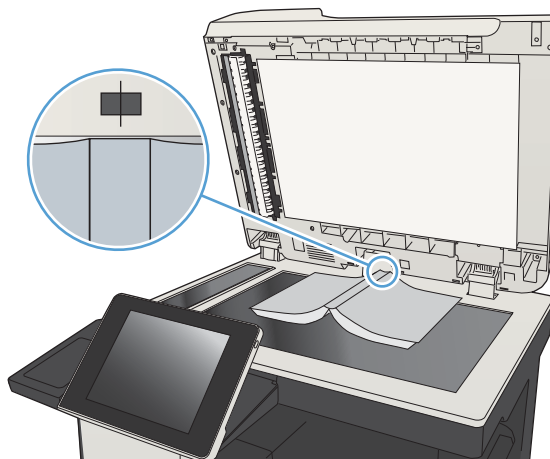
เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ทั้งหมดชั่วคราว กดปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อพิมพ์งานทำสำเนา

ทำสำเนาหนังสือ

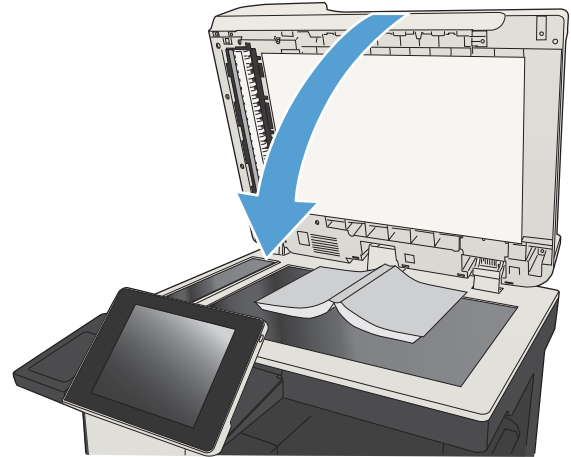
1. ยกฝาสแกนเนอร์




2. วางหนังสือลงกระดาษของสแกนเนอร์โดยให้สันหนังสือตรงกับเครื่องหมายด้าน
หลังกึ่งกลางกระดาษของสแกนเนอร์




3. ค่อยๆ ปิดฝาscanเนอร์



4. แตะปุ่ม เริ่ม  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



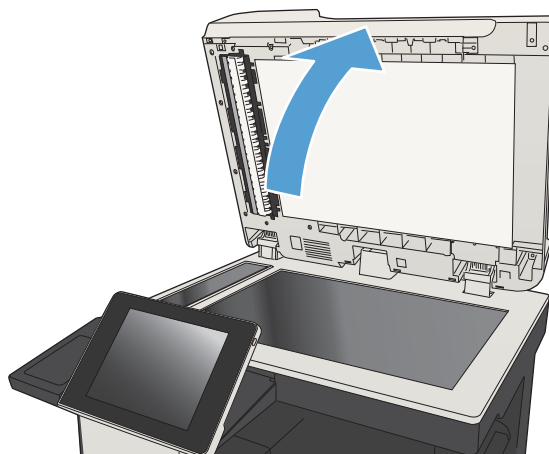
5. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่คุณต้องการทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่มีความสามารถในการแยกหน้าซ้ายและหน้าขวา รวมทั้งการกระดาษที่ทำสำเนาอย่างระมัดระวัง

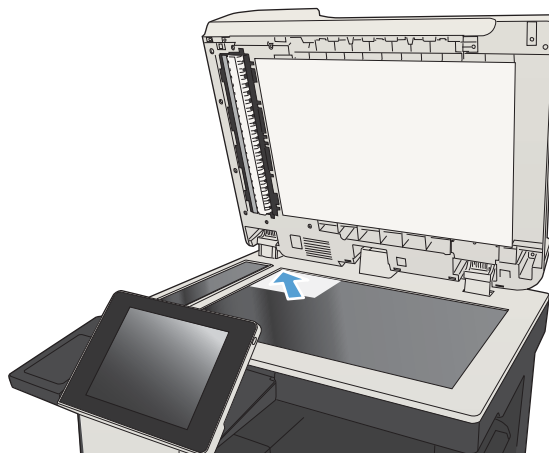
ทำสำเนาภาพถ่าย

ทำสำเนาภาพถ่ายจากกระจกของเครื่องสแกน

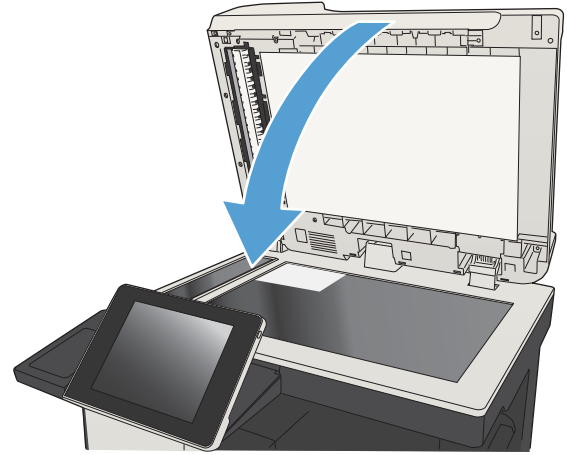
1. ยกฝาสแกนเนอร์




2. วางภาพถ่ายลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยคว่ำรูปลง และให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายอยู่ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5. แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** ตรงด้านล่างของหน้าจอ
6. แตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
7. เลือกตัวเลือก **ภาพถ่าย** แล้วแตะปุ่ม **OK**
8. แตะปุ่ม **เริ่ม** 

7 สแกน/ส่ง


- [ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ](#)
- [ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล](#)
- [สแกนภาพถ่าย](#)

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง


เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติในการสแกนและการส่งดังต่อไปนี้

- สแกนและบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์ในเครือข่ายของคุณ
- สแกนและบันทึกไฟล์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- สแกนและบันทึกไฟล์ในแฟลชไดรฟ์ USB
- สแกนและส่งเอกสารไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

คุณสมบัติการสแกนและการส่งบางอย่างจะเลือกใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อเปิดใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ในการหาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ HP Embedded Web Server คลิกลิงค์ **วิธีใช้** ตรงมุมบนขวาของแต่ละหน้าใน HP Embedded Web Server

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ **สแกน/การส่งดิจิทัล**
3. หากคุณไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **อีเมล** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเปิดใช้โดยใช้ HP Embedded Web Server ได้
 - a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**
 - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดใช้ส่งไปยังอีเมล** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
 - c. เลือกเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกที่จะใช้ หรือคลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ เข้าไปในรายการ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อของเซิร์ฟเวอร์อีเมล คุณสามารถค้นหาได้โดยการเปิดโปรแกรมอีเมลของคุณ และดูที่การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันอีเมลขาออก

 - d. ในส่วน **ข้อความที่อยู่** กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ จากแอดเดรส
 - e. การกำหนดการตั้งค่าอื่นๆ สามารถเลือกทำหรือไม่ก็ได้
 - f. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า
4. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดใช้บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
 - c. กำหนดค่าตัวเลือกที่คุณต้องการปรับแต่ง
 - d. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า
5. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกลงใน USB**

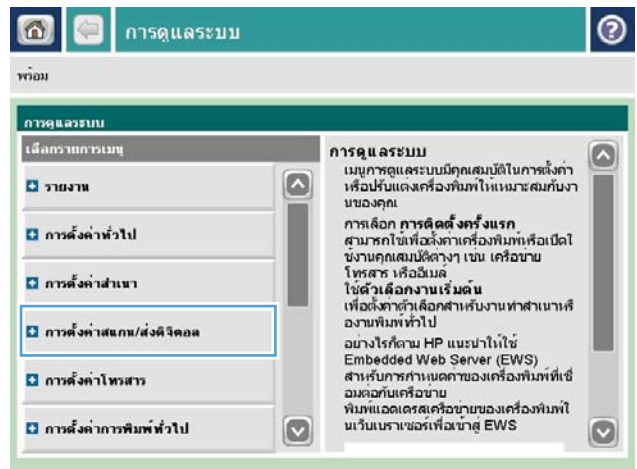
- a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่า USB**
- b. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **เปิดใช้บันทึกลงใน USB**
- c. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

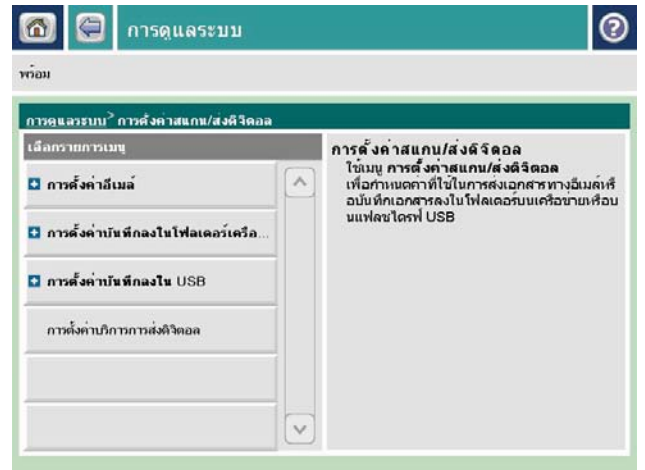
1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



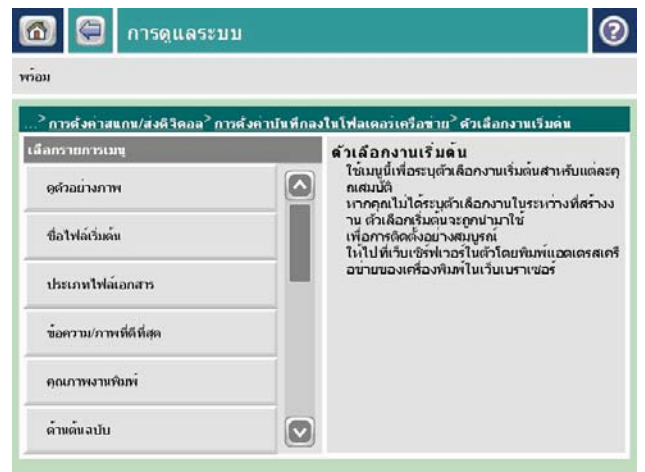
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**



3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่ผู้ดูแลต้องการกำหนดค่า



4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น** และกำหนดตัวเลือก และปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์บนเครือข่าย คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows Server 2003 64 บิต
- Windows Server 2008 64 บิต
- Windows XP 64 บิต
- Windows Vista 64 บิต
- Windows 7 64 บิต
- Novell v5.1 และรุ่นที่สูงกว่า (เข้าใช้งานโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัวน แทนนั้น)



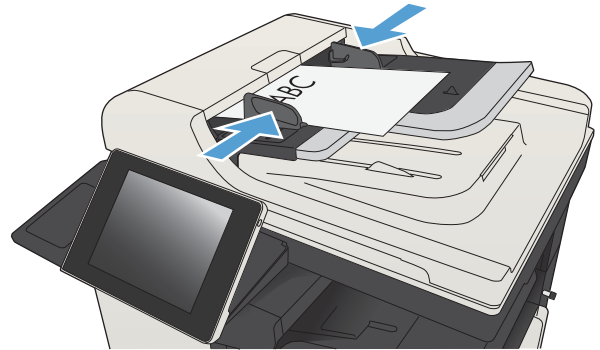
หมายเหตุ: คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้กับ Mac OS X v10.6 และเวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้หากคุณสามารถกำหนดค่า Windows File Sharing ไว้แล้ว



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัวน ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ หรือสามารถระบุไปยังโฟลเดอร์อื่นบนเครือข่ายก็ได้

1. วางเอกสารที่หน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

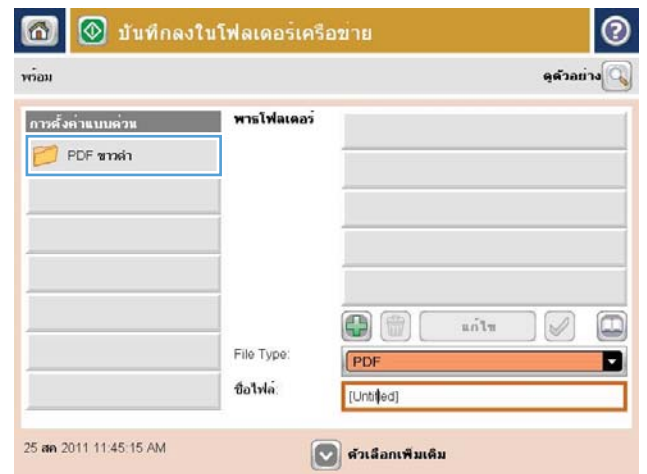


2. แตะปุ่ม **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

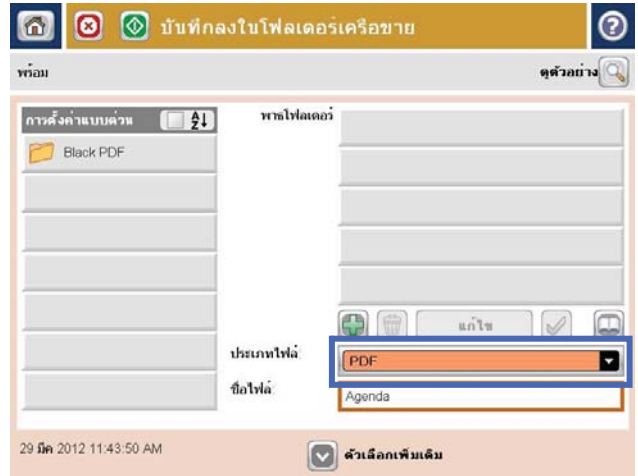
หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน


3. ในการใช้หนึ่งในการตั้งค่างานที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ให้เลือกหนึ่งในรายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**

4. เมื่อต้องการเริ่มงานใหม่ ให้แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเรียกแป้นพิมพ์ แล้วพิมพ์ชื่อไฟล์ แตะปุ่ม **OK**



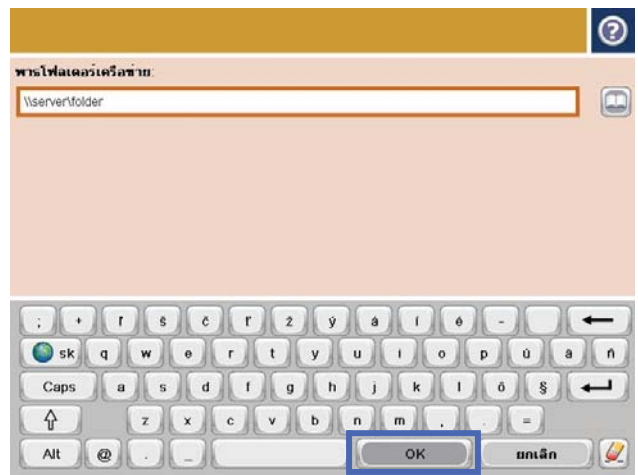
- หากจำเป็น ให้แตะเมนูรูปดาวที่ **ประเภทของไฟล์** เพื่อเลือกรูปแบบของไฟล์ที่ต้องการบันทึก



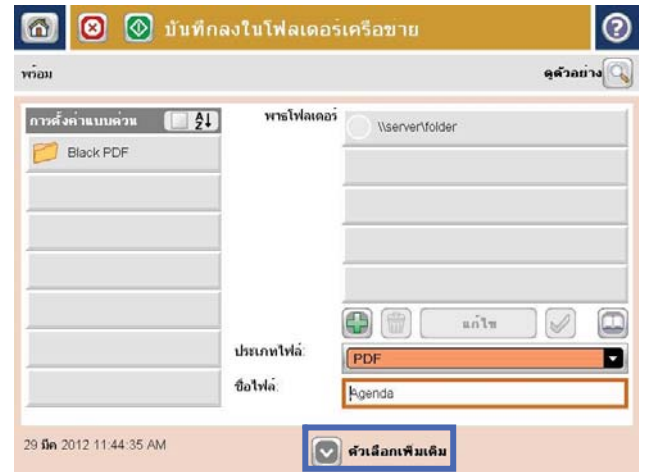
- แตะปุ่ม เพิ่ม  ที่อยู่ด้านล่างฟิลด์ **พาธโฟลเดอร์** เพื่อเรียกแป้นพิมพ์ จากนั้นให้พิมพ์พาธไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ใช้พาธตามรูปแบบนี้:

\\path\path

แตะปุ่ม **OK**

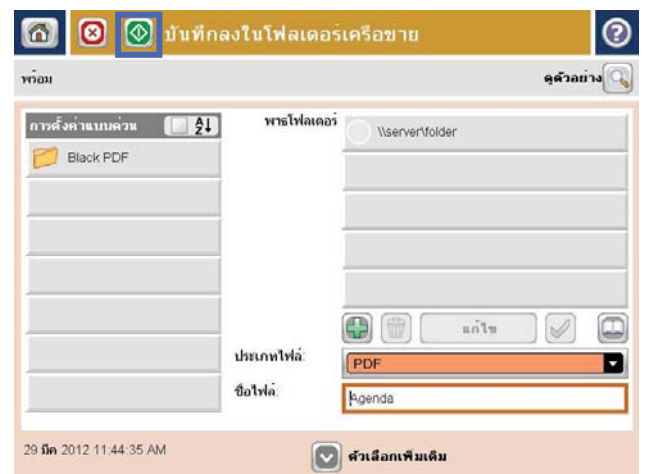


7. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



8. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์

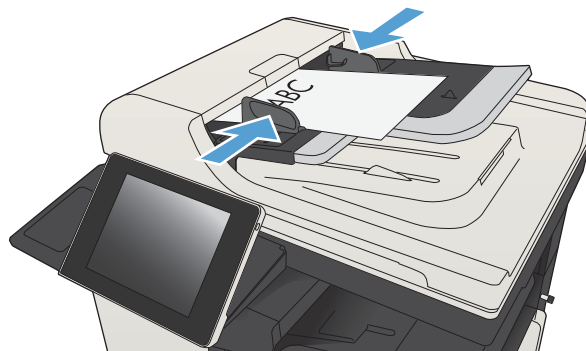
หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้** บนหน้าจอตัวอย่าง



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง


ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในเครื่องเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาได้ทุกเมื่อ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ




2. เลื่อนและแตะปุ่ม บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. เลือกฟลเดอร์ที่มีอยู่แล้ว หรือแตะปุ่ม ฟลเดอร์ใหม่ เพื่อสร้างฟลเดอร์ใหม่
4. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ ชื่อไฟล์:
5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม ตัวเลือกอื่น
6. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อบันทึกไฟล์

ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องสามารถสแกนไฟล์แล้วบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB ได้

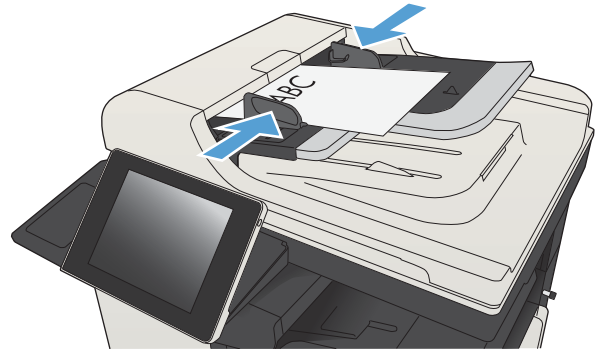
 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ก่อนที่จะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ตจากเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - ใช้การเรียกจาก USB
3. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

สแกนและบันทึกเอกสาร

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์มือกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



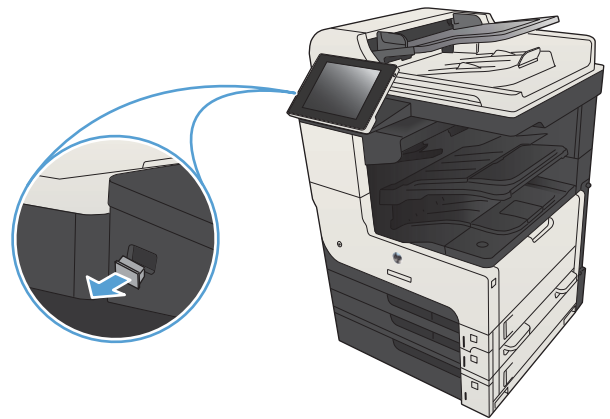
2. เลื่อนและแตะปุ่ม **บันทึกลงใน USB** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านซ้ายของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB



4. คุณสามารถบันทึกไฟล์ลงในรูทของแฟลชไดรฟ์ USB หรือบันทึกลงในโฟลเดอร์ เมื่อต้องการบันทึกลงในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ใดโฟลเดอร์หนึ่งในรายการ หรือแตะปุ่ม **โฟลเดอร์ใหม่** เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่บนแฟลชไดรฟ์ USB



5. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ ชื่อไฟล์: และปุ่ม **OK** เลือกประเภทไฟล์จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทของไฟล์ และปุ่ม **OK**



6. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



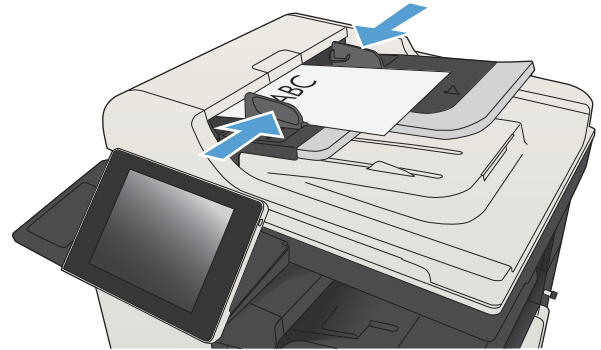
7. แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้** ? บนหน้าจอตัวอย่าง



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. วางเอกสารคว่ำลงบนกระจกเครื่องสแกน หรือวางหงายขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดเอกสาร



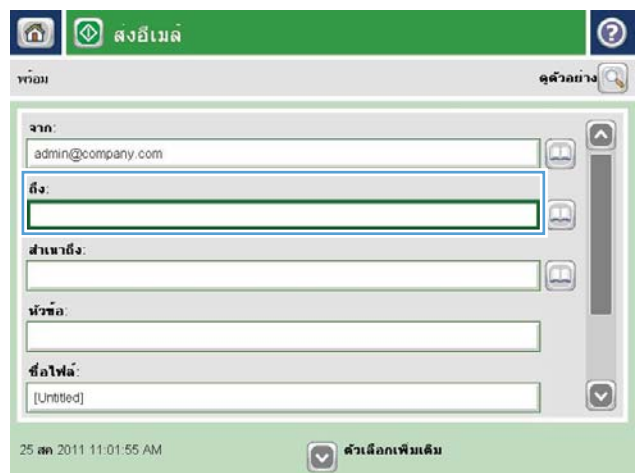
2. กดปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. กดฟิลต์ **ถึง** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณลงชื่อเข้าใช้ในเครื่องพิมพ์แล้ว ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นๆ ของคุณอาจปรากฏในฟิลต์ **จาก:** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

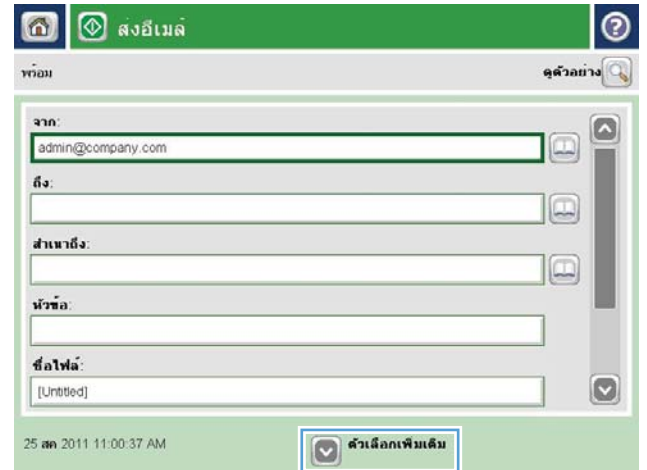


4. ป้อนอีเมลแอดเดรส หากต้องการส่งไปยังหลายแอดเดรส ให้แยกแต่ละรายการด้วยเซมิโคลอน หรือแตะปุ่ม **Enter** บนแผงปุ่มกดทัชสกรีนหลังจากคุณพิมพ์แต่ละแอดเดรส

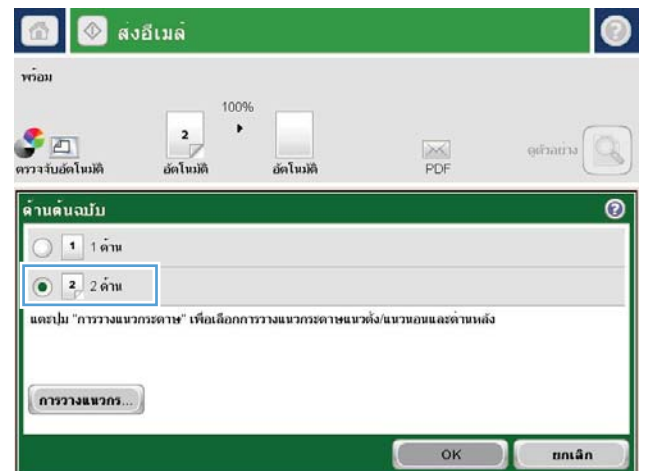



5. ป้อนข้อมูลในฟิลด์ **สำเนาถึง:**, **หัวข้อ:** และ **ชื่อไฟล์:** โดยแตะฟิลด์ และใช้แป้นพิมพ์ทัชสกรีนเพื่อป้อนข้อมูล แตะปุ่ม **OK** เมื่อคุณกรอกข้อมูลในฟิลด์ครบถ้วนแล้ว

6. ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**




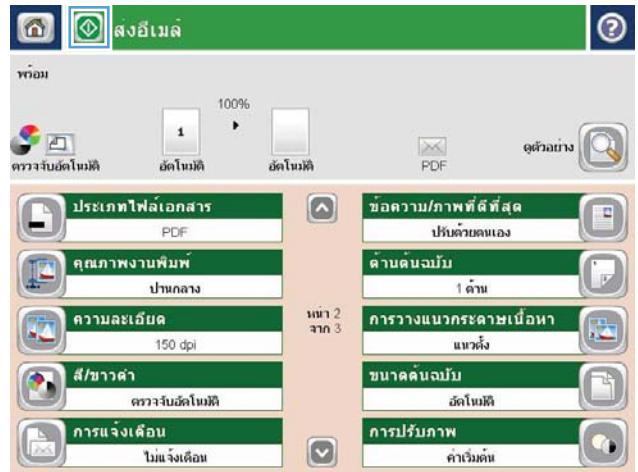
7. หากคุณกำลังส่งเอกสารที่พิมพ์สองด้าน เลือกเมนู **ด้านต้นฉบับ** และเลือกตัวเลือก **2 ด้าน** แตะปุ่ม **OK**



8. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อเริ่มต้นส่ง

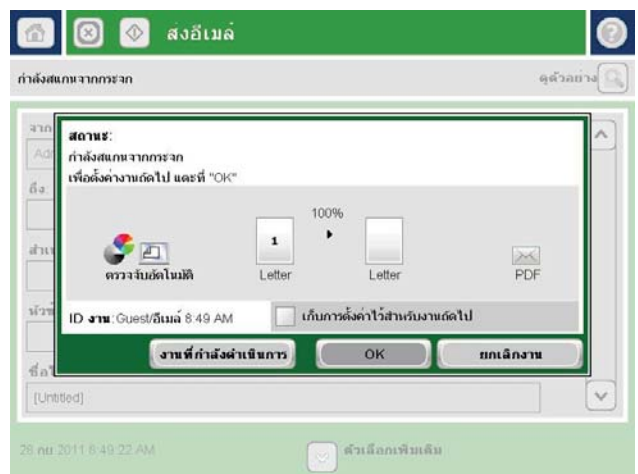
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในสมุดที่อยู่

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อด้วยการแตะปุ่ม ตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ แตะปุ่ม วิธีใช้  บนหน้าจอภาพตัวอย่าง



9. ในการตั้งค่างานอีเมลอื่น ให้แตะปุ่ม OK บนหน้าจอสถานะ


หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกที่จะเก็บการตั้งค่าจากงานนี้ไว้เพื่อใช้ในงานถัดไปได้



ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล

คุณสามารถส่งอีเมลไปยังรายชื่อผู้รับได้โดยใช้สมุดที่อยู่ คุณอาจมีตัวเลือกในการดูสมุดที่อยู่แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้ตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- **ที่ติดต่อทั้งหมด:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่มีอยู่ให้แก่คุณ
- **ที่ติดต่อส่วนตัว:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับชื่อผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อดูรายชื่อ **ที่ติดต่อส่วนตัว**

- **ผู้ติดต่อในห้องถิ่น:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ที่ทุกคนจะมองเห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่


หากคุณไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ทุกรายจะเห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

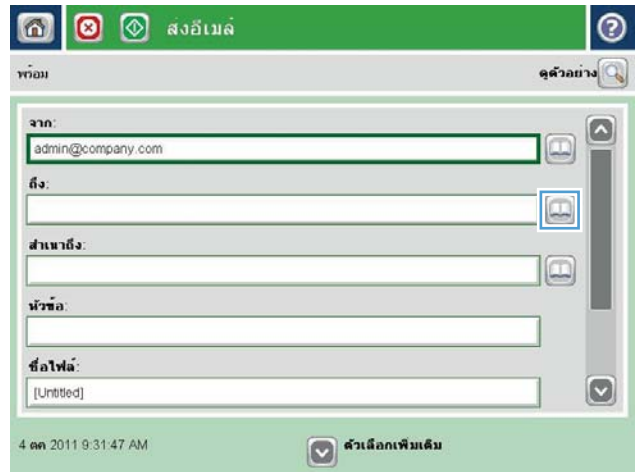
 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server (EWS) ของ HP เพื่อสร้างและจัดการสมุดที่อยู่ได้


1. แตะปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



2. แตะปุ่ม **สมุดที่อยู่**  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง:** เพื่อเปิดหน้าจอ **สมุดที่อยู่**



3. แตะปุ่ม **เพิ่ม**  ที่อยู่ตรงมุมล่างซ้ายของหน้าจอ



4. ในฟิลด์ ชื่อ ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่อ



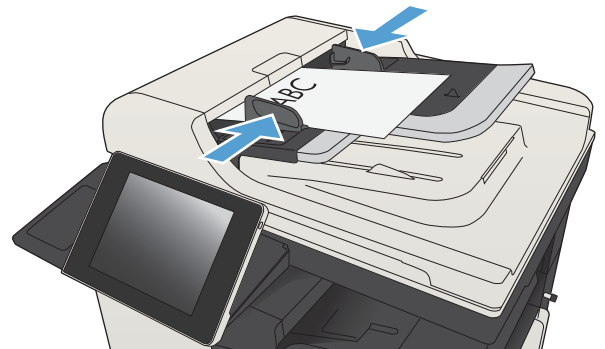
5. จากรายการเมนู ให้เลือกตัวเลือก ที่อยู่อีเมล แล้วป้อนอีเมลแอดเดรสรของผู้ติดต่อ

และปุ่ม OK เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อ



ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์มือกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



2. แตะปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

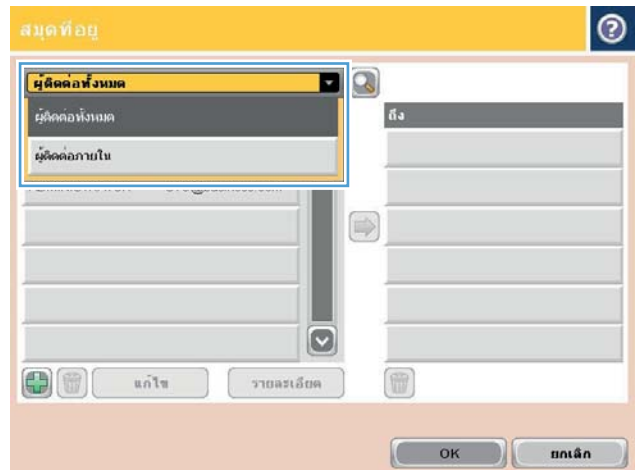
หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน




3. แตะปุ่ม **สมุดที่อยู่**  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง:** เพื่อเปิดหน้าจอ **สมุดที่อยู่**

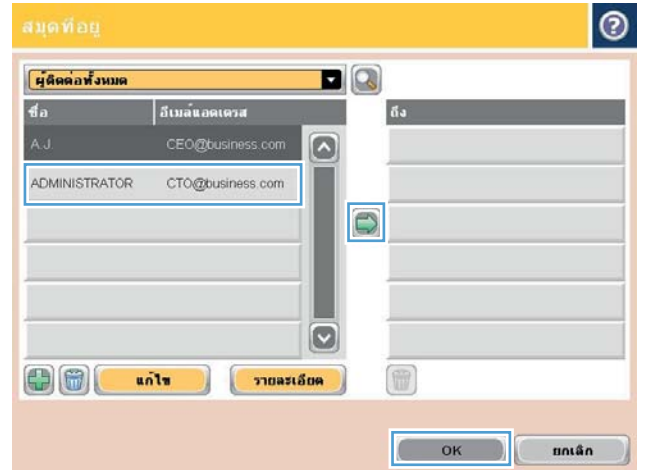


4. จากรายการรอปดาวน์ เลือกมุมมองสมุดที่อยู่ที่คุณต้องการใช้




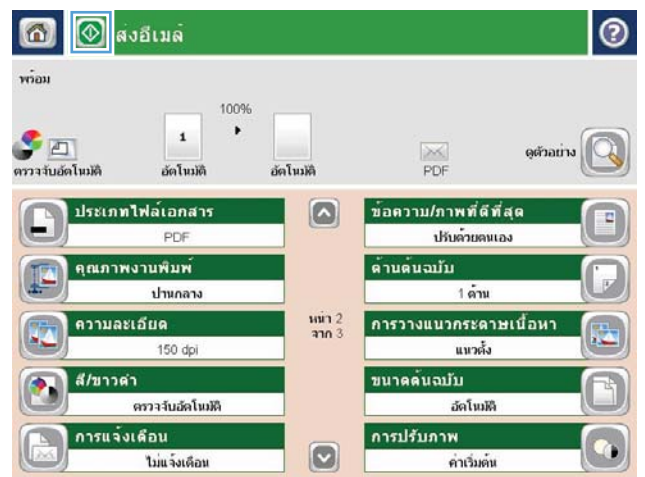
5. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ แล้วแตะปุ่ม ลูกศรขวา  เพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ

ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับผู้รับแต่ละราย แล้วแตะปุ่ม **OK**



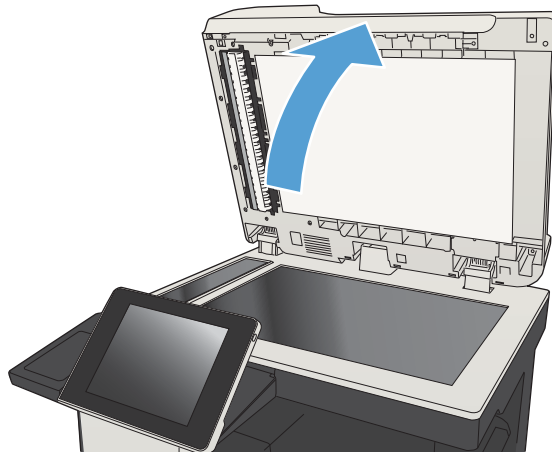
6. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อเริ่มต้นส่ง

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  บนหน้าจอตัวอย่าง

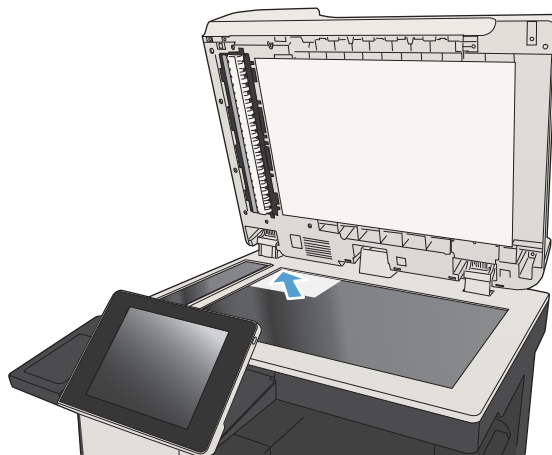


สแกนภาพถ่าย

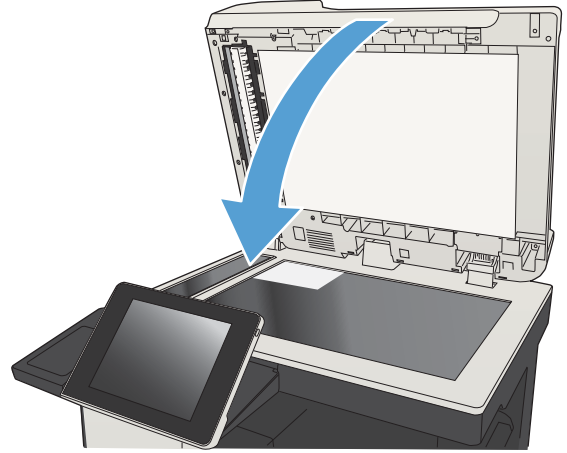
1. ยกฝาสแกนเนอร์



2. วางภาพถ่ายลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยคว่ำรูปลง และให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายอยู่ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหนึ่งปุ่มสำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่ง:

- บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
- บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง
- บันทึกลงใน USB


5. เลือกโฟลเดอร์ที่มีอยู่แล้ว หรือแตะปุ่ม โฟลเดอร์ใหม่ เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่

6. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ ชื่อไฟล์:

7. แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น ตรงด้านล่างของหน้าจอ

8. แตะปุ่ม ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด

9. เลือกตัวเลือก ภาพถ่าย แล้วแตะปุ่ม OK

10. แตะปุ่ม เริ่ม 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

8 โทรสาร


- [กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น](#)
- [กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร](#)
- [กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป](#)
- [กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร](#)
- [กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร](#)
- [กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร](#)
- [ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร](#)
- [การปิดรับโทรสารขาเข้า](#)
- [กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร](#)
- [การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร](#)
- [สร้างรายการการหมุนเร็ว](#)
- [เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่](#)
- [รายชื่อหมุนเร็ว](#)
- [ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการโทรด่วน](#)
- [การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้โทรด่วน](#)
- [ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร](#)
- [ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร](#)
- [ยกเลิกโทรสาร](#)
- [ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP](#)
- [รายงานการใช้แฟกซ์](#)


กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น

หากคุณต้องกำหนดการตั้งค่าบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้อุปกรณ์โทรสารได้ หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่าเหล่านี้ จะไม่มีไอคอนโทรสาร การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:

- ประเทศ/พื้นที่
- วันที่/เวลา
- ชื่อบริษัท
- หมายเลขโทรสาร
- รหัสนำหน้าการหมุน (เลือกได้)

ข้อมูลนี้จะใช้ในส่วนหัวของโทรสาร โดยจะพิมพ์ลงบนโทรสารทุกฉบับที่ส่งออกไป

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งครั้งแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารอาจอ่านการตั้งค่าบางส่วนจากเครื่องพิมพ์ ดังนั้น จึงอาจมีการตั้งค่าไว้แล้ว ตรวจสอบค่าเพื่อยืนยันว่าถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐ และบางประเทศ/พื้นที่ กฎหมายกำหนดว่าจะต้องมี การตั้งค่าวันที่ เวลา ประเทศ/พื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อบริษัทสำหรับโทรสารด้วย

วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

Fax Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร) จะแนะนำผู้ใช้ผ่านคำแนะนำที่ละขั้นตอนเพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์โทรสาร หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่า อุปกรณ์โทรสารจะไม่ทำงาน

ครั้งแรกที่เปิดเครื่องที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว ให้เข้าวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่าเริ่มต้น** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะเมนู วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร**
3. **ทำตามคำแนะนำในวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น**
4. **เมื่อวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารดำเนินการเสร็จสิ้น** ตัวเลือกเพื่อซ่อนปุ่ม **การตั้งค่าเริ่มต้น** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอหลัก

เข้าวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร **หลังจาก** เริ่มตั้งค่าผ่านแผงควบคุมโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. **เลื่อนและแตะปุ่ม การดูระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้**
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร
3. **ทำตามคำแนะนำในวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น การตั้งค่าโทรสารเสร็จสมบูรณ์**



หมายเหตุ: การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้วิธีการติดตั้งโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server



หมายเหตุ: หากเมนูการตั้งค่าโทรสารไม่ปรากฏในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนูการตั้งค่าโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN, อะนาล็อก หรือ อินเทอร์เน็ต ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หากคุณต้องการใช้โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ใช้วิธีการกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software หรือ HP Embedded Web Server เพื่อยกเลิกการใช้โทรสารบน LAN

การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา

การตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นค่าเดียวกันกับวันที่และเวลาของเครื่อง ใช้วิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อให้ข้อมูลนี้ หรือทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลือกและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา
 - วันที่/เวลา
3. แตะการตั้งค่า **โซนเวลา** ที่ถูกต้องสำหรับที่ตั้งของคุณ
4. แตะเมนูรอบปาดาวนี้ **เดือน** แล้วเลือกเดือน
5. แตะกล่องที่อยู่ถัดจากเมนูรอบปาดาวนี้ **วันที่** เพื่อป้อนวันและปีจากแป้นพิมพ์
6. แตะกล่องด้านล่างหัวข้อ **เวลา** เพื่อป้อนชั่วโมงและนาทีจากแป้นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม **AM** หรือ **PM**
7. แตะคุณสมบัติ **ปรับสำหรับ Daylight Savings** หากจำเป็น
8. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา

การตั้งค่ารูปแบบวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นรูปแบบเดียวกันกับการตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่อง ใช้วิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อให้ข้อมูลนี้ หรือทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลือกและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา
 - รูปแบบวันที่/เวลา
3. แตะตัวเลือก **รูปแบบวันที่**

4. ตะตัวเลือก รูปแบบเวลา
5. ตะปุ่ม บันทึกร เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงการหมุนโทรสาร	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงการหมุนโทรสาร เพื่อควบคุมระดับความดังในการโทรของเครื่องเมื่อส่งโทรสาร
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการหมุน จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: ซึ่งอาจเป็นแบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วในการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิดโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะส่งโทรสาร <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (ค่าเริ่มต้น) – v.34/max 33,600 bps• ปานกลาง – v.17/max 14,600 bps• ช้า – v.29/max 9,600 bps
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า รอบการหมุนซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนครั้งที่ระหว่างการลงซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง และ หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารหมุนหมายเลขชนิด แล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้แพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่นับค่าหนึ่งถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำ ในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ
Redial on error (หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด)	คุณสมบัติ Redial on error (หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด) จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะส่งโทรสาร
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่จะหมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)
ตรวจจับสัญญาณหมุน	การตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณหมุน จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร
รหัสนำหน้าการหมุน	การตั้งค่า รหัสนำหน้าการหมุน ช่วยให้คุณสามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น “9” เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก

กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
PC Fax Send	ใช้คุณสมบัติ PC Fax Send เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ่อนอยู่ด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้า
การบีบอัด JBIG	<p>การใช้งานคุณสมบัติ การบีบอัด JBIG สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ โดยช่วยลดเวลาในการส่งโทรสารลง และอาจเป็นการตั้งค่าที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม การใช้คุณสมบัติ การบีบอัด JBIG อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกันเมื่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารแบบเก่าบางรุ่น ซึ่งในการนี้คุณอาจจะต้องเลิกใช้</p> <p>หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ การบีบอัด JBIG จะทำงานเมื่อทั้งเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางมีการตั้งค่านี้เท่านั้น</p>
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	<p>โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งขอให้ส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้ง</p> <p>คุณสมบัตินี้ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับโทรสารจากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p> <p>หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น</p>

กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร

เมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่ารหัสบัญชี จะมีการแจ้งขอให้ผู้ใช้ป้อนตัวเลขเมื่อส่งโทรสาร ตัวเลขนี้จะถูกนำไปใส่ไว้ในรายงานบัญชี เมื่อต้องการดูรายงานบัญชี คุณสามารถพิมพ์รายงานหรือสอบถามโดยใช้แอปพลิเคชัน

รหัสการเรียกเก็บเงินจะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - รหัสการเรียกเก็บเงิน
3. แตะคุณสมบัติ **เปิดใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน** เพื่อใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน




หมายเหตุ: หากต้องการยกเลิกการใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน ให้ยกเลิกการเลือกคุณสมบัติ **เปิดใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน** และปุ่ม **บันทึก** จากนั้นข้ามขั้นตอนที่เหลือ

ในการอนุญาตให้ผู้ใช้แก้ไขรหัสการเรียกเก็บเงิน ให้เลือกช่อง **ผู้ใช้สามารถแก้ไขรหัสเรียกเก็บเงิน**

4. แตะฟิลต์ **ค่าเริ่มต้นรหัสการเรียกเก็บเงิน** เพื่อเปิดบันทึกพิมพ์
5. ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน และแตะปุ่ม **OK**
6. แตะฟิลต์ **ความยาวต่ำสุด** เพื่อเปิดบันทึกพิมพ์
7. พิมพ์จำนวนขั้นต่ำของหมายเลขที่คุณต้องการในรหัสการเรียกเก็บเงิน จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
8. แตะปุ่ม **บันทึก**

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอะนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ดูตัวอย่างภาพ	ใช้คุณสมบัติ ดูตัวอย่างภาพ เพื่อดูตัวอย่างของโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง คุณสามารถกำหนดค่าการดูตัวอย่างให้เป็นทางเลือก สิ่งที่ต้องทำหรือปิดการใช้งานสำหรับผู้ใช้อีกคนได้
ความละเอียด	<p>การตั้งค่าความละเอียดโทรสารของคุณจะกำหนดความละเอียดสูงสุดที่ได้รับการสนับสนุนจากโทรสารเครื่องรับ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะใช้ความละเอียดสูงสุดที่เป็นไปได้สำหรับทั้งเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทาง (ตามที่จำกัดโดยการตั้งค่านี้)</p> <p>หมายเหตุ: โทรสารที่กว้างกว่า 21.25 ซม. จะส่งโดยใช้ความละเอียดมาตรฐานหรือความละเอียดสูงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการใช้สาย</p> <p>หมายเหตุ: ความละเอียดที่สูงขึ้น หมายถึงต้องใช้เวลาก่อนส่งที่นานขึ้น</p> <p>หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดโทรสารแบบ LAN จะแตกต่างกันไปตามผู้จำหน่าย และอาจแตกต่างจากการตั้งค่าที่ระบุ</p>
ด้านต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ด้านต้นฉบับ เพื่อเลือกต้นฉบับ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน
การแจ้งเตือน	ใช้คุณสมบัติ การแจ้งเตือน เพื่อเลือกเวลาและวิธีที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะของโทรสารขาออก การตั้งค่านี้จะส่งผลกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น
การวางแนวเนื้อหา	ใช้คุณสมบัติ การวางแนวเนื้อหา เพื่อกำหนดการจัดวางเนื้อหาโทรสารในหน้ากระดาษ สำหรับแบบ 1 หน้า ให้เลือกแนวตั้ง (ขอบด้านบนสั้น, คำเริ่มต้น) หรือแนวนอน (ขอบด้านบนยาว) สำหรับแบบ 2 หน้า ให้เลือก แบบหนังสือ (ขอบด้านบนสั้น) หรือ รูปแบบการพลิก (ขอบด้านบนยาว)
ขนาดต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ขนาดต้นฉบับ เพื่อตั้งเนื้อหาโทรสารของคุณให้ตรงกับขนาดของเอกสารต้นฉบับ
การปรับภาพ	<p>ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อปรับการตั้งค่า ความเข้ม, ความคมชัด, การล้างสีพื้นหลัง หรือ ความคมชัด</p> <p>ไมบางกรณี พื้นหลังเป็นสีเทาในเอกสารอาจทำให้การส่งโทรสารช้าลง</p> <p>หมายเหตุ: แตะปุ่ม คำเริ่มต้น เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าความคมชัดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>
ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด	ใช้คุณสมบัติ ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เพื่อสร้างโทรสารที่ออกมาให้ตรงกับต้นฉบับมากที่สุด การส่งกราฟฟิกและภาพไม่หมดข้อความจะทำให้คุณภาพของรูปภาพลดลง
การสร้างงาน	ใช้คุณสมบัติ การสร้างงาน เพื่อรวมต้นฉบับหลายต้นฉบับเป็นงานโทรสารงานเดียวกัน
ห้ามมีหน้าว่าง	ใช้คุณสมบัติ ห้ามมีหน้าว่าง เพื่อป้องกันไม่ให้พิมพ์หน้าว่างในโทรสาร

กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงกริ่ง	แตะเมนูรอปดาวน์ ระดับเสียงกริ่ง และปรับการตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง
จำนวนกริ่งก่อนรับสาย	การตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย เป็นไปตามการตั้งค่าในประเทศ/พื้นที่ ช่วงของตัวเลือก จำนวนกริ่งก่อนรับสาย ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามประเทศ/พื้นที่ หากคุณประสบปัญหาการรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสาร และการตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย คือ 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2
ความเร็วในการรับโทรสาร	แตะเมนูรอปดาวน์ ความเร็วในการรับโทรสาร และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (ค่าเริ่มต้น) – v.34/max 33,600 bps• ปานกลาง – v.17/max 14,600 bps• ช้า – v.29/max 9,600 bps
รอบเสียงกริ่ง	แตะกล่องโต้ตอบ รอบเสียงกริ่ง เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนค่าสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่งบนแป้นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่ง คือ 600 ms
ความถี่ของเสียงกริ่ง	แตะกล่องโต้ตอบ ความถี่ของเสียงกริ่ง เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนค่าสำหรับความถี่ของเสียงกริ่งบนแป้นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับความถี่ของเสียงกริ่ง คือ 68 Hz ซึ่งจะตรวจจับสิ่งกริ่งได้สูงสุด 68 Hz

ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร



หมายเหตุ: ก่อนทำการเปิดกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร คุณต้องสร้างกำหนดเวลาขึ้นมาก่อน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
3. แตะตัวเลือก **ใช้กำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร**
4. แตะปุ่ม **กำหนดเวลา**
5. แตะปุ่ม **โหมดการพิมพ์โทรสาร**
6. แตะสัญลักษณ์วงกลมสีเขียวเพื่อเปิดหน้าจอ **Schedule a Weekly Fax Event** (กำหนดเวลาของเหตุการณ์โทรสารรายสัปดาห์)
7. เลือกตัวเลือกได้หัวข้อ **ประเภทเหตุการณ์**
 - พิมพ์โทรสารขาเข้า
 - จัดเก็บโทรสารขาเข้า
8. แตะฟิลด์ **เวลา** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ จากนั้นป้อนค่าชั่วโมงและนาทีที่โทรสารขาเข้าจะได้รับการพิมพ์หรือจัดเก็บ
9. แตะปุ่ม **จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์** สำหรับวัน เพื่อใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
10. แตะปุ่ม **OK**
11. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
12. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อเปิดใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร



หมายเหตุ: สามารถใช้ได้เพียงกำหนดเวลาพิมพ์โทรสารเดียวต่อวันเท่านั้น

การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที

สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ
3. แตะฟิลต์ **หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก** เพื่อแสดงแป้นพิมพ์
4. พิมพ์หมายเลข จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
5. แตะลูกศรสีเขียวเพื่อเลื่อนหมายเลขไปยังรายการ **หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ**



หมายเหตุ: ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารที่ปิดรับอื่นๆ ให้ทำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 ซ้ำ

6. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกรายการหมายเลขโทรสารที่ปิดรับ

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ
3. แตะหมายเลขที่ต้องการลบจากรายการ **หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ** แตะปุ่ม **ลบ** จากนั้นแตะปุ่ม **บันทึก**
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันการลบหมายเลข
5. ทำขั้นตอนที่ 3 และ 4 ซ้ำ เพื่อลบหมายเลขอื่นๆ จากรายการ **หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ** หรือแตะปุ่ม **ลบทั้งหมด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อลบหมายเลขทั้งหมดจากรายการ **หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ** ภายในครั้งเดียว

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร



หมายเหตุ: การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอะนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การแจ้งเตือน	การตั้งค่า การแจ้งเตือน จะควบคุมเมื่อพิมพ์รายงานสายโทรสารสำหรับโทรสารขาเข้า
ประทับโทรสารที่ได้รับ	การตั้งค่า ประทับโทรสารที่ได้รับ จะใช้งานหรือเลิกใช้การแสตมป์โทรสารขาเข้า การแสตมป์จะพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ และเลขหน้า ลงบนแต่ละหน้าเอกสารที่ส่งเข้ามา
พอดีกับกระดาษ	เมื่อเลือกขนาดหน้ากระดาษสำหรับการพิมพ์โทรสาร เครื่องจะกำหนดขนาดหน้ากระดาษใกล้เคียงที่สุด ที่ตรงกับขนาดที่ต้องการ จากขนาดที่มีให้เลือกในเครื่อง หากมีการใช้งานการตั้งค่าพอดีขนาดหน้า และภาพที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ เครื่องจะพยายามปรับสัดส่วนภาพให้พอดีกับขนาดหน้า หากยกเลิกใช้งานการตั้งค่านี้ ภาพส่งเข้าที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ จะแยกออกเป็นหน้าๆ
การเลือกกระดาษ	ใช้คุณสมบัติ การเลือกกระดาษ เพื่อระบุกระดาษที่จะใช้พิมพ์โทรสาร
ด้าน	ใช้คุณสมบัติ ด้าน เพื่อระบุโทรสารที่ออกมาว่าต้องการให้เป็นแบบ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน

การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร


ใช้คุณสมบัติการจัดเก็บถาวรเพื่อบันทึกสำเนาโทรสารขาเข้าที่เก็บถาวรทั้งหมด, สำเนาโทรสารขาออกที่เก็บถาวรทั้งหมด หรือทั้งสองอย่าง ไปยังที่อยู่อีเมล โฟลเดอร์ในเครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ระบุ

ใช้คุณสมบัติการส่งต่อโทรสารเพื่อส่งต่อโทรสารที่ได้รับทั้งหมด, โทรสารขาออกทั้งหมด หรือทั้งสองอย่างไปยังหมายเลขโทรสารอื่น เมื่อใช้งานการส่งต่อโทรสาร เครื่องพิมพ์ที่ได้รับจะพิมพ์โทรสารและส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขส่งต่อโทรสารด้วย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่าคุณสมบัติเหล่านี้

Enable Fax Archive (ใช้งานการเก็บโทรสารถาวร)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ **โทรสาร**
3. คลิกลิงค์ **การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร**
4. ในส่วน **การเก็บโทรสารถาวร** ให้เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ **การเก็บโทรสารถาวร**
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทของงานโทรสารที่จัดเก็บถาวร**
6. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **ปลายทางสำหรับเก็บถาวร**

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการเก็บอีเมลถาวร คุณจำเป็นต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

7. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร)

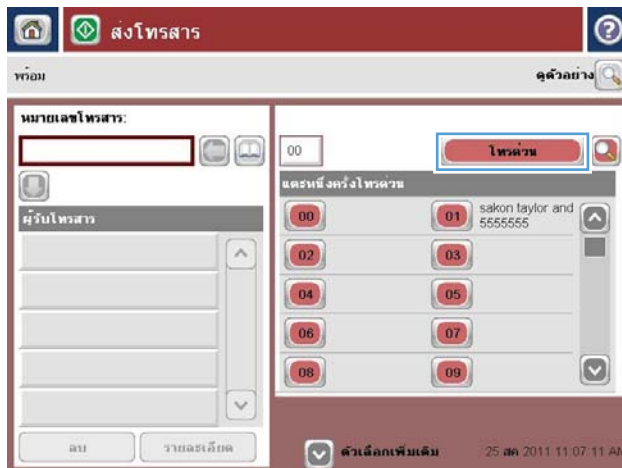
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ **โทรสาร**
3. คลิกลิงค์ **การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร**
4. ในส่วน **การส่งต่อโทรสาร** ให้คลิกช่อง **ใช้งานการส่งต่อโทรสาร**
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทของงานโทรสารที่ส่งต่อ**
6. ป้อนหมายเลขโทรสารลงในฟิลด์ **หมายเลขส่งต่อโทรสาร**
7. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

สร้างรายการการหมุนเร็ว

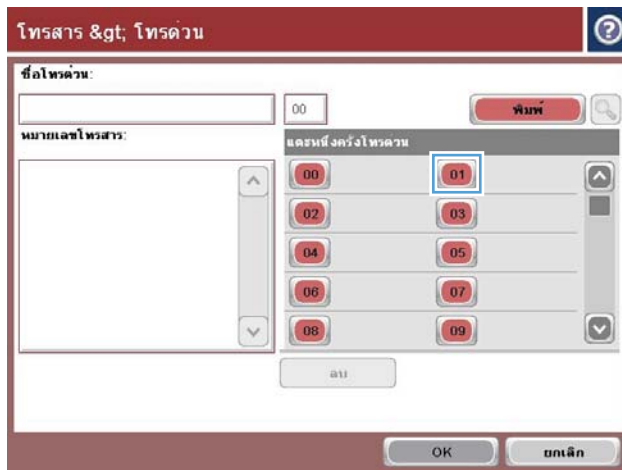
1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



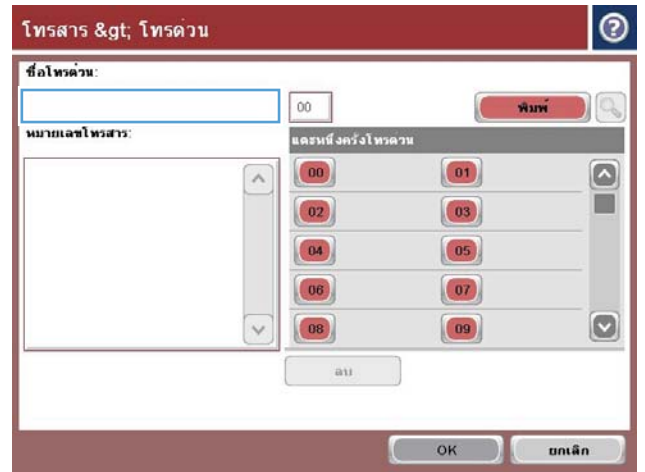
2. แตะปุ่ม **โทรด่วน** เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



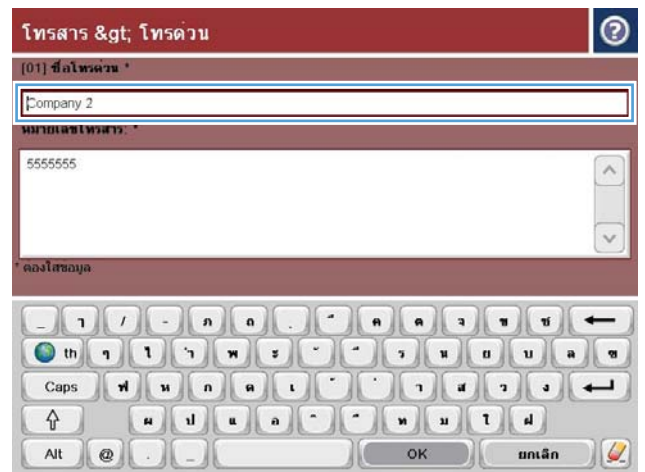
3. แตะหนึ่งในหมายเลข **แต่ละหนึ่งครั้งโทรด่วน** ที่ยังไม่ได้กำหนด



4. กดปุ่ม Speed Dial Name (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อแสดงเมนูพิมพ์



5. พิมพ์ชื่อสำหรับการโทรด่วน



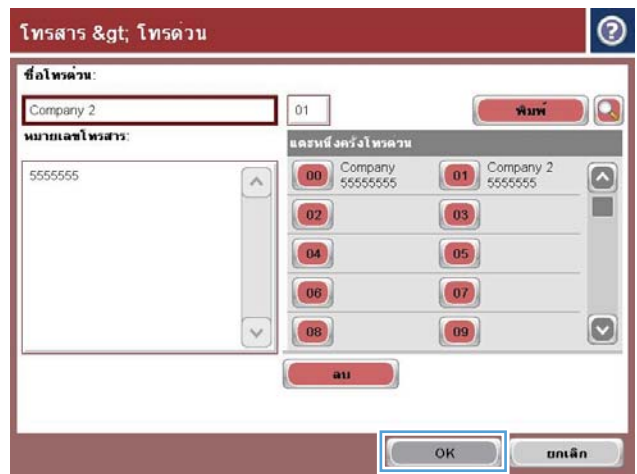
6. พิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับการโทรด่วน

หมายเหตุ: ในการป้อนหมายเลขโทรสารเพิ่มเติมสำหรับการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอที่ด้านขวาของตัวเลขสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ป้อนก่อนหน้านี้ เมื่อเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่ม **Enter** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับการหมุนเร็ว

และปุ่ม **OK**

7. ชื่อและหมายเลขโทรสาร (หรือหลายหมายเลข) จะปรากฏถัดจากหมายเลขและหนึ่งครั้งโทรด่วน ที่เลือก

และปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร



เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่

1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข และหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อแก้ไข
4. แตะลูกศรลงบนกล่อง Speed Dial Name (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์
5. แตะ Fax Number (หมายเลขโทรสาร)
6. ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารสำหรับชื่อในการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารสุดท้ายในรายการ เมื่อเคอเซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มป้อนเพื่อนำเลขเคอเซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป
7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials (โทรด่วน)
8. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร

รายชื่อหมุนเร็ว

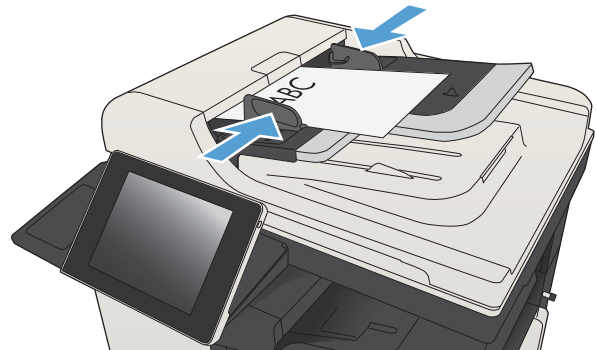
1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข แตะหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อลบ
4. แตะปุ่ม ลบ
5. แตะปุ่ม ใช้ เพื่อยืนยันการลบรายชื่อในการโทรด่วน และกลับไปยังหน้าจอโทรสาร

ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการโทรด่วน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข แต่ละหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อเปิดแป้นพิมพ์
4. แตะลูกศรลงบนกล่อง Speed Dial Name (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์ จากนั้นแตะตัวเลือก Fax Number (หมายเลขโทรสาร)
5. เลื่อนไปที่รายชื่อหมายเลขโทรสาร และกดหน้าจอตงด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ต้องการลบ ใช้ปุ่ม backspace เพื่อลบหมายเลขโทรสาร
6. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials (โทรด่วน)
7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร

การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

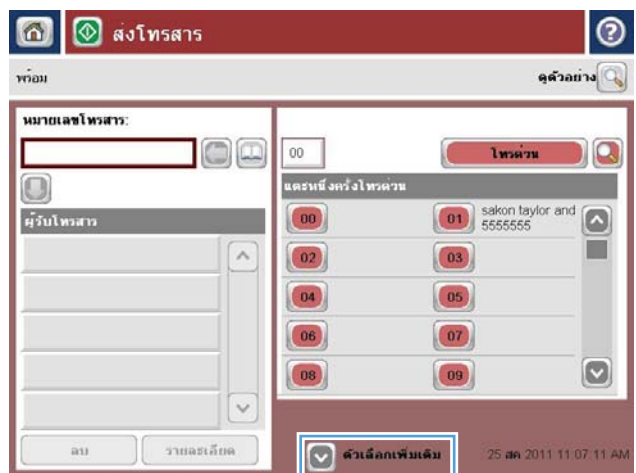
1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



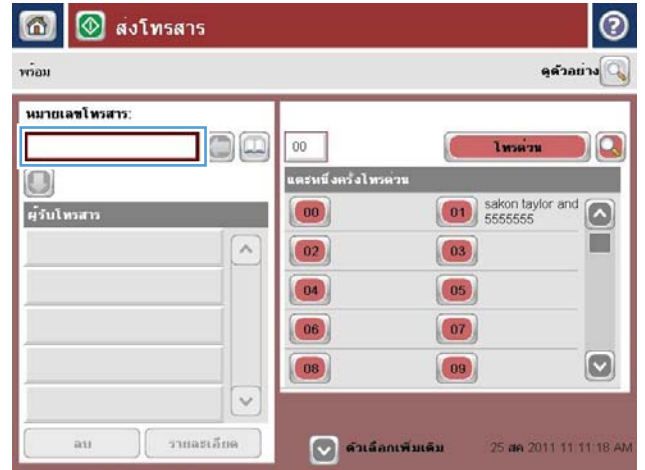
2. กดปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



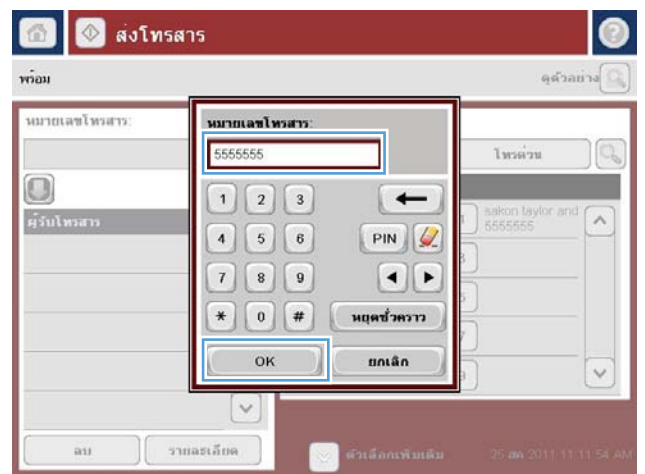
3. กดปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** ตรวจสอบว่าการตั้งค่าตรงกับต้นฉบับของคุณ เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กดลูกศรขึ้นเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอหลัก **โทรสาร**



4.แตะฟิลด์ หมายเลขโทรสาร เพื่อเปิดแป้นพิมพ์



5. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นแตะปุ่ม OK



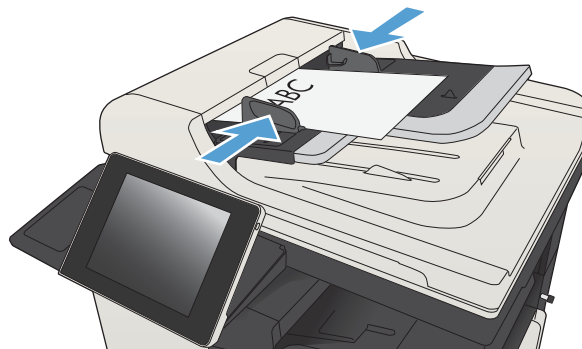
6. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม ตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? บนหน้าจอดูตัวอย่าง



การส่งโทรสารโดยใช้โทรด่วน

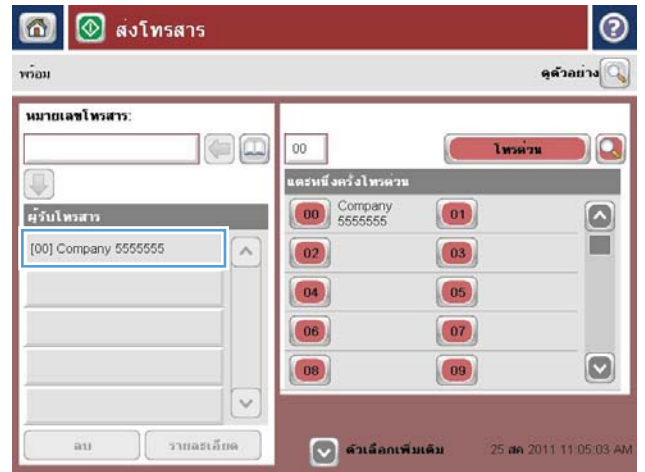
1. วางเอกสารที่หน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ




2. กดปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

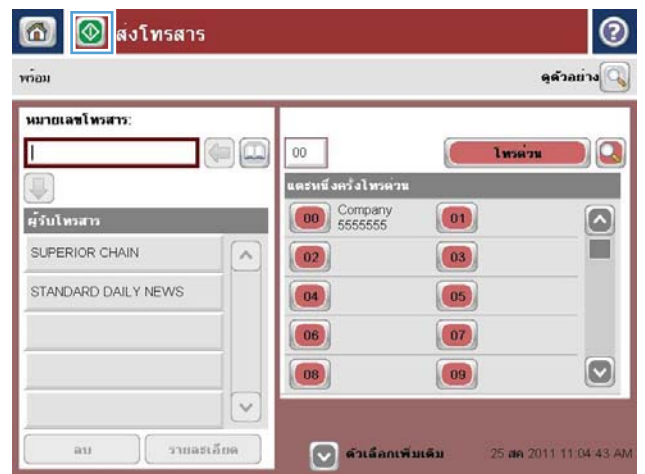


3. แตะปุ่มหมายเลข สำหรับชื่อการโทรด้วยที่คุณต้องการใช้ ชื่อการโทรด้วยจะปรากฏในส่วนของ **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)** ของหน้าจอโทรสาร



4. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อส่งโทรสาร

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้**  บนหน้าจอดูตัวอย่าง



ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ



หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเฉพาะของการหมุนเร็ว ให้พิมพ์ตัวอักษรลงไปเพื่อเลือกส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการ ตัวอย่างเช่น หากต้องการดูชื่อการหมุนเร็วที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษร **N** ให้พิมพ์ตัว **N** ลงไป หากไม่มีรายการใดที่ตรงกัน ข้อความจะปรากฏก่อนที่การค้นหาจะแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับตัวอักษร **N** มากที่สุด

1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่มค้นหา ปุ่มนี้รูปร่างเหมือนแว่นขยาย และอยู่ที่ด้านขวาของปุ่ม **โทรด่วน**
3. พิมพ์ตัวอักษรแรกของชื่อการโทรด่วนที่ต้องการค้นหา หากพบรายชื่อที่ตรงกับการค้นหา รายการจะอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอการค้นหา หากจำเป็น ให้เลื่อนเพื่อดูรายการทั้งหมด หรือพิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อทำให้การค้นหาแคบลง
4. เลือกชื่อที่เหมาะสมจากรายการ และแตะปุ่ม **OK** รายการโทรด่วนบนหน้าจอโทรสารหลักจะแสดงรายการที่เลือกภายในรายการหมายเลข
5. แตะหมายเลขการโทรด่วนเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ
6. เลือกหรือค้นหาชื่อเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร

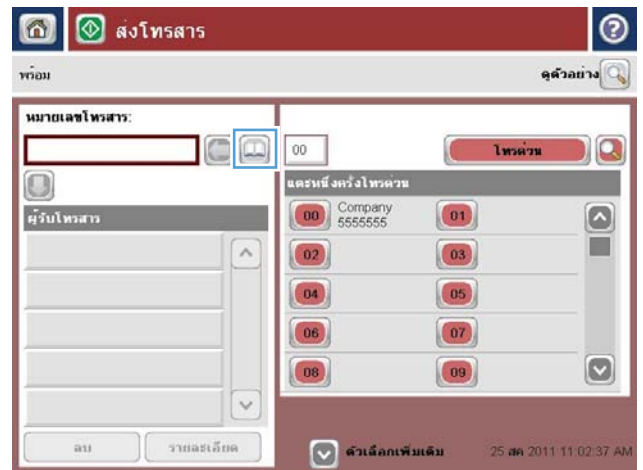
คุณสมบัติสมุดโทรสารทำให้คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารในเครื่องได้

และยังสามารถเปิดใช้รายชื่อผู้ติดต่อ Microsoft® Exchange ของคุณบนเครื่องเพื่อให้แสดงในสมุดโทรสารได้ด้วย

1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



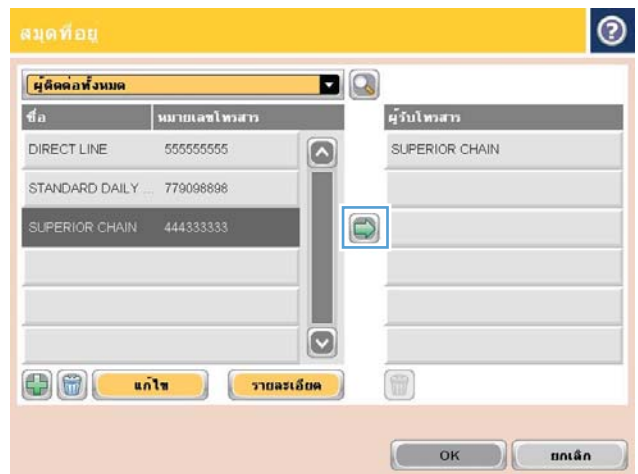
2. แตะไอคอน **สมุดที่อยู่** เพื่อแสดงหน้าจอ **สมุดที่อยู่**



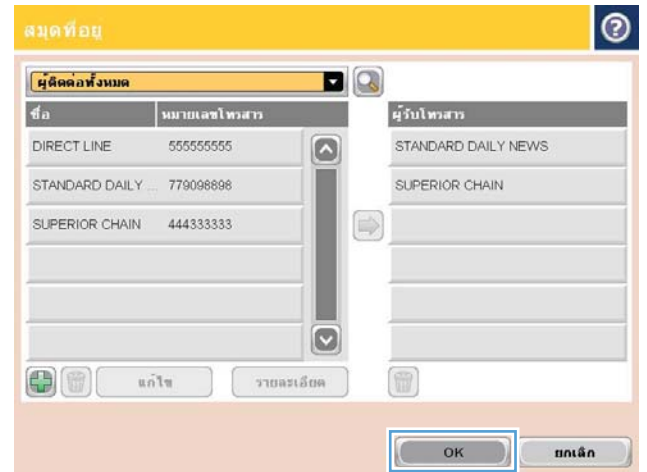
3. เลือกแหล่งของสมุดโทรศัพท์จากเมนูรอปดาวน์



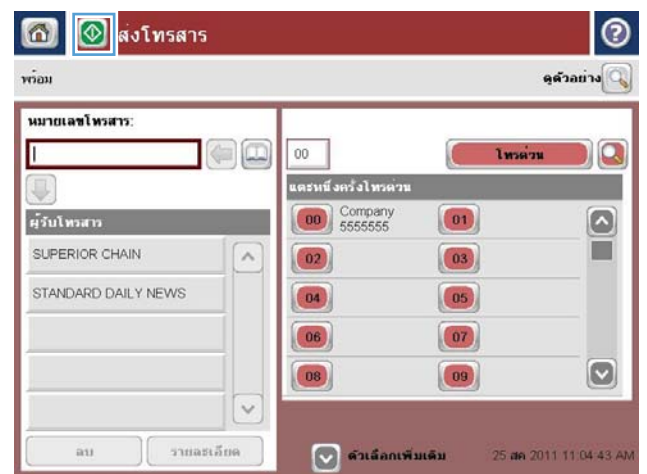
4. แตะที่ชื่อเพื่อทำแถบสว่าง แล้วแตะไอคอนลูกศรขวาเพื่อย้ายชื่อที่ทำแถบสว่างไปที่ส่วนของ Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)



5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร




6. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อส่งโทรสาร



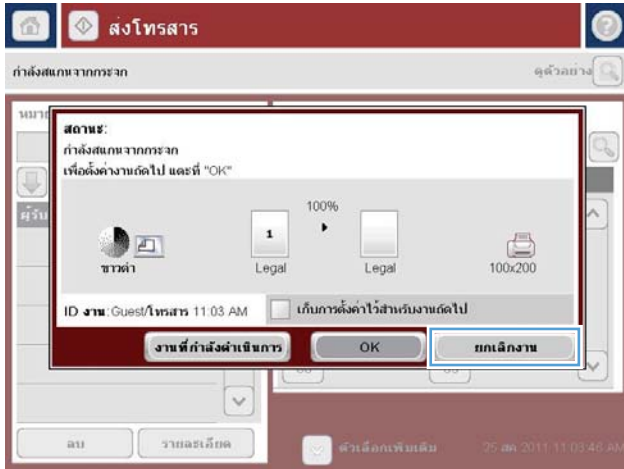
ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร

ใช้คุณสมบัติการค้นหาสมุดโทรสารเพื่อค้นหาชื่อในสมุดโทรศัพท์

1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **สมุดที่อยู่** 
3. เลือกตัวเลือก **ที่ติดต่อทั้งหมด** หรือ **ผู้ติดต่อในท้องถิ่น** ในเมนูรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าจอสมุดที่อยู่โทรสาร
4. แตะไอคอนค้นหา (แว่นขยาย) ถัดจากเมนูรอปดาวน์
5. ในแป้นพิมพ์ ให้ป้อนตัวอักษรแรกหรือตัวอักษรที่อยู่ในชื่อ แล้วรายการผู้รับที่ตรงกันจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ พิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อกรองการค้นหาให้ละเอียดขึ้น เลือกชื่อ จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
6. แตะปุ่มลูกศรขวาเพื่อย้ายชื่อที่เลือกไปยังรายการ **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)**
7. แตะปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ **ส่งโทรสาร**

ยกเลิกโทรสาร

ในการยกเลิกงานโทรสารปัจจุบัน ให้แตะปุ่ม **ยกเลิกงาน** บนหน้าจอสถานะโทรสาร



ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP

เทคโนโลยี VoIP จะแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเป็นบิตดิจิตอล ซึ่งจะรวมกับแพ็คเกจที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต แพ็คเกจจะถูกแปลงและส่งกลับไปเป็นสัญญาณอะนาล็อกที่หรือบริเวณปลายทาง

การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจะเป็นแบบดิจิตอลแทนแบบอะนาล็อก ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสาร ซึ่งอาจต้องมีการตั้งค่าโทรสารที่ต่างไปจาก Public Switched Telephone Network (PSTN) แบบอะนาล็อก การส่งโทรสารจะขึ้นอยู่กับเวลาและคุณภาพสัญญาณ ด้วยเหตุนี้การส่งโทรสารจึงไวต่อสภาพแวดล้อม VoIP กว่า

ต่อไปนี้เป็นวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับ HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 เมื่อเชื่อมต่อกับบริการ VoIP

- เริ่มต้นด้วยความเร็วโทรสารที่ตั้งค่าในโหมดเร็ว (V.34) พร้อมเปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) โปรโตคอล V.34 จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในความเร็วในการส่งที่จำเป็นเพื่อใช้งานกับเครือข่าย VoIP
- หากเกิดข้อผิดพลาดและการทำซ้ำหลายครั้งเมื่อตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นเร็ว ให้ตั้งค่าเป็นปานกลาง (V.17)
- หากข้อผิดพลาดและการทำซ้ำยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นต่ำ (V.29) เนื่องจากระบบ VoIP บางระบบอาจไม่สามารถจัดการกับอัตราสัญญาณสูงซึ่งสัมพันธ์กับโทรสารได้
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดยังคงเกิดอยู่ ให้ปิด ECM บนเครื่อง คุณภาพของภาพอาจลดลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของภาพเป็นที่ยอมรับได้หากปิด ECM ก่อนใช้การตั้งค่านี้
- หากการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนหน้านี้ไม่มีผลต่อการทำงานของโทรสาร VoIP โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ VoIP

รายงานการใช้แฟกซ์

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงรายงานการใช้แฟกซ์ที่มีในเครื่องนี้ สามารถพิมพ์หรือดูรายงานเหล่านี้ได้บนแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสมบัติรายงานโทรสารต่อไปนี้จะมีอยู่ในเครื่องนี้

- บันทึกการใช้งานโทรสาร
- รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
- รายการโทรสารที่ปิดรับ
- รายการโทรด่วน
- รายงานการใช้โทรสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูรายงานโทรสาร

1. เสียบและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - รายงาน
 - รายงานโทรสาร
3. เลือกบันทึกหรือรายงานเพื่อพิมพ์หรือดู
4. แตะปุ่ม พิมพ์ หรือ ดู

บันทึกการทำงานของโทรสาร

บันทึกการทำงานของโทรสารประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารถูกกำหนดบนเครื่อง
- หมายเลขงานของแต่ละงานโทรสาร
- วันที่และเวลาของโทรสารที่ได้รับ ที่ส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ
- ประเภทของงานโทรสาร, ส่ง หรือ รับ
- ข้อมูลของผู้ส่ง (หมายเลขโทรศัพท์ หากมี)
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้า
- ผลลัพธ์ (ส่งสำเร็จ รอส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ ซึ่งรวมถึงประเภทและรหัสข้อผิดพลาด)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสารล่าสุด 500 รายการ รายการโทรสารบนฐานข้อมูลรวมช่วงของการใช้โทรสารที่แสดงเป็นรายการหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ช่วงการใช้โทรสารอาจเป็นการส่ง การรับ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน อาจมีรายการน้อยกว่า 500 ในรายงาน

หากคุณต้องการใช้บันทึกเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ ให้พิมพ์บันทึกนี้เป็นระยะๆ หลังจากนั้นจึงลบออก

ในการลบบันทึกการทำงานของโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม ตะโคน การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - ลบบันทึกกิจกรรมโทรสาร
3. กดปุ่ม **ล่าง** เพื่อลบบันทึกการทำงานของโทรสาร

รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน

รายงานรหัสบัญชีเป็นรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ ซึ่งแสดงไว้ตามรหัสบัญชี ข้อมูลต่อไปนี้จะแจ้งไว้ในรายงาน

- หมายเลขรหัสบัญชี
- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ
- หมายเลขบ่งชี้
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้าที่ส่ง
- ผลลัพธ์ (สำเร็จ)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสารล่าสุด 500 รายการ หากคุณต้องการใช้รายงานเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ ให้พิมพ์รายงานนี้เป็นระยะๆ หลังจากนั้นจึงลบออก

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับประกอบด้วยรายการของหมายเลขโทรสารที่เครื่องถูกกำหนดไม่ได้รับโทรสาร

รายงานรายการโทรด่วน

รายงานรายการหมุนเร็วจะแสดงหมายเลขโทรสารที่กำหนดให้กับชื่อหมุนเร็ว

รายงานการติดต่อทางโทรสาร

รายงานการติดต่อทางโทรสารเป็นรายงานสรุปที่ระบุสถานะของโทรสารล่าสุดที่มีการส่งออกหรือได้รับ

9 จัดการเครื่องพิมพ์

- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Embedded Web Server](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์](#)

กำหนดค่าเครือข่าย IP

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
3. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู **การดูแลระบบ** บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู **Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - การตั้งค่า **IPV4**
 - วิธีกำหนดค่า
3. เลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**
4. เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง**

5. เลือกตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
6. กดปุ่มแรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม OK
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู การดูและระบบ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv6 แอดเดรสด้วยตนเอง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู Jetdirect
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPv6
 - ที่อยู่
 - การตั้งค่าด้วยตนเอง
 - ใช้งาน

เลือกตัวเลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

3. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้แตะปุ่ม ที่อยู่ แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแป้นพิมพ์
4. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม **OK**
5. แตะปุ่ม **บันทึก**

HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือตัวอย่างของสิ่งที่คุณสามารถทำได้เมื่อใช้ HP Embedded Web Server:

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย


ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ของคุณต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า
- Mac OS X: Safari หรือ Firefox ที่ใช้ Bonjour หรือ IP แอดเดรส
- Linux: Netscape Navigator เท่านั้น
- HP-UX 10 และ HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

เปิด HP Embedded Web Server

1. ระบุ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ หากปุ่ม เครือข่าย  ปรากฏบนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มนั้นเพื่อแสดงแอดเดรส หรือปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพิมพ์หรือดูหน้าที่แสดงการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์:
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **รายงาน**
 - **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
 - **หน้าการกำหนดค่า**
 - c. แตะปุ่ม **พิมพ์** หรือ **ดู**
 - d. ค้นหา IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ในหน้า Jetdirect
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

แถบ ข้อมูล

ตาราง 9-1 แถบ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษ สำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
บันทึกงาน	แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้ดำเนินการ
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา เพจนี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษ
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง คลิกเมนู ข้อมูลเครื่อง ในแถบ ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
พิมพ์	อัปโหลดไฟล์พร้อมพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นเพื่อพิมพ์ไฟล์
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการรายงานหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์

แถบ ทั่วไป

ตาราง 9-2 แถบ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่ แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม และเปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้น
การตั้งค่า Quick Sets	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ใหม่บริเวณ การตั้งค่าแบบด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
เมนูการดูแลระบบแผงควบคุม	แสดงโครงสร้างเมนูของเมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุม หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าบนหน้าจอนี้ได้ แต่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้ตัวเลือกการกำหนดค่าขั้นสูงที่มากกว่าที่มีอยู่ผ่านเมนู การดูแลระบบ
ส่งอัตโนมัติ	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ใส่ชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตาราง 9-2 แถบ ทัวไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
วันที่และเวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และดีเลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด คุณยังสามารถเลือกการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การสำรองและการเรียกคืน	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ได้
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
บริการสถิติและโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก

แถบ ทำสำเนา/พิมพ์

ตาราง 9-3 แถบ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
เปิดจากการตั้งค่า USB	เปิดหรือปิดเมนู เรียกจาก USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ปรับประเภทกระดาษ	หากปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดขึ้นเมื่อใช้กระดาษบางประเภท คุณสามารถยกเลิกการตั้งค่าใหม่เริ่มต้นจากโรงงานได้
การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป	กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด รวมถึงงานทำสำเนาหรือโทรสารที่ได้รับ
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานทำสำเนา
จัดการถาด	กำหนดการตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล

ตาราง 9-4 แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สมุดที่อยู่	เพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในเครื่องพิมพ์ได้ทีละแอดเดรส และแก้ไขอีเมลแอดเดรสที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แท็บ นำเข้า/ส่งออก เพื่อส่งรายการอีเมลแอดเดรสที่ใช้บ่อยจำนวนมากไปยังเครื่องพิมพ์พร้อมกันทั้งหมด แทนการเพิ่มทีละแอดเดรส
วิซาร์ดการตั้งค่าด่วนอีเมลและบันทึกลงในไฟล์เดือร์เครือข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งภาพที่สแกนเป็นเอกสารแนบอีเมล กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกภาพที่สแกนในการตั้งค่าแบบด่วนไฟล์เดือร์เครือข่าย การตั้งค่าแบบด่วนช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย

ตาราง 9-4 แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	<p>กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วในอีเมล• การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ที่อยู่ "จาก" และบรรทัดชื่อเรื่อง• การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานอีเมล• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานอีเมล
บันทึกในการตั้งค่าไฟล์เดอริเวียต	<p>กำหนดการตั้งค่าไฟล์เดอริเวียตสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต
บันทึกในการตั้งค่า USB	<p>กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB
OXPD: เวิร์กโฟลว์	ใช้เครื่องมือเวิร์กโฟลว์ของคุณภายนอก
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

แท็บ โทรสาร (รุ่นโทรสารเท่านั้น)

ตาราง 9-5 แถบ โทรสาร HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	<p>กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่างานทั่วไปเริ่มต้นสำหรับโทรสารขาออก• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโทรสารโดยใช้โมเด็มโทรสารภายใน• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการแฟกซ์แบบ LAN• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแฟกซ์

ตาราง 9-5 แถบ โตรสาร HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
โทรส่วน	จัดการหมายเลขโทรส่วน นอกจากนี้คุณยังสามารถนำเข้าไฟล์ .CSV ที่ประกอบด้วยอีเมลแอดเดรส หมายเลขโทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งออกอีเมล โทรสาร หรือบันทึกข้อมูลผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ด้วย จากนั้นคุณสามารถใช้ไฟล์นี้เป็นข้อมูลสำรอง หรือใช้เพื่อนำเข้าบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP ได้ด้วย
การตั้งค่าการรับโทรสาร	กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโทรสารที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	เปิดหรือปิดการจัดเก็บแฟกซ์ถาวรและการส่งต่อแฟกซ์ และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละตัว <ul style="list-style-type: none">การจับเก็บโทรสารถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของโทรสารที่รับเข้าและส่งออกไปยังอีเมลแอดเดรสการส่งต่อแฟกซ์เป็นวิธีการส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังเครื่องแฟกซ์อื่นๆ
บันทึกกิจกรรมโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้

แถบ การแก้ปัญหา

ตาราง 9-6 แถบ การแก้ปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
กู้คืนข้อมูลการวินิจฉัย	เอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
หมายเหตุ:	รายการนี้จะใช้ได้เมื่อติดตั้งผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

แถบ การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 9-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัยทั่วไป	กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อให้คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ <ul style="list-style-type: none">ตั้งค่าน์ผ่าน PjL สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PjLตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเดตเฟิร์มแวร์เปิดหรือปิดพอร์ตไฮสปีด USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนพอร์มเมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดการเข้าใช้ฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่มที่จำเพาะเจาะจง และตั้งค่าแอคเคาท์ผู้ใช้ และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

ตาราง 9-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดหวัง

แถบ HP Web Services

ใช้แถบ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้ HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ คุณต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

แถบ เครือข่าย

ใช้แถบ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและรักษาความปลอดภัยการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IP แล็ปนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

รายการ ลิงค์อื่นๆ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดได้ว่าลิงค์ใดจะปรากฏในรายการ **ลิงค์อื่นๆ** โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** บนแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 9-8 รายการ ลิงค์อื่นๆ ของ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	ให้คุณเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บไซต์ HP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งคุณจะได้รับข้อมูลตัวเลือกต่างๆ ในการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP เช่น ตลับผงหมึกและกระดาษ
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	ให้คุณเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ

HP Utility (Mac OS X)


HP Utility เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ให้การเข้าถึงเครื่องพิมพ์ใน Mac OS X

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์ใช้สาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

เปิด HP Utility

จาก Finder ให้คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วคลิก **HP Utility**

หาก HP Utility ไม่รวมอยู่ในรายการ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  แล้วคลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
4. คลิกแท็บ **Utility (ยูทิลิตี้)**
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)**

คุณสมบัติของ HP Utility

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)** ที่ด้านบนของหน้าต่าง ให้คลิกไอคอนเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมต่อไปนี้:

- **HP Support (ฝ่ายสนับสนุนของ HP)**
- **Supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
- **Registration (การรีจิสเตอร์)**
- **Recycling (การรีไซเคิล)**

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information And Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้
	File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	HP ePrintCenter	เข้าถึง HP ePrintCenter
	Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
	Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
	อุปกรณ์รับกระดาษออก	จัดการกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เสริมรับกระดาษออก
	Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
	Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง)	เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน
	Stored Jobs (งานที่จัดเก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
	Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เตรียมเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server
Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)	Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
	Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์ และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

การตั้งค่าการประหยัด

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับผงหมึกได้ยาวนานขึ้น แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้ได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเร็วหรือการใช้พลังงานให้ดีที่สุด

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะอุ่นเครื่องไว้ระหว่างงานเพื่อให้ความเร็วที่ดีที่สุด และพิมพ์หน้าแรกของงานได้เร็วขึ้น คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เย็นลงระหว่างงานได้ ซึ่งจะช่วยประหยัดพลังงาน


1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าทั่วไป**
 - **การตั้งค่าพลังงาน**
 - **ความเร็ว/การใช้พลังงานที่เหมาะสม**
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้ แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้


- การตั้งค่าทั่วไป
- การตั้งค่าพลังงาน
- การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
- โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

3. เลือกระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

 **หมายเหตุ:** เวลาเริ่มต้นของโหมดพักเครื่องคือ 30 นาที

 **หมายเหตุ:** ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง ไฟของปุ่มเปิดปิดจะกระพริบ

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** คุณต้องกำหนดการตั้งแต่วันที่และเวลาก่อนจะใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- การตั้งค่าวันที่/เวลา

3. เปิดเมนู **รูปแบบวันที่/เวลา** และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

- รูปแบบวันที่
- รูปแบบเวลา

4. แตะปุ่ม **บันทึก**

5. เปิดเมนู **วันที่/เวลา** และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

- วันที่
- เวลา
- โซนเวลา


หากคุณอยู่ในพื้นที่ที่ใช้การปรับเวลา Daylight Savings Time ให้เลือกกล่อง **ปรับสำหรับ Daylight Savings**

6. แตะปุ่ม **บันทึก**

7. แตะปุ่มลูกศรสีดำเพื่อกลับไปหน้าจอ **การดูและระบบ**

8. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- การตั้งค่าพลังงาน
- กำหนดเวลาพักเครื่อง

9. แตะปุ่ม เพิ่ม  แล้วเลือกประเภทการทำงานเพื่อกำหนดเวลา: เริ่มทำงาน หรือ พักเครื่อง

10. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้

- เวลา
- จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์

11. แตะปุ่ม OK และแตะปุ่ม บันทึก

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ช่วยรักษาความปลอดภัยเพื่อไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งานได้ เมื่อใช้การรักษาความปลอดภัยกับคุณสมบัตินั้น เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้งาน คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอการแจ้งเตือนโดยแตะปุ่ม **ลงชื่อเข้าใช้** บนหน้าจอสหลัก

ตามปกติ คุณจะใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านชุดเดียวกับที่ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

หลังจากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ลงชื่อออก** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์ และปุ่ม **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

กำหนดรหัสผ่านระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **การรักษาความปลอดภัยทั่วไป**
4. ในช่อง **ชื่อผู้ใช้** ให้ป้อนชื่อที่สัมพันธ์กับรหัสผ่าน
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ตรวจสอบรหัสผ่าน**



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่เสียก่อนในช่อง **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

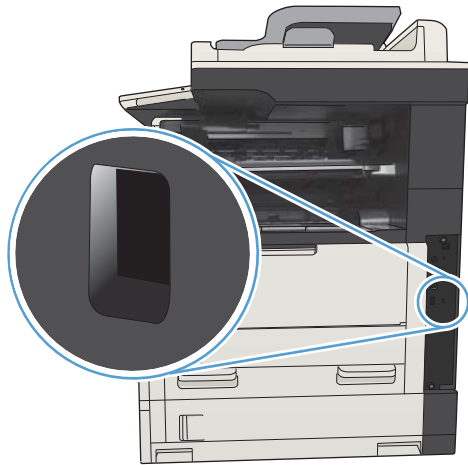
ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส โปรดดูที่ *HP High-Performance Secure Hard Disk Setup Guide*

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. ป้อน **Secure Hard Disk** ลงในฟิลด์ค้นหา แล้วกด **Enter**
3. คลิกลิงก์ **HP High-Performance Secure Hard Disk Drive**
4. คลิกลิงก์ **Manuals**

ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

แผงเสียบหน่วยความจำที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ จะมีสล็อตที่คุณสามารถใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ การล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นถอดส่วนประกอบสำคัญออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ



อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ www.hp.com/support/ljMFPM725series คลิก **Support & Drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับเครื่องพิมพ์

10 การแก้ปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์](#)
- [เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน](#)
- [วิธีใช้แผงควบคุม](#)
- [ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนา](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ](#)
- [แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย](#)
- [แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ลบไดรเวอร์การพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์


1. หากแผงควบคุมว่างหรือเป็นสีดำ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ตรวจสอบสายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
 - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดกำลังไฟฟ้าที่ฉลากที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟโดยตรง หากเชื่อมต่อกับเต้าเสียบอยู่แล้ว ให้ลองใช้เต้าเสียบอื่น
 - d. หากยังไม่มียังมีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care
2. แผงควบคุมควรระบุสถานะ **พร้อม** หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
3. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย
4. ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทกระดาษที่เลือกตรงตามข้อกำหนด เปิดเมนู **กระดาษ** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่ากำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทและขนาดกระดาษถูกต้องแล้ว
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย หน้า **HP Jetdirect** จะพิมพ์ออกมาด้วย
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [รายงาน](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า/สถานะ](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า](#)
 - c. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด

หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด

หากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์เป็นภาษาของท่าน โปรดติดต่อ **HP Customer Care**

หากหน้าที่พิมพ์ออกมามีข้อผิดพลาด ปัญหาอาจเกิดจากคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์ หรือโปรแกรมที่ใช้

6. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ไดรเวอร์การพิมพ์อยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ได้จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/ljMFPM725_software
7. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากวิธีนี้ใช้ไม่ได้ผล แสดงว่าโปรแกรมมีปัญหา หากการแก้ไขไม่ได้ผล (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน
- a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณมีอยู่
-
-  **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับพอร์ต USB ที่ปิดการทำงานอยู่ เมื่อต้องการเปิดใช้งานพอร์ต USB และใช้เพื่อทดสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม**
-
8. อาจต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ www.hp.com/support/ljMFPM725series คลิก **Support & Drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- ไดรเวอร์การพิมพ์ที่คุณใช้


เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย และปุ่ม รีเซ็ต เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีใช้แผงควบคุม

สแกนเนอร์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้ออธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่ม ข้อผิดพลาด  หรือปุ่ม ค่าเตือน  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

คุณสามารถพิมพ์รายงานของเมนู การดูแลระบบ ทั้งหมดได้ เพื่อให้คุณสามารถไปยังการตั้งค่าที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
3. เลือกตัวเลือก **ผังเมนูการดูแลระบบ**
4. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน

ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [การป้องกันกระดาษติด](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านหน้าถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้น้ำยชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วองกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ

- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้น้ำยชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดพลาด ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- เลื่อนและตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในหน้าจอลูกบิดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

การป้องกันกระดาษติด

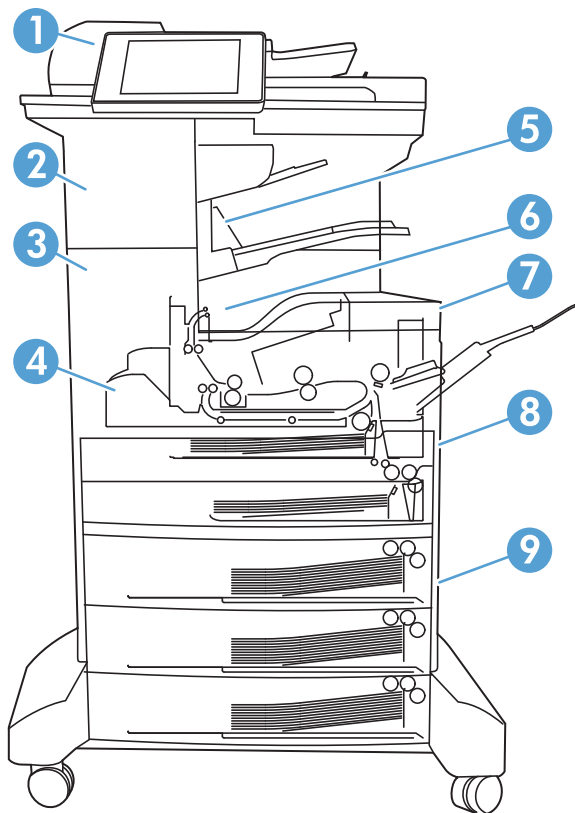
ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ บับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายฉลุ หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. เลื่อนและตะปุ่ม **ถาด** ในหน้าจอลูกบิดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์



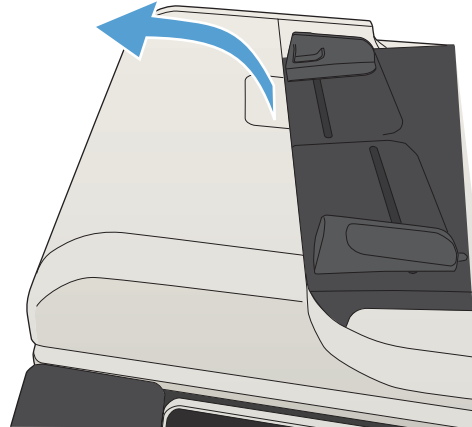
1	อุปกรณ์มือกระดาษ
2	ที่เขี่ยกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ
3	เส้นทางกระดาษออก
4	ทางผ่านกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า (สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
5	ลวดเขี่ยกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ ถาดกระดาษออก
6	ถาดกระดาษออก
7	ตลับผงหมึก
8	ถาดกระดาษเข้า
9	อุปกรณ์เสริมถาดป้อนกระดาษ

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

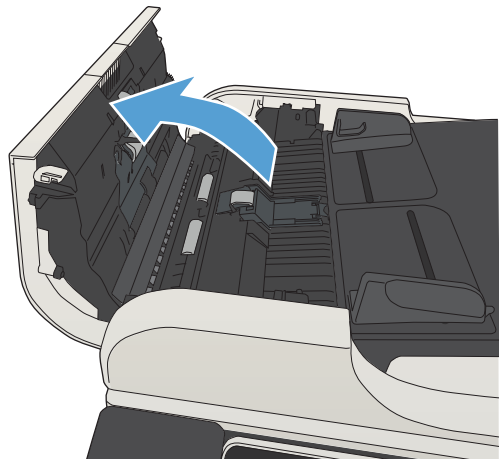
คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยให้คุณในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไป จนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวล้อเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

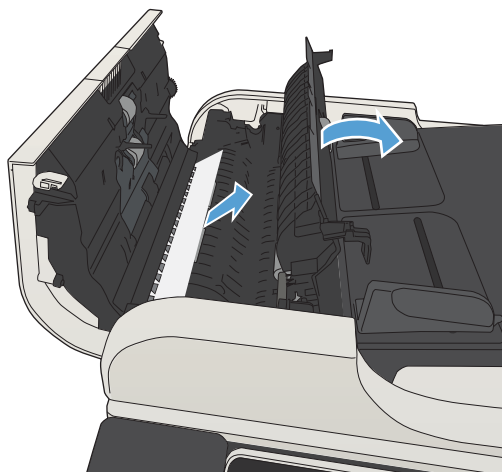


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

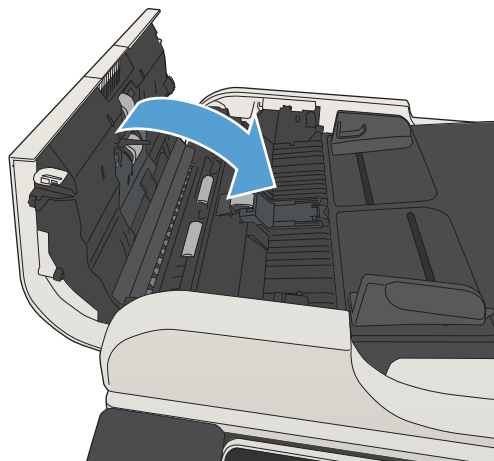


3. ยกฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากจำเป็น หมุนล้อสีเขียวที่ด้านหน้าของอุปกรณ์มือกระดาษเพื่อนำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



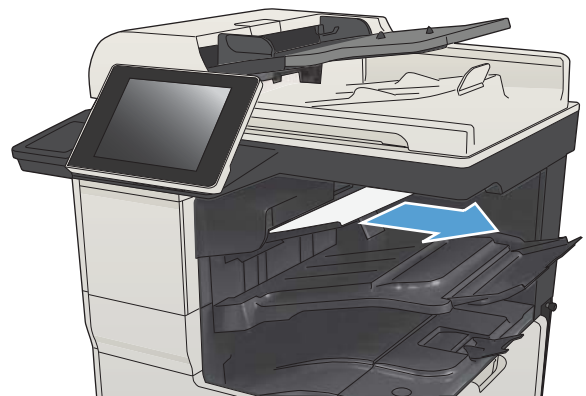
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

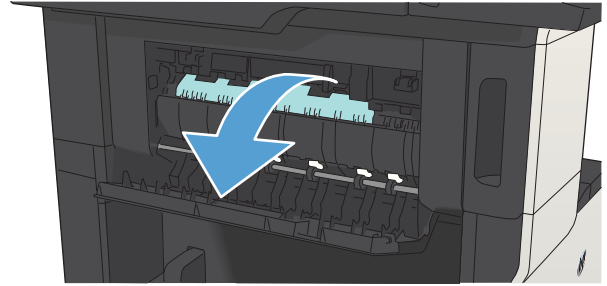


นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ

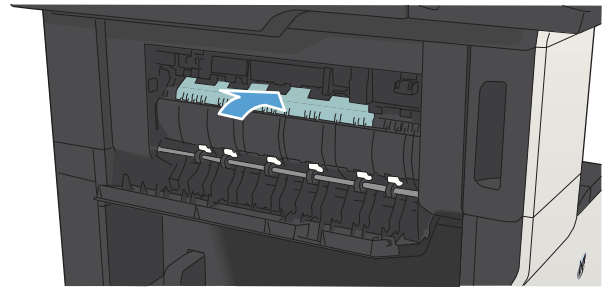
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดออกของที่เย็บกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ ให้จับขอบกระดาษแล้วค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



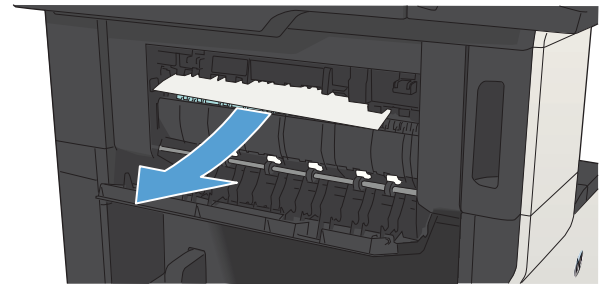
2. เปิดฝาปิดด้านซ้ายบน



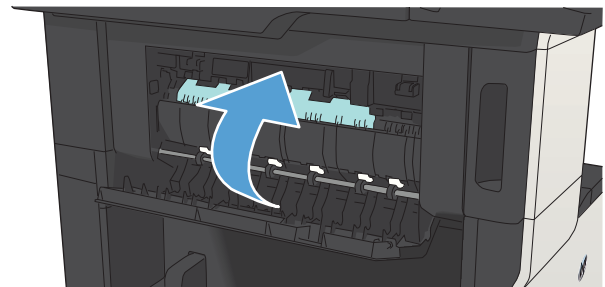
3. กดแถบสีเขียวยาวเพื่อเปิดฝา



4. จับกระดาษทั้งสองด้าน แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



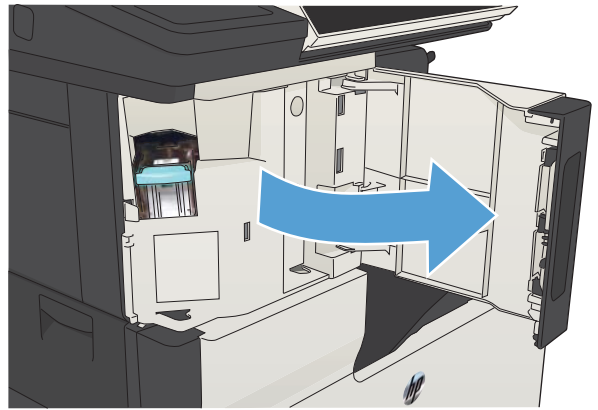
5. ปิดฝาปิดด้านซ้ายบน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาทั้งสองด้านเข้าที่ดีแล้ว



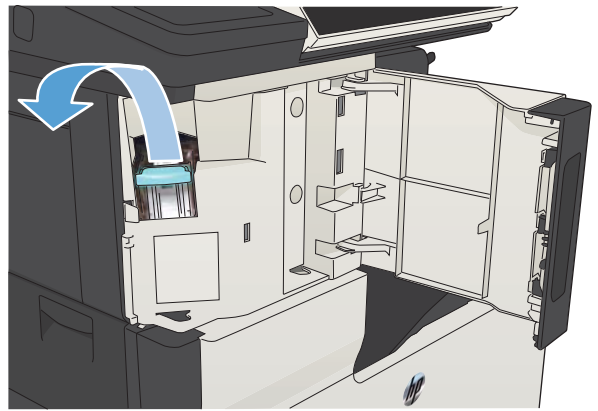
นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก

ลดความเสี่ยงที่กระดาษอาจติดกับที่เย็บกระดาษได้ โดยดูให้แน่ใจว่า ในแต่ละครั้ง คุณเย็บกระดาษไม่เกิน 30 แผ่นหรือน้อยกว่า (80 แกรม/ตารางเมตร หรือ 20 ปอนด์)

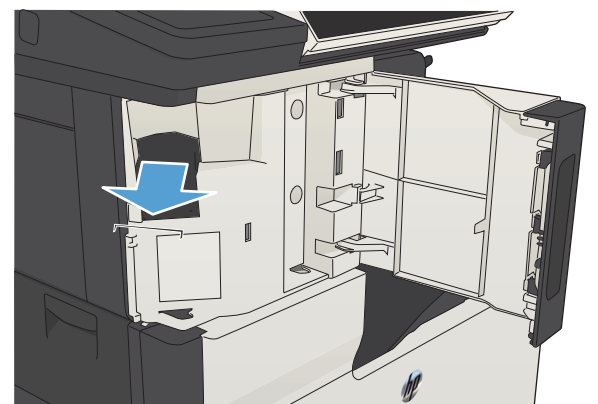
1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



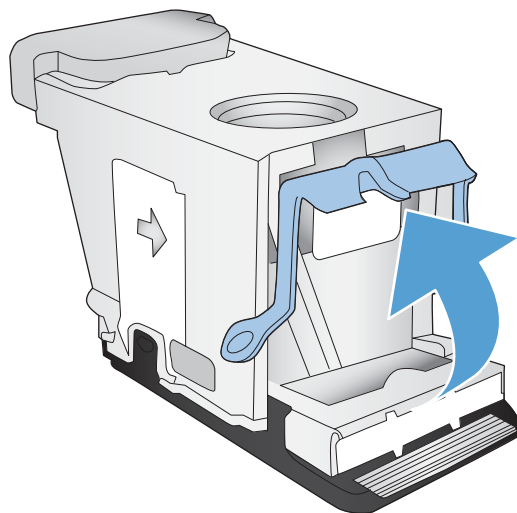
2. นำดรัมเย็บกระดาษออก



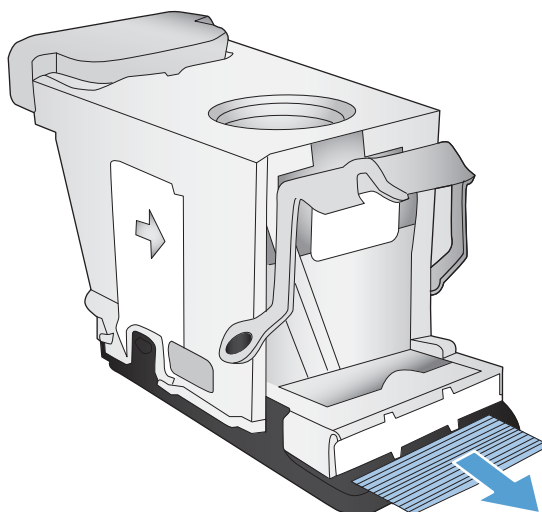
3. นำลวดเย็บกระดาษที่หลุดออกจากเครื่องพิมพ์



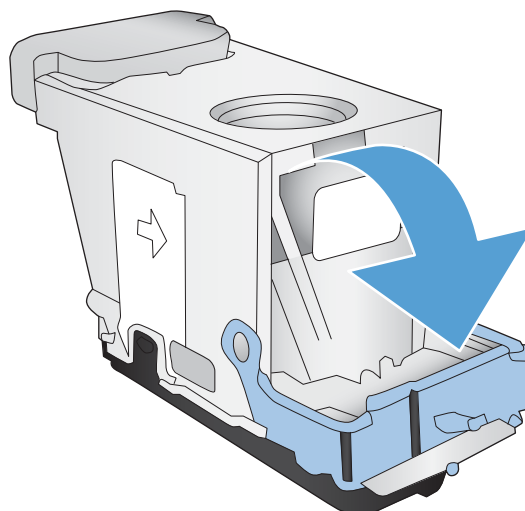
4. ยกที่จับด้านหน้าของตลับลวดเย็บกระดาษขึ้น



5. ดึงแผ่นลวดเย็บกระดาษออกจากที่เย็บกระดาษ



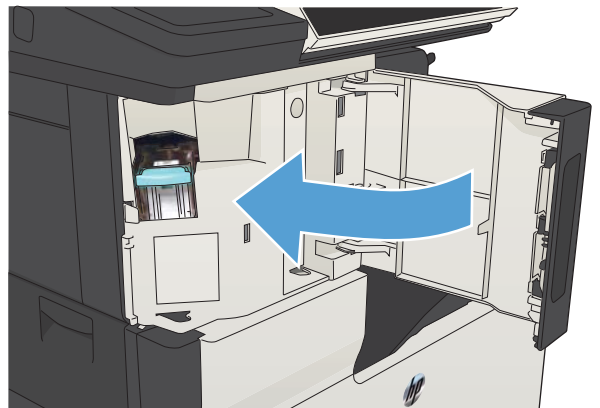
6. กดที่จับด้านหน้าของตลับลวดเย็บกระดาษลง



7. ใส่ถับล้างขวดเย็บกระดาษเข้าไป

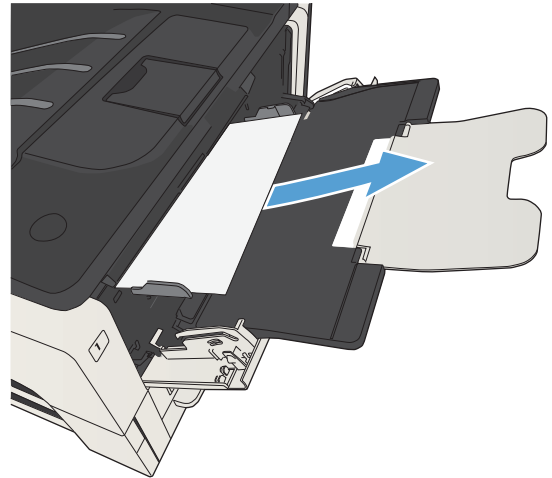


8. ปิดฝาที่เย็บกระดาษ



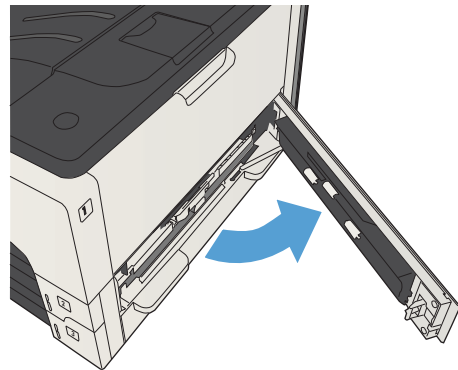
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

1. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์

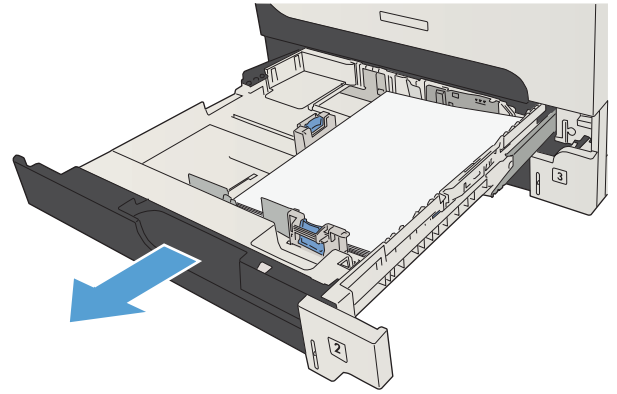


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ 2 หรือ 3

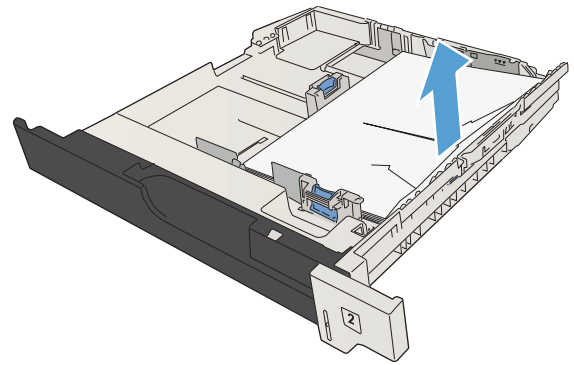
1. เปิดฝาด้านขวา หากมองเห็นกระดาษที่ติด ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



2. หากคุณไม่สามารถนำกระดาษที่ติดออกได้ด้วยการใช้ฝ่าปิดทางขวา ให้เลื่อนถาดออกจากเครื่องพิมพ์

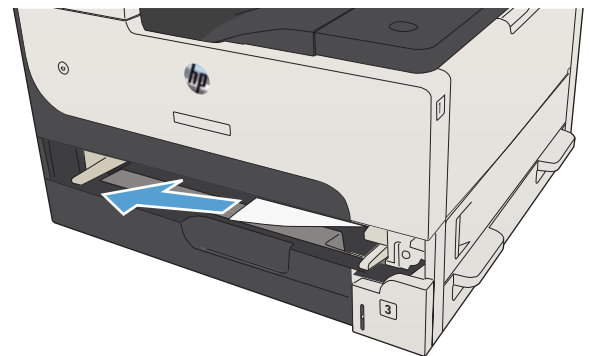


3. นำกระดาษที่เสียหายออกจากถาด



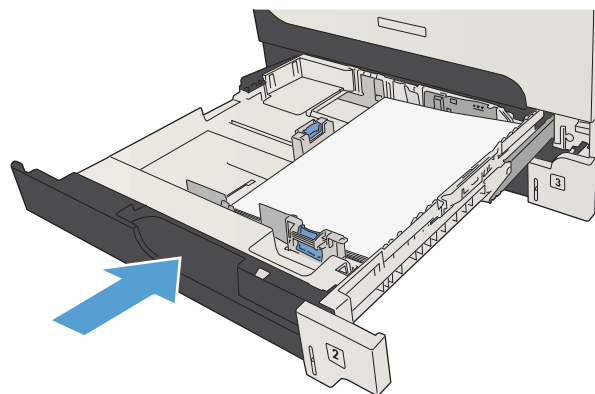
4. หากมองเห็นขอบกระดาษได้ในพื้นที่การป้อนกระดาษ ค่อยๆ ดึงกระดาษไปทางซ้ายและออกจากเครื่อง

หมายเหตุ: ห้ามดึงกระดาษออกแรง ๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้ง่าย หากกระดาษติดอยู่ในถาด ลองดึงออกทางถาดด้านบน (หากมี) หรือบริเวณตลับหมึก

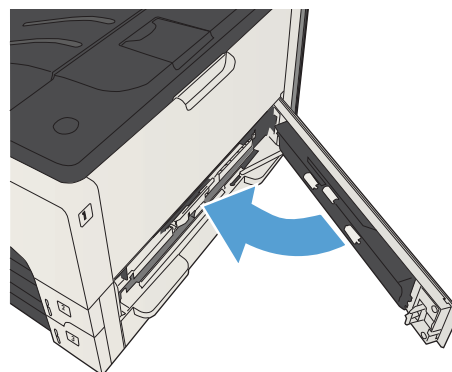


5. เปิดถาดกระดาษ

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าม้วนกระดาษทั้งสองด้านเรียบเสมอกับถาด และอยู่
ได้ทั้งหน้าและด้านหลัง

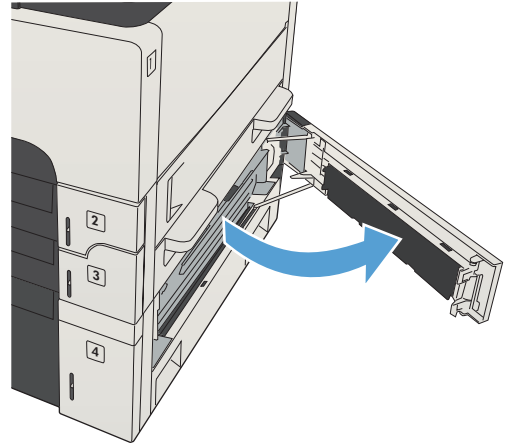


6. ปิดฝาปิดทางขวา

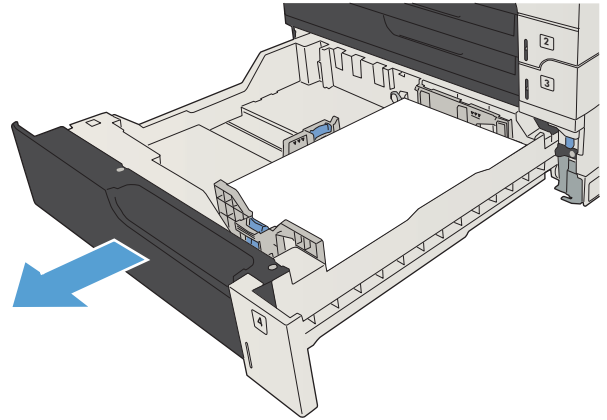


นำกระดาษที่ติดในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นออก

1. เปิดฝาปิดทางขวาและฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

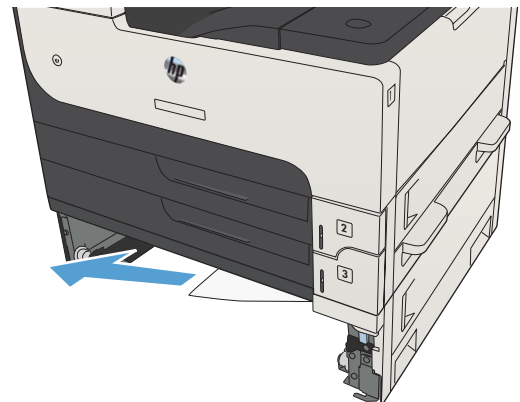


2. นำถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นออก

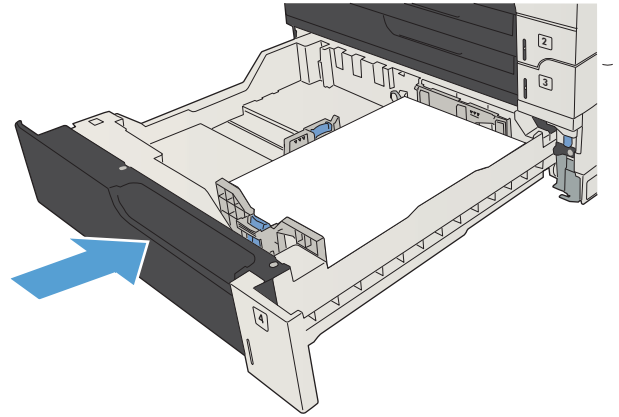


3. หากมองเห็นขอบกระดาษได้ในพื้นที่การป้อนกระดาษ ค่อยๆ ดึงกระดาษไปทางขวาและออกจากเครื่อง

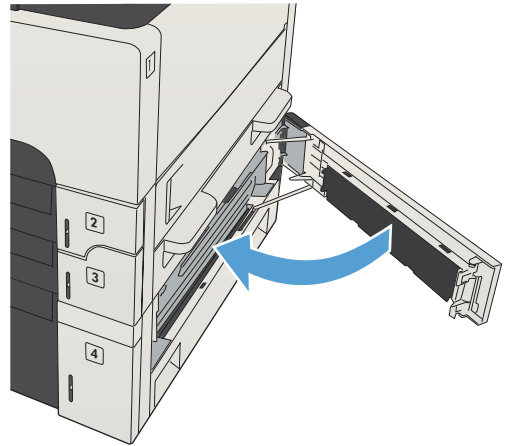
หมายเหตุ: ห้ามดึงกระดาษออกแรงๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้ง่าย หากกระดาษติดอยู่ในถาด ลองดึงออกทางถาดด้านบน (หากมี) หรือบริเวณฝาปิดด้านขวาบน



4. เปิดถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

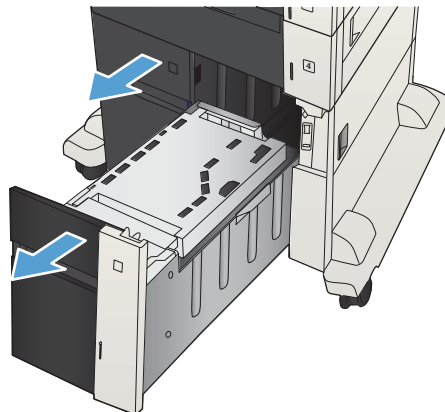


5. ปิดฝาปิดทางขวาและฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดของถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

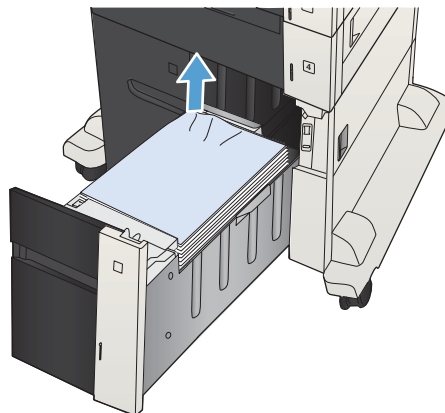


นำกระดาษที่ติดในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นออก

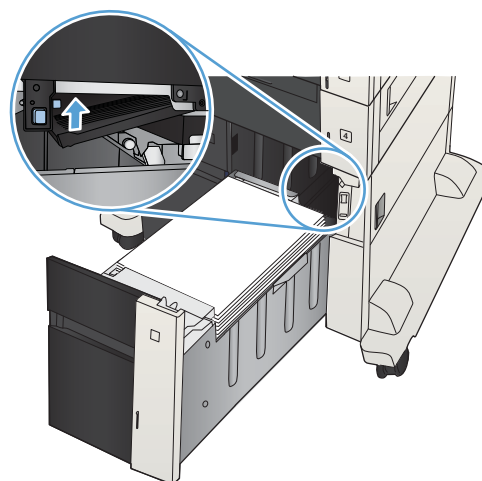
1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย



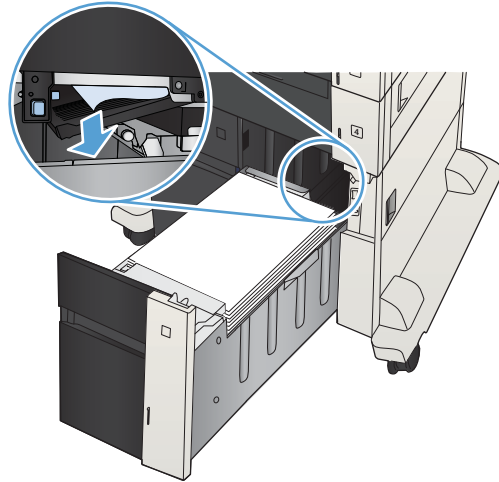
2. นำกระดาษที่เสียออก



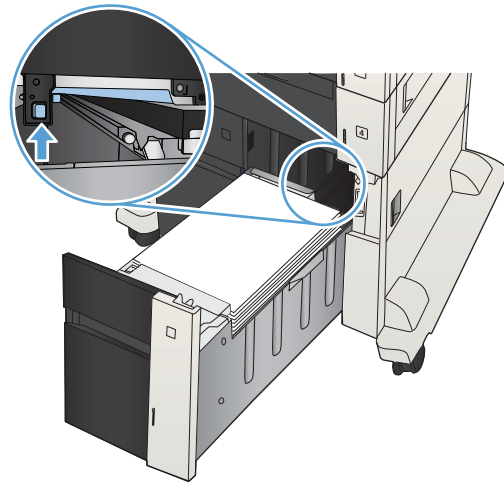
3. ที่ด้านบนของถาดด้านขวา กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อกแผ่นเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด



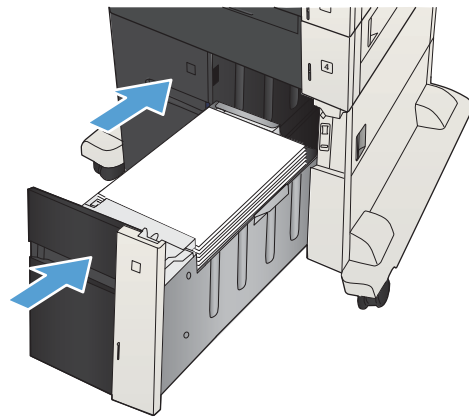
4. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา



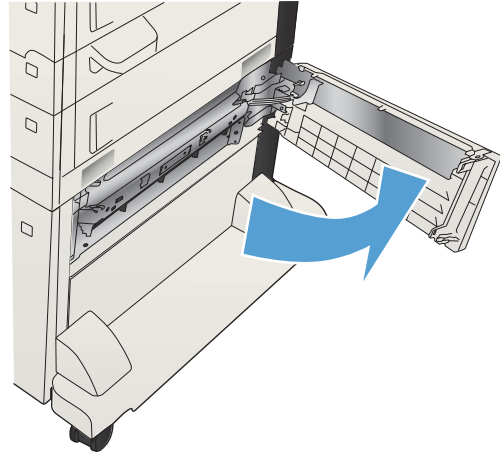
5. ดันแผ่นสำหรับนำกระดาษที่ติดอยู่ออกขึ้นเพื่อปิด



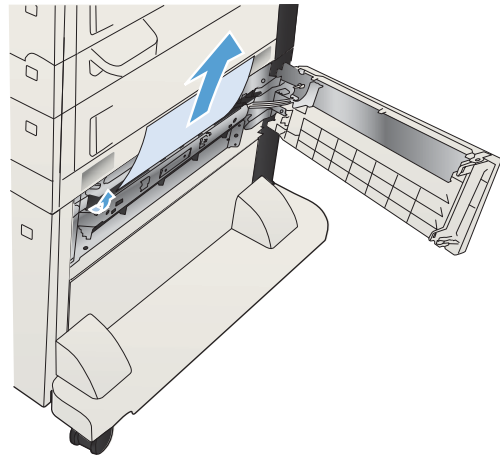
6. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



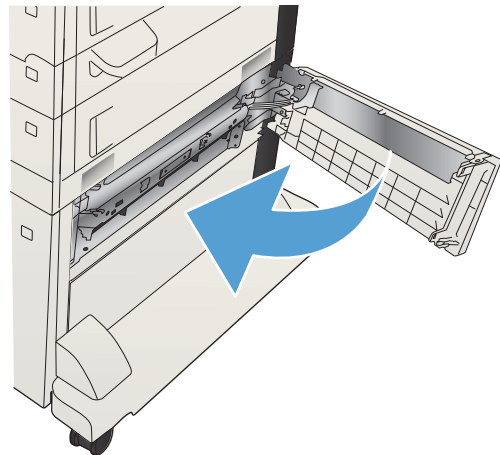
7. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของใส่กระดาษความจุสูง



8. ยกแผ่นปล่อยกระดาษติดออกขึ้น และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

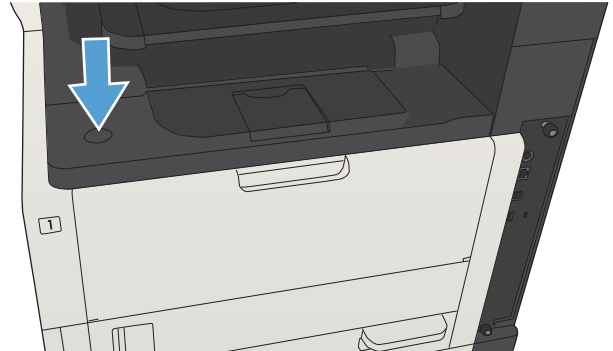


9. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของใส่กระดาษความจุสูง

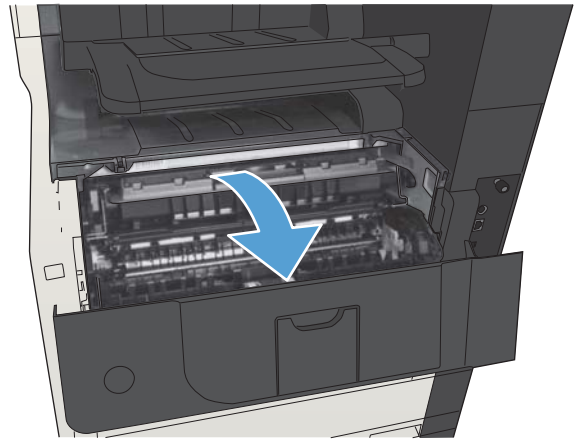


แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถลับผงหมึก

1. กดปุ่มปลดล็อคฝาถลับผงหมึก

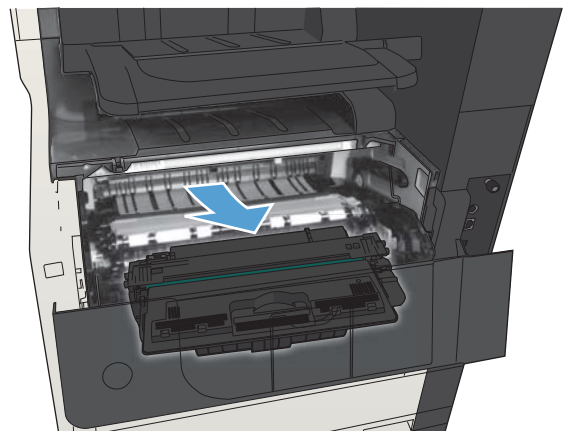


2. เปิดช่องใส่ถลับผงหมึก

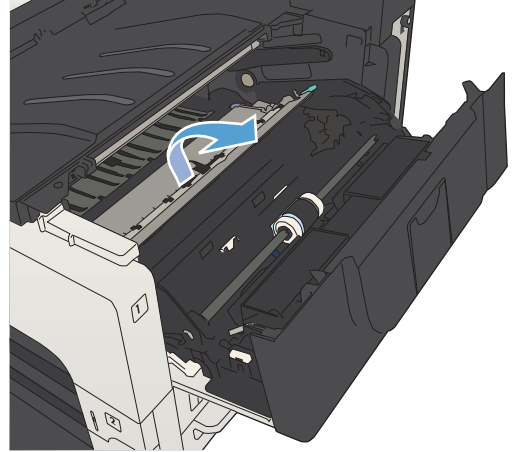


3. นำถลับผงหมึกออก

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อถลับผงหมึกพิมพ์ อย่าให้ถลับผงหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

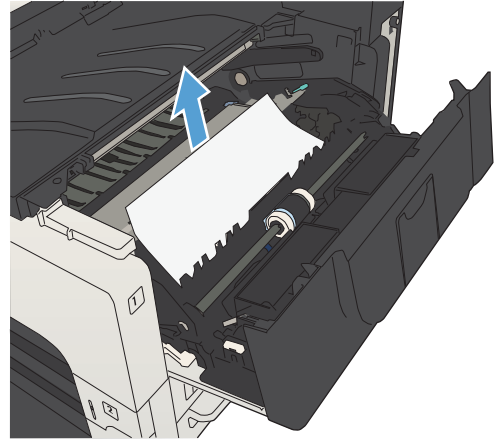


4. ดึงแท็บสีเขียวลงเพื่อเปิดแผ่นโลหะในเครื่องพิมพ์

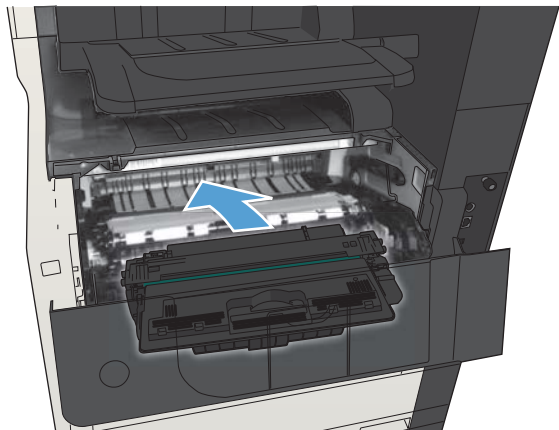


5. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด

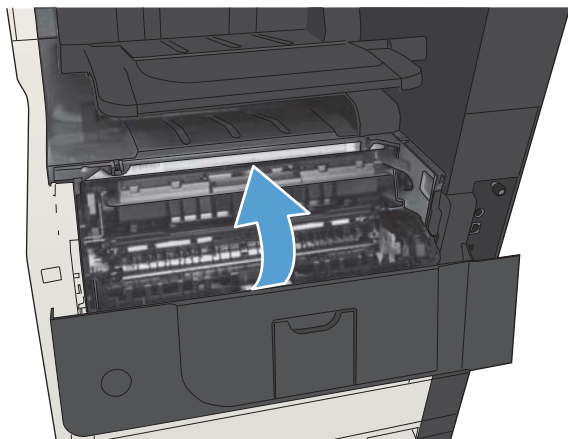
ข้อควรระวัง: พยายามอย่าให้ผงหมึกที่ค้างอยู่เลอะเทอะ ใช้ผ้าไร้ขนที่แห้งเช็ดทำความสะอาดผงหมึกที่อาจตกลงไปในเครื่องพิมพ์ หากผงหมึกติดค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ อาจจะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้ เศษผงหมึกควรจะหายไปจากกระดาษหลังจากเริ่มพิมพ์ไปสองสามแผ่น หากหมึกหลงบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น (น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า)



6. เปลี่ยนถาดลับผงหมึก



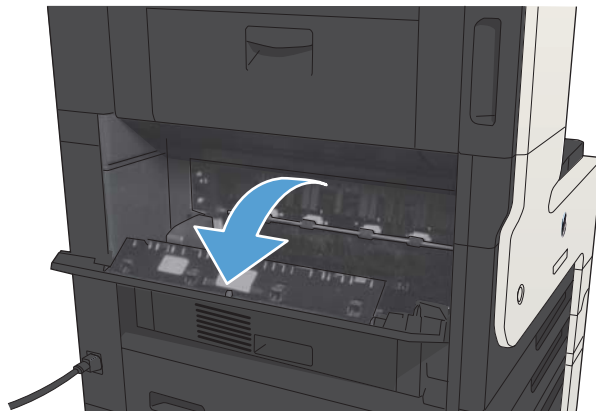
7. ปิดช่องใส่ถาดลับผงหมึก



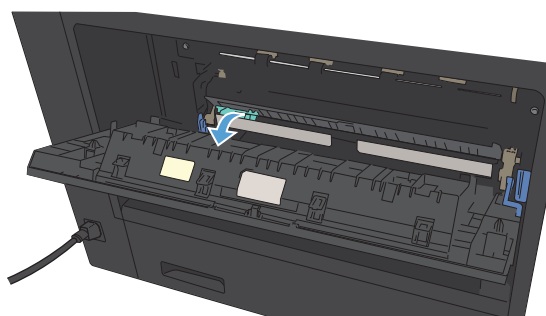
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ฟิวเซอร์

1. เปิดฝาช่องฟิวเซอร์ที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

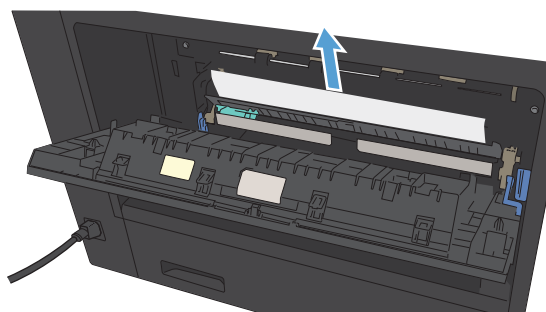
ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์



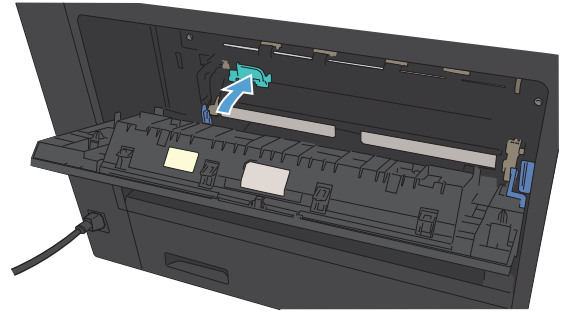
2. กดแท็บสีเขียวเพื่อเปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดในฟิวเซอร์



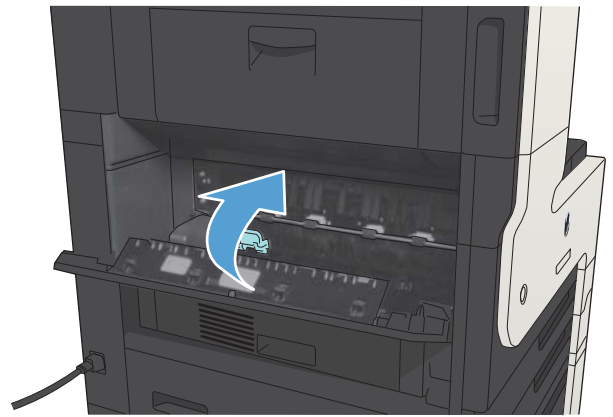
3. นำกระดาษออกจากฟิวเซอร์



4. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดในฟิวเซอร์

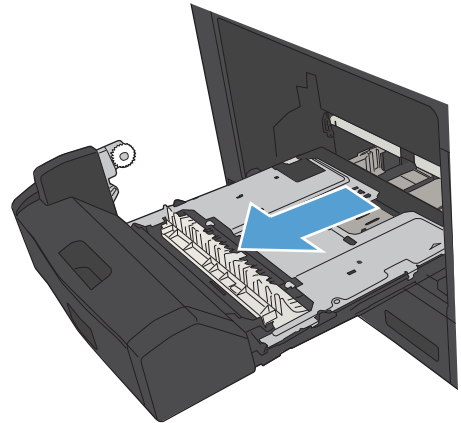


5. ปิดฝาช่องฟิวเซอร์

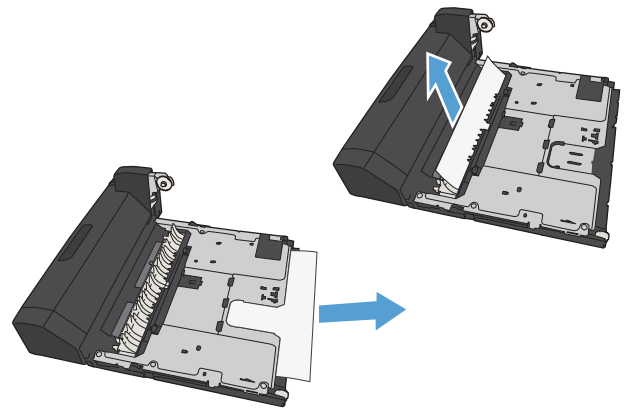


การแก้ปัญหากระดาษติดที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

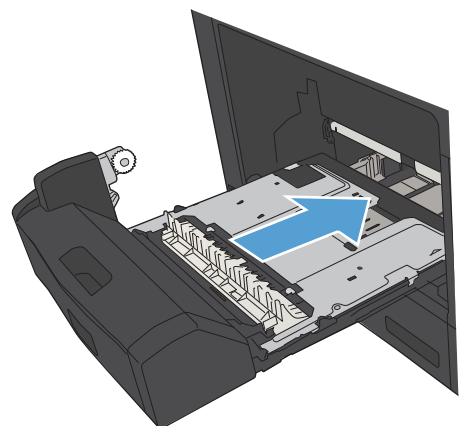
1. ปลดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์กระดาษสองด้านออก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่จากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



3. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติดซึ่งจะพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** แล้วเปิดเมนู **การแก้ปัญหากระดาษติด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
 - **อัตโนมัติ** – เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ปิด** – เครื่องพิมพ์ไม่พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบันทึกข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจดีที่สุด



หมายเหตุ: บางหน้าอาจสูญหายหากเครื่องพิมพ์กระดาษหมดขณะพิมพ์งานพิมพ์สองด้านโดยตั้งค่าการแก้ปัญหากระดาษติดเป็น **ปิด**

- **เปิด** – เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเสมอ เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บข้อมูลหน้าท้ายๆ ที่พิมพ์ไปแล้ว

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และพบปัญหาเหล่านี้ในหน้า:

- งานพิมพ์เปราะเบือน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- กระดาษม้วนงอ
- ผงหมึกเป็นจุดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน


ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการแบบดิ่งลงในเมนูแล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**

- เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type (ชนิดสื่อ)**
- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ตรวจสอบสถานะตลับหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 

- เปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การดูแลระบบ
- รายงาน
- หน้าการกำหนดค่า/สถานะ

- เลือกตัวเลือก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- ไฮไลต์ตัวเลือก พิมพ์ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน

- ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

วัสดุสิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท่น

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท่นอยู่หรือไม่

ตลับหมึก HP ของแท่นจะมีคำว่า “HP” หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นวัสดุใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึก HP ของแท่นแทน

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากฟิวเซอร์ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยข้ำง ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
 - หน้าการทำความสะอาด
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยตาเปล่า

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่แล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเกี่ยวกับตลับผงหมึก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์มีวงงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยดัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งกระทบโดยตรงต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น ช่องลมระบบปรับอากาศ หรือหน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นหากคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน ไดรเวอร์การพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/ljMFPM725_software

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ไดรเวอร์เริ่มต้นในแมนชีตเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับรุ่นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีการพิมพ์จำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษกระดาษแต่ละถาด

ปรับการจัดเรียงสำหรับถาดกระดาษแต่ละถาดเมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ตรงกลาง หรือจัดเรียงไม่ถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูตั้งต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- คุณภาพการพิมพ์
- การรีจิสเตอร์ภาพ

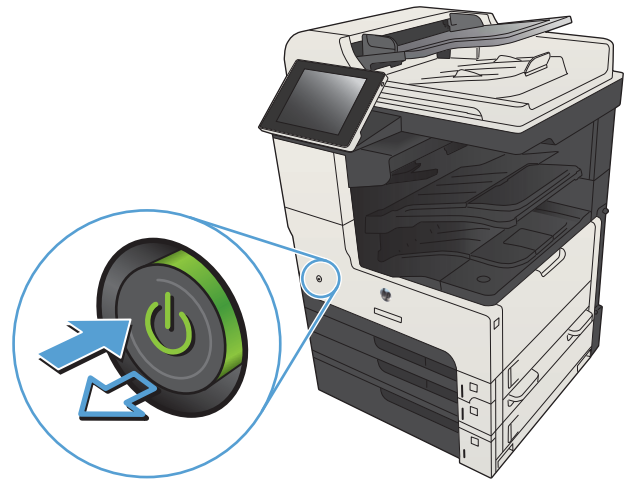
3. เลือกค่าที่คุณต้องการปรับ
4. แตะปุ่ม **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. แตะปุ่ม **พิมพ์หน้าทดสอบ** เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เมื่อคุณพอใจกับผลลัพธ์แล้ว แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ปรับปรุงคุณภาพสำเนา

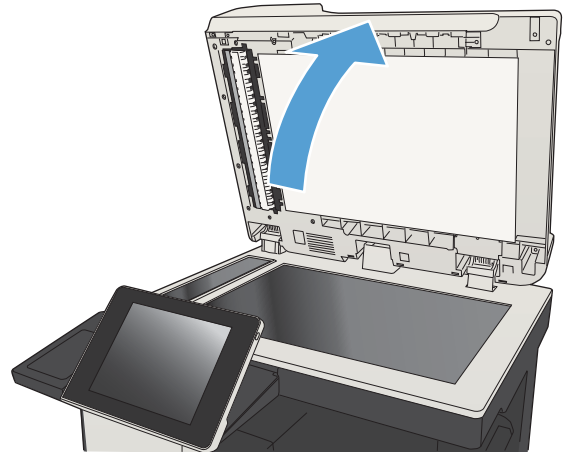
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีขอบพร้อมในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และโฟมสีขาวด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขาวม้าหรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดดำ

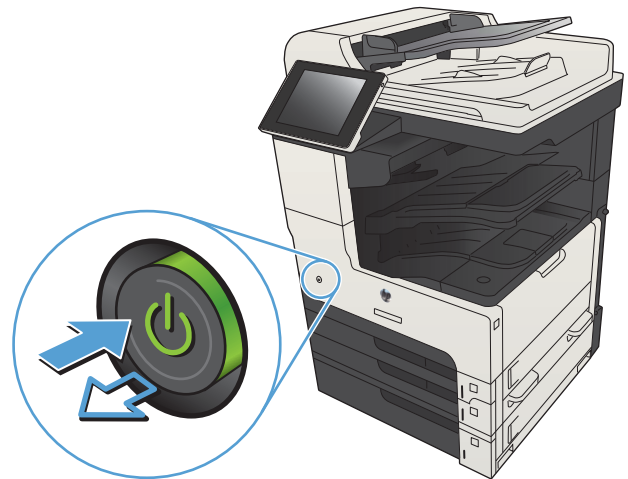
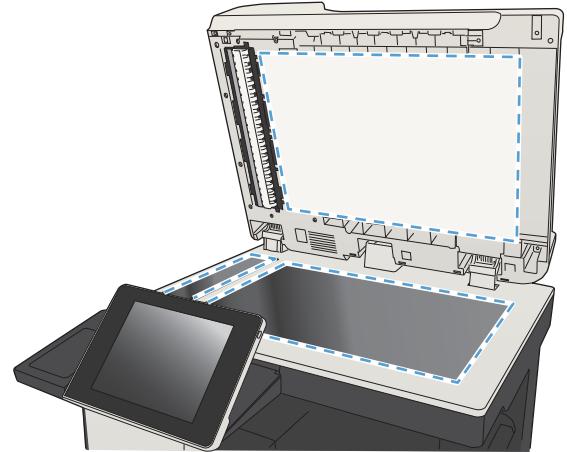
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรีลายนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีลายนขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน

หมายเหตุ: ดูวิดีโอภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดรีลายนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE

4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



เปรียบเทียบสแกนเนอร์

ภาพที่สำเนาไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องบนหน้า ให้เปรียบเทียบสแกนเนอร์



หมายเหตุ: เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกันในถาดป้อนกระดาษให้ชิดกับเอกสารต้นฉบับแล้ว

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด
 - เปรียบเทียบสแกนเนอร์
3. แตะปุ่ม **ถัดไป** เพื่อเริ่มกระบวนการเปรียบเทียบ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. รอให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบ แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษหากหน้าที่ทำสำเนา มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือพื้นที่ที่ผงหมึกหลุด

ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **ขนาด** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะรายการขนาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ


เลือกขนาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **การเลือกกระดาษ**
3. เลือกขนาดที่บรรจุกระดาษที่คุณต้องการใช้ จากนั้นแตะปุ่ม **OK**

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ


ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**

3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ระดับ ความคมชัด, ระดับ ความคมชัด และระดับ การล้างสีพื้นหลัง และปุ่ม OK
4. และปุ่ม เริ่ม 

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. และปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. และปุ่ม ตัวเลือกอื่น และและปุ่ม ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือและปุ่ม ปรับด้วยตนเอง แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ และปุ่ม OK
4. และปุ่ม เริ่ม 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

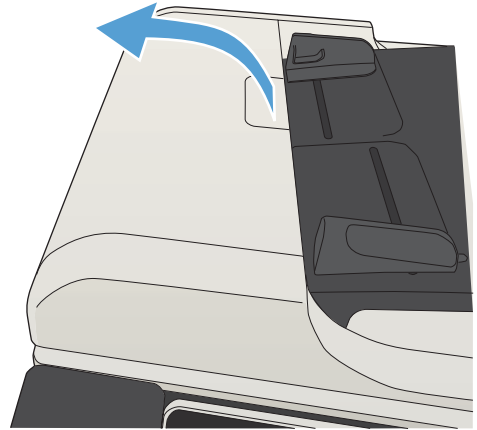
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อจัดปัญหาเกิดเงาต่างๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ

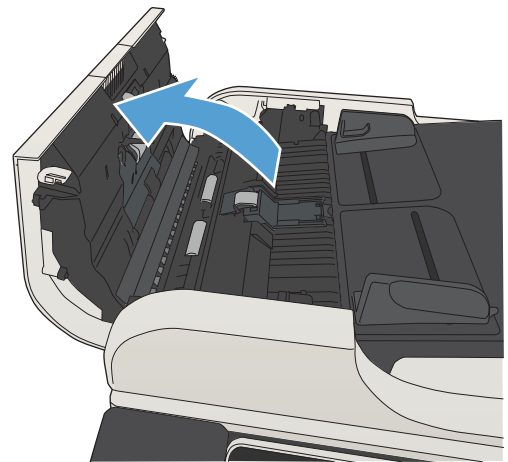
1. เลื่อนและและปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าการทำสำเนา
 - ขอบถึงขอบ
3. เลือกตัวเลือก งานพิมพ์ขอบถึงขอบ หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
4. และปุ่ม OK

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวล้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

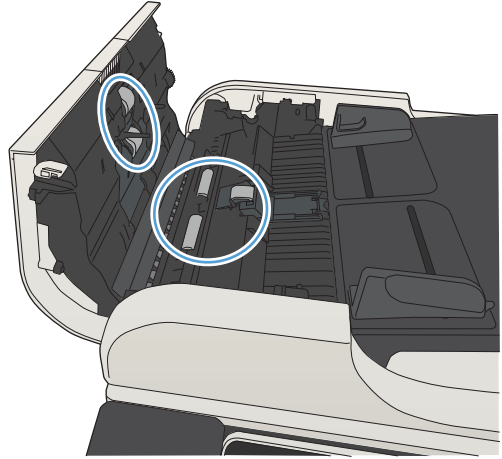


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

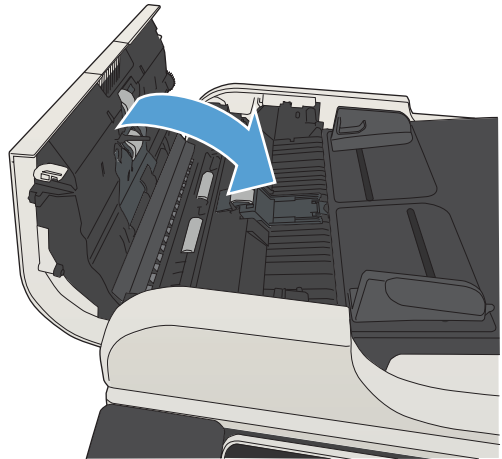


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนหรืออนุภาคๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกชุดลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งทั้งสองได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ

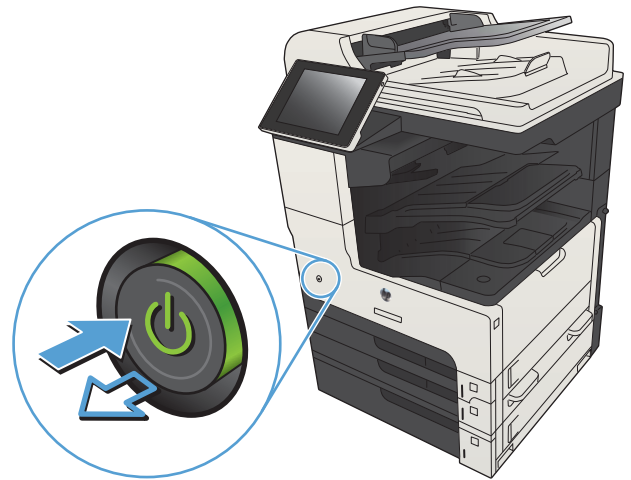


ปรับปรุงคุณภาพการสแกน

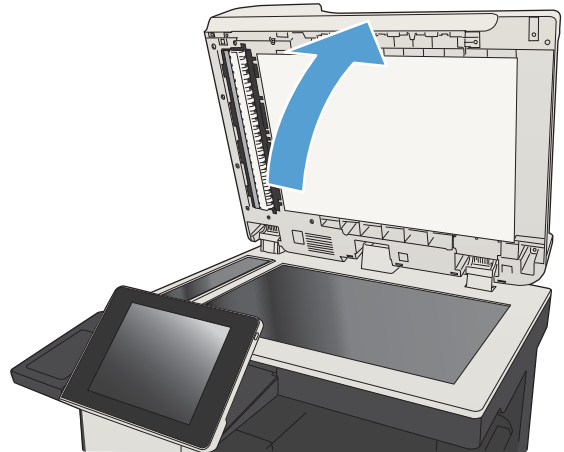
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีขอบพร้อมในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และโฟมสีขาวด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดดำ

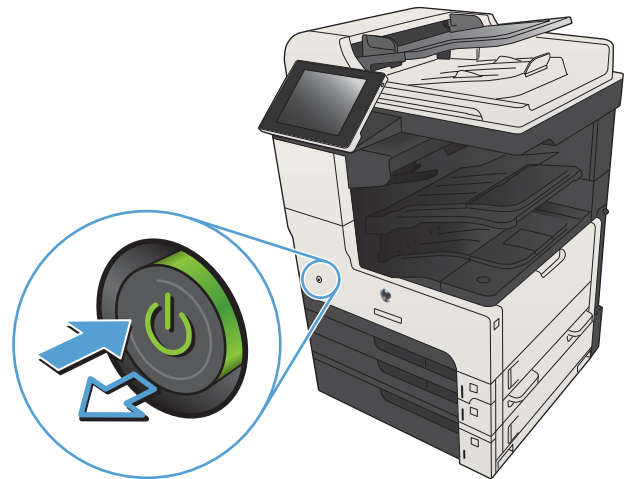
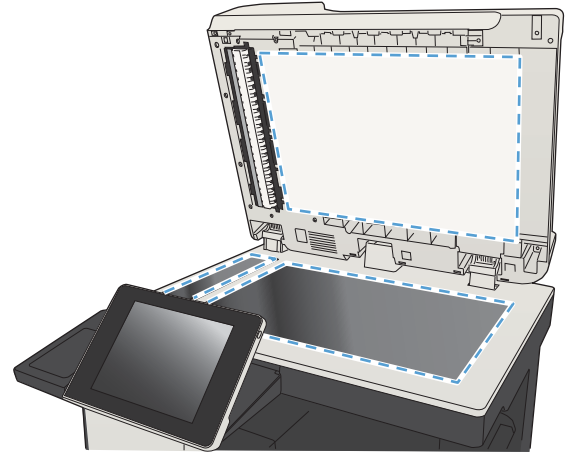
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรีลายนบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีลายนขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน

หมายเหตุ: ดูวิดีโอภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดรีลายนบนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE

4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด


หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดที่สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาดำเนินการ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู ตัวเลือกงานเริ่มต้น
5. แตะปุ่ม ความละเอียด

- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม **บันทึก**
- แตะปุ่ม **เริ่ม** 


ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
- เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
- เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
- แตะปุ่ม **การปรับภาพ**
- ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, **ระดับ ความคมชัด**, **ระดับ ความคมชัด** และระดับ **การล้างสีพื้นหลัง** และปุ่ม **บันทึก**
- แตะปุ่ม **เริ่ม** 

ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหนึ่งปุ่มสำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่ง:
 - บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง**
 - บันทึกลงใน USB**
- แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** และแตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** และปุ่ม **OK**
- แตะปุ่ม **เริ่ม** 




หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

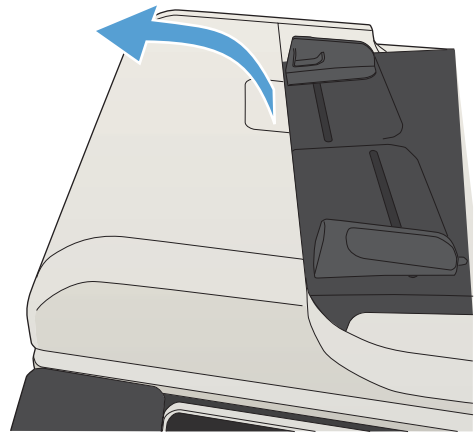
การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

- เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
- เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า

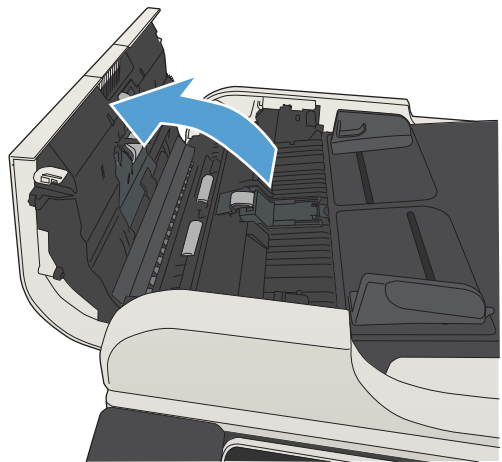
4. เปิดเมนู ตัวเลือกงานเริ่มต้น
5. แตะปุ่ม คุณภาพงานพิมพ์
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แตะปุ่ม บันทึก
7. แตะปุ่ม เริ่ม 

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวลีดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

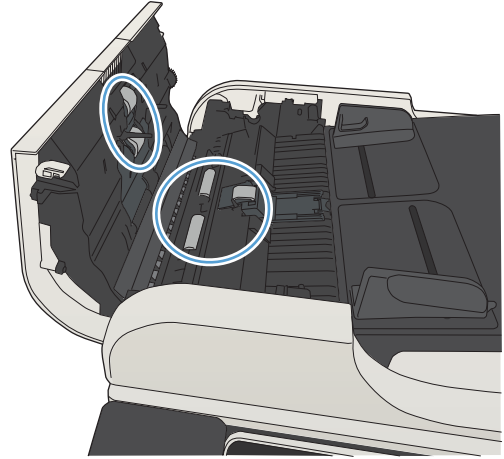


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

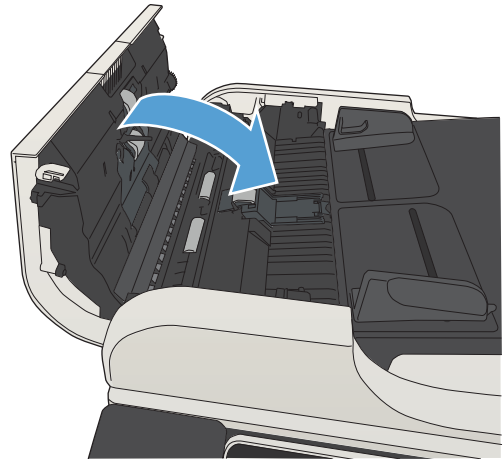


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกชุดลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งทั้งสองได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

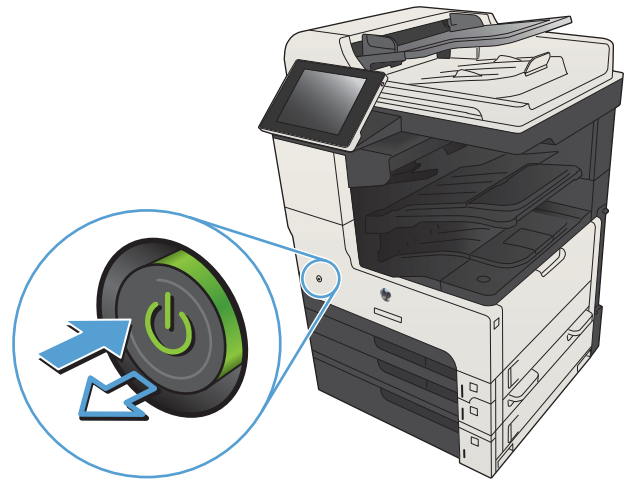


ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร

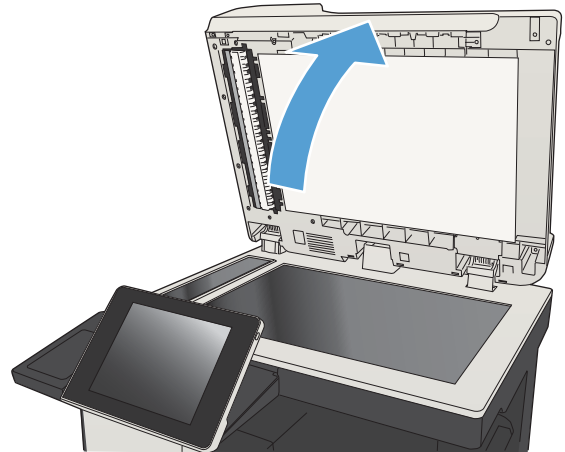
ตรวจสอบสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีข้อบกพร่องในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์มือกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และโฟมสีขาวด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง

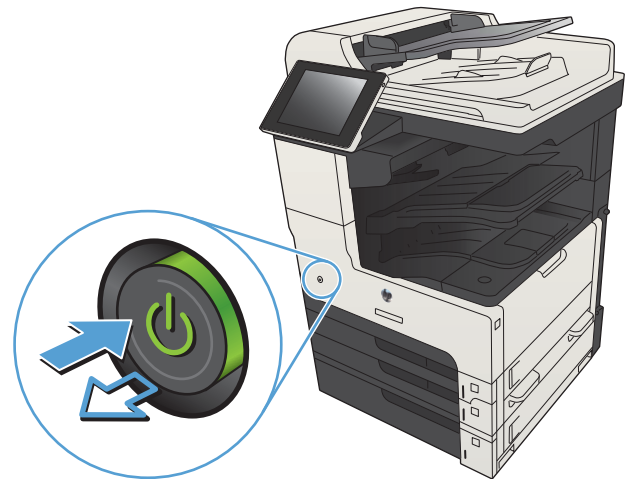
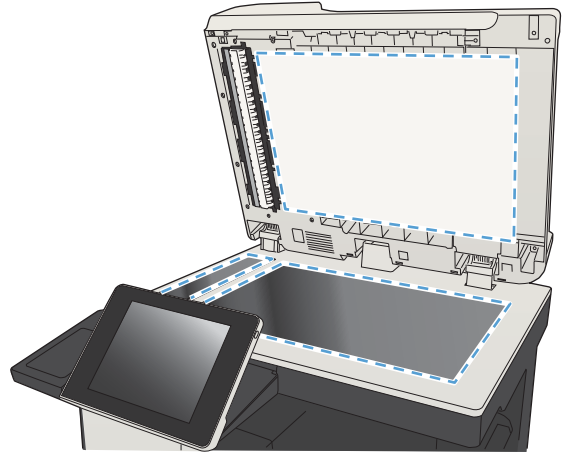
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับร้วลายนบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดร้วขนาดเล็บนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน


หมายเหตุ: คู่มือภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดร้วลายนบนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE

4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร


 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดและเวลาส่งของโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
3. แตะปุ่ม **ความละเอียด**

- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม **บันทึก**
- และปุ่ม **เริ่ม** 


ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการส่งโทรสาร

- เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
- แตะปุ่ม **การปรับภาพ**
- ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, ระดับ **ความคมชัด**, ระดับ **ความคมชัด** และระดับ **การล้างสีพื้นหลัง** และปุ่ม **บันทึก**
- และปุ่ม **เริ่ม** 

ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานโทรสารสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

- แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** และแตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** และปุ่ม **OK**
- และปุ่ม **เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

การตั้งค่า **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** อาจถูกเลิกใช้ ซึ่งอาจลดคุณภาพของภาพได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้

- เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร

- การตั้งการส่งโทรสาร
- การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

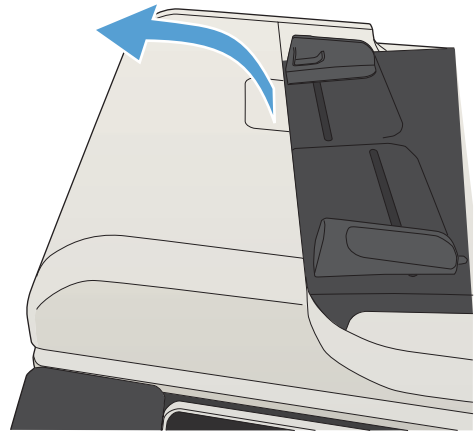
3. เลือกตัวเลือก โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด และปุ่ม **บันทึก**

ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

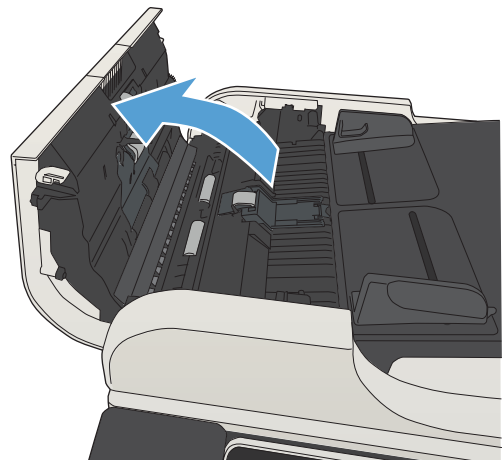
ลองส่งโทรสารไปที่โทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลืองของเครื่องโทรสารของผู้รับเริ่มต้น

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวล้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

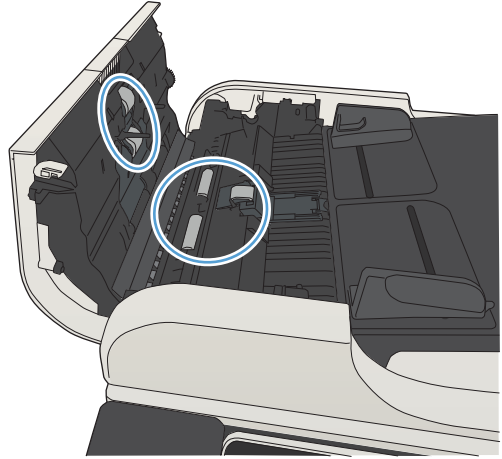


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

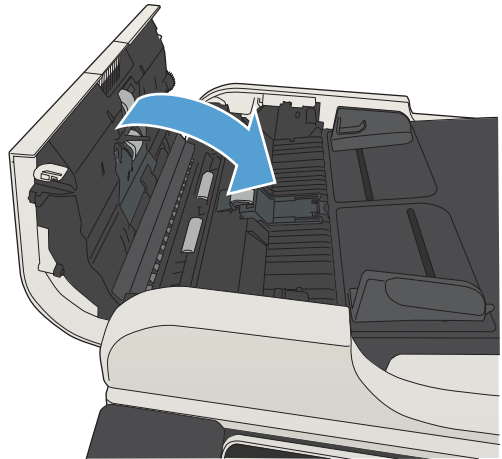


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนหรืออนุภาคๆ เช็ดเลนส์หรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกชุดลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งทั้งสองได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเปิดใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และโทรสารขาเข้าใหญ่กว่าขนาดกระดาษเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะพยายามปรับขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษ หากการตั้งค่านี้ถูกเลิกใช้ ภาพขนาดใหญ่จะถูกแบ่งเป็นหลายหน้า

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
 - **พอดีกับกระดาษ**
3. แตะตัวเลือก **ใช้งาน** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า หรือแตะตัวเลือก **ไม่ใช้งาน** เพื่อเลิกใช้ และปุ่ม **บันทึก**

ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งส่งจากเครื่องโทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องโทรสารของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องโทรสารเครื่องอื่น ให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดโทรสาร ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งโทรสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
 - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย อับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ UPD การใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
 - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: www.hp.com/support/ljMFPM725series
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ

แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย

- [เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB](#)

เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB

1. คุณต้องเปิดใช้คุณสมบัตินี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ได้
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - **ใช้การเรียกจาก USB**
 - c. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**
2. คุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุน บันทึกไฟล์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB FAT32
3. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วเสียบแฟลชไดรฟ์ USB อีกครั้ง
4. แฟลชไดรฟ์ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตแฟลชไดรฟ์ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่น
5. แฟลชไดรฟ์ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
6. แฟลชไดรฟ์ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ลองพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนไฟล์ประเภท .pdf, .prn, .pcl, .ps และ .cht
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในแฟลชไดรฟ์ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB

หากคุณต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้กำหนดค่าต่อไปนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตื่นจากโหมดพักเครื่องทุกครั้งที่คุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
3. ในรายการ **เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์เหล่านี้** ให้เลือกตัวเลือก **เหตุการณ์ทั้งหมด** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 2 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารกับเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าอับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คงการตั้งค่าเหล่านี้ไว้เป็นโหมดอัตโนมัติ (ซึ่งเป็นค่าการตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

แก้ไขปัญหาโทรสาร

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:

- **คุณใช้สายโทรสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช่หรือไม่** อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"
- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ



หมายเหตุ: สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องเท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเดือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณจะต้องใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบมาตรฐานระบบอะนาล็อก จึงจะสามารถส่งและรับโทรสาร
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ "ถูกสลับ" ไปที่อีกสายถัดไปที่ว่างอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย



หมายเหตุ: การสลับสายอาจก่อให้เกิดปัญหากับการรับโทรสารได้ ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติการสลับสายร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านตามสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรสารและโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจจบการทำงานการทำงานของสายโทรสารได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรสารของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน


ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน หน้าการกำหนดค่า เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูและระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า
3. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม ดู เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า

 **หมายเหตุ:** IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) ภายใต้หัวข้อ Hardware Information (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ Modem Status (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้


 **หมายเหตุ:** หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรสารไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหากับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรสาร LAN หรือโทรสารอินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านี้จะแยกจากคุณสมบัติ

Operational / Enabled ¹ (ทำงานได้/ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
Operational / Disabled ¹ (ทำงานได้/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรสารที่จำเป็น อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยูทิลิตี้ HP Digital Sending ยกเลิกคุณสมบัติโทรสารของเครื่องพิมพ์หรือเปิดใช้โทรสาร LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้โทรสาร LAN คุณสมบัติ โทรสาร จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
Non-Operational / Enabled/Disabled ¹ (ไม่สามารถทำงานได้/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเฟิร์มแวร์ล้มเหลว อัปเดตเฟิร์มแวร์
Damaged / Enabled/Disabled ¹ (เสียหาย/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้มเหลว ใส์การ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารอีกครั้ง และตรวจสอบขาที่พิมพ์ หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง เปิดใช้โทรสาร LAN แล้ว (ปิดโทรสารแบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การส่งโทรสารล้มเหลว	มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG	ปิดการตั้งค่า JBIG

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อความสถานะ "หน่วยความจำไม่พอ" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์	ดิสก์เก็บข้อมูลของเครื่องเต็ม	ลบงานที่จัดเก็บบางงานออกจากดิสก์ และป้อน เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดรายการงานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่จัดเก็บ เลือกงานที่จะลบ แล้วแตะปุ่ม ลบ
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสีเทา	คุณกำลังใช้การตั้งค่าเนื้อหาของหน้าไม่ถูกต้อง หรือการตั้งค่าความละเอียดไม่ถูกต้อง	ลองตั้งค่าตัวเลือก ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เป็นการตั้งค่าภาพถ่าย
คุณแตะปุ่ม หยุด  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกการส่งโทรสารแล้ว แต่โทรสารยังคงถูกส่ง	หากงานดำเนินการแล้วในกระบวนการส่ง คุณไม่สามารถยกเลิกงานได้	เป็นการทำงานตามปกติ
ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร	ไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร	ใช้ยูทิลิตี้การกำหนด HP MFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin	การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูหรือปลาดาวหน้าสถานะของอุปกรณ์	เลือก การส่งแบบดิจิทัลและโทรสาร จากเมนู ครอบครอง
ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ้อน	สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ้อนไว้ที่ด้านบนของหน้า	เป็นการทำงานตามปกติ
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข	เป็นการทำงานตามปกติ
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง	ในการพิมพ์โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ้อนเป็นโหมดการซ้อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดีกับกระดาษ
เอกสารหยุดในอุปกรณ์เมื่อกระดาษระหว่างส่งโทรสาร	กระดาษติดในอุปกรณ์เมื่อกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป	จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง	ปรับระดับเสียงในเมนู การตั้งค่าการส่งโทรสาร และเมนู การตั้งค่าการรับโทรสาร

ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP

เทคโนโลยี VoIP จะแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเป็นบิตดิจิทัล ซึ่งจะรวมกับแพ็คเก็ตที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต แพ็คเก็ตจะถูกแปลงและส่งกลับไปเป็นสัญญาณอะนาล็อกที่หรือบริเวณปลายทาง

การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจะเป็นแบบดิจิทัลแทนแบบอะนาล็อก ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสาร ซึ่งอาจต้องมีการตั้งค่าโทรสารที่ต่างไปจาก **Public Switched Telephone Network (PSTN)** แบบอะนาล็อก การส่งโทรสารจะขึ้นอยู่กับเวลาและคุณภาพสัญญาณ ด้วยเหตุนี้การส่งโทรสารจึงไวต่อสภาพแวดล้อม VoIP กว่า

ต่อไปนี้เป็นกรเปลี่ยนการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับ HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 เมื่อเชื่อมต่อกับบริการ VoIP

- เริ่มต้นด้วยความเร็วโทรสารที่ตั้งค่าในโหมดเร็ว (V.34) พร้อมเปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) โปรโตคอล V.34 จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในความเร็วในการส่งที่จำเป็นเพื่อใช้งานกับเครือข่าย VoIP
- หากเกิดข้อผิดพลาดและการทำซ้ำหลายครั้งเมื่อตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นเร็ว ให้ตั้งค่าเป็นปานกลาง (V.17)

- หากข้อผิดพลาดและการทำซ้ำยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นต่ำ (V.29) เนื่องจากระบบ VoIP บางระบบอาจไม่สามารถจัดการกับอัตราสัญญาณสูงซึ่งสัมพันธ์กับโทรสารได้
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดยังคงเกิดอยู่ ให้ปิด ECM บนเครื่อง คุณภาพของภาพอาจลดลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของภาพเป็นที่ยอมรับได้หากปิด ECM ก่อนใช้การตั้งค่านี้
- หากการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนหน้าไม่มีผลต่อการทำงานของโทรสาร VoIP โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ VoIP

ปัญหาในการรับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสายโทรสารขาเข้า (ไม่พบสัญญาณโทรสาร)	การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย
	สายโทรสารอาจเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง หรือสายโทรสารใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรสารที่ให้มา พร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	หากคุณใช้ระบบ PBX อาจกำหนดค่าสัญญาณเสียงกริ่งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการกำหนดค่าสัญญาณเสียงกริ่งในระบบ PBX
การรับโทรสารช้ามาก	บริการข้อความเสียงอาจขัดขวางโทรสารขาเข้า	ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ใช้สายโทรศัพท์สำหรับการรับส่งโทรสารโดยเฉพาะ • ลดจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารให้มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความเสียง
	คุณอาจกำลังรับโทรสารที่ซับซ้อน เช่น โทรสารที่มีกราฟิกจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งนาน
	โมเด็มของเครื่องรับโทรสารต้นทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องโทรสารต้นทาง รอจนกว่าการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์
	การส่งหรือรับโทรสารมีความละเอียดสูงมาก โดยทั่วไปแล้วความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แต่จะต้องใช้เวลาในการรับส่งนานกว่าปกติ	ขอให้ผู้ส่งลดความละเอียดแล้วส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง
โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง	หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารต้นทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์
	ไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษ โทรสารที่ได้รับในขณะที่ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่าจะถูกจัดเก็บไว้ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากถาดมีกระดาษแล้ว
	คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร กำลังใช้งาน	โทรสารจะพิมพ์ตามกำหนดเวลา ในการพิมพ์โทรสารทันที ให้เลิกใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง	เครื่องมีหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีหมึกเหลืออยู่	หากกำหนดค่าไว้ เครื่องจะหยุดพิมพ์ในทันทีที่หมึกเหลือน้อยหรือไม่มีหมึกเหลืออยู่ โทรสารใดๆ ที่ได้รับจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากที่เปลี่ยนหมึกแล้ว

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
	สายเรียกเข้าอาจเป็นสายสนทนา	สายสนทนาเรียกเข้าจะปรากฏในรายงานการโทรเป็นข้อผิดพลาด ไม่พบโทรสาร เนื่องจากสายสนทนาเหล่านี้ไม่ใช่ข้อผิดพลาดของโทรสาร จึงไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	โทรสารที่กำลังรับหยุดชะงัก	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารใช้งานคุณสมบัติสายเรียกข้อนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกข้อนอาจทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
	คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก จัดเก็บโทรสารเสมอ	เปลี่ยนการตั้งค่า กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร เป็นตัวเลือก พิมพ์โทรสารเสมอ

ปัญหาในการส่งโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
โทรสารส่งช้ามาก	คุณอาจกำลังส่งโทรสารที่ซับซ้อน เช่น โทรสารที่มีการพิกจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งนาน
	โมเด็มของเครื่องรับโทรสารปลายทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะส่งโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องรับโทรสารปลายทาง รอจนกว่าการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์
	การส่งหรือรับโทรสารมีความละเอียดสูงมาก โดยทั่วไปแล้วความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แต่จะต้องใช้เวลาในการรับส่งนานกว่าปกติ	ลดความละเอียดและเปลี่ยนตัวเลือก ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด
	หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารปลายทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ยกเลิกและส่งโทรสารอีกครั้ง ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์
	เอกสารอาจมีพื้นหลังเป็นสีเทา ซึ่งเพิ่มเวลาการส่งโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อทำความสะอาดเงาพื้นหลัง
โทรสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่ง	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	สายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวนหรือคุณภาพไม่ดี	ลองใช้ความเร็วโทรสารที่ต่ำลงเพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือของการส่ง ใช้เมนู การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร เพื่อตั้งค่าความเร็วโทรสารสำหรับการส่งโทรสาร
	คุณสมบัติสายเรียกข้อนอาจเปิดใช้งานอยู่	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารใช้งานคุณสมบัติสายเรียกข้อนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกข้อนอาจทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
อุปกรณ์เสริมโทรสารรับโทรสารได้ แต่ส่งไม่ได้	หากอุปกรณ์เสริมโทรสารติดตั้งอยู่บนระบบ PBX ระบบดังกล่าวอาจสร้างสัญญาณโทรศัพท์ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่สามารถตรวจจับได้	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจสอบหาสัญญาณหมุนหมายเลข
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ไม่ดี	ให้ลองใหม่อีกครั้ง
	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลงโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
สายโทรสารออกหม่นหมายเลขอย่างต่อเนื่อง	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหม่นหมายเลขโทรสารอัตโนมัติ หากเปิดตัวเลือก หม่นซ้ำหากสายไม่ว่าง หรือหากเปิดตัวเลือก หม่นซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	เป็นการทำงานตามปกติ หากคุณไม่ต้องการให้โทรสารดำเนินการซ้ำ ให้ตั้งค่าตัวเลือก หม่นซ้ำหากสายไม่ว่าง เป็น 0 ตั้งค่าตัวเลือก หม่นซ้ำหากไม่มีการตอบรับ เป็น 0 และตั้งค่าตัวเลือก Redial on error (หม่นซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด) เป็น 0
โทรสารที่คุณส่งไปไม่ถึงเครื่องรับโทรสารปลายทาง	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจปิดอยู่หรืออาจมีข้อผิดพลาด เช่น กระดาษหมด	ขอให้ผู้รับตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับโทรสาร
	อาจมีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำ เพราะกำลังรอที่จะหม่นซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรือมีงานอื่นๆ ที่กำลังรอส่งอยู่	หากมีงานโทรสารอยู่ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลดังกล่าว รายการงานจะปรากฏอยู่ในบันทึกของโทรสาร พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร และตรวจสอบคอลัมน์ Result (ผลลัพธ์) สำหรับงานที่มีข้อความระบุว่า Pending (รอส่ง)

รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร และทำให้ไม่สามารถส่งโทรสาร รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถระบุสาเหตุของปัญหาได้ รหัสข้อผิดพลาดปรากฏในบันทึกการทำงานของโทรสาร, รายงานสายโทรสาร และ T.30 Protocol Trace พิมพ์รายงานฉบับใดฉบับหนึ่งเพื่อดูรหัสข้อผิดพลาด คุณสามารถดูคำอธิบายรหัสข้อผิดพลาดพร้อมวิธีแก้ไขปัญหาอย่างละเอียดได้ที่ www.hp.com ค้นหา HP LaserJet Analog Fax Accessory 500

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสารบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนการรับส่งโทรสารหยุดชะงักหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งหรือการรับโทรสาร ระบบย่อยของโทรสารในเครื่องพิมพ์จะสร้างคำอธิบายสถานะ/ข้อผิดพลาดสองส่วนขึ้นมา โทรสารปกติหรือโทรสารที่ดำเนินการสำเร็จจะสร้างข้อความระบุการทำงานที่สำเร็จด้วยเช่นกัน รายละเอียดของข้อความประกอบด้วยคำอธิบายที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลข (ข้อความบางข้อความไม่มีรหัสตัวเลข) แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เนื้อหาข้อความและรหัสตัวเลขจะอยู่ในรายการกิจกรรมโทรสาร, รายงานสายโทรสาร และโทรสาร T.30 Trace รหัสตัวเลขจะปรากฏในวงเล็บต่อจากส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความในรายงาน

โมเด็มโทรสารจะสร้างรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้ว รหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงการตอบสนองของโมเด็มปกติ บางข้อความจะแสดงรหัสตัวเลข (0) เสมอ ข้อความอื่นๆ จะมีช่วงรหัสตัวเลข และมีข้อความไม่ที่ข้อความเท่านั้นที่ไม่มีรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้วรหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงข้อผิดพลาดที่ไม่เกี่ยวข้องกับโมเด็มโทรสาร แต่เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในส่วนอื่นของระบบโทรสาร หรือระบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบการพิมพ์ รหัสข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นศูนย์จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมของการดำเนินการหรือขั้นตอนเฉพาะที่โมเด็มดำเนินการ และไม่จำเป็นต้องระบุว่าปัญหาเกี่ยวกับโมเด็ม

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ยังคงอยู่พร้อมด้วยรหัสตัวเลขซึ่งไม่อยู่ในรายการที่แสดงในที่นี้ต้องได้รับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า พิมพ์รายงานโทรสาร T.30 Trace ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อช่วยระบุปัญหา รายงานนี้จะมีรายละเอียดของสายโทรสารล่าสุด

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การแก้ไขปัญหา
 - โทรสาร
 - การติดตามโทรสาร T.30
3. เลือกตัวเลือก พิมพ์รายงาน T.30 เพื่อพิมพ์รายงาน

ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ตาราง 10-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	สิ่งที่ควรทำ
ยกเลิก	0	บุคคลอื่นยกเลิกโทรสารที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์	ไม่มี
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	ส่งโทรสารสำเร็จแล้ว	ไม่มี
หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ ว่าง	0	เครื่องโทรสารปลายทางไม่ว่าง	เครื่องจะส่งโทรสารใหม่โดยอัตโนมัติ (หากกำหนดค่าไว้) หรือลองส่งใหม่ภายหลัง
ไม่มีการตอบรับ	0 หรือ 17	เครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสาย หรือมีบุคคลรับสายแทน	อาจมีการยกเลิกการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องโทรสารปลายทาง โปรดติดต่อผู้รับให้ตรวจสอบเครื่อง ลองส่งใหม่
ไม่มีสัญญาณการโทร	0	ไม่พบสัญญาณโทรศัพท์ขณะส่งโทรสาร	ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ทำงานอยู่ ตั้งค่าเครื่องโทรสารต้นทางเป็น "ไม่" เพื่อตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์
ล้มเหลว	ทุกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ลองส่งโทรสารใหม่
ล้มเหลว	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่อง หรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	17 หรือ 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไป ปัญหาอาจเกิดขึ้นเนื่องจากสายสนทนาขัดจังหวะ โทรสาร หรือมีบุคคลรับสายแทน	ลองส่งโทรสารใหม่
ล้มเหลว หรือ การสื่อสารขัดข้อง	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพของโทรสารลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์ของเครื่อง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ลบรายการออกจากหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ เช่น งานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่บันทึก
ไฟดับ	0	ไฟฟ้าขัดข้องอาจเกิดขึ้นที่เครื่องโทรสารต้นทางระหว่างการส่งโทรสาร	ลองส่งโทรสารใหม่

ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ตาราง 10-2 ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	สิ่งที่ควรทำ
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	การส่งโทรสารสำเร็จ	ไม่มี
ปิดรับ	ไม่มีข้อมูล	เครื่องโทรสารปลายทางใช้คุณสมบัติหมายเลขที่บล็อกและบล็อกโทรสารนี้	ไม่มี
ล้มเหลว	ทุกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่อง หรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	17, 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไปหรือหยุดชะงัก	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง (หากเครื่องต้นทางไม่ดำเนินการซ้ำโดยอัตโนมัติ)
ล้มเหลว	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ลบรายการออกจากหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ เช่น งานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่บันทึก
พิมพ์ไม่ได้	0	ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับได้	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง เปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด หากยังไม่ได้เปิดใช้
ไฟดับ	0	ไฟดับระหว่างรับโทรสาร	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง
ไม่พบโทรสาร	17, 36	โทรสารใช้สำหรับสายสนทนา	ไม่มี

การตั้งค่าบริการ

รายการเหล่านี้ในเมนูแผงควบคุมสำหรับใช้เมื่อเจ้าหน้าที่ของ HP ให้ความช่วยเหลือคุณ

การตั้งค่าในเมนู การแก้ไขปัญหา

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การแก้ไขปัญหา
 - โทรสาร

การติดตามโทรสาร T.30

ซึ่งเป็นรายงานการสื่อสารทั้งหมดระหว่างเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางสำหรับการส่งหรือรับโทรสารครั้งล่าสุด รายงานดังกล่าวจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการส่งหรือรับโทรสาร พิมพ์รายงานนี้ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

Fax V.34

การตั้งค่านี้จะควบคุมวิธีการส่งของโมเด็ม การตั้งค่า **ปกติ** อนุญาตให้โมเด็มเลือกความเร็วโทรสารที่สนับสนุนได้สูงที่สุดถึง **33,600 bps** การตั้งค่า **ปิด** จะตั้งค่าความเร็วโทรสารไว้ที่ **14,400 bps** หรือต่ำกว่า ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าความเร็วสำหรับการส่งและการรับ

โหมดลำโพงโทรสาร

ในโหมด **ปกติ** ลำโพงของโมเด็มจะถูกเปิดในระหว่างการหมุนหมายเลขในช่วงแรกของการเชื่อมต่อ จากนั้นก็จะถูกปิด ในโหมด **การวินิจฉัย** ลำโพงจะถูกเปิดทิ้งไว้สำหรับการสื่อสารโทรสารทั้งหมดจนกว่าจะตั้งค่าเป็น **ปกติ** อีกครั้ง

รายการบันทึกโทรสาร

บันทึกโทรสาร **มาตรฐาน** มีข้อมูลพื้นฐาน เช่น เวลาและการส่งโทรสารสำเร็จหรือไม่ บันทึกโทรสาร **ละเอียด** จะแสดงผลลัพธ์ขั้นกลางของกระบวนการหมุนซ้ำที่ไม่แสดงในบันทึกโทรสาร **มาตรฐาน**

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโพลเดอร์ Printer

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start** หรือสำหรับ Windows Vista ให้คลิกไอคอน Windows ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ
- b. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. คลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X)

- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\)](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หรือ Print & Scan \(พิมพ์และสแกน\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง
4. หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง



หมายเหตุ: เชื่อมต่อสาย USB หรือสายเครือข่ายก่อนพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.6 หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็ว-สูงที่เหมาะสม

4. ตรวจสอบว่าไม่มีอุปกรณ์ USB ใช้ไฟจากแหล่งจ่ายไฟที่พ่วงต่อกันมากเกินไป ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากจุดที่พ่วงต่อกัน และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งในที่ไม่มีกระแสไฟ

ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) **Control Panel** (แผงควบคุม) และ **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. คลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/ลบ) เพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista

1. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall/Change** (ยกเลิกการติดตั้ง)

Windows 7

1. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นใต้หัวข้อ **Programs** (โปรแกรม) ให้คลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

ลบไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์นี้ได้

1. เปิด **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ)
2. เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
3. ไฮไลต์เครื่องพิมพ์
4. คลิกที่เครื่องหมายลบ (-)
5. ลบคิวเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น

ดัชนี

A

AirPrint

- การรองรับ 116
- การเชื่อมต่อกับ 116
- การแก้ปัญหา 117
- ชื่อเครื่องพิมพ์ 116

B

Bonjour

- การระบุ 204

E

Embedded Web Server (EWS)

- การเชื่อมต่อเครือข่าย 204

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 204

H

HP Embedded Web Server

- HP Web Services 209
- การกำหนดค่าทั่วไป 205
- การตั้งค่า AirPrint 117
- การตั้งค่าการทำสำเนา 206
- การตั้งค่าการพิมพ์ 206
- การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 208
- การตั้งค่าการสแกน 206
- การตั้งค่าการส่งดิจิทัล 206
- การตั้งค่าเครือข่าย 209
- การตั้งค่าโทรสาร 207
- รายการลิงก์อื่นๆ 209
- หน้าข้อมูล 205
- เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 208

HP Embedded Web Server (EWS)

- การเชื่อมต่อเครือข่าย 204
- คุณสมบัติ 204

HP ePrint, การใช้งาน 114

HP Smart Print 118

HP Universal Print Driver 72

HP Utility 210

HP Utility, Mac 210

HP Web Jetadmin 212

HP Web Services

- การเปิดใช้งาน 209

HP Web Services, การเปิดใช้งาน 114

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 204

IP Security 216

IP แอดเดรส

- การกำหนดค่า 20, 23

IPsec 216

J

Jetadmin, HP Web 212

M

Mac

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 75, 101
- การลบซอฟต์แวร์ 294
- ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 291

Macintosh

- HP Utility 210

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 204

T

TCP/IP

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 202
- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 203

U

USB

- การส่งไปยัง 155
- USB, สแกนไปยัง 155

V

VoIP 198, 282

W

Windows

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 74
- ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 72

ก

กระจกของเครื่องสแกน

- การทำความสะอาด 257, 263, 268

กระดาษ

- กระดาษติด 226
- การเลือก 253
- การใส่กระดาษในถาด 1 36
- การใส่ถาด 2 และ 3 39
- ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ 28

ขนาดที่สนับสนุน 28
 ความจุของถาด 2 และ 3 38
 ความจุถาด 1 35
 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 41
 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 44
 ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 92
 ประเภทที่สนับสนุน 32
 หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น 92
 กระดาษ, การสั่งซื้อ 50
 กระดาษ, ปก
 การพิมพ์ (Mac) 103
 กระดาษชนิดพิเศษ
 การทำสำเนา 139
 กระดาษติด
 การนำทางอัตโนมัติ 228
 การแก้ไข 250
 ตำแหน่ง 227
 ถาด 1 236
 ถาด 2 หรือถาด 3 236
 ถาดกระดาษออก 230
 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 239
 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 241
 บริเวณดรัมหมึก 244
 ฟิวเซอร์ 247
 สาเหตุ 226
 อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 228
 อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน, การแก้ปัญหา 249
 กระดาษที่ใช้ได้ 28
 กระดาษพิเศษ
 การพิมพ์ (Windows) 89
 กระดาษพิเศษสำหรับรับปก
 การพิมพ์ (Mac) 103
 การกำหนดค่า
 IP แอดเดรส 20, 23
 การกำหนดค่า USB, Mac 22
 การกำหนดค่า USB, Windows 18
 การกำหนดค่าทั่วไป
 HP Embedded Web Server 205
 การจัดการเครือข่าย 202

การจัดเก็บ, งาน
 การตั้งค่า Mac 111
 การจัดเก็บงาน
 การตั้งค่า Mac 111
 ด้วย Windows 109
 การตั้งค่า
 คำสั่งหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 101
 ที่จำเป็น 170
 รหัสการเรียกเก็บเงิน 175
 เรียกคืนค่าจากโรงงาน 223
 ไดรเวอร์ 74
 ไดรเวอร์ (Mac) 75
 การตั้งค่า EconoMode 213, 254
 การตั้งค่าการทำสำเนา
 HP Embedded Web Server 206
 การตั้งค่าการพิมพ์
 HP Embedded Web Server 206
 การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
 HP Embedded Web Server 208
 การตั้งค่าการสแกน
 HP Embedded Web Server 206
 การตั้งค่าการส่งดิจิทัล
 HP Embedded Web Server 206
 การตั้งค่าที่จำเป็น
 ประเทศ/พื้นที่ 170
 การตั้งค่าบริการ 287
 การตั้งค่าเครือข่าย
 HP Embedded Web Server 209
 การตั้งค่าโทรสาร
 HP Embedded Web Server 207
 การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac
 การจัดเก็บงาน 111
 การติดตั้ง
 ซอฟต์แวร์, เครือข่ายแบบใช้สาย 21
 เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย, Mac 23

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac 294
 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 293
 การทำความสะอาด
 กระจกของเครื่องสแกน 257, 263, 268
 ทางผ่านกระดาษ 252
 ลูกกลิ้ง 261, 266, 271
 แผงควบคุม 12
 การทำสำเนาทั้งสองด้าน 131, 132
 การทำสำเนาสองด้าน 131, 132
 การทำสำเนาแบบขอบถึงขอบ 260
 การพิมพ์
 การตั้งค่า (Mac) 101
 งานที่จัดเก็บไว้ 112
 จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 119
 การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 119
 การพิมพ์บนทั้งสองด้าน
 การตั้งค่า (Windows) 81
 การพิมพ์สองด้าน
 Mac 101, 102
 การตั้งค่า (Windows) 81
 ด้วยตนเอง (Mac) 102
 ด้วยตนเอง (Windows) 83
 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 การวางแผนกระดาษ 35
 การพิมพ์แบบไร้สาย
 AirPrint 116
 การยกเลิกการสั่งพิมพ์ (Mac OS X) 107
 การยกเลิกการสั่งพิมพ์ (Windows) 105
 การยกเลิกโทรสาร 197
 การรักษาความปลอดภัย
 ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 217
 การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 52, 64
 การลบ
 งานที่จัดเก็บไว้ 112
 การลบซอฟต์แวร์ Mac 294
 การวางแผน
 การเปลี่ยนแปลง (Mac) 102
 การเลือก, Windows 87
 การวางแผนกระดาษ
 ถาด 1 35
 ถาด 2 และ 3 38

ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 41
 ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 44
 การวางแผนกระดาษแนวตั้ง
 การเลือก, Windows 87
 การวางแผนกระดาษแนวนอน
 การเลือก, Windows 87
 การวางแผนหน้ากระดาษ
 การเปลี่ยนแปลง (Mac) 102
 การสร้างงาน, การทำสำเนา 140
 การสั่งซื้อ
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 50
 การสแกน
 ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 265
 สแกนรูปภาพ 166
 การสแกนไปที่หน่วยความจำเครื่อง 154
 การสแกนไปยัง USB 155
 การสแกนไปยังอีเมล
 การตั้งค่างาน 148
 การสแกนไปยังอีเมลล์
 การส่งเอกสาร 158
 รายชื่อผู้รับ 163
 สมุดที่อยู่ 161, 163
 การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 150
 การส่งดิจิทัล
 การตั้งค่างาน 148
 การส่งเอกสาร 158
 รายชื่อผู้รับ 163
 สมุดที่อยู่ 161, 163
 หน่วยความจำเครื่อง 154
 แฟลชไดรฟ์ USB 155
 โฟลเดอร์ 150
 การส่งโทรสาร
 ลมผู้รับหลายคน 186
 โดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร 193
 ไปยังผู้รับหลายคน 182
 การส่งโทรสารซ้ำ 284
 การส่งไปยังอีเมล
 การตั้งค่างาน 148
 การส่งไปยังอีเมลล์
 การส่งเอกสาร 158
 รายชื่อผู้รับ 163
 สมุดที่อยู่ 161, 163

การหมุนเป็นกลุ่ม. *โปรดดู* การหมุนเร็ว
 การหมุนเร็ว
 การสร้าง 182
 ลม 186
 การหยุดการสั่งพิมพ์ (Mac OS X) 107
 การหยุดการสั่งพิมพ์ (Windows) 105
 การเก็บ
 ดับฟังหมึก 52, 64
 การเชื่อมต่อ
 USB กับ Mac 22
 USB กับ Windows 18
 กับ AirPrint 116
 การเปลี่ยนดรัมหมึก 65
 การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ 53
 การเย็บกระดาษ 68
 การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น 46
 การแก้ไขปัญหา
 AirPrint 117
 การตอบสนองช้า 274
 ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย 275
 ไม่มีการตอบสนอง 274
 การแก้ไข
 ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 277
 ปัญหาเครือข่าย 278
 การแก้ไขปัญหา
 AirPrint 117
 กระดาษติด 226, 227
 การส่งโทรสารซ้ำ 284
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 225
 ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย 275
 ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 277
 ปัญหาเครือข่าย 278
 ปัญหาใน Mac 291
 ระบบ PBX 284
 รับโทรสารได้ซ้ำ 283
 รายการตรวจสอบ 220
 การแก้ไขปัญหาในระบบ PBX 284
 การแก้ไขปัญหาสายโทรศัพท์ 284
 การโทรด่วน
 รายงานรายการ 200
 การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 213

การใส่
 ดับฟังหมึก 51, 63
 ถาด 1 36
 ลวดเย็บกระดาษ 68
 การใส่กระดาษ
 ถาด 2 และ 3 39
 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น 42
 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 44
 กำหนดสเกลเอกสาร
 Mac 103
 Windows 95
 กำหนดเวลาพักเครื่อง
 การตั้งค่า 214
 เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 202
 เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 202

ข

ขนาดกระดาษ
 การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac) 103
 การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows) 95
 การเปลี่ยน 105
 การเลือก (Mac) 107
 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac) 107
 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows) 105
 ขยาย
 งานการทำสำเนา 134
 ข้อผิดพลาด
 ซอฟต์แวร์ 289
 รหัส 285

ค

ความต้องการด้านระบบ
 HP Embedded Web Server 204
 ความต้องการด้านเบราเซอร์
 HP Embedded Web Server 204
 ความต้องการด้านเว็บเบราเซอร์
 HP Embedded Web Server 204

ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 213

ความเร็วของโมเด็ม 283

คุณสมบัติอีเมล

การเปิดใช้ 146

ค่าล่วงหน้า (Mac) 101

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 212

การตั้งค่า, การดู 202

การตั้งค่า, การเปลี่ยน 202

ซิมเน็ตมาส์ 202

ที่รองรับ 2

เกตเวย์เริ่มต้น 202

แอตเดรส IPv4 202

แอตเดรส IPv6 203

เครือข่าย, แบบใช้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Mac 23

การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Windows 20

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา

HP Embedded Web Server
208

ง

งาน, ที่จัดเก็บ

การสร้าง (Windows) 109

งาน, ที่จัดเก็บไว้

การลบ 112

งาน, ที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 112

งานที่จัดเก็บ

การสร้าง (Mac) 111

การสร้าง (Windows) 109

งานที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 112

การลบ 112

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 102

การเลือก (Windows) 85

จุดต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 6, 8

ฉ

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 89

ความจุถาด 1 35

ช

ชิพหน่วยความจำ

ดรัมส่งภาพ 63

ชิ้นส่วนสำรอง

หมายเลขชิ้นส่วน 59

ข้อดัก (Windows)

การสร้าง 78

การใช้ 76

ช

ของจดหมาย

การวางแผนกระดาษ 35

ความจุถาด 1 35

ซอฟต์แวร์

HP Utility 210

การติดตั้ง, เครือข่ายแบบใช้สาย 21

การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 294

การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 293

ปัญหา 289

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 115

ซิมเน็ตมาส์ 202

ด

ดรัม

ส่งภาพ 63

ดรัมส่งภาพ 63

ดึงแท็บบนดรัมส่งภาพ 63

ไดรเวอร์

กลาง 72

การตั้งค่า (Mac) 101

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ 105

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 75

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 74

ค่าล่วงหน้า (Mac) 101

ประเภทกระดาษ 32

ไดรเวอร์ PCL

กลาง 72

ไดรเวอร์การพิมพ์

สนับสนุน 72

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac)

การตั้งค่า 101

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 75

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 74

ไดรเวอร์การพิมพ์ Windows

สนับสนุน 72

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 72

ด

ดรัมส่งภาพ

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 244

การจัดเก็บ 52, 64

การรีไซเคิล 52, 64

การเปลี่ยน 53, 65

การใส่ 51, 63

ชิพหน่วยความจำ 63

ดรัมส่งภาพ 63

ดึงแท็บ 63

หมายเลขชิ้นส่วน 59

หมายเลขส่งชื่อ 52, 64

เทปติดผนึก 63

ไม่ใช่ของ HP 52, 64

ดรัมลวดเย็บกระดาษ

การใส่ 68

หมายเลขชิ้นส่วน 68

ดรัมหมึก

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 244

การจัดเก็บ 52, 64

การรีไซเคิล 52, 64

การเปลี่ยน 53, 65

ชิพหน่วยความจำ 63

ดรัมส่งภาพ 63

ดึงแท็บ 63

หมายเลขส่งชื่อ 52, 64

เทปติดผนึก 63

ไม่ใช่ของ HP 52, 64

ตัวป้อนกระดาษ 131

ตัวเลือกการเย็บเล่ม

การเลือก (Mac) 104

การเลือก (Windows) 99

ตั้งค่าวันที่/เวลา 171

ติด

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 241

ณ

ถาด

การใส่กระดาษ 36

กำหนดค่า 33

ความจุ 46

ตำแหน่ง 5, 46

มาพร้อมเครื่อง 2

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ถาด 1

กระดาษติด 236

การวางแนวกระดาษ 35

การใส่กระดาษ 36

ความจุ 35

ถาด 2

การแก้ปัญหากระดาษติด 236

การใส่กระดาษ 39

ถาด 2 และ 3

การวางแนวกระดาษ 38

ความจุ 38

ถาด 3

การแก้ปัญหากระดาษติด 236

การใส่กระดาษ 39

ถาด, กระดาษออก

ตำแหน่ง 5

ถาด, ถาดกระดาษออก

ความจุ 46

ถาดกระดาษออก

กระดาษติด 230

ตำแหน่ง 5

ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

การนำกระดาษที่ติดออก 239

การวางแนวกระดาษ 41

การใส่กระดาษ 42

ความจุ 41

ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การวางแนวกระดาษ 44

ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ถาดป้อนกระดาษความจุ

การใส่กระดาษ 44

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง

นำกระดาษที่ติดออก 241

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การใส่กระดาษ 44

ความจุ 44

นำกระดาษที่ติดออก 241

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ท

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนา 131, 132

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนาด้วยตนเอง

พิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง 132

ทำสำเนา

กระดาษชนิดพิเศษ 139

ขยาย 134

ตั้งค่าตัวเลือก 122

ย่อ 134

เย็บเล่ม 130

เรียง 128

ทำสำเนาน้ำหลายหน้า 126

ที่เย็บกระดาษ

การตั้งค่าตำแหน่งการเย็บกระดาษเริ่มต้น 46

การใส่ลวดเย็บกระดาษ 68

ความจุ 46

เทปติดผนึกบนตลับผงหมึก 63

โทรด่วน

โทรสาร 190

โทรสาร

การตั้งค่าที่จำเป็น 170

การยกเลิก 197

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 270

ปัญหาในการป้อน 281

โทรด่วน 190

น

แนวตั้ง

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 102

แนวนอน

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 102

บ

บันทึก/รายงาน

บันทึกการทำงาน 199

รหัสการเรียกเก็บเงิน 200

รายงานการติดต่อทางโทรสาร 200

รายงานรายการโทรด่วน 200

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ 200

บันทึกการทำงาน 199

บันทึกการทำงานของโทรสาร

คำอธิบาย 14

บันทึกลงใน USB 155

การเปิดใช้ 146

บันทึกลงในหน่วยความจำของอุปกรณ์

การเปิดใช้ 146

บันทึกลงในหน่วยความจำเครื่อง 154

บันทึกลงในไฟล์เดสก์ทอป

การเปิดใช้ 146

บันทึกในไฟล์เดสก์ทอป 150

แบบอักษร

อัปโหลด, Mac 210

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 103

การเลือก (Windows) 89

ปรับขนาดเอกสาร

Mac 103

Windows 95

ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 166, 265

ปรับภาพสำเนา 137

ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 136, 260

ปรับภาพโทรสารให้ดีที่สุด 270

ปรับเทียบสแกนเนอร์

สแกนเนอร์ 259

ปัจจัยประสิทธิภาพ

ถาด 1 222

ปัญหาการดึงกระดาษ
 การแก้ไขปัญหา 225

ปัญหาในการป้อน 281

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 5

ผ

ผังเมนูการดูและระบบ
 คำอธิบาย 14

แผงควบคุม
 การทำความสะอาด 12
 ตำแหน่ง 5
 วิธีใช้ 12, 224

แผงเสียบหน่วยความจำ
 ความปลอดภัย 217

แผ่นใส่
 การพิมพ์ (Windows) 89
 ความจุถาด 1 35

ฝ

ฝา, ตำแหน่ง 5

พ

พอร์ต
 ตำแหน่ง 8

พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 ตำแหน่ง 6, 8

พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 Mac 101, 102
 Windows 83

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 Mac 102
 Windows 83

ฟ

ฟิวเจอร์
 กระดาษติด 247

เฟิร์มแวร์
 อัปเดต, Mac 211

โฟลเดอร์
 การส่งไปยัง 150

โฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 150

ภ

ภาพถ่าย
 การทำสำเนา 143

ม

ไม่ได้กำหนดค่า 170

ย

ย่อ
 งานการทำสำเนา 134

เย็บเล่ม
 งานทำสำเนา 130

ร

รหัสการเรียกเก็บเงิน 175
 การพิมพ์ 200

ระยะขอบ, น้อย
 การทำสำเนา 260

ระยะขอบน้อย 260

รับโทรสารได้ช้า 283

รายการตรวจสอบ
 ปัญหา 220

รายการลิงค์อื่นๆ
HP Embedded Web Server
 209

รายการแบบอักษร PCL
 คำอธิบาย 15

รายการแบบอักษร PS
 คำอธิบาย 15

รายการโทรส่วน
 คำอธิบาย 15

รายการโทรสารที่บล็อก
 คำอธิบาย 15

รายงานการติดตามโทรสาร T.30 287

รายงานการติดต่อ 200

รายงานการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
 คำอธิบาย 15

รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
 คำอธิบาย 14

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ
 การพิมพ์ 200

รายงานโทรสาร
 คำอธิบาย 14

รายชื่อผู้รับ 163

เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 223

เรียง
 งานการทำสำเนา 128

ล

ลงชื่อเข้าใช้
 แผงควบคุม 216

ลดเสียงกระดาษ, การใส่ 68

ลายน้ำ
 การพิมพ์ (Mac) 108
 การพิมพ์ (Windows) 106

ลูกกลิ้ง
 การทำความสะอาด 261, 266, 271

ว

วัสดุพิมพ์
 การเย็บเล่ม 68

วัสดุสิ้นเปลือง
 การรีไซเคิล 64
 การสั่งซื้อ 50
 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 65

วิซาร์ด, การตั้งค่าโทรสาร 170

วิซาร์ดตั้งค่า
 โทรสาร 170

วิธีใช้, แผงควบคุม 12, 224

วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 12, 224

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
 การกำหนดรหัสผ่าน 216
 คุณสมบัติ 204

เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด
 212
 รายงานของปลอม 56
 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 72

เว็บไซต์ปลอม 56

เว็บไซต์ปลอมของ HP 56

ส

สถานะ
HP Utility, Mac 210

สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร 281

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 252

สถานะดัลล์ผงหมึก 252

สมุดที่อยู่, อีเมล

รายชื่อผู้รับ 163

รายชื่อผู้รับ, การสร้าง 161

สมุดโทรสาร 193

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 5

สองหน้า 131

สำเนา

การสร้างงาน 140

จากกระดาษ 123, 124, 126

จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 123, 124, 126

ต้นฉบับหลายชุด 140

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 136, 260

ปรับความจาง/ความเข้ม 137

ปรับปรุงคุณภาพ 257, 263, 268

ภาพถ่าย 143

หนังสือ 141

เอกสารที่พิมพ์สองด้าน 131, 132

โหมดงาน 140

สแกน

การตั้งค่างาน 148

สแกนเนอร์

ปรับเทียบ 259

ส่งไปยังอีเมลล์

การเปิดใช้ 146

ห

หนังสือ

การทำสำเนา 141

หนังสือเล่มเล็ก

การจัดทำ (Windows) 97

การพิมพ์ (Mac) 104

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 2

หน่วยความจำ DIMM

ความปลอดภัย 217

หน่วยความจำเครื่อง

การส่งไปยัง 154

หน่วยความจำเครื่อง, สแกนไปยัง 154

หน้าการกำหนดค่า

คำอธิบาย 14

หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน

คำอธิบาย 14

หน้าข้อมูล

HP Embedded Web Server
205

การพิมพ์หรือการดู 14

หน้าต่อมาที่ 2

หน้าปก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)
92

หน้าวิธีการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย 14

หน้าว่าง

การแทรกกระดาษงานพิมพ์ 113

หน้าสถานะบริการเว็บ

คำอธิบาย 14

หน้าสุดท้าย

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)
92

หน้าแยกงานพิมพ์ 113

หน้าแรก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows)
92

หน้าแสดงการใช้

คำอธิบาย 14

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เส้นเปลือง

คำอธิบาย 14

หน้าไคเรททอรีของไฟล์

คำอธิบาย 14

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 59

ดัลล์ผงหมึก 59

ถาด 62

อุปกรณ์เส้นเปลือง 59

อุปกรณ์เสริม 62

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 102

การพิมพ์ (Windows) 85

หัวข้อหมาย

การวางแนวกระดาษ 35

โหมดกระดาษหัวข้อหมายอื่น 34

โหมดงาน, การทำสำเนา 140

โหมดพักเครื่อง

การปิดใช้ 213

การเปิดใช้ 213

อ

อัปโหลดไฟล์, Mac 210

อีเมลล์

การส่งเอกสาร 158

รายชื่อผู้รับ 163

สมุดที่อยู่ 161, 163

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

กระดาษติด 228

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 131

ทำสำเนาจาก 123, 124, 126

ปัญหาการป้อนกระดาษ 225

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 249

อุปกรณ์เส้นเปลือง

การปลอมแปลง 56

การรีไซเคิล 52

การเปลี่ยนดัลล์ผงหมึก 53

สถานะ, การดูด้วย HP Utility 210

หมายเลขชิ้นส่วน 59

ไมโครชิพ HP 52, 64

อุปกรณ์เส้นเปลืองของปลอม 56

อุปกรณ์เส้นเปลืองที่ปลอมแปลง 56

อุปกรณ์เส้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 52, 64

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 50

หมายเลขชิ้นส่วน 62

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 119

แอดเดรส IPv4 202

แอดเดรส IPv6 203

ย

ฮาร์ดดิสก์

เข้ารหัส 217

