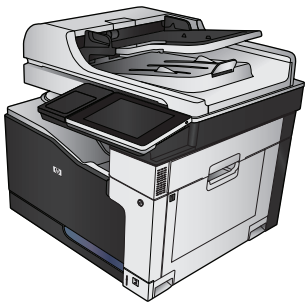


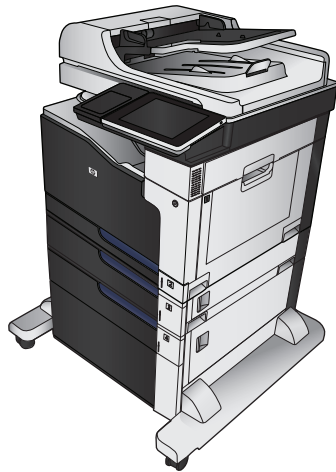


LASERJET ENTERPRISE 700 COLOR MFP

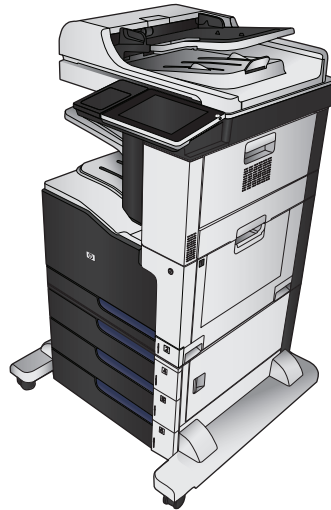
คู่มือผู้ใช้



M775dn



M775f



M775z



M775z+



HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

PANTONE® เป็นเครื่องหมายการค้ามาตรฐานการตรวจสอบสีของ Pantone, Inc

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1	แนะนำผลิตภัณฑ์	1
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	มุมมองเครื่องพิมพ์	4
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	4
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	6
	อุปกรณ์ป้อนสำหรับเครื่องพิมพ์	7
	พอร์ตอินเตอร์เฟซ	8
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	9
	แผงควบคุม	10
	เค้าโครงแผงควบคุม	10
	หน้าจอหลักของแผงควบคุม	10
	การทำความสะอาดแผงควบคุม	12
	วิธีใช้แผงควบคุม	12
	รายงานเครื่องพิมพ์	14
2	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์	17
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)	18
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)	19
	กำหนดค่า IP แอดเดรส	19
	ติดตั้งซอฟต์แวร์	20
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	21
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	22
	กำหนดค่า IP แอดเดรส	22
	ติดตั้งซอฟต์แวร์	23
3	ถอดป้อนกระดาษและถอดกระดาษออก	25
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	26
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	30
	กำหนดค่าถาดกระดาษ	32
	กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ	32
	กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์	32

กำหนดค่าภาคโดยใช้แผงควบคุม	32
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	33
ภาค 1	34
ความจุของภาคและการวางแนวกระดาษ	34
การใส่กระดาษในภาค 1	36
การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)	37
การตั้งค่ารีบูตโดยอัตโนมัติ	37
ภาค 2	39
ความจุของภาคและการวางแนวกระดาษ	39
ใส่กระดาษในภาค 2	41
การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)	42
การตั้งค่ารีบูตโดยอัตโนมัติ	42
ภาคบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	44
ความจุของภาคและการวางแนวกระดาษ	44
ใส่กระดาษในภาคบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	46
การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)	47
การตั้งค่ารีบูตโดยอัตโนมัติ	47
ภาคบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	49
ภาคป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ	49
ใส่กระดาษในภาคป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	49
ภาคกระดาษออกมาตราฐาน	51
ที่เย็บกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ (เฉพาะรุ่น Z และ Z+)	51

4 ชั้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อชั้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	54
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	55
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	56
พิมพ์เมื่อตลับหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้	57
เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม	58
ชั้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	59
อุปกรณ์เสริม	62
ตลับหมึก	63
ภาพตลับหมึก	63
ข้อมูลตลับหมึก	64
รีไซเคิลตลับหมึก	64
การจัดเก็บตลับหมึก	64
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP	64
เปลี่ยนตลับหมึก	65
ชุดรวบรวมหมึก	68
เปลี่ยนชุดรวบรวมหมึก	68

ลวดเย็บกระดาษ (เฉพาะรุ่นที่มีลวดเย็บกระดาษ)	71
ใส่ลวดเย็บกระดาษ	71

5 พิมพ์ 73

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)	74
HP Universal Print Driver (UPD)	74
โหมดการติดตั้ง UPD	75
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)	76
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	76
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	76
การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง	76
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)	77
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	77
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	77
การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง	77
งานพิมพ์ (Windows)	78
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)	78
สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)	80
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	83
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	85
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	87
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)	89
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	91
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	94
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	97
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	99
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Windows)	101
งานพิมพ์ (Mac OS X)	103
ใช้คำล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	103
สร้างคำล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	103
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	103
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	103
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	104
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	104
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	104
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	105
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	105
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	105
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Mac OS X)	106
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)	107

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	107
เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	107
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	107
พิมพ์ลายน้ำ (Windows)	108
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)	109
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	109
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	109
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	109
พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)	110
การพิมพ์สี	111
ใช้ตัวเลือก HP EasyColor	111
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)	111
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)	112
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)	112
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง	113
จับคู่สี	113
การจับคู่สีของหนังสือตัวอย่าง	114
พิมพ์ตัวอย่างสี	114
การเทียบสี PANTONE®	114
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์	115
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	115
สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)	117
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	118
การลบงานที่จัดเก็บไว้	118
เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ (Windows)	119
ใช้ HP ePrint	120
การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint	121
ใช้งาน Apple AirPrint	122
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ AirPrint	122
ค้นหาชื่อ AirPrint ของเครื่องพิมพ์	122
พิมพ์ด้วย AirPrint	122
เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint	123
แก้ไขปัญหา AirPrint	123
ใช้ HP Smart Print (Windows)	124
ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย	125
พิมพ์เอกสารด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย	125
6 สำเนา	127
ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่	128
ทำสำเนาชุดเดียว	129

ทำสำเนาหลายชุด	130
ทำสำเนาด้านฉบับหลายหน้า	132
เรียงงานการทำสำเนา	134
การเย็บเล่มงานทำสำเนา	136
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	137
ทำสำเนานกกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	137
ทำสำเนานกกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	138
ย่อหรือขยายภาพสำเนา	140
ทำสำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ	142
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	143
ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา	144
ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนานกกระดาษชนิดพิเศษ	146
ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน)	147
ทำสำเนาหนังสือ	148
ทำสำเนาภาพถ่าย	150

7 สแกน/ส่ง 153

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง	154
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	156
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	158
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง	162
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	163
สแกนและบันทึกเอกสาร	163
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ	166
ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล	169
เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	169
ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่	171
สแกนภาพถ่าย	173

8 โทรสาร 175

กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น	176
วิธีการตั้งค่าโทรสาร	176
การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา	177
การตั้งหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา	177
กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร	178
กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป	179
กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร	180
กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร	181
กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร	182
ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร	183

การปิดรับโทรสารขาเข้า	184
สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ	184
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ	184
กำหนดค่าตัวเลือกรางานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร	185
การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	186
Enable Fax Archive (ใช้งานการเก็บโทรสารถาวร)	186
Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร)	186
สร้างรายการการหมุนเร็ว	187
เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่	190
รายชื่อหมุนเร็ว	191
ลบหมายเลขเดี่ยวออกจากรายการโทรส่วน	192
การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง	193
การส่งโทรสารโดยใช้โทรส่วน	195
ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ	197
ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร	198
ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร	200
ยกเลิกโทรสาร	201
รายงานการใช้แฟกซ์	202
บันทึกการทำงานของโทรสาร	202
รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน	203
รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ	203
รายงานรายการโทรส่วน	203
รายงานการติดต่อทางโทรสาร	203

9 จัดการเครื่องพิมพ์ 205

กำหนดค่าเครือข่าย IP	206
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	206
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	206
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	206
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	207
HP Embedded Web Server	208
เปิด HP Embedded Web Server	208
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server	209
แถบ ข้อมูล	209
แถบ ทัวไป	209
แถบ ทำสำเนา/พิมพ์	210
แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล	210
แถบ โทรสาร	211
แถบ การแก้ปัญหา	212
แถบ การรักษาความปลอดภัย	212

แถบ HP Web Services	213
แถบ เครือข่าย	213
รายการ ลิงค์อื่นๆ	213
HP Utility (Mac OS X)	214
เปิด HP Utility	214
คุณสมบัติของ HP Utility	214
ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	216
การตั้งค่าการประหยัด	217
ปรับความเร็วหรือการใช้พลังงานให้ดีที่สุด	217
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	217
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	217
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	219
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	219
IP Security	219
ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์	219
กำหนดรหัสผ่านระบบ	219
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disks	220
ลือคแผงเสียบหน่วยความจำ	220
อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์	221

10 การแก้ปัญหา..... 223

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา	224
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	226
เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน	227
วิธีใช้แผงควบคุม	228
บ่อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	229
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	229
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	229
อุปกรณ์บ่อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	229
การป้องกันกระดาษติด	230
นำกระดาษที่ติดออก	231
ตำแหน่งที่กระดาษติด	231
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	231
การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์บ่อนกระดาษ	232
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก	234
นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก	234
นำกระดาษที่ติดในที่เย็บกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษออก	237
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา	239
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	241
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	243

นำกระดาษออกจากตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นหรือตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นที่มีที่ใส่กระดาษ	245
นำกระดาษที่ติดในตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่นออก	247
นำกระดาษที่ติดในถาดป้อนกระดาษความสูง 3,500 แผ่นออก	249
การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด	252
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	253
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	253
ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	253
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	253
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	253
ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก	254
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	254
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	254
หน้าทดสอบคุณภาพการพิมพ์ภายใน	255
ตรวจสอบดรัมหมึกด้วยสายตา	255
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	256
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	256
ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	256
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	256
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	257
ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	258
ปรับปรุงคุณภาพสำเนา	260
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	260
ปรับเทียบสแกนเนอร์	262
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	262
ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ	262
เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา	262
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	262
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	263
การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม	263
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	263
ปรับปรุงคุณภาพการสแกน	265
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	265
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด	266
ตรวจสอบการตั้งค่าสี	267
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	267
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	267
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	268
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	268
ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร	270
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน	270

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	271
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	272
ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	272
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	272
ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น	273
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์มือกระดาษ	273
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	274
ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง	275
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ	276
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	276
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ	276
แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย	277
เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB	277
ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	277
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB	278
แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB	279
แก้ปัญหาเครื่องถ่ายแบบใช้สาย	280
การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ติ	280
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	280
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	280
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	281
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	281
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	281
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	281
แก้ไขปัญหาโทรสาร	282
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	282
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	282
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?	282
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	282
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่	282
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร	283
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	284
ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP	285
ปัญหาในการรับโทรสาร	286
ปัญหาในการส่งโทรสาร	287
รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร	288
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสารบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	288
ข้อความเมื่อส่งโทรสาร	289
ข้อความเมื่อรับโทรสาร	290
การตั้งค่าบริการ	291

การตั้งค่าในเมนู การแก้ไขปัญหา	291
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	292
ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	292
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	292
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	292
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X)	294
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)	294
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	294
เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์	294
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	296
ลบไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS X)	297

ดัชนี	299
--------------------	------------

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [รายงานเครื่องพิมพ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

		M775dn	M775f	M775z	M775z+
		CC522A	CC523A	CC524A	CF304A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 500 แผ่น		✓		
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 500 แผ่น พร้อมตู้		✓		
	ถาดบรรจุกระดาษเสริม 3x500 แผ่น			✓	
	ถาดบรรจุกระดาษเสริมความจุสูง 3,500 แผ่น				✓
	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน (ความจุ 500 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เรียงชุด (ความจุ 500 แผ่น)			✓	✓
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	
ที่เย็บกระดาษ 30 หน้าแบบ In-line			✓	✓	
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓
	การเชื่อมต่อ Ethernet LAN แบบ 10/100/1000 พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์และสแกนโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และสำหรับอัปเดตเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	รองรับ HP High-Performance Secure Hard Disk ขนาด 320 GB	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓	✓	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 30 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 และ 30 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓
โทรสาร	HP LaserJet Analog Fax Accessory 500		✓	✓	✓
การทำสำเนาและสแกน	ทำสำเนาและสแกน 30 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 และ 30 หน้าต่อนาทีบนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓	✓

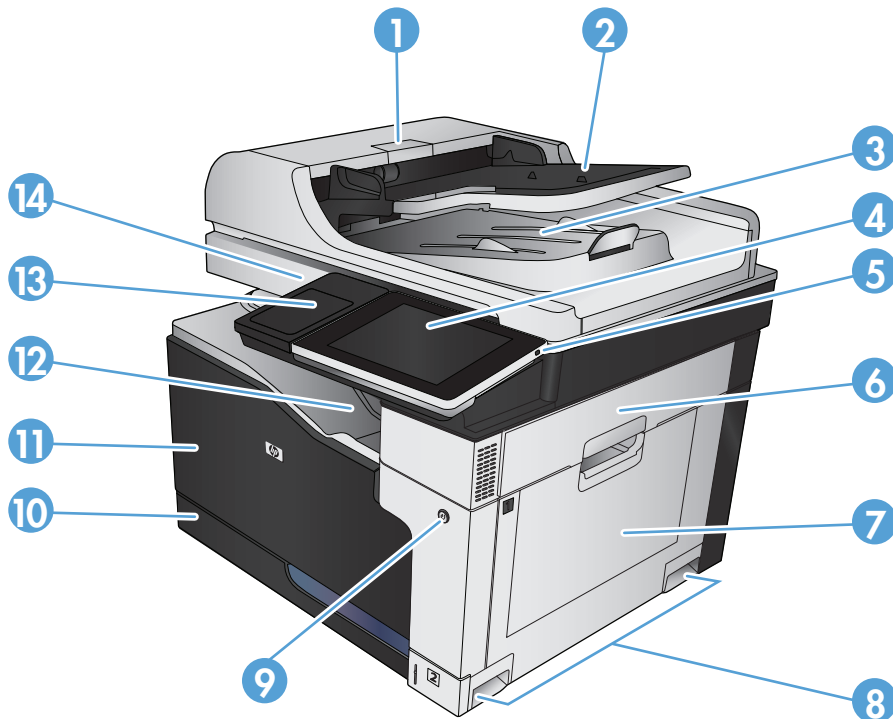
	M775dn	M775f	M775z	M775z+
	CC522A	CC523A	CC524A	CF304A
ความละเอียดอยู่ที่ 600 x 300 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 100 หน้าพร้อม อุปกรณ์ทำสำเนาและสแกนสองด้าน อัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓
การทำสำเนาและสแกนผ่าน USB แบบ เข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓
สแกนแบบสีหรือขาวดำ	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล				
ส่งไปยังอีเมลและบันทึกลงในไฟล์เตอร์ บนเครือข่าย	✓	✓	✓	✓
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ				
Windows XP SP2 หรือใหม่กว่า เวอร์ชัน 32 บิต	✓	✓	✓	✓
หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไป สำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว				
Windows XP SP2 หรือใหม่กว่า เวอร์ชัน 64 บิต (เฉพาะไดรเวอร์การพิมพ์, ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ)	✓	✓	✓	✓
หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไป สำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว				
Windows Vista เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือไดรเวอร์การพิมพ์ไม่รองรับ Windows Vista Starter				
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓

	M775dn	M775f	M775z	M775z+
	CC522A	CC523A	CC524A	CF304A
Windows 2003 Server SP1 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ ไม่รองรับเวอร์ชัน 64 บิต แต่ใดเวอร์ การพิมพ์รองรับ				
Windows Server 2008 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	✓	✓	✓	✓
Max OS X 10.6 และ 10.7	✓	✓	✓	✓

¹ รายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6, PCL 5, PS และ Mac และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น หากต้องการทราบรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับในปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/go/lj700colorMFP775_software

มุมมองเครื่องพิมพ์

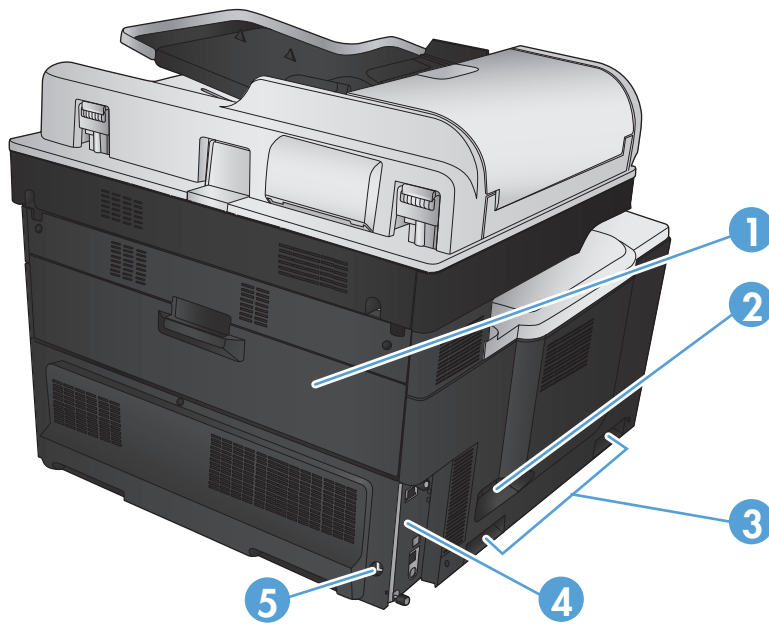
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | ฝาครอบด้านบนสุดของอุปกรณ์มือกระดาษ |
| 2 | ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์มือกระดาษ |
| 3 | ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์มือกระดาษ |

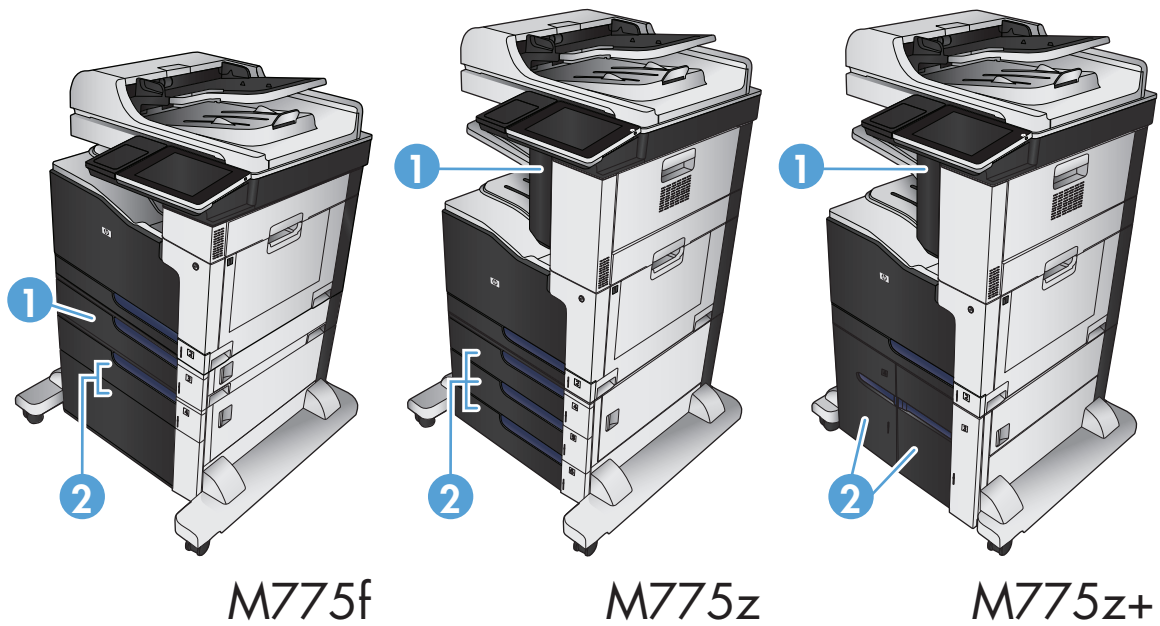
4	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
5	ปุ่มหน้าหลัก (เครื่องพิมพ์จะกลับสู่หน้าจอหน้าหลัก) หมายเหตุ: ปุ่มอยู่ที่ด้านข้างของแผงควบคุม
6	ฝาด้านขวา (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
7	ถาด 1
8	ที่จับสำหรับยกเครื่องพิมพ์
9	ปุ่มเปิด/ปิด
10	ถาด 2
11	ฝาด้านหน้า (ช่องใส่ถลับผงหมึก)
12	ถาดกระดาษออก
13	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น)
14	พอร์ต USB ที่เข้าถึงได้ง่าย (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยใช้คอมพิวเตอร์)

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



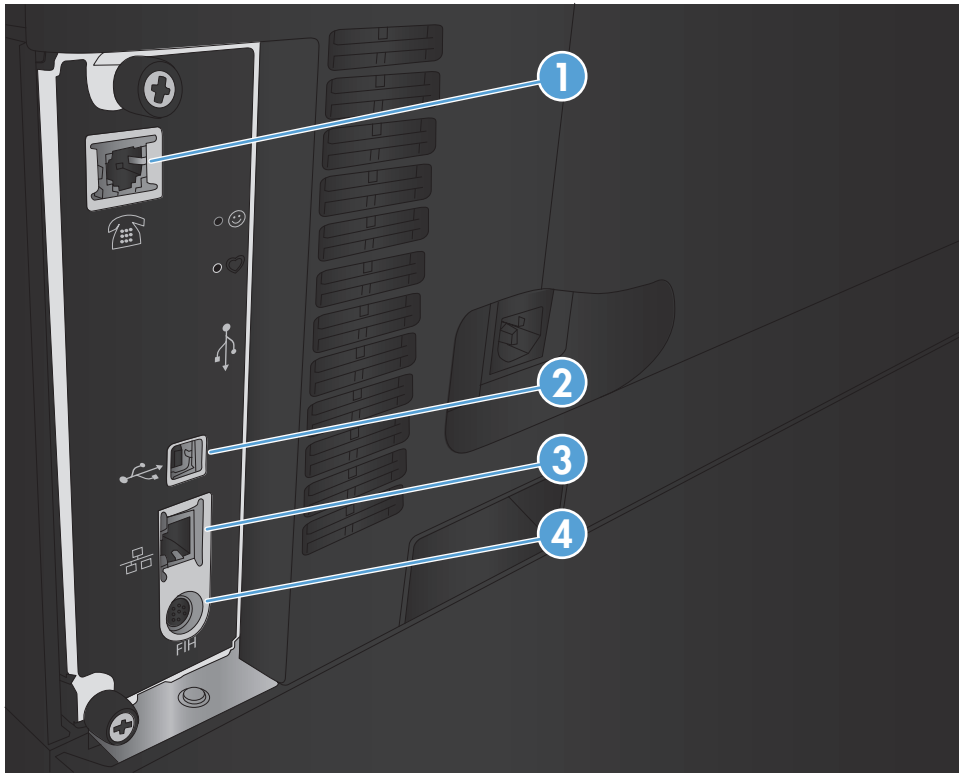
- | | |
|---|--|
| 1 | ฝาปิดด้านหลัง (ช่องใส่ชุดรวบรวมผงหมึก) |
| 2 | จุดต่อสายไฟ |
| 3 | ที่จับสำหรับยกเครื่องพิมพ์ |
| 4 | พอร์มิตเตอร์ (มีพอร์ตอินเตอร์เฟซ) |
| 5 | ช่องเสียบสำหรับเสียบตัวล็อกสายเคเบิล |

อุปกรณ์ป้อนสำหรับเครื่องพิมพ์



	M775f	M775z	M775z+
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่น	ที่เขียบกระดาษ	ที่เขียบกระดาษ
2	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมตู้	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

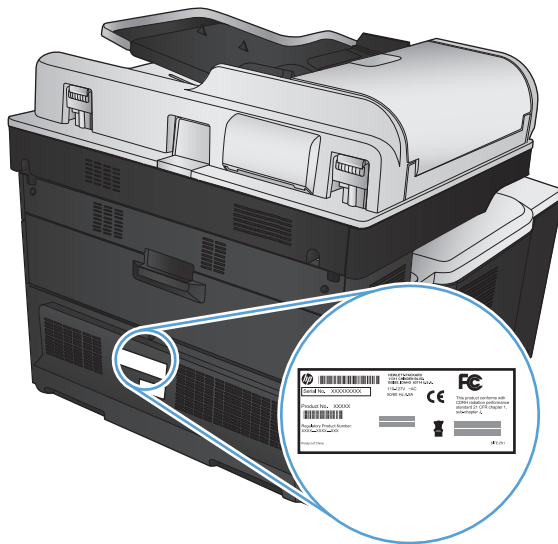
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ



- | | |
|---|---|
| 1 | พอร์ตโทรสาร |
| 2 | พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง |
| 3 | พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (RJ-45) สำหรับ Local Area Network (LAN) |
| 4 | ช่องต่ออุปกรณ์ภายนอก (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของบริษัทอื่น) |

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

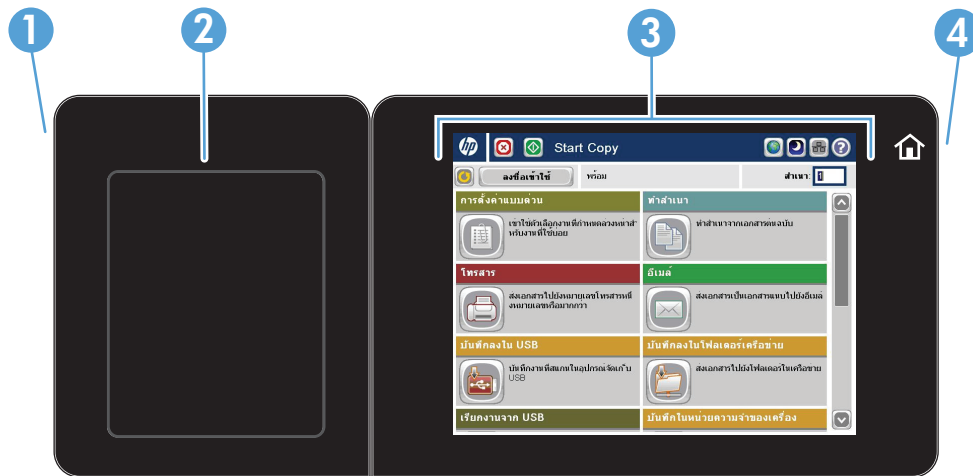
หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นอยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต เวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ รหัสการผลิต และหมายเลขการผลิตของเครื่องพิมพ์



ชื่อรุ่น	หมายเลขรุ่น
M775dn	CC522A
M775f	CC523A
M775z	CC524A
M775z+	CF304A

แผงควบคุม

เค้าโครงแผงควบคุม



1	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	สำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย การสแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB และอัปเดตเฟิร์มแวร์
หมายเหตุ: พอร์ตนี้อยู่ด้านข้างของแผงควบคุม		
2	ช่องเชื่อมต่อซาร์ตแวร์	สำหรับต่อกับอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น
3	จอแสดงผลที่ซซกรีนแบบสี	สำหรับกำหนดค่าและจัดการคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
4	ปุ่มหน้าหลัก	สำหรับกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อใดก็ได้
หมายเหตุ: ปุ่มนี้อยู่ที่ด้านข้างของแผงควบคุม การแตะไอคอนหน้าหลักใกล้กับปุ่มดังกล่าวจะไม่มีผลใดๆ		

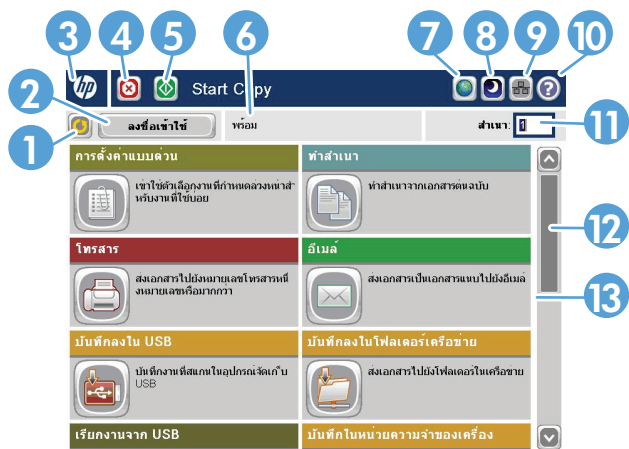
หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยกดปุ่มหน้าหลักทางด้านขวาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถแตะที่ปุ่มหน้าหลักตรงมุมบนซ้ายของหน้าจอโดยส่วนใหญ

หมายเหตุ: HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ในการดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/lj700colorMFP775_firmware

หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์




1	ปุ่มรีเฟรช	และปุ่มรีเฟรชเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น
2	ลงชื่อเข้าใช้ หรือปุ่ม ลงชื่อออก	และปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย และปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อออกจากระบบเครื่องพิมพ์ หากคุณลงชื่อเพื่อเข้าใช้คุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย หลังจากออกจากระบบแล้ว เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น
3	โลโก้ HP หรือปุ่มหน้าหลัก	ในหน้าจอใดๆ ก็ตามนอกเหนือจากหน้าหลัก โลโก้ HP จะเปลี่ยนเป็นปุ่ม หน้าแรก และปุ่ม หน้าแรก เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก
4	ปุ่มหยุด	และปุ่มหยุดเพื่อหยุดงานพิมพ์ปัจจุบันไว้ชั่วคราว หน้าจอ สถานะงาน จะเปิดขึ้น และคุณสามารถยกเลิกหรือดำเนินการต่อได้
5	ปุ่มเริ่ม	และปุ่มเริ่มเพื่อเริ่มทำสำเนา
6	สถานะเครื่องพิมพ์	บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
7	ปุ่มเลือกภาษา	และปุ่มการเลือกภาษาเพื่อเลือกภาษาสำหรับหน้าจอแผงควบคุม
8	ปุ่มพักเครื่อง	และปุ่มพักเครื่องเพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง
9	ปุ่มเครือข่าย	และปุ่มเครือข่ายเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
10	ปุ่มวิธีใช้	และปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
11	ฟิลด์ สำเนา	ฟิลด์ สำเนา ระบุจำนวนสำเนาที่ตั้งให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนา

12	แถบเลื่อน	แตะที่ลูกศรขึ้นหรือลงบนแถบเลื่อน เพื่อดูรายการคุณสมบัติที่มีทั้งหมด
13	คุณสมบัติ	คุณสมบัติที่ปรากฏในส่วนนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์: <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าแบบตัววน • สำเนา • อีเมล • โทรสาร (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งโทรสาร) • บันทึกลงใน USB • บันทึกในไฟล์เตอร์เครือข่าย • บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง • เรียกจาก USB • เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ • สถานะงาน • อุปกรณ์สิ้นเปลือง • ถาด • การดูแลระบบ • การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การทำความสะดวกแฉงควบคุม

ทำความสะดวกแฉงควบคุมด้วยฝ่ามือไว้ชน ห้ามใช้กระดาษชำระหรือทิชชูเนื่องจากมีสารกัดกร่อนและอาจทำให้หน้าจอเสียหายได้ หากจำเป็นในการกำจัดสิ่งสกปรกที่ติดแน่น ให้ชุบผ้าด้วยน้ำหรือน้ำยาทำความสะอาดกระจก

วิธีใช้แผงควบคุม

สแกนเนอร์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสีไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้ออธิบายถึงตัวเลือกในหน้าจอ นั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่ม ข้อผิดพลาด  หรือปุ่ม ค่าเตือน  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

คุณสามารถพิมพ์หรือดูรายงานของเมนู การดูแลระบบ ทั้งหมดได้ เพื่อให้คุณสามารถไปยังการตั้งค่าที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
3. เลือกตัวเลือก ฟังก์ชันการดูแลระบบ
 - 4.แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์รายงาน และปุ่ม ดู เพื่อดูรายงาน

รายงานเครื่องพิมพ์

รายงานเครื่องพิมพ์ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูรายงาน:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู รายงาน
3. เลือกหนึ่งจากชนิดรายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - รายงานโทรสาร (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
 - หน้าอื่น
4. เลือกชื่อรายงานที่คุณต้องการตรวจสอบ แล้วแตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ หรือแตะปุ่ม ดู เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าบนหน้าจอแผงควบคุม



หมายเหตุ: บางหน้าจะไม่มีตัวเลือก ดู

ตาราง 1-1 เมนูรายงาน

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	ผังเมนูการดูและระบบ	แสดงโครงสร้างของเมนู การดูและระบบ
	หน้าวิธีเชื่อมต่อ	แสดง IP แอดเดรส, ชื่อโฮสต์ และ MAC แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ หากเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย นอกจากนี้ยังแสดงแอดเดรส HP ePrint และแอดเดรส Airprint ด้วยหากมี
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของแต่ละตัวเลือกในเมนู การดูและระบบ
	หน้าการกำหนดค่า	แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง
	หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานทั้งหมดที่ประมวลผลอยู่ หมายเลขผลิตภัณฑ์ การนับจำนวนหน้า และข้อมูลการบำรุงรักษา HP มีภาวะประมาณอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ระบุอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่แท้จริงอาจแตกต่างกันไปตามปริมาณที่ใช้
	หน้าแสดงการใช้	แสดงการนับจำนวนหน้ากระดาษทั้งหมดที่ใช้ผ่านเครื่องพิมพ์ แสดงรายการว่าเป็นการพิมพ์งานด้านเดียว การพิมพ์งานสองด้าน การพิมพ์ขาวดำ หรือการพิมพ์สี และรายงานการนับจำนวนหน้า
	หน้าไคเวคทอริของไฟล์	แสดงชื่อไฟล์และชื่อโพลเดอร์สำหรับไฟล์ที่ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
	หน้าสถานะบริการเว็บ	แสดงบริการเว็บที่ตรวจพบของเครื่องพิมพ์
	บันทึกงานการใช้สี	แสดงสถิติการใช้สีสำหรับเครื่องพิมพ์
รายงานโทรสาร	บันทึกการใช้งานโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน	รายการรหัสการเรียกเก็บเงินที่ใช้สำหรับโทรสารที่ส่งออก รายงานนี้แสดงจำนวนโทรสารที่ส่งซึ่งถูกเรียกเก็บในแต่ละรหัส

ตาราง 1-1 เมนูรายงาน (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
	รายการโทรสารที่ปิดรับ	รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์นี้
	รายการโทรด่วน	แสดงหมายเลขโทรด่วนที่ถูกตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานการใช้โทรสาร	รายงานโดยละเอียดของการใช้งานโทรสารล่าสุดที่ส่งออกหรือรับเข้า
หน้าอื่น	หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าสาธิตที่เน้นความสามารถในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
	ตัวอย่าง RGB	พิมพ์ตัวอย่างงานพิมพ์สีสำหรับค่า RGB ที่แตกต่างกัน ใช้ตัวอย่างงานเป็นคู่มือจับคู่สีที่พิมพ์
	ตัวอย่าง CMYK	พิมพ์ตัวอย่างงานพิมพ์สีสำหรับค่า CMYK ที่แตกต่างกัน ใช้ตัวอย่างงานเป็นคู่มือจับคู่สีที่พิมพ์
	รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มีอยู่
	รายการแบบอักษร PS	พิมพ์แบบอักษร HP Postscript Level 3 Emulation ที่มีอยู่

2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์

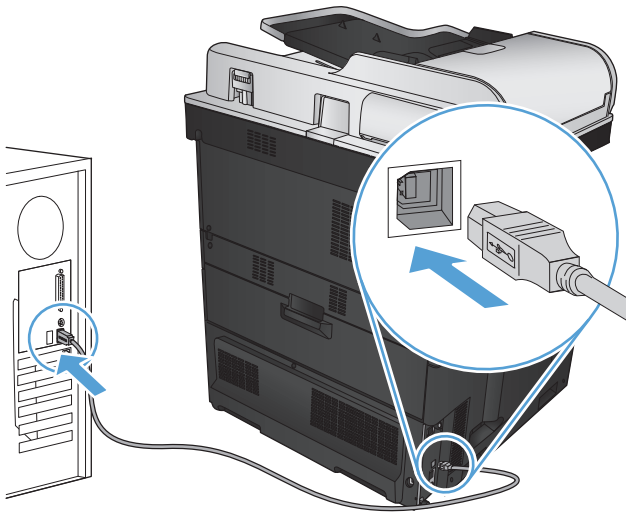
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)

เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร (6.5 ฟุต)

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB** แล้วคลิกปุ่ม **ถัดไป**
4. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้ง ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

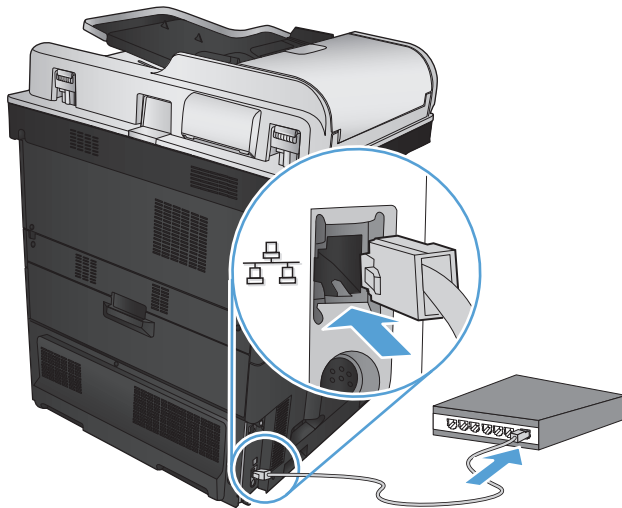


5. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่นๆ** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าคุณสมบัติการส่งดิจิทัลพื้นฐานให้กับเครื่องพิมพ์
6. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)

กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย

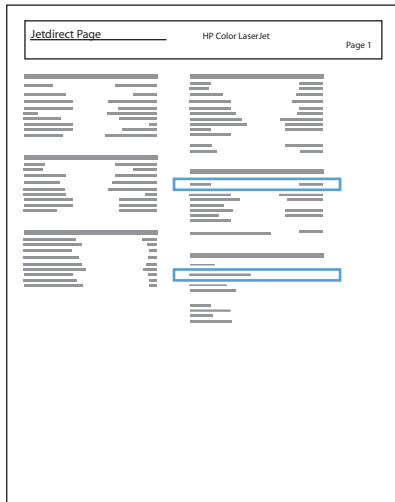


3. โปรดรอเป็นเวลา **60** วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **เครือข่าย** เพื่อระบุ **IP** แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

หากปุ่ม **เครือข่าย** ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า
- c. แตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือแตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect



5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรสามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

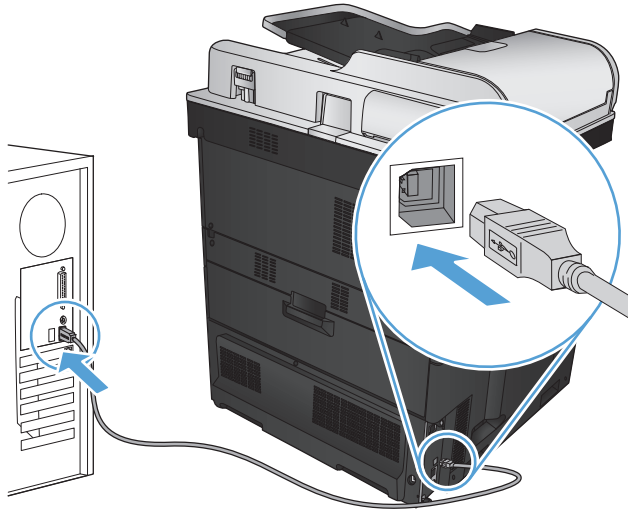
ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสที่ต้องการ หากเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ป้อน IP แอดเดรส ชื่อโฮสต์ หรือฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง
6. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่นๆ** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าคุณสมบัติการส่งดิจิทัลพื้นฐานให้กับเครื่องพิมพ์
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

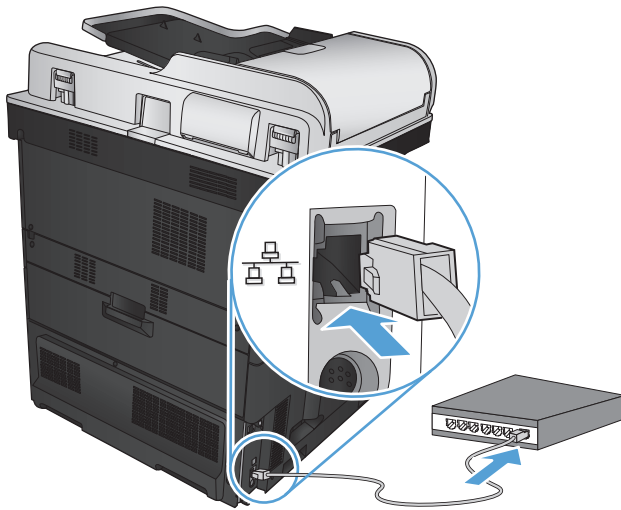


2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)**
5. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายเครือข่าย และติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย

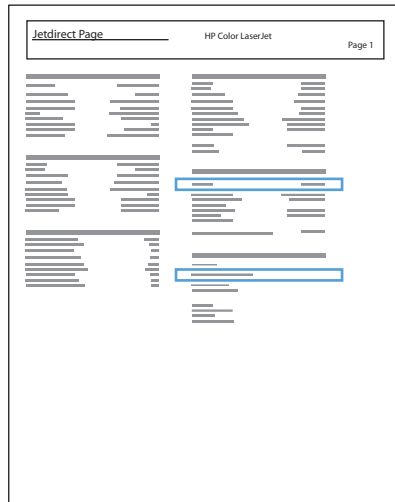


3. โปรดรอเป็นเวลา **60** วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **เครือข่าย** เพื่อระบุ **IP** แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์

หากปุ่ม **เครือข่าย** ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **รายงาน**
 - **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
 - **หน้าการกำหนดค่า**
- c. แตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือแตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect





5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว


IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรสามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** ทำตามขั้นตอนต่อไปนี *หลังจาก* ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์หากคุณไม่ได้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในขณะรันโปรแกรมติดตั้ง *เท่านั้น*

5. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  แล้วคลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
6. คลิกเครื่องหมายบวก (+)
7. ใช้ **Bonjour (เบราเซอร์เริ่มต้น)** หรือ **IP Printing** สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** Bonjour เป็นวิธีที่ง่ายและดีที่สุดในการใช้หากเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ

ต้อง ใช้ **IP Printing** หากเครื่องพิมพ์อยู่นอกพื้นที่ **Link-local** ของ Bonjour และอยู่ในเครือข่ายที่ใหญ่กว่า

หากคุณใช้ **Bonjour** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. คลิกแท็บ **Default Browser** (เบราว์เซอร์เริ่มต้น)
- b. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ ซอฟต์แวร์ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ฟิลด์ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) จะมีการเติมค่าโดยอัตโนมัติด้วย **PPD** ที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณอยู่ในเครือข่ายที่มีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่อง ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและเปรียบเทียบชื่อเครื่องพิมพ์ **Bonjour** กับชื่อในรายการเพื่อระบุเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว จากนั้นลองปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หาก **PPD** ของเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการตรวจสอบว่า **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) ให้ปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นกระบวนการตั้งค่าอีกครั้ง

- c. คลิกปุ่ม **Add** (เพิ่ม) เพื่อให้กระบวนการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

หากคุณใช้วิธี **IP Printing** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. คลิกแท็บ **IP Printer** (เครื่องพิมพ์ IP)
- b. เลือก **HP Jet Direct – Socket** จากเมนูรอปดาว่า **Protocol** (โปรโตคอล) นี่คือการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ **HP**
- c. พิมพ์ **IP** แอดเดรสในฟิลด์ **Address** แอดเดรสบนหน้าจอเพิ่มเครื่องพิมพ์
- d. ข้อมูล **Name** (ชื่อ), **Location** (ตำแหน่ง) และ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) จะมีการป้อนข้อมูลโดยอัตโนมัติ หาก **PPD** ของเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในฟิลด์ **Print Using** (พิมพ์โดยใช้) ให้ปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นกระบวนการตั้งค่าอีกครั้ง

3 ถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [กำหนดค่าถาดกระดาษ](#)
- [โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น](#)
- [ถาด 1](#)
- [ถาด 2](#)
- [ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น](#)
- [ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น](#)
- [ถาดกระดาษออกมาตรฐาน](#)
- [ที่เย็บกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ \(เฉพาะรุ่น Z และ Z+\)](#)

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดและมิติ	ขนาด 1	ขนาด 2	ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	ถาดบรรจุกระดาษ ความจุสูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
Letter 279 x 216 มม.	✓	✓	✓	✓	✓
Letter ที่มีการหมุน 216 x 279 มม.	✓	✓	✓		✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓	✓		✓
Executive 267 x 184 มม.	✓	✓	✓		✓
Statement 216 x 140 มม.	✓				
Oficio (8.5 x 13) 216 x 330 มม.	✓	✓	✓		✓
11 x 17 279 x 432 มม.	✓	✓	✓		✓
12 x 18 305 x 457 มม.	✓				✓
3 x 5 76 x 127 มม.	✓				
4 x 6 102 x 152 มม.	✓				
5 x 7 127 x 178 มม.	✓				
5 x 8 127 x 203 มม.	✓				

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	ภาคบรรจุกระดาษ ความจุสูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
A3 297 x 420 มม.	✓	✓	✓		✓
A4 297 x 210 มม.	✓	✓	✓	✓	✓
A4 ที่มีการหมุน	✓	✓	✓		✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓			✓
A6 105 x 148 มม.	✓				
RA3 305 x 430 มม.	✓				✓
SRA3 320 x 450 มม.	✓				✓
RA4 215 x 305 มม.	✓	✓	✓		✓
SRA4 225 x 320 มม.	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS) 257 x 364 มม.	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS) 257 x 182 มม.	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS) 128 x 182 มม.	✓				
10 x 15 ซม. 102 x 152 มม.	✓				
Oficio (216 x 343) 216 x 343 มม.	✓	✓	✓		✓

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	ภาคบรรจุกระดาษ ความจุสูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
Oficio (216 x 347) 216 x 347 มม.	✓	✓	✓		✓
8K 270 x 390 มม. 270 x 390 มม.	✓	✓	✓		✓
16K 195 x 270 มม. 270 x 195 มม.	✓	✓	✓		✓
8K 260 x 368 มม. 260 x 368 มม.	✓	✓	✓		✓
16K 184 x 260 มม. 260 x 184 มม.	✓	✓	✓		✓
8K 273 x 394 มม. 273 x 394 มม.	✓	✓	✓		✓
16K 197 x 273 มม. 273 x 197 มม.	✓	✓	✓		✓
Postcard (JIS) 100 x 148 มม.	✓				
D Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓	✓			✓
ซองจดหมาย #9 98 x 225 มม.	✓				
ซองจดหมาย #10 105 x 241 มม.	✓				
ซองจดหมาย Monarch 98 x 191 มม.	✓				
Envelope B5 176 x 250 มม.	✓				
ซองจดหมาย C5 162 x 229 มม.	✓				

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	ภาคบรรจุกระดาษ ความจุสูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
ของจดหมาย C6 114 x 162 มม.	✓				
ของจดหมาย DL 110 x 220 มม.	✓				
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 320 x 470 มม.	✓				
กำหนดเอง 148 x 182 มม. ถึง 297 x 432 มม.		✓			
กำหนดเอง 210 x 148 มม. ถึง 297 x 432 มม.			✓		
กำหนดเอง 148 x 182 มม. ถึง 320 x 457 มม.					✓

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/lj700colorMFP775



หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2	ถาดบรรจุ กระดาษ 500 แผ่น	ถาดบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
ธรรมดา	✓	✓	✓	✓	✓
อ่อน 60-74 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษบอนด์	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓	✓
HP Matte 105 g	✓	✓	✓	✓	✓
HP Matte 120 g	✓	✓	✓	✓	✓
HP Soft Gloss 120 g	✓	✓	✓		✓
HP Glossy 120 g	✓	✓	✓		✓
กระดาษมันปานกลาง 96-110 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษหนัก 111-130 g	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษมันแบบหนักปานกลาง 96-110 g	✓	✓	✓		✓
กระดาษมันแบบหนัก 111-130 g	✓	✓	✓		✓
HP Matte 150 g	✓		✓		
HP Glossy 150 g	✓	✓	✓		✓
กระดาษหนาพิเศษ 131-175 g	✓		✓		
กระดาษมันแบบหนักพิเศษ 131-175 g	✓	✓	✓		✓
HP Matte 200 g	✓				
HP Glossy 200 g	✓	✓	✓		
การ์ดสต็อค 176-220 g	✓				
การ์ดมัน 176-220 g	✓	✓	✓		
แผ่นใส	✓	✓	✓		
ฉลาก	✓	✓	✓		
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓	✓
ซองจดหมาย	✓				
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓	✓

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2	ถาดบรรจุ กระดาษ 500 แผ่น	ถาดบรรจุ กระดาษความจุ สูง 3,500 แผ่น	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
กระดาษสี	✓	✓	✓	✓	✓
หยาบ	✓	✓	✓	✓	✓
HP Tough Paper	✓	✓	✓		✓
ฟิล์มทึบแสง	✓	✓	✓		✓

กำหนดค่าถาดกระดาษ

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณกำหนดค่าถาดกระดาษสำหรับประเภทและขนาดในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณป้อนกระดาษลงในถาด
- เมื่อคุณระบุถาดกระดาษหรือชนิดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ผ่านไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ แต่ไม่ได้กำหนดค่าถาดกระดาษให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์



หมายเหตุ: ข้อความแจ้งจะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์จากถาด 1 และถาด 1 มีการกำหนดค่าไว้สำหรับการตั้งค่าขนาดกระดาษ ขนาดใดก็ได้ และประเภทกระดาษ ประเภทใดก็ได้ ในกรณีนี้ หากงานพิมพ์นั้นไม่ระบุถาด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 แม้ว่าการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษในงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ในถาด 1

กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ

1. ใส่กระดาษในถาด ปิดถาดหากคุณกำลังใช้ถาด 2 และ 3
2. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
4. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์
หากถาดต้องมีกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ในถาด แล้วปิดถาด
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
5. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม

คุณยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดได้โดยไม่ต้องรับข้อความแจ้งจากเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **ถาด** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะรายการถาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการป้อนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มเข้าเครื่องด้วยวิธีเดียวกับงานพิมพ์หรือทำสำเนาอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์หรือถ่ายสำเนาแบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษในลักษณะเดียวกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

ในการใช้คุณสมบัติ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ในการใช้คุณสมบัติกับ Windows คุณยังต้องเปิดใช้คุณสมบัติในไดรเวอร์การพิมพ์ และกำหนดค่าประเภทกระดาษในไดรเวอร์การพิมพ์ด้วย

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่นโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - จัดการกระดาษ
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น
3. แตะตัวเลือก ใช้งาน และแตะปุ่ม บันทึก

ในการพิมพ์ด้วยโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่นสำหรับ Windows ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

พิมพ์ด้วยโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแท็บ **ขั้นสูง**
4. ขยายรายการ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
5. เปิดรายการดรอปดาวน์ **โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก** และคลิกตัวเลือก **เปิด**
6. คลิกปุ่ม **ใช้**
7. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
8. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
9. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
10. ขยายรายการตัวเลือก **อื่นๆ** แล้วคลิกตัวเลือก **กระดาษหัวจดหมาย** คลิกปุ่ม **ตกลง**
11. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ภาค 1

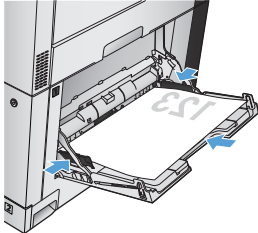
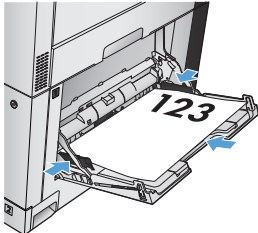
ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

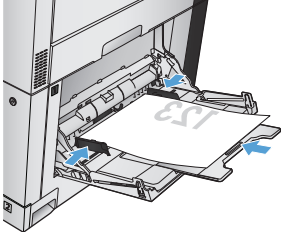
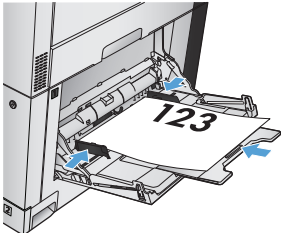
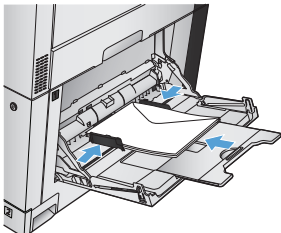
ตาราง 3-2 ความจุถาด 1

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 100 แผ่น
ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายมากถึง 10 ซอง
สติ๊กเกอร์	สูงสุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม.
แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น
กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น

ตาราง 3-3 การวางแนวกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			

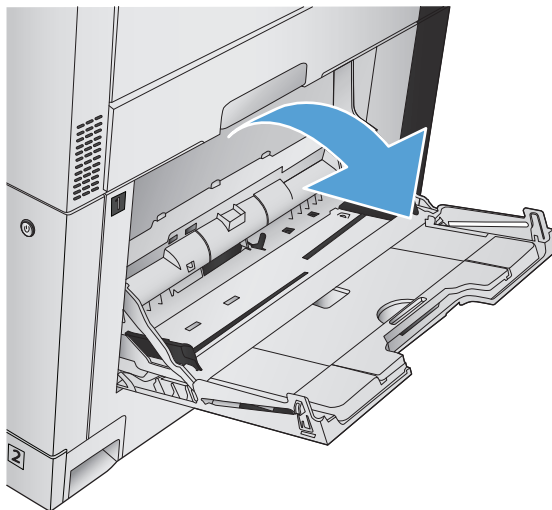
ตาราง 3-3 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			
ซองจดหมาย	ขอบด้านบนของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
			

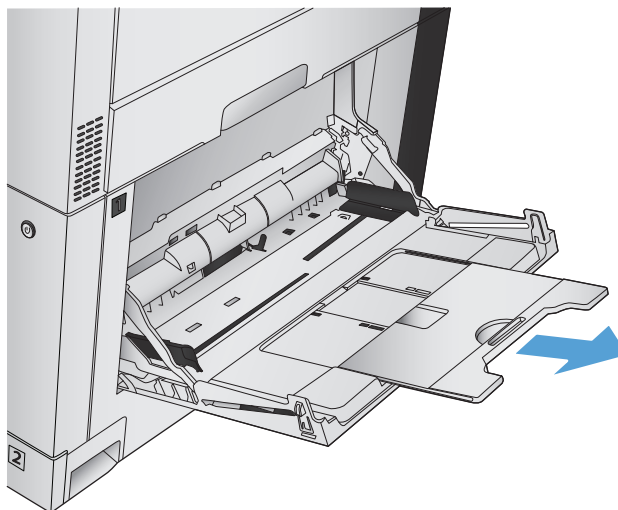
การใส่กระดาษในถาด 1

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1

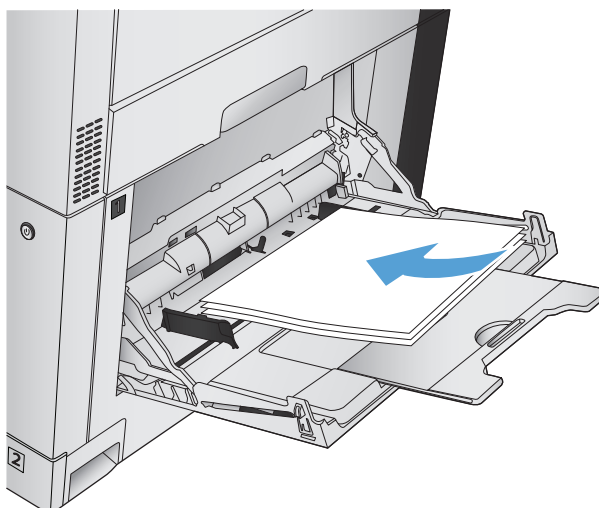


2. ดึงร่องกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ

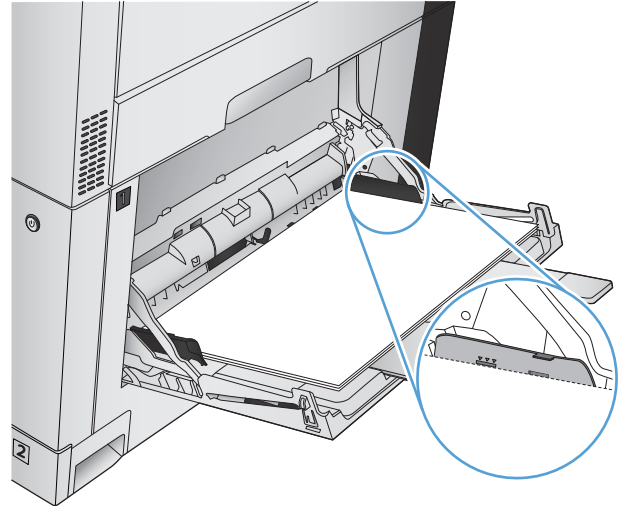


3. ใส่กระดาษในถาด

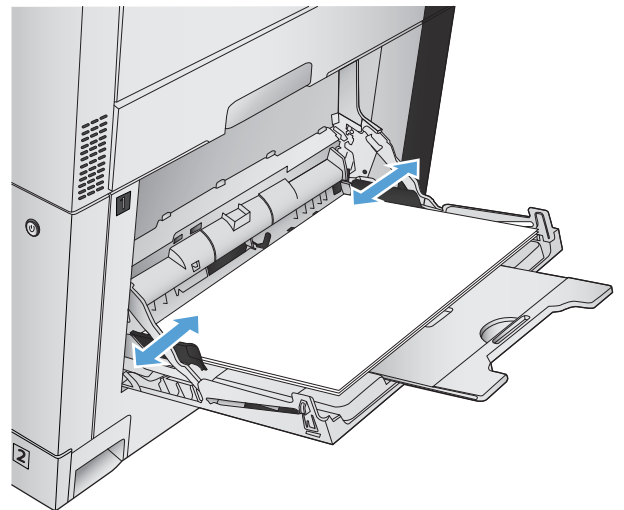
คำแนะนำ: เพื่อคุณภาพในการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณใส่ด้านยาวของกระดาษก่อน



4. ตรวจสอบดูว่า ช่องจดหมายทั้งปีกวางพอดีกับตัวกั้นกระดาษและไม่เกินสัญลักษณ์แสดงระดับกระดาษ



5. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)

เซ็นเซอร์ตรวจจับชนิดของกระดาษอัตโนมัติจะทำงานเมื่อกำหนดค่าตามการตั้งค่า ประเภทใดก็ได้ หรือ ธรรมดา

หลังจากดึงกระดาษจากถาด เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับแผ่นใส่สำหรับเครื่องฉายแผ่นใส หน้าหนีกระดาษ และระดับความเงา

สำหรับการควบคุมเพิ่มเติม ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะสำหรับงาน หรือกำหนดค่าในถาดสำหรับประเภทกระดาษเฉพาะ

การตั้งค่ารับรู้โดยอัตโนมัติ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- คุณภาพการพิมพ์
- ลักษณะการรับรู้อัตโนมัติ

3. เลือกหนึ่งในโหมดรับรู้อัตโนมัติ

การรับรู้แบบสมบูรณ์ (ถาด 1 เท่านั้น)	สำหรับกระดาษแต่ละแผ่นที่ดึงจากถาด เครื่องพิมพ์จะตรวจจับกระดาษน้ำหนักเบา, กระดาษธรรมดา, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก, กระดาษมัน, กระดาษเนื้อหยาบ และแผ่นใส
การตรวจแบบขยาย	สำหรับกระดาษสองสามแผ่นแรกที่ดึงจากถาด เครื่องพิมพ์จะตรวจจับกระดาษน้ำหนักเบา, กระดาษธรรมดา, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก, กระดาษมัน, กระดาษเนื้อหยาบ และแผ่นใส เครื่องพิมพ์จะถือว่าแผ่นที่เหลือทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน
หมายเหตุ: ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับทุกถาด	
แผ่นใสเท่านั้น	เครื่องพิมพ์จะแยกระหว่างแผ่นใสและไม่ใช่แผ่นใส การตั้งค่านี้จะทำให้พิมพ์งานได้เร็วที่สุด แต่สำหรับกระดาษบางประเภท อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงได้

ภาค 2

ความจุของภาคและการวางแนวกระดาษ

หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

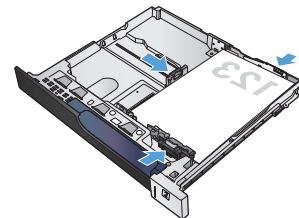
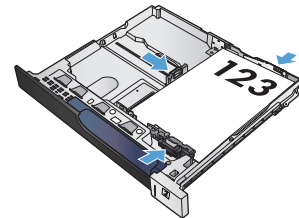
ตาราง 3-4 ความจุภาค 2

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 25 มม. เทียบกับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 250 แผ่น
แผ่นใส	อย่างต่ำ: หนา 0.102 มม.	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 25 มม.
กระดาษมัน	ช่วง: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษ: 25 มม.

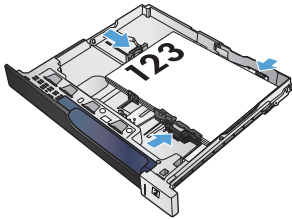
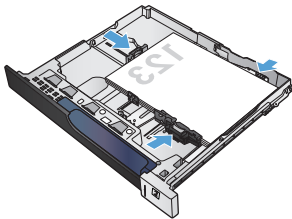
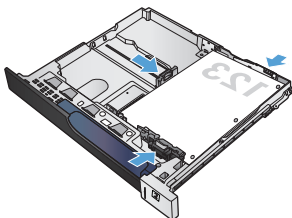
¹ ภาค 2 สามารถพิมพ์ด้วยกระดาษบอนด์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 220 g/m² ได้ในบางกรณี แต่ HP ไม่รับประกันผลการพิมพ์ที่ได้รับ

ตาราง 3-5 การวางแนวกระดาษในภาค 2

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



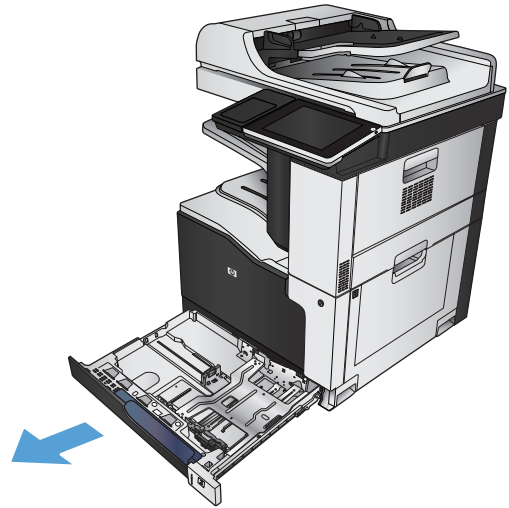
ตาราง 3-5 การวางแนวกระดาดในถาด 2 (ต่อ)

ชนิดกระดาด	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาด
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น หันท้ายกระดาดไปทางด้านขวาของถาด
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำลง หันท้ายกระดาดไปทางด้านขวาของถาด
			
กระดาดสำหรับแฟ้มเจาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หันรูกระดาดไปทางด้านขวาของถาด
			

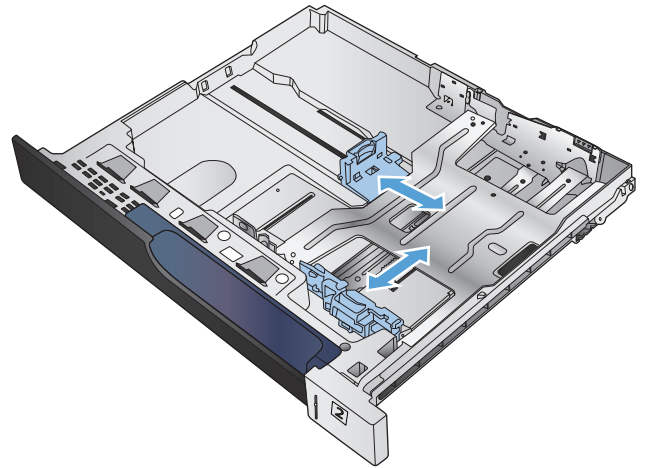
ใส่กระดาษในถาด 2

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



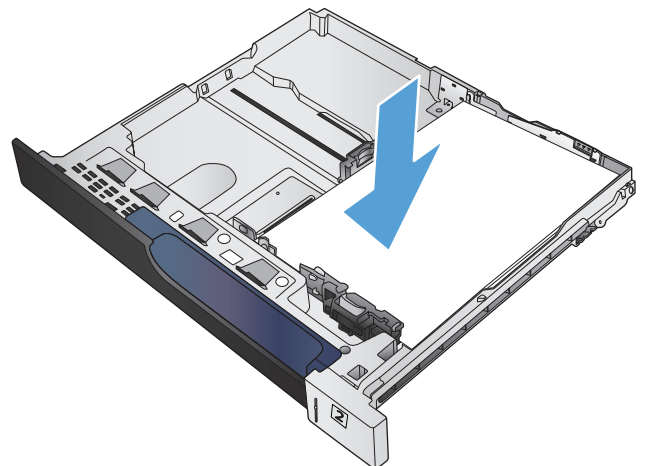
2. ปรับตัวกับความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



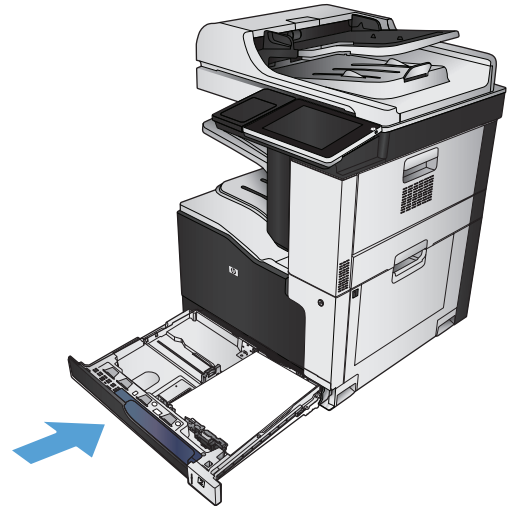
3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกันกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

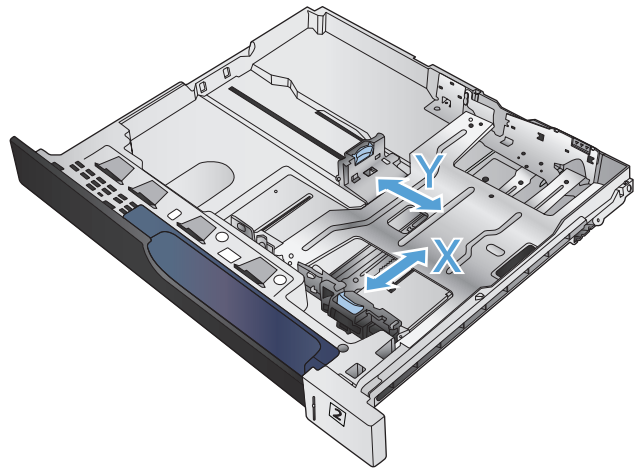
หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. ปิดถาด



5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากกรากำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภท
6. สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง คุณจำเป็นต้องระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษ เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่อง



การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)

เซ็นเซอร์ตรวจจับชนิดของกระดาษอัตโนมัติจะทำงานเมื่อกำหนดค่าถาดเป็นการตั้งค่า **ประเภทใดก็ได้** หรือประเภทธรรมดา

หลังจากดึงกระดาษจากถาด เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับแผ่นใส่สำหรับเครื่องฉายแผ่นใส หน้าหนีกระดาษ และระดับความเงา

สำหรับการควบคุมเพิ่มเติม ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะสำหรับงาน หรือกำหนดค่าในถาดสำหรับประเภทกระดาษเฉพาะ

การตั้งค่ารับรู้โดยอัตโนมัติ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- คุณภาพการพิมพ์
- ลักษณะการรับรู้อัตโนมัติ

3. เลือกหนึ่งในโหมดรับรู้อัตโนมัติ

การตรวจแบบขยาย	สำหรับกระดาษสองสามแผ่นแรกที่ดึงจากถาด เครื่องพิมพ์จะตรวจจับกระดาษน้ำหนักเบา, กระดาษธรรมดา, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก, กระดาษมัน, กระดาษเหนียว และแผ่นใส เครื่องพิมพ์จะถือว่าแผ่นที่เหลือทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน
หมายเหตุ: ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับทุกถาด	
แผ่นใสเท่านั้น	เครื่องพิมพ์จะแยกกระดาษแผ่นใสและไม่ใช่แผ่นใส การตั้งค่านี้จะทำให้พิมพ์งานได้เร็วที่สุด แต่สำหรับกระดาษบางประเภท อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงได้

ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

ความจุของถาดและการวางแนวกระดาษ

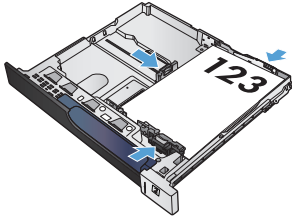
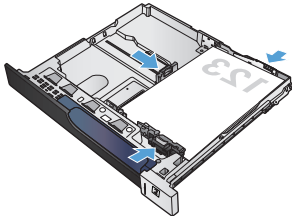
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-6 ถาดบรรจุกระดาษความจุ 500 แผ่น

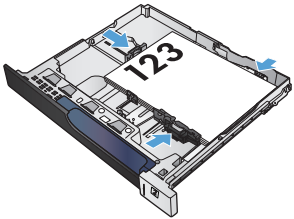
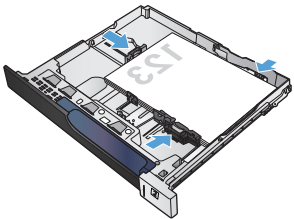
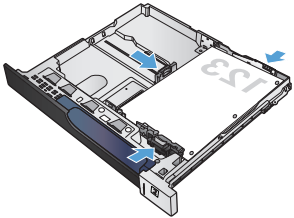
ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 53 มม.
แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 53 มม.
กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 53 มม.

¹ ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นสามารถพิมพ์ด้วยกระดาษบอนด์ที่มีน้ำหนักมากกว่า 220 g/m² ได้ในบางกรณี แต่ HP ไม่รับประกันผลการพิมพ์ที่ได้รับ

ตาราง 3-7 การวางแนวกระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
			

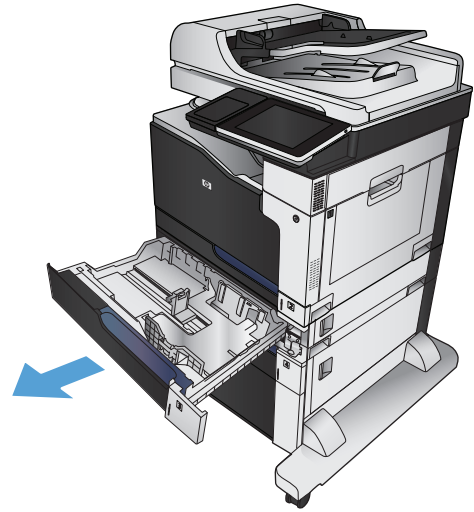
ตาราง 3-7 การวางแนวกระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น หันท้ายกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำลง หันท้ายกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
			
กระดาษสำหรับพิมพ์เจาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
			

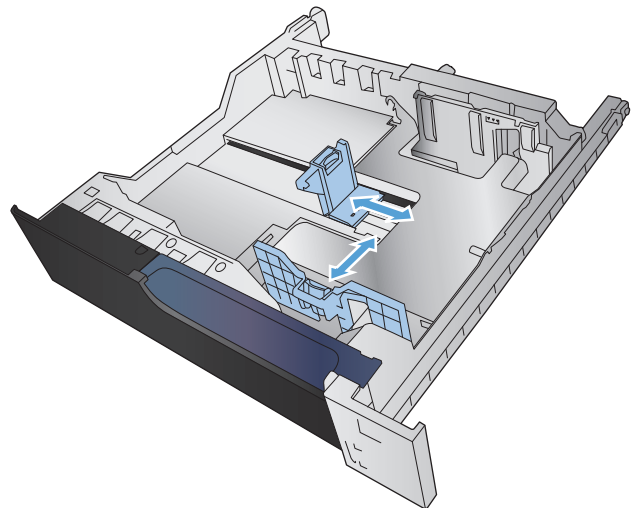
ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน

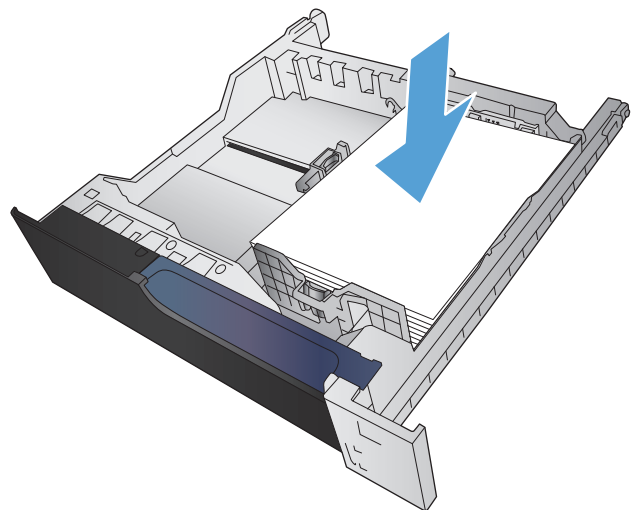


2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้

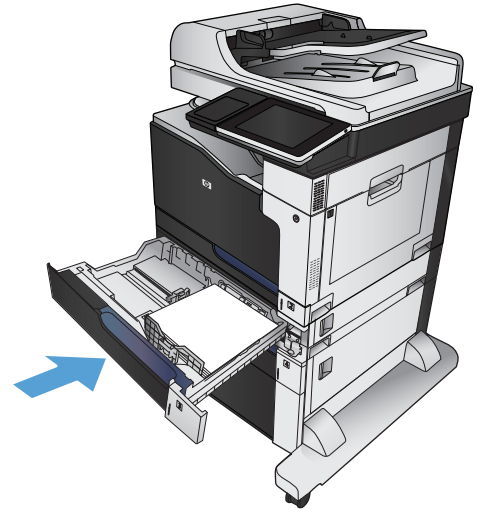


3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรงตัวกับกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

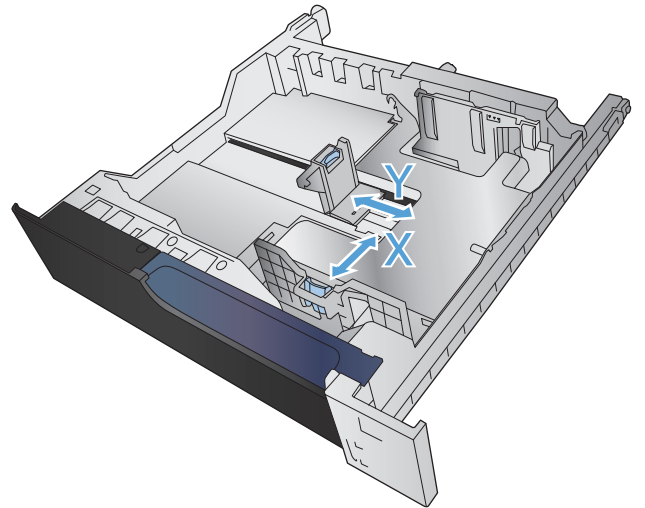
หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



4. เปิดถาดกระดาษ



5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภท
6. สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง คุณจำเป็นต้องระบุขนาด **X** และ **Y** สำหรับกระดาษ เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่อง



การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)

เซ็นเซอร์ตรวจจับชนิดของกระดาษอัตโนมัติจะทำงานเมื่อกำหนดค่าดาดเป็นการตั้งค่า **ประเภทใดก็ได้** หรือประเภทธรรมดา หลังจากดึงกระดาษจากถาด เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับแผ่นใส่สำหรับเครื่องฉายแผ่นใส หน้าหนีกระดาษ และระดับความเงา สำหรับการควบคุมเพิ่มเติม ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะสำหรับงาน หรือกำหนดค่าในถาดสำหรับประเภทกระดาษเฉพาะ

การตั้งค่ารับรู้โดยอัตโนมัติ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าทั่วไป
- คุณภาพการพิมพ์
- ลักษณะการรับรู้อัตโนมัติ

3. เลือกหนึ่งในโหมดรับรู้อัตโนมัติ

การตรวจแบบขยาย

สำหรับกระดาษสองสามแผ่นแรกที่ดึงจากถาด เครื่องพิมพ์จะตรวจจิบกระดาษน้ำหนักเบา, กระดาษธรรมดา, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก, กระดาษมัน, กระดาษเนื้อหยาบ และแผ่นใส เครื่องพิมพ์จะถือว่าแผ่นที่เหลือทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน

หมายเหตุ: ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับทุกถาด

แผ่นใสเท่านั้น

เครื่องพิมพ์จะแยกระหว่างแผ่นใสและไม่ใช่แผ่นใส การตั้งค่านี้อาจทำให้พิมพ์งานได้เร็วที่สุด แต่สำหรับกระดาษบางประเภท อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงได้

ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและการวางแนวกระดาษ

หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สั้น/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ตาราง 3-8 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
กระดาษ	ช่วง: 60 g/m ² ถึง 130 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษ 75 g/m ² จำนวน 3,500 แผ่น

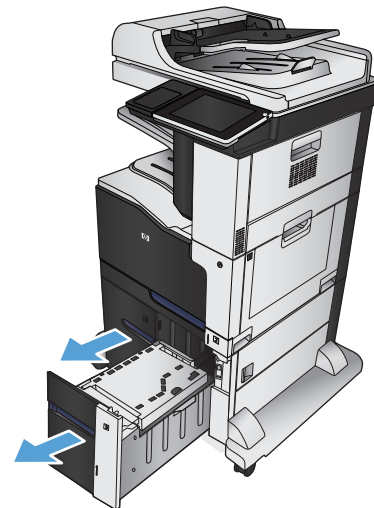
ตาราง 3-9 การวางแนวกระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและโหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก	ช่องจดหมาย
หงายหน้าขึ้น	คว่ำหน้าลง	พิมพ์ช่องจดหมายจากถาด 1 เท่านั้น
หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด	หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด	

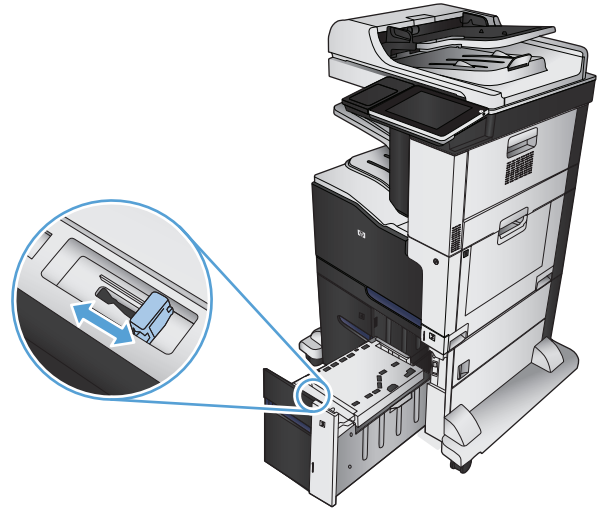
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นสนับสนุนกระดาษขนาด A4 และ Letter เท่านั้น

1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย

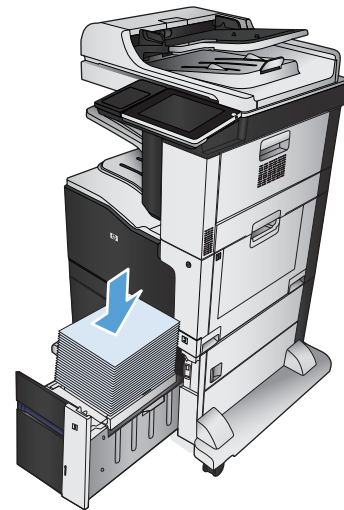


2. ปรับก้านปรับขนาดของแต่ละด้านให้ได้ตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้

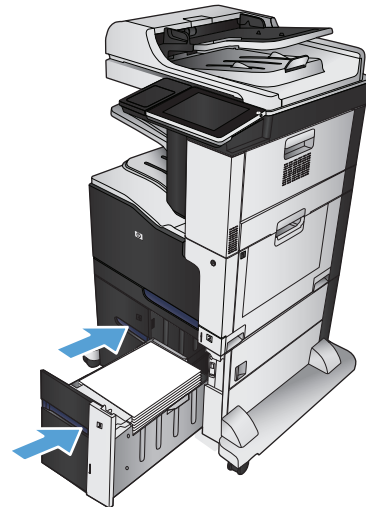


3. ใส่กระดาษทั้งริมลงในถาดแต่ละด้าน ถาดด้านขวาบรรจุกระดาษได้ถึง 1,500 แผ่น ถาดด้านซ้ายบรรจุกระดาษได้ถึง 2,000 แผ่น

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใส่กระดาษทั้งริม อย่าแบ่งริมออกเป็นส่วนเล็กๆ



4. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



กระดาษออกมาตรฐาน

กระดาษออกมาตรฐานบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้สูงสุด 500 แผ่น

ที่เย็บกระดาษ/เรียงชุดกระดาษ (เฉพาะรุ่น z และ z+)

อุปกรณ์เย็บกระดาษ/จัดเรียงกระดาษสามารถเย็บงานที่มีความหนาได้สูงถึง 30 แผ่น สำหรับกระดาษ 75 g/m² อุปกรณ์นี้สามารถเรียงกระดาษซ้อนกันได้ถึง 500 แผ่น ที่เย็บกระดาษสามารถเย็บกระดาษขนาดต่างๆ เหล่านี้ได้:


- A3 (วางแนวตั้ง)
- A4
- B4 (วางแนวตั้ง)
- B5 (วางแนวนอน)
- Ledger (วางแนวตั้ง)
- Legal (วางแนวตั้ง)
- Letter

กระดาษอาจมีน้ำหนักตั้งแต่ 60 ถึง 120 g/m² อย่างไรก็ตาม สำหรับกระดาษหนา อาจเย็บได้น้อยกว่า 30 แผ่น

หากงานมีเพียงหน้าเดียว หรือมากกว่า 30 แผ่น เครื่องพิมพ์จะส่งไปที่กระดาษออก แต่จะไม่เย็บให้

ที่เย็บกระดาษใช้ได้กับวัสดุที่เป็นกระดาษเท่านั้น ห้ามใช้ที่เย็บกระดาษกับวัสดุพิมพ์อื่นๆ เช่น ของจดหมาย แผ่นใส หรือฉลาก

เมื่อต้องการกำหนดตำแหน่งเริ่มต้นที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์เย็บลงบนกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลื่อนและตะปุม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บกระดาษ/เรียงกระดาษ
 - การเย็บกระดาษ
 3. เลือกตำแหน่งการเย็บกระดาษจากตัวเลือกที่มีให้ แล้วตะปุม บันทึก ตัวเลือกที่มีให้ดังต่อไปนี้:
 - ไม่มี
 - ซ้ายหรือขวาบน
-  **หมายเหตุ:** สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวตั้ง ลวดเย็บกระดาษจะอยู่มุมบนซ้าย สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวนอน ลวดเย็บกระดาษจะอยู่มุมบนขวา
- บนซ้าย
 - ขวาด้านบน

4 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณได้](#)
- [เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม](#)
- [ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [อุปกรณ์เสริม](#)
- [ตลับผงหมึก](#)
- [ชุดรวบรวมผงหมึก](#)
- [ลวดเย็บกระดาษ \(เฉพาะรุ่นที่มีลวดเย็บกระดาษ\)](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	HP Embedded Web Server มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

<Supply> <Color> เหลือน้อย

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ <Supply> คือ ประเภทของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และ <Color> คือสีของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

<Supply> <Color> เหลือน้อยมาก

ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งแล็ปท็อปพีซีใหม่

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- จัดการอุปกรณ์ฯ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง

3. เปิดหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- ดับหมึกพิมพ์สีต่ำ
- ดับหมึกสี
- ชุดอุปกรณ์ส่ง
- ชุดฟิวเซอร์
- ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ

4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) จนกว่าคุณจะเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์
- เลือกตัวเลือก **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) และแจ้งให้คุณเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์ คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อดับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้



หมายเหตุ: การใช้การตั้งค่า **ดำเนินการต่อ** ทำให้การพิมพ์ทำงานต่อเนื่องเมื่อหมึกเหลือน้อยมาก โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ และอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ

หากคุณเลือกตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เมื่อหมึกพิมพ์ถึงเกณฑ์ต่ำมาก เมื่อคุณเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะนั้น

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยอัตโนมัติเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับดับหมึกพิมพ์สีและดับหมึกพิมพ์สีต่ำ แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ **HP** มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ **HP** ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

เครื่องมือที่มีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/customerselfrepair/lj700colorMFP775

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง	HP High-Performance Secure Hard Disk ชุดสำรอง	ตัวเลือก	CC522-67903
	HP High-Performance Secure Hard Disk ชุดสำรอง (ตัวเลือกสำหรับรัฐบาล)	ตัวเลือก	CD644-67913
ชุดฟอร์มแมตเตอร์สำรอง	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์ฟอร์มแมตเตอร์	บังคับ	CC522-67901
ชุดแผงควบคุมสำรอง	ชุดสำรองสำหรับแผงควบคุม	บังคับ	CD644-67916
ชุดการ์ดโทรสารสำรอง	ชุดสำรองสำหรับการ์ดโทรสาร	บังคับ	CC478-67901
ชุดบำรุงรักษาลูกกลิ้งอุปกรณ์มือกระดาษ	ชุดสำรองสำหรับลูกกลิ้งมือกระดาษ	บังคับ	L2718A
ชุดตัวสะท้อนแสงไฟ	แผ่นสีขาวสำรองสำหรับติดตั้งใต้ฝาสนแกนเนอร์	ตัวเลือก	5851-4888
ชุดฟิวเซอร์สำรอง (110V)	ชุดสำรองสำหรับฟิวเซอร์ 110V	บังคับ	CE514A
ชุดฟิวเซอร์สำรอง (220V)	ชุดสำรองสำหรับฟิวเซอร์ 220V	บังคับ	CE515A
ดรัมลวดเขียนกระดาษแบบเดิม	ใช้สำหรับเดิมที่เขียนกระดาษ	บังคับ	C8091A
ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ 1x500 แผ่น	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์มือกระดาษ 500 แผ่น	บังคับ	CE860A
ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์มือกระดาษเสริม 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CE725A
ชุดอุปกรณ์มือกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์มือกระดาษเสริม 500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CE792A
อุปกรณ์มือกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์มือกระดาษเสริมความจุสูง 3,500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	บังคับ	CF305A
ชุดรวบรวมผงหมึก	ชุดสำรองสำหรับอุปกรณ์รวบรวมผงหมึก	บังคับ	CE980A
ลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกสำหรับถาด 1	ลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกสำรองสำหรับถาด 1	บังคับ	CE710-69006
ชุดลูกกลิ้งตึงกระดาษ/แผ่นแยกสำหรับถาด 2	ลูกกลิ้งตึงกระดาษ/แผ่นแยกสำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	CE710-69007
ชุดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแยกกระดาษสำหรับถาด 3, 4, 5 หรือ 6	ชุดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแยกกระดาษสำรองสำหรับถาด 3, 4, 5 หรือ 6	บังคับ	CE710-69008

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดลูกลิ่งตั้งกระดาษ/แยกกระดาษสำหรับถาด 3,500 แผ่น	ชุดลูกลิ่งตั้งกระดาษ/แยกกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ ความสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	5851-5011
ชุดสายพานส่งระดับกลาง (ปาร์กัษา)	ชุดปาร์กัษาประกอบด้วยรายการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • สายพานส่ง • ชุดลูกลิ่งส่งกระดาษชุดที่สอง • ลูกลิ่งตั้งกระดาษและแยกกระดาษสำหรับถาด 2 • ลูกลิ่งตั้งกระดาษและแยกกระดาษสำหรับถาด 500 แผ่น • ลูกลิ่งป้อนกระดาษสำหรับถาดความสูง 	บังคับ	CE516A
ชุดสายพานส่งระดับกลาง (ซ่อมแซม)	ชุดสำรองสำหรับสายพานส่งและลูกลิ่งส่งกระดาษชุดที่สอง	บังคับ	CE710-67903
ชุดลูกลิ่งถ่ายหมึกชุดที่สอง	ชุดสำรองสำหรับลูกลิ่งส่งกระดาษชุดที่สอง	บังคับ	CE710-67904
ถาด 2 ชุดสำรอง	ชุดสำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	CE710-67906
ถาด 3, 4, 5 หรือ 6 ชุดสำรอง	ชุดสำรองสำหรับถาด 3, 4, 5 หรือ 6	บังคับ	CC522-67914
ถาดบรรจุกระดาษความสูง 3,500 แผ่นถาด 3	ชุดสำรองสำหรับถาดบรรจุกระดาษความสูง 3,500 แผ่นถาด 3	บังคับ	CC522-67915
ถาดบรรจุกระดาษความสูง 3,500 แผ่นถาด 4	ชุดสำรองสำหรับถาดบรรจุกระดาษความสูง 3,500 แผ่นถาด 4	บังคับ	CC522-67916
ชุดป้ายฉลากสำหรับถาด	ป้ายฉลากสำรองสำหรับถาดบรรจุกระดาษความสูง	บังคับ	CE707-00001
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - จีน	บังคับ	8121-0943
สายไฟ 110V - 13A	สายสำรอง - ไต้หวัน	บังคับ	8121-0964
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - เกาหลี, EU ทั่วไป	บังคับ	8121-0731
สายไฟ 110V - 12A	สายสำรอง - ญี่ปุ่น	บังคับ	8121-1143
สายไฟ 220V - 6A	สายสำรอง - อินเดีย	บังคับ	8121-0564
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - UK/เอเชียแปซิฟิก	บังคับ	8121-0739
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	บังคับ	8121-0837
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - อิสราเอล	บังคับ	8121-1004
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - เดนมาร์ก	บังคับ	8121-0733
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - แอฟริกาใต้	บังคับ	8121-0737
สายไฟ 220V - 10A	สายสำรอง - สวิตเซอร์แลนด์	บังคับ	8121-0738
สายไฟ 110V - 10A บราซิล	สายสำรอง - บราซิล	บังคับ	8121-1071
สายไฟ 220V - 10A อาร์เจนตินา	สายสำรอง - อาร์เจนตินา	บังคับ	8121-0729
สายไฟ 110V - 13A อเมริกาเหนือ	สายสำรอง - อเมริกาเหนือ	บังคับ	8121-1141

ตาราง 4-1 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (ต่อ)

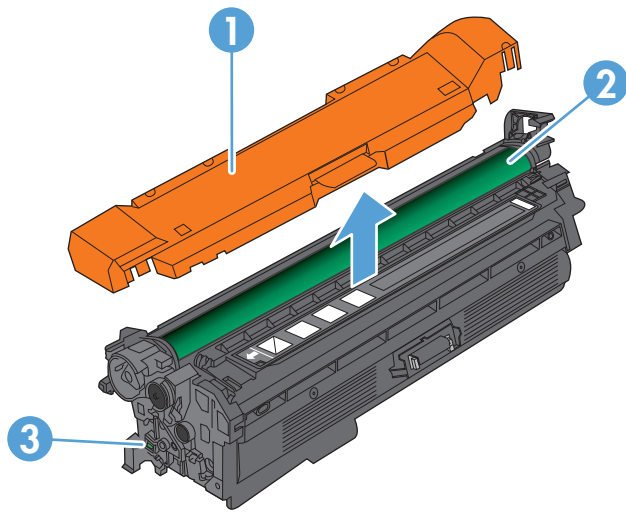
รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
สายไฟ 220V - 10A อเมริกาใต้/ชิลี/เปรู	สายสำรอง - อเมริกาใต้/ชิลี/เปรู	บังคับ	8121-0735
สายไฟ 220V / 110V - ไทย/ฟิลิปปินส์	สายสำรอง - ไทย/ฟิลิปปินส์	บังคับ	8121-0734

อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่น	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CE860A
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1x500 แผ่นพร้อมตู้	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CE792A
ถาดป้อนกระดาษ 3x500 แผ่นพร้อมที่ตั้ง	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CE725A
ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	ถาดเสริมเพื่อเพิ่มความจุกระดาษ	CF305A
อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร	อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP 500	CC487A
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ USB Jetdirect	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2500	J8026A
สาย USB	สายต่ออุปกรณ์ USB แบบมาตรฐาน 2 ม.	C6518A

ตลับผงหมึก

ภาพตลับผงหมึก



1 ซิลด์พลาสติก

2 ตลับส่งภาพ

ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้

3 ซิพหน่วยความจำ

ข้อมูลลับผงหมึก

สี	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกสำรองสีดำ	651A	CE340A
ตลับหมึกสำรองสีน้ำเงิน	651A	CE341A
ตลับหมึกสำรองสีเหลือง	651A	CE342A
ตลับหมึกสำรองสีแดง	651A	CE343A

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม: รีไซเคิลตลับหมึกโดยใช้โปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลของ HP Planet Partners

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/lj700colorMFPM775_manuals

รีไซเคิลตลับหมึก

ในการรีไซเคิลตลับหมึกของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

การจัดเก็บตลับหมึก

ห้ามนำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับหมึกด้วยกระดาษให้เรียบร้อย

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม

📄หมายเหตุ: ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

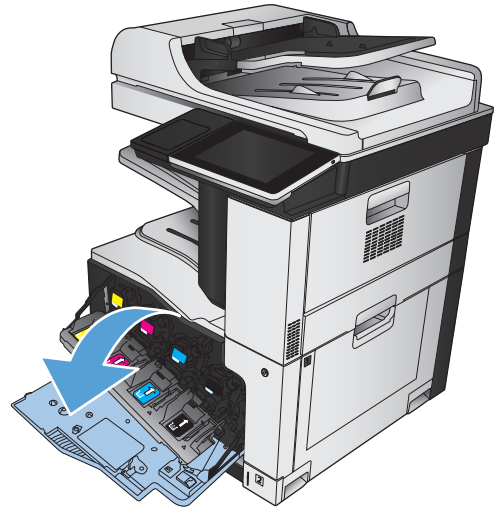
เปลี่ยนผงตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

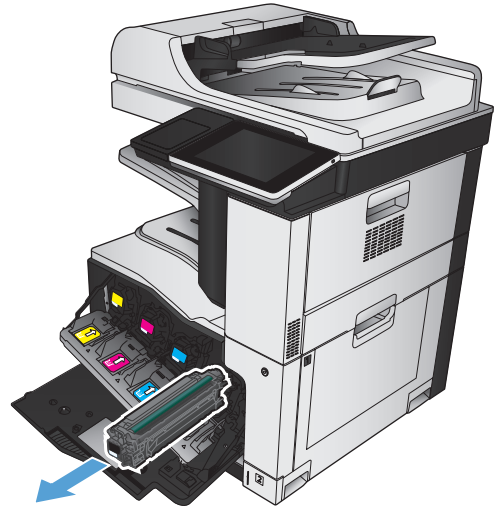
⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอบเป็นเส้นของผง ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึก

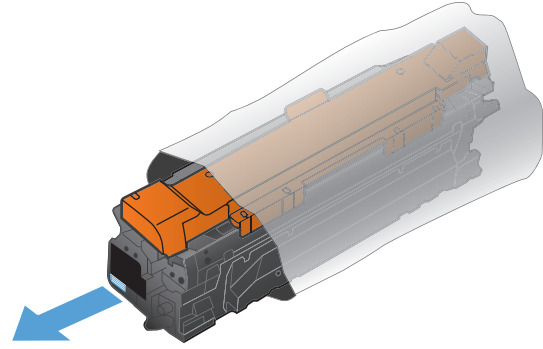
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจจนสุดแล้ว



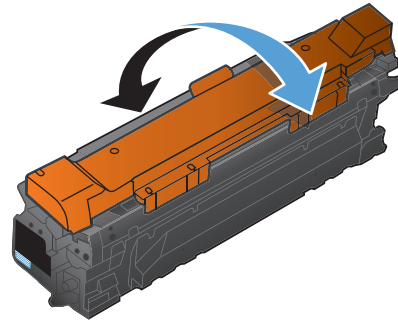
2. จับที่ตัวจับของตลับหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



3. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุงป้องกัน



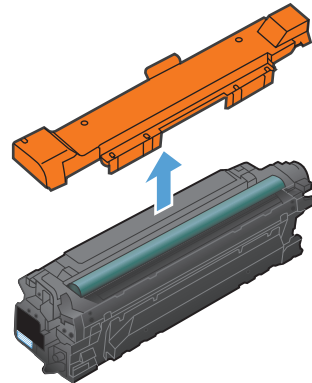
4. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



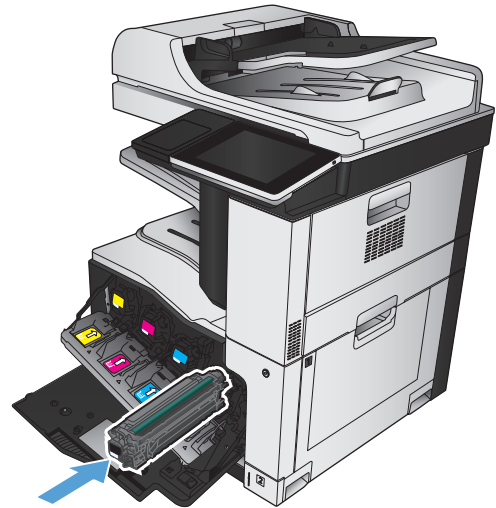
5. แกะแผ่นพลาสติกออกจากตลับผงหมึกใหม่

ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นระยะเวลานาน

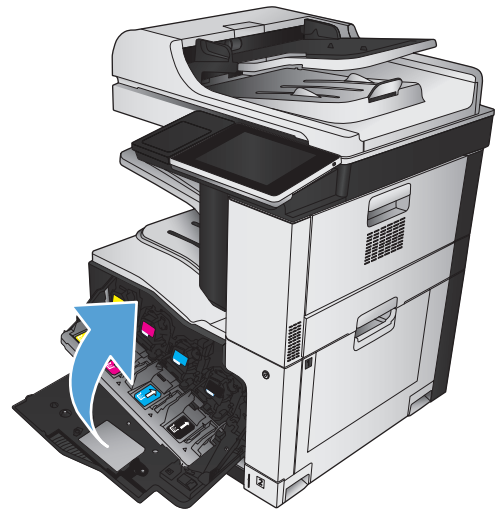
ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้



6. จัดดรัมหมึกให้ตรงช่อง แล้วใส่ดรัมหมึกจนกระทั่งเข้าที่



7. ปิดฝาด้านหน้า



ชุดรวบรวมผงหมึก

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
ชุดรวบรวมผงหมึก	ช่องใส่สำหรับผงหมึกที่ใช้ไม่ได้	CE980A

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

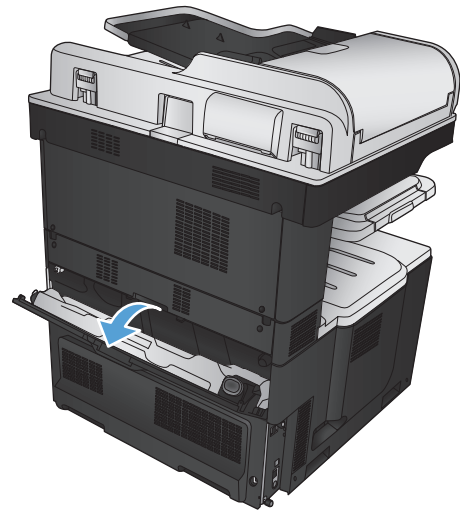
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกเมื่อแจ้งความพรอมติให้คุณดำเนินการ

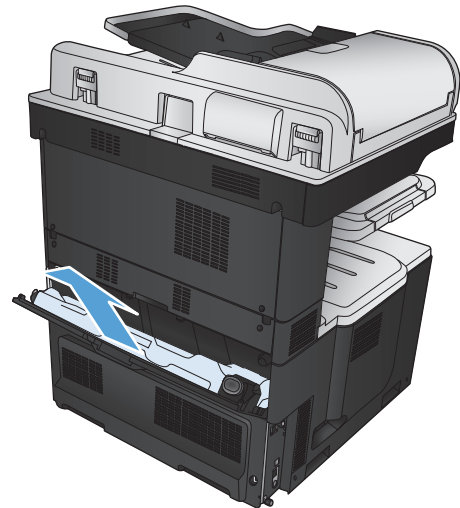


หมายเหตุ: ชุดรวบรวมผงหมึกถูกออกแบบสำหรับใช้ครั้งเดียว อย่าพยายามเทผงหมึกออกจากชุดรวบรวมผงหมึกและนำกลับมาใช้ใหม่ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้ผงหมึกและภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง หลังจากการใช้ ให้ส่งคืนชุดรวบรวมผงหมึกให้กับโครงการ **Planet Partners** ของ HP เพื่อรีไซเคิล

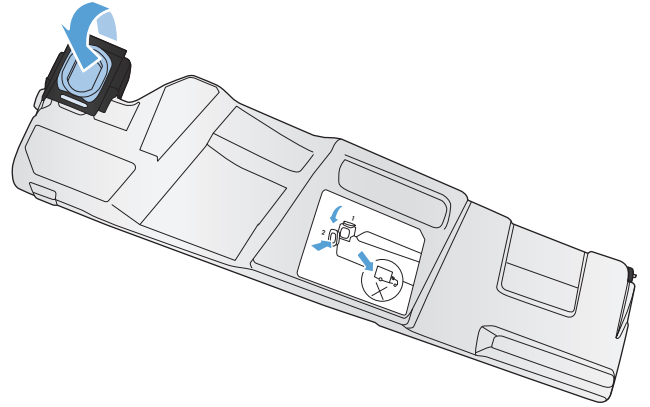
1. เปิดฝาปิดด้านหลัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจนสุดแล้ว



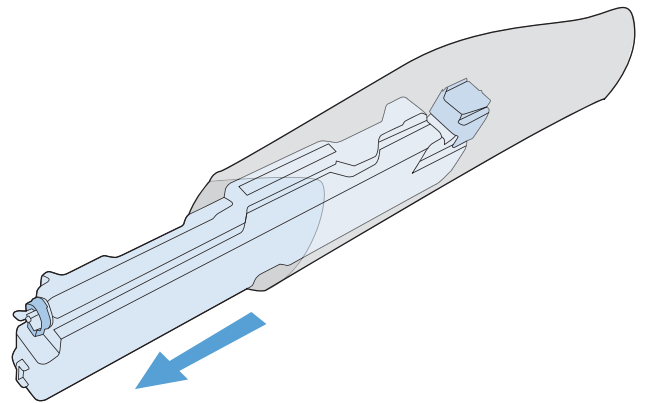
2. จับด้านบนของชุดรวบรวมผงหมึก และดึงออกจากเครื่องพิมพ์



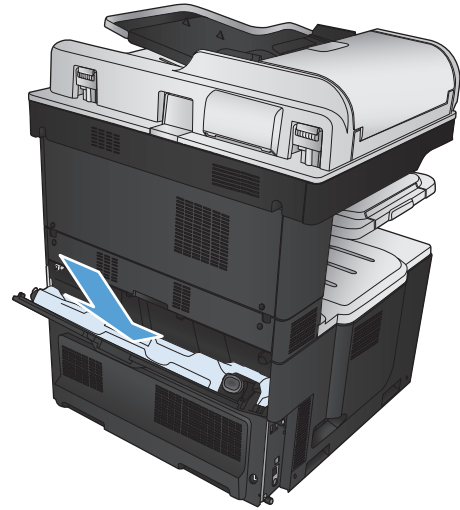
3. ปิดฝาที่ติดอยู่บนช่องที่ด้านหน้าของอุปกรณ์



4. นำชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ออกจากหีบห่อบรรจุ

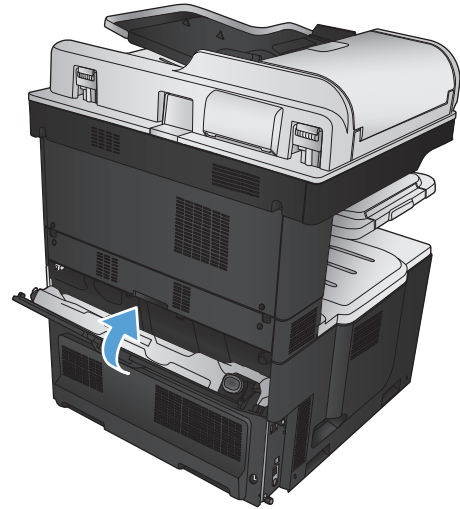


5. ใส่ด้านล่างของชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ในเครื่องพิมพ์ก่อน และกดด้านบนของอุปกรณ์จนเข้าที่

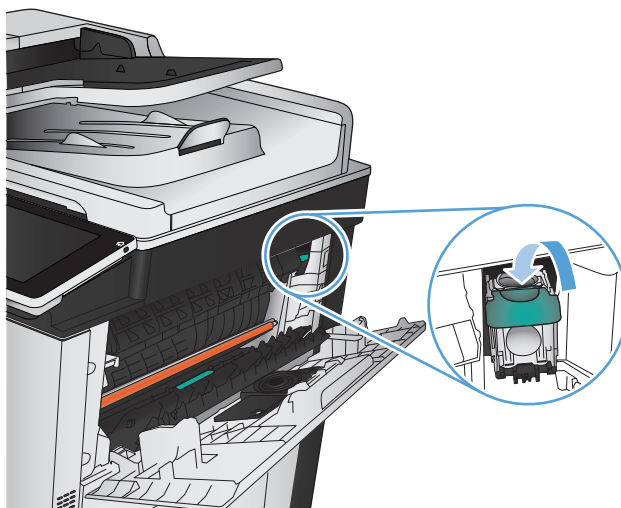


6. ปิดฝาปิดด้านหลัง

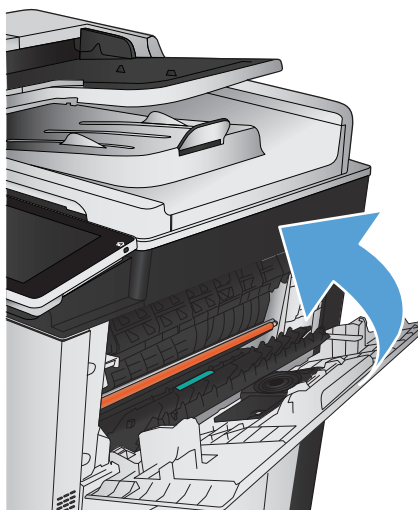
ในการรีไซเคิลชุดรวบรวมผงหมึกที่ใช้แล้ว ให้ทำตามคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับชุดรวบรวมผงหมึกใหม่



3. ใส่ดรัมลับเย็บกระดาษดรัมใหม่เข้าไปในช่อง กัดด้านบนของดรัมลับเย็บกระดาษจนกว่ายึดติดเข้าที่



4. ปิดฝาด้านขวาบน



5 พิมพ์

- [ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์สี](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์](#)
- [เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [ใช้งาน Apple AirPrint](#)
- [ใช้ HP Smart Print \(Windows\)](#)
- [ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย](#)

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์การพิมพ์จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์)
ไดรเวอร์การพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/lj700colorMFPM775_software

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผ่นซีดีในกล่อง ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe[®] หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่มีการพิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์การพิมพ์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วน และใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd

โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด **UPD** จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
- ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว
- ซึ่งจะทำงานกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ
- หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง **UPD** แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง

โหมดไดนามิก

- ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด **UPD** จากอินเทอร์เน็ต ไปที่ www.hp.com/go/upd.
 - โหมดไดนามิกให้คุณใช้การติดตั้งไดรเวอร์เดียว ดังนั้นคุณสามารถค้นหาและพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของ **HP** ได้ในทุกสถานที่
 - ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง **UPD** สำหรับผู้ใช้กลุ่ม
-

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์การพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
5. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
5. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

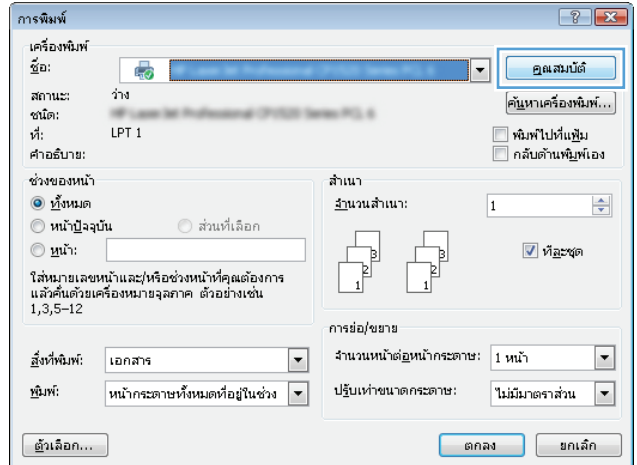
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู **Apple** แล้วคลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** หรือไอคอน **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

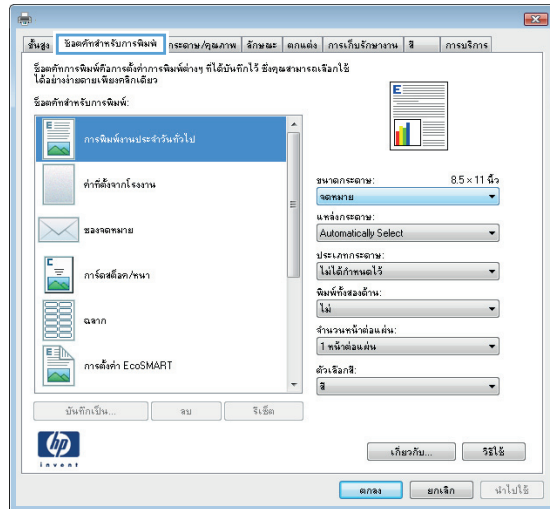
งานพิมพ์ (Windows)

ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

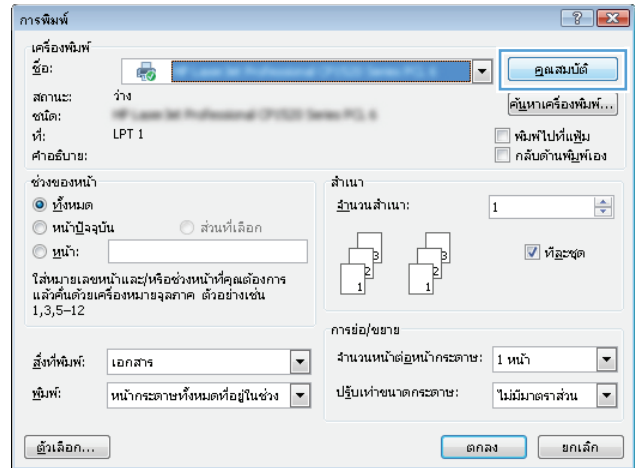


3. คลิกแถบ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**

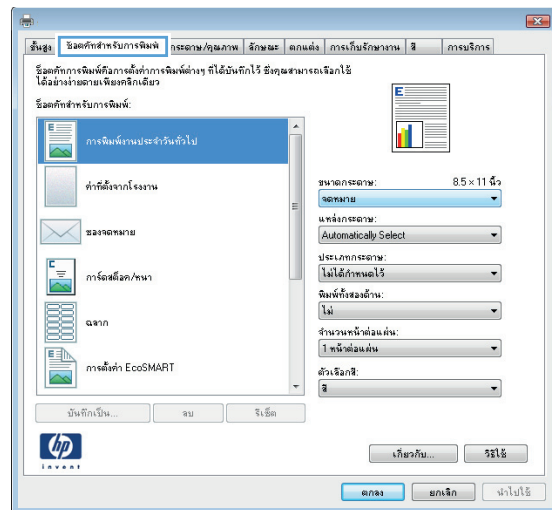


สร้างข้อตักสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

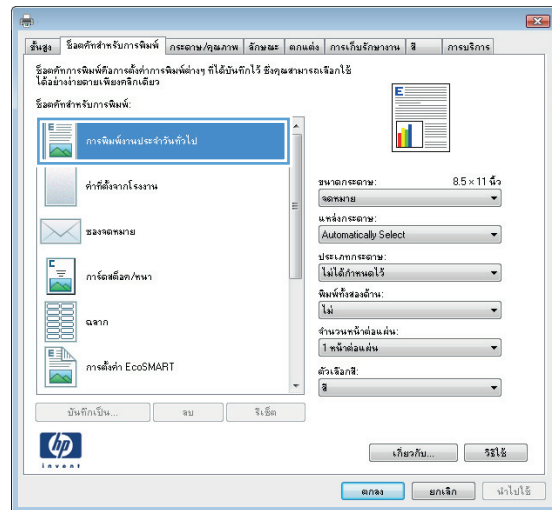


3. คลิกแถบ **ข้อตักสำหรับการพิมพ์**

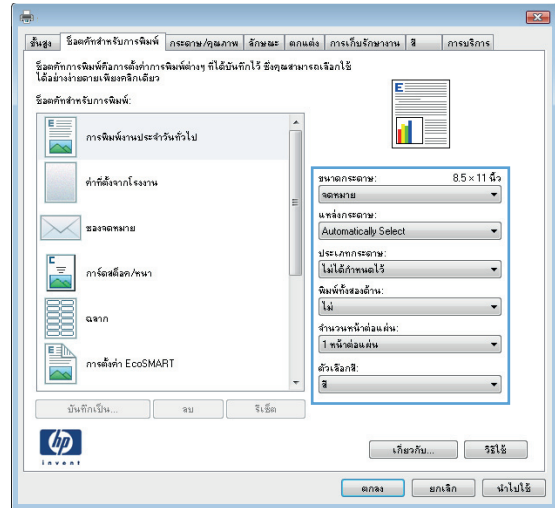


4. เลือกข้อตักที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

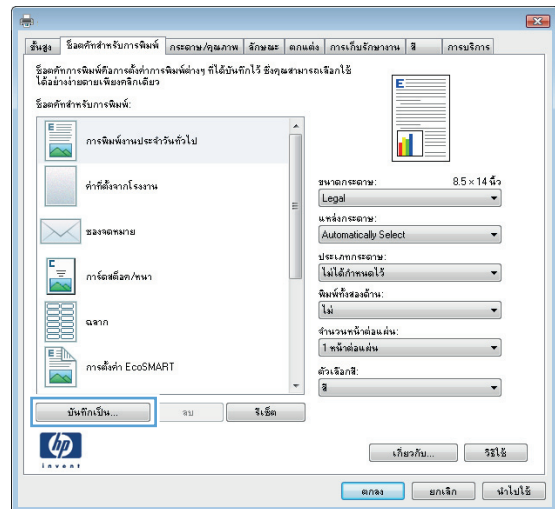
หมายเหตุ: เลือกข้อตักก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และเลือกข้อตัก การปรับค่าทั้งหมดจะสูญหายไป



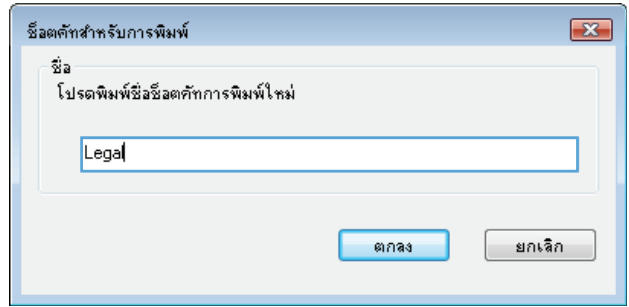
5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของชื่อตัดทำใหม่



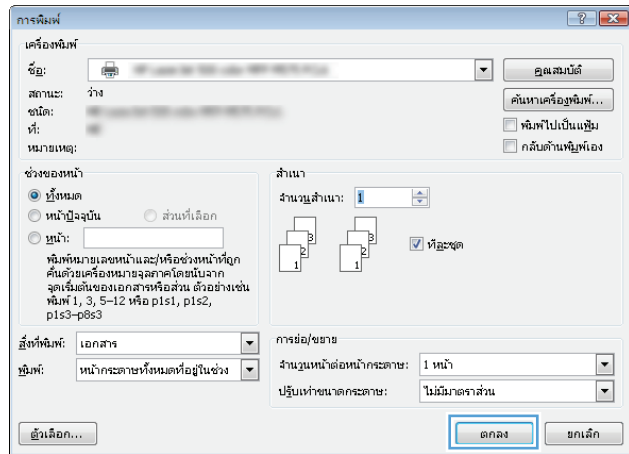
6. คลิกปุ่ม **บันทึกเป็น**



7. ป้อนชื่อสำหรับชื่อคัตที่ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

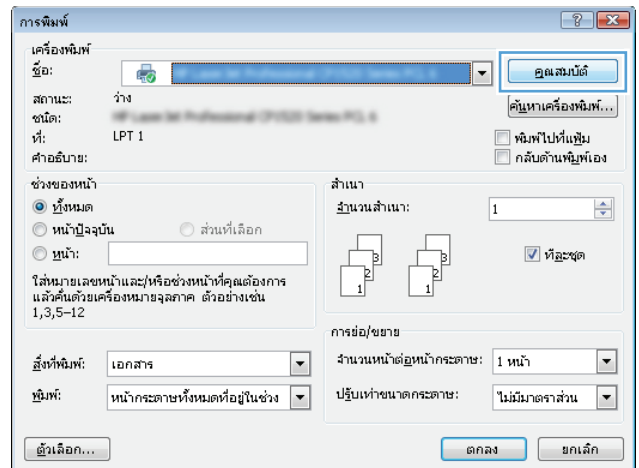


8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

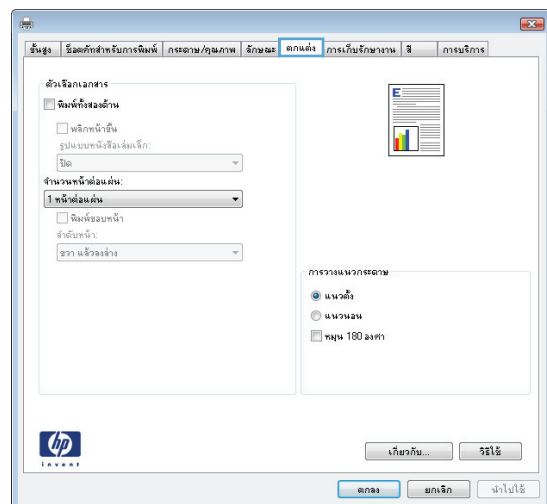


พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

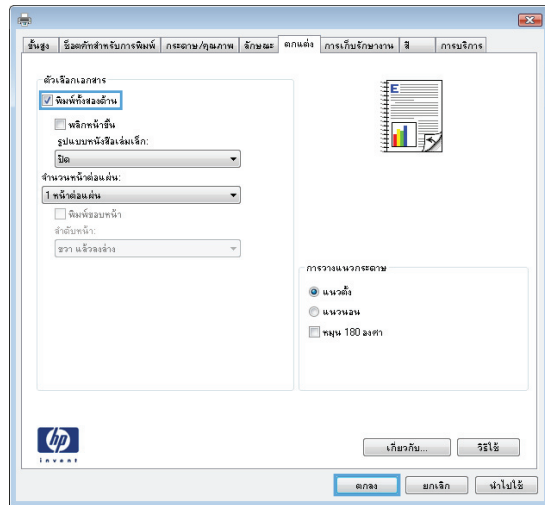
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



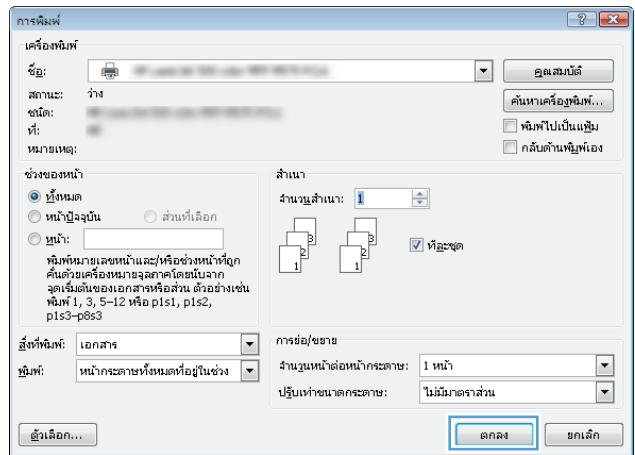
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)

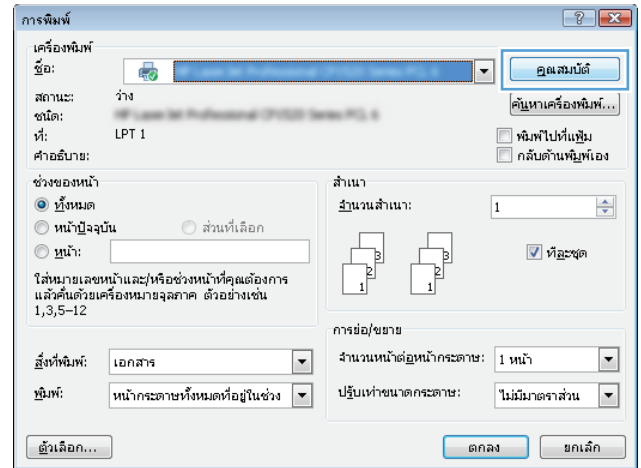


5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

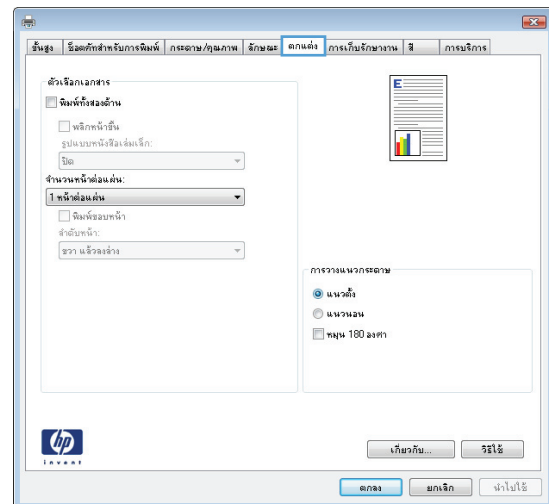


พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

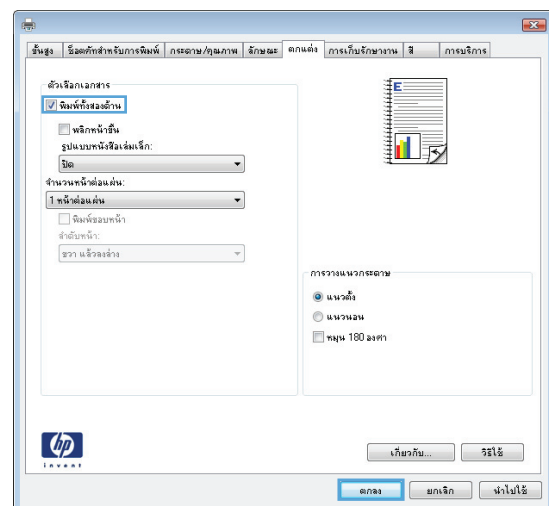
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



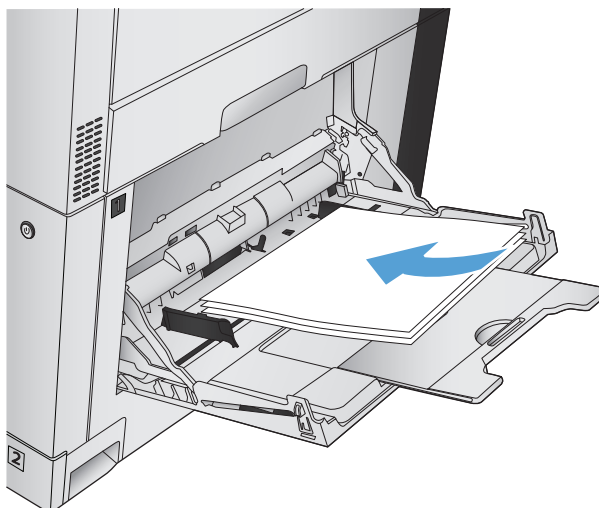
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน



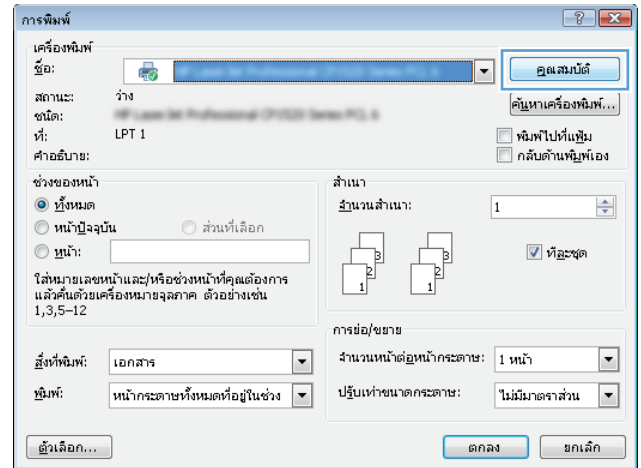
5. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาด 1



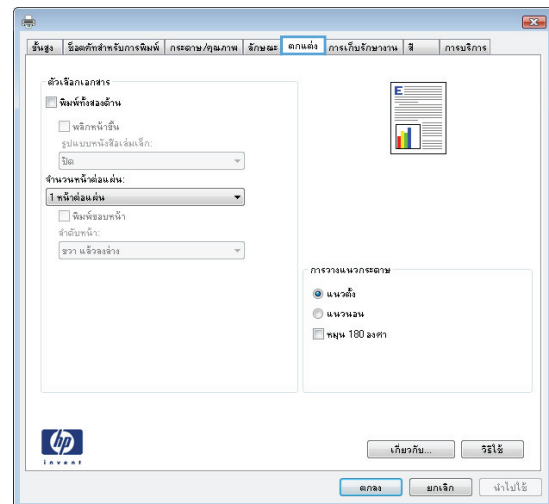
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

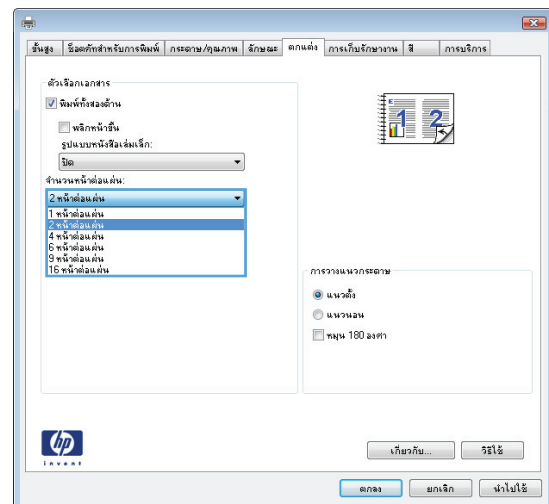
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



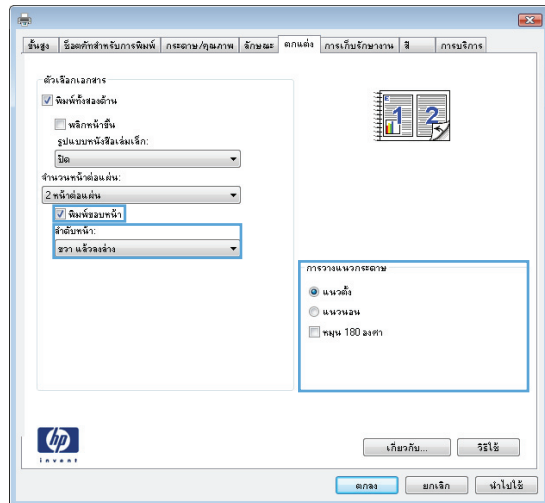
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



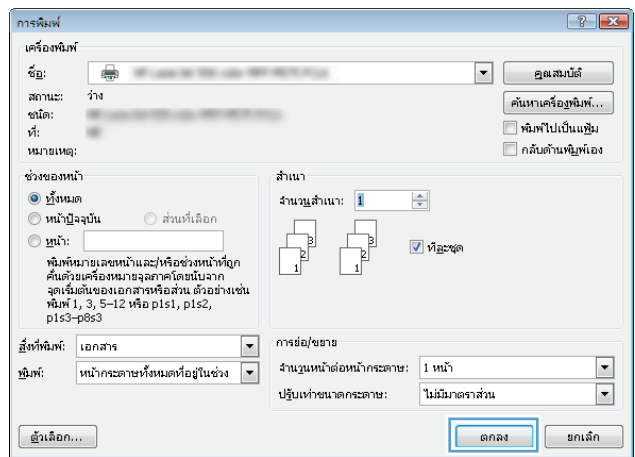
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**



5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)

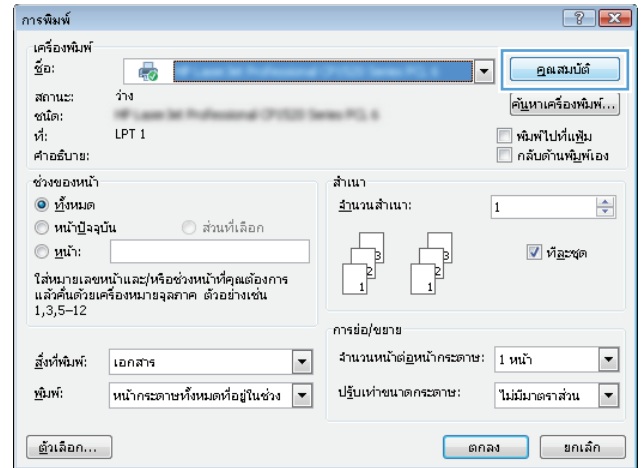


6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

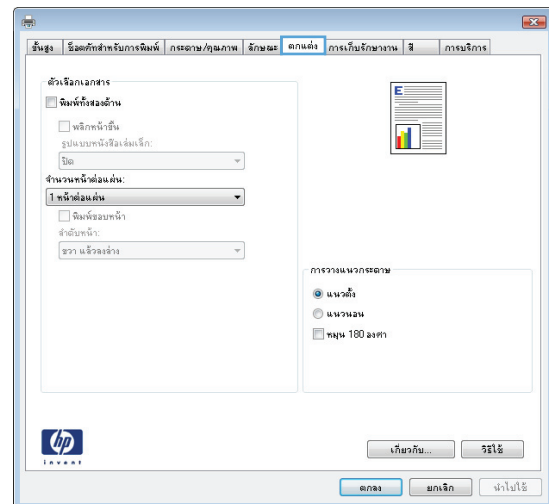


เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



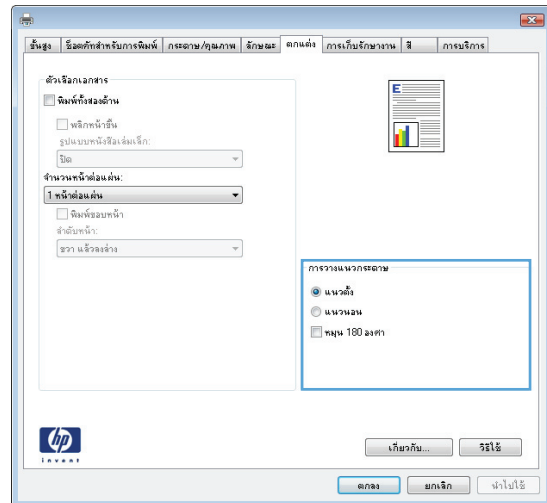
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



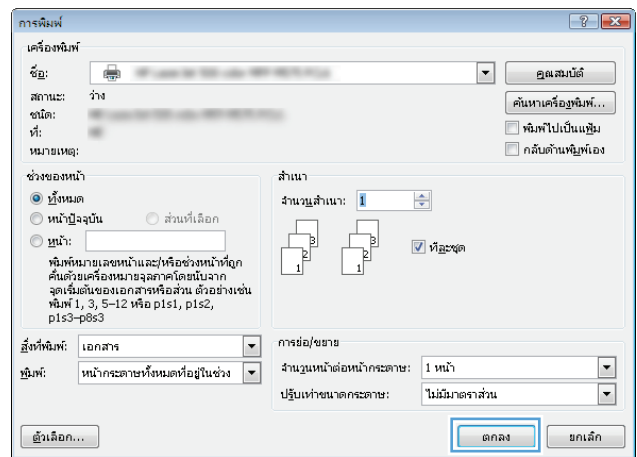
4. ในส่วน การวางแนวกระดาษ เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

หากต้องการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**

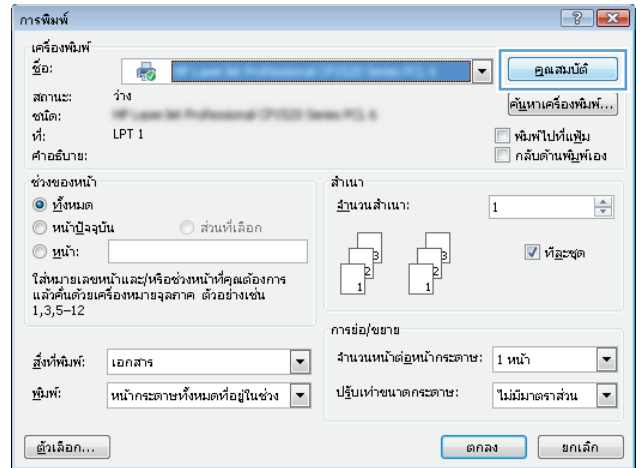


5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

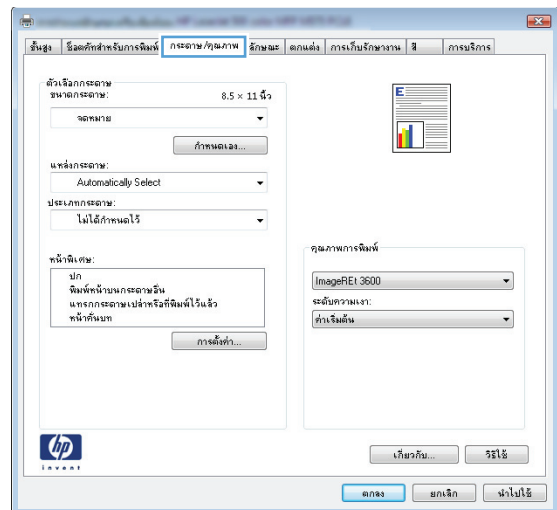


เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

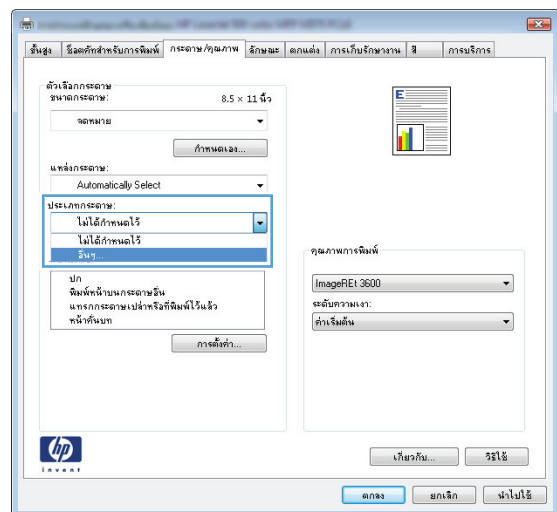
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



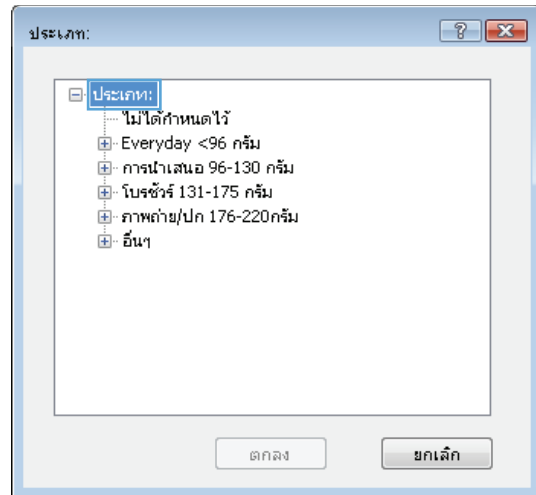
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



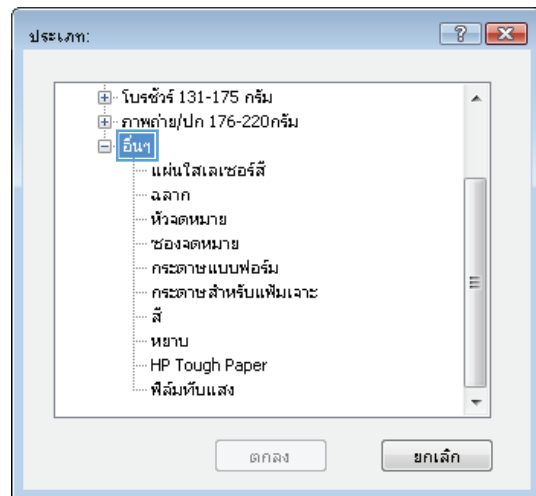
4. จากรายการรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



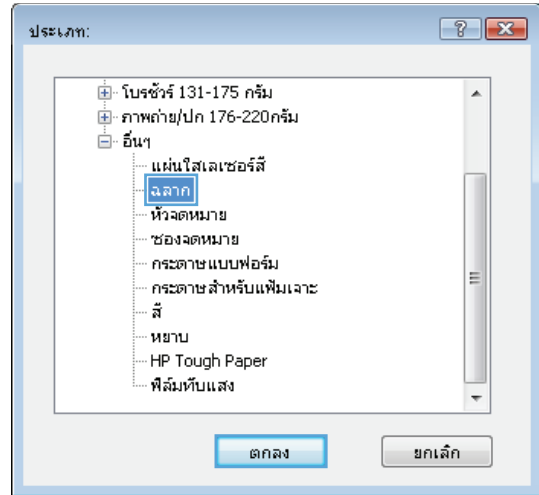
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**



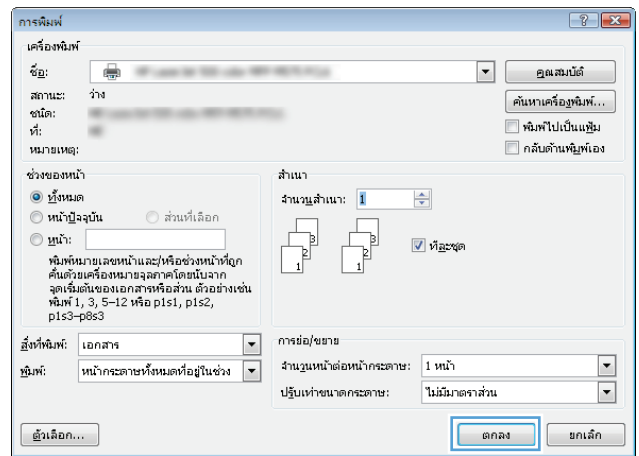
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด



7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

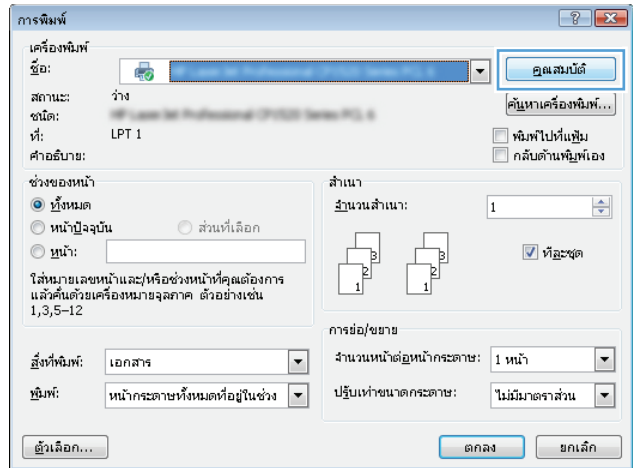


8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

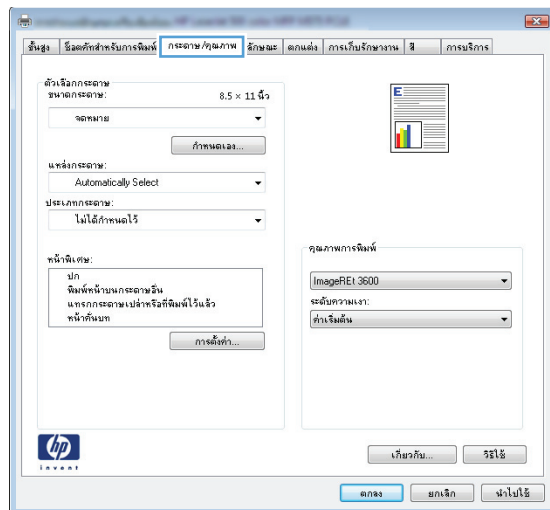


พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

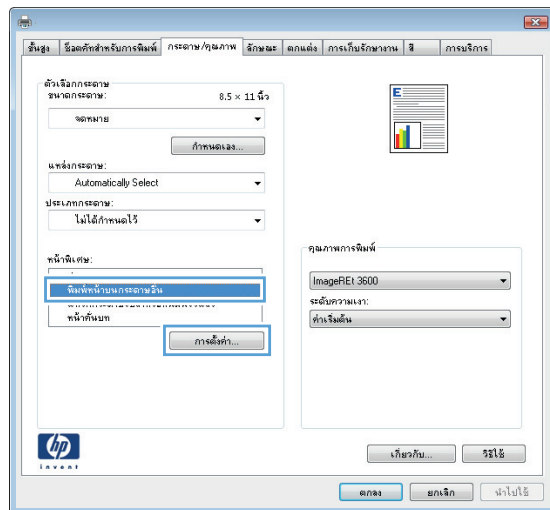
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



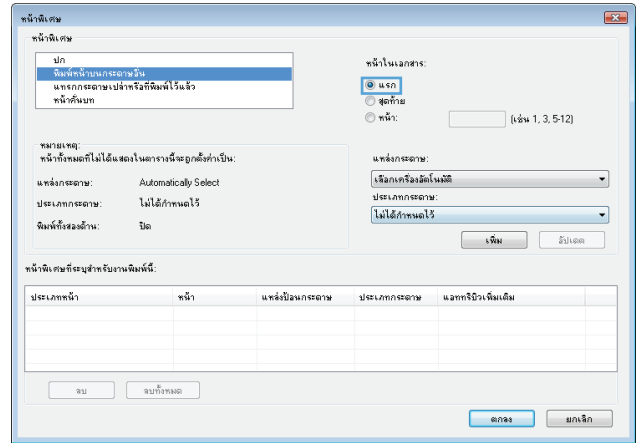
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



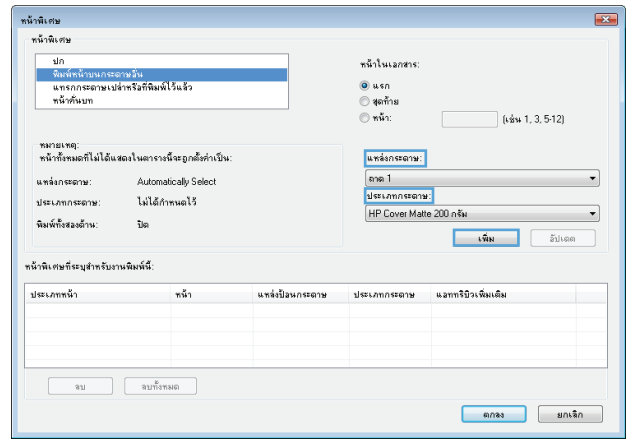
4. ในส่วน **หน้าพิเศษ** คลิกตัวเลือก **พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**



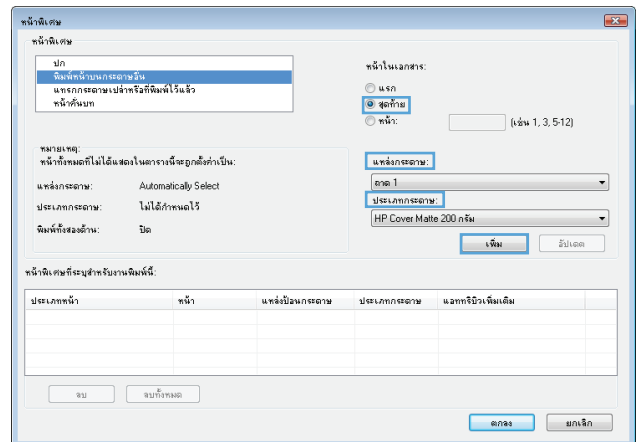
5. ในส่วน หน้าในเอกสาร เลือกตัวเลือก แรก หรือ สุดท้าย



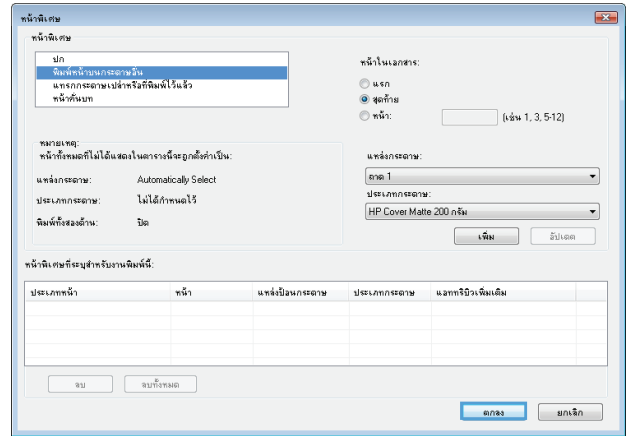
6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องจากรายการตรวจปดาวน์ แหล่งกระดาษ และ ประเภทกระดาษ คลิกปุ่ม เพิ่ม



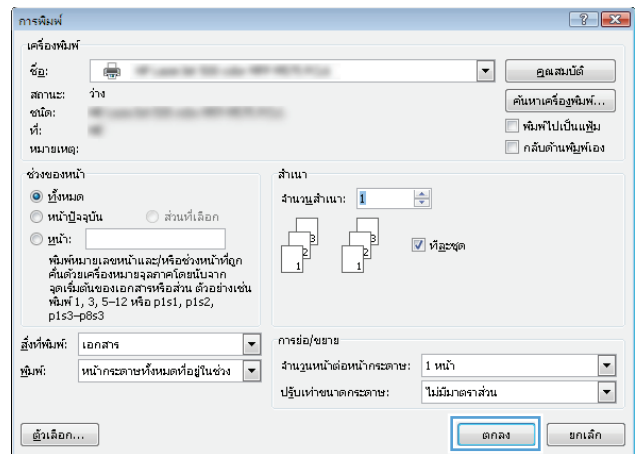
7. หากคุณกำลังพิมพ์ 7 หน้าแรกและหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 และเลือกตัวเลือกสำหรับหน้าอื่น



8. คลิกปุ่ม **ตกลง**

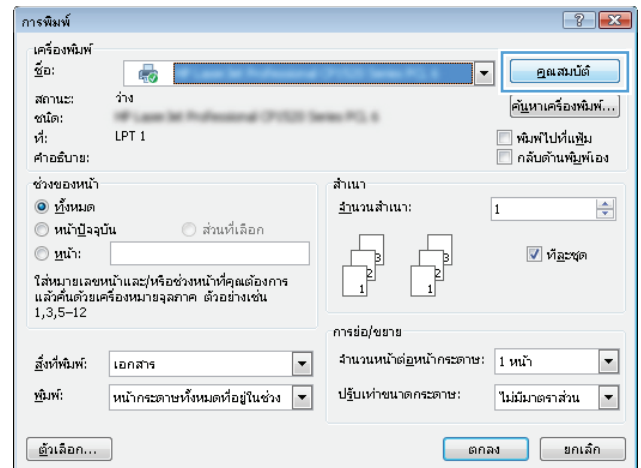


9. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

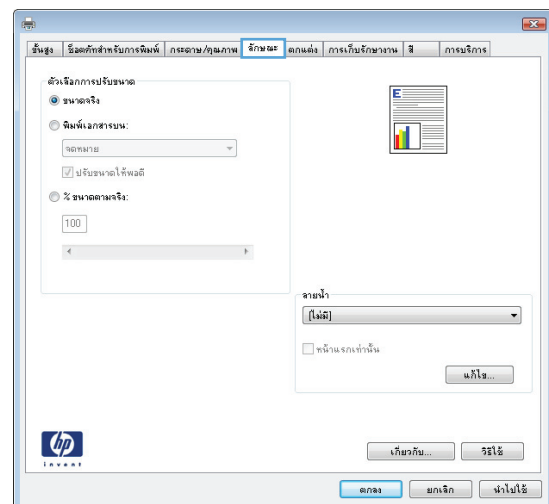


กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

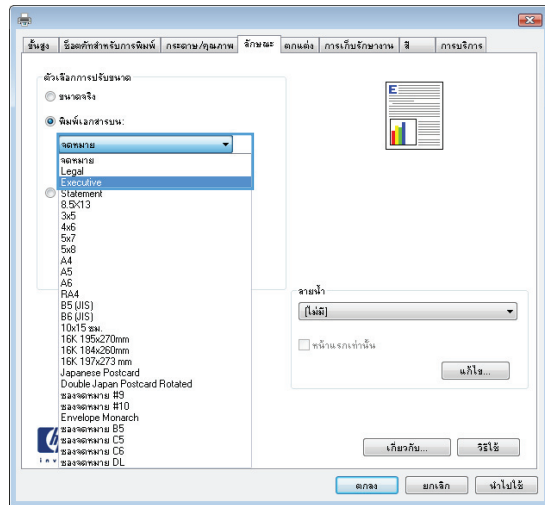


3. คลิกแถบ **ลักษณะ**

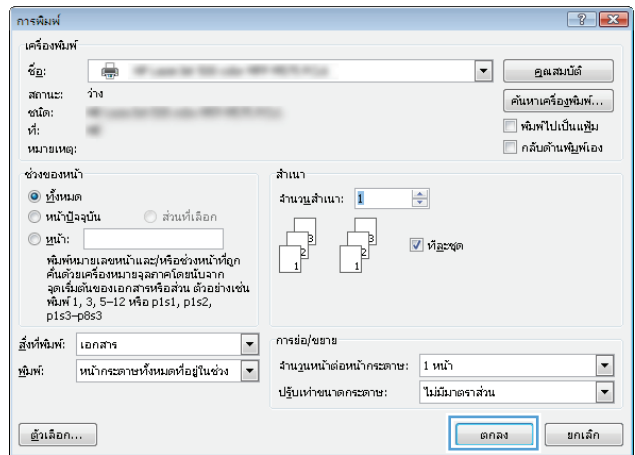


4. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**

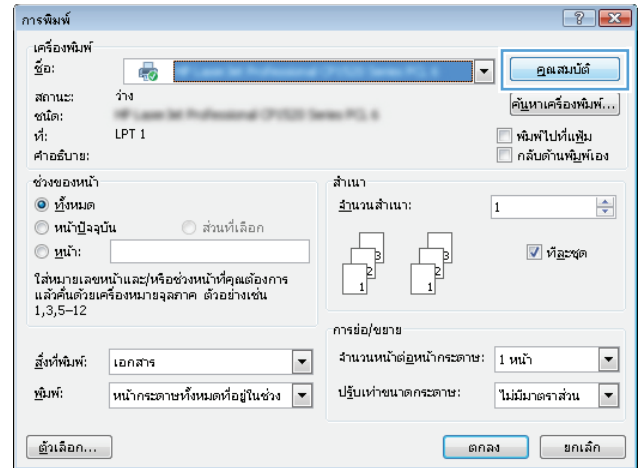


5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

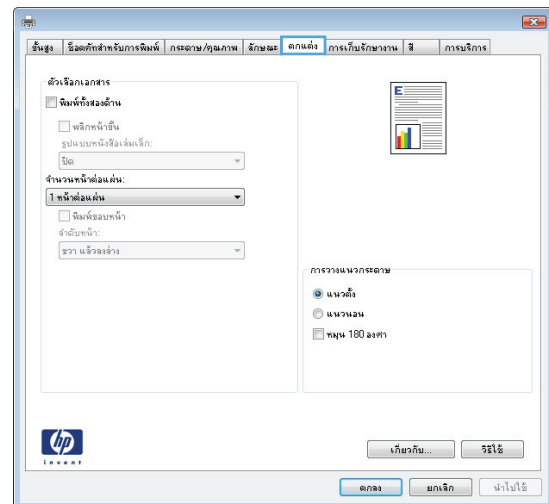


จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

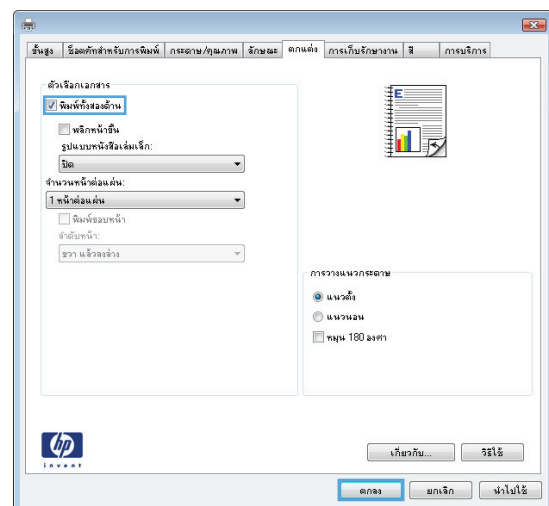
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**

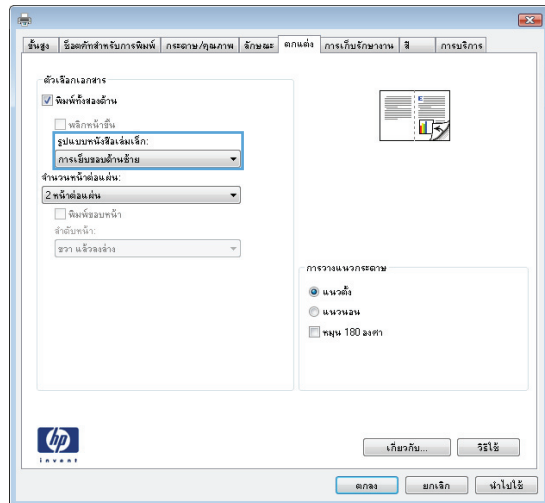


4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน**

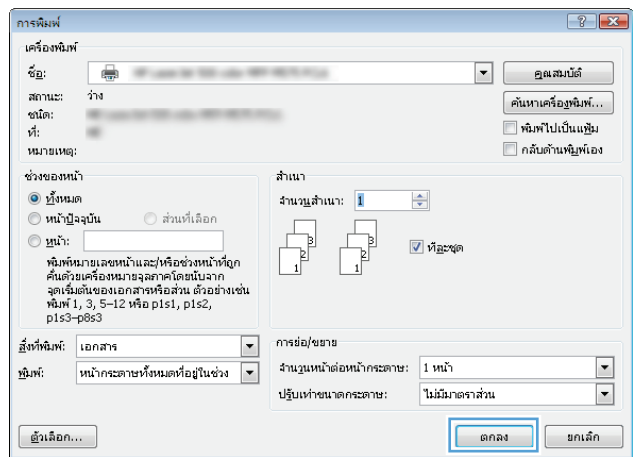


5. ในรายการครอบคาวณ์ **รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก** ให้คลิกตัวเลือก **การเย็บขอบด้านซ้าย** หรือ **การเย็บขอบด้านขวา** ตัวเลือก **จำนวนหน้าต่อแผ่น** จะเปลี่ยนเป็น **2 หน้าต่อแผ่น** โดยอัตโนมัติ

คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**

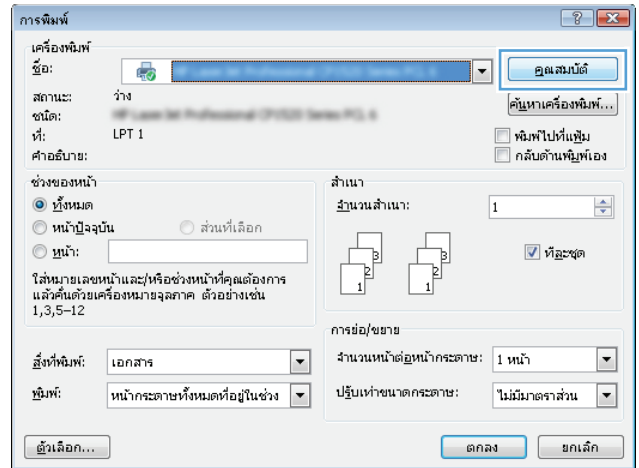


6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

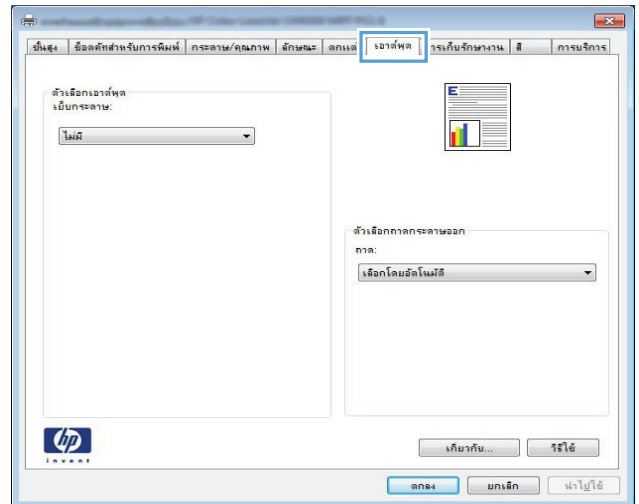


เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Windows)

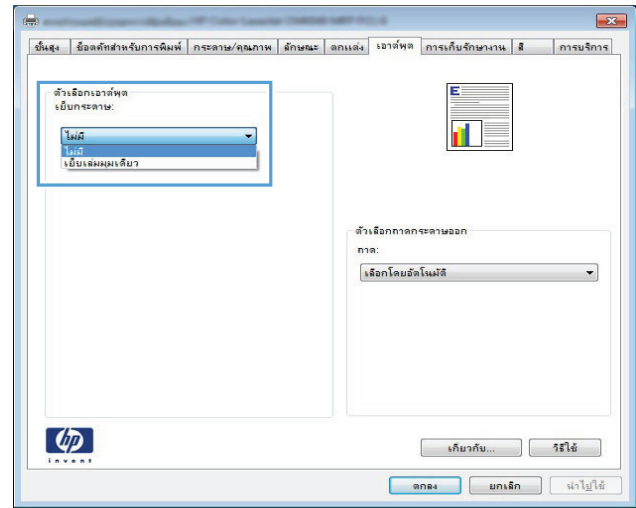
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



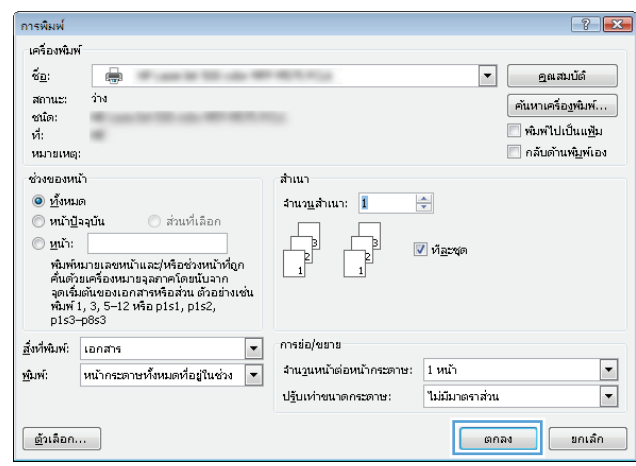
3. คลิกแถบ **กระดาษออก**



4. ในส่วน **ตัวเลือกเอาต์พุต** ให้เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ **เย็บกระดาษ** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ




5. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



งานพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่องหน้า)** เลือกค่าล่องหน้าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

 **หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

สร้างค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่องหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการการตรวจทานเมนู แล้วเปิดเมนูที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
4. สำหรับแต่ละเมนู ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
5. ในเมนู **Presets (ค่าล่องหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วป้อนชื่อสำหรับค่าล่องหน้า
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการการตรวจทานเมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการตรวจทาน **Two-Sided (สองด้าน)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้

3. ตามคำเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการแบบดิ่งลงในเมนูแล้วคลิกเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยหยางด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามคำเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากรายการดรอพดาวน์ **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **กรอบ** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามคำเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**

- เลือกประเภทจากรายการดรอปปาดาวน์ **ชนิดสื่อ**
- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

- คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปปาดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page (หน้าปก)**
- เลือกตำแหน่งที่จะพิมพ์ใบปะหน้า คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
- ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)**

- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

- คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปปาดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
- ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปปาดาวน์
- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

- คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปปาดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Layout (รูปแบบ)**
- เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปปาดาวน์ **Two-Sided (สองด้าน)**
- เปิดรายการดรอปปาดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)**
- คลิกช่อง **Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม

7. เลือกขนาดกระดาษ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม (Mac OS X)


1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปลาวนเมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปลาวน **เย็บกระดาษ**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)



หมายเหตุ: หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. แตะปุ่ม หยุด  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดงานชั่วคราว และหน้าจอ **สถานะงาน** จะเปิดขึ้น
 - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก แล้วแตะปุ่ม **ยกเลิกงาน**
 - c. เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณยืนยันการยกเลิก แตะปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กดปุ่มได้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
 - **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น
 - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
 - **Windows Vista:** คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
 - **Windows 7:** คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)

เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**
5. คลิกปุ่ม **ตกลง**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
 - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
 - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ
6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์หลายหน้า (Windows)


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **หลายหน้า**
หรือหากต้องการเพิ่มหลายหน้าใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในการพิมพ์หลายหน้าในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)



หมายเหตุ: หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. แตะปุ่ม หยุด  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดงานชั่วคราว และหน้าจอ **สถานะงาน** จะเปิดขึ้น
 - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก แล้วแตะปุ่ม **ยกเลิกงาน**
 - c. เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณยืนยันการยกเลิก แตะปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กดปุ่มใดก็ตามจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
 - **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในได้อ์ ไอล์ทำงานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เลือกตัวเลือก **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)**
5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
4. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)**
5. จากรายการดรอพดาวน์ **Pages (หน้า)** ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
6. จากรายการดรอพดาวน์ **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
7. เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ
8. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

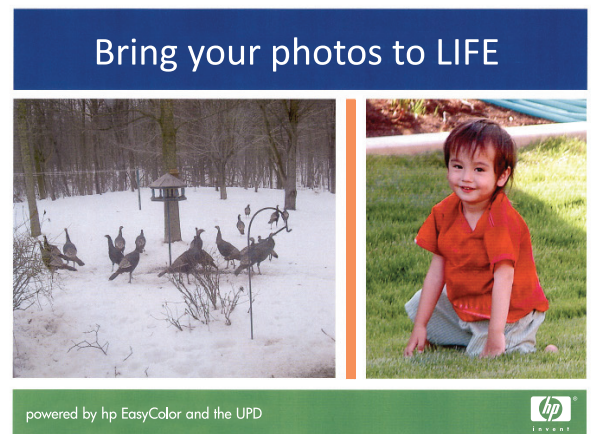
การพิมพ์สี

ใช้ตัวเลือก HP EasyColor

หากคุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี HP EasyColor จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในรูปแบบ .JPEG หรือ .PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี HP EasyColor จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่งส่งผลให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี HP EasyColor จะสแกนเอกสารทั้งหมดและปรับภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลที่ดีขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน


ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก HP EasyColor ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจากการใช้ตัวเลือก HP EasyColor



ตัวเลือก HP EasyColor เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับด้วยตนเอง ในการเลือกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเองได้ ให้เปิดแท็บ สี ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแท็บ Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ) ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย HP EasyColor เพื่อยกเลิก

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

- คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารเป็นสีเทาและเฉดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
- คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ **สี**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
- เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**
 - ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - สีสดใส (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความต้องการของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com
- คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)

- คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)**
- คลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
- เปิดการตั้งค่า **Advanced (ขั้นสูง)**
- ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง
- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทา, ฮาล์ฟโทน** และ **การควบคุมขอบ** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
การควบคุมขอบ การตั้งค่า การควบคุมขอบ กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีสองส่วนประกอบ: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสีด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• ปิด ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• จาง ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• ปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• สูงสุด เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
ฮาล์ฟโทน ตัวเลือก Halftone (ฮาล์ฟโทน) ส่งผลต่อความคมชัดและความละเอียดของงานพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none">• เรียบ ใช้งานพิมพ์ที่สีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่สีสม่ำเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ• ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ
สีเทา การตั้งค่า สีเทา เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นสไลด์โทนสีเทา• 4 สี สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

จับคู่สี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะ **แสดง** สีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **RGB** (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์ **พิมพ์** สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ **CMYK** (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกตรงกับสีของงานบนหน้าจอ ได้แก่:

- กระดาษ
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- ไฟส่องสว่าง
- ความแตกต่างของบุคคลในการรับรู้สี
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์การพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลและการตั้งค่าจอแสดงผล
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

สำหรับสถานการณ์ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอตรงกับสีที่พิมพ์ตรงกัน คือ การตั้งค่าสีแบบ sRGB

การจับคู่สีของหนังสือตัวอย่าง

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ หนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีโปรเซส

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มมาจากสีแบบสปีด สีแบบสปีดนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ สีแบบสปีดจำนวนมากอยู่นอกช่วงของเครื่องพิมพ์ หนังสือตารางสีแบบสปีดส่วนใหญ่จะมีหนังสือตารางสีโปรเซสที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับสีแบบสปีด

หนังสือตารางสีโปรเซสจะระบุว่าใช้มาตรฐานของโปรเซสใดในการพิมพ์หนังสือตารางสี โดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีโปรเซสได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่สามารถระบุมาตรฐานของโปรเซสได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

พิมพ์ตัวอย่างสี

ในการใช้ตัวอย่างสี เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ต้องการมากที่สุด ใช้ค่าตัวอย่างในโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่ออธิบายวัตถุที่คุณต้องการจับคู่ สีที่พิมพ์อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีที่เครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าอื่น
3. เลือกตัวเลือก ตัวอย่าง RGB หรือ ตัวอย่าง CMYK และแตะที่ปุ่ม OK

การเทียบสี PANTONE®

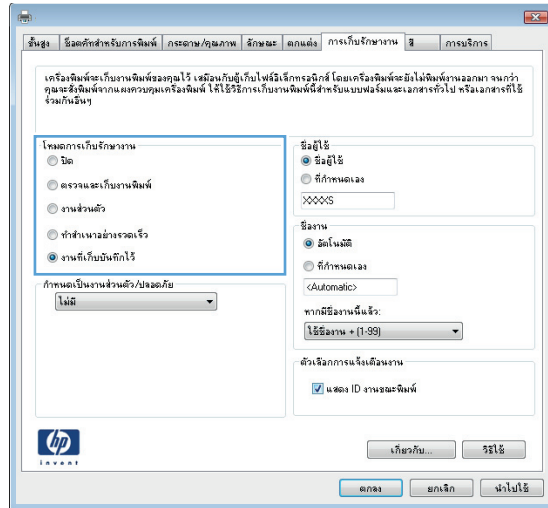
PANTONE มีระบบการเทียบสีหลายระบบ PANTONE MATCHING SYSTEM® ได้รับความนิยมมาก ซึ่งใช้หมึกในลักษณะซีดีจึงมาผสมเพื่อให้สีเดียวกัน เพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมาย



หมายเหตุ: สี PANTONE ที่ได้อาจไม่ตรงกับมาตรฐานที่กำหนดโดย PANTONE หากต้องการดูสีที่ถูกต้อง โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับ PANTONE

4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

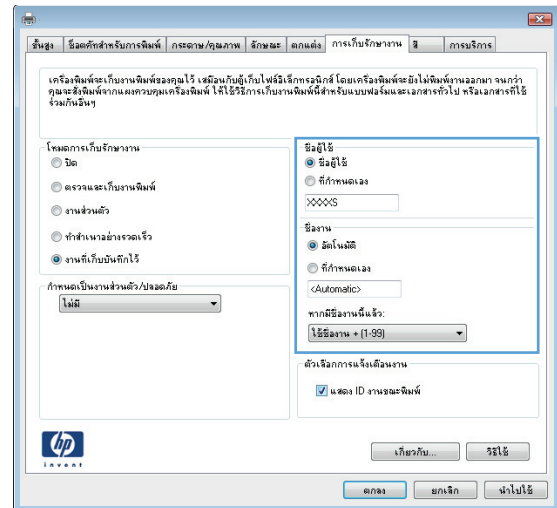
- **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะได้สั่งที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดเป็นงานส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และให้จัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดเป็นงานส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม



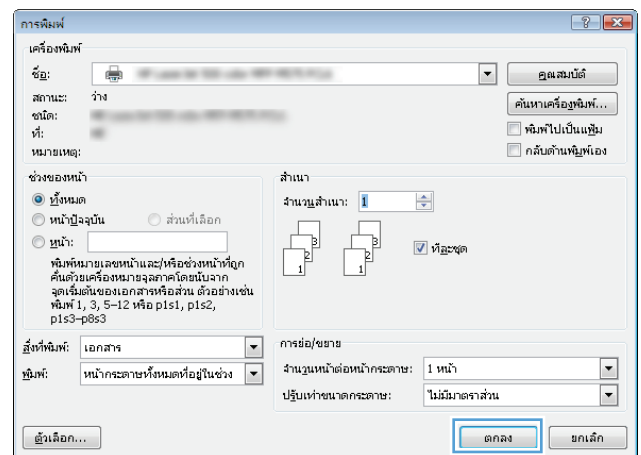
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **กำหนดเอง** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่ออื่นแล้ว:

- **ใช้ชื่องาน + (1 - 99):** เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่:** เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่



6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** แล้วคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการการตอบคาวาน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage (การเก็บรักษางาน)**
4. ในรายการแบบตอบคาวาน์ **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของงานที่จัดเก็บ
 - **ตรวจและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และให้จัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom (กำหนดเอง)** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

Use Job Name + (1 - 99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)) เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน


Replace Existing File (แทนที่ไฟล์ที่มีอยู่) เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้)** หรือ **Personal Job (งานส่วนตัว)** ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN ให้ป้อนหมายเลข 4 หลักลงในฟิลด์ **Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN ในการพิมพ์)** เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
3. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
4. ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม **เริ่ม**  เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทั้งงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่จัดเก็บงานนั้นไว้
3. เลือกชื่องาน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**
4. หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**

เพิ่มหน้าแยกงานพิมพ์ (Windows)

เครื่องพิมพ์สามารถแทรกหน้าว่างในตอนเริ่มต้นของงานพิมพ์แต่ละงานเพื่อให้การจัดเรียงงานง่ายขึ้นได้



หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเปิดการตั้งค่านี้สำหรับทุกงานพิมพ์

- Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิกไอคอน **Windows** ในมุมล่างซ้ายของหน้า แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- ขยายรายการ **Installable Options** (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)
- ในรายการตรวจสอบดาวน์โหลด **อุปกรณ์แยกงานพิมพ์** ให้เลือกตัวเลือก **ใช้งาน**
- คลิกปุ่ม **ตกลง**

ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - a. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
 - b. คลิกแท็บ **HP Web Services**
 - c. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services



หมายเหตุ: การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

2. ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter Web เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้
 - a. ไปที่ www.hpeprintcenter.com
 - b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
 - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ เมื่อต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @



หมายเหตุ: รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. เมื่อต้องการป้องกันเครื่องพิมพ์ไม่ให้พิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแท็บ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** แล้วเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
 - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
3. เมื่อต้องการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

การใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ง่ายขึ้น หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี ePrintCenter ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายอาจอยู่ที่โต๊ะของคุณหรืออยู่ในที่อื่น เช่น สำนักงานสาขาหรือต่างประเทศ คุณจึงสามารถพิมพ์งานจากระยะไกลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ เครื่องพิมพ์เป้าหมายอาจอยู่ที่ใดก็ได้ในโลก หากเชื่อมต่อ **Web** และลงทะเบียนใน ePrintCenter คุณก็สามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นได้

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint ยังสนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) โดยตรงตามปกติ และไปยังเครื่องพิมพ์ PostScript® ที่สนับสนุน

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

- Windows® XP (32 บิต, SP 2 หรือสูงกว่า)



หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

- Windows Vista® (32 และ 64 บิต)
- Windows 7 (32 และ 64 บิต)
- Mac OS X เวอร์ชัน 10.6 และ 10.7



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP ePrint สำหรับ Mac สนับสนุนพาธการพิมพ์ผ่าน ePrintcenter เท่านั้น และไม่สนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายโดยตรง

ใช้งาน Apple AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ AirPrint

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหาความต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint

 **หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้สามารถใช้ AirPrint ได้ ไปที่ www.hp.com/go/lj700colorMFP775_firmware


ค้นหาชื่อ AirPrint ของเครื่องพิมพ์


หากมีเครื่องพิมพ์หลายรุ่นเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากอุปกรณ์ Apple

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนค้นหาชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint

1. แตะปุ่ม เครื่องข่าย  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ค้นหาชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint ในรายการบนหน้าจอ

พิมพ์ด้วย AirPrint

1. ในอุปกรณ์ Apple ให้เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะที่ปุ่ม Action (การกระทำ) 
2. แตะตัวเลือก **Print (พิมพ์)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ iOS 5 หรือสูงกว่าและต้องการพิมพ์รูปถ่าย จะมีหน้าจอปรากฏขึ้นมาให้เลือกขนาดกระดาษหากมีการใส่กระดาษไว้มากกว่าหนึ่งขนาด

3. เลือกเครื่องพิมพ์
4. แตะปุ่ม **Print (พิมพ์)**

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ AirPrint

1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL เพื่อเปิด HP Embedded Web Server
2. คลิกแท็บ **เครือข่าย** แล้วคลิกตัวเลือก **การตั้งค่า TCP/IP** จากนั้นคลิกตัวเลือก **การระบุเครือข่าย**
3. ในฟิลด์ **ชื่อบริการ Bonjour** ให้พิมพ์ชื่อใหม่
4. คลิกปุ่ม **ใช้**

แก้ไขปัญหา AirPrint

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์รองรับ AirPrint หรือไม่	ไปที่ www.hp.com/go/airprint
อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint	ไปที่ www.hp.com/go/lj700colorMFP775_firmware
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยใช้เราเตอร์ไร้สาย หรืออุปกรณ์ไร้สายที่ติดตั้งอยู่กับเครื่องพิมพ์
ตรวจสอบว่า HP Embedded Web Server ตั้งค่าไว้สำหรับ AirPrint หรือไม่	<ol style="list-style-type: none">1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL เพื่อเปิด HP Embedded Web Server2. คลิกแท็บ เครือข่าย แล้วคลิกตัวเลือก การตั้งค่าอื่นๆ3. ทำเครื่องหมายในช่องต่อไปนี้:<ul style="list-style-type: none">• Bonjour• AirPrint• IPP Printing4. คลิกปุ่ม ใช้
ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Apple ตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้	<ul style="list-style-type: none">• Apple iOS 4.2 หรือสูงกว่า• iPhone รุ่น 3GS หรือใหม่กว่า• iPad ที่ใช้ iOS 4.2 หรือสูงกว่า• iPod Touch รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า

ใช้ HP Smart Print (Windows)

ใช้ HP Smart Print เพื่อพิมพ์บางส่วนของเว็บไซต์ คุณสามารถลบส่วนหัว ส่วนท้าย และโฆษณาเพื่อลดการสิ้นเปลืองได้ แอปพลิเคชันจะเลือกส่วนของเว็บเพจที่คุณต้องการพิมพ์โดยอัตโนมัติ คุณสามารถแก้ไขพื้นที่ที่เลือกก่อนที่จะพิมพ์ได้

ดาวน์โหลด HP Smart Print จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/smartweb



หมายเหตุ: HP Smart Print ใช้งานได้กับเบราว์เซอร์ Windows เท่านั้น

ใช้การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย

เครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติการพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย คุณสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

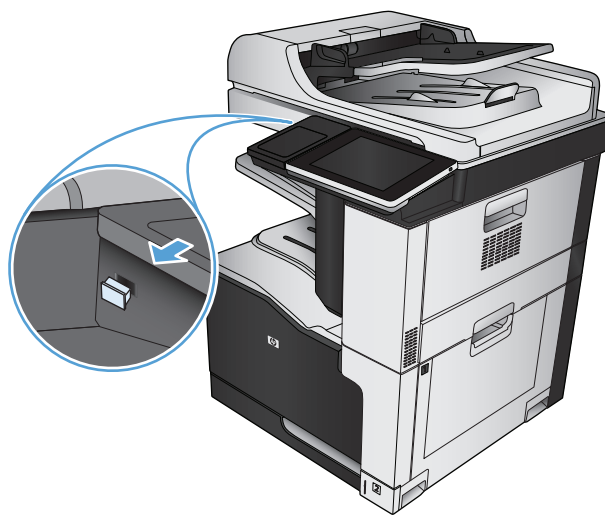
ก่อนที่จะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ตจากเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - ใช้การเรียกจาก USB
3. เลือกตัวเลือก ใช้งาน แล้วแตะปุ่ม บันทึก

พิมพ์เอกสารด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย


1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านซ้ายของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก



2. เครื่องพิมพ์ตรวจพบแฟลชไดรฟ์ USB และปุ่ม OK เพื่อเข้าไปยังไดรฟ์ หรือหากเครื่องถาม ให้เลือกตัวเลือก เรียกจาก USB จากรายการแอปพลิเคชันที่มีหน้าจอ เรียกจาก USB เปิดขึ้น
3. เลือกชื่อเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์

หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะฟิลด์ **สำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อเลือกจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อพิมพ์เอกสาร

6 สำเนา


- [ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่](#)
- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาหลายชุด](#)
- [ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า](#)
- [เรียงงานการทำสำเนา](#)
- [การเย็บเล่มงานทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ย่อหรือขยายภาพสำเนา](#)
- [ทำสำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ](#)
- [ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา](#)
- [ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนานกระดาษชนิดพิเศษ](#)
- [ใช้โหมด Job Build \(การสร้างงาน\)](#)
- [ทำสำเนาหนังสือ](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่าย](#)

ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่

คุณสามารถใช้เมนู **การดูและระบบ** เพื่อทำการตั้งค่าเริ่มต้นที่นำมาใช้กับงานทำสำเนาทั้งหมดได้ หากจำเป็น คุณสามารถแทนที่การตั้งค่าส่วนใหญ่สำหรับงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะได้ หลังจากทำงานนั้นเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าการทำสำเนา**
3. มีตัวเลือกมากมายให้เลือกใช้ คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นให้กับตัวเลือกทั้งหมด หรือเฉพาะบางตัวเลือก

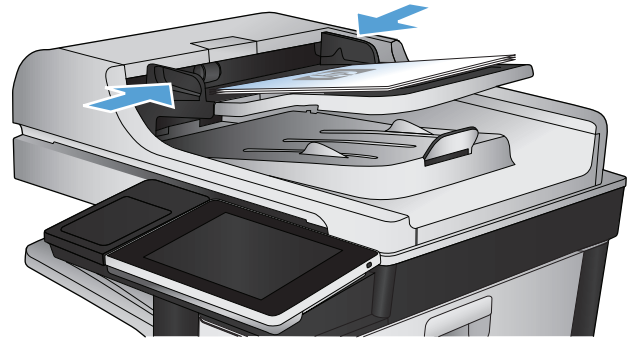


หมายเหตุ: ในการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกเมนูต่างๆ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้**  ที่มุมขวาบนของหน้าจอของตัวเลือกนั้น

รายการเมนู	คำอธิบาย
สำเนา	ใช้คุณสมบัติเพื่อตั้งค่า สำเนา จำนวนสำเนาเริ่มต้นสำหรับงานทำสำเนาทั้งหมด
ด้าน	ใช้คุณสมบัติ ด้าน เพื่อระบุว่าเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนด้านหน้าด้านเดียวหรือพิมพ์ทั้งสองด้าน และกำหนดให้พิมพ์สำเนาหน้าด้านเดียวหรือให้พิมพ์ทั้งสองด้าน
สี/ค่า	ใช้คุณสมบัติ สี/ค่า เพื่อระบุว่าจะพิมพ์สำเนาเป็นสีหรือขาวดำเท่านั้น
จัดเรียง	เมื่อคุณทำสำเนาเอกสารหลายสำเนา ให้ใช้คุณสมบัติ จัดเรียง เพื่อรวมหน้าแต่ละชุดตามลำดับเดียวกับเอกสารต้นฉบับ ปิดคุณสมบัติ จัดเรียง เพื่อจัดกลุ่มหน้าเดียวกันไว้ด้วยกัน ยกตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขนาดสองหน้า หัวชุด สำเนาของหน้าแรกหัวแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน และสำเนาของหน้าที่สองหัวแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน
ย่อ/ขยาย	ใช้คุณสมบัติ ย่อ/ขยาย เพื่อเพิ่มหรือลดขนาดของเอกสาร ในการย่อขนาดภาพ เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับสัดส่วนที่น้อยกว่า 100 ในการขยายขนาดภาพ เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับสัดส่วนที่มากกว่า 100
การเลือกกระดาษ	ใช้คุณสมบัติ การเลือกกระดาษ เพื่อระบุกระดาษที่จะใช้พิมพ์สำเนา
การปรับภาพ	ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของสำเนา
การวางแนวเนื้อหา	ใช้คุณสมบัติ การวางแนวเนื้อหา เพื่อระบุทิศทางของเนื้อหาในหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด	ใช้คุณสมบัติ ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เพื่อปรับคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะเนื้อหาแต่ละประเภท: ข้อความ รูปภาพที่พิมพ์ หรือภาพถ่าย
หน้าต่อแผ่น	ใช้คุณสมบัติ หน้าต่อแผ่น เพื่อสำเนาหน้าหลายๆ หน้าลงบนแผ่นกระดาษแผ่นเดียว
ขนาดต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ขนาดต้นฉบับ เพื่อระบุขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก	ใช้คุณสมบัติ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เพื่อทำสำเนากะดาษสองหรือหลายหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น ก่อนพิมพ์ก็กดลงกระดาษแผ่นนั้นเพื่อทำเป็นหนังสือเล่มเล็ก เครื่องพิมพ์จะจัดเรียงหน้าให้อย่างถูกต้องตามลำดับ ยกตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับมี 8 หน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้า 1 และหน้า 8 อยู่บนแผ่นเดียวกัน
ขอบถึงขอบ	ใช้คุณสมบัติ ขอบถึงขอบ เพื่อจัดปัญหาเกิดค่าๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ ใช้คุณลักษณะนี้ร่วมกับคุณลักษณะ ย่อ/ขยาย เพื่อให้แน่ใจว่า เอกสารทั้งหน้าจะถูกพิมพ์ลงบนสำเนา
การสร้างงาน	ใช้คุณสมบัติ การสร้างงาน แบ่งงานที่ซับซ้อนงานหนึ่งออกเป็นส่วนที่มีขนาดเล็กกว่าหลายๆ ส่วน ตัวเลือกนี้มีประโยชน์ในการทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับที่มีจำนวนหน้ามากกว่าจำนวนกระดาษที่อุปกรณ์มือกระดาษสามารถบรรจุได้ หรือเมื่อคุณต้องการรวมหน้าต่างๆ ที่มีขนาดที่แตกต่างกันให้เป็นงานเดียวกัน

ทำสำเนาชุดเดียว

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

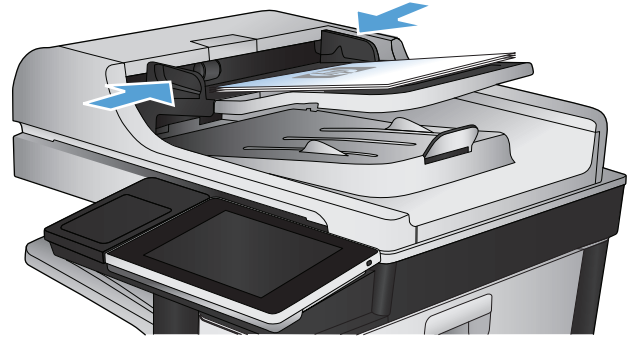


2. กดปุ่ม เริ่ม ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ทำสำเนาหลายชุด

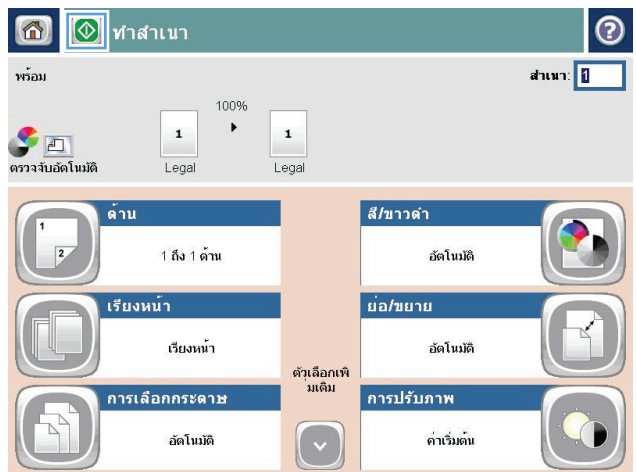
1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



2. กดปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




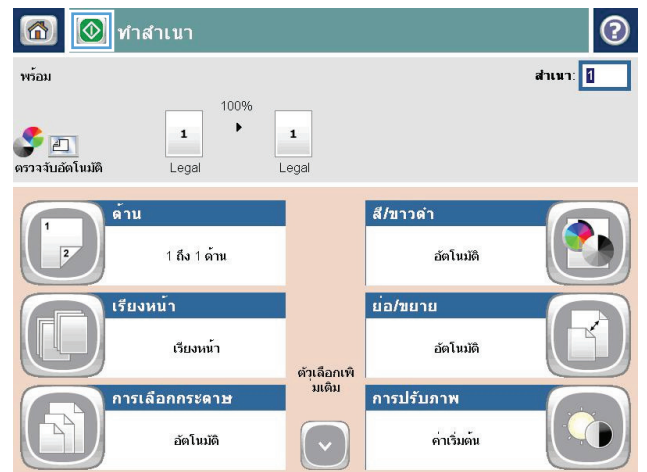
3. กดฟิลต์ สำเนา เพื่อเปิดเมนูพิมพ์



4. ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม OK



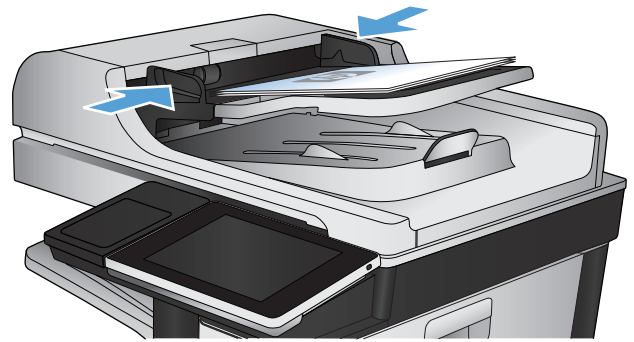
5. แตะปุ่ม เริ่ม 



ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า

อุปกรณ์มือกระดาษบรรจุกระดาษได้ถึง 100 หน้า (โดยขึ้นกับความหนาของแต่ละหน้า)

1. วางเอกสารลงในอุปกรณ์กระดาษโดยหงายหน้ากระดาษขึ้น ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



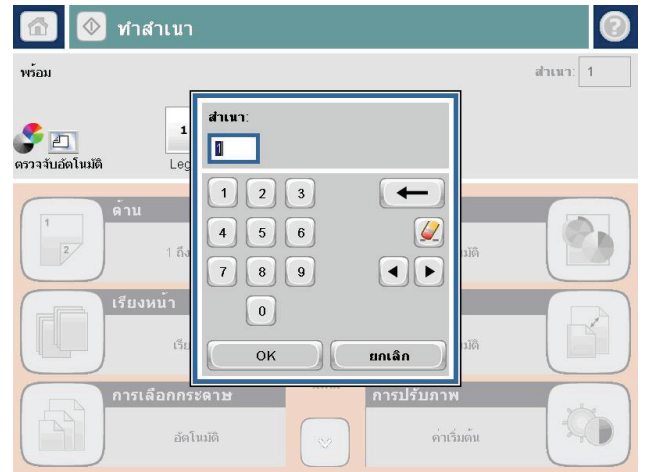
2. กดปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




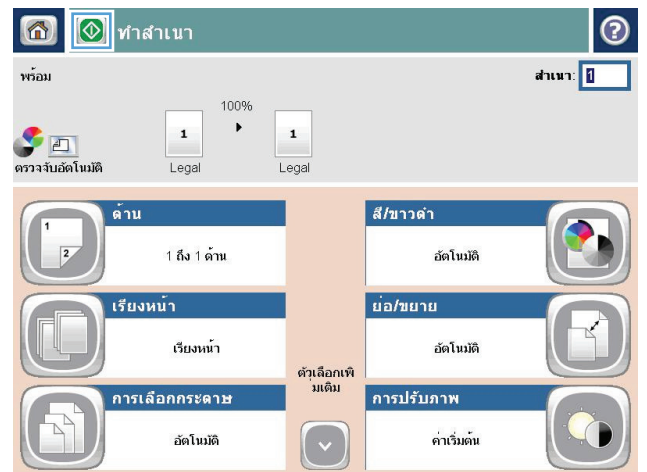
3. กดฟิลต์ สำเนา เพื่อเปิดเมนูพิมพ์



4. ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม OK



5. แตะปุ่ม เริ่ม (Start) 

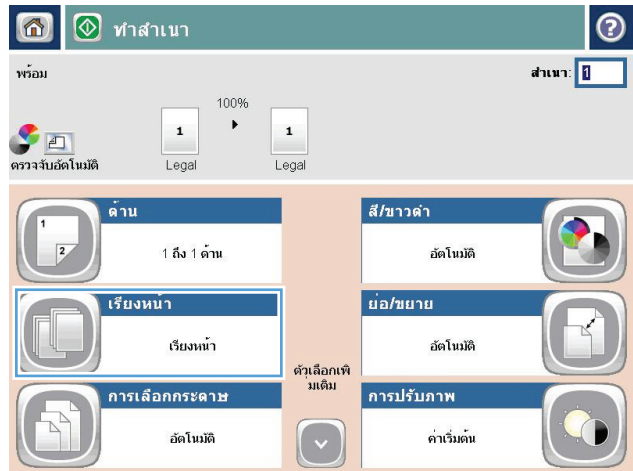


เรียงงานการทำสำเนา

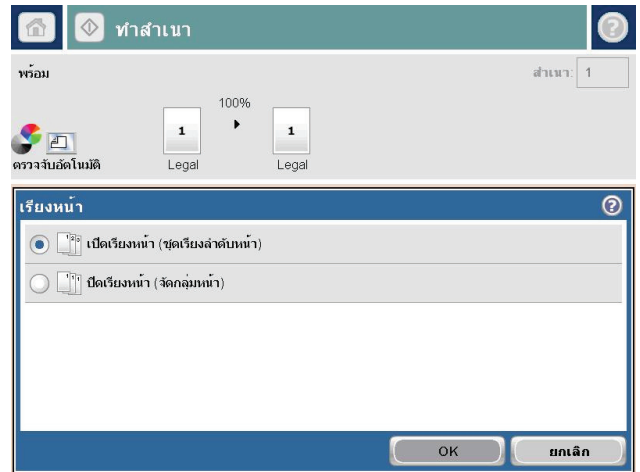
1. แตะปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



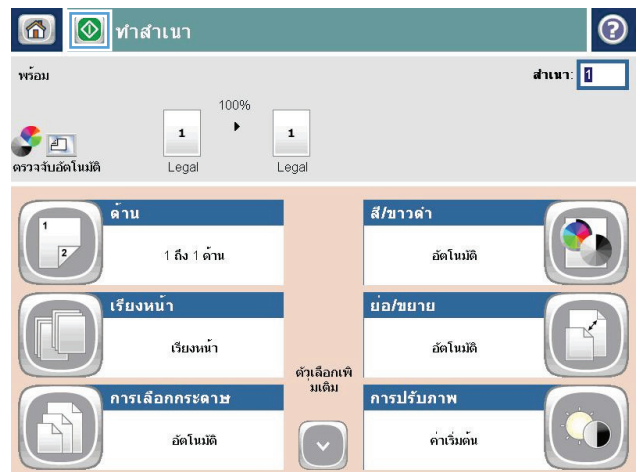
2. แตะปุ่ม จัดเรียง




3. แตะตัวเลือก เปิดการเรียง (เรียงตามลำดับหน้า) และปุ่ม OK



4. แตะปุ่ม เริ่ม



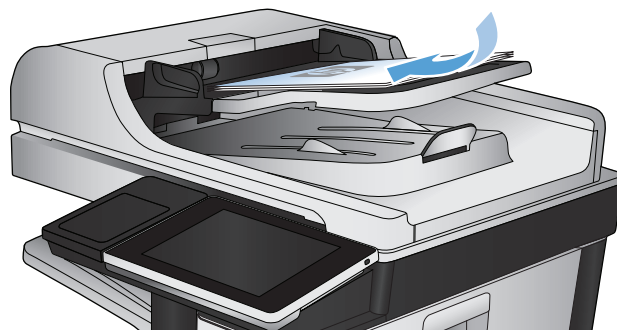
การเย็บเล่มงานทำสำเนา

1. ตัดปะปม สำเนา ในหน้าจอตีพิมพ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ตัดปะปม เย็บกระดาษ/เรียงชุด
3. เลือกตัวเลือก เย็บกระดาษ ตัดปะปม OK
4. ตัดปะปม เริ่ม 

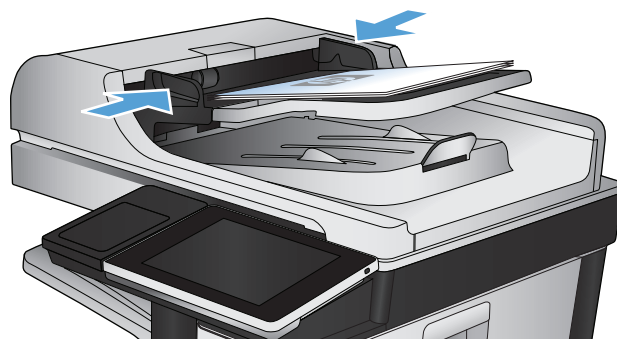
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)


ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน



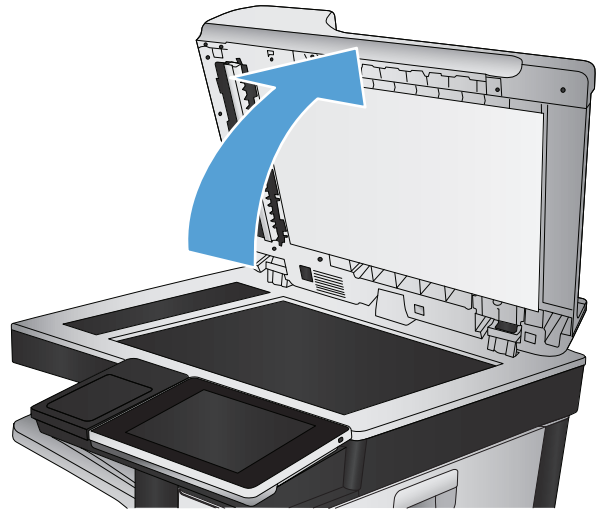
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



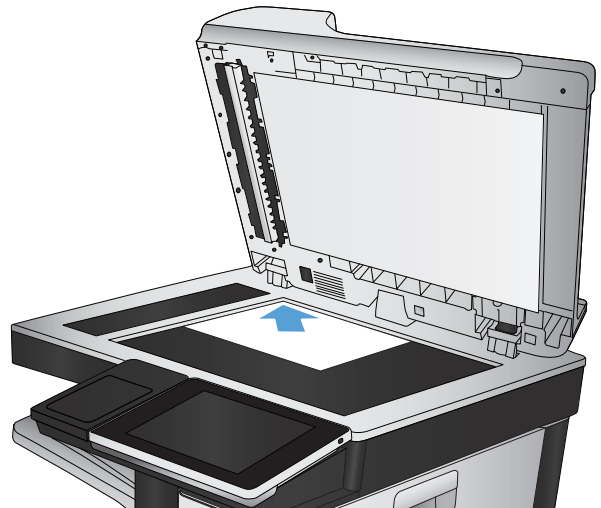
3. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. กดปุ่ม **ด้าน**
5. หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน**
กดปุ่ม **OK**
6. กดปุ่ม **เริ่ม** 

ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

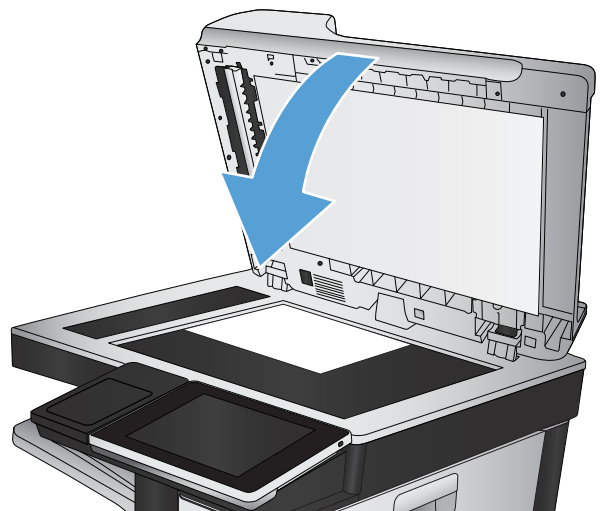
1. ยกฝาสแกนเนอร์



2. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์




4. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

5. แตะปุ่ม **ด้าน**
6. ในการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

ในการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

ในการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน แตะปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน**

แตะปุ่ม **OK**
7. แตะปุ่ม **เริ่ม** 
8. เครื่องจะพร้อมดีให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระดาษ แล้วแตะปุ่ม **สแกน**
9. เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ชั่วคราว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

ย่อหรือขยายภาพสำเนา

1. แตะปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




2. แตะปุ่ม ย่อ/ขยาย

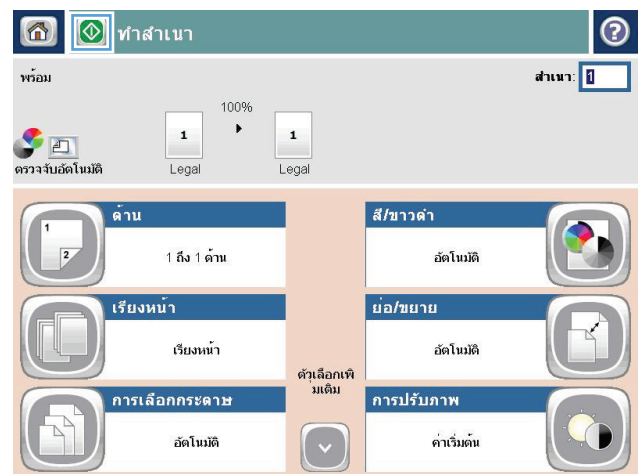
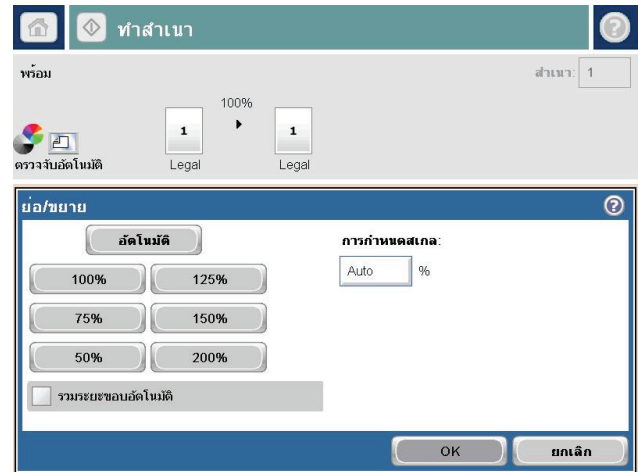


3. เลือกเปอร์เซ็นต์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะฟิลด์ **การปรับ** และพิมพ์เปอร์เซ็นต์ระหว่าง **25** และ **200** เมื่อใช้อุปกรณ์มือบนกระดาษ หรือระหว่าง **25** และ **400** เมื่อทำสำเนาจากกระดาษสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **OK** และคุณยังสามารถเลือกตัวเลือกเหล่านี้ได้


- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะปรับภาพให้พอดีกับขนาดกระดาษในถาดโดยอัตโนมัติ
- **รวมระยะขอบอัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะย่อภาพลงเล็กน้อยเพื่อให้พอดีกับภาพที่จะสแกนทั้งหมดภายในพื้นที่การพิมพ์หน้ากระดาษ

หมายเหตุ: ในการลดขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้น้อยกว่า **100** ในการขยายขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้มากกว่า **100**

4. แตะปุ่ม เริ่ม 




ทำสำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ

1. กดปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **สี/ดำ**
3. เลือกตัวเลือกสีที่คุณต้องการใช้ แล้วกดปุ่ม **OK**
4. กดปุ่ม **เริ่ม** 

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. **แตะปุ่ม สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น** และ **แตะปุ่ม ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือ **แตะปุ่ม ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลือกในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** **แตะปุ่ม OK**
4. **แตะปุ่ม เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา

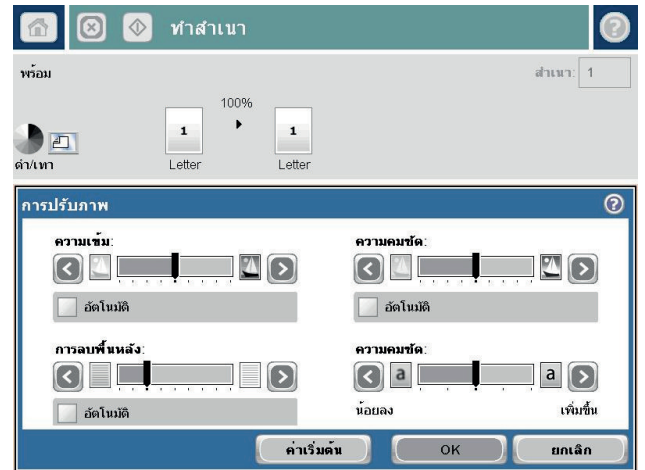
1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




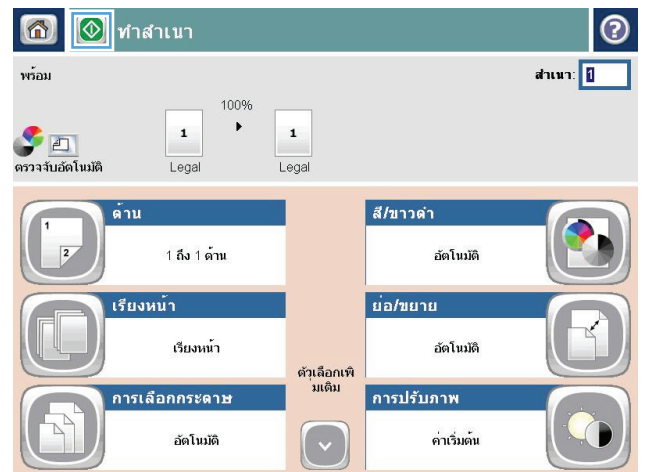
2. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**



3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ระดับ ความคมชัด, ระดับ ความคมชัด และระดับ การล้างสีพื้นหลัง และปุ่ม OK



4. และปุ่ม เริ่ม 



ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนากระดาษชนิดพิเศษ

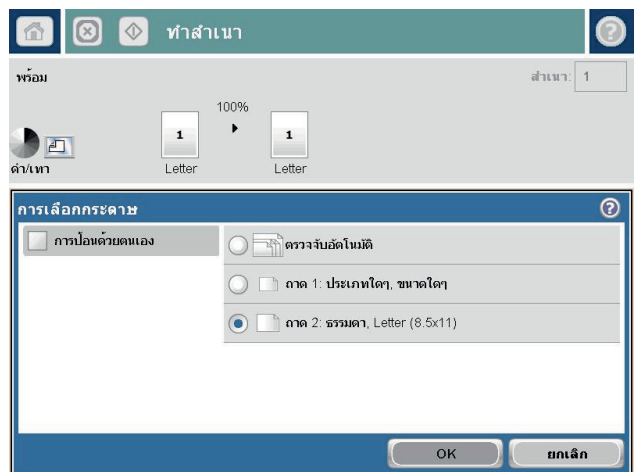
1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



2. แตะปุ่ม **การเลือกกระดาษ**




3. เลือกกระดาษที่บรรจุกระดาษที่คุณต้องการใช้ จากนั้นแตะปุ่ม **OK**



ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน)

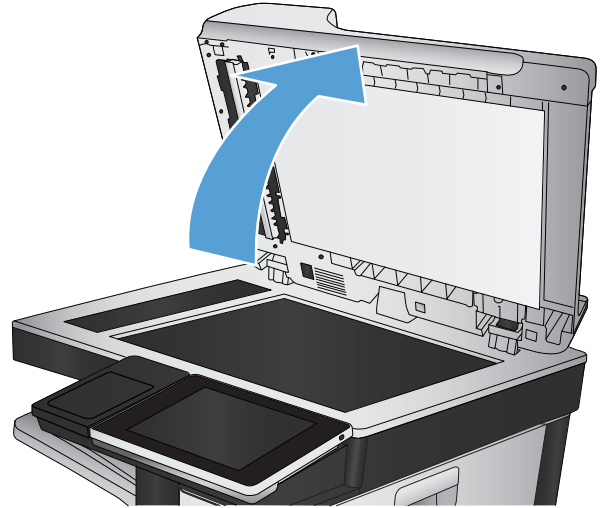
ใช้คุณสมบัติ **การสร้างงาน** เพื่อรวมเอกสารต้นฉบับหลายชุดเข้าด้วยกันเป็นงานทำสำเนาชุดเดียว ทั้งยังใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีจำนวนหน้ามากกว่าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษจะสามารถรองรับได้ในครั้งเดียว

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. **แตะปุ่ม สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. **แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น** และ **แตะปุ่ม การสร้างงาน**
4. **แตะปุ่ม เปิดการสร้างงาน**
5. **แตะปุ่ม OK**
6. หากจำเป็น ให้เลือกตัวเลือกทำสำเนา
7. **แตะปุ่ม เริ่ม**  หลังจากทีสแกนแต่ละหน้าแล้ว หรือเมื่ออุปกรณ์ป้อนเอกสารว่างเปล่า แผงควบคุมจะขอให้คุณใส่หน้าเอกสารเพิ่ม
8. หากงานทำสำเนาประกอบด้วยเอกสารหลายหน้า ให้วางกระดาษหน้าถัดไป แล้ว **แตะปุ่ม สแกน**

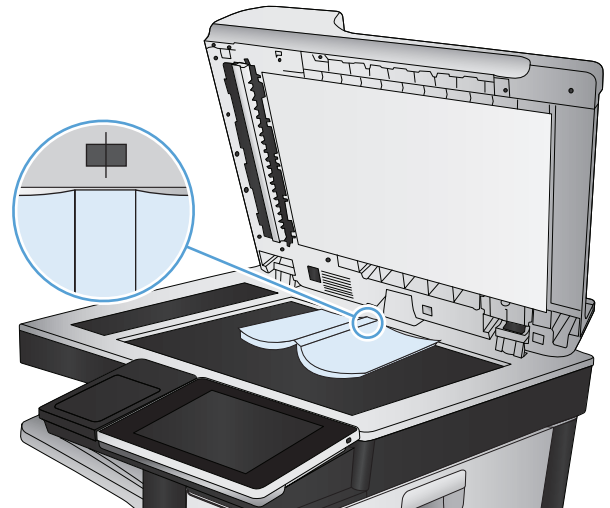
เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพทีสแกนไว้ทั้งหมดชั่วคราว **แตะปุ่ม เสร็จสิ้น** เพื่อพิมพ์งานทำสำเนา

ทำสำเนาหนังสือ

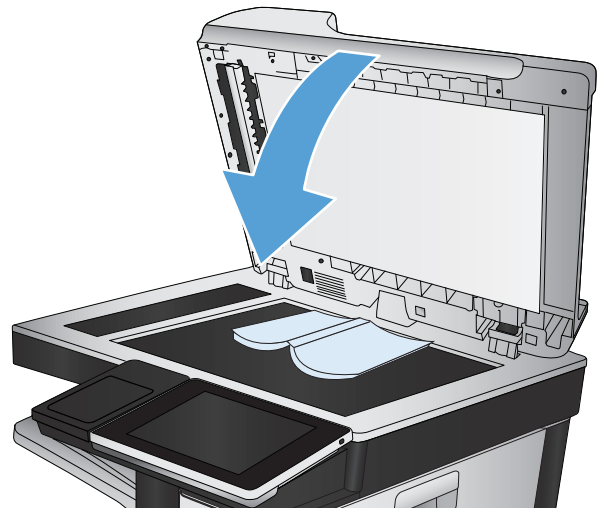
1. ยกฝาสแกนเนอร์




2. วางหนังสือกระดาษของสแกนเนอร์โดยให้สันหนังสือตรงกับเครื่องหมายด้านหลังกึ่งกลางกระดาษของสแกนเนอร์




3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. แตะปุ่ม เริ่ม  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



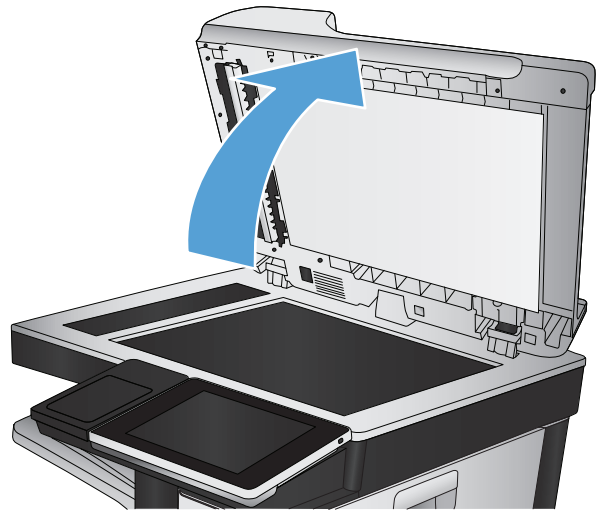
5. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่คุณต้องการทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่มีความสามารถในการแยกหน้าซ้ายและหน้าขวา รวมทั้งกระดาษที่ทำสำเนาอย่างระมัดระวัง

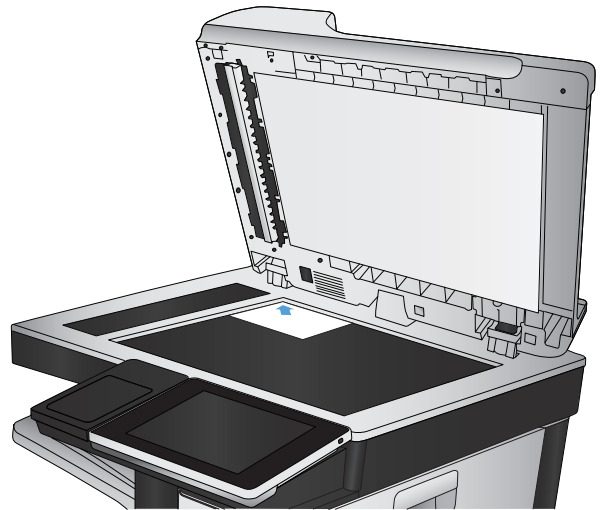
ทำสำเนาภาพถ่าย

ทำสำเนาภาพถ่ายจากกระจกของเครื่องสแกน

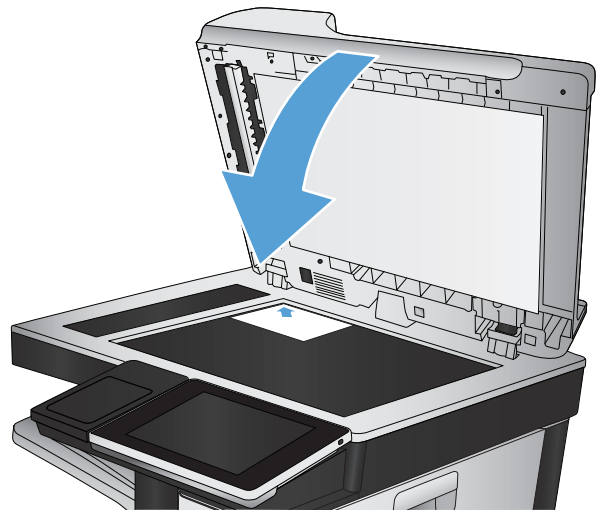
1. ยกฝาสแกนเนอร์




2. วางภาพถ่ายลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยคว่ำรูปลง และให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายอยู่ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5. แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** ตรงด้านล่างของหน้าจอ
6. แตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
7. เลือกตัวเลือก **ภาพถ่าย** แล้วแตะปุ่ม **OK**
8. แตะปุ่ม **เริ่ม** 

7 สแกน/ส่ง

- [ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ **USB**](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ](#)
- [ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล](#)
- [สแกนภาพถ่าย](#)

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติในการสแกนและการส่งดังต่อไปนี้

- สแกนและบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์ในเครือข่ายของคุณ
- สแกนและบันทึกไฟล์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- สแกนและบันทึกไฟล์ในแฟลชไดรฟ์ USB
- สแกนและส่งออกสารไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

คุณสมบัติการสแกนและการส่งบางอย่างจะเลือกใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อเปิดใช้งาน



หมายเหตุ: ในการหาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ HP Embedded Web Server คลิกลิงค์ **วิธีใช้** ตรงมุมบนขวาของแต่ละหน้าใน HP Embedded Web Server

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ **สแกน/การส่ง** ดิจิตอล
3. หากคุณไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **อีเมล** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเปิดใช้โดยใช้ HP Embedded Web Server ได้
 - a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**
 - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดใช้ส่งไปยังอีเมล** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
 - c. เลือกเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณที่จะใช้ หรือคลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ เข้าไปในรายการ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดใช้บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
 - c. กำหนดค่าตัวเลือกที่คุณต้องการปรับแต่ง
 - d. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า
5. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกลงใน USB**



หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อของเซิร์ฟเวอร์อีเมล คุณสามารถค้นหาได้โดยการเปิดโปรแกรมอีเมลของคุณ และดูที่การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันอีเมลขาออก

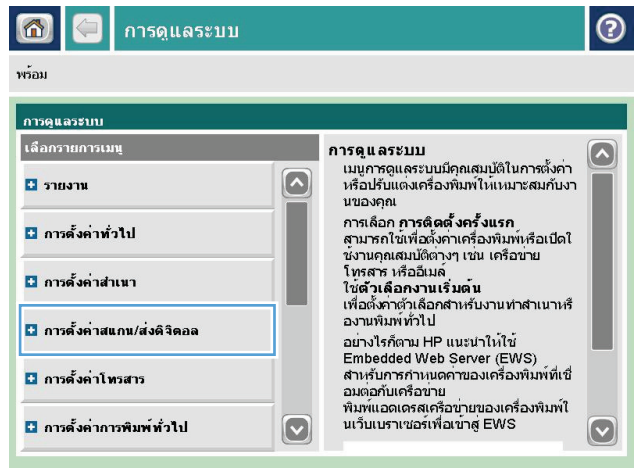
- a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่า USB**
- b. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **เปิดใช้บันทึกลงใน USB**
- c. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

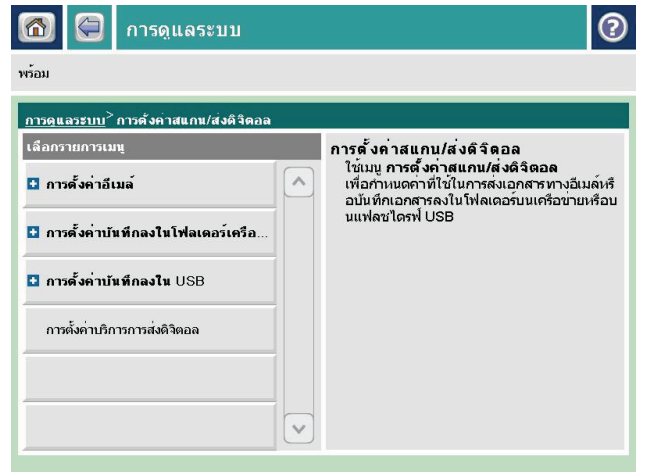
1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



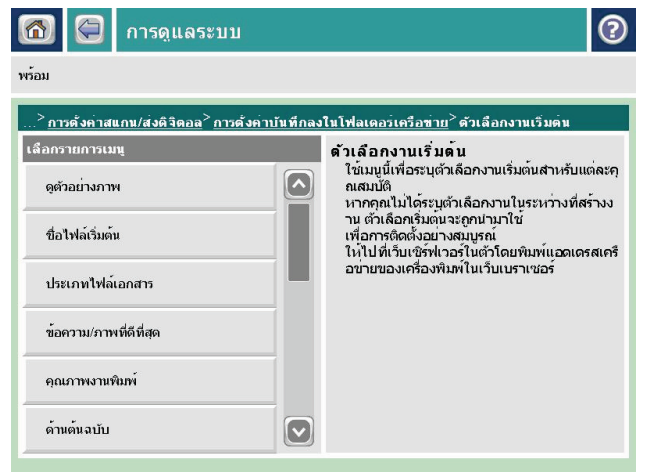
2. เปิดเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล



3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า



4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น** และกำหนดตัวเลือก **ตะปุม** **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า




ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์บนเครือข่าย คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

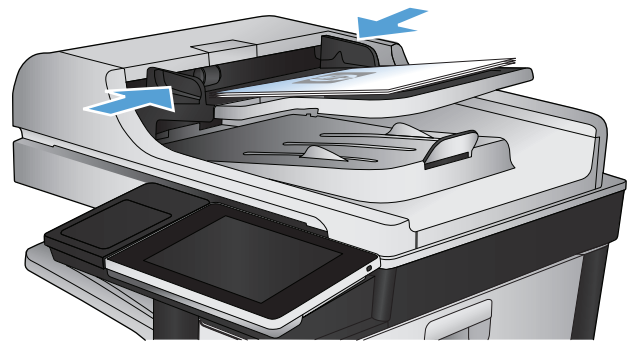
- Windows Server 2003 64 บิต
- Windows Server 2008 64 บิต
- Windows XP 64 บิต
- Windows Vista 64 บิต
- Windows 7 64 บิต
- Novell v5.1 และรุ่นที่สูงกว่า (เข้าใช้งานโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัววน เท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้กับ Mac OS X v10.6 และเวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้หากคุณสามารถกำหนดค่า Windows File Sharing ไว้แล้ว

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัววน ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ หรือสามารถระบุพาธไปยังโฟลเดอร์อื่นบนเครือข่ายก็ได้

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

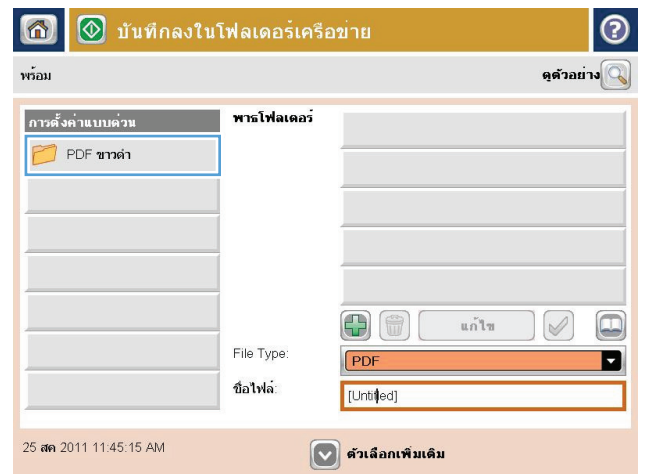


2. แตะปุ่ม **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

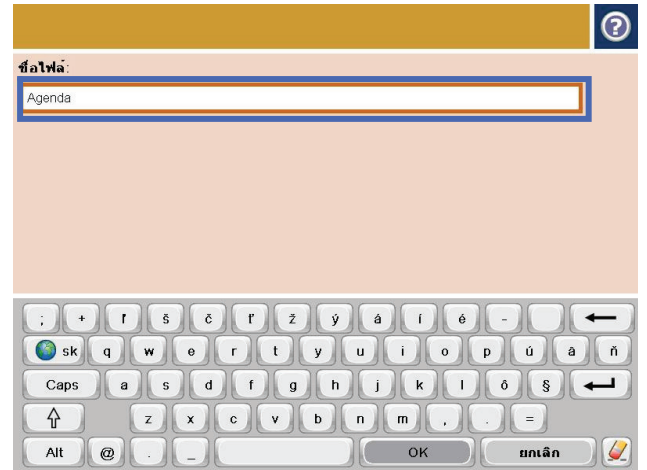
หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



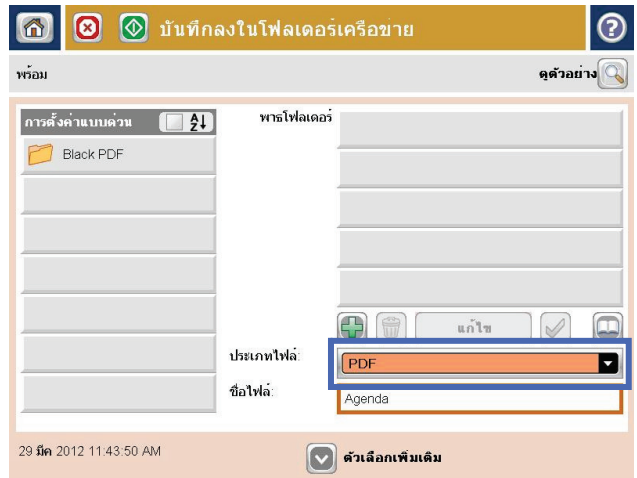
3. ในการใช้หนึ่งในการตั้งค่างานที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ให้เลือกหนึ่งในรายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**




4. เมื่อต้องการเริ่มงานใหม่ ให้แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเรียกแป้นพิมพ์ แล้วพิมพ์ชื่อไฟล์ แตะปุ่ม **OK**



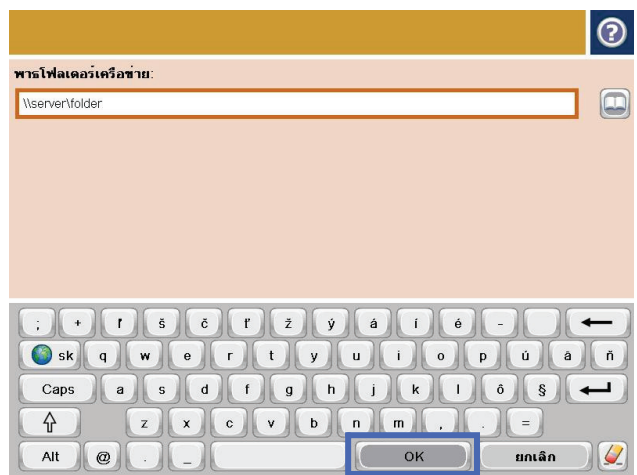
5. หากจำเป็น ให้แตะเมนูรอปดาวัน **ประเภทของไฟล์** เพื่อเลือกรูปแบบของไฟล์ที่ต้องการบันทึก



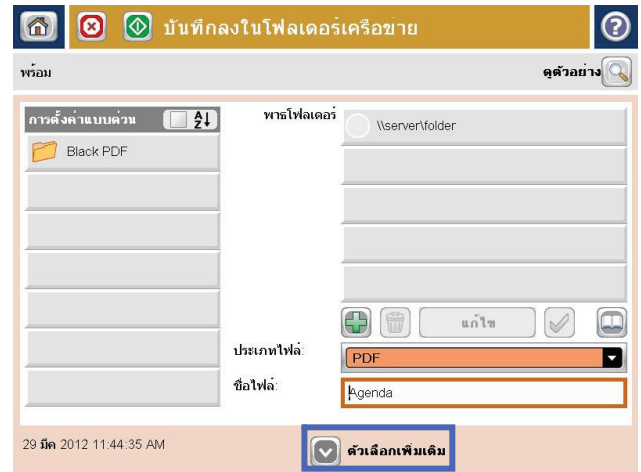
6. แตะปุ่ม เพิ่ม  ที่อยู่ด้านล่างฟิลด์ **พาทโฟลเดอร์** เพื่อเรียกแป้นพิมพ์ จากนั้นให้พิมพ์พาทไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ใช้พาทตามรูปแบบนี้:

`\\path\path`

แตะปุ่ม **OK**

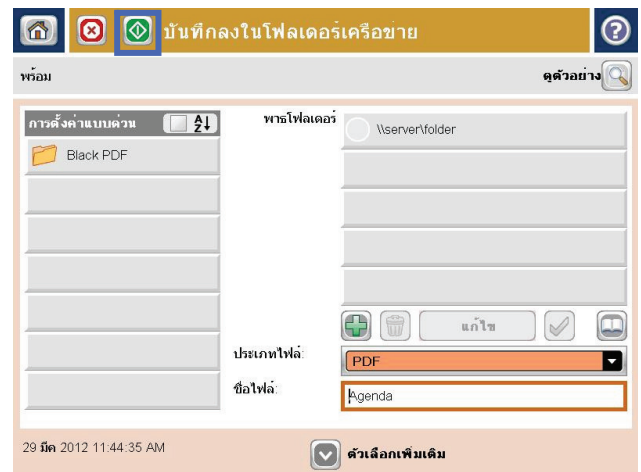


7. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



8. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์

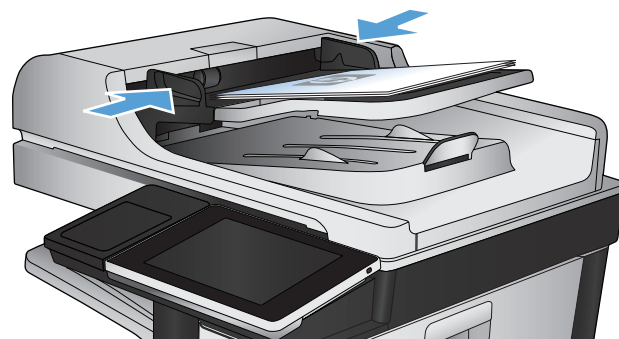
หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้** บนหน้าจอตัวอย่าง



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังฟลैตเตอร์ในหน่วยความจำเครื่อง


ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในเครื่องเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาได้ทุกเมื่อ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ




2. เลื่อนและแตะปุ่ม บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. เลือกฟลैตเตอร์ที่มีอยู่แล้ว หรือแตะปุ่ม ฟลैตเตอร์ใหม่ เพื่อสร้างฟลैตเตอร์ใหม่
4. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ ชื่อไฟล์:
5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม ตัวเลือกอื่น
6. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อบันทึกไฟล์

ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องสามารถสแกนไฟล์แล้วบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB ได้

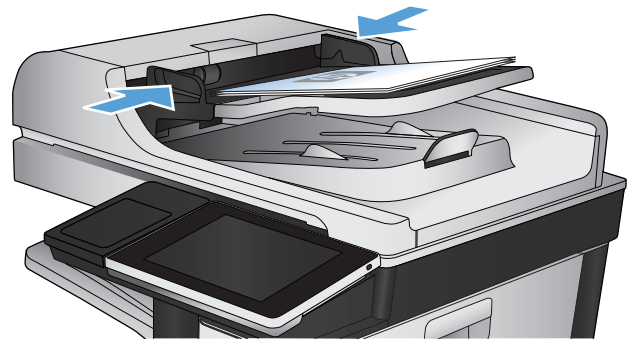
 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ก่อนที่จะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ตจากเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - ใช้การเรียกจาก USB
3. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

สแกนและบันทึกเอกสาร

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์มือกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



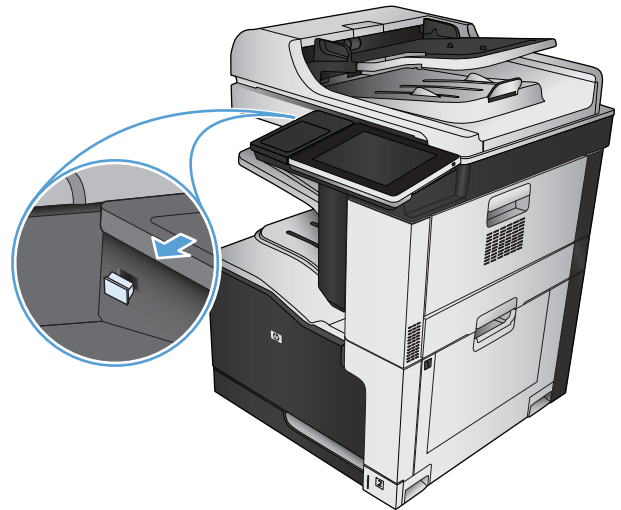
2. เลื่อนและแตะปุ่ม **บันทึกลงใน USB** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

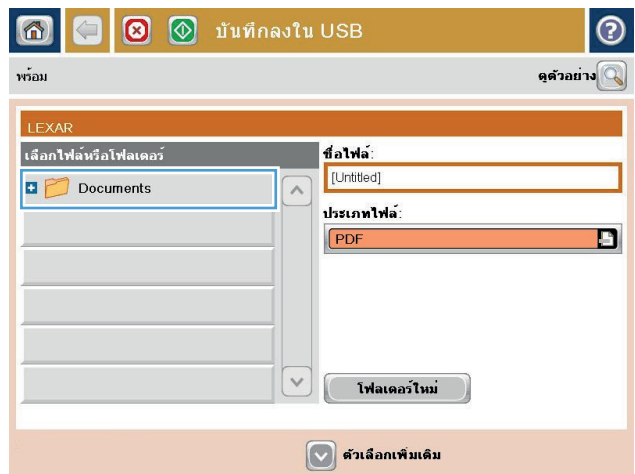


3. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านซ้ายของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

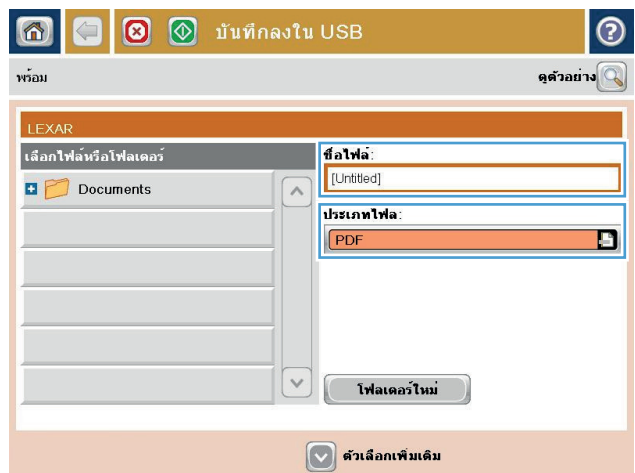
หมายเหตุ: คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB



4. คุณสามารถบันทึกไฟล์ลงในรูทของแฟลชไดรฟ์ USB หรือบันทึกลงในโฟลเดอร์ เมื่อต้องการบันทึกลงในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ใดโฟลเดอร์หนึ่งในรายการ หรือแตะปุ่ม **โฟลเดอร์ใหม่** เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่บนแฟลชไดรฟ์ USB



5. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ **ชื่อไฟล์:** และปุ่ม **OK** เลือกประเภทไฟล์จากจากรายการการตอบคาวาน์ **ประเภทของไฟล์** และปุ่ม **OK**

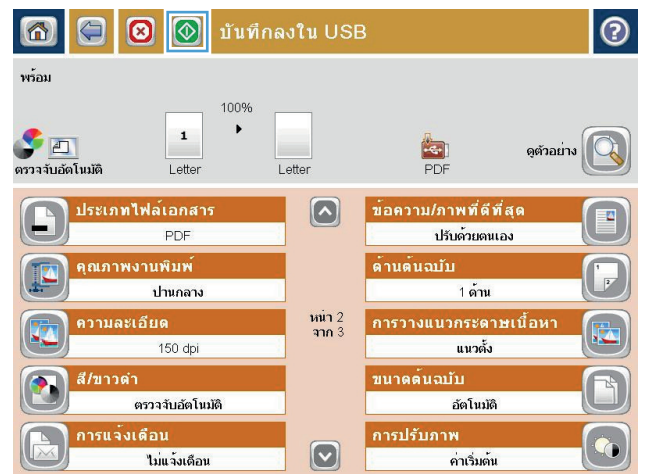


6. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



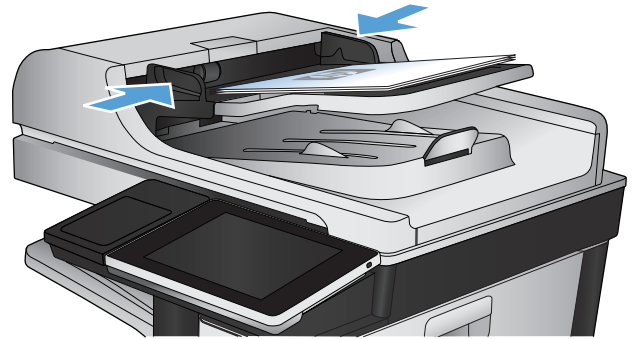
7. แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้** บนหน้าจอตัวอย่าง



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. วางเอกสารที่วางบนกระจกเครื่องสแกน หรือวางหงายขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดเอกสาร



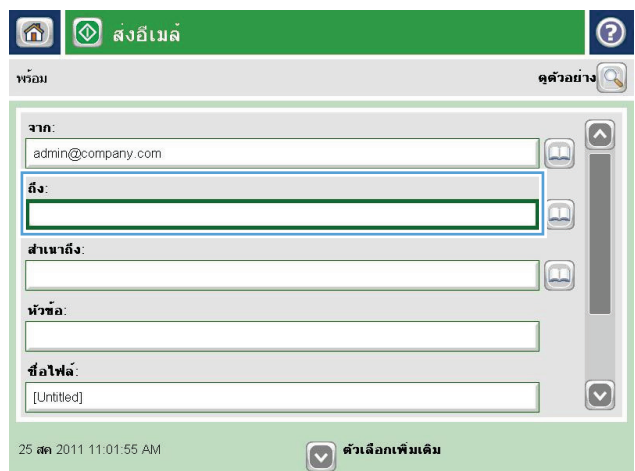
2. แตะปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. แตะฟิลต์ **ถึง** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณลงชื่อเข้าใช้ในเครื่องพิมพ์แล้ว ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นๆ ของคุณอาจปรากฏในฟิลต์ **จาก:** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

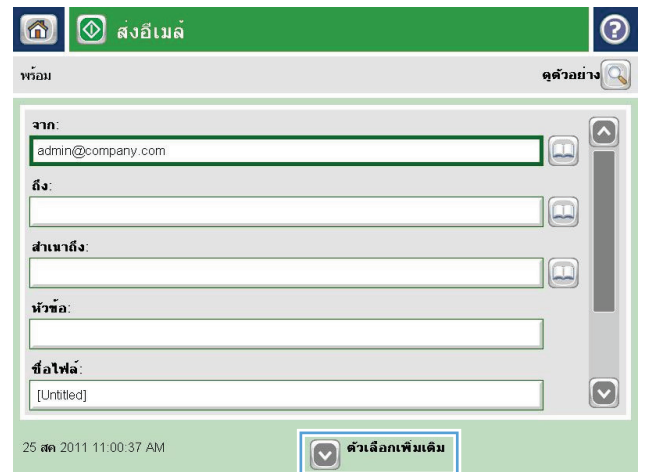


4. ป้อนอีเมลแอดเดรส หากต้องการส่งไปยังหลายแอดเดรส ให้แยกแต่ละรายการด้วยเซมิโคลอน หรือแตะปุ่ม **Enter** บนแผงปุ่มกดทัชสกรีนหลังจากคุณพิมพ์แต่ละแอดเดรส

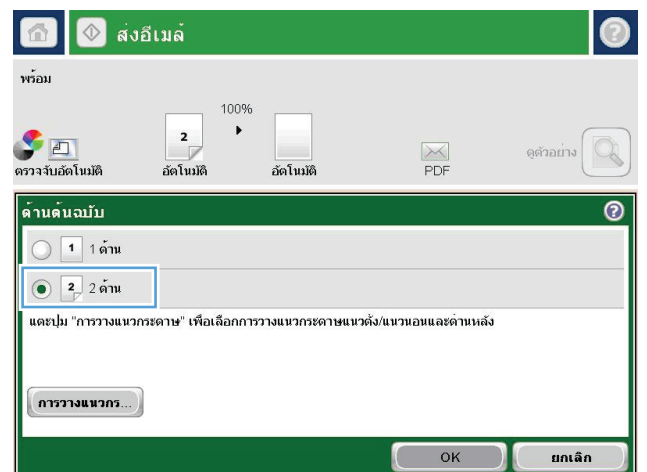


5. ป้อนข้อมูลในฟิลด์ **สำเนาถึง:**, **หัวข้อ:** และ **ชื่อไฟล์:** โดยแตะฟิลด์ และใช้แป้นพิมพ์ทัชสกรีนเพื่อป้อนข้อมูล แตะปุ่ม **OK** เมื่อคุณกรอกข้อมูลในฟิลด์ครบถ้วนแล้ว

6. ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**




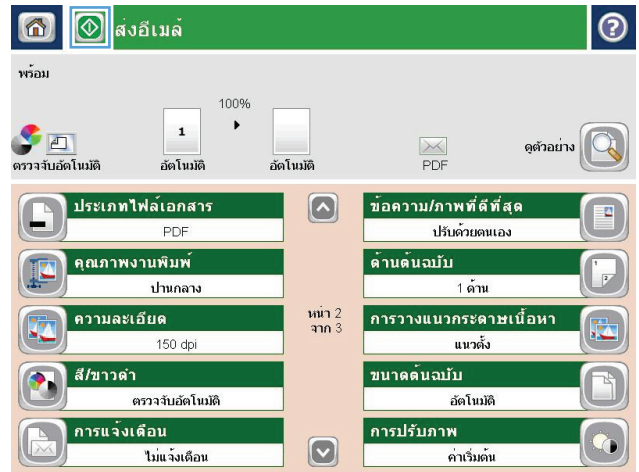
7. หากคุณกำลังส่งเอกสารที่พิมพ์สองด้าน เลือกเมนู **ด้านต้นฉบับ** และเลือกตัวเลือก **2 ด้าน** แตะปุ่ม **OK**



8. แตะปุ่ม เริ่ม  เพื่อเริ่มต้นส่ง

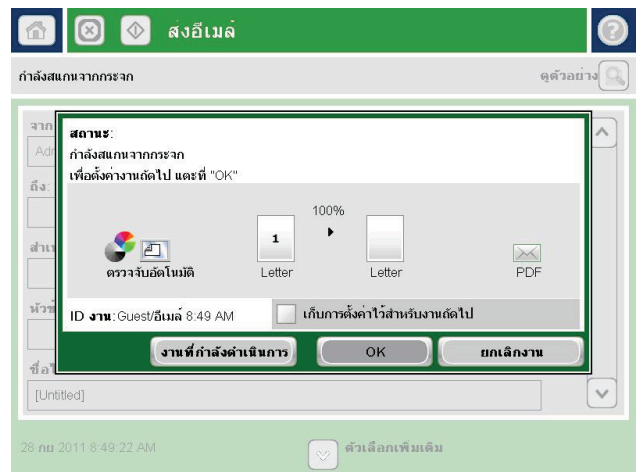
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในสมุดที่อยู่

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อด้วยการแตะปุ่ม ตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ แตะปุ่ม วิธีใช้  บนหน้าจอภาพตัวอย่าง



9. ในการตั้งค่างานอีเมลอื่น ให้แตะปุ่ม OK บนหน้าจอสถานะ


หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกที่จะเก็บการตั้งค่าจากงานนี้ไว้เพื่อใช้ใน งานถัดไปได้



ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล

คุณสามารถส่งอีเมลไปยังรายชื่อผู้รับได้โดยใช้สมุดที่อยู่ คุณอาจมีตัวเลือกในการดูสมุดที่อยู่แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้ตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- **ที่ติดต่อทั้งหมด:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่มีอยู่ให้แก่คุณ
- **ที่ติดต่อส่วนตัว:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับชื่อผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อดูรายชื่อ **ที่ติดต่อส่วนตัว**

- **ผู้ติดต่อในท้องถิ่น:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์นี้ทุกคนจะมองเห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

หากคุณไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ทุกรายจะเห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

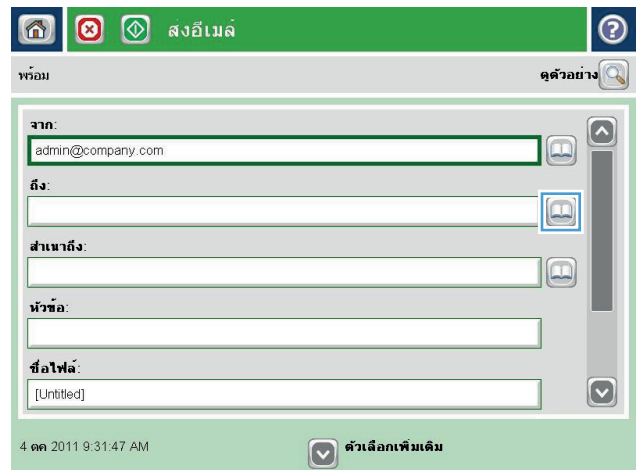
 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ **HP Embedded Web Server (EWS)** ของ **HP** เพื่อสร้างและจัดการสมุดที่อยู่ได้


1. แตะปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

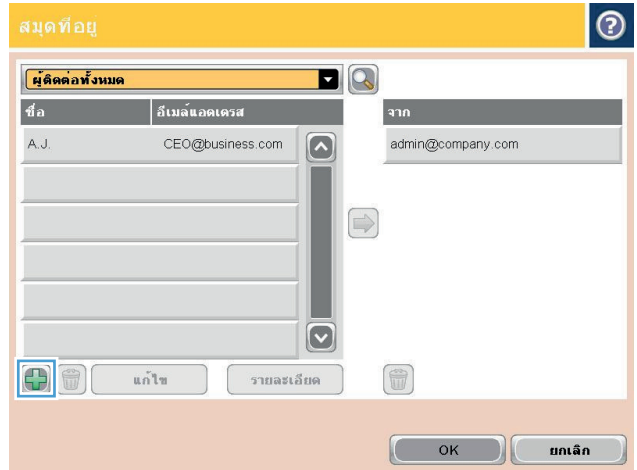
หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



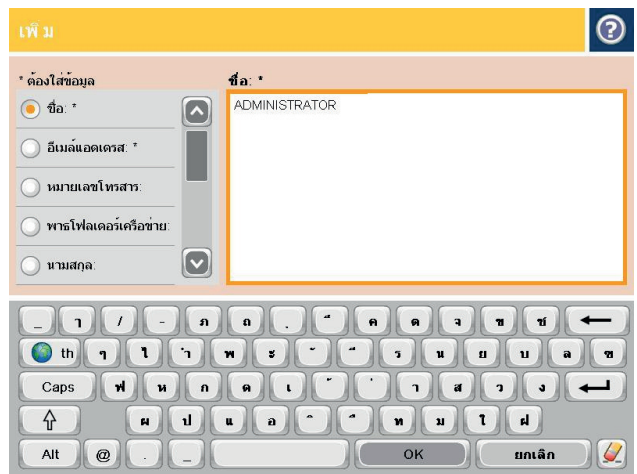
2. แตะปุ่ม **สมุดที่อยู่**  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง:** เพื่อเปิดหน้าจอ **สมุดที่อยู่**



3. แตะปุ่ม เพิ่ม  ที่อยู่ตรงมุมล่างซ้ายของหน้าจอ

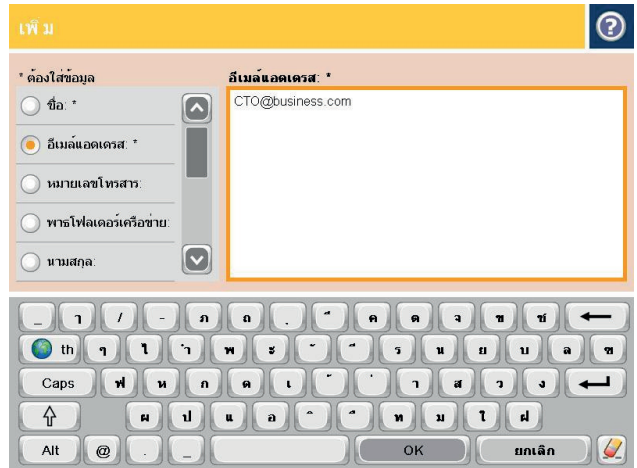


4. ในฟิลด์ ชื่อ ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่อ



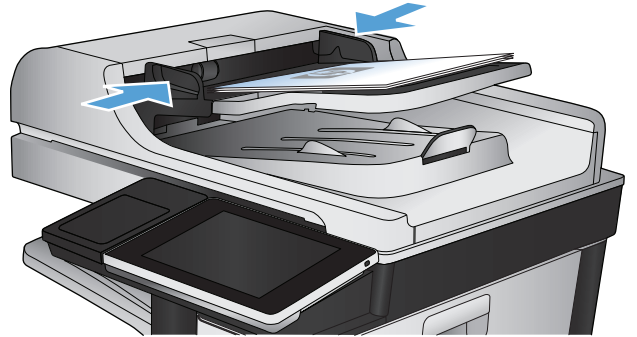
5. จากรายการเมนู ให้เลือกตัวเลือก **ที่อยู่อีเมล** แล้วป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อ

แตะปุ่ม **OK** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อ



ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์มือกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ

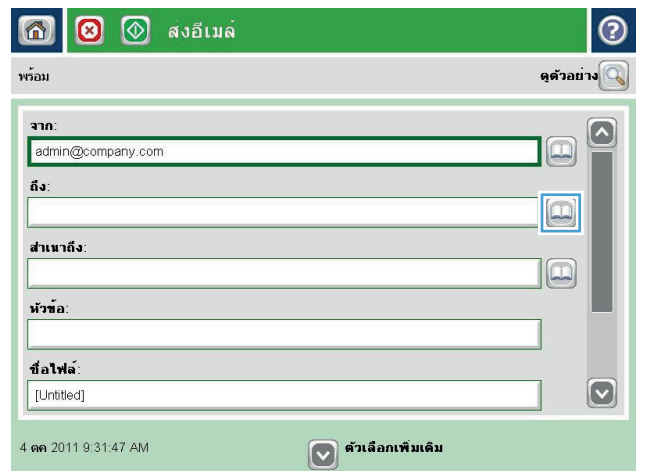


2. แตะปุ่ม **อีเมล** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

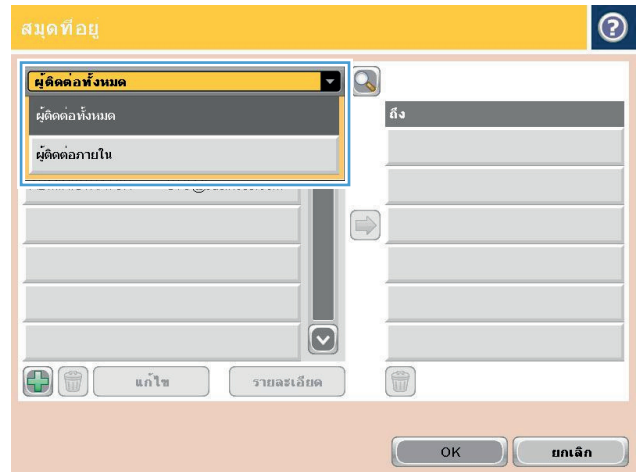
หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. แตะปุ่ม **สมุดที่อยู่** (ที่อยู่ติดต่อจากฟิลด์ **ถึง:** เพื่อเปิดหน้าจอ **สมุดที่อยู่**)

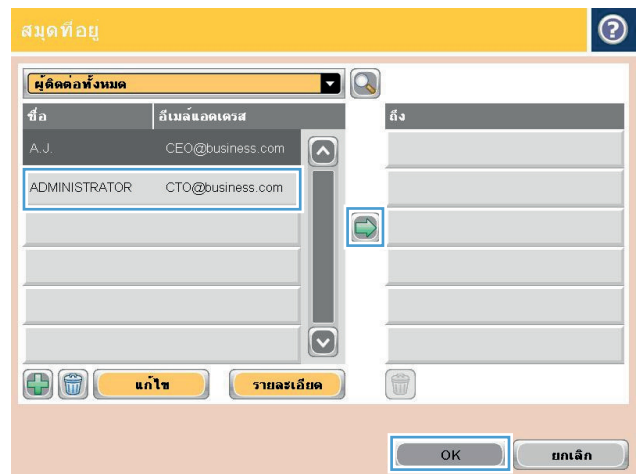


4. จากรายการรอปดาวน์โหลด เลือกมุมมองสมุดที่อยู่ที่คุณต้องการใช้



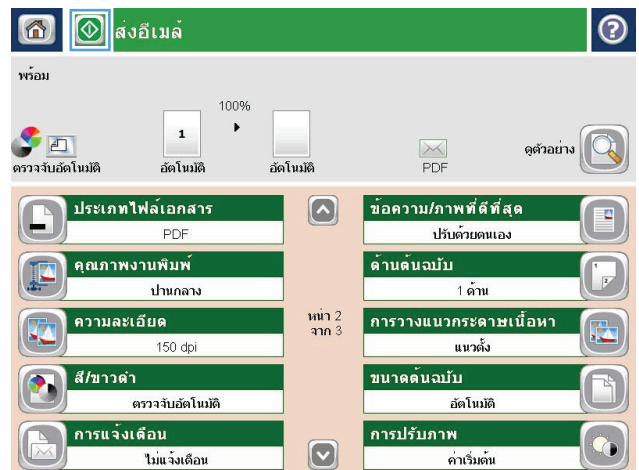
5. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ แล้วแตะปุ่ม ลูกศรขวา เพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ

ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับผู้รับแต่ละราย แล้วแตะปุ่ม **OK**



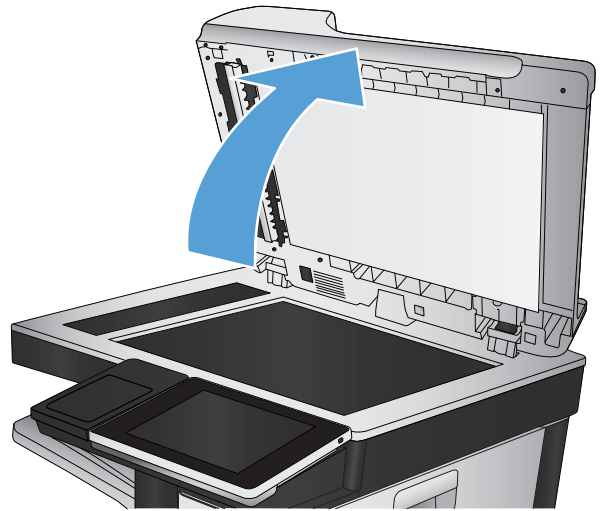
6. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อเริ่มต้นส่ง

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม ตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ บนหน้าจอตัวอย่าง



สแกนภาพถ่าย

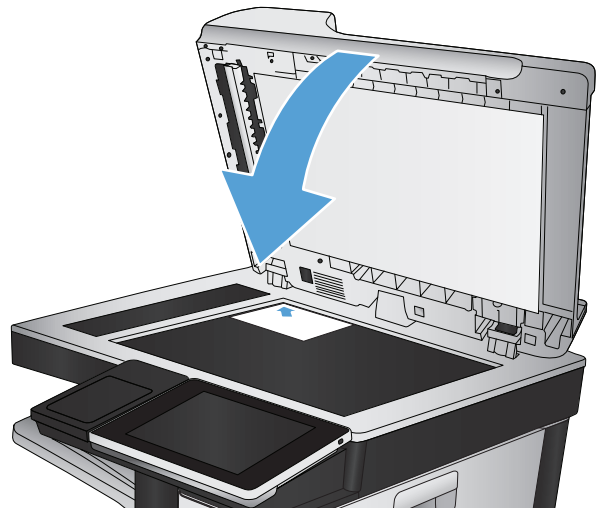
1. ยกฝาสแกนเนอร์




2. วางภาพถ่ายลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยคว่ำรูปลง และให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายอยู่ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก



3. ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์



4. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหนึ่งปุ่มสำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่ง:
 - บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
 - บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง
 - บันทึกลงใน **USB**
5. เลือกโฟลเดอร์ที่มีอยู่แล้ว หรือแตะปุ่ม **โฟลเดอร์ใหม่** เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
6. ป้อนชื่อของไฟล์ในฟิลด์ ชื่อไฟล์:
7. แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** ตรงด้านล่างของหน้าจอ
8. แตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
9. เลือกตัวเลือก **ภาพถ่าย** แล้วแตะปุ่ม **OK**
10. แตะปุ่ม **เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

8 โทรสาร


- [กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น](#)
- [กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร](#)
- [กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป](#)
- [กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร](#)
- [กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร](#)
- [กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร](#)
- [ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร](#)
- [การปิดรับโทรสารขาเข้า](#)
- [กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร](#)
- [การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร](#)
- [สร้างรายการการหมุนเร็ว](#)
- [เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่](#)
- [รายชื่อหมุนเร็ว](#)
- [ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการโทรส่วน](#)
- [การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้โทรส่วน](#)
- [ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร](#)
- [ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร](#)
- [ยกเลิกโทรสาร](#)
- [รายงานการใช้แฟกซ์](#)


กำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น

หากคุณต้องกำหนดการตั้งค่าบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้อุปกรณ์โทรสารได้ หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่าเหล่านี้ จะไม่มีไอคอนโทรสาร การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:

- ประเทศ/พื้นที่
- วันที่/เวลา
- ชื่อบริษัท
- หมายเลขโทรสาร
- รหัสหน้าหน้าการหมุน (เลือกได้)

ข้อมูลนี้จะใช้ในส่วนหัวของโทรสาร โดยจะพิมพ์ลงบนโทรสารทุกฉบับที่ส่งออกไป

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งครั้งแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารอาจอ่านการตั้งค่าบางส่วนจากเครื่องพิมพ์ ดังนั้น จึงอาจมีการตั้งค่าไว้แล้ว ตรวจสอบค่าเพื่อยืนยันว่าถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐ และบางประเทศ/พื้นที่ กฎหมายกำหนดว่าต้องมีการตั้งค่าวันที่ เวลา ประเทศ/พื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อบริษัทสำหรับโทรสารด้วย

วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร


Fax Setup Wizard (วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร) จะแนะนำผู้ใช้ผ่านคำแนะนำที่ละขั้นตอนเพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์โทรสาร หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่า อุปกรณ์โทรสารจะไม่ทำงาน

ครั้งแรกที่เปิดเครื่องที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว ให้เข้าวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่าเริ่มต้น** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะเมนู วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร**
3. **ทำตามคำแนะนำในวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น**
4. **เมื่อวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารดำเนินการเสร็จสิ้น** ตัวเลือกเพื่อซ่อนปุ่ม **การตั้งค่าเริ่มต้น** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอหลัก

เข้าวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร **หลังจาก** เริ่มตั้งค่าผ่านแผงควบคุมโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. **เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้**
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร
3. **ทำตามคำแนะนำในวิชาร์ดการติดตั้งโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น** การตั้งค่าโทรสารเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้วิชาร์ดการติดตั้งโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server



หมายเหตุ: หากเมนูการตั้งค่าโทรสารไม่ปรากฏในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนูการตั้งค่าโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN, อะนาล็อก หรือ อินเทอร์เน็ต ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หากคุณต้องการใช้โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software หรือ HP Embedded Web Server เพื่อยกเลิกการใช้โทรสารบน LAN

การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา

การตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นค่าเดียวกันกับวันที่และเวลาของเครื่อง ใช้วิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อให้ข้อมูลนี้ หรือทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา
 - วันที่/เวลา
3. แตะการตั้งค่า **โซนเวลา** ที่ถูกต้องสำหรับที่ตั้งของคุณ
4. แตะเมนูตรอปดาว์น **เดือน** แล้วเลือกเดือน
5. แตะกล่องที่อยู่ถัดจากเมนูตรอปดาว์น **วันที่** เพื่อป้อนวันและปีจากแป้นพิมพ์
6. แตะกล่องด้านล่างหัวข้อ **เวลา** เพื่อป้อนชั่วโมงและนาทีจากแป้นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม **AM** หรือ **PM**
7. แตะคุณสมบัติ **ปรับสำหรับ Daylight Savings** หากจำเป็น
8. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา

การตั้งค่ารูปแบบวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นรูปแบบเดียวกันกับการตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่อง ใช้วิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อให้ข้อมูลนี้ หรือทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา
 - รูปแบบวันที่/เวลา
3. แตะตัวเลือก **รูปแบบวันที่**
4. แตะตัวเลือก **รูปแบบเวลา**
5. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงการหมุนโทรสาร	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงการหมุนโทรสาร เพื่อควบคุมระดับความดังในการโทรของเครื่องเมื่อส่งโทรสาร
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการหมุน จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้ ซึ่งอาจเป็นแบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วในการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะที่จะส่งโทรสาร <ul style="list-style-type: none">● เร็ว (ค่าเริ่มต้น) – v.34/max 33,600 bps● ปานกลาง – v.17/max 14,600 bps● ช้า – v.29/max 9,600 bps
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า รอบการหมุนซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนครั้งที่ระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด <p>หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง และ หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด การนี้เช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารหมุนหมายเลขจนติด แล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้แพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่นับถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำ ในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ</p>
Redial on error (หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด)	คุณสมบัติ Redial on error (หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด) จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่จะส่งโทรสาร
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่หมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)
ตรวจจับสัญญาณหมุน	การตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณหมุน จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร
รหัสนำหน้าการหมุน	การตั้งค่า รหัสนำหน้าการหมุน ช่วยให้สามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น “9” เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก

กำหนดการตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

1. เลือกและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
PC Fax Send	ใช้คุณสมบัติ PC Fax Send เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ้อนอยู่ด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้า
การมีข้อ JBIG	<p>การใช้งานคุณสมบัติ การมีข้อ JBIG สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ โดยช่วยลดเวลาในการส่งโทรสาร และอาจเป็นการตั้งค่าที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม การใช้คุณสมบัติ การมีข้อ JBIG อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกันเมื่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารแบบเก่าบางรุ่น ซึ่งในกรณีนี้คุณอาจจะต้องเลิกใช้</p> <p>หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ JBIG จะทำงานเมื่อทั้งเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางมีการตั้งค่านี้เท่านั้น</p>
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	<p>โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นที่ข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้ง</p> <p>คุณสมบัตินี้ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับโทรสารจากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p> <p>หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น</p>

กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร

เมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่ารหัสบัญชี จะมีการแจ้งขอให้ผู้ใช้ป้อนตัวเลขเมื่อส่งโทรสาร ตัวเลขนี้จะถูกนำไปใส่ไว้ในรายงานบัญชี เมื่อต้องการดูรายงานบัญชี คุณสามารถพิมพ์รายงานหรือสอบถามโดยใช้แอปพลิเคชัน

รหัสการเรียกเก็บเงินจะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - รหัสการเรียกเก็บเงิน
3. แตะคุณสมบัติ เปิดใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน เพื่อใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน



หมายเหตุ: หากต้องการยกเลิกการใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน ให้ยกเลิกการเลือกคุณสมบัติ เปิดใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน แตะปุ่ม **บันทึก** จากนั้นข้ามขั้นตอนที่เหลือ

ในการอนุญาตให้ผู้ใช้แก้ไขรหัสการเรียกเก็บเงิน ให้เลือกช่อง ผู้ใช้สามารถแก้ไขรหัสไปเรียกเก็บ

4. แตะฟิลด์ ค่าเริ่มต้นรหัสการเรียกเก็บเงิน เพื่อเปิดแป้นพิมพ์
5. ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน และแตะปุ่ม **OK**
6. แตะฟิลด์ ความยาวล่าสุด เพื่อเปิดแป้นพิมพ์
7. พิมพ์จำนวนขั้นต่ำของหมายเลขที่คุณต้องการในรหัสการเรียกเก็บเงิน จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
8. แตะปุ่ม **บันทึก**

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานส่งโทรสาร



หมายเหตุ: การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ดูตัวอย่างภาพ	ใช้คุณสมบัติ ดูตัวอย่างภาพ เพื่อดูตัวอย่างของโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง คุณสามารถกำหนดค่าการดูตัวอย่างให้เป็นทางเลือก สิ่งที่ต้องทำหรือปิดการใช้งานสำหรับผู้ทุกคนได้
ความละเอียด	<p>การตั้งค่าความละเอียดโทรสารของคุณจะกำหนดความละเอียดสูงสุดที่ได้รับการสนับสนุนจากโทรสารเครื่องรับ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะใช้ความละเอียดสูงสุดที่เป็นไปได้สำหรับทั้งเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทาง (ตามที่จำกัดโดยการตั้งค่านี้)</p> <p>หมายเหตุ: โทรสารที่กว้างกว่า 21.25 ซม. จะส่งโดยใช้ความละเอียดมาตรฐานหรือความละเอียดสูงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการใช้สาย</p> <p>หมายเหตุ: ความละเอียดที่สูงขึ้น หมายถึงต้องใช้เวลาก่อนส่งที่นานขึ้น</p> <p>หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดโทรสารแบบ LAN จะแตกต่างกันไปตามผู้จำหน่าย และอาจแตกต่างจากการตั้งค่าที่ระบุ</p>
ด้านต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ด้านต้นฉบับ เพื่อเลือกต้นฉบับ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน
การแจ้งเตือน	ใช้คุณสมบัติ การแจ้งเตือน เพื่อเลือกเวลาและวิธีที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะของโทรสารของคุณ การตั้งค่านี้จะมีผลกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น
การวางแนวเนื้อหา	ใช้คุณสมบัติ การวางแนวเนื้อหา เพื่อกำหนดการจัดวางเนื้อหาโทรสารในหน้ากระดาษ สำหรับแบบ 1 หน้า ให้เลือกแนวตั้ง (ขอบด้านบนสั้น, คำเริ่มต้น) หรือแนวนอน (ขอบด้านบนยาว) สำหรับแบบ 2 หน้า ให้เลือก แบบหนังสือ (ขอบด้านบนสั้น) หรือ รูปแบบการพลิก (ขอบด้านบนยาว)
ขนาดต้นฉบับ	ใช้คุณสมบัติ ขนาดต้นฉบับ เพื่อตั้งเนื้อหาโทรสารของคุณให้ตรงกับขนาดของเอกสารต้นฉบับ
การปรับภาพ	<p>ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อปรับการตั้งค่า ความเข้ม, ความคมชัด, การล้างสีพื้นหลัง หรือ ความคมชัด</p> <p>ในบางกรณี พื้นหลังเป็นสีเทาในเอกสารอาจทำให้การส่งโทรสารช้าลง</p> <p>หมายเหตุ: แตะปุ่ม คำเริ่มต้น เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าความคมชัดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>
ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด	ใช้คุณสมบัติ ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เพื่อสร้างโทรสารที่ออกมาให้ตรงกับต้นฉบับมากที่สุด การส่งกราฟฟิกและภาพใหม่ข้อความจะทำให้คุณภาพของรูปภาพลดลง
การสร้างงาน	ใช้คุณสมบัติ การสร้างงาน เพื่อรวมต้นฉบับหลายต้นฉบับเป็นงานโทรสารงานเดียวกัน
ห้ามมีหน้าว่าง	ใช้คุณสมบัติ ห้ามมีหน้าว่าง เพื่อป้องกันไม่ให้พิมพ์หน้าว่างในโทรสาร

กำหนดการตั้งค่ารับโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงกริ่ง	และเมนูตรวจสอบว่า ระดับเสียงกริ่ง และปรับการตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง
จำนวนกริ่งก่อนรับสาย	การตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย เป็นไปตามการตั้งค่าในประเทศ/พื้นที่ ช่วงของตัวเลือก จำนวนกริ่งก่อนรับสาย ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามประเทศ/พื้นที่ หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสาร และการตั้งค่า จำนวนกริ่งก่อนรับสาย คือ 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2
ความเร็วในการรับโทรสาร	และเมนูตรวจสอบว่า ความเร็วในการรับโทรสาร และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (ค่าเริ่มต้น) – v.34/max 33,600 bps• ปานกลาง – v.17/max 14,600 bps• ช้า – v.29/max 9,600 bps
รอบเสียงกริ่ง	แต่ละกล่องได้หัวข้อ รอบเสียงกริ่ง เพื่อเปิดเป็นพืชม์ ป้อนค่าสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่งบนเป็นพืชม์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่ง คือ 600 ms
ความถี่ของเสียงกริ่ง	แต่ละกล่องได้หัวข้อ ความถี่ของเสียงกริ่ง เพื่อเปิดเป็นพืชม์ ป้อนค่าสำหรับความถี่ของเสียงกริ่งบนเป็นพืชม์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับความถี่ของเสียงกริ่ง คือ 68 Hz ซึ่งจะตรวจจับเสียงกริ่งได้สูงสุด 68 Hz

ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร



หมายเหตุ: ก่อนทำการเปิดกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร คุณต้องสร้างกำหนดเวลาขึ้นมาก่อน

1. เลือกและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
3. แตะตัวเลือก **ใช้กำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร**
4. แตะปุ่ม **กำหนดเวลา**
5. แตะปุ่ม **โหมดการพิมพ์โทรสาร**
6. แตะสัญลักษณ์วงสี่เหลี่ยมเพื่อเปิดหน้าจอ **Schedule a Weekly Fax Event (กำหนดเวลาของเหตุการณ์โทรสารรายสัปดาห์)**
7. เลือกตัวเลือกใต้หัวข้อ **ประเภทเหตุการณ์**
 - พิมพ์โทรสารขาเข้า
 - จัดเก็บโทรสารขาเข้า
8. แตะฟิลด์ **เวลา** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ จากนั้นป้อนค่าชั่วโมงและนาทีที่โทรสารขาเข้าจะได้รับการพิมพ์หรือจัดเก็บ
9. แตะปุ่ม **จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์ สำหรับวัน** เพื่อใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
10. แตะปุ่ม **OK**
11. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
12. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อเปิดใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร



หมายเหตุ: สามารถใช้ได้เพียงกำหนดเวลาพิมพ์โทรสารเดียวต่อวันเท่านั้น

การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที

สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ
3. แตะฟิลด์ หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก เพื่อแสดงแป้นพิมพ์
4. พิมพ์หมายเลข จากนั้นแตะปุ่ม OK
5. แตะลูกศรสีเขียวยเพื่อเลื่อนหมายเลขไปยังรายการ หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ



หมายเหตุ: ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารที่ปิดรับอื่นๆ ให้ทำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 ซ้ำ

6. แตะปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกรายการหมายเลขโทรสารที่ปิดรับ

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ
3. แตะหมายเลขที่ต้องการลบจากรายการ หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ แตะปุ่มลบ จากนั้นแตะปุ่ม บันทึก
4. แตะปุ่ม OK เพื่อยืนยันการลบหมายเลข
5. ทำขั้นตอนที่ 3 และ 4 ซ้ำ เพื่อลบหมายเลขอื่นๆ จากรายการ หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ หรือแตะปุ่ม ลบทั้งหมด แล้วแตะปุ่ม บันทึก เพื่อลบหมายเลขทั้งหมดจากรายการ หมายเลขโทรสารที่ปิดรับ ภายในครั้งเดียว

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานรับโทรสาร



หมายเหตุ: การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอะนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

1. เลือกและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การแจ้งเตือน	การตั้งค่า การแจ้งเตือน จะควบคุมเมื่อพิมพ์รายงานสายโทรสารสำหรับโทรสารขาเข้า
ประทับโทรสารที่ได้รับ	การตั้งค่า ประทับโทรสารที่ได้รับ จะใช้งานหรือเลิกใช้การแสตมป์โทรสารขาเข้า การแสตมป์จะพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ และเลขหน้า ลงบนแต่ละหน้าเอกสารที่ส่งเข้ามา
พอดีกับกระดาษ	เมื่อเลือกขนาดหน้ากระดาษสำหรับการพิมพ์โทรสาร เครื่องจะกำหนดขนาดหน้ากระดาษใกล้เคียงที่สุด ที่ตรงกับขนาดที่ต้องการ จากขนาดที่มีให้เลือกในเครื่อง หากมีการใช้งานการตั้งค่าพอดีขนาดหน้า และภาพที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ เครื่องจะพยายามปรับสัดส่วนภาพให้พอดีกับขนาดหน้า หากยกเลิกใช้งานการตั้งค่านี้ ภาพส่งเข้าที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ จะแยกออกเป็นหน้าๆ
การเลือกกระดาษ	ใช้คุณสมบัติ การเลือกกระดาษ เพื่อระบุกระดาษที่จะใช้พิมพ์โทรสาร
ด้าน	ใช้คุณสมบัติ ด้าน เพื่อระบุโทรสารที่ออกมาว่าต้องการให้เป็นแบบ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน

การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

ใช้คุณสมบัติการจัดเก็บถาวรเพื่อบันทึกสำเนาโทรสารขาเข้าที่เก็บถาวรทั้งหมด, สำเนาโทรสารขาออกที่เก็บถาวรทั้งหมด หรือทั้งสองอย่าง ไปยังที่อยู่อีเมล โฟลเดอร์ในเครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ระบุ

ใช้คุณสมบัติการส่งต่อโทรสารเพื่อส่งต่อโทรสารที่ได้รับทั้งหมด, โทรสารขาออกทั้งหมด หรือทั้งสองอย่างไปยังหมายเลขโทรสารอื่น เมื่อใช้งานการส่งต่อโทรสาร เครื่องพิมพ์ที่ได้รับจะพิมพ์โทรสารและส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขส่งต่อโทรสารด้วย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่าคุณสมบัติเหล่านี้

Enable Fax Archive (ใช้งานการเก็บโทรสารถาวร)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ โทรสาร
3. คลิกลิงก์ การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร
4. ในส่วน การเก็บโทรสารถาวร ให้เลือกตัวเลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ การเก็บโทรสารถาวร
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ ประเภทของงานโทรสารที่จัดเก็บถาวร
6. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ ปลายทางสำหรับเก็บถาวร



หมายเหตุ: หากคุณต้องการเก็บอีเมลถาวร คุณจำเป็นต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

7. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร)

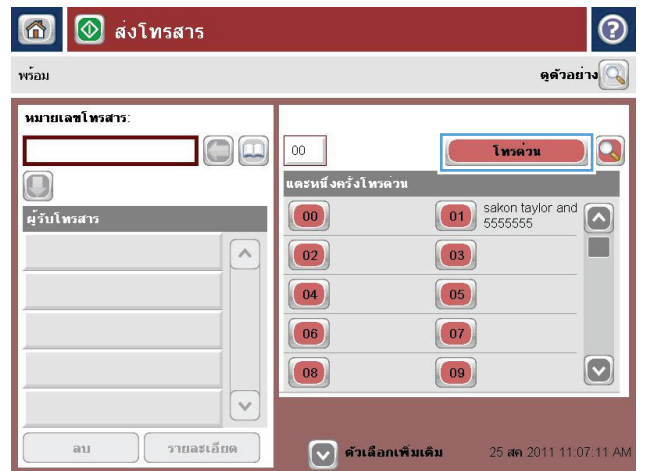
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ โทรสาร
3. คลิกลิงก์ การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร
4. ในส่วน การส่งต่อโทรสาร ให้คลิกช่อง ใช้งานการส่งต่อโทรสาร
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ ประเภทของงานโทรสารที่ส่งต่อ
6. ป้อนหมายเลขโทรสารลงในฟิลด์ หมายเลขส่งต่อโทรสาร
7. คลิกปุ่ม **ใช้** ตรงด้านล่างของหน้า

สร้างรายการการหมุนเร็ว

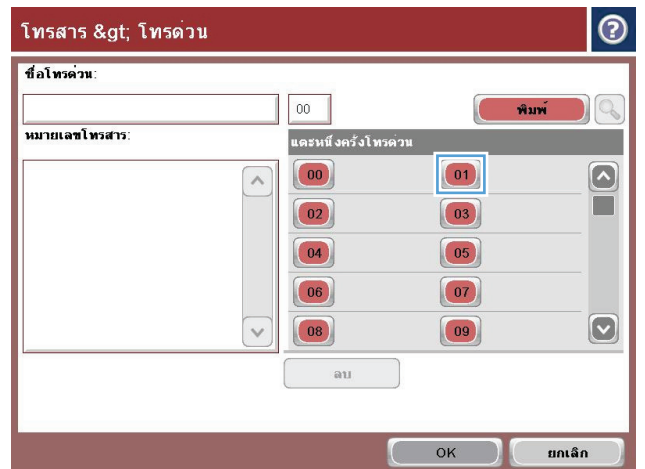
1. กดปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



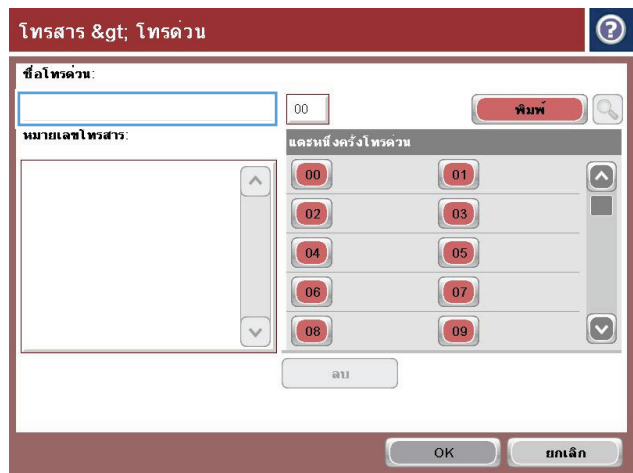
2. กดปุ่ม โทรด่วน เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



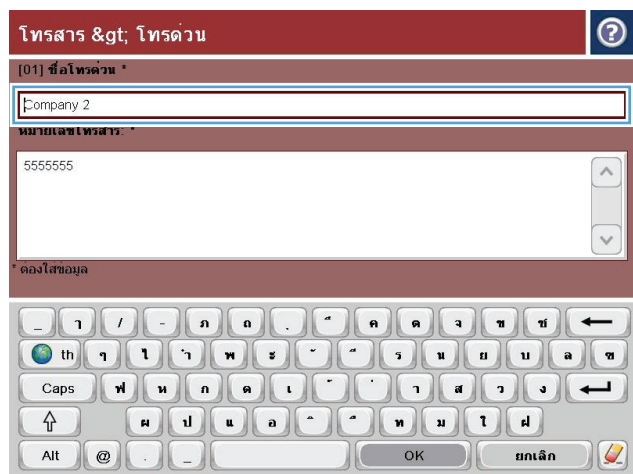
3. กดหนึ่งในหมายเลข และหนึ่งครั้งโทรด่วน ที่ยังไม่ได้กำหนด



4. แตะฟิลด์ **Speed Dial Name** (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อแสดงแป้นพิมพ์



5. พิมพ์ชื่อสำหรับการโทรด่วน



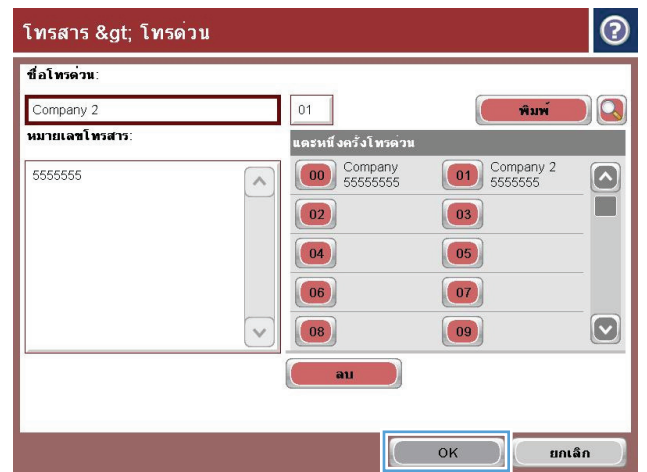
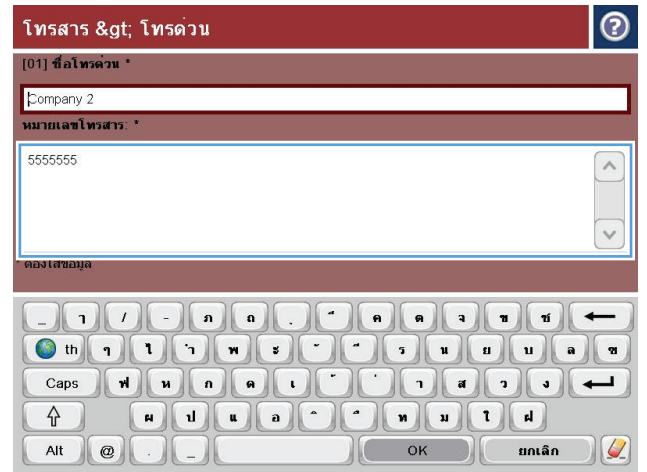
6. พิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับการโทรด่วน

หมายเหตุ: ในการป้อนหมายเลขโทรสารเพิ่มเติมสำหรับการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอที่ด้านขวาของตัวเลขสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ป้อนก่อนหน้านี้ เมื่อเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่ม **Enter** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับการหมุนเร็ว

แตะปุ่ม **OK**

7. ชื่อและหมายเลขโทรสาร (หรือหลายหมายเลข) จะปรากฏถัดจากหมายเลขและหนึ่งครั้งโทรด่วน ที่เลือก

แตะปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร



เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่

1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข และหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อแก้ไข
4. แตะลูกศรลงบนกล่อง Speed Dial Name (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์
5. แตะ Fax Number (หมายเลขโทรสาร)
6. ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารสำหรับชื่อในการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารสุดท้ายในรายการ เมื่อเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มป้อนเพื่อนเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป
7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials (โทรด่วน)
8. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร

รายชื่อหมุนเร็ว

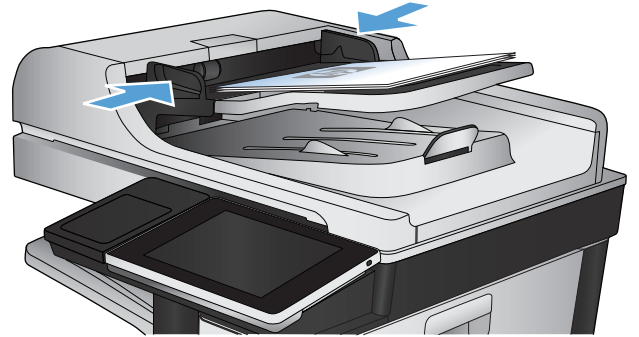
1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข แต่ละหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อลบ
4. แตะปุ่ม ลบ
5. แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยันการลบรายชื่อในการโทรด่วน และกลับไปยังหน้าจอโทรสาร

ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการโทรด่วน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม Speed Dials (โทรด่วน) เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน
3. แตะหมายเลข และหนึ่งครั้งโทรด่วน ในรายการเพื่อเปิดเป็นพิมพ์
4. แตะลูกศรลงบนกล่อง Speed Dial Name (ชื่อการโทรด่วน) เพื่อเปิดเมนูรอปดาวน์ จากนั้นแตะตัวเลือก Fax Number (หมายเลขโทรสาร)
5. เลื่อนไปที่รายชื่อหมายเลขโทรสาร และกดหน้าจอกทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ต้องการลบ ใช้ปุ่ม backspace เพื่อลบหมายเลขโทรสาร
6. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ Speed Dials (โทรด่วน)
7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร

การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

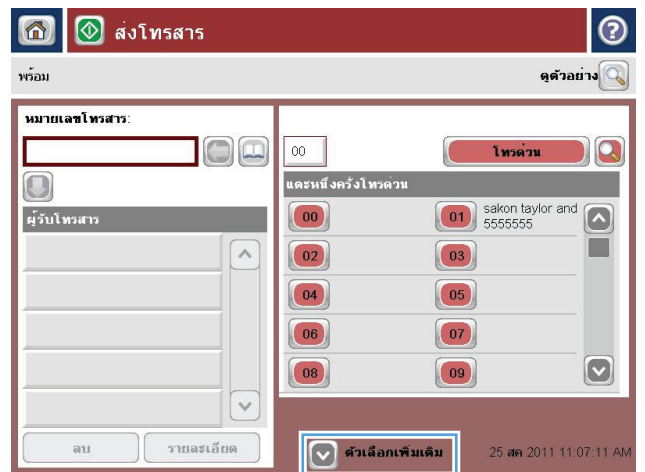
1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



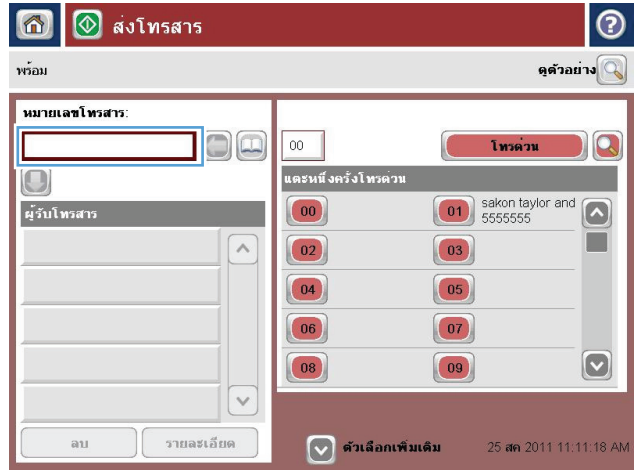
2. กดปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



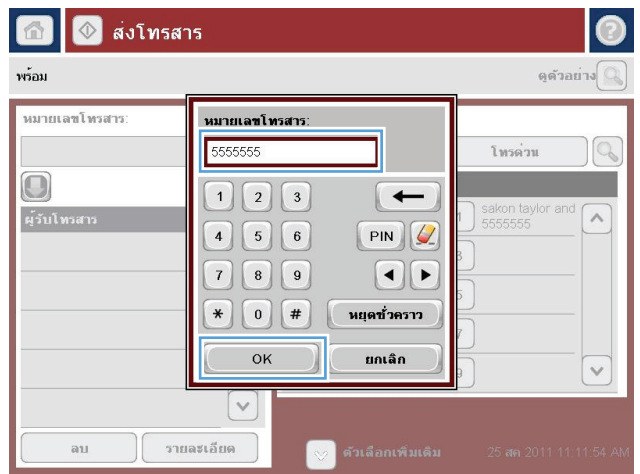
3. กดปุ่ม ตัวเลือกอื่น ตรวจสอบว่าการตั้งค่าตรงกับต้นฉบับของคุณ เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม ลูกศรขึ้นเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอหลัก โทรสาร



4. แตะฟิลด์ หมายเลขโทรสาร เพื่อเปิดแป้นพิมพ์

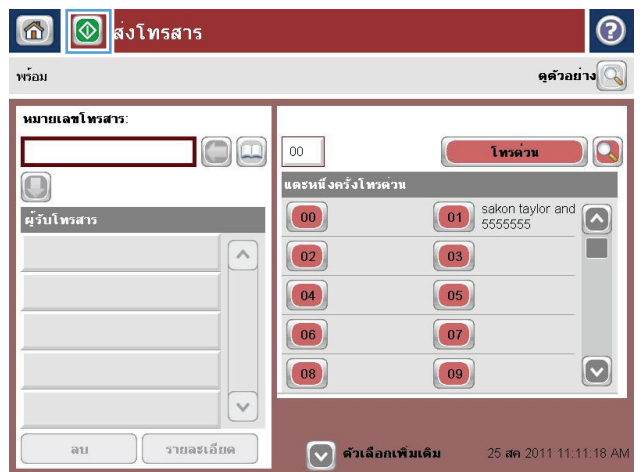


5. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นแตะปุ่ม OK



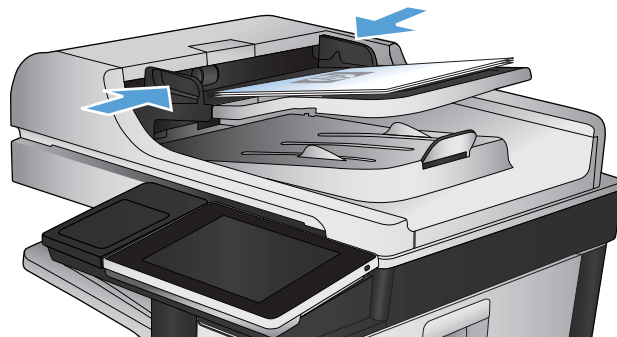
6. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม ตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? บนหน้าจอตัวอย่าง



การส่งโทรสารโดยใช้โทรด่วน

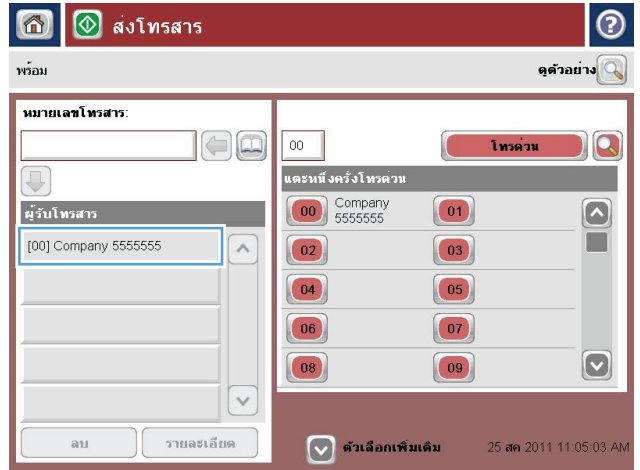
1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ



2. กดปุ่ม โทรสาร ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



3. แตะปุ่มหมายเลข สำหรับชื่อการโทรส่วนที่คุณต้องการใช้ ชื่อการโทรส่วนจะปรากฏในส่วนของ **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)** ของหน้าจอโทรสาร



4. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้** บนหน้าจอตัวอย่าง



ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ



หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเฉพาะของการหมุนเร็ว ให้พิมพ์ตัวอักษรลงไปเพื่อเลือกส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการ ตัวอย่างเช่น หากต้องการดูชื่อการหมุนเร็วที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษร **N** ให้พิมพ์ตัว **N** ลงไป หากไม่มีรายการใดที่ตรงกัน ข้อความจะปรากฏก่อนที่การค้นหาจะแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับตัวอักษร **N** มากที่สุด

1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่มค้นหา ปุ่มนี้รูปร่างเหมือนแว่นขยาย และอยู่ที่ด้านขวาของปุ่ม **โทรด่วน**
3. พิมพ์ตัวอักษรแรกของชื่อการโทรด่วนที่ต้องการค้นหา หากพบรายชื่อที่ตรงกับการค้นหา รายการจะอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอการค้นหา หากจำเป็น ให้เลื่อนเพื่อดูรายการทั้งหมด หรือพิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อทำการค้นหาแคบลง
4. เลือกชื่อที่เหมาะสมจากรายการ และแตะปุ่ม **OK** รายการโทรด่วนบนหน้าจอโทรสารหลักจะแสดงรายการที่เลือกภายในรายการหมายเลข
5. แตะหมายเลขการโทรด่วนเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ
6. เลือกหรือค้นหาชื่อเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร

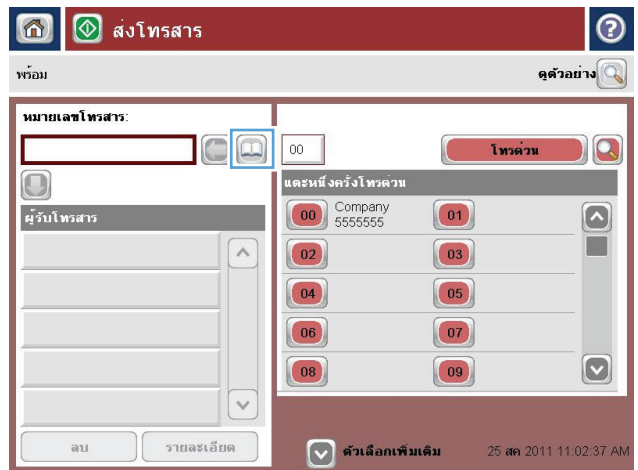
คุณสมบัติสมุดโทรสารทำให้คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารในเครื่องได้

และยังสามารถเปิดใช้รายชื่อผู้ติดต่อ Microsoft® Exchange ของคุณบนเครื่องเพื่อให้แสดงในสมุดโทรสารได้ด้วย

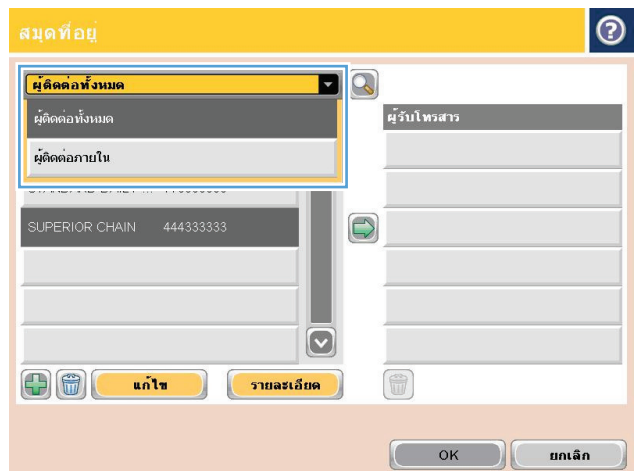
1. แตะปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



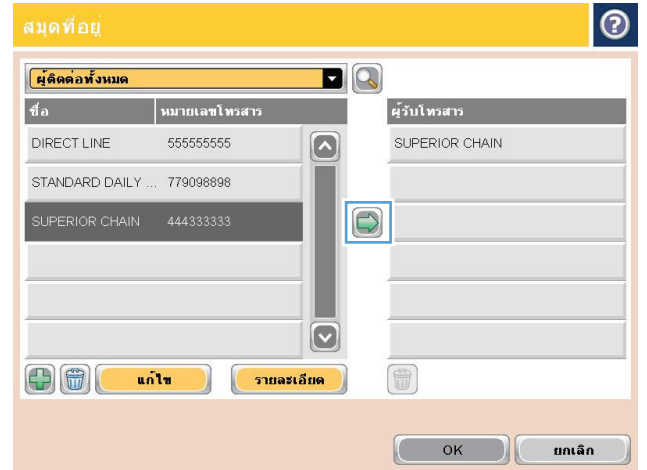
2. แตะไอคอน **สมุดที่อยู่** เพื่อแสดงหน้าจอ **สมุดที่อยู่**



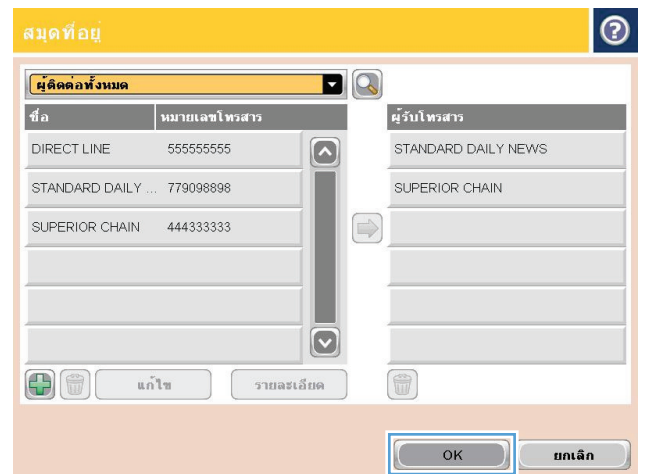
3. เลือกแหล่งของสมุดโทรสารจากเมนูรอปาวาน์



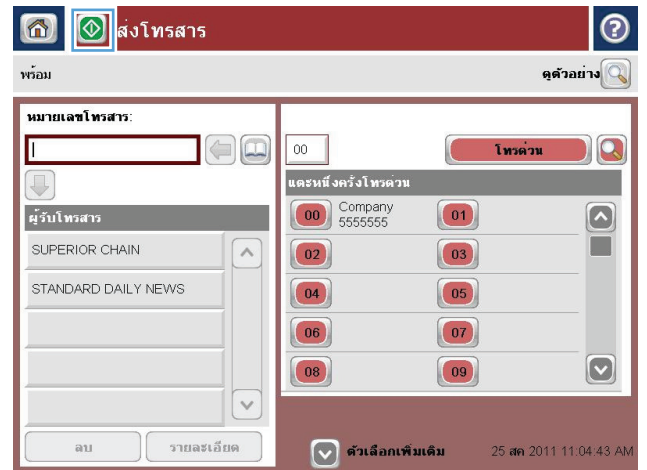
4. แตะที่ชื่อเพื่อทำแถบสว่าง แล้วแตะไอคอนลูกศรขวาเพื่อย้ายชื่อที่ทำแถบสว่างไปที่ส่วนของ Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)



5. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร




6. แตะปุ่ม เริ่ม (Start) เพื่อส่งโทรสาร



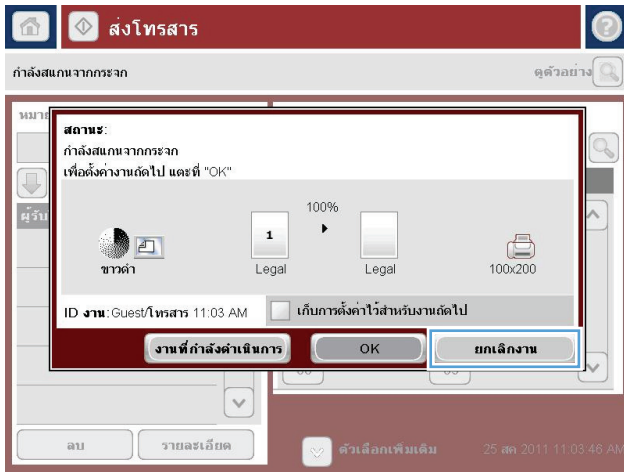
ค้นหาสมุดที่อยู่โทรสาร

ใช้คุณสมบัติการค้นหาสมุดโทรสารเพื่อค้นหาชื่อในสมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม **โทรสาร** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **สมุดที่อยู่** 
3. เลือกตัวเลือก **ที่ติดต่อทั้งหมด** หรือ **ผู้ติดต่อในท้องถิ่น** ในเมนูรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าจอสมุดที่อยู่โทรสาร
4. กดไอคอนค้นหา (แว่นขยาย) ถัดจากเมนูรอปดาวน์
5. ในแป้นพิมพ์ ให้ป้อนตัวอักษรแรกหรือตัวอักษรที่อยู่ในชื่อ แล้วรายการผู้รับที่ตรงกันจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ พิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อกรองการค้นหาให้ละเอียดขึ้น เลือกชื่อ จากนั้นกดปุ่ม **OK**
6. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อย้ายชื่อที่เลือกไปยังรายการ **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)**
7. กดปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ **ส่งโทรสาร**

ยกเลิกโทรสาร

ในการยกเลิกงานโทรสารปัจจุบัน ให้แตะปุ่ม **ยกเลิกงาน** บนหน้าจอสถานะโทรสาร



รายงานการใช้แฟกซ์

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงรายงานการใช้แฟกซ์ที่มีในเครื่องนี้ สามารถพิมพ์หรือดูรายงานเหล่านี้ได้บนแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสมบัติรายงานโทรสารต่อไปนี้จะมีอยู่ในเครื่องนี้

- บันทึกการใช้งานโทรสาร
- รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
- รายการโทรสารที่ปิดรับ
- รายการโทรด่วน
- รายงานการใช้โทรสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูรายงานโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - รายงาน
 - รายงานโทรสาร
3. เลือกบันทึกหรือรายงานเพื่อพิมพ์หรือดู
4. แตะปุ่ม พิมพ์ หรือ ดู

บันทึกการทำงานของโทรสาร

บันทึกการทำงานของโทรสารประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารที่กำหนดบนเครื่อง
- หมายเลขงานของแต่ละงานโทรสาร
- วันที่และเวลาของโทรสารที่ได้รับ ที่ส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ
- ประเภทของงานโทรสาร, ส่ง หรือ รับ
- ข้อมูลของผู้ส่ง (หมายเลขโทรศัพท์ หากมี)
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้า
- ผลลัพธ์ (ส่งสำเร็จ รอส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ ซึ่งรวมถึงประเภทและรหัสข้อผิดพลาด)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสารล่าสุด 500 รายการ รายการโทรสารบนฐานข้อมูลรวมช่วงของการใช้โทรสารที่แสดงเป็นรายการหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ช่วงการใช้โทรสารอาจเป็นการส่ง การรับ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน อาจมีรายการน้อยกว่า 500 ในรายงาน

หากคุณต้องการใช้บันทึกเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ ให้พิมพ์บันทึกนี้เป็นระยะๆ หลังจากนั้นก็ลบออก

ในการลบบันทึกรายงานของโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม แถบไอคอน การดูและระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - ลบบันทึกรายงานโทรสาร
3. แตะปุ่ม ล้าง เพื่อลบบันทึกรายงานของโทรสาร

รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน

รายงานรหัสบัญชีเป็นรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ ซึ่งแสดงไว้ตามรหัสบัญชี ข้อมูลต่อไปนี้จะแจ้งไว้ในรายงาน

- หมายเลขรหัสบัญชี
- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ
- หมายเลขบัญชี
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้าที่ส่ง
- ผลลัพธ์ (สำเร็จ)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสารล่าสุด 500 รายการ หากคุณต้องการใช้รายงานเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ ให้พิมพ์รายงานนี้เป็นระยะๆ หลังจากนั้นจึงลบออก

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับประกอบด้วยรายการของหมายเลขโทรสารที่เครื่องถูกกำหนดไม่ได้รับโทรสาร

รายงานรายการโทรด่วน

รายงานรายการโทรด่วนจะแสดงหมายเลขโทรสารที่กำหนดให้กับชื่อโทรด่วน

รายงานการติดต่อทางโทรสาร

รายงานการติดต่อทางโทรสารเป็นรายงานสรุปที่ระบุสถานะของโทรสารล่าสุดที่มีการส่งออกหรือได้รับ

9 จัดการเครื่องพิมพ์

- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Embedded Web Server](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์](#)

กำหนดค่าเครือข่าย IP

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxxx
- ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
- คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู Jetdirect
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV4
 - วิธีกำหนดค่า
- เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม บันทึก
- เปิดเมนู การตั้งค่าด้วยตนเอง
- แตะตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
- แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม OK
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม บันทึก

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv6 แอดเดรสด้วยตนเอง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู Jetdirect
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV6
 - ที่อยู่
 - การตั้งค่าด้วยตนเอง
 - ใช้งาน

เลือกตัวเลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม บันทึก

3. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้แตะปุ่ม ที่อยู่ แล้วแตะฟิลต์เพื่อเปิดบันทึก
4. ใช้บันทึกเพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม OK
5. แตะปุ่ม บันทึก

HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือตัวอย่างของสิ่งที่คุณสามารถทำได้เมื่อใช้ HP Embedded Web Server:

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย


ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ของคุณต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า
- Mac OS X: Safari หรือ Firefox ที่ใช้ Bonjour หรือ IP แอดเดรส
- Linux: Netscape Navigator เท่านั้น
- HP-UX 10 และ HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

เปิด HP Embedded Web Server

1. ระบุ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ หากปุ่ม เครือข่าย  ปรากฏบนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มนั้นเพื่อแสดงแอดเดรส หรือปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพิมพ์หรือดูหน้าที่แสดงการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์:
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [รายงาน](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า/สถานะ](#)
 - [หน้าการกำหนดค่า](#)
 - c. แตะปุ่ม พิมพ์ หรือ ดู
 - d. ค้นหา IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ในหน้า Jetdirect
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

แถบ ข้อมูล

ตาราง 9-1 แถบ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
บันทึกงาน	แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้ดำเนินการ
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา เพจนี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษ
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง คลิกเมนู ข้อมูลเครื่อง ในแถบ ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
พิมพ์	อัปโหลดไฟล์พร้อมพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นเพื่อพิมพ์ไฟล์
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกรายการหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู

แถบ ทั่วไป

ตาราง 9-2 แถบ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่ แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม และเปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้น
การตั้งค่า Quick Sets	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ในช่วง การตั้งค่าแบบด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
เมนูการดูและระบบแผงควบคุม	แสดงโครงสร้างเมนูของเมนู การดูและระบบ บนแผงควบคุม หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าบนหน้าจอนี้ได้ แต่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้ตัวเลือกการกำหนดค่าขั้นสูงที่มากกว่าที่มีอยู่ผ่านเมนู การดูและระบบ
ส่งอัตโนมัติ	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในทุกหน้าจอของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ใส่ชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server

ตาราง 9-2 แถบ หัวไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
วันที่และเวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และตัวเลือกการพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด คุณยังสามารถเลือกการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การสำรองและการเรียกคืน	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ได้
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
บริการสถิติและโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อกับบริการสถิติของงานภายนอก

แถบ ทำสำเนา/พิมพ์

ตาราง 9-3 แถบ ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ขอจากการตั้งค่า USB	เปิดหรือปิดเมนู เรียกจาก USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ปรับประเภทกระดาษ	หากปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดขึ้นเมื่อใช้กระดาษบางประเภท คุณสามารถยกเลิกการตั้งค่าใหม่เริ่มต้นจากโรงงานได้
จำกัดสี	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สีและการทำสำเนา คุณสามารถระบุสิทธิ์สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป	กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด รวมถึงงานทำสำเนาหรือโทรสารที่ได้รับ
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานทำสำเนา
จัดการถาด	กำหนดการตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล

ตาราง 9-4 แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สมุดที่อยู่	เพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในเครื่องพิมพ์ที่ละแอดเดรส และแก้ไขอีเมลแอดเดรสที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้กับ นำเข้า/ส่งออก เพื่อโหลดรายการอีเมลแอดเดรสที่ซึ่ป้อนลงในเครื่องพิมพ์พร้อมทั้งรายการ แพนการเพิ่มที่ละแอดเดรส
วิซาร์ดการตั้งค่าด่วนอีเมลและบันทึกลงในไฟล์เดอริ์เครือข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งภาพที่สแกนเป็นเอกสารแบบอีเมล กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกภาพที่สแกนในการตั้งค่าแบบด่วนไฟล์เดอริ์เครือข่าย การตั้งค่าแบบด่วนช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย

ตาราง 9-4 แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	<p>กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วในอีเมล• การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ที่อยู่ "จาก" และบรรทัดชื่อเรื่อง• การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานอีเมล• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานอีเมล
บันทึกในการตั้งค่าไฟล์เดอริเวียต	<p>กำหนดการตั้งค่าไฟล์เดอริเวียตสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดอริเวียต
บันทึกในการตั้งค่า USB	<p>กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB
OXPD: เวิร์กโฟลว์	ใช้เครื่องมือเวิร์กโฟลว์ของคุณภายนอก
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

แถบ โทรสาร

ตาราง 9-5 แถบ โทรสาร HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	<p>กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโทรสารโดยใช้โมเด็มโทรสารภายใน• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการแฟกซ์แบบ LAN• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแฟกซ์

ตาราง 9-5 แถบ โตรसार HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
โทรส่วน	จัดการหมายเลขโทรสารส่วน นอกจากนี้คุณยังสามารถนำเข้าไฟล์ .CSV ที่ประกอบด้วยอีเมลแอดเดรส หมายเลขโทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งออกอีเมล โทรสาร หรือบันทึกข้อมูลผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ด้วย จากนั้นคุณก็สามารถใช้ไฟล์นี้เป็นข้อมูลสำรอง หรือใช้เพื่อนำบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP ได้ด้วย
การตั้งค่าการรับโทรสาร	กำหนดตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโทรสารที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	เปิดหรือปิดการจัดเก็บแฟกซ์ถาวรและการส่งต่อแฟกซ์ และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละตัว <ul style="list-style-type: none">การจัดเก็บโทรสารถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของโทรสารที่รับเข้าและส่งออกไปยังอีเมลแอดเดรสการส่งต่อแฟกซ์เป็นวิธีการส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังเครื่องแฟกซ์อื่นๆ
บันทึกกิจกรรมโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้

แถบ การแก้ปัญหา

ตาราง 9-6 แถบ การแก้ปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
ขอข้อมูลการวินิจฉัย	เรียกพอร์ตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
หมายเหตุ:	รายการนี้จะใช้ได้เมื่อตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น
การปรับเทียบ/การทำความสะอาด	เปิดใช้คุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ สร้างและพิมพ์หน้ากระดาษทำความสะอาด และเลือกตัวเลือกเพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

แถบ การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 9-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัยทั่วไป	กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อให้คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ <ul style="list-style-type: none">ตั้งค่ารหัสผ่าน PJI สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJIตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเดตเฟิร์มแวร์ เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟอร์มเมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดการเข้าใช้ฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่มที่จำเพาะเจาะจง และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

ตาราง 9-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์นี้มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้

แถบ HP Web Services

ใช้แถบ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้ HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ คุณต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

แถบ เครือข่าย

ใช้แถบ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและรักษาความปลอดภัยการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IP แต่ตอนนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

รายการ ลิงค์อื่นๆ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดได้ว่าลิงค์ใดจะปรากฏในรายการ **ลิงค์อื่นๆ** โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** บนแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 9-8 รายการ ลิงค์อื่นๆ ของ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	ให้คุณเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งคุณจะได้รับข้อมูลตัวเลือกต่างๆ ในการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP เช่น ดรัม หมึก และกระดาษ
HP Instant Support	ให้คุณเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

HP Utility (Mac OS X)


HP Utility เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ให้การเข้าถึงเครื่องพิมพ์ใน Mac OS X

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์ใช้สาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

เปิด HP Utility

จาก Finder ให้คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วคลิก **HP Utility**

หาก HP Utility ไม่รวมอยู่ในรายการ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  แล้วคลิกเมนู **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นให้คลิกไอคอน **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือไอคอน **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแท็บ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ที่ด้านบนของหน้าต่างๆ ให้คลิกไอคอนเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้:

- **HP Support** (ฝ่ายสนับสนุนของ HP)
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง)
- **Registration** (การรีจิสเตอร์)
- **Recycling** (การรีไซเคิล)

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information And Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้
	File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	HP ePrintCenter	เข้าถึง HP ePrintCenter

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
	Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
	อุปกรณ์รับกระดาษออก	จัดการกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เสริมรับกระดาษออก
	Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
	Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง)	เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน
	Stored Jobs (งานที่จัดเก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
	Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เตรียมเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server
Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)	Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
	Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์ และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

การตั้งค่าการประหยัด


ปรับความเร็วหรือการใช้พลังงานให้ดีที่สุด

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะอุ่นเครื่องไว้ระหว่างงานเพื่อให้ความเร็วที่ดีที่สุด และพิมพ์หน้าแรกของงานได้เร็วขึ้น คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เย็นลงระหว่างงานได้ ซึ่งจะช่วยประหยัดพลังงาน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ความเร็ว/การใช้พลังงานที่เหมาะสม
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้ แล้วแตะปุ่ม บันทึก


ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
 - โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วแตะปุ่ม บันทึก

 **หมายเหตุ:** เวลาเริ่มต้นของโหมดพักเครื่องคือ 30 นาที

 **หมายเหตุ:** ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง ไฟของปุ่มเปิดปิดจะกระพริบ

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** คุณต้องกำหนดการตั้งค่าวันที่และเวลาก่อนจะใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา
3. เปิดเมนู รูปแบบวันที่/เวลา และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

- รูปแบบวันที่
- รูปแบบเวลา

4. แตะปุ่ม **บันทึก**

5. เปิดเมนู **วันที่/เวลา** และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้

- **วันที่**
- **เวลา**
- **โซนเวลา**


หากคุณอยู่ในพื้นที่ที่ใช้การปรับเวลา **Daylight Savings Time** ให้เลือกกล่อง **ปรับสำหรับ Daylight Savings**

6. แตะปุ่ม **บันทึก**

7. แตะปุ่มลูกศรสีดำเพื่อกลับไปหน้าจอ **การดูแลระบบ**

8. เปิดเมนูต่อไปนี้:

- **การตั้งค่าทั่วไป**
- **การตั้งค่าพลังงาน**
- **กำหนดเวลาพักเครื่อง**

9. แตะปุ่ม **เพิ่ม**  แล้วเลือกประเภทการทำงานเพื่อกำหนดเวลา: **เริ่มทำงาน** หรือ **พักเครื่อง**

10. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้

- **เวลา**
- **จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์**

11. แตะปุ่ม **OK** และแตะปุ่ม **บันทึก**

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ **FAQ** (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ **IPsec** มีการตรวจสอบแบบ **host-to-host** ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ **HP Jetdirect** คุณสามารถกำหนดค่า **IPsec** ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน **HP Embedded Web Server**

ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ช่วยรักษาความปลอดภัยเพื่อไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งานได้ เมื่อใช้การรักษาความปลอดภัยกับคุณสมบัตินั้น เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้งาน คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอการแจ้งเตือนโดยแตะปุ่ม **ลงชื่อเข้าใช้** บนหน้าจอหลัก

ตามปกติ คุณจะใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านชุดเดียวกับที่ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

หลังจากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ลงชื่อออก** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์ และปุ่ม **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

กำหนดรหัสผ่านระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ **HP Embedded Web Server** เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด **HP Embedded Web Server** โดยป้อน **IP** แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **การรักษาความปลอดภัยทั่วไป**
4. ในช่อง **ชื่อผู้ใช้** ให้ป้อนชื่อที่สัมพันธ์กับรหัสผ่าน
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ตรวจสอบรหัสผ่าน**



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่เสียก่อนในช่อง **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ **Advanced Encryption Standard (AES)** ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

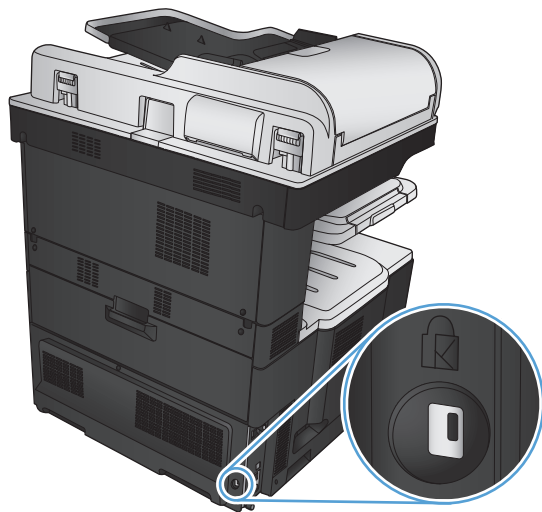
ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน **HP Embedded Web Server** เพื่อกำหนดค่าดิสก์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส โปรดดูที่ **HP High-Performance Secure Hard Disk Setup Guide**

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. ป้อน **Secure Hard Disk** ลงในฟิลด์ค้นหา แล้วกด **Enter**
3. คลิกลิงค์ **HP High-Performance Secure Hard Disk Drive**
4. คลิกลิงค์ **Manuals**

ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ

แผงเสียบหน่วยความจำที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ จะมีสลอตที่คุณสามารถใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ การล็อคแผงเสียบหน่วยความจำจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นถอดส่วนประกอบสำคัญออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ



อัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ www.hp.com/support/lj700colorMFPm775 คลิก **Support & Drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับเครื่องพิมพ์

10 การแก้ปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์](#)
- [เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน](#)
- [วิธีใช้แผงควบคุม](#)
- [ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนา](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ](#)
- [แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย](#)
- [แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ USB](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ลบไดรเวอร์การพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

1. หากแผงควบคุมว่างหรือเป็นสีดำ ทำขั้นตอนเหล่านี้ให้แล้วเสร็จ:
 - a. ตรวจสอบสายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
 - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดกำลังไฟฟ้าที่ฉลากที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟโดยตรง หากเชื่อมต่อกับเต้าเสียบอยู่แล้ว ให้ลองใช้เต้าเสียบอื่น
 - d. หากยังไม่มียังมีปริมาณไฟฟ้ายิ่ง ให้ติดต่อที่ **HP Customer Care**
2. แผงควบคุมควรวอร์สถานะ **พร้อม** หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
3. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการเปลี่ยนสายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย
4. ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทกระดาษที่เลือกตรงตามข้อกำหนด นอกจากนี้ ให้เปิดเมนู **ถาด** บนแผงควบคุมของเครื่อง และตรวจสอบว่ามีข้อกำหนดค่าถาดถูกต้องสำหรับประเภทและขนาดของกระดาษ
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย หน้า **HP Jetdirect** จะพิมพ์ออกมาด้วย
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **รายงาน**
 - **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
 - **หน้าการกำหนดค่า**
 - c. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด

หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด

หากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์อย่างถูกต้อง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ **HP**

หากพิมพ์หน้าถูกต้อง ปัญหาอาจเกิดจากคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้อยู่ ไดรเวอร์การพิมพ์ หรือโปรแกรม

6. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ไดรเวอร์การพิมพ์อยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ได้จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/lj700colorMFPM775_software
7. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากวิธีนี้ใช้ไม่ได้ผล แสดงว่าโปรแกรมมีปัญหา หากการแก้ไขไม่ได้ผล (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- ไดรเวอร์การพิมพ์ที่คุณใช้


เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย และปุ่ม รีเซ็ต เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีใช้แผงควบคุม

สแกนเนอร์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่ม ข้อผิดพลาด  หรือปุ่ม ค่าเตือน  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

คุณสามารถพิมพ์รายงานของเมนู การดูแลระบบ ทั้งหมดได้ เพื่อให้คุณสามารถไปยังการตั้งค่าที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
3. เลือกตัวเลือก ผังเมนูการดูแลระบบ
4. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์รายงาน

ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [การป้องกันกระดาษติด](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วจกกระดาษ หมุน **180** และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

- ดันฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษเหนียวที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษ

- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ได้ตัวกันในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- เลื่อนและตะปุม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในหน้าจอลูกบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

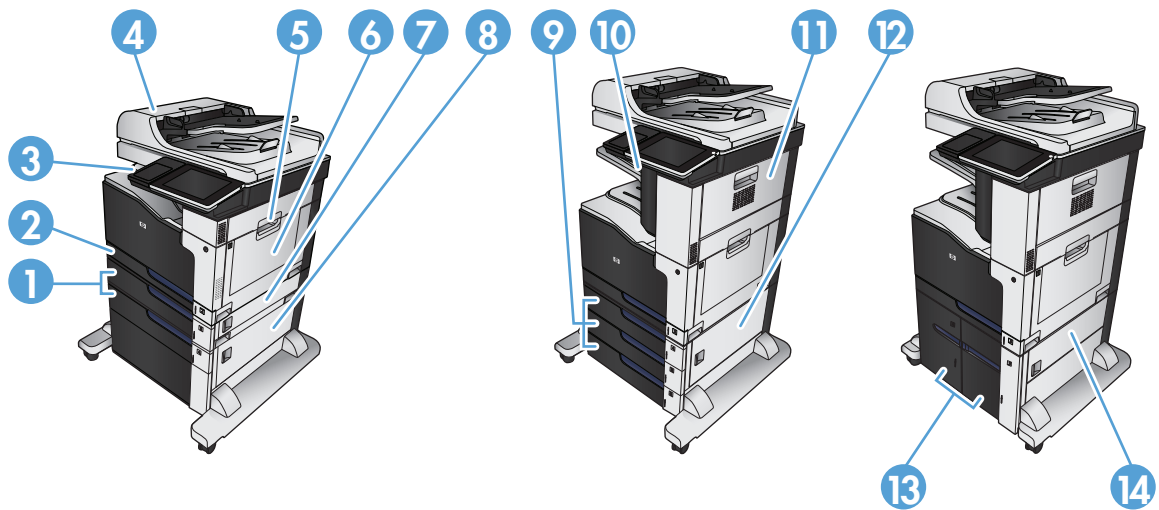
การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ **HP** เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายฉลุ หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. เลื่อนและตะปุม **ถาด** ในหน้าจอลูกบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

ตำแหน่งที่กระดาษติด



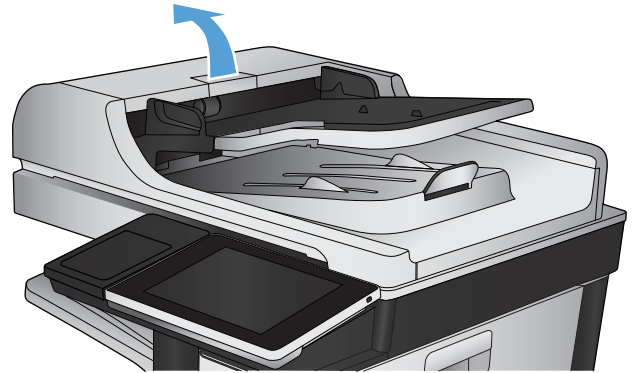
1	ถาด 500 แผ่น (ตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นและตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นที่มีที่ใส่กระดาษ)
2	ถาด 2
3	ถาดกระดาษออก
4	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5	ฝาปิดด้านขวา (เข้าถึงฟิวเซอร์ได้เช่นกัน)
6	ถาด 1
7	ช่องนำกระดาษที่ติดออกในตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่น
8	ตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นพร้อมช่องนำกระดาษที่ติดออกในที่ใส่กระดาษ
9	ถาด 500 แผ่น (ตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น)
10	ลวดเข็มกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ ถาดกระดาษออก
11	ฝาปิดอุปกรณ์ที่เข็มกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ (เข้าถึงดรัมลวดเข็มกระดาษได้เช่นกัน)
12	ช่องนำกระดาษที่ติดออกในตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น
13	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น
14	ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดของถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

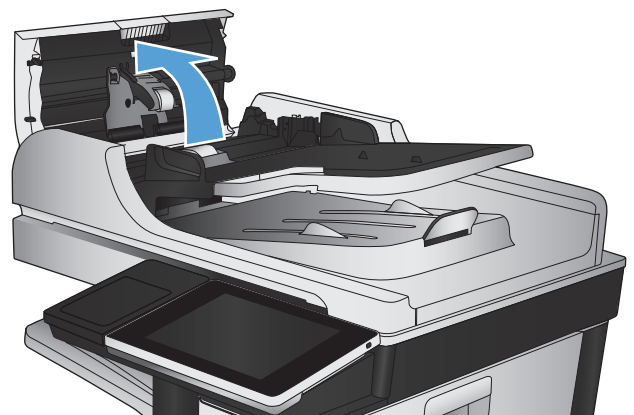
คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยให้คุณในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไป จนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

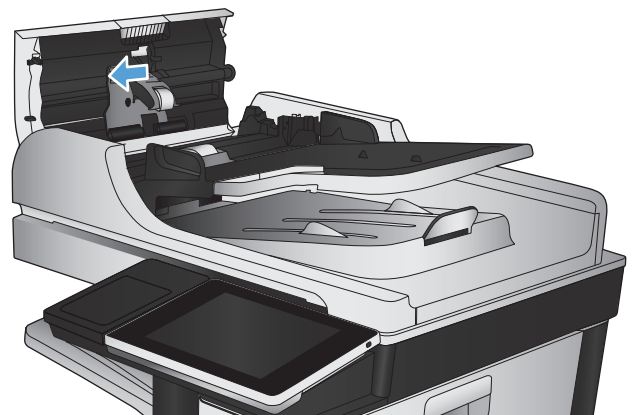
1. ยกตัวลีดเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

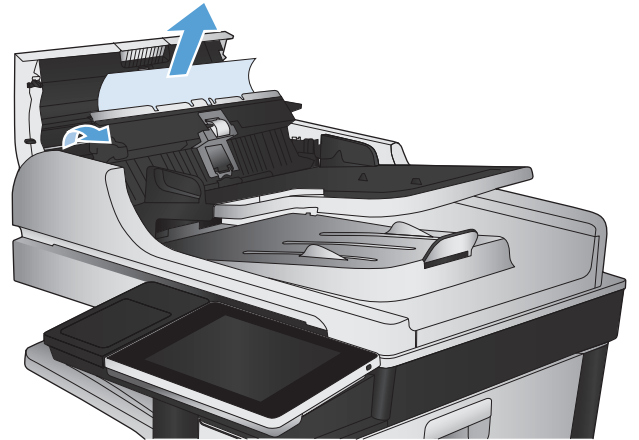


3. กดฝาที่อยู่ถัดจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าปิดสนิท

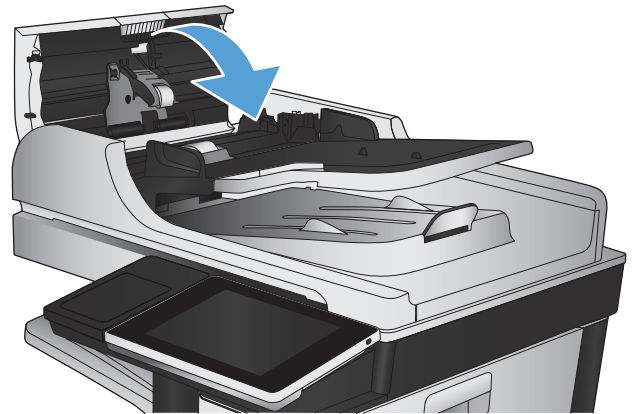



4. ยกฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก


เพื่อป้องกันไม่ให้เอกสารต้นฉบับเสียหายในกรณีที่ตั้งกระดาษออกได้ยาก ให้หมุนวงล้อสีเขียวด้านหน้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อขยับกระดาษไปในทิศทางตรงข้าม



5. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

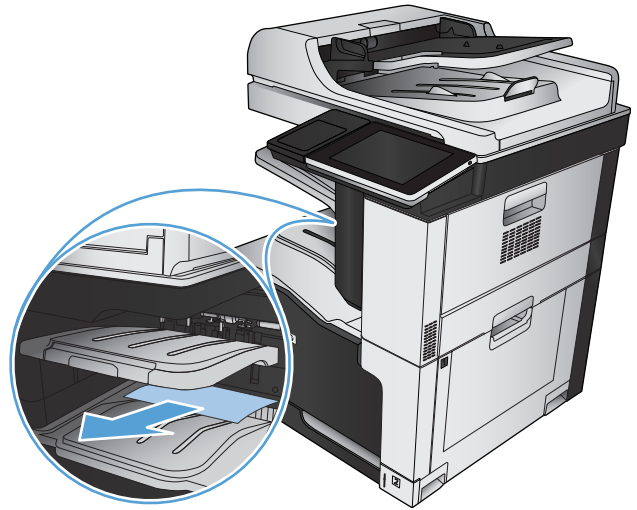


 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปลิ้นกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

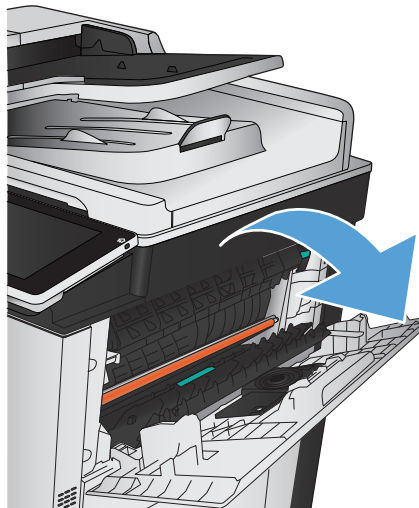
1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



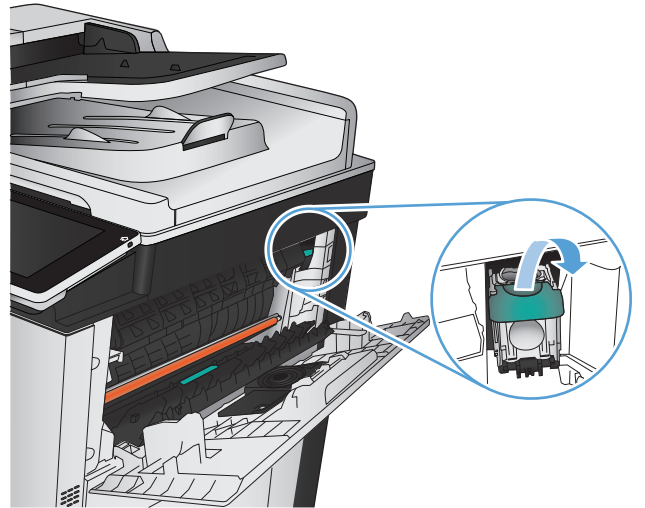
นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก

ลดความเสี่ยงที่กระดาษอาจติดกับที่เย็บกระดาษได้ โดยดูให้แน่ใจว่า ในแต่ละครั้ง คุณเย็บกระดาษไม่เกิน 30 แผ่นหรือน้อยกว่า (80 แกรม/ตารางเมตร)

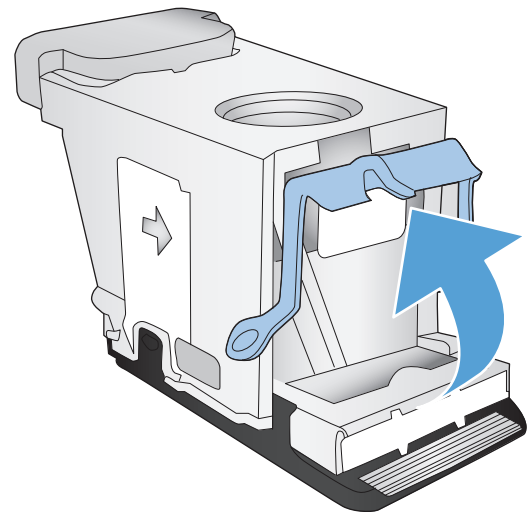
1. เปิดฝาด้านขวาบน



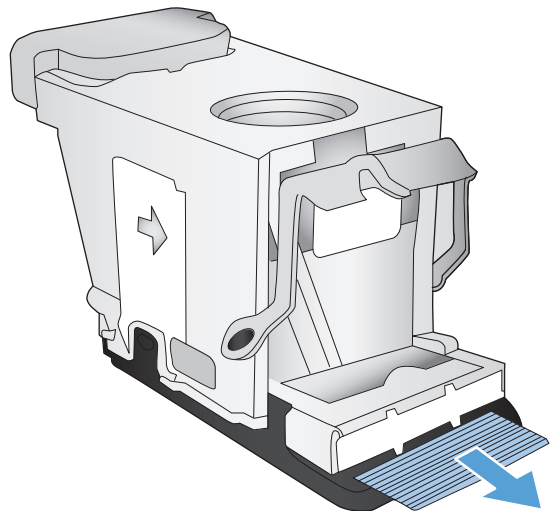
2. ดึงถลับลวดเย็บกระดาษขึ้นเพื่อถอดออก



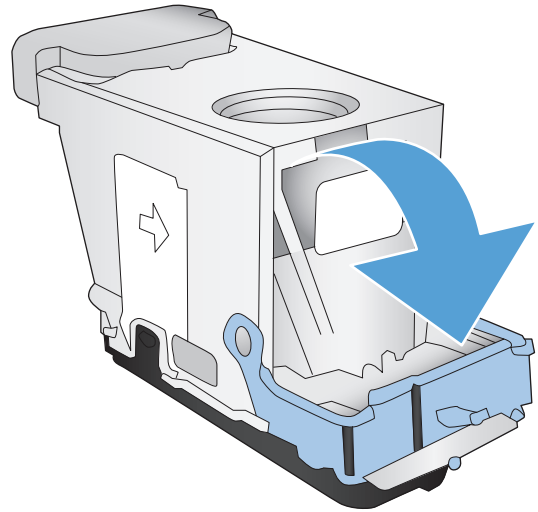
3. ยกที่จับที่ด้านหน้าของถลับลวดเย็บกระดาษขึ้น



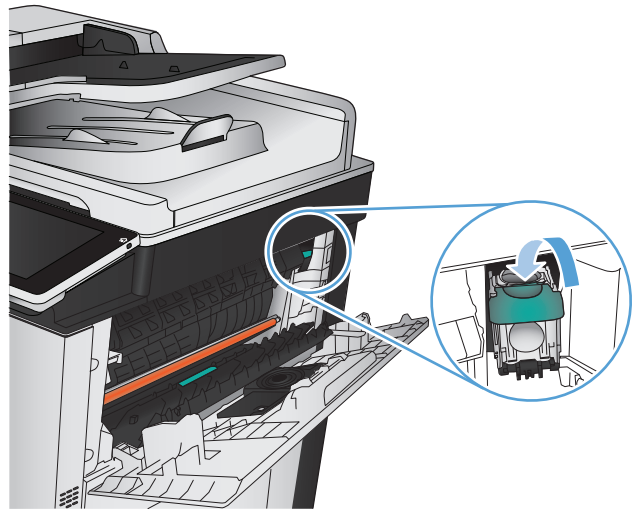
4. นำกระดาษที่ติดออกจากถลับลวดเย็บกระดาษ



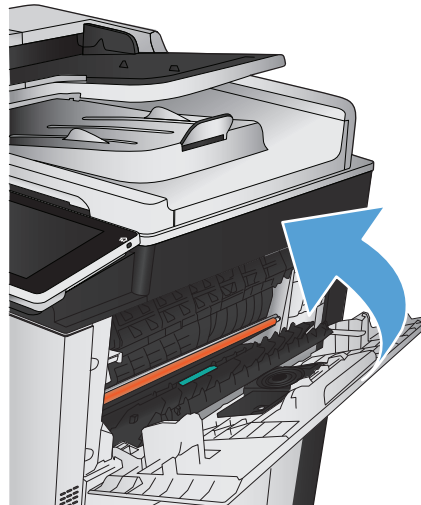
5. กดที่จับที่ด้านหน้าของถัปลวดเย็บกระดาษลง



6. ใส่ถัปลวดเย็บกระดาษเข้าไป กดด้านบนของถัปลวดเย็บกระดาษลงจนกว่า
ยึดติดเข้าที่

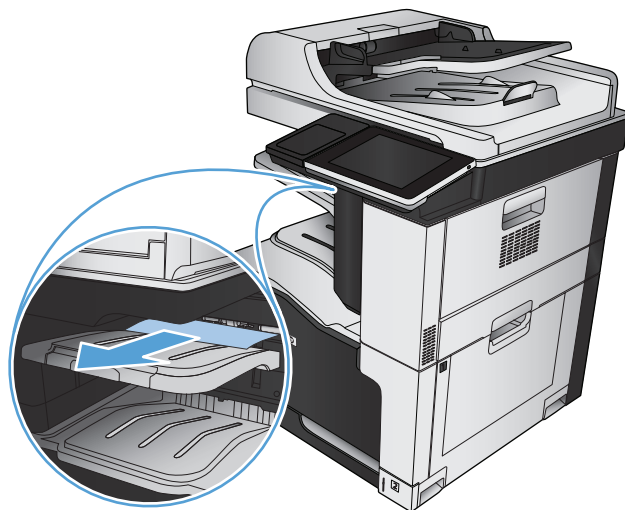


7. ปิดฝาด้านขวาบน

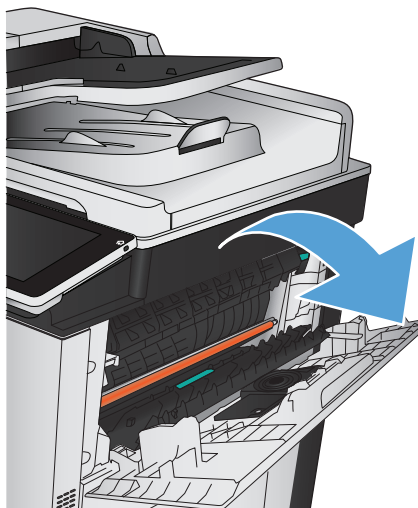


นำกระดาษที่ติดในที่ยึบกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษออก

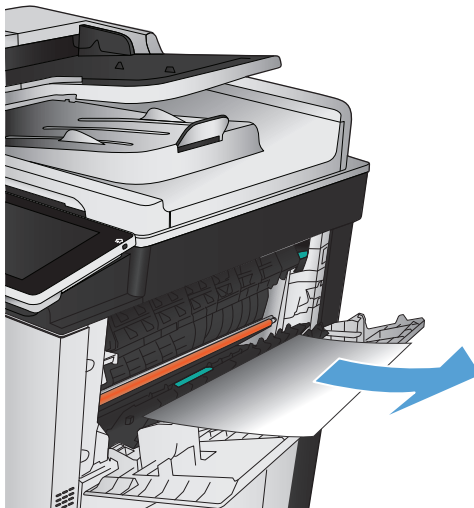
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกของที่ยึบกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ จับขอบกระดาษที่ยื่นออกมาและค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



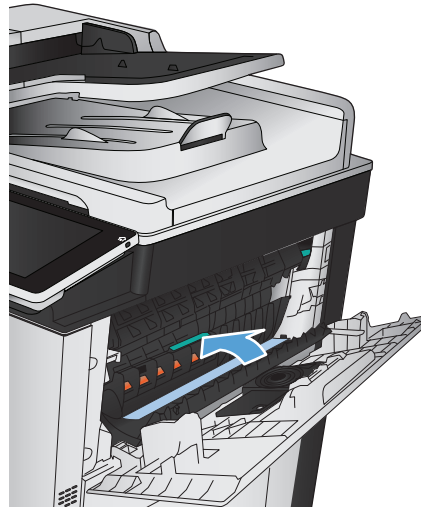
2. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ที่ยึบกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ



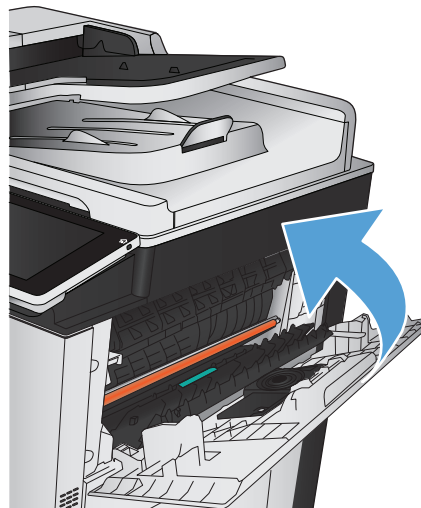
3. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้จับกระดาษทุกด้าน แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



4. ยกแท็บสีเขียวขึ้นเพื่อเปิดตัวกั้นกระดาษ และนำกระดาษที่ติดอยู่ที่ตัวกั้นออก



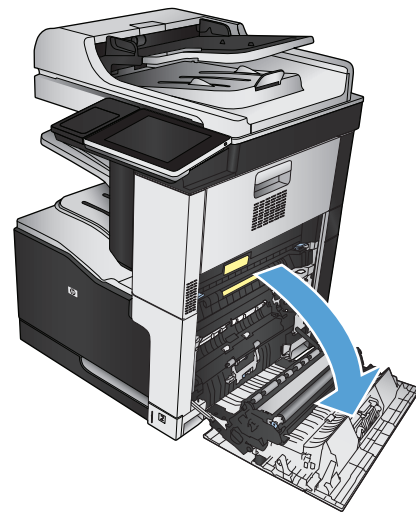
5. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ที่เย็บกระดาษ/อุปกรณ์จัดเรียงกระดาษ



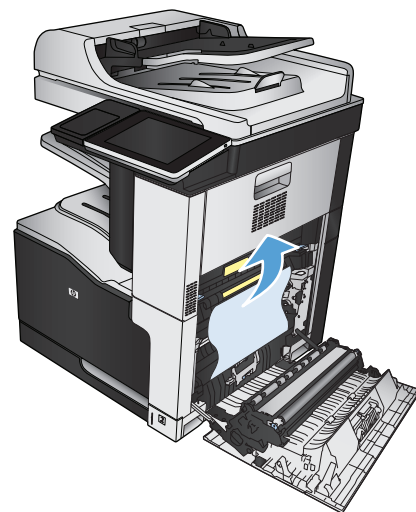
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา

⚠ คำเตือน! ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์

1. เปิดฝาด้านขวา

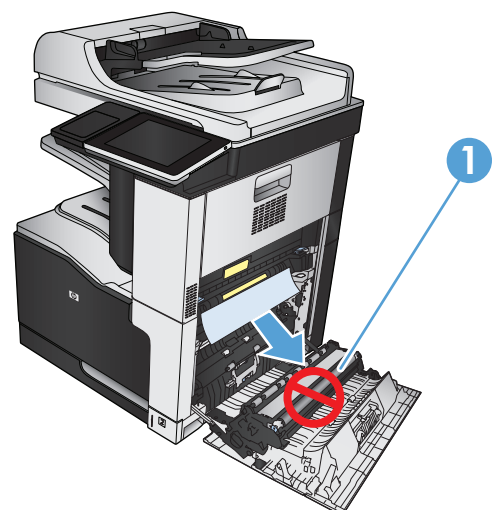


2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณตั้งกระดาษ



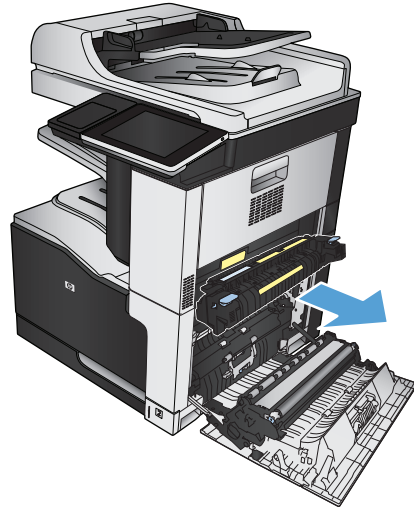
3. ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ (ภาพที่ 1) การเกิดรอยใดๆ บนลูกกลิ้งอาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

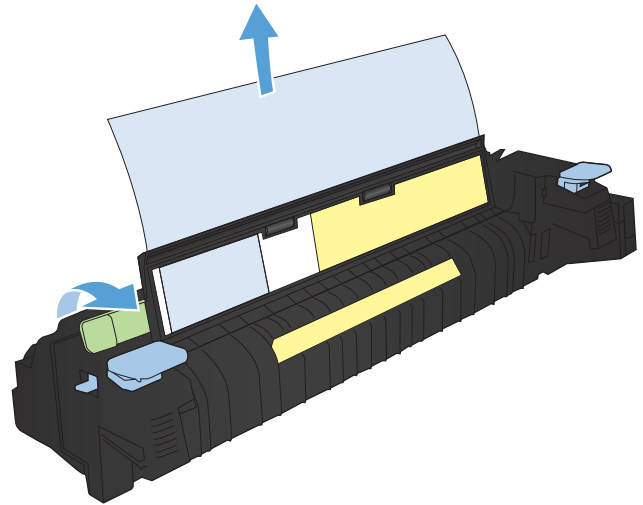


4. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่เห็น จับที่จับสีน้ำเงินทั้งสองด้านของฟิวเซอร์ และดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องตรงๆ

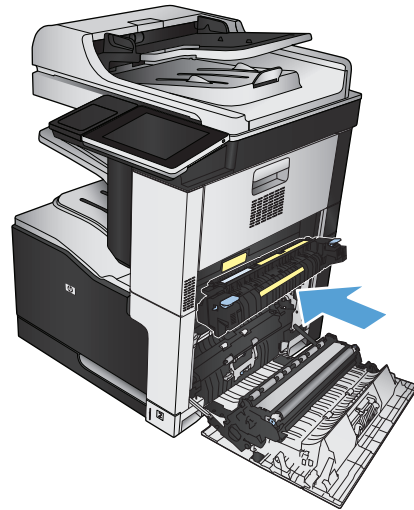
คำเตือน! แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งของฟิวเซอร์จนกว่าลูกกลิ้งจะเย็นลง



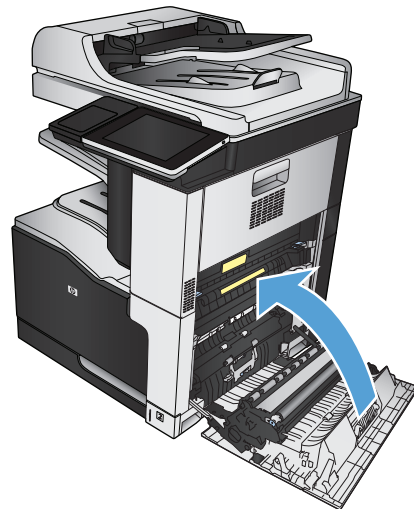
5. ดันแท็บสีเขียวไปข้างหน้าเพื่อเปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดในฟิวเซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา



6. จัดฟิวเซอร์ให้ตรงกับช่องในเครื่องพิมพ์ และดันเข้าตรงๆ จนยึดติดเข้าที่

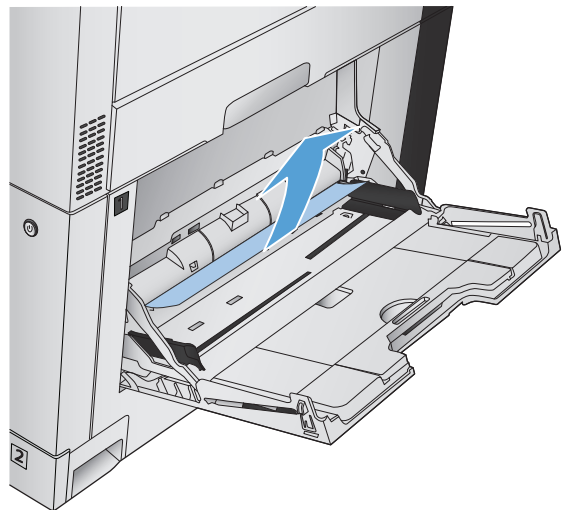


7. ปิดฝาด้านขวา

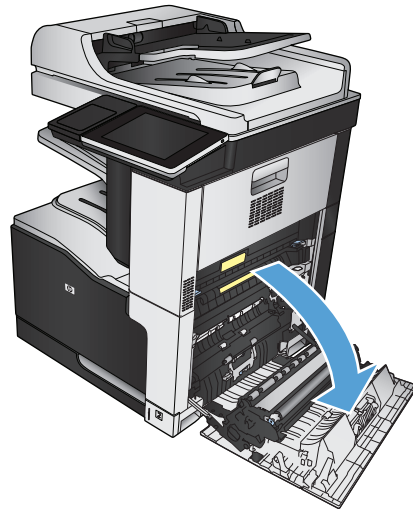


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

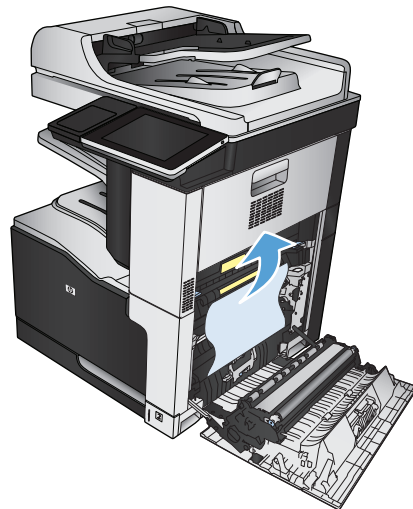
1. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้นำกระดาษที่ติดออกโดยการดึงกระดาษออกมาตรงๆ



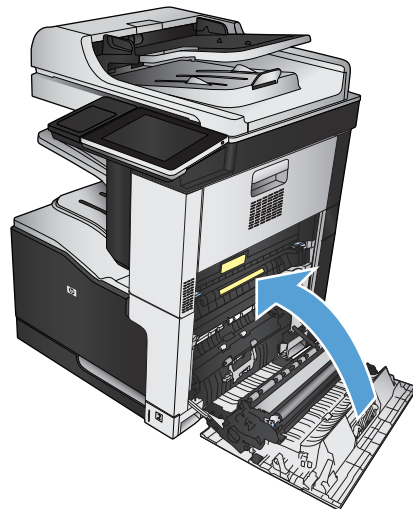
2. หากคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ หรือมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ใน ถาด 1 ให้ปิดถาด 1 และเปิดฝาด้านขวา



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณตั้งกระดาษ

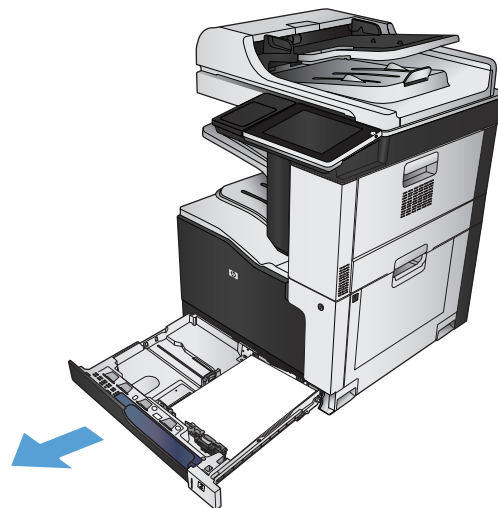


4. ปิดฝาด้านขวา

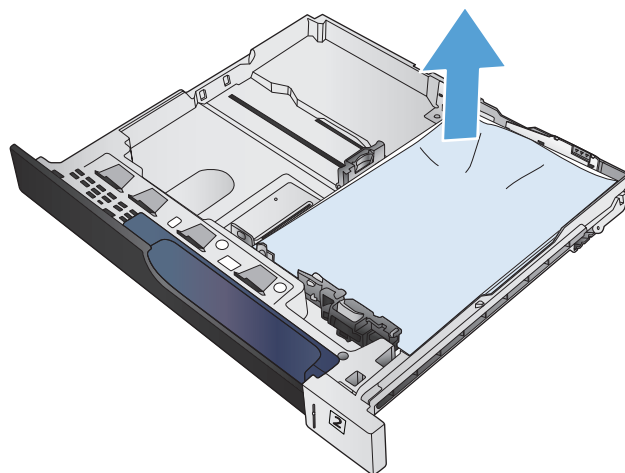


แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

1. ถอดถาด



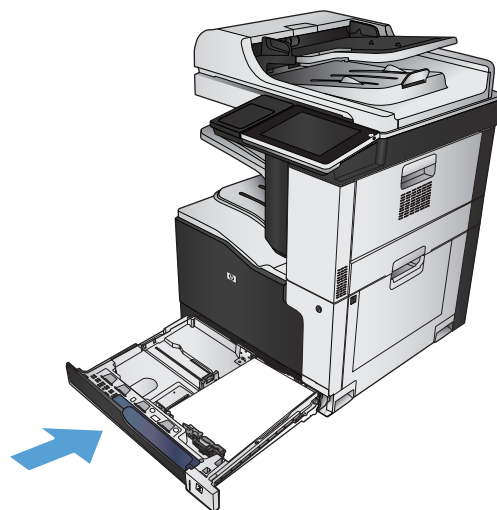
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. มองเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณเบื่อนกระดาษ



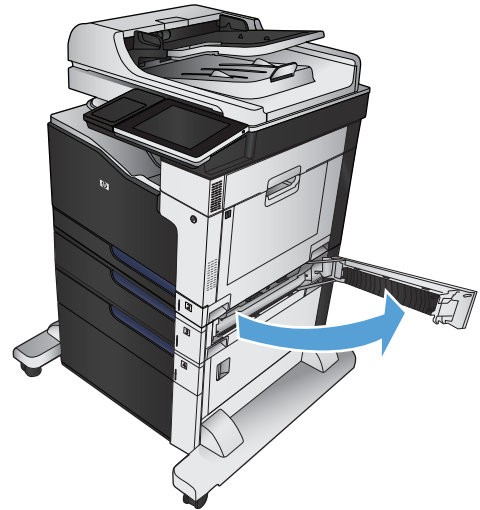
4. ใส่ถาดใหม่และปิด



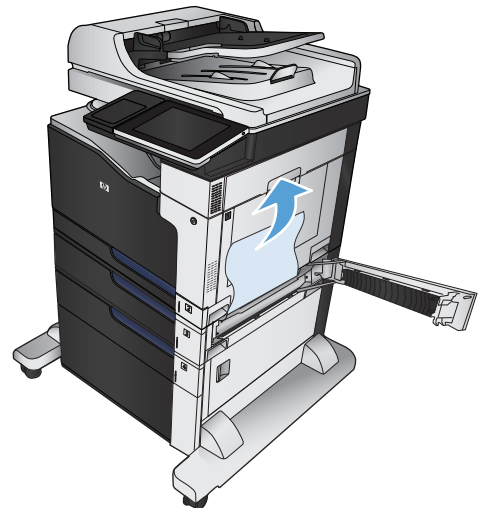
นำกระดาษออกจากตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นหรือตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นที่มีที่ใส่กระดาษ

1. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด

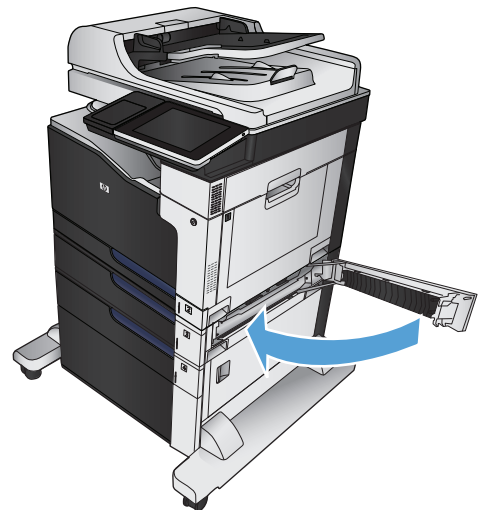
หมายเหตุ: ตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นและตัวป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นที่มีที่ใส่กระดาษ มีฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด แยกจากกัน เปิดฝาปิดที่ตรงกับถาดที่มีกระดาษติด ข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องระบุว่าถาดใดมีกระดาษติดอยู่



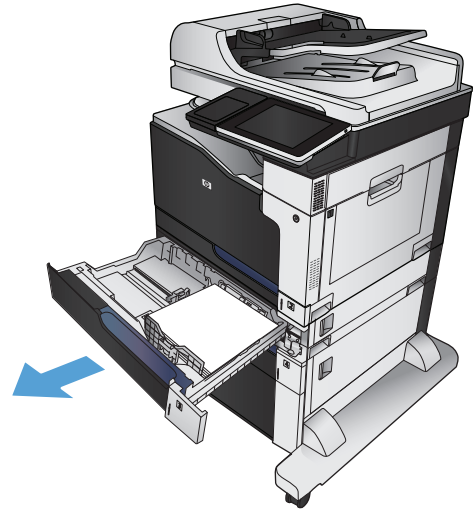
2. หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ดึงออกมา



3. ปิดฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออก



4. นำถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่นออก

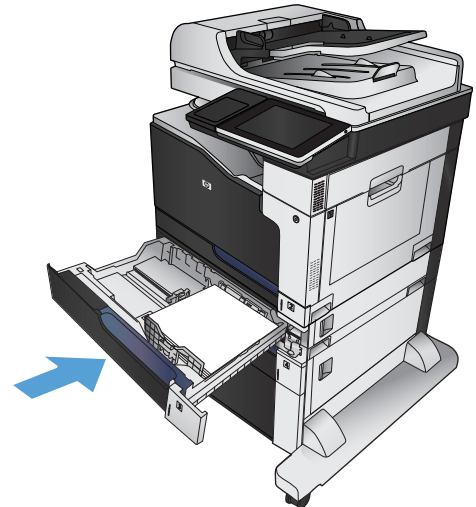


5. หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณมือกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ห้ามดึงกระดาษออกแรง ๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้โดยง่าย หากกระดาษติดในถาด พยายามนำกระดาษออกทางฝาสำหรับนำกระดาษที่ติดออก

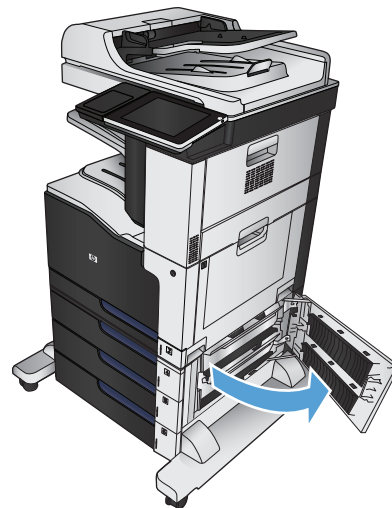


6. ใส่ถาดใหม่และปิด

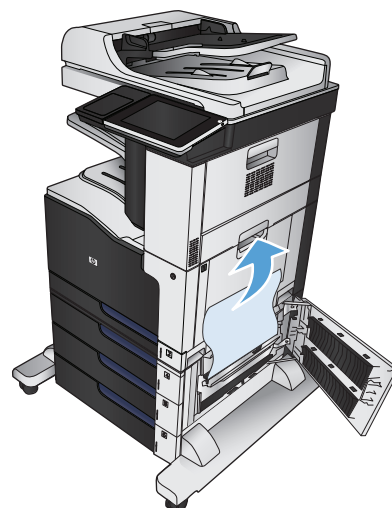


นำกระดาษที่ติดในตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่นออก

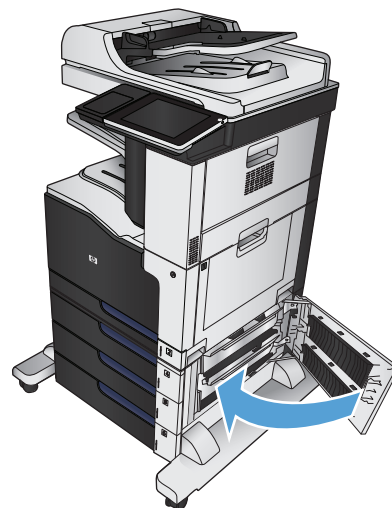
1. เปิดช่องนำกระดาษที่ติดออกในตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น



2. หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ดึงออกมา

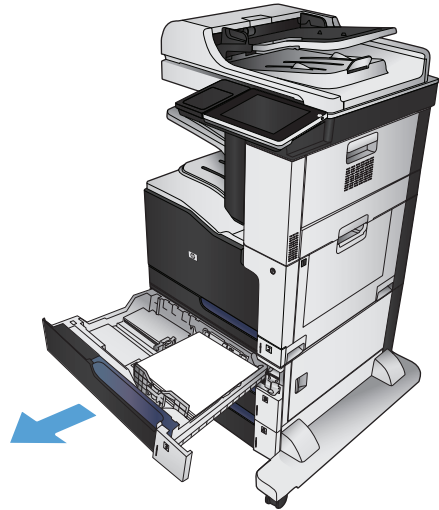


3. ปิดช่องนำกระดาษที่ติดออกในตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น



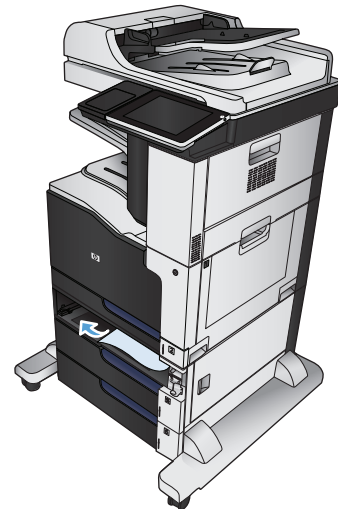
4. นำถาดที่มีกระดาษติดออก

หมายเหตุ: ข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องระบุว่าถาดใดมีกระดาษติดอยู่

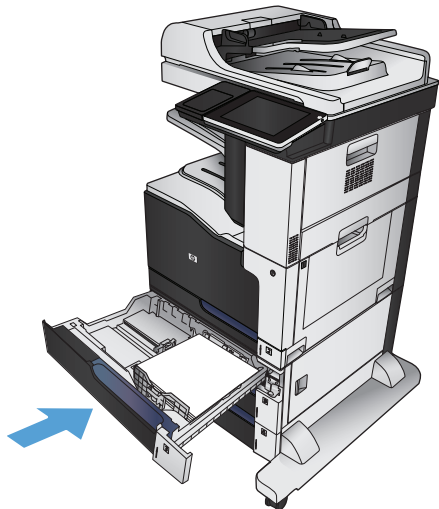


5. หากมองเห็นขอบกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณมือกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงและนำออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ห้ามดึงกระดาษออกแรง ๆ ในกรณีที่คุณไม่สามารถดึงออกได้โดยง่าย หากกระดาษติดอยู่ในถาด ลองดึงออกทางถาดด้านบน (หากมี) หรือบริเวณฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด

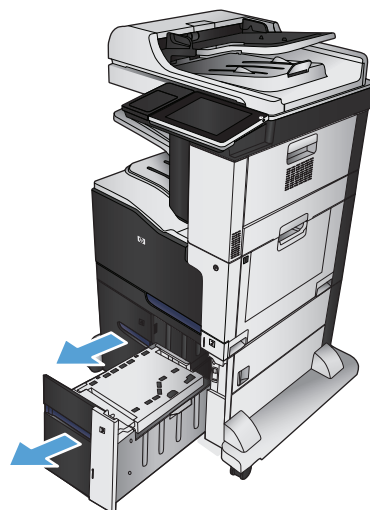


6. ใส่ถาดใหม่และปิด

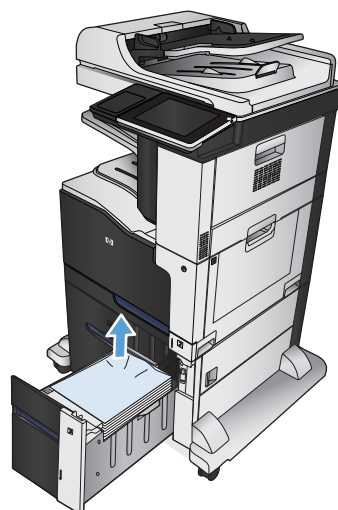


นำกระดาษที่ติดในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นออก

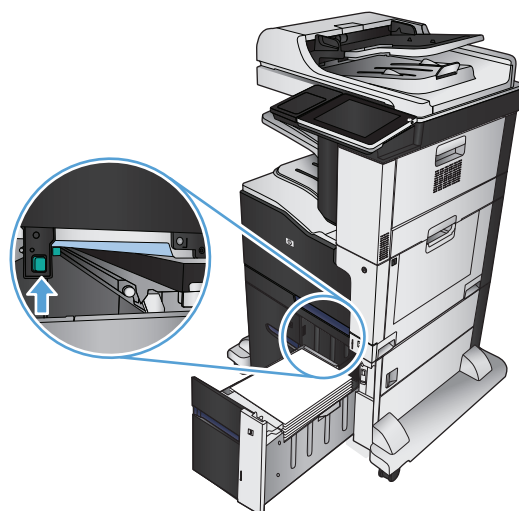
1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย



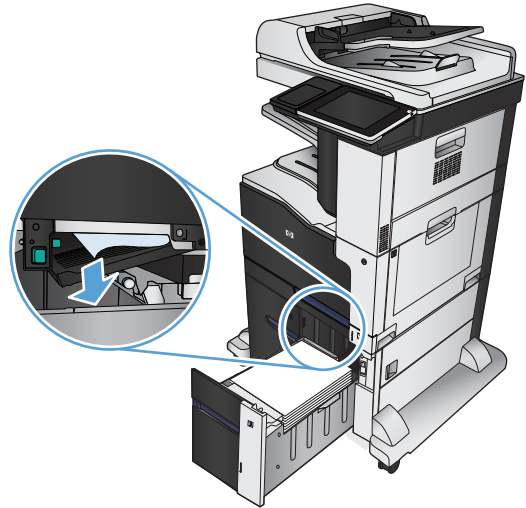
2. นำกระดาษที่เสียออก



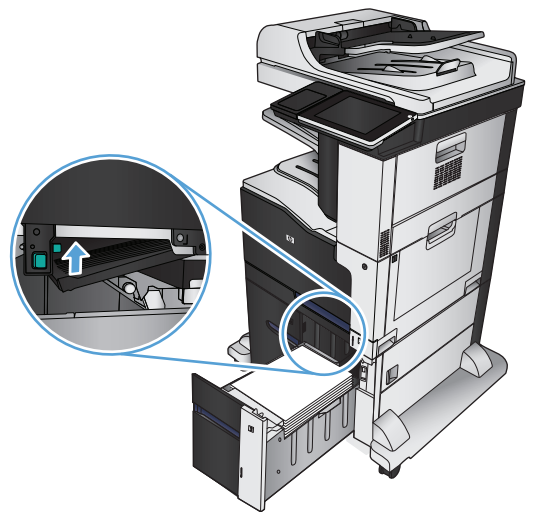
3. ที่ด้านบนของถาดด้านขวา กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อกแผ่นเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด



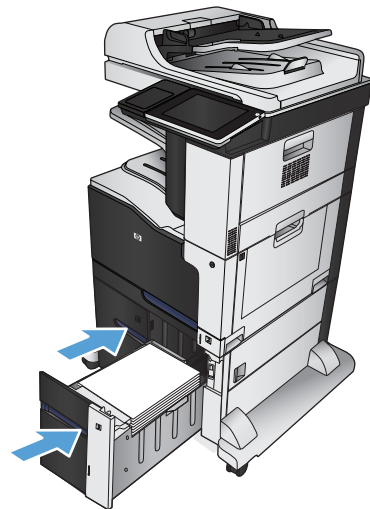
4. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในบริเวณป้อนกระดาษ ให้ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา



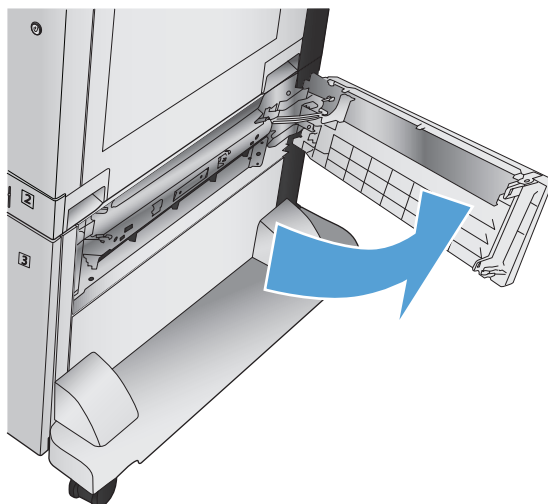
5. ดันแผ่นสำหรับนำกระดาษที่ติดอยู่ออกขึ้นเพื่อปิด



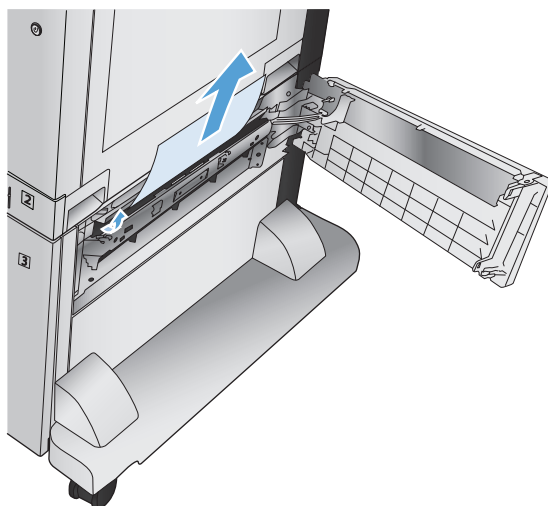
6. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



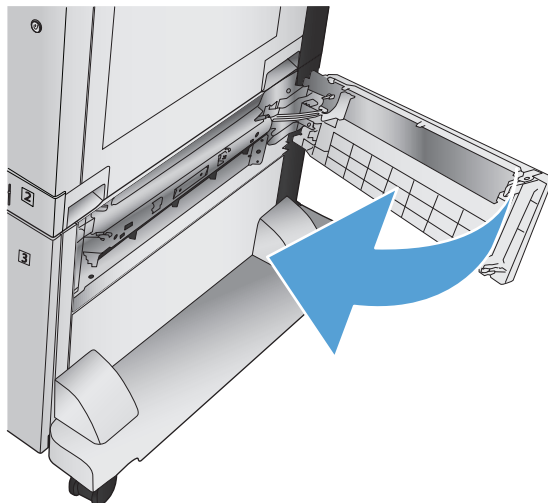
7. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของที่ใส่กระดาษความจุสูง



8. ยกแผ่นปล่อยกระดาษติดออกขึ้น และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก



9. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของที่ใส่กระดาษความจุสูง



การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มียุทธลักษณะการแก้ไขกระดาษติดซึ่งจะพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** แล้วเปิดเมนู **การแก้ปัญหากระดาษติด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
 - **อัตโนมัติ** – เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ปิด** – เครื่องพิมพ์ไม่พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบันทึกข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจดีที่สุด



หมายเหตุ: บางหน้าอาจสูญหายหากเครื่องพิมพ์กระดาษหมดขณะพิมพ์งานพิมพ์สองด้านโดยตั้งค่าการแก้ปัญหากระดาษติดเป็น **ปิด**

- **เปิด** – เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเสมอ เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บข้อมูลหน้าท้ายๆ ที่พิมพ์ไปแล้ว

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และพบปัญหาเหล่านี้ในหน้า:

- งานพิมพ์เปราะเบือน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- กระดาษม้วนงอ
- ผงหมึกเป็นจุดกระจายกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นคลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** เปิดรายการแบบดิ่งลงในเมนูแล้วคลิกเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**

4. เลือกประเภทจากรายการตรวจปาดาว์ **ชนิดสื่อ**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. สถานะของรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดแสดงบนหน้าจอ
3. ในการพิมพ์หรือดูรายงานสถานะของรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด รวมถึงหมายเลขชิ้นส่วน **HP** ของแท่งเพื่อสั่งซื้อรายการวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ และปุ่ม **จัดการอุปกรณ์** และปุ่ม **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วแตะปุ่ม **พิมพ์** หรือปุ่ม **ดู**
4. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ **HP** เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ **HP** สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน **HP** ของแท่ง

5. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก **HP** ของแท่งอยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก **HP** ของแท่งมีคำว่า “**HP**” หรือมีโลโก้ **HP** อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก **HP** โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ **HP** ดังนั้น **HP** จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับผงหมึก **HP** ของแท่งแทน

เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การเปรียบเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด หากคุณประสบกับปัญหาคุณภาพของภาพ ให้เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด
 - การเปรียบเทียบแบบสมบูรณ์
3. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการเปรียบเทียบ
4. รอให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากฟิวเซอร์ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเนียนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยข้ำง ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
 - หน้าการทำความสะอาด
3. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

หน้าทดสอบคุณภาพการพิมพ์ภายใน

ใช้หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การแก้ไขปัญหา
 - หน้าคุณภาพการพิมพ์
 - หน้าการแก้ไขปัญหา PQ
3. แตะปุ่ม พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลายหน้า
4. ในการใช้หน้าดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหา ให้ทำตามคำแนะนำในเว็บไซต์การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ www.hp.com/go/printquality/lj700colorMFPM775

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

1. นำตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของตลับส่งภาพสีเทียบกับตลับผงหมึก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสตลับส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ตลับส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนตลับส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากตลับส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปียกในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น ช่องลมระบบปรับอากาศ หรือหน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน ไอ น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**

- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใสมาก (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
- **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ไปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดไปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง



หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารเป็นสีเทาและเฉดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นหากคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน ไดรเวอร์การพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/lj700colorMFP775_software

ไดรวเวอร์ HP PCL 6

- ไดรวเวอร์เริ่มต้นในเมนูติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไดรวเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับวันคุณเลือกไดรวเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ **Windows** ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ **Windows Graphic Device Interface (GDI)** เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ **Windows**
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ **PCL 5** ได้ไม่เต็มที่

ไดรวเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ **Adobe®** หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ **Postscript Emulation** หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร **Postscript Flash**

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ **Windows**
- ใช้งานร่วมกันได้กับ **PCL** เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)**
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ **Windows** เพื่อให้มีไดรวเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ **Windows**

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน **Windows** ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ **Graphic Device Interface (GDI)** ของ **Windows** เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน **Windows**
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ **PCL 5** ได้ไม่เต็มที่

ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ปรับการจัดเรียงสำหรับถาดกระดาษแต่ละถาดเมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ตรงกลาง หรือจัดเรียงไม่ถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การรีจิสเตอร์ภาพ
3. เลือกถาดที่คุณต้องการปรับ
4. แตะปุ่ม **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

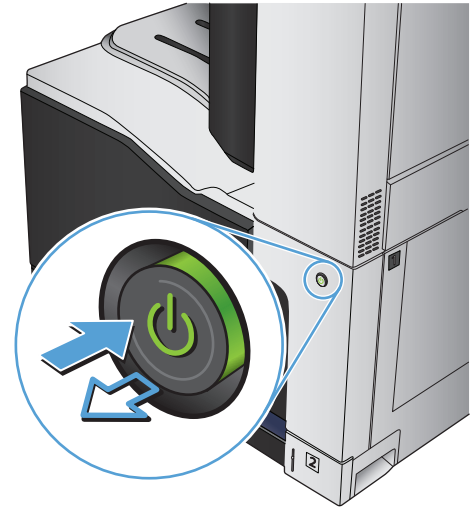
5. ตะปุม พิมพ์หน้าทดสอบ เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เมื่อคุณพอใจกับผลลัพธ์แล้ว ตะปุม บันทึก เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ปรับปรุงคุณภาพสำเนา

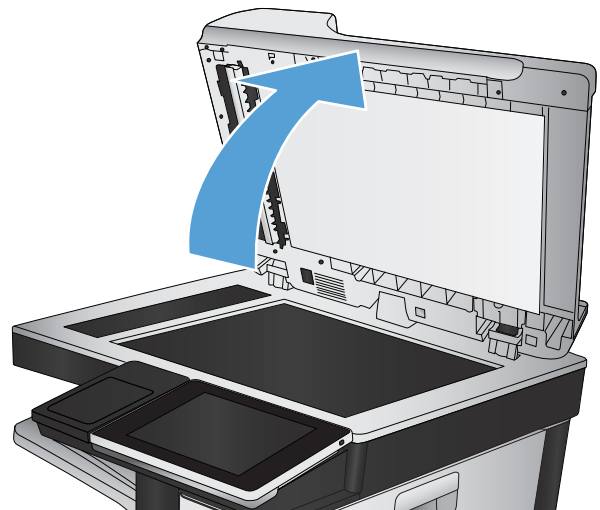
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีข้อบกพร่องในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์มือกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และไฟมัลติสแกนด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดถูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง

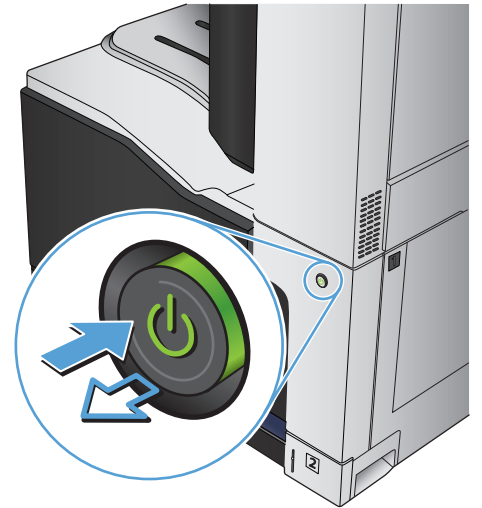
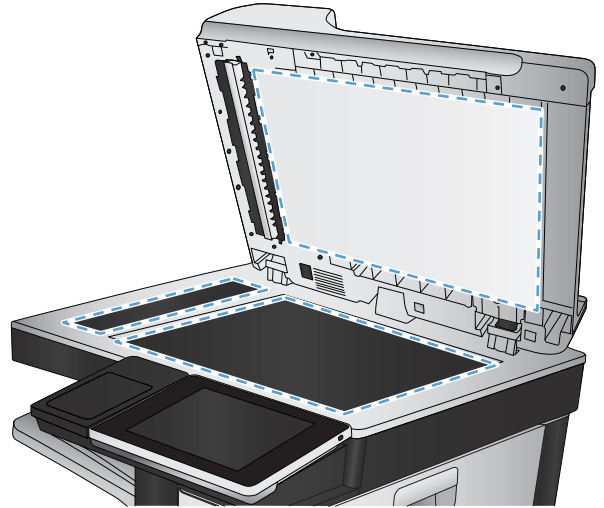
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรีลายนบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีลายนขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน

หมายเหตุ: คู่มือโอภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดรีลายนบนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE

4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ปรับเทียบสแกนเนอร์

ภาพที่สำเนาไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องบนหน้า ให้ปรับเทียบสแกนเนอร์



หมายเหตุ: เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกันในถาดป้อนกระดาษให้ชิดกับเอกสารต้นฉบับแล้ว

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
 - ปรับเทียบสแกนเนอร์
3. แตะปุ่ม **ถัดไป** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษหากหน้าที่ทำสำเนามีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกและหรือพื้นที่ที่ผงหมึกหลุด

ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะรายการกระดาษที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

เลือกกระดาษที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **การเลือกกระดาษ**
3. เลือกกระดาษที่บรรจุกระดาษที่คุณต้องการใช้ จากนั้นแตะปุ่ม **OK**


ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**
3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, ระดับ **ความคมชัด**, ระดับ **ความคมชัด** และระดับ **การล้างสีพื้นหลัง** แตะปุ่ม **OK**
4. แตะปุ่ม **เริ่ม**

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. แตะปุ่ม **สำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** และแตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** แตะปุ่ม **OK**
4. แตะปุ่ม **เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

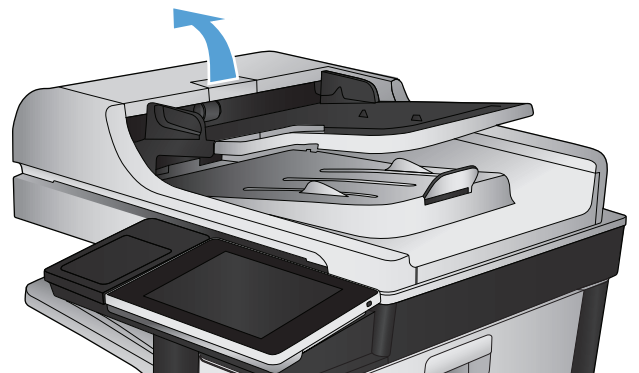
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อจัดปัญหาเกิดเงาดำๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ

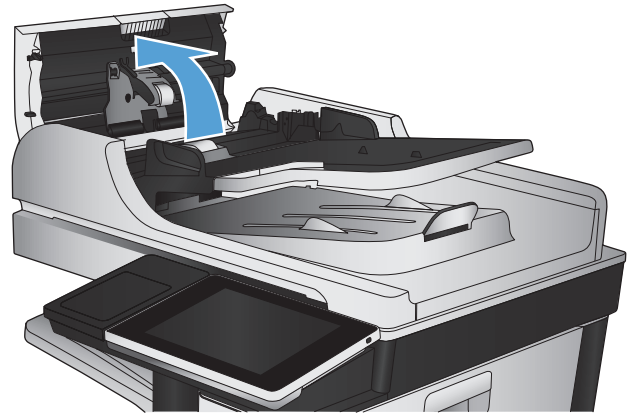
1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าการทำสำเนา
 - ขอบถึงขอบ
3. เลือกตัวเลือก **งานพิมพ์ขอบถึงขอบ** หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
4. แตะปุ่ม **OK**

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวลอคอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

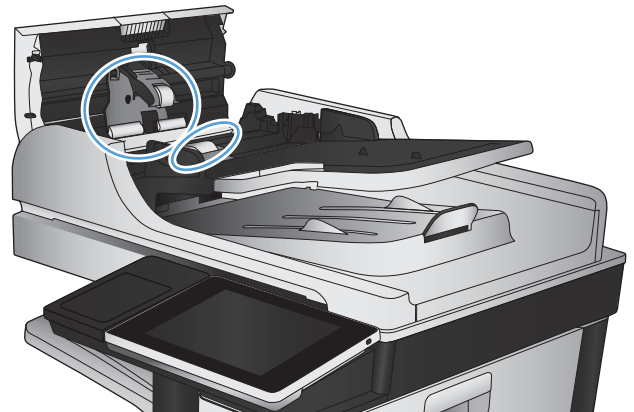


2. เปิดฝาอุปกรณ์นวดกระดาษ

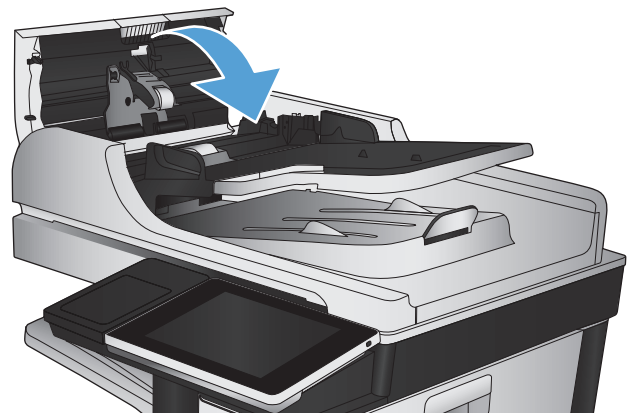


3. ใช้อากาศร้อนหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชูบน้าอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์นวดกระดาษ

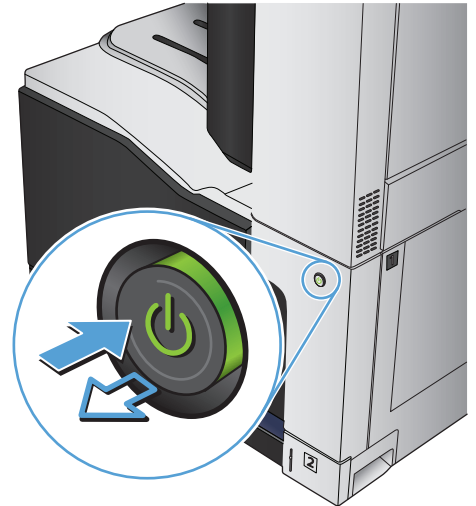


ปรับปรุงคุณภาพการสแกน

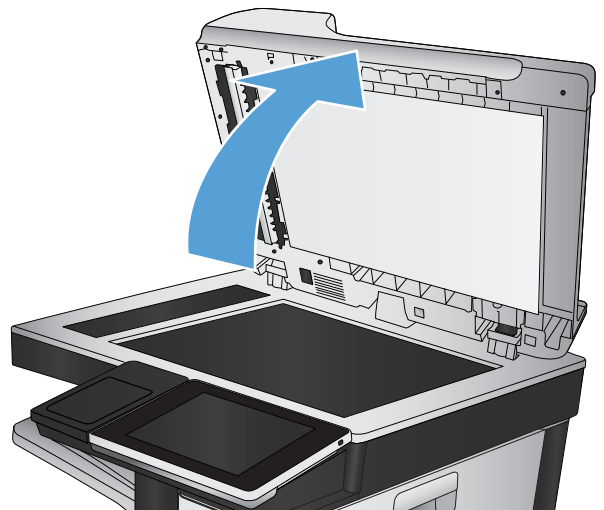
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีขอบพร่องในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และโฟมสีขาวด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเพื่อป้องกันจุดดำ

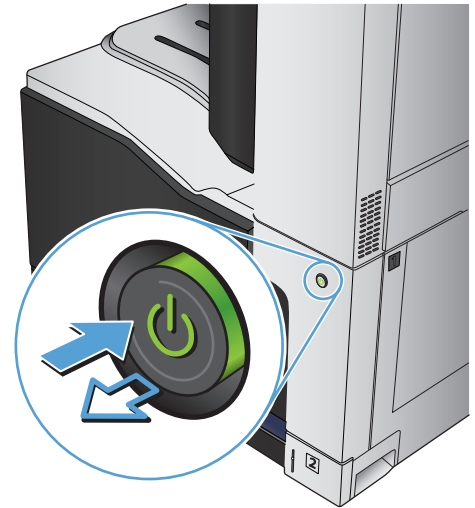
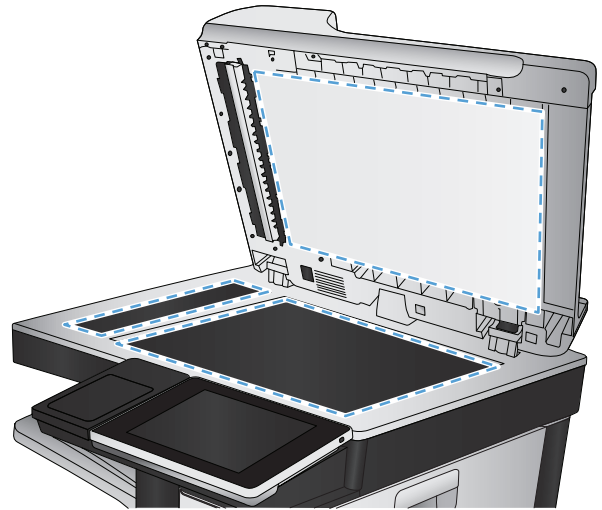
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับร็วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดร็วลายขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน

หมายเหตุ: คู่มือโอภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดร็วลายบนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE


4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์




ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด

หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดที่สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาสแกน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู ตัวเลือกงานเริ่มต้น
5. แตะปุ่ม ความละเอียด


6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม **บันทึก**
7. และปุ่ม **เริ่ม** 

ตรวจสอบการตั้งค่าสี

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **สี/ดำ**
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม **บันทึก**
7. และปุ่ม **เริ่ม** 

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ


ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**
6. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, ระดับ **ความคมชัด**, ระดับ **ความคมชัด** และระดับ **การล้างสีพื้นหลัง** และปุ่ม **บันทึก**
7. และปุ่ม **เริ่ม** 

ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหนึ่งปุ่มสำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่ง:
 - **บันทึกในไฟล์เดือรี่**
 - **บันทึกในหน่วยความจำของเครื่อง**
 - **บันทึกลงใน USB**
2. แตะปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** และแตะปุ่ม **ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด**


- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วจึงปรับตัวเลขในบริเวณ **ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ** และปุ่ม **OK**
- แตะปุ่ม **เริ่ม** 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

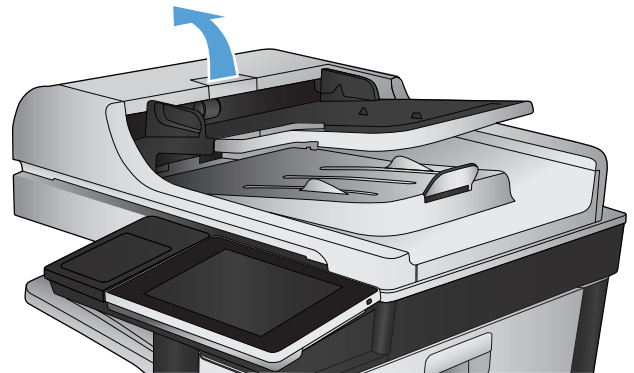
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

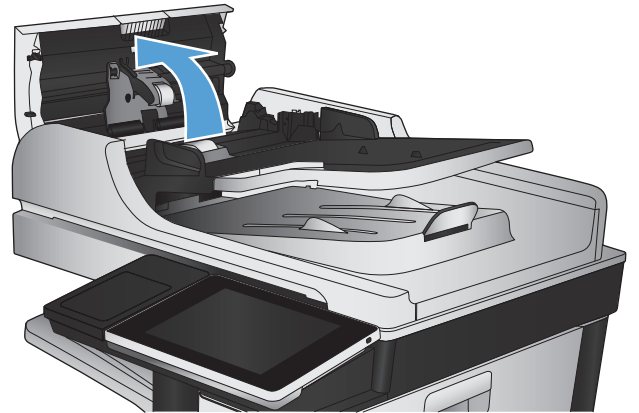
- เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
- เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
- เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
- แตะปุ่ม **คุณภาพงานพิมพ์**
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม **บันทึก**
- แตะปุ่ม **เริ่ม** 

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

- ยกตัวลืออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

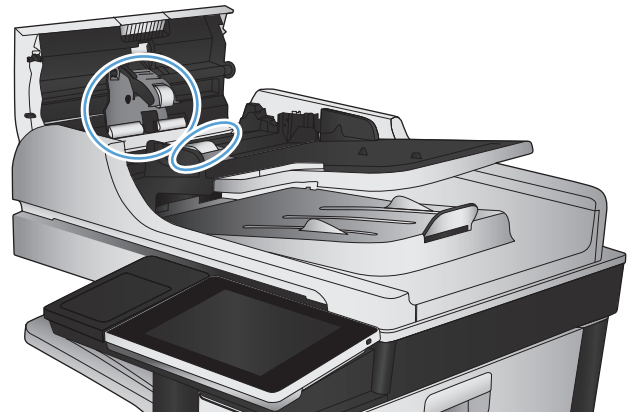


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ

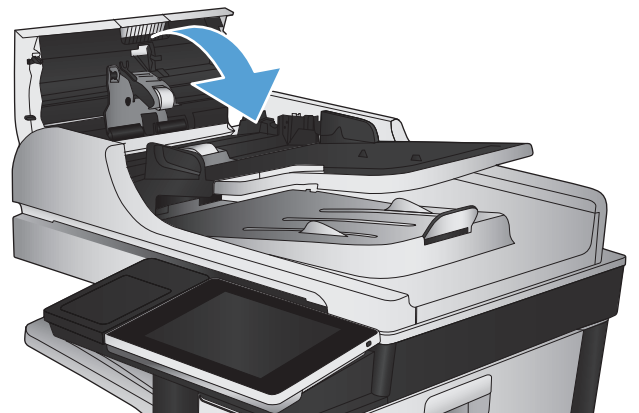


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอันที่ 2 ได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ

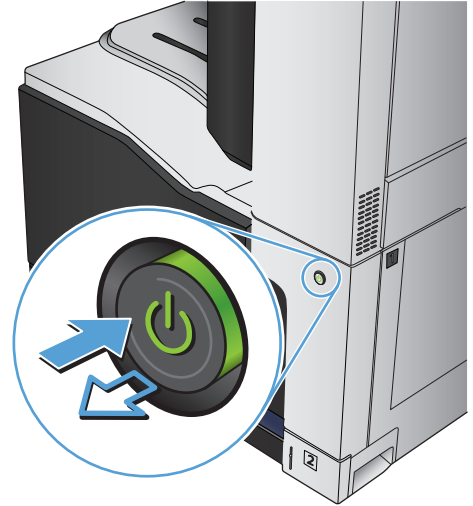


ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร

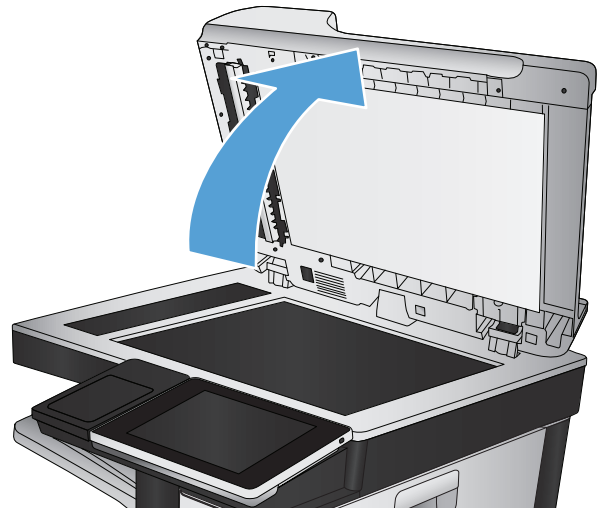
ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนในกระจกของเครื่องสแกน

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



2. เปิดฝาสแกนเนอร์ จัดเรียงกระดาษที่มีข้อบกพร่องในสำเนาให้ตรงกับกระจกเครื่องสแกนเพื่อระบุตำแหน่งของสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อน



3. ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนหลัก กระจกอุปกรณ์มือกระดาษ (แถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของเครื่องสแกน) และไฟมัลติสแกนด้านหลัง ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งโดยใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดถูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง

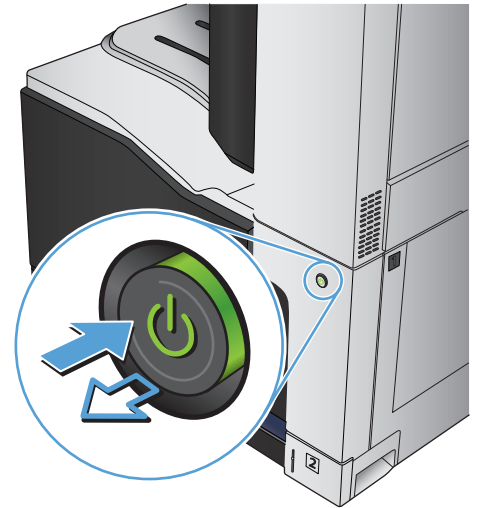
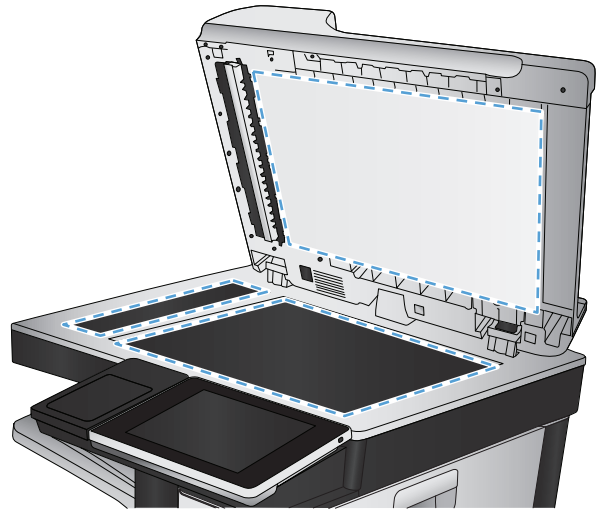
ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรีลายนบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีลายนขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน

หมายเหตุ: คู่มือโอภาษาอังกฤษชุดนี้สำหรับการสาธิตวิธีระบุและทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่ทำให้เกิดรีลายนบนสำเนา:

www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE

4. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร


 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดและเวลาส่งของโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
3. แตะปุ่ม **ความละเอียด**

- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และปุ่ม บันทึก
- แตะปุ่ม เริ่ม 


ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการส่งโทรสาร

- เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
- แตะปุ่ม การปรับภาพ
- ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ระดับ ความคมชัด, ระดับ ความคมชัด และระดับ การล้างสีพื้นหลัง และปุ่ม บันทึก
- แตะปุ่ม เริ่ม 

ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานโทรสารสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

- แตะปุ่ม สำเนา ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น และแตะปุ่ม ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะปุ่ม ปรับด้วยตนเอง แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ ปรับให้ดีที่สุดสำหรับ และปุ่ม OK
- แตะปุ่ม เริ่ม 



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

การตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อาจถูกเลิกใช้ ซึ่งอาจลดคุณภาพของภาพได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้

- เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร

- การตั้งการส่งโทรสาร
- การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

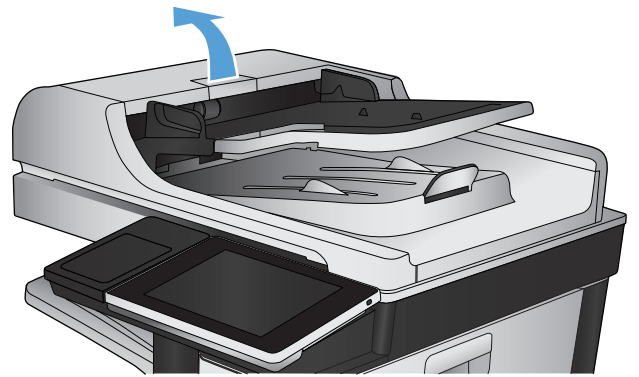
3. เลือกตัวเลือก โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด และปุ่ม บันทึก

ส่งไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

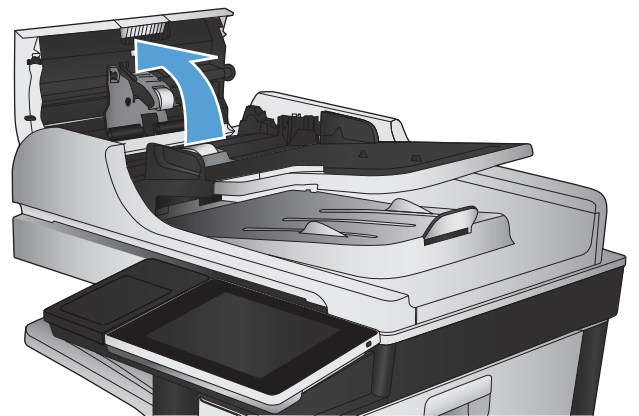
ลองส่งโทรสารไปที่โทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลืองของเครื่องโทรสารของผู้รับเริ่มต้น

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกตัวล้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

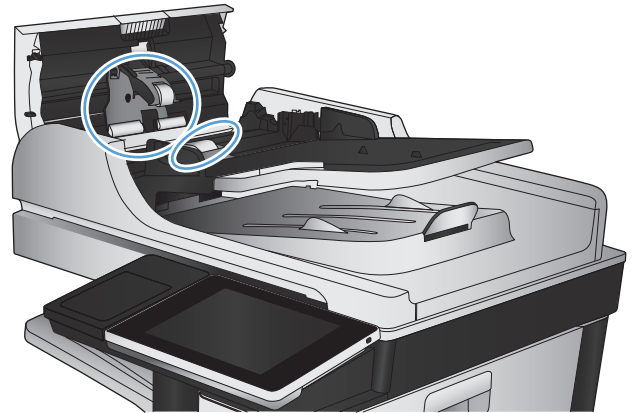


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

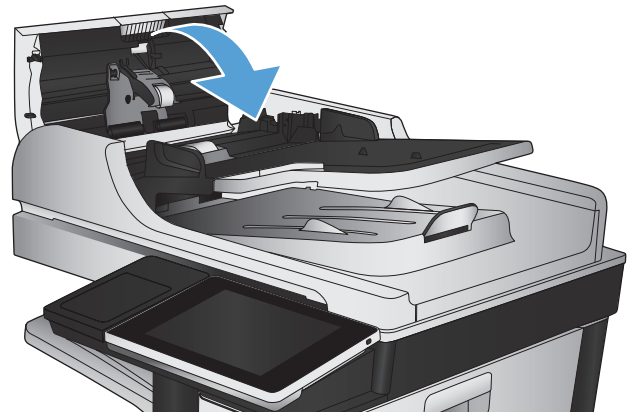


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนหรืออนุภาคๆ เช็ดเลนส์หรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเปิดใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และโทรสารขาเข้าใหญ่กว่าขนาดกระดาษเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะพยายามปรับขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษ หากการตั้งค่านี้ถูกเลิกใช้ ภาพขนาดใหญ่จะถูกแบ่งเป็นหลายหน้า

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
 - พอดีกับกระดาษ
3. แตะตัวเลือก **ใช้งาน** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า หรือแตะตัวเลือก **ไม่ใช้งาน** เพื่อเลิกใช้ และปุ่ม **บันทึก**

ตรวจสอบเครื่องโทรสารของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องโทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องโทรสารของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องโทรสารเครื่องอื่น ให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดโทรสาร ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งโทรสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
 - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย อับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP** จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ **UPD** การใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
 - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - หากใช้สายเคเบิล **USB** และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: www.hp.com/support/lj700colorMFP775
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ

แก้ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย

- [เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB](#)

เมนู เรียกจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบแฟลชไดรฟ์ USB

1. คุณต้องเปิดใช้คุณสมบัตินี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ได้
 - a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - ใช้การเรียกจาก USB
 - c. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**
2. คุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุน บันทึกไฟล์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ **File Allocation Table (FAT)** เครื่องพิมพ์สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB FAT32
3. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วเสียบแฟลชไดรฟ์ USB อีกครั้ง
4. แฟลชไดรฟ์ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตแฟลชไดรฟ์ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่น
5. แฟลชไดรฟ์ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
6. แฟลชไดรฟ์ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
 - a. ถอดแฟลชไดรฟ์ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ลองพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออก

ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เรียกจาก USB

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนไฟล์ประเภท .pdf, .prn, .pcl, .ps และ .cht
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในแฟลชไดรฟ์ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 2 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

การต่อสายของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารกับเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Run (เรียกใช้)** จากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเรสของเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คงการตั้งค่าเหล่านี้ไว้เป็นโหมดอัตโนมัติ (ซึ่งเป็นค่าการตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

แก้ไขปัญหาโทรสาร

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:

- **คุณใช้สายโทรสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช่หรือไม่** อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"
- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ



หมายเหตุ: สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องเท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณจะต้องใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบมาตรฐานระบบอะนาล็อก จึงจะสามารถส่งและรับโทรสาร
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ "ถูกสลับ" ไปที่อีกสายถัดไปที่วางอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย



หมายเหตุ: การสลับสายอาจก่อให้เกิดปัญหากับการรับโทรสารได้ ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติการสลับสายร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านตามสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรสารและโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรสารได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรสารของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน

ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน หน้าการกำหนดค่า เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูและระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า
3. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม ดู เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า



หมายเหตุ: IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) ภายใต้หัวข้อ Hardware Information (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ Modem Status (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้




หมายเหตุ: หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรสารไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหากับอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรสาร LAN หรือโทรสารอินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านั้นอาจยกเลิกคุณสมบัติ

Operational / Enabled (ทำงานได้/ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
Operational / Disabled (ทำงานได้/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรสารที่จำเป็น อุปกรณ์เสริมโทรสารถูกติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยูทิลิตี้ HP Digital Sending ยกเลิกคุณสมบัติโทรสารของเครื่องพิมพ์หรือเปิดใช้โทรสาร LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้โทรสาร LAN คุณสมบัติ โทรสาร จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
Non-Operational / Enabled/Disabled (ไม่สามารถทำงานได้/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีริ้วรอยหรือชำรุด อุปกรณ์เสริมโทรสาร
Damaged / Enabled/Disabled (เสียหาย/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้มเหลว ได้การดูอุปกรณ์เสริมโทรสารอีกครั้ง และตรวจสอบขาที่พับงอ หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง เปิดใช้โทรสาร LAN แล้ว (ปิดโทรสารระบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การส่งโทรสารล้มเหลว	มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG	ปิดการตั้งค่า JBIG
ข้อความสถานะ "หน่วยความจำไม่พอ" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ดิสก์เก็บข้อมูลของเครื่องเต็ม	ลบงานที่จัดเก็บบางงานออกจาไดรฟ์ และปุ่ม เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดรายการงานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่จัดเก็บ เลือกงานที่จะลบ แล้วแตะปุ่ม ลบ
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสีเทา	คุณกำลังใช้การตั้งค่าเนื้อหาของหน้าไม่ถูกต้อง หรือการตั้งค่าความละเอียดไม่ถูกต้อง	ลองตั้งค่าตัวเลือก ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด เป็นการตั้งค่าภาพถ่าย
คุณแตะปุ่ม หยุด  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกการส่งโทรสารแล้ว แต่โทรสารยังคงถูกส่ง	หางานดำเนินการแล้วในกระบวนการส่ง คุณไม่สามารถยกเลิกงานได้	เป็นการทำงานตามปกติ
ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร	ไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร	ใช้วิธีการกำหนด HP MFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin	การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูหรือป๊อปอัพหน้าสถานะของอุปกรณ์	เลือก การส่งแบบดิจิทัลและโทรสาร จากเมนูดรอปดาวน
ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ้อน	สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ้อนไว้ที่ด้านบนของหน้า	เป็นการทำงานตามปกติ
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข	เป็นการทำงานตามปกติ
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง	ในการพิมพ์โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ้อนเป็นโหมดการซ้อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดีกับกระดาษ
เอกสารหยุดในอุปกรณ์เมื่อกระดาษระหว่างส่งโทรสาร	กระดาษติดในอุปกรณ์เมื่อกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป	จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง	ปรับระดับเสียงในเมนู การตั้งค่าการส่งโทรสาร และเมนู การตั้งค่าการรับโทรสาร

ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP

เทคโนโลยี **VoIP** จะแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเป็นดิจิทัล ซึ่งจะรวมกับแพ็คเกจที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต แพ็คเกจจะถูกแปลงและส่งกลับเป็นสัญญาณอะนาล็อกที่หรือบริเวณปลายทาง

การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจะเป็นแบบดิจิทัลแทนแบบอะนาล็อก ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสาร ซึ่งอาจต้องมีการตั้งค่าโทรสารที่ต่างไปจาก **Public Switched Telephone Network (PSTN)** แบบอะนาล็อก การส่งโทรสารจะขึ้นอยู่กับเวลาและคุณภาพสัญญาณ ด้วยเหตุนี้การส่งโทรสารจึงไวต่อสภาพแวดล้อม **VoIP** กว่า

ต่อไปนี้เป็นวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับ **HP LaserJet Analog Fax Accessory 500** เมื่อเชื่อมต่อกับบริการ **VoIP**

- เริ่มต้นด้วยความเร็วโทรสารที่ตั้งค่าในโหมดเร็ว (**V.34**) พร้อมเปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด (**ECM**) โปรโตคอล **V.34** จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในความเร็วในการส่งที่จำเป็นเพื่อใช้งานกับเครือข่าย **VoIP**
- หากเกิดข้อผิดพลาดและการทำซ้ำหลายครั้งเมื่อตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นเร็ว ให้ตั้งค่าเป็นปานกลาง (**V.17**)
- หากข้อผิดพลาดและการทำซ้ำยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นต่ำ (**V.29**) เนื่องจากระบบ **VoIP** บางระบบอาจไม่สามารถจัดการกับอัตราสัญญาณสูงซึ่งสัมพันธ์กับโทรสารได้
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดยังคงเกิดอยู่ ให้ปิด **ECM** บนเครื่อง คุณภาพของภาพอาจลดลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของภาพเป็นที่ยอมรับได้หากปิด **ECM** ก่อนใช้การตั้งค่านี้
- หากการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนหน้านี้ไม่มีผลต่อการทำงานของโทรสาร **VoIP** โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ **VoIP**

ปัญหาในการรับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสายโทรสารขาเข้า (ไม่พบสัญญาณโทรสาร)	การตั้งค่าจำนวนริงก่อนรับสายอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนริงก่อนรับสาย
	สายโทรสารอาจเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง หรือสายโทรสารใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรสารที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากเจ็ตโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ทำงานตามปกติ
	หากคุณใช้ระบบ PBX อาจกำหนดค่าสัญญาณเสียงกริ่งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการกำหนดค่าสัญญาณเสียงกริ่งในระบบ PBX
	บริการข้อความเสียงอาจขัดขวางโทรสารขาเข้า	ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ใช้สายโทรศัพท์สำหรับการรับส่งโทรสารโดยเฉพาะ ลดจำนวนริงก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารให้มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนริงก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความเสียง
การรับโทรสารช้ามาก	คุณอาจกำลังรับโทรสารที่ซับซ้อน เช่น โทรสารที่มีกราฟิกจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งนาน
	โมเด็มของเครื่องรับโทรสารต้นทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องโทรสารต้นทาง รองจนกว่าการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์
	การส่งหรือรับโทรสารมีความละเอียดสูงมาก โดยทั่วไปแล้วความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แต่จะต้องใช้เวลาในการรับส่งนานกว่าปกติ	ขอให้ผู้ส่งลดความละเอียดแล้วส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง
	หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารต้นทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์
โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง	ไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษ โทรสารที่ได้รับในขณะที่ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่าจะถูกจัดเก็บไว้ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากถาดมีกระดาษแล้ว
	คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร กำลังใช้งาน	โทรสารจะพิมพ์ตามกำหนดเวลา ในการพิมพ์โทรสารทันที ให้เลิกใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
	เครื่องมีผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่	หากกำหนดค่าไว้ เครื่องจะหยุดพิมพ์ในทันทีที่ผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่ โทรสารใดๆ ที่ได้รับจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากที่เปลี่ยนผงหมึกแล้ว
	สายเรียกเข้าอาจเป็นสายสนทนา	สายสนทนาเรียกเข้าจะปรากฏในรายงานการโทรเป็นข้อผิดพลาด ไม่พบโทรสาร เนื่องจากสายสนทนาเหล่านี้ไม่ใช่ข้อผิดพลาดของโทรสาร จึงไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	โทรสารที่กำลังรับหยุดชะงัก	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารใช้งานคุณสมบัติสายเรียกข้อนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกข้อนอาจทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
	คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก จัดเก็บโทรสารเสมอ	เปลี่ยนการตั้งค่า กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร เป็นตัวเลือก พิมพ์โทรสารเสมอ

ปัญหาในการส่งโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
โทรสารส่งช้ามาก	คุณอาจกำลังส่งโทรสารที่ซับซ้อน เช่น โทรสารที่มีกราฟิกจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งนาน
	โมเด็มของเครื่องรับโทรสารปลายทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะส่งโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องรับโทรสารปลายทาง รองลงมาการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์
	การส่งหรือรับโทรสารมีความละเอียดสูงมาก โดยทั่วไปแล้วความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่ดีกว่า แต่จะต้องใช้เวลาในการรับส่งนานกว่าปกติ	ลดความละเอียดและเปลี่ยนตัวเลือก ปรับข้อความ/รูปภาพให้ดีที่สุด
	หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารปลายทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ยกเลิกและส่งโทรสารอีกครั้ง ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์
เอกสารอาจมีพื้นหลังเป็นสีเทา ซึ่งเพิ่มเวลาการส่งโทรสาร	ใช้คุณสมบัติ การปรับภาพ เพื่อทำความสะอาดพื้นหลัง	
โทรสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่ง	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	สายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวนหรือคุณภาพไม่ดี	ลองใช้ความเร็วโทรสารที่ต่ำลงเพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือของการส่ง ใช้เมนู การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร เพื่อตั้งค่าความเร็วโทรสารสำหรับการส่งโทรสาร
	คุณสมบัติสายเรียกซ้อนอาจเปิดใช้งานอยู่	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกซ้อนอาจทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
	อุปกรณ์เสริมโทรสารรับโทรสารได้ แต่ส่งไม่ได้	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข
สายโทรสารขอออกหมุนหมายเลขอย่างต่อเนื่อง	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ไม่ดี	ให้ลองใหม่อีกครั้ง
	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนหมายเลขโทรสารซ้ำอัตโนมัติ หากเปิดตัวเลือก หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง หรือหากเปิดตัวเลือก หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	เป็นการทำงานตามปกติ หากคุณไม่ต้องการให้โทรสารดำเนินการซ้ำ ให้ตั้งค่าตัวเลือก หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง เป็น 0 ตั้งค่าตัวเลือก หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ เป็น 0 และตั้งค่าตัวเลือก Redial on error (หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด) เป็น 0
โทรสารที่คุณส่งไปไม่ถึงเครื่องรับโทรสารปลายทาง	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจปิดอยู่หรืออาจมีข้อผิดพลาด เช่น กระดาษหมด	ขอให้ผู้รับตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับโทรสาร
	อาจมีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำ เพราะกำลังรอที่จะหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรือมีงานอื่นๆ ที่กำลังรอส่งอยู่	หากมีงานโทรสารอยู่ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลดังกล่าว รายการงานจะปรากฏอยู่ในบันทึกของโทรสาร พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร และตรวจสอบคอลัมน์ Result (ผลลัพธ์) สำหรับงานที่มีข้อความระบุว่า Pending (รอส่ง)

รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร และทำให้ไม่สามารถส่งโทรสาร รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คุณระบุสาเหตุของปัญหาได้ รหัสข้อผิดพลาดปรากฏในบันทึกการทำงานของโทรสาร, รายงานสายโทรสาร และ **T.30 Protocol Trace** พิมพ์รายงานฉบับใดฉบับหนึ่งเพื่อดูรหัสข้อผิดพลาด คุณสามารถดูคำอธิบายรหัสข้อผิดพลาดพร้อมวิธีแก้ไขปัญหาย่างละเอียดได้ที่ www.hp.com ค้นหา **HP LaserJet Analog Fax Accessory 500**

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสารบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนการรับส่งโทรสารหยุดชะงักหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งหรือการรับโทรสาร ระบบย่อยของโทรสารในเครื่องพิมพ์จะสร้างคำอธิบายสถานะ/ข้อผิดพลาดสองส่วนขึ้นมา โทรสารปกติหรือโทรสารที่ดำเนินการสำเร็จจะสร้างข้อความระบุการทำงานที่สำเร็จด้วยเช่นกัน รายละเอียดของข้อความประกอบด้วยคำอธิบายที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลข (ข้อความบางข้อความไม่มีรหัสตัวเลข) แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เนื้อหาข้อความและรหัสตัวเลขจะอยู่ในรายการกิจกรรมโทรสาร, รายงานสายโทรสาร และโทรสาร **T.30 Trace** รหัสตัวเลขจะปรากฏในวงเล็บต่อจากส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความในรายงาน

โมเด็มโทรสารจะสร้างรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้ว รหัสตัวเลข **(0)** จะหมายถึงการตอบสนองของโมเด็มปกติ บางข้อความจะแสดงรหัสตัวเลข **(0)** เสมอ ข้อความอื่นๆ จะมีช่วงรหัสตัวเลข และมีข้อความไม่กี่ข้อความเท่านั้นที่ไม่มีรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้วรหัสตัวเลข **(0)** จะหมายถึงข้อผิดพลาดที่ไม่เกี่ยวข้องกับโมเด็มโทรสาร แต่เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในส่วนอื่นของระบบโทรสาร หรือระบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบการพิมพ์ รหัสข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นศูนย์จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมของการดำเนินการหรือขั้นตอนเฉพาะที่โมเด็มดำเนินการ และไม่จำเป็นต้องระบุว่ามียุทธศาสตร์กับโมเด็ม

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ยังคงอยู่พร้อมด้วยรหัสตัวเลขซึ่งไม่อยู่ในรายการที่แสดงในที่นี้ต้องได้รับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า พิมพ์รายงานโทรสาร **T.30 Trace** ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อช่วยระบุปัญหา รายงานนี้จะมีรายละเอียดของสายโทรสารล่าสุด

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูและระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การแก้ไขปัญหา
 - โทรสาร
 - การติดตามโทรสาร **T.30**
3. เลือกตัวเลือก **พิมพ์รายงาน T.30** เพื่อพิมพ์รายงาน

ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ตาราง 10-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	สิ่งที่ควรทำ
ยกเลิก	0	บุคคลอื่นยกเลิกโทรสารที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์	ไม่มี
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	ส่งโทรสารสำเร็จแล้ว	ไม่มี
หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ ว่าง	0	เครื่องโทรสารปลายทางไม่ว่าง	เครื่องจะส่งโทรสารใหม่โดยอัตโนมัติ (หากกำหนดค่าไว้) หรือลองส่งใหม่ภายหลัง
ไม่มีการตอบรับ	0 หรือ 17	เครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสาย หรือมีบุคคลรับสายแทน	อาจมีการยกเลิกการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องโทรสารปลายทาง โปรดติดต่อผู้รับให้ตรวจสอบเครื่อง ลองส่งใหม่
ไม่มีสัญญาณการโทร	0	ไม่พบสัญญาณโทรศัพท์ขณะส่งโทรสาร	ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ทำงานอยู่ ตั้งค่าเครื่องโทรสารต้นทางเป็น "ไม่" เพื่อตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์
ล้มเหลว	ทุกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ลองส่งโทรสารใหม่
ล้มเหลว	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่อง หรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	17 หรือ 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไป ปัญหาอาจเกิดขึ้นเนื่องจากสายสนทนาขัดจังหวะ โทรสาร หรือมีบุคคลรับสายแทน	ลองส่งโทรสารใหม่
ล้มเหลว หรือ การสื่อสารขัดข้อง	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพของโทรสารลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์ของเครื่อง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ลบรายการออกจากหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ เช่น งานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่บันทึก
ไฟดับ	0	ไฟฟ้าขัดข้องอาจเกิดขึ้นที่เครื่องโทรสารต้นทางระหว่างการส่งโทรสาร	ลองส่งโทรสารใหม่

ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ตาราง 10-2 ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	สิ่งที่ควรทำ
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	การส่งโทรสารสำเร็จ	ไม่มี
ปิดรับ	ไม่มีข้อมูล	เครื่องโทรสารปลายทางใช้คุณสมบัติหมายเลขที่บล็อกและบล็อกโทรสารนี้	ไม่มี
ล้มเหลว	ทุกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่อง หรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ล้มเหลว	17, 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไปหรือหยุดชะงัก	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง (หากเครื่องต้นทางไม่ดำเนินการซ้ำโดยอัตโนมัติ)
ล้มเหลว	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหายหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์	หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ลบรายการออกจากหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ เช่น งานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่บันทึก
พิมพ์ไม่ได้	0	ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับได้	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง เปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด หากยังไม่ได้เปิดใช้
ไฟดับ	0	ไฟดับระหว่างรับโทรสาร	ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารซ้ำอีกครั้ง
ไม่พบโทรสาร	17, 36	โทรสารใช้สำหรับสายสนทนา	ไม่มี

การตั้งค่าบริการ

รายการเหล่านี้ในเมนูแผงควบคุมสำหรับใช้เมื่อเจ้าหน้าที่ของ HP ให้ความช่วยเหลือคุณ

การตั้งค่าในเมนู การแก้ไขปัญหา

1. เลือกและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การแก้ไขปัญหา
 - โทรสาร

การติดตามโทรสาร T.30	ซึ่งเป็นรายงานการสื่อสารทั้งหมดระหว่างเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางสำหรับการส่งหรือรับโทรสารครั้งล่าสุด รายงานดังกล่าวจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะที่เกี่ยวกับการส่งหรือรับโทรสาร พิมพ์รายงานนี้ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP
Fax V.34	การตั้งค่านี้จะควบคุมวิธีการส่งของโมเด็ม การตั้งค่า ปกติ อนุญาตให้โมเด็มเลือกความเร็วโทรสารที่สนับสนุนได้สูงสุดถึง 33,600 bps การตั้งค่า ปิด จะตั้งค่าความเร็วโทรสารไว้ที่ 14,400 bps หรือต่ำกว่า ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าความเร็วสำหรับการส่งและการรับ
โหมดลำโพงโทรสาร	ในโหมด ปกติ ลำโพงของโมเด็มจะเปิดในระหว่างการทวนหมายเลขในช่วงแรกของการเชื่อมต่อ จากนั้นก็จะถูกปิด ในโหมด การวินิจฉัย ลำโพงจะถูกเปิดทิ้งไว้สำหรับการสื่อสารโทรสารทั้งหมดจนกว่าจะตั้งค่าเป็น ปกติ อีกครั้ง
รายการบันทึกโทรสาร	บันทึกโทรสาร มาตรฐาน มีข้อมูลพื้นฐาน เช่น เวลาและการส่งโทรสารสำเร็จหรือไม่ บันทึกโทรสาร สะเอียด จะแสดงผลลัพท์ชั้นกลางของกระบวนการทวนซ้ำที่ไม่แสดงในบันทึกโทรสาร มาตรฐาน

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง



หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start** หรือสำหรับ Windows Vista ให้คลิกไอคอน Windows ในมุมล่างซ้ายของหน้าจอ
- b. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. คลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X)

- ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
- งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ
- เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย **USB** เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล **USB** หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง
4. หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง



หมายเหตุ: เชื่อมต่อสาย **USB** หรือสายเครือข่ายก่อนพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย **USB** เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ **Mac** ของคุณเป็น **Mac OS X 10.6** หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล **USB** ความเร็ว-สูงที่เหมาะสม

4. ตรวจสอบว่าไม่มีอุปกรณ์ **USB** ใช้ไฟจากแหล่งจ่ายไฟที่พ่วงต่อกันมากเกินไป ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากจุดที่พ่วงต่อกัน และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต **USB** โดยตรงที่คอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ **USB** มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแฉาบบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต **USB** บนเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac คีย์ฮับ **USB** หนึ่งในที่ไม่มีกระแสไฟ

ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) **Control Panel** (แผงควบคุม) และ **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. คลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/ลบ) เพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista

1. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall/Change** (ยกเลิกการติดตั้ง)

Windows 7

1. คลิกไอคอน **Windows** ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นได้หัวข้อ **Programs** (โปรแกรม) ให้คลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

ลบไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. เปิด **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ)
2. เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
3. ไฮไลต์เครื่องพิมพ์
4. คลิกที่เครื่องหมายลบ (-)
5. ลบคิวเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น

ดัชนี

A

AirPrint

- การรองรับ 122
- การเชื่อมต่อกับ 122
- การแก้ไขปัญหา 123
- ชื่อเครื่องพิมพ์ 122

B

Bonjour

- การระบุ 208

E

Embedded Web Server (EWS)

- การเชื่อมต่อเครือข่าย 208

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 208

H

HP Easy Color

- การปิดใช้งาน 111
- การใช้ 111

HP Embedded Web Server

- HP Web Services 213
- การกำหนดค่าทั่วไป 209
- การตั้งค่า AirPrint 123
- การตั้งค่าการทำสำเนา 210
- การตั้งค่าการพิมพ์ 210
- การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 212
- การตั้งค่าการสแกน 210
- การตั้งค่าการส่งดิจิทัล 210
- การตั้งค่าเครือข่าย 213
- การตั้งค่าโทรสาร 211
- รายการลิงค์อื่นๆ 213

หน้าข้อมูล 209

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 212

HP Embedded Web Server (EWS)

- การเชื่อมต่อเครือข่าย 208
- คุณสมบัติ 208

HP ePrint, การใช้งาน 120

HP Smart Print 124

HP Universal Print Driver 74

HP Utility 214

HP Utility, Mac 214

HP Web Jetadmin 216

HP Web Services

- การเปิดใช้งาน 213

HP Web Services, การเปิดใช้งาน 120

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 208

IP Security 219

IP แอดเดรส

- การกำหนดค่า 19, 22

IPsec 219

J

Jetadmin, HP Web 216

M

Mac

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 77, 103
- การลบซอฟต์แวร์ 297
- ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 294

Macintosh

- HP Utility 214

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

- HP Embedded Web Server 208

T

TCP/IP

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 206

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 207

U

USB

- การส่งไปยัง 163

USB, สแกนไปยัง 163

V

VoIP 285

W

Windows

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 76
- ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 74

ก

กระจกของเครื่องสแกน

- การทำความสะอาด 260, 265, 270

กระดาษ

- กระดาษติด 230
- การเลือก 256
- ขนาดที่สนับสนุน 26
- ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 49
- ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 94
- ประเภทที่สนับสนุน 30

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้กระดาษชนิดอื่น
94

ใส่ **36**

กระดาษ, การสั่งซื้อ **54**

กระดาษ, ปก

การพิมพ์ (Mac) **105**

กระดาษชนิดพิเศษ

การทำสำเนา **146**

กระดาษติด

การนำทางอัตโนมัติ **231**

การแก้ไข **252**

ตำแหน่ง **231**

ถาด **1** **241**

ถาด **2** **243**

ถาดกระดาษออก **234**

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง **3,500 แผ่น** **249**

ผาด้านขวา **239**

ฟิวเซอร์ **239**

สาเหตุ **230**

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ **232**

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) **91**

กระดาษพิเศษสำหรับปก

การพิมพ์ (Mac) **105**

การกำหนดค่า

IP แอดเดรส **19, 22**

การกำหนดค่า **USB, Mac** **21**

การกำหนดค่า **USB, Windows** **18**

การกำหนดค่าทั่วไป

HP Embedded Web Server **209**

การควบคุมขอบ **113**

การจัดการเครือข่าย **206**

การจัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า **Mac** **117**

การจัดเก็บงาน

การตั้งค่า **Mac** **117**

ด้วย **Windows** **115**

การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ **37, 42, 47**

การตั้งค่า

ค่าลวงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) **103**

ที่จำเป็น **176**

รหัสการเรียกเก็บเงิน **180**

เรียกคืนค่าจากโรงงาน **227**

ไดรเวอร์ **76**

ไดรเวอร์ (Mac) **77**

การตั้งค่าการทำสำเนา

HP Embedded Web Server **210**

การตั้งค่าการพิมพ์

HP Embedded Web Server **210**

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

HP Embedded Web Server **212**

การตั้งค่าการสแกน

HP Embedded Web Server **210**

การตั้งค่าการส่งดิจิทัล

HP Embedded Web Server **210**

การตั้งค่าที่จำเป็น

ประเทศ/พื้นที่ **176**

การตั้งค่าบริการ **291**

การตั้งค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server **213**

การตั้งค่าโทรสาร

HP Embedded Web Server **211**

การตั้งค่าไดรเวอร์ **Mac**

การจัดเก็บงาน **117**

การติดตั้ง

ชุดรวบรวมหมึก **68**

ซอฟต์แวร์, เครื่องข่ายแบบใช้สาย **20**

เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย, Mac **22**

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Mac** **297**

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Windows** **296**

การทำความสะอาด

กระจกของเครื่องสแกน **260, 265, 270**

ทางผ่านกระดาษ **254**

ลูกกลิ้ง **263, 268, 273**

แผงควบคุม **12**

การทำสำเนาทั้งสองด้าน **137, 138**

การทำสำเนาสองด้าน **137, 138**

การทำสำเนาแบบขอบถึงขอบ **263**

การพิมพ์

การตั้งค่า (Mac) **103**

งานที่จัดเก็บไว้ **118**

จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ **USB** **125**

การพิมพ์ด้วย **USB** ที่เข้าถึงง่าย **125**

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) **83**

การพิมพ์สองด้าน

Mac **103**

การตั้งค่า (Windows) **83**

ด้วยตนเอง (Mac) **103**

การพิมพ์แบบไร้สาย

AirPrint **122**

การยกเลิกการส่งพิมพ์ (Mac OS X) **109**

การยกเลิกการส่งพิมพ์ (Windows) **107**

การยกเลิกโทรสาร **201**

การรักษาความปลอดภัย

ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส **220**

การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง **64**

การลบ

งานที่จัดเก็บไว้ **118**

การลบซอฟต์แวร์ **Mac** **297**

การวางแผน

การเปลี่ยนแปลง (Mac) **104**

การเลือก, Windows **89**

การวางแผนกระดาษ

ถาดบรรจุกระดาษความจุสูง **3,500 แผ่น** **49**

การวางแผนกระดาษแนวตั้ง

การเลือก, Windows **89**

การวางแผนกระดาษแนวนอน

การเลือก, Windows **89**

การวางแผนหน้ากระดาษ

การเปลี่ยนแปลง (Mac) **104**

การสร้างงาน, การทำสำเนา **147**

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม **54**

การสแกน

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด **267**

สแกนรูปภาพ **173**

การสแกนไปที่หน่วยความจำเครื่อง **162**

การสแกนไปยัง **USB** **163**

การสแกนไปยังอีเมล

การตั้งค่างาน **156**

การสแกนไปยังอีเมล

การส่งเอกสาร **166**

รายชื่อผู้รับ **171**

สมุดที่อยู่ **169, 171**

การสแกนไปยังโฟลเดอร์ **158**

การส่งดิจิทัล

การตั้งค่างาน **156**

การส่งเอกสาร	166
รายชื่อผู้รับ	171
สมุดที่อยู่	169, 171
หน่วยความจำเครื่อง	162
แฟลชไดรฟ์ USB	163
โฟลเดอร์	158
การส่งโทรสาร	
ลบผู้รับหลายคน	191
โดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร	198
ไปยังผู้รับหลายคน	187
การส่งโทรสารซ้ำ	287
การส่งไปยังอีเมล	
การตั้งค่างาน	156
การส่งไปยังอีเมล	
การส่งเอกสาร	166
รายชื่อผู้รับ	171
สมุดที่อยู่	169, 171
การหมุนเป็นกลุ่ม. <i>โปรดดู</i> การหมุนเร็ว	
การหมุนเร็ว	
การสร้าง	187
ลบ	191
การหยุดการส่งพิมพ์ (Mac OS X)	109
การหยุดการส่งพิมพ์ (Windows)	107
การเกลี่ยสี	113
การเก็บ	
ดัดแปลงหมึก	64
การเชื่อมต่อ	
USB กับ Mac	21
USB กับ Windows	18
กับ AirPrint	122
การเปลี่ยนดัดแปลงหมึกพิมพ์	65
การเย็บกระดาษ	
การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น	51
การเย็บเล่ม	71
การแก้ไขปัญหา	
AirPrint	123
การตอบสนองช้า	276
ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย	277
ไม่มีการตอบสนอง	276
การแก้ไข	
ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	279
ปัญหาเครือข่าย	280

การแก้ไขปัญหา	
AirPrint	123
กระดาษติด	230, 231
การส่งโทรสารซ้ำ	287
ปัญหาการป้อนกระดาษ	229
ปัญหาการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย	277
ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	279
ปัญหาเครือข่าย	280
ปัญหาใน Mac	294
ระบบ PBX	287
รับโทรสารได้ซ้ำ	286
รายการตรวจสอบ	224
การแก้ไขปัญหาระบบ PBX	287
การแก้ไขปัญหาหลายโทรศัพท์	287
การโทรด่วน	
รายงานรายการ	203
การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด	217
การใส่	
ดัดแปลงหมึก	63
ถาด 1	36
ถาด 2	41
ถาด 3	41
ถาด 4, 5 และ 6	41
ลวดเย็บกระดาษ	71
การใส่กระดาษ	
ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น	46
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	49
กำหนดสเกลเอกสาร	
Mac	105
Windows	97
กำหนดเวลาพักเครื่อง	
การตั้งค่า	217
เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น	206
เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า	206
ข	
ขนาดกระดาษ	
การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac)	105
การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows)	97
การเปลี่ยน	107
การเลือก (Mac)	109

การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac)	109
การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows)	107
ขยาย	
งานการทำสำเนา	140
ขาวดำ	
งานทำสำเนา	142
ข้อผิดพลาด	
ซอฟต์แวร์	292
รหัส	288
ค	
ความต้องการด้านระบบ	
HP Embedded Web Server	208
ความต้องการด้านเบรเซอร์	
HP Embedded Web Server	208
ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์	
HP Embedded Web Server	208
ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด	217
ความเร็วของโมเด็ม	286
คุณสมบัติอีเมล	
การเปิดใช้	154
ค่าล่วงหน้า (Mac)	103
เครือข่าย	
HP Web Jetadmin	216
การตั้งค่า, การดู	206
การตั้งค่า, การเปลี่ยน	206
ซบเน็ตมาส์	206
ที่รองรับ	2
เกตเวย์เริ่มต้น	206
แอดเดรส IPv4	206
แอดเดรส IPv6	207
เครือข่าย, แบบใช้สาย	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Mac	22
การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Windows	19
เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา	
HP Embedded Web Server	212
ง	
งาน, ที่จัดเก็บ	
การสร้าง (Windows)	115
งาน, ที่จัดเก็บไว้	
การลบ	118

งาน, ที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 118

งานที่จัดเก็บ

การสร้าง (Mac) 117

การสร้าง (Windows) 115

งานที่จัดเก็บไว้

การพิมพ์ 118

การลบ 118

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 104

การเลือก (Windows) 87

จุดต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 6, 8

ฉ

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 91

ช

ชิ้นส่วนสำรอง

หมายเลขชิ้นส่วน 59

ชุดรวบรวมผงหมึก

การเปลี่ยน 68

ชุดรูปแบบสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 112, 256

ช็อดคัท (Windows)

การสร้าง 80

การใช้ 78

ช

ช่องจดหมาย

การใส่ในถาด 1 36

ซอฟต์แวร์

HP Utility 214

การติดตั้ง, เครื่องช่วยแบบใช้สาย 20

การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 297

การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 296

ปัญหา 292

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 121

ซีบเน็ตมาส์ก์ 206

ด

ไดรเวอร์

กลาง 74

การตั้งค่า (Mac) 103

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ 107

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 77

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 76

ค่าล่วงหน้า (Mac) 103

ประเภทกระดาษ 30

ไดรเวอร์ PCL

กลาง 74

ไดรเวอร์การพิมพ์

สนับสนุน 74

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac)

การตั้งค่า 103

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 77

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 76

ไดรเวอร์การพิมพ์ Windows

สนับสนุน 74

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 74

ด

ดรัมผงหมึก

การจัดเก็บ 64

การรีไซเคิล 64

การเปลี่ยน 65

การใส่ 63

หมายเลขชิ้นส่วน 59

หมายเลขสั่งซื้อ 64

ไม่ใช่ของ HP 55, 64

ดรัมหลอดเย็บกระดาษ

การใส่ 71

หมายเลขชิ้นส่วน 71

ดรัมหมึก

การจัดเก็บ 64

การรีไซเคิล 64

การเปลี่ยน 65

ที่ไม่ใช่ของ HP 55

หมายเลขสั่งซื้อ 64

ไม่ใช่ของ HP 64

ตัวป้อนกระดาษ 137

ตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น

ติด 247

ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น

ติด 245

ตัวอย่าง CMYK

คำอธิบาย 15

ตัวอย่าง RGB

คำอธิบาย 15

ตัวเลือกการเย็บเล่ม

การเลือก (Mac) 106

การเลือก (Windows) 101

ตัวเลือกสี

HP EasyColor (Windows) 111

การตั้งค่า (Mac) 112

การเปลี่ยนแปลง, Windows 256

ตั้งค่าวันที่/เวลา 177

ติด

ตัวป้อนกระดาษ 3 x 500 แผ่น 247

ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น 245

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 249

ด

ถาด

กำหนดค่า 32

ความจุ 34, 39, 44, 51

ตำแหน่ง 4, 51

มาพร้อมเครื่อง 2

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ถาด 1

กระดาษติด 241

การตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ 38

ถาด 2

กระดาษติด 243

ถาด, กระดาษออก

ตำแหน่ง 4

ถาด, ถาดกระดาษออก

ความจุ 34, 39, 44, 51

ถาดกระดาษออก

กระดาษติด 234

ตำแหน่ง 4

ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น

การใส่กระดาษ 46

ถอดบรรจุกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การวางแนวกระดาษ 49

ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ถาดป้อนกระดาษความจุ

การใส่กระดาษ 49

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง

นำกระดาษที่ติดออก 249

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

การใส่กระดาษ 49

ความจุ 49

นำกระดาษที่ติดออก 249

หมายเลขชิ้นส่วน 62

ท

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนา 137, 138

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนาด้วยตนเอง

พิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง 138

ทำสำเนา

กระดาษชนิดพิเศษ 146

ขยาย 140

ตั้งค่าตัวเลือก 128

ย่อ 140

เย็บเล่ม 136

เรียง 134

ทำสำเนาน้ำหลายหน้า 132

ที่เย็บกระดาษ

การตั้งค่าตำแหน่งการเย็บกระดาษเริ่มต้น 51

การใส่ลวดเย็บกระดาษ 71

ความจุ 51

โทนสีเทา

งานทำสำเนา 142

โทรศัพ

โทรสาร 195

โทรสาร

การตั้งค่าที่จำเป็น 176

การยกเลิก 201

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 272

ปัญหาในการป้อน 284

โทรศัพ 195

น

แนวตั้ง

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 104

แนวนอน

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 104

บ

บันทึก/รายงาน

บันทึกการทำงาน 202

รหัสการเรียกเก็บเงิน 203

รายงานการติดต่อทางโทรสาร 203

รายงานรายการโทรศัพ 203

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ 203

บันทึกการทำงาน 202

บันทึกการทำงานของโทรสาร

คำอธิบาย 14

บันทึกลงใน USB 163

การเปิดใช้ 154

บันทึกลงในหน่วยความจำของอุปกรณ์

การเปิดใช้ 154

บันทึกลงในหน่วยความจำเครื่อง 162

บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย

การเปิดใช้ 154

บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย 158

แบบอักษร

อัปเดต, Mac 214

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 104

การเลือก (Windows) 91

ปรับขนาดเอกสาร

Mac 105

Windows 97

ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 173, 267

ปรับภาพสำเนา 144

ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 143, 263

ปรับภาพโทรสารให้ดีที่สุด 272

เปรียบเทียบ

สี 254

เปรียบเทียบสแกนเนอร์

สแกนเนอร์ 262

ปัจจัยประสิทธิภาพ

ถาด 1 226

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 229

ปัญหาในการป้อน 284

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 4

ผ

ผังเมนการดูและระบบ

คำอธิบาย 14

แผงควบคุม

การทำความสะอาด 12

ตำแหน่ง 4

วิธีใช้ 12, 228

แผงเสียบหน่วยความจำ

ความปลอดภัย 220

แผ่นใส

การตรวจจับอัตโนมัติ 37, 42, 47

การพิมพ์ (Windows) 91

ผ

ผ้า, ตำแหน่ง 4

ผ้าด้านขวา

กระดาษติด 239

พ

พอร์ต

ตำแหน่ง 8

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 6, 8

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 103

Windows 85

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 85

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 103

Windows 85

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 239

เฟิร์มแวร์

อัปเดต, Mac 215

โฟลเดอร์
 การส่งไปยัง 158
 โฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 158
ภ
 ภาพถ่าย
 การทำสำเนา 150
ม
 มีเดีย
 ขนาดที่ใช้ได้ 26
 ไม่ได้กำหนดค่า 176
ย
 ย่อ
 งานการทำสำเนา 140
 เย็บเล่ม
 งานทำสำเนา 136
ว
 รหัสการเรียกเก็บเงิน 180
 การพิมพ์ 203
 ระยะขอบ, น้อย
 การทำสำเนา 263
 ระยะขอบน้อย 263
 รับโทรสารได้ช้า 286
 รายการตรวจสอบ
 ปัญหา 224
 รายการลิงค์อื่นๆ
 HP Embedded Web Server 213
 รายการแบบอักษร PCL
 คำอธิบาย 15
 รายการแบบอักษร PS
 คำอธิบาย 15
 รายการโทรทัศน์
 คำอธิบาย 15
 รายการโทรสารที่บล็อก
 คำอธิบาย 15
 รายงานการติดตามโทรสาร T.30 291
 รายงานการติดต่อ 203
 รายงานการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
 คำอธิบาย 15
 รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
 คำอธิบาย 14

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ
 การพิมพ์ 203
 รายงานโทรสาร
 คำอธิบาย 14
 รายชื่อผู้รับ 171
 เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 227
 เรียง
 งานการทำสำเนา 134
ล
 ลงชื่อเข้าใช้
 แผงควบคุม 219
 ลวดเย็บกระดาษ, การใส่ 71
 ลายน้ำ
 การพิมพ์ (Mac) 110
 การพิมพ์ (Windows) 108
 ลูกกลิ้ง
 การทำความสะอาด 263, 268, 273
ว
 วัสดุที่รองรับ 26
 วัสดุพิมพ์
 การเย็บเล่ม 71
 การใส่ในถาด 1 36
 วัสดุสิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อ 54
 วิชาการ, การตั้งค่าโทรสาร 176
 วิชาการตั้งค่า
 โทรสาร 176
 วิธีใช้, แผงควบคุม 12, 228
 วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 12, 228
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
 การกำหนดรหัสผ่าน 219
 คุณสมบัติ 208
 เว็บไซต์
 HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 216
 รายงานของปลอม 56
 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 74
 เว็บไซต์ปลอม 56
 เว็บไซต์ปลอมของ HP 56

ส
 สถานะ
 HP Utility, Mac 214
 สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร 283
 สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 254
 สถานะดรัมผงหมึก 254
 สมุดที่อยู่, อีเมล
 รายชื่อผู้รับ 171
 รายชื่อผู้รับ, การสร้าง 169
 สมุดโทรสาร 198
 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 4
 สองหน้า 137
 สำเนา
 การสร้างงาน 147
 จากกระดาษ 129, 130, 132
 จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 129, 130, 132
 ต้นฉบับหลายชุด 147
 ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 143, 263
 ปรับความจาง/ความเข้ม 144
 ปรับปรุงคุณภาพ 260, 265, 270
 ภาพถ่าย 150
 สี 142
 หนังสือ 148
 เอกสารที่พิมพ์สองด้าน 137, 138
 โทนสีเทา 142
 โหมดงาน 147
สี
 การควบคุมขอบ 113
 การจัดคูหนังสือตัวอย่าง 114
 การเทียบ **Pantone®** 114
 งานทำสำเนา 142
 จับคู่ 113
 ปรับเทียบ 254
 พิมพ์ตัวอย่างสี 114
 พิมพ์เทียบกับ จอแสดงผล 113
 สีเทา 113
สีเทา 113
 สแกน
 การตั้งค่างาน 156
 สแกนเนอร์
 ปรับเทียบ 262
 ส่งไปยังอีเมล
 การเปิดใช้ 154

ห

หนังสือ

การทำสำเนา 148

หนังสือเล่มเล็ก

การจัดทำ (Windows) 99

การพิมพ์ (Mac) 105

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 2

หน่วยความจำ DIMM

ความปลอดภัย 220

หน่วยความจำเครื่อง

การส่งไปยัง 162

หน่วยความจำเครื่อง, สแกนไปยัง 162

หน้าการกำหนดค่า

คำอธิบาย 14

หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน

คำอธิบาย 14

หน้าข้อมูล

HP Embedded Web Server 209

การพิมพ์หรือการดู 14

หน้าตัวอย่าง

คำอธิบาย 15

หน้าต่อหน้าที่ 2

หน้าบันทึกงานการใช้

คำอธิบาย 14

หน้าปก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows) 94

หน้าวิธีการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย 14

หน้าว่าง

การแทรกกระดาษงานพิมพ์ 119

หน้าสถานะบริการเว็บ

คำอธิบาย 14

หน้าสุดท้าย

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows) 94

หน้าแยกงานพิมพ์ 119

หน้าแรก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น (Windows) 94

หน้าแสดงการใช้

คำอธิบาย 14

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คำอธิบาย 14

หน้าไดเรกทอรีของไฟล์

คำอธิบาย 14

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 59

ดรัมผงหมึก 59

ถาด 62

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 59

อุปกรณ์เสริม 62

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 104

การพิมพ์ (Windows) 87

โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 33

โหมดงาน, การทำสำเนา 147

โหมดพักเครื่อง

การปิดใช้ 217

การเปิดใช้ 217

อ

อัปโหลดไฟล์, Mac 214

อีเมล

การส่งเอกสาร 166

รายชื่อผู้รับ 171

สมุดที่อยู่ 169, 171

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

กระดาษติด 232

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 137

ทำสำเนาจาก 129, 130, 132

ปัญหาการป้อนกระดาษ 229

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 56

การรีไซเคิล 64

การเปลี่ยนดรัมผงหมึก 65

ที่ไม่ใช่ของ HP 55

สถานะ, การดูด้วย HP Utility 214

หมายเลขชิ้นส่วน 59

ไม่ใช่ของ HP 64

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 56

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 56

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 55, 64

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 54

หมายเลขชิ้นส่วน 62

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 125

แอดเดรส IPv4 206

แอดเดรส IPv6 207

ย

ยาร์ดดิสก์

เข้ารหัส 220

