



eMFP DESIGNJET serie T2300

Información preliminar

¿En qué consiste?

Su producto es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes grandes y de gran calidad, con un escáner a color integrado.

En este documento preliminar se incluyen los avisos legales y las instrucciones de seguridad, se describe el uso del panel frontal, se presentan los servicios web y se muestra una lista de los mensajes de error que pueden aparecer.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

Se ofrece una guía completa, *Uso de su impresora*, en el DVD que se incluye con la impresora.

Encontrará más información en el sitio web de asistencia técnica de HP:

<http://www.hp.com/go/T2300/knowledgecenter> o
<http://www.hp.com/go/T2300ps/knowledgecenter>.

Avisos legales

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Encontrará la Garantía limitada que proporciona HP expresamente para su producto en el menú de inicio de su PC o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, en la caja se incluye una Garantía limitada de HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa mediante el sitio web <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, o puede escribirnos a la siguiente dirección:

Norteamérica: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Estados Unidos.

Europa, Oriente Medio y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/ Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

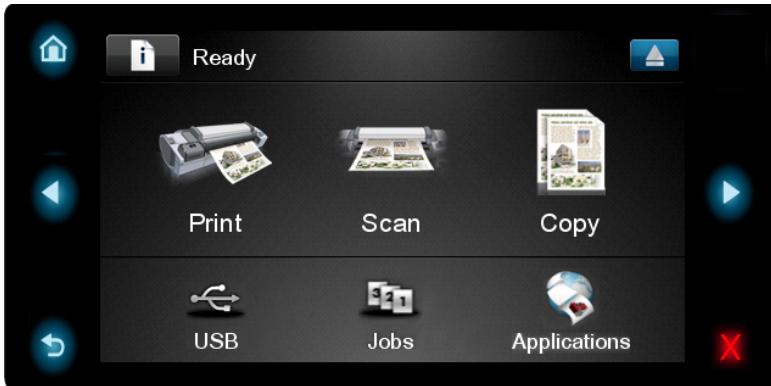
Indique su número de producto, período de garantía (se encuentra en la etiqueta del número de serie), nombre y dirección postal.

Precauciones de seguridad

Las precauciones siguientes garantizan el uso correcto del producto e impiden que éste sufra daños. Siga estas precauciones en todo momento.

- Utilice el voltaje de alimentación indicado en la etiqueta. Evite sobrecargar la toma de alimentación del producto con varios dispositivos.
- Asegúrese de que el producto está bien asentado. De lo contrario, podría producirse un incendio, descargas eléctricas y posiblemente interferencias electromagnéticas.
- No desmonte ni repare el producto usted mismo. Póngase en contacto con el representante de servicios de HP de su zona para obtener asistencia, consulte la sección *Uso de su producto*.
- Utilice únicamente el cable eléctrico proporcionado por HP que se incluye con el producto. Tenga cuidado de no dañar, cortar o reparar el cable de alimentación. Un cable de alimentación dañado podría suponer riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sustituya el cable de alimentación dañado por uno aprobado por HP.
- No permita que ningún metal o líquido (excepto los de los kits de limpieza de HP) toque las partes internas del producto. Si lo hiciera podría producirse un incendio, descargas eléctricas u otros peligros graves.
- Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma en cualquiera de las situaciones siguientes:
 - Cuando vaya a meter las manos en el producto
 - Si sale humo o algún olor extraño del producto
 - Si el producto hace algún ruido extraño que no se produce durante el funcionamiento normal
 - Un trozo de metal o un líquido (que no forme parte de las rutinas de limpieza y mantenimiento) toca las partes internas del producto
 - Durante una tormenta
 - Durante un corte de alimentación

Panel frontal












El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta cinco iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.


Iconos fijos a la izquierda y a la derecha

	Regresa a la pantalla inicial.		
	Pulse el icono para volver al elemento anterior.		Pulse el icono para pasar al elemento siguiente.
	Pulse el icono para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.		Cancela el proceso actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

	Pulse para ver información sobre el estado del producto, cambiar la configuración del producto o iniciar acciones como la carga de papel o la sustitución de los suministros de tinta. Al lado del botón se muestra un mensaje que indica el estado del producto o una alerta. Pulse este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales.		Pulse para expulsar el papel del escáner. Si en el escáner no hay papel, este botón no se muestra.
	Imprima un archivo.		Pulse para escanear una hoja de papel y enviar la imagen por correo electrónico o almacenarla en un archivo, ya sea en una carpeta de red o en una unidad flash USB.
	Pulse para copiar una hoja de papel (escanear e imprimir).		Pulse para ver información sobre las unidades flash USB. Este icono sólo aparece cuando se han insertado una o varias unidades flash USB.
	Pulse para ver y gestionar las colas de los trabajos de impresión y escaneado.		Pulse para acceder a las aplicaciones disponibles. Consulte la sección <i>Uso de su producto</i> para obtener más información sobre las aplicaciones.

Si el producto permanece inactivo durante un tiempo, pasa al modo suspender y apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspender, pulse ,

después , y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Puede seleccionar distintas opciones de tiempo de espera, entre 30 y 240 segundos.

Si se produce alguna interacción externa con el producto, éste sale del modo suspender y enciende la pantalla del panel frontal.



Servicios Web

Su producto se puede conectar a Internet, lo que ofrece varias ventajas:

<p>Actualizaciones de firmware automáticas</p> <p>Para mantener actualizado el producto sin complicaciones.</p>	<p>Impresión mediante el correo electrónico (HP ePrint)</p> <p>Si lo puede enviar por correo electrónico, puede imprimirlo. Basta con adjuntar un PDF o cualquier otro archivo listo para imprimir en un mensaje de correo electrónico y enviarlo a la dirección indicada de su impresora.</p>	<p>Impresión del historial en línea mediante ePrint & Share</p> <p>Podrá guardar de forma segura una copia en línea de cada impresión y volver a imprimirla desde cualquier lugar, mediante la web o un teléfono inteligente, utilizando su cuenta privada de HP Designjet ePrint & Share.</p>
<p>Impresión remota mediante ePrint & Share</p> <p>Por ejemplo, desde su casa a la oficina, o desde un teléfono inteligente o portátil.</p>	<p>Impresión sin un equipo, mediante ePrint & Share</p> <p>Podrá acceder a su cuenta de HP Designjet ePrint & Share desde el panel frontal o desde su dispositivo móvil para imprimir sus trabajos.</p>	<p>Escanear sin un ordenador.</p> <p>Utilice el panel frontal para escanear directamente en su cuenta de HP Designjet ePrint & Share.</p>

Configuración

Para configurar su producto para los servicios web, siga estos pasos:

- 1 Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente a Internet.
- 2 Ejecute el asistente de conectividad: en el panel frontal, pulse , después , y, a continuación, **Conectividad > Asistente de conectividad**. Si no encuentra el asistente de conectividad en el menú, actualice el firmware e inténtelo de nuevo. Si el asistente descarga firmware nuevo, puede que sea necesario reiniciar la impresora. Cuando el asistente muestre el código y la dirección de correo electrónico de su impresora, le recomendamos que los anote.
- 3 Instale el software de la impresora (controladores y software para mejorar su experiencia) en su ordenador mediante el DVD del kit de iniciación de HP, o desde la web. También encontrará documentación e información de asistencia técnica en el DVD y en la web.
- 4 Cree una cuenta de HP Designjet ePrint & Share cuando se lo soliciten o más tarde, desde <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share guarda copias de todos los trabajos impresos en la nube para que pueda volver a imprimirlos y compartirlos desde prácticamente cualquier lugar, incluso desde teléfonos inteligentes y tabletas.
- 5 Active su cuenta haciendo clic en el vínculo de activación que recibirá por correo electrónico. Si no ve el mensaje, recuerde comprobar la carpeta de correo electrónico no deseado.
- 6 Paso opcional: si usted es el administrador de la impresora, inicie sesión en HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) para personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora o para gestionar la seguridad de la eprinter para la impresión remota.

Enhorabuena, ha finalizado la configuración de los servicios web. HP ePrint y HP Designjet ePrint & Share ya están listos para utilizarse.

Para obtener la información más reciente, asistencia técnica y las condiciones de uso de HP ePrint Center y de HP Designjet ePrint & Share, consulte los sitios web correspondientes, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> y <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Mensajes de error del panel frontal

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con los servicios de asistencia de HP.

Mensaje o código	Recomendación
El cartucho [color] está alterado	Compruebe el cartucho.
El cartucho [color] ha caducado	Sustituya el cartucho.
El cartucho [color] tiene poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Falta el cartucho [color]	Inserte un cartucho del color correcto.
El cartucho [color] no tiene tinta	Sustituya el cartucho.
El cartucho [color] tiene muy poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: no está presente	Inserte el cabezal correcto.
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: extraer	Retire el cabezal incorrecto e inserte uno nuevo del tipo correcto (color y número).
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: sustituir	Retire el cabezal que no funciona e inserte uno nuevo del tipo correcto (color y número).
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: reinsertar	Retire y reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo.
Se recomienda sustit. cuchilla	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para sustituir la cuchilla.
Notificación de cola de trabajos	Cancele, reanude o elimine el trabajo.
Se recomienda mantenim. 1.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
Se recomienda mantenim. 2.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
Papel cargado incorrectamente: quite el papel	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Papel mal colocado: quite el papel	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Error de ruta del papel: mal cargado	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Error de ruta del papel: mal alineado	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Sustit. de cabezal incompleta. Vuelva a hacerlo.	Reinicie el proceso de sustitución de los cabezales.
Cabezales deben probarse por separado. Sustituir	Pruebe los cabezales utilizando el proceso de impresión de diagnóstico para imágenes y sustituya los que no funcionen correctamente.
Sustituya el cartucho [color]	Sustituya el cartucho.
Reinserte el cartucho [color]	Retire y reinserte el mismo cartucho.
01.0, 01.1, 01.2	Reinicie el producto.
08:04	Reinicie el producto. Si el problema persiste, actualice el firmware del producto.
08:08	Vuelva a intentar la operación. Si falla de nuevo, reinicie el producto. Si el problema persiste, actualice el firmware del producto.

Mensaje o código	Recomendación
09:01	Atasco de papel en el escáner. Consulte la sección <i>Uso de su producto</i> para ver las instrucciones.
09:02	Calibre el escáner.
09:03	Reinicie el producto.
09:04	Reinicie el producto. Si el problema persiste, actualice el firmware del producto.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Reinicie el producto.
61:01	El formato de archivos es incorrecto y la impresora no puede procesar el trabajo. Compruebe el ajuste del lenguaje de los gráficos de la impresora. Si está enviando PostScript desde Mac OS a través de una conexión USB, seleccione la codificación ASCII tanto en el controlador como en la aplicación. Compruebe si hay versiones más recientes del firmware y del controlador.
62, 63, 64, 65, 67	Actualice el firmware del producto.
63:01	El producto no ha podido obtener una dirección IP. Conéctese a otra red o cambie la configuración de IPv4.
71.04	Falta de memoria. Para evitarlo, seleccione la ficha Avanzadas del controlador HP-GL/2 y HP RTL, y después seleccione Enviar trabajo como mapa de bits .
74:04	La actualización del firmware ha fallado. Pulse OK e inténtelo de nuevo.
74.1	Intente la actualización del firmware de nuevo. No intente utilizar el ordenador mientras la actualización esté en progreso.
74.8:04	La actualización del firmware ha fallado. Puede que el archivo del firmware sea incorrecto; pruebe a descargarlo de nuevo.
79:03	Reinicie el producto.
79:04	Actualice el firmware del producto.
81:01, 86:01	Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal. Es posible que se le solicite ejecutar una prueba de procedimiento y anotar un código numérico antes de ponerse en contacto con los servicios de asistencia de HP.
94, 94.1	Reinicie la calibración de color.