

## دليل المستخدم

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز.  
قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

عند تثبيت أحد منتجات البرامج المثبتة مسبقًا على جهاز  
الكمبيوتر هذا أو نسخها أو تنزيلها، فإنك بذلك توافق على  
الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم (EULA) هذه من  
HP. إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فسوف يكون  
الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل  
(أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع،  
وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالمكان  
الذي قمت بالشراء منه.

للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن  
الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

تعد علامة تجارية مملوكة لمالكها ويتم  
استخدامها من قبل شركة Hewlett-Packard بموجب  
ترخيص. يعد Intel علامة تجارية لشركة Intel  
Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتعتبر  
Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين في  
الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft  
Corporation. كما يعتبر شعار SD علامة تجارية لمالكه.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون  
إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها  
هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان  
الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم  
اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي  
شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي  
أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: أبريل ٢٠١٢

رقم الجزء الخاص بالمستند: 679371-171

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**تحذير!** ⚠️ للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).



# جدول المحتويات

١	التشغيل الصحيح	١
١	أفضل الممارسات	١
١	أمور مرحة للقيام بها	١
٢	المزيد من موارد HP	٢
٣	التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	٣
٣	العثور على معلومات الجهاز والبرامج	٣
٣	الجهة الأمامية	٣
٤	الجانب الأيمن	٤
٥	الجانب الأيسر	٥
٦	الشاشة	٦
٨	الجهة العلوية	٨
٨	لوحة اللمس	٨
٩	الأضواء	٩
١٠	الأزرار ومكبرات الصوت	١٠
١١	المفاتيح	١١
١٢	الجزء السفلي	١٢
١٣	ملصقات	١٣
١٤	الاتصال بشبكة	١٤
١٤	الاتصال بشبكة لاسلكية	١٤
١٤	استخدام عناصر التحكم الخاصة باللاسلكية	١٤
١٤	استخدام مفاتيح اللاسلكية	١٤
١٤	استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل	١٤
١٥	استخدام WLAN	١٥
١٥	استخدام موفر خدمة إنترنت	١٥
١٦	إعداد WLAN	١٦
١٦	تكوين موجة لاسلكية	١٦
١٦	حماية WLAN	١٦
١٧	الاتصال بـ WLAN	١٧
١٧	استخدام أجهزة Bluetooth لاسلكية	١٧
١٧	الاتصال بشبكة سلكية	١٧
١٧	الاتصال بشبكة محلية (LAN)	١٧
١٩	الاستمتاع بميزات الترفيه	١٩
٢٠	استخدام كاميرا الويب	٢٠

٢٠	استخدام الصوت .....
٢٠	توصيل مكبرات الصوت .....
٢٠	توصيل سماعات الرأس .....
٢٠	توصيل ميكروفون .....
٢١	فحص الصوت .....
٢١	استخدام الفيديو .....
٢١	توصيل شاشة أو مسلاط VGA .....
٢٢	توصيل جهاز عرض أو تليفزيون HDMI .....
٢٣	تكوين إعدادات الصوت (مع تليفزيون HDMI) .....
٢٤	إدارة الملفات الصوتية وملفات الفيديو .....

## ٥ استخدام لوحة المفاتيح وأجهزة التأشير .....

٢٥	استخدام لوحة المفاتيح .....
٢٥	استخدام تركيبات مفاتيح ALT GR .....
٢٥	استخدام مفاتيح العمليات .....
٢٦	استخدام لوحة اللمس .....
٢٧	تشغيل لوحة اللمس وإيقاف تشغيلها .....
٢٨	التنقل .....
٢٨	التحديد .....
٢٩	استخدام إيماءات لوحة اللمس .....
٣٠	التمرير .....
٣٠	القرصة/الزوم .....

## ٦ إدارة الطاقة .....

٣١	استخدام وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) .....
٣١	بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه .....
٣٢	بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه .....
٣٢	تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه .....
٣٢	استخدام مؤشر الطاقة .....
٣٢	اختيار مخطط طاقة .....
٣٣	التشغيل بطاقة البطارية .....
٣٣	إخراج البطارية القابلة لإعادة التركيب من قبل المستخدم .....
٣٤	العثور على معلومات حول البطارية .....
٣٤	المحافظة على طاقة البطارية .....
٣٤	التعرف على مستويات ضعف البطارية .....
٣٥	تخزين بطارية يمكن استبدالها بواسطة المستخدم .....
٣٥	التخلص من بطارية قابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدم .....
٣٥	استبدال بطارية قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم .....
٣٥	التشغيل على الطاقة الخارجية .....
٣٦	إيقاف تشغيل الكمبيوتر .....

## ٧ إدارة المعلومات ومشاركتها ..... ٣٧

٣٧	استخدام جهاز USB
٣٧	توصيل جهاز USB
٣٨	إزالة جهاز USB
٣٨	توصيل جهاز USB مزود بالطاقة
٣٨	تركيب بطاقة التخزين الرقمية وإزالتها
٣٩	استخدام محركات الأقراص البصرية
٤٠	إدخال قرص بصري
٤١	إخراج قرص بصري
٤١	مشاركة محركات الأقراص على الشبكة

## ٨ صيانة الكمبيوتر ..... ٤٢

٤٢	تحسين الأداء
٤٢	التعامل مع محركات الأقراص
٤٢	إعادة تركيب محرك الأقراص الثابت
٤٤	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٤٤	استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٤٥	إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها
٤٧	تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٤٧	تنظيف الكمبيوتر
٤٨	تنظيف الشاشة والجانبين والغطاء
٤٨	تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح
٤٨	السفر مع الكمبيوتر أو شحنه

## ٩ حماية الكمبيوتر والمعلومات ..... ٥٠

٥٠	تحديد مكان برامج الحماية
٥٠	استخدام كلمات المرور
٥١	إعداد كلمات مرور Windows
٥١	إعداد كلمات المرور في Setup Utility (BIOS)
٥٢	استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت
٥٢	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٥٢	استخدام برنامج جدار الحماية
٥٢	تثبيت تحديثات البرامج
٥٢	تثبيت تحديثات الحماية من Windows
٥٣	تثبيت تحديثات برامج HP والأطراف الأخرى
٥٣	تأمين شبكتك اللاسلكية
٥٣	نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً
٥٣	استخدام قفل كبل حماية اختياري

٥٥	..... استخدام Setup Utility (الأداة المساعدة للإعداد) (BIOS) و System Diagnostics (تشخيصات النظام)
٥٥	..... تشغيل Setup Utility (BIOS)
٥٥	..... تحديث BIOS
٥٥	..... تحديد إصدار BIOS
٥٦	..... تنزيل تحديث BIOS
٥٦	..... استخدام System Diagnostics (تشخيصات النظام)
٥٧	..... ١١ عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد
٥٧	..... إنشاء نُسخ احتياطية
٥٧	..... إنشاء وسائط استعادة لاستعادة النظام الأصلي
٥٧	..... ما يجب أن تعرفه
٥٧	..... إنشاء وسائط الاستعادة
٥٨	..... إنشاء نقاط استعادة النظام
٥٨	..... ما يجب أن تعرفه
٥٨	..... إنشاء نقطة استعادة النظام
٥٨	..... عمل نسخة احتياطية من النظام والمعلومات الشخصية
٥٨	..... نصائح لإجراء نسخ احتياطي ناجح
٥٩	..... ما يجب أن تعرفه
٥٩	..... إنشاء نسخة احتياطية باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows:
٥٩	..... الاسترداد والاستعادة
٦٠	..... الاستعادة إلى نقطة استعادة سابقة للنظام
٦٠	..... استرداد ملفات معينة
٦٠	..... استرداد ملفات محددة باستخدام HP Recovery Manager
٦٠	..... استرداد ملفات معينة باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows
٦٠	..... استرداد النظام الأصلي باستخدام HP Recovery Manager
٦١	..... ما يجب أن تعرفه
٦١	..... الاسترداد باستخدام القسم HP Recovery
٦١	..... الاسترداد باستخدام وسائط الاسترداد
٦٢	..... تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر
٦٣	..... ١٢ المواصفات
٦٣	..... طاقة الإدخال
٦٣	..... بيئة التشغيل
٦٤	..... ١٣ حل المشكلات والدعم
٦٤	..... استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٦٤	..... مشكلات محرك الأقراص الثابت
٦٤	..... مشكلات الاتصال اللاسلكي
٦٥	..... تعذر الاتصال بـ WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية)
٦٥	..... تعذر التوصيل بشبكة مفضلة

٦٦	..... عدم توفر رموز حماية للشبكة الحالية
٦٦	..... اتصال WLAN ضعيف جدًا
٦٦	..... تعذر الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي
٦٧	..... لا يتم عرض رمز حالة الشبكة
٦٧	..... مشكلات الصوت
٦٧	..... مشاكل إدارة الطاقة
٦٧	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية
٦٧	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٦٨	..... حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٦٨	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع
٦٨	..... Hibernation (الإسبات)
٦٨	..... استكشاف مشاكل محول التيار المتناوب وإصلاحها
٦٩	..... الاتصال بدعم العملاء
٧٠	..... ١٤ التفريغ الكهروستاتيكي
٧١	..... الفهرس



# ١ التشغيل الصحيح

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة تتمتع بأداء قوي مصمم لتحسين أعمالك وما تتمتع به عليه من ترفيه. للحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر، اقرأ هذا الفصل للحصول على مزيد من المعلومات حول أفضل الممارسات بعد الإعداد والتعرف على الأمور المرححة التي يمكنك القيام بها بجهاز الكمبيوتر والتعرف على أين يمكنك الحصول على المزيد من موارد HP.

## أفضل الممارسات

لحماية استثمارك الذكي، نوصي باتباع الخطوات التالية، بعد إعداد جهاز الكمبيوتر وتسجيله:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. اطلع على التفاصيل في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٤](#).
- تعرف على مكونات جهاز الكمبيوتر وبرامجه لتصحيح مألوفة بالنسبة إليك. يرجى الانتقال إلى [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#) و [الاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ١٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- حدّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. يمكنك معرفة المزيد في [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٥٢](#).
- قم بنسخ محرك القرص الثابت احتياطيًا عن طريق إنشاء أقراص استرداد أو محرك أقراص محمول للاسترداد. انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٧](#).

## أمور مرححة للقيام بها

- أنت تعلم أنه يمكنك مشاهدة YouTube على جهاز الكمبيوتر. لكن هل تعلم أنه يمكنك أيضًا توصيل جهاز الكمبيوتر بتلفزيون ومشاهدة مقاطع الفيديو على التلفزيون؟ للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [توصيل جهاز عرض أو تلفزيون HDMI في صفحة ٢٢](#).
- أنت تعلم أنه يمكنك الاستماع إلى الموسيقى على الكمبيوتر. لكن هل تعلم أنه يمكنك أيضًا توصيل تدفق الراديو المباشر بالكمبيوتر والاستماع إلى الموسيقى أو برامج الراديو المباشرة من جميع أنحاء العالم؟ انظر [استخدام الصوت في صفحة ٢٠](#).
- أنت تعلم أنه يمكنك إنشاء عرض تقديمي قوي باستخدام تطبيقات Microsoft. لكن هل تعلم أنه يمكنك أيضًا توصيل الجهاز بمسلاط لمشاركة أفكارك مع مجموعة؟ انظر [توصيل شاشة أو مسلاط VGA في صفحة ٢١](#).

## المزيد من موارد HP

لقد استخدمت إرشادات الإعداد بالفعل لتشغيل الكمبيوتر وتحديد مكان هذا الدليل. وللحصول على تفاصيل المنتج ومعلومات طريقة القيام بالأشياء وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نظرة عامة حول إعداد الكمبيوتر وميزاته.</li> </ul>	إرشادات الإعداد
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشكيلة واسعة من معلومات طريقة القيام بأشياء وخطوات حل المشكلات.</li> </ul>	التعليمات والدعم
	للوصول إلى Help and Support (تعليمات ودعم)، حدد <b>Start</b> (ابداً) < <b>Help and Support</b> (التعليمات والدعم). للاطلاع على مزيد من التفاصيل، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد محطة العمل بشكل صحيح.</li> <li>• توجيهاً وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل خطر إصابتك خلال العمل.</li> <li>• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية.</li> </ul>	دليل الأمان والراحة
	للوصول إلى هذا الدليل، حدد <b>Start</b> (ابداً) < <b>Help and Support</b> (التعليمات والدعم) < <b>User Guides</b> (دلائل المستخدم)، أو انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المحادثة بالاتصال مع فني من HP.</li> <li>• <b>ملاحظة:</b> في حالة عدم توفر محادثة الدعم بلغة معينة، فإنها تتوفر باللغة الإنجليزية.</li> <li>• الدعم عن طريق البريد الإلكتروني.</li> <li>• الحصول على هاتف الدعم.</li> <li>• تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.</li> </ul>	الدعم في جميع أنحاء العالم
	للحصول على الدعم بلغتك، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</li> </ul>	الدعم في جميع أنحاء العالم
	للوصول إلى هذا الدليل، حدد <b>Start</b> (ابداً) < <b>Help and Support</b> (التعليمات والدعم) < <b>User Guides</b> (أدلة المستخدم).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• معلومات ضمان معينة بالنسبة لهذا الكمبيوتر.</li> </ul>	ضمان محدود*
	للوصول إلى الضمان، حدد <b>Start</b> (ابداً) < <b>Help and Support</b> (التعليمات والدعم) < <b>User Guides</b> (أدلة المستخدم)، أو انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أمريكا الشمالية: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li> <li>• أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>• آسيا والمحيط الهادئ: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul>	
	*يمكنك العثور على الضمان الصريح المحدود من HP المنطبق على منتجك ضمن أدلة المستخدم في الكمبيوتر و/أو في قرص مضغوط/قرص DVD يتوفر في العلبة. قد توفر HP في بعض البلدان/المناطق ضماناً محدوداً مطبوعاً في العلبة. وبالنسبة للبلدان/المناطق التي لا يتوفر فيها الضمان بشكل مطبوع، يمكنك طلب نسخة مطبوعة على <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> أو بالكتابة إلى:
	عند طلبك نسخة مطبوعة من وثيقة الضمان، يرجى الإشارة إلى رقم المنتج وفترة الضمان (الموجودة على ملصق الخدمة) والاسم وعنوان البريد.
	<b>هام:</b> لا ترجع منتج HP إلى العناوين الواردة أعلاه. للحصول على دعم للمنتجات في الولايات المتحدة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . للحصول على دعم للمنتجات في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .

## ٢ التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

### العثور على معلومات الجهاز والبرامج

▲ حدد **Start** (ابدأ) < **Computer** (جهاز الكمبيوتر).

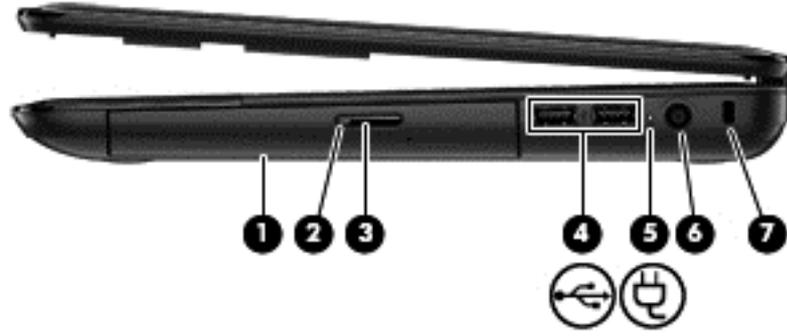
ستظهر قائمة بكافة الأجهزة المثبتة على جهاز الكمبيوتر بما في ذلك محرك الأقراص البصرية أو محركات الأقراص الصلبة (SSD) أو محرك قرص ثابت ثانوي.

لمعرفة البرامج المضمنة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج).

### الجهة الأمامية



المكوّن	الوصف
(1)	مكبرا الصوت
	يصدران الصوت.



المكوّن	الوصف
(1)	محرك الأقراص البصرية
(2)	ضوء محرك الأقراص البصرية
(3)	زر الإخراج الخاص بمحرك الأقراص البصرية
(4)	منافذ USB
(5)	ضوء محول التيار المتناوب
(6)	موصل الطاقة
(7)	فتحة كبل الحماية

**تنبيه:** على الرغم من وجود عدة منافذ USB على الجانب نفسه، لا يمكن إلا لمنفذ واحد من منافذ USB دعم جهاز يتطلب مقدار كبير من الطاقة في الوقت نفسه.

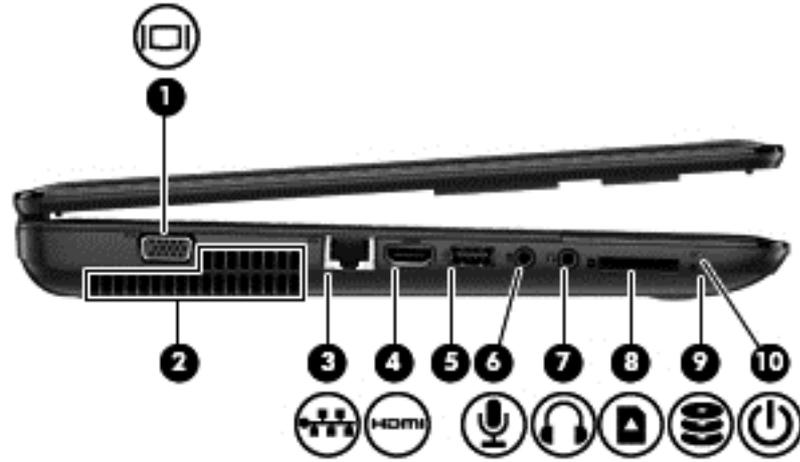
**ملاحظة:** للحصول على تفاصيل حول الأنواع المختلفة من منافذ USB، راجع [استخدام جهاز USB في صفحة ٣٧](#).

- أبيض: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية.
- كهرماني: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأن البطارية يتم شحنها.
- مطفأ: يشير إلى أن جهاز الكمبيوتر يستخدم حالياً طاقة التيار المستمر.

يوصّل محول التيار المتناوب.

تتيح توصيل كبل حماية اختياري بالكمبيوتر.

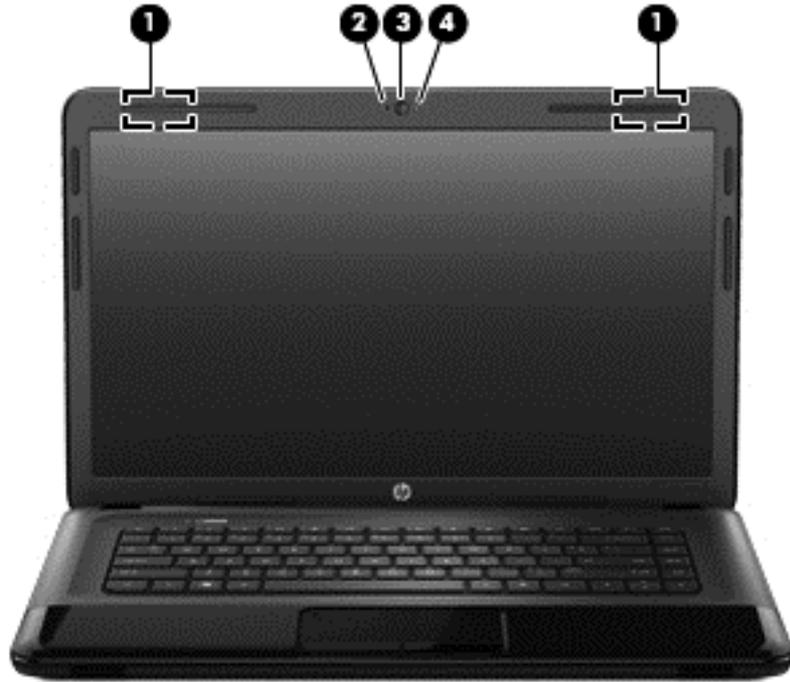
**ملاحظة:** تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.



المكوّن	الوصف
(1)	منفذ جهاز عرض خارجي يوصل جهاز عرض VGA خارجيًا أو المسلاط.
(2)	فتحات التهوية (2) تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. <b>ملاحظة:</b> تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(3)	مأخذ RJ-45 (شبكة) يوصل كبل الشبكة.
(4)	منفذ HDMI يوصل جهاز الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون فائق الدقة، أو أي جهاز رقمي أو صوتي متوافق.
(5)	منفذ USB يوصل جهاز USB اختياريًا. <b>ملاحظة:</b> للحصول على تفاصيل حول الأنواع المختلفة من منافذ USB، انظر استخدام جهاز USB في صفحة ٣٧.
(6)	مأخذ صوت داخل (ميكروفون) يتصل بميكروفون سماعة الرأس أو ميكروفون ستريو بنطاق واسع أو بالميكروفون أحادي القناة الاختياري الخاص بجهاز الكمبيوتر.
(7)	مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس) توصيل سماعات ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. <b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل استخدام سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، انظر إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. <b>ملاحظة:</b> عند توصيل جهاز بمأخذ سماعة الرأس يتم تعطيل مكبرات الصوت الخاصة بالكمبيوتر.

المكوّن	الوصف
(8)	فتحة الوسائط الرقمية
	تدعم تنسيقات البطاقات الرقمية التالية:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD) Memory Card</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDxC) Memory Card</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Card</li> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>
(9)	ضوء محرك القرص الثابت
	أبيض وامض: يتم الآن الوصول إلى محرك القرص الثابت.
(10)	ضوء الطاقة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>أبيض: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية.</li> <li>أبيض وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) والذي يعد أحد أوضاع توفير الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بإيقاف الطاقة عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة.</li> </ul>

## الشاشة



المكوّن	الوصف
(1)	هوائيا WLAN* (طرز مختارة فقط)
	ترسلان الإشارات اللاسلكية وتستقبلانها للاتصال بشبكة محلية لاسلكية (WLANs).
(2)	ميكروفون داخلي
	تسجيل الصوت.

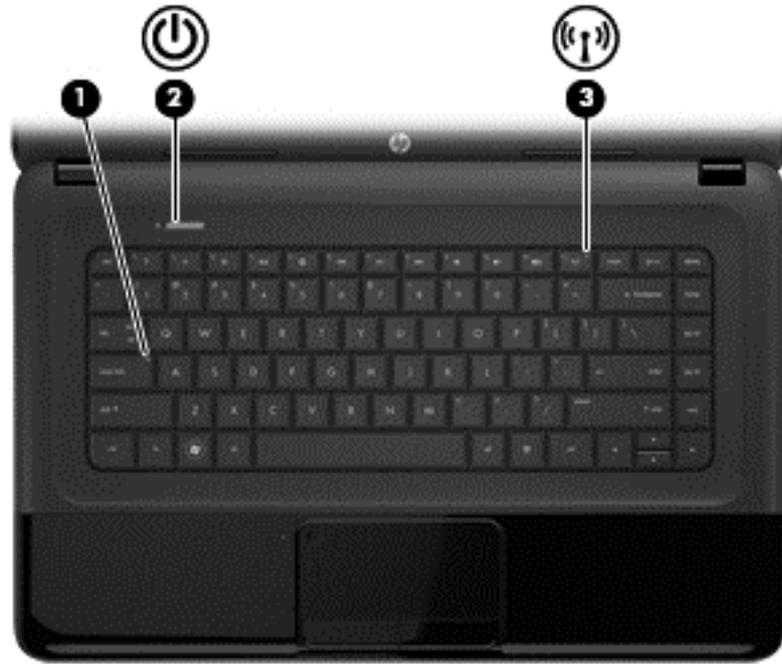
المكون	الوصف
(3)	كاميرا ويب تسجيل الفيديو والتقاط الصور والسماح بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق تدفق الفيديو. لاستخدام كاميرا الويب، حدد <b>Start</b> (ابدأ) < <b>All Programs</b> (كافة البرامج) < <b>Communication and Chat</b> (الاتصالات والمحادثة) < <b>CyberLink YouCam</b> .
(4)	ضوء كاميرا الويب مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام. *ليس الهوائي من مرئيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية وقانونية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. توجد هذه الإشعارات في <b>Help and Support</b> (تعليمات ودعم).

# الجهة العلوية

## لوحة اللمس



المكوّن	الوصف
(1)	زر التشغيل/إيقاف التشغيل لوحة اللمس يُشغل لوحة اللمس ويوقف تشغيلها.
(2)	ضوء لوحة اللمس • مضاء: لوحة اللمس موقف التشغيل. • مطفأ: لوحة اللمس قيد التشغيل.
(3)	ناحية لوحة اللمس تحريك المؤشر المعروف على الشاشة وتحديد العناصر الموجودة على الشاشة أو تنشيطها.
(4)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل كالزر الأيسر الموجود في ماوس خارجي.
(5)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل كالزر الأيمن الموجود في ماوس خارجي.



المكوّن	الوصف
(1)	مضاء: تشغيل مفتاح Caps lock الذي يحول الأحرف إلى أحرف كبيرة بالكامل.
(2)	أبيض: الكمبيوتر قيد التشغيل. أبيض وامض: عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع السكون والذي يعد أحد أوضاع توفير الطاقة. يقوم الكمبيوتر خلال ذلك بإيقاف الطاقة عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة. مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). وضع الإسبات عبارة وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر من الطاقة.
(3)	أبيض: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية (WLAN) اللاسلكية و/أو جهاز Bluetooth®. كهرماني: كافة الأجهزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل.



المكون

الوصف

زر الطاقة



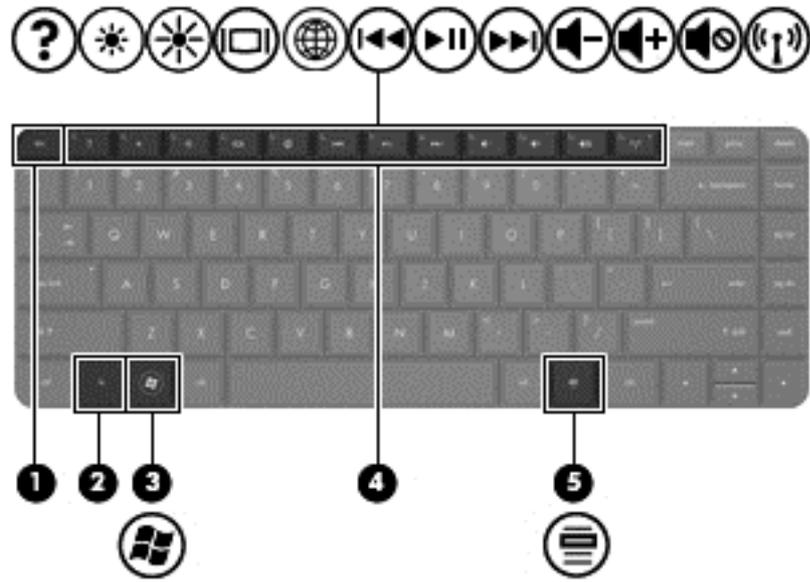
(1)

- عندما يكون الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.
- عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل، اضغط على الزر خفيفاً لبدء تشغيل وضع Sleep (السكون).
- عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، اضغط الزر ضغطة خفيفة لإنهاء وضع Sleep (السكون).
- عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط الزر ضغطة خفيفة لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات).

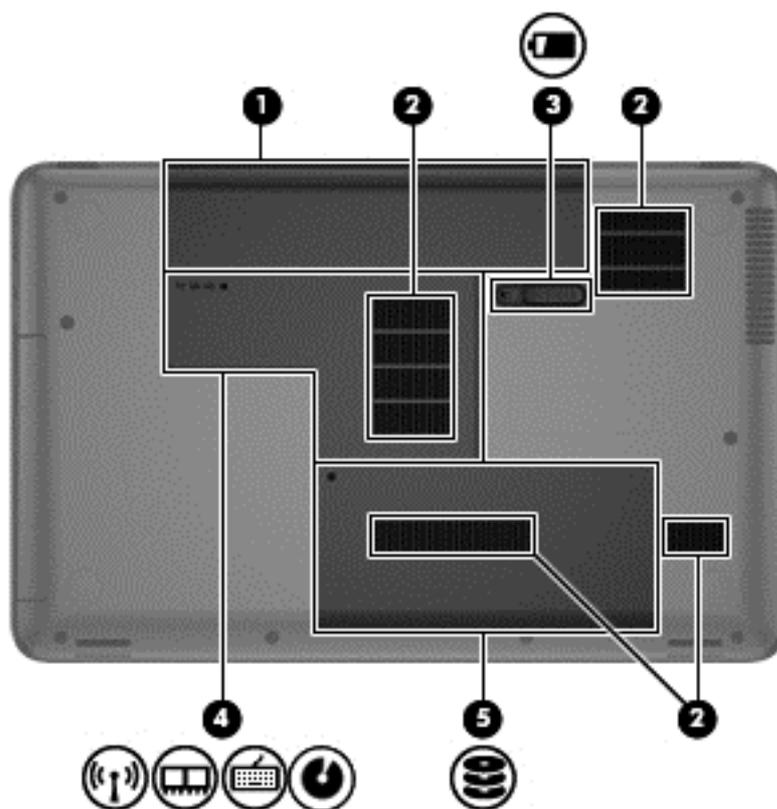
**تنبيه:** سيبتج عن الضغط باستمرار على زر الطاقة فقدان المعلومات التي لم يتم حفظها.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل في Microsoft® Windows، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

لمعرفة المزيد حول إعدادات الطاقة، حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان) < **Power** (خيارات الطاقة) أو انظر [إدارة الطاقة في صفحة ٣١](#).



المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <code>fn</code> .
(2)	مفتاح <code>fn</code> التعرف على مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة
(3)	مفتاح شعار Windows يعرض قائمة Start (ابداً) الخاصة بـ Windows.
(4)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام.
(5)	مفتاح تطبيقات Windows يعرض قائمة مختصرة للعناصر الموجودة تحت المؤشر.



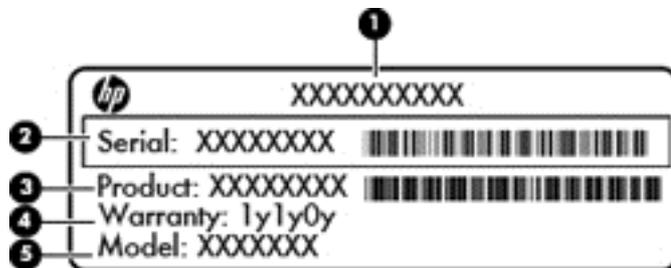
المكون	الوصف
(1)	حجرة البطارية
(2)	فتحات التهوية (4) تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
(3)	مغلاق تحرير البطارية
(4)	حجرتا الالاسلكية ووحدة الذاكرة وبرغي لوحة المفاتيح وحجرة محرك الأقراص البصرية.
(5)	حجرة محرك القرص الثابت

**ملاحظة:** تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائياً لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

**تنبيه:** لتجنب عدم استجابة النظام، استبدل الوحدة الالاسلكية فقط بأخرى مرخصة للاستخدام في جهاز الكمبيوتر من قبل الوكالة الحكومية التي تنظم الأجهزة الالاسلكية في بلدك أو منطقتك. إذا استبدلت الوحدة ثم ظهرت رسالة تحذير، فأزل الوحدة لاستعادة وظائف الكمبيوتر، ثم اتصل بدعم العملاء من خلال "التعليمات والدعم".

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. توجد الملصقات في أماكن يسهل الوصول إليها.

- ملصق الرقم التسلسلي—يوفر معلومات هامة بما في ذلك:



المكوّن

(1) اسم المنتج

(2) الرقم التسلسلي

(3) رقم قطع غيار المنتج

(4) فترة الضمان

(5) وصف الطراز

أحضر هذه المعلومات عند الاتصال بالدعم الفني. تم تثبيت ملصق الرقم التسلسلي أسفل الكمبيوتر.

- شهادة الأصالة من Microsoft®—تتضمن مفتاح المنتج الخاص بـ Windows. قد تحتاج إلى مفتاح المنتج لتحديث نظام التشغيل أو حل مشكلات تتعلق به. تقع شهادة الأصالة من Microsoft أسفل الكمبيوتر.

- ملصق المعلومات التنظيمية—يوفر معلومات تنظيمية حول الكمبيوتر. تم تثبيت ملصق المعلومات التنظيمية داخل حجرة البطارية.

- ملصق (ملصقات) شهادة اللاسلكية—يوفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلاد أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها. إذا كان طراز الكمبيوتر لديك يتضمن جهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر، فيتم تضمين ملصق شهادة واحد أو أكثر مع الكمبيوتر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات عند السفر حول العالم. تم تثبيت ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية داخل حجرة البطارية.

يمكنك اصطحاب الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بالشبكة. وسيساعدك هذا الفصل في الاتصال بهذا العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

تقوم التقنية اللاسلكية بنقل البيانات عبر موجات الراديو بدلاً من الأسلاك. قد يكون الكمبيوتر الخاص بك مجهزاً بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)—لتوصيل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN اللاسلكية) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في الكمبيوتر بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- جهاز Bluetooth—يقوم بإنشاء شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تكنولوجيا Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر، والهواتف، والطابعات، وساعات الرأس، ومكبرات الصوت، والكاميرات. في شبكة PAN، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز ١٠

للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في [Help and Support](#) (التعليمات والدعم).

### استخدام عناصر التحكم الخاصة باللاسلكية

يمكنك التحكم بالأجهزة اللاسلكية الموجودة بجهاز الكمبيوتر باستخدام هذه الميزات:

- زر اللاسلكية أو مفتاح تبديل اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية (والمشار إليه في هذا الدليل بمفتاح اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### استخدام مفتاح اللاسلكية

يحتوي جهاز الكمبيوتر على زر اللاسلكية، وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر، ومصباح أو مصباحين لللاسلكية، حسب الطراز. تم تمكين كل الأجهزة اللاسلكية الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك في المصنع، بحيث يتم تشغيل ضوء اللاسلكية (أبيض): عند تشغيل الكمبيوتر. يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية. إذا كان ضوء اللاسلكية أبيض، فعلى الأقل يوجد جهاز لاسلكي واحد قيد التشغيل. إذا كان ضوء اللاسلكية إيقاف تشغيل، كان معنى ذلك أنه تم إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

**ملاحظة:** في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية كهربائي عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

ونظراً إلى أنه يتم تمكين الأجهزة اللاسلكية لدى الشركة المصنعة، فيمكنك استخدام زر اللاسلكية لتشغيل الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها في نفس الوقت.

### استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل

يسمح لك **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وإدارة الشبكات اللاسلكية وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل، حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) < **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

لمزيد من المعلومات، حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم).

## استخدام WLAN

باستخدام أجهزة WLAN، يمكنك الوصول إلى شبكة محلية لاسلكية (WLAN)، تتكون من أجهزة كمبيوتر وملحقات أخرى يتم الربط بينها بواسطة جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.

**ملاحظة:** عادة ما يتم استخدام المصطلحين المحول اللاسلكي ونقطة وصول لاسلكية بشكل متبادل.

- بشكل مطابق تستخدم الشبكة WLAN ذات النطاق الواسع، مثل شبكة WLAN الخاصة بشركة أو العامة، نقاط وصول لاسلكية يمكنها خدمة عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر والملحقات كما يمكنها الفصل بين وظائف الشبكة الحيوية.
  - بشكل مطابق تستخدم الشبكة WLAN الخاصة بمنزل أو مكتب صغير جهاز توجيه لاسلكي، يسمح للعديد من أجهزة الكمبيوتر اللاسلكية والسلكية بالمشاركة في الاتصال بإنترنت وبالطابعة والملفات دون الحاجة إلى أجزاء إضافية من الأجهزة أو البرامج.
- لاستخدام جهاز WLAN بالكمبيوتر الخاص بك، يجب عليك التوصليل بالبنية الأساسية الخاصة بـ WLAN (المتوفرة من خلال موفر الخدمة أو شبكة اتصال الشركة).

## استخدام موفر خدمة إنترنت

عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب تأسيس حساب مع أحد موفري خدمة الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت ومودم، اتصل بموفر ISP محلي. وسيساعدك ISP في إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

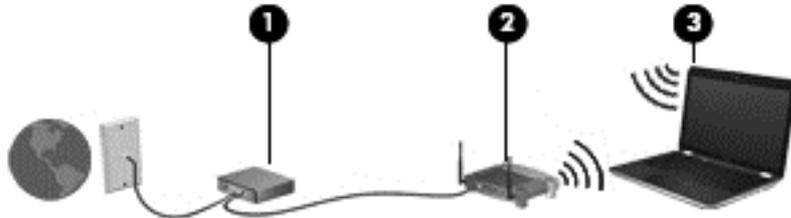
**ملاحظة:** يمنحك موفر خدمة الإنترنت معرف المستخدم وكلمة المرور لاستخدامهما للوصول إلى الإنترنت. سجّل هذه المعلومات واحتفظ بها في مكان آمن.

لإعداد WLAN والاتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى الأجهزة التالية:

- مودم واسع النطاق (إما DSL أو كبل) (1) وخدمة إنترنت عالية السرعة يتم شراؤها من موفر خدمة إنترنت.
- جهاز توجيه لاسلكي (2) (يتم شراؤه بشكل منفصل)
- جهاز كمبيوتر لاسلكي (3)

**ملاحظة:** يتضمن بعض المودمات موجهاً لاسلكياً. اسأل موفر خدمات الإنترنت عن نوع المودم الخاص بك.

يظهر الرسم التوضيحي الموجود أدناه مثالاً لتثبيت شبكة لاسلكية متصلة بالإنترنت.



كلما اتسعت الشبكة، أمكن توصيل أجهزة كمبيوتر لاسلكية وسلكية إضافية بالشبكة للوصول إلى الإنترنت.

للحصول على تعليمات إعداد شبكة WLAN، انظر المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة لجهاز التوجيه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمة الإنترنت الخاص بك.

### تكوين موجة لاسلكي

للحصول على المساعدة في إعداد شبكة WLAN، راجع المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة لجهاز التوجيه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمة الإنترنت الخاص بك.

**ملاحظة:** يوصى بتوصيل الكمبيوتر اللاسلكي الجديد بالموجة مبدئياً من خلال سلك الشبكة المزود بالموجه. بعد اتصال الكمبيوتر بالإنترنت بنجاح، يمكنك فصل الكبل ثم الوصول إلى الإنترنت عبر شبكتك اللاسلكية.

### حماية WLAN

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دوماً بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان. إذا كنت قلقاً حيال أمان الكمبيوتر في النقطة الفعالة، فحدد أنشطة الشبكة بالبريد الإلكتروني غير السري والتصفح الأساسي للإنترنت.

تمر إشارات الراديو اللاسلكية خارج الشبكة فتتمكن أجهزة WLAN أخرى من التقاط الإشارات غير المحمية. يمكنك اتباع الإجراءات التالية لحماية شبكة WLAN:

- استخدم جدار الحماية.
  - يتحقق جدار الحماية من البيانات وطلبات الحصول على البيانات المرسل إلى شبكتك، ويتجاهل أي عناصر مريبة. تتوفر جدران الحماية بشكل البرامج والأجهزة. تستخدم بعض الشبكات توليفة من النوعين.
  - استخدم التشفير اللاسلكي.
- يستخدم التشفير اللاسلكي إعدادات أمان لتشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الشبكة وفك تشفيرها. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع Help and Support (التعليمات والدعم).

## الاتصال بـ WLAN

للاتصال بـ WLAN، اتبع هذه الخطوات:

١. تأكد من تشغيل جهاز WLAN. في حالة تشغيل الجهاز، يتم تشغيل ضوء اللاسلكي. إذا كان ضوء اللاسلكية منطفأ، فاضغط زر اللاسلكية.

ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء مصباح اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

٢. انقر فوق رمز حالة الشبكة الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.

٣. حدد WLAN الخاص بك من القائمة.

٤. انقر فوق **Connect** (اتصال).

إذا تم تمكين الأمان في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الأمان. اكتب الرمز، ثم انقر فوق **OK** (موافق) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، قد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز توجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا كنت غير قادر على مشاهدة شبكة WLAN التي تريد الاتصال بها، فقم بالنقر فوق **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة)، ثم انقر فوق **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات مما يمكنك من البحث عن شبكة يدوياً ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق رمز حالة الشبكة الذي في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام أجهزة Bluetooth لاسلكية

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديماً بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (الكمبيوتر المكتبي، الكمبيوتر المحمول، PDA (المساعد الشخصي الرقمي))
- الهواتف (هواتف خليوية، هواتف لاسلكية، هواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة، الكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس، مكبرات الصوت)
- الماوس

توفر أجهزة Bluetooth إمكانية نظير - إلى - نظير التي تسمح لك بإعداد شبكة خصوصية (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات حول تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تعليمات برنامج Bluetooth.

## الاتصال بشبكة سلكية

يوجد نوعان من الاتصالات السلكية: الشبكة المحلية (LAN) والاتصال عبر المودم. يستخدم اتصال الشبكة المحلية (LAN) كبل الشبكة ويعتبر أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم والذي يستخدم كبل الهاتف. ويتم بيع كلا الكبلين بشكل منفصل.

تحذير! لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل المودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

## الاتصال بشبكة محلية (LAN)

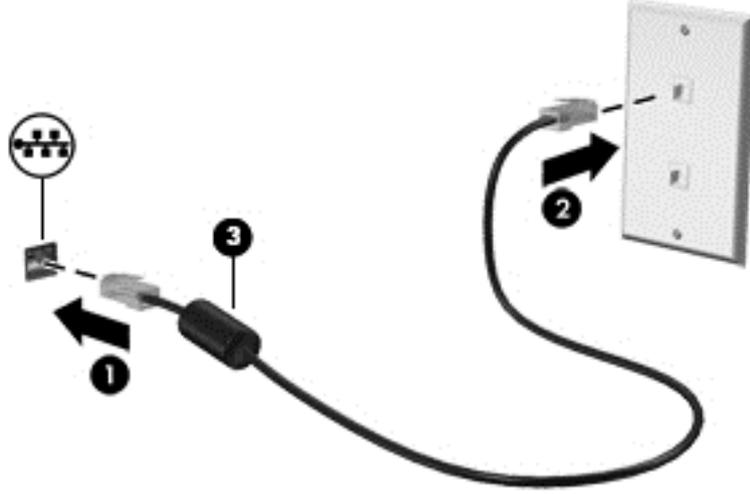
استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل الكمبيوتر مباشرة بجهاز توجيه بمزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة محلية (LAN) كبل شبكة RJ-45 من 8 سنون.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع الخطوات التالية:

١. قم بتوصيل كبل شبكة الاتصال المودم في مأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية الكمبيوتر.

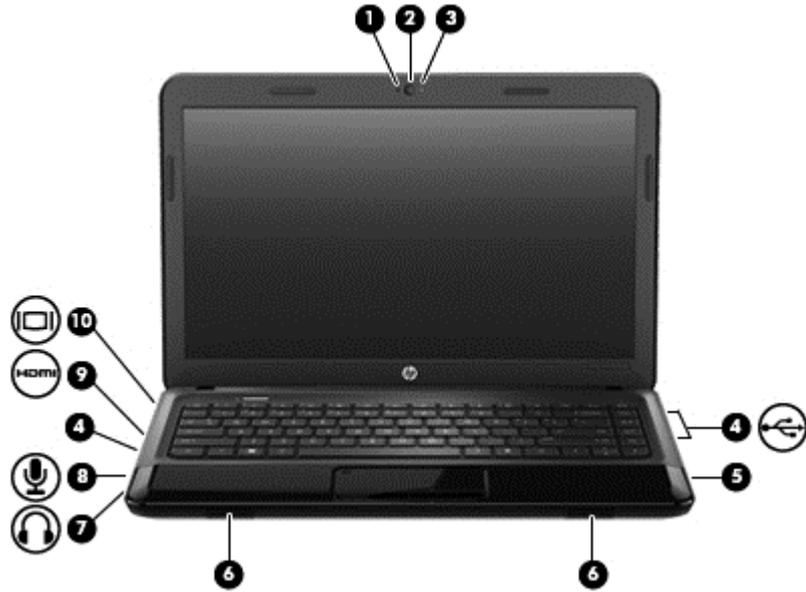


## ٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من خلال الأنشطة الاجتماعية عبر كاميرا الويب وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. أو حتى حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى مركز للترفيه يتمتع بقوة الأداء، واستمتع بتوصيل أجهزة خارجية مثل مكبرات الصوت وسماعات الرأس وشاشة ومسلاط وتلفزيون و(في طرز محددة) أجهزة فائقة الدقة.

### مميزات الوسائط المتعددة

وفيما يلي بعض ميزات الترفيه التي يتمتع بها الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1)	ميكروفون داخلي يسجل الصوت.
(2)	كاميرا ويب (طرز مختارة فقط) تسجل الفيديو وتلتقط الصور.
(3)	ضوء كاميرا الويب (طرز مختارة فقط) مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(4)	منافذ USB لتوصيل أجهزة USB اختيارية.
(5)	محرك الأقراص البصرية يقرأ من الأقراص البصرية ويكتب إليها (طرز مختارة فقط).
(6)	مكبرا الصوت يصدران الصوت.
(7)	مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس) يصدر صوتاً عند توصيله بمكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات للأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو وصلة صوت التلفزيون.
(8)	مأخذ صوت داخل (ميكروفون) يتصل بميكروفون سماعة الرأس أو ميكروفون ستريو ذي نطاق واسع أو بالميكروفون أحادي القناة الاختياري الخاص بجهاز الكمبيوتر.

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

المكوّن	الوصف
(9)	منفذ HDMI يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز HDMI عالي السرعة.
(10)	منفذ جهاز عرض خارجي يوصل جهاز عرض VGA خارجيًا أو المسلاط.

## استخدام كاميرا الويب

يحتوي الكمبيوتر على كاميرا ويب مضمنة؛ والتي تعتبر أداة ذات أداء قوي تستخدم في التواصل عبر الشبكات الاجتماعية وهي تسمح لك بالتواصل عن قرب مع أصدقائك وزملائك القريبين منك والموجودين في الجانب الآخر من العالم. باستخدام كاميرا الويب، يمكنك تدفق الفيديو عن طريق برامج المراسلة الفورية وتصوير مقاطع الفيديو ونشرها والتقاط الصور كذلك.

لبدء استخدام كاميرا الويب، حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Communication and Chat** (الاتصالات والمحادثات) < **CyberLink YouCam**.

للحصول على تفاصيل حول استخدام كاميرا الويب، حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم).

## استخدام الصوت

على كمبيوتر HP الخاص بك، يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة أو تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو تدفق المحتوى الصوتي من الويب (بما في ذلك الراديو) أو تسجيل الصوت أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. ولتعزيز الاستماع بالاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوتية خارجية مثل مكبر الصوت أو سماعات الرأس.

### توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية إلى الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنافذ USB (أو مأخذ الصوت الخارج) الموجود بجهاز الكمبيوتر أو محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات الصوت لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات المصنع. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بالكمبيوتر، راجع [تكوين إعدادات الصوت \(مع تليفزيون HDMI\) في صفحة ٢٣](#). قبل توصيل الأجهزة الصوتية، تأكد من ضبط مستوى الصوت.

### توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعات الرأس الموجود بالكمبيوتر.

لتوصيل سماعات رأس أو مكبرات صوت سلكية بالكمبيوتر، اتبع إرشادات الجهة المصنعة للكمبيوتر.

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، انظر إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

### توصيل ميكروفون

لتسجيل الصوت، قم بتوصيل ميكروفون بأخذ الميكروفون بالكمبيوتر. لأفضل نتائج وقت التسجيل، تكلم بالميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

## فحص الصوت

لفحص وظائف صوت الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت).

٢. عندما يفتح الإطار **Sound** (الصوت)، انقر فوق علامة التبويب **Sounds** (الأصوات). أسفل **Program Events** (أحداث البرامج)، حدد أي حدث صوت، كالصفير أو الإنذار، وانقر فوق زر **Test** (اختبار).  
من المتوقع أن تسمع صوتًا من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس المتصلة.

لفحص وظائف التسجيل في الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Accessories** (البرامج الملحقة) < **Sound Recorder** (مسجل الصوت).

٢. انقر فوق **Start Recording** (بدء التسجيل) فتكلم بالميكروفون. احفظ الملف في سطح المكتب.

٣. افتح برنامج وسائط متعددة وقم بتشغيل التسجيل.

لتأكيد أو تغيير إعدادات الصوت في جهاز الكمبيوتر، حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت).

## استخدام الفيديو

يعتبر كمبيوتر HP الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على الكمبيوتر دون الحاجة للوصول إلى شبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بالكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون. تحتوي معظم أجهزة الكمبيوتر على منفذ نسق رسومات الفيديو (VGA) الذي يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو التمثيلية. كما تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر أيضًا على منفذ واجهة الوسائط المتعددة عالية الجودة (HDMI) الذي يسمح لك بتوصيل شاشة عالية الجودة أو تليفزيون عالي الجودة.

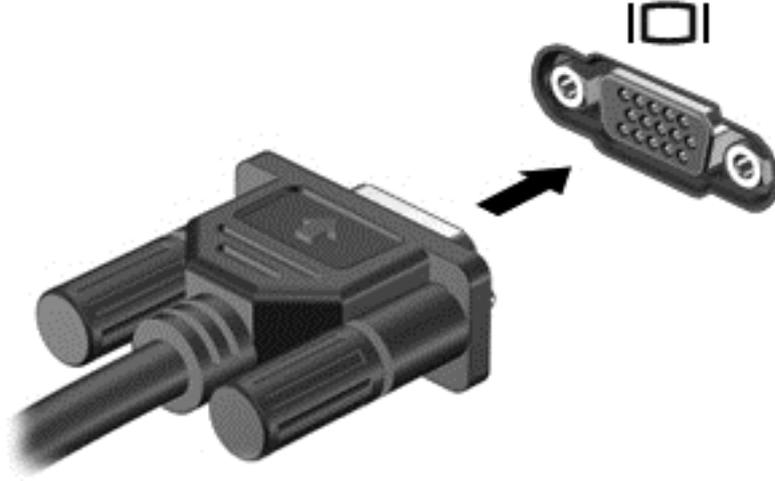
**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. إذا كانت لديك أية أسئلة فراجع إرشادات الجهة المصنعة للجهاز.

## توصيل شاشة أو مسلاط VGA

لمشاهدة شاشة الكمبيوتر على شاشة خارجية أو مسلاط VGA خارجي لعرض تقديمي، قم بتوصيل الشاشة أو المسلاط بمنفذ VGA للكمبيوتر.

لتوصيل شاشة أو مسلاط:

١. قم بتوصيل كبل VGA الخارج من الشاشة أو المسلاط بمنفذ VGA في جهاز الكمبيوتر كما هو موضح.



٢. اضغط على f4 لتبديل صورة الشاشة بين 3 حالات للعرض:

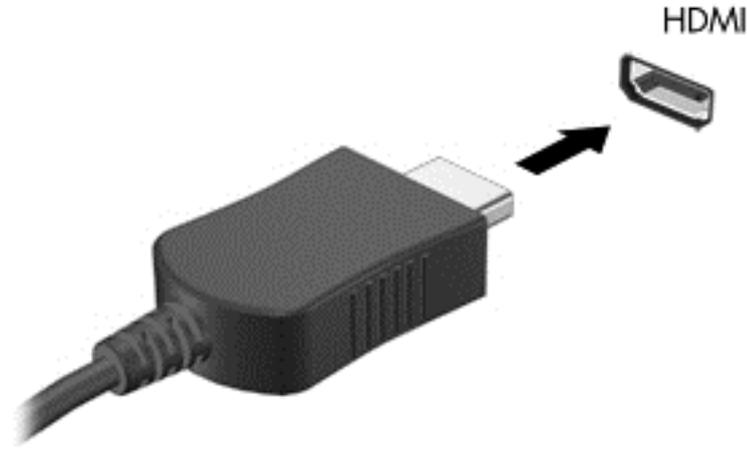
- عرض صورة الشاشة على الكمبيوتر.
  - عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - العرض على شاشة الكمبيوتر وتوسيعها أو نقلها إلى الجهاز الخارجي.
  - عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي (جهاز العرض أو المسلاط).
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

## توصيل جهاز عرض أو تليفزيون HDMI

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون عالي الدقة، قم بتوصيل الجهاز عالي الدقة وفقاً للإرشادات التالية.  
لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، يتم بيعه بشكل منفصل.

لتوصيل جهاز عرض أو تليفزيون عالي الدقة بجهاز الكمبيوتر:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التليفزيون عالي الدقة.

٣. اضغط على **f4** لتبديل صورة شاشة الكمبيوتر بين 3 حالات للعرض:

- عرض صورة الشاشة على الكمبيوتر.
  - عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي (تليفزيون أو شاشة) في الوقت نفسه.
  - العرض على شاشة الكمبيوتر وتوسيعها أو نقلها إلى الجهاز الخارجي.
  - عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

### تكوين إعدادات الصوت (مع تليفزيون HDMI)

HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تقدم الفيديو والصوت عالي الدقة. بعد توصيل تليفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI إذا لم تتم تهيئة صوت HDMI تلقائيًا عن طريق اتباع هذه الخطوات:

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Speakers** (السماعات) الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر فوق **Playback Devices** (أجهزة التشغيل).

٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر فوق **(HDMI) Digital Output device** (جهاز إخراج رقمي (HDMI)).

٣. انقر فوق **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإعادة تدفق الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر، اتبع الخطوات التالية:

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **مكبرات الصوت** الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر فوق **Playback Devices** (أجهزة التشغيل).

٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر فوق **Speakers** (مكبرات الصوت).

٣. انقر فوق **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## إدارة الملفات الصوتية وملفات الفيديو

يساعدك CyberLink PowerDVD على إدارة مجموعات الصور والفيديو وتحريرها.

▲ لتشغيل CyberLink PowerDVD، انقر فوق **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Music, Photos and Videos** (موسيقى وصور وفيديو)، ثم انقر فوق **CyberLink PowerDVD**.

للحصول على معلومات إضافية حول استخدام CyberLink PowerDVD، راجع تعليمات برنامج PowerDVD.

## ٥ استخدام لوحة المفاتيح وأجهزة التأشير

يسمح جهاز الكمبيوتر بالتنقل السهل عبر الشاشة. وبالإضافة إلى لوحة المفاتيح تتيح لك لوحة اللمس تنفيذ الوظائف الظاهرة على الشاشة. كما يمكن أن يتضمن الكمبيوتر الخاص بك لوحة مفاتيح رقمية مدمجة. كما تحتوي بعض الطرز المختارة على مفاتيح لإجراءات خاصة أو وظائف مفتاح التشغيل السريع لتنفيذ المهام الروتينية بشكل بسيط.

إضافةً إلى أجهزة التأشير المرفقة بكمبيوترك مثل لوحة اللمس، يمكنك استخدام ماوس USB خارجي (يتم شراؤه على حدة) وذلك بتوصيله بأحد منافذ USB الخاصة بالكمبيوتر.

لتخصيص إعدادات جهاز التأشير وتكوين الأزرار وسرعة النقر وخيارات المؤشر، حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) واكتب mouse (ماوس) في مربع البحث في الجانب الأيمن العلوي من الشاشة. انقر فوق **Mouse** (الماوس).

### استخدام لوحة المفاتيح

تتيح لك لوحة المفاتيح الكتابة، كما تتيح لك مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع تنفيذ مهام معينة. للحصول على تفاصيل حول مفاتيح لوحة المفاتيح، راجع [المفاتيح في صفحة ١١](#).

**ملاحظة:** وفقًا للبلد أو المنطقة، قد تحتوي لوحة المفاتيح على مفاتيح مختلفة ووظائف للوحة المفاتيح مختلفة عن تلك الموضحة في هذا القسم.

### استخدام تركيبات مفتاح ALT GR

يوجد في بعض البلدان لوحات مفاتيح تحتوي على المفتاح **alt gr** الذي يستخدم في التركيبات الخاصة للمفاتيح. لكتابة رمز الروبية باستخدام لوحة مفاتيح تحتوي على هذا المفتاح، استخدم تركيبة المفاتيح **alt gr+4**. يمكن للوحات المفاتيح المختصة بمناطق معينة في الهند استخدام المفاتيح **ctrl+shift+4** لكتابة رمز الروبية.

لمعرفة المزيد حول تركيبات المفتاح **alt gr**، انتقل إلى موقع Microsoft Office على الويب [www.office.microsoft.com](http://www.office.microsoft.com) وابحث عن **alt gr**.

### استخدام مفاتيح العمليات

يؤدي مفتاح الإجراءات وظيفة معينة. ويوضح الرمز الموجود على المفاتيح من **f1** حتى **f12** الوظيفة معينة لكل من تلك المفاتيح. لاستخدام وظيفة مفتاح الإجراءات، اضغط باستمرار على هذا المفتاح.

تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات في إعدادات المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة في (BIOS) Setup Utility. راجع [استخدام Setup Utility](#) (الأداة المساعدة للإعداد) و (BIOS) System Diagnostics (تشخيصات النظام) في [صفحة ٥٥](#) للحصول على إرشادات حول فتح (BIOS) Setup Utility، ثم اتبع الإرشادات المعروضة أسفل الشاشة.

لتنشيط الوظيفة التي تم تعيينها بعد تعطيل ميزة مفتاح الإجراءات، يجب الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح الإجراءات المناسب.

**تنبيه:** كن على قدر كبير من الحذر عند إجراء تغييرات في Setup Utility. فمن الممكن أن تحدث أخطاء تحول دون تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

الرمز	المفتاح	الوصف
?	f1	يفتح Help and Support (التعليمات والدعم) التي توفر لك أدلة تعليمية ومعلومات حول نظام التشغيل Windows والكمبيوتر واجوبة عن أسئلتك وتحديثات للكمبيوتر.
	f2	كما توفر Help and Support (تعليمات ودعم) أدوات تلقائية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإمكانية الوصول إلى دعم العملاء.
		يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك هذا المفتاح باستمرار.

الرمز	المفتاح	الوصف
	f3	يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	f4	يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز العرض متصلاً بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز عرض وبين ظهورها على كل من الكمبيوتر وجهاز العرض في نفس الوقت.
		تتلقى معظم أجهزة العرض الخارجية معلومات الفيديو من الكمبيوتر باستخدام مقاييس الفيديو VGA الخارجية. يمكن أيضًا لمفتاح الإجراء هذا أن يؤدي إلى تبديل الصور بين أجهزة أخرى تستقبل معلومات الفيديو من الكمبيوتر.
	f5	يفتح مستعرض الويب.
	f6	يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو BD.
	f7	يشغل قرص الصوت المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.
	f8	يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو BD.
	f9	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند ضغطك هذا المفتاح باستمرار.
	f10	يزيد صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند ضغطك هذا المفتاح باستمرار.
	f11	يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.
	f12	يشغل ميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلها. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية قبل إنشاء اتصال لاسلكي.

## استخدام لوحة اللمس



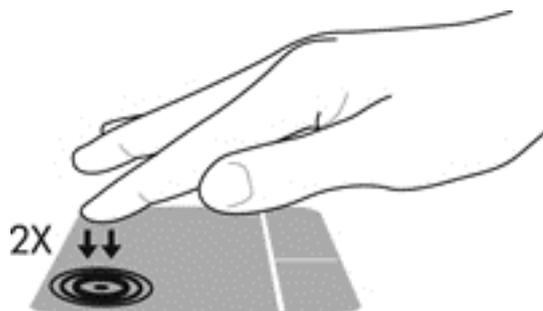
المكون	الوصف
(1)	زر التشغيل/إيقاف التشغيل لوحة اللمس
	يُشغل لوحة اللمس ويوقف تشغيلها.

المكون	الوصف
(2)	ضوء لوحة اللمس <ul style="list-style-type: none"> <li>• مضاء: لوحة اللمس موقف التشغيل.</li> <li>• مطفأ: لوحة اللمس قيد التشغيل.</li> </ul>
(3)	ناحية لوحة اللمس تحريك المؤشر المعروض على الشاشة وتحديد العناصر الموجودة على الشاشة أو تنشيطها.
(4)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل كالزر الأيسر الموجود في ماوس خارجي.
(5)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل كالزر الأيمن الموجود في ماوس خارجي.

لتحريك المؤشر، حرّك إصبعًا واحدة على لوحة اللمس بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه. استخدم الزرين الأيسر والأيمن لـ لوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي.

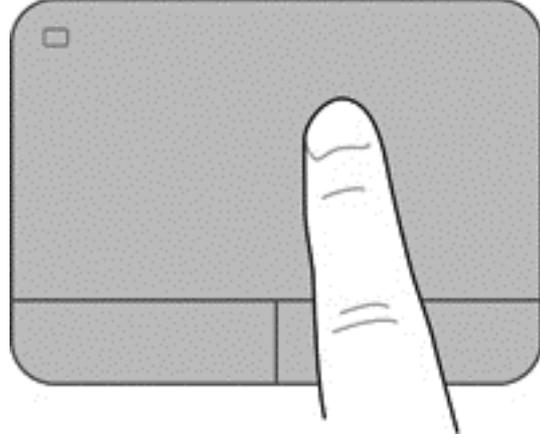
### تشغيل لوحة اللمس وإيقاف تشغيلها

لإيقاف تشغيل لوحة اللمس أو تشغيلها، دق مرتين سريعًا فوق زر التشغيل/إيقاف التشغيل الخاص بـ لوحة اللمس. يكون ضوء لوحة اللمس منطفأًا ولوحة اللمس فعالة.



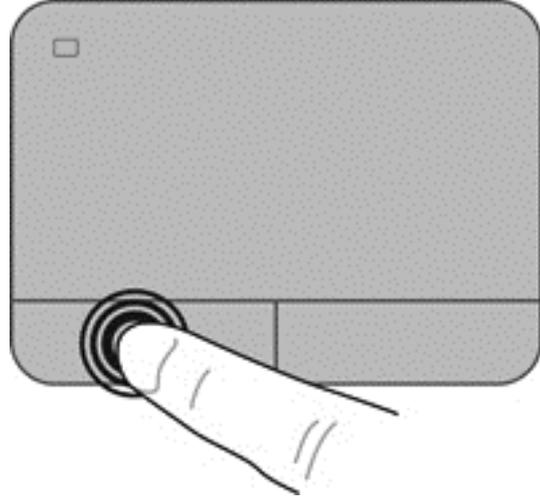
## التنقل

لتحريك المؤشر الظاهر على الشاشة، حرك إصبعًا واحدة على لوحة اللمس بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.



## التحديد

استخدم الزرين الأيسر والأيمن لـ لوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المناسبين الموجودين في الماوس الخارجي.



## استخدام إيماءات لوحة اللمس

تدعم لوحة اللمس مجموعة متنوعة من الإيماءات التي تسمح لإصبعك بالضغط والقرصة والتدوير للتحكم في العناصر الموجودة على سطح المكتب. لاستخدام إيماءات لوحة اللمس، ضع إصبعين على لوحة اللمس أنا واحدًا.

**ملاحظة:** لا تدعم جميع البرامج إيماءات لوحة اللمس.

لمشاهدة عرض توضيحي لأحد الإيماءات:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Synaptics TouchPad**.

٢. انقر فوق أحد الإيماءات لتشغيل العرض التوضيحي.

لإيقاف تشغيل الإيماءات أو تشغيلها:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Synaptics TouchPad**.

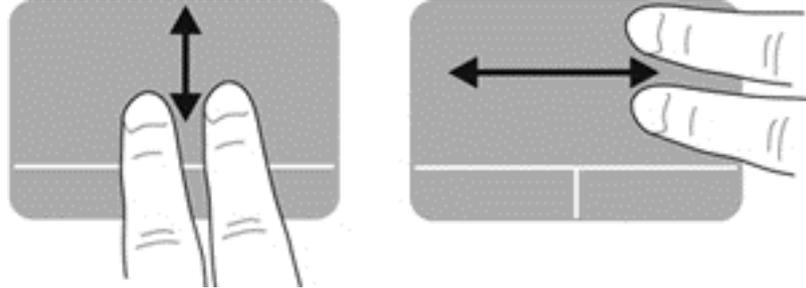
٢. حدد خانة الاختيار بجوار الإيماء الذي تريد تشغيله أو إيقاف تشغيله.

٣. انقر فوق **Apply** (تطبيق) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## التمرير

يكون التمرير نافعا عند التنقل للأعلى أو للأسفل أو للجانبين في صفحة أو صورة ما. للتمرير، ضع أصبعين مفتوحتين قليلاً على لوحة اللمس واسحبها طوال لوحة اللمس للأعلى أو للأسفل أو لليساار أو لليمين.

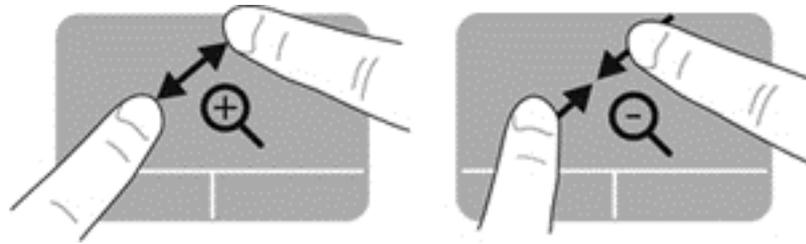
**ملاحظة:** تتحكم سرعة الإصبع في سرعة التمرير.



## القرصة/الزوم

تسمح القرصة بتقريب الصور أو النص أو تبعيدها.

- قرب العناصر بوضعك إصبعين على لوحة اللمس قريبة من بعضها البعض ثم فتحهما.
- ولتبعيد العناصر ضع أصبعين على لوحة اللمس بعيدة عن بعضها البعض ثم قرب بينهما.



يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية فقط مع عدم توفر مصدر طاقة تيار متناوب خارجي لشحن البطارية فمن المهم مراقبة وتوفير شحن البطارية. يستعين الكمبيوتر بخطط الطاقة لإدارة طريقة استخدامه الطاقة وتوفيره إياها حيث يمكنك الوصول إلى التوازن بين أداء الكمبيوتر وتوفير الطاقة.

### استخدام وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)

يحتوي Microsoft Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

عند بدأ الوضع Sleep (السكون)، يتم محو الشاشة وحفظ عملك في الذاكرة، مما يسمح لك باستئناف عملك بشكل أسرع من إنهاء وضع Hibernation (الإسبات). إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) فترة طويلة أو إذا كان مستوى طاقة البطارية على وشك النفاد وكان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، سيبدأ الكمبيوتر تشغيل وضع Hibernation (الإسبات).

في حالة الدخول في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات الموجود على محرك الأقراص الثابت ويتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

**تنبيه:** لتقليل خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، لا تقم ببدء تشغيل وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

**ملاحظة:** لا يمكنك بدء تشغيل أي نوع من أنواع اتصالات الشبكة أو تنفيذ أية وظائف للكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

### بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه

تم ضبط النظام في المصنع لبدء وضع Sleep (السكون) بعد فترة محددة من عدم النشاط بناءً على ما إذا كان الكمبيوتر يعمل على طاقة البطارية أو طاقة خارجية.

يمكن تغيير إعدادات الطاقة والمهل باستخدام Power Options (خيارات الطاقة) الموجودة في Windows Control Panel (لوحة التحكم في نظام التشغيل Windows).

مع تشغيل جهاز الكمبيوتر، يمكنك بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- قم بإغلاق الشاشة.
- حدد **Start** (ابدأ)، وانقر فوق السهم الموجود بجانب زر **Shut down** (إيقاف التشغيل)، ثم انقر فوق **Sleep** (السكون). لإنهاء وضع "السكون":

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- إذا كانت الشاشة مغلقة، افتح الشاشة.
- اضغط على مفتاح من مفاتيح لوحة المفاتيح.
- انقر أو حرك إصبعك على لوحة اللمس.

عند إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، يتم تشغيل ضوء الطاقة ويعرض الكمبيوتر الشاشة من حيث توقفت عن العمل.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بضبط الكمبيوتر على المطالبة بإدخال كلمة مرور عند التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعيد الكمبيوتر عرض عملك.

## بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه

تم ضبط النظام في المصنع لبدء وضع Hibernation (الإسبات) بعد فترة محددة من عدم النشاط بناءً على ما إذا كان الكمبيوتر يعمل على طاقة البطارية أو طاقة خارجية أو عندما يصل مستوى البطارية إلى مستوى منخفض جدًا.

يمكن تغيير إعدادات الطاقة والمهل من Windows Control Panel (لوحة التحكم لنظام التشغيل Windows).

لبدء وضع Hibernation (الإسبات)، حدد **Start** (ابدأ)، وانقر فوق السهم بجوار الزر Shut down (إيقاف التشغيل)، ثم انقر فوق **Hibernate** (إسبات).

لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

تتم إضاءة أضواء الطاقة ويعود الكمبيوتر إلى الشاشة التي كنت عليها عند التوقف عن العمل.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود الكمبيوتر إلى الشاشة.

## تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه

لضبط الكمبيوتر ليقوم بالمطالبة بإدخال كلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون) أو وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع الخطوات التالية:

1. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان) < **Power Options** (خيارات الطاقة).
2. من الجزء الأيسر، انقر فوق **Require a password on wakeup** (طلب كلمة مرور عند التنبيه).
3. انقر فوق **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).
4. انقر فوق **Require a password (recommended)** (طلب كلمة المرور (مستحسن)).

**ملاحظة:** إذا احتجت إلى إنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، فانقر فوق **Create or change your user account password** (إنشاء كلمة مرور لحساب المستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

5. انقر فوق **Save changes** (حفظ التغييرات).

## استخدام مؤشر الطاقة

يتيح لك مؤشر الطاقة الوصول السريع إلى إعدادات الطاقة وعرض شحنة البطارية المتبقية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقية ومخطط الطاقة الحالي، حرك المؤشر فوق رمز قياس الطاقة بأقصى يمين شريط المهام.
  - للوصول إلى **Power Options** (خيارات الطاقة)، أو لتغيير مخطط الطاقة، انقر فوق رمز قياس الطاقة وحدد عنصرًا من القائمة.
- تشير رموز مؤشر الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. ويعرض رمز البطارية رسالة في حالة وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

## اختيار مخطط طاقة

تدير خطط الطاقة استهلاك الكمبيوتر للطاقة كما أنها تساعدك على توفير الطاقة وتحسين الأداء.

تتم إتاحة مخططات الطاقة التالية:

- **HP Recommended** (ما يوصى به من قبل HP). تصل بالكمبيوتر تلقائيًا إلى التوازن بين الأداء وتوفير الطاقة.
  - **Power saver** (موفر الطاقة). توفر الطاقة خافضةً مستوى أداء الكمبيوتر وسطوع الشاشة.
  - **High Performance** (أداء عالٍ). الأداء على حساب استهلاك الطاقة.
- ويمكنك أيضًا إنشاء مخطط الطاقة الخاص بك وتخصيصه ليلائم متطلباتك.

استخدم HP Power Manager (طرز مختارة فقط) أو Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لاختيار خطة طاقة من تلك الموجودة أو لإنشاء خطتك أنت.

لتشغيل HP Power Manager اختر **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **HP Power Manager**.

للوصول إلى قائمة Power Options (خيارات الطاقة) من Control Panel (لوحة التحكم) اختر **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والحماية) < **Power Options** (خيارات الطاقة) ثم حدد مخطط طاقة من القائمة.

## التشغيل بطاقة البطارية

في حالة وجود بطارية مشحونة في كمبيوتر غير متصل بمصدر طاقة خارجي، فيتم تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية وينخفض سطوع الشاشة لتوفير فترة عمل البطارية. وسيفرغ شحن البطارية الموجودة في الكمبيوتر ببطء عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وعند عدم توصيله بمصدر طاقة خارجي.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر، حسب إعدادات إدارة الطاقة، والبرامج التي يتم تشغيلها عليه، وسطوع الشاشة، والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر، وعوامل أخرى.

## إخراج البطارية القابلة لإعادة التركيب من قبل المستخدم

يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على بطارية قابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدم.

**تحذير!** لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية القابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدم والتي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو أية بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

**تنبيه:** يمكن أن يؤدي إخراج البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر إلى فقد المعلومات. لذلك قبل إخراج البطارية، احفظ عملك وابدأ تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل Windows.

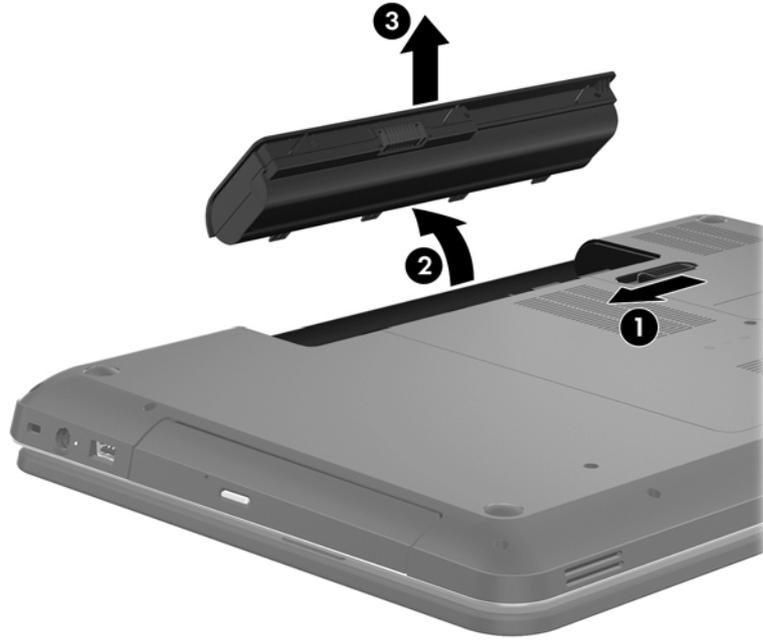
لإزالة البطارية:

١. اقلب جهاز الكمبيوتر وذلك على سطح مستو.

٢. ادفع مغلاق تحرير البطارية (1) لتحرير البطارية.

**ملاحظة:** يعود مزلاج تحرير البطارية إلى موضعه الأصلي تلقائياً.

٣. قم بتدوير البطارية (2) للأعلى وأخرجها (3) بعيداً عن الكمبيوتر.



## العثور على معلومات حول البطارية

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في **Help and Support** (تعليمات ودعم):

- الأداة **Battery Check** (فحص البطارية) من **Help and Support** (تعليمات ودعم) لاختبار أداء البطارية
- معلومات حول المعايير وإدارة الطاقة والعناية المناسبة والتخزين لإطالة عمر البطارية إلى الحد الأقصى
- معلومات حول أنواع البطاريات، ومواصفاتها، وأطوار حياتها، وسعتها

للوصول إلى معلومات البطارية، حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم) < **Learn** (التعلم) < **Power Plans**: **Frequently Asked Questions** (خطط الطاقة: الأسئلة المتداولة).

## المحافظة على طاقة البطارية

استخدام التلميحات التالية لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمرها لأقصى مدة:

- اخفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في **Power Options** (خيارات الطاقة).
- قم بإزالة البطارية من الكمبيوتر عند عدم استخدامه أو شحنه.
- قم بتعطيل الأجهزة اللاسلكية في حالة عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل **USB**.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك الكمبيوتر، قم ببدء وضع **Sleep** (سكون) أو **Hibernation** (الإسبات) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

## التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية أو تصل إلى مستوى منخفض للغاية وهي مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر، يعرض رمز قياس البطارية في ناحية الإعلام إشعار انخفاض البطارية أو وصولها إلى مستوى منخفض للغاية.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول قياس الطاقة، راجع [استخدام مؤشر الطاقة في صفحة ٣٢](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند مستوى البطارية على وشك النفاد:

- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، فيتم تشغيل Hibernation (الإسبات) من قبل جهاز الكمبيوتر.
- في حالة تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتم إيقاف تشغيله ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.

## تخزين بطارية يمكن استبدالها بواسطة المستخدم

**تنبيه:** للحد من خطر إتلاف البطارية، لا تعرّضها لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

إذا كان جهاز الكمبيوتر سيبقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة في مكان بارد وجاف لإطالة فترة شحن البطارية.

يوصى بفحص البطارية المخزنة كل ستة أشهر. إذا كانت سعة البطارية أقل من 50%، فقم بإعادة شحنها قبل إعادة تخزينها.

## التخلص من بطارية قابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدم

**تحذير!** لتقليل خطر الحريق أو الاحتراق، لا تفكك أو تحطم أو تنقب البطارية؛ لا تقسم ملامسها الخارجية كهربائياً؛ لا تتخلص من البطارية بالنار أو المياه.

راجع إشعارات تنظيفية ووقائية وبيئية للحصول على معلومات حول التخلص من البطارية على النحو الصحيح. للوصول إلى هذا الدليل، حدد **Start** (ابداً) < **Help and Support** (تعليمات ودعم) < **User Guides** (أدلة المستخدم).

## استبدال بطارية قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم

يعلمك **Battery Check** (فحص البطارية) في **Help and Support** (تعليمات ودعم) بضرورة استبدال البطارية عندما لا يتم شحن إحدى الخلايا الداخلية على ما يرام، أو عند وصول سعة التخزين للبطارية إلى حالة الضعف. إذا كان ضمان HP يشمل البطارية، فإن الإرشادات تحتوي على معرف للضمان؛ ترشدك رسالة إلى موقع HP على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول طلب بطارية بديلة.

## التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة التيار المتناوب، راجع إرشادات الإعداد المتوفرة في صندوق الكمبيوتر.

لا يستخدم الكمبيوتر طاقة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محول معتمد للتيار المتناوب أو جهاز إرساء أو توسيع اختياري.

**تحذير!** لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو أية محول تيار متناوب بديل توفره HP، أو محول تيار متناوب متوافق يتم شراؤها من HP.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أي حالة من الحالات التالية:

**تحذير!** لا تقم بشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برنامج النظام أو تعديله
- عند كتابة المعلومات على الأقراص (طرز مختارة فقط)
- عند تشغيل أداة إلغاء تجزئة القرص على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاستعادة

عن توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:

- سيبدأ شحن البطارية.
- سيزداد سطوع الشاشة.
- يتغير شكل رمز قياس الطاقة الموجود بناحية الإعلام.
- عند فصل مصدر الطاقة الخارجي، تحدث الأحداث التالية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
- يقل سطوع الشاشة تلقائيًا للحفاظ على عمر البطارية.
- يتغير شكل رمز قياس الطاقة الموجود بناحية الإعلام.

## إيقاف تشغيل الكمبيوتر

**تنبيه:** يتم فقد المعلومات التي لم يتم حفظها عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

يقوم أمر Shut down (إيقاف التشغيل) بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يعمل على إيقاف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- عند الحاجة إلى استبدال البطارية أو الوصول إلى المكونات الموجودة داخل جهاز الكمبيوتر.
  - عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ USB أو بمنفذ الفيديو.
  - عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.
- بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام الأمر Shut down (إيقاف التشغيل) في Windows:

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، يجب أن تقوم أولاً بإنهاء حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) قبل إمكانية إيقاف التشغيل.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
  2. حدد Start (أبدأ) < Shut down (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، حاول استخدام الإجراءات التالية الخاصة بالحالات الطارئة وفق التسلسل الموضح:
- اضغط على **ctrl+alt+delete**، ثم انقر فوق رمز إيقاف التشغيل الظاهر على الشاشة.
  - اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
  - افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.
  - في الطرز التي تحتوي على بطارية قابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدم، قم بإزالة البطارية.

## ٧ إدارة المعلومات ومشاركتها

محركات الأقراص عبارة عن أجهزة تخزين رقمية تشتمل محركات أقراص الثابتة وذات الحالة الصلبة ومحركات الأقراص البصرية وغيرها، والتي تساعدك على تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها. يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على محرك قرص ثابت خارجي يخزن برامج الكمبيوتر ونظام التشغيل كما يمكنه تخزين جميع ملفاتك الشخصية. كما تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مدمج يتيح لك إمكانية قراءة أقراص مضغوطة أو أقراص DVD أو الكتابة عليها وتشغيل الصوت والفيديو وتسجيلهما.

ولزيادة السعة أو الوظائف، قم بتوصيل محرك أقراص خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) مثل محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص الثابتة، أو قم بإدخال بطاقة تخزين رقمية لاستيراد المعلومات مباشرة من هاتفك أو من الكاميرا الخاصة بك. يتيح لك محرك القرص المحمول من نوعية USB - والذي يتم توصيله بمنفذ الناقل التسلسلي العالمي (USB) الموجود بجهازك - بالنقل السريع للبيانات. وتعتمد بعض الأجهزة على طاقة الكمبيوتر في تشغيلها؛ بينما يكون للبعض الآخر مصدر الطاقة الخاص به. وتأتي بعض الأجهزة مصحوبة ببرامج يجب تثبيتها.

**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول توصيل الأجهزة اللاسلكية الخارجية، راجع [الاتصال بشبكة في صفحة ١٤](#).

**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول البرامج وبرامج التشغيل المطلوبة، أو لمعرفة أي منفذ على الكمبيوتر يتم استخدامه، راجع إرشادات الشركة المصنعة.

## استخدام جهاز USB

تحتوي معظم أجهزة الكمبيوتر على أكثر من منفذ من منافذ USB؛ حيث تسمح لك هذه الواجهة المتعددة بتوصيل عدة أنواع من الأجهزة الخارجية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو مساحة ضوئية من النوع USB أو لوحة توصيل من النوع USB.

قد يتضمن الكمبيوتر أكثر من نوع لمنفذ USB. تأكد من شراء الأجهزة المتوافقة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

النوع	الوصف
USB 2.0	نقل البيانات بمعدل 60 ميجابايت/الثانية.
USB 3.0	نقل البيانات بمعدل 640 ميجابايت/الثانية. تتوافق منافذ USB 3.0 المعروفة أيضًا بمنفذ SuperSpeed مع أجهزة USB 1.0 و USB 2.0.

## توصيل جهاز USB

**تنبيه:** لتقليل خطر إلحاق الضرر بموصل منفذ USB، استخدم أدنى قوة لتوصيل الجهاز.

▲ وصل كبل USB الخاص بالجهاز بمنفذ USB.

**ملاحظة:** قد يبدو منفذ USB مختلفًا بعض الشيء عن الرسم التوضيحي الموجود في هذا القسم.



ستسمع صوتًا يشير إلى اكتشاف الجهاز.

**ملاحظة:** في المرة الأولى التي تقوم فيها بتوصيل جهاز USB، يتم عرض رسالة في ناحية الإعلام لإعلامك بأن الجهاز تم التعرف عليه من قبل الكمبيوتر.

## إزالة جهاز USB

**تنبيه:** لمنع تلف موصل USB، لا تقم بنزع الكبل لإزالة جهاز USB.

**تنبيه:** لتقليل خطر التعرض لفقد المعلومات أو عدم استجابة النظام، نفذ الإجراء التالي حتى تتمكن من إزالة جهاز الـ USB.

1. لفصل جهاز USB، احفظ معلوماتك وأغلق كافة البرامج المستخدمة بالجهاز.
2. انقر فوق رمز فصل الأجهزة في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم اتبع الإرشادات الواردة على الشاشة.
3. أزل الجهاز.

## توصيل جهاز USB مزود بالطاقة

**تنبيه:** للتقليل من خطر إتلاف الجهاز عند توصيل جهاز مزود بالطاقة، تأكد من إيقاف تشغيل هذا الجهاز ومن فصل سلك طاقة التيار المتناوب.

1. قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
  2. قم بتوصيل سلك الطاقة بأخذ التيار المتناوب الأرضي.
  3. قم بتشغيل الجهاز.
- لفصل جهاز خارجي غير مزود بالطاقة، أوقف الجهاز ثم افصله عن الكمبيوتر. لفصل جهاز خارجي غير مزود بالطاقة، أوقف تشغيل الجهاز ثم افصله عن الكمبيوتر، ثم افصل سلك طاقة التيار المتناوب.

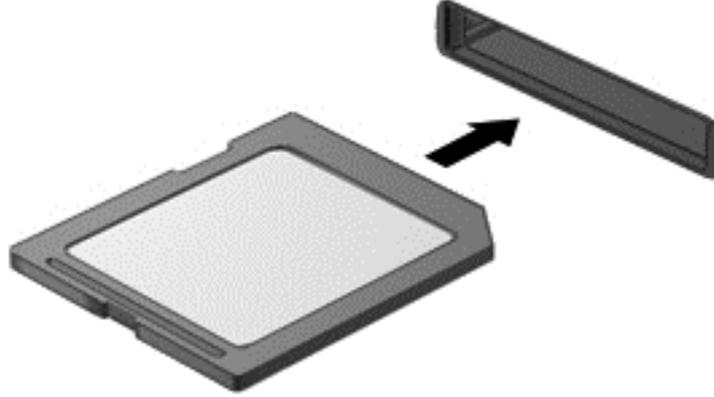
## تركيب بطاقة التخزين الرقمية وإزالتها

لإدخال بطاقة تخزين رقمية:

**تنبيه:** لتقليل احتمال تلف موصلات البطاقة الرقمية، استخدم أدنى قوة ضغط لتركيب البطاقة الرقمية.

1. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا لأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.

٢. أدخل البطاقة إلى فتحة التخزين الرقمية، ثم ادفعها للداخل حتى تستقر بإحكام.

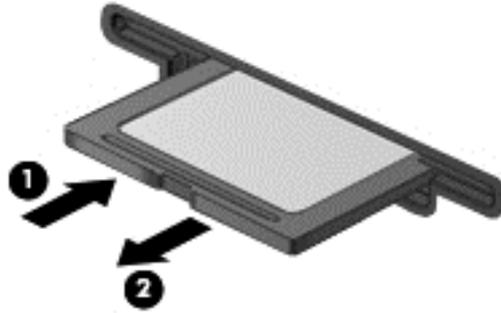


ستسمع صوتًا يشير إلى اكتشاف الجهاز كما تظهر قائمة بالخيارات.

لإزالة بطاقة تخزين رقمية:

**تنبيه:** ⚠️ للحد من احتمال فقدان البيانات أو عدم استجابة النظام، قم بالإجراء الآتي لإخراج البطاقة الرقمية بأمان.

١. احفظ معلوماتك وأغلق كافة البرامج المتعلقة بالبطاقة الرقمية.
٢. انقر فوق رمز فصل الأجهزة في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. اضغط على البطاقة للداخل (1)، ثم أزلها من الفتحة (2).



**ملاحظة:** ⚠️ في حالة عدم خروج البطاقة، اجذبها خارج الفتحة.

## استخدام محركات الأقراص البصرية

يستخدم محرك الأقراص البصرية ضوء الليزر لقراءة أو تخزين قدر كبير من المعلومات. يمكن لبعض محركات الأقراص قراءة المعلومات فقط، ويمكن لبعضها بالإضافة إلى ذلك كتابة (نسخ) المعلومات إلى الأقراص الفارغة.

اتبع الخطوات التالية للحصول على أفضل أداء لمحرك الأقراص البصرية:

- عندما تكون البطارية هي مصدر الطاقة الوحيد، فعليك التأكد من كونها مشحونة بشكل كافٍ قبل الكتابة إلى الوسيلة.
- لا تقم بالكتابة على لوحة المفاتيح أو بنقل جهاز الكمبيوتر أثناء كتابة محرك الأقراص البصرية على قرص. حيث أن عملية الكتابة حساسة للاهتزازات.
- تأكد من تثبيت آخر تحديثات البرامج لمحرك الأقراص.
- إذا لم يكن القرص الذي تستخدمه نظيفًا، فامسحه بقطعة قماش جافه وناعمة وخالية من الألياف.

قد يحتوي الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية يدعم تقنية واحدة أو أكثر من تقنيات القرص التالية:

- القرص المضغوط—قرص مضغوط يقوم بتخزين البيانات التي يتم قراءتها بواسطة الليزر الصادر من محرك الأقراص البصرية. تتوفر التنسيقات التالية من تنسيقات الأقراص المضغوطة:
  - القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل (CD-R)، الذي يتيح للكمبيوتر قراءة المعلومات وتسجيلها مرة واحدة على القرص المضغوط. وبمجرد تسجيل المعلومات على قرص CD-R، فلا يمكن تغييرها أو مسحها؛ تظل موجودة على القرص بشكل دائم.
  - القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (CD-RW)، والذي يتيح لك قراءة المعلومات وتسجيلها عدة مرات على القرص المضغوط. ويمكن مسح المعلومات الموجودة على القرص المضغوط.
- DVD—قرص الفيديو الرقمي عبارة عن قرص رقمي عالي السعة. يمكن لهذا القرص تخزين قدر أكبر من المعلومات عما يخزنه القرص المضغوط. يمكن لقرص DVD مزدوج الاتجاه تخزين ما يصل إلى 17 جيجابايت. تتوفر التنسيقات التالية من تنسيقات أقراص DVD:
  - DVD القابل لإعادة التسجيل (DVD-R أو DVD+R)، الذي يتيح للكمبيوتر قراءة المعلومات وتسجيلها مرة واحدة على قرص DVD. وبمجرد تسجيل المعلومات على القرص، فلا يمكن تغييرها أو مسحها؛ تظل موجودة على القرص بشكل دائم. يمكن استخدام أقراص DVD في محركات أقراص DVD±R.
  - DVD القابل لإعادة الكتابة (DVD-RW أو DVD+RW)، الذي يتيح قراءة المعلومات وتسجيلها لعدة مرات على القرص. ويمكن مسح المعلومات الموجودة على القرص. يمكن استخدام أقراص DVD في محركات أقراص DVD±R.

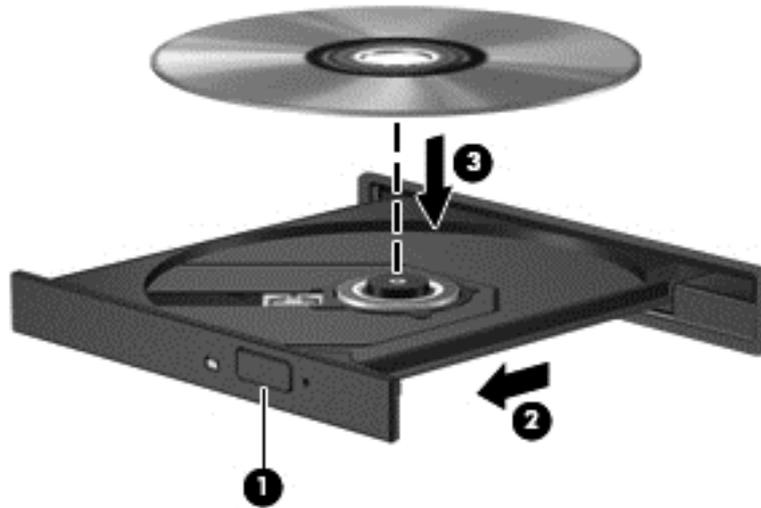
## إدخال قرص بصري

1. شغل جهاز الكمبيوتر.
2. اضغط على زر التحرير (1) الموجود على غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص من أجل تحرير درج محرك الأقراص.
3. قم بسحب الدرج (2).
4. امسك القرص من الحواف لتجنب لمس الأسطح المستوية، وقم بوضع القرص فوق محور دوران الدرج، مع مراعاة وضع السطح الموجود به الملصق لأعلى.

**ملاحظة:** إذا لم يكن بالإمكان الوصول إلى الدرج بشكل كامل، فعليك إمالة القرص بحرص لوضعه على محور الدوران.

5. اضغط بلطف على القرص (3) لأسفل فوق محور دوران الدرج حتى يستقر القرص في مكانه.

**ملاحظة:** إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إزالته.



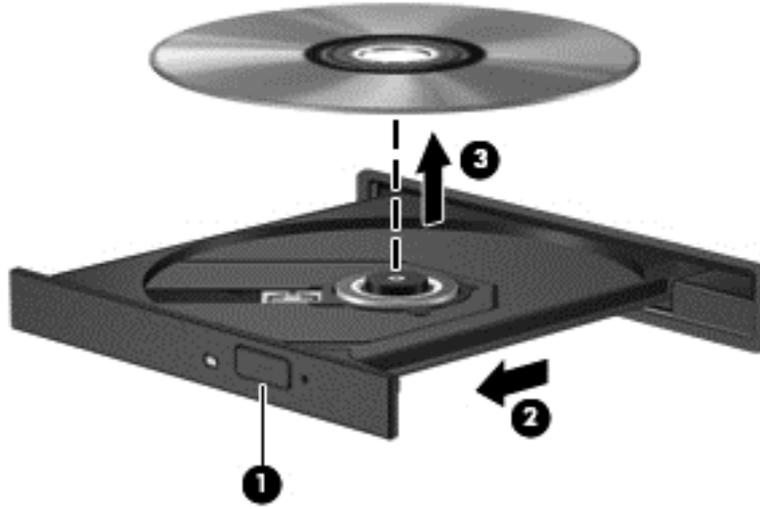
6. أغلق درج محرك الأقراص.

**ملاحظة:** بعد إدخال أحد الأقراص، يكون التوقف المؤقت القصير أمرًا عاديًا. إذا لم تقم بتحديد مشغل وسائط، فيتم فتح مربع الحوار AutoPlay. حيث يقوم بمطابقتك بتحديد طريقة استخدامك لمحتوى الوسائط.

## إخراج قرص بصري

1. اضغط زر التحرير (1) الموجود على غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص لفك درج محرك الأقراص، ثم قم بسحب الدرج للخارج برفق (2) حتى يتوقف.
2. أزل القرص (3) من الدرج وذلك بالضغط برفق لأسفل على محور دوران الدرج أثناء قيامك برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك القرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

**ملاحظة:** إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إخراجه.



3. أغلق درج محرك الأقراص وضع القرص في حافظة واقية.

إذا لم يفتح درج محرك الأقراص بشكل طبيعي، فراجع [مشكلات محرك الأقراص الثابت في صفحة ٦٤](#).

## مشاركة محركات الأقراص على الشبكة

يمكنك الوصول إلى البرامج والبيانات وتثبيت التطبيقات عن طريق مشاركة محركات الأقراص المتصلة بكمبيوتر آخر في الشبكة الخاصة بك.

**ملاحظة:** قد تكون بعض الأقراص مثل أفلام DVD وأقراص الألعاب محمية ضد النسخ مما يؤدي إلى عدم إمكانية استخدامها من خلال مشاركة محركات أقراص DVD أو الأقراص المضغوطة.

للمشاركة على الشبكة نفسها:

1. من جهاز الكمبيوتر الذي تقوم بالمشاركة منه، حدد **Start** (ابدأ) < **Computer** (جهاز الكمبيوتر).
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق ما ترغب في مشاركته، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
3. انقر فوق علامة التبويب **Sharing** (مشاركة)، ثم حدد **Advanced Sharing** (مشاركة متقدمة).
4. حدد خانة الاختيار **Share this folder** (مشاركة هذا المجلد).
5. اكتب اسمًا في مربع النص **Share name** (اسم المشاركة).
6. انقر فوق **Apply** (تطبيق) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
7. لعرض محرك الأقراص الذي تمت مشاركته:

▲ حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) < **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على الكمبيوتر في حالة جيدة. يقدم هذا الفصل معلومات حول تحسين أداء الكمبيوتر عن طريق تشغيل بعض الأدوات مثل أداة تجزئة القرص وتنظيف القرص وعن طريق استبدال محرك الأقراص الثابت أو إضافة ذاكرة. كما يوفر أيضًا معلومات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك وإرشادات حول تنظيف الكمبيوتر وتلميح حول اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر.

## تحسين الأداء

يأمل الجميع في اقتناء كمبيوتر سريع؛ وعن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل "أداة إلغاء تجزئة القرص" و"تنظيف القرص"، يمكنك تحسين أداء الكمبيوتر. وكلما زادت فترة استخدام الكمبيوتر، يمكنك تثبيت محركات أقراص أكبر وإضافة ذاكرة أكبر.

## التعامل مع محركات الأقراص

احرص على اتباع الاحتياطات التالية عند التعامل مع محركات الأقراص:

- قبل إزالة محرك أقراص أو تركيبه، أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل، أو في وضع Sleep (السكون) أو في وضع Hibernation (الإسبات)، فعليك تشغيل الكمبيوتر، ثم إيقاف تشغيله من خلال نظام التشغيل.
- قبل التعامل مع محرك القرص، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة السطح المعدني غير المطلي من محرك القرص.
- لا تلمس سنون الموصلات الموجودة على محرك قرص قابل للإخراج أو على جهاز الكمبيوتر.
- لا تدفع محرك القرص داخل حجرة القرص المخصصة له بعنف.
- عندما تكون البطارية مصدر الطاقة الوحيد، عليك التأكد من كونها مشحونة بشكل كافٍ قبل الكتابة إلى وسيطة.
- في حالة ضرورة إرسال محرك القرص بالبريد، فعليك وضعه في غلاف بريدي ذي فقاعات بلاستيكية أو في غلاف واقي آخر مناسب وكتب على الحزمة عبارة FRAGILE (قابل للكسر).
- تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تقص الأمتعة المحملة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.
- قم بإخراج الوسيطة من محرك القرص قبل إخراج محرك القرص من حجرتة، أو قبل السفر باصطحاب محرك القرص، أو شحنه أو تخزينه.
- لا تقم بالكتابة على لوحة المفاتيح أو بنقل جهاز الكمبيوتر أثناء كتابة محرك الأقراص البصرية على قرص. حيث أن عملية الكتابة حساسة للاهتزازات.
- قبل نقل كمبيوتر متصل بمحرك قرص ثابت خارجي، ابدأ وضع Sleep (السكون) وانتظر حتى يتم محو الشاشة، أو افصل محرك القرص الثابت الخارجي بالطريقة الصحيحة.

## إعادة تركيب محرك الأقراص الثابت

**⚠ تنبيه:** إن محركات الأقراص من مكونات الكمبيوتر القابلة للكسر والتي يجب التعامل معها بعناية. لا تسقط محرك الأقراص أو تضع أية أشياء فوقه أو تعرضه للسوائل أو لدرجات الحرارة أو الرطوبة القاسية. راجع [التعامل مع محركات الأقراص في صفحة ٤٢](#) للحصول على احتياطات خاصة عند التعامل مع محركات الأقراص.

**تنبيه:** لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

قبل إزالة محرك أقراص أو تركيبه، أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل، أو في وضع Sleep (السكون) أو في وضع Hibernation (الإسبات)، فعليك تشغيل الكمبيوتر، ثم إيقاف تشغيله من خلال نظام التشغيل.

١. احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل كافة الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.

٣. افصل سلك الطاقة من مأخذ التيار المتناوب.

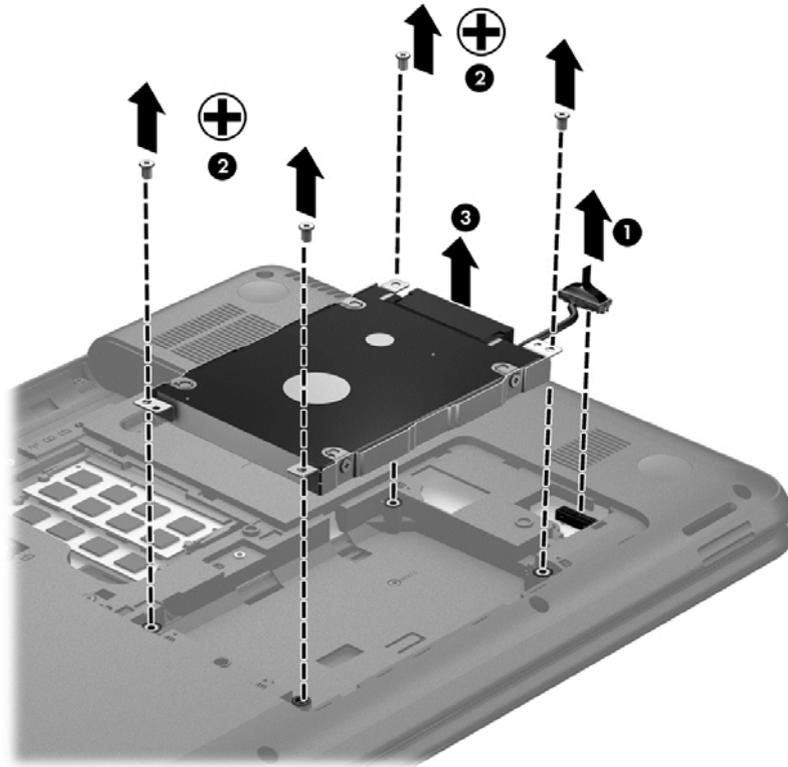
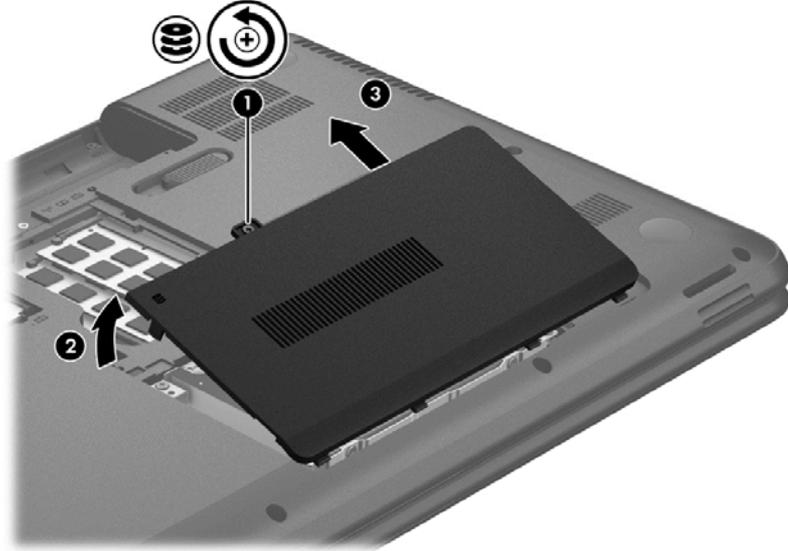
٤. اقلب جهاز الكمبيوتر وذلك على سطح مستوي.

٥. أزل البطارية.

إزالة محرك القرص الثابت:

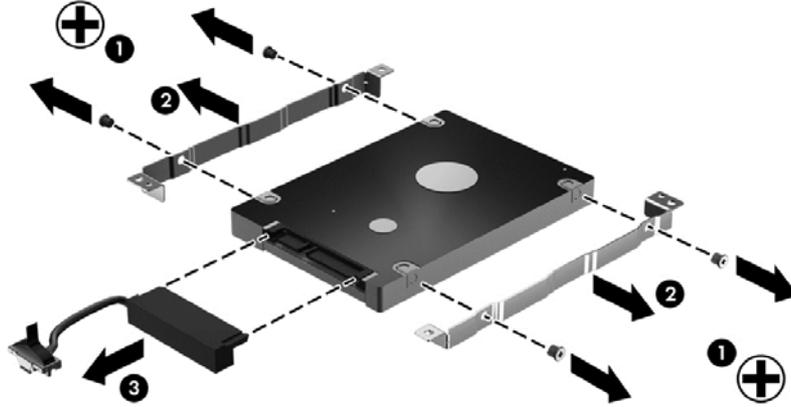
١. أزل باب الصيانة.

٢. قم بفك برغي محرك القرص الثابت (1) وارفع الغطاء لأعلى (2) ثم قم بإزالته (3).



٣. أزل البراغي الأربعة التي تثبت محرك الأقراص في مكانه (1).

٤. أزل دعامة محرك القرص الثابت (2) التي تثبته في مكانه للوصول إلى محرك الأقراص نفسه. افصل كبل محرك القرص الثابت (3) من الكمبيوتر. ارفع محرك القرص الثابت خارج حجرة محرك القرص الثابت.
٥. افصل كبل محرك القرص الثابت (1) من محرك القرص الثابت.



أزل الدعامة من محرك القرص الثابت (2). افصل كبل محرك القرص الثابت (3) من محرك القرص الثابت.

لتركيب محرك القرص الثابت، اعكس هذا الإجراء.

## استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

مع مرور الوقت على استخدامك لجهاز الكمبيوتر، تتم تجزئة ملفات محرك القرص الثابت. المقصود بمحرك الأقراص المجزء عدم تقارب البيانات (عدم تسلسلها) الموجودة على محرك الأقراص، ونتيجة لذلك يصعب على محرك القرص الثابت تحديد أماكن الملفات مما يؤدي إلى إبطاء الكمبيوتر. تقوم Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) بدمج الملفات والمجلدات المجزئة على محرك القرص الثابت (أو التعرف عليها بشكل فعلي) بحيث يمكن تشغيل النظام بفاعلية أكبر.

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

بعد تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)، تعمل الأداة دون مراقبة. ومع ذلك، وفقًا لحجم محرك القرص الثابت وعدد الملفات التي تمت تجزئتها، قد يستغرق عمل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) أكثر من ساعة حتى إتمامه.

توصي شركة HP بإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت مرة واحدة في الشهر على الأقل. يمكن ضبط Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) بحيث يتم تشغيلها وفقًا لجدول شهري، ولكنك تتمكن من إلغاء تجزئة القرص في الكمبيوتر يدويًا في أي وقت.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

١. صل الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
  ٢. حدد **Start** (أبدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Accessories** (ملحقات) < **System Tools** (أدوات النظام) < **Disk Defragmenter** (أداة إلغاء تجزئة القرص).
  ٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

## استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

يقوم "تنظيف القرص" بإجراء بحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

١. حدد **Start** (أبدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Accessories** (ملحقات) < **System Tools** (أدوات النظام) < **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها

يمكن أن تعمل إضافة ذاكرة على تحسين أداء الكمبيوتر. يشبه جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكان العمل الفعلي. يعمل محرك القرص الثابت بمثابة خزانة الملفات التي يمكنك تخزين عملك فيها، بينما تعمل الذاكرة بمثابة المكتب الذي تعمل به. عندما لا تكون الذاكرة كبيرة بالقدر الكافي لتحتوي على عملك بالكامل بسهولة، تمامًا مثل المكتب المكتظ بالعمل، يؤدي ذلك إلى انخفاض إنتاجيتك. ويمثل توسيع حجم الذاكرة الموجودة بالكمبيوتر حلاً رائعاً لتحسين الأداء.

يحتوي الكمبيوتر على فتحتين لوحدة ذاكرة. توجد فتحتا وحدات الذاكرة أسفل جهاز الكمبيوتر تحت باب الصيانة. يمكن ترقية سعة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر عن طريق إضافة وحدة ذاكرة أو استبدال وحدة الذاكرة الموجودة في إحدى فتحتي وحدات الذاكرة.

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو الإضرار بالأجهزة، قم بفصل سلك الطاقة وإزالة كل البطاريات قبل تثبيت وحدة الذاكرة.

**تنبيه:** يمكن أن يؤدي الإفراغ الإلكتروني (ESD) إلى تلف المكونات الإلكترونية. تأكد من تخلصك من الكهرباء الإستاتيكية بواسطة ملامسة جسم معدني مؤرض، وذلك قبل بدء تنفيذ أي إجراء.

**ملاحظة:** لاستخدام تكوين ثنائي القناة مع وحدة ذاكرة ثانية، تأكد من تطابق وحدتي الذاكرة.

لإضافة وحدة ذاكرة أو استبدالها:

**تنبيه!** لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

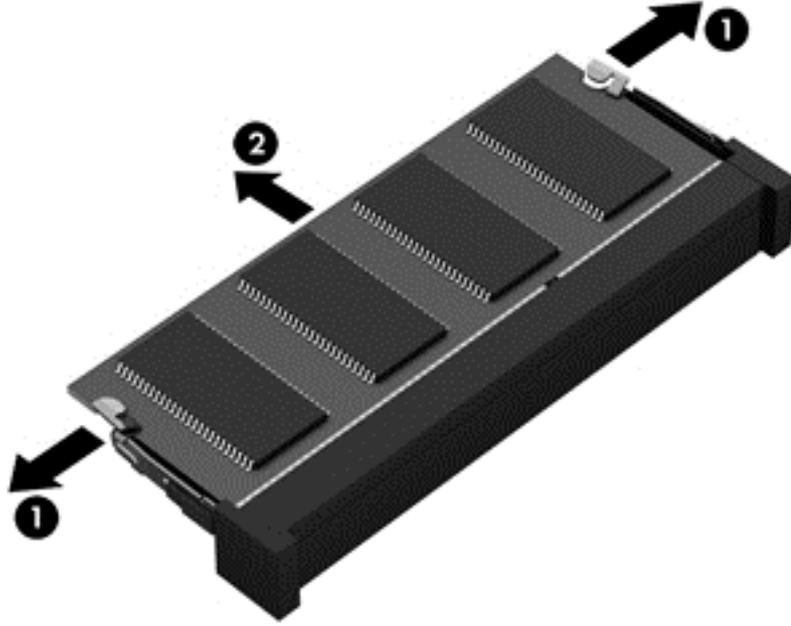
أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر قبل إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها. لا تقم بإزالة وحدة الذاكرة أثناء وجود الكمبيوتر في وضع التشغيل أو أثناء وجوده في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات)، فعليك تشغيله بالضغط على زر الطاقة. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل.

1. احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.
  2. افصل كافة الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
  3. افصل سلك الطاقة من مأخذ التيار المتناوب.
  4. اقلب جهاز الكمبيوتر وذلك على سطح مستو.
  5. أزل البطارية من الكمبيوتر.
  6. أزل غطاء الصيانة من الكمبيوتر.
  7. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة وحدة الذاكرة الموجودة بالفعل.
- أ. اسحب بعيداً مشبكي التثبيت (1) الموجودين على كل جانب من وحدة الذاكرة. تميل وحدة الذاكرة للأعلى.

ب. أمسك طرف وحدة الذاكرة (2)، ثم اسحبها برفق خارج فتحة وحدة الذاكرة.

**تنبيه:** لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، امسك وحدة الذاكرة من الحواف فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.



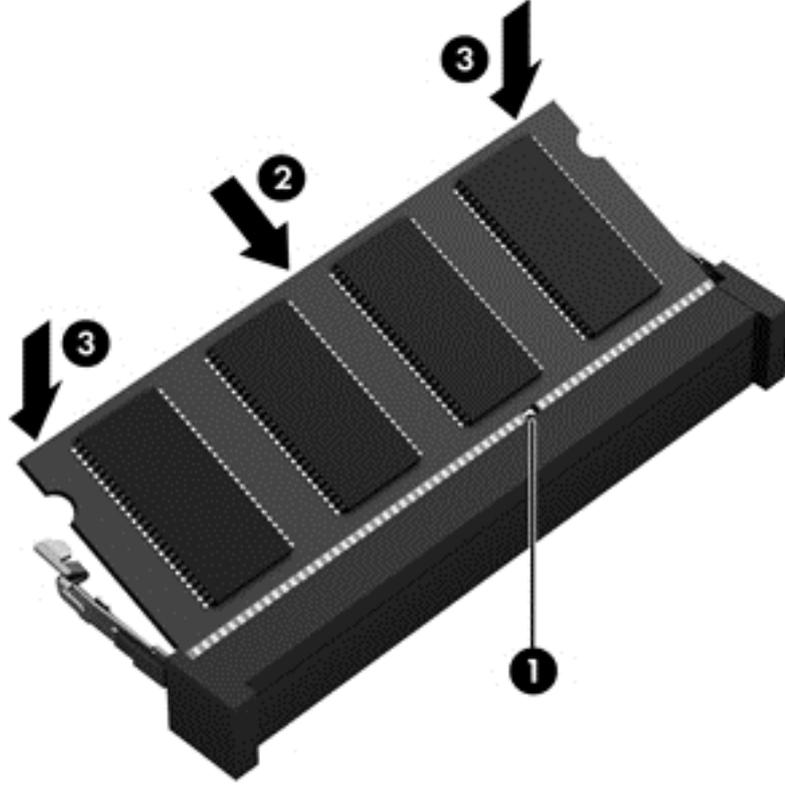
لحماية وحدة الذاكرة بعد إزالتها، ضعها في حاوية واقية من الكهرباء الإستاتيكية.

٨. إدخال وحدة ذاكرة جديدة:

**تنبيه:** لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، امسك وحدة الذاكرة من الحواف فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.

- أ. قم بمحاذاة الحافة التي تحتوي على فجوات (1) الخاصة بوحدة الذاكرة مع اللسان الموجود في فتحة وحدة الذاكرة.
- ب. أثناء وجود وحدة الذاكرة بزاوية تقدر بـ ٤٥ درجة من سطح حجرة الذاكرة، اضغط على الوحدة (2) حتى تستقر بداخل فتحة وحدة الذاكرة.
- ج. اضغط بلطف على وحدة الذاكرة لأسفل (3) مع مراعاة الضغط على الحافتين اليسرى واليمنى من الوحدة، حتى تثبت مشابك التثبيت في مكانها.

**تنبيه:** لتجنب تلف وحدة الذاكرة، تأكد من عدم ثني وحدة الذاكرة.



٩. أعد تركيب غطاء حجرة وحدة الذاكرة.
١٠. أعد تركيب البطارية.
١١. اقلب الكمبيوتر ويمينه للأعلى ثم أعد توصيل الطاقة والأجهزة الخارجية.
١٢. قم بتشغيل الكمبيوتر.

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام بأحدث الإصدارات. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى الكمبيوتر. تخضع التقنية للتغيير المستمر، ويتيح تغيير البرامج وبرامج التشغيل وتحديثهما للكمبيوتر الخاص بك تشغيل أحدث التقنيات المتوفرة. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من الجهاز الخاص بك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج التشغيل وكذلك البرامج المقدمة من HP. كما يمكنك التسجيل أيضًا لاستقبال إعلانات بالتحديثات التلقائية عند توفرها.

## تنظيف الكمبيوتر

يساعد تنظيف الكمبيوتر والأجهزة الخارجية على الحفاظ عليها في حالة جيدة. قد يتراكم الغبار وجزيئات الأتربة على الكمبيوتر في حالة عدم تنظيفه.

**تنبيه:** تجنب استخدام منتجات التنظيف التالية عند تنظيف الكمبيوتر:

المذيبات العطرية القوية مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات والتي من شأنها أن تتلف سطح الكمبيوتر بشكل نهائي.

## تنظيف الشاشة والجانبين والغطاء

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. اترك الشاشة حتى تجف قبل إغلاق غطاء الكمبيوتر.

استخدم ممسحة مبللة بمضاد للجراثيم لتنظيف الجوانب والغطاء. المواد ذات الألياف مثل المماسح الورقية قد تؤدي إلى خدش الكمبيوتر.

**ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، اتخذ حركة دائرية تساعدك في إزالة الغبار والحطام.

## تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح

**تنبيه:** لا تدع السوائل تسقط مطلقاً بين المفاتيح في لوحة المفاتيح حتى عند تنظيف الكمبيوتر. فذلك قد يؤدي إلى تلف المكونات الداخلية بشكل نهائي.

- لتنظيف لوحتي اللمس والمفاتيح وتطهيرهما، استخدم ممسحة ناعمة من الميكروفيبر أو ممسحة مقاومة للشحنة الكهربائية الاستاتيكية (مثل الشمواة) مبللة بمنظف زجاجات خال من الكحول أو استخدم المناديل المضادة للجراثيم غير القابلة لإعادة الاستخدام.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف وجسيمات المنشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

## السفر مع الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، ففيما يلي بعض الخطوات للحفاظ على أمان الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:

- قم بعمل نسخة احتياطية من المعلومات الخاصة بك على محرك أقراص خارجي.
- قم بإزالة جميع الأقراص وجميع بطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات التخزين الرقمية من الكمبيوتر.
- قم بإيقاف التشغيل، ثم قم بفصل جميع الأجهزة الخارجية.
- قم بإزالة أية وسائط من محرك الأقراص قبل إزالة محرك الأقراص من الغرفة الخاصة به.

**تنبيه:** قم بإجراء هذا الإجراء قبل الشحن أو التخزين أو اصطحاب محرك الأقراص أثناء السفر. سيعمل هذا الإجراء على تقليل خطر إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر، أو إلحاق الضرر بمحرك الأقراص، أو فقد المعلومات.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

- قم بإجراء نسخ احتياطي من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

**تنبيه:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطارات التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعات الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام الكمبيوتر. يكون استخدام الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كان الكمبيوتر سيبقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فيجب عليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلاًفاً يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).

• في حالة تثبيت جهاز لاسلكي في الكمبيوتر، فقد يتم فرض قيود على استخدام هذه الأجهزة في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من الأماكن التي قد تتعرض لحدوث انفجارات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز محدد، اطلب الحصول على تصريح باستخدام الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.

• إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:

- راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
- افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

## ٩ حماية الكمبيوتر والمعلومات

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفير معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية العادية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS Setup Utility غير المرتبط ب Windows وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

**هام:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطر على الكمبيوتر	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	● كلمة مرور خاصة بالتشغيل
فيروسات جهاز الكمبيوتر	برامج مكافحة الفيروسات
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	برنامج جدار الحماية
الوصول غير المصرح به إلى إعدادات (BIOS) Setup Utility، ومعلومات تعريف النظام الأخرى	كلمة مرور المسؤول
التحديات المتطورة أو المستقبلية بحق الكمبيوتر	تحديثات البرامج
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	كلمة مرور المستخدم
الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر	قفل كبل الحماية

## تحديد مكان برامج الحماية

يمثل HP Security Assistant نقطة بداية جيدة للوصول بسرعة إلى مجموعة من تطبيقات برامج الحماية والمجموعة حسب المهمة. وبدلاً من البحث عن كل من التطبيقات من خلال قائمة Start (ابدأ) و Control Panel (لوحة التحكم)، يتيح لك HP Security Assistant الوصول إلى التطبيقات المختلفة لتنفيذ مهام الحماية التالية:

- إعداد حماية الإنترنت وبرامج مكافحة الفيروسات.
- نسخ الملفات احتياطياً واستعادتها.
- إدارة كلمات المرور وحسابات المستخدمين وأدوات المراقبة الأبوية.
- صيانة الكمبيوتر وتثبيت آخر تحديثات HP و Windows.

لفتح HP Security Assistant، اختر Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج) < Security and Protection (الأمان والحماية) < HP Security Assistant.

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحدها لحماية معلومات الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تحديد كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS Setup Utility (BIOS) المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزة BIOS Setup Utility (BIOS) وميزة حماية Windows.

استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر, دَوِّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
- تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطياً واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

للحصول علي معلومات إضافية حول كلمات مرور تخصص Windows, مثل كلمات مرور شاشة التوقف, حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم).

## إعداد كلمات مرور Windows

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المستخدم	تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows. يمكنك أيضاً إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك للمطالبة بإدخال كلمة مرور المستخدم لإنهاء الوضع Sleep (سكون) أو Hibernation (الإسبات). راجع <a href="#">تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه في صفحة ٣٢</a> للحصول على مزيد من المعلومات.
كلمة مرور المسؤول	تحمي من الوصول إلى محتويات الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول. <b>ملاحظة:</b> يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات Setup (BIOS) Utility.

## إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المسؤول	<ul style="list-style-type: none"><li>• يجب إدخالها كلما وصلت إلى (BIOS) Setup Utility.</li><li>• في حالة نسيانك كلمة المرور الخاصة بالمسؤول, لا يمكنك الوصول إلى (BIOS) Setup Utility.</li><li><b>ملاحظة:</b> يمكن استخدام كلمة المرور الخاصة بالمسؤول بدلاً من كلمة المرور الخاصة بالتشغيل.</li><li><b>ملاحظة:</b> لا يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول وكلمة مرور المسؤول لـ Windows بشكل متبادل, كما أنها لا تعرض عند تحديدها وإدخالها وتغييرها وحذفها.</li><li><b>ملاحظة:</b> في حالة إدخالك كلمة مرور التشغيل لدى فحص كلمة المرور الأول قبل عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل), يتعين عليك إدخال كلمة مرور المسؤول ثانية للوصول إلى (BIOS) Setup Utility.</li></ul>
كلمة مرور خاصة بالتشغيل	<ul style="list-style-type: none"><li>• يجب إدخالها كلما شغلت الكمبيوتر أو أعدت تشغيله أو عند الخروج من وضع Hibernation (الإسبات).</li><li>• في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل, لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر, أو إعادة تشغيله, أو إنهاء وضع Hibernation (إسبات).</li><li><b>ملاحظة:</b> يمكن استخدام كلمة المرور الخاصة بالمسؤول بدلاً من كلمة المرور الخاصة بالتشغيل.</li><li><b>ملاحظة:</b> لا تظهر كلمة المرور الخاصة بالتشغيل عند ضبطها, أو إدخالها, أو تغييرها, أو حذفها.</li></ul>

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة المرور الخاصة بالمسؤول أو بالتشغيل في (BIOS) Setup Utility:

1. افتح (BIOS) Setup Utility بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، اضغط على **esc**.
2. استخدم أزرار الأسهم، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عند عرض Startup Menu (قائمة بدء التشغيل)، اضغط على **f10**.
3. استخدم أزرار الأسهم لاختيار **Security** (الحماية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس والمخاطر المتقلبة بالإنترنت الأخرى. ولمساعدتك في حماية الكمبيوتر ربما توجد عليه برامج مسبقة التثبيت والتي تأتي بشكل نسخ تجريبية من تلك البرامج المعدة لحماية الاتصال بالإنترنت والتي تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى الحديثة الاكتشاف، ينبغي تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. ويوصى بشدة أن ترفي النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية الكمبيوتر على أفضل نحو.

### استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تسببها تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تسبب فيه الفيروسات.

للحصول على المزيد من المعلومات حول الفيروسات التي تصيب الكمبيوتر، اكتب **viruses** في مربع البحث في **Help and Support** (تعليمات ودعم).

### استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجًا مثبتًا على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركبًا من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف—عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها فيه لا غير.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة—التي يتم تثبيتها بين مودم الـ DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لحماية كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

## تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث البرامج بشكل منتظم والتي يوفرها HP، Microsoft Windows، وأطراف ثالثة من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [تحديث البرامج وبرامج التشغيل في صفحة ٤٧](#).

### تثبيت تحديثات الحماية من Windows

قد تصبح التحديثات لنظام التشغيل والبرامج الأخرى متاحة بعد ترك الكمبيوتر المصنع. تقوم Microsoft بإرسال تنبيهات تتعلق بالتحديثات الهامة لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية والفيروسات التي تصيب الكمبيوتر، قم بتثبيت جميع التحديثات الهامة من قبل شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

للتأكد من تثبيت كافة التحديثات المتاحة في الكمبيوتر، اتبع هذه التوجيهات:

- قم بتشغيل Windows Update في أقرب وقت ممكن بعد إعداد الكمبيوتر. حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Windows Update**.
- من ذلك الحين فصاعداً قم بتشغيل Windows Update شهرياً.
- قم بالحصول على تحديثات لـ Windows وبرامج أخرى لـ Microsoft، عند صدورهما، من موقع الويب لـ Microsoft ومن خلال ارتباطات التحديثات في Help and Support (تعليمات ودعم).

## تثبيت تحديثات برامج HP والأطراف الأخرى

توصي HP بتحديثك البرامج وبرامج التشغيل دورياً والتي قد تم تثبيتها أصلاً على الكمبيوتر. لتنزيل أحدث الإصدارات، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. ومن هذا الموقع يمكنك أيضاً التسجيل لتحصل على إعلانات التحديث التلقائية كلما كانت متاحة. إذا قد ثبت برامج الأطراف الثالثة بعد شرائك الكمبيوتر، فيجب تحديث البرامج دورياً. توفر شركات البرامج تحديثات البرامج لمنتجاتها بغرض تصحيح مشاكل الحماية المحتملة وتحسين وظيفية البرامج.

## تأمين شبكتك اللاسلكية

عند إعدادك الشبكة اللاسلكية مكن دائماً ميزات الحماية. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [حماية WLAN في صفحة ١٦](#).

## نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطياً لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٧](#).

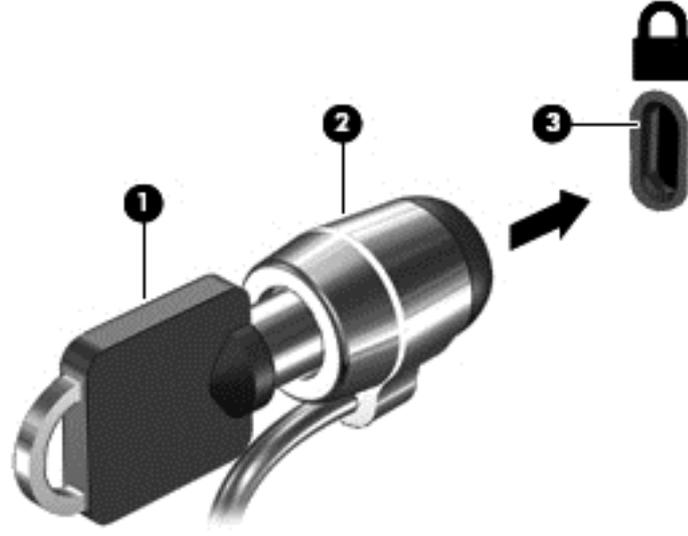
## استخدام قفل كبل حماية اختياري.

تم تصميم أقفال كبلات الحماية والتي يتم شراؤها على حدها لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. وإنما يكون قفل كبل الحماية أحد الأساليب العديدة التي يوصى باتخاذها لتمثل حل حماية كاملاً يساعد في تقوية الوقاية من السرقات أكثر ما يمكن. قد تبدو فتحة كبل الحماية الموجودة في الكمبيوتر مختلفة بعض الشيء عن التوضيح الوارد في هذا القسم. لمعرفة موقع قفل كبل الحماية على الكمبيوتر، انظر [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#).

١. لف قفل كبل الحماية حول غرض ثابت غير زائل.

٢. أدخل المفتاح (1) في قفل كبل الحماية (2).

٣. أدخل قفل كبل الحماية في فتحة كبل الحماية الموجودة في الكمبيوتر (3)، ثم قم بإقفال قفل كبل الحماية بالمفتاح.



٤. أزل المفتاح واحتفظ به في مكان آمن.

# ١٠ استخدام Setup Utility (الأداة المساعدة للإعداد) (BIOS) و System Diagnostics (تشخيصات النظام)

Setup Utility, أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

## تشغيل Setup Utility (BIOS)

لتشغيل Setup Utility (BIOS), اتبع هذه الخطوات:

1. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله, ثم اضغط على **esc** عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة.
2. اضغط على **f10** لتشغيل Setup Utility (BIOS).

يتم عرض معلومات حول كيفية التنقل خلال Setup Utility (الأداة المساعدة للإعداد) (BIOS) أسفل الشاشة.

**ملاحظة:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (الأداة المساعدة للإعداد) (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

## تحديث BIOS

قد يتم توفير إصدارات BIOS حديثة على موقع HP على الويب.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*.

تتضمن بعض حزم التحميل ملفًا يسمى *Readme.txt*, الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتثبيت الملف وحل مشكلات تتعلق به.

## تحديد إصدار BIOS

لتحديد ما إذا كانت تحديثات BIOS المتاحة تحتوي على إصدارات أحدث من BIOS عن تلك المثبتة حاليًا على جهاز الكمبيوتر، فإنك تحتاج إلى معرفة إصدار BIOS النظام المثبت حاليًا.

يمكن عرض معلومات إصدار BIOS (والتي يشار إليها أيضًا بتاريخ *ROM* و *BIOS* النظام) ضغًا على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة Setup Utility (BIOS).

1. شغل Setup Utility (BIOS).
2. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Main** (الرئيسية).
3. لإنهاء Setup Utility (BIOS) دون حفظ أية تغييرات، استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Exit** (إنهاء) < **Exit Discarding Changes** (الإنهاء مع تجاهل التغييرات)، ثم اضغط على **enter**.

**تنبيه:** للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تثبيت فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتثبيته فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تثبيته أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتثبيت، اتبع هذه الإرشادات:

لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع Sleep (سكون) أو Hibernation (إسبات).

لا تقم بإدخال أو إزالة أو توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

1. حدد **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم) < **Maintain** (صيانة).
  2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد جهاز الكمبيوتر والوصول إلى تحديث BIOS الذي ترغب في تنزيله.
  3. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:
    - أ. قم بتحديد تحديث إصدار BIOS الأحدث من الإصدار المثبت حالياً على الكمبيوتر لديك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقاً، بعد تنزيله إلى محرك الأقراص الثابت.
    - ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحميل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.
- سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعداً لتثبيت التحديث.

**ملاحظة:** إذا قمت بتوصيل الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتبع هذه الخطوات:

1. افتح Windows Explorer بتحديد **Start** (ابدأ) < **Computer** (جهاز الكمبيوتر).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الموقع المحدد على محرك الأقراص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك الأقراص الثابت هو محرك القرص المحلي (C:).
3. باستخدام مسار محرك الأقراص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقاً، افتح المجلد الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي يحتوي على التحديث.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملاحق .exe. (على سبيل المثال filename.exe).
5. سنبداً عملية تثبيت BIOS.
6. أكمل عملية التثبيت بواسطة إتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التثبيت، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

## استخدام System Diagnostics (تشخيصات النظام)

يتيح لك System Diagnostics إجراء اختبارات تشخيصية لتحديد ما إذا كانت أجهزة الكمبيوتر تعمل بشكل صحيح.

لبدء تشغيل System Diagnostics (تشخيصات النظام):

1. قم بتشغيل أو أعد تشغيل الكمبيوتر. عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، اضغط على **esc**. عند عرض Startup Menu (قائمة بدء التشغيل)، اضغط على **f2**.
2. انقر فوق الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي أثناء تشغيله، فاضغط على **esc**.

# ١١ عمل النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يتضمن الكمبيوتر الخاص بك أدوات يوفرها كل من نظام التشغيل و HP والتي تساعدك على حماية معلوماتك واستردادها عند الضرورة.

## إنشاء نسخ احتياطي

١. استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاستعادة مباشرة بعد إعداد الكمبيوتر.
٢. قم بإنشاء نقاط استعادة النظام كلما أضفت أجهزة وبرامج إلى الكمبيوتر.
٣. قم بإنشاء نسخة احتياطية من النظام ومن المعلومات الشخصية كلما أضفت صور وفيديو وموسيقى وملفات شخصية أخرى.

## إنشاء وسائط استعادة لاستعادة النظام الأصلي

يجب إنشاء أقراص الاستعادة أو محرك أقراص محمول للاستعادة باستخدام HP Recovery Manager بمجرد إعداد الكمبيوتر. ستحتاج إلى أقراص الاسترداد هذه أو محرك الأقراص المحمول للاسترداد لإجراء استرداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. يقوم استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم تكوين الإعدادات للبرامج الافتراضية.

### ما يجب أن تعرفه

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من أقراص الاسترداد. استخدم أدوات الاستعادة هذه بحرص واحفظها في مكان آمن.
- يقوم HP Recovery Manager ويحدد عدد أقراص DVD الفارغة المطلوبة.
- استخدم أقراص DVD-R أو DVD+R أو DVD-R DL أو DVD+R DL أو محرك الأقراص المحمول. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW و DVD±RW وأقراص BD-RE و DVD±RW مزدوجة الطبقات (Blu-ray القابلة للكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager.
- في حالة عدم احتواء الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية متكامل، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية اختياري (يتم شراؤه على حدة) لإنشاء أقراص استعادة كما يمكنك الحصول على أقراص استرداد للكمبيوتر الخاص بك من موقع HP على الويب. وإذا كنت تستخدم محرك أقراص بصري خارجي، فيجب عليك توصيله مباشرةً بمنفذ USB الموجود على الكمبيوتر، وليس بمنفذ USB الموجود على أحد الأجهزة الخارجية، مثل لوحة وصل USB.
- تأكد من توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء عملية إنشاء وسائط الاستعادة.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- قم بتخزين وسائط الاستعادة في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء وسائط الاستعادة. في المرة القادمة التي تفتح فيها HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بمتابعة عملية إنشاء وسائط الاستعادة.

### إنشاء وسائط الاستعادة

١. حدد **Start** (ابدأ) واكتب recovery في مربع البحث. حدد **Recovery Manager** من القائمة. اسمح بمتابعة الإجراء إذا تمت المطالبة بذلك.
  ٢. انقر فوق **Recovery Media Creation** (إنشاء وسائط الاستعادة).
  ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.
- للاسترداد، راجع [استرداد النظام الأصلي باستخدام HP Recovery Manager](#) في صفحة ٦٠.

## إنشاء نقاط استعادة النظام

نقطة استعادة النظام عبارة عن لقطة لمحتويات معينة من محتويات محرك القرص الثابت التي تم حفظها بواسطة Windows System Restore (استرداد النظام بواسطة Windows) في وقت معين. تحتوي نقطة الاسترداد على معلومات مثل إعدادات السجل التي يستخدمها نظام التشغيل Windows. يتيح لك الاسترداد لنقطة استرداد سابقة عكس التغييرات التي تمت على النظام منذ إنشاء نقطة الاسترداد.

لا تؤثر الاستعادة لنقطة استعادة سابقة على ملفات البيانات التي تم حفظها أو رسائل البريد الإلكتروني التي تم إنشاؤها منذ آخر نقطة استعادة، لكن تؤثر على البرامج التي قد قمت ب تثبيتها.

على سبيل المثال، إذا قمت بتنزيل إحدى الصور من كاميرا رقمية، ثم استعدت الكمبيوتر إلى الحالة التي كان عليها في اليوم السابق، تظل الصورة موجودة على الكمبيوتر.

ومع ذلك، إذا قمت ب تثبيت برنامج عرض الصور ثم استعدت الكمبيوتر إلى الحالة التي كان عليها في اليوم السابق، فسيتم إزالة تثبيت البرنامج ولن تتمكن من استخدامه.

## ما يجب أن تعرفه

- إذا قمت بالاستعادة إلى نقطة استعادة ثم عدت عن ذلك، فيمكنك إلغاء عملية الاستعادة.
- يجب إنشاء نقاط استعادة النظام:
  - قبل إضافة أو تغيير البرامج أو الأجهزة
  - دوريًا، عندما يعمل الكمبيوتر بشكل طبيعي
- تعمل استعادة النظام أيضًا على حفظ نسخة مطابقة للملفات التي تم تغييرها منذ إنشاء آخر نقطة استعادة. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام النسخ المطابقة، راجع **Help and Support** (التعليمات والدعم).

## إنشاء نقطة استعادة النظام

1. اختر **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان) < **System** (النظام).
  2. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System Protection** (حماية النظام).
  3. انقر فوق علامة التبويب **System protection** (حماية النظام).
  4. انقر فوق **Create** (إنشاء) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للاستعادة، راجع [الاستعادة إلى نقطة استعادة سابقة للنظام في صفحة ٦٠](#).

## عمل نسخة احتياطية من النظام والمعلومات الشخصية

يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتخزين المعلومات المهمة بالنسبة إليك مثل الملفات ورسائل البريد الإلكتروني والصور، وسترغب في الاحتفاظ بهذه المعلومات حتى إذا قمت بتنزيل فيروس أو إذا توقف النظام عن العمل بشكل ملائم. تستند إمكانية استعادة ملفاتك بالكامل إلى عمل النسخ الاحتياطي بصفة منتظمة. عندما تقوم بإضافة برامج وملفات بيانات جديدة، يجب إنشاء نسخ احتياطية بصفة منتظمة.

## نصائح لإجراء نسخ احتياطي ناجح

- قم بتقييم أقرص النسخ الاحتياطية قبل إدخالها في محرك الأقراص البصرية.
- قم بتخزين الملفات الشخصية في مكتبة **Documents** (المستندات) ثم قم بنسخ هذا المجلد احتياطيًا بشكل دوري.
- احفظ الإعدادات المخصصة في إطار، أو في شريط الأدوات، أو في شريط القوائم بواسطة الحصول على لقطة الشاشة للإعدادات لديك. قد تكون لقطة الشاشة أحد العوامل الموفرة للوقت إذا تحتم عليك إعادة إدخال تفضيلاتك.

لتصوير لقطات الشاشة:

1. اعرض الشاشة التي ترغب في حفظها.
2. انسخ صورة الشاشة:  
لنسخ الإطار النشط فقط، اضغط **alt+prt sc**.  
لنسخ الشاشة بالكامل، اضغط **prt sc**.
3. افتح مستند لمعالجة النصوص، ثم حدد **Edit** (تحرير) **< Paste** (لصق). تتم إضافة صورة الشاشة إلى المستند.
4. احفظ المستند واطبعه.

## ما يجب أن تعرفه

- يمكنك نسخ معلوماتك احتياطياً إلى محرك أقراص ثابت خارجي اختياري أو محرك قرص محمول أو محرك أقراص الشبكة أو الأقراص.
- قم بتوصيل الكمبيوتر بطاقة التيار المتناوب أثناء عمليات النسخ الاحتياطي.
- اسمح بوقت كافي لإكمال عملية النسخ الاحتياطي. قد تستغرق هذه العملية أكثر من ساعة، استناداً إلى حجم الملفات.
- تحقق من مساحة القرص الفارغة على جهاز تخزين النسخ الاحتياطي قبل إجراء النسخ الاحتياطي.
- يجب إجراء النسخ الاحتياطي:
  - قبل إضافة أو تغيير البرامج أو الأجهزة
  - قبل أن يتم إصلاح الكمبيوتر أو استرداده.
  - بشكل منتظم للتأكد من امتلاك أحدث النسخ من المعلومات الشخصية.
  - بعد إضافة العديد من الملفات، على سبيل المثال، إذا قمت بحفظ ملفات الفيديو الذي تم تسجيله في حفلة عيد ميلاد.
  - قبل استخدام برامج مكافحة الفيروسات لإزالة البرامج الضارة.
  - بعد إضافة المعلومات التي يصعب استبدالها مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو ملفات أحد المشاريع أو سجلات البيانات.

## إنشاء نسخة احتياطية باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows:

يتيح لك نظام التشغيل Windows نسخ الملفات احتياطياً باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows. يمكنك تحديد المستوى الذي ترد إجراء النسخ الاحتياطي عليه، من مجلدات فردية إلى محركات أقراص. يتم ضغط النسخ الاحتياطية إلى مساحة آمنة. لإجراء النسخ الاحتياطي:

1. حدد **Start** (ابدأ) **< Control Panel** (لوحة التحكم) **< System and Security** (النظام والأمان) **< Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاسترداد).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لجدولة وإنشاء نسخ احتياطي.

**ملاحظة:** يتضمن نظام التشغيل Windows ميزة User Account Control (التحكم في حساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الحماية في الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تركيب البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع **Help and Support** (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات.

للاستعادة، راجع [استرداد ملفات معينة باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows في صفحة ٦٠](#).

## الاسترداد والاستعادة

## الاستعادة إلى نقطة استعادة سابقة للنظام

يتسبب تثبيت البرامج في بعض الأحيان في عمل الكمبيوتر أو نظام التشغيل Windows بشكل لا يمكن التنبؤ به. ويعمل إزالة تثبيت البرامج في بعض الأحيان على حل هذه المشاكل. وإذا لم يؤدي إزالة التثبيت إلى حل هذه المشاكل، فيمكنك استعادة الكمبيوتر إلى نقطة استعادة سابقة للنظام (تم إنشاؤها في وقت وتاريخ سابقين).

للعودة إلى نقطة استعادة سابقة للنظام، عندما كان يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح:

1. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان) < **System** (النظام).
2. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System Protection** (حماية النظام).
3. انقر فوق علامة التبويب **System protection** (حماية النظام).
4. انقر فوق **System Restore** (استعادة النظام)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استرداد ملفات معينة

إذا تم حذف الملفات بشكل غير مقصود من القرص الثابت ولا يمكن استردادها من سلة المحذوفات، أو إذا تلفتت الملفات، ففي هذه الحالة يكون استرداد الملفات المحددة مفيداً. كما أن استرداد ملفات محددة يعتبر مفيداً إذا اخترت استرداد النظام الأصلي في أي وقت باستخدام HP Recovery Manager. ولا يمكنك استرداد سوى الملفات المحددة التي قمت بعمل نسخ احتياطي لها من قبل.

## استرداد ملفات محددة باستخدام HP Recovery Manager

يسمح لك قسم HP Recovery المخصص لاسترداد ملفات معينة أو استرداد الكمبيوتر إلى نقطة معينة من قسم الاسترداد.

1. قم بالوصول إلى HP Recovery Manager بإحدى الطريقتين التاليتين:
  - حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Security and Protection** (الأمان والحماية) < **HP Recovery Manager < Recovery Manager** (إدارة الاستعادة من HP).
  - أو –
  - قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على المفتاح **F11** عندما تظهر الرسالة "F11 (System Recovery)".
2. انقر فوق **System Recovery** (استرداد النظام) في نافذة HP Recovery Manager، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استرداد ملفات معينة باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows

يتيح لك نظام التشغيل Windows استرداد الملفات التي تم نسخها احتياطياً باستخدام النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows:

1. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان) < **Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاسترداد النسخة الاحتياطية.

**ملاحظة:** يتضمن نظام التشغيل Windows ميزة User Account Control (التحكم في حساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الحماية في الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تركيب البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع Help and Support (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات.

## استرداد النظام الأصلي باستخدام HP Recovery Manager

يسمح لك برنامج HP Recovery Manager بإصلاح الكمبيوتر أو استرداده إلى الحالة الأصلية للشركة المصنعة.

## ما يجب أن تعرفه

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تثبيتها مسبقًا في المصنع لا غير. يجب تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد الكمبيوتر بها عبر موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيتها من على القرص المتوفر من قبل الشركة المصنعة.
- يجب استخدام استرداد النظام كحل أخير لتصحيح مشاكل الكمبيوتر. إذا لم تحاول استرداد نقاط الاسترداد، (راجع [الاستعادة إلى نقطة استعادة سابقة للنظام في صفحة ٦٠](#)) والاسترادات الجزئية (راجع [استرداد ملفات معينة في صفحة ٦٠](#))، فجربها قبل استخدام HP Recovery Manager لاسترداد النظام الخاص بك.
- يجب إجراء استرداد النظام في حالة فشل محرك القرص الثابت في الكمبيوتر أو في حالة فشل كل محاولات تصحيح أية مشاكل وظيفية في الكمبيوتر.
- في حالة عدم عمل وسائط الاسترداد، فيمكنك الحصول على أقراص الاسترداد للنظام الخاص بك من موقع HP على الويب.
- ويوصى باستخدام خيار Minimized Image Recovery "استعادة الصورة المصغرة" للمستخدمين المتقدمين فقط. تتم إعادة تثبيت محركات الأقراص ذات الصلة بالأجهزة والبرامج، لكن لا يتم إعادة تثبيت تطبيقات البرامج الأخرى. لا تقم بمقاطعة العملية حتى اكتمالها وإلا ستعرض عملية الاسترداد إلى الفشل.

## الاسترداد باستخدام القسم HP Recovery

يتيح لك قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) استرداد النظام الخاص بك دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو المحرك المحمول للاسترداد. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

للتحقق مما إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على قسم للاستعادة أم لا، حدد **Start** (ابدأ)، انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Computer** (جهاز الكمبيوتر) ثم حدد **Manage <** (إدارة) **Disk Management <** (إدارة القرص). وفي حالة وجود قسم الاستعادة، يتم إدراج محرك القرص للاستعادة في الإطار.

**ملاحظة:** وتم تضمين أقراص الاسترداد إذا لم يأتي الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بقسم للاسترداد.

١. قم بالوصول إلى HP Recovery Manager بإحدى الطريقتين التاليتين:

- حدد **Start** (ابدأ) واكتب recovery في مربع البحث. حدد **Recovery Manager** من القائمة.
- أو –
- شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على **esc** عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة. ثم اضغط على **f11** عندما يتم عرض الرسالة "F11 (System Recovery)" (استرداد النظام) على الشاشة.

٢. انقر فوق **System Recovery** (استرداد النظام) في الإطار **HP Recovery Manager**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاسترداد باستخدام وسائط الاسترداد

١. إن أمكن الأمر، قم بنسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.
٢. أدخل قرص الاستعادة الأول في محرك الأقراص البصرية للكمبيوتر أو في محرك أقراص بصرية خارجي اختياري، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
- أو –

أدخل المحرك المحمول للاسترداد في منفذ **USB** الموجود في الكمبيوتر الخاص بك، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا لم يتم الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر في صفحة ٦٢](#).

٣. اضغط **f9** عند تمهيد النظام.

٤. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص المحمول.

٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر

لتغيير ترتيب التمهيد لأقرص الاسترداد:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٢. اضغط **esc** أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط **f9** للحصول على خيارات التمهيد.
٣. حدد **Internal CD/DVD ROM Drive** (محرك أقراص مضغوطة/أقرص DVD داخلي) من إطار خيارات التمهيد.

لتغيير ترتيب التمهيد لمحرك الأقراص المحمول للاستعادة:

١. أدخل المحرك المحمول إلى منفذ **USB**.
٢. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٣. اضغط **esc** أثناء إعادة تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط **f9** للحصول على خيارات التمهيد.
٤. حدد محرك الأقراص المحمول من إطار خيارات التمهيد.

## ١٢ المواصفات

### طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط لاصطحاب الكمبيوتر معك أثناء السفر.

يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب تقدير مصدر طاقة التيار المتناوب 100-240 فولت، 50-60 هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يتمكن الكمبيوتر من التشغيل بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية. فولتية التشغيل ومتغيرات التيار حسب النظام.

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل وتيار التشغيل	18.5 فولت / 3.5 أمبير أو 19.5 فولت / 3.33 أمبير – 65 وات
	19 فولت / 4.74 أمبير أو 19.5 فولت / 4.62 أمبير – 90 وات

قابس طاقة التيار المستمر من مصدر خارجي لـ HP



**ملاحظة:** تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة لتكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية مرحلية لا تتجاوز 240 فولت rms.

**ملاحظة:** يمكن العثور على فولتية تشغيل الكمبيوتر وتياره في ملصق المعلومات التنظيمية للنظام.

### بيئة التشغيل

العامل	النظام المترى	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من ٥ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من ٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من ٤- درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من ١٠% إلى ٩٠%	من ١٠% إلى ٩٠%
عدم التشغيل	من ٥% إلى ٩٥%	من ٥% إلى ٩٥%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	١٥- م إلى ٣٠٤٨ م	من ٥٠- قدم إلى ١٠,٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	١٥- م إلى ١٢,١٩٢ م	من ٥٠- قدم إلى ٤٠,٠٠٠ قدم

## ١٣ حل المشكلات والدعم

• استكشاف الأخطاء وإصلاحها

• الاتصال بدعم العملاء

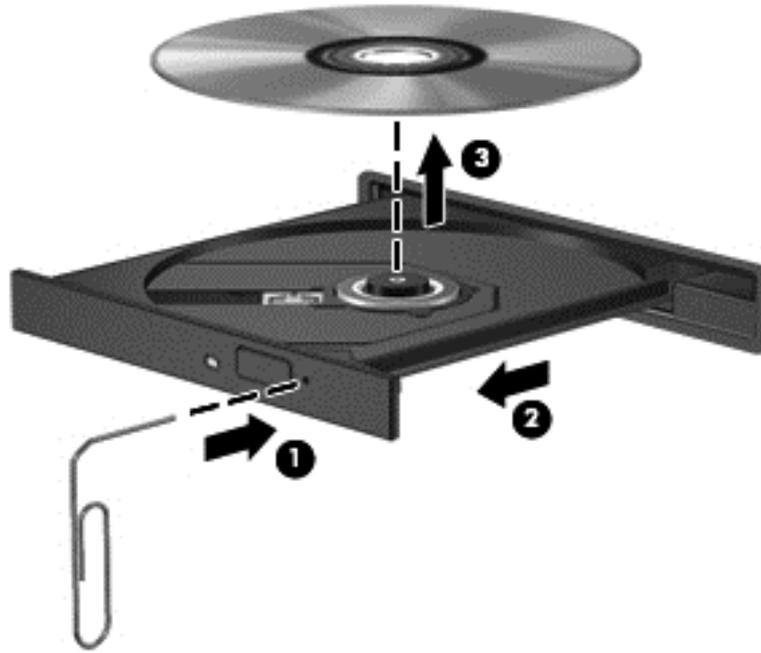
### استكشاف الأخطاء وإصلاحها

#### مشكلات محرك الأقراص الثابت

إذا لم يفتح درج القرص، فاتبع هذه الخطوات:

1. أدخل طرف مشبك ورقي (1) في فتحة التحرير التي في غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص.
2. اضغط للداخل على مشبك الورق برفق حتى يتم تحرير الدرج، ثم اسحب الدرج للخارج (2) حتى يتوقف.
3. أزل القرص (3) من الدرج وذلك بالضغط برفق لأسفل على محور دوران الدرج أثناء قيامك برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

**ملاحظة:** إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إخرجه.



4. أغلق درج القرص وضع القرص في حافظة واقية.

#### مشكلات الاتصال اللاسلكي

من بعض الأسباب المحتملة لحدوث مشكلات في الاتصالات اللاسلكية:

- عدم تشغيل الجهاز اللاسلكي.
- عدم تثبيت الجهاز اللاسلكي بشكل صحيح أو تعطيله.

- مواجهة الجهاز اللاسلكي لتداخل من أجهزة أخرى.
- فشل الجهاز اللاسلكي أو جهاز التوجيه.

**ملاحظة:** تم تضمين بعض أجهزة الشبكات اللاسلكية مع طرز مختارة فقط من أجهزة الكمبيوتر. في حالة عدم إدراج الشبكة اللاسلكية في قائمة الميزات على جانب حزمة الكمبيوتر الأصلية، يمكنك إضافة إمكانيات الشبكة اللاسلكية للكمبيوتر بواسطة شراء جهاز شبكة لاسلكي.

## تعذر الاتصال بـ WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية)

إذا واجهت مشكلة في الاتصال بشبكة WLAN، فتأكد من تشغيل جهاز WLAN المضمن ومن تركيبه بشكل صحيح في جهاز الكمبيوتر.

١. في حالة انطفاء ضوء اللاسلكية، أو في حالة الإضاءة باللون الكهرماني، اضغط على زر اللاسلكية أو مفتاح تبديل اللاسلكية لتشغيل الجهاز اللاسلكي.

٢. ثم حاول الاتصال بشبكة WLAN مرة أخرى.

في حالة استمرار تعذر الاتصال، اتبع الخطوات التالية.

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **System and Security** (النظام والأمان).

٢. في منطقة **System** (النظام)، انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

٣. انقر فوق السهم الموجود بجوار **Network adapters** (محولات الشبكة) لتوسيع القائمة وإظهار جميع المحولات.

٤. عرف جهاز WLAN من خلال قائمة "محولات الشبكة". قد تتضمن القائمة الخاصة بجهاز WLAN المصطلح **wireless** (اللاسلكية) أو **wireless LAN** (شبكة LAN السلكية) أو **WLAN** أو **802.11**.

في حالة عدم سرد أي جهاز من أجهزة WLAN، فإما أن جهاز الكمبيوتر لا يحتوي على جهاز WLAN مضمن، أو لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الخاص بجهاز WLAN بشكل سليم.

للحصول على مزيد من المعلومات استكشف أخطاء شبكات WLAN وإصلاحها. يرجى مراجع ارتباطات مواقع الويب الواردة في **Help and Support** (التعليمات والدعم).

## تعذر التوصيل بشبكة مفضلة

قد يتعذر عليك الاتصال بشبكة مفضلة لأنها عبارة عن شبكة WLAN تم تمكين الأمان بها. يجب أن يكون لديك رمز الأمان للاتصال بهذا النوع من شبكات WLAN. انظر القسم التالي للحصول على مزيد من المعلومات.

إذا لم يكن إدخال رمز الأمان هو المشكلة، فقد يكون اتصال WLAN تلقائيًا يُمكن لـ Windows إصلاح اتصال WLAN التالف تلقائيًا في كثير من الأحيان.

● إذا كان هناك رمز شبكة بمنطقة الإعلام بأقصى يمين شريط المهام، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز ثم انقر فوق **Troubleshoot problems** (استكشاف المشاكل وإصلاحها).

يقوم نظام التشغيل Windows بإعادة ضبط جهاز الشبكة ويحاول إعادة التوصيل بإحدى الشبكات المفضلة.

● في حالة عدم وجود رمز حالة الشبكة في منطقة الإعلام، اتبع هذه الخطوات:

١. **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) < **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

٢. انقر فوق **Troubleshoot problems** (استكشاف المشاكل وإصلاحها) وحدد الشبكة التي ترغب في إصلاحها.

## عدم توفر رموز حماية للشبكة الحالية

إذا تمت مطابقتك بإدخال رمز أمان (أو مفتاح الشبكة) أو اسم (SSID) عند الاتصال بشبكة WLAN، فذلك يعني وجود حماية على تلك الشبكة. يجب أن تتوفر لديك الرموز الحالية لإجراء اتصال بشبكة محمية. SSID ورمز الأمان عبارة عن رموز أبجدية رقمية تدخلها إلى الكمبيوتر لتعريف الشبكة على الكمبيوتر.

- بالنسبة لشبكة متصلة بجهاز التوجيه اللاسلكي الشخصي لديك، راجع دليل المستخدم الخاص بجهاز التوجيه للحصول على إرشادات حول إعدادات نفس الرموز في جهاز التوجيه وجهاز WLAN.
  - بالنسبة لشبكة خاصة، مثل شبكة في المكتب أو في غرفة الدردشة العامة على الإنترنت، راجع المسؤول عن الشبكة للحصول على الرموز ثم أدخلها عند ظهور المطالبة للقيام بذلك.
- تقوم بعض الشبكات بشكل منتظم بتغيير معرف SSID المستخدم أو مفاتيح الشبكة المستخدمة بالموجّهات أو نقاط الوصول الخاصة بهم لتحسين مستوى الحماية. وتبعاً لذلك، يجب أن تقوم بتغيير الرمز المناظر الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- إذا زودت بمفاتيح جديدة لشبكة لاسلكية و-SSID للشبكة وإذا قد اتصلت بهذه الشبكة سابقاً، فاتبع الخطوات الواردة أدناه للاتصال بالشبكة:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) < **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

٢. في اللوحة اليسرى، انقر فوق **Manage wireless networks** (إدارة الشبكات اللاسلكية).

يتم عرض قائمة تحتوي على شبكات WLAN المتوفرة. إذا تواجدت في نقطة ساخنة حيث تكون شبكات WLAN عدة نشطة، فستسرد هذه الشبكات العدة.

٣. حدد الشبكة من القائمة، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق الشبكة، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).

**ملاحظة:** في حالة عدم سرد الشبكة التي ترغبها، راجع مسؤول الشبكة للتأكد من عمل جهاز التوجيه أو نقطة الوصول.

٤. انقر فوق علامة التبويب **Security** (الحماية) وأدخل بيانات تشفير الشبكة اللاسلكية الصحيحة في المربع **Network security key** (مفتاح حماية الشبكة).

٥. انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ هذه الإعدادات.

## اتصال WLAN ضعيف جداً

إذا كان الاتصال ضعيفاً جداً، أو إذا تعذر على الكمبيوتر إنشاء اتصال بـ WLAN، قم بتقليل التداخل من الأجهزة الأخرى، بالشكل التالي:

- قم بتحريك جهاز الكمبيوتر الخاص بك ناحية الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.
- قم بفصل الأجهزة اللاسلكية مثل الميكروفون أو الهاتف اللاسلكي أو الهاتف الخليوي بشكل مؤقت للتأكد من عدم تداخل الأجهزة اللاسلكية الأخرى.

في حالة عدم تحسن الاتصال، حاول جعل الجهاز يقوم بإعادة إنشاء جميع قيم الاتصال:

١. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) < **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

٢. في اللوحة اليسرى، انقر فوق **Manage wireless networks** (إدارة الشبكات اللاسلكية).

يتم عرض قائمة تحتوي على شبكات WLAN المتوفرة. إذا تواجدت في نقطة ساخنة حيث تكون شبكات WLAN عدة نشطة، فستسرد هذه الشبكات العدة.

٣. انقر فوق شبكة، ثم انقر فوق **Remove** (إزالة).

## تعذر الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي

إذا كنت تحاول الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي وكانت المحاولات فاشلة، قم بإعادة تعيين جهاز التوجيه اللاسلكي بفصل الطاقة عن جهاز التوجيه لمدة من ١٠ إلى ١٥ ثانية.

إذا ما زال الكمبيوتر يتعذر عليه إنشاء اتصال بشبكة WLAN، فأعد تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. للحصول على تفاصيل، راجع إرشادات الشركة المصنعة لجهاز التوجيه.

## لا يتم عرض رمز حالة الشبكة

إذا لم يتم عرض رمز حالة الشبكة بمنطقة الإعلام بعد انتهائك من تكوين WLAN، فهذا يعني إن برنامج التشغيل الخاص بالبرامج إما مفقود أو تالف. قد يتم أيضا عرض رسالة خطأ من Windows "لم يتم العثور على الجهاز". يجب إعادة تثبيت برنامج التشغيل.

احصل على أحدث إصدار لبرنامج التشغيل والبرامج الخاصة بجهاز WLAN لجهاز الكمبيوتر الخاص من خلال موقع HP على الويب <http://www.hp.com>. إذا تم شراء جهاز WLAN الذي تستخدمه بشكل منفصل، فارجع إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة للحصول على أحدث البرامج.

للحصول على أحدث إصدار للبرامج الخاصة بجهاز WLAN للكمبيوتر الخاص بك، اتبع الخطوات التالية:

1. افتح مستعرض الإنترنت ثم انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد البلد أو المنطقة التي تقيم بها.
3. انقر فوق الخيار الخاص بتنزيل البرامج وبرامج التشغيل، ثم اكتب الرقم الخاص بطراز الكمبيوتر لديك في مربع البحث.
4. اضغط على **enter**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا تم شراء جهاز WLAN الذي تستخدمه بشكل منفصل، فارجع إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة للحصول على أحدث البرامج.

## مشكلات الصوت

لفحص وظائف صوت الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت).
  2. عندما يفتح الإطار **Sound** (الصوت)، انقر فوق علامة التبويب **Sounds** (الأصوات). أسفل **Program Events** (أحداث البرامج)، حدد أي حدث صوت، كالصغير أو الإنذار، وانقر فوق زر **Test** (اختبار).
- من المتوقع أن تسمع صوتاً من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس المتصلة.

لفحص وظائف التسجيل في الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Accessories** (البرامج الملحقة) < **Sound Recorder** (مسجل الصوت).
2. انقر فوق **Start Recording** (بدء التسجيل) فتكلم بالميكروفون. احفظ الملف في سطح المكتب.
3. افتح برنامج وسائط متعددة فقم بتشغيل الصوت.

لتأكيد أو تغيير إعدادات الصوت في جهاز الكمبيوتر، حدد **Start** (ابدأ) < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت).

## مشاكل إدارة الطاقة

من بعض الأسباب المحتملة لحدوث مشاكل في إدارة الطاقة:

- مستويات ضعف البطارية
- مشاكل محول التيار المتناوب

### حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية

#### حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

- صل محول التيار المتناوب.
- صل جهاز إرساء أو توسيع اختياريًا.
- صل محول طاقة اختياريًا يتم شراؤه كملحق من HP.

### حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

- ابدأ تشغيل وضع Hibernation (الإسبات).
- احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

عند عدم وجود الطاقة الكافية لدى جهاز الكمبيوتر لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

1. استبدل البطارية الفارغة القابلة لإعادة التركيب بواسطة المستخدمة ببطارية مشحونة، أو قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر وبالطاقة الخارجية.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

### استكشاف مشاكل محول التيار المتناوب وإصلاحها

إذا أظهر الكمبيوتر أيًا من الأعراض التالية في حالة توصيله بمحول التيار المتناوب فاختر محول التيار المتناوب:

- لا يتم تشغيل الكمبيوتر.
- لا يتم تشغيل الشاشة.
- أضواء الطاقة منطفئة.

لاختبار محول التيار المتناوب:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. أزل البطارية من الكمبيوتر.
3. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر، ثم وصله بمأخذ التيار المتناوب.
4. قم بتشغيل الكمبيوتر.

- عند إضاءة أضواء الطاقة، فيشير ذلك إلى أن محول التيار المتناوب يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا ظلت أضواء البطارية منطفئة، فتتحقق من اتصال محول التيار المتناوب بالكمبيوتر واتصال محول التيار المتناوب بمأخذ التيار المتناوب للتأكد من إحكام التوصيلات.
- إذا كانت التوصيلات محكمة وأضواء الطاقة لا تزال منطفئة، فهذا يعني أن محول التيار المتناوب لا يعمل وأن هناك ضرورة لاستبداله.

اتصل بدعم العملاء لمزيد من المعلومات حول الحصول على محول تيار متناوب بديل.

## الاتصال بدعم العملاء

إذا لم تقي المعلومات الموجودة في دليل المستخدم هذا، أو الموجودة في Help and Support (التعليمات والدعم) بالإجابة عن أسئلتك، فيمكنك الاتصال بدعم العملاء لـ HP على <http://www.hp.com/go/contactHP>.

**ملاحظة:** للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

حيث يمكنك:

- المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

**ملاحظة:** في حالة عدم توفر محادثة الدعم بلغة معينة، فإنها تتوفر باللغة الإنجليزية.

- الدعم عن طريق البريد الإلكتروني.
- الحصول على هاتف الدعم.
- تحديد أماكن مراكز الخدمة لـ HP.

## ١٤ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية. لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، قم بفصله بعد التوصيل الأرضي على نحو صحيح وقبل إزالة الغطاء.
  - ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
  - تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
  - استخدام أدوات غير ممغنطة.
  - قبل معالجة المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي للمكون.
  - إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.
- إذا احتجت إلى المزيد من المعلومات حول الكهرباء الاستاتيكية أو إلى المساعدة في إزالة المكونات أو تركيبها، فاتصل بدعم العملاء.

- B**
- BIOS
- تحديث ٥٥
- تحديد النسخة ٥٥
- تنزيل التحديثات ٥٦
- C**
- CyberLink PowerDVD ٢٤
- H**
- HDMI
- تكوين الصوت ٢٣
- Hibernation (الإسبات) ٣٢
- إنهاء ٣٢
- بدء تشغيل ٣٢
- يتم بدء تشغيله أثناء مستوى البطارية على وشك النفاذ ٣٥
- HP Recovery Manager ٦٠
- P**
- PowerDVD ٢٤
- ا**
- أجهزة USB
- إزالة ٣٨
- الوصف ٣٧
- توصيل ٣٧
- أجهزة اختيارية خارجية، استخدام ٣٨
- أجهزة الأمن بالمطار ٤٢
- أجهزة خارجية ٣٨
- أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٢٢
- أزرار
- إخراج محرك الأقراص البصرية ٤
- الطاقة ١٠
- لوحة اللمس اليسرى ٢٧، ٨
- لوحة اللمس اليمنى ٢٧، ٨
- لوحة اللمس/إيقاف التشغيل ٨
- أضواء
- caps lock ٩
- الطاقة ٩
- اللاسلكية ٩
- كاميرا ويب ١٩، ٧
- لوحة اللمس ٢٧، ٨
- محرك الأقراص البصرية ٤
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وظائف الصوت ٦٧
- اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٣
- الأقراص المعتمدة ٥٧
- الاتصال بـ WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية) ١٧
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٧
- الاستعادة من خلال قسم الاستعادة المخصص ٦٠
- التفريغ الكهروستاتيكي ٧٠
- الرقم التسلسلي ١٣
- السفر باصطحاب الكمبيوتر ١٣
- السفر والكمبيوتر ٤٨، ٣٥
- الطاقة
- بطارية ٣٣
- محافظة على ٣٤
- العناية بالكمبيوتر ٤٧
- الكمبيوتر، السفر ٣٥
- الملفات المحذوفة
- استعادة ٦٠
- النسخ الاحتياطية ٥٧
- النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows
- استرداد الملفات ٦٠
- ب**
- برامج حماية الاتصال بالإنترنت، الاستخدام ٥٢
- برنامج
- CyberLink PowerDVD ٢٤
- Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٤٤
- Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٤٤
- برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٤٤
- برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٤٤
- برنامج Wireless Assistant ١٤
- برنامج جدار الحماية ٥٢
- برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام ٥٢
- بطارية
- إعادة التركيب ٣٥
- التخلص منها ٣٥
- المحافظة على الطاقة ٣٤
- تخزين ٣٥
- محرك القرص الثابت ٦
- محول التيار المتناوب ٤
- أضواء الطاقة، التعرف على ٩
- أفضل الممارسات ١
- أقراص الاسترداد ٥٧
- أمان، لاسلكية ١٦
- أمور مرحة للقيام بها ١
- إعدادات WLAN ١٦
- إعدادات اتصال إنترنت ١٦
- إعداد الحماية بكلمة مرور عند الاستيقاظ ٣٢
- إيقاف التشغيل ٣٦
- إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٣٦
- إيماءات لوحة اللمس
- تمرير ٣٠
- زوم ٣٠
- قرصة ٣٠
- إيماءة التمرير للوحة اللمس ٣٠
- إيماءة الزوم للوحة اللمس ٣٠
- إيماءة القرصة للوحة اللمس ٣٠
- اتصال شبكة محلية لاسلكية عمومية ١٧
- استخدام طاقة تيار متناوب خارجي ٣٥
- استخدام كلمات المرور ٥٠
- استخدام مؤشر الطاقة ٣٢
- استرداد ٥٩
- HP Recovery Manager ٦٠
- استرداد، النظام ٦٠
- استرداد الملفات
- استخدام HP Recovery Manager ٦٠
- استرداد النظام ٦٠
- استرداد النظام الأصلي ٦٠
- استرداد من أقراص الاسترداد ٦١
- استعادة النظام الأصلي
- إنشاء وسائط استعادة ٥٧
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها إدارة الطاقة ٦٧
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها الاتصال اللاسلكي ٦٤
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها محرك أقراص ٦٤
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها محول التيار المتناوب ٦٨
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها مستوى ضعف البطارية ٦٧
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم ٦٤



- العملية ١١
- تطبيقات Windows ١١
- شعار نظام Windows ١١
- مفاتيح العمليات
- التشغيل والإيقاف المؤقت والاستئناف ٢٦
- التعرف على ١١
- التعليمات والدعم ٢٥
- اللاسلكية ٢٦
- المسار أو المقطع السابق ٢٦
- المسار أو المقطع القادم ٢٦
- تبديل صورة الشاشة ٢٦
- تقليل سطوع الشاشة ٢٥
- خفض حجم الصوت ٢٦
- زيادة حجم الصوت ٢٦
- زيادة سطوع الشاشة ٢٦
- كتم الصوت ٢٦
- مفتاح esc، التعرف على ١١
- مفتاح المنتج ١٣
- مفتاح الوظائف، التعرف على ١١
- مفتاح تطبيقات Windows، التعرف على ١١
- مفتاح شعار Windows، التعرف على ١١
- مقياس الطاقة ٣٢
- مكبر الصوت، التعرف على ١٩،٣
- مكونات
- الجانب الأيسر ٥
- الجانب الأيمن ٤
- الجزء السفلي ١٢
- الجزء العلوي ٨
- الجهة الأمامية ٣
- شاشة ٦
- ملصق Bluetooth ١٣
- ملصق WLAN ١٣
- ملصقات
- Bluetooth ١٣
- WLAN ١٣
- الخدمة ١٣
- الرقم التسلسلي ١٣
- شهادة الأصالة الخاصة بـ Microsoft ١٣
- شهادة اللاسلكية ١٣
- معلومات تنظيمية ١٣
- ملصقات الخدمات
- العثور على ١٣
- ملصق شهادة الأصالة ١٣
- ملصق شهادة الأصالة الخاصة بـ Microsoft ١٣
- ملصق شهادة اللاسلكية ١٣
- منافذ
- HDMI ٢٢،٢٠،٥
- USB ١٩،٥،٤
- VGA ٢١
- جهاز عرض خارجي ٢١،٢٠،٥
- منافذ USB، التعرف على ١٩،٥،٤
- منفذ HDMI، التعرف على ٢٠،٥
- منفذ HDMI، التوصيل ٢٢
- منفذ VGA، توصيل ٢١
- منفذ جهاز عرض خارجي ٢١،٥
- منفذ جهاز عرض خارجي، التعرف على ٢٠
- موصل، الطاقة ٤
- موصل الطاقة، التعرف على ٤
- ميكروفون داخلي، التعرف على ١٩،٦
- ن
- ناحية لوحة اللمس، التعرف على ٢٧،٨
- نسخ برامج ومعلومات احتياطيًا ٥٣
- نظام التشغيل
- مفتاح المنتج ١٣
- ملصق شهادة الأصالة الخاصة بـ
- Microsoft ١٣
- نقاط استعادة النظام ٥٨
- إنشاء ٥٨
- نقاط الاسترداد ٥٨
- هـ
- هوائيا WLAN، التعرف على ٦
- و
- وحدة الذاكرة
- إدخال ٤٦
- إزالة ٤٥
- إعادة التركيب ٤٥
- وسائط الاستعادة ٥٧
- وسائط قابلة للقراءة ٣١
- وسائط قابلة للكتابة عليها ٣١
- وسائط محرك الأقراص ٣١
- وضع Sleep (السكون) إنهاء ٣١
- بدء تشغيل ٣١
- وظائف الصوت، فحص ٢١