

Guida per l'utente

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del suo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: maggio 2012

Numero di parte del documento:
683556-061

Avviso per il prodotto


In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Termini della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1	Informazioni introduttive	1
	Procedure consigliate	1
	Attività divertenti	2
	Altre risorse HP	3
2	Informazioni sul computer	4
	Individuazione delle informazioni su software e hardware	4
	Parte anteriore	4
	Parte destra	5
	Parte sinistra	7
	Display	8
	Parte superiore	9
	TouchPad	9
	Spie	10
	Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali	11
	Tasti	13
	Parte inferiore	15
	Etichette	17
3	Connessione alla rete	18
	Connessione a una rete wireless	18
	Utilizzo dei controlli wireless	18
	Utilizzo del pulsante wireless	18
	Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)	19
	Utilizzo dei controlli del sistema operativo	19
	Utilizzo di una rete WLAN	19
	Utilizzo di un provider di servizi Internet	20
	Configurazione di una WLAN	21
	Configurazione di un router wireless	21
	Protezione della rete WLAN	21
	Collegamento a una WLAN	22

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth	23
Connessione a una rete locale (LAN)	24
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	25
Utilizzo della webcam	28
Audio	28
Collegamento di altoparlanti	28
Collegamento di cuffie	28
Collegamento di un microfono	28
Uso di Beats Audio	28
Accesso al pannello di controllo di Beats Audio	28
Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio	29
Controllo del suono	29
Video	29
Collegamento di un proiettore o monitor VGA	30
Collegamento di un monitor o di un TV HDMI	30
Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)	31
Intel Wireless Display e Wireless Music (solo in determinati modelli)	32
Gestione di file video e audio	32
5 Utilizzo di tastiera e dispositivi di puntamento	33
Combinazioni di tasti ALT GR	34
Utilizzo dei tasti azione	35
Utilizzo dei tasti di scelta rapida	37
Utilizzo del tastierino	38
Tastierino numerico integrato	38
Utilizzo del TouchPad	39
Attivazione e disattivazione del TouchPad	39
Spostamento	41
Selezione	41
Movimenti supportati dal TouchPad	42
Scorrimento	43
Zoom manuale	43
Rotazione	44
Gesto rapido	44
6 Gestione dell'alimentazione	45
Modalità di ibernazione o sospensione	45
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione	46
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione	46

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	47
Utilizzo dell'indicatore di carica	47
Selezione di una combinazione per il risparmio di energia	47
Funzionamento a batteria	49
Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente	49
Individuazione delle informazioni sulla batteria	50
Risparmio della batteria	50
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	50
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente	50
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente	51
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente	51
Funzionamento con alimentazione esterna	51
HP CoolSense	52
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)	52
Spegnimento del computer	52
7 Gestione e condivisione delle informazioni	54
Utilizzo di un dispositivo USB	54
Collegamento di un dispositivo USB	55
Rimozione di un dispositivo USB	55
Collegamento di un dispositivo USB alimentato	56
Inserimento e rimozione di una scheda di archiviazione digitale	57
Utilizzo di unità ottiche	58
Inserimento di un disco ottico	59
Rimozione di un disco ottico	59
Condivisione delle unità sulla rete	60
8 Gestione del computer	61
Ottimizzazione delle prestazioni	61
Manipolazione delle unità	61
Sostituzione dell'unità disco rigido	62
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)	63
Utilità di deframmentazione dischi	63
Uso di Pulizia disco	64
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria	64
Aggiornamento di programmi e driver	68
Pulizia del computer	68
Pulizia di display, parti laterali e coperchio	68
Pulizia di TouchPad e tastiera	68
Trasporto o spedizione del computer	69

9 Protezione di dati e computer	70
Individuazione del software di protezione	70
Utilizzo di password	71
Impostazione delle password in Windows	71
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	72
Utilizzo del lettore di impronte digitali	72
Utilizzo di HP SimplePass	73
Registrazione delle impronte digitali	73
Utilizzo dell'impronta digitale registrata per accedere a Windows	73
Utilizzo del software Internet Security	73
Uso di software antivirus	74
Utilizzo di software firewall	74
Installazione degli aggiornamenti software	74
Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows	74
Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti	75
Protezione della rete wireless	75
Backup di applicazioni e dati	75
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale	75
10 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema	76
Avvio di Setup Utility (BIOS)	76
Aggiornamento del BIOS	76
Determinazione della versione del BIOS	76
Download di un aggiornamento del BIOS	77
Utilizzo di System Diagnostics (Diagnostica di sistema)	78
11 Backup e ripristino	79
Creazione di backup	79
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema	79
Note importanti	79
Creazione di supporti di ripristino	80
Creazione di punti di ripristino del sistema	80
Note importanti	80
Creazione di un punto di ripristino del sistema	80
Backup del sistema e dei dati personali	81
Suggerimenti per un backup ottimale	81
Note importanti	81
Creazione di un backup con Backup e ripristino di Windows	82
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	83
Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente	83

Ripristino di file specifici	83
Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows	83
Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager	83
Note importanti	84
Ripristino dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	84
Esecuzione di un ripristino utilizzando i dischi di ripristino	85
Modifica dell'ordine di avvio del computer	85
12 Specifiche tecniche	86
Alimentazione	86
Ambiente operativo	87
13 Risoluzione dei problemi e assistenza	88
Risoluzione dei problemi	89
Problemi unità disco	89
Problemi di connessione wireless	89
Non è possibile connettersi a una rete WLAN	90
Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita	90
I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili	91
La connessione WLAN è molto debole	91
Non è possibile connettersi a un router wireless	92
L'icona di stato della rete non viene visualizzata	92
Problemi audio	92
Problemi relativi al risparmio energia	93
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	93
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	93
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	93
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione	93
Risoluzione dei problemi per un adattatore CA	93
Come contattare l'assistenza clienti	95
14 Scarica elettrostatica	96
Indice analitico	97

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Per sfruttare al massimo il computer in uso, leggere le informazioni contenute in questo capitolo relative alle procedure consigliate dopo l'impostazione, alle attività divertenti da eseguire con il computer e alle ulteriori risorse HP disponibili.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 18](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 25](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di software antivirus a pagina 74](#).
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 79](#).

Attività divertenti

- È possibile vedere un video di YouTube sul computer, ma anche sul TV collegando il computer a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un monitor o di un TV HDMI a pagina 30](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 28](#).
- Con il computer si possono creare presentazioni avanzate con le applicazioni Microsoft, ma si può anche collegare un proiettore per collaborare con altri. Vedere [Collegamento di un proiettore o monitor VGA a pagina 30](#).

Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su Start > Guida e supporto tecnico . Per ulteriori informazioni, visitare http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi.
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente , oppure visitare http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro.• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni.• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica.
Assistenza internazionale Per ricevere assistenza nella propria lingua, andare a http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Conversare in linea con un tecnico di HP.• Contattare l'assistenza tramite e-mail.• Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.• Individuare i centri di assistenza HP.
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questa guida, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente .	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sullo smaltimento corretto della batteria.
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia, selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente , oppure visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivere al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, andare alla pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact_us.html.

2 Informazioni sul computer

Individuazione delle informazioni su software e hardware

- ▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati nel computer, comprese unità ottiche, unità a stato solido o un'unità disco rigido secondaria.

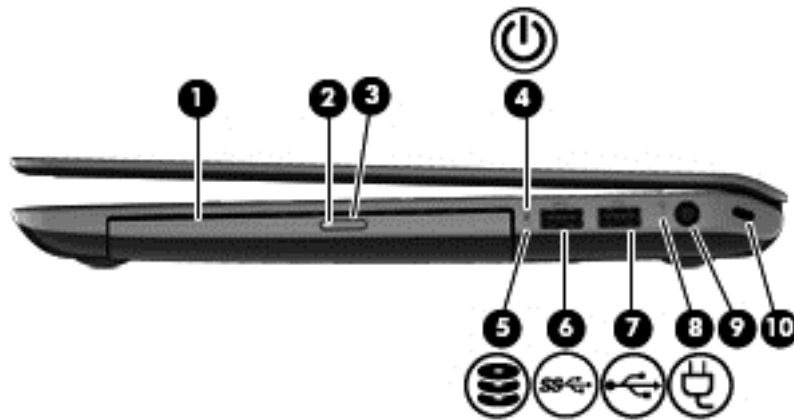
Per visualizzare l'elenco delle applicazioni software preinstallate nel computer, selezionare **Start > Tutti i programmi**.





Parte anteriore




Componente	Descrizione
Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali: <ul style="list-style-type: none">• Scheda di memoria Secure Digital (SD)• Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa• Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)

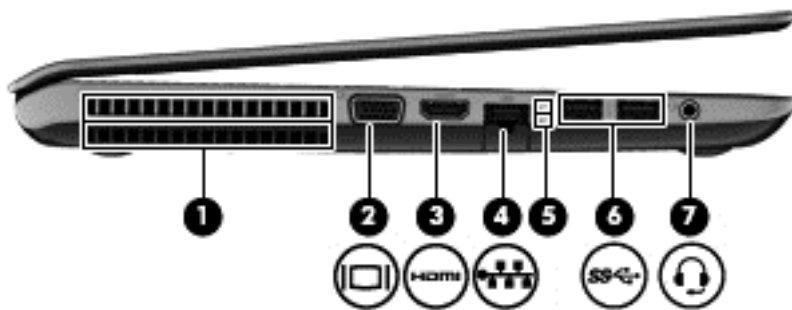
Parte destra








Componente	Descrizione
(1) Unità ottica	Legge e scrive sui dischi ottici (solo in determinati modelli).
(2) Spia dell'unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> Verde: è in corso l'accesso all'unità ottica. Spenta: l'unità ottica è inattiva.
(3) Pulsante di espulsione dell'unità ottica	Rilascia il vassoio del disco.
(4)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: il computer è acceso. Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Il display e altri componenti non necessari vengono spenti. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. <p>NOTA: In alcuni modelli di computer, la funzione Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di riattivare il computer in modo rapido. Per ulteriori informazioni, consultare Modalità di ibernazione o sospensione a pagina 45.</p>
(5)  Spia dell'unità disco rigido	<ul style="list-style-type: none"> Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, consultare Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 63.</p>
(6)  Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo opzionale USB 3.0 e assicura prestazioni ottimizzate di alimentazione USB.
(7)  Porta USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale.

Componente		Descrizione
(8)	 Spia dell'adattatore CA	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.• Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.• Spenta: il computer è alimentato a CC.
(9)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(10)	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, ma potrebbe non essere sufficiente per prevenire il furto o la manomissione del computer.

Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2)  Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(3)  Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi dispositivo audio o digitale compatibile.
(4)  Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(5) Spie jack RJ-45 (rete)	<ul style="list-style-type: none"> • Bianca (in alto): la rete è collegata. • Arancione (in basso): la rete è attiva.
(6)  Porte USB 3.0 (2)	Collegano un dispositivo USB 3.0 opzionale e offrono prestazioni USB avanzate. NOTA: Per dettagli sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 54 .
(7)  Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Non supporta dispositivi opzionali con sola funzione di microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

Display

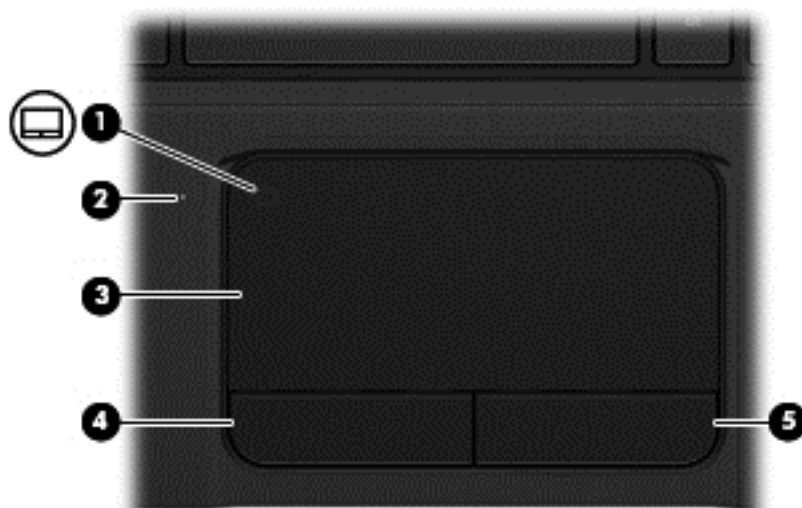


Componente	Descrizione
(1) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(2) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(3) Webcam HD HP TrueVision	Consente di registrare video, acquisire immagini statiche, eseguire chat online e conferenze video tramite video streaming. Per accedere alla webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam .
(4) Antenne WLAN (2)*	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno all'antenna. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.

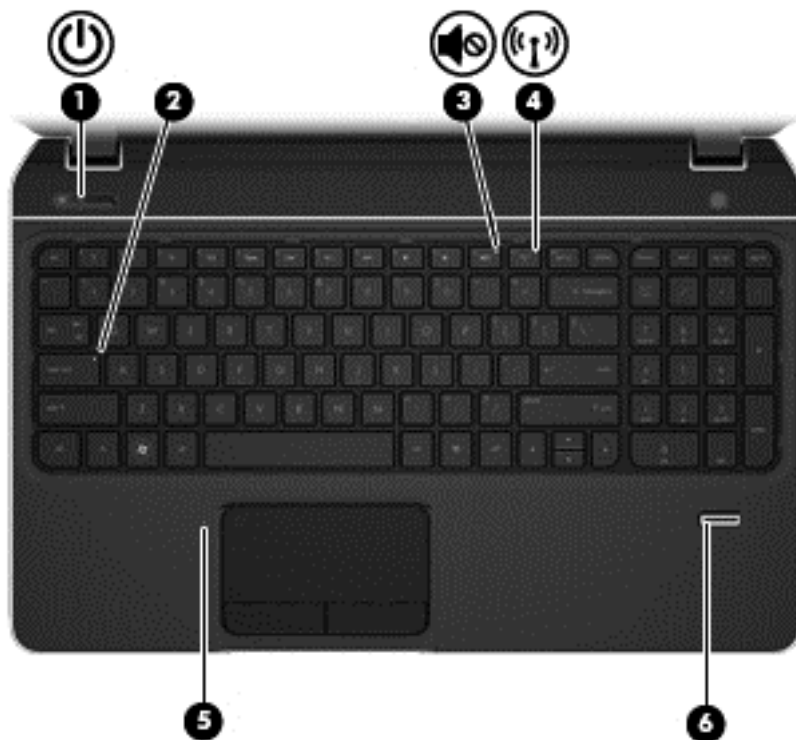
Parte superiore




TouchPad



Componente	Descrizione
(1) Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Attiva o disattiva il TouchPad.
(2) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: Il TouchPad è disattivato.• Spenta: Il TouchPad è attivato.
(3) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie




Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: il computer è acceso.• Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. <p>NOTA: Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Modalità di ibernazione o sospensione a pagina 45.</p>
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: Bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri vengono scritti in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.• Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.

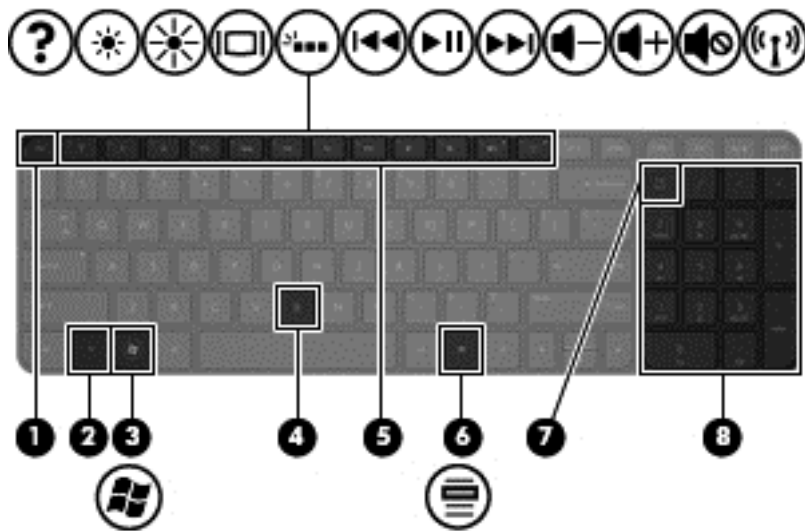
Componente	Descrizione
(5) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: Il TouchPad è disattivato.• Spenta: Il TouchPad è attivato.
(6) Spia del lettore di impronte digitali	<ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'impronta digitale è stata letta.• Arancione: l'impronta digitale non è stata letta.



Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali



Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo. • Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione. • Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. • Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Microsoft® Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia o consultare Gestione dell'alimentazione a pagina 45.</p>
(2) Altoparlanti (2)	Producono il suono.
(3) Lettore di impronte digitali	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

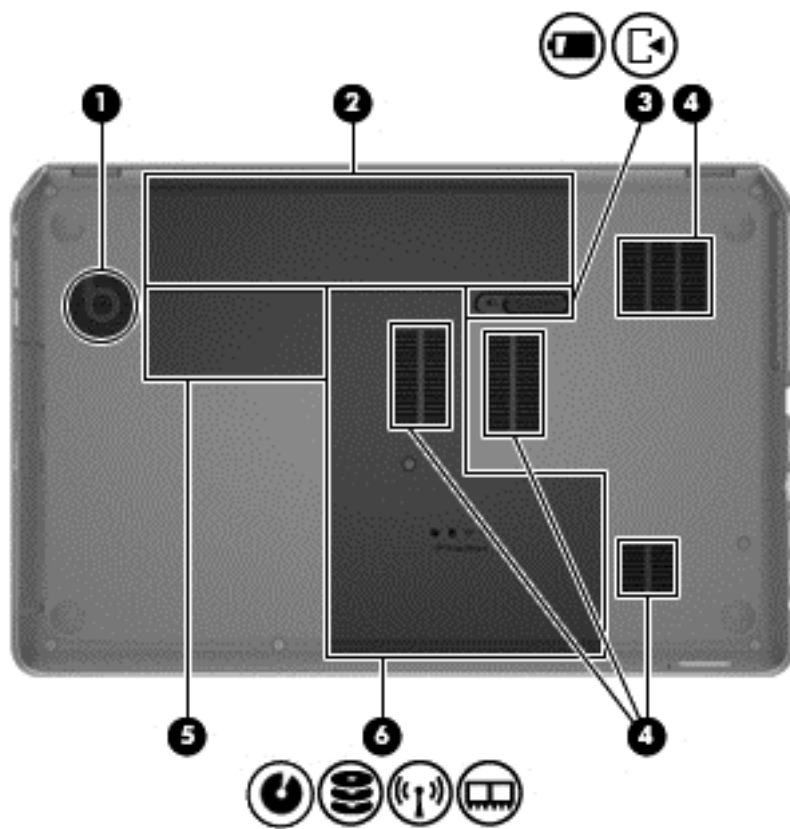
Tasti




Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Quando premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con Tasto <code>b</code> o con il tasto <code>esc</code> .
(3)  Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasto <code>b</code>	<p>Abilita o disabilita Beats Audio se premuto insieme al tasto <code>fn</code>.</p> <p>Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>NOTA: È possibile aprire il pannello di controllo di Beats Audio selezionando Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio.</p>
(5) Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(6)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.


Componente	Descrizione
(7) Tasto bloc num	Controlla il funzionamento del tastierino numerico integrato. Premere il tasto per passare dalla funzione numerica standard di un tastierino esterno (impostazione predefinita) alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti) e viceversa. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
(8) Tastierino numerico integrato	Preimpostato per funzionare come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione, indicata dalle frecce direzionali sui tasti, premere il tasto bloc num .

Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Subwoofer integrato	Garantisce una maggiore qualità dei bassi.
(2)	Alloggiamento della batteria	Contiene la batteria.
(3)	 Levetta di rilascio della batteria	Rilascia la batteria dal relativo alloggiamento e apre il coperchio di accesso ai componenti interni del computer.
(4)	Prese d'aria (4)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni.

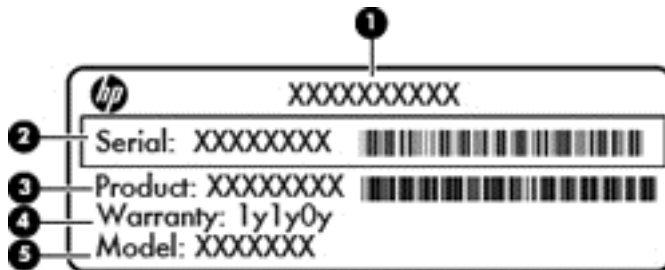
NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Componente		Descrizione
(5)	Scomparto del modulo wireless	<p>Contiene il dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network).</p> <p>ATTENZIONE: Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tecnica tramite Guida e supporto tecnico.</p>
(6)	 <p>Scomparto dell'unità ottica, alloggiamento dell'unità disco rigido, scomparto del modulo wireless e del modulo di memoria.</p>	Lo sportello di accesso ai componenti interni consente di accedere allo scomparto dell'unità ottica, all'alloggiamento dell'unità disco rigido, allo scomparto del modulo wireless e del modulo di memoria.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette sono apposte in punti facilmente accessibili.

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



Componente

- | | |
|-----|---|
| (1) | Nome prodotto |
| (2) | Numero di serie |
| (3) | Numero di parte del prodotto |
| (4) | Periodo di garanzia |
| (5) | Descrizione modello (solo in determinati modelli) |

Quando si contatta l'assistenza tecnica, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato al fondo del computer.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer. L'etichetta delle normative è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta o etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette di certificazione wireless sono incollate all'interno dell'alloggiamento della batteria.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei controlli wireless


I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- HP Connection Manager, software
- Controlli del sistema operativo

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.

 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless. I singoli dispositivi wireless possono essere controllati tramite HP Connection Manager.

Utilizzo di HP Connection Manager (solo in determinati modelli)

HP Connection Manager fornisce una posizione centrale per la gestione dei dispositivi wireless. HP Connection Manager consente di gestire i seguenti dispositivi:

- Rete WLAN (Wireless Local Area Network)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager fornisce informazioni e notifiche sullo stato della connessione e dell'alimentazione. Le notifiche e le informazioni sullo stato si trovano nell'area di notifica, situata nella parte destra della barra delle applicazioni.

Per aprire HP Connection Manager, selezionare **Start > Tutti i programmi > Guida e supporto HP > HP Connection Manager**.

Per ulteriori informazioni sull'uso di HP Connection Manager, consultare la guida di HP Connection Manager.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo


Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un servizio Internet.




NOTA: L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

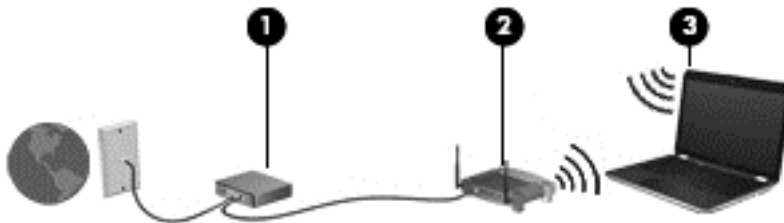
Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.

Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.


- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni.

Collegamento a una WLAN


Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, anche la spia wireless è accesa. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.


2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.


Connessione a una rete locale (LAN)

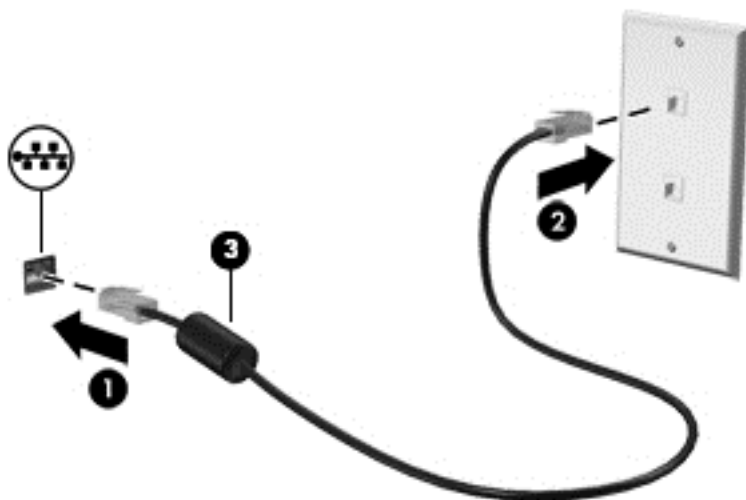
Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



4 Uso delle funzionalità di intrattenimento





Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.


Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.



Componente		Descrizione
(1)	Microfoni interni (2)	Registrano il suono.
(2)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

Componente		Descrizione
(3)		<p>Webcam HP TrueVision HD</p> <p>Consente di registrare video, scattare fotografie, eseguire chat online e conferenze tramite video streaming.</p> <p>Per accedere alla webcam, selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam.</p>
(4)		<p>Subwoofer integrato</p> <p>Garantisce una maggiore qualità dei bassi.</p>
(5)		<p>Porta USB 2.0</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale.</p> <p>NOTA: Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 54.</p>
(6)		<p>Porte USB 3.0 (3)</p> <p>Collegano dispositivi USB 3.0 opzionali e offrono prestazioni USB avanzate.</p>
(7)		<p>Unità ottica</p> <p>Legge e scrive sui dischi ottici (solo in determinati modelli).</p>
(8)		<p>Tasto b</p> <p>Quando premuto in combinazione con il tasto fn, abilita o disabilita Beats Audio.</p> <p>Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che consente di riprodurre bassi profondi preservando al tempo stesso la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>È possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:</p> <p>Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio.</p>
(9)		<p>Tasto fn</p> <p>Quando premuto in combinazione con il tasto b, abilita o disabilita Beats Audio.</p>
(10)		<p>Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)</p> <p>Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta i dispositivi opzionali che funzionano solo come microfono.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(11)		<p>Porta HDMI</p> <p>Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.</p>

Componente	Descrizione
(12) 	Porta per monitor esterno Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(13)	Altoparlanti (2) Producono il suono.

Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggiera immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

Per avviare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante porte USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione delle impostazioni audio \(con TV HDMI\) a pagina 31](#). Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare una cuffia con microfono al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer. Per risultati ottimali durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Uso di Beats Audio

Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono.

Accesso al pannello di controllo di Beats Audio



Il pannello di controllo di Beats Audio consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi.

Per aprire il pannello di controllo di Beats Audio, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio**.

Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio

▲ Per abilitare o disabilitare Beats Audio, premere il tasto **fn** in combinazione con il Tasto **b**

La tabella seguente illustra il significato delle icone di Beats Audio visualizzate sullo schermo quando si preme il tasto di scelta rapida Beats Audio (**fn+b**).

Icona	Definizione
	Beats Audio è abilitato.
	Beats Audio è disabilitato.

Controllo del suono

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suoni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.


Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suoni**.

Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover accedere a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o la TV a una delle porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche di una porta

HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

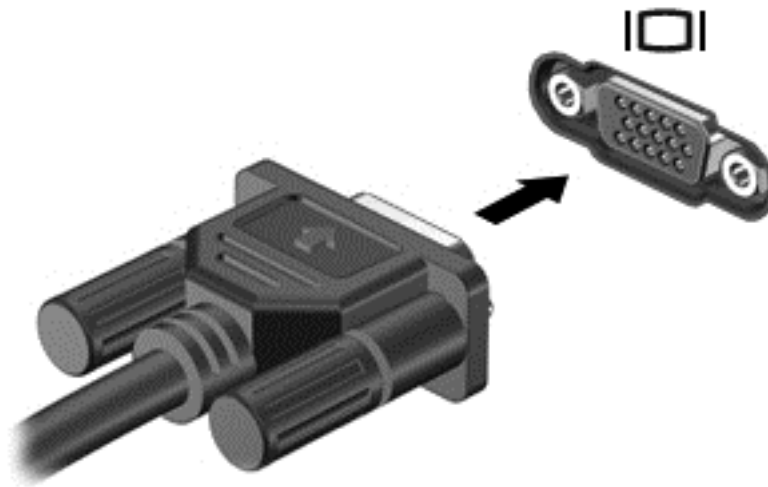
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di un proiettore o monitor VGA

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.


Per collegare un monitor o un proiettore:

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



2. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo computer.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul computer.
 - **Duplica.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Estendi.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo dispositivo esterno.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione Estendi. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione > Modifica risoluzione dello schermo** per risultati ottimali.

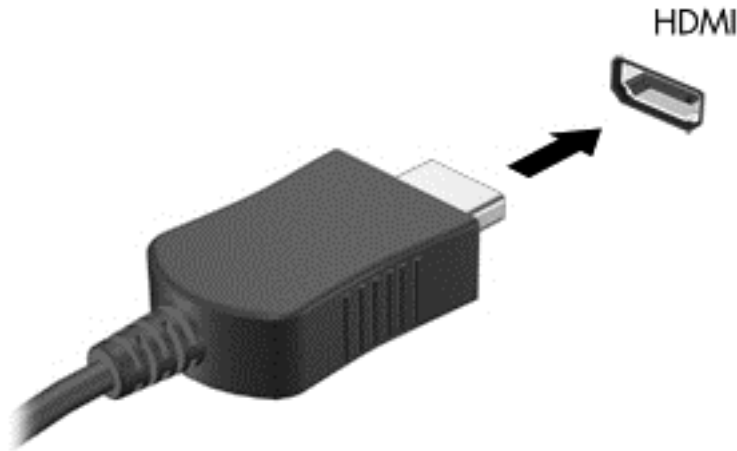
Collegamento di un monitor o di un TV HDMI

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.


Per collegare un monitor o un TV ad alta definizione al computer, procedere come segue:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo computer.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul computer.
 - **Duplica.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Estendi.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa simultaneamente *sia* sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Solo dispositivo esterno.** Visualizzazione dell'immagine dello schermo solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione Estendi. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione > Modifica risoluzione dello schermo** per risultati ottimali.

Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e *audio* ad alta definizione. Dopo aver collegato un TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic sul nome del dispositivo digitale di output.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare lo stream audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Intel Wireless Display e Wireless Music (solo in determinati modelli)

Intel® Wireless Display e Wireless Music consente di trasmettere in modalità wireless il contenuto del computer al dispositivo di ricezione/visualizzazione, ad esempio un HDTV, monitor, proiettore, console di gioco, lettore Blu-ray o DVR, tramite un adattatore wireless opzionale (da acquistare separatamente). Per informazioni sull'uso dell'adattatore wireless, consultare le istruzioni del produttore.

Per aprire Intel Wireless Display, selezionare **Start > Intel WiDi**.



NOTA: prima di utilizzare la funzione, verificare che il dispositivo wireless sia acceso.

Gestione di file video e audio

CyberLink PowerDVD consente di gestire e modificare le raccolte di foto e video.


- ▲ Per avviare CyberLink PowerDVD, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Musica, foto e video**, quindi su **CyberLink PowerDVD**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di CyberLink PowerDVD, consultare la Guida del software.


5 Utilizzo di tastiera e dispositivi di puntamento

Il computer consente di spostarsi sullo schermo con una tastiera, un dispositivo di puntamento e, in modelli selezionati, con un tastierino numerico integrato. In alcuni modelli, sono presenti anche tasti azione o funzioni di scelta rapida speciali che semplificano l'esecuzione delle attività di routine. Il TouchPad consente di eseguire le stesse azioni di un mouse esterno.

Per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore, selezionare **Start > Pannello di controllo** e digitare `mouse` nella casella di ricerca nella parte superiore destra dello schermo. Fare clic su **Mouse** per visualizzare le caratteristiche del dispositivo di puntamento e selezionare le impostazioni preferite. Utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

 **NOTA:** In alcuni modelli, il TouchPad è chiamato "ClickPad" o "Imagepad".

La tastiera consente di digitare, mentre i tasti azione e di scelta rapida consentono di eseguire funzioni specifiche. Per ulteriori informazioni sull'uso dei tasti della tastiera, consultare [Tasti a pagina 13](#).

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Combinazioni di tasti ALT GR

In alcuni paesi, le tastiere includono un tasto ALT GR che può essere utilizzato per combinazioni di tasti speciali. Per digitare il simbolo della rupia su una tastiera che include questo tasto, utilizzare la combinazione di tasti **alt gr+4**. In India, con le tastiere specifiche del Paese è possibile utilizzare i tasti **ctrl+maiusc+4** per il simbolo della rupia.

Per ulteriori informazioni sulle combinazioni di tasti ALT GR, consultare il sito Web Microsoft <http://www.office.microsoft.com> e cercare ALT GR.

Utilizzo dei tasti azione










I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f12** ne indicano le funzioni.




Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere [Setup Utility \(BIOS\)](#) e [Diagnostica di sistema a pagina 76](#) per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per attivare la funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

⚠ ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Icona	Tasto	Descrizione
	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti di risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza clienti.
	f2	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f3	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente. La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Questo tasto azione consente anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
	f5	Attiva o disattiva la funzione di retroilluminazione della tastiera (solo in determinati modelli). NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. NOTA: Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** con il tasto **esc** o il tasto **Tasto b**.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Consente di visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e del numero di versione del BIOS di sistema.
Controllo impostazioni bassi.	fn+b	<p>Consente di abilitare o disabilitare le impostazioni dei bassi di Beats Audio.</p> <p>Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>È possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:</p> <p>Selezionare Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Pannello di controllo di Beats Audio.</p>

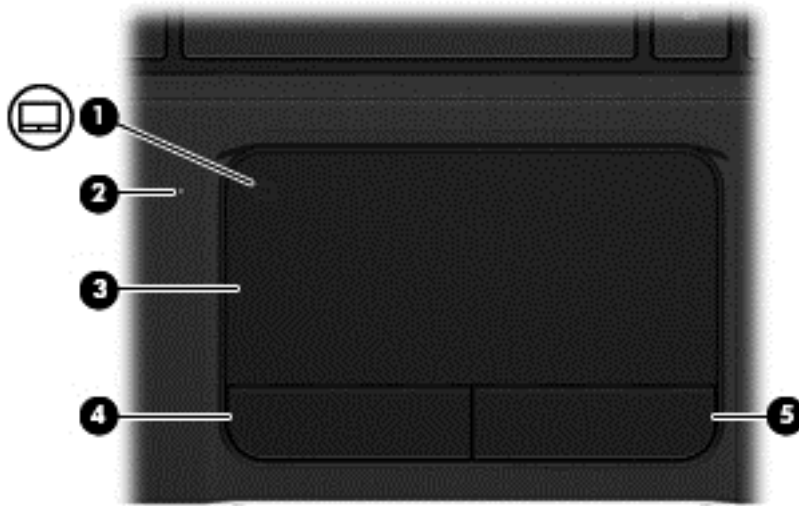
Utilizzo del tastierino

Tastierino numerico integrato

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico.

Componente	Descrizione
Tasto bloc num	Controlla il funzionamento del tastierino numerico integrato. Premere il tasto per passare dalla funzione numerica standard di un tastierino esterno (impostazione predefinita) alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti) e viceversa. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
Tastierino numerico integrato	Per impostazione predefinita, funziona come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto bloc num .

Utilizzo del TouchPad



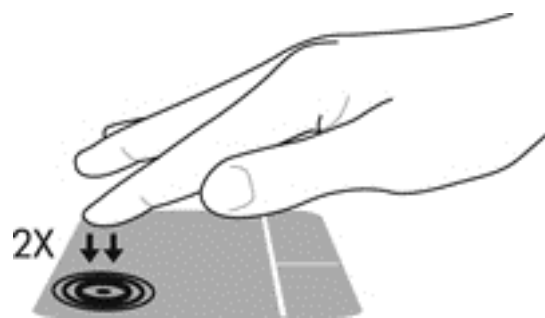
Componente	Descrizione
(1) Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Attiva o disattiva il TouchPad.
(2) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: Il TouchPad è disattivato.• Spenta: Il TouchPad è attivato.
(3) Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Per spostare il puntatore, muovere un dito sulla superficie del TouchPad nella direzione desiderata. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

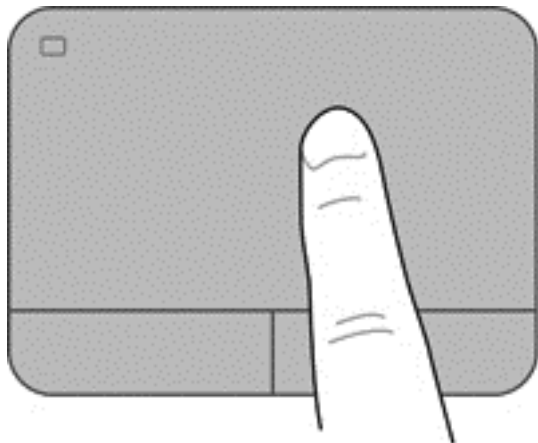
Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente l'apposito pulsante con due colpetti leggeri.

Se la spia del TouchPad è spenta, il TouchPad è attivo.



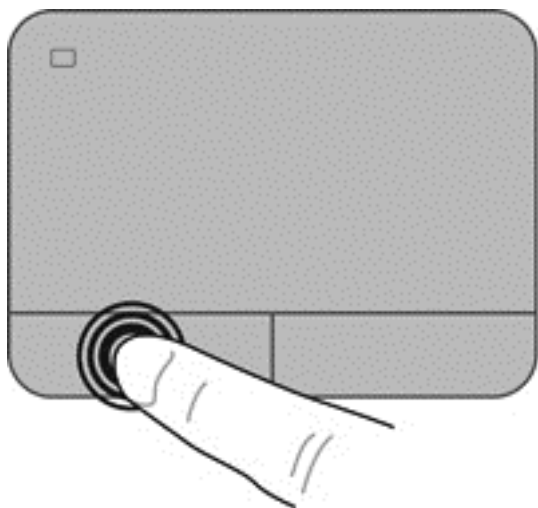
Spostamento

Per spostare il puntatore sullo schermo, muovere un dito sulla superficie del TouchPad nella direzione desiderata.



Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.



Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta numerosi movimenti eseguiti con le dita per la manipolazione degli elementi del desktop. Per utilizzare questi movimenti, appoggiare due dita contemporaneamente sul TouchPad.



NOTA: I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:


1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare il movimento per attivare la dimostrazione.

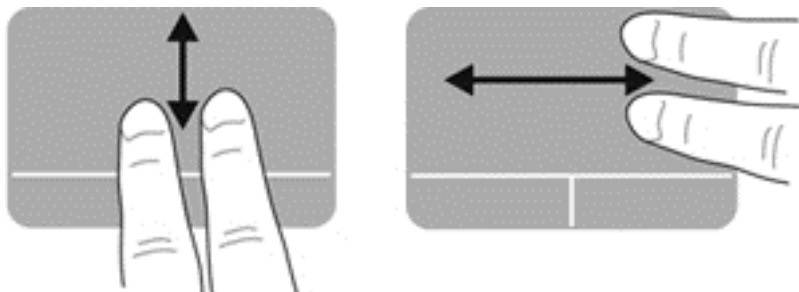
Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
4. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. Per scorrere, posizionare due dita leggermente divaricate sul TouchPad e trascinarle sul TouchPad con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.

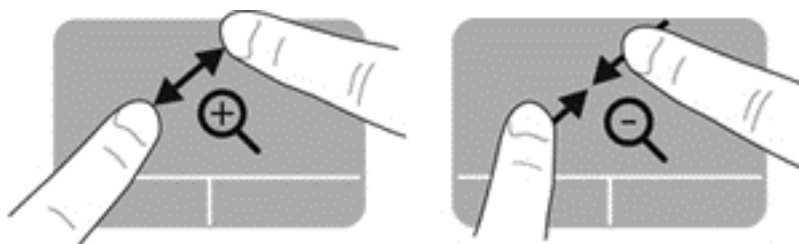
 **NOTA:** La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



Zoom manuale


Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

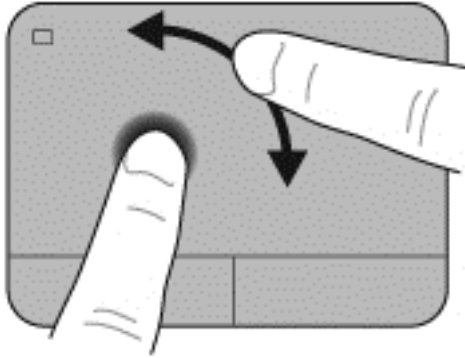
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



Rotazione


La rotazione consente di ruotare elementi come le foto. Per ruotare, posizionare l'indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro attorno al dito bloccato con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

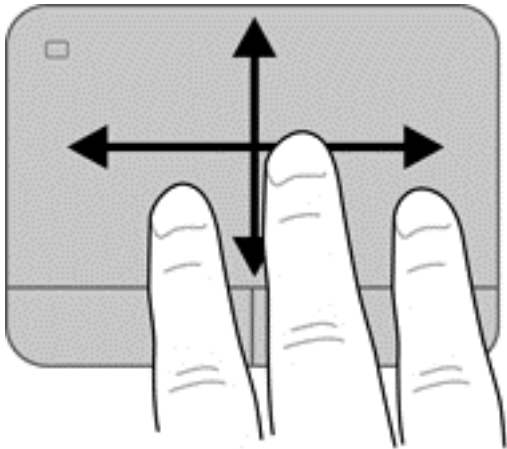
 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la rotazione è disabilitata.



Gesto rapido

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti. Per eseguire questo movimento, toccare l'area del TouchPad con tre dita con un rapido e leggero movimento verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, il gesto rapido a tre dita è disabilitato.




6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.

Modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

 **NOTA:** Per determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:


- Sospensione: Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Ibernazione: Rapid Start Technology avvia l'ibernazione nelle condizioni seguenti:
 - Dopo 2 ore di inattività quando il computer è alimentato a batteria o alimentazione esterna
 - Quando la carica della batteria raggiunge un livello critico.


Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS).

Nella modalità di sospensione, lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione per un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file appositamente creato nell'unità disco rigido e il computer si spegne.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione o ibernazione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Durante la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.

Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, quindi sulla freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un determinato periodo di inattività, a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una fonte di alimentazione esterna, o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per inizializzare lo stato di ibernazione, fare clic su **Start**, scegliere la freccia accanto al pulsante di arresto, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password all'uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modificare le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.



NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare una voce dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona della batteria visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

La combinazione per il risparmio di energia consente al computer di gestire l'energia e permette di conservarla ottimizzando le prestazioni.

Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- **Consigliati da HP.** Bilancia automaticamente prestazioni e consumo di energia.
- **Risparmio di energia.** Consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema e la luminosità dello schermo.
- **Prestazioni elevate.** Favorisce le prestazioni a discapito del consumo di energia.

È inoltre possibile creare la propria combinazione di risparmio e personalizzarla in base alle proprie esigenze.

Utilizzare HP Power Manager (solo in determinati modelli) o il Pannello di controllo di Windows per selezionare una combinazione o crearne una propria.

Per avviare HP Power Manager, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager**.

Per accedere a Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio**, quindi selezionare una combinazione per il risparmio di energia dall'elenco.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria e il livello di luminosità del display diminuisce per prolungare la durata della carica. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente

Il computer include una batteria sostituibile dall'utente.

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria sostituibile dall'utente fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

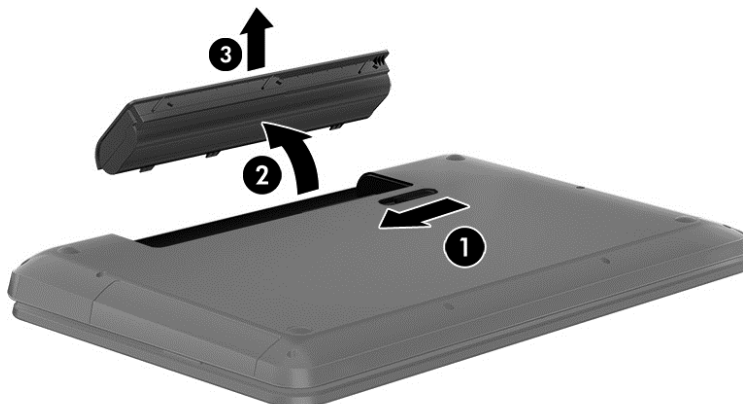
ATTENZIONE: La rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare una perdita di dati. Pertanto, prima di rimuovere la batteria, salvare il lavoro e avviare la modalità di ibernazione o spegnere il computer da Windows.

Per rimuovere la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Spostare la levetta di rilascio della batteria (1) per sganciarla.

NOTA: La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria (2) verso l'alto e rimuoverla dal computer (3).



Individuazione delle informazioni sulla batteria

Guida e supporto tecnico fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Strumento Controllo batteria in Guida e supporto tecnico per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia, corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Informazioni > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

Risparmio della batteria

Seguire questi suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Rimuovere la batteria dal computer se non viene utilizzata o caricata.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione o ibernazione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola sorgente di alimentazione del computer raggiunge un livello di batteria in esaurimento o un livello di batteria quasi scarica, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra un avviso di batteria in esaurimento o scarica.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore della batteria, consultare [Utilizzo dell'indicatore di carica a pagina 47](#).

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.
- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente



ATTENZIONE: Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente in un luogo fresco e asciutto per prolungarne la carica.

Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.

Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente

Controllo batteria in Guida e supporto tecnico notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino


Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

HP CoolSense

HP CoolSense  rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una posizione fissa, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP CoolSense**.
2. Selezionare **Acceso** oppure **Spento**.


Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. A quel punto, Smart Connect aggiorna il contenuto di alcune applicazioni aperte e riavvia la modalità di sospensione. Di conseguenza, il lavoro è sempre immediatamente disponibile non appena si esce dalla modalità di sospensione. Non è necessario attendere mentre gli aggiornamenti vengono scaricati.

- ▲ Per abilitare questa funzione o per regolare queste impostazioni manualmente, selezionare **Start > Tutti i programmi > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Per informazioni aggiuntive e un elenco delle applicazioni supportate, consultare la Guida del software.

Spegnimento del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno persi.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start > Arresta**.


Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:


- Premere **ctrl+alt+canc**, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.

7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di archiviazione digitali o unità a stato solido che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali. Alcuni computer dispongono anche di un'unità ottica incorporata che consente di eseguire operazioni di lettura o scrittura con CD o DVD, o dischi Blu-ray (BD, in determinati modelli), di riprodurre e registrare audio e video.

Per capacità o funzionalità aggiuntive, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente), ad esempio un'unità ottica o un'unità disco rigido, oppure inserire una scheda di archiviazione digitale per importare le informazioni direttamente dal telefono o dalla fotocamera in uso. Un'unità flash USB (Universal Serial Bus), collegata all'apposita porta USB del computer, consente anche il trasferimento rapido dei dati. Alcuni dispositivi funzionano utilizzando l'alimentazione del computer, altri invece sono alimentati in modo autonomo. Alcuni dispositivi vengono forniti con il relativo software da installare.

 **NOTA:** Per informazioni sul collegamento di dispositivi wireless esterni, consultare [Connessione alla rete a pagina 18](#).


 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

Utilizzo di un dispositivo USB


La maggior parte dei computer è dotata di una porta USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer in uso numerosi tipi di dispositivi esterni, ad esempio una tastiera USB, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Il computer potrebbe avere più di un tipo di porta USB. Consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#) per i tipi di porte USB presenti su questo computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer in uso.


Tipo	Descrizione
USB 2.0	Trasferisce i dati a 60 MB/s.
USB 3.0	Trasferisce i dati a 640 MB/s. Le porte USB 3.0, note anche come porte SuperSpeed, sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

 **NOTA:** Una porta USB alimentata/di ricarica consente di caricare determinati dispositivi USB quando opportunamente collegati. Le porte USB standard non ricaricano tutti i dispositivi USB oppure ricaricano utilizzando un basso voltaggio. Inoltre, alcuni dispositivi USB possono funzionare solo se collegati a una porta alimentata.

Collegamento di un dispositivo USB


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega un dispositivo.

- ▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.


 **NOTA:** La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Verrà emesso un segnale acustico al rilevamento del dispositivo.

 **NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, viene visualizzato un messaggio nell'area di notifica per indicare il riconoscimento del dispositivo.


Rimozione di un dispositivo USB

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdere i dati o evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
 2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
 3. Rimuovere il dispositivo.
-

Collegamento di un dispositivo USB alimentato

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare l'apparecchiatura quando si collega un dispositivo alimentato, accertarsi che il dispositivo sia spento e che il cavo CA sia scollegato.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Inserire il cavo di alimentazione del dispositivo in una presa CA dotata di messa a terra.
3. Accendere il dispositivo.

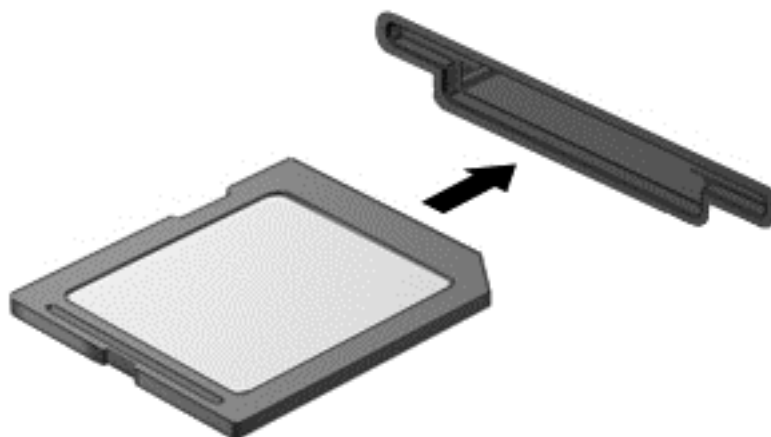
Per scollegare un dispositivo esterno non alimentato, spegnerlo, quindi scollegarlo dal computer. Per scollegare un dispositivo alimentato esterno, spegnere il dispositivo, scollegarlo dal computer, quindi staccare il cavo di alimentazione CA.

Inserimento e rimozione di una scheda di archiviazione digitale

Per inserire una scheda di memoria digitale:

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda digitale.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.
2. Inserire la scheda nello slot per supporti digitali, quindi premere la scheda fino al suo completo inserimento.

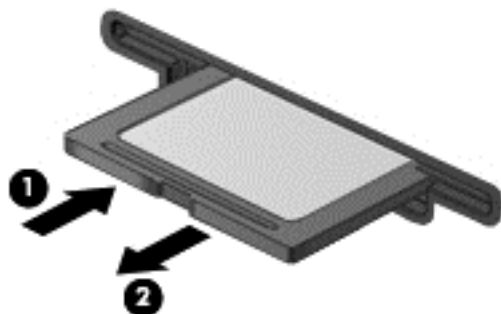


Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

Per rimuovere una scheda di memoria digitale:

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdere i dati o per evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la scheda digitale.

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Premere sulla scheda **(1)**, quindi rimuoverla dallo slot **(2)**.



📝 NOTA: Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

Utilizzo di unità ottiche

Un'unità ottica utilizza il laser per leggere o scrivere grandi quantità di informazioni. Alcune unità possono soltanto leggere le informazioni, ma altre possono anche scriverle (masterizzarle) su un disco vuoto.

Utilizzare questi suggerimenti per ottenere risultati ottimali durante l'utilizzo dell'unità ottica.

- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Assicurarsi che siano stati installati gli aggiornamenti software più recenti per l'unità.
- Se il disco che si sta utilizzando non è pulito, passarvi un panno morbido, asciutto e privo di lanugine.

Il computer può includere un'unità ottica che supporta uno o più delle seguenti tecnologie disco:

- CD: un compact disc memorizza i dati che vengono letti da un laser dall'unità disco ottico. Sono disponibili i seguenti formati di CD:
 - CD-Recordable (CD-R), che consente al computer di leggere le informazioni e di scriverle una sola volta sul CD. Una volta registrate le informazioni sul disco CD-R, non è possibile modificarle o cancellarle; sono permanenti.
 - CD-Re-Writable (CD-RW), che consente di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul CD. Le informazioni sul CD possono essere cancellate.
- DVD: un disco video digitale (DVD) è un disco ottico ad alta capacità in cui si possono memorizzare più informazioni rispetto a un CD. Su un DVD si possono memorizzare fino a 17 GB di dati. Sono disponibili i seguenti formati di DVD:
 - DVD-Recordable (DVD-R o DVD+R), che consentono al computer di leggere le informazioni e di registrarle una sola volta sul DVD. Una volta registrate le informazioni sul disco, non è possibile modificarle o cancellarle; sono permanenti. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
 - DVD-Re-Writable (DVD-RW o DVD+RW), che consentono di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul disco. Le informazioni sul disco possono essere cancellate. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
- BD: un disco Blu-ray contiene più informazioni rispetto agli altri dischi ottici e può essere utilizzato per registrare, riscrivere e riprodurre video ad alta definizione (HD).


Durante l'utilizzo di BD, tenere presente quanto segue:

- CyberLink PowerDVD è installato sul computer per riprodurre film BD.
- La riproduzione della maggior parte dei film su dischi Blu-ray su un display esterno richiede una connessione digitale HDMI. Il computer è in grado di supportare una risoluzione fino a 1080p su display esterno, che richiede un monitor o un HDTV 1080p compatibile.
- Se si prova a riprodurre un film BD contemporaneamente su display interno ed esterno si può generare un errore, quindi selezionarne solo una.

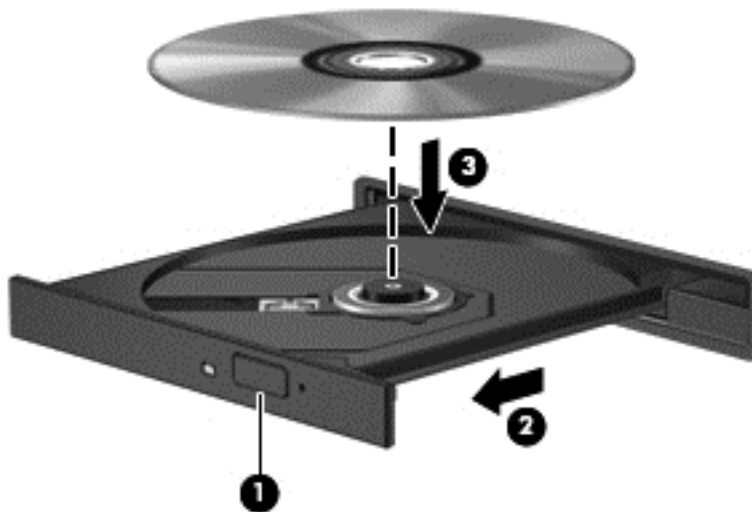
- Allo scopo di proteggere dalla copia, nel computer sono integrate chiavi AACs (Advanced Access Content System). Le chiavi AACs richiedono rinnovo occasionale per il supporto della riproduzione delle nuove uscite dei film BD. Il programma CyberLink PowerDVD richiederà un aggiornamento per continuare la riproduzione quando nell'unità viene inserita tale versione di film BD. Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'aggiornamento.
- Se sul display sono presenti righe durante la visualizzazione di un BD, il problema può essere causato da interferenze della rete wireless. Per risolvere il problema, chiudere tutte le applicazioni aperte e disattivare la funzione wireless.

Inserimento di un disco ottico


1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio (2).
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie, quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco in modo da posizionarlo correttamente sul perno centrale.

5. Premere delicatamente il disco (3) sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.




6. Chiudere il vassoio.

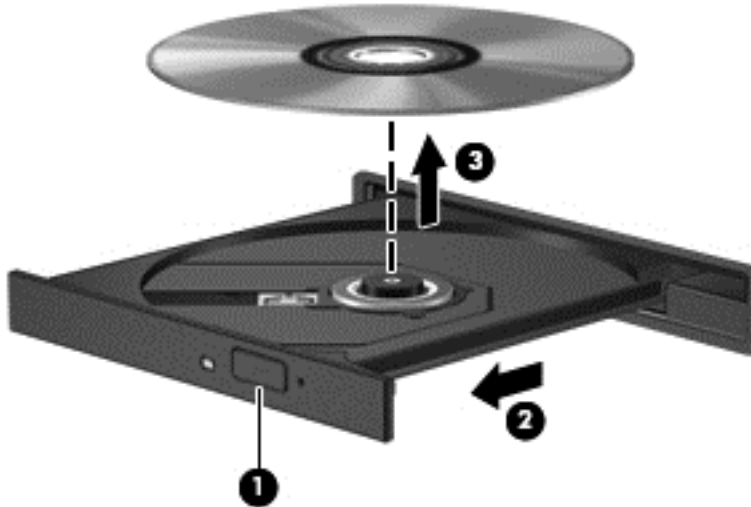
 **NOTA:** Dopo aver inserito un disco è del tutto normale attendere alcuni secondi. Se non è stato selezionato un lettore di file multimediali, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay. In questa finestra viene richiesto di scegliere il modo in cui utilizzare i dati multimediali contenuti sul disco.

Rimozione di un disco ottico

1. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.

2. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se parte del vassoio è coperta dall'unità, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.




3. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Se il vassoio del disco non si apre normalmente, consultare [Problemi unità disco a pagina 89](#).

Condivisione delle unità sulla rete

È possibile accedere al software e ai dati e installare le applicazioni condividendo le unità collegate a un altro computer in rete.

 **NOTA:** Alcuni dischi, ad esempio film su DVD e giochi, potrebbero essere protetti da copia e quindi non utilizzabili mediante condivisione di DVD o CD.

Per eseguire la condivisione sulla stessa rete:

1. Dal computer condiviso, selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità da condividere, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Condivisione**, quindi **Condivisione avanzata**.
4. Selezionare la casella di controllo **Condividi la cartella**.
5. Digitare un nome per l'unità ottica nella casella di testo **Nome condivisione**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
7. Per visualizzare l'unità condivisa:
 - ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

8 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo contiene informazioni relative al miglioramento delle prestazioni del computer mediante l'esecuzione di strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco, e la sostituzione di un'unità disco rigido o l'aggiunta di memoria. Vengono anche fornite informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

Ottimizzazione delle prestazioni

Per non rallentare il computer e migliorarne drasticamente le prestazioni, eseguire attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Inoltre, nel tempo, man mano che si utilizza il computer, si consiglia di installare unità più grosse e aggiungere memoria.

Manipolazione delle unità

Osservare le precauzioni indicate di seguito durante la manipolazione delle unità:

- Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione o ibernazione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dell'unità.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.
- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.

- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.

Sostituzione dell'unità disco rigido

⚠ ATTENZIONE: Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Fare attenzione a non farle cadere, non posizionare oggetti sopra di esse, non esporle a liquidi o a temperature o umidità estreme. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso riportate in [Manipolazione delle unità a pagina 61](#).

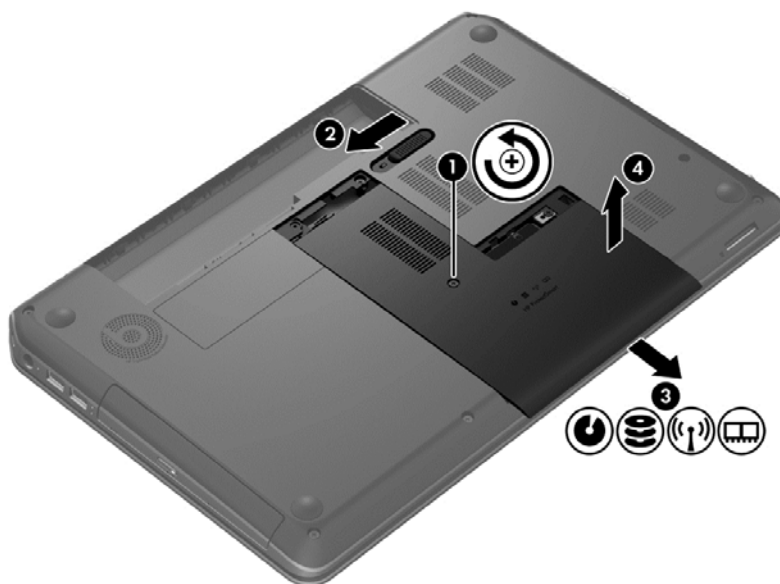
ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione o ibernazione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.

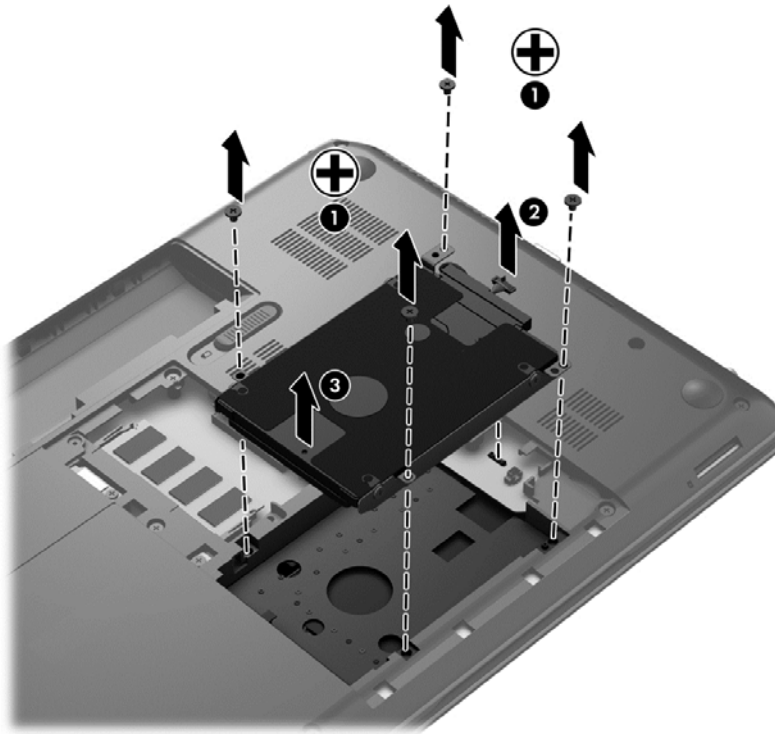
1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

Rimuovere l'unità disco rigido:

1. Allentare la vite dello sportello di accesso ai componenti interni **(1)**, quindi far scorrere la levetta di rilascio della batteria **(2)** finché lo sportello non si sblocca.
2. Far scorrere lo sportello verso l'esterno **(3)**, quindi sollevarlo e rimuoverlo **(4)**.



3. Rimuovere le 4 viti (1) dall'unità disco rigido.
4. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (2) dalla scheda di sistema.
5. Sollevare l'unità disco rigido (3) ed estrarla dall'alloggiamento.




Per installare l'unità disco rigido, eseguire questa procedura al contrario.


Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheeggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con coperchio chiuso e sistema alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco al funzionamento normale.

 **NOTA:** Poiché nelle unità a stato solido (SSD) non sono presenti parti in movimento, HP 3D DriveGuard non è necessario.

 **NOTA:** Le unità disco rigido presenti nel relativo alloggiamento sono protette dalla funzionalità HP 3D DriveGuard. Le unità disco rigido collegate a porte USB non sono protette da HP 3D DriveGuard.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior

difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità Deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'Utilità di deframmentazione dischi in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

L'aggiunta di memoria può contribuire a migliorare le prestazioni del computer. Il computer può essere paragonato a una postazione di lavoro fisica. L'unità disco rigido corrisponde allo schedario in cui si archiviano i documenti e la memoria è la scrivania su cui si lavora. Quando la memoria non è in grado di contenere tutto il lavoro facilmente, come una scrivania piena di documenti, la produttività rallenta. Una soluzione ottimale per migliorare le prestazioni consiste nell'espandere la quantità di memoria disponibile nel computer in uso.


Il computer dispone di due slot del modulo di memoria. Gli slot del modulo di memoria si trovano sulla parte inferiore del computer sotto lo sportello di accesso ai componenti interni. È possibile espandere la capacità di memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria o sostituendo il modulo esistente in uno degli slot del modulo di memoria.




AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.



ATTENZIONE: Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale con un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

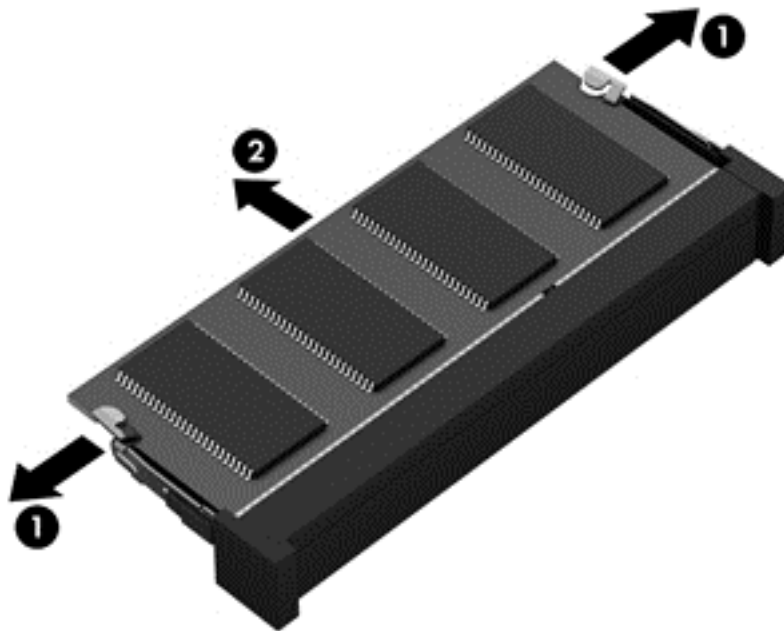
Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.
6. Rimuovere il coperchio di accesso dal computer.
7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
 - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.
Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



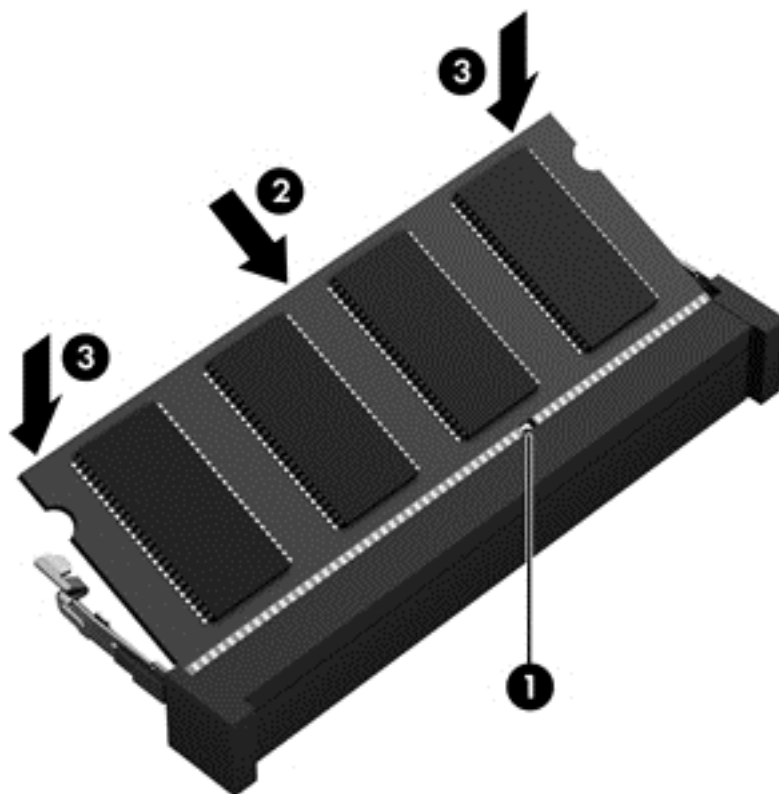
Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto, introdurlo nello slot **(2)** finché non risulta perfettamente inserito nello stesso.
- c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

⚠ ATTENZIONE: Per non danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



9. Riposizionare il coperchio di accesso ai componenti interni.
10. Riposizionare la batteria.
11. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
12. Accendere il computer.


Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Andare alla pagina <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Pulizia del computer

La pulizia del computer e dei dispositivi esterni contribuisce a mantenerli in condizioni di funzionamento ottimali. Se non si pulisce il computer, si possono accumulare polvere e particelle di sporco.


 **ATTENZIONE:** Evitare di utilizzare i seguenti prodotti per la pulizia del computer:

Solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.


Pulizia di display, parti laterali e coperchio

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il coperchio del computer, accertarsi che sia asciutto.


Utilizzare una salviettina preumidificata per pulire i lati e il coperchio. Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer.

 **NOTA:** Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

Pulizia di TouchPad e tastiera

 **ATTENZIONE:** Non lasciare penetrare sostanze liquide tra i tasti della tastiera, anche quando si sta pulendo il computer, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o antistatico senza olio (ad esempio pelle di daino) inumidito con un detergente per vetri *senza alcool* oppure utilizzare salviettine germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria digitali, dal computer.
 - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Rimuovere tutti i supporti dall'unità prima di rimuovere l'unità dal relativo alloggiamento.

⚠ ATTENZIONE: Eseguire questa operazione prima di spedire, riporre o trasportare un'unità. In questo modo si ridurrà il rischio di danni al computer o a un'unità oppure di perdita di informazioni.

- Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

⚠ ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di 2 settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.



IMPORTANTE: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	<ul style="list-style-type: none">• Password di accensione• Lettore di impronte digitali
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password Amministratore
Minacce correnti o future al computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Lucchetto del cavo di sicurezza

Individuazione del software di protezione

HP Security Assistant (solo in determinati modelli) fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di protezione organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente di accedere alle applicazioni per le seguenti attività di protezione:

- Configurazione della protezione Internet e antivirus.
- Backup e ripristino dei file.
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori.
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows.
- Configurazione del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli).

Per aprire HP Security Assistant, selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Security Assistant**.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. È possibile anche impostare il computer affinché venga richiesta la password utente per uscire dalle modalità sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione a pagina 47 .
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p>NOTA: Se si inserisce la password di accensione al primo controllo password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione. <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f10**.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo del lettore di impronte digitali

I lettori di impronte digitali integrati sono disponibili in determinati modelli di computer. Per poter utilizzare il lettore di impronte digitali, è necessario impostare un account utente con una password sul computer, quindi eseguire la registrazione di una o più impronte digitali utilizzando il software HP SimplePass.

Per individuare la posizione del lettore di impronte digitali sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

Utilizzo di HP SimplePass

HP SimplePass fornisce un'interfaccia intuitiva e consente di proteggere il computer e semplificare le modalità di accesso al computer e ai siti Web protetti da password. Utilizzare un'impronta digitale registrata per eseguire le seguenti operazioni:

- Accedere a Windows.
- Accedere ai siti Web e ad altri programmi che richiedono credenziali.
- Configurare un servizio di Single Sign On che consente di utilizzare le impronte digitali per creare le credenziali per qualsiasi applicazione che richiede un nome utente e una password.
- Configurare account protetti sul computer per più utenti.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida del software HP SimplePass.

Registrazione delle impronte digitali

Per registrare una o più impronte digitali con HP SimplePass:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP SimplePass**.
2. **È stato trovato il sensore impronta digitale?**: fare clic su **Sì**.
3. **Pronti per la registrazione?**: fare clic su **Sì**.
4. Selezionare un dito.
5. **Crea password di Windows**: immettere e confermare la password desiderata.
6. Passare 3 volte il dito. Sul dito viene visualizzato un cerchio verde se la registrazione è stata effettuata correttamente. In caso contrario, viene visualizzato un messaggio di avviso.
7. Selezionare un altro dito oppure fare clic su **>** per continuare.
8. Fare clic su **Registra ora** o su **Registra in seguito**.

Ripetere questi passaggi per ciascun utente aggiuntivo.

Utilizzo dell'impronta digitale registrata per accedere a Windows

Per accedere a Windows utilizzando l'impronta digitale:

1. Dopo aver registrato le impronte digitali, riavviare Windows.
2. Far scorrere una delle impronte digitali registrate per accedere a Windows.

Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per

ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `virus` nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Microsoft Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 68](#).

Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows

È possibile che dopo la messa in commercio del computer vengano resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti nella Guida e supporto tecnico.

Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Per scaricare le versioni più recenti, andare alla pagina <http://www.hp.com/support>. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione della rete WLAN a pagina 21](#).

Backup di applicazioni e dati

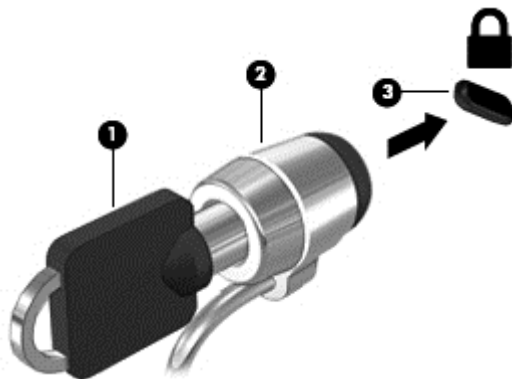
Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup e ripristino a pagina 79](#).

Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

10 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema


Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).

Le informazioni sulla modalità di spostamento all'interno di Setup Utility (BIOS) sono visualizzate nella parte inferiore della schermata.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPkg*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso


Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, utilizzare il tasto di tabulazione e i tasti freccia per selezionare **Esci > Exit Discarding Changes** (Uscire e ignorare le modifiche), quindi premere **invio**.

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Gestisci**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



NOTA: Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.

4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Utilizzo di System Diagnostics (Diagnostica di sistema)

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente.

Per avviare System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.
2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere **esc**.

11 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino.

Creazione di backup

1. Subito dopo aver configurato il computer, utilizzare HP Recovery Manager per creare i supporti necessari per ripristinare le condizioni originarie del computer.
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali.

Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

Dopo aver configurato il computer, si consiglia di creare una serie di dischi o un'unità flash di ripristino con HP Recovery Manager. Questi supporti saranno necessari per eseguire il ripristino del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Con HP Recovery Manager, viene reinstallato il sistema operativo originale, quindi vengono configurate le impostazioni dei programmi predefiniti.

Note importanti

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di dischi DVD vuoti necessari.

Utilizzare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o un'unità flash. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Riporre i supporti creati in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei dischi di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Creazione di supporti di ripristino

1. Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco. Se richiesto, confermare che si intende procedere con l'operazione.
2. Fare clic su **Creazione di supporti di ripristino**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Per il ripristino, consultare [Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager a pagina 83](#).

Creazione di punti di ripristino del sistema

Un punto di ripristino del sistema è una istantanea di determinati contenuti dell'unità disco rigido salvata da Ripristino configurazione di sistema di Windows in un momento specifico. Un punto di ripristino contiene le informazioni, ad esempio il registro di sistema, utilizzate da Windows. Il ripristino del sistema a un punto precedente consente di annullare le modifiche che sono state apportate al sistema dal momento della creazione di tale punto.

Il ripristino a un punto precedente influisce solo sul software installato dall'utente e non sui file di dati salvati o sulle e-mail create dalla definizione dell'ultimo punto di ripristino.

Ad esempio, se si è scaricata una foto da una fotocamera digitale e si è quindi eseguito il ripristino del computer allo stato in cui si trovava il giorno precedente, la foto rimane sul computer.

Tuttavia, se si installa un software di visualizzazione delle foto e si esegue il ripristino del computer al giorno precedente, il software verrà disinstallato e non si sarà in grado di utilizzarlo.

Note importanti

- Se si esegue il ripristino a un punto precedente e si cambia idea, è possibile annullare l'operazione.
- È necessario creare punti di ripristino del sistema:
 - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
 - Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale
- Il ripristino della configurazione di sistema consente anche di salvare copie shadow di file che sono stati modificati dalla creazione dell'ultimo punto di ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle copie shadow per il ripristino, consultare Guida e supporto tecnico.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.

3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per il ripristino, consultare [Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente a pagina 83](#).

Backup del sistema e dei dati personali

Nel computer vengono salvate informazioni come file, e-mail e foto che gli utenti desiderano poter conservare anche in seguito a un attacco di virus o qualora il sistema smetta di funzionare correttamente. La possibilità di recuperare completamente i file dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup. Aggiungendo nuovi programmi e file di dati, creare regolarmente i backup.

Suggerimenti per un backup ottimale

- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.
- Memorizzare i file personali nelle cartelle Documenti, Musica, Immagini e Video ed eseguire backup periodici di tali cartelle.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per creare una screenshot:

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:

Per copiare solo la finestra attiva, premere **alt+stamp**.

Per copiare tutta la schermata, premere **stamp**.

3. Aprire un documento di elaborazione testi e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.

Note importanti

- È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, un'unità flash, un'unità di rete o su dischi.
- Collegare il computer all'alimentazione CA durante l'esecuzione di backup.
- Il processo di backup può risultare lungo. A seconda delle dimensioni dei file, il processo potrebbe richiedere più di un'ora.

- Verificare la quantità di spazio libero sul dispositivo di archiviazione di backup prima di iniziare l'operazione.
- Eseguire il backup:
 - Prima di aggiungere o modificare hardware o software
 - Prima della riparazione o del ripristino del sistema.
 - Periodicamente per garantire la disponibilità delle copie recenti dei dati personali.
 - Dopo aver aggiunto molti file, ad esempio se sono stati salati i video di una festa di compleanno.
 - Prima di utilizzare un software antivirus per rimuovere programmi dannosi.
 - Dopo aver aggiunto informazioni difficili da sostituire, ad esempio foto, video, musica, file di progetto o record di dati.

Creazione di un backup con Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il backup di file utilizzando Backup e ripristino. È possibile selezionare il livello di backup, da cartelle individuali a unità. I backup vengono compressi per motivi di spazio. Per eseguire il backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per pianificare e creare un backup.



NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Per il ripristino, consultare [Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows a pagina 83](#).

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente

Talvolta, in seguito all'installazione di un programma, il computer o Windows potrebbero comportarsi in maniera imprevista. In genere, la disinstallazione del software risolve i problemi. Tuttavia, se il problema non viene risolto, è possibile ripristinare il computer a un punto di ripristino precedente del sistema (creato in un momento precedente).

Per ripristinare a un punto di ripristino precedente del sistema quando il funzionamento del computer era corretto:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di file specifici

Se i file vengono accidentalmente eliminati dall'unità disco rigido e non possono essere più recuperati dal Cestino, o se i file sono danneggiati, il ripristino di file specifici può risultare utile. Il ripristino di file specifici risulta anche utile qualora si scelga di ripristinare il sistema originale utilizzando HP Recovery Manager. È possibile ripristinare solo specifici file di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows

Windows consente di ripristinare file di cui è stato eseguito il backup con Backup e ripristino.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare il backup.



NOTA: Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer allo stato originale.

Note importanti

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dal disco fornito dal produttore.
- Eseguire il ripristino del sistema come estremo tentativo per correggere problemi del computer. Prima di ricorrere a HP Recovery Manager, provare a utilizzare i punti di ripristino (vedere [Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente a pagina 83](#)) e i ripristini parziali (vedere [Ripristino di file specifici a pagina 83](#)) se non lo si è ancora fatto.
- È necessario ripristinare il sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo.
- Se i supporti di ripristino non funzionano, è possibile richiedere gli appositi dischi per il sistema in uso sul sito Web HP.
- L'opzione Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) è consigliata solo per gli utenti avanzati. Tutti i software e i driver correlati all'hardware vengono reinstallati, ma lo stesso non avviene per altre applicazioni software. Non interrompere il processo fino al suo completamento; in caso contrario, il ripristino avrà esito negativo.

Ripristino dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di ripristinare il sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per verificare se è presente una partizione di ripristino, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, scegliere **Gestisci > Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.



NOTA: I dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
 - Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco.
oppure
 - Accendere o riavviare il computer, quindi premere `esc` quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio). Premere quindi `f11` quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **System Recovery** (Ripristino del sistema) nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un ripristino utilizzando i dischi di ripristino

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

oppure

Inserire l'unità flash di ripristino in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare l'ordine di avvio del computer. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 85](#).

3. Premere **f9** all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per i dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per un'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

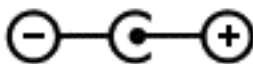
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W
	19,5 VCC a 3,33 A - 65 W
	19 V CC a 4,74 A - 90 W
	19,5 VCC a 4,62 A - 90 W

Spina CC dell'alimentatore HP esterno



NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

NOTA: La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi


13 Risoluzione dei problemi e assistenza

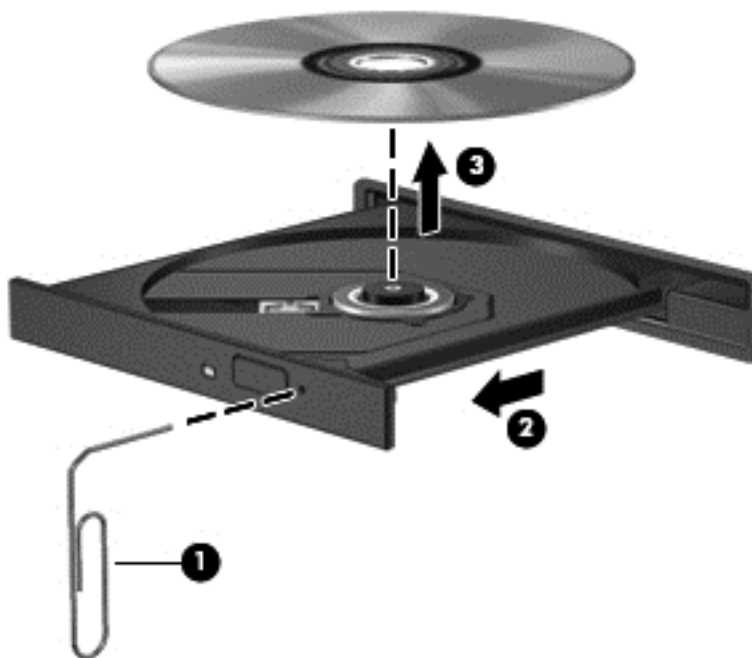
Risoluzione dei problemi

Problemi unità disco

Se il vassoio del disco non si apre, procedere come segue:

1. Inserire l'estremità di una graffetta nel foro di espulsione **(1)** presente sul frontalino dell'unità.
2. Premere delicatamente sul fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo **(2)** fino a quando non si ferma.
3. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se il vassoio non è completamente accessibile, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.



4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Problemi di connessione wireless

Le seguenti sono alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato in modo corretto o è disabilitato.
- Il dispositivo wireless subisce interferenze di altri dispositivi.
- L'hardware del dispositivo o del router wireless è guasto.



NOTA: I dispositivi di rete wireless sono inclusi solo in determinati modelli di computer. Se la connessione alla rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

Non è possibile connettersi a una rete WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente nel computer:

1. Se la spia wireless è spenta o arancione, premere il pulsante, il dispositivo di attivazione o il tasto wireless per accendere il dispositivo wireless.
2. Quindi provare a eseguire di nuovo la connessione alla rete WLAN.

Se non si è ancora in grado di eseguire la connessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistemi e sicurezza**.
2. Quindi, nell'area Sistema, fare clic su **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla freccia vicino a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
4. Identificare il dispositivo WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di un dispositivo WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o *802.11*.

Se non viene visualizzato alcun dispositivo WLAN, il computer non è dotato di un dispositivo WLAN integrato oppure il driver del dispositivo non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle reti WLAN, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita

Se risulta impossibile collegarsi a una rete preferita, è possibile che si tratti di una rete WLAN protetta. Per potersi collegare a questo tipo di rete, è necessario il codice di protezione. Consultare la sezione successiva per ulteriori informazioni.

Se anche l'immissione di un codice di protezione non risolve il problema, è possibile che la connessione WLAN sia danneggiata. Spesso, Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

- Se nell'area di notifica, nella parte destra della barra delle applicazioni, è presente un'icona di rete, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic sulla voce **Risoluzione problemi**.

Windows ripristina il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
 1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
 2. Fare clic su **Risoluzione problemi** e selezionare la rete da riparare.

I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di protezione (chiave di rete) o un nome (SSID), la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici correnti. Il codice di protezione e il nome SSID sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni per la configurazione di codici identici su router e dispositivo WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.


Gli amministratori di alcune reti modificano i SSID o i codici di rete utilizzati dai router o dai punti di accesso a scadenze regolari, per aumentare il livello di protezione. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. Fare clic su **Gestisci reti wireless** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare la rete dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete, quindi fare clic su **Proprietà**.

 **NOTA:** Se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.

4. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole, oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Accertarsi che altri dispositivi wireless non interferiscano, disconnettendo temporaneamente apparecchiature wireless quali forni a microonde, telefoni senza fili o telefoni cellulari.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. Fare clic su **Gestisci reti wireless** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare una rete, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Non è possibile connettersi a un router wireless

Se non è possibile connettersi al router wireless, ripristinare il router wireless spegnendolo per circa 10 - 15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per informazioni, consultare le istruzioni del produttore del router.

L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è stato danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato il messaggio Windows "Dispositivo non trovato". È necessario installare di nuovo il driver.

Scaricare driver e software per il dispositivo WLAN più recenti per il computer dal sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com>. Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Per ottenere la versione più recente del software per il dispositivo WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Aprire il browser Internet e andare a <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare il paese o la regione.
3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Premere **invio** e seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Problemi audio

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suoni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In Eventi, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Suoni**.

Problemi relativi al risparmio energia

Le seguenti sono alcune delle possibili cause per i problemi relativi al risparmio di energia:

- Livelli di batteria in esaurimento
- Problemi con l'adattatore CA

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Sostituire la batteria scarica sostituibile dall'utente con una carica, oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Risoluzione dei problemi per un adattatore CA

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Spegnere il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
 - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.

Come contattare l'assistenza clienti

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza clienti. Per assistenza negli Stati Uniti, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, andare alla pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



NOTA: Se il servizio di assistenza tecnica via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Contattare l'assistenza tramite e-mail.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un servizio di assistenza HP.

14 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per un supporto nella rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

Indice analitico

A

Adattatore CA 6
Aeroporti, dispositivi di sicurezza 61
Alimentazione 86
 batteria 49
 risparmio 50
Alimentazione CA esterna, utilizzo 51
Alimentazione, identificazione connettore 6
Alimentazione, identificazione pulsante 12
Alimentazione, identificazione spie 10
alimentazione, identificazione spie 5
Alta definizione, collegamento dispositivi 30, 32
Altoparlanti, identificazione 12, 27
Ambiente operativo 87
Antivirus, uso software 74
Area del TouchPad, identificazione 9, 39
Attività divertenti 2
Audio, controllo funzionalità 29
Avvio, ordine
 modifica 85
Aziendale, collegamento a una WLAN 22
Azione, tasti
 aumento del volume 36
 aumento della luminosità dello schermo 35
 commutazione dell'immagine su schermo 35
 diminuzione del volume 35

 diminuzione della luminosità dello schermo 35
 disattivazione dell'audio 36
 Guida e supporto tecnico 35
 identificazione 13
 riproduzione, pausa, ripresa 35
 tastiera con retroilluminazione radiante 35
 traccia o sezione precedente 35
 traccia o sezione successiva 35
 Wireless 36

B

b, identificazione tasto 13
Backup 79
Backup di software e dati 75
Backup e ripristino di Windows
 ripristino file 83
Bassi, impostazioni, tasto scelta rapida 37
Batteria
 conservazione 50
 risparmio di energia 50
 smaltimento 51
 sostituzione 51
Batteria, alimentazione 49
Batteria, alloggiamento 15, 17
Batteria, levetta di rilascio 15
Batteria, recupero informazioni 50
Batteria, temperatura 50
Beats Audio 13, 26, 28, 37
Beats Audio, pannello di controllo 28
Beats Audio, tasto di scelta rapida 29

BIOS

 aggiornamento 76
 determinazione versione 76
 download di un aggiornamento 77
bloc maiusc, identificazione spia 10
bloc num, identificazione tasto 14, 38
Bluetooth, dispositivo 23
Bluetooth, etichetta 17

C

Cavi
 USB 55
Cavo di sicurezza, identificazione attacco 6
Certificato di autenticità, etichetta 17
Collegamento a una WLAN 22
Componenti
 display 8
 parte anteriore 4
 parte destra 5
 parte inferiore 15
 parte sinistra 7
 parte superiore 9
Computer, trasporto 50
Configurazione audio per HDMI 31
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 47
Configurazione WLAN 21
Connettore, alimentazione 6
Conservazione della batteria 50
Controllo funzionalità audio 29
CyberLink PowerDVD 32

- D**
 Deframmentazione dischi, software 63
 Disattivazione audio, identificazione spia 10
 Dispositivi esterni opzionali, uso 56
 Dispositivo Bluetooth 18
- E**
 Eliminati, file ripristino 83
 esc, identificazione tasto 13
 Esecuzione di un ripristino dai dischi di ripristino 85
 Esterni, dispositivi 56
 Esterno, identificazione porta monitor 27
 Etichetta di identificazione, computer 17
 Etichette
 approvazioni wireless 17
 Bluetooth 17
 certificato di autenticità Microsoft 17
 normative 17
 servizio 17
 WLAN 17
- F**
 Firewall software 74
 fn, identificazione tasto 13, 26, 37
- G**
 Gesto rapido, movimento TouchPad 44
- H**
 HDMI
 configurazione audio 31
 HDMI, collegamento porta 30
 HDMI, identificazione porta 7, 26
 HP 3D DriveGuard 63
 HP Connection Manager, software 19
 HP e terze parti, installazione di aggiornamenti software 75
 HP Recovery Manager 83
 Hub 54
- I**
 Ibernazione
 avvio 46
 avvio durante un livello di batteria quasi scarica 50
 uscita 46
 Impronte digitali, identificazione lettore 12
 Impronte digitali, registrazione 73
 Indicatore di carica 47
 Informazioni di sistema, tasto di scelta rapida 37
 Installazione
 aggiornamenti di protezione critici 74
 cavo con lucchetto di sicurezza opzionale 75
 Integrato, identificazione tastierino numerico 38
 Intel Wireless Display 32
 Internet Security, software 73
 Internet, configurazione connessione 21
 Interni, identificazione microfoni 8, 25
- J**
 Jack
 rete 7
 RJ-45 (rete) 7
 uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), jack 7, 26
 Jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) 7
 Jack RJ-45 (rete), spie 7
 Jack uscita audio (cuffie)/jack ingresso audio (microfono) 26
- L**
 Leggibili, supporti 45
 Lettore di impronte digitali, spia 11
 Lettore impronte digitali utilizzo 72
 Levetta, rilascio batteria 15
 Livello di batteria quasi scarica 50
- M**
 Manutenzione
 Deframmentazione dischi 63
 Pulizia disco 64
 Memoria, modulo
 inserimento 66
 rimozione 65
 sostituzione 64
 Microsoft, etichetta certificato di autenticità 17
 Moduli di memoria, identificazione scomparto 16
 Modulo wireless, identificazione dello scomparto 16
 Monitor esterno, porta 7, 30
 Mouse esterno
 impostazione delle preferenze 33
- N**
 Nome e numero di prodotto, computer 17
 Normative
 etichetta delle normative 17
 etichette delle approvazioni wireless 17
 Numero di serie, computer 17
- O**
 Originale, ripristino sistema 83
 Ottica, identificazione pulsante espulsione unità 5
 Ottica, identificazione spia unità 5
 Ottica, identificazione unità 5, 26
 Ottico, disco
 inserimento 59
 rimozione 59
- P**
 Password
 Setup Utility (BIOS) 72
 Windows 71
 Porte
 HDMI 7, 26, 30
 Intel Wireless Display 32
 monitor esterno 7, 27, 30
 USB 2.0 5, 26
 USB 3.0 5, 7, 26
 VGA 30
 PowerDVD 32

- Precauzioni d'uso, computer 68
- Prese d'aria, identificazione 7, 15
- Procedure consigliate 1
- Product Key 17
- Protezione, wireless 21
- Pubblica, collegamento a una WLAN 22
- Pulizia del computer 68
- Pulizia disco, software 64
- Pulsante di attivazione/ disattivazione del TouchPad 9, 39
- Pulsanti
 - alimentazione 12
 - disattivazione/attivazione del TouchPad 9
 - espulsione unità ottica 5
 - pulsante destro del TouchPad 9, 39
 - sinistro del TouchPad 9, 39
- R**
- Rete wireless (WLAN)
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 22
 - collegamento 22
 - collegamento a una WLAN pubblica 22
 - componenti necessari 21
 - portata funzionale 22
 - protezione 21
 - utilizzo 19
- Rete, identificazione jack 7
- Retroilluminazione tastiera, tasto azione, identificazione 35
- Ripristino 83
 - HP Recovery Manager 83
- Ripristino del sistema originale
 - creazione supporti di ripristino 79
- Ripristino sistema originale 83
- Ripristino, dischi 79
- Ripristino, punti 80
- Ripristino, sistema 83
- Ripristino, supporti 79
- Risoluzione dei problemi e assistenza 88
- Risoluzione dei problemi;
 - Adattatore CA 93
 - Risoluzione dei problemi; Audio, funzioni 92
 - Risoluzione dei problemi; Disco, unità 89
 - Risoluzione dei problemi; Livello di batteria in esaurimento 93
 - Risoluzione dei problemi; Risparmio energia 93
 - Risoluzione dei problemi; Wireless, connessione 89
 - Risparmio di energia 50
 - RJ-45 (rete), identificazione jack 7
 - Rotazione, movimento del TouchPad 44
- S**
- Scarica elettrostatica 96
- Scheda digitale
 - inserimento 57
- Scorrimento, movimento TouchPad 43
- Scrivibili, supporti 45
- Servizio, etichette
 - individuazione 17
- Setup Utility (BIOS), password 72
- Sicurezza, installazione lucchetto cavo 75
- Sistema che non risponde 53
- Sistema operativo
 - etichetta certificato di autenticità Microsoft 17
 - Product Key 17
- Sistema, punti di ripristino 80
 - creazione 80
- Sistema, ripristino 83
- Slot
 - cavo di sicurezza 6
 - supporti digitali 4
- Software
 - CyberLink PowerDVD 32
 - Deframmentazione dischi 63
 - HP Connection Manager 19
 - Pulizia disco 64
- Software, installazione aggiornamenti 74
- Sospensione
 - avvio 46
 - uscita 46
- Spedizione del computer 69
- Spegnimento 53
- Spegnimento computer 53
- Spia del TouchPad 9, 11, 39
- Spie
 - adattatore CA 6
 - Alimentazione 5
 - alimentazione 10
 - bloc maiusc 10
 - disattivazione audio 10
 - jack RJ-45 (rete) 7
 - lettore impronte digitali 11
 - Ottica, unità 5
 - TouchPad 9, 11, 39
 - unità disco rigido 5
 - Webcam 8, 26
 - wireless 10
- Sportello di accesso componenti interni 16
- Subwoofer, identificazione 15, 26
- Supportati, dischi 79
- Supporti digitali, identificazione slot 4
- T**
- Tasti
 - azione 13
 - b 13, 26
 - bloc num 14
 - esc 13
 - fn 13, 26
 - logo di Windows 13
- tasti
 - applicazioni di Windows 13
- Tasti di scelta rapida
 - descrizione 37
 - impostazioni bassi 37
 - utilizzo 37
 - visualizzazione delle informazioni di sistema 37
- Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 37
- Tastierino numerico integrato 14
- Tastierino numerico integrato, identificazione tasti 14
- Tasto b, identificazione 26
- Temperatura 50
- TouchPad
 - pulsanti 9, 39
 - utilizzo 39

TouchPad, movimenti
 gesto rapido 44
 rotazione 44
 scorrimento 43
 zoom 43
 zoom manuale 43
Trasporto del computer 17, 50,
69

U

Unità disco rigido
 HP 3D DriveGuard 63
Unità disco rigido, identificazione
 alloggiamento 16
Unità disco rigido, spia 5
Unità ottica, comparto,
 identificazione 16
Unità, supporti 45
USB 2.0, identificazione porta 5,
26
USB 3.0, identificazione porta 7
USB 3.0, identificazione porta 5,
26
USB, collegamento del cavo 55
USB, dispositivi
 collegamento 55
 descrizione 54
 rimozione 55
USB, hub 54
USB, identificazione porte 5, 7,
26
Utilizzo dell'alimentazione CA
 esterna 51
Utilizzo dell'indicatore di carica
47
Utilizzo di password 71

V

VGA, collegamento porta 30
Video 29

W

Webcam 28
Webcam integrata, identificazione
 spia 8, 26
Webcam, identificazione 8, 25
Webcam, identificazione spia 8,
25
Windows, identificazione tasto
 applicazioni 13

Windows, identificazione tasto
 logo 13
Windows, installazione
 aggiornamenti di protezione 74
Windows, password 71
Wireless Assistant, software 18
Wireless, controlli
 alimentazione 18
 sistema operativo 18
 Wireless Assistant, software
 18
Wireless, etichetta approvazioni
17
Wireless, identificazione
 scomparto modulo 16
Wireless, protezione rete 75
Wireless, pulsante 18
Wireless, spia 10, 18
WLAN, dispositivo 17, 19
WLAN, etichetta 17
WLAN, identificazione antenne 8

Z

Zoom manuale, movimento del
 TouchPad 43
Zoom, movimento del TouchPad
43