



Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mai 2012

Référence du document : 677162-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.


Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	6
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	7
Touches	9
Partie avant	10
Côté droit	12
Côté gauche	13
Partie arrière	15
Écran	16
Partie inférieure	19
3 Réseau	21
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	22
Connexion à un réseau sans fil	22
Connexion à un réseau WLAN existant	23
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	23
Configuration d'un routeur sans fil	24
Protection de votre réseau WLAN	24
4 Clavier et périphériques de pointage	25
Utilisation du clavier	25
Identification des touches d'activation	25
Utilisation des pavés numériques	26
Utilisation du pavé numérique intégré	27
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	27
Utilisation des périphériques de pointage	28

Définition des préférences du périphérique de pointage	28
Utilisation du dispositif de pointage (certains modèles)	28
Utilisation du pavé tactile	28
Activation et désactivation du pavé tactile	29
Navigation	29
Sélection	30
Utilisation des mouvements du pavé tactile	30
Défilement	31
Pincement/zoom	31
Rotation	32
Effleurement	32

5 Entretien 33

Insertion ou retrait de la batterie	33
Retrait ou remise en place du cache de service	34
Retrait du cache de service	35
Remise en place du cache de service	35
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	37
Retrait du disque dur	37
Installation d'un disque dur	38
Remplacement d'une unité dans le compartiment de mise à niveau	38
Remplacement d'un disque dur	39
Remplacement d'une unité optique	41
Ajout ou remplacement de modules mémoire	43
Mise à jour des programmes et des pilotes	45
Nettoyage de votre ordinateur	46
Produits de nettoyage	46
Procédures de nettoyage	46
Nettoyage de l'écran	46
Nettoyage du capot et des parties latérales	46
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	47

6 Sauvegarde et restauration 48

Création d'un support de restauration avec HP Recovery Disc Creator	49
Création d'un support de restauration	49
Sauvegarde des informations	49
Exécution d'une restauration du système	50
Utilisation des outils de restauration Windows	50
Utilisation des outils de restauration de la touche f11	51
Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)	52

7 Support	53
Contact du support	53
Étiquettes	54
8 Caractéristiques techniques	55
Tension d'entrée	55
Environnement d'exploitation	56
Index	57

1 Bienvenue

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Réseau à la page 21](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Clavier et périphériques de pointage à la page 25](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
<i>Poster Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce manuel sur votre ordinateur : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation• Optimisation de la durée de vie de la batterie• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels• Installation de certains composants• Création d'un réseau filaire et/ou sans fil
Aide et support Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support . REMARQUE : Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP . Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès au support
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur . – ou – Reportez-vous au site http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux) Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	Numéros de téléphone du support HP

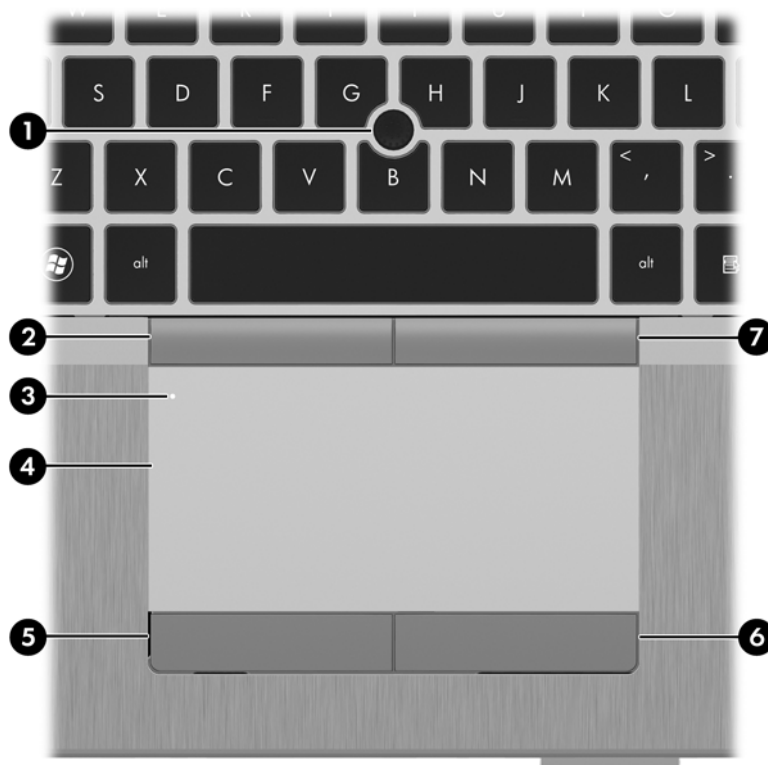
Ressources	Pour obtenir des informations sur
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au support • Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires • Accessoires disponibles pour le périphérique
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur > Affichez les informations de garantie.</p> <p>– ou –</p> <p>Reportez-vous au site http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations de garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'une des adresses suivantes :</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Amérique du Nord : Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077, Singapour 	
<p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p>	
<p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure

Pavé tactile

Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



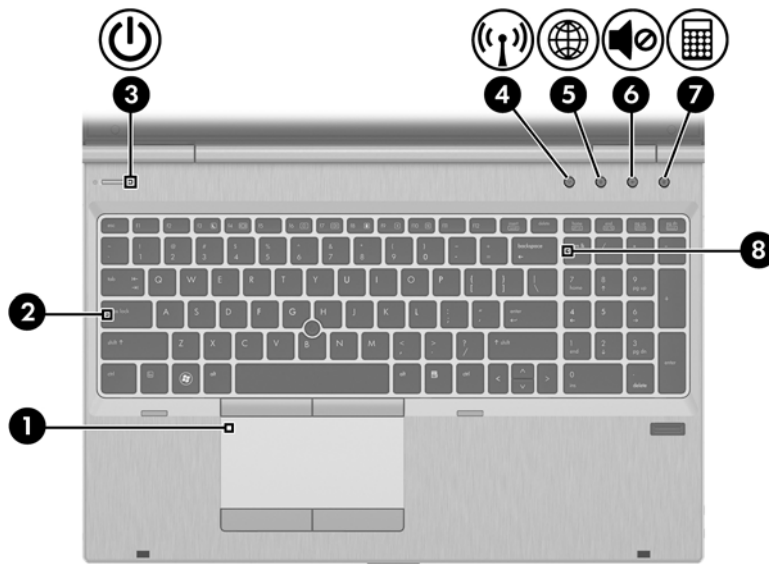
Élément	Description
(1)	Dispositif de pointage (certains modèles) Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(2)	Bouton gauche du dispositif de pointage (certains modèles) Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile Active et désactive le pavé tactile.
(4)	Zone du pavé tactile Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.





Élément		Description
(5)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(6)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(7)	Bouton droit du dispositif de pointage (certains modèles)	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants




REMARQUE : Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

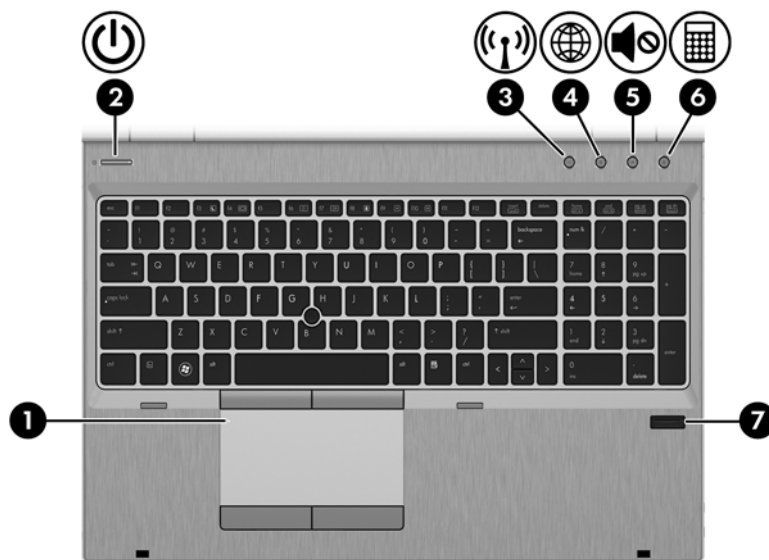


Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">Orange : le pavé tactile est désactivé.Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.
(3)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(4)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none">Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(5)  Voyant du navigateur Web	<ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Éteint : l'ordinateur est éteint, en veille ou en veille prolongée.Clignotant : le navigateur Web a été activé.
(6)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.Éteint : le son de l'ordinateur est activé.






Élément	Description
(7)  Voyant de la calculatrice	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : la fonction de calculatrice est activée. Éteint : l'ordinateur est éteint, en veille ou en veille prolongée. Clignotant : la calculatrice a été activée.
(8) Voyant ver num	Allumé : le verrouillage numérique est activé.

Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)


 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

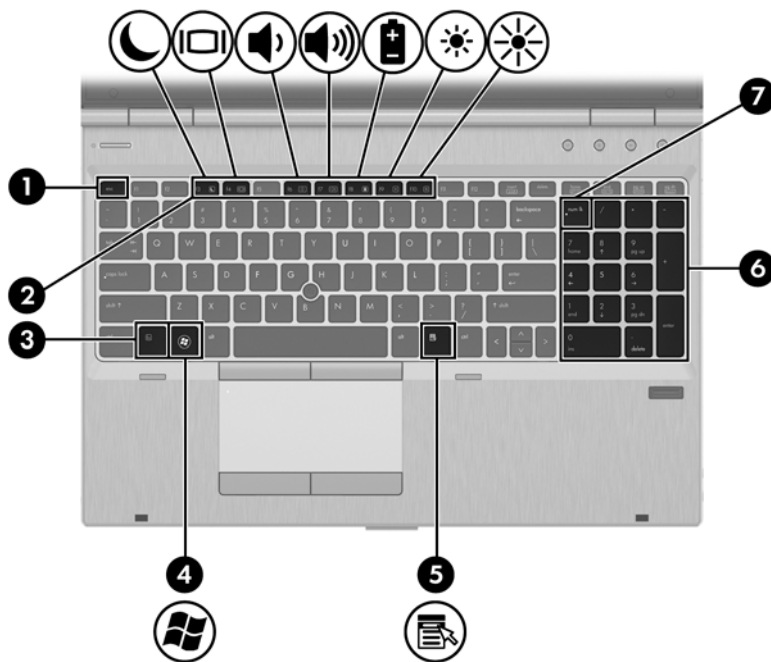



Élément	Description
(1) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.

Élément	Description
(2)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. • Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. • Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. • Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation. • Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.
(3)  Bouton des périphériques sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.
(4)  Bouton du navigateur Web	Lorsque Windows est exécuté, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.
(5)  Bouton Muet	Permet de couper et de restaurer le son des haut-parleurs.
(6)  Bouton de la calculatrice	Active la fonction de calculatrice.
(7) Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.


Touches

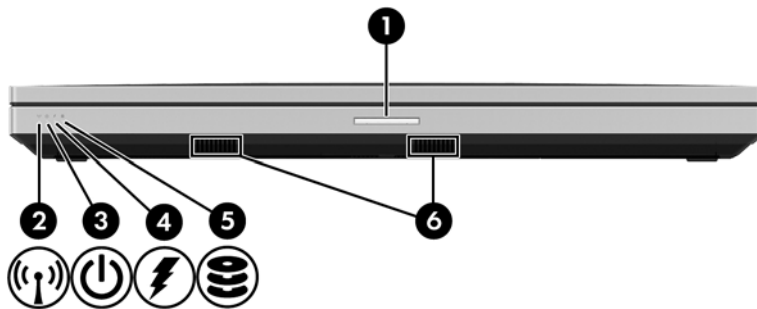
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.




Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn . Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Clavier et périphériques de pointage à la page 25 .
(3) Touche fn	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elle est associée à une touche de fonction, à la touche ver num , la touche echap ou d'autres touches. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Clavier et périphériques de pointage à la page 25 .
(4)  Touche du logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(5)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(6) Pavé numérique intégré	Lorsque ver num a été activé, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .
(7) Touche ver num	Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.

Partie avant


 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

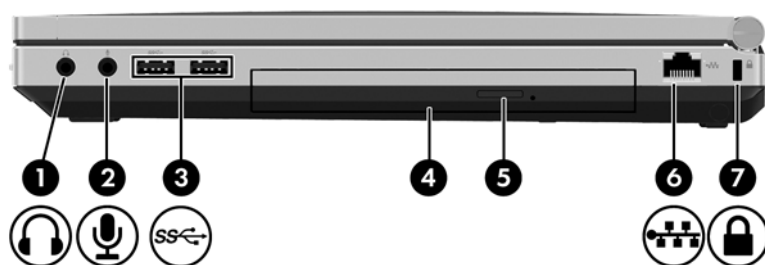







Élément	Description
(1)	Loquet d'ouverture de l'écran Ouvre l'ordinateur.
(2) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none">Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(3) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(4) 	Voyant de l'adaptateur secteur/de la batterie <ul style="list-style-type: none">Orange : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 0 et 90 %.Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 90 et 99 %.Orange clignotant : une batterie qui est l'unique source d'alimentation a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.Éteint : la batterie est entièrement chargée.

Élément	Description
(5) 	<p>Voyant du disque dur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanc clignotant : le disque dur est actif. • Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(6) Haut-parleurs (2)	<p>Produisent un son SRS Premium ou SRS Premium PRO (certains modèles).</p> <p>REMARQUE : Pour utiliser le logiciel SRS Premium Sound, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > SRS Premium Sound.</p>


Côté droit

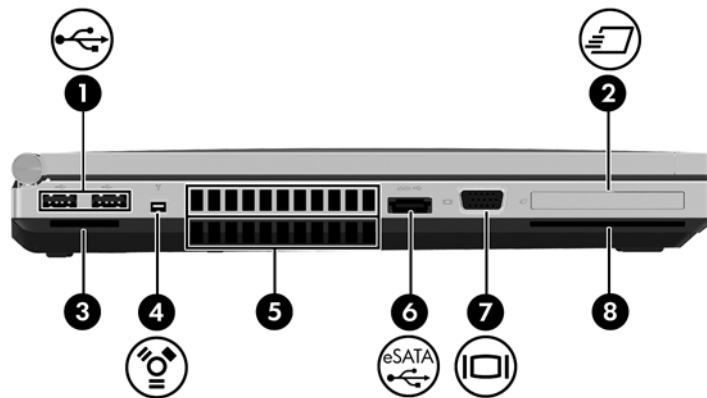
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.








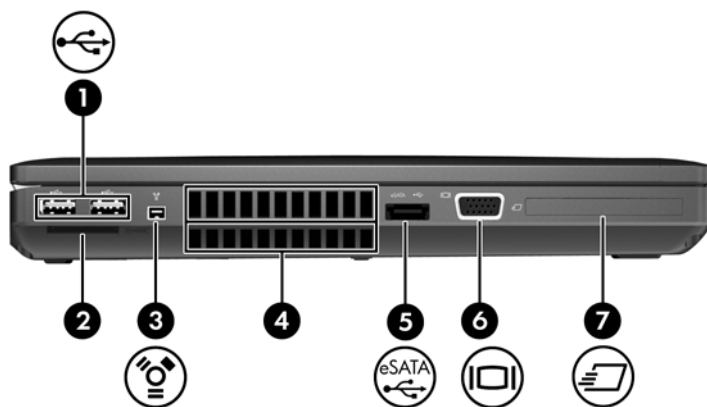
Élément	Description
(1) 	Prise de sortie audio (casque) Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(2) 	Prise d'entrée audio (microphone) Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(3) 	Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB 3.0 en option et améliorent les performances USB.
(4)	Compartiment de mise à niveau (unité optique illustrée) Le compartiment de mise à niveau peut contenir un obturateur en option, un disque dur ou une unité optique capable de lire un disque optique. REMARQUE : Sur certains modèles, l'unité optique permet également de graver un disque optique.
(5)	Bouton d'éjection de l'unité optique (certains modèles) Ouvre le chargeur de disque.
(6) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(7) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.






Côté gauche

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




Élément	Description
(1) 	Ports USB 2.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB en option. Pour plus d'informations sur les périphériques USB, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(2) 	Connecteur de carte ExpressCard Prend en charge les cartes ExpressCard en option.
(3)	Lecteur de cartes multimédia Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard (MMC)• MMC+• Carte mémoire SD (Secure Digital)• SDHC• SDXC
(4) 	Port 1394 Permet de connecter un périphérique IEEE 1394 ou 1394a en option, par exemple un caméscope.
(5)	Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(6) 	Port combo eSATA/USB 2.0 Permet de connecter un composant eSATA haute performance, par exemple un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.
(7) 	Port pour moniteur externe (VGA) Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(8)	Lecteur de carte Smart Card Prend en charge les cartes Smart Card en option.







Élément	Description	
(1) 	Ports USB 2.0 (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option. Pour plus d'informations sur les périphériques USB, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(2)	Lecteur de cartes multimédia	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • MMC+ • Carte mémoire SD (Secure Digital) • SDHC • SDXC
(3) 	Port 1394	Permet de connecter un périphérique IEEE 1394 ou 1394a en option, par exemple un caméscope.
(4)	Ouvertures d'aération (2)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(5) 	Port combo eSATA/USB 2.0	Permet de connecter un composant eSATA haute performance, par exemple un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.
(6) 	Port pour moniteur externe (VGA)	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(7) 	Connecteur de carte ExpressCard ou lecteur de carte Smart Card (selon la configuration)	Prend en charge les cartes ExpressCard ou Smart Card en option.


Partie arrière

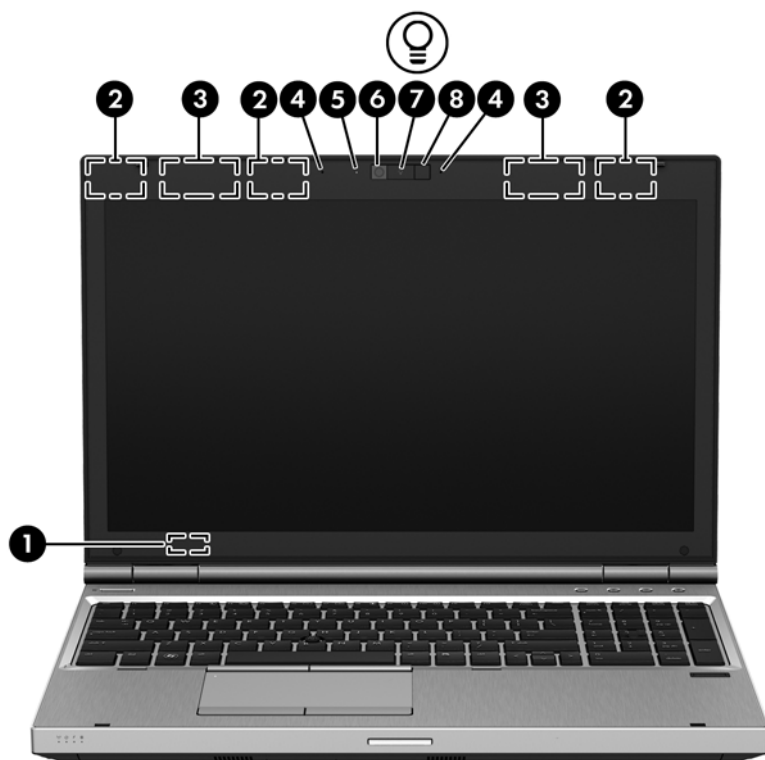
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Élément	Description
(1) 	Prise RJ-11 (modem) Permet de connecter un câble modem.
(2) 	Port série Permet de connecter un périphérique série en option, par exemple un modem, une souris ou une imprimante.
(3) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(4) 	DisplayPort Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.

Écran

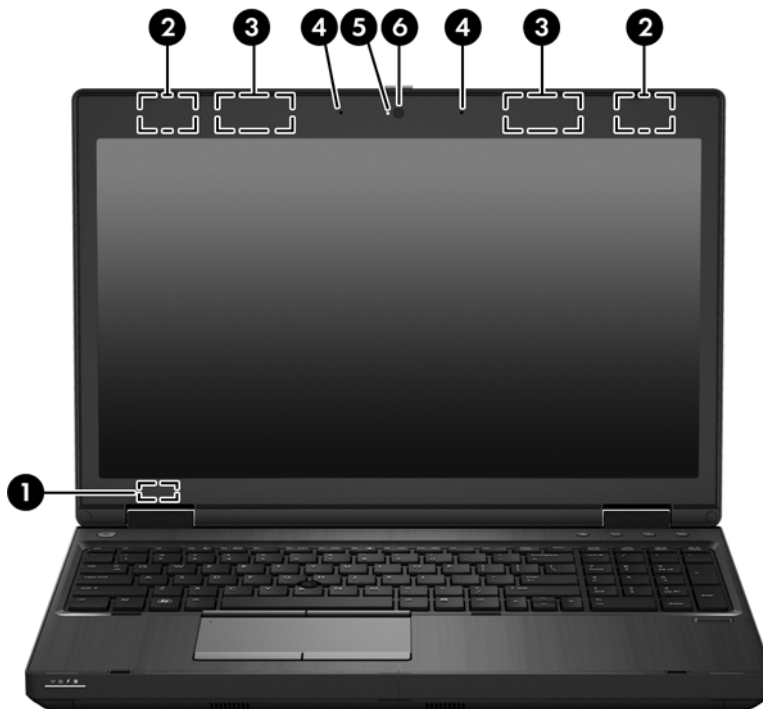
 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Éteint l'écran. Active le mode veille sur les unités sans accéléromètre lorsque l'écran est fermé et que l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (3)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Antennes WWAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4) Microphones internes (2)	Enregistrent des sons.
(5) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(6) Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > HP Webcam .
(7) Bouton d'éclairage du clavier	Permet d'activer ou de désactiver l'éclairage du clavier.

Élément	Description
(8) Éclairage du clavier	Éclaire le clavier, notamment dans les environnements sombres.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.




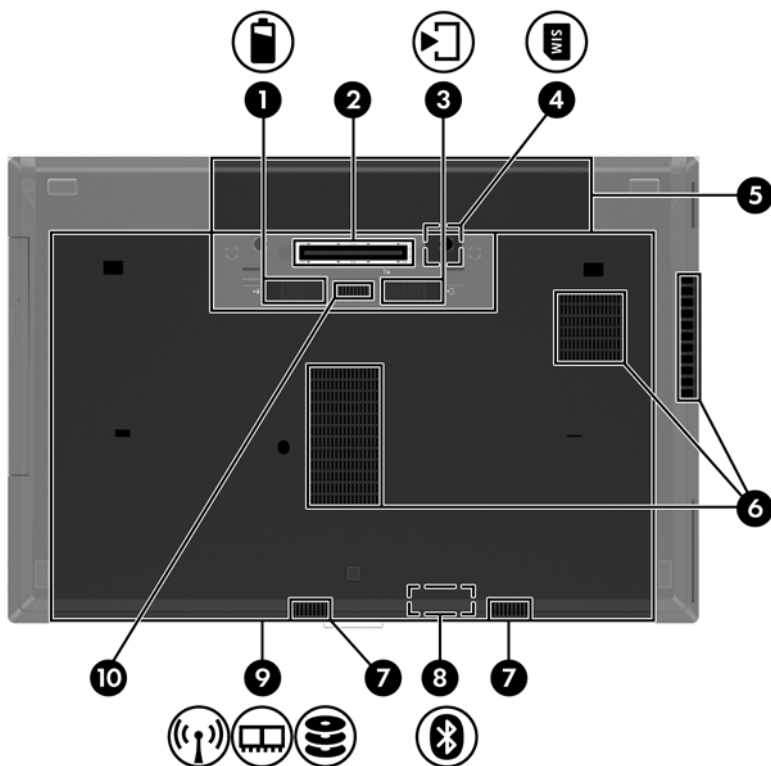
Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Éteint l'écran. Active le mode veille sur les unités sans accéléromètre lorsque l'écran est fermé et que l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4) Microphone(s) interne(s) (1 ou 2 selon le modèle de l'ordinateur)	Enregistrent les sons.
(5) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.




Élément	Description
(6) Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Webcam .


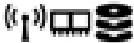
*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Élément	Description
(1) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de déverrouiller la batterie.
(2)	Connecteur d'amarrage Permet de connecter un périphérique d'amarrage en option.
(3) 	Loquet de dégagement du cache de service Déverrouille le cache de service de l'ordinateur.
(4) 	Connecteur de carte SIM Prend en charge une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(5)	Compartiment de batterie Contient la batterie.
(6)	Ouvertures d'aération (3) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(7)	Haut-parleurs (2) Émettent le son.

Élément	Description
(8)  Compartiment Bluetooth	Contient un périphérique Bluetooth (certains modèles).
(9)  Cache de service	<p>Permet d'accéder au compartiment du disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et aux connecteurs de module mémoire.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support par le biais d'Aide et support.</p>
(10) Connecteur de batterie secondaire	Permet de connecter une batterie secondaire en option.

3 Réseau



REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 23](#) ou [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 23](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.



REMARQUE : Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.



REMARQUE : Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil


La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :


- Périphérique WLAN
- Module HP Mobile Broadband, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens disponibles dans Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau WLAN auquel vous connecter.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.


 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. La liste des options s'affiche. Vous pouvez choisir de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de créer une nouvelle connexion réseau.

5. Cliquez sur **Connecter**.
6. S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité du réseau. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) (vendu séparément) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide pour installer un réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau :

- Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.


4 Clavier et périphériques de pointage

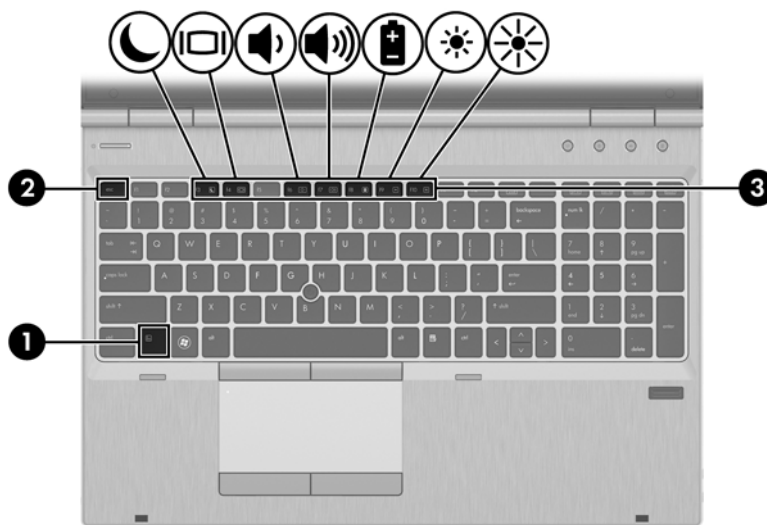
Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

Les touches d'activation sont des combinaisons associant la touche **fn** (1) et la touche **echap** (2) ou l'une des touches de fonction (3).








 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

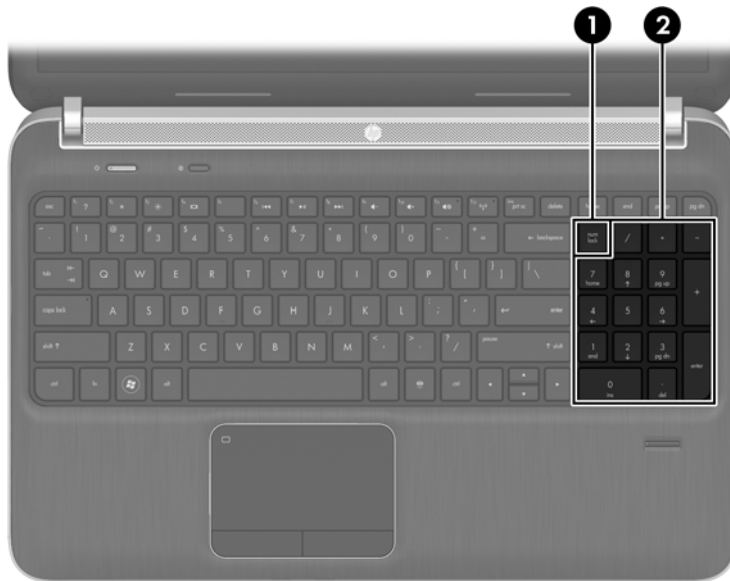
Combinaison	Description
fn+echap	Affiche les informations système.

Combinaison	Description
 fn+f3	<p>Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie.</p> <p>Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p> <p>REMARQUE : Si la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en veille, le système passe en veille prolongée et les informations stockées dans la mémoire système sont sauvegardées sur le disque dur.</p> <p>Il est possible de modifier la fonction des touches d'activation fn+f3. Par exemple, vous pouvez les configurer pour démarrer le mode veille prolongée au lieu du mode veille. Dans toutes les fenêtres du système d'exploitation Windows, les références au <i>bouton de mise en veille</i> se rapportent aux touches d'activation fn+f3.</p>
 fn+f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Les touches d'activation fn+f4 peuvent également faire basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 fn+f6	Diminue le volume des haut-parleurs.
 fn+f7	Augmente le volume des haut-parleurs.
 fn+f8	Lance HP Power Assistant. Affiche les informations de charge de toutes les batteries installées. L'écran signale les batteries en cours de charge et indique la quantité de charge restante dans chaque batterie.
 fn+f9	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f10	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique interne ou d'un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

Utilisation du pavé numérique intégré



Élément	Description
(1) Touche ver num	Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré. REMARQUE : La fonction du pavé numérique active à l'arrêt de l'ordinateur est rétablie au redémarrage de ce dernier.
(2) Pavé numérique intégré	Il est configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé (le verrouillage numérique est désactivé en usine). Par exemple :

- Lorsque le verrouillage numérique est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le verrouillage numérique est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.

Lorsque le verrouillage numérique d'un pavé numérique externe est activé, le voyant Ver num de l'ordinateur s'allume. Lorsque le verrouillage numérique d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant Verr num de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **ver num** du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

Utilisation des périphériques de pointage



REMARQUE : Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.

Pour accéder aux propriétés de la souris :

- Sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

Utilisation du dispositif de pointage (certains modèles)

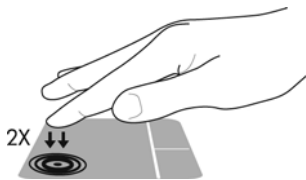
Appuyez sur le dispositif de pointage dans le sens voulu pour déplacer le pointeur à l'écran. Utilisez les boutons gauche et droite du dispositif de pointage comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

Utilisation du pavé tactile



Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.




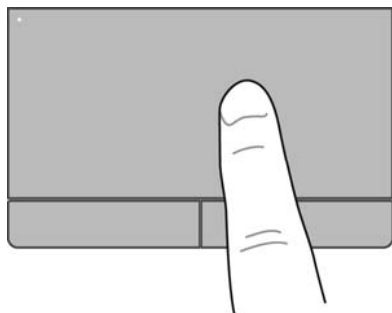
Le voyant du pavé tactile et les icônes à l'écran indiquent l'état du pavé tactile. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

Navigation

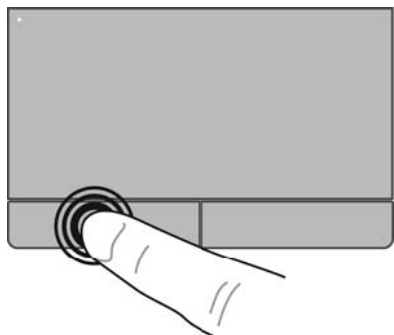
Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glissez votre doigt vers le haut ou vers le bas sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le pointeur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.




Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.




Utilisation des mouvements du pavé tactile


Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics) , puis sélectionnez **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cliquez sur l'onglet **Device Settings** (Paramètres du périphérique), sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Settings** (Paramètres).
4. Sélectionnez le mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer et désactiver les mouvements :

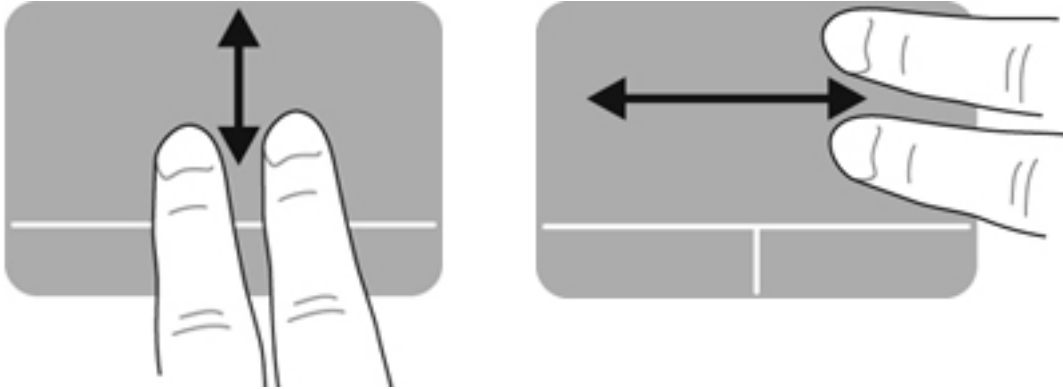
1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics) , puis sélectionnez **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cliquez sur l'onglet **Device Settings** (Paramètres du périphérique), sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Settings** (Paramètres).
4. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.



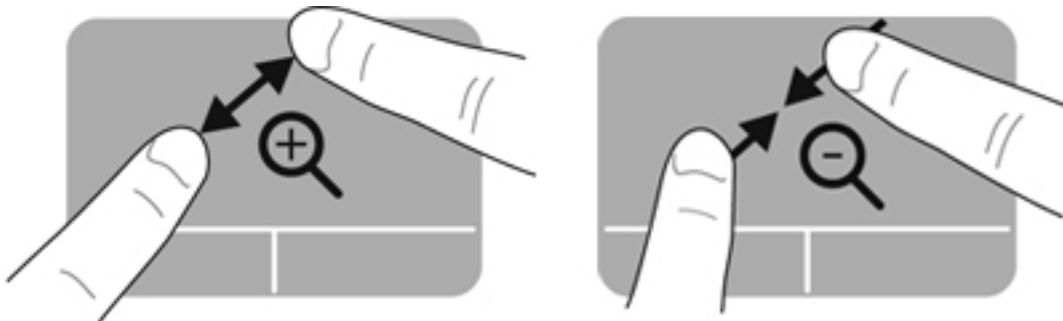
REMARQUE : La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.



Pincement/zoom


Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.


- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

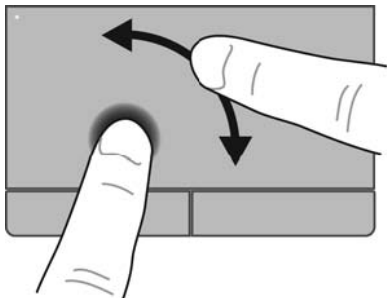


Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche en exerçant un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.


 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone du pavé tactile.

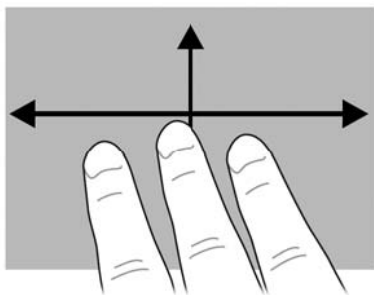
 **REMARQUE :** La rotation est désactivée en usine.



Effleurement


Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire rapidement défiler les documents. Pour effectuer un effleurement, touchez la zone du pavé tactile à l'aide de trois doigts en effectuant un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.

 **REMARQUE :** L'effleurement à trois doigts est désactivé en usine.



5 Entretien

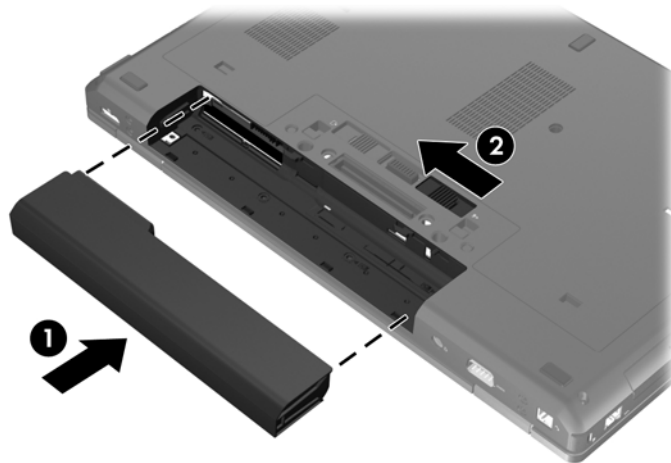
Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.


Pour insérer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Insérez la batterie (1) dans le compartiment de batterie jusqu'à ce qu'elle soit en place.

Le loquet de dégagement de la batterie (2) verrouille automatiquement la batterie.

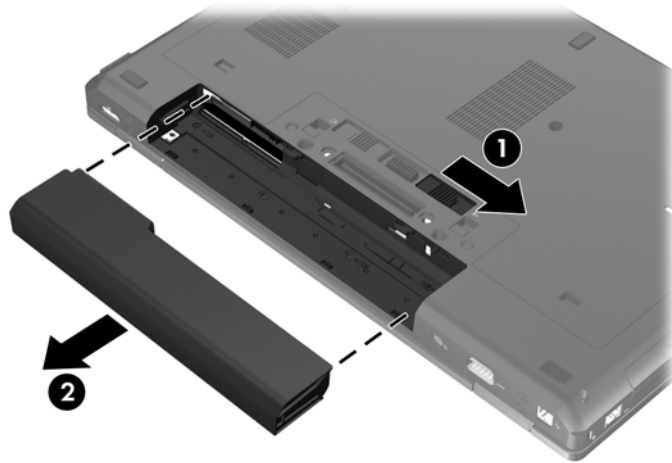


Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour la déverrouiller.

3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



Retrait ou remise en place du cache de service

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire ou un disque dur.


Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Retrait du cache de service

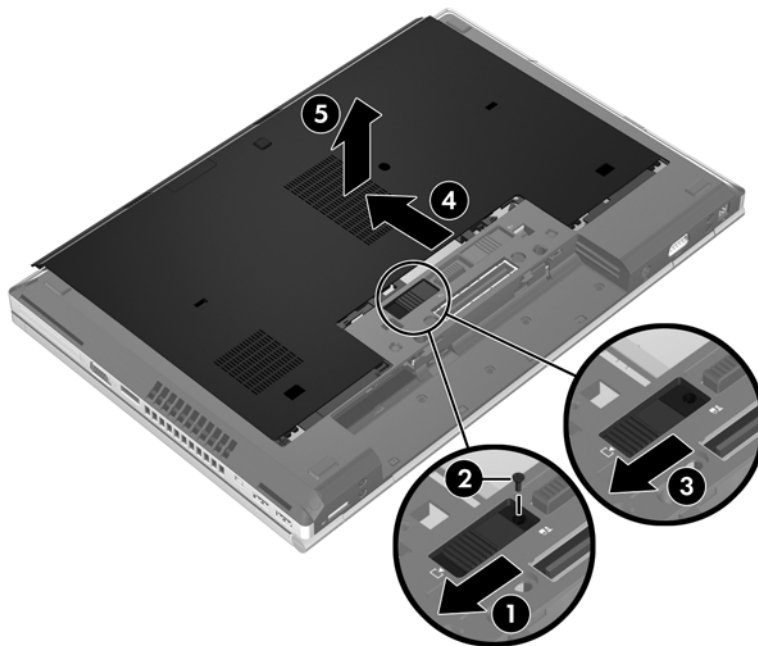
Retirez le cache de service pour accéder au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour retirer le cache de service :

1. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
2. Orientez le compartiment de batterie vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service **(1)** vers la gauche, retirez la vis (si la vis en option est utilisée) **(2)**, puis faites de nouveau glisser le loquet de dégagement du cache de service **(3)** pour déverrouiller ce dernier.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser la vis en option, vous pouvez la ranger à l'intérieur du cache de service.

3. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur **(4)** et soulevez-le **(5)** pour le retirer.




Remise en place du cache de service

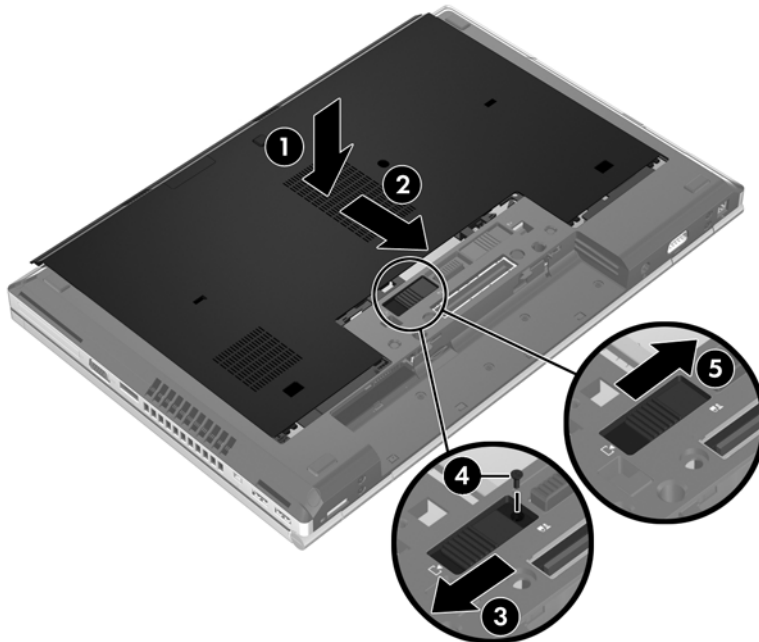
Remettez en place le cache de service après tout accès au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour remettre en place le cache de service :

1. Faites basculer le cache de service pour aligner l'avant du cache de service avec l'avant de l'ordinateur **(1)**.
2. Insérez les taquets d'alignement **(2)** à l'arrière du cache de service dans les encoches de l'ordinateur.
3. Faites glisser le cache de service vers le compartiment de batterie jusqu'à ce que le cache s'enclenche.

4. Orientez le compartiment de batterie vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service vers la gauche **(3)** et, si vous le souhaitez, insérez et serrez la vis en option **(4)** pour fixer le cache de service. Faites glisser le loquet de dégagement vers la droite pour verrouiller le cache de service **(5)**.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser la vis en option, elle se trouve à l'intérieur du cache de service.



5. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).

Remplacement ou mise à niveau du disque dur

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

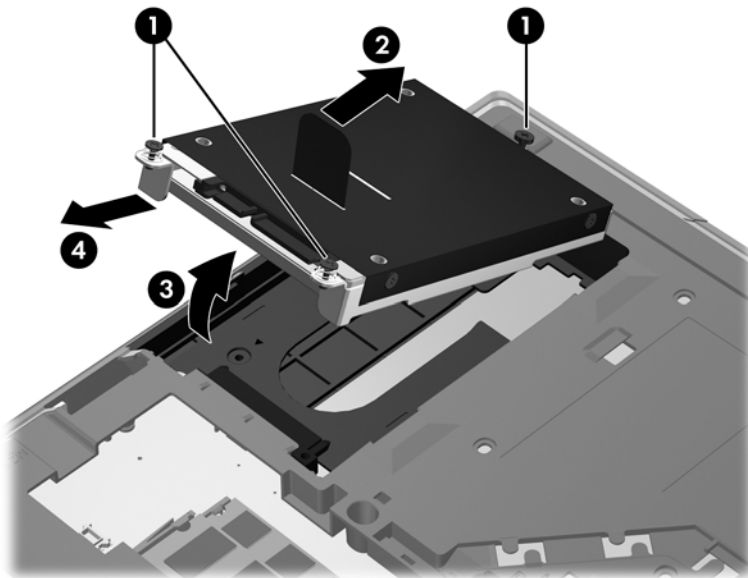
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur


📝 REMARQUE : Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

Pour retirer le disque dur :

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 35](#)).
5. Desserrez les 3 vis du disque dur (1).
6. Déplacez le taquet en plastique du disque dur (2) vers le côté de l'ordinateur pour détacher le disque dur du connecteur.
7. Utilisez le taquet en plastique pour soulever le côté du disque dur où se trouve le connecteur et l'incliner (3), puis retirez le disque (4) de l'ordinateur.

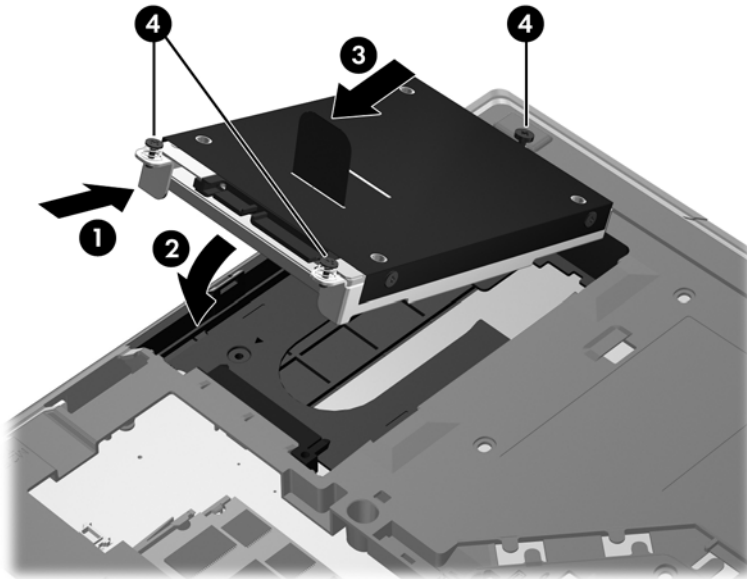


Installation d'un disque dur

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

Pour installer le disque dur :

1. Insérez le disque dur dans son compartiment en l'inclinant **(1)**, puis posez-le à plat **(2)**.
2. Tirez le taquet en plastique **(3)** vers le centre de l'ordinateur pour fixer le disque dur au connecteur.
3. Serrez les vis du disque dur **(4)**.



4. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 35](#)).
5. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
6. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Remplacement d'une unité dans le compartiment de mise à niveau

Le compartiment de mise à niveau peut contenir une unité optique ou un disque dur.

Remplacement d'un disque dur

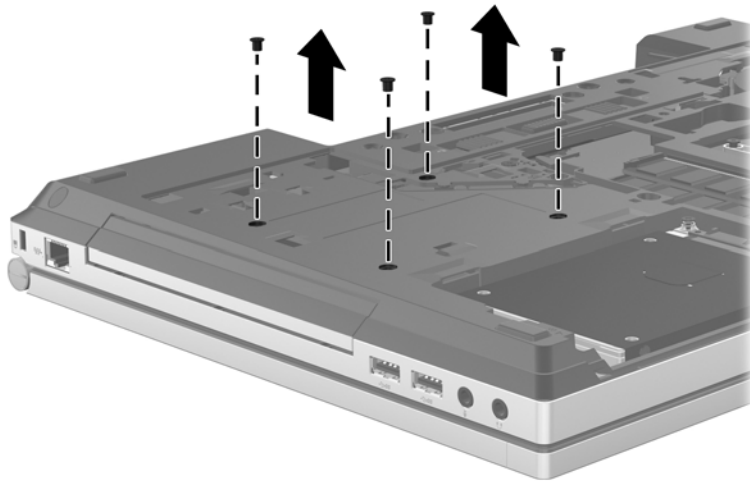
⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur du compartiment de mise à niveau. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Pour retirer un disque dur du compartiment de mise à niveau :

1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques matériels externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de mise à niveau vers vous.
6. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
7. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 35](#)).
8. Enlevez les vis du disque dur du compartiment de mise à niveau.



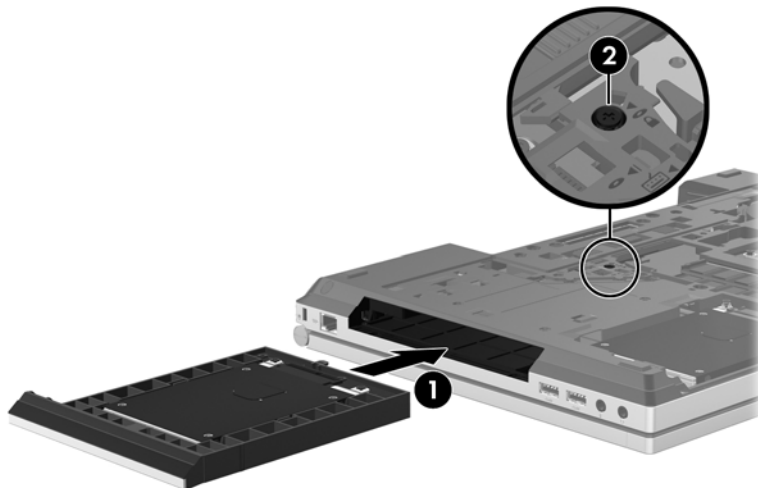
9. Retirez la vis du compartiment de mise à niveau **(1)**.
10. À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour déverrouiller le disque dur **(2)**.

11. Enlevez le disque dur du compartiment de mise à niveau (3).

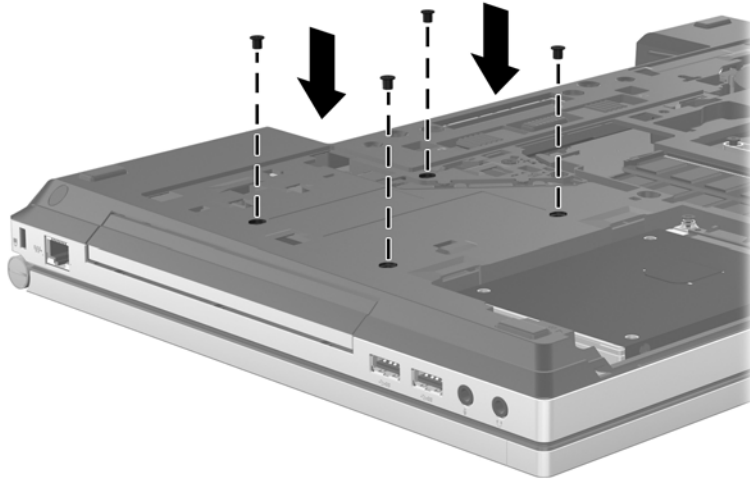


Pour installer un disque dur dans le compartiment de mise à niveau :

1. Insérez le disque dur (1) dans le compartiment de mise à niveau, puis serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



2. Remettez en place les vis du disque dur.



3. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 35](#)).
4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
5. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Remplacement d'une unité optique

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer l'unité optique du compartiment de mise à niveau. Ne retirez pas l'unité optique lorsque l'ordinateur est allumé, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Pour retirer une unité optique du compartiment de mise à niveau :

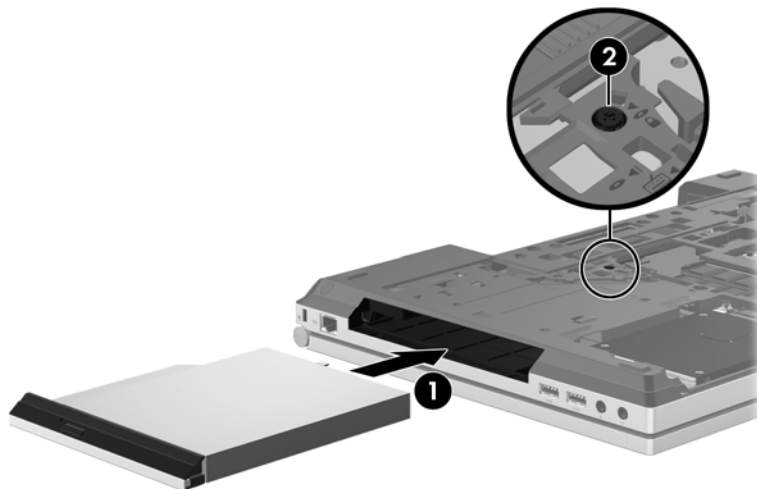
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques matériels externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de mise à niveau vers vous.
6. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
7. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 35](#)).
8. Retirez la vis du compartiment de mise à niveau **(1)**.

- À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour déverrouiller l'unité optique (2).
- Enlevez l'unité optique du compartiment de mise à niveau (3).



Pour installer une unité optique dans le compartiment de mise à niveau :

- Insérez l'unité optique dans le compartiment de mise à niveau (1).
- Serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



- Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 35](#)).
- Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
- Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
- Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède un compartiment de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas les modules mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

📝 REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

📝 REMARQUE : La mémoire principale se trouve dans le compartiment mémoire inférieur et l'extension mémoire se trouve dans le compartiment mémoire supérieur.

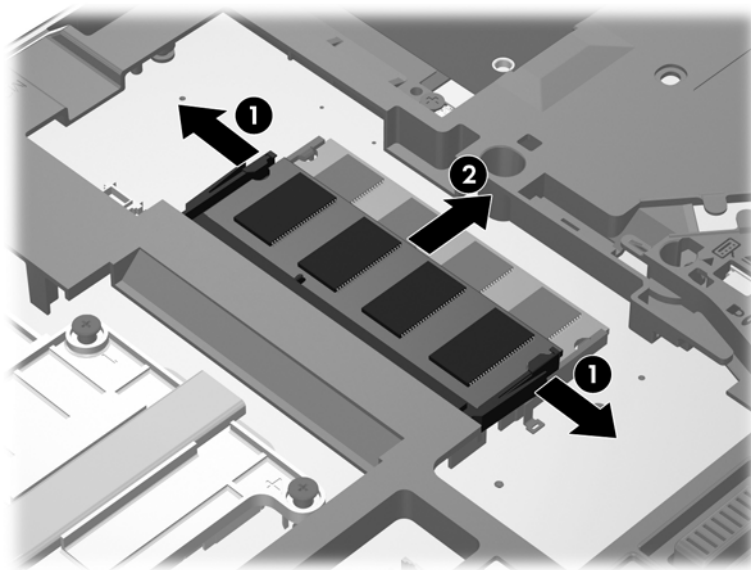
Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 35](#)).
5. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.

Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire **(2)** par les bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

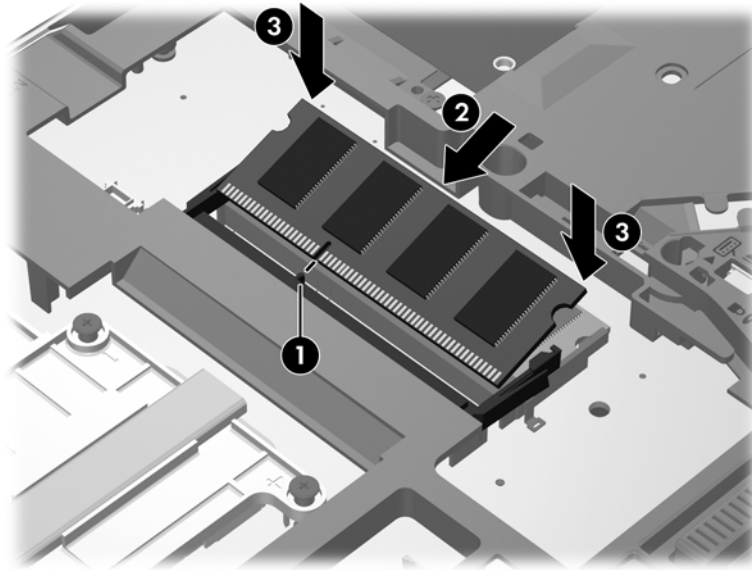
6. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- b. Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond **(2)** dans son connecteur.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



7. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 35](#)).
8. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 33](#)).
9. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
10. Mettez l'ordinateur sous tension.

Mise à jour des programmes et des pilotes


HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique d'une concentration maximum de 0,3 % (par exemple, des lingettes jetables anti-bactérie, commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Lingettes de nettoyage sèches en microfibre ou peau de chamois (chiffon antistatique non-gras)
- Lingettes en tissu antistatiques


 **ATTENTION :** Les produits de nettoyage suivants sont déconseillés :

Les solvants forts, notamment l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les hydrocarbures qui peuvent endommager de façon permanente la surface de l'ordinateur.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, qui peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, des particules de poussière et des agents de nettoyage peuvent s'accumuler dans les rayures.

Procédures de nettoyage


Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension :

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.


 **ATTENTION :** Ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot et des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot et les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Lors du nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas les liquides pénétrer entre les touches. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.
- Pour éviter que les touches ne collent et retirer la poussière, les peluches et les particules du clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

6 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos informations, utilisez le Centre de sauvegarde et de restauration Windows pour sauvegarder certains fichiers et dossiers ou la totalité de votre disque dur (certains modèles), créer des disques de réparation du système (certains modèles) avec l'unité optique installée (certains modèles) ou une unité optique externe en option, ou encore créer des points de restauration du système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur.

Le Centre de sauvegarde et de restauration Windows offre les options suivantes :

- Création d'un disque de réparation du système (certains modèles) en utilisant l'unité optique installée (certains modèles) ou une unité optique externe en option
- Sauvegarde des informations
- Création d'une image du système (certains modèles)
- Planification de sauvegardes automatiques (certains modèles)
- Création de points de restauration système
- Restauration des fichiers
- Restauration de l'ordinateur à un état antérieur
- Restauration des données à l'aide des outils de restauration



REMARQUE : Pour obtenir des instructions détaillées, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour vous y reporter ultérieurement.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle du compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Création d'un support de restauration avec HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator est un programme logiciel qui constitue une alternative pour créer un support de restauration. Après avoir configuré l'ordinateur, vous pouvez créer un support de restauration avec HP Recovery Disc Creator. Ce support de restauration réalise une restauration du système en cas de corruption du disque dur. Une restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine, puis configure les paramètres des programmes.

HP Recovery Disc Creator peut créer deux types de DVD de restauration comme suit :

- DVD Windows : installe le système d'exploitation sans pilote ou application supplémentaire. Ce DVD restaure le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine.
- DVD pilote : installe uniquement des pilotes et applications spécifiques, de la même façon que l'utilitaire HP Software Setup installe des pilotes et applications.

Création d'un support de restauration



REMARQUE : Le support de restauration du système d'exploitation peut être créé une seule fois. Une fois que vous l'avez créé, l'option de création du support n'est plus disponible.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Disc Creator**.
2. Sélectionnez **DVD pilote** ou **DVD Windows**.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'unité avec laquelle graver le support de restauration.
4. Cliquez sur bouton **Graver** pour commencer le processus de gravure.

Sauvegarde des informations


Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Dès que les logiciels sont installés, créez des disques de réparation du système (certains modèles) avec HP Recovery Disc Creator et l'unité optique installée (certains modèles) ou une unité optique externe en option pour sauvegarder votre système. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données. Les disques de réparation du système (certains modèles) servent à démarrer (amorcer) l'ordinateur et réparent le système d'exploitation en cas d'instabilité ou de panne du système. La sauvegarde initiale ainsi que les suivantes vous permettent de restaurer les données et les paramètres en cas de panne.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques.

Tenez compte des points suivants lors d'une sauvegarde :


- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez régulièrement ce dossier.
- Sauvegardez les modèles dans leurs applications respectives.


- Enregistrez les paramètres personnalisés dans une fenêtre, une barre d'outils ou de menus en effectuant une capture d'écran de ces paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez réinitialiser vos préférences.
- Lorsque vous sauvegardez vos données sur disque, utilisez l'un des types de disques suivants (vendus séparément) : CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R double couche, DVD-R, DVD-R double couche ou DVD±RW. Les disques utilisés dépendent du type d'unité optique utilisée.

 **REMARQUE :** Les DVD et les DVD double couche stockent plus de données que les CD. Leur utilisation en vue d'une sauvegarde vous permet donc de réduire le nombre de disques de restauration nécessaires.

- Lorsque vous sauvegardez vos données sur disque, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité externe.

Pour créer une sauvegarde à l'aide de la fonctionnalité de sauvegarde et restauration :

 **REMARQUE :** L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.


 **REMARQUE :** Ce processus peut prendre plus d'une heure, en fonction de la taille des fichiers et de la vitesse de l'ordinateur.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre sauvegarde, créer une image du système (certains modèles) ou créer un disque de réparation du système (certains modèles).

Exécution d'une restauration du système

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour restaurer vos fichiers :

- Outils de restauration Windows : vous pouvez recourir au Centre de sauvegarde et de restauration Windows pour restaurer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également utiliser l'outil Réparation du démarrage de Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows.
- Outils de restauration de la touche **f11** : vous pouvez utiliser les outils de restauration de la touche **f11** pour restaurer l'image originale de votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation Windows et les logiciels installés en usine.


 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre ordinateur et ne pouvez pas utiliser les disques de réparation du système (certains modèles) créés précédemment, vous devez acheter un DVD du système d'exploitation Windows 7 afin de réamorcer l'ordinateur et de réparer le système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 52](#).

Utilisation des outils de restauration Windows

Pour restaurer vos données préalablement sauvegardées :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer les paramètres de votre système, votre ordinateur (certains modèles) ou vos fichiers.


Pour restaurer l'image originale à l'aide de l'outil Réparation du démarrage, procédez comme suit :

 **ATTENTION :** L'utilisation de l'outil Réparation du démarrage efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.


1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition Windows et HP Recovery.

Pour localiser la partition Windows, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.


Pour localiser la partition HP Recovery, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**.

 **REMARQUE :** Si la partition HP Recovery a été supprimée, l'option de restauration **f11** ne fonctionne pas. Vous devez restaurer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 7 et du disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément) si les partitions Windows et HP Recovery n'apparaissent pas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 52](#).

3. Si les partitions Windows et HP Recovery apparaissent, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur **f8** avant le chargement de Windows.
4. Sélectionnez **Réparation du démarrage**.
5. Suivez les instructions à l'écran.


 **REMARQUE :** Pour des informations complémentaires sur l'utilisation des outils Windows, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support.

Utilisation des outils de restauration de la touche f11

 **ATTENTION :** L'utilisation des outils de restauration de la touche **f11** efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. L'outil de restauration de la touche **f11** réinstalle le système d'exploitation, les programmes HP et les pilotes installés en usine. Tout logiciel non installé en usine doit être réinstallé.

Pour restaurer l'image originale de votre disque dur à l'aide de la touche **f11** :

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition HP Recovery : sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**.


 **REMARQUE :** Si la partition HP Recovery n'apparaît pas, vous devez restaurer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 7 et du disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 52](#).

3. Si la partition HP Recovery apparaît, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.


4. Appuyez sur la touche **f11** lorsque le message « Press <F11> for recovery » (Appuyez sur <F11> pour effectuer la restauration) s'affiche à l'écran.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)

Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows 7, consultez le site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Vous pouvez également commander le DVD en appelant le support. Pour obtenir les coordonnées du support, reportez-vous au livret *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) fourni avec l'ordinateur.

 **ATTENTION :** L'utilisation du DVD de Windows 7 efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration vous aide à restaurer le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires.

Pour effectuer une restauration du système avec le DVD de Windows 7 :

 **REMARQUE :** Ce processus dure quelques minutes.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur, puis insérez le DVD du système d'exploitation Windows 7 dans l'unité optique avant le chargement de Windows.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois la réparation terminée :

1. Éjectez le DVD de Windows 7, puis insérez le disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes).
2. Installez d'abord les pilotes d'activation du matériel et ensuite les applications recommandées.

7 Support

Contact du support

Si les informations fournies dans le présent manuel, dans le *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



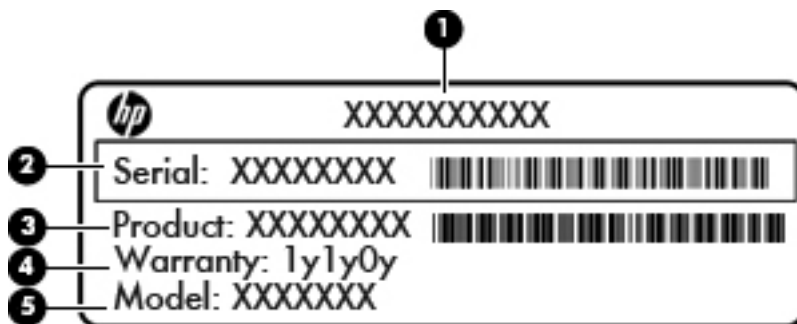
REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique au support.
- Trouver les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette de service : fournit des informations importantes, et notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle (certains modèles)

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support. L'étiquette de service est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. L'étiquette du certificat d'authenticité Microsoft est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette de la carte SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de votre carte SIM. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.
- Étiquette de service du module HP Mobile Broadband (certains modèles) : contient le numéro de série du module HP Mobile Broadband. Cette étiquette est située à l'intérieur du compartiment de la batterie.

8 Caractéristiques techniques


Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	–ou–
	19 V cc @ 4,74 A - 90 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et le courant de fonctionnement de l'ordinateur sont indiqués sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

A

affichage de l'image,
 basculement 26
antennes sans fil, identification
 16, 17
antennes WLAN, identification
 16, 17
applications Windows,
 identification de la touche 9

B

batterie, compartiment 54
batterie, loquet de dégagement
 19
batterie, remplacement 33
Bluetooth, étiquette 54
bouton d'éjection de l'unité
 optique, identification 12
bouton de la calculatrice,
 identification 8
boutons
 calculatrice 8
 droit du dispositif de pointage
 5
 droit du pavé tactile 5
 éjection de l'unité optique 12
 gauche du dispositif de
 pointage 4
 gauche du pavé tactile 5

C

cache de service 20
cache de service, retrait ou remise
 en place 34
certificat d'authenticité, étiquette
 54
certificat d'authenticité Microsoft,
 étiquette 54
clé de produit 54

compartiment de batterie,
 identification 19
compartiment de mise à niveau
 12
 remplacement d'un disque
 dur 39
 remplacement d'une unité
 optique 41
conformité, informations
 étiquette de conformité 54
 périphériques sans fil,
 étiquettes de certification 54
connecteur d'alimentation 15
connecteur d'alimentation,
 identification 15
connecteur d'amarrage,
 identification 19
connecteur de batterie secondaire,
 identification 20
connecteur de carte
 ExpressCard 13, 14
connecteur de carte SIM,
 identification 19
connecteur DisplayPort,
 identification 15
connecteurs
 câble antivol 12
 carte ExpressCard 13, 14
 carte SIM 19
connexion Internet, configuration
 23
contrôle du volume, identification
 des touches 26

D

déplacement avec l'ordinateur 54
dispositif de pointage 4
disque de réparation du système
 48

disque dur
 installation 38
 retrait 37
disque dur, identification 20
disque dur, restauration 51
DVD de Windows 7 52

E

echap, identification de la
 touche 9
éclairage du clavier,
 identification 17
éléments
 côté droit 12
 côté gauche 13
 écran 16
 partie arrière 15
 partie avant 10
 partie inférieure 19
 partie supérieure 4
emplacement pour câble antivol,
 identification 12
entrée audio (microphone),
 identification de la prise 12
entretien de votre ordinateur 46
environnement d'exploitation 56
étiquettes
 Bluetooth 54
 certificat d'authenticité
 Microsoft 54
 conformité 54
 module HP Mobile
 Broadband 54
 périphériques sans fil,
 certification 54
 service 54
 SIM 54
 WLAN 54

- F**
- FAI, utilisation 22
 - fn, identification de la touche 9, 25
 - fonction, identification des touches 9
 - fonction Sauvegarder et restaurer Windows 48
- I**
- image à l'écran, basculement 26
 - interrupteur d'alimentation, identification 8
 - interrupteur d'écran interne 16, 17
 - interrupteurs
 - alimentation 8
- L**
- lecteur
 - carte Smart Card 13
 - lecteur d'empreintes digitales, identification 8
 - lecteur de carte Smart Card 13
 - lecteur de cartes multimédia, identification 13, 14
 - logo Windows, identification de la touche 9
 - loquet, dégagement de la batterie 19
 - loquet d'ouverture de l'écran 10
 - loquet de dégagement du cache de service 19
 - loquets, dégagement du cache de service 19
 - luminosité de l'écran, touches 26
- M**
- microphone (entrée audio), identification de la prise 12
 - microphones internes, identification 16, 17
 - module mémoire
 - identification 20
 - insertion 44
 - remplacement 43
 - retrait 43
 - moniteur externe, port 13, 14
 - mouvement de défilement du pavé tactile 31
 - mouvement de pincement du pavé tactile 31
 - mouvement de zoom du pavé tactile 31
 - mouvements du pavé tactile
 - défilement 31
 - pincement 31
 - zoom 31
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 46
 - nom et numéro du produit, ordinateur 54
 - numéro de série 54
 - numéro de série, ordinateur 54
- O**
- ouvertures d'aération, identification 13, 14, 19
- P**
- partition de restauration 51
 - pavé numérique
 - intégré 9
 - pavé numérique externe
 - utilisation 27
 - ver num 27
 - pavé numérique intégré, identification 9, 27
 - pavés numériques, identification 27
 - pavé tactile
 - bouton d'activation et désactivation du pavé tactile 4, 7
 - boutons 4, 5
 - utilisation 28
 - périphériques de pointage
 - configuration des préférences 28
 - périphériques sans fil, étiquette de certification 54
 - points de restauration système 48
 - port 1394, identification 13, 14
 - port eSATA 13
 - ports
 - 1394 13, 14
 - DisplayPort 15
 - moniteur externe 13, 14
 - série 15
 - USB 13, 14
 - port série, identification 15
 - port USB 3.0 12
 - prise du casque (sortie audio) 12
 - prise RJ-45 (réseau), identification 12
 - prises
 - entrée audio (microphone) 12
 - réseau 12
 - RJ-11 (modem) 15
 - RJ-45 (réseau) 12
 - sortie audio (casque) 12
- R**
- réseau, identification de la prise 12
 - réseau sans fil, connexion 22
 - réseau sans fil (WLAN),
 - équipement nécessaire 23
 - restauration de la touche f11 51
 - restauration du disque dur 51
 - RJ-11 (modem), identification de la prise 15
 - routeur sans fil, configuration 24
- S**
- sans fil, connexion 23
 - sauvegarde et restauration 50
 - sortie audio (casque), identification de la prise 12
 - souris, externe
 - définition des préférences 28
 - système d'exploitation
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 54
 - clé de produit 54
- T**
- tension d'entrée 55
 - touches
 - applications Windows 9
 - echap 9
 - fn 9
 - fonction 9
 - logo Windows 9
 - touches d'activation
 - augmentation de la luminosité de l'écran 26
 - augmentation du volume des haut-parleurs 26

- basculement de l'image à l'écran 26
- charge de la batterie 26
- description 25
- réduction de la luminosité de l'écran 26
- réduction du volume des haut-parleurs 26
- réglage du volume 26
- utilisation 25
- veille 26
- touches d'activation du clavier, identification 25

U

- USB, identification des ports 12, 13, 14
 - port eSATA 14

V

- ver num, identification de la touche 27
- verr maj, identification du voyant 6
- verrouillage numérique du pavé numérique externe 27
- voyant de la batterie 10
- voyant de la calculatrice 7
- voyant des périphériques sans fil 6, 10
- voyant du disque dur 11
- voyant du pavé tactile, identification 6
- voyants
 - alimentation 6, 10
 - batterie 10
 - calculatrice 7
 - disque dur 11
 - pavé tactile 6
 - périphériques sans fil 6, 10
 - ver num 7
 - verr maj 6
 - webcam 16, 17
- voyants d'alimentation 6, 10
- voyant ver num 7

W

- webcam 16
- webcam, identification 16, 18
- webcam, identification du voyant 16, 17

- webcam interne, identification du voyant 16, 17
- WLAN
 - connexion 23
 - protection 24
- WLAN, configuration 23
- WLAN, étiquette 54
- WLAN, périphérique 54
- WWAN, identification des antennes 16, 17

Z

- zone du pavé tactile
 - identification 4