



# Passos Iniciais

Notebook HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: maio de 2012

Número de peça: 677162-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Para obter as informações mais recentes sobre este guia, entre em contato com o suporte. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html).

### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

## Aviso sobre segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



---

# Conteúdo

<b>1 Bem-vindo .....</b>	<b>1</b>
Localização de informações .....	2
<b>2 Conhecendo o computador .....</b>	<b>4</b>
Parte superior .....	4
TouchPad .....	4
Luzes .....	6
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) .....	7
Teclas .....	9
Parte frontal .....	10
Lado direito .....	12
Lado esquerdo .....	13
Parte posterior .....	15
Tela .....	16
Parte inferior .....	19
<b>3 Conexão de rede .....</b>	<b>21</b>
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP) .....	22
Conexão a uma rede sem fio .....	22
Conexão a uma WLAN existente .....	23
Configuração de uma nova rede WLAN .....	23
Configuração de um roteador sem fio .....	24
Proteção da sua WLAN .....	24
<b>4 Teclado e dispositivos apontadores .....</b>	<b>25</b>
Utilização do teclado .....	25
Identificação das teclas de acesso rápido .....	25
Utilização de teclados numéricos .....	27
Utilização do teclado numérico integrado .....	27
Utilização de um teclado numérico externo opcional .....	28
Uso de dispositivos apontadores .....	29

Configuração de preferências do dispositivo apontador .....	29
Utilização do bastão apontador (somente em determinados modelos) .....	29
Utilização do TouchPad .....	29
Desativação e ativação do TouchPad .....	30
Navegação .....	30
Seleção .....	31
Uso de gestos no TouchPad .....	31
Rolagem .....	32
Pinçamento/zoom .....	32
Rotação .....	33
Movimentos rápidos .....	33

## **5 Manutenção ..... 34**

Inserção ou remoção de uma bateria .....	34
Remoção ou reinstalação da tampa de manutenção .....	36
Remoção da tampa de manutenção .....	36
Reinstalação da tampa de manutenção .....	36
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido .....	38
Remoção da unidade de disco rígido .....	38
Instalação de uma unidade de disco rígido .....	38
Recolocação da unidade no compartimento de atualização .....	39
Substituição de uma unidade de disco rígido .....	39
Substituição de uma unidade óptica .....	42
Inclusão ou substituição de módulos de memória .....	44
Atualização de programas e drivers .....	46
Limpeza de seu computador .....	47
Produtos de limpeza .....	47
Procedimentos de limpeza .....	47
Limpeza da tela .....	47
Limpeza das laterais e da tampa .....	47
Limpeza do TouchPad e do teclado .....	48

## **6 Backup e recuperação ..... 49**

Criação da mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator .....	50
Criação de mídia de restauração .....	50
Backup das informações .....	50
Execução de uma recuperação do sistema .....	51
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows .....	51
Utilização de ferramentas de recuperação f11 .....	52
Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente) ...	53

<b>7 Suporte</b> .....	<b>54</b>
Contato com o suporte .....	54
Etiquetas .....	55
<b>8 Especificações</b> .....	<b>56</b>
Alimentação de entrada .....	56
Ambiente operacional .....	57
<b>Índice</b> .....	<b>58</b>



---

# 1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 21](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 2](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 25](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da web do fabricante.

# Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para acessar este guia no seu computador: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos de gerenciamento de energia</li><li>• Como maximizar a vida da bateria</li><li>• Como usar os recursos multimídia do computador</li><li>• Como proteger o computador</li><li>• Como cuidar do computador</li><li>• Como atualizar o software</li><li>• Como instalar determinados componentes</li><li>• Como criar uma rede com e/ou sem fio</li></ul>
<i>Ajuda e Suporte</i> Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte</b> . <b>NOTA:</b> Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre o sistema operacional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Ferramentas de resolução de problemas</li><li>• Como acessar o suporte</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse guia: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares e de segurança</li><li>• informações sobre descarte da bateria</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> . – ou – Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>
Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo Inteiro)	Telefones do suporte da HP
Esse livreto é fornecido com o computador (somente em determinados países ou regiões).	

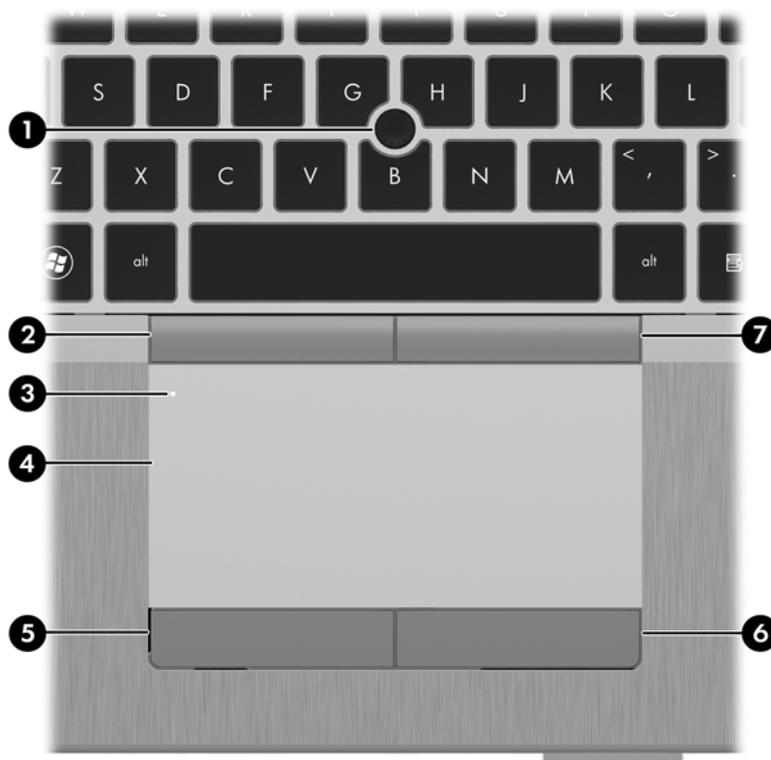
Recursos	Para informações sobre
<p>Site da HP na web</p> <p>Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre suporte</li> <li>• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional</li> <li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li> </ul>
<p><i>Garantia limitada</i></p> <p>Para acessar a garantia:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário &gt; Exibir informações de garantia.</b></p> <p>– ou –</p> <p>Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li> <li>• <b>Europa, Oriente Médio e África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>• <b>Ásia Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077</li> </ul> <p>Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na sua etiqueta de manutenção), seu nome e o endereço postal.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Conhecendo o computador

### Parte superior

#### TouchPad

Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

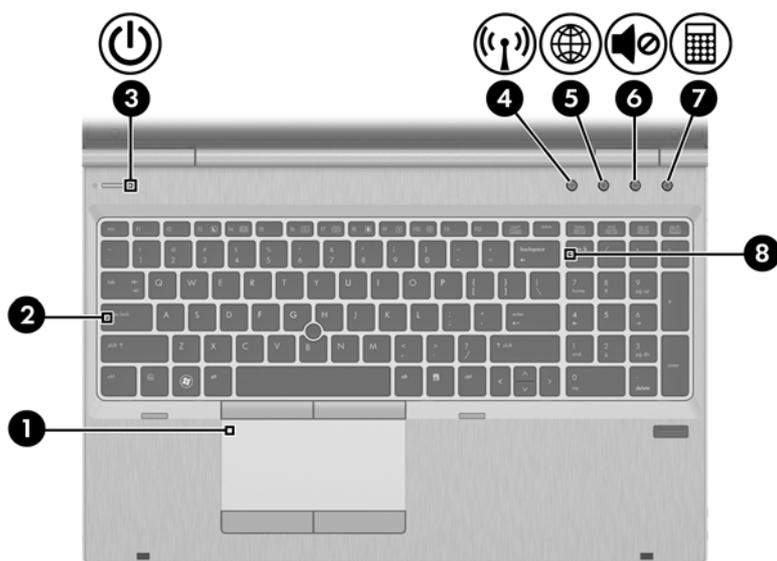


Componente		Descrição
(1)	Bastão apontador (somente em determinados modelos)	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(2)	Botão esquerdo do bastão apontador (somente em determinados modelos)	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad.
(4)	Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(5)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.

Componente	Descrição
(6)	Botão direito do TouchPad
Funciona como o botão direito de um mouse externo.	
(7)	Botão direito do bastão apontador (somente em determinados modelos)
Funciona como o botão direito de um mouse externo.	

## Luzes

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

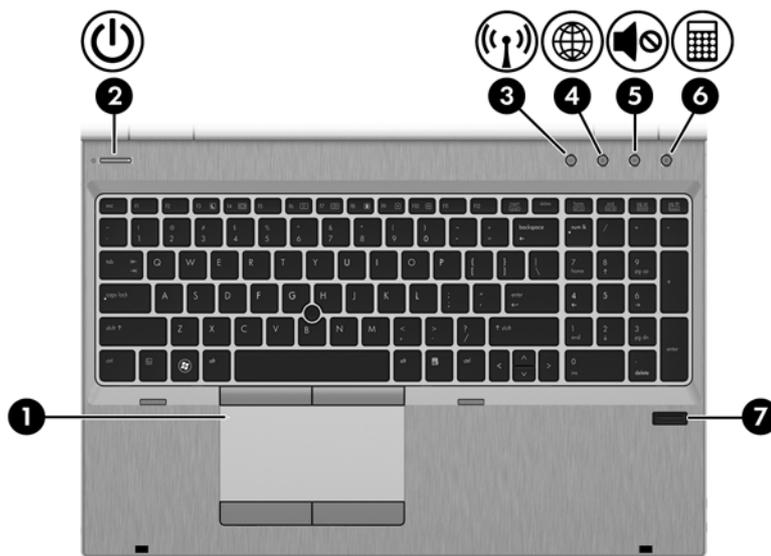


Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O TouchPad está desativado.</li><li>• Apagada: O TouchPad está ativado.</li></ul>
(2) Luz de caps lock	Acesa: A função caps lock está ativada.
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O computador está ligado.</li><li>• Intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(4)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li><li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li></ul>
(5)  Luz do navegador web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O computador está ligado.</li><li>• Apagada: O computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação.</li><li>• Intermitente: O navegador web foi ativado.</li></ul>
(6)  Luz de áudio desativado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: O som do computador está ligado.</li></ul>

Componente	Descrição
(7)  Luz da calculadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: A função de calculadora está ativada.</li> <li>Apagada: O computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação.</li> <li>Intermitente: A calculadora foi ativada.</li> </ul>
(8) Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada.

## Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

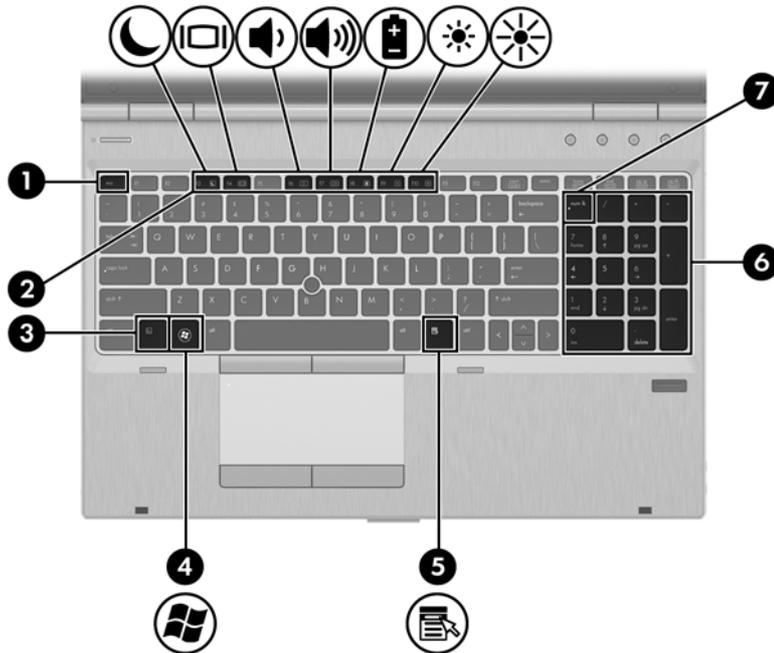


Componente	Descrição
(1) Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad.

Componente	Descrição
(2)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li> <li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li> <li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li> <li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li> </ul> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Microsoft® Windows® não estiverem funcionando, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia</b>.</li> <li>• Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</li> </ul>
(3)  Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.
(4)  Botão do navegador web	Após iniciar o Windows, pressione o botão para abrir o navegador web padrão.
(5)  Botão de sem áudio	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(6)  Botão Calculadora	Ativa a função de calculadora.
(7) Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

## Teclas

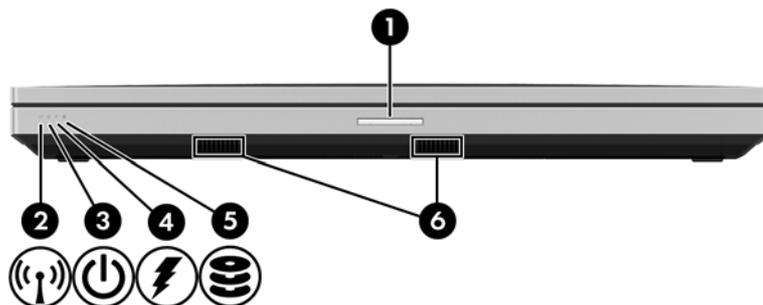
 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <b>fn</b> .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <b>fn</b> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 25</a> .
(3) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla <b>num lk</b> , a tecla <b>esc</b> ou outras teclas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 25</a> .
(4)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(5)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalho para o item que está sob o cursor.
(6) Teclado numérico integrado	Quando a função <b>num lk</b> estiver ativa, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla <b>num lk</b> .
(7) Tecla <b>num lk</b>	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.

## Parte frontal

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

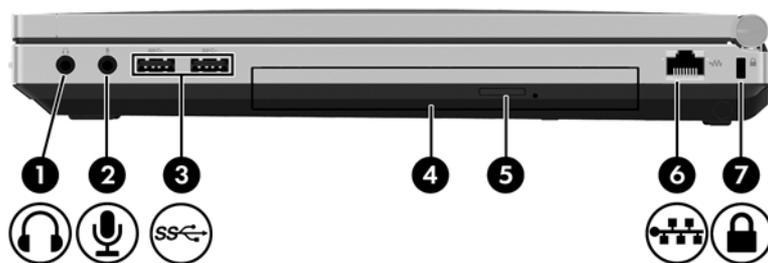


Componente		Descrição
(1)		Trava de liberação da tela Abre o computador.
(2)		Luz de conexão sem fio <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li><li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li></ul>
(3)		Luz de alimentação <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O computador está ligado.</li><li>• Intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(4)		Luz do adaptador de CA/bateria <ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90 por cento de carga.</li><li>• Branca: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90 por cento de carga.</li><li>• Âmbar intermitente: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.</li><li>• Apagada: A bateria está totalmente carregada.</li></ul>

Componente	Descrição
(5) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.</li><li>• Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter mais informações sobre HP 3D DriveGuard, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(6) Alto-falantes (2)	<p>Produzem som SRS Premium ou SRS Premium PRO (somente em determinados modelos).</p> <p><b>NOTA:</b> Para utilizar o software de som SRS Premium, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; SRS Premium Sound</b>.</p>

## Lado direito

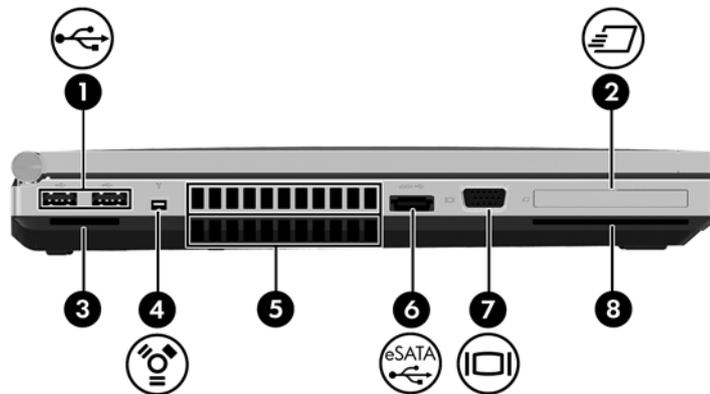
 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



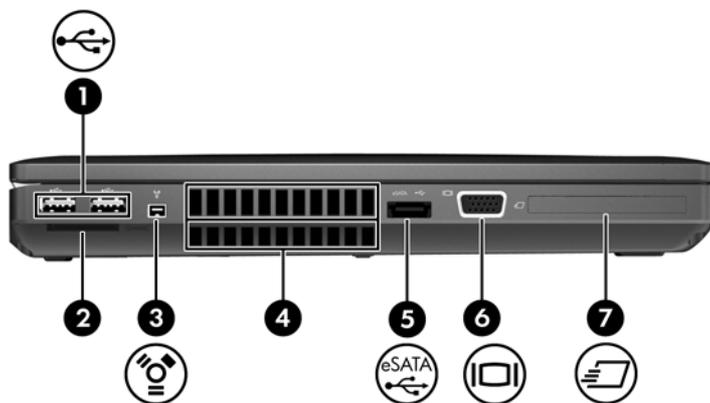
Componente	Descrição
(1)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão.  <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> .  <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(2)  Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.
(3)  Portas USB 3.0 (2)	Conectam dispositivos USB 3.0 opcionais e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.
(4) Compartimento de atualização (ilustração da unidade óptica)	O compartimento de atualização pode conter uma opção redutora de peso, uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica que lê discos ópticos.  <b>NOTA:</b> Em determinados modelos, a unidade óptica também grava discos ópticos.
(5) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em determinados modelos)	Abre a bandeja do disco.
(6)  Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(7)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.  <b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

## Lado esquerdo

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	Portas USB 2.0 (2) Conectam dispositivos USB opcionais. Para obter mais informações sobre dispositivos USB, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i> .
(2) 	Slot para ExpressCard Suporta ExpressCards opcionais.
(3)	Leitor de cartão de mídia Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• MMC+</li><li>• Cartão de memória Secure Digital (SD)</li><li>• SDHC</li><li>• SDXC</li></ul>
(4) 	Porta 1394 Conecta um dispositivo IEEE 1394 ou 1394a opcional, como uma filmadora.
(5)	Aberturas de ventilação (2) Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos. <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(6) 	Porta combinada eSATA/USB 2.0 Conecta um componente eSATA de alto desempenho opcional (como uma unidade de disco rígido externa eSATA) ou um dispositivo USB opcional.
(7) 	Porta de monitor externo (VGA) Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(8)	Leitor de smart card Suporta smart cards opcionais.



Componente	Descrição	
(1) 	Portas USB 2.0 (2)	Conectam dispositivos USB opcionais. Para obter mais informações sobre dispositivos USB, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i> .
(2)	Leitor de cartão de mídia	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> <li>• MMC+</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital (SD)</li> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>
(3) 	Porta 1394	Conecta um dispositivo IEEE 1394 ou 1394a opcional, como uma filmadora.
(4)	Aberturas de ventilação (2)	Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos. <p><b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(5) 	Porta combinada eSATA/USB 2.0	Conecta um componente eSATA de alto desempenho opcional (como uma unidade de disco rígido externa eSATA) ou um dispositivo USB opcional.
(6) 	Porta de monitor externo (VGA)	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(7) 	Slot de ExpressCard ou leitor de smart card (dependendo da configuração)	Suporta ExpressCards ou smart cards opcionais.

## Parte posterior

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

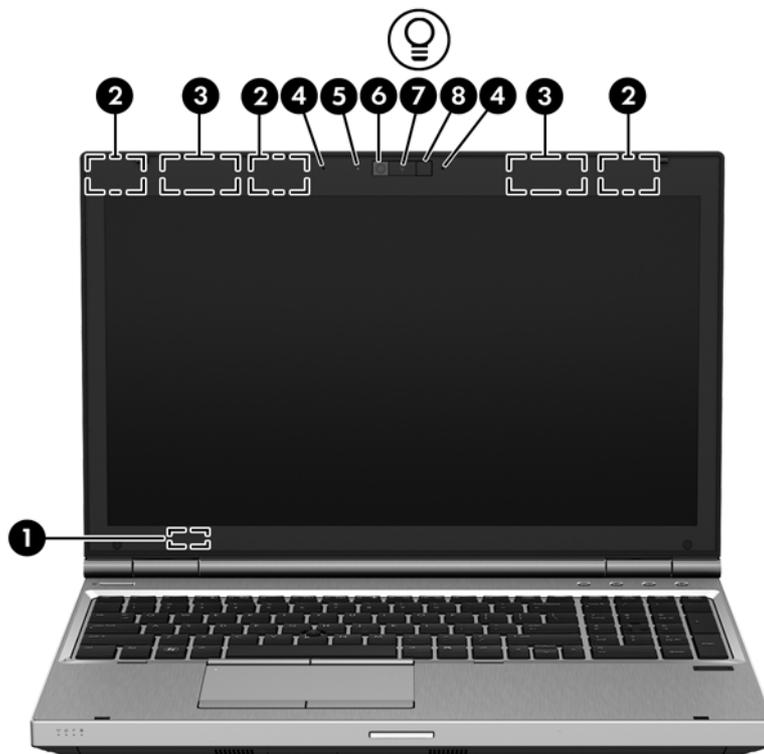


Componente	Descrição
(1)  Conector RJ-11 (modem)	Conecta um cabo de modem.
(2)  Porta serial	Conecta um dispositivo serial opcional, como um modem, mouse ou impressora.
(3)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(4)  DisplayPort	Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.

# Tela



**NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga o monitor. Inicia a suspensão em unidades sem acelerômetros, se a tela for fechada com a alimentação de CC ligada. <b>NOTA:</b> O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Antenas de WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(3) Antenas de WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(4) Microfones internos (2)	Gravam som.
(5) Luz da webcam (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam está em uso.
(6) Webcam (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotografias. Para usar a webcam, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Comunicação e bate-papo &gt; HP WebCam</b> .
(7) Botão de luz do teclado	Liga ou desliga a luz do teclado.

Componente	Descrição
(8) Luz do teclado	Ilumina o teclado, especialmente em condições de pouca iluminação.

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e suporte.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga o monitor. Inicia a suspensão em unidades sem acelerômetros, se a tela for fechada com a alimentação de CC ligada.  <b>NOTA:</b> O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(3) Antenas de WWAN (2)* (somente em determinados modelos)	Enviam e recebem sinais sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs)
(4) Microfone(s) interno(s) (1 ou 2, dependendo do modelo)	Gravam som.
(5) Luz da webcam (somente em determinados modelos)	Acesa: A webcam está em uso.

---

Componente	Descrição
(6) Webcam (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotografias.  Para usar a webcam, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; HP &gt; HP WebCam</b> .

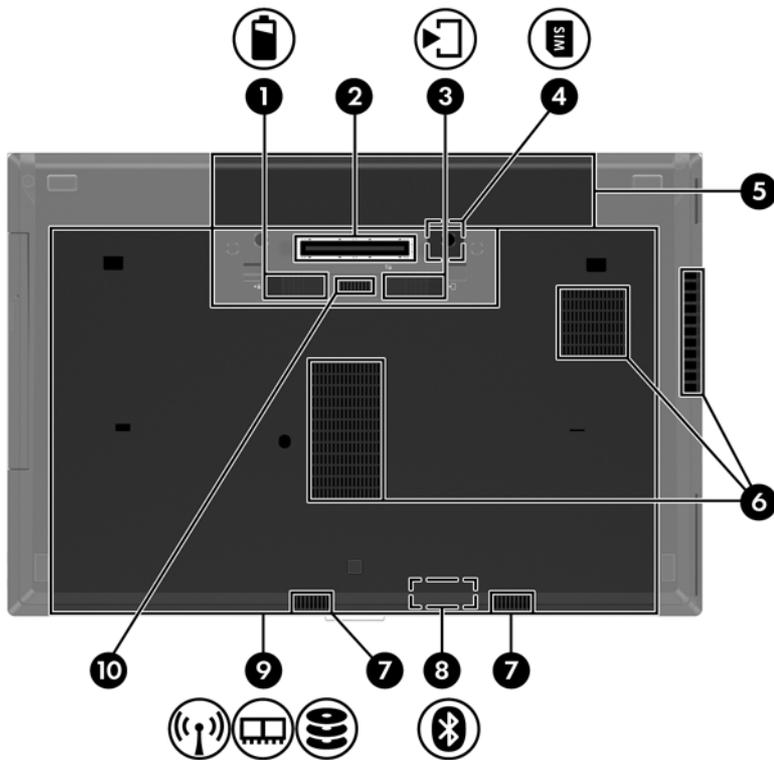
---

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e suporte.

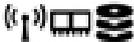
---

## Parte inferior

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Componente	Descrição
(1) 	Trava de liberação da bateria Libera a bateria.
(2)	Conector de acoplamento Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.
(3) 	Trava de liberação da tampa de manutenção Libera a tampa de manutenção do computador.
(4) 	Slot de SIM Suporta um módulo de identificação de assinante (SIM) para conexão sem fio. O slot de SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria.
(5)	Compartimento da bateria Armazena a bateria.
(6)	Aberturas de ventilação (3) Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(7)	Alto-falantes (2) Reproduzem som.

Componente	Descrição
(8)  Compartimento do Bluetooth	Contém um dispositivo Bluetooth (somente em determinados modelos).
(9)  Tampa de manutenção	<p>Fornecer acesso ao compartimento de unidade de disco rígido, ao slot de módulo de LAN sem fio (WLAN), ao slot de módulo de WWAN e aos slots de módulo de memória.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte através da Ajuda e suporte.</p>
(10) Conector da bateria auxiliar	Conecta uma bateria auxiliar opcional.

---

## 3 Conexão de rede



**NOTA:** Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

---

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 23](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 23](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

## Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
  - Você já tem uma conta de um ISP.
  - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
  - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente de conexão com a Internet do Windows e obter instruções de uso do mesmo, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

## Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- O módulo HP Mobile Broadband é um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio e conectar-se a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da web fornecidos em Ajuda e Suporte.

## Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma WLAN a qual se conectar.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções será exibida. Você pode optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela, ou criar uma nova conexão de rede.

5. Clique em **Conectar**.
6. Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança de rede. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

## Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar você a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede:

- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma rede**. Depois, siga as instruções na tela.



**NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre proteção da sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

# 4 Teclado e dispositivos apontadores

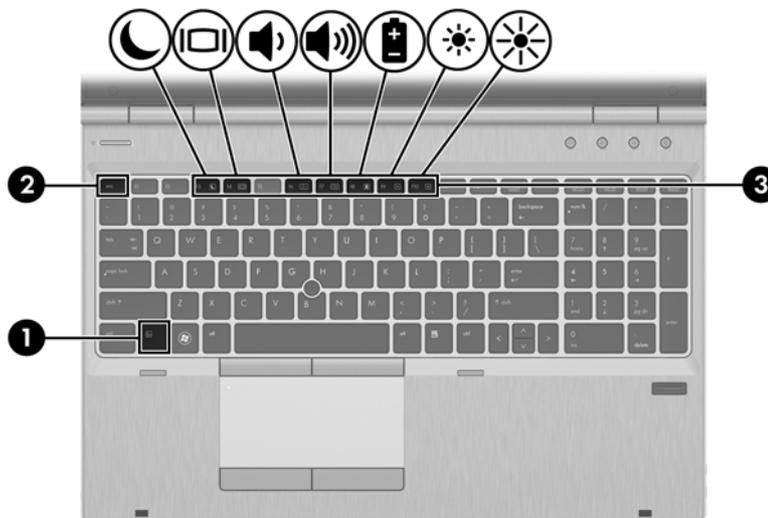
## Utilização do teclado

### Identificação das teclas de acesso rápido

Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou uma das teclas de função (3).

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso rápido.

Combinação de teclas de acesso rápido	Descrição
<b>fn+esc</b>	Exibe informações do sistema.

Combinação de teclas de acesso rápido	Descrição
 <b>fn+f3</b>	<p>Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada.</p> <p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Se ocorrer um nível crítico de bateria fraca enquanto o computador estiver no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação e as informações armazenadas na memória serão salvas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> pode ser alterada. Por exemplo, é possível definir a tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> para iniciar a hibernação em vez da suspensão. Em todas as janelas do sistema operacional Windows, as referências ao <i>botão suspend</i> se aplicam à tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Altera a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor conectado ao computador, pressionar <b>fn+f4</b> alternará a exibição da imagem entre a tela do computador, o monitor e uma exibição simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido <b>fn+f4</b> também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estão recebendo informações de vídeo do computador.</p>
 <b>fn+f6</b>	<p>Diminui o volume do alto-falante.</p>
 <b>fn+f7</b>	<p>Aumenta o volume do alto-falante.</p>
 <b>fn+f8</b>	<p>Inicia o HP Power Assistant Exibe as informações de carga de todas as baterias instaladas. A tela indica quais baterias estão sendo carregadas e informa a quantidade de carga restante em cada bateria.</p>
 <b>fn+f9</b>	<p>Reduz o nível de brilho da tela.</p>
 <b>fn+f10</b>	<p>Aumenta o nível de brilho da tela.</p>

## Utilização de teclados numéricos

O computador inclui um teclado numérico incorporado ou um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

### Utilização do teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla <a href="#">num lk</a>	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.  <b>NOTA:</b> A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.
(2) Teclado numérico integrado	Configurado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla <a href="#">num lk</a> .

## Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. O modo num lock vem desativado de fábrica. Por exemplo:

- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla **num lk** no teclado numérico externo, não no computador.

# Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

---

## Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar a janela Propriedades de Mouse:

- Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

## Utilização do bastão apontador (somente em determinados modelos)

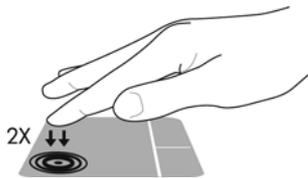
Pressione o bastão apontador na direção desejada para mover o cursor na tela. Use os botões esquerdo e direito do bastão apontador como usaria os botões direito e esquerdo de um mouse externo.

## Utilização do TouchPad

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões de um mouse externo.

## Desativação e ativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.



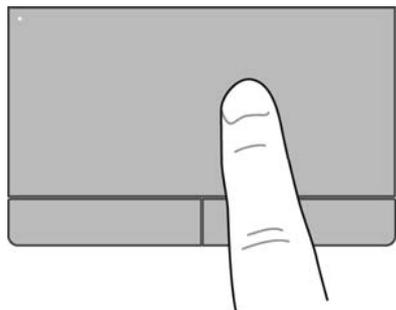
A luz do TouchPad e os ícones de exibição na tela indicam o status do TouchPad. A tabela a seguir exibe e descreve os ícones de exibição do TouchPad.

Luz do TouchPad	Ícone	Descrição
Âmbar		Indica que o TouchPad está desativado.
Desligado		Indica que o TouchPad está ativado.

## Navegação

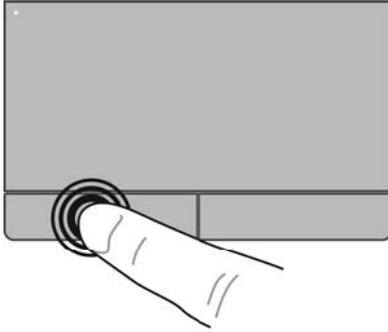
Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Para rolar para cima e para baixo usando a zona de rolagem vertical do TouchPad, deslize o dedo para cima ou para baixo no TouchPad.

 **NOTA:** Se você estiver usando o TouchPad para mover o cursor, deverá levantar o dedo do TouchPad antes de movê-lo para a zona de rolagem. Simplesmente deslizar o dedo do TouchPad até a zona de rolagem não vai ativar a função de rolagem.



## Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



## Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.



**NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, selecione o dispositivo na janela exibida e clique em **Configurações**.
4. Selecione o gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar os gestos:

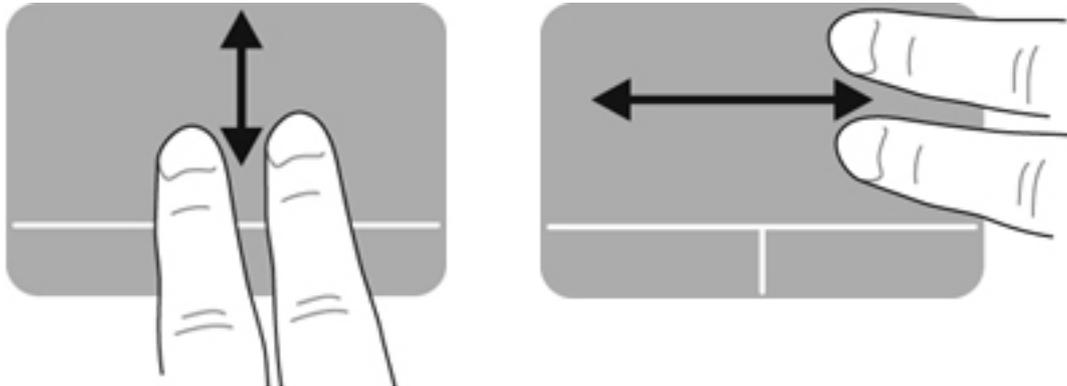
1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, selecione o dispositivo na janela exibida e clique em **Configurações**.
4. Marque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
5. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



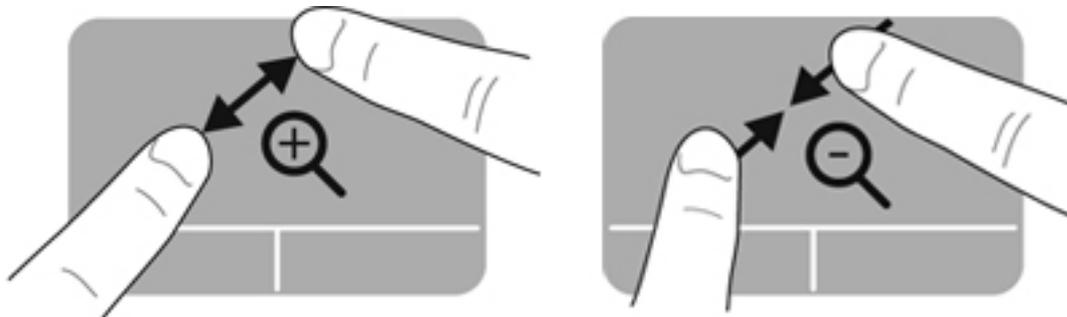
**NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



## Pinçamento/zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.



## Rotação

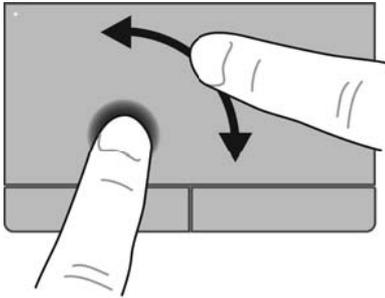
A rotação permite girar itens como fotos. Para fazer uma rotação, fixe seu dedo indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito ao redor do dedo fixo em um movimento circular, passando de 12 horas para 3 horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador direito de 3 horas para 12 horas.

---

 **NOTA:** A rotação deve ser realizada dentro da zona do TouchPad.

 **NOTA:** A rotação vem desativada de fábrica.

---



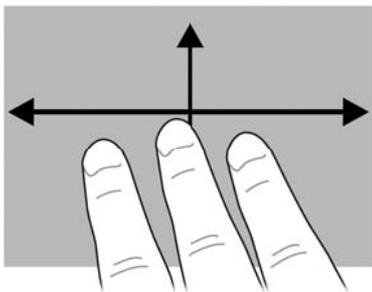
## Movimentos rápidos

Os movimentos rápidos permitem que você navegue por telas ou percorra documentos rapidamente. Para fazer um movimento rápido, use três dedos e toque na zona do TouchPad com um movimento rápido e suave para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.

---

 **NOTA:** Os movimentos rápidos com três dedos vêm desativados de fábrica.

---



## 5 Manutenção

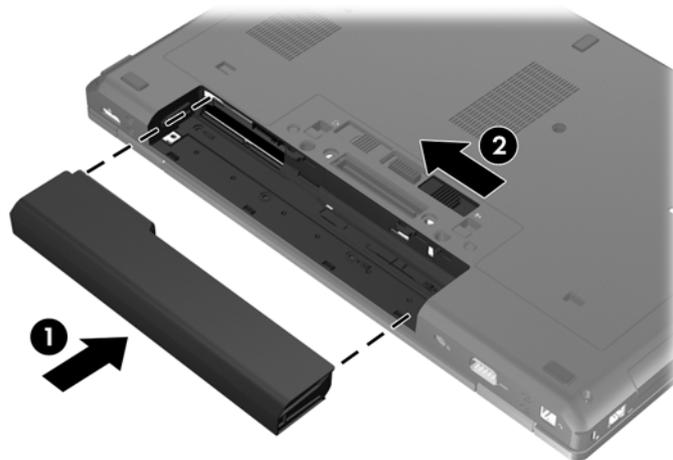
### Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Insira a bateria **(1)** no compartimento de bateria até encaixar.

A trava de liberação da bateria **(2)** prende automaticamente a bateria no lugar.

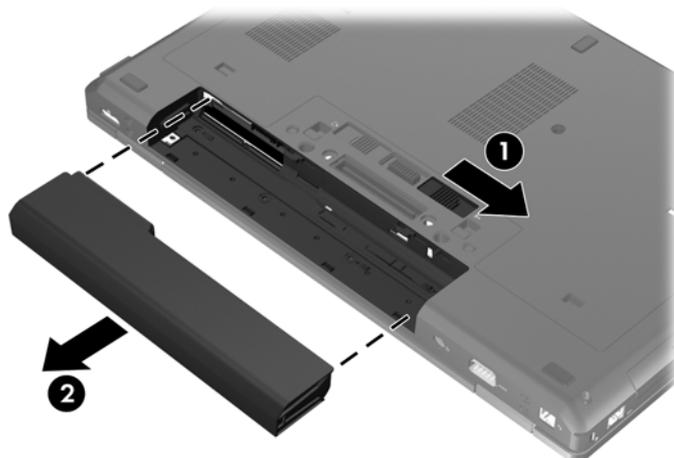


Para remover a bateria:

 **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.

3. Remova a bateria do computador (2).



## Remoção ou reinstalação da tampa de manutenção

**⚠ CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Salve seu trabalho e desligue o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou unidade de disco rígido.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

### Remoção da tampa de manutenção

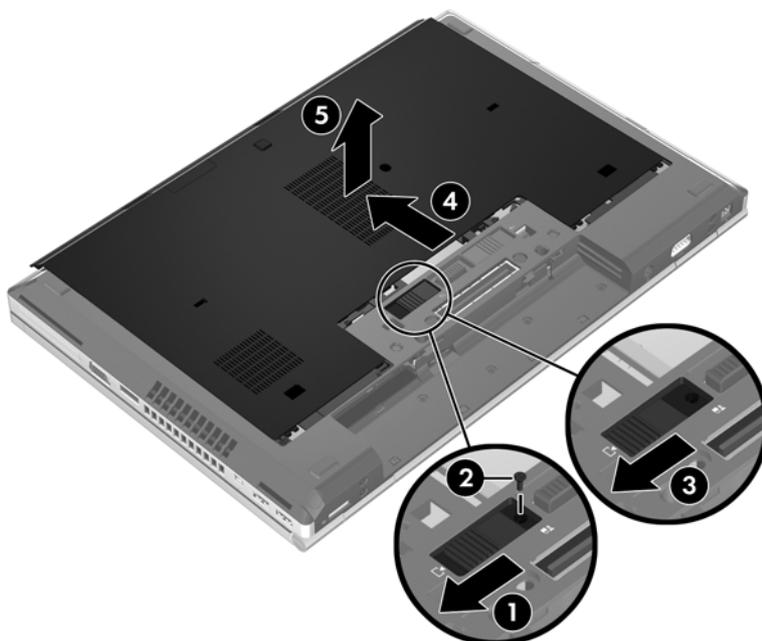
Retire a tampa de manutenção para acessar o slot do módulo de memória, a unidade de disco rígido, a etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para remover a tampa de manutenção:

1. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
2. Com o compartimento de bateria voltado para você, deslize a trava de liberação da tampa de manutenção **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (caso o parafuso opcional esteja sendo usado) **(2)** e, em seguida, deslize a trava de liberação novamente **(3)** para liberar a tampa de manutenção.

**📝 NOTA:** Se desejar utilizar o parafuso opcional, é possível armazená-lo no interior da tampa de manutenção.

3. Deslize a tampa de manutenção na direção da parte frontal do computador **(4)** e levante-a **(5)** para retirá-la.



### Reinstalação da tampa de manutenção

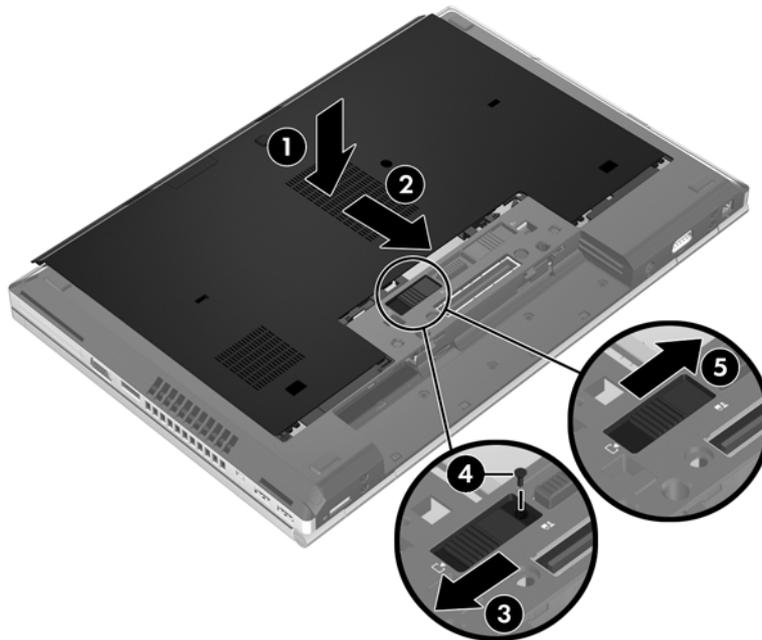
Reinstale a tampa de manutenção após acessar o slot do módulo de memória, a unidade de disco rígido, a etiqueta de regulamentação ou outros componentes.

Para reinstalar a tampa de manutenção:

1. Incline a tampa de manutenção, alinhando sua borda frontal próxima à borda frontal do computador **(1)**.
2. Insira as linguetas de alinhamento **(2)** na borda posterior da tampa de manutenção com os encaixes do computador.
3. Deslize a tampa de manutenção em direção ao compartimento da bateria até ela travar no lugar.
4. Com o compartimento de bateria voltado para você, deslize a trava de liberação da tampa de manutenção **(3)** e, se desejar, insira e aperte o parafuso opcional **(4)** para firmar a tampa de manutenção. Deslize a trava de liberação para a direita a fim de travar a tampa de manutenção **(5)**.



**NOTA:** Se desejar utilizar o parafuso opcional, ele fica armazenado no interior da tampa de manutenção.



5. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).

## Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

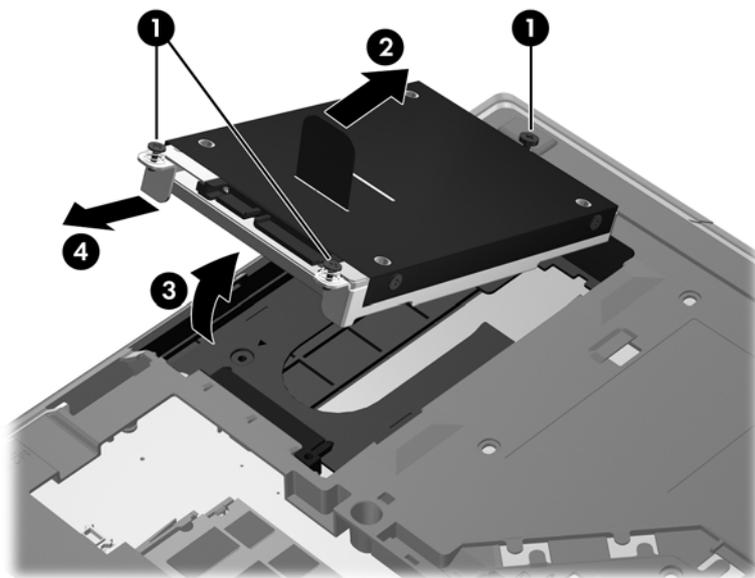
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

### Remoção da unidade de disco rígido

**📝 NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

Para remover a unidade de disco rígido:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
4. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remoção da tampa de manutenção na página 36](#)).
5. Solte os 3 parafusos da unidade de disco rígido (1).
6. Puxe a trava plástica (2) em direção à lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do computador.
7. Use a aba plástica para erguer o lado da unidade que apresenta o conector de forma inclinada (3) e em seguida retire a unidade (4) do computador.

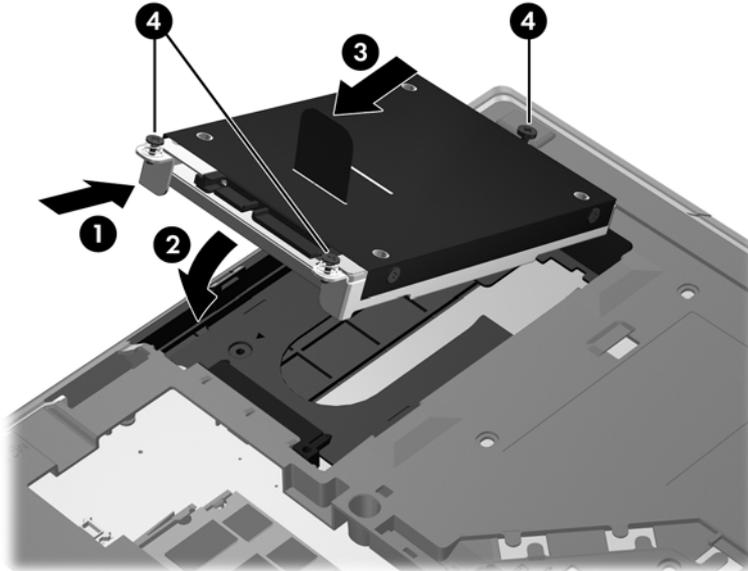


### Instalação de uma unidade de disco rígido

**📝 NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco de volta no respectivo compartimento de forma inclinada (1), em seguida acomode-a horizontalmente no compartimento (2).
2. Puxe a trava plástica (3) em direção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido com o conector.
3. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (4).



4. Reinstale a tampa de manutenção (consulte [Reinstalação da tampa de manutenção na página 36](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
6. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

## Recolocação da unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode conter uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

### Substituição de uma unidade de disco rígido

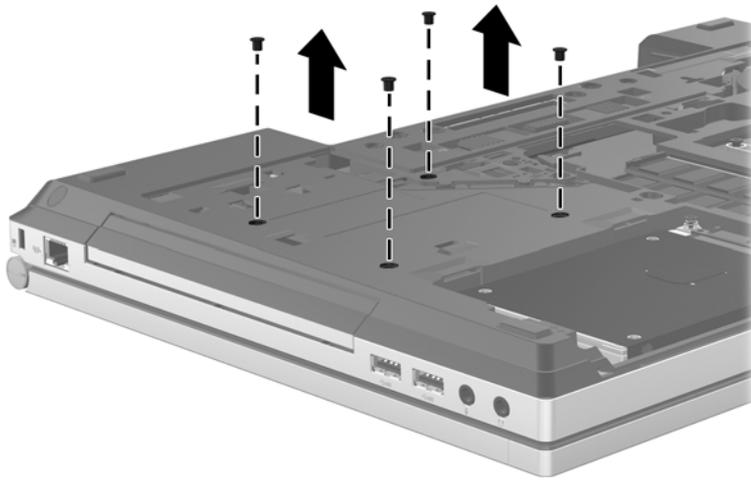
**⚠ CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos de hardware externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remoção da tampa de manutenção na página 36](#)).
8. Remova os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de atualização.



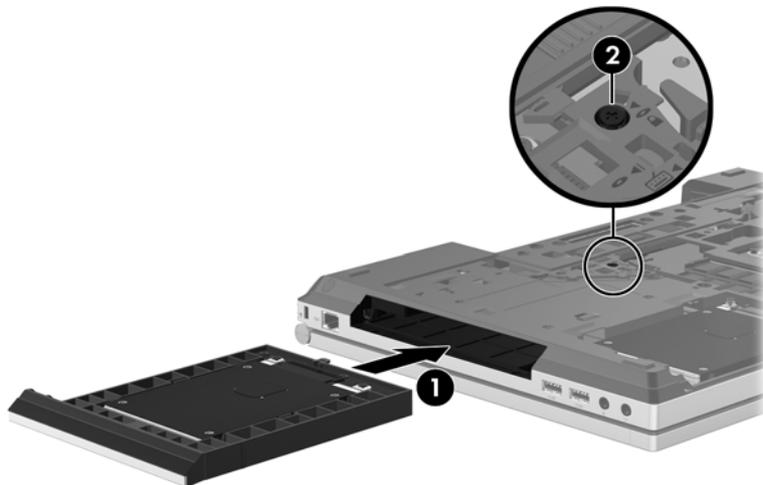
9. Solte o parafuso do compartimento de atualização **(1)**.
10. Usando uma chave de fenda plana, empurre suavemente a lingueta para liberar a unidade de disco rígido **(2)**.

11. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de atualização (3).

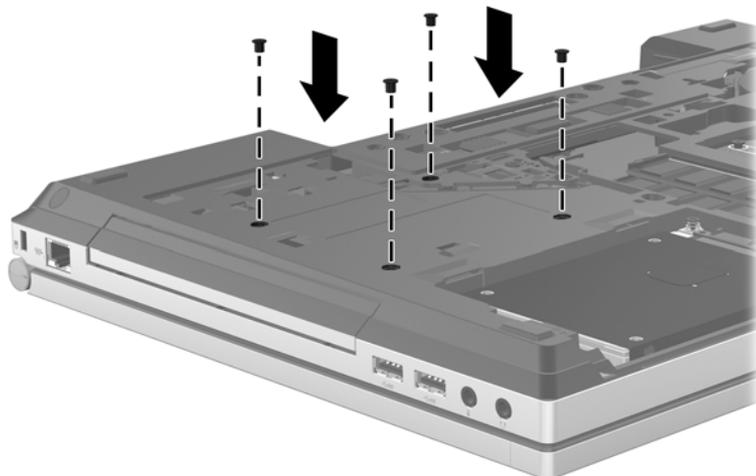


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de atualização e em seguida aperte o parafuso do compartimento de atualização (2).



2. Recoloque os parafusos da unidade de disco rígido.



3. Reinstale a tampa de manutenção (consulte [Reinstalação da tampa de manutenção na página 36](#)).
4. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
5. Vire o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação de CA e os dispositivos externos.
6. Ligue o computador.

## Substituição de uma unidade óptica

**⚠ CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

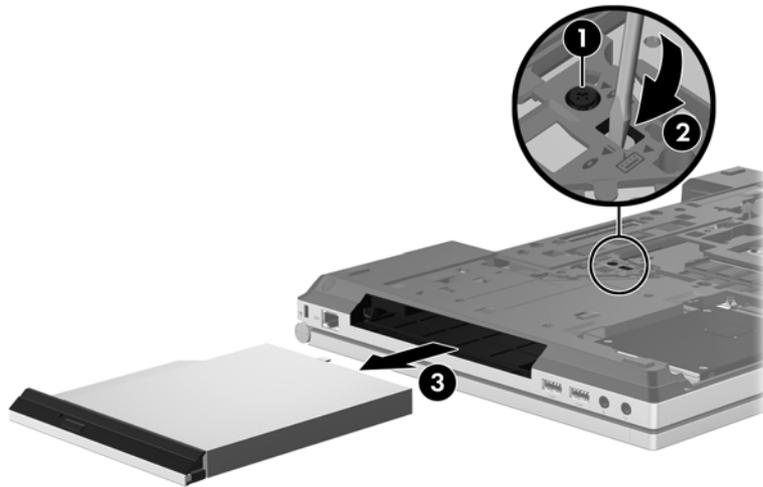
Desligue o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de atualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de atualização:

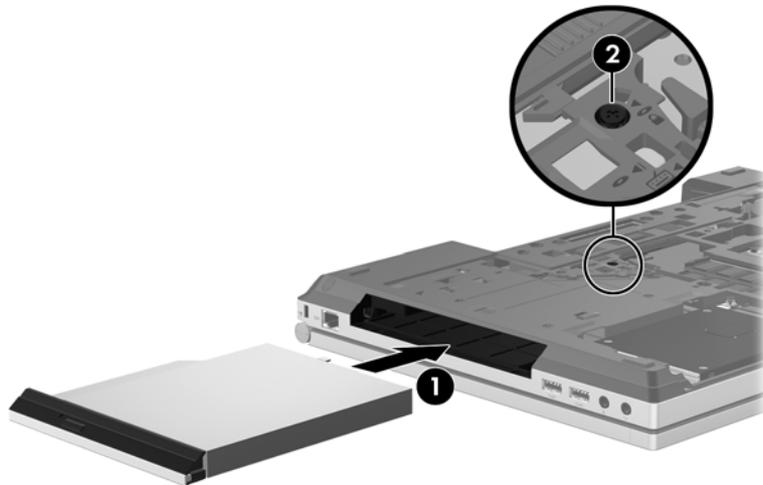
1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos de hardware externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remoção da tampa de manutenção na página 36](#)).
8. Solte o parafuso do compartimento de atualização (1).
9. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade óptica (2).

10. Remova a unidade óptica do compartimento de atualização (3).



Para instalar uma unidade óptica no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade óptica no compartimento de atualização (1).
2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização (2).



3. Reinstale a tampa de manutenção (consulte [Reinstalação da tampa de manutenção na página 36](#)).
4. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
5. Vire o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação de CA e os dispositivos externos.
6. Ligue o computador.

## Inclusão ou substituição de módulos de memória

O computador possui um compartimento de módulo de memória. A capacidade do computador pode ser expandida com a adição de um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou com a atualização do módulo existente no slot de módulo de memória principal.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

 **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

**CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, certifique-se de que os módulos de memória sejam idênticos.

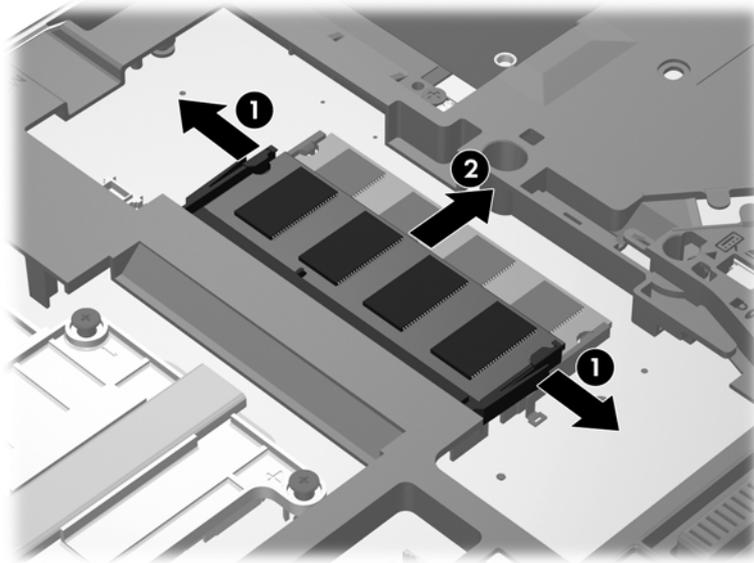
 **NOTA:** A memória principal está localizada no slot de memória inferior e a de expansão no slot superior.

Para incluir ou substituir um módulo de memória:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
4. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remoção da tampa de manutenção na página 36](#)).
5. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:
  - a. Afaste os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo.  
O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

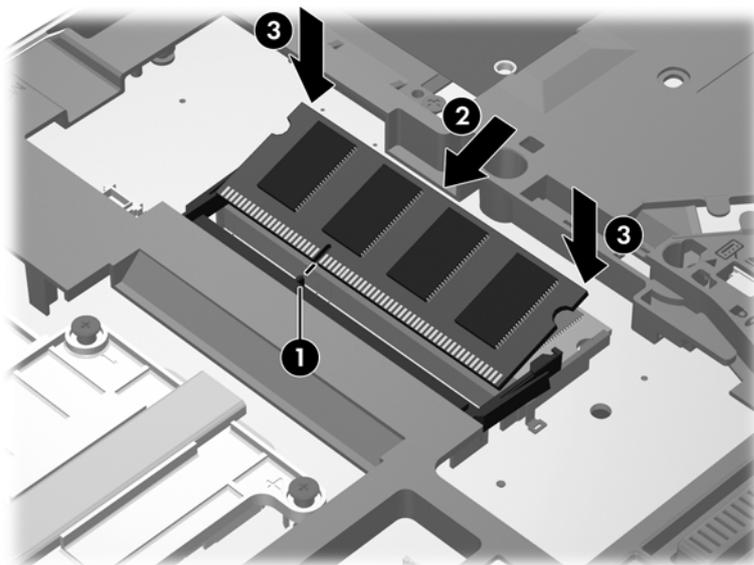
6. Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot do módulo.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



7. Reinstale a tampa de manutenção (consulte [Reinstalação da tampa de manutenção na página 36](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 34](#)).
9. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador.

## Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente com as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

# Limpeza de seu computador

## Produtos de limpeza

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar com segurança seu computador:

- Cloreto de amônio dimetil benzílico, concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo: lenços germicidas descartáveis; esses lenços são fornecidos em diversas marcas).
- Fluido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução suave de sabão
- Pano de limpeza de microfibra seco ou camurça (pano sem óleo livre de estática)
- Panos de limpeza livres de estática

---

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de poeira e agentes de limpeza podem se acumular nos arranhões.

---

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos nesta seção para limpar o computador com segurança.

---

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado:

Desligue o computador.

Desconecte a alimentação externa.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

 **CUIDADO:** Não borrife agentes de limpeza ou líquidos diretamente na superfície do computador. Líquidos que pingam na superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

---

## Limpeza da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

## Limpeza das laterais e da tampa

Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.

---

 **NOTA:** Ao limpar a superfície do computador, use um movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

---

## Limpeza do TouchPad e do teclado

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe líquidos pingarem entre as teclas. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

---

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

---

## 6 Backup e recuperação

Para proteger suas informações, utilize o Backup e Restauração do Windows para realizar o backup de arquivos e pastas individuais, realizar o backup da sua unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos), criar discos de recuperação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do seu computador.

O Backup e Restauração do Windows oferece as seguintes opções:

- Criação de um disco de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional.
- Backup das informações
- Criação de uma imagem do sistema (somente em determinados modelos)
- Programação de backups automáticos (somente em determinados modelos)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações usando as ferramentas de recuperação

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise esses tópicos na Ajuda e Suporte.

No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

## Criação da mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um software que oferece uma forma alternativa de criar mídia de recuperação. Após configurar o computador, você pode criar mídia de recuperação usando o HP Recovery Disc Creator. Essa mídia de recuperação realiza uma recuperação do sistema quando a unidade de disco rígido fica corrompida. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os softwares instalados de fábrica, em seguida, ela faz as configurações para os programas.

O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVDs de recuperação:

- DVD do Windows: instala o sistema operacional sem aplicativos ou drivers adicionais. Essa opção cria um DVD que restaura o sistema operacional e os softwares instalados de fábrica.
- DVD de Driver: instala apenas drivers e aplicativos específicos, da mesma forma que o utilitário HP Software Setup instala drivers e aplicativos.

## Criação de mídia de restauração

 **NOTA:** A mídia de recuperação do sistema operacional pode ser criada apenas uma vez. Depois disso, a opção de criar essa mídia não estará mais disponível.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e proteção > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **DVD de Driver** ou **DVD do Windows**.
3. No menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Gravar** para iniciar o processo de gravação.

## Backup das informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. Imediatamente após a instalação do software, é recomendável criar discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos), utilizando o HP Recovery Disc Creator e a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, e fazer o backup do seu sistema. À medida que adicionar novos softwares e arquivos dados, você deverá continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual. Os discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos) são usados para iniciar o computador e reparar o sistema operacional em caso de instabilidade ou falha do sistema. Seu backup inicial e os backups subsequentes permitirão que você restaure seus dados e as configurações em caso de falha.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.

Observe o seguinte ao executar um backup:

- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus programas associados.

- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. O tipo de disco a ser usado vai depender do tipo de unidade óptica disponível.

---

 **NOTA:** DVDs comuns e DVDs com suporte para camada dupla (DL) armazenam mais informações do que CDs, portanto, usá-los para backup reduz o número de discos de recuperação necessários.

---

- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica externa.

Para criar um backup usando o Backup e Restauração:

---

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

---

 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

---

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para configurar o backup, criar uma imagem do sistema (somente em determinados modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em determinados modelos).

## Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.

---

 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador nem usar os discos de reparação do sistema criados anteriormente (somente em determinados modelos), você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para informações adicionais, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).

---

## Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações previamente salvas em um backup:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar as configurações do sistema, o computador (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.

Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas.

 **CUIDADO:** A utilização do Startup Repair apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de recuperação HP.

Para verificar a presença de uma partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.

Para verificar a presença de uma partição de recuperação HP, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de recuperação HP tiver sido excluída, a opção de restauração **f11** não irá funcionar. Você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente), caso a partição do Windows e a partição de recuperação HP não estejam listadas. Para informações adicionais, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).

3. Se a partição do Windows e a partição de recuperação da HP estiverem listadas, reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Selecione **Correção de Inicialização**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos em Ajuda e Suporte.

## Utilização de ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** Utilizar as ferramentas de restauração **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **f11**:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de recuperação HP não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para informações adicionais, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 53](#).

3. Se a partição de recuperação da HP estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para efetuar uma recuperação) estiver exibida na tela.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente)

Para solicitar um DVD com o sistema operacional Windows 7, visite o site da web da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte. Para obter informações de contato, consulte o livreto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de Telefones no Mundo Inteiro) fornecido com o computador (somente em determinados países).

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows 7:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows 7 na unidade óptica antes do sistema operacional Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.

Após a reparação ser concluída:

1. Faça a ejeção do DVD do sistema operacional Windows 7 e insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Drivers).
2. Instale os drivers de habilitação de hardware primeiro, em seguida instale os aplicativos recomendados.

---

# 7 Suporte

## Contato com o suporte

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o suporte. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.



**NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

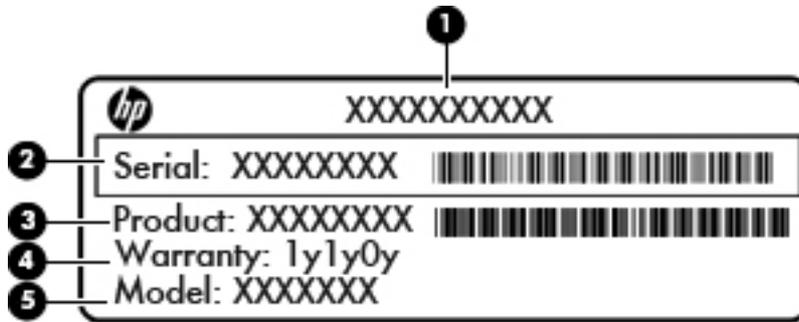
---

- Enviar um e-mail ao grupo de suporte.
- Encontrar números de telefone de suporte.
- Localizar um centro de serviços da HP.

# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes, incluindo:



## Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em determinados modelos)

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte. A etiqueta de manutenção está afixada dentro do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você talvez precise da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se no interior do compartimento de bateria.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do SIM. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de manutenção do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do módulo HP Mobile Broadband. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.

---

# 8 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Energia de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A - 65 W
	– ou –
	19 V cc a 4,74 A - 90 W

---

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente operacionais do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

---

## Ambiente operacional

<b>Fator</b>	<b>Sistema métrico</b>	<b>Sistema dos EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em operação	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

# Índice

## Símbolos/Números

1394, identificação da porta 13, 14

## A

aberturas de ventilação, identificação 13, 14, 19  
acoplamento, identificação do conector 19  
alimentação, identificação do conector 15  
alimentação, luzes 6, 10  
alimentação de entrada 56  
ambiente operacional 57  
antenas de WLAN, identificação 16, 17  
antenas de WWAN, identificação 16, 17  
antenas sem fio, identificação 16, 17

## B

Backup e Restauração 51  
Backup e Restauração do Windows 49  
bastão apontador 4  
bateria, compartimento 55  
bateria, identificação do compartimento 19  
bateria, substituição 34  
bateria auxiliar, identificação do conector 20  
Bluetooth, etiqueta 55  
botões  
Calculadora 8  
direito do bastão apontador 5  
direito do TouchPad 5  
ejeção da unidade óptica 12

esquerdo do bastão apontador 4  
esquerdo do TouchPad 4  
liga/desliga 8  
brilho da tela, teclas 26

## C

cabo de segurança, identificação do slot 12  
calculadora, identificação do botão 8  
caps lock, identificação da luz 6  
certificação de conexão sem fio, etiqueta 55  
Certificado de Autenticidade, etiqueta do 55  
chave do produto 55  
compartimento de atualização 12  
substituição de uma unidade de disco rígido 39  
substituição de uma unidade óptica 42  
componentes  
lado direito 12  
lado esquerdo 13  
parte frontal 10  
parte inferior 19  
parte posterior 15  
parte superior 4  
tela 16  
conector, alimentação 15  
conector de fones de ouvido (saída) 12  
conectores  
entrada de áudio (microfone) 12  
rede 12  
RJ-11 (modem) 15

RJ-45 (rede) 12  
saída de áudio (fones de ouvido) 12  
configuração da conexão à Internet 23  
configuração de WLAN 23  
configuração sem fio 23  
cuidados com o computador 47

## D

disco de reparação do sistema 49  
DisplayPort, identificação 15  
dispositivos apontadores  
configuração de preferências 29  
dispositivo WLAN 55  
DVD do sistema operacional Windows 7 53

## E

ejeção da unidade óptica, identificação do botão 12  
entrada de áudio (microfone), identificação do conector 12  
esc, identificação da tecla 9  
etiquetas  
Bluetooth 55  
certificação de dispositivo sem fio 55  
Certificado de Autenticidade Microsoft 55  
manutenção 55  
módulo HP Mobile Broadband 55  
regulamentação 55  
SIM 55  
WLAN 55  
exibição, alternar a imagem 26

- F**  
 fn, identificação da tecla 25  
 função, identificação das teclas 9
- G**  
 gesto de pinça, TouchPad 32  
 gesto de rolagem, TouchPad 32  
 gesto de zoom, TouchPad 32  
 gestos do TouchPad  
 pinçamento 32  
 rolagem 32  
 zoom 32
- I**  
 imagem da tela, alternância 26  
 informações regulamentares  
 etiqueta de regulamentação 55  
 etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 55  
 integrado, identificação do teclado numérico 9  
 interruptor interno da tela 16, 17  
 ISP, uso 22
- L**  
 leitor  
 smart card 13  
 leitor de cartão de mídia, identificação 13, 14  
 leitor de impressão digital, identificação 8  
 leitor de smart card 13  
 liberação da bateria, trava 19  
 liga/desliga, identificação do botão 8  
 limpeza de seu computador 47  
 luz da bateria 10  
 luz da calculadora 7  
 luz de conexão sem fio 6, 10  
 luz de num lock 7  
 luz do teclado, identificação 17  
 luzes  
 bateria 10  
 Calculadora 7  
 caps lock 6  
 conexão sem fio 6, 10  
 liga/desliga 6, 10  
 num lock 7  
 TouchPad 6
- unidade de disco rígido 11  
 webcam 16, 17
- M**  
 microfone (entrada de áudio), identificação do conector 12  
 microfones internos, identificação 16, 17  
 Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 55  
 módulo de memória  
 identificação 20  
 inserção 45  
 remoção 44  
 substituição 44  
 mouse, externo  
 configuração de preferências 29
- N**  
 nome e número do produto, computador 55  
 número de série 55  
 número de série, computador 55  
 num lk, identificação da tecla 27  
 num lock, teclado numérico externo 28
- P**  
 partição de recuperação 52  
 pontos de restauração do sistema 49  
 porta de monitor externo 13, 14  
 porta eSATA 13  
 portas  
 1394 13, 14  
 DisplayPort 15  
 monitor externo 13, 14  
 serial 15  
 USB 13, 14  
 porta serial, identificação 15  
 portas USB, identificação 12  
 Porta USB 3.0 12
- R**  
 recuperação da unidade de disco rígido 52  
 recuperação f11 52  
 rede, identificação do conector 12  
 rede sem fio, conexão 22
- rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 23  
 restauração da unidade de disco rígido 52  
 RJ-11 (modem), identificação do conector 15  
 RJ-45 (rede), identificação do conector 12  
 roteador sem fio, configuração 24
- S**  
 saída de áudio (fones de ouvido), identificação do conector 12  
 sistema operacional  
 chave do produto 55  
 Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 55  
 slot de SIM, identificação 19  
 Slot para ExpressCard 13, 14  
 slots  
 cabo de segurança 12  
 ExpressCard 13, 14  
 SIM 19
- T**  
 tampa de manutenção 20  
 tampa de manutenção, remoção ou reinstalação 36  
 tampa de manutenção, trava de liberação 19  
 teclado, externo  
 utilização 28  
 teclado numérico  
 integrado 9  
 teclado numérico, externo  
 num lock 28  
 teclado numérico, identificação das teclas 27  
 teclado numérico integrado, identificação 27  
 tecla fn, identificação 9  
 teclas  
 aplicativos do Windows 9  
 esc 9  
 fn 9  
 função 9  
 logotipo do Windows 9

- teclas de acesso rápido
  - ajuste de volume 26
  - alternância da imagem da tela 26
  - aumentando o som do alto-falante 26
  - aumentar o brilho da tela 26
  - carga da bateria 26
  - descrição 25
  - diminuição do volume do alto-falante 26
  - diminuir o brilho da tela 26
  - Suspensão 26
  - utilização 25

- teclas de acesso rápido do teclado, identificação 25

- TouchPad

- botão de ativação/desativação 4, 7
  - botões 4, 5
  - utilização 29

- TouchPad, identificação da luz 6

- trava, liberação da bateria 19

- trava de liberação da tela 10

- travas de liberação da tampa de manutenção 19

## U

- unidade de disco rígido

- instalação 38
  - remoção 38

- unidade de disco rígido, identificação 20

- unidade de disco rígido, luz 11

- USB, identificação das portas 13, 14

- porta eSATA 14

## V

- viagem com o computador 55

- volume, identificação das teclas 26

## W

- webcam 16

- webcam, identificação 16, 18

- webcam, identificação da luz 16, 17

- webcam integrada, identificação da luz 16, 17

- Windows, identificação da tecla de aplicativos 9

- Windows, identificação da tecla do logotipo 9

- WLAN

- conexão 23

- proteção 24

- WLAN, etiqueta 55

## Z

- Zona do TouchPad

- identificação 4