

Pasos iniciales

PC portátil HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vista es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y en otros países.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: mayo de 2012

Número de referencia del documento:
679213-E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final HP (EULA). Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del equipo, comuníquese con su punto de ventas local (el vendedor).

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
Búsqueda de información	2
2 Conozca su equipo	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Botones, altavoces y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	7
Teclas	10
Parte frontal	12
Lado derecho	13
Lado izquierdo	15
Pantalla	17
Parte inferior	19
Identificación de los botones del equipo	20
3 Redes	22
Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	23
Conexión a una red inalámbrica	23
Conexión a una WLAN existente	24
Configuración de una nueva red WLAN	24
Configuración de un enrutador inalámbrico	25
Protección de su WLAN	25
4 Teclado y dispositivos señaladores	26
Uso del teclado	26
Identificación de las teclas de acceso rápido	26
Uso de teclados (sólo en algunos modelos)	28
Uso del teclado numérico incorporado	28
Activación y desactivación del teclado numérico incorporado	29

Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado	29
Uso del teclado numérico integrado	29
Uso de un teclado numérico externo opcional	29
Uso de dispositivos señaladores	29
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	30
Utilización del Touchpad	30
Desactivación y activación del TouchPad	31
Navegación	32
Selección	32
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	33
Desplazamiento	34
Movimiento de pinza/zoom	34
5 Mantenimiento	35
Inserción o extracción de la batería	35
Uso del tornillo de seguridad opcional	37
Extracción de la cubierta de servicio	38
Extracción de la cubierta de servicio	38
Reinstalación de la cubierta de servicio	38
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	40
Extracción de la unidad de disco duro	40
Instalación de una unidad de disco duro	42
Adición y sustitución de módulos de memoria	44
Actualización de programas y controladores	47
Limpieza de su equipo	47
Productos de limpieza	47
Procedimientos de limpieza	48
Limpieza de la pantalla	48
Limpieza de los lados y la cubierta	48
Limpieza del TouchPad y del teclado	48
6 Copias de seguridad y recuperación	49
Creación de un medio de recuperación con el creador de disco de recuperación de HP	50
Creación de medios de recuperación	50
Copias de seguridad de su información	51
Realización de una recuperación del sistema	52
Uso de las herramientas de recuperación de Windows	52
Uso de herramientas de recuperación de f11	53
Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado)	53

7 Atención al cliente	55
Contacto con Atención al cliente	55
Etiquetas	56
8 Especificaciones	57
Energía de entrada	57
Entorno operativo	58
Índice	59

1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Conéctese a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 22](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para obtener instrucciones acerca de cómo acceder a esta guía, consulte [Búsqueda de información en la página 2](#).
- **Conozca su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 26](#) para obtener información adicional.
- **Busque software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster de instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
<i>Pasos iniciales</i> Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos del equipo• Cómo conectarse a una red inalámbrica• Cómo utilizar el teclado y los dispositivos señaladores• Cómo sustituir o actualizar la unidad de disco duro y los módulos de memoria• Cómo hacer copias de seguridad y recuperación• Cómo ponerse en contacto con la atención al cliente• Especificaciones del equipo
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía• Cómo aumentar la vida útil de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Actualización del software• Cómo instalar ciertos componentes• Cómo crear una red cableada y/o inalámbrica
<i>Ayuda y soporte técnico</i> Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico . NOTA: Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo• Actualizaciones de software, controlador y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería

Recursos	Para obtener información sobre
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Organización correcta de la estación de trabajo y hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados ● Información de seguridad eléctrica y mecánica
<p>Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)</p> <p>Este folleto se proporciona con su equipo.</p>	<p>Números de teléfono del soporte técnico de HP</p>
<p>Sitio web de HP</p> <p>Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Información sobre el soporte técnico ● Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional ● Accesorios disponibles para el dispositivo
<p><i>Garantía Limitada*</i></p> <p>Para acceder a la garantía:</p> <p>Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario > Ver información de garantía.</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Información sobre la garantía</p>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías del usuario de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. Una Garantía Limitada HP impresa viene dentro de la caja en algunos países o regiones. En algunos países/regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Oriente Medio y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia ● Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 	
<p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), su nombre y su dirección postal.</p>	
<p>IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones que aparecen más arriba. Para obtener soporte en EE.UU, diríjase a http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte mundial, diríjase a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conozca su equipo


Parte superior

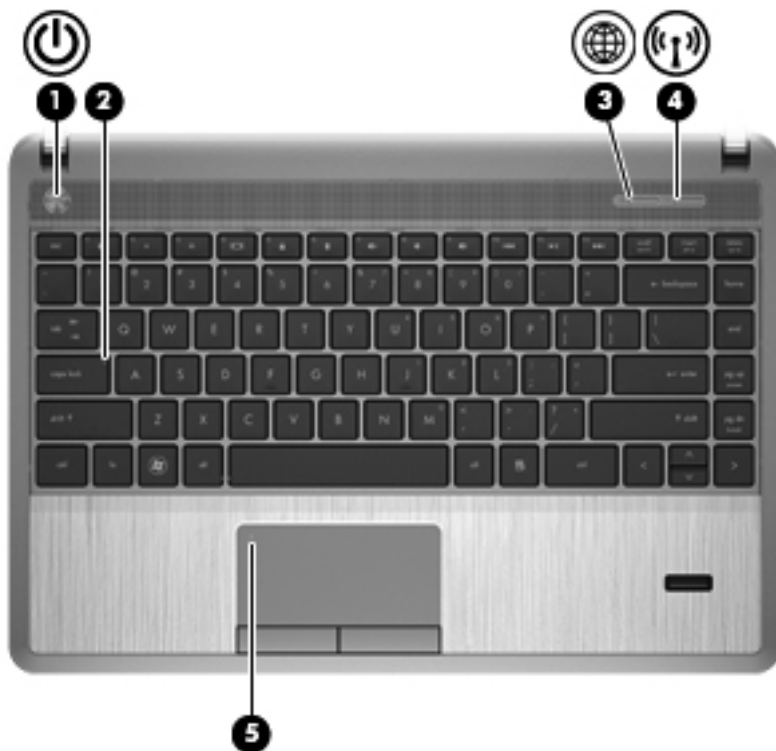
TouchPad






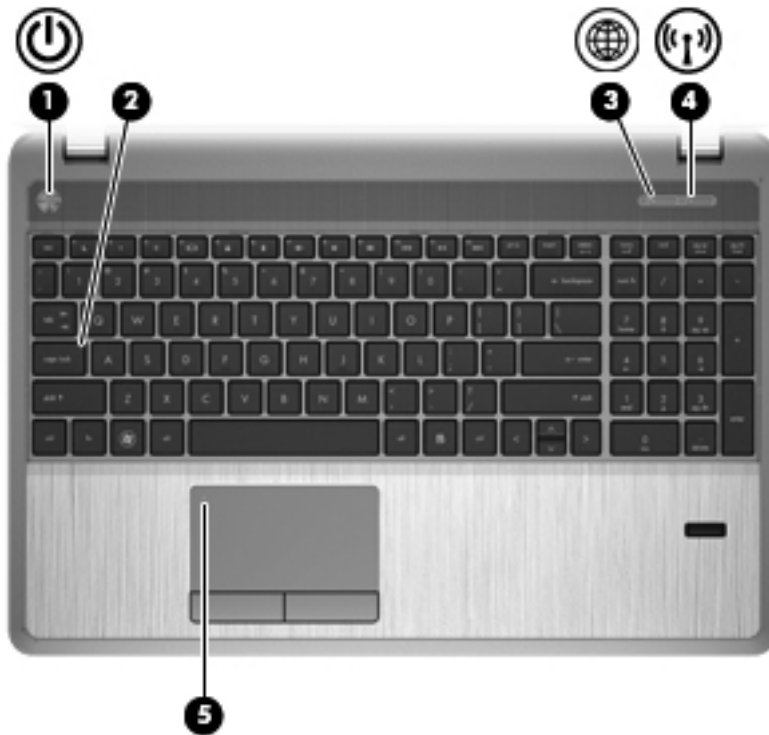
Componente		Descripción
(1)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad.
(2)	Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.




Indicadores luminosos

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.




Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: El equipo está encendido.• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(2) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq mayús está activado.
(3)  Indicador luminoso del navegador Web	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: El equipo está encendido.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(5) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El TouchPad está desactivado.• Apagado: El TouchPad está activado.






Componentes		Descripción
(1)	 Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: El equipo está encendido. Intermitente: El equipo está en estado de suspensión. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(2)	Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: Bloq mayús está activado.
(3)	 Indicador luminoso del navegador Web	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: El equipo está encendido. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4)	 Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(5)	Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> Ámbar: El TouchPad está desactivado. Apagado: El TouchPad está activado.

Botones, altavoces y lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)




 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.




Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Microsoft® Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>PRECAUCIÓN: Mantener presionado el botón de alimentación ocasiona la pérdida de la información que no se haya guardado.</p> <p>Para saber más acerca de las configuraciones de energía:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía.• Consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.

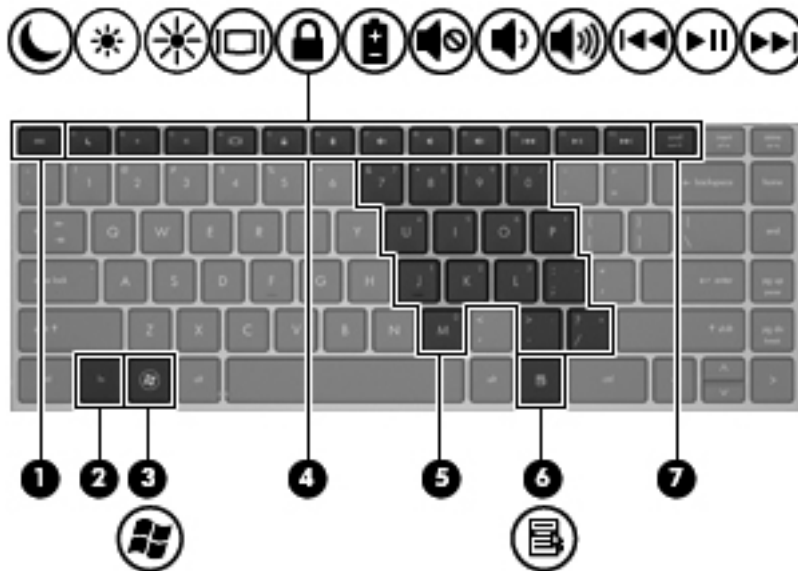
Componente		Descripción
(2)	Altavoces (2)	Producen sonido.
(3)	 Botón del navegador web	Abre el navegador web predeterminado.
(4)	 Botón de conexiones inalámbricas	Enciende o apaga los recursos inalámbricos, pero no establece ninguna conexión inalámbrica.
(5)	Lector de huellas digitales (solo en algunos modelos)	Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.




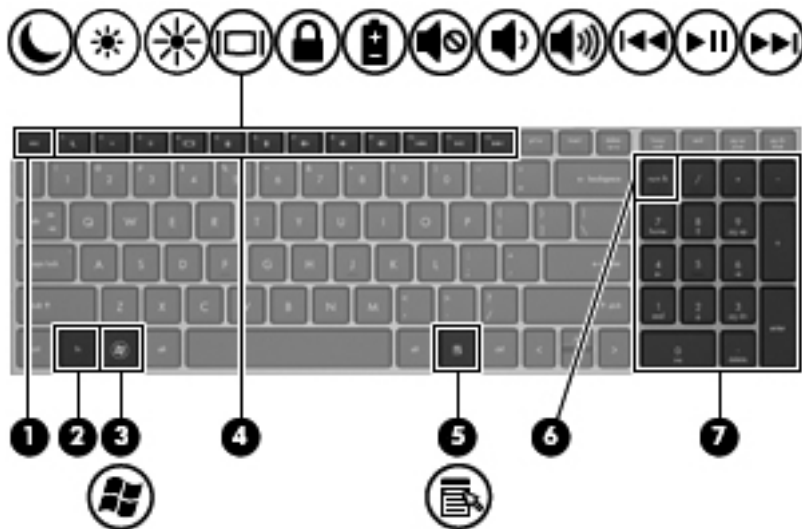
Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Microsoft® Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>PRECAUCIÓN: Presionar el botón de alimentación ocasiona la pérdida de la información que no se haya guardado.</p> <p>Para saber más acerca de las configuraciones de energía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía. • Consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.
(3)  Botón del navegador web	Abre el navegador web predeterminado.
(4)  Botón de conexiones inalámbricas	Enciende o apaga los recursos inalámbricos, pero no establece ninguna conexión inalámbrica.
(5) Lector de huellas digitales (solo en algunos modelos)	Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.



Teclas

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.






Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona en combinación con una tecla de función, la tecla bloq num , la tecla esc u otras teclas. Para obtener más información, consulte Teclado y dispositivos señaladores en la página 26 .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema de uso frecuente cuando se presionan en combinación con la tecla fn . Para obtener más información, consulte Teclado y dispositivos señaladores en la página 26 .
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	<p>Cuando el teclado numérico está activado, puede usarse como un teclado numérico externo.</p> <p>Cada una de las teclas del teclado numérico ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.</p>
(6)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de acceso directo referente a los elementos que se encuentran debajo del puntero.
(7) Tecla bloq num	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla fn .




Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona en combinación con una tecla de función, la tecla <code>bloq num</code> , la tecla <code>esc</code> u otras teclas. Para obtener más información, consulte Teclado y dispositivos señaladores en la página 26 .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Teclas de función	Ejecutan funciones del sistema de uso frecuente cuando se presionan en combinación con la tecla <code>fn</code> . Para obtener más información, consulte Teclado y dispositivos señaladores en la página 26 .
(5)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de acceso directo referente a los elementos que se encuentran debajo del puntero.
(6) Tecla <code>bloq num</code>	Alterna entre las funciones de navegación y numérica en el teclado numérico incorporado.
(7) Teclado numérico integrado	Se puede utilizar como un teclado numérico externo.

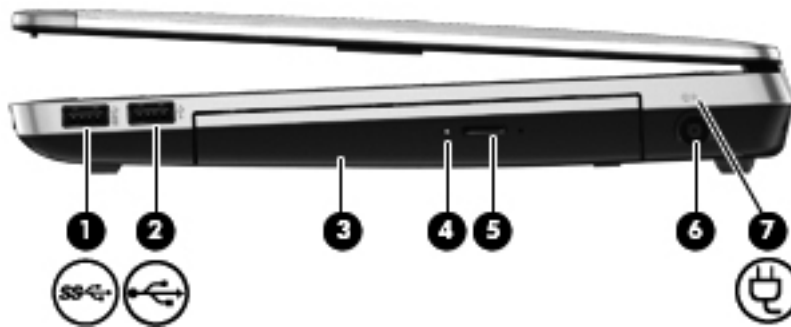
Parte frontal






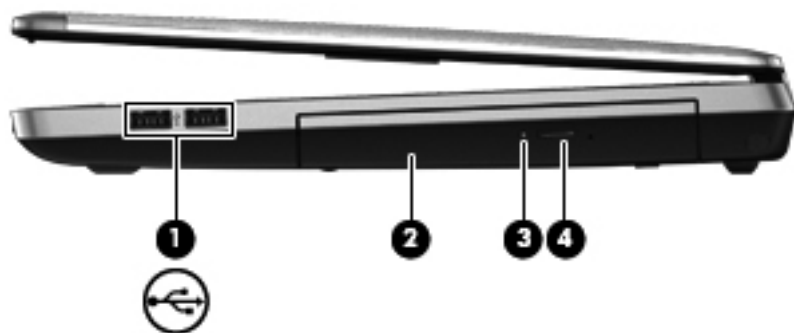
Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de la unidad	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro.• Ámbar: HP 3D DriveGuard ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener más información sobre HP 3D DriveGuard, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>
(2) Lector de tarjetas multimedia	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick Pro• Memory Stick PRO Duo (requiere adaptador)• MultiMediaCard (MMC)• MultiMediaCardplus (MMC)• Tarjeta Secure Digital (SD)• Tarjeta de alta capacidad Secure Digital (SDHC)• Tarjeta de alta capacidad Secure Digital (SDXC)
(3)  Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>
(4)  Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.


Lado derecho

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.




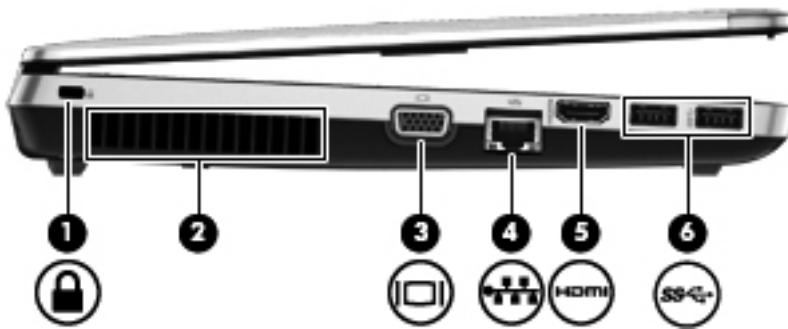
Componente	Descripción
(1)  Puerto USB 3.0	Permite conectar un dispositivo USB opcional. Para obtener más información sobre dispositivos USB, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> .
(2)  Puerto USB 2.0	Permite conectar un dispositivo USB opcional. Para obtener más información sobre dispositivos USB, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> .
(3) Unidad óptica (solamente en algunos modelos)	Permite leer un disco óptico NOTA: En algunos modelos, la unidad óptica también se graba en un disco óptico.
(4) Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido: Se está accediendo a la unidad óptica. • Apagado: La unidad óptica está inactiva.
(5) Botón de expulsión de la unidad óptica (solamente en algunos modelos)	Libera la bandeja para medios de la unidad óptica.
(6) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(7)  Indicador luminoso de la batería/adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería tiene un nivel de carga entre el 90 y el 99%. • Ámbar: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería tiene un nivel de carga entre el 0 y el 90%. • Ámbar intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente. • Apagado: La batería está completamente cargada.








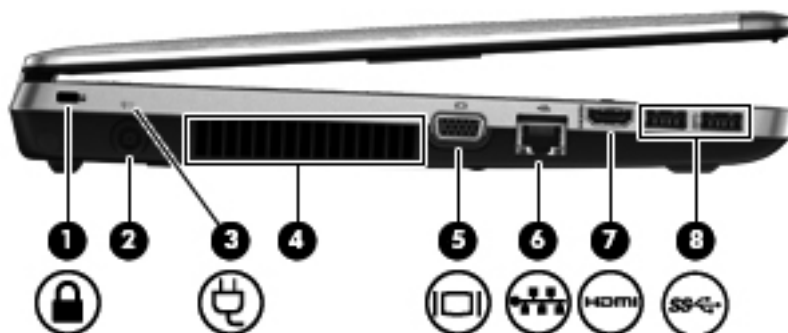
Componente	Descripción
(1)  Puertos USB 2.0 (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales. Para obtener más información sobre dispositivos USB, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> .
(2) Unidad óptica (solamente en algunos modelos)	Permite leer un disco óptico NOTA: En algunos modelos, la unidad óptica también se graba en un disco óptico.
(3) Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido: Se está accediendo a la unidad óptica. • Apagado: La unidad óptica está inactiva.
(4) Botón de expulsión de la unidad óptica (solamente en algunos modelos)	Libera la bandeja para medios de la unidad óptica.







Lado izquierdo

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.




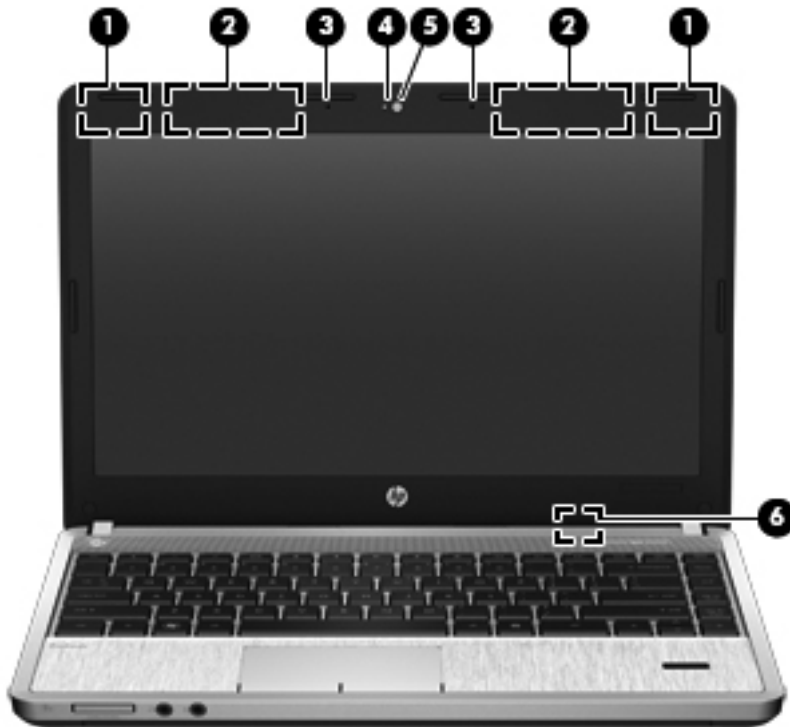
Componente	Descripción
(1) 	Ranura para cable de seguridad Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(2)	Orificios de ventilación Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(3) 	Puerto de monitor externo Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(4) 	Conector RJ-45 (red) Permite conectar un cable de red.
(5) 	Puerto HDMI Permite conectar un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.
(6) 	Puertos USB 3.0 (2) Permiten conectar dispositivos USB opcionales. Para obtener más información sobre dispositivos USB, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> .



Componente	Descripción
(1)  Ranura para cable de seguridad	<p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(2) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(3)  Indicador luminoso de la batería/adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería tiene un nivel de carga entre el 90 y el 99%. • Ámbar: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería tiene un nivel de carga entre el 90 y el 90%. • Ámbar intermitente: Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente. • Apagado: La batería adicional está totalmente cargada.
(4) Orificios de ventilación	<p>Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(5)  Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(6)  Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
(7)  Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.
(8)  Puertos USB 3.0 (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales. Para obtener más información sobre dispositivos USB, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> .

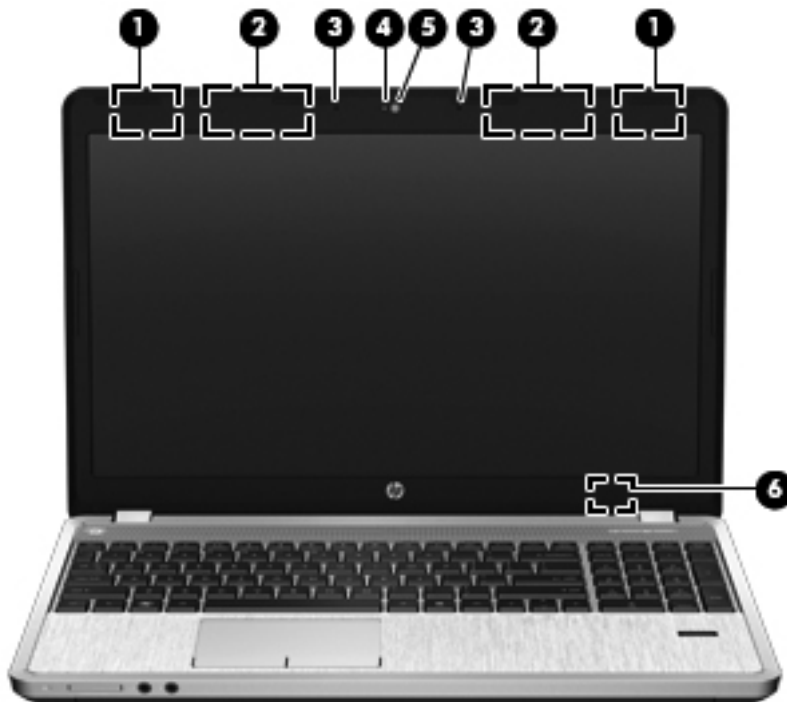
Pantalla

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WLAN).
(3) Micrófono(s) interno(s) (1 ó 2 según el modelo)	Graban sonido.
(4) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(5) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > ArcSoft TotalMedia > WebCam Companion .
(6) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla o inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido. NOTA: El interruptor de la pantalla no es visible desde el exterior del equipo.

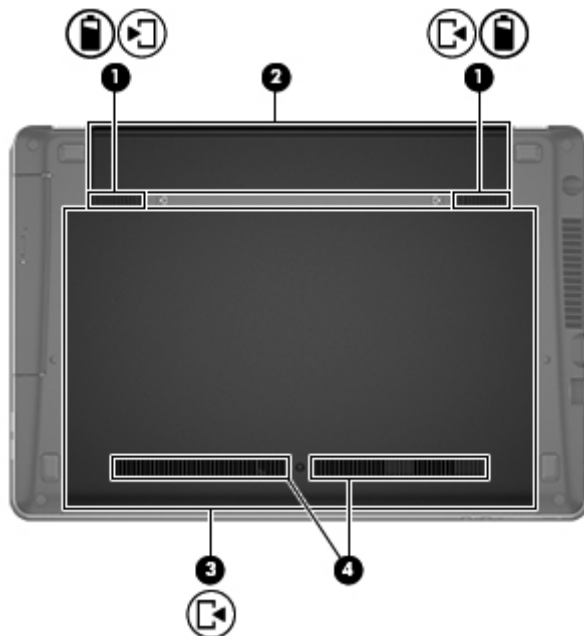
*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplique a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.





Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)* (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WLAN).
(3) Micrófono(s) interno(s) (1 ó 2 según el modelo)	Graban sonido.
(4) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(5) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > ArcSoft TotalMedia > WebCam Companion .
(6) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla o inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido. NOTA: El interruptor de la pantalla no es visible desde el exterior del equipo.


*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplique a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

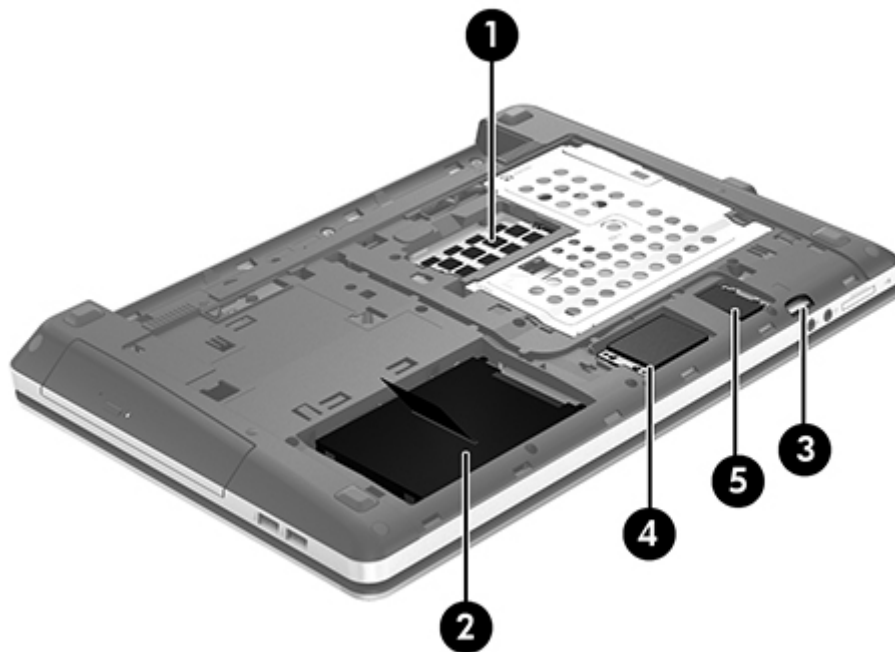
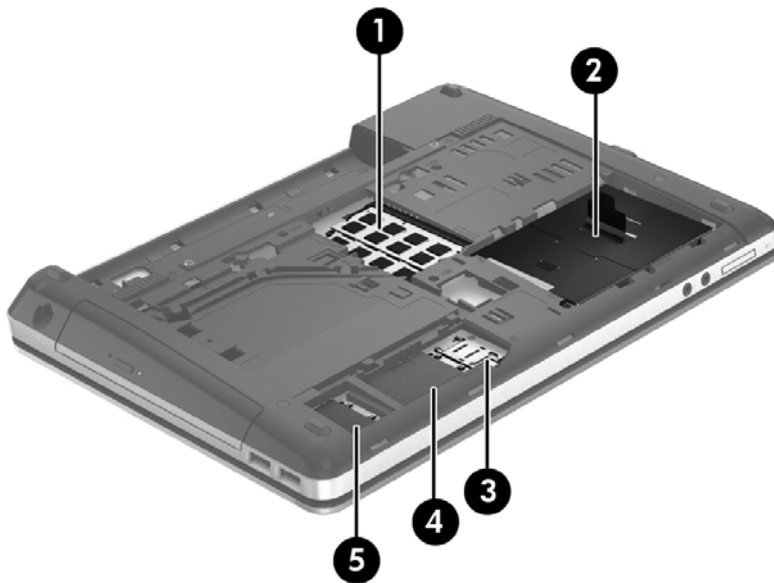
Parte inferior








Componente	Descripción
(1)  Pestillos de liberación de la batería y la cubierta de servicio	<ul style="list-style-type: none"> Libera la batería de su compartimento deslizando los pestillos de liberación una vez. Cuando se ha quitado la batería de su compartimento, libera la cubierta de servicio del equipo deslizando los pestillos por segunda vez.
(2) Compartimento de la batería	Contiene la batería.
(3)  Cubierta de servicio	Contiene la unidad de disco duro, la ranura del módulo de LAN inalámbrica (WLAN), la ranura del módulo WWAN y las ranuras para módulos de memoria. <p>PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, sólo sustituya el módulo de conexiones inalámbricas por un módulo autorizado para el uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo, y luego contacte soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.</p>
(4) Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>

Identificación de los botones del equipo

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo. En las siguientes imágenes, se ha quitado la cubierta de servicio.



Componentes	Descripción
(1) 	Módulos de memoria
(2) 	Unidad de disco duro

Componentes	Descripción
(3) 	Módulo SIM (sólo en algunos modelos)
(4) 	Módulo WWAN (sólo en algunos modelos)
(5) 	Módulo WLAN (sólo en algunos modelos)

3 Redes




NOTA: Los recursos de hardware y software de Internet varían según el modelo del equipo y su ubicación.

Su equipo puede admitir uno o ambos de los siguientes tipos de acceso a Internet:

- Conexiones inalámbricas: puede utilizar una conexión inalámbrica para obtener acceso móvil a Internet. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 24](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 24](#).
- Por cable: puede acceder a Internet conectándose a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)


Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Comuníquese con un ISP local para adquirir un servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos le ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Servicios y ofertas de Internet (disponible en algunos lugares):** esta utilidad lo ayuda a obtener una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Comunicación y chat > Conectarse**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden mostrarse individualmente en el escritorio de Windows o estar agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para utilizar una cuenta existente, haga doble clic con el mouse en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente para conexión a Internet de Windows:** puede utilizar el Asistente para conexión a Internet de Windows a fin de conectarse a Internet en cualquiera de estas situaciones:
 - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
 - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
 - Selecionó un ISP que no aparece en la lista y el ISP le proporcionó información como una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar Windows Firewall, elija activar el firewall.

Conexión a una red inalámbrica


La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:


- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica y la conexión a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y la información y enlaces a sitios web provistos en Ayuda y soporte técnico.

Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la cual conectarse.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.


 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir Centro de redes y recursos compartidos** y a continuación haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar y conectarse manualmente a una red o crear una nueva conexión de red.

5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **OK** (Aceptar) para completar la conexión.

Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración se muestra un ejemplo de instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda en la configuración de una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también proporciona herramientas para ayudarlo a configurar una nueva red inalámbrica. Para usar las herramientas de Windows a fin de configurar su red:

- Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una nueva red**. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, usted podrá desconectar el cable y luego acceder a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

4 Teclado y dispositivos señaladores






Uso del teclado









Identificación de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** y la tecla **esc** o una de las teclas de función.

Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de la tecla de acceso rápido.

Combinación de tecla de acceso rápido	Descripción
 fn+esc	Muestra información del sistema.
 fn+f1	<p>Inicia la suspensión, que guarda su información en la memoria del sistema. La pantalla y otros componentes del sistema se apagan y se ahorra energía.</p> <p>Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación.</p> <p>PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.</p> <p>NOTA: Si se produce un nivel de batería crítica mientras el equipo está en el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación y la información almacenada en la memoria se guarda en la unidad de disco duro.</p> <p>La función de la tecla de acceso rápido fn+f1 puede modificarse. Por ejemplo, puede configurar la tecla de acceso rápido fn+f1 para iniciar la hibernación en lugar de la suspensión.</p>
 fn+f2	Reduce el nivel de brillo de la pantalla.
 fn+f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla.
 fn+f4	<p>Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, fn+f4 alternará la imagen entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.</p> <p>La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido fn+f4 también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.</p>

Combinación de tecla de acceso rápido	Descripción
 fn+f5	<p data-bbox="512 281 1453 380">Inicia el recurso de seguridad QuickLock. QuickLock protege su información mostrando la ventana Inicio de sesión del sistema operativo. Mientras aparece la ventana Inicio de sesión, no puede accederse al equipo hasta que se introduzca una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows.</p> <p data-bbox="512 407 1453 485">NOTA: Antes de poder utilizar QuickLock, debe definir una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows. Para ver las instrucciones, consulte Ayuda y soporte técnico.</p>
 fn+f6	<p data-bbox="512 512 1453 562">Muestra información sobre la carga de las baterías instaladas. La pantalla indica qué baterías se están cargando e informa la cantidad de carga restante en cada una de ellas.</p>
 fn+f7	<p data-bbox="512 611 967 630">Silencia o restaura el volumen de los altavoces.</p>
 fn+f8	<p data-bbox="512 695 863 714">Reduce el volumen de los altavoces.</p>
 fn+f9	<p data-bbox="512 779 874 798">Aumenta el volumen de los altavoces.</p>
 fn+f10	<p data-bbox="512 863 1326 882">Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.</p>
 fn+f11	<p data-bbox="512 947 1123 966">Reproduce, pausa o reanuda un CD de audio, un DVD o un BD.</p>
 fn+f12	<p data-bbox="512 1031 1353 1050">Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.</p>

Uso de teclados (sólo en algunos modelos)

Según el modelo, el equipo puede incluir un teclado numérico incorporado o un teclado numérico integrado. El equipo también admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico.

Uso del teclado numérico incorporado

Componente	Descripción
Tecla fn	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla bloq num . NOTA: El teclado numérico incorporado no funciona si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.
Teclado numérico incorporado	Cuando se activa el teclado numérico, es posible usarlo como un teclado externo. Cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.
Tecla bloq num	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla fn . NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo se restablece cuando el equipo vuelve a encenderse.

Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione **fn+bloq num** para activar el teclado numérico incorporado. Presione **fn+bloq num** nuevamente para desactivar el teclado numérico.



NOTA: El teclado numérico incorporado se desactiva si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo.

Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico:

- Para utilizar la función numérica de una tecla del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar la función estándar de una tecla del teclado numérico mientras el teclado está encendido:
 - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
 - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir en mayúscula.

Uso del teclado numérico integrado

Componente	Descripción
Tecla bloq num	Alterna entre las funciones de navegación y numérica del teclado numérico integrado. NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo permanece activada cuando el equipo vuelve a encenderse.
Teclado numérico integrado	Puede utilizarse como un teclado numérico externo.

Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de forma diferente si **bloq num** está activado o desactivado. (La configuración de fábrica trae **bloq num** desactivado). Por ejemplo:

- Cuando **bloq num** está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando **bloq num** está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, re pág o av pág.

Para activar o desactivar **bloq num** en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

Uso de dispositivos señaladores



NOTA: Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, usted puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse:


- Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

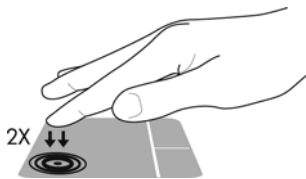
Utilización del Touchpad

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Utilice los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones de un mouse externo.



Desactivación y activación del TouchPad

Para activar y desactivar el TouchPad, púntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

 **NOTA:** El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.

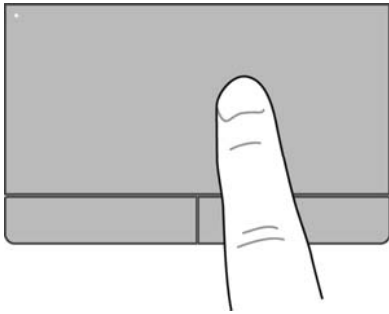


El indicador luminoso del TouchPad y los iconos que aparecen en la pantalla indican el estado del TouchPad cuando este se encuentra desactivado o activado. La siguiente tabla muestra y describe los iconos de pantalla del TouchPad.

Indicador luminoso del TouchPad	Icono	Descripción
Ámbar		Señala que el TouchPad está desactivado.
Apagado		Señala que el TouchPad está activado.

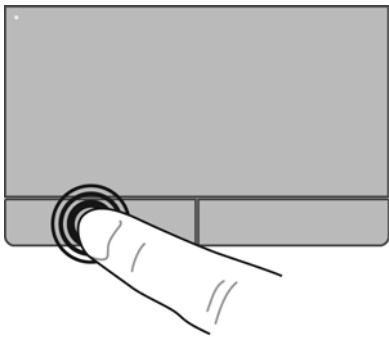
Navegación

Para mover el puntero en pantalla, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.




Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.




Uso de movimientos gestuales en el TouchPad


El TouchPad es compatible con una variedad de movimientos gestuales que les permiten a sus dedos deslizarse, alejarse y girar para manipular elementos en el escritorio. Para usar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos simultáneamente sobre el TouchPad.


 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para ver la demostración de un movimiento gestual:

1. Haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en el icono **Dispositivo señalador Synaptics** , y luego haga clic en **Propiedades del dispositivo señalador**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo en la ventana que aparece y finalmente haga clic en **Configuración**.
4. Seleccione el movimiento gestual para activar la demostración.


Para activar y desactivar los movimientos gestuales del TouchPad:


1. Haga clic en el icono **Mostrar iconos ocultos** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en el icono **Dispositivo señalador Synaptics** , y luego haga clic en **Propiedades del dispositivo señalador**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**, seleccione el dispositivo en la ventana que aparece y finalmente haga clic en **Configuración**.
4. Seleccione la casilla de verificación ubicada junto al movimiento gestual que desee activar o desactivar.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

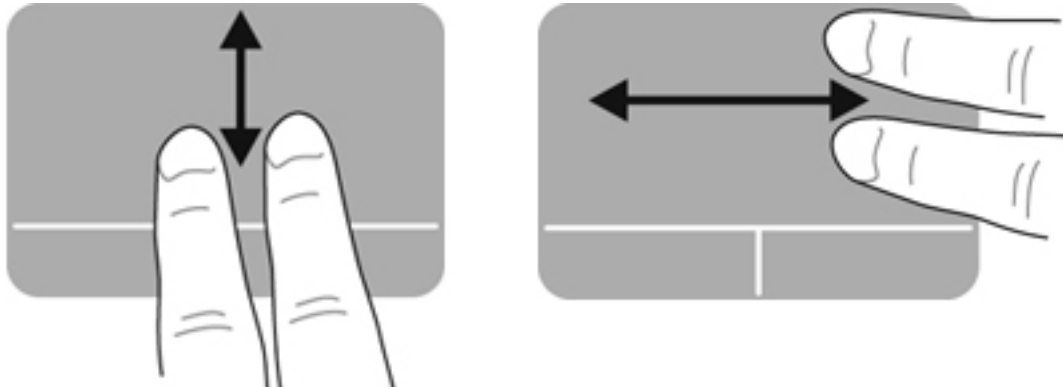
 **NOTA:** El equipo también admite recursos adicionales de TouchPad. Para ver y activar estos recursos, haga doble clic en el icono del **Dispositivo Señalador Synaptics** en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Configuraciones del dispositivo**. Seleccione el dispositivo en la ventana que está desplegada y haga clic en **Configuraciones**.

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.


 **NOTA:** El desplazamiento de dos dedos se activa de fábrica.

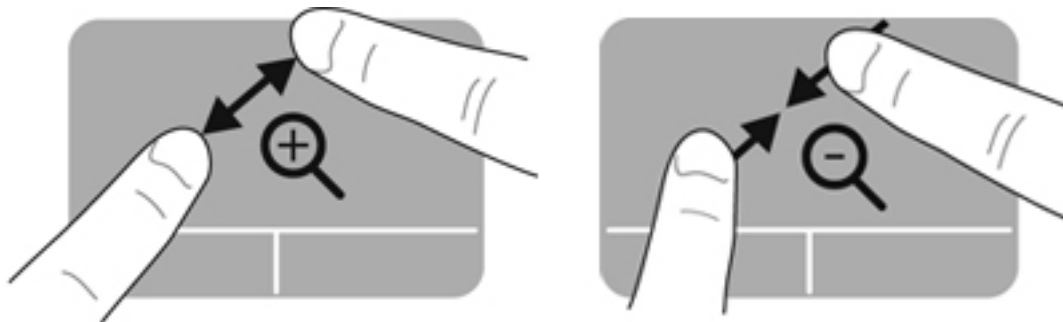


Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.


- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Reduzca el zoom colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.

 **NOTA:** Los movimientos de pinza/zoom se activan en fábrica.




5 Mantenimiento

Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.


Para insertar la batería:

- ▲ Inserte la batería **(1)** en su compartimento hasta que encaje **(2)**.


 **NOTA:** Los pestillos de liberación de la batería vuelven automáticamente a sus posiciones y fijan la batería en su lugar.



Para extraer la batería:

 **PRECAUCIÓN:** La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar la pérdida de información. Para evitar esta pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio de Windows antes de retirar la batería.

1. Deslice los pestillos de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería.

 **NOTA:** Puede deslizar los pestillos de liberación de la batería simultáneamente o de a uno a la vez.

2. Gire la batería hacia arriba (2) y retírela de su compartimento (3).



Uso del tornillo de seguridad opcional

Use el tornillo de seguridad opcional para fijar la cubierta de acceso a la parte inferior del equipo. Cuando no está en uso, el tornillo de seguridad puede guardarse dentro del compartimento de la batería.

Para usar el tornillo de seguridad:

1. Extraiga la batería.

⚠ PRECAUCIÓN: Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo, se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio de Windows antes de retirar la batería.

2. Retire el tornillo de seguridad del compartimento de la batería (1) e insértelo en la cubierta de acceso (2) para fijar la cubierta en su lugar.



Extracción de la cubierta de servicio

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Guarde su trabajo y apague el equipo antes de agregar o sustituir un módulo de memoria o unidad de disco duro.

En caso de no estar seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

Extracción de la cubierta de servicio

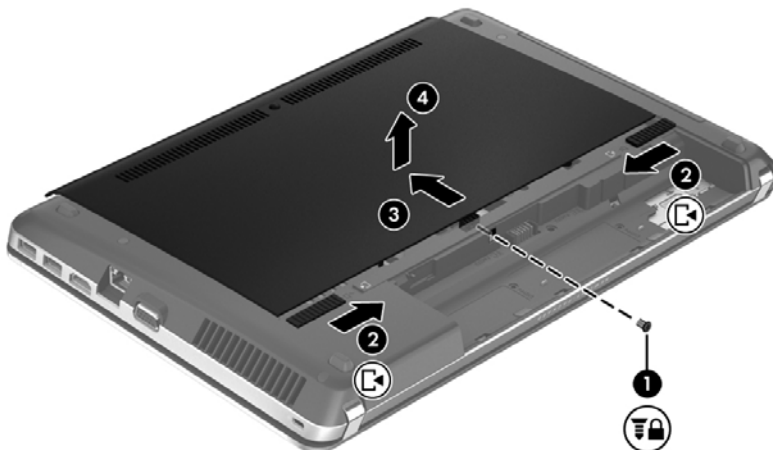
Extraiga la cubierta inferior para acceder a la ranura del módulo de memoria, a la unidad de disco duro, a la etiqueta reglamentaria y a otros componentes.

Para extraer la cubierta de servicio:

1. Extraiga la batería (consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
2. Con la batería en dirección a usted, quite el tornillo de seguridad **(1)** (si está colocado). Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 37](#).
3. Deslice el pestillo de la cubierta de servicio **(2)** para liberarla.

📝 NOTA: Puede deslizar los pestillos de liberación de la cubierta de servicio simultáneamente o de a uno a la vez.

4. Deslice la cubierta de servicio hacia la parte frontal del equipo **(3)** y luego extráigala **(4)**.




Reinstalación de la cubierta de servicio

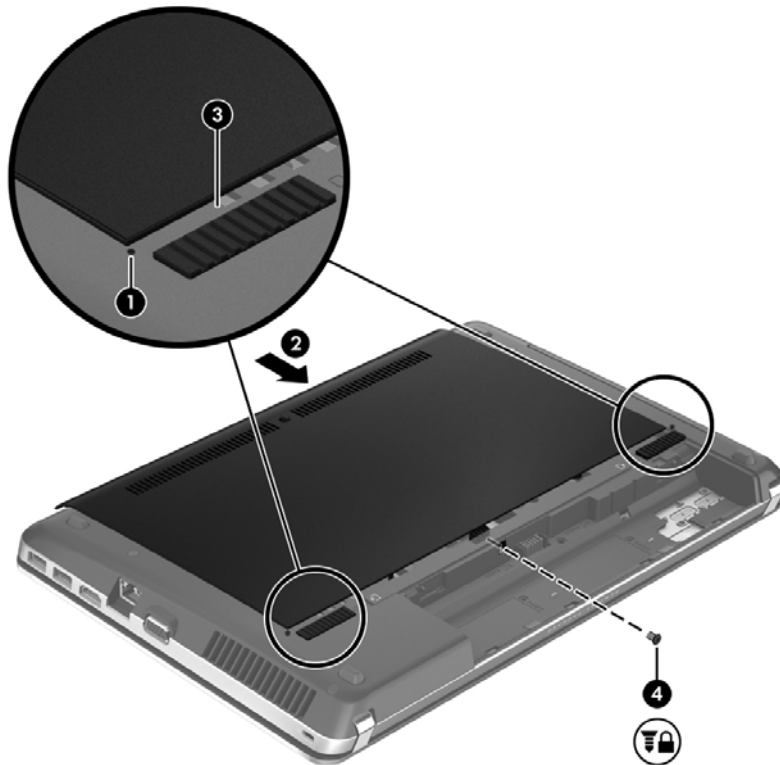
Vuelva a colocar la cubierta de servicio después de acceder a la ranura del módulo de memoria, a la unidad de disco duro, a la etiqueta reglamentaria y a otros componentes.

Para reinstalar la cubierta de servicio:

1. Mueva la cubierta de servicio hacia abajo para alinear las pestañas con los pestillos del equipo (1), luego deslice la cubierta para cerrarla (2).


 **NOTA:** Los pestillos de liberación bloquean automáticamente a la cubierta de acceso en su lugar (3).

2. Vuelva a colocar el tornillo de seguridad (4), si lo desea. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 37](#).



3. Sustituya la batería (vea [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
4. Voltee el equipo hacia arriba y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
5. Encienda el equipo.

Sustitución o actualización de la unidad de disco duro


 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro de su compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.


Extracción de la unidad de disco duro

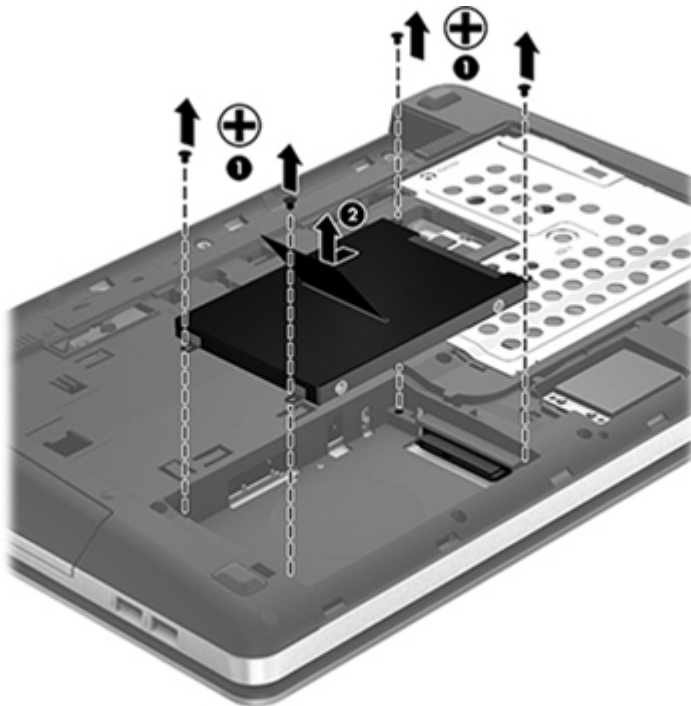
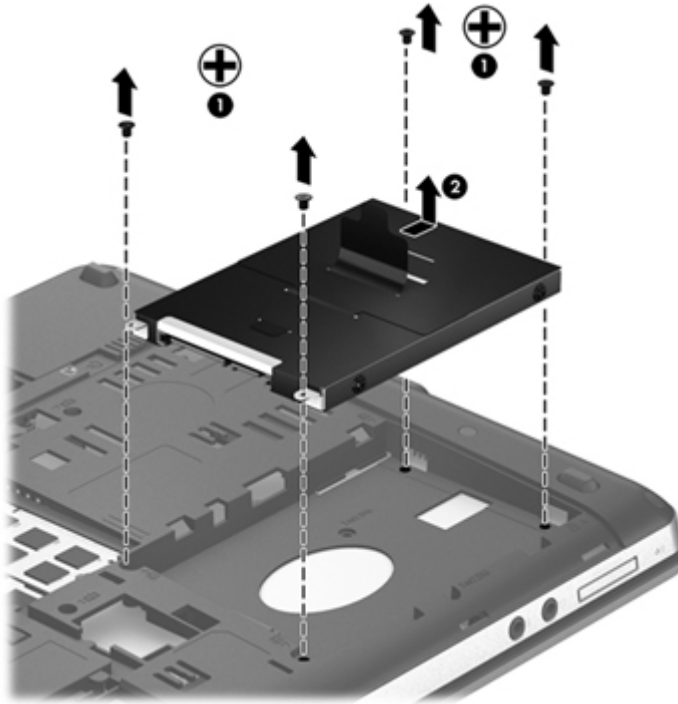
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería (consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
4. Extraiga la cubierta de servicio (consulte [Extracción de la cubierta de servicio en la página 38](#)).

 **NOTA:** Las instrucciones para extraer la unidad de disco duro están impresas en la cubierta de servicio.

5. Extraiga los cuatro tornillos de la unidad de disco duro **(1)**.

6. Tire de la pestaña de plástico de la unidad de disco duro (2) en dirección al equipo para desencajar la unidad de disco duro del conector y quítela del compartimiento.


 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo. Algunas unidades de disco duro están protegidas con una cubierta de plástico. Luego de retirar la unidad de disco duro del equipo, debe retirar el soporte de la unidad para acceder a ésta.

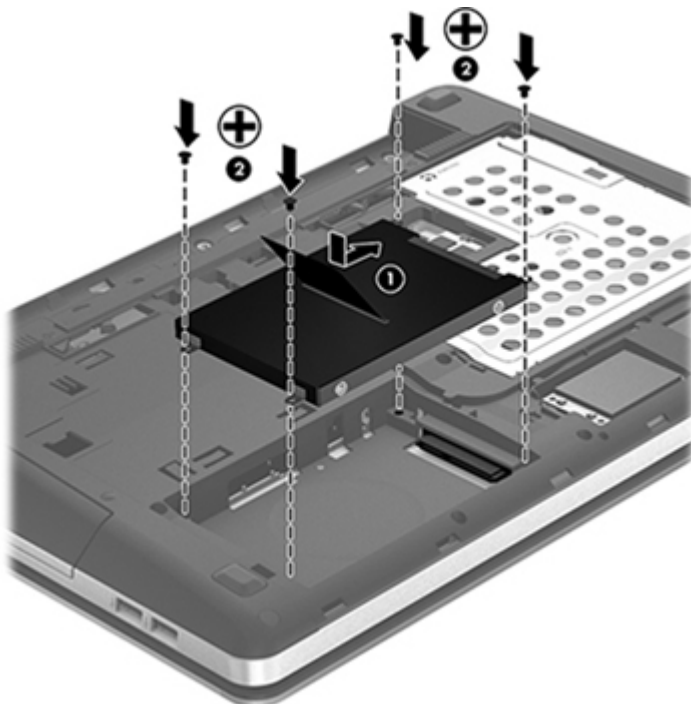
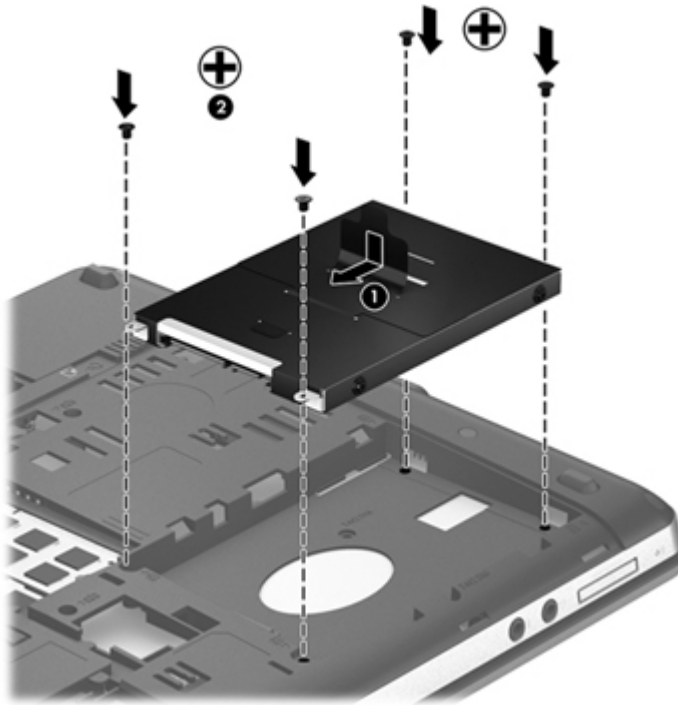


Instalación de una unidad de disco duro

1. Inserte la unidad de disco duro en su compartimento.
2. Tire de la pestaña de plástico **(1)** hacia el centro del equipo para encajar la unidad de disco duro en el conector.

3. Coloque nuevamente los cuatro tornillos de la unidad de disco duro (2).

 **NOTA:** Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.





4. Vuelva a colocar la cubierta de servicio (consulte [Extracción de la cubierta de servicio en la página 38](#)).
5. Vuelva a colocar el tornillo de seguridad, si lo desea. Para obtener información adicional sobre el tornillo de seguridad, consulte [Uso del tornillo de seguridad opcional en la página 37](#).


6. Volver a colocar la batería (vea [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
7. Voltee el equipo hacia arriba y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
8. Encienda el equipo.

Adición y sustitución de módulos de memoria


El equipo tiene dos compartimentos de módulos de memoria. Es posible aumentar la capacidad del equipo añadiendo un módulo de memoria en la ranura para módulo de memoria de expansión vacía o actualizando el módulo de memoria que se encuentra en la ranura del módulo de memoria principal.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

 **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.

Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

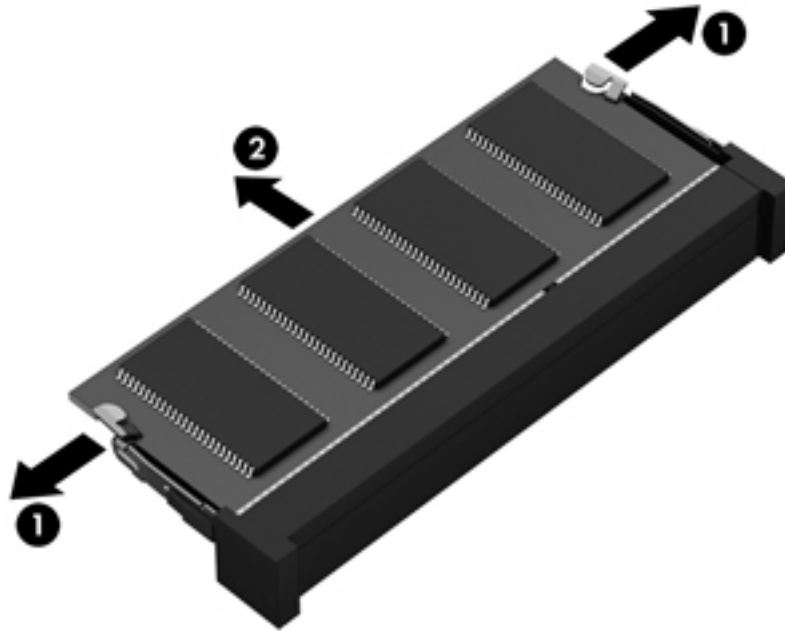
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo por medio del sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería (consulte [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
4. Extraiga la cubierta de servicio (consulte [Extracción de la cubierta de servicio en la página 38](#)).
5. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
 - a. Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

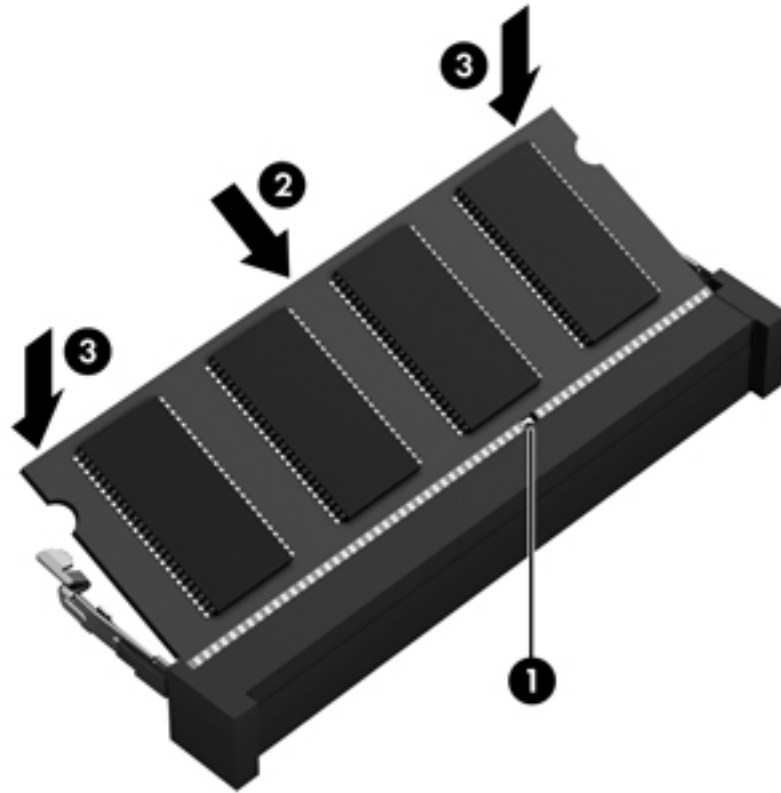
- 6. Inserte un nuevo módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimento del módulo respectivo, presione el módulo **(2)** en la ranura correspondiente hasta que encaje.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.



7. Vuelva a colocar la cubierta de servicio (consulte [Extracción de la cubierta de servicio en la página 38](#)).
8. Sustituya la batería (vea [Inserción o extracción de la batería en la página 35](#)).
9. Voltee el equipo hacia arriba y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
10. Encienda el equipo.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las versiones más recientes. También puede registrarse para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando éstas se encuentren disponibles.


Limpeza de su equipo

- [Productos de limpieza](#)
- [Procedimientos de limpieza](#)

Productos de limpieza

Use los siguientes productos para limpiar y desinfectar de forma segura su PC portátil o Tablet PC:

- Dimetil bencil cloruro de amonio al 0,3 por ciento como concentración máxima (por ejemplo: toallas desechables germicidas. Estos paños vienen en diversas marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o chamois seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática


 **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Los solventes fuertes, como acetona, alcohol, cloruro de amonio, cloruro de metileno y los hidrocarburos pueden dañar de forma permanente la superficie del PC portátil o del Tablet PC.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden arañar el PC portátil o el Tablet PC. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza


Siga los procedimientos de esta sección para limpiar de forma segura su PC portátil o Tablet PC.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas o daños a los componentes, no intente limpiar su PC portátil o Tablet PC mientras esté encendida.

Apague su PC portátil o Tablet PC.

Desconecte la alimentación externa.

Desconecte todos los dispositivos externos alimentados.


 **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del PC portátil o Tablet PC. La caída de gotas de líquido en la superficie puede dañar en forma permanente los componentes internos.

Limpieza de la pantalla


Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Deje secar la pantalla antes de cerrar la cubierta del equipo.

Limpieza de los lados y la cubierta


Para limpiar y desinfectar los laterales y la cubierta, utilice un paño humedecido con bactericida. Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del PC portátil, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpieza del TouchPad y del teclado

 **PRECAUCIÓN:** Nunca permita que los líquidos goteen entre las teclas del teclado, incluso cuando esté limpiando el equipo. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol* o utilice una toalla germicida desechable.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire.


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

6 Copias de seguridad y recuperación


Para proteger su información, utilice Copias de seguridad y restauración de Windows a fin de hacer copias de seguridad de archivos y carpetas de forma individual, hacer copias de seguridad de toda su unidad de disco duro (sólo en algunos modelos), crear discos de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) mediante el uso de la unidad óptica instalada (sólo en algunos modelos) o de una unidad óptica externa opcional o crear puntos de restauración del sistema. En caso de falla del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su equipo.

Copias de seguridad y restauración de Windows proporciona las opciones siguientes:

- Creación de un disco de reparación del sistema (sólo en algunos modelos) mediante el uso de la unidad óptica instalada (sólo en algunos modelos) o una unidad óptica externa opcional
- Copias de seguridad de su información
- Creación de una imagen del sistema (solamente en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (solamente en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Creación de un medio de recuperación con el creador de disco de recuperación de HP

El creador de disco de recuperación de HP es un programa de software que ofrece una manera alternativa de crear un medio de recuperación. Después de configurar correctamente su equipo, puede crear un medio de recuperación utilizando el creador de disco de recuperación de HP. Este medio de recuperación opera una recuperación de sistema si la unidad de disco duro es corrompida. Una recuperación de sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados de fábrica y luego realiza las configuraciones para los programas.

El creador de disco de recuperación de HP puede crear dos tipos de DVD de recuperación:

- **Windows DVD:** instala el sistema operativo sin controladores o aplicaciones adicionales. Al elegir esta selección crea un DVD que restaura el sistema operativo original y los programas de software instalados desde fábrica.
- **Driver DVD:** instala sólo los controladores y las aplicaciones específicos de la misma manera que la utilidad de configuración del software de HP instala controladores y aplicaciones.

Creación de medios de recuperación



NOTA: La recuperación de medios del sistema operativo se puede crear sólo una vez. Luego, la opción de crear ese medio no estará disponible.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Creador del disco de recuperación**.
2. Seleccione **Driver DVD** o **Windows DVD**.
3. Desde el menú de opciones, seleccione el controlador para grabar el medio de recuperación.
4. Haga clic en el botón **grabar** para comenzar el proceso.


Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla del sistema es tan precisa como su copia de seguridad más actualizada. Inmediatamente después de la configuración del software, debe crear discos de reparación de sistema (sólo en algunos modelos) usando el creador de disco de recuperación de HP y el controlador óptico instalado (sólo en algunos modelos) o un controlador óptico externo opcional para hacer una copia de seguridad del sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas. Los discos de reparación del sistema (solamente en algunos modelos) se utilizan para iniciar (arrancar) el equipo y reparar el sistema operativo en caso de inestabilidad o fallas del sistema. Sus copias de seguridad iniciales y posteriores le permiten restaurar sus datos y configuraciones si se produce una falla.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa opcional, en una unidad de red o en discos.


Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:


- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas que están en sus programas asociados.
- Guarde sus configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.
- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que use dependerán del tipo de unidad óptica externa que está utilizando.

 **NOTA:** Los DVD y los DVD de doble capa (DL) almacenan más información que los CD, entonces el uso de estos medios para realizar copias de seguridad reduce el número de discos de recuperación necesarios.

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad externa.

Para crear una copia de seguridad utilizando Copias de seguridad y restauración:

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.


 **NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su copia de seguridad, crear una imagen del sistema (solamente en algunos modelos) o crear un disco de reparación del sistema (solamente en algunos modelos).

Realización de una recuperación del sistema

En caso de error o inestabilidad del sistema, el equipo ofrece las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Solamente puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación de f11: Puede utilizar las herramientas de recuperación de f11 para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Si no puede iniciar su equipo y no puede utilizar los discos de reparación del sistema que creó previamente (solamente en algunos modelos), debe comprar un DVD del sistema operativo Windows 7 para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 53.](#)

Uso de las herramientas de recuperación de Windows

Para recuperar información de la cual haya hecho copias de seguridad anteriormente:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para recuperar la configuración de su sistema, su equipo (solamente en algunos modelos) o sus archivos.


Para recuperar su información utilizando la Reparación de inicio, siga estos pasos:

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Reparación de inicio borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación restaurará el sistema operativo, así como los controladores, el software y las utilidades a partir de la copia de seguridad usada para realizar la recuperación.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de Windows y de la partición de recuperación de HP.


Para verificar si hay la partición de Windows, seleccione **Inicio > Equipo**.

Para verificar si hay la partición de HP Recovery, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego haga clic en **Administración de discos**.


 **NOTA:** Si la partición de recuperación de HP se ha eliminado, la opción de restauración no f11 no funcionará. Debe recuperar su sistema operativo y los programas utilizando el DVD del sistema operativo Windows 7 y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 53.](#)

3. Si la partición de Windows y la partición de HP Recovery aparecen en la lista, reinicie el equipo y luego presione **f8** antes de que se cargue el sistema operativo Windows.

4. Seleccione **Reparación de inicio**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre la recuperación de información mediante el uso de las herramientas de Windows, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

Uso de herramientas de recuperación de f11

 **PRECAUCIÓN:** El uso de las herramientas de recuperación **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. La herramienta de recuperación de **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores de HP que se instalaron en fábrica. El software no instalado de fábrica debe reinstalarse.

Para recuperar la imagen original de la unidad de disco duro usando **f11**:


1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de HP Recovery: haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y a continuación haga clic en **Administración de discos**.

 **NOTA:** Si la partición de HP Recovery no aparece en la lista, debe recuperar su sistema operativo y sus programas utilizando el DVD del sistema operativo Windows 7 y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores), ambos adquiridos por separado. Para obtener más información, consulte [Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 \(se adquiere por separado\) en la página 53](#).

3. Si la partición de HP Recovery aparece en la lista, reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
4. Presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje "Press <F11> for recovery" (Presione f11 para realizar la recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 (se adquiere por separado)

Para comprar un DVD del sistema operativo Windows 7, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede comprar el DVD llamando al soporte técnico. Para obtener información de contacto, consulte el folleto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de teléfono de todo el mundo) incluido con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows 7 borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma permanente. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación le ayuda a restaurar el sistema operativo así como también los controladores, el software y las utilidades.

Para iniciar la recuperación utilizando un DVD del sistema operativo Windows 7:



NOTA: Este proceso tarda varios minutos.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo y luego inserte el DVD del sistema operativo Windows 7 en la unidad óptica antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
3. Cuando se le solicite que lo haga, presione cualquier tecla del teclado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Reparar el equipo**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Después de que se complete la reparación:


1. Expulse el DVD del sistema operativo Windows 7 y luego inserte el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores).
2. Instale primeramente los Controladores que habilitan hardware y luego instale las Aplicaciones recomendadas.

7 Atención al cliente

Contacto con Atención al cliente


Si la información provista en esta guía, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con Atención al Cliente de HP en la siguiente dirección:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obtener soporte mundial, diríjase a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.

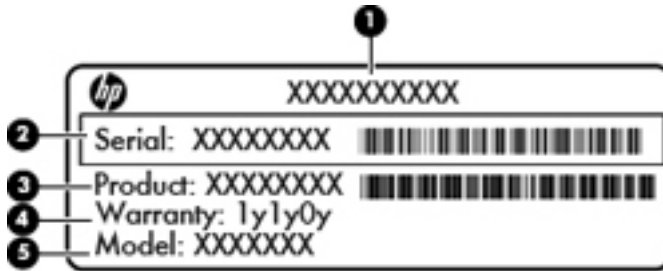
 **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente HP.
- Encontrar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente HP.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como:



Componente	
(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie
(3)	Número de referencia/número de producto
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)

*Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de número de serie está adherida dentro del compartimento de la batería.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de Autenticidad de Microsoft está adherido dentro del compartimento de la batería.
- Etiqueta reglamentaria: proporciona información normativa sobre el equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida dentro de la cubierta de servicio.
- Etiqueta o etiquetas de certificación inalámbrica (solamente en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones donde se ha aprobado el uso de los dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con este. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas están adheridas debajo de la cubierta de servicio.
- Etiqueta del SIM (módulo de identidad del suscriptor) (solamente en algunos modelos): proporciona el ICCID (Identificador de tarjeta de circuito integrado) del SIM. Esta etiqueta está ubicada debajo de la cubierta de servicio.
- Etiqueta del número de serie del módulo HP Mobile Broadband (solamente en algunos modelos): proporciona el número de serie de su módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta está ubicada dentro de la cubierta de servicio.

8 Especificaciones


Energía de entrada


La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede operar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones:

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W
	19,0 V CC a 4,74 A - 90 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Es posible encontrar el voltaje y la corriente de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

Índice

A

alimentación de entrada 57
altavoces, identificación 8, 9
antenas inalámbricas,
 identificación 17, 18
antenas WLAN, identificación 17,
 18
antenas WWAN, identificación
 17, 18
Área del TouchPad
 identificación 4

B

batería
 extracción 35
 sustitución 35
bloq num en un teclado numérico
 externo 29
Botón de activación/desactivación
 del TouchPad 4
botón de alimentación,
 identificación 7, 9
botón de expulsión de la unidad
 óptica 14
botón del navegador web,
 identificación 8, 9
botones
 Activación/desactivación del
 TouchPad 4
 alimentación 7, 9
 conexiones inalámbricas 8, 9
 derecho del Touchpad 4
 expulsión de la unidad óptica
 13, 14
 izquierdo del TouchPad 4
 Navegador web 8, 9

C

cámara web, identificación 17, 18

cámara web, identificación del
 indicador luminoso 17, 18
Clave del producto 56
compartimento de la batería 19
compartimento de la unidad de
 disco duro, identificación 19
compartimento del módulo
 inalámbrico 19
compartimento del módulo de
 memoria 19
componentes
 inferior 19
 lado derecho 13
 lado izquierdo 15
 pantalla 17
 parte frontal 12
 parte superior 4
conector de alimentación,
 identificación 13, 16
conector de entrada de audio
 (micrófono) 12
conector de red, identificación 16
conectores
 de alimentación 13
 entrada de audio (micrófono)
 12
 red 16
 RJ-45 (red) 15, 16
 salida de audio (auriculares)
 12
conector RJ-45 (red),
 identificación 15, 16
conexiones inalámbricas,
 identificación del botón 8, 9
configuración de una WLAN 24
configuración la red inalámbrica
 24
controles multimedia, teclas 27

Copia de seguridad y
 restauración 51
Copias de seguridad y
 restauración de Windows 49
cubierta de servicio 38, 56
 extracción 38
 reinstalación 38
 tornillo de seguridad 37
cuidado de su equipo 47

D

de viaje con el equipo 56
disco de reparación del sistema
 49
dispositivos señaladores
 configurar preferencias 30
Dispositivo WLAN 56
DVD del sistema operativo
 Windows 7 53

E

enchufe de salida de audio
 (auriculares) 12
enrutador inalámbrico,
 configuración 25
entorno operativo 58
etiqueta de Bluetooth 56
etiqueta de certificación de
 conexiones inalámbricas 56
Etiqueta del Certificado de
 autenticidad 56
Etiqueta del Certificado de
 autenticidad de Microsoft 56
etiqueta de WLAN 56
etiquetas
 Bluetooth 56
 certificación de conexiones
 inalámbricas 56

- Certificado de autenticidad de Microsoft 56
- módulo HP Mobile Broadband 56
- número de serie 56
- reglamentarias 56
- SIM 56
- WLAN 56
- externo, mouse
 - configuración de preferencias 30

I

- Identificación del indicador luminoso del TouchPad 6
- imagen de la pantalla, alternancia 26
- indicadores luminosos
 - Adaptador de CA 13, 16
 - alimentación 5, 6
 - bloq mayús 5, 6
 - cámara web 17, 18
 - conexiones inalámbricas 5, 6
 - Navegador web 5, 6
 - TouchPad 5, 6
 - unidad 12
 - unidad óptica 13, 14
- indicador luminoso de alimentación 5, 6
- indicador luminoso de bloq mayús, identificación 5, 6
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 5, 6
- indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 17, 18
- Indicador luminoso del adaptador de CA 13, 16
- Indicador luminoso del navegador Web 5, 6
- información normativa
 - etiqueta reglamentaria 56
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 56
- Internet, configuración de una conexión 24
- interruptor de pantalla interno 17, 18
- ISP, uso 23

L

- lector de huellas digitales, identificación 8, 9
- Lector de tarjetas multimedia 12
- limpieza de su equipo 47
- logotipo de Windows, identificación de la tecla 11

M

- micrófonos internos, identificación 17, 18
- módulo de memoria
 - extracción 44
 - inserción 45
 - sustitución 44
- movimiento de desplazamiento en el TouchPad 34
- movimiento de pinza en el TouchPad 34
- movimiento gestual de zoom en el TouchPad 34
- movimientos gestuales en el TouchPad
 - desplazamiento 34
 - movimiento de pinza 34
 - zoom 34

N

- nombre y número de producto, equipo 56
- número de serie 56
- número de serie, equipo 56

O

- orificios de ventilación, identificación 15, 16, 19

P

- partición de recuperación 53
- pestillos de liberación
 - batería 19
 - cubierta de servicio 19
- pestillos de liberación de la batería 19
- pestillos de liberación de la cubierta de servicio 19
- puerto del monitor externo 15, 16
- puerto HDMI, identificación 16
- Puerto HDMI, identificación 15
- puertos
 - HDMI 15, 16

- monitor externo 15, 16
- USB 13, 14, 15, 16
- puertos USB, identificación 13, 14, 15, 16
- puntos de restauración del sistema 49

R

- ranura para cable de seguridad 15, 16
- ranuras
 - cable de seguridad 15, 16
- recuperación de f11 53
- recuperación de la unidad de disco duro 53
- red inalámbrica, conexión 23
- red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 24
- restauración de la unidad de disco duro 53

S

- sistema operativo
 - Clave del producto 56
 - Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 56

T

- tecla bloq num, identificación 10, 11, 28, 29
- tecla de aplicaciones de Windows, identificación 10, 11
- tecla del logotipo de Windows, identificación 10
- tecla de silencio, identificación 27
- teclado
 - numérico integrado 11
- teclado numérico
 - integrado 10
- teclado numérico externo
 - bloq num 29
 - uso 29
- teclado numérico incorporado, identificación 10, 28
- teclado numérico integrado, identificación 11, 29
- teclados numéricos, identificación 28
- identificación 29
- tecla esc, identificación 10, 11

tecla fn, identificación 10, 11, 26, 28

teclas

aplicaciones de Windows 10, 11

bloq num 11

blq num 10

esc 10, 11

fn 10, 11, 28

función 10, 11

logotipo de Windows 10, 11

teclas de acceso rápido

ajuste de volumen 27

alternancia de la imagen de la pantalla 26

aumento del brillo de la pantalla 26

carga de batería 27

controles del CD de audio, DVD o BD 27

descripción 26

disminución del brillo de la pantalla 26

QuickLock 27

silencio del sonido del altavoz 27

suspensión 26

uso 26

teclas de acceso rápido del teclado, identificación 26

teclas de brillo de la pantalla 26

teclas de función

identificación 10, 11

teclas de volumen, identificación 27

tornillo de seguridad 37

TouchPad

botones 4

uso 30

TouchPad, identificación del indicador luminoso 5

U

ubicaciones de los botones, identificación 20

unidad, indicador luminoso 12

unidad de disco duro

extracción 40

instalación 42

unidades

ópticas 13, 14

unidad óptica, botón de expulsión 13

unidad óptica, identificación 13, 14

unidad óptica, indicador luminoso 13, 14

W

WLAN

conexión 24

protección 25