



# Guida introduttiva

Notebook HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del relativo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Aprile 2012

Numero di parte del documento:  
677158-061

### **Avviso per il prodotto**

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Per ottenere le informazioni più recenti su questa guida, rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli U.S.A., visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).


### **Termini della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso completo del computer, rivolgersi al punto vendita di zona (il rivenditore).

## Avviso di sicurezza

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

---



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
	Ricerca di informazioni	2
<b>2</b>	<b>Apprendimento delle funzionalità del computer</b>	<b>4</b>
	Parte superiore	4
	TouchPad	4
	Spie	6
	Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	7
	Tasti	9
	Parte anteriore	10
	Parte destra	12
	Parte sinistra	15
	Parte posteriore	16
	Display	17
	Parte inferiore	20
<b>3</b>	<b>Rete</b>	<b>22</b>
	Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP)	23
	Connessione a una rete wireless	23
	Connessione a una rete WLAN esistente	24
	Configurazione di una nuova rete WLAN	24
	Configurazione di un router wireless	25
	Protezione della rete WLAN	25
<b>4</b>	<b>Tastiera e dispositivi di puntamento</b>	<b>26</b>
	Uso della tastiera	26
	Identificazione dei tasti di scelta rapida	26
	Utilizzo dei tastierini	28
	Uso del tastierino numerico integrato	28
	Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato	28

Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato .....	29
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale .....	29
Uso dei dispositivi di puntamento .....	30
Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento .....	30
Utilizzo dello stick di puntamento .....	30
Utilizzo del TouchPad .....	30
Attivazione e disattivazione del TouchPad .....	31
Spostamenti .....	31
Selezione .....	31
Movimenti supportati dal TouchPad .....	32
Scorrimento .....	33
Zoom manuale .....	33
<b>5 Manutenzione .....</b>	<b>34</b>
Inserimento o rimozione della batteria .....	34
Rimozione o riposizionamento del coperchio di accesso .....	35
Rimozione del coperchio di accesso .....	35
Riposizionamento del coperchio di accesso .....	36
Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido .....	37
Rimozione dell'unità disco rigido .....	37
Installazione di un'unità disco rigido .....	39
Aggiornamento di programmi e driver .....	40
Pulizia del computer .....	41
Prodotti per la pulizia .....	41
Procedure di pulizia .....	41
Pulizia del display .....	41
Pulizia dei lati e del coperchio .....	41
Pulizia di TouchPad e tastiera .....	42
<b>6 Backup e ripristino .....</b>	<b>43</b>
Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator .....	44
Creazione di supporti di ripristino .....	44
Backup delle informazioni .....	44
Esecuzione di un ripristino del sistema .....	45
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows .....	45
Utilizzo degli strumenti di ripristino f11 .....	46
Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7, da acquistare separatamente) .....	47

<b>7 Assistenza</b> .....	<b>48</b>
Come contattare l'assistenza .....	48
Etichette .....	49
<b>8 Specifiche tecniche</b> .....	<b>50</b>
Alimentazione .....	50
Ambiente operativo .....	51
<b>Indice analitico</b> .....	<b>52</b>





---

# 1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante eseguire i passaggi riportati di seguito:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Rete a pagina 22](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer e include una sottoscrizione limitata per ricevere aggiornamenti gratuiti. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*. Per istruzioni su come accedere alla guida, consultare [Ricerca di informazioni a pagina 2](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 4](#) e [Tastiera e dispositivi di puntamento a pagina 26](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.

# Ricerca di informazioni

Il computer include numerose risorse che consentono di eseguire diverse attività.

Risorse	Per informazioni su:
<i>Pieghevole Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come configurare il computer</li><li>• Guida all'identificazione dei componenti del computer</li></ul>
<i>Guida di riferimento per notebook HP</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funzionalità di risparmio energetico</li></ul>
Per accedere a questa guida sul computer:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come ottimizzare la durata della batteria</li></ul>
Selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come utilizzare le funzionalità multimediali del computer</li><li>• Come proteggere il computer</li><li>• Come eseguire la manutenzione del computer</li><li>• Come aggiornare il software</li><li>• Come installare determinati componenti</li><li>• Come creare una rete cablata e/o wireless</li></ul>
Guida e supporto tecnico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sul sistema operativo</li></ul>
Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornamenti di BIOS, software e driver</li><li>• Strumenti per la risoluzione dei problemi</li></ul>
<b>NOTA:</b> Per assistenza negli U.S.A., visitare <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come accedere all'assistenza</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normative e avvisi di sicurezza</li></ul>
Per accedervi:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sullo smaltimento della batteria</li></ul>
Selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente.</b>	
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette</li></ul>
Per accedervi:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica</li></ul>
Selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente.</b>	
oppure	
Visitare <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	
Opuscolo <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numeri di telefono internazionali)	Numeri telefonici dell'assistenza HP
Questo opuscolo è fornito con il computer.	
Sito Web HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni di supporto</li></ul>
Per assistenza negli U.S.A., visitare <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Per assistenza in tutto il mondo, visitare <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinazione di parti e individuazione di ulteriori risorse di assistenza</li><li>• Accessori disponibili per il dispositivo</li></ul>

---


Risorse	Per informazioni su:
<p data-bbox="277 222 448 247"><i>Garanzia limitata*</i></p> <p data-bbox="277 275 416 300">Per accedervi:</p> <p data-bbox="277 327 746 405">Selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente &gt; Visualizza le informazioni sulla garanzia.</b></p> <p data-bbox="277 432 344 457">oppure</p> <p data-bbox="277 485 727 510">Visitare <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p data-bbox="801 222 1075 247">Informazioni sulla garanzia</p>
<hr/> <p data-bbox="277 527 1445 636">*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> o scrivere al seguente indirizzo:</p> <ul data-bbox="277 657 1426 785" style="list-style-type: none"><li data-bbox="277 657 1203 682">● <b>America del Nord:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li><li data-bbox="277 709 1426 735">● <b>Europa, Medio Oriente, Africa:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia</li><li data-bbox="277 762 1246 787">● <b>Asia Pacifico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077</li></ul> <p data-bbox="277 812 1358 863">Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.</p> <p data-bbox="277 888 1353 963"><b>IMPORTANTE:</b> NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli U.S.A., visitare <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p> <hr/>	

---

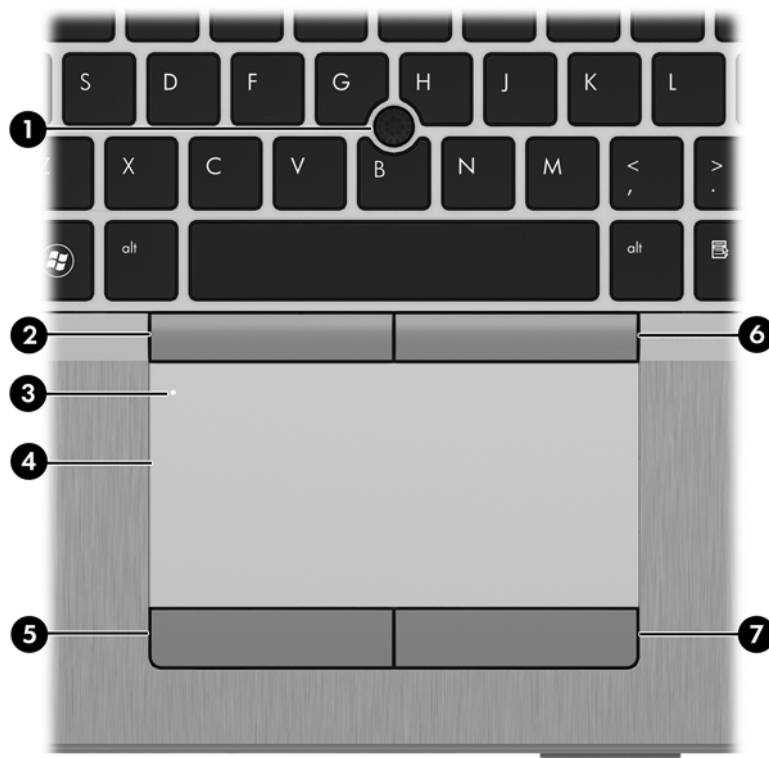
## 2 Apprendimento delle funzionalità del computer

### Parte superiore

#### TouchPad

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.

---




---

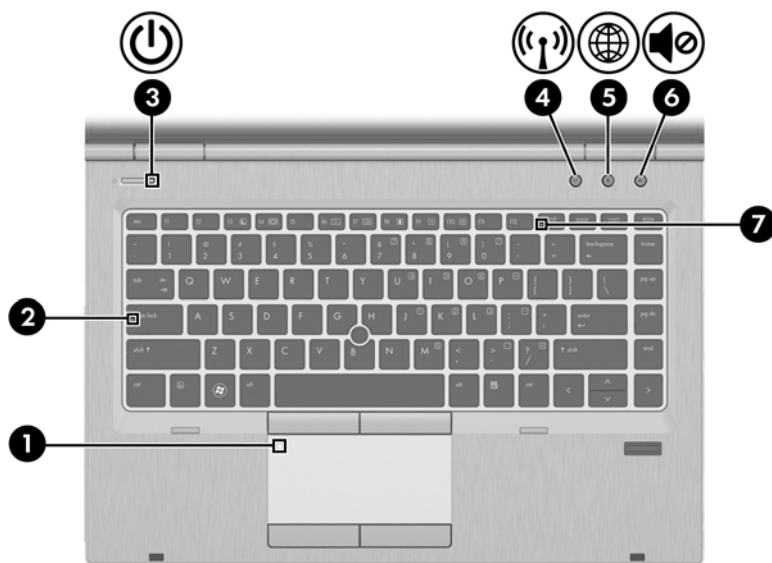
Componente		Descrizione
(1)	Stick di puntamento (solo in determinati modelli)	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro dello stick di puntamento (solo in determinati modelli)	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.





---

<b>Componente</b>		<b>Descrizione</b>
(3)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(4)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(5)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(6)	Pulsante destro dello stick di puntamento (solo in determinati modelli)	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(7)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.


## Spie

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.







Componente	Descrizione
(1) Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione: il TouchPad è disattivato.</li><li>• Spenta: il TouchPad è attivato.</li></ul>
(2) Spia bloc maiusc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: blocco maiuscole attivo.</li><li>• Spenta: blocco maiuscole disattivo.</li></ul>
(3)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: il computer è acceso.</li><li>• Lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.</li></ul>
(4)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</li><li>• Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.</li></ul>
(5)  Spia browser Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: il computer è acceso.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.</li></ul>
(6)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arancione: l'audio del computer è disattivato.</li><li>• Spenta: l'audio del computer è attivato.</li></ul>
(7) Spia bloc num	Accesa: la modalità blocco numerico è attivata.

## Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.




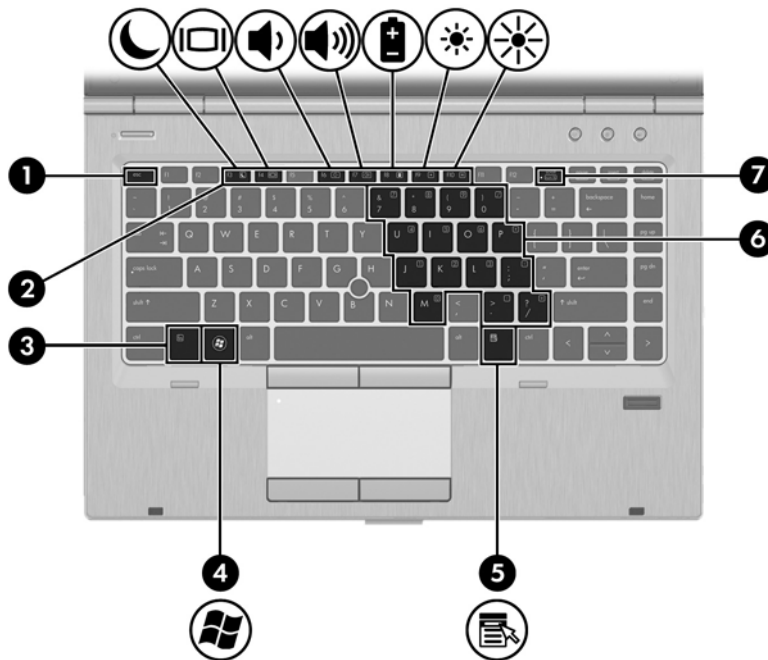
Componente	Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad
(2) 	<p>Pulsante di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se il computer è spento, premere il pulsante per accendere il computer.</li><li>Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li><li>Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare modalità.</li><li>Se il computer è in stato di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato.</li></ul> <p>Se il computer non risponde ed è impossibile utilizzare le procedure di spegnimento di Microsoft® Windows®, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo &gt; Sistema e sicurezza &gt; Opzioni risparmio energia.</b></li><li>Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida di riferimento per notebook HP.</i></li></ul>
(3) 	<p>Pulsante Wireless</p> <p>Consente di attivare/disattivare la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.</p>
(4) 	<p>Pulsante browser Web</p> <p>Quando Windows è in esecuzione, premere il pulsante per aprire il browser Web predefinito.</p>

Componente	Descrizione
(5)  Pulsante di disattivazione dell'audio	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(6) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.




## Tasti

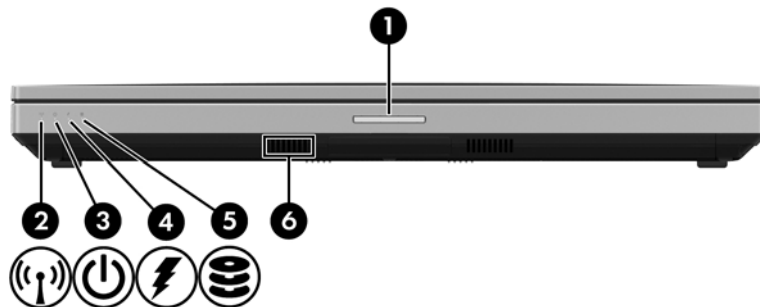
 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.







Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>esc</b>	Quando premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto <b>fn</b> . Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Tastiera e dispositivi di puntamento a pagina 26</a> .
(3) Tasto <b>fn</b>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto <b>bloc num</b> , il tasto <b>esc</b> o altri tasti. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Tastiera e dispositivi di puntamento a pagina 26</a> .
(4)  Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(5)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.
(6) Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.  Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(7) Tasto <b>bloc num</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>fn</b> .

## Parte anteriore


 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.

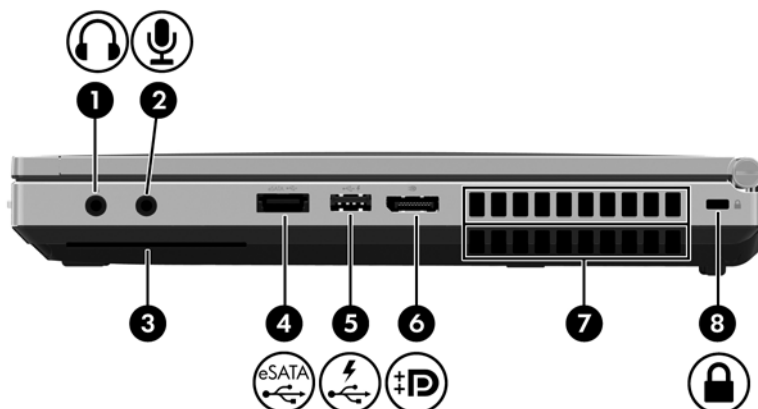







Componente	Descrizione
(1)	Levetta di rilascio del display Consente di aprire il computer.
(2) 	Spia wireless <ul style="list-style-type: none"><li>Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</li><li>Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.</li></ul>
(3) 	Spia di alimentazione <ul style="list-style-type: none"><li>Accesa: il computer è acceso.</li><li>Lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione.</li><li>Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.</li></ul>
(4) 	Spia adattatore CA/batteria <ul style="list-style-type: none"><li>Arancione: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la percentuale di carica della batteria è compresa tra 0% e 90%.</li><li>Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la percentuale di carica della batteria è compresa tra 90% e 99%.</li><li>Arancione lampeggiante: una batteria, unica fonte di alimentazione corrente del computer, ha raggiunto la condizione di livello di carica in esaurimento. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.</li><li>Spenta: la batteria è completamente carica.</li></ul>


Componente	Descrizione
(5) 	<p>Spia dell'unità disco rigido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</li> <li>• Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Per ulteriori informazioni su HP 3D DriveGuard, consultare la <i>Guida di riferimento per notebook HP</i>.</p>
(6) Altoparlanti (2)	<p>Producono il suono tramite SRS Premium Sound (solo in determinati modelli) o SRS Premium Sound PRO (solo in determinati modelli). Uno degli altoparlanti si trova sulla parte inferiore del computer e non è visibile dalla parte anteriore.</p> <p><b>NOTA:</b> Per utilizzare il software SRS Premium Sound, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; SRS Premium Sound</b>.</p>

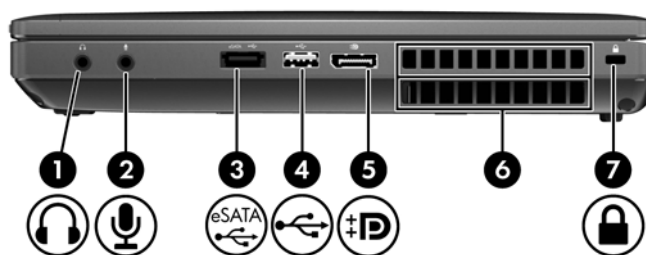
## Parte destra






 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.




Componente	Descrizione
(1) 	Jack di uscita audio (cuffie)  Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore.  <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> .  <b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.
(2) 	Jack di ingresso audio (microfono)  Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(3)	Lettore di smart card  Supporta schede Smart Card opzionali.
(4) 	Porta combinata eSATA/USB 2.0  Consente di collegare un componente opzionale eSATA ad alte prestazioni, ad esempio un'unità disco rigido esterna eSATA, oppure un dispositivo USB opzionale.
(5) 	Porta USB per ricarica  Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. La porta USB per ricarica consente di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, anche quando il computer è spento. Per ulteriori informazioni sui dispositivi USB, consultare la <i>Guida di riferimento per notebook HP</i> .
(6) 	Porta di visualizzazione  Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.


Componente	Descrizione
(7)      Prese d'aria (2)	<p>Consentono il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p><b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.</p>
(8)  Attacco per cavo di sicurezza	<p>Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.</p> <p><b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.</p>

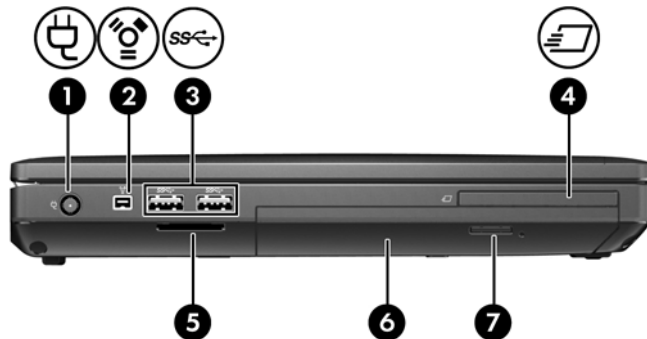






Componente	Descrizione
(1)  Jack di uscita audio (cuffie)	<p>Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(2)  Jack di ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.</p>
(3)  Porta combinata eSATA/USB 2.0	<p>Consente di collegare un componente opzionale eSATA ad alte prestazioni, ad esempio un'unità disco rigido esterna eSATA, oppure un dispositivo USB opzionale.</p>
(4)  Porta USB 2.0	<p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. Per ulteriori informazioni sui dispositivi USB, consultare la <i>Guida di riferimento per notebook HP</i>.</p>
(5)  Porta di visualizzazione	<p>Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.</p>

Componente	Descrizione
(6) Prese d'aria (2)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni.  <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(7)  Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale.  <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.


## Parte sinistra

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.






Componente	Descrizione
(1) 	Connettore di alimentazione Consente di collegare un adattatore CA.
(2) 	Porta 1394 Consente di collegare un dispositivo opzionale conforme allo standard IEEE 1394 o 1394a, ad esempio una videocamera.
(3) 	Porte USB 3.0 (2) Consentono di collegare dispositivi opzionali USB 3.0 e assicurano prestazioni di alimentazione USB ottimizzate.
(4) 	Slot per ExpressCard HP o lettore di smart card (in base alla configurazione) Supporta schede ExpressCard o Smart card opzionali.
(5)	Lettore di schede di memoria Supporta i seguenti formati di schede digitali: <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• MMC+</li><li>• Scheda di memoria Secure Digital (SD)</li><li>• SDHC</li><li>• SDXC</li></ul>
(6)	Alloggiamento di espansione (visualizzata unità ottica) L'alloggiamento di espansione può contenere un riduttore di peso opzionale, un'unità disco rigido o un'unità ottica in grado di leggere dischi ottici. <b>NOTA:</b> In determinati modelli, l'unità ottica consente di scrivere su dischi ottici.
(7)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica Rilascia il vassoio del disco.

## Parte posteriore


 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.

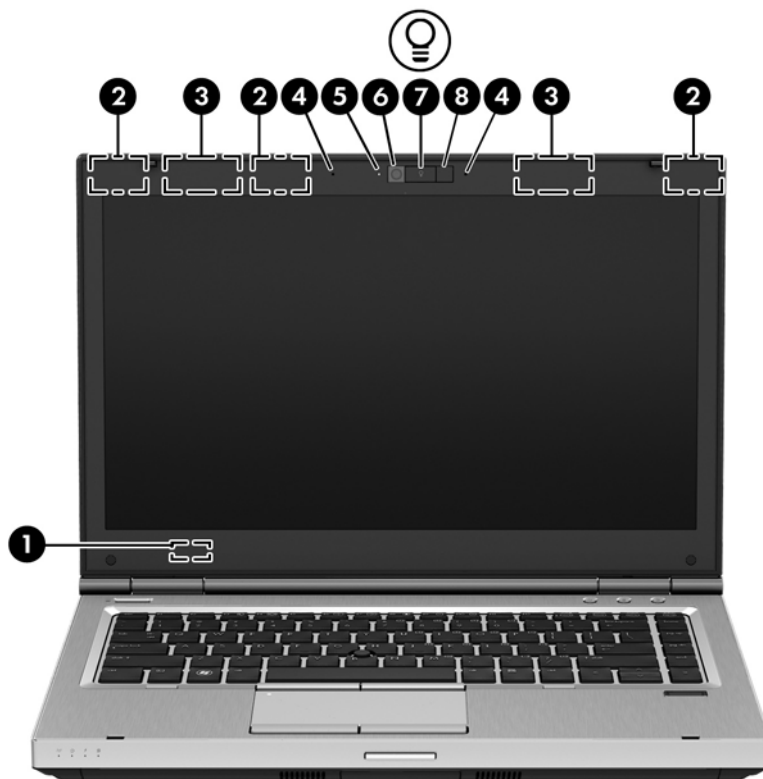


Componente	Descrizione
(1)  Jack RJ-11 (modem)	Consente di collegare il cavo del modem.
(2)  Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(3)  Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.



# Display

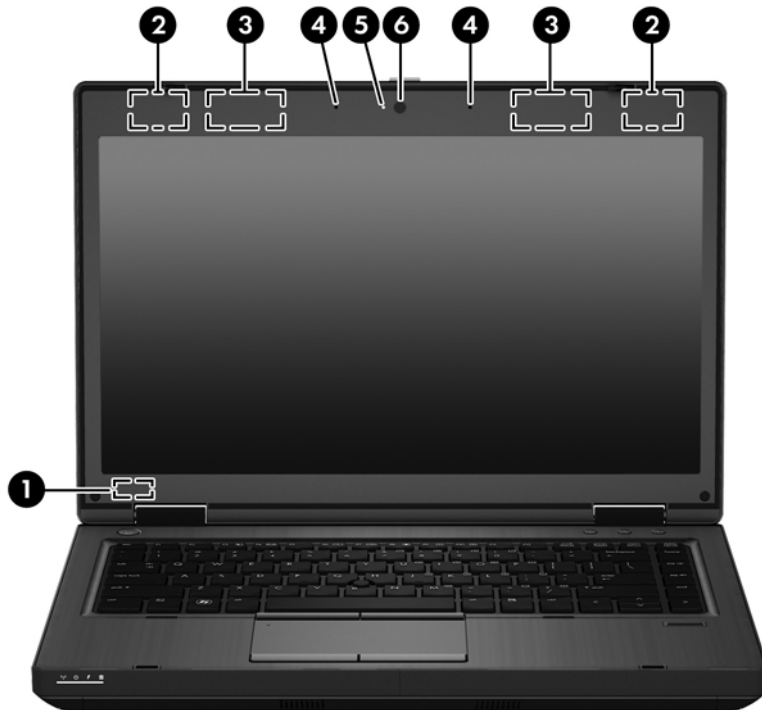
 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Spegne il display o avvia la modalità di sospensione se si chiude il display mentre il computer è acceso. <b>NOTA:</b> L'interruttore del display non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN (3)*	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(3) Antenne WWAN (2)*	Invisano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide-area network)
(4) Microfoni interni (2)	Registrano i suoni.
(5) Spia della webcam (solo in determinati modelli)	Accesa: la webcam è in uso.
(6) Webcam (solo in determinati modelli)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie.  Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; HP Webcam</b> .
(7) Pulsante luce tastiera	Consente di accendere o spegnere la luce della tastiera.

Componente	Descrizione
(8) Luce della tastiera	Illumina la tastiera, specialmente in condizioni di scarsa luminosità.

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Spegne il display o avvia la modalità di sospensione se si chiude il display mentre il computer è acceso. <b>NOTA:</b> L'interruttore del display non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(3) Antenne WWAN (2)* (solo in determinati modelli)	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WWAN (wireless wide-area network)
(4) Microfoni interni (2) (solo in determinati modelli)	Consentono di registrare i suoni. <b>NOTA:</b> Solo i modelli dotati di webcam dispongono di 2 microfoni interni. I modelli senza webcam dispongono di un solo microfono interno.
(5) Spia della webcam (solo in determinati modelli)	Accesa: la webcam è in uso.

---


Componente	Descrizione
(6) Webcam (solo in determinati modelli)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie.  Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; HP Webcam.</b>

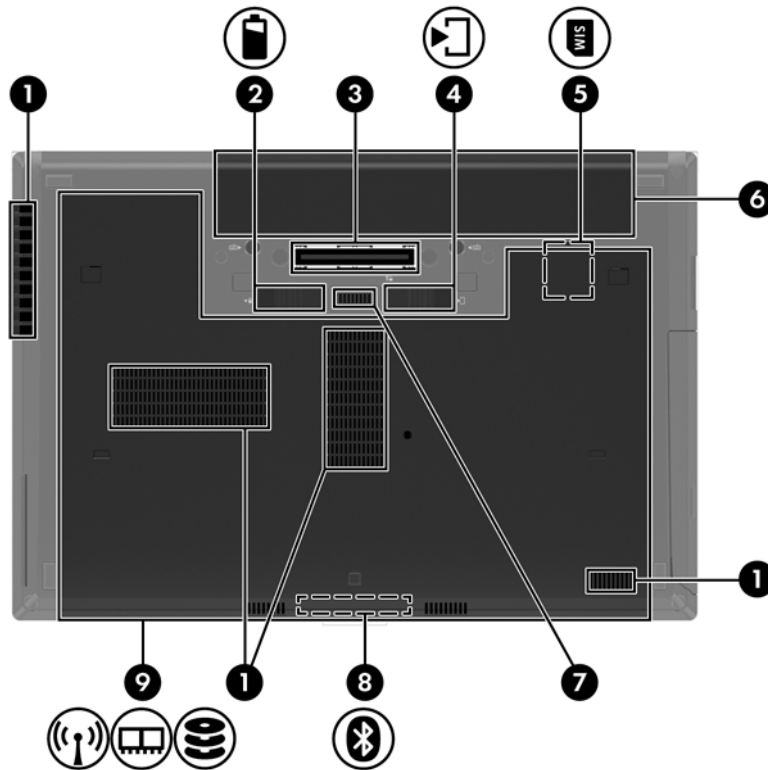
---




\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Questi avvisi si trovano in Guida e supporto tecnico.

---

## Parte inferiore

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.




Componente		Descrizione
(1)	Prese d'aria (4)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni.  <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2)	 Levetta di rilascio della batteria	Rilascia la batteria.
(3)	Connettore di aggancio	Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.
(4)	 Levetta di rilascio del coperchio di accesso	Rilascia il coperchio di accesso dal computer.
(5)	 Slot per SIM	Supporta un modulo di identificazione utente (SIM) wireless. Lo slot per SIM si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.
(6)	Alloggiamento della batteria	Contiene la batteria.
(7)	Connettore della batteria accessoria	Consente di collegare una batteria accessoria opzionale.

Componente	Descrizione
(8) 	Scomparto Bluetooth Supporta un dispositivo Bluetooth.
(9) 	Coperchio di accesso Consente di accedere all'alloggiamento dell'unità disco rigido, allo slot del modulo LAN (WLAN), WWAN e agli slot del modulo di memoria. <b>ATTENZIONE:</b> Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza.

---

## 3 Rete

---

 **NOTA:** Le funzioni hardware e software per Internet variano in base al modello di computer e alla località in cui si trova l'utente.


---

Il computer può supportare uno o entrambi i seguenti tipi di accesso a Internet:

- **Wireless:** per l'accesso a Internet mobile, è possibile utilizzare una connessione wireless. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione a una rete WLAN esistente a pagina 24](#) o [Configurazione di una nuova rete WLAN a pagina 24](#).
- **Cablato:** è possibile accedere a Internet collegandosi a una rete cablata. Per informazioni sulla connessione a una rete cablata, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

## Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP)


Prima di collegarsi a Internet, occorre creare un account ISP. Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Le seguenti funzionalità consentono di impostare un nuovo account Internet oppure di configurare il computer per utilizzarne uno esistente.

- **Offerte e servizi Internet (disponibile in alcuni paesi/regioni):** questa utility consente di impostare un nuovo account Internet e configurare il computer per utilizzarne uno esistente. Per accedere a questa utility, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat**.
- **Icone fornite dall'ISP (disponibile in alcuni Paesi/regioni):** queste icone possono essere visualizzate sul desktop di Windows singolarmente oppure raggruppate in una cartella denominata Servizi online. Per creare un nuovo account Internet o configurare il computer per l'utilizzo di un account esistente, fare doppio clic su un'icona e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Connessione guidata Internet di Windows:** è possibile utilizzare la Connessione guidata Internet per creare una connessione Internet nei seguenti casi:
  - Si dispone già di un account con un ISP.
  - Non si dispone di un account Internet e si desidera selezionare un ISP da un elenco visualizzato all'interno della procedura guidata. L'elenco di provider ISP non è disponibile in tutte le aree geografiche.
  - Se è stato selezionato un ISP non presente in elenco e l'ISP ha fornito all'utente le informazioni relative all'indirizzo IP specifico e alle impostazioni POP3 e SMTP.

Per accedere alla connessione guidata Internet di Windows e alle istruzioni per l'uso, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

 **NOTA:** Se durante la procedura guidata viene chiesto se si desidera abilitare o disabilitare il firewall di Windows, scegliere la prima opzione.

## Connessione a una rete wireless


Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:


- Dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network)
- Modulo HP Mobile Broadband, un dispositivo WWAN (Wireless Wide Area Network)
- Bluetooth, dispositivo

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless e sulla connessione a una rete wireless, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP* e le informazioni e i collegamenti al sito Web forniti in Guida e supporto tecnico.

## Connessione a una rete WLAN esistente

1. Accendere il computer.
2. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
3. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica situata all'estrema destra della barra delle applicazioni.
4. Selezionare una WLAN a cui connettersi.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.


 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni. È possibile eseguire una ricerca manuale e la connessione a una rete o la creazione di una nuova connessione di rete.

5. Fare clic su **Connetti**.
6. Se la rete è una WLAN protetta, viene chiesto di inserire un codice di sicurezza di rete. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

## Configurazione di una nuova rete WLAN

Apparecchiatura richiesta:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo, da acquistare separatamente) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet (ISP)
- Un router wireless (acquistato separatamente) **(2)**
- Il nuovo computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem includono un router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per conoscere il tipo di modem incluso nel proprio modello.

Nella seguente illustrazione viene mostrato un esempio di installazione di rete WLAN completata e connessa a Internet. Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.





## Configurazione di un router wireless

Per informazioni sull'installazione di una WLAN, vedere le informazioni fornite dal produttore del router o dall'ISP.

Il sistema operativo Windows fornisce inoltre strumenti per la configurazione di una nuova rete wireless. Per utilizzare gli strumenti di Windows per configurare la rete:

- Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Configura nuova connessione o rete > Configura una nuova rete**. Seguire le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** È consigliabile collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete in dotazione con quest'ultimo. Quando il computer si collega correttamente a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN


Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato.

Per ulteriori informazioni sulla protezione della WLAN, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

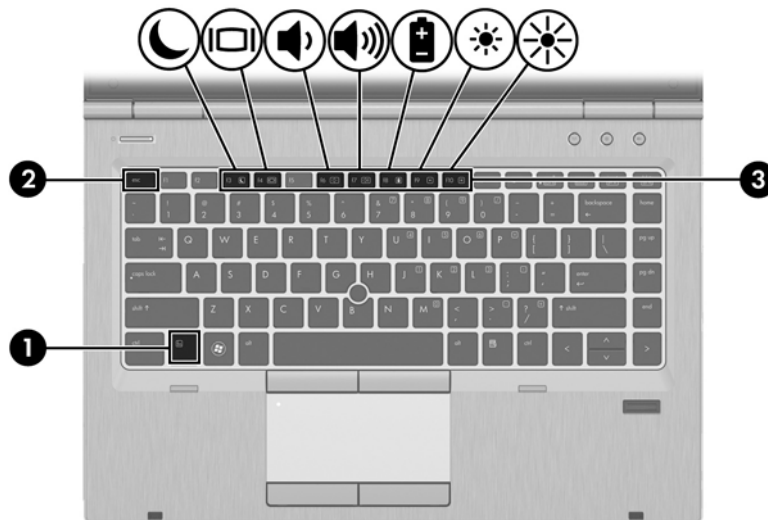
# 4 Tastiera e dispositivi di puntamento

## Uso della tastiera

### Identificazione dei tasti di scelta rapida

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.








I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** (1) con il tasto **esc** (2) o uno dei tasti funzione (3).



Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.


Combinazione di scelta rapida	Descrizione
<b>fn+esc</b>	Visualizzazione delle informazioni di sistema.

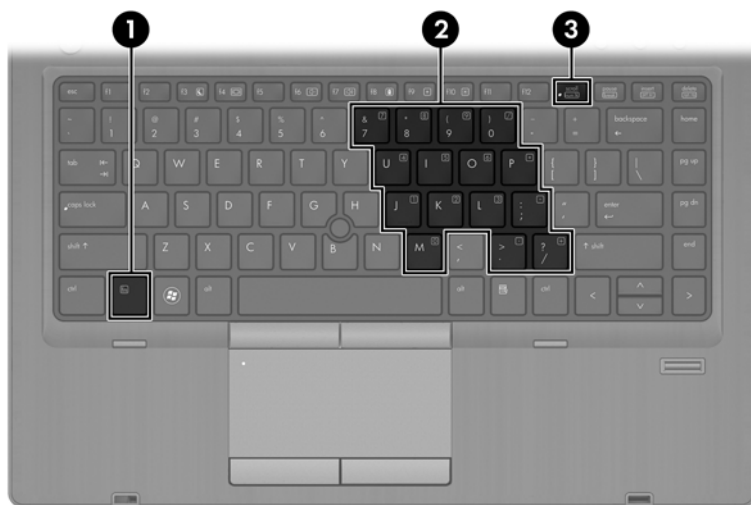
Combinazione di scelta rapida	Descrizione
	<p data-bbox="392 254 1461 302"><b>fn+f3</b> Avvio della modalità di sospensione che memorizza le informazioni di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p data-bbox="512 327 1374 350">Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p data-bbox="512 380 1461 428"><b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.</p> <p data-bbox="512 457 1461 533"><b>NOTA:</b> Se si verifica un problema di basso livello di carica della batteria mentre il computer è impostato sulla modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione e i dati presenti in memoria vengono salvati sul disco rigido.</p> <p data-bbox="512 562 1461 659">La funzione della combinazione di tasti di scelta rapida <b>fn+f3</b> può essere modificata. Ad esempio, è possibile impostare il tasto di scelta rapida <b>fn+f3</b> per avviare la modalità di ibernazione anziché quella di sospensione. In qualsiasi finestra del sistema operativo Windows, il termine <i>pulsante di sospensione</i> si riferisce ai tasti di scelta rapida <b>fn+f3</b>.</p>
	<p data-bbox="392 684 1461 789"><b>fn+f4</b> Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme <b>fn+f4</b>, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.</p> <p data-bbox="512 819 1461 894">La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Il tasto di scelta rapida <b>fn+f4</b> consente inoltre di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.</p>
	<p data-bbox="392 915 876 938"><b>fn+f6</b> Riduzione del volume dell'altoparlante.</p>
	<p data-bbox="392 999 868 1022"><b>fn+f7</b> Aumento del volume dell'altoparlante.</p>
	<p data-bbox="392 1083 1461 1167"><b>fn+f8</b> Avvio di HP Power Assistant. Visualizza le informazioni sullo stato di carica di tutte le batterie installate. Il display indica quali batterie sono in carica e visualizza la quantità di carica residua in ogni batteria.</p>
	<p data-bbox="392 1188 962 1211"><b>fn+f9</b> Diminuzione del livello di luminosità del display.</p>
	<p data-bbox="392 1272 930 1295"><b>fn+f10</b> Aumento del livello di luminosità del display.</p>

## Utilizzo dei tastierini

Il computer include un tastierino numerico incorporato. Il computer supporta inoltre un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale con tastierino numerico.

### Uso del tastierino numerico integrato


 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.



Componente	Descrizione
(1) Tasto <b>fn</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>bloc num</b> .  <b>NOTA:</b> Il tastierino numerico incorporato non funziona se al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.
(2) Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno.  Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.
(3) Tasto <b>bloc num</b>	Consente di abilitare/disabilitare il tastierino numerico integrato se premuto insieme al tasto <b>fn</b> .  <b>NOTA:</b> Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.

### Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato

Premere **fn+bloc num** per attivare il tastierino numerico integrato. Premere di nuovo **fn+bloc num** per disattivare il tastierino.

 **NOTA:** Il tastierino numerico incorporato risulta disattivato quando al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.

## Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato

È possibile alternare temporaneamente le funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato tra quelle della tastiera standard e quelle del tastierino:

- Per utilizzare la funzione di spostamento svolta da un tasto del tastierino disattivato, tenere premuto il tasto **fn** mentre si preme il tasto del tastierino.
- Per utilizzare la funzione standard di un tasto di un tastierino attivato:
  - Tenere premuto il tasto **fn** per digitare le minuscole.
  - Tenere premuto **fn+maiusc** per digitare le maiuscole.

## Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

## Uso dei dispositivi di puntamento



**NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento inclusi con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

---

### Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento

Utilizzare le proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse:

- Selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che rappresenta il computer e selezionare **Impostazioni mouse**.

### Utilizzo dello stick di puntamento

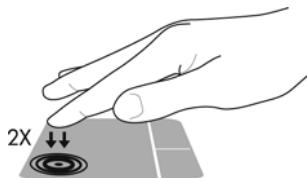
Premere lo stick di puntamento nella direzione in cui si intende spostare il puntatore sullo schermo. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro dello stick di puntamento come i relativi pulsanti di un mouse esterno.

### Utilizzo del TouchPad



Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad analogamente ai pulsanti di un mouse esterno.

## Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

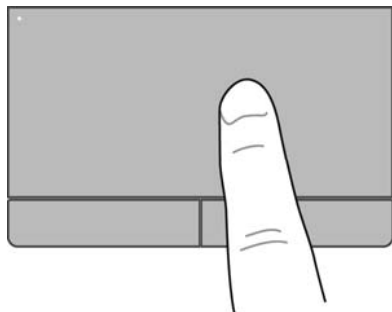


La spia del TouchPad e le icone visualizzate sul display indicano lo stato del TouchPad. La tabella seguente mostra e descrive le icone del TouchPad.

Spia del TouchPad	Icona	Descrizione
Arancione		Indica che il TouchPad è disattivato.
Spenta		Indica che il TouchPad è attivato.

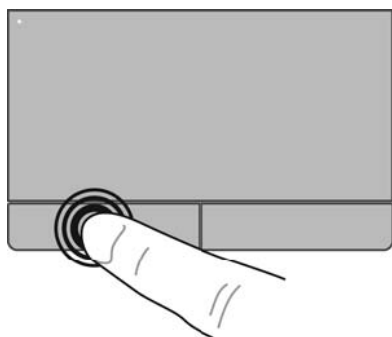
## Spostamenti

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta.



## Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.



## Movimenti supportati dal TouchPad


Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.




**NOTA:** I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

---

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare il movimento per attivare la dimostrazione.


Per attivare e disattivare i movimenti:

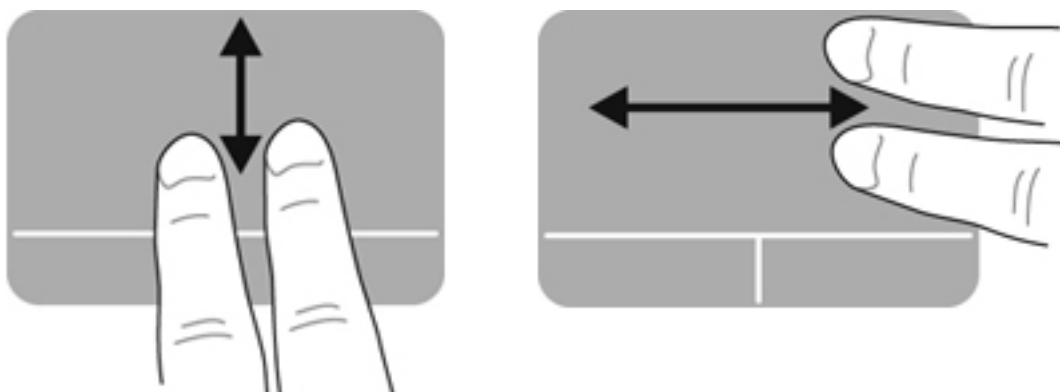
1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Nella scheda **Impostazioni del dispositivo** selezionare il dispositivo nella finestra visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
5. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.



## Scorrimento

Lo scorrimento consente di spostarsi in alto, in basso o lateralmente all'interno di una pagina o di un'immagine. Per eseguire questo movimento, appoggiare due dita sul TouchPad leggermente aperte, quindi trascinarle muovendole verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

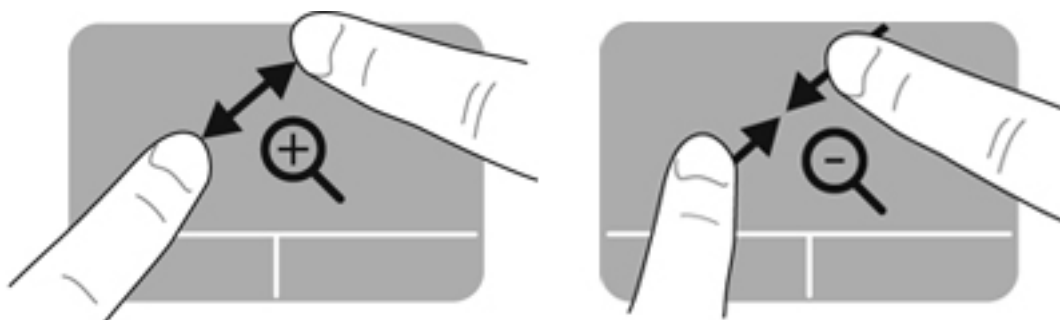
 **NOTA:** La velocità di scorrimento è controllata da quella delle dita.



## Zoom manuale


Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.



## 5 Manutenzione

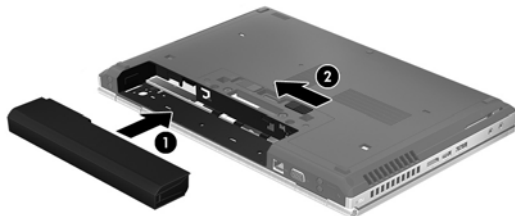
### Inserimento o rimozione della batteria

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'uso della batteria, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.


Per inserire la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Collocare la batteria nel relativo alloggiamento (1) fino a che non risulta perfettamente inserita.

La levetta di rilascio della batteria (2) consente anche di bloccare automaticamente la batteria stessa.



Per rimuovere la batteria:

 **ATTENZIONE:** la rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e attivare lo stato di sospensione o arrestare il computer da Windows prima di rimuovere la batteria.

1. Capovolgere il computer su una superficie piana, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Spostare all'indietro la levetta di rilascio della batteria (1) per sganciarla.
3. Rimuovere la batteria dal computer (2).



# Rimozione o riposizionamento del coperchio di accesso

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Salvare il lavoro e spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire un modulo di memoria o un'unità disco rigido.

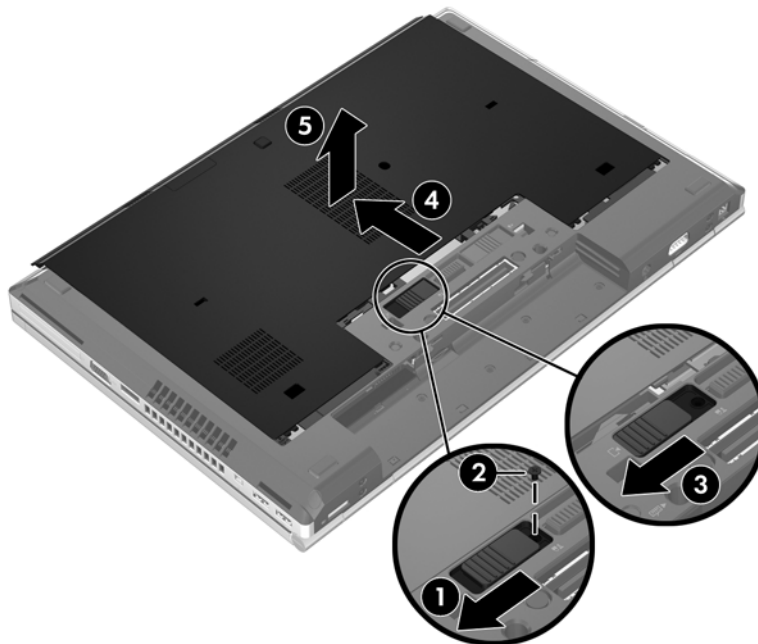
Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

## Rimozione del coperchio di accesso

Rimuovere il coperchio per accedere allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido, all'etichetta delle normative e ad altri componenti.

Per rimuovere il coperchio di accesso:

1. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).
2. Con l'alloggiamento della batteria verso di sé, far scorrere la levetta di rilascio del coperchio di accesso **(1)** a sinistra, rimuovere la vite (se è utilizzata la vite opzionale) **(2)**, quindi far scorrere di nuovo la levetta di rilascio **(3)** per rilasciare il coperchio di accesso.
3. Spostare il coperchio di accesso verso la parte anteriore del computer **(4)** e sollevarlo **(5)** per rimuoverlo.




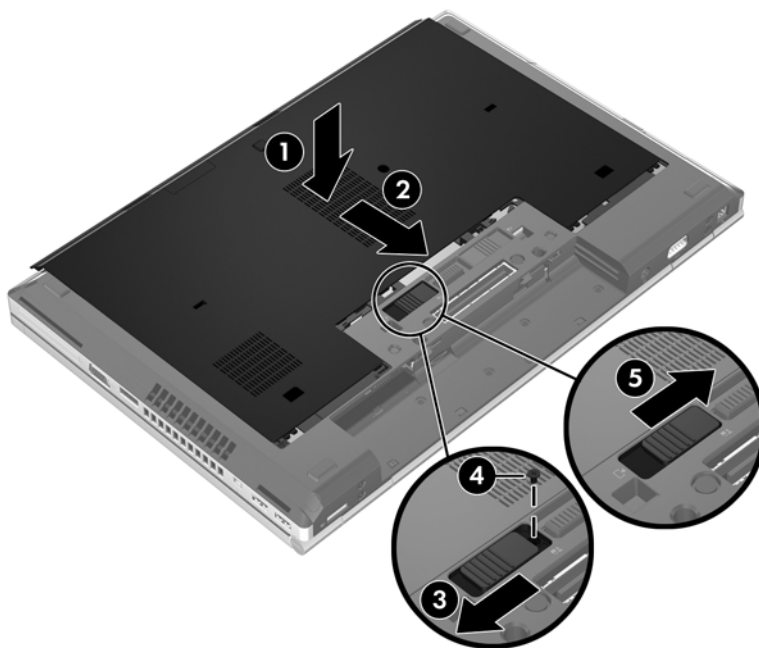
## Riposizionamento del coperchio di accesso

Riposizionare il coperchio dopo aver avuto accesso allo slot del modulo di memoria, all'unità disco rigido, all'etichetta delle normative e ad altri componenti.

Per riposizionare il coperchio di accesso:

1. Inclinare il coperchio di accesso per allinearne il bordo anteriore al bordo del computer **(1)**.
2. Inserire le linguette di allineamento **(2)** sul bordo posteriore del coperchio di accesso negli incavi sul computer.
3. Far scorrere il coperchio di accesso verso l'alloggiamento della batteria fino a bloccarlo in posizione.
4. Con l'alloggiamento della batteria verso di sè, far scorrere la levetta di rilascio del coperchio di accesso a sinistra **(3)**, quindi, se si desidera, inserire e serrare la vite opzionale **(4)** per assicurare il coperchio in posizione. Far scorrere la levetta di rilascio a destra per bloccare il coperchio di accesso **(5)**.

 **NOTA:** Se si desidera utilizzare la vite opzionale, quest'ultima è posta all'interno del coperchio di accesso.



5. Inserire la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).

## Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

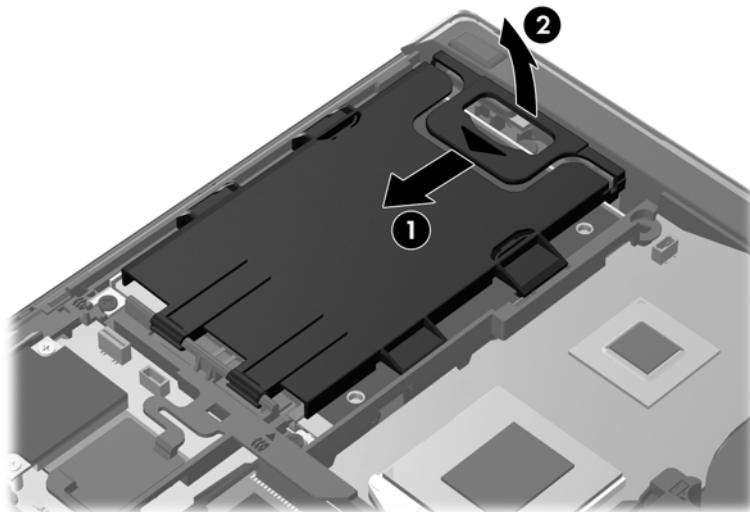
Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

### Rimozione dell'unità disco rigido

Per rimuovere l'unità disco rigido dall'EliteBook:

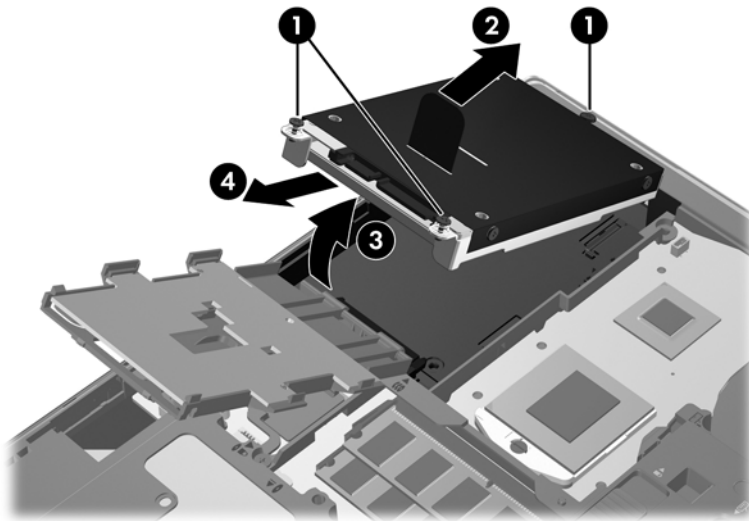
**📝 NOTA:** Il lettore di smart card si trova sopra l'unità disco rigido. Per questo motivo, occorre rimuovere il lettore di smart card prima di accedere al disco rigido.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).
4. Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione del coperchio di accesso a pagina 35](#)).
5. Tirare la linguetta circolare/levetta di plastica **(1)** verso il centro del computer per scollegare il lettore di smart card dalla parte laterale del computer.
6. Ruotare il lettore di smart card **(2)** verso il centro del computer fino a lasciarlo inclinato.



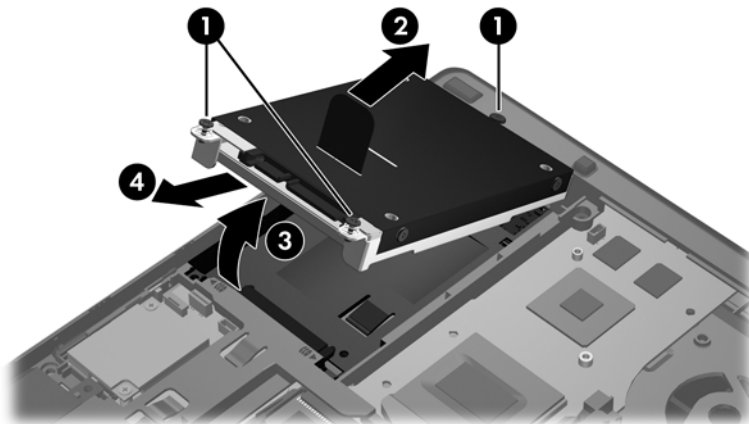
7. Allentare le 3 viti dell'unità disco rigido **(1)**.
8. Tirare la linguetta di plastica sul disco rigido **(2)** verso la parte laterale del computer per scollegare l'unità dal connettore.

9. Utilizzare la linguetta di plastica per inclinare il lato con il connettore del disco rigido **(3)**, quindi rimuovere l'unità **(4)** dal computer.



Per rimuovere l'unità disco rigido dal ProBook:

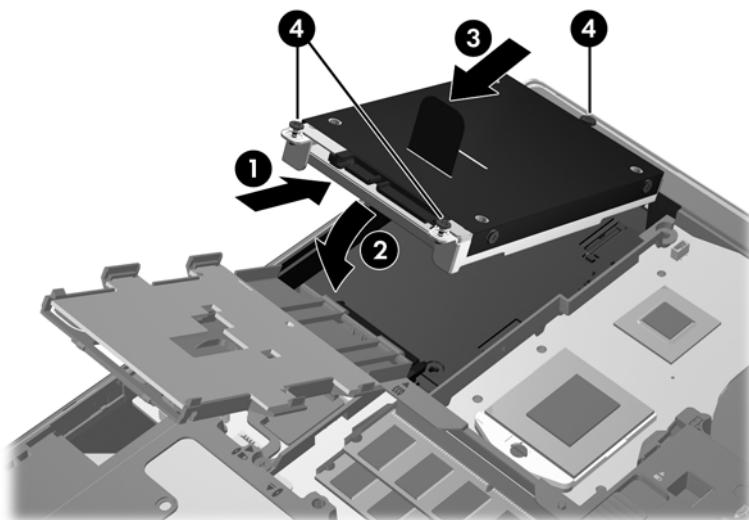
1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).
4. Rimuovere il coperchio di accesso (vedere [Rimozione del coperchio di accesso a pagina 35](#)).
5. Allentare le 3 viti dell'unità disco rigido **(1)**.
6. Tirare la linguetta di plastica sul disco rigido **(2)** verso la parte laterale del computer per scollegare l'unità dal connettore.
7. Utilizzare la linguetta di plastica per inclinare il lato con il connettore del disco rigido **(3)**, quindi rimuovere l'unità **(4)** dal computer.



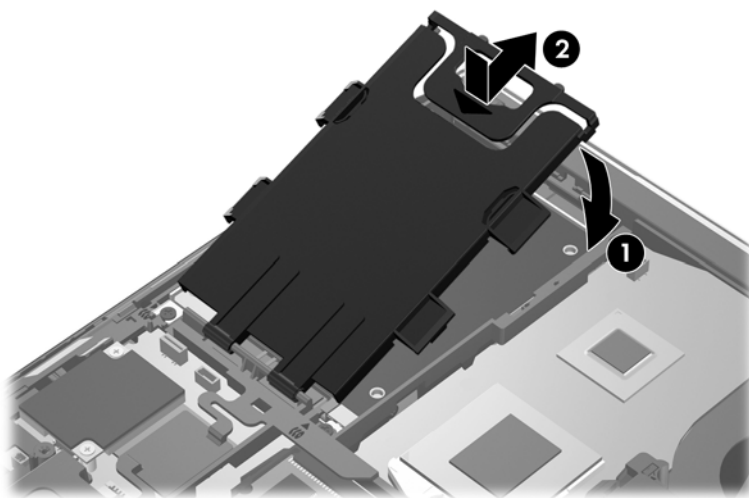
## Installazione di un'unità disco rigido

Per installare l'unità disco rigido sull'EliteBook:

1. Inserire, inclinandola, l'unità disco rigido nel relativo alloggiamento (1), quindi riportarla in posizione orizzontale e posizionarla nell'alloggiamento (2).
2. Tirare la linguetta di plastica (3) verso il centro del computer per collegare il disco rigido al connettore.
3. Stringere le viti dell'unità disco rigido (4).



4. Ruotare il lettore di smart card (1) fino a ripristinarlo in posizione orizzontale sopra il disco rigido.
5. Premere il lettore di smart card verso il basso e in direzione della parte laterale del computer (2) per fissarlo in posizione.

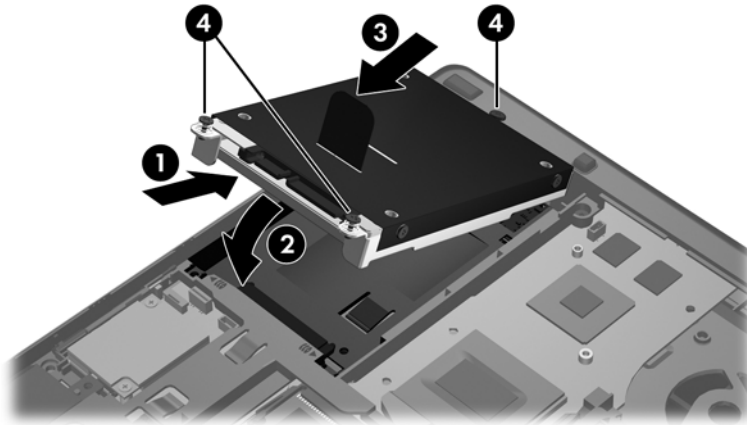


6. Reinscrivere il coperchio di accesso (vedere [Riposizionamento del coperchio di accesso a pagina 36](#)).
7. Inserire la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).

8. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
9. Accendere il computer.

Per installare l'unità disco rigido sul ProBook:

1. Inserire, inclinandola, l'unità disco rigido nel relativo alloggiamento (1), quindi riportarla in posizione orizzontale e posizionarla nell'alloggiamento (2).
2. Tirare la linguetta di plastica (3) verso il centro del computer per collegare il disco rigido al connettore.
3. Stringere le viti dell'unità disco rigido (4).



4. Reinscrivere il coperchio di accesso (vedere [Riposizionamento del coperchio di accesso a pagina 36](#)).
5. Inserire la batteria (vedere [Inserimento o rimozione della batteria a pagina 34](#)).
6. Collegare l'alimentazione CA e i dispositivi esterni al computer.
7. Accendere il computer.

## Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Per assistenza negli U.S.A., visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).




# Pulizia del computer

## Prodotti per la pulizia

Utilizzare i prodotti seguenti per pulire e disinfettare il computer:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: salviette germicide monouso disponibili con vari marchi).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno asciutto in microfibra per pulizia o scamosciato (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

---

 **ATTENZIONE:** Evitare i seguenti prodotti detergenti:

Solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.


Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, che potrebbero rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

---

## Procedure di pulizia

Seguire le procedure elencate in questa sezione per pulire il computer.


---

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato:

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione esterna.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **ATTENZIONE:** Non spruzzare agenti di pulizia o liquidi direttamente sulle superfici del computer. I liquidi versati sulla superficie possono danneggiare in modo permanente i componenti interni.

---


## Pulizia del display

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

## Pulizia dei lati e del coperchio


Per pulire e disinfettare lati e sportello, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con una delle soluzioni detergenti indicate in precedenza o utilizzare salviette germicide monouso idonee.


---

 **NOTA:** Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

---

## Pulizia di TouchPad e tastiera

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Quando si pulisce il TouchPad e la tastiera, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o scamosciato inumidito con una delle soluzioni detergenti indicate in precedenza oppure utilizzare salviette germicide monouso idonee.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

---


## 6 Backup e ripristino

Per proteggere le informazioni, utilizzare Backup e ripristino di Windows per effettuare il backup di singoli file e cartelle o dell'intero disco rigido (solo in determinati modelli), creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna, oppure creare punti di ripristino del sistema. In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer.


In Backup e ripristino di Windows sono disponibili le opzioni seguenti:

- Creazione di un disco di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) tramite l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale
- Backup delle informazioni
- Creazione di un'immagine del sistema (solo in determinati modelli)
- Pianificazione di backup automatici (solo in determinati modelli)
- Creazione di punti di ripristino del sistema
- Ripristino di singoli file
- Ripristino del computer a uno stato precedente
- Ripristino delle informazioni mediante gli strumenti di ripristino

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico.

In caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e salvarle per un successivo utilizzo.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

---


# Creazione dei supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un software che offre una modalità alternativa per la creazione dei supporti di ripristino. Dopo aver configurato il computer, è possibile creare supporti di ripristino tramite HP Recovery Disc Creator. Questi supporti di ripristino eseguono un ripristino del sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido. Con il ripristino del sistema vengono reinstallati il sistema operativo e i software preinstallati, quindi configurate le impostazioni dei programmi.

HP Recovery Disc Creator può creare due tipi di DVD di ripristino come indicato di seguito:

- **Windows DVD:** installazione del sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi. Questa selezione consente di creare un DVD che ripristina il sistema operativo originale e i software preinstallati.
- **Driver DVD:** installazione dei soli driver e applicazioni, analogamente all'utility HP Software Setup.

## Creazione di supporti di ripristino

 **NOTA:** È possibile creare i supporti di ripristino del sistema operativo una sola volta. In seguito, l'opzione per la creazione dei supporti non sarà più disponibile.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver DVD** o **Windows DVD**.
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Burn** (Masterizza) per avviare la masterizzazione.

## Backup delle informazioni

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente. Creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) subito dopo l'installazione del software, tramite HP Recovery Disc Creator e l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale ed eseguire il backup del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. I dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) vengono utilizzati per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, su un'unità di rete o su dischi.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nei relativi programmi associati.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

- Quando si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.



**NOTA:** Poiché i DVD contengono più informazioni dei CD, i DVD e i DVD con supporto double-layer (DL) riducono il numero di dischi richiesti.

- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità esterna.

Per creare un backup con Backup e ripristino:



**NOTA:** Prima dell'avvio del processo di backup, verificare che il computer sia connesso all'alimentazione CA.



**NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione del file e alla velocità del computer.

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il backup, creare un'immagine del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare un disco di ripristino del sistema (solo in determinati modelli).

## Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di guasto o instabilità del sistema, il computer offre gli strumenti seguenti per ripristinare i propri file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di riparazione di avvio di Windows per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11**: è possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine comprende il sistema operativo Windows e i programmi installati in fabbrica.



**NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di ripristino del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7, da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).


## Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Per ripristinare i dati di cui è già stato eseguito il backup:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati modelli) o i file.

Per ripristinare le informazioni mediante lo strumento di ripristino all'avvio, procedere come segue:

---


 **ATTENZIONE:** L'utilizzo dello strumento di ripristino all'avvio cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido, che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility dal backup.

---

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza delle partizioni Windows e HP Recovery.


Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

Per individuare la partizione HP Recovery, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery è stata eliminata, l'opzione di ripristino **f11** non è disponibile. Se le partizioni Windows e HP Recovery non sono elencate, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver, da acquistare separatamente). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7, da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).


---

3. Se le partizioni Windows e HP Recovery sono elencate, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Strumento di ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul recupero dei dati mediante gli strumenti di Windows, cercare questi argomenti in Guida e supporto tecnico.

---


## Utilizzo degli strumenti di ripristino f11

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo degli strumenti di ripristino **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla sistema operativo, programmi e driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

---

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) e il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver, da acquistare separatamente). Per informazioni aggiuntive, consultare [Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system \(Sistema operativo Windows 7, da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).


---

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).


4. Premere **f11** quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio “Press <F11> for recovery” (Premere F11 per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7, da acquistare separatamente)

Per ordinare un DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7, visitare Per assistenza negli U.S.A., visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi all'assistenza. Per le informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà formattata. Tutti i file creati e i programmi installati sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della riformattazione, il processo di ripristino consente di ripristinare il sistema operativo, i driver, il software e le utility.

Per avviare il ripristino con il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7):

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7) nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Espellere il DVD Windows 7 operating system (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino dei driver).
2. Installare prima Hardware Enabling Drivers (Attivazione driver hardware), quindi Recommended Applications (Applicazioni consigliate).

---

# 7 Assistenza


## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente, nella *Guida di riferimento per notebook HP* o in Guida e supporto tecnico non hanno contribuito a risolvere i problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli U.S.A., visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

È possibile:

- Chattare in linea con un tecnico HP.

---

 **NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

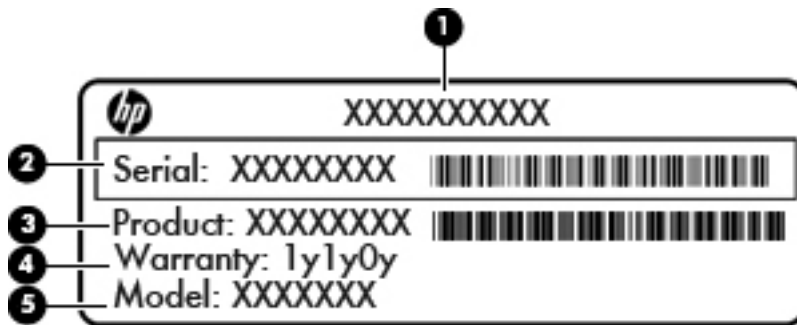
- Scrivere un'e-mail all'assistenza clienti.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.



# Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



## Componente

(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero di parte/Numero di prodotto
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione modello (solo in determinati modelli)

Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. In base al modello di computer, un'etichetta di identificazione è incollata nella parte inferiore del computer o all'interno dell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il certificato di autenticità Microsoft è incollato all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta(e) con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta SIM (modulo di identificazione utente) (solo in determinati modelli): fornisce il codice ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) della carta SIM. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta numero di serie modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): fornisce il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.

---

## 8 Specifiche tecniche

### Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.


Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche:

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W
	oppure
	19,0 V CC a 4,74 A - 90 W

---

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** I valori della tensione e della corrente di esercizio del computer sono riportati sull'etichetta di conformità del sistema.

---

## Ambiente operativo

<b>Fattore</b>	<b>Sistema metrico</b>	<b>Sistema U.S.A.</b>
<b>Temperatura</b>		
In esercizio	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Da 10% a 90%</b>	Da 10% a 90%
Non in esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (non pressurizzata)		
In esercizio	<b>Da -15 m a 3.048 m</b>	Da -50 a 10.000 piedi
Non in esercizio	<b>Da -15 m a 12.192 m</b>	Da -50 a 40.000 piedi

---

# Indice analitico

## Simboli/Numerici

1394, identificazione porta 15

## A

Aggancio, identificazione  
connettore 20

Alimentazione 50

Alimentazione, identificazione  
connettore 15

Alimentazione, spie 6, 10

Altoparlanti, identificazione 11

Ambiente operativo 51

Attacchi

cavo di sicurezza 13, 14

## B

Backup e ripristino 45

Backup e ripristino di Windows  
43

Batteria accessoria, identificazione  
connettore 20

Batteria, alloggiamento 49

identificazione 20

Batteria, levetta di rilascio 20

Batteria, sostituzione 34

Batteria, spia 10

Bloc maiusc, identificazione spia  
6

bloc num, identificazione tasto 28

bloc num, spia 6

bloc num, tastierino esterno 29

Bluetooth, etichetta 49

## C

Cavo di sicurezza, identificazione  
attacco 13, 14

Certificato di autenticità,  
etichetta 49

Componenti

display 17

parte anteriore 10

parte destra 12

parte inferiore 20

parte posteriore 16

parte sinistra 15

Parte superiore 4

Configurazione WLAN 24

Connettore, alimentazione 15

Coperchio di accesso 21

Coperchio di accesso, levetta di  
rilascio 20

Coperchio di accesso, rimozione o  
riposizionamento 35

Cuffie (uscita audio), jack 12, 13

## D

Display, levetta di rilascio 10

Dispositivi di puntamento  
preferenze, impostazione 30

## E

eSATA, porta 12, 13

Espansione, identificazione  
alloggiamento 15

Etichette

approvazioni wireless 49

Bluetooth 49

certificato di autenticità  
Microsoft 49

HP Mobile Broadband,  
modulo 49

identificazione 49

normative 49

SIM 49

WLAN 49

ExpressCard, slot 15

## F

f11, ripristino 46

fn, identificazione tasto 9, 26

Funzione, identificazione tasti 9

## I

Impronte digitali, identificazione  
lettore 8

Ingresso audio (microfono),  
identificazione jack 12, 13

Internet, configurazione  
connessione 24

Interni, identificazione microfoni  
17, 18

Interno, interruttore display 17,  
18

ISP, uso 23

## J

Jack

ingresso audio (microfono)  
12, 13

rete 16

RJ-11 (modem) 16

RJ-45 (rete) 16

uscita audio (cuffie) 12, 13

## L

Lettore, smart card 15

Levetta

rilascio batteria 20

rilascio coperchio di accesso  
20

## M

Memoria, modulo

identificazione 21

Microfono (ingresso audio),  
identificazione jack 12, 13

Microsoft, etichetta certificato di autenticità 49  
Monitor esterno, porta 16  
Mouse esterno  
impostazione delle preferenze 30

## N

Nome e numero di prodotto, computer 49  
Normative  
etichetta delle normative 49  
etichette delle approvazioni wireless 49  
numero di serie 49  
Numero di serie, computer 49

## O

Ottica, identificazione pulsante espulsione unità 15

## P

Porta di visualizzazione, identificazione 12, 13  
Porte  
1394 15  
monitor esterno 16  
porta di visualizzazione 12, 13  
USB 12, 13  
Precauzioni d'uso, computer 41  
Prese d'aria, identificazione 13, 14, 20  
Product Key 49  
Pulizia del computer 41  
Pulsante di alimentazione, identificazione 7  
Pulsanti  
alimentazione 7  
destro del TouchPad 5  
destro dello stick di puntamento 5  
espulsione unità ottica 15  
luce della tastiera 17  
sinistro del TouchPad 5  
sinistro dello stick di puntamento 4  
Puntamento, stick 4

## R

Rete wireless, connessione 23  
Rete, identificazione jack 16

Ripristino disco rigido 46  
Ripristino, partizione 46  
RJ-11 (modem), identificazione jack 16  
RJ-45 (rete), identificazione jack 16  
Router wireless, configurazione 25

## S

Schede di memoria, identificazione lettore 15  
Schermo, tasti luminosità 27  
Scorrimento, movimento TouchPad 33  
SIM, identificazione slot 20  
Sistema operativo  
etichetta certificato di autenticità Microsoft 49  
Product Key 49  
Sistema, disco di ripristino 43  
Sistema, punti di ripristino 43  
Slot  
ExpressCard 15  
SIM 20  
Smart card, lettore 15  
identificazione 12  
Spie  
alimentazione 6, 10  
batteria 10  
bloc maiusc 6  
bloc num 6  
tastiera 18  
TouchPad 6  
unità disco rigido 11  
webcam 17, 18  
wireless 6

## T

Tasti  
applicazioni di Windows 9  
esc 9  
fn 9  
funzione 9  
logo di Windows 9  
Tasti di scelta rapida  
aumento audio altoparlante 27  
aumento della luminosità dello schermo 27

carica della batteria 27  
descrizione 26  
diminuzione audio dell'altoparlante 27  
diminuzione della luminosità dello schermo 27  
regolazione del volume 27  
sospensione 27  
utilizzo 26

Tastiera, identificazione luce 18  
Tastiera, identificazione pulsante luce 17  
Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 26  
Tastierino  
identificazione 28  
numerico integrato 9  
Tastierino esterno  
bloc num 29  
uso 29  
Tastierino numerico integrato, identificazione 9, 28  
Tasto esc, identificazione 9  
TouchPad  
Pulsanti 4  
pulsanti 5  
utilizzo 30  
TouchPad, identificazione area 5  
TouchPad, identificazione spia 6  
TouchPad, movimenti  
scorrimento 33  
zoom 33  
zoom manuale 33  
Trasporto del computer 49

## U

Unità disco rigido  
installazione 39  
rimozione 37  
Unità disco rigido, identificazione 21  
Unità disco rigido, ripristino 46  
Unità disco rigido, spia 11  
USB 3.0, porta 15  
USB, identificazione porte 12, 13, 15  
Uscita audio (cuffie), identificazione jack 12, 13

## V

Volume, identificazione tasti 27

## W

Webcam 17, 19

Webcam integrata, identificazione  
spia 17, 18

Webcam, identificazione 17, 19

Webcam, identificazione spia 17,  
18

Windows 7, DVD sistema  
operativo 47

Windows, identificazione tasto  
applicazioni 9

Windows, identificazione tasto  
logo 9

Wireless, configurazione 24

Wireless, etichetta approvazioni  
49

Wireless, identificazione  
antenne 17, 18

Wireless, spia 6

### WLAN

collegamento 24

protezione 25

WLAN, apparecchiatura richiesta  
per rete wireless 24

WLAN, dispositivo 49

WLAN, etichetta 49

WLAN, identificazione antenne  
17, 18

WWAN, identificazione antenne  
17, 18

## Z

Zoom manuale, movimento del  
TouchPad 33

Zoom, movimento del TouchPad  
33