



DESKJET INK ADVANTAGE 4615/4625

دليل مستخدم



HP Deskjet Ink Advantage
4615 All-in-One series/HP
Deskjet Ink Advantage 4625 
e-All-in-One series

دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2012 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

إشعارات شركة Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتخلي شركة HP لمسئوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

إقرارات

Windows و Windows XP و Windows Vista هي علامات تجارية مسجلة أمريكية لشركة Microsoft Corporation.

علامة ENERGY STAR و ENERGY STAR هما علامتان مسجلتان في الولايات المتحدة.

معلومات السلامة



- اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.
1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالطابعة.
2. اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المبينة على المنتج.
3. افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.
4. لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من المياه، أو عندما يكون جسدك رطبًا.
5. ثبت هذا المنتج جيدًا على سطح ثابت.
6. بتثبيت المنتج في مكان آمن حيث لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به وحيث يمنع إتلافه.
7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.
8. توجد أجزاء داخل الجهاز لا تتاح للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

تسهيل الاستعمال

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه على لمعاقين.

الإعاقة البصرية

يمكن استخدام برنامج الطابعة من قبل ضعاف البصر من خلال خيارات وميزات الوصول الخاصة بنظام التشغيل. كما أنه يدعم معظم التقنيات المساعدة مثل قراء الشاشة وخط برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. بالنسبة إلى المستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

الإعاقة الحركية

بالنسبة للمستخدمين للمعاقين حركيًا، فقد أصبح من الممكن تشغيل وظائف برنامج الطابعة من خلال أوامر

لوحة المفاتيح. كما يدعم البرنامج خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانقضاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون من مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

وللحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام المنتج والتزام HP بسهولة استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/.

www.apple.com/.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

٩	تسهيل الاستعمال
٩	البيئة
١٠	إدارة الطاقة
١٠	توفير مستلزمات الطباعة
١٠	فهم أجزاء الطباعة
١١	عرض أمامي
١١	منطقة مستلزمات الطباعة
١٢	منظر خلفي
١٢	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
١٢	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
١٣	تغيير إعدادات الطباعة
١٣	حدد الوضع
١٣	تغيير إعدادات الوضع
١٤	تغيير إعدادات الطباعة
١٤	حلول HP الرقمية
١٤	المسح الضوئي إلى الكمبيوتر
١٤	الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)
١٤	تحديد وسائط الطباعة
١٥	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
١٦	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
١٦	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها
١٧	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٨	تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات
١٩	تحميل وسائط
١٩	تحميل أحجام الوسائط القياسية
٢٠	تحميل الأطراف
٢٢	تحميل البطاقات وورق الصور
٢٣	صيانة الطباعة
٢٣	تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية
٢٤	التنظيف من الخارج
٢٤	تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات
٢٦	تحديث الطباعة
٢٧	إيقاف تشغيل الطباعة

٢ الطباعة

٢٨	طباعة مستندات
٢٨	طباعة مستندات (Windows)
٢٩	طباعة المستندات (Mac OS X)
٢٩	طباعة المنشورات الدعائية
٢٩	طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
٣٠	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

٣٠ الطباعة على الأظرف.
٣١ الطباعة على الأظرف (Windows).
٣١ الطباعة على الأظرف (Mac OS X).
٣١ طباعة صور.
٣٢ طباعة الصور على أوراق الصور (Windows).
٣٢ طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X).
٣٣ طباعة المستندات أو الصور بدون إطار.
٣٣ طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows).
٣٣ طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X).

٣ المسح الضوئي

٣٥ مسح نسخة أصلية.
٣٥ مسح ضوئي إلى الكمبيوتر.
٣٦ المسح الضوئي بواسطة WebScan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
٣٦ مسح المستندات كنص قابل للتعديل.
٣٧ لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتعديل.
٣٨ إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره.

٤ نسخ

٣٩ نسخ المستندات.
٣٩ تغيير إعدادات النسخ.

٥ الفاكس

٤١ إرسال فاكس.
٤١ إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة.
٤١ إرسال فاكس.
٤٢ إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.
٤٣ إرسال فاكس من الذاكرة.
٤٣ جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.
٤٤ إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين.
٤٤ إرسال فاكس من خلال الكمبيوتر.
٤٥ إرسال فاكس يدوياً من هاتف.
٤٥ استلام فاكس.
٤٦ استقبال فاكس يدوياً.
٤٦ إعداد نسخ الفاكسات احتياطياً.
٤٧ إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة.
٤٧ الاستقصاء لاستقبال فاكس.
٤٨ إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر.
٤٨ ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة.
٤٩ ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة.
٤٩ حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.
٤٩ إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة.
٥٠ إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة.
٥٠ طباعة قائمة التوافه.
٥٠ استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).
٥٠ متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac.
٥١ تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).
٥١ تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac.

٥٢	إعداد إدخالات طلب سريع.....
٥٢	إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة وتغييرها.....
٥٣	إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية وتغييرها.....
٥٣	حذف سجلات جهات الاتصال السريعة.....
٥٣	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع.....
٥٣	تغيير إعدادات الفاكس.....
٥٤	تكوين ترويسة الفاكس.....
٥٤	ضبط وضع الرد (رد تلقائي).....
٥٤	ضبط عدد الرنات قبل الرد.....
٥٥	تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز.....
٥٥	ضبط نوع الطلب.....
٥٥	إعداد خيارات إعادة الاتصال.....
٥٦	ضبط سرعة الفاكس.....
٥٦	ضبط مستوى صوت الفاكس.....
٥٦	إعداد وضع تصحيح الإخطاء.....
٥٧	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية.....
٥٧	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.....
٥٨	محو سجل الفاكس.....
٥٨	عرض سجل المكالمات.....
٥٨	استخدام التقارير.....
٥٩	طباعة تقارير تأكيد الفاكس.....
٥٩	طباعة تقارير خطأ الفاكس.....
٥٩	طباعة وعرض سجل الفاكس.....
٦٠	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس.....
٦٠	طباعة تقرير تعريف المتصل.....
٦٠	طباعة تقرير متابعة الفاكس T30.....

٦ HP ePrint

٦١	إعداد HP ePrint.....
٦١	إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طباعة HP.....
٦٢	إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطباعة.....
٦٢	إعداد HP ePrint مستخدماً ملقم ويب المضمن.....
٦٢	استخدام HP ePrint.....
٦٣	الطباعة باستخدام HP ePrint.....
٦٣	ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطباعة.....
٦٣	إيقاف تشغيل HP ePrint.....
٦٣	إزالة خدمات الويب.....

٧ التعامل مع خرطوشات الحبر

٦٤	معلومات حول خرطوشات الحبر ورووس الطباعة.....
٦٥	فحص مستويات الحبر المقدرة.....
٦٥	استبدال خرطوشات الحبر.....
٦٧	تخزين مستلزمات الطباعة.....
٦٧	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام.....

٨ حل مشكلة

٦٩	دعم HP
٧٠	الحصول على الدعم الإلكتروني.
٧٠	دعم HP عبر الهاتف
٧٠	قبل القيام بالاتصال.
٧١	فترة الدعم عبر الهاتف.
٧١	أرقام الدعم الهاتفي.
٧٢	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.
٧٣	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.
٧٣	حل مشاكل الطابعة.
٧٣	يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع.
٧٤	تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا.
٧٤	فشلت عملية المحاذاة.
٧٤	الطابعة لا تستجيب (لا يتم طباعة أي شيء).
٧٥	تقوم الطابعة بالطباعة ببطء.
٧٦	خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية.
٧٦	هناك شيء مفقود أو خاطئ على الصفحة.
٧٧	موضع النص أو الرسومات خاطئ.
٧٧	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.
٨٠	حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق.
٨١	حل مشكلات النسخ.
٨١	لا تخرج النسخ.
٨١	النسخ فارغة.
٨١	الحجم مصغر.
٨٢	جودة الطباعة رديئة.
٨٣	تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق.
٨٣	عدم تطابق الورق.
٨٣	حل مشاكل المسح الضوئي.
٨٤	لم تفعل الماسحة الضوئية شيئًا.
٨٤	يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللازم.
٨٤	أهمل مسح جزء من المستند ضوئيًا أو أن النص مفقود.
٨٥	لا يمكن تعديل النص.
٨٥	ظهور رسائل الخطأ.
٨٦	جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا رديئة.
٨٧	عيوب النسخ واضحة.
٨٧	حلول مشاكل الفاكس.
٨٨	فشل اختبار الفاكس.
٩٨	حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP.
٩٨	حل المشكلات من خلال HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
٩٩	حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب.

٩٩	حل مشكلات الالاسلكية (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....
١٠٠	حل المشكلات الأساسية المتعلقة بالالاسلكية.....
١٠٠	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة بالالاسلكية.....
١٠١	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة.....
١٠١	الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة.....
١٠٢	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال.....
١٠٢	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلةً وجاهزة.....
١٠٣	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار الالاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط).....
١٠٣	الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN).....
١٠٤	بعد حل المشكلات.....
١٠٤	تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.....
١٠٥	حل مشاكل إدارة الطابعة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....
١٠٥	تعذر فتح ملقم الويب المضمن.....
١٠٦	حل مشاكل التثبيت.....
١٠٦	اقتراحات تركيب الأجهزة.....
١٠٧	اقتراحات تثبيت برامج HP.....
١٠٧	حل مشكلات تتعلق بالشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....
١٠٨	فهم تقرير حالة الطابعة.....
١٠٩	فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....
١١٠	قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.....
١١١	صيانة رأس الطابعة.....
١١١	رأس الطابعة.....
١١٢	محاذاة رأس الطابعة.....
١١٣	طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.....
١١٣	طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة.....
١١٤	لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية.....
١١٩	تحرير الانحشارات.....
١١٩	تحرير انحشارات الورق.....
١٢١	تجنب انحشار الورق.....
	المعلومات الفنية
١٢٢	معلومات حول الضمان.....
١٢٣	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.....
١٢٤	معلومات ضمان خرطوشة الحبر.....

١٢٥	مواصفات الطابعة.....
١٢٥	المواصفات الفيزيائية.....
١٢٥	مميزات المنتج وسعاته.....
١٢٦	مواصفات المعالج والذاكرة.....
١٢٦	متطلبات النظام.....
١٢٦	مواصفات بروتوكول الشبكة.....
١٢٦	مواصفات ملقم الويب المضمن.....
١٢٧	مواصفات الوسائط.....
١٢٧	التعرف على مواصفات الوسائط المدعومة.....
١٢٩	ضبط الحد الأدنى للهوامش.....
١٣٠	مواصفات الطباعة.....
١٣٠	مواصفات النسخ.....
١٣٠	مواصفات الفاكس.....
١٣١	مواصفات المسح.....
١٣١	مواصفات HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....
١٣١	مواصفات موقع الويب لـ HP.....
١٣١	مواصفات البيئة.....
١٣١	متطلبات كهربائية.....
١٣٢	مواصفات الانبعاث الصوتي.....
١٣٣	معلومات تنظيمية.....
١٣٣	رقم الطراز التنظيمي:.....
١٣٤	بيان FCC.....
١٣٤	ملاحظة للمستخدمين في كوريا.....
١٣٤	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان.....
١٣٥	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء.....
١٣٥	إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا.....
١٣٥	لمعان هيكل الأجهزة الطرفية لألمانيا.....
١٣٦	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC.....
١٣٧	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية.....
١٣٧	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية.....
١٣٨	إشعار للمستخدمين المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.....
١٣٨	بيان الفاكس السلبي في أستراليا.....
١٣٨	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي.....
١٣٩	معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية.....
١٣٩	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي.....
١٤٠	إشعار للمستخدمين في البرازيل.....
١٤٠	إشعار للمستخدمين في كندا.....
١٤١	إشعار للمستخدمين في تايوان.....

١٤٢	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١٤٢	استخدام الورق.....
١٤٢	المواد البلاستيكية.....
١٤٢	أوراق بيانات سلامة المواد.....
١٤٢	برنامج إعادة التدوير.....
١٤٢	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.....
١٤٣	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي.....
١٤٤	استهلاك الطاقة الكهربائية.....
١٤٤	مواد كيميائية.....
١٤٤	معلومات حول البطارية.....
١٤٤	التخلص من البطارية في تايوان.....
١٤٤	تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا.....
١٤٥	التخلص من البطارية في هولندا.....
١٤٦	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية.....
١٤٧	ملاحظات RoHS (الصين فقط).....
١٤٧	ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط).....
١٤٨	تراخيص الأطراف الأخرى.....

ب مستلزمات وملحقات من HP

١٥٦	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
١٥٦	الموارد.....
١٥٦	خرطوشات الحبر.....
١٥٧	وسائط من HP.....

ج إعدادات الفاكس الإضافية

١٥٨	إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي).....
١٥٩	اختار إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك.....
١٦١	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية).....
١٦١	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.....
١٦٣	الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.....
١٦٣	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط.....
١٦٤	الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس.....
١٦٥	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي.....
١٦٦	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية).....
١٦٧	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي.....
١٦٨	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٦٩	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر.....
١٦٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.....
١٧١	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٧٢	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.....
١٧٣	الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات.....
١٧٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات.....
١٧٥	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على المكالمات.....
١٧٧	الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي.....
١٧٨	إعداد الفاكس من النوع المسلسل.....
١٧٩	اختبار إعداد الفاكس.....

د إعداد الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

١٨٠	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
١٨٠	قبل البداية
١٨١	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
١٨١	إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
١٨١	إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup
١٨١	لتوصيل الطابعة من خلال طريقة Push Button
١٨١	لتوصيل الطابعة من خلال طريقة PIN
١٨٢	إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمّن (EWS)
١٨٢	تغيير نوع الاتصال
١٨٢	اختبر الاتصال اللاسلكي
١٨٢	توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
١٨٣	استعراض إعدادات الحماية
١٨٣	إضافة عناوين الأجهزة إلى موجه لاسلكي (تصفية MAC)
١٨٣	توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية
١٨٤	توجيهات لتقليل التدخل في الشبكات اللاسلكية
١٨٤	تغيير إعدادات الشبكة الأساسية
١٨٤	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها
١٨٤	تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله
١٨٤	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة
١٨٤	عرض إعدادات IP
١٨٥	تغيير إعدادات IP
١٨٥	إعادة ضبط إعدادات الشبكة

ه أدوات إدارة الطابعة

١٨٦	صندوق الأدوات (Windows)
١٨٦	HP Utility (Mac OS X)
١٨٦	ملقم الويب المضمّن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
١٨٦	ملفات تعريف الارتباط
١٨٧	لفتح ملقم الويب المضمّن
١٩٦	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- تسهيل الاستعمال
- البيئة
- فهم أجزاء الطباعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
- حلول HP الرقمية
- تحديد وسائط الطباعة
- تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
- تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- تحميل وسائط
- صيانة الطباعة
- تحديث الطباعة
- إيقاف تشغيل الطباعة

 **ملاحظة** في حالة استخدامك الطباعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

تسهيل الاستعمال

تقدم الطباعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه على لمعاقين.

الإعاقة البصرية

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطباعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التنويب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطباعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

الإعاقة الحركية

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح اللاصقة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون من مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطباعة التعامل مع أبواب الطباعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

وللحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطباعة والتزام HP بسهولة استخدام المنتجات، تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

البيئة

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة. تم تصميم المنتج بشكل يسهل إعادة تدويره. للمزيد من المعلومات، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها في تقليل تأثيراتهم السلبية على البيئة. تقدم HP الميزات التالية لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات شركة HP البيئية، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

إدارة الطاقة

لتوفير الطاقة الكهربائية، تم تزويد الطباعة بالميزات التالية:

وضع السكون

يخفض استخدام الطاقة عند العمل في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطباعة، ستدخل الطباعة وضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.

لتغيير الوقت إلى وضع السكون

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطباعة، اضغط زر  (الإعداد).
2. مستخدماً الأزرار اليمنى، مرر إلى **تفضيلات** واختره، ثم اختر **السكون** ثم اختر الخيار المرغوب فيه.

جدولة التشغيل وإيقاف التشغيل

استخدم ميزة تحديد مواعيد تشغيل وإيقاف الطباعة، ثم حدد الأيام والأوقات التي تريد أن تقوم الطباعة فيه بالتشغيل والإيقاف تلقائياً. على سبيل المثال، يمكنك ضبط الطباعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، سوف تقوم بحفظ الطاقة خلال الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع.

لتكوين ميزة تحديد مواعيد تشغيل وإيقاف الطباعة

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطباعة، اضغط زر  (الإعداد).
2. مستخدماً الأزرار اليمنى اختر، مرر إلى **جدولة التشغيل/الإيقاف** واختره، ثم اضبط وقت إيقاف وتشغيل الطباعة.

توفير مستلزمات الطباعة

لتوفير مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، جرّب النصائح التالية:

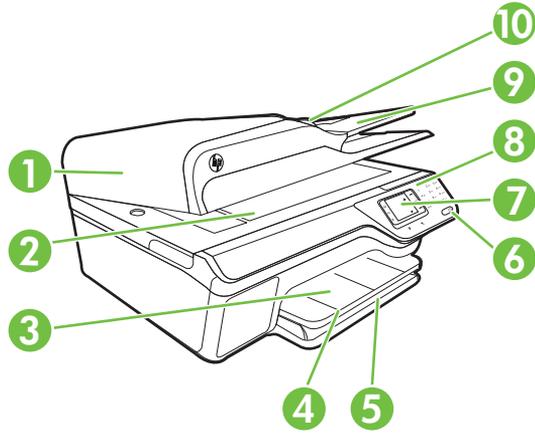
- غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبراً أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. ويمكنك طباعة الصفحات الفردية أولاً ثم قبل الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية.

فهم أجزاء الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

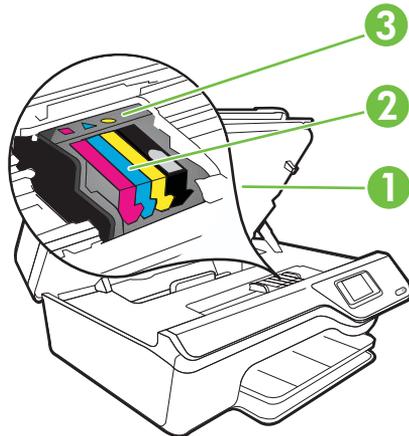
- [عرض أمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)

عرض أمامي



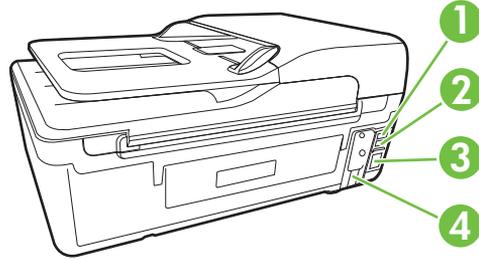
وحدة التغذية التلقائية للمستندات	1
زجاج الماسحة	2
درج الإخراج	3
أداة امتداد درج الإخراج	4
درج الإدخال	5
زر الطاقة	6
شاشة لوحة التحكم	7
لوحة التحكم	8
حاوية تغذية المستندات	9
موجهات العرض	10

منطقة مستلزمات الطباعة



باب الوصول إلى خرطوشات الحبر	1
خرطوشات الحبر	2
رأس الطباعة	3

منظر خلفي



منفذ الفاكس (2-EXT)	1
منفذ الفاكس (1-LINE)	2
منفذ الناقل التسلسلي العام (USB)	3
مدخل الطاقة	4

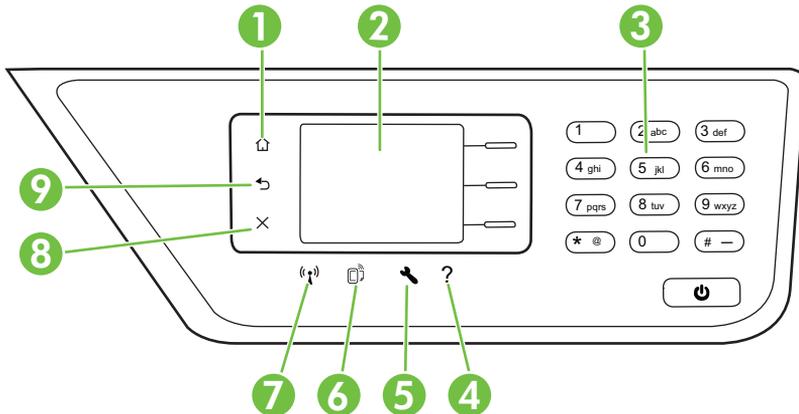
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- تغيير إعدادات الطباعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

توفر الأشكال التالية والجداول المتعلقة بها مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة.



العنوان	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: تعرض خيارات القوائم.
3	لوحة المفاتيح الرقمية: استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الأرقام والنص.
4	زر التعليمات: إذا كنت في الشاشة الرئيسية فسيفتح هذا الزر قائمة التعليمات. عند عرض شاشات أخرى غير الشاشة الرئيسية، سيؤدي ضغط زر 'التعليمات' إلى تقديم التعليمات المتعلقة بالشاشة الحالية.
5	زر الإعداد: إذا كنت في الشاشة الرئيسية، سيؤدي ضغط هذا الزر إلى فتح قائمة "الإعداد" بغرض توليد التقارير وتعديل إعدادات الصيانة الأخرى. أما في قوائم النسخ أو الفاكس أو المسح الضوئي فسيؤدي ضغط هذا الزر إلى فتح الإعدادات المتاحة.
6	زر ePrint: يفتح قائمة ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint. لا يوجد هذا الزر سوى على HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.
7	زر اللاسلكية: اضغط هذا الزر لعرض أو طباعة ملخص اللاسلكية أو للوصول إلى خيارات الإعداد وقائمة الشبكة. لا يوجد هذا الزر سوى على HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.
8	زر إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة، أو الخروج من الإعدادات.
9	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم في المنتج لتغيير وضع الطابعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بكمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات برامج HP الموجودة على كمبيوترك. للمزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حدد الوضع
- تغيير إعدادات الوضع
- تغيير إعدادات الطابعة

حدد الوضع

تعرض شاشة لوحة التحكم الرئيسية أوضاع الطابعة المتاحة، مثل نسخ، فاكس، و مسح ضوئي.

لاختيار الوضع، اضغط الزر الموجود يمين الوضع المراد استخدامه. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى الشاشة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

لتغيير الأوضاع، اضغط زر  (الرئيسية) الموجود في شاشة لوحة التحكم في الطابعة من أجل العودة إلى الصفحة الرئيسية، ثم اضغط الزر الموجود يمين الوضع المراد استخدامه.

تغيير إعدادات الوضع

1. بعد اختيار الوضع، اضغط زر  (الإعداد) للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم اختر الإعداد المطلوب تغييره.
2. اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات.

 ملاحظة اضغط زر  للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة الإعدادات:

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعدادات).
2. مستخدمًا الأزرار الموجودة على يمين الشاشة، اختر الإعدادات والخيارات المختلفة.

 ملاحظة استخدم زر  (السابق) للعودة إلى القائمة السابقة.

حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعدك في تبسيط عملك وانسيابه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المسح الضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [الفاكس الرقمي من HP \(إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac\)](#)

المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

يمكنك بكل بساطة الوصول إلى الطابعة، ضغط زر على لوحة التحكم ومسح المستندات ضوئيًا إلى الكمبيوتر مباشرة. ثم يمكنك إرفاق المستندات المسوحة ضوئيًا براسلة إلكترونية وإرسالها إلى شركاء أعمالك.

للمزيد من المعلومات، راجع [المسح الضوئي](#).

الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

إنك لم تعد تضيق أبدًا الفاكسات الهامة التي كانت تختلط بأكوام الورق!

استخدم "إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال الفاكس إلى Mac" لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. من خلال "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac" يمكنك تخزين نسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك الحول دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا. كذلك يمكنك إيقاف تشغيل طباعة الفاكسات كليًا، موفرًا بذلك تكاليف الورق والحبر، ومساعدًا في تقليل استهلاك الورق والنفايات.

للمزيد من المعلومات، راجع [استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP \(إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac\)](#).

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع وسائط الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أعمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

وتكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. وتعد هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل لعمل مواد تسويقية بجودة احترافية مثل الكتيبات، والرسائل البريدية، و أيضاً الرسومات التجارية لصفحات الغلاف الخاصة بالتقارير والتقويمات.	ورق HP Brochure Paper ورق HP Professional Paper
يتميز هذا الورق بأنه ثقيل وغير لامع على الوجهين وهو مناسب تماماً لطباعة العروض التقديمية والعروض والتقارير، والرسائل الإخبارية. كما أنها أثقلت لإضفاء المنظر والإحساس المثير.	ورق HP Premium Presentation Paper ورق HP Professional Paper
يوفر ورق HP Bright White Inkjet Paper تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلميح أقل للحبر.	ورق HP Bright White Inkjet Paper
يعتبر ورق HP Printing Paper ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورويتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلميح أقل للحبر.	ورق HP Printing Paper
يعتبر ورق HP Office Paper ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. كما أن تقنية ColorLok توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلميح أقل للحبر.	ورق HP Office Paper
يعتبر ورق HP Office Recycled Paper ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. كما أن به تقنية ColorLok التي توفر ألواناً زاهية وألوان سوداء أعمق مع تلميح أقل للحبر.	ورق HP Office Recycled Paper
إنه أفضل ورق صور من HP فوزه كبير لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تنشيطاً يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطح. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيين – لامع أو شبه لامع (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus
يقدم هذا الورق التخزين تنشيطياً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلطح. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورويتها صور تمت معالجتها في المحل. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	ورق HP Advanced Photo Paper
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.	ورق HP Everyday Photo Paper
يعتبر ورق HP Iron-On Transfers (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.	ورق HP Iron-On Transfers

طلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى المنتجات والخدمات، واختر المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المُصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus	إنه أفضل ورق صور من HP فوزنه كبير لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تنشيطياً يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيبين – لامع أو شبه لامع (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.
ورق HP Advanced Photo Paper	يقدم هذا الورق التخزين تنشيطياً خاصاً بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تتشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وينوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.
ورق HP Everyday Photo Paper	اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدماً ورقاً تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصاً. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.
حزم الطباعة HP Photo Value Packs	تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور بجودة المختبر ويضمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبور الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صوراً طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

طلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة www.hp.com. اذهب إلى المنتجات والخدمات، واختر المستلزمات الحبر/مسحوق الحبر/الورق.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل نوعاً واحداً فقط من الوسائط داخل أحد الأدراج أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات في المرة.
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

ملاحظة إذا رغبت في إجراء مسح ضوئي أو نسخ أو فاكس لمستندات تشمل صفحات لا تلمي هذه التوجيهات، فاستخدم زجاج الماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

يمكنك إجراء النسخ، المسح الضوئي أو الفاكس على النسخ الأصلية من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

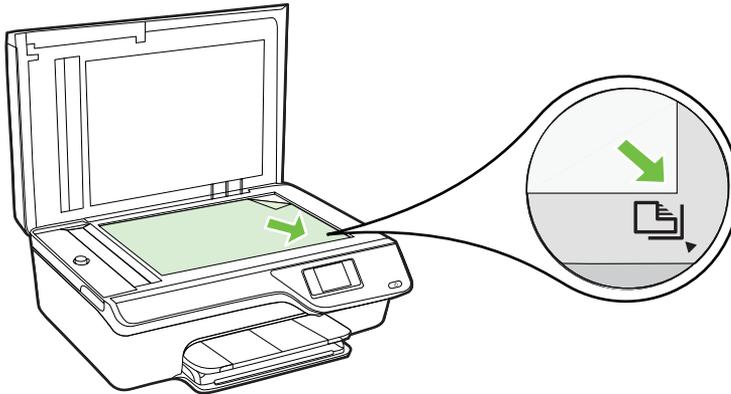
ملاحظة إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل.

تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئياً وإرسالها بالفاكس وضماً إياها في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ **تنبيه** لا تحمل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات؛ قد يتلف ذلك الصور. استخدم الوسائط التي تدعمها الطابعة لا غير. للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.

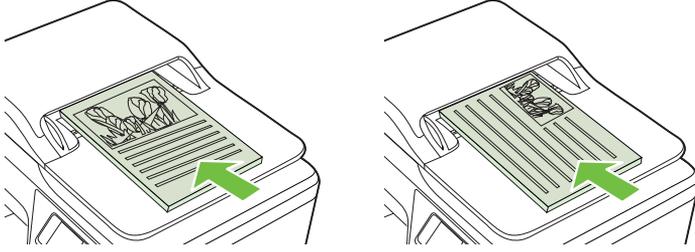
📄 **ملاحظة** لا يمكن مسح المستندات ضوئياً من خلال ADF كما لا يمكن نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلاله إلا إذا كانت هذه المستندات مطبوعة على وجهها الواحد فقط. لا تدعم وحدة ADF المستندات المطبوعة على وجهيها.

ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ ملء الصفحة، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في ADF. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

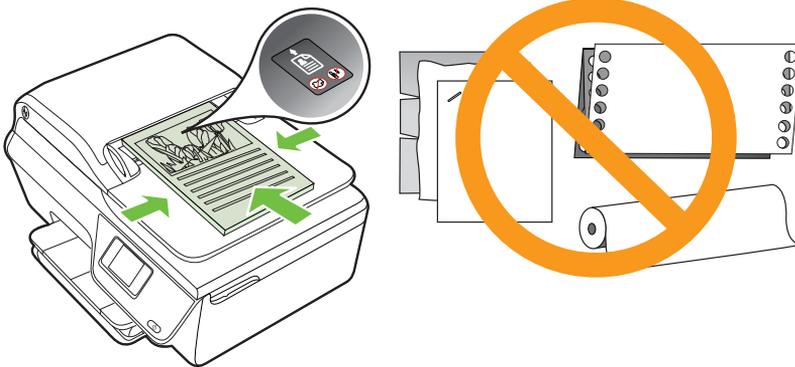
اتبع هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

1. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية التلقائية للمستندات. أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.



- ب. ادفع الوسائط إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

📄 **تلميح** لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية التلقائية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة دليلي العرض للداخل حتى يتوقفان عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحميل وسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة.

- تحميل أحجام الوسائط القياسية
- تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور

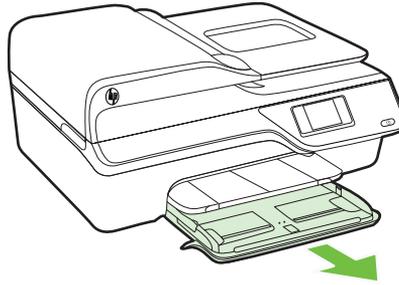
 **ملاحظة** لا يمكن في هذه الطابعة الطباعة على أحجام مخصصة من الوسائط.

تحميل أحجام الوسائط القياسية

لتحميل الوسائط القياسية الحجم

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

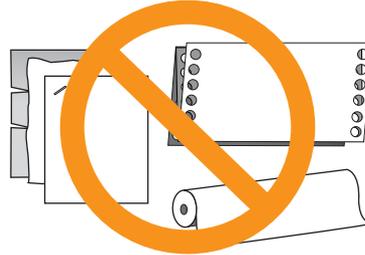
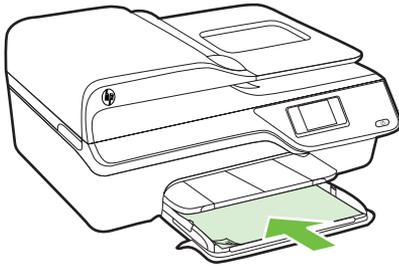
١. اسحب درج الإدخال أقصى ما يمكن للخارج.



٢. اسحب موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

٣. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج.

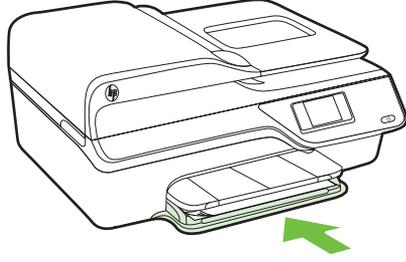
تأكد من إدخال رزمة الوسائط أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.



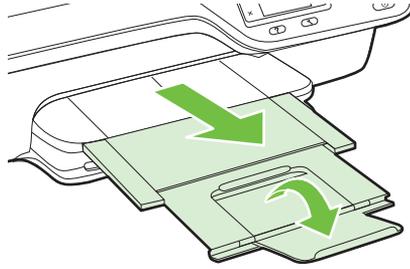
 **ملاحظة** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الوسائط.

٥. ادفع درج الإدخال للداخل حتى يستقر في مكانه.



٦. اسحب وصلة الدرج.

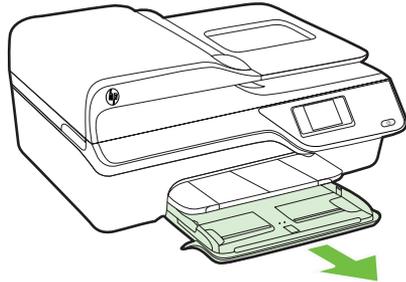


تحميل الأظرف

لتحميل الأظرف

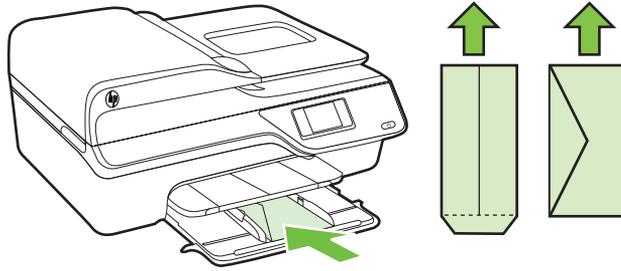
اتبع هذه الإرشادات لتحميل الظرف.

١. اسحب درج الإدخال أقصى ما يمكن للخارج.



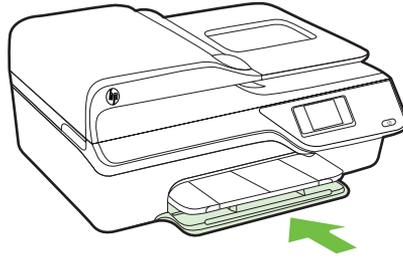
٢. اسحب موجّهات عرض الورق في درج الإدخال للخارج أقصى ما يمكن.

٣. أدخل الأظرف ووجه الطباعة للأسفل ثم حملها على النحو الموضح في الرسم.
تأكد من عدم تجاوز حزمة الأظرف علامة الخط في الدرج.

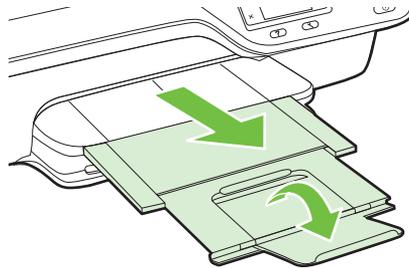


ملاحظة لا تحمل الأظرف أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأظرف.
٥. ادفع درج الإدخال للداخل حتى يستقر في مكانه.



٦. اسحب وصلة الدرج.

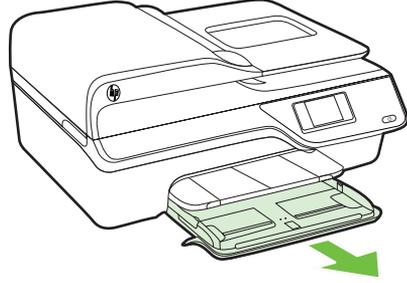


تحميل البطاقات وورق الصور

لتحميل البطاقات وورق الصور

اتبع هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

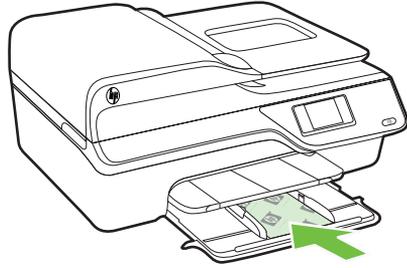
١. اسحب درج الإدخال أقصى ما يمكن للخارج.



٢. قم بزلق موجه عرض الورق في الدرج 1 للخارج أقصى ما يمكن.

٣. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج.

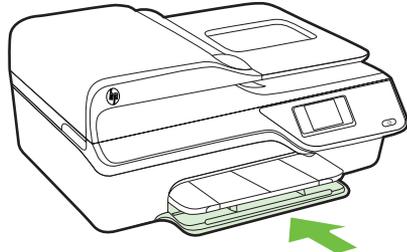
تأكد من إدخال رزمة الوسائط أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج. في حالة احتواء ورق الصور على لسان طوال أحد جوانبه، تأكد من أن اللسان يتجه إلى مقدمة الطابعة.



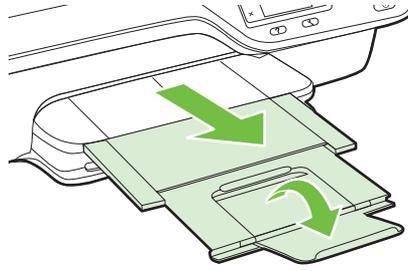
ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع دلائل الوسائط في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الوسائط.

٥. ادفع درج الإدخال للداخل حتى يستقر في مكانه.



٦. اسحب وصلة الدرج.



صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة عند الضرورة.

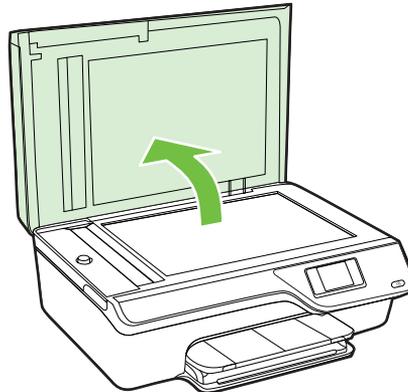
- تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية
- التنظيف من الخارج
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات

تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية

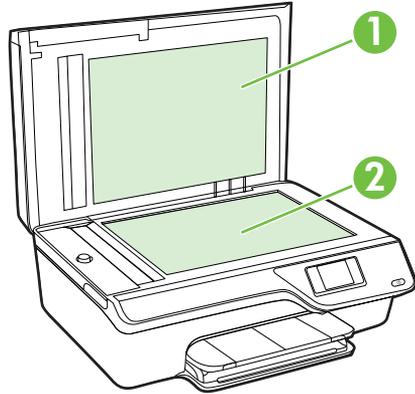
التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظف الزجاج وظهر الغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



١	ظهر الغطاء
٢	زجاج الماسحة

⚠ **تنبيه** لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. جفف الزجاج وظهر الغطاء بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.
٥. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ **تحذير** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدم ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

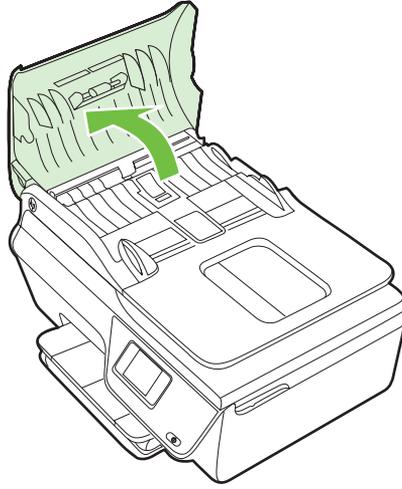
تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات

إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
٢. قم بإزالة أية سُخ أصليّة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

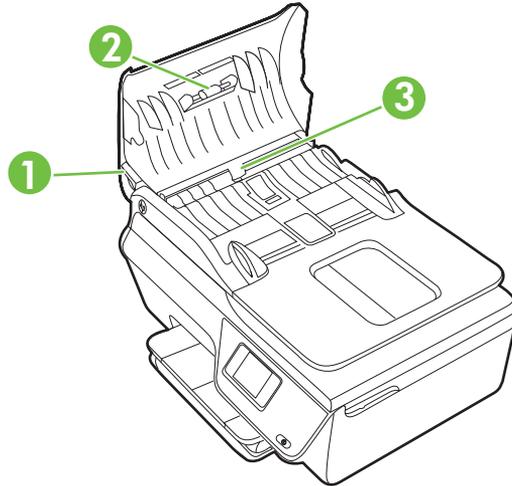
٣. ارفع غطاء وحدة التغذية الآلية للمستندات.



٤. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٥. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

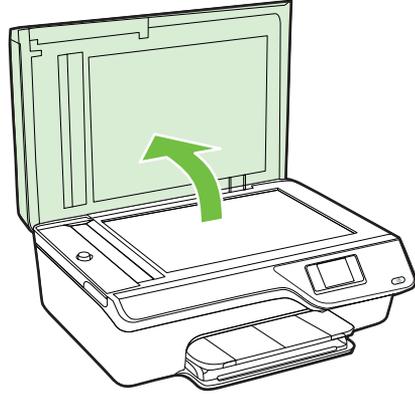
ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).



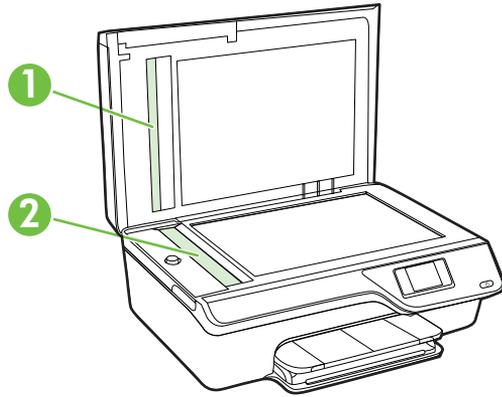
١	غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

٦. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

٧. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٨. امسح شريط وحدة التغذية التلقائية للمستندات والشريط الزجاجي.



١	شريط وحدة التغذية التلقائية للمستندات
٢	شريط السطح الزجاجي

٩. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

تحديث الطابعة

تسعى HP دائماً إلى تحسين أداء الطابعات وتوفير أحدث الميزات لمستخدميها. وإذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب، أمكنك البحث عن تحديثات الطابعة وتثبيتها من خلال هذه الخدمات.

لتحديث الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (ePrint) ، اضغط زر (الإعداد)، ثم اضغط الزر على يمين تحديث الطابعة.
٢. اضغط الزر الموجود على يمين البحث عن تحديث الآن، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتمكين الطابعة حيث تبحث عن تحديثات تلقائيًا:

١. من لوحة التحكم للطابعة، اضغط زر  (ePrint)، ثم اضغط زر  (الإعداد).
٢. مستخدمًا الأزرار اليمنى، اختر تحديث الطابعة، اختر تحديث تلقائي: إيقاف التشغيل، ثم اختر تشغيل.

إيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

 تنبيه عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطابعة.

٢ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة التيًا بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدويًا فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار وسائط الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع تحديد وسائط الطباعة.
اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

<u>طباعة مستندات</u>	
<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>	
<u>الطباعة على الأظرف</u>	
<u>طباعة صور</u>	
<u>طباعة المستندات أو الصور بدون إطار</u>	

ملاحظة لا يمكن في هذه الطباعة الطباعة على أحجام مخصصة من الوسائط.

طباعة مستندات

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

تلميح تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات راجع HP ePrint.

طباعة مستندات (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
٢. من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.
٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **التخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق الزر **متقدم**، ثم غير خيار **الطباعة بتدرج الرمادي**.

 **ملاحظة** إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم**. من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

٦. انقر فوق **OK**.
٧. انقر على **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة) انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for** (التنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size** (حجم الورق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 **ملاحظة** إذا لم ترَ أية خيارات انقر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة **Printer** (الطباعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. انقر على **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

 **تلميح** تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات راجع **HP ePrint**.

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع **أدوات إدارة الطباعة**.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.
٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **التخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق الزر **متقدم**، ثم غير خيار **الطباعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **موافق**.
٧. انقر على **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. اختر حجم الورق:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).

 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة) انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for** (التنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size** (حجم الورق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق منشورات دعائية مناسب
 - **Quality** (الجودة): **Normal** (عادي) أو **Best** (أفضل)

 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطباعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصنقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتعددة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

الطباعة على الأظرف (Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسانط.
 ٢. من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
 ٣. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
 ٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
 - استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطباعة أو الطباعة أو تفضيلات.
 ٥. في علامة التبويب ميزات، غير الاتجاه إلى أفقي.
 ٦. انقر فوق الورق/الجودة، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة حجم الورق.
-
- 🔍 **تلميح** يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.
-
٧. انقر فوق موافق ثم انقر فوق طباعة أو فوق موافق لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسانط.
 ٢. اختر حجم الورق:
 - أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة).
-
- 🔍 **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة Page Setup (إعداد الصفحة) انتقل إلى الخطوة 3.
-
- ب. اختر الطباعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة Format for (التنسيق من أجل).
 - ج. اختر حجم الظرف المناسب بدون حدود في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر فوق OK (موافق).
 ٣. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 ٤. تأكد من تحديد الطباعة المراد استخدامها.
 ٥. حدد حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).
 ٦. حدد الخيار Orientation (اتجاه).
-
- 🔍 **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر على Show Details (عرض التفاصيل).
-
٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print (طباعة) لبدء الطباعة.

طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
- طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

🔍 **تلميح** تحتوي هذه الطباعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية. للمزيد من المعلومات راجع HP ePrint.

طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
2. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
4. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع حوار **خصائص الطابعة**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
5. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **الوسائط**.
6. انقر فوق **خيارات متقدمة**، ثم حدد **الأفضل** أو **أعلى دقة** من القائمة المنسدلة **جودة الإخراج**.
7. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق القائمة المنسدلة **تدرج الرمادي**، ثم حدد الخيار التالي:
تدرج الرمادي العالي الجودة: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
8. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
 2. اختر حجم الورق:
أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).
-
-  **ملاحظة** إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة) انتقل إلى الخطوة 3.
-
- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for** (التنسيق من أجل).
 - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper size** (حجم الورق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 3. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 4. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
 5. حدد حجم الورق المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).
 6. انقر فوق **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Best** (الأفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
-
-  **ملاحظة** إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).
-

7. وإذا كان الأمر ضروريًا فغيّر خيارات الصورة واللون:
أ. انقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** (خيارات اللون) واختر خيارات **Photo Fix** (تصحيح الصور) المناسبة:
 - **Off** (إيقاف): لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
 - **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- ب. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق **Grayscale** (تدرج الرمادي) من القائمة المنبثقة **Color** (الوان)، ثم حدد الخيار التالي:
High Quality (جودة عالية): يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
8. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات أو الصور بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر ببيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

ملاحظة قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows)
- طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X)

طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. من قائمة **ملف** في برنامج الكمبيوتر، انقر **طباعة**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **تفضيلات**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **الورق/الجودة**، ثم انقر فوق زر **خيارات متقدمة**.
٦. في خيار **الطابعة بدون أطر**، انقر فوق **طباعة بدون أطر**، ثم انقر فوق **موافق**.
٧. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
٨. انقر فوق **موافق** ثم انقر فوق **طباعة** أو فوق **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. حدد حجم الورق بدون إطار الخاص بك:
- أ. من قائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).

ملاحظة إذا لم ترَ عنصر القائمة **Page Setup** (إعداد الصفحة) انتقل إلى الخطوة 3.

- ب. اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة **Format for** (التتنسيق من أجل).
- ج. اختر حجم الورق المتاح بدون إطار في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٥. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).
٦. انقر فوق **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Best** (الأفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

ملاحظة إذا لم ترَ هذه الخيارات، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر على **Show Details** (عرض التفاصيل).

٧. تأكد من تحديد مربع الاختيار **Print Borderless** (الطباعة بدون إطار).

٨. إذا كان ذلك ضروريًا انقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ **Color Options** (خيارات الألوان) واختر خيارات **Photo Fix** (تصحيح الصور) المناسبة:
- **Off (إيقاف):** لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
 - **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٩. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

٣ المسح الضوئي

يمكنك استخدام لوحة التحكم في الطابعة لمسح المستندات والصور والنسخ الأصلية الأخرى ضوئيًا وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل مجلد في الكمبيوتر. كما يمكنك مسح هذه النسخ الأصلية ضوئيًا من الكمبيوتر بواسطة برامج HP المزودة بالطابعة بها وبرامج متوافقة مع TWAIN أو WIA.

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

ملاحظة برنامج المسح الضوئي من HP لا يدعم المسح الضوئي عبر TWAIN و WIA على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Mac OS X

ملاحظة تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئيًا، انظر حل مشاكل المسح الضوئي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مسح نسخة أصلية](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [مسح المستندات كنص قابل للتحرير](#)

مسح نسخة أصلية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

ملاحظة يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

ملاحظة في حالة مسحك ضوئيًا نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج الطابعة من HP، يجب تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي. وبالإضافة إلى ذلك فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج HP قبل المسح الضوئي.

ملاحظة في حالة مسحك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على الـ ADF.

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. اضغط الزر الموجود يمين **المسح الضوئي**، ثم اختر الكمبيوتر المراد المسح الضوئي إليه.
3. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
4. اضغط الزر الموجود يمين **بدء المسح الضوئي**.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برامج الطباعة لـ HP

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي من HP.
 - **Windows**: في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، حدد مجلد طباعة HP ثم حدد طباعة **HP Scan**.
 - **Mac OS X**: انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Scan 3**. يوجد هذا الرمز في مجلد **Hewlett-Packard Applications** الموجود ضمن المجلد (تطبيقات) في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
3. اختر الاختصار الخاص بالمسح الضوئي. قم بإجراء أية تغييرات مطلوبة في إعدادات المسح الضوئي.
4. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق **Scan** (المسح الضوئي).

ملاحظة يمكنك استخدام برامج HP لمسح المستندات ضوئياً إلى نصوص يمكن تحريرها، وهو ما يمكنك من البحث فيها ونسخها ولصقها وتحريرها من داخل المستند الممسوح ضوئياً. استخدم هذا التنسيق لتحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى. للمزيد من المعلومات، راجع مسح المستندات كنص قابل للتحرير.

المسح الضوئي بواسطة Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625) (e-All-in-One series)

تُعد ميزة Webscan ميزة بخادم الويب المضمّن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطباعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. تتيح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطباعة على الكمبيوتر.

ملاحظة إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمّن لربما أشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. وللمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة.

للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

للمسح باستخدام Webscan

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
3. انقر فوق علامة التبويب مسح ضوئي، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر. غير أي إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي.

تلميح لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح المستندات كنص قابل للتحرير.

مسح المستندات كنص قابل للتحرير

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. يتيح لك ذلك تحرير الرسائل ومقاطع الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

يجتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحريـر

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:
اتبـع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. في سطح مكتب الكمبيوتر (شاشة البداية)، انقر فوق علامة التبويب إبدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، حدد مجلد طابعة HP ثم حدد طابعة HP Scan.
٣. حدد نوع النص القابل للتحريـر التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبـع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحريـر عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص (.txt) من القائمة المنسدلة نوع الملف.
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحريـر عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص غني (.rtf) من القائمة المنسدلة نوع الملف. أو اختر الاختصار حفظ بتنسيق PDF من القائمة، ثم اختر PDF قابل للبحث (.pdf) من القائمة المنسدلة نوع الملف.

٤. لبدء عملية المسح الضوئي، انقر المسح الضوئي واتبـع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Mac OS X

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. انقر نقرأ مزدوجاً فوق رمز HP Scan 3. يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications (تطبيقات) في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٣. من قائمة HP Scan، انقر Preferences (تفضيلات).
٤. اختر الوضع Documents (المستندات) من القائمة المنبثقة Presets (الإعدادات المسبقة الضبط).
٥. لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق Scan (المسح الضوئي).
٦. بعد اكتمال المسح الضوئي، انقر فوق زر Save (حفظ) في شريط أدوات HP Scan
٧. حدد نوع النص القابل للتحريـر التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

أريد...	اتبـع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المنبثقة Format.
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF أو PDF-Searchable من القائمة المنبثقة Format.

٨. انقر فوق Save.

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:

- **تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو زجاج وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF.**
عند مسح الطابعة للمستندات؛ فإن التلطيخ أو التراب على الزجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات قد يظهر في المسح، ويمنع البرامج من تحويل المستند إلى نص قابل للتعديل.
لمزيد من المعلومات عن تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات، راجع تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية أو تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- **تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.**
عند مسح المستندات ضوئياً من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلىها بواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى.
تأكد أيضاً من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- **تأكد من أن النص في المستند واضح.**
لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعل الجودة. قد تسبب الظروف التالية عدم تحويل البرنامج للمستند بنجاح:
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجدد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.
 - المسافات في النص ضيقة. على سبيل المثال، في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة، قد يظهر "م" مثل "ص".
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.
- **اختر الوضع الصحيح.**
تأكد من تحديد اختصار وضع الضبط والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لـ OCR الخاص بك. في نظام Windows، استخدم الاختصار نص قابل للتحرير (OCR) أو حفظ كـ PDF. في نظام Mac OS X، استخدم الوضع المسبق Documents (المستندات).
- **حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.**
إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل Text (.txt) أو TXT). إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل Rich Text (.rtf) أو RTF) أو تنسيق ملف PDF يمكن البحث فيه (Searchable PDF (.pdf) أو PDF-Searchable).

يمكن عمل نُسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض وبتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ

نسخ المستندات

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطابعة.

لنسخ المستندات

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
2. ضع النسخة الأصلية موجهة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو موجهة للأعلى في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

ملاحظة إذا كنت تنسخ صورة؛ ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسحة.

3. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين **نسخ**.
4. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
5. لبدء مهمة النسخ، اضغط الزر الموجود على يمين **النسخ بالأسود** أو **النسخ بالألوان**.

ملاحظة عند الاحتواء على نسخة ملونة، فيؤدي اختيار **النسخ بالأسود** إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما اختيار **النسخ بالألوان** فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بألوان كاملة من النسخة الملونة.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، بما فيها من:

- عدد النسخ
- حجم ورق النسخ
- نوع الورق للنسخ
- سرعة النسخ أو جودته
- إعدادات أفتح/أعمق
- تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة

يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

١. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة, اضغط الزر الموجود يمين **نسخ**.
٢. اضغط زر  (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين, اختر إعدادات مهمة النسخ التي تريد تغييرها.
٣. اضغط زر  (السابق), ثم اضغط الزر الموجود يمين **النسخ بالأسود أو النسخ بالألوان**.

لحفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة, اضغط الزر الموجود يمين **نسخ**.
٢. اضغط زر  (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين, اختر إعدادات مهمة النسخ التي تريد تغييرها.
٣. اختر **التعيين كافتراضيات جديدة**, بواسطة الأزرار اليمنى, ثم اضغط الزر الذي بجوار **نعم**.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للحصول على معلومات إضافية حول اختبار الفاكس، راجع اختبار إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- استلام فاكس
- إعداد إدخال طلب سريع
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
- محو سجل الفاكس
- عرض سجل المكالمات
- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة
- إرسال فاكس من خلال الكمبيوتر
- إرسال فاكس يدوياً من هاتف

إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

إرسال فاكس

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقارير تأكيد الفاكس.

تلميح يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوياً من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF.
للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. من الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود يمين فاكس.
3. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

تلميح لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، اضغط * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

4. اضغط الزر الموجود يمين بدء الفاكس، ثم الزر الموجود يمين الأسود أو الألوان.

تلميح إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

تتيح لك مراقبة الطلب سماع أصوات الطلب والطلبات الهاتفية والأصوات الأخرى عبر مكبرات صوت الطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد إدخال طلب سريع.

ملاحظة تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية.
للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. من الشاشة الرئيسية وبواسطة الأزرار الموجودة على اليمين واليسار، اختر فاكس، اختر بدء الفاكس، ثم اختر الأسود أو الألوان.
 - عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
 - إذا حملت النسخة الأصلية من زجاج الماسحة الضوئية، اختر فاكس من اللوح الزجاجي.
3. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
4. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة من أجل اختيار سجل الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية.
 - للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
 ٢. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين **فاكس**.
 ٣. اضغط زر **⏏** (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين، اختر **مسح الفاكس ضوئياً وإرساله**.
 ٤. مرر إلى **إرسال الفاكس** واختره.
 ٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة الأرقام أو اضغط الزر الموجود يمين **جهات اتصال سريعة** لاختيار رقم من دفتر الهواتف أو من الأرقام المطلوبة أو الطالبة الأخيرة.
 ٦. اضغط الزر الموجود يمين **بدء إرسال فاكس بالأسود**.
- ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس آلياً في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

ملاحظة يمكنك فقط إرسال الفاكسات المجدولة بالأبيض والأسود.

ملاحظة يجب تحديد التاريخ والساعة في الطابعة قبل استخدام هذه الميزة.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية.
 - للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
 ٢. من الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود يمين **فاكس**.
 ٣. اضغط زر **⏏** (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين، اختر **إرسال الفاكس لاحقاً**.
 ٤. أدخل ساعة الإرسال بضغط الأزرار الموجودة يمين الأسهم، ثم اضغط الزر الموجود يمين **موافق**.
 ٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة الأرقام أو اضغط الزر الموجود يمين **جهات اتصال سريعة** لاختيار رقم من دفتر الهواتف أو من الأرقام المطلوبة أو الطالبة الأخيرة.
 ٦. اضغط الزر الموجود يمين **بدء إرسال فاكس بالأسود**.
- تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئياً ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. ترسل الطابعة الفاكس في الوقت المجدول.

إلغاء فاكس مجدول

1. اضغط الرسالة إرسال الفاكس لاحقاً الظاهرة على الشاشة.
- أو -
من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين فاكس. اضغط زر (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين، اختر إرسال الفاكس لاحقاً.
2. اختر إلغاء الفاكس المجدول.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرّة واحدة من خلال تجميع إدخلالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخلالات الطلب السريع. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد إدخلالات طلب سريع.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية.
للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين فاكس، اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة، اختر دفتر الهواتف، ثم حدد مجموعة المستقبلين.
3. اضغط الزر الموجود يمين بدء الفاكس، ثم الزر الموجود يمين الأسود.
سترسل الطابعة المستند إلى كل من الأرقام المنتمين إلى سجل طلب المجموعة السريع.

ملاحظة يمكن استخدام مجموعة إدخلالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس إلى الذاكرة ثم يطلب الرقم الأول. عند إنشاء التوصيل، ترسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات إعادة اطلب عند انشغال الخط وإعادة اطلب عند عدم الرد. عند تعذر إنشاء التوصيل، يتم طلب الرقم التالي كما يُنشأ تقرير خطأ.

إرسال فاكس من خلال الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

ملاحظة تستخدم الفاكسات المرسلّة من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لإستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطابعة مستخدماً برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

Windows

1. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
2. من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
3. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
4. لتغيير الإعدادات (مثل أن تختار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون) فانقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطابعة أو الطابعة أو تفضيلات.
5. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة أو موافق.
7. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

Mac OS X

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. اختر الطباعة التي يشمل اسمها كلمة "**Fax**" (فاكس).
٤. اختر **Fax Recipients** (مستلمو الفاكس) من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد **Orientation** (اتجاه).

 **ملاحظة** إذا تعذر عليك العثور على القائمة المنبثقة، فانقر فوق مثلث الاستكشاف الذي بجوار **Printer selection** (اختيار طباعة) أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

٥. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق **Add to Recipients** (إضافة إلى المستلمين).
٦. اختر **Fax Mode** (وضع الفاكس) والخيارات الأخرى التي ترغب فيها، ثم انقر فوق **Send Fax Now** (إرسال الفاكس الآن) لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمة هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله.

وفقاً لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرةً إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

لإرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF.
- للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطباعة، اضغط الزر الموجود يمين **فاكس**.
٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطباعة الخاصة بك.

 **ملاحظة** لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطباعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمة، فنتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

 **ملاحظة** إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

٥. عندما تكون جاهزًا لاستخدام الفاكس، اضغط الزر الموجود يمين **موافق**، ثم اضغط الزر الموجود يمين **أسود** أو **ألوان**. إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **إبدأ** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس.
- لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

استلام فاكس

تتمكن الطباعة من استقبال الفاكسات آليًا أو يدويًا. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدويًا. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطباعة على المكالمات الواردة آليًا ويستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد من قبل إعداد **رنات للرد**. (يعد إعداد **رنات للرد الافتراضي** هو خمس رنات). للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات الفاكس.

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حاليًا إلى استخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلائم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدويًا
- إعداد نسخ الفاكسات احتياطيًا
- إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلًا مباشرةً بالطابعة

لاستقبال فاكس يدويًا

1. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
2. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
3. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة ليا.
4. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
5. بمجرد سماعك لرنات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اختر **فاكس**، اضغط الزر الموجود يمين **استلام الفاكس يدويًا**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكسات احتياطيًا

اعتمادًا على تفضيلاتك ومتطلباتك الأمنية، قد يمكنك إعداد تخزين الفاكسات المستقبلية من قبل الطابعة.

ملاحظة إذا تم تمكين عمل نسخة احتياطية للفاكس ووقت إيقاف تشغيل الطابعة، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم حذف **سجل الفاكس** عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر نسخ الفاكسات المستلمة احتياطياً.
٣. اختر الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود بيمين موافق.

التشغيل	
الإعداد الافتراضي. إذا كان عمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل، فستخزن الطابعة كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.	
ملاحظة عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فتقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممثلة بالفاكسات غير المطبوعة، فإن الطابعة لا يرد على المكالمات الواردة.	
ملاحظة عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.	
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممثلة، فلا ترد الطابعة على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل عمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض الأمان. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلاً)، فلا ترد الطابعة على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة

إذا قمت بضبط الوضع استقبال فاكس احتياطي على التشغيل، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطباعة في حالة خطأ أم لم تكن.

ملاحظة في حالة نفاذ الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة، عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقاً لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
٢. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٣. مستخدماً الأزرار اليمنى، اختر إعداد الفاكس، اختر أدوات الفاكس، ثم اختر إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.
٤. إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فاضغط زر  (إلغاء الأمر).

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة الاستقصاء للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة الاستقصاء للاستلام ستتصل الطابعة بالآلة الفاكس المحددة ويطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

ملاحظة لا تدعم الطابعة رموز مرور الاستقصاء. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة الذي تقوم بطلب الاستقصاء منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

ضبط سحب الفاكس لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود يمين فاكس.
٢. اضغط زر  (الإعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين، اختر الاستقصاء للاستلام.
٣. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بآلة الفاكس الأخرى.
- أو -
٤. اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة لاختيار رقم من دفتر الهواتف أو محفوظات المكالمات.

إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة حيث تقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه الفاكسات الملونة المستقبلة بالأبيض والأسود.

قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر إعادة توجيه الفاكسات.
٣. اختر تشغيل-الطابعة وإعادة التوجيه (تشغيل-طابعة وإعادة التوجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل-إعادة التوجيه لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة** عندما لا يتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، فقطع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستطبع أيضاً تقرير خطأ.

٤. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم ماكينة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٥. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. اضغط على الزر الموجود على يمين موافق للتأكيد. إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس On (قيد التشغيل).

 **ملاحظة** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف من القائمة إعادة توجيه الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Legal فقط.

 **ملاحظة** في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي، عند استقبال فاكس، لا تتم طباعة الفاكس وتظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم letter أو A4 أو legal ثم اضغط على الزر الذي بجوار موافق لطباعة الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر حجم ورق الفاكس.
٣. اختر الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك **تقليل تلقائي** عند استقبال فاكس بحجم Legal وتحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد الفاكس**، اختر **إعداد متقدم**، ثم اختر **التقليل التلقائي**.
٣. اختر **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل**، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، حيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس التافهة لتحديد إذا يجب حظر المكالمات أم لا. عند ملائمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق.

ملاحظة إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة
- طباعة قائمة التوافه

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات التافهة.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد الفاكس**، اختر **إعداد أساسي**، ثم اختر **إعداد الفاكسات التافهة**.
٣. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات التافهة. اضغط على الزر الموجود على يمين موافق للمتابعة.
٤. اختر **أضف إلى قائمة الرسائل التافهة**.
٥. لتحديد رقم ليتم حجب من قائمة أرقام تعريف المتصل، اختر **التحديد من سجل معرفات المتصل**.
- أو -
٦. لإدخال رقم يدويًا لحظره، اختر **إدخال رقم جديد**.
بعد إدخال رقم الفاكس المطلوب لحظره، اضغط الزر الموجود يمين موافق.

ملاحظة  تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فستتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام التافهة.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر إعداد الفاكسات التافهة.
3. اختر أزل من قائمة الرسائل التافهة.
4. اذهب إلى الرقم المراد إزالته، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

طباعة قائمة التوافه

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة التافهة.

طباعة قائمة التوافه

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر إعداد الفاكسات التافهة.
3. اختر طباعة التقارير، ثم اختر قائمة التوافه.

استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

في حالة توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، يمكنك استخدام الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إلى Mac) لاستلام الفاكسات وحفظها تلقائيًا في الكمبيوتر. من خلال 'إرسال فاكس إلى الكمبيوتر' و 'إرسال فاكس إلى Mac'، يمكنك تخزين نسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيضًا دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا.

يتم حفظ الفاكسات المستقبلية كـ TIFF (تنسيق ملف صور ذو علامات). بمجرد استلام الفاكس، ستحصل على إشعار على الشاشة مرفق به رابط للمجلد الذي تم فيه حفظ الفاكس.

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

 **ملاحظة** يتوفر "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac" لاستقبال الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها في الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac](#)
- [تنشيط \(إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac](#)
- [تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac](#)

متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

- يجب تشغيل كمبيوتر المسؤول، الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac" طوال الوقت. يتمكن كمبيوتر واحد فقط من التعامل كمبيوتر مسؤول عن ميزتي "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac".
- يجب تشغيل كمبيوتر أو ملقم يخصص مجلد الوجهة طوال الوقت. يجب أيضًا أن يكون كمبيوتر الوجهة نشطًا، لا يتم حفظ الفاكسات عند تواجد الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تفعيل مشاركة الملفات كما يجب أن يتوفر لك مجلد مشارك لـ Windows (SMB) مع صلاحيات الكتابة.
- يجب تحميل الورق في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#).

تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

في أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows, يمكنك استخدام "معالج إعداد الفاكس الرقمي" لتنشيط "إرسال فاكس إلى كمبيوتر". في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Macintosh, يمكن استخدام HP Utility.

إعداد إرسال الفاكس إلى كمبيوتر (Windows)

١. من سطح المكتب للكمبيوتر, انقر فوق ابدأ, حدد البرامج أو كافة البرامج, ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP.
٢. في الإطار الذي يظهر, اختر طابعة, مسح ضوئي و فاكس, ثم اختر معالج إعداد الفاكس الرقمي أسفل فاكس.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إعداد إرسال الفاكس إلى Mac (Mac OS X)

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر فوق رمز Applications (تطبيقات) الموجود في شريط الأدوات لـ HP Utility.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac

يمكنك تحديث إعدادات "إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر" من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من "معالج إعداد الفاكس الرقمي". يمكنك تحديث إعدادات "فاكس إلى Mac" من HP Utility. يمكنك إيقاف إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتعطيل طابعة الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية, اضغط زر (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس, اختر إعداد أساسي, ثم اختر الفاكس الرقمي من HP.
٣. قم بتحديد الإعداد المطلوب تعديله. يمكنك تعديل الإعدادات التالية:
 - عرض الإعدادات: عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو "إرسال الفاكس إلى Mac".
 - تعطيل الفاكس الرقمي: إيقاف تشغيل "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" أو "إرسال الفاكس إلى Mac".

 ملاحظة : استخدم برامج HP التي في كمبيوترك لتشغيل ميزة إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac.

- طابعة الفاكس: تشغيل/إيقاف التشغيل: حدد هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. في حالة إيقافك الطابعة, لن تزال الفاكسات الملونة تطبع.

لتعديل الإعدادات من برامج HP (Windows)

١. من سطح المكتب للكمبيوتر, انقر فوق ابدأ, حدد البرامج أو كافة البرامج, ثم حدد مجلد طابعة HP وحدد الخيار الخاص بطابعة HP.
٢. في الإطار الذي يظهر, اختر طابعة, مسح ضوئي و فاكس, ثم اختر معالج إعداد الفاكس الرقمي أسفل فاكس.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من HP Utility (Mac OS X)

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
٢. انقر فوق رمز Applications (تطبيقات) الموجود في شريط الأدوات لـ HP Utility.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر الفاكس الرقمي من HP.
3. اختر تعطيل الفاكس الرقمي.

إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

نصيحة: بالإضافة إلى إنشاء إدخال طلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة، يمكن أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة و خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة وتغييرها
- إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية وتغييرها
- حذف سجلات جهات الاتصال السريعة
- طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كسجلات جهات اتصال سريعة.

لإعداد سجلات جهات الاتصال السريعة

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة اضغط الزر الذي على يمين فاكس، ثم اضغط الزر الموجود على يمين جهات اتصال سريعة.
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر دفتر الهواتف، ثم اختر إضافة جهة اتصال.
3. اكتب رقم الفاكس، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

4. اكتب اسم السجل، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

لتعديل سجلات جهات الاتصال السريعة

1. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة اضغط الزر الذي على يمين فاكس، ثم اضغط الزر الموجود على يمين جهات اتصال سريعة.
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد دفتر الهواتف، اختر إضافة/تعديل جهة اتصال، ثم اختر جهات اتصال فردية.
3. اختر السجل المراد تغييره، أدخل رقم الفاكس الجديد (إن لزم الأمر) ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

4. اكتب اسم السجل الجديد (إن لزم الأمر)، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس أو مجموعات من أرقام الفاكس كسجلات جهات اتصال سريعة جماعية.

إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية

ملاحظة كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت مسبقًا سجلًا واحدًا على الأقل لجهة اتصال سريعة.

١. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة اضغط الزر الذي على يمين **فاكس**، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **جهات اتصال سريعة**.
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **مجموعات جهات الاتصال**، ثم اختر **إضافة مجموعة**.
٣. اختر السجلات التي تريدها مشمولة في مجموعة جهات الاتصال السريعة، ثم اختر **تم**.
٤. اكتب اسم المجموعة، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **موافق**.

لتعديل سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية

١. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة اضغط الزر الذي على يمين **فاكس**، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **جهات اتصال سريعة**.
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد دفتر الهواتف**، اختر **إضافة/تعديل جهة اتصال**، ثم اختر **جهات اتصال جماعية**.
٣. اختر المجموعة التي تريد تغييرها. إذا رغبت في إضافة أو إزالة سجلات من المجموعة؛ فالمس إدخالات الطلب السريع المراد تضمينها أو إزالتها، ثم المس **تم**.
٤. اكتب اسم المجموعة الجديد (إن لزم الأمر)، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **موافق**.

حذف سجلات جهات الاتصال السريعة

لحذف سجلات جهات الاتصال السريعة أو سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية، أكمل الخطوات التالية:

١. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة اضغط الزر الذي على يمين **فاكس**، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **جهات اتصال سريعة**.
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد دفتر الهواتف**، ثم اختر **حذف جهات اتصال**.
٣. اختر السجلات المراد حذفها، ثم اختر **تم**.
٤. اضغط على الزر الموجود على يمين **نعم للتأكيد**.

ملاحظة لا يؤدي حذف سجل جماعي إلى حذف السجلات الفردية.

طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخالات الطلب السريع التي تم إعدادها:

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط**.
٢. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر **⌘** (الإعداد).
٣. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد الفاكس**، اختر **تقارير الفاكس**، ثم اختر **قائمة دفتر الهواتف**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- **تكوين ترويسة الفاكس**
- **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**

- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز
- ضبط نوع الطلب
- إعداد خيارات إعادة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس
- إعداد وضع تصحيح الأخطاء

تكوين ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصيح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر ترويسة الفاكس.
٣. أدخل اسمك الشخصي أو اسم شركتك ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.
٤. أدخل رقم الفاكس، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات آلياً. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدوياً. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلا تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، ثم اختر رد تلقائي.
٣. اختر تشغيل أو إيقاف التشغيل.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد الرد التلقائي؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آلياً.

يعتبر إعداد رنات للرد مهماً إذا كان لديك آلة رد على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة. على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة حيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. سترد آلة الرد على المكالمات وستراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر عدد الرنات للرد.
٣. مر إلى عدد الرنات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. توصي HP بأن تطلب من شركة الهواتف تخصيص رنات مزدوجة أو ثلاثية لرقم الفاكس الذي بحوزتك. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر **⏏** (الإعداد).
٣. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد الفاكس**، ثم اختر **الإعداد المتقدم**.
٤. اضغط الزر الموجود يمين رنين مميز.
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. اضغط على الزر الموجود على يمين **موافق**، ثم اختر **نعم للمتابعة**.
٦. اعمل واحدًا مما يلي:
 - اختر نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
 - أو -
 - اختر **اكتشاف تلقائي**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم في الطابعة.

ملاحظة: وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائيًا على الوضع الافتراضي وهو **كافة نغمات الرنين**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية؛ يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

اتبع هذا الإجراء لاختيار وضع الطلب بالطنين أو بالنمض. الوضع المختار افتراضيًا من قبل المصنع هو **الطنين**. لا تغير الإعدادات إلا إن عرفت أن خط الهاتف لديك ليس بإمكانه استخدام الطلب بالطنين.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر **⏏** (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **إعداد الفاكس**، اختر **إعداد أساسي**، ثم اختر **نوع الطلب**.
٣. اختر **الطلب بالطنين** أو **الطلب بالنمض**.

إعداد خيارات إعادة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن آلة استلام الفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناءً على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد.
 - إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو تشغيل.
 - إعادة الطلب عند عدم الرد: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو إيقاف التشغيل.
3. اختر الخيارات المناسبة، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وألات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها. إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
 - نظام بدالة فرعية خاصة PBX
 - فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
 - خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)
- عند التعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتجربة سرعة فاكس أقل. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

ضبط سرعة الفاكس

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر سرعة الفاكس.
3. اختر الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها. على سبيل المثال، قد تزيد رفع الصوت لتسمع طنين الطلب عند إرسالك الفاكس مع مراقبة الطلب.

ضبط مستوى صوت الفاكس

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
2. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر قوة أصوات الفاكس.
3. اختر منخفض أو عال أو إيقاف التشغيل، ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

إعداد وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأً ألياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال

ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادًا. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. في حال قمت بإيقاف تشغيل ECM:

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آليًا إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر وضع تصحيح الأخطاء.
٣. اختر التشغيل أو إيقاف التشغيل، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـ PBX.
- ISDN: نظام شبكة رقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف أخص تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة ببروتوكول الفاكس عبر الإنترنت (FoIP). للمزيد من المعلومات، راجع فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. في حالة عملك في بيئة هواتف رقمية (مثل ADSL/DSL، PBX، أو ISDN)، قد تحتاج إلى استخدام مصافي التحويل من النظام الرقمي إلى التناظري أو المحولات عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكس.

ملاحظة لا تضمن HP توافق الطابعة مع كافة خطوط أو موفري الخدمات الرقمية أو مع كافة البيانات الرقمية أو مع كافة المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري. يوصى دائمًا باستشارتك شركة الهواتف مباشرة للاطلاع على خيارات الإعداد الصحيحة استنادًا إلى خدمات خطوطها المتوفرة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة ببروتوكول الفاكس عبر الإنترنت (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح كثيرًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة ب تقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك المشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح أخطاء الفاكس (ECM). مع ذلك، إذا أوقفت وضع تصحيح الأخطاء، لن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع ضبط سرعة الفاكس. للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع إعداد وضع تصحيح الأخطاء.)

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

 **ملاحظة** مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
2. مستخدماً الأزرار اليمنى، اختر إعداد الفاكس، اختر أدوات الفاكس، ثم اختر محو سجل الفاكس.

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة** لا يمكن طباعة محفوظات المكالمات. لا يمكنك إلا عرض هذه القائمة من شاشة لوحة التحكم في الطابعة.

لعرض سجل المكالمات

1. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين فاكس.
2. اضغط الزر الموجود على يمين جهات اتصال سريعة، ثم اختر محفوظات المكالمات.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد التي لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً حسب الضرورة؛ توفر هذه التقارير معلومات مفيدة تتعلق بالنظام بالنسبة للطابعة. لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

 **ملاحظة** إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فافحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج . للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة تأكد من صحة رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير خطأ الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل](#)
- [طباعة تقرير متابعة الفاكس T30](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تتطلب تأكيداً مطبوعاً بإرسال الفاكسات بنجاح، اختر تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال) لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.
إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو تشغيل (إرسال الفاكس).

ملاحظة يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال)، أيضاً إذا استخدمت الخيار مسح ضوئي وإرسال بالفاكس.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس، اختر تقارير الفاكس، ثم اختر تأكيد الفاكس.
٣. اختر أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل (إرسال واستقبال)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس، اختر تقارير الفاكس، ثم اختر تأكيد الفاكس.
٣. اختر تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (الإرسال والاستقبال)، ثم اختر تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير خطأ الفاكس

يمكنك تهيئة الطباعة، بحيث تقوم ألياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطباعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس، اختر تقارير الفاكس، ثم اختر تقرير أخطاء الفاكس.
٣. اختر أحد الخيارات التالية.

تشغيل (إرسال واستقبال)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكس

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطباعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس، اختر تقارير الفاكس، ثم اختر سجل الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير "آخر معاملة فاكس" بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس, عدد الصفحات وحالة الفاكس.

طباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من الشاشة الرئيسية, اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر آخر عملية.

طباعة تقرير تعريف المتصل

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرّف المتصل.

طباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من الشاشة الرئيسية, اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تقرير معرف المتصل.

طباعة تقرير متابعة الفاكس T30

اتبع الإرشادات التالية لطباعة تقرير متابعة الفاكس T30.

طباعة تقرير متابعة الفاكس T30

١. من الشاشة الرئيسية, اضغط زر  (الإعداد).
٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تقرير T30 لتعقب الفاكس.

يعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. عليك فقط إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطباعة عند تمكينك خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

بعد أن سجلت حسابًا على ePrintCenter (www.eprintcenter.com), يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام HP ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ HP ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى HP ePrint.

 ملاحظة لا يدعم HP ePrint إلا HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

ملاحظة لاستخدام HP ePrint، يجب توصيل طابعتك بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP ePrint
- استخدام HP ePrint
- إزالة خدمات الويب

إعداد HP ePrint

لإعداد HP ePrint اتبع أية الطرق التالية:

- إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طباعة HP.
- إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة
- إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم ويب المضمن.

 ملاحظة قبل أن يمكنك إعداد HP ePrint، تأكد من أنك متصل بالإنترنت لاسلكيًا.

إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طباعة HP.

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطباعة الأساسية، يمكنك أيضًا استخدام برنامج الطباعة الذي زوّدت به من قبل HP لإعداد HP ePrint. وحتى لو لم تعد HP ePrint حينما تبيّن برنامج HP على كمبيوترك، لم يزل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداد HP ePrint.

لإعداد HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

١. من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق إبدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
٢. في الإطار الذي يظهر، اختر طباعة، مسح ضوئي وفاكس، ثم اختر إعداد ePrint أسفل طباعة. سيفتح ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.
٣. من علامة التبويب خدمات الويب، انقر فوق إعداد في قسم إعدادات خدمات الويب، ثم انقر فوق متابعة.
٤. انقر فوق قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب، ثم انقر فوق التالي.
٥. انقر فوق نعم ليسمح للطابعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائيًا.
٦. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
٧. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

▲ لإعداد وإدارة خدمات الويب في MAC OS X يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint مستخدماً ملقم ويب المضمن..

إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطباعة

لوحة التحكم في الطباعة عبارة عن وسيلة سهلة لإعداد وإدارة HP ePrint.

لإعداد HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

1. تأكد من توصيل الطباعة بالإنترنت.
2. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط زر  (HP ePrint).
3. اضغط الزر الموجود على يمين موافق لقبول شروط الاستخدام.
4. اضغط على الزر الموجود على يمين موافق لاستلام التحديثات المستقبلية.
5. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات المطبوعة للانتهاء من الإعداد.

 **ملاحظة** إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات إذا سؤلت عنها.

إعداد HP ePrint مستخدماً ملقم ويب المضمن.

يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطباعة لإعداد وإدارة HP ePrint.

لإعداد HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

1. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
2. من علامة التبويب خدمات الويب، انقر فوق إعداد في قسم إعدادات خدمات الويب، ثم انقر فوق متابعة.
3. انقر فوق قبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب، ثم انقر فوق التالي.
4. انقر فوق نعم ليسمح للطباعة بالبحث عن تحديثات المنتجات وتثبيتها تلقائياً.
5. إذا كانت شبكتك تستخدم إعدادات الملقم الوكيل للاتصال بالإنترنت، فأدخل هذه الإعدادات.
6. اتبع الإرشادات الواردة في ورقة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام HP ePrint

لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طباعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint وللتعلم عن أحدث الميزات، قم بزيارة www.eprintcenter.com.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات بواسطة HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة** للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته. للحصول على قائمة بأنواع الملفات التي يمكن طباعتها باستخدام HP ePrint، بالإضافة إلى الإرشادات التي يجب إتباعها عند استخدام ميزة HP ePrint، راجع مواصفات HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني، ثم اختر خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

 **ملاحظة** إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقول "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني للطابعة

للحصول على عنوان البريد الإلكتروني للطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (HP ePrint)، ثم اضغط زر  (الإعداد).

٢. لعرض عنوان البريد الإلكتروني، استخدم الأزرار اليمنى لاختيار **عرض عنوان البريد الإلكتروني**.
- أو -

لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك، استخدم الأزرار اليمنى للتمرير إلى **طباعة صفحة معلومات** واختياره. تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

إيقاف تشغيل HP ePrint

لإيقاف تشغيل HP ePrint، أكمل الخطوات الآتية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (HP ePrint)، ثم اضغط زر  (الإعداد).

٢. مستخدماً الأزرار اليمنى اختر **ePrint: تشغيل**.

٣. اختر **إيقاف التشغيل**، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **موافق**.

 **ملاحظة** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر  (HP ePrint)، ثم اضغط زر  (الإعداد).

٢. مستخدماً الأزرار اليمنى، اختر **إزالة خدمات الويب**، ثم اضغط الزر الموجود على يمين **موافق**.

٧ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. لحل مشاكل جودة الطباعة، انظر حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- إذا اضطرت إلى استبدال خرطوشة حبر، فانتظر إلى أن تجهز خرطوشة الحبر الجديدة للتثبيت قبل إزالة الخرطوشة القديمة.

⚠ تنبيه لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- خزن خرطوشات الحبر في ذات الاتجاه الذي تعلق به على الرفوف في المحلات وإذا كانت خارج العلبة خزنها وملصقاتها للأسفل.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة، ولكن انخفاض كبير في جودة الطباعة قد ينتج عن نفاد خرطوشة واحدة أو أكثر. قد يسبب رأس طباعة مسدود أيضاً الانخفاض الكبير في جودة الطباعة. تتضمن الحلول المحتملة فحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات وتنظيف رأس الطباعة. يستخدم بعض الحبر في تنظيف رأس الطباعة.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. لذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر التشغيل. يجب ألا يتم وضع وحدة رؤوس الطباعة على الجانب الأيمن من الطابعة، في محطة الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - تأكد أيضاً من ترك خرطوشات الحبر ورأس الطباعة مثبتة.
 - يجب نقل الطابعة وهي متساوية؛ ولا يجوز وضعها على جانبيها أو ظهرها أو وجهها أو رأسها.

مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- صيانة رأس الطباعة

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج الطابعة أو من ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج الطابعة أو ملقم الويب المضمن، راجع أدوات إدارة الطابعة. كما يمكنك طباعة الصفحة حالة الطابعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. مستخدمًا الأزرار اليمنى اختر معلومات الحبر، ثم اختر مستويات الحبر المقدرة.

 **ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال خرطوشات الحبر

 **ملاحظة** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع مستلزمات وملحقات من HP.

 **ملاحظة** : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

ملاحظة لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

 **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطباعة وخرطوشة الحبر.

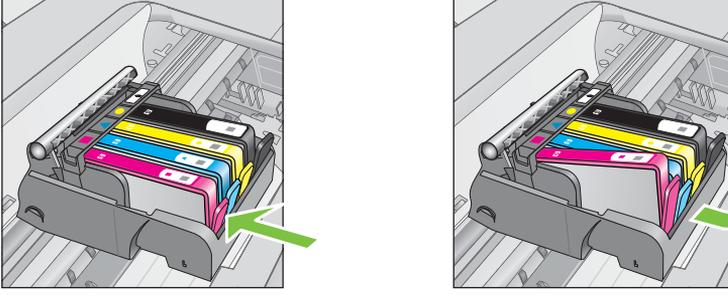
استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل الطابعة.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

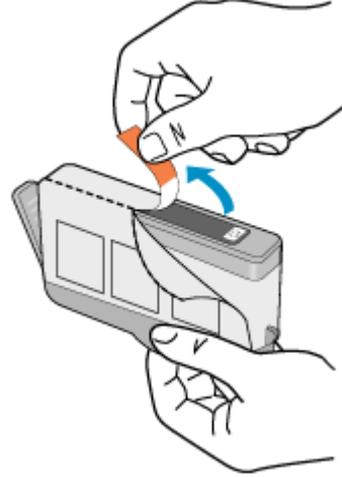
 **تحذير** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. اضغط على المقبض الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.

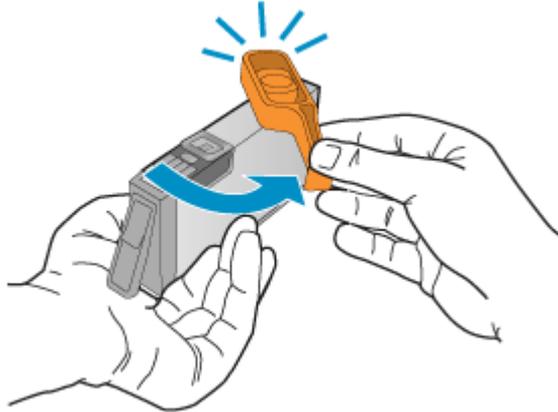


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

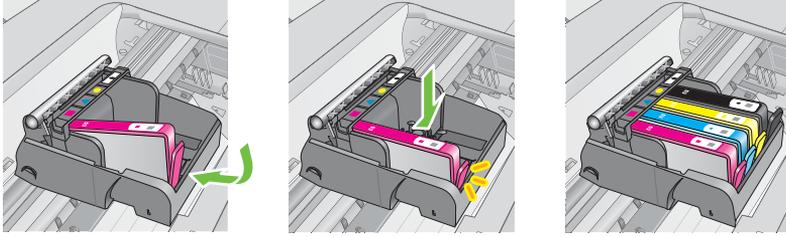
ملاحظة تأكد من إزالة اللسان البرتقالي تمامًا ومن أن المصق ممزق بعض الشيء قبل إزالة الغطاء البرتقالي في الخطوة القادمة وإلا قد يتسرب الحبر.



٥. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه.



٦. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام. تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بثنيتها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
٨. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

مواضيع ذات صلة

[مستلزمات وملحقات من HP](#)

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).

جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها.

بالإضافة إلى ذلك، رقاقة الذاكرة هذه تجمع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام الطابعة، قد تتضمن ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة لأول مرة، تاريخ آخر استخدام للخرطوشة، عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، أوضاع الطباعة المستخدمة، أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها و طراز الطابعة. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تتضمن البيانات المجمع من رقاقة الذاكرة للخرطوشة أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف على العميل أو مستخدم الخرطوشة أو على طابعته.

تقوم شركة HP بتجميع عينة لرقاقات الذاكرة من الخرطوشات التي تمت إعادتها إلى برنامج إرجاع المنتجات وإعادة التدوير لـ HP مجاناً (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

إيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

١. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٢. مستخدمًا الأزرار اليمنى، اختر تفضيلات، ثم اختر معلومات عن رقاقة الخرطوشة.
٣. اضغط الزر الموجود على يمين موافق لإيقاف تجميع المعلومات عن الاستخدام.

 **ملاحظة** إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في طابعات HP.

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بخدمات الدعم من HP للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
- حل مشاكل الطابعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
- حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق
- حل مشكلات النسخ
- حل مشاكل المسح الضوئي
- حلول مشاكل الفاكس
- حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP
- حل مشكلات الالاسلكية (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
- حل مشاكل إدارة الطابعة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- حل مشاكل التثبيت
- فهم تقرير حالة الطابعة
- فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته
- صيانة رأس الطباعة
- تحرير الانحسارات

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد إلكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضاً الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطابعة الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر فتنطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للاطلاع على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم الهاتفي ومعلومات عن تكاليف المكالمات، راجع www.hp.com/go/customer-care.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

ملاحظة: لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق الزر **سؤال** لبدء إجراء الدعم.

لا يوفر موقع HPLIP على الويب دعماً لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع www.hp.com/go/customer-care.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **قبل القيام بالاتصال**
- **فترة الدعم عبر الهاتف**
- **أرقام الدعم الهاتفي**
- **بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف**

قبل القيام بالاتصال

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تحريك الطابعة)؟

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا المطلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملا المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة, توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك, قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

الحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
الجزائر	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	الأردن	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Osterreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
البحرين	172 12 049	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	عمان	24791773
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	400-885-6616	Peru	0-800-010111 2 867 3551
Colombia	01-800-51-4746-8368	Philippines	222 583 43 73 Kostat polaczenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 c2N/min	Portugal	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mand-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. average tidspunkt: 0,125	Puerto Rico	00974 - 44761936
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-628 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
عمبر	02 691 0602	Россия (Москва)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	السعودية	800 897 1415
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
العراق	+971 4 224 9189	臺灣	0800-010055 (免費)
الكويت	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
لبنان	+971 4 224 9189	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
قطر	+971 4 224 9189	Tunisie	23 927 000
البحرين	+971 4 224 9189	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.08 TL/ik. yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0.10 TL ulusal ücret.
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Україна	38 (044) 230-51-06
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Kazakhstan	+7 7172 978 177	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £/min
الكويت	00965 22423814	United States	1-800-474-6836
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Uruguay	0004-054-177
لبنان	00961 1 217970	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضاً على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات

وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للدولة/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

ملاحظة يطلب العديد من الخطوات أدناه برامج من HP. في حال عدم تثبيتك لبرامج HP، فيمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البرامج المضغوط من HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل برامج HP من موقع دعم HP www.hp.com/go/customercare. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

قم بتجربة ما يلي عند بدء عملية استكشاف وإصلاح الأخطاء بالنسبة لمشكلة متعلقة بالطابعة.

- بالنسبة لانحسار الورق، راجع تحرير الانحسارات.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والنقاط الورق، راجع حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق.
- زر الطاقة في حالة التشغيل بدون وميض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 9 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد ومن أنها مشغلة. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع متطلبات كهربائية.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحشر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية. أما Windows فأعدته بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد **طابعات**. أما Mac OS X، اضبطها كالتابعة الافتراضية في القسم **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة والمسح الضوئي) من **System Preferences** (تفضيلات النظام). انظر وثائق الكمبيوتر للحصول على مزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد إيقاف الطابعة مؤقتًا في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- تأكد من عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ مهمة طباعة. أغلق البرامج غير المطلوبة أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل بدء المهمة ثانية.

حل مشاكل الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع
- تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا
- فشلت عملية المحاذاة
- الطابعة لا تستجيب (لا يتم طباعة أي شيء)
- تقوم الطابعة بالطباعة ببطء
- خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية
- هناك شيء مفقود أو خاطئ على الصفحة
- موضع النص أو الرسومات خاطئ

يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع متطلبات كهربائية.

تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا

قد تسمع أصواتًا غريبة من الطابعة. إنها أصوات الصيانة التلقائية للطابعة حيث تجريها الطابعة للاحتفاظ بسلامة رؤوس الطابعة.

ملاحظة لتجنب الأضرار المحتملة لطابعتك:

لا توقف تشغيل الطابعة وهي قيد الصيانة. إذا أوقفت تشغيل الطابعة فانتظر حتى تتوقف الطابعة بالكامل قبل إيقاف التشغيل من خلال زر (الطاقة). للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر. في حالة فقدان إحدى خرطوشات الحبر فستجري الطابعة صيانة أطول لحماية رؤوس الطابعة.

فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. نقشل المحاذاة عند وجود ورق ملون في درج الإدخال.

إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، قد يجب تنظيف رأس الطابعة. لتنظيف رأس الطابعة راجع رأس الطابعة. إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

الطابعة لا تستجيب (لا يتم طباعة أي شيء)

هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطابعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. ارجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

تأكد من تثبيت برامج HP

إذا أوقف تشغيل الطابعة وهي قيد الطباعة، فقد تلاحظ رسالة تحذيرية على شاشة الكمبيوتر؛ وفي الحالات الأخرى قد يعني الأمر أن برنامج الطابعة من HP ليس مثبتًا على ما يرام. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من توصيل طرفي كابل الـ USB بشكل جيد.
- في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
 - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

افحص أية برامج جدار الحماية الشخصية المثبتة على الكمبيوتر.

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. بإعادة تمكين جدار الحماية.

تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبعت الطابعة ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. يوفر إعدادا أفضل و الحد الأقصى للنقطة في البوصة الجودة الأفضل ولكنهما أبداً من إعدادي عادي أو مسودة. يوفر إعداد مسودة الطباعة بأعلى سرعة.
السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
⚠ تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقطرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. الطباعة في حال وجود خراطيش فارغة يؤدي إلى إبطاء الطابعة
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: كانت مشكلة في الطابعة.

خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية

رأس الطباعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة وقد يؤدي إيقاف التشغيل الخاطئ إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل خروج الصفحات القارعة أو الجزئية. قد يحل تنظيف الطباعة هذه المشاكل ولكن إيقاف التشغيل الصحيح قد يمنعها من أول الأمر. قم بإيقاف تشغيل الطباعة دائماً بالضغط على زر (الطاقة) الموجود على الطباعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح زر (الطاقة) قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل مشترك توصيل الكهرباء.

تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطباعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

هناك شيء مفقود أو خاطئ على الصفحة

راجع صفحة تشخيص جودة الطباعة

اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي من خدمات الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم تحديد الطباعة بتدرج الرمادي في برنامج تشغيل الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الإلكترونية مغناطيسية قوية (مثل تلك التي ينتجها كوابل الـ USB) أن تحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيداً عن مصدر الحقول الإلكترونية مغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول المغناطيسية.

افحص حجم الورق

تأكد من أن حجم الورق المختار يطابق ذلك المحمل بالفعل.

موضع النص أو الرسومات خاطئ

أفص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حافات حزمة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#).

أفص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصار من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [المزيد من المعلومات](#)، راجع [الطباعة](#).

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الإلكترومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كوابل الـ USB) أن تحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطباعة بعيدًا عن مصدر الحقول الإلكترومغناطيسية. كما يوصى باستخدام كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولًا لتقليل تأثير تلك الحقول المغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

🔗 **تلميح** إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل Windows أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول الواردة في هذا القسم لحل مشاكل جودة مطبوعاتك.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- **الحل الثاني:** افحص مستويات الحبر
- **الحل الثالث:** فحص الورق المحمل في درج الإدخال
- **الحل الرابع:** افحص نوع الورق
- **الحل الخامس:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل السادس:** طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- **الحل السابع:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطباعة وخرطوشة الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو من أنه ليس سميكا جدًا.

- بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكا جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل وسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعدًا أو سميكا جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطباعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أعمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم ورق HP Advanced Photo Paper.

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان. على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطباعة. قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها ببعض. أو اختر إعداداً أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل ورق HP Advanced Photo Paper، في درج الإدخال.

 **ملاحظة** في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطباعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

الحل: قد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة على تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

السبب: ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه.

الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/go/customercare. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق

يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

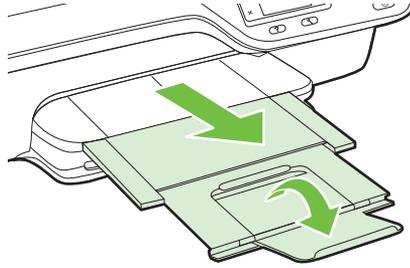
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطابعة أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

لم تلتقط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من وضع موجّهات الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الوسائط المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجّهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الوسائط الموجودة في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من سحب امتداد درج الإخراج للخارج أقصى ما يمكن. وإلا قد تسقط الصفحات المطبوعة من الطابعة.



- أخرج الوسائط الزائدة من درج الإخراج. هناك حد لكمية الأوراق التي يتمكن الدرج من حملها.

الصفحات مائلة

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجّهي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الوسائط صحيحاً، مع التأكد من محاذاة موجّهي الورق صحيحاً.
- قم بتحميل الوسائط في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من وضع موجّهات الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الوسائط المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجّهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق بـف الدرج.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- لا تخرج النسخ
- النسخ فارغة
- الحجم مصغر
- جودة الطباعة رديئة
- تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
- عدم تطابق الورق

لا تخرج النسخ

- **فحص الطاقة**
تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغلة.
- **افحص حالة الطباعة**
 - ربما كانت الطباعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. *افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ كافة المهام.
 - من المحتمل وجود انحشار في الطباعة. ابحث عن أي حالات انحشار. انظر تحرير الانحشارات.
- **فحص الصنيتين**
تأكد من تحميل الوسائط. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

النسخ فارغة

- **فحص الوسائط**
تأكد من أن نوع وحجم الوسائط المحملة في الدرج يلائم المستند المراد طباعته. على سبيل المثال، إذا كنت تطبع صفحة بحجم letter ولكنك حملت أوراق A4 فقد تخرج الطباعة صفحة فارغة. لمعرفة أنواع وأحجام الوسائط المعتمدة من HP، انظر مواصفات الوسائط.
- **افحص الإعدادات**
ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جدًا. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطباعة، اضغط الزر الموجود يمين نسخ. اضغط زر  (الإعدادات) واختر أفتح/أغلق ثم استخدم الأسهم لعمل نسخ أغمق.
- **فحص الصنيتين**
في حالة قيامك بالنسخ من وحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من تحميل النسخ الأصلية صحيحًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

الحجم مصغر

- ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطباعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.
- إذا استخدمت كمبيوتر مع Windows، لربما كانت إعدادات برامج HP مضبوطة على تصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ

- استخدم نُسخ أصلية جيدة. تعتمد دقة النسخة على جودة النسخة الأصلية وحجمها. استخدم قائمة النسخ لضبط سطوع النسخة. إذا كانت النسخة الأصلية ساطعة جدًا، فمن المحتمل أن النسخ لن يستطيع التعويض عن ذلك، حتى لو ضبطت التباين.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تميل مسببة صورًا غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقله لحماية النسخ الأصلية.

افحص الطباعة

- لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية.
- قد يلزم تنظيف وحدة ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

افحص الإعدادات

قد ينجم فقدان النص أو الرسومات أو بهتانها في المستندات عن إعداد الجودة سريع (والذي ينتج النسخ بجودة المسودات). غير الإعداد إلى عادي أو أفضل.

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة ثم اتبع الإرشادات الواردة في الصفحة لحل مشاكل جودة النسخ الردية. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

خطوط رأسية بيضاء أو باهتة

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

أفتح أو أعمق أكثر من اللازم

حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

خطوط غير مرغوب فيها

قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء أو الهيكل. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

نقاط أو خطوط سوداء

ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء. حاول تنظيف الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطباعة.

النسخة منحرفة أو مائلة

إذا كنت تستخدم وحدة التغذية التلقائية للمستندات، افحص ما يلي:

- تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقيم الآلي للوثائق ليست ممثلة جدًا.
- تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقيم الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

نص غير واضح

- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

النص أو الرسومات غير الكاملة

حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

- الأحراف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضاً. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة و فهم تقرير حالة الطابعة.
لا تتضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

عدم تطابق الورق

افحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الوسائط التي تم تحميلها يطابق إعدادات لوحة التحكم.

حل مشاكل المسح الضوئي

تلميح يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

- لم تفعل الماسحة الضوئية شيئاً
- يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللازم
- أهمل مسح جزء من المستند ضوئياً أو أن النص مفقود
- لا يمكن تعديل النص
- ظهور رسائل الخطأ
- جودة الصورة الممسوحة ضوئياً رديئة
- عيوب النسخ واضحة

لم تفعل الماسحة الضوئية شيئاً

• فحص المستند الأصلي

تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

• افحص الطابعة

قد يتم خروج الطابعة من وضع السكون بعد مدة من عدم النشاط، مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر حتى تعرض الطابعة الشاشة الرئيسية.

• افحص برنامج HP

تأكد من تثبيت برنامج HP المرفق بالطابعة صحيحاً.

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتعذر عليك المسح الضوئي من لوحة التحكم للطابعة إلى كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، فتأكد من تمكين المسح الضوئي في برنامج HP. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق علامة التبويب ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، ثم حدد مجلد طابعة HP وبالتالي حدد الطابعة. حدد **طباعة**، **مسح ضوئي** و**فاكس**، ثم حدد **إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر أسفل مسح ضوئي**.

 **ملاحظة** يتم تشغيل المسح الضوئي كإجراء في خلفية الكمبيوتر. إذا ما رغبت في القيام بالمسح الضوئي بصورة متكررة، فيمكنك اختيار تعطيله.

يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللازم

افحص الإعدادات

- إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة، لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
- إذا مسحت صورة ضوئياً من خلال TWAIN فيمكنك تغيير الإعدادات حيث ستسمح النسخة الأصلية بالأبيض والأسود. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج TWAIN للمزيد من المعلومات.

أهمل مسح جزء من المستند ضوئياً أو أن النص مفقود

• فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- إذا قمت بمسح المستند من وحدة التحميل الآلي للوثائق؛ حاول مسح المستند مباشرة من زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة في الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح النسخة الأصلية ضوئياً أو جرب تحسين الصورة بعد مسح النسخة الأصلية.

• افحص الإعدادات

- تأكد من أن حجم المسح الضوئي المحدد في برنامج المسح الضوئي من HP كبير بالقدر الكافي للنسخة الأصلية الممسوحة ضوئياً.
- في حالة استخدامك برنامج الطابعة من HP؛ فمن المحتمل أنه قد تم ضبط برنامج الطابعة من HP ليقوم بمهمة أخرى تلقائياً والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات المرئية لبرنامج الطابعة من HP للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

- تأكد من تثبيت برنامج OCR:
- تأكد من تثبيت برنامج OCR:
- **Windows:** من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد البرامج أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **إعدادات وبرامج الطباعة**، انقر فوق **إضافة المزيد من البرامج**، انقر فوق **تخصيص اختيارات البرامج**، وتأكد من اختيار **OCR**.
- **Mac OS X:** إذا كنت قد ثبتت برنامج HP مستخدمًا الخيار الأصغر للتثبيت فربما لم يثبت برنامج الـ **OCR**. ولتثبيت هذا البرنامج، ضع قرص برنامج HP المضغوط في الكمبيوتر، انقر مزدوجًا على رمز مثبت HP الظاهر على قرص البرامج المضغوط وعند مساءلتك عن ذلك اختر **HP Recommended Software** (برنامج HP الموصى بها).
- عند نسخك النسخة الأصلية، تأكد من اختيارك نوع مستند ينتج نصًا قابلاً للتعديل. في حالة تصنيف النص بصورة، لا يحول المستند إلى نص.
- في حالة استخدامك برنامجًا منفصلاً للتعرف البصري على الأحرف، فمن المحتمل أن هذا البرنامج مرتبطًا ببرنامج معالجة النصوص لا يدعم التعرف البصري على الأحرف. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.
- تأكد من اختيارك لغة للتعرف البصري على الأحرف تناسب اللغة المستخدمة في المستند الذي تسمحهُ ضوئيًا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.

فحص المستندات الأصلية

- عند مسح المستندات ضوئيًا من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتعديل، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلىها يواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى. تأكد أيضًا من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- ربما تعذر على البرنامج التعرف على النص الضيق المسافات. على سبيل المثال، في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة، قد يظهر "مى" مثل "ص".
- تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص وبناء النسخة الأصلية وجودة المسح الضوئي ذاته. تأكد من تمتع النسخة الأصلية بجودة صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

ظهور رسائل الخطأ

- **تعذر تنشيط مصدر أو حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة**
- في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل الكاميرات الرقمية أو الماسحات الضوئية الأخرى، تأكد من توافق الجهاز الآخر مع **TWAIN**. لا تعمل الأجهزة غير المتوافقة مع **TWAIN** مع برنامج **HP**.
- إذا كنت تستخدم اتصال **USB**، فتأكد من توصيل كابل **USB** الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخره الكمبيوتر.
- تأكد من اختيار مصدر **TWAIN** الصحيح. في برنامج **HP**؛ تحقق من مصدر **TWAIN** بتحديد **تحديد مساحة ضوئية من القائمة ملف**.

 **ملاحظة** برنامج المسح الضوئي من **HP** لا يدعم المسح الضوئي عبر **TWAIN** و **WIA** على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل **Mac OS X**

- **أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة**
- اضغط الزر الموجود على يمين موافق من لوحة التحكم في الطباعة ثم أعد تحميل المستندات المتبقية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

جودة الصورة الممسوحة ضوئياً ردية

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

تطبع الصور المعاد طباعتها مثل تلك الموجودة في الصحف أو المجلات من خلال وضع نقاط صغيرة من الحبر والتي تشكل معاً شكل الصورة الأصلية مما يؤدي إلى تدهور الجودة. وكثيراً ما تشكل نقاط الحبر أشكال غير مرغوب فيها ولكنها ملحوظة عند مسح الصورة ضوئياً أو طباعتها أو عند ظهورها على الشاشة. وإذا لم تحل الاقتراحات التالية المشكلة لربما كنت بحاجة إلى نسخة أفضل جودة من النسخة الأصلية.

- للتخلص من الأشكال التافهة، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
- قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
- لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جداً.

الصورة الممسوحة ضوئياً مائلة

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجهات الوسائط عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.

- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). على كميوترات مع Windows، يمكنك القيام بهذا التعديل عادة بفتح العرض من لوحة التحكم في Windows.
- حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً أشكال غريبة أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة الضوئية متسخاً، لم يكن وضوح الصور الناتجة مثاليًا. راجع صيانة الطابعة للاطلاع على إرشادات التنظيف.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

تدبو الرسومات مختلفة عن النسخة الأصلية

قم بإجراء المسح بمستوى دقة أعلى.

 **ملاحظة** قد يستغرق المسح بدقة عالية وقتاً أطول، كما أنه قد يستهلك مساحة كبيرة على الكمبيوتر.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم الزجاج للمسح الضوئي بدلاً من وحدة التلقين الآلي للوثائق.
- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- قم بتعديل إعدادات برنامج HP وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية النسخ الأصلية.
- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية.

عيوب النسخ واضحة

• صفحات فارغة

تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه للأسفل على الماسحة الضوئية المسطحة الشكل مع مراعاة تحميل الزاوية اليسرى العلوية من المستند على الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

• أفتح أو أعمق أكثر من اللازم

- جرب تعديل الإعدادات. تأكد من استخدامك إعدادات الدقة والألوان الصحيحة.
- قد يكون المستند الأصلي باهتًا أو داكنًا جدًا؛ أو قد يكون مطبوعًا على ورق ملون.

• خطوط أو نقاط سوداء أو أشرطة غير مرغوب فيها

- ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية؛ ربما كان زجاج الماسحة الضوئية موصًا أو مخدوشًا؛ أو ظهر الغطاء متسخ. جرب تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة. إذا لم يحل التنظيف المشكلة، فقد يجب استبدال زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء.
- قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.

• نص غير واضح

جرب تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة وإعدادات الألوان.

• الحجم مصغر

ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

حلول مشاكل الفاكس

يضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار الفاكس.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

• فشل اختبار الفاكس

- تعرض الشاشة دائمًا للسماعة ليست في مكانها
- هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات
- هناك بعض المشاكل في الطابعة تتعلق بعملية إرسال فاكس يدويًا.
- لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها
- لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها
- يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات
- سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلًا بالقدر الكافي.
- الفاكسات الملونة لا تُطبع
- يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر **U** (الطاقة) الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوانٍ عدة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
 - عند تشغيل الاختبار من **معالج إعدادات الفاكس (Windows)** أو من **Mac OS HP Setup Assistant (X)**، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي المهمة ويصبح متوقفًا قبل إجراء الاختبار.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **اتصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الاتصال بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة ليجري معاملات الفاكس، راجع إعدادات الفاكس الإضافية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

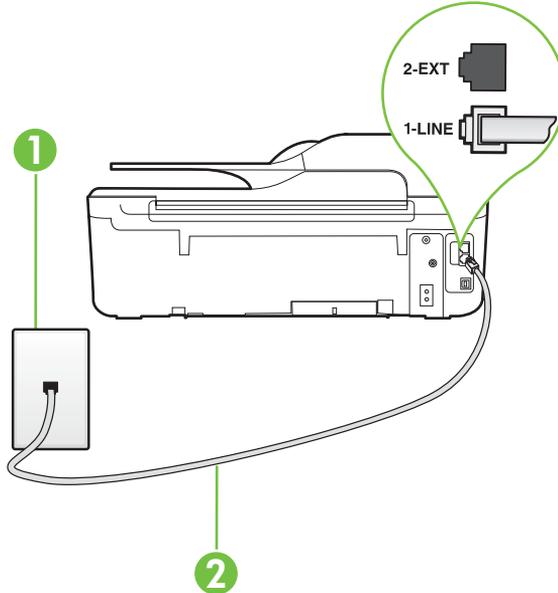
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ٨-١ منظر خلفي للطابعة



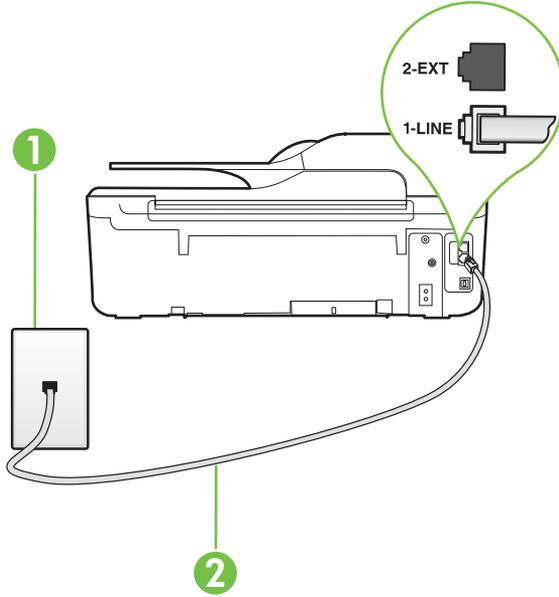
١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود بالطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار اكتشاف نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادةتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كان إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، فقد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، فقد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - افحص الاتصال بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح اختبار حالة خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
 - في حالة فشل اختبار حالة خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط و قم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائماً السماعه ليست في مكانها

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعه هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات

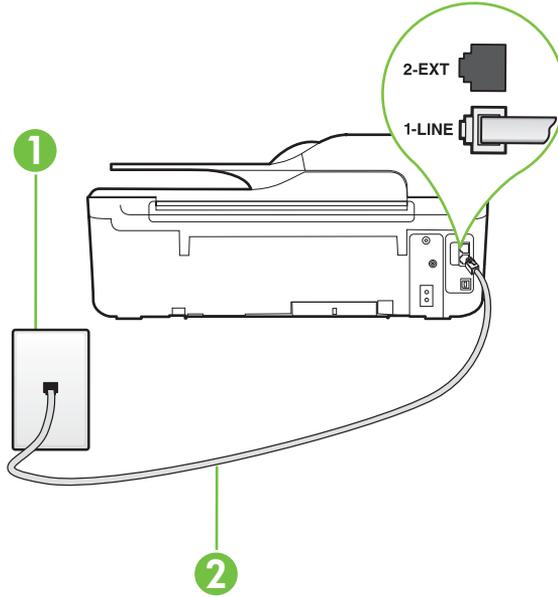
الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة و زر (الطاقة) غير مضاع، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل: في حالة تمكين إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظرًا إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهاتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مضج. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM، انظر إعداد وضع تصحيح الأخطاء. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.
- إذا كانت الطابعة تشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقيس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم ب إيقاف تشغيل مودم DSL ويفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا ما زال الخط مضجًا فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

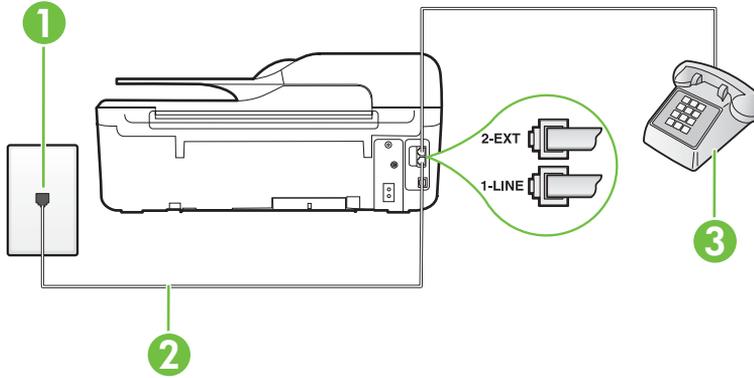
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

هناك بعض المشاكل في الطابعة تتعلق بعملية إرسال فاكس يدويًا.

الحل:

ملاحظة هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، أستراليا، البرازيل، كندا، تشيلي، الصين، كولومبيا، اليونان، الهند، إندونيسيا، إيرلندا، اليابان، كوريا، أمريكا اللاتينية، ماليزيا، المكسيك، الفلبين، بولندا، البرتغال، روسيا، السعودية، سنغافورة، إسبانيا، تاوان، تاييلندا، الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمة الفاكس مباشرة بالطابعة. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرة بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدويًا من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قم بتوصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل الطابعة الذي به مقبس الحائط.

لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز.
- في حالة إعداد الرد التلقائي على إيقاف التشغيل، يجب استلام الفاكسات يدويًا؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - لا يوجد لآلة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي للسماح للطابعة بكشف رنات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
 - عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع استلام فاكس.
 - تأكد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله بنجاح دون آلة الرد على المكالمات، فقد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
 - للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع استلام الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبها. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز.

لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها

الحل:

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، اضغط زر * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. لفحص ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس، فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو قد يكون غير متصل، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثاً عن أية مشكلات.

يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات

الحل:

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات. إذا لم يتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد رنات للرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة إلى الطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة حيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فسقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلاً بالقدر الكافي.

- **الحل:** إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر. سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

- **تلميح:** إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

تتمديد سلك الهاتف

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

الفاكسات الملونة لا تطبع

السبب: تم إيقاف تشغيل خيار طباعة الفاكس الوارد.

الحل: لطباعة الفاكسات الملونة، تأكد من أن خيار 'طباعة الفاكس الوارد' في لوحة تحكم الطابعة قيد التشغيل.

يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac)

السبب: تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.

الحل: تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

السبب: تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.

الحل: إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

السبب: لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

الحل: قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة HP ePrint ومواقع HP في الإنترنت.

- [حل المشكلات من خلال HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب](#)

حل المشكلات من خلال HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

في حالة مواجهتك المشاكل عند استخدام HP ePrint، افحص ما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت لاسلكيًا.

ملاحظة لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديث الطابعة](#).
- تأكد من تمكين HP ePrint في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات اللاسلكية \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).

- إذا كنت تستخدم HP ePrint، افحص ما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Firefox, Internet Explorer, أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الملقم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطابعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال HP ePrint.
 - للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة.

🔗 **تلميح** وللمزيد من تعليمات إعداد واستخدام HP ePrint، زرُ ePrintCenter (على www.eprintcenter.com).

حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

- في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك، افحص ما يلي:
- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالإنترنت.
 - تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع الويب لـ **HP**.
 - في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

حل مشكلات اللاسلكية (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

يوفر هذا القسم معلومات عن حل المشكلات التي قد تواجهك خلال اتصال الطابعة بالشبكة اللاسلكية.

اتبع هذه الاقتراحات في الترتيب التي ترد بها، بدءًا بتلك المسرودة في القسم "حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية". وإذا لم تزل تواجه المشاكل، اتباع الاقتراحات الواردة في القسم "الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية".

- [حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية](#)
- [الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية](#)

🔗 **تلميح** للمزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها، اذهب إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

تلميح في جالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة، زرُ مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP على www.hp.com/go/wirelessprinting، ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

📌 **ملاحظة** وبعد حلك المشكلة، اتباع الإرشادات الواردة في [يعد حل المشكلات](#).

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة مضاءً، فربما لم تشغل قدرات الاتصال اللاسلكي. لتشغيل اللاسلكية، اضغط زر (P) (اللاسلكية). إذا لاحظت الخيار تم إيقاف تشغيل ميزة اللاسلكي في القائمة، فبواسطة الأزرار اليمنى اختر إعدادات اللاسلكية، ثم اللاسلكية: التشغيل / إيقاف التشغيل، ثم اختر تشغيل.

الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحياناً يؤدي قطع الطاقة ثم التشغيل ثانية إلى حل مشاكل الاتصال بالشبكة.

الخطوة الثالثة - شغل تقرير اختبار اللاسلكية

أما بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، اطلب تقرير اختبار اللاسلكية. لطباعة صفحة تقرير اختبار اللاسلكية، اضغط زر (P) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر طباعة التقارير ثم اختر تقرير اختبار اللاسلكية. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل تلك المشكلة.

٥: تلميح في حالة إشارة تقرير اختبار اللاسلكية إلى أن الإشارة ضعيفة، جرب تقريب الطابعة إلى الموجه اللاسلكي.

الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الخطوات الواردة في حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية وما زلت لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الخطوات الآتية بالترتيب التي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
- الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
- الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار اللاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
- الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN)
- بعد حل المشكلات

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية. وإذا لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة، فلن يمكنك استخدام الطابعة في الشبكة.

لفحص اتصال لاسلكي

١. تأكد من تشغيل ميزة اللاسلكية في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكمبيوتر.
 ٢. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكتك.
- قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

Windows

- أ. انقر فوق إبدأ، انقر فوق لوحة التحكم، أشر إلى اتصالات الشبكة، ثم انقر فوق عرض حالة الشبكة ومهام. أو انقر فوق إبدأ، حدد إعدادات، انقر فوق لوحة التحكم، انقر نقرًا مزدوجًا فوق اتصالات الشبكة، انقر فوق القائمة عرض وحدد تفاصيل.
- ب. اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.
- ج. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى غير متصل.
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى متصل.

Mac OS X

- ▲ انقر فوق رمز حالة AirPort/Wi-Fi في شريط القوائم أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر حينئذٍ، يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل الاتصال اللاسلكي كما يمكنك تحديد الشبكة اللاسلكية التي يتصل الكمبيوتر بها.

 **ملاحظة** لإعداد اتصال لاسلكي في كمبيوتر Mac، انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام) في Dock، ثم انقر فوق **Network** (الشبكة). للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** (التعليمات) في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنهج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

 **تلميح** إذا كنت تتمكن من الوصول إلى الإنترنت وتستخدم كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، أمكنك أيضًا الوصول إلى HP Network Assistant في www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN للحصول على مساعدة في إعداد الشبكة (يتاح موقع الويب هذا باللغة الإنكليزية فقط).

الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام المنتج في الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

 **ملاحظة** إذا كان الموجه اللاسلكي أو المحطة الأساسية يستخدمان SSID مخفيًا، فلا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا.

أ: تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

1. إذا كانت الطابعة متصلاً بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة تكوين الالاسلكية للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع فيعم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
2. بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL:

حالة الشبكة	URL
<ul style="list-style-type: none">• إذا كانت حالة الشبكة جاهزة، فذلك يعني أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل.• إذا كانت حالة الشبكة "غير متصل"، كان معنى ذلك أنه ليست الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. شغل تقرير اختبار الالاسلكية مستخدماً الإرشادات الواردة في مطلع هذا القسم ثم اتبع أية توصيات.	إن URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بملقم الويب المضمن.

للحصول على معلومات حول توصيل الطابعة باستخدام الشبكة الالاسلكية، انظر إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً.

ب: تحقق مما إذا كان يمكنك الوصول إلى خادم الويب المضمن

افترضاً أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات فعالة بالشبكة، يمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

للوصول إلى EWS

1. من الكمبيوتر افتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم ملقماً وكلياً في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

2. إذا تمكنت من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للطباعة مثلاً) لترى ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحاً.
3. إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS أو إذا كنت لا تزال تعاني من المشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدران الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. أوقف كافة برامج جدار الحماية التي تشتغل في الكمبيوتر مؤقتاً ثم حاول الوصول إلى EWS ثانية. إذا كنت تتمكن من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة (للطباعة).

إذا تمكنت من فتح ملقم الويب المضمن ومن استخدام الطابعة وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر وللطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن، مع أنك ما زلت لم تتمكن من استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية موقف، فحاول تمكين التعرف على الطابعة من خلال برنامج جدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج جدار الحماية.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، أمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتاً أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامه.

لفحص حالة الطابعة، اتبع إرشادات نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
٢. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض "التفاصيل"، فانقر فوق القائمة "عرض"، ثم انقر فوق "تفاصيل".
٣. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:
أ. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.
ب. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطابعة.
٤. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

١. انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock، ثم انقر فوق Print & Fax (الطابعة والفاكس) أو Print & Scan (الطابعة والمسح الضوئي).
 ٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق Open Print Queue (فتح طابور الطابعة).
 ٣. إذا أوقفت مهمة الطابعة مؤقتًا، انقر فوق Resume (استئناف).
 ٤. إذا كانت الطابعة موقفة مؤقتًا، انقر فوق Resume Printer (استئناف الطابعة).
- إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تدخل لجدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.
- إذا لم تنزل لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار اللاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (فقط Windows)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات. إذا صعب عليك الطابعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتراضيًا.

١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات متصلًا لاسلكيًا:
أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص أو افتراضيات المستند أو تفضيلات الطابعة.
ب. في علامة التبويب منافذ، ابحث في القائمة عن منفذ تجاوزه علامة تحديد. إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصلة لاسلكيًا به الوصف HP network re-discovery port monitort في وصف المنفذ بجوار علامة التحديد.
٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد ضبط كطابعة افتراضية.

 **ملاحظة:** إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد ضبط كطابعة افتراضية.

الخطوة السادسة: تأكد من عدم اتصال الكمبيوتر بالشبكة عبر شبكة خصوصية ظاهرية (VPN)

وتعد الشبكات الخصوصية الظاهرية (VPN) شبكات على الكمبيوتر تستخدم الاتصال بالإنترنت لتوفير اتصال بعيد آمن بشبكات المؤسسات. ولا تسمح معظم خدمات VPN بالوصول إلى أجهزتك المحلية (مثل الطابعة) الموجودة في شبكتك الخاصة إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالـ VPN.

فلتوصيل الطابعة، اقطع الاتصال بالـ VPN.

تلميح: ولاستخدام هذه الطابعة أثناء الاتصال بالـ VPN، يمكنك توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB. تستخدم الطابعة اتصالي USB والشبكة الخاصين بها أآ واحداً.

وللمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

بعد حل المشكلات

بعد حلك أية مشكلات وتوصيل طابعتك بنجاح بالشبكة اللاسلكية، أكمل الخطوات التالية التي تؤثر على نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق إعداد وبرامج الطابعة.
2. انقر فوق توصيل طابعة جديدة، ثم اختر نوع التوصيل المراد استخدامه.

Mac OS X

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. انقر فوق رمز Applications (التطبيقات) في شريط الأدوات، انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
- قشلات في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده.

إذا استخدمت برنامج HP على كمبيوتر مع Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد تبيّن برنامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فافحص ما يلي:

- إذا ثبت برنامج HP قبل قليل، جرب إيقاف تشغيل كل من الكمبيوتر والطابعة ثم شغلها ثانية.
- احتفظ ببرامج الحماية محدثة. ينشر العديد من موفري برامج الحماية التحديثات التي تصحح الأخطاء وتوفر أحدث وسائل الدفاع الأحدث ضد مخاطر الحماية الجديدة.
- إذا كان لبرنامج جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات الخاص بك إعداد أعلى، متوسط، أو منخفض بالنسبة إلى الحماية، استخدم إعداد متوسط عند اتصال كمبيوترك بالشبكة.
- إذا غيرت أية من إعدادات جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات، حاول استعادة الإعدادات الافتراضية.
- إذا كان لبرنامج إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدم هذا الإعداد في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك.
- في حالة ضبط جدار الحماية على "عدم عرض رسائل التنبيه"، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP قد تلاحظ رسائل الحماية التي يعرضها برنامج جدار الحماية والتي تشمل خيارات مثل "السماح" أو "الموافقة" أو "الغاء الحظر". يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. أيضًا، في حالة وجود الخيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء، حدده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يوثق به على شبكتك المنزلية.
- لا تترك أكثر من جدار حماية واحد ممكنًا في الكمبيوتر في نفس الوقت. على سبيل المثال، لا تمكن جدار حماية Windows المتوفر من قبل نظام التشغيل مع جدار حماية لطرف آخر أآ واحداً. فتشغيل أكثر من جدار حماية في المرة لن يجعل كمبيوترك أكثر أمانًا فقد يؤدي إلى المشاكل.

للمزيد من المعلومات عن استخدام طابعتك مع جدار الحماية الشخصي زر www.hp.com/go/wirelessprinting، ثم انقر فوق **تعليمات جدار الحماية في القسم هل تحتاج إلى المساعدة في حل المشكلات؟**.

 **ملاحظة** حتى الآن تتاح أقسام عدة من موقع الويب بلغات محددة فقط.

حل مشاكل إدارة الطابعة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- **تعذر فتح ملقم الويب المضمن**

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة ما لاسلكيًا. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.

 **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بالشبكة. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل USB.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع **مواصفات ملقم الويب المضمن**.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

افحص عنوان الـ IP للطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. اضغط زر (٢) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر طباعة التقارير ثم اختر صفحة تكوين الشبكة.
- أرسل إشارة بنج إلى عنوان الـ IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (Mac OS X). (يوجد Network Utility في مجلد Utilities ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.) على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
أو
في Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (Mac OS X)، انقر فوق علامة التبويب Ping ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع نقرًا فوق Ping.
في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

تلميح: إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل Windows أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ HP على www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

حل مشاكل التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/go/customer-care للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات تثبيت برامج HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالشبكة \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

افحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئًا. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت كافة خرطوشات الحبر في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بها بإحكام ومحاذاتها فيها. من المتوقع ألا تتحرك الخرطوشات التي تم تثبيتها بشكل صحيح عند جذبها خفيفًا. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيت كافة خرطوشات الحبر.

اقتراحات تثبيت برامج HP

أفحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، تأكد من عدم تعطيل برامج تشغيل USB في إدارة الأجهزة لـ Windows.
- في حالة استخدامك لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، فقم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (utilccc\uninstall.bat) من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت كاملة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ HP www.hp.com/go/customer-care. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

 **ملاحظة** بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
 - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الوجه الخاص بها.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
 - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
 - انقر فوق **إبدأ**، ثم انقر فوق **طابعات** أو **طابعات وفاكسات**.
 - - أو -
 - انقر الزر **إبدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.
 - انقر **بزر الفأرة الأيمن** فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **خصائص**، ثم انقر فوق علامة التبويب **منافذ**.

- حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **تكوين المنفذ**.
- بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق **موافق** مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

1. اضغط زر (P) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعدادات اللاسلكية اختر استعادة الافتراضيات ثم اختر نعم. ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
2. اضغط زر (إعداد) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر تقارير. ثم اختر صفحة تكوين الشبكة لطباعة صفحة تكوين الشبكة وتأكد من إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

فهم تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثريراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet 4520 e-All-in-One
2. Model Number: PE12g
3. Serial Number: CN1P18400001
4. Product Number: C21533A
5. Service ID: 21107
6. Printer Zone (PZ): 2
7. Firmware Version: CHL5P A1156A8
8. FW Patch Version: 5
9. Country/Region: US / 1
10. Operating: Not Installed
11. ACP: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Homepage: HPWebOS
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Print Page Descriptions List: 0
20. Summer Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

21. Pages Scanned: 35
22. Scans From ADF: 10

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Ring In Answer: 5
28. Disturbance Ring: All Rings
29. iECM Error Correction Mode: On
30. Fax In PC: Off

Fax Usage Information

31. Faxes Sent: 4
32. Faxes Received: 13

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 6
13. Business Pages Printed: 7

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
33. Ink Set				
34. Ink Supply				
35. Estimated Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
36. Ink Zone	2	2	2	2
37. Ink Install	07/02/2011	07/02/2011	07/02/2011	07/02/2011
38. LSE	0	0	0	0
39. AP	1	1	1	1
40. Ink Warranty Ends	08/30/2012	08/30/2012	08/30/2012	08/30/2012
41. Ink Number	HP 9845L	HP 9845L	HP 9845L	HP 9845L

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 4520 e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 4520 e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

١. **معلومات عن الطابعة:** يعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة، رقم الطراز، الرقم التسلسلي ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وعدد الصفحات المطبوعة من خلال الأدرج والملحقات.
٢. **معلومات عن نظام توزيع الحبر:** تعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية ضمان خراطيش الطابعة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٣. **المزيد من المساعدة:** لتوفير معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة، وكذلك معلومات حول كيفية إعداد نصوص الفاكس وكيفية تشغيل تقرير اختبار اللاسلكية.

لطباعة تقرير حالة الطابعة

من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد). بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر تقارير، ثم اختر تقرير حالة الطابعة.

فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، ففكرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة

من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد). بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر تقارير، ثم اختر صفحة تكوين الشبكة.

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: CWL0FA1119AR Hostname: HPBC84B0 Serial Number: CN15F1504505RT
	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 2c:27:d7:bc:84:b0 Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
	Port 9100 Status: Enabled
	Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet 4620 series [BC84B0]
	SLP Status: Enabled
	Microsoft Web Services WS Discovery Status: Enabled WS Print Status: Enabled
	IPP Status: Enabled
2	
3	

١. **معلومات عامة:** يعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٢. **802.11 لاسلكي** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكية، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والملقم.
٣. **متفرقات:** لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدمًا.
 - **Port 9100:** تدعم الطباعة الطباعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطباعة هو المنفذ الافتراضي للطباعة. وتدخله برامج HP (مثلًا: HP Standard (Port).
 - **IPP:** يعد بروتوكول الطباعة من الإنترنت (IPP) بروتوكول شبكة عاديًا للطباعة عن بعد. وبخلاف البروتوكولات البعيدة الأخرى المرتكزة على الـ IP فإن هذا البروتوكول يدعم التحكم في الوصول وفحص الهوية والتشفير مما يتيح طباعة أكثر أمانًا.
 - **Bonjour:** خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث (mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
 - **SLP:** بروتوكول تحديد مكان الخدمات (SLP) عبارة عن بروتوكول شبكة عادي للإنترنت يوفر إطار عمل لتمكين التطبيقات العاملة في الشبكة من اكتشاف وجود ومكان وتكوين خدمات الشبكة في شبكات المؤسسات. ويسهل هذا البروتوكول اكتشاف واستخدام موارد الشبكة مثل الطابعات وملققات الويب وماكينات الفاكس وكاميرات الفيديو وأنظمة الملفات وأجهزة النسخ الاحتياطي (محركات الأشرطة) وقواعد البيانات والأدلاء وملققات البريد الإلكتروني والتقويم.
 - **Microsoft Web Services:** لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services (WSD) Devices المدعومة في الطباعة. عطلت خدمات الطباعة غير المستخدمة لمنع الوصول من خلال هذه الخدمات.

ملاحظة للمزيد من المعلومات عن WS Discovery و WSD Print؛ تفصل بزيارة www.microsoft.com

قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقوم بحذف ملفات تطبيق الطباعة من جهاز الكمبيوتر فحسب.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مع Windows:

١. من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، ثم اختر الإعدادات ثم حدد لوحة التحكم، ثم انقر إضافة/إزالة البرامج. - أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على البرامج والميزات.
٢. حدد اسم الطباعة، ثم انقر فوق تغيير/إزالة أو إلغاء التثبيت/تغيير.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. قم بفصل الطباعة عن جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل الطباعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقوم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر Macintosh:

١. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Uninstaller** (الموجود ضمن المجلد **Hewlett-Packard** في مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب)، وانقر **Continue**.
٢. عند مطالبتك، اكتب اسم المسئول وكلمة المرور الصحيحين، وانقر **OK**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. عند انتهاء **HP Uninstaller** أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

صيانة رأس الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما يجب تنظيف رأس الطباعة.

ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكثرة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع دعم **HP**.

ملاحظة عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قم بتحميل ورق قبل تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٣. بواسطة الأزرار اليمنى اختر أدوات، ثم اختر تنظيف رأس الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
٢. افتح 'صندوق الأدوات'. للمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات.
٣. من علامة التبويب خدمات الأجهزة، انقر فوق الرمز على يسار تنظيف رؤوس الطباعة.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
3. من القسم **Information And Support** (المعلومات والدعم) انقر على **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
4. انقر فوق **Clean** (تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع افتح ملقم الويب المضمن.
3. انقر فوق علامة التبويب **أدوات** ثم انقر فوق **صندوق أدوات جودة الطباعة** من القسم **أدوات مساعدة**.
4. انقر فوق **تنظيف رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
3. بواسطة الأزرار اليمنى اختر **أدوات**، ثم اختر **محاذاة الطباعة**.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. افتح 'صندوق الأدوات'. للمزيد من المعلومات، راجع فتح صندوق الأدوات.
3. من علامة التبويب **خدمات الأجهزة**، انقر فوق الرمز على يسار **محاذاة رؤوس الطباعة**.
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
3. في قسم **Information And Support** (المعلومات والدعم)، انقر **Align Printhead** (محاذاة رؤوس الطباعة).
4. انقر فوق **Align** (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل أحجام الوسائط القياسية.
2. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع افتح ملقم الويب المضمن.

٣. انقر فوق علامة التبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
٤. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيحًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

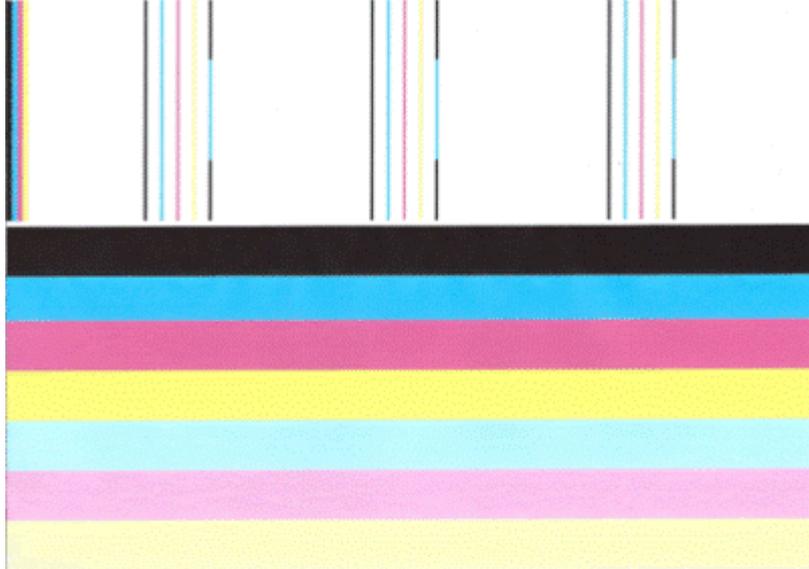
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة
- لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- لوحة التحكم: من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد). بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر تقارير، ثم اختر تقرير جودة الطباعة.
- ملقم الويب المضمن: انقر فوق علامة التبويب أدوات، انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة ضمن أدوات مساعدة، ثم انقر فوق زر تقرير جودة الطباعة. (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- **HP Utility (Mac OS X):** من قسم **Information And Support** (المعلومات والدعم) انقر فوق **Print Quality Diagnostics** (تشخيصات جودة الطباعة)، ثم انقر فوق طباعة.

ABCDEFGG

Print Quality Diagnostic Report



1. Model Name: HP Officejet 4610 All-in-One
2. Model Number: F612a
3. Serial Number: CN15K1524905R2
4. Product Number: CR771A
5. Service ID: 21150

6. Printer Zone (PX): 2
7. Total Pages Printed: 2
8. Firmware Version: CSL3FA1119A0
9. FW Patch Version: 0
10. Pen Alignment Status: Pass

11. PHA Installed: 05/31/2011
12. PHA TTOE Completed: 1
13. PHA Hex ID: K: 201b3300_0b5629db, C:
00913000_096f1dcb

14. Ink Supply:
15. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
16. Ink Zone:	2	2	2	2
17. Ink Install:	05/28/2011	05/28/2011	05/28/2011	05/28/2011
18. USE:	0	0	0	0
19. NP:	1	1	1	1
20. Ink Warranty Ends:	04/09/2013	04/16/2013	04/16/2013	04/02/2013
21. Ink Number:	HP 564XL	HP 564XL	HP 264XL	HP 264XL
22. PHA Drops:	26489000	27494000	26503000	22724000

Additional Assistance

Printer Toolbox - To perform various tasks such as cleaning or aligning the print cartridges, you can access this toolbox from the HP Officejet 4610 All-in-One Printer Software under Printer Settings.

To obtain information about ink cartridge health and perform maintenance services (such as cleaning ink cartridges or printheads), use the Toolbox software (Windows) or the HP Printer Utility (Mac OS) on your computer. For further assistance with print quality, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software either from the HP Officejet 4610 All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at www.hp.com/support.)

For detailed assistance on Print Quality related issues and how this report can be of assistance, please go to HP Officejet 4610 All-in-One Printer Software Help & Support.

تحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مستويات الحبر
- أشرطة لون جيدة
- أشرطة متسحقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة
- خطوط بيضاء عادية في الأشرطة
- لم يكن لون الأشرطة متجانساً
- نصّ خطّه أسود كبير
- قالب المحاذاة
- في حالة عدم العثور على مشاكل

مستويات الحبر



▲ افحص مؤشرات مستوى الحبر. إذا كان أي من المؤشرات الشريطية منخفضاً فقد يلزمك استبدال خرطوشة الحبر المشار إليها.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تنبيه تخص الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

أشرطة لون جيدة



مثال على أشرطة الألوان الجيدة
تكون كافة الأشرطة السبع ثابتة اللون وحادة الحدود ويكون لون كل منها متجانساً على طول الصفحة - مما يعني أن الطباعة تعمل على ما يرام.

▲ أنظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. من المتوقع أن تكون هناك سبع أشرطة ملونة. ومن المتوقع أيضاً أن تكون حدود الأشرطة الملونة كافة حادة. وعلى الأشرطة أيضاً أن تكون ثابتة (بلا خطوط بيضاء أو ملونة بلون آخر). ومن المتوقع أن يكون لون الأشرطة متجانساً.
تطابق الأشرطة خرطوشات الطباعة على النحو الآتي:

عنصر	لون الخرطوشة
1	خرطوشة الحبر الأسود
2	خرطوشة الحبر السماوي
3	خرطوشة الحبر الأرجواني
4	خرطوشة الحبر الأصفر

أشرطة متسحقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة



مثال على أشرطة الألوان السيئة | ثمة خطوط غير عادية في الشريط الأعلى أو أنه باهت.



مثال على أشرطة الألوان السيئة | طرف الشريط الأسود الأعلى متسحق.

إذا كان أي الأشرطة متسحقًا أو مخطوطًا بصورة غير عادية أو باهتًا، فاتبع الخطوات الآتية:

1. تأكد من توافر الحبر في خرطوشاته.
2. أزل الخرطوشة التي تناسب الشريط المخطوط فتأكد من تهويتها الصحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).
3. أعد تثبيت الخرطوشة فتأكد من أن كافة الخرطوشات محكمة الإغلاق. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#).
4. قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [رأس الطباعة](#).
5. حاول الطباعة ثانية أو أعد طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا ما حلت المشكلة مع أنه يبدو أن التنظيف قد ساعد بقدر ما فالتنظيف مرة أخرى.
6. إذا لم يحل التنظيف المشكلة، فاستبدل الخرطوشة المناسبة للشريط المتسحق.
7. إذا لم يكن استبدال خرطوشة الطباعة مفيدًا فاتصل بـ HP لأنه قد يجب صيانة الطابعة. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع [دعم HP](#).

تجنب المشكلة التي تسبب ظهور الخطوط المتسحقة في تقرير تشخيص جودة الطباعة:

- لا تترك خرطوشات الحبر المفتوحة خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة.
- انتظر إلى أن تكون لديك خرطوشة جديدة مهيئة للتثبيت قبل إزالة خرطوشة حبر قديمة.

خطوط بيضاء عادية في الأشرطة

إذا ظهر خطوط بيضاء عادية في أي الأشرطة، فاتبع الخطوات الآتية:



خطوط بيضاء	تظهر خطوط بيضاء في أشرطة جودة الطباعة.
------------	--

١. إذا كان النص الآتي في تقرير تشخيص جودة الطباعة 'PHA TTOE = 0', فقم بمحاذاة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
٢. إذا لم يظهر الرقم 0 في PHA TTOE أو في حالة عدم حلّ المحاذاة المشكلة، فنظف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.
٣. اطبع تقريراً آخر لتشخيص جودة الطباعة. إذا لم تزل الخطوط هناك مع أنه تحسن وضعها، فحاول المزيد من التنظيف. إذا أمست الخطوط أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب صيانة الطباعة. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع دعم HP.

لم يكن لون الأشرطة متجانساً



ليست أشرطة جودة الطباعة متجانسة	تظهر في الأشرطة أجزاء أفتح أو أغمق.
---------------------------------	-------------------------------------

- إذا لم يكن لون أحد الأشرطة متجانساً، فاتبع الخطوات الآتية:
١. إذا نقلت الطباعة مؤخراً بارتفاع عالٍ، فحاول تنظيف رأس الطباعة.
 ٢. إذا لم يتم نقل الطباعة مؤخراً، فحاول طباعة تقرير آخر لتشخيص جودة الطباعة. يستخدم ذلك مقداراً أقل من الحبر نسبة إلى تنظيف رأس الطباعة، ولكنه إذا باء ذلك بالفشل، فجرب التنظيف.
 ٣. أعد محاولة طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا بدت الألوان وهي تتحسن، فتابع في التنظيف. إذا أمست الألوان أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب صيانة الطباعة. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع دعم HP.

نصّ خطّه أسود كبير

انظر إلى النص الكبير خطه الذي فوق قوالب الألوان. **I ABCDEFG** على الكتابة أن تكون حادة وواضحة. إذا كان النص مسننًا، فجرب محاذاة الطابعة. إذا ظهرت خطوط أو تلطخات حبر، فنظف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطابعة.

I ABCDEFG

مثال على نوع جيد من الخط الكبير	الأحرف حادة وواضحة - تعمل الطابعة على ما يرام.
---------------------------------	--

I ABCDEFG

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	إن الخطوط مسننة فيجب محاذاة الطابعة.
---------------------------------	--------------------------------------

I ABCDEFG

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	الأحرف متلطيخة - نظف رأس الطابعة وافحص ما إذا كان الورق معقدًا. لتجنب التجعد، خزن كافة الأوراق مستوية في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام.
---------------------------------	--

I ABCDEFG

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	إن الخطوط متسحقة في طرفها الواحد فيجب تنظيف رأس الطابعة. إذا حصل هذا الخلل فور تثبيت خرطوشة حبر أسود جديدة، ربما صلحته روتينات الخدمة التلقائية للطابعة وذلك خلال يوم واحد تقريبًا مستخدمة حبرًا أقل من تنظيف رأس الطابعة.
---------------------------------	--

قوالب المحاذاة

إذا ظهرت أشرطة الألوان والنص بالخط الكبير على ما يرام وإذا لم تكن خرطوشات الحبر فارغة، فانظر نموذج المحاذاة الموجود فوق أشرطة الألوان مباشرة.



مثال على نموذج صحيح للمحاذاة	الخطوط مستقيمة.
------------------------------	-----------------



أمثلة على نماذج محاذاة سينية على نماذج محاذاة إن الخطوط متسحقة فيجب محاذاة الطابعة. إذا لم يحل ذلك المشكلة، فاتصل بشركة HP. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع دعم HP.

في حالة عدم عتورك على مشاكل

إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة الطابعة، لأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تزل لديك مشكلة في الطباعة فثمة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.
- تأكد من أنه للصورة دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لدى حافة المطبوع فاستخدم برنامج HP أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

تحرير الانحشارات

أحياناً، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

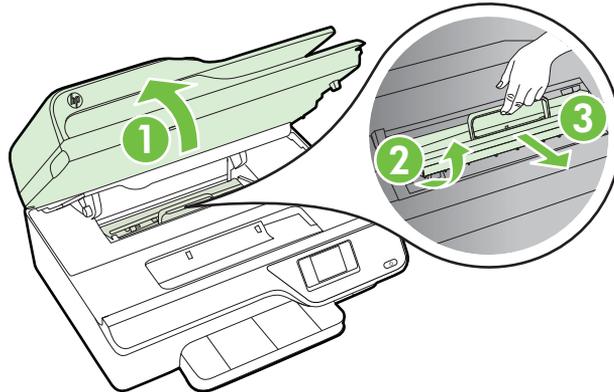
- تحرير انحشارات الورق
- تجنب انحشار الورق

تحرير انحشارات الورق

يمكن انحشار الورق داخل الطابعة أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

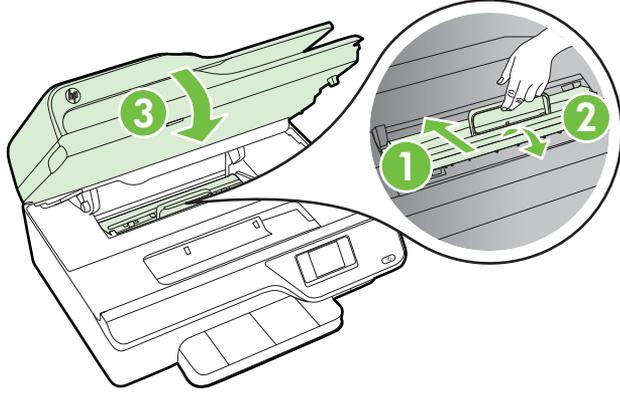
١. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشات الحبر، ثم انزع الغطاء الموجود في الطابعة.



٣. مكان أي وسائط محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكتا اليدين واجذبها نحوك.

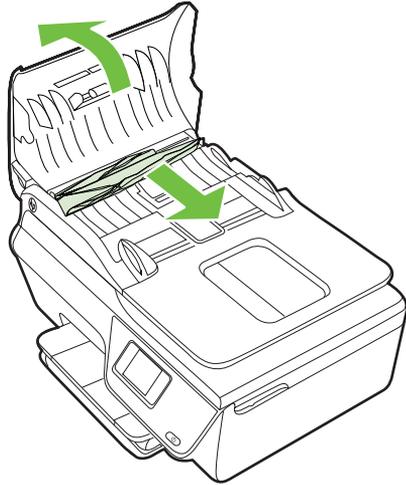
⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٤. أعد تركيب الغطاء في الطابعة، ثم أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



٥. شغل الطابعة (إن كانت موقفة التشغيل) ثم أعد إرسال مهمة الطابعة.

لتحرير انحشار الورق من وحدة التغذية التلقائية للمستندات
١. ارفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. ارفع المقبض الموجود على الحافة الأمامية لدرج التغذية التلقائية للمستندات.

٣. اسحب الورق برفق خارج الاسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٤. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات، ضاعطاً إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على وسائط غير مجمعة أو مطبقة أو تالفة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، راجع مواصفات الوسائط.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحاول إضافة الورق أثناء قيام الطابعة بسحب ورقة.
- تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
- تراخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
- معلومات ضمان خرطوشة الحبر

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديدهم بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعّمها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقّد الدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعرّض على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يشرح بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، يمكن إبرام تعاقّلات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

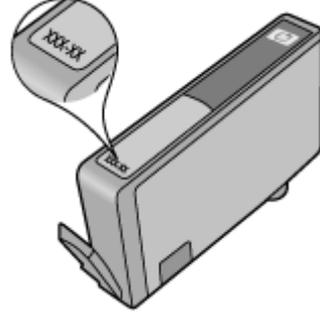
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصةً بالعميل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقّد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية. لذلك، إذعنا تلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بالتنسيق YYYY/MM كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard، راجع بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.

مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعته](#)
- [مواصفات المعالج والذاكرة](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات بروتوكول الشبكة](#)
- [مواصفات ملقم الويب المضمن](#)
- [مواصفات الوسائط](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات الفاكس](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [مواصفات موقع الويب لـ HP](#)
- [مواصفات البيئة](#)
- [متطلبات كهربائية](#)
- [مواصفات الانبعاث الصوتي](#)

المواصفات الفيزيائية

حجم الطابعة (العرض x الارتفاع x العمق)
 355 x 205 x 450 مم (17.7 x 8.1 x 14.0 بوصة)
 وزن الطابعة (بما في ذلك مستلزمات الطباعة)
 6.2 كجم (13.7 رطلا)

مميزات المنتج وسعته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 عالي السرعة • HP Deskjet Ink 802.11b/g/n اللاسلكي¹ (Advantage 4625 e-All-in-One series) <p>¹ يدعم هذا المنتج نطاق 802.11n بالتردد 2.4 جيجاهرتز.</p>
خرطوشات الحبر	<p>أربع خرطوشات حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)</p> <p>ملاحظة: ليست كل خرطوشات الحبر مدعومة في جميع البلدان/ المناطق.</p>
إنتاجية المستلزمات	<p>قم بزيارة www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوشات المقطرة.</p>
لغات الطباعة	HP PCL 3 GUI
دعم الخطوط	خطوط الولايات المتحدة: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.
دورة العمل	حتى 3,000 صفحة في الشهر

الميزة	السعة
دعم اللغات للوحة التحكم في الطابعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	عربي، بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية مبسطة، إسباني، سلوفاكي، سلوفاني، سويدي، صينية تقليدية، تركي.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الطابعة

ARM R4

ذاكرة الطابعة

128 ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي RAM المدمج

متطلبات النظام

 **ملاحظة:** للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة www.hp.com/go/customercafe.

توافق نظام التشغيل

- Windows XP Service Pack 3 و Windows Vista Service Pack 2 (32-بت) و Windows 7 Service Pack 1 و Windows 8.1 Service Pack 1 (32-بت و 64-بت).
- Mac OS X v10.5.8, v10.6, v10.7
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft® Windows® 7: معالج بتردد جيغاهرتز واحد من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيجا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB وInternet Explorer؛ Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: معالج بتردد 800 جيغاهرتز من 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة فارغة على القرص الثابت بحجم 2 جيجا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB وInternet Explorer؛ Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP Service Pack 2 أو أعلى (32 بت فقط): أي معالج من نوع Intel Pentium II أو Celeron أو معالج متوافق آخر؛ 233 ميغاهرتز أو ما فوق؛ مساحة خالية على القرص الصلب بسعة 750 ميغابايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB Microsoft® Internet Explorer أو ما فوق
- Mac OS X v10.5.8, v10.6 or v10.7: معالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core، ومساحة خالية على القرص الصلب بسعة 900 ميغا بايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB

مواصفات بروتوكول الشبكة

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

ملقم الويب المضمن (إمكانية تكوين طابعات شبكة الاتصال وإدارتها عن بعد)

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض الويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google Chrome 5.0 أو أعلى)

- اتصال شبكة (لا يمكنك استخدامه في حالة اتصال الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

ملاحظة يمكنك فتح ملقم الويب المضمّن بدون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

ملاحظة يجب أن يكون ملقم الويب المضمّن على نفس جانب جدار الحماية كالطابعة.

مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على مواصفات الوسائط المدعومة
- ضبط الحد الأدنى للهوامش

التعرف على مواصفات الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

التعرف على الأحجام المدعومة

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	درج الإدخال	حجم الوسائط
أحجام الوسائط القياسية		
✓	✓	U.S. Letter (216 x 279 مم; 8.5 × 11 بوصة)*
✓	✓	U.S. Legal (216 x 356 مم; 8.5 × 14 بوصة)
✓	✓	A4 (210 x 297 مم; 8.3 × 11.7 بوصة)*
✓	✓	U.S. Executive (184 x 267 مم; 7.25 × 10.5 بوصة)
✓	✓	(JIS) B5 (182 x 257 مم; 7.17 × 10.12 بوصة)
	✓	(ISO) B5 (176 x 250 مم; 6.9 × 9.8 بوصة)
✓	✓	A5 (148 x 210 مم; 5.8 × 8.3 بوصة)
	✓	Cabinet (120 x 165 مم; 4.7 × 6.5 بوصة)
أظرف		
	✓	U.S. #10 Envelope (105 x 241 مم; 4.12 × 9.5 بوصة)
	✓	Monarch Envelope (98 x 191 مم; 3.88 × 7.5 بوصة)
	✓	DL Envelope (110 x 220 مم; 4.3 × 8.7 بوصة)
	✓	C5 Envelope (162 x 229 مم; 6.4 × 9 بوصة)
بطاقات		
	✓	بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم; 3 × 5 بوصة)
	✓	بطاقة فهرس (102 × 152 مم; 4 × 6 بوصة)

(تابع)

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	درج الإدخال	حجم الوسائط
	✓	بطاقة فهرس (127 × 203 مم؛ 5 × 8 بوصة)
	✓	بطاقة A6 (105 × 148.5 مم؛ (4.13 × 5.83 بوصات)*)
	✓	Hagaki** (100 × 148 مم؛ 3.9 × 5.8 بوصة)
	✓	ورق Hagaki بدون إطار** (100 × 148 مم؛ 3.9 × 5.8 بوصة)
	✓	Hagaki** Ofuku (200 × 148 مم؛ 7.8 × 5.8 بوصة)
ورق صور		
	✓	وسائط الصور (102 × 152 مم؛ 4 × 6 بوصات)*
	✓	وسائط صور (5 × 7 بوصة)*
	✓	وسائط صور (8 × 10 بوصات)*
	✓	وسائط الصور (8.5 × 11 بوصات)
	✓	Photo L (89 × 127 مم؛ 3.5 × 5 بوصات)*
	✓	Photo 2L (127 × 178 مم)*
	✓	18 × 13 سم*
	✓	ورق مبوب 6 × 4 (102 × 152 مم؛ 4 × 6 بوصات)*
	✓	15 × 10 سم*
	✓	ورق مبوب 15 × 10 سم*
	✓	5 × 3.5 بوصة*

* هذه المقاسات يمكن استخدامها للطباعة دون أطر بيضاء.

** تتوافق الطباعة مع ورق عادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. إنها لا تتوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

ملاحظة لا يمكن في هذه الطباعة الطباعة على أحجام مخصصة من الوسائط.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

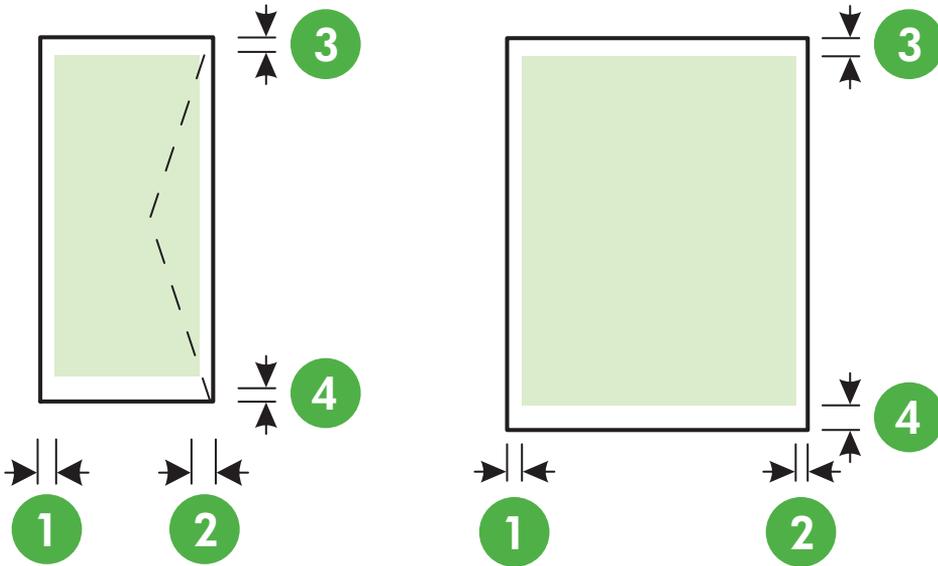
الدرجة	النوع	الوزن	السعة
درج الإدخال	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	حتى 80 ورقة من الورق العادي (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
	ورق صور	250 جم/م ² (66 رطل فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
	الملصقات		ما يصل إلى 25 ورقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)

(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
	أظرف	من 75 إلى 90 جرام ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	ما يصل إلى 15 ورقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جرام ² (فهرس 110 رطل)	حتى 40 بطاقة (10 مم أو 0.39 بوصة مجمع)
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 20 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
وحدة التغذية التلقائية للمستندات	الورق	من 60 إلى 75 جرام ² (ورق مقوى 16 إلى 20 رطلاً)	35 ورقة

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



وسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي B5 A5 بطاقات	3.2 مم (0.125 بوصة)			

(تابع)

وسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
ورق صور				
أظرف	3.2 مم (بوصة)	3.2 مم (بوصة)	3.2 مم (بوصة)	14.9 مم (بوصة)

 ملاحظة لا يمكن في هذه الطابعة الطباعة على أحجام مخصصة من الوسائط.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- دقة الطباعة
 - دقة الطباعة بالأسود
 - حتى 600 x 600 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب
 - دقة الطباعة بالألوان
- حتى 1200 x 4800 نقطة في البوصة محسنة على ورق HP Advanced Photo Paper مع دخل 1200 x 1200 نقطة في البوصة

مواصفات النسخ

- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطرز.
- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من أصل واحد
- الزوم الرقمي: 25 حتى 400%
- ملاءمة الصفحة

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس ألي بالأبيض والأسود والألوان.
- 99 طلب سريع كحد أقصى.
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 99 صفحة (استنادًا إلى #1 ITU-T Test Image بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب البلاد).
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند عدم الرد مرة واحدة أو مرتين (تختلف حسب البلاد).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثواني للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استنادًا إلى #1 TU-T Test Image بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- كشف الرنين مع تحويل ألي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

عادي (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	
203 × 98	203 × 196	أسود
200 × 200	200 × 200	ألوان

مواصفات إرسال الفاكس إلى كمبيوتر و إرسال الفاكس إلى Mac

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

مواصفات المسح

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- واجهة متوافقة مع (Windows) Twain أو مع التقاط الصور (Mac OS X)
- الدقة:
 - زجاج الماسحة الضوئية: 1200 × 1200 dpi
 - وحدة التغذية التلقائية للمستندات: 600 × 600 dpi
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- حجم المسح الضوئي الأقصى:
 - زجاج الماسحة الضوئية: 216 × 297 مم (8.5 × 11.7 بوصات).
 - وحدة التغذية التلقائية للمستندات: 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصات).

مواصفات HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

- اتصال لاسلكي بالإنترنت.
- أكبر حجم مسموح به للبريد الإلكتروني والمرفقات: 5 ميجابايت
- أكبر عدد مسموح به من مرفقات: 10

ملاحظة  إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بطباعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

- أنواع الملفات المدعومة:
 - PDF
 - HTML
 - ملفات نصية عادية
 - PowerPoint و Microsoft Word
 - ملفات صول مثل BMP ,GIF ,TIFF ,JPEG ,PNG

ملاحظة  قد يمكنك استخدام المزيد من أنواع الملفات مع HP ePrint. مع ذلك، لا تضمن HP أنها تعمل على ما يرام مع الطابعة لأنها لم تختبر بالكامل.

مواصفات موقع الويب لـ HP

- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه أو Google Chrome 3.0) مع إضافة Adobe Flash (الإصدار 10 وما يلحقه).
- اتصال بالإنترنت

مواصفات البيئة

بيئة التشغيل

درجة حرارة التشغيل: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 درجة فهرنهايت)
 ظروف التشغيل الموصى بها: من 1٥ إلى 32 درجة مئوية (٥٩ إلى 90 درجة فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة حرارة التخزين: -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية عند التخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

متطلبات كهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (داخلي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد 50/60 هرتز
جهد الإخراج: +32 فولت/+12 فولت عند 313 mA/250 mA

استهلاك الطاقة الكهربائية

13 واط عند الطباعة (الوضع العادي): 15 واط عند النسخ (الوضع العادي)

مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
 - طاقة الصوت
- LpAm 55 (dBA) (طباعة المسودة الأحادية)
LwAd 6.8 (BA)

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي:
- FCC بيان
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
- إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
- لمعان هيكل الأجهزة الطرفية لألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
- إشعار للمستخدمين المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم الطراز التنظيمي:

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-1102-01 أو SNPRC-1102-02. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Deskjet Ink Advantage 4615 All-in- أو HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series أو One series CZ283A, CZ283B,) أو رقم المنتج (CZ284C, CZ283C, CZ284A, CZ284B).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

لمعان هيكل الأجهزة الطرفية لألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

بيان الفاكس السلبي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
 - توجيه EMC رقم EC/2004/108
 - توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق
- يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP. في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضًا مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:
- توجيه R&TTE رقم EC/1999/5
- يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقاييس الاتحاد الأوروبي (المعايير الأوروبية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

تتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

<p>للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل Bluetooth®، في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.</p>	
<p>بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكناً، أدخل رقم من 4 أعداد عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)</p>	

راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وإيسلندا وإيرلندا وإيطاليا ولافتيا وليشتنتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقاً بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحاً.

فرنسا

تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2483.5 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل، يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و 2454 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات، راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة. تم تصميم المنتج بشكل يسهل إعادة تدويره. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. وصمم الجهاز أيضاً بشكل عظيم حيث يسهل الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- معلومات حول البطارية
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
- ملاحظات ROHS (الصين فقط)
- ملاحظات ROHS (أوكرانيا فقط)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، الرجاء زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة إلى أجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تعد ENERGY STAR من العلامات التجارية المسجلة لدى هيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقاً من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach

معلومات حول البطارية

تحتوي الطابعة بطاريات داخلية للاحتفاظ بإعدادات الطابعة وهي موقفة التشغيل. وقد تحتاج هذه البطاريات إلى طريقة تعامل خاصة وبالأخص عند التخلص منها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التخلص من البطارية في تايوان
- تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا
- التخلص من البطارية في هولندا

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

التخلص من البطارية في هولندا



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batterier eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsute või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve kasutajaga. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteiden koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkuru oprkoje vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

ملاحظات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

تراخيص الأطراف الأخرى

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim .(Hudson (tjh@cryptsoft.com

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6 acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation *

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

* All rights reserved.

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *
*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS *
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN *
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE *
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *
. * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
:freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
- .This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format)

ب مستلزمات وملحقات من HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطابعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

ملاحظة لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
- الموارد

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو إنشاء قائمة تسويق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم انقر فوق **تسويق**. حدد **تسويق المستلزمات عبر الإنترنت**. يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطابعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر المقدرة. تكون مستلزمات HP العاملة مع طابعتك محددة مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر معلومات الخرطوشات أيضاً في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة : لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. إلى ذلك، يمكنك تحديد خيار 'طريقة الشراء' من الجزء العلوي في الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في دولتك.

الموارد

- خرطوشات الحبر
- وسائط من HP

خرطوشات الحبر

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار "طريقة الشراء" أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خرطوشات بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها. يمكنك العثور على رقم الخرطوشة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن: بالنقر فوق علامة التبويب أدوات ثم في **معلومات المنتج**، انقر فوق **مقياس الحبر**. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- في تقرير حالة الطابعة (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة.

⚠ تنبيه خرطوشة الحبر الأولية التي تأتي مع الطابعة غير متاحة للشراء بشكل منفصل. تحقق من رقم الخرطوشة الصحيح من خلال خادم الويب المضمن، أو من تقرير حالة الطابعة، أو من على الملصق الموجود داخل الطابعة.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

وسائط من HP

لطلب شراء الوسائط مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



ج إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل للاستخدام لاحقًا في وقت الحاجة.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعدادات الفاكس (Windows) أو HP Setup Assistant (Mac OS X) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي تثبته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي)
- إعداد الفاكس من النوع المسلسل
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسليًا. في نظام هاتف مسلسل، لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ج-1 بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك
- الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط
- الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا انظر إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي).

أ. بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي — راجع إعداد الفاكس من النوع المتسلسل.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

• DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)

• PBX: نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).

• خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

• مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي مثل الطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

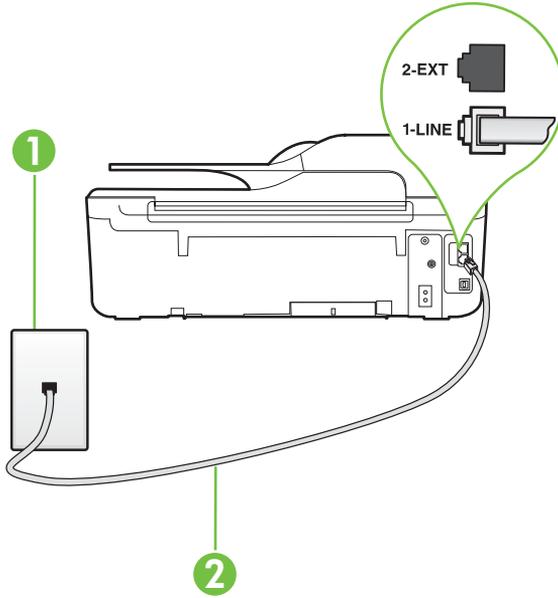
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN						✓	
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط					✓		
الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات		✓		✓			
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات		✓	✓	✓			
الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

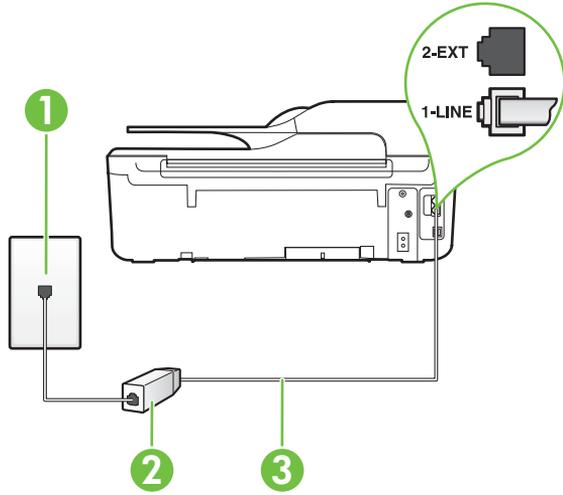
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، حيث لا تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مضافة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. نظراً لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
4. اختبر عمل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة إن بعض أنظمة ISDN تتمكن من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل في حالة التوصيل بمنفذ الهاتف/الفاكس لمحول ISDN، حاول استخدام المحول المخصص لأهداف متعددة؛ وقد يسمى "multi-combi" أو اسم مشابه.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

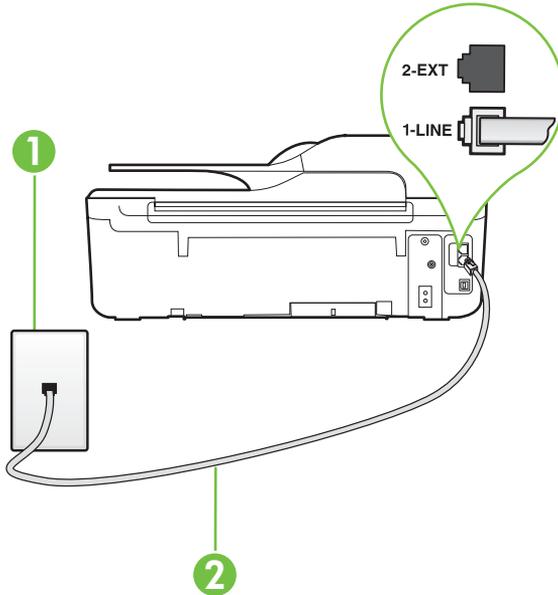
ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيرًا جدًا، فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. باستخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة

بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز.

4. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

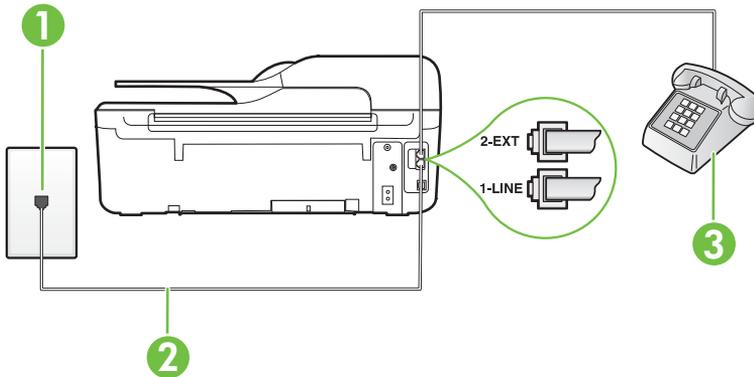
5. اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف متسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقيس حائط. مرفق بها.
- ٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

• في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث يرد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

• عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

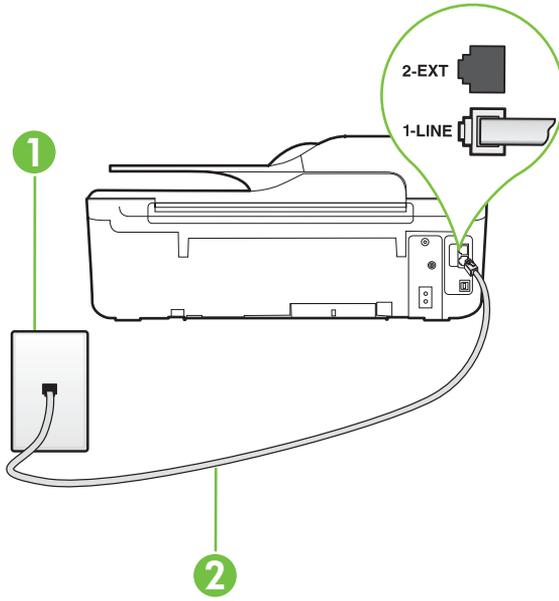
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة  لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعدادات الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

ملاحظة

إذا لم تستخدم الكابلات المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعدادات الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعدادات الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

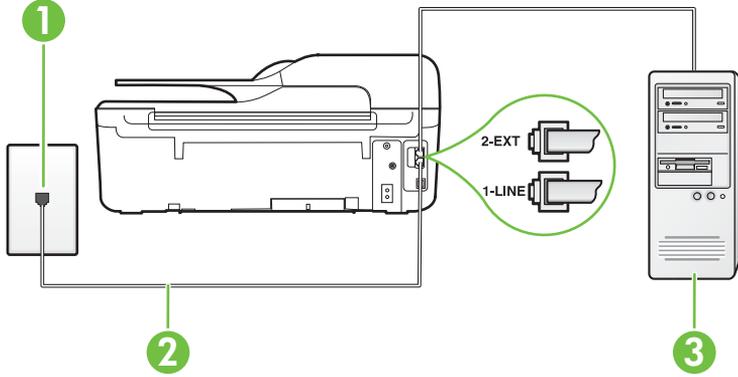
ملاحظة إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، شارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة أتا واحداً. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة

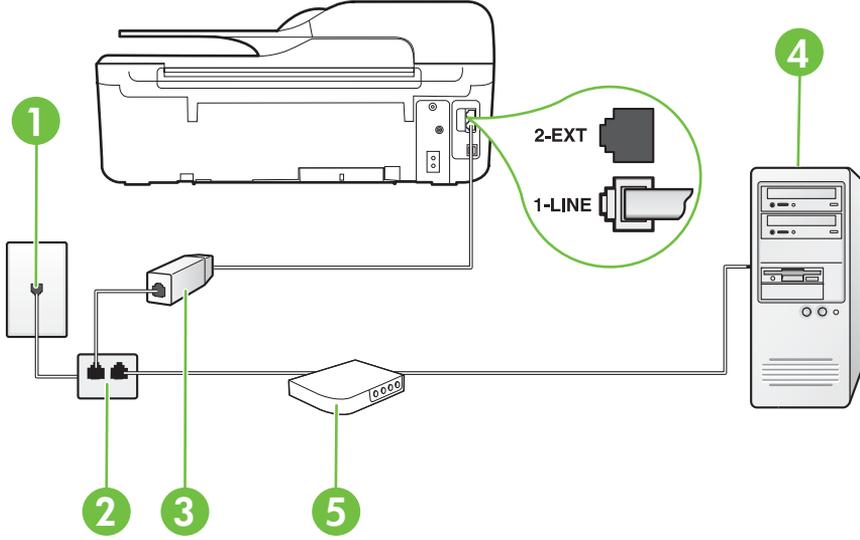
عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 6. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 7. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	3
كمبيوتر	4
مودم كمبيوتر DSL/ADSL	5

ملاحظة يجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانى الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٤. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

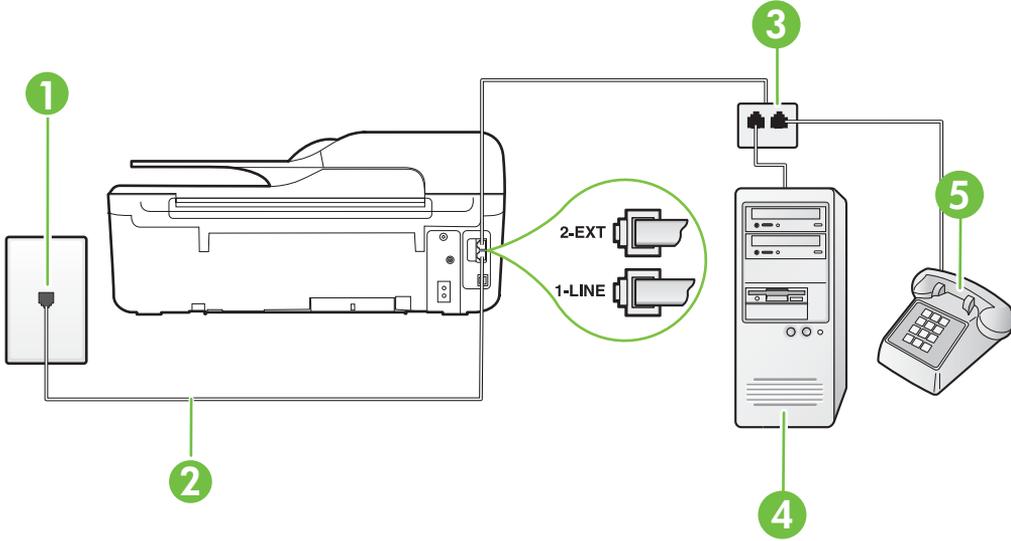
إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك. هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

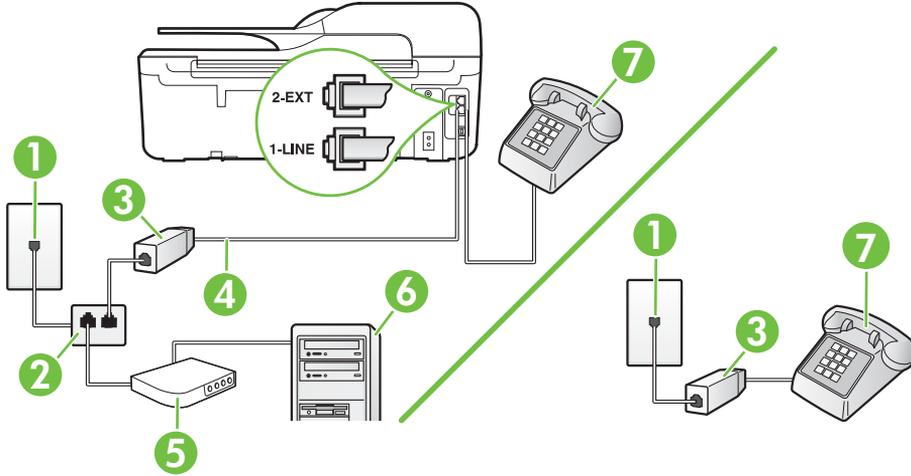
5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.
٧. اختبر عمل الفاكس.
- إذا التقت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.
- إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	استخدم سلك الهاتف المزود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	هاتف

ملاحظة يجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

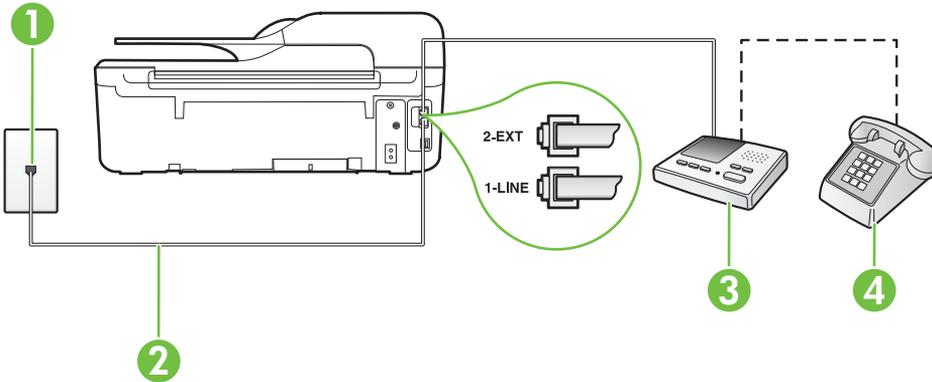
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



مقيس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.	2

(تابع)

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
آلة الرد على المكالمات	3
هاتف (اختياري)	4

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

1. قم بزالة القابض الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلية مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
6. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
7. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
8. اختبر عمل الفاكس. عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "نصناتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس، فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

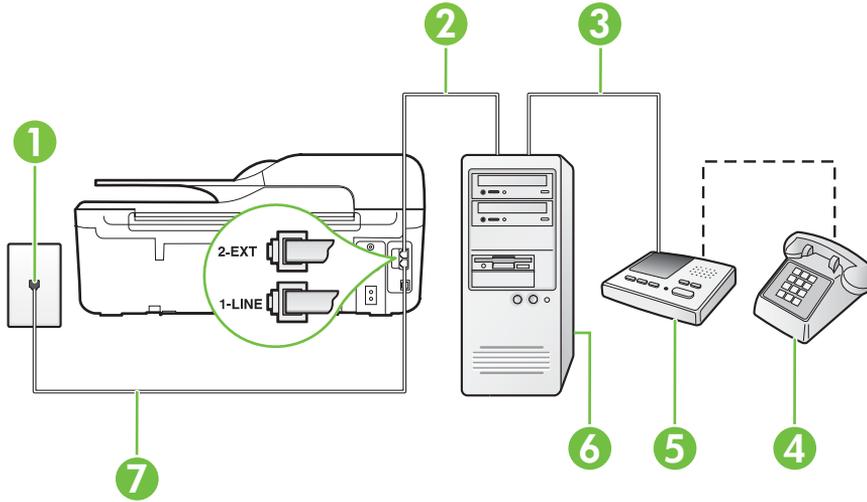
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
منفذ هاتف "IN" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	2
منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	3
هاتف (اختياري)	4
آلة الرد على المكالمات	5
كمبيوتر مع مودم	6
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	7

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

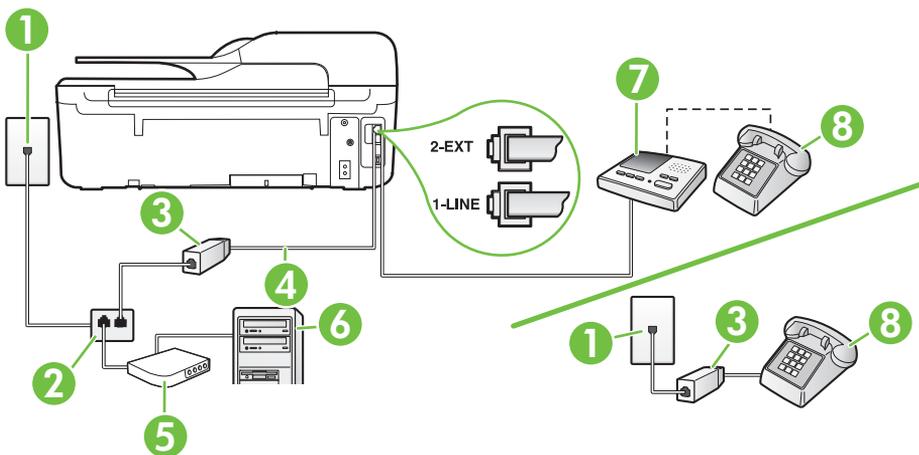
٩. قم بتغيير الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "انصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس، فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



مقيس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2

3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة يجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مضافة DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. فصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحانطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترافق الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنبسات" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس، فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا تتمكن من استقبال الفاكسات ألياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات ألياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها في حالة استخدامك مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

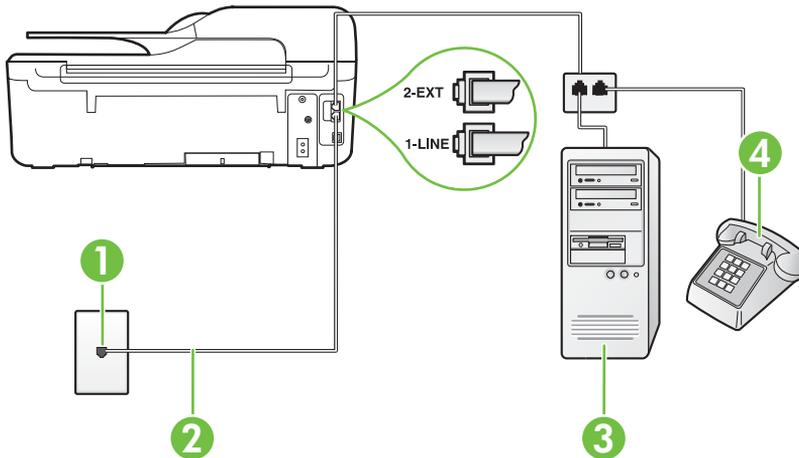
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

3	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الألي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

7. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعدادات الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع موقع الويب الخاص بتكوين الفاكس في بلدك/منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا

(تابع)

www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. من الشاشة الرئيسية، اضغط زر  (الإعداد).
٤. بواسطة الأزرار اليمنى، اختر أدوات ثم اختر تشغيل اختبار الفاكس.
٥. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
- قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

إعداد الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمن، والذي يعد أداة للتهيئة ومعرفة الحالة، يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- تغيير إعدادات الشبكة الأساسية
- تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يمكنك إعداد الطابعة للاتصال اللاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة (WiFi Protected Setup) (WPS)
- إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
- توجيهات لتقليل التدخل في الشبكات اللاسلكية

ملاحظة في حالة مواجهتك المشاكل في توصيل الطابعة، راجع حل مشكلات اللاسلكية (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

تلميح للمزيد من المعلومات عن إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

قبل البداية

قبل أن تبدأ بإعداد الاتصال اللاسلكي، افحص ما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- أثناء الاتصال بالطابعة قد تطلب بإدخال اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية مفتاح WPA أو عبارة مرور WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- وإذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا لم يمكنك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

تلميح في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة، زرُ مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting)، ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي).

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

لإعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية استخدم أية من الطرق الآتية:

- إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)
- إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup
- إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).

ملاحظة إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة بواسطة برنامج الطابعة من HP (موصى به)

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطابعة الأساسية، يمكنك أيضًا استخدام برنامج الطابعة الذي زوّدت الطابعة به لإعداد الاتصالات اللاسلكية. إذا قد كنت تستخدم الطابعة مع نوع آخر من التوصيل مثل توصيل USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد طابعتك في الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة بواسطة (WPS) WiFi Protected Setup

يتيح لك (WPS) Wi-Fi Protected Setup إعداد الطابعة بسرعة على شبكتك اللاسلكية دون الحاجة إلى إدخال اسم الشبكة (SSID) أو كلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) أو إعدادات اللاسلكية الأخرى.

ملاحظة أعدد اللاسلكية من خلال WPS فقط إذا كانت شبكتك اللاسلكية تستخدم تشفير بيانات WPA. إذا استخدمت شبكتك اللاسلكية WEP أو إذا لم تكن تستخدم أي تشفير، فاستخدم أحد الطرق الأخرى الواردة في هذا القسم لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية.

ملاحظة WPS 2.0 لا يدعم بروتوكالات WPA, WEP, وTKIP.

ملاحظة لاستخدام WPS، تأكد من دعم موجهك اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية WPS. وكثيرًا ما تشمل الموجهات التي

تدعم WPS زر (WPS) أو زر بعنوان "WPS".

ويمكنك استخدام أحد الطرق التالية لإعداد الطابعة من خلال WPS:

- طريقة زر الضغط: استخدم زر رمز WPS (WPS) أو زر WPS، إن أمكن، من الموجه.
- طريقة PIN: أدخل رمز PIN المنشأ من قبل الطابعة في برنامج تكوين الموجه.

لتوصيل الطابعة من خلال طريقة Push Button

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (P) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعدادات اللاسلكية.
2. اختر **Wi-Fi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
3. عند الطلب، اختر **Push Button**.
4. من الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، اضغط باستمرار على زر WPS مدة 3 ثوانٍ. انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

لتوصيل الطابعة من خلال طريقة PIN

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (P) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعدادات اللاسلكية.
2. اختر **Wi-Fi Protected Setup**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٣. عند مطالبتك، اختر **PIN**. ستظهر لوحة المفاتيح المرئية على شاشة العرض.
٤. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل PIN لـ WPS.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف ضوء اللاسلكية عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

إعداد الطابعة مستخدمًا ملقم الويب المضمن (EWS).

- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن للطابعة (EWS) لإعداد الاتصالات اللاسلكية.
١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
 ٢. من علامة التبويب الرئيسية، انقر فوق **معالج إعدادات اللاسلكية** في مربع إعداد.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تلميح** ويمكنك أيضًا إعداد الاتصالات اللاسلكية بإدخال أو تغيير إعدادات اللاسلكية واحدة واحدة. لتغيير هذه الإعدادات، فمن علامة التبويب شبكة، انقر فوق **متقدم** في قسم **اللاسلكية (802.11)** اليسرى، ثم غير إعدادات اللاسلكية وانقر فوق تطبيق.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام برنامج HP لتعديل نوع التوصيل (على سبيل المثال من توصيل USB إلى توصيل لاسلكي).

 **ملاحظة** قد تتم مطالبتك بتوصيل كابل USB مؤقتًا خلال عملية الإعداد.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

Windows

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، حدد **البرامج** أو **كافة البرامج**، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **إعدادات وبرامج الطابعة**.
٢. انقر فوق **تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى اتصال لاسلكي**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

Mac OS X

١. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح **HP Utility**.
٢. انقر فوق **Applications** (تطبيقات) الموجود في شريط الأدوات لـ **HP Utility**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB

للتغيير من توصيل لاسلكي إلى USB، صل كابل USB بالطابعة.

 **ملاحظة** إذا استخدمت كمبيوترًا مع Mac OS X، أضف الطابعة إلى قائمة انتظار الطابعة. انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام) في الـ **Doc**، انقر فوق **Print & Fax** (الطابعة والفاكس) أو **Print & Scan** (الطابعة) والمسح الضوئي) في قسم **Hardware** (الأجهزة)، انقر فوق **+**، ثم اختر الطابعة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. يوفر صفحة معلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

نطباع صفحة اختبار اللاسلكية

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر **(٢)** (اللاسلكية).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **تقارير الطابعة**، ثم اختر **تقرير اختبار اللاسلكية**.

توجيهات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية

قد تساعدك المعلومات التالية في حماية شبكتك اللاسلكية وطابعتك اللاسلكية من الاستخدام غير المصرح به. للمزيد من المعلومات، زر www.hp.com/go/wirelessprinting.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استعراض إعدادات الحماية
- إضافة عناوين الأجهزة إلى موجة لاسلكي (تصفية MAC)
- توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

استعراض إعدادات الحماية

للمساعدة في تحسين حماية الشبكة اللاسلكية وسد الوصول غير المصرح به، تدعم الطابعة العديد من طرق المصادقة الشبكية الشائعة، منها WEP و WPA و WPA2.

- WEP: يوفر تشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية من أحد الأجهزة اللاسلكية إلى جهاز لاسلكي آخر. الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.
- WPA: يرفع مستوى حماية وصول التحكم إلى البيانات الجوية over-the-air على الشبكات اللاسلكية الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي. تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع واحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- WPA2: يزود مستخدمى اللاسلكية من المؤسسات والأفراد بدرجة عالية من الأمان على أنه لن يتمكن من الوصول إلى شبكاتهم اللاسلكية إلى المصرح لهم بذلك. يوفر WPA2 معيار التشفير المتقدم (AES). ويعرّف AES من خلال أسلوب تسلسل قالب الشفرات المعاكس (CCM) فيدعم مجموعة الخدمات الأساسية المستقلة (IBSS) لتمكين الحماية بين محطات عمل العملاء المتصلة فيما بينها لاسلكيًا بدون موجة لاسلكي (مثل موجة Linksys اللاسلكي أو محطة Apple الأساسية).

إضافة عناوين الأجهزة إلى موجة لاسلكي (تصفية MAC)

تصفية MAC عبارة عن ميزة حماية تكوّن فيها الموجهات اللاسلكية أو نقاط الوصول اللاسلكية مع قائمة بعناوين الأجهزة (والتي يشار إليها أيضًا بـ "عناوين MAC") تخص الأجهزة التي يتاح لها الوصول إلى الشبكة من خلال الموجه. إذا تمت تصفية عناوين الأجهزة من خلال الموجه، فيجب إضافة عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبول بها والخاصة بالموجه. إذا لم يحز الموجه على عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة التي تحاول الوصول إلى الشبكة، فسيرفض الموجه وصولها إلى الشبكة.

⚠ تنبيه ومع ذلك لا يوصى بهذا الأسلوب لأن عناوين MAC الخاصة بك يمكن قراءتها بسهولة ومن ثم تزويرها من قبل المستخدمين الآخرين خارج شبكتك.

إضافة عناوين الأجهزة إلى الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للثور على عنوان الأجهزة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

📄 ملاحظة للطابعة عنوان مخصص للأجهزة فقط ويعد هذا العنوان للاتصال اللاسلكي. ويكون عنوان الأجهزة مسرودًا في صفحة تكوين الشبكة للطابعة.

2. افتح أداة التكوين الخاصة بالموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المقبولة.

📄 ملاحظة للمزيد من المعلومات عن استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

توجيهات أخرى لحماية اللاسلكية

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور للاتصال اللاسلكي تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمة مرور الاتصال اللاسلكي WPA.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، فنتسلسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها لتكون كلمات مرور للاتصال اللاسلكي. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسؤول إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. نتبيح لك بعض الموجهات تغيير اسم المسؤول كذلك.
- تشغيل ميزة وصول المسؤول لاسلكيًا، إن أمكن. قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.

- أبطل وصول المسؤولين عبر الإنترنت من خلال الموجه إذا أمكن الأمر. يمكنك استخدام سطح المكتب البعيد لإنشاء اتصال مشفر بالكمبيوتر والذي يعمل خلف الموجه ثم يمكنك تغيير التكوين من الكمبيوتر المحلي الذي تصل إليه عبر الإنترنت.
- لتجنب الاتصال بشبكة أخرى عن غير قصد، ألقِ اختيار الاتصال تلقائيًا بالشبكات غير المفضلة. ويكون الأمر غير ممكن افتراضياً في Windows XP.

توجيهات تقليل التدخل في الشبكات اللاسلكية

- تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:
- ابقِ الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دولاب الأرشفة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكروفون والهواتف اللاسلكية حيث قد تتشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابقِ الأجهزة اللاسلكية بعيداً عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- ضع الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية في موقع مركزي يمكن مد خط مستقيم منه إلى كافة أجهزة الشبكة الأخرى.
- ابقِ كافة الأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية

تمتلك خيارات لوحة التحكم من إعداد اتصال لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة، استعادة البدائل الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض إعدادات الشبكة وطباعتها](#)
- [تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله](#)

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة. يمكنك طباعة صفحة أكثر تفصيلاً لتكوين الشبكة تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عنوان IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

يوجد الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. مع ذلك، في حالة التوصيل من خلال USB فلن يُستخدم الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

1. اضغط زر (i) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليسار واليمين، اختر إعدادات اللاسلكية.
2. اختر اللاسلكية: تشغيل/إيقاف التشغيل ثم اختر تشغيل لتشغيل وحدة الإرسال، أو اضغط على إيقاف لإيقاف تشغيل وحدة الإرسال.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

⚠ تنبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض إعدادات IP](#)
- [تغيير إعدادات IP](#)
- [إعادة ضبط إعدادات الشبكة](#)

عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- أو، قم بفتح برنامج HP، وانقر نقراً مزدوجاً على مستويات الحبر المقدرة، وانقر فوق علامة التبويب معلومات الجهاز. عنوان IP مُدرج في قسم Network Information (معلومات الشبكة).

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلًا في عنوان IP أو قطاع الشبكة الفرعية أو العيارة الافتراضية.

⚠ تنبيه انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (P) (اللاسلكية).
٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعدادات متقدمة، ثم اختر إعدادات IP.
٣. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على الزر الموجود على يمين موافق للمتابعة.
٤. تلقائي هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، اختر يدوي، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:
 - عنوان IP
 - قطاع الشبكة الفرعية
 - العيارة الافتراضية
 - عنوان DNS
٥. أدخل التغييرات، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة

لإعادة ضبط كلمة مرور المسؤول وإعدادات الشبكة، اضغط زر (P) (اللاسلكية) ثم بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعدادات اللاسلكية اختر استعادة الافتراضيات ثم اختر نعم. ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.

📄 ملاحظة اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

ه أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [\(Mac OS X\) HP Utility](#)
- [ملقم الويب المضمن \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

 **ملاحظة** يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

فتح صندوق الأدوات

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
2. في الإطار الذي يظهر، اختر **طابعة**، مسح ضوئي وفاكس، ثم اختر **صيانة الطابعة أسفل طباعة**.

(Mac OS X) HP Utility

يحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

لفتح HP Utility

انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Utility. يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications (تطبيقات) في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ملقم الويب المضمن (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتعديل الإعدادات وإدارتها من خلال الكمبيوتر.

 **ملاحظة** للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ويمكن فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ملفات تعريف الارتباط](#)
- [لفتح ملقم الويب المضمن](#)

ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمن (EWS) بوضع ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالصفحة. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة اعتمادًا على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

لفتح ملقم الويب المضمن

١. احصل على عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة.
 - أ. اضغط على زر (F1) (اللاسلكية) الموجود في لوحة التحكم للطابعة.
 - ب. مستخدمًا الأزرار اليمنى، مرر إلى **عرض ملخص اللاسلكية** واختره.
٢. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>

تلميح بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

تلميح إذا كنت تستخدم متصفح الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضًا استخدام الإشارة المرجعية Bonjour بدون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح متصفح Safari، ثم من القائمة **Safari**، انقر فوق **Preferences** (تفضيلات). في علامة التبويب **Bookmarks** (إشارات مرجعية)، من قسم **Bookmarks bar** (شريط الإشارات المرجعية)، اختر **Include Bonjour** (تضمن Bonjour)، ثم أغلق النافذة. انقر فوق الإشارة المرجعية **Bonjour**، ثم حدد الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالشبكة للوصول إلى خادم الويب المضمن.

و كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- المسح الضوئي
- نسخ
- الفاكس
- التعامل مع خرطوشات الحبر
- حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين 'نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا' أو الفاكس الرقمي من HP ("إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر" أو "إرسال الفاكس إلى Mac) وتعرض الطابعة للمشاكل (مثل انحسار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك؛ قد تمتلئ ذاكرة الطابعة بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [جول مشاكل الفاكس](#).

تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB.
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال. لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح (الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#).

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

ملاحظة إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فانظر [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثاني: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

١. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
٢. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.
٣. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

استبدال خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

ملاحظة إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزل مضمونة، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، راجع معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد تغييرك الخرطوشة، اتصل بقمم الدعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

تم تثبيت خرطوشة الجيل الأقدم الغير متوافقة

ستحتاج إلى استخدام إصدار أحدث لهذه الخرطوشة. في معظم الحالات يمكنك تعريف إصدار أحدث للخرطوشة من خلال مشاهدة الجزء الخارجي من غلاف الخرطوشة. اعثر على تاريخ انتهاء الضمان.



في حال وجود 'v1' على بعد عدة مسافات من الناحية اليمنى للتاريخ، فهذا يعني أن الخرطوشة هذه هي أحدث إصدار تم ترقبته. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد من المعلومات.

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحلّل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

ملاحظة إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

إن الورق قصيراً جداً

الطابعة لا تدعم حجم الورق.

للمزيد من المعلومات حول أحجام الورق التي تدعمها الطابعة، راجع التعرف على الأحجام المدعومة. للمزيد من المعلومات حول تحميل الوسائط، راجع تحميل وسائط.

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لفك الحاجز، اضغط زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افحص الطابعة بحثاً عن انحرافات للورق. للمزيد من المعلومات، راجع تحرير الانحرافات.

انحسار الورق

انحسر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
 - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق، راجع تحرير الانحشارات.

تم نفاذ الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ.

- حمل المزيد من الورق، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.
- للمزيد من المعلومات، راجع تحميل وسائط.

الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصاله.

لتغيير حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية.

1. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو فاكسات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض التفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
3. إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استخدام الطابعة متصلة.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

الطابعة متوقفة عن التشغيل بشكل مؤقت حاليًا. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع.

لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

1. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو فاكسات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض التفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
3. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استئناف الطابعة.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع حل مشاكل الطباعة.

تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

1. اضغط على زر  (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 3. اضغط على زر  (الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

تلميح: أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تماماً.

في حالة استمرار المشكلة بعد إغلاق كافة الأبواب والأغطية بإحكام، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى.

يمكنك استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة، ولكنه في حالة ترك الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة، ربما ستدهور جودة طباعة المستندات. كذلك في حالة استخدامك خرطوشات حبر استخدمت من قبل في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستويات الحبر غير دقيق أو غير متاح.

في حالة تدهور جودة الطباعة إلى مستوى غير مقبول، جرب تنظيف رؤوس الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر الموارد.

نفدت خرطوشات الحبر

يجب استبدال الخراطيش المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتثبيت.

للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

انظر استبدال خرطوشات الحبر.

فشل رأس الطباعة

كانت مشكلة مع رأس الطباعة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل تغيير القطعة. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

تحديث موارد الطباعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط. انقر 'موافق' لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدماً في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق "إلغاء الطباعة" ثم قم بإزالة الخرطوشة.

نجحت عملية تحديث موارد الطباعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة في الطباعة.

مشكلة في تحديث موارد الطباعة

حاول أن تجعل الطابعة تتعرف على خرطوشة زيادة الإمداد.

١. أخرج خرطوشة تزويد الإمداد.

٢. أدخل الخرطوشة الأصلية في هذه الخرطوشة.

٣. أغلق باب الوصول، ثم انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة.

٤. أخرج الخرطوشة الأصلية، ثم استبدلها بخرطوشة زيادة الإمداد.

٥. أغلق باب الوصول، ثم انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة.

إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة خطأ بوجود مشكلة في زيادة الإمداد فاتصل بمركز الدعم الخاص بـ HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

تم تثبيت خرطوشات حبر ليست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعرف أنك قمت بشراء خرطوشة حبر HP أصلية، قم بزيارة HP على العنوان التالي www.hp.com/go/anticounterfeit للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآت

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في كافة المناطق.

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمترجم الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على www.hp.com/go/anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على "متابعة".

تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

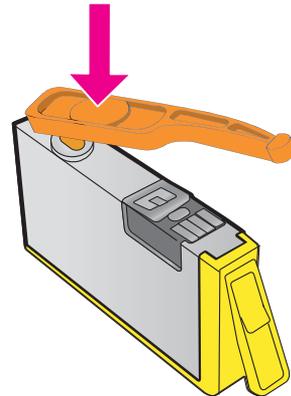
نقد حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. لمزيد من المعلومات حول استبدال الخرطوشة، راجع استبدال خرطوشات الحبر. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافآت في كافة المناطق.

تحذير ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطابعة عمليات الصيانة والإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول مهمة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، قم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

تحذير يجب إعادة وضع الأغشية البرتقالية اللون الموجودة على الخرطوشات العادية التي تقوم بإزالتها، وإلا ستجف سريعًا. لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى أن تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الأغشية على الخرطوشات من تدفّر الحبر. يمكنك استخدام الأغشية البرتقالية من الخرطوشات الأولية إن لزم الأمر.



لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطيش غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

لا يوجد حبر كاف في بدء التشغيل

إن الخرطوشات المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرّة واحدة. الحل: قم بتثبيت خرطيش جديدة أو انقر فوق موافق لاستخدام الخرطيش المثبتة. إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخرطيش المثبتة، فستحتاج إلى خرطيش جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

استخدام الحبر الأسود فقط؟

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر. الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخرطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر. للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر استخدام الأسود فقط. ستستبدل الطابعة الألوان بالتردد الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخرطيش الفارغة قريبًا.

⚠ تنبيه لا تقوم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطابعة بوضع استخدام الأسود فقط.

استخدام الحبر الملون فقط؟

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود. الحلول: للطباعة مؤقتًا مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملون، انقر على استخدام الألوان فقط. سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخرطيش. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا. للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

⚠ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطابعة بوضع استخدام الألوان فقط.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطابعة متوافقة مع طابعتك. الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يستنفد الحبر من الخرطوشة. إن الطابعة باستخدام خرطوشة فارغة سيتسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخرطيش. الحل: انقر على موافق للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح. الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة قد يحسّن منها. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الملون

إن الخرطوشات المذكورة في الرسالة ليس بها حبر.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر على "إلغاء الطباعة" ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الأسود فقط؛ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريبًا.

⚠ تنبيه لا تقوم بإزالة الخرطوشة الملونة الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الأسود فقط.

تم استنفاد الحبر من خرطوشة الحبر الأسود

لقد نفذ الحبر من خرطوشة الحبر الأسود.

الحلول: استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

⚠ تنبيه لا تتم بإزالة الخرطوشة السوداء الفارغة لأجل الطباعة بوضع استخدام الألوان فقط.

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتًا، انقر على "إلغاء الطباعة" ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الملون فقط؛ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريبًا.

غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح

أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات من أجل المتابعة.

مشكلة في نظام الحبر

أخرج خرطوشات الحبر وافحصها بحثًا عن أي دليل على التسرب. إذا لاحظت التسرب من الخرطوشات، اتصل بـ HP. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع دعم HP. لا تستخدم خرطوشات متسربة.

أما إذا لم تلاحظ أي تسرب فأعد تثبيت الخرطوشات ثم أغلق غطاء الطباعة. قم بإيقاف تشغيل الطباعة ثم أعد تشغيلها. وإذا ظهرت هذه الرسالة ثانية فاتصل بـ HP. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع دعم HP.

الرموز/الأعداد

آلة الرد على المكالمات

- إعداد مع فاكس ومودم ١٧٣
الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٢
نغمات الفاكس المسجلة ٩٧

A

ADF (وحدة التغذية الثلقائية للمستندات)

- أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
تحميل النسخ الأصلية ١٨
ADSL, إعداد الفاكس معه
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦١

D

- DSL, إعداد الفاكس معه
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦١

E

- ECM (وضع تصحيح الأخطاء). انظر
وضع تصحيح الأخطاء
EWS. انظر ملقم ويب المضمن

H

- HP Utility (Mac OS X)
فتح ١٨٦

M

Mac OS

- إعدادات الطباعة ٢٩
طباعة بدون أطر بيضاء ٣٣
طباعة صور ٣٢

Mac OS X

- HP Utility ١٨٦
monitor dialing (طلب الشاشة) ٤٢,
٤٤

O

OCR

- تحرير مستندات ممسوحة ضوئياً ٣٦
حل المشكلات ٨٥

T

TWAIN

- لا يمكن تشغيل المصدر ٨٥

W

Webscan ٣٦
Windows

- إعدادات الطباعة ٢٨
بدون حدود ٣٣
طباعة المنشورات الدعائية ٢٩
طباعة صور ٣٢
متطلبات النظام ١٢٦

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٤٧

إعداد

DSL (الأنظمة الهاتفية المتوازية)
١٦١

أنظمة PBX (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٣
اختبار الفاكس ١٧٩

آلة للرد التلقائي على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٢

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣

بريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٥

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٧

خط ISDN (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٣

خط رقم فاكس منفصل (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦١

خط هاتف مشترك (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٤

رتين مميز ٥٥

رتين مميز (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٣

فاكس, مع أنظمة الهواتف الموازية ١٥٨

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٧

مودم كمبيوتر وخط صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٩

مودم للكمبيوتر (أنظمة الهواتف المتوازية) ١٦٦

بسناريوهات الفاكس ١٥٩

إعدادات

النسخ ٣٩

سرعة، الفاكس ٥٦

شبكة ١٨٤

مستوى صوت, فاكس ٥٦

إعدادات افتراضية

النسخ ٤٠

إعدادات الـ IP ١٨٥, ١٨٤

إعدادات الطباعة

جودة الطباعة ٧٧

أجهزة, اختبار إعداد الفاكس ٨٨

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٤٩

أزرار, لوحة التحكم ١٢

أشرطة محببة أو بيضاء على النسخ, حل المشكلات ٨٣

أظرف

الأحجام المدعومة ١٢٧

دعم الدرج ١٢٨

أنظمة التشغيل المعتمدة ١٢٦

أنظمة الهاتف المسلسلة

أنواع الإعداد ١٥٩

البلدان/المناطق مع ١٥٨

إرسال, إيقاف تشغيل ١٨٤

إرسال الفاكسات المتعددة المستلمين

إرسال ٤٤

إرسال الفاكس يدوياً

إرسال ٤٥, ٤٢

استقبال ٤٦

إرسال النسخ الممسوحة ضوئياً

حل المشكلات ٨٣

لـ OCR ٣٦

إرسال فاكسات

monitor dialing (طلب الشاشة)

٤٤, ٤٢

استخدام لوحة التحكم ٤١

الذاكرة, من ٤٣

جدولة ٤٣

حل المشكلات ٩٢, ٩٤, ٩٧

فاكس أساسي ٤١

يدوياً ٤٥

إشعارات شركة Hewlett-Packard

٣ Company

إعادة التدوير

خرطوشات الطباعة ١٤٢

إعادة توجيه الفاكسات ٤٨

إعدادات النسخ	إعدادات النسخ
النسخ ٤٠	النسخ ٤٠
إلغاء الأمر	إلغاء الأمر
فاكس مجدول ٤٤	فاكس مجدول ٤٤
اتصال لاسلكي	اتصال لاسلكي
إرسال, إيقاف تشغيل ١٨٤	إرسال, إيقاف تشغيل ١٨٤
إعداد ١٨٠	إعداد ١٨٠
الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة
باللاسلكية ١٠٠	باللاسلكية ١٠٠
تقليل التداخل ١٨٤	تقليل التداخل ١٨٤
حل المشكلات الأساسية المتعلقة	حل المشكلات الأساسية المتعلقة
باللاسلكية ١٠٠	باللاسلكية ١٠٠
معلومات التنظيمية ١٣٩	معلومات التنظيمية ١٣٩
اختبارات, الفاكس	اختبارات, الفاكس
أجهزة, فشل ٨٨	أجهزة, فشل ٨٨
إعداد ١٧٩	إعداد ١٧٩
التوصيل بالمنفذ, فشل ٨٩	التوصيل بالمنفذ, فشل ٨٩
حالة خط الفاكس ٩٢	حالة خط الفاكس ٩٢
طنين الطلب, فشل ٩١	طنين الطلب, فشل ٩١
فشل ٨٨	فشل ٨٨
فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس	فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس
٩٠	٩٠
مقيس الهاتف الموجود بالحائط ٨٨	مقيس الهاتف الموجود بالحائط ٨٨
اختبار المقيس الموجود بالحائط, فاكس ٨٨	اختبار المقيس الموجود بالحائط, فاكس ٨٨
اختبار المنفذ الصحيح, فاكس ٨٩	اختبار المنفذ الصحيح, فاكس ٨٩
اختبار حالة الخط, فاكس ٩٢	اختبار حالة الخط, فاكس ٩٢
اختبار نغمة طلب الرقم, فشل ٩١	اختبار نغمة طلب الرقم, فشل ٩١
استبدال خرطوشات الحبر ٦٥	استبدال خرطوشات الحبر ٦٥
استقبال الفاكسات	استقبال الفاكسات
إعادة توجيه ٤٨	إعادة توجيه ٤٨
الاستقصاء ٤٧	الاستقصاء ٤٧
تلقائياً ٤٥	تلقائياً ٤٥
حظر أرقام ٤٩	حظر أرقام ٤٩
حل المشكلات ٩٢, ٩٥	حل المشكلات ٩٢, ٩٥
عدد الرنات قبل الرد ٥٤	عدد الرنات قبل الرد ٥٤
وضع الرد الآلي ٥٤	وضع الرد الآلي ٥٤
يدوياً ٤٦	يدوياً ٤٦
استكشاف أخطاء وإصلاحها	استكشاف أخطاء وإصلاحها
الأدراج	الأدراج
أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧	أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨
السعات ١٢٨	السعات ١٢٨
تحديد موضع ١١	تحديد موضع ١١
تحرير الانحشارات ١١٩	تحرير الانحشارات ١١٩
تحميل الوسائط ١٩	تحميل الوسائط ١٩
توضيح موجهاً للورق ١١	توضيح موجهاً للورق ١١
حل مشكلات التمرير ٨٠	حل مشكلات التمرير ٨٠
الأسرطة والخطوط البيضاء, حل المشكلات	الأسرطة والخطوط البيضاء, حل المشكلات
scans (المستندات المسوحة) ٨٦	scans (المستندات المسوحة) ٨٦
نُسخ ٨٢, ٨٣	نُسخ ٨٢, ٨٣
الأنظمة الهاتفية المتوازية	الأنظمة الهاتفية المتوازية
أنواع الإعداد ١٥٩	أنواع الإعداد ١٥٩
إعداد DSL ١٦١	إعداد DSL ١٦١
إعداد ISDN ١٦٣	إعداد ISDN ١٦٣
إعداد PBX ١٦٣	إعداد PBX ١٦٣
إعداد آلة الرد ١٧٢	إعداد آلة الرد ١٧٢
إعداد المودم ١٦٦	إعداد المودم ١٦٦
إعداد المودم والبريد الصوتي ١٧٧	إعداد المودم والبريد الصوتي ١٧٧
إعداد خط مشترك ١٦٤	إعداد خط مشترك ١٦٤
إعداد خط منفصل ١٦١	إعداد خط منفصل ١٦١
إعداد رنين مميز ١٦٣	إعداد رنين مميز ١٦٣
البلدان/المناطق مع ١٥٨	البلدان/المناطق مع ١٥٨
مودم مشترك مع إعداد خط صوتي	مودم مشترك مع إعداد خط صوتي
١٦٩	١٦٩
مودم وآلة للرد على المكالمات ١٧٣	مودم وآلة للرد على المكالمات ١٧٣
الاستقصاء لاستقبال فاكس ٤٧	الاستقصاء لاستقبال فاكس ٤٧
البرنامج	البرنامج
OCR ٣٦	OCR ٣٦
Webscan ٣٦	Webscan ٣٦
الضمان ١٢٣	الضمان ١٢٣
التداخل مع الراديو	التداخل مع الراديو
تقليل ١٨٤	تقليل ١٨٤
معلومات التنظيمية ١٣٩	معلومات التنظيمية ١٣٩
التصغير الآلي للفاكسات ٤٩	التصغير الآلي للفاكسات ٤٩
الحالة	الحالة
تقرير حالة الطابعة ١٠٩	تقرير حالة الطابعة ١٠٩
صفحة تكوين الشبكة ١٠٩	صفحة تكوين الشبكة ١٠٩
الخطوط الباهتة على النسخ, حل	الخطوط الباهتة على النسخ, حل
المشكلات ٨٢	المشكلات ٨٢
الخطوط العمودية على النسخ, حل	الخطوط العمودية على النسخ, حل
المشكلات ٨٢	المشكلات ٨٢
الخطوط المدعومة للكتابة ١٢٥	الخطوط المدعومة للكتابة ١٢٥
الخطوط على المسح الضوئي, حل	الخطوط على المسح الضوئي, حل
المشكلات ٨٦	المشكلات ٨٦
الدرج 2	الدرج 2
أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧	أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧
الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨
السعة ١٢٨	السعة ١٢٨
الذاكرة	الذاكرة
إعادة طباعة فاكسات ٤٧	إعادة طباعة فاكسات ٤٧
حفظ الفاكسات ٤٦	حفظ الفاكسات ٤٦
مواصفات ١٢٦	مواصفات ١٢٦
الرقم المسلسل ١٠٩	الرقم المسلسل ١٠٩
السعة	السعة
الأدراج ١٢٨	الأدراج ١٢٨
الضمان ١٢٣	الضمان ١٢٣
الطاقة	الطاقة
حل المشكلات ٧٣	حل المشكلات ٧٣
مواصفات ١٣١	مواصفات ١٣١
الطلب بالطنين ٥٥	الطلب بالطنين ٥٥
الطلب بالنبيض ٥٥	الطلب بالنبيض ٥٥
اللغة, الطابعة ١٢٥, ١٢٦	اللغة, الطابعة ١٢٥, ١٢٦
المستلزمات	المستلزمات
إنتاجية ١٢٥	إنتاجية ١٢٥
الطلب عبر الإنترنت ١٥٦	الطلب عبر الإنترنت ١٥٦
تقرير حالة الطابعة ١٠٩	تقرير حالة الطابعة ١٠٩
المصابيح, لوحة التحكم ١٢	المصابيح, لوحة التحكم ١٢
الموصلات, تحديد موضع ١٢	الموصلات, تحديد موضع ١٢
النسخ	النسخ
إعدادات ٣٩	إعدادات ٣٩
جودة ٨٢	جودة ٨٢
حل المشكلات ٨١	حل المشكلات ٨١
مواصفات ١٣٠	مواصفات ١٣٠
النص الملون و OCR ٣٦	النص الملون و OCR ٣٦
النقاط, حل المشكلات	النقاط, حل المشكلات
مسح ضوئي ٨٧	مسح ضوئي ٨٧
الهاتف, إرسال الفاكس منه	الهاتف, إرسال الفاكس منه
إرسال, ٤٥	إرسال, ٤٥
استقبال ٤٦	استقبال ٤٦
الهاتف, الفاكس منه	الهاتف, الفاكس منه
إرسال ٤٥	إرسال ٤٥
استقبال ٤٦	استقبال ٤٦
الوسائط	الوسائط
HP, طلب ١٥٧	HP, طلب ١٥٧
الأحجام المدعومة ١٢٧	الأحجام المدعومة ١٢٧
الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨	الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨
تحديد ١٦	تحديد ١٦
تحرير الانحشارات ١١٩	تحرير الانحشارات ١١٩
تحميل الدرج ١٩	تحميل الدرج ١٩
حل مشكلات التمرير ٨٠	حل مشكلات التمرير ٨٠
صحف مائلة ٨٠	صحف مائلة ٨٠
مواصفات ١٢٧	مواصفات ١٢٧
انبعثات صوتية ١٣٢	انبعثات صوتية ١٣٢
انحشارات	انحشارات
محو ١١٩	محو ١١٩
ورق ١١٩, ١٢١	ورق ١١٩, ١٢١
وسائط يوصى بتجنّبها ١٧	وسائط يوصى بتجنّبها ١٧
ب	ب
باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, تحديد	باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, تحديد
موقعه ١١	موقعه ١١
برامج الطابعة (Windows)	برامج الطابعة (Windows)
حول ١٨٦	حول ١٨٦
فتح ١٨٦	فتح ١٨٦
برنامج الاستمرارية البيئي ١٤٢	برنامج الاستمرارية البيئي ١٤٢
برنامج التشغيل	برنامج التشغيل
الضمان ١٢٣	الضمان ١٢٣
برنامج تشغيل الطابعة	برنامج تشغيل الطابعة
الضمان ١٢٣	الضمان ١٢٣
بروتوكول الإنترنت	بروتوكول الإنترنت
فاكس, استخدام ٥٧	فاكس, استخدام ٥٧

بريد صوتي

الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٥
الإعداد مع الفاكس ومودم الكمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٧

بطاقات

الأحجام المدعومة ١٢٧
دعم الدرج ١٢٨
بعد انتهاء فترة الدعم ٧٢

ت

تثبيت

اقتراحات تثبيت برامج HP ١٠٧
اقتراحات تركيب الأجهزة ١٠٦
حل مشاكل ١٠٦

تحرير

النص في برامج OCR ٣٦

تحميل

الدرج ١٩, ٢٠
صورة ٢٢

تحميل الأظرف ٢٠

تحميل البطاقات ٢٢

تحميل الوسائط ١٩

ترويسة، فاكس ٥٤

تسهيل الاستعمال ٩, ٣

تصغير الفاكس ٤٩

تقارير

تأكيد، فاكس ٥٩

تشخيصي ٧٩, ١١٣

جودة الطباعة ٧٩, ١١٣

خطأ، فاكس ٥٩

رأس الطباعة ١١١

فشل اختبار الفاكس ٨٨

تقارير أخطاء، فاكس ٥٩

تقارير التأكيد، فاكس ٥٩

تقرير حالة الطباعة

طباعة ١٠٩

معلومات عن ١٠٨

تقرير خاص بجودة الطباعة ٧٩, ١١٣

تنظيف

رأس الطباعة ١١١

سطح زجاجي للماسحة الضوئية ٢٣

من الخارج ٢٤

وحدة التغذية التلقائية للمستندات ٢٤

تهيئة

جدار الحماية ١٠٤

توصيل USB

المنفذ، تحديد موضع ١١, ١٢

مواصفات ١٢٥

ج

جدار الحماية

التكوين ١٠٤

جدار الحماية، حل المشكلات ٧٤

جدولة فاكس ٤٣

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٠

جودة، حل المشكلات

النسخ ٨٢

مسح ضوئي ٨٦

ح

حجم

المسح الضوئي، حل المشكلات ٨٧

حل مشكلات النسخ ٨١

حفظ

الفاكسات في الذاكرة ٤٦

حل المشكلات

إرسال فاكسات ٩٢, ٩٤, ٩٧

اختبارات الفاكس ٨٨

اختبار المأخذ الحائطي للفاكس، فشل

٨٨

استقبال الفاكسات ٩٢, ٩٥

آلات الرد الآلي على المكالمات ٩٧

الطاقة ٧٣

النسخ ٨١

انحشارات، الورق ١٢١

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في

المرءة ٨٠

تقرير حالة الطباعة ١٠٨

تلميحات ٧٣

جدران الحماية ٧٤

جودة المسح الضوئي ٨٦

صفحات مائلة ٨٠

صفحات مقطوعة، موضع النص أو

الرسومات غير صحيح ٧٧

صفحة تكوين الشبكة ١٠٩

طباعة ٧٣

طبعت صفحات فارغة ٧٦

فاكس ٨٧

فشل اختبار أجهزة الفاكس ٨٨

فشل اختبار توصيل سلك الهاتف

للفاكس ٨٩

فشل اختبار خط الفاكس ٩٢

فشل اختبار نغمة طلب الرقم للفاكس

٩١

فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس

٩٠

لا يتم طباعة أي شيء ٧٤

لم تلتقط الوسائط من الدرج ٨٠

مسح ضوئي ٨٣

مشكلات تمرير الورق ٨٠

معلومات مفقودة أو غير صحيحة ٧٦

ملقم ويب المضمن ١٠٥

نسخودة ٨٢

نسخ مائلة ٨٢

خ

خرطوشات. انظر خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر

أرقام القطع ١٠٩, ١٥٦

إنتاجية ١٢٥

استبدال ٦٥

الحالة ١٠٩

الضمان ١٢٣

الطلب عبر الإنترنت ١٥٦

تحديد موضع ١١

تلميحات ٦٤

تواريخ انتهاء صلاحية الضمان ١٠٩

فحص مستويات الحبر ٦٥

معدمة ١٢٥

خط ISDN، إعداد مع الفاكس

الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦٣

خط الهاتف، نموذج الرنين للرد ٥٥

خطوط

المسح الضوئي، حل المشكلات ٨٦,

٨٧

النسخ، حل المشكلات ٨٢

خطوط حل المشكلات

مسح ضوئي ٨٧

نُسخ ٨٢

خيارات إعادة الاتصال، إعداد ٥٥

د

درج الإخراج

الوسائط المدعومة ١٢٩

تحديد موضع ١١

درج الإدخال

أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧

الأنواع والأوزان المدعومة ١٢٨

السعة ١٢٨

دعم ٦٩

دعم PCL 3 ١٢٥

دعم العملاء

إلكتروني ٧٠

دعم عبر الهاتف ٧٠

دورة العمل ١٢٥

ر

رؤوس الطباعة

الطلب عبر الإنترنت ١٥٦

رأس ١١١

رأس الطباعة

تنظيف ١١١

رأس الطباعة، محاذاة ١١٢

رسائل الخطأ

- لا يمكن تشغيل مصدر TWAIN ٨٥
رسومات
تعبئة النسخ بشكل غير كامل ٨٢
يبدو مختلفًا عن المسح الضوئي
الأصلي ٨٦
رقم الطراز ١٠٩
رقم الطراز التنظيمي ١٣٣
رمز تعريف المشترك ٥٤
رنين مميز
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦٣
تغيير ٥٥

ز

- زجاج, الماسحة الضوئية
تحديد موضع ١١
تحميل النسخ الأصلية ١٧
تنظيف ٢٣
زر إلغاء الأمر ١٣

س

- سجل, فاكس
طباعة ٥٩
سرعة
حل مشكلات المسح الضوئي ٨٤
سطح زجاجي للماسحة الضوئية
تحديد موضع ١١
تحميل النسخ الأصلية ١٧
تنظيف ٢٣
سلك الهاتف
تمديد ٩٧
فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ٨٩
فشل اختبار النوع الصحيح ٩٠

ش

شيكات

- إعدادات, تغيير ١٨٤
إعدادات الـ IP ١٨٥, ١٨٤
إعدادات اللاسلكية ١٠٩
إعدادات اتصالات لاسلكية ١٨٠
إعدادات متقدمة ١٨٤
البروتوكولات المعتمدة ١٢٦
الرسم التوضيحي الخاص بالموصل ١٢
جدار الحماية, حل المشكلات ٧٤
حل مشكلات ١٠٧
عرض وطباعة الإعدادات ١٨٤
متطلبات النظام ١٢٦

ص

- صفحات بالأسود والأبيض
النسخ ٣٩
فاكس ٤١
صفحات فارغة, حل المشكلات
النسخ ٨١
طباعة ٧٦
مسح ضوئي ٨٧
صفحات للشهر (دورة العمل) ١٢٥
صفحات مقطوعة, حل المشكلات ٧٧
صفحة تشخيصية ١١٣, ٧٩
صور غامقة, حل المشكلات
scans (المستندات الممسوحة) ٨٧
نسخ ٨٢
صور فاتحة, حل المشكلات
scans (المستندات الممسوحة) ٨٧
نسخ ٨٢
صيانة

صيانة

- استبدال خرطوشات الحبر ٦٥
تقرير خاص بجودة الطباعة ٧٩, ١١٣

- تنظيف رأس الطباعة ١١١
رأس الطباعة ١١١
صفحة تشخيصية ١١٣, ٧٩
فحص مستويات الحبر ٦٥
محاذاة رأس الطباعة ١١٢

ض

- ضغط الصوت ١٣٢

ط

طباعة

- ببطيء, حل المشكلات ٧٥
تفاصيل آخر فاكس ٦٠
تقارير فاكس ٥٨
تقرير حالة الطباعة ١٠٩
تقرير خاص بجودة الطباعة ٧٩, ١١٣

- حل المشكلات ٧٣
سجلات الفاكس ٥٩
صفحة تشخيصية ١١٣, ٧٩
فاكسات ٤٧
طباعة الأظرف

Mac OS ٣١

- طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٣٠

- طباعة بدون أطر بيضاء

Mac OS ٣٣

- Windows ٣٣

طباعة صور

Mac OS ٣٢

- Windows ٣٢

طباعة طرف ٣١

- طلب سريع
إرسال فاكس ٤١

ع

- عدد الرنات قبل الرد ٥٤
عرض
إعدادات الشبكة ١٨٤
عنوان IP
فحص الطباعة ١٠٦

ف

فاكس

- DSL, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٦١
monitor dialing (طلب الشاشة) ٤٤, ٤٢
أنواع الإعداد ١٥٩
إرسال ٤١
إرسال, حل المشكلات ٩٧, ٩٤, ٩٢
إعادة توجيه ٤٨
إعادة طباعة ٤٧
إعدادات, تغيير ٥٣
إعداد الاختبار ١٧٩
إعداد خط منفصل (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦١
إعداد خط هاتف مشترك (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٤
إعداد رنين مميز (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٣

- اختبار المأخذ الحائطي, فشل ٨٨
اختبار توصيل سلك الهاتف, فشل ٨٩
اختبار حالة الخط, فشل ٩٢
اختبار نغمة طنين الطلب, فشل ٩١
اختبار نوع سلك الهاتف, فشل ٩٠
استقبال ٤٥
استقبال, حل المشكلات ٩٢, ٩٥
استلام يدوي ٤٦

- الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٥٨
الاستقصاء للاستقبال ٤٧
آلة الرد على المكالمات والمودم, مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣
آلة رد تلقائية, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٧٢
الرنين المميز, تغيير القالب ٥٥
بروتوكول إنترنت, عبر ٥٧
بريد صوتي, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٦٥

- ترويسة ٥٤
تصغير ٤٩
تقارير ٥٨

مواصفات الفلطية ١٣١	م	تقارير التأكيد ٥٩
مواصفات المعالج ١٢٦	متطلبات النظام ١٢٦	تقارير الخطأ ٥٩
مواصفات بيئة التخزين ١٣١	متطلبات كهربائية ١٣١	جدولة ٤٣
مواصفات بيئة التشغيل ١٣١	محاذاة رأس الطباعة ١١٢	حجم الورق ٤٨
مواصفات درجة الحرارة ١٣١	محو	حظر أرقام ٤٩
مواقع الويب	سجلات الفاكس ٥٨	حل المشكلات ٨٧
برامج ببنية ١٤٢	مدخل الطاقة، تحديد موضع ١٢	حل مشكلات آلة الرد على المكالمات ٩٧
دعم العملاء ٧٠	مستوى الصوت	خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٦٣
طلب مستلزمات وملحقات ١٥٦	أصوات الفاكس ٥٦	خيارات إعادة الاتصال ٥٥
معلومات القابلية للوصول ٩, ٣	مستويات الحبر، فحص ٦٥	رد آلي ٥٤
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ١٢٥	مسح ضوئي	سجل، طباعة ٥٩
مودم	OCR ٣٦	سجل، محو ٥٨
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	بطيء ٨٤	سرعة ٥٦
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	جودة ٨٦	سلك الهاتف قصير جداً ٩٧
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	حل المشكلات ٨٣	طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٠
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٧٧	رسائل الخطأ ٨٥	عدد الرنات قبل الرد ٥٤
مشترك مع فاكس وخط صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	من Webscan ٣٦	فشل الاختبار ٨٨
مودم باتصال هاتفي	من لوحة التحكم في الطباعة ٣٥	مستوى صوت ٥٦
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	مواصفات المسح ١٣١	مواصفات ١٣٠
مشاركة مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٨٠	مودم، مشترك مع (أنظمة الهواتف المتوازية) ١٦٦
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	معدل baud ٥٦	مودم وآلة الرد على المكالمات، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	معلومات عن الضجة ١٣٢	مودم وبريد صوتي، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٧
مودم كمبيوتر	معلومات فنية	مودم وخط هواتف صوتي، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٩
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	مواصفات الفاكس ١٣٠	نسخ الفاكسات احتياطياً ٤٦
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	مواصفات المسح ١٣١	نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٦٣
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	مواصفات النسخ ١٣٠	نوع الطلب، إعداد ٥٥
مشترك مع فاكس وخط صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	معلومات مفقودة أو غير صحيحة، حل المشكلات ٧٦	وضع الرد ٥٤
مودم كمبيوتر	معلومات التنظيمية ١٣٩, ١٣٣	وضع تصحيح الأخطاء ٥٦
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	مقبس الهاتف الموجود بالحاظ، فاكس ٨٨	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٥٧
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	ملحقات	فترة الدعم عبر الهاتف ٧١
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	الضمان ١٢٣	
مودم كمبيوتر	تقرير حالة الطباعة ١٠٩	
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	ملقم ويب المضمن	
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	Webscan ٣٦	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٠٥	
مودم كمبيوتر	حول ١٨٦	
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	فتح ١٨٧	
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	متطلبات النظام ١٢٦	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	منافذ، مواصفات ١٢٥	
مودم كمبيوتر	مواصفات	
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	المعالج والذاكرة ١٢٦	
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	الوسائط ١٢٧	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	انبعاثات صوتية ١٣٢	
مودم كمبيوتر	بروتوكولات الشبكة ١٢٦	
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	بيئة التخزين ١٣١	
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	بيئة التشغيل ١٣١	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	جسمي ١٢٥	
مودم كمبيوتر	كهربائي ١٣١	
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٣	متطلبات النظام ١٢٦	
مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٦	مواصفات البيئة ١٣١	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٦٩	مواصفات الرطوبة ١٣١	
مودم كمبيوتر		

ل

لوحة التحكم	أزرار ١٢
أعضاء ١٢	لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
إرسال فاكسات ٤٢	إعدادات الشبكة ١٨٤
المسح الضوئي من ٣٥	تحديد موضع ١١
ن	
نسخ أصلية	
مسح ضوئي ٣٥	

نسخ الفاكسات احتياطيًا ٤٦

نسخ بالألوان ٣٩

نص

أشكال مشوهة على النسخ ٨٣

تعبئة النسخ بشكل غير كامل ٨٢

جزء ضائع من المسح الضوئي، حل

المشكلات ٨٤

حل المشكلات ٧٧

لا يمكن التحرير بعد المسح الضوئي،

حل المشكلات ٨٥

مسح ضوئي غير واضح ٨٧

نسخ غير واضحة، حل المشكلات ٨٢

نظام PBX، إعداد مع الفاكس

الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦٣

نقاط أو خطوط، حل المشكلات

نسخ ٨٢

نقاط أو خطوط سوداء، حل المشكلات

مسح ضوئي ٨٧

نسخ ٨٢

نموذج الرنين للرد

الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٦٣

تغيير ٥٥

نوع الطلب، إعداد ٥٥

هـ

هوامش

الإعداد، المواصفات ١٢٩

و

وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

أحجام الوسائط المعتمدة ١٢٧

تحميل النسخ الأصلية ١٨

تنظيف ٢٤

مشكلات في تغذية الورق، حل

المشاكل ٢٤

ورق

انحسارات ١١٩، ١٢١

حجم، ضبط للفاكس ٤٨

وسائط الصور

الأحجام المدعومة ١٢٨

وضع الفاكسات غير الهامة ٤٩

وضع تصحيح الأخطاء ٥٦

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care