



DESKJET INK ADVANTAGE 4615/4625

Príručka používateľa





HP Deskjet Ink Advantage
4615 série All-in-One
series/HP Deskjet Ink
Advantage 4625 série e-All-
in-One

Príručka používateľa

Informácie o autorských právach

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie, adaptácia alebo preklad tohto materiálu sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard zakázané s výnimkou činností umožnených v zmysle autorských zákonov.

Jediné záruky pre produkty a služby spoločnosti HP sú stanovené vo vyhlásení výslovnej záruky, ktoré je spojené s týmito produktmi alebo službami. Žiadna časť tu uvedeného textu sa nedá interpretovať ako poskytnutie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby či vypustené časti.

Prehlásenie

Windows, Windows XP a Windows Vista sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú ochranné známky registrované v USA.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v dokumentácii, ktorá sa dodáva s tlačiarňou.
2. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
3. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
6. Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.
7. Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite časť **Vyriešenie problému**.

8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér tlačiarne je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Podporuje aj veľmi nápomocnú technológiu, ako sú čítacie zariadenia obrazovky, čítacie zariadenia Braillovo písma a aplikácie prevádzajúce hlas na text. Pre fareboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a kartách softvéru a ovládacieho panela tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru tlačiarne pomocou príkazov klávesnice. Softvér podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, napr. tlačidlá StickyKey, ToggleKey, FilterKey a MouseKey. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

Podpora

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tohto produktu a záväzku spoločnosti HP v súvislosti so zjednodušením ovládania jej produktov nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X nájdete na webovej lokalite spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začíname

Zjednodušenie ovládania.....	9
Eco.....	10
Správa napájania.....	10
Úspora spotrebného tlačového materiálu.....	11
Opis súčastí tlačiarne.....	11
Pohľad z prednej strany.....	11
Oblasť tlačového spotrebného materiálu.....	12
Pohľad odzadu.....	12
Používanie ovládacieho panela tlačiarne.....	13
Prehľad tlačidiel a indikátorov.....	13
Zmena nastavení tlačiarne.....	14
Výber režimu.....	14
Zmena nastavení režimov.....	14
Zmena nastavení tlačiarne.....	14
Digitálne riešenia od spoločnosti HP.....	15
Skenovať do počítača.....	15
Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac).....	15
Výber tlačového média.....	15
Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie.....	16
Odporúčané papiere na tlač fotografií.....	17
Tipy na výber a používanie médií.....	18
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.....	18
Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).....	19
Vkladanie médií.....	20
Vkladanie médií štandardnej veľkosti.....	21
Vkladanie obálok.....	22
Vkladanie kariet a fotografického papiera.....	24
Údržba tlačiarne.....	25
Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka.....	25
Čistenie vonkajších častí.....	26
Čistenie automatického podávača dokumentov.....	27
Aktualizácia tlačiarne.....	29
Vypnutie tlačiarne.....	29

2 Tlač

Tlač dokumentov.....	30
Tlač dokumentov (Windows).....	30
Tlač dokumentov (Mac OS X).....	31
Tlač brožúr.....	31
Tlač brožúr (Windows).....	32
Tlač brožúr (Mac OS X).....	32

Tlač na obálky.....	33
Tlač na obálky (Windows).....	33
Tlač na obálky (Mac OS X).....	34
Tlač fotografií.....	34
Tlač fotografií na fotografický papier (Windows).....	34
Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X).....	35
Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov	36
Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov (Windows).....	36
Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov (Mac OS X).....	37
3 Skenovanie	
Skenovanie originálu.....	38
Skenovanie do počítača.....	38
Skenovanie použitím funkcie Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	39
Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu.....	40
Skenovanie dokumentov vo forme upraviteľného textu.....	40
Pokyny na skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu.....	41
4 Kopírovanie	
Kopírovanie dokumentov.....	43
Zmena nastavení kopírovania.....	43
5 Fax	
Odoslanie faxu.....	45
Odoslanie faxu pomocou ovládacieho panelu tlačiarne.....	45
Odoslanie faxu.....	46
Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania.....	46
Odoslanie faxu z pamäte.....	47
Naplánovanie odoslania faxu neskôr.....	48
Odoslanie faxu viacerým príjemcom.....	49
Odoslanie faxu z počítača.....	49
Manuálne odosielanie faxu z telefónu.....	50
Prijímanie faxov.....	51
Manuálne prijímanie faxov.....	51
Nastavenie záložného faxu.....	52
Opakované vytlačenie prijatých faxov z pamäte.....	53
Výzva na príjem faxu.....	53
Preposlanie faxov na iné číslo.....	54
Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy.....	55
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov.....	55
Blokovanie neželaných faxových čísel.....	55
Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov.....	56
Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov.....	56
Vytlačenie zoznamu nevyžiadaných čísel.....	57
Prijímanie faxov do počítača pomocou funkcie Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac).....	57
Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac.....	57
Aktivovanie funkcií Fax do PC a Fax do Mac.....	58
Úprava nastavení funkcií Fax do PC a Fax do Mac.....	58

Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	59
Nastavenie a zmena položiek rýchlych kontaktov.....	60
Nastavenie a zmena skupinových položiek rýchlych kontaktov.....	60
Odstraňovanie položiek rýchlych kontaktov.....	61
Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby.....	61
Zmena nastavení faxu.....	61
Konfigurácia hlavičky faxu.....	62
Nastavenie režimu odpovedania (Automatická odpoveď).....	62
Nastavenie počtu zvonení na odpoveď.....	62
Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.....	63
Nastavenie typu voľby.....	64
Nastavenie možností opakovanej voľby.....	64
Nastavenie rýchlosti faxovania.....	65
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu.....	66
Nastavenie režimu opravy chyby.....	66
Faxové a digitálne telefónne služby.....	66
Protokol FoIP (fax cez internet).....	67
Vymazanie obsahu faxového denníka.....	67
Zobraziť históriu hovorov.....	68
Používanie správ.....	68
Tlač správ s potvrdením faxu.....	69
Tlač správ o chybách faxu.....	70
Vytlačenie a zobrazenie faxového denníka.....	70
Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii.....	70
Tlač správy o identifikácii volajúceho.....	71
Vytlačenie správy o sledovaní faxu T30.....	71
6 Služba HP ePrint	
Nastavenie služby HP ePrint.....	72
Nastavenie služby HP ePrint pomocou softvéru tlačiarne HP.....	72
Nastavenie služby HP ePrint pomocou ovládacieho panela tlačiarne.....	73
Nastavenie služby HP ePrint pomocou vstavaného webového servera.....	73
Používanie služby HP ePrint.....	74
Tlač pomocou služby HP ePrint.....	74
Zistenie e-mailovej adresy tlačiarne.....	75
Vypnutie služby HP ePrint.....	75
Odstránenie webových služieb.....	75
7 Práca s atramentovými kazetami	
Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave.....	76
Kontrola odhadovaných úrovní atramentov.....	77
Výmena atramentových kaziet.....	78
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu.....	80
Zhromažďovanie informácií o používaní.....	80

8 Vyriešenie problému

Technická podpora spoločnosti HP.....	81
Získanie elektronickej podpory.....	82
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	82
Pred telefonátom.....	83
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	83
Telefónne čísla podpory.....	83
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	85
Všeobecné tipy a zdroje na riešenie problémov.....	85
Vyriešenie problémov s tlačiarňou.....	85
Tlačiareň sa neočakávane vypína.....	86
Tlačiareň vydáva neočakávané zvuky.....	86
Zarovnanie zlyhá.....	86
Tlačiareň nereaguje (nič sa netlačí).....	87
Tlačiareň tlačí pomaly.....	87
Vytlačila sa prázdna alebo čiastočne potlačená strana.....	88
Na stránke niečo chýba alebo je niečo nesprávne.....	89
Umiestnenie textu alebo obrázkov je nesprávne.....	89
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	90
Riešenie problémov s podávaním papiera.....	93
Riešenie problémov s kopírovaním.....	94
Nevyšla žiadna kópia.....	95
Kópie sú prázdne.....	95
Zmenšená veľkosť.....	95
Kvalita kopírovania je nízka.....	96
Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier.....	97
Nezhoda papiera.....	97
Riešenie problémov so skenovaním.....	97
Skener nevykonal skenovanie.....	98
Skenovanie trvá príliš dlho.....	98
Časť dokumentu sa nenaskenovala alebo text chýba.....	99
Text nemožno upravovať.....	99
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	100
Skenovaný obrázok má nízku kvalitu.....	100
Sú zjavné chyby skenovania.....	102
Riešenie problémov s faxom.....	102
Zlyhanie testu faxu.....	103
Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint a webových lokalít spoločnosti HP.....	116
Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	116
Riešenie problémov pri používaní webových lokalít spoločnosti HP.....	117

Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	117
Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	118
Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	118
Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti.....	119
Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k sieti.....	120
Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu.....	121
Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená.....	121
Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows).....	122
Krok 6: Skontrolujte, či počítač nie je pripojený k sieti prostredníctvom siete VPN (Virtual Private Network).....	123
Po vyriešení problémov	123
Konfigurácia softvéru brány firewall na fungovanie s tlačiarňou.....	123
Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	124
Vstavaný webový server nemožno otvoriť.....	125
Riešenie problémov s inštaláciou.....	126
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru.....	126
Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru HP.....	126
Riešenie problémov so sieťou (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	127
Informácie o správe o stave tlačiarne.....	128
Opis konfiguračnej strany siete (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	129
Odinštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP.....	131
Údržba tlačovej hlavy.....	132
Vyčistite tlačovú hlavu.....	132
Zarovnanie tlačovej hlavy.....	133
Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače.....	134
Tlač správy o kvalite tlače.....	135
Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače.....	136
Odstraňovanie zaseknutého papiera.....	141
Uvoľnenie uviaznutého papiera.....	141
Predchádzanie zaseknutiu papiera.....	143
A Špecifikácie produktu	
Informácie o záruke.....	145
Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard.....	146
Záručné informácie o kazetách s atramentom.....	147

Technické údaje tlačiarne.....	148
Fyzické špecifikácie.....	148
Funkcie a kapacita produktu.....	148
Špecifikácie procesora a pamäte.....	149
Systémové požiadavky.....	149
Špecifikácie sieťového protokolu.....	149
Špecifikácie integrovaného webového servera.....	150
Špecifikácie médií.....	150
Informácie o špecifikáciách podporovaných médií.....	150
Nastavenie minimálnych okrajov.....	153
Špecifikácie tlače.....	153
Špecifikácie kopírovania.....	154
Špecifikácie faxovania.....	154
Špecifikácie skenovania.....	154
Špecifikácie služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	155
Špecifikácie webových lokalít spoločnosti HP.....	155
Špecifikácie prostredia.....	155
Elektrické špecifikácie.....	155
Špecifikácia akustických emisií.....	156
Homologizačné informácie.....	157
Regulačné číslo modelu.....	157
Vyhlásenie k technológii FCC.....	158
Upozornenie pre používateľov v Kórei.....	158
Vyhlásenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku.....	158
Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku.....	159
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko.....	159
Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku.....	159
Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky komisie FCC.....	160
Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete.....	161
Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku.....	161
Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore.....	162
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy.....	162
Homologizačný oznam pre Európsku úniu.....	162
Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia.....	163
Expozícia rádiovým žiarením.....	164
Upozornenie pre používateľov v Brazílii.....	164
Upozornenie pre používateľov v Kanade.....	164
Upozornenie pre používateľov v Taiwane.....	165


Program dozoru nad výrobou ekologických produktov.....	166
Využitie papiera.....	166
Plasty.....	166
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	166
Program recyklovania.....	166
Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP.....	166
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii.....	167
Spotreba elektrickej energie.....	167
Chemické látky.....	168
Informácie o batériách.....	168
Informácie o likvidácii batérií na Taiwane.....	168
Upozornenie pre používateľov v Kalifornii.....	168
Likvidácia batérií v Holandsku.....	169
Smernica EÚ týkajúca sa batérií.....	170
Upozornenia RoHS (iba Čína).....	171
Upozornenia týkajúce sa smernice RoHS (iba Ukrajina).....	171
Licencie tretích strán.....	172
B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.....	180
Spotrebný materiál.....	180
Atramentové kazety.....	180
Médiá HP.....	181
C Ďalšie nastavenie faxu	
Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy).....	182
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu.....	183
Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania).....	186
Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL.....	187
Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN.....	188
Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke.....	189
Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka.....	190
Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou.....	191
Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania).....	193
Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom.....	193
Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL.....	194
Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete.....	196
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL.....	198
Prípád I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom.....	199
Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom.....	200
Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom.....	201
Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom.....	203
Prípád K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a hlasovou službou.....	204

Nastavenie sériového faxu.....	206
Test nastavenia faxu.....	207
D Nastavenie siete (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)	
Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu.....	208
Skôr než začnete.....	208
Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti.....	209
Nastavenie tlačiarne pomocou softvéru tlačiarne HP (odporúča sa).....	209
Nastavenie tlačiarne pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	209
Pripojenie tlačiarne stlačením tlačidla.....	210
Pripojenie tlačiarne zadaním kódu PIN.....	210
Nastavenie tlačiarne pomocou integrovaného webového servera (EWS).....	210
Zmena typu pripojenia.....	210
Test bezdrôtového pripojenia.....	211
Pravidlá zabezpečenia bezdrôtovej siete.....	211
Prehľad nastavení zabezpečenia.....	212
Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača (filtrovanie adries MAC).....	212
Ďalšie pokyny týkajúce sa zabezpečenia bezdrôtovej siete.....	213
Pravidlá na zníženie rušenia bezdrôtovej siete.....	213
Zmena základných nastavení siete.....	213
Zobrazenie a tlač sieťových nastavení.....	213
Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia.....	213
Zmena rozšírených nastavení siete.....	214
Zobrazenie nastavení protokolu IP.....	214
Zmena nastavení IP.....	214
Obnovenie nastavení siete.....	214
E Nástroje na spravovanie tlačiarne	
Toolbox (Nástroje) (Windows).....	216
HP Utility (Mac OS X).....	216
Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).....	216
Informácie o súboroch cookie.....	217
Postup otvorenia vstavaného webového servera.....	217
Register.....	227

1 Začíname

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [Eco](#)
- [Opis súčastí tlačiarne](#)
- [Používanie ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Digitálne riešenia od spoločnosti HP](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Aktualizácia tlačiarne](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)

 **Poznámka** Ak používate túto tlačiareň s počítačom s operačným systémom Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition alebo Windows 7 Starter Edition, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie nájdete v časti [Systémové požiadavky](#).

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér spoločnosti HP dodávaný s tlačiarňou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú aplikácie na čítanie obrazovky, Braillovo písmo a aplikácie na prevod reči do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a kartách softvéru HP a na ovládacom paneli tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú funkcie Jedným prstom, Ozvučenie klávesov, Filtrovanie klávesov a Klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

Podpora

Ďalšie informácie o zjednodušení ovládania tejto tlačiarne a záväzku spoločnosti HP v súvislosti so zjednodušením ovládania jej produktov nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X nájdete na webovej lokalite spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Eco

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Toto zariadenie bolo skonštruované tak, aby bolo recyklovateľné. Ďalšie informácie nájdete v časti Program dozoru nad výrobou ekologických produktov.

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znižovať ich negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP ponúka tieto informácie preto, aby vám pomohla zamerať sa na spôsoby určovania a znižovania vplyvu vašich tlačových volieb na životné prostredie.

Ďalšie informácie o iniciatívach spoločnosti HP zameraných na životné prostredie nájdete na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.


Správa napájania

Tlačiareň obsahuje nasledujúce funkcie, ktoré pomáhajú šetriť energiu:

Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.


Zmena časového limitu aktivovania režimu spánku

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Predvoľby** a vyberte ju, potom vyberte položku **Spánok** a požadovanú možnosť.

Plán zapnutia a vypnutia

Použite funkciu Plán zapnutia a vypnutia tlačiarne a potom vyberte dni a čas, kedy sa má tlačiareň automaticky zapnúť a vypnúť. Môžete napríklad nastaviť, aby sa tlačiareň od pondelka do piatka zapínala ráno o 8:00 a vypínala večer o 20:00. Týmto spôsobom budete šetriť energiu počas noci a víkendov.

Konfigurovanie funkcie Plán zapnutia a vypnutia tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo prejdite na položku **Plán zapnutia/vypnutia**, vyberte ju a potom nastavte čas zapnutia a vypnutia tlačiarne.

Úspora spotrebného tlačového materiálu

Vyskúšajte tieto spôsoby šetrenia tlačového spotrebného materiálu, napríklad kaziet a papiera:

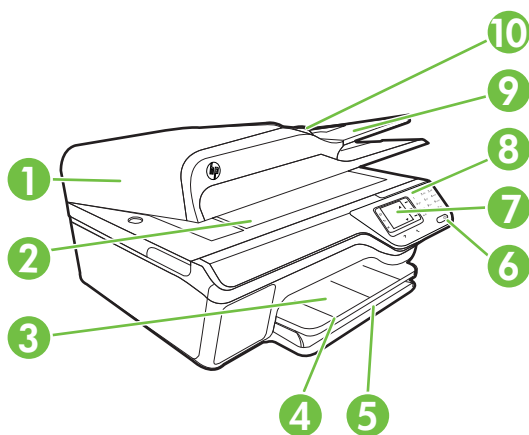
- Zmeňte režim tlače na nastavenie konceptu. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracaje sa životnosť kaziet.
- Znížte spotrebu papiera tlačou na obidve strany papiera. Najskôr môžete vytlačiť nepárne strany, potom ich môžete prevrátiť a vytlačiť párne strany.

Opis súčastí tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pohľad z prednej strany](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad odzadu](#)

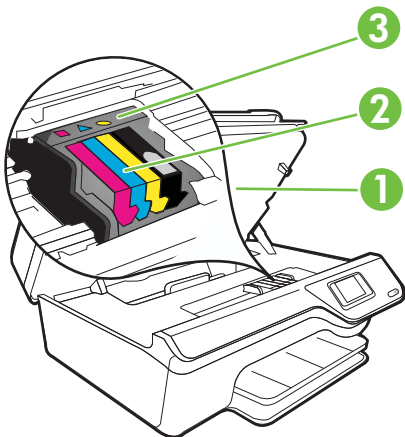
Pohľad z prednej strany



1	Automatický podávač dokumentov (ADF)
2	Sklenená podložka skenera
3	Výstupný zásobník
4	Nadstavec výstupného zásobníka
5	Vstupný zásobník
6	Tlačidlo Zapnúť
7	Displej ovládacieho panela
8	Ovládaci panel

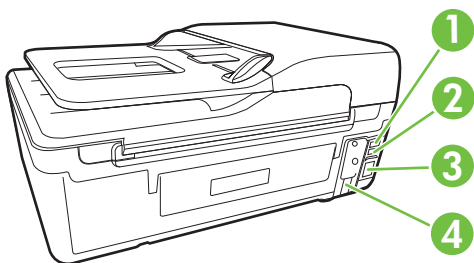
9	Zásobník podávača dokumentov
10	Priečne vodiace lišty

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



1	Dvierka prístupu k atramentovej kazete
2	Atramentové kazety
3	Tlačová hlava

Pohľad odzadu



1	Port faxu (2-EXT)
2	Port faxu (1-linkový)
3	Port USB (Universal Serial Bus)
4	Vstup napájania

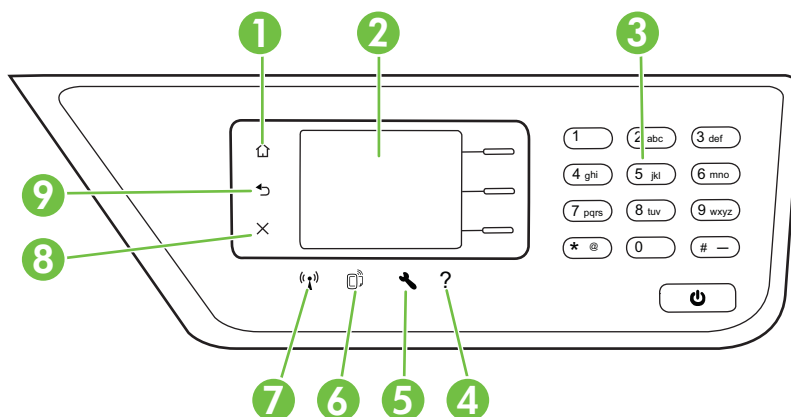
Používanie ovládacieho panela tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehľad tlačidiel a indikátorov](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Prehľad tlačidiel a indikátorov

Nasledujúce schémy a príslušné tabuľky slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.




Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo úvodnej obrazovky: Služí na návrat na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
2	Displej ovládacieho panela: Zobrazuje možnosti ponuky.
3	Klávesnica: Pomocou klávesnice sa zadávajú čísla a text.
4	Tlačidlo pomocníka: Stlačením tohto tlačidla na úvodnej obrazovke otvoríte ponuku pomocníka. Pri zobrazení inej ako úvodnej obrazovky môžete stlačením tlačidla Pomocník zobraziť pomocníka pre aktuálnu obrazovku.
5	Tlačidlo Nastavenie: Stlačením tohto tlačidla na úvodnej obrazovke otvoríte ponuku Nastavenie, ktorá slúži na vytváranie prehľadov a obsahuje ďalšie nastavenia údržby. Stlačením tohto tlačidla v ponukách kopírovania, faxovania alebo skenovania otvoríte dostupné nastavenia.
6	Tlačidlo HP ePrint: Služí na otvorenie ponuky služby ePrint spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti Služba HP ePrint . Toto tlačidlo je k dispozícii len na zariadeniach HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One.
7	Tlačidlo bezdrôtovej komunikácie: Stlačením tohto tlačidla môžete zobraziť alebo vytlačiť súhrn bezdrôtových sietí alebo získať prístup k možnostiam nastavenia a ponuke Sieť. Toto tlačidlo je k dispozícii len na zariadeniach HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One.

Označenie	Názov a popis
8	Tlačidlo Zrušiť: Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.
9	Tlačidlo Späť: Služi na návrat do predchádzajúcej ponuky.

Zmena nastavení tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť režim a nastavenia tlačiarne, tlačiť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarne.

 **Tip** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne tiež môžete zmeniť prostredníctvom softvérových nástrojov HP dostupných vo vašom počítači. Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Výber režimu](#)
- [Zmena nastavení režimov](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)


Výber režimu

Na úvodnej obrazovke sa na displeji ovládacieho panela zobrazujú dostupné režimy pre tlačiareň, napríklad **Kopírovanie**, **Faxovanie** a **Skenovanie**.

Ak chcete vybrať režim, stlačte tlačidlo napravo od režimu, ktorý chcete použiť. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela dokončíte úlohu. Na displeji ovládacieho panela sa po dokončení úlohy znova zobrazí úvodná obrazovka.

Ak chcete zmeniť režim, stlačením tlačidla  (Úvodná obrazovka) na ovládacom paneli tlačiarne sa vrátite na úvodnú obrazovku. Potom stlačte tlačidlo napravo od režimu, ktorý chcete použiť.


Zmena nastavení režimov

1. Po výbere režimu sa stláčaním tlačidla  (Nastavenie) posúvajte dostupnými nastaveniami a potom vyberte to, ktoré chcete zmeniť.
2. Ak chcete zmeniť nastavenia, postupujte podľa výziev na displeji.

 **Poznámka** Stlačením tlačidla  (Späť) sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačiť správy, použite možnosti dostupné v ponuke Nastavenie:

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel na pravej strane displeja sa posúvajte nastaveniami a vyberte tie, ktoré požadujete.

 **Poznámka** Pomocou tlačidla  (Späť) sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

Digitálne riešenia od spoločnosti HP

Táto tlačiareň obsahuje kolekciu digitálnych riešení, ktoré vám môžu pomôcť zjednodušiť a zefektívniť vašu prácu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovať do počítača](#)
- [Digitálny fax HP \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#)

Skenovať do počítača

Stačí prejsť k tlačiarňi, stlačiť tlačidlo na ovládacom paneli a skenovať dokumenty priamo do počítača. Oskenované dokumenty môžete pripojiť ako prílohu e-mailu a touto formou ich zdieľať so svojimi obchodnými partnermi.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie](#).

Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac)

Už nikdy viac neprídete o dôležité faxy nesprávne umiestnené medzi hárkami v stohu papiera!

Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete jednoducho ukladať digitálne kópie faxov a eliminovať nepohodlnú manipuláciu s veľkými zložkami papierov. Okrem toho môžete úplne vypnúť tlač faxov, čím ušetríte peniaze za papier a atrament a zároveň znížite spotrebu papiera a produkciu odpadu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Prijímanie faxov do počítača pomocou funkcie Digitálny fax HP \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#).

Výber tlačového média

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskych médií. Pred zakúpením väčšieho množstva tlačových médií odporúčame vyskúšať rôzne typy médií. Médiá od spoločnosti HP poskytujú optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie o médiách HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov s jasnými, žiarivými farbami, výraznejšou čiernou farbou, pričom schnú rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Tipy na výber a používanie médií](#)

Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie


Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Brožúrový papier HP Papier HP Professional	Tieto typy papiera majú lesklú alebo matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na tvorbu marketingových materiálov profesionálnej kvality, ako sú brožúry alebo rozosielaná pošta, ako aj obchodnej grafiky pre obálky správ a kalendáre.
Papier HP Premium na tlač prezentácií Papier HP Professional	Tieto typy papiera sú ťažkými obojstrannými matnými typmi papiera ideálnymi na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Ich vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad.
Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač	Žiarivo biely papier HP pre atramentové tlačiarne poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač bulletinov, správ a letákov. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby.
Papier HP do tlačiarne	Papier HP do tlačiarne je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby.
Kancelársky papier HP	Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Hodí sa na vytváranie kópií, konceptov, poznámok a iných bežných dokumentov. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby.
Recyklovaný kancelársky papier HP	Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby.
Fotografický papier HP Premium Plus	Najlepší fotografický papier od spoločnosti HP má vysokú hmotnosť, čo umožňuje vytváranie fotografií v profesionálnej kvalite. Jeho prednosťou je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Fotografický papier HP Advanced Photo	Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou

	tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarni. K dispozícii v pololesklej povrchovej úprave s rozmermi 8,5 x 11 palcov, A4, 4 x 6 palcov a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, čo predlžuje životnosť dokumentov.
Názeľňovacie médiá HP	Názeľňovacie médiá HP (pre farebné handričky alebo pre svetlé a biele handričky) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Ak si chcete objednať papier a ďalší spotrebný materiál značky HP, navštívte webovú lokalitu www.hp.com. Prejdite na položku **Produkty a služby** a vyberte položku **Atrament, toner a papier**.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.


Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papier značky HP, ktorý je špeciálne navrhnutý pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Fotografický papier HP Premium Plus	Najlepší fotografický papier od spoločnosti HP má vysokú hmotnosť, čo umožňuje vytváranie fotografií v profesionálnej kvalite. Jeho prednosťou je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Fotografický papier HP Advanced Photo	Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výťažky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarni. K dispozícii v pololesklej povrchovej úprave s rozmermi 8,5 x 11 palcov, A4, 4 x 6 palcov a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, čo predlžuje životnosť dokumentov.
Balenia HP Photo Value Pack	Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotografický papier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výťažku. Výnikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo pri tlači viacerých výťažkov na rozdávanie.


Ak si chcete objednať papier a ďalší spotrebný materiál značky HP, navštívte webovú lokalitu www.hp.com. Prejdite na položku **Produkty a služby** a vyberte položku **Atrament, toner a papier**.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Tipy na výber a používanie médií


Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- Do zásobníka alebo automatického podávača dokumentov naraz vkladajte len jeden typ média.
- Pri napíňaní zásobníkov a podávača ADF dbajte na správne vloženie médií. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Vkladanie médií](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
- Zásobník ani podávač ADF neprepĺňajte. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Vkladanie médií](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
- Z dôvodu zabránenia uviaznutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nevkladajte do zásobníkov ani automatického podávača dokumentov nasledujúce médiá:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

 **Poznámka** Ak chcete skenovať, kopírovať alebo faxovať dokumenty, ktoré obsahujú strany nezodpovedajúce týmto pokynom, použite sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Originály dokumentov môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku skenera.


 **Poznámka** Ak sklenená podložka a vnútorná strana veka nie sú čisté, mnohé špeciálne funkcie nefungujú správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).

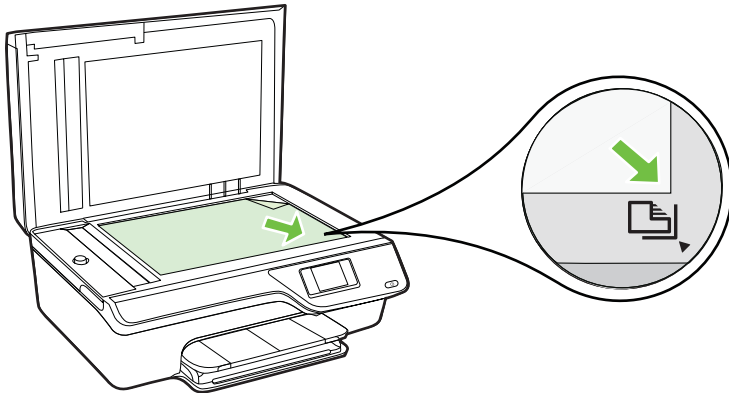
Poznámka Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňu, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Pomocou týchto krokov položte originál na sklenenú podložku skenera.

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Položte originál stranou určenou na tlač smerom nadol.


 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.




3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)

Dokument môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ho vložíte do automatického podávača dokumentov (ADF).

 **Upozornenie** Do podávača ADF neumiestňujte fotografie, mohli by sa poškodiť. Používajte iba médiá podporované tlačiarňou. Ďalšie informácie nájdete v časti Tipy na výber a používanie médií.

 **Poznámka** Skenovať, kopírovať a faxovať pomocou automatického podávača dokumentov (ADF) možno iba jednostranné dokumenty. Podávač ADF nepodporuje obojstranné dokumenty.

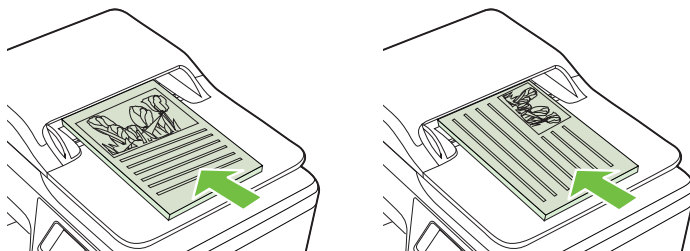
Poznámka Niektoré funkcie, napr. funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do zariadenia ADF. Najprv musíte položiť originály dokumentov na sklenenú podložku.

Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)


Pomocou týchto krokov vložte dokument do podávača ADF.

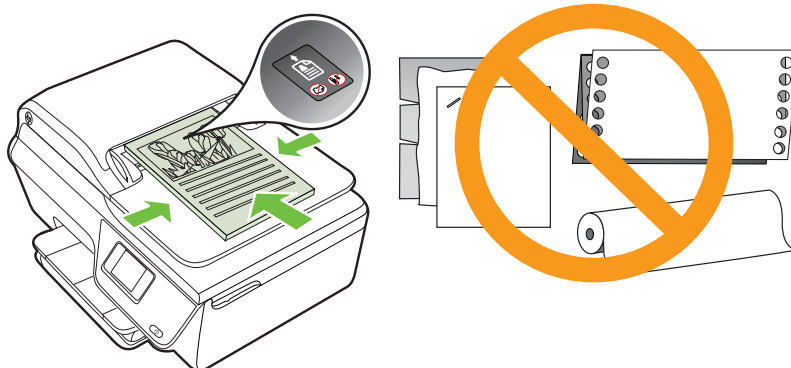
1. Originál vložte do podávača ADF tlačenu stranou nahor.
 - a. Pri vkladaní originálu potlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladaní originálu

potlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.



- b. Médium zasúvajte do podávača ADF, kým nezaznie tón alebo sa na displeji nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

 **Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do podávača ADF vám poskytne schéma vyrytá v zásobníku podávača dokumentov.




2. Posuňte priečne vodiace lišty k sebe až po ľavú a pravú hranu papiera.

Vkladanie médií

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do tlačiarne.

- Vkladanie médií štandardnej veľkosti
- Vkladanie obálok
- Vkladanie kariet a fotografického papiera

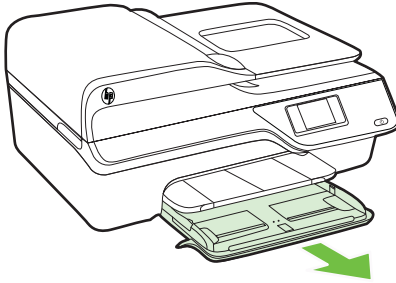
 **Poznámka** Táto tlačiareň nepodporuje tlač na médiá vlastnej veľkosti.

Vkladanie médií štandardnej veľkosti

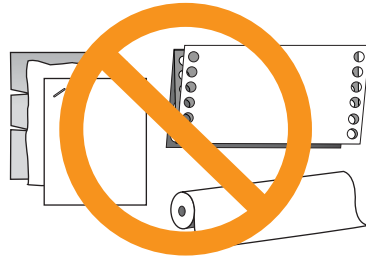
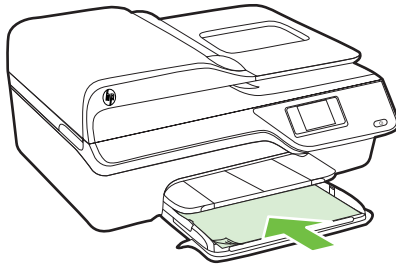
Postup vloženia médií štandardnej veľkosti


Štandardné médiá vkladajte podľa týchto pokynov.

1. Čo najviac vysuňte vstupný zásobník.

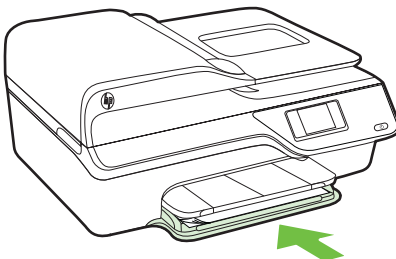


2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.
3. Médiom vložte do zásobníka tlačenu stranou nadol. Ubezpečte sa, že stoh médií je vložený čo najhlbšie dovnútra tlačiarne a že nepresahuje čiarové značky v zásobníku.

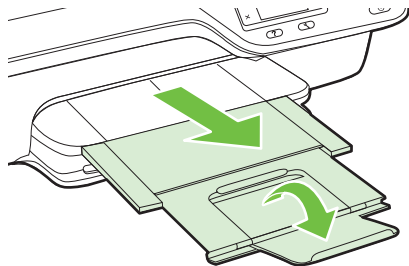


 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Vodiace lišty média zasuňte do zásobníka tak, aby sa dotkli okraja stohu médií.
5. Vstupný zásobník zasuňte naspäť tak, aby zacvakol na miesto.



6. Vytiahnite nastavac zásobníka.

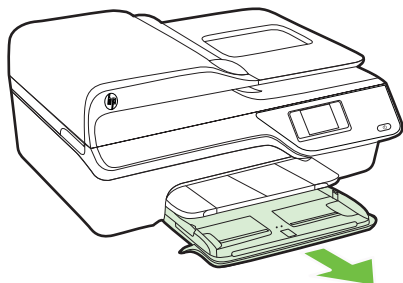


Vkladanie obálok

Vkladanie obálok

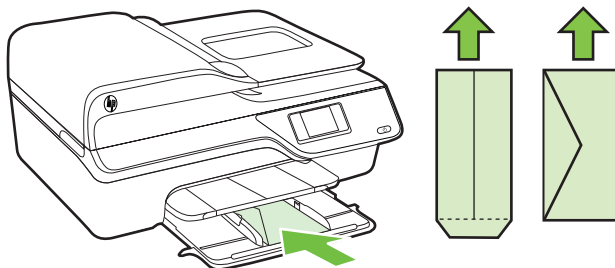
Obálky vkladajte podľa týchto pokynov.


1. Čo najviac vysuňte vstupný zásobník.



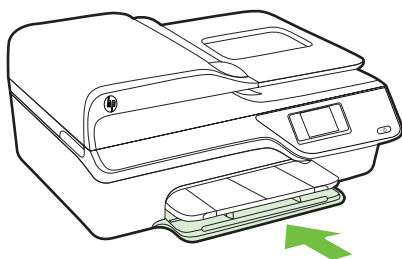
2. Čo najviac vysuňte priečne vodiace lišty papiera vo vstupnom zásobníku.

3. Podľa obrázka vložte obálky tlačenu stranou nadol.
Skontrolujte, či stoh obálok nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

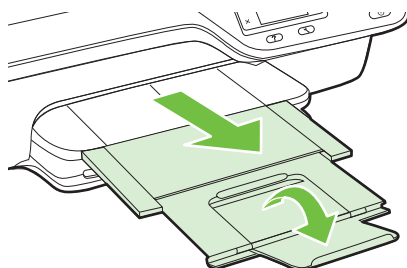


 **Poznámka** Obálky nevkladajte, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Vodiace lišty média zasuňte do zásobníka tak, aby sa dotkli okraja stohu obálok.
5. Vstupný zásobník zasuňte naspäť tak, aby zacvakol na miesto.



6. Vytiahnite nastavtec zásobníka.

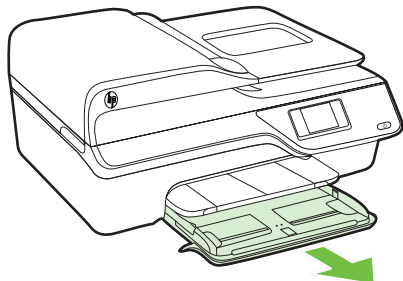


Vkladanie kariet a fotografického papiera

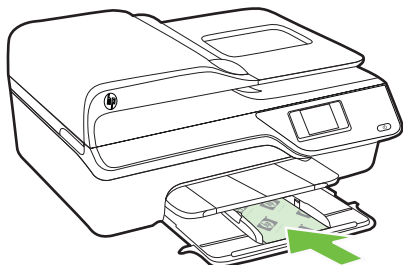
Postup vkladania kariet a fotografického papiera


Fotografický papier vkladajte podľa týchto pokynov.

1. Čo najviac vysuňte vstupný zásobník.

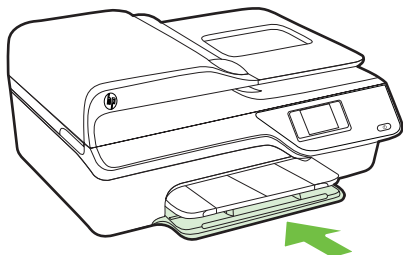


2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera vo vstupnom zásobníku.
3. Médium vložte do zásobníka tlačenu stranou nadol.
Ubezpečte sa, že stoh médií je vložený čo najhlbšie dovnútra tlačiarne a že nepresahuje čiarové značky v zásobníku. Ak má fotografický papier pozdĺž jednej strany odtŕhací okraj, dbajte na to, aby smeroval k prednej strane tlačiarne.

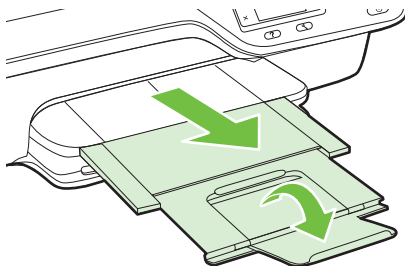


 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Vodiace lišty média zasuňte do zásobníka tak, aby sa dotkli okraja stohu médií.
5. Vstupný zásobník zasuňte naspäť tak, aby zacvakol na miesto.



6. Vytiahnite nastavtec zásobníka.



Údržba tlačiarne

Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie tlačiarne v najlepšom prevádzkovom stave. Tieto údržbové postupy vykonávajte podľa potreby.

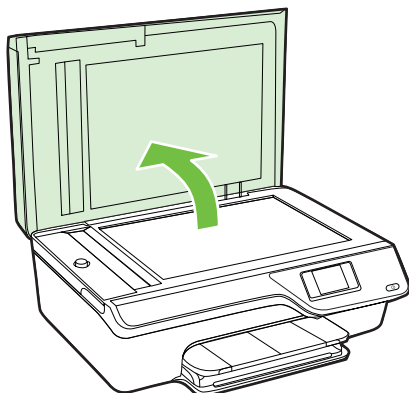
- Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka
- Čistenie vonkajších častí
- Čistenie automatického podávača dokumentov

Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka

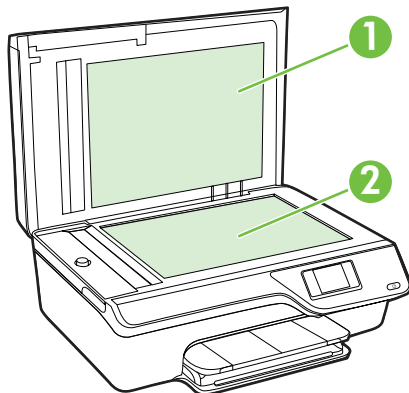
Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka

1. Vypnite tlačiareň.
Ďalšie informácie nájdete v časti Vypnutie tlačiarne.
2. Nadvihnite veko skenera.



3. Sklenenú podložku a vnútornú stranu veka vyčistíte mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.




1	Vnútorná strana krytu
2	Sklenená podložka skenera

⚠ Upozornenie Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke zanecháva pruhy.

Upozornenie Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku. Keby ste naniesli priveľa čistiacieho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

4. Sklenenú podložku a vnútornú stranu veka osušte suchou handričkou nepúšťajúcou vlákna.
5. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí

⚠ Upozornenie Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením tlačidla  (Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

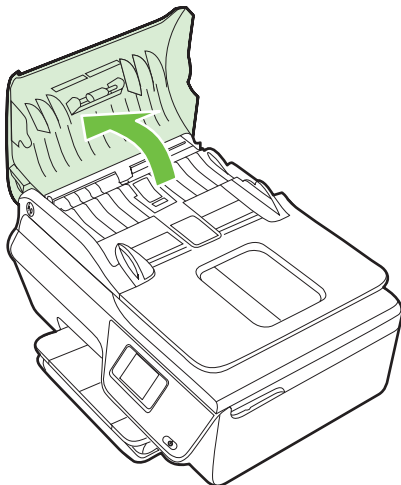
Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škrvy. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Čistenie automatického podávača dokumentov


Ak automatický podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, skúste ho vyčistiť.

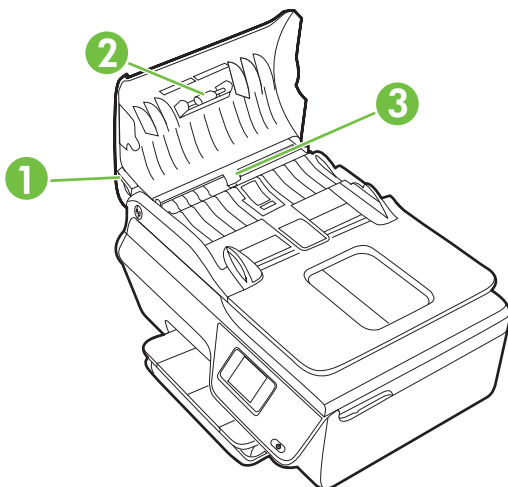
Čistenie automatického podávača dokumentov

1. Vypnite tlačiareň.
Ďalšie informácie nájdete v časti Vypnutie tlačiarne.
2. Z automatického podávača dokumentov vyberte všetky originály.
3. Nadvihnite kryt podávača ADF.



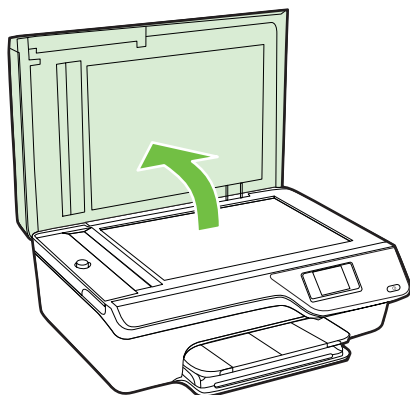
4. Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
5. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **Poznámka** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

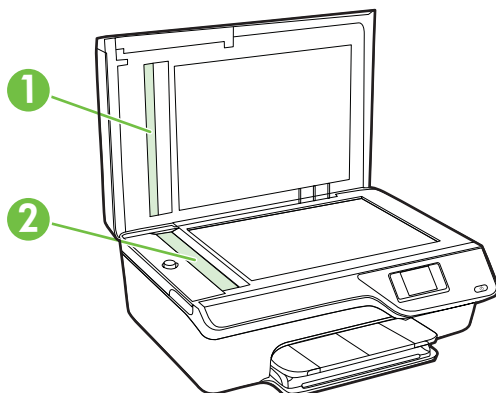


1	Kryt podávača ADF
2	Valce
3	Oddeľovacia vložka

6. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
7. Nadvihnite veko skenera.



8. Utrite panel podávača ADF a sklenený pás.





1	Panel podávača ADF
2	Sklenený pás

9. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.



Aktualizácia tlačiarne

Spoločnosť HP neustále pracuje na zvyšovaní výkonu svojich tlačiarní a poskytovaní najnovších funkcií. Ak je tlačiareň pripojená k sieti a sú povolené webové služby, môžete vyhľadať a nainštalovať aktualizácie tlačiarne.


Ak chcete aktualizovať tlačiareň, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (ePrint), tlačidlo  (Nastavenie) a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Aktualizácia tlačiarne**.
2. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Vyhľadať aktualizáciu** a potom postupujte podľa pokynov na displeji.

Aktivovanie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (ePrint) a potom stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo vyberte položku **Aktualizácia tlačiarne**, vyberte možnosť **Automatická aktualizácia**: Vyp. a nakoniec položku **Zap**.

Vypnutie tlačiarne






Tlačiareň vypnete stlačením tlačidla  (Napájanie) na tlačiarňi. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

⚠ Upozornenie Ak tlačiareň nevypnete správne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.

2 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia meníte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií. Ďalšie informácie o výbere najlepších tlačových médií pre vaše dokumenty nájdete v časti [Výber tlačového média](#).

Pokračujte výberom tlačovej úlohy:


	Tlač dokumentov
	Tlač brožúr
	Tlač na obálky
	Tlač fotografií
	Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov

 **Poznámka** Táto tlačiareň nepodporuje tlač na médiá vlastnej veľkosti.

Tlač dokumentov

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.


- [Tlač dokumentov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Táto tlačiareň zahŕňa službu HP ePrint, bezplatnú službu od spoločnosti HP, ktorá umožňuje kedykoľvek, odkiaľkoľvek a bez ďalšieho softvéru alebo ovládačov tlačiarne tlačiť dokumenty na tlačiarni s podporou služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete v časti [Služba HP ePrint](#).

Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.


4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej).

 **Poznámka** Ak chcete tlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacej ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.


6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

Tlač dokumentov (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. Vyberte veľkosť papiera:
 - a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí položka ponuky **Page Setup** (Nastavenie strany), prejdite na krok 3.

- b. Skontrolujte, či je v kontextovej ponuke **Format For** (Formát pre) vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 - c. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte požadovanú veľkosť papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
 4. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 5. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) (ak je k dispozícii) vyberte požadovanú veľkosť papiera.
 6. Podľa typu projektu zmeňte nastavenia tlače pre príslušnú možnosť v kontextových ponukách.


 **Poznámka** Ak sa nezobrazia žiadne možnosti, kliknite na prístupový trojuholník vedľa kontextovej ponuky **Printer** (Tlačiareň) alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).

7. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.


Tlač brožúr

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač brožúr \(Windows\)](#)
- [Tlač brožúr \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Táto tlačiareň zahŕňa službu HP ePrint, bezplatnú službu od spoločnosti HP, ktorá umožňuje kedykoľvek, odkiaľkoľvek a bez ďalšieho softvéru alebo ovládačov tlačiarne tlačiť dokumenty na tlačiarňu s podporou služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete v časti [Služba HP ePrint](#).


Tlač brožúr (Windows)

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobiely, kliknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.


Tlač brožúr (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. Vyberte veľkosť papiera:
 - a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí položka ponuky **Page Setup** (Nastavenie strany), prejdite na krok 3.

- b. Skontrolujte, či je v kontextovej ponuke **Format For** (Formát pre) vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 - c. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte požadovanú veľkosť papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
 4. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 5. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) (ak je k dispozícii) vyberte požadovanú veľkosť papiera.

6. V kontextovej ponuke kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ papiera/kvalita) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **Typ papiera:** Príslušný typ papiera na tlač brožúr
 - **Kvalita: Normálna alebo Najlepšia**

 **Poznámka** Ak sa nezobrazia tieto možnosti, kliknite na prístupový trojuholník vedľa kontextovej ponuky **Printer** (Tlačiareň) alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).


7. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré:

- majú veľmi lesklý povrch,
- obsahujú samolepky, spinky alebo okienka,
- majú hrubé, nepravidelné alebo skrútené okraje,
- obsahujú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené oblasti.

Skontrolujte, či sú ohyby obálok vložených do tlačiarne presne zahnuté.


 **Poznámka** Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na obálky \(Windows\)](#)
- [Tlač na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tlač na obálky (Windows)


1. Obálky vložte do zásobníka tlačenu stranou nadol. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Na karte **Rozloženie** zmeňte orientáciu na hodnotu **Na šírku**.
6. Kliknite na položku **Papier a kvalita** a potom vyberte príslušný typ obálky v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera**.

 **Tip** Ďalšie možnosti pre tlačovú úlohu môžete zmeniť pomocou funkcií dostupných na iných kartách v tomto dialógovom okne.


7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. Vyberte veľkosť papiera:
 - a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí položka ponuky **Page Setup** (Nastavenie strany), prejdite na krok 3.

- b. Skontrolujte, či je v kontextovej ponuke **Format For** (Formát pre) vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 - c. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte príslušnú veľkosť obálky a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
 4. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 5. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) (ak je k dispozícii) vyberte príslušnú veľkosť obálky.
 6. Vyberte možnosť **Orientation** (Orientácia).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazia tieto možnosti, kliknite na prístupový trojuholník vedľa kontextovej ponuky **Printer** (Tlačiareň) alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).


7. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač fotografií

Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže zhoršiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Windows\)](#)
- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Táto tlačiareň zahŕňa službu HP ePrint, bezplatnú službu od spoločnosti HP, ktorá umožňuje kedykoľvek, odkiaľkoľvek a bez ďalšieho softvéru alebo ovládačov tlačiarne tlačiť dokumenty na tlačiarni s podporou služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete v časti [Služba HP ePrint](#).


Tlač fotografií na fotografický papier (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.


4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na príslušnú možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna tlačiarne **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvol'by**.
5. Na karte **Papier a kvalita** vyberte z rozbaľovacieho zoznamu **Médiá** vhodný typ fotografického papiera.
6. Kliknite na položku **Rozšírené** a potom z rozbaľovacieho zoznamu **Kvalita výstupu** vyberte položku **Najlepšia** alebo **Maximálne rozlíšenie**.
7. Ak chcete tlačiť fotografiu čiernobielo, v rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Odtiene sivej** a vyberte nasledujúcu možnosť:
High-Quality Grayscale (Odtiene sivej vo vysokej kvalite): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti Vkladanie médií.
2. Vyberte veľkosť papiera:
 - a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí položka ponuky **Page Setup** (Nastavenie strany), prejdite na krok 3.

 - b. Skontrolujte, či je v kontextovej ponuke **Format For** (Formát pre) vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
 - c. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte požadovanú veľkosť papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
5. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) (ak je k dispozícii) vyberte príslušnú veľkosť papiera.
6. V kontextovej ponuke kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ papiera/kvalita) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **Typ papiera**: Príslušný typ fotografického papiera
 - **Kvalita**: **Najlepšia** alebo **Maximálne rozlíšenie**.


 **Poznámka** Ak sa nezobrazia tieto možnosti, kliknite na prístupový trojuholník vedľa kontextovej ponuky **Printer** (Tlačiareň) alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).

7. V prípade potreby zmeňte možnosti fotografií a farieb:
 - a. Kliknite na prístupový trojuholník vedľa položky **Color Options** (Možnosti farieb) a vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografie):
 - **Vypnuté:** na obrázok sa nevzťahujú žiadne automatické úpravy.
 - **Zapnuté:** automaticky zaostrí obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
 - b. Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na položku **Grayscale** (Odtiene sivej) v kontextovej ponuke **Color** (Farba) a potom vyberte jednu z nasledujúcich možností:

Vysoká kvalita: na tlač fotografií v odtieňoch sivej používa všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
8. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov

Tlač bez okrajov umožňuje tlačiť na určitých typoch médií a na mnohé médiá štandardného formátu až po okraje.

 **Poznámka** Pred tlačou dokumentu bez okrajov otvorte súbor v softvérovej aplikácii a priradte veľkosť obrázka. Skontrolujte, či sa veľkosť zhoduje s veľkosťou média, na ktoré chcete vytlačiť obrázok.

Poznámka Nie všetky aplikácie podporujú tlač bez okrajov.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov \(Mac OS X\)](#)


Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).


V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Kliknite na kartu **Papier a kvalita** a potom na tlačidlo **Rozšírené**.
6. V časti **Tlač bez okrajov** kliknite na položku **Tlačiť bez okrajov** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
7. V rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte vhodný typ papiera.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač dokumentov alebo fotografií bez okrajov (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti Vkladanie médií.
2. Vyberte veľkosť papiera bez okrajov:
 - a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí položka ponuky **Page Setup** (Nastavenie strany), prejdite na krok 3.

- b. Skontrolujte, či je v kontextovej ponuke **Format For** (Formát pre) vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
- c. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte dostupnú veľkosť papiera bez okrajov a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
5. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) (ak je k dispozícii) vyberte požadovanú veľkosť papiera.
6. V kontextovej ponuke kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ papiera/kvalita) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **Typ papiera:** príslušný typ papiera.
 - **Kvalita: Najlepšia** alebo **Maximálne rozlíšenie**.


 **Poznámka** Ak sa nezobrazia tieto možnosti, kliknite na prístupový trojuholník vedľa kontextovej ponuky **Printer** (Tlačiareň) alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).

7. Skontrolujte začiarknutie políčka **Print Borderless** (Tlačiť bez okrajov).
8. V prípade potreby kliknite na prístupový trojuholník vedľa položky **Color Options** (Možnosti farieb) a vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografie):
 - **Vypnuté:** na obrázok sa nevzťahujú žiadne automatické úpravy.
 - **Zapnuté:** automaticky zaostrí obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
9. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

3 Skenovanie

Ovládací panel tlačiarne môžete použiť na skenovanie dokumentov, fotografií a iných originálov a ich odosielanie do rôznych cieľov, napríklad do priečinka v počítači. Tieto originály môžete tiež skenovať z počítača použitím softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou alebo programov kompatibilných s rozhraním TWAIN alebo WIA.

Pri skenovaní dokumentov môžete softvér od spoločnosti HP použiť na skenovanie dokumentov vo formáte, v ktorom môžete vyhľadávať, kopírovať, priliepať a upravovať.

 **Poznámka** Skenovací softvér HP nepodporuje skenovanie pomocou štandardov TWAIN a WIA v počítačoch so systémom Mac OS X.

Poznámka Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.


Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Riešenie problémov so skenovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie originálu](#)
- [Skenovanie použitím funkcie Webscan \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu](#)

Skenovanie originálu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Poznámka Ak skenujete originál z ovládacieho panela tlačiarne alebo z počítača použitím softvéru tlačiarne HP, pred skenovaním musí byť v počítači tiež nainštalovaný softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou. V počítačoch so systémom Windows musí byť uvedený softvér tlačiarne HP pred skenovaním spustený.

Poznámka Ak skenujete predlohu bez okrajov, položte predlohu na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov.

- [Skenovanie do počítača](#)

Skenovanie do počítača


Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Skenovať** a vyberte počítač, do ktorého chcete skenovať.

3. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
4. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť skenovanie**.


Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. V počítači otvorte skenovací softvér od spoločnosti HP.
 - **Windows:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte položku **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Dvakrát kliknite na ikonu **HP Scan 3**. Ikona sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v priečinku **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.
3. Vyberte ikonu skenovania. V prípade potreby zmeňte nastavenia skenovania.
4. Skenovanie spustíte kliknutím na tlačidlo **Scan** (Skenovať).

 **Poznámka** Použite softvér od spoločnosti HP na skenovanie dokumentov do upraviteľného textu – do formátu, ktorý umožňuje vyhľadávanie, kopírovanie, prilepovanie a upravovanie v naskenovanom dokumente. Pomocou tohto formátu môžete upravovať listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty. Ďalšie informácie nájdete v časti Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu.

Skenovanie použitím funkcie Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)


Webscan je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača. Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

 **Poznámka** Ak v integrovanom webovom serveri nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie vám poskytnie správca siete alebo osoba, ktorá nastavila vašu sieť.

Ďalšie informácie nájdete v časti Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).

Skenovanie pomocou funkcie Webscan

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Otvorte zabudovaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).
3. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie), na ľavej table kliknite na položku **Webscan** (Webové skenovanie), zmeňte ľubovoľné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Start Scan** (Skenovať).

 **Tip** Ak chcete naskenovať dokumenty ako upraviteľný text, musíte nainštalovať softvér od spoločnosti HP dodaný spolu s tlačiarňou. Ďalšie informácie nájdete v časti Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu.

Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu

Pri skenovaní dokumentov môžete softvér od spoločnosti HP použiť na skenovanie dokumentov vo formáte, v ktorom môžete vyhľadávať, kopírovať, prilepať a upravovať. Môžete tak upravovať listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Skenovanie dokumentov vo forme upraviteľného textu
- Pokyny na skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu

Skenovanie dokumentov vo forme upraviteľného textu

Ak chcete skenovať dokumenty ako upraviteľný text, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

Systém Windows

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte položku **HP Scan**.
3. Vyberte typ upraviteľného textu, ktorý chcete použiť pri skenovaní:

Chcem...	Postupujte podľa nasledujúcich krokov
Vyňať iba text bez akéhokoľvek formátovania originálu	Zo zoznamu skratiek vyberte možnosť Uložiť ako upraviteľný text (OCR) a potom z rozbaľovacieho zoznamu Typ súboru vyberte možnosť Text (.txt) .
Vyňatie textu spolu s formátovaním originálu	Zo zoznamu skratiek vyberte možnosť Uložiť ako upraviteľný text (OCR) a potom z rozbaľovacieho zoznamu Typ súboru vyberte možnosť Rich Text (.rtf) . – alebo – Zo zoznamu skratiek vyberte možnosť Uložiť ako PDF a potom z rozbaľovacieho zoznamu Typ súboru vyberte možnosť Searchable PDF (.pdf) .

4. Spustíte skenovanie kliknutím na tlačidlo **Skenovať** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Mac OS X

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dvakrát kliknite na ikonu **HP Scan 3**. Ikona sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v priečinku **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.
3. V ponuke **HP Scan** kliknite na položku **Preferences** (Voľby).
4. Z kontextovej ponuky **Presets** (Predvoľby) vyberte predvoľbu **Documents** (Dokumenty).
5. Skenovanie spustíte kliknutím na tlačidlo **Scan** (Skenovať).
6. Po ukončení skenovania kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť) na paneli s nástrojmi aplikácie HP.
7. Vyberte typ upraviteľného textu, ktorý chcete použiť pri skenovaní:

Chcem...	Postupujte podľa nasledujúcich krokov
Vyňať iba text bez akéhokoľvek formátovania originálu	Z kontextovej ponuky Format (Formát) vyberte možnosť TXT .
Vyňatie textu spolu s formátovaním originálu	Z kontextovej ponuky Format (Formát) vyberte možnosť RTF alebo PDF-Searchable .

8. Kliknite na položku **Save** (Uložiť).

Pokyny na skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu

Ak chcete zaručiť, že softvér skonvertuje dokumenty správne, postupujte takto:

- **Skontrolujte čistotu skenovacej sklenenej podložky alebo okna zariadenia ADF.**

Pri skenovaní dokumentu môže tlačiareň zároveň oskenovať šmuhy alebo prach na skenovacej sklenenej podložke alebo na okne zariadenia ADF, čo môže softvéru znemožniť skonvertovať dokument na upraviteľný text.

Ďalšie informácie o čistení sklenenej podložky skenera alebo podávača ADF získate v časti [Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka](#) alebo [Čistenie automatického podávača dokumentov](#).
- **Skontrolujte, či je dokument vložený správne.**

Pri skenovaní dokumentov ako upraviteľného textu zo zariadenia ADF musí byť originál do zariadenia ADF vložený hornou hranou dopredu a lícovou stranou nahor. Pri skenovaní zo skenovacej sklenenej podložky sa musí originál vložiť vrchnou stranou k pravému okraju skenovacej sklenenej podložky.

Skontrolujte tiež, či dokument nie je nakrivo. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

- **Skontrolujte, či je text dokumentu zreteľný.**

Ak chcete dokument správne skonvertovať na upraviteľný text, originál musí byť zreteľný a vo vysokej kvalite. V uvedených prípadoch nemusí softvér skonvertovať dokument správne:

- Text originálu je vyblednutý alebo pokrčený.
- Text je príliš malý.
- Dokument je príliš rozčlenený.
- Medzery v texte sú príliš malé. V texte spracovanom softvérom môžu napríklad chýbať znaky alebo sa v ňom vyskytovať spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzerať ako „m“.
- Text sa nachádza na farebnom pozadí. Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrázky v popredí príliš splyvajú.

- **Vyberte správny profil.**


Vždy vyberte skratku alebo predvoľbu, ktorá umožňuje skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu. Pri týchto možnostiach sa používajú nastavenia skenovania navrhnuté na maximalizovanie kvality skenovania OCR. V systéme Windows použite skratky **Editable Text (OCR)** (Upraviteľný text (OCR)) alebo **Save as PDF** (Uložiť ako PDF). V systéme Mac OS X použite predvoľbu **Documents** (Dokumenty).

- **Súbor uložte v správnom formáte.**

Ak chcete z dokumentu vyňať iba text bez akéhokoľvek formátovania originálu, vyberte formát obyčajného textu (napríklad možnosť **Text (.txt)** alebo **TXT**). Ak chcete z dokumentu vyňať text spolu s formátovaním originálu, vyberte formát RTF (napríklad možnosť **Rich Text (.rtf)** alebo **RTF**) alebo formát PDF s možnosťou vyhľadávania (položka **Searchable PDF (.pdf)** alebo **PDF-Searchable**).

4 Kopírovanie

Môžete robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiely kópie na množstvo rôznych druhov papiera.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa bude ukladať do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže znížiť počet faxových stránok, ktoré sa dajú uložiť do pamäte.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)

Kopírovanie dokumentov


Z ovládacieho panela tlačiarne môžete vytvárať kvalitné kópie.

Postup kopírovania dokumentov

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo ju vložte lícom nahor do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

 **Poznámka** Ak kopírujete fotografiu, položte ju na skenovacu sklenenú podložku smerom nadol podľa ikony zobrazenej na okraji skenovacej sklenenej podložky.

3. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať**.
4. Zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
5. Ak chcete vykonať kopírovaciu úlohu, stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať Č/B** alebo **Kopírovať farebne**.

 **Poznámka** Ak máte farebný originál, výberom položky **Kopírovať Č/B** vytvoríte čiernobiely kópie farebného originálu, zatiaľ čo výberom položky **Kopírovať farebne** vytvoríte celofarebnú kópie farebného originálu.

Zmena nastavení kopírovania



Kopírovacie úlohy môžete prispôbiť použitím rozličných nastavení dostupných z ovládacieho panela tlačiarne vrátane nasledujúcich:

- Počet kópií
- Veľkosť papiera kópie
- Typ papiera kópie


- Rýchlosť alebo kvalita kopírovania
- Svetlejšie/tmavšie nastavenia
- Úprava veľkosti predlôh na rôzne veľkosti papierov

Tieto nastavenia môžete použiť pre jednotlivé kopírovacie úlohy alebo ich môžete uložiť na použitie ako predvolené nastavenia pre budúce úlohy.

Zmena nastavení kopírovania pre jednu úlohu


1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať**.
2. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na nastavenia funkcií kopírovania a vyberte tie, ktoré chcete zmeniť.
3. Stlačte tlačidlo  (Späť) a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať Č/B** alebo **Kopírovať farebne**.

Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať**.
2. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na nastavenia funkcií kopírovania a vyberte tie, ktoré chcete zmeniť.
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastaviť ako nové predvolené hodnoty**, vyberte ju a potom stlačte tlačidlo vedľa položky **Áno**.

5 Fax

Pomocou tlačiarne môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosielali neskôr, a nastaviť položky rýchlej voľby na rýchle a jednoduché odosielanie faxov na často používané čísla. Z ovládacieho panela tlačiarne môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.

 **Poznámka** Pred začatím faxovania skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia pomocou ovládacieho panela alebo softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou. Správne nastavenie faxu overíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela. Ďalšie informácie o teste faxu nájdete v časti [Test nastavenia faxu](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitálne telefónne služby](#)
- [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#)
- [Vymazanie obsahu faxového denníka](#)
- [Zobraziť históriu hovorov](#)
- [Používanie správ](#)

Odoslanie faxu

Fax môžete odoslať rôznymi spôsobmi. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj manuálne z pripojeného telefónu. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu pomocou ovládacieho panelu tlačiarne](#)
- [Odoslanie faxu z počítača](#)
- [Manuálne odosielanie faxu z telefónu](#)


Odoslanie faxu pomocou ovládacieho panelu tlačiarne


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu z pamäte](#)
- [Naplánovanie odoslania faxu neskôr](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)

Odoslanie faxu


Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely alebo farebný fax.

 **Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu. Ďalšie informácie nájdete v časti Tlač správ s potvrdením faxu.


 **Tip** Fax môžete poslať aj manuálne pomocou telefónu alebo funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie umožňujú kontrolovať rýchlosť vytáčania. Sú užitočné, aj keď chcete telefonát zaplatiť telefónnou kartou alebo keď musíte odpovedať na tónovú výzvu počas vytáčania.

Odoslanie faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu.


 **Tip** Ak chcete do zadávaného faxového čísla pridať medzeru, opakovane stláčajte tlačidlo *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).


4. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť faxovanie** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Č/B** alebo **Farebne**.

 **Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania


Kontrolné vytáčanie umožňuje používateľovi počúvať oznamovacie tóny, výzvy v telefóne alebo iné zvuky prostredníctvom reproduktorov na tlačiarne. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania a kontrolovať jeho rýchlosť.

 **Tip** Ak používate telefónnu kartu a číslo PIN nezadáte dostatočne rýchlo, tlačiareň môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozná vaše číslo PIN. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte číslo PIN telefónnej karty. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie položiek rýchlej voľby.

 **Poznámka** Zapnite zvuk, aby ste počuli oznamovací tón.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela tlačiarne


1. Vložte predlohy.
Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Na úvodnej obrazovke vyberte pomocou tlačidiel napravo položku **Faxovať**, položku **Spustiť faxovanie** a potom vyberte možnosť **Č/B** alebo **Farebne**
 - Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, budete počuť oznamovací tón.
 - Po umiestnení originálu na skenovaciu sklenenú podložku vyberte možnosť **Faxovať zo sklenenej podložky**.
3. Keď sa ozve oznamovací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli tlačiarne zadajte číslo.
4. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

 **Tip** Ak na odoslanie faxu používate telefónnu kartu a číslo PIN máte uložené ako rýchlu voľbu, pri výzve na zadanie čísla PIN stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty** a vyberte položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.


Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.

Odoslanie faxu z pamäte

Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď tlačiareň naskenuje strany do pamäte, môžete ihneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov alebo sklenenej podložky skenera.

 **Poznámka** Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.


Odoslanie faxu z pamäte

1. Vložte predlohy.
Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
3. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Skenovať a faxovať** a vyberte ju.
4. Posuňte sa na položku **Odoslať fax** a vyberte ju.
5. Pomocou numerickej klávesnice zadajte číslo faxu alebo stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty** a vyberte číslo z telefónneho zoznamu alebo denníka volaných alebo prijatých čísel.
6. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť faxovanie Č/B**.
Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a fax odošle, keď bude k dispozícii spojenie s prijímacím faxovým zariadením.

Naplánovanie odoslania faxu neskôr


Čiernobiely fax je možné naplánovať tak, aby sa odoslal do 24 hodín. Táto funkcia umožňuje napríklad odoslať čiernobiely fax neskoro večer, keď telefónne linky nie sú obsadené a sadzby za telefonovanie sú nižšie. Tlačiareň automaticky odošle fax v požadovanom čase.

Naraz môžete naplánovať odoslanie iba jedného faxu. Počas naplánovaného faxu však môžete normálne pokračovať v odosielaní faxov.


 **Poznámka** Odosielať môžete iba naplánované čiernobiele faxy.

Poznámka Pred tým, ako budete môcť použiť túto funkciu, musíte nastaviť dátum a čas tlačiarne.

Naplánovanie faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte predlohy.
Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
3. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Poslať fax neskôr** a vyberte ju.
4. Stláčaním tlačidiel napravo od klávesov so šípkami zadajte čas odoslania a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.
5. Pomocou numerickej klávesnice zadajte číslo faxu alebo stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty** a vyberte číslo z telefónneho zoznamu alebo denníka volaných alebo prijatých čísel.
6. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť faxovanie Č/B**.
Tlačiareň naskenuje všetky strany a na displeji sa zobrazí naplánovaný čas. Zariadenie odošle fax v naplánovanom čase.

Zrušenie naplánovaného faxu


1. Stlačte hlásenie **Poslať fax neskôr** na displeji.
– ALEBO –
Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Poslať fax neskôr** a vyberte ju.
2. Posuňte sa na položku **Zrušiť naplánovaný fax** a vyberte ju.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Rozoslanie faxov viacerým príjemcom je možné zoskupením jednotlivých položiek rýchlej voľby do skupiny položiek rýchlej voľby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#).


Odoslanie faxu viacerým príjemcom použitím skupinovej rýchlej voľby

1. Vložte predlohy.
Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**, potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**, posuňte sa na položku **Telefónny zoznam**, vyberte ju a zvolte skupinu príjemcov.
3. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť faxovanie** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Č/B**.
Tlačiareň odošle dokument na každé číslo v položke skupinovej rýchlej voľby.

 **Poznámka** Vzhľadom na obmedzenia pamäte je možné používať položky skupinovej rýchlej voľby iba na odosielanie čiernobielych faxov. Tlačiareň naskenuje fax do pamäte a potom vytočí prvé číslo. Keď sa uskutoční spojenie, tlačiareň odošle prvý fax a vytočí nasledujúce číslo. Ak je číslo obsadené alebo neodpovedá, tlačiareň postupuje podľa nastavení položiek **Opakovaná voľba obsadeného čísla** a **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**. Ak sa nepodarí nadviazať spojenie, zvolí sa nasledujúce číslo a vygeneruje sa správa o chybe.

Odoslanie faxu z počítača

Dokument v počítači môžete odoslať ako fax bez vytlačenia kópie a jeho faxovania z tlačiarne.

 **Poznámka** Faxy odoslané z počítača pomocou tejto metódy využívajú faxové pripojenie tlačiarne, nie vaše internetové pripojenie ani počítačový modem. Preto skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k fungujúcej telefónnej linke a či je nastavená a správne fungujúca funkcia faxu.

Ak chcete použiť túto funkciu, musíte nainštalovať softvér tlačiarne použitím inštalačného programu na disku CD so softvérom tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou.

Systém Windows

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. V zozname **Názov** vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**fax**“.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia (napríklad pri výbere odoslania dokumentu ako čiernobieleho alebo farebného faxu), kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti**. V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Po zmene ľubovoľných nastavení kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.
7. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie pre príjemcu, zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia pre fax a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať fax**. Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.

Mac OS X

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**(Fax)**“.
4. V kontextovej ponuke pod položkou **Orientation** (Orientácia) vyberte položku **Fax Recipients** (Príjemcovia faxu).



Poznámka Ak nemôžete nájsť túto kontextovú ponuku, kliknite na prístupový trojuholník vedľa položky **Printer selection** (Výber tlačiarne) alebo na položku **Show Details** (Zobraziť detaily).

5. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie do zobrazených polí a potom kliknite na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom).
6. Vyberte položku **Fax Mode** (Režim faxu) a ľubovoľné ďalšie požadované možnosti faxu a potom kliknutím na tlačidlo **Send Fax Now** (Odoslať fax teraz) spustíte vytáčanie faxového čísla a faxovanie dokumentu.

Manuálne odosielanie faxu z telefónu

Manuálne odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu.

V závislosti od nastavenia faxového prístroja príjemcu môže na hovor odpovedať príjemca alebo môže hovor prevziať faxové zariadenie. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť. Ak hovor preberá faxové zariadenie, môžete fax odoslať priamo do faxového zariadenia, keď budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.


Ručné odosielanie faxu z doplnkového telefónu

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov.
Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
3. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarne.



Poznámka Pri manuálnom odosielaní faxu nepoužívajte numerickú klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarne. Na zadanie čísla príjemcu musíte použiť tlačidlá na telefóne.

4. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Prejdite na ďalší krok postupu odoslania faxu.

5. Keď ste pripravení odoslať fax, stlačte tlačidlo napravo od položky **OK** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Č/B** alebo **Farebne**.


Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

Prijímanie faxov

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení na odpoveď**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení na odpoveď** je päť zazvonení.) Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení faxu](#).

Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčší a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak vypnete funkciu **Automatická redukcia**, tlačiareň vytlačí fax na dvoch stranách.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa uloží do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže znížiť počet faxových stránok, ktoré sa dajú uložiť do pamäte.

- [Manuálne prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie záložného faxu](#)
- [Opakované vytlačenie prijatých faxov z pamäte](#)
- [Výzva na príjem faxu](#)
- [Preposlanie faxov na iné číslo](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie neželaných faxových čísel](#)
- [Prijímanie faxov do počítača pomocou funkcie Digitálny fax HP \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#)

Manuálne prijímanie faxov

Pri telefonovaní vám môže osoba, s ktorou hovoríte, poslať fax počas vášho pripojenia. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.

Manuálne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:


- Priamo pripojený k tlačiarne (k portu 2-EXT)
- Pripojený k rovnakej telefónnej linke, ale nie je priamo pripojený k tlačiarne

Manuálne prijímanie faxov


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení na odpoveď** väčší počet zvonení. Nastavenie **Automatická odpoveď** môžete tiež vypnúť, takže tlačiareň nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce volania.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
 - a. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarny stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**, potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK** a nakoniec stlačte tlačidlo napravo od položky **Prijat' fax manuálne**.
 - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu je na telefónnej linke ticho.

Nastavenie záložného faxu

V závislosti od predvolieb a požiadaviek zabezpečenia môžete nastaviť tlačiareň tak, aby ukladala prijaté faxy.

 **Poznámka** Ak je povolená funkcia Záložný fax a tlačiareň vypnete, všetky faxy uložené v pamäti sa odstránia vrátane nevytlačených faxov, ktoré ste dostali, kým bola tlačiareň v chybovom stave. V takom prípade sa musíte obrátiť na odosielateľov, aby vám znova odoslali všetky nevytlačené faxy. Ak chcete získať zoznam prijatých faxov, vytlačte **Faxový denník**. Keď tlačiareň vypnete, **Faxový denník** sa neodstráni.

Nastavenie funkcie záložného faxu z ovládacieho panela tlačiarny


1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a nakoniec položku **Prijatie záložného faxu**.
3. Posuňte sa na požadované nastavenie a vyberte ho. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Zapnuté	Predvolená hodnota nastavenia. Keď je položka Záložný fax nastavená na hodnotu Zapnuté , tlačiareň bude ukladať všetky prijaté
----------------	--

	<p>faxy do pamäte. To vám umožní znova vytlačiť až 30 naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.</p> <p>Poznámka Ak sa blíži zaplnenie pamäte tlačiarne, pri prijatí nových faxov sa prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.</p> <p>Poznámka Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
Zapnutý len v prípade chyby	Po zapnutí tejto možnosti bude tlačiareň ukladať faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarňou vytlačiť faxy (napríklad ak sa minul papier v tlačiarňi). Tlačiareň bude pokračovať v ukladaní prijatých faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania). Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.
Vypnuté	Faxy sa nikdy neukladajú do pamäte. Z bezpečnostných dôvodov môžete napríklad vypnúť možnosť Záložný fax . V prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarňou tlačiť (napríklad ak sa minie papier v tlačiarňi), tlačiareň zastaví prijímanie prichádzajúcich faxových volaní.


Opakované vytlačenie prijatých faxov z pamäte

Ak ste nastavili režim **Prijatie záložného faxu** na hodnotu **Zapnuté**, tlačiareň bude ukladať prijaté faxy do pamäte bez ohľadu na to, či je v chybovom stave, alebo nie.

 **Poznámka** Po zaplnení pamäte sa pri prijatí nových faxov prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sú všetky faxy uložené v pamäti zatiaľ nevytlačené, tlačiareň nebude prijímať žiadne faxové volania, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov ochrany súkromia.

V závislosti od veľkosti faxov uložených v pamäti môžete opakovane vytlačiť až osem posledných vytlačených faxov, ak sú ešte stále uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opätovná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Faxové nástroje** a nakoniec položku **Znova vytlačiť faxy v pamäti**.


Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t. j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.

4. Ak chcete zastaviť opakovanú tlač faxov z pamäte, stlačte tlačidlo  (Zrušiť).


Výzva na príjem faxu

Vyzývanie umožňuje tlačiarňou vyžiadať od iného faxového zariadenia odoslanie faxu, ktorý má vo fronte. Ak použijete funkciu **Výzva na príjem**, tlačiareň zavolá na číslo

príslušného faxového zariadenia a vyžiada si od neho fax. Príslušné faxové zariadenie musí byť nastavené na vyzývanie a musí mať pripravený fax na odoslanie.

 **Poznámka** Tlačiareň nepodporuje vyzývacie prístupové kódy. Skontrolujte, či tlačiareň, od ktorej sa vyžaduje fax, nemá nastavené požadovanie prístupového kódu (alebo zmenený predvolený prístupový kód), inak tlačiareň nebude môcť prijať fax.

Nastavenie vyžiadania príjmu faxu pomocou ovládacieho panela tlačiarne


1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
2. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Výzva na príjem** a vyberte ju.
3. Zadaťte faxové číslo druhého faxového prístroja.
– alebo –
Stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty** a vyberte číslo z priečinka **Telefónny zoznam** alebo **História volaní**.
4. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Spustiť faxovanie Č/B**.


Preposlanie faxov na iné číslo

Tlačiareň môžete nastaviť na preposlanie faxov na iné faxové číslo. Prijatý farebný fax sa prepošle ako čiernobiely.


Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili, či faxové zariadenie môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a nakoniec položku **Preposielanie faxu**.
3. Posuňte sa na položku **Zapnuté – vytlačiť a preposlať** a jej výberom vytlačte a prepošlite fax alebo výberom položky **Zapnuté – preposlať** prepošlite fax.


 **Poznámka** Ak tlačiareň nemôže preposlať fax do určeného faxového zariadenia (napríklad preto, že nie je zapnuté), vytlačí ho. Ak je tlačiareň nastavená tak, aby tlačila správy o chybách prijatých faxov, vytlačí aj správu o chybe.

4. Po výzve zadaťte číslo faxového zariadenia, ktoré bude prijímať preposlané faxy. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**. Zadaťte požadované informácie pre každú z nasledujúcich výziev: počiatočný dátum, počiatočný čas, konečný dátum a konečný čas.
5. Preposielanie faxov je aktivované. Potvrďte stlačením tlačidla napravo od položky **OK**.
Ak tlačiareň stratí napájanie, keď je zapnutá možnosť preposielania faxov, uloží nastavenie možnosti preposielania faxov a telefónne číslo. Keď sa obnoví napájanie tlačiarne, možnosť preposielania faxov bude stále nastavená na hodnotu **Zap..**


 **Poznámka** Preposielanie faxov môžete zrušiť výberom položky **Vyp.** v ponuke **Preposielanie faxov**.

Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy

Pre prijímané faxy môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je vložený v hlavnom zásobníku. Faxy možno tlačiť len na papier s veľkosťou Letter, A4 alebo Legal.

 **Poznámka** Keď sa prijíma fax a v hlavnom zásobníku je vložený papier nesprávnej veľkosti, fax sa nevytlačí a na displeji sa zobrazí hlásenie o chybe. Vložte papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal, potom stlačte tlačidlo vedľa položky **OK** a fax sa vytlačí.


Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Veľkosť faxového papiera**.
3. Posuňte sa na požadovanú možnosť a vyberte ju. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov


Nastavenie **Automatická redukcia** určuje, čo tlačiareň urobí pri prijatí faxu, ktorý je príliš veľký pre predvolenú veľkosť papiera. Toto nastavenie je v predvolenom nastavení zapnuté, takže obrázok prichádzajúceho faxu sa zmenší tak, aby sa podľa možnosti zmestil na jednu stranu. Ak je táto funkcia vypnutá, informácie, ktoré sa nezestia na prvú stranu, sa vytlačia na druhú stranu. Nastavenie **Automatická redukcia** sa používa vtedy, keď prijmete fax veľkosti Legal a v hlavnom zásobníku je vložený papier veľkosti Letter.

Nastavenie funkcie automatickej redukcie prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a nakoniec položku **Automatická redukcia**.
3. Posuňte sa na položku **Zap.** alebo **Vyp.** a stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Blokovanie neželaných faxových čísel

Ak si u telefónneho operátora predplatíte službu identifikácie volajúcich, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže tlačiareň nebude tlačiť faxy prijaté z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania tlačiareň porovná číslo so zoznamom nevyžiadaných faxových čísel a zistí, či sa má volanie blokovať. Ak sa číslo zhoduje s číslom v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovať, sa líši podľa typu.)

 **Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách/regiónoch.


Poznámka Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že nemáte predplatenú službu identifikácie volajúceho.

- Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov
- Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov
- Vytlačenie zoznamu nevyžiadanych čísel

Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov

Vybrané čísla môžete blokovať ich pridaním do zoznamu nevyžiadanych faxových čísel.

Pridanie čísla do zoznamu nevyžiadanych faxov

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Nast. nev. faxov**.
3. Zobrazí sa hlásenie, že na blokovanie nevyžiadanych faxov sa vyžaduje identifikácia volajúceho. Pokračujte stlačením tlačidla napravo od položky **OK**.
4. Posuňte sa na položku **Pridať do nevyž.** a vyberte ju.
5. Ak chcete blokovať faxové číslo v zozname identifikácií volajúcich, posuňte sa na položku **Vybrať z histórie id. volajúcich** a vyberte ju.
– alebo –
Ak chcete manuálne zadať faxové číslo, ktoré sa má blokovať, vyberte položku **Zadať nové číslo**.
6. Po zadaní faxového čísla, ktoré sa má blokovať, stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.




Poznámka Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela, a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov

Ak už nechcete blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadanych faxových čísel.


Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxových čísel

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Nast. nev. faxov**.
3. Posuňte sa na položku **Odstr. zo zoz. nev. č.** a vyberte ju.
4. Prejdite na číslo, ktoré chcete odstrániť, a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Vytlačenie zoznamu nevyžiadaných čísel

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam blokovaných nevyžiadaných faxových čísiel.

Vytlačenie zoznamu nevyžiadaných čísel


1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Nast. nev. faxov**.
3. Posuňte sa na položku **Tlač správ**, vyberte ju a potom vyberte položku **Zoznam nevyžiadaných faxov**.

Prijímanie faxov do počítača pomocou funkcie Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac)

Ak tlačiareň pripojíte k počítaču pomocou kábla USB, môžete použiť funkciu Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac) na automatické prijímanie a ukladanie faxov v počítači. Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete jednoducho ukladať digitálne kópie faxov a tiež eliminovať nepohodlnú manipuláciu s veľkými zložkami papierov.

Prijímané faxy sa ukladajú vo formáte TIFF (Tagged Image File Format). Po prijatí faxu sa na obrazovke zobrazí oznámenie s prepojením na priečinok, do ktorého sa uloží fax.

Súbory sa pomenúvajú nasledovne: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X sú informácie o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas prijatia faxu.

 **Poznámka** Funkcie Fax do PC a Fax do Mac sú k dispozícii iba na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sa vytlačia namiesto ich uloženia do počítača.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Aktivovanie funkcií Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcií Fax do PC a Fax do Mac](#)

Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac

- Správcovský počítač, ktorý aktivoval funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac, musí byť neustále zapnutý. Iba jeden počítač môže fungovať ako správcovský počítač funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
- Počítač alebo server obsahujúci cieľový priečinok musí byť neustále zapnutý. Cieľový počítač musí byť tiež zapnutý, inak sa faxy neuložia, ak bude počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku.
- Vyžaduje sa aktivovanie funkcie zdieľania súborov a zdieľaný priečinok v systéme Windows (protokol SMB) s prístupom na zapisovanie.
- Vo vstupnom zásobníku musí byť vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Aktivovanie funkcií Fax do PC a Fax do Mac

V počítači so systémom Windows môžete na aktiváciu funkcie Fax do PC použiť Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. V počítači Macintosh môžete použiť pomôcku HP Utility.

Postup nastavenia funkcie Fax do PC (Windows)

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte svoju tlačiareň HP.
2. V okne, ktoré sa zobrazí, vyberte položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom v ponuke **Faxovať** vyberte položku **Sprievodca nastavením digitálneho faxu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie funkcie Fax do Mac (Mac OS X)


1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Applications** (Aplikácie) na paneli s nástrojmi pomôcky HP Utility.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Úprava nastavení funkcií Fax do PC a Fax do Mac

Nastavenia funkcie Fax do PC môžete kedykoľvek aktualizovať z počítača pomocou Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. Nastavenia funkcie Fax do Mac môžete aktualizovať pomocou programu HP Utility.

Funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac môžete vypnúť a zakázať tak tlač faxov z ovládacieho panela tlačiarne.

Úprava nastavení z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a vyberte ju, potom vyberte položku **Basic Setup** (Základné nastavenie), a nakoniec položku **HP Digital Fax** (Digitálny fax HP).
3. Posuňte sa na nastavenie, ktoré chcete zmeniť, a vyberte ho. Môžete zmeniť nasledujúce nastavenia:
 - **Nastavenia zobrazenia:** Zobrazenie názvu počítača, ktorý je nastavený na spravovanie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
 - **Zakázať Digitálny fax:** Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.



Poznámka Pomocou softvéru tlačiarne HP v počítači zapnite funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac.

- **Tlač faxu: zap./vyp.:** Výberom tejto možnosti nastavíte tlač faxov pri ich prijatí. Aj keď vypnete tlač, farebné faxy sa budú stále tlačiť.


Úprava nastavení pomocou softvéru od spoločnosti HP (systém Windows)

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte svoju tlačiareň HP.
2. V okne, ktoré sa zobrazí, vyberte položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom v ponuke **Faxovať** vyberte položku **Sprievodca nastavením digitálneho faxu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Úprava nastavení pomocou pomôcky HP Utility (systém Mac OS X)


1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Applications** (Aplikácie) na paneli s nástrojmi pomôcky HP Utility.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a vyberte ju, potom vyberte položku **Basic Setup** (Základné nastavenie), a nakoniec položku **HP Digital Fax** (Digitálny fax HP).
3. Posuňte sa na položku **Zakázat' Digitálny fax** a vyberte ju.

Nastavenie položiek rýchlej voľby

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako položky rýchlej voľby. Tento postup umožňuje rýchlo vytočiť tieto čísla pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

 **Tip** Okrem vytvárania a spravovania položiek rýchlej voľby prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne môžete zároveň používať nástroje dostupné v počítači, napríklad softvér od spoločnosti HP dodávaný s tlačiarňou a vstavaný webový server (EWS) tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie a zmena položiek rýchlych kontaktov](#)
- [Nastavenie a zmena skupinových položiek rýchlych kontaktov](#)
- [Odstraňovanie položiek rýchlych kontaktov](#)
- [Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby](#)

Nastavenie a zmena položiek rýchlych kontaktov

Faxové čísla možno ukladať ako položky rýchlych kontaktov.

Nastavenie položiek rýchlych kontaktov

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**.
2. Pomocou tlačidiel napravo vyberte položku **Telefónny zoznam** a položku **Pridať kontakt**.
3. Zadajte faxové číslo a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.



Poznámka Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

4. Zadajte názov položky a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Zmena položiek rýchlych kontaktov

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**.
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie telefónneho zoznamu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Prid./upr. kont.** a nakoniec položku **Indiv. kontakty**.
3. Posuňte sa na položku, ktorú chcete zmeniť, a vyberte ju, zadajte nové faxové číslo (ak sa vyžaduje) a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.



Poznámka Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

4. Zadajte nový názov položky (ak sa vyžaduje) a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Nastavenie a zmena skupinových položiek rýchlych kontaktov

Skupiny faxových čísel možno uložiť ako skupinové položky rýchlych kontaktov.

Nastavenie skupinových položiek rýchlych kontaktov



Poznámka Skôr ako budete môcť vytvoriť položku skupinovej rýchlej voľby, musíte vytvoriť minimálne jednu položku rýchlych kontaktov.

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**.
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Skupinové kontakty**, vyberte ju a potom vyberte položku **Pridať skupinu**.
3. Posuňte sa na položky, ktoré chcete zahrnúť do skupiny rýchlych kontaktov, vyberte ich a potom vyberte položku **Hotovo**.
4. Zadajte názov skupiny a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Zmena skupinových položiek rýchlych kontaktov

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**.
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie telefónneho zoznamu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Prid./upr. kont.** a nakoniec položku **Skupinové kontakty**.
3. Posuňte sa na skupinu, ktorú chcete zmeniť, a vyberte ju. Ak chcete do skupiny pridať položky alebo ich chcete zo skupiny odstrániť, posuňte sa na položky, ktoré chcete pridať alebo odstrániť, vyberte ich a potom vyberte položku **Hotovo**.
4. Zadaťte nový názov skupiny (ak sa vyžaduje) a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Odstraňovanie položiek rýchlych kontaktov

Ak chcete odstrániť položky rýchlych kontaktov alebo skupinové položky rýchlych kontaktov, postupujte podľa nasledujúcich krokov:


1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať** a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**.
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie telefónneho zoznamu**, vyberte ju a potom vyberte položku **Odstrániť kontakty**.
3. Posuňte sa na položky, ktoré chcete odstrániť, vyberte ich a potom vyberte položku **Hotovo**.
4. Potvrďte stlačením tlačidla napravo od položky **Áno**.



Poznámka Odstránením skupinovej položky neodstránite individuálne položky.

Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby

Ak chcete vytlačiť zoznam všetkých nastavených položiek rýchlej voľby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti Vkladanie médií.
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Zoznam položiek telefónneho zoznamu**.

Zmena nastavení faxu

Po dokončení krokov v úvodnej príručke dodanej s tlačiarňou zmeňte vykonaním nasledujúcich krokov úvodné nastavenia alebo nakonfigurujte iné možnosti faxovania.

- Konfigurácia hlavičky faxu
- Nastavenie režimu odpovedania (Automatická odpoveď)
- Nastavenie počtu zvonení na odpoveď
- Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie
- Nastavenie typu voľby
- Nastavenie možností opakovanej voľby


- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)
- [Nastavenie režimu opravy chyby](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

V hlavičke faxu v hornej časti každého faxu, ktorý odošlete, sa vytlačí vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne podľa opisu v tejto príručke.

 **Poznámka** V niektorých krajinách/regiónoch je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu


1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Hlavička faxu**.
3. Zadaťte svoje meno alebo názov spoločnosti a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.
4. Zadaťte svoje faxové číslo a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Nastavenie režimu odpovedania (Automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či tlačiareň prijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte tlačiareň tak, aby **automaticky** odpovedala na faxy. Tlačiareň bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Po vypnutí funkcie **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **manuálne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň tieto faxy neprijme.

Nastavenie režimu odpovede

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu**, vyberte ju a potom vyberte položku **Automatická odpoveď**.
3. Posuňte sa na položku **Zap.** alebo **Vyp.** a vyberte požadovanú možnosť.


Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** je dôležité, ak máte záznamník na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň. Môžete napríklad nastaviť nízky počet zvonení pre záznamník a maximálny počet zvonení do odpovedania pre tlačiareň. Na volania bude

odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude monitorovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.


Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Počet zvonení na odpoveď**.
3. Prejdite na požadovaný počet zvonení a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.


Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlíšeného zvonenia, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia.


Spoločnosť HP odporúča, aby ste si od telekomunikačnej spoločnosti vyžiadali priradenie dvojitého alebo trojitého zvonenia k svojmu faxovému číslu. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

 **Tip** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradil telekomunikačný operátor.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia**.

 **Poznámka** Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ak je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie

1. Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické odpovedanie na faxové volania.
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu**, vyberte ju a potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie**.
4. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Vzor zvonenia**.
Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, pokiaľ nemáte na rovnakej telefónnej linke viac čísel.

5. Stlačte tlačidlo napravo od položky **OK** a pokračujte výberom položky **Áno**.
6. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Posuňte sa na vzor zvonenia, ktorý telekomunikačná spoločnosť priradila faxovým hovorom, a vyberte ho.
– alebo –
 - Vyberte položku **Automatická detekcia** a postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.



Poznámka Ak funkcia rozpoznávania vzoru zvonenia nezaznamená príslušný vzor zvonenia alebo ak túto funkciu zrušíte, skôr ako sa vykoná, vzor zvonenia sa automaticky nastaví na predvolenú hodnotu **Všetky zvonenia**.

Poznámka Ak používate telefónny systém PBX s rozdielnymi vzormi zvonenia pre interné a externé hovory, faxové číslo musíte volať z externého čísla.


Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.



Poznámka Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách/regiónoch.


Nastavenie typu voľby

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Typ voľby**.
3. Posuňte sa na položku **Tónová voľba** alebo **Pulzná voľba** a vyberte požadovanú možnosť.

Nastavenie možností opakovanej voľby

Ak tlačiareň nemohla odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, tlačiareň sa pokúsi o opätovnú voľbu na základe nastavení pre možnosti opätovnej voľby obsadeného čísla a opätovnej voľby neodpovedajúceho čísla. Pomocou nasledujúceho postupu zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a položku **Ak je obsad., opak. voľbu** alebo **Opak. voľby, ak neodpov..**
 - **Ak je obsadené, opakovať voľbu:** Ak je zapnutá táto možnosť a tlačiareň prijme obsadzovací signál, automaticky bude vytáčať znova. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **Zap..**
 - **Opakovanie voľby, ak neodpovedá:** Ak je zapnutá táto možnosť a prijímajúce faxové zariadenie neodpovedá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **Vyp..**
3. Posuňte sa na príslušné možnosti a vyberte ich. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Nastavenie rýchlosti faxovania

Prenosová rýchlosť faxu používaná na komunikáciu medzi tlačiarňou a inými faxovými zariadeniami pri odosielaní a prijímaní faxov sa dá nastaviť.


Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém PBX
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak vznikajú problémy pri odosielaní a prijímaní faxov, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxovania. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia rýchlosti faxovania.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchlo	v.34 (33600 Bd)
Stredná	v.17 (14400 Bd)
Pomaly	v.29 (9600 Bd)


Nastavenie rýchlosti faxu

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a nakoniec položku **Rýchlosť faxovania**.
3. Posuňte sa na požadovanú možnosť a vyberte ju. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Pomocou tohto postupu môžete zväčšiť alebo zmenšiť hlasitosť faxových zvukov. Môžete chcieť napríklad zvýšiť hlasitosť, aby ste počuli oznamovací tón pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania.

Nastavenie hlasitosti zvuku faxu

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Základné nastavenie** a nakoniec položku **Hlasitosť zvuku faxu**.
3. Posuňte sa na položku **Slabá**, **Silná** alebo **Vyp.** a vyberte požadovanú možnosť. Potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.


Nastavenie režimu opravy chyby

Funkcia **Režim opravy chyby** (ECM) zabraňuje strate údajov z dôvodu nízkej kvality telefónnych liniek, a to prostredníctvom detekcie chýb počas prenosu a automatických žiadostí o opakovanie prenosu častí, v ktorých sa vyskytli chyby. Toto neovplyvňuje poplatky za telefón a v prípade kvalitných telefónnych liniek môžu byť poplatky dokonca nižšie. Pri nekvalitných telefónnych linkách režim opravy chýb zvyšuje dobu odosielania, a tým aj poplatky za telefón, ale odosielanie údajov je oveľa spoľahlivejšie. Predvolené nastavenie je **Zapnuté**. Režim ECM vypnete len v prípade, ak spôsobil zvýšenie poplatkov za telefón a ak sa kvôli zníženiu poplatkov uspokojíte s nižšou kvalitou.

Pred vypnutím nastavenia ECM uvážte nasledujúce. Ak vypnete nastavenie ECM:

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť faxovania** je automaticky nastavené na **Stredná**.
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.

Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu**, vyberte ju, potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie** a nakoniec položku **Režim opravy chyby**.
3. Posuňte sa na položku **Zapnuté** alebo **Vypnuté**, vyberte požadovanú možnosť a stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.


Faxové a digitálne telefónne služby

Mnohé telefónne spoločnosti poskytujú zákazníkom digitálne telefónne služby, medzi ktoré patria:

- DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
- PBX: Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne).

- ISDN: Systém digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN).
- FoIP: lacná telefónna služba, ktorá pomocou tlačiarne umožňuje odosielať a prijímať faxy cez Internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP). Ďalšie informácie nájdete v časti [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#).

Tlačiarne HP sú špecificky navrhnuté na používanie s klasickými analógovými telefónnymi službami. Ak používate digitálne telefónne prostredie (napríklad DSL/ADSL, pobočkovú ústredňu alebo ISDN), pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie môže byť potrebné použiť digitálno-analógové filtre alebo konvertory.


 **Poznámka** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými poskytovateľmi alebo linkami digitálnych služieb, vo všetkých digitálnych prostrediach alebo so všetkými digitálno-analógovými konvertormi. Vždy sa odporúča prediskutovať priamo s telekomunikačným operátorom možnosti správneho nastavenia na základe ním poskytovaných linkových služieb.


Protokol FoIP (fax cez internet)

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní pomocou tlačiarne odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP).

Službu FoIP (poskytovanú telekomunikačným operátorom) budete pravdepodobne používať v týchto prípadoch:

- ak spolu s faxovým číslom vytáčate špeciálny prístupový kód,
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.


 **Poznámka** Odosielať a prijímať faxy môžete iba zapojením telefónneho kábla do portu s označením „1-LINE“ na tlačiarne. To znamená, že sa na internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (poskytujúceho štandardné analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telekomunikačnej spoločnosti.

 **Tip** Podpora bežného faxového prenosu prostredníctvom ľubovoľných telefónnych systémov s internetovým protokolom býva často obmedzená. Ak sa vyskytnú problémy s faxovaním, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxu alebo vypnúť režim opráv chýb faxu (ECM). Ak však režim ECM vypnete, nemôžete odosielať ani prijímať farebné faxy. (Ďalšie informácie o zmene rýchlosti faxu nájdete v časti [Nastavenie rýchlosti faxovania](#). Ďalšie informácie o používaní režimu ECM nájdete v časti [Nastavenie režimu opravy chyby](#).)


Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Vymazanie obsahu faxového denníka

Pomocou nasledujúcich krokov vymažte obsah faxového denníka.


 **Poznámka** Vyčistenie faxového denníka zároveň odstráni všetky faxy uložené v pamäti.

Vymazanie protokolu faxu

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Faxové nástroje** a nakoniec položku **Vyčistiť faxový denník**.

Zobraziť históriu hovorov

Pomocou nasledujúceho postupu môžete zobraziť zoznam všetkých hovorov uskutočnených z tlačiarne.

 **Poznámka** História hovorov sa nedá vytlačiť. Môžete ju zobraziť iba z displeja na ovládacom paneli tlačiarne.


Zobrazenie histórie hovorov

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo napravo od položky **Faxovať**.
2. Stlačte tlačidlo napravo od položky **Rýchle kontakty**. Potom sa posuňte na položku **História volaní** a vyberte ju.

Používanie správ

Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačila chybové správy a potvrdzujúce správy pre každý odoslaný a prijatý fax. V závislosti od požiadaviek môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy. Tieto správy poskytujú užitočné informácie o tlačiarni.

V predvolenom nastavení tlačiareň vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji ovládacieho panela na krátky čas objaví potvrdzujúce hlásenie oznamujúce, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak správy nie sú čitateľné, skontrolujte odhadované úrovne atramentu pomocou ovládacieho panela alebo softvéru HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Poznámka Skontrolujte, či sú tlačové hlavy a atramentové kazety v dobrom stave a správne nainštalované. Ďalšie informácie nájdete v časti [Práca s atramentovými kazetami](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Tlač správ s potvrdením faxu](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)

- Vytlačenie a zobrazenie faxového denníka
- Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii
- Tlač správy o identifikácii volajúceho
- Vytlačenie správy o sledovaní faxu T30


Tlač správ s potvrdením faxu

Ak vyžadujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu povoľte funkciu potvrdzovania faxu výberom možnosti **Zapnuté (Odoslať fax)** alebo **Zapnuté (Odoslať a prijať)**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Zapnuté (Odoslať fax)**.


 **Poznámka** Ak vyberiete položku **Zapnuté (Odoslať fax)** alebo položku **Zapnuté (Odoslať a prijať)** a ak používate možnosť **Skenovať a faxovať**, môžete do správy s potvrdením o odoslaní faxu vložiť obrázok prvej strany faxu.

Povolenie potvrdenia faxu

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Potvrdenie faxu**.
3. Posuňte sa na jednu z nasledujúcich možností a vyberte ju.

Vypnúť	Pri úspešnom odoslaní a prijíma faxov sa nevytlačí správa s potvrdením.
Zapnuté (Odoslať fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax. Toto nastavenie je predvolené.
Zapnuté (prijatie faxu)	Tlač správy s potvrdením pre každý prijatý fax.
Zapnuté (Odoslať a prijať)	Tlač správy s potvrdením pre každý odoslaný a prijatý fax.


Postup zahrnutia obrázka faxu do správy

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Potvrdenie faxu**.
3. Posuňte sa na položku **Zapnuté (odoslanie faxu)** alebo **Zap. (odos. a prijatie)**, vyberte požadovanú možnosť a potom vyberte položku **Potvrdenie faxu s obrázkom**.

Tlač správ o chybách faxu

Tlačiareň môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačila správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijímania faxu.

Nastavenie tlačiarne na automatickú tlač správ o chybe faxu


1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Správa o chybe faxu**.
3. Posuňte sa na jednu z nasledujúcich možností a vyberte ju.

Zapnuté (Odoslať a prijať)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu.
Vypnúť	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
Zapnuté (Odoslať fax)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose. Toto nastavenie je predvolené.
Zapnuté (prijatie faxu)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

Vytlačenie a zobrazenie faxového denníka

Môžete vytlačiť denník faxov, ktoré tlačiareň odoslala alebo prijala.


Tlač denníka faxov prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Faxový denník**.

Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.


Tlač správy o poslednej faxovej transakcii

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Posledná transakcia**.

Tlač správy o identifikácii volajúceho

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam faxových identifikácií volajúcich.


Postup tlače správy o histórii identifikácií volajúcich

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Správa identifikácie volajúceho**.

Vytlačenie správy o sledovaní faxu T30

Na vytlačenie správy o sledovaní faxu T30 použite nasledujúci postup.


Vytlačenie správy o sledovaní faxu T30

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie faxu** a vyberte ju, potom vyberte položku **Nastavenie faxových správ** a nakoniec položku **Správa o sled. faxu T30**.

6 Služba HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba od spoločnosti HP, ktorá umožňuje tlačiť dokumenty na tlačiarňu s podporou služby HP ePrint z ľubovoľného miesta, z ktorého možno poslať e-mail. Po povolení webových služieb stačí len odoslať požadované dokumenty a fotografie na e-mailovú adresu priradenú vašej tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne dodatočné ovládače ani softvér.

Po zaregistrovaní konta na stránke ePrintCenter (www.eprintcenter.com) sa môžete prihlásiť a zobrazíť stav úloh v službe HP ePrint, spravovať front tlačiarne v službe HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe HP ePrint, ako aj získať pomoc v službe HP ePrint.

 **Poznámka** Službu HP ePrint podporujú len zariadenia HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One.

Poznámka Ak chcete používať službu ePrint, tlačiareň musí byť pripojená k aktívnej sieti s prístupom na internet. Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie služby HP ePrint](#)
- [Používanie služby HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

Nastavenie služby HP ePrint

Na nastavenie služby HP ePrint použijete jeden z nasledujúcich spôsobov:

- [Nastavenie služby HP ePrint pomocou softvéru tlačiarne HP](#)
- [Nastavenie služby HP ePrint pomocou ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Nastavenie služby HP ePrint pomocou vstavaného webového servera](#)

 **Poznámka** Pred nastavením služby HP ePrint sa uistite, že tlačiareň je pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Nastavenie služby HP ePrint pomocou softvéru tlačiarne HP

Okrem povolenia základných funkcií tlačiarne môžete pomocou softvéru tlačiarne HP, ktorý bol dodaný spolu s tlačiarňou, nastaviť službu HP ePrint. Ak ste službu HP ePrint nenastavili pri inštalácii softvéru HP v počítači, môžete ju pomocou neho kedykoľvek nastaviť.

Ak chcete nastaviť službu HP ePrint, vykonajte nasledujúce kroky, ktoré sa týkajú vášho operačného systému:

Systém Windows

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom vašej tlačiarne.
2. V okne, ktoré sa zobrazí, vyberte položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom v ponuke **Tlač** vyberte položku **Nastavenie služby ePrint**. Otvorí sa stránka vstavaného webového servera tlačiarne.
3. Na karte **Webové služby** kliknite na položku **Nastavenie** v časti **Nastavenie webových služieb** a potom kliknite na položku **Pokračovať**.
4. Kliknite na položku **Prijat' podmienky používania a povoliť webové služby** a potom kliknite na tlačidlo **Dalej**.
5. Kliknutím na položku **Yes (Áno)** povolte na tlačiarni automatické vyhľadávanie a inštaláciu aktualizácií produktu.
6. Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, zadajte jeho nastavenia.
7. Podľa pokynov v hárku s informáciami dokončíte nastavenie.


Mac OS X


- ▲ Na nastavenie a správu webových služieb v systéme Mac OS X môžete používať vstavaný webový server tlačiarne (EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie služby HP ePrint pomocou vstavaného webového servera.

Nastavenie služby HP ePrint pomocou ovládacieho panela tlačiarne

Ovládací panel tlačiarne umožňuje jednoducho nastaviť a spravovať službu HP ePrint.

Ak chcete nastaviť službu HP ePrint, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (HP ePrint).
3. Stlačením tlačidla napravo od položky **OK** prijmite podmienky používania služby.
4. Stlačením tlačidla napravo od položky **OK** potvrdte súhlas s aktualizáciami v budúcnosti.
Vytlačí sa hárak s informáciami.
5. Podľa pokynov vo vytlačennom hárku s informáciami dokončíte nastavenie.

 **Poznámka** Ak vaša sieť používa na pripojenie na internet server proxy, po zobrazení výzvy zadajte jeho nastavenia.

Nastavenie služby HP ePrint pomocou vstavaného webového servera

Na nastavenie a správu služby HP ePrint môžete použiť vstavaný webový server tlačiarne (EWS).


Ak chcete nastaviť službu HP ePrint, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).
2. Na karte **Webové služby** kliknite na položku **Nastavenie** v časti **Nastavenie webových služieb** a potom kliknite na položku **Pokračovať**.
3. Kliknite na položku **Prijat' podmienky používania a povoliť webové služby** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
4. Kliknutím na položku **Yes (Áno)** povoľte na tlačiarňi automatické vyhľadávanie a inštaláciu aktualizácií produktu.
5. Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, zadajte jeho nastavenia.
6. Podľa pokynov v hárku s informáciami dokončíte nastavenie.

Používanie služby HP ePrint

Ak chcete používať službu HP ePrint, uistite sa, že máte nasledujúce položky:


- Počítač alebo mobilné zariadenie s pripojením na internet a e-mailovými funkciami.
- Tlačiareň s podporou služby HP ePrint, na ktorej sú povolené webové služby.

 **Tip** Ďalšie informácie o správe a konfigurácii nastavení služby HP ePrint a informácie o najnovších funkciách získate na lokalite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Tlač pomocou služby HP ePrint

Ak chcete vytlačiť dokumenty pomocou služby HP ePrint, vykonajte nasledujúce kroky:

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.



 **Poznámka** Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení získate v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou.

2. Vytvorte novú e-mailovú správu a priložte k nej súbor, ktorý chcete vytlačiť. Zoznam súborov, ktoré možno tlačiť pomocou služby HP ePrint, ako aj pokyny na používanie služby HP ePrint, získate v časti Špecifikácie služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).
3. Zadajte e-mailovú adresu tlačiarne do poľa príjemcu e-mailovej správy a vyberte možnosť odoslania e-mailovej správy.

 **Poznámka** Server ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poliach „Komu“ a „Kópia“ nachádza viacero e-mailových adries. Zadajte len e-mailovú adresu vašej tlačiarne do poľa „Komu“. Nezadávejte žiadne ďalšie e-mailové adresy do iných polí.



Zistenie e-mailovej adresy tlačiarne


Ak chcete získať e-mailovú adresu tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (HP ePrint) a potom stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Ak chcete zobrazíť e-mailovú adresu, pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Zobraziť e-mailovú adresu** a vyberte ju.
– alebo –
Ak chcete prispôbiť e-mailovú adresu svojej tlačiarne, pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Tlačíť hárok s informáciami** a vyberte ju. Tlačiareň vytlačí hárok s informáciami, ktorý obsahuje kód tlačiarne a pokyny, ako prispôbiť e-mailovú adresu.

Vypnutie služby HP ePrint



Ak chcete vypnúť službu HP ePrint, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (HP ePrint) a potom stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **ePrint: Zap.** a vyberte ju.
3. Posuňte sa na položku **Vyp.**, vyberte ju a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

 **Poznámka** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, prečítajte si časť [Odstránenie webových služieb](#).

Odstránenie webových služieb

Ak chcete odstrániť webové služby, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (HP ePrint) a potom stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Odstrániť web. služby**, vyberte ju a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

7 Práca s atramentovými kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače na tlačiarni bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby.

Informácie o riešení problémov s kvalitou tlače získate v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave](#)
- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentov](#)
- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Skladovanie spotrebného tlačového materiálu](#)
- [Zhromažďovanie informácií o používaní](#)

Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce typy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto používateľskej príručke slúžia na výmenu atramentových kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu, pred vybratím starej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu na inštaláciu.

⚠ Upozornenie Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarnu príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarny aj atramentovej kazety.

- Všetky atramentové kazety uchovávajúte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Atramentové kazety skladujte s rovnakou orientáciou ako obaly zavesené na regáloch v obchode alebo, ak sú vybalené, so štítkom smerom nadol.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarny](#).
- Atramentové kazety uchovávajúte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Kazety nemusíte vymieňať, kým nebude kvalita tlače neprijateľná, avšak aj jedna kazeta, v ktorej sa minul atrament, môže spôsobiť výrazné zníženie kvality tlače. Môže to spôsobiť aj zanesená tlačová hlava. Možné riešenia zahŕňajú kontrolu odhadovaných úrovní atramentu v kazetách a vyčistenie tlačovej hlavy. Na vyčistenie tlačovej hlavy sa spotrebuje určité množstvo atramentu.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.

- S atramentovými kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
 - Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla **Napájanie**. Zostavu tlačových hláv musíte zaparkovať v servisnej stanici na pravej strane tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).
 - Atramentové kazety spolu s tlačovou hlavou musíte ponechať nainštalované.
 - Tlačiareň je potrebné prepravovať položenú rovno, nemala by byť položená na bočnej, zadnej, prednej ani hornej časti.


Súvisiace témy


- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentov](#)
- [Údržba tlačovej hlavy](#)

Kontrola odhadovaných úrovní atramentov

Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne, softvéru tlačiarne alebo integrovaného webového servera (EWS). Informácie o používaní softvéru tlačiarne alebo integrovaného webového servera získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#). Tieto informácie môžete získať aj vytlačením stránky Stav tlačiarne (pozrite si časť [Informácie o správe o stave tlačiarne](#)).

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela


1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo vyberte položku **Informácie o atramente** a položku **Odhad. úrovne atramentu**.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.


Poznámka Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.


Výmena atramentových kaziet

 **Poznámka** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti [Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#).

Ak ešte nemáte náhradné atramentové kazety pre tlačiareň, pozrite si časť [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.


Poznámka Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

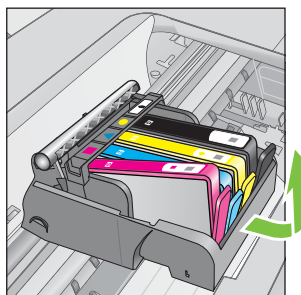
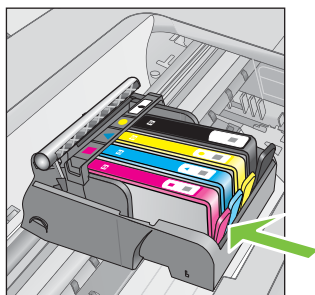
Pomocou týchto krokov vymeňte atramentové kazety.

Výmena atramentových kaziet


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.

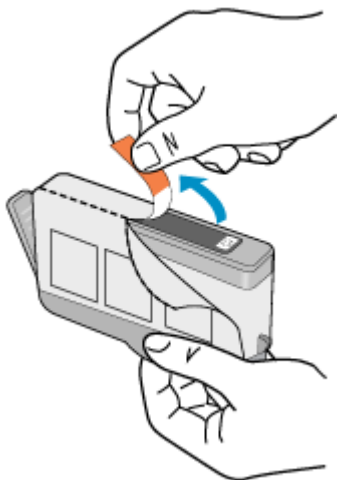
 **Upozornenie** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

3. Stlačením plôšky na prednej časti atramentovej kazety ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.

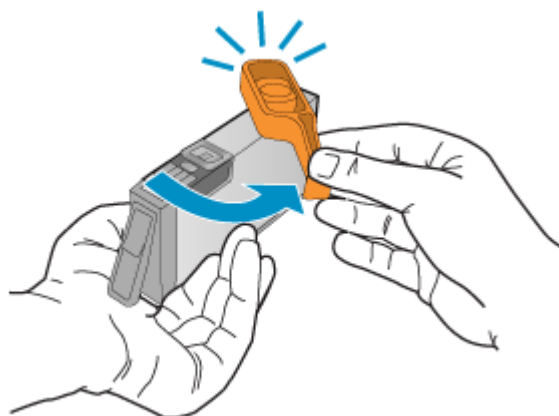


4. Vyberte novú atramentovú kazetu z balenia potiahnutím oranžového uška rovno dozadu, aby sa odstránil plastový obal z atramentovej kazety.

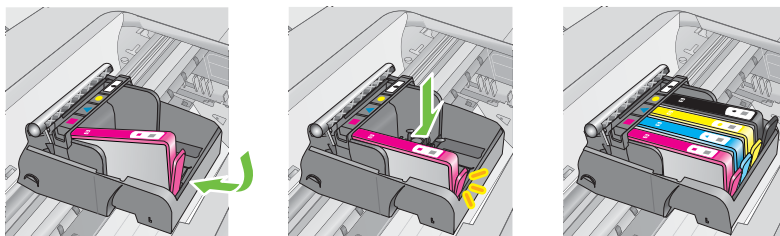
 **Poznámka** Pred tým, ako v ďalšom kroku odstránite oranžový uzáver, sa najskôr ubezpečte, že ste úplne odstránili oranžovú úchytku a že sa obal mierne nathol. Inak môže dôjsť k vytekaniu atramentu.



5. Odkrútením odstráňte oranžový kryt.



6. Pomocou farebných ikon rôznych tvarov zasuňte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke. Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasunuli do zásuvky s ikonou rovnakého tvaru a rovnakej farby, ako má inštalovaná atramentová kazeta.



7. Zopakujte kroky 3 až 6 pre každú vymieňanú atramentovú kazetu.
8. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.

Súvisiace témy

[Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#)

Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Atramentové kazety možno nechať v tlačiarňi dlhší čas. Ak chcete zaručiť optimálny stav atramentovej kazety, nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

Zhromažďovanie informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarňou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne.

Tento pamäťový čip tiež zhromažďuje obmedzené množstvo informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum ostatného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model tlačiarne. Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich tlačiarň s cieľom plniť požiadavky jej zákazníkov v súvislosti s tlačením.


Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety ani ich tlačiarne.

Spoločnosť HP zhromažďuje v rámci svojho bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri programu HP Planet Partner: www.hp.com/recycle) vzorky pamäťových čipov z kaziet, ktoré jej boli vrátené. Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich tlačiarň HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.

Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v tlačiarňi HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne:

Vypnutie funkcie zhromažďovania informácií o používaní

1. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Predvoľby**, vyberte ju a potom vyberte položku **Informácie o čipe kazety**.
3. Stlačením tlačidla napravo od položky **OK** vypnete zhromažďovanie informácií o používaní tlačiarne.



Poznámka Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarňi HP aj po vypnutí schopnosti pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

8 Vyriešenie problému

V informáciách uvedených v tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a problém sa nepodarilo vyriešiť pomocou týchto odporúčaní, skúste získať pomoc prostredníctvom služieb technickej podpory spoločnosti HP.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Všeobecné tipy a zdroje na riešenie problémov](#)
- [Vyriešenie problémov s tlačiarňou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxom](#)
- [Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint a webových lokalít spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Konfigurácia softvéru brány firewall na fungovanie s tlačiarňou](#)
- [Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Informácie o správe o stave tlačiarne](#)
- [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Odinštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP](#)
- [Údržba tlačovej hlavy](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

Technická podpora spoločnosti HP

Ak máte problém, postupujte nasledovne

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o tlačiarňach a odbornú pomoc a zahŕňa nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Softvér tlačiarne HP a aktualizácie ovládača tlačiarne HP

- Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
- Bezprostredné aktualizácie tlačiarne, upozornenia na podporu a novinky spoločnosti HP, ktoré sú k dispozícii po zaregistrovaní tlačiarne

Ďalšie informácie získate v časti Získanie elektronickej podpory.

3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka. Ďalšie informácie získate v časti Telefonická technická podpora spoločnosti HP.

Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Kontaktovať HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Táto webová lokalita ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázku.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Skontrolujte aktualizácie softvéru tlačiarne HP.

Podporu môžete získať aj zo softvéru od spoločnosti HP pre systém Windows alebo Mac OS X, ktorý poskytuje jednoduché, detailné riešenia bežných problémov s tlačou. Ďalšie informácie získate v časti Nástroje na spravovanie tlačiarne.


Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Telefónne čísla oddelenia technickej podpory a súvisiace tarify uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné tarify.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel technickej podpory spoločnosti HP a taríf za tieto hovory nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/customercare.

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neposkytuje telefonickú podporu týkajúcu sa tlače v systéme Linux. Všetka podpora sa poskytuje cez internet na nasledujúcej webovej lokalite: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknutím na tlačidlo **Ask a question** (Položiť otázku) spustíte proces technickej podpory.

Webová lokalita HPLIP neposkytuje podporu pre systém Windows ani Mac OS X. Ak používate tieto operačné systémy, pozrite si stránku www.hp.com/go/customercare.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Pred telefonátom
- Obdobie poskytovania telefonической podpory
- Telefónne čísla podpory
- Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory

Pred telefonátom

Na linku technickej podpory spoločnosti HP zavolajte vtedy, keď budete u počítača a tlačiarne. Pripravte sa na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Prihodilo sa niečo pred vznikom tejto situácie (napríklad búrka alebo ste premiestnili tlačiareň)?

Obdobie poskytovania telefonической podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika).

Telefónne čísla podpory

Na mnohých miestach poskytuje spoločnosť HP počas záručnej doby telefonickú podporu bez poplatkov. Niektoré z nižšie uvedených čísel podpory však nemusia byť bezplatné.

Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory je uvedený v časti www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	+370 5 2103333
021 672 280		日本	1-800-711-2884
الجزائر		0120-96-1665	
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006
Australia	1300 721 147	0.15 €/min	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Österreich	0820 874 417 doppelte Ortszeit	0.15 €/Min	
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Madagascar	262 262 51 21 21
172 12 049		Magyarország	06 40 200 629
البحرين		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	Malaysia	1800 88 8588
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	Maurice	262 262 210 404
България	0 700 1 0404	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Hrvatska	0800 223213	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Maroc	0801 005 010
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	+31 (0)90 2020 165
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	0 10 €/min	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	800-820-6616	Norge	815 62 070
中国	400-855-6616	starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonakster.	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	24791773	فلسطين
Colombia	01-800-51-4746-8368	Panamá	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	Paraguay	009 800 54 1 0006
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZn/min	Perú	0-800-10111
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Philippines	2 867 3551
Eesti	372 6813 823	Polska	(22) 583 43 73
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Portugal	Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 inputs wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora, 808 201 432 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
02 691 0602		00974 - 44761936	قطر
El Salvador	800-6160	República Dominicana	1-800-711-2884
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	Reunion	0820 890 323
France	0969 320 435 Tarif local	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Россия (Москва)	(495) 777 3284
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
Κύπρος	800 9 2654	800 897 1415	السعودية
Guatemala	1-800-711-2884	Singapore	+65 6272 5300
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Srbija	0700 301 301
India	1-800-425-7737	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
India	91-80-28526900	Slovenija	01 432 2001
Indonesia	+62 (21) 350 3408	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
+971 4 224 9189		Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
+971 4 224 9189		Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
+971 4 224 9189		Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
+971 4 224 9189		Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189		臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189		Түштүк	+66 (2) 353 9000
071 891 391		تونس	
1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
848 800 871 costo telefonico locale		Tunisie	23 927 000
+7 7172 978 177		Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL'lik yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
00965 22423814		Україна	38 (044) 230-51-06
8000 80 12 67 030 721		الإمارات العربية المتحدة	
00961 1 217970		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/min
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po skončení obdobia telefonickej podpory poskytuje spoločnosť HP pomoc za dodatočné poplatky. Pomoc možno nájsť aj online na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti HP: www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu/región.

Všeobecné tipy a zdroje na riešenie problémov

 **Poznámka** Mnohé z nasledujúcich krokov vyžadujú softvér HP. Ak ste nenainštalovali softvér od spoločnosti HP, môžete ho nainštalovať z disku CD so softvérom od spoločnosti HP dodaného s tlačiarňou alebo ho môžete prevziať z webovej lokality technickej podpory spoločnosti HP www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

Ak sa vyskytnú problémy pri tlači, skontrolujte nasledujúce tipy.

- Informácie o zaseknutom papieri nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošíkmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).
- Tlačidlo  (Napájanie) svieti a neblíka. Keď tlačiareň prvýkrát zapnete, inicializácia po inštalácii atramentových kaziet trvá približne 9 minút.
- Skontrolujte, či napájací kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k zariadeniu. Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke a či je zapnutá. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).
- Médiá sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú uviaznuté v tlačiarňi.
- Všetky baliace pásy a materiály sú odstránené.
- Tlačiareň je nastavená ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju v priečinku **Tlačiarne** nastavte ako predvolenú. V systéme Mac OS X ju nastavte ako predvolenú tlačiareň v časti **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) v okne **System Preferences** (Systémové predvoľby). Bližšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Tlač s pozastavením**.
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zatvorte nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

Vyriešenie problémov s tlačiarňou

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlačiareň sa neočakávane vypína](#)
- [Tlačiareň vydáva neočakávané zvuky](#)

- Zarovnanie zlyhá
- Tlačiareň nereaguje (nič sa netlačí)
- Tlačiareň tlačí pomaly
- Vytlačila sa prázdna alebo čiastočne potlačená strana
- Na stránke niečo chýba alebo je niečo nesprávne
- Umiestnenie textu alebo obrázkov je nesprávne

Tlačiareň sa neočakávane vypína

Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie


Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti Elektrické špecifikácie.

Tlačiareň vydáva neočakávané zvuky

Môžete počuť neočakávané zvuky vydávané tlačiarňou. Ide o servisné zvuky tlačiarne pri vykonávaní automatických servisných funkcií na udržanie dobrého stavu tlačových hláv.



Poznámka Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačiarne:

Pri vykonávaní akéhokoľvek servisu tlačiareň nevypínajte. Ak vypínate tlačiareň, počkajte, kým sa tlačiareň úplne nezastaví, aby ste ju mohli vypnúť pomocou tlačidla  (tlačidlo Napájanie). Ďalšie informácie získate v časti Vypnutie tlačiarne.

Skontrolujte, či sú všetky atramentové kazety nainštalované. Ak chýba niektorá z atramentových kaziet, tlačiareň vykoná servis navyše s cieľom ochrániť tlačové hlavy.

Zarovnanie zlyhá

Ak zlyhá proces zarovnania, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Zarovnanie zlyhá v prípade, keď do vstupného zásobníka umiestnite farebný papier.

Ak proces zarovnania zlyhá opakovane, možno budete musieť vyčistiť tlačovú hlavu. Informácie o vyčistení tlačovej hlavy získate v časti Vyčistite tlačovú hlavu.

Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte lokalitu www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Kontaktovať spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné údaje oddelenia technickej podpory.

Tlačiareň nereaguje (nič sa netlačí)

V tlačovom fronte sú zaseknuté tlačové úlohy

Otvorte tlačový front, zrušte všetky dokumenty a potom reštartujte počítač. Skúste tlačíť po reštartovaní počítača. Ďalšie informácie nájdete v systéme pomocníka operačného systému.

Skontrolujte nastavenie tlačiarne

Ďalšie informácie získate v časti [Všeobecné tipy a zdroje na riešenie problémov](#).

Skontrolujte inštaláciu softvéru od spoločnosti HP

Ak sa tlačiareň počas tlačenia vypne, na obrazovke počítača by sa mala zobrazit výstražná správa. Skontrolujte, či je správne nainštalovaný softvér HP dodaný s tlačiarňou. Úplne odinštalujte softvér od spoločnosti HP a znova ho nainštalujte. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP](#).

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú obidva konce kábla USB spoľahlivo zapojené.
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte nasledujúce:
 - Skontrolujte indikátor Pripojenie na zadnej strane tlačiarne.
 - Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne nepoužívate telefónny kábel.

Skontrolujte, či nie je v počítači nainštalovaný osobný softvérový firewall

Osobná softvérová brána firewall je bezpečnostný program na ochranu počítača pred prienkami. Firewall však môže blokovat komunikáciu medzi počítačom a tlačiarňou. Ak sa vyskytuje problém pri komunikácii s tlačiarňou, skúste firewall dočasne zakázat. Ak problém pretrvá, brána firewall nie je zdrojom problému s komunikáciou. Znova povoľte bránu firewall.

Tlačiareň tlačí pomaly

Ak tlačiareň tlačí veľmi pomaly, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie č. 1: Použitie nastavenia nižšej kvality tlače](#)
- [Riešenie č. 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie č. 3: Kontaktovanie oddelenia technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie č. 1: Použitie nastavenia nižšej kvality tlače


Riešenie: Skontrolujte nastavenie kvality tlače. Režimy **Najlepšia** a **Maximálne rozlíšenie** poskytujú najlepšiu kvalitu, ale sú pomalšie než režimy **Normálna** alebo **Koncept**. Režim **Koncept** poskytuje najvyššiu rýchlosť tlače.


Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úroveň atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí správa upozorňujúca na nízku úroveň atramentu, zvažte zakúpenie náhradnej kazety, aby ste predišli možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

Ďalšie informácie:

Kontrola odhadovaných úrovní atramentov

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu. Tlačou s kazetami s nízkou hladinou atramentu sa tlačiareň spomaľuje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 3: Kontaktovanie oddelenia technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/go/customercare. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.


Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Kontaktovať spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné údaje oddelenia technickej podpory.



Príčina: Vyskytol sa problém s tlačiarňou.

Vytlačila sa prázdna alebo čiastočne potlačená strana

Vyčistite tlačovú hlavu

Vykonajte vyčistenie tlačovej hlavy. Ak bola tlačiareň vypnutá nesprávne, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

 **Poznámka** Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad prázdne alebo čiastočne vytlačené strany. Tieto problémy môžete vyriešiť vyčistením tlačovej hlavy, ale zabránite im najmä správnym vypínaním tlačiarne.

Tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla  (Napájanie) na tlačiarňi. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím viacnásobnej zásuvky počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla  (Napájanie).

Skontrolujte nastavenie médií

- Skontrolujte, či je pre médiá, ktoré sú vložené v zásobníku, správne vybrané nastavenie kvality tlače.
- Skontrolujte, či sa nastavenie strany v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Podáva sa viac než jedna strana

Ďalšie informácie o problémoch s podávaním papiera nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).

Súbor obsahuje prázdnu stranu

Kontrolou súboru sa uistíte, že neobsahuje prázdne strany.

Na stránke niečo chýba alebo je niečo nesprávne

Skontrolujte stránku diagnostiky kvality tlače

Vytlačená stránka diagnostiky kvality tlače pomáha pri rozhodovaní, či treba použiť nástroje údržby na zlepšenie kvality tlače výtlačkov. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#).

Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej**.

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Kontrola veľkosti papiera

Skontrolujte, či sa vybraná veľkosť papiera zhoduje so skutočnou veľkosťou vloženého papiera.

Umiestnenie textu alebo obrázkov je nesprávne

Skontrolujte spôsob vloženia médií

Skontrolujte, či sa vodiace lišty šírky a dĺžky média tesne dotýkajú hrán stohu médií a či zásobník nie je prepĺnený. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Skontrolujte formát média

- Ak je veľkosť dokumentu väčšia ako formát používaného média, obsah na strane môže byť odrezaný.
- Skontrolujte, či sa formát média vybraný v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Ak je na okrajoch strany odrezaný text alebo obrázky, skontrolujte, či nastavenie okrajov pre dokument neprekračuje tlačiteľnú oblasť tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie minimálnych okrajov.


Skontrolujte nastavenie orientácie strany

Skontrolujte, či sa veľkosť média a orientácia strany vybrané v aplikácii zhodujú s nastavením v ovládači tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Tlač.

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Ak riešenie uvedené vyššie nepomôže, problém možno spočíva v tom, že aplikácia nie je schopná správne interpretovať nastavenie tlače. Pozrite si poznámky k vydaniu týkajúce sa známych softvérových konfliktov, dokumentáciu aplikácie alebo sa obráťte na výrobcu softvéru.

 **Tip** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

Riešenie problémov s kvalitou tlače


Ak chcete vyriešiť problémy s kvalitou tlače výtlačkov, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Riešenie č. 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP
- Riešenie č. 2: Skontrolujte úrovně atramentu
- Riešenie č. 3: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier
- Riešenie č. 4: Skontrolujte typ papiera
- Riešenie č. 5: Skontrolujte nastavenia tlače
- Riešenie č. 6: Vytlačte a vyhodnotte správu o kvalite tlače
- Riešenie č. 7: Kontaktovanie oddelenia technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie č. 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety HP. Originálne atramentové kazety HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis alebo opravu tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu od inej spoločnosti ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Príčina: Používali sa atramentové kazety od inej spoločnosti ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

Ďalšie informácie:

Kontrola odhadovaných úrovní atramentov

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 3: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier tlačenu stranou nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej hlavy, môže sa rozmazávať atrament. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie:

Vkladanie médií

Príčina: Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 4: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo iné typy papiera s technológiou ColorLok, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov s jasnými, žiarivými farbami, výraznejšou čiernou farbou, pričom schnú rýchlejšie než bežné obyčajné papiere.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním zdokonaleného fotografického papiera HP.

Špecializované médiá skladujte na chladnom, suchom mieste, v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po prípravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie:

Výber tlačového média

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 5: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v tlačiarňami.

Ak sa farby zlievajú, pravdepodobne musíte vybrať nastavenie nižšej kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad zdokonalený fotografický papier HP.



Poznámka Na niektorých obrazovkách počítača sa môžu farby zobrazovať inak, ako po vytlačení na papier. V tomto prípade je tlačiareň, ako aj nastavenie tlače a atramentové kazety v poriadku. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Ďalšie informácie:

Výber tlačového média

Príčina: Nastavenia tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie č. 6: Vytačte a vyhodnoťte správu o kvalite tlače

Riešenie: Diagnostická strana o kvalite tlače vám pomôže overiť, či systém tlačiarne funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#).

Príčina: Problémy s kvalitou tlače môžu mať mnoho príčin: nastavenia softvéru, nekvalitný súbor s obrázkom alebo samotný tlačový systém.

Riešenie č. 7: Kontaktovanie oddelenia technickej podpory spoločnosti HP


Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/go/customercare. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Kontaktovať spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné údaje oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačiarňou.

Riešenie problémov s podávaním papiera

 **Tip** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare.

Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

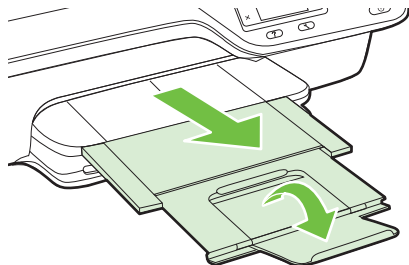
Používajte len médiá podporované tlačiarňou a zásobníkom. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).

Médiá sa neodoberajú zo zásobníka

- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#). Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.

Médiá nevychádzajú správne

- Ubezpečte sa, že nastavac výstupného zásobníka je úplne vytiahnutý. Inak môžu vytlačené strany vypadnúť z tlačiarne.



- Vyberte z výstupného zásobníka nadbytočné médiá. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet stránkov.

Strany sú zošikmené

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníkoch zarovnané s vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vyťahnite zásobníky z tlačiarne a riadne vložte médiá tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
- Médiá vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.

Tlačiareň odoberá viac strán naraz

- Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistíte, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladanejho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá od spoločnosti HP.

Riešenie problémov s kopírovaním


Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Nevyšla žiadna kópia](#)
- [Kópie sú prázdne](#)
- [Zmenšená veľkosť](#)
- [Kvalita kopírovania je nízka](#)
- [Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier](#)
- [Nezhoda papiera](#)

Nevyšla žiadna kópia

- **Skontrolujte napájanie**
Skontrolujte, či je spoľahlivo pripojený napájací kábel a či je tlačiareň zapnutá.
- **Skontrolujte stav tlačiarnie**
 - Tlačiareň môže byť zaneprázdnená inou úlohou. Pozrite si informácie o stave úloh zobrazené na displeji ovládacieho panela. Počkajte na dokončenie spracovávanej úlohy.
 - V tlačiarni môže byť uviaznutý papier. Skontrolujte uviaznutie papiera. Pozrite časť [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- **Skontrolujte zásobníky**
Skontrolujte, či je vložené médium. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Kópie sú prázdne

- **Skontrolujte médiá**
Ubezpečte sa, že typ alebo formát média vloženého v tlačiarni sa zhoduje s dokumentom, ktorý sa pokúšate vytlačiť. Ak napríklad tlačíte dokument veľkosti letter, no je vložený papier veľkosti A4, tlačiareň môže vysunúť prázdnu stranu. Informácie o typoch a formátoch podporovaných médií spoločnosti HP nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- **Skontrolujte nastavenia**
Nastavenie kontrastu je možno priveľmi svetlé. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie stlačte tlačidlo napravo od položky **Kopírovať**. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie), posuňte sa na položku **Svetlejšie/tmavšie**, vyberte ju a potom pomocou šípok vytvorte tmavšie kópie.
- **Skontrolujte zásobníky**
Ak kopírujete z ADF, skontrolujte, či sú originály vložené správne. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Zmenšená veľkosť

- Možno bolo prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarnie nastavené zmenšenie alebo zväčšenie alebo iná funkcia kopírovania na účely zmenšenia skenovaného obrázka. Skontrolujte nastavenia kopírovacej úlohy a uistite sa, či sú vhodné pre normálnu veľkosť.
- Ak používate počítač s operačným systémom Windows, softvér HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. V prípade potreby zmeňte nastavenia.

Kvalita kopírovania je nízka

Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality kopírovania

- Používajte kvalitné originály. Presnosť kópie závisí od kvality a formátu originálu. Pomocou ponuky **Kopírovanie** nastavte svetlosť kópie. Ak je originál priveľmi svetlý, v kópii to nemožno kompenzovať ani po nastavení kontrastu.
- Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Vytvorte nosný list a používajte ho na ochranu originálov.

Skontrolujte tlačiareň

- Možno nie je správne zatvorené veko skenera.
- Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka.
- Automatický podávač dokumentov môže potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie automatického podávača dokumentov.

Skontrolujte nastavenia

Príčinou chýbajúcich alebo vyblednutých dokumentov môže byť nastavenie kvality **Rýchlo** (ktorá slúži na vytváranie kópií v kvalite konceptu). Zmeňte toto nastavenie na možnosť **Normálne** alebo **Najlepšie**.

Vytlačte stránku s diagnostikou kvality tlače a postupujte podľa príslušných pokynov na vyriešenie nízkej kvality kopírovania. Ďalšie informácie získate v časti Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače.

• Vertikálne biele alebo vyblednuté pruhy

Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

• Príliš svetlé alebo tmavé

Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.

• Nežiaduce čiary

Pravdepodobne je nutné vyčistiť sklenenú podložku skenera, vnútornú stranu veka alebo rám. Ďalšie informácie získate v časti Údržba tlačiarne.

• Čierne bodky alebo pružky

Na sklenenej podložke skenera alebo vnútornej strane veka môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Údržba tlačiarne.

• Kópia je šikmá alebo nakrivo

Ak používate automatický podávač dokumentov, skontrolujte nasledujúce nastavenia:

- Skontrolujte, či vstupný zásobník ADF nie je preplnený.
- Skontrolujte, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú bokov média.

Ďalšie informácie získate v časti Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).

- **Nejasný text**
 - Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
 - Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie získate v časti Zmena nastavení kopírovania.
- **Nedostatočne vyplnený text alebo grafika**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Veľké čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké)**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie získate v časti Zmena nastavení kopírovania.
- **Na svetlých až stredne sivých plochách sú viditeľné horizontálne zrnité alebo biele pásy**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie získate v časti Zmena nastavení kopírovania.

Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie atramentových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v častiach Nástroje na spravovanie tlačiarne a Informácie o správe o stave tlačiarne.


Spoločnosť HP neručí za kvalitu neoriginálnych atramentových kaziet.

Nezhoda papiera

Skontrolujte nastavenia

Skontrolujte, či veľkosť a typ vložených médií súhlasí s nastavením na ovládacom paneli.

Riešenie problémov so skenovaním

 **Tip** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care.

- Skener nevykonal skenovanie
- Skenovanie trvá príliš dlho
- Časť dokumentu sa nenaskenovala alebo text chýba
- Text nemožno upravovať
- Zobrazujú sa chybové hlásenia
- Skenovaný obrázok má nízku kvalitu
- Sú zjavné chyby skenovania

Skener nevykoná skenovanie

- **Skontrolujte originál**

Skontrolujte, či je originál vložený správne. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).

- **Skontrolujte tlačiareň**

Je možné, že tlačiareň po istom intervale nečinnosti ukončí režim spánku, v dôsledku čoho sa spracovanie trocha oneskorí. Počkajte, kým tlačiareň nezobrazí úvodnú obrazovku.

- **Skontrolujte softvér od spoločnosti HP**

Skontrolujte, či je správne nainštalovaný softvér HP dodávaný s tlačiarnou.

Ak je tlačiareň pripojená k sieti a nedá sa skenovať z jej ovládacieho panela do počítača so systémom Windows, skontrolujte, či je skenovanie povolené v softvéri HP. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte príslušnú tlačiareň. Vyberte položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom v ponuke **Skenovať** vyberte položku **Spravovať skenovanie do počítača**.



Poznámka Skenovanie sa bude v počítači spúšťať ako proces na pozadí. Ak neplánujete skenovať často, môžete túto možnosť zakázať.

Skenovanie trvá príliš dlho

Skontrolujte nastavenia

- Ak ste nastavili priveľmi vysoké rozlíšenie, skenovacia úloha potrvá dlhšie a výsledkom sú väčšie súbory. Ak chcete dosiahnuť dobré výsledky, nepoužívajte vyššie rozlíšenie, ako je nutné. Ak chcete skenovať rýchlejšie, znížte rozlíšenie.
- Ak obrázok získavate prostredníctvom programu TWAIN, v nastaveniach môžete zmeniť skenovanie originálu na čiernobiele. Viac informácií nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program TWAIN.

Časť dokumentu sa nenaskenovala alebo text chýba

- **Skontrolujte originál**
 - Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
 - Ak ste dokument skenovali z ADF, skúste ho naskenovať priamo zo sklenenej podložky skenera. Ďalšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Farebné pozadia môžu zapríčiniť, že obrazy v popredí splynú s pozadím. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu.
- **Skontrolujte nastavenia**
 - Ubezpečte sa, že veľkosť skenovaného dokumentu nastavená v skenovacom softvéri HP je dostatočná vzhľadom na originál, ktorý skenujete.
 - Ak používate softvér tlačiarne HP, jeho predvolené nastavenia môžu byť nastavené na automatické vykonanie špecifickej úlohy odlišnej od úlohy, ktorú sa pokúšate vykonať. Pokyny na zmenu vlastností nájdete v elektronickom Pomocníkovi softvéru tlačiarne HP.

Text nemožno upravovať

- Ubezpečte sa, že je nainštalovaný program OCR:
 - Ubezpečte sa, že je nainštalovaný program OCR:

Windows: Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Nastavenie a softvér tlačiarne**. Kliknite na položku **Pridať ďalší softvér**, na položku **Prispôbiť výber softvéru** a uistite sa, že ste vybrali možnosť OCR.

Mac OS X: Ak ste softvér HP nainštalovali použitím možnosti minimálnej inštalácie, softvér programu OCR sa nemusel nainštalovať. Ak chcete nainštalovať tento softvér, vložte disk CD so softvérom HP do počítača, dvakrát kliknite na ikonu inštalátora HP na disku CD so softvérom a po zobrazení výzvy vyberte možnosť **HP Recommended Software** (Softvér odporúčaný spoločnosťou HP).
 - Pri skenovaní originálu skontrolujte, či ste vybrali typ dokumentu v softvéri, ktorý vytvára upraviteľný text. Ak je text klasifikovaný ako grafika, neskonzvertuje sa na text.

- Ak používate samostatný program na optické rozpoznávanie znakov (OCR), tento môže byť prepojený s textovým procesorom, ktorý nevykonáva úlohy optického rozpoznávania znakov (OCR). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s programom OCR.
- Skontrolujte, či ste vybrali jazyk OCR, ktorý zodpovedá jazyku použitému v skenovanom dokumente. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s programom OCR.
- **Skontrolujte originály**
 - Pri skenovaní dokumentov ako upraviteľného textu zo zariadenia ADF musí byť originál do zariadenia ADF vložený hornou hranou dopredu a lícovou stranou nahor. Pri skenovaní zo skenovacej sklenenej podložky sa musí originál vložiť vrchnou stranou k pravému okraju skenovacej sklenenej podložky. Skontrolujte tiež, či dokument nie je nakrivo. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
 - Softvér nemusí byť schopný rozpoznať text, ktorý má veľmi malé medzery medzi písmenami. V texte spracovanom softvérom môžu napríklad chýbať znaky alebo sa v ňom vyskytovať spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
 - Presnosť softvéru závisí od kvality obrázka, veľkosti textu a štruktúry originálu a od kvality samotného skenovania. Uistite sa, že originál má dobrú kvalitu.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú.

Zobrazujú sa chybové hlásenia

- **Nemožno aktivovať zdroj TWAIN alebo Počas získavania obrázka nastala chyba**
 - Ak získavate obrázok z iného zariadenia, ako je napríklad iný skener, skontrolujte, či je toto iné zariadenie kompatibilné so štandardom TWAIN. Zariadenia, ktoré nie sú kompatibilné so štandardom TWAIN, nepracujú so softvérom HP dodávaným s tlačiarňou.
 - Pri používaní pripojenia prostredníctvom rozhrania USB skontrolujte, či ste kábel USB zariadenia pripojili do správneho portu počítača.
 - Overte, či je vybraný správny zdroj TWAIN. V softvéri od spoločnosti HP vyberte možnosť **Select Scanner** (Vybrať skener) v ponuke **File** (Súbor) a skontrolujte zdroj TWAIN.



Poznámka Skenovací softvér HP nepodporuje skenovanie pomocou štandardov TWAIN a WIA v počítačoch so systémom Mac OS X.

- **Znova vložte dokument a opakovane spustíte úlohu**

Stlačte tlačidlo napravo od položky **OK** na ovládacom paneli tlačiarne a do automatického podávača dokumentov vložte zvyšné dokumenty. Ďalšie informácie získate v časti Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).

Skenovaný obrázok má nízku kvalitu

Originál je druhotne vytvorený obrázok alebo reprodukcia fotografie

Reprodukované fotografie, napríklad fotografie v novinách alebo časopisoch, sa tlačia pomocou drobných bodiek atramentu, ktoré interpretujú pôvodnú fotografiu, čo však

znižuje ich kvalitu. Tieto atramentové bodky často tvoria nežiaduce obrazce, ktoré možno zistiť pri skenovaní alebo tlači obrázka alebo pri jeho zobrazení na obrazovke. Ak vám nasledujúce odporúčania nepomôžu vyriešiť problém, bude zrejme potrebné použiť originál s lepšou kvalitou.

- Obrazce sa môžete pokúsiť eliminovať zmenšením rozmerov obrázka po naskenovaní.
- Vytlačením naskenovaného obrázka zistíte, či sa zlepšila kvalita.
- Skontrolujte, či máte správne nastavené rozlíšenie a farbu vzhľadom na typ skenovacej úlohy.
- Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, na skenovanie radšej používajte sklenenú podložku skenera ako ADF.

Na naskenovanom obrázku sa nachádza text alebo obrázky zo zadnej strany obojstranného originálu

Pri obojstranných origináloch sa text alebo obrázky zo zadnej strany môžu „zliať“ do naskenovaného obrázka, ak sú originály vytlačené na prívielmi tenkom alebo priehľadnom médiu.

Skenovaný obrázok je šikmo

Originál mohol byť vložený nesprávne. Zaistíte, aby ste pri vkladaní originálov do ADF používali vodiace lišty. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, na skenovanie radšej používajte sklenenú podložku skenera ako ADF.

Kvalita obrázka je pri tlači vyššia

Obrázok zobrazený na obrazovke nie vždy presne znázorňuje kvalitu naskenovaného obrázka.


- Skúste upraviť nastavenia monitora počítača, aby použil viac farieb (alebo úrovní sivej). Na počítačoch so systémom Windows sa takéto nastavenie obvykle vykonáva otvorením položky **Zobrazenie** na ovládacom paneli systému Windows.
- Skúste nastaviť rozlíšenie a farbu.

Skenovaný obrázok má nežiaduce škvrny, čiary, biele vertikálne pásy alebo iné chyby

- Ak je sklo skenera znečistené, vytvorený obrázok nebude mať optimálnu čistotu. V časti [Údržba tlačiarne](#) sú uvedené pokyny na jeho vyčistenie.
- Chyby sa môžu nachádzať na origináli, a teda nevznikli pri skenovaní.

Odlíšný vzhľad grafiky v porovnaní s originálom

Skenujte s vyšším rozlíšením.

 **Poznámka** Skenovanie s vyšším rozlíšením môže trvať dlhý čas a môže vyžadovať veľa voľného miesta v počítači.

Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality skenovania

- Na skenovanie používajte radšej sklo ako ADF.
- Média umiestnite správne. Ak sú médiá položené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrazov. Ďalšie informácie získate v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).
- Softvér od spoločnosti HP nastavte podľa toho, ako chcete použiť naskenovanú stranu.

- Vytvorte nosný list a používajte ho na ochranu originálov.
- Vyčistite sklo skenera. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie sklenenej podložky skenera a vnútornej strany veka.

Sú zjavné chyby skenovania

- **Prázdne strany**

Skontrolujte, či je originálny dokument umiestnený správne. Originálny dokument umiestnite lícovou stranou nadol na plochý skener tak, aby bol ľavý horný roh dokumentu umiestnený v spodnom pravom rohu sklenenej podložky skenera.
- **Príliš svetlé alebo tmavé**
 - Skúste upraviť nastavenie. Zaisťte používanie správneho rozlíšenia a nastavenia farieb.
 - Originálny obrázok môže byť veľmi svetlý či tmavý alebo vytlačený na farebnom papieri.
- **Nežiaduce čiary, čierne bodky alebo pružky**
 - Na sklenenej podložke skenera sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo iná nežiaduca látka, sklo skenera môže byť špinavé alebo poškrábané alebo môže byť špinavá vnútorná strana veka. Skúste vyčistiť sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka. Ďalšie informácie získate v časti Údržba tlačiarne. Ak problém pretrváva aj po vyčistení, možno bude potrebná výmena skla skenera alebo vnútornej strany veka.
 - Chyby sa môžu nachádzať na origináli, a teda nevznikli pri skenovaní.
- **Nejasný text**

Skúste upraviť nastavenie. Skontrolujte, či sú správne nastavenia rozlíšenia a farieb.
- **Zmenšená veľkosť**


Softvér tlačiarne HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. Ďalšie informácie o zmene nastavení nájdete v Pomocníkovi softvéru tlačiarne HP.

Riešenie problémov s faxom

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s nastavením faxu tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa vyskytujú problémy pri faxovaní, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. Ďalšie informácie získate v časti Test nastavenia faxu.

Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe ešte raz a skúste pomocou nich vyriešiť zistené problémy. Ďalšie informácie získate v časti Zlyhanie testu faxu.

 **Tip** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care.

- Zlyhanie testu faxu
- Na displeji je stále zobrazované hlásenie Vyvesené slúchadlo

- Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov
- Tlačiareň má problémy s manuálnym odosielaním faxov
- Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať
- Tlačiareň nemôže odosielať faxy, no môže ich prijímať
- Na záznamníku sú nahrané faxové tóny
- Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý
- Farebné faxy sa netlačia
- Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Zlyhanie testu faxu


Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“
- Zlyhanie testu „Fax zapojený do aktívnej telefónnej zásuvky v stene“
- Zlyhanie testu „Telefónny kábel zapojený do správneho portu faxu“
- Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" ("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom")
- Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“
- Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“

Riešenie:

- Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla  (Napájanie) na ovládacom paneli tlačiarne a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a potom zapnite napájanie. Spustíte test znovu. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, problém pravdepodobne nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test zo softvéru **Sprievodca nastavením faxu** (Windows) alebo **HP Setup Assistant** (Mac OS X), skontrolujte, či tlačiareň nie je zaneprázdnená dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že tlačiareň je zaneprázdnená. Ak je zaneprázdnená, pred spustením testu počkajte na dokončenie úlohy a jej prechod do stavu nečinnosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej zlyháva a problémy s faxovaním pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu www.hp.com/go/customer-care. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Kontaktovať spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné údaje oddelenia technickej podpory.

Zlyhanie testu „Fax zapojený do aktívnej telefónnej zásuvky v stene“

Riešenie:

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odoslať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustite test faxu.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ďalšie informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie nájdete v časti [Ďalšie nastavenie faxu](#).
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste zapojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, problém pravdepodobne nie je aktuálny.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.

Zlyhanie testu „Telefónny kábel zapojený do správneho portu faxu“

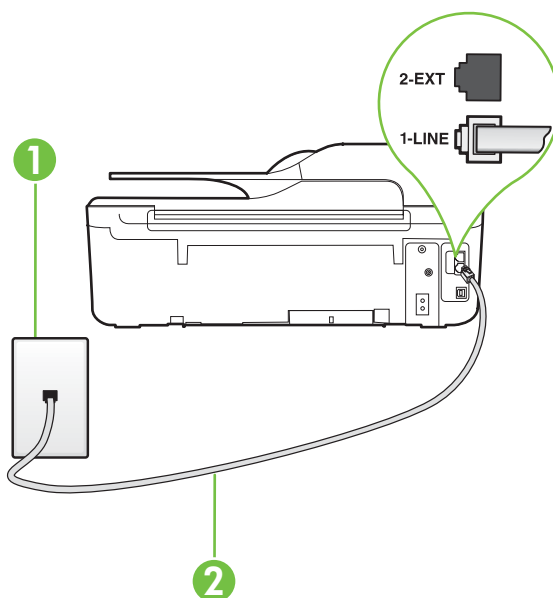
Riešenie: Zapojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke v stene port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať ani odoslať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je napríklad záznamník.

Obrázok 8-1 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením „1-LINE“

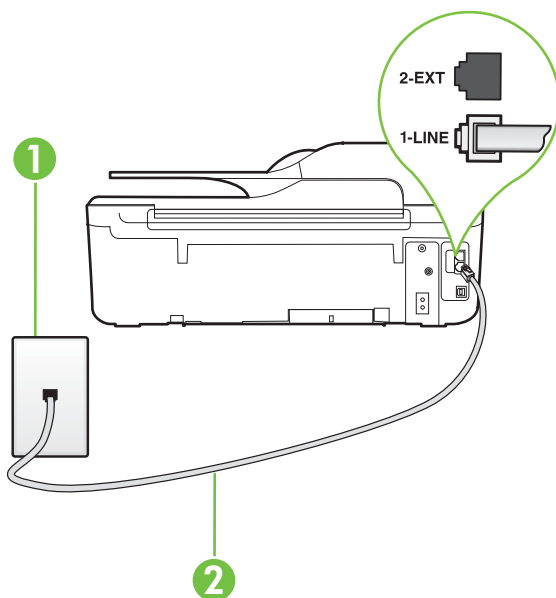
2. Po zapojení telefónneho kábla do portu 1-LINE znova spustíte test faxu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
 - Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" ("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom")

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť

zapojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“

Riešenie:

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test. Ak test **Test zisťovania oznamovacieho tónu** po odpojení ostatných zariadení prebehne bez problémov, najmenej jedno zariadenie spôsobuje problémy. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste zapojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a požiadajte o kontrolu linky.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad v prípade niektorých systémov pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny/regiónu. Ak nie je správne nastavená krajina/región, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odoslať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustite test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Zistenie oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, spojte sa s telekomunikačnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Riešenie:

- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test.
 - Ak test **Test stavu faxovej linky** po odpojení ostatných zariadení prebehne bez problémov, najmenej jedno zariadenie spôsobuje problémy. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, pripojte tlačiareň k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v čítaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustite test faxu.



Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu linky.

Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

Riešenie: Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k telefónnej linke používate telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

Riešenie: Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, či sa nepoužívajú podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarni) alebo iné zariadenia, alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Tlačiareň nemôžete používať na faxovanie napríklad vtedy, ak je vyvesený telefón pripojený k rovnakej telefónnej linke alebo ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

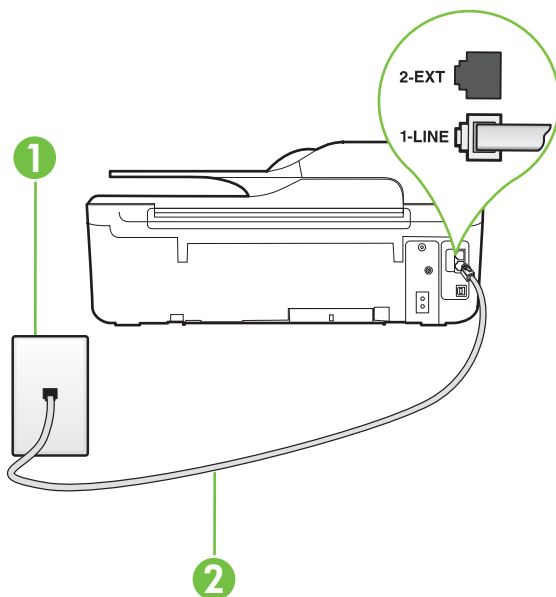
Riešenie: Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Pozrite sa na displej tlačiarne. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo  (Napájanie) nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel riadne pripojený k tlačiarni a zapojený do sieťovej elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla  (Napájanie) zapnite tlačiareň. Spoločnosť HP odporúča počkať po zapnutí tlačiarne päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Tlačiareň nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

Riešenie: Ak bola povolená funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac, možno nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy, v prípade, že pamäť faxu je plná (obmedzená pamäťou tlačiarne).

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarnou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť

zapojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste zapojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť.
- Možno je aktívne aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Tlačiareň nemôžete používať na faxovanie napríklad vtedy, ak je vyvesený telefón pripojený k rovnakej telefónnej linke alebo ak používate telefónny modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobí iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na obrazovke počítača nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nebude tlačiareň až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.

- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chyby** (ECM) a skúste znova zopakovať faxovanie. Informácie o zmene režimu ECM nájdete v časti Nastavenie režimu opravy chyby. Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať. Ďalšie informácie získate v časti Případ B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL.
- Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená k telefónnej zásuvke v stene, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate pobočkovú ústredňu alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, podľa možnosti skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správnejmu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu/región. Ďalšie informácie získate v časti Případ C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN.
- Ak tlačiareň používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že modem DSL môže byť nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Kvalitu zvuku telefónnej linky môžete skontrolovať tak, že do telefónnej zásuvky v stene zapojíte telefón a budete počúvať, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.



Poznámka Statický šum sa môže vyskytnúť na linke v budúcnosti znova. Ak tlačiareň prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojzáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a zapojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

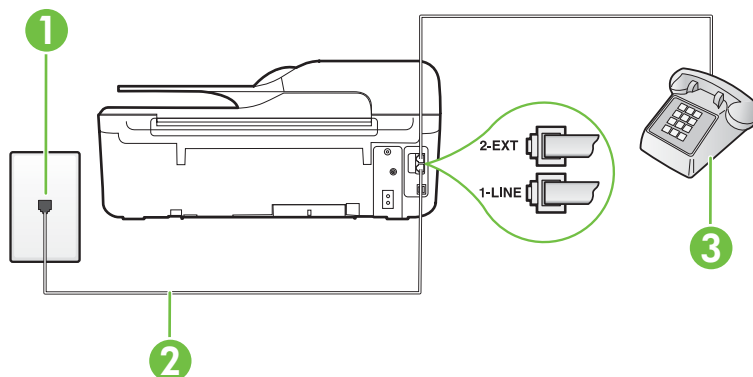
Tlačiareň má problémy s manuálnym odosielaním faxov

Riešenie:




Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín/regiónov, do ktorých sa spolu s tlačiarňou dodáva dvojžilový telefónny kábel. Sem patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Skontrolujte, či je telefón, ktorý používate na inicializáciu faxového volania, priamo pripojený k tlačiarni. Pri ručnom odosielaní faxu musí byť telefón pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na tlačiarni, ako to znázorňuje obrázok.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarnou zapojte do portu s označením „1-LINE“
3	Telefón

- Ak manuálne odosielate fax z telefónu, ktorý je pripojený priamo k tlačiarni, musíte použiť klávesnicu telefónu. Nemôžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarene.

 **Poznámka** Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarene s pripojenou zásuvkou v stene.

Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať

Riešenie:

- Ak nepoužívate službu rozlišujúcich vzorov zvonení, skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** tlačiarene nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Ďalšie informácie získate v časti Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.
- Ak je možnosť **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnuté**, budete musieť prijímať faxy manuálne. V opačnom prípade tlačiareň fax neprijme. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti Manuálne prijímanie faxov.

- Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať manuálne, nie automaticky. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Informácie o nastavení tlačiarne, ak máte službu odkazovej schránky, nájdete v časti Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti Manuálne prijímanie faxov.
- Ak je počítačový modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabránia tlačiarne prijímať faxové volania.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke s tlačiarňou pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí byť správne pre tlačiareň.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní tlačiarne zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielateľa.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže tlačiareň nie je schopná rozoznať faxové tóny. Tento problém sa vyskytuje najčastejšie pri používaní tlačiarne s digitálnymi záznamníkmi.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarne, ako je to opísané v časti Prípád I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení tlačiarne na automatické prijímanie faxov nájdete v časti Prijímanie faxov.
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení na odpoveď** nastavená na vyšší počet zvonení ako záznamník. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie počtu zvonení na odpoveď.
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu dlhú približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a potichu. Na konci hlasovej správy nechajte aspoň päť sekúnd ticha. Pri nahrávaní tohto tichého úseku by nemalo byť počuť žiadny hluk pozadia. Pokúste sa znova prijať fax.



Poznámka Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je tlačiareň pripojená k spoločnej telefónnej linke s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový telefonický modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.

Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte od telefónnej linky všetky zariadenia okrem tlačiarny a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré z týchto zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.

- Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlišujúcich vzorov zvonení od telekomunikačnej spoločnosti), skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** v tlačiarni nastavená na príslušnú hodnotu. Ďalšie informácie získate v časti Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.

Tlačiareň nemôže odosielať faxy, no môže ich prijímať

Riešenie:

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť pauzy. Ak chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčanú prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslica 9 slúži na prístup na vonkajšiu linku, pauzy vložíte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete do zadávaného faxového čísla pridať medzeru, opakovane stláčajte tlačidlo *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Ďalšie informácie získate v časti Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania.

- Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Skontrolujte to zavolaním faxového čísla z telefónu a vypočítaním faxových tónov. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené, prípadne môže služba odkazovej schránky rušiť telefónnu linku príjemcu. Požiadajte tiež príjemcu, aby skontroloval, či sa nevyskytol problém prijímacieho faxového zariadenia.


Na záznamníku sú nahrané faxové tóny

Riešenie:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarňi, ako je to opísané v časti Prípad I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom. Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, na záznamník sa môžu nahrávať tóny faxu.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** správne. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník. Ak ste záznamník aj tlačiareň nastavili na rovnaký počet zvonení do odpovedania, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.
- Pre záznamník nastavte nízky počet zvonení do odpovedania a pre tlačiareň maximálny podporovaný počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie počtu zvonení na odpoveď.

Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý

Riešenie: Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

 **Tip** Ak bol s tlačiarňou dodaný adaptér pre dvojžilový telefónny kábel, môžete ho použiť spolu so štvoržilovým káblom na predĺženie kábla. Informácie o použití adaptéra pre dvojžilový telefónny kábel nájdete v dokumentácii k adaptéru.

Predĺženie telefónneho kábla

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou zapojte do káblovej spojky a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
2. Ďalší telefónny kábel pripojte do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene.

Farebné faxy sa netlačia

Príčina: Možnosť Tlač prichádzajúcich faxov je vypnutá.

Riešenie: Ak chcete tlačiť farebné faxy, je potrebné na ovládacom paneli tlačiarne skontrolovať, či je zapnutá možnosť tlače prichádzajúcich faxov.

Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Príčina: Počítač vybraný pre prijímanie faxov je vypnutý.

Riešenie: Uistite sa, že je počítač vybraný na prijímanie faxov po celý čas zapnutý.

Príčina: Na inštaláciu a prijímanie faxov sú nakonfigurované dva rozličné počítače a jeden z nich je možno vypnutý.

Riešenie: Ak je počítač prijímajúci faxy iný, než bol počítač použitý na inštaláciu, obidva počítače musia byť po celý čas zapnuté.

Príčina: Funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac nie je aktivovaná alebo počítač nie je nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie: Aktivujte funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac a skontrolujte, či je počítač nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint a webových lokalít spoločnosti HP

V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov pri používaní služby HP ePrint a webových lokalít spoločnosti HP.

- [Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových lokalít spoločnosti HP](#)

Riešenie problémov pri používaní služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

Ak máte problémy pri používaní služby HP ePrint, skontrolujte nasledujúce položky:


- Uistite sa, že tlačiareň je pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.



Poznámka Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Uistite sa, že v tlačiarni sú nainštalované najnovšie aktualizácie produktu. Ďalšie informácie získate v časti [Aktualizácia tlačiarnie](#).
- Uistite sa, že v tlačiarni je povolená služba HP ePrint. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie služby HP ePrint pomocou ovládacieho panela tlačiarnie](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ubezpečte sa, že bezdrôtová sieť funguje bez problémov. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

- Ak používate službu HP ePrint, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
 - Uistite sa, že e-mailová adresa tlačiarne je správna.
 - Server ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poliach „Komu“ a „Kópia“ nachádza viacero e-mailových adries. Zadajte len e-mailovú adresu vašej tlačiarne do poľa „Komu“. Nezadávajte žiadne ďalšie e-mailové adresy do iných polí.
 - Uistite sa, že odosiela dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby HP ePrint. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One).
- Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
 - Skontrolujte nastavenia nakonfigurované v používanom webovom prehľadávači (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
 - Overte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall. Ak sa nastavenia servera proxy používané bránou firewall zmenia, musíte aktualizovať príslušné nastavenia v ovládacom paneli tlačiarne. Ak tieto nastavenia neaktualizujete, nebudete môcť používať službu HP ePrint. Ďalšie informácie získate v časti Nastavenie služby HP ePrint pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

 **Tip** Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní služby HP ePrint získate na lokalite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Riešenie problémov pri používaní webových lokalít spoločnosti HP

Ak máte problémy pri používaní webových lokalít spoločnosti HP z vášho počítača, skontrolujte nasledujúce nastavenia:


- Uistite sa, že používaný počítač je pripojený na internet.
- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie webových lokalít spoločnosti HP.
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie získate v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)


Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov, s ktorými sa môžete stretnúť pri pripájaní tlačiarne k bezdrôtovej sieti.

Postupujte podľa odporúčaní v uvedenom poradí, pričom začnite odporúčaniami uvedenými v časti Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením. Ak sa budú problémy naďalej vyskytovať, postupujte podľa odporúčaní uvedených v časti Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.

- Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením
- Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

 **Tip** Ďalšie informácie o riešení problémov s bezdrôtovým pripojením nájdete na stránke www.hp.com/go/wirelessprinting.


Tip Ak používate počítač so systémom Windows, spoločnosť HP poskytuje nástroj s názvom HP Home Network Diagnostic Utility, ktorý pomáha získať tieto informácie v niektorých systémoch. Ak chcete použiť tento nástroj, prejdite na lokalitu HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a kliknite na položku Network Diagnostic Utility v časti Quick Links (Rýchle prepojenia). (Tento nástroj nemusí byť v súčasnosti dostupný vo všetkých jazykoch.)

 **Poznámka** Po vyriešení problému postupujte podľa pokynov v časti Po vyriešení problémov.

Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Vykonajte nasledujúce kroky v poradí, v akom sú uvedené.


Krok 1 – skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtového rozhrania (802.11)


Ak modrý indikátor v blízkosti tlačidla bezdrôtového rozhrania tlačiarne nesvieti, pravdepodobne nie je zapnutá funkcia bezdrôtovej komunikácie. Ak chcete zapnúť funkciu bezdrôtovej komunikácie, stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie). Ak sa v zozname zobrazuje možnosť **Bezdrôtové pripojenie je vypnuté**, pomocou tlačidiel napravo vyberte položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia**, položku **Bezdrôtové rozhranie: Zap./vyp.** a nakoniec položku **Zap.**

Krok 2 – reštartujte súčasti bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom tlačiareň. Ak sa nemôžete pripojiť, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač. Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

Krok č. 3 – spustíte správu o teste bezdrôtovej siete

V prípade problémov s bezdrôtovou sieťou spustíte správu o teste bezdrôtovej siete. Ak chcete vytlačiť stranu so správou o teste bezdrôtovej siete, stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie), pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Tlač správ**, vyberte ju a potom vyberte položku **Správa o teste bezdr. s.** Ak sa zistí problém, vytlačená správa o teste bude zahŕňať odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť daný problém.

 **Tip** Ak správa o teste bezdrôtovej siete uvádza, že je slabý signál, skúste presunúť tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Ak ste vyskúšali kroky uvedené v časti Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením a stále nemôžete pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti, skúste použiť nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

- Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti
- Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k sieti
- Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu

- Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená
- Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)
- Krok 6: Skontrolujte, či počítač nie je pripojený k sieti prostredníctvom siete VPN (Virtual Private Network)
- Po vyriešení problémov

Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti

Skontrolujte, či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti. Ak počítač nie je pripojený k sieti, tlačiareň nie je možné používať prostredníctvom siete.

Kontrola bezdrôtového pripojenia

1. Skontrolujte, či je v počítači zapnutá funkcia bezdrôtovej komunikácie. Ďalšie informácie získate v dokumentácii dodanej s počítačom.
2. Ak nepoužívate jedinečný názov siete (SSID), potom je možné, že váš počítač s bezdrôtovým pripojením by mohol byť pripojený k blízkej sieti, ktorá nie je vaša. Nasledujúce kroky vám môžu pomôcť zistiť, či je počítač pripojený k sieti.

Systém Windows

- a. Kliknite na ponuku **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel**, ukážte na položku **Sieťové pripojenia** a potom kliknite na položku **Zobraziť stav siete a Úlohy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Nastavenia**, kliknite na položku **Ovládací panel**, dvakrát kliknite na položku **Sieťové pripojenia**, kliknite na ponuku **Zobraziť** a potom vyberte položku **Podrobnosti**.
Nechajte otvorené dialógové okno nastavení siete a pokračujte nasledujúcim krokom.
- b. Odpojte napájací kábel od bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Nepripojené**.
- c. Znova zapojte napájací kábel do bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia by sa mal zmeniť na **Pripojené**.


Mac OS X

- ▲ Vo vrchnej časti obrazovky na paneli s ponukou kliknite na ikonu AirPort/Wi-Fi. Pomocou ponuky, ktorá sa objaví, možno určiť, či je funkcia bezdrôtovej komunikácie zapnutá a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.




Poznámka Ak chcete skontrolovať pripojenie k bezdrôtovej sieti na počítači Mac, na paneli Dock kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom na položku **Network** (Sieť). Ak chcete získať ďalšie informácie, kliknite v okne na tlačidlo Help (Pomocník).

Ak sa vám nedarí pripojiť počítač k sieti, kontaktujte osobu, ktorá nastavila sieť, alebo výrobcu smerovača, pretože sa mohol vyskytnúť problém s hardvérom smerovača alebo počítača.

 **Tip** Ak máte prístup na internet a používate počítač so systémom Windows, program HP Network Assistant je k dispozícii aj na webovej lokalite www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, kde získate na pomoc s nastavením siete. (Táto webová lokalita je k dispozícii iba v angličtine.)

Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k sieti

Ak tlačiareň nie je pripojená na rovnakú sieť ako počítač, nebudete ju môcť používať cez sieť. Podľa krokov uvedených v tejto časti zistíte, či je tlačiareň aktívne pripojená na správnu sieť.

 **Poznámka** Ak bezdrôtový smerovač alebo základňová stanica používa skrytý identifikátor siete SSID, tlačiareň nemôže zistiť sieť automaticky.

Odpoveď: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na sieť

1. Ak je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).
2. Po vytlačení tejto stránky skontrolujte stav siete a adresu URL:

Stav siete	<ul style="list-style-type: none"> • Ak je stav siete Pripravené, tlačiareň je aktívne pripojená k sieti. • Ak je sieť v stave Offline, tlačiareň nie je pripojená k sieti. Podľa pokynov na začiatku tejto časti spustíte správu o teste bezdrôtovej siete a postupujte podľa uvedených odporúčaní.
Adresa URL	Adresa URL uvedená v tejto časti predstavuje sieťovú adresu, ktorú tlačiarňu priradil smerovač. Budete ju potrebovať na pripojenie k vstavanému webovému serveru (EWS).

Ďalšie informácie o pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti nájdete v časti [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#).

B: Skontrolujte, či môžete zobrazit' server EWS

Po potvrdení, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie k sieti, môžete overiť, či sú obe zariadenia na rovnakej sieti, a to prístupom na server EWS tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

Prístup na server EWS

1. V počítači otvorte server EWS. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).



Poznámka Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k vstavanému webovému serveru (EWS).

2. Ak môžete získať prístup na sever EWS, skúste použiť tlačiareň cez sieť (napríklad na tlač), aby ste zistili, či bolo nastavenie siete úspešné.
3. Ak nemôžete získať prístup na sever EWS alebo ak máte stále problémy s použitím tlačiarne cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou týkajúcou sa brán firewall.

Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu

Ak nemôžete získať prístup na server EWS a s istotou viete, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie na rovnakú sieť, komunikáciu môže blokovať bezpečnostný softvér brány firewall. Dočasne vypnite všetok bezpečnostný softvér brány firewall spustený v počítači a potom skúste znova získať prístup na server EWS. Ak môžete získať prístup na server EWS, skúste použiť tlačiareň (na tlač).

Ak môžete otvoriť server EWS a používať tlačiareň pri vypnutej bráne firewall, budete musieť upraviť konfiguráciu brány firewall tak, aby umožnila počítaču a tlačiarňu vzájomne komunikovať cez sieť. Ďalšie informácie získate v časti [Konfigurácia softvéru brány firewall na fungovanie s tlačiarňou](#).

Ak môžete získať prístup na server EWS, ale stále nemôžete použiť tlačiareň ani po vypnutí brány firewall, skúste zapnúť softvér brány firewall, aby rozpoznal tlačiareň. Ďalšie informácie získate v dokumentácii dodanej so softvérom firewall.

Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená

Ak máte nainštalovaný softvér tlačiarne HP, môžete skontrolovať stav tlačiarne z počítača a zistiť, či tlačiareň nie je pozastavená alebo offline, čo by zabraňovalo jej použitiu.

Ak chcete skontrolovať nastavenia tlačiarne, postupujte podľa pokynov vzťahujúcich sa na váš operačný systém:

System Windows

1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.
2. Ak tlačiarne nie sú zobrazené na počítači v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **Zobraziť** a potom kliknite na položku **Podrobnosti**.

3. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - a. Ak je tlačiareň v režime **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom na položku **Použiť tlačiareň v režime online**.
 - b. Ak je tlačiareň v režime **Pozastavené**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom na položku **Pokračovať v tlači**.
4. Skúste použiť tlačiareň cez sieť.

Mac OS X

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo **Print & Scan** (Tlač a skenovanie).
2. Vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
3. Ak je tlačová úloha podržaná, kliknite na položku **Resume** (Obnoviť).
4. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na položku **Resume Printer** (Obnoviť tlačiareň).


Ak môžete použiť tlačiareň po vykonaní krokov uvedených vyššie, ale počas ďalšieho používania tlačiarne zistíte, že príznaky pretrvávajú, komunikáciu pravdepodobne ruší brána firewall. Ďalšie informácie získate v časti Konfigurácia softvéru brány firewall na fungovanie s tlačiarňou.

Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou, v ktorej získate ďalšie informácie o riešení problémov.

Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)

Ak nainštalujete softvér tlačiarne HP znova, inštalátor môže vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne v priečinku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**. Ak máte problémy s tlačou alebo pripojením k tlačiarňami, skontrolujte, či je nastavená ako predvolená správna verzia ovládača tlačiarne.


1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.
2. Zistíte, či je verzia ovládača tlačiarne v priečinku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy** pripojená bezdrôtovo:
 - a. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Vlastnosti, Predvolené nastavenia dokumentu alebo Predvoľby tlače**.
 - b. Na karte **Porty** vyhľadajte v zozname port, ktorý je označený značkou začiarkavacej značkou. Verzia ovládača bezdrôtovo pripojenej tlačiarne má vedľa začiarkavacej značky uvedený text **HP network re-discovery port monitor** (Sledovanie portu opätovného objavenia siete HP) popisujúci port.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

 **Poznámka** Ak je v priečinku pre tlačiareň viac než jedna ikona, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Krok 6: Skontrolujte, či počítač nie je pripojený k sieti prostredníctvom siete VPN (Virtual Private Network)

Sieť VPN (Virtual Private Network) je počítačová sieť, ktorá prostredníctvom internetu poskytuje vzdialené zabezpečené pripojenie k sieti organizácie. Väčšina služieb VPN však neumožňuje prístup k lokálnym zariadeniam (ako je napríklad tlačiareň) v lokálnej sieti, keď je počítač pripojený k sieti VPN.

Ak sa chcete pripojiť k tlačiarňi, odpojte počítač od siete VPN.

 **Tip** Ak chcete používať tlačiareň pri pripojení k sieti VPN, môžete tlačiareň pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Tlačiareň bude naraz používať rozhranie USB aj sieťové pripojenia.

Ďalšie informácie vám poskytne správca siete alebo osoba, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Po vyriešení problémov

Po vyriešení všetkých problémov a úspešnom pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti vykonajte nasledujúce kroky, ktoré sa týkajú vášho operačného systému:

System Windows

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Nastavenie a softvér tlačiarne**.
2. Kliknite na položku **Pripojiť novú tlačiareň** a vyberte typ pripojenia, ktorý chcete použiť.

Mac OS X

1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Applications** (Aplikácie) na paneli s nástrojmi, dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Konfigurácia softvéru brány firewall na fungovanie s tlačiarňou

Osobná brána firewall, čo je bezpečnostný softvér spustený v počítači, môže blokovat sieťovú komunikáciu medzi tlačiarňou a počítačom.

V prípade problémov, ako napríklad:


- Tlačiareň sa nepodarilo nájsť pri inštalácii softvéru HP
- Nedá sa tlačiť, tlačová úloha zasekla v tlačovom fronte alebo tlačiareň prechádza do režimu offline
- Komunikačné chyby skenovania alebo hlásenia o zaneprázdnení skenera
- Stav tlačiarne sa nedá zobrazit' v počítači

Brána firewall môže brániť tlačiarňi v oznamovaní počítačom v sieti, kde ju možno nájsť.

Ak používate softvér HP v počítači so systémom Windows a nemôžete počas inštalácie nájsť tlačiareň (a viete, že tlačiareň je v sieti) alebo je už softvér HP úspešne nainštalovaný a dochádza k problémom, skúste tieto odporúčania:

- Ak ste práve nainštalovali softvér HP, skúste vypnúť a potom znova zapnúť počítač aj tlačiareň.
- Aktualizujte bezpečnostný softvér. Mnohí dodávatelia bezpečnostného softvéru poskytujú aktualizácie, ktoré opravujú známe problémy a poskytujú najnovšiu ochranu pred novými bezpečnostnými hrozbami.
- Ak brána firewall obsahuje bezpečnostné nastavenia Vysoké, Stredné alebo Nízke, v prípade, že je počítač pripojený k sieti, použite nastavenie Stredné.
- Ak ste zmenili akékoľvek predvolené nastavenia brány firewall, skúste znova nastaviť predvolené nastavenie.
- Ak brána firewall obsahuje nastavenie s názvom Dôveryhodná zóna, v prípade, že je počítač pripojený k sieti, použite toto nastavenie.
- Ak brána firewall obsahuje nastavenie Nezobrazovať hlásenia s upozornením, zakážte toto nastavenie. Pri inštalácii softvéru HP a používaní tlačiarne HP sa môžu zobrazit' hlásenia s upozornením zo softvéru brány firewall, ktoré poskytujú možnosti Dovoľit', Povoľit' alebo Odblokovať. Povoľte všetok softvér HP, ktorý zapríčiňuje upozornenie. Ak upozornenie obsahuje možnosti Zapamätať si túto akciu alebo Vytvoriť pravidlo pre toto, začiarknite ich. Týmto spôsobom nastavíte bránu firewall tak, že bude vedieť, čomu možno v sieti dôverovať.
- V počítači môže byť naraz povolená najviac jedna brána firewall. Napríklad by sa mohlo stať, že naraz je povolená brána firewall operačného systému Windows aj brána firewall tretej strany. Stav, keď je súčasne povolená viac ako jedna brána firewall, nezaručí bezpečnejší počítač a môže spôsobiť problémy.


Ďalšie informácie o používaní tlačiarne s vlastným softvérom brány firewall nájdete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting, na ktorej potom kliknite na položku **Firewall Help** (Pomocník brány firewall) v časti **Need Help Troubleshooting?** (Potrebujete pomoc pri riešení problémov?).


 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti tejto lokality dostupné len v niektorých jazykoch.

Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov vyskytujúcich sa pri spravovaní tlačiarne. Táto časť obsahuje nasledujúcu tému:

- [Vstavaný webový server nemožno otvoriť](#)

 **Poznámka** Ak chcete použiť zabudovaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť zabudovaný webový server.

 **Tip** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care.


Vstavaný webový server nemožno otvoriť

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k sieti nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarne.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

Skontrolujte počítač


Skontrolujte, či je počítač, ktorý používate, pripojený do siete.


 **Poznámka** Ak chcete použiť server EWS, tlačiareň musí byť pripojená k sieti. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, nemôžete použiť zabudovaný webový server.

Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie integrovaného webového servera](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či sú súbory cookie a jazyk JavaScript povolené vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.


Skontrolujte adresu IP tlačiarne

- Ak chcete skontrolovať adresu IP tlačiarne, zistíte ju vytlačením konfiguračnej stránky siete. Stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové pripojenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Tlač správ**, vyberte ju a potom vyberte položku **Konfiguračná strana siete**.
- Z príkazového riadka (Windows) alebo z aplikácie Network Utility (Mac OS X) vykonajte príkaz ping pomocou adresy IP tlačiarne. (Aplikácia Network Utility sa nachádza v priečinku **Utilities** (Pomôcky) v priečinku **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.)
Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, do príkazovej výzvy (Windows) ju zadajte takto:
C:\Ping 123.123.123.123
– alebo –
V aplikácii Network Utility (Mac OS X) kliknite na kartu **Ping**, do poľa zadajte reťazec 123.123.123.123 a potom kliknite na príkaz **Ping**.
Ak sa zobrazí odpoveď, adresa IP je správna. Ak sa zobrazí hlásenie o uplynutí času, adresa IP je nesprávna.

 **Tip** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

Riešenie problémov s inštaláciou

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

 **Tip** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customer-care.

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru HP](#)
- [Riešenie problémov so sieťou \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)

Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

Skontrolujte tlačiareň

- Skontrolujte, či z vnútornej aj vonkajšej časti tlačiarne boli kompletne odstránené baliace pásky a baliaci materiál.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblinkajú žiadne indikátory okrem indikátora pripravenosti, ktorý musí svietiť. Ak bliká výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli tlačiarne.

Skontrolujte hardvérové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi a k funkčnej elektrickej zásuvke.

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú pevne nainštalované a zarovnané všetky atramentové kazety v správnych zásuvkách s farebným kódom. Správne nainštalovaná atramentová kazeta sa miernym potiahnutím nesmie hýbať. Tlačiareň nemôže fungovať, ak nie sú všetky atramentové kazety nainštalované.

Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru HP

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov. Ďalšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).
- Ak používate počítač so systémom Windows, ubezpečte sa, že ovládače USB neboli v nástroji Správca zariadení systému Windows vypnuté.
- Ak používate počítač so systémom Windows a príslušný počítač nerozpoznal tlačiareň, spustite pomôcku na odinštalovanie (util\ccc\uninstall.bat na inštalačnom disku CD) a úplne odinštalujte ovládač tlačiarne. Počítač reštartujte a ovládač tlačiarne znova nainštalujte.

Skontrolujte prípravné kroky inštalácie

- Skontrolujte, či používate inštalačný disk CD, ktorý obsahuje správny softvér tlačiarne HP pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP skontrolujte, či sú ukončené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozná zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozná inštalačný disk CD v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či inštalačný disk CD nie je poškodený. Ovládač tlačiarne môžete prevziať z webovej lokality spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Táto webová lokalita poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou.

 **Poznámka** Po oprave problémov spustíte inštalačný program znova.



Riešenie problémov so sieťou (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

Riešenie všeobecných problémov so sieťou

- Ak nemôžete nainštalovať softvér tlačiarne HP, skontrolujte nasledujúce body:
 - Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarne sú spoľahlivé.
 - Sieť je schopná prevádzky a sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač je zapnutý.
 - Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spyware a brán firewall zatvorené alebo zakázané.
 - Skontrolujte, či je tlačiareň nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju majú používať.
 - Ak inštalačný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).
- Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:
 - Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).
 - Kliknite na ponuku **Štart** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Vlastnosti** a potom kliknite na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Konfigurovať port**.

- Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
- Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.

Obnovenie nastavení siete tlačiarne


1. Stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie), pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia**, vyberte ju a potom vyberte položku **Obnoviť predvolené hodnoty** a možnosť **Áno**. Zobrazí sa hlásenie, že boli obnovené predvolené nastavenia siete.
2. Stlačte tlačidlo  (Nastavenie). Pomocou tlačidiel na pravej strane sa posuňte na položku **Správy** a potom výberom položky **Konfiguračná strana siete** vytlačte konfiguračnú stranu siete a overte, či sa obnovili nastavenia siete.

Informácie o správe o stave tlačiarne

Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarňi a stave atramentových kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarňou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.



1 Product Information

2 Ink Delivery System Information

3 Additional Assistance

Product Information

1. Model Name: HP Officejet 4620 e-All-in-One
2. Model Number: P1103
3. Serial Number: CNP1103000001
4. Product Number: CZ132A
5. Service ID: 2113P
6. Printer Zone: P103.2
7. Firmware Version: CNL0P4111046
8. P10 Patch Version: 0
9. Country/Region: US 1.1
10. Dashboard: Not Installed
11. ADF: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HPSCN880
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Distributions List: 0
20. Scanner Class Test: Not Run

Scan Usage Information

21. Pages Scanned: 26
22. Scans From ADF: 15

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backing Paper Reception On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Rings to Answer: 3
28. Distribution Ring: All Rings
29. JCM Error Correction Mode: On
30. Fax to PCL: Off

Fax Usage Information

31. Pages Sent: 4
32. Pages Received: 13

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 8
13. Business Pages Printed: 7

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
33. Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
34. Ink Supply	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
35. Estimated Ink Level	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
36. Ink Zone	2	2	2	2
37. Ink Install	07/02/2011	07/02/2011	07/02/2011	07/02/2011
38. LSE	0	0	0	0
39. HP	1	1	1	1
40. Ink Warranty Ends	06/30/2012	06/30/2012	06/30/2012	06/30/2012
41. Ink Number	HP 84XL	HP 84XL	HP 84XL	HP 84XL


Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 4620 e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 4620 e-All-in-One Printer Software.


Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Informácie o tlačiarni:** zobrazujú informácie o tlačiarni (napríklad názov tlačiarne, číslo modelu, sériové číslo a číslo verzie firmvéru) a počet strán vytlačených zo zásobníkov a príslušenstva.
2. **Informácie o systéme distribúcie atramentu:** Zobrazuje odhadované úrovne atramentu (vo forme grafických ukazovateľov), čísla súčiastok a dátumy uplynutia záruky na atramentové kazety.

 **Poznámka** Výstrahy a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa zobrazí výstražné hlásenie o nízkej úrovni atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

3. **Additional Assistance (Ďalšia pomoc):** Oboznamuje, kde možno získať ďalšie informácie o tlačiarni. Poskytuje aj informácie, ako nastaviť test faxu a ako spustiť správu o teste bezdrôtovej siete.


Vytlačenie správy o stave tlačiarne

Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie). Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Správy**, vyberte ju a potom vyberte položku **Správa o stave tlačiarne**.

Opis konfiguračnej strany siete (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

Ak je tlačiareň pripojená na sieť, môžete vytlačiť konfiguračnú stranu siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň. Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.


Tlač konfiguračnej strany siete z ovládacieho panela tlačiarne

Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie). Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Správy**, vyberte ju a potom vyberte položku **Konfiguračná strana siete**.

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Status Offline Active Connection Type None URL(s) for Embedded Web Server http://0.0.0.0 Firmware Revision CWL0FA1119AR Hostname HPBC84B0 Serial Number CN15F1504505RT
	802.11 Wireless Hardware Address (MAC) 2c:27:d7:bc:84:b0 Status Disabled Communication Mode Infrastructure Network Name (SSID) Not Set
	Port 9100 Status Enabled
	Bonjour Status Enabled Service Name Officejet 4620 series [BC84B0]
	SLP Status Enabled
	Microsoft Web Services WS Discovery Status Enabled WS Print Status Enabled
IPP Status Enabled	

- Všeobecné informácie:** Zobrazujú informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete, ako aj ďalšie informácie, napríklad adresu URL vstavaného webového servera.
- Bezdrôtová sieť 802.11:** Zobrazuje informácie o bezdrôtovom sieťovom pripojení, ako je názov hostiteľa, adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a server.
- Rôzne:** zobrazuje informácie o rozšírených nastaveniach siete.
 - Port 9100:** tlačiareň podporuje tlač typu Raw IP prostredníctvom portu TCP 9100. Port TCP/IP na tlačiarni je majetkom spoločnosti HP a je predvoleným portom tlače. Prístup k nemu sa získava prostredníctvom softvéru od spoločnosti HP (napríklad prostredníctvom portu HP Standard).
 - IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je štandardný sieťový protokol pre vzdialenú tlač. Na rozdiel od ostatných vzdialených protokolov na princípe adresy IP podporuje protokol IPP kontrolu prístupu, autentifikáciu a šifrovanie a umožňuje tak bezpečnejšiu tlač.
 - Bonjour:** služby Bonjour (využívajúce systém mDNS alebo Multicast Domain Name System) sa zvyčajne používajú v malých sieťach, v ktorých sa nepoužíva tradičný server DNS, na rozpoznávanie IP adries a názvov (prostredníctvom portu UDP 5353).

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je štandardný internetový protokol, ktorý poskytuje pracovné prostredie umožňujúce sieťovým aplikáciám rozpoznávať prítomnosť, umiestnenie a konfiguráciu sieťových služieb v podnikových sieťach. Tento protokol zjednodušuje vyhľadávanie a používanie sieťových zdrojov, napríklad tlačiarňí, webových serverov, faxov, kamier, systémov súborov, záložných zariadení (páskových jednotiek), databáz, adresárov, e-mailových serverov a kalendárov.
- **Webové služby od spoločnosti Microsoft:** povoliť alebo zakázať protokoly Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) od spoločnosti Microsoft alebo tlačové služby Web Services for Devices (WSD) od spoločnosti Microsoft podporované touto tlačiarňou. Zakázaním nepoužívaných tlačových služieb zabrániť prístupu prostredníctvom týchto služieb.


 **Poznámka** Ďalšie informácie o službách WS Discovery a WSD Print nájdete na lokalite www.microsoft.com.

Odinštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru tlačiarne HP, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru tlačiarne z počítača.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows:

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Nastavenia**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel**, a dvakrát kliknite na položku **Programy a funkcie**.
2. Vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo **Odinštalovať alebo zmeniť**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte tlačiareň od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili tlačiareň. Nepripájajte tlačiareň k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.

5. Do jednotky CD počítača vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP a spustíte inštalčný program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie z počítača Macintosh:

1. Dvakrát kliknite na ikonu **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) (nachádza sa v priečinku **Hewlett-Packard** v priečinku **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku) a kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
2. Po zobrazení výzvy zadajte správne meno a heslo správcu a kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po skončení programu **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP) reštartujte počítač.

Údržba tlačovej hlavy

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach vykonajte iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovňovania a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Zarovnanie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Vyčistite tlačovú hlavu

Ak sú výtlačky pruhované, ak sa tlačia nesprávne farby alebo ak niektoré z nich chýbajú, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.


Čistenie sa skladá z dvoch fáz. Každá fáza trvá približne dve minúty, vyžaduje jeden hárok papiera a používa rastúce množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej stránky. Ďalšiu fázu čistenia spustíte len v prípade, že tlač je nekvalitná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení oboch fáz čistenia, skúste zarovnať hlavy tlačiarne. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení a zarovnaní tlačovej hlavy, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

 **Poznámka** Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby. Čistiaci proces trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počutý istý hluk. Pred čistením tlačovej hlavy vložte papier. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače. Ďalšie informácie získate v časti [Vypnutie tlačiarne](#).

Čistenie tlačovej hlavy z ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií štandardnej veľkosti](#).
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nástroje**, vyberte ju a potom vyberte položku **Vyčistiť tlačovú hlavu**.

Čistenie tlačovej hlavy pomocou nástroja Toolbox (Windows)

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií štandardnej veľkosti](#).
2. Otvorte aplikáciu Toolbox (Nástroje). Ďalšie informácie získate v časti [Otvorenie funkcie Nástroje](#).
3. Na karte **Údržba zariadenia** kliknite na ikonu vľavo od položky **Vyčistiť tlačové hlavy**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie tlačovej hlavy pomocou nástroja HP Utility (Mac OS X)

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií štandardnej veľkosti](#).
2. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V časti **Information And Support** (Informácie a podpora) kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
4. Kliknite na položku **Clean** (Vyčistiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyčistenie tlačovej hlavy prostredníctvom integrovaného webového servera (EWS)


1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií štandardnej veľkosti](#).
2. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie získate v časti [Postup otvorenia vstavaného webového servera](#).
3. Kliknite na kartu **Nástroje** a potom kliknite na položku **Nástroje kvality tlače** v časti **Pomôcky**.
4. Kliknite na položku **Vyčistiť tlačovú hlavu** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Tlačiareň automaticky zarovná tlačovú hlavu počas počiatočnej inštalácie.

Túto funkciu môžete použiť, keď sa na stránke s informáciami o stave tlačiarne vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcíkov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výtlačkov.

Zarovnanie tlačovej hlavy prostredníctvom ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií štandardnej veľkosti.
2. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
3. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nástroje**, vyberte ju a potom vyberte položku **Zarovnať tlačiareň**.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou funkcie Nástroje (Windows)

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií štandardnej veľkosti.
2. Otvorte aplikáciu Toolbox (Nástroje). Ďalšie informácie získate v časti Otvorenie funkcie Nástroje.
3. Na karte **Údržba zariadenia** kliknite na ikonu vľavo od položky **Zarovnať tlačové hlavy**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou pomôcky HP Utility (Mac OS X)

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií štandardnej veľkosti.
2. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti HP Utility (Mac OS X).
3. V časti **Information And Support** (Informácie a podpora) kliknite na možnosť **Align Printhead** (Zarovnať tlačovú hlavu).
4. Kliknite na položku **Align** (Zarovnať) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy prostredníctvom integrovaného webového servera (EWS)

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií štandardnej veľkosti.
2. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie získate v časti Postup otvorenia vstavaného webového servera.
3. Kliknite na kartu **Nástroje** a potom kliknite na položku **Nástroje kvality tlače** v časti **Pomôcky**.
4. Kliknite na položku **Zarovnať tlačovú hlavu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače

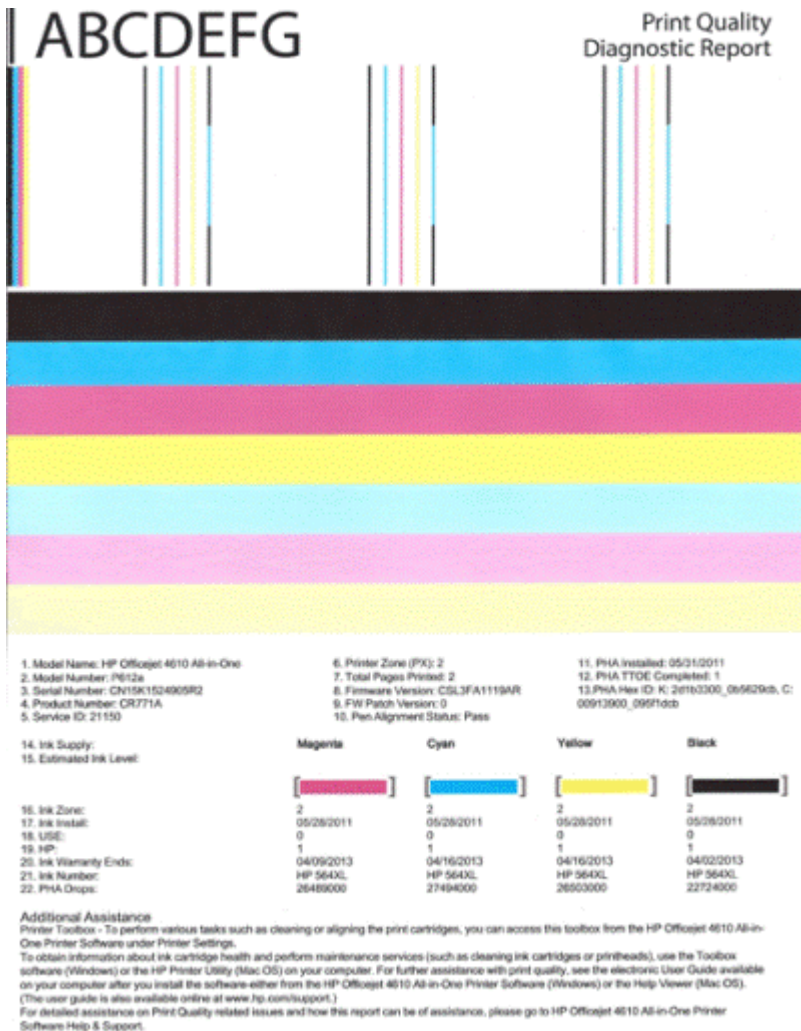
Problémy s kvalitou tlače môžu mať veľa príčin: nastavenia softvéru, nekvalitný súbor obrázka alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtlačkov, môžete vytlačiť stranu diagnostiky kvality tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač správy o kvalite tlače](#)
- [Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače](#)

Tlač správy o kvalite tlače

- **Ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie). Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Správy**, vyberte ju a potom vyberte položku **Správa o kvalite tlače**.
- **Integrovaný webový server:** Kliknite na kartu **Nástroje**, kliknite na položku **Nástroje kvality tlače** v časti **Pomôcky** a potom kliknite na tlačidlo **Správa o kvalite tlače**. (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)
- **HP Utility (Mac OS X):** V časti **Information And Support** (Informácie a podpora) kliknite na položku **Print Quality Diagnostics** (Diagnostika kvality tlače) a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).



Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- Úrovně atramentu
- Správne farebné pruhy
- Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy
- Pravidelné biele pružky v pruhoch
- Farby pruhov nie sú rovnomerné
- Text s veľkým čiernym písmom
- Zarovnávacie vzory
- Ak nevidno žiadne defekty

Úroveň atramentu

14. Ink Supply
15. Estimated Ink Level



- ▲ Pozrite sa na indikátory úrovne atramentu. Ak je niektorý z pruhových indikátorov úrovne nízky, pravdepodobne budete musieť vymeniť atramentovú kazetu.

 **Poznámka** Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Správne farebné pruhy



Príklad správnych farebných pruhov

Všetkých sedem pruhov je jednoliatych, s ostrými okrajmi a rozťahnutých s rovnomernou farbou po celej stránke – tlačiareň pracuje správne.

- ▲ Pozrite sa na farebné pruhy v strede strany. Malo by sa vytlačiť sedem farebných pruhov. Farebné pruhy by mali mať ostré okraje. Mali by byť jednoliate (nie s bielymi alebo iným farebnými prúžkami). Mali by mať rovnomernú farbu po celej ploche.

Pruhy zodpovedajú atramentovým kazetám v tlačiarňi nasledovne:

Položka	Farba kazety
1	Čierna atramentová kazeta
2	Azórová atramentová kazeta
3	Purpurová atramentová kazeta
4	Žltá atramentová kazeta

Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy



Príklad nesprávnych farebných pruhov	Horný pruh obsahuje nepravidelné pruhy alebo je vyblednutý.
--------------------------------------	---



Príklad nesprávnych farebných pruhov	Horný čierny pruh je nerovný na jednom konci.
--------------------------------------	---

Ak sú niektoré pruhy nerovné, nepravidelne prúžkované alebo bledé, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte, či atramentové kazety obsahujú atrament.
2. Vyberte kazetu prislúchajúcu pruhu so šmuhami a skontrolujte, či je správne odvetraná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).
3. Znova vložte kazetu a skontrolujte, či sú všetky kazety správne zaistené záklopkami. Ďalšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#).
4. Vyčistite tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti [Vyčistite tlačovú hlavu](#).
5. Skúste vytvoriť iný výtlačok alebo zopakovať tlač správy o diagnostike kvality tlače. Ak problém pretrváva, ale zdá sa, že vyčistenie pomohlo, zopakujte ho.
6. Ak vyčistenie nevyriešilo problém, vymeňte kazetu, ktorá zodpovedá nerovnému pruhu.
7. Ak výmena atramentovej kazety nepomohla, kontaktujte spoločnosť HP – pravdepodobne bude potrebné vykonať údržbu tlačiarne. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Zabránenie problému, ktorý spôsobuje nerovné pruhy na správe o diagnostike kvality tlače:

- Nenechávajte otvorené atramentové kazety dlhšiu dobu mimo tlačiarne.
- Pred odstránením starej atramentovej kazety počkajte, kým nebude nová kazeta pripravená na inštaláciu.

Pravidelné biele pružky v pruhoch

Ak akékoľvek z farebných pruhov obsahujú pravidelné biele pružky, postupujte podľa nasledujúcich krokov:



Biele pružky	Pruhy kvality tlače obsahujú biele pružky.
--------------	--

1. Ak správa o diagnostike kvality tlače obsahuje text **PHA TTOE = 0**, zarovnajte tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačovej hlavy.
2. Ak hodnota PHA TTOE nie je 0 alebo ak zarovnanie nepomôže, vyčistite tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti Vyčistite tlačovú hlavu.
3. Vytlačte inú správu o diagnostike kvality tlače. Ak sú pružky stále prítomné, ale zdá sa, že sa zlepšili, skúste vykonať ďalšie vyčistenie. Ak sa pružky zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – pravdepodobne bude potrebné vykonať údržbu tlačiarne. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti Technická podpora spoločnosti HP.

Farby pruhov nie sú rovnomerné



Pruhy kvality tlače nie sú rovnomerné	Pruhy obsahujú svetlejšie alebo tmavšie časti.
---------------------------------------	--

Ak farba akéhokoľvek pruhu nie je rovnomerná, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ak bola tlačiareň nedávno prepravovaná vo vysokej nadmorskej výške, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.
2. Ak sa tlačiareň nedávno neprepravovala, skúste vytlačiť ďalšiu správu o diagnostike kvality tlače. Tým sa použije menej atramentu než pri čistení tlačovej hlavy, ak to však nie je efektívne, skúste vykonať vyčistenie.
3. Zopakujte správu o diagnostike kvality tlače. Ak sa zdá, že sa farby zlepšili, pokračujte v čistení. Ak sa farby zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – pravdepodobne bude potrebné vykonať údržbu tlačiarne. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Text s veľkým čiernym písmom

Pozrite sa na text s veľkým písmom nad farebnými štvorčkami. **I ABCDEFG** Písmená by mali byť ostré a čisté. Ak sú písmená zúbkované, skúste zarovnať tlačiareň. Ak sú vidno atramentové pružky alebo šmuhy, vyčistite tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti [Vyčistite tlačovú hlavu](#).

I ABCDEFG

Príklad správnych veľkých písmen	Písmená sú ostré a čisté – tlačiareň pracuje správne.
----------------------------------	---

I ABCDEFG

Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú zúbkované – zarovnajte tlačiareň.
------------------------------------	--

I ABCDEFG

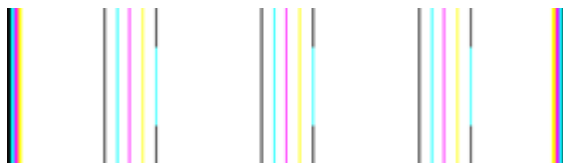
Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú rozmazané – vyčistite tlačovú hlavu a skontrolujte, či papier nie je zvlhčený. Z dôvodu zabránenia zvlhčeniu skladujte všetok papier narovno v utesnenom obale.
------------------------------------	--

I ABCDEFG

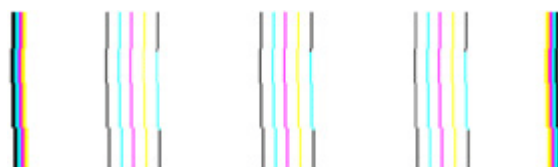
Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú na jednom konci zúbkované – vyčistite tlačovú hlavu. Ak sa táto chyba vyskytne hneď po nainštalovaní novej čiernej kazety, automatické servisné postupy tlačiarne môžu vyriešiť tento problém približne za deň a s použitím menšieho množstva atramentu než pri čistení tlačovej hlavy.
------------------------------------	--

Zarovnávacie vzory

Ak farebné pruhy a veľké písmená vyzerajú dobre a atramentové kazety nie sú prázdne, pozrite sa na zarovnávací vzor priamo nad farebnými pruhmi.



Príklad správneho zarovnávacieho vzoru	Čiary sú rovné.
--	-----------------



Príklady nesprávneho zarovnávacieho vzoru	Čiary sú zúbkované – zarovnaj te tlačiareň. Ak to nepomôže, kontaktujte spoločnosť HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti Technická podpora spoločnosti HP .
---	---

Ak nevidno žiadne defekty

Ak nevidíte žiadne defekty na správe o kvalite tlače, potom tlačový systém pracuje správne. Nie je žiadny dôvod vymieňať spotrebný materiál ani vykonávať opravu tlačiarne, pretože fungujú správne. Ak máte stále problém s kvalitou tlače, skúste skontrolovať niektoré z nasledujúcich odporúčaní:

- Skontrolujte papier.
- Skontrolujte nastavenia tlače.
- Skontrolujte, či má obrázok dostatočné rozlíšenie.
- Ak sa problém zdá byť ohraničený na pásik v blízkosti okraja výtlačku, otočte obrázok o 180 stupňov použitím softvéru tlačiarne HP alebo inej softvérovej aplikácie. Problém sa nemusí prejaviť na druhom konci tlače.

Odstraňovanie zaseknutého papiera

Počas tlačovej úlohy sa médiá občas zaseknú.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uvoľnenie uviaznutého papiera](#)
- [Predchádzanie zaseknutiu papiera](#)

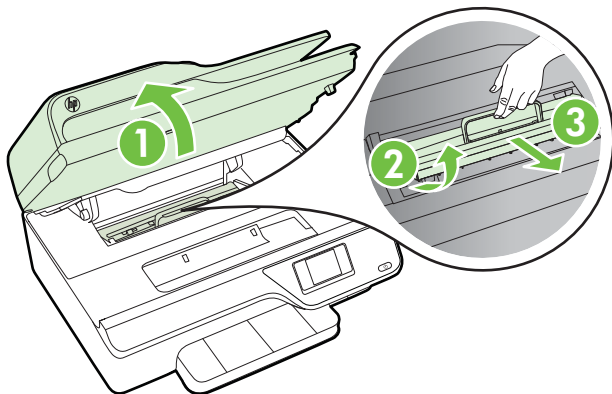
Uvoľnenie uviaznutého papiera

Papier sa môže zaseknúť buď vnútri tlačiarne, alebo v automatickom podávači dokumentov.

Zaseknutý papier odstraňujte podľa nasledujúcich krokov.

Odstránenie papiera zaseknutého v tlačiarni

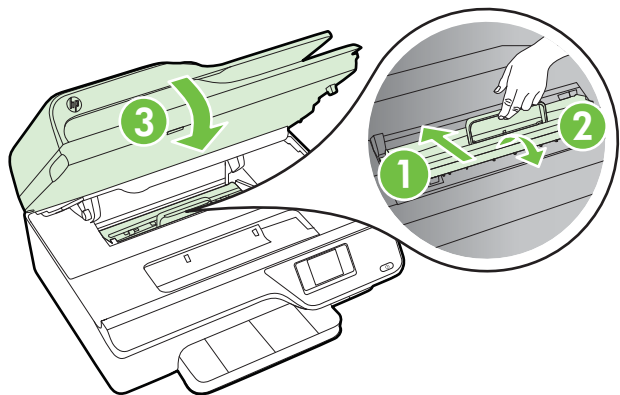
1. Vyberte všetky médiá z výstupného zásobníka.
2. Otvorte dverka prístupu k atramentovej kazete a potom otvorte kryt tlačiarne.



3. Nájdite médiá zaseknuté v zariadení, chytte ich obomi rukami a potiahnite k sebe.

⚠ Upozornenie Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z tlačiarne, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.

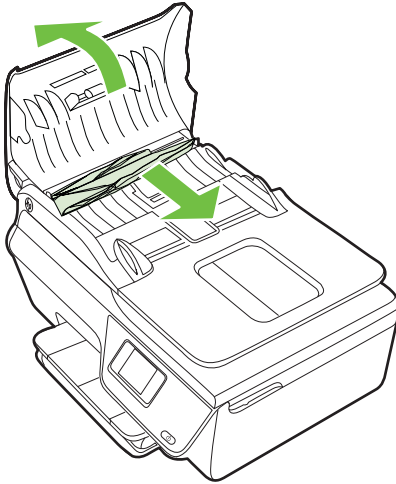
4. Vráťte na miesto kryt tlačiarne a zatvorte dverka prístupu k atramentovej kazete.



5. Zapnite tlačiareň (ak ste ju vypli) a znova odošlite tlačovú úlohu.

Odstránenie papiera zaseknutého v podávači ADF

1. Zdvihnite kryt automatického podávača dokumentov.



2. Nadvihnite zarážku umiestnenú na prednom okraji podávača ADF.
3. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

⚠ Upozornenie Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z tlačiarne, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.

4. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov tak, že ho zatlačíte nadol, kým nezacvakne na miesto.

Predchádzanie zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či médiá, na ktoré tlačíte, nie sú pokrčené, prehnuté alebo poškodené.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesenom obale.
- V tlačiarňi nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch správne vložené médium a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Do zásobníka podávača dokumentov neumiestňujte príliš veľké množstvo papiera. Informácie o maximálnom počte stránok povolenom pre automatický podávač dokumentov nájdete v časti Špecifikácie médií.

- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte priečnu vodiacu lištu papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehala k stohu papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta nekrčí papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.
- Ak je v tlačiarni málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Nepridávajte papier vtedy, keď sa tlačiareň pokúša ťahať hárok.
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie získate v časti Údržba tlačiarnie.

A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o záruke](#)
- [Technické údaje tlačiarne](#)
- [Homologizačné informácie](#)
- [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#)
- [Licencie tretích strán](#)

Informácie o záruke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard](#)
- [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#)

Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLIEK DRUHU, ČI ÚZ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI ÚZ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KOŇANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZAKÁZNIKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazník,

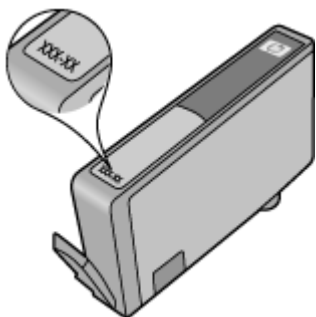
v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločnosti skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Záručné informácie o kazetách s atramentom

Záruka na kazety HP platí, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty spoločnosti HP, ktoré boli opätovne napĺňané, spracúvané, nahradzané, falšované, ani na produkty, s ktorými sa neprimerane zaobchádzalo. Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky alebo kým sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je uvedený na produkte nasledovne:



Viac informácií o Vyhlásení spoločnosti Hewlett-Packard o obmedzenej záruke získate v časti [Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard](#).

Technické údaje tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a kapacita produktu](#)
- [Špecifikácie procesora a pamäte](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie sieťového protokolu](#)
- [Špecifikácie integrovaného webového servera](#)
- [Špecifikácie médií](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie faxovania](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie služby HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)
- [Špecifikácie webových lokalít spoločnosti HP](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)
- [Elektrické špecifikácie](#)
- [Špecifikácia akustických emisií](#)

Fyzické špecifikácie

Rozmery tlačiarne (šírka x výška x hĺbka)

450 x 205 x 355 mm (17,7 x 8,1 x 14,0 palcov)

Hmotnosť tlačiarne (vrátane spotrebného tlačového materiálu)

6,2 kg (13,7 lb)

Funkcie a kapacita produktu

Funkcia	Kapacita
Pripojenie	<ul style="list-style-type: none"> • Vysokorýchlostný port USB 2.0 • Bezdrôtová sieť so štandardom 802.11b/g/n ¹(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One) <p>¹ Tento produkt podporuje frekvenčné pásmo 802.11n 2.4 GHz.</p>
Atramentové kazety	<p>Štyri atramentové kazety (po jednej z čiernej, azúrovej, purpurovej a žltej farby)</p> <p>Poznámka Všetky atramentové kazety nie sú podporované v každej krajine/regióne.</p>
Výťažnosť spotrebného materiálu	Viac informácií o odhadovanej kapacite atramentových kaziet nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Jazyky tlačiarne	HP PCL 3 GUI
Podpora písma	Písma používané v USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

pokračovanie

Funkcia	Kapacita
Výkonový cyklus	Až 3 000 strán za mesiac
Podpora jazyka ovládacieho panela tlačiarne Dostupnosť jazykov sa líši podľa krajiny/ regiónu.	Arabský, bulharský, chorvátsky, český, dánsky, holandský, anglický, fínsky, francúzsky, nemecký, grécky, maďarský, talianky, japonský, kórejský, nórsky, poľský, portugalský, rumunský, ruský, zjednodušený čínsky, španielsky, slovenský, slovinský, švédsky, tradičný čínsky, turecký.

Špecifikácie procesora a pamäte

Procesor tlačiarne

ARM R4

Pamäť tlačiarne

128 MB zabudovanej pamäte RAM

Systémové požiadavky



Poznámka Aktuálne informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/customer-care.

Kompatibilné operačné systémy

- Balíky Service Pack 2 a Service Pack 3 (32-bitový) v operačnom systéme Windows XP (vydania Professional Edition a Home Edition), balík Service Pack 2 (32-bitový a 64-bitový) v operačnom systéme Windows Vista, balíky Service Pack 0 a Service Pack 1 (32-bitový a 64-bitový) v operačnom systéme Windows 7
- Mac OS X verzie 10.5.8, 10.6 a 10.7
- Linux (ďalšie informácie nájdete na stránke <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>.)

Minimálne systémové požiadavky

- Microsoft® Windows® 7: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s frekvenciou 1 GHz, pevný disk 2 GB, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB, Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s frekvenciou 800 MHz, pevný disk 2 GB, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB, Microsoft® Internet Explorer
- balík Service Pack 2 alebo novší (iba 32-bitová verzia) v operačnom systéme Microsoft® Windows XP: ľubovoľný procesor Intel Pentium II, Celeron alebo kompatibilný procesor s frekvenciou 233 MHz alebo vyššou, 750 MB miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo internetové pripojenie, port USB, Microsoft® Internet Explorer 6 alebo novšia verzia.
- Mac OS X verzie 10.5.8, 10.6 alebo 10.7: procesor PowerPC G4, G5 alebo Intel Core, pevný disk s kapacitou 900 MB, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB.

Špecifikácie sieťového protokolu

Kompatibilné sieťové protokoly

TCP/IP

Správa siete

Vstavaný webový server (možnosť diaľkovej konfigurácie a správy sieťových tlačiarň)

Špecifikácie integrovaného webového servera

Požiadavky

- Sieť založená na TCP/IP (siete založené na IPX/SPX nie sú podporované)
- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 7.0 alebo vyššia verzia, Mozilla Firefox 3.0 alebo vyššia verzia, Safari 3.0 alebo vyššia verzia alebo Google Chrome 5.0 alebo vyššia verzia)
- Sieťové pripojenie (nemožno ho používať v tlačiarni pripojenej k počítaču pomocou kábla USB)
- Internetové pripojenie (vyžadované pre niektoré funkcie)



Poznámka Zabudovaný webový server môžete otvoriť aj bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

Poznámka Vstavaný webový server musí byť na rovnakej strane brány firewall ako tlačiareň.

Špecifikácie médií

Pomocou týchto tabuliek určte správne médiá na používanie s tlačiarnou a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

- [Informácie o špecifikáciách podporovaných médií](#)
- [Nastavenie minimálnych okrajov](#)

Informácie o špecifikáciách podporovaných médií

Pomocou tabuliek možno určiť správne médiá na používanie s tlačiarnou a zistiť, ktoré funkcie sú s nimi kompatibilné.

- [Informácie o podporovaných veľkostiach](#)
- [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#)

Informácie o podporovaných veľkostiach

Formát médií	Vstupný zásobník	ADF
Štandardné formáty médií		
U.S. Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 palcov)*	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 palcov)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 palcov)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 palcov)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm, 7,17 x 10,12 palcov)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palcov)	✓	
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 palcov)	✓	✓
Kartotékový lístok (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palcov)	✓	
Obálky		

pokračovanie

Formát médií	Vstupný zásobník	ADF
Americká obálka č. 10 (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 palcov)	✓	
Obálka Monarch (98 x 191 mm, 3,88 x 7,5 palcov)	✓	
Obálka DL (110 x 220 mm, 4,3 x 8,7 palcov)	✓	
Obálka C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 palcov)	✓	
Karty		
Indexová karta (76,2 x 127 mm, 3 x 5 palcov)	✓	
Indexová karta (102 x 152 mm, 4 x 6 palcov)	✓	
Indexová karta (127 x 203 mm, 5 x 8 palcov)	✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm, 4,13 x 5,83 palcov)*	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm, 3,9 x 5,8 palcov)	✓	
Hagaki bez okrajov** (100 x 148 mm, 3,9 x 5,8 palcov)	✓	
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm, 7,8 x 5,8 palcov)	✓	
Fotografické médiá		
Fotografické médium (102 x 152 mm, 4 x 6 palcov)*	✓	
Fotografické médium (5 x 7 palcov)*	✓	
Fotografické médium (8 x 10 palcov)*	✓	
Fotografické médium (8,5 x 11 palcov)	✓	
Fotografia veľkosti L (89 x 127 mm, 3,5 x 5 palcov)*	✓	
Photo 2L (127 x 178 mm)*	✓	
13 x 18 cm*	✓	
Karta 4 x 6 (102 x 152 mm, 4 x 6 palcov)*	✓	
10 x 15cm*	✓	
Karta 10 x 15 cm*	✓	
3,5 x 5 palcov*	✓	

* Tieto veľkosti možno použiť pri tlači bez okrajov.

** Tlačiareň je kompatibilná iba s obvyčajnými kartami hagaki a kartami hagaki na atramentovú tlač od Japonskej pošty. Nie je kompatibilná s fotografickými kartami hagaki od Japonskej pošty.



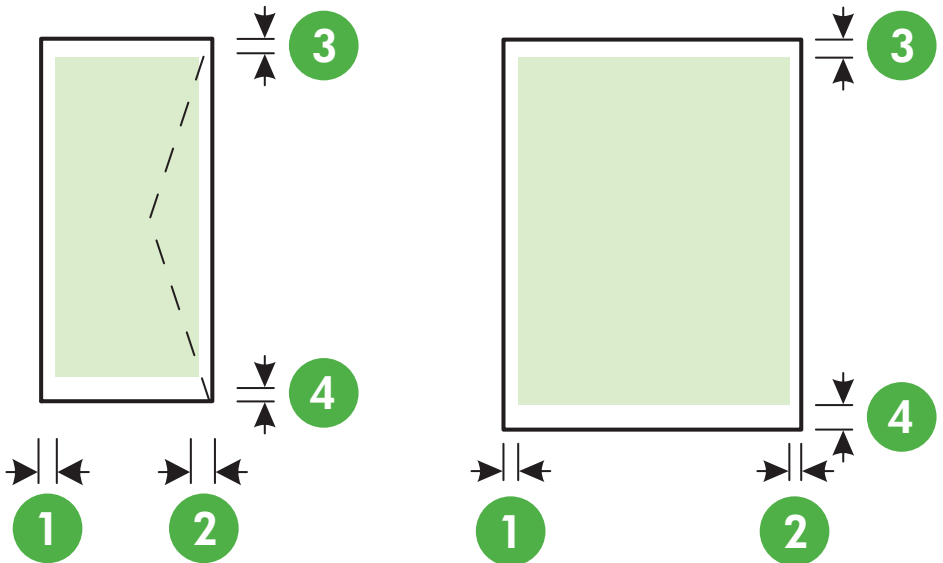
Poznámka Táto tlačiareň nepodporuje tlač na médiá vlastnej veľkosti.

Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií

Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
Vstupný zásobník	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	max. 80 stránkov obyčajného papiera (stoh vysoký 10 mm alebo 0,39 palca)
	Fotografické médiá	250 g/m ² (66 lb bond)	max. 30 stránkov (stoh vysoký 10 mm alebo 0,39 palca)
	Štítky		max. 25 stránkov (stoh vysoký 10 mm alebo 0,39 palca)
	Obálky	75 až 90 g/m ² (obálka s 20 až 24 lb bond)	max. 15 stránkov (stoh vysoký 10 mm alebo 0,39 palca)
	Karty	Do 200 g/m ² (index so 110 lb)	max. 40 kariet (stoh vysoký 10 mm alebo 0,39 palca)
Výstupný zásobník	Podporované všetky médiá		Až 20 stránkov obyčajného papiera (tlač textu)
ADF	Papier	60 až 75 g/m ² (16 až 20 lb bond)	35 stránkov

Nastavenie minimálnych okrajov

Okraje dokumentu sa musia zhodovať s týmito nastaveniami okrajov v orientácii na výšku (alebo ich prekračovať).



Médiá	(1) Ľavý okraj	(2) Pravý okraj	(3) Horný okraj	(4) Dolný okraj
U.S. Letter	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
U.S. Legal	(0,125 palca)	(0,125 palca)	(0,125 palca)	(0,125 palca)
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Karty				
Fotografické médiá				
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	14,9 mm
	(0,125 palca)	(0,125 palca)	(0,125 palca)	(0,586 palca)

 **Poznámka** Táto tlačiareň nepodporuje tlač na médiá vlastnej veľkosti.

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Rozlíšenie tlače
 - Rozlíšenie čiernobielej tlače
Až 600 x 600 dpi s pigmentovaným čiernym atramentom
 - Rozlíšenie farebnej tlače
Rozlíšenie až 4800 x 1200 dpi, optimalizované na zdokonalenom fotopapieri HP so vstupným rozlíšením 1200 x 1200 dpi

Špecifikácie kopírovania

- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 99 kópií z originálu
- Digitálne priblíženie: od 25 do 400 %
- Prispôbiť na stranu

Špecifikácie faxovania

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Max. 99 položiek rýchlej voľby
- Pamäť až pre 99 strán (na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, až päť pokusov (podľa modelu).
- Automatická jedno- alebo dvojnásobná opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (v závislosti od krajiny/regiónu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU Skupina 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Prenos rýchlosťou 33,6 kb/s.
- Rýchlosť 4 sekundy na stránku pri prenose 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázku ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.

	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čierna	196 x 203	98 x 203
Farebne	200 x 200	200 x 200

Špecifikácie pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac

- Podporovaný typ súborov: Nekomprimované TIFF
- Podporované typy faxov: čiernobiele faxy

Špecifikácie skenovania

- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain (Windows) a rozhranie kompatibilné s aplikáciou Image Capture (Mac OS X)
- Rozlíšenie:
 - Sklenená podložka skenera: až 1200 x 1200 dpi
 - ADF: až 600 x 600 dpi
- Farebný režim: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného dokumentu:
 - Sklenená podložka skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palcov)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)

Špecifikácie služby HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

- Internetové pripojenie pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Maximálna veľkosť e-mailu a príloh: 5 MB
- Maximálny počet príloh: 10



Poznámka Server ePrint neakceptuje e-mailové tlačové úlohy v prípade, že sa v poliach „Komu“ a „Kópia“ nachádza viacero e-mailových adries. Zadať len e-mailovú adresu vašej tlačiarne do poľa „Komu“. Nezadávať žiadne ďalšie e-mailové adresy do iných polí.

- Podporované typy súborov:
 - PDF
 - HTML
 - Štandardné formáty textových súborov
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Súbory obrázkov, ako sú napríklad súbory PNG, JPEG, TIFF, GIF a BMP



Poznámka Je možné, že so službou HP ePrint budete môcť používať aj ďalšie typy súborov. Spoločnosť HP však nemôže zaručiť, že budú s tlačiarňou správne fungovať, pretože ich netestovala.

Špecifikácie webových lokalít spoločnosti HP

- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novšia verzia, Mozilla Firefox 2.0 alebo novšia verzia, Safari 3.2.3 alebo novšia verzia alebo Google Chrome 3.0) s doplnkom Adobe Flash (verzia 10 alebo novšia)
- Pripojenie na internet

Špecifikácie prostredia

Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)

Odporúčané prevádzkové podmienky: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80 % bez kondenzácie

Skladovacie prostredie

Skladovacia teplota: –40 °C až 60 °C (–40 °C až 140 °F)

Relatívna vlhkosť počas skladovania: Do 90 % bez kondenzácie pri teplote 60 °C (140 °F)

Elektrické špecifikácie

Napájací zdroj

Univerzálny napájací adaptér (interný)

Požiadavky na napájanie

Vstupné napätie: striedavý prúd 100 až 240 V, 50/60 Hz

Výstupné napätie: +32 V/+12 V pri 313 mA/166 mA

Spotreba elektrickej energie

13 wattov pri kopírovaní (režim Normal) 15 wattov pri kopírovaní (režim Normal)

Špecifikácia akustických emisií

Tlač v konceptnom režime, úrovne hluku podľa normy ISO 7779

- Akustický tlak (pozícia osoby stojacej v blízkosti):
LpAm 55 (dBA) (monochromatická tlač konceptov)
- Akustický výkon
LwAd 6,8 (BA)

Homologizačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie k technológii FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o súlade s VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku](#)
- [Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky komisie FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete](#)
- [Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku](#)
- [Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore](#)
- [Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy](#)
- [Homologizačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia](#)

Regulačné číslo modelu

Pre potreby regulačnej identifikácie je tlačiareň označená regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRC-1102-01 alebo SNPRC-1102-02. Toto číslo RNM by sa nemalo zamieňať s marketingovými názvami (HP Deskjet Ink Advantage 4615 série All-in-One alebo HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One) ani s číslom výrobku (CZ283A, CZ283B, CZ283C, CZ284A, CZ284B alebo CZ284C).

Vyhľadanie k technológii FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Vyhľadanie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlasenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Lesklé puzdrá periférnych zariadení v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky komisie FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Homologizačný oznam pre Európsku úniu

Produkty s označením CE vyhovujú nasledujúcim smerniciam EÚ:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- Smernica EMC 2004/108/ES
- Smernica 2009/125/ES o ekodizajne, ak sa vzťahuje



Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.

Ak má produkt telekomunikačné funkcie, vyhovuje aj najdôležitejším požiadavkám nasledujúcej smernice EÚ:

Smernica R&TTE 1999/5/ES

Súlad s týmito smernicami zahŕňa zhodu s príslušnými európskymi normami uvedenými vo vyhlásení o zhode pre EÚ vydanom spoločnosťou HP pre tento produkt alebo skupinu produktov, ktoré je k dispozícii (len v anglickom jazyku) ako súčasť dokumentácie k produktu alebo na nasledujúcej webovej lokalite: www.hp.com/go/certificates (do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo produktu).

Príslušný súlad je vyznačený pomocou jednej z nasledujúcich značiek zhody umiestnenej na produkte:

	Pre produkty bez telekomunikačných funkcií a telekomunikačné produkty harmonizované so smernicami EÚ (napríklad Bluetooth®) v rámci výkonovej triedy pod 10 mW.
	Pre telekomunikačné produkty bez harmonizácie so smernicami EÚ (ak je to relevantné, medzi znakmi CE a ! je vložené 4-miestne číslo oboznámeného orgánu).

Pozrite si regulačný štítko na produkte.

Telekomunikačné funkcie tohto produktu sa môžu používať v nasledujúcich krajinách EÚ a EZVO: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo.

Telefónna prípojka (nie je k dispozícii pri všetkých produktoch) je určená na pripojenie k analógovým telefónnym sieťam.

Produkty so zariadeniami pre bezdrôtovú sieť LAN

V niektorých krajinách môžu platiť zvláštne povinnosti alebo požiadavky v súvislosti s prevádzkou bezdrôtových sietí LAN, napríklad obmedzenie len na používanie vo vnútorných priestoroch alebo obmedzenia týkajúce sa dostupných kanálov. Presvedčte sa, že miestne nastavenia bezdrôtovej siete sú správne.

Francúzsko

Pri prevádzke tohto produktu s bezdrôtovou sieťou LAN na frekvencii 2,4 GHz platia určité obmedzenia: Produkt sa môže používať vo vnútorných priestoroch v celom frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (kanály 1 – 13). Pri používaní vo vonkajších priestoroch sa môže použiť len frekvenčné pásmo 2400 – 2454 MHz (kanály 1 – 7). Najnovšie požiadavky nájdete na webovej lokalite www.arcep.fr.

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Expozícia rádiových frekvenciám](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Taiwane](#)

Expozícia rádiových frekvencií

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Upozornenie pre používateľov v Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Toto zariadenie bolo skonštruované tak, aby bolo recyklovateľné. Objem použitých materiálov sa minimalizoval, pričom funkčnosť a spoľahlivosť sa zachovali. Odišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky sa dajú ľahko nájsť, majú dobrý prístup a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Informácie o batériách](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenia RoHS \(iba Čína\)](#)
- [Upozornenia týkajúce sa smernice RoHS \(iba Ukrajina\)](#)

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) možno získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka čoraz väčšie množstvo programov na vrátenie a recyklovanie výrobkov v mnohých krajinách/regiónoch a partnerov v niekoľkých najväčších recyklovacích strediskách po celom svete. Spoločnosť HP udržiava zdroje na vrátenie niektorých zo svojich najobľúbenejších výrobkov. Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude chrániť životné prostredie. Program HP Inkjet Supplies Recycling (Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP) je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatne recyklovať použité tlačové a atramentové kazety. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové produkty vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR sú označené nasledujúcou značkou:



ENERGY STAR je servisná známka americkej Agentúry pre ochranu životného prostredia (EPA) registrovaná v USA. Ako partner programu ENERGY STAR, spoločnosť HP stanovila, že tento výrobok spĺňa kritériá programu ENERGY STAR týkajúce sa energetickej účinnosti.

Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Spoločnosť HP je zaviazaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*Nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach

Informácie o batériách

Tlačiareň obsahuje interné batérie, ktoré umožňujú zachovať nastavenia tlačiarne, keď je tlačiareň vypnutá. Tieto batérie môžu vyžadovať špeciálnu manipuláciu a likvidáciu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o likvidácii batérií na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kalifornii](#)
- [Likvidácia batérií v Holandsku](#)

Informácie o likvidácii batérií na Taiwane



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Upozornenie pre používateľov v Kalifornii

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Likvidácia batérií v Holandsku



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Smernica EÚ týkajúca sa batérií



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestva terve kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Upozornenia RoHS (iba Čína)

Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Upozornenia týkajúce sa smernice RoHS (iba Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licencie tretích strán

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP

V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve od spoločnosti HP pre túto tlačiareň. Tieto informácie sa môžu zmeniť. Najnovšie aktualizácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (www.hpshopping.com). Prostredníctvom tejto webovej lokality môžete aj nakupovať.

 **Poznámka** Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Ak si chcete objednať spotrebný materiál online alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte softvér HP dodaný s vašou tlačiarnou a potom kliknite na ikonu **Nákup**. Vyberte položku **Internetový obchod so spotrebným materiálom**. Softvér tlačiarne HP odošle s vašim povolením informácie o tlačiarni vrátane čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných úrovní atramentu. Automaticky sa zvolí spotrebný materiál HP vhodný pre vašu tlačiareň. Môžete zmeniť množstvá, pridať alebo odstrániť položky a potom vytlačiť zoznam alebo kúpiť jednotlivé položky cez Internet v obchode spoločnosti HP alebo v iných internetových obchodoch (možnosti sa líšia v závislosti od krajiny/regiónu). Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa zobrazia aj v hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu.

Objednávať môžete aj cez Internet na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu/región, podľa pokynov vyberte tlačiareň a potom spotrebný materiál, ktorý potrebujete.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Okrem toho možno pomocou položky 'Ako nakupovať' vo vrchnej časti stránky www.hp.com/buy/supplies získať informácie o možnosti zakúpenia produktov značky HP vo vašej krajine/regióne.

Spotrebný materiál

- [Atramentové kazety](#)
- [Médiá HP](#)

Atramentové kazety

Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Okrem toho môžete vybrať možnosť How to Buy (Ako nakupovať) v hornej časti stránky www.hp.com/buy/supplies a získať tak informácie o možnosti zakúpenia produktov značky HP vo vašej krajine/regióne.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej atramentovej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- V zabudovanom webovom serveri, a to kliknutím na kartu **Nástroje** a potom v časti **Informácie o produkte** kliknutím na tlačidlo **Mierka atramentu**. Ďalšie informácie získate v časti **Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)**.
- V správe o stave tlačiarne (pozrite si časť **Informácie o správe o stave tlačiarne**).
- Na označení vymieňanej atramentovej kazety.
Na štítku vo vnútri tlačiarne.

⚠ Upozornenie Inštalačnú atramentovú kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne. Správne číslo kazety skontrolujte pomocou servera EWS, správy o stave tlačiarne alebo štítku vnútri tlačiarne.

📝 Poznámka Výstrahy a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa zobrazí výstražné hlásenie o nízkej úrovni atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Médiá HP

Ak chcete objednať médiá, napríklad papier HP Premium, prejdite na stránku www.hp.com.




Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

C Ďalšie nastavenie faxu

Po dokončení všetkých krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Úvodnú príručku si odložte na neskoršie použitie.

V tejto časti zistíte, ako nastaviť tlačiareň tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.

 **Tip** Môžete použiť aj aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Setup Assistant (Mac OS X), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, ako napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Tieto nástroje sú k dispozícii prostredníctvom softvéru tlačiarne HP nainštalovaného s tlačiarňou. Po spustení týchto nástrojov dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)
- [Nastavenie sériového faxu](#)
- [Test nastavenia faxu](#)

Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)


Pred nastavením tlačiarne na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine/regióne. Pokyny na nastavenie faxovania sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný telefónny systém.

- Ak svoju krajinu/región nenájdete v tabuľke, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme nemôžete použiť typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) na fyzické pripojenie k portu „2-EXT“ na tlačiarni. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené do telefónnej zásuvky v stene.

 **Poznámka** V niektorých krajinách/regiónoch, v ktorých sa používajú sériové typy telefónnych systémov, môže byť k telefónnemu káblu dodanému s tlačiarňou pripojená ďalšia telefónna zástrčka. Tak možno k telefónnej zásuvke v stene, do ktorej ste zapojili tlačiarni, pripojiť aj iné telekomunikačné zariadenia.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

- Ak sa vaša krajina/región uvádza v tabuľke, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu „2-EXT“ na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP odporúča použiť na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dvojžilový telefónny kábel dodaný s tlačiarňou.

Tabuľka C-1 Krajiny/regióny s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko

Krajiny/regióny s paralelným typom telefónneho systému pokračovanie

Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia
Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípád A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL](#)
- [Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN](#)
- [Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou](#)
- [Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom](#)
- [Prípád I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom](#)
- [Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Prípád K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a hlasovou službou](#)

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Na úspešné faxovanie potrebujete poznať typy zariadení a služieb (ak sú k dispozícii) zdieľajúcich rovnakú telefónnu linku s tlačiarňou. Toto je dôležité, pretože na správne používanie faxovania môže byť nutné pripojiť niektoré z existujúcich kancelárskych zariadení priamo k tlačiarňe a takisto môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia faxu.

1. Zistíte, či je váš telefónny systém sériový alebo paralelný. Pozrite časť [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#).
 - a. Sériový telefónny systém – pozrite si časť [Nastavenie sériového faxu](#).
 - b. Paralelný telefónny systém – prejdite na krok 2.
2. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.
 - DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
 - PBX: Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete).
 - Služba rozlíšeného zvonenia: Služba rozlíšeného zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísiel s rôznymi vzormi zvonenia.
 - Hlasové volania: Hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňu.

- Počítačový telefonický modem: Na jednej telefónnej linke máte pripojenú tlačiareň aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete kladne na ľubovoľnú z nasledujúcich otázok, používate počítačový telefonický modem:
 - Odosiľate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosiľate a prijímate e-mailové správy pomocou počítača prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Záznamník: Záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
 - Služba odkazovej schránky: Predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
3. V nasledujúcej tabuľke vyberte kombináciu zariadení a služieb, ktoré používate doma alebo v kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

 **Poznámka** Ak nastavenie, ktoré používate v domácnosti alebo v kancelárii, nie je opísané v tejto časti, nastavte tlačiareň ako bežný analógový telefón. Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla dodaného so zariadením pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ak používate iný typ kábla, môžu sa vyskytnúť problémy s prijímaním alebo odosielaním faxov.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšeného zvonenia	Hlasové volania	Počítačový telefonický modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
							Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)
✓							Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL
	✓						Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN
		✓					Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke
			✓				Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

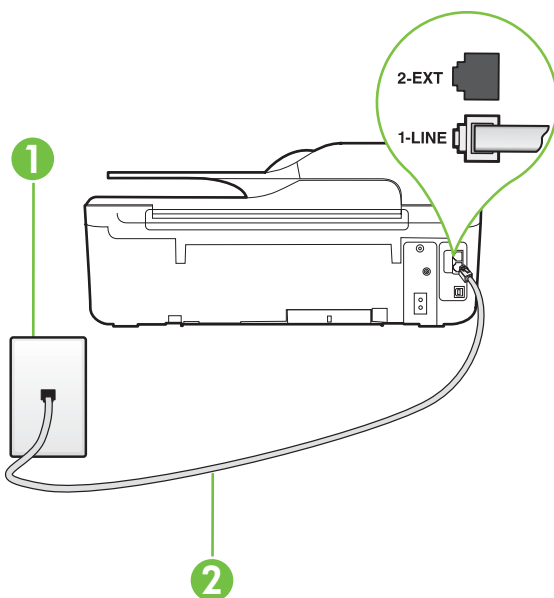
pokračovanie

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšenia zvonenia	Hlasové volania	Počítačový telefonický modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
			✓			✓	Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou
				✓			Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)
			✓	✓			Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom
			✓		✓		Prípád I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom
			✓	✓	✓		Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom
			✓	✓		✓	Prípád K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a hlasovou službou

Prípado A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenia, pripojte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Nastavenie tlačiarne so samostatnou faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.


Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

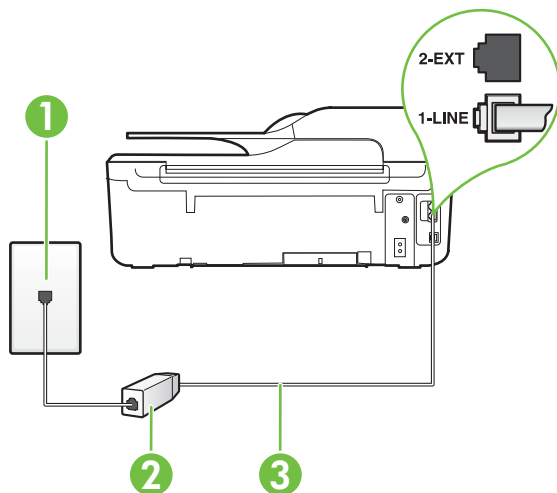
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení na odpoveď**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL

Ak prostredníctvom telekomunikačného operátora používate službu DSL a k tlačiarne nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a tlačiareň pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý môže rušiť tlačiareň, takže tlačiareň potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)

 **Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť pomocou tlačiarne odosielať ani prijímať faxy.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Nastavenie tlačiarne s pripojením DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou zapojte do otvoreného portu na filtri DSL a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak na pripojenie filtra DSL k tlačiarne nepoužijete dodaný kábel, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

Súčasťou dodávky je len jeden telefónny kábel, pre toto nastavenie budete zrejme potrebovať ďalšie telefónne káble.

3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL do telefónnej zásuvky v stene.

4. Spustíte test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém pobočkovej ústredne alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, pripojte tlačiareň do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Tiež skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správne mu typu prepínača pre vašu krajinu/región.



Poznámka Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhraďiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak nastali problémy pri pripojení k faxovej alebo telefónnej prípojke prevodníka ISDN, skúste použiť viacúčelovú prípojku. Môže byť označená „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.



Poznámka Mnohé digitálne systémy pobočkovej ústredne obsahujú tón čakajúceho hovoru, ktorý je v predvolenom nastavení zapnutý. Tento tón čakajúceho hovoru ruší všetku faxovú komunikáciu a pomocou tlačiarne nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Pokyny na vypnutie tónu čakajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej so systémom telefónnej pobočkovej ústredne.

- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Na pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete si v predajni elektroniky zakúpiť káblovú spojku a predĺžiť ho.

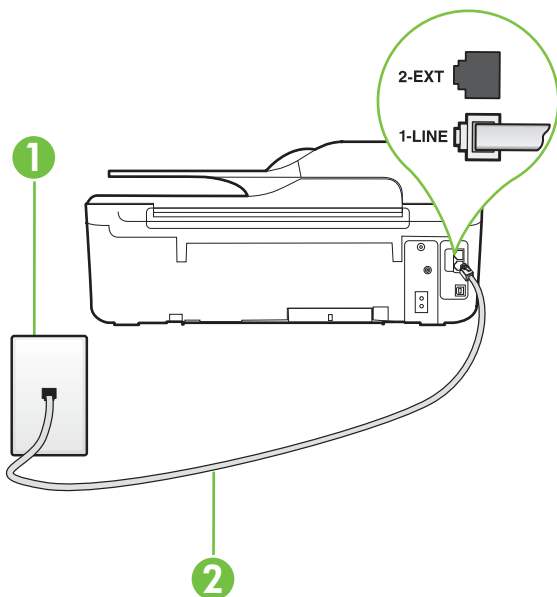
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlišujúcich vzorov zvonení (od telekomunikačného operátora), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Nastavenie tlačiarne so službou rozlišujúcich vzorov zvonení


1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.


 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

3. Zmeňte nastavenie **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.

 **Poznámka** V predvolenom nastavení tlačiareň odpovedá na všetky vzory zvonení. Ak nenastavíte možnosť **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedala vzoru, ktorý telekomunikačný operátor priradil k vášmu faxovému číslu, tlačiareň bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

 **Tip** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradil telekomunikačný operátor. Ďalšie informácie získate v časti Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).

5. Spustíte test faxu.

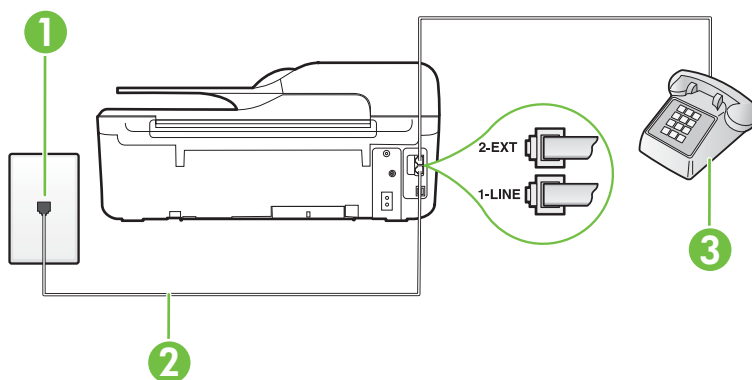
Tlačiareň bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Rozlíšené zvonenie**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení na odpoveď**). Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo odkazovú schránku), nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
3	Telefón (voliteľný)

Nastavenie tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
 - Ak máte sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarne s pripojenou zásuvkou v stene.
3. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
 - Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude schopná v tomto prípade rozpoznávať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na hovor odpovedať skôr, ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete tlačiareň nastaviť na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
4. Spustíte test faxu.

Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

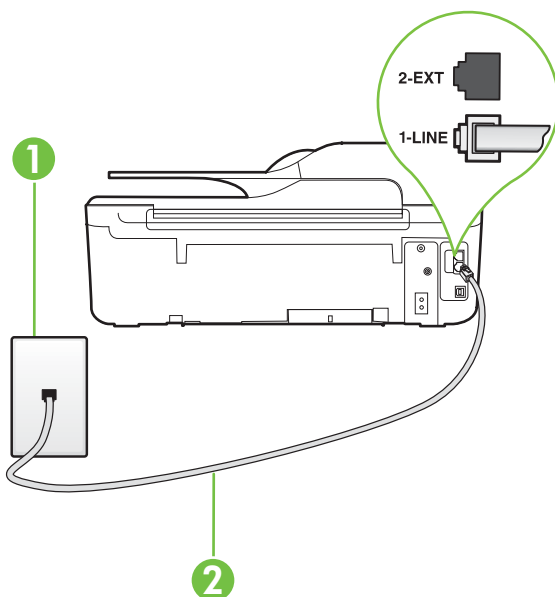
Prípady F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a zároveň máte u telekomunikačnej spoločnosti predplatenú službu odkazovej schránky, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.



Poznámka Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením „1-LINE“. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Nastavenie tlačiarne s odkazovou schránkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.


2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustíte test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

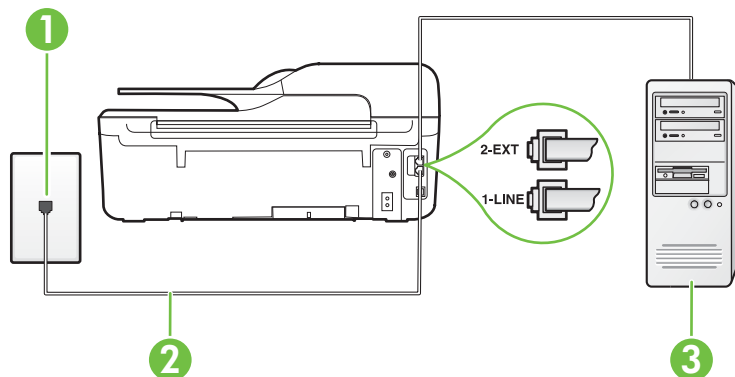
 **Poznámka** Ak máte počítačový telefonický modem, tento zdieľa telefónnu linku s tlačiarňou. Nemôžete používať modem aj tlačiareň súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov aj pre počítačový telefonický modem, nastavte tlačiareň podľa týchto pokynov.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením „1-LINE“. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
3	Počítač s modemom

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom


1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

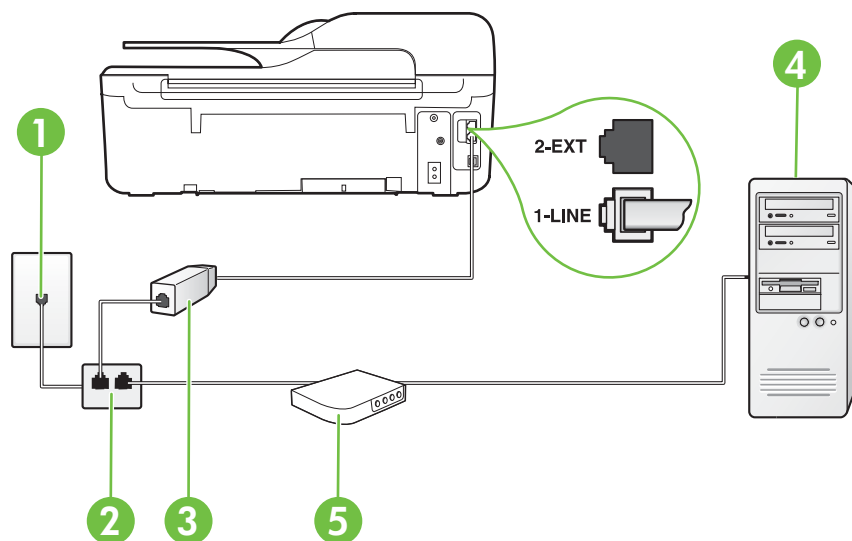
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení na odpoveď**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijíma fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač


3	<p>Filter DSL/ADSL</p> <p>Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Druhý koniec kábla pripojte k filtru DSL/ADSL.</p> <p>Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.</p>
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do filtra DSL a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak na pripojenie filtra DSL k zadnej strane tlačiarne nepoužijete dodaný kábel, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.


3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení na odpoveď**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

 **Poznámka** Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

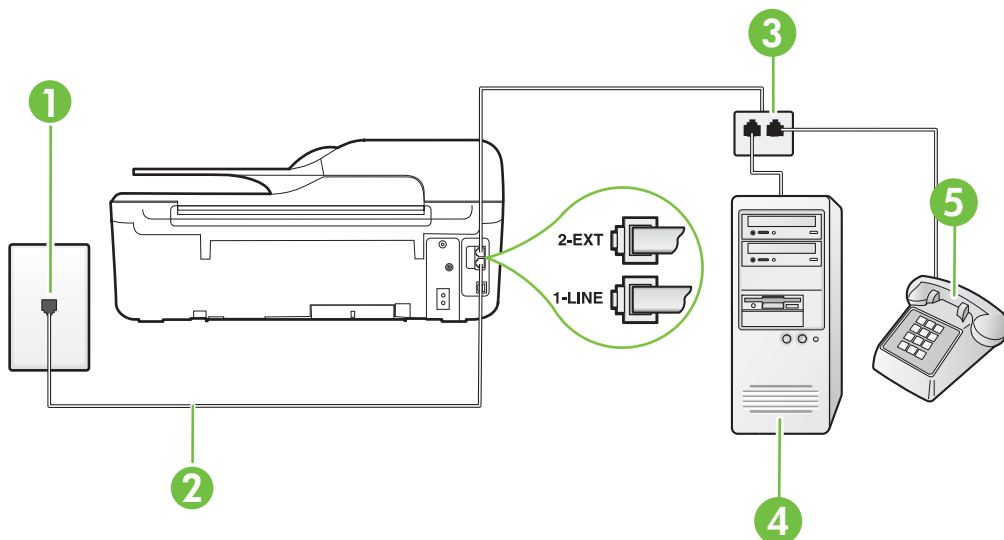
Poznámka Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE.
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač s modemom
5	Telefón

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového telefonického modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
 - Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude schopná v tomto prípade rozpoznávať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na hovor odpovedať skôr, ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete tlačiareň nastaviť na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
7. Spustíte test faxu.

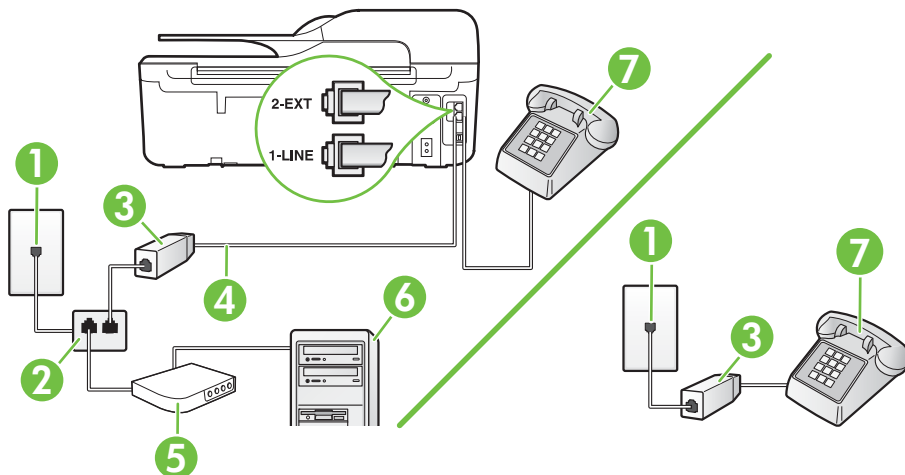
Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový modem telefonického pripojenia siete, nastavte fax podľa týchto pokynov.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Dodaný telefónny kábel pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefón

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do filtra DSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/region.

Ak na pripojenie filtra DSL k tlačiarňi nepoužijete dodaný kábel, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustíte test faxu.

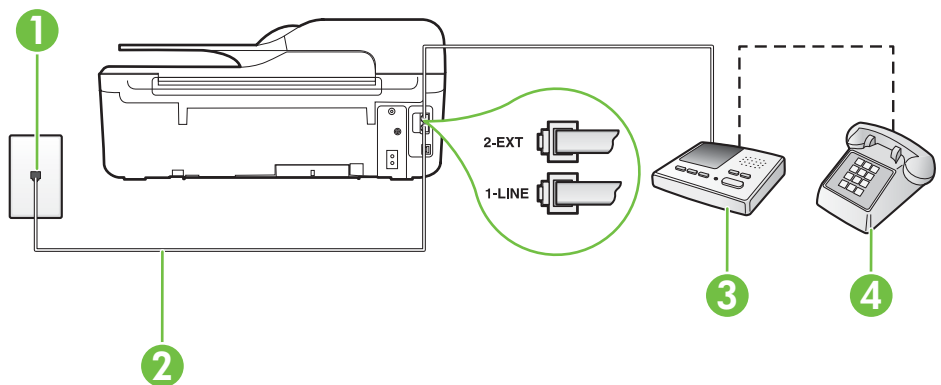
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení na odpoveď**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád I: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Dodaný telefónny kábel zapojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne

pokračovanie

	Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
3	Záznamník
4	Telefón (voliteľný)

Nastavenie tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielačujúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. (Voliteľné) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete telefón zapojiť do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.



Poznámka Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.


5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.)
8. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom


Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem a záznamník, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

- Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom
- Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

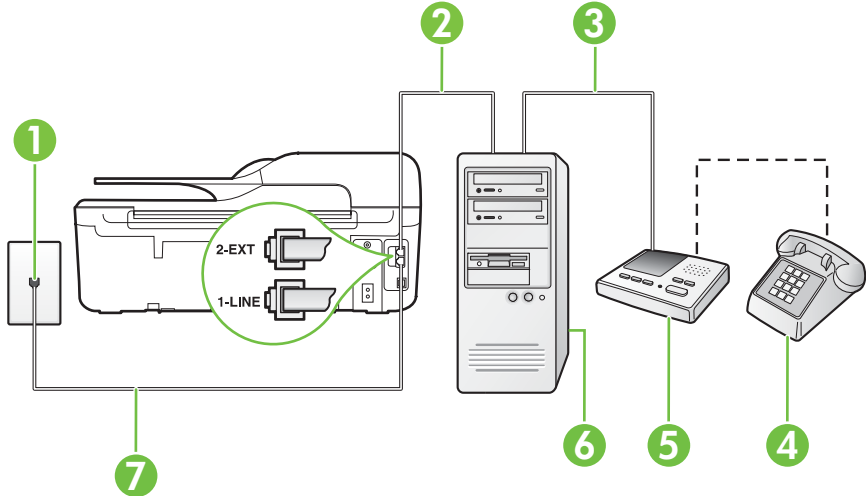
 **Poznámka** Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblvová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny port "IN" počítača
3	Telefónny port "OUT" počítača
4	Telefón (voliteľný)

pokračovanie

5	Záznamník
6	Počítač s modemom
7	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Odpojte telefónny záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením „OUT“ na zadnej strane počítača (počítačový telefonický modem).
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. (Voliteľné) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete telefón zapojiť do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.



Poznámka Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako kábová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



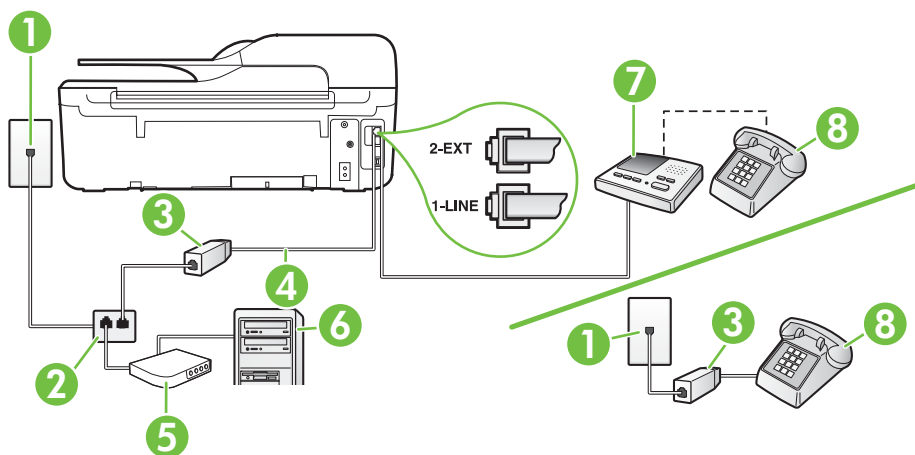
Poznámka Ak nevympnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** na najvyšší možný počet zvonení, ktorý tlačiareň podporuje. (Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.)
10. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou zapojený do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefón (voliteľný)

Poznámka Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL


1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, aby ste sa vyhlili hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do filtra DSL/ADSL a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.
Ak na pripojenie filtra DSL/ADSL k tlačiarňi nepoužijete dodaný kábel, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý tlačiareň podporuje.

 **Poznámka** Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.

9. Spustíte test faxu.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyššie tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a máte počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a hlasovou službou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a používate počítačový telefonický modem na rovnakej telefónnej linke, pričom máte u telekomunikačnej spoločnosti predplatenú službu odkazovej schránky, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefónický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

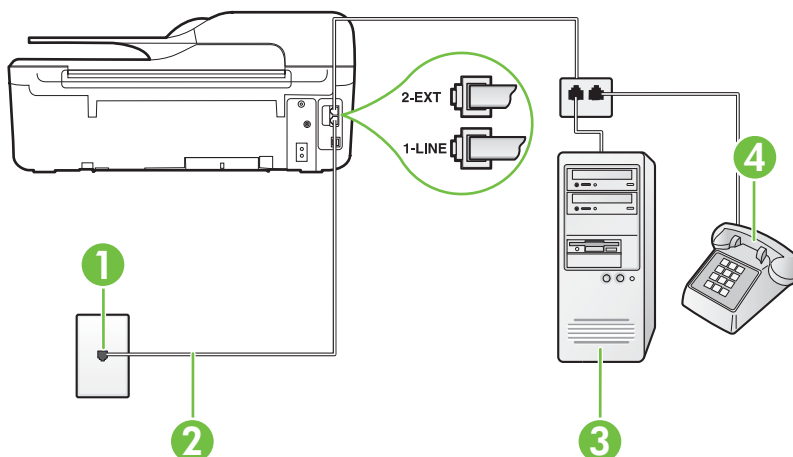
- Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má váš počítač dva telefónne porty, nastavte tlačiareň podľa nasledujúceho postupu:

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou zapojte do portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/region.
3	Počítač s modemom
4	Telefón

Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portmi

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefónický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového telefonického modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou zapojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec zapojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu/región.

Ak tlačiareň nezapojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného kábla, pravdepodobne nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie sériového faxu

Informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie pomocou sériového telefónneho systému nájdete na webovej lokalite s konfiguráciou faxu pre vašu krajinu/región.

Rakúsko	www.hp.com/at/faxconfig
Nemecko	www.hp.com/de/faxconfig
Švajčiarsko (francúzsky)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švajčiarsko (nemecky)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Veľká Británia	www.hp.com/uk/faxconfig
Fínsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Nórsko	www.hp.no/faxconfig
Holandsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgicko (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgicko (francúzsky)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španielsko	www.hp.es/faxconfig
Francúzsko	www.hp.com/fr/faxconfig
Írsko	www.hp.com/ie/faxconfig


Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktívnosti telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe, skúste pomocou nich vyriešiť problémy a znova spustite test.

Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované atramentové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo  (Nastavenie).
4. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Nástroje**, vyberte ju a potom vyberte položku **Spustiť test faxu**.
Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
5. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Problémy pri faxovaní môžu byť spôsobené prázdny alebo nesprávnym nastavením faxu.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

D Nastavenie siete (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

Nastavenia siete pre tlačiareň môžete spravovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne na základe pokynov v nasledujúcej časti. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii v zabudovanom webovom serveri, konfiguračnom a stavovom nástroji, ktorý sa otvára z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Zmena základných nastavení siete](#)
- [Zmena rozšírených nastavení siete](#)

Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

Tlačiareň môžete nastaviť na bezdrôtovú komunikáciu.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti](#)
- [Nastavenie tlačiarne pomocou softvéru tlačiarne HP \(odporúča sa\)](#)
- [Nastavenie tlačiarne pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Nastavenie tlačiarne pomocou integrovaného webového servera \(EWS\)](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Pravidlá zabezpečenia bezdrôtovej siete](#)
- [Pravidlá na zníženie rušenia bezdrôtovej siete](#)

 **Poznámka** Ak sa pri pripájaní tlačiarne vyskytnú problémy, prečítajte si časť [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

 **Tip** Ďalšie informácie o nastavení a používaní tlačiarne prostredníctvom bezdrôtového pripojenia získate v stredisku HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Skôr než začnete

Pred nastavovaním bezdrôtového pripojenia skontrolujte nasledujúce položky:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).


Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a jej hesla:

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať kľúč WPA alebo prístupovú frázu WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.

Ak názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak


tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

 **Tip** Ak používate počítač so systémom Windows, spoločnosť HP poskytuje nástroj s názvom HP Home Network Diagnostic Utility, ktorý pomáha získať tieto informácie v niektorých systémoch. Ak chcete použiť tento nástroj, prejdite na lokalitu HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a kliknite na položku **Network Diagnostic Utility** v časti **Quick Links** (Rýchle prepojenia). (Tento nástroj nemusí byť v súčasnosti dostupný vo všetkých jazykoch.)

Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti

Ak chcete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti, použite jeden z nasledujúcich spôsobov:

- Nastavenie tlačiarne pomocou softvéru tlačiarne HP (odporúča sa)
- Nastavenie tlačiarne pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- Nastavenie tlačiarne pomocou integrovaného webového servera (EWS)

 **Poznámka** Ak ste už tlačiareň použili s iným typom pripojenia, ako je napríklad pripojenie prostredníctvom rozhrania USB, podľa pokynov v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.


Nastavenie tlačiarne pomocou softvéru tlačiarne HP (odporúča sa)

Okrem povolenia základných funkcií tlačiarne môžete pomocou softvéru tlačiarne HP dodaného spolu s tlačiarňou nastaviť bezdrôtovú komunikáciu.

Ak ste už tlačiareň použili s iným typom pripojenia, ako je napríklad pripojenie prostredníctvom rozhrania USB, podľa pokynov v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.

Nastavenie tlačiarne pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS) umožňuje rýchlo nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti bez toho, aby bolo potrebné zadávať názov (SSID), heslo (prístupová fráza WPA, kľúč WEP) alebo iné nastavenia bezdrôtovej siete.


 **Poznámka** Bezdrôtové pripojenie nastavujte pomocou funkcie WPS len v prípade, ak sa v bezdrôtovej sieti používa šifrovanie údajov WPA. Ak sa v bezdrôtovej sieti používa šifrovanie WEP alebo ak sa v nej šifrovanie nepoužíva vôbec, na nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti použite jeden z ďalších spôsobov uvedených v tejto časti.

Poznámka Funkcia WPS 2.0 nepodporuje protokol WEP, WPA ani TKIP.


Poznámka Ak chcete používať funkciu WPS, uistite sa, že ju smerovač alebo prístupový bod podporuje. Na smerovačoch, ktoré podporujú nastavenie WPS, sa často

nachádza tlačidlo  (WPS) alebo tlačidlo označené názvom WPS.


Na nastavenie tlačiarne pomocou funkcie WPS môžete použiť jeden z nasledujúcich spôsobov:

- Použitie tlačidla: Tlačidlo  (WPS) alebo tlačidlo s označením WPS, ak sa nachádza na smerovači.
- Zadanie kódu PIN: V softvéri na konfiguráciu smerovača zadajte kód PIN vygenerovaný tlačiarňou.

Pripojenie tlačiarne stlačením tlačidla

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové pripojenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia** a vyberte ju.
2. Vyberte položku **Wi-Fi Protected Setup** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Po zobrazení výzvy stlačte **tlačidlo**.
4. Na bezdrôtovom smerovači alebo prístupovom bode stlačte a tri sekundy podržte tlačidlo WPS. Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor bezdrôtového pripojenia prestane blikať a začne svietiť.

Pripojenie tlačiarne zadaním kódu PIN

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové pripojenie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia** a vyberte ju.
2. Vyberte položku **Wi-Fi Protected Setup** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Po zobrazení výzvy vyberte položku **PIN**. Na displeji sa zobrazí kód PIN funkcie WPS.
4. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.



Poznámka Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu získate v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom. Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor bezdrôtového pripojenia prestane blikať a začne svietiť.

Nastavenie tlačiarne pomocou integrovaného webového servera (EWS)

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, na nastavenie bezdrôtovej komunikácie môžete použiť vstavaný webový server (EWS) tlačiarne.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie získate v časti [Postup otvorenia vstavaného webového servera](#).
2. Na karte **Domov** kliknite na položku **Spríevodca nastavením bezdrôtového pripojenia** v poli **Nastavenie**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Tip Bezdrôtovú komunikáciu môžete nastaviť aj zadaním alebo zmenou jednotlivých nastavení bezdrôtového pripojenia. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, na karte **Sieť** kliknite na položku **Rozšírené** v časti Bezdrôtové pripojenie (802.11) na ľavej strane, zmeňte nastavenia bezdrôtového pripojenia a potom kliknite na položku **Použiť**.

Zmena typu pripojenia

Po nainštalovaní softvéru HP a pripojení tlačiarne k počítaču alebo sieti môžete pomocou softvéru HP zmeniť typ pripojenia (napríklad z pripojenia prostredníctvom rozhrania USB na bezdrôtové pripojenie).



Poznámka Počas procesu inštalácie sa môže zobraziť výzva na dočasné pripojenie kábla USB.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

Systém Windows


1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Nastavenie a softvér tlačiarne**.
2. Kliknite na položku **Konvertovať tlačiareň pripojenú pomocou kábla USB na bezdrôtovú tlačiareň**.
3. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Mac OS X

1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti Postup otvorenia pomôcky HP Utility.
2. Kliknite na položku **Applications** (Aplikácie) na paneli s nástrojmi pomôcky HP Utility.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena z bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB


Ak chcete zmeniť bezdrôtové pripojenie na pripojenie USB, zapojte kábel USB do tlačiarne.

 **Poznámka** Ak používate počítač so systémom Mac OS X, pridajte tlačiareň do tlačového frontu. Kliknite na položku **System Preferences** (Predvoľby systému) na paneli Dock, kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) v časti **Hardware** (Hardvér), kliknite na položku **+** a potom vyberte tlačiareň.

Test bezdrôtového pripojenia

Vytlačeníím testovacej strany bezdrôtovej siete zistíte informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Testovacia strana bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak je tlačiareň pripojená na sieť, testovacia stránka zobrazí podrobnosti o nastaveniach siete.

Tlač stránky testu bezdrôtovej siete

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Tlač správ**, vyberte ju a potom vyberte položku **Správa o teste bezdr.** s..

Pravidlá zabezpečenia bezdrôtovej siete

Nasledujúce informácie vám môžu pomôcť zabezpečiť bezdrôtovú sieť a bezdrôtovú tlačiareň pred neoprávneným používaním.

Ďalšie informácie získate na webovej lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehľad nastavení zabezpečenia](#)
- [Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača \(filtrovanie adries MAC\)](#)
- [Ďalšie pokyny týkajúce sa zabezpečenia bezdrôtovej siete](#)

Prehľad nastavení zabezpečenia


Tlačiareň podporuje mnohé bežné typy sieťového overovania vrátane zabezpečenia WEP, WPA a WPA2, ktoré pomáhajú zvýšiť zabezpečenie bezdrôtovej siete a zabrániť neoprávnenému prístupu.

- WEP: Poskytuje zabezpečenie prostredníctvom šifrovania údajov odosielaných rádiovým prenosom z jedného bezdrôtového zariadenia do iného bezdrôtového zariadenia. Zariadenia v sieti s povoleným šifrovaním WEP používajú na kódovanie údajov kľúče WEP. Ak vaša sieť používa šifrovanie WEP, musíte poznať používaný kľúč (kľúče) WEP.
- WPA: Zvyšuje úroveň ochrany bezdrôtovo prenášaných údajov a riadenia prístupu do existujúcich a budúcich bezdrôtových sietí. Odstraňuje všetky známe slabiny šifrovania WEP, pôvodného zabezpečovacieho mechanizmu v štandarde 802.11. Zabezpečenie WPA používa na šifrovanie protokol TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) a využíva overovanie 802.1X s jedným zo štandardných typov protokolu EAP (Extensible Authentication Protocol), ktoré sú dnes dostupné.
- WPA2: Používateľom bezdrôtových sietí v podnikoch a domácnostiach poskytuje vysokú úroveň istoty, že k ich bezdrôtovým sieťam môžu získať prístup iba oprávnení používatelia. Zabezpečenie WPA2 využíva štandard AES (Advanced Encryption Standard). Štandard AES je definovaný v režime opačného reťazenia šifrovacích blokov (CCM) a podporuje množinu IBSS (Independent Basic Service Set), prostredníctvom ktorej poskytuje zabezpečenie medzi bezdrôtovo pripojenými pracovnými stanicami bez bezdrôtového smerovača (ako je napríklad bezdrôtový smerovač Linksys alebo základňa Apple).

Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača (filtrovanie adries MAC)


Filtrovanie adries MAC je bezpečnostná funkcia, v rámci ktorej je na bezdrôtovom smerovači alebo prístupovom bode nakonfigurovaný zoznam hardvérových adries (nazývaných aj „adresy MAC“) zariadení, ktoré majú povolený prístup do siete prostredníctvom smerovača.

Ak smerovač filtruje hardvérové adresy, je potrebné pridať hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu povolených hardvérových adries v smerovači. Ak smerovač neobsahuje hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa pokúša získať prístup k sieti, odmietne danému zariadeniu prístup k sieti.


 **Upozornenie** Tento spôsob sa však neodporúča, pretože adresy MAC môžu nežiaduci používatelia mimo siete jednoducho prečítať a sfaľšovať.

Pridanie hardvérových adries do bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete a potom vyhľadajte hardvérovú adresu tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

 **Poznámka** V tlačiarne je uložená hardvérová adresa špecifická pre bezdrôtové pripojenie. Táto hardvérová adresa je uvedená na stránke s informáciami o konfigurácii siete tlačiarne.

2. Otvorte pomôcku na konfiguráciu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu povolených hardvérových adries.

 **Poznámka** Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu získate v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

Ďalšie pokyny týkajúce sa zabezpečenia bezdrôtovej siete

Na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete rešpektujte nasledujúce pokyny:

- Používajte heslo bezdrôtového pripojenia, ktoré pozostáva aspoň z 20 náhodných znakov. Heslo bezdrôtového pripojenia WPA môže mať až 64 znakov.
- Ako heslo bezdrôtového pripojenia nepoužívajte bežné slová a frázy, jednoduché postupnosti znakov (napríklad samé jednotky) a osobné informácie, ktoré možno ľahko identifikovať. Vždy používajte náhodné reťazce tvorené veľkými a malými písmenami, číslicami a špeciálnymi znakmi, napr. interpunkčnými znamienkami.
- Zmeňte predvolené heslo bezdrôtového pripojenia od výrobcu, ktoré umožňuje prístup správcu k prístupovému bodu alebo bezdrôtovému smerovaču. Pri niektorých smerovačoch možno zmeniť aj názov správcu.
- Ak je to možné, vypnite prístup správcu cez bezdrôtové pripojenie. Ak to urobíte, na zmenu konfigurácie sa budete musieť pripojiť k smerovaču pomocou káblového pripojenia.
- Ak je to možné, vypnite na smerovači vzdialený prístup správcu cez Internet. Na šifrované pripojenie k počítaču bežiacemu za smerovačom a vykonanie zmien konfigurácie z lokálneho počítača, do ktorého máte prístup cez Internet, môžete použiť vzdialenú pracovnú plochu.
- Aby ste zabránili náhodnému pripojeniu do inej bezdrôtovej siete, vypnite nastavenie automatického pripájania do nepreferovaných sietí. Táto možnosť je v predvolenom nastavení v systéme Windows XP zakázaná.

Pravidlá na zníženie rušenia bezdrôtovej siete

Nasledujúce typy vám pomôžu znížiť možnosti rušenia v bezdrôtovej sieti:

- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých kovových predmetov, ako sú napríklad skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, napríklad mikrovlnných rúr a bezdrôtových telefónov, pretože môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých murovaných konštrukcií a iných stavebných konštrukcií, pretože tieto objekty pohlcujú rádiové vlny a znižujú silu signálu.
- Prístupový bod alebo bezdrôtový smerovač umiestnite do stredu medzi bezdrôtové zariadenia v sieti tak, aby sa medzi nimi nenachádzali žiadne prekážky.
- Všetky bezdrôtové zariadenia v sieti uchovávajú vo vzájomnom dosahu.

Zmena základných nastavení siete

Možnosti ovládacieho panela umožňujú nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie nastavení siete, obnovenie pôvodných nastavení siete, zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádia a zmena nastavení siete.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zobrazenie a tlač sieťových nastavení](#)
- [Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia](#)


Zobrazenie a tlač sieťových nastavení

Prehľad nastavení siete môžete zobraziť na ovládacom paneli tlačiarne alebo v softvéri od spoločnosti HP dodanom s tlačiarňou. Môžete vytlačiť podrobnejšiu konfiguračnú stránku siete obsahujúcu zoznam všetkých dôležitých sieťových nastavení, ako sú adresa IP, rýchlosť prepojenia, server DNS a server mDNS. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).


Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia

Bezdrôtové rádiové pripojenie je v predvolenom nastavení zapnuté, čo označuje modrý indikátor na prednej strane tlačiarne. Zariadenie je pripojené k bezdrôtovej sieti len pri zapnutom rádiovom

pripojení. Ak však používate pripojenie USB, rádiové pripojenie musí byť vypnuté. V takom prípade môžete rádiové spojenie vypnúť.

1. Stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia** a vyberte ju.
2. Vyberte položku **Bezdrôtové: Zap./vyp.** a potom vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zapnúť rádiové pripojenie, alebo možnosť **Vyp.**, ak chcete vypnúť rádiové pripojenie.

Zmena rozšírených nastavení siete

 **Upozornenie** Sieťové nastavenia sú k dispozícii pre vaše potreby. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zobrazenie nastavení protokolu IP](#)
- [Zmena nastavení IP](#)
- [Obnovenie nastavení siete](#)


Zobrazenie nastavení protokolu IP


Zobrazenie adresy IP tlačiarne:

- Vytlačte stranu s informáciami o konfigurácii siete. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).
- Otvorte softvér od spoločnosti HP (Windows), dvakrát kliknite na položku **Odhadované úrovně atramentu** a kliknite na kartu **Informácie o zariadení**. Adresa IP je uvedená v časti **Network Information** (Informácie o sieti).


Zmena nastavení IP

Predvolenou hodnotou nastavenia adresy IP je **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Pokročilí používatelia však môžu manuálne meniť nastavenia, ako napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu.

 **Upozornenie** Pri manuálnom priradení adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie).
2. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Rozšírené nastavenie**, vyberte ju a potom vyberte položku **Nastavenia adresy IP**.
3. Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete. Pokračujte stlačením tlačidla napravo od položky **OK**.
4. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automaticky**. Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, vyberte položku **Manuálne** a zadajte príslušné údaje pre nasledujúce nastavenia:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsiete**
 - **Predvolená brána**
 - **Adresa DNS**
5. Zadajte svoje zmeny a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Obnovenie nastavení siete

Ak chcete obnoviť heslo správcu a nastavenia siete, stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie) a potom sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Nastavenie bezdrôtového pripojenia**, vyberte ju a potom vyberte položku **Obnoviť predvolené hodnoty** a možnosť **Áno**. Zobrazí sa hlásenie, že boli obnovené predvolené nastavenia siete.



Poznámka Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či sú obnovené pôvodné nastavenia siete. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#).

E Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Toolbox \(Nástroje\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One\)](#)

Toolbox (Nástroje) (Windows)

Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.


 **Poznámka** Nástroj Toolbox môžete nainštalovať z disku CD so softvérom HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky.

Otvorenie funkcie Nástroje

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
2. V okne, ktoré sa zobrazí, vyberte položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom v ponuke **Tlač** vyberte položku **Údržba tlačiarne**.

HP Utility (Mac OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu cez internet a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.


 **Poznámka** Funkcie dostupné v pomôcke HP Utility sa líšia v závislosti od vybratej tlačiarne. Výstrahy a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa zobrazí výstražné hlásenie o nízkej úrovni atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Postup otvorenia pomôcky HP Utility

Dvakrát kliknite na ikonu pomôcky HP Utility. Ikona sa nachádza v priečinku **Hewlett-Packard** v priečinku **Applications** (Aplikácie) na najvyššej úrovni pevného disku.

Integrovaný webový server (HP Deskjet Ink Advantage 4625 série e-All-in-One)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou domovskej stránky tlačiarne (integrovaného webového servera alebo servera EWS) môžete zobrazíť informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre vstavaný webový server nájdete v časti **Špecifikácie integrovaného webového servera**.

Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.


Integrovaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Postup otvorenia vstavaného webového servera](#)

Informácie o súboroch cookie


Integrovaný webový server (server EWS) umiestňuje na pevný disk počas prehľadávania veľmi malé textové súbory (súbory „cookie“). Tieto súbory umožňujú vstavanému webovému serveru rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v danom jazyku. Niektoré súbory cookies sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne. Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov „cookie“ môžete použiť aj prehľadávač.

 **Poznámka** Ak zvolíte možnosť vypnúť súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnete aj niektoré z nasledujúcich funkcií:


- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôbenie domovskej stránky servera EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie, ako aj o postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.

Postup otvorenia vstavaného webového servera

1. Zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo  (Bezdrôtové rozhranie).
 - b. Pomocou tlačidiel napravo sa posuňte na položku **Zobraziť súhrn bezdrôtových sietí** a vyberte ju.
2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňami.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto:
`http://123.123.123.123`

 **Tip** Po otvorení vstavaného webového servera ho môžete uložiť do záložiek, aby ste ho mali rýchlo k dispozícii.

Tip Ak v systéme Mac OS X používate webový prehľadávač Safari, server EWS môžete otvoriť aj pomocou záložky Bonjour bez zadania adresy IP. Ak chcete používať záložku Bonjour, otvorte prehľadávač Safari a potom v ponuke **Safari** kliknite na položku **Preferences** (Predvoľby). Na karte **Bookmarks** (Záložky) v časti **Bookmarks bar** (Panel so záložkami) vyberte možnosť **Include Bonjour** (Zahrnúť záložku Bonjour) a potom toto okno zatvorte. Kliknite na záložku **Bonjour** a otvorte server EWS výberom vašej sieťovej tlačiarne.

F Postupy

- Začínáme
- Tlač
- Skenovanie
- Kopírovanie
- Fax
- Práca s atramentovými kazetami
- Vyriešenie problému

G Chyby (Windows)

Plná pamäť pre faxy

Ak je povolená funkcia Prijatie náhradného faxu alebo Digitálny fax HP (Fax do PC alebo Fax do Mac) a tlačiareň má problém (napríklad zaseknutie papiera), tlačiareň bude ukladať prichádzajúce faxy do pamäte, až kým sa problém neodstráni. Pamäť tlačiarne sa však môže zaplniť faxmi, ktoré sa ešte nevytlačili alebo nepreniesli do počítača.

Ak chcete vyriešiť tento problém, vyriešte všetky prípadné problémy s tlačiarňou.


Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s faxom](#).

Nedá sa komunikovať s tlačiarňou

Počítač nemôže komunikovať s tlačiarňou, pretože sa vyskytla jedna z nasledujúcich udalostí:

- Tlačiareň je vypnutá.
- Kábel pripájajúci tlačiareň, ako napríklad kábel USB, sa odpojil.
- Ak je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, bezdrôtové pripojenie sa prerušilo.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia:

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či svieti kontrolka  (Napájanie).
- Skontrolujte, či funguje napájací kábel a ostatné káble a či sú pevne pripojené k tlačiarňam.
- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k funkčnej sieťovej napájacej zásuvke.


Hladina atramentu je nízka

V atramentovej kazete identifikovanej v hlásení je málo atramentu.

Výstrahy a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa zobrazí výstražné hlásenie o nízkej úrovni atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.


Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Informácie o objednaní atramentových kaziet nájdete v časti [Objednanie tlačového spotrebného materiálu online](#). Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP](#).

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Atramentová kazeta identifikovaná v hlásení chýba, je poškodená, nekompatibilná alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarňam.

 **Poznámka** Ak je kazeta v hlásení označená ako nekompatibilná, pozrite si informácie o získaní kaziet pre tlačiareň v časti [Objednanie tlačového spotrebného materiálu online](#).

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

Riešenie č. 1: Vypnite a zapnite tlačiareň

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.


Riešenie č. 2: Správne nainštalujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky atramentové kazety:

1. Ťahom opatrne otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.
2. Stlačením atramentovej kazety uvoľnite kazetu a potom ju pevne potiahnite smerom k sebe.
3. Zasuňte kazetu do zásuvky. Zatlačením na kazetu zabezpečíte potrebný kontakt.
4. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.

Vymeňte atramentovú kazetu

Vymeňte označenú atramentovú kazetu. Ďalšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

 **Poznámka** Ak je kazeta stále v záruke, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o záruke na atramentové kazety nájdete v časti [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#). Ak problém pretrváva aj po výmene kazety, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Sú nainštalované nekompatibilné staršie rady kaziet

Musíte použiť novšiu verziu tejto kazety. Vo väčšine prípadov možno novšie rady kaziet identifikovať na základe vonkajšieho obalu kazety. Vyhľadajte dátum uplynutia záruky.




Ak je o niekoľko mesiacov napravo od dátumu uvedené 'v1', ide o aktualizovanú novšiu verziu kazety.

[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Nezhoda papiera

Veľkosť alebo typ papiera vybrané v ovládači tlačiarne sa nezhodujú s papierom vloženým v tlačiarne. Skontrolujte, či je v tlačiarne vložený správny papier, a znova vytlačte dokument. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

 **Poznámka** Ak je veľkosť papiera vloženého v tlačiarne správna, v ovládači tlačiarne zmeňte vybranú veľkosť papiera a potom znova vytlačte dokument.

Príliš krátky papier


Tlačiareň nepodporuje papier týchto rozmerov.

Ďalšie informácie o podporovaných rozmeroch, ktoré sú k dispozícii pre danú tlačiareň, nájdete v časti [Informácie o podporovaných veľkostiach](#).

Ďalšie informácie o vkladaní médií nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Vozík kazety sa nedá posúvať

Niečo blokuje vozík atramentovej kazety (časť tlačiarne, ktorá drží atramentové kazety).

Ak chcete odstrániť prekážku, stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň a potom skontrolujte, či sa v nej nezaseklo médium.

Ďalšie informácie získate v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).

Zaseknutie papiera

Papier sa zasekol v tlačiarňi.

Pred pokusom o odstránenie zaseknutého papiera skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je vložený papier, ktorý spĺňa špecifikácie, a či nie je pokrčený, preložený ani poškodený. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie získate v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch správne vložené médium a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a ďalšie informácie o zabraňovaní zaseknutiu papiera nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).

V tlačiarňi už nie je papier

Predvolený zásobník je prázdny.

Vložte viac papiera a potom stlačte tlačidlo napravo od položky **OK**.

Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Tlačiareň je offline

Tlačiareň je momentálne offline. Tlačiareň v režime offline sa nedá použiť.

Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení Podrobnosti, kliknite na ponuku **Zobrazit'** a potom na položku **Podrobnosti**.
3. Ak je tlačiareň v režime Offline, pravým tlačidlom myši kliknite na tlačiareň a potom na položku **Použiť tlačiareň v režime online**.
4. Skúste tlačiareň znova použiť.

Tlačiareň je pozastavená

Tlačiareň je momentálne pozastavená. Počas pozastavenia sa nové úlohy pridávajú do frontu, ale netlačia sa.

Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.



1. Kliknite na ponuku **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– alebo –
Kliknite na ponuku **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na položku **Tlačiarne**.
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení Podrobnosti, kliknite na ponuku **Zobraziť** a potom na položku **Podrobnosti**.
3. Ak je tlačiareň pozastavená, pravým tlačidlom myši kliknite na tlačiareň a potom na položku **Pokračovať v tlači**.
4. Skúste tlačiareň znova použiť.

Dokument sa nepodarilo vytlačiť

Tlačiarňami sa nepodarilo vytlačiť dokument, pretože sa vyskytol problém s tlačovým systémom. Informácie o riešení problémov s tlačou nájdete v časti [Vyriešenie problémov s tlačiarňou](#).

Tlačiareň zlyhala


Vyskytol sa problém s tlačiarňou. Takéto problémy môžete zvyčajne vyriešiť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením tlačidla  (Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Otvorené dvierka alebo kryt

Predtým, než bude môcť tlačiareň tlačiť dokumenty, musíte zatvoriť všetky dvierka a kryty.

 **Tip** Po úplnom zatvorení väčšina dvierok a krytov zacvakne na svoje miesto.


Ak problém pretrváva aj po riadnom zatvorení všetkých dvierok a krytov, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Inštalovaná predtým použitá atramentová kazeta

Atramentová kazeta označená v hlásení sa už predtým používala v inej tlačiarňi.

Atramentové kazety môžete používať v rôznych tlačiarňach, ak však bola kazeta ponechaná mimo tlačiarne dlhší čas, môže to ovplyvniť kvalitu tlače dokumentov. Ak použijete atramentové kazety, ktoré sa používali v inej tlačiarňi, môže byť tiež nepresný indikátor úrovne atramentu alebo nemusí byť vôbec k dispozícii.

Ak je kvalita tlače neuspokojivá, skúste vyčistiť tlačové hlavy.

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Ďalšie informácie o skladovaní atramentových kaziet nájdete v časti [Spotrebný materiál](#).

Atramentové kazety sú prázdné

Ak chcete pokračovať v tlači, musíte vymeniť kazety uvedené v správe. Spoločnosť HP odporúča vybrať atramentovú kazetu až potom, ako máte na vloženie pripravenú náhradnú atramentovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Chyba atramentovej kazety

Kazety uvedené v správe sú poškodené alebo zlyhali.

Pozrite časť [Výmena atramentových kaziet](#).

Porucha tlačovej hlavy

Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Inovácia spotrebného tlačového materiálu

Kazetu uvedenú v správe môžete použiť iba na inováciu jednej tlačiarni. Kliknutím na tlačidlo OK ju použijete v tejto tlačiarni. Ak nechcete pokračovať v inovácii spotrebného materiálu tejto tlačiarni, kliknite na položku Cancel Print (Zrušiť tlač) a potom vyberte kazetu.

Úspešná inovácia spotrebného tlačového materiálu

Inovácia spotrebného tlačového materiálu bola úspešná. Kazety uvedené v správe môžete použiť v tlačiarni.

Problém s inováciou spotrebného tlačového materiálu

Zistite na tlačiarni, aké inovované kazety sa majú použiť.

1. Vyberte inovovanú kazetu.
2. Vložte do vozíka originálnu kazetu.
3. Zatvorte prístupový kryt a počkajte, kým vozík zastane.
4. Vyberte originálnu kazetu a vymeňte ju za inovovanú kazetu.
5. Zatvorte prístupový kryt a počkajte, kým vozík zastane.

Ak sa stále zobrazuje chybové hlásenie o probléme s inováciou spotrebného materiálu, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Vložené sú atramentové kazety od inej spoločnosti ako HP

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarni z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka. Ak si myslíte, že ste si zakúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte lokalitu spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde nájdete ďalšie informácie alebo kde môžete nahlásiť podozrenie z podvodu.

Používanie originálnych kaziet HP má svoje výhody

Spoločnosť HP odmeňuje lojálnych zákazníkov, ktorí používajú originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP. Kliknutím na tlačidlo nižšie zobrazíte odmeny online. Odmena nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

Rady v prípade falošných kaziet

Vložená kazeta nie je novou originálnou kazetou HP. Kontaktujte predajňu, v ktorej ste kazetu zakúpili. Ak chcete nahlásiť podozrenie z podvodu, navštívte lokalitu spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Ak chcete kazetu naďalej používať, kliknite na tlačidlo Pokračovať.

Zistenie používanej, dopĺňanej alebo falošnej kazety

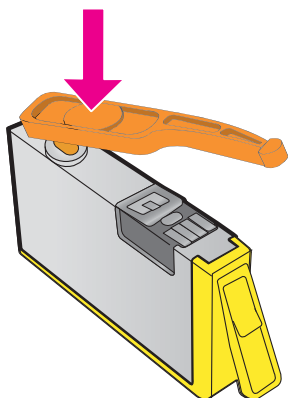
Originálny atrament HP v kazete sa minul. Vymeňte atramentovú kazetu alebo kliknite na tlačidlo OK, ak chcete kazetu naďalej používať. Ďalšie informácie o výmene kazety nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#). Spoločnosť HP odmeňuje lojálnych zákazníkov, ktorí používajú originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP. Kliknutím na tlačidlo nižšie zobrazíte odmeny online. Odmeny nemusia byť dostupné vo všetkých regiónoch.

⚠ Upozornenie Záruka spoločnosti HP na atramentové kazety sa nevzťahuje na atrament ani na kazety od iného výrobcu než od spoločnosti HP. Záruka spoločnosti HP na tlačiareň sa nevzťahuje na opravy ani servis vyžadovaný v dôsledku používania kaziet alebo atramentu od iného výrobcu než od spoločnosti HP. Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť atramentu od iného výrobcu než od spoločnosti HP. Informácie o úrovniach atramentu nebudú k dispozícii.

Používajte INŠTALAČNÉ kazety

Pri prvej inštalácii tlačiarne musíte použiť kazety dodané v škatuli s tlačiarňou. Tieto kazety sú označené ako INŠTALAČNÉ a kalibrujú tlačiareň pred prvou tlačovou úlohou. Ak pri prvej inštalácii zariadenia nepoužijete INŠTALAČNÉ kazety, vyskytne sa chyba. Ak ste použili súpravu štandardných kaziet, vyberte ich, použite INŠTALAČNÉ kazety a dokončíte inštaláciu tlačiarne. Po dokončení inštalácie tlačiarne môžete použiť štandardné kazety.

⚠ Upozornenie Oranžové kryty na štandardných kazetách, ktoré ste vybrali, musíte znova nasadiť, inak kazety rýchlo vyschnú. Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte uzáver, pokiaľ ich nechcete hneď inštalovať. Uzávěry na kazetách znižujú riziko vyschnutia atramentu. V prípade potreby môžete použiť oranžové kryty z INŠTALAČNÝCH kaziet.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety

INŠTALAČNÉ kazety nemožno používať po inicializácii tlačiarne. Vyberte a vložte iné než INŠTALAČNÉ kazety. Ďalšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Nedostatok atramentu pri spustení

Použitie kazety uvedené v správe nemusia mať dostatok atramentu na dokončenie jednorazových procesov spustenia.

Riešenie: Vložte nové kazety alebo kliknutím na tlačidlo **OK** použite vložené kazety.

Ak sa spustenie nemôže dokončiť s vloženými kazetami, budete potrebovať nové kazety.

Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Použiť iba čierny atrament?

V kazetách uvedených v hlásení sa minul atrament.

Riešenia: Ak chcete tlačiť farebne, vymeňte prázdne kazety. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Ak chcete dočasne používať iba čierny atrament, kliknite na položku **Use Black Only** (Použiť len čierny). Tlačiareň nahradí farby odtieňmi sivej. Prázdne kazety bude potrebné čoskoro vymeniť.

⚠ Upozornenie Ak chcete tlačiť v režime **Použiť len čierny**, **NEVYBERAJTE** prázdnu farebnú kazetu.

Použiť iba farebný atrament?

V čiernej kazete sa minul atrament.

Riešenia: Ak chcete dočasne nahradiť čierny atrament farebným, kliknite na položku **Use Color Only** (Použiť len farebný). Čierna farba sa napodobní. Kvalita textu a fotografií sa bude líšiť od kvality výlačkov vytlačených použitím všetkých kaziet. Čiernu kazetu bude potrebné čoskoro vymeniť.

Ak chcete tlačiť čiernou farbou, vymeňte čiernu atramentovú kazetu. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

⚠ Upozornenie Ak chcete tlačiť v režime **Použiť len farebný**, **NEVYBERAJTE** prázdnu čiernu kazetu.

Nekompatibilné atramentové kazety

Atramentová kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarňou.

Riešenie: Okamžite vyberte kazetu a vymeňte ju za kompatibilnú atramentovú kazetu. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Varovanie snímača atramentu

Snímač atramentu hlási neočakávaný stav. Môže to byť spôsobené zlyhaním kazety alebo snímača. Po zlyhaní snímača už nemožno zistiť, kedy sa v kazetách minul atrament. Tlač s prázdnu kazetu spôsobí vniknutie vzduchu do systému zásobovania atramentom, čo spôsobí nízku kvalitu tlače. Pôvodný stav sa obnoví pomocou veľkého množstva atramentu, v dôsledku čoho sa spotrebuje mnoho atramentu zo všetkých kaziet.

Riešenie: Ak chcete pokračovať v tlači alebo vymeniť kazetu, kliknite na tlačidlo **OK**. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Problém s prípravou tlačiarne

Hodiny tlačiarne zlyhali a prípravu atramentu nemožno dokončiť. Odhadovaná úroveň miery atramentu môže byť nepresná.

Riešenie: Skontrolujte kvalitu tlače tlačovej úlohy. Ak nie je vyhovujúca, môžete ju zlepšiť spustením čistenia tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Vyčistite tlačovú hlavu](#).

Minul sa atrament vo farebnej kazete

V kazetách uvedených v hlásení sa minul atrament.

Riešenia: Ak chcete tlačiť farebne, vymeňte prázdne kazety. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Ak chcete dočasne používať iba čierny atrament, kliknite na položku Zrušiť tlač a potom opätovne odošlite tlačovú úlohu. Pred vytlačení úlohy sa zobrazí správa **Použiť iba čierny atrament?**. Prázdne kazety bude potrebné čoskoro vymeniť.

⚠ Upozornenie Ak chcete tlačiť v režime **Použiť len čierny**, **NEVYBERAJTE** prázdnu farebnú kazetu.

Minul sa atrament v čiernej kazete

V čiernej kazete sa minul atrament.

Riešenia: Vymeňte čiernu atramentovú kazetu. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

⚠ Upozornenie Ak chcete tlačiť v režime **Použiť len farebný**, **NEVYBERAJTE** prázdnu čiernu kazetu.

Ak chcete dočasne nahradiť čiernu kazetu farebnou, kliknite na položku Zrušiť tlač a potom opätovne odošlite tlačovú úlohu. Pred vytlačení úlohy sa zobrazí správa **Použiť iba farebný atrament?**. Čiernu kazetu bude potrebné čoskoro vymeniť.

Otvorený kryt podávača ADF

Ak chcete pokračovať, zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Problémy s čerpaním atramentu

Vyberte kazety a ubezpečte sa, že atrament neuniká. Ak z kaziet uniká atrament, kontaktujte spoločnosť HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#). Nepoužívajte kazety s unikajúcim atramentom.

Ak sú v poriadku, znova ich vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Vypnite a znova zapnite tlačiareň. Ak sa táto správa znova zobrazí, kontaktujte spoločnosť HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní spoločnosti HP získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Register

A

ADF (automatický podávač dokumentov)
podporované veľkosti médií 150
vkladanie originálov 19
adresa IP
kontrola tlačiarne 125
ADSL, nastavenie faxu s paralelné telefónne systémy 187
akustické emisie 156
akustický tlak 156
atramentové kazety
čísla súčiastok 129, 180
dátumy expirácie záruky 129
kontrola úrovni atramentov 77
objednávanie cez internet 180
podporované 148
stav 129
typy 76
výmena 78
výťažnosť 148
záruka 146
zisťovanie polohy 12
automatická redukcia faxov 55
automatický podávač dokumentov (ADF)
čistenie 27
podporované veľkosti médií 150
problémy s podávaním, riešenie problémov 27
vkladanie originálov 19

B

bezdrôtová komunikácia
nastavenie 208
rádiové pripojenie, vypnutie 213
redukcia rušenia 213
regulačné informácie 163

rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 118
základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 118
biele pásy alebo pruhy, riešenie problémov
kópie 96, 97
skenované dokumenty 101
blokové faxové čísla
nastavenie 55
bodky, riešenie problémov
skenovanie 102
bodky alebo pružky, riešenie problémov
kópie 96
brána firewall
konfigurácia 123
brány firewall, riešenie problémov 87

Č

čierne bodky alebo pružky, riešenie problémov
kópie 96
skenovanie 102
čiernobiele strany
faxovať 45
kópia 43
číslo modelu 129
čistenie
automatický podávač dokumentov 27
sklenená podložka skenera 25
tlačová hlava 132
vonkajšie časti 26

D

denník, faxový
tlač 70
diagnostická stránka 93, 134

DSL, nastavenie faxu s paralelné telefónne systémy 187
dvierka prístupu k atramentovej kazete, umiestnenie 12

E

ECM (režim opravy chyby).
pozrite režim opravy chyby elektrické špecifikácie 155
environmentálny program udržateľnosti 166
EWS. *pozrite* vstavaný webový server

F

farebné kopírovanie 43
farebný text a optické rozpoznávanie znakov (OCR) 40
fax, hlavička 62
faxovať
automatická odpoveď 62
blokovanie čísel 55
denník, tlač 70
denník, vymazanie obsahu 67
DSL, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 187
hlasitosť zvukov 66
hlavička 62
internetový protokol, použitie 67
kontrolné vytáčanie 46, 49
linka ISDN, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 188
manuálne prijímanie 51
modem, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 193
modem a hlasová linka, zdieľanie (paralelné telefónne systémy) 195
modem a odkazová schránka, zdieľanie s

(paralelné telefónne systémy) 204
modem a záznamník, zdieľanie (paralelné telefónne systémy) 200
možnosti opakovanej voľby 64
naplánovať 48
nastavenia, zmena 61
nastavenie rozlíšeného zvonenia (paralelné telefónne systémy) 189
nastavenie samostatnej linky (paralelné telefónne systémy) 186
nastavenie testu 207
nastavenie zdieľanej telefónnej linky (paralelné telefónne systémy) 190
odkazová schránka, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 191
odosielanie, riešenie problémov 109, 111, 114
odoslanie 45
opakované vytlačenie 53
paralelné telefónne systémy 182
počet zvonení na odpoveď 62
poslanie ďalej 54
prijímanie 51
prijímanie, riešenie problémov 109, 112
príliš krátky telefónny kábel 115
redukcia 55
režim odpovede 62
režim opravy chyby 66
riešenie problémov 102
riešenie problémov so záznamníkom 115
rýchlosť 65
služba rozlíšeného zvonenia, zmena vzoru 63
správy 68
správy o chybách 70
správy s potvrdením 69
systém pobočkovej ústredne, nastavenie

(paralelné telefónne systémy) 188
špecifikácie 154
test oznamovacieho tónu, zlyhanie 107
test stavu linky, zlyhanie 108
test telefónnej zásuvky, zlyhanie 104
test typu telefónneho kábla, zlyhanie 105
test zapojenia telefónneho kábla, zlyhanie 104
tlač podrobností o poslednej transakcii 70
typ voľby, nastavenie 64
typy inštalácie 183
veľkosť papiera 55
výzva na príjem 53
záložný fax 52
záznamník, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 199
záznamník a modem, zdieľanie (paralelné telefónne systémy) 200
zlyhanie testu 103
FoIP 67
fotografické médiá podporované veľkosti 151

G

grafika
nedostatočne vyplnené miesta na kópiách 97
odlišný vzhľad skenovaného dokumentu v porovnaní s originálom 101

H

hardvér, test nastavenia faxu 103
hlasitosť
faxové zvuky 66
hlasová pošta
nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 191
nastavenie s faxom a počítačovým modemom

(paralelné telefónne systémy) 204
hlava 132
HP Utility (Mac OS X)
otvorenie 216

CH

chýbajúce alebo nesprávne informácie, riešenie problémov 89
chybové hlásenia
nie je možné aktivovať zdroj TWAIN 100

I

identifikačný kód predplatiteľa 62
indikátory, ovládací panel 13
informácie o hlučnosti 156
inštalácia
odporúčania týkajúce sa inštalácie hardvéru 126
Odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru HP 126
riešenie problémov 126
Internetový protokol fax, použitie 67

J

jazyk, tlačiareň 148, 149

K

kapacita zásobníky 152
karty
podpora v prípade zásobníka 152
podporované veľkosti 151
kazety, *pozrite* atramentové kazety
konektory, umiestnenie 12
konfigurácia
brána firewall 123
kontrolné vytáčanie 46, 49
kópia
kvalita 96
nastavenia 43
riešenie problémov 94
špecifikácie 154

Register

kvalita, riešenie problémov
kópia 96
skenovanie 100

L

linka ISDN, nastavenie s faxom
paralelné telefónne
systémy 188

linky

kópie, riešenie problémov
96
skenované dokumenty,
riešenie problémov
101, 102

M

Mac OS

nastavenia tlače 31
Tlač bez okrajov 37
Tlač fotografií 35

Mac OS X

HP Utility 216

manuálne faxovanie

odoslanie 46, 50
prijímanie 51

médium

inštalácia zásobníka 20
odstraňovanie zaseknutého
papieru 141
podporované typy a
hmotnosti 152
podporované veľkosti 150
produkty HP, objednanie
181
riešenie problémov
s podávaním 93
šikmé strany 94
špecifikácie 150
výber 18

modem

zdieľanie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 193
zdieľanie s faxom a
hlasovou linkou
(paralelné telefónne
systémy) 195
zdieľanie s faxom a
odkazovou schránkou

(paralelné telefónne
systémy) 204
zdieľanie s faxom a
záznamníkom (paralelné
telefónne systémy) 200

modem na telefonické pripojenie

zdieľanie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 193

zdieľanie s faxom a
hlasovou linkou
(paralelné telefónne
systémy) 195
zdieľanie s faxom a
odkazovou schránkou
(paralelné telefónne
systémy) 204
zdieľanie s faxom a
záznamníkom (paralelné
telefónne systémy) 200

možnosti opakovanej voľby, nastavenie 64

N

napájací vstup, umiestnenie
12

napájanie

riešenie problémov 86
špecifikácie 155

napláňovať fax 48

nastavenia

hlasitosť, fax 66
kópia 43
rýchlosť, faxovania 65
sieť 213

nastavenia kopírovania

kópia 44

Nastavenia protokolu IP 214

nastavenia tlače

kvalita tlače 90

nastavenie

DSL (paralelné telefónne
systémy) 187

fax, s paralelnými
telefónnymi systémami
182

faxové scenáre 183

linka ISDN (paralelné
telefónne systémy) 188

odkazová schránka
(paralelné telefónne
systémy) 191

odkazová schránka a
počítačový modem
(paralelné telefónne
systémy) 204

počítačový modem
(paralelné telefónne
systémy) 193

počítačový modem a
hlasová linka (paralelné
telefónne systémy) 195

počítačový modem a
odkazová schránka
(paralelné telefónne
systémy) 204

počítačový modem a
záznamník (paralelné
telefónne systémy) 200

rozlíšené zvonenie
(paralelné telefónne
systémy) 189

samostatná faxová linka
(paralelné telefónne
systémy) 186

služba rozlíšeného
zvonenia 63

systém pobočkovej
ústredne (paralelné
telefónne systémy) 188

test faxu 207

záznamník (paralelné
telefónne systémy) 199

záznamník a modem
(paralelné telefónne
systémy) 200

zdieľaná telefónna linka
(paralelné telefónne
systémy) 190

O

obálky

podpora v prípade
zásobníka 152

podporované veľkosti 150

obdobie poskytovania
telefontickej podpory
obdobie poskytovania
podpory 83

odosielanie faxov

jednoduchý fax 46

kontrolné vytáčanie 46, 49

manuálne 50

napláňovať 48

pamäť, z 47

- použitie ovládacieho panelu 45
 - riešenie problémov 109, 111, 114
- odosielanie skenovaných obrázkov
 - na optické rozpoznávanie znakov (OCR) 40
 - riešenie problémov 97
- okraje
 - nastavenie, špecifikácie 153
- opakované vytlačenie faxy z pamäte 53
- optické rozpoznávanie znakov (OCR)
 - riešenie problémov 99
 - úprava skenovaných dokumentov 40
- originály
 - skenovanie 38
- ovládací panel
 - indikátory 13
 - tlačidlá 13
- ovládací panel tlačiarne
 - nastavenia siete 213
 - odosielanie faxov 46
 - skenovanie z 38
 - získovanie polohy 11
- ovládač
 - záruka 146
- ovládač tlačiarne
 - záruka 146

P

- pamäť
 - opakované vytlačenie faxov 53
 - špecifikácie 149
 - uloženie faxov 52
- papier
 - veľkosť, nastavenie pre fax 55
 - zaseknutie 141, 143
- paralelné telefónne systémy
 - krajiny/regióny s 182
 - nastavenie modemu 193
 - nastavenie modemu a odkazovej schránky 204
 - nastavenie modemu a záznamníka 200

- nastavenie modemu zdieľaného s hlasovou linkou 195
 - nastavenie rozlíšeného zvonenia 189
 - nastavenie samostatnej linky 186
 - nastavenie s linkou DSL 187
 - nastavenie s linkou ISDN 188
 - nastavenie s linkou PBX 188
 - nastavenie záznamníka 199
 - nastavenie zdieľanej linky 190
 - typy inštalácie 183
- počet strán za mesiac (výkonový cyklus) 149
- počet zvonení na odpoveď 62
- počítačový modem
 - zdieľanie s faxom (paralelné telefónne systémy) 193
 - zdieľanie s faxom a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 195
 - zdieľanie s faxom a odkazovou schránkou (paralelné telefónne systémy) 204
 - zdieľanie s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 200
- podávanie viacerých strán, riešenie problémov 94
- podpora 81
- Podpora PCL 3 GUI 148
- podpora zákazníkov
 - elektronická 82
- podporované operačné systémy 149
- podporované písmo 148
- porty, špecifikácie 148
- poslanie faxov ďalej 54
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 85
- prázdne strany, riešenie problémov
 - kópia 95
 - skenovanie 102
 - tlač 88

- predvolené nastavenia
 - kópia 44
- prenosová rýchlosť 65
- prijem faxov
 - automaticky 51
 - blokovanie čísel 55
 - manuálne 51
 - počet zvonení na odpoveď 62
 - poslanie ďalej 54
 - režim automatickej odpovede 62
 - riešenie problémov 109, 112
 - vyzývanie 53
- pripojenie USB
 - port, umiestnenie 11, 12
 - špecifikácie 148
- príslušenstvo
 - správa o stave tlačiarne 129
 - záruka 146
- problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 93
- pruhy na skenovaných dokumentoch, riešenie problémov 101
- průžky, riešenie problémov
 - kópie 96
 - skenovanie 102
- pulzová voľba 64

R

- rádiové pripojenie, vypnutie 213
- rádiové rušenie
 - regulačné informácie 163
 - zmenšenie 213
- recyklovanie
 - tlačové kazety 166
- redukovať fax 55
- regulačné číslo modelu 157
- regulačné informácie 157, 163
- režim nevyžiadaných faxov 55
- režim opravy chyby 66
- riešenie problémov
 - brány firewall 87
 - faxovať 102
 - chýbajúce alebo nesprávne informácie 89
 - konfiguračná strana siete 129
 - kópia 94

kvalita kopírovania 96
 kvalita skenovania 100
 médiá sa neodoberajú zo
 zásobníka 93
 napájanie 86
 nič sa netlačí 87
 odoberanie viacerých
 strán 94
 odosielanie faxov 109,
 111, 114
 odporúčania týkajúce sa
 inštalácie hardvéru 126
 Odporúčania týkajúce sa
 inštalácie softvéru HP
 126
 príjem faxov 109, 112
 problémy s bezdrôtovým
 pripojením 117
 problémy s inštaláciou
 126
 problémy s podávaním
 papiera 93
 riešenie problémov so
 sieťou 127
 skenovanie 97
 správa o stave tlačiarne
 128
 strany s odrezaným
 obsahom, nesprávne
 umiestnenie textu alebo
 grafiky 89
 šikmé kópie 96
 šikmé strany 94
 telefónne záznamníky 115
 test faxovej linky zlyhal
 108
 test oznamovacieho tónu
 faxu zlyhal 107
 test telefónnej zásuvky
 faxu, zlyhanie 104
 test typu telefónneho kábla
 faxu zlyhal 105
 testy faxu 103
 test zapojenia telefónneho
 kábla faxu zlyhal 104
 tipy 85
 tlač 85
 uviaznutie, papier 143
 vstavaný webový server
 125

vytlačila sa prázdna
 strana 88
 zlyhanie testu hardvéru
 faxu 103
 rozposielanie faxov
 odoslanie 49
 rýchla voľba
 odoslanie faxu 46
 rýchlosť
 riešenie problémov so
 skenerom 98

S

sériové číslo 129
 sériové telefónne systémy
 krajiny/regióny s 182
 typy inštalácie 183
 siete
 brány firewall, riešenie
 problémov 87
 nastavenia, zmena 213
 nastavenia bezdrôtovej
 siete 129
 Nastavenia protokolu IP
 214
 nastavenie bezdrôtovej
 komunikácie 208
 obrázok konektora 12
 podporované protokoly
 149
 riešenie problémov 127
 rozšírené nastavenia 214
 systémové požiadavky
 149
 zobrazenie a tlač
 nastavení 213
 skenovanie
 chybové hlásenia 100
 kvalita 100
 optické rozpoznávanie
 znakov (OCR) 40
 pomalá 98
 riešenie problémov 97
 špecifikácie skenovania
 154
 z funkcie Webscan 39
 z ovládacieho panela
 tlačiarne 38
 sklenená podložka, skener
 čistenie 25
 vkladanie originálov 18
 zisťovanie polohy 11

sklenená podložka skenera
 čistenie 25
 vkladanie originálov 18
 zisťovanie polohy 11
 služba rozlíšeného zvonenia
 paralelné telefónne
 systémy 189
 zmena 63
 softvér
 optické rozpoznávanie
 znakov (OCR) 40
 Webscan 39
 záruka 146
 softvér tlačiarne (Windows)
 informácie 216
 otvorenie 216
 spotrebný materiál
 objednávanie cez internet
 180
 správa o stave tlačiarne
 129
 výťažnosť 148
 správa o kvalite tlače 93, 134
 správa o stave tlačiarne
 informácie 128
 tlač 129
 správy
 diagnostika 93, 134
 chyba, fax 70
 kvalita tlače 93, 134
 potvrdenie, fax 69
 tlačová hlava 132
 zlyhanie testu faxu 103
 správy o chybách, fax 70
 správy s potvrdením, fax 69
 stav
 konfiguračná strana siete
 129
 správa o stave tlačiarne
 129
 strany s odrezaným obsahom,
 riešenie problémov 89
 svetlé obrázky, riešenie
 problémov
 kópie 96
 skenované dokumenty
 102
 systémové požiadavky 149
 systém pobočkovej ústredne,
 nastavenie s faxom
 paralelné telefónne
 systémy 188

Systém Windows
bez okrajov 36
nastavenia tlače 30
systémové požiadavky 149
tlač brožúr 32
Tlač fotografií 34

Š

šikmá poloha, riešenie
problémov
kópia 96
skenovanie 101
tlač 94

špecifikácie

akustické emisie 156
elektrické 155
fyzické 148
médiom 150
prevádzkové prostredie 155
procesor a pamäť 149
sieťové protokoly 149
skladovacie prostredie 155
systémové požiadavky 149

špecifikácie napätia 155

špecifikácie pracovného prostredia 155

špecifikácie procesora 149

špecifikácie prostredia 155

špecifikácie prostredia na uskladnenie 155

špecifikácie teplotného rozsahu 155

špecifikácie vlhkosti 155

T

technické informácie

špecifikácie faxovania 154
špecifikácie kopírovania 154

špecifikácie skenovania 154

telefón, fax z

odosielanie, 50
odoslanie 50
prijímanie 51

telefonická podpora 82

telefónna linka, vzor zvonenia odpovede 63

telefónna zásuvka, fax 104
telefónny kábel
predĺženie 115
test správneho typu zlyhal 105
test zapojenia do správneho portu zlyhal 104

test oznamovacieho tónu, zlyhanie 107

test správneho portu, fax 104

test stavu linky, fax 108

testy, faxovanie

hardvér, zlyhanie 103
nastavenie 207

oznamovací tón, zlyhanie 107

stav faxovej linky 108

telefónna zásuvka 104

test typu telefónneho kábla

faxu zlyhal 105

zapojenie do portu, zlyhanie 104

zlyhalo 103

test zapojenia do telefónnej zásuvky, fax 104

text

chýbajúca časť skenovaného dokumentu, riešenie problémov 99

machule na kópiách 97

nedostatočne vyplnené miesta na kópiách 97

nejasné miesta na kópiách, riešenie problémov 97

nejasné miesta na skenovanom dokumente 102

riešenie problémov 89

úpravy nie sú po skenovaní možné, riešenie problémov 99

tlač

diagnostická stránka 93, 134

faxové správy 68

faxy 53

podrobnosti o poslednom faxe 70

protokoly faxu 70

riešenie problémov 85

správa o kvalite tlače 93, 134

správa o stave tlačiarne 129

Tlač bez okrajov

Mac OS 37

Systém Windows 36

Tlač brožúr

tlač 32

Tlač fotografií

Mac OS 35

Systém Windows 34

tlačidlá, ovládací panel 13

Tlačidlo Zrušiť 14

tlačí sa

pomaly, riešenie problémov 87

tlač obálky 33

Tlač obálok

Mac OS 34

tlačová hlava

čistenie 132

tlačová hlava, zarovnanie 133

tlačové hlavy

objednávanie cez internet 180

tmavé obrázky, riešenie problémov

kópie 96

skenované dokumenty 102

tónová voľba 64

TWAIN

nie je možné aktivovať zdroj 100

typ voľby, nastavenie 64

U

údržba

čistenie tlačovej hlavy 132
diagnostická stránka 93, 134

kontrola úrovni

atramentov 77

správa o kvalite tlače 93, 134

tlačová hlava 132

výmena atramentových kaziet 78

zarovnanie tlačovej hlavy 133

uloženie

faxy v pamäti 52

Register

Upozornenia spoločnosti

Hewlett-Packard 3

úprava

text v programe na optické
rozpoznávanie znakov
(OCR) 40

úrovne atramentov, kontrola
77

V

veľkosť

riešenie problémov s
kopírovaním 95

skenované dokumenty,
riešenie problémov 102

vertikálne pruhy na kópiách,
riešenie problémov 96

vkladanie kariet 24

vkladanie obálok 22

vloženie

fotografia 24
zásobník 21, 22

vloženie média 21

vstavaný webový server

informácie 216
otvorenie 217
riešenie problémov, nedá
sa otvoriť 125
systémové požiadavky
149

Webscan 39

vstupný zásobník

kapacita 152
podporované typy a
hmotnosti médií 152
podporované veľkosti
médií 150

vyblednuté pruhy na kópiách,
riešenie problémov 96

výkonový cyklus 149

vymazanie obsahu
protokoly faxu 67

výmena atramentových
kaziet 78

výstupný zásobník

podporované médiá 152
získovanie polohy 11

výzva na príjem faxu 53

vzor zvonenia odpovede
paralelné telefónne
systémy 189

zmena 63

W

webové lokality

environmentálne
programy 166
informácie o zjednodušení
ovládania 3, 10
objednávanie spotrebného
materiálu
a príslušenstva 180
podpora zákazníkov 82
protokol výťažností
spotrebného materiálu
148

Webscan 39

Z

záložný fax 52

zarovnanie tlačovej hlavy 133

záruka 146

zaseknutie

nevhodné médiá 18
papier 141, 143
vymazanie obsahu 141

zásobník 2

kapacita 152
podporované typy a
hmotnosti médií 152
podporované veľkosti
médií 150

zásobníky

kapacity 152
obrázok vodiacich líšt
papieru 11
odstraňovanie zaseknutého
papieru 141
podporované typy a
hmotnosti médií 152
podporované veľkosti
médií 150
riešenie problémov
s podávaním 93
vloženie média 20
získovanie polohy 11

záznamník

nahrané tóny faxu 115
nastavenie s faxom
(paralelné telefónne
systémy) 199
nastavenie s faxom a
modemom 200

zjednodušenie ovládania 3, 9

zobrazovanie

nastavenia siete 213

zrnité alebo biele pásy na
kópiách, riešenie
problémov 97
zrušenie
naplánovaný fax 48

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care