

คู่มือผู้ใช้





HP Deskjet Ink Advantage 4615 All-in-One series/HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจ เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า สงวนลิขสิทส์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ ได้รับอนฌาตอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้น ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ และบริการของ HP จะระบไว้ใน <u> คำชี่แจงเกียวกับการรับประกัน</u> อย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับ ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ไม่มี สิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมาย ้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับ ประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิด ชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้ม เหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่ มีอย่ในที่นี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็น เครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ENERGY STAR และ เครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

≙

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวัง อย่างเคร่งควัด เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้า ช็อต

 โปรดอ่านและทำความเข้าใจ คำแนะนำทั้งหมดในเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำเตือนและคำ แนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บน ผลิตภัณฑ์

 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอด สายไฟออกจากปลักทุกครั้ง

4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบน พื้นที่เรียบเสมอกัน

 6. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะ สม เพื่อที่สายไฟจะได้ไม่ระเกะ ระกะและไม่ได้รับความเสียหาย

7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>

 ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถ ช่อมแซมได้ ให้ขอความช่วย เหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มี ความเชี่ยวชาญเท่านั้น

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถ ใช้งานได้

การมองเห็น

ผ้ใช้ที่มีความพิการทางสายตา หรือมีความสามารถในการมอง เห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก และคณสมบัติการเข้าใช้งาน ต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยัง สนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความ ช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรม อ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรม แปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผ้ ใช้ที่ตาบอดสี ป่มและแท็บสีที่ใช้ ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคม ของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สือถึงการทำงาน ที่เกี่ยวข้องกำกับอย่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่พิการทางการเคลื่อนไหว สามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ ชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้โดยการ สังงานจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์นี้ยังสนับสนุนตัวเลือก การเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ผู้ใช้ทีมีข้อ จำกัดด้านความแข็งแรงและ ระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบ เครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาด กระดาษ และตัวปรับแนว กระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเข้าใช้งาน เครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิด ชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้ งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลใน เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/accessibility</u> หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการ

เข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>

สารบัญ

1	الجنابية والمتروحية	
I	เมพทุน เบา เน อารเข้าใช้งาน	11
		11 12
	LUU	בווב 12
	การประเข้าอาปอรณ์ให้สิ้นบุปอื่องสำเวรับอารพิษณ์	∠۱ 12
	ทางการคุณคุณการเหเนิดหนายการเหาะคุณ เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิดเป็น เกิ เกิดเป็นส่วนประกอบต่องๆ ต่อง เอรื่องพิมพ์	וט 12
	งานอ้านารบ้า	13 1/
	มาพขานศาน I องโอรถ์สิ้นบุปอื่องสำหรับการพิมพ์	+1 15
	อามเอ้านารอัน	15
	มา เพพ เนศพง การใช้แยงความคง แครื่องพิมพ์	15
	ถามเราะเพลา หรือมและ ไฟแสด หรุกางเช่า พา	10
	มาพ มมมบงบุมเหละ เพ่แห่งเหล่าห่องกาง" การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	10 17
	การเลือกโหมด	17
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งด่าโหมด	17
	การเปลี่ยนการตั้งอ่าเอรื่องพิมพ์	17 18
	HP Digital Solutions (โซลชับเอิลิตอลของ HP)	10 18
	Scan to Computer (สบุญปังไย้งอองพิวเตอร์)	18
	HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตจองเฉง	10
	HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)	18
	าอื่อกวัสดพิเษม์	10 10
	รงอาเมพี่แบะบำให้ใช้สำหรับพิบพ์และทำสำเบา	13 10
	กระดานที่แบะบำสำหรับการพิบพ์กาพก่าย	20
	ดำบนะบำการเลือกและการใช้วัสุดพิบพ์	20
	การาางต้บอบับองบบกระจกสแกบเบอร์	21
	าาารรางที่หรือบลงบริศาระจำและกละเรื่อง าางต้นองับของอกไว้บนต้างใจบอกสารอัตโบบัติ (ΔDF)	22
	การใส่วัสุดพิยพ์	25
	การป้อบวัสดพิบพ์ขบาดบาตรสาบ	25
	การใส่ซาองจุดหมาย	20
	การใส่การ์ดและกระดานกาพก่าย	28
	ดแลรักษาเครื่องพิบพ์	30
	การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา	30
	การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	
	ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโบบัติ (ADF)	32

การอัพเดตเครื่องพิมพ์	34
ปิดเครื่องพิมพ์	35

2 การพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร	
การพิมพ์เอกสาร (Windows)	
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)	
การพิมพ์โบรชัวร์่	
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)	
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X์)	
การพิมพ์ซองจดหมาย	40
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)	40
การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X์)	41
พิมพ์ภาพถ่าย	
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)	
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)	43
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ	
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)	
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)	

3 Scan (การสแกน)

สแกนต้นฉบับ	47
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	48
การสแกนโดยใช้ Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-	
One series)	48
การสแกนเอก [์] สารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้	49
หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	49
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	51

4 Copy (การทำสำเนา)

ทำสำเนาเอกสาร	53
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	54

5 Fax (โทรสาร)

การส่งโทรสาร.	56
การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	57
การส่งโทรสาร	57
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ	58
การส่งแฟกซ์จากหน่วย [์] ความจำ	58
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง	59
การส่งโทรสารไปยังผ้รับหลายคน	61
การส่งโทรสารจากคอมพิ้วเตอร์	61
การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง	63
การรับโทรสาร	63
การรับโทรสารด้วยตนเอง	64
การตั้งค่าโทรสารสำรอง	65
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	66
ขอรับโทรสาร	67
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	67
การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ	68
การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ	69
การบล็อคหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	69
การฉบหมายเฉขฉงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	70
การฉบหมายเฉขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	71
การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ	71
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax	
to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ HP (โทร์สารไปยังพี่ซีและ	
โทรสารไปยัง Mac)	71
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac	
(โทรสารไปยัง Mac)	72
์การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac	
(โทรสารไปยัง Mac)	72
์การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to	
Mac (โทรสารไปยัง Mac)	73
การตั้งค่ารายการโทรด่วน	75
การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน	76
การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน	76
การลบรายชื่อโทรด่วน	77
การพิมพ์รายการโทรด่วน	78

	การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	78
	กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	78
	การตั้งโหมดตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))	79
	การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ์	79
	การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	80
	การตั้งค่าชนิดการโทร	81
	การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	81
	การตั้งความเร็วโทรสาร	82
	การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	83
	การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	83
	โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล	84
	การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล	84
	ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	85
	การดูประวัติการโทร	85
	การใช้รายงาน	86
	การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร	87
	การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร	88
	การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร	88
	การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	89
	การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	89
	การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30	89
6	HP oPrint	
Ŭ	การตั้งค่า HP ePrint	90
	การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์บาร์เครื่องพิมพ์ HP	90
	การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แยงอางอางองของเอรื่องพิงหม้	91
	ตั้งอ่า HP ePrint โดยใช้เว็บแซิร์ฟเวอร์แบบนั้น	92
	การใช้ HP ePrint	92
	การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint	93
	ด้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์	93
	การปิด HP ePrint	94
	การลงเบริการทางเว็บ	94
_		
/	การดูแลตลับหมึกพิมพ์	
	ขอมูลเกยวกบตลบหมกพมพและหวพมพ	
	การตรวจสอบระดบหมกพมพไดยประมาณ	
	เปลยนตลบหมกพิมพ์	
	เกบอุบกรณไชสนเปลองสาหรบการพิมพ่	
	การเกบขอมูลการไช	100

8 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนข้อง HP	101
รับการส ^{ู่} นับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	102
ศูนย์บริการลูกด้าทางโทรศัพท์ของ HP	103
้ ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา	103
ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์	104
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	104
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์	106
ี้ คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป	106
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิ้มพ์	107
เครื่องพิม [ั] พ์ดับลงโดยไม่คาดคิด	107
มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์	107
การปรับตำแหน่งล้มเหลว	108
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	108
เครื่องพิมพ์งานช้า	109
พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน	111
มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง	111
การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไ้ม่ถูกต้อง	112
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์	113
การแก้ไขปัญหาการป้อนก่ระดาษ	117
การแก้ไขปัญ [ั] หาการทำสำเนา	119
ไม่มีงานส้ำเนาออกมาจากอุปกรณ์	119
หน้าสำเนาว่างเปล่า่่	119
ขนาดลดลง	120
คุณภาพของสำเนาไม่ดี	120
เด่รื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา	122
กระดาษไม่ตรงประเภท	122
การแก้ปัญหาโทรสาร	122
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	123
การสแกนใช้เวลานานเกินไป	123
บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป	124
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	125
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	126
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี	126
ก่ารสแกนมีข้อบกพร่อง	128
การแก้ปัญหาโทรสาร	128
การทด [ิ] สอบโทรสารล้มเหลว	129

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625	.149
e-All-in-One series)	.149
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP	.150
การแก้ไขปัญหา [ั] การใช้งานแบบไร้สาย (HP Deskjet Ink Advantage 4625	
e-All-in-One series)	.151
การแก้ไขปัญหาการ์ใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น	.151
การแก้ไขปัญ [ั] หาเครือข่ายไร้สายขั้นสุง	.152
ขั้นตอนที [้] 1: ตรวจสอบว่าเครื่องค [้] อมพิวเตอร์ของคณเชื่อมต่อกับเครือข่าย	
ของคณแล้ว	.153
ขั้นต [่] อนที่ 2: ตรวจดให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่กับเครือข่ายของ	
คณแล้ว	.154
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอย่หรือไม่.	156
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อย่ในสถานะออนไลน์แ้ละ	
พร้อมใช้งาน้	.156
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์	
เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)้	.157
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจส [้] อบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ข <i>้</i> องคณเชื่อมต่อกับเครือข่าย	
ของคณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)	.158
หลังจ่ากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว	.159
้กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟ้ร์วอลล์ของคณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์	.159
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ (HP Deskiet Ink Advantage	
4625 e-All-in-One series)	.161
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้	.161
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง	.162
ข้อแนะน้ำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์	.163
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP	.163
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625	
e-All-in-One series)	.164
ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	.166
การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskiet Ink	
Advantage 4625 e-All-in-One series)	.167
ถอนการติ [้] ดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ์ใหม่	.169

	การดูแลรักษาหัวพิมพ์	170
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์	170
	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	172
	การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์	173
	การพิมพ์รายงานคุณภาพพิ่มพ์	174
	การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัย	
	คุณภาพพิมพ์)	175
	นำกระด่าษที่ติดออก.	181
	การแก้ปัญหากระดาษติด	182
	การหลีกเลี้ยงมิให้กระดาษติด	184
•	ข้อมอหอ แหละมีอ	
A	ับยมูลที่ Nเททนที่ พ้องเอเอี่ยวอังเออรรับประอังเ	196
	ขอมูลเกษ มกษาการ รับประกัน เระจำวัดจาก • Howlott Dockard	100
	มาราก เคเกย มกมการรายมารานขยางงากเขียงกาศพายแ-Fackaru	100
	มูถึงการงากการ การธุร หฏิงหนุ มูถึงการงากการการ การธุรรณ์	100
	้นอร้องของ สองออน อึงองของออน ข้อร้องของ สองออน อึงองของออน	109
	ขอกาหนดว่ายละเอยดทางกายภาพ	109
	คุณสมบัติและความสามารถของผลตราณฑ	109
	ขอมูลจำเพาะเกยากบทนายบวะมาลผลและทนายคาามจำ	190
	ขอกาหนดของระบบ	190
	ขอกาหนดเฉพาะเกยวกบเบรเตคอลเครอขาย	191
	ขอกาหนดเฉพาะของเวบเฃรพเวอรแบบผง	191
	ขอกาหนดเฉพาะของวสดุพมพ	192
	การทาความเขาไจเกยวกบขอกาหนดเฉพาะของวสดุพมพทรองรบได	192
	ตงการะยะขอบขนตา	194
	ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการพิมพ์	195
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา	195
	ข้อมูลจำเพาะของไทรสาร	195
	ลักษณะเฉพาะของการสแกน	196
	ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625	
	e-All-in-One series)	196
	ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP	197
	ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม	197
	ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	197
	ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย	198

ข้อมลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	.199
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:	.199
ประกาศของ FCC	.200
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี	.200
ประกาศว่าด้วยก [้] ารตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	.201
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ้	.201
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนส่ำหรับประเทศเยอรมัน	.201
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน	.201
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC	.202
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา	.203
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี	.203
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป	.204
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย	.204
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	.204
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย	.206
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	.206
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิฉ	.206
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	.207
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	.207
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	.208
การใช้กระดาษ	.208
พลาสติก	.208
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	.208
โครงการรีไซเคิล	.209
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet	.209
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.	210
การใช้ไฟ	.210
สารเคมี	.211
ข้อมูลแบตเตอรี่	.211
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน	.211
คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย	.212
การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์	.212
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป	.213
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)	.214
ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)	.214
สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม	.215

В	อปกรณ์สิ้นเปลืองและอปกรณ์เสริมของ HP	
	การสั่งซื้ออปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์	227
	อปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	
	์ ตลับหมึกพิมพ์	228
	วัสดุพิมพ์ของ HP	228
С	การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	
-	การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	230
	เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน	231
	กรณี A. สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญานเสียง)	234
	กรณี B. การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSI	235
	กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.	.236
	กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน	.237
	กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน	.239
	กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง	.240
	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	242
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของค [้] อมพิวเตอร์	242
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	244
	กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์	245
	สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	.245
	สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ	
	คอมพิวเตอร์	248
	กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ	250
	กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่อง	
	ตอบรับ	251
	สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ	
	เครื่องตอบรับ	252
	สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ	
	คอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	255
	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของ	
	คอมพิวเตอร์และข้อความเสียง	257
	การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม	259
	การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	260

series)	261
	261
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	
ก่อนเริ่มใช้งาน	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)	
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม	
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส ^{ื่} PIN	
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)	
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	
แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย	
ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย	
เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)	
แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ	267
คำแนะนำในการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน	
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย	
เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย	
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง	
การดูการตั้งค่า IP	
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP	
การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย	270
E เครื่องนี้ออารอัดอารเครื่องพินพ์	
L เป็นของสุขยายงานที่มีของหลุด กล่องเอรื่องบือ (Windows)	271
HP Htility (แทลิสีตั้งเอง HP) (Mac OS X)	271
าที่ Othity (อูกสุดายอง ที่) (Mac OO X) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบเป้ม (HP Deskiet Ink Advantage 4625 e-All-in-(∠/ T
	272
เกี่ยากับดูกกี้	
ารีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์บบบฝัง	
ด้านี้	286

1 เริ่มต้นใช้งาน

้คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไข ปัญหาต่างๆ

- <u>การเข้าใช้งาน</u>
- <u>Eco</u>
- <u>รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิตอลของ HP)</u>
- <u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>
- <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- <u>การอัพเดตเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>

พมายเหตุ หากคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ ปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณสมบัติบาง ประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดของระบบ</u>

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติ การเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุน เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับ อยู่

การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของ ซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้าน ความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาด กระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความ รับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/accessibility</u>

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลใน เว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/accessibility</u>

Eco

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่ง แวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม</u>

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่ง แวดล้อม HP จัดทำคุณสมบัตินี้เพื่อช่วยให้คุณสามารถมุ่งเน้นวิธีการประเมิน และวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดริเริ่มทางสิ่งแวดล้อมของ HP โปรด ไปที<u>่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/</u>

การจัดการการใช้พลังงาน

เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากตั้งค่า เครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็น เวลา 5 นาที

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Preferences (ลักษณะที่ ต้องการ) แล้วเลือก Sleep (สลีป) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัติเปิดและปิดตามกำหนดเวลาของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกวันและ เวลาที่คุณต้องการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถ ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

การกำหนดค่าคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดของเครื่องพิมพ์'

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Schedule On/Off (ตั้งเวลา เปิด/ปิด) แล้วตั้งเวลาการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

การประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และ กระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะ ใช้หมึกพิมพ์น้อย
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและ ทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ฉดปริมาณการใช้กระดาษโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน คุณสามารถ พิมพ์แค่หน้าคี่ก่อน พลิกหน้ากลับ แล้วจึงพิมพ์หน้าคู่

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพด้านหน้า</u>
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- <u>ภาพด้านหลัง</u>

ภาพด้านหน้า



1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	กระจกสแกนเนอร์
3	ถาดรับกระดาษออก
4	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษออก
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
7	หน้าจอแผงควบคุม
8	แผงควบคุม
9	ถาดป้อนเอกสาร
10	ตัวปรับความกว้าง

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ตลับหมึกพิมพ์
3	หัวพิมพ์

ภาพด้านหลัง



1	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
2	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
3	พอร์ตยูนิเวอร์แซลซีเรียลบัส (USB)
4	ช่องเสียบสายไฟ

บท 1

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์</u>

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Home (หน้าหลัก) : กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	หน้าจอแผงกวบกุม : แสดงตัวเลือกเมนู
3	ถีย์แพด : ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
4	ปุ่มวิธีใช้ : จากหน้าจอหลัก การกดปุ่มนี้จะเปิดเมนูวิธีใช้ ในขณะที่ดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก การกด ปุ่ม Help (วิธีใช้) จะแสดงวิธีใช้ที่สามารถใช้ได้กับหน้าจอปัจจุบัน
5	ปุ่มการตั้งค่า : จากหน้าจอหลัก การกดปุ่มนี้จะเปิดเมน Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงานและการตั้งค่า การบำรุงรักษาอื่นๆ จากเมนู Copy (สำเนา), Fax (โทรสาร) หรือ Scan (สแกน) การกดปุ่มนี้จะเปิดการตั้งค่าที่มี อยู่
6	ปุ่ม HP ePrint : เปิดเมนู HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP ePrint</u> ปุ่มนี้มีให้ใช้งานที่ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series เท่านั้น
7	ปุ่ม Wireless (ไร้สาย) : กดปุ่มนี้เพื่อดูหรือพิมพ์ Wireless Summary (ผลสรุปแบบไร้สาย) หรือเพื่อเข้าสู่ตัว เลือก Setup (การตั้งก่า) และ Network Menu (เมนูเครือข่าย) ปุ่มนี้มีให้ใช้งานที่ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series เท่านั้น

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
8	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
9	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ) : กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือ ดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

☆ เคล็ดลับ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยน การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การเลือกโหมด</u>
- <u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมด</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์</u>

การเลือกโหมด

หน้าจอหลักบนจอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์ เช่น Copy (ทำสำเนา), Fax (โทรสาร) และ Scan (สแกน) หากต้องการเลือกโหมด ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับโหมดที่คุณต้องการใช้ ปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอแผง ควบคุมจะกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

ในการเปลี่ยนโหมด ให้กดปุ่ม 🏠 (หน้าหลัก) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อ กลับไปที่หน้าจอหลัก จากนั้นกดปุ่มทางด้านขวาของโหมดที่คุณต้องการใช้

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมด

- หลังเลือกโหมดแล้ว ให้กดปุ่ม (การตั้งค่า) เพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ที่มีอยู่ แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
- 2. ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า

```
🖹 หมายเหตุ กดปุ่ม 🕁 (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
```

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ ในเมนู Setup (การตั้งค่า):

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาของจอแสดงผล เลื่อนไปยังรายการต่างๆ แล้วเลือกการตั้ง ค่าหรือตัวเลือก ที่ต้องการ

🖹 🖬 หมายเหตุ กดปุ่ม 🕁 (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิตอลของ HP)

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชันโซลูชันดิจิตอลที่สามารถช่วยคุณทำงานได้ง่ายขึ้น อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)</u>
- <u>HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ</u> <u>HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)</u>

Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

คุณสามารถไปที่เครื่องพิมพ์ กดปุ่มบนแผงควบคุม แล้วสแกนเอกสารไปที่ คอมพิวเตอร์ได้โดยตรง จากนั้น คุณสามารถแนบเอกสารที่สแกนไปกับอีเมล ของคุณและใช้งานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของคุณ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>Scan (การสแกน)</u>

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)

โทรสารสำคัญไม่อยู่ผิดที่ในกองกระดาษอีกต่อไป

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ โดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac) คุณจะสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิตอลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยัง ขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมดได้ เพื่อประหยัดค่า กระดาษและหมึกพิมพ์ และช่วยลดการใช้กระดาษและขยะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดย</u> <u>ใช้ HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)</u>

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบ ทุกประเภท ควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณ มาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่ เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบ ว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกชื่อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่ มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชื่นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา</u>
- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์</u>

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

กระดาษโบรชัวร์ของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งาน
กระดาษสำหรับงานแบบมือ	สองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบร
อาชีพของ HP	ชัวร์ ไปรษณียภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
HP Premium Presentation Paper กระดาษสำหรับงานแบบมือ อาชีพของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ไม่เคลือบมันทั้งสองด้านและมีน้ำหนักมาก จึงเหมาะ สำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงาน และจดหมายข่าวต่างๆ เป็นกระดาษ ที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
HP Bright White Inkjet	กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทีบ
Paper	เพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์

(ทำต่อ)

	จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึก เปรอะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีสันสมจริง
กระดาษสำหรับการพิมพ์ ของ	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มี ความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา ใดๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปรอะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจน ขึ้น และสีสันสมจริง
กระดาษลำหรับสำนักงาน ของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปรอะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีสันสมจริง
กระดาษรีไซเคิลสำหรับ สำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเดิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษกุณภาพสุง ทำจากเส้นใยซึ่ง ผ่านกระบวนการรีไซเดิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้ มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม พลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย ถุณภาพลูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเกลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทั้งรอย เปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความขึ้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่ดงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้ง รอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัด จากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิว มันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายทั่วไปของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปชื่อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะตวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ชม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วย เตารี่ดของ HP	์ วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสี ขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยึดที่ออกแบบเองจากภาพถ่าย ดิจิตอล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com</u> ไปที่ **Shop for Products & Services** (ซื้อผลิตภัณฑ์และ บริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ)

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมา เฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม พลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กุณภาพลูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเกลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอย เปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนันคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้ง รอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และ ความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัด จากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ชม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ชม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั้นคือแบบผิว มันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายทั่วไปของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมซัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ชม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้ เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับ ภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสุงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วย คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มี คุณภาพเทียบเท่ามีออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของ แท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อ แบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง <u>www.hp.com</u> ไปที่ **Shop for Products & Services** (ซื้อผลิตภัณฑ์และ บริการ) แล้วเลือก **Ink, toner & paper** (หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ)

พมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ครั้งละชนิด เดียวเท่านั้น

- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและ ADF ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ อย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือ ADF มากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อน</u> เอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหา การพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
 - พมายเหตุ หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระจก สแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u>

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้ บนกระจกสแกนเนอร์

หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่น รองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ด<u>ูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u>

หมายเหตุ นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝา ครอบบนเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

้วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
 - Inล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำ แนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้น เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- ชื่อควรระวัง อย่าใส่ภาพถ่ายลงใน ADF เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายของคุณ
 เสียหายได้ ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
 โปรดดูที่ <u>คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์</u>
- พมายเหตุ เฉพาะเอกสารด้านเดียวเท่านั้นที่คุณสามารถสแกน ทำสำเนาหรือ ส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ ADF เนื่องจาก ADF ไม่สนับสนุนการใช้งาน เอกสารสองด้าน

หมายเหตุ คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ Fit to Page (พอดีกับหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อคุณวางต้นฉบับลงใน ADF คุณต้อง วางต้นฉบับของคุณไว้บนกระจก

วิธีใส่ต้นฉบับลงใน ADF

ใส่เอกสารลงใน ADF ตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้าน บนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้า กระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน



- b. เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปใน ADF จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความ บนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว
- ☆ เคล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่แผนผังในถาดป้อนกระดาษ



 เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวา ของวัสดุพิมพ์

การใส่วัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์

- <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน</u>
- <u>การใส่ซองจดหมาย</u>
- <u>การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย</u>

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาด เอง

การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

วิธีใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด



🖹 หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- 4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปึกวัสดุพิมพ์
- 5. ดันถาดป้อนกระดาษจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง



6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด



- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด
- 3. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์กว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด



🖹 หมายเหตุ อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- 4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกซองจดหมาย
- 5. ดันถาดป้อนกระดาษจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง





การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

 ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำ เกินขีดในถาด หากกระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- 🖹 หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- 4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกวัสดุพิมพ์
- 5. ดันถาดป้อนกระดาษจนกระทั่งล็อคเข้าตำแหน่ง



6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

้หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้ งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขึ้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- <u>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา</u>
- <u>การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก</u>
- <u>ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝาสแกนเนอร์ หรือ กรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการ สแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของ สำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา

- ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>
- 2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



3. ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่ฉีดน้ำยา ทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



▲ ข้อควรระวัง ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจก สแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสาร กัดกร่อน อะซีโตน เบนซิน และการ์บอนเตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อ ให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่าง ของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

- 4. เช็ดกระจกและแผ่นรองฝ่าให้แห้งด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน
- 5. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

▲ คำเตือน ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม
๗ (Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบ สกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ถ้าตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษ ธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาด ADF

การทำความสะอาด ADF

- ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>
- 2. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจาก ADF
- 3. ยกฝาปิด ADF ขึ้น



- 4. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
- 5. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งที่ตกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

พมายเหตุ หากสิ่งที่ตกด้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้ แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)


- 1 ฝาปิด ADF
- 2 ลูกกลิ้ง
- 3 แผ่นคั่น
- 6. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 7. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก





9. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การอัพเดตเครื่องพิมพ์

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอ คุณสมบัติล่าสุดให้แก่คุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบน เว็บเปิดใช้งานแล้ว คุณจะสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตของเครื่องพิมพ์ ได้

หากต้องการอัพเดตเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Check for Update Now (ตรวจสอบการอัพเดตเดี่ยว นี้) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัพเดตโดยอัตโนมัติ:

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม □) (ePrint) แล้วกดปุ่ม < (การ ตั้งค่า)
- 2. ใช้ปุ่มที่อยู่ทางขวา เลือก Printer Update (การอัพเดตเครื่องพิมพ์) เลือก Auto Update (อัพเดตอัตโนมัติ): Off (ปิด) แล้วเลือก On (เปิด)

ปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม 🕁 (Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่ง ไฟดับลงก่อนจะถอดปลึกสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลึกพ่วง

ชื่อควรระวัง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับบรรจุหมึกอาจไม่
 เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและ
 คุณภาพงานพิมพ์ได้

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที <u>เลือก</u> <u>วัสดุพิมพ์</u>

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

Ð	<u>การพิมพ์เอกสาร</u>
	<u>การพิมพ์โบรชัวร์</u>
\bowtie	<u>การพิมพ์ของจดหมาย</u>
	<u>พิมพ์ภาพถ่าย</u>
	<u>การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ</u>

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาด เอง

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสาร (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)</u>

☆ เคล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอย่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยน แหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิก ปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)
 - หมายเหตุ หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง Print in Grayscale (พิมพ์สีเทา) ให้เลือก Black Ink Only (หมึกสีดำ เท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม OK (ตกลง)
- 6. คลิก **OK** (ตกลง)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) (หาก มี)
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงาน ของคุณ
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก เมนูป๊อปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดง รายละเอียด)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)</u>
- ☆ เคล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

- หมายเหตุ หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยน การตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอย่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยน แหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิก ปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)
- 6. คลิก **OK** (ตกลง)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
 แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะ สม
 - Quality (คุณภาพ): Normal (ปกติ) หรือ Best (ดีที่สุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานซองจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจดูให้แน่ใจว่ารอยพับของซองจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้ จนเรียบ

พมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่ เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมขอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)</u>
- <u>การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)</u>

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

- หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น Landscape (แนวนอน)
- 6. คลิก Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดซองจดหมายที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
 - Inล็ดลับ คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

- 1. ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - เลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาด กระดาษ) (หากมี)

- หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

พิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจ ม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อน พิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)
- ☆ เคล็ดลับ เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้ คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>HP ePrint</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ของคุณ
- 5. ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษ ภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิก Advanced (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum DPI (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากเมนู Output Quality (คุณภาพงานพิมพ์) แบบดึงลง

- เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมนู Grayscale (สีเทา) แบบดึงลง แล้วเลือกตัวเลือกต่อไปนี้: High-Quality Grayscale (สีเทาคุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อ พิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขึ้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- 5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาด กระดาษ) (หากมี)
- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะ สม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 7. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกภาพถ่ายและสี
 - a. คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือก ตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - Off (ปิด): ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - On (เปิด): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพ พอประมาณ
 - b. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก Grayscale (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้: High Quality (คุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย แบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย บางประเภทและเต็มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

พมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับ ขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอพพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- <u>การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)</u>
- การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง)
- 6. ในตัวเลือก Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) คลิก Print Borderless (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- ในรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะ สม
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นรายการเมนู Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ Format for (รูปแบบสำหรับ)
 - เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบที่มีได้จากเมนูป็อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 3. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) (หาก มี)
- 6. คลิก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ):ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัด จากเมนูปอปอัพ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Print Borderless (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)

- 8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - Off (ปิด): ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - On (เปิด): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอ ประมาณ
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่ม พิมพ์

3 **Scan** (การสแกน)

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้น ฉบับอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับเหล่านี้จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบ ที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

พมายเหตุ ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ไม่สนับสนุนการสแกน TWAIN และ WIA บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X

หมายเหตุ ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ของ HP เท่านั้น

หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู <u>การแก้ปัญหาโทรสาร</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>สแกนต้นฉบับ</u>
- <u>การสแกนโดยใช้ Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-</u> <u>All-in-One series)</u>
- <u>การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้</u>

สแกนต้นฉบับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

หมายเหตุ โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิด เครื่องไว้

หมายเหตุ หากคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ จากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน นอกจาก นี้ ซอฟต์แวร์ของ HP จะต้องกำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ก่อนการสแกน

หมายเหตุ หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจก ของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

<u>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์</u>

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Scan (สแกน) แล้วเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการ สแกนต้นฉบับไปใช้งาน
- 3. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
- 4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Scan (เริ่มสแกน)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- 2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
 - Windows: จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มใช้งาน) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก HP Scan (สแกน HP)
 - Mac OS X: ดับเบิลคลิกไอคอน HP Scan 3 ไอคอนนี้อยู่ใน โฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์
- 3. เลือกช็อตคัตการสแกน ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกนตามที่จำเป็น
- 4. คลิก New Scan เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

พมายเหตุ ใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถ แก้ไขได้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา ทำสำเนา วาง และแก้ไขภายใน เอกสารที่สแกนได้ ใช้รูปแบบนี้เพื่อแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจาก หนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้</u>

การสแกนโดยใช้ Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้ สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ ได้ คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน คอมพิวเตอร์ก็ตาม

หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแล เครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์</u> แบบฝัง (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- คลิกแท็บ Scan (สแกน) คลิก Webscan (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้าน ข้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก Start Scan (เริ่มสแกน)
- Inaãoãu หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>สแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้</u>

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบ ที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถแก้ไข จดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- <u>คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้</u>

หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มใช้งาน) เลือก
 Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก
 โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก HP Scan (สแกน HP)
- 3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของ ต้นฉบับ	เลือกช็อตคัต Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้น เลือก Text (.txt) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกช็อตคัต Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้น เลือก Rich Text (.rtf) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์) หรือ
	เลือกช็อตดัต Save as PDF (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ด้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มการสแกน คลิก **Scan** (สแกน) และปฏิบัติตามคำแนะนำ บนหน้าจอ

Mac OS X

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- ดับเบิลคลิกไอคอน HP Scan 3 ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของ ฮาร์ดดิสก์
- 3. จากเมนู HP Scan คลิก Preferences(ลักษณะที่ต้องการ)
- 4. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร) จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5. คลิก New Scan เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

- หลังจากสแกนเสร็จ คลิกปุ่ม Save (บันทึก) ในแถบเครื่องมือของ HP Scan
- 7. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ	ปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของ ต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF หรือ PDF-Searchable (PDF ที่ ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

8. คลิก **Save** (บันทึก)

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี
 เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือ หน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลง เอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์หรือ ADF โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝ่า</u> หรือ <u>ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>
 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว
 เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ อุเกลารเป็นข้อความสะอาดสารถูกต้องแล้ว

สแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวา ของกระจกสแกนเนอร์

และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บน</u> <u>ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>

- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน** ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและ มีคุณภาพสูง เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในต้นฉบับซีดจางหรือมีรอยยับ
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป

- ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่
 ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลาย
 เป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้น หลังมากเกินไป
- เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกช็อตคัตหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการ สแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด ใน Windows ให้ใช้ช็อตคัต **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่า เริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)

 บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของ ต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น Text (.txt) หรือ TXT) หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้ เลือก Rich Text Format (เช่น Rich Text (.rtf) หรือ RTF) หรือรูป แบบ PDF ที่ค้นหาได้ (Searchable PDF (.pdf) หรือ PDF-Searchable)

4 **Copy** (การทำสำเนา)

้คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและ ขนาดต่างๆ ได้

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้น จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลด ลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ทำสำเนาเอกสาร</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา</u>

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

- ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอ ร์ หรือหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์บน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บน</u> <u>ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
 - พมายเหตุ หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจก สแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระจกสแกน เนอร์
- 3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)

- **4.** เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่า</u> <u>การทำสำเนา</u>
- หากต้องการเริ่มทำสำเนา ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Black Copy (สำเนาขาว ดำ) หรือ Color Copy (สำเนาสี)
 - พมายเหตุ หากเป็นต้นฉบับสี การเลือก Black Copy (สำเนาขาวดำ) จะเป็นการทำสำเนาขาวดำจากต้นฉบับสี ในขณะที่การเลือก Color Copy (สำเนาสี) จะเป็นการทำสำเนาสี่สีของต้นฉบับสี

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึก การตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Copy (ทำสำเนา)
- กดปุ่ม

 (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก ฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยน

การบันทึกค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
- กดปุ่ม

 (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก ฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยน
- 3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Set As New Defaults (ตั้ง เป็นค่าเริ่มต้นใหม่) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Yes (ใช่)

5 Fax (โทรสาร)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ และสามารถตั้ง เวลาส่งโทรสารในภายหลัง ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่าง รวดเร็วและง่ายดายไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถ กำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมายมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความ ละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่าง ถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรก จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณ สามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบ การติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบ โทรสาร โปรดดูที่ <u>การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การส่งโทรสาร</u>
- <u>การรับโทรสาร</u>
- <u>การตั้งค่ารายการโทรด่วน</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร</u>
- <u>โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล</u>
- <u>การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล</u>
- <u>ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร</u>
- <u>การดูประวัติการโทร</u>
- <u>การใช้รายงาน</u>

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้ แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดย ใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถพูดสายกับผู้รับก่อนส่ง โทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง</u>

การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การส่งโทรสาร</u>
- <u>การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ</u>
- <u>การส่งแฟกซ์จากหน่วยความจำ</u>
- <u>การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง</u>
- <u>การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน</u>

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่าง ง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- พมายเหตุ หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จ เรียบร้อย ให้เปิดใช้งานการยืนยันการส่งโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร</u>
- Ina็ดลับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติดังกล่าวจะช่วยให้สามารถควบคุมจังหวะการ โทรได้ ทั้งยังมีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่า โทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- 2. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด
 - ☆ เคล็ดลับ หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Fax (เริ่มส่งโทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Black (ขาวดำ) หรือ Color (สี)
 - ☆ เคล็ดลับ หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณ อาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อใช้หน้าจอการโทร คุณจะได้ยินสัญญาณโทรศัพท์ เสียงเตือน หรือเสียงอื่นๆ ผ่านทางลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะ โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

- Iกล็ดลับ ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์ อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่า</u> <u>รายการโทรด่วน</u>
- พมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียง สัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- บนหน้าจอหลัก ให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลือก Fax (โทรสาร) เลือก
 Start Fax (เริ่มส่งโทรสาร) แล้วเลือก Black (ขาวดำ) หรือ Color (สี)
 - หากเครื่องพิมพ์พบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะ ได้ยินสัญญาณการโทร
 - หากคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ให้เลือก Fax from Glass (ส่งโทรสารจากกระจกสแกน)
- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์ แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- 4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น
 - Iกล็ดลับ ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตร บันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้ กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือก รายการหมายเลขโทรด่วนที่เก็บรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งแฟกซ์จากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจาก หน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลัง พยายามติดต่อนั้นไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมา เก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่อง รับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระจกของสแกน เนอร์ได้ทันที

🖹 หมายเหตุ คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- กดปุ่ม < (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Scan and Fax (สแกนและส่งโทรสาร)
- 4. เลื่อนไปยังและเลือก Send Fax (ส่งโทรสาร)
- ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด หรือกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขจากสมุดโทรศัพท์หรือ หมายเลขที่โทรหรือรับ
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Fax Black (เริ่มส่งโทรสารขาวดำ) เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสาร ออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงได้ ซึ่งจะช่วย ให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำในภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสาย โทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดย อัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารได้ทีละหนึ่งฉบับเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณยัง สามารถส่งโทรสารอื่นๆ ต่อไปได้ตามปกติในขณะที่มีการตั้งเวลาส่งโทรสาร ฉบับหนึ่งเอาไว้

🖹 หมายเหตุ คุณสามารถส่งโทรสารที่ตั้งเวลาไว้เป็นแบบขาวดำเท่านั้น

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องตั้งวันที่และเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์ก่อนจึงจะ สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- 2. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- กดปุ่ม

 (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก
 Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)
- 4. ป้อนเวลาส่งโดยกดปุ่มที่อยู่ติดกับปุ่มลูกศร แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)
- ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด หรือกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขจากสมุดโทรศัพท์หรือ หมายเลขที่โทรหรือรับ
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Fax Black (เริ่มส่งโทรสารขาวดำ) เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้

การยกเลิกโทรสารที่กำหนดเวลาส่ง

 กดที่ข้อความ Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง) บนหน้าจอ หรือ

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร) กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและ เลือก Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)

2. เลื่อนไปยังและเลือก Cancel Scheduled Fax (ยกเลิกโทรสารที่มี กำหนดส่ง)

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการ หมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งค่ารายการโทรด่วน</u>

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> หรือ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร) กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) เลื่อนไป ยังและเลือก Phone Book (สมุดโทรศัพท์) แล้วเลือกกลุ่มผู้รับ
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Fax (เริ่มส่งโทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Black (ขาวดำ) เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขที่อยู่ในหมายเลขโทรด่วนแบบ กลุ่ม
 - พมายเหตุ คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่ง โทรสารขาวดำเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะ สแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วหมุนหมายเลขแรก เมื่อ ทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้ายังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์ จะหมนหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์ สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

พมายเหตุ โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อ โทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็ม คอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับสาย โทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูก ต้อง หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

- 1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- จากรายการ Name (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า "fax" (โทรสาร) ใน ชื่อนั้น
- ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียก ว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง)
- ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับโทรสาร แล้วคลิก Send Fax (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทร ไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

- 1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
- 2. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี "(Fax)" (โทรสาร) ในชื่อ
- เลือก Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการ ตั้งค่า Orientation (การวางแนว)
 - หมายเหตุ หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก Printer selection (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก) หรือคลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)
- 5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก Add to Recipients (เพิ่มให้กับผู้รับ)
- เลือก Fax Mode (โหมดโทรสาร) และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก Send Fax Now (ส่งโทรสารเดี่ยวนี้) เพื่อเริ่มโทรไปยัง หมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่จะส่งโทรสาร คุณสมบัตินี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับ ทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่า เครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับ ก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรง ถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องพ่วงด้วยตนเอง

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกน</u> <u>เนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- 3. กดหมายเลขโดยใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสาร ด้วยตนเอง คุณต้องใช้คีย์แพดที่อยู่บนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ
- 4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
 - หมายเหตุ หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร
- เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) แล้วกดปุ่มที่ อยู่ติดกับ Black (ขาวดำ) หรือ Color (สี) หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม เริ่ม ที่โทรสาร ของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสาย ในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่า จะส่งโทรสารเสร็จ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ถ้าคุณปิดตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัว เลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสาย เรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวน ครั้งที่ตั้งไว้ใน Rings to Answer (เ**สียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เริ่มต้นคือห้าครั้ง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร</u>

ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับ กระดาษที่บรรจุอยู่ ถ้าปิดใช้งานคุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อ ขนาดอัตโนมัติ) เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

- พมายเหตุ ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสาร นั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จ สิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจ ลดลง
- <u>การรับโทรสารด้วยตนเอง</u>
- <u>การตั้งค่าโทรสารสำรอง</u>
- <u>การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ</u>
- <u>ขอรับโทรสาร</u>
- <u>การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น</u>
- <u>การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ</u>
- <u>การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ</u>
- <u>การบล็อคหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ</u>
- <u>การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax</u> to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ HP (โทรสารไปยังพีซี และโทรสารไปยัง Mac)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ ในขณะที่คุยอยู่ ซึ่งเรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับ โทรสารด้วยตนเอง

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ใน ถาดหลัก
- 2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ

- ตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณ สามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียก เข้าโดยอัตโนมัติ
- 4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
- 5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ
 Fax (โทรสาร) กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ
 Receive Fax Manually (รับโทรสารด้วยตนเอง)
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือ สายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารที่ได้รับขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการ และการรักษาความปลอดภัยของคุณ

หมายเหตุ ถ้าเปิดใช้งาน Backup fax (โทรสารสำรอง) และคุณปิด เครื่องพิมพ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึง โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้อง ติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ ถ้าต้องการดู รายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกการตั้งค่าที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

On (เปิด) การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสาม	มารถ
--	------

	พิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วย ความจำ
	หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่า ที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ ถ้าหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา
	หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียด มาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อ ผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์ จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (ถ้าหน่วยความ จำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออก จากหน่วยความจำ
Off (ປີດ)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสาร สำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบ รับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับ โทรสาร) เป็น On (เปิด) โทรสารที่ได้รับจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่า เครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

พมายเหตุ หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูก บันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ ถ้าโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจาก หน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ เพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้ถึงแปดหน้าหากยังคงบันทึก อยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้ว หายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)

- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Tools (เครื่องมือสำหรับโทรสาร) แล้วเลือก Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับ ล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
- หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้กด
 × (Cancel (ยกเฉิก))

ขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่ง โทรสารลำดับถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive (ขอรับโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่อง โทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่ง แล้ว

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่ สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- กดปุ่ม < (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Poll to Receive (ขอรับโทรสาร)
- ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
 หรือ -

กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลข จาก Phone Book (สมุดโทรศัพท์) หรือ Call History (ประวัติการ โทร)

4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Fax Black (เริ่มส่งโทรสารขาวดำ)

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับ โทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)
- เลื่อนไปยังและเลือก On–Print and Forward (เปิดการพิมพ์และการส่ง ต่อ) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก On–Forward (เปิดการส่งต่อ) เพื่อส่งต่อโทรสาร
 - พิมายเหตุ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่ กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร ถ้าคุณตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะ พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย
- ที่พร้อมต์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ แล้วกด ปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมต์ต่อไป นี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
- การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลข โทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น On (เปิด)
 - พมายเหตุ คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรสารได้ โดยการเลือก Off (ปิด) จากเมนู Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)

การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือก ควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

หมายเหตุ หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่อง จะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแส ดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์โทรสาร
การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Fax Paper Size (ขนาดกระดาษของโทรสาร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่า Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการ ทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่า เริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามา จะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่ เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง Automatic Reduction (การ ย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)
- เลื่อนไปยังและเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การบล็อคหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะ สามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ ได้ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบ หมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อก สายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลข โทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนสูงสุดของ หมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อคได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

🖹 หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

- การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- <u>การฉบหมายเฉขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ</u>
- <u>การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ</u>

การฉบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Junk Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)
- จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ ต้องการ กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
- 4. เลื่อนไปยังและเลือก Add to Junk List (เพิ่มลงในรายการที่ไม่ต้องการ)
- 5. หากต้องการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการหมายเลขผู้โทร ให้เลื่อนไปยังและเลือก Select from Caller ID History (เลือกจาก ประวัติรายการหมายเลขผู้โทร) หรือ

หากต้องการป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อคด้วยตนเอง ให้เลื่อนไป ยังและเลือก Enter new number (ป้อนหมายเลขใหม่)

- 6. หลังจากป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะบล็อกแล้ว ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)
 - พมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏ ตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่าง กัน

การฉบหมายเฉขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลข นั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีการฉบหมายเฉขจากรายการหมายเฉขโทรสารที่ไม่ต้องการ

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Junk Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก Remove from Junk List (ลบออกจากรายการที่ ไม่ต้องการ)
- 4. เลื่อนไปยังหมายเลขที่คุณต้องการลบ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

หากต้องการพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Junk Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก Junk List (รายการที่ไม่ต้องการ)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิตอลของ HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสาร ไปยัง Mac)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB cable คุณ สามารถใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP) (Fax to PC (โทรสาร ไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) เพื่อรับโทรสารและบันทึก ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิตอลของ โทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสาร ขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งบนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยัง โฟลเดอร์ที่เก็บโทรสารนั้นไว้ ้ ไฟล์จะมีการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

พมายเหตุ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น โทรสารที่เป็นสีจะ ถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac</u> (โทรสารไปยัง Mac)
- <u>การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac</u> (โทรสารไปยัง Mac)
- <u>การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to</u> <u>Mac (โทรสารไปยัง Mac)</u>

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสาร ไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำ หน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโฟลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางจะต้องเปิดใช้งานด้วย เนื่องจากจะไม่มีการบันทึก โทรสารหากคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- การใช้ไฟล์ร่วมกันจะต้องเปิดใช้งานและคุณต้องมีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันของ Windows (SMB) ที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบเขียนข้อมูลได้
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ใส่วัสดุพิมพ์</u>

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสาร ไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิตอล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (Windows)

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
- ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก Print, Scan & Fax (พิมพ์, สแกน และ โทรสาร) จากนั้นเลือก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า โทรสารดิจิตอล) ภายใต้ Fax (โทรสาร)
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- คลิกที่ไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัพเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า โทรสารดิจิตอล) คุณสามารถอัพเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) ้คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสาร ไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยน การตั้งค่าต่อไปนี้:
 - View Settings (การตั้งค่าการดู): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไป ยัง Mac)
 - Disable Digital Fax (ปิดใช้งานโทรสารดิจิตอล): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - พมายเหตุ ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - Fax Print (การพิมพ์โทรสาร): On/Off (เปิด/ปิด): เลือกตัวเลือกนี้
 เพื่อพิมพ์โทรสารทันทีที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ จะยังคงมีการพิมพ์
 โทรสารสี

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ
- ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก Print, Scan & Fax (พิมพ์, สแกน และ โทรสาร) จากนั้นเลือก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า โทรสารดิจิตอล) ภายใต้ Fax (โทรสาร)
- 3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- คลิกที่ไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก Disable Digital Fax (ปิดใช้งานโทรสารดิจิตอล)

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการหมายเลขลัดได้ คุณ สามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☆ เคล็ดลับ นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการ</u> <u>จัดการเครื่องพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน</u>
- <u>การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน</u>
- <u>การลบรายชื่อโทรด่วน</u>
- <u>การพิมพ์รายการโทรด่วน</u>

บท 5

การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน

้คณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายชื่อโทรด่วน

- ้จากหน้าจอหลักบนแผงควบคมของเครื่องพิมพ์ ให้กดป่มที่อย่ติดกับ **Fax** 1. (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน)
- 2. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก Phone Book (สมดโทรศัพท์) แล้วเลือก Add Contact (เพิ่มรายชื่อ)
- พิมพ์หมายเลขโทรสาร แล้วกดป่มที่อย่ติดกับ **OK** (ตกลง) 3.
 - 🖹 **หมายเหต** ตรวจให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็น ้ด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติ แล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล
- 4. พิมพ์ชื่อรายการ แล้วกดป่มที่อย่ติดกับ OK (ตกลง)

การเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคมของเครื่องพิมพ์ ให้กดป่มที่อย่ติดกับ Fax (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน)
- 2. ใช้ป่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Phone Book Setup (การ ้ตั้งค่าสมดโทรศัพท์) เลือก Add/Edit Contact (เพิ่ม/แก้ไขรายชื่อ) แล้ว เลือก Individual Contacts (รายชื่อเดียว)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คณต้องการเปลี่ยน ป้อนหมายเลขโทรสารใหม่ (หากจำเป็น) แล้วกดป่มที่อย่ติดกับ **OK** (ตกลง)
 - 👻 หมายเหต ตรวจให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็น ้ด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติ แล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล
- 4. พิมพ์ชื่อใหม่สำหรับรายการ (หากจำเป็น) แล้วกดป่มที่อย่ติดกับ OK (ตกลง)

ึการตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

้คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

🖹 หมายเหตุ ก่อนที่คณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คณต้องสร้างรายชื่อ โทรด่วนไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Group Contacts (รายชื่อ แบบกลุ่ม) แล้วเลือก Add Group (เพิ่มกลุ่ม)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่มรายชื่อโทรด่วน แล้วเลือก Done (เสร็จสิ้น)
- พิมพ์ชื่อกลุ่ม แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Phone Book Setup (การ ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์) เลือก Add/Edit Contact (เพิ่ม/แก้ไขรายชื่อ) แล้ว เลือก Group Contacts (รายชื่อแบบกลุ่ม)
- เลื่อนไปยังและเลือกกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง หากคุณต้องการเพิ่ม หรือลบรายการออกจากกลุ่ม ให้เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการ รวมหรือที่คุณต้องการลบออก แล้วเลือก Done (เสร็จสิ้น)
- 4. พิมพ์ชื่อใหม่สำหรับกลุ่ม (หากจำเป็น) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การลบรายชื่อโทรด่วน

หากต้องการลบรายชื่อโทรด่วนหรือรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน ให้ทำตามขั้น ตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน)
- 2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Phone Book Setup (การ ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์) แล้วเลือก Delete Contacts (ลบรายชื่อ)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการลบ แล้วเลือก Done (เสร็จสิ้น)
- 4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน

🖹 หมายเหตุ การลบรายการกลุ่มไม่ได้เป็นการลบรายชื่อแต่ละรายการ

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อ ไปนี้

- 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Phone Book List (รายการสมุดโทรศัพท์)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในกู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนด ค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- <u>กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร</u>
- การตั้งโหมดตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))
- <u>การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>
- <u>การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</u>
- <u>การตั้งค่าชนิดการโทร</u>
- <u>การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ</u>
- <u>การตั้งความเร็วโทรสาร</u>
- <u>การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร</u>
- <u>การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด</u>

กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุก แผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

🖹 หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและ เลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)

- 3. ป้อนชื่อส่วนบุคคลหรือบริษัท แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)
- 4. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การตั้งโหมดตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าคุณต้องการให้
 เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสาร
 ที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าต้องการรับโทรสาร ด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- 2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) แล้วเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะ สามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียก เข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นสิ่งจำเป็นในกรณีที่คุณ เชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้ เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด เครื่องตอบรับจะรับสายและ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณ โทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึก ข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)
- เลื่อนไปยังจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ทำให้คุณ สามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครใช้ บริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน

HP ขอแนะนำให้คุณแจ้งให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงเรียกเข้าสองครั้งหรือ สามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียง เรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

☆ เคล็ดลับ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจ สอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียก เข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียก เข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัท โทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ All Rings (เ<mark>สียงเรียกเข้าทั้งหมด)</mark>

🖹 หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- 1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
- 2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- 3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) แล้วเลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง)
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลาย หมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน

- 5. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) แล้วเลือก Yes (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ
- โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เลื่อนไปยังและเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้ สำหรับสายโทรสาร
 - หรือ -
 - เลือก Auto Detect (ตรวจสอบอัตโนมัติ) และทำตามคำแนะนำบน แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบ รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหาก คุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้า จะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ All Rings (เสียงเรียกเข้า ทั้งหมด) โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้า ต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องหมุนหมายเลข โทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน ค่าเริ่มต้นที่ตั้ง ไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** อย่าเปลี่ยนการตั้งค่านอกจากคุณจะ ทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้ระบบโทรแบบกดปุ่มได้

🖹 หมายเหตุ ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Dial Type (ชนิดการโทร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก Tone Dialing (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ Pulse Dialing (ระบบโทรแบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ หรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรซ้ำเมื่อ สายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือ ปิดใช้งานตัวเลือก

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อ ไม่มีผู้รับสาย)
 - Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์ จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้ จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ On (เปิด)
 - No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่ม ต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ Off (ปิด)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การตั้งความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทร สารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- เครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง การค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ถ่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เว็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ข้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร ตัวอย่างเช่น คุณอาจ ต้องการเพิ่มระดับเสียงเพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณเมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้ปุ่ม กดบนหน้าจอ

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร)
- เลื่อนไปยังและเลือก Soft (เบา) Loud (ดัง) or หรือ Off (ปิด) แล้วกดปุ่ม ที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการ สูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อ ผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติ ในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่า โทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์กลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ ไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไว้ใจได้ มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น On (เปิด) ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์ เพิ่มขึ้นมาก และถ้าคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลด ลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) จะถูกตั้งค่าเป็น Medium (ปานกลาง) โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)
- เลื่อนไปยังและเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิตอลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของ คุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange PBX)
- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับ โทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล</u>

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการ โทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิตอล (เช่น DSL/ ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนา ล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร

พมายเหตุ HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการ หรือผู้ให้บริการระบบดิจิตอลทั้งหมด ในระบบดิจิตอลทั้งหมด หรือสามารถ ใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณ ติดต่อกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูก ต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและ รับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมี พอร์ตโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร
- หมายเหตุ คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่าการเชื่อมต่อของ คุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คเสียบ สายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่าน บริษัทโทรศัพท์
- inañoaŭ การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับ โทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการ แก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณ จะไม่สามารถส่งและรับโทรสารสีได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ เปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู <u>การตั้งความเร็วโทรสาร</u> หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู <u>การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด</u>

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความ ช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

หมายเหตุ การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วย ความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Tools (เครื่องมือสำหรับโทรสาร) แล้วเลือก Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทร ได้จากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การดูประวัติการโทร

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Fax (โทรสาร)
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) แล้วเลื่อนไปยัง และเลือก Call History (ประวัติการโทร)

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดย อัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง คุณยังสามารถสั่งพิมพ์รายงาน ระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาใน การรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย หรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละ ครั้ง

หมายเหตุ หากรายงานไม่ชัดเจน คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดย ประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>

หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจ เกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะ ต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้ง อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร</u>
- <u>การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด</u>
- <u>การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร</u>
- <u>การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30</u>

การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เลือก On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ On (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ)) เพื่อเปิดใช้งานการยืนยันการส่งโทรสารก่อนที่จะส่ง โทรสาร

ี่ด่าเริ่มต้นของการยืนยันการส่งโทรสารที่ตั้งไว้คือ On (Fax Send) (เปิด (การ ส่งโทรสาร))

พมายเหตุ คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ On (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความ จำ หรือใช้ตัวเลือก Scan and Fax (สแกนและโทรสาร)

การเปิดใช้งานการยืนยันการรับส่งโทรสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Fax Confirmation (การยืนยันการรับส่งโทรสาร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารเมื่อคุณส่งหรือรับโทรสารเรียบร้อยแล้ว
On (Fax Send) (เปิด (การส่ง โทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด ซึ่งจะตั้งไว้เป็นก่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับ โทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
On (Send and Receive) (เปิด (การ ส่งและการรับ))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Fax Confirmation (การยืนยันการรับส่งโทรสาร)
- เลื่อนไปยังและเลือก On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ On (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ)) แล้วเลือก Fax Confirmation with image (การยืนยันการรับส่งโทรสารที่มีรูปภาพ)

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อ ผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

On (Send and Receive) (เปิด (การ ส่งและการรับ))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On (Fax Send) (เปิด (การส่ง โทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นก่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับ โทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกรายการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้ง ล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และ สถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Last Transaction (รายการโทรสารครั้งล่าสุด)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารขอ_งผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)

การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่า โทรสาร) เลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก T30 Fax Trace Report (รายงานติดตามโทรสาร T30)

6 HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่ง เอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณ เปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (<u>www.eprintcenter.com</u>) คุณจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

พมายเหตุ HP ePrint ได้รับการสนับสนุนโดย HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series เท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือ ข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หาก เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่า HP ePrint</u>
- <u>การใช้ HP ePrint</u>
- <u>การลบบริการทางเว็บ</u>

การตั้งค่า HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP</u>
- การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- <u>ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

พมายเหตุ ก่อนที่คุณจะตั้งค่า HP ePrint ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อตั้งค่า HP ePrint หากคุณไม่ได้ตั้งค่า HP ePrint เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่า HP ePrint ได้

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบ ปฏิบัติการของคุณ

Windows

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP คลิก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ ของคุณ
- ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก Print, Scan & Fax (พิมพ์, สแกน และ โทรสาร) จากนั้นเลือก ePrint Setup (การตั้งค่า ePrint) ภายใต้ Print (พิมพ์) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- บนแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) ให้คลิก Setup (การตั้งค่า) ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) จากนั้น คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)
- คลิก Accept Terms of Use and Enable Web Services (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Next (ถัดไป)
- 5. คลิก Yes (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยอัตโนมัติ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่ การตั้งค่าดังกล่าว
- 7. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

▲ เมื่อต้องการติดตั้งและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ทำให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการ HP ePrint ได้ อย่างง่ายดาย

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
- 2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🗊 (HP ePrint)
- 3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน

- 4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับการอัพเดตในอนาคต แผ่นเอกสารข้อมูลจะถูกพิมพ์ออกมา
- 5. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลที่พิมพ์มาเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้ เสร็จสิ้น
- พมายเหตุ หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น

ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้เพื่อตั้งค่าและ จัดการ HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP</u> <u>Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- บนแท็บ Web Services (บริการทางเว็บ) ให้คลิก Setup (การตั้งค่า) ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) จากนั้น คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)
- คลิก Accept Terms of Use and Enable Web Services (ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก Next (ถัดไป)
- คลิก Yes (ใช่) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยอัตโนมัติ
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้าสู่ การตั้งค่าดังกล่าว
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นเอกสารข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้ HP ePrint

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ แล้ว
- Iกล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไป นี้

- 1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล
 - หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลในใน คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ แอพพลิเคชัน
- สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายชื่อ ไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ได้ รวมถึงคำแนะนำที่ต้องปฏิบัติ ตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดู <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint (HP</u> <u>Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล
 - พมายเหตุ เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่ อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมล ของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมล เพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม □) (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม
 (การตั้งค่า)
- หากต้องการดูที่อยู่อีเมล ให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Display Email Address (แสดงที่อยู่อีเมล) หรือ

หากต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เอง ให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Print Info Page (พิมพ์หน้าข้อมูล) เครื่องพิมพ์ จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่ อีเมลเอง หากต้องการปิด HP ePrint ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม □) (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม
 (การตั้งค่า)
- 2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก ePrint: On (เปิด)
- 3. เลื่อนไปยังและเลือก Off (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)
- พมายเหตุ หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ <u>การลบ</u> <u>บริการทางเว็บ</u>

การฉบบริการทางเว็บ

หากต้องการฉบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม □) (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม
 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)

7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการ ดูแลรักษาง่ายๆ บางประการ

หากต้องการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</u> <u>คุณภาพการพิมพ์</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์</u>
- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การเก็บข้อมูลการใช้</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการ พิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุด ประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึก อันใหม่ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก

ชื่อควรระวัง อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน
 เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึกได้

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกในบรรจุภัณฑ์ให้เป็นแนวเดียวกันโดยแขวนไว้บนชั้น เก็บของ หรือให้คว่ำฉลากลงถ้าอยู่นอกกล่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)

- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ ลง แต่คุณภาพงานพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการไม่เหลือหมึก พิมพ์ในตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ นอกจากนี้ ยังอาจเกิดจากการที่ หัวพิมพ์อุดตัน วิธีแก้ไขที่ทำได้คือการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดย ประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และทำความสะอาดหัวพิมพ์ การทำความ สะอาดหัวพิมพ์ต้องใช้หมึกในปริมาณหนึ่ง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและ ทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิด ปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หา๊กคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่ เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
 ชุดหัวพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ในที่เก็บตลับบรรจุ
 หมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งต[ุ]ลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว
 - เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ในแนวราบในขณะขนย้าย โดยไม่ควรหันด้านข้าง ด้านหลัง ด้านหน้า หรือด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การดูแลรักษาหัวพิมพ์</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ <u>เครื่อง</u> <u>มือการจัดการเครื่องพิมพ์</u> คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ ได้ด้วย (โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์)</u>)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก Ink Information (ข้อมูลหมึกพิมพ์) แล้วเลือก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจ เกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ ลง

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่น หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>

หากคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>อุปกรณ์สิ้น</u> <u>เปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP</u>

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

ชื่อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ
 บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลา
 นาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึกได้

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนเหล่านี้

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- 1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- 2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

 กดแท็บที่ด้านหน้าตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อค จากนั้นถอดตลับบรรจุหมึก ออกจากช่อง



- 4. นำตลับบรรจุหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยดึงแถบสีส้มย้อนกลับไป ตรงๆ เพื่อแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุหมึก
 - พมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดึงแถบสีส้มออกเรียบร้อยแล้ว ซึ่ง ป้ายฉลากจะฉีกออกเล็กน้อย ก่อนที่คุณจะนำฝาสีส้มออกในขั้นตอนถัด ไป มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วออกมาได้



บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก



 สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มีไอคอนรูป ร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตลับที่คุณกำลังใส่อยู่



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- 8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP</u>

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูก ต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>

การเก็บข้อมูลการใช้

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการ ทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมข้อมูลที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้ เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นครั้ง แรก วันที่ใช้ตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์ด้วยตลับบรรจุ หมึก ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ของ งานพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการ ออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคต เพื่อให้ตรงกับความต้องการในการพิมพ์ของ ลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุ ตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์

HP จะสุ่มตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับมายัง HP และโปรแกรมการรีไซเคิลของ HP ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บ ตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึง ข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อ บนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับ ให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะ ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวม ข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้:

การปิดการเก็บข้อมูลการใช้

- 1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Preferences (ลักษณะที่ ต้องการ) แล้วเลือก Cartridge Chip Info (ข้อมูลในชิปของตลับหมึก)
- 3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน
- หมายเหตุ ถ้าคุณปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการเก็บรวบรวม ข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ คุณยังคงใช้ตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ HP ได้ต่อไป

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการ สนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- <u>คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา</u>
- <u>การแก้ปัญหาโทรสาร</u>
- <u>การแก้ปัญหาโทรสาร</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (HP Deskjet Ink Advantage</u> <u>4625 e-All-in-One series)</u>
- <u>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>
- <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)</u>
- <u>การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- <u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่</u>
- <u>การดูแลรักษาหัวพิมพ์</u>
- <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนเหล่านี้

- 1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถ

แก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้ รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการ ความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัพเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดดที่ รับการสนับสนนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตก ต่างกัน ไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP</u>

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการ โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์สิ้น เปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมล์ไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิดของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบเป็นขั้นตอนที่ ง่ายสำหรับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่ นี้มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และใช้กับการโทรติดต่อด้วย โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้า ของ HP ได้

หมายเหตุ HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <u>https://launchpad.net/hplip</u> คลิกที่ปุ่ม Ask a question (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา</u>
- <u>ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์</u>
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่

- คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณใน ช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
- เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้าย เครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเฉขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้ จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจ ไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี
หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

	-		
Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230		+370 5 2103333
021 672 280	الجزائر	Jamaica	1-800-711-2884
Algérie	021 67 22 80	日本	0120-96-1665
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0900 222 47	5. St
Argentina	0-800-555-5000	하고	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Erancais)	900 40 006
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Euxembourg (Françaio)	0.15 €/min
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Madaaaaa	0.15 €/Min
172 12 049	النحرين	Madagascar	262 262 51 21 21
België (Nederlands)	078 600 019	Magyarorszag	7.2 HLE/pers upretőkes telefenre
	0.0546 euro/min piekuren	Malaysia	1800 88 8588
Rolaigue (Francoia)	0.0273 euro/min daluren	Maurice	262 262 210 404
belgique (Français)	0,0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
	0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Nigeria	(01) 271 2320
O	invent)	Norge	815 62 070 etarter på 0 59 Kr per min
Central America & The Caribbean	www.np.com/ia/soporte		deretter 0,39 Kr per min.
Chile	800-360-999		ra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
由国	800-820-6616	24791773	غمان
中国	400-885-6616	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 867 3551
Česká republika	420 810 222 222	Polska	(22) 583 43 73
	1.53 CZN/min		Koszt połączenia:- z tel, stacionamego jak za 1 impuls wo
Danmark	70 20 28 45		taryfy operatora,- z tel.
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25	Portugal	808 201 492
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	r ortugui	Custo: 8 cêntimos no primeiro
Eesti	372 6813 823		minuto e 3 centimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-711-2884	00974 - 44761936	طر
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	República Dominicana	1-800-711-2884
00.004.0000	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
02 691 0602	مصر	România	0801 033 390
El Salvador	800-6160		(021 204 7090)
Espana	902 010 059 Corte boraria normal		0,029 pe minut
	(de 8:00 a 20:00)	Россия (Москва)	(495) 777 3284
	6.73 cts/min	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
	4.03 cts/min	800 897 1415	سعوبية
	Coste de establecimiento de	Singapore	+65 6272 5300
France	0000 220 425	Srbija	0700 301 301
Fiance	Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256
			miestna tarifa
Deutschland	01805 65 21 80 0 14 €/Min aus dem deutschen	Slovenija	01 432 2001
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Preise gelten	Suomi	Calls at Local Rate
Ελλάδα	801-11-75400	Subili	0.0147€/min
	0,30 Ευρώ/λεπτό	Sverige	0771-20 47 65
Κύπρος	800 9 2654	-	0,23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suizee (Francaie)	0848 672 672
ndia	1-800-425-7737	Guiase (Françaia)	0,08CHF/min
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	رنس
+971 4 224 9189	الكريت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	ئېدان	Tunisie	23 927 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye	0(212) 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن		1 erei numara: 444 0307 0.08 TL/dk, verel numara (İstanbı
Ireland	1890 923 902		Bursa, Ankara ve Izmir) ve
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /		0,10 TL ulusal ücret
	1.3 cent off-peak per minute	україна	38 (044) 230-51-06
tana	costo telefonico locale	600 54 47 47	لإمارات العربية المنحدة 00044 000 000
Казахстан	+7 7172 978 177	United Kingdom	0.50 £ p/m
00065 00100011		United States	1-(800)-474-6836
00903 22423814	الغريت	Uruguay	0004-054-177
Latvija	67 030 721	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
	01 000 121	Venezuela	0-800-474-68368
00961 1 217970	لبنان	Viêt Nam	+84 88234530

www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือ จาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังอาจขอรับความช่วย เหลือได้จากเว็บไซต์สูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อ ที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอดูตัวเลือก การสนับสนุน

คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป

พมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ชอฟต์แวร์ HP หาก คุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะ ให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึง กระดาษ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ</u>
- ปุ่ม (Power (เปิด/ปิด)) สว่างและ ไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 9 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ เต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า</u>
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดใน เครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว

- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับ ระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น ในส่วน Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์ และสแกน) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ของ คุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก
 Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป ขณะดำเนินการดังกล่าว ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่ จะสั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด
- <u>มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การปรับตำแหน่งล้มเหลว</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- <u>เครื่องพิมพ์งานช้า</u>
- <u>พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน</u>
- มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- <u>การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง</u>

เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้ การได้แน่นสนิท สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ <u>ข้อมูลจำเพาะทาง</u> <u>ไฟฟ้า</u>

มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์

คุณอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นเสียงการดูแลรักษาขณะที่ เครื่องพิมพ์ใช้งานฟังก์ชันการดูแลรักษาอัตโนมัติเพื่อรักษาความสะอาดของหัว พิมพ์ พมายเหตุ การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณกำลังจะ ปิดเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่อง โดยใช้ปุ่ม (Power (เปิด/ปิด)) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิด</u> เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับแล้ว หากมีตลับหมึกพิมพ์ใดหาย ไป เครื่องพิมพ์จะทำการดูแลรักษาพิเศษเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดา สีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว การปรับตำแหน่งจะผิดพลาดเมื่อ คุณใส่กระดาษสีลงในถาดป้อนกระดาษ

หากการปรับตำแหน่งยังคงทำงานผิดพลาดซ้ำๆ คุณอาจต้องล้างหัวพิมพ์ หาก ต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์ บริการ HP ไปที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูล และยุทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความ แจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลัง จากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหา</u> <u>ทั่วไป</u>

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กำลังพิมพ์งานอยู่ จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้า จอคอมพิวเตอร์ของคุณ หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มา กับเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิก การติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์</u> <u>ของ HP ใหม่</u>

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล USB แน่นหนาดี
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกัน คอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่าง คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลอง ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่ สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานช้ามาก

- <u>การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่จะพิมพ์ช้ากว่า Normal (ปกติ) หรือ Draft (แบบร่าง) Draft (แบบร่าง) พิมพ์ได้เร็วที่สุด สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

- พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดย ประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่า หมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความ ล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ชื่อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ
 บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็น
 เวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุ
 หมึกได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ ที่หมึกหมดจะทำให้เครื่องพิมพ์ช้าลง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

้วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

้ไปที่: <u>www.hp.com/go/customercare</u>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขึ้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน อาจต้อง ทำความสะอาดหัวพิมพ์หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการ พิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความ สะอาดหัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง อาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม ป (Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์เสมอ รอจนกระทั่งไฟแสดง สถานะปุ่ม ป (Power (เปิด/ปิด)) ดับลงก่อนถอดปลักไฟหรือปิดปลักพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาด ของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู <u>การแก้ไข</u> <u>ปัญหาการป้อนกระดาษ</u>

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้ เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ของงานพิมพ์หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะขอบขึ้นต่ำ</u>

ตรวจสองการตั้งค่าการพิมพ์สี

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้ งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้า กำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อ ลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้

การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อ เทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่า ขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรง กับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจ สอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของ เครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ตั้งค่าระยะขอบ</u> <u>ขั้นต่</u>ำ

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกใน แอพพลิเคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์</u>

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้ งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้า กำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อ ลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหาข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมี สาเหตุจากแอพพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการ พิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู release note สำหรับความเข้ากันได้ของ ซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอพพลิเคชัน หรือติดต่อ ผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

☆ เคล็ดลับ หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณ สามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ไขต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ ของคุณ

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์</u>
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ</u>
- <u>การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของ แท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP ตลับบรรจุหมึกของ แท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับ เครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่าง ง่ายดาย พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภาย ใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

้**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

- พมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดย ประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่า หมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความ ล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ชื่อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับ
 บรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็น
 เวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุ
 หมึกได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> **สาเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอย ยับหรือหนาเกินไป

- ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่ กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษแนบไปกับถาดป้อนกระดาษ และ กระดาษไม่ยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่ พิมพ์ หมึกอาจเลอะได้ ซึ่งกรณีนี้จะเกิดขึ้นได้หากกระดาษยกตัว ยับ หรือหนามาก เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษ ประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตาม มาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่า กระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อ ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเก็บวัสดุพิมพ์พิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วาง ไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้ นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เก็บ กระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกัน กระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าเอกสารถูกตั้งค่าให้พิมพ์เป็นสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น Saturation (ความอิ่มตัว), brightness (ความสว่าง) หรือ color tone (โทนสี) ถูกตั้งค่าไว้เพื่อ แก้ไขการแสดงสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับ ประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง หากสีเหลื่อมกัน หรือเลือกการตั้งค่าที่สูงขึ้น หากกำลังพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูง และ จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษ เช่น HP Advanced Photo Paper ในถาดป้อนกระดาษ
- พมายเหตุ ในหน้าจอของคอมพิวเตอร์บางรุ่น สีบนหน้าจออาจแสดง แตกต่างจากที่พิมพ์ออกมาบนกระดาษ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ การตั้งค่า การพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึกไม่ได้ผิดปกติ ไม่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหา เพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>เลือกวัสดุพิมพ์</u>

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงาน พิมพ์) จะช่วยให้คุณระบุได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานถูกต้องหรือไม่ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>

สาเหตุ: ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ: การตั้งค่า ซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง

การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่: <u>www.hp.com/go/customercare</u>เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตฺ:** เครื่องพิมพ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

Inลีดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษลงในถาดแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระ ดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยืดที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษออกจนสุด แล้ว หากยึดออกไม่สุด หน้าที่พิมพ์ออกมาอาจร่วงออกจากเครื่องพิมพ์



 เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัด สำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนว กระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์ เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับ แนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

ถาดป้อนกระดาษเข้าดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุ พิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบ สนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการ ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

- <u>ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์</u>
- <u>หน้าสำเนาว่างเปล่า</u>
- <u>ขนาดลดลง</u>
- <u>คุณภาพของสำเนาไม่ดี</u>
- เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา
- <u>กระดาษไม่ตรงประเภท</u>

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- ตรวจสอบระบบไฟฟ้า
 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ดรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่
 หน้าจอแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ <u>นำ</u> <u>กระดาษที่ติดออก</u>

• ตรวจสอบถาดกระดาษ

์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

หน้าสำเนาว่างเปล่า

ตรวจสอบวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ตรง กับเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังพิมพ์เอกสารขนาด Letter แต่ใส่กระดาษขนาด A4 ไว้ เครื่องพิมพ์อาจปล่อยกระดาษเปล่าออก มา โปรดดูชนิดและขนาดวัสดุพิมพ์ของ HP ที่สนับสนุน ได้ที่ <u>ข้อกำหนด</u> <u>เฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>

ตรวจสอบการตั้งค่า

การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Copy (ทำสำเนา) กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า) เลื่อนไปยังและเลือก Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วใช้ปุ่มลูกศร เพื่อสร้างสำเนาที่เข้มขึ้น

 ตรวจสอบถาดกระดาษ
 หากคุณกำลังทำสำเนาจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ต้นฉบับอย่าง ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อน</u> เอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ขนาดลดลง

- การฉด/ขยายขนาดหรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่า งานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows อาจมีการตั้งค่า ซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หาก จำเป็น

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

ปฏิบัติตามขึ้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี ความถูกต้องของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและ ขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู Copy (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของ สำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การทำสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถ เพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
- ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
- กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรอง</u> <u>ฝา</u>
- อาจต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</u>

ตรวจสอบการตั้งค่า

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาร่าง) อาจ จะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้ แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดี ที่สุด)

พิมพ์ Print Quality Diagnostic Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) และ ทำตามคำแนะนำบนหน้าดังกล่าวเพื่อแก้ปัญหาสำเนางานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>

- แถบขาวหรือเส้นแถบจางๆ ในแนวตั้ง
 วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ชื้นหรือหยาบเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อ</u> <u>กำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- เข้มหรือจางเกินไป ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ

กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝ่า หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u>

จุดดำหรือเส้นริ้ว

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจก สแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u>

สำเนาเฉียงหรือเอียง

หากคุณใช้ ADF ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มาก เกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของ
 วัสดุพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสาร</u> <u>อัตโนมัติ (ADF)</u>

- ข้อความไม่ชัดเจน
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพ กราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่า</u> <u>การทำสำเนา</u>
- ข้อความหรือภาพไม่สมบูรณ์
 ออาปรับอ่าอาวมูขับและการตั้งอ่าออบกาพกา

ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา

ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดด่าง (ไม่เรียบ)

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา</u>

 มีเม็ดตามแนวนอนหรือแถบขาวในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสี เทากลาง

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา</u>

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์ มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>เครื่องมือการจัดการ</u> <u>เครื่องพิมพ์</u> และ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ</u> <u>เครื่องพิมพ์)</u> HP ไม่สามารถรับประกันคณภาพของตลับหมึกที่มิใช่ของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจดูว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผง ควบคุม

การแก้ปัญหาโทรสาร

- Iกลีดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- <u>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน</u>
- <u>การสแกนใช้เวลานานเกินไป</u>
- บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป
- <u>ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้</u>
- <u>ข้อความแสดงข้อผิดพลาด</u>
- คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี
- <u>การสแกนมีข้อบกพร่อง</u>

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

ตรวจสอบต้นฉบับ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณ</u> <u>ไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด Sleep (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการ ทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลข้าลงไปครู่หนึ่ง รอจนกว่า เครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง แล้ว

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ย และคุณไม่สามารถสแกนจากแผง ควบคุมไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ได้ ให้ตรวจสอบว่าการสแกนถูก เปิดใช้งานในซอฟต์แวร์ HP แล้ว จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ เลือก Print, Scan & Fax (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) แล้วเลือก Manage Scan to Computer (จัดการการ สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ภายใต้ Scan (สแกน)

หมายเหตุ การสแกนจะทำงานในเบื้องหลังอยู่ในคอมพิวเตอร์ หากคุณ ไม่ต้องการสแกนเป็นประจำ คุณสามารถเลือกปิดใช้งานการสแกนได้

การสแกนใช้เวลานานเกินไป ตรวจสอบการตั้งค่า

- หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้นและ งานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี อย่ากำหนดค่าความ ละเอียดมากเกินความจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้ สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
- หากคุณสแกนภาพผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถเปลี่ยนการ ตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN

บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u> และ <u>วาง</u> <u>ต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
 - หากคุณสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรง จากกระจกสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบน</u> <u>กระจกสแกนเนอร์</u>
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับ การตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพ หลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - ตรวจสอบว่าขนาดการสแกนที่ระบุไว้ในซอฟต์แวร์การสแกนของ HP มีขนาดใหญ่พอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นใน ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นั้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุ โดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธี ใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำ แนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:

Windows: บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก Add More Software (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก Customize Software Selections (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว

Mac OS X: หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้ง ขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง เมื่อต้องการติดตั้ง ซอฟต์แวร์นี้ ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ ดับเบิล คลิกที่ไอคอน HP Installer (ตัวติดตั้ง HP) บนซีดีซอฟต์แวร์ แล้ว เลือกตัวเลือก HP Recommended Software (ซอฟต์แวร์ที่ HP แนะนำ) เมื่อระบบแจ้งให้เลือก

- เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสาร ในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
- หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่ แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผล คำที่ไม่สามารถทำงาน OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสาร ที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของ
 เอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มา
 พร้อมกับโปรแกรม OCR
- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลง ใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจาก กระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบ ด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่ เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับลงบนกระจก สแกนเนอร์</u> และ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>
 - ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่าง
 เช่น หากข้อความที่ชอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน
 เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m

- ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจ สอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- ไม่สามารถเปิดใช้งานแหล่งภาพของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาด ขณะดึงรูปภาพ
 - หากคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิตอลหรือสแกนเนอร์ เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับ TWAIN จะไม่สามารถใช้งานกับซอฟต์แวร์ ของ HP ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
 - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อ สายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ ของคุณแล้ว
 - ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งภาพของ TWAIN ที่ถูกต้อง ในซอฟต์แวร์ HP สามารถตรวจสอบแหล่งภาพของ TWAIN ได้โดยการเลือก เลือก สแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์
 - พมายเหตุ ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ไม่สนับสนุนการสแกน TWAIN และ WIA บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X

ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง

กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วป้อน เอกสารที่เหลือลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการ ใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อย ครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้ เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำ ต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดี กว่านี้

- 🛛 พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของ งานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน

ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้าน หลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนบิดเบี้ยว

อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวปรับแนว กระดาษเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</u>

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสังพิมพ์

รูปภาพที่แสด[ั]งบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้อง เสมอไป

- ฉองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับ โทนสีเทา) โดยปกติ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถ ปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด Display (จอแสดงผล) จาก Control panel (แผงควบคุม) ของ Windows
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบขาวแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด
 โปรดดูที่ ด<u>ูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u> สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

ภาพกราฟิกดูแตกต่างจากต้นฉบับ

สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

หมายเหตุ การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่ จำนวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้กระจกเพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวาง</u> <u>ต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์</u>
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ

- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา</u>

การสแกนมีข้อบกพร่อง

หน้าว่าง

ตรวจดูว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำ หน้าฉงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสาร อยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์

- เข้มหรือจางเกินไป
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูก ต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบน กระดาษที่มีสี
- เส้นที่ไม่ต้องการ, จุดดำ หรือเส้นริ้ว
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บน กระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และ แผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u> หาก ทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยน กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการ สแกน
- ข้อความไม่ชัดเจน

ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง

• ขนาดลดลง

อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ HP

การแก้ปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถ้าติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่ง หรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อ ตรวจดูสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติด ตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ <u>การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร</u>

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา ที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทดสอบโทรสารล้มเหลว</u>

- Iกลึดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- <u>การทดสอบโทรสารล้มเหลว</u>
- <u>จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้</u>
- <u>เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร</u>
- <u>เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง</u>
- เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้
- เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้
- <u>สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ</u>
- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ
- <u>ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี</u>
- <u>คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ</u> <u>Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)</u>

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้อง ต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงาน เพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "การต่อโทรสารเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้ม</u> <u>เหลว</u>
- <u>การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว</u>
- <u>การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว</u>

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม (Power (เปิด/ปิด)) บนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลัง จากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิด เครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่าน ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่า ไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก Fax Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่า โทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้ง ของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจดูว่ามี ข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่ จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบ ว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่สามารถใช้ งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อ ขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "การต่อโทรสารเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ เครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง อย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับ การโทรสาร โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม</u>
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจ สอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่า ไม่มีปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบ ว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลาย อีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ ถ้าคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ



ภาพ 8-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"
- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสาร ได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
- ลองส่งหรือรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่ง ของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ

เครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังดังที่ แสดงไว้ในภาพประกอบ



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัว ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่าย สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณ จำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์ มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

 ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ เครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การ ทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือ ไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณ การโทร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วน หนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์ เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งทราบว่า อุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณ ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจ สอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง อย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง เครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาใน การส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูก ต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับ โทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบ ระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับ สาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็น ไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนา ล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบ ว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบ ระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับ สาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็น ไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนา ล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ เครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง อย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง เครื่องพิมพ์

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การ ทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือ ไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)
 ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าขึ้นส่วนหนึ่ง
 หรือหลายขึ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์
 เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละขิ้น จนกระทั่ง
 ทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์ เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หาก คุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก เสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบ ว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้ม เหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อ ให้ตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้ สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสาย โทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถ ใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้าน จำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณ จำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มี อยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน **วิธีแก้ไข:** อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมี การใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บน สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มี การใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dialup ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบน เครื่องพิมพ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟปุ่ม **(**Power (เปิด/ปิด)) ดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับ เครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **(**Power (เปิด/ ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่ง โทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงาน หลังจากเปิดเครื่องได้

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร ได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของ เครื่องพิมพ์)

วิธีแก้ไข:

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่ง ของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ

เครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังดังที่ แสดงไว้ในภาพประกอบ



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัว ต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่าย สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณ จำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์ มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากไม่ ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้ งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสาร ได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบ จอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อ ผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจ สอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบ สายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมด แก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หาก ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ <u>การตั้งค่าโหมดแก้ไข</u> ข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจ สอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้ โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กรณี B: การติดตั้ง</u> เครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล การตรวจสอบว่าสาย โทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียง สัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของ โทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กรณี C: การติด</u> ตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- ถ้าเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจ จะต่อลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณ สามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียง รบกวนหรือไม่ ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอด ปลักไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียง สัญญาณอีกครั้ง
 - หมายเหตุ ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสาย โทรสัพท์อีก ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

 หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่ง โทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

พมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/พื้นที่ที่ได้ รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซู เอลา และเวียดนาม ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"
- 3 โทรศัพท์
- ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้คีย์ แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อ โทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊ก เสียบผนังให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บนเครื่องพิมพ์ ถูกตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- หาก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ถูกตั้งค่าไว้เป็น Off (ปิด) คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับ โทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ <u>การ</u> รับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับ โทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ <u>กรณี</u> <u>F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง</u> สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ <u>การรับโทรสารด้วยตนเอง</u>
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ เครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าชอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็ม ของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่า เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้า มาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณ อาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับ เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจ
 พบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่ง
 โทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้ มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิตอล

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน <u>กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วม</u> <u>กับเครื่องตอบรับ</u>
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดู ที่ <u>การรับโทรสาร</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูก ตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของ เครื่องตอบรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การกำหนดจำนวน</u> <u>ครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>
- ถอดสายเครื่องตอบรับออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับ โทรสารได้โดยไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับอาจเป็น สาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึก ข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ ทิ้งระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกช่วงเงียบดังกล่าว ลองรับ โทรสารอีกครั้ง
 - หมายเหตุ เครื่องตอบรับแบบดิจิตอลบางอย่างอาจไม่เก็บ สัญญาณเสียงเงียบในตอนท้ายของข้อความที่ส่งออก เล่น ข้อความที่ส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์ แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจ ลดลงได้หากคุณใช้ตลับแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยาย ความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหา ได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสาย อุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากคุณสามารถรับโทรสารได้โดยไม่มีอุปกรณ์ อื่นเชื่อมต่ออยู่ แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์อื่นเป็น สาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งทีละชิ้น และลองรับโทรสาร จนกระทั่งทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

 หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้ บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้า เฉพาะ) บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

 เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะ ต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากต้องต่อสายนอกก่อน ที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่ เครื่องหมายเว้นระยะตามหลัง หมายเลขสำหรับต่อสายนอก หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้อง ใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-55555. หากต้องการเว้นระยะใน หมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กดปุ่ม * จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

นอกจา๊กนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อ ทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณ สามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้ง เตือนเมื่อหมุนหมายเลข สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การส่งโทรสาร</u> <u>โดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ</u>

หมายเล[่]ขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับ โทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลข โทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณ โทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือ บริการข้อความเสียงอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับ โทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่ อธิบายไว้ใน <u>กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ</u> ถ้าคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูก บันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) นั้นถูกต้อง จำนวน เสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของ เครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวน เสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณ โทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่อง^ตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียก เข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หาก เครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็น สายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ</u>

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณ สามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์ มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

Inagona บันการ์ เกิดสามารถไข้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อ เพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สาย โทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่ง เข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อ ปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้ วิ**ธีแก้ไข:** การพิมพ์โทรสารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือก การพิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ดอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่า และรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้ง ค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับ โทรสารแล้ว

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้ HP ePrint และ เว็บไซต์ของ HP

- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage</u> <u>4625 e-All-in-One series)</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP</u>

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อม ต่อแบบไร้สาย
 - หมายเหตุ คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อม ต่อโดยใช้สาย USB
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัพเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์
 เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การอัพเดตเครื่องพิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งาน HP ePrint ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของ</u> เครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงาน อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>

- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลใน ฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่ม เติมในฟิลด์อื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint (HP</u> <u>Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจ สอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ๓รวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากการตั้งค่าพร็อกซีที่ใช้โดยไฟร์วอลล์ของคุณเปลี่ยนแปลงไป คุณต้อ งอัปเดตการตั้งค่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากการตั้งค่านี้ไม่ ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผง</u> <u>ควบคุมของเครื่องพิมพ์</u>
- ☆ เคล็ดลับ สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการติดตั้งและการใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจ สอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขึ้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP</u>
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มา พร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มต้นด้วยคำแนะนำที่แสดงไว้ใน ส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น" หากคุณยังพบปัญหาอยู่ ให้ ทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้น สูง"

- <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง</u>
- ☆ เคล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้ ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เกล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มี เครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตึการ วินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบ ปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>) จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุก ภาษา)

พมายเหตุ หลังจากคุณแก้ไขปัญหานี้แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลัง จากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้

ขึ้นตอนที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้ เปิดใช้คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาย หากต้องการเปิดสัญญาณไร้สาย ให้กด ปุ่ม (ฟ (ไร้สาย) หากคุณเห็นตัวเลือก Wireless is Off (ระบบไร้สายปิดอยู่) ในรายการ ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบ ไร้สาย) เลือก Wireless: On/Off (ระบบไร้สาย: เปิด/ปิด) แล้วเลือก On (เปิด)

ขึ้นตอนที่ 2 - รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเรา เตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิด เราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและ เปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขึ้นตอนที่ 3 - รัน Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้ สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Test Report (รายงานการ ทดสอบระบบไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย) ให้กดปุ่ม (พ) (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวา เพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย) ถ้าตรวจพบ ปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหานั้น ได้

Inañoaับ หากรายงานการทดสอบระบบไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อนให้ลอง เลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สายมากขึ้น

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขึ้นสูง

หากคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ใน <u>การแก้ไขปัญหาการใช้งาน</u> <u>แบบไร้สายขั้นต้น</u> และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้ สาย ให้ลองทำตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้ว
- <u>ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณ</u> <u>แล้ว</u>
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อม ใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)
- หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ คุณแล้ว

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว หาก คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ ผ่านระบบเครือข่ายได้

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
- หาก คุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้ สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ เครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

a. คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ไปยัง Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก View Network Status (ดูสถานะของเครือข่าย) และ Tasks (งาน)

หรือ

คลิก Start (เริ่ม) เลือก Settings (การตั้งค่า) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก Network Connections (การเชื่อมต่อ เครือข่าย) คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วเลือก Details (รายละเอียด) ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้น ตอนถัดไป

- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของ คอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น Not Connected (ไม่ได้เชื่อม ต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควร เปลี่ยนเป็น Connected (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอนสถานะ AirPort/Wi-Fi ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดง ผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อไร้สายเปิด อยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
 - หมายเหตุ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบน คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac ให้คลิก System Preferences (ลักษณะ ที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Network (เครือข่าย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อ ผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้าน ฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

☆ เคล็ดลับ หากคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ งาน Windows คุณสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือ ข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว

ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่ อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูก ต้องแล้ว

หมายเหตุ หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Base Station ใช้ SSID ที่ช่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย) ออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP</u> <u>Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- 2. หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	 หาก Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หาก Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้เรียกใช้ Wireless Test Report (รายงานการทดสอบ ระบบไร้สาย) โดยทำตามคำแนะนำในตอนต้น ของส่วนนี้ และปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ ที่ ปรากฏ
URL	URL ที่แสดงอยู่ในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์ กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องการข้อมูลนี้ เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย</u>

B: ตรวจดูว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย เดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>

การเข้าถึง EWS

1. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บ</u> เซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One <u>series)</u>

หมายเหตุ หากคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจ จำเป็นต้องปิดการใช้พร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

- หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจดูว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- 3. หากคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อคการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มี การเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความ ปลอดภัยอาจกำลังบล็อคการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองเข้าถึง EWS อีก ครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการ พิมพ์)

หากคุณสามารถเปิด EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์โดยปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้อง กำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์</u> ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์แม้จะปิด ไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้จดจำเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้ งาน

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณจะสามารถตรวจสอบสถานะของ เครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ไม่ได้ นั้นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำสำหรับระบบ ปฏิบัติการของคุณ:

Windows

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร)

- หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิล คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

 หากเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) แล้วคลิก Details (ราย ละเอียด)

- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Offline (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่ เครื่องพิมพ์ และคลิก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออนไลน์)
 - b. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่ เครื่องพิมพ์ และคลิก Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- 4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- 3. หากงานพิมพ์ยังค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
- หากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราว ให้คลิก Resume Printer (เครื่องพิมพ์ กลับสู่การทำงาน)

หากคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขึ้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายัง มีปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดุที่ <u>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์</u>

หากคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อใน ส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers** and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือ เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

- คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร)
 - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิล คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- 2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชั่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร) แบบไร้สายแล้ว:
 - คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Properties (คุณสมบัติ)
 Document Defaults (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ Printing
 Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. ที่แถบ Ports (พอร์ต) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้ รุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อแบบไร้สายมี HP network re-discovery port monitor เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากการทำ เครื่องหมาย
- คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็น เครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- พมายเหตุ หากมีไอดอนมากกว่าหนึ่งไอดอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ ดลิกขวาที่ไอดอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อม ต่อแบบไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ คุณแล้วผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

Virtual Private Network (VPN) คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในการจัดหาการเชื่อมต่อทางไกลที่ปลอดภัยให้กับเครือข่ายขององค์กร อย่างไร ก็ตาม ส่วนใหญ่แล้วบริการ VPN จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์เฉพาะ (เช่นเครื่องพิมพ์ของคุณ) ในเครือข่ายเฉพาะในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณ เชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปลดการเชื่อมต่อออกจาก VPN

ที่ เคล็ดลับ หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อ VPN คุณสามารถ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ใช้การ เชื่อมต่อ USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของ คุณ

หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

หลังจากคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ เรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของ คุณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อ เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้ง เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือก ประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- คลิกไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ แล้วดับเบิล คลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) จากนั้นปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอ

กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับ เครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์

- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่า เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่อง อื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

หากคุณใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่า เครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อย แล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ไป ให้ลองปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วจึงเปิดการทำงานของทั้งสองเครื่องอีกครั้ง
- อัพเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้ จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัพเดตที่แก้ไข ปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอด ภัยใหม่ๆ
- หากการตั้งค่าความปลอดภัยไฟร์วอลล์ของคุณมีตัวเลือก "High" (สูง), "Medium" (กลาง) หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้งานการตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายของคุณ
- หากคุณได้เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ของไฟร์วอลล์จากการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ลอง เปลี่ยนการตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า "trusted zone" (พื้นที่ที่เชื่อถือ ได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่ ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์ของ HP และใช้งานเครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความ แจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณที่แสดงตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (ยินยอม) หรือ "unblock" (ยกเลิกการบล็อก) คุณ ควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และ หากการ แจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือก ดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่าสิ่งใดที่เชื่อถือได้ในเครือข่ายของคุณ
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันใน คอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น การเปิดใช้งานทั้งไฟร์วอลล์จากระบบ ปฏิบัติการ Windows และไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สามพร้อมกัน การเปิดใช้ งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งตัวพร้อมกันไม่ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับ คอมพิวเตอร์ของคุณและอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณกับซอฟต์แวร์ ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> แล้ว คลิกที่ Firewall Help (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วนของ Need Help Troubleshooting? (ต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา)

🖹 หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์นี้ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้
- หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ เครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝังได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงาน อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

พมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณ ไม่สามารถใช้เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบ ที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของ คุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย กดปุ่ม (งูง (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Print Reports (พิมพ์ รายงาน) เลือก Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า เครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ ในโฟลเดอร์ Utilities (ยูทิลิตี้) ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ของฮาร์ดดิสก์)

์ตัวอย่างเช่น หา้ก IP แอดเดรส์ คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความ ต่อไปนี้ลงในพร้อมต์คำสั่ง (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

หรือ

ในยูทิลิตี้เครือข่าย (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping** หวอมีช้อออจนตอนอรัษประวอจขึ้น แสง เว่า ID แออเอรสออด้ว

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมี ข้อความตอบกลับเป็น time-out แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

☆ เคล็ดลับ หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณ สามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการ ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

- ☆ เกล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ <u>www.hp.com/go/customercare</u> สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้ คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- <u>ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์</u>
- ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625</u> <u>e-All-in-One series)</u>

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจาก ด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่ สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบ ไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่ มีรหัสสีกำกับ ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอย่างถูกต้องจะไม่ขยับเมื่อคุณดึงออกตรงๆ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากไม่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดของระบบ</u>
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำ ของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดของระบบ</u>

- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เรียกใช้ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าไดรเวอร์ของ USB ไม่ได้ถูกปิดใช้งานไว้ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบ เครื่องพิมพ์ ให้เรียกใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ใน ซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งแบบสมบูรณ์สำหรับไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้อง สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟซีดีรอมที่ท่านระบุได้ ให้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านระบุตัวอักษรประจำไดรฟอย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ต^รวจสอบซีดีการ ติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากเว็บไซต์ของ HP <u>www.hp.com/go/customercare</u> เว็บไซต์นี้จะให้ ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

🖹 **หมายเหตุ** หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้เปิดโปรแกรมการติดตั้งอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิด อยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรม ป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับ คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนซับเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้
 เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถดันหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วย ตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูลใน</u> หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 <u>e-All-in-One series)</u>
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรส ของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
 โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP</u>
 <u>Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series</u>)
 - คลิก Start (เริ่มต้น) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 หรือ -

ิคลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก Properties (คุณสมบัติ) แล้ว คลิกแท็บ Ports (พอร์ต)
- เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)
- เปรียบเทียบ IP แอดเดรลีที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรง กับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แอดเดรส ไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรส ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- คลิก OK สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- กดปุ่ม (y) (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เลือก Restore Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก Yes (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะ ระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
- กดปุ่ม < (การตั้งค่า) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเถื่อนไปยังและเลือก Reports (รายงาน) เลือก Network Configuration Page (หน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบ ว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของ ตลับบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรพิมพ์ Printer Status Report (รายงาน สถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

	Printer Status Report				
_	Product Information	Connect	vity Settings	Fax Setting	
	1. Musici Name: HP Official 4020 e All in-One	14. Nativol	Status: Office	25. Fax Speed	Medium (14400)
	2 Madel Number PET2s	15. Active (convection Type: Nore	24. Bechup Pa	e Reception: On
	3. Second Relations: CONTRACTORNER?	SELURE N	4.05.5.5	25. Pas Forest	nting Off
	4. Product Number: C21524	17.Honton	IN: HPBCHB0	26. Auto Arrow	er On
	8. Service (0: 21137	18. Advent	amount Not Set	27. Ringe to Ar	rawer 5
	A Proper June (PO) 2			28. Distinctive	Rong: Ail Hongs
	7 Entrance Version CHLIFATTING	Scan Set	tings.	25 (ECM/Em	or Correction Meder On
	A Fill Public Version 1			35. Fax to PC	08
	8. Country Basters 15./1	18 Post P	and Deathightons Live II		
	10. Charlenger Maximum and	20. Summer	Gass Test Not Run	Fax Usage	information
	11 AND included				
	11, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10,	Scat Us	ana information	31. Passe Set	6.4
	Build Down Information	0.00		32. Fases Rev	ational 10
	Print Usage Intornation	Dr. Danas	concept 16		
	and in concernment of the second state	22 Sugar	toon 400' 15		
	12. Tring Pages Promit II				
	13. Burgerene Pages Prime 7				
	Ink Delivery System Information				
	33.96.324				
	24 Int Bugsty	Magerila	Cywin	Yatiow	Back
	25. Extended the Lovel	[[]	[] []
					1
	THE AND THE PARTY	2			
	26, trill Zoren 177 ten bostell	2	01002011	01020011	01102/0011
	36, tria Zoner 37, tria Install 34, color	2 079220911	01002011	01020011	0
	38, init 20mm 37, init freetaff 36, GOE	2 676222011 6	016020011 0	01000011	01102/0011 0 1
	26, inte 20mm 27, inite install 36, USB() 38, AP	2 07500/0011 0 1 1	0.00020011 0.1 1.00000012	0 1 1 1 1	0 1 00100010
	(H), Intel Jones (J), Anie Frankli (H), Collifi (H), Anie Witspranchy Direks (H), Junie Witspranchy Direks (H), Junie Witspranchy Direks	2 019820011 0 1 08/00/2010 14/2 06400	010000011 0 1 09500012 1975666	0 1 000000012 00000012	01020011 0 1 04050013 48150013
	26 to 2 how 27 to 5 hours 36 km 40 to 36 hoursey Ende 41 to 36 hoursey Additional Assistance	2 67100/0011 6 1 1 04/96/0010 1 14/96/00	2 67602011 0 1 09500012 1973605	0 0102/0011 0 1 08/06/2012 HP 0048L	01020011 0 1 36550013 HP 5645
	21. In Jone 27. In small 27. In Sec. 28. In Sec. 29. In Sec. 29. In Sec. 20. I	2 01102/0011 0 1 04/96/0010 14/9 96/40	0 01002011 0 1 09580012 HP 5605	0 0 0 1 09/30/2012 He ¹ 35430,	61 6 1 36050010 9913645
	21. In Jone 27. In Annual 20. Color 20. APP 40. In It Internet 41. In It Number Additional Assistance Per ness information and their is drarge settings	2 d1022011 0 1 06/30/3012 HP 3645, and Jagross problems, is	ansparri B 1 overseteria H ⁴ Solat,	attepaters 0 1 98/06/2012 H ² 364/5, h ² 364/5, hr your device, The 21 + Al at One Present	0102001 0 1 04:35:0013 HP 3645,
	Xi is a low Xi is a small Xi is it Xi is a small	2 children 1 0 1 children 2 set diagnose problem, s no robal the scheme with	ansozonn 9 1 ovcisoznicz nef bioloci, ne two over documentation fi	attepders 0 1 98/06/2012 H ¹ 3645L	0102001 0 1 04050010 HP 50405
	Xi Ha Zone Xi Ha Zone Xi Ha Handl Xi USE Xi Ha Kitawah (Dela: 41 Sa Kitawah (Dela: 41 Sa Kitawah (Dela: 41 Sa Kitawah Additional Assistance Per new selemate alocat har is change selfings Reconvention is seletate an per scripped milery (Modules) or the high (New) Max Ob;	2 chazatit 0 t decologita xeP decol and degrees problem, is no realed the collegen with	401520011 9 1 001000103 HP 3665, hP 5665, he found the HP Offunget 45	attepport 0 1 000000002 HP 30455, hP 30455, br your device. The 20 a Altin One Present	01020011 0 1 36500000 14930400
>	Xi is a Jone Xi is a Jone Xi is a small Xi is Xi	2 01020011 0 1 000000000 x4P 00400. and degrees problems, et	entraggerri 9 1 0e/56/01/2 nP 56/05, ar the user documentation to her toom the HP Official 46 an access this heat from the	a child20011 0 100502012 HP 56455, Dr your device. The Dr y Advan One Preser 1 device control pend or 1	entager 1 e 1 entager 1 entager 1 entag
> }	Xi + Norm	2 characterist 6 r detScottrop wP Sects, and disgenees problems, et multiple software with multiple free Treat. You co	2 0.0502011 0 1 09/302012 w ^a 5645, the aver documentation 1 are too the VP Offuget 40 en access the feet from the	a child(2011) 0 1 eschild(2012) H ⁴ 96455, 21 e Alban Chie Present 21 e Alban Chie Present 21 e Alban Chie Present	ontagori 0 1 04/300103 14P 36455 Iofeane
>	Xi + H-Dree Xi + H-Dr	2 encyclotit e t obsocities wP steels and diagrams politions, w m initial the sufference with m, num the Fam Teel. You ch o, num the Fam Teel. You ch	anaggert 0 1 0930010 19930010 19930010 19930010 19930010 19930010 19930010 19930010	a dimigraphi i mitolocativez with blocks, in your division. This 20 e. Addar. Cher. Preser 1 division control parent or 1 best form the devisor cont	entaggeri 6 1 aktosoro wP 5645, bohwan

- ข้อมูลเครื่องพิมพ์: จะแสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) และจำนวน หน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
- ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็น ภาพกราฟิกรูปมาตรวัด) และหมายเลขขิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับ ประกันสำหรับตลับหมึกพิมพ์
 - พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึก เหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีก เลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ความช่วยเหลือเพิ่มเติม: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าดูข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าข้อความ โทรสารและวิธีการรัน Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบ ไร้สาย)

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ◀ (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและ เลือก **Reports** (รายงาน) แล้วเลือก **Printer Status Report** (รายงาน สถานะเครื่องพิมพ์)

การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนด ค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อ ประโยชน์ในการรับบริการ

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ◀ (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเถื่อนไปยังและ เลือก Reports (รายงาน) แล้วเลือก Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)



- ข้อมูลทั่วไป: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อ เครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝัง
- ระบบไร้สาย 802.11: (มีในบางรุ่น): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์
- 3. เบ็ดเตลีด: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม
 - พอร์ต 9100: เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่าน พอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้ เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้จาก ซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - IPP: โปรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโปรโตคอลเครือ ข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือน โปรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้า ถึง การ การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งาน ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- Bonjour: โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็ก สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสและชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่ง ไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- SLP: Service Location Protocol (SLP) เป็นอินเทอร์เน็ต โปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงร่างเพื่ออนุญาตให้ แอพพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่า ของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลด ความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดเรกทอรี เมล เซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- Microsoft Web Services: เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการ พิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว
 - พมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้อง ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่า เฉพาะลบไฟล์แอพพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows:

 บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก Settings (การตั้ง ค่า) เลือก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิล คลิกที่ Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ)

 เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ Uninstall/Change (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - พมายเหตุ สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรี สตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดร์ฟซีดีของคอมพิวเตอร์ แล้วเริ่ม โปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช่ Macintosh:

- ดับเบิลคลิกไอคอน HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง) (ที่อยู่ใน โฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์) แล้วคลิก Continue (ดำเนิน การต่อ)
- เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. เมื่อ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รี สตาร์ทคอมพิวเตอร์

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิด จากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนในส่วนต่อไปนี้เมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อ แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้ สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>
- <u>การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์</u>

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้อง ทำความสะอาดหัวพิมพ์ มีการทำความสะอาดสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้ กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอน ให้ ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา คุณควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อ ไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเท่านั้น

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดทั้งสองขึ้นตอนแล้ว ให้ ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการ ทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

พมายเหตุ การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัว พิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจ จะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ใส่วัสดุพิมพ์</u>

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดเครื่องพิมพ์</u>

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- 2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- 3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วเลือก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Toolbox (กล่อง</u> <u>เครื่องมือ)</u>
- 3. จากแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทาง ด้านซ้ายของ Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากยุทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้ คลิก Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 4. คลิก Clean (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- 2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) แล้วคลิก Print Quality Toolbox (กล่อง เครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี้)
- คลิก Clean the Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตาม คำแนะนำในหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาว ในบล็อคสี หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- 2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วเลือก Align Printhead (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Toolbox (กล่อง</u> <u>เครื่องมือ)</u>
- 3. จากแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทาง ด้านซ้ายของ Clean Printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
- 4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากยูทิลิดีของ HP (Mac OS X)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- 3. ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก Align Printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
- 4. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การป้อนวัสดุพิมพ์ขนาด</u> <u>มาตรฐาน</u>
- 2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- 3. คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) แล้วคลิก Print Quality Toolbox (กล่อง เครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี้)
- คลิก Align Printhead (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำ บนหน้าจอ

การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงาน พิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยคุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์</u>
- <u>การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัย</u> <u>คุณภาพพิมพ์)</u>

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- แผงควบคุม: จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อ เลื่อนไปยังและเลือก Reports (รายงาน) แล้วเลือก Print Quality Report (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง: คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) คลิก Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน Utilities (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิกปุ่ม Print Quality Report (รายงานคุณภาพงานพิมพ์) (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X): ในส่วน Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก Print Quality Diagnostics (การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) แล้วคลิก Print (พิมพ์)



Additional Assistance

Privar Taolbox - To perform various tasks such as cleaning or aligning the print cartridges, you can access this toolbox from the HP Officejet 4610 Ali-in-One Printer Software under Printer Settings. To obtain information about ink cartridge health and perform maintenance services (such as cleaning ink cartridges or printheads), use the Toolbox

software (Windows) or the HP Printer Utility (Mac OS) on your computer. For further assistance with print quality, see the electronic Usor Quide available on your computer after you install the software-either from the HP Officejet 4010 A8 in One Printer Software (Mindows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at www.hp.com/support.) For detailed assistance on Print Quality related issues and how this report can be of assistance, please go to HP Officejet 4610 All-in-One Printer

Software Heip & Support.

การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัย คุณภาพพิมพ์)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ระดับหมึก •
- แถบสีที่ดี •
- แถบที่เว้าแหว่ง มีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือแถบสีจาง ٠
- เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ •
- สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ •
- ข้อความแบบอักษรสีดำขนาดใหญ่

- <u>รูปแบบการปรับตำแหน่ง</u>
- <u>ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ</u>

ระดับหมึก



- ▲ ดูที่ตัวบอกระดับหมึก หากตัวบอกระดับหมึกแถบใดมีระดับต่ำ คุณอาจต้อง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นั้น
 - พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนหมึก โปรดพิจารณาเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

แถบสีที่ดี



ตัวอย่างของแถบสี	แถบสีทั้งเจ็ดแถบเป็นเส้นทึบ มีขอบที่ชัดเจน และมีสีสม่ำเสมอ
ที่ดี	ขยายออกทุกด้านบนกระดาษ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้
	อย่างถูกต้อง

▲ ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า แถบสีควรมีทั้งหมดเจ็ดแถบ และควรมีขอบที่ ชัดเจน แถบควรเป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาวหรือสีอื่น) และควรมีสีที่ สม่ำเสมอ

แถบจะมีสีตรงกับตลับบรรจุหมึกในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

รายการ	สีตลับหมึกพิมพ์
1	ตลับบรรจุหมึกสีดำ
2	ตลับบรรจุหมึกสีฟ้า
รายการ	สีตลับหมึกพิมพ์
--------	-----------------------
3	ตลับบรรจุหมึกสีชมพู
4	ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง

แถบที่เว้าแหว่ง มีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี แถบด้านบนมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือมีสีจาง

ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี แถบสีดำด้านบนมีขอบด้านหนึ่งเว้าแหว่ง

ถ้าแถบสีมีรอยเว้าแหว่ง เป็นเส้นริ้วไม่สม่ำเสมอ หรือมีสีจาง ให้ทำตามขั้นตอน ต่อไปนี้:

- 1. ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกมีหมึกพิมพ์
- ถอดตลับบรรจุหมึกที่มีแถบเป็นเส้นริ้วออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ไล่ ลมออกอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u>
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และตรวจสอบว่าตลับหมึกทั้งหมดล็อคด้วยสลัก อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัว</u> <u>พิมพ์</u>

- ให้ลองพิมพ์งานหรือพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การ วินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง ถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ แต่ดูเหมือนว่าการ ทำความสะอาดจะช่วยได้ ให้ทำความสะอาดอีกครั้ง
- 6. ถ้าการทำความสะอาดไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่มี แถบที่มีรอยเว้าแหว่ง
- ถ้าการเปลี่ยนตลับหมึกไม่สามารถช่วยได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP เนื่องจากอาจต้องมีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

การป้องกันปัญหาที่ทำให้เกิดแถบที่มีรอยเว้าแหว่งบนรายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์):

- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับบรรจุหมึกค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์
- รอจนกว่าตลับบรรจุหมึกอันใหม่พร้อมที่จะติดตั้งก่อนจึงค่อยถอดตลับบรรจุ หมึกอันเก่าออก

เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ

ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:



- ถ้ารายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อ่านถ่าเป็น PHA TTOE = 0 ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์</u>
- "ถ้าค่า PHA TTOE ไม่เป็น 0" หรือการปรับตำแหน่งไม่สามารถช่วยได้ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาด</u> หัวพิมพ์
- พิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง ถ้ายังปรากฏเส้นริ้วสีขาวอยู่เหมือนเดิม แต่เส้นจางลง ให้ลอง ทำความสะอาดอีกครั้ง ถ้าเส้นริ้วสีขาวมีมากขึ้น ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP เนื่องจากอาจต้องมีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ



แถบคุณภาพงานพิมพ์ไม่สม่ำเสมอ มีส่วนที่สว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นในแถบ

ถ้าสีของแถบใดแถบหนึ่งไม่สม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- ถ้ามีการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ในระดับความสูงมากเมื่อไม่นานมานี้ ให้ลอง ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ถ้าไม่มีการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์เมื่อเร็วๆ นี้ ให้ลองพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง วิธีนี้ใช้หมึก พิมพ์น้อยกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ แต่ถ้าไม่ได้ผล ให้ลองทำความ สะอาดหัวพิมพ์
- ลองพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) อีกครั้ง ถ้าสีมีคุณภาพดีขึ้นแล้ว ให้ทำความสะอาดต่อไป ถ้าสีมีคุณภาพแย่ ลง ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP เนื่องจากอาจต้องมีการแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่าย สนับสนุนของ HP</u>

ดูที่ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่เหนือบล็อคสี **I ABCDEFG** ตัวพิมพ์ควรคม ชัดและชัดเจน ถ้าตัวพิมพ์เป็นรอยหยัก ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ถ้ามีเส้น ริ้วหรือรอยเลอะหมึก ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

I ABCDEFG

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาด	ตัวอักษรคมและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์
ใหญ่ที่ดี	ทำงานปกติ

I ABCDEFG

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาด	ตัวอักษรเป็นรอยหยัก ให้ปรับตำแหน่ง
ใหญ่ที่ไม่ดี	เครื่องพิมพ์

ABCDEFG

ตัวอย่างของข้อความ	ตัวอักษรเป็นสีเลอะ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือตรวจดว่า
แบบอักษรขนาดใหญ่	กระดาษม้วนงอหรือไม่ หลีกเลี่ยงปัญหากระดาษม้วนงอได้
ที่ไม่ดี	ด้วยวางกระดาษทกแผ่นให้เรียบภายในถงที่สามารถปิดผนึก
	้ ได้

ABCDEFG

ตัวอย่างของ	ตัวอักษรมีขอบแถบด้านหนึ่งที่เว้าแหว่ง ให้ทำความสะอาดหัว
ข้อความแบบ	พิมพ์ ถ้าเกิดข้อบกพร่องนี้ทันทีหลังจากติดตั้งตลับบรรจุหมึกสีดำ
อักษรขนาดใหญ่	ใหม่ การตรวจสภาพอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์อาจแก้ไข่ปัญหานี้
ที่ไม่ดี	ได้ในหนึ่งวันหรือในระยะเวลาใกล้เคียง โดยจะใช้หมึกพิมพ์์น้อย
	กว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์

รูปแบบการปรับตำแหน่ง

ถ้าแถบสีและข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ดูเหมาะสม และตลับบรรจุหมึกไม่ ว่างเปล่า ให้ดูที่รูปแบบการปรับตำแหน่งเหนือแถบสีโดยตรง



ตัวอย่างของรูปแบบการ ปรับตำแหน่งที่ไม่ดี เส้นเป็นรอยหยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังแก้ ปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ บนรายงานคุณภาพพิมพ์ แสดงว่าระบบการพิมพ์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองหรือนำ เครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ เนื่องจากเครื่องยังทำงานได้อย่างเหมาะสม หากคุณยัง ประสบกับปัญหาคุณภาพพิมพ์ ต่อไปนี้คือรายการที่คุณสามารถตรวจสอบ:

- ตรวจสอบกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพมีความละเอียดเพียงพอ
- หากปัญหาดูเหมือนว่าจะเกิดเฉพาะบริเวณแถบที่อยู่ใกล้ๆ กับขอบของงานที่ พิมพ์ออกมา ให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันอื่นเพื่อ หมุนภาพ 180 องศา ปัญหาอาจไม่ปรากฏบนขอบด้านอื่นของงานพิมพ์

นำกระดาษที่ติดออก

วัสดุพิมพ์ติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>
- <u>การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด</u>

การแก้ปัญหากระดาษติด

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือ ADF ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

การเอากระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

- 1. นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก
- 2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วถอดฝาปิดในเครื่องพิมพ์



- ค้นหาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับวัสดุพิมพ์นั้นด้วยมือทั้งสองข้าง แล้วดึงเข้าหาตัวคุณ
 - ชื่อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านใน เครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้ หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

4. ใส่ฝาปิดกลับเข้าที่ในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณปิดเครื่องไว้) แล้วส่งงานพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจาก ADF

1. ยกฝาครอบ ADF ขึ้น



2. ยกแท็บที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น

- 3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ชื่อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดในขณะดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านใน เครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้ หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก
- 4. ปิดฝาครอบของ ADF โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือ ชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้อง แล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่</u> <u>วัสดุพิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อน กระดาษเข้า กองข้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมี ชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโด้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>

- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมด กระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่ เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูที่ <u>ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์</u>

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ</u>
- <u>โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u>

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพันจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าช้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ลปกรณ์เสริม	1 ปี เว้าแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลารับประกัน

 Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและ ฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า

 สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์โดจะไม่ชัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด

- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบ่ำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ชอฟต์แวร์ สือ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญา การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เดิมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายชื้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว

6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงิน ค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์

- 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไฮอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฏาหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในช้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้า ที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายช้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายตั้งกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในช้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผล กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีช้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวฮีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฏหมาย กำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฏหมายที่มีผลต่อการชายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับ อุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึก ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ Hewlett-Packard โปรดดู <u>ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-</u> <u>Packard</u>

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ</u>
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- <u>ข้อกำหนดของระบบ</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการพิมพ์</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะของการสแกน</u>
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-</u> in-One series)
- <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย</u>

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก) 450 x 205 x 355 มม. (17.7 x 8.1 x 14.0 นิ้ว) น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ (รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์) 6.2 กก. (13.7 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	 USB 2.0 ความเร็วสูง ระบบไร้สาย 802.11b/g/n ¹(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series) ¹ ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนคลื่นความถี่ 802.11n 2.4 GHz
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สี่ตลับ (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างละหนึ่งตลับ) หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งชื่อตลับหมึกพิมพ์แบบ ออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่

(ทำต่อ)			
คุณสมบัติ	ความจุ		
ปริมาณการจ่ายหมึก	โปรดเข้าไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>learnaboutsupplies/</u> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ		
ภาษาของเครื่องพิมพ์	HP PCL 3 GUI		
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic		
รอบการทำงาน	สูงถึง 3,000 หน้าต่อเดือน		
การสนับสนุนภาษาแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่	ภาษาอาหรับ ภาษาบัลกาเรีย, ภาษาโครเอเซีย, ภาษา เซ็ถ, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาดัตซ์, ภาษาอังกฤษ, ภาษา ฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษา โรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนประยุกต์, ภาษาสเปน, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีน ดั้งเดิม, ภาษาตุรกี		

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์ ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

ข้อกำหนดของระบบ

พมายเหตุ หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและข้อ กำหนดของระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/go/customercare

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 2 และ Service Pack 3 (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows Vista Service Pack 2 (32 บิต และ 64 บิต), Windows 7 Service Pack 0 and Service Pack 1 (32 บิต และ 64 บิต)
- Mac OS X v10.5.8, v10.6, v10.7
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>http://hplipopensource.com/hplip-</u> web/index.html)

ความต้องการขึ้นต่ำของระบบ

- Microsoft® Windows® 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์ ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต พอร์ต USB Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 2 กิกะไบต์ ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พอร์ต USB Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP Service Pack 2 หรือสูงกว่า (32 บิต เท่านั้น): Intel Pentium II รุ่นใดก็ได้, Celeron หรือหน่วยประมวลผลที่ใช้งานร่วมกัน ได้; 233 MHz หรือสูงกว่า พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ 750 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Microsoft® Internet Explorer 6 หรือสูงกว่า
- Mac OS X v10.5.8, v10.6 หรือ v10.7: PowerPC G4, G5, หรือหน่วย ประมวลผล Intel Core, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 900 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/ DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

โปรโตคอลเครือข่ายที่เข้ากันได้

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (สามารถกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์เครือข่ายในระยะไกล ได้)

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 5.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดย ใช้สาย USB)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)
 - หมายเหตุ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

หมายเหตุ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังต้องอยู่บนไฟร์วอลล์ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจ สอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- <u>การทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้</u>
- <u>ตั้งค่าระยะขอบขั้นต่ำ</u>

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่า จะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- <u>การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้</u>
- <u>การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้</u>

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	
้ ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน			
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)*	\checkmark	~	
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	~	\checkmark	
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	~	~	
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้า)	\checkmark	\checkmark	
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	\checkmark	\checkmark	
B5 (ISO) (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	\checkmark		
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	\checkmark	\checkmark	
Cabinet (120 x 165 มม.; 4.7 x 6.5 นิ้ว)	\checkmark		
ซองจดหมาย	•	•	
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้า)	~		
ชองจดหมาย Monarch (98 x 191 มม.; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	~		
ชองจดหมาย DL (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	\checkmark		
ชองจดหมาย C5 (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	\checkmark		
บัตร			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	\checkmark		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	\checkmark		
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	\checkmark		

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษ	ADF
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	\checkmark	
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)	\checkmark	
Borderless Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)	\checkmark	
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	\checkmark	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	\checkmark	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	\checkmark	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	\checkmark	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)	\checkmark	
กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	\checkmark	
Photo 2L (127 x 178 มม.)*	\checkmark	
13 x 18 ชม.*	\checkmark	
แท็บ 4 x 6 (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	\checkmark	
10x15 ชม.*	\checkmark	
แท็บ 10 x 15 ชม.*	\checkmark	
3.5 x 5 นิ้ว*	\checkmark	

* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ต Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

พมายเหตุ เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อน กระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม.² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 80 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 10 มม. หรือ 0.39 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	250 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 30 แผ่น

ภาคผนวก A

(ทำต่อ)			
ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
		(66 ปอนด์)	(เรียงซ้อนกันหนา 10 มม. หรือ 0.39 นิ้ว)
	ฉลาก		ไม่เกิน 25 แผ่น
			(เรียงซ้อนกันหนา 10 มม. หรือ 0.39 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 15 แผ่น
		(ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	(เรียงซ้อนกันหนา 10 มม. หรือ 0.39 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม.²	ไม่เกิน 40 ใบ
		(ดัชนี 110 ปอนด์)	(เรียงซ้อนกันหนา 10 มม. หรือ 0.39 นิ้ว)
ถาดรับ กระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 20 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)
ADF	กระดาษ	60 ถึง 75 กรัม/ม.²	35 แผ่น
		(16 ถึง 20 ปอนด์)	

ตั้งค่าระยะขอบขึ้นต่ำ

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจาก ขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้าน ซ้าย	(2) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่าง จากขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จากขอบ กระดาษด้านล่าง
U.S. Letter	3.2 มม. (0.125 ซ้อ)	3.2 มม. (0.125 ถ้อ)	3.2 มม. (0.125	3.2 มม. (0.125 ซ้อง
U.S. Legal	(0.125 u i)	(0.125 น)	ци)	(0.125 u J)
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ซองจดหมาย	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)	14.9 มม. (0.586 นิ้ว)

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- ความละเอียดในการพิมพ์
 - ความละเอียดการพิมพ์สีดำ
 ไม่เกิน 600 x 600 dpi ด้วยหมึกพิมพ์ Pigment สีดำ
 - ความละเอียดการพิมพ์สี
 สูงสุด 4800 x 1200 dpi ประสิทธิภาพสูงสุดบนกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ
 HP ด้วยความละเอียดอินพุต 1200 x 1200 dpi

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ
- ย่อ/ขยายแบบดิจิตอล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- พอดีหน้า

ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรด่วนสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 99 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความ ละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้น อาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง

- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างสูงสุดห้าครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ใน ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความขับข้อนมากขึ้นหรือมีความ ละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบ รับอัตโนมัติ

	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุด ต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203	98 x 203
สี	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ โดยอัตโนมัติ
- อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Twain ได้ (Windows) และอินเทอร์เฟซที่ใช้งาน ร่วมกับ Image Capture ได้ (Mac OS X)
- ความละเอียด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 1200 x 1200 dpi
 - ADF: 600 x 600 dpi
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
 - ADF: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์

- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10
 - พมายเหตุ เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่ อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมใน ฟิลด์อื่นๆ
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
 - หมายเหตุ คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไร ก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าประเภทไฟล์เหล่านั้นจะทำงานได้ถูกต้องกับ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่านั้น Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่านั้น Safari 3.2.3 หรือสูงกว่านั้น หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมด้วยปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูง กว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมขณะใช้งาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F) สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F) ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F) ความขึ้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C (140° F)

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายใน)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC, 50/60 Hz แรงดันไฟฟ้าออก: +32V/+12V ที่ 313 mA/166 mA

การใช้ไฟ

13 วัตต์ขณะพิมพ์ (โหมดปกติ) 15 วัตต์ขณะทำสำเนา (โหมดปกติ)

ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 LpAm 55 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
 LwAd 6.8 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อ บังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- <u>ประกาศของ FCC</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- <u>การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>ข้อมุลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย</u>

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) เพื่อใช้ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ SNPRC-1102-01 หรือ SNPRC-1102-02 อย่าสับสน ระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet Ink Advantage 4615 All-in-One series หรือ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ283A, CZ283B, CZ283C, CZ284A, CZ284B หรือ CZ284C)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี

ובור בס	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주
(가정용 방송통신기기)	로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มี เครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อ กำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรอง ของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะ ภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา) ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏ อยู่บนผลิตภัณฑ์:

CE	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการ โทรถมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้าน โทรถมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
(€ ①	สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่ สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลข ประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับ ใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศในกลุ่ม EU และ EFTA ดังต่อไปนี้: ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลกาเรีย, ไซปรัส, สาธารณรัฐเซ็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิกเตนสไตน์, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบอร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวัก, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, และสหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือ ข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่อง สัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประ เทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

สำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้ มีข้อ จำกัดบางประการดังนี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะ คลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.arcep.fr</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา</u>
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน</u>

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่ง แวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่าง สะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้ เครื่องมือทั่วๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการช่อมแชม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ Commitment to the Environment (พันธกิจต่อสิ่งแวดล้อม) ของ HP ที่:

<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet
- <u>การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป</u>
- <u>การใช้ไฟ</u>
- <u>สารเคมี</u>
- <u>ข้อมูลแบตเตอรี่</u>
- กฏระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป
- <u>ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)</u>
- <u>ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเค**ิ**ล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/พื้นที่ รวม ถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยัง ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมา ช่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ตของ HP ดำเนินงานอยู่ใน หลายประเทศ/พื้นที่ คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

ึการทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



Disposel of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its producing indicates that this product must not be disposed of with your other household weats instead. It is your responsibility to dispose of your water of the time of disposed with lebs to consider that this product must not be disposed of with your other household weats instead. It is your responsibility to dispose of your water of the time of disposed will be bly concerning the product must not be disposed by the product house household weats instead. It is your responsibility to dispose of your water of the time of disposed will be bly concerning, please control your local div diffee, your household water disposal arrive or the show where you particused the product. **Execution des equipments to angel partice in the intervent of the product house household water disposal arrive or the show the product house household water disposal arrive of the intervent of the forecularity of the product house household water disposal arrive or the show the your particused the product. Execution des equipments to angel part to stillisteary dans** the product house household water disposal arrives of the product disposal arrives of the product disposal arrives of the product of the product. **Execution des equipments to angel part to stillisteary dans** the disposal arrives des product disposal arrives are descharted angel and the product. The execution description of the concelling the product of the involution of the product disposal arrive of the line of the concelling to a strategies of the strategies of the product of the product disposal arrive of the line of the concelling to a strategies of the strategies of

Parte definitette, Verbiannisen oper opri, vo s se oor street ervisient naven: entrol al opparet skille produktion oper oprimer de aparte di provinti nell'Unione Europea mitodate ne opparet skill produktio sublic contenization al la congri provinti nell'Unione Europea della opparechativa e distributiva di antiparte forestrationa di antiparte per il rischagogio dalle apparechativare etteriche ed elettorne la concola e si indicate della opparechativa di antiparte forestrationa di autori per il rischagogio dalle apparechativare etteriche ed elettorne la concola e si indicate della opparechativa di antiparte forestrationa la concernazione della rozze naturale agontazione che la apparechativare aggio restano de della matteri della studie. Per utericri informazioni sui parti di roccola della opparechativa da ratamane, contattare il proprio comune di residenza di analimento dei milito colco al ingegio perso di quale stato acquistato il produto.

en suo un immemmo cen mini socite o il regiozio presso il quole è stato occipitato il prodato.
Immacini da resistato se de parotos del electricos y electricos e que territoria presso da minima di insuellato, and a producto o en el embolge indica que no se puede deschari el producto junto con los residuos dometalicos. For di contenzo, si debe eliminar este tipo de resistado a manificianda de residuos dometalicos y electricos Terricolar y o servicio presenta de esta senti a devina de parates descritoris y electricos. Terricolar y la recogiad por este residuo, a parate electricos y electricos y electricos y electricos. Terricolar y o recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuo de estato selectricos y electricos. Terricolar y la recogiad por esta residuos dometalicos o can da orden devini ente residuo de parates electricos.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

louzilého zařizení uživotelů v domácnosti v zemích EU mojském něko najko najko najko najko za kontraktivní se najko na se na

zatoupili. Bertskaffelse da affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte eller på dete embaloga indikere, at produkte likke må botskaffels sammen med andet hushodningsaffald. I stedet er det ät ansvar at bortskaffe affaldsudstyr på vid at allevere det af detti heregnes elm kanningsskere med henklik på gettenga al elektrik og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indramling og genbrug af dit alfaldsudstyr på ridspukste for bortskaffelse med it at besære naturlige resourcer og siker, at genbrug i fødet på en måda, der beskytter mennesten belette samt miljeet. Hvis di vid vide mee om, hvor di kan afbere ett af alfaldsudstyr i genbrug, ma kan kantable kommuner, der lada le menorisonsen eller den foretning, hvor di katte produkter.

um, mar un un an ancerere an anacusany m gentrang, tan au santate tenminerte, del toble renordinarvesen eller den barterling, har al u skele produktet. Afvorer un afgedankte apparaturu doca gebruikers in particuliere hubihaudes in la de Laropese Uller. Di symbol og het product al de verpaksing geel pan dat il product niet mag vorden afgeroerd met het hubihaudelijk dreit. Het is uw venantwordelijkheid uw afgedankte apparaturu draag tij ta het spaam van natuurlijke bornen en to het hetgebruik van materiaal op een wijze die volagezandheid, at ensigningdena of de wiele ware u informatie over het anacereen het interest van enstanding bornen en to het hetgebruik van materiaal op een wijze die volagezandheid en hiele beschem. Voor meer informatie over het aanaereen het interest van engeling laut a contat opremen het hetgementeliku in en veroenhalas, de tensingsagdena of de wiele ware to be product het aanaereen.

ime ungestum: Ermaligisteriamister kassuvelt kärveldistorente sestmeter källiminter turoppet liikut unliserimisteriamist Referenze antipateriamiste

Havinethivin laitetiden käsittely kottislovksissa Eurooppan usienin alueella Tana koteksessi ja ne polsiauksessa ole mehnisti saalina eli huetetta ei sa vahintia sulavajatteiden mukana. Koyttisjan velvellauus on hueletta siita, etta havitettava laite taimitetaan sahkis ja elektroniikkaaleitenam kenypatesesen. Hävitettävina laiteden erillinen kenys ja kierräys säästää luonnomaraija, Nallaillai viramaistean myös, mei kenräys tajashuis toralla, jaka suojatteeli elimikei tenverja ja praprisistä. Saa taivitetsesa laisteleisy ja tärkeis kenys ja kenys ja kenys taivitetta paikaitetta paikaitetta ja kenys taivitetta paikaitetta saa taivitetta ja kenys taivitetta paikaitetta paikaitetta ja kenys taivitetta kenys taivitetta paikaitetta paikaitetta taivitetta paikaitetta paikaitetta kenys taivitetta paikaitetta paikaitetta paikaitetta paikaitetta ja kenys taivitetta paikaitetta paikaitetta paikaitetta paikaitetta paikaitetta

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās

na in clean with the problem provide, fair in a clean data the transfer and provides management and a clean transfer and the
Europos Sąlungos vartetelų ir privačių namų úklų atliekamos įrangos išmetimas. Šis aimbolis art produkto arbo į pokuoten nuoto, lada praduktas negali būti timetas karta su klomis namų siko aflekomis, jas privalate ismest isavo aflekamę įrangą atliekadami jej atliekamos elektonis reiektoris grange particitimo parktu. Je aflekamo ingrau bu aktivis aventemia ir pedirikamo, baiti stauganin naturais tikklai ir užitiniramo, kad jaraga yre particitius timogas veikatų ir gamti jauajanti budu. Dėl informacijas apie kau klaini stavati namu aktiva timoties tarba su tarbas.

utarety aream sampa dina j porozone, tance prinote product, Up/licajac zużytego sprzętu porze użytkownikó w domowych w Unii Europejskiej śymbol len umieszcany na produkie luk opolowaniu cznacza, że tego produkt nie nalzły wyrzcać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dotarczenie zużytego sprzętu do wyraczonego pankuł grandzenia zużytych urządzie niektrycznych i olektronicznych. Gramadzanie acidno i neckling tego typu odpadow przycznia je do ochrony zasobów nakralnych i jest bezpieczny dia zdowia i sradowia i naturalnego. Datase informacje na tema i sposuło utylizacji zużytych urządze i natura uzyska u odpowiednich wład bialanych, w przedstejoławie zajmającym je su owaniem odpadoł w u miejscu zabupo todulu.

oc u cooperancia versa intervisiones provincianos e zamingeçam se la subvensione capacita via or misepiciz zatupa prostavu. Taref de equipamentos por usuários em residência da União Europeira imbolo no produto va ne embalagem indica que o produto não pode ser descandad junto camo lava doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levor os equipamentos mede camo a conservação das recursos inturiais e granatem que os equipamentos serão recidades da forma o proteger a savide das pessoas o e meio ambeinte. Franco abter regiões subve node descartor equipamentos para recetaçame, terem em contato com o escritándo la colta das varidos das elementos no a moisem en rado estándos a uma estanda para encladagem ente em contato com o escritándo la colta das contexidos de limestar pública de seu bairon a o la perior subridade para estando e a teresta para tencidagem en terem contanto com escritándo la colta se contado e de impesza pública de seu bairon a o la porte das estivados estandos estándos estandos
Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symlo na produké delo na jeho obde znamenia, že nesme by vyhodený si ným Komundhým odpadom. Namiesto koho mále povinnos odovzda toto zariadenie na zberno mieste, kde sa zabezpeciá recykláce delikráckých a relektinických zariademi. Separovaný zber a cerkúlica zrakánia uteneko na odpod pomôže chrání prirodné zdroje a zabezpecí laký spácob recykláce, ktorý bude chrání ľudske zdrovie a zkoné prostrede. Dožilé informácie o separovanom zbere a recyklácií ziskate na miestnom obecnom úrade, vo na Imne zabezpecí jedne vlácko kanolicho odpodu alebo v predpiní, kde bradukt lapiti.

Ravanaje z odpada opremo z geopolnjetvih znaroli (kroze in prosti rapili, Ravanaje z odpada opremo z geopolnjetvih znaroli (kroze kroze) Ta zaka na izdelju ali embialiti izdelja pomeni, da izdelja ne smete odlagati skopi z drugimi gospodinjskimi odpadili. Odpadno opremo ste dožni oddali na določenem zbimem da za ozlačilna odpadne opremo z dozi izdelja ne smete odlagati skopi z drugimi necklitarajem odpadne opremo ste dožni oddali na določenem zbimem da bo odpadna opremo z dozi izdelja ne stelje za over je i konti na objekti sa od posla i za odbada opremo za reclitiranje, lahko dobite na občini, v komandem podpila i i trgonik, jezi za dodek tapili.

การใช้ไฟ

lovenšäna

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์ การพิมพ์และสร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมาย ต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์การสร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้ พลังงาน

สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้า เพื่อให้เป็นไป ตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) คุณสามารถดูรายงานข้อมูลเกี่ยว กับสารเคมีสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ <u>www.hp.com/go/reach</u>

ข้อมูลแบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์มีแบตเตอรี่ภายในที่ใช้รักษาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ปิด อาจ ต้องใส่ใจและระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำการสัมผัสหรือกำจัดแบตเตอรีนี้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน</u>
- <u>คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย</u>
- <u>การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์</u>

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ี คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
ึกฏระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยโรป



European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi

Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

EU's batteridirektiv

Produkter indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur-eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtliin batteriien voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Euroopan untoinn paristourekiinvi Tämä laite sisäktää pariston jok täyhetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστέ έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva

Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokus šiso baterijos aptarnavimo arba ketitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europeiskiej w sprawie baterij i akumulatorów

Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, abý vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

FU:s batteridirektiv

olski

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за подържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
	根据中国《	(电子信息产品	污染控制管理	里办法》		
雷件描述	有毒有害物质和元素					
脊什加还	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材/ X:指此部件使用的均一材/ 注:环保使用期限的参考# *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	⋾害物质,含量 为这种有毒有害 ∶作的温度和湿	低于SJ/T11: 『物质,含量』 『度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from

the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY. WHETHER IN CONTRACT. STRICT LIABILITY. OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or

derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence

[including the GNU Public Licence.]

=================

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED

OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

===================

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES. INCLUDING. BUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT. INDIRECT. INCIDENTAL. SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE. **EVEN IF ADVISED** OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. _____

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม 223

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright * notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be

appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for

Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (<u>www.hpshopping.com</u>) สำหรับข้อมูลล่าสุด นอกจากนี้ คุณสามารถทำการสั่งซื้อ ผ่านเว็บไซต์ได้เช่นกัน

🖹 หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์</u>
- <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง</u>

การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ่งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Shopping (ข้อปปิ่ง) เลือก Shop for Supplies Online (ชื่ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบ ออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปโหลดข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดย จะมีการเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้า แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์ชายการหรือสั่ง ซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัว เลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อป ปิ่งแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ IN หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัว เลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์เละลิงค์ไปยังการช้อป ปิ่งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อมี ข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อ เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกอปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่คณต้องการ

พมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/พื้นที่ อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนั้น คุณสามารถ เลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้ อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- <u>ตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>วัสดุพิมพ์ของ HP</u>

ตลับหมึกพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่ อย่างไร ก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซ้อปปิ่ง นอกจากนั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือก How to Buy (วิธี ซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่ง ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

ใช้เฉพาะตลับหมึกใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกเดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณจะเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โดยการคลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) ภายใต้ Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink</u> <u>Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับ Printer Status</u> <u>Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)</u>)
- ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังเปลี่ยน
 บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์
 - ชื่อควรระวัง ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวาง จำหน่ายในแบบแยกชื่อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ หรือบนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์
- พมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรี ยมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาใน การเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะด่ำลงจนไม่สามารถ ยอมรับได้

วัสดุพิมพ์ของ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์เช่น HP Premium Paper โปรดไปที่ <u>www.hp.com</u>



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบ ว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกชื่อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่ มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษขึ้นนำ

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขึ้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ และเก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้ใช้ อ้างอิงในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงาน ได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

☆ เกล็ดลับ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้ง โทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับ สายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้น ตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
- <u>การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร</u>

การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาค ของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/พื้นที่ของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์ แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับ อุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่ รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
 - พมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วย ให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับ ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
- หากประเทศ/พื้นที่ของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สาย โทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้า กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	วัสเซีย	ซาอุดิอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจ สอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ เนื้อนว่าแล้วแล้วแล้วแล้วเลื้อน้ำส่วนไปนี้:

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน
- <u>กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญานเสียง)</u>
- <u>กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL</u>
- <u>กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN</u>
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน
- <u>กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน</u>
- <u>กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง</u>
- <u>กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)</u>
- <u>กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์</u>
- <u>กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ</u>
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- <u>กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์</u> และข้อความเสียง

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับ เครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถ ใช้โทรสารได้

- ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ <u>การ</u> <u>ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)</u>
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
 - ธ. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
- 2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียก เข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับ โทรสารจากเครื่องพิมพ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บน สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมล์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dialup
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
- เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้ รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัท โทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่ง โทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือ สำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหาการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำ แนะนำทีละขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณี
- พมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร				วิธีการตั้งค่าโทรสารที่			
DSL	PBX	บริการ เสียงเรียก เข้าพิเศษ	สาย สนทนา	โมเด็ม dial- up ของ คอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ	บริการ ฝาก ข้อความ เสียง	าแนะนา
							<u>กรณี A: สายโทรสารแยก</u> (ไม่รับสัญญานเสียง)
\checkmark							<u>กรณี B: การติดตั้ง</u> เครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
	~						<u>กรณี C: การติดตั้ง เครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบ โทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN</u>
		~					<u>กรณี D: โทรสารที่มี</u> <u>บริการเสียงเรียกเข้าที่</u> แตกต่างบนสายเดียวกัน

(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร					วิธีการตั้งค่าโทรสารที่		
DSL	РВХ	บริการ เสียงเรียก เข้าพิเศษ	สาย สนทนา	โมเด็ม dial- up ของ คอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ	บริการ ฝาก ข้อความ เสียง	แนะนา
			~				<u>กรณี E: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกัน</u>
			~			~	<u>กรณี F: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ ข้อความเสียง</u>
				~			<u>กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ ร่วมกับโมเด็ม</u> กอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)
			~	\checkmark			<u>กรณี H: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็มคอมพิวเตอร์</u>
			~		~		<u>กรณี I: ใช้สายสนทนา/ สายโทรสารร่วมกับเครื่อง ตอบรับ</u>
			~	~	~		<u>กรณี J: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็มคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ</u>
			~	~		~	<u>กรณี K: สายสนทนา/สาย โทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และข้อความ เสียง</u>

กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญานเสียง)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่น เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรคัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- 2. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)

- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่ม ส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ดำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะขจัด สัญญาณดิจิตอลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะ สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ)

หมายเหตุ หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่ สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

- 1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับ พอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับ พอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณ อาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์ มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้
- ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจาก นั้น ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ขั้วต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้อง สำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้
 - พมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะให้คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตต่างๆ สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เฉพาะได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่ง สำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ในกรณีที่คุณมีปัญหาเมื่อทำการเชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของตัว แปลง ISDN ให้ลองใช้พอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งช่องนั้นอาจติดฉลากไว้ว่า "multi-combi" หรืออื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"
 - พมายเหตุ ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณ ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มา พร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิด สัญญาณรอสาย

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะ กดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช้ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์ พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยาย สายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้ คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะ มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- 2. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- เปลี่ยนการตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูปแบบที่ บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ
 - พมายเหตุ ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุก รูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ตรง กับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์ อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ
 - Iกล็ดลับ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบ รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้า เฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้า ของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนรูปแบบเสียง</u> <u>เรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</u>
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รันการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดย อัตโนมัติ (การตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) หลังจากเสียงเรียก เข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มี อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้ง เครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

- คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสาย ด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียก เข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่าง ระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสาย สนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการติดตั้ง เครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับ อัตโนมัติ)
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสาย โทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หาก ต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยัง สมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ อธิบายในหัวข้อนี้

พมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสียงของ คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่ง หมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับ โทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียง เรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คณอาจมีอย่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคณ
- 2. ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รอรับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

- พมายเหตุ หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สาย โทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด ็ม

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คณอาจมีอย่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคณ
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะ เริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ เหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

พมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ต ที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สอง สาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สอง พอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- 1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัว แยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้าน หลังของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจาก สายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- 3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง
- รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะ เริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- พมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยก สายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบ ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)
- <u>สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์</u>
- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตาม คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต พมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยก สายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบ ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	ุ ดอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสาย ด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียก เข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่าง ระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสาย สนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการติดตั้ง เครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับ อัตโนมัติ)
 - หากคุณติ๊ดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสาย โทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หาก ต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ ใช้ดำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

พมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ต ที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สอง สาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สอง พอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง


การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- 1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
 - พมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับ บริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัว แยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้าน หลังของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณ อาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- 4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตาม จำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะ เริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับ เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
3	เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับ พอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ใน เครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อ เครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
 - หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณ สามารถซื้อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่อง ตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไป สำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวน เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียก เข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- 8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้ง ไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าใน ระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึก ข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อ โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

- พมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วม กับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่าง เช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dialup คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- <u>สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่อง</u> ตอบรับ
- <u>สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และ</u> เครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

พมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยก สายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบ ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	ู คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- 5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อ เครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
 - พมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณ สามารถชื่อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่อง ตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไป สำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - พมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 7. เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวน เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- 10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้ง ไว้ จากนั้นกำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าใน ระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึก ข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (กอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

พมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ต ที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สอง สาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สอง พอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- - พมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับ บริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัว แยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับ เครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจาก สายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- 3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
- ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ใน เครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
- 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง
- 7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- 8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวน เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้
 - พมายเหตุ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่
- 9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้ง ไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าใน ระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึก ข้อความเสียงได้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมี โมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และข้อความเสียง

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dialup ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่าน ทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

พมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสียงของ คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่ง หมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับ โทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียง เรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถ ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่ง อีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมี พอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่า ใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบ ขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



•

หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:



ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	ู คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเกรื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับกอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น
 - พมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- 6. ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รอรับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วย เหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสาร โดยใช้ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับ ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig

.....

(ทาตอ)	
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ประเทศฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

้คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้ รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีก ครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายใน บ้านหรือสำนักงาน
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาด เต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
- 3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วเลือก Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
- 5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน และคุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้ตรวจสอบ รายการการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การ ตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่างหรือไม่ถูกต้องจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับ โทรสาร
 - หากการทดสอบฉ้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่ เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้ จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-</u> <u>One series)</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง</u>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ก่อนเริ่มใช้งาน</u>
- <u>การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ</u>
- <u>การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)</u>
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)
- <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u>
- <u>การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- <u>แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย</u>
- <u>คำแนะนำในการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย</u>
- พมายเหตุ หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u> การใช้งานแบบไร้สาย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- ☆ เกล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์แบบไร้ สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>)

ก่อนเริ่มใช้งาน

้ก่อนที่จะเริ่มติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สายมีการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ในขณะที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) รหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของ คุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WEP หรือวลี ผ่าน WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้ สายของคุณคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยัง ค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ
- ☆ เกล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือ ที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย โฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หาก ต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

พมายเหตุ หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อม ต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้ง เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (แนะนำ)

นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณในการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้ สาย หากคุณใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อประเภทอื่นมาก่อน เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u> เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือ ข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย ไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่าน เครือข่ายไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ

พมายเหตุ ให้ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณ ใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้ การเข้ารหัสแต่อย่างใด ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งที่ให้ไว้ในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ใน เครือข่ายไร้สายของคุณ

หมายเหตุ WPS 2.0 ไม่สนับสนุนโปรโตคอล WEP, WPA และ TKIP

หมายเหตุ หากต้องการใช้ WPS ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุด เข้าใช้งานระบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS มักจะมี

ปุ่ม 🐠 (WPS) หรือปุ่มที่ชื่อ "WPS"

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS:

- 📩 วิธีการกดปุ่ม ใช้ 🛷 (WPS) หรือปุ่ม WPS หากมีบนเราเตอร์ของคุณ
- วิธีการรหัส PIN: ป้อนรหัส PIN ที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้นเข้าไปในซอฟต์แวร์การ กำหนดค่าของเราเตอร์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (พ) (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อ เลื่อนไปยังและเลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
- 2. เลือก Wi-Fi Protected Setup และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 3. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือก Push Button (ปุ่มกด)
- ที่เราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ค้างไว้ 3 วินาที รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุด กะพริบแต่ยังติดสว่าง

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (ง) (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อ เลื่อนไปยังและเลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
- 2. เลือก Wi-Fi Protected Setup และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือก PIN (รหัส PIN) WPS PIN จะปรากฏบน จอแสดงผล
- 4. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าหรือซอฟต์แวร์ของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบ ไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN
 - พมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุด กะพริบแต่ยังติดสว่าง

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สาย

- เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>
- บนแท็บ Home (หน้าหลัก) ให้คลิก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติด ตั้งแบบไร้สาย) ในกล่อง Setup (การตั้งค่า)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- ☆ เกล็ดลับ คุณยังสามารถติดตั้งการสื่อสารไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่า ระบบไร้สายแต่ละการตั้งค่า หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ บนแท็บ Network (เครือข่าย) ให้คลิก Advanced (ขึ้นสูง) ในส่วน Wireless (802.11) (ไร้สาย) ที่ ด้านช้าย เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นคลิก Apply (นำไปใช้)

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือ เครือข่ายของคุณแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อได้ (ตัวอย่างเช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย)

พมายเหตุ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ชั่วคราวในระหว่าง กระบวนการตั้งค่า

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- 2. คลิก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์จาก USB เป็นแบบไร้สาย)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปิด HP</u> <u>Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)</u>
- คลิกที่ไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP)
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB ให้เชื่อมต่อ สาย USB กับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่ม เครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) ใน Dock คลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ Print & Scan ในส่วน Hardware (ฮาร์ดแวร์) คลิก + จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของ เครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย แล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

การพิมพ์หน้าทดสอบระบบไร้สาย

- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (ๆ» (ไร้สาย)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) แล้ว เลือก Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้สามารถช่วยให้คุณป้องกันเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์ไร้สายของคุณ ให้ปลอดภัยจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย</u>
- เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)
- <u>แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ</u>

ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับ อนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายชนิดทั่วไปหลายชนิด เช่น WEP, WPA, และ WPA2

- WEP: จะช่วยรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านคลื่นวิทยุจาก อุปกรณ์ไร้สายหนึ่งไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกอุปกรณ์หนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่เปิด ใช้งาน WEP จะใช้รหัสคีย์ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องทราบคีย์ WEP ที่ WEP ใช้งาน
- WPA: เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้ งานสำหรับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อน ที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้า รหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภท มาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ใน ปัจจุบัน
- WPA2: ให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจและ ระดับผู้บริโภคว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย ของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด Counter Cipher-block Chaining (CCM) และรองรับ Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้งานความปลอดภัย ระหว่างไคลเอ็นต์เวิร์กสเตชันที่ทำงานแบบเชื่อมต่อไร้สายโดยปราศจากเราเตอร์ ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple Base Station)

เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยที่ซึ่งมีการกำหนดค่าเราเตอร์ไร้ สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายด้วยรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "MAC แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์ นั้นๆ ได้

หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอดเดรส คุณจะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์เข้าไปในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์ ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์ จะ ปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการ</u> <u>กำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One</u> <u>series)</u>
 - พมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะเก็บฮาร์ดแวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไว้แยกต่างหาก ฮาร์ดแวร์แอดเดรสจะแสดงรายการอยู่ในหน้าการกำหนดค่า เครือข่ายของเครื่องพิมพ์
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้ว เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้
- พมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้ อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความ สุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้ งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้ คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนระบบไร้สายหากทำได้ หากทำเช่นนี้ เมื่อคุณ ต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ แบบใช้สาย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนอินเทอร์เน็ตหรือเราเตอร์หากทำได้ คุณ สามารถใช้ Remote Desktop (เดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อเข้ารหัสการเชื่อมต่อไป ยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าจาก คอมพิวเตอร์ในพื้นที่เดียวกันที่คุณกำลังเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการ ตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

ี คำแนะนำในการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

้ คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และ อุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโกรเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่า นี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้าง อาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลาง ในแนวเส้นตรงเดียวกันกับอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนิน การงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย, การ เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่า เครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย
- <u>เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย</u>

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่า เครือข่ายที่แสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการ เชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูล</u> <u>ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)</u>

เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงิน ที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้อง เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณ อาจต้องปิดวิทยุ

- กดปุ่ม (y) (ไร้สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
- เลือก Wireless: On/Off (ระบบไร้สาย: เปิด/ปิด) แล้วเลือก On (เปิด) เพื่อเปิด วิทยุ หรือ Off (ปิด) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

▲ ข้อควรระวัง การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ การตั้งค่า IP เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>การดูการตั้งค่า IP</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่า IP</u>
- <u>การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย</u>

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความ</u> เข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- เปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ดับเบิลคลิกที่ Estimated Ink Level (ระดับ หมึกพิมพ์โดยประมาณ) คลิกที่แท็บ Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน Network Information (ข้อมูลเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัว กำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจ ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น

- ▲ ข้อควรระวัง โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์
- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (ง) (ไร้สาย)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขึ้น สูง) แล้วเลือก IP Settings (การตั้งค่า IP)
- จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือ ข่าย กดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
- ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น Automatic (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยน การตั้งค่าด้วยตนเอง ให้เลือก Manual (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสม สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - IP Address (DNS แอดเดรส)
 - Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)

- Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)
- DNS Address (DNS แอดเดรส)
- 5. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย ให้กดปุ่ม (₁») (ไร้ สาย) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Wireless Settings (การตั้งค่า ระบบไร้สาย) เลือก Restore Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก Yes (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

พมายเหตุ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการ</u> <u>กำหนดค่าเครือข่าย (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One</u> <u>series)</u>

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กล่องเครื่องมือ (Windows)</u>
- <u>HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)</u>
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

พมายเหตุ กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หาก คอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดของระบบ

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิกโฟลเดอร์ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก Print, Scan & Fax (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) จากนั้นเลือก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) ภายใต้ Print (พิมพ์)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุน จากเว็บไซต์

พมายเหตุ คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการ เท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเต รียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

การเปิด HP Utility (ยุทิลิตี้ของ HP)

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

พมายเหตุ หากต้องการดูรายการข้อกำหนดของระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u> ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>เกี่ยวกับคุกกี้</u>
- <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง</u>

เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ด ไดร์ฟของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้ จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคุกกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้ งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะ ที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่า นั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุก ครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- พมายเหตุ หากคุณเลือกปิดใช้งานคุกกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใด คุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัว ช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และ วิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

- 1. รับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - a. กดปุ่ม 🦏 (ไร้สาย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
 - b. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก View Wireless Summary (ดูสรุประบบไร้สาย):
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อ โฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไป นี้ลงไปในเว็บเบราว์เซอร์: http://123.123.123.123
- ☆ เคล็ดลับ หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง คุณสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้ คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เกล็ดลับ หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมน **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) บนแท็บ **Bookmarks** (ที่คั้นหน้า) ใน ส่วนแถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นปิด หน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณเพื่อเปิด EWS

F ใช้งานอย่างไร

- <u>เริ่มต้นใช้งาน</u>
- <u>การพิมพ์</u>
- <u>Scan (การสแกน)</u>
- <u>Copy (การทำสำเนา)</u>
- <u>Fax (โทรสาร)</u>
- <u>การดูแลตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหา</u>

G ข้อผิดพลาด (Windows)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่ง ปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วย โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การแก้ปัญหาโทรสาร</u>

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ 🕁 (Power (เปิด/ปิด)) สว่างอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การ ได้แน่นสนิท

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับ หมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุ หมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>การส่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบ</u> ออนไลน์</u> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู <u>โกรงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u> พมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวม ถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก สำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและ หมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจาก การใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกัน ได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

พมายเหตุ หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ <u>การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์</u> <u>แบบออนไลน์</u>

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข ปัญหาได้

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

- 1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
- นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึง เข้าหาตัวคุณ
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือ ยัง

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ี เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

พมายเหตุ หากตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก</u> หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

มีตลับหมึกรุ่นเก่าที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ติดตั้งอยู่

้คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดย์ส่วนใหญ่คุณจะ สามารถดูรุ่นของตลับหมึกได้ที่ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก ดูวันที่สิ้นสุดการ รับประกัน



หากมีคำว่า '∨1' ที่ด้านขวาของวันที่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสาร อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

หมายเหตุ หากกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์มีขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยน ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

กระดาษสั้นเกินไป

เครื่องพิมพ์ไม่รองรับขนาดกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>การ</u> <u>ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้</u>

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับบรรจุ หมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม 🕁 (เปิด/ปิด) (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิด เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสิ่งที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูก พับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อกำหนดเฉพาะของวัสดุ</u> <u>พิมพ์</u>
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- ต[้]รวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยง

ปัญหากระดาษติด โปรดดู <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- 2. หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (ราย ละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) จากนั้นคลิก Details (รายละเอียด)
- หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Offline (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และ คลิก Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
- 4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วครู่ งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่ม ไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขึ้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

 คลิกที่ Start (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง Settings (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) - หรือ -

คลิกที่ Start (เริ่มต้น) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์)

- หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง Details (ราย ละเอียด) ให้คลิกเมนู View (มุมมอง) จากนั้นคลิก Details (รายละเอียด)
- หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- 4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู <u>การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์</u>

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขึ้น ตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- กดปุ่ม U (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
- กดปุ่ม U (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังก_ุงมีปัญหาอยู่ ให้จ[ิ]ดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

้ก่อนเครื่องพิมพ์จะสามา รถพิมพ์เอกสารได้ ต้องปิดฝาครอบทั้งหมด

:☆: **เคล็ดลับ** เมื่อปิดแน่นสนิทแล้ว ฝาครอบส่วนใหญ่จะล็อคเข้าที่

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่ปิดฝาครอบทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์อื่นได้ แต่หากทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสารของคุณ นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้งานมาแล้วจากเครื่องพิมพ์อื่น ตัวบอก ระดับหมึกอาจไม่ถูกต้องหรือไม่ปรากฏ หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

พมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวม ถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก สำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและ หมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจาก การใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง</u>

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะ เปลี่ยนแทน

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ูตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้ โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

้หัวพิมพ์มีปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยน อุปกรณ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึ่กพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัพเกรดเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่อง เดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ .หากคุณไม่ต้องการดำเนินการ อัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ สามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัพเกรดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

โปรดพยายามตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

- 1. นำตลับตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
- 2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
- 3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
- นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน

5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยน ใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่าย สนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้น เปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เพื่อ ดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองข[้]องแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนน สะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณ ชื่อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อ ไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอม แปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่มีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ เดิม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับ</u> <u>หมึกพิมพ์</u> HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง ของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทาง ออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป่ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ใน ครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์ สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้การตั้งค่า เครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึก พิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้



<u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะ ทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก **OK** (ตกล[ั]่ง) เพื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้ง อยู่ต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตลับ หมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก Use Black Only (ใช้สี ดำเท่านั้น) เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกที่หมดอยู่ โดยเร็ว

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น) สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและ ภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ คุณต้องเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ิตลั้บหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งาน ร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึก</u> <u>พิมพ์</u>

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสภาวะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตลับ หมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่า ตลับหมึกพิมพ์ของคุณไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึก จะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์ จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

้วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ ได้ มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์อาจช่วยปรับปรุง คุณภาพให้ดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึก ที่หมดอย่โดยเร็ว

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์
้วิธีแก้ปัญหา: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการ พิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้ หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี ดำโดยเร็ว

ฝาครอบ ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ) เปิดอยู่

ปิดฝาครอบ ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ) เพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหม**ึกพิม**พ์

โปรดนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วตรวจสอบหารอยรั่ว หากตลับหมึกพิมพ์มีรอยรั่ว โปรด ติดต่อ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ</u> <u>HP</u> ห้ามใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่มีรอยรั่ว ให้ติดตั้งตลับหมึกลงไปใหม่แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปิด เครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังได้รับข้อความนี้อีกเป็นครั้งที่สอง โปรด ติดต่อ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ</u> <u>HP</u>

ดัชนี

Α

ADF (ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ) การวางต้นฉบับ 23 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่ สนับสนุน 192 ADSL การตั้งค่าโทรสารกับ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 235

D

DSL การตั้งค่าโทรสารกับ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 235

Е

ECM. *ดู* โหมดแก้ไขข้อผิด พลาด EWS. *ดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝั_้ง

F

FoIP 84

Н

'' HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) การเปิด 271

I

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) โทรสาร, การใช้ 84 IP แอดเดรส การตรวจสอบ เครื่องพิมพ์ 162

Μ

Mac OS การตั้งค่าการพิมพ์ 38 การพิมพ์แบบไม่มี ขอบ 45 พิมพ์ภาพถ่าย 43 Mac OS X HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 271

0

OCR การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 125 แก้ไขเอกสารที่สแกน 49

Т

TWAIN ไม่สามารถเปิดใช้งาน แหล่งภาพได้ 126

W

Webscan (เว็บสแกน) 49 Windows การตั้งค่าการพิมพ์ 37 การพิมพ์โบรชัวร์ 39 ข้อกำหนดของระบบ 190 พิมพ์ภาพถ่าย 42 แบบไม่มีขอบ 44

ก

กระจก, สแกนเนอร์ การวางต้นฉบับ 22

ตำแหน่ง 14 ทำความสะอาด 30 กระจกสแกนเนอร์ การวางต้นฉบับ 22 ตำแหน่ง 14 ทำความสะอาด 30 กระดาษ ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 68 182, 184 ติด การตั้งค่า ความเร็ว, โทรสาร 82 ระดับเสียง, โทรสาร 83 สำเนา 54 เครือข่าย 268 การตั้งค่า IP 269 การตั้งค่าการทำสำเนา สำเนา 54 การตั้งค่าการพิมพ์ คณภาพงานพิมพ์ 113 การตั้งค่าเริ่มต้น สำเนา 55 การติดตั้ง การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ต่างๆ 162 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 163 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งสาร์ดแวร์ 163

การทดสอบ, โทรสาร การทดสอบประเภทสาย โทรศัพท์ของโทรสาร ล้มเหลว 133 การเชื่อมต่อพอร์ต, ล้ม เหลว 132 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง 131 ตั้งค่า 260 ล้มเหลว 129 สภาพสายโทรสาร 136 สัญญาณโทรศัพท์ระบบ กดปุ่ม, ล้มเหลว 135 ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 130 การทดสอบช่องเสียบสายที ผนัง, โทรสาร 131 การทดสอบภาพสาย, ไทรสาร 136 การทดสอบสัญญาณ ไทรศัพท์ระบบกดป่ม, ล้ม 135 เหลว การบำรงรักษา การทำความสะอาดหัว พิมพ์ 170 การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ 97 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 96 ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 172 รายงานคุณภาพงาน พิมพ์ 116, 173 หน้าการวินิจฉัย 116. 173 หัวพิมพ์ 170 การพิมพ์ การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 107

ช้า, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 109 บันทึกการรับส่ง ไทรสาร 88 รายงานคุณภาพงาน พิมพ์ 116. 173 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 167 รายงานโทรสาร 86 รายละเอียดโทรสารครั้ง ล่าสุด 89 หน้าการวินิจฉัย 116. 173 ไทรสาร 66 การพิมพ์ซองจดหมาย Mac OS 41 การพิมพ์แบบไม่มีขอบ Mac OS 45 Windows 44 การพิมพ์โบรชัวร์ การพิมพ์ 39 การย่อขนาดโทรสาร 69 การย่อขนาดโทรสาร อัตโนมัติ 69 การรบกวนของสัญญาณวิทยุ การลด 268 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อ บังคับ 206 การรับประกัน 187 การรับโทรสารหลายแผ่น การขอรับโทรสาร 67 การบล็อคหมายเลข 69 การส่งต่อ 67 การแก้ไขปัญหาเบื้อง 138, 143 ต้น ด้วยตนเอง 64 เสียงเรียกเข้า 79 โดยอัตโนมัติ 63 โหมดตอบรับอัตโนมัติ 79

การรีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 209 การสนับสนน PCL 3 GUL 190 การสื่อสารไร้สาย การลดสัญญาณ รบกวน 268 การแก้ไขปัญหาการใช้ ึงานแบบไร้สายขั้น 151 ต้น การแก้ไขปัญหาเครือ ข่ายไร้สายขั้นสูง 152 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อ บังคับ 206 ตั้งค่า 261 วิทย, การปิด 268 การส่งต่อโทรสาร 67 การส่งโทรสารด้วยตนเอง รับ 64 ส่ง 58,63 การส่งโทรสารไปยังผู้รับ หลายคน ส่ง 61 การเข้าใช้งาน 3, 11 การเชื่อมต่อพอร์ต USB ข้อมูลจำเพาะ 189 พอร์ต, ตำแหน่ง 14. 15 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 97 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การทดสอบการต่อสาย โทรศัพท์ของโทรสาร ล้มเหลว 132 การทดสอบช่องเสียบสาย โทรสารที่ผนัง. ล้ม 131 เหลว

การทดสอบประเภทสาย โทรศัพท์ของโทรสาร ล้มเหลว 133 การทดสอบสัญญาณ โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม ของโทรสารล้มเหลว 135 การทดสอบสายโทรสาร 136 ล้มเหลว การทดสอบฮาร์ดแวร์ ของโทรสารล้มเหลว 130 การทดสอบโทรสาร 129 การพิมพ์ 107 การรับโทรสารหลาย แผ่น 138, 143 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ เครือข่าย 164 กำลังไฟ 107 ข้อมูลหายหรือไม่ถูก ต้อง 111 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 163 ข้อแนะนำสำหรับการติด ตั้งฮาร์ดแวร์ 163 ดำแนะนำ 106 คณภาพการสแกน 126 คุณภาพของสำเนา 120 ติด, กระดาษ 184 ถาดป้อนกระดาษเข้าดึง กระดาษหลายแผ่น 118 ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ ดึงกระดาษ 117 ปัญหาการป้อน กระดาษ 117

ป้อหาการใช้งานแบบไร้ สาย 151 ปัญหาเกี่ยวกับการติด ต้ง 162 พิมพ์หน้าว่าง 111 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 166 สำเนา 119 121 สำเนาเอียง สแกน 122 ส่งโทรสาร 138, 141, 146 หน้ากระดาษถูกตัดออก, การวางตำแหน่ง ข้อความหรือภาพ กราฟิกไม่ถูกต้อง 112 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 118 หน้าการตั้งค่าเครือ ข่าย 167 เครื่องตอบรับ 147 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 161 โทรสาร 128 ไฟร์วอลล์ 109 ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 108 การให้บริการช่วยเหลือ 101 กำลังไฟ การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 107 ข้อมูลจำเพาะ 197 กำหนดค่า ไฟร์วอลล์ 159 กำหนดเวลาส่งโทรสาร 59 แก้ไข ข้อความในโปรแกรม OCR 49

ข ขนาด สแกน, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 128 แก้ไขปัญหาการทำ สำเนา 120 ขอบ การตั้งค่า. ข้อกำหนด 194 เฉพาะ ขอรับโทรสาร 67 ข้อกำหนดของระบบ 190 ข้อความ การพิมพ์ไม่สมบูรณ์บน สำเนา 121 การแก้ไขปัญหาเบื้อง 112 ต้น ข้อความไม่ชัดเจนบน สำเนา, การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น 121 จดด่างบนสำเนา 122 ภาพสแกนที่ไม่ชัดเจน 128 เอกสารบางส่วนไม่ได้รับ การสแกน. การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น 124 ไม่สามารถทำการแก้ไข หลังสแกน. การแก้ไข ปัญหาเบืองต้น 125 ข้อความสี. และ OCR 49 ข้อความเสียง การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับ ิโทรสาร (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับ โทรสารและโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 257

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่สามารถเปิดใช้งาน แหล่งภาพของ TWAIN ได้ 126 ข้อมลจำเพาะ ข้อกำหนดของระบบ 190 ทางกายภาพ 189 พลังงานเสียงที่ถกปลด ปล่อย 198 วัสดพิมพ์ 192 สภาพแวดล้อมการเก็บ รักษา 197 สภาพแวดล้อมขณะใช้ <u>งาน 197</u> หน่วยประมวลผลและ หน่วยความจำ 190 โปรโตคอลเครือข่าย 191 ไฟฟ้า 197 ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพ แวดล้อม 197 ข้อมลจำเพาะทางไฟฟ้า 197 ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม การเก็บรักษา 197 ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม ขณะใช้งาน 197 ข้อมลจำเพาะเกี่ยวกับหน่วย ประมวลผล 190 ข้อมลจำเพาะแรงดัน ไฟฟ้า 197 ข้อมลทางเทคนิค ข้อมลจำเพาะของ ไทรสาร 195 ลักษณะเฉพาะของการ 196 สแกน ลักษณะเฉพาะในการทำ สำเนา 195

ข้อมูลหายหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 111 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 199, 206 ข้อมูลเสียงรบกวน 198

ค

ความจ ຄາ໑ 193 ความดันเสียง 198 ความเร็ว แก้ไขปัญหาสแกนเนอ ร์ 123 ู้คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น สำเนา 120 126 สแกน เครื่องตอบรับ การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับ ิโทรสาร (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 250 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ โทรสารและโมเด็ม 251 สัญญาณโทรสารถก บันทึก 147 โครงการอนรักษ์สิ่ง แวดล้อม 208

จ

จุด, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น สแกน 128 จุดดำหรือเส้นริ้ว สำเนา 121 สแกน 128 จุดหรือเส้นริ้ว, การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น สำเนา 121

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 81 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนัง, โทรสาร 131 ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 15

ซ

ซองจดหมาย การรองรับของถาด 193 ขนาดที่รองรับได้ 192 ซอฟต์แวร์ OCR 49 Webscan (ເວັບ สแกน) 49 การรับประกัน 187 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปิด 271 เกี่ยวกับ 271

୭

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 118
การตั้งค่าเครือข่าย 268
ดูแลรักษา
หัวพิมพ์ 170
ไดรเวอร์
การรับประกัน 187
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรับประกัน 187 ୭

ตลับหมึก. *ด* ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ part numbers 167. 228 การรับประกัน 187 การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 227 ดำแนะนำ 95 จำนวนการพิมพ์ 190 ตรวจสอบระดับหมึก พิมพ์ 96 ตำแหน่ง 15 ที่สนับสนน 189 วันหมดอายการรับ ประกัน 167 167 สถานะ เปลี่ยน 97 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) การวางต้นฉบับ 23 ขนาดวัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 192 ทำความสะอาด 32 ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 32 ้ตัวเชื่อมต่อ. ตำแหน่ง 15 ตัวเลือกการโทรซ้ำ. การตั้ง ค่า 81 ตั้งค่า DSL (ระบบโทรศัพท์ แบบขนาน) 235 การทดสอบโทรสาร 260 ข้อความเสียง (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 ข้อความเสียงและโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ระบบ

โทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 າະບບ PBX (າະບບ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 236 สถานการณ์จำลองการใช้ ไทรสาร 231 สาย ISDN (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 236 สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 239 สายโทรสารแยก (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 234 เครื่องตอบรับ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 250 เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 80 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 237 โทรสาร. ที่ใช้ระบบ โทรศัพท์แบบขนาน 230 โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 242 โมเด็มคอมพิวเตอร์และ ข้อความเสียง (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 ไมเด็มคอมพิวเตอร์และ สายสนทนา (ระบบ

โทรศัพท์แบบ ขนาน) 245 โมเด็มคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 ติด กระดาษ 182, 184 ล้าง 181 วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีก เลี่ยง 22 ต้นฉบับ สแกน 47

ຄ

ຄາ໑ ขนาดวัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 192 ตำแหน่ง 14 นำกระดาษที่ติดออก 181 ประเภทและน้ำหนักของ วัสดพิมพ์ที่รองรับ ได้ 193 ปริมาณ 193 ภาพประกอบของตัวปรับ แนวกระดาษ 14 แก้ไขปัญหาการป้อน กระดาษ 117 25 ไส่วัสดพิมพ์ ถาด 2 ขนาดวัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 192 ความจ 193 ประเภทและน้ำหนักของ วัสดพิมพ์ที่รองรับ ได้ 193 ถาดป้อนกระดาษ ขนาดวัสดพิมพ์ที่ สนับสนน 192

ความจุ 193
ประเภทและน้ำหนักของ
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ได้ 193
ถาดรับกระดาษออก
ตำแหน่ง 14
วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
194
แถบขาวหรือเส้นแถบ, การ
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 121, 122
สแกน 127

ท

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 132 ทำความสะอาด กระจกสแกนเนอร์ 30 ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ 32 ตัวเครื่องภายนอก 31 หัวพิมพ์ 170 โทรศัพท์. ส่งโทรสารจาก 64 ້ຈຳເ 63 ส่ง ส่ง. 63 โทรสาร DSL, การติดตั้ง (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 235 Internet Protocol (อินเทอร์เน็ต โปรโตคอล), ผ่าน 84 การกำหนดเวลา 59 การตั้งค่า. เปลี่ยน 78 การตั้งค่าสายโทรศัพท์ที่ ใช้ร่วมกัน (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 239

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า เฉพาะ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 237 การติดตั้งสายแยก (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 234 การทดสอบการต่อสาย โทรศัพท์, ล้มเหลว 132 การทดสอบช่องเสียบสาย ทีผนัง, ล้มเหลว 131 การทดสอบประเภทสาย โทรศัพท์, ล้มเหลว 133 การทดสอบล้มเหลว 129 การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 136 การทดสอบสัญญาณ โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม, ล้มเหลว 135 การบล็อคหมายเลข 69 การย่อขนาด 69 การรับด้วยตนเอง 64 การส่งต่อ 67 การแก้ไขปัญหาเครื่อง ตอบรับอัตโนมัติ 147 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 128 ขนาดกระดาษ 68 ขอรับโทรสาร 67 ข้อความเสียง, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 240 ข้อมูลจำเพาะ 195 ความเร็ว 82 ชนิดการโทร, การตั้ง ค่า 81

ตอบรับอัตโนมัติ 79 ตัวเลือกการโทรซ้ำ 81 ทดสอบการตั้งค่า 260 บันทึก, การพิมพ์ 88 บันทึก, ล้าง 85 ประเภทการตั้งค่า 231 พิมพ์ซ้ำ 66 พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ โทรสารที่ส่งไปครั้ง ล่าสด 89 ระดับเสียง 83 ระบบ PBX, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 236 ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 230 รับ 63 รับ, การแก้ไขปัญหา เบืองต้น 138, 143 รายงาน 86 รายงานข้อผิดพลาด 88 รายงานยืนยัน 87 สาย ISDN, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 236 สายโทรศัพท์สั้นเกิน ไป 147 56 ส่ง ส่ง, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 138, 141, 146 หน้าจอการไทร 58. 61 หัวกระดาษ 78 เครื่องตอบรับ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 250 เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ

โทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 เสียงเรียกเข้า 79 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ. เปลี่ยนรูปแบบ 80 ไทรสารสำรอง 65 โมเด็ม, การใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 242 โมเด็มและข้อความเสียง, ใช้ร่วมกับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 245 โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 โหมดตอบรับ 79 โหมดแก้ไขข้อผิด พลาด 83 โทรสารสำรอง 65

บ

บริการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ 103 บัตร การรองรับของถาด 193 ขนาดที่รองรับได้ 192 บันทึก โทรสารในหน่วยความ จำ 65 บันทึก, โทรสาร การพิมพ์ 88 แบบอักษรที่สนับสนุน 190

ป

ประกาศจากบริษัท
 Hewlett-Packard 3
 ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
 172
 ปัญหาการป้อนกระดาษ,
 การแก้ไขปัญหาเบื้อง
 ต้น 117
 ปุ่ม, แผงควบคุม 16
 ปุ่มCancel (ยกเลิก) 17

ผ

แผงควบคุม ปุ่ม 16 ไฟแสดงสถานะ 16 แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเครือข่าย 268 ตำแหน่ง 14 สแกนจาก 47 ส่งโทรสาร 57

ฝ

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 15 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า อิเล็กทรอนิกส์ 102

พ

พลังงานเสียงที่ถูกปลด ปล่อย 198 พอร์ต, ข้อมูลจำเพาะ 189 พิมพ์ซ้ำ โทรสารจากหน่วยความ จำ 66 พิมพ์ภาพถ่าย Mac OS 43 Windows 42

ฟ

ไฟร์วอลล์ กำหนดค่า 159 ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 109 ไฟแสดงสถานะ, แผง ควบคุม 16

ກ

ภาพ การพิมพ์ไม่สมบูรณ์บน สำเนา 121 ดูแตกต่างจากภาพสแกน ต้นฉบับ 127 ภาษา, เครื่องพิมพ์ 190

ม

เม็ดสีหรือแถบขาวบนสำเนา, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 122 โมเด็ม การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 242 ใช้ร่วมกับสายสนทนา และสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 245 ใช้ร่วมกับโทรสารและ ข้อความเสียง (ระบบ โทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 ใช้ร่วมกับโทรสารและ เครื่องตอบรับ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 โมเด็ม dial-up การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 242

ใช้ร่วมกับสายสนทนา และสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 245 ใช้ร่วมกับโทรสารและ ข้อความเสียง (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 ใช้ร่วมกับโทรสารและ เครื่องตอบรับ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 251 โมเด็มคอมพิวเตอร์ การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 242 ใช้ร่วมกับสายสนทนา และสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน) 245 ใช้ร่วมกับโทรสารและ ข้อความเสียง (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 257 ใช้ร่วมกับโทรสารและ เครื่องตอบรับ (ระบบ ไทรศัพท์แบบ ขนาน) 251

ย

ยกเลิก โทรสารที่กำหนดเวลา ส่ง 60

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 78 รอบการทำงาน 190 ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ สอบ 96

ระดับเสียง เสียงโทรสาร 83 ระบบ PBX, การติดตั้งกับ ไทรสาร ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 236 ระบบปฏิบัติการที่ สนับสนน 190 ระบบเครือข่าย การตั้งค่า IP 269 การตั้งค่า, เปลี่ยน 268 การตั้งค่าการสื่อสารแบบ ไร้สาย 261 การตั้งค่าขั้นสง 269 การตั้งค่าระบบไร้สาย 167 การแก้ไขปัญหา 164 ข้อกำหนดของระบบ 191 ดูและพิมพ์การตั้งค่า 268 ภาพประกอบตัวเชื่อม ต่อ 15 โปรโตคอลที่สนับสนุน 191 ไฟร์วอลล์, การแก้ไข ปัญหาเบืองต้น 109 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน การตั้งค่า DSL 235 236 การตั้งค่า ISDN การตั้งค่า PBX 236 การตั้งค่าสายที่ใช้ร่วม กัน 239 การตั้งค่าเครื่องตอบ รับ 250 การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า เฉพาะ 237 การตั้งค่าโมเด็ม 242 การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม กับสายสนทนา 245

การตั้งค่าโมเด็มและ ข้อความเสียง 257 การติดตั้งสายแยก 234 การติดตั้งโมเด็มและ เครื่องตอบรับ 251 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ 230 ประเภทการตั้งค่า 231 ระบบโทรศัพท์แบบอนกรม ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ 230 ประเภทการตั้งค่า 231 ระบบโทรแบบกดป่ม 81 ระบบโทรแบบหมน 81 ระยะเวลาของการให้บริการ ทางโทรศัพท์ ระยะเวลาของการให้ <u>บริการ</u> 104 รายงาน การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 129 การยืนยัน, โทรสาร 87 การวินิจฉัย 116. 173 ข้อผิดพลาด, โทรสาร 88 คุณภาพงานพิมพ์ 116, 173 หัวพิมพ์ 170 รายงานข้อผิดพลาด, ไทรสาร 88 รายงานคณภาพงานพิมพ์ 116, 173 รายงานยืนยัน, โทรสาร 87 รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ การพิมพ์ 167 ข้อมูลเกี่ยวกับ 166 รายละเอียดเกี่ยวกับ ความชื่น 197

รายละเอียดเกี่ยวกับ อุณหภูมิ 197 รูปภาพจาง, การแก้ไข ป้ญหาเบื้องต้น สำเนา 121 สแกน 128 รูปภาพเข้ม, การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น สำเนา 121 128 สแกน รปแบบเสียงเรียกเข้า ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 237 เปลี่ยน 80

ล

ล้าง บันทึกการรับส่ง โทรสาร 85

с С

วัสดพิมพ์ HP. สังซื้อ 228 การเลือก 21 ขนาดที่รองรับได้ 192 ข้อมลจำเพาะ 192 ถาดป้อนกระดาษ 25 นำกระดาษที่ติดออก 181 ประเภทและน้ำหนักที่ รองรับได้ 193 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 118 แก้ไขปัญหาการป้อน กระดาเ+ 117 วัสดพิมพ์ภาพถ่าย ขนาดที่รองรับได้ 193 วิทย, การปิด 268

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง Webscan (เว็บ สแกน) 49 การเปิด 273 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 161 ข้อกำหนดของระบบ 191 เกี่ยวกับ 272 เว็บไซต์ ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3. 12 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 102 สั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง และอปกรณ์เสริม 227 แผ่นข้อมลปริมาณการ จ่ายหมึก 190 โครงการด้านสิ่ง แวดล้อม 208

ส

สถานะ รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 167 หน้าการตั้งค่าเครือ ข่าย 167 สาย ISDN. การติดตั้งกับ โทรสาร ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 236 สายสนทนา, รปแบบเสียง เรียกเข้า 80 สายโทรศัพท์ การทดสอบการต่อสาย เข้ากับพอร์ตอย่างถก ต้องล้มเหลว 132

การทดสอบประเภทสายที่ ถกต้องล้มเหลว 133 เพิ่มความยาว 147 สำเนา การตั้งค่า 54 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 119 ข้อมลจำเพาะ 195 คุณภาพ 120 สำเนาสี 53 สแกน OCR 49 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 122 ข้อความแสดงข้อผิด 126 พลาด 126 คณภาพ จาก Webscan (เว็บ สแกน) 49 จากแผงควบคมของ เครื่องพิมพ์ 47 ข้า 123 ลักษณะเฉพาะของการ สแกน 196 ส่งการสแกน การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 122 สำหรับ OCR 49 ส่งโทรสาร การกำหนดเวลา 59 การแก้ไขปัญหาเบื้อง 138, 141, 146 ต้น การใช้แผงควบคม 57 ด้วยตนเอง 63 หน่วยความจำ, จาก 58 หน้าจอการโทร 58. 61 โทรสารพื้นฐาน 57 เสียงเรียกเข้า 79

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ ระบบโทรศัพท์แบบ ขนาน 237 เปลียน 80 เส้น สำเนา, การแก้ไขปัญหา เบืองต้น 121 สแกน, การแก้ไขปัญหา เบืองต้น 127, 128 เส้นริ้ว, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น สำเนา 121 128 สแกน เส้นแถบจางๆ, การแก้ไข ปัญหาเบืองต้น 121 เส้นแถบบนภาพสแกน, การ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 127 เส้นแถบแนวตั้งบนสำเนา, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 121 ใส่ 25, 27 ถาด ภาพถ่าย 28 ใส่การ์ด 28 ใส่ซองจดหมาย 27 ใส่วัสดุพิมพ์ 25

ห

หน่วยความจำ ข้อมูลจำเพาะ 190 บันทึกโทรสาร 65 พิมพ์โทรสารซ้ำ 66 หน้ากระดาษถูกตัดออก, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 112 หน้าการวินิจฉัย 116, 173 หน้าจอการโทร 58,61 หน้าต่อเดือน (รอบการ ทำงาน) 190 หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา เบืองต้น การพิมพ์ 111 สำเนา 119 128 สแกน หมายเลขผลิตภัณฑ์ 167 หมายเลขร่น 167 หมายเลขร่นตามข้อ บังดับ: 199 หมายเลขโทรด่วน ส่งโทรสาร 57 หมายเลขโทรสารที่บล็อคไว้ ตั้งค่า 69 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ ให้บริการ 106 หัว 170 หัวกระดาษ, โทรสาร 78 หัวพิมพ์ การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 227 ทำความสะอาด 170 หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 172 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 83 โหมดโทรสารที่ไม่ ต้องการ 69

อ

อัตราความเร็วบอด 82 อุปกรณ์เสริม การรับประกัน 187 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 167 อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อแบบ ออนไลน์ 227

จำนวนการพิมพ์ 190 รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์ 167 เอกสารขาวดำ สำเนา 53 โทรสาร 56 เอียง, การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น การพิมพ์ 118 121 สำเนา สแกน 127

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ ตั้งค่าโทรสาร 130

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customercare