



DESKJET INK ADVANTAGE 4615/4625

Посібник користувача





HP Deskjet Ink Advantage
4615 All-in-One series/HP
Deskjet Ink Advantage 4625
e-All-in-One series

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, яка міститься в цьому документі, може бути змінена без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантії зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упушення, наявні в цьому документі.

Офіційне повідомлення

Windows, Windows XP та Windows Vista є зареєстрованими торговими марками корпорації Майкрософт у США.

ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговими марками.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтеся основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Прочитайте й проаналізуйте всі інструкції, що містяться в документації, яка входить до комплекту поставки принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
3. Перед очищенням від'єднуйте продукт від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташовуйте продукт на стійкій поверхні.
6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або

спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.

7. У разі неналежної роботи продукту див. розділ Вирішення проблеми.

8. Усередині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення принтера за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Воно також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як невізуальний екран, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки й закладки в інтерфейсі програмного забезпечення та на контрольній панелі принтера містять простий текст або піктограми, що пояснюють відповідну дію.

Рухливість

Люди, які мають порушення рухливості, можуть користуватися функціями програмного забезпечення принтера за допомогою команд, що вводяться із клавіатури. Програмне забезпечення також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженою фізичною силою та рухливістю.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього продукту й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

Зміст

1 Початок роботи

Спеціальні можливості.....	10
Захист навколишнього середовища.....	11
Керування живленням.....	11
Економія витратних матеріалів для друку.....	12
Опис компонентів принтера.....	12
Вигляд спереду.....	12
Область витратних матеріалів для друку.....	13
Вигляд ззаду.....	13
Використання контрольної панелі принтера.....	14
Огляд кнопок та індикаторів.....	14
Змінення налаштувань принтера.....	15
Вибір режиму.....	15
Зміна налаштувань режиму	15
Зміна налаштувань принтера.....	16
Цифрові рішення HP.....	16
Сканування на комп'ютер.....	16
HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac).....	16
Вибір носія друку.....	16
Рекомендований папір для друку та копіювання.....	17
Рекомендований папір для друку фотографій.....	18
Поради щодо вибору та використання носіїв.....	19
Розташування оригінального документа на склі сканера.....	20
Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).....	21
Завантаження носіїв.....	22
Завантаження носіїв стандартного розміру.....	22
Завантаження конвертів.....	24
Завантаження карток і фотопаперу.....	25
Обслуговування принтера.....	27
Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки.....	27
Очищення зовнішніх поверхонь	28
Очищення ADF.....	29
Оновлення принтера.....	31
Вимкнення принтера.....	32

2 Друк

Друк документів.....	33
Друк документів (Windows).....	34
Друк документів (Mac OS X).....	34
Друк брошур.....	35
Друк брошур (Windows).....	35
Друк брошур (Mac OS X).....	36

Друк на конвертах.....	36
Друк на конвертах (Windows).....	37
Друк на конвертах (Mac OS X).....	37
Друк фотографій.....	38
Друк фотографій на фотопапері (Windows).....	38
Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X).....	39
Друк документів або фотографій без полів.....	40
Друк документів або фотографій без полів (Windows).....	40
Друк документів або фотографій без полів (Mac OS X).....	41
3 Сканування	
Сканування оригіналу.....	42
Сканування на комп'ютер.....	43
Сканування за допомогою функції Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	43
Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.....	44
Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.....	44
Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту.....	46
4 Копіювання	
Копіювання документів.....	48
Зміна параметрів копіювання.....	48
5 Робота з факсами	
Надсилання факсу.....	50
Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера.....	50
Надсилання факсу.....	51
Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.....	51
Надсилання факсу з пам'яті.....	52
Планування часу надсилання факсу.....	53
Надсилання факсу кільком одержувачам.....	54
Надсилання факсу з комп'ютера.....	54
Надсилання факсу вручну з телефону.....	55
Отримання факсу.....	56
Отримання факсу вручну.....	57
Налаштування резервного копіювання факсу.....	58
Повторний друк факсів, збережених у пам'яті.....	59
Запит на отримання факсу.....	59
Переадресація факсів на інший номер.....	60
Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів.....	61
Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів.....	61
Блокування небажаних номерів факсу.....	62
Додавання записів до списку небажаних номерів.....	62
Видалення записів зі списку небажаних номерів.....	63
Друк списку небажаних номерів.....	63
Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac).....	63
Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	64
Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	64
Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	65

Введення записів швидкого набору.....	66
Створення й редагування швидких контактів.....	66
Створення й редагування груп швидких контактів.....	67
Видалення швидких контактів.....	68
Друк списку номерів швидкого набору.....	68
Зміна параметрів факсу.....	68
Налаштування заголовка факсу.....	69
Налаштування режиму відповіді (автовідповідь).....	69
Визначення кількості дзвінків до відповіді.....	70
Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.....	70
Визначення типу набору.....	71
Налаштування параметрів повторного набору.....	72
Установлення швидкості роботи факсу.....	72
Установлення рівня гучності факсу.....	73
Установлення режиму корекції помилок.....	73
Послуги факсу й цифрової телефонії.....	74
Робота з факсом за інтернет-протоколом.....	74
Очищення журналу факсів.....	75
Перегляд історії викликів.....	75
Використання звітів.....	76
Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів.....	76
Друк звітів про помилки під час роботи з факсом.....	78
Друк і перегляд журналу факсів.....	78
Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом.....	79
Друк звіту про ідентифікацію абонентів.....	79
Друк звіту про відстеження факсів T30.....	79
6 HP ePrint	
Налаштування служби HP ePrint.....	80
Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP	80
Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера.....	81
Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера.....	82
Використання служби HP ePrint.....	82
Друк за допомогою служби HP ePrint.....	83
Пошук адреси електронної пошти принтера.....	83
Вимкнення служби HP ePrint.....	83
Видалення веб-служб.....	84
7 Робота з картриджами з чорнилом	
Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку.....	85
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.....	86
Заміна картриджів із чорнилом.....	87
Зберігання витратних матеріалів.....	89
Збір інформації про використання.....	89

8 Вирішення проблеми

Служба технічної підтримки HP	91
Електронна технічна підтримка	92
Технічна підтримка HP по телефону	92
Перш ніж телефонувати	93
Термін надання технічної підтримки по телефону	93
Номери телефонів служби технічної підтримки	93
Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону	95
Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси	95
Вирішення проблем із принтером	96
Принтер неочікувано вимикається	96
Неочікуваний шум під час роботи принтера	96
Проблеми з вирівнюванням	96
Принтер не відповідає (друк не виконується)	97
Принтер виконує друк повільно	98
Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково	99
Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно	99
Текст або зображення розташовується неправильно	100
Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку	101
Вирішення проблем із подачею паперу	104
Вирішення проблем із копіюванням	105
Копія не друкується	105
Копії пусті	106
Розмір зменшено	106
Низька якість копіювання	106
Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір	108
Невідповідність паперу	108
Вирішення проблем зі скануванням	108
Сканер не виконує жодних дій	108
Сканування виконується надто довго	109
Частина документа не відскановано, або відсутній текст	110
Текст неможливо відредагувати	110
Відображаються повідомлення про помилки	111
Якість відсканованого зображення погана	112
Помітні дефекти сканування	113
Вирішення проблем із факсом	113
Перевірка факсу має негативний результат	114
Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP	129
Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)	129
Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP	130

Вирішення проблем із бездротовим зв'язком (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	131
Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	131
Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	132
Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі.....	133
Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.....	134
Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними.....	135
Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи.....	135
Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows).....	136
Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network).....	137
Коли проблеми вирішено	138
Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.....	138
Вирішення проблем із керуванням принтером (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	139
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер.....	140
Вирішення проблем із встановленням.....	141
Рекомендації щодо встановлення обладнання.....	141
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP.....	142
Вирішення проблем із мережею (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	142
Аналіз звіту про стан принтера.....	143
Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	145
Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP.....	146
Обслуговування друкуючої головки.....	147
Очищення друкуючої головки.....	148
Вирівнювання друкуючої головки.....	149
Друк і аналіз звіту про якість друку.....	150
Друк звіту про якість друку.....	151
Аналіз сторінки діагностики якості друку.....	152
Усунення змінань.....	157
Усунення змінання паперу.....	157
Запобігання виникненню змінання паперу.....	159
A Технічні характеристики	
Гарантійне забезпечення.....	161
Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.....	162
Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом.....	163

Технічні характеристики принтера.....	164
Фізичні характеристики.....	164
Функції та можливості продукту.....	164
Технічні характеристики процесора та пам'яті.....	165
Вимоги до системи.....	165
Специфікації мережного протоколу.....	165
Характеристики вбудованого веб-сервера.....	166
Характеристики носіїв.....	166
Характеристики підтримуваних носіїв.....	166
Установлення мінімальних полів.....	169
Характеристики друку.....	170
Характеристики копіювання.....	170
Характеристики факсу.....	170
Технічні характеристики сканування.....	171
Характеристики функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	171
Характеристики веб-сайту HP.....	171
Вимоги до навколишнього середовища.....	171
Електричні характеристики.....	172
Характеристики акустичного шуму.....	172
Нормативна інформація.....	173
Нормативний номер моделі.....	173
Заява FCC.....	174
Повідомлення для користувачів у Кореї.....	174
Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії.....	174
Повідомлення для користувачів у Японії щодо кабелю живлення.....	175
Заява про акустичний шум для Німеччини.....	175
Скло корпусу для периферійних пристроїв для Німеччини.....	175
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC).....	176
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді.....	177
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині.....	177
Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі.....	178
Положення щодо використання дротового факсу в Австралії.....	178
Зауваження для країн ЄС.....	178
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів.....	179
Вплив високочастотного випромінювання.....	180
Повідомлення для користувачів у Бразилії.....	180
Повідомлення для користувачів у Канаді.....	180
Повідомлення для користувачів у Тайвані.....	181

Програма забезпечення екологічності продукту.....	182
Використання паперу.....	182
Пластмаса.....	182
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	182
Програма переробки.....	182
Програма переробки витратних матеріалів HP.....	182
Утилізація обладнання в приватних господарствах у країнах Європейського Союзу.....	183
Енергоспоживання.....	184
Хімічні речовини.....	184
Інформація про батарею.....	184
Утилізація батарей в Тайвані.....	184
До уваги користувачів у Каліфорнії.....	184
Утилізація батарей в Нідерландах.....	185
Директива ЄС щодо батарей.....	186
Повідомлення RoHS (лише Китай).....	187
Повідомлення RoHS (лише Україна).....	187
Ліцензії третіх сторін.....	188
В Витратні матеріали й аксесуари HP	
Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті.....	196
Витратні матеріали.....	196
Картриджі з чорнилом.....	196
Носії HP.....	197

С Розширене налаштування факсу

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи).....	198
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу.....	199
Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів).....	202
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL.....	203
Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.....	205
Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії.....	206
Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.....	207
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.....	208
Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів).....	210
Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом.....	211
Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.....	212
Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.....	213
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема.....	214
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL.....	216
Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача. .	217
Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача.....	219
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача.....	219
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача.....	222
Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти.....	223
Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами.....	225
Перевірка налаштування факсу.....	226

D Налаштування мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)	
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу.....	228
Перед початком роботи.....	228
Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею.....	229
Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP (рекомендовано).....	229
Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi (WPS).....	229
Підключення принтера за допомогою методу натискання кнопки.....	230
Підключення принтера за допомогою методу PIN.....	230
Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS).....	230
Змінення типу підключення.....	231
Перевірка бездротового підключення.....	231
Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі.....	232
Огляд параметрів безпеки.....	232
Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес).....	232
Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку.....	233
Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок.....	233
Зміна базових параметрів мережі.....	234
Перегляд та друк параметрів мережі.....	234
Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.....	234
Зміна додаткових параметрів мережі.....	234
Перегляд параметрів IP-адреси.....	234
Зміна параметрів IP-адреси.....	235
Скидання параметрів мережі.....	235
E Інструменти керування принтером	
Панель інструментів (Windows).....	236
HP Utility (Mac OS X).....	236
Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).....	236
Про файли cookie.....	237
Відкриття вбудованого веб-сервера.....	237
Вказівник	249

1 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [Захист навколишнього середовища](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Цифрові рішення HP](#)
- [Вибір носія друку](#)
- [Розташування оригінального документа на склі сканера](#)
- [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Вимкнення принтера](#)



Примітка Якщо пристрій використовується з комп'ютером під керуванням Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition або Windows 7 Starter Edition, деякі функції будуть недоступні. Додаткові відомості див. у розділі [Вимоги до системи](#).

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки й закладки в інтерфейсі програмного забезпечення HP та на контрольній панелі принтера містять простий текст або піктограми, що пояснюють відповідну дію.

Рухливість

Люди, які мають порушення рухливості, можуть користуватися функціями програмного забезпечення HP за допомогою команд, що вводяться із клавіатури. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженою фізичною силою та рухливістю.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

Захист навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. Додаткові відомості див. у розділі Програма забезпечення екологічності продукту.

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Компанія HP надає ці функції, щоб звернути вашу увагу на шляхи оцінки та зменшення шкоди, яка виникає внаслідок використання тих або інших способів друку.

Додаткові відомості про ініціативи компанії HP у сфері захисту навколишнього середовища див. на веб-сайті www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Керування живленням

Для зниження енергоспоживання принтер підтримує наведені нижче функції.

Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

Зміна часу переходу в сплячий режим

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Параметры** (Параметри), а потім – **Спящий режим** (Сплячий режим).

Планування часу ввімкнення та вимкнення

Скористайтеся функцією планування й виберіть дні та час, коли принтер має вмикатися та вимикатися автоматично. Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Це дасть можливість економити енергію вночі та на вихідних.

Налаштування функції планування часу ввімкнення/вимкнення принтера

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Расписание вкл./выкл.** (Планування ввімк./вимк.) і встановіть час увімкнення та вимкнення принтера.

Економія витратних матеріалів для друку

З метою економії витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

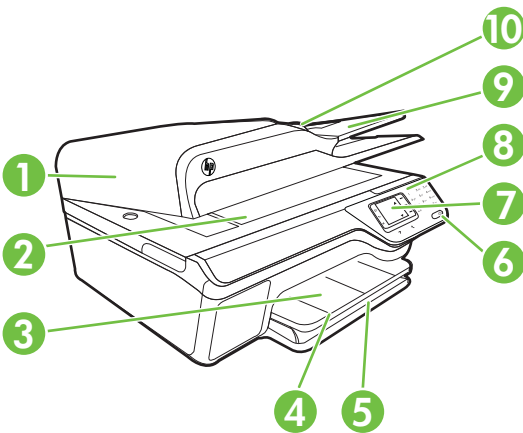
- Змініть режим друку, вибравши параметр чернетки. Під час друку чернеток втрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Зменште обсяг витрати паперу, друкуючи на обох сторонах аркуша. Спочатку можна надрукувати парні сторінки, а потім, перевернувши аркуші, – непарні.

Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вигляд спереду
- Область витратних матеріалів для друку
- Вигляд ззаду

Вигляд спереду

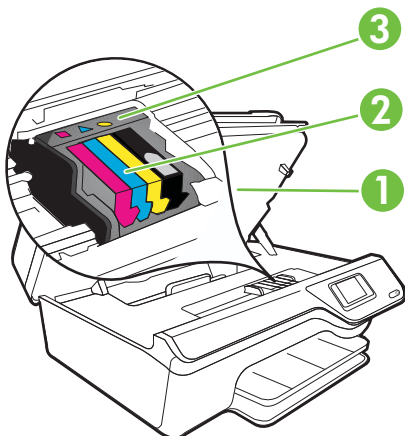


1	Пристрій автоматичної подачі документів (ADF)
2	Скло сканера
3	Вихідний лоток
4	Висувна планка вихідного лотка
5	Вхідний лоток
6	Кнопка живлення
7	Дисплей контрольної панелі
8	Контрольна панель

(продовження)

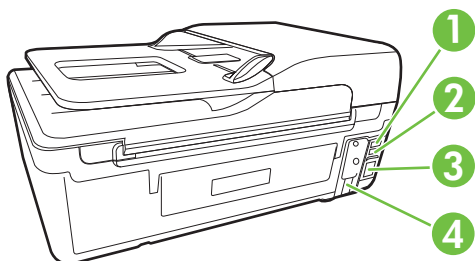
9	Лоток подачі документів
10	Регулятори ширини

Область витратних матеріалів для друку



1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Картриджі з чорнилом
3	Друкуюча головка

Вигляд ззаду



1	Порт факсу (2-EXT)
2	Порт факсу (1-LINE)
3	Порт універсальної послідовної шини (USB)
4	Вхід живлення

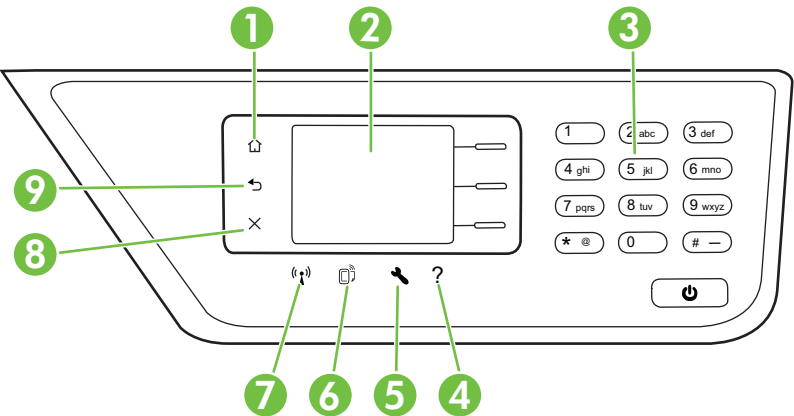
Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Огляд кнопок та індикаторів
- Змінення налаштувань принтера

Огляд кнопок та індикаторів

Наведені нижче схеми й таблиці до них дадуть змогу швидко ознайомитись із функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	Кнопка головного екрана: виконує повернення з будь-якого екрана на головний.
2	Дисплей контрольної панелі: відображає елементи меню.
3	Клавіатура: дає змогу вводити цифри й текст.
4	Кнопка довідки: якщо натиснути цю кнопку, перебуваючи на головному екрані, відкриється меню довідки. Під час перегляду інших екранів (не головного) у разі натискання кнопки довідки відображається довідкова інформація для вмісту поточного екрана.
5	Кнопка налаштування: якщо натиснути цю кнопку, перебуваючи на головному екрані, відкриється меню налаштування з параметрами створення звітів та інших функцій. Після натискання цієї кнопки в меню "Копирование" (Копіювання), "Факс" (Факс) або "Сканирование" (Сканування) відкриються відповідні параметри.
6	Кнопка HP ePrint: відкриває меню HP ePrint. Додаткові відомості див. у розділі <u>HP ePrint</u> . Ця кнопка доступна лише в моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.
7	Кнопка бездротового доступу: натисніть цю кнопку, щоб переглянути чи надрукувати підсумок роботи в режимі бездротового доступу або отримати доступ до параметрів і відкрити меню "Сеть" (Мережа). Ця кнопка доступна лише в моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

(продовження)

Пункт	Назва та опис
8	Кнопка скасування: зупиняє виконання завдання, здійснює вихід із меню або закриває вікно параметрів.
9	Кнопка повернення назад: виконує повернення до попереднього меню.

Змінення налаштувань принтера

Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати режим роботи й налаштування принтера, друкувати звіти або переглядати довідкову інформацію.

 **Порада** Якщо принтер підключено до комп'ютера, змінювати налаштування принтера можна за допомогою засобів програмного забезпечення HP, доступних на комп'ютері. Довідкові відомості про ці засоби див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір режиму](#)
- [Зміна налаштувань режиму](#)
- [Зміна налаштувань принтера](#)

Вибір режиму

На головному екрані контрольної панелі принтера відображаються доступні режими роботи: **Копіювання** (Копіювання), **Факс** (Факс) і **Сканирование** (Сканування).

Щоб вибрати режим, натисніть кнопку справа від назви потрібного режиму. Дотримуйтеся підказок на дисплеї контрольної панелі, щоб завершити процедуру. Після завершення процедури на дисплеї контрольної панелі знову відображається головний екран.

Для переходу до іншого режиму на контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Головний екран) і перейдіть до головного екрана, після чого натисніть одну з розташованих справа кнопок, що відповідає потрібному режиму.

Зміна налаштувань режиму

1. Вибравши режим, натисніть кнопку  (Налаштування), щоб переглянути доступні параметри й вибрати той, який потрібно змінити.
2. Дотримуйтеся підказок на екрані, щоб змінити параметри.

 **Примітка** Натисніть кнопку  (Назад), щоб повернутися до попереднього меню.

Зміна налаштувань принтера

Щоб змінити налаштування принтера або звітів про виконання дурку, використовуйте параметри, доступні в меню "Налаштувка" (Налаштування).

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа біля дисплея виберіть потрібні налаштування або параметри.



Примітка Натисніть кнопку  (Назад), щоб повернутися до попереднього меню.

Цифрові рішення HP

Принтер містить добірку цифрових рішень, які можуть спростити й прискорити вашу роботу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [HP Digital Fax \(передавання факсів на ПК й на Mac\)](#)

Сканування на комп'ютер

Можна просто підійти до принтера, натиснути кнопку на контрольній панелі й відсканувати документи безпосередньо на комп'ютер. Потім відскановані документи можна додати до своїх електронних повідомлень і надіслати діловим партнерам.

Додаткові відомості див. у розділі [Сканування](#).

HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac)

Ніколи більше не втрачайте важливі факси, які знову загубилися у величезному стосі паперу!

Використовуйте функцію передавання факсів на ПК й на Mac, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. За допомогою функції передавання факсів на ПК й на Mac можна легко зберігати цифрові копії факсів і позбутися необхідності мати справу з великими підшивками документів. Окрім того, можна повністю вимкнути функцію друкування факсів. Це дозволить заощадити кошти на папір і чорнила, скоротивши обсяг їх використання.

Додаткові відомості див. у розділі [Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax \(передавання факсів на ПК й на Mac\)](#).

Вибір носія друку

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів носіїв.

Рекомендується спробувати різні типи носіїв друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте носії

HP. Детальні відомості про носії HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку та копіювання](#)
- [Рекомендований папір для друку фотографій](#)
- [Поради щодо вибору та використання носіїв](#)

Рекомендований папір для друку та копіювання

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Папір для друку брошур HP (HP Brochure Paper) Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)	Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це ідеальний вибір для професійного друку таких маркетингових документів, як брошури та рекламні матеріали, що надсилаються поштою, а також звіти й календарі з використанням бізнес-графіки.
Папір HP Premium для презентацій (HP Premium Presentation Paper) Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)	Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які ідеально підходять для презентацій, планів, звітів та інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний масивний вигляд завдяки значній вазі.
Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)	Папір HP Bright White Inkjet Paper забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу достатньо щільний для двостороннього кольорового друку. Надруковані матеріали не просвічуються, завдяки чому папір ідеально підходить для друку інформаційних бюлетенів, звітів і флаєрів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Папір HP для друку (HP Printing Paper)	Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дає можливість створювати документи, які виглядають соліднішими за ті, що надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його розроблено з використанням

(продовження)

	технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP (HP Office Paper)	Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для друку копій, чернеток, пам'яток та інших повсякденних матеріалів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)	Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Фотопапір HP Premium Plus (HP Premium Plus Photo Paper)	Високоякісний фотопапір HP, який відзначається оптимальною щільністю, призначено для професійного друку фотографій. Фарба на його поверхні швидко висихає, що гарантує зручність використання та стійкість до розмазування. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced (HP Advanced Photo Paper)	Для цього товстого паперу характерні швидке висихання, стійкість до розмазування й простота використання. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від тих, що друкуються у фотосалонах. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів); пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced (HP Advanced Photo Paper)	Друкуйте яскраві знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Доступні розміри фотопаперу з напівматовою поверхнею: 8,5 x 11 дюймів (A4), 4 x 6 дюймів і 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Плівки для термоаплікації HP (HP Iron-On Transfers)	Плівки для термоаплікації HP Iron-On Transfers (для кольорових або світлих чи білих тканин) – це ідеальне рішення для створення оригінальних футболок із нанесенням цифрових фотографій.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Продукти й послуги** й виберіть пункт **Расходные материалы**.



Примітка Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Рекомендований папір для друку фотографій

Для досягнення найкращої якості друку компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Фотопапір HP Premium Plus (HP Premium Plus Photo Paper)	Високоякісний фотопапір HP, який відзначається оптимальною щільністю, призначено для професійного друку фотографій. Фарба на його поверхні швидко висихає, що гарантує зручність використання та стійкість до розмазування. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced (HP Advanced Photo Paper)	Для цього товстого паперу характерні швидке висихання, стійкість до розмазування й простота використання. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від тих, що друкуються у фотосалонах. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів); пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Everyday (HP Everyday Photo Paper)	Друкуйте яскраві знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Доступні розміри фотопаперу з напівматовою поверхнею: 8,5 x 11 дюймів (A4), 4 x 6 дюймів та 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Комплекти для друку HP Photo Value Pack	Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Продукты и услуги** й виберіть пункт **Расходные материалы**.

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Поради щодо вибору та використання носіїв

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики носіїв.
- У лоток або пристрій ADF одночасно завантажуйте носії лише одного типу.
- Під час завантаження носія в лотки або ADF переконайтеся, що носій розташовано правильно. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

- Не перевантажуйте лоток або ADF. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку та інших проблем, не завантажуйте в лотки або ADF носії таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.



Примітка Для сканування, копіювання або надсилання у вигляді факсу документів, які містять сторінки, що не відповідають цим вимогам, використовуйте скло сканера. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера.

Розташування оригінального документа на склі сканера

Копіювати, сканувати або надсилати у вигляді факсу оригінали можна, розташовуючи їх на склі сканера.



Примітка Багато спеціальних функцій не працюють належним чином, якщо скло й внутрішня сторона кришки брудні. Додаткові відомості див. у розділі Обслуговування принтера.

Примітка Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

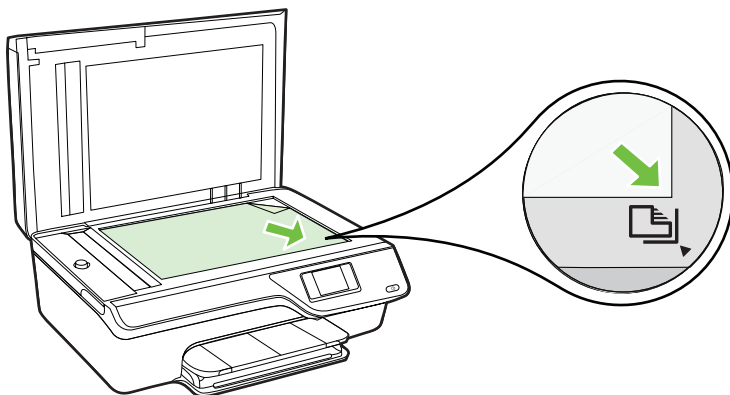
Розташування оригіналу на склі сканера

Виконайте наведені нижче дії, щоб розташувати оригінал на склі сканера.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу.



Порада Щоб отримати додаткові відомості про особливості розташування оригіналу, див. інструкції, нанесені на краю скла.



3. Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF)

Сканувати, копіювати або надсилати у вигляді факсу документи можна, розмістивши їх у пристрої автоматичної подачі документів (ADF).

⚠ Увага Не завантажуйте фотографії в ADF. Це може призвести до їх пошкодження. Використовуйте лише носії, які підтримує принтер. Додаткові відомості див. у розділі Поради щодо вибору та використання носіїв.

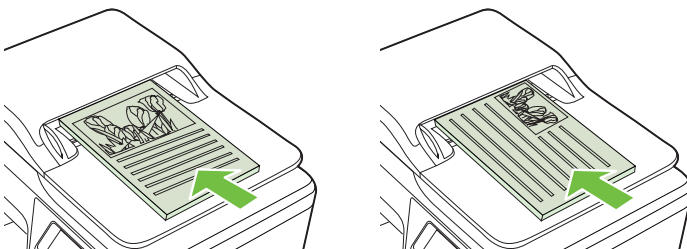
📋 Примітка За допомогою ADF можна сканувати, копіювати або надсилати у вигляді факсу документи, заповнені лише з одного боку. ADF не підтримує документи, заповнені з двох боків.

Примітка Коли оригінали завантажені в ADF, деякі функції, наприклад функція копіювання **По розміру сторінки (За розміром сторінки)**, можуть не працювати. Оригінали потрібно розташовувати на склі.

Інструкції із завантаження оригіналів в ADF

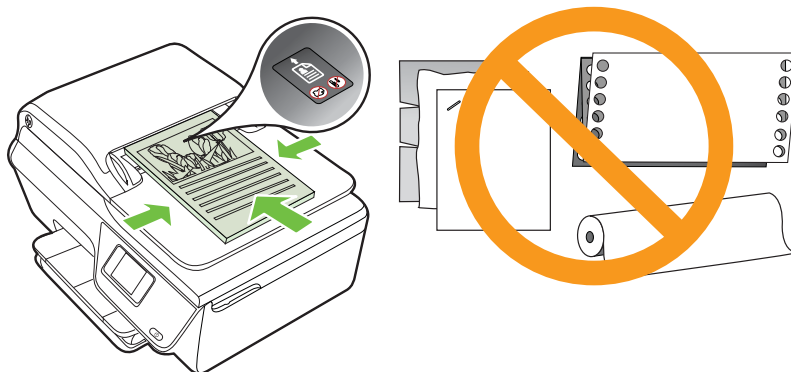
Виконайте наведені нижче дії, щоб завантажити документ в ADF.

1. Завантажуйте оригінал в ADF друкованою стороною дотори.
 - a. Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.



- b. Просувajte носій в ADF, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї не відобразиться повідомлення, які вказуватимуть на те, що завантажені сторінки розпізнано.

 **Порада** Додаткові відомості про завантаження оригіналів в ADF можна переглянути на малюнку, нанесеному на лотку.



2. Посуньте регулятори ширини всередину, упритул до лівого та правого країв стосу носіїв.

Завантаження носіїв

Цей розділ містить інструкції із завантаження носіїв у принтер.

- Завантаження носіїв стандартного розміру
- Завантаження конвертів
- Завантаження карток і фотопаперу

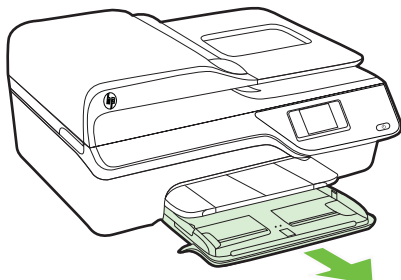
 **Примітка** Друк на носіях спеціального розміру не підтримується цим принтером.

Завантаження носіїв стандартного розміру

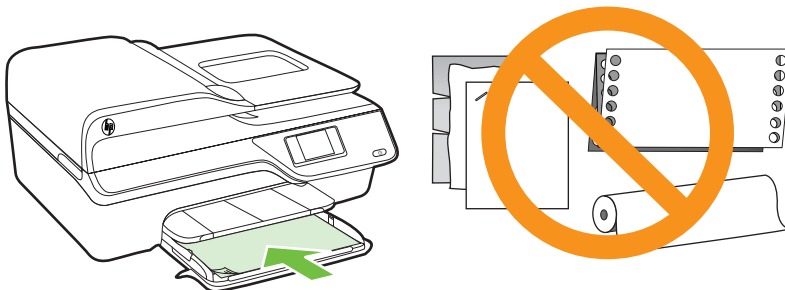
Інструкції із завантаження носіїв стандартного розміру

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження стандартних носіїв.

1. Витягніть вхідний лоток на максимально можливу відстань.

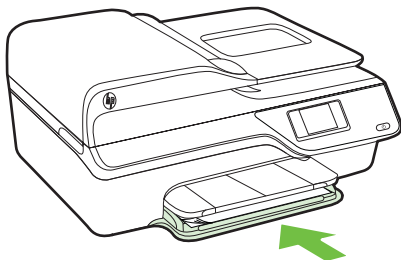


2. Максимально розсуньте регулятори ширини.
3. Вставте носії в лоток стороною для друку донизу.
Переконайтеся, що стос носіїв вставлено в принтер до максимально можливої глибини й він не перетинає лінію, нанесену всередині лотка.

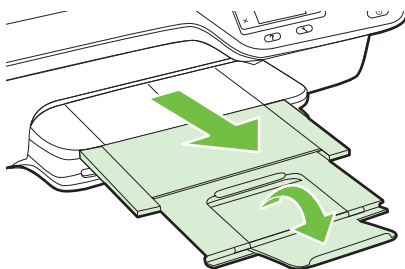


 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу носіїв.
5. Заштовхніть вхідний лоток у принтер, щоб зафіксувати його на місці.



6. Витягніть висувну планку лотка.

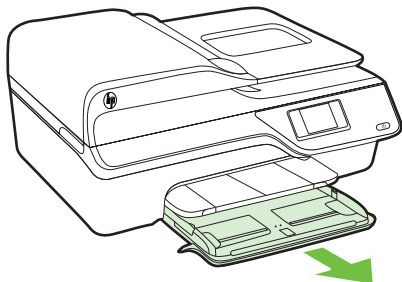


Завантаження конвертів

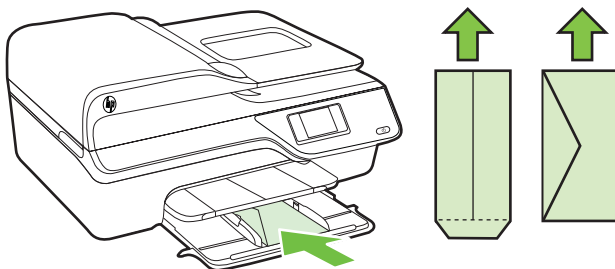
Інструкції із завантаження конвертів

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження конвертів.

1. Витягніть вхідний лоток на максимально можливу відстань.

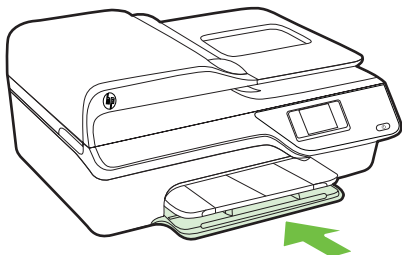


2. Встановіть регулятори ширини паперу у вхідному лотку на максимальній відстані один від одного.
3. Вставляйте конверти стороною для друку донизу, як показано на малюнку. Переконайтеся, що стос конвертів не переходить за лінію, нанесену всередині лотка.

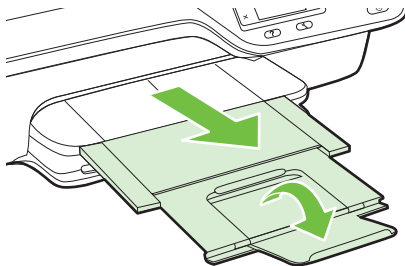


 **Примітка** Не завантажуйте конверти, коли пристрій виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу конвертів.
5. Заштовхніть вхідний лоток у принтер, щоб зафіксувати його на місці.



6. Витягніть висувну планку лотка.

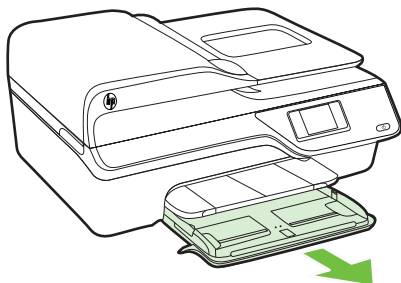


Завантаження карток і фотопаперу

Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

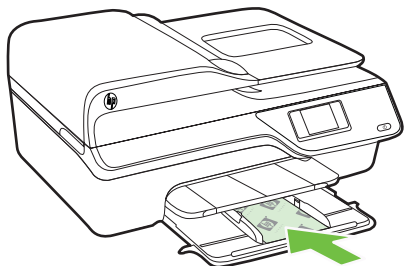
Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження фотопаперу.

1. Витягніть вхідний лоток на максимально можливу відстань.



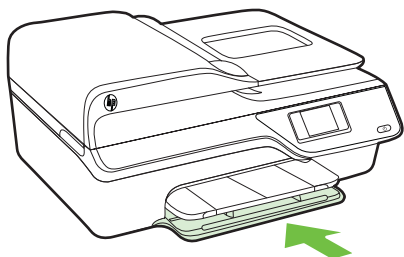
2. Встановіть регулятори ширини паперу у вхідному лотку на максимальній відстані один від одного.
3. Вставте носії в лоток стороною для друку донизу.
Переконайтеся, що стос носіїв вставлено в принтер до максимально можливої глибини й він не перетинає лінію, нанесену всередині лотка. Якщо вздовж

одного із країв фотопаперу є відривна смуга, переконайтеся, що її направлено до передньої частини принтера.

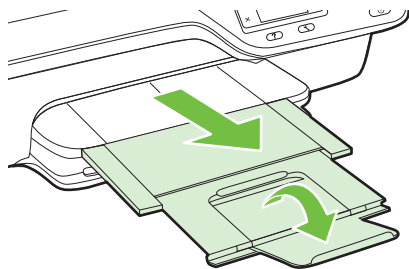


 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу носіїв.
5. Заштовхніть вхідний лоток у принтер, щоб зафіксувати його на місці.



6. Витягніть висувну планку лотка.



Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте ці процедури з технічного обслуговування пристрою.

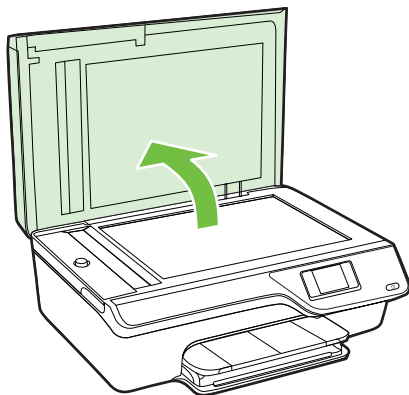
- Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки
- Очищення зовнішніх поверхонь
- Очищення ADF

Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки

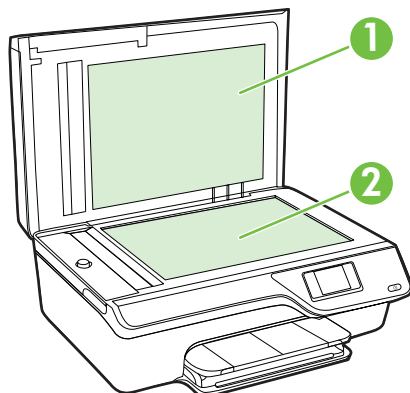
Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки

1. Вимкніть принтер.
Додаткові відомості див. у розділі Вимкнення принтера.
2. Підніміть кришку сканера.



3. Очистьте скло та внутрішню сторону кришки за допомогою м'якої безворсової тканини, на яку нанесено м'який засіб для очищення скла.



1	Підкладка кришки
2	Скло сканера

⚠ Увага Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі.

Увага Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло й пошкодити сканер.

4. Висушіть скло й внутрішню поверхню кришки за допомогою сухої та м'якої тканини без ворсу.
5. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

⚠ Попередження Перед чищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення), і витягніть кабель живлення з розетки.

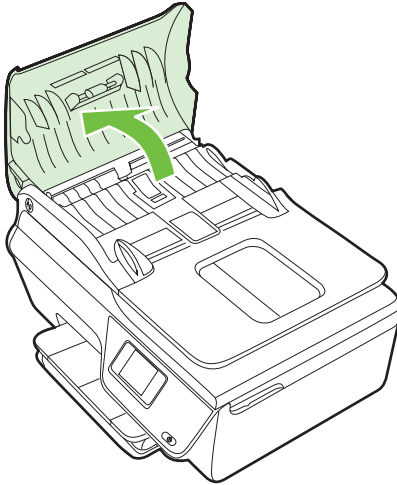
Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення ADF

Якщо пристрій ADF захоплює кілька аркушів або не захоплює звичайний папір, почистьте його.

Очищення ADF

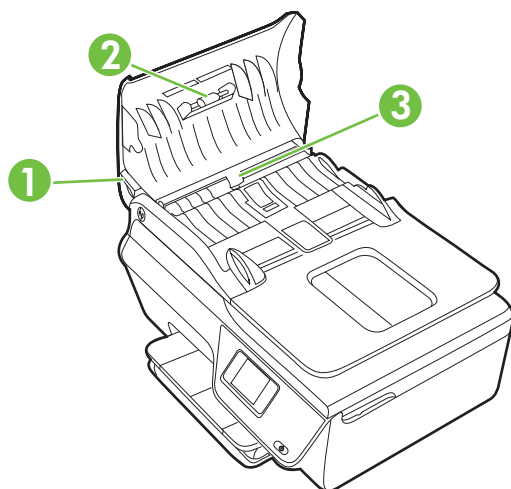
1. Вимкніть принтер.
Додаткові відомості див. у розділі Вимкнення принтера.
2. Вийміть увесь папір із пристрою ADF.
3. Підніміть кришку пристрою ADF.



4. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
5. Витріть цією тканиною валики та розподіляючу пластину.

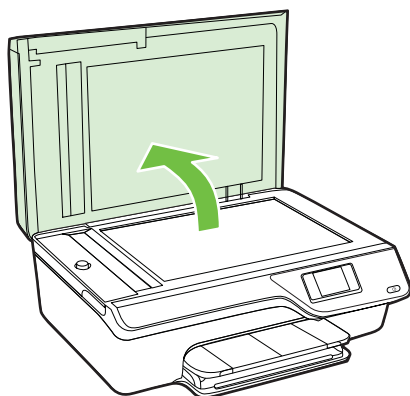


Примітка Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтесь ізопропіловим спиртом (для натирання).

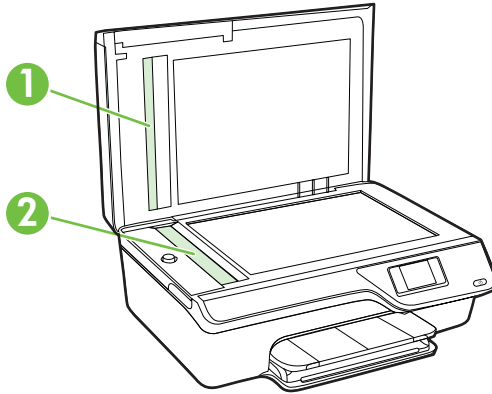


1	Кришка ADF
2	Валики
3	Розподіляюча пластина

6. Закрийте кришку ADF.
7. Підніміть кришку сканера.



8. Витріть планку ADF і скляну смугу.



1	Планка ADF
2	Скляна смуга

9. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Оновлення принтера

Компанія HP постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій. Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби ввімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інсталиувати їх.

Щоб оновити принтер, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (ePrint), потім –  (Налаштування), а потім – кнопку справа від елемента **Обновление продукта** (Оновлення продукту).
2. Натисніть кнопку справа від елемента **Проверить наличие обновлений продукта** (Перевірка наявності оновлень продукту), після чого дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Щоб активувати функцію автоматичної перевірки оновлень, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть **Обновление принтера** (Оновлення принтера), а потім – **Автообновление: Выкл.** (**Автоматичні оновлення: Вимк.**) і виберіть значення **Вкл.** (**Увімк.**).

Вимкнення принтера

Вимкніть принтер, натиснувши на ньому кнопку  (Живлення). Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **Увага** Унаслідок неналежного вимкнення принтера каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

2 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Корируйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції. Додаткові відомості про вибір найкращого носія для друку своїх документів див. у розділі [Вибір носія друку](#).

Виберіть завдання друку, щоб продовжити.

	Друк документів
	Друк брошур
	Друк на конвертах
	Друк фотографій
	Друк документів або фотографій без полів

 **Примітка** Друк на носіях спеціального розміру не підтримується цим принтером.

Друк документів

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк документів \(Windows\)](#)
- [Друк документів \(Mac OS X\)](#)

 **Порада** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Докладніше: [HP ePrint](#).

Друк документів (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. На вкладці **Разметка** (Компонування) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Бумага/качество** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип носія, розмір паперу й параметри якості. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково) і змініть параметр **Печать с использованием шкалы серого** (Друк із використанням шкали сірого).



Примітка Щоб надрукувати чорно-білий документ (з використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково). У спадному меню **Печать с использованием шкалы серого** (Друкувати у відтінках сірого) виберіть пункт **Только черные чернила** (Лише чорне чорнило), а потім натисніть кнопку **ОК**.

6. Натисніть кнопку **ОК**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк документів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **Файл** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Параметры страницы** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Параметры страницы** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Формат для** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.

6. У спливаючих меню змініть значення для кожного параметра друку відповідно до особливостей вашого проекту.



Примітка Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Принтер** (Принтер) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Печать** (Друк).

Друк брошур

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк брошур \(Windows\)](#)
- [Друк брошур \(Mac OS X\)](#)



Порада Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Докладніше: [HP ePrint](#).

Друк брошур (Windows)



Примітка Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).
5. На вкладці **Разметка** (Компонування) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Бумага/качество** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип носія, розмір паперу й параметри якості. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково) і змініть параметр **Печать с использованием шкалы серого** (Друк із використанням шкали сірого).
6. Натисніть кнопку **ОК**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк брошур (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **Файл** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Параметри сторінки** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Параметри сторінки** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Формат для** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Тип бумаги (Тип паперу)**: відповідний тип паперу для друку брошур
 - **Качество (Якість)**: **Обычное** (Звичайна) або **Наилучшее** (Найвища)

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Принтер** (Принтер) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Печать** (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими прямокутниками;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажувате в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.

 **Примітка** Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- Друк на конвертах (Windows)
- Друк на конвертах (Mac OS X)

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. На вкладці **Разметка** (Компонування) виберіть параметр орієнтації **Альбомная** (Альбомна).
6. Натисніть **Бумага/качество** (Папір/якість), після чого виберіть потрібний тип конверта в розкритому списку **Размер бумаги** (Розмір паперу).



Порада Можна змінити решту параметрів завдань друку, використовуючи функції, доступні на інших вкладках у діалоговому вікні.

7. Щоб розпочати друк, натисніть **ОК**, а потім – **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк на конвертах (Mac OS X)

1. Завантажте конверти в лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **Файл** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Параметры страницы** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Параметры страницы** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Формат для** (Формат для).
 - c. Виберіть відповідний розмір конверта зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
 4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 5. Виберіть відповідний розмір конверта зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.

6. Виберіть параметр **Ориентация** (Орієнтація).



Примітка Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Принтер** (Принтер) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Печать** (Друк).

Друк фотографій

Не залишайте невикористаний фотопاپір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк фотографій на фотопапері \(Windows\)](#)
- [Друк фотографій на фотопапері \(Mac OS X\)](#)



Порада Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Докладніше: [HP ePrint](#).

Друк фотографій на фотопапері (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть параметр, який відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості) принтера.
Залежно від програми, цей параметр може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. На вкладці **Бумага/качество** (Папір/якість) виберіть відповідний тип фотопаперу в розкритому меню **Носитель** (Носій).
6. Натисніть **Дополнительно** (Додатково), після чого виберіть **Наилучшее** (Найкраща) або **Максимальное разрешение** (Максимальна розподільча здатність) у розкритому меню **Качество печати** (Якість друку).
7. Щоб надрукувати чорно-білу фотографію, натисніть розкрите меню **Оттенки серого** (Відтінки сірого) і виберіть наведений нижче параметр.
Оттенки серого, высокое качество (Відтінки сірого, висока якість): цей параметр використовує всі доступні кольори для друку фотографій із

відтінками сірого. Таким чином відтінки сірого виглядають згладжено та природно.

8. Щоб розпочати друк, натисніть **ОК**, а потім – **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу.
 - a. У меню **Файл** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Параметры страницы** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Параметры страницы** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Формат для** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть відповідний розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Тип бумаги (Тип паперу)**: відповідний тип фотопаперу
 - **Качество (Якість): Наилучшее** (Найкраща) або **Максимальное разрешение** (Максимальна роздільна здатність)



Примітка Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Принтер** (Принтер) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

7. Якщо необхідно, змініть параметри фотографії та кольору:
 - а. Натисніть трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Параметры цвета** (Параметри кольору) і виберіть відповідні параметри функції **Корректировка фото** (Коригування фото).
 - **Выкл. (Вимк.):** автоматичне коригування зображення не застосовується.
 - **Вкл. (Увімк.):** автоматично настроює фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
 - б. Щоб надрукувати чорно-білу фотографію, натисніть **Оттенки серого** (Відтінки сірого) у спливаючому меню **Цвет** (Колір), після чого виберіть наведений нижче параметр.
Высокое качество (Висока якість): цей параметр використовує всі доступні кольори для друку фотографій із відтінками сірого. Таким чином відтінки сірого виглядають згладжено та природно.
8. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Печать** (Друк).

Друк документів або фотографій без полів

Друк без полів дає можливість повністю заповнювати простір деяких типів фотоносіїв і певних носіїв стандартних форматів.

 **Примітка** Перед друком документа без полів відкрийте файл у відповідній програмі й укажіть розмір зображення. Переконайтеся, що розмір відповідає розміру носія, на якому виконується друк зображення.

Примітка Не всі програми підтримують друк без полів.

Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- Друк документів або фотографій без полів (Windows)
- Друк документів або фотографій без полів (Mac OS X)

Друк документів або фотографій без полів (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості).
 Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. Відкрийте вкладку **Бумага/качество** (Папір/якість), після чого натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково).
6. У розділі **Печать без полей** (Друк без полів), виберіть **Печатать без полей** (Друкувати без полів), після чого натисніть кнопку **ОК**.

7. У розкритому списку **Носитель** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
8. Щоб розпочати друк, натисніть **ОК**, а потім – **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк документів або фотографій без полів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. Виберіть розмір паперу для друку без полів.
 - a. У меню **Файл** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Параметры страницы** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Параметры страницы** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Формат для** (Формат для).
 - c. Виберіть доступний розмір паперу для друку без полів зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.
3. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
4. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
5. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.
6. У спливаючому меню натисніть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Тип бумаги (Тип паперу)**: відповідний тип паперу
 - **Качество (Якість): Наилучшее** (Найкраща) або **Максимальное разрешение** (Максимальна роздільна здатність)



Примітка Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Принтер** (Принтер) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

7. Переконайтеся, що прапорець **Печатать без полей** (Друкувати без полів) встановлено.
8. Якщо необхідно, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Параметры цвета** (Параметри кольору) і виберіть відповідні параметри функції **Корректировка фото** (Коригування фото):
 - **Выкл. (Вимк.)**: автоматичне коригування зображення не застосовується.
 - **Вкл. (Увімк.)**: автоматично настроює фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
9. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Печать** (Друк).

3 Сканування

Контрольну панель принтера можна використовувати для сканування документів, фотографій та інших оригіналів і надсилання їх у різні місця призначення (наприклад, у папку на комп'ютері). Ці оригінали також можна сканувати з комп'ютера за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером, або TWAIN- чи WIA-сумісних програм.

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування.

 **Примітка** Програмне забезпечення для сканування HP не підтримує сканування TWAIN і WIA на комп'ютерах під керуванням Mac OS X.

Примітка Деякі функції сканування стають доступні лише після встановлення програмного забезпечення HP.

У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Вирішення проблем зі скануванням](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Сканування оригіналу](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#)

Сканування оригіналу

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

 **Примітка** Принтер і комп'ютер має бути з'єднано та ввімкнено.

Примітка У разі сканування оригіналу з контрольної панелі принтера або з комп'ютера за допомогою програмного забезпечення принтера HP програмне забезпечення HP, що постачається разом із принтером, потрібно встановити до початку сканування. Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows програмне забезпечення HP потрібно запустити перед початком сканування.

Примітка У разі сканування оригіналу без полів розташуйте його на склі сканера, а не в ADF.

- [Сканування на комп'ютер](#)

Сканування на комп'ютер

Інструкції зі сканування оригіналу на комп'ютер із контрольної панелі принтера

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. Натисніть кнопку справа від елемента **Сканирование** (Сканування), після чого виберіть комп'ютер, на який потрібно виконати сканування.
3. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
4. Натисніть кнопку справа від елемента **Начать сканирование** (Почати сканування).

Інструкції зі сканування оригіналу із програмного забезпечення принтера HP

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. На комп'ютері відкрийте програмне забезпечення для сканування HP.
 - **Windows.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), укажіть папку для свого принтера HP, а потім виберіть елемент **HP Scan**.
 - **Mac OS X.** Двічі натисніть піктограму **HP Scan 3**. Ця піктограма міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
3. Виберіть ярлик сканування. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
4. Щоб розпочати сканування, натисніть **Сканирование** (Сканування).

 **Примітка** Використовуйте програмне забезпечення HP для сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту. Завдяки цьому ви отримаєте змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування документа. Використовуйте цей формат для редагування листів, газетних вирізок і багатьох інших документів. Додаткові відомості див. у розділі Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування за допомогою функції Webscan (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, що дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер. Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.



Примітка Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка налаштовувала мережу.

Додаткові відомості див. у розділі Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Додаткові відомості див. у розділі Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
3. Відкрийте вкладку **Сканирование** (Сканування), у лівій області виберіть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Начать сканирование** (Почати сканування).



Порада Щоб після сканування зберегти документ у вигляді редагованого тексту, потрібно інсталиувати програмне забезпечення HP, яке постачається разом із принтером. Додаткові відомості див. у розділі Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування. Завдяки цьому можна редагувати листи, газетні вирізки й багато інших документів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту
- Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

Windows

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), укажіть папку для свого принтера HP, а потім виберіть елемент **HP Scan**.
3. Виберіть тип редагованого тексту, який потрібно використовувати під час сканування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	У списку натисніть ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)), після чого виберіть Текст (.txt) (Текст (.txt)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу).
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	У списку натисніть ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)), після чого виберіть Форматированный текст (.rtf) (Форматований текст (.rtf)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу) або у списку натисніть ярлик Сохранить как PDF (Зберегти як PDF), після чого виберіть PDF с поддержкой поиска (.pdf) (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу).

4. Щоб розпочати сканування, натисніть **Сканирование** (Сканування) й дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. Двічі натисніть піктограму **HP Scan 3**. Ця піктограма міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
3. У меню програми **HP Scan** натисніть **Параметры** (Параметри).
4. Виберіть визначену настройку **Документы** (Документи) у спливаючому меню **Предварительные настройки** (Визначені настройки).
5. Щоб розпочати сканування, натисніть **Сканирование** (Сканування).

6. Після завершення сканування натисніть кнопку **Сохранить** (Зберегти) на панелі інструментів програми HP Scan.
7. Виберіть тип редагованого тексту, який потрібно використовувати під час сканування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	Виберіть елемент ТХТ у спливаючому меню Формат (Формат).
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	Виберіть RTF або PDF с возможностью поиска (PDF із можливістю пошуку) у спливаючому меню Формат .

8. Натисніть **Сохранить** (Зберегти).

Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Щоб гарантувати успішне перетворення документів програмним забезпеченням, виконайте наведені нижче дії.

- **Переконайтеся, що скло сканера або вікно ADF очищене.**
Під час сканування документа також може бути захоплено бруд або плями на склі сканера чи вікні ADF, що може завадити успішному перетворенню документа в редагований текст програмним забезпеченням.
Докладні відомості про очищення скла сканера або пристрою ADF див. у розділі Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки або Очищення ADF.
- **Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.**
Під час сканування документів із їх збереженням у вигляді редагованого тексту за допомогою ADF оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до правого краю скла.
Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
- **Текст документа має бути чітко видно.**
Для успішного перетворення документа в редагований текст оригінал має бути чітким і високоякісним. Наведені нижче умови можуть завадити успішному перетворенню документа за допомогою програмного забезпечення.
 - Текст оригіналу нечіткий або папір зім'ятий.
 - Текст дуже дрібний.
 - Документ має надто складну структуру.
 - Текст розміщено дуже щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відображатися як "п".
 - Текст надруковано на кольоровому тлі. Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

- **Виберіть правильний профіль.**
Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу виконувати сканування зі збереженням у вигляді редагованого тексту. У разі вибору цих параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, розроблені для забезпечення максимальної якості матеріалів, відсканованих із використанням OCR. У Windows використовуйте ярлики **Редактируемый текст (OCR)** (Редагований текст (OCR)) або **Сохранить как PDF** (Зберегти як PDF). У Mac OS X використовуйте визначену настройку **Документы** (Документи).
- **Збережіть файл у правильному форматі.**
Якщо з документа потрібно видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу, виберіть формат звичайного тексту (наприклад, **Текст (.txt)** (Текст (.txt)) або **ТХТ**). Якщо потрібно видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу, виберіть формат RTF (наприклад, **Форматированный текст (.rtf)** (Форматований текст (.rtf)) або **RTF**) чи формат PDF із підтримкою пошуку (**PDF с поддержкой поиска (.pdf)** (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) або **PDF с возможностью поиска** (PDF із можливістю пошуку)).

4 Копіювання

Ви можете створювати високоякісні кольорові та чорно-білі копії на папері різного типу й розміру.

 **Примітка** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, він зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У такому разі кількість факсів, яка може бути збережена в пам'яті, зменшується.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Копіювання документів](#)
- [Зміна параметрів копіювання](#)

Копіювання документів

З контрольної панелі принтера можна робити копії високої якості.

Інструкції з копіювання документів

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. На склі сканера розташуйте оригінал лицьовою стороною донизу, а в ADF – лицьовою стороною догори. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#).

 **Примітка** У разі копіювання фотографій розмістіть оригінал на склі сканера лицьовою стороною донизу, як показано на піктограмі, нанесеній на краю скла.

3. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Копирование** (Копіювання).
4. Змініть будь-які додаткові параметри. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
5. Щоб розпочати процес копіювання, натисніть кнопку справа від елемента **Черно-белая копия** (Чорно-біла копія) або **Цветная копия** (Кольорова копія).

 **Примітка** Якщо вибрати параметр **Черно-белая копия** (Чорно-біла копія) для кольорового оригіналу, буде зроблено чорно-білу копію. Якщо вибрати параметр **Цветная копия** (Кольорова копія), буде створено повноцінну кольорову копію кольорового оригіналу.

Зміна параметрів копіювання

Можна налаштовувати процес копіювання за допомогою різноманітних параметрів, доступних на контрольній панелі принтера, включаючи такі:

- кількість копій;
- розмір паперу для копіювання;

- тип паперу для копіювання;
- швидкість або якість копіювання;
- параметри "Світліше/темніше";
- припасування оригіналів за розміром до паперу відмінного формату.

Ці параметри можна використовувати для одноразового копіювання або зберігати як стандартні налаштування для копіювання в майбутньому.

Інструкції зі зміни параметрів копіювання для одноразового використання

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Копирование** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметри функції копіювання, які потрібно змінити.
3. Клацніть  (Назад), після чого натисніть кнопку справа від елемента **Черно-белая копия** (Чорно-біла копія) або **Цветная копия** (Кольорова копія).

Інструкції зі збереження поточних параметрів як стандартних для копіювання в майбутньому

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Копирование** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметри функції копіювання, які потрібно змінити.
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметр **Установить как новые стандартные** (Установити як нові стандартні), після чого натисніть кнопку поруч з елементом **Да** (Так).

5 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі кольорові. Можна запланувати надсилання факсів на більш пізній час, а також налаштувати функцію швидкого набору для миттєвого й зручного надсилання факсів на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.

 **Примітка** Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Можливо, це вже було зроблено під час початкового налаштування за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши перевірку налаштування факсу з контрольної панелі. Додаткові відомості про перевірку функції факсу див. у розділі [Перевірка налаштування факсу](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Введення записів швидкого набору](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом за інтернет-протоколом](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)
- [Використання звітів](#)

Надсилання факсу

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Можна також надсилати факси вручну з підключеного телефону. У цьому випадку перед надсиланням факсу є можливість поговорити з одержувачем.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Надсилання факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу вручну з телефону](#)

Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті](#)

- Планування часу надсилання факсу
- Надсилання факсу кільком одержувачам

Надсилання факсу

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну або кілька сторінок.

 **Примітка** Якщо вам потрібне друковане підтвердження успішного надсилання факсів, увімкніть функцію підтвердження **перед** надсиланням факсів. Додаткові відомості див. у розділі Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів.

 **Порада** Окрім того, можна відправити факс уручну з телефону або за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Ці функції дають змогу контролювати швидкість набору номера. Вони також корисні, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка й під час набору номера потрібно виконувати голосові вказівки.

Інструкції з надсилання факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

2. На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
3. З допомогою клавіатури введіть номер факсу.

 **Порада** Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

4. Натисніть кнопку справа від елемента **Запустить факс** (Запустити факс), а потім – кнопку справа від елемента **Черно-белый** (Чорно-білий) або **Цветной** (Кольоровий).

 **Порада** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Функція набору з прослуховуванням лінії дає змогу чути сигнали набору номера, телефонні підказки або інші звуки через динаміки на принтері. Завдяки цьому ви можете реагувати на вказівки під час набору та контролювати швидкість набору номера.

 **Порада** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити номер швидкого набору для збереження PIN-коду телефонної картки. Додаткові відомості див. у розділі Введення записів швидкого набору.



Примітка Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінали.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

2. На головному екрані за допомогою кнопок справа послідовно виберіть елементи **Факс** (Факс), **Запустить факс** (Запустити факс), а потім – **Черно-белый** (Чорно-білий) або **Цветной** (Кольоровий).

- Якщо принтер виявить завантажений у пристрій ADF оригінал, ви почуєте сигнал набору номера.
- Якщо оригінал розміщено на склі сканера, виберіть параметр **Факс со стекла** (Факс зі скла).

3. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.

4. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.



Порада Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер швидкого набору, у відповідь на запит стосовно введення PIN-коду натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), щоб вибрати потрібний номер.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.

Надсилання факсу з пам'яті

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, наразі зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.



Примітка З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

Інструкції з надсилання факсу з пам'яті

1. Завантажте оригінали.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).

3. Натисніть кнопку (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Сканировать и отправить по факсу** (Сканувати й надіслати факсом).

4. Перейдіть до елемента **Отправить факс** (Надіслати факс) і виберіть його.
5. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із телефонної книги або раніше набраний чи отриманий номер.
6. Натисніть кнопку справа від елемента **Начать черно-белое сканирование** (Почати чорно-біле сканування).
Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

Планування часу надсилання факсу

Можна запланувати надсилання чорно-білого факсу протягом наступних 24 годин. Наприклад, це дасть змогу надіслати чорно-білий факс пізно ввечері, коли телефонні лінії не перевантажено, а вартість дзвінків нижча. Принтер автоматично надішле факс у вказаний час.

Одночасно можна запланувати надсилання лише одного факсу. Однак, запланувавши надсилання факсу на більш пізній час, можна продовжувати надсилати факси як звичайно.



Примітка Можна планувати надсилання лише чорно-білих факсів.

Примітка Для використання цієї функції потрібно налаштувати на принтері дату й час.

Інструкції з планування надсилання факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінали.
Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
3. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Отправить факс позже** (Надіслати факс пізніше).
4. Введіть час надсилання, натискаючи кнопки справа від клавіш зі стрілками, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.
5. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із телефонної книги або раніше набраний чи отриманий номер.
6. Натисніть кнопку справа від елемента **Начать черно-белое сканирование** (Почати чорно-біле сканування).
Принтер відсканує всі сторінки, а на екрані відобразиться запланований час. У встановлений час факс буде надіслано.

Інструкції зі скасування запланованого надсилання факсу

1. На екрані натисніть повідомлення **Отправить факс позже** (Надіслати факс пізніше).
– АБО –
На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс). Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Отправить факс позже** (Надіслати факс пізніше).
2. Перейдіть до елемента **Отменить запланированную отправку** (Скасувати заплановане надсилання).

Надсилання факсу кільком одержувачам

Факс можна надіслати кільком одержувачам одночасно, об'єднавши окремі номери швидкого набору в групі. Додаткові відомості див. у розділі Введення записів швидкого набору.

Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групових номерів швидкого набору

1. Завантажте оригінали.
Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
2. На головному екрані контрольної панелі натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), потім – кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), після чого виберіть параметр **Телефонная книга** (Телефонна книга) і вкажіть групу одержувачів.
3. Натисніть кнопку справа від елемента **Запустить факс** (Запустити факс), а потім – кнопку справа від елемента **Черно-белый** (Чорно-білий).
Принтер надсилає документ на кожен номер швидкого набору, доданий до групи.



Примітка Можна використовувати групові номери швидкого набору для відправлення лише чорно-білих факсів через обмеження обсягу пам'яті. Принтер відсканує документ для надсилання факсом у пам'ять, а потім набере перший номер. Коли з'єднання буде встановлено, принтер надішле факс і набере наступний номер. Якщо номер зайнятий або не відповідає, принтер використовує параметри для функцій **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято) та **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді). Якщо з'єднання встановити неможливо, набирається наступний номер і створюється звіт про помилку.

Надсилання факсу з комп'ютера

Документ можна надіслати документ, збережений на комп'ютері, як факс, не друкуючи його копію й не надсилаючи її із принтера.



Примітка Під час надсилання факсів із комп'ютера за допомогою цього способу використовуються засоби факсимільного зв'язку принтера, а не інтернет-підключення чи модем вашого комп'ютера. Тому переконайтеся, що принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсу налаштована належним чином і працює.

Щоб скористатися цією функцією, потрібно встановити програмне забезпечення за допомогою інсталяційної програми, яка постачалася на компакт-диску HP разом із принтером.

Windows

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. У списку **Имя** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент **fax**.
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому вигляді), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметры** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).
5. Змінивши параметри, натисніть **ОК**.
6. Натисніть **Печать** (Друк) або **ОК**.
7. Введіть номер факсу та іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Отправить факс** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Mac OS X

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент **(Fax)**.
4. Виберіть пункт **Получатели факса** (Одержувачі факсу) зі спливаючого меню під параметром **Ориентация** (Орієнтація).



Примітка Якщо не вдається знайти спливаюче меню, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Выбор принтера** (Вибір принтера) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

5. Введіть номер факсу та іншу інформацію в запропонованих полях, після чого натисніть **Добавить в список получателей** (Додати до списку одержувачів).
6. Виберіть **Режим факса** (Режим факсу) та будь-які інші параметри, після чого натисніть **Передать факс сейчас** (Надіслати факс зараз), щоб розпочати набір номера й надсилання документа.

Надсилання факсу вручну з телефону

Функція надсилання факсу вручну дає змогу зателефонувати й поговорити з одержувачем, перш ніж відправити факс. Це корисно, коли необхідно попередити одержувача про надсилання факсу.

Залежно від того, як настроєний факсимільний апарат одержувача, на телефонний дзвінок може відповісти він сам або виклик може прийняти факсимільний апарат. Якщо на дзвінок відповість одержувач, з ним можна поговорити перед надсиланням факсу. Якщо виклик прийме апарат, факс можна надіслати безпосередньо на нього, коли ви почуєте розпізнавальний сигнал факсу від апарата одержувача.

Інструкції з надсилання факсу вручну з під'єднаного телефону

1. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до принтера.



Примітка Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.

4. Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед пересиланням документа можна з ним поговорити.



Примітка Якщо виклик прийме апарат, прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Для надсилання факсу перейдіть до наступного кроку.

5. Коли ви будете готові надіслати факс, натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, а потім – кнопку справа від параметра **Черно-белый** (Чорно-білий) або **Цветной** (Кольоровий).

Якщо перед надсиланням документа відбувається розмова з одержувачем, повідомте йому, що він повинен натиснути кнопку **Пуск** (Пуск) на своєму апараті після того, як почує розпізнавальний сигнал факсу.

Під час передачі факсу телефонна лінія затихає. У цей час можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити бесіду з одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, факси потрібно отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** – п'ять дзвінків.) Додаткові відомості див. у розділі Зміна параметрів факсу.

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію

Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення) вимкнено, принтер надрукує факс на двох сторінках.

 **Примітка** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У такому разі кількість факсів, яка може бути збережена в пам'яті, зменшується.

- Отримання факсу вручну
- Налаштування резервного копіювання факсу
- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті
- Запит на отримання факсу
- Переадресація факсів на інший номер
- Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів
- Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів
- Блокування небажаних номерів факсу
- Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac)

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону абонент може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Це називається надсиланням факсів уручну. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб отримати факс уручну.

Факси можна приймати вручну з телефону, який:

- безпосередньо під'єднаний до принтера (через порт 2-EXT);
- не під'єднаний безпосередньо, але використовує спільну із принтером телефонну лінію.

Інструкції з отримання факсу вручну

1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** (Пуск) на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.
 - a. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від параметра **Факс** (Факс), потім кнопку справа від елемента **ОК**, а після цього – кнопку справа від пункту **Получить факс вручну** (Отримати факс уручну).
 - b. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від ваших потреб і вимог безпеки принтер можна налаштувати на збереження факсів, які він отримує.

 **Примітка** Якщо вимкнути принтер, коли функцію резервного копіювання факсів увімкнено, усі збережені в пам'яті факси, а також ненадруковані документи, які могли бути отримані, поки принтер перебував у стані помилки, видаляються. Потрібно звернутися до відправників і попросити їх надіслати всі ненадруковані факси повторно. Щоб переглянути список отриманих факсів, надрукуйте **Журнал факсов (Журнал факсів)**. **Журнал факсов (Журнал факсів)** не видаляється після вимкнення принтера.

Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Резервное копирование полученных факсов** (Резервне копіювання отриманих факсів).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібний параметр, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Вкл. (Увімк.)*	Стандартний параметр. Коли для параметра Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) вибрано значення Вкл. (Увімк.)*, принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті. Примітка Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Примітка Якщо надходить зовеликий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.
Вкл. (только в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))	Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.
Выкл. (Вимк.)	Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Якщо для параметра **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) установити значення **Вкл. (Увімк.)***, отримані факси зберігаються в пам'яті незалежно від того, сталася помилка чи ні.

 **Примітка** Коли пам'ять заповниться, нові факси записуються поверх найстаріших надрукованих документів. Якщо всі збережені факси не надруковані, принтер припинить отримувати факсимільні дзвінки, доки факси не будуть надруковані або видалені з пам'яті. Окрім того, слід видаляти факси з пам'яті з міркувань безпеки та конфіденційності.

Залежно від розмірів факсимільних повідомлень, можна повторно надрукувати щонайбільше вісім останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, ви загубили раніше надруковану копію.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Инструменты факса** (Інструменти факсу), а потім – **Повторная печать факсов из памяти** (Повторний друк факсів із пам'яті).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто останній отриманий факс друкуються першим тощо.
4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть кнопку  (Скасувати).

Запит на отримання факсу

Функція опитування дає змогу принтеру надсилати на інший факсимільний апарат запит щодо відправлення факсу, який зберігається в черзі на тому пристрої. У разі використання функції **Запрос на получение (Запит на отримання)** принтер телефонує на визначений факсимільний апарат і надсилає запит щодо відправлення факсу. На факсимільному апараті, з яким установлюється зв'язок, має бути налаштовано режим підтримки опитувань, а в черзі повинен знаходитися готовий до надсилання факс.

 **Примітка** Принтер не підтримує розпізнавання кодів безпеки для функції опитування. Переконайтеся, що принтер, на який надсилається запит, не захищено кодом безпеки (або його стандартний код безпеки не змінено), інакше принтеру не вдасться отримати факс.

Інструкції з налаштування функції надсилання запитів для отримання факсу з контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Запрос на получение** (Запит на отримання).
3. Введіть номер факсу іншого факсимільного апарата
- або -
натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із меню **Телефонная книга** (Телефонна книга) або **История вызовов** (Історія викликів).
4. Натисніть кнопку справа від елемента **Начать черно-белое сканирование** (Почати чорно-біле сканування).

Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер факсу. Якщо на пристрій надходить кольоровий факс, він усе одно переадресовується в чорно-білому вигляді.

Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.

Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Переадресация факсов** (Переадресація факсів).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **Печать и переадресация** (Друк і переадресація), щоб надрукувати й переадресувати факс, або **Переадресация** (Переадресація), щоб переадресувати факс.



Примітка Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не ввімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

- Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресовувати факси, а потім натисніть кнопку справа від елемента **ОК**. Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
- Функцію переадресації факсів увімкнено. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб підтвердити дію.
Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестав надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл.** (Увімк.).



Примітка Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Выкл.** (Вимк.) у меню **Переадресация факсов** (Переадресація факсів).

Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів

Можна вибрати розмір паперу для друку отриманих факсів. Установлений розмір паперу має відповідати формату паперу, завантаженого в основний лоток. Друк факсів можна виконувати лише на папері форматів Letter, A4 або Legal.



Примітка Якщо під час отримання факсу в основний лоток завантажено папір неправильного розміру, факс не буде надруковано й на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Завантажте папір формату Letter, A4 або Legal, після чого натисніть кнопку поруч з елементом **ОК**, щоб надрукувати факс.

Інструкції зі встановлення формату паперу для отриманих факсів із контрольної панелі принтера

- На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
- Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Размер бумаги для факсов** (Розмір паперу для факсів).
- Шляхом прокручування виберіть потрібний параметр, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение** (**Автоматичне зменшення**) визначає дії принтера в разі отримання факсу, розмір якого перевищує розмір паперу, установлений як стандартний. Цей параметр увімкнено за умовчанням, тому, якщо можливо, зображення вхідного факсу зменшується до розміру, який дозволить надрукувати його на одній сторінці. Якщо ця функція вимкнена, інформація, що не вміщується на першій сторінці, друкується на другій. Функція **Автоматическое уменьшение** (**Автоматичне зменшення**) корисна в разі отримання факсу формату Legal, якщо у вхідний лоток завантажено папір формату Letter.

Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Автоматическое уменьшение** (Автоматичне зменшення).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **Вкл.** (Увімк.) або **Выкл.** (Вимк.), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, завдяки чому принтер не буде друкувати факси, отримані з цих номерів. У разі надходження факсу принтер порівнює номер зі списком небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, факс не друкується. (Максимальна кількість номерів факсу, які можна заблокувати, залежить від моделі.)



Примітка Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах.

Примітка Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

- Додавання записів до списку небажаних номерів
- Видалення записів зі списку небажаних номерів
- Друк списку небажаних номерів

Додавання записів до списку небажаних номерів

Окремі номери можна заблокувати, додавши їх до списку небажаних номерів факсу.

Інструкції з додавання номера до списку небажаних номерів факсу

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Настройка нежелательных номеров** (Налаштування небажаних номерів).
3. На екрані відобразиться повідомлення про те, що для блокування небажаних номерів факсу потрібно активувати послугу ідентифікації абонента. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб продовжити.
4. Шляхом прокручування виберіть параметр **Добавить в список нежелательных номеров** (Додати до списку небажаних номерів).

- Щоб вибрати номер факсу для блокування зі списку ідентифікації абонентів, шляхом прокручування виберіть елемент **Выбрать из истории идентификации абонентов** (Вибрати з історії ідентифікації абонентів)
- або -
щоб уручну ввести номер факсу для блокування, шляхом прокручування виберіть елемент **Ввести новый номер** (Ввести новий номер).
- Ввівши номер факсу для блокування, натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.



Примітка Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Видалення записів зі списку небажаних номерів

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер, його потрібно видалити зі списку небажаних номерів факсу.

Інструкції з видалення записів зі списку небажаних номерів факсу

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку (Налаштування).
- Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Настройка нежелательных номеров** (Налаштування небажаних номерів).
- Шляхом прокручування виберіть параметр **Удалить из списка нежелательных номеров** (Видалити зі списку небажаних номерів).
- Шляхом прокручування перейдіть до номера, який потрібно видалити, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Друк списку небажаних номерів

Щоб надрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції із друку списку небажаних номерів

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку (Налаштування).
- Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Настройка нежелательных номеров** (Налаштування небажаних номерів).
- Шляхом прокручування виберіть елемент **Печать отчетов** (Друк звітів), а потім – **Список нежелательных номеров** (Список небажаних номерів).

Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac)

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, використовуйте функцію передавання факсів на ПК й на Mac (HP Digital Fax), щоб

автоматично отримувати й зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. За допомогою функції передавання факсів на ПК й на Mac можна легко зберігати цифрові копії факсів і позбутися необхідності мати справу з великими підшивками документів.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format). Після отримання факсу на екрані відображається сповіщення з посиланням на папку, у яку його збережено.

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, де X – інформація про відправника, Y – дата, а Z – час отримання факсу.

 **Примітка** Функції передавання факсів на ПК й на Mac доступні лише в разі отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси друкуються, а не зберігаються на комп'ютері.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac
- Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac
- Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac

Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac

- Комп'ютер адміністратора й комп'ютер, на якому активовано функцію передавання факсів на ПК або на Mac, мають бути постійно ввімкнені. Лише один комп'ютер може використовуватися як комп'ютер адміністратора для забезпечення роботи функції передавання факсів на ПК або на Mac.
- Комп'ютер, на якому створено цільову папку для факсів, або сервер має бути ввімкнений увесь час. Цільовий комп'ютер також має перебувати в активному стані: факси не буде збережено, якщо комп'ютер переведено в режим сну або очікування.
- Функцію обміну файлами має бути активовано, а також потрібно створити спільну папку Windows (SMB) із доступом для записування.
- У вхідному лотку має бути папір. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.

Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac

На комп'ютері під керуванням Windows можна скористатися майстром налаштування цифрового факсу (Digital Fax Setup Wizard), щоб активувати функцію передавання факсів на ПК. На комп'ютері Macintosh можна застосувати програму HP Utility.

Налаштування функції передавання факсів на ПК (Windows)

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), **Програми** (Програми) або **Все програми** (Усі програми), після чого виберіть папку для свого принтера HP, а потім укажіть цей принтер HP в налаштуваннях.
2. У вікні, що відобразиться, виберіть **Принтер, сканер і факс** (Принтер, сканер і факс), а потім перейдіть до пункту **Мастер настройки цифрового факса** (Майстер налаштування цифрового факсу) у меню **Факс** (Факс).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування функції передавання факсів на Mac (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі HP Utility (Mac OS X).
2. Натисніть піктограму **Программы** (Програми) на панелі інструментів програми HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac

Ви можете оновити параметри функції передавання факсів на ПК за допомогою комп'ютера в будь-який час, скориставшись майстром налаштування цифрового факсу. Оновити параметри функції передавання факсів на Mac можна за допомогою програми HP Utility.

Функції передавання факсів на ПК або Mac і їх друку можна вимкнути з контрольної панелі принтера.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
 2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **HP Digital Fax**.
 3. Шляхом прокручування виберіть параметр, який потрібно змінити. Можна змінити наведені нижче параметри.
 - **Просмотр параметров** (Перегляд параметрів): перегляд імені комп'ютера, який налаштовано для адміністрування функції передавання факсів на ПК або на Mac.
 - **Выключить цифровой факс** (Вимкнути цифровий факс): вимкнення функції передавання факсів на ПК або на Mac.
-
-  **Примітка** Використовуйте програмне забезпечення HP, інстальоване на комп'ютері, щоб увімкнути функцію передавання факсів на ПК або на Mac.
-
- **Печать факсов: Вкл./Выкл.** (Друк факсів: Увімк./Вимк.): виберіть цей параметр, щоб друкувати факси в разі їх надходження. Якщо вимкнути друк, кольорові факси друкуватимуться й надалі.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення HP (Windows)

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), після чого виберіть папку для свого принтера HP, а потім укажіть цей принтер HP в налаштуваннях.
2. У вікні, що відобразиться, виберіть **Принтер, сканер и факс** (Принтер, сканер і факс), а потім перейдіть до пункту **Мастер настройки цифрового факса** (Майстер налаштування цифрового факсу) у меню **Факс** (Факс).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі HP Utility (Mac OS X).
2. Натисніть піктограму **Программы** (Програми) на панелі інструментів програми HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вимкнення функції передавання факсів на ПК або на Mac

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **HP Digital Fax**.
3. Перейдіть до елемента **Выключить цифровой факс** (Вимкнути цифровий факс) і виберіть його.

Введення записів швидкого набору

Часто використовувані номери факсів можна додати як записи швидкого набору. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.

 **Порада** Окрім контрольної панелі принтера, створювати записи швидкого набору й керувати ними також можна за допомогою засобів, доступних на комп'ютері, наприклад програмного забезпечення HP, що постачається із принтером і його вбудованим веб-сервером (EWS). Додаткові відомості див. у розділі Інструменти керування принтером.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Створення й редагування швидких контактів
- Створення й редагування груп швидких контактів
- Видалення швидких контактів
- Друк списку номерів швидкого набору

Створення й редагування швидких контактів

Номери факсів можна зберігати як швидкі контакти.

Створення швидких контактів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Быстрые контакты** (Швидкі контакти).
2. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Телефонная книга** (Телефонна книга), а потім – **Добавить контакт** (Додати контакт).

3. Введіть номер факсу й натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.



Примітка Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

4. Введіть ім'я контакту, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Редагування швидких контактів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Быстрые контакты** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка телефонной книги** (Налаштування телефонної книги), **Добавить/редактировать контакт** (Додати/редагувати контакт), а потім – **Отдельные контакты** (Окремі контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть запис, який потрібно змінити, введіть новий номер факсу (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.



Примітка Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

4. Введіть нове ім'я контакту (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Створення й редагування груп швидких контактів

Номери факсів можна додавати до груп швидких контактів.

Інструкції зі створення груп швидких контактів



Примітка Перш ніж можна буде створити групу номерів швидкого набору, потрібно попередньо додати хоча б один швидкий контакт.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Быстрые контакты** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Групповые контакты** (Групові контакти), а потім – **Добавить группу** (Додати групу).
3. Шляхом прокручування виберіть записи, які потрібно додати до групи швидких контактів, після чого виберіть **Готово** (Готово).
4. Введіть ім'я групи, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Редагування групи швидких контактів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Быстрые контакты** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка телефонной книги** (Налаштування телефонної книги), **Добавить/редактировать контакт** (Додати/редагувати контакт), а потім – **Групповые контакты** (Групові контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть групу, до якої потрібно внести зміни. Щоб додати контакти до групи або видалити їх, шляхом прокручування виберіть відповідні записи й натисніть **Готово** (Готово).
4. Введіть нове ім'я групи (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку справа від елемента **OK**.

Видалення швидких контактів

Щоб видалити швидкі контакти або їх групу, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Быстрые контакты** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка телефонной книги** (Налаштування телефонної книги), а потім – **Удалить контакты** (Видалити контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть записи, які потрібно видалити, після чого натисніть **Готово** (Готово).
4. Натисніть кнопку справа від елемента **Да** (Так), щоб підтвердити дію.



Примітка Видалення групи не призводить до видалення окремих контактів.

Друк списку номерів швидкого набору

Щоб надрукувати список усіх введених номерів швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Список элементов телефонной книги** (Список елементів телефонної книги).

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся наведеними нижче інструкціями,

щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- Налаштування заголовка факсу
- Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)
- Визначення кількості дзвінків до відповіді
- Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків
- Визначення типу набору
- Налаштування параметрів повторного набору
- Установлення швидкості роботи факсу
- Установлення рівня гучності факсу
- Установлення режиму корекції помилок

Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкуються ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



Примітка У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Заголовок факса** (Заголовок факсу).
3. Введіть своє ім'я або назву компанії й натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.
4. Введіть свій номер факсу, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Налаштування факсу** (Налаштування факсу), а потім – **Автоответ** (Автовідповідь).
3. Шляхом прокручування виберіть **Вкл.** (Увімк.) або **Вykl.** (Вимк.).

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** важливо налаштувати, якщо автовідповідач підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. У такому випадку виклик прийматиме автовідповідач, а принтер прослуховуватиме телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Налаштування факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібну кількість викликів, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплатено, кожен номер матиме свій тип дзвінка.

Компанія HP рекомендує звернутися до телефонної компанії із проханням призначити подвійний або потрійний дзвінок для вашого номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **Порада** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Все звонки (Усі дзвінки)**).

 **Примітка** Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), а потім – **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування).
4. Натисніть кнопку справа від елемента **Разделение звонков** (Розділення дзвінків).

На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів.
5. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, після чого виберіть **Да** (Так), щоб продовжити.
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - шляхом прокручування виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів
- або -
 - виберіть **Автоопределение** (Автовиявлення), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.



Примітка Якщо функції виявлення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або її дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення (**Все звонки** (Усі дзвінки)).

Примітка Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональный** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



Примітка Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

Інструкції з визначення типу набору

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Тип набора** (Тип набору).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **Тональный набор** (Тональний набір) або **Импульсный набор** (Імпульсний набір).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс, тому що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору на випадок зайнятості лінії та відсутності відповіді. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято) або **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді).
 - **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення цього параметра – **Вкл.** (Увімк.).
 - **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення цього параметра – **Выкл.** (Вимк.).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібні параметри, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується:

- послуга інтернет-телефонії;
- міні-АТС;
- система роботи з факсом за інтернет-протоколом (FoIP – Fax over Internet Protocol);
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу встановіть нижчу швидкість. Наведена нижче таблиця містить доступні параметри швидкості роботи факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 бод)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 бод)

(продовження)

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 бод)

Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Скорость факса** (Швидкість факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібний параметр, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Установлення рівня гучності факсу

Використовуйте наведену нижче процедуру, щоб збільшити або зменшити рівень гучності факсу. Наприклад, можна збільшити гучність, щоб чути сигнал набору під час надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Уровень громкости факса** (Рівень гучності факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть **Тихо** (Тихо), **Громко** (Гучно) або **Выкл.** (Вимк.), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Установлення режиму корекції помилок

Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)***. Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Далі вказано фактори, які слід узяти до уваги, перш ніж вимикати режим корекції помилок (РКП). Вимкнення РКП матиме наведені нижче наслідки.

- Зазнають впливу якість і швидкість передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра **Скорость факса (Швидкість факсу)** автоматично встановлюється значення **Средняя (Середня)**.
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Режим коррекции ошибок** (Режим корекції помилок).
3. Шляхом прокручування виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Выкл. (Вимк.)**, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol). Додаткові відомості див. у розділі Робота з факсом за інтернет-протоколом.

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



Примітка Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Робота з факсом за інтернет-протоколом

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol).

Імовірно, послуга FoIP (яка надається телефонною компанією) уже використовується, якщо ви:

- вводите спеціальний код доступу разом із номером факсу;
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.

 **Примітка** Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **Порада** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим корекції помилок (РКП). Проте в разі вимкнення РКП ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси. (Додаткові відомості про зміну швидкості роботи факсу див. у розділі Установлення швидкості роботи факсу.Dodatkowe відомості про використання РКП див. у розділі Установлення режиму корекції помилок).

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Очищення журналу факсів

Виконайте наведені нижче дії, щоб очистити журнал факсів.

 **Примітка** У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Інструкції з очищення журналу факсів

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Инструменты факса** (Інструменти факсу), а потім – **Очистка журнала факсов** (Очищення журналу факсів).

Перегляд історії викликів

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.

 **Примітка** Історію викликів не можна надрукувати. Її можна лише переглянути на екрані контрольної панелі принтера.

Інструкції з перегляду історії викликів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
2. Натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), після чого шляхом прокручування виберіть пункт **История вызовов** (Історія викликів).

Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

 **Примітка** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Додаткові відомості див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

Примітка У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Примітка Переконайтеся, що друкуючі головки та картриджі із чорнилом перебувають у належному стані й установлені правильно. Додаткові відомості див. у розділі [Робота з картриджами з чорнилом](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Друк звіту про відстеження факсів T30](#)

Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Якщо вам потрібне друковане підтвердження успішного надсилання факсів, виберіть параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))**, щоб увімкнути функцію підтвердження, **перед** надсиланням факсів.

Стандартний параметр підтвердження надсилання факсу – **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))**.

 **Примітка** До звіту з підтвердженням надсилання факсу можна додати зображення першої сторінки документа, якщо вибрати параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))**, а також у випадках, коли застосовується параметр **Сканировать и отправить по факсу** (Сканувати й надіслати факсом).

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Подтверждение отправки факса** (Підтвердження надсилання факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть один із наведених нижче параметрів.

Выкл. (Вимк.)	Звіт із підтвердженням успішного надсилання чи отримання факсу не друкується.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))	Звіт із підтвердженням друкується щоразу, коли відправляєте або отримуєте факс.

Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Подтверждение отправки факса** (Підтвердження надсилання факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть **Вкл. (отправлено)** (Увімк. (надіслано)) або **Вкл. (отправлено и получено)** (Увімк. (надіслано й отримано)), після чого виберіть **Подтверждение отправки факса с изображением** (Підтвердження надсилання факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Отчет об ошибках во время работы с факсом** (Звіт про помилки під час роботи з факсом).
3. Шляхом прокручування виберіть один із наведених нижче параметрів.

Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. надіслано й отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час надсилання.
Выкл. (Вимк.)	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час передачі. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Журнал факсов** (Журнал факсів).

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Последняя операция** (Остання операція).

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Щоб надрукувати список ідентифікації абонентів із номерами факсів, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Отчет идентификации абонентов** (Звіт ідентифікації абонентів).

Друк звіту про відстеження факсів Т30

Щоб надрукувати звіт про відстеження факсів Т30, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції із друку звіту про відстеження факсів Т30

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Отчеты факса** (Звіти факсу), а потім – **Отчет об отслеживании факсов Т30** (Звіт про відстеження факсів Т30).

6 HP ePrint

HP ePrint – безкоштовна служба від компанії HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, оснащеного функцією HP ePrint, з будь-якого місця, з якого можна надсилати пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, призначену для принтера під час налаштування веб-служб. Додаткові драйвери та інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com), можна увійти до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти HP ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

 **Примітка** Служба HP ePrint підтримується лише моделлю HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Примітка Щоб скористатися службою HP ePrint, принтер потрібно підключити до активної мережі з доступом до Інтернету. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування служби HP ePrint](#)
- [Використання служби HP ePrint](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Налаштування служби HP ePrint

Щоб налаштувати службу HP ePrint, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP](#)
- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера](#)

 **Примітка** Перш ніж налаштовувати службу HP ePrint, переконайтеся, що пристрій підключено до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування служби HP ePrint. Якщо ви не налаштували службу HP ePrint під час установлення програмного забезпечення HP на комп'ютері, це можна зробити й потім.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії залежно від операційної системи, установленної на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), потім послідовно виберіть **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем цього принтера.
2. У вікні, що відобразиться, виберіть **Принтер, сканер и факс** (Принтер, сканер і факс), після чого перейдіть до пункту **Настройка ePrint** (Налаштування ePrint) у розділі **Печать** (Друк). Відкриється вікно вбудованого веб-сервера принтера.
3. На вкладці **Веб-службы** (Веб-служби) натисніть **Настройка** (Налаштування) у розділі **Параметры веб-служб** (Параметри веб-служб) і виберіть **Продолжить** (Далі).
4. Виберіть **Принять условия использования и включить веб-службы** (Прийняти умови використання й увімкнути веб-служби), після чого натисніть **Далее** (Далі).
5. Натисніть **Да** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
6. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
7. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.

Mac OS X

- ▲ Щоб налаштувати веб-служби в Mac OS X і керувати ними, скористайтеся вбудованим веб-сервером принтера (EWS). Додаткові відомості див. у розділі Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко налаштувати службу HP ePrint і керувати нею.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.
2. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint).
3. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб прийняти умови використання.
4. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб дозволити оновлення в майбутньому
Інформаційний лист буде роздруковано.
5. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.

 **Примітка** Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри після появи відповідного запиту.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер принтера (EWS) можна використовувати для налаштування служби HP ePrint і керування нею.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Додаткові відомості див. у розділі Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
2. На вкладці **Веб-служби** (Веб-служби) натисніть **Налаштування** (Налаштування) у розділі **Параметри веб-служб** (Параметри веб-служб) і виберіть **Продолжить** (Далі).
3. Виберіть **Принять условия использования и включить веб-службы** (Прийняти умови використання й увімкнути веб-служби), після чого натисніть **Далее** (Далі).
4. Натисніть **Да** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
5. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
6. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.

Використання служби HP ePrint

Перш ніж скористатися службою HP ePrint, переконайтеся в наявності:

- комп'ютера або мобільного пристрою, сумісного зі службами інтернет-зв'язку та електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба HP ePrint і увімкнено веб-служби.

 **Порада** Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Друк за допомогою служби HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.



Примітка Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі Характеристики функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
3. Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.



Примітка Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. Не вводьте в інші поля додаткові адреси електронної пошти.

Пошук адреси електронної пошти принтера

Щоб дізнатися адресу електронної пошти принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку (HP ePrint), а потім – (Налаштування).
2. Щоб переглянути адресу електронної пошти, шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Отобразить адрес электронной почты** (Відобразити адресу електронної пошти)
- або -
Щоб налаштувати адресу електронної пошти принтера, шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Печать страницы информации** (Друк сторінки інформації). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Вимкнення служби HP ePrint

Щоб вимкнути службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку (HP ePrint), а потім – (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **ePrint: Вкл.** (ePrint: увімк.).
3. Шляхом прокручування виберіть значення **Выкл.** (Вимк.), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.



Примітка Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі Видалення веб-служб.

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку (HP ePrint), а потім – (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Удалить веб-службы** (Видалити веб-служби), а потім натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

7 Робота з картриджами з чорнилом

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.

Відомості про вирішення проблем із якістю друку див. у розділі Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку
- Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах
- Заміна картриджів із чорнилом
- Зберігання витратних матеріалів
- Збір інформації про використання

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установлення.
- Якщо потрібно замінити картридж із чорнилом, зачекайте, доки буде наявний новий картридж, перш ніж виймати старий.

⚠ Увага Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Зберігайте картриджі з чорнилом у тому положенні, у якому вони лежали на полицях магазину або, якщо вони розпаковані, розташовуйте їх етикеткою донизу.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі Вимкнення принтера.
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15–35° C або 59–95° F).
- Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку прийнятна. Значне зниження якості друку може бути результатом закінчення чорнила в одному чи кількох картриджах. Причиною цього також може бути забиття друкуючої головки. Щоб вирішити проблему, можна перевірити рівні чорнила в картриджах, а також очистити друкуючу головку. На очищення друкуючої головки буде витрачено певну кількість чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку **живлення**. Блок друкуючої головки має зупинитися в правій стороні в положенні для обслуговування. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
 - Переконайтеся, що картриджі та друкуюча головка встановлені.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

Пов'язані теми

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Обслуговування друкуючої головки](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Перевірити приблизний рівень чорнила можна за допомогою контрольної панелі принтера, програмного забезпечення принтера або вбудованого веб-сервера. Відомості про використання програмного забезпечення принтера або вбудованого веб-сервера див. у розділі [Інструменти керування принтером](#). Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати сторінку стану принтера (див. [Аналіз звіту про стан принтера](#)).

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Інформація о чернилах** (Інформація про чорнило), а потім – **Приблизительный уровень чернил** (Приблизний рівень чорнила).

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку є прийнятною.

Примітка Якщо ви встановили перезавантажений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

Примітка Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Заміна картриджів із чорнилом

 **Примітка** Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP](#).

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі з чорнилом для принтера, див. розділ [Витратні матеріали й аксесуари HP](#).

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Примітка Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

 **Увага** Перш ніж виймати старі картриджі, придбайте нові. Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

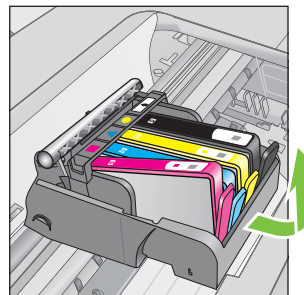
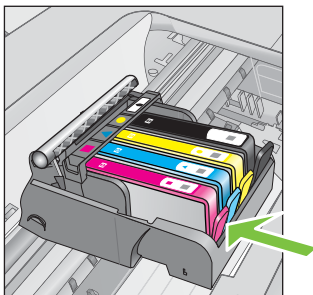
Щоб замінити картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії.

Інструкції із заміни картриджів із чорнилом

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

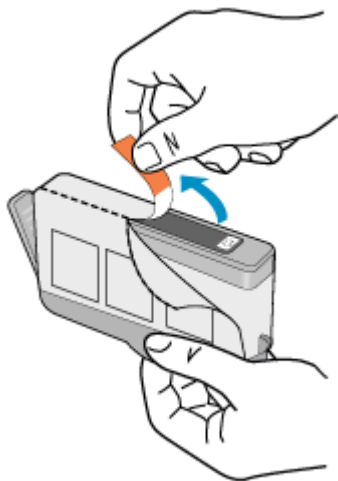
 **Попередження** Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть виступ у передній частині картриджа, щоб вивільнити картридж, а потім вийміть його зі слота.

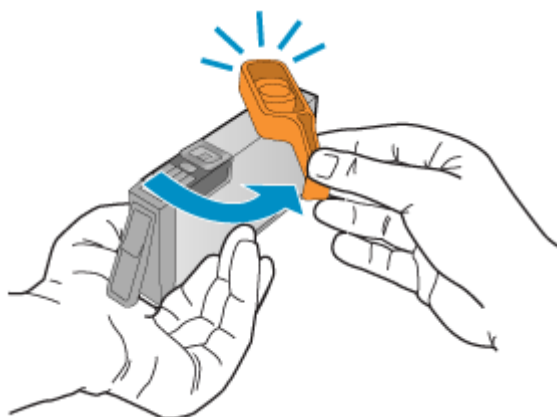


4. Розпакуйте новий картридж із чорнилом, потягнувши оранжевий язичок вертикально назад і знявши поліетиленову обгортку.

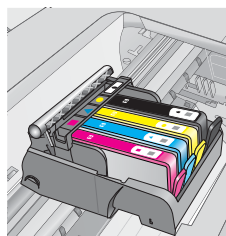
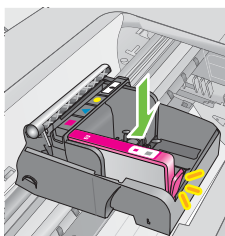
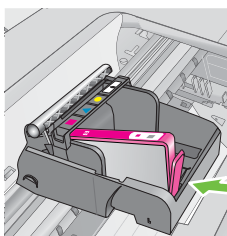
 **Примітка** Переконайтеся, що оранжевий язичок видалено повністю й етикетку злегка надірвано, перш ніж знімати оранжеву кришку на наступному кроці. Це дасть змогу запобігти витіканню чорнила.



5. Поверніть оранжеву кришку, щоб відламати її.



6. Використовуючи кольорові фігурні піктограми для довідки, вставляйте картридж із чорним у порожній slot до клацання, яке свідчитиме про його надійну фіксацію.
Переконайтеся, що картридж вставлено в slot із позначкою відповідного кольору й форми.



7. Повторіть кроки 3–6 для кожного з картриджів, що замінюються.
8. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Пов'язані теми

Витратні матеріали й аксесуари HP

Зберігання витратних матеріалів

Картриджі з чорнилом можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином. Додаткові відомості див. у розділі Вимкнення принтера.

Збір інформації про використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту.

Окрім того, цей чип пам'яті зберігає обмежений об'єм інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: дату першого встановлення картриджа, дату останнього застосування, кількість роздрукованих за його допомогою сторінок, заповнення сторінки, використовувані режими друку, помилки друку, які могли виникнути, а також модель принтера. Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів.

Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.

Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

Вимкнення функції збору інформації про використання

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Параметры** (Параметри), а потім – **Информация чипа картриджа** (Інформація чипа картриджа).
3. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб вимкнути функцію збору інформації про використання.



Примітка Навіть якщо вимкнути функцію збору інформації чипом пам'яті, такий картридж можна й надалі використовувати в принтері HP.

8 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює належним чином і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до служби технічної підтримки HP.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Служба технічної підтримки HP](#)
- [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#)
- [Вирішення проблем із принтером](#)
- [Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)
- [Вирішення проблем із копіюванням](#)
- [Вирішення проблем зі скануванням](#)
- [Вирішення проблем із факсом](#)
- [Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP](#)
- [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Налаштування програмного забезпечення брендмауера на роботу із принтером](#)
- [Вирішення проблем із керуванням принтером \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Вирішення проблем із встановленням](#)
- [Аналіз звіту про стан принтера](#)
- [Аналіз сторінки конфігурації мережі \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#)
- [Обслуговування друкуючої головки](#)
- [Усунення змін](#)

Служба технічної підтримки HP

У разі виникнення проблеми виконайте наведені нижче дії.

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Відвідайте веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Онлайн-служба технічної підтримки HP доступна для всіх користувачів. Це найшвидший спосіб доступу до останньої інформації про принтер і отримання кваліфікованої допомоги. Доступні можливості:
 - швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами;
 - оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP;

- важлива інформація щодо усунення типових несправностей;
- профілактичні оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера.

Додаткові відомості див. у розділі Електронна технічна підтримка.

3. Зателефонуйте до служби технічної підтримки HP. Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови. Додаткові відомості див. у розділі Технічна підтримка HP по телефону.

Електронна технічна підтримка

Для отримання інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Связь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії HP електронних листів із запитаннями;
- зв'язок зі спеціалістами HP за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкова технічна інформація також міститься в програмному забезпеченні HP для ОС Windows або Mac OS X. Вона включає прості покрокові рішення найпоширеніших проблем із друком. Додаткові відомості див. у розділі Інструменти керування принтером.

Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка HP по телефону

Наведені нижче телефони служби технічної підтримки й відповідні тарифи актуальні на момент публікації та застосовуються лише до дзвінків на наземні лінії. Для мобільних телефонів можуть застосовуватись інші тарифи.

Найактуальніший список телефонів служби технічної підтримки HP й тарифів на дзвінки наведено на веб-сайті www.hp.com/go/customer-care.

Протягом гарантійного періоду звертатися по допомогу можна до Центру обслуговування клієнтів компанії HP.



Примітка Компанія HP не надає послуги технічної підтримки по телефону для користувачів Linux. Технічна підтримка в повному обсязі надається в режимі онлайн на цьому веб-сайті: <https://launchpad.net/hplip>. Натисніть кнопку **Задать вопрос** (Поставити запитання), щоб розпочати процес звернення до служби технічної підтримки.

На веб-сайті HPLIP не надається технічна підтримка для користувачів Windows або Mac OS X. Якщо ви використовуєте одну з цих операційних систем, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/customer care.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перш ніж телефонувати](#)
- [Термін надання технічної підтримки по телефону](#)
- [Номери телефонів служби технічної підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону](#)

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати таку інформацію:

- Номер моделі.
- Серійний номер (указаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникла подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?

Термін надання технічної підтримки по телефону

Безкоштовна технічна підтримка по телефону надається протягом одного року в країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону та Латинської Америки (включаючи Мексику).

Номери телефонів служби технічної підтримки

У багатьох регіонах компанія HP надає безкоштовну технічну підтримку по телефону протягом гарантійного періоду. Однак деякі з номерів можуть бути платними.

Найактуальніший список номерів телефонів служби технічної підтримки див. на веб-сайті www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	+370 5 2103333
021 672 280	الجزائر	0800 222 47	الأردن
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Australia	1300 721 147	0.15 €/min	0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629
Белоруссия	(375) 17 328 4640	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Malaysia	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	Maurice	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México (Ciudad de México)	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	México	0801 900 010
Hrvatska	0800 223213	Maroc	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-0004-7751	Nederland	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	815 62 070
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soposte	Norge	starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonataster.
Chile	800-360-999	24791773	فلسطين
中国	800-820-6616	Panamá	1-800-711-2884
中国	400-885-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-fer 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	00974 - 44761936
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-996-119 0000 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 0000 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Россия (Москва)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/Ακρό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	الكويت	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	البحرين	Tunisie	23 927 000
1890 923 902	الأردن	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	Україна	38 (044) 230-51-06
Italia	600 54 47 47	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/min
Казахстан	00965 22423814	United States	1-(800)-474-6836
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Uruguay	0004-054-177
00961 1 217970	لبنان	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону

Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону від компанії HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Щоб отримати додаткові відомості стосовно варіантів підтримки, зверніться до місцевого дилера компанії HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/вашому регіоні.

Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси

 **Примітка** Для виконання багатьох із наведених нижче кроків потрібне програмне забезпечення HP. Якщо програмне забезпечення HP не встановлено, його можна встановити за допомогою компакт-диска із програмним забезпеченням HP з комплекту поставки принтера або завантажити з веб-сайту служби технічної підтримки HP (www.hp.com/go/customer-care). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Починаючи процедуру усунення несправності, виконайте перевірку наведеного нижче.

- Наявність зминання паперу (див. [Усунення зминань](#)).
- Наявність проблем із подачею паперу, наприклад скіс паперу або неполадки в його захопленні (див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#)).
-  (Живлення) світиться й не блимає. Коли принтер вмикається вперше, протягом близько 9 хвилин виконується його ініціалізація після встановлення картриджів із чорнилом.
- Кабель живлення та інші кабелі працюють, і їх належним чином під'єднано до принтера. Переконайтеся, що принтер належним чином підключено до робочої розетки змінного струму та ввімкнено. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).
- Носій завантажено у вхідний лоток належним чином, і його не зім'ято в принтері.
- Пакувальні плівки й матеріали видалено.
- У налаштуваннях потрібний принтер вибрано як поточний або стандартний принтер для друку. На комп'ютері під керуванням Windows установіть його як стандартний принтер у папці **Принтери** (Принтери). На комп'ютері під керуванням Mac OS X установіть його як стандартний принтер у пункті **Принтери і факси** (Принтери й факси) або **Принтери і сканери** (Принтери й сканери) розділу **Системні налаштування** (Системні налаштування). Додаткові відомості див. у документації, що постачається з комп'ютером.

- Параметр **Приостановить печать** (Призупинити друк) не вибрано на комп'ютері під керуванням Windows.
- Під час виконання завдання не запущено надто велику кількість програм. Закрийте програми, які не використовуються, або перезавантажте комп'ютер перед повторною спробою виконання завдання.

Вирішення проблем із принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Принтер неочікувано вимикається](#)
- [Неочікуваний шум під час роботи принтера](#)
- [Проблеми з вирівнюванням](#)
- [Принтер не відповідає \(друк не виконується\)](#)
- [Принтер виконує друк повільно](#)
- [Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково](#)
- [Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно](#)
- [Текст або зображення розташовується неправильно](#)

Принтер неочікувано вимикається

Перевірка живлення й підключення до мережі

Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином під'єднано до робочої розетки. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).

Неочікуваний шум під час роботи принтера

Іноколи можна почути неочікуваний шум під час роботи принтера. Це шум, який супроводжує автоматичне технічне обслуговування, що виконується принтером для подовження терміну експлуатації друкуючих головок.

 **Примітка** Щоб запобігти можливому пошкодженню принтера, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

Не вимикайте принтер, коли він виконує будь-які операції з технічного обслуговування. Вимикаючи принтер, зачекайте, доки всі його компоненти повністю зупиняться, перш ніж застосовувати кнопку  (Живлення). Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).

Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом встановлено. Якщо будь-який із картриджів із чорнилом відсутній, принтер виконає додаткову операцію з технічного обслуговування для захисту друкуючих головок.

Проблеми з вирівнюванням

Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Вирівнювання не вдається виконати, коли у вхідний лоток завантажено кольоровий папір.

Якщо процес вирівнювання не вдається виконати кілька разів, можливо, потрібно очистити друкуючу головку. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі Очищення друкуючої головки.

Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

Черга друку переповнена завданнями друку

Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

Перевірка налаштувань принтера

Додаткові відомості див. у розділі Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси.

Перевірка встановленого програмного забезпечення HP

Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення HP, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення HP й повторно встановіть його. Додаткові відомості див. у розділі Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP.

Перевірка підключення кабелів

- Переконайтеся, що кабель USB належним чином підключено на обох кінцях.
- Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера.
 - Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, встановленого на комп'ютері

Персональний брандмауер – це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно увімкніть брандмауер.

Принтер виконує друк повільно

Скористайтеся наведеними нижче рішеннями, якщо принтер виконує друк повільно.

- Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку
- Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила
- Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP

Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку

Метод усунення: перевірте параметри якості друку. Значення **Наилучшее** (Найкраща) та **Максимальное разрешение** (Максимальна роздільна здатність) забезпечують найвищу якість друку, проте повільнішу його швидкість у порівнянні зі значеннями **Обычное** (Звичайна) або **Черновик** (Чернетка). Значення **Черновик** (Чернетка) забезпечує найвищу швидкість друку.

Причина: для параметра якості друку було встановлено високе значення. Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

 **Увага** Перш ніж виймати старі картриджі, придбайте нові. Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

Додаткові відомості див. у розділі

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила. Друк за допомогою картриджів, у яких закінчилося чорнило, уповільнює роботу принтера.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP

Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь с НР** (Зв'язок з НР), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: виникла проблема із принтером.

Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково

Очищення друкуючої головки

Виконайте процедуру очищення друкуючої головки. Якщо принтер було вимкнено неправильно, можливо, знадобиться очистити друкуючу головку.

 **Примітка** Неправильне вимкнення принтера може спричинити появу проблем із якістю друку на зразок пустих або частково заповнених сторінок. Очистка друкуючих головок може вирішити такі проблеми, проте належне вимкнення принтера може запобігти їх появі. Завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку  (Живлення) на принтері. Зачекайте, доки індикатор у кнопці  (Живлення) згасне, перш ніж від'єднувати кабель живлення або вимикати подовжувач.

Перевірка параметрів носія

- Переконайтеся, що в драйвері принтера вибрано правильні параметри якості друку залежно від носія, завантаженого в лотки.
- Переконайтеся, що параметри розміру сторінки, указані в драйвері, відповідають розміру паперу, завантаженого в лоток.

Принтер захоплює кілька сторінок

Додаткові відомості про проблеми з подачею паперу див. у розділі [Вирішення проблем із подачею паперу](#).

Файл містить пусту сторінку

Перевірте файл на наявність пустих сторінок.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

Перевірка за допомогою сторінки діагностики якості друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку, щоб переконатися в необхідності застосування будь-яких засобів технічного обслуговування для покращення якості друку. Додаткові відомості див. у розділі [Друк і аналіз звіту про якість друку](#).

Перевірка параметрів полів

Переконайтеся, що значення параметрів полів у документі не перевищують область друку принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Установлення мінімальних полів](#).

Перевірка параметрів кольорового друку

Переконайтеся, що в драйвері принтера не вибрано параметр **Печать с использованием шкалы серого** (Друк із використанням шкали сірого).

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Перевірка розміру паперу

Переконайтеся, що вибраний розмір паперу відповідає розміру носія, завантаженого в пристрій.

Текст або зображення розташовується неправильно

Перевірка правильності завантаження носія

Переконайтеся, що регулятори ширини й довжини паперу щільно притиснуті до країв стосу носіїв, а також перевірте, чи лоток не перевантажено. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.

Перевірка розміру носія

- Вміст сторінки може бути обрізано, якщо розмір документа перевищує розмір носія, який використовується.
- Переконайтеся, що розмір носія, вибраний у драйвері принтера, відповідає розміру носія, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів полів

Якщо текст або зображення обрізано біля країв сторінки, переконайтеся, що значення параметрів полів документа знаходяться в діапазоні області друку принтера. Додаткові відомості див. у розділі Установлення мінімальних полів.

Перевірка параметрів орієнтації сторінки

Переконайтеся, що параметри розміру носія й орієнтації сторінки, вибрані в програмі, збігаються з параметрами, указаними в драйвері принтера. Додаткові відомості див. у розділі Друк.

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Якщо наведені вище рішення не допомагають усунути проблему, вона може бути спричинена неспроможністю програми правильно інтерпретувати параметри друку. Перегляньте нотатки про випуск і перевірте наявність даних про відомі

конфлікти програмного забезпечення, ознайомтеся з документацією з комплекту поставки програми або зверніться до виробника програмного забезпечення для отримання конкретної допомоги.

 **Порада** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку

Спробуйте скористатися рішеннями, наведеними в цьому розділі, щоб вирішити проблеми з якістю друку.

- [Рішення 1. Перевірка автентичності картриджів із чорнилом HP](#)
- [Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила](#)
- [Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток](#)
- [Рішення 4. Перевірка типу паперу](#)
- [Рішення 5. Перевірка параметрів друку](#)
- [Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку](#)
- [Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP](#)

Рішення 1. Перевірка автентичності картриджів із чорнилом HP

Метод усунення: переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі з чорнилом HP.

HP рекомендує використовувати оригінальні картриджі з чорнилом HP. Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах HP з метою забезпечення найвищої ефективності під час кожного використання.

 **Примітка** Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, відвідайте цей сайт:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: використовувалися картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.



Примітка У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Увага Перш ніж виймати старі картриджі, придбайте нові. Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

Додаткові відомості див. у розділі

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток

Метод усунення: переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.

- Завантажуйте папір стороною друку донизу. Наприклад, якщо потрібно завантажити глянцекий фотопапір, завантажуйте його глянцевою стороною донизу.
- Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Додаткові відомості див. у розділі

Завантаження носіїв

Причина: папір завантажено неправильно або він був зім'ятий чи занадто товстий.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 4. Перевірка типу паперу

Метод усунення: компанія HP рекомендує використовувати папір HP або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу.

Завжди вирівнюйте папір, на якому збирається друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальні носії в їхніх оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір носія друку

Причина: у вхідний лоток завантажено папір неналежного типу.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 5. Перевірка параметрів друку

Метод усунення: перевірте параметри друку.

- Перевірте параметри друку, щоб дізнатися, чи правильно налаштовано кольори.
Наприклад, перевірте, чи не встановлено друк документа з відтінками сірого. Також перевірте, чи встановлено додаткові параметри кольору, такі як насиченість, яскравість або тон, для зміни вигляду кольорів.
- Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

Якщо кольори накладаються один на одного, може виникнути потреба у виборі параметрів нижчої якості друку. Під час друку високоякісного фото виберіть параметри вищої якості, після чого переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено фотопапір на зразок HP Advanced Photo Paper.

 **Примітка** Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнятися. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір носія друку

Причина: параметри друку було встановлено неправильно.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку

Метод усунення: сторінка діагностики якості друку може допомогти перевірити належну роботу системи друку. Додаткові відомості див. у розділі Друк і аналіз звіту про якість друку.

Причина: проблеми з якістю друку можуть мати багато причин – параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку.

Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP

Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: виникла проблема із принтером.

Вирішення проблем із подачею паперу

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Носій не підтримується принтером або не підходить для лотка

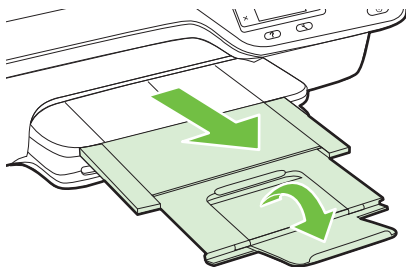
Використовуйте лише носій, який підтримується принтером і підходить для лотка. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики носіїв.

Папір не захоплюється з лотка

- Переконайтеся, що в лоток завантажено носій. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв. Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, не перекручені. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.

Папір не виходить належним чином

- Переконайтеся, що розширювач вихідного лотка повністю витягнуто. У протилежному випадку роздруковані сторінки можуть випадати із принтера.



- Витягніть із вихідного лотка надлишок носіїв. Кількість аркушів, які може вмістити лоток, обмежена.

Сторінки скошуються

- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, вирівняно за допомогою регуляторів паперу. Якщо потрібно, витягніть лотки із принтера й завантажте носії належним чином, забезпечивши правильне вирівнювання регуляторів паперу.
- Завантажуйте носії в принтер лише тоді, коли друк не виконується.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте носії HP.

Вирішення проблем із копіюванням

Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#) для отримання інформації про технічну підтримку HP.

- [Копія не друкується](#)
- [Копії пусті](#)
- [Розмір зменшено](#)
- [Низька якість копіювання](#)
- [Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір](#)
- [Невідповідність паперу](#)

Копія не друкується

- **Перевірка живлення**
Переконайтеся, що кабель живлення принтера надійно під'єднано, а принтер увімкнтий.
- **Перевірка стану принтера**
 - Принтер може бути зайнятий виконанням іншого завдання друку. Перегляньте інформацію про стан виконання завдань на екрані контрольної панелі. Зачекайте завершення обробки будь-якого завдання друку, що наразі виконується.
 - Можливо, виникло зминання паперу. Перевірте наявність зминань. Див. [Усунення зминань](#).
- **Перевірка лотків**
Переконайтеся, що носій завантажено. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Копії пусті

- **Перевірка носіїв**

Переконайтеся, що тип і розмір носія, завантаженого в принтер, відповідають документу, який ви намагаєтеся надрукувати. Наприклад, у разі друку документа формату Letter, коли у принтер завантажено папір формату A4, може бути отримана пуста сторінка. Відомості про підтримувані типи й розміри носіїв HP наведено в розділі Характеристики носіїв.

- **Перевірка параметрів**

Можливо, для параметра контрастності встановлено надто світле значення. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від елемента **Копирование** (Копіювання). Натисніть кнопку  (Налаштування), шляхом прокручування виберіть **Светлее/темнее** (Світліше/темніше), після чого за допомогою кнопок зі стрілками зробіть копії темнішими.

- **Перевірка лотків**

Якщо копіювання виконується за допомогою пристрою ADF, переконайтеся, що оригінали завантажено належним чином. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

Розмір зменшено

- Імовірно, відскановане зображення було зменшене з контрольної панелі принтера за допомогою зменшення/збільшення або іншої функції копіювання. Перевірте параметри завдання копіювання й переконайтеся, що в них вибрано звичайний розмір.
- На комп'ютерах під керуванням Windows параметри програмного забезпечення HP могло бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення. За потреби змініть параметри.

Низька якість копіювання

Інструкції з покращення якості копіювання

- Використовуйте якісні оригінали. Точність копіювання залежить від якості й розміру оригіналу. Скористайтеся меню **Копирование** (Копіювання), щоб відрегулювати яскравість копії. Якщо оригінал надто світлий, під час копіювання принтеру може не вдатися компенсувати це, навіть якщо контрастність відрегульовано.
- Завантажте носій належним чином. Якщо носій завантажено неправильно, він може скошуватися, через що зображення будуть нечіткими. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики носіїв.
- Для збереження оригіналів використовуйте або зробіть захисні аркуші.

Перевірка принтера

- Кришка сканера може бути не закрита належним чином.
- Можливо, скло сканера або внутрішня сторона кришки потребують очищення. Додаткові відомості див. у розділі Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки.
- Можливо, пристрій ADF потрібно очистити. Додаткові відомості див. у розділі Очищення ADF.

Перевірка параметрів

Причиною відсутності документів або їх тьмяності може бути параметр якості **Быстрая** (Швидка), призначений для створення копій із якістю чернеток. Виберіть параметр **Обычное** (Звичайна) або **Наилучшее** (Найкраща).

Надрукуйте сторінку діагностики якості друку й дотримуйтеся інструкцій на сторінці, щоб вирішити проблеми з поганою якістю копій. Додаткові відомості див. у розділі Друк і аналіз звіту про якість друку.

- **Вертикальні білі або тьмяні лінії**

Носій може не відповідати специфікаціям Hewlett-Packard (наприклад, носій може бути надто вологим або щільним). Додаткові відомості див. у розділі Характеристики носіїв.

- **Зображення надто світле або темне**

Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.

- **Небажані лінії**

Можливо, скло сканера, внутрішня сторона кришки або каркас потребує очищення. Додаткові відомості див. у розділі Обслуговування принтера.

- **Чорні крапки або лінії**

Можливо, на склі сканера або внутрішній стороні кришки є чорнило, клей, корекційна рідина або інша небажана речовина. Спробуйте очистити принтер. Додаткові відомості див. у розділі Обслуговування принтера.

- **Копії скошені**

У разі використання ADF виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що вхідний лоток ADF не переповнено.
- Переконайтеся, що регулятори ширини ADF щільно притиснуті до країв носія.

Додаткові відомості див. у розділі Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

- **Нечіткий текст**

- Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.
- Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі Зміна параметрів копіювання.

- **Неповне заповнення текстом або зображеннями**

Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.

- **Великі чорні символи виглядають як плями (неоднорідні)**

Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі Зміна параметрів копіювання.

- **Горизонтальні зернисті або білі смуги на світло-сірих або помірно-сірих ділянках**

Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі Зміна параметрів копіювання.

Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір

Перевірка картриджів із чорнилом

Переконайтеся, що в принтері встановлено належні картриджі та в них достатньо чорнила. Додаткові відомості див. у розділах Інструменти керування принтером та Аналіз звіту про стан принтера.

Компанія HP не може гарантувати якість картриджів із чорнилом від інших постачальників.

Невідповідність паперу

Перевірка параметрів

Перевірте, чи відповідає розмір і тип завантаженого носія параметрам контрольної панелі.

Вирішення проблем зі скануванням

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- Сканер не виконує жодних дій
- Сканування виконується надто довго
- Частина документа не відскановано, або відсутній текст
- Текст неможливо відредагувати
- Відображаються повідомлення про помилки
- Якість відсканованого зображення погана
- Помітні дефекти сканування

Сканер не виконує жодних дій

- **Перевірка оригіналу**

Переконайтеся, що оригінал розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі

сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

- **Перевірка принтера**

Принтер може виходити з режиму сну після періоду бездіяльності, через що обробка даних може виконуватись із затримкою. Зачекайте, доки на принтері відобразиться головний екран.

- **Перевірка програмного забезпечення HP**

Переконайтеся, що програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера встановлено правильно.

Якщо принтер підключено до мережі, але не вдається виконати сканування з контрольною панелі на комп'ютер під керуванням ОС Windows, упевніться, що функцію сканування ввімкнено в програмному забезпеченні HP. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), після чого виберіть папку для свого принтера HP, а потім укажіть цей принтер HP. Виберіть **Принтеры, сканеры и факсы** (Принтери, сканери й факси), далі – **Управление сканированием на компьютер** (Керувати скануванням на комп'ютер) у пункті **Сканирование** (Сканування).



Примітка На комп'ютері сканування виконується у фоновому режимі. Якщо завдання виконується зрідка, цю функцію можна вимкнути.

Сканування виконується надто довго

Перевірка параметрів

- Якщо встановити надто високе значення роздільної здатності, сканування виконуватиметься довше й обсяг кінцевих файлів буде більшим. Для отримання хороших результатів не використовуйте параметри роздільної здатності вищі, ніж потрібно. Для роздільної здатності можна вказати менше значення, щоб прискорити процес сканування.
- Якщо зображення отримано за допомогою TWAIN, можна змінити параметри, щоб сканування оригіналу виконувалося в чорно-білому вигляді. Додаткові відомості див. в екранній довідці для програми TWAIN.

Частина документа не відскановано, або відсутній текст

- **Перевірка оригіналу**
 - Переконайтеся, що оригінал розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
 - Якщо сканування документа виконувалося за допомогою ADF, спробуйте відсканувати його безпосередньо зі скла сканера. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера.
 - Кольоровий фон може призводити до змішування з ним зображень на передньому плані. Спробуйте відрегулювати параметри, перш ніж сканувати оригінал, або покращити зображення після завершення сканування.
- **Перевірка параметрів**
 - Переконайтеся, що розмір документа для сканування, указаний у програмному забезпеченні HP, достатньо великий для документа, який ви скануєте.
 - Якщо використовується програмне забезпечення HP, за замовчуванням у ньому може бути налаштовано автоматичне виконання завдання, відмінного від того, яке ви намагаєтеся виконати. Інструкції зі зміни параметрів див. в екранній довідці програмного забезпечення принтера HP.

Текст неможливо відредагувати

- Переконайтеся, що OCR встановлено на комп'ютері.
 - Переконайтеся, що OCR встановлено на комп'ютері.
Windows: на робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера). Натисніть **Добавить другое программное обеспечение** (Додати інше програмне забезпечення), потім – **Изменить набор программных средств** (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр OCR вибрано.
 - **Mac OS X:** якщо під час встановлення програмного забезпечення HP використовувався параметр мінімальної кількості компонентів, програмне забезпечення OCR могло бути не встановлено. Щоб установити це програмне забезпечення, вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в дисковод комп'ютера, двічі натисніть піктограму інсталятора HP й після появи відповідного запиту виберіть варіант **Рекомендуемое программное обеспечение HP** (Рекомендоване програмне забезпечення HP).
 - Під час сканування оригіналу виберіть у програмному забезпеченні той тип документа, який передбачає створення редагованого тексту. Якщо текст класифіковано як зображення, його не буде перетворено на текст.

- Якщо ви використовуєте окрему програму OCR (оптичного розпізнавання символів), її може бути пов'язано із програмою обробки тексту, що не виконує завдань OCR. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.
- Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано мову OCR, що відповідає мові документа, який сканується. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.
- **Перевірка оригіналів**
 - Під час сканування документів із їх збереженням у вигляді редагованого тексту за допомогою ADF оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до правого краю скла. Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).
 - Програмне забезпечення може не розпізнавати текст, який розташовано надто щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відображатися як "п".
 - Точність програмного забезпечення залежить від якості зображення, розміру тексту, структури оригіналу та якості самого відсканованого документа. Переконайтеся, що зображення на оригіналі мають хорошу якість.
 - Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

Відображаються повідомлення про помилки

- **Не удалось активировать источник TWAIN** (Не вдалося активувати джерело TWAIN) або **Во время получения изображения произошла ошибка** (Під час отримання зображення сталася помилка)
 - Якщо зображення надходить з іншого пристрою, наприклад іншого сканера, переконайтеся, що він TWAIN-сумісний. Пристрої, не сумісні із TWAIN, не працюють із програмним забезпеченням HP, що постачається із принтером.
 - Якщо використовується підключення USB, переконайтеся, що кабель пристрою USB підключено до правильного порту на задній панелі комп'ютера.
 - Переконайтеся, що джерело TWAIN вибрано правильно. У програмному забезпеченні HP перевірте джерело TWAIN, вибравши пункт **Выбрать сканер** (Вибрати сканер) у меню **Файл** (Файл).



Примітка Програмне забезпечення для сканування HP не підтримує сканування TWAIN і WIA на комп'ютерах під керуванням Mac OS X.

- **Повторно розмістіть документ і перезапустіть завдання**
На контрольній панелі принтера натисніть **ОК** і повторно завантажте документи, що залишилися, в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF).

Якість відсканованого зображення погана

Оригінал – копія фотографії або зображення

Передруковані фотографії, наприклад ті, які можна знайти в газетах або журналах, відтворюються за допомогою крихітних крапок чорнила для отримання інтерпретації оригінальної фотографії, що погіршує її якість. Часто крапки чорнила утворюють небажані візерунки, які можуть бути розпізнані під час сканування, друку або відтворення зображення на екрані. Якщо запропоновані рекомендації не допомагають вирішити проблему, можливо, потрібно скористатися оригіналом кращої якості.

- Щоб зробити візерунки менш помітними, спробуйте зменшити розмір зображення після сканування.
- Надрукуйте відскановане зображення, щоб перевірити, чи не покращилася якість.
- Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору відповідають типу завдання сканування.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не ADF.

На відсканованому документі відтворено текст або зображення, розташовані на звороті двостороннього оригіналу

Під час сканування двосторонніх оригіналів може захоплюватися текст або зображення зі звороту, якщо оригінал надруковано на надто тонкому або прозорому носії.

Відскановане зображення скошене

Можливо, оригінал було розташовано неправильно. Під час завантаження оригіналів в ADF використовуйте регулятори носіїв. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF). Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не ADF.

Якість зображення покращується після друку

Зображення, яке відтворюється на екрані, не завжди точно передає якість відсканованого документа.

- Спробуйте відкоригувати настройки монітора комп'ютера для застосування більшої кількості кольорів (або відтінків сірого). На комп'ютерах під керуванням Windows такі коригування зазвичай можна зробити, відкривши розділ **Дисплей** (Дисплей) на панелі керування Windows.
- Спробуйте відкоригувати параметри роздільної здатності та кольору.

На відсканованому зображенні помітні плями, лінії, вертикальні білі смуги або інші дефекти

- Якщо скло сканера брудне, отримане зображення не буде максимально чітким. Інструкції з очищення наведено в розділі Обслуговування принтера.
- Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.

Зображення відрізняються від оригіналу

Виконайте сканування, установивши більш високе значення роздільної здатності.



Примітка Сканування з більшою роздільною здатністю може тривати довше, а кінцевий файл займатиме більше місця на жорсткому диску комп'ютера.

Інструкції з покращення якості сканування

- Для сканування використовуйте скло сканера, а не ADF.
- Правильно розміщуйте носій. Якщо носій неправильно розміщено на склі сканера, його може бути скошено, що погіршує чіткість зображень. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера.
- Відкоригуйте параметри програмного забезпечення HP залежно від того, як ви плануєте використовувати відсканований документ.
- Для збереження оригіналів використовуйте або зробіть захисні аркуші.
- Очистьте скло сканера. Додаткові відомості див. у розділі Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки.

Помітні дефекти сканування

• Пусті сторінки

Переконайтеся, що оригінальний документ розташовано належним чином. Розмістіть оригінальний документ друкованою стороною донизу на планшетному сканері. Верхній лівий кут документа має бути розташовано в нижньому правому куті скла сканера.

• Зображення надто світле або темне

- Спробуйте відкоригувати параметри. Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору вибрано правильно.
- Оригінальне зображення може бути надто світлим або темним, або його може бути надруковано на кольоровому папері.

• Небажані лінії, чорні крапки або смуги

- Можливо, на склі сканера є чорнило, клей, корекційна рідина або інша небажана речовина. Скло сканера може бути брудним або подряпанним. Також може бути брудною внутрішня сторона кришки. Спробуйте очистити скло сканера й внутрішню сторону кришки. Додаткові відомості див. у розділі Обслуговування принтера. Якщо очищення не допомагає вирішити проблему, можливо, потрібно замінити скло сканера або внутрішню сторону кришки.
- Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.

• Нечіткий текст

Спробуйте відкоригувати параметри. Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору встановлено правильно.

• Розмір зменшено

Програмне забезпечення HP може бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення. Додаткові відомості про зміну параметрів див. у розділі довідки програмного забезпечення HP.

Вирішення проблем із факсом

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей, які виникають під час налаштування функцій факсу для принтера. Якщо принтер некоректно

налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/чи отриманням факсів.

У випадку появи проблем із факсом можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Перевірка матиме негативний результат, якщо принтер не налаштовано належним чином для виконання функцій факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Додаткові відомості див. у розділі Перевірка налаштування факсу.

Якщо перевірка має негативний результат, у звіті можна знайти інформацію про можливі способи усунення виявлених проблем. Додаткові відомості див. у розділі Перевірка факсу має негативний результат.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- Перевірка факсу має негативний результат
- На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято
- На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів
- На принтері виникають проблеми з надсиланням факсів уручну
- Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх
- Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати
- Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач
- Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий
- Друк кольорових факсів не виконується
- Комп'ютер не може отримувати факси (функція передавання факсів на ПК й на Mac)

Перевірка факсу має негативний результат

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат
- Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат
- Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат
- Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат
- Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат
- Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

Метод усунення:

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення) на контрольній панелі принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть живлення. Виконайте перевірку повторно. Якщо вона знову буде невдалою, слід дотримуватися подальших вказівок з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти **Мастер настройки факса** (Майстер налаштування факсу) (Windows) або **HP Setup Assistant** (Mac OS X), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отриманням факсу або копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь з HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

Метод усунення:

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою. Додаткові відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу див. у розділі Розширене налаштування факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

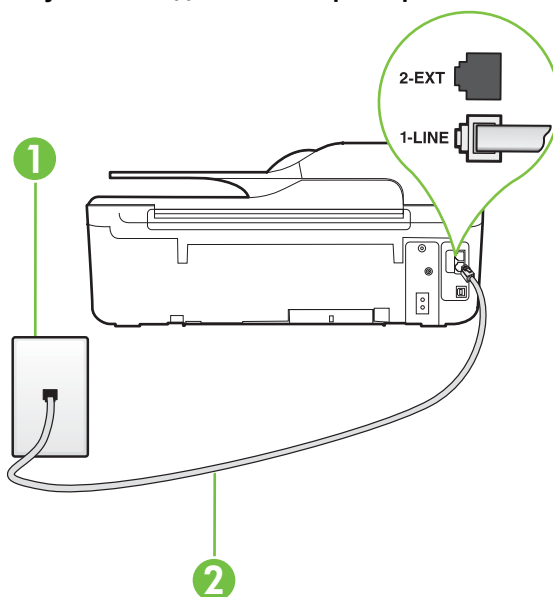
Метод усунення: під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-EXT, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-EXT слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.

Рисунок 8-1 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

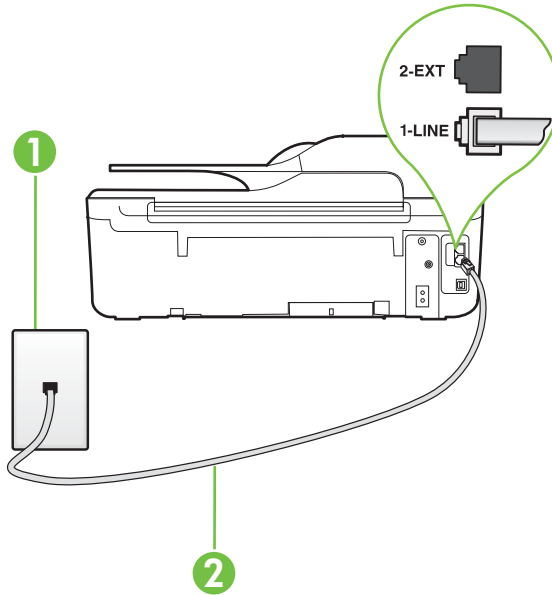
2. Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.
 - Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
 - Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

Метод усунення:

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю

слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, ще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

Метод усунення:

- Негативний результат перевірки могло спричинити інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Використання телефонного роздільвача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал набору, так як, наприклад, деякі міні-АТС, це може бути причиною негативного результату перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора**

(Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

Метод усунення:

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Негативний результат перевірки могло спричинити інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсовой линии** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи

з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

Метод усунення: використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтеся, що для під'єднання принтера до телефонної лінії використовується телефонний кабель із комплекту поставки. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

Метод усунення: можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

Метод усунення: переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо екран пустий і кнопка  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення під'єднано до принтера та джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

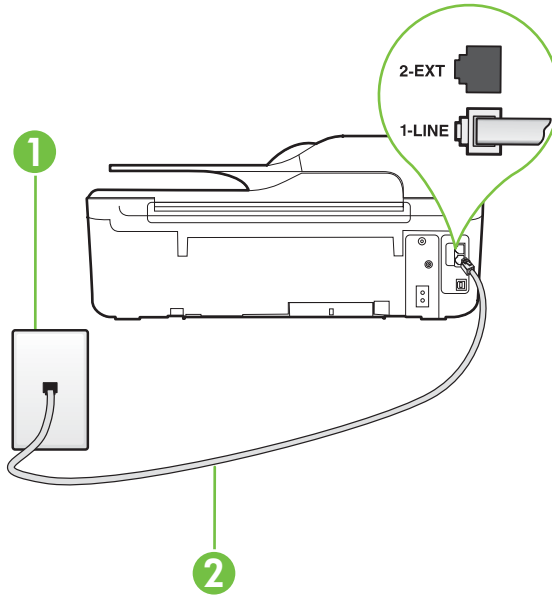
Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

Метод усунення: якщо ввімкнено функцію передавання факсів на ПК або на Mac, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, якщо пам'ять переповнено (обсяг пам'яті принтера обмежено).

Метод усунення:

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю

слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.

- Зв'язок телефонної лінії може бути низьким через шум. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП)** і спробуйте надіслати або отримати факс знову. Відомості про зміну параметрів РКП див. у розділі Установлення режиму корекції помилок. Якщо проблема не зникає, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви використовуєте послугу цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо. Додаткові відомості див. у розділі Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикачів для вашої країни/регіону. Додаткові відомості див. у розділі Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.



Примітка У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

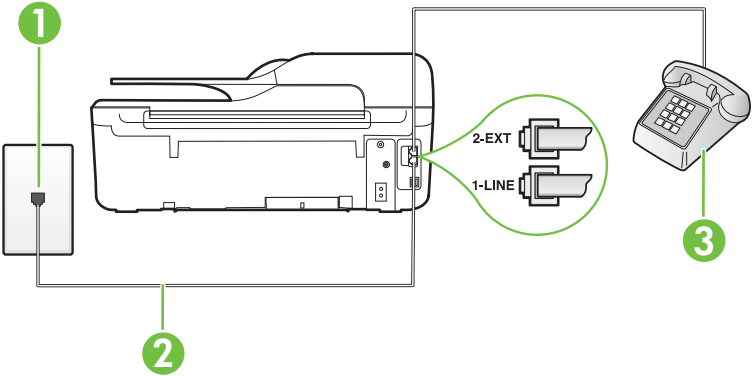
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

На принтері виникають проблеми з надсиланням факсів уручну

Метод усунення:

 **Примітка** Можливе рішення застосовується лише до країн/регіонів, де в комплект поставки принтера входить 2-дротовий телефонний кабель, включаючи: Аргентину, Австралію, Бразилію, Канаду, Чилі, Китай, Колумбію, Грецію, Індію, Індонезію, Ірландію, Японію, Корею, Латинську Америку, Малайзію, Мексику, Філіппіни, Польщу, Португалію, Росію, Саудівську Аравію, Сінгапур, Іспанію, Тайвань, Таїланд, США, Венесуелу та В'єтнам.

- Переконайтеся, що телефон, з якого здійснюється факсовий виклик, під'єднано безпосередньо до принтера. Для надсилання факсів уручну телефон має бути під'єднано безпосередньо до порту з позначкою 2-EXT на принтері, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера
3	Телефон

- У разі надсилання факсу вручну з телефону, під'єданого безпосередньо до принтера, для надсилання факсу необхідно використовувати клавіатуру телефону. Не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера.

 **Примітка** Якщо використовується послідовна телефонна система, під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

Метод усунення:

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Все звонки (Усі дзвінки)**. Додаткові відомості див. у розділі Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі Отримання факсу вручну.
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Відомості про налаштування принтера в разі використання служби голосової пошти див. у розділі Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі Отримання факсу вручну.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, як описано в розділі Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів. Відомості про налаштування принтера на автоматичне отримання факсів див. у розділі Отримання факсу.
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача. Додаткові відомості див. у розділі Визначення кількості дзвінків до відповіді.

- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо ця операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.



Примітка Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути послаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через послаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.
Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера. Додаткові відомості див. у розділі Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.
-

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

Метод усунення:

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, до послідовності цифр у номері потрібно додати паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, перш ніж набирати номер телефону, вставте паузу після коду доступу. Якщо номер факсу – 95555555, а код доступу до зовнішньої лінії – 9, у послідовність цифр потрібно додати паузи відповідно до наведених нижче інструкцій. 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть кнопку *, доки на екрані не відобразиться тире (-). Ви також можете відсилати факс за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали на лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору й реагувати на підказки. Додаткові відомості див. у розділі Надсилення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.
 - Для надсилення факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.
-

Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

Метод усунення:

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, як описано в розділі Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача. Якщо автовідповідач не під'єднати належним чином, розпізнавальні сигнали факсу можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення. Додаткові відомості див. у розділі Визначення кількості дзвінків до відповіді.

Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий

Метод усунення: якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

 **Порада** Якщо в комплект поставки принтера входить адаптер 2-дротового телефонного кабелю, то для продовження можна використати 4-дротовий кабель. Відомості про використання адаптера 2-дротового кабелю можна знайти в документації з його комплекту поставки.

Подовження телефонного кабелю

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до з'єднувача, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
2. Інший телефонний кабель підключіть до відкритого порту з'єднувача та до настінної телефонної розетки.

Друк кольорових факсів не виконується

Причина: функцію друку вхідних факсів вимкнено.

Метод усунення: для друку кольорових факсів переконайтеся, що функцію друку вхідних факсів увімкнено на контрольній панелі принтера.

Комп'ютер не може отримувати факси (функція передавання факсів на ПК й на Mac)

Причина: комп'ютер, вибраний для отримання факсів, вимкнено.

Метод усунення: комп'ютер, вибраний для отримання факсів, має бути постійно ввімкнено.

Причина: різні комп'ютери призначено для налаштування й отримання факсів, і один із них може бути вимкнено.

Метод усунення: якщо для отримання й налаштування факсів використовуються різні комп'ютери, кожен із них повинен бути постійно ввімкнений.

Причина: функцію передавання факсів на ПК або на Mac не ввімкнено, або комп'ютер не налаштовано на отримання факсів.

Метод усунення: увімкніть функцію передавання факсів на ПК або на Mac і переконайтеся, що комп'ютер налаштовано на отримання факсів.

Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP

Цей розділ містить рішення поширених проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP.

- [Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP](#)

Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

У разі виникнення проблем із використанням HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.



Примітка Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Додаткові відомості див. у розділі [Оновлення принтера](#).

- Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію HP ePrint. Додаткові відомості див. у розділі Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Переконайтеся в належній роботі бездротової мережі. Додаткові відомості див. у розділі Вирішення проблем із бездротовим зв'язком (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- У разі використання HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. Не вводьте в інші поля додаткові адреси електронної пошти.
 - Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам HP ePrint. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера. Якщо не оновити ці параметри, використовувати функцію HP ePrint буде неможливо.

Додаткові відомості див. у розділі Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера.

 **Порада** Для отримання додаткової допомоги з налаштуванням і використанням функції HP ePrint відвідайте веб-сайт ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP

У разі виникнення проблем із використанням веб-сайтів HP виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.
- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики веб-сайту HP.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, що постачається разом із веб-браузером.

Вирішення проблем із бездротовим зв'язком (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Цей розділ містить інформацію щодо вирішення проблем, які можуть виникати під час підключення принтера до бездротової мережі.

Послідовно дотримуйтеся наведених рекомендацій, починаючи з указаних у розділі "Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком". Якщо проблеми не зникають, дотримуйтеся інструкцій, наведених у розділі "Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком".

- Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком
- Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

 **Порада** Додаткові відомості про вирішення проблем із бездротовим зв'язком див. на веб-сайті www.hp.com/go/wirelessprinting.

Порада Для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія HP пропонує інструмент під назвою "Програма HP для діагностики домашньої мережі" (Програма HP для діагностики домашньої мережі), який може допомогти в отриманні відповідної інформації для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) і натисніть пункт "Програма діагностики мережі" (Програма діагностики мережі) у розділі "Ссылки" (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

 **Примітка** Вирішивши проблему, дотримуйтеся інструкцій у розділі Коли проблеми вирішено.

Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

Виконайте такі кроки в порядку їх наведення.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Якщо синій індикатор поблизу кнопки бездротового зв'язку принтера не світиться, можливо, функцію бездротового зв'язку не увімкнено. Щоб активувати бездротовий зв'язок, натисніть кнопку (f) (Бездротовий зв'язок). Якщо в списку відображається пункт **Беспроводная связь отключена** (Бездротовий зв'язок вимкнено), за допомогою кнопок справа виберіть елемент Параметри беспроводной связи (Параметри бездротового зв'язку), а потім – Беспроводная связь: Вкл./Выкл. (Бездротовий зв'язок: Увімк./Вимк.) і виберіть значення Вкл. (Увімк.).

Крок 2. Перезавантажте компоненти бездротової мережі

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Якщо проблеми з підключенням не зникають, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер. Інколи вимкнення й відновлення живлення допомагають вирішити проблеми з підключенням до мережі.

Крок 3. Створіть звіт про перевірку бездротового зв'язку

Для вирішення проблем із підключенням до бездротової мережі скористайтесь звітом про перевірку бездротового зв'язку. Щоб надрукувати сторінку звіту про перевірку бездротового зв'язку, натисніть кнопку «f» (Бездротовий зв'язок), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть **Печать отчетов** (Друк звітів), а потім – **Отчет проверки беспроводной связи** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку). У разі виявлення проблеми надрукований звіт про перевірку міститиме рекомендації, які можуть допомогти вирішити проблему.

 **Порада** Якщо звіт про перевірку бездротового зв'язку вказує на слабкість сигналу, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

Якщо після виконання кроків, зазначених у розділі Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком, усе одно не вдається підключити принтер до бездротової мережі, спробуйте такі кроки в порядку їх наведення.

- Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі
- Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі
- Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними
- Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи
- Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows)
- Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)
- Коли проблеми вирішено

Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі

Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі. Якщо комп'ютер не підключено до мережі, принтер не можна використовувати через неї.

Перевірка підключення до бездротової мережі

1. Переконайтеся, що функцію бездротового зв'язку комп'ютера ввімкнено. Для отримання додаткових відомостей див. документацію, яка постачається з комп'ютером.
2. Якщо ви не використовуєте унікальну назву мережі (SSID), існує ймовірність того, що ваш бездротовий комп'ютер може підключитися до найближчої мережі, яка не є вашою.

Виконавши наведені нижче дії, ви зможете визначити, чи підключено ваш комп'ютер до мережі.

Windows

- a. Натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управління** (Панель керування), **Сетевые подключения** (Мережні підключення), а потім – **Просмотр состояния сети и задач** (Перегляд стану мережні та завдань)
або
натисніть **Пуск** (Пуск), **Настройки** (Настройки), **Панель управления** (Панель керування), двічі натисніть **Сетевые подключения** (Мережні підключення), відкрийте меню **Вид** (Вид) і виберіть **Подробности** (Докладно).
Під час виконання наступної дії не закривайте діалогове вікно мережі.
- b. Від'єднайте кабель живлення від бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання на комп'ютері має змінитися на **Нет подключения** (Не підключено).
- c. Повторно під'єднайте кабель живлення до бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання має змінитися на **Подключено** (Підключено).

Mac OS X

- ▲ Натисніть піктограму стану AirPort/Wi-Fi на панелі меню вгорі екрана. За допомогою меню, що відобразиться, можна визначити, чи ввімкнено бездротове з'єднання й до якої бездротової мережі підключено ваш комп'ютер.



Примітка Щоб налаштувати бездротове з'єднання на ОС Mac, натисніть **Системные настройки** (Системні налаштування) на панелі піктограм унизу екрана, а потім – **Сеть** (Мережа). Щоб отримати додаткові відомості, натисніть кнопку "Справка" (Довідка) у вікні.

Якщо під'єднати комп'ютер до мережі не вдається, зверніться до особи, яка налаштовувала мережу, або виробника маршрутизатора, тому що причиною невдалого підключення може бути проблема в обладнанні: маршрутизаторі чи комп'ютері.



Порада Якщо вам не вдається підключитися до Інтернету на комп'ютері під керуванням Windows, можна також відкрити інструмент HP Network Assistant за адресою www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, щоб отримати допомогу з налаштуванням мережі (цей веб-сайт доступний лише англійською мовою).

Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі

Якщо принтер і комп'ютер підключені до різних мереж, ви не зможете використовувати принтер через мережу. Виконайте кроки, описані в цьому розділі, щоб визначити, чи підключений ваш принтер активно до належної мережі.



Примітка Якщо бездротовий маршрутизатор або базова станція використовує прихований SSID, принтер не зможе автоматично виявити мережу.

А. Переконайтеся, що принтер працює в мережі

1. Якщо принтер підключено до бездротової мережі, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).
2. Надрукувавши цю сторінку, перевірте поля "Состояние сети" (Стан мережі) та "URL-адрес" (URL-адреса).

Состояние сети (Стан мережі)	• Якщо для стану мережі зазначено "Готово" (Готово), принтер активно підключений до мережі. • Якщо для стану мережі зазначено "Не підключен" (Автономно), продукт не підключено до мережі. Створіть звіт про перевірку бездротового зв'язку, дотримуючись інструкцій на початку розділу, після чого виконайте рекомендації.
URL-адрес (URL-адреса)	Відображена тут URL-адреса є адресою мережі, призначеною для принтера вашим маршрутизатором. Вона потрібна для підключення до вбудованого веб-сервера (EWS).

Відомості про підключення принтера до бездротової мережі див. у розділі [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#).

Б. Переконайтеся, що ви можете отримати доступ до EWS

Переконавшись у наявності активних підключень до мережі комп'ютера та принтера, можна перевірити, чи підключені вони до однієї мережі, відкривши вікно вбудованого веб-сервера (EWS) принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).

Отримання доступу до EWS

1. На комп'ютері відкрийте EWS. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).



Примітка Якщо браузер використовує проксі-сервер, можливо, його потрібно буде вимкнути для отримання доступу до вбудованого веб-сервера (EWS).

2. Якщо ви можете отримати доступ до EWS, спробуйте скористатися принтером через мережу (наприклад, виконати друк), щоб перевірити, чи вдало виконано налаштування мережі.
3. Якщо ви не можете отримати доступ до EWS або у вас все ще виникають проблеми з використанням пристрою в мережі, перейдіть до наступного розділу, який стосується брандмауерів.

Крок 3. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними

Якщо ви не можете отримати доступ до EWS і переконані, що комп'ютер і принтер мають активні підключення до однієї мережі, можливо, обмін даними блокується програмним забезпеченням захисту безпеки (брандмауер). Тимчасово вимкніть запущене на комп'ютері програмне забезпечення захисту даних (брандмауер), після чого спробуйте отримати доступ до EWS ще раз. Якщо ви можете отримати доступ до EWS, спробуйте скористатися принтером (для друку).

Якщо вам удалося отримати доступ до EWS і скористатися принтером, коли брандмауер вимкнуто, потрібно змінити параметри брандмауера на значення, які дозволять обмін даними між комп'ютером і принтером через мережу. Додаткові відомості див. у розділі [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером](#).

Якщо вам удалося отримати доступ до EWS, але ви все ще не можете скористатися принтером із вимкненим брандмауером, спробуйте ввімкнути брандмауер, щоб розпізнати принтер. Додаткові відомості можна знайти в документації, що постачається із брандмауером.

Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи

Якщо програмне забезпечення HP встановлено, стан принтера можна перевірити з комп'ютера та дізнатися, чи не блокує використання виробу активований режим призупинення або автономної роботи.

Щоб перевірити стан принтера, дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. Натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Настройки** (Настройки), а потім натисніть **Принтеры** (Принтеры) або **Принтеры и факсы** (Принтеры і факси) - або - натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управления** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтеры).
2. Якщо на вашому комп'ютері список принтерів не відображається в режимі подробиць, натисніть меню **Вид** (Вид), а потім – **Подробности** (Докладно).
3. Залежно від стану принтера, виконайте такі дії:
 - a. Якщо параметр стану принтера має значення **Не подключен** (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Использовать принтер в оперативном режиме** (Використовувати принтер у режимі реального часу).
 - b. Якщо параметр стану принтера має значення **Приостановлен** (Призупинено), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші та виберіть **Возобновить печать** (Продовжити друк).
4. Спробуйте скористатися принтером через мережу.

Mac OS X

1. На панелі піктограм унизу екрана натисніть **Системные настройки** (Системні налаштування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтеры й факси) або **Принтеры и сканеры** (Принтеры й сканери).
2. Виберіть принтер і натисніть **Открыть очередь печати** (Відкрити чергу друку).
3. Якщо завдання друку призупинено, натисніть **Продолжить** (Продовжити).
4. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Возобновить работу принтера** (Відновити роботу принтера).

Якщо після виконання наведених вище кроків ви можете скористатися принтером, але пізніше ті ж самі симптоми проблеми з'являються знову, можливо, це спричинено роботою брандмауера. Додаткові відомості див. у розділі Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.

Якщо вам усе одно не вдається скористатися принтером через мережу, перейдіть до наступного розділу для отримання додаткової інформації про способи усунення несправностей

Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows)

У разі повторного встановлення програмного забезпечення HP майстер установлення міг створити другу версію драйвера принтера в папці **Принтеры** (Принтеры) або **Принтеры и факсы** (Принтеры і факси). У разі виникнення

проблем із друком або підключенням до принтера переконайтеся, що належну версію драйвера принтера вибрано як стандартну.

1. Натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Налаштування** (Налаштування), а потім натисніть **Принтери** (Принтери) або **Принтери і факси** (Принтери і факси) - або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управління** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтери** (Принтери).
2. Визначте, чи налаштовано версію драйвера принтера в папці **Принтери** (Принтери) або **Принтери і факси** (Принтери і факси) на роботу через бездротовий зв'язок.
 - a. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Свойства** (Властивості), а потім – **Параметри документа по умовчанням** (Параметри документа за промовчанням) або **Налаштування друку** (Налаштування друку).
 - b. На вкладці **Порти** (Порти) знайдіть у списку порт, відмічений маркером. В описі порту поруч із маркером-позначкою для версії драйвера принтера, налаштованого на роботу через бездротовий зв'язок, буде зазначено **Монитор порта повторного виявлення мережі HP** (Монітор порту повторного виявлення мережі HP).
3. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Использовать по умолчанию** (Призначити принтером за замовчуванням).

 **Примітка** Якщо у відповідній папці для принтера призначено кілька піктограм, натисніть правою кнопкою миші ту піктограму, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Использовать по умолчанию** (Призначити принтером за замовчуванням).

Крок 6. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)

Віртуальна приватна мережа (VPN) – це комп'ютерна мережа, що використовує Інтернет для забезпечення віддаленого захищеного зв'язку з мережею організації. Проте більшість служб VPN-зв'язку не надають доступу до локальних пристроїв (наприклад, принтера) через локальну мережу, коли комп'ютер підключено до VPN.

Щоб підключитися до принтера, відключіться від VPN.

 **Порада** Щоб скористатися принтером за активного підключення до VPN, принтер можна під'єднати до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Принтер може одночасно використовувати свої USB- та мережні підключення.

Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Коли проблеми вирішено

Після вирішення всіх проблем і успішного підключення принтера до бездротової мережі виконайте наведені нижче дії, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы**, (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. На панелі інструментів клацніть піктограму **Программы** (Програми), двічі натисніть елемент **HP Setup Assistant** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером

Персональний брандмауер, який є програмним забезпеченням захисту безпеки на комп'ютері, може блокувати обмін даними між принтером і вашим комп'ютером.

Якщо у вас виникають такі проблеми:

- принтер під час установлення програмного забезпечення HP не розпізнається;
- не вдається виконати друк, не вдається перейти до виконання завдання в черзі друку чи принтер переходить в автономний режим;
- помилки обміну даними зі сканером або повідомлення про зайнятий сканер;
- не вдається переглянути дані про стан принтера на комп'ютері;

можливо, брандмауер блокує передачу даних від принтера на інші комп'ютери про своє місцезнаходження.

Якщо ви використовуєте програмне забезпечення HP на комп'ютері під керуванням Windows і системі не вдається виявити принтер під час установлення (проте ви знаєте, що принтер підключено до мережі) або виникають проблеми після успішного встановлення програмного забезпечення HP, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви щойно встановили програмне забезпечення HP, спробуйте вимкнути комп'ютер і принтер, а потім увімкнути їх знову.
- Постійно оновлюйте програмне забезпечення захисту безпеки. Багато постачальників програмного забезпечення захисту безпеки надають оновлення, що виправляють відомі проблеми й посилюють захист від нових загроз.

- Під час підключення комп'ютера до мережі з-поміж параметрів рівня захисту "Високий", "Середній" або "Низький" вашого брандмауера виберіть варіант "Середній".
- Якщо на комп'ютері змінено стандартні параметри брандмауера, спробуйте відновити їх.
- Якщо брандмауер має параметр довіреної зони, скористайтеся ним під час підключення комп'ютера до мережі.
- Якщо брандмауер має параметр, який вимикає показ сповіщень, цей параметр слід вимкнути. Під час установлення програмного забезпечення HP й використання принтера HP система брандмауера може генерувати сповіщення з варіантами вибору можливих дій на зразок "дозволити", "відкрити доступ" або "розблокувати". У брандмауері потрібно встановити дозволи для всіх програм HP, робота яких викликає появу таких сповіщень. Також, якщо у сповіщенні доступний параметр запам'ятання певної дії чи створення правила для неї, обов'язково виберіть його. Ця процедура допомагає брандмауеру визначити, які операції допускаються в мережі.
- Не активуйте на одному комп'ютері одночасно кілька брандмауерів. Прикладом такої ситуації може бути одночасне використання брандмауера Windows, який є компонентом операційної системи, і брандмауера стороннього постачальника. Одночасне використання кількох брандмауерів не посилить захист комп'ютера, а може лише стати причиною додаткових проблем.

Щоб отримати додаткові відомості про використання принтера із програмним забезпеченням персонального брандмауера, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/wirelessprinting і натисніть **Справочные сведения о брандмауерах** (Довідка щодо брандмауерів) у розділі **Требуется помощь в устранении неполадок?** (Потрібна допомога у виправленні неполадок?).

 **Примітка** Наразі не всі розділи сайту доступні всіма мовами.

Вирішення проблем із керуванням принтером (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Цей розділ містить рішення типових проблем із керуванням принтером. У цьому розділі містяться відомості на таку тему:

- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

 **Примітка** Для використання вбудованого веб-сервера принтер має бути підключено до мережі за допомогою бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customer-care пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера

Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.



Примітка Для використання EWS принтер має бути підключено до мережі. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Додаткові відомості див. у розділі [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері увімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. Натисніть кнопку «i» (Бездротовий зв'язок), а потім шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть **Печать отчетов** (Друк звітів) і **Страница конфигурации сети** (Сторінка конфігурації мережі).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (Mac OS X). (Програма Network Utility міститься в папці **Утилиты** (Утиліти) у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.)
Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
або
у програмі Network Utility (Mac OS X) відкрийте вкладку **Пинг** (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Пинг** (Пінг).
Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

 **Порада** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Вирішення проблем із встановленням

Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#) для отримання інформації про технічну підтримку HP.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/go/customercare пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- [Рекомендації щодо встановлення обладнання](#)
- [Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP](#)
- [Вирішення проблем із мережею \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)

Рекомендації щодо встановлення обладнання

Перевірка принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що в принтер завантажено папір.
- Переконайтеся, що на принтері не світяться або не блимають жодні індикатори, окрім індикатора готовності до роботи, який має світитися. Якщо індикатор уваги блимає, перевірте контрольну панель принтера на наявність будь-яких повідомлень.

Перевірка підключень обладнання

- Переконайтеся, що всі використовувані шнури й кабелі мають належний робочий стан.
- Переконайтеся, що кабель живлення належним чином підключено до принтера та робочої розетки.

Перевірка картриджів із чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом надійно зафіксовано й вирівняно відповідно до кольорового маркування на слотах. Правильно встановлений картридж із чорнилом не повинен рухатися, якщо його злегка потягнути. Принтер не може працювати, якщо всі картриджі з чорнилом не встановлено.

Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP

Перевірка системи комп'ютера

- Переконайтеся, що на комп'ютері запущено одну з підтримуваних операційних систем. Додаткові відомості див. у розділі [Вимоги до системи](#).
- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає принаймні мінімальним системним вимогам. Додаткові відомості див. у розділі [Вимоги до системи](#).
- На комп'ютері під керуванням Windows переконайтеся, що драйвери USB не було вимкнено в диспетчері пристроїв Windows.
- Якщо на комп'ютері під керуванням Windows не вдається виявити принтер, запустіть програму видалення (util\ccc\uninstall.bat на інсталяційному компакт-диску), щоб виконати повне видалення драйвера принтера. Перезавантажте комп'ютер і повторно встановіть драйвер принтера.

Перевірка виконання попередніх умов для встановлення

- Обов'язково використовуйте інсталяційний компакт-диск, що містить програмне забезпечення HP, яке відповідає операційній системі, використовуваний на комп'ютері.
- Перед установленням програмного забезпечення HP перевірте, чи всі інші програми закрито.
- Якщо комп'ютер не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати інсталяційний компакт-диск, вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Драйвер принтера можна завантажити з веб-сайту HP (www.hp.com/go/customer-care). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.



Примітка Вирішивши будь-які проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

Вирішення проблем із мережею (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

- Якщо програмне забезпечення HP не вдається встановити, переконайтеся, що:
 - належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
 - мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
 - на комп'ютері під керуванням Windows закрито або вимкнено всі програми, включаючи антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ й брандмауери.

- Переконайтеся, що принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.
- Якщо інсталяційній програмі не вдається виявити принтер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі та введіть IP-адресу вручну у вікні інсталяційної програми. Додаткові відомості див. у розділі Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- На комп'ютері під керуванням Windows переконайтеся, що мережні порти, створені в драйвері принтера, відповідають IP-адресі принтера.
 - Надрукуйте сторінку конфігурації мережі принтера. Додаткові відомості див. у розділі Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
 - Натисніть **Пуск** (Пуск), **Принтеры** (Принтери) або **Принтеры и факсы** (Принтери та факси)
 - або -
 - натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управления** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтери).
 - Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Свойства** (Властивості) і відкрийте вкладку **Порты** (Порти).
 - Виберіть порт TCP/IP для принтера й натисніть **Настроить порт** (Настроїти порт).
 - Переконайтеся, що IP-адреса, зазначена в діалоговому вікні, збігається з IP-адресою на сторінці конфігурації мережі. Якщо IP-адреси відрізняються, змініть IP-адресу в діалоговому вікні на ту, яку зазначено на сторінці конфігурації мережі.
 - Двічі натисніть **ОК**, щоб зберегти параметри й закрити діалогові вікна.

Скидання параметрів мережі принтера

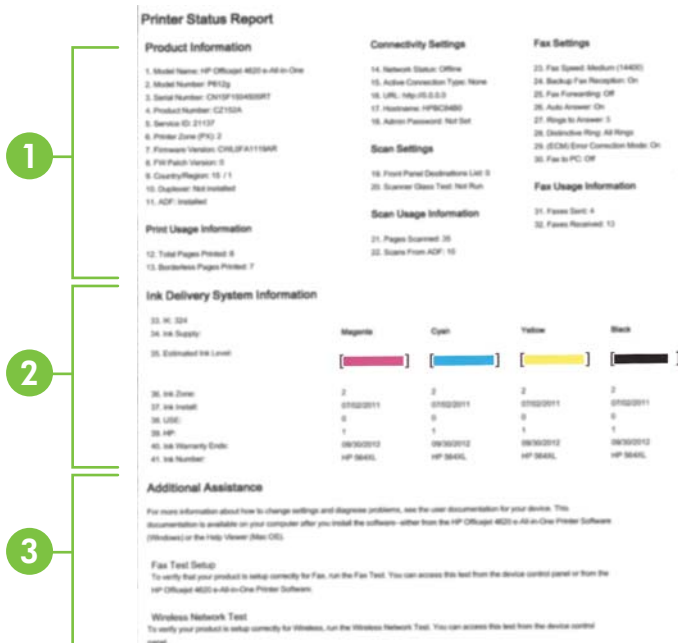
1. Натисніть кнопку «» (Бездротовий зв'язок), а потім шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть **Параметры беспроводной сети** (Параметри бездротового зв'язку), **Восстановить значения по умолчанию** (Відновити значення за промовчанням) і натисніть **Да** (Так). Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), а потім шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть **Отчеты** (Звіти) та **Страница конфигурации сети**, щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі й переконатися, що параметри мережі скинуто.

Аналіз звіту про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів із чорнилом. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.



- Інформація про принтер:** містить інформацію про принтер (ім'я принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми) і кількість сторінок, надрукованих за допомогою лотків та аксесуарів.
- Інформація про систему надходження чорнила:** приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантії для картриджів із чорнилом.



Примітка У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Додаткова допомога:** інформація про можливі ресурси отримання додаткових відомостей щодо принтера, а також відомості про налаштування перевірки факсу й використання звіту про перевірку бездротового зв'язку.

Друк звіту про стан принтера

На головному екрані натисніть кнопку (Налаштування). Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Отчеты** (Звіти), а потім – **Отчет о состоянии принтера** (Звіт про стан принтера).

Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі, щоб переглянути дані про параметри мережі принтера. Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Друк сторінки конфігурації мережі з контрольної панелі принтера

На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування). Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Отчеты** (Звіти), а потім – **Страница конфигурации сети** (Сторінка конфігурації мережі).

1	HP Network Configuration Page General Information Network StatusOffline Active Connection TypeNone URL(s) for Embedded Web Serverhttp://0.0.0.0 Firmware RevisionCWL0FA1119AR HostnameHPBC84B0 Serial NumberCN15F1504505RT
2	802.11 Wireless Hardware Address (MAC)2c:27:d7:bc:84:b0 StatusDisabled Communication ModeInfrastructure Network Name (SSID)Not Set
3	Port 9100 StatusEnabled Bonjour StatusEnabled Service NameOfficejet 4620 series [BC84B0] SLP StatusEnabled Microsoft Web Services WS DiscoveryStatusEnabled WS PrintStatusEnabled IPP StatusEnabled

1. **Загальна інформація:** інформація по поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
2. **Бездротовий зв'язок 802.11:** інформація про підключення до бездротової мережі, наприклад ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер.
3. **Інше:** інформація про розширені параметри мережі.
 - **Порт 9100:** принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
 - **IPP:** протокол друку через Інтернет (Internet Printing Protocol) є стандартним мережним протоколом для віддаленого друку. На відміну від інших протоколів віддаленого друку на базі IP-адреси, протокол IPP підтримує функції контролю доступу, автентифікації та шифрування, забезпечуючи більш захищений друк.
 - **Bonjour:** служби Bonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен – Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.
 - **SLP:** протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
 - **Веб-служби Microsoft:** увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.



Примітка Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на веб-сайті www.microsoft.com.

Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP

Якщо встановлення не було завершено або USB-кабель було під'єднано до комп'ютера, перш ніж з'явився відповідний запит на екрані встановлення, може виникнути потреба видалити та знову встановити програмне забезпечення HP з

комплекту поставки принтера. Не вдавайтеся до простого видалення програмних файлів із комп'ютера.

Видалення програми з комп'ютера під керуванням Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого послідовно виберіть пункти **Настройки** (Настройки), **Панель управления** (Панель керування) та **Программы и компоненты** (Інсталяція й видалення програм) - або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управления** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Программы и компоненты** (Програми та засоби).
2. Виберіть ім'я принтера й натисніть **Изменить/Удалить** (Змінити/Видалити) або **Удалить/Изменить** (Видалити/Змінити).
Дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Від'єднайте принтер від комп'ютера.
4. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Обов'язково від'єднайте принтер від комп'ютера перед виконанням перезавантаження. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.

5. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в пристрій для читання компакт-дисків і запустіть програму встановлення.
6. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програми з комп'ютера Macintosh

1. Двічі натисніть піктограму **HP Uninstaller** (міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску), після чого натисніть **Продолжить** (Продовжити).
2. Після появи відповідного запиту введіть дійсне ім'я користувача-адміністратора й пароль, а потім натисніть **OK**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після завершення роботи програми **HP Uninstaller** перезавантажте комп'ютер.

Обслуговування друкуючої головки

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Очищення друкуючої головки
- Вирівнювання друкуючої головки
- Друк і аналіз звіту про якість друку

Очищення друкуючої головки

Якщо друк виконується зі смугами, кольори на роздруківках неправильні чи зовсім відсутні, можливо, потрібно виконати очищення друкуючої головки.

Існує два етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після завершення обох етапів очищення якість друку досі здається низькою, спробуйте виконати вирівнювання друкуючої головки принтера. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

 **Примітка** Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом. Перед очищенням друкуючої головки переконайтеся, що в пристрій завантажено папір. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#). Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).

Очищення друкуючої головки з контрольної панелі

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв стандартного розміру](#).
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Інструменти** (Інструменти), а потім – **Очистка печатающей головки** (Очистка друкуючої головки).

Очищення друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв стандартного розміру](#).
2. Відкрийте панель інструментів. Додаткові відомості див. у розділі [Відкриття панелі інструментів](#).
3. На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі HP Utility (Mac OS X).
3. У розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
4. Натисніть кнопку **Очистить** (Очистити) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. Відкрийте EWS. Додаткові відомості див. у розділі Відкриття вбудованого веб-сервера.
3. Відкрийте вкладку **Инструменты** (Інструменти), після чого натисніть **Панель инструментов качества печати** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Утилиты** (Утиліти).
4. Натисніть кнопку **Очистить печатающую головку** (Очистити друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Можливо, доведеться застосувати цю функцію, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також у тому випадку, якщо виникнуть проблеми з якістю роздруківок.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Инструменты** (Інструменти), а потім – **Выравнивание головки принтера** (Вирівнювання головки принтера).

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. Відкрийте панель інструментів. Додаткові відомості див. у розділі Відкриття панелі інструментів.

3. На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Выравнивание головок** (Вирівнювання головок).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі HP Utility (Mac OS X).
3. У розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Выровнять печатающую головку** (Вирівняти друкуючу головку).
4. Натисніть кнопку **Выровнять** (Вирівняти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв стандартного розміру.
2. Відкрийте EWS. Додаткові відомості див. у розділі Відкриття вбудованого веб-сервера.
3. Відкрийте вкладку **Инструменты** (Інструменти), після чого натисніть **Панель инструментов качества печати** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Утилиты** (Утиліти).
4. Натисніть кнопку **Выровнять печатающую головку** (Вирівняти друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Друк і аналіз звіту про якість друку

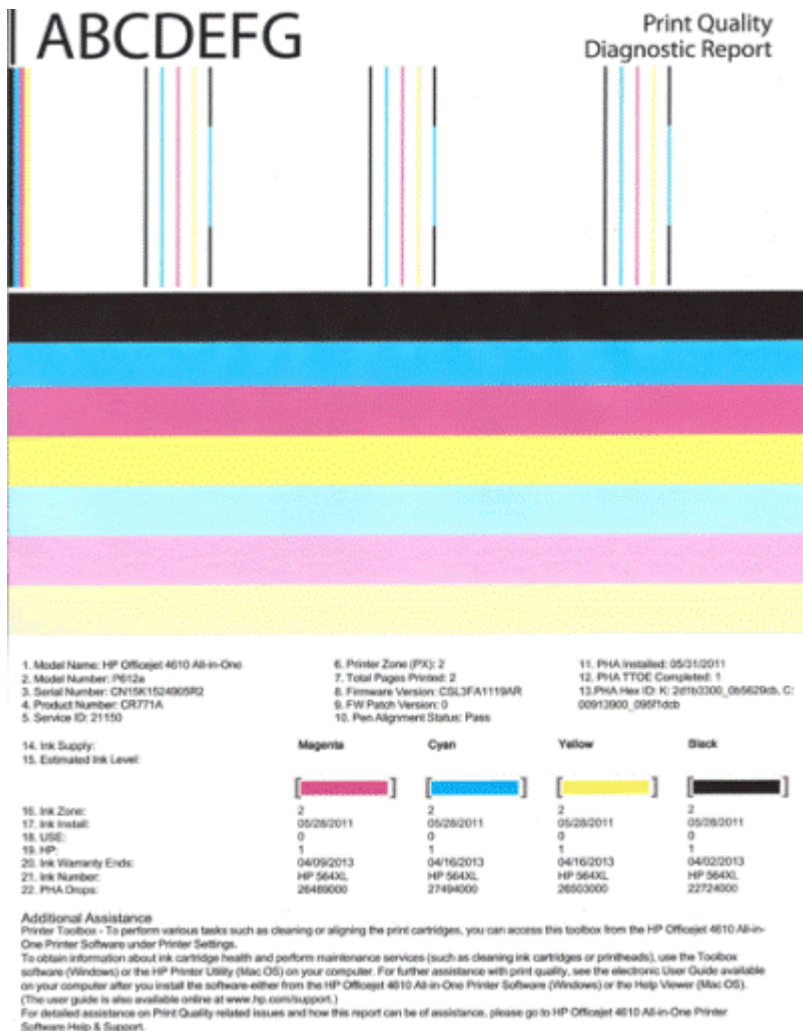
Проблеми з якістю друку можуть мати багато причин: параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Друк звіту про якість друку
- Аналіз сторінки діагностики якості друку

Друк звіту про якість друку

- **Контрольна панель:** на головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування). Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Отчеты** (Звіти), а потім – **Отчет о качестве печати** (Звіт про якість друку).
- **Вбудований веб-сервер:** відкрийте вкладку **Инструменты** (Інструменти), після чого виберіть **Панель инструментов качества печати** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Утилиты** (Утиліти), а потім натисніть кнопку **Отчет о качестве печати** (Звіт про якість друку). (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)
- **HP Utility (Mac OS X):** у розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Диагностика качества печати** (Діагностика якості друку), а потім – **Печать** (Друк).



Аналіз сторінки діагностики якості друку

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Рівні чорнила
- Кольорові смуги хорошої якості
- Нерівні, нерівномірно нанесені або тьмяні смуги
- Правильні білі лінії на смугах
- Кольори смуг не однорідні
- Текст, надрукований великим чорним шрифтом
- Зразки вирівнювання
- Недоліки відсутні

Рівні чорнила



- ▲ Погляньте на індикатори рівня чорнила. Якщо будь-який зі шкальних індикаторів указує на низький рівень чорнила, відповідний картридж, можливо, потрібно замінити.

 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання попередження про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Кольорові смуги хорошої якості



Приклад кольорових смуг хорошої якості	Усі сім смуг мають цілісну форму й чіткі краї; їх колір не змінюється по всій ширині сторінки. Це вказує на належну роботу принтера.
--	--

- ▲ Погляньте на кольорові смуги всередині сторінки. Кольорових смуг має бути сім. Кольорові смуги повинні мати чіткі краї. Смуги повинні мати цілісну форму

(не містити проміжків білого чи іншого кольору). Їх колір повинен бути однаковим по всій довжині.

Смуги відповідають картриджам із чорнилом, установленим у принтері, наведеним нижче чином.

Елемент	Колір картриджа
1	Картридж із чорним чорнилом
2	Картридж із блакитним чорнилом
3	Картридж із пурпуровим чорнилом
4	Картридж із жовтим чорнилом

Нерівні, нерівномірно нанесені або тьмяні смуги



Приклад кольорових смуг поганої якості	Верхня смуга нанесена нерівномірно або її колір поступово тьмяніє.
--	--



Приклад кольорових смуг поганої якості	Верхня чорна смуга має один нерівний край.
--	--

Якщо будь-які смуги на роздрукованій сторінці нерівні, нерівномірно нанесені або тьмяні, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що в картриджах не закінчилося чорнило.
2. Витягніть картридж, який відповідає смузі із проміжками, і переконайтеся, що він належним чином вентиляється. Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

3. Установіть картридж на місце й переконайтеся, що всі картриджі належним чином зафіксовано. Додаткові відомості див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом.
4. Очистьте друкуючу головку. Додаткові відомості див. у розділі Очищення друкуючої головки.
5. Спробуйте надрукувати інший документ або повторно роздрукуйте звіт про діагностику якості сторінки. Якщо проблема не зникла, але очищення послабило її прояви, повторіть очищення.
6. Якщо за допомогою очищення не вдається вирішити проблему, замініть картридж, що відповідає смузі з нерівними краями.
7. Якщо заміна картриджа з чорнилом не вирішує проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Можливо, принтер потребує технічного обслуговування. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі Служба технічної підтримки HP.

Запобігання виникненню проблеми, що викликає появу смуг поганої якості на сторінці діагностики якості друку

- Не залишайте розпаковані картриджі з чорнилом ззовні принтера протягом тривалого часу.
- Підготуйте нові картриджі з чорнилом до встановлення, перш ніж витягувати старі.

Правильні білі лінії на смугах

Якщо вздовж однієї чи кількох кольорових смуг проходять правильні білі лінії, виконайте наведені нижче дії.



Білі лінії	Уздовж смуг на сторінці діагностики якості друку проходять білі лінії.
------------	--

1. Якщо у звіті про діагностику якості друку зазначено **РНА ТТОЕ = 0**, виконайте вирівнювання друкуючої головки принтера. Додаткові відомості див. у розділі Вирівнювання друкуючої головки.
2. Якщо значення параметра РНА ТТОЕ не дорівнює 0 або вирівнювання не допомагає вирішити проблему, очистьте друкуючу головку. Додаткові відомості див. у розділі Очищення друкуючої головки.
3. Надрукуйте інший звіт про діагностику якості друку. Якщо лінії не зникають, але стають менш помітними, повторіть очищення. Якщо лінії стають помітнішими, зверніться до служби технічної підтримки HP. Принтер може потребувати технічного обслуговування. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі Служба технічної підтримки HP.

Кольори смуг не однорідні



Смуги на сторінці діагностики якості друку не однорідні	На смугах помітні світліші або темніші ділянки.
---	---

Якщо колір будь-якої зі смуг не однорідний, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо принтер нещодавно транспортували на значній висоті, спробуйте виконати очищення друкуючої головки.
2. Якщо принтер нещодавно не транспортували, спробуйте надрукувати інший звіт про діагностику якості друку. Для цього потрібно менше чорнила, ніж для очищення, проте якщо ця процедура не допомагає, спробуйте очищення.
3. Надрукуйте звіт про діагностику якості друку повторно. Якщо якість кольору покращується, продовжуйте очищення. Якщо якість кольору погіршується, зверніться до служби технічної підтримки HP. Принтер може потребувати технічного обслуговування. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі Служба технічної підтримки HP.

Текст, надрукований великим чорним шрифтом

Перегляньте текст, надрукований великим шрифтом над кольоровими блоками. **ABCDEFGF** – шрифт має бути чітким і розбірливим. Якщо шрифт зубчастий, спробуйте вирівняти друкуючу головку принтера. Якщо помітні смуги або

чорнильні плями, очистьте друкуючі головки. Додаткові відомості див. у розділі Очищення друкуючої головки.

I ABCDEFG

Приклад тексту надрукованого великим шрифтом хорошої якості	Літери чіткі й рівні – принтер працює належним чином.
---	---

I ABCDEFG

Приклад тексту надрукованого великим шрифтом поганої якості	Літери мають зубчасту форму – вирівняйте друкуючу головку принтера.
---	---

I ABCDEFG

Приклад тексту надрукованого великим шрифтом поганої якості	Літери розмиті – очистьте друкуючу головку й переконайтеся, що папір рівний. Щоб уникнути скручування паперу, зберігайте його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
---	--

I ABCDEFG

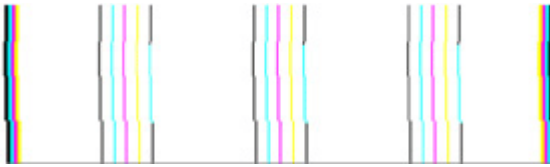
Приклад тексту надрукованого великим шрифтом поганої якості	На одному кінці літери мають нерівні краї – очистьте друкуючу головку. Якщо цей дефект виник відразу після встановлення нового картриджа із чорним чорнилом, приблизно через день його може бути усунуто за рахунок процедури автоматичного технічного обслуговування, для чого знадобиться менше чорнила в порівнянні із процедурою очищення друкуючої головки.
---	--

Зразки вирівнювання

Якщо кольорові смуги й текст, надрукований великим шрифтом, виглядають належним чином, а картриджі з чорнилом не порожні, проаналізуйте зразок вирівнювання, розташований безпосередньо під кольоровими смугами.



Зразок належного вирівнювання	Лінії прямі.
-------------------------------	--------------



Зразок неналежного вирівнювання	Лінії мають зубчасту форму – вирівняйте друкуючу головку принтера. Якщо це не допомагає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі Служба технічної підтримки HP .
---------------------------------	---

Недоліки відсутні

Якщо у звіті про якість друку немає жодних недоліків, це означає, що система друку працює належним чином. Немає потреби в заміні витратних матеріалів чи обслуговуванні принтера, тому що вони функціонують належним чином. Якщо проблема з якістю друку не зникає, існує ще кілька пунктів, які слід перевірити.

- Перевірте папір.
- Перевірте параметри друку.
- Переконайтеся, що зображення має достатню розподільчу здатність.
- Якщо проблема полягає в наявності смуги поруч із краєм роздруковки, скористайтеся програмним забезпеченням HP або іншою програмою, щоб повернути зображення на 180 градусів. Імовірно, на іншому краї роздруковки ця проблема не з'явиться.

Усунення змінань

Іноколи під час виконання певного завдання носій зминається.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Усунення зминання паперу](#)
- [Запобігання виникненню зминання паперу](#)

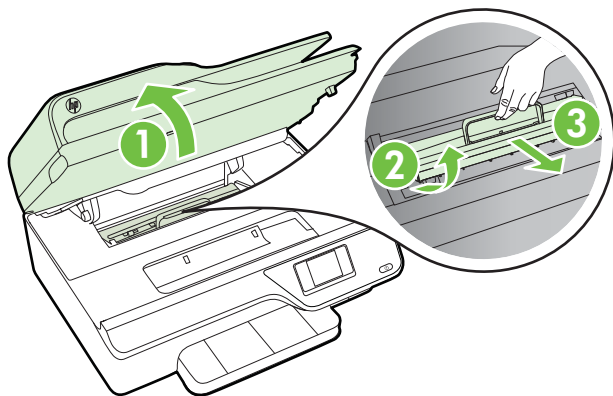
Усунення зминання паперу

Зминання паперу можуть виникати всередині принтера або в пристрої ADF.

Щоб усунути зминання паперу, виконайте наведені нижче дії.

Усунення зминання паперу всередині принтера

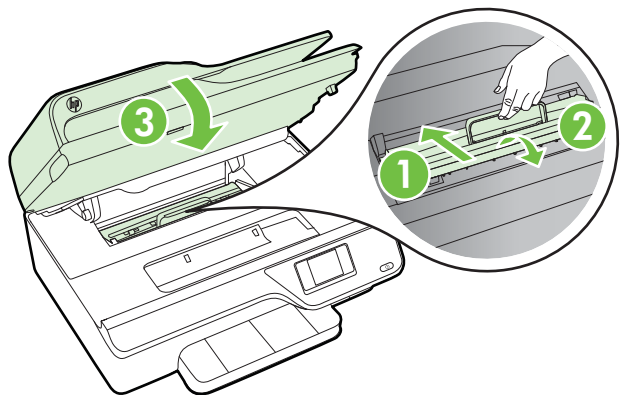
1. Вийміть усі носії з вихідного лотка.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом, а потім зніміть кришку принтера.



3. Знайдіть зім'яті носії всередині принтера, візьміть їх обома руками й потягніть на себе.

⚠ Увага Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

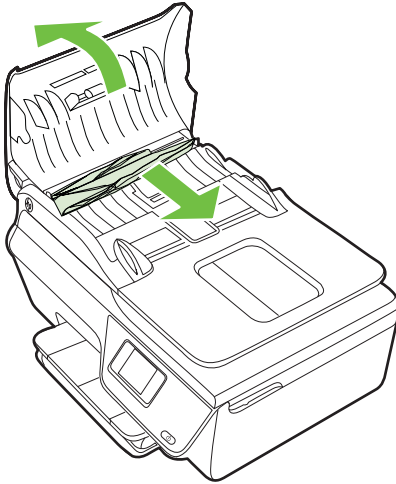
4. Установіть на місце кришку й закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



5. Увімкніть принтер (якщо його було вимкнено) і повторно надішліть завдання друку.

Усунення зминання паперу в пристрої ADF

1. Підніміть кришку пристрою ADF.



2. Підніміть виступ на передньому краї ADF.
3. Обережно витягніть папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ Увага Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

4. Закрийте кришку пристрою ADF, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.

Запобігання виникненню зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятых, складених або пошкоджених носіях.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.
- Упевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити в ADF, див. у розділі Характеристики носіїв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

- Корируйте положення регуляторів ширини паперу у вхідному лотку таким чином, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Додаткові відомості див. у розділі Характеристики носіїв.
- Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не намагайтеся додати папір у той момент, коли принтер захоплює аркуш.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Додаткові відомості див. у розділі Обслуговування принтера.

А Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Гарантійне забезпечення](#)
- [Технічні характеристики принтера](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Ліцензії третіх сторін](#)

Гарантійне забезпечення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard](#)
- [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#)

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підrobлено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Акcesуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

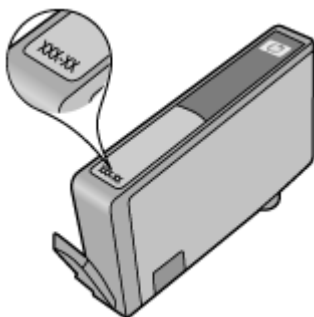
- А. Тривалість обмеженої гарантії
- 1. Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
 - 2. Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперервною або безпомилковою.
 - 3. Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - а) неправильного обслуговування чи модифікації;
 - б) використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - в) використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
 - г) несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
 - 4. Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
 - 5. Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
 - 6. Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
 - 7. HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
 - 8. Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
 - 9. Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
 - 10. Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.
- Б. Обмеження гарантії
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.
- В. Обмеження відповідальності
- 1. У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
 - 2. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.
- Г. Місцеве законодавство
- 1. Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
 - 2. Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - а) може бути виключено відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - б) може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - в) користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.
 - 3. УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж HP надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезавповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



Докладні відомості про умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard див. у розділі Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.

Технічні характеристики принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Фізичні характеристики](#)
- [Функції та можливості продукту](#)
- [Технічні характеристики процесора та пам'яті](#)
- [Вимоги до системи](#)
- [Специфікації мережного протоколу](#)
- [Характеристики вбудованого веб-сервера](#)
- [Характеристики носіїв](#)
- [Характеристики друку](#)
- [Характеристики копіювання](#)
- [Характеристики факсу](#)
- [Технічні характеристики сканування](#)
- [Характеристики функції HP ePrint \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)
- [Характеристики веб-сайту HP](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)
- [Електричні характеристики](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)

Фізичні характеристики

Розмір принтера (ширина x висота x глибина)

450 x 205 x 355 мм (17,7 x 8,1 x 14,0 дюйма)

Вага принтера (включаючи витратні матеріали для друку)

6,2 кг (13,7 фунта)

Функції та можливості продукту

Функція	Місткість
Можливість підключення	• Високошвидкісний порт USB 2.0 • Wireless 802.11b/g/n ¹(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series) ¹ Цей продукт підтримує діапазон частот 802.11n (2,4 ГГц).
Картриджі з чорнилом	Чотири картриджі з чорнилом (чорним, блакитним, пурпуровим і жовтим) Примітка Певні типи картриджів із чорнилом підтримуються не в усіх країнах/ регіонах.
Вміст витратних матеріалів	Додаткові відомості про приблизний вміст картриджів із чорнилом див. на веб-сайті www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Мови принтера	HP PCL 3 GUI
Підтримка шрифтів	Шрифти США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(продовження)

Функція	Місткість
Робочий цикл	До 3000 сторінок на місяць
Мови, підтримувані контрольною панеллю принтера Доступні мови залежать від країни/регіону.	Арабська, болгарська, хорватська, чеська, датська, нідерландська, англійська, фінська, французька, німецька, грецька, угорська, італійська, японська, корейська, норвезька, польська, португальська, румунська, російська, китайська (спрощена), іспанська, словацька, словенська, шведська, китайська (традиційна), турецька.

Технічні характеристики процесора та пам'яті

Процесор принтера

ARM R4

Пам'ять принтера

128 МБ вбудованої ОЗП

Вимоги до системи



Примітка Останні відомості про підтримувані операційні системи й вимоги до системи див. на веб-сайті www.hp.com/go/customer-care.

Сумісність з операційними системами

- Windows XP з пакетом оновлень 2 або 3 (32-розрядна версія) (Professional і Home Editions), Windows Vista з пакетом оновлень 2 (32- та 64-розрядна версії), Windows 7 із пакетом оновлень 0 або 1 (32- та 64-розрядна версії)
- Mac OS X v10.5.8, v10.6, v10.7
- Linux (додаткові відомості див. на веб-сторінці <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>.)

Мінімальні вимоги до системи

- Microsoft® Windows® x7: 32- (x86) або 64-розрядний (x64) процесор 1 ГГц; 2 ГБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 32- (x86) або 64-розрядний (x64) процесор 800 МГц; 2 ГБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB; Microsoft® Internet Explorer
- Microsoft® Windows XP з пакетом оновлень 2 або пізнішої версії (лише 32-розрядна версія): Intel Pentium II, Celeron або сумісний процесор; 233 МГц або потужніший; 750 МБ місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB, Microsoft® Internet Explorer 6 або пізніша версія;
- Mac OS X v10.5.8, v10.6 або v10.7: процесор PowerPC G4, G5 або Intel Core, 900 МБ вільного місця на жорсткому диску, пристрій для читання компакт-/DVD-дисків або підключення до Інтернету, порт USB

Специфікації мережного протоколу

Підтримувані мережні протоколи

TCP/IP

Керування мережею

Вбудований веб-сервер (можливість віддалено налаштовувати мережні принтери й керувати ними)

Характеристики вбудованого веб-сервера**Вимоги**

- Мережа на базі протоколу TCP/IP (мережі на базі протоколу IPX/SPX не підтримуються)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 3.0 або пізнішої версії, Safari 3.0 або пізнішої версії, Google Chrome 5.0 або пізнішої версії)
- Підключення до мережі (не може використовуватися, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB)
- Підключення до Інтернету (обов'язкове для використання деяких функцій)



Примітка Відкривати вбудований веб-сервер можна без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

Примітка У налаштуваннях брандмауера вбудований веб-сервер і принтер мають представляти одну сторону.

Характеристики носіїв

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.

- [Характеристики підтримуваних носіїв](#)
- [Установлення мінімальних полів](#)

Характеристики підтримуваних носіїв

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.

- [Підтримувані розміри](#)
- [Підтримувані типи й вага носіїв](#)

Підтримувані розміри

Розмір носія	Вхідний лоток	ADF
Стандартні розміри носія		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймів)*	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймів)	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 мм; 6,9 x 9,8 дюйма)	✓	
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓
Cabinet (120 x 165 мм; 4,7 x 6,5 дюйма)	✓	

(продовження)

Розмір носія	Вхідний лоток	ADF
Конверти		
Конверт U.S. #10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓	
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓	
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓	
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймів)	✓	
Картки		
Індексна картка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймів)	✓	
Індексна картка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)	✓	
Індексна картка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймів)	✓	
Картка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓	
Нагакі** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓	
Нагакі без полів** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓	
Ofuku Нагакі** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)	✓	
Фотоносії		
Фотоносій (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)*	✓	
Фотоносій (5 x 7 дюймів)*	✓	
Фотоносій (8 x 10 дюймів)*	✓	
Фотоносій (8,5 x 11 дюймів)	✓	
Фотопапір L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймів)*	✓	
Фотопапір 2L (127 x 178 мм)*	✓	
13 x 18 см*	✓	
4 x 6 із відривною смугою (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)*	✓	
10 x 15 см*	✓	
10 x 15 см із відривною смугою*	✓	
3,5 x 5 дюймів*	✓	

* Носії таких розмірів можна використовувати для друку без полів.

** Принтер підтримує лише картки Hagaki для звичайного та струминного друку від Japan Post. Він не сумісний із фотопапером Hagaki від Japan Post.



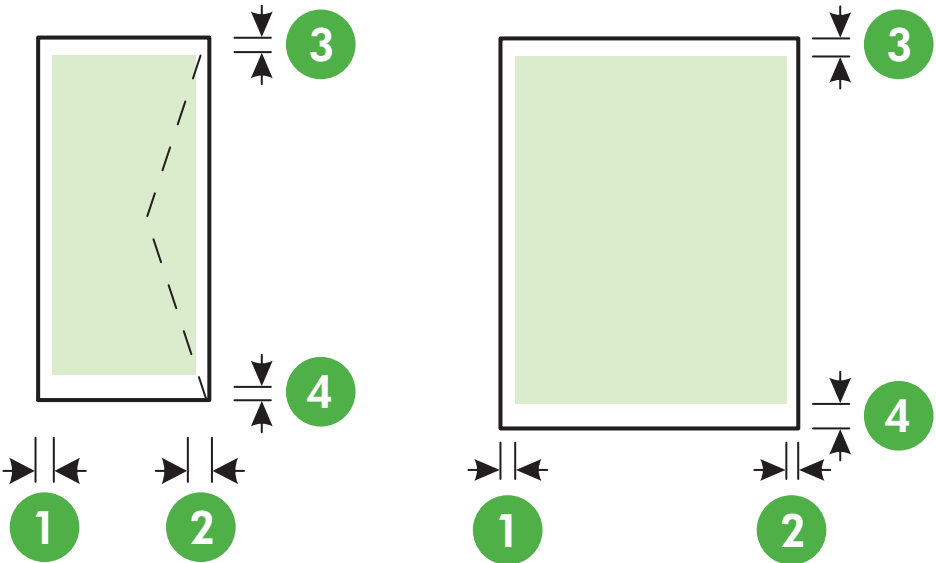
Примітка Друк на носіях спеціального розміру не підтримується цим принтером.

Підтримувані типи й вага носіїв

Лоток	Тип	Вага	Місткість
Вхідний лоток	Папір	60–105 г/м ² (16–28 фунтів, високосортний)	До 80 аркушів звичайного паперу (10 мм або 0,39 дюйма в стосі)
	Фотоносії	250 г/м ² (66 фунтів, високосортний)	До 30 аркушів (10 мм або 0,39 дюйма в стосі)
	Наклейки		До 25 аркушів (10 мм або 0,39 дюйма в стосі)
	Конверти	75–90 г/м ² (конверт 20–24 фунти, високосортний)	До 15 аркушів (10 мм або 0,39 дюйма в стосі)
	Картки	До 200 г/м ² (110 фунтів, індексні)	До 40 карток (10 мм або 0,39 дюйма в стосі)
Вихідний лоток	Усі підтримувані носії		До 20 аркушів звичайного паперу (друк тексту)
ADF	Папір	60–75 г/м ² (16–20 фунтів, високосортний)	35 аркушів

Установлення мінімальних полів

Поля документа мають збігатися з такими параметрами полів (або перевищувати їх) за портретної орієнтації.



Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
U.S. Letter	3,2 мм (0,125 дюйма)	3,2 мм (0,125 дюйма)	3,2 мм (0,125 дюйма)	3,2 мм (0,125 дюйма)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Картки				
Фотоносії				
Конверти	3,2 мм (0,125 дюйма)	3,2 мм (0,125 дюйма)	3,2 мм (0,125 дюйма)	14,9 мм (0,586 дюйма)

 **Примітка** Друк на носіях спеціального розміру не підтримується цим принтером.

Характеристики друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися.
- Роздільна здатність друку
 - Роздільна здатність під час чорно-білого друку
До 600 x 600 dpi у разі використання пігментованого чорного чорнила
 - Роздільна здатність під час кольорового друку
До 4800 x 1200 dpi із оптимізацією для фотопаперу HP Advanced Photo Paper; вхідна роздільна здатність – 1200 x 1200 dpi

Характеристики копіювання

- Швидкість копіювання залежить від моделі та складності документа.
- Обробка цифрового зображення
- До 99 копій з оригіналу
- Цифрове масштабування: 25–400%
- За розміром сторінки

Характеристики факсу

- Можливість надсилання та отримання чорно-білих і кольорових факсів.
- До 99 номерів швидкого набору.
- Пам'ять – до 99 сторінок (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 за стандартної роздільної здатності). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Надсилання й отримання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера у відповідь на сигнал "зайнято" – до 5 разів (залежно від країни).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді – до двох разів (залежно від країни).
- Звіти про операції та підтвердження надсилання факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі даних – 33,6 Кбіт/сек.
- Швидкість надсилання 1 сторінки – 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Визначення типу дзвінка з функцією автоматичного перемикавання "факс-автовідповідач".

	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Чорно-біле	196 x 203	98 x 203
Кольорове	200 x 200	200 x 200

Характеристики функції передавання факсів на ПК й на Mac

- Підтримувані типи файлів: TIFF без стиснення
- Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси

Технічні характеристики сканування

- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично трансформує відсканований текст у редагований.
- TWAIN-сумісний інтерфейс (Windows) та інтерфейс, сумісний із технологією захоплення зображень (Mac OS X)
- Роздільна здатність:
 - Скло сканера: 1200 x 1200 dpi
 - ADF: 600 x 600 dpi
- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір відсканованого зображення:
 - Скло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)
 - ADF: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймів)

Характеристики функції HP ePrint (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

- Підключення до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.
- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10



Примітка Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. Не вводьте в інші поля додаткові адреси електронної пошти.

- Підтримувані типи файлів:
 - PDF
 - HTML
 - Текстові файли стандартних форматів
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Примітка Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати їх належну роботу із принтером, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Характеристики веб-сайту HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 2.0 або пізнішої версії, Safari 3.2.3 або пізнішої версії, Google Chrome 3.0) із встановленим компонентом plug-in Adobe Flash (версії 10 або пізнішої).
- Підключення до Інтернету

Вимоги до навколишнього середовища

Робоче середовище

Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)

Рекомендовані умови експлуатації: 15°–32° C (59°–90° F)

Рекомендована відносна вологість: 20–80%, без конденсації

Умови навколишнього середовища під час зберігання

Температура під час зберігання: -40°–60° C (-40°–140° F)

Відносна вологість під час зберігання: До 90% без конденсації за температури 60° C (140° F)

Електричні характеристики

Блок живлення

Універсальний адаптер живлення (внутрішній)

Вимоги до електроживлення

Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму, 50/60 Гц

Вихідна напруга: +32 В/+12 В за 313 мА/166 мА

Енергоспоживання

13 Вт у стандартному режимі друку; 15 Вт у стандартному режимі копіювання

Характеристики акустичного шуму

Друк у режимі "Чернетка", рівні шуму відповідно до стандарту ISO 7779

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
LpAm 55 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
LwAd 6,8 (БА)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Заява FCC](#)
- [Повідомлення для користувачів у Кореї](#)
- [Заява про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Повідомлення для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява про акустичний шум для Німеччини](#)
- [Скло корпусу для периферійних пристроїв для Німеччини](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі](#)
- [Положення щодо використання дротового факсу в Австралії](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу присвоєно нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого продукту – SNPRC-1102-01 або SNPRC-1102-02. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Deskjet Ink Advantage 4615 All-in-One series або HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series) чи номером продукту (CZ283A, CZ283B, CZ283C, CZ284A, CZ284B або CZ284C).

Заява FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Повідомлення для користувачів у Кореї

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Заява про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Повідомлення для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про акустичний шум для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Скло корпусу для периферійних пристроїв для Німеччини

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги
Федеральної комісії зв'язку (FCC)****Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Положення щодо використання дротового факсу в Австралії

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням CE відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)

Цей продукт відповідає стандарту CE лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP та має маркування CE.

Якщо цей продукт працює на базі телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність.

Указана декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.

	Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.
	Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо застосовно; наявний 4-значний номер уповноваженого органу між маркуванням CE та "I").

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Великобританія.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN (наприклад, вимога щодо використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів). Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання за межами приміщення становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Останні вимоги див. на веб-сайті www.arcep.fr.

З питань нормативного регулювання звертайтеся за цією адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Повідомлення для користувачів у Бразилії](#)
- [Повідомлення для користувачів у Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів у Тайвані](#)

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Повідомлення для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, доки не буде доведена належна функціональність і надійність роботи. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сайті програми захисту навколишнього середовища компанії HP за адресою

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP](#)
- [Утилізація обладнання в приватних господарствах у країнах Європейського Союзу](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Інформація про батарею](#)
- [Директива ЄС щодо батарей](#)
- [Повідомлення RoHS \(лише Китай\)](#)
- [Повідомлення RoHS \(лише Україна\)](#)

Використання паперу

Цей продукт може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі із пластику масою більше 25 грамів мають маркування, що відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їх переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки щодо безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів. Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на веб-сайті

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies

Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Додаткові відомості див. на веб-сайті www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилізація обладнання в приватних господарствах у країнах Європейського Союзу



Disposal of Waste Equipment in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer bestimmten Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und die Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rotamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziante in quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyslouželého zařízení uživatelem v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo jeho obalu znamená, že produkt nesmí likvidovat společně s vývržemi do běžného domovního odpadu. Odpovědnost za to, že vyložíte-li zařízení podle této značky k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyložit vaše zařízení předtím, než je recykluje, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti zajišťující sběr a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på den til det beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på faldskudet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovtjenestevæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverten op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hegebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentefuis in uw woonplaats, de reiningsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Rotomajadimadimas kasutusele kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olemajõe hulla. Ette hooldu on iga tarbeksitu muundatud selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete üldisestikuks. Üldisestiku seadmete eraldi kogumise ja käitlemise abil saaks loodusvarad ning tootmist, käitlemist ja kasutamist jätkata. Lisateave selle kohta, kuhu saate üldisestiku seadmete kaitsmiseks viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, olemajõeajamite ühistöögrühma või kauplusest, kust te seadme ostate.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteen tai sen pakkausvälineen alla oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää kotitalouksien hullaan. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimitetaan sillein, joihin sähkö- ja elektronikalaitteiden hävitys on kertynyt säästää luonnonvarojen ja ympäristön. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kiertänyt tarvikkeita hullaan, joka suojelle ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa lisätietoja jättäessä kierrätysohjelmasta paikallisella viranomaisella, jähvityksellä tai tuotoon jättämällä.

Απορρίψη όχηματος εγκαταλείποντας την Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εδύννησας είναι να απορρίπτεις τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα αλληλογραφίας απορρίμματα για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή αλληλογραφία των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα προϊόντα είναι υγιή και ασφαλή και ότι περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορεί να απορρίπτεις τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράσες το προϊόν.

A hulladékoknakozok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elfuasson olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyfelől azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítását az egészség és a környezet nem okozzon mérleket. Ha többet szeretne tudni arról, hogy a hulladékot a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék begyűjtését szolgáló vállalkozás vagy a termék forgalmazója.

Utištevilo obrabovanih na nedergirjem leričim Eropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedergirjem ierīces, to nododot norādītajā savācības vietā, lai tiku veikta nedergo elektriskā un elektroniskā aparātuja atbrīvošana pārtērētajā pārtērē. Speciāla nedergirjem ierīces savācības un atbrīvošana pārtērē polētā tūpat dabas resursu un nodrošina tūdu atbrīvošanu, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārtērēto vai nogādāt nedergo ierīci, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savācības dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamąją įrangą atitinkamai į ją / atliekamą elektroninę ir elektroninę įrangą perdavimo punkte, kur vykdoma nedergo elektrinės ir elektroninės įrangos atbrūvimo pabrūvimo. Speciali nedergo ierīces savācības un atbrūvuma pabrūvuma polētā tūpat dabas resursu un nodrošina tūdu atbrūvuma, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrūvojat pabrūvto vai nogādāt nedergo ierīci, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savācības dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat způsobu užitých zařízení lze získat u místních úřadů, u podnikatele, který zajišťuje sběr a likvidaci, u provozovatele zařízení, ze kterého jste produkt koupili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem desses equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública ou seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaného na odpad

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajú odpadové elektrické a elektronické zariadenia. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia odpadových elektrických a elektronických zariadení prispieva k ochrane prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace o seřazování odpadů můžete získat u místních úřadů, u podnikatele, který zajišťuje sběr a likvidaci, u provozovatele zařízení, ze kterého jste produkt koupili.

Bavneje z odpadno opremo v gospodinjstvih v zvezni Evropske unije

Če znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opreme ob odložitvi tiste pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU

Förbrukare eller produktägare som har ett sådant symbol på produkten eller på dess förpackning ska inte kassera produkten tillsammans med andra hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom hjälper både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikar där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На продуктах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, нанесено таке маркування:



ENERGY STAR є зареєстрованим торговим знаком Агенції з безпеки навколишнього середовища США. Як партнер ENERGY STAR, компанія HP заявляє, що цей продукт відповідає вимогам ENERGY STAR щодо ефективності використання електроенергії. Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті

www.hp.com/go/energystar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що містяться в нашій продукції та мають відповідати нормативним вимогам, наприклад, REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Інформацію про хімічні речовини, які містяться в цьому продукті, див. на веб-сайті www.hp.com/go/reach

Інформація про батарею

Принтер оснащено внутрішніми батареями, які використовуються для збереження параметрів принтера, коли його вимкнено. Ці батареї можуть потребувати особливого поводження та утилізації.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Утилізація батарей в Тайвані](#)
- [До уваги користувачів у Каліфорнії](#)
- [Утилізація батарей в Нідерландах](#)

Утилізація батарей в Тайвані



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

До уваги користувачів у Каліфорнії

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Утилізація батареї в Нідерландах



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Директива ЕС щодо батарей



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder en batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting af batterier skal foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latvieši	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru lieto, lai nodrošinātu reāla laika laikrodis veiksmīgu darbu gamināja mērķa sasniegšanai; tā ir paredzēta visam gamināja ekspluatācijas laika. Bet koks šīs baterijas aptarnāšana ir jānodrošina ar kvalificētu aptarnāšanas tehniku.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Повідомлення RoHS (лише Китай)

Таблица токсичных і небезпечних речовин

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Повідомлення RoHS (лише Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ліцензії третіх сторін

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

В Витратні матеріали й аксесуари HP

Цей розділ містить інформацію про витратні матеріали й аксесуари для принтера HP. Ця інформація може змінюватися. Останні оновлення див. на веб-сайті HP (www.hpshopping.com). На цьому веб-сайті також можна здійснювати покупки.

 **Примітка** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#)
- [Витратні матеріали](#)

Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті

Щоб замовити витратні матеріали в Інтернеті або створити список необхідних покупок, який можна надрукувати, відкрийте програмне забезпечення HP, що постачалося із принтером, і натисніть **Магазин** (Магазин). Виберіть **Покупка расходных материалов в Интернете** (Придбання витратних матеріалів в Інтернеті). За вашого дозволу програмне забезпечення HP передає на сайт інформацію про принтер, включаючи номер моделі, серійний номер і дані про приблизний рівень чорнила. Попередньо вибраними будуть ті витратні матеріали HP, які підходять для вашого принтера. Можна змінювати обсяги витратних матеріалів, додавати або видаляти елементи, а потім друкувати список чи здійснювати покупку в Інтернеті в магазині HP або в інших онлайн-постачальників (варіанти змінюються залежно від країни/регіону). Інформація про картридж і посилання на онлайн-магазин також відображаються в повідомленнях, які попереджають про низький рівень чорнила.

Також замовлення можна зробити в Інтернеті, перейшовши на сторінку www.hp.com/buy/supplies. Після появи відповідного запиту виберіть країну/регіон, виконайте інструкції з вивору принтера, а потім укажіть потрібні витратні матеріали.

 **Примітка** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні, можна вибрати опцію 'Как купить' (Як придбати) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies.

Витратні матеріали

- [Картриджі з чорнилом](#)
- [Носії HP](#)

Картриджі з чорнилом

Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім того, можна вибрати опцію "Как купить?" (Як придбати?) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies, щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Інструменти** (Інструменти), вибравши розділ **Інформація о продукте** (Інформація про продукт) і натиснувши **Індикатор рівня чернил** (Індикатор рівня чорнила). Додаткові відомості див. у розділі Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).
- У звіті про стан принтера (див. Аналіз звіту про стан принтера).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
На наклейці всередині принтера.

⚠ Увага Картридж із чорнилом **для налаштування**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання. Відшукайте правильний номер картриджа за допомогою EWS, у звіті про стан принтера або на наклейці всередині принтера.

Примітка У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Носії HP

Щоб замовити носій, наприклад фотопapіp HP Premium Paper, перейдіть за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

С Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх інструкцій, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте кроки, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

 **Порада** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Setup Assistant (Mac OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплексу поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-EXT принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.



Примітка У деяких країнах/регіонах, у яких використовуються послідовні телефонні системи, телефонний кабель із комплексу поставки принтера може мати додаткову вилку для підключення до настінної розетки. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої підключено принтер.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплексу до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-EXT на задній панелі принтера.



Примітка Для паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплексу поставки.

Таблиця С-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу
- Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
- Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
- Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
- Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
- Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
- Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
- Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
- Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
- Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
- Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача
- Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до

принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна). Див. Налаштування факсу (паралельні телефонні системи).
 - a. Якщо телефонна система послідовного типу, див. Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами.
 - b. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
 - DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
 - Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).
 - Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
 - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?
 - Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
 - Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.



Примітка У випадку відсутності опису налаштування потрібної конфігурації в цьому розділі налаштуйте принтер подібно до звичайного аналогового телефону. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а інший – до порту з наклейкою 1-LINE на задній панелі пристрою. У разі використання іншого телефонного кабелю можуть виникати проблеми під час надсилання чи отримання факсів.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні - АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
✓							Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
	✓						Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
		✓					Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
			✓				Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
			✓			✓	Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
				✓			Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
			✓	✓			Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
			✓		✓		Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

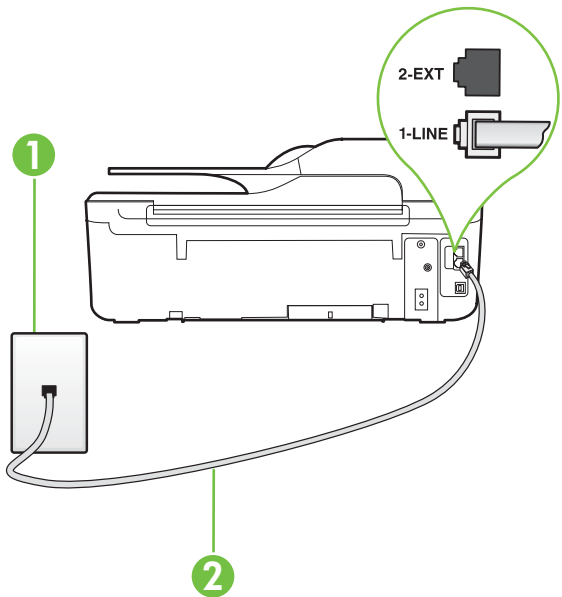
(продовження)

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні - АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
			✓	✓	✓		Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача
			✓	✓		✓	Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**.

Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

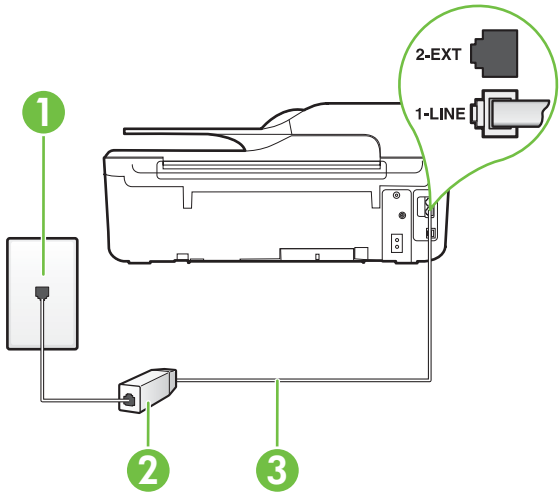
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).



Примітка Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Фільтр DSL (або ADSL) і кабель, що надається постачальником послуги DSL-зв'язку
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.



Примітка Деякі системи ISDN дають змогу налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

-
- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "викл." (вимк.).



Примітка Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

-
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
 - Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель з комплекту поставки принтера. Якщо використовується інший кабель, під час роботи з факсом можуть виникати проблеми. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі. Якщо кабель із комплекту надто короткий, у місцевому магазині електротоварів можна придбати з'єднувач і подовжити кабель.

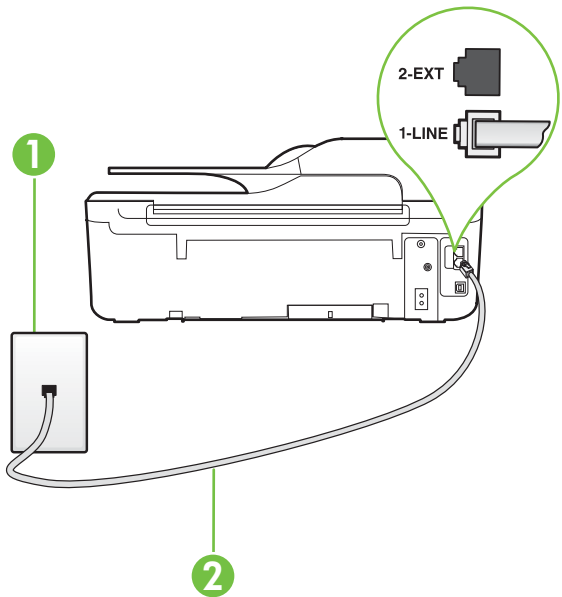
Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

3. Змініть параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.

 **Примітка** За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **Порада** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

4. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

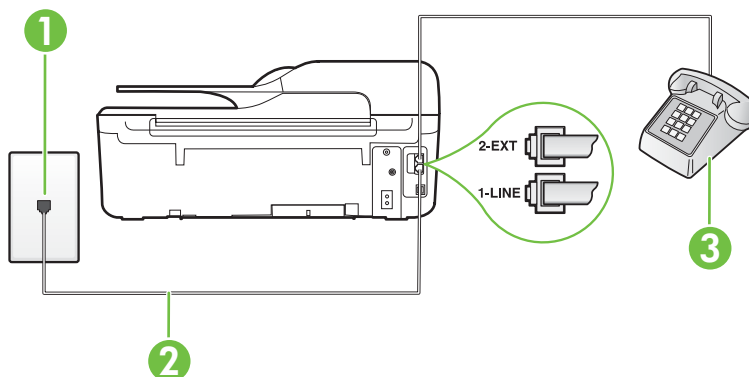
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.

(продовження)

	Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Телефон (додатковий)

Інструкції з налаштування принтера на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
4. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

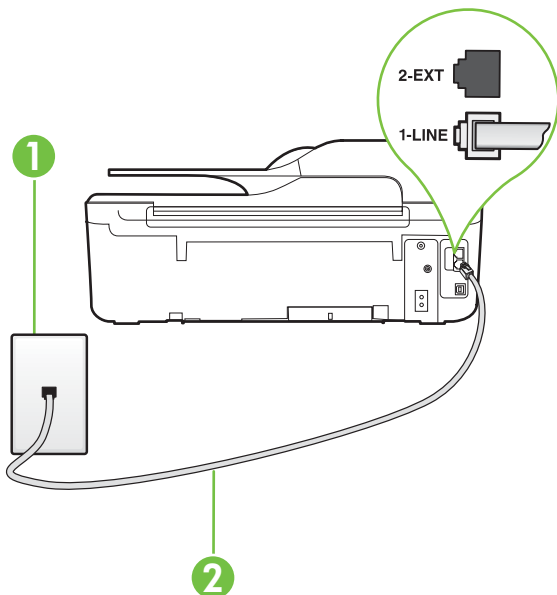
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Примітка Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.

3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



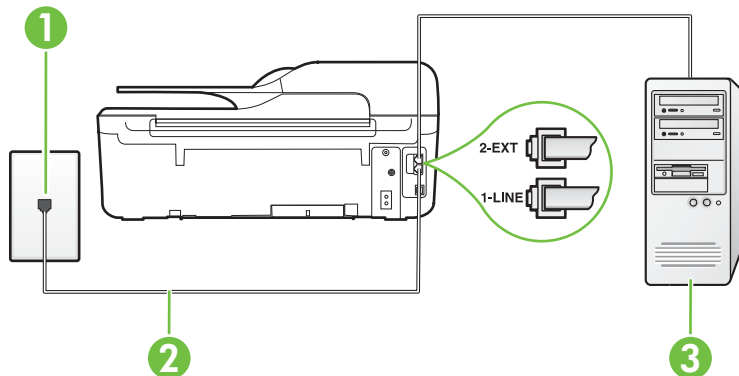
Примітка За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом
- Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер із модемом

Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



Примітка Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

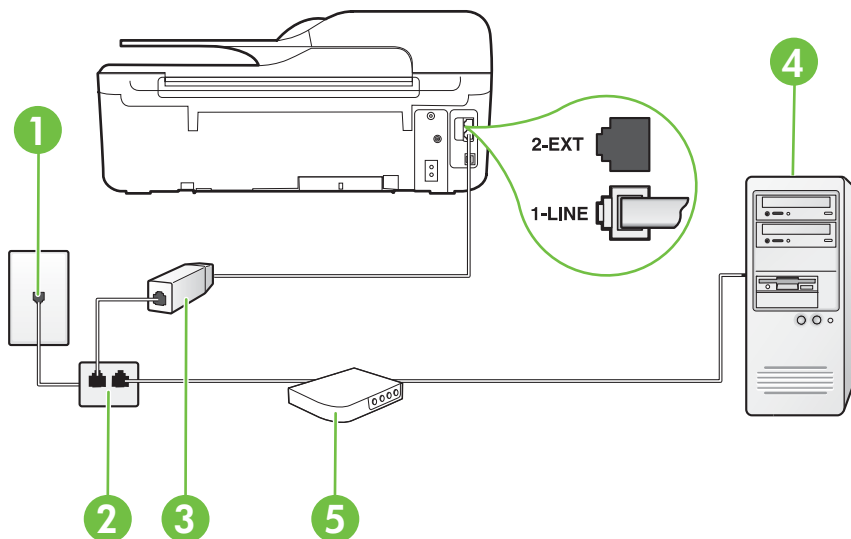
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL Один кінець кабель з комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець кабелю під'єднайте до фільтра DSL/ADSL.

(продовження)

	Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
4	Комп'ютер
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL



Примітка Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання фільтра DSL до порту на задній панелі принтера використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.



Примітка Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.



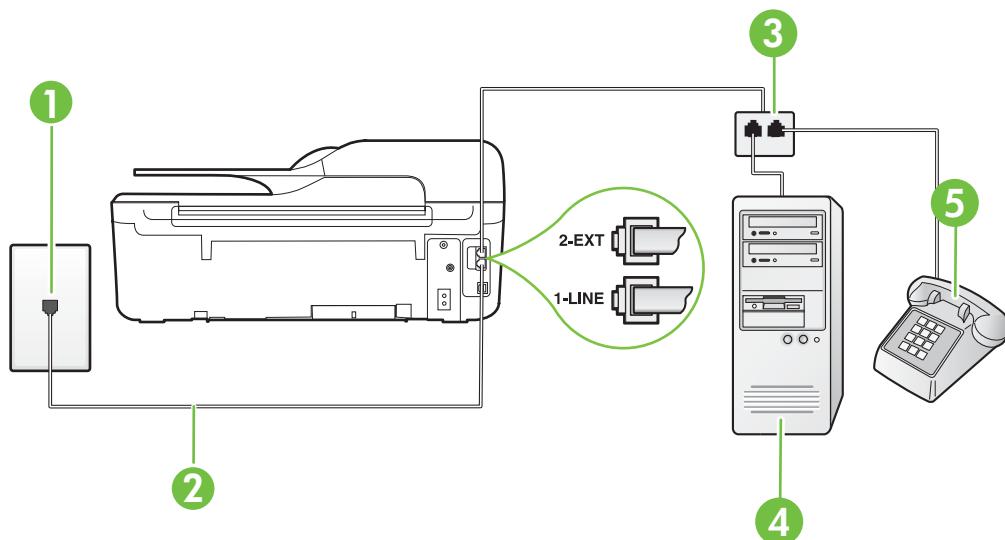
Примітка Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
3	Паралельний розділювач
4	Комп'ютер із модемом
5	Телефон

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



Примітка Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

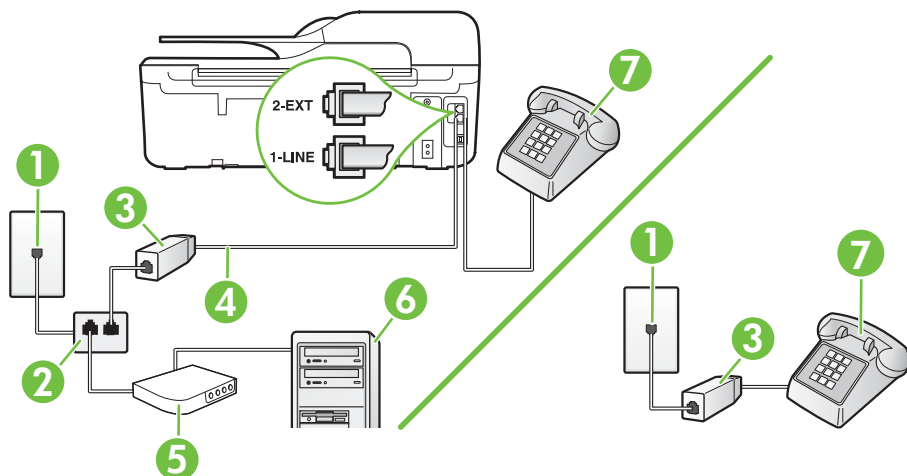
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL.



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Телефон



Примітка Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.

 **Примітка** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настильної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

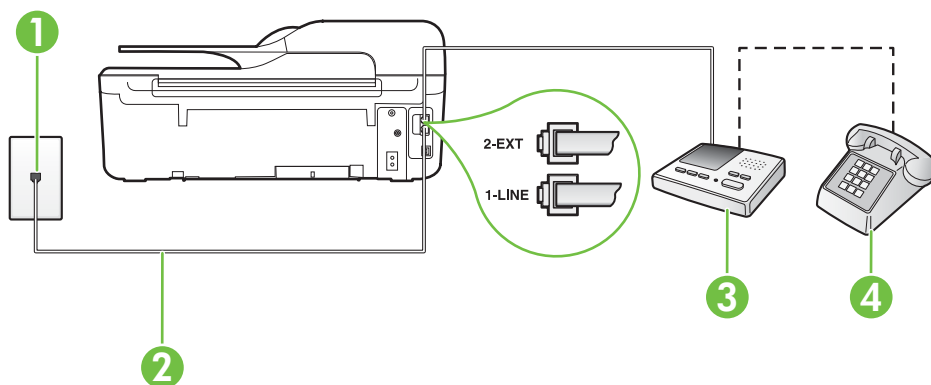
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Автовідповідач
4	Телефон (додатковий)

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.



Примітка Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.



Примітка Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
7. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем і автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **Примітка** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

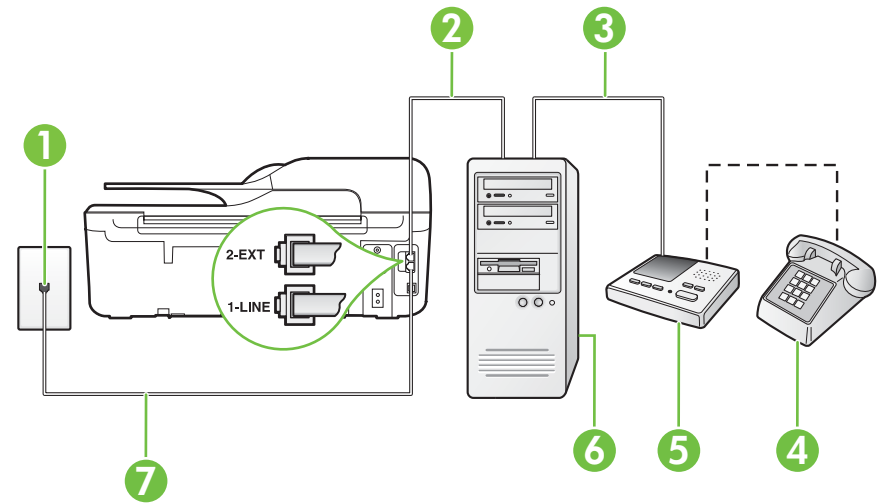
 **Примітка** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Телефонний порт IN на комп'ютері
3	Телефонний порт OUT на комп'ютері
4	Телефон (додатковий)
5	Автовідповідач
6	Комп'ютер із модемом
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).

4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.



Примітка Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



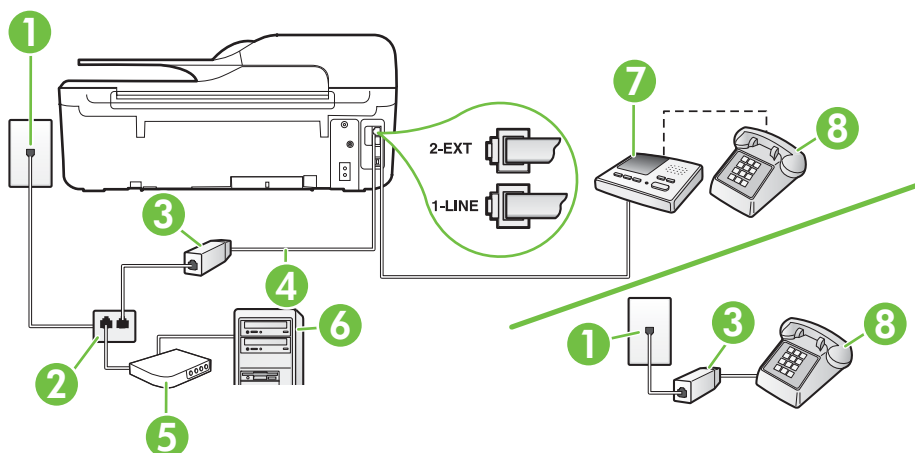
Примітка Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

7. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
9. Установіть для параметра **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1-LINE на задній панелі принтера Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Автовідповідач
8	Телефон (додатковий)



Примітка Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.



Примітка Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL/ADSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.



Примітка Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
8. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.



Примітка Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант II. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою

голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Примітка Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтесь послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

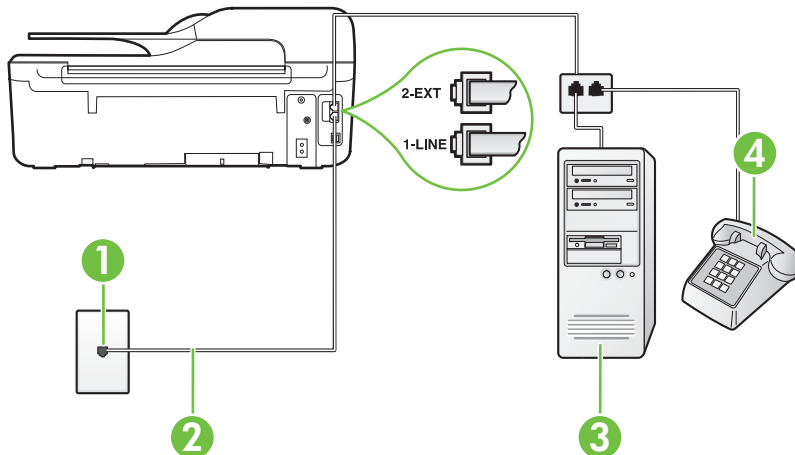
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.

Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер із модемом
4	Телефон

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



Примітка Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



Примітка Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами

Відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу в разі використання послідовної телефонної системи див. на веб-сайті з описом конфігурації факсу для вашої країни/вашого регіону.

Австрія	www.hp.com/at/faxconfig
Німеччина	www.hp.com/de/faxconfig

(продовження)

Швейцарія (французькою)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцарія (німецькою)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобританія	www.hp.com/uk/faxconfig
Фінляндія	www.hp.fi/faxconfig
Данія	www.hp.dk/faxconfig
Швеція	www.hp.se/faxconfig
Норвегія	www.hp.no/faxconfig
Нідерланди	www.hp.nl/faxconfig
Бельгія (нідерландською)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгія (французькою)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалія	www.hp.pt/faxconfig
Іспанія	www.hp.es/faxconfig
Франція	www.hp.com/fr/faxconfig
Ірландія	www.hp.com/ie/faxconfig
Італія	www.hp.com/it/faxconfig

Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єднаного до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки встановіть картриджі з чорнилом і завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
3. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).

4. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Інструменти** (Інструменти), а потім – **Виконати перевірку факса** (Виконати перевірку факсу). На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.
5. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка має позитивний результат, але проблеми під час роботи з факсами не зникають, перевірте правильність параметрів факсу відповідно до їх переліку у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

D Налаштування мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

За допомогою контрольної панелі принтера можна керувати параметрами мережі відповідно до інструкцій, наведених у наступному розділі. Доступ до розширених параметрів можна отримати за допомогою вбудованого веб-сервера, інструмента для настройки та визначення стану пристрою, працювати з яким можна через веб-браузер, використовуючи існуюче підключення принтера до мережі. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Зміна базових параметрів мережі](#)
- [Зміна додаткових параметрів мережі](#)

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

Принтер можна налаштувати для роботи через бездротову мережу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP \(рекомендовано\)](#)
- [Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi \(WPS\)](#)
- [Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера \(EWS\)](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі](#)
- [Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок](#)

 **Примітка** У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)

 **Порада** Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи

Перш ніж почати налаштування підключення до бездротової мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона належним чином функціонує.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WPA або парольна фраза WEP.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти або пригадати ім'я мережі або ключ доступу, див.

документацію з комплекту поставки принтера або бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

 **Порада** Для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія HP пропонує інструмент під назвою "Програма HP для діагностики домашньої мережі" (Програма HP для діагностики домашньої мережі), який може допомогти в отриманні відповідної інформації для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) і натисніть пункт **Програма діагностики мережі** (Програма діагностики мережі) у розділі **Ссылки** (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP (рекомендовано)
- Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi (WPS)
- Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

 **Примітка** Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі Змінення типу підключення, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP (рекомендовано)

Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування підключення до бездротової мережі.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі Змінення типу підключення, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi (WPS)

Протокол захищеного налаштування WiFi (WPS) дає змогу швидко налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею без необхідності вводити ім'я бездротової мережі (SSID), пароль доступу (парольної фрази WPA чи ключа WEP) або інші параметри бездротового зв'язку.

 **Примітка** Використовуйте протокол WPS для налаштування підключення до бездротової мережі, лише якщо для неї застосовується шифрування даних WPA. Якщо у вашій бездротовій мережі використовується WEP або шифрування не використовується взагалі, скористайтеся одним із додаткових методів, наведених у цьому розділі, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Примітка WPS 2.0 не підтримує протоколи WEP, WPA і TKIP.

Примітка Щоб застосувати протокол WPS, переконайтеся, що ваш бездротовий маршрутизатор або точка бездротового доступу підтримують WPS. Маршрутизатори, які підтримують протокол WPS, часто мають кнопку  (WPS) або кнопку з міткою "WPS".

Щоб налаштувати принтер за допомогою протоколу WPS, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- Метод натискання кнопки: скористайтеся кнопкою  (WPS) або кнопкою з міткою "WPS" на маршрутизаторі (якщо доступно).
- Метод PIN: введіть PIN-код, згенерований принтером у програмному забезпеченні настройки маршрутизатора.

Підключення принтера за допомогою методу натискання кнопки

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Параметры беспроводной сети** (Параметри бездротового зв'язку).
2. Виберіть **Протокол защищенной настройки Wi-Fi** (Протокол захищеного налаштування WiFi) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
3. Після появи відповідного запиту виберіть **Нажатие кнопки** (Натискання кнопки).
4. На бездротовому маршрутизаторі або точці бездротового доступу натисніть кнопку WPS і утримуйте її протягом 3 секунд. Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

Підключення принтера за допомогою методу PIN

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Параметры беспроводной сети** (Параметри бездротового зв'язку).
2. Виберіть **Протокол защищенной настройки Wi-Fi** (Протокол захищеного налаштування WiFi) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
3. Після появи відповідного запиту виберіть **PIN**. На екрані відобразиться PIN-код WPS.
4. Відкрийте утиліту для настройки або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.

 **Примітка** Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

Якщо принтер підключено до мережі, можна використати вбудований веб-сервер принтера (EWS) для налаштування підключення до бездротової мережі.

1. Відкрийте EWS. Додаткові відомості див. у розділі **Відкриття вбудованого веб-сервера**.
2. На вкладці **Главная** (Головна) натисніть **Мастер настройки беспроводной сети** (Майстер налаштування бездротової мережі) у розділі **Настройка** (Налаштування).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

-
-  **Порада** Налаштувати підключення до бездротової мережі також можна, ввівши або змінивши окремі параметри бездротового зв'язку. Щоб змінити ці параметри, на вкладці **Сеть** (Мережа) натисніть **Дополнительно** (Додатково) у розділі бездротового зв'язку (802.11) зліва, після чого змініть параметри бездротового зв'язку й натисніть **Применить** (Застосувати).
-

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера або мережі, можна скористатися програмним забезпеченням HP для зміни типу підключення (наприклад, підключення USB на бездротове підключення).

-
-  **Примітка** Під час процесу налаштування може з'явитися запит на тимчасове підключення кабелю USB.
-

Зміна підключення USB на бездротове підключення

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы**, (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Перейти от подключения USB к беспроводному** (Перейти від підключення USB до бездротового).
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі [Відкриття програми HP Utility](#).
2. Натисніть піктограму **Программы** (Програми) на панелі інструментів HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна бездротового підключення на підключення USB

Щоб змінити бездротове підключення на підключення USB, підключіть кабель USB до принтера.

-
-  **Примітка** На комп'ютері під керуванням Mac OS X додайте принтер до черги друку. На панелі піктограм унизу екрана натисніть **Системные настройки** (Системні налаштування), після чого виберіть пункт **Принтеры и факсы** (Принтери й факси) або **Принтеры и сканеры** (Принтери й сканери) у розділі **Оборудование** (Обладнання), натисніть **+** і виберіть принтер.
-

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте сторінку перевірки бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. На сторінці перевірки бездротового підключення можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання та IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, на сторінці перевірки міститимуться дані про параметри мережі.

Друк сторінки перевірки бездротового підключення

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Печать отчетов** (Друк звітів), а потім – **Отчет проверки беспроводной связи** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі

Наведена нижче інформація може допомогти захистити вашу бездротову мережу й підключений до неї принтер від неавторизованого доступу.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/wirelessprinting.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Огляд параметрів безпеки
- Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес)
- Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку

Огляд параметрів безпеки

Для покращення захисту бездротової мережі й запобігання неавторизованому доступу принтер оснащено підтримкою багатьох поширених типів автентифікації в мережі, включаючи WEP, WPA та WPA2.

- WEP: забезпечує захист, шифруючи дані, які надсилаються у вигляді радіохвиль від одного бездротового пристрою до іншого. Пристрої, підключені до мережі, захищеної за допомогою WEP, використовують ключі WEP для шифрування даних. Якщо у вашій мережі використовується алгоритм WEP, вам мають бути відомі застосовувані ключі WEP.
- WPA: підвищує рівень захисту бездротової передачі даних і контроль доступу до існуючих та майбутніх бездротових мереж. Ця технологія враховує всі слабкі сторони алгоритму WEP, оригінального власного механізму захисту стандарту 802.11. Технологія WPA для шифрування використовує протокол цілісності тимчасового ключа (Temporal Key Integrity Protocol, TKIP), а також застосовує автентифікацію 802.1X з одним зі стандартних типів розширюваного протоколу автентифікації (EAP), доступних на сьогодні.
- WPA2: забезпечує для корпоративних та індивідуальних користувачів бездротового зв'язку високий рівень впевненості в тому, що доступ до їхніх бездротових мереж зможуть отримати лише авторизовані особи. WPA2 відповідає стандарту AES (Advanced Encryption Standard). Стандарт AES реалізується в режимі поєднання шифрованих блоків (CCM) і підтримує незалежний базовий набір служб (IBSS) для забезпечення захисту передачі даних між клієнтськими робочими станціями, поєднаними бездротовим зв'язком без використання бездротового маршрутизатора (наприклад, бездротового маршрутизатора Linksys або Apple Base Station).

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес)

Фільтрування MAC-адрес – це функція безпеки, що передбачає внесення до конфігурації бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу списку адрес обладнання (або "MAC-адрес") тих пристроїв, яким дозволено отримувати доступ до мережі через маршрутизатор.

Якщо принтер фільтрує адреси обладнання, тоді адресу обладнання принтера має бути включено до списку дозволених адрес обладнання маршрутизатора. Якщо в налаштуваннях маршрутизатора не вказано адресу обладнання принтера, який намагається отримати доступ до мережі, маршрутизатор заборонить для принтера доступ до мережі.

 **Увага** Проте цей метод не рекомендується використовувати, оскільки MAC-адреси можна легко зчитати й підробити.

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу

1. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й знайдіть на ній адресу обладнання принтера. Додаткові відомості див. у розділі **Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)**.



Примітка Принтер має окрему адресу обладнання для бездротового підключення. Адресу обладнання зазначено на сторінці конфігурації мережі.

2. Відкрийте утиліту настройки бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу й додайте адресу обладнання принтера до списку дозволених адрес.



Примітка Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку

Для підтримання захисту бездротової мережі дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

- Використовуйте пароль доступу, що складається принаймні із 20 довільних символів. Пароль доступу WPA може містити до 64 символів.
- Уникайте використання загальних слів або фраз, простих послідовностей символів (наприклад, усі одиниці) або особистої інформації. Завжди використовуйте довільні рядки символів, що складаються з великих та малих літер, цифр і, якщо можливо, спеціальних символів на зразок пунктуаційних.
- Змініть стандартний пароль адміністративного доступу, наданий виробником для точки доступу чи бездротового маршрутизатора. У деяких маршрутизаторах також передбачена можливість зміни імені адміністратора.
- Якщо можливо, заблокуйте можливість доступу з правами адміністратора через бездротову мережу. Якщо зробити це, для внесення змін до параметрів вам буде потрібно підключатися до маршрутизатора за допомогою дротового зв'язку.
- Якщо можливо, вимкніть віддалений адміністративний доступ до маршрутизатора через Інтернет. Можна використовувати службу віддаленого робочого стола для здійснення зашифрованого підключення до комп'ютера, не підключеного до маршрутизатора, і внесення змін до параметрів із локального комп'ютера через Інтернет.
- Щоб уникнути випадкового підключення до сторонньої бездротової мережі, вимкніть параметр автоматичного підключення до nereкомендованих мереж. Цей параметр вимкнено за замовчуванням у Windows XP.

Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок

Наведені нижче поради допоможуть зменшити шанси для сторонніх осіб отримати доступ до бездротової мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими об'єктами, наприклад, картотечними шафами, і електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони, оскільки ці об'єкти можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Не розміщуйте бездротові пристрої поруч із великими кам'яними конструкціями та іншими будівельними структурами, оскільки ці об'єкти можуть поглинати радіохвилі та знижувати силу сигналу.
- Розташовуйте точки доступу або бездротові маршрутизатори в центральному місцеположенні на лінії з іншими бездротовими пристроями в мережі.
- Усі бездротові пристрої, підключені до мережі, повинні перебувати в зоні досяжності один одного.

Зміна базових параметрів мережі

За допомогою контрольної панелі можна налаштувати й контролювати бездротове підключення, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд параметрів мережі, відновлення стандартних налаштувань, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку та зміна параметрів мережі.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перегляд та друк параметрів мережі](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку](#)

Перегляд та друк параметрів мережі

На контрольній панелі принтера або в програмному забезпеченні HP з комплекту поставки принтера можна відобразити підсумок параметрів мережі. Також можна надрукувати детальну сторінку конфігурації мережі, на якій зазначено всі важливі її параметри, зокрема, IP-адресу, швидкість зв'язку, DNS і mDNS. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).

Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку

Радіозв'язок Bluetooth увімкнено за замовчуванням, на що вказує блакитний світловий індикатор на передній панелі принтера. Щоб пристрій залишався підключеним до бездротової мережі, радіозв'язок повинен бути ввімкненим. Проте, якщо активне підключення USB, радіозв'язок не використовується. У цьому випадку його можна вимкнути.

1. Натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), а потім шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Параметры беспроводной сети** (Параметри бездротового зв'язку).
2. Виберіть **Беспроводная связь: Вкл./Выкл.**, (Бездротовий зв'язок: Увімк./Вимк.), після чого натисніть **Вкл. (Увімк.)**, щоб увімкнути радіозв'язок, або **Выкл. (Вимк.)**, щоб вимкнути його.

Зміна додаткових параметрів мережі

 **Увага** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перегляд параметрів IP-адреси](#)
- [Зміна параметрів IP-адреси](#)
- [Скидання параметрів мережі](#)

Перегляд параметрів IP-адреси

Щоб переглянути IP-адресу принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#).
- Відкрийте програмне забезпечення HP (Windows), двічі натисніть елемент **Приблизительный уровень чернил** (Приблизний рівень чорнила) і відкрийте вкладку **Информация об устройстве** (Інформація про пристрій). IP-адресу зазначено в розділі **Информация о сети** (Інформація про мережу).

Зміна параметрів IP-адреси

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

 **Увага** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Дополнительная настройка** (Додаткові налаштування), а потім – **Параметры IP-адреса** (Параметри IP-адреси).
3. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, щоб продовжити.
4. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, виберіть **Вручную** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
5. Внесіть потрібні зміни, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Скидання параметрів мережі

Щоб скинути пароль адміністратора й параметри мережі, натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок), а потім шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елементи **Параметры беспроводной сети** (Параметри бездротового зв'язку), **Восстановить стандартные значения** (Відновити стандартні значення), а потім – **Да** (Так). Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.

 **Примітка** Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто. Додаткові відомості див. у розділі Аналіз сторінки конфігурації мережі (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series).

Е Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер \(HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series\)](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



Примітка Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи.

Відкриття панелі інструментів

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), потім послідовно виберіть пункти **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем свого принтера.
2. У вікні, що відобразиться, виберіть **Принтеры, сканеры и факсы** (Принтери, сканери й факси), після чого перейдіть до пункту **Поддержка принтера** (Підтримка принтера) у меню **Печать** (Друк).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, заповнення витратних матеріалів в Інтернеті та пошук інформації про веб-сайти підтримки.



Примітка Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Відкриття програми HP Utility

Двічі натисніть піктограму HP Utility. Ця піктограма міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер (HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



Примітка Список вимог до системи для використання вбудованого веб-сервера див. у розділі Характеристики вбудованого веб-сервера.

Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Про файли cookie
- Відкриття вбудованого веб-сервера

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема, cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер на прийняття всіх файлів cookie або відображення сповіщень про кожну спробу їх розміщення. Це дасть змогу вирішувати, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою браузера можна видаляти небажані файли cookie.



Примітка Залежно від моделі принтера, вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером мовних налаштувань EWS.
- Персоналізація домашньої сторінки EWS.

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.

Відкриття вбудованого веб-сервера

1. Отримайте IP-адресу або ім'я хосту для принтера.
 - a. Натисніть на контрольній панелі принтера кнопку «i» (Бездротовий зв'язок).
 - b. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Просмотр отчета беспроводного доступа** (Перегляд підсумку роботи в режимі бездротового доступу).
2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://123.123.123.123>



Порада Відкривши сторінку вбудованого веб-сервера, можна створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.

Порада У разі використання веб-браузера Safari на комп'ютері під керуванням Mac OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводячи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню **Safari** натисніть **Параметры** (Параметри). На вкладці **Закладки** (Закладки) у розділі панелі **Закладки** (Закладки) виберіть **Включить Bonjour** (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку **Bonjour**, після чого виберіть свій мережний принтер, щоб відкрити EWS.

Ғ Як діяти?

- Початок роботи
- Друк
- Сканування
- Копіювання
- Робота з факсами
- Робота з картриджами з чорнилом
- Вирішення проблеми

G Помилки (Windows)

Пам'ять факсу переповнено

Якщо функції резервного копіювання отриманих факсів або HP Digital Fax (передавання факсів на ПК або на Mac) ввімкнено і в роботі принтера виникає проблема (наприклад, зминання паперу), принтер зберігає вхідні факси в пам'яті, доки проблему не буде вирішено. Проте пам'ять принтера може переповнюватися факсами, які ще не надруковано або не передано на комп'ютер.

Щоб вирішити цю проблему, усуньте неполадки в роботі принтера.

Додаткові відомості див. у розділі [Вирішення проблем із факсом](#).

Не вдається встановити зв'язок із принтером

Комп'ютеру не вдається встановити зв'язок із принтером, оскільки сталася одна з таких подій:

- Принтер вимкнено.
- Кабель, через який підтримується зв'язок із принтером, (наприклад, кабель USB), від'єднано.
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, перервано бездротове з'єднання.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями.

- Переконайтеся, що принтер ввімкнено й індикатор  (Живлення) горить.
- Переконайтеся, що кабель живлення та інші кабелі працюють і їх належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму.

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP](#).



Примітка Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Проблема з картриджем

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.



Примітка Якщо картридж у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.

Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
2. Злегка надавіть картридж, щоб вивільнити його, а потім впевнено потягніть на себе.
3. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджів та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.

Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).



Примітка Якщо на ваш картридж усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі з чорнилом див. у розділі [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#). Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Установлено несумісний картридж попереднього покоління

Необхідно скористатися картриджами новішої версії. У більшості випадків новіша версія картриджа вказується на його упаковці. Знайдіть дату закінчення терміну дії.



Якщо за кілька пробілів праворуч від дати зазначено 'v1', це означає, що картриджі оновлено до більш пізньої версії.

[Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Невідповідність паперу

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір

правильного формату, і надрукуйте документ знову. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).



Примітка Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Папір закороткий

Розмір паперу не підтримується цим принтером.

Довідкові відомості про підтримувані розміри паперу див. у розділі [Підтримувані розміри](#).

Довідкові відомості про завантаження матеріалів див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Каретка принтера не рухається

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Щоб усунути перешкоду, натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер, після чого перевірте принтер на наявність зминання паперу.

Додаткові відомості див. у розділі [Усунення зминань](#).

Зминання паперу

У принтері сталося зминання паперу.

Перш ніж намагатися усунути зминання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Додаткові відомості див. у розділі [Характеристики носіїв](#).
- Переконайтеся, що принтер чистий. Додаткові відомості див. у розділі [Обслуговування принтера](#).
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Інструкції з усунення зминання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появи такої проблеми див. у розділі [Усунення зминань](#).

У принтері закінчився папір

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте папір і натисніть кнопку справа від **ОК**.

Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Принтер перебуває в автономному режимі

Принтер наразі перебуває в автономному режимі. Коли принтер перебуває в автономному режимі, його не можна використовувати.

Щоб змінити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Настройки** (Настройки), а потім натисніть **Принтеры** (Принтеры) або **Принтеры и факсы** (Принтеры і факси)
- або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управління** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтеры).
2. Якщо принтери, зазначені в діалоговому вікні, не відображаються в режимі подробиць, натисніть меню **Вид** (Вид), а потім – **Подробности** (Докладно).

3. Якщо параметр стану принтера має значення "Не підключен" (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Использовать принтер в оперативном режиме** (Використовувати принтер у режимі реального часу).
4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

Роботу принтера призупинено

Роботу принтера наразі призупинено. У режимі паузи нові завдання друку додаються до черги, але не виконуються.

Щоб змінити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Настройки** (Настройки), а потім натисніть **Принтеры** (Принтеры) або **Принтеры и факсы** (Принтеры и факсы)
- або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управления** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтеры).
2. Якщо принтери, зазначені в діалоговому вікні, не відображаються в режимі подробиць, натисніть меню **Вид** (Вид), а потім – **Подробности** (Докладно).
3. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Возобновить печать** (Продовжити друк).
4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі [Вирішення проблем із принтером](#).

Помилка принтера

Виникла проблема з принтером. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Дверцята або кришка відкриті

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.



Порада У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.

Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Встановлено картридж HP, який використовувався раніше

Картридж із чорнилом, указаний в повідомленні, раніше використовувався в іншому принтері.

Картриджі з чорнилом можна використовувати в різних принтерах, але якщо картридж залишався ззовні принтера протягом тривалого періоду часу, це може впливати на якість друку документів. Також у разі використання картриджа, що раніше застосовувався на іншій пристрої, індикатор рівня чорнила може бути неточним або недоступним.

Якщо якість друку незадовільна, спробуйте очистити друкуючі головки.



Примітка Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Додаткові відомості про зберігання картриджів із чорнилом див. у розділі [Витратні матеріали](#).

Чорнило в картриджах закінчилося

Щоб відновити друк, картриджі, вказані в повідомленні, потрібно замінити. Компанія HP не рекомендує виймати картриджі, поки не будуть готові картриджі для заміни.

Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Помилка друкуючої головки

Виникла проблема із друкуючою головкою. Зверніться до служби технічної підтримки HP з питань обслуговування або заміни. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Оновлення витратних матеріалів принтера

Картридж, указаний у повідомленні, можна використати для оновлення лише одного принтера. Натисніть ОК, щоб застосувати його на цьому принтері. Якщо ви не бажаєте продовжувати процедуру оновлення витратних матеріалів для цього принтера, натисніть "Отменить печать" (Скасувати друк) і витягніть картридж.

Успішне оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано успішно. Картриджі, указані в повідомленні, тепер можна використовувати на цьому принтері.

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Щоб принтер розпізнавав оновлення картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть оновлений картридж.
2. Вставте в каретку оригінальний картридж.
3. Закрийте дверцята доступу й зачекайте, доки каретка зупиниться.
4. Вийміть оригінальний картридж і вставте оновлений.
5. Закрийте дверцята доступу й зачекайте, доки каретка зупиниться.

Якщо повідомлення про помилку оновлення з'являється знову, зверніться до служби підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування чи ремонт принтера, потреба в яких виникає в результаті використання чорнила, виробленого не компанією HP. Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticonterfeit, щоб переглянути додаткові відомості або повідомити про підробку.

Використання оригінальних картриджів HP має багато переваг

Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

Попередження про підробний картридж

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticonterfeit. Щоб продовжити використання картриджа, натисніть "Продолжить" (Продовжити).

Виявлено спрацьовані, перезавантажені або підроблені картриджі

Оригінальне чорнило HP в картриджі закінчилося. Щоб вирішити цю проблему, можна замінити картридж із чорнилом або натиснути "ОК" і продовжити використання картриджа. Додаткові відомості про заміну картриджа див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

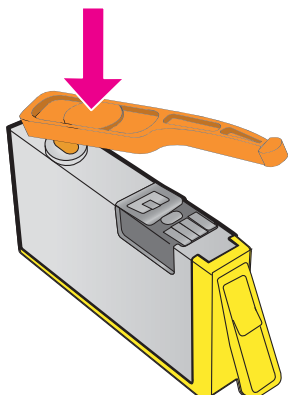
⚠ Попередження Гарантія на картриджі з чорнилом HP не поширюється на картриджі або чорнило, виготовлені не компанією HP. Гарантія на принтер HP не передбачає ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів чи чорнила, виготовлених не компанією HP. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP. Інформація про рівень чорнила буде недоступна.

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з

наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

⚠ Попередження На звичайні картриджі, які ви виймаєте, необхідно встановлювати помаранчеві вушка, інакше вони швидко висохнуть. Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку з них лише перед установленням у пристрій. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила. За потреби можна скористатися помаранчевими вушками з картриджів із наклейкою SETUP.



Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть картриджі без помітки SETUP. Додаткові відомості див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом.

Недостатній рівень чорнила під час запуску

У використовуваних картриджах, які зазначено в повідомленні, може бути недостатньо чорнила, щоб виконати одноразовий процес введення в експлуатацію.

Рішення: установіть нові картриджі або натисніть **ОК**, щоб продовжити використання встановлених картриджів.

Якщо процедуру введення в експлуатацію не вдається виконати за допомогою встановлених картриджів, потрібно встановити нові картриджі. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом.

Використовувати лише чорне чорнило?

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замініть порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі Заміна картриджів із чорнилом.

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть **Использовать только черные чернила** (Використовувати лише чорне чорнило). Принтер замінить колір відтінками сірого. Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

⚠ **Увага** НЕ видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі **Использовать только черные чернила** (Використовувати лише чорне чорнило).

Використовувати лише кольорове чорнило?

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть **Использовать только цветные чернила** (Використовувати лише кольорове чорнило). Чорний колір буде імітовано. Якість тексту й фотографій відрізнятиметься від тієї, яка забезпечується друком з використанням усіх картриджів. Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

Для друку з використанням чорного кольору замінить картридж із чорним чорнилом.

Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

⚠ **Увага** НЕ видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі **Использовать только цветные чернила** (Використовувати лише кольорове чорнило).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замінить сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Попередження від датчика чорнила

Датчик чорнила повідомляє про неочікуваний стан. Причиною може бути неполадка в картриджі або несправність датчика. Якщо датчик несправний, він більше не зможе фіксувати момент, коли в картриджах закінчилося чорнило. Під час друку з використанням порожнього картриджа повітря проникає в систему подачі чорнила, що призводить до погіршення якості друку. Для усунення такої неполадки знадобиться дуже значний обсяг чорнила, через що рівень чорнила в усіх картриджах значно знизиться.

Рішення: натисніть **ОК**, щоб продовжити друк, або замінить картридж. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки. Додаткові відомості див. у розділі [Очищення друкуючої головки](#).

Картридж із кольоровим чорнилом порожній

У картриджах, указаних у повідомленні, закінчилося чорнило.

Рішення: для кольорового друку замінить порожні картриджі з чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Для тимчасового друку з використанням лише чорного чорнила натисніть "Отменить печать" (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання

відобразиться повідомлення **Использовать только черные чернила?** (Використовувати лише чорне чорнило?). Порожні картриджі незабаром потрібно буде замінити.

⚠ Увага НЕ видаляйте порожній картридж із кольоровим чорнилом під час друку в режимі **Использовать только черные чернила** (Використовувати лише чорне чорнило).

Картридж із чорним чорнилом порожній

Картридж із чорним чорнилом порожній.

Рішення: замініть картридж із чорним чорнилом. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

⚠ Увага НЕ видаляйте порожній картридж із чорним чорнилом під час друку в режимі **Использовать только цветные чернила** (Використовувати лише кольорове чорнило).

Щоб тимчасово замінити чорний іншим кольором, натисніть "Отменить печать" (Скасувати друк) і повторно надішліть завдання друку. Перед початком виконання завдання відобразиться повідомлення **Использовать только цветные чернила?** (Використовувати лише чорне чорнило?). Картридж із чорним чорнилом незабаром потрібно буде замінити.

Кришка ADF відкрита

Для продовження закрийте кришку пристрою ADF.

Проблема з системою подачі чорнила

Витягніть картриджі і огляньте їх на предмет витікання чорнила. Якщо на будь-якому картриджі помітно витікання чорнила, зверніться до служби технічної підтримки HP. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#). Не використовуйте картриджі, з яких витікає чорнило.

Якщо ознак витікання чорнила нема, установіть картриджі на місце й закрийте кришку принтера. Вимкніть принтер, а потім увімкніть знову. Якщо таке повідомлення з'явиться знову, зверніться до служби технічної підтримки компанії HP. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Вказівник

А

автовідповідач
налаштування з факсом
(паралельні телефонні системи) 217
налаштування з факсом і модемом 219
розпізнавальні сигнали факсу записані 128
автоматичне зменшення факсів 61
аксесуари
гарантія 162
звіт про стан принтера 144
акустичний шум 172

Б

бездротовий зв'язок
зменшення впливу перешкод 233
налаштувати 228
нормативна інформація 179
основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 131
радіо, вимкнути 234
розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 132
білі смуги або лінії, усунення несправностей зображення 112
копії 107
Брандмауер
налаштування 138
брандмауери, усунення несправностей 97

В

вбудований веб-сервер
Webscan 43

вимоги до системи 166
відкриття 237
про 236
усунення несправностей, не вдається відкрити 140
веб-сайти
замовлення витратних матеріалів і аксесуарів 196
інформаційний листок із даними про вміст витратних матеріалів 164
інформація про спеціальні можливості 3, 11
програми захисту довкілля 182
технічна підтримка користувачів 92
вертикальні лінії на копіях, усунення несправностей 107
вимоги до навколишнього середовища 171
вимоги до системи 165
вимоги до умов навколишнього середовища під час зберігання 171
вимоги щодо вологості 171
вимоги щодо робочого середовища 171
вимоги щодо температури 171
вирівняти друкуючу головку 149
витратні матеріали
вміст 164
замовлення в Інтернеті 196
звіт про стан принтера 144
вихідний лоток
підтримувані носії 168
розташування 12

виявлення сигналу набору, негативний результат 119
відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 99
встановлення
вирішення проблем 141
рекомендації щодо встановлення обладнання 141
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 142
вхід живлення, розташування 13
вхідний лоток
місткість 168
підтримувані розміри носіїв 166
підтримувані типи й вага носіїв 168

Г

гарантія 162
головка 147
голосова пошта
налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 208
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом (паралельні телефонні системи) 223
гучність
гучність факсу 73

Д

дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 13
дзвінки до відповіді 70
драйвер
гарантія 162
драйвер принтера
гарантія 162

друк

- детальні відомості про останній факс 79
- журнали факсів 78
- звіти факсу 76
- звіт про стан принтера 144
- звіт про якість друку 103, 150
- повільний, усунення несправностей 98
- сторінка діагностики 103, 150
- усунення несправностей 96
- факси 59
- Друк без полів
 - Mac OS 41
 - Windows 40
- Друк брошур
 - друк 36
- Друк конверта 37
- Друк конвертів
 - Mac OS 37
- друкуюча головка
 - очищення 148
- друкуюча головка, вирівнювання 149
- друкуючі головки
 - замовлення в Інтернеті 196
- Друк фотографій
 - Mac OS 39
 - Windows 38

Е

- електричні характеристики 172

Ж

- живлення
 - технічні характеристики 172
 - усунення несправностей 96
- журнал, факс
 - друк 78

З

- заблоковані номери факсу налаштувати 62

завантаження

- лоток 22, 24
- фото 25
- завантаження карток 25
- завантаження конвертів 24
- завантаження носіїв 22
- заголовок, факс 69
- заміна картриджів із чорнилом 87
- запит на отримання факсу 59
- захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 105
- зберегти
 - факси в пам'яті 58
- звичайний модем
 - спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 210
 - спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219
 - спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 213
 - спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223
- звіти
 - діагностика 103, 150
 - друкуюча головка 147
 - перевірка факсу мала негативний результат 114
 - підтвердження, факс 76
 - помилка, факс 78
 - якість друку 103, 150
- звіти з підтвердженням, факс 76
- звіти про помилки, факс 78
- звіт про стан принтера
 - друк 144
 - інформація про 143
- звіт про якість друку 103, 150
- зернисті або білі смуги на копіях, усунення несправностей 107
- зменшення факсу 61

зминання

- носії, які не потрібно використовувати 20
- папір 157, 159
- усунення 157
- зображення
 - відрізняються від оригіналу 112
 - неповністю заповнені копії 107

І

- ідентифікатор абонента 69
- імпульсний набір 71
- індикатори, контрольна панель 14
- інтернет-протокол факс, використання 74
- інформація про шум 172

К

- картки
 - підтримувані розміри 167
 - підтримуються лотком 168
- картриджі. *див.* картриджі з чорнилом
- картриджі з чорнилом
 - вміст 164
 - гарантія 162
 - дати завершення терміну дії гарантії 144
 - заміна 87
 - замовлення в Інтернеті 196
 - номери деталей 144, 196
 - перевірка рівня чорнила 86
 - підтримується 164
 - поради 85
 - розташування 13
 - стан 144
- Кнопка скасування 15
- кнопки, контрольна панель 14
- кольорова копія 48
- кольоровий текст і OCR 44
- комп'ютерний модем
 - спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 210

спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219
 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 213
 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223
 конверти
 підтримувані розміри 167
 підтримуються лотком 168
 контрольна панель індикатори 14
 кнопки 14
 контрольна панель принтера надсилання факсів 51
 параметри мережі 234
 розташування 12
 сканування з 42
 копіювання
 параметри 48
 технічні характеристики 170
 усунення несправностей 105
 якість 106
 крапки, усунення несправностей сканування 113
 крапки або лінії, усунення несправностей копії 107

Л

лінії
 відскановані документи, усунення несправностей 112, 113
 копії, усунення несправностей 107
 лінії, усунення несправностей копії 107
 сканування 113
 лінії на відсканованих документах, усунення несправностей 112

Лінія ISDN, налаштування з факсом
 паралельні телефонні системи 205
 лотки
 завантаження носіїв 22
 зображення регуляторів паперу 12
 місткість 168
 підтримувані розміри носіїв 166
 підтримувані типи й вага носіїв 168
 розташування 12
 усунення змінань 157
 усунення несправностей, пов'язаних із подачею 104
 лоток 2
 місткість 168
 підтримувані розміри носіїв 166
 підтримувані типи й вага носіїв 168

М

масове надсилання факсів надіслати 54
 мережі
 брандмауери, усунення несправностей 97
 вимоги до системи 166
 вирішення проблем 142
 додаткові параметри 234
 зображення розніму 13
 налаштування для роботи через бездротову мережу 228
 параметри, зміна 234
 параметри IP-адреси 234, 235
 параметри бездротового зв'язку 145
 перегляд і друк параметрів 234
 підтримувані протоколи 165
 Міні-ATC, налаштування з факсом
 паралельні телефонні системи 205
 місткість
 лотки 168

мова, принтер 164, 165
 модем
 спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 210
 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 219
 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 213
 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 223

Н

набір із прослуховуванням лінії 51, 54
 надіслати відскановані зображення для OCR 44
 усунення несправностей 108
 надсилання факсів вручну 55
 за допомогою контрольної панелі 50
 набір із прослуховуванням лінії 51, 54
 основний факс 51
 пам'ять, з 52
 планування 53
 усунення несправностей 121, 124, 127
 налаштування
 DSL (паралельні телефонні системи) 203
 автовідповідач (паралельні телефонні системи) 217
 автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 219
 голосова пошта (паралельні телефонні системи) 208
 голосова пошта й комп'ютерний модем

(паралельні телефонні системи) 223
 комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 210
 комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 219
 комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 213
 комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 223
 Лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 205
 Міні-АТС (паралельні телефонні системи) 205
 окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 202
 перевірка факсу 226
 розділення дзвінків 70
 розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 206
 спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 207
 сценарії роботи з факсом 199
 факс, з паралельними телефонними системами 198
 Налаштування брандмауер 138
 настінна телефонна розетка, факс 116
 номер моделі 144
 нормативна інформація 173, 179
 нормативний номер моделі 173
 носій
 НР, замовлення 197
 вибір 19
 завантаження лотка 22
 підтримувані розміри 166

підтримувані типи й вага 168
 скошені сторінки 105
 технічні характеристики 166
 усунення змінань 157
 усунення несправностей, пов'язаних із подачею 104
О
 обладнання, перевірка налаштування факсу 115
 обрізані сторінки, усунення несправностей 100
 обслуговування
 вирівняти друкуючу головку 149
 друкуюча головка 147
 заміна картриджів із чорнилом 87
 звіт про якість друку 103, 150
 очищення друкуючої головки 148
 перевірка рівня чорнила 86
 сторінка діагностики 103, 150
 оригінали сканування 42
 отримання факсів
 автоматично 56
 блокування номерів 62
 вручну 57
 дзвінки до відповіді 70
 опитування 59
 переадресація 60
 режим автовідповіді 69
 усунення несправностей 121, 125
 очищення
 друкуюча головка 148
 зовнішні поверхні 28
 пристрій автоматичної подачі документів 29
 скло сканера 27

П
 пам'ять
 зберегти факси 58

повторний друк факсів 59
 технічні характеристики 165
 папір
 змінання 157, 159
 розмір, визначити для факсу 61
 паралельні телефонні системи
 країни/регіони з 198
 Налаштування DSL 203
 Налаштування ISDN 205
 Налаштування PBX 205
 налаштування автовідповідача 217
 налаштування модема 210
 налаштування модема й автовідповідача 219
 налаштування модема й голосової пошти 223
 налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 213
 налаштування окремої лінії 202
 налаштування розділення дзвінків 206
 налаштування спільної лінії 207
 типи налаштування 199
 параметри
 гучність, факс 73
 копіювання 48
 мережа 234
 швидкість, факс 72
 параметри IP-адреси 234, 235
 параметри друку
 якість друку 101
 параметри копіювання копіювання 49
 параметри повторного набору, налаштування 72
 переадресація факсів 60
 перевірка, факс
 налаштування 226
 настінна телефонна розетка 116
 негативний результат 114

обладнання, негативний результат 115
 перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 117
 під'єднання до порту, негативний результат 116
 сигнал набору, негативний результат 119
 стан факсової лінії 120
 перевірка відповідності порту, факс 116
 перевірка настінної розетки, факс 116
 перевірка стану лінії, факс 120
 перегляд параметри мережі 234
 переробка друкуючі картриджі 182
 Підключення USB порт, розташування 12, 13
 технічні характеристики 164
 Підтримка PCL 3 GUI 164
 підтримувані операційні системи 165
 підтримувані шрифти 164
 після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону 95
 планування часу надсилання факсу 53
 повідомлення про помилки не вдалось активувати джерело TWAIN 111
 повторний друк факси з пам'яті 59
 поля установлення, технічні характеристики 169
 порти, технічні характеристики 164
 послідовні телефонні системи країни/регіони з 198
 типи налаштування 199
 Примітки компанії Hewlett-Packard 3

пристрій автоматичної подачі документів (ADF) завантаження оригіналів 21
 очищення 29
 підтримувані розміри носіїв 166
 проблеми з подачею, усунення несправностей 29
 проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 104
 програма захисту насколишнього середовища 182
 програмне забезпечення OCR 44
 Webscan 43
 гарантія 162
 програмне забезпечення принтера (Windows) відкриття 236
 про 236
 пусті сторінки, усунення несправностей друк 99
 копіювання 106
 сканування 113

Р

радіо, вимкнути 234
 радіоперешкоди зменшення впливу 233
 нормативна інформація 179
 редагувати текст у програмі OCR 44
 режим корекції помилок 73
 режим небажаних факсів 62
 резервне копіювання факсу 58
 рівень чорнила в картриджах, перевірка 86
 РКП. *див.* режим корекції помилок
 робота з факсами вручну надіслати 51, 55
 отримати 57
 робочий цикл 165

розділення дзвінків змінити 70
 паралельні телефонні системи 206
 розмір відскановані документи, усунення несправностей 113
 усунення несправностей, пов'язаних із копіюванням 106
 різними, розташування 13

С

світлі зображення, усунення несправностей зображення 113
 копії 107
 серійний номер 144
 сканування OCR 44
 з Webscan 43
 з контрольною панелі принтера 42
 повідомлення про помилки 111
 повільна 109
 технічні характеристики сканування 171
 усунення несправностей 108
 якість 112
 скасування заплановане надсилання факсу 54
 скіс, усунення несправностей друк 105
 копіювання 107
 сканування 112
 скло, сканер завантаження оригіналів 20
 очищення 27
 розташування 12
 скло сканера завантаження оригіналів 20
 очищення 27
 розташування 12
 спеціальні можливості 3, 10

стан
звіт про стан принтера 144
сторінка конфігурації мережі 145
стандартні параметри копіювання 49
сторінка діагностики 103, 150
сторінок на місяць (робочий цикл) 165

Т

текст
не вдається відредагувати документ після сканування, усунення несправностей 110
не відскановано, усунення несправностей 110
неповністю заповнені копії 107
нечіткий на копіях, усунення несправностей 107
нечіткі відскановані документи 113
плями на копіях 107
усунення несправностей 100
телефон, факс із надіслати 55
надіслати, 55
отримати 57
телефонна лінія, тип дзвінка для відповіді 70
телефонний зв'язок, тип дзвінка для відповіді 70
телефонний кабель
перевірка відповідності типу мала негативний результат 117
перевірка під'єднання до відповідного порту мала негативний результат 116
подовження 128
темні зображення, усунення несправностей зображення 113
копії 107

термін надання технічної підтримки по телефону
термін надання технічної підтримки 93
технічна підтримка 91
технічна підтримка користувачів електронна 92
технічна підтримка по телефону 92
технічні характеристики
акустичний шум 172
вимоги до системи 165
електричні 172
мережні протоколи 165
носії 166
процесор та пам'ять 165
робоче середовище 171
технічні характеристики сканування 171
умови навколишнього середовища під час зберігання 171
фізичні 164
характеристики копіювання 170
характеристики факсу 170
технічні характеристики процесора 165
тип дзвінка для відповіді змінити 70
паралельні телефонні системи 206
тип набору, визначення 71
тиск звуку 172
тональний набір 71
тьмяні лінії на копіях, усунення несправностей 107

У

усунення
журнали факсів 75
усунення несправностей автовідповідачі 128
брандмауери 97
вбудований веб-сервер 140
вирішення проблем із мережею 142
виявлення сигналу набору для роботи з факсом,

негативний результат 119
відсутня або неправильна інформація 99
друк 96
друк не виконується 97
друк пустих сторінок 99
живлення 96
захоплюється кілька сторінок 105
звіт про стан принтера 143
зминання паперу 159
копіювання 105
надсилання факсів 121, 124, 127
обрізані сторінки, неправильне розташування тексту або зображень 100
отримання факсів 121, 125
папір не захоплюється з лотка 104
перевірка настінної розетки для роботи з факсом, негативний результат 116
перевірка під'єднання телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 116
перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 117
перевірка факсимільного апарата мала негативний результат 115
перевірка факсової лінії мала негативний результат 120
перевірки факсів 114
поради 95
проблеми з бездротовим зв'язком 131
проблеми з подачею паперу 104
проблеми із встановленням 141

рекомендації щодо встановлення обладнання 141
 Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 142
 сканування 108
 скошені копії 107
 скошені сторінки 105
 сторінка конфігурації мережі 145
 факс 113
 якість відсканованого документа 112
 якість копіювання 106

Ф

факс

DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 203
 автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 217
 автовідповідач і модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 219
 автовідповідь 69
 блокування номерів 62
 виявлення сигналу набору, негативний результат 119
 голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 208
 дзвінки до відповіді 70
 друк детальних відомостей про останню операцію 79
 журнал, друк 78
 журнал, очищення 75
 заголовок 69
 запит на отримання 59
 звіти 76
 звіти з підтвердженням 76
 звіти про помилки 78
 зменшення 61
 інтернет-протокол, за 74

Лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 205
 Міні-АТС, налаштування (паралельні телефонні системи) 205
 модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 210
 модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 219
 модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 213
 модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 223
 набір із прослуховуванням лінії 51, 54
 надіслати 50
 надсилання, усунення несправностей 121, 124, 127
 налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 202
 налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 206
 налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 207
 отримання, усунення несправностей 121, 125
 отримання вручну 57
 отримати 56
 паралельні телефонні системи 198
 параметри, зміна 68
 параметри повторного набору 72
 переадресація 60
 перевірити налаштування 226

перевірка має негативний результат 114
 перевірка настінної розетки, негативний результат 116
 перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 116
 перевірка стану лінії, негативний результат 120
 перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 117
 планування 53
 повторний друк 59
 режим відповіді 69
 режим корекції помилок 73
 резервне копіювання факсу 58
 рівень гучності 73
 розділення дзвінків, зміна типу 70
 розмір паперу 61
 телефонний кабель занадто короткий 128
 технічні характеристики 170
 типи налаштування 199
 тип набору, визначення 71
 усунення несправностей 113
 усунення несправностей з автовідповідачем 128
 швидкість 72
 фотоносії
 підтримувані розміри 167

Х

характеристики напруги 172

Ч

чорні крапки або лінії, усунення несправностей копії 107
 сканування 113

чорно-білі сторінки
копіювання 48
факс 50

Ш

швидкий набір
надіслати факс 51
швидкість
усунення несправностей
сканера 109
швидкість двійкової
передачі 72

Я

якість, усунення
несправностей
копіювання 106
сканування 112

А

ADF (пристрій автоматичної
подачі документів)
завантаження оригіналів
21
підтримувані розміри
носіїв 166
ADSL, налаштування факсу з
паралельні телефонні
системи 203

D

DSL, налаштування факсу з
паралельні телефонні
системи 203

Е

EWS. *див.* вбудований веб-
сервер

F

FoIP 74

Н

HP Utility (Mac OS X)
відкриття 236

I

IP-адреса
для принтера, перевірка
140

M

Mac OS
Друк без полів 41
Друк фотографій 39
параметри друку 34
Mac OS X
HP Utility 236

O

OCR
редагування
відсканованих
документів 44
усунення несправностей
110

T

TWAIN
не вдалось активувати
джерело 111

W

Webscan 43
Windows
без полів 40
вимоги до системи 165
друк брошур 35
Друк фотографій 38
параметри друку 34

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer care