

Getting Started Guide 入门指南 Panduan Memulai

คู่มือเริ่มต้นใช้งาน



Copyright Information

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 6/2012

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

Use the printer	4
HP Digital Solutions	5
HP ePrint	6
Update the printer	8
Set up and use fax	9
Set up fax	9
Use fax	14
Fax and digital phone services	17
Set up wireless (802.11) communication	
Solve setup problems	
Solve setup problems Problems setting up the printer	20
Solve setup problems Problems setting up the printer Problems installing the software	
Solve setup problems Problems setting up the printer Problems installing the software. Problems setting up fax	20 20 21 21
Solve setup problems Problems setting up the printer Problems installing the software Problems setting up fax Wireless (802.11) setup problems	20 20 21 21 21 23
Solve setup problems Problems setting up the printer Problems installing the software Problems setting up fax Wireless (802.11) setup problems Problems using HP ePrint	20 20 21 21 21 23 23 25
Solve setup problems Problems setting up the printer Problems installing the software Problems setting up fax Wireless (802.11) setup problems Problems using HP ePrint Use the embedded web server (EWS)	20 20 21 21 23 23 25 25

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

- 1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- 2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- 3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- 4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- 5. Install the printer securely on a stable surface.
- 6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
- 7. If the printer does not operate normally, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

- 8. Refer servicing to qualified service personnel. There are no user-serviceable parts inside.
- Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

English

3

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes. To scan, copy, and send faxes, you can use the printer control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 - ↓
 - Tip: You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on this page.

Where is the user guide?



The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the recommended HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP printer software (Microsoft[®] Windows[®]) or from the Help menu (Mac OS X):

- Windows: Click Start, select Programs or All Programs, select HP, select the folder for your HP printer, and then select Help.
- Mac OS X: From the Finder, click Help > Mac Help. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 20.

C € ① Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Scan to Computer

You can simply walk up to the printer, press a button on the control panel, and scan documents directly to a computer. You can then attach the scanned documents to your email and share them with your business partners.



Microsoft[®] Windows[®] and ^{:f} Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer control panel display, you will need to

restart your HP software's scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select Programs or All Programs, select HP, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, select Print, Scan & Fax, and then select the Manage Scan to Computer option under Scan.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files. In addition, you can turn off fax printing altogether saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

HP ePrint

Note: HP ePrint is only supported by HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your HP ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Just send your documents and photos to the email address assigned to your printer when you enable Web Services. No additional drivers or software are needed.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use the HP ePrint email address of your printer to print, and get help for HP ePrint.

Note: To use HP ePrint, the printer must be connected to the Internet using wireless



Learn more!

To learn more about the Web Services Terms of Use, visit ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Set up HP ePrint

To set up HP ePrint, complete the following steps.

- Note: If you have already installed the HP -4 printer software, see the user guide for setup instructions.
- Place the HP software CD into the computer, and 1. then follow the onscreen instructions.
 - **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always" permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.
- Follow the instructions for your operating system: 2.
 - Windows: When prompted, click Network (Ethernet/Wireless), and then follow the onscreen instructions.
 - Mac OS X: Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Note: If prompted, temporarily connect the printer to the computer with a USB cable. While connected, the computer sends the wireless settings to the printer. After these settings are sent, the installation program will prompt you to disconnect the USB cable.

- 3. It you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).
- **4.** When prompted, do the following:
 - Accept the Web Services Terms of Use.
 - Enable the printer to automatically check for and install product updates.
 - If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.
- 5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.

Note: For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

- 2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on this page.
- **3.** Enter the email address of your printer in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

Note: The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.

🕈 Finding your HP ePrint email address

To obtain the HP ePrint email address for your printer, press the D (HP ePrint) button on the printer control panel.

HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
 - PDF
 - HTML
 - Standard text file formats
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

types of files with HP oPrint House

1 types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

- 1. On the printer control panel, press the □ (HP ePrint) button, and then press the ≺ (Setup) button.
- 2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Remove Web Services**, and then press the button to the right of **OK**.
- will cease to work. To use HP ePrint again, you
 - must set it up. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

Update the printer

Note: This section is only applicable to HP
 Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

- 1. On the printer control panel, press the □) (HP ePrint) button, press the ≺ (Setup) button, and then, using the buttons on the right, select **Printer Update**.
- 2. Press the button to the right of **Check for Update Now**, and then follow the instructions on the display.

To enable the printer to automatically check for updates:

- 1. On the printer control panel, press the □) (HP ePrint) button, and then press the ≺ (Setup) button.
- Using the buttons on the right, select Printer Update, select Auto Update: Off, and then select On.



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Learn more!

For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

English

Set up fax

Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Difference Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria Belgium Dutch French Denmark Finland France Germany Ireland Italy Norway Netherlands Portugal Spain Sweden Switzerland French German United Kingdom www.hp.com/at/faxconfig

www.hp.be/nl/faxconfig www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig www.hp.fi/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig www.hp.com/de/faxconfig www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.no/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.es/faxconfig www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig www.hp.com/ch/de/faxconfig www.hp.com/uk/faxconfig

9

Step 1: Connect the printer to the phone line

P Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the printer.

Note: You might need to use the adapter
 provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.

Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not

be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

Note: If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.



1 Telephone wall jack 2 **1-LINE** port on printer

? What is a distinctive ring service?

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

<u>Q</u> Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider) 3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

? Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will



need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



- 1 Telephone wall jack
- 2 Parallel Splitter
- 3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
- 4 Phone cord provided with printer, connected to the 1-LINE port on the printer 5 DSL/ADSL Modem
- 6 Computer
- 7 Telephone, connected to the 2-EXT port on the printer

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

- 1. From the Home screen on the printer control panel, press the ≺ (Setup) button.
- 2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Tools**, and then select **Run Fax Test**.

The printer displays the status of the test on the display and prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 20.

Step 3: Configure fax settings

Change fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

- $\frac{1}{\sqrt{2}}$ Tip: To use the same fax resolution and lighter/ darker settings for all faxes sent from the printer,
- ↓↓ darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then select Set as Defaults.

? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer control panel

From the Home screen, press the button to the right of **Fax**, press the **X** (Setup) button, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting	do this:
Auto Answer Set the answer mode to On if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.	 From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, and then select Auto Answer. Scroll to and select ON or Off.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer Note: If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	 From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Basic Setup, and then select Rings to Answer. Scroll to the desired number of rings, and then press the button to the right of OK.

If you want to configure this setting	do this:	
If you want to configure this setting Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring. Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. Tip: You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	 do this: Verify that the printer is set to answer fax calls automatically. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Advanced Setup, and then select Distinctive Ring.	
	Note: If you are using a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.	
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. Mote: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	 From the Home screen on the printer control panel, press the X (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Advanced Setup, and then select Fax Speed. Scroll to and select the desired option, and then press the button to the right of OK. 	
 Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a tax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection. 	 From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Advanced Setup, and then select Error Correction Mode. Scroll to and Select On or Off, and then press the button to the right of OK. 	
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	 From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Basic Setup, and then select Fax Sound Volume. Scroll to select Soft, Loud, or Off, and then press the button to the right of OK. 	

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients

For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Send a fax from the printer control panel

- 1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the automatic document feeder (ADF).
- 2. From the Home screen, press the button to the right of **Fax**.
- 3. Enter the fax number by using the keypad.

Tip: To add a pause in the fax number you are entering, press * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

Send a fax from an extension phone

- 1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the ADF.
- 2. From the Home screen, press the button to the right of Fax.
- **3.** Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

- 4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.
- **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

- 4. Press the button to the right of **Start Fax**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.
 - ∴ Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Proceed to the next step to transmit the fax.

5. When you are ready to send the fax, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

🔎 Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Y Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, turn off the Auto Answer setting so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

- 1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
- 2. Remove any originals from the document feeder tray.
- 3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.

- 4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
- 5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. From the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Receive Fax Manually**.
 - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup Fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

- Provide the set Backup Fax Reception as On Error Only forces will not be set by the set of the set **Error Only**, faxes will not be stored in memory if the printer runs out of ink when receiving faxes.
- Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.
- Make sure you have paper loaded in the main 1. tray.

- 2. From the Home screen on the printer control panel, press the 🔧 (Setup) button.
- 3. Using the buttons on the right, scroll to and select Fax Setup, select Fax Tools, and then select **Reprint Faxes in Memory**.

The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.

4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, press the X (Cancel) button.

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax confirmation reports
- Fax error reports
- Fax Loq
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

Note: You can also view the call history on the printer control panel display. To view the call history, from the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of Quick Contacts, and then, scroll to and select **Call History**. However, this list cannot be printed.

To print a report

- From the Home screen on the printer control 1. panel, press the 🔧 (Setup) button.
- Using the buttons on the right, scroll to and select 2. Fax Setup, and then select Fax Reports.

To clear the fax log

- **Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.
- 1. From the Home screen on the printer control panel, press the 🔧 (Setup) button.
- 2. Using the buttons on the right, do one of the following:
 - Scroll to and select Tools.
 - Or -
 - Scroll to and select Fax Setup, and then select Fax Tools.

press the button to the right of **OK**.

Scroll to the fax report you want to print, and then

3. Scroll to and select **Clear Fax Log**.

3.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact your telephone company to determine which setup options are available for their line services.



Complete the following steps in the order listed to establish a wireless connection to the printer. **Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

Note: Before you set up wireless communication,
 make sure the printer hardware is set up. For
 more information, see the setup poster that came
 with the printer or instructions on the printer
 control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

- 1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.
 - Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

- 2. Follow the instructions for your operating system.
 - Windows: When prompted, click Network (Ethernet/Wireless), and then follow the onscreen instructions.
 - Mac OS X: Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
- **3.** If prompted, enter the wireless network name and password.

? What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

- 1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
- On the printer control panel, press the (1) (Wireless) button.
- 3. Using the buttons on the right, scroll to and select **Print Reports**, and then select **Wireless Test Report**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 23.

Change the connection type

After you have installed the HP software and connected the printer to your computer or to a network, you can change the connection type.

- To change from a wireless connection to a USB connection, connect the USB cable to the printer.
- To change from a USB connection to a wireless connection, follow the instructions for your operating system.

Windows

- 1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
- 2. Click Convert a USB connected printer to wireless.
- **3.** Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

- 1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
- 2. Click Applications on the toolbar.
- **3.** Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer. If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and that the power source is working properly.
- Make sure the U (Power) light is on and not

blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.

- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

Y How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

- 1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
- 2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
 - **Windows**: Select the option with "Help" in the name.
 - Mac OS X: Select the HP Recommended Software option.

- **3.** Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.
- **Tip:** If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP's support website (<u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has "Full Feature Software and Drivers" in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP

software from the HP website (<u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>).

 If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

Note: If the printer is not set up properly for

faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax

Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see "Set up and use fax" on page 9.

Tip: If you receive a fax communication error $\frac{1}{\sqrt{2}}$, that includes an error code, you can find an

✓ that includes an error code, you can tind an explanation of the error code at HP's support website (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). If prompted, choose your country/region, and then type "fax error codes" in the Search box.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions: | English

test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 12.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normalsounding dial tone, it might be a phone line set

up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.

- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.

- Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
- Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
- Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. You might need to insert some pauses in the number sequence. For example, if you need to access an outside line before dialing the phone number, insert a pause following the access number. If your number is 95555555, and 9 accesses an outside line, you might insert pauses as follows: 9-555-5555. To enter a pause in the fax number you are typing, press the * button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

Note: This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

After resolving the problems...

Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows		Mac OS X	
	1. On the computer desktop, click Start , sel Programs or All Programs , click HP , sele your printer name, and then click Printer	1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the Hewlett-Packard folder in the Applications folder at the top level of the hard disk.)	
	 Setup & Sottware. Click Connect a new printer, and then set the type of connection you want to use. 	2. Click the Applications icon on the HP Utility toolbar, double-click HP Setup Assistant , and then follow the onscreen instructions.	

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the **(1)** (Wireless) button on the printer control panel. If you see a **Wireless is Off** option in the list, using the buttons on the right, select Wireless Settings, select Wireless: On/Off, and then select On.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If the computer is not connected to the network, you cannot use the printer over the network. If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Test Report

For wireless networking issues, run the Wireless Test Report.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.

 $\dot{\gamma}$ Tip: If the Wireless Test Report indicates the

[•] signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

24

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

- \oint - **Tip:** To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Problems using HP ePrint

Note: This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

If you are having problems using HP ePrint, check the following:

• Make sure the printer is connected to the Internet using a wireless connection.

Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.
 - Note: If a mandatory update is required for the printer, HP ePrint will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up HP ePrint again. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.
- Make sure HP ePrint is enabled on the printer. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.
- The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.

- Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 7.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
 - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
 - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
 - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use HP ePrint.

For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.



Use the embedded web server (EWS)

Ê

Note: This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.



For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

To open the EWS

- 1. Obtain the IP address or hostname for the printer.
 - a. Press the ⁽¹⁾ (Wireless) button on the printer control panel.
 - b. Using the buttons on the right, scroll to and select **View Wireless Summary**.
- 2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser:

http://123.123.123.123

בְיָבֵׁ **Tip:** After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly. Tip: If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warrantv

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does
- not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free. 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
 - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS 3. APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

目录

使用本打印机	30
HP 数字解决方案	31
HP ePrint	32
更新打印机	34
设置和使用传真	35
设置传真	35
使用传真	40
传真和数字电话服务	43
沿罢无线 (802 11) 通信	44
以且儿戏 (662.11) 通 后	·····
候量光线(002m)通信	
解决设置问题	
解决设置问题 打印机设置问题 软件安装问题	46 46 47
解决设置问题	46 46 47 47
解决设置问题 打印机设置问题 软件安装问题 传真设置问题	46 46 47 47 47 49
解决设置问题 打印机设置问题 软件安装问题 传真设置问题 无线 (802.11) 设置问题 HP ePrint 的使用问题	46
解决设置问题	46

安全信息

使用本打印机时,请始终遵守基本的安全防范措施,以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有 说明。
- 2. 请遵守本打印机上标注的所有警告及说明。
- 3. 清洁本打印机之前,请从墙上插座拔下插头。
- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本打 印机。
- 5. 请将本打印机稳当地安装在平稳的表面上。
- 请将本打印机安装在受保护的场所,以免有人 踩到线路或被线路绊倒,这样电源线就不会受 到损坏。
- 7. 如果打印机没有正常运行,请参阅用户指南。 有关查找用户指南的信息,请参阅第 30 页 的"用户指南在什么地方?"

- 有关维修事宜,请联系合格的维修人员。产品 内部没有可供用户维修的部件。
- 注意:墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途,这些用途包括:在初始化过程中,墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印;在打印头维修过程中,墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外,使用后,会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息,请访问www.hp.com/go/inkusage。

感谢您购买此款打印机! 使用本打印机可以打印文 档和照片,将文档扫描到连接的计算机上,制作复印 件以及发送和接收传真。

要扫描、复印和发送传真,您可以使用打印机控制面 板。您还可以使用控制面板更改设置、打印报告或获 取打印机帮助。


- Windows: 单击开始, 依次选择程序或所有程序, 选择HP, HP 打印机的文件夹和帮助。
- Mac OS X: 在 Finder 中, 单击帮助 > Mac 帮助。在"帮助查看器"窗口中,从"Mac 帮助"弹出菜 单中选择您的打印机。

另外, HP 支持网站 (www.hp.com/go/customercare) 上还提供了本指南的 Adobe Acrobat 版本。

- **提示:**如果在计算机上找不到用户指南,则意味着在您安装 HP 软件时该指南未复制到您的计算机上。 有关详细信息,请参阅第 46 页的 "如何安装用户指南?"
- C€ ① 适用于欧盟的管制和符合性信息在用户指南(也称为"帮助")的"技术信息"一节提供。另外,"符合性声明"在下面的网站上提供:<u>www.hp.eu/certificates</u>。

HP 数字解决方案

该打印机包括一系列数字解决方案,可帮助您简化工 作流程。

🚇 了解更多!

有关设置和使用这些数字方案的详细信息,请参 阅用户指南。有关查找用户指南的信息,请参阅 第 30 页的"用户指南在什么地方?"。

扫描到计算机

只需走到打印机旁,按控制面板上的按钮,并将文档直 接扫描到计算机。然后,可以将扫描的文档附加到您的 电子邮件,并将这些文档与您的业务合作伙伴共享。

 注意:如果您使用的是运行 Microsoft[®]
 Windows[®] 的计算机,并且您的计算机没有显示 在打印机控制面板显示屏上的目标列表中,则 需要在目标计算机上重新启动 HP 软件的扫描功 能。要重新启动扫描功能,请在计算机桌面上单 击**开始**,选择**程序**或**所有程序**,选择 HP,选择 您的 HP 打印机文件夹,然后选择您的 HP 打印 机。在显示的窗口中,选择**打印、扫描和传真**, 然后选择**扫描**下面的**管理扫描到计算机**选项。

HP 数字传真(传真至 PC 以及传真至 Mac)

再也不会因传真摆放在杂乱的纸堆中而错失重要传真! 使用"传真至 PC"和"传真至 Mac"可以自动接收 传真,并将传真直接保存到您的计算机。使用"传真 至 PC"和"传真至 Mac",可以方便地保存传真的 数字副本,并消除处理大量纸张文件的麻烦。 此外,您还可以同时关闭传真打印-既可节约购买纸 张和墨水的资金,又可减少纸张用量和杜绝浪费。

B HP ePrint

迎え**注意:**只有 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One Series 才支持 HP ePrint。

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务,便于您在可发送电子邮件的任何地方打印到支持 HP ePrint 的打印机。只需将文档和照片发送到启用 Web 服务时为打印机指定的电子邮件地址即可。不需要使用任何其他驱动程序或软件。

在 ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) 中注册一个帐 户后,便可以登录以查看 HP ePrint 作业状态,管理 HP ePrint 打印机队列,控制谁可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印,以及获取 HP ePrint 帮助。 注意:要使用 HP ePrint,必须将打印机连接到 Internet(使用无线连接)。如果使用 USB 电缆 连接打印机,则无法使用这些 Web 功能。

🚇 了解更多!

要了解 Web 服务使用条款的详细信息,请访问 ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)。

设置 HP ePrint

要设置 HP ePrint, 请完成以下步骤。

- 注意:如果已安装了 HP 打印机软件,请参阅用户指南以获得设置说明。
- 1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中,然后按照屏幕上 的说明进行操作。
 - 注意:如果在安装过程中,计算机上的防火
 墙软件显示任何消息,请在这些消息中选择"始终允许"选项。选择此选项可以在计算机上成功地安装软件。
- 2. 根据适合您操作系统的说明操作:
 - Windows:出现提示时,单击网络(Ethernet/ 无线),然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - Mac OS X: 双击软件 CD 上的 HP 安装程序图标,然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 注意:出现提示时,请用 USB 电缆将打印 机暂时连接至计算机。在连接时,计算机会 向打印机发送无线设置。发送这些设置后, 安装程序会提示您断开 USB 电缆的连接。

- **3.** 如果您连接到无线网络,请输入无线网络名称和 无线密码(如果提示)。
- 4. 出现提示时,请执行以下操作:
 - 接受 Web 服务使用条款。
 - 允许打印机自动检查并安装产品更新。
 - 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置,则 输入这些设置。
- 5. 打印机打印了信息页后,按照说明完成设置。

🚇 了解更多!

有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息 以及了解最新功能,请访问 ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)。

使用 HP ePrint

要使用 HP ePrint 打印文档, 请完成以下步骤:

- 1. 在计算机或移动设备上,打开电子邮件应用程序。
 - 注意:有关在计算机或移动设备上使用电子 邮件应用程序的信息,请参阅该应用程序附 带的文档。
- 创建新的电子邮件,然后附上您要打印的文件。 有关可以使用 HP ePrint 打印的文件的列表,以 及在使用 HP ePrint 时应遵循的原则,请参阅本 页的"HP ePrint 原则"。
- **3.** 在电子邮件的"收件人"行中输入打印机的电子 邮件地址,然后选择发送电子邮件的选项。
 - 注意:如果在"收件人"或"抄送"字段中 包含多个电子邮件地址,ePrint 服务器不会 接受电子邮件打印作业。在"收件人"字段 中只能输入 HP 打印机的电子邮件地址。 不要在其他字段中输入任何其他电子邮件 地址。

♀ 查找您的 HP ePrint 电子邮件地址

要获得打印机的 HP ePrint 电子邮件地址,请按打印机控制面板上的 ^① (HP ePrint) 按钮。

💵 HP ePrint 原则

- 电子邮件和附件的最大尺寸: 5 MB
- 附件的最大数量:10
- 支持的文件类型:
 - PDF
 - HTML
 - -标准文本文件格式
 - Microsoft Word , PowerPoint
 - 图像文件,如
 - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

/™》 注意:您可能可以对 HP ePrint 使用其

一 他类型的文件。然而,HP 无法保证打 印机能够打印其他类型的文件,因为它 们没有经过完整的测试。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务, 请完成以下步骤:

- 在打印机控制面板上,按 □[□] (HP ePrint) 按钮, 然后按 ≺ (设置) 按钮。
- 使用右侧的按钮,滚动查找并选择删除 Web 服务,然后按"确定"右侧的按钮。
- 注意:如果您删除 Web 服务, HP ePrint 将会停止工作。要再次使用 HP ePrint,您必须重新设置它。有关详细信息,请参阅第 32 页的"设置HP ePrint"。

更新打印机

简体中文

ご **注意:此部分仅适用于 HP Deskjet Ink** Advantage 4625 e-All-in-One Series。

HP 始终致力于提高打印机的性能,并为您提供最新 功能。如果打印机已连接到网络并启用了 Web 服 务,则可以查看是否有打印机更新并进行安装。

要更新打印机,请完成以下步骤:

- 在打印机控制面板上,按□[□] (HP ePrint) 按钮, 再按 (设置) 按钮,然后使用右侧的按钮选 择打印机更新。
- 按立即检查更新右侧的按钮,然后按显示屏上的 说明操作。

使打印机自动检查更新:

 在打印机控制面板上,按□[□] (HP ePrint) 按钮, 然后按 Ҳ(设置) 按钮。 使用右侧的按钮依次选择打印机更新、自动更 新:关闭,然后选择打开。



使用本打印机可以发送和接收黑 白和彩色传真。

🚇 了解更多!

有关打印机中可用的传真功能的详细信息,请参 阅用户指南。有关查找用户指南的信息,请参阅 第 30 页的"用户指南在什么地方?"

设置传真

请在"查找传真设置信息"框中查找您所在的国家/ 地区。如果此列表中包含您所在的国家/地区,请访 问此网站以了解设置信息。如果未列出您所在的国 家/地区,请按照本指南中提供的说明进行操作。

💵 查找传真设置信息



如果您位于以下国家	/ 地区之一,请访问相应的网站以了解有大设直传具的信息。
奧地利	www.hp.com/at/faxconfia
比利时	1 , , 5
荷兰	www.hp.be/nl/faxconfig
<u> </u> 法国	www.hp.be/fr/faxconfia
丹麦	www.hp.dk/faxconfia
林兰 おど	www.hp.fi/faxconfia
5 二 法国	www.hp.com/fr/faxconfig
(A) (為)	www.hp.com/de/faxconfia
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfia
意大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
而 班 牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞十	1, 5
法国	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德国	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
230	

设置和使用传真

步骤 1: 将打印机与电话线相连

🤉 在开始之前…

在开始之前,请确保已完成下列操作:

- 安装了墨盒
- 在纸盘中装入了 A4 或 Letter 尺寸的纸张
- 准备好了电话线和适配器(如果随打印机 提供)。

有关详细信息,请参阅打印机包装箱中包含的 安装海报。

- 用打印机包装盒中提供的电话线,将电话线的一 端连接到墙壁电话插孔,然后将另一端连接到打 印机后面标有 1-LINE 的端口。
- 注意:您可能需要使用适用于您所在国家/地区的适配器将打印机连接到墙上电话插孔。
- 注意:如果打印机随附的电话线不够长,您可以 在电子商店购买带有电话附件的耦合器来延长电 话线的长度。还需要另外一条与您家中或办公室 中已有的电话线相同的标准电话线。有关详细信 息,请参阅用户指南。

- ▲ 小心:如果使用的电话线不是打印机附带的电话 线,则可能无法成功收发传真。由于您在家里或 办公室中使用的电话线可能不是打印机附带的电 话线,因此,HP 建议您使用打印机附带的电话 线。
- 连接任何其他电话设备。有关为打印机连接和设置其他设备或服务的详细信息,请参阅本节中的信息框或用户指南。
- **注意:**如果在为其它设备或服务设置打印机时遇 到问题,请与电话公司或服务提供商联系。
- ↓ 提示:如果购买的语音邮件服务与传真共用一条 ↓ 电话线路,则无法自动接收传真。由于您必须亲 自接听拨入的传真呼叫,因此一定要关闭自动接 听功能。

如果要自动接收传真,请向电信公司购买区别铃 声服务,或者为传真申请单独的电话线路。



1.


? 什么是区别铃声服务?

许多电话公司提供区别响铃功能,该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后,可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上,请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式,为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后,它会接听呼叫并接收传真。

有关设置区别铃声的信息,请参阅第 38 页的"步骤 3. 配置传真设置"。

Ŷ 连接到 DSL/ADSL 线路

如果您购买了 DSL/ADSL 服务,请按以下步骤连接传真。



1. 连接 DSL/ADSL 过滤器,以及在墙上电话插孔与 DSL/ADSL 过滤器 之间连接 DSL/ADSL 服务提供商提供的电话线。

2. 在 DSL/ADSL 过滤器和打印机上的 **1-Line** 端口之间连接打印机附带 的电话线。

1 墙上电话插孔 2 DSL/ADSL 过滤器和电话线(由 DSL/ADSL 提供商提供) 3 打印机包装箱中提供的电话线(连接到打印机上的 1-LINE 端口)

♀ 连接附加设备

从打印机背面标有 2-EXT 的端口中取下白色插头,然后将电话连接到此端口上。



如果要连接附加设备(如计算机拨号调制解调器或电话),则需要购买并行分离器。并行分离器 在正面有一个 RJ-11 端口,在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或 」正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

注意:如果购买了 DSL/ADSL 服务,请将 DSL/ADSL 过滤器连接到并行分离器,然后使用 HP 提供的电话线将过滤器的另一端连接到打印机上的 1-Line 端口。从打印机背面标有 2-EXT 的端口中取下自色插头,然后将电话机或电话应答机连接到 2-EXT 端口上。接下来,将并行分离器的另一个端口连接到与计算机相连的 DSL/ADSL 调制解调器。



1 墙上电话插孔 2 并行分离器 3 DSL/ADSL 过滤器(由 DSL/ADSL 服务提供商提供) 4 打印机附带的电话线,连接到打印机上的 1-LINE 端口 5 DSL/ADSL 调制解调器 6 计算机 7 电话,连接到打印机上的 2-EXT 端口

步骤 2: 测试传真设置

通过测试传真设置来检查打印机的状态,确保正确设 置了传真功能。

传真测试将执行以下操作:

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

- 从打印机控制面板的主屏幕,按 ≺ (设置) 按钮。
- 使用右侧的按钮,滚动查找并选择工具,然后 选择运行传真测试。

打印机会在显示屏上显示测试的状态,并打印 一份报告,上面是测试结果。如果测试失败, 请注意查看报告中有关如何解决问题的信息, 进行建议的更改,并重新运行测试。

有关其他故障排除信息,请参阅第 46 页 的"打印机设置问题"。

步骤 3: 配置传真设置

将打印机与电话线路相连后,根据需要更改传真设置。

提示: 要对打印机发出的所有传真使用同样的传 二〇二 真分辨率和较浅/较深设置,请根据需要配置设 、置,然后选择**设置为默认值**。

? 可以在何处更改传真设置?

您可以使用以下工具配置传真设置: 打印机控制面板 从主屏幕中,按**传真**右侧的按钮,按 ╰ (设置) 按钮,然后选择要配置的设置。 HP 软件 如果在计算机上安装了 HP 软件,您可以使用计 算机上安装的软件来配置传真设置。 有关使用这些工具或设置的详细信息,请参阅用 户指南。

如果要配置此设置···	…请执行以下操作:
自动接听 如果希望打印机自动接收传入的传真,请将接听模式 设置为 打开 。打印机将在 应答响铃次数 设置中指定的 响铃次数后应答呼叫。	 从打印机控制面板的主屏幕,按 ≺ (设置)按 钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并选择传真设置,然 后选择自动接听。 滚动查找并选择打开或关闭。
应答响铃次数(可选) 设置应答响铃的次数 灣♥ 注意: 如果应答机已连接到打印机上,则必须将 打印机的应答响铃次数设置为大于应答机的响铃 次数。	 从打印机控制面板的主屏幕,按 ╰ (设置)按 钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并依序选择传真设 置,选择基本设置,然后选择应答响铃次数。 滚动查找并选择所需的响铃次数,然后按确定右侧的按钮。

如果要配置此设置…	…请执行以下操作:
 区别铃声 更改特色铃声的接听响铃模式。 注意:如果使用的是区别铃声服务,则可以在同一电话线路上使用多个电话号码。您可以更改此设置,以使打印机能够自动确定仅用于传真呼叫的响铃模式。 ↓↓ 提示:也可以使用打印机控制面板中的"铃声样式检测"功能来设置区别响铃。通过使用此功能,打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式,并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的区别铃声样式。 	 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。 从打印机控制面板的主屏幕,按 ▲ (设置)按钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并依序选择传真设置,选择高级设置,然后选择区别响铃。 将会出现一条消息,表明除非在同一根电话线上共用多个电话号码,否则不应更改此设置。 按确定右侧的按钮,然后选择是继续。 执行以下操作之一: 选择电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。 或 - 选择自动检测,然后按打印机控制面板上的说明进行操作。 注意:如果使用的是 PBX 电话系统,该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式,则必须使用外部号码呼叫传真号码。
传真速度 设置收发传真时打印机与其他传真机之间通信所用的 传真速度。 注意: 如果在收发传真时遇到问题,请尝试使用 较低的传真速度。	 从打印机控制面板的主屏幕,按 ≺ (设置) 按钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并依序选择传真设置,选择高级设置,然后选择传真速度。 滚动查找并选择所需选项,然后按确定右侧的按钮。
 传真纠错模式 如果传送期间打印机检测到错误信号,并且启用了纠错设置,则打印机可以请求重新发送部分传真。 ➢ 注意:如果在发送和接收传真时遇到问题,请禁用纠错功能。另外,如果尝试向其他国家/地区发送传真、从其他国家/地区接收传真或者使用卫星电话连接,禁用该设置可能非常有用。 	 从打印机控制面板的主屏幕,按 < (设置) 按钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并依序选择传真设置,选择高级设置,然后选择纠错模式。 滚动查找并选择打开或关闭,然后按确定右侧的按钮。
音量 更改打印机音量,包括传真音。	 从打印机控制面板的主屏幕,按 ≺ (设置) 按钮。 使用右侧的按钮,滚动查找并依序选择传真设 置,选择基本设置,然后选择传真音量。 滚动查找并选择柔和、大声或关闭,然后按确定 右侧的按钮。

设置和使用传真

使用传真

在本节中、您将了解如何发送和接收传真。

发送传真

可以采用各种方式发送传真。您可以通过打印机控制 面板发送黑白或彩色传真。也可以通过连接的电话手 动发送传真,此时,您可以在发送传真之前与收件人 通话。

您还可以将计算机中的文档作为传真发送,而无需先 打印这些文档。

🚇 了解更多!

有关以下主题的详细信息,请参阅用户指南:

- 使用监视拨号发送传真
- 从计算机中发送传真
- 从内存发送传真
- 预先安排稍后发送传真
- 向多个收件人发送传真

有关查找用户指南的信息,请参阅第 30 页 的"用户指南在什么地方?"。

简体中文

从打印机控制面板发送传真

- 将文档打印面朝下放到扫描仪玻璃板右上角,或 打印面朝上放入自动文档送纸器 (ADF) 中。
- 2. 在主屏幕上,按传真右侧的按钮。
- 3. 使用键盘输入传真号码。
 - ★ 提示: 要在输入的传真号码中添加停顿符
 ★ 号,请反复按*,直到显示屏上出现破折
 号(·)。
- 按开始传真右侧的按钮,然后按黑白或彩色右侧 的按钮。

从电话分机发送传真

- 1. 将文档打印面朝下放到扫描仪玻璃板右上角,或 打印面朝上放入 ADF 中。
- 2. 在主屏幕上,按传真右侧的按钮。
- 3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。
- 注意:手动发送传真时不要使用打印机控制面板
 上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打收件人的
 号码。
- 如果接收方接听电话,您可以在发送传真之前与 其进行通话。
- 注意:如果是传真机应答呼叫,您会听到从接近方传真机发出的传真提示音。进入下一步传输传真。

★ 提示:如果收件人报告所发传真存在质量 、问题,则可以尝试更改传真的分辨率或对 比度。

5. 在准备发送传真时,请按确定右侧的按钮,然后 按黑白或彩色右侧的按钮。

如果发送传真前正与接收者进行通话,则可以通知该 接收者,在听到传真音之后应按下传真机上的**开始**。 电话线在传真传输过程中保持静音。此时,可以挂上 电话。如果您要继续与收件人通话,请勿挂上电话, 直到传真传输完成。

接收传真

可以自动或手动接收传真。

注意:如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传 員,而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸 的纸张,则打印机将缩小传真以适合放入的纸 张。如果已禁用自动缩小功能,打印机将分两页 打印传真。

如果在复印文档时收到传真,则会将传真存储在打印 机内存中,直至复印完成后再开始处理传真。因此, 内存中可存储的传真页数可能会减少。

🚇 了解更多!

有关以下主题的详细信息,请参阅用户指南:

- 重新打印内存中接收到的传真
- 轮询接收传真
- 将传真转发到其他号码
- 为收到的传真设置纸张尺寸
- 自动缩小收到的传真
- 拒收垃圾传真号码

有关查找用户指南的信息,请参阅第 30 页 的"用户指南在什么地方?"。

自动接收传真

如果从打印机控制面板中打开自动接听选项(默认 设置),打印机将在**应答响铃次数**设置指定的铃声 次数后自动接听拨入的呼叫并接收传真。有关配置 该设置的信息,请参阅第 38 页的"步骤 3.配置 传真设置"。

🕈 传真和语音邮件服务

如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话 线路,则无法自动接收传真。请关闭"自动应 答"设置,以便手动接收传真。确保先手动启 动传真,然后才能从线路中接收语音邮件。

如果希望自动接收传真,请与电话公司联系以 订阅区别铃声服务,或获取专门用于传真的电 话线。

手动接收传真

当您接听电话时,与您通话的人不必挂断电话即可向 您发送传真(称为"手动传真")。

可以从连接到打印机上的电话(通过 2-EXT 端口)手动接收传真,也可以从共用同一条电话线(但未直接 连接到打印机上)的电话接收传真。

- 1. 确保已打开打印机,并且在主纸盒中已放入纸 张。
- 2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
- 将应答响铃次数设置成较大的数字,以便在该打 印机应答之前接听来电。或者,关闭自动接听设 置,以便打印机不能自动接听拨入的来电。
- 如果目前正与发送者通话,可以通知该发送者按 下其传真机上的开始。

- 5. 当您听到发送端传真机的传真音时,请执行下列 操作:
 - a. 从打印机控制面板的主屏幕上,按传真,右 侧的按钮,按确定右侧的按钮,然后按手动 接收传真右侧的按钮。
 - b. 打印机开始接收传真之后,可以挂机或保 持接通状态。传真传输过程中电话线保持 静音。

重新打印内存中接收到的传真

如果开启备份传真接收功能,则收到的传真将存储在 内存中,不管打印机是否出现错误。

注意:如果将备份传真接收设置为仅在出错时, 当打印机在接收传真时缺墨,则传真不会存储 在内存中。

注意: 切断设备的电源之后,存储在内存中的 所有传真将会从内存中删除。有关使用此功能 的详细信息,请参阅用户指南。有关查找用户 指南的信息,请参阅第 30 页的"用户指南在 什么地方?

- 请确保主纸盒中有纸。 1.
- 2. 从打印机控制面板的主屏幕,按 🔧 (设置) 按钮。

- 使用右侧的按钮, 滚动查找并选择传真设置, 3. 传真工具,然后选择重新打印内存中的传真。 传真的打印顺序与接收顺序正好相反,最后收 到的传真最先打印,依此类推。
- 如果要停止重新打印内存中的传真.请按× 4. (取消) 按钮。

使用报告和日志

可以打印几种不同类型的传真报告:

- 传真确认报告 •
- 传真错误报告 •
- 传真日志 •

简体中文

其他报告 .

这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

‱ 注意:还可以在打印机控制面板显示屏上查看呼 EV. 叫历史记录。要查看呼叫历史记录,请从打印机 控制面板的主屏幕上,按**传真**右侧的按钮,按快 **速联系方式**右侧的按钮,然后滚动查找并选择**呼** 叫历史记录。但无法打印该列表。

打印报告

- 从打印机控制面板的主屏幕,按 🔧(设置) 1. 按钮。
- 2. 使用右侧的按钮, 滚动查找并选择传真设置, 然后选择**传真报告**。

清除传真日志

- 注意: 在清除传真日志时, 还会删除存储在内 **F** 存中的所有传真。
- 从打印机控制面板的主屏幕,按 🔧(设置) 1. 按钮。
- 2. 使用右侧的按钮,执行以下操作之一:
 - 滚动查找并选择工具。
 - 或 -
 - 滚动查找并选择传真设置,然后选择传真 工具。

- 滚动查找要打印传真报告,然后按确定右侧的 3. 按钮。
- 3. 滚动查找并选择清除传真日志。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务,例如:

- DSL:电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。 (在您所在的国家/地区,DSL 可能称为 ADSL。)
- PBX: 用户电话交换机 (PBX) 电话系统
- ISDN:综合业务数字网(ISDN)系统
- FoIP:低成本电话服务,该服务会允许您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议(FoIP)。有关详细信息, 请参阅用户指南。

HP 打印机专为配合传统模拟电话服务使用设计。 如果您处于数字电话环境(如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN)中,则在设置打印机的传真功能时,可能需 要使用数模滤波器或转换器。 注意: HP 不保证本打印机与所有数字服务线或
 提供商、所有数字环境或所有数模转换器兼容。
 请与电话公司联系,确定哪些安装选项适用于他们的线路服务。

设置无线 (802.11) 通信



按照下面列出的顺序完成各步 骤操作,以建立打印机的无线 连接。 ご 注意:此部分仅适用于 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One Series。

步骤 1: 安装打印机软件

要设置无线通信,请从打印机附带的 HP 软件 CD 中运行安装程序。安装程序将安装软件并创建无线连接。

注意:在设置无线通信以前,先确保打印机硬件 已设置完毕。有关详细信息,请参阅随打印机附 带的安装海报或打印机控制面板显示屏上的说 明。

根据适合您操作系统的说明操作。

- 将 HP 软件 CD 放入计算机中,然后按照屏幕上 的说明进行操作。
 - 注意:如果在安装过程中,计算机上的防火 墙软件显示任何消息,请在这些消息中选 择"始终允许"选项。选择此选项可以在计 算机上成功地安装软件。

- 2. 根据适合您操作系统的说明操作。
 - Windows:出现提示时,单击网络(Ethernet/ 无线),然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - Mac OS X:双击软件 CD 上的 HP 安装程序图标,然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 出现提示时,请输入无线网络名称和密码。

? 我的无线网络名称和密码是什么?

在安装软件时,系统将提示您输入无线网络名称 (也称为"SSID")和无线密码:

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 根据所需的安全级别,您的无线网络可以使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果在设置无线网络后未更改无线网络名称或无 线密码,您有时可以在无线路由器背面或侧面找 到它们。

此外,如果所使用的计算机运行的是 Windows,则 HP 还会提供一个称为 HP 家庭网络诊断实用程序的工具,可帮助您检索适用于某些系统的此类信息。要使用此工具,请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting),然后单击快 速链接部分中的网络诊断实用程序。(目前,可能 并不是所有语言都提供此工具。) 如果找不到无线网络名称和无线密码,或者没有记 住该信息,请参阅随计算机或无线路由器提供的文 档。如果仍然无法找到此信息,请与网络管理员或 建立无线网络的人员联系。

有关网络连接类型、无线网络名称以及无线密码 (WPA 密钥、WEP 密码)的详细信息,请参阅用 户指南。

设置无线 (802.11) 通信

步骤 2: 测试无线连接

要测试无线连接并确保其正常工作,请完成以下步骤:

- 1. 确保打开了打印机,并在纸盒中放入了纸张。
- 2. 在打印机控制面板上,按⁽¹⁾(无线)按钮。
- 使用右侧的按钮,滚动查找并选择打印报告,然 后选择无线测试报告。

打印机将打印一份报告,上面是测试结果。如果测试 失败,请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并 重新运行测试。 有关其他故障排除信息,请参阅第 49 页的"无线 (802.11)设置问题"。

更改连接类型

安装了 HP 软件并将打印机连接到计算机或网络之后,可以更改连接类型。

- 要将无线连接更改为 USB 连接,可将 USB 电缆连接到打印机。
- 要将 USB 连接更改为无线连接,请按照操作系统的说明操作。

Windows

- 在计算机桌面上,单击开始,选择程序或 所有程序,单击 HP,选择您的打印机名 称,然后单击打印机设置和软件。
- 2. 单击将 USB 连接的打印机转换到无线。
- 3. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

- 打开 HP Utility。(HP Utility 位于硬盘顶级 应用程序文件夹中的 Hewlett-Packard 文件 夹内。)
- 2. 单击工具栏上的应用程序。
- 3. 双击 HP 设置助理, 然后按照屏幕中的说明 进行操作。

解决设置问题



以下几节提供了在设置打印机时 可能出现的问题的帮助。 如果您需要更多帮助,请参阅用户指南。有关 查找用户指南的信息,请参阅第 30 页的" 用户指南在什么地方?"。

打印机设置问题

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装 材料。
- 确保在首次设置打印机时使用打印机随附的设置 墨盒。
- 确保在打印机中装入未使用的 A4 或 Letter 尺寸 (8.5x11 英寸)的普通白纸。
- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线连接牢固,并且电源正常工作。
- 确保()(电源)指示灯亮起,而不是在闪烁。
 首次打开打印机时,大约需要 45 秒钟
 预热。

- 确保打印机显示的是主屏幕,而且打印机控制面 板上没有其他指示灯亮起或闪烁。
- 确保将纸张正确装入纸盒,并且没有卡在打印 机中。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

♀ 如何安装用户指南?

根据您安装 HP 软件时选择的选项,用户指南可能 未安装到您的计算机上。

要安装用户指南,请完成以下步骤:

- 1. 将打印机随附的软件 CD 插入计算机,然后按 照屏幕上的说明进行操作。
- **2.** 在显示推荐软件的屏幕上,选择适用于您的操作系统的选项:
 - Windows:选择名称中包含 "Help" (帮助)的选项。
 - Mac OS X:选择 HP 推荐软件选项。

3. 按照屏幕上的说明完成用户指南的安装。

提示:如果找不到 HP 软件 CD 或者计算机没有 CD 或 DVD 驱动器,则可以从 HP 支持网站 (<u>www.hp.com/go/customercare</u>)下载 HP 软件。在该网站中,搜索您的打印机,然后选择 驱动程序和软件下载。依次选择您的操作系统、驱动程序下载的选项,以及名称中包含" 完整功能软件和驱动程序"的选项。

软件安装问题

- 在安装软件之前,确保关闭了其它所有程序。
- 如果您的计算机运行 Windows,则在键入 CD 驱动器的路径后,如果计算机识别不出该路径, 请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别光驱中的 HP 软件光盘, 则检查光盘是否损坏。也可以从 HP 网站 (<u>www.hp.com/go/customercare</u>) 中下载 HP 软件。
- 如果您使用的是运行 Windows 的计算机,并且 使用 USB 电缆进行连接,则要确保 USB 驱动程 序在 Windows 设备管理器中未被禁用。

传真设置问题

本节包含有关解决为打印机设置传真时可能出现的问 题的信息。

注意:如果没有正确设置打印机的传真功能,您 可能会在发送和/或接收传真时遇到问题。 如果遇到传真问题,则可以打印一份传真测试报告以 检查打印机的状态。如果没有正确设置打印机的传真 功能,测试将会失败。在完成打印机设置以进行收 发传真之后,执行此测试。有关详细信息,请参阅第 38页的"步骤2.测试传真设置"。

步骤 1: 检查打印机设置

检查打印机的状态,确保正确设置了传真功能。有关 详细信息,请参阅第 35 页的"设置和使用传真"。

★ / 提示:如果出现的传真通信错误包含错误代 分、码,您可以在 HP 支持网站 (<u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>) 上找到错误代码的解释。如果出现 提示,请选择您所在的国家/地区,然后在"搜 索"框中键入"传真错误代码"。 如果使用传真测试中提供的建议不能解决问题,请转 到步骤 2。

步骤 2: 检查可能的问题列表

如果运行了传真测试,但仍存在传真设置问题,请检 查以下可能的问题和解决方案列表:

打印机遇到收发传真问题

- 确保使用打印机附带的电话线或适配器。(如果未使用该电话线或适配器,显示屏可能会始终显示"电话未挂好"。)
- 确保电话分机(共用一条电话线路但未连接到 打印机的电话)或其他设备未使用或已挂断。
 例如,如果分机处于挂断状态,或者如果您正 在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件 或访问 Internet,那么您将无法使用打印机收发 传真。
- 如果使用了电话分离器,则该分离器可能会导 致传真问题。尝试将打印机直接连接到墙上电 话插孔。
- 确保将电话线的一端连接到墙上电话插孔,而 将另一端连接到打印机背面标有"1-LINE"的 端口上。
- 尝试将正常工作的电话连接到墙壁电话插孔, 并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音, 请联系您的电话公司让其检查线路。
- 确保将打印机连接到模拟电话线,否则将无法 收发传真。要检查是否为数字电话线,请将普 通的模拟电话连接到该电话线上,并侦听拨号 音。如果您没有听到正常的拨号音,则该线路 可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打 印机连接到模拟电话线,然后尝试收发传真。

- 将电话线插入到墙上电话插孔中,并聆听是否 有静电噪音或其他噪音,以此来检查电话线的 音质。声音质量差(有噪音)的电话线会导致 传真出问题。如果听到噪音,请禁用"纠错模 式"(ECM),然后再尝试收发传真。
- 如果使用的是 DSL/ADSL 服务,请确保连接了 DSL/ADSL 过滤器。如果不使用该过滤器,则 无法成功地收发传真。
- 如果使用的是 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器,请确保将打印机连接到正确的端口上,并将终端适配器设置为与您所在的国家/地区相符的交换机类型。
- 如果使用的是 IP 传真服务,请尝试使用更慢的 连接速度。如果此方法无效,请与 IP 传真服务 的支持部门联系。

打印机可以发送传真,但无法接收传真

- 如果没有使用区别铃声服务,请检查并确保将 打印机上的区别铃声功能设置为"所有铃声"
- 如果将"自动接听"设置为"关闭",或者购 买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路, 则只能手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条 电话线,请检查并确保调制解调器随附的软件 没有设置成自动接收传真。
- 如果应答机与打印机共用一条电话线路,请执行以下操作:
 - 检查应答机是否正常工作。
 - 确保打印机已设置为自动接收传真。

- 请确保"应答响铃次数"设置所设响铃次数比 应答机的响铃次数多。
- 断开应答机的连接,然后尝试接收传真。
- 录制持续时间大约为 10 秒钟的消息。录制消息时请保持语调轻柔和语速缓慢。在语音消息的结尾留出 5 秒钟的静音时间。
- 共用同一条电话线的其他设备可能会导致传真 测试失败。您可以断开所有其他设备的连接, 然后再次运行测试。如果拨号音检测测试通 过,则说明问题是由一个或多个其他设备引起 的。请尝试每次装回一个设备,并且每次都重 新执行测试,直到找出导致问题的设备。

打印机无法发送传真,但可以接收传真

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能 需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例 如,如果需要在拨打电话号码前访问外线,则 需要在接入号码之后插入暂停符号。如果您的 号码是 95555555, 9 代表外线接入号码, 那 么您可按照以下方式插入暂停符号: 9-555-5555。如果要在键入的传真号码中输入 暂停符号,请连续点击*按钮,直到显示屏上 出现破折号 (-) 为止。
- 如果在使用直接连接到打印机的电话手动发送 • 传真时出现问题,并且您位于以下国家/地 区,则必须使用电话上的键盘来发送传真:

阿根廷	澳大利亚
巴西	加拿大
智利	中国
哥伦比亚	希腊
印度	印度尼西亚
爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲
马来西亚	墨西哥
菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯
沙特阿拉伯	新加坡
西班牙	中国台湾
泰国	美国
委内瑞拉	越南

无线 (802.11) 设置问题

注意:此部分仅适用于 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One Series。

本节提供解决将打印机连接到无线网络时遇到的问题 的信息。

请按照下列说明进行操作(按所列顺序)。

1999 **注意:**如果仍遇到问题,请参阅用户指南中的问 一 题解决信息 (右关杏找田白圪亩的信息 违会 题解决信息。(有关查找用户指南的信息,请参 阅第 30 页的"用户指南在什么地方?"。) 或访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

💡 解决问题后...

在解决了任何问题,成功地将打印机连接到无线网络之后,请根据操作系统完成以下步骤:	
Windows	Mac OS X
 在计算机桌面上,单击开始,选择程序或 所有程序,单击 HP,选择您的打印机名称, 然后单击打印机设置和软件。 	 打开 HP Utility。(HP Utility 位于硬盘顶级 应用程序文件夹中的 Hewlett-Packard 文件 夹内。)
 单击连接新打印机,然后选择您要使用的 连接的类型。 	 单击 HP Utility 工具栏上的应用程序图标, 双击 HP 设置助手,然后按照屏幕上的说 明操作。

步骤 1: 确保无线 (802.11) 指示灯亮着

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯不亮,则说明 可能未启用无线功能。 要开启无线功能,请按打印机控制面板上的⁽¹⁾(无 线)按钮。如果在列表中看到无线关闭选项,请使 用右侧的按钮,选择无线设置,选择无线:打开/关 闭,然后选择打开。

步骤 2. 确保将计算机连接到网络中

确保计算机已连接到无线网络。如果计算机没有连接 到网络,则不能通过网络使用打印机。如果您的计算 机无法连接到网络,请联系网络安装人员或路由器制 造商,因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

步骤 3. 重新启动无线网络组件

关闭路由器和打印机,然后按此顺序重新打开:先打 开路由器,然后再打开打印机。如果仍无法连接,请 关闭路由器、打印机和计算机,然后按以下顺序将其 重新打开:先打开路由器,再打开打印机,然后打开 计算机。有时,关闭电源并随后重新打开即可从网络 通信问题中恢复。

步骤 4. 运行无线测试报告

对于无线网络问题,请运行无线测试报告。

有关详细信息,请参阅第 45 页的"步骤 2.测试 无线连接"。

-♀- **提示:**如果无线网络测试指示信号较弱,则尝试 ´*` 将打印机移近无线路由器。

🚇 减少干扰

以下提示可能有助于减少在无线网络中产生干 扰的可能性:

- 使无线设备远离大型金属物体(比如档案橱 柜)和其他电磁设备(比如微波炉和无绳电 话),因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构,因为这些物体会吸收无线电波并且减弱 信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络中无线设备 能够覆盖到的中心位置上。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互 联系得到。

步骤 5. 确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN)

虚拟专用网络 (VPN) 是一种计算机网络,它使用 Internet 提供到组织网络的远程、安全连接。然而, 大多数 VPN 服务不允许在计算机连接到 VPN 时访问 本地网络上的本地设备(如打印机)。

要连接打印机,请断开与 VPN 的连接。

- ⁽⁻, **提示:** 要在连接到 VPN 时使用打印机,可使用 (⁻) USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使 用其 USB 和网络连接。

有关详细信息,请与网络管理员或无线网络设置人员 联系。

HP ePrint 的使用问题

ご **注意**:此部分仅适用于 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One Series。

如果在使用 HP ePrint 时遇到问题,请检查以下事项:

 确保打印机使用以太网或无线连接连接到 Internet。

注意:如果使用 USB 电缆连接打印机,则
无法使用这些 Web 功能。

 确保在打印机上安装了最新的产品更新。有关详 细信息,请参阅第 34 页的"更新打印机"。

注意:如果打印机需要更新,HP ePrint 将 会关闭,直到安装完更新后它才可用。 安装完更新后,请重新设置 HP ePrint。有 关详细信息,请参阅第 32 页的"设置 HP ePrint"。

- 确保在打印机上启用了 HP ePrint。有关详细信 息,请参阅第 32 页的"设置 HP ePrint"。
- 如果在"收件人"或"抄送"字段中包含多个电子邮件地址, ePrint 服务器不会接受电子邮件打印作业。在"收件人"字段中只能输入 HP 打印机的电子邮件地址。不要在其他字段中输入任何其他电子邮件地址。

- 确保发送符合 HP ePrint 要求的文档。有关详细信息,请参阅第 33 页的"HP ePrint 原则"。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置,则确 保您输入的代理设置是有效的:
 - 检查您使用的 Web 浏览器(如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari)所使用的设置。
 - 如果代理服务器需要用户名和密码,请确保输入了正确的用户名和密码。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置,则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中更新这些设置。如果这些设置未更新,您将无法使用 HP ePrint。

有关详细信息,请参阅第 32 页的"设置 HP ePrint"。

-☆- **提示:** 有关设置和使用 HP ePrint 的其他帮助, 请访问 <u>www.eprintercenter.com</u>。

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS)

注意:此部分仅适用于 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One Series。

当将打印机连接到网络时,可使用打印机的主页(嵌入式 Web 服务器或 EWS)在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。无需在计算机上安装或配置专门的软件。

注意: 您可以打开并使用 EWS, 而不必连接到 Internet, 但无法使用某些功能。

有关 EWS 的详细信息,请参阅用户指南。有关查找 用户指南的信息,请参阅第 30 页的"用户指南在 什么地方?"。

打开 EWS

- 1. 获取打印机的 IP 地址或主机名。
 - a. 按打印机控制面板上的 ⁽1) (无线) 按钮。
 - b. 使用右侧的按钮,滚动查找并选择**查看无线 摘要**。
- 在计算机上的支持 Web 浏览器中, 键入为打印 机分配的 IP 地址或主机名。
 例如, 如果 IP 地址是 123.123.123.123, 则在

Web 浏览器中键入以下地址:

- http://123.123.123.123
- -☆- **提示:**打开 EWS 之后,可将其加入书签,以便
- · 提示:如果在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏

 · 览器,您还可以使用 Bonjour 书签打开 EWS, 而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签, 请打开 Safari,然后从 Safari 菜单中单击首选 项。在书签选项卡上,在书签栏部分中,选择包 含 Bonjour,然后关闭该窗口。单击 Bonjour 书 签,然后选择联网的打印机以打开 EWS。

Hewlett-Packard 有限保修声明

 HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完,或到达印在墨盒上的"保修结束"日 期,视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、 误用,或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
	除非另有说明,否则为1年

A. 有限保修的范围

- 1. 惠普 (HP) 向最终用户保证,在上述指定的保修期内,上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的 缺陷。
- 2. 对于软件产品,HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错 误。
- 3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷,不适用于任何其他问题,包括因以下原因而产生的问 题:
 - a. 不正确的维护或调整;
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - d. 未经授权的调整或误用。
- 4. 对于 HP 打印机产品, 使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任 何 HP 支持合同。但是,如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损 坏,HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏,收取标准工时费和材料费。
- 5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知, HP 将自行决定对有缺陷的产 品进行维修或更换。
- 6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品, HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内, 退 回该产品的全额货款。
- 7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前, HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品,前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- 9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- 10.HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他 保修服务 (如现场服务)合同,这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP 及其第三方供应商, 对有关 HP 的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任 何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。 C. 责任限制

- - 1. 在当地法规允许的范围内,本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 2. 在当地法规允许的范围内,除了本保修声明中特别规定的责任外,在任何情况下,无论是根据合同、民事 侵权行为或其他法律准则,无论是否告知产生此类损失的可能性,HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶 发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
 - 1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利,具体情况视州(美国)、省(加拿大) 及国家/地区(世界其他地方)而异。
 - 2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾,则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规,本 保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如,美国的某些州及美国以外的某些政府(包括 加拿大的某些省),可能会:
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国);
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利,指定默示保修的期限(对这种默示保修制造商不得拒绝),或者不允许制造 商对默示保修的期限加以限制。
 - 3. 除非另有法律许可,本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利,而 是对该权利的补充。

	enggunakan printer
	Solusi Digital HP
ıter60	Solusi Digital HP
aunalian falsa (1	Solusi Digital HP
gunakan taks	Solusi Digital HP
допакап такsот 	Solusi Digital HP
дипакап такзбі 	Solusi Digital HP
gunakan taks	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69
digital dan faks	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70
Gunakan taks 	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72
Gunakan raks 61 (s	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72
Gunakan raks 61 (s	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72 Masalah penyiapan perangkat lunak 73
Gunakan raks 61 (s	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 62 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72 Masalah penyiapan printer 73 Masalah penyiapan faks 73
Gunakan raks 61 61 61 62 66 digital dan faks 69 si nirkabel (802.11) 70 nyiapan 72 an printer 72 alan perangkat lunak 73 an faks 73 an nirkabel (802.11) 75	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 75
Gunakan raks 61 (s	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 75 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 75 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 75
Gunakan raks 61 (s. 66 digital dan faks 69 si nirkabel (802.11) 70 nyiapan 72 an printer. 72 alan perangkat lunak 73 an faks 73 an nirkabel (802.11) 75 ıaan HP ePrint 77 rver Web Tertanam) 78	Solusi Digital HP 57 HP ePrint 58 Memperbarui printer 60 enyiapkan dan menggunakan faks 61 Menyiapkan faks 61 Menggunakan faks 61 Menggunakan faks 66 Layanan telepon digital dan faks 69 enyiapkan komunikasi nirkabel (802.11) 70 engatasi masalah penyiapan 72 Masalah penyiapan printer 72 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 73 Masalah penyiapan Amagan faks 73 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan faks 73 Masalah penyiapan nirkabel (802.11) 75 Ma
	Solusi Digital HP

Informasi Keselamatan

Patuhi senantiasa tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

- Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam 1. dokumentasi yang menyertai printer.
- 2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
- 3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
- 4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
- 5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
- 6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel sehingga kabel tidak rusak.
- 7. Jika printer tidak beroperasi dengan normal, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

8. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis berpengalaman. Di bagian dalam printer tidak ada komponen yang dapat diperbaiki oleh pengguna.



Catatan: Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/qo/inkusage.

Terima kasih telah membeli printer ini! Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan, serta mengirim dan menerima faks.

Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer. → Tips: Anda dapat mengubah pengaturan printer menggunakan perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" di halaman 56 ini.

🔊 Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?



Panduan pengguna untuk printer ini (disebut juga "Bantuan") tersedia di komputer setelah perangkat lunak HP yang direkomendasikan terinstal.

Panduan ini berisi informasi tentang topik berikut:

- Informasi pemecahan masalah
- Informasi tentang bahan suplai cetak dan aksesori yang didukung (jika tersedia untuk printer)
- Petunjuk lengkap penggunaan printer
- Informasi penting tentang maklumat, lingkungan, dan pengaturan

Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak pencetakan HP (Microsoft® Windows®) maupun dari menu Help (Bantuan) (Mac OS X):

- Windows: Klik Mulai, pilih Programs (Program) atau All Programs (Semua Program), pilih HP, pilih folder untuk printer HP Anda, lalu pilih Help (Bantuan).
- **Mac OS X:** Dari Finder (Pencari), klik **Help** > **Mac Help** (Bantuan > Bantuan Mac). Pada jendela Help Viewer (Penampil Bantuan), pilih printer Anda dari menu cuat Mac Help (Bantuan Mac).

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs web HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

- **Tips:** Jika Anda tidak dapat menemukan panduan pengguna di komputer, mungkin panduan pengguna tersebut belum tersalin saat menginstal perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Bagaimana menginstal panduan pengguna?" pada halaman 72.
- C€ ① Informasi pengaturan dan kepatuhan untuk Uni Eropa tersedia di bagian "Informasi teknis" dalam panduan pengguna (disebut juga "Bantuan"). Selain itu, Pernyataan Kesesuaian tersedia di situs web berikut: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Solusi Digital HP

Printer ini dilengkapi dengan koleksi solusi digital yang dapat membantu Anda mempermudah dan mengefektifkan pekerjaan.

🔎 Pelajari lebih lanjut!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyiapkan dan menggunakan solusi digital ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Memindai ke Komputer

Anda cukup beranjak ke printer, tekan tombol pada panel kontrol, lalu pindai dokumen langsung dari komputer. Setelah itu Anda dapat melampirkan dokumen pindaian pada email dan mengirimnya ke mitra bisnis Anda.

Catatan: Jika Anda menggunakan komputer
 berbasis Microsoft[®] Windows[®] dan jika komputer
 Anda tidak muncul dalam daftar tujuan pada
 layar panel kontrol, Anda harus menyalakan
 ulang fungsi pindai perangkat lunak HP Anda

pada komputer tujuan. Untuk menyalakan ulang fungsi pindai, klik **Mulai** pada desktop komputer, pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih folder untuk printer HP Anda, lalu pilih printer HP Anda. Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) lalu pilih opsi **Manage Scan to Computer** (Atur Pindai ke Komputer) di bawah **Scan** (Pindai).

HP Digital Fax (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac)

Anda tidak akan pernah lagi salah menempatkan faks ke dalam tumpukan kertas!

Gunakan Fax to PC (Faks-ke-PC) dan Fax to Mac (Faks-ke-Mac) untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac, Anda dapat menyimpan salinan digital dari faks dengan mudah dan mengurangi kerumitan mengelola berkas kertas dalam jumlah besar. Selain itu, Anda dapat menonaktifkan pencetakan faks sepenuhnya - menghemat uang melalui kertas dan tinta serta membantu mengurangi pemakaian dan pembuangan kertas.

רָלָ HP ePrint

Catatan: HP ePrint hanya didukung printer HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak melalui printer berbasis HP ePrint di mana pun Anda dapat mengirim email. Anda cukup mengirim dokumen dan foto ke alamat email yang telah ditetapkan untuk printer bila Layanan Web telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Setelah membuat akun di ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), Anda dapat masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint Anda, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer Anda untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan tentang HP ePrint.

printer barus dihubungkan ke Internet

printer harus dihubungkan ke Internet menggunakan koneksi nirkabel. Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

🔎 Pelajari lebih lanjut!

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Syarat Penggunaan Layanan Web, kunjungi ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Menyiapkan HP ePrint

Untuk menyiapkan HP ePrint, selesaikan langkahlangkah berikut.

- Catatan: Jika perangkat lunak printer HP
 telah terinstal, lihat panduan pengguna untuk petunjuk penyiapan.
- 1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
 - Catatan: Jika perangkat lunak firewall di komputer Anda menampilkan pesan apapun selama penginstalan, pilih opsi "always permit/allow" (selalu izin/biarkan) pada pesan tersebut. Dengan memilih opsi ini, perangkat lunak akan berhasil terinstal pada komputer.
- 2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda:
 - Windows: Jika diminta, klik Network (Ethernet/ Wireless) (Jaringan [Ethernet/Nirkabel]), lalu ikuti petunjuk pada layar.
 - Mac OS X: Klik dua kali ikon HP Installer pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.
 - Catatan: Jika diminta, hubungkan sementara printer ke komputer dengan kabel USB. Saat tersambung, komputer akan mengirim
 - pengaturan nirkabel ke printer. Setelah pengaturan ini dikirim, program penginstalan akan meminta Anda melepas kabel USB.

- **3.** Ketika Anda tersambung ke jaringan nirkabel, masukkan nama dan katasandi jaringan nirkabel (jika diminta).
- 4. Bila diminta, lakukan yang berikut:
 - Setujui Syarat Penggunaan Layanan Web.
 - Biarkan printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan produk.
 - Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy di saat menyambung ke Internet, masukkan pengaturan berikut.
- 5. Setelah printer mencetak halaman informasi, ikuti petunjuk untuk menyelesaikan penyiapan.

🔎 Pelajari lebih lanjut!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur dan mengonfigurasi pengaturan HP ePrint dan untuk mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Menggunakan HP ePrint

Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.

 Catatan: Untuk informasi tentang cara
 menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat mobile, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi.

- 2. Buat pesan email baru, lalu lampirkan file yang hendak Anda cetak. Untuk daftar file yang dapat dicetak menggunakan HP ePrint, dan petunjuk yang harus diikuti saat menggunakan HP ePrint, lihat "Petunjuk HP ePrint" di halaman 59 ini.
- **3.** Masukkan alamat email printer pada baris "To" (Ke) pesan email, lalu pilih opsi untuk mengirim pesan email.

Catatan: Server ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc (Salin)". Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.

Y Mencari alamat email HP ePrint Anda

Untuk mendapatkan alamat email HP ePrint printer Anda, tekan tombol () (HP ePrint) dari layar depan panel kontrol printer.

🔎 Petunjuk HP ePrint

- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10
- Jenis file yang didukung:
 - PDF
 - HTML
 - Format file teks standar
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - File gambar, seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Catatan: Dengan HP ePrint, Anda dapat

menggunakan tipe file lainnya. Namun, HP tidak dapat menjamin bahwa printer dapat mencetak jenis file lain karena belum teruji sepenuhnya.

Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, ikuti langkahlangkah berikut:

- 1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol () (HP ePrint), lalu tekan tombol 🔨 (Pengaturan).
- 2. Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web), kemudian tekan tombol di sebelah kanan **OK**.

 Catatan: Jika Anda menghapus Layanan
 Web, HP ePrint akan berhenti bertungsi. Untuk menggunakan HP ePrint kembali, Anda harus menyiapkannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menyiapkan HP ePrint" pada halaman 58.

Memperbarui printer

Catatan: Bagian ini hanya berlaku untuk HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP selalu berusaha meningkatkan performa printernya dan menghadirkan untuk Anda fiturfitur terbaru. Jika printer dihubungkan ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, selesaikan langkahlangkah berikut:

- Pada panel kontrol printer, tekan tombol □) (HP ePrint), tekan tombol ≺ (Pengaturan), lalu tekan tombol di sebelah kanan Printer Updates (Pembaruan Printer).
- Tekan tombol di sebelah kanan Check for Update Now (Periksa Pembaruan Sekarang), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengaktifkan printer agar memeriksa pembaruan secara otomatis:

- 1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol □) (HP ePrint), lalu tekan tombol ≺ (Pengaturan).
- 2. Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, pilih Printer Update (Pembaruan Printer), pilih Auto Update: Off (Pembaruan Otomatis: Nonaktif): Off (Nonaktif), lalu pilih On (Aktif).

Menyiapkan dan menggunakan faks



Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

🔎 Pelajari lebih lanjut!

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia bersama printer, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Menyiapkan faks

Untuk negara/wilayah Anda, centang kotak "Mencari informasi penyiapan faks". Jika negara/ wilayah Anda tercantum dalam daftar, kunjungi situs web untuk informasi penyiapan. Jika negara/wilayah Anda tidak tercantum dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

Mencari informasi penyiapan faks

Austria



Jika Anda berada di salah satu negara/wilayah berikut, kunjungi situs web terkait untuk informasi tentang cara menyiapkan faks.

www.hp.com/at/faxconfig

Belgia Belanda Prancis Denmark Finlandia Prancis Jerman Irlandia Italia Norwegia Belanda Portugal Spanyol Swedia Swiss Prancis Jerman Inggris

www.hp.be/nl/faxconfig www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig www.hp.fi/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig www.hp.com/de/faxconfig www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.com/it/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.se/faxconfig www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig www.hp.com/ch/de/faxconfig www.hp.com/uk/faxconfig

Langkah 1: Hubungkan printer ke saluran telepon

🔉 Sebelum memulai...

Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:

- Memasang kartrid tinta
- Memuatkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Mempersiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster penyiapan yang diberikan dalam kemasan printer.

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, hubungkan salah satu ujung kabel ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.

Catatan: Anda mungkin perlu menggunakan F adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda untuk menghubungkan printer ke soket telepon.

Catatan: Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

- **PERHATIAN:** Jika menggunakan kabel telepon <u>/!\</u> selain yang diberikan bersama printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. HP menyarankan Anda agar menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer karena mungkin berbeda dengan kabel telepon yang digunakan di rumah atau di kantor.
- Hubungkan peralatan telepon lainnya. Untuk 2. informasi lebih lanjut tentang cara menghubungkan dan menyiapkan perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi pada kotak di halaman ini atau lihat panduan pengguna.

Catatan: Jika Anda mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan peralatan atau layanan lainnya, hubungi perusahaan telepon atau yang menyediakan layanan tersebut.

Tips: Jika Anda berlangganan layanan pesan v suara pada saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur Auto Answer (Jawab Otomatis) telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk taks.



1 Soket dinding telepon 2 Rongga 1-LINE di printer

(?) Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering khusus yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat menyiapkan printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering khusus, mintalah perusahaan telepon untuk memberikan satu pola dering ke panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menganjurkan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara menyiapkan dering khusus lihat "Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks" pada halaman 64.

- Menyambung ke saluran DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL di antara soket telepon dan filter DSL/ ADSL.

2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer di antara filter DSL/ADSL dan rongga **1-Line** pada printer.

1 Soket dinding telepon

2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL) 3 Kabel telepon yang disertakan dalam kotak bersama printer, tersambung ke rongga 1-LINE di printer

9 Menyambungkan peralatan tambahan

Lepaskan konektor putih dari rongga 2-EXT di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke rongga tersebut.

Jika Anda menyambungkan peralatan tambahan, seperti modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan menggunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Catatan: Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi paralel, lalu gunakan kabel telepon yang disediakan HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke rongga **1-Line** pada printer. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke rongga 2-EXT tersebut. Setelah itu, sambungkan rongga kedua pada pembagi paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



- 1 Soket dinding telepon
- 2 Pembagi Saluran Paralel
- 3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)
- 4 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke rongga 1-LINE di printer
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Komputer
- 7 Telepon, tersambung ke rongga 2-EXT di printer

Langkah 2: Menguji pengaturan faks

Uji pengaturan faks untuk mengetahui status printer dan memastikannya telah disiapkan dengan benar untuk fungsi faks.

Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah tersambung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Menguji status sambungan saluran telepon

- Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol
 (Pengaturan).
- Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Tools (Alat Bantu), lalu pilih Run Fax Test (Jalankan Uji Faks).

Printer akan menampilkan status pengujian pada layar dan mencetak laporannya. Jika pengujian gagal, pelajari laporan tersebut untuk informasi mengenai cara memperbaiki masalah, membuat perubahan yang disarankan, dan menjalankan kembali pengujian itu.

Untuk informasi lainnya tentang pemecahan masalah, lihat "Masalah penyiapan printer" pada halaman 72.

Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks

Ubah pengaturan faks pada printer sesuai keinginan Anda setelah menyambungkan printer ke saluran telepon.

<u>
 Tips:</u> Untuk menggunakan resolusi faks dan
 <u>
 penaaturan lehih taratu (</u>

✓ pengaturan lebih terang/gelap yang sama pada semua faksimile yang dikirim dari printer, konfigurasikan pengaturan sesuai keinginan Anda, lalu pilih Set as Defaults (Set Sebagai Standar).

Pi manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:

Panel kontrol printer

Dari layar depan, tekan tombol di sebelah kanan Fax (Faks), tekan tombol 🔧 (Pengaturan), lalu pilih pengaturan yang ingin Anda konfigurasi.

Perangkat lunak HP

Jika perangkat lunak HP telah diinstal di komputer, Anda dapat mengonfigurasi pengaturan faks menggunakan perangkat lunak yang telah diinstal di komputer tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat ini, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengonfigurasi pengaturan ini	lakukan langkah-langkah berikut:
Auto Answer (Jawab Otomatis) Set mode jawab ke On (Aktif) jika ingin printer menerima faksimile masuk secara otomatis. Printer akan menjawab panggilan setelah sekian kali berdering sesuai yang ditetapkan dalam pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab).	 Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), lalu pilih Auto Answer (Jawab Otomatis). Gulir ke dan pilih ON (AKTIF) atau Off (Nonaktif).
Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) (Opsional) Menetapkan jumlah dering sebelum menjawab Catatan: Jika sebuah mesin penjawab terhubung ke printer, jumlah dering sebelum menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering sebelum menjawab pada mesin penjawab.	 Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Basic Setup (Pengaturan Dasar), lalu pilih Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab). Gulir ke jumlah dering yang diinginkan, lalu tekan tombol di sebelah kanan OK.

Jika ingin mengonfigurasi pengaturan ini	lakukan langkah-langkah berikut:
 Distinctive Ring (Dering Khusus) Ubah pola dering jawab untuk dering khusus. Catatan: Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang hanya digunakan untuk panggilan taks. Tips: Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. 	 Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis. Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Advanced Setup (Pengaturan Lanjut), lalu pilih Distinctive Ring (Dering Berbeda). Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Tekan tombol di sebelah kanan OK, lalu pilih Yes (Ya) untuk melanjutkan. Lakukan salah satu petunjuk berikut: Pilih pola dering yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Atau - Pilih Auto Detect (Deteksi Otomatis), lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer. Catatan: Jika menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering khusus untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.
 Fax Speed (Kecepatan Faks) Set kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi di antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks. Catatan: Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah. 	 Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Advanced Setup (Pengaturan Lanjut), lalu pilih Fax Speed (Kecepatan Faks). Gulir ke dan pilih opsi yang diinginkan, lalu tekan tombol di sebelah kanan OK.
 Fax Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan Faks) Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Catatan: Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/wilayah lain atau menerima faks dari negara/wilayah lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit. 	 Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Advanced Setup (Pengaturan Lanjut), lalu pilih Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan). Gulir ke dan pilih On (Aktif) atau Off (Nonaktif), lalu tekan tombol di sebelah kanan OK.
Volume Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.	 Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol (Pengaturan). Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Basic Setup (Pengaturan Dasar), lalu pilih Fax Sound Volume (Volume Suara Faks). Gulir untuk memilih Soft (Pelan), Loud (Keras), atau Off (Nonaktif), lalu tekan tombol di sebelah kanan OK.

Menggunakan faks

Di bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Dengan menggunakan panel kontrol printer, Anda dapat mengirim faks hitam putih atau faks berwarna. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.

Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faksimile dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.

🕰 Pelajari lebih lanjut!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari komputer
- Mengirim faks dari memori
- Mengatur jadwal pengiriman faks

• Mengirim faks ke beberapa penerima Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Mengirim faks menggunakan panel kontrol printer

- Muatkan dokumen sumber Anda dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap ke atas pada ADF (pengumpan dokumen otomatis).
- 2. Dari layar depan, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks).
- 3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad.
- Tips: Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, tekan * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul pada layar.
- 4. Tekan tombol di sebelah kanan **Start Fax** (Mulai Faks), lalu tekan tombol di sebelah kanan **Black** (Hitam Putih) atau **Color** (Berwarna).
 - ↓ Tips: Jika laporan penerima memberitahukan ↓ adanya masalah dengan kualitas faksimile yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks dari telepon ekstensi

- 1. Muatkan dokumen sumber Anda dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca atau muka cetak menghadap ke atas dalam ADF.
- 2. Dari layar depan, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks).
- **3.** Putar nomor dengan menggunakan keypad pada telepon yang terhubung ke printer.
- Catatan: Jangan menggunakan keypad pada
 panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.
- 4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

Catatan: Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks.

5. Saat Anda siap mengirim faks, tekan tombol di sebelah kanan **OK**, lalu tekan tombol di sebelah kanan **Black** (Hitam Putih) atau **Color** (Berwarna).

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan **Start** pada mesin faks setelah terdengar nada faks. Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual.

Catatan: Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks hingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis), printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.

🔎 Pelajari lebih lanjut!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Menampung penerimaan faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Mengeset ukuran kertas untuk faksimile yang diterima
- Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Menerima faks secara otomatis

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) (pengaturan standar) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah sekian kali berdering sesuai yang ditetapkan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Untuk informasi tentang cara mengonfigurasi pengaturan ini, lihat "Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks" pada halaman 64.

🔆 Faks dan layanan pesan suara

Jika Anda berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Nonaktifkan Auto Answer (Jawab Otomatis) jika Anda ingin menerima faks secara manual. Pastikan Anda memulai faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara mengambil saluran itu.

Bila Anda ingin menerima faksimile secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau untuk mendapatkan saluran telepon yang terpisah untuk faksimile.

Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih tersambung (disebut "mengirim faks secara manual").

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang terhubung ke printer (melalui rongga **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan saluran telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).

- 1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan ke baki utama.
- 2. Ambil lembaran sumber dari baki pengumpan dokumen.
- Set pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) ke jumlah yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan Auto Answer (Jawab Otomatis) agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

- 4. Jika Anda sedang berbicara di telepon dengan pengirim, perintahkan pengirim tersebut untuk menekan **Start** pada mesin faks mereka.
- 5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
 - a. Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), tekan tombol di sebelah kanan **OK**, lalu tekan tombol di sebelah kanan **Receive Fax Manually** (Terima Faks secara Manual).
 - b. Setelah printer memulai proses penerimaan faks, Anda dapat mengangkat telepon atau membiarkannya tersambung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan), faks yang diterima akan disimpan dalam memori, terlepas apakah printer dalam kondisi bermasalah atau tidak.

Catatan: Jika Anda mengeset Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan) sebagai On Error Only (Hanya Saat Salah) faks tidak akan disimpan dalam memori jika printer kehabisan tinta saat menerima faks.

Catatan: Semua faks yang tersimpan di memori akan terhapus setelah Anda mematikan daya. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan fitur ini, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Menggunakan laporan dan log

Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:

- Laporan konfirmasi faks
- Laporan kesalahan faks
- Log Faks
- Laporan lainnya

Laporan ini memberikan informasi sistem yang berguna tentang printer.

Untuk mencetak laporan

- 1. Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol ≺ (Pengaturan).
- Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), lalu pilih Fax Reports (Laporan Faks).

Untuk menghapus log faks

- Catatan: Menghapus log faks juga akan menghapus semua faks yang disimpan di memori.
- 1. Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol 🔧 (Pengaturan).
- 2. Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, lakukan salah satu langkah berikut:
 - Gulir ke dan pilih Tools (Alat bantu).
 - Atau -

- 1. Pastikan kertas telah dimuatkan pada baki utama.
- 2. Dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol 🔧 (Pengaturan).
- Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih Fax Setup (Pengaturan Faks), pilih Fax Tools (Alat Faks), lalu pilih Reprint Faxes in Memory (Cetak Ulang Faks dalam Memori).

Faksimile akan dicetak dalam urutan terbalik dari urutan penerimaan, di mana faks yang diterima terakhir kali akan dicetak terlebih dulu, dan seterusnya.

- 4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, tekan tombol X (Batal).
- Catatan: Anda juga dapat melihat riwayat panggilan pada layar panel kontrol printer. Untuk melihat riwayat panggilan, dari layar depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan Fax (Faks), tekan tombol di sebelah kanan Quick Contacts (Kontak Cepat), lalu gulir ke dan pilih Call History (Riwayat Panggilan). Namun, daftar ini tidak dapat dicetak.
- **3.** Gulir ke laporan faks yang ingin Anda cetak, lalu tekan tombol di sebelah kanan **OK**.
 - Gulir ke dan pilih **Fax Setup** (Pengaturan Faks), lalu pilih **Fax Tools** (Alat Faks).
- **3.** Gulir ke dan pilih **Clear Fax Log** (Kosongkan Log Faks).

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon pertukaran cabang privat (PBX)
- ISDN: Sistem jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN).
- FoIP: Layanan telepon murah yang memungkinkan Anda mengirim dan menerima faks melalui printer dengan menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Printer HP didesain secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter atau pengonversi digital-keanalog saat menyiapkan printer untuk mengefaks. Catatan: HP tidak menjamin bahwa printer ini akan kompatibel dengan semua penyedia atau saluran layanan digital, dalam lingkungan digital, atau dengan semua pengonversi digitalke-analog. Hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikan pilihan konfigurasi yang tersedia untuk layanan saluran mereka.

Menyiapkan komunikasi nirkabel (802.11)

Selesaikan langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan untuk membuat koneksi nirkabel ke printer.



Langkah 1: Instal perangkat lunak untuk printer

Untuk menyiapkan komunikasi nirkabel, jalankan program penginstalan dari CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Program penginstalan akan menginstal perangkat lunak dan membuat koneksi nirkabel.

Catatan: Pastikan perangkat keras printer telah disiapkan sebelum menyiapkan komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster penyiapan yang disertakan bersama printer atau petunjuk pada layar panel kontrol printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

((•)

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.

Catatan: Jika perangkat lunak firewall di komputer Anda menampilkan pesan apapun selama penginstalan, pilih opsi "always permit/allow" (selalu izin/biarkan) pada pesan tersebut. Dengan memilih opsi ini, perangkat lunak akan berhasil terinstal pada komputer.

- 2. Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.
 - Windows: Jika diminta, klik Network (Ethernet/ Wireless) (Jaringan [Ethernet/Nirkabel]), lalu ikuti petunjuk pada layar.
 - Mac OS X: Klik dua kali ikon HP Installer pada CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk pada layar.
- **3.** Jika diminta, masukkan nama dan katasandi jaringan nirkabel.

? Apakah nama jaringan nirkabel dan katasandi saya?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (juga disebut dengan "SSID") dan katasandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Bergantung pada tingkat keamanan yang dibutuhkan, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan kode WPA dan frasasandi WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan nirkabel atau katasandi nirkabel sejak menyiapkan jaringan nirkabel, sewaktu-waktu Anda dapat mencarinya di bagian belakang atau samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, HP menyediakan alat bantu, yakni HP Home Network Diagnostic Utility yang dapat membantu memanggil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>), kemudian klik **Network Diagnostic Utility** di bagian **Quick Links** (Sambung Cepat). (Saat ini, alat bantu tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama maupun katasandi jaringan nirkabel atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyiapkan jaringan nirkabel ini.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan nirkabel, dan katasandi nirkabel (Frasasandi WPA, kode WEP), lihat panduan pengguna.

Langkah 2: Menguji sambungan nirkabel

Untuk menguji sambungan nirkabel dan memastikannya berfungsi dengan benar, selesaikan langkah-langkah berikut:

- 1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas telah dimuatkan ke dalam baki.
- 2. Pada panel kontrol printer, tekan tombol (1) (Nirkabel).
- 3. Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih **Print Reports** (Cetak Laporan), lalu pilih **Wireless Test Report** (Laporan Uji Nirkabel).

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi mengenai cara memperbaiki masalah dan menjalankan kembali pengujian itu.

Untuk informasi lainnya tentang pemecahan masalah, lihat "Masalah penyiapan nirkabel (802.11)" pada halaman 75.

Mengubah jenis sambungan

Setelah perangkat lunak HP terinstal dan printer terhubung ke komputer atau jaringan, Anda dapat mengubah jenis sambungan.

- Untuk mengubah dari sambungan nirkabel ke sambungan USB, hubungkan kabel USB ke printer.
- Untuk mengubah dari sambungan USB ke sambungan nirkabel, ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

- Pada desktop komputer, klik Mulai, pilih Programs (Program) atau All Programs (Semua Program), klik HP, pilih nama printer Anda, lalu klik Printer Setup & Software (Penyiapan Printer & Perangkat Lunak).
- 2. Klik Convert a USB connected printer to wireless (Ubah sambungan printer dari USB ke nirkabel).
- 3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penyiapan.

Mac OS X

- Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di folder Hewlett-Packard dalam folder Applications (Aplikasi) di level teratas harddisk.)
- 2. Klik Applications (Aplikasi) pada bilah alat.
- 3. Klik dua kali HP Setup Assistant, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

71



Berikut adalah cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyiapkan printer. Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna. Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Masalah penyiapan printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan Anda menggunakan kartrid SETUP yang disertakan bersama printer saat pertama kali menyiapkan printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas ukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) yang polos, putih, dan belum pernah digunakan.
- Pastikan semua kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel dan adaptor daya telah terhubung dengan erat dan catu daya berfungsi dengan benar.

- Pastikan lampu (D) (Daya) menyala dan tidak berkedip. Saat dihidupkan untuk pertama kalinya, printer memerlukan waktu kurang-lebih 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer menampilkan layar depan dan lampu lainnya pada panel kontrol printer menyala atau berkedip.
- Pastikan kertas telah dimuatkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

🔅 Bagaimana menginstal panduan pengguna?

Tergantung pada pilihan yang dipilih saat menginstal perangkat lunak HP, panduan pengguna mungkin tidak terinstal di komputer Anda.

Untuk menginstal panduan pengguna, selesaikan langkah-langkah berikut:

- 1. Masukkan CD perangkat lunak yang diberikan bersama printer ke komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
- 2. Pada layar yang menampilkan perangkat lunak yang direkomendasikan, tentukan pilihan untuk sistem operasi.
 - Windows: Pilih pilihan dengan nama "Bantuan".

- Mac OS X: Pilih opsi HP Recommended Software (Perangkat Lunak yang Direkomendasikan HP).
- **3.** Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan panduan pengguna.
- Tips: Jika Anda tidak dapat menemukan CD perangkat lunak HP atau jika komputer Anda tidak dilengkapi drive CD atau DVD, Anda dapat mengunduh perangkat lunak HP dari situs web dukungan HP (<u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>). Dari situs web ini, cari printer, lalu pilih **Software & Driver Downloads** (Unduhan Perangkat Lunak & Driver). Pilih sistem operasi, pilihan opsi untuk unduhan driver, lalu pilih opsi dengan nama "Perangkat Lunak dan Driver Fitur Penuh".
Masalah penginstalan perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain telah ditutup.
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan Anda telah menetapkan huruf drive yang benar jika komputer tidak bisa mengenali jalur ke drive CD yang diketik.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam drive CD, periksa CD perangkat lunak HP dari kerusakan. Anda dapat

mengunduh perangkat lunak HP dari situs web HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

 Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB belum diaktifkan dalam Device Manager (Pengatur Perangkat) Windows.

Masalah penyiapan faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyiapkan faks untuk printer.

 Catatan: Jika printer tidak disiapkan dengan benar untuk fungsi faks, Anda mungkin akan mengalami masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya. Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk mengecek status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak disiapkan dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian ini setelah menyiapkan printer untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 2: Menguji pengaturan faks" pada halaman 64.

Langkah 1: Periksa penyiapan printer

Periksa status printer dan pastikan printer telah disiapkan dengan benar untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menyiapkan dan menggunakan faks" pada halaman 61.

Tips: Jika Anda menerima pesan kesalahan

✓ komunikasi taks yang disertai dengan kode kesalahan, Anda dapat melihat penjelasan kode kesalahan tersebut di situs web dukungan HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu ketik "fax error codes" pada ruas Pencarian. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah penyiapan faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dimatikan. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefaks jika ekstensi telepon dalam keadaan nonaktif atau bila Anda sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Cobalah hubungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salahsatu ujung kabel telepon telah terhubung ke soket dinding telepon, sementara ujung lainnya tersambung ke rongga "1-LINE" di bagian belakang printer.
- Cobalah hubungkan telepon yang berfungsi langsung ke soket telepon, lalu periksa nada sambung. Jika Anda tidak mendengar nada sambung, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.
- Pastikan printer dihubungkan ke saluran telepon analog, bila tidak, Anda tidak dapat mengirim atau

menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin karena saluran telepon telah disiapkan untuk telepon digital. Hubungkan printer ke saluran telepon analog dan cobalah mengirim atau menerima faks.

- Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan kabel telepon ke soket dinding telepon dan dengarkan suara derau atau gangguan suara lainnya. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Jika terdengar suara bising, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak akan berhasil mengirim faks.
- Jika Anda menggunakan konvertor/adaptor terminal PBX (Private Branch Exchange) atau ISDN (Integrated Services Digital Network), pastikan printer terhubung ke rongga yang benar dan adaptor terminal diset ke tipe saklar yang benar untuk negara/wilayah Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan FoIP (Fax over IP), cobalah menggunakan kecepatan koneksi yang lebih lambat. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan FoIP (Fax over IP) Anda.

Printer dapat mengirim faks tapi tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus periksa apakah fitur Distinctive Ring (Dering khusus) di printer diset ke All Rings (Semua Dering).
- Jika Auto Answer (Jawab Otomatis) diset ke Off (Tidak aktif) atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem tersebut tidak diset untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer:
 - Pastikan mesin penjawab berfungsi dengan benar.
 - Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis.
 - Pastikan pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) telah diset ke jumlah yang lebih besar daripada dering pada mesin penjawab.

- Cabut mesin penjawab, lalu cobalah menerima faks.
- Rekam pesan dalam durasi sekitar 10 detik.
 Bicaralah perlahan dan pada volume cukup rendah selama merekam pesan Anda. Sisakan sekurangnya 5 detik tanpa suara di akhir pesan suara.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian faks. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test (Uji Deteksi Nada Panggil) lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Cobalah tambahkan alat lain satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali ditambah, sampai Anda mengetahui alat mana yang menimbulkan masalah.

Printer tidak dapat mengirim faks tapi dapat menerima faks

- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Anda mungkin perlu memasukkan jeda dalam urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda sebagai berikut: 9-555-5555. Untuk memasukkan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, tekan tombol * berulang kali, sampai garis pemisah (-) muncul pada layar.
- Jika mengalami masalah saat mengirim faks • secara manual dari telepon yang dihubungkan langsung ke printer, dan jika Anda berada di negara/wilayah berikut, Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk mengirim faks:

Argentina	Australia
Brasil	Kanada
Chili	China
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat
Venezuela	Vietnam

Masalah penyiapan nirkabel (802.11)

Catatan: Bagian ini hanya berlaku untuk HP Deskjet Ink Advantaae 4625 e-All-in-One ser Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Bagian ini menyediakan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin terjadi saat menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti petunjuk berikut sesuai urutan yang diberikan.



Catatan: Jika Anda masih mengalami masalah, lihat informasi penyelesaian masalah dalam panduan pengguna. (Untuk informasi tentang cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.) Atau kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan berhasil menghubungkan printer ke jaringan nirkabel, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda:

Windows Pada desktop komputer, klik **Mulai**, pilih 1. Programs (Program) atau All Programs (Semua Program), klik **HP**, pilih nama printer Anda, lalu klik **Printer Setup & Software** (Penyiapan & Perangkat Lunak Printer).

Klik Connect a new printer (Hubungkan printer 2. baru), lalu pilih jenis sambungan yang ingin Anda gunakan.

Mac OS X

- Buka HP Utility. (HP Utility terdapat di folder 1. Hewlett-Packard dalam folder Applications (Aplikasi) di level teratas harddisk.)
- 2. Klik ikon Aplikasi pada bilah alat HP Utility, klik dua kali HP Setup Assistant, lalu ikuti petunjuk pada layar.

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di sebelah tombol nirkabel printer tidak menyala, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, tekan tombol (1) (Nirkabel) pada panel kontrol printer. Jika Anda menggunakan pilihan **Wireless is Off** (Nirkabel Nonaktif) dalam daftar, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), pilih **Wireless: On/Off** (Nirkabel: Aktif/Nonaktif), lalu pilih **On** (Aktif).

Langkah 2. Pastikan komputer terhubung ke jaringan

Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan nirkabel Jika komputer tidak dihubungkan ke jaringan, Anda tidak dapat menggunakan printer melalui jaringan. Jika komputer Anda tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi orang yang telah menyiapkan jaringan tersebut atau hubungi pabrikan router jika ada masalah perangkat keras pada router atau komputer.

Langkah 3. Nyalakan ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan router dan printer, lalu hidupkan kembali sesuai urutan ini: router terlebih dulu, lalu printer. Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, matikan router, matikan printer, dan komputer, lalu nyalakan kembali dalam urutan berikut: router dulu, lalu printer, kemudian komputer. Terkadang, mematikan daya dan menghidupkannya kembali dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Laporan Uji Nirkabel

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Laporan Uji Nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 2: Menguji sambungan nirkabel" pada halaman 71.

- ¹/₂ **Tips:** Jika Pengujian Jaringan Nirkabel menunjukkan sinyal yang lemah, cobalah dekatkan printer ke router nirkabel.

🕰 Mengurangi interferensi

Tips berikut dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Arahkan titik akses atau router nirkabel di lokasi sentral garis pandang perangkat nirkabel pada jaringan.
- Pertahankan semua perangkat nirkabel berada dalam jaringan yang saling terjangkau satu sama lain.

76

Langkah 5. Pastikan komputer Anda tidak dihubungkan ke jaringan melalui VPN (Jaringan Privat Virtual)

VPN (Jaringan Privat Virtual) adalah jaringan komputer yang menggunakan Internet untuk memberikan koneksi yang aman dengan kontrol jarak jauh ke jaringan organisasi. Namun, hampir semua layanan VPN tidak mengizinkan Anda mengakses perangkat lokal (seperti printer) pada jaringan lokal di saat komputer terhubung ke VPN.

Untuk menghubungkan printer, putuskan sambungan dari VPN.

- **Tips:** Untuk menggunakan printer di saat terhubung ke VPN, Anda dapat menghubungkan printer ke komputer melalui kabel USB. Printer menggunakan sambungan USB dan jaringannya secara bersamaan.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan nirkabel.

Masalah penggunaan HP ePrint

Catatan: Bagian ini hanya berlaku untuk HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Jika Anda memiliki masalah dengan HP ePrint, periksa kondisi berikut:

• Pastikan printer dihubungkan ke Internet menggunakan sambungan nirkabel.

Catatan: Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

 Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Memperbarui printer" pada halaman 60.

Catatan: Jika pembaruan wajib diperlukan untuk printer, HP ePrint akan dinonaktifkan dan tidak akan tersedia sampai pembaruan tersebut terinstal. Setelah pembaruan terinstal, siapkan kembali HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat"Menyiapkan HP ePrint" pada halaman 58.

- Pastikan HP ePrint telah diaktifkan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menyiapkan HP ePrint" pada halaman 58.
- Server ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc (Salin)". Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.

- Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Petunjuk HP ePrint" pada halaman 59.
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan sudah benar:
 - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang tengah digunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
 - Jika server proxy meminta nama pengguna dan katasandi, pastikan informasi tersebut telah dimasukkan dengan benar.
 - Tanyakan kepada administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall.

Jika pengaturan proxy yang digunakan firewall telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturan tersebut pada panel kontrol printer atau EWS (server web tertanam). Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan HP ePrint.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menyiapkan HP ePrint" pada halaman 58.

- **Tips:** Untuk bantuan selengkapnya tentang cara menyiapkan dan menggunakan HP ePrint, kunjungi <u>www.eprintercenter.com</u>.

Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)

Catatan: Bagian ini hanya berlaku untuk HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Bila printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman depan printer (EWS atau server web tertanam) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengaturnya dari komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau disiapkan di komputer.

Catatan: Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus terhubung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna. Untuk informasi cara menemukan panduan pengguna, lihat "Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?" pada halaman 56.

Untuk membuka EWS

- 1. Dapatkan alamat IP atau nama host untuk printer.
 - Tekan tombol (1) (Nirkabel) pada panel a. kontrol printer.
 - b. Dengan menggunakan tombol-tombol di sebelah kanan, gulir ke dan pilih View Wireless Summary (Lihat Ringkasan Nirkabel).
- 2. Pada browser Web yang didukung di komputer, ketik alamat IP atau nama host yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:

http://123.123.123.123

- **Tips:** Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya untuk mengunjunginya kembali dengan cepat.

<u>- <u>-</u> **Tips:** Jika menggunakan browser Web Safari</u> di Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS dengan mudah tanpa mengetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, lalu dari menu **Safari**, klik **Preferences** (Preferensi). Pada tab **Bookmarks** (Penanda), di bagian bilah **Bookmarks** (Penanda), pilih Include Bonjour (Termasuk Bonjour), lalu tutup jendelanya. Klik penanda **Bonjour**, lalu pilih printer berjaringan untuk membuka EWS.

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	1 tahun kecuali dinyatakan lain

A. Masa berlaku jaminan terbatas

 Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.

- 2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- 3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
 Jika HP meprima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk ananun yang terakun oleh jaminan HP sewaktu
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- 6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- 7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- 8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- 9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- 10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.
- B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

- C. Pembatasan tanggung jawab
 - 1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
 - SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD. Indang-undang setempat
- D. Undang-undang setempat
 - Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
 - 2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
 - 3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

เนื้อหา

การใช้เครื่องพิมพ์	82
HP Digital Solutions (โซลูชันดีจิตอลของ HP)	
HP ePrint	
การอัพเดตเครื่องพิมพ์	
การตั้งค่าและใช้โทรสาร	
การตั้งค่าโทรสาร	
การใช้โทรสาร	
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล	
การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)	96
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง	
ปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
ปัญหาในการตั้งค่าโทรสาร	
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)	
ปัญหาในการใช้ HP ePrint	
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)	
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP	

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยพื้นฐานทุกครั้งขณะใช้งาน เครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าดูด

- โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มา พร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้สายไฟระเกะระกะหรือเกิด ความเสียหาย
- หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูในคู่มีอผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ การค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มีอผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82
- ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น ไม่มี ส่วนประกอบภายในใด ๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วย หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการ เตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบ หัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่เลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและ ภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนา ตลอดจนส่งและรับ โทรสารได้อีกด้วย

หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์ รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

- ่่- ่ เคล็ดลับ: คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ซอง เครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับเครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82 ในหน้านี้

🔎 สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้จากที่ใด



คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "Help (วิธีใช้)") จะให้ไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณขณะติดตั้ง ชอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP

คู่มือนี้จะให[้]ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต[ั]น
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใซ้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์ที่สนับสนุน (ถ้ามีให้สำหรับเครื่องพิมพ์)
- คำแนะนำอย่างละเอียดสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์
- ข้อมูลคำประกาศ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และข้อมูลข้อบังคับที่สำคัญ

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์การพิมพ์ HP (Microsoft® Windows®) หรือจากเมนู Help (วิธีใช้) (Mac OS X):

- Windows: คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก Help (วิธีใช้)
- Mac OS X: จาก Finder (ตัวคนหา) คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนูป้อพอัพ ของ Mac Help (วิธีใช้ Mac)

นอกจากนี้ เวอร์ชัน Adobe Acrobat ของคู่มือฉบับนี้ยังมีอยู่ในเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>)

- **เคล็ดลับ:** หากคุณไม่พบคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มืออาจไม่ได้ถูกคัดลอกลงในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "วิธี การติดตั้งคู่มือผู้ใช้" ในหน้า 98
- CE D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับและความสอดคล้องสำหรับสหภาพยุโรปจะอยู่ในส่วน "ข้อมูลทางเทคนิค" ของคู่มือการใช้งาน (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "Help (วิธี ใช้)") นอกจากนี้ ข้อมูลแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานมีเผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิตอลของ HP)

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกซันโซลูชันดิจิตอลที่สามารถช่วยคุณทำงานได้ง่ายขึ้นอย่างมี ประสิทธิภาพ

🔎 เรียนรู้เพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและใช้งานดิจิตอลโซลูขันเหล่านี้ โปรดดูคู่มีอผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถ ดูคู่มีอผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82

Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

คุณสามารถไปที่เครื่องพิมพ์ กดปุ่มบนแผงควบคุม แล้วสแกนเอกสารไปที่ คอมพิวเตอร์ได้โดยตรง จากนั้น คุณสามารถแนบเอกสารที่สแกนไปกับอีเมลของคุณ และใช้งานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของคุณ

1))) _/
	=74

۶ หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Microsoft[®] Windows[®] และ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏในรายการปลายทางในจอแสดงผลของ แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณต้องรีสตาร์ทพังก์ชันสแกนของซอฟต์แวร์ HP บนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง ในการรีสตาร์ทพังก์ชันสแกน ให้คลิก Start (เริ่มต้น) บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ในหน้าต่างที่ ปรากฏขึ้น ให้เลือก Print, Scan&Fax (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) แล้วเลือก ตัวเลือก Manage Scan to Computer (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ภายใต้ Scan (สแกน)

HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารสำคัญไม่อยู่ผิดที่ในกองกระดาษอีกต่อไป

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับ โทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารถจัด เก็บสำเนาดิจิตอลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการ กับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมดได้ เพื่อประหยัดค่ากระดาษ และหมึกพิมพ์ และช่วยลดการใช้กระดาษและชยะ

HP ePrint

1999 หมายเหตุ: HP ePrint ได้รับการสนับสนุนโดย HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series เท่านั้น

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไป ้ยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดย ไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (<u>www.eprintcenter.com</u>) คุณจะ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ้ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได

1999 หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมตอกับ ้อินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทาง เว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

🚇 เรียนร**้เพิ่มเติม!**

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บ โปรดไปที่ ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)

การตั้งค่า HP ePrint

หากต[้]องการตั้งค่า HP ePrint ให[้]ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

^{>>>}>> หมายเหตุ: หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เรียบร้อยแล้ว โปรด F ดูที่ คู่มือผู้ใช้ สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

- ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ 1.
 - (199) หมายเหตุ: ถ้าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อ ความใด ๆ ในระหว่างการคือตั้ง ให้เรื่องการคือตั้ง การคือตั้ง ให้เรื่องการคือตั้ง ให้เรื่องการคือตั้ง ให้เรื่องการคู่ การคู่ การคู่ การคู่ การคู่ การคู่ การคู่ การค การคู่ การคู เป็น การคู่ กา ความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก "always permit/ allow" (อนุญาต⁄ยินยอมเสมอ) ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะ อนุญาตให[้]ซอฟต์แวร์ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณจนสำเร็จ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ: 2.
 - Windows: เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก Network (Ethernet/Wireless) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - Mac OS X: ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

^{ๅๅๅๅ}๛ หมายเหตุ: เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB เป็นการชั่วคราว เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คอมพิวเตอร์จะส่งการตั้งค่าไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ หลังจากส่งการตั้ง ้ค่าเหล่านี้แล้ว โปรแกรมติดตั้งจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณถอดสาย เคเบิล USB ออก

- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ป้อนชื่อและรหัสผ่านของเครือ з. ข่ายไร้สาย (ถ้าได้รับข้อความแจ้ง)
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ทำต่อไปนี้: 4
 - ยอมรับข้อกำหนดการใช่งานของบริการบนเว็บ
 - อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตของผลิตภัณฑ์โดย อัตโนมัติ
 - หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เข้า สู่การตั้งค่าดังกล่าว
- หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าข้อมูลแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าให้ 5. เสร็จสิ้น

🚇 เรียนรู้เพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต[้]องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter (www.eprintcenter.com)

การใช้ HP ePrint

หากต[้]องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล 1.



[²⁹²] หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลใน คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ แอพพลิเคชัน

- สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายการ 2. ไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ตลอดจนแนวทางที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดูที่ "คำแนะนำในการใช้ HP ePrint" ในหน้านี้
- ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จาก з. นั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล



[⁹⁹⁹) หมายเหตุ: เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลาย ที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) ให้ป้อนที่อยู่อีเมล ของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) เท่านั้น แต่อย่าป้อนที่ อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

- 🖓 - ค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับ HP ePrint ของคุณ

หากุต[้]องการรับที่อยู่อีเมล HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้กดปุ่ม ()) (HP ePrint) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

🚇 คำแนะนำในการใช้ HP ePrint

- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

[]]]] หมายเหตุ: คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไรก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไฟล์ ประเภทอื่น เนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕞 HP ePrint แล้วกดปุ่ม 🔧 1. (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Remove Web Services (ลบ 2. **บริการทางเว็บ)** แล[้]วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง**)

1333 หมายเหตุ: หากคุณลบบริการบนเว็บ HP ePrint จะหยุดทำงาน หากต้องการ ใช้ HP ePrint อีกครั้ง คุณต้องตั้งค่าใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การ ตั้งค่า HP ePrint" ในหน้า 84

การอัพเดตเครื่องพิมพ์



殆 หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-Allin-One series เท่านั้น

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอคุณสมบัติ ล่าสุดให้แก่คุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบนเว็บเปิดใช้งาน แล้ว คุณจะสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการอัพเดตเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม D (HP ePrint) กดปุ่ม 🔧 (การ 1. ตั้งค่า) แล้วกดปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลือก Printer Update (การอัพเดต เครื่องพิมพ์)
- กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Check for Update Now (ตรวจสอบการอัพเดตทันที) แล้ว 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน[้]าจอ

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัพเดตโดยอัตโนมัติ:

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🗊 HP ePrint แล้วกดปุ่ม 🔧 1. (การตั้งค่า)
- 2. ใช้ปุ่มที่อยู่ทางขวา เลือก Printer Update (การอัพเดตเครื่องพิมพ์) เลือก Auto Update (อัพเดตอัตโนมัติ): Off (ปิด) แล้วเลือก On (เปิด)



เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสาร แบบขาวดำและแบบส์ได้

🚇 เรียนรู้เพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของโทรสารที่มีอยู่กับเครื่องพิมพ์ โปรด ดูที่ คู่มีอผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดู คู่มีอผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82

การตั้งค่าโทรสาร

ทำเครื่องหมายในช่อง "Finding fax setup information (ค้นหาข้อมูลการตั้งค่า โทรสาร)" สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ในรายการ ให้ ไปที่เว็บไซต์สำหรับข้อมูลการตั้งค่า หากประเทศ/พื้นที่ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

> ออสเตรีย เบลเยียม ดัตช์ ฝรั่งเศส เดนมาร์ก ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมัน ไอร์แลนด์ อิตาลี นอร์เวย์ เนเธอร์แลนด์ โปรตุเกส สเปน สวีเดน สวิสเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส

> > เยอรมัน

สหราชอาณาจักร

🔎 การค้นหาข้อมูลการตั้งค่าโทรสาร



หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ โปรดเข้าไปในเว็บไซต์ที่เหมาะสมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

www.hp.com/at/faxconfig
www.hp.be/nl/faxconfig
www.hp.be/fr/faxconfig
www.hp.dk/faxconfig
www.hp.fi/faxconfig
www.hp.com/fr/faxconfig
www.hp.com/de/faxconfig
www.hp.com/ie/faxconfig
www.hp.com/it/faxconfig
www.hp.no/faxconfig
www.hp.nl/faxconfig
www.hp.pt/faxconfig
www.hp.es/faxconfig
www.hp.se/faxconfig
www.hp.com/ch/fr/faxconfig
www.hp.com/ch/de/faxconfig
www.hp.com/uk/faxconfig

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

🖓 ี ก่อนเริ่มต้น..

้ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแตปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับ เครื่องพิมพ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่อยู่ในกล่องบรรจุซึ่งมา พร้อมกับเครื่องพิมพ์

 ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยต่อปลายด้าน หนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับ พอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

E Constanting

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของ คุณเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

**** หมายเหตุ: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถ ซื้อตัวต่อพวงเพื่อเพิ่มความยาวได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่ง สาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คู่มีอยู่ใช้



ชอควรระวัง: หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่นนอกเหนือจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่คุณใช้ในบ้านหรือ สำนักงานของคุณนั้นอาจแตกต่างจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ HP จึง ขอแนะนำ ให้คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

 เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ๆ ของโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติด ตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลใน กรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือดูคู่มือผู้ใช้



หมายเหตุ: หากคุณประสบบัญหาในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์ หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโทรศัพท์หรือให้บริการนั้นๆ

- เคล็ดลับ: หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียว
 กับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้อง
 - ง กบเทรสาร คุณจะเมสามารถรบเทรสารเดเดยอดเนมต เนองจากคุณตอง เป็นผู้ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิด คุณสมบัติ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของ คุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่าง หากสำหรับโทรสาร

1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 2 พอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

🕐 บริการเสียงเรียกเข[้]าเฉพาะคืออะไร

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละ หมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสาย โทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้น และรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดูที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 90

์ 🖓 การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



1. เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่าง ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL

 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL และ 1-Line บน เครื่องพิมพ์

- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
- 3 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1 -LINE บนเครื่องพิมพ์

💡 การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้



หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมี พอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง





- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ตัวแยกสายแบบขนาน
- 3 ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
- 4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1 -LINE บนเครื่องพิมพ์
- 5 โมเด็ม DSL/ADSL
- 6 คอมพิวเตอร์
- 7 โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติด ตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร

การทดสอบโทรสารจะทำสิ่งต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า) 1.
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วเลือก Run 2. Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)

้เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงานที่ ้มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อ ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ ทำการเปลี่ยนแปลงตามที่แนะนำ และทำการทดสอบอีกครั้ง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ "ปัญหาเกี่ยวกับ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์" ในหน้า 98

ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

. เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารให[้]ตรงกับความต[้]องการของคุณหลังจากที่คุณเชื่อมต[่]อ เครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว

- ปี เคล็ดลับ: หากต้องการใช้การตั้งค่าความละเอียดและความสว่าง/ความเข้ม ของโทรสารเดิมสำหรับโทรสารทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดการตั้ง

ค่าตามที่คุณต้องการ แล้วเลือก Set as Defaults (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น)

? ฉันสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

จากหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่ด้านขวาของ Fax (โทรสาร) กดปุ่ม 🔧 (การตั้ง ค่า) แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

ซอฟต์แวร์ของ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณจะสามารถ ้กำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดู ที่ คู่มือผู้ใช้

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้	ให้ดำเนินการดังนี้
Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น On (เปิด) หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดย อัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายหลังจากที่มีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน การตั้งค่า Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ)	 จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดบุ่ม 🔧 (การตั้งค่า) ใช้บุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เลื่อนไปยังและเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
สัญญาณเพื่อตอบรับ (เลือกได้) การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงสัญญาณเพื่อตอบรับ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงสัญญาณเพื่อตอยู่กับเครื่องพิมพ์ จำนวนเสัญญาณ เพื่อตอบรับสำหรับเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งให้มีค่ามากกว่าจำนวนเสัญญาณเพื่อ ตอบรับของเครื่องตอบรับ	 จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดบุ่ม X (การตั้งค่า) ใช้บุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ) เลื่อนไปยังจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติด กับ OK (ตกลง)

หากคุณต [้] องการกำหนดการตั้งค่านี้	ให้ดำเนินการดังนี้
 Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) การเปลี่ยนรูปแบบเสียงตอบรับสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (♪) พมายเหตุ: หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลข โทรศัพท์ได้มากกวาหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดี่ยวกัน คุณสามารถ เปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้า สำหรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติได้ . .<td> โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัตี จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดบุ่ม ▲ (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Distinctive Ring (เสียง เรียกเข้าเฉพาะ) จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลาย หมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน กดปุ่มที่ด้านขวาของ OK (ตกลง) แล้วเลือก Yes (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสาย โทรสาร หรือ - เลือก Auto Detect (ตรวจสอบอัตโนมัติ) และทำตามคำแนะนำบนแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ พมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่าง ๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจาก หมายเลขภายนอก </td>	 โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัตี จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดบุ่ม ▲ (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Distinctive Ring (เสียง เรียกเข้าเฉพาะ) จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลาย หมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน กดปุ่มที่ด้านขวาของ OK (ตกลง) แล้วเลือก Yes (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสาย โทรสาร หรือ - เลือก Auto Detect (ตรวจสอบอัตโนมัติ) และทำตามคำแนะนำบนแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ พมายเหตุ: หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่าง ๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจาก หมายเลขภายนอก
Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะ ที่รับส่งโทรสารได้ ที่รับส่งโทรสารได้ หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็ว โทรสารในระดับต่ำลง	 จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม X (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Fax Speed (ความเร็ว โทรสาร) เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและการตั้งค่าการ แก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสาร บางส่วนใหม่ได้ หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิด พลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณ พยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากยังอีก ประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม 	 จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🗙 (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) เลื่อนไปยังและเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ OK (ตกลง)
ระดับเสียง เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร	 จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดบุ่ม 🗙 (การตั้งค่า) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร) เลื่อนเพื่อเลือก Soft (เบา) Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด) แล้วกดปุ่มที่ด้านขวา ของ OK (ตกลง)

การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

ส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์ เอกสารนั้นออกมาก่อน

🔎 เรียนรู้เพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้จาก ที่ใด" ในหน้า 82

การส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์หรือ หงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่ด้านขวาของ Fax (โทรสาร)
- ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

-
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -

 กดปุ่มที่ด้านขวาของ Start Fax (เริ่มส่งโทรสาร) แล้วกดปุ่มที่ด้านขวาของ Black (ขาวดำ) หรือ Color (สี)

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องพ่วงด้วยตนเอง

- วางตันฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์หรือ หงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
- 2. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่ด้านขวาของ Fax (โทรสาร)
- กดหมายเลขโดยใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
- คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (19 คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเรา (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็นการเราะ (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็น (1993) คราม เป็น (1993) คราม (1993) ครา (1993) คราม (1993)
- 4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
- หมายเหตุ: หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจาก เครื่องโทรสารที่ตอบรับ ทำตามขั้นตอนถัดไปเพื่อส่งโทรสาร

-

 เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กดปุ่มที่ด้านขวาของ OK (ตกลง) แล้วกดปุ่ม ที่ด้านขวาของ Black (ขาวดำ) หรือ Color (สี)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อ ได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณ สามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้ จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้

- 1⁹⁹⁹ หมายเหตุ: ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่ ้เครื่องพิมพ์์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลด ขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร เป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ใน หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของ ้โทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

🔎 เรียนรู้เพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ
- การบล็อคหมายเลขโทรสารที่ไม่ต[้]องการ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้ จากที่ใด" ในหน้า 82

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) จาก ์ แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดย อัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู ที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 90

<u>- 0 บริกา</u>รฝากข**้อความเสียงและโทรสาร**

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะ่ไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ หรือให้ปิดใช้งานการตั้งค่า ต่อบรับอัตโนมัติ เพื่อที่จะรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจ ้ว่าคุณเริ่มต้นการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะ รับสาย

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของ คณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสาย แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

การรับโทรสารดวัยตนเอง

เมื่อคุณกำลังโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาดวยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะ ที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารดวยตนเอง")

คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดย ใช้พอร์ต 2-EXT) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์โดยตรง)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาด 1. หลัก
- นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ 2.
- ตั้งค่า Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้ з. คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้า โดยอัตโนมัติ

- หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด Start (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร 4.
- เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้ 5.
 - จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่ด้านขวา ก. ของ Fax (โทรสาร) กดปุ่มที่ด้านขวาของ OK (ตกลง) แล้วกดปุ่มที่ด้าน ขวาของ Receive Fax Manually (รับโทรสารด้วยตนเอง)
 - หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือ 2 ถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งาน Backup fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารที่ได้รับ จะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

หมายเหตุ: โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลัง จากที่คุณปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุณลักษณะนี้ โปรด ดูที่ คู่มีอผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดู คู่มีอผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82

- 1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)

 ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก Fax Tools (เครื่องมือสำหรับโทรสาร) แล้วเลือก Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับ ล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

หมายเหตุ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูประวัติการโทรบนหน้าจอแผงควบคุม
 ของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการดูประวัติการโทร จากหน้าจอหลักบนแผง

้ควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่ด้านขวาของ Fax (โทรสาร) กดปุ่มที่ด้าน

ขวาของ Quick Contacts (รายชื่อโทรด่วน) จากนั้นเลื่อนไปยังและเลือก Call History (ประวัติการโทร) แต่อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถพิมพ์รายการได้

หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำช้ำ ให้กดปุ่ม X (ยกเลิก)

การใช่งานบันทึกและรายงาน

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบดังนี้

- รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร
- รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)
- รายงานอื่น ๆ

รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การพิมพ์รายงาน

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก Fax Reports (รายงานโทรสาร)
- เลื่อนไปยังรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดปุ่มที่ด้านขวาของ OK (ตกลง)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

- **หมายเหตุ:** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วย ความจำด้วย
- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม 🔧 (การตั้งค่า)
 - ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - เลื่อนไปยังและเลือก Tools (เครื่องมือ)
 - หรือ -
 - เลื่อนไปยังและเลือก Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก Fax Tools (เครื่องมือสำหรับโทรสาร)

3. เลื่อนไปยังและเลือก Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

2.

ภาษาไทย

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิตอลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบโทรศัพท์แบบตู้สาขา (Private Branch Exchange PBX)
- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสาร ด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอิน เทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คู่มือผู้ใช้

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทร ศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิตอล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ด้วแยกสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลง สัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการ หรือผู้ให้บริการระบบดิจิตอลทั้งหมด ในระบบดิจิตอลทั้งหมด หรือสามารถ ใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของคุณเพื่อกำหนดว่าตัวเลือกการตั้งค่าใดใช้ได้กับบริการโทรศัพท์ ของเขา



โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถวนสมบูรณ์ ตามลำดับในรายการเพื่อเชื่อมต่อแบบไร้สายเข้ากับ เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-One series เท่านั้น

ขั้นตอนที่ 1: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการติดตั้งการสื่อสารไร้สาย ให้รันโปรแกรมการติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งจะติดตั้งซอฟต์แวร์และสร้างการ เชื่อมต่อไร้สาย

้ได้ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์ การติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ 1.
 - ^{องง}ั้ง หมายเหตุ: ถ้าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อ ความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก "always permit/ allow" (อนุญาต⁄ยินยอมเสมอ) ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะ อนุญาตให[้]ซอฟต์แวร์ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณจนสำเร็จ

- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows: เมื่อได้รับขอความแจ้ง ให้คลิก Network (Ethernet/Wireless) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - Mac OS X: ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน з.

?) ชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนชื่อเครือข่ายไร้ สาย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่าน:

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือวลีรหัสผ่าน WEP อย่างใดอย่าง หนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายไร้สายหรือรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายตั้งแต่ติด ้ตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเรา เตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows อยู่ HP มีเครื่องมือที่เรียก ้ว่า HP Home Network Diagnostic Utility ซึ่งสามารถช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบาง ระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (เครื่องมือนี้อาจใช้ได้ในบางภาษาเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สายและรหัสผ่าน หรือจำข้อมูลเหล่านี้ไม่ได้ โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหา ข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ ้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายไร้สาย และรหัสผ่านของระบบไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) โปรดดูคู่มือผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการทดสอบการเชื่อมต่อไร้สายและตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อนั้น ทำงานถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้:

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (ไร้สาย)
- ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีก ครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ "ปัญหาการตั้งค่าระบบ ไร้สาย (802.11)" ในหน้า 101

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อได้

- หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB ให้เชื่อมต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์
- หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือก ชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup&Software (การติดตั้ง เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- คลิก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์จาก USB เป็นแบบไร้สาย)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ใน โฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)
- 2. คลิก Applications (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
- ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติ ตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หัวข้อต่อไปนี้ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขบัญหาที่ คุณอาจพบในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มือผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดู คู่มือผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82

บัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจาก ด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งที่มากับเครื่องพิมพ์ของ
 คุณ เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) ในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่ สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ต่อสายไฟไว้แน่นดีแล้วและแหล่งจ่ายไฟทำงานได้ ตามปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ 🕁 (เปิด/บิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่อเตรียมเริ่มการ ทำงาน
- , ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกะพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ไส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและไม่มี กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปิดสลักและฝาครอบทั้งหมดอย่างถูกต้อง

วิธีการติดตั้งคู่มือผู้ใช้

อาจไม่มีการติดตั้งคู่มือผู้ใช่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณ เลือกขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

ในการติดตั้งคู่มือผู้ใช้ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนสมบูรณ์:

- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ ของคุณ จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ในหน้าจอแสดงซอฟต์แวร์ที่แนะนำ ให้เลือกตัวเลือกสำหรับระบบปฏิบัติ การที่คุณใช้:
 - Windows: เลือกตัวเลือกที่มีคำว่า "Help" (วิธีใช้) อยู่ในชื่อ
 - Mac OS X: เลือกตัวเลือก HP Recommended Software (ซอฟต์แวร์ที่ แนะนำของ HP)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งคู่มีอยู่ไข่ให้เสร็จ สมบูรณ์
- เคล็ดลับ: หากคุณไม่พบซีดีซอฟต์แวร์ของ HP หรือหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ มีไดรฟ์สำหรับซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้ จากเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>) ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์นี้ แล้วเลือก Software & Driver Downloads (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์) เลือก ระบบปฏิบัติการของคุณ เลือกตัวเลือกสำหรับการดาวน์โหลดไดรเวอร์ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่มีข้อความว่า "Full Feature Software and Drivers" (ซอฟต์แวร์และไดร์เวอร์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน) อยู่ในชื่อ

บัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธ ไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุอักษรไดรฟ์ที่ถูก ต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีชอฟต์แวร์ HP ในไดร์ฟซีดีได้ ให้ตรวจสอบ ซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้ จากเว็บไซต์ของ HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>)
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และเชื่อมต่อโดยใช้สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ของ USB ไม่ได้ถูกปิดใช้งานไว้ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ของ Windows

บัญหาในการตั้งค่าโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขบัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อตั้งค่าโทรสาร สำหรับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบบัญหา เมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจดู สถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับ การรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการ ใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบ การตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 90

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติด ตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่าและใช้ โทรสาร" ในหน้า 87

✓ ¥ 、 พลาดดวย คุณสามารถดูคำอธิบายของรหัสขอผิดพลาดไดที่เว็บไซตการ สนับสนุนของ HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>) เมื่อข้อความแจ้ง ปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์ "รหัสข้อผิดพลาดของ โทรสาร" ในช่องคันหา หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ในการทดสอบโทรสารได้ ให้ไป ที่ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่าโทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจ สอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้และแนวทางการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัทพ์หรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ (หากคุณไม่ใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าจอจะ ปรากฏข้อความว่า วางสายไม่สนิท)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือมี การวางสายสนิทดีแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับ ส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้ไมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยว กับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับซ่อง
 เสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "1-LINE"
 ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้ สำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรง แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียง สัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่ สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบ ดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับ สายโทรศัพท์ แล้วพังเสียงสัญญาณ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียง สัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ สายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

- ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบ สายโทรศัพท์ที่ผนังและพังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ สาย โทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการ โทรสารได้ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมด แก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้บริการ DSL/ADSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถรับและส่ง โทรสารได้
- หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแตปเตอร์ชั่วต่อของ PBX หรือ ISDN โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับ ประเทศ/พื้นที่ของคุณ
- ถ้าคุณกำลังใช้บริการ Fax over IP ให้ลองใช้ความเร็วในการเชื่อมต่อที่ช้าลง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของเครื่องพิมพ์ได้รับการ ตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากคุณ สมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะ สามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ เครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ ไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
 - ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบ รับ) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร
- บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดช้า ๆ ด้วยน้ำเสียงปกติ เมื่อบันทึกข้อความ ทิ้งระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน อาจจะทำให้การทดสอบโทรสารผิด พลาด คุณสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นทั้งหมดออก และทำการ ทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจหาสัญญาณเสียงพร้อมโทรออก ผ่าน แสดงว่าอุปกรณ์อื่น ๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของ ปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละ ชิ้น จนกระทั่งทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต[้]อง เว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกด หมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วย หมายเลขโทรศัพท์ ห่ากหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมาย เว้นระยะดังนี้: 9-555-555 หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่ จะกด ให้กดปุ่ม * ซ้ำ ๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้า จอ
- หากคุณยังคงประสบบัญหาการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อม ้ต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์อยู่ และคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้อง ใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร:

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดิอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

1999 หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series เท่านั้น in-One series เท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขบัญหาที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ทำตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

-Z

²²²у∕> หมายเหตุ: หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้ จากที่ใด" ในหน้า 82) หรือไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting)

💡 หลังจากการแก้ไขปัญหา...

หลังจากคุณแก้ไขบัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก Start (เริ่ม) เลือก Programs 1. (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP เลือกชื่อ เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก Printer Setup & Software (การติดตั้ง เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- คลิก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือก 2. ประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ใน 1. โฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)
- คลิกไอคอน Applications (แอพพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมีอยูทิลิตีของ 2. HP ดับเบิลคลิก HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) สว่าง

หากไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย

หากต้องการเปิดสัญญาณไร้สาย ให้กดปุ่ม ⁽⁽)) (ไร้สาย) บนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ หากคุณเห็นตัวเลือก Wireless is Off (ระบบไร้สายปิดอยู่) ในรายการ ให้ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เลือก Wireless: On/Off (ระบบไร้สาย: เปิด/ปิด) แล้วเลือก On (เปิด)

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว หาก คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่าน ระบบเครือข่ายได้ ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้าน ฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอนที่ 3 รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อ ไปนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นตอนที่ 4 รัน Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Test Report (รายงานการทดสอบ ระบบไร้สาย)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย" ในหน้า 97

- ู่ - เคล็ดลับ: หากรายงานการทดสอบระบบไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลอง
 เลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สายมากขึ้น

🚇 การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่าย แบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บ ไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้ สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และ โครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลด กำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่ง ศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับอุปกรณ์ไร้สายต่าง ๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

Virtual Private Network (VPN) คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการ จัดหาการเชื่อมต่อทางไกลที่ปลอดภัยให้กับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม ส่วน ใหญ่แล้วบริการ VPN จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์เฉพาะ (เช่นเครื่องพิมพ์ของ คุณ) ในเครือข่ายเฉพาะในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปลดการเชื่อมต่อออกจาก VPN

- ู่ - เคล็ดลับ: หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อ VPN คุณสามารถ
 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ใช้การ
 เชื่อมต่อ USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปัญหาในการใช้ HP ePrint

¹⁹⁹่ง หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-Allin-One series เท่านั้น

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อม ต่อแบบไร้สาย

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัพเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์
 เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การอัพเดตเครื่องพิมพ์" ใน
 หน้า 86

หมายเหตุ: หากมีการอัพเดตสำคัญที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ePrint จะปิดการทำงานและจะไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะติดตั้ง การอัพเดตเสร็จสิ้น หลังจากติดตั้งการอัพเดตแล้ว ให้ติดตั้ง HP ePrint อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่า HP ePrint" ในหน้า 84

- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งาน HP ePrint ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่า HP ePrint" ในหน้า 84
- เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของ คุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

- ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "คำแนะนำในการใช้ HP ePrint" ในหน้า 85
- , หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบ ว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - หากพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ต้องใช้ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้อง อัพเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝัง (EWS) หากการตั้งค่านี้ไม่ได้รับการอัพเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่า HP ePrint" ในหน้า 84

- _ _ - **โคล็ดลับ:** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการติดตั้งและการใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ <u>www.eprintcenter.com</u>

การใช**้เว็บเซิร์ฟเวอร**์แบบฝังตัว (EWS)



หมายเหตุ: ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับ HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-Allin-One series เท่านั้น

้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังตัว) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ โดยไม่จำเป็น ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใด ๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



1999 หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดดูในคู่มีอผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ ค้นหาคู่มีอผู้ใช้ โปรดดูที่ "สามารถดูคู่มือผู้ใช้ได้จากที่ใด" ในหน้า 82

การเปิด EWS

- รับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ 1.
 - กดปุ่ม 🙌 (ไร้สาย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ก.
 - ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก View Wireless Summary ଅ. (ดูสรุประบบไร้สาย)
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือ 2. ชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อ ้ไปนี้ลงไปในเว็บเบราว์เซอร์:

http://123.123.123.123

เคล็ดลับ: หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบุ๊คมาร์คเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถ กลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

่่__ เคล็ดลับ: หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ที่คั่นหน้า Bonjour ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู Safari คลิก Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) บนแท็บ Bookmarks (ที่คั่นหน้า) ในส่วนแถบ Bookmarks เลือก Include Bonjour (รวม Bonjour) จากนั้นปิด หน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า Bonjour จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือ ข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
้ ซอฟต์แวร์	90 วัน
	1 ปี
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพันจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลารับประกัน

 Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและ ฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า

 สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด

- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซ[่]อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวััสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญา การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายชื้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล่ HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะช่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงิน ค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฏิหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้า ที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสียงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผล กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมาย กำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China Imprimé en Chine **中国印刷** 중국에서 인쇄

www.hp.com

