



DESKJET INK ADVANTAGE 4615/4625

Руководство по началу работы

Посібник із початку роботи

Жұмысқа кірісу жөніндегі нұсқаулық

מדריך לתחילת העבודה



HP Deskjet Ink Advantage 4615



www.hp.com/eu/m/DJIA4615A

HP Deskjet Ink Advantage 4625



www.hp.com/eu/m/DJIA4625A

RU Считайте код, чтобы узнать больше!

Могут применяться стандартные тарифы на передачу данных.
Может быть доступно не на всех языках.

UK Відскануйте, щоб дізнатися більше!

Може стягуватися плата за стандартними тарифами.
Доступність усіма мовами не гарантується.

KK Тағы басқасын табу үшін іздеңіз!

Деректерді беру үшін стандартты тарифтер қолданылуы мүмкін
Барлық тілдерде болмауы мүмкін.

HE סרוק לקבלת מידע נוסף!

ייתכן שיחולו תעריפים סטנדרטיים של העברת הנתונים. ייתכן שאפשרות זו אינה זמינה בכל השפות.

Copyright Information

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 6/2012

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Использование принтера	4
Цифровые решения HP	5
HP ePrint	6
Обновление принтера	8
Настройка и использование факса	9
Настройка факса	9
Использование факса	14
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	17
Настройка беспроводной связи (802.11)	18
Решение проблем при настройке	20
Проблемы при настройке принтера	20
Проблемы при установке программного обеспечения	21
Проблемы при настройке факса	21
Неполадки с беспроводной связью (802.11)	23
Проблемы с использованием службы HP ePrint	25
Использование встроенного веб-сервера (EWS)	26
Ограниченная гарантия HP	27

Информация о безопасности

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного принтера.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на принтере.
3. Перед очисткой принтера отсоедините его от электрической розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте принтер рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте принтер на устойчивой поверхности.
6. Не устанавливайте принтер в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

7. Если устройство работает неправильно, см. руководство пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.
8. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем.




Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Использование принтера

Благодарим за приобретение этого принтера! С его помощью вы сможете печатать документы и фотографии, сканировать документы на подключенный компьютер, создавать копии, а также отправлять и принимать факсы.

Для сканирования, копирования и отправки факсов можно использовать панель управления принтера. Панель управления также позволяет изменять параметры принтера, печатать отчеты и просматривать справку.

 **Совет.** Для настройки принтера можно использовать его программное обеспечение или встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию об этих средствах см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на этой странице.

Руководство пользователя



Руководство пользователя для данного принтера (или «Справка») устанавливается на компьютере вместе с программным обеспечением HP.

Это руководство содержит информацию по следующим темам:


- информация об устранении неполадок;
- информация о поддерживаемых расходных материалах и аксессуарах (если доступны для принтера);
- подробные инструкции по использованию принтера;
- важные предупреждения, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация.

Это руководство можно открыть в программе печати HP (Microsoft® Windows®) или в меню «Справка» (Mac OS X).

- **Windows.** Щелкните **Пуск**, **Программы** или **Все программы**, **HP**, выберите папку принтера HP и щелкните **Справка**.
- **Mac OS X.** В программе Finder щелкните **Справка > Справка Mac**. В окне просмотра справки выберите принтер в раскрывающемся меню «Справка Mac».

Версия этого руководства в формате Adobe Acrobat также доступна на веб-сайте службы поддержки клиентов HP (www.hp.com/go/customer-care).

Совет. Если руководство пользователя не удастся найти на компьютере, возможно, оно не было скопировано при установке программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе «Установка руководства пользователя» на странице 20.

CE  Сведения о соответствии стандартам и нормам Европейского Союза см. в разделе «Техническая информация» в руководстве пользователя (которое также называется «Справка»). Кроме того, можно ознакомиться с декларацией соответствия на следующем веб-сайте: www.hp.eu/certificates.

Цифровые решения HP


Принтер содержит набор цифровых решений, которые позволяют упростить и ускорить работу.

Дополнительная информация

Дополнительную информацию о настройке и использовании данных цифровых решений см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Сканирование на компьютер

С помощью нажатия лишь одной кнопки на панели управления принтера можно отсканировать документы непосредственно на компьютер. Также отсканированные документы можно отправлять по электронной почте в виде вложения и обмениваться ими с деловыми партнерами.

 **Примечание.** Если используемый компьютер под управлением Microsoft® Windows® не отображается в списке мест назначения на дисплее панели управления принтера,

потребуется перезапустить функцию сканирования в программном обеспечении HP на компьютере, указанном в качестве места назначения. Для этого нажмите кнопку **Пуск** на рабочем столе компьютера, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите папку для принтера HP, а затем — принтер HP. В отобразившемся окне выберите **Печать, сканер и факс** и затем выберите **Мастер настройки цифрового факса** на вкладке **Факс**.


Цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac)

Теперь важный факс не сможет затеряться в кипе бумаги.

Используйте функции отправки факсов на ПК и компьютер Mac для автоматического получения и сохранения факсов непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы.

Кроме того, можно печатать не все, а только нужные факсы, что позволит экономить на бумаге и картриджах, сократить расход бумаги и уменьшить количество отходов.


HP ePrint

 **Примечание.** Служба HP ePrint доступна только на устройствах серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

HP ePrint — это бесплатная служба HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере с любого устройства, поддерживающего электронную почту. Просто отправьте документы и фотографии на адрес электронной почты, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка дополнительных драйверов или программ не требуется.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter (www.eprintcenter.com) можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP

ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.


 **Примечание.** Для использования службы HP ePrint принтер должен иметь беспроводное подключение к Интернету. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью USB-кабеля.

Дополнительная информация


Дополнительную информацию об условиях использования веб-служб, см. на веб-сайте ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Настройка HP ePrint

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия.


 **Примечание.** Если программное обеспечение для принтера HP уже установлено, ознакомьтесь с инструкциями по настройке, которые приведены в руководстве пользователя.

1. Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск с программным обеспечением HP и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если в брандмауэре на компьютере при установке отображаются какие-либо сообщения, всегда разрешайте выполнение запрошенных действий. После этого программное обеспечение будет установлено на компьютере.

2. Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- **Windows.** При соответствующем запросе выберите **Сеть (Ethernet/Беспроводная)**, а затем следуйте инструкциям на экране.
- **Mac OS X.** Дважды щелкните по значку программы установки **HP Installer** на компакт-диске с программным обеспечением и следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

 **Примечание.** При соответствующем запросе временно подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля. Подключенный компьютер отправит на принтер параметры беспроводного соединения. После отправки этих параметров программа установки предложит отключить USB-кабель.

3. При подключении к беспроводной сети введите ее имя и пароль (при соответствующем запросе).

4. При появлении соответствующего запроса выполните указанные ниже действия.

- Примите условия использования веб-служб.
- Включите на принтере автоматическую проверку и установку обновлений.
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.

5. После того как принтер выполнит печать информационной страницы, следуйте инструкциям для завершения настройки.

Дополнительная информация

Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу www.eprintcenter.com.

Использование HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.



Примечание. Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

2. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему файл, который требуется напечатать. Список файлов, которые можно распечатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделе «Руководство по HP ePrint» на этой странице.


3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и отправьте сообщение электронной почты с помощью соответствующей кнопки.



Примечание. Сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте при наличии нескольких адресов в полях «Кому» или «Копия». В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.



Поиск адреса электронной почты HP ePrint

Чтобы найти адрес электронной почты службы HP ePrint для принтера, нажмите кнопку  (HP ePrint) на панели управления принтера.



Руководство по HP ePrint



- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений – 5 МБ
- Максимальное количество вложений – 10
- Поддерживаемые типы файлов:
 - PDF,
 - HTML,
 - стандартные форматы текстовых файлов,
 - Microsoft Word, PowerPoint,
 - файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP.



Примечание. Использование других типов файлов с HP ePrint также возможно. Тем не менее компания HP не гарантирует, что принтер будет печатать другие типы файлов, так как они еще не прошли полную проверку.

Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (HP ePrint), а затем нажмите кнопку  (Настройка).
2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Удалить веб-службы**, а затем нажмите кнопку справа от **ОК**.



Примечание. Если удалить веб-службы, HP ePrint перестанет работать. Чтобы снова использовать службу HP ePrint, ее потребуется настроить. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка HP ePrint» на странице 6.



Обновление принтера





Примечание. Этот раздел применим только к устройствам серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

Компания HP постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции. Если принтер подключен к сети и веб-службы включены, можно проверить наличие обновлений и установить их.

Чтобы установить обновления для принтера, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (HP ePrint),  (Настройка), а затем нажмите кнопку справа от **Обновление**.
2. Нажмите кнопку справа от **Проверить обновления** и следуйте инструкциям на дисплее.

Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (HP ePrint), а затем нажмите кнопку  (Настройка).
2. С помощью кнопок справа выберите **Обновление, Автообновление: Выкл** и выберите **Вкл**.

Настройка и использование факса



Данный принтер поддерживает отправку и получение черно-белых или цветных факсов.

Дополнительная информация

Дополнительные сведения о доступных функциях факса см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Настройка факса

Данные для своей страны/региона см. в разделе «Поиск информации о настройке факса». Если ваша страна/регион есть в списке, посетите веб-сайт и ознакомьтесь с информацией по установке. Если ваша страна/регион отсутствует в списке, следуйте инструкциям, приведенным в этом руководстве.

Поиск информации о настройке факса



Если ваша страна/регион отсутствует в списке ниже, информацию о настройке факса см. на соответствующем веб-сайте.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Бельгия	
Голландский	www.hp.be/nl/faxconfig
Французский	www.hp.be/fr/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Швейцария	
Французский	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Немецкий	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig

Шаг 1. Подключение принтера к телефонной линии


Перед началом работы


Прежде чем приступить к работе с принтером, убедитесь в том, что вы выполнили следующие действия:


- установили чернильные картриджи;
- загрузили в лоток бумагу формата A4 или Letter;
- подготовили телефонный кабель и адаптер (если входит в комплект поставки принтера).

Дополнительную информацию см. на плакате по установке, входящем в комплект поставки принтера.


1. Подключите один разъем телефонного кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к стенной телефонной розетке, а другой — к порту с маркировкой **1-LINE** на задней панели принтера.


 **Примечание.** Для подсоединения принтера к стенной телефонной розетке может потребоваться использование адаптера, предоставленного для данной страны/региона.

 **Примечание.** Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя, который можно приобрести в любом магазине электроники. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя.

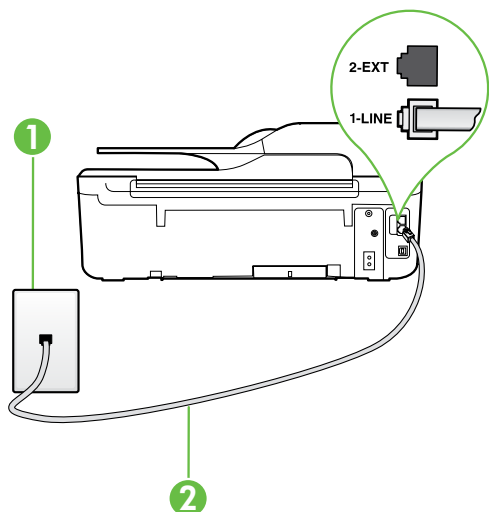
 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ.** В случае использования телефонного кабеля, отличного от поставляемого с принтером, могут возникнуть неполадки с отправкой и получением факсов. Телефонный кабель, используемый дома или в офисе, может не подойти для работы с принтером, поэтому компания HP рекомендует использовать кабель, поставляемый с принтером.

2. Подключите любое другое телефонное оборудование. Дополнительную информацию о подключении и настройке дополнительных устройств или услуг к принтеру см. в других главах этого раздела или в руководстве пользователя.

 **Примечание.** Если при установке принтера в сочетании с дополнительным оборудованием или услугой возникают неполадки, обратитесь к поставщику соответствующего оборудования или услуги.

 **Совет.** Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Обязательно отключите функцию **Автоответчик**, поскольку в этом случае при приеме входящих факсов вам потребуется отвечать лично.

Однако при необходимости автоматического приема факсов следует обратиться в телефонную компанию и подключить услугу отличительного звонка или же выделить для работы с факсами отдельную линию.



1. Стенная телефонная розетка.
2. Порт **1-LINE** на принтере.

Настройка и использование факса

? Что такое служба отличительного звонка?

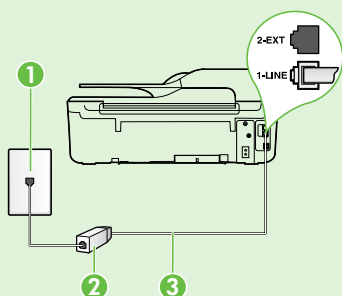
Многие телефонные компании предоставляют службу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

Информацию о настройке отличительного звонка см. в разделе «Шаг 3. Настройка параметров факса» на странице 12.

💡 Подключение к линии DSL/ADSL

При наличии подписки на услугу DSL/ADSL для подключения факса выполните следующие действия.



1. Подключите фильтр DSL/ADSL и телефонный кабель, предоставленный поставщиком услуги DSL/ADSL, к стенной телефонной розетке и фильтру DSL/ADSL.

2. Подключите телефонный кабель, прилагаемый к принтеру, к фильтру DSL/ADSL и порту **1-Line** на принтере.

1. Стенная телефонная розетка.
2. Фильтр DSL/ADSL и телефонный кабель (предоставляемый поставщиком услуги DSL/ADSL).
3. Телефонный кабель из комплекта поставки принтера, подключенный к порту **1-LINE** на принтере.

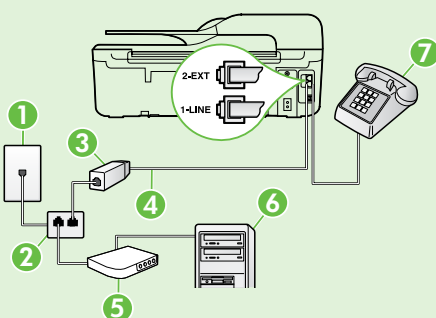
💡 Подключение дополнительного оборудования

Отключите белый разъем от порта с маркировкой **2-EXT** на задней стороне принтера и подключите к этому порту телефон.

Для подключения дополнительного оборудования (например, компьютерного модема или телефона) необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Примечание. Если вы подписаны на услугу DSL/ADSL, подключите фильтр DSL/ADSL к параллельному разветвителю и с помощью предоставленного HP телефонного шнура подключите другой конец фильтра к порту **1-Line** на принтере. Отключите белый разъем от порта с маркировкой **2-EXT** на задней стороне принтера, а затем подключите телефонный аппарат или телефонный автоответчик к порту **2-EXT**. Затем подключите второй порт параллельного разветвителя к модему DSL/ADSL, подключенному к компьютеру.



1. Стенная телефонная розетка.
2. Параллельный разветвитель.
3. Фильтр DSL/ADSL (предоставляется поставщиком услуги DSL/ADSL).
4. Телефонный кабель из комплекта поставки принтера, подключенный к порту **1-LINE** на принтере
5. Модем DSL/ADSL.
6. Компьютер.
7. Телефон, подключенный к порту **2-EXT** на принтере


Настройка и использование факса

Шаг 2. Проверка настройки факса

Для проверки состояния принтера и правильности настройки факса выполните тестирование настройки факса.

Тест факса заключается в следующем:

- проверка аппаратного обеспечения факса;
- проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру;
- проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту;
- проверка наличия тонального сигнала;
- проверка исправности телефонной линии;
- проверка состояния соединения на телефонной линии.


1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Сервис**, а затем выберите **Запуск проверки факса**.

Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Более подробную информацию об устранении неисправностей см. в разделе «Проблемы при настройке принтера» на странице 20.

Шаг 3. Настройка параметров факса


После подключения принтера к телефонной линии в нем устанавливаются настройки по умолчанию, которые вы можете изменить в соответствии со своими требованиями.

 **Совет.** Для использования идентичных настроек разрешения и параметров «Светлее/Темнее» при отправке факсов с принтера, выберите необходимые параметры, затем нажмите **Установить по умолчанию**.

Как изменить настройки факса?

Для изменения настроек факса можно использовать следующие средства.




Панель управления принтера

На начальном экране нажмите кнопку справа от **Факс**, затем кнопку  (Настройка) и выберите параметры, которые необходимо изменить.










Программное обеспечение HP

После установки программного обеспечения HP на компьютер вы можете изменить с его помощью настройки факса.

Дополнительную информацию об использовании данных средств или настроек см. в руководстве пользователя.

Параметр, который необходимо изменить	Действие
Автоответчик Если вы хотите, чтобы принтер автоматически отвечал на входящие факсы, задайте для режима ответа значение Вкл. Принтер будет отвечать на данные входящие вызовы по прошествии количества звонков, заданного параметром Звонки до ответа .	<ol style="list-style-type: none">1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите Настройка факса, Автоответчик.3. Выберите Вкл или Выкл.
Звонки до ответа (необязательно) Установка количества звонков до ответа  Примечание. Если автоответчик подключен к принтеру, число звонков до ответа принтера должно быть больше такого автоответчика.	<ol style="list-style-type: none">1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите Настройка факса, Основная настройка, Звонки до ответа.3. Выберите необходимое количество звонков и нажмите кнопку справа от ОК.

Настройка и использование факса

Параметр, который необходимо изменить	Действие
<p>Отличительный звонок Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка</p> <p> Примечание. При наличии услуги отличительного звонка на одной телефонной линии возможно использование нескольких телефонных номеров. Данный параметр поддерживает настройку автоматического определения принтером типа отличительного звонка для вызовов факса.</p> <p> Совет. Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.2. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).3. С помощью кнопок перемещения справа выберите Настройка факса, Дополнительная настройка, а затем выберите Отличительный звонок. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких телефонных номеров на одной телефонной линии.4. Нажмите кнопку справа от ОК и выберите Да для продолжения.5. Выполните одно из указанных ниже действий.<ul style="list-style-type: none">• Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов.Или<ul style="list-style-type: none">• Выберите Атоопределение и следуйте инструкциям на панели управления принтера. <p> Примечание. При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.</p>
<p>Скорость факса Настройка скорости соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и приеме факсов</p> <p> Примечание. Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, попробуйте снизить скорость факса.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите Настройка факса, Дополнительная настройка, Скорость факса.3. Прокрутите и выберите необходимый параметр, а затем нажмите кнопку справа от ОК.
<p>Режим коррекции ошибок факса Если включен параметр коррекции ошибок, то при обнаружении сигнала об ошибке во время передачи принтер может сделать запрос на повторную отправку определенной части факса.</p> <p> Примечание. При наличии проблем с отправкой и приемом факсов выключите режим коррекции ошибок. Отключение данного режима также может быть целесообразно при обмене факсами с другой страной или регионом, а также при использовании спутниковой телефонной связи.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).2. С помощью кнопок перемещения справа выберите Настройка факса, Дополнительная настройка, а затем выберите Режим коррекции ошибок.3. Выберите Вкл или Выкл и нажмите кнопку справа от ОК.
<p>Громкость Изменение громкости звуковых сигналов принтера, включая факсимильные сигналы</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите Настройка факса, Основная настройка, Громкость факса.3. Прокрутите и выберите Тихо, Громко или Выкл, а затем нажмите кнопку справа от ОК.

Использование факса

Из этого раздела вы узнаете, как отправлять и принимать факсы.

Отправка факсов

Существуют различные режимы передачи факсов. С панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Факсы также можно отправлять вручную с подключенного телефона. В этом случае вы сможете переговорить с получателем до отправки факса.

Помимо этого, вы можете отправлять по факсу документы с компьютера, не печатая их.

Дополнительная информация


В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- отправка факса с использованием контроля набора номера,
- отправка факса с компьютера,
- отправка факса из памяти,
- отправка факса по расписанию,
- отправка факса нескольким получателям.


Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Отправка факса с панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз в правом переднем углу стекла сканера или в устройстве автоматической подачи документов (АПД) стороной для печати вверх.
2. На начальном экране нажмите кнопку справа от **Факс**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.


 **Совет.** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажимайте * до появления на дисплее дефиса (-).

4. Нажмите кнопку рядом с элементом **Запуск факса**, а затем нажмите кнопку рядом с **Ч/Б** или **Цвет**.


 **Совет.** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка факса с дополнительного телефона

1. Поместите оригинал на стекле в правом переднем углу стороной для печати вниз или в АПД стороной для печати вверх.
2. На начальном экране нажмите кнопку справа от **Факс**.
3. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

 **Примечание.** Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя следует использовать клавиатуру телефона.

4. Если получатель ответит по телефону, перед отправкой факса с ним можно переговорить.

 **Примечание.** Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.


5. Когда для передачи факса будет все готово, нажмите кнопку рядом с **ОК**, а затем нажмите кнопку рядом с **Ч/Б** или **Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Start** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса. При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков.

В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Прием факсов

Факсы можно получать автоматически или вручную.

 **Примечание.** Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция «Автоуменьшение» выключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Вследствие этого количество страниц факса, которые можно сохранить в памяти, может уменьшиться.

Автоматический прием факсов

Если вы включите функцию **Автоответчик** (настройка по умолчанию) с панели управления принтером, принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы по истечении определенного количества звонков, заданного параметром **Звонки до ответа**. Информацию о настройке этого параметра см. в разделе «Шаг 3. Настройка параметров факса» на странице 12.

Получение факса вручную

Во время разговора по телефону собеседник может отправить вам факс, не разрывая соединения (этот способ называется «получение факса вручную»).

Факсы можно принимать вручную с телефона, подключенного к принтеру (через порт **2-EXT**), или с телефона, подключенного к той же телефонной линии (но не напрямую к принтеру).

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Установите высокое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.

Дополнительная информация

В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- повторная печать полученных факсов из памяти,
- запрос для получения факса,
- переадресация факсов на другой номер,
- установка формата бумаги для принимаемых факсов,
- настройка автоматического уменьшения для входящих факсов,
- блокировка нежелательных номеров факсов.

Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Факсы и услуга голосовой почты

Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Выключите параметр «Автоответчик», если необходимо принимать факсы вручную. Принимайте факсы вручную до подключения к линии услуги голосовой почты.


Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.


4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Start**.
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующие действия.
 - а. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку справа от **Факс**, затем справа от **ОК** и справа от **Принять факс вручную**.
 - б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.



Настройка и использование факса

Повторная печать полученных факсов из памяти

Если включен параметр **Архивация получ. факса**, принтер будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок.

 **Примечание.** Если для параметра **Архивация получ. факса** установлено значение **Только при ошибке**, факсы не будут сохраняться в памяти в случае окончания чернил во время получения факса.

 **Примечание.** Все факсы удаляются из памяти при отключении питания. Дополнительную информацию об использовании батареи см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.


1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
2. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
3. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Настройка факса, Средства факса, Печать факсов из памяти**.
Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.
4. Чтобы остановить печать факсов из памяти, нажмите кнопку  (Отмена).

Работа с отчетами и журналами


Можно распечатать отчеты факса разных типов:

- отчеты о подтверждении получения факса,
- отчеты об ошибках факса,
- журнал факсов,
- другие отчеты.


Данные отчеты содержат полезную информацию о принтере.


 **Примечание.** Вы также можете просмотреть журнал звонков на дисплее панели управления принтера. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку справа от **Факс**, затем справа от **Быстрые контакты** и выберите **Журнал звонков**. Однако распечатать журнал невозможно.

Печать отчета

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Настройка факса, Отчеты факса, Журнал факсов**.
3. Прокрутите до номера, который необходимо удалить, и нажмите кнопку справа от **ОК**.

Как очистить журнал факсов

 **Примечание.** При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку  (Настройка).
2. С помощью кнопок справа выполните одно из указанных ниже действий.
 - Прокрутите и выберите **Средства**.Или
3. Прокрутите и выберите **Настройка факса**, а затем выберите **Средства факса**.
3. Прокрутите и выберите **Очистить журнал факсов**.

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Услуга цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- FoIP. Недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя.

Принтеры HP предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. Если используются услуги цифровой телефонии (такие как DSL/ADSL, мини-АТС или ISDN), при настройке принтера для работы с факсами потребуется использовать аналого-цифровые фильтры или преобразователи.



Примечание. Компания HP не гарантирует совместимость принтера со всеми цифровыми линиями, поставщиками услуг, цифровым оборудованием и аналого-цифровыми преобразователями. Обратитесь в свою телефонную компанию, чтобы узнать, какие параметры настройки доступны для используемой линии.

Настройка беспроводной связи (802.11)




Выполните приведенные ниже инструкции в указанном порядке, чтобы установить беспроводное соединение с принтером.



Примечание. Этот раздел применим только к устройствам серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

Шаг 1. Установка программного обеспечения для принтера

Для настройки беспроводной связи необходимо запустить программу установки с компакт-диска с программным обеспечением HP из комплекта поставки принтера. Программа установки устанавливает программное обеспечение и создает беспроводное соединение.

 **Примечание.** Перед установкой беспроводного соединения убедитесь, что оборудование принтера настроено. Дополнительную информацию см. на плакате с инструкциями по установке, который поставляется в комплекте с принтером, или в инструкциях, отображаемых на панели управления принтера.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

1. Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск с программным обеспечением HP и следуйте инструкциям на экране.



Примечание. Если в брандмауэре на компьютере при установке отображаются какие-либо сообщения, всегда разрешайте выполнение запрошенных действий. После этого программное обеспечение будет установлено на компьютере.

2. Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- **Windows.** При соответствующем запросе выберите **Сеть (Ethernet/Беспроводная)**, а затем следуйте инструкциям на экране.
- **Mac OS X.** Дважды щелкните по значку программы установки **HP Installer** на компакт-диске с программным обеспечением и следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

3. При соответствующем запросе введите имя и пароль беспроводной сети.

? Как узнать имя и пароль беспроводной сети?

При установке программного обеспечения необходимо ввести имя беспроводной сети (также называемое SSID) и ее пароль.

- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если с момента настройки беспроводной сети ее имя или пароль не менялись, в некоторых случаях их можно найти на задней или боковой стороне беспроводного маршрутизатора.

Кроме того, для компьютеров с ОС Windows компания HP предоставляет программное средство HP Home Network Diagnostic, которое позволяет извлечь эту информацию в некоторых системах. Чтобы воспользоваться этим средством,

перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и щелкните **Network Diagnostic Utility** в разделе **Quick Links**. (В настоящее время это средство доступно не на всех языках.)

Если не удастся найти или вспомнить имя или пароль беспроводной сети, обратитесь к документации из комплекта поставки компьютера или беспроводного маршрутизатора. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Дополнительную информацию о типах беспроводных соединений, имени и пароле беспроводной сети (пароле WPA, ключе WEP) см. в руководстве пользователя.

Настройка беспроводной связи (802.11)

Шаг 2. Проверка беспроводного подключения

Чтобы проверить беспроводную связь и убедиться в ее правильной работе, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.
2. На панели управления принтера нажмите кнопку (F) (Настройка).

3. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Печать отчетов**, а затем выберите **Отчет беспроводной связи**.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Более подробную информацию об устранении неисправностей см. в разделе «Неполадки с беспроводной связью (802.11)» на странице 23.

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети можно изменить способ подключения.

- Чтобы перейти с беспроводного соединения на USB-подключение, подключите USB-кабель к принтеру.
- Чтобы перейти с USB-подключения на беспроводное соединение, следуйте инструкциям для используемой операционной системы.

Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.
2. Щелкните **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.
3. Чтобы завершить настройку, следуйте инструкциям на экране.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. (Утилита HP находится в папке **Hewlett-Packard**, которая расположена в папке **Applications** (Приложения) в корне жесткого диска.)
2. На панели инструментов щелкните **Программы**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.


Решение проблем при настройке



Следующие разделы содержат сведения по решению проблем, которые могут возникнуть при настройке принтера.

Если потребуется дополнительная помощь, обратитесь к руководству пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Проблемы при настройке принтера

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- При первоначальной настройке принтера обязательно используйте картриджи для НАСТРОЙКИ, идущие в комплекте с принтером.
- Убедитесь в том, что в принтер загружена обычная, белая, неиспользованная бумага формата A4 или Letter (21,6 x 27,9 см).
- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания и адаптер питания надежно подключены к принтеру, а источник питания работает должным образом.
- Убедитесь, что индикатор  (Питание) светится и не мигает. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- Убедитесь, что на панели принтера отображается начальное меню, а другие индикаторы панели управления принтера не светятся и не мигают.
- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Убедитесь, что все фиксаторы и крышки закрыты правильно.

Установка руководства пользователя

Руководство пользователя может быть не установлено на компьютере при выборе соответствующего варианта во время установки программного обеспечения HP.

Чтобы установить руководство пользователя, выполните следующие действия.

1. Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск с программным обеспечением в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
2. На экране со списком рекомендуемых программ выберите вариант, соответствующий используемой операционной системе.
 - **Windows.** Выберите вариант, в котором присутствует слово «Справка».
 - **Mac OS X.** Выберите вариант **Программы, рекомендованные HP.**
3. Чтобы завершить установку руководства пользователя, следуйте инструкциям на экране.


Совет. Если не удастся найти компакт-диск с программным обеспечением HP или компьютер не имеет дисковода компакт-дисков или дисков DVD, загрузите программное обеспечение HP с веб-сайта службы поддержки клиентов HP (www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте найдите модель принтера и щелкните ссылку **Загрузка программ и драйверов**. Выберите операционную систему и вариант для загрузки драйверов, а затем выберите параметр, в названии которого присутствуют слова «Полнофункциональное программное обеспечение и драйверы».

Проблемы при установке программного обеспечения

- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если на компьютере с ОС Windows не распознается указанный путь к компакт-диску, убедитесь в том, что буква диска указана правильно.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска программного обеспечения HP в дисководе компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Вы также можете загрузить программное обеспечение HP с веб-сайта HP (www.hp.com/go/customer-care).
- При использовании компьютера Windows и подключении принтера с помощью USB-кабеля убедитесь, что драйверы USB в диспетчере устройств Windows включены.

Проблемы при настройке факса


В этом разделе содержится информация по устранению неполадок, которые могут возникнуть при настройке факса для принтера.

 **Примечание.** Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и/или приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не будет выполнена, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе «Шаг 2. Проверка настройки факса» на странице 12.

Шаг 1. Проверьте настройку принтера

Проверьте состояние принтера и правильность настройки факса. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка и использование факса» на странице 9.

 **Совет.** Если отобразилось сообщение об ошибке связи с факсом, в котором указан код ошибки, вы можете найти информацию об ошибке, соответствующей указанному коду, на веб-сайте службы поддержки клиентов HP (www.hp.com/go/customer-care). При появлении соответствующего запроса укажите страну/регион, а затем введите в поле поиска «коды ошибок факса».

Если с помощью предложенных в тестировании факса методов устранить неполадку не удастся, перейдите к шагу 2.

Шаг 2. Проверьте список возможных неполадок

Если тестирование факса выполнено, однако проблема по-прежнему возникает, ознакомьтесь с приведенным ниже списком возможных неполадок и их решений.

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью принтера

- Убедитесь, что используется телефонный кабель или адаптер из комплекта поставки принтера. (При использовании другого телефонного кабеля или адаптера на экране может постоянно отображаться сообщение «Трубка снята».)
- Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Попробуйте подключить принтер напрямую к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь, что один конец телефонного шнура подключен к стенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Попробуйте подключить телефон непосредственно к стенной телефонной розетке и проверьте наличие тонального сигнала. При отсутствии сигнала линии обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если обычный сигнал линии не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте наличие помех. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Если слышны помехи, отключите «Режим коррекции ошибок (ECM)» и попробуйте продолжить работу с факсами.
- При использовании услуги DSL/ADSL убедитесь в наличии фильтра DSL/ADSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна.
- Если вы пользуетесь PBX (мини-АТС) или конвертером/терминальным адаптером сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), удостоверьтесь в том, что принтер подключен к соответствующему порту и терминальный адаптер установлен на коммутатор, соответствующий принятым в данной стране/регионе стандартам.
- Если вы пользуетесь услугой «Передача факса по IP», попробуйте снизить скорость соединения. Если это не приведет к устранению неполадки, обратитесь в службу поддержки услуги «Передача факса по IP».

Принтер отправляет факсы, но не принимает


- Если услуга отличительного звонка не используется, убедитесь в том, что в настройках функции «Отличительный звонок» в принтере установлено значение «Все звонки».
- Если для параметра «Автоответчик» установлено значение «Выкл.» или для голосовой почты используется тот же номер телефона, что и для факсов, факсы можно будет принимать только вручную.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов.
- Если автоответчик и принтер подключены к одной линии, выполните следующие действия:
 - проверьте, правильно ли работает автоответчик;
 - убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов;
 - убедитесь, что для параметра «Звонки до ответа» установлено большее количество звонков, чем использует автоответчик;
 - отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс;
 - запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке факса. Отключите все другие устройства и снова запустите проверку. Если проверка распознавания сигнала телефонной линии прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких других устройств. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.

Принтер принимает факсы, но не отправляет

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: нажимайте кнопку * до появления на дисплее дефиса (-).
- При наличии неполадок с отправкой факса вручную с телефона, подключенного напрямую к принтеру, используйте клавиатуру для отправки факса (если вы находитесь в одной из следующих стран/регионов).


Аргентина	Австралия
Бразилия	Канада
Чили	Китай
Колумбия	Греция
Индия	Индонезия
Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка
Малайзия	Мексика
Филиппины	Польша
Португалия	Россия
Саудовская Аравия	Сингапур
Испания	Тайвань
Таиланд	США
Венесуэла	Вьетнам

Неполадки с беспроводной связью (802.11)

 **Примечание.** Этот раздел применим только к устройствам серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

В этом разделе содержится информация о решении проблем, которые возникают при подключении принтера к беспроводной сети.

Выполните приведенные ниже инструкции в указанном порядке.

 **Примечание.** Если проблемы устранить не удастся, ознакомьтесь с рекомендациями по устранению проблем в руководстве пользователя. (Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.) Или посетите центр беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

После устранения проблем

После устранения проблем и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows


1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.
2. Щелкните **Подключение нового принтера** и выберите тип подключения, который необходимо использовать.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. (Утилита HP находится в папке **Hewlett-Packard**, которая расположена в папке **Applications** (Приложения) в корне жесткого диска.)
2. Щелкните значок **Приложения** на панели инструментов утилиты HP, дважды щелкните **Помощник настройки HP** и затем выполните инструкции на экране.

Шаг 1. Проверьте, горит ли индикатор беспроводного соединения (802.11)

Если не светится синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи принтера, возможно, беспроводная связь не включена.

Чтобы включить беспроводную связь, нажмите кнопку  (Беспроводное) на панели управления принтера. Если в списке отображается **Беспроводная связь отключена**, с помощью кнопок справа выберите **Параметры беспр. связи, Беспровод.: вкл/выкл** и выберите **Вкл.**

Шаг 2. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети. Если компьютер не подключен к сети, принтер не может использоваться по сети. Если не удается подключить компьютер

к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Шаг 3. Перезапустите компоненты беспроводной сети


Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем

снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

Шаг 4. Напечатайте отчет о проверке беспроводной сети

При возникновении проблем беспроводной сети напечатайте отчет о проверке беспроводной сети.

Дополнительную информацию см. в разделе «Шаг 2. Проверка беспроводного подключения» на странице 19.

 **Совет.** Если отчет о проверке беспроводной сети содержит сведения о слабом сигнале, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Уменьшение помех


Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или беспроводной маршрутизатор в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Шаг 5. Убедитесь в том, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)


Частная виртуальная сеть (VPN) — это компьютерная сеть, которая предоставляет удаленное безопасное соединение с сетью организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не предоставляет доступ к локальным устройствам (таким как принтеры) в локальной сети, когда компьютер подключен к сети VPN.

Для подключения к принтеру отключитесь от частной виртуальной сети (VPN).

 **Совет.** Чтобы использовать принтер при подключении к частной виртуальной сети (VPN), можно подключить его к компьютеру с помощью USB-кабеля. Принтер будет одновременно использовать USB-подключение и подключение по сети.


Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Проблемы с использованием службы HP ePrint


 **Примечание.** Этот раздел применим только к устройствам серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

Если возникли проблемы при использовании службы HP ePrint, проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету по беспроводной сети.

 **Примечание.** Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью USB-кабеля.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе «Обновление принтера» на странице 8.

 **Примечание.** Если принтер необходимо обновить в обязательном порядке, служба HP ePrint выключится и будет недоступна, пока обновление не будет установлено. После установки обновления заново настройте службу HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка HP ePrint» на странице 6.

- Убедитесь, что служба HP ePrint включена на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка HP ePrint» на странице 6.
- Сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте при наличии нескольких адресов в полях «Кому» или «Копия». В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.


- Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе «Руководство по HP ePrint» на странице 7.

- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.


- Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
- Если прокси-серверу требуется имя пользователя и пароль, удостоверьтесь в том, что они введены правильно.
- Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или на встроенном веб-сервере. Если не обновить эти параметры, служба HP ePrint будет недоступна.


Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка HP ePrint» на странице 6.

 **Совет.** Дополнительную справочную информацию по настройке и использованию службы HP ePrint см. на веб-сайте www.eprintcenter.com.

Использование встроенного веб-сервера (EWS)


 **Примечание.** Этот раздел применим только к устройствам серии HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One.

Если принтер подключен к сети, можно перейти на домашнюю страницу принтера (встроенный веб-сервер или EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера. Для этого не требуется установка и настройка специального программного обеспечения на компьютер.

 **Примечание.** Можно открыть и использовать встроенный веб-сервер без подключения к Интернету, однако при этом некоторые функции будут недоступны.


Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.


Открытие встроенного веб-сервера

1. Узнайте IP-адрес или имя хоста принтера.
 - А. Нажмите кнопку «» (Беспроводное) на панели управления принтера.
 - Б. С помощью кнопок справа прокрутите и выберите **Просмотреть сводку беспроводной сети**.
2. В поддерживаемом веб-обозревателе на компьютере введите IP-адрес или имя в сети, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:

http://123.123.123.123

 **Совет.** После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.

 **Совет.** Если в операционной системе Mac OS X используется веб-браузер Safari, для простого доступа к встроенному веб-серверу можно использовать закладку Bonjour. Чтобы воспользоваться закладкой Bonjour, откройте Safari и в меню **Safari** щелкните **Предпочтения**. На вкладке **Закладки**, в разделе **Панель закладок** выберите **Добавить Bonjour** и закройте окно. Откройте закладку **Bonjour** и выберите необходимый сетевой принтер для доступа к встроенному веб-серверу.

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтере HP картриджа других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

Використання принтера	30
Цифрові рішення HP	31
HP ePrint	32
Оновлення принтера	34
Налаштування й використання факсу	35
Налаштування факсу	35
Використання факсу	40
Послуги факсу й цифрової телефонії	43
Налаштування бездротового обміну даними (802.11)	44
Вирішення проблем із налаштуванням	46
Проблеми з налаштуванням принтера	46
Проблеми зі встановленням програмного забезпечення	47
Проблеми з налаштуванням факсу	47
Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)	49
Проблеми з використанням служби HP ePrint	51
Використання вбудованого веб-сервера (EWS)	52
Умови обмеженої гарантії HP	53

Вказівки щодо техніки безпеки

Використовуючи цей принтер, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Прочитайте й проаналізуйте всі інструкції, що містяться в документації, яка входить до комплекту поставки принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на принтері.
3. Перед очищенням від'єднайте принтер від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей принтер біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташовуйте принтер на стійкій поверхні.
6. Установлюйте принтер у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також у тих, де його не може бути пошкоджено.

7. У разі неналежної роботи принтера див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.

8. Звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу. Усередині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач.




Примітка. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Використання принтера

Дякуємо за придбання цього принтера! Цей принтер дає змогу друкувати документи та фотографії, сканувати документи на підключений комп'ютер, робити копії, а також надсилати й отримувати факси.

Функціями сканування, копіювання й надсилання факсів можна керувати з контрольної панелі принтера. Контрольну панель також можна використовувати для зміни налаштувань, друку звітів або перегляду довідкової інформації щодо принтера.

 **Порада.** Налаштування принтера також можна змінювати за допомогою програмного забезпечення принтера або вбудованого веб-сервера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості про ці інструменти, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. розділ "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30 на цій сторінці.

Де можна знайти посібник користувача?



Посібник користувача принтера (або "Довідка") зберігається на ваш комп'ютер під час встановлення рекомендованого програмного забезпечення HP.

У цьому посібнику міститься інформація з таких тем:


- Інформація з усунення несправностей.
- Інформація щодо підтримуваних витратних матеріалів і аксесуарів для друку (якщо вони доступні для принтера).
- Детальні інструкції з використання принтера.
- Важливі примітки, зауваження щодо захисту навколишнього середовища й нормативна інформація.

Відкрити цей посібник можна за допомогою програмного забезпечення HP (Microsoft® Windows®) або в меню довідки (Mac OS X).

- **Windows:** натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть **Програми** (Програми) або **Все програми** (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть папку для принтера HP й натисніть **Справка** (Довідка).
- **Mac OS X:** в інструменті Finder натисніть **Справка** (Довідка) > **Справка Mac** (Довідка Mac). У вікні засобу перегляду довідки виберіть свій принтер зі спливаючого меню "Справка Mac" (Довідка Mac).

Також версія цього посібника у форматі Adobe Acrobat доступна на веб-сайті служби підтримки HP (www.hp.com/go/customer-care).

Порада. Якщо вам не вдається знайти посібник користувача на комп'ютері, його, напевно, не було скопійовано під час встановлення програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Як установити посібник користувача?" на стор. 46.

CE  Нормативна інформація й відомості про відповідність стандартам для Європейського Союзу доступні в розділі "Технічні характеристики" посібника користувача (також відомого як "Справка" (Довідка)). Текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті www.hp.eu/certificates.

Цифрові рішення HP


Принтер містить добірку цифрових рішень, які можуть спростити й прискорити вашу роботу.

Додаткові відомості

Щоб отримати додаткові відомості про налаштування й використання цих цифрових рішень, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.

Сканування на комп'ютер

Можна просто підійти до принтера, натиснути кнопку на контрольній панелі й відсканувати документи безпосередньо на комп'ютер. Потім відскановані документи можна додати до своїх електронних повідомлень і надіслати діловим партнерам.

 **Примітка.** Якщо ваш комп'ютер під керуванням Microsoft® Windows® не відображається в списку місць призначення на контрольній панелі принтера, потрібно перезапустити функцію сканування програмного забезпечення

HP на цільовому комп'ютері. Щоб перезапустити функцію сканування, натисніть **Пуск** (Пуск) на робочому столі комп'ютера, виберіть **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), далі – **HP**, а потім виберіть папку для принтера HP й сам принтер HP. У вікні, що відобразиться, виберіть **Печать, сканирование и факс** (Друк, сканування й факс), а потім **Управление сканированием на компьютер** (Керування скануванням на комп'ютер) у розділі **Сканирование** (Сканування).


HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac)

Ніколи не втрачайте важливі факси, які знову загубилися у величезному стосі паперу!

Використовуйте функцію передавання факсів на ПК й на Mac, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. За допомогою функції передавання факсів на ПК й на Mac можна легко зберігати цифрові копії факсів і позбутися необхідності мати справу з великими підшивками документів.

Окрім того, можна повністю вимкнути функцію друкування факсів. Це дасть вам змогу економити гроші на папері й чорнилі, а також скоротити обсяг їх використання.


HP ePrint

 **Примітка.** Функція HP ePrint підтримується лише моделлю HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP ePrint – безкоштовна служба від компанії HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, оснащеного функцією HP ePrint, з будь-якого місця, з якого можна надсилати пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, яку призначено для принтера під час налаштування веб-служб. Додаткові драйвери та інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com), можна ввійти до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку

HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти HP ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.


 **Примітка.** Для використання функції HP ePrint принтер має бути підключено до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

Додаткові відомості


Щоб отримати додаткові відомості про умови використання веб-служб, відвідайте веб-сайт ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Налаштування служби HP ePrint

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.


 **Примітка.** Якщо програмне забезпечення принтера HP вже встановлено, див. інструкції з налаштування в посібнику користувача.

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в дисковод і виконайте інструкції, що відобразяться на екрані.

 **Примітка.** Якщо на екрані комп'ютера відобразяться будь-які повідомлення від брендмауера, виберіть параметр "Завжди дозволяти" (Завжди дозволяти) у тексті повідомлення. У разі вибору цього параметра програмне забезпечення буде успішно встановлено на комп'ютері.

2. Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- **Windows:** після появи відповідного запиту натисніть **Сеть (Ethernet/беспроводная)** (Мережа (Ethernet/бездротова)) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
- **Mac OS X:** двічі натисніть піктограму **HP Installer** (Інсталлятор HP) на компакт-диску із програмним забезпеченням і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **Примітка.** У разі появи відповідного запиту тимчасово підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Після підключення комп'ютер надішле параметри бездротового доступу на принтер. Після надсилання параметрів програма інсталяції запропонує від'єднати кабель USB.

3. У разі підключення до бездротової мережі введіть ім'я бездротової мережі та пароль (за запитом).
4. Після появи відповідного запиту виконайте наведені нижче дії.
 - Прийміть умови використання веб-служб.
 - Дозвольте принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
 - Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
5. Після того як принтер надрукує сторінку інформації, дотримуйтесь інструкцій, щоб завершити налаштування.

Додаткові відомості

Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Використання служби HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.



Примітка. Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі "Правила використання функції HP ePrint" на стор. 33 на цій сторінці.


3. Введіть адресу електронної пошти свого принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.



Примітка. Сервер ePrint не приймає електронні повідомлення із завданнями друку, якщо в полі "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" потрібно вказати електронну адресу принтера HP. В інші поля не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.



Отримання адреси електронної пошти HP ePrint

Щоб отримати адресу електронної пошти HP ePrint для свого принтера, натисніть кнопку  (HP ePrint) на контрольній панелі принтера.



Правила використання функції HP ePrint



- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10
- Підтримувані типи файлів:
 - PDF
 - HTML
 - Текстові файли стандартних форматів
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Примітка. Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати належну роботу принтера з файлами інших типів, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Удалить веб-службы** (Видалити веб-служби), після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.



Примітка. Якщо видалити веб-служби, функція HP ePrint стане недоступною. Щоб знову розпочати використання функції HP ePrint, її потрібно буде налаштувати. Щоб отримати додаткові відомості, див. “Налаштування служби HP ePrint” на стор. 32.



Оновлення принтера





Примітка. Інформація в цьому розділі стосується лише моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Компанія HP постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій. Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби ввімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інсталювати їх.

Щоб оновити принтер, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint),  (Налаштування), а потім за допомогою кнопок справа виберіть **Обновление принтера** (Оновлення принтера).
2. Натисніть кнопку справа від елемента **Проверить наличие обновлений** (Перевірити наявність оновлень), після чого дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Щоб налаштувати автоматичну перевірку наявності оновлень принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть елемент **Обновление принтера** (Оновлення принтера), потім – **Автообновление: Выкл.** (Автооновлення: Вимк.), після чого виберіть значення **Вкл.** (Увімк.).

Налаштування й використання факсу



Цей принтер дає змогу надсилати й отримувати чорно-білі та кольорові факси.

Додаткові відомості

Щоб отримати додаткові відомості про функції факсу, якими оснащено принтер, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.

Налаштування факсу

Установіть прапорець у розділі "Поиск информации по настройке факса" (Пошук інформації з налаштування факсу) біля назви вашої країни/регіону. Якщо назва вашої країни/регіону наявна в списку, перейдіть на відповідний веб-сайт, щоб переглянути інформацію про налаштування. Якщо вашої країни/регіону немає в списку, дотримуйтеся інструкцій, наведених у цьому посібнику.

Пошук інформації з налаштування факсу



Якщо ви перебуваєте в країні/регіоні з указаних у списку, перейдіть на відповідний веб-сайт, щоб отримати відомості про налаштування факсу.

Австрія	www.hp.com/at/faxconfig
Бельгія	
Нідерландською	www.hp.be/nl/faxconfig
Французькою	www.hp.be/fr/faxconfig
Данія	www.hp.dk/faxconfig
Фінляндія	www.hp.fi/faxconfig
Франція	www.hp.com/fr/faxconfig
Німеччина	www.hp.com/de/faxconfig
Ірландія	www.hp.com/ie/faxconfig
Італія	www.hp.com/it/faxconfig
Норвегія	www.hp.no/faxconfig
Нідерланди	www.hp.nl/faxconfig
Португалія	www.hp.pt/faxconfig
Іспанія	www.hp.es/faxconfig
Швеція	www.hp.se/faxconfig
Швейцарія	
Французькою	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Німецькою	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобританія	www.hp.com/uk/faxconfig

Налаштування й використання факсу

Крок 1. Підключення принтера до телефонної лінії


Перед початком роботи...


Перед початком роботи переконайтеся, що виконано наведені нижче інструкції.


- Картриджі з чорнилом встановлено.
- У лоток завантажено папір формату A4 або Letter.
- Телефонний кабель і адаптер (якщо наявний у комплекті поставки) підготовано.

Щоб отримати додаткові відомості, див. карту налаштування, що входить у комплект поставки принтера.


1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до настінної телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою **1-LINE** на задній панелі пристрою.


 **Примітка.** Для підключення принтера до настінної телефонної розетки вам може знадобитися адаптер, придатний для використання у ваших країні/регіоні.

 **Примітка.** Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, у магазині електротоварів, де пропонують аксесуари для подовження телефонних кабелів, можна придбати з'єднувач. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі. Щоб отримати додаткові відомості, див. посібник користувача.

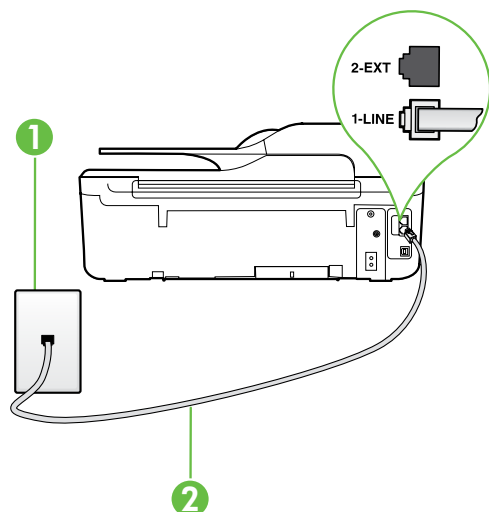
 **УВАГА!** Якщо для під'єднання принтера використовується кабель не з комплекту поставки, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Оскільки телефонні кабелі, які використовуються у вас удома або в офісі, можуть відрізнятися від того, що входить до комплекту поставки принтера, компанія HP рекомендує використовувати саме наданий із принтером кабель.

2. Підключіть усе інше телефонне обладнання. Щоб отримати додаткові відомості про підключення й налаштування додаткових пристроїв або послуг для використання із принтером, див. відповідні блоки цього розділу або перегляньте посібник користувача.

 **Примітка.** У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням або послугами зверніться до телефонної компанії або постачальника послуг.

 **Порада.** Якщо одна телефонна лінія використовується для послуги голосової пошти й отримання факсів, ви не зможете приймати факси автоматично. Оскільки ви маєте особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, обов'язково вимкніть функцію **Автоответ** (Автовідповідь).

Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.



1. Настінна телефонна розетка
2. Порт **1-LINE** на принтері

Налаштування й використання факсу

? Що таке послуга розділення дзвінків?

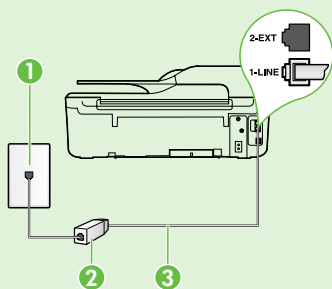
Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплатено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії із проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший – для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

Щоб отримати відомості про налаштування функції розділення дзвінків, див. "Крок 3. Налаштування параметрів факсу" на стор. 38.

💡 Підключення до лінії DSL/ADSL

Якщо ви замовили послугу DSL/ADSL-зв'язку, виконайте наведені нижче дії для підключення факсу.



1. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до настінної телефонної розетки за допомогою телефонного кабелю, наданого вашим постачальником послуг DSL/ADSL.

2. Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL і порту **1-Line** на принтері.

1. Настінна телефонна розетка

2. Фільтр DSL/ADSL і телефонний кабель (наданий постачальником послуг DSL/ADSL-зв'язку)

3. Телефонний кабель із комплекту поставки принтера, підключений до порту 1-LINE на принтері

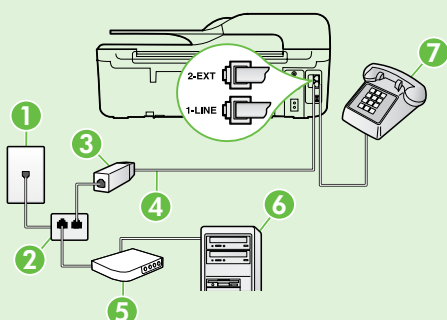
💡 Підключення додаткового обладнання

Вийміть білу заглушку з порту з позначкою **2-EXT** на задній панелі принтера, після чого підключіть до цього порту телефон.

У разі підключення додаткового обладнання, наприклад звичайного комп'ютерного модема або телефону, потрібно придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.



Примітка. Якщо ви використовуєте послугу DSL/ADSL-зв'язку, під'єднайте фільтр DSL/ADSL до паралельного розділювача, після чого скористайтеся телефонним кабелем із комплекту поставки HP, щоб під'єднати інший кінець фільтра до порту **1-Line** на принтері. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою **2-EXT** на задній панелі принтера, після чого підключіть телефонний апарат або автовідповідач до порту **2-EXT**. Потім поєднайте кабелем другий порт паралельного розділювача й модем DSL/ADSL, який підключається до комп'ютера.



1. Настінна телефонна розетка

2. Паралельний розділювач

3. Фільтр DSL/ADSL (надається постачальником послуги DSL/ADSL-зв'язку)

4. Телефонний кабель із комплекту поставки принтера, під'єднаний до порту 1-LINE на принтері

5. Модем DSL/ADSL

6. Комп'ютер

7. Телефон, підключений до порту 2-EXT на принтері


Налаштування й використання факсу

Крок 2. Перевірка налаштування факсу

Перевірте параметри й стан принтера та впевніться в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу.

Загальна перевірка готовності для роботи в режимі факсу включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Інструменти** (Інструменти), а потім – **Виконати перевірку факса** (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт із її результатами. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, внесіть запропоновані зміни й іще раз виконайте перевірку.

Щоб отримати додаткові відомості про усунення несправностей, див. "Проблеми з налаштуванням принтера" на стор. 46.

Крок 3. Налаштування параметрів факсу


Підключивши принтер до телефонної лінії, змініть налаштування факсу відповідно до своїх потреб.

 **Порада.** Щоб використовувати однакові налаштування роздільної здатності факсу та параметра "Світліше/темніше" для всіх документів, які надсилаються із принтера, налаштуйте параметри відповідно до своїх потреб і виберіть **Использовать по умолчанию** (Використовувати за промовчанням).

Де можна змінити налаштування факсу?

Налаштувати параметри факсу можна за допомогою таких інструментів:

Контрольна панель принтера

На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс), натисніть кнопку  (Налаштування), після чого виберіть параметр, який потрібно налаштувати.

Програмне забезпечення HP

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP, параметри факсу можна налаштувати за допомогою нього.

Щоб отримати додаткові відомості про використання цих інструментів або параметрів, див. посібник користувача.


Щоб налаштувати цей параметр...

Автоответ (Автовідповідь)


Установіть для параметра режиму відповіді значення **Вкл.** (Увімк.), щоб принтер автоматично отримував вхідні факси. Принтер прийматиме виклики після реєстрації певної кількості дзвінків, визначеної за допомогою параметра **Звонок до ответа** (Дзвінків до відповіді).


Звонок до ответа (Дзвінків до відповіді) (необов'язково)

Визначте кількість дзвінків до відповіді.










 **Примітка.** Якщо до принтера підключено автовідповідач, для принтера потрібно вказати більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.

...виконайте такі дії:

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), а потім – **Автоответ** (Автовідповідь).
3. Шляхом прокручування виберіть **ВКЛ.** (Увімк.) або **ВЫКЛ.** (Вимк.).

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Базовая настройка** (Базові налаштування), а потім – **Звонок до ответа** (Дзвінків до відповіді).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібну кількість викликів, після чого натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Налаштування й використання факсу

Щоб налаштувати цей параметр...	...виконайте такі дії:
<p>Разделение звонков (Розділення дзвінків) Змініть тип дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.</p> <p> Примітка. Якщо ви використовуєте послугу розділення дзвінків, на одній телефонній лінії можна мати кілька номерів. Можна змінити цей параметр, щоб принтер міг автоматично визначати, який тип дзвінка потрібно використовувати лише для факсимільних викликів.</p> <p> Порада. Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт Настройка факса (Налаштування факсу), Дополнительная настройка (Додаткові налаштування), а потім – Разделение звонков (Розділення дзвінків). На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів телефону.4. Натисніть кнопку справа від елемента ОК, після чого виберіть Да (Так), щоб продовжити.5. Виконайте одну з наведених нижче дій.<ul style="list-style-type: none">• Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів- або -• виберіть Автоопределение (Автовиявлення), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера. <p> Примітка. Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.</p>
<p>Скорость факса (Швидкість факсу) Налаштуйте швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.</p> <p> Примітка. У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу використовуйте нижчу швидкість.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт Настройка факса (Налаштування факсу), Дополнительная настройка (Додаткові налаштування), а потім – Скорость факса (Швидкість факсу).3. Шляхом прокручування виберіть потрібний параметр, після чого натисніть кнопку справа від елемента ОК.
<p>Режим коррекции ошибок факса (Режим корекції помилок факсу) Якщо під час передачі принтер виявляє сигнал помилки, коли режим корекції помилок увімкнено, принтер може запитати повторне пересилання частини факсу.</p> <p> Примітка. У разі виникнення проблем під час надсилання або отримання факсу вимкніть режим корекції помилок. Також вимкнення цієї функції може бути корисним, коли ви намагаєтесь надіслати факс до інших країни/регіону або отримати факс з інших країни/регіону, а також якщо ви використовуєте супутниковий телефонний зв'язок.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт Настройка факса (Налаштування факсу), Дополнительная настройка (Додаткові налаштування), а потім – Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок).3. Шляхом прокручування виберіть Вкл. (Увімк.) або Выкл. (Вимк.), після чого натисніть кнопку справа від елемента ОК.
<p>Громкость (Гучність) Змінюйте гучність звуків принтера, включно з розпізнавальним сигналом факсу.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт Настройка факса (Налаштування факсу), Базовая настройка (Базові налаштування), а потім – Уровень громкости факса (Рівень гучності факсу).3. Шляхом прокручування виберіть Тихо (Тихо), Громко (Гучно) або Выкл. (Вимк.), після чого натисніть кнопку справа від елемента ОК.

Використання факсу

Завдяки інформації в цьому розділі ви дізнаєтеся, як надсилати й отримувати факси.

Надсилання факсів

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Факси також можна надсилати вручну з підключеного телефону, що дає змогу переговорити з одержувачем перед надсиланням факсу.

Окрім того, документи можна надсилати у вигляді факсів на комп'ютер, попередньо не друкуючи їх.


Додаткові відомості

Перегляньте посібник користувача, щоб отримати докладніші відомості з таких тем:


- Надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням лінії.
- Надсилання факсу з комп'ютера.
- Надсилання факсу з пам'яті
- Планування часу надсилання факсу.
- Надсилання факсу декільком одержувачам.

Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.


Надсилання факсів із контрольної панелі принтера


1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
2. На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
3. З допомогою клавіатури введіть номер факсу.
 **Порада.** Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

4. Натисніть кнопку справа від елемента **Запустити факс** (Запустити факс), , після чого натисніть кнопку справа від елемента **Чорно-білий** (Чорно-білий) або **Цвєтної** (Кольоровий).

 **Порада.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання факсу з підключеного телефону

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
2. На головному екрані натисніть кнопку справа від елемента **Факс** (Факс).
3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.
 **Примітка.** Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.
4. Якщо на дзвінок відповідь одержувач факсу, то перед надсиланням документа можна з ним поговорити.


 **Примітка.** Якщо виклик прийме апарат, прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Щоб передати факс, переходьте до наступного кроку.

5. Коли ви будете готові надіслати факс, натисніть кнопку справа від елемента **ОК**, після чого натисніть кнопку справа від параметра **Чорно-білий** (Чорно-білий) або **Цвєтної** (Кольоровий).

Якщо перед надсиланням факсу відбувається розмова з одержувачем, повідомте йому, що він повинен натиснути кнопку **Пуск** (Пуск) на своєму апараті після того, як почує розпізнавальний сигнал факсу. Під час передачі факсу телефонна лінія затихає. У цей час можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити бесіду з одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передача факсу не буде завершена.

Отримання факсів

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну.

 **Примітка.** У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію автоматичного зменшення вимкнено, принтер надрукує факс на двох сторінках.

Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, він зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У результаті кількість сторінок факсу, які можна зберегти в пам'яті, зменшується.

Автоматичне отримання факсу

Якщо увімкнути опцію **Автоответ** (Автовідповідь) (стандартний параметр) на контрольній панелі принтера, пристрій автоматично відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси після реєстрації кількості дзвінків, визначеної параметром **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді). Щоб отримати відомості про налаштування цього параметра, див. "Крок 3. Налаштування параметрів факсу" на стор. 38.

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону ваш абонент може надіслати факс, не розриваючи з'єднання ("обмін факсами вручну").

Можна отримувати факси вручну за допомогою телефону, підключеного до принтера (через порт **2-EXT**) або телефону, приєднаного до тієї ж телефонної лінії (але безпосередньо не підключеного до принтера).

1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді) більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ** (Автовідповідь), щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні виклики.

Додаткові відомості

Перегляньте посібник користувача, щоб отримати докладніші відомості з таких тем:

- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті
- Запит на отримання факсу
- Переадресація факсів на інший номер
- Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів
- Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів
- Блокування небажаних номерів факсу

Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.

Робота з факсами й послуга голосової пошти

Якщо одна телефонна лінія використовується для послуги голосової пошти й отримання факсів, ви не зможете приймати факси автоматично. Вимкніть функцію автовідповіді, щоб отримувати факси вручну. Отримати факс вручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.


Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.


4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** (Пуск) на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.
 - а.) На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від параметра **Факс** (Факс), потім кнопку справа від елемента **ОК**, а після цього – кнопку справа від пункту **Получить факс вручну** (Отримати факс вручну).
 - б.) Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.



Налаштування й використання факсу

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Якщо параметр **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) увімкнено, отримані факси зберігаються в пам'яті незалежно від того, сталася помилка чи ні.

 **Примітка.** Якщо встановити для параметра **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) значення **Только в случае ошибки** (Тільки в разі помилки), факси не зберігатимуться в пам'яті, якщо в процесі отримання факсів у принтері закінчиться чорнило.

 **Примітка.** Усі збережені факси буде видалено з пам'яті після вимкнення живлення. Щоб отримати додаткові відомості про використання цієї функції, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.


1. Перевірте, чи є папір в основному лотку.
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), **Инструменты факса** (Інструменти факсу), а потім – **Повторная печать факсов из памяти** (Повторний друк факсів із пам'яті).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкуюється першим і т.д.
4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть кнопку  (Скасувати).

Робота зі звітами та журналами


Можна виконувати друк кількох різних типів звітів факсу:

- Звіти з підтвердженням надсилання факсу.
- Звіти про помилки під час роботи факсу.
- Журнал факсів.
- Інші звіти.


Ці звіти містять корисну системну інформацію про принтер.


 **Примітка.** На екрані контрольної панелі принтера можна також переглянути історію викликів. Щоб переглянути історію викликів, на головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку справа від параметра **Факс** (Факс), натисніть кнопку справа від елемента **Быстрые контакты** (Швидкі контакти), а потім шляхом прокручення виберіть параметр **История вызовов** (Історія викликів). Проте список викликів не можна надрукувати.

Друк звіту

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Настройка факса** (Налаштування факсу), а потім – **Отчеты факса** (Звіти факсу).
3. Шляхом прокручування перейдіть до звіту факсу, який потрібно надрукувати, і натисніть кнопку справа від елемента **ОК**.

Очищення журналу факсів

 **Примітка.** У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виконайте одну з таких дій:
 - шляхом прокручування виберіть **Инструменты** (Інструменти)
 - або -
 - шляхом прокручування виберіть **Настройка факса** (Налаштування факсу), а потім – **Инструменты факса** (Інструменти факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть елемент **Очистка журнала факсов** (Очищення журналу факсів).

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol). Щоб отримати додаткові відомості, див. посібник користувача.

Принтери HP спеціально розроблені для використання з системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів вам, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



Примітка. Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Зверніться до телефонної компанії, щоб дізнатися, які варіанти налаштування доступні для використання її послуг.

Налаштування бездротового обміну даними (802.11)




Виконайте такі кроки в порядку їх наведення, щоб установити бездротове підключення до принтера.



Примітка. Інформація в цьому розділі стосується лише моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Крок 1. Установлення програмного забезпечення для принтера

Щоб налаштувати бездротовий обмін даними, запустіть програму інсталяції з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, що входить до комплекту поставки принтера. Програма інсталяції встановить програмне забезпечення й створить бездротове підключення.

 **Примітка.** Перед налаштуванням бездротового обміну даними переконайтеся, що обладнання принтера підготовлено. Щоб отримати додаткові відомості, див. карту налаштування з комплекту поставки принтера або дотримуйтеся інструкцій на екрані контрольної панелі.

Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в дисковод і виконайте інструкції, що відобразяться на екрані.



Примітка. Якщо на екрані комп'ютера відобразяться будь-які повідомлення від брендмауера, виберіть параметр "Завжди дозволяти" (Завжди дозволяти) у тексті повідомлення. У разі вибору цього параметра програмне забезпечення буде успішно встановлено на комп'ютері.

2. Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

• **Windows:** після появи відповідного запиту натисніть **Сеть (Ethernet/беспроводная)** (Мережа (Ethernet/бездротова)) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

• **Mac OS X:** двічі натисніть піктограму **HP Installer** (Інсталятор HP) на компакт-диску із програмним забезпеченням і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

3. У разі появи відповідного запиту введіть ім'я бездротової мережі та пароль.

? Що таке ім'я моєї бездротової мережі та пароль?

Під час установлення програмного забезпечення з'явиться запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WPA або парольна фраза WEP.

Якщо ви не змінювали ім'я бездротової мережі або пароль із моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Окрім того, для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія HP пропонує інструмент під назвою "Програма HP для діагностики домашньої мережі" (Програма HP для діагностики домашньої мережі), який може допомогти отримати відповідну інформацію

для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) і натисніть пункт **Програма діагностики мережі** (Програма діагностики мережі) у розділі **Ссылки** (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Якщо вам не вдається знайти або пригадати ім'я бездротової мережі та пароль, див. документацію з комплекту поставки принтера або бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Щоб отримати додаткові відомості про типи підключень до мережі, ім'я бездротової мережі та пароль до неї (парольна фраза WPA, ключ WEP), див. посібник користувача.

Крок 2. Перевірка бездротового підключення

Щоб перевірити бездротове підключення й переконатися в його належній роботі, виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.
2. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **(f)** (Бездротовий зв'язок).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Печать отчетов** (Друк звітів), а потім – **Отчет проверки беспроводной связи** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Щоб отримати додаткові відомості про усунення несправностей, див. "Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)" на стор. 49.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера або мережі, можна змінити тип підключення.

- Щоб змінити бездротове підключення на підключення USB, підключіть кабель USB до принтера.
- Щоб змінити підключення USB на бездротове, дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Перейти от подключения USB к беспроводному** (Перейти від підключення USB до бездротового).
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. (HP Utility міститься в підпапці **Hewlett-Packard** папки **Программы** (Програми) у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.)
2. Натисніть **Программы** (Програми) на панелі інструментів.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтеся інструкцій на екрані.


Вирішення проблем із налаштуванням



Наведені нижче розділи містять довідкову інформацію щодо проблем, які можуть виникнути під час налаштування принтера.

Щоб отримати більш детальні відомості, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.

Проблеми з налаштуванням принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що під час початкового налаштування принтера використовуються картриджі з поміткою "SETUP".
- Переконайтеся, що в принтер завантажено рівний, чистий аркуш білого паперу формату A4 або Letter (8,5 x 11 дюймів).
- Переконайтеся, що всі використовувані шнури й кабелі мають належний робочий стан.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера надійно під'єднано, а джерело живлення працює належним чином.
- Переконайтеся, що індикатор  (Живлення) світиться й не блимає. Коли принтер вмикається вперше, для розігріву потрібно близько 45 секунд.
- Переконайтеся, що на контрольній панелі принтера відображається головний екран і жодні інші індикатори не світяться й не блимають.
- Переконайтеся, що папір у лоток завантажено правильно, і в принтері не сталося змінання перу.
- Переконайтеся, що всі фіксатори й кришки належним чином закрито.

Як установити посібник користувача?

Залежно від параметра, вибраного під час установлення програмного забезпечення HP, посібник користувача міг бути не встановлений на вашому комп'ютері.

Щоб установити посібник користувача, виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням, що входить до комплекту поставки принтера, у дисковод і виконайте інструкції на екрані.
2. На екрані з переліком рекомендованого програмного забезпечення виберіть варіант, що відповідає використовуваній вами операційній системі.
 - **Windows:** виберіть варіант, в імені якого є слово "Help" (Довідка).
 - **Mac OS X:** Виберіть параметр **HP Recommended Software** (Рекомендоване програмне забезпечення HP).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завершити встановлення програмного забезпечення.


Порада. Якщо вам не вдається знайти компакт-диск із програмним забезпеченням HP або ваш комп'ютер не оснащено пристроєм для читання компакт- або DVD-дисків, програмне забезпечення HP можна завантажити з веб-сайту служби підтримки HP (www.hp.com/go/customer-care). Перейдіть на цей веб-сайт, знайдіть модель свого принтера й натисніть посилання **Завантаження програмного забезпечення й драйверів** (Завантаження програмного забезпечення й драйверів). Виберіть потрібну операційну систему, виберіть опцію для завантаження драйверів, а потім – опцію, в імені якої є фраза "Full Feature Software and Drivers" (Повнофункціональне програмне забезпечення й драйвери).

Проблеми зі встановленням програмного забезпечення

- Перед установленням програмного забезпечення перевірте, чи закрито всі інші програми.
- Якщо комп'ютер під керуванням Windows не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати компакт-диск із програмним забезпеченням HP, вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Програмне забезпечення HP також можна завантажити з веб-сайту HP (www.hp.com/go/customer-care).
- На комп'ютері під керуванням Windows, для підключення принтера до якого використовується кабель USB, переконайтеся, що драйвери USB не було вимкнено в диспетчері пристроїв Windows.

Проблеми з налаштуванням факсу


Цей розділ містить інформацію про вирішення проблем, які можуть виникати під час налаштування принтера для роботи в режимі факсу.

 **Примітка.** Якщо принтер некоректно налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/чи отриманням факсів.

У випадку появи проблем із факсом можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Якщо принтер не налаштовано коректно на роботу в режимі факсу, перевірка матиме негативний результат. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Крок 2. Перевірка налаштування факсу" на стор. 38.

Крок 1. Перевірка налаштувань факсу

Перевірте стан принтера та впевніться в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування й використання факсу" на стор. 35.

 **Порада.** У разі появи повідомлення про помилку обміну даними під час роботи в режимі факсу, що містить код помилки, пояснення для цього коду помилки можна переглянути на веб-сайті служби підтримки HP

(www.hp.com/go/customer-care). У разі появи відповідного запиту виберіть свої країну/регіон і введіть у полі пошуку "коди помилок факса" (коди помилок факсу).

Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою рекомендацій, наведених у результатах перевірки, перейдіть до кроку 2.

Крок 2. Перевірка за списком можливих проблем

Якщо після виконання перевірки факсу проблеми не зникають, виконайте перевірку за наведеним нижче списком можливих проблем і рішень.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель або адаптер, який постачається разом із принтером. (Якщо ви не використовуєте цей телефонний кабель або принтер, на екрані може завжди відобразитися повідомлення про те, що слухавку на телефоні знято.)
- Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються та слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. Спробуйте підключити принтер безпосередньо до настінної телефонної розетки.
- Під'єднайте один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат безпосередньо до настінної телефонної розетки й перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо телефонний сигнал набору здається незвичайним, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Якщо чути шуми, вимкніть режим корекції помилок (РКП) і спробуйте надіслати або отримати факс знову.
- Якщо ви використовуєте послугу DSL/ADSL-зв'язку, переконайтеся, що фільтр DSL/ADSL підключено. Без фільтра успішно працювати в режимі факсу неможливо.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту й переконайтеся, що термінальний адаптер налаштовано на правильний тип перемикання для ваших країни/регіону.
- У разі використання послуги надсилання/отримання факсів через IP-протокол спробуйте вибрати повільнішу швидкість підключення. Якщо це не допомагає, зверніться до служби підтримки послуги надсилання/отримання факсів через IP-протокол.

Принтер може надсилати факси, але не може їх отримувати


- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції "Разделение звонков" (Розділення дзвінків) принтера встановлено значення "Все звонки" (Усі дзвінки).
- Якщо функцію автовідповіді вимкнено або одна телефонна лінія одночасно використовується для послуги голосової пошти й надсилання/отримання факсів, факси можна отримувати лише вручну.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту ж лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що автовідповідач працює належним чином.
 - Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.
 - Переконайтеся, що для параметра "Звонков до ответа" (Дзвінків до відповіді) указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.
 - Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс.
 - Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші.
- Причиною негативного результату перевірки може бути інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Можна від'єднати всі інші пристрої й виконати перевірку знову. Якщо перевірка наявності сигналу набору має позитивний результат, це означає, що проблему спричиняють один або кілька інших пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, до послідовності цифр у номері потрібно додати паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, перш ніж набирати номер телефону, вставте паузу після коду доступу. Якщо номер факсу – 95555555, а код доступу до зовнішньої лінії – 9, у послідовність цифр потрібно додати паузи: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть кнопку *, доки на екрані не відобразиться тире (-).
- У разі виникнення проблем із надсиланням факсу вручну з телефону, підключеного безпосередньо до принтера (якщо ви перебуваєте в країні/регіоні з наведеного списку), для надсилання факсу потрібно скористатися клавіатурою телефону.


Аргентина	Австралія
Бразилія	Канада
Чилі	Китай
Колумбія	Греція
Індія	Індонезія
Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка
Малайзія	Мексика
Філіппіни	Польща
Португалія	Росія
Саудівська Аравія	Сінгапур
Іспанія	Тайвань
Таїланд	США
Венесуела	В'єтнам

Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)

 **Примітка.** Інформація в цьому розділі стосується лише моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Цей розділ містить інформацію щодо вирішення проблем, які можуть виникати під час підключення принтера до бездротової мережі.

Виконайте вказані нижче інструкції в порядку їх наведення.

 **Примітка.** Якщо проблеми вирішити не вдається, див. інформацію з усунення несправностей у посібнику користувача. (Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. “Де можна знайти посібник користувача?” на стор. 30.) Також можна відвідати центр бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Коли проблеми вирішено...

Після вирішення всіх проблем і успішного підключення принтера до бездротової мережі виконайте наведені нижче дії, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть пункт **Программы** (Програми) або **Все программы** (Усі програми), далі – **HP**, потім виберіть ім'я принтера й натисніть **Настройка и программное обеспечение принтера** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. (HP Utility міститься в підпапці **Hewlett-Packard** папки **Программы** (Програми) у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.)
2. На панелі інструментів HP Utility натисніть піктограму **Программы** (Програми), двічі натисніть елемент **HP Setup Assistant** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Якщо синій індикатор біля кнопки бездротового зв'язку принтера не світиться, можливо, функції бездротового зв'язку не увімкнено.

Щоб увімкнути функцію бездротового зв'язку, натисніть кнопку **(Wi-Fi)** (Бездротовий зв'язок) на контрольній панелі принтера. Якщо в списку відображається пункт

Беспроводная связь отключена (Бездротовий зв'язок вимкнено), за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Параметры беспроводной связи** (Параметри бездротового зв'язку), потім – **Беспроводная связь: Вкл./Выкл.** (Бездротовий зв'язок: Увімк./Вимк.) і виберіть значення **Вкл.** (Увімк.).

Крок 2. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі

Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі. Якщо комп'ютер не підключено до мережі, принтер не можна використовувати через неї. Якщо під'єднати комп'ютер до мережі не вдається,

зверніться до особи, яка налаштовувала мережу, або виробника маршрутизатора, тому що причиною невдалого підключення може бути проблема в обладнанні: маршрутизаторі чи комп'ютері.

Крок 3. Перезавантажте компоненти бездротової мережі


Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Якщо вам усе одно не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, потім – принтер, а потім –

комп'ютер. Інколи вимкнення й відновлення живлення допомагають вирішити проблеми з підключенням до мережі.

Крок 4. Створіть звіт про перевірку бездротового зв'язку

Для вирішення проблем із підключенням до бездротової мережі скористайтеся звітом про перевірку бездротового зв'язку.

Щоб отримати додаткові відомості, див. "Крок 2. Перевірка бездротового підключення" на стор. 45.

 **Порада.** Якщо звіт про перевірку бездротового зв'язку вказує на слабкість сигналу, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

Зменшення впливу перешкод


Наведені нижче поради допоможуть зменшити ймовірність виникнення перешкод у роботі бездротової мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими об'єктами, наприклад, картотечними шафами, і електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони, оскільки ці об'єкти можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Не розміщуйте бездротові пристрої поруч із великими кам'яними конструкціями та іншими будівельними структурами, оскільки ці об'єкти можуть поглинати радіохвилі та знижувати силу сигналу.
- Розташовуйте точки доступу або бездротові маршрутизатори в центральному місцеположенні на лінії з іншими бездротовими пристроями в мережі.
- Усі бездротові пристрої, підключені до мережі, повинні перебувати в зоні досяжності один одного.

Крок 5. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)


Віртуальна приватна мережа (VPN) – це комп'ютерна мережа, що використовує Інтернет для забезпечення віддаленого захищеного зв'язку з мережею організації. Проте більшість служб VPN-зв'язку не надають доступу до локальних пристроїв (наприклад, принтера) через локальну мережу, коли комп'ютер підключено до VPN.

Щоб підключитися до принтера, відключіться від VPN.

 **Порада.** Щоб скористатися принтером за активного підключення до VPN, принтер можна під'єднати до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Принтер може одночасно використовувати свої USB- та мережні підключення.


Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Проблеми з використанням служби HP ePrint


 **Примітка.** Інформація в цьому розділі стосується лише моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

У разі виникнення проблем із використанням HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.

 **Примітка.** Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Оновлення принтера" на стор. 34.


 **Примітка.** Якщо для принтера потрібно встановити обов'язкове оновлення, функцію HP ePrint буде вимкнено. Вона залишатиметься недоступною до моменту встановлення оновлення. Після встановлення оновлення службу HP ePrint потрібно налаштувати знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування служби HP ePrint" на стор. 32.

- Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування служби HP ePrint" на стор. 32.
- Сервер ePrint не приймає електронні повідомлення із завданнями друку, якщо в полі "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" потрібно вказати електронну адресу принтера HP. В інші поля не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.


- Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Правила використання функції HP ePrint" на стор. 33.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Якщо для підключення через проксі-сервер потрібно ввести ім'я користувача й пароль, переконайтеся, що ці дані вказано правильно.
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера (EWS). Якщо не оновити ці параметри, використовувати функцію HP ePrint буде неможливо.


Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування служби HP ePrint" на стор. 32.

 **Порада.** Для отримання додаткової допомоги з налаштуванням і використанням функції HP ePrint відвідайте веб-сайт www.eprintcenter.com.

Використання вбудованого веб-сервера (EWS)


 **Примітка.** Інформація в цьому розділі стосується лише моделі HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера. На комп'ютері не потрібно встановлювати або налаштовувати спеціальне програмне забезпечення.

 **Примітка.** Можна відкривати й використовувати EWS без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.


Щоб отримати додаткові відомості про EWS, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 30.


Відкриття EWS

1. Знайдіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.
 - а.) Натисніть кнопку  (Бездротовий зв'язок) на контрольній панелі принтера.
 - б.) Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Просмотреть итог работы в режиме беспроводного доступа** (Переглянути підсумок роботи в режимі бездротового доступу).
2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу:

http://123.123.123.123.

 **Порада.** Відкривши EWS, можна створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.

 **Порада.** У разі використання веб-браузера Safari на комп'ютері під керуванням Mac OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводячи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню **Safari** натисніть **Параметри** (Параметри). На вкладці **Закладки** (Закладки) у розділі **Панель закладок** (Панель закладок) виберіть **Включити Bonjour** (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку **Bonjour**, після чого виберіть свій мережний принтер, щоб відкрити EWS.

Умови обмеженої гарантії HP

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

A. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - неправильного обслуговування чи модифікації;
 - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
 - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну плату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Г. Місцеве законодавство

- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Принтерді қолдану.....	56
HP сандық шешімдері.....	57
HP ePrint	58
Принтерді жаңарту.....	60
Факсты орнату және пайдалану.....	61
Факсты орнату.....	61
Факсты қолдану.....	66
Факс және сандық телефон қызметтері	69
(802.11) сымсыз байланысын орнату	70
Орнату ақаулықтарын шешу	72
Принтерді орнату ақаулықтары.....	72
Бағдарламалық құралды орнату ақаулықтары.....	73
Факсты орнату ақаулықтары	73
Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары	75
HP ePrint қызметін пайдалану ақаулары.....	77
Енгізілген веб-серверді қолдану.....	78
HP принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі	79

Қауіпсіздік ақпараты

Өрттен немесе электр тогының соғуынан зақымдануды азайту үшін осы принтерді пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

1. Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.
2. Принтерде белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.
3. Тазаламас бұрын бұл принтерді қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.
4. Принтерді судың жанында немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.
5. Принтерді тұрақты беткейге нық орнатыңыз.
6. Принтерді желі сымын ешкім баспайтын немесе ол арқылы сүрініп кетпейтін және желі сымы зақымдалмайтын қорғалған орынға орнатыңыз.

7. Егер принтер дұрыс жұмыс істемесе, пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.
8. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз. Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін ешбір бөлігі жоқ.




Ескертпе: Картридждардағы сия әртүрлі әдістегі басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджды дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпаратты www.hp.com/go/inkusage торабынан қараңыз.

Принтерді қолдану

Осы принтерді сатып алғаныңызға рахмет! Принтерде құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға, қосылған компьютерге құжаттарды сканерлеуге, көшірмелерді жасауға, факстарды жіберуге және қабылдап алуға болады.

Факстарды сканерлеу, көшіру және жіберу үшін принтердің басқару тақтасын қолдануға болады. Параметрлерді өзгерту, есептерді басып шығару немесе принтер үшін көмек алу мақсатында да басқару тақтасын қолдануға болады.

 **Кеңес:** Принтер параметрлерін принтердің бағдарламалық құралын немесе енгізілген веб-серверді қолдану арқылы өзгертуге болады. Осы құралдар туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты осы беттегі “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 бөлімінен қараңыз.

Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?



Осы принтерге арналған пайдаланушы нұсқаулығы («Анықтама» деп те аталады) HP бағдарламалық құралы орнатылған кезде компьютерде орналасады.

Бұл нұсқаулық төмендегі тақырыптар туралы ақпаратты қамтиды:




- Ақаулықтарды жою туралы мәлімет
- Қолдау көрсетілетін басып шығару жабдықтары мен керек-жарақтары туралы мәлімет (принтер үшін қол жетімді болғанда)
- Принтерді қолдануға арналған толық нұсқаулар
- Маңызды жазбалар, қоршаған орта және реттеу туралы мәліметтер

Бұл нұсқаулықты HP басып шығару бағдарламалық құралынан (Microsoft® Windows®) немесе Анықтама мәзірінен (Mac OS X) ашуға болады:

- **Windows:** Пуск (Бастау) параметрін таңдап, **Программы** (Бағдарламалар) немесе **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармақтарын таңдап, **HP** қойындысын нұқып, HP принтеріне арналған қалтаны таңдаңыз да, **Справка**(Анықтама) түймешігін басыңыз.
- **Mac OS X:** Табу құралынан **Справка** (Анықтама) > **Справка Mac** (Mac анықтамасы) тармақтарын таңдаңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесінде Mac анықтамасы қалқымалы мәзірінен принтерді таңдаңыз.

Сондай-ақ, осы нұсқаулықтың Adobe Acrobat нұсқасы HP қолдау көрсету веб-торабында (www.hp.com/go/customer-care) қол жетімді болады.

Кеңес: Компьютерде пайдаланушы нұсқаулығын табу мүмкін болмаса, HP бағдарламалық құралын орнатқан кезде оның компьютерге көшірілмеген болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін “Пайдаланушы нұсқаулығын қалай орнатамын?” бетінде 72 бөлімін қараңыз.

   Еуропалық одаққа арналған реттеу және сәйкестік мәліметтері пайдаланушы нұсқаулығының «Техникалық мәліметтер» бөлімінде (Сондай-ақ, «Анықтама» деп те аталады) қол жетімді болады. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-торапта қол жетімді: www.hp.eu/certificates.

HP сандық шешімдері


Жұмысты оңайлатуға және ұйымдастыруға көмектесетін принтерде сандық шешімдердің жинағы бар.

Қосымша үйрену!

Осы сандық шешімдерді орнату және қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

Компьютерге сканерлеу

Жай ғана принтерге жақындап, басқару тақтасында түймешікті басып, құжаттарды тікелей компьютерге сканерлеуге болады. Сканерленген құжаттарды электрондық пошта хабарламасына тіркеуге және іскери серіктестермен ортақ пайдалануға болады.

 **Ескертпе:** Microsoft® Windows® жүйесі орнатылған компьютерді пайдаланып жатсаңыз және компьютеріңіз принтердің басқару тақтасының дисплейінде тағайындалған орындар тізімінде болмаса, тағайындалған компьютердегі HP бағдарламалық құралының сканерлеу функциясын қайта қосу қажет болады.

Сканерлеу функциясын қайта қосу үшін компьютердің жұмыс үстелінде **Пуск** (Бастау) түймесін басыңыз, **Программы** (Бағдарламалар) немесе **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағына өтіп, **HP** тармағын таңдап, HP принтеріңіз үшін қалтаны таңдаңыз, содан кейін HP принтерін таңдаңыз. Көрсетілетін терезеде **Печатать, Сканировать и Отправить факс** (Басып шығару, Сканерлеу және Факс жіберу) параметрін таңдап, **Управление сканирования** (Сканерлеуді басқару) тармағын **Сканровать** (Сканерлеу) параметрінің астынан таңдаңыз.


HP сандық факсы (Компьютерге сканерлеу және Mac файлына сканерлеу)

Қағаз беттерінің жинағы арасына тастау арқылы ешқашан маңызды факстарды қайта жоғалтпаңыз!

Тікелей компьютерге факстарды автоматты түрде қабылдау және сақтау үшін компьютерге сканерлеу және Mac файлына сканерлеу мүмкіндіктерін қолданыңыз. Факсты компьютерге жіберу және факсты Mac файлына жіберу функцияларымен факстардың сандық көшірмелерін оңай сақтауға және көптеген қағаз файлдарын бөлу жұмысын да болдырмауға болады.

Қосымша, қағаз бен сияны қолдану бойынша ақшаңызды үнемдеу үшін, қағазды қолдануды және құртуды азайтуға көмектесетін факсты басып шығаруды толығымен өшіруге болады.


HP ePrint

 **Ескертпе:** HP ePrint мүмкіндігін тек HP Deskjet Ink Advantage 4615 All-in-One сериясы қолдайды.

HP ePrint — электрондық пошта жіберуге болатын кез келген жерге қосылған HP ePrint қызметі бар принтерде басып шығаруға мүмкіндік беретін HP компаниясының тегін қызметі. Веб-қызметтеріне мүмкіндік берілгенде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына құжаттарды және фотосуреттерді жай ғана жіберіңіз. Ешбір қосымша драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді.

ePrintCenter (www.eprintcenter.com) торабына тіркелгі алу үшін бір рет жазылғаннан кейін, HP ePrint жұмыс күйін қарап шығу, HP ePrint принтер кезегін басқару, басып шығару үшін кімнің

HP ePrint электрондық мекенжайын қолдана алатынын бақылау және HP ePrint қызметінен анықтама алу мақсатында тіркелуге болады.


 **Ескертпе:** HP ePrint қызметін пайдалану үшін принтер сымсыз байланыс арқылы Интернетке қосылуы керек. Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

Қосымша үйрену!


Веб қызметтерді пайдалану шарттары туралы толық ақпарат алу үшін ePrintCenter (www.eprintcenter.com) торабына кіріңіз.

HP ePrint қызметін орнату

HP ePrint қызметін орнату үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

 **Ескертпе:** HP принтерінің бағдарламалық құралын әлдеқашан орнатқан болсаңыз, теңшеу нұсқауларын пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.


1. HP бағдарламалық құрал ықшам дискін компьютерге орналастыру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **Ескертпе:** Орнатылым кезінде кез келген хабарламаларды көрсететін компьютерде желіаралық қалқан бағдарламалық құралы болса, хабарламалардағы «әрқашан рұқсат беру/мүмкіндік беру» параметрін таңдаңыз. Осы параметрді таңдау компьютерде бағдарламалық құралды сәтті орнатуға мүмкіндік береді.

2. Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз:

- **Windows:** Сұралғанда **Сеть (Ethernet/ Беспроводное соединение)** (Желі (Ethernet/Сымсыз қосылым) параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

- **Mac OS X:** Бағдарламалық құрал ықшам дискісіндегі **Инсталлятор HP** (HP орнату құралы) белгішесін екі рет нұқып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **Ескертпе:** Сұралған кезде принтерді компьютерге USB кабелімен қосыңыз. Қосылу барысында компьютер принтерге сымсыз параметрлер жәбереді. Параметрлер жіберілгеннен кейін орнату бағдарламалары USB кабелімен ажыратуды сұрайды.

3. Сымсыз желіге қосылған болсаңыз, сымсыз желі аты мен құпия сөзін (сұралғанда) енгізіңіз.
4. Сұралғанда келесі әрекетті орындаңыз:
 - Веб-қызметтерді пайдалану шарттарын қабылдаңыз.
 - Принтердің өнім жаңартуларын автоматты түрде тексеруін және орнатуын қосыңыз.
 - Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, осы параметрлерді енгізіңіз.
5. Принтер мәліметтер бетін басып шығарғаннан кейін, орнатуды аяқтау үшін нұсқауларды орындаңыз.

Қосымша үйрену!

HP ePrint параметрлерін басқару және теңшеу, сондай-ақ, ең соңғы мүмкіндіктерді үйрену туралы қосымша ақпаратты ePrintCenter (www.eprintcenter.com) торабынан қараңыз.

HP ePrint пайдалану

HP ePrint қызметін қолданып құжаттарды басып шығару үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.



Ескертпе: Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.

2. Жаңа электрондық пошта хабарламасын жасап, басып шығарылатын файлды тіркеңіз. HP ePrint қызметін қолдану арқылы басып шығарылуы мүмкін файлдардың тізімін, сондай-ақ, HP ePrint қызметін қолданған кезде орындалатын нұсқаулықтарды “HP ePrint нұсқаулықтары” бетінде 59 бөлімінен қараңыз.


3. Электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолына принтердің электрондық пошта мекенжайын енгізіп, электрондық пошта хабарламасын жіберу үшін параметрді таңдаңыз.



Ескертпе: ePrint сервері "Кімге" немесе "Көшірме" өрістеріне бірнеше электрондық пошта мекенжайлары енгізілсе, электрондық поштаны басып шығару тапсырмаларын қабылдамайды. "Кімге" өрісінде тек қана HP принтерінің электрондық пошта мекенжайы енгізілуі қажет. Басқа өрістерге кез келген қосымша электрондық пошта мекенжайларын енгізбеңіз.



HP ePrint электрондық пошта мекенжайын табу

Принтерге арналған HP ePrint электрондық пошта мекенжайын алу үшін принтердің басқару тақтасындағы  (HP ePrint) түймешігін басыңыз.



HP ePrint нұсқаулықтары



- Электрондық пошта мен тіркемелердің ең үлкен өлшемі: 5 МБ
- Тіркемелердің ең үлкен саны: 10
- Қолдау көрсетілетін файл түрлері:
 - PDF
 - HTML
 - Қалыпты мәтін файлының пішімдері
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP сияқты кескін файлдары



Ескертпе: HP ePrint құралымен файлдардың басқа түрлерін қолдана алуыңыз мүмкін. Дегенмен, HP принтердің басқа файл түрлерін басып шығаратынына кепілдік бермейді, себебі олар толығымен сынақтан өткізілмеген.

Веб-қызметтерді жою


Веб-қызметтерді жою үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Принтердің басқару тақтасында  (HP ePrint) түймешігін басып,  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешіктерді қолдану арқылы айналдырып, **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді жою) түймешігін таңдап, **ОК** параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.





Ескертпе: Веб-қызметтерді алып тастасаңыз, HP ePrint қызметі жұмысын тоқтатады. HP ePrint қызметін қайта пайдалану үшін оны орнатуыңыз керек. Қосымша ақпарат алу үшін “HP ePrint қызметін орнату” бетінде 58 бөлімді қараңыз.

Принтерді жаңарту



 **Ескертпе:** Бұл бөлім тек HP Deskjet Ink Advantage 4625 сериясына қатысты.

HP компаниясы әрқашан өз принтерлерінің жұмысын жетілдіру және сізге ең соңғы мүмкіндіктерді беру үшін жұмыс істеуде. Принтер желіге және қосылған веб-қызметтерге жалған болса, принтер жаңартуларын тексеріп, орната аласыз.

Принтерді жаңарту үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Принтердің басқару тақтасында  (HP ePrint) түймешігін,  (Орнату) түймешігін басыңыз да, содан кейін оң жақтағы түймешікті пайдаланып **Обновление приложений** (Өнім жаңартулары) параметрін таңдаңыз.
2. Проверить обновление приложений сейчас (**Өнім жаңартуларын қазір тексеру**) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз да, дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

Принтердің жаңартуларды автоматты түрде тексеруін қосу үшін:

1. Принтердің басқару тақтасында  (HP ePrint) түймешігін басып,  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Обновление принтера** (Принтер жаңартуы) параметрін таңдап, **Автообновление: (Автожаңарту) түймешігін басыңыз. Выключить** (Өшіру) түймешігін, содан кейін **Включить** (Қосу) түймешігін басыңыз.

Факсты орнату және пайдалану



Принтер қара және ақ түстегі және түрлі түстегі факстарды жіберуге және қабылдауға мүмкіндік береді.

Қосымша үйрену!

Принтермен бірге қол жетімді факс мүмкіндіктері туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

Факсты орнату

Елге/аймаққа арналған «Факсты орнату ақпаратын табу» жолағын тексеріңіз. Еліңіз/аймағыңыз тізімде қамтылмаған болса, теңшеу мәліметтерін алу үшін веб-торапқа өтіңіз. Тізімде еліңіз/аймағыңыз болмаса, осы нұсқаулықта берілген нұсқауларды орындаңыз.

Факсты орнату ақпаратын табу



Келесі елдердің/аймақтардың бірінде болсаңыз, факсты орнату туралы ақпаратты алу үшін сәйкес веб-торапқа өтіңіз.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Бельгия	
Голландия	www.hp.be/nl/faxconfig
Франция	www.hp.be/fr/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланд	www.hp.nl/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Швейцария	
Франция	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Германия	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Біріккен Корольдік	www.hp.com/uk/faxconfig

Факсты орнату және пайдалану

1-қадам: Принтерді телефон сымна қосу


Бастамас бұрын...


Бастамас бұрын келесі әрекеттердің орындалғанын тексеріңіз:


- Орнатылған сия картридждары
- Науаға А4- немесе хат өлшеміндегі қағаз жүктелген
- Телефон сымы мен адаптердың болуы (принтермен бірге берілсе).

Қосымша ақпаратты принтермен бірге берілген қорапта қамтылған орнату постерінен қараңыз.


1. Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымын қолданып, телефон ұясының бір ұшын жалғап, одан кейін екінші ұшын принтердің артқы жағында таңбаланған **1-LINE** портына жалғаңыз.


 **Ескертпе:** Принтерді телефон ұясына жалғау үшін елге/аймаққа арналып берілген адаптерді қолдану қажет болуы мүмкін.

 **Ескертпе:** Принтермен бірге берілген телефон сымы жеткілікті ұзын болмаса, ұзындықты ұзарту үшін телефон керек-жарақтарымен айналысатын электрондық дүкеннен жалғастырғышты сатып алыңыз. Үйде немесе кеңседе бұрыннан бар болуы мүмкін қалыпты телефон сымы болатын басқа телефон сымы да қажет болуы мүмкін. Толық ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

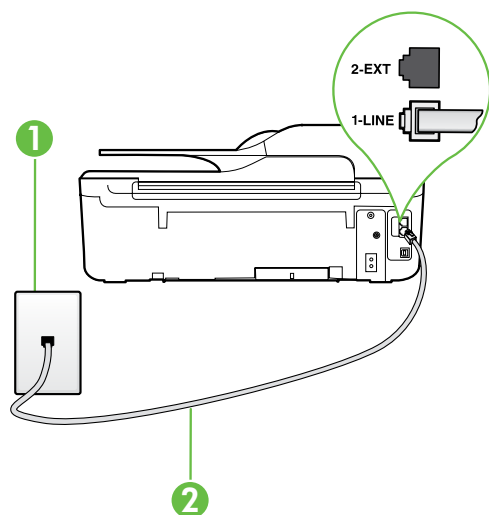
 **АБАЙЛАҢЫЗ:** Принтермен берілген телефон сымынан басқасын қолданып жатсаңыз, факсты жіберу сәтті орындалмауы мүмкін. Принтермен берілгеннен телефон сымдарының үйде немесе кеңседе қолданылуы мүмкін сымнан басқа болуы мүмкін болғандықтан, HP принтермен бірге берілген телефон сымын қолдануды ұсынады.

2. Кез келген басқа телефон жабдығын қосыңыз. Принтерге қосымша құрылғыларды немесе қызметтерді қосу және оларды орнату туралы қосымша ақпаратты осы бөлімдегі қораптардан немесе пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

 **Ескертпе:** Принтерді басқа жабдықтармен немесе қызметтермен реттеу кезінде ақау болса, телефон компаниясына немесе қызмет көрсетуші провайдерге хабарласыңыз.

 **Кеңес:** Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Кіріс факс қоңырауларына жауап беру үшін өзіңіздің қол жетімді болуыңыз қажет болғандықтан, **Авто жауап беру** мүмкіндігін өшіргеніңізді тексеріңіз.

Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдауды қаласаңыз, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.



1 Телефон ұясы
2 принтердегі 1-LINE порты

Факсты орнату және пайдалану

? Арнайы қоңырау қызметі дегеніміз не?

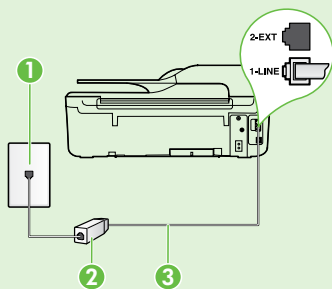
Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Арнайы қоңырауы бар желіге принтерді қосқан кезде, телефон компаниясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. HP компаниясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтаған кезде, қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

Арнайы қоңырауды орнату туралы қосымша ақпаратты “3-қадам: Факс параметрлерін теңшеу” бетінде 64 бөлімінен қараңыз.

💡 САЖ/АСАЖ желісін қосу

САЖ/АСАЖ қызметіне жазылған болсаңыз, факсты қосу үшін осы қадамдарды орындаңыз.



1. САЖ/АСАЖ сүзгісін және САЖ/АСАЖ қызметін жеткізуші берген телефон сымын қолданып телефон ұясы мен САЖ/АСАЖ сүзгісін жалғаңыз.

2. Принтермен бірге берілген телефон сымын САЖ/АСАЖ сүзгісі мен принтердегі **1-Line** порты арасында жалғаңыз.

1 Телефон ұясы

2 САЖ/АСАЖ сүзгісі мен телефон сымы (САЖ/АСАЖ қызметін жеткізуші берген)

3 Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымы, принтердегі **1-LINE** портына қосылған

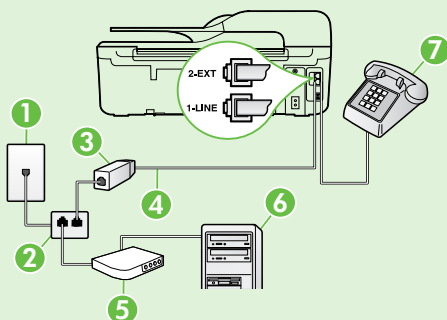
💡 Қосымша жабдықты қосу

Ақ ашаны принтердің артқы жағында таңбаланған **2-EXT** портынан алып тастап, оны осы портқа қайта қосыңыз.

Терілетін компьютер модемі немесе телефон сияқты қосымша жабдықты жалғап жатқан болсаңыз, параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2–сымды телефон сплиттерін, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.



📝 **Ескертпе:** САЖ/АСАЖ қызметіне жазылған болсаңыз, параллель сплиттерді САЖ/АСАЖ сүзгісіне қосыңыз да, HP компаниясы арқылы берілген телефон сымын қолданып сүзгінің екінші ұшын принтердегі **1-Line** портына қосыңыз. Ақ ашаны принтердің артқы жағында таңбаланған **2-EXT** портынан алып тастап, телефон жинағын немесе телефонға жауап беру құрылғысын **2-EXT** портына қосыңыз. Келесі, параллель сплиттердің екінші портын компьютерге қосылған САЖ/АСАЖ модеміне жалғаңыз.



1 Телефон ұясы

2 Параллель сплиттер

3 САЖ/АСАЖ сүзгісі (САЖ/АСАЖ қызметін берушіде қол жетімді болады)

4 Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымы, принтердегі **1-LINE** портына қосылған

5 САЖ/АСАЖ модемі

6 Компьютер


7 Принтердегі **2-EXT** портына қосылған телефон

Факсты орнату және пайдалану

2-қадам: Факс орнатылымын сынақтан өткізу

Принтердің күйін тексеру үшін факс орнатылымын сынақтан өткізіп, ол факсты жіберу үшін дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Факс сынағы келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
 - Принтерге телефон сымның дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
 - Телефон сымның дұрыс портқа жалғанын тексереді
 - Теру сигналын тексереді
 - Белсенді телефон желісін тексереді
 - Телефон желісінің қосылым күйін сынақтан өткізеді
1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.


2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Инструменты** (Құралдар) параметріне айналдырып, оны таңдаңыз және **Включить тест факса** (Факс сынағын іске қосу) түймешігін басыңыз.

Принтер дисплейде сынақтың күйін көрсетеді және сынақтың нәтижесі бр есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, ұсынылған өзгерістерді жасап, сынаққа қайтып оралыңыз.

Қосымша ақаулықтарды жою туралы мәліметтерді “Принтерді орнату ақаулықтары” бетінде 72 бөлімінен қараңыз.

3-қадам: Факс параметрлерін теңшеу


Принтерді телефон желісіне қосқаннан кейін қажеттіліктерді сәйкестендіру үшін принтердің факс параметрлерін өзгертіңіз.

 **Кеңес:** Принтердің факс ажыратымдылығын және принтерден жіберілетін барлық факстар үшін ашықтау/қараңғылау параметрлерін қолдану үшін, қалаған параметрлерді теңшеп , **Установить по умолчанию (Әдепкі параметрлер ретінде орнату) түймешігін басыңыз.**

Факс параметрлерінде нені өзгертуге болады?

Факс параметрлерін келесі құралдарды қолданып теңшеуге болады:

Принтердің басқару тақтасы

Басқару экранынан **Факс** (Факс) параметрінің оң жағындағы түймешікті және  (Орнату) түймешігін басыңыз, содан кейін теңшегіңіз келетін параметрді таңдаңыз.

HP бағдарламалық құралы

Компьютерде HP бағдарламалық құралын орнатқан болсаңыз, компьютерде орнатылған бағдарламалық құралды қолдану арқылы факс параметрлерін теңшеуге болады.

Осы құралдар мен параметрлерді қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.


Осы параметрді теңшеуді қаласаңыз...

Авто жауап беру


Принтердің кіріс факстарын автоматты түрде қабылдау үшін жауап беру күйін **Қосулы** етіп орнатыңыз. Принтер **Звонки для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінде көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін қоңырауларға жауап береді.


Жауап берілетін қоңыраулар (Қосымша)

Жауап берілетін қоңыраулардың санын орнату










 **Ескертпе:** Жауап беру құрылғысы принтерге қосылған болса, принтер үшін жауап берілетін қоңыраулардың саны жауап беру құрылғысы үшін орнатылғаннан жоғары болуы қажет.

...мұны орындаңыз:

1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Настройка факса** (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдаңыз және **Автоответ** (Автоматты түрде жауап беру) түймешігін басыңыз.
3. Түймешікті айналдырып, **Қосу** немесе **Өшіру** түймешігін басыңыз.

1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Настройка факса** (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, **Базовая настройка** (Негізгі орнату) қойындысын басыңыз да, **Вызовы для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) түймешігін басыңыз.
3. Қоңыраулардың қалаған санына айналдырып, **OK** параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.

Факсты орнату және пайдалану

Осы параметрді теңшеуді қаласаңыз...	...мұны орындаңыз:
<p>Арнайы қоңырау</p> <p>Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту</p> <p> Ескертпе: Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатсаңыз, бірдей телефон желісінде бірнеше телефон нөмірін қолдануға болады. Принтердің факс қоңыраулары үшін қолданатын қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтау мақсатында осы параметрді өзгертуге болады.</p> <p> Кеңес: Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да қолдануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон компаниясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің факс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілетін етіп орнатылғанын тексеріңіз. 2. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда (Орнату) түймешігін басыңыз.  3. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып Настройка факса (Факсты орнату) параметріне айналдырып, Дополнительные настройки (Қосымша орнатулар) қойындысын басыңыз да, Специальный звонок (Арнайы қоңырау) түймешігін басыңыз. Бірдей телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болмайынша, осы параметр өзгертілмейді деп басталатын хабарлама көрсетіледі. 4. OK параметрінің оң жағындағы түймешікті басып, жалғастыру үшін Да (Иә) параметрін таңдаңыз. 5. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз: <ul style="list-style-type: none"> • Факс қоңыраулары үшін телефон компаниясы арқылы тағайындалған қоңырау үлгісін таңдаңыз. -Немесе- <ul style="list-style-type: none"> • Определить автоматически (Автоматты түрде анықтау) параметрін таңдап, принтердің басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз. <p> Ескертпе: Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әртүрлі қоңырау үлгілері бар жеке телефон станциясы (PBX) телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөміріне сыртқы нөмірден қоңырау шалу қажет.</p>
<p>Факс жылдамдығы</p> <p>Факстарды жіберу және қабылдау кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасында байланыс орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатыңыз.</p> <p> Ескертпе: Факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулықтар туындаса, төмен факс жылдамдығын қолданып көріңіз.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда (Орнату) түймешігін басыңыз.  2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып Настройка факса (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, Дополнительные настройки (Қосымша орнатулар) қойындысын басыңыз да, Скорость факса (Факс жылдамдығы) түймешігін басыңыз. 3. Қалаған параметріңізге дейін айналдырып, оны таңдап, OK параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.
<p>Факс қатесін түзету күйі</p> <p>Принтер тарату кезінде қате сигналын анықтаса және қатені түзету параметрі қосылған болса, принтер факс бөлігінің қайта жіберілуін сұрауы мүмкін.</p> <p> Ескертпе: Факстарды жіберу және қабылдау ақаулықтары туындаса, қатені түзету күйін өшіріңіз. Сондай-ақ, осы параметрді ажырату басқа елге/аймаққа факс жіберуге әрекет жасағанда немесе басқа елден/аймақтан факсты қабылдаған кезде не спутникті телефон қосылымын қолданып жатсаңыз, пайдалы болуы мүмкін.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда (Орнату) түймешігін басыңыз.  2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып Настройка факса (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, Дополнительные настройки (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, Режим коррекции ошибок (Факсты түзету күйі) түймешігін басыңыз. 3. Айналдырып Включен (Қосулы) немесе Включен (Өшірулі) параметрін таңдап, OK түймешігінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.
<p>Дыбыс</p> <p>Факс сигналдарын қамтитын принтер дыбыстарының қаттылығын өзгертіңіз.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда (Орнату) түймешігін басыңыз.  2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып Настройка факса (Факсты орнату) параметріне айналдырып, Базовая настройка (Негізгі орнату) қойындысын басыңыз да, Громкость звука факса (Факстың дыбыс деңгейі) түймешігін басыңыз. 3. Тихий (Жай), Громкий (Қатты) немесе Выключен (Өшірулі) параметріне айналдырып, OK түймешігінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.

Факсты қолдану

Осы бөлімде факстарды жіберу және қабылдау жолын үйренесіз.

Факстарды жіберу

Факстарды көптеген жолмен жіберуге болады. Принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы қара және ақ немесе түсті факсты жіберуге болады. Факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік беретін факстарды тіркелген телефоннан қолмен жіберуге де болады.

Сондай-ақ, құжаттарды басып шығармай оларды компьютерде факстар ретінде жіберуге де болады.

Қосымша үйрену!


Келесі тақырыптар бойынша қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз:

- Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу
- Факсты компьютерден жіберу
- Факсты жадтан жіберу
- Факсты кейінірек жіберілетін етіп жоспарлау
- Бірнеше алушыларға факс жіберу


Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

Принтердің басқару тақтасынан факс жіберу

1. Құжаттың басып шығарылатын бетін төмен қаратып сканердің алдыңғы оң жақ бұрышына қойыңыз немесе басып шығарылатын бетін жоғары қаратып автоматты құжат беру құралына (ADF) қойыңыз.
2. Басты экранда **Факс** (Факс) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.
3. Пернетақтаны қолдану арқылы факс нөмірін енгізіңіз.


 **Кеңес:** Енгізілетін факс нөміріне үзілісті қосу үшін, * түймешігін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше басыңыз.

4. **Запустить факс** (Факсты іске қосу) параметрінің оң жағындағы түймешікті басып, одан кейін **Қара** немесе **Цветной** (Түрлі-түсті) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.


 **Кеңес:** Жіберілген факстың сапасындағы ақаулықтар туралы алушы хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрасты өзгертуге әрекет жасаңыз.

Факсты қосымша телефоннан жіберу

1. Құжаттың басып шығарылатын бетін сканердің жоғарғы оң жақ бұрышына төмен қаратып қойыңыз немесе автоматты құжат беру құралына қойыңыз.
2. Басты экранда **Факс** (Факс) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.
3. Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.

 **Ескертпе:** Факсты қолмен жіберген кезде принтердің басқару тақтасындағы пернетақтаны қолданбаңыз. Алушының нөмірін теру үшін телефондағы пернетақтаны қолдану қажет.

4. Алушы қоңырауға жауап берсе, факсты жібермес бұрын әңгімелесуге болады.

 **Ескертпе:** Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, алушы факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз. Факсты жіберу үшін келесі қадамды орындаңыз.


5. Факс жіберуге дайын болғанда, **ОК** түймешігінің оң жағындағы түймешікті басып, **Черный** (Қара) немесе **Цветной** (Түрлі-түсті) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.

Факсты жібермес бұрын алушымен сөйлескен болсаңыз, алушыға факс дыбыстық сигналдарын естігеннен кейін өз факс құрылғысында **Пуск** (Бастау) түймешігін басу қажеттігі туралы ескертіңіз. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады. Осы кезде телефон тұтқасын қоюға болады. Алушымен сөйлесуді жалғастырғыңыз келсе, факс жіберу аяқталғанша желіде қалыңыз.

Факсты орнату және пайдалану

Факстарды қабылдау

Факстарды автоматты түрде және қолмен алуға болады.

 **Ескертпе:** Заңды өлшемдегі немесе үлкенірек өлшемдегі факсты қабылдайтын болсаңыз және принтер заңды өлшемдегі қағазды пайдалану үшін орнатылмаған болса, жүктелген қағазға сәйкестендіру үшін принтер факстың өлшемін кішірейтеді. Автоматты түрде кішірейту мүмкіндігі қосылмаған болса, принтер факсты екі бетте басып шығарады.

Факсты қабылдаған кезде, құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, көшіру аяқталғанша факс принтердің жадында сақталады. Нәтижесінде, жадта сақталатын факс беттерінің саны азайтылуы мүмкін.

Факсты автоматты түрде қабылдау

Принтердің басқару панелінде **Авто ответ** (Автоматты түрде жауап беру) параметрі (әдепкі параметр) қосылған болса, принтер **Звонки для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінде орнатылған қоңыраулардан кейін кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, факстарды қабылдайды. Осы параметрлі теңшеу туралы қосымша ақпаратты “3-қадам: Факс параметрлерін теңшеу” бетінде 64 бөлімінен қараңыз.

Факсты қолмен қабылдау

Телефонда болған кезде сіз сөйлесіп жатқан адам байланыста тұрған кезде де сізге факс жібере алады («қолмен факс жіберу» деп аталады).

Принтерге қосылған телефоннан (**2-EXT** порты арқылы) немесе бірдей телефон желісіндегі телефоннан (бірақ принтерге тікелей қосылған телефоннан емес) да факстарды қолмен жіберуге болады.

1. Принтердің қосылып тұрғанын және негізгі сөреге қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
2. Құжаттарды жүктейтін науадан кез келген түпнұсқаны алып тастаңыз.
3. Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға **Звонки для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін **Авто ответ** (Автоматты түрде жауап беру) параметрін өшіріңіз.

Қосымша үйрену!

Келесі тақырыптар бойынша қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз:

- Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару
- Факс алуды сұрау
- Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу
- Қабылданған факстар үшін қағаз өлшемін орнату
- Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату
- Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау

Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

Факстар мен дыбыстық пошта қызметі

Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Оның орнына факстарды қолмен алуға болатындай етіп Авто жауап беру параметрін өшіріңіз. Дыбыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберудің бапталғанын тексеріңіз.


Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.


4. Қазір жіберушімен телефон желісінде болсаңыз, жіберушіге факс құрылғысындағы **Пуск** (Бастау) түймешігін басу туралы нұсқау беріңіз.
5. Жіберілетін факс құрылғысынан факс дыбыстық сигналын естіген кезде, келесі әрекеттерді орындаңыз:
 - a. Принтер басқару тақтасының Басты экранында **Факс** параметрінің оң жағындағы түймешікті басып, **ОК** түймешігінің оң жағындағы түймешікті басыңыз да, **Получить факс вручную** (Факсты қолмен алу) параметрінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.
 - b. Принтер факсты қабылдауды бастағаннан кейін, телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады.


Факсты орнату және пайдалану


Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару

Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау) режимі қосылған болса, принтерде қате болса да алынған факстар жадта сақталады.

 **Ескертпе:** Егер **Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау) режимін Только когда ошибка (Тек қате болғанда) режимі ретінде қойсаңыз**, факстарды алу және принтерде сия таусылған кезде факстар жадта сақталмайды.

 **Ескертпе:** Барлық жадта сақталған факстар қуат өшірілгенде жадтан жойылады. Осы мүмкіндікті қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

1. Негізгі сөреге қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
2. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.
3. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Настройка факса** (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, **Инструменты факса** (Факс құралдары) қойындысын басыңыз да **Перепечатать факсы с памяти** (Жадтағы факстарды қайта басып шығару) түймешігін басыңыз.


Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.
4. Жадтағы факстарды қайта басып шығаруды тоқтату үшін  (Бас тарту) түймешігін басыңыз.

Есептермен және журналдармен жұмыс істеу


Факс есептерінің әр түрлерін басып шығаруға болады:

- Факсты растау есептері
- Факс қатесі туралы есептер
- Факс журналы
- Басқа есептер


Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.


 **Ескертпе:** Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі қоңырау журналын қарап шығуға болады. Қоңырау журналын көру үшін Принтер басқару тақтасының басты экранында **Факс** түймешігінің оң жағындағы түймешікті басып, **Быстрые контакты** (Жылдам контактілер) түймешігінің оң жағындағы түймешікті басып, **Журнал звонков** (Қоңыраулар журналы) параметрін таңдаңыз. Дегенмен, тізімді басып шығару мүмкін емес.

Есепті басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Настройка факса** (Факсты орнату) параметріне айналдырып, оны таңдап, **Отчеты факса** (Факс есептері) параметрін таңдаңыз.
3. Басып шығарғыңыз келетін факс есебіне айналдырып, **ОК** түймешігінің оң жағындағы түймешікті басыңыз.

Факс журналын тазалау

 **Ескертпе:** Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

1. Принтердің басқару тақтасындағы Басты экранда  (Орнату) түймешігін басыңыз.
2. Оң жақтағы түймешікті пайдаланып мына әрекеттерді орындаңыз:
 - Айналдырып **Инструменты** (Құралдар) параметрін таңдаңыз.
 - Немесе-
 - Айналдырып **Установка факса** (Факсты орнату) түймешігін басып, **Инструменты факса** (Факс құралдары) параметрін таңдаңыз.
3. Айналдырып **Очистить журнал факса** (Факс журналын тазалау) түймешігін басыңыз.

Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (CAЖ) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (ЖТС) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- Интернет протоколы арқылы факс жіберу: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу деп аталады. Толық ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., САЖ/АСАЖ, ЖТС немесе БҚСЖ), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.



Ескертпе: HP компаниясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Желі қызметтеріне қандай орнату опциялары қол жетімді екенін анықтау үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.

(802.11) сымсыз байланысын орнату



Принтермен сымсыз қосылымды орнату үшін келесі қадамдарды тізілген ретпен орындаңыз.



Ескертпе: Бұл бөлім тек HP Deskjet Ink Advantage 4625 сериясына қатысты.

1-қадам: Принтерге арналған бағдарламалық құралды орнату

Сымсыз байланысты орнату үшін принтермен бірге берілген ықшам дискідегі HP бағдарламалық құралынан орнату бағдарламасын іске қосыңыз. Орнату бағдарламасы бағдарламалық құралды орнатады және сымсыз қосылымды жасайды.



Ескертпе: Сымсыз байланысты орнатпас бұрын принтер жабдығының орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпаратты принтермен бірге берілген орнату постерінен немесе принтердің басқару тақтасының дисплейіндегі нұсқаулардан қараңыз.

Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз.

1. HP бағдарламалық құрал ықшам дискін компьютерге орналастыру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



Ескертпе: Орнатылым кезінде кез келген хабарламаларды көрсететін компьютерде желіаралық қалқан бағдарламалық құралы болса, хабарламалардағы «әрқашан рұқсат беру/мүмкіндік беру» параметрін таңдаңыз. Осы параметрді таңдау компьютерде бағдарламалық құралды сәтті орнатуға мүмкіндік береді.

2. Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз.
 - **Windows:** Сұралған кезде **Желі (Ethernet/Сымсыз)** түймесін басып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.
 - **Mac OS X:** Бағдарламалық жасақтаманың CD дискісінде **HP орнатушы** белгішесін екі рет басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
3. Сұралғанда сымсыз желі аты мен құпия сөзді енгізіңіз.

? Менің сымсыз желі атым мен құпия сөзім деген не?

Бағдарламалық құралды орнатқан кезде, сымсыз желі аты («SSID» деп те аталады) мен сымсыз құпия сөзді енгізу сұралады.

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
- Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA кілтін немесе WEP құпия сөз тіркесін қолдануы мүмкін.

Сымсыз желіні орнатқаннан бастап сымсыз желі атауы немесе сымсыз құпия сөз өзгертілмеген болса, оларды сымсыз жол жоспарлағыштың артынан немесе қапталынан табуға болады.

Оған қосымша, Windows амалдық жүйесімен іске қосылған компьютерді қолданып жатқан болсаңыз, HP компаниясы кейбір жүйелер үшін осы мәліметтерді алуға көмектесуі мүмкін «HP үйдегі желісін диагностикалау қызметтік бағдарламалары» деп аталатын

құралды береді. Бұл құралды пайдалану үшін, HP сымсыз басып шығу орталығының (www.hp.com/go/wirelessprinting) торабына өтіп, **Быстрые ссылки** (Жылдам сілтемелер) бөліміндегі **Сервисные программы по диагностике сети** (Желіні диагностикалау қызметтік бағдарламасы) параметрін таңдаңыз. (Бұл уақытта осы құрал барлық тілде қол жетімді болмауы мүмкін).

Сымсыз желі атауын немесе құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз жол жоспарлағышымен қол жетімді құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Желі қосылымдарының түрлері, сымсыз желі атауы және сымсыз желі құпия сөзі (WPA құпия сөзі, WEP кілті) туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

(802.11) сымсыз байланысын орнату

2-қадам: Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу

Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу және оның дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеру үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
2. Принтердің басқару тақтасында «i» (Сымсыз) түймешігін басыңыз.
3. Оң жақтағы түймешіктерді қолданып **Отчеты о печати** (Басып шығару есептері) параметрін таңдап, **Отчеты о печати** (Басып шығару есептері) параметріне айналдырып, оны таңдаңыз.

Принтер сынақтың нәтижесі бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз.

Қосымша ақаулықтарды жою туралы мәліметтерді “Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары” бетінде 75 бөлімінен қараңыз.

Қосылым түрін өзгерту

HP бағдарламалық құралын орнатып, компьютерге немесе желіге жалғап болғаннан кейін байланыс түрін өзгертуіңізге болады.

- Сымсыз қосылымнан USB қосылымына өзгерту үшін USB кабелін принтерге қосыңыз.
- USB байланысынан сымсыз байланысқа өзгерту үшін амалдық жүйенің нұсқауларын орындаңыз.

Windows

1. Компьютердің жұмыс үстелінде **Пуск** (Бастау) параметрін таңдаңыз да, **Программы** (Бағдарламалар) немесе **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, одан кейін **HP** түймешігін басып, принтердің атын таңдаңыз да, **Установка принтера и ПО** (Принтерді орнату және бағдарламалық құрал) түймешігін басыңыз.
2. Преобразовать принтер соединенный через USB кабель на беспроводной (USB кабелі арқылы қосылған принтерді сымсыз қосылымға түрлендіру) түймешігін басыңыз.
3. Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

Mac OS X

1. HP қызметтік бағдарламасын ашыңыз. (HP қызметтік бағдарламасы қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Приложения** (Бағдарламалар) қалтасының **Hewlett-Packard** қалтасында орналасқан).
2. Құралдар тақтасында **Приложения** (Бағдарламалар) түймешігін басыңыз.
3. **Помощник установки HP** (HP көмекшісін орнату) түймешігін екі рет нұқыңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Орнату ақаулықтарын шешу



Келесі бөлімдер принтерді орнату кезінде туындауы мүмкін ақаулықтар бойынша анықтаманы береді.

Толығырақ ақпарат керек болса, пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.

Принтерді орнату ақаулықтары

- Принтердің ішінен және сыртынан барлық орама ленталары мен материалдарының алынып тасталғанын тексеріңіз.
- Принтерді алғаш рет орнату кезінде принтермен бірге берілген ОРНАТУ картридждарының қолданылғанын тексеріңіз.
- Тегіс, ақ, қолданылмаған А4- немесе хат өлшеміндегі (8.5x11 дюйм) қағаздың принтерге жүктелгенін тексеріңіз.
- Қолданылатын сымдар мен кабельдердің жақсы жұмыс күйінде болуын тексеріңіз.
- Қуат сымының және қуат көзінің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
- **⏻ (Қуат)** шамының жанып тұрғанын және жыпылықтап тұрмағанын тексеріңіз. Принтерді алғаш рет орнатқанда, дайындыққа шамамен 45 секундтай уақыт жұмсалуды мүмкін.
- Бастапқы экранда принтердің көрсетілетінін және принтердің басқару тақтасында ешбір басқа шамдардың жанып тұрмағанын немесе жыпылықтап тұрмағанын тексеріңіз.
- Науаға дұрыс қағаз өлшемінің жүктелгенін және принтерде қағаздың кептеліп қалмағанын тексеріңіз.
- Барлық есіктер мен қақпақтарды дұрыс жапқаныңызды тексеріңіз.

Пайдаланушы нұсқаулығын қалай орнатамын?

HP бағдарламалық құралын орнатқан кезде таңдалған параметрге байланысты компьютерде пайдаланушы нұсқаулығын орнату мүмкін болмайды.

Пайдаланушы нұсқаулығын орнату үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Компьютерге принтермен берілген бағдарламалық құралдың ықшам дискісін салып, экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.
2. Ұсынылатын бағдарламалық құрал көрсетілетін экранда амалдық жүйеге арналған параметрді таңдаңыз:
 - **Windows:** «Анықтама» деп аталатын параметрді таңдаңыз.
 - **Mac OS X:** HP ұсынылатын бағдарламалық жасақтамасы параметрін таңдаңыз.

3. Пайдаланушы нұсқаулығын орнатуды аяқтау үшін экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.


Кеңес: Егер HP бағдарламалық жасақтама CD дискісі табылмаса немесе компьютерде CD немесе DVD дискенгізгісі болмаса, HP бағдарламалық жасақтамасын HP қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз (www.hp.com/go/customercare). Осы веб-тораптан принтерді іздеп, **Скачать ПО и драйвер** (Бағдарламалық құралды және драйверді жүктеп алу) параметрін таңдаңыз. Бағдарламалық құрал жүйесін нұқып, драйверді жүктеу үшін параметрді таңдаңыз да, «Толық мүмкіндіктегі бағдарламалық құрал мен драйверлер» деп аталатын параметрді таңдаңыз.

Бағдарламалық құралды орнату ақаулықтары

- Бағдарламалық құралды орнатпас бұрын, барлық бағдарламалық құралдардың жабық болуын тексеріңіз.
- Windows амалдық жүйесі іске қосылған компьютерді қолданып жатқан болсаңыз, енгізілген ықшам дискі дискіенгізгісінің жолын компьютер танымайтын болса, дұрыс дискіенгізгі әрпін көрсеткеніңізді тексеріңіз.
- Ықшам дискі дискіенгізгісіндегі HP бағдарламалық құралының ықшам дискісін компьютер танымайды, HP бағдарламалық құралының ықшам дискісінің зақымдалмағанын тексеріңіз. HP бағдарламалық құралын HP веб-торабынан (www.hp.com/go/customer-care) жүктеп алуға болады.
- Windows амалдық жүйесінде іске қосылған компьютерді қолданып жатсаңыз және USB кабелін қолданып қосылсаңыз, Windows құрылғыларын басқарушыда USB драйверлерінің ажыратылмағанын тексеріңіз.

Факсты орнату ақаулықтары


Бұл бөлім принтер үшін факсты орнатқан кезде туындауы мүмкін ақаулықтарды шешу туралы мәліметтерді қамтиды.

 **Ескертпе:** Егер принтер факс аппараты үшін дұрыс орнатылмаған болса, факстарды жіберу немесе алу бойынша ақаулық туындауы мүмкін.

Егер факс аппаратында ақаулық болса, принтер күйін тексеру үшін факсты сынау есебін басып шығара аласыз. Егер принтер факс аппараты үшін дұрыс орнатылмаған болса, сынақ орындалмайды. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін “2-қадам: Факс орнатылымын сынақтан өткізу” бетінде 64 бөлімін қараңыз.

1-қадам: Факс орнатылымын тексеру

Принтердің күйін тексеріңіз және оның факс жұмысы үшін дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін “Факсты орнату және пайдалану” бетінде 61 бөлімін қараңыз.

 **Кеңес:** Қате коды бар факс байланысының қатесін алған болсаңыз, HP қолдау көрсету веб-торабында (www.hp.com/go/customer-care) қате кодының түсіндірмесін

табуға болады. Сұралғанда елді/аймақты таңдап, Поиск (Іздеу) жолағына «факс қатесінің кодтары» деп теріңіз.

Факс тексеруде берілген ұсыныстарды қолданатын ақаулықтарды жою мүмкін болмаса, 2-қадамға өтіңіз.

2-қадам: Ықтимал ақаулықтардың тізімін тексеру

Факс сынағын іске қосқанмен, әлі де факсты орнату ақаулықтары болса, ықтимал ақаулықтардың және шешімдердің келесі тізімін тексеріңіз:

Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулықтары туындады

- Принтермен бірге келген телефон сымын немесе адаптерін пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз. (Телефон сымын немесе адаптерді қолданбасаңыз, дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетуі мүмкін.)
- Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса немесе электрондық пошта хабарламасын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, сплиттер факс аппаратында ақаулықтар туғызуы мүмкін. Принтерді тікелей телефон ұясына жалғаңыз.
- Телефон сымының бір ұшы телефон ұясына жалғанғанын және екінші ұшының принтердің артқы жағындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғанғанын тексеріңіз.
- Жұмыс телефонның тікелей телефон ұясына жалғауға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексертізіңіз.
- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Ол қалыпты теру сигналы сияқты дыбысталмаса, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Нашар дыбыс сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақаулықтарын тудыруы мүмкін. Шуды естісеңіз, қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз.
- САЖ/АСАЖ қызметін қолданып жатсаңыз, САЖ/АСАЖ сүзгісінің қосылғанын тексеріңіз. Сүзгісіз факсты сәтті қолдану мүмкін емес.
- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс қосылым түріне орнатылғанын тексеріңіз.
- IP қызметі арқылы факс жабдығын қолданып жастаңыз, төмен жылдамдықтағы қосылымды пайдаланып көріңіз. Бұл жұмыс істемесе, IP қызметі арқылы факс жабдығын қолдануға қолдау көрсететін бөліммен байланысыңыз.

Принтер факстарды жібере алады, бірақ факстарды қабылдай алмайды

- Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатпаған болсаңыз, принтердегі Специальные звонки (Арнайы қоңырау) мүмкіндігінің Все звонки (Барлық қоңыраулар) етіп орнатылғанын тексеріңіз
- Авто ответ (Авто жауап) параметрі Выключен (Өшірулі) етіп орнатылса немесе факс жабдығы үшін қолданылатын бірдей телефон желісінде дыбыстық қызметке жазылған болсаңыз, тек қана факстарды қолмен қабылдауға болады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса:
 - Жауап беру құрылғысының дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
 - Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз.
- Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз.
- Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазу кезінде асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дыбыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз.
- Бірдей телефон желісін қолданатын басқа жабдықтың факс сынағының орындалмауын туғызуы мүмкін. Барлық басқа құрылғыларды ажыратып, сынақты қайтадан іске қосыңыз. Теру сигналын анықтау сынағы орындалса, басқа жабдықтың бірі немесе бірнешеуі ақаулықтарды туғызуы мүмкін. Жабдықтың қайсы бөлігі ақаулықты туғызатынын анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.


Орнату ақаулықтарын шешу

Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Нөмір бірізділігіне аздаған үзіліс кірістіру қажет болуы мүмкін. Мысалы, телефон нөмірін термес бұрын сыртқы желіге кіру қажет болса, кіріс нөмірінен кейін үзіліс қалдырыңыз. 95555555 нөмірі болса және 9 сыртқы желіге кіру нөмірі болса, келесі түрде үзіліс кірістіруге болады: 9-555-5555. Терілетін факс нөмірінде үзіліс енгізу үшін дисплейде (-) сызықша шыққанша * түймешігін қайталап басыңыз.
- Тікелей принтерге жалғанған телефоннан факсты қолмен жіберу кезінде ақаулықтар туындаған болса және сіз келесі елдерде/аймақтарда болсаңыз, факсты жіберу үшін телефондағы пернетақтаны қолдану қажет:


Аргентина	Австралия
Бразилия	Канада
Чили	Қытай
Колумбия	Греция
Индия	Индонезия
Ирландия	Жапония
Корея	Латын Америкасы
Малайзия	Мексика
Филиппин	Польша
Португалия	Ресей
Сауд Арабия	Сингапур
Испания	Тайван
Тайланд	АҚШ
Венесуэла	Вьетнам

Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары

 **Ескертпе:** Бұл бөлім тек HP Deskjet Ink Advantage 4625 сериясына қатысты.

Бұл бөлім принтерді сымсыз желіге қосқан кезде туындауы мүмкін ақаулықтарды шешу туралы ақпаратты береді.

Осы нұсқауларды берілген ретпен орындаңыз.

 **Ескертпе:** Өлі де ақаулықтар болса, пайдаланушы нұсқаулығындағы ақаулықты шешу ақпаратын қараңыз. (Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 бөлімінен қараңыз). Не болмаса HP сымсыз басып шығару орталығына (www.hp.com/go/wirelessprinting) кіріңіз.

Мәселелерді шешкеннен кейін...

Ақаулықтарды шешкеннен кейін және принтерге сымсыз қосылым арқылы сәтті қосылғаннан кейін, амалдық жүйесі үшін келесі әрекеттерді аяқтаңыз:

Windows

1. Компьютердің жұмыс үстелінде **Пуск** (Бастау) параметрін таңдаңыз да, **Программы** (Бағдарламалар) немесе **Все программы** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, одан кейін **HP** түймешігін басып, принтердің атын таңдаңыз да, **Установка принтера и ПО** (Принтерді орнату және бағдарламалық құрал) түймешігін басыңыз.
2. **Соединить новый принтер** (Жаңа принтерді қосу) түймешігін басып, қажетті қосылым түрін таңдаңыз.

Mac OS X

1. HP қызметтік бағдарламасын ашыңыз. (HP қызметтік бағдарламасы қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Приложения** (Бағдарламалар) қалтасының **Hewlett-Packard** қалтасында орналасқан).
2. Құралдар тақтасында **Приложения** (**Бағдарламалар**) **белгішесін нұқып**, **Помощник установки HP** (HP орнату көмекшісі) түймешігін екі рет нұқып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Орнату ақаулықтарын шешу

1-қадам: Сымсыз (802.11) шамның қосылып тұрғанын тексеру

Принтердің сымсыз қосылым түймешігінің жанындағы шам жанып тұрмаса, сымсыз қосылым мүмкіндіктерін қосу мүмкін емес.

Сымсыз байланысты қосу үшін принтердің басқару тақтасындағы **(i)** (Сымсыз) түймешігін басыңыз. Тізімде **Беспроводное соединение отключено** (Сымсыз қосылым ажыратылған) параметрін көретін болсаңыз,

оң жақтағы түймешікті қолданып, **Параметры беспроводного соединения** (Сымсыз қосылым параметрлері) тармағын таңдап, **Беспроводное соединение: (Сымсыз қосылым) қойындысын** басыңыз. **Включен/Выключен** (Қосулы/Өшірулі) **Включен** (Қосулы) түймешігін басыңыз. түймешігін басыңыз.

2-қадам. Компьютер желіге қосылғанын тексеріңіз

Компьютердің сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз. Компьютер желіге қосылмаған болса, принтерді желі арқылы қолдану мүмкін емес. Желіге компьютерді қосылған ету мүмкін болмаса, жол жоспарлағышында немесе

компьютерде аппараттық құрал мәселесі туындауы мүмкін болғандықтан желіні орнатқан адаммен немесе жол жоспарлағышын өндірушімен байланысыңыз.

3-қадам. Сымсыз желінің компоненттерін қайта іске қосыңыз


Маршрутизатор мен принтерді ажыратып, келесі ретпен оларды қайта қосыңыз: алдымен жол жоспарлағышын, одан кейін принтерді. Өлі де қосылу мүмкін болмаса, маршрутизаторды, принтерді және компьютерді өшіріп, осы ретпен

кері қосыңыз. біріншіден, жол жоспарлағышын, одан кейін принтерді және соңында компьютерді. Кейде қуатты ажырату және оны қайта қосу желі байланысының мәселелерін қалпына келтіреді.

4-қадам. Сымсыз қосылым сынағының есебін іске қосу

Сымсыз желі мәселелері үшін сымсыз қосылым сынағының есебін іске қосыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін “2-қадам: Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу” бетінде 71 бөлімін қараңыз.

 **Кеңес:** Сымсыз қосылым сынағының есебі сигналдың нашар екендігін анықтаса, принтерді сымсыз жол жоспарлағышқа жақынырақ жылжытып көріңіз.

Кедергіні азайту


Келесі кеңестер сымсыз желідегі кедергілердің ықтималдығын азайтуға көмектеседі:

- Сымсыз құрылғыларды құжаттарды сақтауға арналған шкаф сияқты үлкен металдан жасалған заттардан және микротолқынды пеш және сымсыз телефондар сияқты басқа электрондық құрылғылардан алыс ұстаңыз, себебі мұндай заттар байланыс сигналдарына кедергі жасауы мүмкін.
- Сымсыз құрылғыларды үлкен кірпіштен жасалған құрылымдардан және басқа құрылыс құрылымдарынан алыс ұстаңыз, себебі олар радио толқындарды және төмен сигнал деңгейін өзіне сіңіріп алуы мүмкін.
- Кіру нүктесін немесе сымсыз жол жоспарлағышты желідегі сымсыз құрылғыларымен бірге көрінетін желіде, орталыққа орналастырыңыз.
- Барлық сымсыз құрылғыларды бір-бірінің ауқымындағы желіде сақтаңыз.

5-қадам. Компьютердің желіңізге Виртуалды жеке желі (VPN) арқылы қосылып тұрмағанын тексеріңіз


Виртуалды жеке желі (ВЖЖ) — ұйымның желісіне қашықтан, қауіпсіз қосылымды беру үшін Интернетті қолданатын компьютер желісі. Дегенмен, көптеген ВЖЖ қызметтері компьютер ВЖЖ желісіне қосылған кезде жергілікті желідегі жергілікті құрылғыларға (принтер сияқты) қол жеткізуге мүмкіндік бермейді.

Принтерге қосылу үшін, ВЖЖ желісінен ажыратыңыз.

 **Кеңес:** ВЖЖ желісіне қосылғанда принтерді қолдану үшін, принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосуға болады. Принтер бірдей уақытта USB кабелін және желі қосылымдарын қолданады.


Қосымша ақпарат алу үшін сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

HP ePrint қызметін пайдалану ақаулары


 **Ескертпе:** Бұл бөлім тек HP Deskjet Ink Advantage 4625 сериясына қатысты.

HP ePrint қызметін қолдану кезінде ақаулықтар туындаса, келесі әрекеттерді тексеріңіз:

- Принтердің Интернетке сымсыз қосылым арқылы жалғанғанын тексеріңіз.

 **Ескертпе:** Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін “Принтерді жаңарту” бетінде 60 бөлімін қараңыз.


 **Ескертпе:** Егер принтерге міндетті түрде жаңарту қажет болса, HP ePrint қызметі өшіріледі және жаңарту орнатылғанға дейін қол жетімді болмайды. Жаңарту орнатылғаннан кейін HP ePrint қызметін қайта орнатыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін “HP ePrint қызметін орнату” бетінде 58 бөлімді қараңыз.

- Принтерде HP ePrint қызметінің қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін “HP ePrint қызметін орнату” бетінде 58 бөлімді қараңыз.
- ePrint сервері “Кімге” немесе “Көшірме” өрістеріне бірнеше электрондық пошта мекенжайлары енгізілсе, электрондық поштаны басып шығару тапсырмаларын қабылдамайды. “Кімге” өрісінде тек қана HP принтерінің электрондық пошта мекенжайы енгізілуі қажет. Басқа өрістерге кез келген қосымша электрондық пошта мекенжайларын енгізбеңіз.


- HP ePrint талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін “HP ePrint нұсқаулықтары” бетінде 59 бөлімін қараңыз.
- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
 - Қолданылатын веб-шолғыш арқылы (Internet Explorer, Firefox немесе Safari сияқты) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
 - Прокси серверге пайдаланушы аты және құпия сөз қажет болса, мәліметтердің дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.
 - Желіаралық қалқанды орнатқан AT әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.

Желіаралық қалқан қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген веб-серверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, HP ePrint қызметін қолдана алмайсыз.


Қосымша ақпарат алу үшін “HP ePrint қызметін орнату” бетінде 58 бөлімді қараңыз.

 **Кеңес:** HP ePrint қызметін орнату және пайдалану бойынша қосымша анықтама алу үшін www.eprintcenter.com сайтына кіріңіз.

Енгiзiлген веб-сервердi қолдану

 **Ескертпе:** Бұл бөлім тек HP Deskjet Ink Advantage 4625 сериясына қатысты.

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты қарау, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің бастапқы бетін (енгізілген веб-сервер) қолдануға болады. Компьютерде орнату немесе теңшеу үшін ешбір арнайы бағдарламалық құрал қажет етілмейді.

 **Ескертпе:** Енгізілген веб-серверді Интернетке қосылмай ашуға және қолдануға болады, дегенмен кейбір мүмкіндіктер қол жетімді болмайды.


Енгізілген веб-сервер туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты “Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?” бетінде 56 сілтемесінен қараңыз.


Енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтер үшін IP мекенжайын немесе торап атауын алыңыз.
 - a. Принтердің басқару тақтасында **(i)** (Сымсыз) түймешігін басыңыз.
 - b. Оң жақтағы түймешіктерді қолдану арқылы **Смотреть беспроводной отчет** (Сымсыз жиынтықты қарау) параметріне айналдырып, оны таңдаңыз.
2. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 123.123.123.123 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз:

http://123.123.123.123.

 **Кеңес:** Енгізілген веб-серверді ашқаннан кейін, оған жылдам қайтуға болатындай оған бетбелгі қоюға болады.

 **Кеңес:** Mac OS X амалдық жүйесінде Safari веб-шолғышын қолданып жатқан болсаңыз, IP мекенжайын енгізбей енгізілген веб-серверді ашу үшін Bonjour бетбелгісін қолдануға болады. Bonjour бетбелгісін пайдалану үшін Safari веб-браузерін ашу үшін **Safari** мәзірін, **Параметрлер** түймесін басыңыз. **Бетбелгілер** қойындысында **Бетбелгілер тақтасы** бөлімінде **Bonjour қойындысы** тармағын таңдап, терезені жабыңыз. **Bonjour** бетбелгісін басып, EWS ашу үшін желі принтерін таңдаңыз.

HP принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

Hewlett-Packard принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдікті қолдану мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	1 жыл
Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер	HP сиясы аяқталғанша немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығарғыш бөліктер (тұтынушы арқылы ауыстырылатын басып шығарғыш бөліктері бар өнімдерге ғана қатысты қолданылады)	1 жыл
Керек-жарақтар	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Hewlett-Packard (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде, HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
 - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
 - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
 - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
 - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP принтерлерді пайдалану кезінде, HP емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер HP емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, HP компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Ауыстыратын қандай да бір өнім жұмыс атқаруы жағынан ауыстыратын өнімге тең болған жағдайда, ол жаңа немесе жаңаға ұқсас болуы мүмкін.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орнату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

B. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҰСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

C. Жауапкершілікті шектеу

- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҰНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы Кепілдік мәлімдемесі мен жергілікті заң арасында айырмашылықтар бар болған жағдайда, сәйкес болу үшін осы Кепілдік мәлімдемесіне қажет өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес, осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін. Мысалы, Америка Құрама Штаттарының кейбіреулері, сондай-ақ Америкадан басқа мемлекеттер (Канада провинцияларын қоса)
 - Тұтынушының конституциялық құқықтарын қорғау үшін осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулерін қолданбауы; (мысалы, Ұлыбританияда);
 - Өндірушінің мұндай қабылдау хабарламалары мен шектеулерді орындауын басқа жолмен шектеуі; немесе
 - Тұтынушыға қосымша кепілдік құқықтарын беруі, өндіруші бас тартпай алмайтын анық кепілдіктердің мерзімін көрсетуі немесе анық кепілдіктердің мерзімін ұзартуға мүмкіндік беруі мүмкін.
- ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, МҰНДАЙ ТҰТЫНУШЫЛАРҒА САТЫЛҒАН HP ӨНІМДЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ.**

HP Шектеулі кепілдігі


הצהרת אחריות מוגבלת של HP

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
אחריות


אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

שימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS)

לקבלת מידע נוסף אודות ה-EWS, עיין במדריך למשתמש.
לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

הערה: סעיף זה חל רק על HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series 

כשהמדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת אינטרנט משובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב. אין צורך להתקין או להגדיר תוכנה מיוחדת במחשב.

הערה: ניתן לפתוח את ה-EWS ולהשתמש בו מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, תכונות מסוימות לא יהיו זמינות. 

לפתיחת ה-EWS

ב-Mac OS X, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט **Safari** לחץ על **Preferences (העדפות)**. בכרטיסייה **Bookmarks (סימניות)**, בסעיף **Bookmarks Include bar (סרגל סימניות)**, בחר את האפשרות **Bonjour (כלול את Bonjour)**, ולאחר מכן סגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour** ובחר את מדפסת הרשת שלך על מנת לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

1. השג את כתובת ה-IP או שם המארח של המדפסת.


א. לחץ על לחצן (ק) (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת.


ב. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הצגת סיכום רשת אלחוטית**.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:

<http://123.123.123.123>

עצה: לאחר פתיחת ה-EWS, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות. 

עצה: אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari 

שלב 5. ודא כי המחשב שברשותך אינו מחובר לרשת באמצעות רשת וירטואלית פרטית (VPN)

עצה: כדי להשתמש במדפסת כאשר אתה מחובר ל-VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב באמצעות כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבור ה-USB ובחיבורי הרשת שלה בו-זמנית.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

רשת וירטואלית פרטית (VPN) היא רשת מחשבים שמשתמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרוחק לרשת הארגון. עם זאת, רוב שירותי ה-VPN לא מאפשרים לך לגשת להתקנים מקומיים (כגון המדפסת שברשותך) ברשת המקומית שלך כאשר המחשב שברשותך מחובר ל-VPN.

כדי להתחבר למדפסת, התנתק מרשת ה-VPN.

בעיות בעת שימוש ב-HP ePrint

אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:

- בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
- אם שרת ה-proxy שלך דורש שם משתמש וסיימה, ודא שהנתונים הוזנו כראוי.
- היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.

אם הגדרות ה-proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הגדרת HP ePrint" בעמוד 4.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בהגדרה ובשימוש ב-HP ePrint, בקר בכתובת www.eprintcenter.com.

הערה: סעיף זה חל רק על HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.
- **הערה:** אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.
- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. למידע נוסף, ראה "עדכון המדפסת" בעמוד 6.
- **הערה:** אם דרוש עדכון הכרחי עבור המדפסת, HP ePrint יכבה ולא יהיה זמין עד לסיום התקנת העדכון. לאחר התקנת העדכון, הגדר שוב את HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הגדרת HP ePrint" בעמוד 4.
- ודא כי HP ePrint מופעל במדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הגדרת HP ePrint" בעמוד 4.
- שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.
- ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. למידע נוסף, ראה "הנחיות עבור HP ePrint" בעמוד 5.

שלב 1: ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת

באמצעות הלחצנים שמימין, בחר הגדרות אלחוט, בחר אלחוט: מופעל/כבוי, ולאחר מכן בחר מופעל.

אם הנורית הכחולה ליד לחצן הרשת האלחוטית של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו.

להפעלת האלחוט, לחץ על לחצן (י) (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת. אם האפשרות האלחוט כבוי מופיעה ברשימה,

שלב 2. ודא שהמחשב מחובר לרשת

לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

ודא שהמחשב מחובר לרשת האלחוטית. אם המחשב אינו מחובר לרשת, אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת. אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה

שלב 3. הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

ראשית הנתב, לאחר מכן המדפסת, ולאחר מכן המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יביאו לפתרון בעיית תקשורת ברשת.

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא:

שלב 4. הפעל את דוח בדיקת הרשת האלחוטית


צמצום הפרעות

העצות הבאות עשויות לסייע לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרו מגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
- הצב את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטית במיקום מרכזי ובקו ישיר אל ההתקנים האלחוטיים ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית'.

למידע נוסף, ראה "שלב 2: בדיקת החיבור האלחוטית" בעמוד 17.

 **עצה:** אם 'דוח בדיקת הרשת האלחוטית' מציין כי האות חלש, נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטית.

למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

אוסטרליה	ארגנטינה
קנדה	ברזיל
סין	צ'ילה
יוון	קולומביה
אינדונזיה	הודו
יפן	אירלנד
אמריקה הלטינית	קוריאה
מקסיקו	מלזיה
פולין	פיליפינים
רוסיה	פורטוגל
סינגפור	ערב הסעודית
טיוואן	ספרד
ארה"ב	תאילנד
וייטנאם	ונצואלה

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, לחץ על הלחצן * מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- אם אתה מתקשה לשלוח פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת—ואם אתה נמצא באחת מהמדינות/אזורים הבאים—עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון לשליחת הפקס:

בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)

הערה: אם אתה עדיין נתקל בבעיות, עיין במידע לפתרון בעיות במדריך למשתמש. (לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.) או בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

הערה: סעיף זה חל רק על HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך. בצע את ההוראות הבאות לפי סדר הופעתן.

לאחר פתרון הבעיות...

לאחר שפתרת את הבעיות והצלחת לחבר את המדפסת בהצלחה לרשת האלחוטית שלך, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

Mac OS X	Windows
<p>1. פתח את תוכנית השירות HP Utility (תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard Applications אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.</p> <p>2. לחץ על הסמל Applications (יישומים) בסרגל הכלים של HP Utility, לחץ לחיצה כפולה על HP Setup Assistant ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.</p>	<p>1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל, בחר תוכניות או כל התוכניות, לחץ על HP, בחר בשם המדפסת שברשותך ולאחר מכן לחץ על הגדרה ותוכנות של המדפסת.</p> <p>2. לחץ על חיבור מדפסת חדשה ולאחר מכן בחר בסוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.</p>

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים

- הקפד להשתמש בכבל הטלפון או במתאם המצורפים למדפסת. (אם אינך משתמש בכבל טלפון או במתאם אלה, ייתכן כי בתצוגה יופיע תמיד הכיתוב 'שפופרת לא במקומה').
- ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בצידוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, המפצל עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. נסה לחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- ודא כי קצה אחד של כבל קו הטלפון מחובר לשקע הטלפון בקיר וכי קצהו השני מחובר ליציאה המסומנת בכיתוב "1-LINE" שבגב המדפסת.
- נסה לחבר טלפון תקין ישירות לשקע הטלפון בקיר ולבדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את ECM (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס.
- אם אתה משתמש בשירות DSL/ADSL, ודא כי מחובר לשקע מסנן DSL/ADSL. ללא המסנן, לא תצליח להשתמש בפקס.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא כי המדפסת מחוברת ליציאה הנכונה וכי מתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך.
- אם אתה משתמש בשירות FoIP (העברת פקס על-גבי פרוטוקולי אינטרנט), נסה להשתמש במהירות חיבור איטית יותר. אם הבעיה לא נפתרה, צור קשר עם מחלקת התמיכה של שירות העברת הפקס באינטרנט.

המדפסת יכולה לשגר פקסים אך לא לקבל פקסים

- - הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית.
- מכשירים אחרים, המשתמשים באותו קו טלפון, עשויים לגרום לבדיקת הפקס להיכשל. באפשרותך לנתק את כל המכשירים האחרים ולבצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה לאיתור צליל חיוג עוברת בהצלחה, הבעיה נגרמת עקב אחד או יותר מהמכשירים האחרים. נסה לחבר מחדש את פריטי הצידוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריט הצידוד אשר גורם לבעיה.
- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין 'צלצול מובחן' במדפסת מוגדר למצב 'כל הצלצולים'.
- אם 'מענה אוטומטי' הוגדר למצב 'כבוי', או אם נרשמת לשירות הודעות קוליות באותו קו טלפון שבו אתה משתמש עבור הפקס, באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני בלבד.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי.
- אם יש ברשותך משיבון על אותו קו טלפון של המדפסת:
 - בדוק שהמשיבון תקין.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי.
 - ודא שההגדרה 'מספר צלצולים למענה' מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון.
 - נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס.

בעיות בהתקנת התוכנה

- לפני התקנת התוכנה, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
 - אם אתה משתמש במחשב המופעל באמצעות Windows, ודא שציינת את אות הכונן הנכונה במידה שהמחשב אינו מזהה את הנתיב לכונן התקליטורים שהקלדת.
 - אם המחשב אינו מזהה את התקליטור של תוכנת HP שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור של תוכנת HP תקין. באפשרותך גם להוריד את תוכנת HP מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/go/customercare).
- אם אתה משתמש במחשב שפועל באמצעות Windows ואתה מתחבר באמצעות כבל USB, ודא שמנהלי ההתקן של ה-USB לא הושבתו ב-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).

בעיות בהתקנת הפקס

- סעיף זה מכיל מידע על פתרון בעיות שעלולות לצוץ בעת התקנת הפקס עבור המדפסת.
- הערה:** אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.
- אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם
- המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. למידע נוסף, ראה "שלב 2: הגדרת בדיקת פקס" בעמוד 10.

שלב 1: בדיקת הגדרות הפקס

- בדוק את מצב המדפסת וודא שהיא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. למידע נוסף, ראה "התקנת הפקס והשימוש בו" בעמוד 7.
- עצה:** אם תקבל שגיאה בתקשורת הפקס הכוללת קוד שגיאה, תוכל למצוא הסבר לקוד השגיאה באתר התמיכה של HP (www.hp.com/go/customercare). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן הקלד "fax error codes" (קודי שגיאות פקס) בתיבה Search (חיפוש).
- אם אינך מצליח לפתור את הבעיות באמצעות ההצעות המופיעות בבדיקת הפקס, עבור לשלב 2.

שלב 2: בדיקה של רשימת הבעיות האפשריות


- אם הפעלת את בדיקת הפקס אך עדיין נתקל בבעיות בהתקנת הפקס, עיין ברשימה הבאה של בעיות אפשריות ופתרון:

אם אתה זקוק לעזרה נוספת, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

בסעיפים הבאים תמצא עזרה עבור בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל במהלך הגדרת המדפסת.



בעיות בהתקנת המדפסת

- ודא שהסרת את סרט האריזה וכל חומרי האריזה מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
 - הקפד להשתמש במחסניות SETUP (התקנה) שסופקו עם המדפסת כאשר אתה מתקין את המדפסת בפעם הראשונה.
 - ודא שטענת במדפסת נייר רגיל, לבן, שלא נעשה בו שימוש, בגודל A4 או Letter (8.5 x 11 אינץ').
 - ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
 - ודא שחירת היטב את כבל המתח ושמקור המתח פועל כראוי.
 - ודא שהנורית  (הפעלה) דולקת ואינה מהבהבת. בהפעלה הראשונה של המדפסת, תהליך החימום נמשך כ-45 שניות.
- ודא שהמדפסת מציגה את מסך דף הבית ושאר נורית אחרת על-גבי לוח הבקרה של המדפסת אינה דולקת או מהבהבת.
- ודא שטענת את הנייר במגש כהלכה ושלא נתקע נייר במדפסת.
- ודא שסגרת כהלכה את כל התפסים והמכסים.

כיצד ניתן להתקין את המדריך למשתמש?

בהתאם לאפשרות שבחרת במהלך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שהמדריך למשתמש לא הותקן במחשב שברשותך.

להתקנת המדריך למשתמש, בצע את השלבים הבאים:

1. הכנס את תקליטור התוכנה המצורף למדפסת אל המחשב שברשותך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
2. במסך המציג את התוכנה המומלצת, בחר באפשרות עבור מערכת ההפעלה שלך:
 - **Windows**: בחר באפשרות ששמה מכיל את המילה "Help" (עזרה).
 - **Mac OS X**: בחר באפשרות **HP Recommended Software**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את התקנת המדריך למשתמש.

עצה: אם אינך מוצא את תקליטור התוכנה של HP או אם המחשב אינו כולל כונן CD או DVD, באפשרותך להוריד את תוכנת HP מאתר התמיכה של HP (www.hp.com/go/customer-care). באתר זה, חפש את המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר באפשרות **Software & Driver Downloads** (הורדות של מנהלי התקן ותוכנות). בחר במערכת ההפעלה שברשותך, בחר באפשרות להורדות של מנהלי התקן, ולאחר מכן בחר באפשרות שהשם שלה כולל "Full Feature Software and Drivers" (תוכנות ומנהלי התקן עם כל המאפיינים).

שלב 2: בדיקת החיבור האלחוטי

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין בסעיף "בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)" בעמוד 21.

כדי לבדוק את החיבור האלחוטי ולוודא שהוא פועל כראוי, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא שהמדפסת מופעלת ושטענת נייר במגש.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (Q) (אלחוט).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הדפסת דוחות** ולאחר מכן בחר **דוח בדיקת הרשת האלחוטית**.

שינוי סוג החיבור

לאחר שהתקנת את תוכנת HP וחברת את המדפסת למחשב או לרשת, תוכל לשנות את סוג החיבור.


- למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB, חבר את כבל ה-USB למדפסת.
- למעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי, פעל בהתאם להוראות עבור מערכת ההפעלה שברשותך.

Mac OS X

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. (תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard Applications אשר בתיקייה של הכונן הקשיח.) (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.)
2. לחץ על **יישומים** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות או כל התוכניות**, לחץ על **HP**, בחר בשם המדפסת שברשותך ולאחר מכן לחץ על **הגדרה ותוכנות של המדפסת**.
2. לחץ על **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**.
3. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

הערה: סעיף זה חל רק על HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series 

השלם את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם כדי ליצור חיבור אלחוטית למדפסת.



שלב 1: התקנת התוכנה עבור המדפסת

- פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.
Windows: כשתבקש, לחץ על **רשת (אתרנט/אלחוטית)**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
Mac OS X: לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Installer** בתקליטור התוכנה ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
- הכנס את תקליטור התוכנה של HP במחשב ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
הערה: לפני הגדרת תקשורת אלחוטית, ודא שחומרת המדפסת מותקנת. לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת או בהוראות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.
פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.
- אם תבקש, הזן את שם הרשת האלחוטית ואת הסיסמה.
הערה: אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות "always permit/allow" (אפשר תמיד) בהודעות. בחירה באפשרות זו מאפשרת התקנה מוצלחת של התוכנה במחשב.

מהם שם הרשת האלחוטית והסיסמה שלי?

אם אינך מצליח למצוא את השם והסיסמה של הרשת האלחוטית או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטית שברשותך. אם עדיין אינך מצליח למצוא פרטים אלה, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.
למידע נוסף אודות סוגי חיבורי הרשת, שם הרשת האלחוטית, והסיסמה האלחוטית (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), עיין במדריך למשתמש.

- במהלך התקנת התוכנה, תבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (הנקרא גם "SSID") וסיסמת אלחוט:
 - שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
 - בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סיסמה WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת האלחוטית או את הסיסמה האלחוטית מאז שהתקנת את הרשת האלחוטית, תוכל לעתים למצוא אותם רשומים בגב הנתב האלחוטית או בצידו.
- בנוסף לכך, אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, חברת HP מספקת כלי שנקרא HP Home Network Diagnostic Utility שיכול לסייע באחזור המידע עבור מערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר ב-HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) ולאחר מכן לחץ על **Network Diagnostic Utility (תוכנית השירות לאבחון רשת)** במקטע **Quick Links (קישורים מהירים)**. (בשלב זה, ייתכן שכלי זה אינו זמין בכל השפות.)

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: רשת טלפון פרטית (Private Branch Exchange).
- ISDN: מערכת ISDN.
- FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.



מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

הערה: HP אינה מתחייבת לך שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירות דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי. פנה אל חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה הזמינות עבור שירותי הקו שהיא מספקת.



התקנת הפקס והשימוש בו

הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון


1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. אם תפעיל את מצב **גיבוי קבלת פקסים**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.
3. **הערה:** אם תגדיר את **גיבוי קבלת פקסים ל-במצב שגיאה בלבד**, פקסים לא יאוחסנו בזיכרון אם הדין במדפסת יאזל בעת קבלת פקסים.
4. **הערה:** כל הפקסים השמורים בזיכרון יימחקו מהזיכרון כשתכבה את ההתקן. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש במאפיין זה, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.
2. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס**, בחר **כלי פקס**, ולאחר מכן בחר **הדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון**.
4. הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, לחץ על הלחצן  (ביטול).

עבודה עם דוחות ויומנים


באפשרותך להדפיס מספר סוגים שונים של דוחות פקס:

- דוחות אישור פקס
 - דוחות שגיאות פקס
 - יומן פקס
 - דוחות אחרים
- דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת.
- הערה:** כמו כן, באפשרותך להציג את היסטוריית השיחות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת. להצגת היסטוריית השיחות, ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **אנשי קשר מהירים**, ולאחר מכן גלול ובחר **היסטוריית שיחות**. עם זאת, לא ניתן להדפיס רשימה זו.

להדפסת דוח

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **הגדרת פקס** ולאחר מכן בחר **דוחות פקס**.
3. גלול אל דוח הפקס שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **OK (אישור)**.

למחיקת יומן הפקסים

1. **הערה:** מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.
1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - גלול ובחר **כלים**.
 - לחלופין -
 - גלול ובחר **הגדרת פקס**, ולאחר מכן בחר **כלי פקס**.
3. גלול ובחר **מחיקת יומן פקס**.

קבלת פקסים

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני.

הערה: אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין 'הקטנה אוטומטית', המדפסת תדפיס את הפקס על שני דפים.

אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

למד עוד!

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף אודות הנושאים הבאים:

- הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון
 - תשאול לקבלת פקס
 - העברת פקסים למספר נוסף
 - הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים
 - הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
 - חסימת מספרי פקס זבל
- לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

קבלה אוטומטית של פקס

אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל) מלוח הבקרה של המדפסת, המדפסת תענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות ותקבל פקסים לאחר מספק הצלצולים שצוינו בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. למידע על אופן קביעת הגדרה זו, עיין בסעיף "שלב 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 10.

פקסים ושירות דואר קולי

אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. במקום זאת, כבה את הגדרת 'מענה אוטומטי' כך שתוכל לקבל פקסים באופן ידני. ודא שהפעלת את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר אליך פקס בעודך מחובר (מכונה "פקס באופן ידני").

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר למדפסת (דרך יציאת **2-EXT**) או מטלפון המחובר לאותו קו טלפון (אך לא מחובר ישירות למדפסת).

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שהמדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.

4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.

5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:

- א. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **OK** (אישור) ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **קבלת פקס באופן ידני**.
- ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

שימוש בפקס

בסעיף זה תלמד כיצד לשגר ולקבל פקסים.

שיגור פקסים

ניתן לשגר פקסים במספר דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשלוח פקסים באופן ידני מטלפון מחובר, דבר המאפשר לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס. באפשרותך גם לשגר מסמכים מהמחשב כפקסים, מבלי להדפיס אותם תחילה.

למד עוד!

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף אודות הנושאים הבאים:

- שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
- שיגור פקס מהמחשב
- שיגור פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
- שיגור פקס למספר נמענים

לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

שיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את המסמך כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.
4. **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ על * מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

4. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **התחל פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **שחור או צבע**.

עצה: אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס משלוחת טלפון










1. טען את המסמך כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. ממסך דף הבית, לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**.
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
4. **הערה:** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.
4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

הערה: אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.


5. כשתהיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על הלחצן שמימין ל-**OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **שחור או צבע**.

אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו לחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם במהלך שידור הפקס. בנקודה זו, אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם תרצה להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד ששידור הפקס יושלם.



...עשה כך:	אם ברצונך לקבוע הגדרה זו...
<p>1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.</p> <p>2. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).</p> <p>3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס, בחר הגדרה מתקדמת, ולאחר מכן בחר צלצול מובחן.</p> <p>מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרי טלפון מרובים באותו קו טלפון.</p> <p>4. לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור), ולאחר מכן בחר כן להמשך.</p> <p>5. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס. - לחלופין - • בחר זיהוי אוטומטי, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת. <p>הערה: אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיוביות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיובי. </p>	<p>צלצול מובחן</p> <p>שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן.</p> <p>הערה:  אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, באפשרותך להשתמש ביותר ממספר טלפון אחד באותו קו טלפון. באפשרותך לשנות הגדרה זו כדי לאפשר למדפסת לקבוע באופן אוטומטי את דפוס הצלצולים שבו עליה להשתמש עבור שיחות פקס בלבד.</p> <p>עצה:  ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.</p>
<p>1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).</p> <p>2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס, בחר הגדרה מתקדמת, ולאחר מכן בחר מהירות פקס.</p> <p>3. גלול ובחר את האפשרות הרצויה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).</p>	<p>מהירות פקס</p> <p>הגדר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.</p> <p>הערה:  אם נתקלת בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר.</p>
<p>1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).</p> <p>2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס, בחר הגדרה מתקדמת, ולאחר מכן בחר מצב תיקון שגיאות.</p> <p>3. גלול ובחר מופעל או כבוי, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).</p>	<p>מצב תיקון שגיאות פקס</p> <p>אם המדפסת מזהה את שגיאה במהלך השידור והגדרת תיקון השגיאות מופעלת, המדפסת יכולה לבקש שחלק מהפקס ישוגר מחדש.</p> <p>הערה:  אם נתקלת בבעיה בשיגור פקסים ובקבלתם, כבה את תיקון השגיאות. כמו כן, כיבוי הגדרה זו עשוי להועיל בעת ניסיון לשגר פקס למדינה/אזור או לקבל פקס ממדינה/אזור אחרים או בעת שימוש בחיבור טלפון לווייני.</p>
<p>1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).</p> <p>2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס, בחר הגדרה בסיסית, ולאחר מכן בחר עוצמת קול של פקס.</p> <p>3. גלול ובחר חלשה, חזקה, או כבויה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).</p>	<p>עוצמת הקול</p> <p>שנה את עוצמת הקול של צלילי המדפסת, כולל צלילי הפקס.</p>

שלב 2: הגדרת בדיקת פקס

1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **הפעלת בדיקת פקס**.
 המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה, בצע את השינויים המוצעים וערוך מחדש את הבדיקה.
 לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין בסעיף "בעיות בהתקנת המדפסת" בעמוד 18.
- בדיקת הפקס כוללת את הדברים הבאים:
- בדיקת חומרת הפקס
 - בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
 - בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
 - בדיקת צליל חיוג
 - בדיקת קו טלפון פעיל
 - בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

שלב 3: קביעת הגדרות הפקס


שנה את הגדרות הפקס של המדפסת בהתאם לצרכיך לאחר חיבור המדפסת לקו טלפון.

עצה: כדי להשתמש באותה רזולוציית פקס ובאותן הגדרות 'בהיר יותר/כהה יותר' עבור כל הפקסים הנשלחים מהמדפסת, קבע את תצורת ההגדרות כרצונך ולאחר בחר **קבע כברירות מחדל**.

היכן ניתן לשנות את הגדרות הפקס?

באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות הכלים הבאים:



לוח הבקרה של המדפסת

ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **פקס**, לחץ על לחצן  (הגדרות) ולאחר מכן בחר בהגדרה הרצויה.

תוכנת HP

אם התקנת את תוכנת HP במחשב, באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות תוכנה זו.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בכלים או בהגדרות אלה, עיין במדריך למשתמש.

אם ברצונך לקבוע הגדרה זו...	...עשה כך:
מענה אוטומטי הגדר את מצב המענה ל מופעל אם ברצונך שהמדפסת תקבל פקסים נכנסים באופן אוטומטי. המדפסת תענה לשיחות לאחר מספר הצלצולים שצוין בהגדרה מספר צלצולים למענה .	<ol style="list-style-type: none"> 1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות). 2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס ולאחר מכן בחר מענה אוטומטי. 3. גלול ובחר מופעל או כבוי.
מספר צלצולים למענה (אופציונלי) קביעת מספר צלצולים לפני המענה הערה: אם מחובר משיבון למדפסת, מספר הצלצולים למענה שמוגדר עבור המדפסת צריך להיות גדול ממספר הצלצולים למענה שהוגדר במשיבון.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ממסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות). 2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול ובחר הגדרת פקס, בחר הגדרה בסיסית, ולאחר מכן בחר מספר צלצולים למענה. 3. גלול אל מספר הצלצולים הרצוי ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).

מהו שירות צלצול מובחן?

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

לקבלת מידע אודות הגדרת הצלצול המובחן, עיין בסעיף "שלב 3: קביעת הגדרות הפקס" בעמוד 10.

חיבור לקו DSL/ADSL

אם אתה מנוי לשירות DSL/ADSL, בצע את הפעולות הבאות כדי לחבר את הפקס.

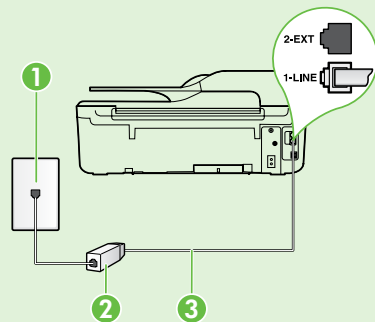
1. חבר את מסנן DSL/ADSL או את כבל הטלפון שסופק על-ידי ספק שירות DSL/ADSL שלך בין שקע הטלפון בקיר לבין מסנן DSL/ADSL.

2. חבר את כבל הטלפון שצורף למדפסת בין מסנן ה-DSL/ADSL ליציאת 1-Line במדפסת.

1 שקע טלפון בקיר

2 מסנן DSL/ADSL וכבל טלפון (מסופק על-ידי ספק שירות DSL/ADSL שלך)

3 כבל טלפון המסופק באריזה עם המדפסת, מחובר ליציאת 1-Line במדפסת



חיבור ציוד נוסף

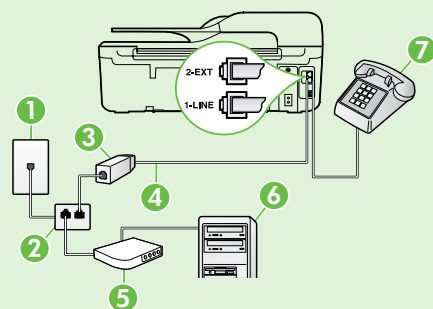
הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.

אם אתה מחבר ציוד נוסף, כגון מודם חייגן במחשב או טלפון, עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



הערה: אם נרשמת לשירות DSL/ADSL, חבר את מסנן ה-DSL/ADSL למפצל המקבילי ולאחר מכן השתמש בכבל הטלפון שסופק על-ידי HP כדי לחבר את הקצה השני של המסנן ליציאת 1-Line במדפסת. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון או משיבון ליציאת 2-EXT. לאחר מכן, חבר את היציאה השנייה של המפצל המקבילי למודם ה-DSL/ADSL המחובר למחשב.

- 1 שקע טלפון בקיר
- 2 מפצל מקבילי
- 3 מסנן DSL/ADSL (זמין מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך)
- 4 כבל טלפון המצורף למדפסת, מחובר ליציאת 1-Line במדפסת
- 5 מודם DSL/ADSL
- 6 מחשב
- 7 טלפון, מחובר ליציאת 2-EXT במדפסת



שלב 1: חיבור המדפסת לקו הטלפון

לפני שתתחיל...

לפני שתתחיל, ודא כי ביצעת את הפעולות הבאות:

- התקנת את מחסניות הדייו
- טענת נייר בגודל A4 או Letter במגש
- הכנת את כבל הטלפון והמתאם (אם סופקו עם המדפסת).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף לאריזת המדפסת.

1. השתמש בכבל הטלפון המצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך להשתמש במתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך לחיבור המדפסת לשקע הטלפון בקיר.

הערה: אם כבל הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, תוכל להאריך אותו בעזרת מצמד הנמכר בחנויות אלקטרוניקה שמספקות אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בכבל טלפון נוסף, שעשוי להיות כבל טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.

זהירות: אם תשתמש בכבל טלפון אחר מלבד זה שצורף למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס כראוי. מכיוון שכבלי טלפון שנמצאים בשימוש בביתך או במשרדך עשויים להיות שונים מהכבל המצורף למדפסת, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון שצורף למדפסת.

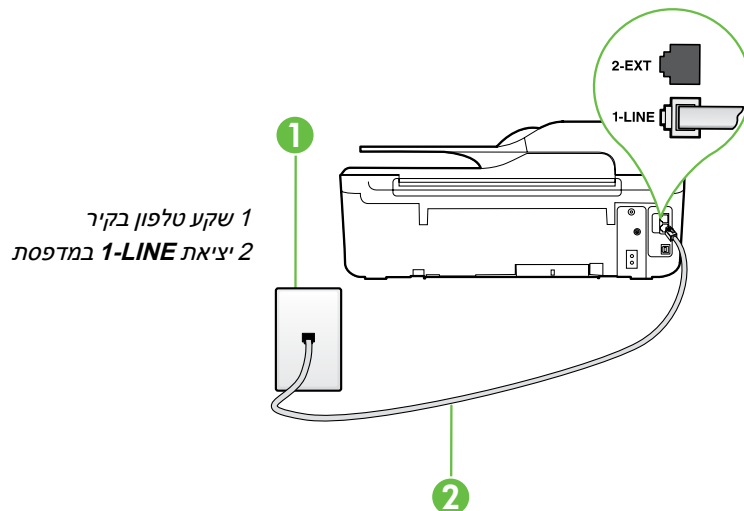
2.

חבר ציוד טלפוני אחר. לקבלת מידע נוסף על חיבור והגדרה של התקנים או שירותים נוספים עם המדפסת, עיין בתיבות בסעיף זה או במדריך למשתמש.

הערה: אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם ציוד אחר או שירותים אחרים, פנה לחברת הטלפון או לספק השירות.

עצה: אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. מכיוון שעליך להיות זמין כדי להגיב באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, זכור לכבות את המאפיין **מענה אוטומטי**.

אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.





מדפסת זו מאפשרת לך לשלוח ולקבל פקסים בשחור-לבן ובצבע.

למד עוד!

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש מאפייני הפקס הזמינים במדפסת, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

התקנת הפקס

סמן את התיבה 'איתור פרטים של הגדרת הפקס' עבור המדינה/אזור שלך. אם המדינה/אזור שלך כלולים ברשימה, בקר באתר האינטרנט לקבלת מידע על התקנה. אם המדינה/אזור שלך אינם מופיעים ברשימה, פעל לפי ההוראות המופיעות במדריך זה.

איתור פרטים של הגדרת הפקס

אם אתה נמצא באחת מהמדינות/אזורים הבאים, בקר באתר המתאים לקבלת מידע על התקנת הפקס.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה
www.hp.be/fr/faxconfig	הולנדית
www.hp.dk/faxconfig	צרפתית
www.hp.fi/faxconfig	דנמרק
www.hp.com/fr/faxconfig	פינלנד
www.hp.com/de/faxconfig	צרפת
www.hp.com/ie/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/it/faxconfig	אירלנד
www.hp.no/faxconfig	איטליה
www.hp.nl/faxconfig	נורווגיה
www.hp.pt/faxconfig	הולנד
www.hp.es/faxconfig	פורטוגל
www.hp.se/faxconfig	ספרד
	שוודיה
	שוויץ
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	צרפתית
www.hp.com/ch/de/faxconfig	גרמנית
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה



הסרת 'שירותי אינטרנט'

הערה: אם תסיר את 'שירותי אינטרנט', HP ePrint יפסיק לפעול. כדי להשתמש שוב ב-HP ePrint, עליך להגדיר אותו. לקבלת מידע נוסף, ראה "הגדרת HP ePrint" בעמוד 4.



להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP) ePrint, ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים מימין, גלול ובחר **הסרת שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שמימין ל-OK (אישור).

עדכון המדפסת

להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP) ePrint, ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים מימין, בחר **עדכון מדפסת**, בחר **עדכון אוטומטי: כבוי**, ולאחר מכן בחר **מופעל**.

הערה: סעיף זה חל רק על HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series

HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורן. אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפיין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם.

לעדכון המדפסת, בצע את השלבים הבאים:


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP) ePrint, לחץ על הלחצן (הגדרות) ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, בחר **עדכון מדפסת**.
2. לחץ על הלחצן שמימין לאפשרות **חפש אחר עדכון כעת** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי התצוגה.

שימוש ב-HP ePrint


להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.
 - הערה:** לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.
2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, עיין בסעיף "הנחיות עבור HP ePrint" בעמוד זה.
3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.
 - הערה:** שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

הנחיות עבור HP ePrint

- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10
- סוגי קבצים נתמכים:
 - PDF
 - HTML
 - תבניות רגילות של קובצי טקסט
 - PowerPoint, Microsoft Word
 - קובצי תמונה, כגון JPEG, PNG, TIFF, BMP, GIF
- **הערה:** ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים עם HP ePrint. עם זאת, HP אינה יכולה להתחייב כי המדפסת תדפיס סוגי קבצים אחרים מפני שאלה טרם עברו את הבדיקות המלאות. 


איתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

לקבלת כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint עבור המדפסת שברשותך, לחץ על הלחצן  (HP ePrint) בלוח הבקרה של המדפסת.

HP ePrint

להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור HP ePrint.

הערה: כדי שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי. אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

הערה: HP ePrint נתמך רק על-ידי HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series 

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המותאמת HP ePrint שברשותך בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.


לאחר שתירשם לחשבון ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com), תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לשלוט במשתמשים שרשאים

למד עוד!


לקבלת מידע נוסף אודות תנאי השימוש של 'שירותי אינטרנט', בקר ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

הגדרת HP ePrint

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים.

הערה: אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת של HP, עיין במדריך למשתמש לקבלת הוראות הגדרה. 

1. הכנס את תקליטור התוכנה של HP במחשב ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

הערה: אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות "always permit/allow" (אפשר תמיד) בהודעות. בחירה באפשרות זו מאפשרת התקנה מוצלחת של התוכנה במחשב. 

2. פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך:

• **Windows:** כשתתבקש, לחץ על **רשת (אתרנט/אלחוטית)** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

• **Mac OS X:** לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Installer** בתקליטור התוכנה ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

הערה: אם תתבקש, חבר זמנית את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB. כאשר הוא מחובר, המחשב שולח את הגדרות האלחוט למדפסת. לאחר שליחת הגדרות אלה, תוכנית ההתקנה תבקש ממך לנתק את כבל ה-USB.

3. אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית, הזן את שם הרשת האלחוטית ואת הסיסמה (אם תתבקש).

4. כאשר תתבקש, בצע את הפעולות הבאות:

- קבל את תנאי השימוש של 'שירותי אינטרנט'.
- אפשר למדפסת לחפש ולהתקין עדכונים של המוצר באופן אוטומטי.
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.

5. לאחר שהמדפסת מדפיסה דף מידע, פעל בהתאם להנחיות כדי לסיים את תהליך ההגדרה.

למד עוד!

כדי לקבל מידע נוסף אודות ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד אודות המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה שלך.


למד עוד!

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת פתרונות דיגיטליים אלה והשימוש בהם, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

סריקה למחשב

פונקציית הסריקה, לחץ על **התחל** בשולחן העבודה במחשב, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר HP, בחר את התיקיה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר את מדפסת HP. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** ולאחר מכן בחר באפשרות **ניהול סריקה למחשב** תחת **סריקה**.

באפשרותך לגשת ישירות למדפסת, ללחוץ על לחצן בלוח הבקרה, ולסרוק מסמכים ישירות למחשב. לאחר מכן באפשרותך לצרף את המסמכים הסרוקים לדואר האלקטרוני ולשתף אותם עם שותפיך העסקיים.

 **הערה:** אם אתה משתמש במחשב שפועלת בו מערכת הפעלה Microsoft® Windows® והמחשב אינו מופיע ברשימת היעדים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, יהיה עליך להפעיל מחדש את פונקציית הסריקה של תוכנת HP במחשב היעד. כדי להפעיל מחדש את

הפקס הדיגיטלי של HP (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

בנוסף, באפשרותך לכבות לחלוטין הדפסת פקסים — כך תחסוך כסף על נייר ודיו, ובנוסף תסייע להפחתת צריכה ובזבוז של נייר.

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים! השתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

לביצוע סריקה, העתקה, שיגור וקבלת פקסים, באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת. באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה גם כדי לשנות הגדרות, להדפיס דוחות או לקבל עזרה עבור המדפסת.

אנו מודים לך על רכישת מדפסת זו! בעזרת מדפסת זו, תוכל להדפיס מסמכים וצילומים, לסרוק מסמכים למחשב מחובר, ליצור עותקים ולשגר ולקבל פקסים.

עצה: באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף על כלים אלה, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד זה.



היכן נמצא המדריך למשתמש?

המדריך למשתמש עבור מדפסת זו (הנקרא גם "עזרה") נשמר במחשב שברשותך במהלך ההתקנה של תוכנת HP המומלצת.

מדריך זה מספק מידע אודות הנושאים הבאים:

- מידע לפתרון בעיות
- מידע אודות חומרי הדפסה מתכלים ואביזרים נתמכים (אם זמינים עבור המדפסת)
- הוראות מפורטות לשימוש במדפסת
- הודעות חשובות ומידע אודות איכות הסביבה ותקינה

ניתן לפתוח מדריך זה מתוכנת המדפסת של HP (Microsoft® Windows®) או מתפריט



:Help (Mac OS X)

• **Windows:** לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר **HP**, בחר את התיקייה של מדפסת HP שברשותך ולאחר מכן בחר **עזרה**.

• **Mac OS X:** מתוך ה-Finder, לחץ על **Help** (עזרה) < **Mac Help** (עזרה של Mac). בחלון Help Viewer (מציג העזרה), בחר את המדפסת שלך מהתפריט המוקפץ Mac Help (עזרה של Mac).

כמו כן, גרסת Adobe Acrobat של מדריך זה זמינה באתר התמיכה של HP (www.hp.com/go/customer-care).

עצה: אם אינך מוצא את המדריך למשתמש במחשב שברשותך, ייתכן שהוא לא הועתק למחשב כאשר התקנת את תוכנת HP. למידע נוסף, ראה "כיצד ניתן להתקין את המדריך למשתמש?" בעמוד 18.

© CE מידע אודות תקינה ותאימות עבור האיחוד האירופי זמין בסעיף "מידע טכני" במדריך למשתמש (הנקרא גם "עזרה"). כמו כן, הצהרת התאימות זמינה באתר האינטרנט הבא: www.hp.eu/certificates.

שימוש במדפסת 2

פתרונות דיגיטליים של HP 3

HP ePrint 4

עדכון המדפסת 6

התקנת הפקס והשימוש בו 7

התקנת הפקס 7

שימוש בפקס 12

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים 15

הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11) 16

פתרון בעיות בהתקנה 18

בעיות בהתקנת המדפסת 18

בעיות בהתקנת התוכנה 19

בעיות בהתקנת הפקס 19

בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11) 21

בעיות בעת שימוש ב-HP ePrint 23

שימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) 24

הצהרת אחריות מוגבלת של HP 25

מידע בטיחות

8. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים. אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם.



הערה: הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage

- יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במדפסת זו, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.
1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
 2. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המדפסת.
 3. נתק מדפסת זו משקע החשמל לפני שתנקה אותה.
 4. אין להתקין מדפסת זו או להשתמש בה בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.
 5. התקן את המדפסת בביטחה על-גבי משטח יציב.
 6. התקן את המדפסת במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.
 7. אם המדפסת אינה פועלת כהלכה, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על איתור המדריך למשתמש, עיין בסעיף "היכן נמצא המדריך למשתמש?" בעמוד 2.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China
Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

www.hp.com

RU UK KK HE



CZ283-90014