



# DESKJET INK ADVANTAGE 4615/4625

## Getting Started Guide 시작 안내서



### HP Deskjet Ink Advantage 4615



[www.hp.com/apac/m/DJIA4615](http://www.hp.com/apac/m/DJIA4615)

### HP Deskjet Ink Advantage 4625



[www.hp.com/apac/m/DJIA4625](http://www.hp.com/apac/m/DJIA4625)

**EN Scan to find out more!**

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

**KO 더 자세히 알아보시기 바랍니다.**

표준 데이터 요금이 발생할 수 있습니다. 모든 언어를 지원하고 있지는 않습니다.

## **Copyright Information**

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 6/2012

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

<b>Use the printer</b> .....	<b>4</b>
HP Digital Solutions .....	5
HP ePrint.....	6
Update the printer .....	8
<b>Set up and use fax</b> .....	<b>9</b>
Set up fax .....	9
Use fax .....	14
Fax and digital phone services.....	17
<b>Set up wireless (802.11) communication</b> .....	<b>18</b>
<b>Solve setup problems</b> .....	<b>20</b>
Problems setting up the printer .....	20
Problems installing the software.....	21
Problems setting up fax .....	21
Wireless (802.11) setup problems .....	23
Problems using HP ePrint.....	25
<b>Use the embedded web server (EWS)</b> .....	<b>26</b>
<b>HP limited warranty statement</b> .....	<b>27</b>

## Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.
8. Refer servicing to qualified service personnel. There are no user-serviceable parts inside.



**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Use the printer

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on this page.

## Where is the user guide?



The user guide for this printer (also called “Help”) is placed on your computer while installing the recommended HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP printer software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP’s support website ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)).

**Tip:** If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see “How do I install the user guide?” on page 20.

  Regulatory and compliance information for the European Union is available in the “Technical information” section of the user guide (also called “Help”). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

### Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.

## Scan to Computer

You can simply walk up to the printer, press a button on the control panel, and scan documents directly to a computer. You can then attach the scanned documents to your email and share them with your business partners.

 **Note:** If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer control panel display, you will need to

restart your HP software’s scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, select **Print, Scan & Fax**, and then select the **Manage Scan to Computer** option under **Scan**.

## HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

# Use the printer

## HP ePrint

 **Note:** HP ePrint is only supported by HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your HP ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Just send your documents and photos to the email address assigned to your printer when you enable Web Services. No additional drivers or software are needed.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use the HP

ePrint email address of your printer to print, and get help for HP ePrint.

 **Note:** To use HP ePrint, the printer must be connected to the Internet using wireless connection. You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

### Learn more!

To learn more about the Web Services Terms of Use, visit ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

## Set up HP ePrint

To set up HP ePrint, complete the following steps.

 **Note:** If you have already installed the HP printer software, see the user guide for setup instructions.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:

- **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
- **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If prompted, temporarily connect the printer to the computer with a USB cable. While connected, the computer sends the wireless settings to the printer. After these settings are sent, the installation program will prompt you to disconnect the USB cable.

3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).

4. When prompted, do the following:

- Accept the Web Services Terms of Use.
- Enable the printer to automatically check for and install product updates.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.

5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

### Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

# Use the printer

## Use HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.



**Note:** For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on this page.

3. Enter the email address of your printer in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.



**Note:** The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.



### Finding your HP ePrint email address

To obtain the HP ePrint email address for your printer, press the  (HP ePrint) button on the printer control panel.



### HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
  - PDF
  - HTML
  - Standard text file formats
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Note:** You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

## Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. On the printer control panel, press the  (HP ePrint) button, and then press the  (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Remove Web Services**, and then press the button to the right of **OK**.



**Note:** If you remove Web Services, HP ePrint will cease to work. To use HP ePrint again, you must set it up. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

## Update the printer

 **Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. On the printer control panel, press the  (HP ePrint) button, press the  (Setup) button, and then, using the buttons on the right, select **Printer Update**.
2. Press the button to the right of **Check for Update Now**, and then follow the instructions on the display.

To enable the printer to automatically check for updates:

1. On the printer control panel, press the  (HP ePrint) button, and then press the  (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, select **Printer Update**, select **Auto Update: Off**, and then select **On**.

# Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

## Learn more!

For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.

## Set up fax

Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

### Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Belgium	
Dutch	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
French	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Denmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
France	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Germany	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Ireland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italy	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Norway	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Netherlands	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spain	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Sweden	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Switzerland	
French	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
German	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

# Set up and use fax

## Step 1: Connect the printer to the phone line

### Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

 **Note:** You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.

 **Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

 **CAUTION:** If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not

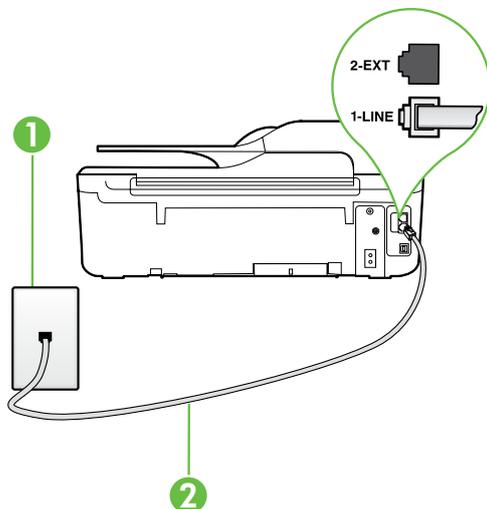
be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

 **Note:** If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.



1 Telephone wall jack  
2 1-LINE port on printer

# Set up and use fax

## ? What is a distinctive ring service?

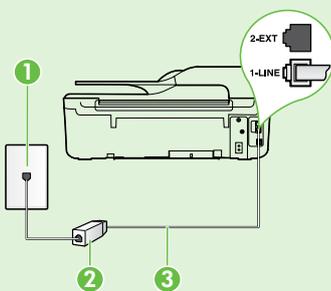
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

## 💡 Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



**1.** Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

**2.** Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

*1 Telephone wall jack*

*2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)*

*3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer*

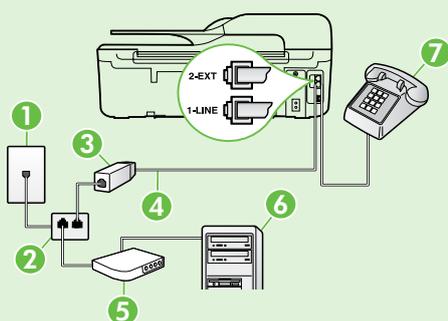
## 💡 Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



**Note:** If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



*1 Telephone wall jack*

*2 Parallel Splitter*

*3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)*

*4 Phone cord provided with printer, connected to the 1-LINE port on the printer*

*5 DSL/ADSL Modem*

*6 Computer*

*7 Telephone, connected to the 2-EXT port on the printer*

# Set up and use fax

## Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Tools**, and then select **Run Fax Test**.

The printer displays the status of the test on the display and prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see “Problems setting up the printer” on page 20.

## Step 3: Configure fax settings

Change fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

 **Tip:** To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then select **Set as Defaults**.

### Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

#### Printer control panel

From the Home screen, press the button to the right of **Fax**, press the  (Setup) button, and then select the setting you want to configure.

#### HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
<b>Auto Answer</b> Set the answer mode to <b>On</b> if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the <b>Rings to Answer</b> setting.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>2. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, and then select <b>Auto Answer</b>.</li><li>3. Scroll to and select <b>ON</b> or <b>Off</b>.</li></ol>
<b>Rings to Answer (Optional)</b> Set the number of rings to answer  <b>Note:</b> If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>2. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, select <b>Basic Setup</b>, and then select <b>Rings to Answer</b>.</li><li>3. Scroll to the desired number of rings, and then press the button to the right of <b>OK</b>.</li></ol>

# Set up and use fax

If you want to configure this setting...	...do this:
<p><b>Distinctive Ring</b></p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring.</p> <p> <b>Note:</b> If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> <b>Tip:</b> You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verify that the printer is set to answer fax calls automatically.</li><li>2. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>3. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, select <b>Advanced Setup</b>, and then select <b>Distinctive Ring</b>. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line.</li><li>4. Press the button to the right of <b>OK</b>, and then select <b>Yes</b> to continue.</li><li>5. Do one of the following:<ul style="list-style-type: none"><li>• Select the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</li><li>- Or -</li><li>• Select <b>Auto Detect</b>, and then follow the instructions on the printer control panel.</li></ul></li></ol> <p> <b>Note:</b> If you are using a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p>
<p><b>Fax Speed</b></p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> <b>Note:</b> If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>2. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, select <b>Advanced Setup</b>, and then select <b>Fax Speed</b>.</li><li>3. Scroll to and select the desired option, and then press the button to the right of <b>OK</b>.</li></ol>
<p><b>Fax Error Correction Mode</b></p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> <b>Note:</b> If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>2. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, select <b>Advanced Setup</b>, and then select <b>Error Correction Mode</b>.</li><li>3. Scroll to and Select <b>On</b> or <b>Off</b>, and then press the button to the right of <b>OK</b>.</li></ol>
<p><b>Volume</b></p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.</li><li>2. Using the buttons on the right, scroll to and select <b>Fax Setup</b>, select <b>Basic Setup</b>, and then select <b>Fax Sound Volume</b>.</li><li>3. Scroll to select <b>Soft</b>, <b>Loud</b>, or <b>Off</b>, and then press the button to the right of <b>OK</b>.</li></ol>

# Set up and use fax

## Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

### Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

#### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients

For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.

#### *Send a fax from the printer control panel*

1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the automatic document feeder (ADF).
2. From the Home screen, press the button to the right of **Fax**.
3. Enter the fax number by using the keypad.  
 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, press \* repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

4. Press the button to the right of **Start Fax**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.

 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

#### *Send a fax from an extension phone*

1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the ADF.
2. From the Home screen, press the button to the right of **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

 **Note:** Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

 **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

Proceed to the next step to transmit the fax.

5. When you are ready to send the fax, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

# Set up and use fax

## Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

 **Note:** If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

### Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

### Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, turn off the Auto Answer setting so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

### Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
  - a. From the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Receive Fax Manually**.
  - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

# Set up and use fax

## Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup Fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

 **Note:** If you set **Backup Fax Reception** as **On Error Only**, faxes will not be stored in memory if the printer runs out of ink when receiving faxes.

 **Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.

2. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.
3. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Fax Tools**, and then select **Reprint Faxes in Memory**.

The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.

4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, press the  (Cancel) button.

## Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax confirmation reports
- Fax error reports
- Fax Log
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

 **Note:** You can also view the call history on the printer control panel display. To view the call history, from the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of **Quick Contacts**, and then, scroll to and select **Call History**. However, this list cannot be printed.

### To print a report

1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, and then select **Fax Reports**.
3. Scroll to the fax report you want to print, and then press the button to the right of **OK**.

### To clear the fax log

 **Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. From the Home screen on the printer control panel, press the  (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, do one of the following:
  - Scroll to and select **Tools**.
  - Or -
  - Scroll to and select **Fax Setup**, and then select **Fax Tools**.
3. Scroll to and select **Clear Fax Log**.

## Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



**Note:** HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact your telephone company to determine which setup options are available for their line services.

# Set up wireless (802.11) communication



Complete the following steps in the order listed to establish a wireless connection to the printer.



**Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

## Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

 **Note:** Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

 **Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
  - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
  - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If prompted, enter the wireless network name and password.

### ? What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)), and then

click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not be available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

# Set up wireless (802.11) communication

## Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, press the **(w)** (Wireless) button.
3. Using the buttons on the right, scroll to and select **Print Reports**, and then select **Wireless Test Report**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 23.

## Change the connection type

After you have installed the HP software and connected the printer to your computer or to a network, you can change the connection type.

- To change from a wireless connection to a USB connection, connect the USB cable to the printer.
- To change from a USB connection to a wireless connection, follow the instructions for your operating system.

### Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.

### Mac OS X

1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
2. Click **Applications** on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

# Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.

## Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and that the power source is working properly.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

### How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
  - **Windows:** Select the option with “Help” in the name.
  - **Mac OS X:** Select the **HP Recommended Software** option.
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.

**Tip:** If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP’s support website ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has “Full Feature Software and Drivers” in the name.

## Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

## Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

 **Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax

test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 12.

### Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 9.

 **Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support website ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

### Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

## The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

## The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

# Solve setup problems

## The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. You might need to insert some pauses in the number sequence. For example, if you need to access an outside line before dialing the phone number, insert a pause following the access number. If your number is 95555555, and 9 accesses an outside line, you might insert pauses as follows: 9-555-5555. To enter a pause in the fax number you are typing, press the \* button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

## Wireless (802.11) setup problems

 **Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

 **Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### After resolving the problems...

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

#### Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
2. Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.

#### Mac OS X

1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
2. Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

# Solve setup problems

## Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the **(i)** (Wireless) button on the printer control panel. If you see a **Wireless is Off** option in the list, using the buttons on the right, select

**Wireless Settings**, select **Wireless: On/Off**, and then select **On**.

## Step 2. Make sure the computer is connected to the network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If the computer is not connected to the network, you cannot use the printer over the network. If you are unable to connect your computer

connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

## Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back

on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

## Step 4. Run the Wireless Test Report

For wireless networking issues, run the Wireless Test Report.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.

 **Tip:** If the Wireless Test Report indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

### Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

## Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

 **Tip:** To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

## Problems using HP ePrint

 **Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

If you are having problems using HP ePrint, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using a wireless connection.

 **Note:** You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.

 **Note:** If a mandatory update is required for the printer, HP ePrint will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up HP ePrint again. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

- Make sure HP ePrint is enabled on the printer. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.
- The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.

- Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 7.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
  - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
  - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
  - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use HP ePrint.

For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

 **Tip:** For additional help setting up and using HP ePrint, visit [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

# Use the embedded web server (EWS)

 **Note:** This section is only applicable to HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One series.

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.

 **Note:** You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

## To open the EWS

1. Obtain the IP address or hostname for the printer.
  - a. Press the **(w)** (Wireless) button on the printer control panel.
  - b. Using the buttons on the right, scroll to and select **View Wireless Summary**.

2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser:

http://123.123.123.123

 **Tip:** After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

 **Tip:** If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

# HP limited warranty statement

## Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

### A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

### B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

### D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



# 목차

- 프린터 사용 ..... 30
  - HP 디지털 솔루션 ..... 31
  - HP ePrint ..... 32
  - 프린터 업데이트 ..... 34
- 팩스 설정 및 사용 ..... 35
  - 팩스 설정 ..... 35
  - 팩스 사용 ..... 40
  - 팩스 및 디지털 전화 서비스 ..... 43
- 무선(802.11) 통신 설정 ..... 44
- 설정 문제 해결 ..... 46
  - 프린터 설정 문제 ..... 46
  - 소프트웨어 설치 문제 ..... 47
  - 팩스 설정 해결 ..... 47
  - 무선(802.11) 설치 문제 ..... 49
  - HP ePrint 사용 문제 ..... 51
- 내장 웹 서버(EWS) 사용 ..... 52
- HP 제한 보증 ..... 53

## 안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수합니다.
3. 청소하기 전에 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑습니다.
4. 본 프린터를 물가에 설치하거나 몸이 젖은 상태에서 사용하지 않습니다.
5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치합니다.
6. 전원 코드가 밟히거나 발에 걸려 손상될 우려가 없는 장소에 프린터를 설치합니다.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 이용에 대한 내용은 “사용 설명서 위치” 페이지 30를 참조하십시오.

8. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다.



**참고:** 카트리지의 잉크는 인쇄를 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한, 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)를 참조하십시오.

# 프린터 사용

프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 이 프린터에서는 문서 및 사진 인쇄, 연결된 컴퓨터로 문서 스캔, 복사, 팩스 보내기/받기 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

스캔, 복사 및 팩스 보내기 작업에는 프린터의 제어판을 사용하면 됩니다. 제어판에서는 설정을 변경하고 보고서를 인쇄하며 프린터 도움말을 얻을 수도 있습니다.

**추가 정보:** 또한 프린터 소프트웨어 또는 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서를 찾는 방법은 “사용 설명서 위치” 페이지 30를 참조하십시오.

## 사용 설명서 위치



이 프린터의 사용 설명서(또는 “도움말”)는 권장 HP 소프트웨어를 설치하는 동안 컴퓨터에 저장됩니다.

이 설명서에서는 다음 항목에 대한 내용을 설명합니다.

- 문제 해결 정보
- 지원되는 인쇄 소모품 및 부속품(프린터에 사용 가능한 경우)에 관한 정보
- 프린터 사용에 대한 자세한 지침
- 주요 사항, 환경 및 규정 정보

HP 프린터 소프트웨어(Microsoft® Windows®) 또는 도움말 메뉴(Mac OS X)에서 이 설명서를 열 수 있습니다.

- **Windows:** 시작을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 HP 프린터의 폴더, **도움말**을 차례로 선택합니다.
- **Mac OS X:** Finder에서 **도움말** > **Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 사용자의 프린터를 선택합니다.

Adobe Acrobat 버전의 설명서는 HP 지원 웹 사이트(<[www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)>)에서도 참조할 수 있습니다.

**추가 정보:** 컴퓨터에서 사용자 설명서를 찾을 수 없는 경우 HP 소프트웨어 설치 시 컴퓨터에 복사되지 않은 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 “사용자 설명서 설치 방법” 페이지 46을 참조하십시오.

Ⓢ Ⓜ Ⓝ 유럽 연합의 규정 및 호환 정보는 사용자 설명서(도움말)의 “기술 정보” 부분을 참조하십시오. 준수 선언은 다음의 웹 사이트에서 볼 수 있습니다. [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## HP 디지털 솔루션

이 프린터에는 작업의 단순화와 간소화에 도움이 될 수 있는 다양한 디지털 솔루션이 포함됩니다.

### 자세한 내용

이러한 디지털 솔루션을 설정하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

## 컴퓨터로 스캔

프린터에 다가가 제어판의 버튼을 누르기만 하면 문서를 컴퓨터에 곧바로 스캔할 수 있습니다. 이후 스캔한 문서를 이메일에 첨부하여 비즈니스 파트너와 이를 공유할 수 있습니다.

 **참고:** Microsoft® Windows®를 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 제어판 디스플레이의 대상 목록에 해당 컴퓨터가 나타나지 않으면 대상 컴퓨터에서 HP 소프트웨어의 스캔 기능을 다시 시작해야

합니다. 스캔 기능을 다시 시작하려면 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 선택하고 HP 프린터 폴더와 HP 프린터를 차례로 선택합니다. 창이 나타나면 **인쇄, 스캔 및 팩스**를 선택한 다음 스캔에서 **컴퓨터로 스캔 관리** 옵션을 선택합니다.

## HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

용지 더미 내에 잘못 끼어 있는 중요한 팩스를 다시는 잃어버리지 마십시오!

자동으로 PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 수신용을 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동 수신하여 저장합니다. PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는 번거로움도 사라집니다.

그 밖에도, 팩스 인쇄를 전체적으로 끌 수 있으므로, 용지와 잉크 비용을 절약할 뿐 아니라 용지 소비량과 용지 낭비를 줄이는 데 도움이 됩니다.

## HP ePrint

 **참고:** HP ePrint는 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 지원합니다.

HP ePrint는 HP ePrint 사용이 가능한 프린터를 이용하여 어디서라도 이메일을 보낼 수 있도록 해주는 HP 무료 서비스입니다. 웹 서비스가 활성화된 경우 프린터에 등록된 이메일 주소로 사용자의 문서 및 사진을 즉시 보낼 수 있습니다. 추가적인 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다.

ePrintCenter에서 계정을 등록하고 나면 ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

 **참고:** HP ePrint를 사용하려면 무선 연결을 통해 프린터를 인터넷에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

### 자세한 내용

웹 서비스 사용 조건에 대한 보다 자세한 내용은 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))를 방문하십시오.

## HP ePrint 설정

HP ePrint를 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

 **참고:** HP 프린터 소프트웨어가 이미 설치된 경우 설치 지침용 사용 설명서를 참조합니다.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

 **참고:** 설치 중에 컴퓨터에 있는 방화벽 소프트웨어가 어떠한 메시지를 표시하는 경우 그 메시지에서 "항상 허용"을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- **Windows:** 메시지가 나타나면 **네트워크(이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

 **참고:** 메시지가 나타나면 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 임시로 연결합니다. 연결되어 있는 동안 컴퓨터는 프린터에 무선 설정을 전송합니다. 이 설정이 전송되면 설치 프로그램에서는 USB 케이블을 제거하라는 메시지가 나타납니다.

3. 무선 네트워크에 연결된 경우 입력창에 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다.
4. 메시지가 나타나면 다음 작업을 실시합니다.
  - 웹 서비스 사용 조건을 수락합니다.
  - 프린터가 제품 업데이트를 자동으로 확인하고 설치하도록 허용합니다.
  - 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 이 설정 값을 입력합니다.
5. 프린터가 설명서 페이지를 인쇄하면 설치를 마치기 위한 지침을 따릅니다.

### 자세한 내용

HP ePrint 관리 및 설정, 최신 기능에 관한 자세한 정보는 ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))를 참조하십시오.

## HP ePrint 사용

HP ePrint을 이용해 문서를 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.

 **참고:** 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄를 원하는 파일을 첨부합니다. HP ePrint 사용 시 준수해야 할 지침사항 및 인쇄 가능한 파일의 목록은 본 페이지의 "HP ePrint 지침" 페이지 33을 참조하십시오.

3. 프린터의 이메일 주소를 이메일 메시지의 "수신" 라인에 입력한 후 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

 **참고:** "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 다중 이메일 주소가 있는 경우 ePrint 서버에서 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오.

### HP ePrint 지침

- 이메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10
- 지원되는 파일 형식:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP와 같은 이미지 파일

 **참고:** HP ePrint로 다른 형식의 파일들을 사용할 수 있습니다. 그러나 완전한 테스트를 거치지 않았으므로 HP는 다른 종류의 파일 인쇄에 대해서는 보장하지 않습니다.

### HP ePrint 이메일 주소 찾기

HP ePrint 이메일 주소를 확인하려면 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누릅니다.

## 웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 모두 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **웹 서비스 제거**를 선택한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.



**참고:** 웹 서비스를 제거하면 HP ePrint는 작동이 중지됩니다. HP ePrint를 사용하려면 다시 설치해야 합니다. 자세한 내용은 “HP ePrint 설정” 페이지 32을 참조 하십시오.

## 프린터 업데이트

 **참고:** 이 단원은 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 해당됩니다.

HP는 프린터의 성능을 향상시키고 최신 기능을 제공하기 위해 항상 노력합니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 웹 서비스가 가능하다면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있습니다.

프린터를 업데이트하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누르고  (설정) 버튼을 누른 다음 오른쪽 버튼을 눌러 **프린터 업데이트**를 선택합니다.
2. **지금 업데이트 확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 디스플레이의 지침을 따릅니다.

프린터에서 자동으로 업데이트를 확인:

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽 버튼을 사용하여 **프린터 업데이트**, **자동 업데이트**를 차례로 선택합니다. **켜기/끄기**를 누른 다음 **켜기**를 선택합니다.

# 팩스 설정 및 사용



이 프린터에서는 흑백 팩스 및 컬러 팩스를 송수신할 수 있습니다.

## 자세한 내용

프린터에서 팩스 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

## 팩스 설정

사용자의 국가/지역에 대한 "팩스 설정 정보 찾기" 상자를 체크하십시오. 해당 국가/지역이 표에 있으면 웹 사이트에서 설정 정보를 찾아 보십시오. 해당 국가/지역이 표에 없으면 본 설명서에 제공된 지침을 따르십시오.

### 팩스 설정 정보 찾기



다음 국가/지역 중 하나에 거주하는 경우 해당 웹 사이트에서 팩스 설정 정보를 알아보십시오.

오스트리아	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
벨기에	
네덜란드어	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
프랑스어	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
덴마크	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
핀란드	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
프랑스	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
독일	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
아일랜드	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
이탈리아	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
노르웨이	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
네덜란드	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
포르투갈	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
스페인	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
스웨덴	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
스위스	
프랑스어	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
독일어	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
영국	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

# 팩스 설정 및 사용

## 단계 1: 전화선에 프린터 연결

### 💡 시작하기 전에...

시작하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 잉크 카트리지 설치
- 용지함에 A4 또는 레터 크기 용지 넣기
- 전화 코드와 어댑터(프린터와 함께 제공됨) 준비

자세한 내용은 프린터 상자에 있는 설치 포스터를 참조하십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

📝 **참고:** 국가/지역에 맞는 어댑터를 사용하여 프린터를 벽면의 전화 잭에 연결해야 할 수도 있습니다.

📝 **참고:** 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 전화기 부속품 판매점에서 결합기를 구입하여 길이를 연장할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요한 경우, 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

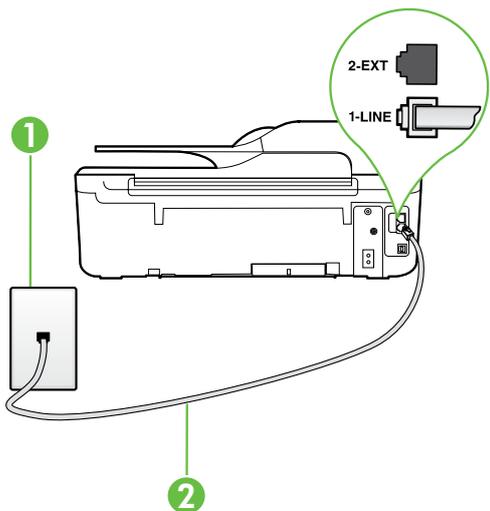
⚠️ **주의:** 프린터와 함께 제공된 전화 코드가 아닌 다른 전화 코드를 사용할 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 가정이나 회사에서 사용하는 전화 코드는 프린터와 함께 제공된 전화 코드와 다를 수 있기 때문에 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다.

2. 다른 전화 장비를 연결합니다. 프린터에 추가 장치나 서비스를 연결 및 설정하는 자세한 방법은 이 단원에 나온 상자나 사용 설명서를 참조하십시오.

📝 **참고:** 프린터에서 다른 장비나 서비스를 설정하는 도중에 문제가 발생하면 통신사 또는 서비스 제공자에 문의하십시오.

💡 **추가 정보:** 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하므로 **자동 수신** 기능을 꺼야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.



1 벽면 전화 잭  
2 프린터의 1-LINE 포트

# 팩스 설정 및 사용

## ? 다른 벨소리 서비스란?

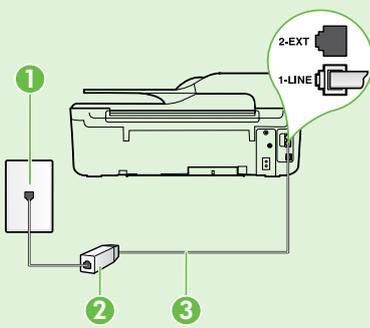
많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 프린터를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 프린터가 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 설정에 대한 자세한 내용은 “단계 3: 팩스 설정 구성” 페이지 38를 참조하십시오.

## 💡 DSL/ADSL 회선에 연결

DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우 다음 단계에 따라 팩스를 연결합니다.



1. DSL/ADSL 서비스 공급업체에서 제공하는 DSL/ADSL 필터와 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.

2. 프린터와 함께 제공되는 전화 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터와 프린터의 **1-Line** 포트를 연결합니다.

1 벽면 전화 잭

2 DSL/ADSL 필터와 전화 코드(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

3 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드(프린터의 1-LINE 포트에 연결)

## 💡 추가 장비 연결

프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.

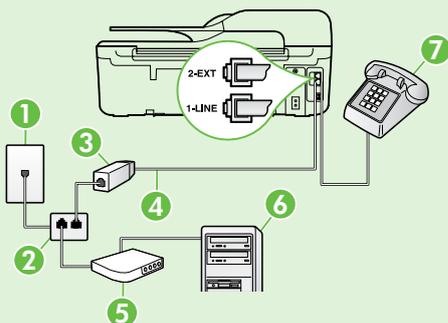


전화 접속 컴퓨터 모뎀이나 전화기와 같은 추가 장비를 연결하는 경우 병렬 분할기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 또는 전면에 2개의 RJ-11 포트, 후면에 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



**참고:** DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우, DSL/ADSL 필터를 병렬 분할기에 연결한 다음 HP에서 제공한 전화 코드를 사용하여 필터의 다른 끝을 프린터의 **1-Line** 포트에 연결합니다.

프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑은 다음 전화기나 자동 응답기를 **2-EXT** 포트에 연결합니다. 그런 다음, 병렬 분할기의 다른 포트를 컴퓨터에 연결된 DSL/ADSL 모뎀에 연결합니다.



1 벽면 전화 잭

2 병렬 분할기

3 DSL/ADSL 필터(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

4 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 프린터의 1-LINE 포트에 연결

5 DSL/ADSL 모뎀

6 컴퓨터

7 프린터의 2-EXT 포트에 연결된 전화

# 팩스 설정 및 사용

## 단계 2: 팩스 설치 테스트

팩스 설정을 테스트하여 프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **도구를 선택한 후 팩스 검사 실행**을 선택합니다.

검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 검사 결과 보고서가 인쇄됩니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 참조하여 제안된 내용에 따라 변경한 다음 테스트를 재실행하십시오.

자세한 내용은 “프린터 설정 문제” 페이지 46을 참조하십시오.

## 단계 3: 팩스 설정 구성

프린터를 전화선에 연결한 후 사용자의 요건에 맞게 팩스 설정을 변경합니다.

 **추가 정보:** 프린터에서 보내는 모든 팩스에 동일한 팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정을 사용하려면 원하는 대로 설정을 구성한 다음 **기본값으로 설정**을 선택합니다.

### ? 팩스 설정은 어디에서 변경합니까?

다음 도구를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

#### 프린터 제어판

홈 화면에서 **팩스 오른쪽 버튼**을 누르고 (설정) 버튼을 누른 다음 구성하고자 하는 설정을 선택합니다. 

#### HP 소프트웨어

컴퓨터에 HP 소프트웨어를 설치한 경우 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

이러한 도구 또는 설정 사용에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
<b>자동 수신</b> 프린터에서 수신되는 팩스를 자동으로 받으려면 응답 모드를 <b>켜기</b> 로 설정합니다. 그러면 <b>응답 전 벨 횟수</b> 설정에 지정된 벨 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 <b>팩스 설정</b>을 선택한 후 <b>자동 응답</b>을 선택합니다.</li> <li>3. 스크롤하여 <b>켜짐</b>이나 <b>꺼짐</b>을 선택합니다.</li> </ol>
<b>응답 전 벨 횟수(선택 사항)</b> 응답 전 벨 횟수 설정  <b>참고:</b> 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많게 설정되어야 합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>2. 오른쪽의 버튼으로 스크롤하여 <b>팩스 설정</b>을 선택하고 <b>기본 설정</b>을 선택한 다음 <b>응답 전 벨 횟수</b>를 선택합니다.</li> <li>3. 스크롤하여 원하는 벨 횟수를 선택한 다음 <b>확인</b> 오른쪽 버튼을 누릅니다.</li> </ol>

# 팩스 설정 및 사용

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
<p><b>다른 벨소리</b> 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴을 변경합니다.</p> <p> <b>참고:</b> 다른 벨소리 서비스를 사용하는 경우 동일한 전화선에서 둘 이상의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 프린터가 팩스 전화에만 사용할 벨소리 패턴을 자동으로 결정할 수 있도록 이 설정을 변경할 수도 있습니다.</p> <p> <b>추가 정보:</b> 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 <b>팩스 설정</b>을 선택한 후 <b>고급 설정</b>을 선택한 다음 <b>다른 벨소리</b>를 선택합니다. 같은 전화 회선에 여러 전화 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다.</li> <li>4. <b>확인</b> 오른쪽 버튼을 누른 다음 <b>예</b>를 선택하여 계속합니다.</li> <li>5. 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화 회사가 팩스 전화로 할당한 벨소리 패턴을 선택합니다.</li> <li>-또는-</li> <li>• <b>자동 감지</b>를 선택한 다음 프린터 제어판의 지침을 따릅니다.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>참고:</b> 내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템을 모두 사용 중인 경우 외부 번호에서 팩스 번호를 호출해야 합니다.</p>
<p><b>팩스 속도</b> 팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정합니다.</p> <p> <b>참고:</b> 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 팩스 속도를 낮춰서 사용해 보십시오.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 <b>팩스 설정</b>을 선택한 후 <b>고급 설정</b>을 선택한 다음 <b>팩스 속도</b>를 선택합니다.</li> <li>3. 스크롤하여 원하는 옵션을 선택한 다음 <b>확인</b>의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.</li> </ol>
<p><b>팩스 오류 수정 모드</b> 프린터가 전송 중에 오류 신호를 감지하고 오류 수정 설정이 켜져 있는 경우 프린터가 팩스의 일부를 다시 보낼 것을 요청할 수 있습니다.</p> <p> <b>참고:</b> 팩스를 보내고 받는데 문제가 있으면 오류 수정 설정을 끄십시오. 또한 이 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 <b>팩스 설정</b>을 선택한 후 <b>고급 팩스 설정</b>을 선택한 다음 <b>오류 수정 모드</b>를 선택합니다.</li> <li>3. 스크롤하여 <b>꺼짐</b> 또는 <b>꺼짐</b>을 선택한 다음 <b>확인</b>의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.</li> </ol>
<p><b>볼륨</b> 팩스 신호음 등의 프린터 소리 볼륨을 변경합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.</li> <li>2. 오른쪽 버튼을 누르고 스크롤하여 <b>팩스 설정</b>을 선택하고 <b>기본 설정</b>을 선택한 다음 <b>팩스음 볼륨</b>을 선택합니다.</li> <li>3. 스크롤하여 <b>작게</b>, <b>크게</b> 또는 <b>꺼짐</b>을 선택한 다음 <b>확인</b>의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.</li> </ol>

# 팩스 설정 및 사용

## 팩스 사용

이 단원에서는 팩스를 보내고 받는 방법에 대해 설명합니다.

### 팩스 송신

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 직접 팩스를 보낼 수도 있는데, 이때는 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다.

컴퓨터에 있는 문서를 먼저 인쇄하지 않고 팩스로 바로 보낼 수도 있습니다.

#### 자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기
- 컴퓨터에서 팩스 보내기
- 메모리에서 팩스 보내기
- 나중에 보낼 팩스 예약
- 여러 수신인에게 팩스 보내기

사용 설명서 이용에 대한 내용은” 사용 설명서 위치” 페이지 30를 참조하십시오.

#### 프린터 제어판에서 팩스 보내기

1. 인쇄면이 아래로 오게 하여 문서를 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. ADF(automatic document feeder)의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
2. 홈 화면에서 **Fax** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

 **추가 정보:** 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \*를 반복해서 누릅니다.

4. **팩스 시작** 의 오른쪽에 있는 버튼을 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

 **추가 정보:** 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

#### 내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 인쇄면이 아래로 오게 하여 문서를 스캐너 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. ADF의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
2. 홈 화면에서 **Fax** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

 **참고:** 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

 **참고:** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호음이 들립니다. 팩스를 전송하려면 다음 단계로 진행하십시오.

5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **확인** 의 오른쪽에 있는 버튼을 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

# 팩스 설정 및 사용

## 팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다.

 **참고:** 프린터의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기 또는 더 큰 크기의 팩스를 받으면 프린터가 용지함에 넣은 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. 자동 축소 기능을 해제한 경우 프린터에서는 팩스를 2 페이지로 인쇄합니다.

팩스가 도착했을 때 문서를 복사 중인 경우 복사가 끝날 때까지 팩스는 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

### 자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 폴링하여 팩스 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 수신 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 정크 팩스 번호 차단

사용 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

### 팩스를 자동으로 받기

프린터 제어판에서 **자동 수신** 옵션을 켜면(기본 설정) 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하고 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 횟수만큼 벨이 울린 후 팩스를 수신합니다. 이 설정에 대한 자세한 내용은 "단계 3: 팩스 설정 구성" 페이지 38를 참조하십시오

### 팩스 및 음성 메일 서비스

팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 대신, 팩스를 수동으로 받으려면 자동 응답 설정을 끕니다. 음성 메일이 해당 회선을 선택하기 전에 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

### 수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다("수동 팩스 보내기"라고 함).

프린터에 연결된 전화(2-EXT포트 사용) 또는 동일한 전화선을 사용하나 프린터에 직접 연결되지 않은 전화에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.

4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작**을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
  - a. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 오른쪽 버튼 누르고 **확인** 오른쪽 버튼을 누른 다음 **수동으로 팩스 받기** 오른쪽 버튼을 누릅니다.
  - b. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

# 팩스 설정 및 사용

## 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 설정하면 프린터에 오류 조건이 있는지에 상관없이 수신되는 팩스가 메모리에 저장됩니다.

 **참고:** 팩스 수신 백업을 오류 시로 설정한 경우 팩스 수신 도중에 프린터에서 잉크가 모두 소진된 경우 메모리에 팩스가 저장되지 않습니다.

 **참고:** 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다. 본 기능에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.

2. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 도구**를 선택한 다음 **메모리의 팩스 다시 인쇄**를 선택합니다.  
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스의 재인쇄를 중지하려면 **X (취소)** 버튼을 누릅니다.

## 보고서 및 로그 사용

다음과 같은 다양한 팩스 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

- 팩스 확인 보고서
- 팩스 오류 보고서
- 팩스 로그
- 기타 보고서

이러한 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

 **참고:** 제어판 디스플레이에서 호출 기록을 볼 수도 있습니다. 호출 내역을 보려면, 프린터 제어판의 홈 화면에서 **팩스 오른쪽 버튼** 누르고 **빠른 연락처** 오른쪽 버튼을 누른 다음, 스크롤하여 **통화 이력**을 선택합니다. 이 목록은 인쇄할 수 없습니다.

### 보고서 인쇄 방법

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **팩스 설정**을 선택한 후 **팩스 보고서**를 선택합니다.
3. 인쇄하고자 하는 팩스 보고서로 스크롤한 다음 **확인**의 오른쪽에 있는 버튼을 누릅니다.

### 팩스 로그를 지우는 방법

 **참고:** 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서  (설정) 버튼을 누릅니다.
2. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 다음중 하나를 실시합니다.
  - 스크롤하여 **도구**를 선택합니다.  
-또는-
  - 스크롤하여 **팩스 설정**을 선택한 다음, **팩스 도구**를 선택합니다.

3. 스크롤하여 **팩스 로그 삭제**를 선택합니다.

## 팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL 이라고도 함)
- PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템
- ISDN: ISDN(중합 정보 통신망) 시스템.
- FoIP: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP) 이라고 합니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 디지털 전화 환경(예를 들어, DSL/ADSL, PBX, 또는 ISDN)의 고객인 경우 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용할 필요가 있습니다.



**참고:** HP는 해당 프린터가 모든 디지털 서비스 회선 또는 제공업체와, 모든 디지털 환경에서, 또는 모든 디지털-아날로그 컨버터와 호환된다고 보장하지 않습니다. 사용자의 통신사에 문의하여 회선 서비스로 사용 가능한 설정 옵션을 결정합니다.

# 무선(802.11) 통신 설정



프린터 무선 연결을 설정하려면  
순서대로 다음의 단계를  
완료합니다.



**참고:** 이 단원은 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 해당됩니다.

## 단계 1: 프린터 소프트웨어 설치

무선 통신을 설정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD에서 설치 프로그램을 실행합니다. 설치 프로그램이 소프트웨어를 설치하고 무선 연결을 생성합니다.

**참고:** 무선 통신을 설정하기 전에 프린터 하드웨어를 설정해야 합니다. 자세한 정보는 프린터와 함께 제공되는 설정 포스터나 프린터의 제어판 디스플레이에 대한 지침을 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

**참고:** 설치 중에 컴퓨터에 있는 방화벽 소프트웨어가 어떠한 메시지를 표시하는 경우 그 메시지에서 "항상 허용"을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- **Windows:** 메시지가 나타나면 <네트워크 (이더넷/무선)>를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

3. 메시지가 나타나면 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다.

### ? 내 무선 네트워크 이름과 암호는 무엇입니까?

소프트웨어를 설치하는 중에 무선 네트워크 이름(또는 "SSID")과 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

- 무선 네트워크 이름은 사용자의 무선 네트워크 이름입니다.
- 요구되는 보안 수준에 따라, 무선 네트워크는 WPA 키 또는 WEP 암호 중 하나를 사용하게 됩니다.

무선 네트워크 설정 이후 무선 네트워크 이름이나 무선 암호를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면 또는 측면에서 해당 정보를 발견할 수도 있습니다.

또한, 컴퓨터 운영체제가 Windows인 경우 HP에서 제공하는 도구인 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 사용하여 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) 를 방문하여 **빠른 연결 영역의 네트워크 진단**

**유틸리티**를 클릭합니다 (이 도구는 현재 일부 언어를 지원하지 않을 수 있음).

무선 네트워크 이름 및 암호를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터에서 확인 가능한 기록을 참조하십시오. 여전히 그 정보를 찾을 없을 경우, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, 무선 네트워크 이름 및 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

## 단계 2: 무선 연결 테스트

무선 연결을 테스트하여 정상적으로 작동하는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 프린터가 켜져 있고 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 제어판에서 **(W)** (무선) 버튼을 누릅니다.
3. 오른쪽 버튼을 눌러 스크롤하고 인쇄 보고서를 선택한 후 **무선 검사 보고서**를 선택합니다.

프린터의 테스트 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 참조하여 다시 테스트하십시오.

자세한 내용은 “무선(802.11) 설치 문제” 페이지 49을 참조하십시오.

## 연결 유형 변경

사용자는 HP 소프트웨어를 설치하고 컴퓨터 또는 네트워크에 프린터를 연결한 이후에 연결 유형을 변경할 수 있습니다.

- 무선 연결에서 USB 연결로 변경하려면, USB 케이블을 프린터에 연결합니다.
- USB 연결을 무선 연결로 변경하려면 사용자의 운영체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하여 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **Convert a USB connected printer to wireless (USB로 연결된 프린터를 무선 연결로 변경)**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상단에 있는 **응용 프로그램**폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있음)
2. 도구 모음에서 **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 더블 클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

# 설정 문제 해결



다음 단원에서는 프린터를 설치할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 제공합니다.

자세한 도움말이 필요하면 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

## 프린터 설정 문제

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터를 처음 설치하는 경우 프린터와 함께 제공되는 설치 카트리지를 사용해야 합니다.
- 프린터에 미사용 흰색 A4 용지 또는 레터 크기 용지가 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 단단히 연결되어 있고 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- (전원) 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다.  프린터를 처음 켤 때는 예열에 약 45초가 소요됩니다.
- 프린터가 초기 화면에 표시되어 있고 프린터 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지 않아야 합니다.
- 용지함에 용지를 제대로 넣었으며 프린터에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

이 단원

### 사용자 설명서 설치 방법

HP 소프트웨어를 설치할 때 선택한 옵션에 따라 사용자 설명서가 컴퓨터에서 설치되지 않을 수 있습니다.

사용자 설명서를 설치하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
2. 권장된 소프트웨어를 표시하는 화면에서 운영 체제에 대한 옵션을 선택합니다.
  - **Windows:** 이름에 "도움말"이 있는 옵션을 선택합니다.
  - **Mac OS X:** HP 권장 소프트웨어 옵션을 선택합니다.
3. 화면의 지시 사항에 따라 사용 설명서 설치를 완료합니다.

**추가 정보:** HP 소프트웨어를 찾을 수 없거나 컴퓨터에 CD 또는 DVD 드라이브가 없는 경우 HP 지원 웹사이트 ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))에서 HP 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. 이 웹사이트에서 프린터를 검색한 다음 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 선택합니다. 운영 체제를 선택하고 드라이버 다운로드에 대한 옵션을 선택한 다음 이름에 "완전 기능 소프트웨어 및 드라이버"가 있는 옵션을 선택합니다.

## 소프트웨어 설치 문제

- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- Windows 운영체제에서 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터에서 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식하지 못하는 경우, HP 소프트웨어 CD 손상 여부를 검사합니다. HP 소프트웨어는 HP 웹사이트([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care))에서 다운로드할 수 있습니다.
- Windows 운영체제에서 USB 케이블로 연결한 경우 Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 활성화되어 있어야 합니다.

## 팩스 설정 해결

이 단원에서는 프린터에 팩스를 설정할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 다룹니다.

 **참고:** 프린터가 팩스 작업을 위해 올바르게 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터가 팩스

작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 테스트를 할 수 없습니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용은 “단계 2: 팩스 설치 테스트” 페이지 38를 참조하십시오.

## 단계 1: 프린터 설정 확인

프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 “팩스 설정 및 사용” 페이지 35를 참조하십시오.

 **추가 정보:** 오류 코드 등 팩스 통신 오류를 받으면 HP 지원 웹 사이트([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care))에서 오류 코드에 대한 설명을 찾을 수 있습니다. 지시에 따라 국가/지역을 선택하고 검색 상자에 “팩스 오류 코드”를 입력합니다.

팩스 검사에서 제공한 제안에 따라 문제를 해결할 수 없는 경우 2단계로 이동합니다.

## 단계 2: 가능한 문제 목록 확인

팩스 테스트를 실행했지만 여전히 팩스 설정 문제가 발생하면 다음의 가능한 문제 및 해결책 목록을 확인하십시오.

## 프린터의 팩스 송수신 작업에 문제가 있습니다

- 프린터와 함께 제공된 전화 코드 또는 어댑터를 사용하는지 확인하십시오 (이 전화 코드나 어댑터를 사용하지 않으면 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨).
- 내선 전화(같은 전화선을 사용하지만 프린터에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 다이얼업 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 분배기로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. 프린터를 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 전화 코드의 한쪽 끝이 벽면의 전화 잭에 연결되었고 다른 한쪽 끝은 프린터 뒤의 "LINE" 이라는 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용 중인 전화를 전화 잭에 직접 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하여 잡음이나 소음이 있는지 들어봐서 전화선 품질을 확인합니다. 품질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 소음이 들리면 오류 수정 모드(ECM) 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다.
- DSL/ADSL 서비스를 사용하는 경우 DSL/ADSL 필터가 연결되었는지 확인하십시오. 필터가 없으면 팩스를 사용할 수 없습니다.
- PBX 또는 ISDN 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 프린터를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오.
- IP 서비스로 팩스를 사용하는 경우 연결 속도를 낮추어 시도해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 지역의 IP 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

## 프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없습니다

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 다른 벨소리 기능이 모든 벨소리로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 자동 수신이 끄기로 설정되었거나 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스는 수동으로만 받을 수 있습니다.
- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다.
- 자동 응답기에서 프린터와 동일한 전화선을 사용하는 경우
  - 자동 응답기가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
  - 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다.
  - 응답 전 벨 횟수 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되었는지 확인하십시오.
- 자동 응답기의 연결을 해제한 다음 팩스를 받아보십시오.
- 약 10초 정도로 메시지를 녹음합니다. 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니다. 음성 메시지가 끝날 때 적어도 5초 이상 침묵합니다.
- 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 팩스 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장치의 연결을 모두 해제하고 테스트를 다시 실행하십시오. 발신음 감지에 통과하는 경우 하나 이상의 다른 장비로 인해 문제가 발생하는 것입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 각각 테스트를 실시하여 어느 장비가 문제를 일으키는 지 확인하십시오.

## 프린터에서 팩스를 보낼 수 없지만 받을 수는 있습니다

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 느립니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기 시간을 삽입해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 95555555이며 여기서 9가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다. 입력할 팩스 번호에 일시 중지를 넣으려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 \* 버튼을 반복해서 누릅니다.
- 프린터에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내는 데 문제가 있는 경우 전화 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다(다음 국가/지역의 사용자에게만 해당).

아르헨티나	오스트레일리아
브라질	캐나다
칠레	중국
콜롬비아	그리스
인도	인도네시아
아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카
말레이시아	멕시코
필리핀	폴란드
포르투갈	러시아
사우디아라비아	싱가포르
스페인	대만
태국	미국
베네수엘라	베트남

## 무선(802.11) 설치 문제

 **참고:** 이 단원은 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 해당됩니다.

이 단원은 프린터를 무선 네트워크에 연결할 때 발생하는 문제 해결에 관한 정보를 제공합니다.

순서대로 다음 지시를 따릅니다.

 **참고:** 이 단계에서 문제가 생기면 사용 설명서의 문제 해결 정보를 참조하십시오. 사용 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오. HP 무선 인쇄 센터([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))를 방문하십시오.

### 문제 해결 이후...

문제를 해결하고 성공적으로 무선 네트워크에 프린터를 연결한 후, 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행합니다.

#### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하여 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **새 프린터 연결**을 클릭한 후 사용하고자 하는 연결 방식을 선택합니다.

#### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상단에 있는 **응용 프로그램**폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있음)
2. HP 유틸리티 도구상자의 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP Setup Assistant(HP 설정 길잡이)**를 두 번 클릭한 후 화면의 지시사항을 따릅니다.

# 설정 문제 해결

## 단계 1: 무선(802.11) 표시등이 들어왔는지 확인

프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 들어오지 않으면 무선 기능이 꺼진 상태는 아닌지 확인해야 합니다.

무선을 켜려면, (P)프린터 제어판의 (무선) 버튼을 누릅니다. 목록에서 **무선 기능이 꺼져 있음** 옵션이 보이면 오른쪽 버튼을 사용하여 **무선 설정**, **무선을**

**차례로 선택합니다.** 켜기/끄기를 누른 다음 켜기를 선택합니다.

## 2단계: 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인

컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다. 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우

라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

## 3단계: 무선 네트워크의 구성 요소 다시 시작

라우터와 프린터를 끈 다음 같은 순서대로 다시 라우터를 켜 다음 프린터를 켭니다. 그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 이 순서대로 다시 켭니다 (라우터,

프린터, 다음 컴퓨터 순). 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

## 4단계: 무선 검사 보고서 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 검사 보고서를 실행합니다.

자세한 내용은 “단계 2: 무선 연결 테스트” 페이지 45를 참조하십시오.

 **추가 정보:** 무선 검사 보고서에 신호가 약한 것으로 나타나면 무선 라우터와 가까운 곳으로 프린터를 이동시켜 봅니다.

### 간섭 제거

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크 상의 무선 장치에 대한 가시선 중심에 위치시킵니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

## 5단계: 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

가상 사설망(VPN)이란 기업의 네트워크에 원격으로 안전하게 연결하여 인터넷을 사용하는 컴퓨터 네트워크를 말합니다. 그러나 대부분의 VPN 서비스는 VPN에 컴퓨터가 연결되어 있지만 로컬 네트워크에 연결되어 있는 로컬 장치(프린터 등)에는 연결을 허용하지 않습니다.

프린터에 연결하려면 VPN과의 연결을 끊어야 합니다.

 **추가 정보:** VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용하려면, USB 케이블을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB 및 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

## HP ePrint 사용 문제

 **참고:** 이 단원은 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 해당됩니다.

HP ePrint 사용에 문제가 있을 경우 아래 사항을 확인합니다.

- 프린터가 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 최신 제품 업데이트가 프린터에 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 “프린터 업데이트” 페이지 34을 참조하십시오.

 **참고:** 프린터에 의무적 업데이트가 필요한 경우 HP ePrint는 꺼진 상태가 되고 업데이트가 설치될 때까지 사용할 수 없게 됩니다. 업데이트가 설치된 후 HP ePrint를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 “HP ePrint 설정” 페이지 32을 참조하십시오.

- 프린터에서 HP ePrint가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 “HP ePrint 설정” 페이지 32을 참조하십시오.
- “받는 사람” 또는 “참조” 필드에 다중 이메일 주소가 있는 경우 ePrint 서버에서 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. “받는 사람” 필드에 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오.

- 전송하고자 하는 문서가 HP ePrint의 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 “HP ePrint 지침” 페이지 33을 참조하십시오.

- 인터넷 연결 시 네트워크에서 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.

- 사용 중인 웹 브라우저(예: Internet Explorer, Firefox, 또는 Safari)에 의해 사용되고 있는 설정 값을 확인합니다.
- 프록시 서버에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 정보가 올바르게 입력되었는지 확인합니다.
- IT 관리자 또는 방화벽 담당자에게 문의합니다.

방화벽에서 사용하는 프록시 설정이 변경된 경우 프린터의 제어판 또는 내장 웹 서버(EWS)에서 이 설정을 업데이트해야 합니다. 이 설정 값을 업데이트하지 않을 경우, HP ePrint를 사용할 수 없게 됩니다.

자세한 내용은 “HP ePrint 설정” 페이지 32을 참조하십시오.

 **추가 정보:** HP ePrint 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움말은 [www.eprintercenter.com](http://www.eprintercenter.com)을 방문하십시오.

# 내장 웹 서버(EWS) 사용

 **참고:** 이 단원은 HP Deskjet Ink Advantage 4625 e-All-in-One 시리즈만 해당됩니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 홈 페이지(내장 웹 서버 또는 EWS)를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하고 컴퓨터에서 장치를 관리할 수도 있습니다. 컴퓨터에 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어는 따로 없습니다.

 **참고:** 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

EWS에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 이용에 대한 내용은 "사용 설명서 위치" 페이지 30를 참조하십시오.

## EWS를 여는 방법

1. 프린터의 IP 주소 또는 호스트 이름을 확인합니다.
  - a. 프린터 제어판에서  (무선) 버튼을 누릅니다.
  - b. 오른쪽에 있는 버튼을 사용하여 스크롤하고 **무선 요약보기**를 선택합니다.
2. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.

http://123.123.123.123

 **추가 정보:** EWS를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

 **추가 정보:** Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari를 연 다음 **Safari** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭의 **책갈피 막대** 섹션에서 **Bonjour 포함**을 선택한 다음 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

## Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

### A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

### B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

### C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

### D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China  
Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

[www.hp.com](http://www.hp.com)

EN KO



CZ283-90015