



HP Deskjet 5520 series

目录

1 HP Deskjet 5520 series 帮助	3
2 开始了解 HP Deskjet	
打印机部件	5
控制面板功能	6
状态指示灯和按钮	6
3 如何操作？	9
4 打印	
从存储卡打印照片	11
打印快速表单	12
Wireless Direct 打印	12
选择打印介质	12
放入介质	12
推荐用于照片打印的纸张	15
用于打印和复印作业的推荐纸张	16
成功打印提示	16
5 使用 Web 服务	
从任何地方打印	19
使用 HP 打印应用程序	20
使用 HP ePrintCenter 网站	20
有关使用 Web 服务的提示	20
6 复印和扫描	
复印文本或混合文档	21
扫描至计算机或存储卡	23
复印和扫描成功提示	24
7 使用墨盒	
检查估计的墨水量	25
自动清洁打印头	25
清洁墨水涂污	25
更换墨盒	26
校准打印机	27
订购墨水耗材	28
墨盒保修信息	28
有关使用墨盒的提示	29
8 连接性	
将 HP Deskjet 添加到网络	31
无线连接至打印机，无需路由器	33
从 USB 连接更改为无线网络连接	33
连接新打印机	34
更改网络设置	34
设置和使用网络打印机的提示	34
高级打印机管理工具（适用于网络打印机）	34
9 解决问题	
获得更多帮助	37
注册您的打印机	37

清除卡纸.....	37
解决打印问题.....	40
解决复制和扫描问题.....	40
解决联网问题.....	40
HP 电话支持.....	40
10 技术信息	
通知.....	47
墨盒芯片信息.....	47
技术规格.....	48
环保产品管理计划.....	49
规范声明.....	54
无线规范声明.....	57
索引	59

1 HP Deskjet 5520 series 帮助

有关 HP Deskjet 5520 series 的信息，请参阅：

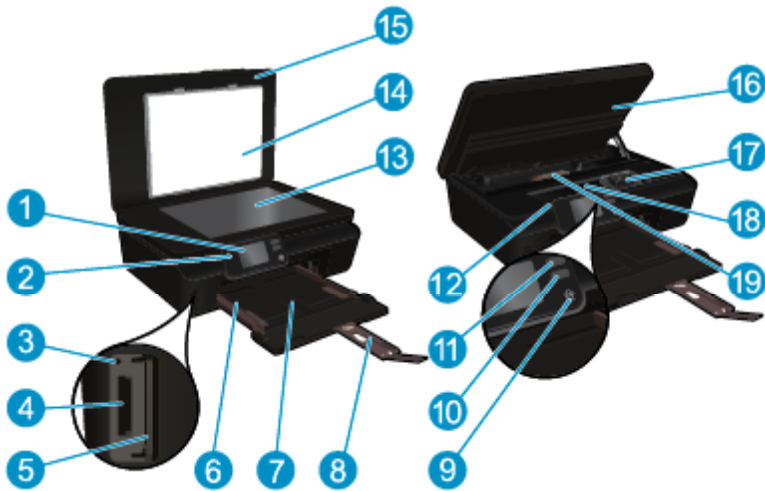
- 位于第 5 页的“开始了解 HP Deskjet”
- 位于第 9 页的“如何操作？”
- 位于第 11 页的“打印”
- 位于第 19 页的“使用 Web 服务”
- 位于第 21 页的“复印和扫描”
- 位于第 25 页的“使用墨盒”
- 位于第 31 页的“连接性”
- 位于第 47 页的“技术信息”
- 位于第 37 页的“解决问题”

2 开始了解 HP Deskjet

- [打印机部件](#)
- [控制面板功能](#)
- [状态指示灯和按钮](#)

打印机部件

- HP Deskjet 5520 series 的前视图和上视图



1	彩色图形显示屏（也称显示屏）
2	控制面板
3	内存卡指示灯
4	存储卡插槽
5	存储卡门
6	纸张宽度导板
7	纸盒
8	纸盒延长板（也称作延长板）
9	开/关机按钮
10	ePrint 状态指示灯和按钮
11	无线状态指示灯和按钮
12	型号位置
13	玻璃板
14	盖子衬板
15	盖子
16	墨盒检修门
17	打印头支架
18	墨盒检修区域
19	纸张通道盖

- 后视图 HP Deskjet 5520 series

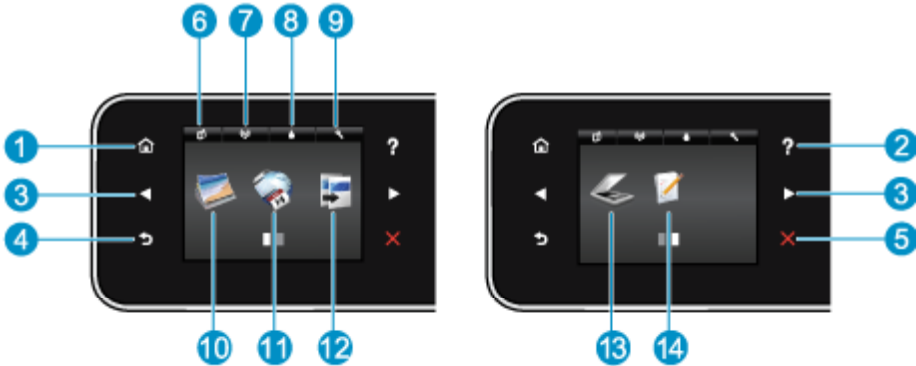


20	背面 USB 端口
21	电源接口。仅使用 HP 提供的电源线。

控制面板功能

触摸方向按钮可在两个主屏幕之间进行导航。

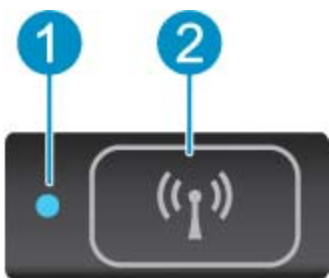
控制面板功能



1	“主页”：返回主屏幕，该屏幕是您首次打开打印机时出现的屏幕。
2	“帮助”：在主屏幕中，显示所有的“帮助”主题。在另一个屏幕中，在显示屏上显示信息或动画以帮助完成当前操作。
3	“方向按钮”：允许您浏览两个主屏幕、照片、打印预览、应用程序和水平菜单选项。
4	“后退”：返回上一个屏幕。
5	“取消”：停止当前的操作。
6	“ePrint”图标：打开“Web 服务摘要”菜单，可在此菜单中检查 ePrint 状态详细信息、更改 ePrint 设置或打印信息页面。
7	“无线”图标：打开“无线摘要”菜单，在此菜单中可以检查无线状态和更改无线设置。您还可以打印无线测试报告来帮助诊断网路连接问题。
8	“墨水”图标：显示墨盒的估计墨水量。如果墨水量低于预期墨水量最小值，则显示警告符号。
9	“设置”图标：打开“设置”菜单，在此菜单中可以更改首选项，并使用工具执行维护功能。
10	“照片”：打开“照片”菜单，在此菜单中可以查看和打印照片，或重新打印已打印的照片。
11	“Apps”：提供访问和打印来自 Web 的信息（如优惠券、彩色页和谜题等）的快捷方法。
12	“复印”：打开“复印”菜单，从这里可以选择复印类型或更改复印设置。
13	“扫描”：打开“扫描”菜单，从这里可以选择扫描的目的地。
14	“快速表单”：使用 HP 快速表单，您可以打印日历、清单、游戏、笔记本纸、绘图纸以及音乐纸。

状态指示灯和按钮

- 无线状态指示灯和按钮



1	“无线状态指示灯”	• 纯蓝色灯代表无线连接已经建立且您可以进行打印。 • 慢闪灯指示无线已打开，但打印机未连接到网络。确保您的打印机在无线信号范围内。 • 快闪灯指示无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。
2	“无线按钮”	按此按钮可以显示无线状态、IP 地址、网络名称和硬件地址 (MAC)，以及 Wireless Direct 状态。

- “ePrint 按钮”



按此按钮可以显示打印机的电子邮件地址、ePrint 状态和 ePrint 功能。

3 如何操作？

本节包含经常执行的任务（如管理应用程序、扫描以及制作副本）的链接。

- [位于第 12 页的“放入介质”](#)
- [位于第 12 页的“Wireless Direct 打印”](#)
- [位于第 26 页的“更换墨盒”](#)
- [位于第 20 页的“使用 HP 打印应用程序”](#)
- [位于第 19 页的“如何开始使用 HP ePrint”](#)
- [位于第 12 页的“打印快速表单”](#)
- [位于第 37 页的“清除卡纸”](#)
- [位于第 21 页的“复印文本或混合文档”](#)
- [位于第 23 页的“扫描至计算机或存储卡”](#)
- [位于第 37 页的“解决问题”](#)

4 打印



位于第 11 页的“从存储卡打印照片”



位于第 12 页的“打印快速表单”



位于第 12 页的“Wireless Direct 打印”

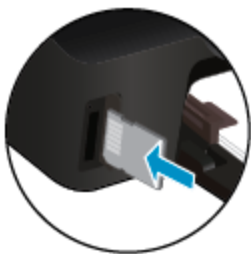
相关主题

- 位于第 12 页的“放入介质”
位于第 16 页的“成功打印提示”

从存储卡打印照片

从存储卡打印照片

1. 在纸盒中放入照片纸。
2. 确保纸盒延长板已打开。
3. 将存储卡插到存储卡插槽内。



4. 在主屏幕中，点击“照片”以显示“照片”菜单。
5. 在“照片”菜单上，点击“查看&打印”以显示照片。
6. 点击要打印的照片。
7. 点击向上箭头或向下箭头以指定要打印的照片份数。
8. 点击“编辑”，选择用于编辑所选照片的选项。可以旋转、裁剪照片或打开/关闭“照片修复”。
9. 点击“完成”可预览所选照片。如果要调整布局、纸张类型、红眼修复或日期戳，请点击“设置”，然后点击您的选择。还可以将任何新设置另存为默认设置。
- 10 点击“打印”开始打印。

相关主题

- 位于第 12 页的“放入介质”
位于第 16 页的“成功打印提示”

打印快速表单

使用“HP 快速表单”打印有趣又实用的页面。您可以打印日历、清单、游戏、笔记本纸、绘图纸以及音乐纸。

要打印快速表单，请执行以下操作：

1. 从打印机显示屏上的主屏幕中，触摸正确的方向按钮，然后触摸“快速表单”。
2. 点击“快速表单”。如果无法找到该项，请点击右方向键滚动所有的应用程序。
3. 选择一个 HP 快速表单选项：“日历”，“清单”，“游戏”，“笔记本活页纸”，“坐标纸”，以及“乐谱纸”。
4. 在您的选择中点击一个子分类。使用右方向键滚动浏览整个子分类。
5. 点击左或右箭头按钮指定您想要打印的副本数，然后点击“完成”。

Wireless Direct 打印

使用 Wireless Direct，您无需无线路由器，便可直接从已启用 Wi-Fi 的计算机或移动设备无线打印至打印机。

要用 Wireless Direct 进行打印，请执行以下操作：

1. 请确保打印机上的 Wireless Direct 已启用。要了解如何启用 Wireless Direct，请参阅位于第 33 页的“无线连接至打印机，无需路由器”了解详细信息。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 无线信号，搜寻并连接到 Wireless Direct 名称（如：HP-print-xx-Deskjet-5520）。
3. 按照常规方法从您的计算机或移动设备打印照片或文档。

 **注意** 如果要从移动设备打印，则需要在移动设备上安装打印应用程序。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公室介质。使用 HP 介质可获得最优的打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成的文档墨迹清晰、色彩炫丽、黑色深亮，并且比普通纸干燥得更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

若要购买 HP 纸张，请转到[产品和服务商店](#)，然后选择墨水、碳粉和纸张。

放入介质

▲ 执行以下操作之一：

放入小尺寸的纸张

- a. 拉出纸盒，将纸张宽度导板向外滑动，然后取出先前放入的所有介质。

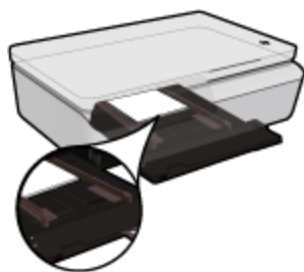


b. 放入纸张。

将一叠照片纸短边朝前、打印面朝下放入纸盒。



向前滑动照片纸，直到停住为止。

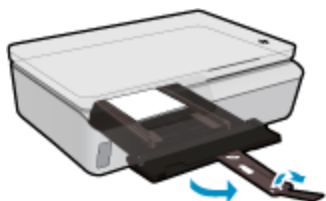


 **注意** 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝向您。

将纸张宽度导板向里滑动，直到其紧贴纸张。

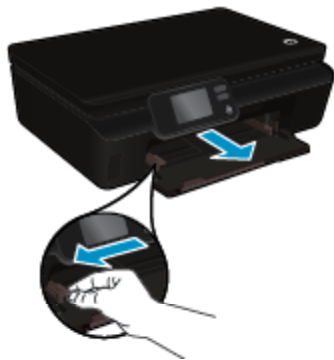


将照片纸放回纸盒，然后打开纸盒延长板。



放入标准尺寸的纸张

- a. 拉出纸盒，将纸张宽度导板向外滑动，然后取出先前放入的所有介质。



- b. 放入纸张。

将一叠照片短边朝前、打印面朝下放入纸盒。



向前滑动纸张，直到停住为止。

将纸张宽度导板向里滑动，直到其紧贴纸张边缘。



将照片纸放回纸盒，然后打开纸盒延长板。



放入信封

a. 拉出纸盒，将纸张宽度导板向外滑动，然后取出先前放入的所有介质。



b. 放入信封

将一个或多个信封放入进纸盒中央。打印面应该朝上。信封口盖应在左边且正面朝下。



将信封向前推，直到不能移动时为止。
将纸张宽度导轨滑至右侧，直到紧贴信封边缘。
将照片纸放回纸盒，然后打开纸盒延长板。

推荐用于照片打印的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

打印纸	描述
“HP 超高级照片纸”	HP 的最佳照片纸是重磅纸，用于生成专业质量的照片。具备快速烘干功能，易于处理，不会出现墨污。它可以防水、污点、指纹和潮湿。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 高度光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。
“HP 高级照片纸”	此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。
“HP 常用照片纸”	以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有光泽面。它是无酸性的，适用于需要较长时间保存的文档。
“HP 超值照片打印组合”	HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，从而为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原始 HP 墨水 and HP 高级照片纸已设计

打印纸	描述
	为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

用于打印和复印作业的推荐纸张

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

打印纸	描述
“HP 手册纸”和“HP 180 克专业纸”	这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。这些纸张是生成专业品质营销材料（如小册子和邮寄广告）以及报告封面和日历的业务图形的最佳选择。
“HP 120 克优质演示用纸”和“HP 120 克专业打印纸”	这些纸的两面都是粗面，最适用于演示文稿、提议、报告和时事通讯。它们是专业重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。
“HP 亮白喷墨纸”	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。
“HP 打印纸”	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。
“HP 办公纸”	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。
“HP 办公用再生环保纸”	HP 办公用再生环保纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。
“HP 转印纸”	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

成功打印提示

要成功打印，请注意以下提示。

有关从计算机打印的提示

有关从计算机打印文档、照片或信封的详细信息，请使用以下操作系统特定说明的链接。

- 了解如何从计算机打印文档。 [单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何打印计算机上保存的照片。了解如何启用最高 dpi 分辨率。 [单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何从计算机打印信封。 [单击此处上网获取更多信息。](#)

有关墨水和纸张的提示

- 请使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒经特别设计以及使用 HP 打印机进行测试，可帮助您随时轻松获得卓越的打印效果。
- 确保墨盒中有足够的墨水。要查看估计的墨水量，请触摸主屏幕中的“墨水”图标。

- 如果仅需要用黑色墨水打印黑白文档，请根据您的操作系统执行以下操作之一。
 - **在 Windows 上：** 打开打印机软件，单击“设置首选项”。在“纸张/质量”选项卡上，点击“高级”。在“打印机功能”下的“灰度打印”下拉菜单中选择“仅黑色墨水”。
 - **在 Mac 上：** 从“打印”对话框中，选择“纸张类型/质量”窗格，单击“颜色选项”，然后从“颜色”弹出菜单中选择“灰度”。
如果“打印”对话框未显示打印机选项，请单击打印机名称旁的蓝色开合三角（Mac OS X v10.5 和 v10.6），或“显示详细信息”（Mac OS X v10.7）。使用朝向对话底部的弹出菜单选择“纸张类型/质量”窗格。
- 要了解有关使用墨盒的更多提示，请参阅[位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”](#)了解详细信息。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。使用干净平整且尺寸相同的纸张。确保一次只放入了一种类型的纸张。
- 调整纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将纸盒中的纸张压弯。
- 根据放入纸盒中的纸张类型和尺寸，设置打印质量和纸张尺寸设置。
- 要清除卡纸，请参阅[位于第 37 页的“清除卡纸”](#)了解详细信息。

5 使用 Web 服务



位于第 19 页的“从任何地方打印”



位于第 20 页的“使用 HP 打印应用程序”

相关主题

- 位于第 12 页的“放入介质”
- 位于第 20 页的“有关使用 Web 服务的提示”

从任何地方打印

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，便于您在可发送电子邮件的任何地方打印到 HP 已启用 ePrint 的打印机。只需将文档和照片发送到启用 Web 服务时为打印机分配的电子邮件地址即可。不需要任何其他驱动程序或软件。

- 您的打印机必须有到 Internet 的无线网络连接。不能通过 USB 连接到计算机来使用 HP ePrint。
- 附件打印出来后，可能与在创建它们的软件程序中显示的外观有所不同，具体取决于所用的原件字体和布局选项。
- 随 HP ePrint 提供免费产品更新。要启用某些功能可能需要进行一些更新。

相关主题

- 位于第 19 页的“您的打印机受到保护”
- 位于第 19 页的“如何开始使用 HP ePrint”
- 位于第 20 页的“使用 HP ePrintCenter 网站”

您的打印机受到保护

为帮助阻止未授权的电子邮件，HP 会为您的打印机分配随机电子邮件地址，且绝不会公开此地址。HP ePrint 还提供行业标准的垃圾邮件过滤功能，会将电子邮件和附件转换为仅打印格式，从而减少病毒或其他有害内容的威胁。但是，HP ePrint 服务并不会根据内容过滤电子邮件，因此，它不能阻止打印令人反感或有版权的内容。

请访问 HP ePrintCenter 网站，了解更多信息与特定条款和条件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

如何开始使用 HP ePrint

要使用 HP ePrint，请将打印机连接至拥有可访问 Internet 的活动无线网络，然后在 HP ePrintCenter 中设置一个帐户并将打印机添加至该帐户。

着手使用 HP ePrint

1. 启用 Web 服务。
 - a. 触摸控制面板上的“ePrint”按钮。
 - b. 接受使用条款，然后遵照屏幕上的说明启用 Web 服务。打印 HP ePrint 信息页，其中包含打印机代码。

- c. 请转至 www.hp.com/go/ePrintCenter，单击“登录”按钮，然后单击出现的窗口顶部的“注册”链接。
- d. 出现系统提示后，输入打印机代码以添加打印机。
2. 点击控制面板上的“ePrint”。从“Web 服务摘要”屏幕中，获取您的打印机的电子邮件地址。
3. 随时随地从您的计算机或移动设备撰写电子邮件并将其发送到您打印机的电子邮件地址。电子邮件正文和识别的附件都会进行打印。

使用 HP 打印应用程序

通过设置 HP 提供的免费服务“Apps”，可以在不使用计算机的情况下打印 Web 页面。您可以打印彩色页面、日历、谜题、食谱、地图等内容，具体取决于您所在的国家/地区可用的应用程序。

在“了解更多信息”屏幕上触摸“Apps”图标，即可连接到 Internet 并添加更多应用程序。必须启用 Web 服务，才能使用应用程序。

请转到 HP ePrintCenter 网站，了解更多信息与特定条款和条件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

使用 HP ePrintCenter 网站

使用 HP 免费 HP ePrintCenter 网站可对 HP ePrint 设置更高安全性，并指定允许向您的打印机发送电子邮件的电子邮件地址。还可以获取产品更新和更多应用程序，以及其他免费服务。

请转到 HP ePrintCenter 网站，了解更多信息与特定条款和条件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

有关使用 Web 服务的提示

依照以下提示打印应用程序和使用 HP ePrint。

有关打印应用程序和使用 HP ePrint 的提示

- 了解如何在线共享照片和订购打印。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解可便捷打印食谱、优惠券和其他 Web 内容的应用程序。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何通过向打印机发送电子邮件和附件，随时随地进行打印。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 如果已启用“自动关闭”，则禁用“自动关闭”后才能使用 ePrint。有关详细信息，请参阅位于第 53 页的“自动关闭”。

6 复印和扫描

- [复印文本或混合文档](#)
- [扫描至计算机或存储卡](#)
- [复印和扫描成功提示](#)

复印文本或混合文档

▲ 执行以下一项操作：

单面复印

a. 放入纸张。

在纸盒中放入标准尺寸的纸张。



请确保纸盒已推回且纸盒扩展器已打开。

b. 放入原件。

提起打印机的盖子。



☼ **提示** 要复印书籍等较厚的原件时，可以拆除盖子。

将原件对准玻璃板的右前角放置，打印面朝下。



合上顶盖。

c. 指定份数和设置。

在主屏幕上，触摸“复印”。触摸箭头按钮可更改复印份数。

如果选择了“双面”选项，可触摸该选项清除选择。

点击“设置”以指定纸张尺寸、纸张类型、质量或其他设置。

d. 开始复印。

触摸“黑色”或“彩色”。

双面复印

a. 放入纸张。

在纸盒中放入标准尺寸的纸张。



请确保纸盒已推回且纸盒扩展器已打开。

b. 放入原件。

提起打印机的盖子。



 **提示** 要复印书籍等较厚的原件时，可以拆除盖子。

将原件对准玻璃板的右前角放置，打印面朝下。



合上顶盖。

c. 选择“复印”。

在主屏幕上，触摸“复印”。触摸箭头按钮可更改复印份数。

如果未选择“双面”选项，可触摸该选项进行选择。

点击“设置”以指定纸张尺寸、纸张类型、质量或其他设置。

d. 开始复印。

触摸“黑色”或“彩色”。

相关主题

- 位于第 24 页的“复印和扫描成功提示”

扫描至计算机或存储卡

可以从打印机显示屏或计算机上的打印机软件进行到计算机的扫描。从打印机显示屏扫描速度比较快。从软件扫描可以获得更多选项。

从打印机显示屏进行到计算机的扫描前，请确保打印机已通过无线网络或 USB 电缆连接到计算机。

从打印机显示屏扫描至计算机或存储卡

1. 放入原件。

a. 提起打印机的盖子。



b. 将原件对准玻璃板的右前角放置，打印面朝下。



- c. 合上盖子。
2. 要扫描至存储卡，请将存储卡插到存储卡插槽中。
如果要扫描至计算机，请确保打印机已通过无线网络或 USB 电缆连接到计算机。
3. 开始扫描。
 - a. 在主屏幕中，触摸向右方向键，然后触摸“扫描”。
 - b. 通过点击“计算机”或“存储卡”选择目的地。
触摸“触摸此处进行预览”可预览扫描。
触摸“设置”选择扫描类型或更改分辨率。
 - c. 触摸“扫描”。

相关主题

- 位于第 24 页的“复印和扫描成功提示”

复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 了解如何从打印机显示屏扫描到电子邮件。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将文档原件放在玻璃板的右下角，打印面朝下。
- 要复印或扫描书籍或其他较厚的原件，请移除衬板。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。

7 使用墨盒

- [检查估计的墨水量](#)
- [自动清洁打印头](#)
- [清洁墨水涂污](#)
- [更换墨盒](#)
- [校准打印机](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

检查估计的墨水量

在主页屏幕中，触摸“墨水”图标可显示估计的墨水量。

 **注意 1** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 2 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获取一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量变得不可接受之前，没有必要更换墨盒。

注意 3 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程，这些使用方式包括让产品和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

相关主题

- 位于第 28 页的“订购墨水耗材”
- 位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”

自动清洁打印头

如果打印质量不可接受，且问题不在于墨水量不足或是使用了非 HP 墨水，请尝试通过打印机显示屏清洁打印头。需要放入完全尺寸纸张，并会打印信息页。

通过打印机显示屏清洁打印头

1. 在主屏幕中，触摸“设置”按钮，然后触摸“工具”。
2. 在“工具”菜单中，触摸向下箭头滚动选项，然后触摸“清洁打印头”。

相关主题

- 位于第 28 页的“订购墨水耗材”
- 位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”

清洁墨水涂污

如果打印输出中显示墨水涂污，请尝试从打印机显示屏上清除墨水涂污。此过程需要几分钟时间才能完成。需要放入一张全尺寸普通纸张，在清洁期间，该纸张将会来回移动。这时有机械杂音是正常的。

通过打印机显示屏清洁墨水涂污

1. 在主屏幕中，触摸“设置”图标，然后触摸“工具”。
2. 在“工具”菜单上，触摸向下箭头滚动选项，然后触摸“清洁墨水涂污”。

相关主题

- 位于第 28 页的“订购墨水耗材”
位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”

更换墨盒

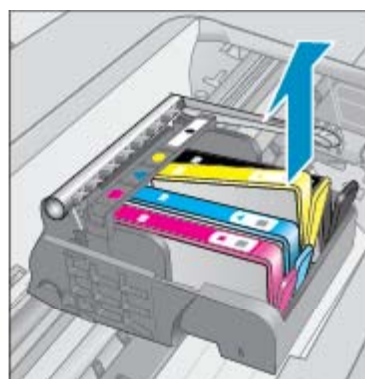
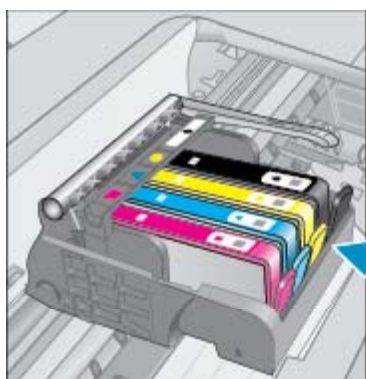
更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修门。

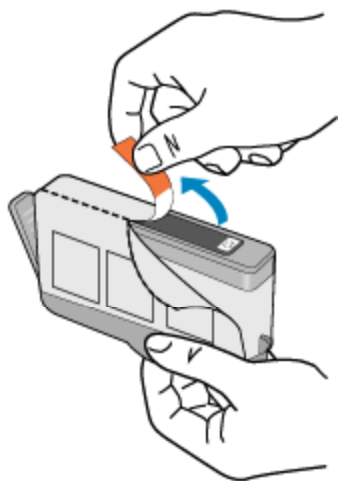


等待打印托架移动到产品的墨水标签部分。

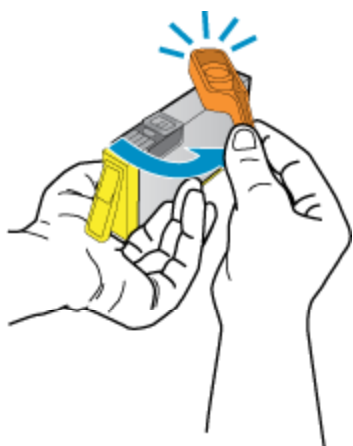
- b. 按下墨盒上的卡销，然后将其从插槽中取出。



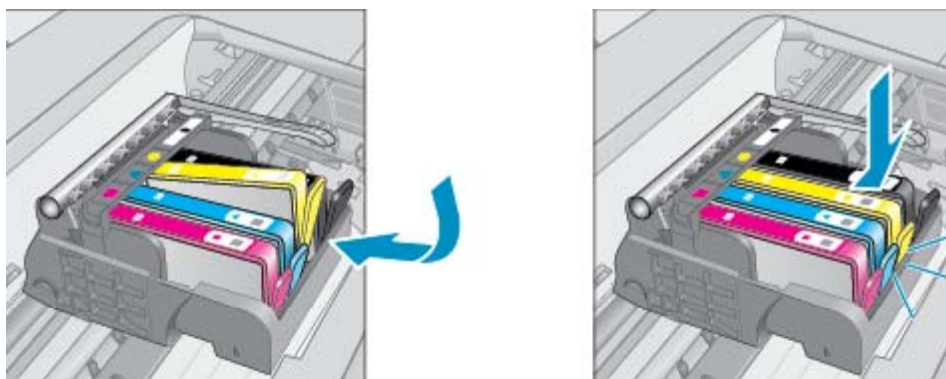
3. 插入新的墨盒。
 - a. 拆卸墨盒包装。



- b. 转动橙色帽将其拧下。可能需要用力转动才能取下橙色帽。



- c. 匹配颜色图标，然后将墨盒向插槽内滑动，直到碰触到位。



- d. 关闭墨盒检修门。



相关主题

- 位于第 28 页的“订购墨水耗材”
- 位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”

校准打印机

在装入新的墨盒后，应校准打印机，以获得最佳打印质量。可以通过打印机显示屏或打印机软件校准打印机。

通过打印机显示屏校准打印机

1. 在主屏幕中，触摸“设置”图标，然后触摸“工具”。
2. 在“工具”菜单中，触摸向下箭头滚动选项，然后触摸“校准打印机”。
3. 按照屏幕上的说明操作。

通过打印机软件校准打印机

- ▲ 根据所使用的操作系统执行以下操作之一。

在 Windows 上：

- a. 从计算机的“开始”菜单中单击“所有程序”，然后单击“HP”。
- b. 单击“HP Deskjet 5520 series”文件夹，然后单击“HP Deskjet 5520 series”。
- c. 在“打印机”下，双击“维护您的打印机”。
- d. 在“设备维护”选项卡上，双击“校准打印头”。

在 Mac 上：

- ▲ 打开“HP 实用程序”，单击“校准”，然后再次单击“校准”。

相关主题

- 位于第 28 页的“订购墨水耗材”
位于第 29 页的“有关使用墨盒的提示”

订购墨水耗材

要查找备用墨盒的正确型号，请打开打印机墨盒检修门并检查标签。



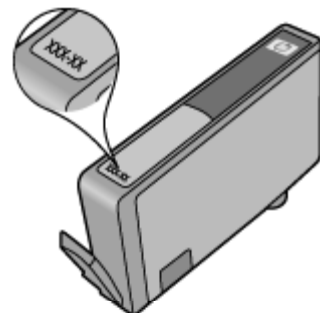
还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。此外，您可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 查找墨盒信息和在线购物。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，前提是 HP 墨水未用完且未过保修期。可以在产品上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：



有关适用于打印机的“HP 有限保修声明”的副本，请参阅产品随附的印刷版文档。

有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。保持盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保所有的墨盒均推入就位。
- 在装入新的墨盒后，应校准打印机，以获得最佳打印质量。有关详细信息，请参阅[位于第 27 页的“校准打印机”](#)。
- 确保打印头干净。有关详细信息，请参阅[位于第 25 页的“自动清洁打印头”](#)。
- 在收到墨水量较低警告消息后，请准备好备用墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[位于第 26 页的“更换墨盒”](#)。
- 如果收到墨盒托架卡住错误，请尝试调整卡住的托架。有关详细信息，请参阅[位于第 39 页的“调整卡住的托架”](#)。

8 连接性

- [将 HP Deskjet 添加到网络](#)
- [无线连接至打印机，无需路由器](#)
- [从 USB 连接更改为无线网络连接](#)
- [连接新打印机](#)
- [更改网络设置](#)
- [设置和使用网络打印机的提示](#)
- [高级打印机管理工具（适用于网络打印机）](#)

将 HP Deskjet 添加到网络

- 位于第 31 页的“WiFi 保护设置 (WPS)”
- 位于第 32 页的“带有路由器的无线网络（基础架构网络）”

WiFi 保护设置 (WPS)

要使用 WiFi Protected Setup (WPS) 将 HP Deskjet 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

包含已启用 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** 802.11n 将仅支持 2.4Ghz。

具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP Deskjet 的无线网络。

使用 WiFi 保护设置 (WPS) 连接 HP Deskjet

▲ 执行以下操作之一：

使用按钮配置 (PBC) 方法

- 选择设置方法。确保已启用 WPS 的无线路由器支持 PBC 方法。
在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
触摸向下箭头，滚动选项。点击“WiFi Protected Setup”。
点击“按钮设置”。
- 设置无线连接。
打开无线广播（如果其关闭）。
点击“开始”。
按住启用了 WPS 的路由器或其他网络设备上的按钮三秒以激活 WPS。



 **注意** 产品将启动一个接近二分钟的计时器，在这段时间内，网络设备上的相应按钮必须按下。

点击“OK”。

c. 安装软件。

使用 PIN 方法

a. 选择设置方法。确保已启用 WPS 的无线路由器支持 PIN 方法。

在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。

触摸向下箭头，滚动选项。触摸“WiFi Protected Setup”。

点击“PIN 设置”。

b. 设置无线连接。

点击“开始”。

打开无线广播（如果其关闭）。

 **注意** 产品将启动一个接近五分钟的计时器，在这段时间内，必须在网络设备上输入 PIN。

点击“OK”。

c. 安装软件。

相关主题

- 位于第 34 页的“设置和使用网络打印机的提示”

带有路由器的无线网络（基础架构网络）

要将 HP Deskjet 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** 802.11n 将仅支持 2.4Ghz。

具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP Deskjet 的无线网络。

宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。

如果要将 HP Deskjet 连接到可访问 Internet 的无线网络，则 HP 建议您使用应用了“动态主机配置协议” (DHCP) 的无线路由器（接入点或基站）。

网络名称 (SSID)。

WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

使用“无线设置向导”连接产品

1. 写下您的网络名称 (SSID) 和 WEP 密钥或 WPA 密钥。
2. 启动“无线设置向导”。
 - a. 在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
 - b. 点击“无线设置向导”。
3. 连接到无线网络。
 - ▲ 从检测到的网络列表中选择您的网络。
4. 按照提示操作。
5. 安装软件。

相关主题

- 位于第 34 页的“设置和使用网络打印机的提示”

无线连接至打印机，无需路由器

Wireless Direct 支持您通过 当前连接 Wi-Fi 设备至新无线网络和热点的方法，将您的 Wi-Fi 设备（如：计算机或智能手机）通过 Wi-Fi 直接连接至打印机。您可通过 Wireless Direct 连接直接无线进行到打印机的打印。

要不通过路由器而无线连接到打印机，请执行以下步骤：

1. 从控制面板关闭 Wireless Direct:

- a. 在主屏幕上，触摸“无线”图标。
- b. 如果 Wireless Direct 显示为“关闭”，请触摸“设置”。
- c. 依次触摸“Wireless Direct”、“开启（无安全性）”或“开启（有安全性）”。

 **注意** 如果打开安全机制，则只有拥有密码的用户才能在打印机上无线打印。如果关闭安全机制，则在打印机的 Wi-Fi 范围内的任何拥有 Wi-Fi 设备的人都可以连接到打印机。

2. 如果开启了 Wireless Direct 安全性，请找到 Wireless Direct 名称和密码：

- a. 在主屏幕上，依次触摸“无线”图标、“设置”，然后触摸“Wireless Direct”。
- b. 触摸“显示名称”可显示 Wireless Direct 名称。
- c. 触摸“显示密码”可显示 Wireless Direct 密码。

3. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 无线信号，搜索并连接至 Wireless Direct 名称（例如：HP-print-xx-Deskjet-5520）。

如果您已开启 Wireless Direct 安全性，请在提示时输入 Wireless Direct 密码。

 **注意 1** 不能通过 Wireless Direct 连接访问 Internet。

注意 2 即使打印机同样连接到了无线主网络，Wireless Direct 连接也仍然可用。

注意 3 当安装了打印机软件的计算机使用 Wireless Direct 连接到打印机时，在无线主网络上可用的所有功能（例如打印、扫描、打印机维护等）仍然可用。如果打印机同时无线连接到主网络和 Wireless Direct，则可能不支持某些功能。

从 USB 连接更改为无线网络连接

如果您最初是通过将打印机直接连接到计算机的 USB 电缆设置打印机和安装软件的，可以方便地更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** 802.11n 将仅支持 2.4Ghz。

从 USB 连接更改为无线网络连接

▲ 根据所使用的操作系统执行以下操作之一。

在 Windows 上：

- a. 从计算机的“开始”菜单中单击“所有程序”，然后单击“HP”。
- b. 依次单击“HP Deskjet 5520 series”、“打印机设置 & 软件”，然后单击“将 USB 连接的打印机转换为无线连接”。
- c. 按照屏幕上的说明执行操作。

在 Mac 上：

- a. 在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
- b. 按照屏幕上的说明连接打印机。
- c. 使用 Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities 中的“HP 设置助理”将指向此打印机的软件连接更改为无线。

连接新打印机

通过打印机软件连接新打印机

如果您尚未完成将打印机连接到计算机的工作，需要通过打印机软件进行连接。如果要连接相同型号的另一台新打印机到计算机，则不需要再次安装打印机软件。

▲ 根据所使用的操作系统执行以下操作之一。

在 Windows 上：

- 从计算机的“开始”菜单中单击“所有程序”，然后单击“HP”。
- 依次单击“HP Deskjet 5520 series”、“打印机设置&软件”，然后单击“连接新打印机”。
- 按照屏幕上的说明操作。

在 Mac 上：

- 在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
- 按照屏幕上的说明连接打印机。
- 使用 Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities 中的“HP 设置助理”将指向此打印机的软件连接更改为无线。

更改网络设置

如果要更改之前为网络配置的无线设置，需要从打印机显示屏运行无线设置向导。

运行无线设置向导以更改网络设置

- 在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
- 触摸“无线设置向导”。
- 按照屏幕上的说明更改网络设置。

设置和使用网络打印机的提示

要设置和使用网络打印机，请注意以下提示：

- 设置已进行无线网络连接的打印机时，请确保无线路由器的电源已打开。打印机将搜索无线路由器，然后将检测到的网络名称列在显示屏上。
- 要验证无线连接，请点击控制面板上的“无线”按钮。如果此按钮显示“无线连接已关闭”，请点击“打开”。
- 如果计算机已连接到虚拟专用网 (VPN)，您必须先从 VPN 断开连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解有关配置网络和打印机以进行无线打印的详细信息。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解网络诊断实用程序（仅 Windows）和其他故障诊断提示。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。[单击此处上网获取更多信息。](#)

高级打印机管理工具（适用于网络打印机）

将打印机连接到网络后，可以使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 要查看或更改一些设置，可能需要提供密码。

可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

打开嵌入式 Web 服务器

 **注意** 打印机必须处于网络中并且必须有 IP 地址。可以通过以下方式找到打印机的 IP 地址：点击控制面板上的“无线”按钮或打印网络配置页。

在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入已分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 192.168.0.12，则在 Web 浏览器（如 Internet Explorer）中键入以下地址：http://192.168.0.12。

关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您手动将它们清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您所用的打印机，如果您选择禁用 cookie，则还将禁用以下一项或多项功能：

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）。
- 记住 EWS 浏览器的语言设置。
- 以个性化方式设置 EWS 主页。

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

9 解决问题

- [获得更多帮助](#)
- [注册您的打印机](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决打印问题](#)
- [解决复制和扫描问题](#)
- [解决联网问题](#)
- [HP 电话支持](#)

获得更多帮助

您可以找到有关 HP Deskjet 的更多信息和帮助，方法是在帮助查看器的左上角搜索字段中输入关键字。将会列出相关主题（本地和在线主题）的标题。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

注册您的打印机

注册打印机只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

清除卡纸

清除纸盒中的卡纸。

要清除纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 打开墨盒检修门。



2. 打开纸张通道盖。



3. 从背面滚轴取出卡纸。



4. 关闭纸张通道盖。



5. 关闭墨盒检修门。



6. 再次尝试打印。

清除双面打印器中的卡纸。

要清除双面打印器中的卡纸，请执行以下操作：

1. 打开墨盒检修门。



2. 打开纸张通道盖。



3. 按下双面打印机通道盖上的孔将盖抬起。取出卡住的纸。



4. 关闭纸张通道盖。



5. 关闭墨盒检修门。



6. 再次尝试打印。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息。](#)

调整卡住的托架

取出卡住打印托架的任何物体，比如纸张。

 **注意** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

要从打印显示获取帮助，请在主屏幕中点击“帮助”。触摸方向键浏览帮助主题，依次触摸“故障诊断和支持”和“调整卡住的托架”。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

解决打印问题

确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果仍然无法打印，则 HP 提供的打印诊断实用程序（仅限 Windows）可以帮助解决很多常见的无法打印问题。从计算机的“开始”菜单中单击“所有程序”，然后单击“HP”。在“HP Deskjet 5520 series”之下，依次单击“HP Deskjet 5520 series”、“帮助”按钮，然后双击“HP 打印诊断实用程序”。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

如果打印质量不可接受，请尝试执行以下操作以改善打印质量：

- 使用打印机状态和打印质量报告可以诊断打印机和打印质量问题。在主屏幕中，触摸“设置”图标，然后触摸“工具”。触摸“打印机状态报告”或“打印质量报告”。[单击此处可在网上获取更多信息](#)
- 如果打印输出中显示未校准的色彩或线条，请尝试校准打印机。有关详细信息，请参阅[位于第 27 页的“校准打印机”](#)。
- 如果打印输出上存在墨水涂污，请尝试清洁这些墨水涂污。有关详细信息，请参阅[位于第 25 页的“清洁墨水涂污”](#)。

解决复制和扫描问题

HP 提供的扫描诊断实用程序（仅限 Windows）可以帮助解决很多常见的无法扫描问题。从计算机的“开始”菜单中单击“所有程序”，然后单击“HP”。在“HP Deskjet 5520 series”之下，依次单击“HP Deskjet 5520 series”、“帮助”按钮。然后双击“HP 扫描诊断实用程序”。

详细了解如何解决扫描问题。[单击此处上网获取更多信息。](#)

了解如何解决复印问题。[单击此处上网获取更多信息。](#)

解决联网问题

检查网络配置或打印无线测试报告，以帮助诊断网络连接问题。

检查网络配置或打印无线测试报告

1. 在主屏幕中，触摸“无线”图标，然后触摸“设置”。
2. 触摸下箭头，滚动浏览选项。触摸“显示网络配置”或“打印无线测试报告”。

单击以下链接了解更多在线信息以解决联网问题。

- 了解有关无线打印的更多信息。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解网络诊断实用程序（仅 Windows）和其他故障诊断提示。[单击此处上网获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。[单击此处上网获取更多信息。](#)

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随产品、国家/地区和语言的不同而不同。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

致电 HP 支持时，您应位于计算机和产品附近。并且请准备提供下列信息：

- 产品名称 (HP Deskjet 5520 series)
- 序列号（位于产品的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了产品等）？

有关支持电话号码列表，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用还可获得 HP Deskjet 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

墨盒耗材升级

如果耗材升级不成功，请尝试使您的打印机识别耗材升级墨盒。

使打印机识别耗材升级墨盒：

1. 取出耗材升级墨盒。
2. 将原装墨盒装入托架。
3. 关闭墨盒检修门，等待墨盒停止移动后再继续。
4. 取出原装墨盒，然后替换为耗材升级墨盒。
5. 关闭墨盒检修门，等待墨盒停止移动后再继续。

如果您仍收到耗材升级问题出错消息，请与 HP 支持部门联系以获得帮助。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

准备打印机

如果您对打印质量不满意，请尝试从控制面板清洁墨盒。有关详细信息，请参阅[位于第 25 页的“自动清洁打印头”](#)。

要维护墨盒，请使用打印机的“自动关闭”功能管理打印机的能耗使用。有关详细信息，请参阅[位于第 53 页的“自动关闭”](#)。

检查墨盒检修门

打印时应关闭墨盒检修门。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

打印头故障

此产品的打印头出现故障。请与 HP 支持部门联系以获得帮助。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

打印机故障

如果在您关闭打印机电源并重新打开后问题仍未得到解决，请与 HP 支持部门联系以获得帮助。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

墨盒问题

解决墨盒问题

1. 尝试取出墨盒，然后重新装入。确保将墨盒装入正确的插槽中。
2. 如果重新装入墨盒不起作用，请尝试清洁墨盒触点。

清洁墨盒触点

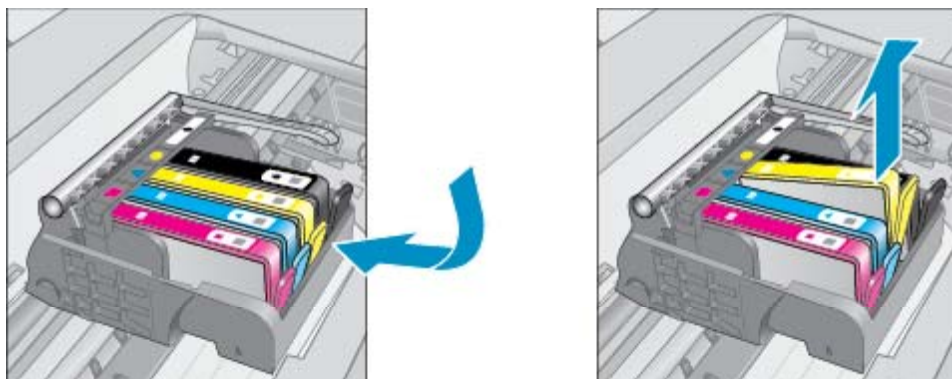
⚠ **小心** 清洁过程应仅需几分钟时间。确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。建议将墨盒放置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟。否则会损坏打印头和墨盒。

- a. 确定电源已打开。
- b. 打开墨盒检修门。

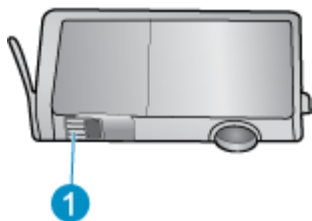


等待打印墨盒移动到打印机的墨水标签部件。

- c. 按下出错消息中指示的墨盒上的卡销，然后将墨盒从槽中取出。



- d. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。
电气触点是墨盒底部四块小型方形铜色或金色金属片。

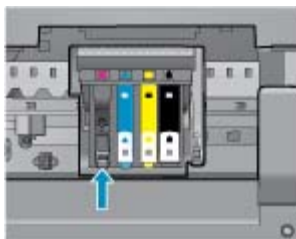


1 电气触点

e. 仅用湿无绒布擦拭触点。

⚠ **小心** 一定要格外小心，并且只能擦拭触点，而不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒上的其他部分。

f. 在产品内部找到打印头的触点。触点看起来像是一组四个排列好的、与墨盒上的触点相接触的铜色或金色针脚。



g. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

h. 重新安装墨盒。

i. 关闭墨盒检修门，并检查出错消息是否消失。

j. 如果仍收到出错消息，请关闭产品，然后重新打开。

3. 如果问题仍未得到解决，请尝试更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 26 页的“更换墨盒”。



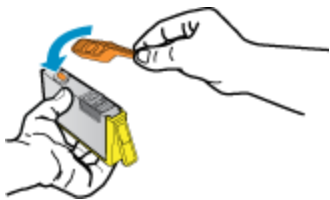
[单击此处上网获取更多信息。](#)

SETUP 墨盒

首次安装打印机时，必须安装与打印机同箱发货的墨盒。这些墨盒贴有 SETUP 标签，用于在首次打印作业之前校准打印机。未在产品初次安装过程中安装 SETUP 墨盒会导致错误。

如果您安装了一组常规墨盒，需要取出它们并安装 SETUP 墨盒才能完成打印机设置。打印机设置完成后，打印机才能使用常规墨盒。

⚠ **警告** 在您准备安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。保持盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。如果需要，可以使用 SETUP 墨盒的橙色盖子。



如果您仍收到出错消息，请与 HP 支持部门联系以获得帮助。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

上一代墨盒

将需要使用此墨盒的较新版本。在大多数情况下，您都可以通过查看墨盒包装的外观并找到保修截止日期来确定较新版本的墨盒。



如果距离此日期右侧若干空格处有“v1”标志，则说明此墨盒为升级的较新版本。如果它是前代墨盒，请联系 HP 支持部门以寻求帮助，或进行更换。



[单击此处上网获取更多信息。](#)

10 技术信息

本节提供了有关 HP Deskjet 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP Deskjet 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [通知](#)
- [墨盒芯片信息](#)
- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)
- [无线规范声明](#)

通知

Hewlett-Packard 公司通知

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。未经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本文档，除非版权法许可。HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

版权所有 © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标或商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其在美国和其他国家（地区）的附属公司的商标或注册商标。

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

墨盒芯片信息

与此产品配合使用的 HP 墨盒包含协助产品操作的存储芯片。此外，此存储芯片还收集关于使用该产品的一组有限信息，其中可能包括以下内容：墨盒首次安装的日期、墨盒上次使用的日期、使用墨盒打印的页数、页面内容、使用的打印模式、任何可能已发生的打印错误和产品型号此信息有助于 HP 设计未来产品，以满足客户的打印需求。

通过墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒或其产品的客户或使用者的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 产品。HP 协助回收此墨盒的伙伴也可能会访问这些数据。

拥有该墨盒的第三方也可能访问存储芯片上的匿名信息。如果您不允许其他人访问这些信息，您可以禁止对芯片进行操作。但是，在您禁止对芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 产品中使用。

如果您介意提供这些匿名信息，您可以通过关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力禁止访问这些信息。

禁用使用信息功能

1. 在主屏幕上，单击“设置”图标。



2. 单击“首选项”。
3. 使用向下箭头，滚动浏览选项。单击“墨盒芯片信息”，然后单击“关闭”。

注意 1 要重新启用使用信息功能，请还原默认出厂配置。

注意 2 如果您关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力，您可以继续使用 HP 产品中的墨盒。

技术规格

本节提供了 HP Deskjet 的技术规格。有关详细的产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 至 32°C（59° 至 90°F）
- 允许的工作温度范围：5°C 至 40°C（41°F 至 104°F）
- 湿度：20% 到 80% RH 无冷凝（推荐）；25°C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 至 60°C（-40°F 至 140°F）
- 在电磁场强的区域，HP Deskjet 的打印结果可能会稍微变形。
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪声降至最低。

打印规格

- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI

扫描规格

- 光学分辨率：高达 1200 dpi
- 硬件分辨率：高达 1200 x 2400 dpi
- 增强分辨率：高达 2400 x 2400 dpi
- 位深度：24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米
- 支持的文件类型：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本：1.9

复印规格

- 数字图像处理
- 最高复印份数视型号而异。
- 复印速度根据型号和文档复杂程度的不同而有所差异。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

打印分辨率

打印分辨率

草稿模式	• 彩色输入/黑色背景：300x300dpi • 输出（黑色/彩色）：自动
正常模式	• 彩色输入/黑色背景：600x600dpi • 输出（黑色/彩色）：自动
普通纸最佳模式	• 彩色输入/黑色背景：600x600dpi • 输出（黑色/彩色）：自动

打印分辨率（续）

照片最佳模式	- 彩色输入/黑色背景： 600x600dpi - 输出（黑色/彩色）： 自动
最大 DPI 模式	- 彩色输入/黑色背景： 1200x1200dpi - 输出： 自动（黑色）， 4800x1200 最优化 dpi（彩色）

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。高优先级部件专为高效拆卸和维修而设计。

有关详细信息，请访问 HP 的“环保承诺”网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

本节包含以下主题：

- [环保提示](#)
- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [功率](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物质](#)
- [有毒和危险物质表（中国）](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)
- [EU battery directive](#)
- [自动关闭](#)
- [休眠模式](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示，帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择对环境的影响。除了此产品的特定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划,并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息,请访问:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划,您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息,请访问下面的网站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

功率

标有 ENERGY STAR® (能源之星) 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR (能源之星) 成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上:



其他符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品型号信息列在: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídaté za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det/deri beregnede indsamlingstæder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.
Netherlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparaten. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.
Norwegian	Etanngjerdning av brukte elektroniske og elektriske produkter i EU Kui tootet või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ületseerimiskohale. Ületseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ületseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, olmejäätmete ületseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.
Swedish	Hävtättsvillan lämnas till en särskild samlingsplats för avfall i EU Tämä tuotteen tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jättäen kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jätteenhoitajista tai tuottajan jälleenmyyjästä.
Ukrainian	Відведення використаних пристроїв користувачами в приватних домогосподарствах в Європейському Союзі Цей символ на продукті або на його упаковці вказує на те, що цей продукт не можна викинути разом з іншими побутовими відходами. Натомість ви повинні доставити цей пристрій до спеціального пункту збору та переробки електричного та електронного обладнання. Сепаратний збір та переробка таких пристроїв на момент їх вилучення допомагає зберегти природні ресурси та гарантує, що переробка буде здійснюватися таким чином, який не становить загрози для здоров'я людини та навколишнього середовища. Для отримання додаткової інформації про місця, де можна доставити пристрій для переробки, зверніться до місцевої влади, служби управління побутовими відходами або магазину, де ви купили цей пристрій.
Polish	Użytkownicy sprzętu elektronicznego i elektrycznego w domach prywatnych w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovak	Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadení v domácnosti používateľov Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme bo odlaganje boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：
www.hp.com/go/reach。

有毒和危险物质表（中国）

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

危险品限制规定（乌克兰）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
German	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italian	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Spanish	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Czech	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dutch	EU's batteriëdirectiv Productet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Norwegian	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Finnish	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Swedish	Europas unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Greek	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο εκπαιδευμένο τεχνικό.
Hungarian	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lithuanian	Europas Sąvienios Bateriaų direktyva Produktas turi bateriją, ko izmanto realią laiką pulkstei ir produkto įstatymų duomenų integritates saugojimui. Tai ir paredžta visam produkto dvejus ciklus. Jeigu reikia apkeisti bateriją, reikia kreiptis į kvalifikuotą darbininką.
Latvian	Europas Sąjunga bateriju direktīva Šis produkts satur bateriju, kura nodrošina reāla laika pulksteņa reāla laika laukrošņa veiksmu arba gaminio nuostatus; tā ir paredzēta visam gaminio ekspluatācijas laikam. Bet koks šīs baterijas aptarnavums vai remonts jānodrošina ar kvalificētu darbinieku.
Polish	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Portuguese	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovak	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenian	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Swedish	EU:s batteriödirectiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Bulgarian	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заместването на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Romanian	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

自动关闭

默认情况下，在您打开打印机时“自动关闭”将自动启用。“自动关闭”启用后，打印机会在处于非活动状态两小时后自动关闭，以帮助降低能耗。在打印机建立无线或以太网（如果支持）网络连接时，“自动关闭”将自动禁用。可以从控制面板更改“自动关闭”设置。更改此设置后，打印机将保持您选择的设置。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此您必须使用电源按钮才能再次打开打印机。

启用或禁用“自动关闭”

1. 在主屏幕上，单击“设置”图标。



2. 单击“首选项”。
3. 触摸向下箭头滚动浏览选项，然后触摸“自动关闭”。
4. 单击“已启用”或“已禁用”。

 **提示** 如果要使用无线或以太网连接通过网络进行打印，应禁用“自动关闭”以确保打印作业不会丢失。即使禁用了“自动关闭”，打印机也会在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式，以帮助降低能耗。

休眠模式

- 处于休眠模式时，电源使用量会下降。
- 完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。
- 可从控制面板更改休眠模式的时间。

要更改休眠模式的时间，请执行以下操作：

1. 在主屏幕上，触摸“设置”图标。



2. 单击“首选项”。
3. 单击向下箭头滚动以浏览选项，然后单击“休眠模式”。
4. 触摸“5 分钟之后”、“10 分钟之后”，或“15 分钟之后”。

规范声明

HP Deskjet 符合您的国家/地区的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [欧盟管制通告](#)

标准型号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SNPRH-1103。注意不要将此规格型号与产品的销售名称（如“HP Deskjet Ink Advantage 5525 e-All-in-One 打印机”等）或产品编号（如 CZ282 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果产品有远程通讯功能，则遵循以下欧盟指令的重要条款：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

指令的合格性则暗示着实用协调的欧洲标准的一致性（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟一致性宣言”。可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：

	诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。
	欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求，来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时，需遵循以下限制条件：此产品仅供室内用户使用，且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz（1 至 13 频道）。对于室外用户，适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz（1 至 7 频道）。最新要求详见：www.arcep.fr。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

A

按钮, 控制面板 6

D

打印

打印规格 48

担保 41

电话支持 40

电话支持期

支持期 41

F

复印

复印规格 48

G

规范声明

标准型号 54

无线声明 57

H

环境

环保产品管理计划 49

环境规格 48

回收

墨盒 50

J

技术信息

打印规格 48

复印规格 48

环境规格 48

扫描规格 48

系统要求 48

接口卡 31, 32

K

客户支持

担保 41

控制面板

按钮 6

功能 6

S

扫描

扫描规格 48

W

网络

接口卡 31, 32

X

系统要求 48

Z

支持期过后 41

