



DESKJET INK ADVANTAGE 5525 e-ALL-IN-ONE SERIES

Lea Esto

Configuración

Retire la impresora del embalaje y enciéndala (consulte el prospecto de instalación). Despues, siga las instrucciones y animaciones que aparecen en la pantalla de la impresora para completar la configuración de la misma.

Ayuda electrónica

La ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones sobre las funciones del producto y la detección de averías, con enlaces adicionales al contenido en línea. También ofrece especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica.

Windows: Despues de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Ayuda.**

Mac: Durante la instalación del software, en el software recomendado que se muestra en la pantalla, seleccione **Software recomendado de HP** y luego finalice la instalación del software.

- **Mac OS X v10.6:** Elija **Ayuda Mac** en **Ayuda**. En el **Visor de ayuda**, haga clic y mantenga pulsado el botón **Inicio**, luego elija la Ayuda para su dispositivo.
- **Mac OS X v10.7:** Elija **Centro de ayuda** en **Ayuda**, haga clic en **Ayuda para todas sus aplicaciones**, y luego elija la Ayuda para su dispositivo.

Para encontrar la información sobre los reglamentos de la Unión Europea, vaya a la ayuda electrónica, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Avisos reglamentarios > Aviso reglamentario de la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.

Léame

El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de información del producto.

Windows: Inserte el CD de software. En el CD de software se encuentra el archivo ReadMe.chm. Haga clic en el mismo para abrirlo para abrirlo y seleccione ReadMe en su idioma.

Mac: Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Read Me, situada en el nivel superior de dicho CD.

¿No dispone de unidad de CD/DVD?

Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite www.hp.com/support para descargar e instalar el software.

Registre la impresora

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en www.register.hp.com.

Utilización de la tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el proceso de mantenimiento de cabezales, para mantener los inyectores de impresión limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual queda en el cartucho despues de utilizarlo. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/inkusage.



(ES) (EN) (PT)

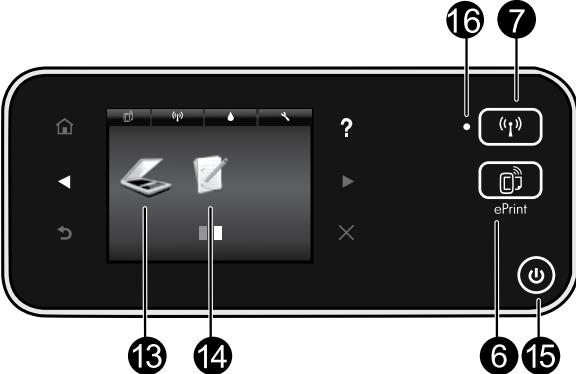
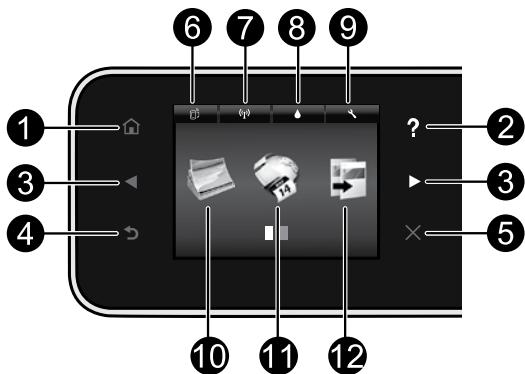


CZ282-90004

Printed in [English] Printed in [Spanish]
Printed in [Portuguese]

Conozca HP Deskjet

Español



Botones del panel de control:

1. **Inicio:** regresa a la pantalla inicial.
2. **Ayuda:** en la pantalla Inicio, muestra todos los temas de Ayuda. La Ayuda para esta pantalla se muestra en otras pantallas.
3. **Botones direccionales:** le permite navegar por dos pantallas de inicio, fotos, vistas previas de impresión, aplicaciones y opciones de menú horizontal.
4. **Atrás:** vuelve a la pantalla anterior.
5. **Cancelar:** detiene la operación actual.
6. **Icono ePrint y botón ePrint:** muestra la dirección de correo electrónico de la impresora, el estado de ePrint y la función ePrint. Puede modificar las configuraciones de ePrint o imprimir una página de información.
7. **Icono de Conexión inalámbrica y botón de Conexión inalámbrica:** muestra el estado inalámbrico, la dirección IP, el nombre de la red, la dirección de hardware (MAC) y el estado de Wireless Direct. Puede cambiar las configuraciones de la conexión inalámbrica o imprimir un informe de prueba inalámbrico para ayudar a diagnosticar los problemas de conexión de la red.
8. **Icono de tinta:** muestra los niveles de tinta estimados por cartucho.
9. **Icono de configuración:** puede cambiar el modo de suspensión, la función de apagado automático

y otras configuraciones desde el menú **Preferencias** y utilizar herramientas para realizar funciones de mantenimiento.

10. **Foto:** imprima fotos directamente desde una tarjeta de memoria en diversos tamaños y papeles. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente. Toque **Ver e Imprimir** para navegar e imprimir fotos. Use el menú **Editar** para rotar, cortar o corregir una fotografía.
11. **Apps:** proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, páginas para colorear, rompecabezas y mucho más.
12. **Copiar:** haga copias en una o dos caras, en color o blanco y negro. Toque el botón **Configuración** para cambiar las configuraciones de papel (tamaño, tipo, cambiar tamaño, márgenes) y la calidad de imagen (acllarar/oscurecer, mejoras).
13. **Escanear:** seleccione el destino tocando **Correo electrónico, Tarjeta de memoria u Ordenador**. También puede comenzar a escanear desde el software del ordenador, que tiene funciones más avanzadas.
14. **Formularios rápidos:** puede imprimir calendarios, listas de control, juegos, papel de cuaderno, papel milimetrado y partituras.
15. **Botón Encender.**

16. Indicador de estado de conexión inalámbrica:

- La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
- Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
- Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.

Configuración y solución de problemas

Si no puede imprimir...

Compruebe si hay mensajes de error y solucionelos. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

Windows

Asegúrese de que la HP Deskjet se haya definido como la impresora predeterminada y no esté fuera de línea.

Para hacer esto:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
2. A continuación, haga clic en:
 - **Dispositivos e impresoras** (Windows 7®)
 - **Impresoras** (Windows Vista®)
 - **Panel de control**, y a continuación en **Impresoras y faxes** (Windows XP®)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el ícono de la impresora y elija **Definir como impresora predeterminada** en el menú.

Para comprobar que la impresora no está fuera de línea, haga clic con el botón secundario en el ícono de la impresora y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión** y **Pausar impresión** no estén seleccionadas.

Si falla la instalación de software de la impresora HP:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD del equipo y, a continuación, desconecte la impresora del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Desactive temporalmente los servidores de seguridad y cierre el software antivirus.
4. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
5. Una vez que finalice la instalación, reinicie el ordenador y cualquier software de seguridad desactivado o cerrado.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En Preferencias del sistema, haga clic en:
 - **Impresión y fax** (Mac OS X v10.6)
 - **Impresión y fax** (Mac OS X v10.7)
2. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para gestionar el trabajo de impresión:
 - **Eliminar**: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
 - Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reinicio:

1. Reinicie el equipo.
2. Reinicie la impresora:
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software de impresión HP.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Inserte el CD en la unidad de CD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Especificaciones de energía

CQ191-60017

- Voltaje de entrada: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Voltaje de entrada: 200-240 VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Nota: Utilice esta impresora solo con el cable de alimentación suministrado por HP.

Uso de la impresora de red

Español

Para cambiar de USB a una conexión de red inalámbrica

Si ha configurado inicialmente su impresora utilizando una conexión USB en su equipo, puede cambiar la conexión a una conexión de red inalámbrica realizando los siguientes pasos.

Windows

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. Desde su ordenador, pulse **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Convertir una impresora conectada con USB a inalámbrica**. Mantenga el cable USB conectado hasta que se le pida que lo desconecte.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. Desde el panel de control de la impresora, toque el botón de **Conexión inalámbrica**.
2. Toque el **Asistente de instalación inalámbrica**.
3. Siga los pasos del Asistente de configuración inalámbrica para conectar la impresora.
4. Utilice el **Asistente de configuración HP** en utilidades de Aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

Comparta la impresora con otros equipos

Si ya ha conectado su impresora a la red inalámbrica y desea compartirla con los demás ordenadores conectados a la misma red, necesitará instalar el software de impresión en otros ordenadores. Durante la instalación del software, seleccione la conexión **Inalámbrica** cuando le sea solicitado, y, seguidamente, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para finalizar la instalación del software de impresión.

Conéctese de forma inalámbrica a la impresora sin un enrutador

HP Wireless Direct admite dispositivos Wi-Fi (por ejemplo: ordenadores o teléfonos inteligentes) para imprimir directamente en su impresora de manera inalámbrica, sin un enrutador, desde sus dispositivos compatibles con tecnología Wi-Fi. Para configurar y usar Wireless Direct:

1. Desde el panel de control de la impresora, toque el botón de **Conexión inalámbrica**.
 2. Toque **Configuración**.
 3. Toque **Wireless Direct y Encender (sin seguridad)** o **Encender (con seguridad)**.
 4. Toque **Mostrar nombre** para visualizar el nombre de Wireless Direct.
 5. Toque **Mostrar contraseña** para mostrar la contraseña de Wireless Direct si tiene encendida la seguridad para esta función.
 6. En el ordenador inalámbrico o dispositivo móvil, encienda el botón de Wi-Fi, busque el nombre de Wireless Direct y establezca conexión con él, (por ejemplo: HP-Print-xx-Deskjet-5520). Luego, imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.
- Si tiene encendida la seguridad para Wireless, ingrese la contraseña cuando le sea solicitado.

Nota:

- Si desea imprimir desde un dispositivo móvil, deberá tener una aplicación de impresión en su dispositivo móvil.
- Si quiere imprimir desde su ordenador, debe instalar el software de la impresora.
- La conexión con Wireless Direct está disponible aunque la impresora también esté conectada a una red doméstica inalámbrica.
- No puede acceder a Internet a través de la conexión Wireless Direct.

Solución de problemas de impresoras conectadas en red

Si no puede conectar la impresora a la red...

- **Obtenga ayuda del Centro de impresión inalámbrica:** El sitio web Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) contiene una guía de referencia en línea para configurar una red doméstica e impresoras HP inalámbricas. En este sitio web, encontrará información que puede ayudarlo a preparar su red inalámbrica, a configurar o a reconfigurar su impresora y a solucionar problemas de configuración (que incluye el uso de la utilidad de diagnóstico de red de Windows).
- **Confirme que el radio inalámbrica de la impresora está encendido.** Desde el panel de control de la impresora, toque el botón de **Conexión inalámbrica**, si muestra **Conexión inalámbrica apagada**, toque **Encender**.
- **Confirme que la impresora está conectada a la red.** Para hacer esto:
 1. Desde el panel de control de la impresora, toque el botón de **Conexión inalámbrica**.
 2. Toque **Configuración**, toque el botón de la flecha hacia abajo y desplácese por las opciones y toque **Imprimir informe prueba de conexión inalámbrica**.
 3. El informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.
 - Compruebe la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la comprobación.
 - Consulte la sección Resultado del diagnóstico de todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - Averigüe el Nombre de red (SSID) con el que la impresora está actualmente configurada para la conexión en la sección Configuración actual.

Nota: El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN). Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.

- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, anti software espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad pueden bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres.

Los problemas pueden ser:

- No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
- De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
- La impresora muestra que está DESCONECTADA en la carpeta Impresora y faxes.
- El software muestra el estado de la impresora como "desconectado" aunque la impresora está conectada a la red.
- Si tiene un dispositivo multifunción, algunas características funcionan bien y otras no, como el escáner.

Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece.

Estas son algunas pautas básicas sobre el software de seguridad:

- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamado **zona de confianza**, defínalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
- Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomina **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que provoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar**, **permitir** o **desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción** o **crear una regla para esto**, selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

Si no puede conectar la impresora a la red, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting, haga clic en **Ayuda de Firewall**, puede encontrar más soluciones aquí.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Español

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Soporte técnico telefónico: 1 año en todo el mundo Piezas y mano de obra: 90 días en EE.UU. y Canadá (Fuera de EE.UU. y Canadá, 1 año o según la legislación local)
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRIEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard España S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto no hubiese sido reparado o mantenido adecuadamente por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Ciudad de México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo:

Marca:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:



DESKJET INK ADVANTAGE 5525 e-ALL-IN-ONE SERIES

Setup

Unpack and power on your printer (see setup flyer). Then follow instructions and animations on the printer display to complete the printer setup.

Electronic Help

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 5520 series > Help.**

Mac: During software installation, in the screen showing recommended software, select **HP Recommended Software**, and then finish software installation.

- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** Choose **Help Center** from **Help**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.

 To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

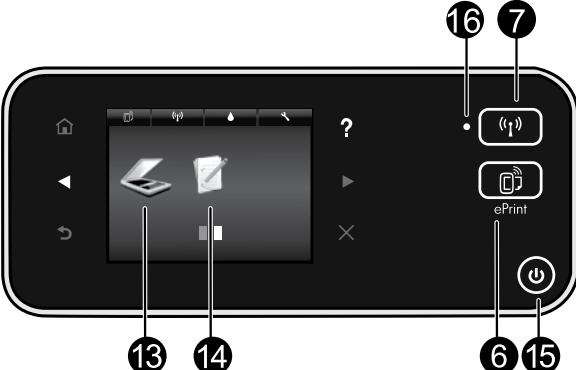
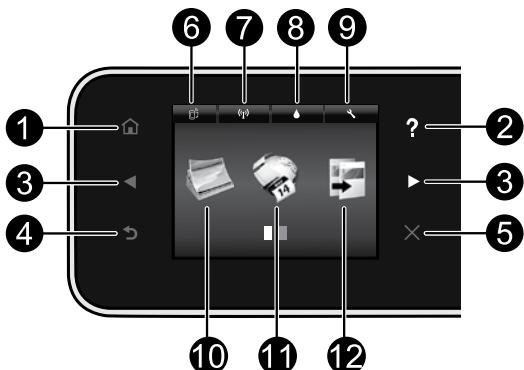
Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink Usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.

English

Get to know your HP Deskjet



Control panel buttons:

1. **Home:** Returns you to the Home screen.
2. **Help:** On the Home screen, shows all Help topics. On other screens, shows Help for that screen.
3. **Directional buttons:** Allow you to navigate through two home screens, photos, print previews, apps, and horizontal menu options.
4. **Back:** Returns you to the previous screen.
5. **Cancel:** Stops the current operation.
6. **ePrint icon and ePrint button:** Displays the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature. You can change ePrint settings, or print an Info page.
7. **Wireless icon and Wireless button:** Displays wireless status, IP address, network name, hardware address (MAC), and Wireless Direct status. You can change the wireless settings or print a wireless test report to help diagnose network connection issues.
8. **Ink icon:** Shows estimated ink levels by cartridge.
9. **Settings icon:** You can change the Sleep mode, Auto Power-off feature, or other settings from the **Preferences** menu and use tools to perform maintenance functions.
10. **Photo:** Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Insert your memory card into the memory card slot. Touch **View & Print** to browse and print photos. Use the **Edit** menu to rotate, crop, or fix a photo.
11. **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the web, such as maps, coloring pages, puzzles, and more.
12. **Copy:** Make 1-sided or 2-sided color or black copies. Touch the **Settings** button to change paper settings (size, type, resize, margins) and image quality (lighten/darken, enhancements).
13. **Scan:** Select a destination by touching **Email**, **Memory Card**, or **Computer**. You can also start a scan from the computer software, which provides more advanced features.
14. **Quick Forms:** You can print calendars, check lists, games, notebook paper, graph paper, and music paper.
15. **On button.**

16. Wireless status light:

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of the wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.

Setup and troubleshooting

If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

Windows

Make sure that your HP Deskjet is set as the default printer and is not offline.

To do this:

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click:
 - **Devices and Printers** (Windows 7®)
 - **Printers** (Windows Vista®)
 - **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes** (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If the HP printer software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into your computer's CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

Check your print queue:

1. In System Preferences, click:
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete**: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
 - If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer:
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the HP printer software.

To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Power specifications

CQ191-60017

- Input voltage: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Input voltage: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Note: Only use this printer with the power cord supplied by HP.

Networked printer use

Change from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

1. From your computer, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 5520 series > Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
3. Follow the instructions on the screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
2. Touch **Wireless Setup Wizard**.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to this printer to wireless.

Share your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the **Wireless** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows your Wi-Fi devices (for example: computers or smartphones) to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices. To set up and use Wireless Direct:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
2. Touch **Settings**.
3. Touch **Wireless Direct**, touch **On (No Security)** or **On (With Security)**.
4. Touch **Display Name** to display the Wireless Direct name.
5. Touch **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
6. From your wireless computer or mobile device, turn on the Wi-Fi radio, search for and connect to the Wireless Direct name (for example: HP-Print-xx-Deskjet-5520). Then print as you normally do from your computer or mobile device.

If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted.

Note:

- If you want to print from a mobile device, you need to have a print application on your mobile device.
- If you want to print from your computer, you need to install the printer software.
- The Wireless Direct connection is available even if the printer is also connected to a wireless home network.
- You cannot access the Internet through the Wireless Direct connection.

Networked printer troubleshooting

If you cannot connect the printer to the network...

- **Get help from Wireless Printing Center:** The HP Wireless Printing Center website (www.hp.com/go/wirelessprinting) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Windows Network Diagnostic Utility).
- **Confirm your printer's wireless radio is on.** From the printer's control panel, touch the **Wireless** button, if it shows **Wireless Off**, touch **Turn On**.
- **Confirm that your printer is on your network.** To do this:
 1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
 2. Touch **Settings**, touch the down arrow button to scroll through options, and then touch **Print Wireless Test Report**.
 3. The Wireless Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Results section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection from the Current Configuration section.

Note: Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.

- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the Printer and Faxes folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this selection**, make sure to select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to the network, go to www.hp.com/go/wirelessprinting, click **Firewall Help**, you can find more solutions there.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



DESKJET INK ADVANTAGE 5525 e-ALL-IN-ONE SERIES

Configurar

Retire a impressora da embalagem e ligue-a (veja folheto de instalação). Depois, siga as instruções e as animações na tela da impressora para concluir a instalação da impressora.

Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas, com links adicionais para conteúdo on-line. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte.

Windows: Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Ajuda**.

Mac: Durante a instalação do software, na tela que mostra o software recomendado, selecione **Software recomendado HP** e conclua a instalação do software.

- **Mac OS X v10.6:** Escolha **Ajuda Mac** em **Ajuda**. No **Visualizador da Ajuda**, clique e mantenha pressionado o botão **Inicio** e escolha a Ajuda para o seu dispositivo.
- **Mac OS X v10.7:** Escolha **Centro de Ajuda** em **Ajuda**, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e escolha a Ajuda para o seu dispositivo.

Para encontrar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, acesse a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: www.hp.eu/certificates.

Readme

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Windows: Insira o CD do software. No CD com o software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

Mac: Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

Nenhuma unidade de CD/DVD?

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support para baixar e instalar o software.

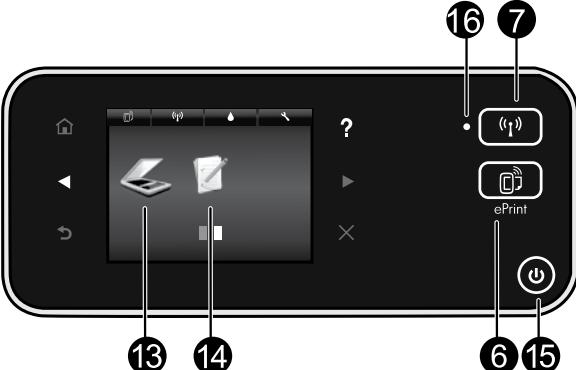
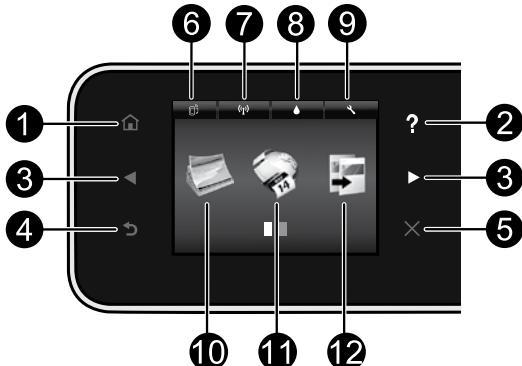
Registrar a impressora

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em www.register.hp.com.

Uso de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: www.hp.com/go/inkusage.

Conheça a HP Deskjet



Botões do painel de controle:

1. **Início:** Retorna para a tela inicial.
2. **Ajuda:** Na tela Inicial, mostra todos os tópicos da Ajuda. Em outras telas, mostra a Ajuda dessa tela.
3. **Botões direcionais:** Permite navegar nas duas telas iniciais, em fotos, visualizações de impressão, aplicativos e opções de menu horizontal.
4. **Voltar:** Retorna à tela anterior.
5. **Cancelar:** Interrompe a operação atual.
6. Ícone **ePrint** e botão **ePrint:** Exibe o endereço de e-mail da impressora, o status do ePrint e o recurso ePrint. É possível alterar as configurações de ePrint ou imprimir uma página de informações.
7. Ícone de **Conexão sem fio** e botão de **Conexão sem fio:** Exibe o status da conexão sem fio, o endereço IP, o nome de rede, o endereço de hardware (MAC) e o status de Wireless Direct. Você pode alterar as configurações de conexão sem fio ou imprimir um relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.
8. Ícone de **Tinta:** Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho.
9. Ícone de **Configurações:** Você pode alterar o modo de Suspensão, o recurso Desligar auto ou outras configurações no menu **Preferências** e usar ferramentas para executar funções de manutenção.
10. **Foto:** Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis. Insira seu cartão de memória no slot de cartão de memória. Toque em **Exibir e imprimir** para procurar e imprimir fotos. Use o menu **Editar** para girar, cortar ou corrigir uma foto.
11. **Apps:** Oferece uma forma rápida e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, páginas para colorir, quebra-cabeças etc.
12. **Copiar:** Faça cópias com um só lado ou frente e verso, em preto-e-branco ou em cores. Toque no botão **Configurações** para alterar as configurações do papel (tamanho, tipo, redimensionamento, margens) e a qualidade da imagem (mais clara/mais escura/aprimoramentos).
13. **Digitalizar:** Selecione um destino tocando em **E-mail**, **Cartão de memória** ou **Computador**. Você pode também iniciar uma digitalização pelo software do computador, que fornece recursos mais avançados.
14. **Quick Forms:** Com o HP Quick Forms, você pode imprimir calendários, listas de tarefas, jogos, papéis de caderno, papéis quadriculados e papéis de partitura.
15. Botão **Liga/Desliga**.

16. Luz de Status sem fio:

- A luz azul acesa indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal sem fio.
- A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.

Configuração e solução de problemas

Se você não conseguir imprimir...

Verifique se há mensagens de erro e solucione-as. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

Windows

Verifique se a HP Deskjet está definida como a impressora padrão e não está offline.

Para fazer isso:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Em seguida, clique em:
 - **Dispositivos e Impressoras** (Windows 7®)
 - **Impressoras** (Windows Vista®)
 - **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras aparelhos de fax** (Windows XP®)

Procure a sua impressora, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dela. Se não houver, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito do mouse no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão** não estão selecionados.

Se a instalação do software da impressora HP tiver falhado:

1. Remova o CD do computador e desconecte a impressora do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
4. Insira o CD do software da impressora no computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em Preferências do sistema, clique em:
 - **Impressão e fax** (Mac OS X v10.6)
 - **Impressão e digitalização** (Mac OS X v10.7)
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Apagar**: Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar**: Continua um trabalho de impressão pausado.
 - Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinic peace:

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora:
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software da impressora HP.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Insira o CD na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
3. Siga as instruções na tela.

Especificações de alimentação

CQ191-60017

- Tensão de entrada: 100-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Tensão de entrada: 200-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Observação: Use esta impressora apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.

Uso da impressora em rede

Passar de conexão USB para conexão de rede sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB com o computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

Windows

Mac

Para passar de conexão USB para conexão sem fio:

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Configuração da impressora e softwares.**
2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio.** Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para desconectá-lo.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

Para passar de conexão USB para conexão sem fio:

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio.**
2. Toque em **Assistente de configuração sem fio.**
3. Siga as instruções no Assistente de configuração sem fio para conectar a impressora.
4. Use o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Compartilhar a impressora com vários computadores

Se a impressora já estiver conectada à rede sem fio e você quiser compartilhá-la com os outros computadores conectados à mesma rede, será preciso instalar o software da impressora em outros computadores. Durante a instalação do software, selecione a conexão **Sem fio** quando solicitado e siga as instruções na tela para concluir a instalação do software da impressora.

Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador

HP Wireless Direct permite que seus dispositivos Wi-Fi (por exemplo: computadores ou smartphones) imprimam diretamente na impressora sem fio, sem um roteador sem fio, nos dispositivos habilitados para Wi-Fi Para configurar e usar Wireless Direct:

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio.**
2. Toque em **Configurações.**
3. Toque em **Wireless Direct** e depois em **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança).**
4. Toque em **Nome para exibição** para exibir o nome de Wireless Direct.
5. Toque em **Exibir senha** para exibir a senha de Wireless Direct, se a segurança de Wireless Direct estiver ativada.
6. No computador sem fio ou no dispositivo móvel, ative o rádio Wi-Fi, procure o nome de Wireless Direct e se conecte a ele, (por exemplo: HP-Print-xx-Deskjet-5520). Imprima como você normalmente imprimia do seu computador ou dispositivo móvel.

Se a segurança de Wireless Direct estiver ativada, digite a senha de Wireless Direct quando solicitado.

Observação:

- Se quiser imprimir de um dispositivo móvel, será preciso ter um aplicativo de impressão no dispositivo móvel.
- Se quiser imprimir pelo seu computador, será preciso instalar o software da impressora.
- A conexão Wireless Direct estará disponível mesmo se a impressora também estiver conectada a uma rede doméstica sem fio.
- Não é possível acessar a Internet por meio da conexão Wireless Direct.

Solução de problemas de impressora em rede

Se não for possível conectar a impressora à rede...

- **Obter ajuda do Centro de impressão sem fio:** O site do Centro de impressão sem fio (www.hp.com/go/wirelessprinting) é um guia de referência online para configurar sua rede doméstica e a impressora HP para impressão sem fio. Nesse site, você encontrará informações que podem ajudá-lo a preparar sua rede sem fio, configurar ou reconfigurar a impressora e solucionar problemas da configuração (incluindo o uso do Utilitário de diagnóstico de rede do Windows).
- **Confirme se o rádio sem fio da impressora está ativado.** No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**, se ele mostrar **Sem fio não Conectado**, e depois toque em **Ativar**.
- **Confirme se a impressora está conectada à sua rede.** Para fazer isso:
 1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**.
 2. Toque em **Configurações**, toque no botão de seta para baixo para navegar pelas opções e depois toque em **Imprimir relatório de teste de rede sem fio**.
 3. O Relatório de teste de rede sem fio é impresso automaticamente.
 - Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Consulte a seção Resultados de diagnósticos para todos os testes executados e se a impressora foi aprovada ou não neles.
 - Verifique o Nome da rede (SSID) para a qual sua impressora está atualmente configurada para conexão, na seção Configuração atual.

Observação: O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN). Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.

- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispyware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede.

Os problemas que você pode ver são:

- Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
- A impressora mostra que está OFFLINE na pasta Impressora e faxes.
- O software mostra que o status da impressora é "desconectado", mas a impressora está conectada à rede.
- No caso de você ter um All-in-One, algumas funções funcionam, como impressão, e outras não, como digitalização.

Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece. A seguir, algumas orientações básicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização, permissão ou desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma opção de seleção **lembra esta ação** ou **criar uma regra para esta seleção**, certifique-se de selecioná-la. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

Se ainda não conseguir conectar a impressora à rede, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting, clique em **Ajuda de firewall**, você poderá encontrar mais soluções nesse link.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Supor técnico por telefone: 1 ano em todo o mundo Peças e mão-de-obra: 90 dias nos EUA e no Canadá (Fora dos EUA ou do Canadá, 1 ano ou de acordo com o requerido pelas leis locais)
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPOSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentá-las ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLuem, RESTRIgem OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A Tais CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras