



HP Deskjet 3520 All-in-One series



# Obsah

<b>1</b>	<b>Postupy</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Opis tlačiarne HP e-All-in-One</b>	
	Súčasti tlačiarne.....	5
	Funkcie ovládacieho panela.....	6
	Nastavenia bezdrôtového pripojenia.....	6
	Indikátory stavu.....	7
	Automatické vypínanie .....	8
<b>3</b>	<b>Tlačiť</b>	
	Tlač fotografií.....	9
	Tlač dokumentov.....	10
	Tlač Rýchlych formulárov.....	10
	Tlač obálok.....	11
	Tipy na úspešnú tlač.....	11
<b>4</b>	<b>Služba ePrint odkiaľkoľvek</b>	
	Služba ePrint odkiaľkoľvek.....	15
<b>5</b>	<b>Základné informácie o papieri</b>	
	Odporúčané papiere na tlač.....	17
	Vloženie média.....	18
<b>6</b>	<b>Kopírovanie a skenovanie</b>	
	Kopírovať.....	23
	Skenovanie do počítača.....	24
	Tipy na úspešné kopírovanie.....	26
	Tipy na úspešné skenovanie.....	26
<b>7</b>	<b>Práca s kazetami</b>	
	Kontrola približných úrovní atramentu.....	29
	Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	29
	Výmena kaziet.....	30
	Informácie o záruke na kazety.....	32
<b>8</b>	<b>Pripojenie</b>	
	Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS – vyžaduje smerovač WPS).....	33
	Tradičné bezdrôtové pripojenie (vyžaduje sa smerovač).....	34
	Pripojenie USB (bezsieťové pripojenie).....	34
	Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.....	34
	Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača.....	35
	Pripojenie novej tlačiarne.....	35
	Zmena nastavení siete.....	36
	Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne.....	36
	Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne).....	36
<b>9</b>	<b>Vyriešenie problému</b>	
	Zlepšenie kvality tlače.....	39
	Odstránenie zaseknutého papiera.....	40
	Nedá sa tlačiť.....	42
	Používanie siete.....	48
	Technická podpora spoločnosti HP.....	48
<b>10</b>	<b>Technické informácie</b>	
	Upozornenie.....	51
	Informácie o čípe kazety.....	51
	Špecifikácie.....	52

Program environmentálneho dozoru výroby.....	54
Vyhľadšky regulačných orgánov.....	58
<b>Register.....</b>	<b>63</b>

---

# 1 Postupy

Informácie o používaní tlačiarne HP e-All-in-One

- [Súčasť tlačiarne](#)
- [Vloženie média](#)
- [Kopírovať](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)

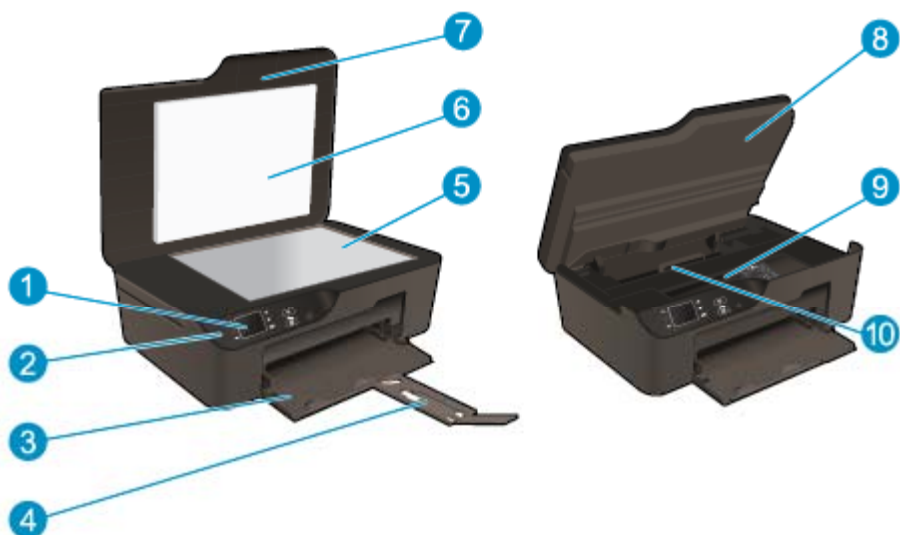


## 2 Opis tlačiarne HP e-All-in-One

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Indikátory stavu](#)
- [Automatické vypínanie](#)

### Súčasti tlačiarne

- Pohľad na prednú a hornú časť zariadenia HP e-All-in-One



1	Displej
2	Ovládací panel
3	Zásobník papiera
4	Nadstavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
5	Sklenená podložka
6	Vnútoraná strana veka
7	Veko
8	Kryt kazety
9	Priestor na prístup ku kazete
10	Čistiaci kryt

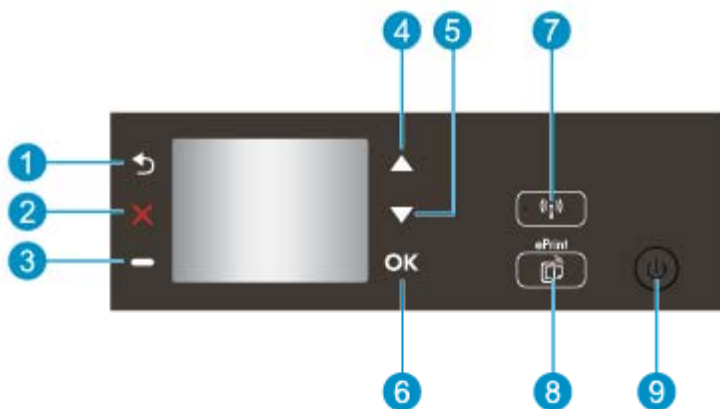
- Pohľad na zadnú časť zariadenia HP e-All-in-One



11	Zadný port USB
12	Napájanie

## Funkcie ovládacieho panela

### Funkcie ovládacieho panela



1	<b>Späť:</b> Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
2	<b>Zrušiť:</b> Zastaví aktuálnu operáciu, obnoví predvolené nastavenia.
3	<b>Tlačidlo výber:</b> Kontextové tlačidlo, ktoré sa mení v závislosti od zobrazenia na obrazovke.
4	Tlačidlo <b>Nahor:</b> Pomocou tohto tlačidla môžete prechádzať medzi ponukami a vyberať počet kópií.
5	Tlačidlo <b>Nadol:</b> Pomocou tohto tlačidla môžete prechádzať medzi ponukami a vyberať počet kópií.
6	<b>OK:</b> Slúži na potvrdenie aktuálneho výberu.
7	Tlačidlo a indikátor stavu <b>Bezdrôtové pripojenie:</b> Modrý indikátor signalizuje bezdrôtové pripojenie. Stlačením tohto tlačidla zobrazíte stav a možnosti ponuky bezdrôtového pripojenia. Stlačte tlačidlo a podržte ho stlačené, až kým indikátor neprestane blikať. Týmto krokom spustíte tlačidlový režim Wi-Fi Protected Setup (WPS).
8	Tlačidlo <b>ePrint:</b> Stlačením tlačidla sa zobrazí <b>Ponuka webových služieb</b> , v ktorej možno zobraziť e-mailovú adresu tlačiarne a konfigurovať nastavenia služby ePrint.
9	Tlačidlo <b>Svieti:</b> Zapne alebo vypne tlačiareň.

## Nastavenia bezdrôtového pripojenia

Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** zobrazíte stav a možnosti ponuky bezdrôtového pripojenia.

- Ak je pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti aktívne, na displeji tlačiarne sa zobrazí správa **Pripojené** a adresa IP tlačiarne.
- Ak je bezdrôtové rozhranie vypnuté (bezdrôtové rádio je vypnuté) a bezdrôtová sieť nie je dostupná, na displeji sa zobrazí správa **Bezdrôtová komunikácia vypnutá**.
- Ak je bezdrôtové rozhranie zapnuté (bezdrôtové rádio je zapnuté) a bezdrôtové pripojenie nie je aktívne, na displeji sa zobrazí správa **Pripája sa** alebo **Nepripojené**.

Displej tlačiarne môžete používať na preberanie informácií o bezdrôtovej sieti, vytváranie bezdrôtového pripojenia a oveľa viac.



Postupy	Pokyny
Tlač konfiguračnej stránky siete. Na konfiguračnej stránke siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a oveľa viac.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> otvorte ponuku <b>Nastavenia bezdrôtového pripojenia</b>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Tlačiť správu</b> a potom vyberte položku <b>Konfiguračná stránka</b>.</li> </ol>
Tlač správy o teste bezdrôtovej siete. V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a oveľa viac.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> otvorte ponuku <b>Nastavenia bezdrôtového pripojenia</b>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Tlačiť správu</b> a potom vyberte položku <b>Správa o teste</b>.</li> </ol>
Obnovenie siete na predvolené nastavenia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> otvorte ponuku <b>Nastavenia bezdrôtového pripojenia</b>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Obnoviť predvolené nastavenia</b>.</li> <li>3. Potvrďte výber obnovenia predvolených nastavení.</li> </ol>
Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> otvorte ponuku <b>Nastavenia bezdrôtového pripojenia</b>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Bezdrôtové pripojenie</b>.</li> <li>3. V ponuke <b>Zap./vyp. bezdr.</b> vyberte položku <b>Zapnúť</b> alebo <b>Vypnúť</b>.</li> </ol>
Vytvorenie pripojenia pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS).	<a href="#">Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS – vyžaduje smerovač WPS)</a>

## Indikátory stavu

- [Indikátor stavu bezdrôtového pripojenia](#)
- [Indikátor tlačidla Zapnúť](#)

### Indikátor stavu bezdrôtového pripojenia



Správanie indikátora	Riešenie
Nesvieti	Bezdrôtové pripojenie je vypnuté. Stlačením tlačidla <b>Bezdrôtové pripojenie</b> otvorte ponuku bezdrôtového pripojenia na displeji tlačiarne. Pomocou ponuky bezdrôtového rozhrania povoľte bezdrôtovú tlač.
Pomaly bliká	Bezdrôtové rozhranie je zapnuté, ale nie je pripojené k sieti. Ak sa pripojenie nedá vytvoriť, skontrolujte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtového signálu.
Rýchlo bliká	Vyskytla sa chyba bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenia na displeji tlačiarne.
Svieti	Bezdrôtové pripojenie bolo vytvorené a môžete tlačiť.

## Indikátor tlačidla Zapnúť


Správanie indikátora	Riešenie
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Bliká	Signalizuje, že zariadenie je v režime spánku. Zariadenie automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
Rýchlo bliká	Vyskytla sa chyba. Pozrite si hlásenia na displeji tlačiarne.
Bliká plynule	Tlačiareň tlačí alebo kopíruje.
Svieti	Tlačiareň je zapnutá a pripravená na tlač.

## Automatické vypínanie


Funkcia automatického vypínania sa po zapnutí tlačiarne predvolene automaticky zapne. Keď je funkcia automatického vypínania povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie. Keď tlačiareň nadviaže pripojenie k bezdrôtovej sieti alebo k sieti Ethernet (ak sa podporuje), funkcia automatického vypínania sa automaticky zakáže. Nastavenie funkcie automatického vypínania môžete zmeniť z ovládacieho panela. Po zmene tlačiareň toto nastavenie zachová. **Funkcia automatického vypínania vypína tlačiareň úplne, preto ju musíte opäť zapnúť tlačidlom napájania.**

### Zmena nastavenia funkcie automatického vypínania

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela, na ktorej sa zobrazujú položky **Kopírovať**, **Skenovať** a **Rýchle formuláre**, vyberte položku **Nastavenia**.

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí úvodná obrazovka, stlačajte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa nezobrazí.

2. V ponuke **Nastavenia** na displeji tlačiarne vyberte položku **Predvoľby**.
3. V ponuke **Predvoľby** vyberte položku **Automatické vypínanie**.
4. V ponuke **Automatické vypínanie** vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť** a potom stlačením položky **Pokračovať** potvrdte príslušné nastavenie.

 **Tip** Ak tlačíte prostredníctvom bezdrôtového pripojenia alebo pripojenia k sieti Ethernet, funkcia automatického vypínania by mala byť zakázaná, aby sa nestratili tlačové úlohy. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

## 3 Tlačit'

Pokračujte výberom tlačovej úlohy.



[Tlač fotografií](#)



[Tlač dokumentov](#)



[Tlač obálok](#)




[Tlač Rýchlych formulárov](#)

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

### Tlač fotografií

#### Tlač fotografií na fotografický papier


1. Vytiahnite zásobník papiera.
2. Vyberte všetok papier zo zásobníka papiera a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.

 **Poznámka** Fotopapier s perforovanými odtŕhacími okrajmi vložte tak, aby odtŕhacie okraje smerovali von.




Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie médiá](#).

3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačit').
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný typ papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacej ponuke **Médiá**.

 **Poznámka** Ak chcete získať maximálne rozlíšenie dpi, prejdite na kartu **Papier a kvalita**, v rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte položku **Fotografický papier** a pre položku **Nastavenia kvality výstupu** vyberte možnosť **Najlepšie**. Potom kliknite na tlačidlo **Spresniť** a v rozbaľovacom zozname **Kvalita odtieňov sivej**, v rozbaľovacom zozname **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Vysoká kvalita odtieňov sivej** a potom vyberte položku **Maximálne rozlíšenie dpi**.

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

 **Poznámka** Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výlačkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

## Tlač dokumentov


### Tlač zo softvérovej aplikácie


1. Skontrolujte, či je otvorený zásobník papiera.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku papiera vložený papier.



Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).

3. V softvérovej aplikácii kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný typ papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacej ponuke **Médiá**.
7. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
8. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

 **Tip** Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera namiesto iba jednej. Na karte **Rozloženie** vyberte položku **Otočiť po dĺžke** alebo **Otočiť po šírke** v rozbaľovacej ponuke **Obojstranná tlač**. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač. Po vytlačení jednej strany dokumentu sa zobrazí výzva, aby ste počkali niekoľko sekúnd. Papier sa potom automaticky vloží späť do tlačiarene a vytlačí sa druhá strana. Papier nemusíte manuálne znova vložiť ani vykonať žiadne kroky.


 **Poznámka** Ak tlačené dokumenty nie sú zarovnané v rámci okrajov papiera, skontrolujte, či ste správne vybrali jazyk a región. Na displeji tlačiarene vyberte položku **Nastavenia** a potom vyberte položku **Predvoľby**. Vyberte jazyk a potom región z uvedených možností. Správne nastavenia položky **Jazyk a región** zaručia, že tlačiareň bude používať vhodné predvolené nastavenia veľkosti papiera.

## Tlač Rýchlych formulárov

Pomocou položky **Rýchle formuláre** vytlačte rýchle formuláre, kalendár a hry.

## Tlačiť Rýchle formuláre


1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela vyberte položku **Rýchle formuláre**.

 **Tip** Ak sa položka **Rýchle formuláre** nezobrazí v ponuke na displeji tlačiarne, stláčajte tlačidlo **Spät'** dovtedy, kým sa položka **Rýchle formuláre** nezobrazí.

2. Stlačením tlačidiel **Nahor** a **Nadol** vyberte položku **Moje rýchle formuláre, Týždenný kalendár** alebo **Kontrolný zoznam**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Keď vyberiete položku, ktorú chcete tlačiť, vyberte počet kópií a potom stlačte tlačidlo **OK**.

## Tlač obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia HP e-All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

### Postup tlače obálok

1. Vytiahnite zásobník papiera.
2. Vložte obálky do stredu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Záložka musí byť na ľavej strane.



Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).

3. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okrajom obálok.
5. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
6. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
7. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
8. Vyberte príslušné možnosti.
  - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný typ papiera a kvalitu tlače v rozbalovacej ponuke **Médiá**.
9. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

## Tipy na úspešnú tlač


Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

### Tipy týkajúce sa atramentu

- Používajte originálne atramentové kazety HP.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte uzáver, pokiaľ ich nechcete hneď inštalovať. Uzávěry na kazetách znižujú riziko vyschnutia atramentu.

- Správne nainštalujte žltú, purpurovú, azúrovú a čiernu kazetu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu](#).
- Ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače](#).
- Ak sa na vytlačенých zadných stranách objavujú atramentové šmuhy, na vyčistenie použijete ponuku **Nástroje**.
  - Na úvodnej obrazovke, na ktorej sa zobrazujú položky **Kopírovať**, **Skenovať** a **Rýchle formuláre**, stlačte položku **Nastavenia**.
 

---

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí úvodná obrazovka, stláčajte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa nezobrazí.

---
  - V ponuke **Nastavenia** vyberte položku **Nástroje**.
  - Prechádzajte cez ponuku **Nástroje**, až kým sa nezobrazí položka **Vyčistiť atrament** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
  - Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


#### Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký typ, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nadol.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do zásobníka papiera nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Priechne vodiace lišty papiera v zásobníku papiera nastavte tak, aby sa tesne dotýkali celého stohu papiera. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta nezohýba papier v zásobníku papiera.
- Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie média](#).

#### Tipy na nastavenie tlačiarne

- Na karte **Papier a kvalita** v ovládači tlače vyberte príslušný druh papiera a príslušnú kvalitu tlače v rozbaľovacej ponuke **Médiá**.
- V rozbaľovacej ponuke **Veľkosť papiera** na karte **Papier a kvalita** vyberte požadovanú veľkosť.
- Dvojitým kliknutím na ikonu **HP Deskjet 3520 series** na pracovnej ploche otvorte program Softvér tlačiarne. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte ovládač tlačiarne.

---

 **Poznámka** Program Softvér tlačiarne môžete otvoriť aj kliknutím na položku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**.

---


- Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera namiesto iba jednej.
  - Na karte **Rozloženie** vyberte položku **Otočiť po dĺžke** alebo **Otočiť po šírke** v rozbaľovacej ponuke **Obojstranná tlač**.
  - Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Po vytlačení jednej strany dokumentu sa zobrazí výzva, aby ste počkali niekoľko sekúnd. Papier sa potom automaticky vloží späť do tlačiarne a vytlačí sa druhá strana. Papier nemusíte manuálne znova vložiť ani vykonať žiadne kroky.

## Poznámky


- Originálne atramentové kazety HP sa vyrábajú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

---


 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.  

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)
- Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.


---

 **Poznámka** Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.
- Nastavenia softvéru vybrané v ovládači tlače platia iba pre tlač, nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.
- Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera namiesto iba jednej.

---

 **Poznámka** Kliknite na tlačidlo **Spresniť** na karte **Papier a kvalita** alebo **Rozloženie**. V rozbaľovacej ponuke **Strany na tlač** vyberte položku **Tlačiť iba nepárne strany**. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač. Po vytlačení nepárnych strán dokumentu vyberte dokument z výstupného zásobníka. Znova vložte papier do vstupného zásobníka s prázdnu stranou smerom nahor. Vráťte sa do rozbaľovacej ponuky **Strany na tlač** a potom vyberte položku **Tlačiť iba párne strany**. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.
- Tlač použitím iba čierneho atramentu

---

 **Poznámka** Ak chcete tlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacej ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotografický papier.


Informácie o rozlíšení tlače v režime maximálneho rozlíšenia v dpi nájdete v technických špecifikáciách.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

### Tlač v režime Maximálne rozlíšenie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
6. V rozbaľovacom zozname **Médiá** kliknite na položku **Fotografický papier**. Potom vyberte položku **Najlepšie** v časti **Nastavenia kvality**.

---

 **Poznámka** Položka **Fotografický papier, Najlepšia kvalita** musí byť vybraná v rozbaľovacom zozname **Médiá** na karte **Papier a kvalita**, inak nebude možná tlač s maximálnym rozlíšením.
7. Kliknite na tlačidlo **Spresniť**.

8. V oblasti **Vlastnosti tlačiarne** vyberte položku **Maximálne rozlíšenie dpi** v rozbaľovacom zozname **Kvalita výstupu**.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte rozšírené možnosti.
10. Potvrďte nastavenie položky **Orientácia** na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.



## 4 Služba ePrint odkiaľkoľvek

ePrint je bezplatná služba od spoločnosti HP, ktorá umožňuje tlačiť dokumenty na tlačiarni s podporou služby ePrint z ľubovoľného miesta, kam možno poslať e-mail. Po povolení webových služieb stačí len odoslať požadované dokumenty a fotografie na e-mailovú adresu priradenú vašej tlačiarni. Nie sú potrebné žiadne ďalšie ovládače ani softvér.

Po zaregistrovaní konta na lokalite ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) sa môžete prihlásiť a zobrazíť stav úloh v službe ePrint, spravovať front tlačiarnie v službe ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarnie v službe ePrint, ako aj získať pomoc v službe ePrint.

- [Služba ePrint odkiaľkoľvek](#)


### Služba ePrint odkiaľkoľvek

Skôr než začnete používať službu ePrint, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k aktívnej sieti s prístupom na internet.
- Webové služby sú zapnuté. V opačnom prípade sa zobrazí výzva na ich zapnutie.

#### Tlač dokumentu pomocou služby ePrint

1. Povoľte webové služby.
  - a. Na ovládacom paneli tlačiarnie stlačte tlačidlo **ePrint**.
  - b. Vyjadrite súhlas s podmienkami používania a potom podľa pokynov na obrazovke povoľte webové služby.
  - c. Vytlačte stránku s informáciami v službe ePrint a potom podľa pokynov na stránke zaregistrujte konto v službe ePrint.
2. Vyhľadajte e-mailovú adresu tlačiarnie v službe ePrint.
  - ▲ Na ovládacom paneli tlačiarnie stlačte tlačidlo **ePrint**. Potom sa na displeji zobrazí e-mailová adresa tlačiarnie. Môžete tiež vybrať položku **Tlačiť informácie** a vytlačiť tak e-mailovú adresu alebo adresu URL registrácie.
3. Odošlite svoj dokument e-mailom do tlačiarnie na tlač.
  - a. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.
  - b. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarnie. Tlačiareň vytlačí priložený dokument.

 **Poznámka 1** E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

**Poznámka 2** Dokumenty vytlačené pomocou služby ePrint sa môžu od originálu líšiť, a to napríklad v štýle, formátovaní alebo toku textu. V prípade dokumentov (napríklad právnych dokumentov), pri ktorých sa vyžaduje vyššia kvalita tlače, sa odporúča tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, pretože tak možno lepšie ovládať vzhľad výtlačku.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



## 5 Základné informácie o papieri

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Vloženie média](#)

### Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

#### Technológia ColorLok

- Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



#### Fotografický papier HP Advanced

- Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuham a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

#### Bežný fotografický papier HP

- Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

#### Brožúrový papier HP alebo Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne

- Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

#### Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional

- Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

**Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

- Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

**Papier pre tlačiarne HP**

- Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

**Kancelársky papier HP**

- Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

**Nažehľovacie médiá HP**

- Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

**Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač**

- Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.

**HP Photo Value Pack**

- Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia HP e-All-in-One. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

## Vloženie média

- ▲ Pokračujte výberom veľkosti papiera.

**Vloženie papiera normálnej veľkosti**

- Spustíte nadol zásobník papiera.
  - Znížte zásobník papiera a vytiahnite nadstavec zásobníka.



- Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.
  - Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.



- c. Vložte papier.
- Vložte stoh papiera do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.



- Stoh papiera posuňte až na doraz.
- Priečne vodiace lišty nastavte tak, aby sa tesne dotýkali oboch strán stohu papiera.



#### Vloženie papiera malej veľkosti

- a. Vytiahnite zásobník papiera smerom von.
- Vytiahnite zásobník papiera a nastavtec zásobníka.



- b. Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.
- Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.




c. Vložte papier.

- Vložte stoh fotografického papiera s krátkym okrajom smerom vpred a stranou určenou na tlač smerom nadol.



- Stoh papiera zasuňte až na doraz.

 **Poznámka** Fotopapier s perforovanými odtŕhacími okrajmi vložte tak, aby odtŕhacie okraje smerovali von.

- Priečne vodiace lišty nastavte tak, aby sa tesne dotýkali oboch strán stohu papiera.
- Zasuňte zásobník papiera smerom dovnútra.

**Vkladanie obálok**

a. Zníženie zásobníka papiera

- Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nadstavec zásobníka.



b. Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.

- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera smerom von.



- Vyberte všetky papiere z hlavného vstupného zásobníka.
- c. Vložte obálky.
  - Vložte aspoň jednu obálku do stredu vstupného zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Záložka musí byť na ľavej strane a musí smerovať nahor.



- Stoh obálok posuňte nadol až na doraz.
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doprava až k stohu obálok.





## 6 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovať](#)
- [Skenovanie do počítača](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie](#)
- [Tipy na úspešné skenovanie](#)

### Kopírovať

- ▲ Ponuka **Kopírovať** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiele kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena typu a veľkosti papiera, prispôsobenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.  
Pokračujte kliknutím na typ kópie.

#### Jednoduché kopírovanie

- Vložte papier.
  - Do zásobníka papiera vložte papier normálnej veľkosti.



- Vložte predlohu.
  - Zdvihnite veko na zariadení.




- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



- Zatvorte veko.
- c. V ponuke na displeji tlačiarne vyberte položku **Kopírovať** a otvorte ponuku kopírovania.
  - Ak sa položka **Kopírovať** na displeji tlačiarne nezobrazí, stlačajte tlačidlo **Späť**, až kým sa nezobrazí položka **Kopírovať**.
  - V ponuke **Kopírovať** môžete výberom položky **Kópie** zvýšiť alebo znížiť počet kópií. Svoj výber potvrdíte stlačením tlačidla **OK**.
  - Ak chcete kopírovať na obyčajný papier veľkosti A4 alebo 8,5 x 11 palcov, vyberte položku **Spustiť čiernobiele kopírovanie** alebo **Spustiť farebné kopírovanie**.

#### Ďalšie kopírovacie funkcie

- ▲ V ponuke **Kopírovať** môžete stlačením tlačidla **Nahor** a **Nadol** vybrať nastavenia.
  - Veľkosť papiera**: Slúži na výber veľkosti a typu papiera. Pri nastavení obyčajného papiera sa bude tlačiť s normálnou kvalitou tlače. Pri nastavení fotografického papiera sa bude tlačiť s najlepšou kvalitou.
  - Upraviť veľkosť**: Možnosť **Skutočná veľkosť** vytvorí kópiu rovnakej veľkosti ako originál. Okraje kopírovaného obrázka však môžu byť orezané. Možnosť **Upraviť na veľkosť strany** vytvorí kópiu v strede papiera s bielym orámovaním okolo okrajov. Obrázok s upravenou veľkosťou sa zväčší alebo zmenší tak, aby sa zmestil na veľkosť vybraného výstupného papiera. Možnosť **Vlastná veľkosť** umožňuje zvýšiť veľkosť obrázka výberom hodnôt väčších ako 100 % alebo znížiť veľkosť obrázka výberom hodnôt menších ako 100 %.
  - Svetlejšie/tmavšie**: Táto možnosť nastaví kópiu na svetlejšiu alebo tmavšiu.

 **Poznámka** Po dvoch minútach nečinnosti sa možnosti kopírovania automaticky zmenia na predvolené nastavenia obyčajného papiera veľkosti A4 alebo 8,5 x 11 palcov (v závislosti od regiónu).

## Skenovanie do počítača

Skenovanie môžete spustiť z ovládacieho panela tlačiarne alebo z počítača. Ak chcete rýchlo skenovať jednu stranu do súboru s obrázkom, skenujte z ovládacieho panela. Ak chcete skenovať viac strán do jedného súboru, skenujte z počítača, pričom definujete formát súboru so skenovaným obrázkom, prípadne skenovaný obrázok upravte.

#### Príprava na skenovanie

- ▲ Postup prípravy na skenovanie:
  - a. Vložte predlohu.
    - Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- Zatvorte veko.



- b. Spustíte skenovanie.


#### Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne

1. V ponuke na displeji tlačiarne vyberte položku **Skenovať**. Ak sa položka **Skenovať** na displeji tlačiarne nezobrazí, stlačajte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa položka nezobrazí.
2. Vyberte položku **Skenovať do počítača**.
3. Na displeji tlačiarne vyberte počítač, do ktorého chcete skenovať.  
Ak sa váš počítač na displeji tlačiarne nezobrazuje, skontrolujte, či je pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia alebo kábla USB.  
Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie a overili ste, že funguje správne, budete musieť povoliť bezdrôtové skenovanie v softvéri.

- a. Dvojitým kliknutím na ikonu **HP Deskjet 3520 series** na pracovnej ploche otvorte program Softvér tlačiarne.

 **Poznámka** Program Softvér tlačiarne môžete otvoriť aj kliknutím na položku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**.


- b. Kliknite na ikonu **Tlačiť a skenovať**.
- c. Kliknite na položku **Správa skenovania do počítača**.

 **Poznámka** Funkciu **Skenovať do počítača** môžete nastaviť tak, aby bola stále aktívna. Ak je táto funkcia stále aktívna, na displeji tlačiarne budete môcť vybrať položku **Skenovať** a skenovať do používaných počítačov pripojených bezdrôtovo. Ak táto funkcia nie je aktívna stále, pred skenovaním budete najskôr musieť aktivovať funkciu **Skenovať do počítača** v programe Softvér tlačiarne. Toto nastavenie ovplyvňuje len skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne. Skenovať z počítača budete môcť vždy bez ohľadu na to, či je funkcia **Skenovať do počítača** aktívna alebo nie.


4. Vyhľadajte naskenovaný obrázok v počítači. Po uložení naskenovaného obrázka sa v programe Windows Explorer otvorí priečinok s uloženým naskenovaným obrázkom.

**Skenovanie z počítača**

1. Otvorte aplikáciu **HP Scan**. Kliknite na položku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series > HP Scan**.
2. Z kontextovej ponuky vyberte požadovaný typ skenovania a kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

 **Poznámka** Ak vyberiete položku **Zobrazit' ukážku skenovania**, naskenovaný obrázok budete môcť prispôbiť na obrazovke s ukážkou.

3. Ak chcete nechať aplikáciu otvorenú a pokračovať v skenovaní, vyberte položku **Uložiť**. Ak chcete aplikáciu ukončiť, vyberte položku **Hotovo**.
4. Po uložení naskenovaného obrázka sa v programe Windows Explorer otvorí priečinok s uloženým naskenovaným obrázkom.

 **Poznámka** Počet počítačov, v ktorých môže byť súčasne aktivovaná funkcia skenovania, je obmedzený. Na úvodnej obrazovke tlačiarne otvorte ponuku **Skenovať** a zobrazia sa počítače, ktoré sú aktuálne k dispozícii na skenovanie.

## Tipy na úspešné kopírovanie

- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



- Ak chcete zvýšiť alebo znížiť kontrast tlačeného výstupu, na displeji tlačiarne vyberte položku **Kopírovať** a potom vyberte položku **Svetlejšie/tmavšie**.
- Ak chcete vybrať veľkosť a typ papiera tlačeného výstupu, na displeji tlačiarne vyberte položku **Kopírovať**. V ponuke **Kopírovať** vyberte položku **Veľkosť papiera** a potom vyberte obyčajný alebo fotografický papier a veľkosť fotografického papiera.
- Veľkosť obrázka zmeníte výberom položky **Kopírovať** na displeji tlačiarne a následným výberom položky **Zmeniť veľkosť**.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Tipy na úspešné skenovanie

- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



- Vyčistite sklenenú podložku skenera a skontrolujte, či na nej nie sú usadené žiadne cudzie materiály.
- Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie a overili ste, že funguje správne, budete musieť povoliť bezdrôtové skenovanie v softvéri, aby ste mohli skenovať z displeja tlačiarne. Otvorte softvér tlačiarne a vyberte položku **Tlačiť a skenovať** a potom vyberte položku **Správa skenovania do počítača**.
- Po výbere položky **Skenovať** vyberte zo zoznamu tlačiarní na displeji tlačiarne počítač, do ktorého chcete skenovať.
- Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie medzi tlačiarňou a počítačom a chcete vždy rýchlo skenovať do pripojeného počítača, vyberte možnosť, aby bola funkcia **Skenovať do počítača** vždy aktívna.
- Ak chcete skenovať dokument s niekoľkými stranami len do jedného súboru, skenovanie spustíte pomocou programu Softvér tlačiarne a nie výberom položky **Skenovať** na ovládacom paneli.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



# 7 Práca s kazetami


- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

## Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


### Kontrola hladiny atramentu prostredníctvom ovládacieho panela

- ▲ Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela, na ktorej sa zobrazujú položky **Kopírovať**, **Skenovať** a **Rýchle formuláre**, vyberte položku **Úrovne atramentu**. Potom sa na displeji tlačiarne zobrazia aktuálne úrovne atramentu.


 **Poznámka** Ak sa nezobrazí úvodná obrazovka, stlačte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa nezobrazí.

### Kontrola úrovni atramentu z programu Softvér tlačiarne

1. Dvojitým kliknutím na ikonu **HP Deskjet 3520 series** na pracovnej ploche otvorte program Softvér tlačiarne.

 **Poznámka** Program Softvér tlačiarne môžete otvoriť aj kliknutím na položku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**.

2. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu**.

 **Poznámka 1** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

**Poznámka 2** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvažte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

**Poznámka 3** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhľadajte správne číslo kazety.


### Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarňi

- ▲ Číslo kazety sa nachádza vnútri krytu priestoru pre kazety.




### Vyhľadanie čísla kazety v programe Softvér tlačiarne

1. Dvojitým kliknutím na ikonu **HP Deskjet 3520 series** na pracovnej ploche otvorte program Softvér tlačiarne.

 **Poznámka** Program Softvér tlačiarne môžete otvoriť aj kliknutím na položku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**.

2. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Nakupovať** a potom kliknite na položku **Nakupovať spotrebný materiál online**. Pri použití tohto prepojenia sa automaticky zobrazí správne číslo kazety.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie HP e-All-in-One, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve zvolte krajinu/región, podľa pokynov vyberte svoj produkt a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobrazit informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

### Súvisiace témy

- [Výber správnych kaziet](#)

## Výber správnych kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú vyrábané a testované na použitie s tlačiarňami značky HP, čo vám umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

### Súvisiace témy

- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)

## Výmena kaziet

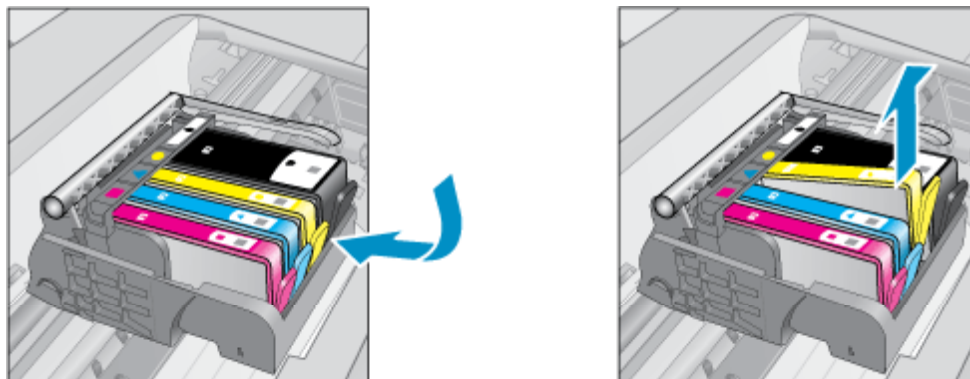
### Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
  - a. Otvorte prístupový kryt kazety.

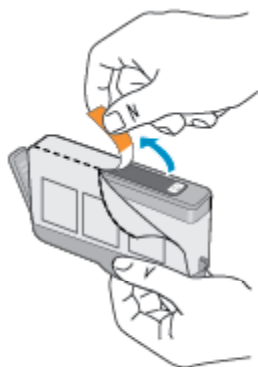




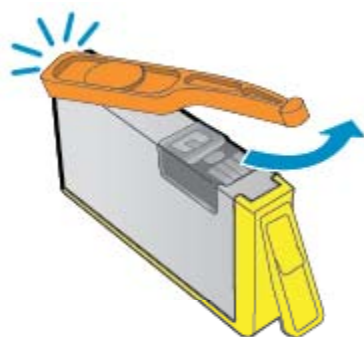
- Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu zariadenia.
- b. Stlačte plošku na kazete a potom ju vyberte zo zásuvky.



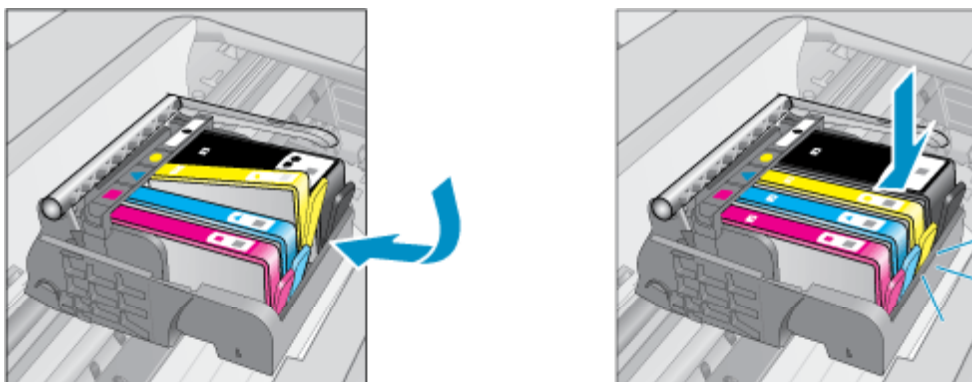
3. Vložte novú kazetu.
- a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odkrútením odstráňte oranžový uzáver. Na odkrútenie uzáveru môže byť potrebná väčšia sila.



- c. Nájdite zhodné farebné ikony a potom zasuňte kazetu do zásuvky, až kým nezacvakne na miesto.



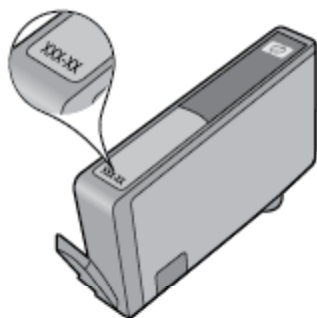
d. Zatvorte kryt kazety.



## Informácie o záruke na kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej doby platí záruka na tento výrobok, pokiaľ sa neminie atrament HP alebo pokiaľ sa nedosiahne dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je uvedený na výrobku takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP pre tlačiareň nájdete v tlačenej dokumentácii dodanej so zariadením.


# 8 Pripojenie

- [Funkcia Wi-Fi Protected Setup \(WPS – vyžaduje smerovač WPS\)](#)
- [Tradičné bezdrôtové pripojenie \(vyžaduje sa smerovač\)](#)
- [Pripojenie USB \(bezsieťové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača](#)
- [Pripojenie novej tlačiarnie](#)
- [Zmena nastavení siete](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarnie](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarnie \(pre sieťové tlačiarnie\)](#)


## Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS – vyžaduje smerovač WPS)

Ak chcete pripojiť zariadenie HP e-All-in-One na bezdrôtovú sieť použitím protokolu Wi-Fi Protected Setup (WPS), budete potrebovať nasledujúce položky:

- ❑ Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom podporujúcim protokol WPS.


 **Poznámka** Zariadenie HP e-All-in-One podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

- ❑ Stolný počítač alebo prenosný počítač podporujúci bezdrôtovú sieť alebo obsahujúci kartu sieťového rozhrania (NIC). Počítač musí byť pripojený do bezdrôtovej siete, do ktorej chcete nainštalovať zariadenie HP e-All-in-One.

 **Poznámka** Ak máte smerovač Wi-Fi Protected Setup (WPS) s tlačidlom WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **ponuku Bezdrôtové nastavenia**.


### Tlačidlová metóda (PBC)

1. Stlačte tlačidlo Wi-Fi Protected Setup (WPS) na smerovači.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** na tlačiarni, kým indikátor bezdrôtového pripojenia nezačne blikať. Ak chcete spustiť tlačidlový režim WPS, stlačte a podržte toto tlačidlo tri sekundy.

 **Poznámka** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých musíte stlačiť príslušné tlačidlo na sieťovom zariadení.


### Ponuka Bezdrôtové nastavenia

1. Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** na tlačiarni sa zobrazí ponuka Bezdrôtové pripojenie. Ak tlačiareň tlačí, vyskytla sa v nej chyba alebo vykonáva kritickú úlohu, počkajte na dokončenie úlohy alebo odstránenie chyby a až potom stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie**.
2. Na displeji tlačiarnie vyberte položku **Nastavenia**.
3. Na displeji tlačiarnie vyberte položku **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Ak máte smerovač Wi-Fi Protected Setup (WPS) s tlačidlom WPS, vyberte položku **Nastavenie tlačidla** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak sa na smerovači nenachádza toto tlačidlo alebo si nie ste istí, či sa na ňom nachádza, vyberte položku **Nastavenie kódu PIN** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Tlačiareň spustí časovač na približne dve minúty, počas ktorých musíte stlačiť príslušné tlačidlo na sieťovom zariadení alebo musíte zadať kód PIN smerovača na konfiguračnej stránke smerovača.

## Tradičné bezdrôtové pripojenie (vyžaduje sa smerovač)

Ak chcete pripojiť zariadenie HP e-All-in-One do integrovanej bezdrôtovej siete LAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.
- 
-  **Poznámka** Zariadenie HP e-All-in-One podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.
- 
- Stolný počítač alebo prenosný počítač podporujúci bezdrôtovú sieť alebo obsahujúci kartu sieťového rozhrania (NIC). Počítač musí byť pripojený do bezdrôtovej siete, do ktorej chcete nainštalovať zariadenie HP e-All-in-One.
  - Názov siete (SSID).
  - Kľúč WEP alebo prístupová fráza WPA (v prípade potreby).

### Pripojenie tlačiarne

1. Vložte disk CD so softvérom tlačiarne do jednotky CD-ROM počítača.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
Po výzve pripojte tlačiareň k počítaču použitím inštaláčného kábla USB, ktorý sa nachádza v balení. Podľa výziev na obrazovke zadajte nastavenia bezdrôtovej siete. Tlačiareň sa pokúsi pripojiť na sieť. Ak pripojenie zlyhá, postupujte podľa zobrazených výziev, odstráňte problém a potom to skúste znova.
3. Po skončení inštalácie sa zobrazí výzva na odpojenie kábla USB a otestovanie pripojenia na bezdrôtovú sieť. Po úspešnom pripojení tlačiarne na sieť nainštalujte softvér do každého počítača, ktorý bude využívať tlačiareň pripojenú na sieť.

## Pripojenie USB (bezsieťové pripojenie)

Zariadenie HP e-All-in-One podporuje zadný vysokorychlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

 **Poznámka** Pri priamom pripojení USB nebudú k dispozícii webové služby.

### Pripojenie zariadenia pomocou kábla USB


- ▲ Informácie o pripojení k počítaču pomocou kábla USB nájdete v pokynoch nastavenia dodaných so zariadením.

 **Poznámka** Nepripájajte kábel USB k zariadeniu, kým sa nezobrazí výzva.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie Plug and Play. Ak softvér nie je nainštalovaný, vložte do počítača disk CD dodaný so zariadením a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

Ak ste inštalovali tlačiareň a softvér pomocou kábla USB tak, že ste priamo pripojili tlačiareň k počítaču, tento typ pripojenia môžete jednoducho zmeniť na pripojenie k bezdrôtovej sieti. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

 **Poznámka** Zariadenie HP e-All-in-One podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, do ktorej chcete nainštalovať tlačiareň.

### Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

1. V ponuke Štart v počítači vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy** a potom vyberte položku **HP**.
2. Vyberte položku **HP Deskjet 3520 series**.
3. Vyberte položku **Inštalácia a softvér tlačiarne**.
4. Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtovú sieť**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača

Funkcia HP Wireless Direct umožňuje zariadeniam Wi-Fi, ako napríklad počítačom, telefónom typu Smartphone a počítačom tablet, pripojiť sa k tlačiarňi priamo pomocou siete Wi-Fi, a to prostredníctvom procesu, ktorý momentálne využívate na pripojenie zariadenia Wi-Fi k novým bezdrôtovým sieťam a prístupovým bodom. Vďaka funkcii Wireless Direct môžete tlačiť priamo do tlačiarne bezdrôtovo, bez použitia bezdrôtového smerovača, a to zo zariadení s podporou siete Wi-Fi.

### Postup tlače s funkciou Wireless Direct


1. Ak chcete použiť funkciu Wireless Direct, musíte funkciu Wireless Direct zapnúť z ovládacieho panela a získať názov a heslo pre funkciu Wireless Direct v prípade, keď je zapnuté zabezpečenie funkcie Wireless Direct:
  - a. Na úvodnej obrazovke stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** a potom vyberte položku **Nastavenia**.
  - b. Ak sa na displeji zobrazuje, že funkcia Wireless Direct je **Vypnutá**, vyberte položku **Wireless Direct** a potom vyberte položku **Zapnúť (bez zabezpečenia)** alebo **Zapnúť (so zabezpečením)**.

---

 **Poznámka** V prípade, keď zabezpečenie zapnete, k tlačiarňi sa budú môcť bezdrôtovo pripojiť len používatelia s heslom. Ak zabezpečenie vypnete, ktokoľvek so zariadením Wi-Fi v dosahu siete Wi-Fi sa bude môcť pripojiť k tlačiarňi.

---

  - c. Výberom položky **Zobrazit' názov** sa zobrazí názov pre funkciu Wireless Direct.
  - d. Výberom položky **Zobrazit' heslo** sa zobrazí heslo pre funkciu Wireless Direct v prípade, keď je zapnuté zabezpečenie funkcie Wireless Direct.
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Wireless Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: HP-print-BF-Deskjet 3520. Ak je zapnuté zabezpečenie funkcie Wireless Direct, po zobrazení výzvy zadajte heslo pre funkciu Wireless Direct. Potom pokračujte obvyklým postupom tlače z počítača alebo mobilného zariadenia.

 **Poznámka 1** Pripojenie Wireless Direct neposkytuje prístup na internet.

**Poznámka 2** Pripojenie Wireless Direct je k dispozícii, aj keď je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej domácej sieti.

**Poznámka 3** Všetky funkcie dostupné vo vašej bezdrôtovej domácej sieti, napríklad tlač, skenovanie a údržba tlačiarne, sú tiež dostupné, keď je počítač s nainštalovaným softvérom tlačiarne pripojený k tlačiarňi pomocou funkcie Wireless Direct. Keď je v tlačiarňi aktivované bezdrôtové pripojenie k domácej sieti súčasne s funkciou Wireless Direct, niektoré funkcie sa nemusia podporovať.

## Pripojenie novej tlačiarne

Ak ste tlačiareň nepripojili k počítaču, prípadne chcete pripojiť inú novú tlačiareň rovnakého modelu k počítaču, na nastavenie pripojenia môžete použiť funkciu **Pripojiť novú tlačiareň**.

### Postup pripojenia novej tlačiarne

1. V ponuke Štart v počítači vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy** a potom vyberte položku **HP**.
2. Vyberte položku **HP Deskjet 3520 series**.
3. Vyberte položku **Inštalácia a softvér tlačiarne**.
4. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena nastavení siete

### Zmena nastavení siete

1. V ponuke Štart v počítači vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy** a potom vyberte položku **HP**.
2. Vyberte položku **HP Deskjet 3520 series**.
3. Vyberte položku **Inštalácia a softvér tlačiarne**.
4. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či má bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnuté napájanie. Tlačiareň vyhľadá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte informácie o vyhľadaní nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o pomôcke na diagnostiku siete a ďalších tipoch na riešenie problémov. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)


Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **Poznámka** Zobrazenie alebo zmena niektorých nastavení môže vyžadovať heslo.

Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.

- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [O súboroch cookie](#)

## Otvorenie vstavaného webového servera

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP. Adresu IP tlačiarne zistíte stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** alebo vytlačením konfiguračnej stránky siete.

Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktorý je priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad adresa IP 192.168.0.12, zadajte ju do ľubovoľného webového prehľadávača, napríklad programu Internet Explorer, takto: <http://192.168.0.12>.


## O súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak

nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v danom jazyku. Niektoré súbory cookie sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

---

 **Poznámka** Ak zakážete súbory cookie, v závislosti od tlačiarne zároveň vypnete jednu alebo viaceré nasledujúce funkcie:

---

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie domovskej stránky servera EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.





# 9 Vyriešenie problému


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Nedá sa tlačiť](#)
- [Používanie siete](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

## Zlepšenie kvality tlače

1. Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP.
2. Skontrolujte nastavenia tlače a uistite sa, či ste vybrali príslušný typ papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacej ponuke **Médiá**. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarne.
3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či v kazetách nie je málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu](#). Ak tlačové kazety obsahujú málo atramentu, zvážte ich výmenu.
4. Zarovnanie kaziet tlačiarne

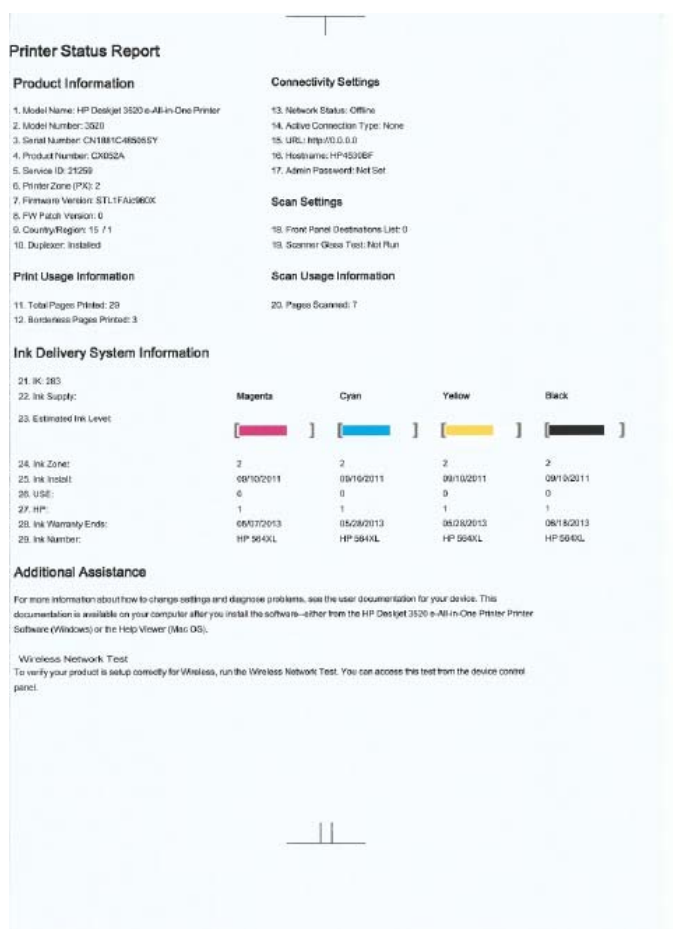
### Postup zarovnania kaziet z programu Softvér tlačiarne

 **Poznámka** Zarovnaním kaziet sa zaručí vysokokvalitný výstup. Tlačiareň HP All-in-One vás vyzve na zarovnanie kaziet po každej inštalácii novej kazety. Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, tlačiareň HP All-in-One vás nevyzve na zarovnanie tlačových kaziet. Hodnoty zarovnania tlačových kaziet sú uložené v pamäti tlačiarne HP All-in-One, takže tlačové kazety nemusíte znova zarovnávať.

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
  - b. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte pomôcku **Nástroje tlačiarne**.
  - c. Zobrazí sa **Nástroje tlačiarne**.
  - d. Kliknite na položku **Zarovnať tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Zariadenie vytlačí zarovnávací hárok.
  - e. Kontrolný hárok zarovnania kaziet položte potlačenou stranou nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky.
  - f. Podľa pokynov na displeji tlačiarne zarovnaj te kazety. Hárok zarovnania kaziet recyklujte alebo zahodte do odpadu.
5. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

### Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
- b. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte pomôcku **Nástroje tlačiarne**.
- c. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte kazety.



6. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych štvorčekov, automaticky vyčistíte tlačové kazety.

#### Postup automatického čistenia tlačovej hlavy

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
- b. V programe Softvér tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte pomôcku **Nástroje tlačiarne**.
- c. Kliknite na položku **Čistiť tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

## Odstránenie zaseknutého papiera

Ak zbadáte zaseknutý papier a dosiahnete naň z vonkajšej strany tlačiarne, vytiahnite ho a potom stlačte tlačidlo **OK**. Ak zaseknutý papier nevidíte ani naň nedosiahnete z vonkajšej strany tlačiarne, otvorte prístupový kryt tlačovej kazety a nájdite ho.

#### Otvorte prístupový kryt tlačovej kazety a nájdite zaseknutý papier.

1. Ak je zaseknutý papier dosiahnuteľný cez prístupový kryt, vytiahnite ho.



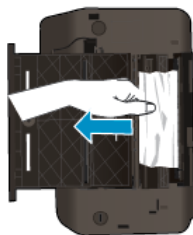
**Poznámka** Pri odstraňovaní papiera dávajte pozor, aby ste sa nedotkli bielej zásuvky kódovača pripojeného k vozíku.



2. Ak sa zaseknutý papier nachádza v zadnej časti tlačiarne, otvorte čistiaci kryt, aby ste na papier dosiahli.



- a. Otvorte čistiaci kryt.
  - b. Odstráňte zaseknutý papier.
  - c. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarňi, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.
3. Ak na papier nedosiahnete ani po otvorení prístupového krytu tlačovej kazety, kryt zatvorte.
- a. Vyberte všetok papier alebo médiá zo zásobníka papiera.
  - b. Otočte tlačiareň a položte ju na ľavú stranu.
  - c. Vytiahnite zásobník papiera a vyberte z tlačiarne zaseknutý papier.



- d. Zasuňte zásobník papiera späť na miesto.
- e. Otočte tlačiareň tak, aby stála na základni, a vložte papier.

Stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).


#### Zabránenie zaseknutiam papiera

- Vstupný zásobník neprepĺňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

## Nedá sa tlačit'


Ak máte problém s pripojením tlačiarne k sieti, môžete si prevziať pomôcku HP Network Diagnostic Utility, ktorá môže vyriešiť tento problém za vás automaticky. Pomôcku získate kliknutím na príslušné prepojenie:

 **Poznámka** Pomôcka na diagnostiku tlače HP nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Prejsť na stránku prevzatia pomôcky HP Printing Diagnostic Utility \(32-bitová verzia systému Windows\).](#)

[Prejsť na stránku prevzatia pomôcky HP Printing Diagnostic Utility \(64-bitová verzia systému Windows\).](#)

### Riešenie problémov s tlačou

 **Poznámka** Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačit', skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows Vista:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
    - **Windows XP:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
  - b. Dvojitým kliknutím na ikonu svojho zariadenia alebo kliknutím pravým tlačidlom myši na zariadenie vyberte položku **Čo sa tlačí** a otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Tlačiarne** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačit' znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

#### Postup overenia, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.  
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiaroknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť zariadenie znova.

5. Reštartujte zaraďovač tlače.

#### Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

##### Windows 7

- V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

##### Windows Vista

- V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaraďovača tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

##### Windows XP

- V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
  - Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.
  - Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaraďovač tlače**.
  - Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.  
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť zariadenie znova.
6. Reštartujte počítač.
  7. Vymažte tlačový front.


#### Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows Vista:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
  - **Windows XP:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** potvrdíte svoj výber.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.  
Ak tlačový front nie je prázdny alebo ak je prázdny, ale úlohy sú stále netlačia, pokračujte nasledujúcim riešením.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

## Uvoľnenie zaseknutého tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

 **Poznámka** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera z vnútra tlačiarne vždy postupujte opatrne.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Príprava zásobníka papiera

### Otvorenie zásobníka papiera

- ▲ Zásobník papiera musí byť pred začatím tlače otvorený.




 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Príprava tlačiarne

Ak nie ste spokojní s kvalitou tlače, z ovládacieho panela automaticky vyčistíte kazety.

### Postup automatického čistenia kaziet

1. Na úvodnej obrazovke, na ktorej sa zobrazujú položky **Kopírovať**, **Skenovať** a **Rýchle formuláre**, stlačte položku **Nastavenia**.

 **Poznámka** Ak sa nezobrazí úvodná obrazovka, stlačajte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa nezobrazí.

2. V ponuke **Nastavenia** vyberte položku **Nástroje**.
3. V ponuke **Nástroje** vyberte položku **Vyčistiť tlačovú hlavu**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na údržbu kaziet používajte funkciu automatického vypínania tlačiarne určenej na správu spotreby elektrickej energie tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypínanie](#)

## Zlyhanie tlačiarne

### Riešenie zlyhania tlačiarne

- ▲ Ak ste tlačiareň vypli a znova zapli, ale problém sa nevyriešil, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.

 [Ak potrebujete pomoc, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.](#)

## Zlyhanie tlačovej hlavy

Tlačová hlava v tomto zariadení zlyhala.

 [Ak potrebujete pomoc, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.](#)

## Ručná obojstranná tlač

Pri niektorých typoch médií sa automatická obojstranná tlač nepodporuje. Keď nemôžete použiť automatickú obojstrannú tlač kvôli konfliktu s typom médií, môžete tlačiť na obe strany papiera pomocou manuálneho duplexora.

### Manuálna obojstranná tlač

1. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
2. V ovládači tlačiarne vyberte položku **Nepárne strany** v rozbaľovacej ponuke **Tlačiť**. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.
3. Po vytlačení nepárnych strán dokumentu vyberte vytlačené strany z výstupného zásobníka a znova ich vložte do vstupného zásobníka prázdnu stranou smerom nadol.
4. Vráťte sa do rozbaľovacej ponuky **Tlačiť** a potom vyberte položku **Párne strany**. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

## Problém s atramentovou kazetou

Najskôr sa pokúste kazety vybrať a znova vložiť. Ak tento postup nepomôže, vyčistíte kontakty kazety. Ak problém stále pretrváva, postupujte podľa pokynov v časti [Výmena kaziet](#).

### Vyčistíte kontakty atramentovej kazety

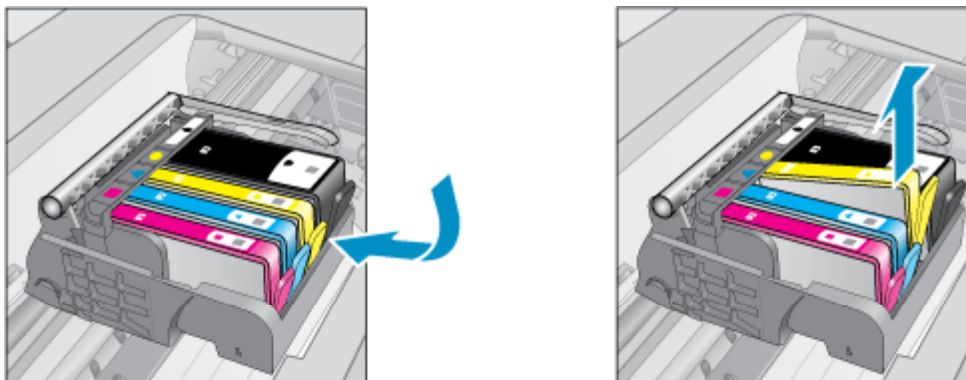
**⚠ Upozornenie** Postup čistenia by mal trvať iba niekoľko minút. Čo najskôr skontrolujte, či sú atramentové kazety znova nainštalované v zariadení. Neodporúča sa nechávať atramentové kazety mimo zariadenia dlhšie ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačovej hlavy aj atramentových kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.

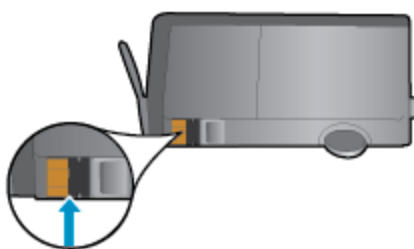


Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu zariadenia.

3. Stlačte plošku na kazete uvedenej v chybovom hlásení a potom ju vyberte zo zásuvky.



- Podržte atramentovú kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na atramentovej kazete. Elektrické kontakty sú tvorené štyrmi malými štvorcami z medi alebo zlato sfarbeného kovu na spodnej strane atramentovej kazety.



- Utrite len kontakty, a to suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

**⚠ Upozornenie** Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len kontaktov a neznečistili kazetu atramentom ani inými nečistotami.

- Vo vnútri zariadenia vyhľadajte kontakty na tlačovej hlave. Kontakty vyzerajú ako skupina štyroch medených alebo zlato sfarbených kolíkov umiestnených tak, aby sa dotýkali kontaktov na atramentovej kazete.



- Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
- Znova nainštalujte atramentovú kazetu.
- Zatvorte prístupový kryt a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.
- Ak sa chybové hlásenie naďalej zobrazuje, vypnite zariadenie a potom ho znova zapnite.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

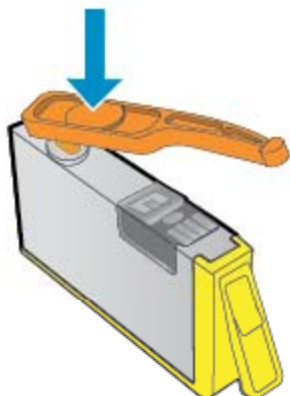
## Inštačné kazety

Pri prvej inštalácii tlačiarne musíte použiť kazety dodané v škatuli s tlačiarňou. Tieto kazety sú označené ako INŠTALAČNÉ a kalibrujú tlačiareň pred prvou tlačovou úlohou. Ak pri prvej inštalácii zariadenia nepoužijete INŠTALAČNÉ kazety, vyskytne sa chyba. Ak ste použili súpravu štandardných kaziet, vyberte ich, použite



INŠTALAČNÉ kazety a dokončíte inštaláciu tlačiarne. Po dokončení inštalácie tlačiarne môžete použiť štandardné kazety.

- ⚠ **Upozornenie** Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte uzáver, pokiaľ ich nechcete hneď inštalovať. Uzávěry na kazetách znižujú riziko vyschnutia atramentu. V prípade potreby môžete použiť oranžové uzávěry z INŠTALAČNÝCH kaziet.



 [Ak potrebujete pomoc, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.](#)

## Inovácia kaziet

**Zistite na tlačiarňi, aké inovované kazety sa majú použiť.**

1. Vyberte inovovanú kazetu.
2. Vložte do vozíka originálnu kazetu.
3. Zatvorte prístupový kryt a počkajte, kým vozík zastane.
4. Vyberte originálnu kazetu a vymeňte ju za inovovanú kazetu.
5. Zatvorte prístupový kryt a počkajte, kým vozík zastane.

Ak sa stále zobrazuje chybové hlásenie o probléme s inováciou spotrebného materiálu, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP.

 [Ak potrebujete pomoc, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.](#)

## Staršie modely kaziet

Musíte použiť novšiu verziu tejto kazety. Vo väčšine prípadov možno novšie verzie kaziet identifikovať na základe vonkajšieho obalu kazety a na základe vyhľadania dátumu uplynutia záruky.



Ak sa napravo od dátumu nachádza označenie v1 s niekoľkými medzerami, ide o aktualizovaný novší model kazety.



Ak potrebujete pomoc, kontaktujte technickú podporu spoločnosti HP.

## Používanie siete

- Získajte informácie o vyhľadání nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o pomôcke na diagnostiku siete a ďalších tipoch na riešenie problémov. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Technická podpora spoločnosti HP

- [Registrácia tlačiarne](#)
- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Postup poskytovania podpory

**V prípade problému postupujte nasledovne:**

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
  - Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
  - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

## Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

## Obdobie poskytovania telefonickkej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickkej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

## Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov produktu (nachádza sa na prednom paneli produktu, ako napríklad HP Deskjet 3520, HP Deskjet Ink Advantage 3525)
- Číslo produktu (nachádza sa vnútri prístupového krytu kazety)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
  - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
  - Dokážete ju vyvolať znova?
  - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
  - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

## Telefónne čísla oddelení technickej podpory

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a cien za tieto hovory nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickkej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickkej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

## Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP e-All-in-One. Na webovej stránke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.



# 10 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP e-All-in-One.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP e-All-in-One.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenie](#)
- [Informácie o čipe kazety](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výrobku](#)
- [Vyhlášky regulačných orgánov](#)

## Upozornenie

### Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôbovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP a Windows Vista sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows 7 je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

Adobe® je ochranná známka spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

## Informácie o čipe kazety

Kazety HP používané s týmto zariadením obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke zariadenia. Tento pamäťový čip tiež zhromažďuje obmedzené množstvo informácií o používaní zariadenia, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum posledného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model zariadenia. Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich výrobkov a plnení tlačových potrieb našich zákazníkov.

Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníkov alebo používateľa kazety alebo ich zariadenia.

Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet vrátených spoločnosti HP v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri HP Planet Partner: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa prečítajú a potom preskúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich výrobkov spoločnosti HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.

Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v zariadení HP.


Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní zariadenia.

**Vypnutie funkcie informácií o používaní**

1. Na úvodnej obrazovke displeja tlačiarne vyberte položku **Nastavenia**.

 **Poznámka** Na úvodnej obrazovke sa zobrazujú položky **Kopírovať**, **Skenovať** a **Rýchle formuláre**. Ak sa tieto položky nezobrazujú, stlačte tlačidlo **Späť** dovtedy, kým sa nezobrazia.

2. V ponuke **Nastavenia** vyberte položku **Predvoľby**.
3. Vyberte položku **Informácie o čipe kazety**. Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu informácií o používaní.

 **Poznámka** Kazetu môžete naďalej používať v zariadení HP aj po vypnutí schopnosti pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní zariadenia.

## Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP e-All-in-One. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v údajovom hárku k zariadeniu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Systémové požiadavky](#)
- [Požiadavky na prevádzkové prostredie](#)
- [Kapacita vstupného zásobníka papiera](#)
- [Kapacita výstupného zásobníka papiera](#)
- [Veľkosť papiera](#)
- [Hmotnosti papiera](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)
- [Špecifikácie napájania](#)
- [Výťažnosť kazety](#)
- [Informácie o zvuku](#)

**Systémové požiadavky**

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Požiadavky na prevádzkové prostredie**

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie; maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP e-All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

**Kapacita vstupného zásobníka papiera**

Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m<sup>2</sup>): Max. 50

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 20

Počet hárkov fotografického papiera: Max. 20

**Kapacita výstupného zásobníka papiera**

Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m<sup>2</sup>): Max. 20

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 10

Počet strán fotografického papiera: Max. 10

### Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

### Hmotnosti papiera

Obyčajný papier: 64 až 90 g/m<sup>2</sup>

Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Karty: Max. 200 g/m<sup>2</sup>

Fotografický papier: Max. 280 g/m<sup>2</sup>

### Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

### Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Rozlíšenie: až 600 dpi

### Špecifikácie skenovania

- Optické rozlíšenie: až 1 200 dpi
- Hardvérové rozlíšenie: až 1200 x 2400 dpi
- Vylepšené rozlíšenie: až 2400 x 2400 dpi
- Bitová hĺbka: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm
- Podporované typy súborov: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzia rozhrania Twain: 1.9

### Rozlíšenie tlače

#### Konceptný režim

- Farebný vstup/čierna vykresľovanie: 300 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automat

#### Normálny režim

- Farebný vstup/čierna vykresľovanie: 600 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automat

#### Najlepší režim pre obyčajný papier

- Farebný vstup/čierna vykresľovanie: 600 x 600 dpi
- Výstup: 600 x 1200 dpi (čiernobiely), Automat (farebný)

#### Najlepší režim pre fotografický papier

- Farebný vstup/čierna vykresľovanie: 600 x 600 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automat

#### Režim max. DPI

- Farebný vstup/čierna vykresľovanie: 1200 x 1200 dpi
- Výstup: Automatický (čiernobiely), optimalizované rozlíšenie 4800 x 1200 dpi (farebný)

### Špecifikácie napájania

#### CQ191-60017

- Vstupné napätie: 100 až 240 V str. (+/- 10 %)
- Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**CQ191-60018**

- Vstupné napätie: 200 až 240 V str. (+/- 10 %)
- Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

 **Poznámka** Používajte len s napájacím káblom dodaným spoločnosťou HP.

**Výťažnosť kazety**

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Informácie o zvuku**

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické tipy](#)
- [Používanie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Režim spánku](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [EU battery directive](#)

### Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie, aby vám pomohla zamerať sa na spôsoby vyhodnocovania a znižovania vplyvu tlačových prostriedkov. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Používanie papiera

Tento produkt je vhodný na používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.



## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® vyhovujú špecifikáciám americkej Agentúry na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové zariadenia vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- Čas prechodu do režimu spánku nemožno zmeniť.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> Le pictogramme de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous êtes tenu(e) de vous débarrasser de ce produit de la manière et au lieu qui sont indiqués ci-dessous. Au contraire, vous n'êtes pas responsable de l'élimination de vos équipements usagés, et, au lieu, vous êtes tenu(e) de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électromécaniques usagés. Le fait d'éliminer et de recycler correctement ces équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre service local de traitement des déchets ou contacter le magasin où vous avez acheté le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. In stattdessen ist Ihre Verantwortung, das Gerät an einen entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten über zu bringen. Die getrennte Sammlung und das Recycling dieser alten Elektrogeräte kann dazu beitragen, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass nur aus Altmaterialien neu hergestellte Produkte die Umwelt belasten. Für die Entsorgung von Elektrogeräten in privaten Haushalten in der EU, kontaktieren Sie bitte die zuständige Behörde, Ihren Hausmüll-Service oder den Geschäftsort, an dem Sie das Produkt gekauft haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare prendendole al tempo di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione della risorsa naturale e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute delle persone. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario de la Unión Europea. El hecho de eliminar y reciclar correctamente estos residuos ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidácia vyčerpaných zdrojov elektriny v domácnosti v zmysle EÚ</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že výrobok ide z domu, má každý používateľ. Likvidácia vyčerpaných zdrojov elektriny v domácnosti znamená, že výrobok musí byť odovzdaný na určenom mieste. Oddelené zberanie a recyklácia vyčerpaných zdrojov elektriny prispievajú k ochrane životného prostredia a k tomu, aby sa zachovali prírodné zdroje. Pre ďalšie informácie o miestach, kde môžete likvidovať vyčerpané zdroje elektriny, obráťte sa na miestnu úradnú inšpekciu, miestnu úradnú službu odpadového hospodárstva, miestny úrad alebo obchodný podnik, v ktorom ste produkt kúpili.
Danish	<b>Bortskaffelse af elektriske og elektroniske brugsgenstande i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage betyder, at denne brugsgenstand ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet bør det anses tilhørende affaldstype og afleveres på et af de særlige opsamlingssteder, hvor man kan afleverer elektriske og elektroniske brugsgenstande. Den separate indsamling og genbrug af disse brugsgenstande vil hjælpe til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker under gode betingelser. Ved at indsamle og genbruge disse brugsgenstande kan man sikre, at de ikke bliver smidt ud i naturen.
Netherlands	<b>Afvoer van elektrische apparaten door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met uw andere huishoudelijke afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om het elektrische apparaat of de batterij op een afzonderlijk opzamelingspunt af te geven. Het afgeven van elektrische apparaten op een afzonderlijk opzamelingspunt helpt de natuur te behouden en zorgt ervoor dat het product wordt gerecycled op een verantwoorde manier. Voor meer informatie over waar u afgevoerd kan worden, contacteer de lokale overheid, de afvaldienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	<b>Przebieganie odpadów elektrycznych i elektronicznych z domów do Unii Europejskiej</b> Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że ten produkt nie należy wyrzucać do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego, należy oddać go do specjalnego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddzielne zbieranie i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzania zasobów naturalnych i zapewnia, że recykling odbywa się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać odpady elektryczne i elektroniczne, skontaktuj się z lokalnymi władzami, służbami odbioru odpadów lub z miejscem, gdzie produkt został kupiony.
Portuguese	<b>Eliminação de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. É do usuário a responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta autorizado para o recolhimento de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos em momento de descarte ajudam a conservar os recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública da sua cidade ou o loja em que o produto foi comprado.
Slovak	<b>Prístup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používateľa do odpadu</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok nesmie byť vyhadzovaný spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Naopak, má každý používateľ zodpovednosť za to, aby výrobok bol odovzdaný na určenom mieste. Oddelené zberanie a recyklácia vyčerpaných zdrojov elektriny prispievajú k ochrane životného prostredia a k tomu, aby sa zachovali prírodné zdroje. Pre ďalšie informácie o miestach, kde môžete likvidovať vyčerpané zdroje elektriny, obráťte sa na miestnu úradnú inšpekciu, miestnu úradnú službu odpadového hospodárstva, miestny úrad alebo obchodný podnik, v ktorom ste produkt kúpili.
Slovenian	<b>Reševanje in odpadna obravnava gospodarnosti v zvezi z odpadnimi elektronskimi in električnimi napravami v EU</b> To simbol na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da ta izdelek ne sme izločiti skupaj s drugimi gospodarnimi odpadki. Odpadno opravilo mora biti oddano na določeno zbirno mesto, kjer se odpadna elektronska in električna oprema zbere na poseben način. Oddelno zbiranje in recikliranje te vrste odpadov prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da odpadna oprema ne škoduje zdravju ljudi in okolju. Če želite več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo, se obrnite na lokalno službo za odpadno gospodarstvo, lokalno službo za odpadno gospodarstvo ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	<b>Avskaffning av förbrukningsmaterial, för hem- och privatändamål i EU</b> Piktogrammet på produkten eller på dess förpackning visar att denna typ av utrustning inte ska slängas i vanlig hushållsavfall. Istället bör den anses till produktens ägare. Det är ditt ansvar att lämna in utrustningen till ett särskilt samlingsställe för återvinning av elektriska och elektroniska utrustningar. Den separata samlningen och återvinningen av denna typ av utrustning hjälper till att skydda miljön och säkerställa att återvinningen sker på ett sätt som inte skadar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna in utrustningen för återvinning, kontakta den lokala myndigheten för avfallshantering, den lokala myndigheten för hushållsavfall eller den butik där du köpte varan. Kontakta även din lokala myndighet för mer information om var du kan lämna in utrustningen för återvinning.

## Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytnúť svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodín reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svenska	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalitajaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων παραμέτρων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura arkoje vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterías da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensko	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU's batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена за поддръжка през целия живот на продукта. Сервизът или смяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Vyhľadky regulačných orgánov

Zariadenie HP e-All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Regulačné upozornenie pre Európsku úniu](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

## Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRH-1102. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (Tlačiareň HP Deskjet 3520 e-All-in-One atď.) ani číslami zariadenia (CX052A atď.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Regulačné upozornenie pre Európsku úniu

Produkty s označením CE vyhovujú nasledujúcim smerniciam EÚ:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- Smernica EMC 2004/108/ES
- Smernica 2009/125/ES o ekodizajne, ak sa vzťahuje



Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.

Ak má produkt telekomunikačné funkcie, vyhovuje aj najdôležitejším požiadavkám nasledujúcej smernice EÚ:

- Smernica R&TTE 1999/5/ES

Súlad s týmito smernicami zahŕňa zhodu s príslušnými európskymi normami uvedenými vo vyhlásení o zhode pre EÚ vydanom spoločnosťou HP pre tento produkt alebo skupinu produktov, ktoré je k dispozícii ako súčasť dokumentácie k produktu alebo na nasledujúcej webovej stránke: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo produktu).

Príslušný súlad je vyznačený pomocou jednej z nasledujúcich značiek zhody umiestnenej na produkte:

	<p>Pre produkty bez telekomunikačných funkcií a telekomunikačné produkty harmonizované so smernicami EÚ (napr. Bluetooth®) v rámci výkonovej triedy pod 10 mW.</p>
	<p>Pre telekomunikačné produkty bez harmonizácie so smernicami EÚ (ak je to relevantné, medzi znakmi CE a ! je vložené 4-miestne číslo oboznámeného orgánu).</p>

Pozrite si regulačný štítok na produkte.

Telekomunikačné funkcie tohto produktu sa môžu používať v nasledujúcich krajinách EÚ a EZVO: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko a Taliansko.



Telefónna prípojka (nie je k dispozícii pri všetkých produktoch) je určená na pripojenie k analógovým telefónnym sieťam.

#### Produkty so zariadeniami pre bezdrôtovú sieť LAN

- V niektorých krajinách môžu platiť zvláštne povinnosti alebo požiadavky v súvislosti s prevádzkou bezdrôtových sietí LAN, napríklad obmedzenie len na používanie vo vnútorných priestoroch alebo obmedzenia týkajúce sa dostupných kanálov. Presvedčte sa, že miestne nastavenia bezdrôtovej siete sú správne.

#### Francúzsko

- Pri prevádzke tohto produktu s bezdrôtovou sieťou LAN na frekvencii 2,4 GHz platia niektoré obmedzenia: Produkt sa môže používať vo vnútorných priestoroch v celom frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (kanály 1 – 13). Pri používaní vo vonkajších priestoroch sa môže použiť len frekvenčné pásmo 2400 – 2454 MHz (kanály 1 – 7). Najnovšie zmeny v požiadavkách nájdete na webovej stránke [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NEMECKO

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users in Germany

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Homologizačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce homologizačné informácie týkajúce sa bezdrôtových produktov:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Register

## H

homologizačné oznamy  
nariadenia týkajúce sa bezdrôtových  
zariadení 61

## K

karta rozhrania 33, 34  
kopírovanie  
špecifikácie 53

## O

obdobie poskytovania telefonnickej  
podpory  
obdobie poskytovania podpory 49  
ovládací panel  
funkcie 6  
tlačidlá 6

## P

papier  
odporúčané typy 17  
podpora pre zákazníkov  
záruka 49  
postup poskytovania podpory 48  
po uplynutí obdobia poskytovania  
podpory 49  
prostredie  
požiadavky na prevádzkové  
prostredie 52  
Program environmentálneho dozoru  
výrobku 54

## R

recyklovanie  
atramentové kazety 55

## S

sieť  
karta rozhrania 33, 34  
skenovanie  
špecifikácie skenovania 53  
systémové požiadavky 52

## T

technické informácie  
požiadavky na prevádzkové  
prostredie 52  
systémové požiadavky 52  
špecifikácie kopírovania 53  
špecifikácie skenovania 53  
špecifikácie tlače 53  
telefonická podpora 48  
tlač  
špecifikácie 53  
tlačidlá, ovládací panel 6

## V

vyhlásenia o splnení zákonných  
požiadaviek  
identifikačné číslo modelu pre  
zákonné účely 59  
vyhlášky regulačných orgánov 58

## Z

záruka 49

