



HP Deskjet 3520 e-All-in-One  
series



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ควรทำอะไร.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP e-All-in-One</b>	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	6
	Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย).....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
	การปิดเครื่องอัตโนมัติ.....	8
<b>3</b>	<b>การพิมพ์</b>	
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	9
	การพิมพ์เอกสาร.....	10
	การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป).....	11
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	11
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	12
<b>4</b>	<b>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</b>	
	การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้.....	17
<b>5</b>	<b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</b>	
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์.....	19
	การใส่วัสดุพิมพ์.....	21
<b>6</b>	<b>การทำสำเนาและการสแกน</b>	
	การทำสำเนา.....	25
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	26
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา.....	29
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน.....	29
<b>7</b>	<b>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</b>	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	31
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	31
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	33
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	34
<b>8</b>	<b>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</b>	
	WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS).....	37
	การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์).....	38
	การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	38
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	39
	เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์.....	39
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่.....	40
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย.....	41
	เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	41

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	41
<b>9 การแก้ไขปัญหา</b>	
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	43
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	45
ไม่สามารถพิมพ์งานได้.....	47
การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	54
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	54
<b>10 ข้อมูลทางเทคนิค</b>	
หมายเหตุ.....	57
ข้อมูลชิปของตลับหมึก.....	57
ลักษณะเฉพาะ.....	58
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	60
ประกาศข้อบังคับ.....	65
<b>ดัชนี</b> .....	71

---

# 1 ควรทำอะไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP e-All-in-One ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)

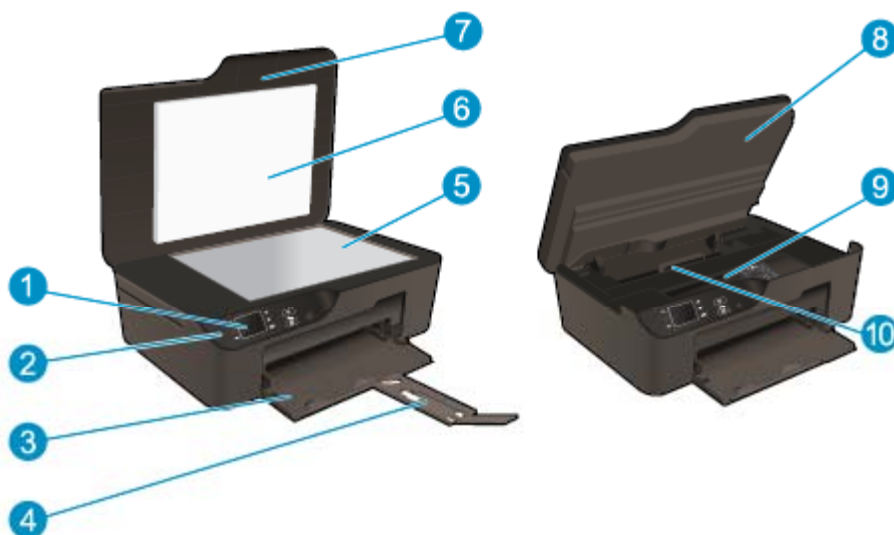


## 2 ทำความรู้จักกับ HP e-All-in-One

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [Wireless Settings \(การตั้งค่าระบบไร้สาย\)](#)
- [ไฟแสดงสถานะ](#)
- [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP e-All-in-One



1	จอแสดงผล
2	แผงควบคุม
3	ถาดกระดาษ
4	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
5	กระดาษ
6	แผ่นรองฝาปิด
7	ฝาปิด
8	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
9	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
10	ฝาปิดด้านหลัง

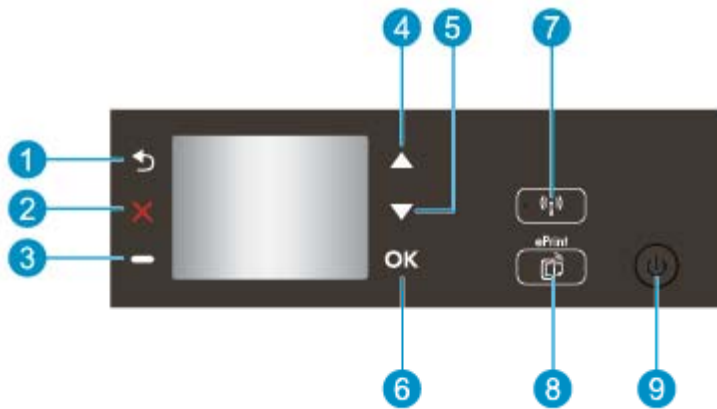
- ภาพด้านหลังของ HP e-All-in-One



11	พอร์ต USB ด้านหลัง
12	การเชื่อมต่อสายไฟ

## คุณลักษณะของแผงควบคุม

### คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	<b>ย้อนกลับ:</b> กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน คืนค่ากลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
3	<b>ปุ่ม Selection:</b> ปุ่มที่เปลี่ยนตามบริบท โดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนหน้าจอ
4	<b>ปุ่ม ขึ้น :</b> ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
5	<b>ปุ่ม ลง :</b> ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
6	<b>ตกลง:</b> ยืนยันการเลือกปัจจุบัน
7	<b>ไฟสถานะและปุ่ม ระบบไร้สาย:</b> ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย กดปุ่มเพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้จนกระทั่งไฟกะพริบเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS)
8	<b>ปุ่ม ePrint :</b> เมื่อกดปุ่มนี้ เมนู <b>Web Services</b> (บริการทางเว็บ) จะปรากฏ ซึ่งคุณสามารถดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และกำหนดการตั้งค่า ePrint ได้
9	<b>ปุ่ม ติดสว่าน :</b> เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

## Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)

กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู



- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน จอแสดงผลเครื่องพิมพ์จะมีข้อความ **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และ IP ของเครื่องพิมพ์ปรากฏ
- หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกปิดใช้งาน (วิทยุไร้สายปิดอยู่) และเครือข่ายไร้สายไม่พร้อมใช้งาน ข้อความ **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) จะปรากฏบนจอแสดงผล
- หากการเชื่อมต่อระบบไร้สายถูกเปิดใช้งาน (วิทยุไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จอแสดงผลจะแสดงว่า **Connecting** (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)

คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อกับระบบไร้สาย และอื่นๆ

ควรทำอะไร	ขั้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li> <li>2. เลือก <b>Print Report</b> (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก <b>Configuration Page</b> (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)</li> </ol>
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li> <li>2. เลือก <b>Print Report</b> (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก <b>Test Report</b> (รายงานการทดสอบ)</li> </ol>
คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li> <li>2. เลือก <b>Restore to Default</b> (คืนค่าเป็นค่าเริ่มต้น)</li> <li>3. ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น</li> </ol>
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li> <li>2. เลือก <b>Wireless</b> (ระบบไร้สาย)</li> <li>3. จากเมนู <b>Wireless On/Off</b> (เปิด/ปิดระบบไร้สาย) ให้เลือก <b>On</b> (เปิด) หรือ <b>Off</b> (ปิด)</li> </ol>
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

## ไฟแสดงสถานะ

- [ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย](#)
- [ไฟสถานะปัมเปิด](#)

## ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม <b>ระบบไร้สาย</b> เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบช้าๆ	ระบบไร้สายเปิดทำงานแต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบเขตสัญญาณไร้สาย

(ทำต่อ)

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

## ไฟสถานะปุ่มเปิด

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งาน 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
กะพริบต่อเนื่อง	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์หรือทำสำเนา
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

## การปิดเครื่องอัตโนมัติ

Auto Power-Off (การปิดเครื่องอัตโนมัติ) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรืออีเธอร์เน็ต (หากสนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดังกล่าว การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง

วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

- จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **การตั้งค่า**
- 
- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก
- จากเมนู **การตั้งค่า** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)
  - จากเมนู **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้เลือก **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ)
  - จากเมนู **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) ให้เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) จากนั้นกด **Continue** เพื่อยืนยันการตั้งค่า
- 
- ☞ **เคล็ดลับ** หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สายหรืออีเธอร์เน็ต ควรปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่ส่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

# 3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



[การพิมพ์ภาพถ่าย](#)



[การพิมพ์เอกสาร](#)



[การพิมพ์ซองจดหมาย](#)




[การพิมพ์ Quick Forms \(แบบฟอร์มสำเร็จรูป\)](#)

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

## การพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ดึงถาดกระดาษออกมา
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยควำด้านที่จะพิมพ์ลง

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบดังกล่าวหันออกด้านนอก



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
    - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
    - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และเลือก **Best** (ดีที่สุด) สำหรับ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Maximum dpi** (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากรายการแบบหล่นลง **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) หากต้องการพิมพ์สีเทาโดยมี DPI สูงสุด ให้เลือก **High Quality Grayscale** (สีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบหล่นลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากนั้นเลือก **Maximum dpi** (จุดต่อนิ้วสูงสุด)

---
  7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
  8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัวซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเตรียมก่อนพิมพ์
- 

## การพิมพ์เอกสาร

วิธีพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษซ้ำหรือดำเนินการใดๆ ด้วยตนเอง

☞ **หมายเหตุ** หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่า **Language/Region** (ภาษา/ภูมิภาค) ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

## การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

ใช้ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป ปฏิทิน และเกม

การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป

1. จากหน้าหลักของแผงควบคุม ให้เลือก **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**
  - ☞ **เคล็ดลับ** หากตัวเลือก **แบบฟอร์มสำเร็จรูป** ไม่ปรากฏในเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งปรากฏตัวเลือก **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**
2. กดปุ่ม **ขึ้น** (ขึ้น) และ **ลง** (ลง) เพื่อเลือก **My Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูปของฉัน) **Weekly Calendar** (ปฏิทินรายสัปดาห์) หรือ **Checklist** (รายการตรวจสอบ) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. หลังจากที่คุณเลือกรายการที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP e-All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

## วิธีพิมพ์ของจดหมาย

1. ดึงกระดาษกระดาษออกมา
2. วางซองจดหมายลงที่ตรงกลางของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรวางอยู่ทางด้านซ้าย



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. ดึงซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย
5. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
7. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
8. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- อย่าเปิดหรือเปิดฝาทลับหมึกจนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดฝาทลับหมึกไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง, ม่วงแดง, ฟ้า และตลับหมึกพิมพ์สีดำให้ถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- หากคุณพบรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ ให้ใช้เมนู **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อทำความสะอาด
  - จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า)

---

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

---

- จากเมนู **Settings** (การตั้งค่า) ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- เลื่อนดูเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จนกระทั่งพบ **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


#### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

#### เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- ดับเบิลคลิก ไอคอน **HP Deskjet 3520 series** บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

---

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว
  - ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
  - คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษซ้ำหรือดำเนินการใดๆ ด้วยตนเอง

**หมายเหตุ**

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว

☞ **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์สีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

### วิธีพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก



4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากนั้นเลือก **Best** (ดีที่สุด) ใต้ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

---

📌 **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด

---

7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Maximum dpi** (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



## 4 การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ ePrint ของคุณได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ ePrint ได้

- [การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้](#)


### การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ ePrint

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - a. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ePrint**
  - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี ePrint
2. ค้นหาที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์
  - ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ePrint** จากนั้นคุณ将会เห็นที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในหน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือก **Print Info** (พิมพ์ข้อมูล) เพื่อพิมพ์ที่อยู่อีเมลหรือ URL การลงทะเบียน
3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา
  - a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
  - b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ 1** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้ใน ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))

**หมายเหตุ 2** เอกสารที่พิมพ์โดยใช้ ePrint อาจดูแตกต่างจากต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น ในด้านลักษณะการจัดรูปแบบ และการจัดข้อความ สำหรับเอกสาร (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) ที่ต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า ขอแนะนำให้คุณพิมพ์จากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะควบคุมลักษณะงานพิมพ์ได้ตามต้องการมากกว่า

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



## 5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- การใส่วัสดุพิมพ์

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



#### HP Advanced Photo Paper

- กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีเท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

#### HP Everyday Photo Paper

- ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper**

- กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

**HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper**

- กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

**HP Bright White Inkjet Paper**

- HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

**HP Printing Paper**

- HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Office Paper**

- HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Iron-On Transfer**

- HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

**HP Premium Inkjet Transparency Film**

- HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหีบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

**HP Photo Value Pack**

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มได้ด้วย HP e-All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

## การใส่วัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

### a. ปรับถาดกระดาษลง

- ปรับถาดรับกระดาษลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



### b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



### c. ใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปีกกระดาษลงจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษทั้งสองข้าง



**การใส่กระดาษขนาดเล็ก**

**a. เลื่อนถาดกระดาษออก**

- เลื่อนถาดกระดาษ แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



**b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก**

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



**c. ใส่กระดาษ**

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง





- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด

**หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบริ้วรอยปรุหันออกด้านนอก

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษทั้งสองข้าง
- เลื่อนถาดกระดาษเข้าไป

**การใส่ซองจดหมาย**

**a. ปรับถาดกระดาษลง**

- ปรับถาดกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



**b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก**

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

**c. ใส่ซองจดหมาย**

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและหันขึ้น



- เลื่อนปีกของจดหมายลงจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกของจดหมาย

## 6 การทำสำเนาและการสแกน

- [การทำสำเนา](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน](#)

### การทำสำเนา

- ▲ เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และ การทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่า ขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของ สำเนา และการปรับขนาดสำเนา
- คลิกที่ประเภทงานสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ

#### การทำสำเนาด่วน

##### a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ

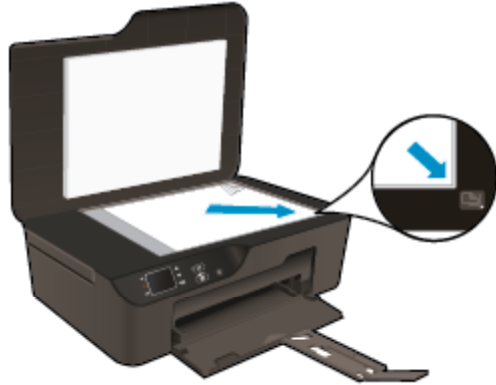


##### b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. เลือก **ทำสำเนา** จากเมนูที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
  - หากคุณไม่พบ **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบ **ทำสำเนา**
  - จากเมนู **Copy** (สำเนา) ให้เลือก **Copies** (จำนวนสำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
  - เลือก **Start Black Copy** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Color Copy** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนาฉบับกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11"

**คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม**

- ▲ ขณะอยู่ในเมนู **Copy** (สำเนา) ให้กดปุ่ม **Up** (ขึ้น) และ **Down** (ลง) เพื่อเลือกการตั้งค่า
  - Paper Size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดและชนิดของกระดาษ การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะใช้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับกระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะใช้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษภาพถ่าย
  - Resize** (ปรับขนาด): **Actual size** (ขนาดจริง) จะสร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก **Resize to fit** (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนาจะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ **Custom Size** (ขนาดที่กำหนดเอง) คุณสามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่น้อยกว่า 100%
  - Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถเลือกสแกนจากแผงควบคุมหากคุณต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือกสแกนจากคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน

**การเตรียมสแกน**

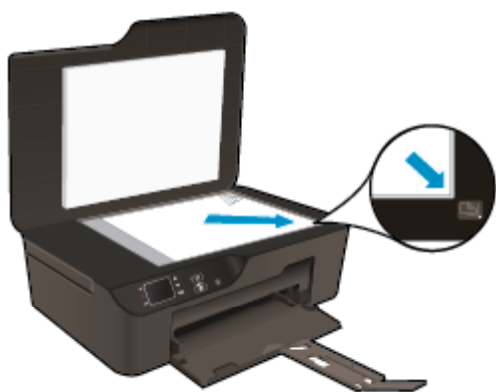
**▲ วิธีเตรียมสแกน**

**a. วางต้นฉบับ**

- ❑ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ❑ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ❑ ปิดฝา



**b. เริ่มสแกน**

**การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์**

1. เลือก **Scan** (สแกน) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่พบตัวเลือก **Scan** (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) จนกระทั่งพบเมนูดังกล่าว
2. เลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย USB แล้ว หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และได้ตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการทำงานตามปกติ คุณจะต้องการเปิดการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์
  - a. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Deskjet 3520 series** บนเดสก์ทอป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
    - ☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**
  - b. คลิกไอคอน **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน)
  - c. คลิก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
    - ☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถเลือกให้ตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) พร้อมทำงานตลอดเวลาได้ หากคุณสมบัตินี้พร้อมทำงานตลอดเวลา คุณจะสามารถเลือกตัวเลือก **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สายที่เปิดทำงานอยู่ หากคุณสมบัตินี้ไม่ได้เปิดทำงานตลอดเวลา คุณต้องเปิดใช้งานตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะเริ่มสแกน การดำเนินการนี้จะมีผลเฉพาะการสแกนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่ว่าจะมีการเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) หรือไม่ คุณสามารถสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลา
4. ค้นหาภาพถ่ายที่สแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไคเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

**การสแกนจากคอมพิวเตอร์**

1. เปิดแอปพลิเคชัน **HP Scan** คลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series > HP Scan**
2. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)
  - ☞ **หมายเหตุ** หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณจะสามารปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง
3. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
4. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไคเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้
  - ☞ **หมายเหตุ** อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกันไปที่เมนู **Scan** (สแกน) จากหน้าจอหลักของบนเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้ในปัจจุบัน

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สิ่งพิมพ์ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความสว่าง
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษสำหรับงานที่สิ่งพิมพ์ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนู **Copy** (ทำสำเนา) ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดภาพ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Resize** (ปรับขนาด)

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- หลังจากเลือก **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan** (สแกน) จากแผงควบคุม



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



# 7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- ▲ จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **Ink Levels** (ระดับหมึก) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกปัจจุบัน

📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Deskjet 3520 series** บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

📖 **หมายเหตุ 1** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ 2** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

**หมายเหตุ 3** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Deskjet 3520 series** บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop (เลือกซื้อ)** แล้วคลิก **Shop For Supplies Online (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)** หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP e-All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)

## การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)

# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

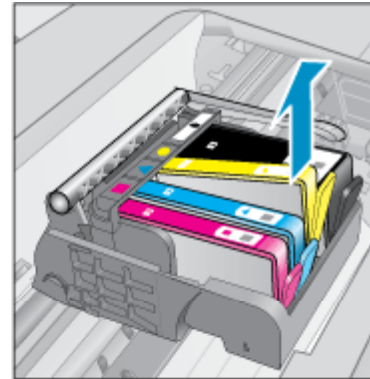
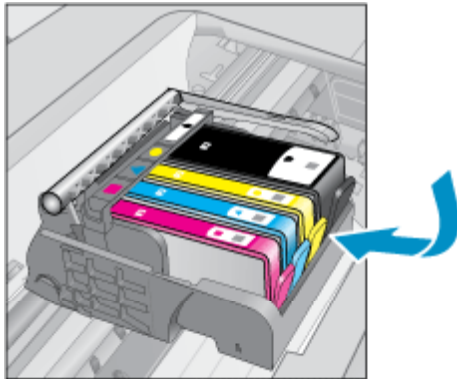
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

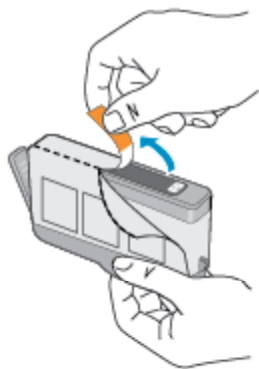


รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่อง

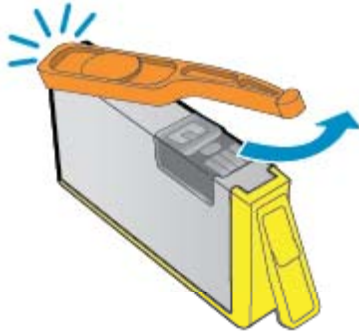
- b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



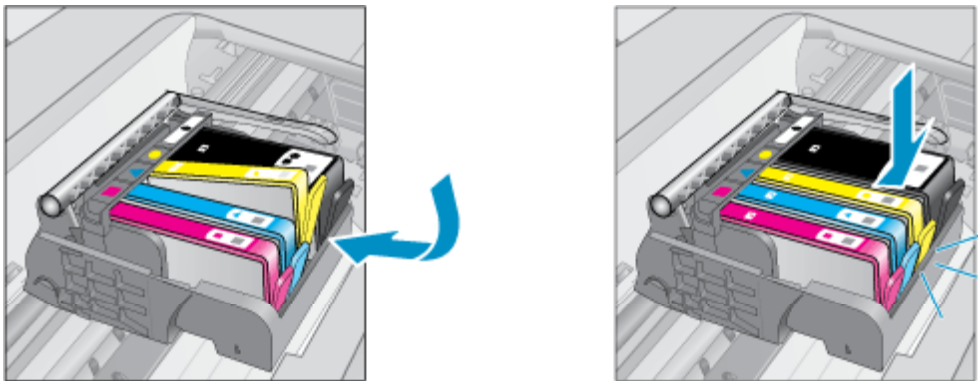
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. บิดฝาสี่เหลี่ยมเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



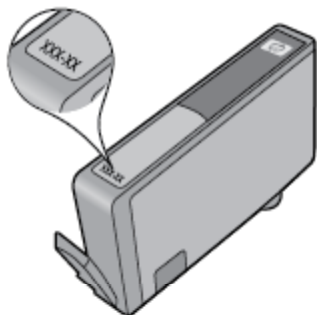
d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดดด ดดตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์



## 8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- [WiFi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [การเชื่อมต่อ USB \(ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

### WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP e-All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้

- ❑ เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

📖 **หมายเหตุ** HP e-All-in-One สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- ❑ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP e-All-in-One

📖 **หมายเหตุ** หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการกดปุ่ม](#) หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย](#)

#### วิธีการกดปุ่ม (PBC)

1. กดปุ่ม WiFi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ
2. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS

📖 **หมายเหตุ** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

#### วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม **ระบบไร้สาย**
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4. หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก **Push Button Setup** (การตั้งค่าปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก **PIN Setup** (การตั้งค่า PIN) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

**หมายเหตุ** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสองนาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว

## การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP e-All-in-One เข้ากับเครือข่าย LAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

**หมายเหตุ** HP e-All-in-One สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP e-All-in-One
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ  
เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้งที่ให้มาในกล่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

## การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP e-All-in-One มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

**หมายเหตุ** บริการบนเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง



### วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ คำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

📖 **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

📖 **หมายเหตุ** HP e-All-in-One สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3520 series**.
3. เลือก **Printer Setup and Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยตรงผ่านทาง Wi-Fi โดยใช้ขั้นตอนปัจจุบันที่คุณใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Wi-Fi เข้ากับเครือข่ายไร้สายและฮอตสปอตใหม่ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย จากอุปกรณ์ที่สามารถใช้ Wi-Fi ได้ โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

**วิธีเริ่มต้นใช้งานการพิมพ์Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)**

1. ในการใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) คุณต้องเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จากแผงควบคุม และรับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) และรหัสผ่าน หากคุณมีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดอยู่:
  - a. บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** จากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
  - b. หากจอแสดงผลแสดงว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) กำลัง **Off** (ปิด) ให้เลือก **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก **On (No Security)** (เปิด (แบบไม่ปลอดภัย)) หรือ **On (With Security)** (เปิด (แบบปลอดภัย))
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น HP-print-BF-Deskjet 3520 หากคุณมีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง จากนั้น พิมพ์งานตามปกติแบบเดียวกับที่คุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ

**หมายเหตุ** หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

- c. เลือก **Display Name** (ชื่อที่แสดง) เพื่อแสดงชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)
  - d. เลือก **Display Password** (รหัสผ่านที่แสดง) เพื่อแสดงรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณมีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดอยู่
- หมายเหตุ 1** การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ไม่ได้ให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- หมายเหตุ 2** การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) สามารถใช้ได้ แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายในบ้านแบบไร้สายด้วยเช่นกัน
- หมายเหตุ 3** ฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดที่มีอยู่ในเครือข่ายในบ้านแบบไร้สายของคุณ เช่น การพิมพ์ การสแกน และการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ฯลฯ จะสามารถใช้ได้เช่นกันเมื่อคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้รับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ฟังก์ชันการทำงานบางอย่างอาจไม่ได้รับการสนับสนุนหากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่ายในบ้านและ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) พร้อมกัน

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่องอื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

**การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่**

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3520 series**.

3. เลือก **Printer Setup and Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3520 series**.
3. เลือก **Printer Setup and Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## เคล็ดลับในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อจาก VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

🔗 **หมายเหตุ** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคคก](#)

## วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

**หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการป้อน **ระบบไร้สาย** หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer: <http://192.168.0.12>

## เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสวนาคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

**หมายเหตุ** หากคุณปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

# 9 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

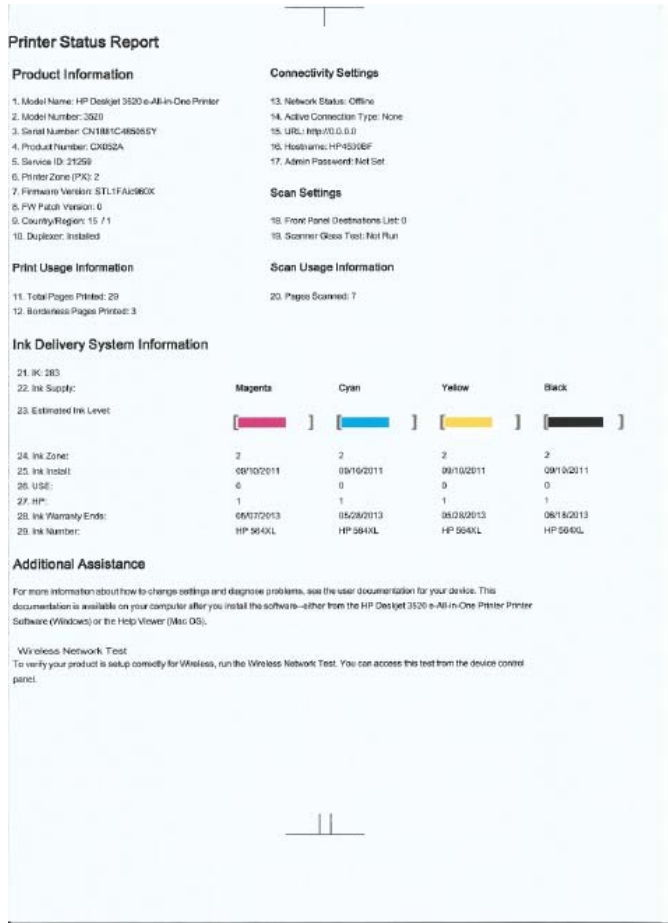
📖 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. ใส่น้ำสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนม้วนกระดาษของกระดาษ
- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

**การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ**

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print and Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากคุณมองเห็นว่ามีกระดาษติดอยู่ และสามารถนำออกได้โดยไม่ต้องเปิดฝาครอบเครื่อง ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก จากนั้นกด **ตกลง** หากคุณไม่สามารถมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ และไม่สามารถนำออกได้ถ้าไม่เปิดฝาครอบเครื่อง ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหากกระดาษที่ติดอยู่

เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหากกระดาษที่ติดอยู่

1. หากกระดาษติดอยู่บริเวณฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษขึ้นเพื่อนำออก

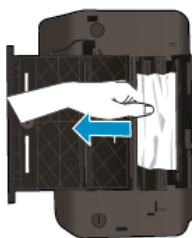
**หมายเหตุ** เมื่อดึงกระดาษออก ระวังอย่าสัมผัสโดนแถบแม่เหล็กสีขาวที่ติดกับตลับหมึกพิมพ์



2. หากกระดาษติดอยู่ที่บริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อดึงกระดาษออก



- a. เปิดฝาปิดด้านหลัง
  - b. ดึงกระดาษที่ติดออก
  - c. ปิดฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่
3. หากไม่สามารถเข้าถึงกระดาษได้เมื่อเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
    - a. นำกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
    - b. ยกด้านขวาของเครื่องพิมพ์ขึ้น เพื่อให้เครื่องพิมพ์วางอยู่ในแนวตั้ง
    - c. เลื่อนถาดป้อนกระดาษออก จากนั้นนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากด้านในเครื่องพิมพ์



- d. เลื่อนถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่
- e. วางเครื่องพิมพ์ให้ตั้งอยู่บนฐานของเครื่องในลักษณะเดิม จากนั้นจึงใส่กระดาษ

กดปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่](#) เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง [ออนไลน์](#)



#### การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Printing Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

📖 **หมายเหตุ** ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP อาจไม่สามารถใช้งานได้ในทุกภาษา

[นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP \(Windows แบบ 32 บิต\)](#)

[นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP \(Windows แบบ 64 บิต\)](#)

#### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์

- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีเริ่มการทำงานของที่เก็บพักงานพิมพ์ใหม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

**Windows 7**

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

**Windows Vista**

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
  - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (เริ่มการทำงานใหม่) เพื่อเริ่มการทำงานของบริการใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
  7. ลบคิวการพิมพ์

#### วิธีลบคิวการพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเตรียมกระดาษ

### การเปิดกระดาษ

- ▲ กระดาษต้องเปิดก่อนเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเตรียมเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติจากแผงควบคุม

### การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

1. จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า)

☞ **หมายเหตุ** หาก你不พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

2. จากเมนู **Settings** (การตั้งค่า) ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
3. จากเมนู **Tools** (เครื่องมือ) ให้เลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ในการดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติการเปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อจัดการการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

### วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ หากคุณสามารถเปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

# หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

หัวพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ไม่ทำงาน

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

## การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติจะไม่สามารถใช้งานได้สำหรับวัสดุพิมพ์บางประเภท เมื่อคุณไม่สามารถใช้การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติเนื่องจากเกิดความขัดข้องของวัสดุพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์บนสองด้านของกระดาษได้โดยใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Odd pages** (หน้าคี่) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print** (พิมพ์) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์
3. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้วให้นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก และใส่กระดาษกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านกระดาษเปล่าลง
4. กลับไปที่เมนูแบบดิ่งลง **Print** (พิมพ์) และเลือก **Even Pages** (หน้าคู่) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากวิธีดังกล่าวยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

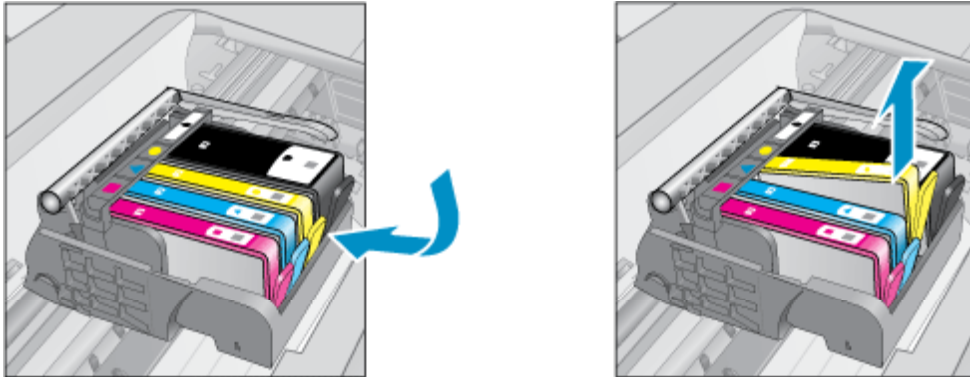
- ⚠ **ข้อควรระวัง** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

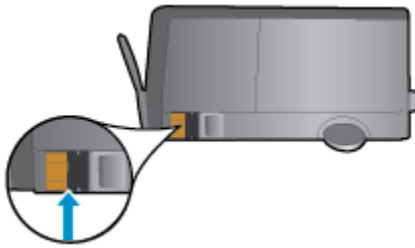


รอให้แคร์ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่อง

3. กดแท็บบนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุ จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่อง



4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลืองเล็กๆ สีอื่นทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์



5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠ ข้อควรระวัง** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่อง แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะเป็นชุดสลักสีทองแดงหรือสีทองสีตัวซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



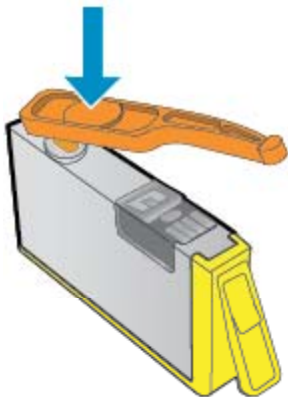
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

⚠ **คำเตือน** อย่าเปิดหรือเปิดฝาตลับหมึกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดฝาตลับหมึกไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ฝาสี่เหลี่ยมของตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้



[โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

## การอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

โปรดพยายามตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

1. นำตลับตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

[โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

## ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเดิม

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ โดยดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้า



ถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนหน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คิวเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (ระบุอยู่บนแผงด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ เช่น HP Deskjet 3520, HP Deskjet Ink Advantage 3525)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่

- คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
- มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังเสียง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

### หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

### ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP e-All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

# 10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP e-All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP e-All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ข้อมูลชิปของตลับหมึก](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard  
ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีภาระงให้ทราบ  
สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard  
ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP  
ที่จำหน่ายในต่างประเทศในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีภาระงไว้ในที่นี้  
โปรดทราบว่าต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดกหนที่มีอยู่ในที่นี้  
© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation  
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ  
Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ  
Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

## ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุนาม คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

**วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน**

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า)

☞ **หมายเหตุ** หน้าจอหลักจะแสดงตัวเลือก **Copy** (คัดลอก), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หาก你不พบตัวเลือกเหล่านี้ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบตัวเลือกเหล่านี้

2. จากเมนู **Settings** (การตั้งค่า) ให้เลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. เลือก **Cartridge Chip Info** (ข้อมูลชิปตลับหมึกพิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานให้เป็นเปิดหรือปิดได้

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP e-All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [น้ำหนักกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของการสแกน](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

**ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม**

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP e-All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

#### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

#### ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 20 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

#### ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

#### น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

#### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- ความละเอียด: สูงสุด 600 dpi

#### ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟติคอลล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 2400 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 2400 x 2400 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

**ความละเอียดในการพิมพ์**

**โหมดเอกสารร่าง**

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

**โหมดปกติ**

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

**ธรรมดา-โหมดดีที่สดุ**

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโน้มนัด (สี)

**ธรรมดา-โหมดดีที่สดุ**

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

**โหมด dpi สูงสุด**

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโน้มนัด (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

**ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า**

**CQ191-60017**

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**CQ191-60018**

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**หมายเหตุ** ใช้กับสายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

**จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์**

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

**ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง**

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้

แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเคเรน\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [EU battery directive](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้



# การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a responsible and safe manner. It is your responsibility to ensure that you dispose of your waste equipment at the time of disposal at the designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal centre or the shop where you purchased the product.
French	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> Le pictogramme de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, de surcroît, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le recyclage et la réutilisation de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets, votre centre de recyclage ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihnen, Veranlassung zu tun, um dieses alte elektrische Gerät bei der Entsorgung zum Recyclingalter über ein zugelassenes Sammel- oder Wertstoffhof zu bringen. Die separate Sammlung und die Recycling der alten Elektrogeräte hilft, die natürlichen Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass diese sicher und verantwortungsvoll wiederverwertet werden können. Es ist Ihre Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie das Produkt zum Recycling an den dafür vorgesehenen Sammel- oder Wertstoffhof bringen. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Behörden, Wertstoffhöfe oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottomare di parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulle confezioni indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottomare in base al servizio di raccolta designato da municipalità o autorità locale per il riciclaggio di apparecchiature da rottomare. Il riciclaggio e la riutilizzo di apparecchiature da rottomare contribuiscono alla conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute umana. Le ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottomare, con lettere di preparazione di smaltimento, al servizio di un servizio di smaltimento o al servizio di un servizio di smaltimento di prodotti.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, es responsabilidad del usuario eliminarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la reutilización que supone el reciclaje de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace vyřazených elektrických a elektronických zařízení EU</b> Tento symbol na produktu nebo jeho obalu znamená, že toto produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědnost za to, že vyřazené zařízení bude předáno likvidaci do určených míst, patří uživateli. Recyklování a opětovné použití elektrických a elektronických zařízení přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že odpady jsou likvidovány způsobem, který neohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyřazená zařízení přivést, můžete získat od místních úřadů, středisků pro domácí odpady, nebo u prodejce, kde jste produkt zakoupili.
Dutch	<b>Berichtgeving afvaltoesluiting voor huishoudelijke afval EU</b> Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet samen met het huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het product af te geven aan een afvalpunt dat is aangewezen voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. Het recyclen en hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur helpt de natuurlijke hulpbronnen te behouden en zorgt ervoor dat het product op een verantwoorde manier wordt afgevoerd. Voor meer informatie over waar u uw elektrische apparatuur kunt afgeven voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de afvalopruiming of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	<b>Przebieganie odpadów elektrycznych i elektronicznych w domach w Unii Europejskiej</b> Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być wyrzucany do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego, należy oddać go do wyznaczonego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Recykling i ponowne wykorzystanie odpadów elektrycznych i elektronicznych przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i zapewnia, że odpady są przetwarzane w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać te odpady, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, ośrodkiem zbierania odpadów domowych lub sklepem, w którym zakupiono produkt.
Portuguese	<b>Eliminação de resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos por parte de usuários domésticos na União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que não se pode descartar o produto junto com os outros resíduos domésticos. Pelo contrário, é da responsabilidade do utilizador eliminar o produto num ponto de recolha designado de resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos. O reciclaje e a reutilização que resulta do reciclaje destes resíduos no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o reciclaje protege a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos de parte de privados, contacte o seu município, o serviço de limpeza pública de sua cidade ou o loja em que adquiriu o produto.
Russian	<b>Утилизация старых аппаратов и электрических устройств в домашних хозяйствах в ЕС</b> Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен быть выброшен вместе с остальными бытовыми отходами. Вместо этого, вы должны сдать этот продукт в специально отведенный пункт приема электрических и электронных отходов. Переработка и повторное использование электрических и электронных устройств способствует сохранению природных ресурсов и гарантирует, что отходы будут утилизированы безопасно для людей и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о том, куда вы можете сдать свои старые электрические устройства, обратитесь к местным властям, в службу по обращению с бытовыми отходами или в магазин, где вы приобрели этот продукт.
Slovak	<b>Odstránenie starých zariadení elektrických a elektronických v domácnostiach v EÚ</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovednosť za to, že vyřazené zariadenie bude predané likvidácii do určených miest, patří uživateli. Recyklování a opětovné použití elektrických a elektronických zařízení přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že odpady jsou likvidovány způsobem, který neohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyřazená zařízení přivést, můžete získat od místních úřadů, středisků pro domácí odpady, nebo u prodejce, kde jste produkt zakoupili.
Slovenian	<b>Odstranitev stare elektronske opreme v gospodinjstvih v evropski uniji</b> Ta simbol na izdelku ali na embalaži kaže, da tega izdelka ne smete posebej posesti s ostalimi domačimi odpadki. Namesto tega morate to staro elektronsko opremo oddati na predpisovanem mestu za zbiranje odpadnih elektronskih in elektronskih naprav. Recikliranje in ponovna uporaba odpadnih elektronskih in elektronskih naprav prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bodo odpadki odstranjeni na način, ki ne ogrozi zdravja ljudi in okolja. Za več informacij o tem, kam lahko oddate odpadno opremo, se obrnite na lokalne oblasti, na službo za odpadke ali na trgovino, kjer ste izdelka kupili.
Swedish	<b>Kassering av förbrukningsutrustning för hem- och privatbrukare i EU</b> Piktogrammet eller produktbeskrivningen på denna förbrukningsutrustning visar att den inte ska kasseras tillsammans med restavfall. Istället ska den avlämnas på ett särskilt utsett återvinningspunkt för förbrukningsutrustning. Genom att kassera förbrukningsutrustning på ett särskilt utsett återvinningspunkt kan vi bidra till att kassera utrustningen på ett sätt som skyddar miljön och människors hälsa. För ytterligare information om var du kan lämna in din gamla förbrukningsutrustning för återvinning, kontakta ditt kommunala nämnd, ditt lokala återvinningscenter eller den butik där du köpte produkten.

## สารเคมี

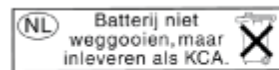
HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



**廢電池請回收**

Please recycle waste batteries.

## ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	<b>Batterie-Richtlijn der Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevan huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produkts ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latvianiski	<b>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šis ir gaminys je yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima priziūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatacavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, съхранявани на издръжката през целия живот на продукта. Сервизът или заместването на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP e-All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1102 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3520 e-All-in-One Printer และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CX052A และอื่นๆ)

### FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:


- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW</p>
---	--



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

**ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย**

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

**ประเทศฝรั่งเศส**

- มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users in Germany

**GS-Erklärung (Deutschland)**  
Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [การรับการแผ่คลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### การรับการแผ่คลื่นความถี่วิทยุ

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# ดัชนี

## C

customer support  
การรับประกัน 56

## ก

กระดาษ  
ประเภทที่แนะนำ 19  
การพิมพ์  
ลักษณะเฉพาะ 59  
การรับประกัน 56  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 55  
การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 37, 38

## ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 54  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 58  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 58  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 59  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 58  
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา  
59  
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 59

## ค

เครือข่าย  
การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 37, 38

## ป

ประกาศข้อบังคับ  
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย  
69  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 66  
ปุ่ม, แผงควบคุม 6

## ผ

แผงควบคุม  
คุณลักษณะ 6  
ปุ่ม 6

## ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 55

## รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 62

## ส

สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 58  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 60  
สำเนา  
ลักษณะเฉพาะ 59  
สแกน  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 59

## ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
สนับสนุน 56

