



HP Deskjet 3520 e-All-in-One series

目录

1	如何操作？	3
2	开始了解 HP e-All-in-One	
	打印机部件	5
	控制面板功能	6
	无线设置	6
	状态指示灯	7
	自动关闭	8
3	打印	
	打印照片	9
	打印文档	10
	打印快速表单	10
	打印信封	11
	关于成功打印的提示	11
4	随时随地 ePrint	
	随时随地 ePrint	15
5	纸张基础知识	
	推荐用于打印作业的纸张	17
	放入介质	18
6	复印和扫描	
	复印	23
	扫描到计算机	24
	关于复印成功的提示	26
	关于成功扫描的提示	26
7	使用墨盒	
	检查估计的墨水量	29
	订购墨水耗材	29
	更换墨盒	30
	墨盒保修信息	32
8	连接	
	WiFi Protected Setup (WPS - 需要 WPS 路由器)	33
	传统的无线连接 (需要路由器)	33
	USB 连接 (非网络连接)	34
	从 USB 连接更改为无线网络	34
	以无线方式连接到打印机，而不使用路由器	35
	连接新打印机	35
	更改网络设置	35
	设置和使用网络打印机的说明	36
	高级打印机管理工具 (适用于网络打印机)	36
9	解决问题	
	改善打印质量	37
	清除卡纸	38
	无法打印	39
	联网	45
	HP 支持	45

10 技术信息	
通知.....	47
墨盒芯片信息.....	47
技术规格.....	48
环保产品管理计划.....	50
规范声明.....	54
索引	59

1 如何操作？

了解如何使用您的 HP e-All-in-One

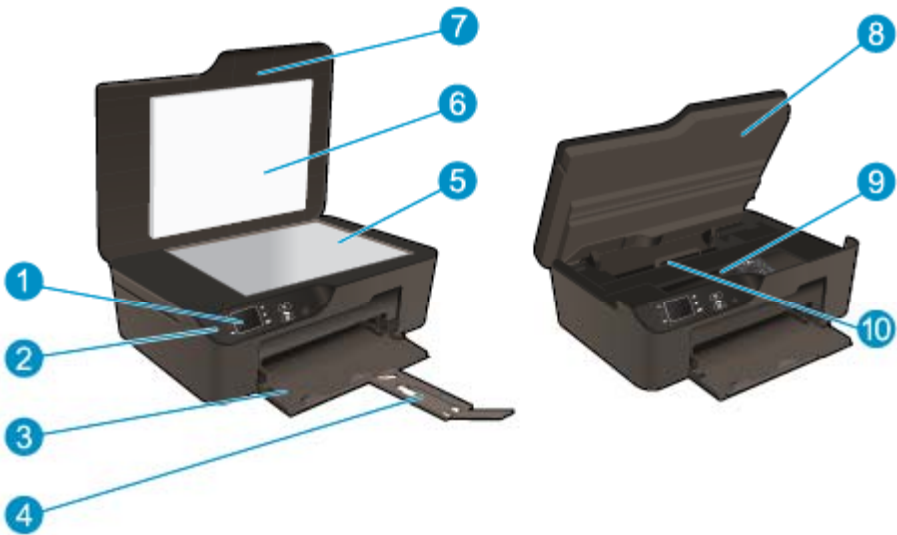
- [打印机部件](#)
- [放入介质](#)
- [复印](#)
- [更换墨盒](#)
- [清除卡纸](#)

2 开始了解 HP e-All-in-One

- [打印机部件](#)
- [控制面板功能](#)
- [无线设置](#)
- [状态指示灯](#)
- [自动关闭](#)

打印机部件

- HP e-All-in-One 的前视图和上视图



1	显示屏
2	控制面板
3	纸盒
4	纸盒延长板（也称为延长板）
5	玻璃板
6	盖子衬板
7	盖子
8	墨盒检修门
9	墨盒检修区域
10	清洁门

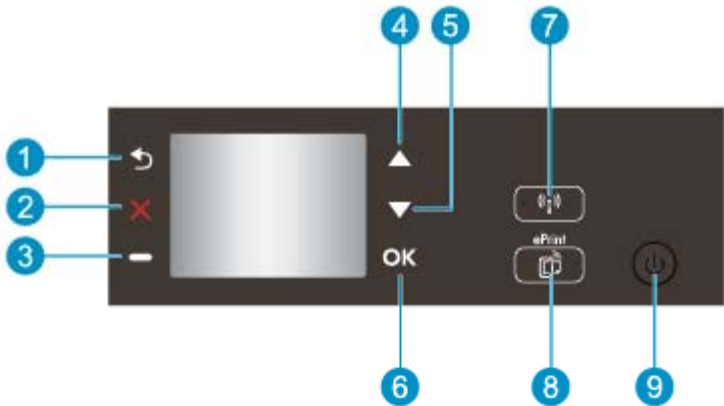
- HP e-All-in-One 的后视图



11	背面 USB 端口
12	电源接头

控制面板功能

控制面板功能



1	返回 ：返回到上一个屏幕。
2	取消 ：停止当前操作，恢复默认设置。
3	选择按钮 ：上下文按钮，会根据屏幕上显示的内容更改。
4	向上按钮 ：使用此按钮可以浏览菜单及选择份数。
5	向下按钮 ：使用此按钮可以浏览菜单及选择份数。
6	OK ：确认当前的选择。
7	无线状态指示灯和按钮 ：蓝色灯表示无线连接。按该按钮可以查看无线状态及菜单选项。按住按钮直到指示灯闪烁，以启动 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 按钮模式。
8	ePrint 按钮 ：按该按钮会显示“Web 服务菜单”，您可从其中查看打印机的电子邮件地址及进行 ePrint 设置。
9	开/关机按钮 ：打开或关闭打印机。

无线设置

按**无线**按钮可查看无线状态和菜单选项。

- 如果打印机具有指向无线网络的已激活连接，则打印机显示屏将显示“已连接”和此打印机的 IP。
- 如果已禁用无线设备（关闭无线广播）或无线网络不可用，则显示屏将显示“关闭无线连接”。
- 如果已启用无线设备（打开无线广播）但没有无线连接，则显示屏将显示以下状态之一：“正在连接”或“未连接”。

可以通过打印机显示屏获取有关无线网络、建立无线连接等信息。

如何操作?	操作说明
打印网络配置页。 网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。	1. 按无线按钮以访问“无线设置”菜单。 2. 选择“打印报告”，然后选择“配置页”。
打印无线网络测试报告。 无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。	1. 按无线按钮以访问“无线设置”菜单。 2. 选择“打印报告”，然后选择“测试报告”。
将网络设置恢复为默认设置。	1. 按无线按钮以访问“无线设置”菜单。 2. 选择“恢复至默认”。 3. 确认选择以恢复默认值。
打开或关闭无线设备。	1. 按无线按钮以访问“无线设置”菜单。 2. 选择“无线”。 3. 从“打开/关闭无线设备”菜单中选择“打开”或“关闭”。
建立 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 连接。	WiFi Protected Setup (WPS - 需要 WPS 路由器)

状态指示灯

- [无线状态指示灯](#)
- [开/关机按钮指示灯](#)

无线状态指示灯



指示灯状态	解决方法
熄灭	无线设备关闭。按 无线 按钮可访问打印机显示屏上的无线菜单。使用无线菜单可以启用无线打印。
慢速闪烁	无线设备处于打开状态，但未连接到网络。如果无法建立连接，请确保打印机处于无线信号的范围之内。
快速闪烁	出现了无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。
打开	已建立无线连接，可以进行打印。

开/关机按钮指示灯

指示灯状态	解决方法
熄灭	打印机电源已关闭。
脉冲	表示设备处于睡眠模式。设备将在 5 分钟的非活动状态后自动进入睡眠模式。
快速闪烁	发生了错误。请参考打印机显示屏上的消息。
稳定闪烁	打印机正在打印或复印。
持续亮起	打印机已打开并准备打印。

自动关闭

打开打印机时，默认情况下将自动启用“自动关闭”。启用“自动关闭”后，打印机将在 2 个小时的非活动状态后自动关闭，以帮助降低能耗。当打印机建立无线或以太网（如果受支持）网络连接后，“自动关闭”将自动禁用。可以从控制面板更改“自动关闭”设置。更改设置后，打印机将维持此设置。“自动关闭”会将打印机完全关闭，因此必须使用电源按钮才能将打印机重新打开。

更改“自动关闭”设置

1. 从显示“复印”、“扫描”和“快速表单”的“控制面板”主屏幕中，选择**设置**。

 **注意** 如果未看见主屏幕，请按**返回**按钮直到它出现为止。

2. 从打印机显示屏上的**设置**菜单中，选择“首选项”。
3. 从“首选项”菜单中，选择“自动关闭”。
4. 从“自动关闭”菜单中，选择“开启”或“关闭”，然后按“继续”以确认设置。

 **提示** 如果要通过无线或以太网连接的网络打印，则应禁用“自动关闭”以确保打印作业不会丢失。即使当“自动关闭”处于禁用状态时，打印机也将在 5 分钟的非活动状态后进入睡眠模式，以帮助降低能耗。

3 打印

选择打印作业以继续。



[打印照片](#)



[打印文档](#)



[打印信封](#)



[打印快速表单](#)

有关详细信息，请参阅[关于成功打印的提示](#)。

打印照片

在照片纸上打印照片

1. 拉出纸盒。
2. 从纸盒中取出所有纸张，然后将照片纸打印面朝上放入纸盒中。

 **注意** 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝外。



有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保本产品是选定的打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**。
 - 在“纸张/质量”选项卡上，从“介质”下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。

 **注意** 要获得最大 DPI 分辨率，请转至“纸张/质量”选项卡，从“介质”下拉列表中选择“照片纸”，然后针对“质量设置”选择“最佳”。然后单击“高级”按钮，并从“输出质量”下拉列表中选择“最大 DPI”。如果要以灰度打印最大 DPI，请从“以灰度打印”下拉列表中选择“高质量灰度”，然后选择“最大 DPI”。

7. 单击“确定”返回“属性”对话框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印文档

从软件应用程序中打印

1. 确保纸盒已打开。
2. 确保纸盒中有纸。



有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

3. 在您的软件应用程序中，单击“打印”按钮。
4. 确保本产品是选定的打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**。
 - 在“纸张/质量”选项卡上，从“介质”下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
7. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
8. 单击“打印”或“确定”开始打印。

 **提示** 您可以在纸张的正反面打印文档，而不是仅在一面打印。在**布局**选项卡上，从**双面打印**下拉菜单中选择**沿长边翻转**或**沿短边翻转**。单击 **OK** 进行打印。打印完文档的一页后，将提示您等待几秒钟。之后打印机将自动放回纸张，以打印另一面。您不需要手动重新放入纸张或进行任何操作。

 **注意** 如果打印的文档与纸张边缘未对齐，则确保选择了正确的语言和区域。在打印机显示屏上，选择“设置”，然后选择“首选项”。从提供的选项中选择您所使用的语言以及所在的区域。正确的“语言/区域”设置可确保打印机具备适当的默认纸张大小设置。

打印快速表单

使用“快速表单”可打印快速表单、日历和游戏。

打印“快速表单”

1. 从“控制面板”主屏幕中，选择“快速表单”。

 **提示** 如果“快速表单”选项未出现在打印机显示屏菜单上，请按返回按钮直到“快速表单”选项出现为止。

2. 按向上和向下按钮以选择“我的快速表单”、“周历”或“清单”。然后按“OK”。
3. 选择要打印的项目后，请选择份数，然后按“OK”。

打印信封

可以向 HP e-All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

 **注意** 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

打印信封

1. 拉出纸盒。
2. 将信封放在纸盒中央。打印面应该朝下。信封口盖应在左边。



有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

3. 将信封推入打印机直到停住为止。
4. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封边沿。
5. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
6. 确保本产品是选定的打印机。
7. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
8. 选择相应的选项。
 - 在“纸张/质量”选项卡上，从“介质”下拉列表中选择相应的纸张类型和打印质量。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

关于成功打印的提示

要成功打印，HP 墨盒应正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且产品应具有合适的设置。

墨水提示

- 请使用 HP 原装墨盒。
- 准备好安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。保持盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。
- 正确安装黄色、品红色、青色和黑色墨盒。
有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。

- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。
有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。
- 有关详细信息，请参阅[改善打印质量](#)。
- 如果在打印好的页面背面看到墨水涂污，请使用“工具”菜单进行清洁。
 - 从显示“复印”、“扫描”和“快速表单”的主屏幕中，选择“设置”。

 **注意** 如果未看见主屏幕，请按**返回**按钮直到它出现为止。

- 从“设置”菜单中，选择“工具”。
- 滚动浏览“工具”菜单，直到看到“清洁墨水涂污”为止，然后按“OK”。
- 按照屏幕上的说明进行操作。

装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 装入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将纸盒中的纸张压弯。
- 有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

打印机设置提示

- 在打印机驱动程序中的**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉菜单中选择适当的纸张类型和打印质量。
- 从“纸张/质量”选项卡上的“纸张尺寸”下拉列表中选择适当的尺寸。
- 双击“HP Deskjet 3520 series”桌面图标，以打开打印机软件。在打印机软件中，单击“打印并扫描”，然后单击“设置首选项”以访问打印机驱动程序。

 **注意** 您也可以通过单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**访问打印机软件

- 您可以在纸张的正反面打印文档，而不是仅在一面打印。
 - 在**布局**选项卡上，从**双面打印**下拉菜单中选择**沿长边翻转**或**沿短边翻转**。
 - 单击**OK**进行打印。

打印完文档的一页后，将提示您等待几秒钟。之后打印机将自动放回纸张，以打印另一面。您不需要手动重新放入纸张或进行任何操作。

备注

- 原装 HP 墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您认为购买的是 HP 原装墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。

 **注意** 收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

- 打印机驱动程序中所选的软件设置仅适用于打印，不适用复印或扫描。

- 您可以在纸张的正反面打印文档，而不是仅在一面打印。

 **注意** 在**纸张/质量**或**布局**选项卡上单击**高级**按钮。从**打印页数**下拉列表中选择**仅打印奇数页**。单击**确定**进行打印。打印完文档的奇数页后，从出纸盒中取出文档。将纸张重新放入进纸盒，空白的一面朝上。返回到**打印页数**下拉列表，然后选择**仅打印偶数页**。单击**确定**进行打印。

- 仅使用黑色墨水打印

 **注意** 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请单击**高级**按钮。从**灰度打印**下拉菜单中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**按钮。

使用最大 dpi 进行打印

使用最大每英寸点数 (dpi) 模式在照片纸上打印高质量的清晰图像。

有关最大 dpi 模式的打印分辨率信息，请参见技术规格。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中放入了照片纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保本产品是选定的打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“纸张/质量”选项卡。
6. 在“介质”下拉列表中，单击“照片纸”。然后选择“质量设置”下的“最佳”。

 **注意** 必须从**纸张/质量**选项卡上的**介质**下拉列表中选择**照片纸**，**最佳质量**才能按最大 DPI 进行打印。

7. 单击“高级”按钮。
8. 在“打印机特性”区域中，从“输出质量”下拉列表中选择“最大 DPI”。
9. 单击“确定”以关闭高级选项。
10. 确认“布局”选项卡上的“方向”，然后单击“确定”进行打印。

4 随时随地 ePrint

ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，可使您从任何可发送电子邮件的位置，打印至已启用 ePrint 的打印机。在启用 Web 服务后，只需将文档和照片发送到为打印机指定的电子邮件地址即可。不需要使用任何其他驱动程序或软件。

在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 中注册帐户后，便可以登录以查看 ePrint 作业状态、管理 ePrint 打印机队列、控制谁可以使用打印机的 ePrint 电子邮件地址进行打印以及获取 ePrint 帮助。

- [随时随地 ePrint](#)

随时随地 ePrint

在可以使用 ePrint 之前，必须确保：

- 打印机已连接到能够访问 Internet 的活动网络。
- Web 服务已开启。如果未开启，将提示您将其开启。

使用 ePrint 打印文档

1. 启用 Web 服务。
 - a. 从打印机控制面板中，按 **ePrint** 按钮。
 - b. 接受使用条款，然后按照屏幕上的说明启用 Web 服务。
 - c. 打印 ePrint 信息页面，然后按照该页面上的说明注册 ePrint 帐户。
2. 找到打印机的 ePrint 电子邮件地址。
 - ▲ 从打印机控制面板中，按 **ePrint** 按钮。之后便会在显示屏上看到打印机的电子邮件地址。您还可以选择“打印信息”，以打印电子邮件地址或注册 URL。
3. 将您的文档以电子邮件形式发送到打印机进行打印。
 - a. 创建新电子邮件并附加要打印的文档。
 - b. 将该电子邮件发送到打印机电子邮件地址。
打印机即会打印附加的文档。

 **注意 1** 一收到电子邮件即会进行打印。与任何电子邮件一样，无法保证收到邮件的时间，也无法保证是否会收到。您可以在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 上检查打印状态。

注意 2 使用 ePrint 打印的文档与原件在某些方面（例如样式、格式和文字排列）可能会有所不同。对于需要较佳打印质量的文档（例如法律文档），建议您通过计算机上的软件应用程序进行打印，从中可以更好地控制打印效果。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

5 纸张基础知识

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [放入介质](#)

推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

ColorLok

- HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。



HP 高级照片纸

- 此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。提供多种尺寸供选择，包括 A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（带裁边或不带裁边）以及 13 x 18 厘米和两种抛光层 - 光泽或软光泽（缎面）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

HP 普通照片纸

- 以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种便宜的照片纸干燥迅速、易于处理。当将此照片纸与任何喷墨打印机配合使用时，照片纸会获得锐利、清晰的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）。为了长久保存照片，它不可含酸性物质。

HP Brochure 纸或 HP 优质喷墨纸

- 这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP Premium Presentation 纸或 HP 专业打印纸

- 这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

HP 亮白喷墨纸

- HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

HP 打印纸

- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

HP 办公用纸

- HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

HP 热烫转印纸

- HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

HP 高级喷墨投影胶片

- HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这种胶片使用方便，而且能够迅速晾干，不留污痕。

HP 超值照片打印组合

- HP 超值照片打印组合将原始 HP 墨盒和 HP 高级照片纸方便打包以节省您的时间并推测您在使用 HP e-All-in-One 打印专业照片时该使用哪种可负担的照片纸。原始 HP 墨水和 HP 高级照片纸已设计为配合使用，因此您的照片将可长期保存、炫丽、打印后还可再打印。适合打印出整个假期珍贵的照片或多次打印以分享。

放入介质

- ▲ 选择纸张大小以继续。

放入标准尺寸的纸张

- a. 放下纸盒。
放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



- b. 将纸张宽度导轨向外滑动。
将纸张宽度导轨向外滑动。



c. 放入纸张。

将一叠照片纸短边朝前，打印面朝下放入照片纸盒。



向前推动纸叠，直到不能滑动为止。
调整纸张宽度导轨，使其紧贴纸叠两侧。



放入小尺寸的纸张

a. 滑出纸盒。

滑动纸盒并拉出纸盒延长板。



b. 将纸张宽度导轨向外滑动。

将纸张宽度导轨向外滑动。



- c. 放入纸张。
插入照片纸叠，短边朝前且打印面朝下。



向前推动纸张，直到不能滑动为止。

 **注意** 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝外。

调整纸张宽度导轨，使其紧贴纸叠两侧。
滑入纸盒。

放入信封

- a. 放下纸盒。
放下出纸盒并拉出纸盒延长板。



- b. 将纸张宽度导轨向外滑动。
向外滑动纸张宽度导轨。



从主进纸盒中取出所有纸张。

c. 放入信封。

将一个或多个信封放入进纸盒中央。打印面应该朝下。信封口盖应在左边且面朝上。



将信封向前推，直到不能移动时为止。

将纸张宽度导轨滑至右侧，直到紧贴信封边缘。

6 复印和扫描

- [复印](#)
- [扫描到计算机](#)
- [关于复印成功的提示](#)
- [关于成功扫描的提示](#)

复印

- ▲ 通过打印机显示屏中的“复印”菜单，可以轻松选择份数以及在普通纸上进行彩色复印还是黑白复印。您还可以轻松访问高级设置，例如更改纸张类型和尺寸、调整复印的明暗度以及调整复印大小。

单击复印类型以继续。

轻松复印

- a. 放入纸张。

在纸盒中放入较大尺寸的纸张。



- b. 放入原件。

提起产品上的盖子。



将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



盖上盖子。

- c. 从打印机显示屏菜单中选择**复印**以访问复印菜单。

如果在打印机显示屏上未看到**复印**，请按**返回**按钮直到看到**复印**为止。

从“复印”菜单中，选择“份数”以增加或减少份数。然后按“OK”以确认。

选择“开始黑白复印”或“开始彩色复印”，使用 A4 或 8.5” x 11” 普通纸复印。

更多复印功能

- ▲ 在“复印”菜单中，按**向上**和**向下**按钮可以在设置中进行选择。

“纸张尺寸”：选择纸张尺寸和纸张类型。选择普通纸设置将以普通纸的正常打印质量进行打印。选择照片纸设置将以照片纸的最佳质量进行打印。

“调整尺寸”：“实际大小”将按原件相同大小进行复印，但复印图像的边界可能被裁切。

“调整到适合页面大小”使复印内容相对纸张边缘的白色边界居中放置。放大或缩小进行大小调整的图像，以适合所选输出纸张的大小。“自定义尺寸”允许您通过选择大于 100% 的值增加图像尺寸，或通过选择小于 100% 的值减小图像尺寸。

“较浅/较深”：调整复印设置使副本颜色更浅或更深。

 **注意** 复印选项将在 2 分钟的非活动状态后自动恢复到普通纸 A4 或 8.5 x 11 英寸（取决于地区）的默认设置。

扫描到计算机

可以从打印机的控制面板或您的计算机进行扫描。如果要将一个页面快速扫描成图像文件，请从控制面板进行扫描。如果要多个页面扫描成一个文件或对已扫描图像进行调整，请从计算机进行扫描。

准备扫描

- ▲ 要准备扫描，请执行下列操作：

- a. 放入原件。

提起产品上的盖子。



将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



盖上盖子。



b. 开始扫描。

从打印机控制面板进行扫描

1. 从打印机显示屏菜单中选择“扫描”。如果在打印机显示屏上未看见“扫描”，请按“后退”按钮直到看见它为止。
2. 选择“扫描至计算机”。
3. 选择要从打印机显示屏扫描到的计算机。

如果在打印机显示屏的列表中看不到您的计算机，请确保您的计算机已通过无线或 USB 电缆连接到打印机。

如果已进行无线连接并且已确认连接有效，则需要在软件中启用无线扫描。

- a. 双击“HP Deskjet 3520 series”桌面图标，以打开打印机软件。

 **注意** 您也可以通过单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 访问打印机软件

- b. 单击“打印并扫描”图标。
- c. 单击“管理到计算机的扫描”。

 **注意** 可以选择始终启用“扫描至计算机”选项。如果始终启用此功能，则可以从打印机显示屏选择“扫描”选项，以扫描到正在使用的无线连接计算机。如果并不始终启用此功能，则将需要首先在打印机软件中激活“扫描至计算机”选项，然后再进行扫描。这仅会影响通过打印机控制面板所进行的扫描。无论是否启用“扫描至计算机”，您都始终可以从计算机进行扫描。

4. 在计算机上找到扫描的图像。保存扫描的图像后，将在保存此扫描的图像的目录中打开一个 Windows 资源管理器窗口。

从计算机扫描

1. 打开“HP Scan”应用程序。单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series > HP Scan**。
2. 从快捷菜单中选择扫描类型，然后单击“扫描”。

 **注意** 如果已选择“显示扫描结果预览”，则可以在预览屏幕中对扫描图像进行调整。

3. 如果要保持应用程序处于打开状态以进行另一扫描，请选择“保存”，或选择“完成”以退出此应用程序。
4. 保存扫描的图像后，将在保存此扫描的图像的目录中打开一个 Windows 资源管理器窗口。

 **注意** 可以同时激活扫描功能的计算机数量有限制。访问打印机主屏幕上的**扫描**菜单，就会看到当前可以进行扫描的计算机。

关于复印成功的提示

- 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



- 要增大或减小打印输出的对比度，请从打印机显示屏中选择“复印”，然后选择“较浅/较深”以调整亮度。
- 要选择打印输出的纸张尺寸和纸张类型，请从打印机显示屏中选择“复印”。从“复印”菜单中选择“纸张尺寸”，选择普通纸或照片纸以及照片纸尺寸。
- 要调整图像的大小，请从打印机显示屏中选择“复印”，然后选择“调整大小”。



[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

关于成功扫描的提示

- 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 如果具有无线连接并已确认连接正在工作，则需要在软件中启用无线扫描以从打印机显示屏进行扫描。打开“打印机软件”以选择“打印并扫描”，然后选择“管理到计算机的扫描”。
- 从打印机显示屏选择“扫描”后，在打印机显示屏上的打印机列表中选择要扫描至的计算机。
- 如果打印机与计算机之间已进行无线连接，并且想始终能够快速扫描到已连接的计算机，请选择让“扫描至计算机”始终处于活动状态。
- 如果要将若干页的文件扫描成一个文件而不是多个文件，请通过打印机软件启动扫描，而不是从控制面板中选择“扫描”。



[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

7 使用墨盒

- [检查估计的墨水量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [更换墨盒](#)
- [墨盒保修信息](#)

检查估计的墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中的估计剩余墨水量。

从控制面板检查墨水量

- ▲ 从显示“复印”、“扫描”和“快速表单”的“控制面板”主屏幕中，选择“墨水量”。接着打印机便会显示当前的墨水量。

 **注意** 如果未看见主屏幕，请按**返回**按钮直到它出现为止。

从打印机软件检查墨水量

1. 双击“HP Deskjet 3520 series”桌面图标，以打开打印机软件。

 **注意** 您也可以通过单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 访问打印机软件

2. 在打印机软件中单击“估计墨水量”图标。

 **注意 1** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 2 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获取一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量变得不可接受之前，没有必要更换墨盒。

注意 3 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程，这些使用方式包括让产品和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

在打印机上查找墨盒编号

- ▲ 墨盒编号位于墨盒检修门内。



在打印机软件中查找墨盒编号

1. 双击“HP Deskjet 3520 series”桌面图标，以打开打印机软件。

 **注意** 您也可以通过单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series 访问打印机软件

2. 在打印机软件中单击“购买”，然后单击“在线购买耗材”。使用此链接时，将自动显示正确的墨盒编号。

要为 HP e-All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家 / 地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

相关主题

- [选择正确的墨盒](#)

选择正确的墨盒

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。HP 原装墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过了测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

相关主题

- [订购墨水耗材](#)

更换墨盒

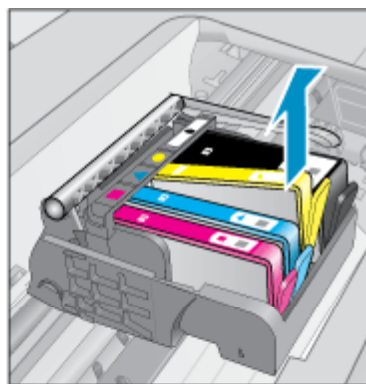
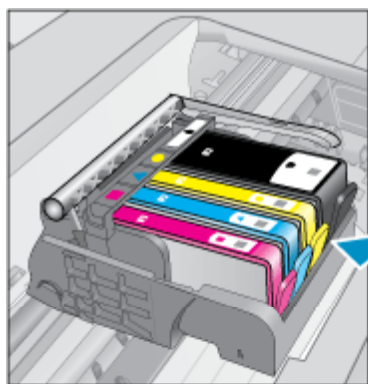
更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修门。



等待墨盒托架移到产品右侧。

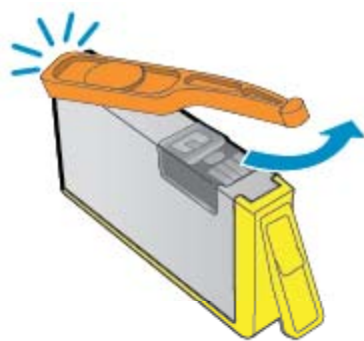
- b. 按下墨盒上的卡销，然后将其从插槽中取出。



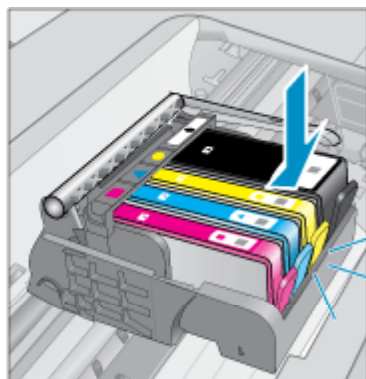
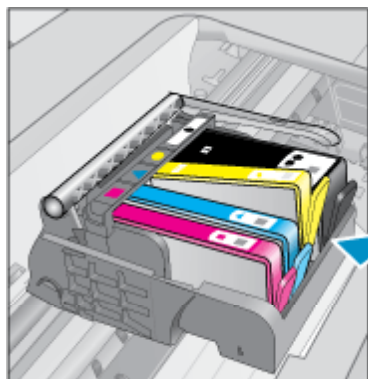
3. 插入新的墨盒。
a. 拆卸墨盒包装。



- b. 转动橙色帽将其拧下。可能需要用力转动才能取下橙色帽。



- c. 比较颜色图标，然后将墨盒向插槽内滑动，直到碰触到位。



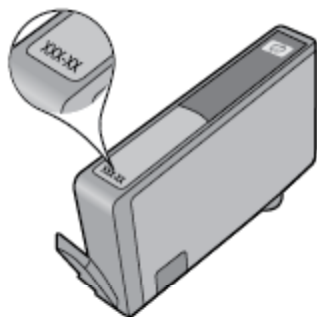
- d. 关闭墨盒门。



墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为从 HP 墨水用完之前且未过保修期。可以在产品上找到担保结束日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：



有关本打印机的“HP 有限保修声明”的副本，请参阅产品随附的印刷版文档。

8 连接

- [WiFi Protected Setup \(WPS - 需要 WPS 路由器\)](#)
- [传统的无线连接 \(需要路由器\)](#)
- [USB 连接 \(非网络连接\)](#)
- [从 USB 连接更改为无线网络](#)
- [以无线方式连接到打印机，而不使用路由器](#)
- [连接新打印机](#)
- [更改网络设置](#)
- [设置和使用网络打印机的说明](#)
- [高级打印机管理工具 \(适用于网络打印机\)](#)

WiFi Protected Setup (WPS - 需要 WPS 路由器)

要使用 WiFi Protected Setup (WPS) 将 HP e-All-in-One 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

包含支持 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** HP e-All-in-One 仅支持使用 2.4GHz 的连接。

具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP e-All-in-One 的无线网络。

 **注意** 如果具有带 WPS 按钮的 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 路由器，请按照**按钮方法**进行操作。如果不确定您的路由器是否有此按钮，请按照**无线设置菜单方法**进行操作。

按钮 (PBC) 方法

1. 按路由器上的 WiFi Protected Setup (WPS) 按钮。
2. 按住打印机上的**无线**按钮直到无线指示灯开始闪烁。按住此按钮 3 秒钟，以启动 WPS 按钮模式。

 **注意** 产品将启动一个接近二分钟的计时器，在这段时间内，网络设备上的相应按钮必须按下。

无线设置菜单方法

1. 按打印机上的**无线**按钮以显示“无线”菜单。如果打印机正在打印中、处于错误状态或正在执行关键任务，在按**无线**按钮前请等待，直到任务完成或错误清除。
2. 从打印机显示屏中选择“设置”。
3. 从打印机显示屏中选择“Wi-Fi 保护设置”。
4. 如果您的路由器具备“Wi-Fi 保护设置” (WPS) 功能且具有 WPS 按钮，则选择“按钮设置”，然后按照屏幕上的说明操作。如果您的路由器没有该按钮或者不确定您的路由器是否具有按钮，请选择“PIN 设置”，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注意** 产品在大约两分钟时间内开始倒计时，在此期间，需要按下网络设备上的相应按钮，或者在路由器配置页上进入路由器 PIN。

传统的无线连接 (需要路由器)

要将 HP e-All-in-One 连接到集成无线 LAN 802.11 网络，则需要以下内容：

包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** HP e-All-in-One 仅支持使用 2.4GHz 的连接。

具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到要安装 HP e-All-in-One 的无线网络。

网络名称 (SSID)。

WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

连接产品

1. 将产品软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。
在屏幕提示时，请使用包装盒中的 USB 安装连接线将产品连接到计算机。按照屏幕提示输入无线网络设置。产品将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 安装完成后，系统将提示您断开 USB 连接线的连接并测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，请在要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

USB 连接（非网络连接）

HP e-All-in-One 支持通过背面的 USB 2.0 高速端口连接到计算机。

 **注意** 通过 USB 直接连接时，Web 服务将不可用。

使用 USB 电缆连接产品

- ▲ 有关使用 USB 电缆将产品连接到计算机的详细信息，请参考产品随附的安装说明。

 **注意** 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到产品。

如果已安装打印机软件，则打印机将可以像即插即用设备那样操作。如果尚未安装此软件，请插入设备随附提供的 CD，并按照屏幕上的说明操作。

从 USB 连接更改为无线网络

如果先用 USB 电缆设置打印机并且安装了软件，从而将打印机直接连接到计算机，则可以轻松更改为无线网络连接。您需要有包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注意** HP e-All-in-One 仅支持使用 2.4GHz 的连接。

在从 USB 连接变更为无线网络之前，请确保：

- 已使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，直到提示您断开电缆的连接为止。
- 已将计算机连接到要在其中安装打印机的无线网络。

从 USB 连接更改为无线网络

1. 从计算机的开始菜单中选择“所有程序”或“程序”，然后选择“HP”。
2. 选择“HP Deskjet 3520 series”。
3. 选择“打印机设置和软件”。
4. 选择“将连接 USB 的打印机转换为无线”。按照屏幕上的说明进行操作。

以无线方式连接到打印机，而不使用路由器

HP Wireless Direct 允许 Wi-Fi 设备（例如计算机、智能手机和平板电脑）采用当前将 Wi-Fi 设备连接到新无线网络和热点的过程，通过 Wi-Fi 直接连接到打印机。使用 Wireless Direct，您可以从启用 Wi-Fi 功能的设备以无线方式直接打印到打印机，而无需使用无线路由器。

Wireless Direct 打印入门

1. 要使用 Wireless Direct，您需要从控制面板打开 Wireless Direct，并获取 Wireless Direct 名称和密码（如果已开启 Wireless Direct 安全性）：
 - a. 从主屏幕中按**无线**按钮，然后选择“设置”。
 - b. 如果显示屏显示 Wireless Direct 已“关闭”，请选择“Wireless Direct”，然后选择“开启(无安全性)”或“开启(有安全性)”。

 **注意** 如果开启安全性，则只有拥有密码的用户才能以无线方式连接到打印机。如果关闭安全机制，则在打印机的 Wi-Fi 范围内的任何拥有 Wi-Fi 设备的人都可以连接到打印机。

- c. 选择“显示名称”以显示 Wireless Direct 名称。
 - d. 选择“显示密码”以显示 Wireless Direct 密码（如果已开启 Wireless Direct 安全性）。
2. 从无线计算机或移动设备开启无线，搜索并连接到 Wireless Direct 名称，例如：HP-print-BF-Deskjet 3520。如果已开启 Wireless Direct 安全性，请在出现提示时输入 Wireless Direct 密码。然后按照与正常情况下从计算机或移动设备打印的相同方式进行打印。

 **注意 1** Wireless Direct 连接不提供 Internet 访问。

注意 2 即使打印机也已连接到无线主网络，Wireless Direct 连接仍然可用。

注意 3 当安装了打印机软件的计算机通过 Wireless Direct 连接到打印机时，在无线主网络上可用的所有功能（例如打印、扫描、打印机维护等）仍然可用。如果打印机同时以无线方式连接到主网络和 Wireless Direct，则可能不支持某些功能。

连接新打印机

如果计算机尚未连接打印机，或想要将相同型号的另一台新打印机连接到计算机，您可以使用“连接新打印机”功能来设置连接。

连接新打印机

1. 从计算机的开始菜单中选择“所有程序”或“程序”，然后选择“HP”。
2. 选择“HP Deskjet 3520 series”。
3. 选择“打印机设置和软件”。
4. 选择“连接新的打印机”。按照屏幕上的说明进行操作。

更改网络设置

更改网络设置

1. 从计算机的开始菜单中选择“所有程序”或“程序”，然后选择“HP”。
2. 选择“HP Deskjet 3520 series”。
3. 选择“打印机设置和软件”。
4. 选择“连接新的打印机”。按照屏幕上的说明进行操作。

设置和使用网络打印机的说明

使用以下说明来设置和使用网络打印机：

- 设置无线网络打印机时，请确保无线路由器或访问点已启动。打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解“网络诊断实用程序”和其他故障诊断提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何将 USB 更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

高级打印机管理工具（适用于网络打印机）

将打印机连接到网络后，可使用嵌入式 Web 服务器从计算机查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 要查看或更改某些设置，可能需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

打开嵌入式 Web 服务器

 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址可通过按**无线**按钮或通过打印网络配置页找到。

在计算机上受支持的 Web 浏览器中，键入已分配给本打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 192.168.0.12，请在 Web 浏览器（比如 Internet Explorer）中键入以下地址：
<http://192.168.0.12>。

关于 cookie

进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件使 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果已配置 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在您下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您手动将它们清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机，如果选择禁用 cookie，则同时将禁用以下一项或多项功能：

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

9 解决问题

本节包含以下主题：

- [改善打印质量](#)
- [清除卡纸](#)
- [无法打印](#)
- [联网](#)
- [HP 支持](#)

改善打印质量

1. 确保使用的是 HP 原装墨盒
2. 检查打印属性，确保您从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型和打印质量。在打印机软件中，单击“打印并扫描”，然后单击“设置首选项”以访问打印属性。
3. 检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。如果打印墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。
4. 校准墨盒

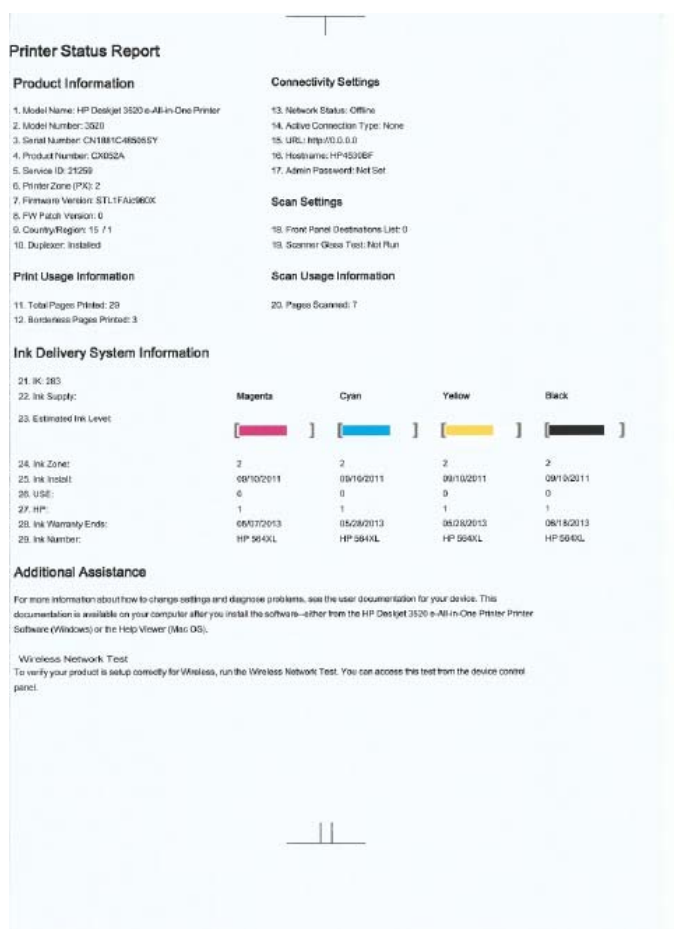
从打印机软件校准墨盒

 **注意** 校准墨盒可确保高质量的打印输出。每次安装新的墨盒时，HP All-in-One 都会提示校准墨盒。如果取出和重新安装的是同一个墨盒，则 HP All-in-One 将不会提示您校准墨盒。HP All-in-One 记住了该墨盒的校准值，因此不需要重新校准墨盒。

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
 - b. 在打印机软件中，单击“打印并扫描”，然后单击“维护打印机”以访问“打印机工具箱”。
 - c. 将显示“打印机工具箱”。
 - d. 单击“设备服务”选项卡上的“校准打印头”。产品会打印校准页。
 - e. 将墨盒校准页打印面朝下，放在玻璃板的右前角。
 - f. 按照打印机显示屏上显示的说明校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。
5. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

打印诊断页

- a. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- b. 在打印机软件中，单击“打印并扫描”，然后单击“维护打印机”以访问“打印机工具箱”。
- c. 在“设备报告”选项卡上单击“打印诊断信息”，打印诊断页面。检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。若发现彩色和黑色框上有斑纹，或这些框的某些部分未着墨，则自动清洁墨盒。



6. 如果诊断页显示彩色框和黑框中有条纹或有缺失部分，请自动清洗打印机墨盒。

自动清洗打印头

- 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
- 在打印机软件中，单击“打印并扫描”，然后单击“维护打印机”以访问“打印机工具箱”。
- 单击“设备服务”选项卡上的“清洁打印头”。按照屏幕上的说明进行操作。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清除卡纸

如果发现卡纸且可从打印机外部到达该位置，请拉出卡纸，然后按 **OK**。如果未看见或无法从外部到达卡纸位置，请打开墨盒检修门以找到卡纸。

打开墨盒检修门以找到卡纸。

- 如果卡纸位于墨盒中可以到达的位置，请拉动纸张以取出卡纸。

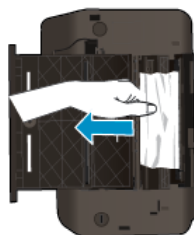
 **注意** 取出纸张时，请确保未碰到连接到墨盒上的白色编码器带。



2. 如果卡纸位置靠近打印机后部，请打开清洁门以到达该位置。



- a. 打开清洁门。
 - b. 取出卡纸。
 - c. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上检修门，直到两者咬合到位。
3. 如果通过打开墨盒检修门仍无法到达卡纸位置，请关闭墨盒检修门。
- a. 从纸盒中取出所有纸张或介质。
 - b. 旋转打印机直到它靠左侧支撑。
 - c. 滑出纸盒，然后从打印机内部取出卡纸。



- d. 将纸盒滑回原位。
- e. 旋转打印机，使其回到底座支撑位置，然后装入纸张。

按控制面板上的 **OK** 按钮以继续当前作业。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

预防卡纸

- 不要在进纸盒中放入过多纸张。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

无法打印

如果打印时有问题，可以下载 HP 打印诊断实用程序，该工具可自动为您解决此问题。要获得此实用程序，请单击相应的链接：

 **注意** HP 打印诊断实用程序可能没有某些语言的版本。

[转到 HP 打印诊断实用程序下载页面（32 位 Windows）。](#)

[转到 HP 打印诊断实用程序下载页面（64 位 Windows）。](#)

解决打印问题

 **注意** 确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

验证打印机没有停止或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - “Windows 7”：从 Windows 的“开始”菜单中，单击“设备和打印机”。
 - “Windows Vista”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机”。
 - “Windows XP”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机和传真”。
 - b. 双击产品图标，或右键单击产品图标并选择“查看正在打印的内容”以打开打印队列。
 - c. 在“打印机”菜单上，确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁边没有对号。
 - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查产品是否被设置为默认打印机。

验证该产品是否被设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - “Windows 7”：从 Windows 的“开始”菜单中，单击“设备和打印机”。
 - “Windows Vista”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机”。
 - “Windows XP”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机和传真”。
 - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
 - c. 如果设置为默认打印机的产品有误，请右键单击正确的产品，然后选择“设为默认打印机”。
 - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

Windows 7

- 从 Windows “开始”菜单中，依次单击“控制面板”、“系统和安全”，然后单击“管理工具”。
- 双击“服务”。
- 右键单击“Print Spooler”，然后单击“属性”。
- 在“常规”选项卡的“启动类型”旁边，确保选择“自动”。
- 如果该服务尚未运行，则请在“服务状态”下单击“启动”，然后单击“确定”。

Windows Vista

- 从 Windows “开始”菜单中，依次单击“控制面板”、“系统和维护”，然后单击“管理工具”。
- 双击“服务”。
- 右键单击“Print Spooler 服务”，然后单击“属性”。

- 在“常规”选项卡的“启动类型”旁边，确保选择“自动”。
- 如果该服务尚未运行，则请在“服务状态”下单击“启动”，然后单击“确定”。

Windows XP

- 从 Windows “开始” 菜单中，右键单击“我的电脑”。
 - 单击“管理”，然后单击“服务和应用程序”。
 - 双击“服务”，然后选择“Print Spooler”。
 - 右键单击“Print Spooler”，并单击“重新启动”以重新启动服务。
- 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
 - 如果设置为默认打印机的产品有误，请右键单击正确的产品，然后选择“设为默认打印机”。
 - 尝试再次使用打印机。
- 重新启动计算机。
 - 清空打印队列。

清空打印队列

- 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - “Windows 7”：从 Windows 的“开始”菜单中，单击“设备和打印机”。
 - “Windows Vista”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机”。
 - “Windows XP”：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”菜单、“控制面板”、“打印机和传真”。
- 双击产品的图标，打开打印队列。
- 在“打印机”菜单上单击“取消所有文档”或“清除打印文档”，然后单击“是”进行确认。
- 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。
如果打印队列不为空，或者虽然为空但作业仍然无法打印，请采取下一个解决方案。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清洁墨盒

取出卡住墨盒托架的所有物体，例如纸张。

 **注意** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从产品内部取出卡纸时，请始终小心谨慎。

 [单击此处可在网上获取更多信息](#)。

准备纸盒

打开纸盒

- ▲ 必须打开纸盒，才能开始打印。





[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

准备打印机

如果对打印质量不满意，请从控制面板自动清洁墨盒。

自动清洁墨盒。

1. 从显示“复印”、“扫描”和“快速表单”的主屏幕中，选择“设置”。



注意 如果未看见主屏幕，请按**返回**按钮直到它出现为止。

2. 从“设置”菜单中，选择“工具”。
3. 从“工具”菜单中，选择“清洁打印头”。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

要维护墨盒，请使用打印机的“自动关闭”功能来管理打印机的能耗。

有关详细信息，请参阅[自动关闭](#)

打印机故障

处理打印机故障。

- ▲ 如果关闭后重新打开打印机，但并未解决问题，请联系 HP 支持部门。



[请与 HP 支持部门联系寻求更多帮助。](#)

打印头故障

此产品中的打印头出现故障。



[请与 HP 支持部门联系寻求更多帮助。](#)

手动双面打印

某些类型的介质不支持自动双面打印。当由于介质类型冲突而无法使用自动双面打印时，您可以使用手动双面打印在纸张的双面打印。

手动进行双面打印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 在打印机驱动程序中，从“打印”下拉菜单中选择“奇数页”。单击“OK”进行打印。
3. 打印文档的奇数页后，从出纸盒中取出已打印的页面，然后将其空白面朝下重新放入进纸盒中。
4. 返回到“打印”下拉菜单，然后选择“偶数页”。单击“OK”进行打印。

墨盒问题

请先尝试取出并重新插入墨盒。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，[更换墨盒](#)。

清洁墨盒触点

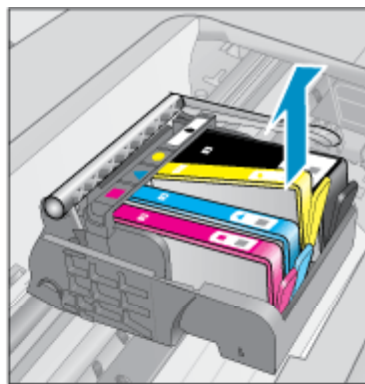
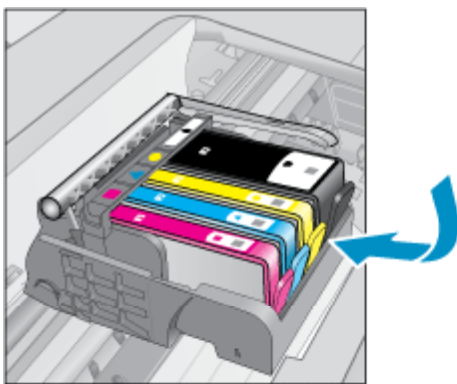
⚠ **小心** 清洁过程应仅需几分钟时间。请确保尽快将墨盒重新安装到产品中。建议将墨盒放置于打印机外部的时间不要超过 30 分钟。否则可能会损坏打印头和墨盒。

1. 确定电源已开启。
2. 打开墨盒检修门。

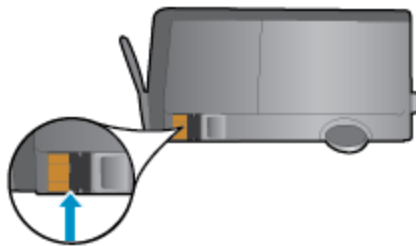


等待墨盒托架移到产品右侧。

3. 如错误消息中所述按下墨盒上的卡销，然后从墨盒槽中将墨盒取出。



4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。电气触点是墨盒底部四块小型方形铜色或金色金属片。



5. 用干棉签或无绒布仅擦拭触点。

⚠ **小心** 接触触点时请务必小心，不要触碰到墨盒上的任何墨水或其他位置的其他碎片。

6. 在产品内部找到打印头的触点。触点看起来像是一组四个排列好与墨盒上触点相接触的铜色或金色的针脚。



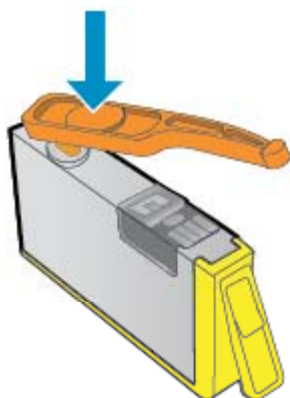
7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。
9. 关闭墨盒检修门，并检查出错消息是否消失。
10. 如果仍收到出错消息，请关闭产品，然后重新打开。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

SETUP 墨盒

首次设置打印机时，必须安装打印机随附包装盒中提供的墨盒。这些墨盒带有标签 SETUP，它们会在首次打印作业前对打印机进行校准。在初次产品设置期间，如未能安装 SETUP 墨盒，将导致错误。如果已安装一组常规墨盒，请将其取出并安装 SETUP 墨盒以完成打印机设置。打印机设置完成后，打印机即可以使用常规墨盒。

 **警告** 准备好安装墨盒之前，请勿打开或取下墨盒帽。保持盖上墨盒帽可以减少墨水蒸发。如果需要，可以使用 SETUP 墨盒的橙色盖子。



 [请与 HP 支持部门联系寻求更多帮助。](#)

墨盒耗材升级

尝试使打印机识别耗材升级墨盒。

1. 取出耗材升级墨盒。
2. 将原装墨盒插入支架。
3. 关闭检修门，然后等待，直到支架停止移动。
4. 取出原装墨盒，然后更换为耗材升级墨盒。
5. 关闭检修门，然后等待，直到支架停止移动。

如果仍然收到耗材升级问题错误消息，请与 HP 支持联系。

 [请与 HP 支持部门联系寻求更多帮助。](#)

老版墨盒

将需要使用此墨盒的较新版本。在大多数情况下，您都可以通过查看墨盒包装的外观及寻找“保修终止”日期来确定较新版本的墨盒。



如果距离此日期右侧若干空格处有“v1”标志，则说明此墨盒为升级的较新版本。

 [请与 HP 支持部门联系寻求更多帮助。](#)

联网

- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解“网络诊断实用程序”和其他故障诊断提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何将 USB 更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

HP 支持

- [注册产品](#)
- [支持程序](#)
- [HP 电话支持](#)
- [额外保修选项](#)

注册产品

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 检查产品随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有 HP 用户。它是最新产品信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - 产品的软件和驱动程序更新
 - 宝贵的适用于常见问题的产品和疑难排解信息
 - 注册产品后即可获得主动产品更新、支持提醒和 HP 新闻简报
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性因产品、国家/地区和语言而异。

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随产品、国家/地区和语言的不同而有所差别。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [支持电话号码](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

致电 HP 支持时，您应位于计算机和产品附近。并且请准备提供下列信息：

- 产品名称（对于 HP Deskjet 3520、HP Deskjet Ink Advantage 3525 之类的产品，位于产品的前面板上）
- 产品编号（位于墨盒检修门内）



- 序列号（位于产品的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了产品等）？

支持电话号码

有关当前 HP 的电话支持号码列表和电话费用信息，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用还可获得 HP e-All-in-One 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

10 技术信息

本节提供了有关 HP e-All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP e-All-in-One 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [通知](#)
- [墨盒芯片信息](#)
- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

通知

Hewlett-Packard 公司通知

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。未经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本文档，除非版权法许可。HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

版权所有 © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标或商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其在美国和其他国家（地区）的附属公司的商标或注册商标。

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

墨盒芯片信息

与此产品配合使用的 HP 墨盒包含协助产品操作的存储芯片。此外，此存储芯片还收集关于使用该产品的一组有限信息，其中可能包括以下内容：墨盒首次安装的日期、墨盒上次使用的日期、使用墨盒打印的页数、页面内容、使用的打印模式、任何可能已发生的打印错误和产品型号此信息有助于 HP 设计未来产品，以满足客户的打印需求。

通过墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒或其产品的客户或使用者的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 产品。HP 协助回收此墨盒的伙伴也可能访问这些数据。

拥有该墨盒的第三方也可能访问存储芯片上的匿名信息。如果您不允许其他人访问这些信息，您可以禁止对芯片进行操作。但是，在您禁止对芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 产品中使用。

如果您介意提供这些匿名信息，您可以通过关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力禁止访问这些信息。

禁用使用信息功能

1. 从打印机显示屏主屏幕中，选择“设置”。

 **注意** 主屏幕将显示“复印”、“扫描”和“快速表单”。如果未看见这些选项，请按“后退”按钮，直到看见这些选项为止。

2. 从“设置”菜单中，选择“属性”。
3. 选择“墨盒芯片信息”。您可以将使用信息功能设置为开启或关闭。

 **注意** 如果您关闭存储芯片的收集产品使用信息的能力，您可以继续使用 HP 产品中的墨盒。

技术规格

本节提供了 HP e-All-in-One 的技术规格。有关更多产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

本节包含以下主题：

- [系统要求](#)
- [环境规格](#)
- [纸盒进纸容量](#)
- [纸盒出纸容量](#)
- [纸张尺寸](#)
- [纸张重量](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [扫描规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [电源规格](#)
- [墨盒产能](#)
- [有声信息](#)

系统要求

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的运行温度范围：15°C-32°C (59°F-90°F)
- 允许的运行温度范围：5°C-40°C (41°F-104°F)
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28 °C 最高露点
- 不运行（存储）时的温度范围：-40°C-60°C (-40°F-140°F)
- 在电磁场强的区域，HP e-All-in-One 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

纸盒进纸容量

普通纸（80 g/m² [20 磅]）：最多 50 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 20 张

照片纸：最多 20 张

纸盒出纸容量

普通纸（80 g/m² [20 磅]）：最多 20 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 10 张

照片纸：最多 10 张

纸张尺寸

有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

纸张重量

普通纸：64 到 90 g/m²（16 到 24 磅）

信封：75 到 90 g/m²（20 到 24 磅）

卡片：最高 200 g/m²（最大指标 110 磅）

照片纸：最多 280 g/m²（75 磅）

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：PCL3 GUI

复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异
- 分辨率：高达 600 dpi

扫描规格

- 光学分辨率：高达 1200 dpi
- 硬件分辨率：高达 1200 x 2400 dpi
- 增强分辨率：高达 2400 x 2400 dpi
- 位深度：24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米
- 支持的文件类型：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本：1.9

打印分辨率

草稿模式

- 彩色输入/黑白呈现：300x300dpi
- 输出（黑白/彩色）：自动

普通模式

- 彩色输入/黑白呈现：600x300dpi
- 输出（黑白/彩色）：自动

普通-最佳模式

- 彩色输入/黑白呈现：600x600dpi
- 输出：600x1200dpi（黑白），自动（彩色）

照片-最佳模式

- 彩色输入/黑白呈现：600x600dpi
- 输出（黑白/彩色）：自动

最大 DPI 模式

- 彩色输入/黑白呈现：1200x1200dpi
- 输出：自动（黑白），4800x1200 优化的 dpi（彩色）

电源规格

CQ191-60017

- 输入电压：100-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

CQ191-60018

- 输入电压：200-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **注意** 仅使用 HP 提供的电源线。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

本节包含以下主题：

- [环保提示](#)
- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [功率](#)
- [休眠模式](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物质](#)
- [Toxic and hazardous substance table \(China\)](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)
- [EU battery directive](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示，帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择对环境的影响。除了此产品中的指定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

功率

标有 ENERGY STAR®（能源之星）徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR（能源之星）成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



其他符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品型号信息列在：www.hp.com/go/energystar

休眠模式

- 处于休眠模式时会比较省电。
- 完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。
- 无法更改进入休眠模式的时间。

[illegible]

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

52

Toxic and hazardous substance table (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

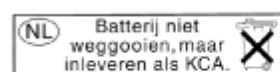
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

危险品限制规定（乌克兰）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodín reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud af de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteiden koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kísérje a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unie pre zaobhădzanie s batériami Tento výrobek obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenská	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršna koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

规范声明

HP e-All-in-One 符合您的国家/地区的产品规范要求。

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [无线规范声明](#)

标准型号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SNPRH-1102。注意不要将此规格型号与产品的销售名称（如 HP Deskjet 3520 e-All-in-One 打印机 等）或产品编号（如 CX052A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果产品有远程通讯功能，则遵循以下欧盟指令的重要条款：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

指令的合格性则暗示着实用协调的欧洲标准的一致性（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟一致性宣言”。可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：

	诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。
	欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求，来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时，需遵循以下限制条件：此产品仅供室内用户使用，且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz（1 至 13 频道）。对于室外用户，适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz（1 至 7 频道）。最新要求详见：www.arcep.fr。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

A

按钮, 控制面板 6
按钮, 控制面板 6

D

打印
 打印规格 49
担保 46
电话支持 46
电话支持期
 支持期 46

F

复印
 复印规格 49

G

规范声明
 标准型号 55
 无线声明 57

H

环境
 环保产品管理计划 50
 环境规格 48
回收
 墨盒 51

J

技术信息
 打印规格 49
 复印规格 49
 环境规格 48
 扫描规格 49
 系统要求 48
接口卡 33, 34

K

客户支持
 担保 46
控制面板
 按钮 6
 功能 6

S

扫描
 扫描规格 49

W

网络
 接口卡 33, 34

X

系统要求 48

Z

支持程序 45
支持期过后 46
纸张
 推荐类型 17

