



HP Deskjet 3520 e-All-in-One series

目錄

1	如何使用？	3
2	瞭解 HP e-All-in-One	
	印表機零件	5
	控制台功能	6
	無線設定	6
	狀態指示燈	7
	自動關機	7
3	列印	
	列印相片	9
	列印文件	10
	列印快速表格	10
	列印信封	11
	列印成功的秘訣	11
4	隨時隨地 ePrint	
	隨時隨地 ePrint	15
5	紙張基本資訊	
	建議的列印紙張	17
	放入媒體	18
6	影印和掃描	
	影印	23
	掃描至電腦	24
	影印成功的秘訣	26
	掃描成功的秘訣	26
7	使用墨水匣	
	檢查預估的墨水存量	29
	訂購墨水耗材	29
	更換墨水匣	30
	墨水匣保固資訊	32
8	連線	
	WiFi 保護設定 (WPS - 需要 WPS 路由器)	33
	傳統式無線連線 (需要路由器)	33
	USB 連線 (非網路連線)	34
	從 USB 連線變更為無線網路	34
	以無線方式連接至印表機，而不使用路由器	34
	連線新印表機	35
	變更網路設定值	35
	設定及使用網路印表機的秘訣	35
	高階印表機管理工具 (適用於網路印表機)	36
9	解決問題	
	改善列印品質	37
	清除卡紙	38
	無法列印	40
	網路	45
	HP 支援	45

10 技術資訊

注意.....	49
墨水匣晶片資訊.....	49
規格.....	50
環保產品服務活動.....	52
法規注意事項.....	56
索引.....	61

1 如何使用？

瞭解如何使用 HP e-All-in-One

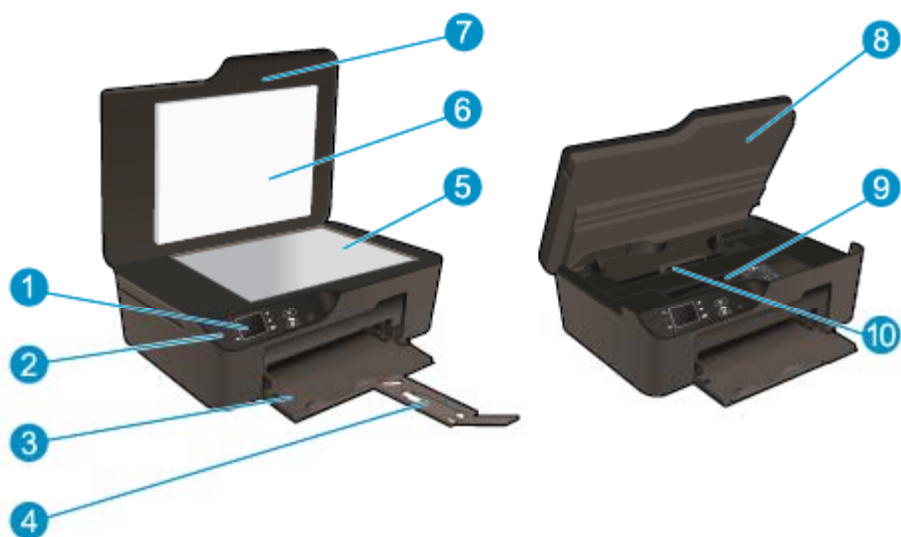
- [印表機零件](#)
- [放入媒體](#)
- [影印](#)
- [更換墨水匣](#)
- [清除卡紙](#)

2 瞭解 HP e-All-in-One

- [印表機零件](#)
- [控制台功能](#)
- [無線設定](#)
- [狀態指示燈](#)
- [自動關機](#)

印表機零件

- HP e-All-in-One 的前視圖與俯視圖



1	顯示器
2	控制台
3	紙匣
4	紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸板）
5	玻璃板
6	背蓋板
7	蓋板
8	墨水匣門
9	墨水匣存取區域
10	清潔門

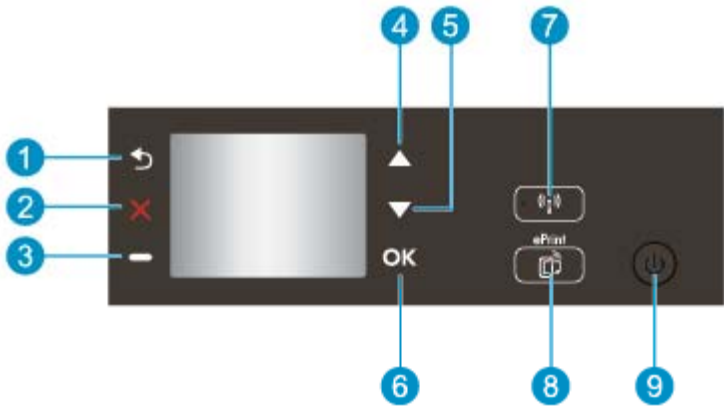
- HP e-All-in-One 後視圖



11	後方 USB 連接埠
12	電源連接

控制台功能

控制台功能



1	上一步：返回上一個畫面。
2	取消：停止目前的作業，還原預設設定。
3	選取按鈕：內容相關式按鈕，會根據畫面上所顯示的內容而變更。
4	向上按鈕：使用此按鈕可以瀏覽功能表及選取份數。
5	向下按鈕：使用此按鈕可以瀏覽功能表及選取份數。
6	確定：確認目前的選取。
7	無線狀態燈號與按鈕：藍色燈號表示無線連線。按下按鈕可以檢視無線狀態及功能表選項。按住按鈕不放直到指示燈閃爍，以啟動 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 按鈕模式。
8	ePrint 按鈕：按下按鈕會顯示「Web 服務功能表」，您可從中檢視印表機的電子郵件地址及進行 ePrint 設定。
9	開啓按鈕：開啓或關閉印表機。

無線設定

按**無線**按鈕，檢視無線狀態與功能選項。

- 如果印表機已連線至無線網路，則印表機顯示器將會顯示「已連線」以及印表機的 IP。
- 如果無線已停用（無線通訊裝置關閉）並且無線網路不可用，顯示器螢幕將顯示「無線關閉」。
- 如果無線已啓用（無線通訊裝置開啓），但沒有無線連線，顯示器螢幕將顯示正在「連線」或「未連線」。

可以使用印表機顯示器擷取無線網路的相關資訊、建立無線連線等。

如何使用？	指示
列印網路組態頁。 網路組態頁將顯示網路狀態、主機名稱、網路名稱等。	1. 按下無線按鈕以存取「無線設定」功能表。 2. 選取「列印報告」，然後選取「組態頁」。
列印無線網路測試報告。 無線網路測試報告將顯示無線網路的狀態、無線訊號強度、偵測到的網路等的診斷結果。	1. 按下無線按鈕以存取「無線設定」功能表。 2. 選取「列印報告」，然後選取「測試報告」。
將網路設定還原為預設設定。	1. 按下無線按鈕以存取「無線設定」功能表。 2. 選取「還原為預設值」。 3. 確認選擇還原預設值。
開啓或關閉無線。	1. 按下無線按鈕以存取「無線設定」功能表。 2. 選取「無線」。 3. 在「無線開啓/關閉」功能選項中，選取「開啓」或「關閉」。
建立 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 連線。	WiFi 保護設定 (WPS - 需要 WPS 路由器)

狀態指示燈

- [無線狀態指示燈](#)
- [開啓按鈕指示燈](#)

無線狀態指示燈



燈號行為	解決方法
關閉	無線關閉。按 無線 按鈕以存取印表機顯示幕上的無線功能選項。使用無線功能選項啓用無線列印。
緩慢閃爍	無線已開啓，但未連線至網路。若無法建立連線，請確定印表機位於無線訊號範圍內。
快速閃爍	發生無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
開啓	無線連線已建立，您現在可以開始列印。

開啓按鈕指示燈

燈號行為	解決方法
關閉	印表機電源已關閉。
產生脈衝	表示裝置處於睡眠模式。裝置在 5 分鐘無動作後，將會自動進入睡眠模式。
快速閃爍	發生了錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
不斷閃爍	印表機正在列印或影印。
開啓	印表機已開啓並準備好列印。

自動關機

「自動關機」預設為在開啓印表機後自動啓用。「自動關機」啓用後，印表機在兩小時無動作後，將會自動關閉，從而協助降低能源使用。印表機建立無線或 Ethernet（如果支援）網路連線後，將自動停用

「自動關機」。可以從控制台變更「自動關機」設定。變更設定後，印表機會維護設定。「自動關機」會將印表機完全關閉，因此必須使用開機按鈕，才能重新開啓印表機。

變更「自動關機」設定

1. 從顯示「影印」、「掃描」與「快速表格」的「控制台」首頁畫面中，選取**設定**。

 **附註** 如果看不到首頁畫面，請按上一步按鈕，直至看到為止。

2. 從印表機顯示器上的**設定**功能表中，選取「偏好設定」。
3. 從「偏好設定」功能表中，選取「自動關閉」。
4. 從「自動關閉」功能表中，選取「開啓」或「關閉」，然後按下「繼續」以確認設定。

 **提示** 如果要透過連線了無線或 Ethernet 的網路列印，必須停用「自動關機」，才能確保列印工作未中斷。甚至在停用「自動關機」後，印表機在 5 分鐘無動作後仍然會進入睡眠模式，從而協助降低能源使用。

3 列印

選擇列印工作，然後繼續。



[列印相片](#)



[列印文件](#)



[列印信封](#)



[列印快速表格](#)

如需詳細資訊，請參閱[列印成功的秘訣](#)。

列印相片

在相片紙上列印相片

1. 拉出紙匣。
2. 從紙匣取出所有紙張，然後將相紙列印面朝下放入。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在外面。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
 - 在「紙張/品質」標籤上，從「媒體」下拉式清單選取適當的紙張類型和列印品質。

☞ **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「紙張/品質」標籤，從「媒體」下拉式清單中選取「相紙」，然後針對「品質設定」選取「最佳」。之後按一下「進階」按鈕，並從「輸出品質」下拉式清單中選取「最大 dpi」。若要以灰階列印「最大 DPI」，請從「灰階列印」下拉式清單中選取「高品質灰階」，然後選取「最大 dpi」。

7. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

☞ **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

列印文件

從軟體應用程式列印

1. 確定紙匣已經開啓。
2. 確定已在紙匣內放入紙張。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

3. 從軟體應用程式按一下「列印」按鈕。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
 - 在「紙張/品質」標籤上，從「媒體」下拉式清單選取適當的紙張類型和列印品質。
7. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
8. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

☞ **提示** 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。在**版面配置**標籤上，從**雙面列印**下拉功能表中選取**沿長邊緣翻轉**或**沿短邊緣翻轉**。按一下**確定**以進行列印。列印完文件中的一頁後，會提示您等待幾秒鐘。之後印表機將自動放回紙張，以列印另一面。您不需要手動重新放入紙張或進行任何操作。

☞ **附註** 如果不在紙張邊界內校正列印的文件，請確保已選取正確的語言和地區。在印表機顯示器上，選取「設定」，然後選取「偏好設定」。從提供的選項中選取語言和地區。正確的「語言/地區」設定可確保印表機有適當的預設紙張大小設定。

列印快速表格

使用「快速表格」可列印快速表格、行事曆及遊戲。

列印「快速表格」

1. 從「控制台」首頁畫面中，選取「快速表格」。

✎ **提示** 如果「快速表格」選項不顯示在印表機顯示器功能選項中，請按**上一步**按鈕，直至「快速表格」選項出現。

2. 按下**向上**和**向下**按鈕以選取「我的快速表格」、「每週行事曆」或「檢查清單」。然後按下「OK」。
3. 選取要列印的項目後，請選取份數，然後按下「OK」。

列印信封

您可以在 HP e-All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

📖 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

列印信封

1. 拉出紙匣。
2. 將信封放入紙匣的中央。列印面應該朝下。口蓋應該在左側。



如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

3. 將信封推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。
5. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
6. 確定產品是所選取的印表機。
7. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
8. 選取適當的選項。
 - 在「紙張/品質」標籤上，從「媒體」下拉式清單選取適當的紙張類型和列印品質。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

列印成功的秘訣

若要列印成功，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。

墨水提示

- 請使用原廠 HP 墨匣。
- 準備好安裝墨匣之前，請勿打開或取下墨匣帽。保持蓋著墨匣帽可以減少墨水蒸發。

- 正確安裝黃色、桃紅色、靛藍色以及黑色的墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。
- 如需詳細資訊，請參閱[改善列印品質](#)。
- 如果在已列印的頁面背面發現墨水污跡，請使用「工具」功能表進行清潔。
 - 從顯示「影印」、「掃描」與「快速表格」的首頁畫面中，選取「設定」。

 **附註** 如果看不到首頁畫面，請按**上一步**按鈕，直至看到為止。

- 從「設定」功能表中，選取「工具」。
- 捲動瀏覽「工具」功能表，直到看到「清潔墨水污跡」，然後按下「OK」。
- 依照螢幕上的指示進行。

放入紙張訣竅

- 放入整疊紙張 (而不是只有一頁)。紙疊中所有的紙張都應該是相同尺寸和類型，以避免發生卡紙。
- 放入紙張，要列印的一面朝下。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

印表機設定提示

- 在列印驅動程式的**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
- 在「紙張/品質」標籤的「紙張大小」下拉式清單中選擇適當的紙張大小。
- 按兩下「HP Deskjet 3520 series」桌面圖示，以開啓印表機軟體。在印表機軟體中，按一下「列印並掃描」，然後按一下「設定偏好設定」以存取印表機驅動程式。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 存取印表機軟體

- 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。
 - 在**版面配置**標籤上，從**雙面列印**下拉功能表中選取**沿長邊緣翻轉**或**沿短邊緣翻轉**。
 - 按一下**確定**以進行列印。
- 列印完文件中的一頁後，會提示您等待幾秒鐘。之後印表機將自動放回紙張，以列印另一面。您不需要手動重新放入紙張或進行任何操作。

附註

- 原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您每次都能輕鬆地產生最佳的結果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 在印表機驅動程式中選取的軟體設定，僅能套用至列印功能，無法套用至影印或掃描功能。

- 您可以將文件列印在紙張的兩面上，而不是只有一面。

 **附註** 在 **[紙張/品質]** 或 **[配置]** 標籤上，按一下 **[進階]** 按鈕。從 **要列印的頁面** 下拉式清單中選取 **僅列印奇數頁**。按一下 **確定** 以進行列印。在列印文件的奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。將紙張重新放入進紙匣，空白一面朝上。回到 **要列印的頁面** 下拉式清單，然後再選取 **僅列印偶數頁**。按一下 **確定** 以進行列印。

- 僅使用黑色墨水列印

 **附註** 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下 **[進階]** 按鈕。從 **[以灰階列印]** 下拉功能表中選取 **[僅使用黑色墨水]**，然後再按一下 **[確定]** 按鈕。

使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 模式，在相紙上列印高品質且清晰的影像。

請參閱技術規格，以取得最大 dpi 模式的列印解析度。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已將相紙放入進紙匣內。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「媒體」下拉式清單中，按一下「相紙」。然後選取「品質設定」下的「最佳」。

 **附註** 必須在 **[紙張/品質]** 標籤上的 **[媒體]** 下拉清單中選取 **[相紙，最佳品質]**，才能啓用以最大 DPI 列印。

7. 按一下「進階」按鈕。
8. 在「印表機功能」區域中，從「輸出品質」下拉式清單中選取「最大 dpi」。
9. 按一下「確定」以關閉進階選項。
10. 在「配置」標籤上確認「方向」，然後再選取「確定」開始列印。

4 隨時隨地 ePrint

ePrint 是 HP 提供的一項免費服務，可讓您從任何可傳送電子郵件的位置，列印至已啟用 ePrint 的印表機。在啟用 Web 服務後，只需將文件和相片傳送到指定給印表機的電子郵件地址即可。不需要其他的驅動程式或軟體。

在 ePrintCenter (www.eprintercenter.com) 上註冊帳戶後，就可以登入檢視 ePrint 工作狀態、管理 ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 ePrint 的說明。

- [隨時隨地 ePrint](#)

隨時隨地 ePrint

在可以使用 ePrint 之前，必須確保：

印表機已連接到可以存取網際網路的作用中網路。

Web 服務已開啓。如果未開啓，將提示您將其開啓。

使用 ePrint 列印文件

1. 啟用 Web 服務。
 - a. 從印表機控制台中，按下 **ePrint** 按鈕。
 - b. 接受使用條款，然後依照螢幕上的指示啟用 Web 服務。
 - c. 列印 ePrint 資訊頁，然後依照該頁面上的指示註冊 ePrint 帳號。
2. 找到印表機的 ePrint 電子郵件地址。
 - ▲ 從印表機控制台中，按下 **ePrint** 按鈕。之後便會在顯示器上看到印表機的電子郵件地址。您也可以選取「列印資訊」，以列印電子郵件地址或註冊 URL。
3. 將您的文件透過電子郵件傳送至印表機進行列印。
 - a. 建立新電子郵件並附加要列印的文件。
 - b. 將該電子郵件傳送至印表機電子郵件地址。
印表機即會列印附加的文件。

 **附註 1** 一收到您的電子郵件即會列印。如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。您可以在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 上檢查列印狀態。

附註 2 使用 ePrint 列印的文件與原稿在某些方面（例如樣式、格式及文字流向）可能會有所不同。對於需要較佳列印品質的文件（例如法律文件），建議您透過電腦上的軟體應用程式進行列印，從中可以更好的控制列印效果。



[請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

5 紙張基本資訊

- [建議的列印紙張](#)
- [放入媒體](#)

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

- HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



HP 優質相片紙

- 這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 普通相紙

- 使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

- 這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

- 這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

HP 超白紙

- HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

HP 列印紙張

- HP 列印紙是品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 辦公室專用紙

- HP 辦公室專用紙是品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 轉印紙

- HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 高級噴墨投影片

- HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 相片超值列印套件

- HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP e-All-in-One 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

放入媒體

- ▲ 選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小紙張**a. 放下紙匣。**

放下紙匣，拉出紙匣延伸板。

**b. 向外滑動紙張寬度導板。**

向外滑動紙張寬度導板。



c. 放入紙張。

將整疊紙張較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。



滑動整疊紙張，直到不能再滑動為止。

調整紙張寬度導板，使其貼緊整疊紙張的邊緣。



放入小尺寸紙張

a. 滑出紙匣。

滑動紙匣，拉出進紙匣延伸板。



b. 向外滑動紙張寬度導板。

向外滑動紙張寬度導板。



- c. 放入紙張。
插入整疊相紙，短邊朝前且列印面朝下。



將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在外面。

調整紙張寬度導板，使其貼緊整疊紙張的邊緣。

滑進紙匣。

載入信封

- a. 放下紙匣

放下出紙匣，拉出紙匣延伸架。



- b. 向外滑動紙張寬度導板。
向外滑動紙張寬度導板。



取出主進紙匣內的所有紙張。

c. 放入信封。

將一個或多個信封放入進紙匣中央。列印面應該朝下。口蓋應該在左側且面朝上。



將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。

將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。

6 影印和掃描

- [影印](#)
- [掃描至電腦](#)
- [影印成功的秘訣](#)
- [掃描成功的秘訣](#)

影印

- ▲ 透過印表機顯示器中的「影印」功能表，在使用普通紙進行影印時，可以輕鬆地選取份數以及採用彩色影印或黑白影印。您也可以輕鬆地存取進階設定，例如變更紙張類型及大小、調整影印的明暗度，以及調整影印大小。
按一下影印類型繼續。

輕鬆影印

- a. 放入紙張。

將整頁大小的紙張放入紙匣。



- b. 放入原稿。

抬起產品上的蓋板。



放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



蓋上蓋板。

- c. 從印表機顯示器功能選項選取**影印**，存取影印功能選項。

如果在印表機顯示器中看不到**影印**，請按下**上一步**按鈕直到看到**影印**為止。

從「影印」功能表中，選取「份數」以增加或減少份數。然後按下「OK」以確認。

選取「啟動黑白影印」或「啟動彩色影印」，使用 A4 或 8.5" x 11" 普通紙影印。

更多影印功能

- ▲ 在「影印」功能表中，按下**向上**和**向下**按鈕可以從中選取設定。

「紙張大小」：選取紙張大小和紙張類型。普通紙設定將以普通紙的一般列印品質列印。相紙設定將以相紙的最佳品質列印。

「調整大小」：透過「實際大小」影印的大小與原稿的大小相同，但是影印影像的邊界會被裁剪。「調整到適合頁面大小」使影本置中，且周圍有白色邊框。放大或縮小調整後的影像，以適合所選輸出紙張的大小。透過「自訂大小」，選取大於 100% 的值可以增大影像的大小，或者選取小於 100% 的值可以減小影像的大小。

「更淺/更深」：調整影印設定，以印出更淡或更深的影本。

 **附註** 影印選項兩分鐘無動作後，就將自動返回到普通紙 A4 或 8.5 x 11 英吋的預設設定，具體取決於區域。

掃描至電腦

可以從印表機或電腦的控制台起始掃描。如果要快速將一頁掃描到一個影像檔案，請從控制台掃描。如果要將多頁掃描到一個檔案、定義掃描的檔案格式或調整已掃描影像，請從電腦掃描。

準備掃描

- ▲ 準備掃描：

- a. 放入原稿。

抬起產品上的蓋板。



放入原稿，列印面朝下，放在玻璃板的右前方角落。



蓋上蓋板。



- b. 開始掃描。

從印表機控制台掃描

1. 從印表機顯示器功能選項選取「掃描」。如果在印表機顯示器上看不到「掃描」，請按「返回」按鈕，直至看到。
2. 選取「掃描至電腦」。
3. 從印表機顯示器選取要掃描到的電腦。
若在印表機顯示器的清單中看不到您的電腦，請確保您的電腦已透過無線或 USB 纜線連線到印表機。
若已進行無線連線並且確認連線正在運作，則需要在軟體中啓用無線掃描。

- a. 按兩下「HP Deskjet 3520 series」桌面圖示，以開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 存取印表機軟體

- b. 按一下「列印並掃描」圖示。
- c. 按一下「管理掃描至電腦」。

 **附註** 可以選擇始終啓用「掃描到電腦」選項。若始終啓用此功能，您將可以從印表機顯示器選取「掃描」選項，以掃描到正在使用的無線連線的電腦。若並不始終啓用此功能，則可能需要首先啓用印表機軟體中的「掃描到電腦」選項，然後再掃描。這僅會影響透過印表機控制台所進行的掃描。無論「掃描至電腦」是否處於作用中狀態，您始終可以從電腦進行掃描。

4. 在電腦上尋找掃描的影像。儲存掃描後，將在儲存掃描的目錄中開啓「Windows 檔案總管」視窗。

從電腦掃描

1. 開啓「HP Scan」應用程式。按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series > HP Scan**。
2. 從捷徑功能選項選取所需的掃描類型，然後按一下「掃描」。

 **附註** 若已選取「顯示掃描預覽」，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

3. 如果要為其他掃描開啓此應用程式，請選取「儲存」，或者選取「完成」結束此應用程式。
4. 儲存掃描後，將在儲存掃描的目錄中開啓「Windows 檔案總管」視窗。

 **附註** 可以同時啟動掃描功能的電腦數量有限制。存取印表機首頁畫面中的**掃描**功能表，就會看到目前可以進行掃描的電腦。

影印成功的秘訣

- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



- 若要增大或減小列印輸出的對比度，請從印表機顯示器中選取「影印」，然後選取「更淺/更深」以調整亮度。
- 若要選取列印輸出的紙張大小與紙張類型，請從印表機顯示器選取「影印」。從「影印」功能表中選取「紙張大小」，以選擇普通紙或相紙以及相紙大小。
- 若要調整影像大小，請從印表機顯示器中選取「影印」，然後選取「調整大小」。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

掃描成功的秘訣

- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 如果具有無線連線且已確認連線正在工作，則需要在軟體中啟用無線掃描，以從印表機顯示器掃描。開啓「印表機軟體」以選取「列印並掃描」，然後選取「管理掃描至電腦」。
- 從印表機顯示器選取「掃描」後，從印表機顯示器的印表機清單中選擇要掃描到的電腦。
- 如果印表機無線連線到電腦，並且希望始終可以快速掃描到已連線的電腦，請選擇始終啓用「掃描至電腦」。
- 如果要將多頁文件掃描到一個檔案，而不是多個檔案，請使用印表機軟體替代從控制台選取「掃描」，開始掃描。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

7 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [更換墨水匣](#)
- [墨水匣保固資訊](#)

檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

從控制面板檢查墨水存量

- ▲ 從顯示「影印」、「掃描」與「快速表格」的「控制台」首頁畫面中，選取「墨水存量」。之後印表機即會顯示目前的墨水存量。

🔍 **附註** 如果看不到首頁畫面，請按上一步按鈕，直至看到為止。

若要從印表機軟體檢查墨水存量

1. 按兩下「HP Deskjet 3520 series」桌面圖示，以開啓印表機軟體。

🔍 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 存取印表機軟體

2. 在印表機軟體中，按一下「估計的墨水存量」。

🔍 **附註 1** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 2 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 3 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨匣編號

- ▲ 墨匣編號在墨匣門內側。



在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 按兩下「HP Deskjet 3520 series」桌面圖示，以開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series** 存取印表機軟體

2. 在印表機軟體中按一下「購買」，然後按一下「線上購買耗材」。當您使用這個墨水時，便會自動顯示正確的墨匣編號。

若要訂購 HP e-All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家／地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

相關主題

- [選擇正確的墨水匣](#)

選擇正確的墨水匣

HP 建議您使用原廠 HP 墨匣。原廠 HP 墨匣是專為 HP 印表機設計，並透過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

相關主題

- [訂購墨水耗材](#)

更換墨水匣

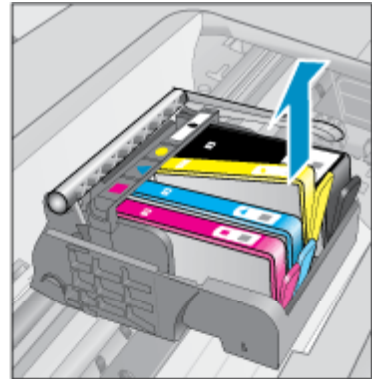
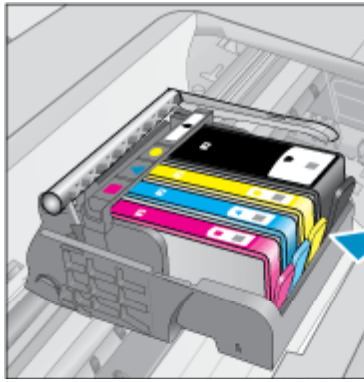
更換墨水匣

1. 確認電源已開啓。
2. 取出墨水匣。
 - a. 開啓墨水匣存取擋門。



等到列印滑動架移到產品右側。

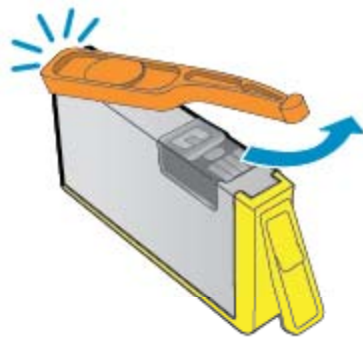
- b. 按下墨水匣上的垂片，然後將它從插槽中取出。



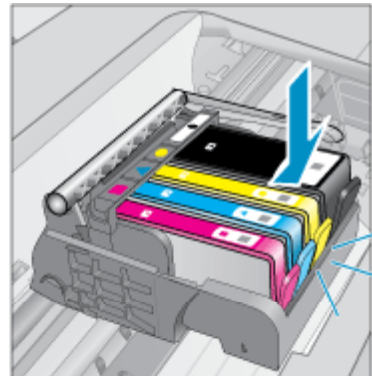
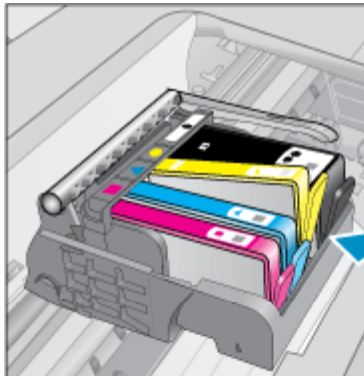
3. 插入新的墨水匣。
- a. 從包裝中取出墨水匣。



- b. 扭開橘色蓋子將其鬆開。您可能需要用力扭轉才能取下蓋子。



- c. 比對彩色圖示，然後將墨水匣滑入插槽，直到卡入定位為止。



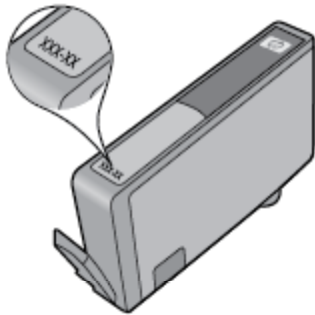
- d. 關上墨水匣門。



墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。YYYY/MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：



如需印表機的「HP 有限保固聲明」副本，請參閱產品隨附的印刷版文件。

8 連線

- [WiFi 保護設定 \(WPS – 需要 WPS 路由器\)](#)
- [傳統式無線連線 \(需要路由器\)](#)
- [USB 連線 \(非網路連線\)](#)
- [從 USB 連線變更為無線網路](#)
- [以無線方式連接至印表機，而不使用路由器](#)
- [連線新印表機](#)
- [變更網路設定值](#)
- [設定及使用網路印表機的秘訣](#)
- [高階印表機管理工具 \(適用於網路印表機\)](#)

WiFi 保護設定 (WPS – 需要 WPS 路由器)

若要使用 WiFi 保護設定 (WPS) 將 HP e-All-in-One 連接到無線網路，您需要下列項目：

包含啟用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註** HP e-All-in-One 僅支援使用 2.4GHz 的連線。

具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP e-All-in-One 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

 **附註** 如果您的路由器具備 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 功能且具有 WPS 按鈕，請按照[按鈕方法](#)執行動作。如果不確定路由器是否有按鈕，請按照[無線設定功能選項方法](#)執行動作。

使用按鈕 (PBC) 方法

1. 按路由器上的「WiFi 保護設定 (WPS)」按鈕。
2. 按住印表機上的**無線**按鈕，直至無線燈號開始閃爍為止。按住 3 秒，開始 WPS 按鈕模式。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啟動計時器，在這段時間內需要按下網路裝置上相應的按鈕。

無線設定功能選項方法

1. 按印表機上的**無線**按鈕，以顯示「無線」功能選項。如果印表機正以錯誤狀態列印，或正在執行關鍵工作，請等到工作完成或錯誤清除後，再按**無線**按鈕。
2. 從印表機顯示器中選取「設定」。
3. 從印表機顯示器中選取「Wi-Fi 保護設定」。
4. 若您的路由器具備 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 功能且具有 WPS 按鈕，請選取「按鈕設定」，然後依照螢幕上的指示進行。若您的路由器沒有該按鈕或不確定您的路由器是否具有該按鈕，請選取「PIN 設定」，然後依照螢幕上的指示進行。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啟動計時器，在這段時間內需要按下網路裝置上相應的按鈕或者需要再路由器的組態頁中輸入路由器 PIN。

傳統式無線連線 (需要路由器)

若要將 HP e-All-in-One 連接至無線 LAN 802.11 網路，您需要完成以下程序：

包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註** HP e-All-in-One 僅支援使用 2.4GHz 的連線。

具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP e-All-in-One 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

網路名稱 (SSID)。

WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

連接產品

1. 在電腦 CD-ROM 磁碟機中插入產品軟體 CD。
2. 按照螢幕上的指示進行。
當提示時，使用在方塊中包含的 USB 安裝程式纜線將產品連接到電腦。依照螢幕提示輸入無線網路設定。產品將嘗試連接到網路。如果連接失敗，則依照提示以修正問題，然後再次嘗試。
3. 當完成安裝程式時，將提示中斷連線 USB 纜線，並且測試無線網路連接。產品成功連接到網路之後，在將通過網路使用產品的每個電腦上安裝軟體。

USB 連線（非網路連線）

HP e-All-in-One 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

 **附註** Web 服務將無法用於 USB 直接連線。

以 USB 纜線連接產品

- ▲ 請參閱產品隨附的安裝指示，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

 **附註** 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

如果已安裝印表機軟體，印表機將以隨插即用裝置的形式進行操作。如果尚未安裝軟體，請插入裝置隨帶的 CD，然後依照螢幕上的指示進行。

從 USB 連線變更為無線網路

如果使用 USB 纜線首次設定印表機，並安裝了軟體，同時將印表機連線到電腦，則可以輕鬆地變更為無線網路連線。需要包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註** HP e-All-in-One 僅支援使用 2.4GHz 的連線。

在從 USB 連線變更為無線網路之前，請確保：

- 已使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，直到提示您拔除該纜線。
- 已將電腦連接到要在其中安裝印表機的無線網路。

從 USB 連線變更為無線網路

1. 在電腦的開始功能選項中，選取「所有程式」或「程式集」，然後選取「HP」。
2. 選取「HP Deskjet 3520 series」。
3. 選取「印表機安裝與軟體」。
4. 選取「將 USB 連線的印表機轉換為無線」。依照螢幕上的指示進行。

以無線方式連接至印表機，而不使用路由器

HP Wireless Direct 允許 Wi-Fi 裝置（例如電腦、智慧手機及 Tablet）利用目前將 Wi-Fi 裝置連接至新無線網路和焦點資訊所採用的程序，透過 Wi-Fi 直接連接至印表機。藉由 Wireless Direct，您可以從啟用 Wi-Fi 功能的裝置以無線方式直接列印至印表機，而不使用無線路由器。

Wireless Direct 列印入門

1. 若要使用 Wireless Direct，您需要從控制台開啓 Wireless Direct，並取得 Wireless Direct 名稱及密碼（如果已開啓 Wireless Direct 安全性）：
 - a. 從首頁畫面中，按下**無線**按鈕，然後選取「設定」。
 - b. 如果顯示器顯示 Wireless Direct 已「關閉」，請選取「Wireless Direct」，然後選取「開啓（無安全性）」或「開啓（具有安全性）」。

 **附註** 如果您開啓安全性，則僅具有密碼的使用者才能以無線方式連接至印表機。如果您關閉安全性，則具有印表機的 Wi-Fi 範圍內的 Wi-Fi 裝置的任何人都可以連接到印表機。

- c. 選取「顯示名稱」，以顯示 Wireless Direct 名稱。
 - d. 選取「顯示密碼」，以顯示 Wireless Direct 密碼（如果已開啓 Wireless Direct 安全性）。
2. 從無線電腦或行動裝置開啓無線，搜尋並連接至 Wireless Direct 名稱，例如：HP-print-BF-Deskjet 3520。如果您已開啓 Wireless Direct 安全性，請在出現提示時輸入 Wireless Direct 密碼。然後按照正常情況下從電腦或行動裝置列印的方式進行列印。

 **附註 1** Wireless Direct 連線不提供網際網路存取。

附註 2 即使印表機已連線至無線家用網路，Wireless Direct 連線仍然可用。

附註 3 當電腦中安裝了印表機軟體，並透過 Wireless Direct 連接到印表機時，也可以使用家用無線網路提供的所有功能（例如列印、掃描、印表機維護等）。若印表機與您的家用網路和 Wireless Direct 同時進行無線連線，則可能不支援某些功能。

連線新印表機

如果電腦尚未連接印表機，或想要將相同機型的另一個新印表機連接至電腦，您可以使用「連接新印表機」功能來設定連線。

連接新印表機

1. 在電腦的開始功能選項中，選取「所有程式」或「程式集」，然後選取「HP」。
2. 選取「HP Deskjet 3520 series」。
3. 選取「印表機安裝與軟體」。
4. 選擇「連線新印表機」。依照螢幕上的指示進行。

變更網路設定值

變更網路設定

1. 在電腦的開始功能選項中，選取「所有程式」或「程式集」，然後選取「HP」。
2. 選取「HP Deskjet 3520 series」。
3. 選取「印表機安裝與軟體」。
4. 選擇「連線新印表機」。依照螢幕上的指示進行。

設定及使用網路印表機的秘訣

使用下列秘訣來設定和使用網路印表機：

- 設定無線網路印表機時，請確保無線路由器或存取點的電源已開啓。印表機會搜尋無線路由器，然後在電腦上列出偵測到的網路名稱。
- 如果電腦連接到虛擬私人網路 (VPN)，您需要中斷 VPN 連線，才能存取網路上其他任何的裝置，包括印表機。
- 瞭解如何找到網路安全設定。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解「網路診斷公用程式」及其他疑難排解秘訣。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

高階印表機管理工具（適用於網路印表機）

印表機連上網路時，您可用印表機的內嵌式 Web 伺服器功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註** 若要檢視或變更某些設定，可能需要密碼。

您可以在未連接網際網路時開啓並使用內建 Web 伺服器。但某些功能將無法使用。

- [開啓內嵌式 Web 伺服器](#)
- [關於 Cookie](#)

開啓內嵌式 Web 伺服器

 **附註** 印表機必須位於網路中，且擁有 IP 位址。透過按**無線**按鈕，或列印網路組態頁面，可以找到印表機的 IP 位址。

在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入已指定至印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 192.168.0.12，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器，如 Internet Explorer：http://192.168.0.12。

關於 Cookie

瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一個很小的文字檔 (cookie)。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時辨識您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。儘管某些 Cookie 會在工作階段結束時清除（例如儲存選取語言的 Cookie），但其他的 Cookie（例如儲存客戶自訂之偏好設定的 Cookie）可能會儲存在電腦上，直到您手動清除為止。

您可配置瀏覽器接受任何 cookie，或在有 cookie 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 Cookie。

 **附註** 根據您的印表機而定，如果您停用 Cookie，則也會停用下列一或多項功能：

- 從您離開應用程式的位置啓動（使用設定精靈時特別有用）
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 個人化 EWS 首頁

如需如何變更隱私權和 Cookie 設定，以及如何檢視或刪除 Cookie 的詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器隨附的說明文件。

9 解決問題

本節包含下列主題：

- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [無法列印](#)
- [網路](#)
- [HP 支援](#)

改善列印品質

1. 確定您使用的是原廠 HP 墨匣。
2. 檢查列印內容，以確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型和列印品質。在印表機軟體中，按一下「列印並掃描」，然後按一下「設定偏好設定」以存取列印內容。
3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。如果列印墨匣墨水不足，請考慮更換它們。
4. 校正印表機墨匣

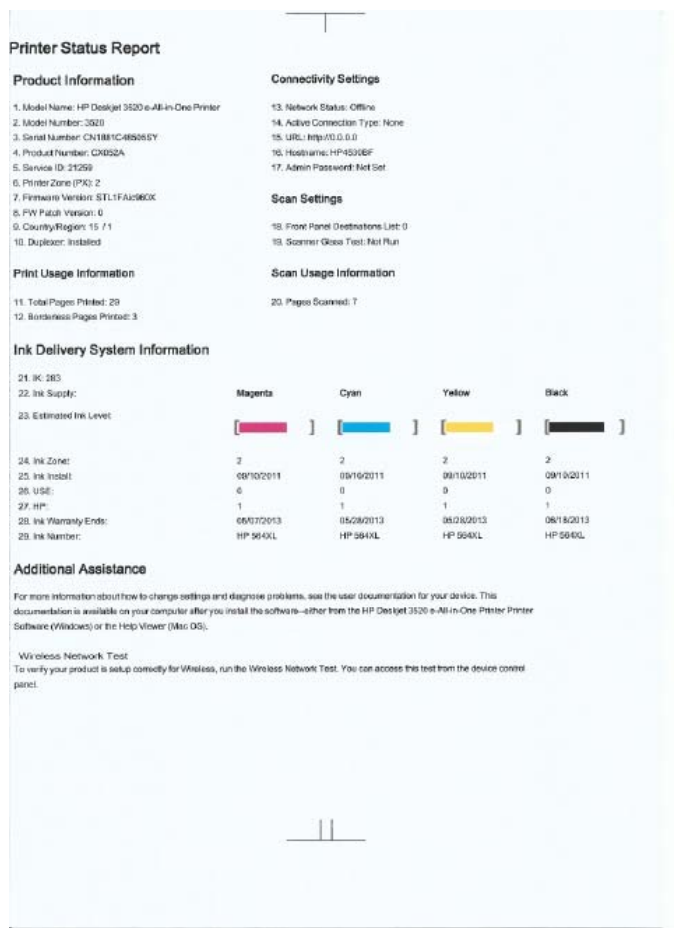
從印表機軟體 校正墨匣

 **附註** 校正墨匣可以確保高品質的輸出。每次您安裝新墨水匣時，HP All-in-One 會提醒您要校正墨水匣。如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，HP All-in-One 將不會提示校正列印墨水匣。HP All-in-One 會記住該列印墨匣的校準值，所以您不需要重新校準列印墨匣。

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
 - b. 在印表機軟體中，按一下「列印並掃描」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
 - c. 即出現「印表機工具箱」。
 - d. 按一下「裝置服務」標籤上的「校正列印頭」。產品會列印校正頁。
 - e. 將墨水匣校正頁列印面朝下，放入玻璃板右前方的角落。
 - f. 依照印表機顯示器上的指示校正墨匣。回收或丟棄墨水匣校正頁。
5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

若要列印診斷頁

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 在印表機軟體中，按一下「列印並掃描」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
- c. 按一下「裝置報告」標籤上的「列印診斷資訊」，以列印診斷頁。檢視診斷頁上藍色、紅色、黃色及黑色方塊。如果看見彩色和黑色方塊中出現條紋，或方塊中部分沒有墨水，接著自動清潔墨水匣。



6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，就會自動清潔列印墨匣。

自動清潔列印頭

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 在印表機軟體中，按一下「列印並掃描」，然後按一下「維護印表機」以存取「印表機工具箱」。
- c. 按一下「裝置服務」標籤上的「清潔列印頭」。依照螢幕上的指示進行。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除卡紙

如果看到卡紙並且可以從印表機的外部存取，請拉出卡紙，然後按 **確定**。如果看不到卡紙或者無法從外部存取，請開啓墨匣活動擋門找到卡紙。

開啓墨匣活動擋門，找到卡紙。

1. 如果卡紙位於墨匣擋門區域，請拉出紙張，移除卡紙。

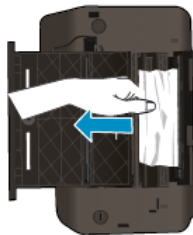
 **附註** 移除紙張時，請確保不碰觸連接到墨匣的白色編碼器線。



2. 如果卡紙位於印表機的背部，請開啓清除門。



- a. 開啓清除門。
 - b. 取出卡紙。
 - c. 關上清除門。輕輕將門推向印表機直到卡榫卡到定位。
3. 如果透過開啓墨匣活動擋門無法找到紙張，請關閉墨匣活動擋門。
- a. 取出紙匣內的所有紙張或媒體。
 - b. 旋轉印表機，直至它停在左側。
 - c. 將紙匣滑出，然後從印表機內部取出卡紙。



- d. 將紙匣滑回原位。
- e. 旋轉印表機，使其固定在底座上，然後放入紙張。

按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

預防卡紙

- 請勿將進紙匣裝太滿。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

無法列印

如果在列印時發生問題，您可以下載「HP 列印診斷公用程式」，它會自動為您疑難排解這個問題。若要取得該公用程式，請按一下適當的連結：

 **附註** 並非提供所有語言的 HP 列印診斷公用程式。

[前往 HP 列印診斷公用程式下載頁面（32 位元 Windows）。](#)

[前往 HP 列印診斷公用程式下載頁面（64 位元 Windows）。](#)

解決列印問題

 **附註** 確定已開啓印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 檢查並解決錯誤訊息。
2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
3. 確認產品沒有暫停或離線。

若要確認產品沒有暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 按兩下產品圖示，或在產品圖示上按一下滑鼠右鍵，選取「檢視列印內容」，開啓列印佇列。
- c. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
- d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認產品是設為預設印表機。

若要確認產品是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
- c. 若已將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。
5. 重新啓動列印多工緩衝處理器。

若要重新啓動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 7

- 從 Windows「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及安全性」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。

- 以滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，請確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows Vista

- 從 Windows「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及維護」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器服務」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，請確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows XP

- 從 Windows「開始」功能表，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」。
 - 按一下「管理」，然後按一下「服務及應用程式」。
 - 連按兩下「服務」，然後再按兩下「列印多工緩衝處理器」。
 - 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後再按一下「重新啟動」以重新啟動該服務。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 若已將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
 - d. 再次嘗試使用您的產品。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：在 Windows「開始」功能表上，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
 - b. 按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
 - c. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。
 - d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
 - e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。
- 如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體，例如紙張。

 **附註** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。當您從印表機內部取出卡紙時請特別小心。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。

準備紙匣

開啓紙匣

- ▲ 紙匣必須開啓才能開始列印。



 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

準備印表機

如果對列印品質不滿意，將自動從控制台清潔墨匣。

自動清潔墨匣。

1. 從顯示「影印」、「掃描」與「快速表格」的首頁畫面中，選取「設定」。

 **附註** 如果看不到首頁畫面，請按上一步按鈕，直至看到為止。

2. 從「設定」功能表中，選取「工具」。
3. 從「工具」功能表中選取「清潔列印頭」。
4. 依照螢幕上的指示進行。

若要維護墨匣，請使用印表機的「自動關機」功能，管理印表機的電源使用。

如需更詳細的資訊，請參閱[自動關機](#)

列印失敗

解決列印失敗。

- ▲ 如果已關閉印表機，然後開啓，但無法解決問題，請聯絡 HP 支援。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得協助。](#)

列印頭故障

此印表機的字印頭發生故障。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得協助。](#)

手動雙面列印

某些媒體類型不支援自動雙面列印。由於媒體類型衝突而不能使用自動雙面列印時，您可以使用手動雙面列印在紙張的雙面列印。

手動進行雙面列印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 在印表機驅動程式中，從「列印」下拉功能表中選取「奇數頁」。按一下「確定」以進行列印。
3. 列印文件的奇數頁後，從出紙匣中取出已列印的頁面，然後將其空白面朝下重新放入進紙匣中。
4. 返回「列印」下拉功能表，然後選取「偶數頁」。按一下「確定」以進行列印。

墨水匣問題

首先嘗試移除墨匣，然後再重新插入。若此方法無效，請清潔墨匣接點。如果問題仍然沒有解決，[更換墨水匣](#)。

清潔墨水匣接頭

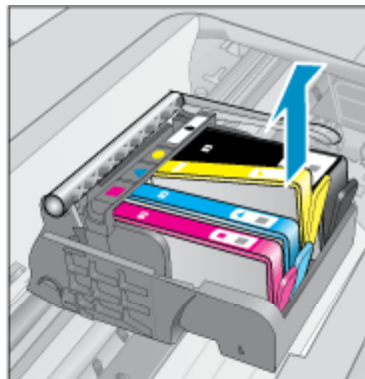
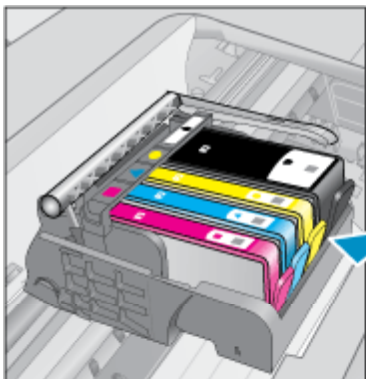
△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。請儘快確認墨水匣已重新安裝在產品中。不建議將墨水匣放在產品外 30 分鐘以上。這可能會導致列印頭與墨水匣損壞。

1. 確認電源已開啓。
2. 開啓墨水匣存取擋門。

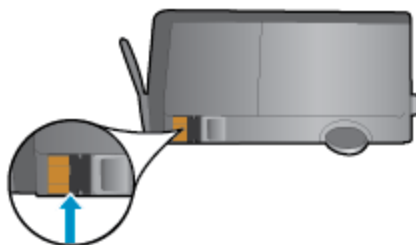


等到列印滑動架移到產品右側。

3. 按下錯誤訊息中指示的滑動架上的標籤，然後再由插槽中取出標籤。



4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。電子接點是墨水匣底部上的四個小長方形的銅色或金色金屬物。



5. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

△ **注意** 小心僅碰觸接點，並且不要在墨匣上到處塗抹墨漬或其他污漬。

6. 請在產品內部找出列印頭中的接點。接點外觀是一組四個銅色或金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



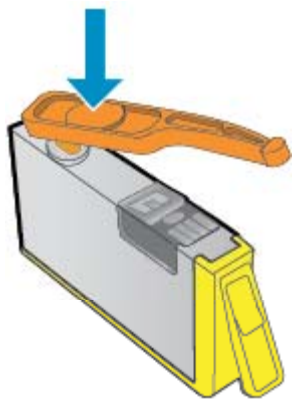
7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。
9. 關閉存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開啓。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

安裝墨匣

首次設定印表機時，必須安裝印表機盒子里隨帶的墨匣。這些墨匣標記為「安裝」，並且在首次列印工作前，會校正印表機。若在起始產品設定期間安裝「安裝」墨匣失敗，則會引起錯誤。如果已安裝一組常規墨匣，請移除它們，然後安裝「安裝」墨匣，完成印表機安裝。印表機安裝完成後，印表機可以使用常規墨匣。

△ **警告** 準備好安裝墨匣之前，請勿打開或取下墨匣帽。保持蓋著墨匣帽可以減少墨水蒸發。必要時，可以從「安裝」墨匣使用橘色蓋。



 [請聯絡 HP 支援服務以取得協助。](#)

墨匣耗材升級

嘗試讓印表機識別耗材升級墨匣。

1. 移除耗材升級墨匣。
2. 將原廠墨匣插入滑動架中。
3. 關閉活動擋門，然後等到滑動架停止移動。
4. 移除原廠墨匣，然後更換為耗材升級墨匣。
5. 關閉活動擋門，然後等到滑動架停止移動。

如果仍然收到耗材升級問題錯誤訊息，請聯絡 HP 支援。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得協助。](#)

較舊的印表機

需要使用此墨匣的新版本。大多數情況下，您都可以透過查看墨匣包裝的外觀及尋找「保固結束」日期來識別墨匣的較新版本。



如果日期的右方顯示有「v1」多個空格，則該墨匣為更新的較新版本。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得協助。](#)

網路

- 瞭解如何找到網路安全設定。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解「網路診斷公用程式」及其他疑難排解秘訣。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

HP 支援

- [註冊產品](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊產品

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體及驅動程式更新
 - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
 - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱（對於 HP Deskjet 3520、HP Deskjet Ink Advantage 3525 之類的產品，位於產品的前面板上）
- 產品編號（位於墨匣存取擋門內）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

支援電話號碼

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱：www.hp.com/support。

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家 / 地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP e-All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家／地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

10 技術資訊

本節提供 HP e-All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP e-All-in-One 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [墨水匣晶片資訊](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

注意

Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的惟一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Adobe® 為 Adobe Systems Incorporated 之商標。

墨水匣晶片資訊

搭配本產品使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。此外，此記憶體晶片會收集有關產品使用的有限資訊，包括：第一次安裝墨水匣的日期、上次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用的列印模式、可能已經發生的任何列印錯誤，以及產品機型。此資訊可協助 HP 在設計後續產品時，能符合客戶的列印需求。

從墨水匣記憶體晶片收集的資料不包含可用於識別墨水匣或其產品之客戶或使用者的資訊。

HP 會從退回 HP 的免費退回和回收計劃（HP 地球夥伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）的墨水匣中，收集記憶體晶片的樣本。此樣本中的記憶體晶片會經過判讀與研究以改善 HP 後續的產品。協助回收此墨水匣的 HP 夥伴也可能已經存取此資料。

處理墨水匣的任何協力廠商可能都已經存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不想允許存取此資訊，您可以讓晶片無法操作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 產品中使用該墨水匣。

如果您對於提供這個匿名資訊很在意，您可以關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，讓此資訊無法存取。

停用使用資訊功能

1. 從印表機顯示器首頁畫面中，選取「設定」。

 **附註** 此時，首頁畫面中會顯示「影印」、「掃描」與「快速表格」。如果看不到這些選項，請按「上一步」按鈕，直至看到為止。

2. 從「設定」功能表中，選取「偏好設定」。
3. 選取「墨水匣晶片資訊」。您可以將使用資訊功能設定為開啓或關閉。

 **附註** 如果您關閉記憶體晶片收集產品使用資訊的功能，可以繼續在 HP 產品中使用該墨水匣。

規格

本節將提供 HP e-All-in-One 的技術規格。如需更多產品規格，請參閱 www.hp.com/support 的產品資料表。

本節包含下列主題：

- [系統需求](#)
- [環境規格](#)
- [紙匣輸入容量](#)
- [紙匣輸出容量](#)
- [紙張尺寸](#)
- [紙張重量](#)
- [列印規格](#)
- [影印規格](#)
- [掃描規格](#)
- [列印解析度](#)
- [電力規格](#)
- [墨匣產能](#)
- [聲響資訊](#)

系統需求

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C-32°C (59°F-90°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C-40 °C (41 °F-104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH（非凝結狀態）；28°C 最大露點
- 非操作（存放）溫度範圍：- 40 °C-60 °C (- 40 °F-140 °F)
- 若 HP e-All-in-One 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

紙匣輸入容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

紙匣輸出容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 20 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 解析度：高達 600 dpi

掃描規格

- 光學解析度：高達 1200 dpi
- 硬體解決方案：最高為 1200 x 2400 dpi
- 增強解析度：最高為 2400 x 2400 dpi
- 位元深度：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分
- 支援的檔案類型：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本：1.9

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑白呈現：300 x 300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600 x 300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600 x 600dpi
- 輸出：600 x 1200dpi (黑白)，自動 (彩色)

相片-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑白呈現：1200 x 1200dpi
- 輸出：自動 (黑白)，4800 x 1200 最佳化 dpi (彩色)

電力規格

CQ191-60017

- 輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

CQ191-60018

- 輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **附註** 僅搭配 HP 提供的電源線使用。

墨匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

聲譽資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需更多資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [睡眠模式](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質限制（烏克蘭）](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [EU battery directive](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和影像設備，符合美國環保署規定的影像設備 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格影像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格映像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

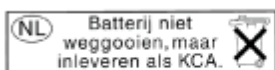
- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在五分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 無法變更進入睡眠模式的時間。

有害物質限制（烏克蘭）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeithr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma toote kasutusaia. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteiden koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και όχι σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kísérje a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržela celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenská	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršna koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

法規注意事項

HP e-All-in-One 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型辨識碼爲 SNPRH-1102。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Deskjet 3520 e-All-in-One 印表機 等) 或產品編號 (CX052A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

- R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：
www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。
	適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

- 某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

- 針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

四畫

介面卡 33, 34
支援期限過後 47
支援程序 46

六畫

列印
規格 51
回收
墨水匣 53

七畫

技術資訊
列印規格 51
系統需求 50
掃描規格 51
影印規格 51
環境規格 50
系統需求 50

八畫

法規注意事項
法規機型識別號碼 57
無線聲明 59

九畫

保固 47
客戶支援
保固 47
按鈕, 控制台 6

十畫

紙張
建議類型 17

十一畫

控制台
功能 6
按鈕 6
掃描
掃描規格 51

十三畫

電話支援 46
電話支援期限
支援期限 46

十四畫

網路
介面卡 33, 34

十五畫

影印
規格 51

十七畫

環境
環保產品服務活動 52
環境規格 50

