



HP Deskjet 3520 e-All-in-One series

Зміст

1	Виконання операцій	3
2	Ознайомлення з HP e-All-in-One	
	Частини принтера	5
	Функції контрольної панелі	6
	Параметри бездротового зв'язку	6
	Індикатори стану	7
	Автовимкнення	8
3	Print (Друк)	
	Друк фотографій	9
	Друк документів	10
	Друк шаблонів	11
	Друк конвертів	11
	Поради для успішного друку	11
4	ePrint – друк звідусіль	
	ePrint – друк звідусіль	15
5	Використання паперу	
	Рекомендований папір для друку	17
	Завантаження носіїв	18
6	Копіювання та сканування	
	Копіювання	23
	Сканування на комп'ютер	24
	Поради для успішного копіювання	26
	Поради для успішного сканування	27
7	Робота з картриджами	
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	29
	Замовлення витратних матеріалів	29
	Заміна картриджів	30
	Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	32
8	Можливість підключення	
	Стандарт WiFi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS)	33
	Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)	34
	USB-підключення (без з'єднання з мережею)	34
	Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу	34
	Бездротове підключення до принтера без використання маршрутизатора	35
	Підключення нового принтера	36
	Зміна параметрів мережі	36
	Поради щодо налаштування й використання мережного принтера	36
	Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)	36
9	Вирішення проблеми	
	Покращення якості друку	39
	Видалення зім'ятого паперу	40
	Не вдається друк	42
	Робота в мережі	48
	Служба підтримки HP	48
10	Технічна інформація	
	Примітка	51
	Інформація, яка зберігається в чипі картриджа	51
	Характеристики	52

Програма захисту навколишнього середовища.....	54
Нормативна інформація.....	58
Вказівник.....	63

1 Виконання операцій

Отримайте більше інформації про використання HP e-All-in-One

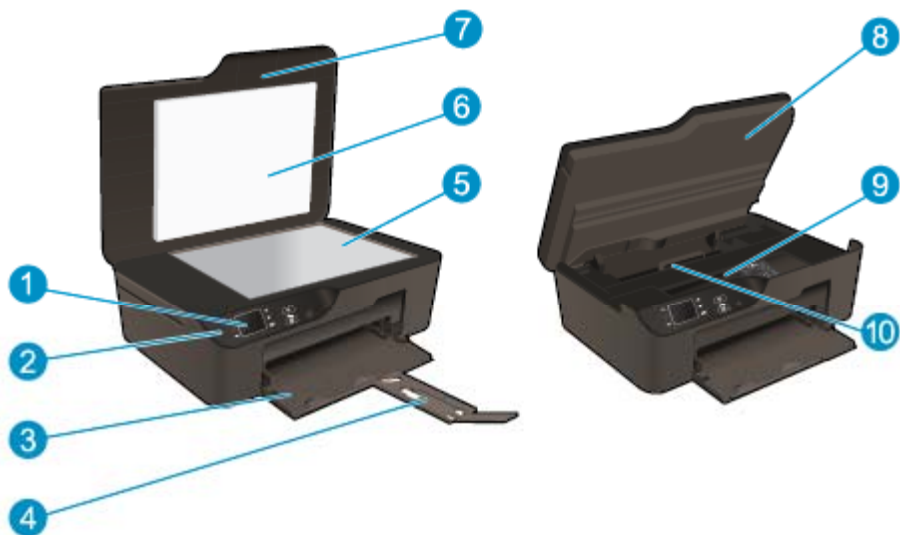
- [Частини принтера](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Копіювання](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Видалення зім'ятого паперу](#)

2 Ознайомлення з HP e-All-in-One

- [Частини принтера](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Параметри бездротового зв'язку](#)
- [Індикатори стану](#)
- [Автовимкнення](#)

Частини принтера

- Вигляд HP e-All-in-One спереду та зверху



1	Дисплей
2	Контрольна панель
3	Лоток для паперу
4	Висувна планка вихідного лотка (чи висувна планка лотка)
5	Скло
6	Підкладка кришки
7	Кришка
8	Кришка картриджа
9	Область доступу до картриджа
10	Кришка для чистки

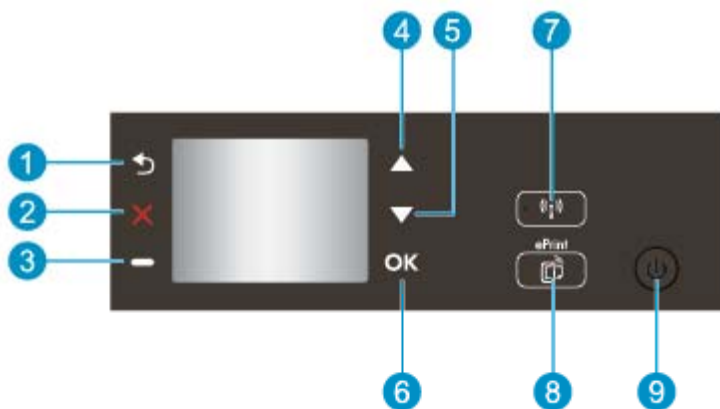
- Вигляд HP e-All-in-One ззаду



11	Задній порт USB
12	Гніздо живлення

Функції контрольної панелі

Функції контрольної панелі



1	Назад: повертає до попереднього вікна.
2	Скасувати: Припиняє виконання поточної дії, відновлює налаштування за умовчанням.
3	Кнопка Selection: контекстуальна кнопка, вигляд якої залежить від елементів, що відображаються на екрані.
4	Кнопка Up (Угорі): перехід між різними меню та вибір кількості копій.
5	Кнопка Down (Униз): перехід між різними меню та вибір кількості копій.
6	ОК: підтвердження вибраних параметрів.
7	Індикатор стану та кнопка Бездротовий зв'язок: Якщо індикатор світиться блакитним, бездротовий зв'язок встановлено. Натисніть цю кнопку для перегляду стану бездротового з'єднання та пунктів меню. Щоб активувати режим запуску протоколу захищеного налаштування Wi-Fi (WPS) натисканням кнопки, натисніть і утримуйте кнопку, доки індикатор не почне блимати.
8	Кнопка ePrint: натисніть цю кнопку, щоб викликати меню Web Services Menu (Меню веб-послуг), у якому відображається адреса електронної пошти принтера та налаштування ePrint.
9	Кнопка Увімкнення: вмикає та вимикає живлення принтера.

Параметри бездротового зв'язку

Для перегляду стану бездротового зв'язку та пунктів меню натисніть кнопку **Бездротовий зв'язок**.

- Якщо на принтері встановлено активне з'єднання з бездротовою мережею, на його дисплеї відображається повідомлення **Connected** (Підключено), а також указується IP-адреса принтера.
- Якщо бездротовий зв'язок вимкнено (його перемикач у положенні "Вимк."), а бездротова мережа недоступна, на дисплеї принтера відображається повідомлення **Wireless Off** (Бездротовий зв'язок вимкнено).
- Якщо бездротовий зв'язок увімкнено (його перемикач у положенні "Увімк."), але з'єднання не встановлено, на дисплеї відображається повідомлення **Connecting** (Установлення з'єднання), коли виконується підключення до мережі, або **Not Connected** (Не підключено).

На дисплеї принтера відображається інформація про бездротову мережу, установлення бездротового зв'язку й інші параметри.

Як виконувати операції	Інструкції
Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Ця сторінка містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.	1. Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок для переходу до меню Wireless Settings (Налаштування бездротового зв'язку). 2. Виберіть пункт Print Report (Друк звіту), а потім – Configuration Page (Сторінка конфігурації).
Надрукуйте звіт про перевірку стану бездротової мережі. Звіт про перевірку містить дані діагностики стану бездротової мережі, потужності сигналу бездротового зв'язку, знайдені мережі тощо.	1. Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок для переходу до меню Wireless Settings (Налаштування бездротового зв'язку). 2. Виберіть пункт Print Report (Друк звіту), а потім – Test Report (Звіт про перевірку).
Відновіть для бездротової мережі налаштування за умовчанням.	1. Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок для переходу до меню Wireless Settings (Налаштування бездротового зв'язку). 2. Виберіть пункт Restore to Default (Відновити налаштування за умовчанням). 3. Підтвердьте відновлення налаштувань за умовчанням.
Увімкнути або вимкнути бездротове з'єднання.	1. Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок для переходу до меню Wireless Settings (Налаштування бездротового зв'язку). 2. Виберіть Wireless (Бездротове з'єднання). 3. У меню Wireless On/Off (Увімкнення/вимкнення бездротового з'єднання) виберіть On (Увімкнути) або Off (Вимкнути).
Установіть підключення за стандартом Wi-Fi Protected Setup (WPS).	Стандарт WiFi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS)

Індикатори стану

- [Індикатор стану бездротового з'єднання](#)
- [Індикатор кнопки увімкнення](#)

Індикатор стану бездротового з'єднання



Стан індикатора	Вирішення
Вимк.	Бездротове з'єднання вимкнено. Натисніть кнопку Бездротовий зв'язок , щоб відкрити меню бездротового з'єднання на дисплеї принтера. У меню бездротового з'єднання можна увімкнути функцію друку в бездротовій мережі.
Повільне блимання	Функцію бездротового з'єднання увімкнено, але підключення до мережі не встановлено. Якщо не вдається встановити підключення,

Стан індикатора	Вирішення
	переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні покриття бездротової мережі.
Швидке блимання	Сталася помилка бездротового підключення. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
Увімкнення	Бездротове підключення встановлено, і ви можете друкувати.

Індикатор кнопки ввімкнення

Стан індикатора	Вирішення
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Блимання	На пристрої активовано сплячий режим. На пристрої автоматично виконується перехід до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.
Швидке блимання	Сталася помилка. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
Постійно блимає	На принтері виконується завдання друку чи копіювання.
Увімкнення	Принтер увімкнений і готовий до друку.

Автовимкнення

За промовчанням функція автоматичного вимкнення активується автоматично після ввімкнення принтера. У разі активації функції автоматичного вимкнення принтер автоматично вимикається через 2 години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автовимкнення автоматично дезактивується, коли принтер устатковує бездротове або Ethernet-підключення (якщо підтримується) до мережі. Налаштування функції автоматичного вимкнення можна змінити на панелі керування. Після встановлення іншого параметра він зберігається в налаштуваннях принтера. **Функція автоматичного вимкнення вимикає принтер повністю, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.**

Щоб змінити параметри функції автоматичного вимкнення, виконайте наведені нижче дії.

- На головному екрані контрольної панелі принтера серед елементів **Copy** (Копіювання), **Scan** (Сканування) і **Quick Forms** (Шаблони) виберіть **Settings** (Параметри).
- У меню **Settings** (Параметри) на дисплеї принтера виберіть **Preferences** (Параметри).
- У меню **Preferences** (Параметри) виберіть **Auto-Off** (Автоматичне вимкнення).
- У меню **Auto-Off** (Автоматичне вимкнення) натисніть **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути), після чого для підтвердження вибраного параметра натисніть **Continue** (Далі).

 **Порада** Якщо ви виконуєте друк, використовуючи бездротове або Ethernet-підключення до мережі, функція автоматичного вимкнення недоступна з метою збереження завдань друку. Якщо функція автоматичного вимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

3 Print (Друк)

Виберіть завдання друку, щоб продовжити.



[Друк фотографій](#)



[Друк документів](#)



[Друк конвертів](#)



[Друк шаблонів](#)

Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Поради для успішного друку](#).

Друк фотографій

Щоб друкувати фото на фотопері

1. Вийміть лоток для паперу.
2. Вийміть увесь папір із лотка й завантажте фотопapір стороною друку донизу.



Примітка Якщо фотопapір має перфоровані відірвні смужки, завантажуйте його смужками назовні.



Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Завантаження носіїв](#).

3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
5. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
6. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть орієнтацію **Portrait** (Книжкова) або **Landscape** (Альбомна).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.

 **Примітка** Щоб установити максимальну розподільчу здатність, перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), виберіть **Photo Paper** (Фотопапір) у розкритому списку **Media** (Медіа) і встановіть значення **Best** (Найвища якість) для параметра **Quality Settings** (Параметри якості). Далі натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) і виберіть пункт **Maximum dpi** (Максимальна розподільча здатність) у розкритому списку **Output Quality** (Якість на виході). Щоб виконати друк із максимальною розподільчою здатністю у відтінках сірого, виберіть пункт **High Quality Grayscale** (Висока розподільча здатність для друку у відтінках сірого) у розкритому списку **Print in Grayscale** (Друкувати у відтінках сірого), після чого натисніть **Maximum dpi** (Висока розподільча здатність).

7. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
8. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

 **Примітка** Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Аркуші можуть почати скручуватись, що може погіршити якість роздруківок. Перед початком друку вирівняйте фотопапір.

Друк документів

Друк із прикладної програми

1. Переконайтеся, що лоток для паперу відкрито.
2. Переконайтеся, що у лоток завантажено папір.



Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Завантаження носіїв](#).

3. У програмі натисніть кнопку **Print** (Друк).
4. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
5. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
6. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть орієнтацію **Portrait** (Книжкова) або **Landscape** (Альбомна).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
7. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

 **Порада** Ви можете друкувати документ на обох сторонах аркуша, а не лише на одній. Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) і виберіть пункт **Flip on Long Edge** (Друк за довшим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах). Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк. Після того як одну сторінку буде роздруковано, зачекайте кілька секунд. Після цього принтер автоматично знову завантажить папір для друку на зворотному боці. Вам не потрібно вручну завантажувати папір або виконувати будь-які інші дії.

 **Примітка** Якщо друкований текст не вирівняно відповідно до країв паперу, упевніться, що вибрано правильні мову та регіон. На дисплеї принтера виберіть **Settings** (Налаштування), а потім – **Preferences** (Параметри). Серед варіантів, що з'являться, виберіть мову та регіон. Установлення правильних значень для параметра **Language/Region** (Мова/регіон) забезпечує належні налаштування розміру паперу за умовчанням.

Друк шаблонів

Скористайтесь параметром **Quick Forms** (Шаблони) для друку шаблонів, календарів та ігор.

Друк Quick Forms (Швидкі форми)

1. На головному екрані контрольної панелі виберіть **Quick Forms (Швидкі форми)**.

 **Порада** Якщо пункт **Quick Forms (Швидкі форми)** не відображається в меню на дисплеї принтера, натискайте кнопку **Назад**, доки не відобразиться **Quick Forms (Швидкі форми)**.

2. За допомогою кнопок **Up (Угору)** та **Down (Униз)** виберіть **My Quick Forms (Мої шаблони)**, **Weekly Calendar** (Календар на тиждень) або **Checklist** (Контрольний список). Далі натисніть **ОК**.
3. Вибравши елемент для друку, укажіть кількість копій, після чого натисніть **ОК**.

Друк конвертів

У вхідний лоток HP e-All-in-One можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеви або тиснені конверти та конверти із застібками або віконцями.

 **Примітка** Щоб отримати інформацію стосовно форматування тексту для друку на конвертах, зверніться до файлів довідки свого текстового редактора. Щоб досягти кращих результатів, для конвертів можна використовувати наклейки зі зворотною адресою.

Друк конвертів

1. Вийміть лоток для паперу.
2. Розташуйте конверти в центрі лотка. Та сторона конверта, на якій буде здійснюватися друк, має бути направлена вниз. Клапан конверта повинен бути зліва.



Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Завантаження носіїв](#).

3. Вставте конверти в принтер до упору.
4. Розташуйте регулятори ширини паперу впритул до краю конвертів.
5. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
7. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
8. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
9. Клацніть **ОК**, потім клацніть **Print** (Друк) або **ОК** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином із достатнім рівнем чорнила, папір має бути завантажено правильно, а для продукту слід установити відповідні параметри.

Поради щодо використання чорнил

- Використовуйте оригінальні картриджі HP з чорнилом.
 - Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку лише перед установленням у пристрій. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила.
 - Правильно встановіть картриджі з чорнилами жовтого, пурпурового, блакитного та чорного кольорів. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів](#).
 - Перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах і переконайтеся, що його достатньо для виконання друку. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
 - Додаткову інформацію див. у розділі [Покращення якості друку](#).
 - Якщо на зворотному боці роздрукованих сторінок з'явилися плями від чорнил, перейдіть до меню **Tools** (Інструменти) і усуньте проблему.
 - На головному екрані контрольної панелі принтера серед елементів **Copy** (Копіювання), **Scan** (Сканування) і **Quick Forms** (Шаблони) виберіть **Settings** (Налаштування).
-
-  **Примітка** Якщо головний екран не відображається, натискайте кнопку **Назад**, доки він не відобразиться.
-
- У меню **Settings** (Налаштування) виберіть **Tools** (Інструменти).
 - Прокрутіть пункти меню **Tools** (Інструменти) і знайдіть пункт **Clean Ink Smear** (Усунути плями від чорнил), після чого натисніть **OK**.
 - Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути змінання паперу, усі аркуші у стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку донизу.
- Переконайтеся, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих або порваних країв.
- Встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятор ширини не загинає папір у лотку.
- Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).

Поради щодо параметрів принтера

- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media** (Медіа) і виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
- У спадному меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібне значення на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість).
- Двічі клацніть піктограму **HP Deskjet 3520 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Set Preferences** (Установити параметри), щоб отримати доступ до драйвера друку.

 **Примітка** Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

- Ви можете друкувати документ на обох сторонах аркуша, а не лише на одній.
 - Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) і виберіть пункт **Flip on Long Edge** (Друк за довгим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах).
 - Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

Після того як одну сторінку буде роздруковано, зачекайте кілька секунд. Після цього принтер автоматично знову завантажить папір для друку на зворотному боці. Вам не потрібно вручну завантажувати папір або виконувати будь-які інші дії.

Примітки.

- Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах і на папері HP задля забезпечення найвищої ефективності за кожного використання.



Примітка Компанія HP не гарантує якості та надійності витратних матеріалів, вироблених не компанією HP. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні друкувальні картриджі HP, зайдіть на сайт:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



Примітка У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.
- Ви можете друкувати документ на обох сторонах аркуша, а не лише на одній.



Примітка Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) або **Layout** (Компонування). У спадному меню **Pages to Print** (Сторінки для друку) виберіть **Print Odd Pages Only** (Друкувати лише непарні сторінки). Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк. Після того, як непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка. Повторно завантажте папір у вхідний лоток чистою стороною догори. Поверніться до меню **Pages to Print** (Сторінки для друку) і виберіть **Print Even Pages Only** (Друкувати лише парні сторінки). Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

- Друк із використанням лише чорного чорнила



Примітка Щоб надрукувати чорно-білий документ (із використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). У спадному меню **Print in Grayscale** (Друкувати у відтінках сірого) виберіть пункт **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), а потім натисніть кнопку **OK**.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (максимальної розподільчої здатності).

Дивіться технічні вимоги для розподільчої здатності друку в режимі Maximum DPI.

Друк із максимальною розподільчою здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Щоб друкувати в режимі Maximum dpi (Максимальна розподільча здатність)

- Переконайтеся, що фотопапір завантажено у вхідний лоток.
- У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
- Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
- Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
- Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).

6. У розкритому списку **Media** (Медіа) натисніть **Photo Paper** (Фотопапір). Далі виберіть значення **Best** (Найвища якість) для параметра **Quality Settings** (Параметри якості).



Примітка Для друку в режимі максимальної розподільної здатності в розкритому списку **Media** (Медіа) на вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) виберіть **Photo Paper, Best Quality** (Фотопапір, Найвища якість).

7. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
8. У розділі **Printer Features** (Властивості принтера) виберіть **Maximum dpi** (Максимальна розподільча здатність) у розкритому списку **Output Quality** (Якість на виході).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Щоб почати друк, підтвердьте **Orientation** (Орієнтація) на вкладці **Layout** (Компонування), а потім натисніть кнопку **OK**.

4 ePrint – друк звідусіль

ePrint – безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк на принтері з підтримкою функції ePrint із будь-якого місця, звідки можна надсилати електронну пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, яку призначено для принтера, активувавши послуги веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com), можна входити до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку ePrint, керувати чергою друку ePrint, визначати інших користувачів, які можуть використовувати адресу електронної пошти ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо ePrint.

- [ePrint – друк звідусіль](#)

ePrint – друк звідусіль

Перш ніж почати використовувати технологію ePrint, переконайтеся, що наведені нижче вимоги виконано.

- ☐ Принтер підключено до активної мережі, і він має доступ до Інтернету.
- ☐ Веб-послуги активовано. В іншому випадку вам буде запропоновано активувати їх.

Друк документа за допомогою технології ePrint

1. Активуйте веб-послуги.
 - a. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **ePrint**.
 - b. Прийміть положення й умови використання й активуйте веб-послуги, дотримуючись вказівок на екрані.
 - c. Роздрукуйте сторінку з даними ePrint і виконайте інструкції, щоб зареєструвати обліковий запис ePrint.
2. Знайдіть адресу електронної пошти принтера з підтримкою технології ePrint.
 - ▲ На контрольній панелі принтера натисніть кнопку **ePrint**. На дисплеї відобразиться адреса електронної пошти принтера. Можна роздрукувати адресу електронної пошти й URL-адресу реєстрації. Для цього виберіть пункт **Print Info** (Друк інформації).
3. Надішліть електронною поштою документ на принтер, щоб виконати його друк.
 - a. Створіть новий електронний лист і вкладіть у нього документ, який потрібно друкувати.
 - b. Надішліть лист на електронну адресу принтера.
Принтер роздрукує вкладений документ.

 **Примітка 1** Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання безпосередньо не гарантується. Стан завдань друку можна перевірити в службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Примітка 2 Документи, друк яких виконується за допомогою ePrint, можуть відрізнятися від оригінала, наприклад, форматуванням, оформленням і розміщенням тексту. Для документів (наприклад, юридичних), якість друку яких має бути високою, рекомендується використовувати програмне забезпечення на комп'ютері, щоб забезпечити кращий контроль якості роздруків.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

5 Використання паперу

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Завантаження носіїв](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку HP рекомендує використання паперу HP, розробленого для конкретного типу завдання.

Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у вашій країні/регіоні.

ColorLok

- Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують друк виразних зображень з яскравими кольорами, чітким чорним кольором, а також швидше висихання, порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.



Фотопапір HP Advanced Photo Paper

- Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього паперу, а саме 10 x 15 см (з відривною стрічкою або без неї), 13 x 18 см, A4 та 8,5 x 11 дюймів, а також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Фотопапір HP Everyday

- Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з напівглянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів та 10 x 15 см (з відривною стрічкою або без неї). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність фотографій.

Папір для брошур HP Brochure Paper або папір високої якості для струменевих принтерів HP Superior Inkjet Paper

- Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Папір для презентацій HP Premium Presentation Paper або професійний папір HP Professional Paper

- Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які прекрасно підходять для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.

Папір HP Bright White Inkjet (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)

- Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Папір для друку HP Printing Paper

- Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Офісний папір HP Office Paper

- Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)

- Плівки для термоаплікації HP Iron-on Transfers (для кольорових тканин або для світлих чи білих тканин) - це ідеальне рішення для створення власних футболок з нанесенням цифрових фотографій на них.

HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium для струменевого друку)

- Плівка HP Premium Inkjet Transparency зробить вашу кольорову презентацію яскравою та більш вражаючою. Плівка проста у використанні і швидко висихає без розмазування чорнила.

Комплект для друку HP Photo Value Pack

- Зручність комплектів для друку HP Photo Value Pack полягає в тому, що оригінальні картриджі HP запаковані разом із папером HP Advanced Photo Paper, щоб зберегти ваш час і запропонувати готове рішення недорогого друку професійних фотографій за допомогою вашого HP e-All-in-One. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, за кожного роздрукування ваші фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для роздрукування всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для спільного розміщення зображень на одному аркуші.

Завантаження носіїв

- ▲ Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження повноформатного паперу

- Опустіть лоток для паперу.
 - ☐ Опустіть лоток і вийміть висувну планку.



- b.** Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
- ☐ Посуньте регулятори ширини паперу вбік.



- с.** Завантажте папір.
- ☐ Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку донизу.



- ☐ Посувайте стос паперу вперед, доки він не зупиниться.
- ☐ Установіть регулятори ширини паперу так, щоб вони тісно прилягали до країв стосу.



Завантаження паперу невеликого формату

- a.** Вийміть лоток для паперу.
- ☐ Опустіть лоток і вийміть висувну планку.



- b. Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
- ☐ Посуньте регулятори ширини паперу вбік.



- c. Завантажте папір.
- ☐ Уставте стос фотопаперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною друку донизу.



- ☐ Посуньте стос паперу вперед, доки він не зупиниться.

 **Примітка** Якщо фотопапір має перфоровані відривні смужки, завантажуйте його смужками назовні.

- ☐ Установіть регулятори ширини паперу так, щоб вони тісно прилягали до країв стосу.
- ☐ Уставте лоток для паперу назад у принтер.

Завантаження конвертів

- a. Опустіть лоток для паперу.
- ☐ Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



- b.** Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
- ☐ Посуньте регулятор ширини паперу вбік.



- ☐ Вийміть увесь папір з основного вхідного лотка.
- c.** Завантажте конверти.
- ☐ Розташуйте один або кілька конвертів у центрі лотка. Та сторона конверта, на якій буде здійснюватися друк, має бути направлена вниз. Клапан конверта має знаходитися зліва та бути спрямованим догори.



- ☐ Посуньте стос конвертів униз до упору.
- ☐ Посуньте регулятор ширини паперу до стосу конвертів, доки він не зупиниться.

6 Копіювання та сканування

- [Копіювання](#)
- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Поради для успішного копіювання](#)
- [Поради для успішного сканування](#)

Копіювання

- ▲ У меню **Сору** (Копіювання) на дисплеї принтера можна вибрати кількість копій, а також чорно-білий або кольоровий формат копіювання звичайного паперу. Також доступні додаткові параметри, наприклад, вибір розміру та типу паперу, регулювання рівня затемнення копії та зміни розміру копії. Клацніть тип копії, щоб продовжити.

Легке копіювання

- a. Завантажте папір.
 - ❑ Завантажте повнорозмірний папір у лоток.



- b. Завантажте оригінал
 - ❑ Підніміть кришку на виробі.



- ❑ Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



- ☐ Закрийте кришку.
- с. Виберіть **Copy (Копіювання)** у меню на дисплеї принтера для переходу до меню копіювання.
 - ☐ Якщо на дисплеї не відображається пункт **Copy (Копіювання)**, натискайте кнопку **Назад**, доки не з'явиться пункт **Copy (Копіювання)**.
 - ☐ У меню **Copy (Копіювання)** виберіть пункт **Copies (Копії)**, щоб збільшити або зменшити кількість копій. Після цього для підтвердження натисніть **ОК**.
 - ☐ Виберіть пункт **Start Black Copy** (Пуск копіювання: чорно-білий) або **Start Color Copy** (Пуск копіювання: кольоровий), щоб виконати завдання копіювання на звичайному папері A4 або 8,5 x 11 дюймів.

Інші функції копіювання

- ▲ У меню **Copy (Копіювання)** натискайте кнопку **Up** (Угору) або **Down** (Униз) для переходу між параметрами.
 - ☐ **Paper Size** (Розмір паперу): вибір розміру та типу паперу. Якщо встановлено параметр для звичайного паперу, друк стандартного рівня якості виконується на папері вказаного типу. Якщо встановлено параметр для фотопаперу, друк вищої якості виконується на папері вказаного типу.
 - ☐ **Resize** (Зміна розміру): параметр **Actual size** (Фактичний розмір) дозволяє створити копію такого самого розміру, що й оригінал, але краї копії можуть бути обрізані. **Resize to fit** (Зміна розміру для вирівнювання) створює копію з текстом по центру з облямівкою білого кольору по краях. Розмір такої копії збільшується чи зменшується відповідно до розміру вибраного паперу на виході. Параметр **Custom Size** (Спеціальний розмір) дозволяє збільшити розмір зображення більше ніж на 100% або зменшити його, установивши значення менше 100%.
 - ☐ **Lighter/Darker** (Світліше/темніше): установіть відповідний параметр, щоб отримати світліші чи темніші копії.

 **Примітка** Якщо протягом двох хвилин на принтері не виконуються жодні завдання, установлюються параметри копіювання за умовчанням для звичайного паперу A4 8,5 x 11 дюймів (залежно від регіону).

Сканування на комп'ютер

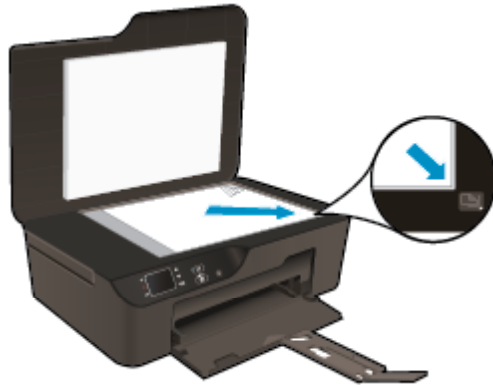
Почати сканувати можна, натиснувши відповідний елемент керування на контрольній панелі або комп'ютері. Для швидкого сканування сторінки та створення файлу даних зображення здійсніть керування з контрольної панелі. Виконуйте сканування з програми на комп'ютері, якщо потрібно відсканувати кілька сторінок в один файл, визначити формат файлу для сканування або внести зміни до відсканованого зображення.

Підготовка сканування

- ▲ Підготовка до сканування включає наведені нижче дії.
 - а. Завантажте оригінал
 - ☐ Підніміть кришку на виробі.



- ❑ Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



- ❑ Закрийте кришку.



- b. Почніть сканування.

Сканування з контрольної панелі принтера

1. У меню на дисплеї принтера виберіть **Scan** (Сканування). Якщо пункт **Scan** (Сканування) не відображається на дисплеї, натискайте кнопку **Back** (Назад), доки він не з'явиться.
2. Виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер).
3. Виберіть на дисплеї принтера комп'ютер, на який слід виконати сканування.
Якщо ваш комп'ютер не відображається у списку пристроїв на дисплеї принтера, упевніться, що його підключено до принтера за допомогою кабелю USB або встановлено бездротове з'єднання. Якщо встановлено бездротове підключення й ви підтвердили, що воно активне, увімкніть функцію бездротового сканування в програмному забезпеченні.
 - a. Двічі клацніть піктограму **HP Deskjet 3520 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.

 **Примітка** Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

- b. Натисніть піктограму **Print and Scan** (Друк і сканування).
- c. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютер).

 **Примітка** Можна активувати параметр **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер) і не вимикати його. Якщо не вимикати цю функцію, пункт **Scan** (Сканування) постійно відображатиметься на дисплеї принтера, дозволяючи виконувати сканування на комп'ютери, з якими встановлено бездротовий зв'язок. Якщо функція вимкнена, перед скануванням активуйте параметр **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер) у розділі Програмне забезпечення принтера. Це стосується лише виконання сканування з контрольної панелі принтера. Незалежно від того, чи ввімкнено функцію **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер), сканування завжди можна виконати в програмі на комп'ютері.

4. Знайдіть скановане зображення на комп'ютері. Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у вікні Провідника Windows.

Сканування з комп'ютера

1. Відкрийте програму **HP Scan**. Натисніть **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series > HP Scan**.
2. Виберіть потрібний тип сканування в контекстному меню, після чого клацніть **Scan** (Сканувати).

 **Примітка** Якщо вибрано **Show Scan Preview** (Попередній перегляд відсканованого зображення), ви матимете змогу редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

3. Виберіть **Save** (Зберегти), щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть **Done** (Готово), щоб вийти з неї.
4. Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у вікні Провідника Windows.

 **Примітка** Функція сканування може одночасно використовуватися на обмеженій кількості комп'ютерів. Перейдіть до меню **Scan** (Сканування) на головному екрані принтера та перегляньте список комп'ютерів, які наразі доступні для виконання сканування.

Поради для успішного копіювання

- Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



- Щоб збільшити чи знизити контрастність роздруківок, у меню **Copy** (Копіювання) на дисплеї принтера виберіть **Lighter/Darker** (Світліше/Темніше) і налаштуйте рівень яскравості.
- Щоб вибрати розмір і тип паперу для друку, на дисплеї принтера виберіть пункт **Copy** (Копіювання). У меню **Copy** (Копіювання) натисніть **Paper Size** (Розмір паперу) і виберіть звичайний або фотопapіp, а також розмір фотопapіp.
- Щоб змінити розмір зображення, на дисплеї принтера натисніть пункт **Copy** (Копіювання), а потім – **Resize** (Зміна розміру).



Натисніть [тут](#), щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.

Поради для успішного сканування

- Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



- очистіть скло сканера і впевніться, що на ньому немає налиплих сторонніх матеріалів.
- Якщо наявне бездротове підключення і ви підтвердили, що воно активне, необхідно увімкнути бездротове сканування в програмному забезпеченні, щоб мати можливість сканувати з дисплея принтера. Відкрийте програмне забезпечення принтера й виберіть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Manage Scan to Computer** (Керування скануванням на комп'ютер).
- Вибравши на дисплеї принтера пункт **Scan** (Сканування), укажіть комп'ютер, на який слід виконати сканування зі списку принтерів.
- Якщо між комп'ютером і принтером встановлено бездротове з'єднання і вам потрібно постійно мати можливість виконувати сканування на під'єднаний комп'ютер, залиште функцію **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер) увімкненою.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в розділі Програмне забезпечення принтера (не вибирайте пункт **Scan** (Сканування) на контрольній панелі).



[Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

7 Робота з картриджами

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Щоб визначити, коли необхідно замінити картридж, можна перевірити рівень чорнила в картриджі. Рівень чорнила показує приблизний рівень чорнила в картриджі.

Перевірка рівня чорнила з контрольної панелі

- ▲ На головному екрані контрольної панелі принтера серед елементів **Copy** (Копіювання), **Scan** (Сканування) і **Quick Forms** (Шаблони) виберіть **Ink Levels** (Рівні чорнил). На дисплеї відобразяться дані про рівні чорнил.

 **Примітка** Якщо головний екран не відображається, натискайте кнопку **Назад**, доки він не відобразиться.

Перевірка рівня чорнила у принтері за допомогою Програмне забезпечення принтера

1. Двічі клацніть піктограму **HP Deskjet 3520 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.

 **Примітка** Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

2. У Програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).

 **Примітка 1** Показники індикатора рівня чорнила можуть бути неточними чи недоступними, якщо встановлено перезавантажений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері.

Примітка 2 Попередження та індикатори рівня чорнила надають приблизні значення, переважно для планування подальших дій. Отримавши повідомлення про низький рівень чорнила, підготуйте картридж для заміни, щоб уникнути можливих затримок друкування. Замініть картридж, якщо якість друку стала неприйнятною.

Примітка 3 Чорнило з картриджів використовується під час виконання принтером різних процедур, включаючи ініціалізацію (підготовку пристрою та картриджів до друку), а також для обслуговування друкуючої головки (очистка друкуючих сопел та забезпечення рівномірної подачі чорнила). Після використання картриджа в ньому залишається певна кількість чорнила. Докладну інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Знайдіть номер картриджа на принтері

- ▲ Номер картриджа розташований на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа.



Знайдіть номер картриджа в Програмне забезпечення принтера

1. Двічі клацніть піктограму **HP Deskjet 3520 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.

 **Примітка** Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Deskjet 3520 series > HP Deskjet 3520 series**

2. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім – **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн). Правильний номер картриджа автоматично відобразиться під час використання цього чорнила.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP e-All-in-One, зайдіть на www.hp.com/buy/supplies. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

 **Примітка** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

Пов'язані теми

- [Вибір відповідних картриджів](#)

Вибір відповідних картриджів

Компанія HP рекомендує використовувати оригінальні картриджі HP. Оригінальні картриджі HP розроблено для принтерів HP та протестовано на них, щоб забезпечити найвищу ефективність за кожного використання.

Пов'язані теми

- [Замовлення витратних матеріалів](#)

Заміна картриджів

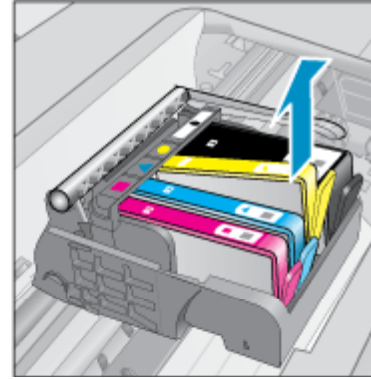
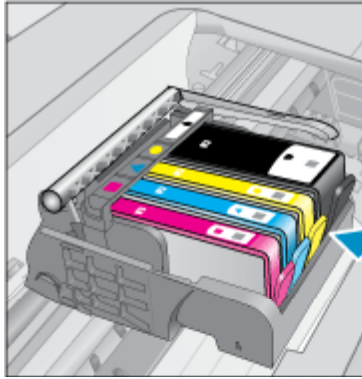
Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Витягніть картридж.
 - а. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



Зачекайте, доки картридж переміститься у правий бік продукту.

- b. Натисніть фіксатор картриджа, щоб видалити його із гнізда.

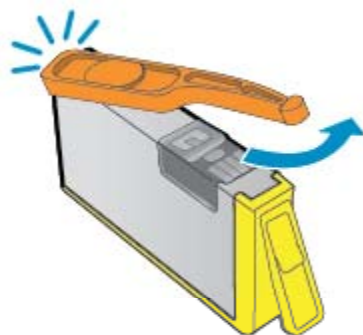


- 3. Вставте новий картридж.

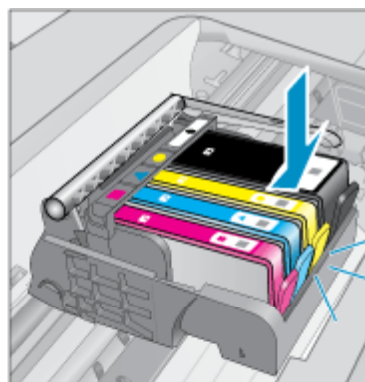
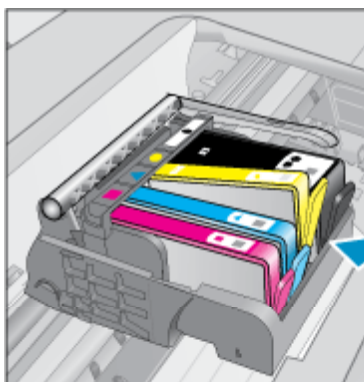
- a. Зніміть із картриджа упаковку.



- b. Покрутіть помаранчеву кришку, щоб зняти її. Для цього може знадобитися із силою покрутити її.



- c. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізд. Картриджі має бути зафіксовано у гніздах належним чином.



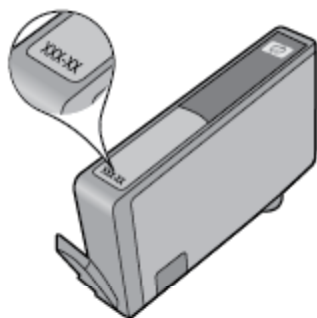
d. Закрийте дверцята картриджа.



Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картридж HP надається при використанні продукту у належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезавантажені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Продукт покривається гарантією протягом терміну її дії до завершення цього терміну та до повної витрати чорнила HP. Дату закінчення терміну гарантії вказано на продукті у форматі РРРР/ММ, як показано нижче:



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP для принтера, див. друковану документацію з комплекту поставки продукту.

8 Можливість підключення

- [Стандарт WiFi Protected Setup \(WPS – потрібен маршрутизатор WPS\)](#)
- [Стандартне бездротове з'єднання \(потрібен маршрутизатор\)](#)
- [USB-підключення \(без з'єднання з мережею\)](#)
- [Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу](#)
- [Бездротове підключення до принтера без використання маршрутизатора](#)
- [Підключення нового принтера](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Поради щодо налаштування й використання мережного принтера](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)

Стандарт WiFi Protected Setup (WPS – потрібен маршрутизатор WPS)

Щоб під'єднати HP e-All-in-One до бездротової мережі за допомогою WiFi (WPS), потрібно мати такі елементи:

- ❑ бездротову мережу 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор з увімкненим WPS або точку доступу.

 **Примітка** HP e-All-in-One підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- ❑ настільний або портативний комп'ютер, який підтримує бездротову мережу чи має карту інтерфейсу мережі (NIC). Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити HP e-All-in-One.

 **Примітка** Якщо використовується маршрутизатор, оснащений кнопкою WPS (WiFi Protected Setup), дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки" (PBC)**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся вказівок **методу меню "Параметри бездротового зв'язку"**.

Метод "Натискання кнопки" (PBC)

1. Натисніть кнопку WiFi Protected Setup (WPS) на маршрутизаторі.
2. Натисніть і утримуйте кнопку **Бездротовий зв'язок** на принтері, доки індикатор бездротового зв'язку не почне блимати. Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб активувати режим ввімкнення кнопкою WPS.

 **Примітка** Приблизно на дві хвилини запускається таймер; саме в цей час необхідно натиснути відповідну кнопку на мережному пристрої.

Метод меню "Параметри бездротового зв'язку"

1. Натисніть на дисплеї принтера кнопку **Бездротовий зв'язок**, щоб перейти до меню бездротового з'єднання. Якщо на принтері виконується завдання друку, сталася помилка чи виконується важливе завдання, зачекайте, доки його не буде завершено або вирішено помилку, після чого натисніть кнопку **Бездротовий зв'язок**.
2. На дисплеї принтера виберіть **Settings** (Налаштування).
3. На дисплеї принтера виберіть **Wi-Fi Protected Setup** (Протокол захищеного налаштування Wi-Fi).
4. Якщо ваш маршрутизатор Wi-Fi Protected Setup (WPS) оснащено кнопкою WPS, виберіть пункт **Push Button Setup** (Налаштування кнопки запуску) і дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо маршрутизатор не оснащено такою кнопкою або ви не знаєте напевно, чи передбачено її в моделі маршрутизатора, виберіть пункт **PIN Setup** (Установлення PIN-коду) і дотримуйтеся вказівок на екрані.



Примітка Після цього на продукті вмикається таймер зі зворотним відліком, тому протягом наступних двох хвилин слід натиснути відповідну кнопку на мережному пристрої або ввести PIN-код на сторінці конфігурації маршрутизатора.

Стандартне бездротове з'єднання (потрібен маршрутизатор)

Для підключення HP e-All-in-One до інтегрованої бездротової мережі LAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- ❑ бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



Примітка HP e-All-in-One підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

- ❑ настільний або портативний комп'ютер, який підтримує бездротову мережу чи має карту інтерфейсу мережі (NIC). Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої планується підключити HP e-All-in-One.
- ❑ Назва мережі (SSID).
- ❑ Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Підключення продукту

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням продукту у пристрій для читання компакт-дисків.
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
Після появи підказки підключіть продукт до комп'ютера, використовуючи USB-кабель для налаштування з комплекту. Дотримуйтеся підказок на екрані, щоб ввести параметри безпроводової мережі. Продукт спробує підключитися до мережі. Якщо підключення виявиться невдалим, дотримуйтеся підказок, щоб вирішити проблему, а потім спробуйте знову.
3. Після завершення налаштування буде запропоновано відключити USB-кабель і перевірити підключення до бездротової мережі. Після успішного підключення продукту до мережі інстальуйте програмне забезпечення на кожен комп'ютер, який використовуватиме продукт через мережу.

USB-підключення (без з'єднання з мережею)

HP e-All-in-One підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного порту USB 2.0 на задній панелі пристрою.



Примітка Якщо підключення встановлюється за допомогою USB, веб-послуги недоступні.

Підключення продукту за допомогою USB-кабелю

- ▲ Щоб отримати інформацію про підключення продукту до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, див. інструкції зі встановлення з комплекту поставки продукту.



Примітка Не підключайте USB-кабель до продукту, доки не з'явиться відповідна підказка.

Після встановлення програмного забезпечення принтера на комп'ютері, принтер працює за принципом plug and play. Якщо програмне забезпечення не встановлено, вставте компакт-диск із комплекту поставки пристрою та виконайте вказівки на екрані.

Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

Якщо принтер було підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю й так само інстальовано програмне забезпечення (підключення принтера безпосередньо до комп'ютера), можна змінити тип підключення на бездротове мережне. Необхідна бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.

 **Примітка** HP e-All-in-One підтримує лише підключення 2,4 ГГц.

Перш ніж припинити використання USB-підключення та встановити бездротове з'єднання, упевніться, що наведені нижче вимоги виконано.

- ☐ Принтер залишається підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, доки не з'явиться запит щодо від'єднання кабелю.
- ☐ Комп'ютер має бути підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер.

Змінення USB-підключення на підключення через бездротову мережу

1. У меню "Пуск" комп'ютера виберіть **Все програми** (Усі програми) або **Програми** (Програми), а потім – **HP**.
2. Натисніть **HP Deskjet 3520 series**.
3. Виберіть **Printer Setup and Software** (Налаштування принтера та програмне забезпечення).
4. Натисніть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Бездротове підключення до принтера без використання маршрутизатора

HP Wireless Direct надає можливість таким пристроям Wi-Fi, як комп'ютери, смартфони й планшети ПК встановлювати Wi-Fi-з'єднання з принтером за тим самим принцом, що використовується для підключення пристроїв Wi-Fi до нових бездротових мереж або точок доступу. Wireless Direct надає можливість друку з пристроїв, що підтримують Wi-Fi, через бездротову мережу без використання бездротового маршрутизатора.

Початок роботи з функцією друку Wireless Direct

1. Щоб використовувати функцію Wireless Direct, увімкніть на контрольній панелі Wireless Direct, після чого отримайте ім'я та пароль Wireless Direct, якщо безпеку функції Wireless Direct ввімкнено.
 - a. На головному екрані натисніть кнопку **Бездротовий зв'язок** і виберіть **Settings** (Налаштування).
 - b. Якщо для функції Wireless Direct на дисплеї відображається значення **Off** (Вимкнено), виберіть **Wireless Direct** (Прямий бездротовий друк) і натисніть значення **On (No Security)** (Увімкнено (без функції безпеки) або **On (With Security)** (Увімкнено (з функцією безпеки)).
2. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку або мобільному пристрої, активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я принтера, який підтримує функцію Wireless Direct. Наприклад, HP-print-BF-Deskjet 3520. Якщо функцію безпеки Wireless Direct увімкнено, введіть пароль Wireless Direct за запитом. Виконайте друк зі свого комп'ютера чи мобільного пристрою як звичайно.

 **Примітка 1** Wireless Direct не передбачає доступ до Інтернету.

Примітка 2 Підключення Wireless Direct також доступне, навіть якщо принтер підключено до бездротової домашньої мережі.

Примітка 3 Усі функції (друк, сканування, обслуговування принтера тощо), до яких ви маєте доступ у бездротовій домашній мережі, так само доступні, коли комп'ютер з інстальованим програмним забезпеченням принтера підключено до принтера з підтримкою Wireless Direct. Деякі функції можуть не підтримуватися, якщо для принтера ввімкнено паралельне бездротове підключення до домашньої мережі та функцію Wireless Direct.

Підключення нового принтера

Якщо принтер не підключено до комп'ютера або потрібно під'єднати інший принтер тієї самої моделі, скористайтеся функцією **Connect a new printer** (Підключити новий принтер) і встановить з'єднання.

Підключення нового принтера

1. У меню "Пуск" комп'ютера виберіть **Все программы** (Усі програми) або **Программы** (Програми), а потім – **HP**.
2. Натисніть **HP Deskjet 3520 series**.
3. Виберіть **Printer Setup and Software** (Налаштування принтера та програмне забезпечення).
4. Виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміна параметрів мережі

Зміна параметрів мережі

1. У меню "Пуск" комп'ютера виберіть **Все программы** (Усі програми) або **Программы** (Програми), а потім – **HP**.
2. Натисніть **HP Deskjet 3520 series**.
3. Виберіть **Printer Setup and Software** (Налаштування принтера та програмне забезпечення).
4. Виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Поради щодо налаштування й використання мережного принтера

Використовуйте наведені нижче поради щодо налаштування й використання мережного принтера.

- Налаштовуючи бездротовий мережний принтер, переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор і точка доступу увімкнені. Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, після чого відображається список виявлених мереж на комп'ютері.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся про утиліту для діагностики мережі й інші поради щодо виправлення неполадок. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **Примітка** Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.

- [Щоб відкрити вбудований веб-сервер, виконайте наведені нижче дії.](#)
- [Про файли cookie](#)

Щоб відкрити вбудований веб-сервер, виконайте наведені нижче дії.

 **Примітка** Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. IP-адресу принтера можна отримати, натиснувши кнопку **Бездротовий зв'язок** або надруквавши сторінку конфігурації мережі.

У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, що було призначено принтеру.

Наприклад, якщо IP-адреса 192.168.0.12, введіть її у веб-браузері, такому як Internet Explorer: http://192.168.0.12.

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (такі cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою браузера можна видаляти небажані файли cookie.

 **Примітка** Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування браузером мовних налаштувань EWS
- Персоналізація домашньої сторінки EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити особисті налаштування й налаштування файлів cookie, як переглядати або видаляти їх, див. у доступній документації вашого веб-браузера.

9 Вирішення проблеми

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Покращення якості друку](#)
- [Видалення зім'ятого паперу](#)
- [Не вдається друк](#)
- [Робота в мережі](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Перевірте властивості друку й переконайтеся, що в спадному меню **Media** (Media) встановлено належні значення типу паперу та якості друку. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Set Preferences** (Установити параметри), щоб отримати доступ до параметрів принтерів.
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі не закінчується чорнило. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджі закінчується чорнило, замініть картридж.
4. Відкалібруйте друкуючі картриджі

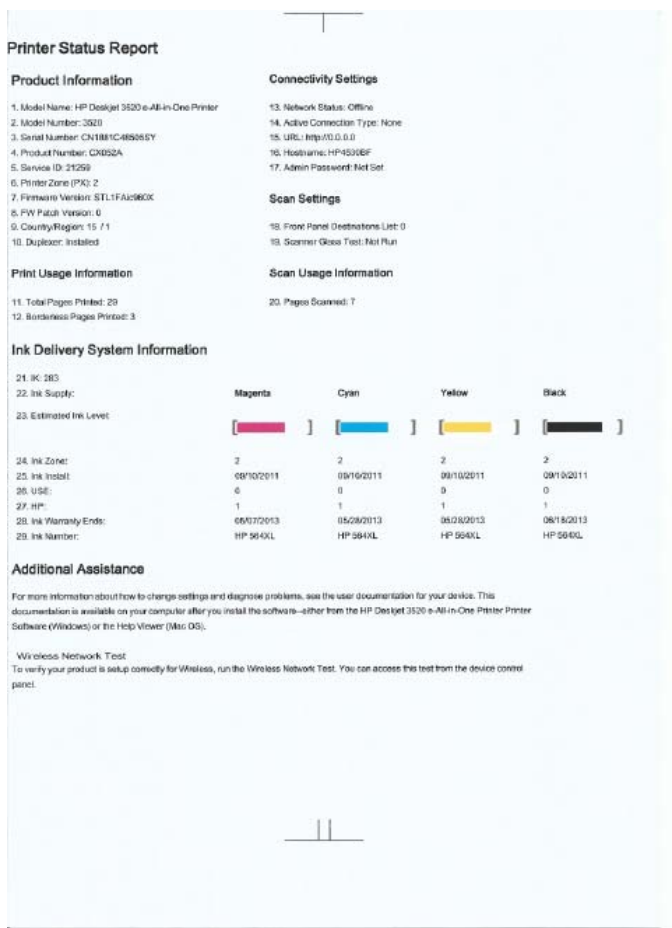
Щоб відкалібрувати картриджі з Програмне забезпечення принтера

 **Примітка** Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку. Принтер HP All-in-One видає запит про калібрування картриджів щоразу після встановлення нового картриджа. Якщо ви виймаєте та встановлюєте знову один і той самий картридж, принтер HP All-in-One не відобразить нагадування про калібрування. Значення вирівнювання збережено в налаштуваннях принтера HP All-in-One; тому немає потреби повторювати цей процес.

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
 - b. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), після чого перейдіть до **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
 - c. З'явиться **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
 - d. Натисніть **Align Printheads** (Вирівняти друкуючі головки) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Продукт друкує аркуш вирівнювання.
 - e. Покладіть аркуш калібрування картриджів стороною для друку донизу у правий передній кут скла.
 - f. Дотримуйтесь інструкцій на дисплеї принтера, щоб вирівняти картриджі. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.
5. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- b. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), після чого перейдіть до **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- c. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою). Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.



6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

Автоматичне чищення друкуючих головок

- Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print and Scan** (Друк і сканування), а потім – **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), після чого перейдіть до **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- Натисніть **Clean the Printheads** (Очистити друкуючі головки) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Видалення зім'ятого паперу

Якщо сталося зминання паперу та доступ до нього можна отримати із зовнішньої сторони принтера, усуньте проблему й натисніть **ОК**. Якщо не вдається виняти зім'ятий папір ззовні принтера, відкрийте кришку доступу до картриджів і вийміть його.

Відкрийте кришку доступу до картриджів, щоб побачити, де папір було зім'ято.

- Якщо зім'ятий папір знаходиться в зоні доступу до картриджів, вийміть його.



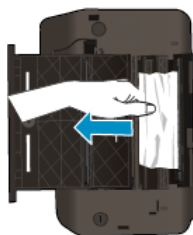
Примітка Виймаючи папір, не торкайтеся білої стрічки позиціонування друкуючої головки на картриджі.



2. Якщо зім'ятий папір знаходиться ближче до задньої стінки принтера, відкрийте кришку для очищення.



- a. Відкрийте кришку для очищення.
 - b. Видаліть зім'ятий папір.
 - c. Закрийте кришку для очистки. Обережно встановіть кришку на місце (натисніть на неї в напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.
3. Якщо після відкриття кришки доступу до картриджів не вдається вийняти папір, закрийте її.
- a. Вийміть увесь папір або носії з лотка.
 - b. Поверніть принтер і покладіть його на лівий бік.
 - c. Вийміть лоток для паперу, а потім – зім'ятий папір, що знаходиться всередині принтера.



- d. Установіть назад лоток для паперу.
- e. Переверніть принтер і завантажте папір.

Натисніть кнопку **ОК** на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Запобігання зминанню паперу

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Впевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у вхідний лоток папір різних типів чи розмірів одночасно; початковий стос у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу у вхідному лотку, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Не вдається друк

Якщо виникає проблема з друком, можна завантажити програму діагностики HP Printing Diagnostic Utility, яка дозволяє автоматично усунути цю несправність. Щоб завантажити утиліту, натисніть потрібне посилання:

 **Примітка** Програма діагностики HP Printing Diagnostic Utility може бути доступною не всіма мовами.

[Перейти на сторінку завантаження програми діагностики HP Printing Diagnostic Utility \(для 32-розрядних версій Windows\).](#)

[Перейти на сторінку завантаження програми діагностики HP Printing Diagnostic Utility \(для 64-розрядних версій Windows\).](#)

Вирішення проблем із друком

 **Примітка** Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 7:** у меню **Start** (Пуск) Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers and Faxes** (Принтери та факси).
- b. Двічі клацніть піктограму продукту або натисніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб дізнатися список завдань друку.
- c. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
- d. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено продукт як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено продукт як принтер за промовчанням

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 7:** у меню **Start** (Пуск) Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers and Faxes** (Принтери та факси).
- b. Переконайтеся, що як принтер за промовчанням встановлено правильний продукт. Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.

- c. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - d. Спробуйте ще раз використати ваш продукт.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 7

- У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- Двічі натисніть **Services** (Служби).
- Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **OK**.

Windows Vista

- У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- Двічі натисніть **Services** (Служби).
- Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler service** (Служба спулера друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **OK**.

Windows XP

- У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- b. Переконайтеся, що як принтер за промовчанням встановлено правильний продукт. Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - c. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - d. Спробуйте ще раз використати ваш продукт.

6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 7:** у меню **Start** (Пуск) Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers and Faxes** (Принтери та факси).
- b. Двічі клацніть піктограму продукту, щоб відкрити чергу друку.
- c. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім – **Yes** (Так) для підтвердження.
- d. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- e. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.
Якщо в черзі для друку досі є документи, або цей список пустий, але завдання друку все ще не можна виконати, див. нижченаведений спосіб вирішення проблеми.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн](#).

Очистіть каретку

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

 **Примітка** Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Завжди будьте уважними під час виймання паперу, що застряг всередині продукту.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Підготовка лотка для паперу

Відкрийте лоток для паперу.

- ▲ Щоб друк розпочався, цей лоток має бути відкритим.



 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Підготовка принтера

Якщо вас не влаштовує якість друку, виконайте автоматичне очищення картриджів за допомогою опцій, доступних на контрольній панелі.

Автоматично очистьте картриджі.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера серед елементів **Copy** (Копіювання), **Scan** (Сканування) і **Quick Forms** (Шаблони) виберіть **Settings** (Налаштування).



Примітка Якщо головний екран не відображається, натискайте кнопку **Назад**, доки він не відобразиться.

2. У меню **Settings** (Налаштування) виберіть **Tools** (Інструменти).
3. У меню **Tools** (Інструменти) виберіть **Clean Printhead** (Очистити друкуючу голівку).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Для обслуговування картриджів і керування параметрами живлення принтера скористайтесь функцією автовимкнення.

Для отримання додаткової інформації див. [Автовимкнення](#)

Помилка принтера

Вирішіть проблему з принтером.

- ▲ Якщо ви вже спробували вимкнути, а потім увімкнути принтер, але це не вирішило проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP.



[Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Помилка друкуючої головки

Виникла неполадка в роботі друкуючої головки цього продукту.



[Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Двосторонній друк уручну

Функція автоматичного двостороннього друку не підтримується деякими типами носіїв. Якщо не вдається скористатись автоматичним двостороннім друком, оскільки він не підтримується вибраним типом носія, виконайте це завдання вручну.

Виконання двостороннього друку вручну

1. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
2. На драйвері принтера виберіть пункт **Odd pages** (Непарні сторінки) зі спадного меню **Print** (Друк). Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.
3. Роздрукувавши непарні сторінки документа, вийміть їх із лотка та знову завантажте чистою стороною донизу.
4. Поверніться до спадного меню **Print** (Друк) і виберіть **Even pages** (Парні сторінки). Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

Проблема з картриджем із чорнилом

Спершу спробуйте вийняти, а потім знову вставити картриджі. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистьте контакти картриджа. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, [Заміна картриджів](#).

Очистіть контакти картриджів

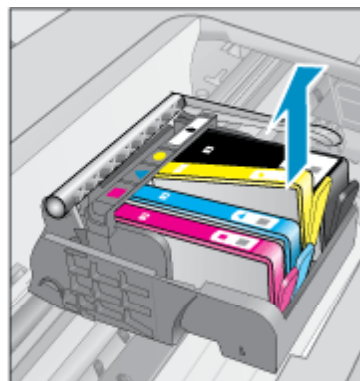
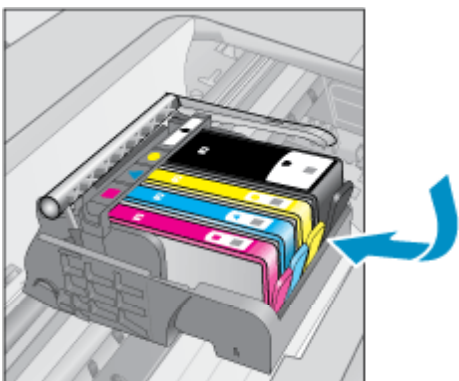
⚠ Увага Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі з чорнилом повторно встановлено в продукт якнайшвидше. Не рекомендується залишати картриджі з чорнилом більше ніж на 30 хвилин. Їх необхідно якнайшвидше вставити в принтер. Інакше це може спричинити пошкодження друкуючої головки та картриджів із чорнилом.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.

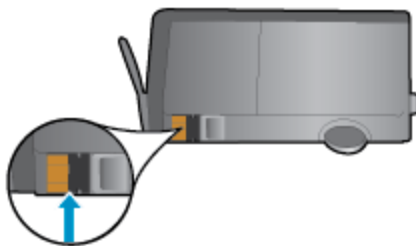


Зачекайте, доки картридж переміститься у правий бік продукту.

3. Натисніть фіксатор на картриджі, який було названо в повідомленні про помилку, а потім вийміть його з гнізда.



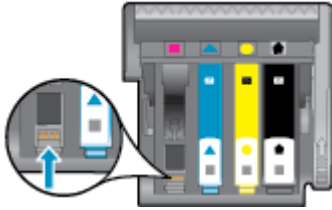
4. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі. Електричні контакти мають вигляд чотирьох маленьких прямокутників мідного або золотистого кольору, розміщених на нижній частині картриджа.



5. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ **Увага** Торкайтеся лише контактів, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

6. Усередині продукту знайдіть контакти на друкуючій головці. Контакти мають вигляд набору з чотирьох штирків мідного або золотистого кольору, орієнтовані на сполучення з контактами картриджів.



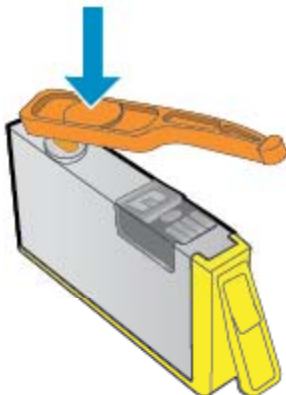
7. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.
8. Повторно встановіть картридж.
9. Закрийте дверцята доступу та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть продукт та увімкніть його знову.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Налаштування картриджів

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

⚠ **Попередження** Відкривайте картриджі та знімайте захисну смужку лише перед установленням у пристрій. Захисна смужка перешкоджає випаровуванню чорнила. За необхідності можете скористатися помаранчевими вушками з картриджів із наклейкою SETUP.



 [Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Оновлення картриджа

Щоб принтер розпізнавав оновлення картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть оновлений картридж.
2. Вставте до каретки оригінальний картридж.
3. Закрийте кришку доступу та зачекайте, доки каретка зупиниться.
4. Витягніть оригінальний картридж і вставте оновлений.
5. Закрийте кришку доступу та зачекайте, доки каретка зупиниться.

Якщо повідомлення про помилку оновлення з'являється знову, зверніться до служби підтримки HP.



[Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Картриджі попередньої версії

Необхідно скористатися картриджами новішої версії. Здебільшого новіша версія картриджа вказується на його упаковці, також вона зазначається в даті завершення строку дії гарантії.



Якщо за кілька пробілів праворуч від дати зазначено v1, це означає, що картриджі оновлено до більш пізньої версії.



[Зверніться до служби технічної підтримки HP.](#)

Робота в мережі

- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся про утиліту для діагностики мережі й інші поради щодо виправлення неполадок. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Служба підтримки HP

- [Реєстрування продукту](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP](#)
- [Додаткові умови гарантії](#)

Реєстрування продукту

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки

продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

1. Прочитайте документацію з комплекту продукту.
2. Відвідайте веб-сайт технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Інтерактивна підтримка HP доступна для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації щодо продукту та отримання кваліфікованої допомоги, яка включає в себе наступне:
 - Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для продукту
 - Важлива інформація про продукт та усунення характерних несправностей
 - Найновіші оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації продукту
3. Зателефонуйте до служби підтримки HP. Перелік та доступність варіантів підтримки залежить від продукту, країни/регіону та мови.

Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP

Можливості підтримки з телефоном та їх наявність можуть мінятися в залежності від продукту, країни/регіону та мови.

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Термін надання безкоштовної телефонної підтримки](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Телефони служби підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

Термін надання безкоштовної телефонної підтримки

Безкоштовна телефонна підтримка надається упродовж одного року для користувачів виробів HP у країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію щодо терміну безкоштовної телефонної підтримки в країнах Європи, Близького Сходу та Африки можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support. Телефонні дзвінки здійснюються за стандартними тарифами телефонної компанії.

Здійснення дзвінка

Телефонуйте за номером технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і продуктом. Будьте готові надати таку інформацію:

- Назва продукту (міститься на передній панелі продукту, наприклад, HP Deskjet 3520, HP Deskjet Ink Advantage 3525)
- Номер продукту (розташований на внутрішній стороні дверця картриджа)



- Серійний номер (знаходиться на задній або нижній панелі продукту)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
 - Чи виникала ця несправність раніше?
 - Чи можете Ви її відтворити?

- Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
- Чи виникали будь-які події перед цією ситуацією (наприклад, гроза, переміщення продукту тощо)?

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. www.hp.com/support.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки останню можна отримати за додаткову оплату. Довідку можна також отримати у службі підтримки HP в Інтернеті: www.hp.com/support. Для одержання додаткової інформації щодо видів підтримки зверніться до місцевого дилера HP чи зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у своїй країні/регіоні.

Додаткові умови гарантії

Післягарантійне обслуговування надається для HP e-All-in-One за додаткову плату. Перейдіть на веб-сайт www.hp.com/support, виберіть свою країну/регіон і мову, після чого здійсніть пошук інформації щодо післягарантійного обслуговування в розділі послуг і гарантії.

10 Технічна інформація

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP e-All-in-One.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки HP e-All-in-One.

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Примітка](#)
- [Інформація, яка зберігається в чипі картриджа](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

Примітка

Юридичні примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, що міститься у цьому документі, може змінюватися без попереднього повідомлення.

Усі права захищені. Відтворення, переробка або переклад даного матеріалу забороняється без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законом про авторське право. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено безпосередньо у гарантійних положеннях, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе будь-якої відповідальності за технічні або редакційні помилки або упущення, які може містити цей документ.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP та Windows Vista є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Windows 7 є зареєстрованим товарним знаком або товарним знаком корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Intel та Pentium є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками корпорації Intel або її дочірніх компаній в США та інших країнах.

Adobe® є товарним знаком Adobe Systems Incorporated.

Інформація, яка зберігається в чипі картриджа

Картриджі HP, що використовуються з цим виробом, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі виробу. Окрім того, цей чип пам'яті зберігає обмежений об'єм інформації про використання виробу, яка може включати таке: дату, коли картридж було вперше встановлено, дату, коли він востаннє використовувався, кількість роздрукованих ним сторінок, заповнення сторінки, використовувані режими друку, дані про помилки, які могли виникнути, та модель виробу. Ця інформація допоможе HP розробити в майбутньому вироби, які найкращим чином задовольняють потреби наших клієнтів.

Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи виробу.

HP робить вибірку серед чипів пам'яті картриджів, повернутих за програмою HP безкоштовного повернення та вторинної переробки (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення продукції HP.

Партнери HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може мати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після того, як ви порушите роботу чипа пам'яті, картридж неможливо буде використовувати у виробі HP.

Якщо ви турбуєтеся з приводу розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши функцію чипа пам'яті зі збирання інформації про використання виробу.

Щоб вимкнути функцію збирання інформації

1. На головному екрані дисплея принтера виберіть **Settings** (Налаштування).

 **Примітка** На головному екрані контрольної панелі відображаються такі пункти, як **Copy** (Копіювання) **Scan** (Сканування) і **Quick Forms** (Шаблони). Якщо вони не відображаються, натискайте кнопку **Back** (Назад), щоб перейти до них.

2. У меню **Settings** (Налаштування) виберіть **Preferences** (Параметри).
3. Натисніть **Cartridge Chip Info** (Відомості про мікросхему картриджа). За потреби ввімкніть або вимкніть функцію використання даних.

 **Примітка** Ви можете продовжувати використання картриджа у виробі HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збирання інформації про використання.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP e-All-in-One. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікації на www.hp.com/support.

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Системні вимоги](#)
- [Специфікації середовища](#)
- [Місткість лотка для паперу на вході](#)
- [Місткість лотка для паперу на виході](#)
- [Формат носіїв друку](#)
- [Вага носіїв \(лише для принтерів, а не для аксесуарів\)](#)
- [Специфікації друку](#)
- [Специфікації копіювання](#)
- [Специфікації сканера](#)
- [Роздільна здатність друку](#)
- [Специфікації живлення](#)
- [Вміст картриджа](#)
- [Акустичні дані](#)

Системні вимоги

Для отримання інформації про майбутні оновлення операційних систем та підтримки завітайте на веб-сайт інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–32 °C (59–90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: 5–40 °C (41–104 °F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації – 28 °C
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 до 60 °C (від -40 до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP e-All-in-One зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Місткість лотка для паперу на вході

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 50

Конверти: До 5

Індексні картки: До 20

Фотопапір: До 20

Місткість лотка для паперу на виході

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 20

Конверти: До 5

Індексні картки: До 10

Фотопапір: До 10

Формат носіїв друку

Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

Звичайний папір: 64–90 г/м² (16–24 фунти)

Конверти: 75–90 г/м² (20–24 фунти)

Листівки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів - 110 фунтів)

Фотопапір: до 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Спосіб: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі на вимогу
- Мова: PCL3 GUI

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від моделі та складності документа
- Роздільна здатність: до 600 dpi

Специфікації сканера

- Оптична роздільна здатність: до 1200 dpi
- Роздільна здатність обладнання: до 1200 x 2400 dpi
- Покращена роздільна здатність: до 2400 x 2400 dpi
- Бітова глибина: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір оригіналу для сканування зі скла: 21,6 на 29,7 см
- Підтримувані типи файлів: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версія Twain: 1.9

Роздільна здатність друку**Режим чернеткового друку**

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 300x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Звичайний режим

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Режим монохромного друку

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Вихід: 600x1200 точок на дюйм (чорно-білий), Автоматично (кольоровий)

Режим найкращої якості друку фотографій

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Режим друку з максимальною розподільною здатністю

- Кольорове введення/чорно-білий друк: 1200x1200 точок на дюйм
- Вихід: Автоматично (чорно-білий), 4800x1200 оптимізоване значення розподільної здатності (кольоровий)

Специфікації живлення**CQ191-60017**

- Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

CQ191-60018

- Вхідна напруга: 200–240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)



Примітка Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.

Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Акустичні дані

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку про рівень шуму на веб-сайті HP за адресою: www.hp.com/support.

Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища у своїй продукції. Цей виріб розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи. Різноманітні матеріали були розроблені з можливістю легкого від'єднання. Кріплення та інші з'єднувачі легко знайти, отримати доступ до них та зняти за допомогою звичайних інструментів. Частини, яким надається високий пріоритет, розроблені таким чином, щоб до них можна було швидко отримати доступ для швидкого розбирання та ремонту.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [EU battery directive](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Компанія HP надає поради щодо захисту навколишнього середовища, щоб звернути вашу увагу на шляхи оцінки та зменшення шкоди, яка виникає внаслідок використання тих або інших способів друку. Окрім спеціальних функцій цього виробу, компанія HP пропонує й інші ініціативи щодо захисту довкілля. Щоб отримати додаткову інформацію про них, зайдіть до сайту екологічної програми HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробках для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: www.hp.com/go/energystar

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.
- Час, через який принтер переходить до сплячого режиму, змінити не можна.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres de produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeithr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodín reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeiltsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalitajaisen kellon tietojen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteiden koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék működése során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru lieto, lai nodrošinātu reāla laika laikrodisi veiksmīgu darbu gamināja uzturēšanai; tā ir paredzēta visam gamināja ekspluatācijas laikam. Bet koks šīs baterijas aptaukošana arba keitimo darbus turi atlikt kvalificētos aptaukošanas tehnikus.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podlega działaniu produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensčina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена за поддръжка през целия живот на продукта. Сервизът или заместване на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Нормативна інформація

HP e-All-in-One відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/ регіоні.

У даному розділі містяться наступні теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Нормативні зауваження щодо безпроводового зв'язку](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SNPRH-1102. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (Принтер HP Deskjet 3520 e-All-in-One тощо) або номером виробу (CX052A тощо).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "CE" відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Якщо цей продукт працює на базі телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.

	Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.
	Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо вказано; наявний 4-значний номер уповноваженого органу між маркуванням "CE" та "!").

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн,

Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Об'єднане Королівство.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

- У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

- Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. www.arcep.fr.

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Нормативні зауваження щодо безпроводового зв'язку

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Вказівник

Г

гарантія 50

Д

друк

специфікації 53

К

карта інтерфейсу 33, 34

кнопки, контрольна панель 6

контрольна панель

кнопки 6

функції 6

копіювання

специфікації 53

М

мережа

карта інтерфейсу 33, 34

Н

нормативна інформація

wireless statements 61

нормативний ідентифікаційний

номер моделі 59

П

папір

рекомендовані типи 17

переробка

картриджі 55

після завершення терміну надання

безкоштовної підтримки 50

процедура технічної підтримки 49

С

середовище

Програма захисту навколишнього

середовища 54

середовища специфікації 52

системні вимоги 52

сканувати

сканера специфікації 53

Т

телефонна лінія підтримки 49

термін надання безкоштовної

телефонної підтримки

термін надання підтримки 49

технічна інформація

друку специфікації 53

копіювання специфікації 53

середовища специфікації 52

системні вимоги 52

сканера специфікації 53

технічна підтримка користувачів

гарантія 50

