

# **DESKJET 3520 e-ALL-IN-ONE SERIES**

## Note

The CD will guide you through inserting cartridges, loading paper, aligning cartridges, and other printer setup steps.

# **Electronic Help**

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3520 series > Help. Mac: During software installation, select HP Recommended Software in the Installation Options screen for the Help to be installed.

- Mac OS X v10.6: After software installation, choose Mac Help from Help. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.
- Mac OS X v10.7: After software installation, choose Help Center from Help, click Help for all your apps, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice** or click **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

**Windows:** Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Double-click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

**Mac:** Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, go to **www.hp.com/support** to download and install the software.

#### Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at **www.register.hp.com**.

## Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see **www.hp.com/go/inkusage**.



Scan to learn about your printer. www.hp.com/apac/m/DJ3520 Standard data rates may apply





CX052-90023

Printed in [English]

Printed in [Korean]



1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation or goes back to the home screen.
3	Selection button: Contextual button that changes depending on what is displayed on the screen.
4	<b>Up</b> button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
5	Down button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
6	<b>OK:</b> Confirms the current selecting.
7	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Press the button to view wireless status and menu options.
8	<b>ePrint</b> button: Pressing button displays the <b>Web Services</b> menu where you can view printer's email address and make ePrint settings. ePrint is a free service from HP that allows you to print to your ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Using ePrint, print apps and ePrintCenter, in connection with HP web-connected printers (separately and collectively the "ePrintCenter System"), means agreeing to the Terms and Conditions on <b>www.hp.com/go/ePrintCenter</b> .
9	<b>On</b> button: Turns the printer on or off.

## **Power specifications**

Power adapter: CQ191-60017 Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: CQ191-60018 Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

# Windows

## If you are unable to print:

- 1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- 2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

#### Make sure that the printer is set as your default printing device:

- 1. Windows 7<sup>®</sup>: From the Windows Start menu, click Devices and Printers.
- 2. Windows Vista<sup>®</sup>: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printer.
- Windows XP<sup>®</sup>: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

#### If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the software installation fails:

- 1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Mac

## If you are unable to print:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- 2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

## Check your print queue:

- 1. In System Preferences, click
  - Print & Fax (Mac OS X v10.6).
  - Print & Scan (Mac OS X v10.7)
- 2. Click the **Open Print Queue** button.
- 3. Click a print job to select it.
- 4. Use the following buttons to manage the print job:
  - Delete: Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
- 5. If you made any changes, try to print again.

## **Restart and reset:**

- 1. Restart the computer.
- 2. Reset the printer.
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

# If you are still unable to uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

- 1. Disconnect the HP product from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

## To install the software:

- 1. Connect the USB cable.
- 2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
- 3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
- 4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

# Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

## Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the printer with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection. To change the connection, perform the following steps:

# Windows

- 1. From the computer's start menu, select All Programs or Programs, and then select HP.
- 2. Select HP Deskjet 3520 series.
- 3. Select Printer Setup & Software.
- 4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.



Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

## Share your printer with multiple computers

You can share the printer with other computers which are also connected to your home network. If the printer is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select the **Wireless** (Network/Ethernet) connection when prompted, and then follow the instructions on the screen.

## Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows you to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices (for example: computers or smartphones). To use Wireless Direct, you need to:

- 1. Turn on Wireless Direct from the control panel, and get the Wireless Direct name and password if you have Wireless Direct security on:
  - a. From your printer's home screen, press the Wireless button and then select Settings.
  - b. If the display shows that Wireless Direct is **Off**, select **Wireless Direct** and then select **On (No Security)** or **On (With Security)**.

**Note:** If you turn on security, only users with the password will be able to connect wirelessly to the printer. If you turn off security, anyone with a Wi-Fi device within Wi-Fi range of the printer will be able to connect to the printer.

- c. Select **Display Name** to display the Wireless Direct name.
- d. Select **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
- From your wireless computer or mobile device, turn wireless on, search for and connect to the Wireless Direct name, for example: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted. Then print as you normally do from your computer or mobile device.

#### Note:

- Wireless Direct connection provides no Internet access.
- To use Wireless Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.
- Wireless Direct connection is available even if the printer has a wireless connection to a home network.

# Networked printer troubleshooting

## If you cannot connect the printer to your wireless network...

- Get help from HP Wireless Printing Center: The HP Wireless Printing Center
   (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>) is an online reference guide to setting up your home network and
   HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your
   wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the
   Network Diagnostic Utility on Windows only).
- Confirm that Wireless is enabled on your printer. From the printer's control panel, press the Wireless button, if it shows Wireless Off, press Turn On.
- Confirm that your printer is connected to your network. To do this:
  - 1. From your printer's control panel, press the **Wireless** button.
  - 2. Select Settings to access the Wireless Settings menu.
  - 3. Select Print Report, and then select Test Report.
  - 4. The Wireless Test Report is automatically printed.
    - Check the top of the report to see if something failed during the test.
    - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
    - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

**Note:** Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the printer over the home network.

• Security software might be causing problems. Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **Printers and Faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an e-All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

#### Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to your network, go to the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting**, click **Firewall Help**, you can find more solutions there.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
  - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

**DESKJET 3520 e-ALL-IN-ONE SERIES** 

### 注意

CD 會引導您進行插入墨匣、裝入紙張、對齊墨匣及其他印表機設定步驟。

## 電子版說明

安裝印表機軟體期間,將自動安裝電子版說明。電子版說明包含產品功能和疑難排解指示,以及線上內容 的額外連結。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。

Windows: 安裝軟體後,按一下開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 3520 series > 說明。

Mac:在軟體安裝期間,在「安裝選項」畫面上,為您要安裝的說明選取 HP 建議軟體。

- Mac OS X v10.6: 軟體安裝之後,從說明中選取 Mac 說明。在說明檢視器中,按住首頁按鈕,然後選 擇對應您裝置的說明。
- Mac OS X v10.7: 軟體安裝之後,從說明選擇說明中心,按一下所有應用程式的說明,然後選擇您的裝置適用的說明。

 若要瞭解「歐盟法規注意事項」聲明及符合資訊,請移至電子說明,然後按一下附錄 > 技術 資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項,或按一下技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規 注意事項。本產品的「符合性聲明」可在下列網址找到:<u>www.hp.eu/certificates</u>。

### 讀我檔案

「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求,以及您產品資訊的最新更新。

Windows: 插入軟體 CD。在軟體 CD 上找到 ReadMe.chm。按兩下 ReadMe.chm 將其開啟, 然後選取您所用語言的讀我檔案。

Mac: 插入軟體 CD, 然後連按兩下位於軟體 CD 頂層的 Read Me 資料夾。

**沒有 CD/DVD 光碟機嗎?** 對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦,請前往 <u>www.hp.com/support</u> 下載並安裝軟體。 **請註冊您的印表機** 請至以下網址註冊,可更快取得服務和支援 警示:<u>www.register.hp.com</u>。

## 墨水使用

墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序,包括初始化程序 (準備裝置和墨水匣進行列印的程序),以及列印頭維修 (保持列印噴嘴清潔,以及墨水流動順暢的程序)。此外,使用過後有些墨水還會殘留 在墨匣中。如需詳細資訊,請參閱 <u>www.hp.com/go/inkusage</u>。



1	<b>返回:</b> 返回上一個畫面。	
2	<b>取消:</b> 停止目前的操作或返回主畫面。	
3	<b>選項</b> 按鈕:為關聯式按鈕,會隨著螢幕顯示內容而變更。	
4	<b>向上</b> 按鈕:使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。	
5	<b>向下</b> 按鈕:使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。	
6	OK:確認目前所做的選擇。	
7	<b>無線</b> 狀態指示燈和按鈕:藍色燈號表示無線連線。按下按鈕可以檢視無線狀態與功能表選項。	
8	ePrint 按鈕:按下按鈕即可顯示 Web 服務功能表,您可以在此檢視印表機的電子郵件地 址並進行 ePrint 設定。ePrint 是由 HP 所提供的免費服務,讓您在任何可傳送電子郵件的 地方,使用啟用 ePrint 的印表機列印。與連線到 Web 的 HP 印表機配合使用 ePRINT、 列印應用程式及 ePrintCenter 功能 (個別或統稱為「ePrintCenter 系統」),即表示同意 www.hp.com/go/ePrintCenter所列的條款和條件。	
9	<b>開啟</b> 按鈕:開啟或關閉印表機。	

# 電力規格

電源轉接器: CQ191-60017 輸入電壓: 100-240Vac (+/- 10%) 輸入頻率: 50/60Hz (+/-3Hz)

注意: 僅使用 HP 提供的電源轉接器。

電源轉接器: CQ191-60018 輸入電壓: 200-240Vac (+/- 10%) 輸入頻率: 50/60Hz (+/-3Hz)

## Windows

#### 如果您無法列印:

- 1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至 電腦,請確認纜線已接妥。
- 請確定印表機電源已接通。開啟按鈕綠色指 示燈會亮起。

#### 確定已將印表機設定為預設列印裝置:

- 1. Windows 7<sup>®</sup>: 從 Windows 開始功能表中,按一下裝置和印表機。
- Windows Vista<sup>®</sup>:在 Windows 工作列上,依序 按一下開始、控制台以及印表機。
- Windows XP<sup>®</sup>: 在 Windows 工作列上, 依序按 一下開始、控制台, 然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有勾選您的印表機。如 果您的印表機未被選定為預設印表機,請以滑鼠右 鍵按一下印表機圖示,然後從功能選項中選擇**設定** 為預設印表機。

#### 如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦, 且軟體安裝失敗:

- 1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD, 接著斷 開 USB 纜線與電腦間的連接。
- 2. 重新啟動電腦。
- 在電腦 CD/DVD 光碟機中插入印表機軟體 CD,然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。 在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
- 4. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Windows XP 和 Windows Vista 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區 的註冊商標或商標。

## Mac

#### 如果您無法列印:

- 1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線連接至電腦, 請確認纜線已接妥。
- 請確定印表機電源已接通。開啟按鈕綠色指示 燈會亮起。

#### 檢查列印佇列:

- 1. 在系統偏好設定中按一下:
  - 列印和傳真 (Mac OS X v10.6)。
  - 列印和掃描 (Mac OS X v10.7)。
- 2. 按一下開啟列印佇列按鈕。
- 3. 按一下列印工作以選取它。
- 4. 利用下列按鈕來管理列印工作:
  - 刪除: 取消選取的列印工作。
  - 重新開始:繼續進行暫停的列印工作。
- 5. 如果您已進行變更,現在請嘗試再次列印。

#### 重新啟動並重設:

- 1. 重新啟動電腦。
- 2. 重設印表機。
  - a. 關閉印表機, 並拔掉電源線。

b. 稍候片刻, 再插回電源線, 然後開啟印表機。

#### 如果您仍無法解除安裝然後再重新安裝軟體:

**注意**: 解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體 元件。它不會移除其他產品或程式共用的元件。

#### 解除安裝軟體:

- 1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
- 2. 開啟應用程式: Hewlett-Packard 資料夾。
- 3. 連按兩下 HP Uninstaller。依照螢幕上的指示進 行操作。

#### 安裝軟體:

- 1. 連接 USB 纜線。
- 2. 將 HP 軟體 CD/DVD 插入電腦的 CD 光碟機。
- 3. 在桌面上開啟 CD, 然後按兩下 HP Installer。
- 按照螢幕上的指示與 HP 產品隨附的印刷版安裝 指示進行操作。

## 詳細瞭解無線列印

若需無線列印之最完整且最新資訊,請前往 HP 無線列印中心,網址是 www.hp.com/go/wirelessprinting。

## 從 USB 連線變更為無線連線。

如果最初是採用 USB 連線安裝印表機, 您日後可以切換到無線網路連線。如欲變更連線, 請執行下列步驟:

## Windows

- 1. 在電腦的開始功能選項中,選擇**所有程** 式或程式集,然後再選擇 HP。
- 2. 選取 HP Deskjet 3520 series。
- 3. 選取印表機安裝與軟體。
- 選取將 USB 連線的印表機轉換為無線。依照 螢幕上的指示進行操作。

## Mac

使用應用程式/Hewlett-Packard/裝置公用程式中的 HP 安裝幫手,將此印表機的軟體連線變更為 無線。

## 與多台電腦共用印表機

您可以在同樣連接至您家用網路的其他電腦上共用印表機。如果印表機已經連接到您的家用網路且安裝在網路電腦上,那麼您只需要為每部額外的電腦安裝 HP 印表機軟體。在軟體安裝期間,在系統提示時選取**無線**(Network/Ethernet)連線,然後依照螢幕上的指示進行操作。

## 不使用路由器,以無線方式連線至印表機

HP Wireless Direct 可以在不使用無線路由器的情況下,讓您從已啟用 Wi-Fi 功能的裝置 (例如:電腦或智慧型手機),以無線方式直接列印至印表機。如要使用 Wireless Direct,您必須:

- 1. 從控制台開啟 Wireless Direct, 若您已開啟 Wireless Direct 安全性, 則請取得 Wireless Direct 名稱和密碼:
  - a. 從印表機的主畫面按下**無線**按鈕, 然後選取設定。
  - b. 若畫面顯示 Wireless Direct 為關閉狀態,請選取 Wireless Direct, 然後再選取開啟 (不啟用安全性) 或開啟 (啟用安全性)。

**注意:** 若您開啟安全性,則僅具有密碼的使用者才能以無線方式連線到印表機。如果您關閉安全性, 則印表機 Wi-Fi 範圍內任何有 Wi-Fi 裝置的人都可以連線到印表機。

- c. 選取顯示名稱以顯示 Wireless Direct 名稱。
- d. 若您已開啟 Wireless Direct 安全性, 請選取顯示密碼以顯示 Wireless Direct 密碼。
- 2. 從無線電腦或行動裝置開啟無線功能、搜尋並連線至 Wireless Direct 名稱,例如: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series。若您已開啟 Wireless Direct 安全性,請在出現提示時輸入 Wireless Direct 密碼。然後按照 平時的操作,從電腦或行動裝置進行列印。

#### 注意:

- Wireless Direct 連線不提供網際網路存取權。
- 如要從電腦使用 Wireless Direct, 電腦上必須安裝印表機軟體。
- 即使印表機與家用網路有無線連線, Wireless Direct 連線仍然可用。

如果無法將印表機連線至無線網路...

- 從 HP 無線列印中心取得說明: HP 無線列印中心 (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>) 是線上參考指南, 可協助您對家用網路和 HP 印表機進行無線列印的相關設定。在此網站上,您可以找到各種實用資訊, 以協助您備妥無線網路、設定或重新架構印表機、為設定進行疑難排解 (包括僅限在 Windows 使用的 「網路診斷公用程式」)。
- 確認印表機已啟用無線功能。在印表機控制台上,按下無線按鈕,若顯示為無線關閉,則按下開啟。
- **確認印表機已連線至網路。**若要執行:
  - 1. 在印表機控制台上,按下無線按鈕。
  - 2. 選取設定以存取無線設定功能表。
  - 3. 選取列印報告,然後選取測試報告。
  - 4. 無線測試報告即會自動列印出來。
    - 檢查報告頂端, 以瞭解測試期間是否有任何項目失敗。
    - 查看所執行的所有測試的診斷結果部分, 瞭解印表機是否通過這些測試。
    - 從現行組態部分,找出您的印表機目前所連線的網路名稱 (SSID)。請確認印表機和電腦都連線至相 同的網路。

**注意:** 您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣; 您需要中斷 VPN 的連線, 以透過家用網路存取印表機。

**安全性軟體可能導致問題。**安裝在您電腦上的安全性軟體是設計用來保護您的電腦,以防範來自您家用 網路外部的威脅。安全性軟體套件可能包含不同類型的軟體,例如防毒、反間諜軟體、防火牆和兒童保 護應用程式。防火牆可能會封鎖連線至家用網路的裝置間的通訊,且可能會在使用網路印表機和掃描器 等裝置時造成問題。其中一個快速疑難排解技巧就是停用防火牆,然後查看問題是否已消失。

可能遇到的問題包括:

- 安裝印表機軟體時無法透過網路找到印表機。
- 前一天明明還可以列印, 但印表機突然就無法列印了。
- 印表機在**印表機和傳真**資料夾中顯示「離線」。
- 即使印表機已連線至網路,軟體仍顯示印表機狀態為「已中斷連線」。
- 如果您擁有 All-in-One, 部分功能(如列印)可正常運作, 而其他功能(如掃描) 無法運作。

#### 使用安全軟體的秘訣:

- 如果您的防火牆具有稱為**受信任區域**的設定,請在您的電腦連線到家用網路時使用該設定。
- 使您的防火牆保持最新狀態。許多安全性軟體廠商會提供修正已知問題的更新。
- 如果您的防火牆具有不顯示警示訊息的設定,應該將其停用。安裝 HP 軟體及使用 HP 印表機時,您可能會看到來自防火牆軟體的警示訊息。您應該允許導致出現警示的任何 HP 軟體。警示訊息可能會提供允許、許可或解除封鎖的選項。此外,如果警示具有記住此動作或為此建立規則的選項,請確認並選取它。此方式可讓防火牆瞭解您的家用網路上可信任的內容。

若您仍無法將印表機連線至網路,請前往 HP 無線列印中心 (網址是 <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>), 按一下**防火牆說明**,即可在此找到更多解決方案。

# HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限			
軟體媒體	90 天			
印表機	1年			
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。			
列印頭(僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1年			
配件	90 天			

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一 種情況:
  - q. 不適當的維護或修改;
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
  - c. 違反產品規範的操作;
  - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 5. 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買 產品的全款。
- 7. 未收到客户的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可
- 與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。 B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
  - 1. 在當地法律許可的範圍内,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
  - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責。
- D. 當地法律
  - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。
  - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
    - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制客戶的法定權利 (例如英國);
    - b. 限制製造商實施這些覓責或限制條款的能力; 或者
    - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
  - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。



### 참고

CD를 통해 카트리지 삽입, 용지 로드, 잉크 카트리지 정렬 및 기타 프린터 설치 절차들을 확인하십시오.

### 전자 도움말

이 전자 도움말은 프린터 소프트웨어를 설치하면 자동으로 설치됩니다. 전자 도움말에는 제품 특징, 문제 해결이 온라인 컨텐츠에 추가 링크되어 들어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다.

Windows: 소프트웨어 설치가 완료되면 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3520 series > 도움말을 차례로 누릅니다.

Mac: 소프트웨어 설치 중에 설치 옵션 화면에서 HP 권장 소프트웨어를 선택하면 도움말이 설치됩니다.

- Mac OS X v10.6: 소프트웨어 설치가 완료되면 도움말에서 Mac 도움말을 선택합니다. 도움말 보기에서 홈 버튼을 클릭한 상태로 해당 장치의 도움말을 선택합니다.
- Mac OS X v10.7: 소프트웨어 설치가 완료되면 도움말에서 도움말 센터를 선택하고, 모든 apps의 도움말을 클릭한 후, 해당 장치의 도움말을 선택합니다.

유럽 연합 규정 고지 사항 및 준수 정보를 확인하려면, 전자 도움말로 이동하여 부록 > 기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항을 차례로 누르거나 기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항을 차례로 클릭합니다. 이 제품에 대한 적합성은 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. <u>www.hp.eu/certificates</u>

### 추가 정보

추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건 및 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

Windows: 소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm파일을 찾습니다. ReadMe.chm을 더블 클릭해서 열고, 추가 정보를 선택합니다.

Mac: 소프트웨어 CD를 넣고 최상위에 있는 추가 정보 폴더를 더블 클릭합니다.

#### CD/DVD 드라이브가 없습니까?

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 <u>www.hp.com/support</u>에서 소프트웨어를 다운로드하여 설치합니다.

## 프린터 듕록

<u>www.register.hp.com</u>에서 제품을 듕록하면 더욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.

## 잉크 사용

카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 사용됩니다. 예를 들면 인쇄를 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스 작업과 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업에서 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 <u>www.hp.com/go/inkusage</u> 를 참조하십시오.

# 제어판



1	<b>뒤로:</b> 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	<b>취소:</b> 현재 작업을 중지하거나 홈 화면으로 돌아갑니다.
3	<b>선택</b> 버튼: 화면에 표시되는 내용에 따라 변경되는 상황별 버튼.
4	<b>위쪽</b> 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
5	아래쪽 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
6	OK: 현재 선택한 내용을 확인합니다.
7	<b>무선</b> 상태 표시듕 및 버튼: 파란색 표시듕욘 무선 연결을 의미합니다. 버튼을 눌러 무선 상태 및 메뉴 옵션을 확인할 수 있습니다.
8	ePrint 버튼: 버튼을 누르면 프린터의 이메일 주소를 보여주고 ePrint 설정을 만드는 웹 서비스 메뉴가 나타납니다. ePrint는 HP에서 제공하는 무료 서비스로, 이메일을 보낼 수 있는 어느곳에서나 ePrint 지원 프린터로 인쇄를 가능하게 합니다. HP 웹 연결 프린터와 관련된 ePrint, 인쇄 apps 및 ePrintCenter(개별적이며 총체적인 "ePrintCenter 시스템")를 사용하는 것은 www.hp.com/go/ePrintCenter에 나와 있는 이용 약관에 동의함을 의미합니다.
9	<b>전원</b> 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

# 전원 사양

한국어

전원 어댑터: CQ191-60017 입력 전압: 100 ~ 240Vac(+/- 10%) 입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

**참고:** HP에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

전원 어댑터: CQ191-60018 입력 전압: 200 ~ 240Vac(+/- 10%) 입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

14

# 기본적인 문제 해결

## Windows

### 인쇄가 안 되는 경우

- 프린터가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 바로 연결되어 있을 경우, 케이블 연결에 이상이 없는지 확인합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
  전원 버튼에 초록색 불이 켜집니다.

#### 프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다.

- Windows 7<sup>®</sup>: Windows의 시작 메뉴에서 장치 및 프린터를 클릭합니다.
- Windows Vista<sup>®</sup>: Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터를 차례로 클릭합니다.
- Windows XP<sup>®</sup>: Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터 및 팩스를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

#### 프린터가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 바로 연결되어 있고 소프트웨어 설치가 실패한 경우

- 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후, 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
- 2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 프린터의 CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 후, 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
- 4. 설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Windows XP와 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 7은 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표 중 하나입니다.

## Mac

### 인쇄가 안 되는 경우

- 1. 프린터가 USB 케이블을 퉁해 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 전원 버튼에 초록색 불이 켜집니다.

#### 인쇄 대기열 확인

- 1. 시스템 환경 설정에서 다음을 클릭합니다.
  - 프린트 및 팩스(Mac OS X v10.6).
  - 프린트 및 스캔(Mac OS X v10.7)
- 2. 인쇄 대기열 열기 버튼을 클릭합니다.
- 3. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.
- 4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
  - 삭제: 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
  - 다시 시작: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
- 어떠한 내용이든 변경한 후에 다시 인쇄해 보십시오.

#### 재부팅 및 재설정

- 1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 2. 프린터를 다시 설정합니다.
  - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
  - b. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 연결하고 프린터의 전원을 켭니다.

#### 아직도 소프트웨어를 제거하고 다시 설치할 수 없는 경우

**참고:** 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다. 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

#### 소프트웨어를 제거하려면

- 1. 컴퓨터에서 HP 제품을 분리합니다.
- 2. 응용 프로그램 열기: Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
- 3. HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)를 더블 클릭합니다. 화면 지침을 따릅니다.

#### 소프트웨어를 설치하려면

- 1. USB 케이블을 연결합니다.
- 2. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD를 넣습니다.
- 3. 바탕화면에서 CD를 열고 HP Installer를 더블 클릭합니다.
- HP 제품과 함께 제공된 화면의 지침과 인쇄된 설치 지침을 따르십시오.

# 네트워크에 연결된 프린터 사용

## 무선 인쇄에 대해 알아보기

무선 인쇄에 대해 완벽한 최신 정보를 얻으려면 <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>에서 HP 무선 인쇄 센터를 방문하십시오.

# USB 연결을 무선 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 프린터를 먼저 설치한 경우, 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 연결을 변경하려면 다음 절차를 수행합니다.

# Windows

- 컴퓨터의 시작 메뉴에서 모든 프로그램 또는 프로그램을 선택한 다음 HP를 선택합니다.
- 2. HP Deskjet 3520 series를 선택합니다.
- Printer Setup & Software(프린터 설치 및 소프트웨어)를 선택합니다.
- USB 연결 프린터를 무선으로 변환을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

# 다른 컴퓨터와 프린터 공유

홈 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수도 있습니다. 프린터가 홈 네트워크에 이미 연결되어 있고 네트워크 컴퓨터에 설치되어 있으면, 이후 설치할 다른 컴퓨터에는 HP 프린터 소프트웨어를 설치만 하면 됩니다. 소프트웨어 설치 중에 화면에 메시지가 나타나면 **무선(네트워크/이더넷)** 연결을 선택한 후, 화면 지침에 따릅니다.

## 라우터 없이 무선으로 프린터에 연결

HP Wireless Direct를 사용하면 라우터 없이도 Wi-Fi 지원 장치(예를 들어, 컴퓨터 또는 스마트폰)에서 무선으로 프린터에 직접 인쇄가 가능합니다. Wireless Direct를 사용하기 위해 필요한 사항은 다음과 같습니다.

- 1. 제어판에서 Wireless Direct를 켜고, Wireless Direct 보안이 켜져 있으면 Wireless Direct 이름과 암호를 입력합니다.
  - a. 프린터의 홈 화면에서 무선 버튼을 누른 후, 설정을 선택합니다.
  - b. 디스플레이에 Wireless Direct가 꺼짐으로 되어 있으면, Wireless Direct를 선택한 다음 켜짐(보안 안 됨) 또는 켜짐(보안됨)을 선택합니다.
    참고: 보안을 켜면 암호를 아는 사용자만 프린터에 무선으로 연결할 수 있습니다. 보안을 끄면 프린터의 Wi-Fi 범위 내에서 Wi-Fi 장치가 있는 누구든지 프린터에 연결할 수 있습니다.
  - c. 이름 표시를 선택하여 Wireless Direct 이름을 표시합니다.
  - d. Wireless Direct 보안이 켜져있는 경우 암호 표시를 선택하여 Wireless Direct 암호를 표시합니다.
- 2. 무선 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 무선을 켜고, Wireless Direct 이름(예를 들어, HP-Print-XX-Deskjet 3520 series)을 검색하여 연결합니다. Wireless Direct 보안이 켜져 있으면, 메시지가 나타날 때 Wireless Direct 암호를 입력합니다. 그 다음엔 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 일반적인 경우처럼 인쇄합니다.

#### 참고:

- Wireless Direct 연결은 인터넷 엑세스를 제공하지 않습니다.
- 컴퓨터에서 Wireless Direct를 사용하려면 먼저 프린터 소프트웨어를 컴퓨터에 설치해야 합니다.
- 프린터가 홈 네트워크에 무선으로 연결되어 있어도 Wireless Direct 연결을 사용할 수 있습니다.

# Mac

프린터의 소프트웨어 연결을 무선으로 변경하려면 응용 프로그램/Hewlett-Packard/ 장비 유틸리티에 있는 HP Setup Assistant를 이용하십시오.

# 네트워크 인쇄 문제 해결

# 프린터를 무선 네트워크에 연결할 수 없는 경우...

- HP 무선 인쇄 센터에서 도움말 얻기: HP 무선 인쇄 센터(<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>)에는 무선 인쇄를 위한 홈 네트워크 및 HP 프린터 설치에 대한 온라인 참조 설명서가 있습니다. 이 웹 사이트에서는 무선 네트워크 준비, 프린터 설정 또는 재구성, 설정 문제 해결(원도우용 네트워크 진단 유틸리티 사용 포함)을 할 수 있도록 정보를 제공합니다.
- 프린터에 무선이 사용 가능한지 확인하십시오. 프린터 제어판에서 무선 꺼짐으로 되어 있다면 무선 버튼을 누르고 켜짐을 누릅니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 방법은 다음과 같습니다.
  - 1. 프린터 제어판에서 무선 버튼을 누릅니다.
  - 2. 설정을 선택하여 무선 설정 메뉴에 엑세스합니다.
  - 3. 보고서 인쇄를 선택한 후, 검사 보고서를 선택합니다.
  - 4. 무선 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
    - 보고서의 상단을 확인하여 테스트 중 실패한 것이 있는지 알아봅니다.
    - 수행된 모든 테스트의 진단 결과를 확인하고, 프린터에 문제 없이 통과했는지 확인합니다.
    - **현재 구성**에서 프린터가 현재 연결되어 있는 네트워크 이름(SSID)을 찾습니다. 프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

**참고:** 컴퓨터가 VPN(가상 사설망)에 연결되어 있을 수 있습니다. 설치를 계속하기 전에 VPN 을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지입니다. VPN 연결을 해제해야 홈 네트워크를 통해 프린터에 엑세스할 수 있습니다.

**보안 소프트웨어로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어는 홈 네트워크 외부에서 들어올 수 있는 위험으로부터 컴퓨터를 보호하도록 설계되어 있습니다. 보안 소프트웨어 패키지에는 백신, 스파이웨어 방지, 방화벽, 어린이 보호 응용 프로그램과 같이 다양한 형태의 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있습니다. 방화벽은 홈 네트워크에 연결된 장치 간 통신을 차단할 수도 있으며, 네트워크 프린터 및 스캐너 같은 장치를 사용할 때 문제가 생길 수 있습니다. 방화벽을 비활성화한 후 문제가 해결되는지 확인하여 신속하게 문제를 해결할 수도 있습니다.

한국어

다음과 같은 문제가 나타날 수 있습니다:

- 프린터 소프트웨어 설치 시 네트워크를 통해 프린터가 발견되지 않을 수 있습니다.
- 문제없이 제대로 실행되던 인쇄가 갑자기 안 될 수 있습니다.
- 프린터 및 팩스 폴더에서 프린터가 오프라인으로 표시됩니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있지만 소프트웨어에서 프린터 상태가 "연결 안 됨"으로 표시됩니다.
- e-All-in-One을 사용하고 있으면 인쇄 같은 일부 기능은 작동하지만, 스캔 같은 다른 기능이 작동하지 않습니다.

#### 보안 소프트웨어 사용에 관한 팁:

- 방화벽에 **신뢰할 수 있는 영역**이라고 하는 설정이 있으면, 컴퓨터가 홈 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.
- 방화벽을 최신 상태로 유지합니다. 대부분의 보안 소프트웨어 공급 업체에서는 알려진 문제를 해결하는 업데이트를 제공합니다.
- 방화벽이 경고 메시지 표시 안 함로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어 설치 및 HP 프린터 사용 시 방화벽 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고 메시지를 제공하는 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 경고 메시지에는 허용, 허가 또는 차단 해제과 같은 옵션이 제공됩니다. 또한 경고 메시지에 이 작업 기억 또는 이에 대한 규칙 생성과 같은 선택 항목이 있다면 확인 후 선택합니다. 이렇게 하면 방화벽 프로그램이 홈 네트워크에서 신뢰할 수 있는 항목의 기준을 확립할 수 있습니다.

아직도 프린터가 네트워크에 연결되지 않으면 <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>에서 HP 무선 인쇄 센터를 방문하십시오. 방**화벽 도움말**을 클릭하면 다양한 해결책을 찾을 수 있습니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- 1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- 3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - a. 부적절한 유지보수 및 개조
  - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - d. 무단 개조 및 오용
- 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
  10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정
- 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
  - 1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
  - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
  - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
  - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
    - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
    - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
    - c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
  - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.