



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

Note

The CD will guide you through inserting cartridges, loading paper, aligning cartridges, and other printer setup steps.

Electronic Help

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3520 series > Help**.

Mac: During software installation, select **HP Recommended Software** in the Installation Options screen for the Help to be installed.

- **Mac OS X v10.6:** After software installation, choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** After software installation, choose **Help Center** from **Help**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Double-click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.



CX052-90019

Printed in [English]

Scan to learn about your printer.

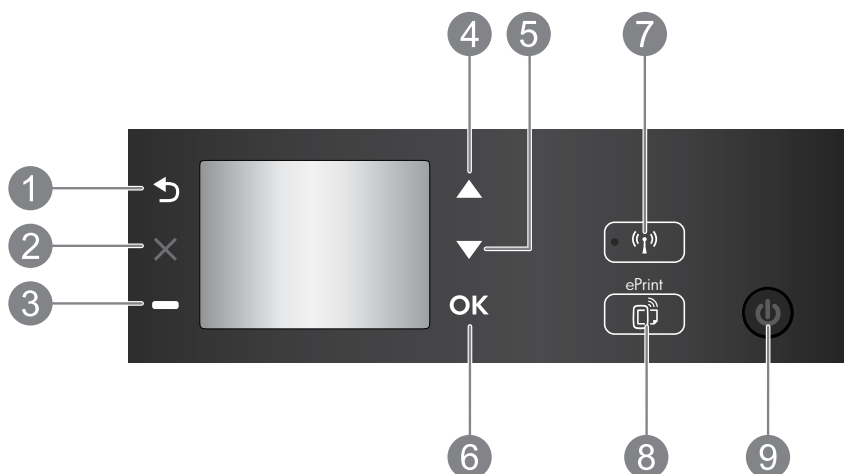
www.hp.com/eu/m/DJIA3325

Standard data rates may apply

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Control panel

English



1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation or goes back to the home screen.
3	Selection button: Contextual button that changes depending on what is displayed on the screen.
4	Up button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
5	Down button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
6	OK: Confirms the current selecting.
7	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Press the button to view wireless status and menu options.
8	ePrint button: Pressing button displays the Web Services menu where you can view printer's email address and make ePrint settings. ePrint is a free service from HP that allows you to print to your ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Using ePrint, print apps and ePrintCenter, in connection with HP web-connected printers (separately and collectively the "ePrintCenter System"), means agreeing to the Terms and Conditions on www.hp.com/go/ePrintCenter .
9	On button: Turns the printer on or off.

Power specifications

Power adapter: CQ191-60017

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: CQ191-60018

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Windows

If you are unable to print:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

Make sure that the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac

If you are unable to print:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Networked printer use

Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting.

Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the printer with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection. To change the connection, perform the following steps:

Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3520 series**.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

Share your printer with multiple computers

You can share the printer with other computers which are also connected to your home network. If the printer is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select the **Wireless (Network/Ethernet)** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen.

Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows you to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices (for example: computers or smartphones). To use Wireless Direct, you need to:

1. Turn on Wireless Direct from the control panel, and get the Wireless Direct name and password if you have Wireless Direct security on:
 - a. From your printer's home screen, press the **Wireless** button and then select **Settings**.
 - b. If the display shows that Wireless Direct is **Off**, select **Wireless Direct** and then select **On (No Security)** or **On (With Security)**.
Note: If you turn on security, only users with the password will be able to connect wirelessly to the printer. If you turn off security, anyone with a Wi-Fi device within Wi-Fi range of the printer will be able to connect to the printer.
 - c. Select **Display Name** to display the Wireless Direct name.
 - d. Select **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
2. From your wireless computer or mobile device, turn wireless on, search for and connect to the Wireless Direct name, for example: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted. Then print as you normally do from your computer or mobile device.

Note:

- Wireless Direct connection provides no Internet access.
- To use Wireless Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.
- Wireless Direct connection is available even if the printer has a wireless connection to a home network.

If you cannot connect the printer to your wireless network...

- **Get help from HP Wireless Printing Center:** The HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Network Diagnostic Utility on Windows only).
 - **Confirm that Wireless is enabled on your printer.** From the printer's control panel, press the **Wireless** button, if it shows **Wireless Off**, press **Turn On**.
 - **Confirm that your printer is connected to your network.** To do this:
 1. From your printer's control panel, press the **Wireless** button.
 2. Select **Settings** to access the **Wireless Settings** menu.
 3. Select **Print Report**, and then select **Test Report**.
 4. The Wireless Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.
- Note:** Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the printer over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **Printers and Faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an e-All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to your network, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting, click **Firewall Help**, you can find more solutions there.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



DESKJET INK ADVANTAGE SÉRIE 3525

eTOUT-EN-UN

Remarque

Le CD vous guidera au cours de l'insertion des cartouches, du chargement du papier, de l'alignement des cartouches et des autres étapes d'installation.

Aide électronique

L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide électronique inclut des instructions sur les fonctionnalités et le dépannage du produit avec des liens supplémentaires pour le contenu en ligne. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.

Windows : Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP Deskjet série 3520** > **Aide**.

Mac : Au cours de l'installation du logiciel, sélectionnez **Logiciel recommandé HP** sur l'écran Options d'installation pour installer l'Aide.

- **Mac OS X v10.6** : Après avoir installé le logiciel, sélectionnez **Aide Mac** dans l'**Aide**. Dans l'**Afficheur d'aide**, cliquez sur le bouton **Accueil** en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.
- **Mac OS X v10.7** : Après avoir installé le logiciel, sélectionnez **Centre d'aide** dans l'**Aide**, cliquez sur **Aide pour toutes vos applications**, puis sélectionnez l'Aide pour votre périphérique.

Pour trouver les notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide électronique, cliquez sur **Annexe** > **Informations techniques** > **Notices réglementaires** > **Notice réglementaire de l'Union Européenne** ou cliquez sur **Informations techniques** > **Notices réglementaires** > **Notice réglementaire de l'Union Européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : www.hp.eu/certificates.



Fichier Lisez-moi

Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Windows : Insérez le CD du logiciel. Sur le CD du logiciel, localisez le fichier ReadMe.chm. Double-cliquez sur le fichier ReadMe.chm pour ouvrir puis sélectionner le fichier ReadMe.chm dans votre langue.

Mac : Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier « Lisez-moi » situé à la racine du CD.

Aucun lecteur de CD/DVD ?

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel.

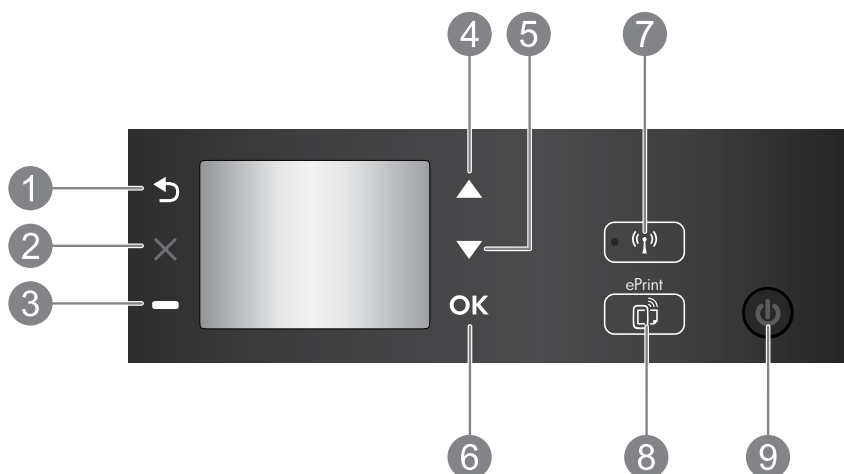
Enregistrez votre imprimante

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site www.register.hp.com.

Utilisation de l'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Panneau de commande



Français

1	Retour : Retourne à l'écran précédent.
2	Annuler : Interrompt l'opération en cours et revient à l'écran d'accueil.
3	Bouton Sélection : Le bouton contextuel se modifie en fonction de ce qui est affiché à l'écran.
4	Bouton Haut : Utilisez ce bouton pour parcourir les menus et sélectionner le nombre de copies.
5	Bouton Bas : Utilisez ce bouton pour parcourir les menus et sélectionner le nombre de copies.
6	OK : Confirme la sélection actuelle.
7	Bouton et voyant d'état Sans fil : Un voyant bleu indique une connexion sans fil. Appuyez sur le bouton pour afficher l'état liaison sans fil et les options de menu.
8	Bouton ePrint : Appuyer sur le bouton permet d'afficher le menu Services Web où vous pouvez afficher l'adresse électronique de l'imprimante et effectuer la configuration ePrint. ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre périphérique ePrint depuis n'importe quel lieu où vous envoyez un message électronique. L'utilisation d'ePrint, des applications d'impression et d'ePrintCenter avec des imprimantes HP connectées au Web (désigné séparément et collectivement par « système ePrintCenter ») signifie que vous en acceptez les termes et conditions définis sur www.hp.com/go/ePrintCenter .
9	Bouton Marche/Arrêt : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

Caractéristiques électriques

Adaptateur de tension : CQ191-60017

Tension d'entrée : 100-240 Vac (+/- 10 %)

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Adaptateur de tension : CQ191-60018

Tension d'entrée : 200-240 Vac (+/- 10 %)

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Remarque : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer :

1. Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/arrêt** s'allume en vert.

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

1. **Windows 7®** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
2. **Windows Vista®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
3. **Windows XP®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur via un câble USB et que l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel d'impression. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows 7 est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac

Si vous ne parvenez pas à imprimer :

1. Si votre imprimante est reliée à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/arrêt** s'allume en vert.

Contrôlez votre file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur :
 - **Imprimer et télécopier** (Mac OS X v10.6).
 - **Imprimer et numériser** (Mac OS X v10.7).
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

Si vous ne parvenez toujours pas à installer et réinstaller le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez le produit HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD/DVD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **HP Installer**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec votre produit HP.

Utilisation de l'imprimante mise en réseau

Pour en savoir davantage à propos de l'impression sans fil

Pour obtenir les informations mises à jour les plus complètes sur l'impression sans fil, visitez le site Web HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous commencez par installer l'imprimante avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil. Pour modifier la connexion, procédez comme suit :

Windows

1. Dans le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 3520**.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities pour passer d'une connexion logicielle à une connexion sans fil sur votre imprimante.

Partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs

Vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs également connectés à votre réseau domestique. Si l'imprimante est déjà connectée à votre réseau domestique et qu'elle est installée sur un ordinateur réseau, vous ne devez installer que le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation du logiciel, sélectionnez la connexion **Sans fil (réseau/Ethernet)** lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran.

Effectuer une connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

HP Sans fil direct vous permet d'imprimer directement sur votre imprimante sans fil, sans routeur sans fil, depuis vos périphériques Wi-Fi (par exemple : ordinateurs ou smartphones). Pour utiliser Sans fil direct, vous devez :

1. Activer Sans fil direct dans le panneau de commande et obtenir le nom et le mot de passe Sans fil direct si la sécurité Sans fil direct est activée :
 - a. Dans l'écran d'accueil de votre imprimante, appuyez sur le bouton **Sans fil**, puis sélectionnez **Paramètres**.
 - b. Si l'écran affiche que Sans fil direct est **Désactivé**, sélectionnez **Sans fil direct**, puis sélectionnez **Activé (pas de sécurité)** ou **Activé (avec sécurité)**.
Remarque : Si vous activez la sécurité, uniquement les utilisateurs disposant du mot de passe pourront se connecter à l'imprimante. Si vous désactivez la sécurité, quiconque muni d'un périphérique Wi-Fi avec une portée Wi-Fi pourra se connecter à l'imprimante.
 - c. Touchez **Nom affiché** pour afficher le nom Sans fil direct.
 - d. Sélectionnez **Afficher le mot de passe** pour afficher le mot de passe Sans fil direct si la sécurité Sans fil direct est activée.
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou de votre périphérique mobile, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom correspondant au sans fil direct comme dans cet exemple : HP-Print-XX-Deskjet 3520 série. Si la sécurité Sans fil direct est activée, entrez le mot de passe Sans fil direct lorsque vous y êtes invité. Puis, imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque :

- La connexion Sans fil direct ne permet pas l'accès à Internet.
- Pour utiliser la fonctionnalité Sans fil direct, l'imprimante doit être connectée à un ordinateur et le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.
- La connexion directe sans fil est disponible même si l'imprimante est également connectée à un réseau domestique sans fil.

Si vous ne pouvez pas connecter l'imprimante au réseau sans fil...

- **Obtenir de l'aide du HP Wireless Printing Center** : Le site Web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) est un manuel de référence en ligne vous permettant de configurer votre réseau domestique et votre imprimante HP pour une impression sans fil. Sur ce site Web, vous trouverez les informations qui vous aideront à préparer votre réseau sans fil, à configurer ou à reconfigurer votre imprimante et à dépanner votre installation (y compris l'utilisation de l'Utilitaire de diagnostic réseau sur Windows uniquement).
- **Confirmez que la fonctionnalité Sans fil est activée sur votre imprimante**. Depuis le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Sans fil**, si **Désac sans fil** s'affiche, appuyez sur **Activer**.
- **Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau**. Pour ce faire :
 1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau de configuration de l'imprimante.
 2. Sélectionnez **Paramètres** pour accéder au menu **Paramètres sans fil**.
 3. Sélectionnez **Imprimer rapport**, puis sélectionnez **Rapp. de test**.
 4. Le rapport Test sans fil est automatiquement imprimé.

- Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
- Voir **Résultats de diagnostics** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
- Dans la section **Configuration actuelle**, recherchez le nom de réseau (SSID) auquel votre imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

Remarque : Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN). Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes**. Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un antivirus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau. Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Les problèmes rencontrés sont les suivants :

- L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
- Soudain, vous ne pouvez plus imprimer même si vous pouviez la veille.
- L'imprimante indique qu'elle est HORS-LIGNE dans le dossier **Imprimantes et télécopieurs**.
- Le logiciel affiche l'état de l'imprimante « déconnecté » même si l'imprimante est connectée au réseau.
- Si vous disposez d'une imprimante Tout-en-un, certaines fonctionnalités peuvent être utilisées telles que l'impression et d'autres ne peuvent pas être utilisées telles que la numérisation.

Conseils d'utilisation du logiciel de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **Ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cela**, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

Si vous ne pouvez toujours pas connecter l'imprimante à votre réseau consultez le site HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, cliquez sur **Aide sur les pare-feu**. Vous pouvez trouver plus de solutions à cet endroit.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRÉSSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

Nota

O CD de configuração irá guiar você pelos processos de inserir cartuchos, colocar papel, alinhar cartuchos e outras instruções de configuração da impressora.

Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda Eletrônica inclui instruções sobre recursos do produto e soluções de problemas, com links adicionais para conteúdo online. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte.

Windows: Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 3520 series > Ajuda**.

Mac: Durante a instalação do software, selecione **Software Recomendado pela HP**, na tela de Opções de Instalação, para a Ajuda ser instalada.

- **Mac OS X v10.6:** Após a instalação do software, clique em **Ajuda Mac** em **Ajuda**. Em **Visualizador de Ajuda**, mantenha pressionado o botão **Início**, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.
- **Mac OS X v10.7:** Após a instalação do software, selecione **Central de Ajuda**, em **Ajuda**, clique em **Ajuda para todos os seus apps** e escolha a Ajuda para o seu dispositivo.

Para localizar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, vá para a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia** ou clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: www.hp.eu/certificates.



Readme

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Windows: Insira o CD do software. No CD do software, localize ReadMe.chm. Dê um duplo-clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

Mac: Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

Nenhuma unidade de CD/DVD?

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support, para baixar e instalar o software.

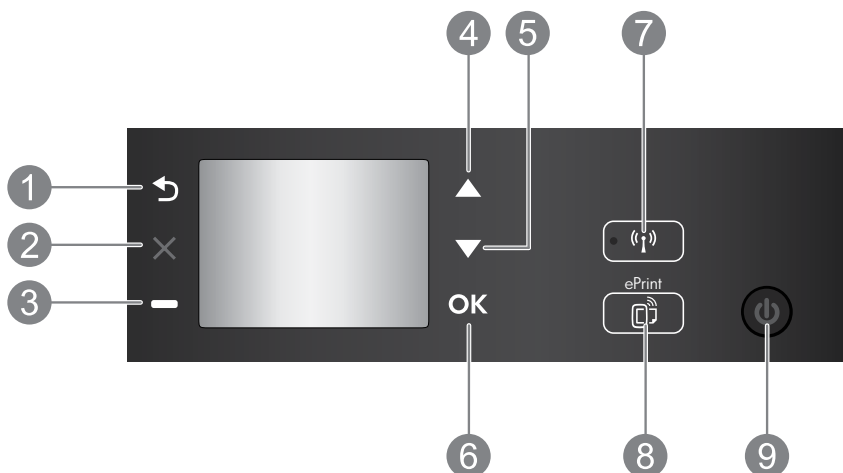
Registre sua impressora

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em www.register.hp.com.

Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção da cabeça de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Painel de controle



1	Voltar: Retorna à tela anterior.
2	Cancelar: Interrompe a operação atual e retorna à tela principal.
3	Botão Seleção: Botão de contexto que muda de acordo com o que é exibido na tela.
4	Botão Para cima: Use esse botão para navegar pelos menus e selecionar o número de cópias.
5	Botão Para baixo: Use esse botão para navegar pelos menus e selecionar o número de cópias.
6	OK: Confirma a seleção atual.
7	Botão e luz de status Sem fio: A luz azul indica conexão sem fio. Pressione o botão para exibir o status da conexão sem fio e as opções de menu.
8	Botão ePrint: Pressionar o botão mostra o menu Serviços Web , em que você pode ver o endereço de email da impressora e fazer configurações no ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para ePrint a partir de qualquer lugar de que você possa enviar um email. Usar o HP ePrint, os aplicativos de impressão e o ePrintCenter com impressoras HP conectadas via Web (separada e coletivamente, o "Sistema ePrintCenter") significa concordar com os Termos e Condições em www.hp.com/go/ePrintCenter .
9	Botão Liga/Desliga: Liga ou desliga a impressora.

Especificações de alimentação

Adaptador de alimentação: CQ191-60017

Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Adaptador de alimentação: CQ191-60018

Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Observação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Windows

Se você não conseguir imprimir:

1. Caso a sua impressora esteja conectada diretamente ao computador via cabo USB, verifique se as conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** se acenderá em verde.

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

1. **Windows 7®:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
2. **Windows Vista®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
3. **Windows XP®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador via cabo USB e a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Windows XP e Windows Vista são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Windows 7 é marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac

Se você não conseguir imprimir:

1. Caso a sua impressora esteja conectada ao computador via cabo USB, verifique se as conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** se acenderá em verde.

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências do Sistema**, clique em:
 - **Impressão & Fax** (Mac OS X v10.6).
 - **Impressão & Digitalização** (Mac OS X v10.7).
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Apagar:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie:

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Observação: O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD do software HP na unidade de CD/DVD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que vieram com o produto HP.

Para saber mais sobre a impressão sem fio

Para obter as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting.

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Se você instalar o USB Deskjet pela primeira vez usando uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio. Para trocar a conexão, siga estas instruções:

Windows

1. No menu Iniciar do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP Deskjet 3520 series**.
3. Selecione **Configuração da impressora e software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**.
Siga as instruções na tela.

Mac

Utilize o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do dispositivo para mudar a conexão de software dessa impressora para rede sem fio.

Compartilhar a impressora com vários computadores

Você pode compartilhar a impressora com outros computadores que estão também conectados à sua rede doméstica. Se a impressora já estiver conectada à sua rede doméstica e instalada em um computador na rede, para cada computador adicional, será preciso instalar somente o software da impressora HP. Durante a instalação do software, selecione a conexão **Sem fio (Rede/Ethernet)** quando solicitado e siga as instruções na tela.

Conexão sem fio à impressora sem um roteador

O HP Wireless Direct permite que você imprima diretamente para a sua impressora sem fio, sem precisar de um roteador, a partir de dispositivos habilitados para Wi-Fi (por exemplo: computadores ou smartphones). Para usar o Wireless Direct:

1. Ligue o Wireless Direct, no painel de controle, e obtenha o nome e a senha do Wireless Direct, se a segurança do Wireless Direct estiver ligada:
 - a. Na tela inicial da sua impressora, pressione o botão **Sem fio** e selecione **Configurações**.
 - b. Se a tela mostrar que o Wireless Direct está **Desativado**, selecione **Wireless Direct** e **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança)**.

Observação: Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão se conectar sem fio à impressora. Se você desativar a segurança, todos com um dispositivo Wi-Fi dentro da faixa Wi-Fi da impressora poderão se conectar à impressora.

- c. Selecione **Nome para exibição** para exibir o nome de Wireless Direct.
 - d. Selecione **Mostrar senha**, para mostrar a senha do Wireless Direct, se você tiver ativado a segurança do Wireless Direct.
2. No computador sem fio ou no dispositivo móvel, ative o sem fio, procure o nome de Wireless Direct e se conecte a ele, por exemplo: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. Se a segurança do Wireless Direct estiver ativada, insira a senha do Wireless Direct, quando solicitado. Imprima como você normalmente imprimiria do seu computador ou dispositivo móvel.

Observação:

- A conexão Wireless Direct não oferece acesso à Internet.
- Para se usar o Wireless Direct de um computador, o software da impressora deve estar instalado no computador.
- A conexão Wireless Direct estará disponível mesmo se a impressora também estiver conectada a uma rede doméstica sem fio.

Solução de problemas de impressão em rede

Se não for possível conectar a impressora à rede...

- **Obter ajuda do Centro de impressão Sem Fio HP:** O site do Centro de Impressão Sem Fio (www.hp.com/go/wirelessprinting) é um guia de referência online para configurar sua rede doméstica e a impressora HP para impressão sem fio. Nesse site, você verá informações que podem ajudar a preparar a sua rede sem fio, instalar ou reconfigurar a sua impressora e solucionar problemas de instalação (incluindo usar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, somente no Windows).
- **Verifique se o Sem fio está habilitado na sua impressora.** No painel de controle da impressora, pressione o botão **Sem fio**, se ele mostrar **Sem fio desativado**, pressione **Ativar**.
- **Verifique se a impressora está conectada à sua rede.** Para fazer isso:
 1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Sem fio**.
 2. Selecione **Configurações**, para acessar o menu **Configurações de Sem Fio**.
 3. Selecione **Imprimir relatório** e **Relatório de teste**.
 4. O Relatório de teste de rede sem fio é impresso automaticamente.
 - Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Veja, na seção **Resultados de Diagnósticos**, todos os testes executados e se a impressora foi aprovada ou não neles.
 - Na seção **Configuração Atual**, localize o nome de rede (SSID) ao qual a impressora está conectada. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: O computador pode estar conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN). Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: Você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora pela rede doméstica.

- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispymware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede. Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

Os problemas que você pode ver são:

- Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
- A impressora mostra que está OFFLINE na pasta **Impressora e faxes**.
- O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, mas a impressora está conectada à rede.
- No caso de você ter um e-All-in-One, algumas funções, como impressão, funcionam e outras, como digitalização, não.

Dicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-la. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções **autorizar**, **permitir** ou **desbloquear**. Além disso, se o alerta tiver uma seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

Se você ainda não puder conectar a impressora à rede, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **Ajuda para Firewall**. Você poderá encontrar mais soluções lá.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO ADICIONAL, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يومًا
الطابعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخروشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصليحها أو تجديدها أو أسسها استخداما أو تم العبث بها.
رووس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملفات	عام واحد ما لم يتم تجديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقّد للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقّلات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب- حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة للعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورّدو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقّد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

في حالة عدم تمكنك من توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية لديك...

- حصل على تعليمات من مركز الطابعة اللاسلكية HP: يُعد مركز الطابعة اللاسلكية من HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) دليلاً مرجعياً على الإنترنت تم تصميمه لإرشادك عند إعداد الشبكة المنزلية وطابعة HP الخاصة بك لأجل تنفيذ مهام الطابعة اللاسلكية. على هذا الموقع، ستجد المعلومات التي يمكن أن تساعدك في إعداد الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، الإعداد أو إعادة تهيئة الطابعة الخاصة بك، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها يشمل إعداد الطابعة الخاصة بك (استخدام مرفق الشبكة التشخيصي الخاص بأنظمة التشغيل Windows فقط).

- التأكيد على أن التقنيّة اللاسلكية مُمكنة في طابعتك. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر اللاسلكي، إذا كان يعرض إيقاف اللاسلكي، اضغط تشغيل.

- تحقق من أن الطابعة متصلة بالشبكة. للقيام بذلك:

1. من لوحة التحكم الخاصة بطابعتك، اضغط على زر اللاسلكي.
2. اختر إعدادات للوصول لقائمة الإعدادات اللاسلكية.
3. حدد طباعة تقرير، ثم حدد اختبار التقرير.
4. تتم طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية تلقائياً.

- افحص أعلى التقرير لترى هل فشل شيء خلال الاختبار.

- راجع قسم نتائج التشخيصات لعرض كافة الاختبارات التي تم تنفيذها وما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.

- من قسم التهيئة الحالية، اعثر على اسم الشبكة (SSID) التي تتصل بها طابعتك حالياً. تأكد من توصيل الطابعة بشبكة ذات القدرة على الوصول إلى الإنترنت.

ملاحظة: ربما يكون الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN) قم بتعطيل VPN مؤقتاً قبل الاستمرار في التثبيت. إن الاتصال بشبكة VPN شأنه شأن الاتصال بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالـ VPN للوصول إلى الطابعة عبر الشبكة المنزلية.

- قد تسبب برامج الحماية المشاكل. تم تصميم برامج الحماية المثبتة في كمبيوترك لتقيه من المخاطر التي تهدد من خارج شبكتك المنزلية. قد توفر حزم الحماية أنواعاً معينة من البرامج مثل برنامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية وجدران الحماية وتطبيقات لحماية الصغار. قد تحظر جدران الحماية الاتصال بين الأجهزة المتصلة بالشبكة المنزلية ذاتها متسببة في مشاكل عند استخدام أجهزة مثل الطابعات والماسحات الضوئية الشبكية. هناك حل سريع وهو تعطيل جدار الحماية ثم الفحص هل زالت المشكلة.

ومن المشاكل التي قد تواجهها:

- لا يمكن العثور على الطابعة في الشبكة أثناء تثبيت برنامج الطابعة.
- يتعذر عليك فجأة الطابعة من خلال الطابعة حتى لو تمكنت من الطابعة في اليوم الماضي.
- تشير الطابعة إلى أنها غير متصلة في المجلد الخاص بالطابعات والفاكسات.
- يظهر البرنامج أن الطابعة "غير متصلة" حتى لو كانت الطابعة متصلة بالشبكة.
- إذا كان لديك جهاز متكامل e-All-in-One، فقد تلاحظ أن بعض الوظائف مثل الطابعة فعالة والأخرى مثل المسح الضوئي غير فعالة.

تلميحات خاصة باستخدام برنامج الحماية:

- إذا كان لجدار الحماية إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدمه في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك المنزلية.
- احتفظ بجدار الحماية محدثاً. يوفر العديد من تجار برامج الحماية تحديثات تصحح مشاكل معروفة.
- في حالة ضبط جدار الحماية على عدم عرض رسائل التنبيه، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برنامج HP واستخدام طابعة HP، قد تشاهد رسائل التنبيه من جدار الحماية. يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. قد توفر رسائل التنبيه خيارات مثل السماح أو التحويل أو عدم الحظر. أيضاً، في حالة وجود الخيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء، تأكد من تحديده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يمكن الوثوق به على شبكتك المنزلية.

إذا ما زلت غير قادر على توصيل الطابعة بالشبكة لديك، انتقل إلى مركز الطابعة اللاسلكية من HP على موقع www.hp.com/go/wirelessprinting، انقر فوق تعليمات جدار الحماية، يمكنك إيجاد المزيد من الحلول هنا.

تعرف على الطابعة اللاسلكية

للحصول على مزيد من المعلومات الحديثة والكاملة حول الطابعة اللاسلكية، قم بزيارة مركز الطابعة اللاسلكية HP على موقع الويب www.hp.com/go/wirelessprinting.

لتغيير توصيل USB إلى توصيل لاسلكي

في حالة تثبيتك للطابعة للمرة الأولى باستخدام اتصال USB، يمكنك التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق. لتغيير الاتصال، قم بإجراء الخطوات التالية:

Mac

استخدم **HP Setup Assistant** في **Applications/ Hewlett-Packard/Device Utilities** لتغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

Windows

1. من قائمة ابدأ في الكمبيوتر، حدد كافة البرامج أو البرامج، ثم حدد **HP**.
2. حدد **HP Deskjet 3520 series**.
3. حدد إعداد الطابعة واختيار البرامج.
4. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

مشاركة الطابعة الخاصة بك مع أجهزة كمبيوتر عديدة

يمكنك مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى تتصل بشبكته المنزلية. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكته المنزلية ومثبتاً على كمبيوتر شبكي بالفعل، فستحتاج إلى تثبيت برنامج طابعة HP فقط بالنسبة إلى كل كمبيوتر إضافي. أثناء تثبيت البرنامج، اختر الاتصال لاسلكية (شبكة/إنترنت) عندما يُطلب منك ذلك، ثم اتبع التعليمات الموجودة على الشاشة.

قم بالاتصال لاسلكياً بالطابعة بدون استخدام موجة

يسمح لك الموجة اللاسلكية HP بالطباعة مباشرة من طابعتك لاسلكياً، بدون استخدام موجة لاسلكي، من أجهزة Wi-Fi الممكنة الخاصة بك (على سبيل المثال: أجهزة الكمبيوتر أو هواتف ذكية) لتتمكن من استخدام موجة لاسلكي، فأنت بحاجة إلى:

1. تشغيل موجة لاسلكي من لوحة التحكم، ثم الحصول على اسم وكلمة مرور الموجة اللاسلكي إذا كانت حماية الموجة اللاسلكي تعمل:

a. من الشاشة الرئيسية لطابعتك، اضغط على زر لاسلكي ثم اختر إعدادات.

b. إذا كانت الشاشة تعرض أن الموجة اللاسلكي لا يعمل، حدد موجة لاسلكي ثم حدد تشغيل (بدون حماية) أو تشغيل (بوجود حماية).

ملاحظة: إذا قمت بتشغيل الأمان، سيتمكن المستخدمون فقط الذي يتوافر لديهم كلمة المرور من الاتصال لاسلكياً إلى الطابعة. إذا قمت بإيقاف تشغيل خاصية الأمان، سيتمكن أي فرد يتوافر لديه جهاز بتقنية Wi-Fi وموجود ضمن نطاق Wi-Fi الخاص بالطابعة من الاتصال بالطابعة.

c. اختر اسم العرض لعرض اسم الاتصال اللاسلكي المباشر.

d. اختر عرض كلمة المرور لعرض كلمة مرور الموجة اللاسلكي إذا كانت حماية الموجة اللاسلكي تعمل.

2. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل اللاسلكي، وابحث عن اسم الاتصال اللاسلكي المباشر ثم قم بالاتصال به، على سبيل المثال: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. إذا كانت حماية الموجة اللاسلكي لديك تعمل، أدخل كلمة المرور الموجة اللاسلكي عند طلبها. ثم قم بالطباعة بشكل طبيعي كما تقوم بالطباعة من الكمبيوتر أو الجهاز المحمول.

ملاحظة:

- لا توفر لك وصلة الموجة اللاسلكي الاتصال بالإنترنت.
- لاستخدام موجة لاسلكي من جهاز كمبيوتر، يجب تثبيت برنامج الطابعة في جهاز الكمبيوتر.
- يكون اتصال اللاسلكي المباشر متاحاً حتى إذا تم توصيل الطابعة بشبكة منزلية لاسلكية أيضاً.

Windows

إذا تعذرت عليك الطابعة:

1. في حالة اتصال طابعتك بكمبيوترك مباشرة من خلال كابل USB، تأكد من إحكام توصيل هذا الكابل.
2. تأكد من تشغيل الطابعة. سيضيء زر الطاقة باللون الأخضر.
- تأكد من إعداد الطابعة باعتبارها جهاز الطابعة الافتراضي:

1. **Windows 7®**: من قائمة أبدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 2. **Windows Vista®**: في شريط مهام Windows، انقر فوق أبدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعة.
 3. **Windows XP®**: في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق أبدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات وفاكسات.
- تأكد من ظهور علامة تحديد في الدائرة المجاورة لطابعتك. إذا لم تكن طابعتك محددة كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد التعيين كطابعة افتراضية من القائمة.

في حالة اتصال طابعتك بالكمبيوتر مباشرة من خلال كابل USB وفشل تثبيت البرنامج:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر، ثم افصل كابل الـ USB عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. أدخل قرص برامج الطابعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
4. بعد الانتهاء من التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر.

يعتبر Windows XP و Windows Vista علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation. تعتبر Windows 7 إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لـ Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو في بلدان/مناطق أخرى.

Mac

إذا تعذرت عليك الطابعة:

1. في حالة اتصال طابعتك بكمبيوترك من خلال كابل USB، تأكد من إحكام توصيل هذا الكابل.
2. تأكد من تشغيل الطابعة. سيضيء زر الطاقة باللون الأخضر.
- قم بفحص قائمة انتظار الطابعة:

1. في تفضيلات النظام، انقر فوق:

- الطابعة والفاكس (Mac OS X v10.6).
- الطبع والمسح الضوئي (Mac OS X v10.7).

2. انقر فوق زر **Open Print Queue** (فتح قائمة انتظار الطابعة).

3. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.

4. استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطابعة:

- **Delete** (حذف): يقوم بحذف مهمة الطابعة المحددة.
- **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة مهمة الطابعة المتوقفة بشكل مؤقت.

5. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.

إعادة التشغيل وإعادة الضبط:

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. أعد ضبط الطابعة.
- a. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كابل الطاقة.
- b. انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد توصيل كابل الطاقة ثم قم بتشغيل الطابعة.

إذا كنت لا تزال عاجزًا على إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته:

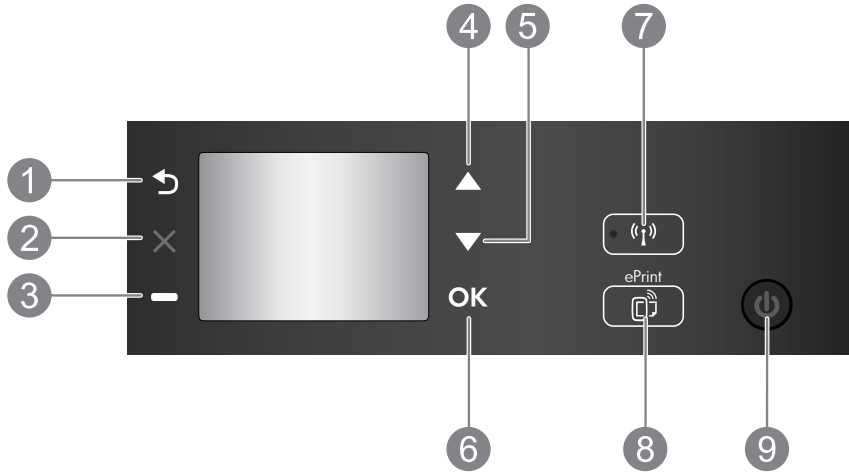
ملاحظة: تزيل أداة إلغاء التثبيت كافة مكونات HP التابعة لهذا الجهاز. إنه لن يزيل المكونات التي تم المشاركة بها بواسطة المنتجات أو البرامج الأخرى.

إلغاء تثبيت البرنامج:

1. قم بفصل منتج HP عن الكمبيوتر.
2. افتح التطبيقات: مجلد Hewlett-Packard.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller** اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتثبيت البرامج:

1. قم بتوصيل كابل USB.
2. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في جهاز الكمبيوتر.
3. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المطبوعة الآتية مع المنتج.



1	السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
2	إلغاء الأمر: قم بإيقاف العملية الحالية أو العودة إلى الشاشة الرئيسية.
3	زر اختيار: يعتمد الزر القريني الذي يقوم بالتغييرات على ما يتم عرضه على الشاشة.
4	الزر المتجه لأعلى: استخدم هذا الزر للانتقال إلى القوائم وتحديد عدد النسخ.
5	الزر المتجه لأسفل: استخدم هذا الزر للانتقال إلى القوائم وتحديد عدد النسخ.
6	OK: قم بتأكيد الاختيار الحالي.
7	مصباح وزر الحالة اللاسلكية: يشير الضوء الأزرق إلى توافر اتصال لاسلكي. اضغط على الزر لعرض الحالة اللاسلكية وخيارات القائمة.
8	زر ePrint: بالضغط على الزر يتم إظهار قائمة خدمات الويب بحيث يمكنك عرض عنوان البريد الإلكتروني للطابعة وإجراء إعدادات ePrint. تعتبر ePrint خدمة مجانية من HP والتي تمكنك من الطابعة إلى طابعة ePrint الممكنة في أي مكان تقوم فيه بإرسال بريد إلكترونيًا. أنك، باستخدامك لميزات ePrint و print apps و ePrintCenter المتوفرة في طابعات HP المتصلة بالويب (كل على حدة أو جميعها)، توافق على البنود والشروط الموضحة في موقع www.hp.com/go/ePrintCenter على الويب.
9	زر التشغيل: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

مواصفات الطاقة

محول الطاقة: CQ191-60018
فولتية الإدخال: 240-200 فولت من التيار المتردد (10% +/-)
تردد الإدخال: 50/60 هرتز (3 هرتز +/-)

محول الطاقة: CQ191-60017
فولتية الإدخال: 240-100 فولت من التيار المستمر (10% +/-)
تردد الإدخال: 50/60 هرتز (3 هرتز +/-)

ملاحظة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES



ملاحظة

سيرشك القرص المضغوط في عمليات إدخال خراطيش الحبر وتحميل الورق ومحاذاة الخراطيش والخطوات الأخرى لإعداد الطابعة.

التعليمات الإلكترونية

يتم تثبيت التعليمات الإلكترونية تلقائيًا خلال تثبيت برنامج الطابعة. تحتوي التعليمات الإلكترونية على تعليمات عن مميزات المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، بالإضافة إلى روابط عن المحتويات على الإنترنت. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم.

نظام تشغيل Windows: بعد تثبيت البرامج، انقر فوق **ابدأ > كافة البرامج > HP > HP Deskjet 3520 series > تعليمات**.

نظام التشغيل Mac: أثناء تثبيت البرنامج، حدد برنامج **HP** موصى به في شاشة خيارات التثبيت الخاصة بالتعليمات ليتم تثبيتها.

- **Mac OS X v10.6:** بعد تثبيت البرنامج، اختر **تعليمات نظام التشغيل Mac** من التعليمات. في عارض التعليمات، انقر باستمرار فوق الزر الصفحة الرئيسية ثم حدد تعليمات جهازك.

- **Mac OS X v10.7:** بعد تثبيت البرنامج، اختر مركز التعليمات من التعليمات، انقر فوق التعليمات الخاصة بكافة تطبيقاتك، ثم اختر التعليمات الخاصة بجهازك.

للغور على بيان الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وعلى معلومات التوافق، انتقل إلى التعليمات الإلكترونية، انقر فوق فهرس > معلومات فنية > إشعارات تنظيمية > الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي أو انقر فوق معلومات فنية > إشعارات تنظيمية > الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي. يكون إعلان التوافق الخاص بهذا المنتج متاحًا على عناوين الإنترنت التالية:

www.hp.eu/certificates



Readme

يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات لمعلومات المنتج.

نظام تشغيل Windows: أدخل قرص البرامج المضغوط. ابحث عن ReadMe.chm من القرص المدمج الخاص بالبرنامج. انقر نقرًا مزدوجًا فوق ReadMe.chm لفتحه ثم حدد ReadMe بلغتك.

نظام التشغيل Mac: أدخل قرص البرامج المضغوط، ثم انقر مزدوجًا فوق المجلد Read Me الموجود في المستوى الأعلى من قرص البرامج المضغوط.

قم بتسجيل طابعتك

احصل على خدمة أسرع وتنبهات للدعم بتسجيلك في www.register.hp.com

لا يتوافر لديك محرك أقراص CD/DVD؟

أما أجهزة الكمبيوتر بدون محرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD فانقل إلى www.hp.com/support لتنزيل وتثبيت البرامج.

مدى استخدام الحبر

يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage