



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

Note

The CD will guide you through inserting cartridges, loading paper, aligning cartridges, and other printer setup steps.

Electronic Help

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3520 series > Help**.

Mac: During software installation, select **HP Recommended Software** in the Installation Options screen for the Help to be installed.

- **Mac OS X v10.6:** After software installation, choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** After software installation, choose **Help Center** from **Help**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Double-click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.



CX052-90020

Scan to learn about your printer.
www.hp.com/apac/m/DJIA3325
Standard data rates may apply

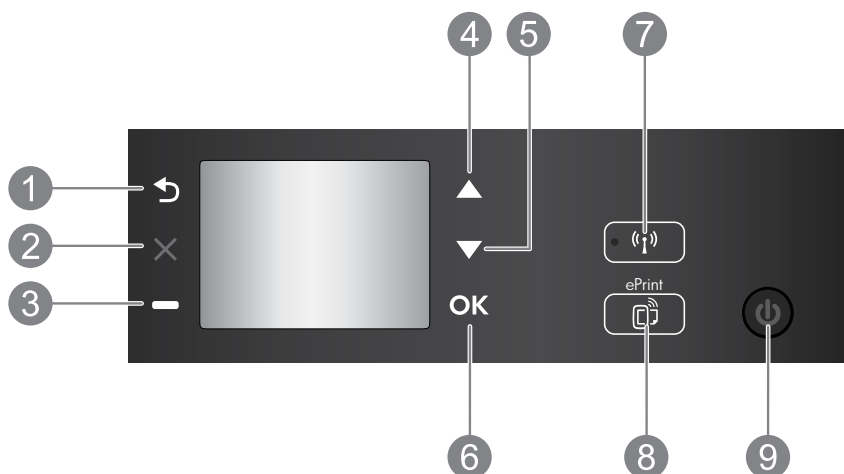
Printed in [English]
Printed in [Simplified Chinese]

Printed in [Korean]

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Control panel

English



1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation or goes back to the home screen.
3	Selection button: Contextual button that changes depending on what is displayed on the screen.
4	Up button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
5	Down button: Use this button to navigate menus and select number of copies.
6	OK: Confirms the current selecting.
7	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Press the button to view wireless status and menu options.
8	ePrint button: Pressing button displays the Web Services menu where you can view printer's email address and make ePrint settings. ePrint is a free service from HP that allows you to print to your ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Using ePrint, print apps and ePrintCenter, in connection with HP web-connected printers (separately and collectively the "ePrintCenter System"), means agreeing to the Terms and Conditions on www.hp.com/go/ePrintCenter .
9	On button: Turns the printer on or off.

Power specifications

Power adapter: CQ191-60017

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: CQ191-60018

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Windows

If you are unable to print:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

Make sure that the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac

If you are unable to print:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Networked printer use

Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting.

Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the printer with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection. To change the connection, perform the following steps:

Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3520 series**.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

Share your printer with multiple computers

You can share the printer with other computers which are also connected to your home network. If the printer is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select the **Wireless (Network/Ethernet)** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen.

Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows you to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices (for example: computers or smartphones). To use Wireless Direct, you need to:

1. Turn on Wireless Direct from the control panel, and get the Wireless Direct name and password if you have Wireless Direct security on:
 - a. From your printer's home screen, press the **Wireless** button and then select **Settings**.
 - b. If the display shows that Wireless Direct is **Off**, select **Wireless Direct** and then select **On (No Security)** or **On (With Security)**.
Note: If you turn on security, only users with the password will be able to connect wirelessly to the printer. If you turn off security, anyone with a Wi-Fi device within Wi-Fi range of the printer will be able to connect to the printer.
 - c. Select **Display Name** to display the Wireless Direct name.
 - d. Select **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
2. From your wireless computer or mobile device, turn wireless on, search for and connect to the Wireless Direct name, for example: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted. Then print as you normally do from your computer or mobile device.

Note:

- Wireless Direct connection provides no Internet access.
- To use Wireless Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.
- Wireless Direct connection is available even if the printer has a wireless connection to a home network.

If you cannot connect the printer to your wireless network...

- **Get help from HP Wireless Printing Center:** The HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Network Diagnostic Utility on Windows only).
 - **Confirm that Wireless is enabled on your printer.** From the printer's control panel, press the **Wireless** button, if it shows **Wireless Off**, press **Turn On**.
 - **Confirm that your printer is connected to your network.** To do this:
 1. From your printer's control panel, press the **Wireless** button.
 2. Select **Settings** to access the **Wireless Settings** menu.
 3. Select **Print Report**, and then select **Test Report**.
 4. The Wireless Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.
- Note:** Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the printer over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **Printers and Faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an e-All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to your network, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting, click **Firewall Help**, you can find more solutions there.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

注意

CD 會引導您進行插入墨匣、裝入紙張、對齊墨匣及其他印表機設定步驟。

電子版說明

安裝印表機軟體期間，將自動安裝電子版說明。電子版說明包含產品功能和疑難排解指示，以及線上內容的額外連結。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。

Windows: 安裝軟體後，按一下開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 3520 series > 說明。

Mac: 在軟體安裝期間，在「安裝選項」畫面上，為您要安裝的說明選取 **HP 建議軟體**。

- **Mac OS X v10.6:** 軟體安裝之後，從說明中選取 **Mac 說明**。在說明檢視器中，按住首頁按鈕，然後選擇對應您裝置的說明。
- **Mac OS X v10.7:** 軟體安裝之後，從說明選擇說明中心，按一下所有應用程式的說明，然後選擇您的裝置適用的說明。



若要瞭解「歐盟法規注意事項」聲明及符合資訊，請移至電子說明，然後按一下附錄 > 技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項，或按一下技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項。本產品的「符合性聲明」可在下列網址找到：www.hp.eu/certificates。

讀我檔案

「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

Windows: 插入軟體 CD。在軟體 CD 上找到 ReadMe.chm。按兩下 ReadMe.chm 將其開啟，然後選取您所用語言的讀我檔案。

Mac: 插入軟體 CD，然後連按兩下位於軟體 CD 頂層的 Read Me 資料夾。

沒有 CD/DVD 光碟機嗎？

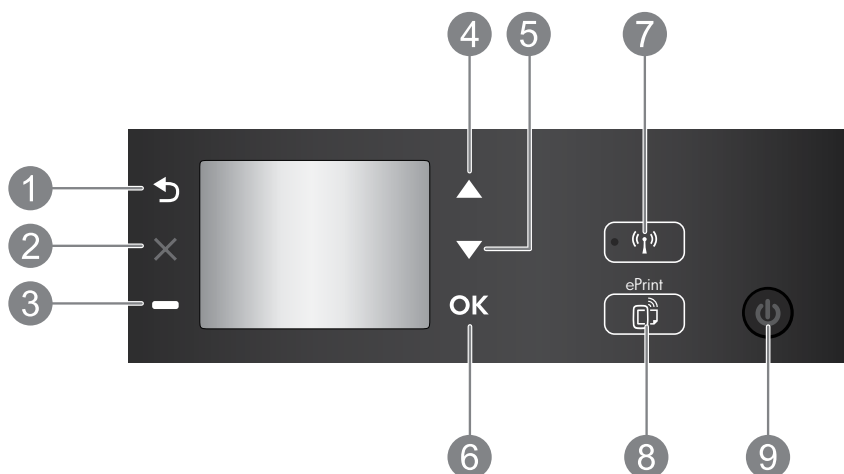
對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往
www.hp.com/support 下載並安裝軟體。

請註冊您的印表機

請至以下網址註冊，可更快取得服務和支援
警示：www.register.hp.com。

墨水使用

墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。



1	返回： 返回上一個畫面。
2	取消： 停止目前的操作或返回主畫面。
3	選項按鈕： 為關聯式按鈕，會隨著螢幕顯示內容而變更。
4	向上按鈕： 使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
5	向下按鈕： 使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
6	OK： 確認目前所做的選擇。
7	無線狀態指示燈和按鈕： 藍色燈號表示無線連線。按下按鈕可以檢視無線狀態與功能表選項。
8	ePrint 按鈕： 按下按鈕即可顯示 Web 服務 功能表，您可以在此檢視印表機的電子郵件地址並進行 ePrint 設定。ePrint 是由 HP 所提供的免費服務，讓您在任何可傳送電子郵件的地方，使用啟用 ePrint 的印表機列印。與連線到 Web 的 HP 印表機配合使用 ePRINT、列印應用程式及 ePrintCenter 功能 (個別或統稱為「ePrintCenter 系統」)，即表示同意 www.hp.com/go/ePrintCenter 所列的條款和條件。
9	開啟按鈕： 開啟或關閉印表機。

電力規格

電源轉接器：CQ191-60017

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

注意：僅使用 HP 提供的電源轉接器。

電源轉接器：CQ191-60018

輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦，請確認纜線已接妥。
2. 請確定印表機電源已接通。**開啟**按鈕綠色指示燈會亮起。

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

1. **Windows 7®**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台以及印表機。
3. **Windows XP®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有勾選您的印表機。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能選項中選擇**設定為預設印表機**。

如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦，且軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啟動電腦。
3. 在電腦 CD/DVD 光碟機中插入印表機軟體 CD，然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
4. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Windows XP 和 Windows Vista 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線連接至電腦，請確認纜線已接妥。
2. 請確定印表機電源已接通。**開啟**按鈕綠色指示燈會亮起。

檢查列印佇列：

1. 在系統偏好設定中按一下：
 - 列印和傳真 (Mac OS X v10.6)。
 - 列印和掃描 (Mac OS X v10.7)。
2. 按一下**開啟列印佇列**按鈕。
3. 按下列印工作以選取它。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
 - **刪除**：取消選取的列印工作。
 - **重新開始**：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

重新啟動並重設：

1. 重新啟動電腦。
2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機，並拔掉電源線。
 - b. 稍候片刻，再插回電源線，然後開啟印表機。

如果您仍無法解除安裝然後再重新安裝軟體：

注意：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。它不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
2. 開啟應用程式：Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller**。依照螢幕上的指示進行操作。

安裝軟體：

1. 連接 USB 纜線。
2. 將 HP 軟體 CD/DVD 插入電腦的 CD 光碟機。
3. 在桌面上開啟 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
4. 按照螢幕上的指示與 HP 產品隨附的印刷版安裝指示進行操作。

使用網路印表機

詳細瞭解無線列印

若需無線列印之最完整且最新資訊，請前往 HP 無線列印中心，網址是 www.hp.com/go/wirelessprinting。

從 USB 連線變更為無線連線。

如果最初是採用 USB 連線安裝印表機，您日後可以切換到無線網路連線。如欲變更連線，請執行下列步驟：

Windows

1. 在電腦的開始功能選項中，選擇**所有程式或程式集**，然後再選擇 **HP**。
2. 選取 **HP Deskjet 3520 series**。
3. 選取**印表機安裝與軟體**。
4. 選取將 **USB 連線的印表機轉換為無線**。依照螢幕上的指示進行操作。

Mac

使用應用程式/Hewlett-Packard/裝置公用程式中的 **HP 安裝幫手**，將此印表機的軟體連線變更為無線。

與多台電腦共用印表機

您可以在同樣連接至您家用網路的其他電腦上共用印表機。如果印表機已經連接到您的家用網路且安裝在網路電腦上，那麼您只需要為每部額外的電腦安裝 HP 印表機軟體。在軟體安裝期間，在系統提示時選取**無線 (Network/Ethernet)** 連線，然後依照螢幕上的指示進行操作。

不使用路由器，以無線方式連線至印表機

HP Wireless Direct 可以在不使用無線路由器的情況下，讓您從已啟用 Wi-Fi 功能的裝置 (例如：電腦或智慧型手機)，以無線方式直接列印至印表機。如要使用 Wireless Direct，您必須：

1. 從控制台開啟 Wireless Direct，若您已開啟 Wireless Direct 安全性，則請取得 Wireless Direct 名稱和密碼：
 - a. 從印表機的主畫面按下**無線**按鈕，然後選取**設定**。
 - b. 若畫面顯示 Wireless Direct 為**關閉**狀態，請選取 **Wireless Direct**，然後再選取**開啟 (不啟用安全性)** 或**開啟 (啟用安全性)**。
注意：若您開啟安全性，則僅具有密碼的使用者才能以無線方式連線到印表機。如果您關閉安全性，則印表機 Wi-Fi 範圍內任何有 Wi-Fi 裝置的人都可以連線到印表機。
 - c. 選取**顯示名稱**以顯示 Wireless Direct 名稱。
 - d. 若您已開啟 Wireless Direct 安全性，請選取**顯示密碼**以顯示 Wireless Direct 密碼。
2. 從無線電腦或行動裝置開啟無線功能、搜尋並連線至 Wireless Direct 名稱，例如：HP-Print-XX-Deskjet 3520 series。若您已開啟 Wireless Direct 安全性，請在出現提示時輸入 Wireless Direct 密碼。然後按照平時的操作，從電腦或行動裝置進行列印。

注意：

- Wireless Direct 連線不提供網際網路存取權。
- 如要從電腦使用 Wireless Direct，電腦上必須安裝印表機軟體。
- 即使印表機與家用網路有無線連線，Wireless Direct 連線仍然可用。

如果無法將印表機連線至無線網路...

- **從 HP 無線列印中心取得說明：**HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting) 是線上參考指南，可協助您對家用網路和 HP 印表機進行無線列印的相關設定。在此網站上，您可以找到各種實用資訊，以協助您備妥無線網路、設定或重新架構印表機、為設定進行疑難排解 (包括僅限在 Windows 使用的「網路診斷公用程式」)。
- **確認印表機已啟用無線功能。**在印表機控制台上，按下**無線**按鈕，若顯示為**無線關閉**，則按下**開啟**。
- **確認印表機已連線至網路。**若要執行：
 1. 在印表機控制台上，按下**無線**按鈕。
 2. 選取**設定**以存取**無線設定**功能表。
 3. 選取**列印報告**，然後選取**測試報告**。
 4. 無線測試報告即會自動列印出來。
 - 檢查報告頂端，以瞭解測試期間是否有任何項目失敗。
 - 查看所執行的所有測試的**診斷結果**部分，瞭解印表機是否通過這些測試。
 - 從**現行組態**部分，找出您的印表機目前所連線的網路名稱 (SSID)。請確認印表機和電腦都連線至相同的網路。

注意：您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取印表機。

- **安全性軟體可能導致問題。**安裝在您電腦上的安全性軟體是設計用來保護您的電腦，以防範來自您家用網路外部的威脅。安全性軟體套件可能包含不同類型的軟體，例如防毒、反間諜軟體、防火牆和兒童保護應用程式。防火牆可能會封鎖連線至家用網路的裝置間的通訊，且可能會在使用網路印表機和掃描器等裝置時造成問題。其中一個快速疑難排解技巧就是停用防火牆，然後查看問題是否已消失。

可能遇到的問題包括：

- 安裝印表機軟體時無法透過網路找到印表機。
- 前一天明明還可以列印，但印表機突然就無法列印了。
- 印表機在**印表機和傳真**資料夾中顯示「離線」。
- 即使印表機已連線至網路，軟體仍顯示印表機狀態為「已中斷連線」。
- 如果您擁有 All-in-One，部分功能（如列印）可正常運作，而其他功能（如掃描）無法運作。

使用安全軟體的秘訣：

- 如果您的防火牆具有稱為**受信任區域**的設定，請在您的電腦連線到家用網路時使用該設定。
- 使您的防火牆保持最新狀態。許多安全性軟體廠商會提供修正已知問題的更新。
- 如果您的防火牆具有**不顯示警示訊息**的設定，應該將其停用。安裝 HP 軟體及使用 HP 印表機時，您可能會看到來自防火牆軟體的警示訊息。您應該允許導致出現警示的任何 HP 軟體。警示訊息可能會提供**允許、許可或解除封鎖**的選項。此外，如果警示具有**記住此動作或為此建立規則**的選項，請確認並選取它。此方式可讓防火牆瞭解您的家用網路上可信任的內容。

若您仍無法將印表機連線至網路，請前往 HP 無線列印中心 (網址是 www.hp.com/go/wirelessprinting)，按一下**防火牆說明**，即可在此找到更多解決方案。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
3. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

참고

CD를 통해 카트리지를 삽입, 용지 로드, 잉크 카트리지를 정렬 및 기타 프린터 설치 절차를 확인하십시오.

전자 도움말

이 전자 도움말은 프린터 소프트웨어를 설치하면 자동으로 설치됩니다. 전자 도움말에는 제품 특징, 문제 해결이 온라인 콘텐츠에 추가 링크되어 들어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다.

Windows: 소프트웨어 설치가 완료되면 **시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3520 series > 도움말**을 차례로 누릅니다.

Mac: 소프트웨어 설치 중에 설치 옵션 화면에서 **HP 권장 소프트웨어**를 선택하면 도움말이 설치됩니다.

- **Mac OS X v10.6:** 소프트웨어 설치가 완료되면 **도움말**에서 **Mac 도움말**을 선택합니다. **도움말 보기**에서 홈 버튼을 클릭한 상태로 해당 장치의 도움말을 선택합니다.
- **Mac OS X v10.7:** 소프트웨어 설치가 완료되면 **도움말**에서 **도움말 센터**를 선택하고, **모든 apps의 도움말**을 클릭한 후, 해당 장치의 도움말을 선택합니다.



유럽 연합 규정 고지 사항 및 준수 정보를 확인하려면, 전자 도움말로 이동하여 **부록 > 기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 누르거나 **기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 클릭합니다. 이 제품에 대한 적합성은 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates

추가 정보

추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건 및 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

Windows: 소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm파일을 찾습니다. ReadMe.chm을 더블 클릭해서 열고, 추가 정보 를 선택합니다.

Mac: 소프트웨어 CD를 넣고 최상위에 있는 추가 정보 폴더를 더블 클릭합니다.

CD/DVD 드라이브가 없습니까?

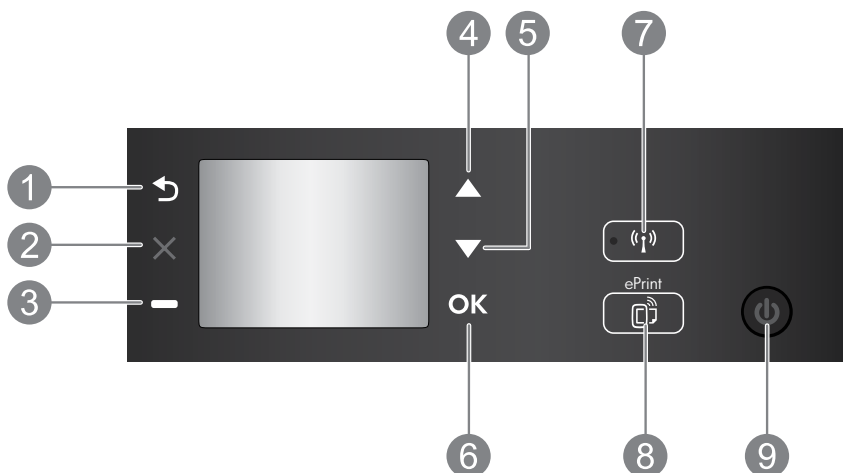
컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support에서 소프트웨어를 다운로드하여 설치합니다.

프린터 등록

www.register.hp.com에서 제품을 등록하면 더욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.

잉크 사용

카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 사용됩니다. 예를 들면 인쇄를 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스 작업과 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 서비스 작업에서 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.



1	뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	취소: 현재 작업을 중지하거나 홈 화면으로 돌아갑니다.
3	선택 버튼: 화면에 표시되는 내용에 따라 변경되는 상황별 버튼.
4	위쪽 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
5	아래쪽 버튼: 메뉴를 탐색하고 매수를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
6	OK: 현재 선택한 내용을 확인합니다.
7	무선 상태 표시등 및 버튼: 파란색 표시등은 무선 연결을 의미합니다. 버튼을 눌러 무선 상태 및 메뉴 옵션을 확인할 수 있습니다.
8	ePrint 버튼: 버튼을 누르면 프린터의 이메일 주소를 보여주고 ePrint 설정을 만드는 웹 서비스 메뉴가 나타납니다. ePrint는 HP에서 제공하는 무료 서비스로, 이메일을 보낼 수 있는 어느곳에서나 ePrint 지원 프린터로 인쇄를 가능하게 합니다. HP 웹 연결 프린터와 관련된 ePrint, 인쇄 apps 및 ePrintCenter(개별적이며 총체적인 "ePrintCenter 시스템")를 사용하는 것은 www.hp.com/go/ePrintCenter 에 나와 있는 이용 약관에 동의함을 의미합니다.
9	전원 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

전원 사양

전원 어댑터: CQ191-60017

입력 전압: 100 ~ 240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

참고: HP에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

전원 어댑터: CQ191-60018

입력 전압: 200 ~ 240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

Windows

인쇄가 안 되는 경우

1. 프린터가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 바로 연결되어 있을 경우, 케이블 연결에 이상이 없는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. **전원** 버튼에 초록색 불이 켜집니다.

프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다.

1. **Windows 7®**: Windows의 **시작** 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
2. **Windows Vista®**: Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
3. **Windows XP®**: Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

프린터가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 바로 연결되어 있고 소프트웨어 설치가 실패한 경우

1. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후, 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 프린터의 CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 후, 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
4. 설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Windows XP와 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 7은 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표 중 하나입니다.

Mac

인쇄가 안 되는 경우

1. 프린터가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. **전원** 버튼에 초록색 불이 켜집니다.

인쇄 대기열 확인

1. **시스템 환경 설정**에서 다음을 클릭합니다.
 - **프린트 및 팩스**(Mac OS X v10.6).
 - **프린트 및 스캔**(Mac OS X v10.7)
2. **인쇄 대기열 열기** 버튼을 클릭합니다.
3. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
 - **삭제**: 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
 - **다시 시작**: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
5. 어떠한 내용이든 변경한 후에 다시 인쇄해 보십시오.

재부팅 및 재설정

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. 프린터를 다시 설정합니다.
 - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
 - b. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 연결하고 프린터의 전원을 켭니다.

아직도 소프트웨어를 제거하고 다시 설치할 수 없는 경우

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다. 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어를 제거하려면

1. 컴퓨터에서 HP 제품을 분리합니다.
2. 응용 프로그램 열기: Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**를 더블 클릭합니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면

1. USB 케이블을 연결합니다.
2. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD를 넣습니다.
3. 바탕화면에서 CD를 열고 **HP Installer**를 더블 클릭합니다.
4. HP 제품과 함께 제공된 화면의 지침과 인쇄된 설치 지침을 따르십시오.

네트워크에 연결된 프린터 사용

무선 인쇄에 대해 알아보기

무선 인쇄에 대해 완벽한 최신 정보를 얻으려면 www.hp.com/go/wirelessprinting에서 HP 무선 인쇄 센터를 방문하십시오.

USB 연결을 무선 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 프린터를 먼저 설치한 경우, 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 연결을 변경하려면 다음 절차를 수행합니다.

Windows

1. 컴퓨터의 시작 메뉴에서 **모든 프로그램** 또는 **프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 선택합니다.
2. **HP Deskjet 3520 series**를 선택합니다.
3. **Printer Setup & Software(프린터 설치 및 소프트웨어)**를 선택합니다.
4. **USB 연결 프린터를 무선으로 변환**을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

Mac

프린터의 소프트웨어 연결을 무선으로 변경하려면 응용 프로그램/Hewlett-Packard/장비 유틸리티에 있는 **HP Setup Assistant**를 이용하십시오.

다른 컴퓨터와 프린터 공유

홈 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수도 있습니다. 프린터가 홈 네트워크에 이미 연결되어 있고 네트워크 컴퓨터에 설치되어 있으면, 이후 설치할 다른 컴퓨터에는 HP 프린터 소프트웨어를 설치만 하면 됩니다. 소프트웨어 설치 중에 화면에 메시지가 나타나면 **무선(네트워크/이더넷)** 연결을 선택한 후, 화면 지침에 따릅니다.

라우터 없이 무선으로 프린터에 연결

HP Wireless Direct를 사용하면 라우터 없이도 Wi-Fi 지원 장치(예를 들어, 컴퓨터 또는 스마트폰)에서 무선으로 프린터에 직접 인쇄가 가능합니다. Wireless Direct를 사용하기 위해 필요한 사항은 다음과 같습니다.

1. 제어판에서 Wireless Direct를 켜고, Wireless Direct 보안이 켜져 있으면 Wireless Direct 이름과 암호를 입력합니다.
 - a. 프린터의 홈 화면에서 **무선** 버튼을 누른 후, **설정**을 선택합니다.
 - b. 디스플레이에 Wireless Direct가 **꺼짐**으로 되어 있으면, **Wireless Direct**를 선택한 다음 **켜짐(보안 안됨)** 또는 **켜짐(보안됨)**을 선택합니다.
참고: 보안을 켜면 암호를 아는 사용자만 프린터에 무선으로 연결할 수 있습니다. 보안을 끄면 프린터의 Wi-Fi 범위 내에서 Wi-Fi 장치가 있는 누구든지 프린터에 연결할 수 있습니다.
 - c. **이름 표시**를 선택하여 Wireless Direct 이름을 표시합니다.
 - d. Wireless Direct 보안이 켜져있는 경우 **암호 표시**를 선택하여 Wireless Direct 암호를 표시합니다.
2. 무선 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 무선을 켜고, Wireless Direct 이름(예를 들어, HP-Print-XX-Deskjet 3520 series)을 검색하여 연결합니다. Wireless Direct 보안이 켜져 있으면, 메시지가 나타날 때 Wireless Direct 암호를 입력합니다. 그 다음엔 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 일반적인 경우처럼 인쇄합니다.

참고:

- Wireless Direct 연결은 인터넷 액세스를 제공하지 않습니다.
- 컴퓨터에서 Wireless Direct를 사용하려면 먼저 프린터 소프트웨어를 컴퓨터에 설치해야 합니다.
- 프린터가 홈 네트워크에 무선으로 연결되어 있어도 Wireless Direct 연결을 사용할 수 있습니다.

네트워크 인쇄 문제 해결

프린터를 무선 네트워크에 연결할 수 없는 경우...

- **HP 무선 인쇄 센터에서 도움받기:** HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)에는 무선 인쇄를 위한 홈 네트워크 및 HP 프린터 설치에 대한 온라인 참조 설명서가 있습니다. 이 웹사이트에서는 무선 네트워크 준비, 프린터 설정 또는 재구성, 설정 문제 해결(원도우용 네트워크 진단 유틸리티 사용 포함)을 할 수 있도록 정보를 제공합니다.
- **프린터에 무선이 사용 가능한지 확인하십시오.** 프린터 제어판에서 **무선 꺼짐**으로 되어 있다면 **무선** 버튼을 누르고 **켜짐**을 누릅니다.
- **프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.** 방법은 다음과 같습니다.
 1. 프린터 제어판에서 **무선** 버튼을 누릅니다.
 2. **설정**을 선택하여 **무선 설정** 메뉴에 액세스합니다.
 3. **보고서 인쇄**를 선택한 후, **검사 보고서**를 선택합니다.
 4. 무선 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
 - 보고서의 상단을 확인하여 테스트 중 실패한 것이 있는지 알아봅니다.
 - 수행된 모든 테스트의 **진단 결과**를 확인하고, 프린터에 문제 없이 통과했는지 확인합니다.
 - **현재 구성**에서 프린터가 현재 연결되어 있는 네트워크 이름(SSID)을 찾습니다. 프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

참고: 컴퓨터가 VPN(가상 사설망)에 연결되어 있을 수 있습니다. 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지로입니다. VPN 연결을 해제해야 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스할 수 있습니다.

- **보안 소프트웨어로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어는 홈 네트워크 외부에서 들어올 수 있는 위협으로부터 컴퓨터를 보호하도록 설계되어 있습니다. 보안 소프트웨어 패키지에는 백신, 스파이웨어 방지, 방화벽, 어린이 보호 응용 프로그램과 같이 다양한 형태의 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있습니다. 방화벽은 홈 네트워크에 연결된 장치 간 통신을 차단할 수도 있으며, 네트워크 프린터 및 스캐너 같은 장치를 사용할 때 문제가 생길 수 있습니다. 방화벽을 비활성화한 후 문제가 해결되는지 확인하여 신속하게 문제를 해결할 수도 있습니다.

다음과 같은 문제가 나타날 수 있습니다:

- 프린터 소프트웨어 설치 시 네트워크를 통해 프린터가 발견되지 않을 수 있습니다.
- 문제없이 제대로 실행되던 인쇄가 갑자기 안 될 수 있습니다.
- **프린터 및 팩스** 폴더에서 프린터가 오프라인으로 표시됩니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있지만 소프트웨어에서 프린터 상태가 "연결 안 됨"으로 표시됩니다.
- e-All-in-One을 사용하고 있으면 인쇄 같은 일부 기능은 작동하지만, 스캔 같은 다른 기능이 작동하지 않습니다.

보안 소프트웨어 사용에 관한 팁:

- 방화벽에 **신뢰할 수 있는 영역**이라고 하는 설정이 있으면, 컴퓨터가 홈 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.
- 방화벽을 최신 상태로 유지합니다. 대부분의 보안 소프트웨어 공급 업체에서는 알려진 문제를 해결하는 업데이트를 제공합니다.
- 방화벽이 **경고 메시지 표시 안 함**로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어 설치 및 HP 프린터 사용 시 방화벽 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고 메시지를 제공하는 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 경고 메시지는 **허용**, **허가** 또는 **차단 해제**와 같은 옵션이 제공됩니다. 또한 경고 메시지에 **이 작업 기억** 또는 **이에 대한 규칙 생성**과 같은 선택 항목이 있다면 확인 후 선택합니다. 이렇게 하면 방화벽 프로그램이 홈 네트워크에서 신뢰할 수 있는 항목의 기준을 확립할 수 있습니다.

아직도 프린터가 네트워크에 연결되지 않으면 www.hp.com/go/wirelessprinting에서 HP 무선 인쇄 센터를 방문하십시오. **방화벽 도움말**을 클릭하면 다양한 해결책을 찾을 수 있습니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역별

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

注
CD 将指导您完成插入墨盒、装入纸张、校准墨盒及其他打印机安装步骤。

电子版帮助

在打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括有关产品功能和故障排除的说明，以及其他指向在线内容的链接。另外还提供有关产品规格、法律声明、环境、管制和支持的信息。

Windows: 软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3520 series > 帮助。

Mac: 在软件安装过程中，请在“安装选项”屏幕中选择 **HP 推荐软件** 以安装帮助。

- **Mac OS X v10.6:** 软件安装后，从帮助中选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中单击并按住主页按钮，然后选择与您的设备相对应的帮助。
- **Mac OS X v10.7:** 软件安装后，从帮助中选择帮助中心，单击所有应用程序的帮助，然后选择与您的设备相对应的帮助。



要查看“欧盟管制通告”声明和符合性信息，请转至电子版“帮助”，单击附录 > 技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告，或单击技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告。本产品的“符合性声明”位于以下网址：www.hp.eu/certificates。

自述文件

自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最​​新更新。

Windows: 放入软件光盘。在软件 CD 上，查找 ReadMe.chm。双击 ReadMe.chm 将其打开，然后选择您的语言版本的自述文件。

Mac: 插入软件 CD，然后双击软件 CD 顶层目录中的“Read Me”文件夹。

没有 CD/DVD 驱动器？

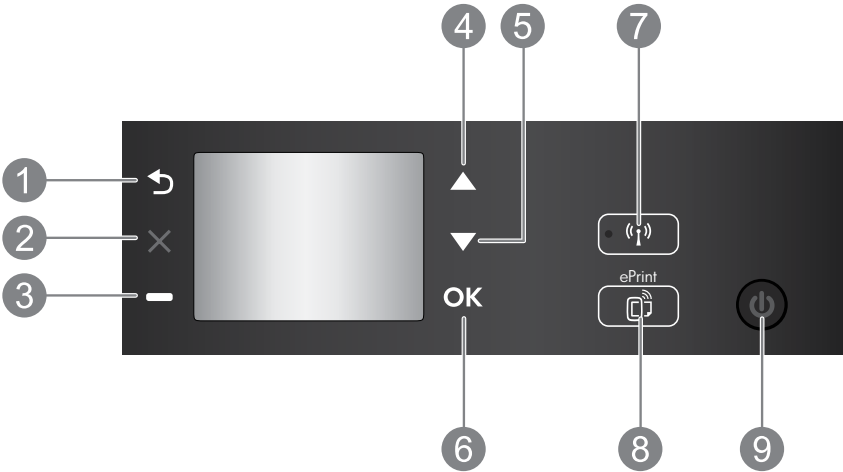
如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装该软件。

注册打印机

通过在 www.register.hp.com 注册，获得更快的服务和支持通知。

墨水的使用

墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，以及用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。



1	后退：返回到上一个屏幕。
2	取消：停止当前进行的操作或返回到主屏幕。
3	选择按钮：根据屏幕上显示的内容而更改的上下文按钮。
4	向上按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
5	向下按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
6	OK：确认当前的选择。
7	无线状态指示灯和按钮：蓝色灯表示无线连接。按下按钮可查看无线状态和菜单选项。
8	ePrint 按钮：按下该按钮将显示 Web 服务 菜单，您可在此菜单中查看打印机的电子邮件地址，并进行 ePrint 设置。ePrint 是 HP 推出的一项免费服务。通过该项服务，可以在任何地方通过发送电子邮件在已启用 ePrint 的打印机上进行打印。将 ePrint、打印应用程序和 ePrintCenter 与 HP 网络打印机（分别或合称为“ePrintCenter 系统”）结合使用，即表示您同意 www.hp.com/go/ePrintCenter 上所列条款和条件。
9	开/关机按钮：打开或关闭打印机。

简体中文

电源规格

电源适配器：CQ191-60017
输入电压：100-240Vac (+/- 10%)
输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

注意：仅使用 HP 提供的电源适配器。

电源适配器：CQ191-60018
输入电压：200-240Vac (+/- 10%)
输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

Windows

如果无法打印：

1. 如果打印机使用 USB 电缆直接连接到计算机上，请确保电缆连接牢固。
2. 确保打印机电源接通。**开/关机**按钮将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备：

1. **Windows 7®**：从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 的任务栏上依次单击开始、控制面板和打印机。
3. **Windows XP®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择设为默认打印机。

如果打印机使用 USB 电缆直接连接到计算机上，并且软件安装失败，请执行如下操作：

1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出 CD，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器，然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
4. 安装完毕之后重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac

如果无法打印：

1. 如果打印机使用 USB 电缆连接到计算机上，请确保电缆连接牢固。
2. 确保打印机电源接通。**开/关机**按钮将变为绿色。

检查打印队列：

1. 在系统首选项中，单击：
 - 打印和传真 (Mac OS X v10.6)。
 - 打印和扫描 (Mac OS X v10.7)。
2. 单击打开打印队列按钮。
3. 单击打印作业将其选中。
4. 使用下列按钮来管理打印作业：
 - 删除：取消选取的打印作业。
 - 重新开始：继续执行暂停的打印作业。
5. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

重新启动并重置：

1. 重新启动计算机。
2. 重置打印机。
 - a. 关闭打印机，然后断开电源线连接。
 - b. 等待一分钟，然后再插上电源线，并启动打印机。

如果仍无法卸载和重新安装软件：

注意：卸载程序会删除所有特定用于该设备的 HP 软件组件。但它不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件的方法：

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开应用程序：Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件的方法：

1. 连接 USB 连接线。
2. 将 HP 软件 CD/DVD 插入计算机的 CD 驱动器中。
3. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP Installer**。
4. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

使用网络打印机

详细了解无线打印

要获取有关无线打印的最完整和最新信息，请转到 HP 无线打印中心：www.hp.com/go/wirelessprinting。

将 USB 连接更改为无线连接

如果最初安装打印机时使用了 USB 连接，则可以在以后更改为无线网络连接。要更改连接，请执行以下步骤：

Windows

1. 从计算机的开始菜单，选择**所有程序或程序**，然后选择 **HP**。
2. 选择 **HP Deskjet 3520 series**。
3. 选择**打印机设置和软件**。
4. 选择将 **USB 连接的打印机转换为无线连接**。
按照屏幕上的说明执行操作。

Mac

使用“应用程序/Hewlett-Packard/设备实用程序”中的 **HP 设置助理**将此打印机的软件连接更改为无线连接。

与多台计算机共享打印机

您可以与连接到所用主网络的其他计算机共享打印机。如果打印机已经连接到主网络并安装在网络计算机上，则其他每台计算机上只需安装 HP 打印机软件即可共享。在软件安装过程中，如果出现提示，请选择**无线 (Network/Ethernet)** 连接，然后按照屏幕上的说明执行操作。

在没有路由器的情况下无线连接打印机

通过 HP Wireless Direct，您可以在没有路由器的情况下通过启用 Wi-Fi 的设备（例如：计算机或智能手机）直接无线打印到打印机。要使用 Wireless Direct，您需要执行以下操作：

1. 如果您打开了 Wireless Direct 安全机制，则从控制面板将其打开以获取 Wireless Direct 名称和密码：
 - a. 在打印机的主屏幕中，按下**无线按钮**，然后选择**设置**。
 - b. 如果显示屏显示 Wireless Direct 为**关闭**，则选择 **Wireless Direct**，然后选择**开启（无安全性）**或**开启（有安全性）**。
注意：如果打开安全机制，则只有拥有密码的用户才能无线连接到打印机。如果关闭安全机制，则在打印机的 Wi-Fi 范围内的任何拥有 Wi-Fi 设备的人都可以连接到打印机。
 - c. 选择**显示名称**显示 Wireless Direct 名称。
 - d. 如果您打开了 Wireless Direct 安全机制，请选择**显示密码**显示 Wireless Direct 密码。
2. 从无线计算机或移动设备打开无线，搜索并连接到 Wireless Direct 名称，例如：HP-Print-XX-Deskjet 3520 series。如果打开了 Wireless Direct 安全机制，请根据提示输入 Wireless Direct 密码。按照与平时相同的方式，从计算机或移动设备执行打印。

注意：

- Wireless Direct 连接不提供 Internet 访问。
- 要从计算机使用 Wireless Direct，则计算机上必须安装打印机软件。
- 即使打印机仍然连接到无线主网络，Wireless Direct 连接也可用。

网络打印故障排除

如果无法将打印机连接到无线网络...

- 从 HP 无线打印中心获取帮助：HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting) 是在线参考指南，可用于设置家庭网络和 HP 打印机进行无线打印。在该网站上，您将发现相关信息，可帮助您准备无线网络、设置或重新配置打印机，以及对设置故障排除（包括仅在 Windows 上使用网络诊断实用程序）。
- 确认打印机上已启用无线。在打印机的控制面板上，按无线按钮，如果显示无线关闭，则按打开。
- 确认您的打印机已连接到网络。为此，请：
 1. 在打印机控制面板上，按无线按钮。
 2. 选择设置以访问无线设置菜单。
 3. 选择打印报告，然后选择自检报告。
 4. 将自动打印无线测试报告。
 - 查看报告开头，看测试过程中是否出现故障。
 - 查看执行的所有测试的诊断结果部分，看看您的打印机是否通过了测试。
 - 从当前配置部分找到打印机当前连接的网络名称 (SSID)。确定打印机与您的计算机连接到同一网络。

注意：您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前临时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络；您需要断开与 VPN 的连接才能访问家庭网络上的打印机。

- 安全软件可能导致了问题。安装在您计算机上的安全软件旨在保护计算机免受来自主网络外部的攻击。一套安全软件可能包含不同类型的软件，比如防病毒、防间谍软件、防火墙和儿童保护应用程序。防火墙可以阻止连接到主网络上的设备之间的通信，当使用类似于网络打印机和扫描仪等设备时，这可能导致问题。一个快速排除故障的方法是禁用防火墙，然后检查问题是否消失。

您可能遇到的问题包括：

- 安装打印机软件时，在网络上找不到打印机。
- 打印机突然无法打印，即使前一天还可以打印。
- 打印机的打印机和传真文件夹中显示“脱机”。
- 即使打印机已连接到网络，软件仍显示打印机处于“断开连接”状态。
- 如果有一体机，一些功能可正常运行（如打印），其他功能不能正常运行（如扫描）。

安全使用软件提示：

- 如果防火墙具有称为信任区域的设置，则在计算机连接到主网络时使用该设置。
- 保持防火墙经常更新。许多安全软件供应商提供用于更正已知问题的更新程序。
- 如果防火墙设置为不显示警报消息，则禁用这种设置。这样，当安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，就可以看到防火墙软件发出的警报消息。您应该允许使用导致警报的任何 HP 软件。警报消息可能提供允许、放行或取消阻止。而且，如果警报具有记住此操作或为此创建规则选项，请确保选择该选项。防火墙通过这样的方式就可以了解在主网络中可以信任什么内容。

如果仍无法将打印机连接到网络，请转到 HP 无线打印中心，网址为 www.hp.com/go/wirelessprinting，单击防火墙帮助，您可找到更多解决方案。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

- A. 有限保修的范围
- 1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
 - 2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
 - 3. 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
 - 4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
 - 5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
 - 6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
 - 7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款义务。
 - 8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
 - 9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
 - 10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修
- 在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。
- C. 责任限制
- 1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
- 1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
 - 2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
 - 3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

หมายเหตุ

แผ่นซีดีจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใส่ตลับหมึกพิมพ์ การใส่กระดาษ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และขั้นตอนอื่นๆ ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย วิธีใช้ตามคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหาและลิงก์เพิ่มเติมเพื่อเข้าสู่เนื้อหาออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ประกาศเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน

Windows: หลังจากการติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > HP > HP Deskjet 3520 series > วิธีใช้**

Mac: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **ซอฟต์แวร์ HP ที่แนะนำ** ในหน้าจอตัวเลือกการติดตั้งสำหรับวิธีใช้ที่จะติดตั้ง

- **Mac OS X v10.6:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **วิธีใช้ Mac** จาก **วิธีใช้** ใน **ตัวแสดงวิธีใช้** ให้คลิกปุ่ม **หน้าแรก** ค้างไว้ แล้วเลือก **วิธีใช้** สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- **Mac OS X v10.7:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **ศูนย์วิธีใช้** จาก **วิธีใช้** คลิก **วิธีใช้สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ** และเลือกวิธีใช้เพื่อดูคำแนะนำ

หากต้องการดูรายละเอียดประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป และข้อมูลการปฏิบัติตามเพื่อความถูกต้อง โปรดไปที่ **วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์** คลิก **ภาคผนวก > ข้อมูลทางเทคนิค > ประกาศข้อบังคับ > ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป** หรือคลิก **ข้อมูลทางเทคนิค > ประกาศข้อบังคับ > ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป** สำหรับข้อมูลแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีเผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปนี้:
www.hp.eu/certificates



Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

Windows: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ บนแผ่นซีดีซอฟต์แวร์จะมีโปรแกรม ReadMe.chm ดับเบิลคลิกที่ ReadMe.chm เพื่อเปิดแล้วเลือก ReadMe สำหรับภาษาของคุณ

Mac: ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ แล้วดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Read Me ที่อยู่ในระดับบนสุดของซีดีซอฟต์แวร์

หากไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่

www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

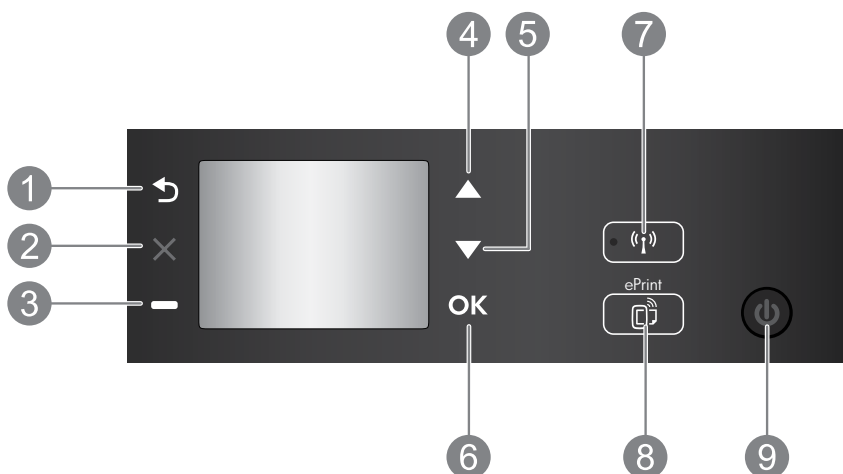
รับบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่าเมื่อลง

ทะเบียนที่ www.register.hp.com

การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งการดูแลรักษาหัวพิมพ์เพื่อช่วยทำให้หัวพิมพ์หมึกพิมพ์สะอาดอยู่เสมอ และหมึกพิมพ์ไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

www.hp.com/go/inkusage



1	ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานในปัจจุบัน หรือกลับไปหน้าจอหลัก
3	ปุ่ม การเลือก: ปุ่มเนื้อหาที่จะเปลี่ยนตามสิ่งที่แสดงอยู่บนหน้าจอ
4	ปุ่ม ขึ้น: ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนเมนูและเลือกจำนวนชุด
5	ปุ่ม ลง: ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนเมนูและเลือกจำนวนชุด
6	ตกลง: ยืนยันการเลือกในปัจจุบัน
7	ไฟสถานะและปุ่ม ไร้สาย: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย กดปุ่มเพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู
8	ปุ่ม ePrint: การกดปุ่มจะแสดงเมนู บริการเว็บ ที่คุณสามารถเรียกดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และทำการตั้งค่า ePrint ทั้งนี้ ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่อนุญาตให้คุณส่งพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์ของคุณที่เปิดใช้งาน ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล การใช้ ePrint, แอปพลิเคชันการพิมพ์ และ ePrintCenter ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของ HP ที่เชื่อมต่อกับเว็บ (เรียกแยกต่างหากและเรียกรวมกันว่า "ระบบ ePrintCenter") ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใน www.hp.com/go/ePrintCenter
9	ปุ่ม เปิด: เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: CQ191-60017

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: CQ191-60018

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสาย USB ไว้แน่นดีแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว ปุ่ม **On (เปิด)** จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

1. **Windows 7®:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
2. **Windows Vista®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วคลิก **Printer (เครื่องพิมพ์)**
3. **Windows XP®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายอยู่ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Set as Default Printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น)** จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB และคุณยังไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
3. ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
4. หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac

หากคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไว้แน่นดีแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว ปุ่ม **On (เปิด)** จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน **System Preferences (การกำหนดค่าระบบ)** คลิก
 - **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** (Mac OS X v10.7)
2. คลิกปุ่ม **Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)**
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete (ลบ):** ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Resume (กลับสู่การทำงาน):** พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
5. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีสตาร์ทและรีเซ็ต:

1. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก
 - b. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่:

หมายเหตุ: ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว ตัวถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ต่อสาย USB
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งค่านำหน้าจอและเอกสารคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

การใช้เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

เรียนรู้เกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย

สำหรับข้อมูลล่าสุดที่สมบูรณ์เกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ศูนย์การพิมพ์แบบไร้สาย HP ที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB นครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง หากต้องการเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3520 series**
3. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

Mac

ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน Applications (แอปพลิเคชัน)/Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์เป็นแบบไร้สาย

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณได้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณและติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณเพียงแค่อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องที่เพิ่มเติมเท่านั้น ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือกการเชื่อมต่อ **ไร้สาย (เครือข่าย/อีเทอร์เน็ต)** เมื่อมีการแจ้งแล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์โดยไม่มีเราเตอร์

HP Wireless Direct อนุญาตให้คุณส่งพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์แบบไร้สาย จากอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi ของคุณ (ตัวอย่าง: คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน) เมื่อต้องการใช้ Wireless Direct คุณต้อง:

1. เปิด Wireless Direct จากแผงควบคุมแล้วใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Wireless Direct หากคุณมีการรักษาความปลอดภัย Wireless Direct:
 - a. จากหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ไร้สาย** แล้วเลือก **การตั้งค่า**
 - b. หากหน้าจอแสดงว่า Wireless Direct ปิด เลือก **Wireless Direct** แล้วเลือก **เปิด (ไม่มีการรักษาความปลอดภัย)** หรือ **เปิด (มีการรักษาความปลอดภัย)**
หมายเหตุ: หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายได้ หากคุณปิดการรักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ได้
 - c. เลือก **ชื่อที่แสดง** เพื่อแสดงชื่อของ Wireless Direct
 - d. เลือก **ชื่อที่แสดง** เพื่อแสดงรหัสผ่านของ Wireless Direct หากคุณเปิดใช้การรักษาความปลอดภัย Wireless Direct
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เปิดใช้งานแบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct ตัวอย่างเช่น HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. หากคุณเปิดใช้การรักษาความปลอดภัย Wireless Direct ให้ใส่รหัสผ่าน Wireless Direct เมื่อได้รับแจ้ง พิมพ์งานตามปกติแบบเดียวกับที่คุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ

หมายเหตุ:

- การเชื่อมต่อ Wireless Direct ไม่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- เมื่อต้องการใช้ Wireless Direct จากคอมพิวเตอร์ ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อน
- การเชื่อมต่อ Wireless Direct จะสามารถใช้งานได้แม้เมื่อเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านแบบไร้สาย

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์บนเครือข่าย

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย...

- การขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์การพิมพ์ไร้สาย HP: เว็บไซต์ศูนย์การพิมพ์ไร้สาย HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) เป็นเอกสารอ้างอิงแบบออนไลน์สำหรับการติดตั้งเครือข่ายภายในบ้านและเครื่องพิมพ์ HP สำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย บนเว็บไซต์นี้ คุณจะพบข้อมูลที่ช่วยให้คุณเตรียมเครื่องพิมพ์ไร้สาย ติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือกำหนดค่าซ้ำ และแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง (รวมถึงการใช้ยูทิลิตี้วินิจฉัยเครือข่ายบน Windows เท่านั้น)
- ยืนยันว่าได้เปิดใช้งาน **Wireless** บนเครื่องพิมพ์ของคุณ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม ไร้สาย หากแสดงเป็น ปิดไร้สาย ให้กด เปิด

ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ โดยใช้วิธีการดังนี้:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ไร้สาย
2. เลือก การตั้งค่า เพื่อเข้าถึงเมนู การตั้งค่าแบบไร้สาย
3. เลือก พิมพ์รายงาน และเลือก การทดสอบเครื่อง
4. เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายโดยอัตโนมัติ
 - ดูที่ด้านบนของรายงานเพื่อตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่
 - ข้อมูลสรุปการวินิจฉัย สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการ รวมทั้งตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่ ที่ส่วน
 - การกำหนดค่าในปัจจุบัน ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ที่เครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN) ลองปิดใช้งาน VPNชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้

- **ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจเป็นสาเหตุของปัญหา** ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากการคุกคามต่างๆ ที่มาจากภายนอกเครือข่ายในบ้านของคุณ ชุดซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจประกอบด้วยซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เช่น แอปพลิเคชันป้องกันไวรัส แอปพลิเคชันป้องกันสปายแวร์ ไฟร์วอลล์ และแอปพลิเคชันควบคุมการใช้งานของเด็ก ไฟร์วอลล์สามารถบล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณ และอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อใช้อุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์บนเครือข่าย การแก้ไขปัญหาแบบด่วน คือ การปิดใช้งานไฟร์วอลล์และตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่

คุณอาจพบปัญหาได้ปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์คุณไม่สามารถพิมพ์งานได้ในทันที
- แม้ว่าเมื่อวานนี้จะพิมพ์ได้ก็ตามเครื่องพิมพ์แสดงสถานะเป็น
- OFFLINE (ออฟไลน์) ในโฟลเดอร์ เครื่องพิมพ์และโทรสาร
- ซอฟต์แวร์แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์เป็น "disconnected" (ไม่ได้เชื่อมต่อ) แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ก็ตามหากคุณใช้เครื่องพิมพ์แบบ
- All-in-One บางคุณสมบัติ เช่น การพิมพ์ จะใช้งานได้ แต่การทำงานบางอย่าง เช่น การสแกน กลับใช้ไม่ได้

เคล็ดลับในการใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัย:

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า **พื้นที่ที่เชื่อถือได้** ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้าน
- ปรับปรุงไฟร์วอลล์ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ความปลอดภัยหลายรายมีการอัปเดตซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหานั้นๆ
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น **ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน** คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ HP คุณอาจได้รับข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ คุณควรอนุญาตให้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มีการแจ้งเตือน ข้อความแจ้งเตือนอาจมีตัวเลือกให้ **อนุญาต**, **ยินยอม** หรือ **ยกเลิกการบล็อก** นอกจากนี้ หากการแจ้งเตือนมีตัวเลือก **จดจำการดำเนินการนี้** หรือ **สร้างกฎสำหรับการดำเนินการนี้** โปรดเลือกตัวเลือกเหล่านี้ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไฟร์วอลล์จะเรียนรู้ว่าสิ่งใดในเครือข่ายในบ้านของคุณที่สามารถเชื่อถือได้

หากคุณยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายของคุณ ให้ไปที่ศูนย์การพิมพ์แบบไร้สาย HP เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/wirelessprinting คลิก วิธีใช้ไฟร์วอลล์

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มนับในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะตัดค่าบริการมาระงับในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
5. หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิจำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตแดน สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สอดคล้องกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้ำตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับการทำการธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ใช่บังคับ จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



DESKJET INK ADVANTAGE 3525

e-ALL-IN-ONE SERIES

Catatan

CD ini akan memandu Anda dalam memasang kartrid, memuatkan kertas, menyatel kartrid, dan tahapan penyiapan printer lainnya.

Bantuan Elektronik

Bantuan elektronik secara otomatis akan terinstal saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah dengan tautan tambahan ke konten online. Bantuan elektronik juga berisi spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan.

Windows: Setelah perangkat lunak terinstal, klik **Mulai** > **Semua Program** > **HP** > **HP Deskjet 3520 series** > **Bantuan**.

Mac: Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, pilih **Perangkat Lunak yang Direkomendasikan HP** pada layar Installation Options (Pilihan Penginstalan) untuk Bantuan yang akan diinstal.

- **Mac OS X v10.6:** Setelah perangkat lunak terinstal, pilih **Bantuan Mac** dari **Bantuan**. Dalam **Penampil Bantuan**, klik dan tahan tombol **Laman**, kemudian pilih Bantuan untuk perangkat Anda.
- **Mac OS X v10.7:** Setelah perangkat lunak terinstal, pilih **Pusat Bantuan** dari **Bantuan**, klik **Bantuan untuk semua aplikasi Anda** lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.



Untuk informasi kepatuhan dan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa, buka bantuan elektronik, klik **Apendiks** > **Informasi Teknis** > **Maklumat pengaturan** > **Maklumat Pengaturan Uni Eropa** atau klik **Informasi Teknis** > **Maklumat pengaturan** > **Maklumat Pengaturan Uni Eropa**. Pernyataan Kesesuaian untuk produk ini tersedia melalui alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

File Readme

File Readme berisi informasi tentang pihak yang dapat dihubungi untuk dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini untuk informasi produk Anda.

Windows: Masukkan CD perangkat lunak. Pada CD perangkat lunak, cari ReadMe.chm. Klik dua kali ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac: Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali folder ReadMe yang terletak di level teratas CD perangkat lunak.

Tidak memiliki drive CD/DVD?

Untuk komputer yang tidak dilengkapi drive CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.

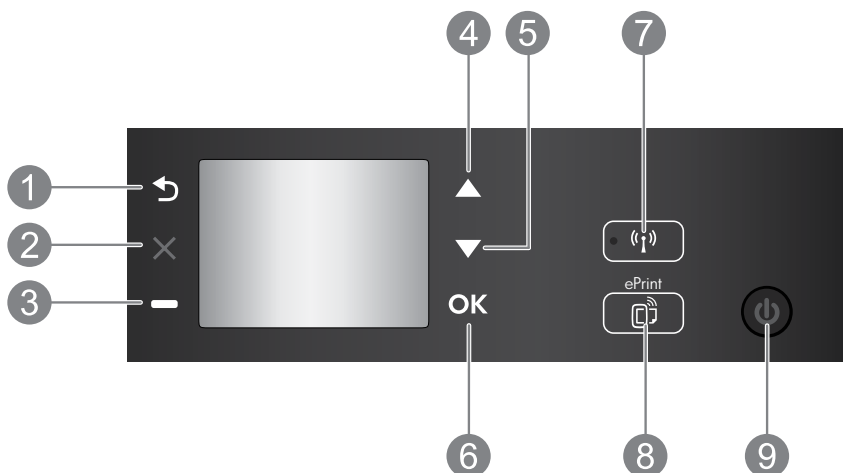
Daftarkan printer Anda

Dapatkan notifikasi dukungan dan layanan yang lebih cepat dengan mendaftarkan produk di www.register.hp.com.

Pemakaian tinta

Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Panel kontrol



1	Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
2	Batal: Menghentikan pengoperasian yang tengah berlangsung dan kembali ke layar depan.
3	Tombol Pemilihan: Tombol kontekstual yang akan berubah sesuai apa yang ditampilkan pada layar.
4	Tombol Atas: Gunakan tombol ini untuk menelusuri menu dan memilih jumlah salinan.
5	Tombol Bawah: Gunakan tombol ini untuk menelusuri menu dan memilih jumlah salinan.
6	OK: Mengonfirmasi pemilihan saat ini.
7	Tombol dan lampu status nirkabel: Lampu biru menunjukkan sambungan nirkabel. Tekan tombol ini untuk menampilkan status nirkabel dan pilihan menu.
8	Tombol ePrint: Menekan tombol ini akan menampilkan menu Web Services (Layanan Web) di mana Anda dapat menampilkan alamat email printer dan membuat pengaturan ePrint. ePrint adalah layanan gratis dari HP yang dapat digunakan untuk mencetak lewat printer berbasis ePrint dari manapun Anda dapat mengirim email. Dengan menggunakan ePrint, aplikasi cetak, dan ePrintCenter bersama dengan printer HP yang terhubung ke web (secara terpisah maupun kolektif, "ePrintCenter System"), Anda berarti menyetujui Syarat dan Ketentuan yang terdapat di www.hp.com/go/ePrintCenter .
9	Tombol Daya: Menghidupkan atau mematikan printer.

Spesifikasi daya

Adaptor daya: CQ191-60017

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Adaptor daya: CQ191-60018

Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Windows

Jika Anda tidak dapat mencetak:

1. Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer telah dihidupkan. Tombol **Daya** akan menyala hijau.

Pastikan printer diset sebagai perangkat pencetak standar:

1. **Windows 7®:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers (Perangkat dan Printer)**.
2. **Windows Vista®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik **Printer**.
3. **Windows XP®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik **Printers and Faxes (Printer dan Faks)**.

Pastikan printer Anda telah dipilih dengan ditandai centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer (Set sebagai Printer Standar)** dari menu.

Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, namun penginstalan perangkat lunak Windows gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD/DVD komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
4. Setelah penginstalan selesai, nyalakan ulang komputer.

Windows XP dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara/wilayah lainnya.

Mac

Jika Anda tidak dapat mencetak:

1. Jika printer Anda dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer telah dihidupkan. Tombol **Daya** akan menyala hijau.

Periksa antrian cetak Anda:

1. Dalam **System Preferences (Preferensi Sistem)**, klik:
 - **Print & Fax (Cetak & Faks)** (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan (Cetak & Pindai)** (Mac OS X v10.7).
2. Klik tombol **Open Print Queue (Buka Antrian Cetak)**.
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:
 - **Delete (Hapus):** Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Resume (Lanjutkan):** Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
5. Jika Anda telah membuat perubahan, cobalah cetak kembali.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu kira-kira 1 menit, kemudian hubungkan kembali kabel tersebut dan hidupkan printer.

Jika masih tidak dapat mencetak, hapus dan instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang dikhususkan untuk perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Folder Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam drive CD/DVD.
3. Pada desktop, buka CD kemudian klik dua kali **HP Installer**.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk penyiapan versi cetak yang disertakan bersama produk HP.

Penggunaan printer berjaringan

Pelajari pencetakan nirkabel

Untuk informasi teraktual dan terlengkap tentang pencetakan nirkabel, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP di www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mengubah dari sambungan USB ke sambungan nirkabel

Jika printer sebelumnya diinstal dengan sambungan USB, selanjutnya Anda dapat mengubah sambungan itu menjadi sambungan jaringan nirkabel. Untuk mengubah akses pengguna, lakukan langkah-langkah berikut:

Windows

1. Dari menu mulai komputer, pilih **All Programs (Semua Program)** atau **Programs (Program)**, kemudian pilih **HP**.
2. Pilih **HP Deskjet 3520 series**.
3. Pilih **Printer Setup & Software (Penyiapan Printer & Perangkat Lunak)**.
4. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless (Ubah sambungan printer dari USB ke nirkabel)**. Ikuti petunjuk pada layar.

Mac

Gunakan perangkat lunak **HP Setup Assistant** dalam Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities untuk mengubah sambungan printer dari sambungan perangkat lunak ke sambungan nirkabel.

Membagi printer dengan beberapa komputer

Anda dapat membagi printer dengan komputer lain yang juga terhubung ke jaringan lokal Anda. Jika printer telah terhubung ke jaringan lokal dan terinstal di komputer berjaringan, untuk setiap komputer yang ditambahkan Anda hanya perlu menginstal perangkat lunak printer HP. Saat penginstalan perangkat lunak berlangsung, pilih sambungan **Nirkabel (Jaringan/Ethernet)** saat diminta, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router

Dengan HP Wireless Direct Anda dapat mencetak langsung ke printer secara nirkabel tanpa router nirkabel, dari perangkat berbasis Wi-Fi (misalnya: komputer atau telepon pintar). Untuk menggunakan Wireless Direct, Anda harus:

1. Menyalakan Wireless Direct dari panel kontrol, kemudian dapatkan nama dan katasandi Wireless Direct jika sistem keamanan Wireless Direct telah diaktifkan:
 - a. Dari layar depan printer, tekan tombol **Nirkabel** lalu pilih **Pengaturan**.
 - b. Jika layar menunjukkan bahwa Wireless Direct dalam keadaan **Mati**, pilih **Wireless Direct** lalu pilih **Nyala (Tanpa Keamanan)** atau **Nyala (Dengan Keamanan)**.
Catatan: Jika Anda mengaktifkan keamanan, hanya pengguna yang memiliki katasandi yang dapat mencetak secara nirkabel ke printer. Jika Anda menonaktifkan keamanan, siapapun dengan perangkat Wi-Fi yang berada dalam jangkauan Wi-Fi printer dapat terhubung ke printer tersebut.
 - c. Pilih **Tampilkan Nama** untuk menampilkan nama Wireless Direct.
 - d. Pilih **Tampilkan Katasandi** untuk menampilkan katasandi Wireless Direct jika sistem keamanan Wireless Direct telah diaktifkan.
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile Anda, nyalakan nirkabel, cari dan hubungkan ke nama Wireless Direct, misalnya: HP-Print-XX-Deskjet 3520 series. Jika keamanan Wireless Direct telah diaktifkan, masukkan katasandi Wireless Direct saat diminta. Cetak seperti yang biasa Anda lakukan dari komputer atau perangkat mobile.

Catatan:

- Sambungan Wireless Direct tidak menyediakan akses Internet.
- Untuk menggunakan Wireless Direct dari komputer, perangkat lunak printer harus diinstal di komputer.
- Sambungan Wireless Direct tetap tersedia meskipun printer juga dihubungkan ke jaringan lokal nirkabel.

Mengatasi masalah printer berjaringan

Jika Anda tidak dapat menghubungkan printer ke jaringan nirkabel...

- **Dapatkan bantuan dari Pusat Pencetakan Nirkabel HP:** Situs web Pusat Pencetakan Nirkabel HP di (www.hp.com/go/wirelessprinting) adalah panduan ringkas online untuk menyiapkan jaringan lokal dan printer HP Anda untuk pencetakan nirkabel. Di situs web ini, akan Anda temukan informasi yang dapat membantu Anda mempersiapkan jaringan nirkabel, menyiapkan atau mengonfigurasi ulang printer, dan mengatasi masalah penyiapan (termasuk menggunakan Network Diagnostic Utility hanya pada Windows).
 - **Pastikan fitur Nirkabel telah diaktifkan di printer.** Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Nirkabel**, jika yang ditampilkan adalah **Nirkabel Mati**, tekan **Nyalakan**.
 - **Pastikan printer Anda terhubung ke jaringan.** Untuk melakukannya:
 1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Nirkabel**.
 2. Pilih **Pengaturan** untuk mengakses menu **Pengaturan Nirkabel**.
 3. Pilih **Cetak Laporan**, lalu pilih **Laporan Pengujian**.
 4. Laporan Tes Nirkabel secara otomatis akan dicetak.
 - Periksa bagian atas laporan untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.
 - Lihat bagian **Hasil Diagnosis** untuk semua tes yang telah dijalankan, dan apakah printer Anda lolos tes atau tidak.
 - Dari bagian **Konfigurasi Saat Ini**, temukan Nama Jaringan (SSID) ke mana printer Anda saat ini terhubung. Pastikan printer telah dihubungkan ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer.
- Catatan:** Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN). Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan penginstalan. Mencoba menyambung ke VPN sama seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan sambungan dari VPN untuk mengakses printer melalui jaringan lokal.
- **Perangkat lunak keamanan mungkin penyebab masalah.** Perangkat lunak keamanan yang terinstal di komputer dirancang untuk melindungi komputer Anda dari berbagai ancaman yang berasal dari luar jaringan lokal Anda. Paket perangkat lunak keamanan dapat berisi aneka jenis perangkat lunak seperti antivirus, antispyware, aplikasi firewall, dan aplikasi pelindung untuk anak-anak. Firewall dapat memblokir komunikasi antar-perangkat yang terhubung ke jaringan lokal dan dapat menyebabkan masalah bila menggunakan perangkat seperti printer dan pemindai berjaringan. Cara cepat mengatasi masalah adalah dengan menonaktifkan firewall dan memeriksa apakah masalahnya sudah teratasi.

Masalah yang mungkin timbul adalah:

- Printer tidak dapat ditemukan pada jaringan saat menginstal perangkat lunak printer.
- Anda tiba-tiba tidak dapat mencetak ke printer padahal hari sebelumnya bisa.
- Dalam folder **Printer dan Faks**, printer memperlihatkan pesan OFFLINE (LURING).
- Perangkat lunak menampilkan status hubungan printer “terputus” padahal printer ini terhubung ke jaringan.
- Jika printer yang Anda miliki adalah jenis All-in-One, sebagian fungsinya (misal mencetak) dapat berkerja, namun sebagian lain tidak (misal memindai).

Tips menggunakan perangkat lunak keamanan:

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan **zona terpercaya**, gunakan pengaturan ini bila komputer Anda terhubung ke jaringan lokal.
- Perbarui terus firewall Anda. Beberapa vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang mampu memperbaiki masalah-masalah umum.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk **tidak menampilkan pesan peringatan**, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat beberapa pesan peringatan dari perangkat lunak firewall. Sebaiknya Anda perbolehkan setiap perangkat lunak HP yang memberikan pesan peringatan. Pesan peringatan ini berisi pilihan untuk **perbolehkan**, **izinkan** atau **buka blokir**. Selain itu, jika pesan peringatan memiliki pilihan **simpan aksi ini** atau **buat aturan untuk pilihan ini** pastikan dan pilihlah. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.

Jika Anda masih tidak bisa menghubungkan Printer ke jaringan, kunjungi HP Wireless Printing Center di www.hp.com/go/wirelessprinting, klik **Bantuan Firewall**, Anda dapat temukan solusi selengkapnya di sana.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.