



# Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mai 2012

Référence du document : 684444-051

### Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

## Notice d'avertissement relative à la sécurité

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

---



---

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Pour bien démarrer</b>	<b>1</b>
	Recommandations	1
	Choses amusantes à faire	2
	Ressources HP supplémentaires	3
<b>2</b>	<b>Découverte de l'ordinateur</b>	<b>5</b>
	Où trouver les informations relatives au matériel et aux logiciels	5
	Côté droit	6
	Côté gauche	8
	Partie arrière	9
	Ecran	10
	Partie supérieure	11
	Pavé tactile	11
	Voyants	12
	Boutons, haut-parleurs et autres composants	13
	Touches	15
	Partie inférieure	16
	Étiquettes	17
<b>3</b>	<b>Connexion à un réseau</b>	<b>18</b>
	Connexion à un réseau sans fil	19
	Utilisation des commandes des périphériques sans fil	19
	Utilisation du bouton des périphériques sans fil	19
	Utilisation de HP Connection Manager (certains modèles)	20
	Utilisation des commandes du système d'exploitation	20
	Utilisation d'un réseau WLAN	21
	Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet	21
	Configuration d'un réseau WLAN	22
	Configuration d'un routeur sans fil	22
	Protection de votre réseau WLAN	22
	Connexion à un réseau WLAN	23

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth .....	24
Connexion à un réseau filaire .....	25
Connexion à un réseau local (LAN) .....	25
<b>4 Fonctionnalités de divertissement .....</b>	<b>26</b>
Utilisation de la webcam .....	28
Utilisation du système audio .....	28
Branchement de haut-parleurs .....	28
Branchement d'un casque .....	28
Branchement d'un microphone .....	28
Utilisation de Beats Audio .....	28
Accès au panneau de contrôle de Beats Audio .....	28
Activation et désactivation de Beats Audio .....	29
Vérification du son .....	29
Utilisation de la vidéo .....	29
Connexion d'un téléviseur ou d'un moniteur via le port HDMI .....	30
Configuration des paramètres audio (avec téléviseur HDMI) .....	31
Utilisation d'Intel Wireless Display et Wireless Music (certains modèles) .....	31
<b>5 Utilisation du clavier et des périphériques de pointage .....</b>	<b>32</b>
Utilisation du clavier .....	33
Utilisation des combinaisons de touches ALT GR .....	34
Utilisation des touches d'action .....	34
Utilisation des touches d'activation .....	35
Utilisation du pavé tactile .....	36
Activation ou désactivation du pavé tactile .....	37
Navigation .....	38
Sélection .....	38
Utilisation des mouvements du pavé tactile .....	39
Défilement .....	40
Pincement/Zoom .....	40
Rotation .....	41
Effleurement .....	41
<b>6 Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>42</b>
Utilisation du mode veille ou veille prolongée .....	43
Activation et désactivation du mode veille .....	43
Activation et désactivation du mode veille prolongée .....	44
Définition d'une protection par mot de passe pour quitter la mise en veille .....	44
Utilisation de la jauge d'alimentation .....	45

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation .....	46
Fonctionnement sur batterie .....	47
Recherche d'informations sur la batterie .....	47
Économie de l'énergie de la batterie .....	47
Identification des niveaux bas de batterie .....	48
Fonctionnement sur alimentation externe .....	49
HP CoolSense .....	50
Mise à jour du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles) .....	51
Arrêt de l'ordinateur .....	51
<b>7 Gestion et partage d'informations .....</b>	<b>52</b>
Utilisation d'un périphérique USB .....	52
Connexion d'un périphérique USB .....	53
Retrait d'un périphérique USB .....	53
Connexion d'un périphérique USB avec alimentation .....	54
Insertion et retrait d'une carte mémoire numérique .....	54
Utilisation d'une unité optique externe en option .....	55
Insertion d'un disque optique .....	56
Retrait d'un disque optique .....	57
Partage d'unités sur le réseau .....	58
<b>8 Entretien de l'ordinateur .....</b>	<b>59</b>
Optimisation des performances .....	59
Manipulation des unités .....	59
Utilisation du défragmenteur de disque .....	60
Utilisation du nettoyage de disque .....	60
Mise à jour des logiciels et des pilotes .....	61
Nettoyage de l'ordinateur .....	62
Nettoyage de l'écran, des parties latérales et du capot .....	62
Nettoyage du pavé tactile et du clavier .....	62
Transport ou envoi de l'ordinateur .....	63
<b>9 Protection de votre ordinateur et de vos informations .....</b>	<b>64</b>
Localisation du logiciel de sécurité .....	64
Utilisation des mots de passe .....	65
Définition des mots de passe Windows .....	65
Définition de mots de passe de sécurité dans Setup Utility (BIOS) .....	66
Utilisation de logiciels de sécurité Internet .....	68
Utilisation d'un logiciel antivirus .....	68

Utilisation de logiciels pare-feu .....	68
Installation des mises à jour logicielles .....	68
Installation des mises à jour de sécurité Windows .....	69
Installation des mises à jour logicielles HP et tierces .....	69
Protection de votre réseau sans fil .....	69
Sauvegarde des applications logicielles et des données .....	69
Utilisation d'un antivirus à câble en option .....	70
<b>10 Utilisation de Setup Utility (BIOS) et des diagnostics système .....</b>	<b>71</b>
Démarrage de Setup Utility (BIOS) .....	71
Mise à jour du BIOS .....	71
Identification de la version du BIOS .....	72
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS .....	72
Utilisation des diagnostics système .....	73
<b>11 Sauvegarde, restauration et récupération .....</b>	<b>74</b>
Création de sauvegardes .....	74
Création de supports de récupération pour récupérer le système d'origine .....	74
Éléments à prendre en compte .....	75
Création du support de récupération .....	75
Création de points de restauration système .....	75
Éléments à prendre en compte .....	76
Création d'un point de restauration système .....	76
Sauvegarde des données système et personnelles .....	76
Conseils pour la bonne création d'une sauvegarde .....	76
Éléments à prendre en compte .....	77
Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarde et restauration Windows .....	77
Restauration et récupération .....	78
Restauration du système à un point de restauration système précédent .....	78
Restauration de fichiers spécifiques .....	78
Restauration de fichiers spécifiques à l'aide de Sauvegarde et restauration Windows .....	78
Récupération du système d'origine à l'aide de HP Recovery Manager .....	78
Éléments à prendre en compte .....	79
Récupération à partir de la partition HP Recovery (certains modèles) .....	79
Récupération à l'aide des supports de récupération .....	80
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	80
<b>12 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>81</b>
Tension d'entrée .....	81

Environnement d'exploitation .....	82
<b>13 Dépannage et support technique .....</b>	<b>83</b>
Résolution des problèmes .....	84
Problèmes de l'unité de disque .....	84
Problèmes de la connexion sans fil .....	84
Impossible de se connecter à un WLAN .....	85
Impossible de se connecter à un réseau préféré .....	85
Les codes de sécurité réseau actuels ne sont pas disponibles .....	86
La connexion WLAN est très faible .....	86
Impossible de se connecter au routeur sans fil .....	87
L'icône d'état du réseau n'apparaît pas .....	87
Problèmes de son .....	88
Problèmes de gestion de l'alimentation .....	88
Résolution d'un niveau bas de batterie .....	88
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible .....	88
Résolution d'un niveau de batterie faible lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible .....	88
Contact du support .....	89
<b>14 Décharge électrostatique .....</b>	<b>90</b>
<b>Index .....</b>	<b>91</b>



---

# 1 Pour bien démarrer

Cet ordinateur constitue un outil performant conçu pour améliorer votre travail et vos loisirs. Pour profiter pleinement de ses fonctionnalités, lisez ce chapitre afin d'en savoir plus sur les recommandations après l'installation, les choses amusantes que vous pouvez faire avec l'ordinateur, ainsi que les endroits où trouver des ressources HP supplémentaires.

## Recommandations

Afin de protéger votre investissement, après avoir configuré et enregistré l'ordinateur, nous vous recommandons de procéder comme suit :

- Si vous ne l'avez pas déjà fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau à la page 18](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de l'ordinateur à la page 5](#) et [Fonctionnalités de divertissement à la page 26](#).
- Achetez un antivirus ou mettez-le à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 68](#).
- Sauvegardez votre disque dur en créant des disques de récupération ou une unité flash de récupération. Voir la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 74](#).

## Choses amusantes à faire

- Vous savez que vous pouvez regarder une vidéo YouTube sur l'ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouviez également connecter l'ordinateur à une TV et regarder la vidéo sur son écran ? Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un téléviseur ou d'un moniteur via le port HDMI à la page 30](#).
- Vous savez que vous pouvez écouter de la musique sur l'ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouviez également diffuser une radio en direct sur l'ordinateur et écouter de la musique ou une radio du monde entier ? Voir la section [Utilisation du système audio à la page 28](#).
- Vous savez que vous pouvez créer de puissantes présentations à l'aide des applications Microsoft. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un projecteur pour partager vos idées avec tout un groupe ? Reportez-vous à la section [Utilisation de la vidéo à la page 29](#).

# Ressources HP supplémentaires

Vous avez déjà utilisé les *Instructions de configuration* pour mettre l'ordinateur sous tension et naviguez jusqu'à ce manuel. Pour obtenir des détails sur le produit, des informations pratiques, et plus encore, utilisez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions de configuration</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation de la configuration et des fonctionnalités de l'ordinateur.</li></ul>
Aide et support  Pour accéder à Aide et support, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support</b> . Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaste choix d'informations pratiques et de conseils de résolution des problèmes.</li></ul>
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i>  Pour accéder à ce manuel, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> ou rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disposition correcte du poste de travail.</li><li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour augmenter le confort et réduire les risques de blessures.</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique.</li></ul>
Support international  Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP.</li><li>• Envoi d'un courrier électronique au support.</li><li>• Obtention des numéros de téléphone du support international.</li><li>• Localisation des centres de service HP.</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>  Pour accéder à ce manuel, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis de réglementation importants.</li></ul>

Ressource	Contenu
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> ou rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de garantie spécifiques sur cet ordinateur.</li> </ul>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à votre produit dans les manuels de l'utilisateur situés sur votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certain(e)s pays/régions, HP peut fournir avec le produit une garantie limitée HP imprimée. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sur support papier, vous pouvez en faire la demande à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou écrire à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amérique du Nord</b> : Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États-Unis</li> <li>• <b>Europe, Moyen-Orient, Afrique</b> : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie</li> <li>• <b>Asie-Pacifique</b> : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507</li> </ul> <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

---

## 2 Découverte de l'ordinateur

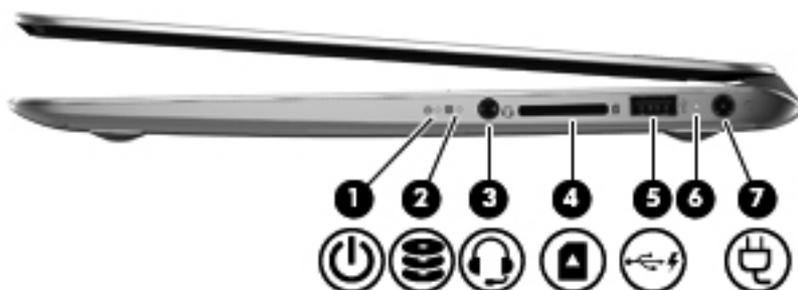
### Où trouver les informations relatives au matériel et aux logiciels

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

Une liste répertoriant toutes les unités installées sur l'ordinateur s'affiche, incluant notamment les disques durs électroniques (SSD) ou un disque dur secondaire.

Pour savoir quels logiciels sont inclus sur l'ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**.

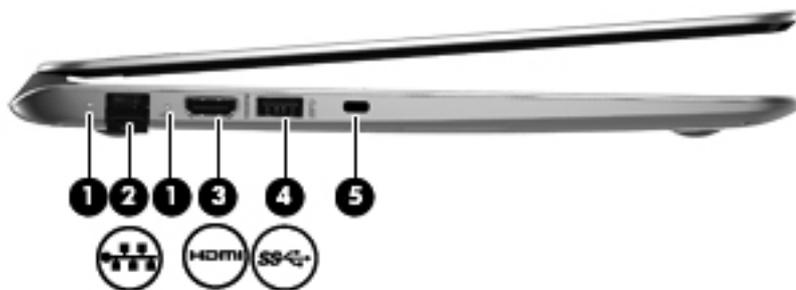
## Côté droit



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li><li>• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.</li><li>• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du mode veille ou veille prolongée à la page 43</a>.</p>
(2) 	<p>Voyant du disque dur</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc clignotant : le disque dur est actif.</li></ul>
(3) 	<p>Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. Permet également de connecter un micro-casque en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>

Élément	Description
(4)  Connecteur de carte numérique	<p>Prend en charge les formats de cartes numériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte mémoire SD (Secure Digital)</li> <li>• Carte mémoire SDxC (Secure Digital Extended Capacity)</li> <li>• Carte mémoire SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• Carte mémoire UHS/MMC (Ultra High Speed MultiMediaCard)</li> </ul>
(5)  Port de chargement USB 2.0	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option. Le port de chargement USB 2.0 permet également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'un périphérique USB à la page 52</a>.</p>
(6) Voyant de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.</li> <li>• Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.</li> <li>• Éteint : l'ordinateur utilise une alimentation en courant continu.</li> </ul>
(7)  Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.

## Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Voyants RJ-45 (réseau) (2) <ul style="list-style-type: none"><li>• Vert : le réseau est connecté.</li><li>• Orange : le réseau est actif.</li></ul>
(2) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(3) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition ou un périphérique audio ou numérique compatible.
(4) 	Port USB 3.0 Permet de connecter un périphérique USB 3.0 en option et améliore les performances USB. <b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'un périphérique USB à la page 52</a> .
(5)	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. <b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

## Partie arrière



Élément	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.

# Ecran



Elément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension.  <b>REMARQUE :</b> L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Microphones internes (2)	Enregistrent les sons.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam HP TrueVision HD	Permettent d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos et d'effectuer des vidéoconférences et des conversations en ligne par le biais de la vidéo en continu.  Pour utiliser la webcam, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; CyberLink YouCam</b> .

\*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

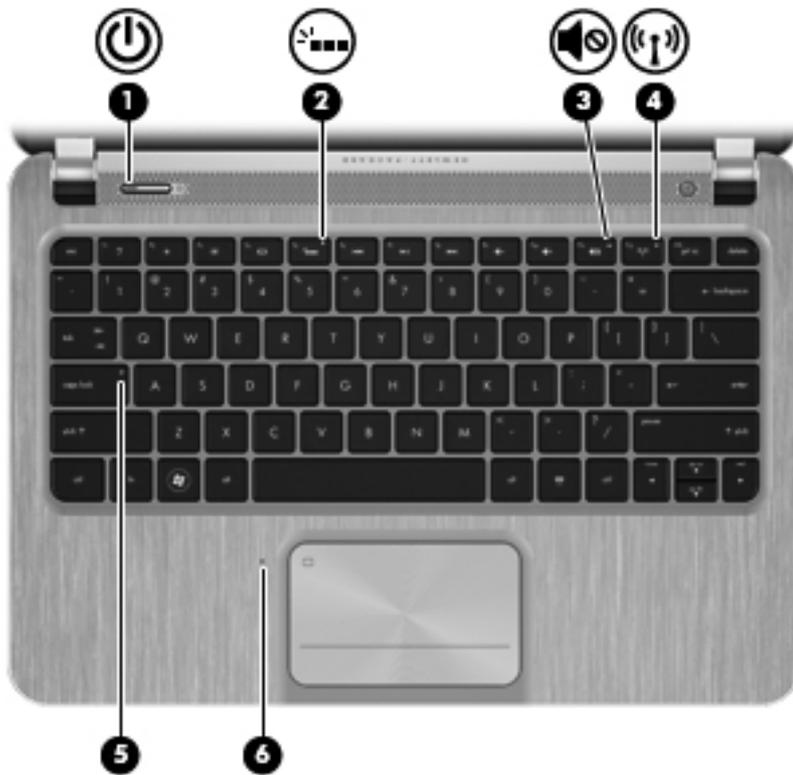
# Partie supérieure

## Pavé tactile



Élément	Description
(1) Bouton d'activation/désactivation du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile.
(2) Voyant du pavé tactile (certains modèles)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé : le pavé tactile est désactivé.</li><li>• Eteint : le pavé tactile est activé.</li></ul>
(3) Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur à l'écran pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

## Voyants



Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li><li>• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.</li><li>• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du mode veille ou veille prolongée à la page 43</a>.</p>
(2)  Indicateur de rétroéclairage du clavier	<p>Indique que la fonction de rétroéclairage du clavier est activée ou désactivée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.</p>
(3)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orange : le son de l'ordinateur est coupé.</li><li>• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.</li></ul>

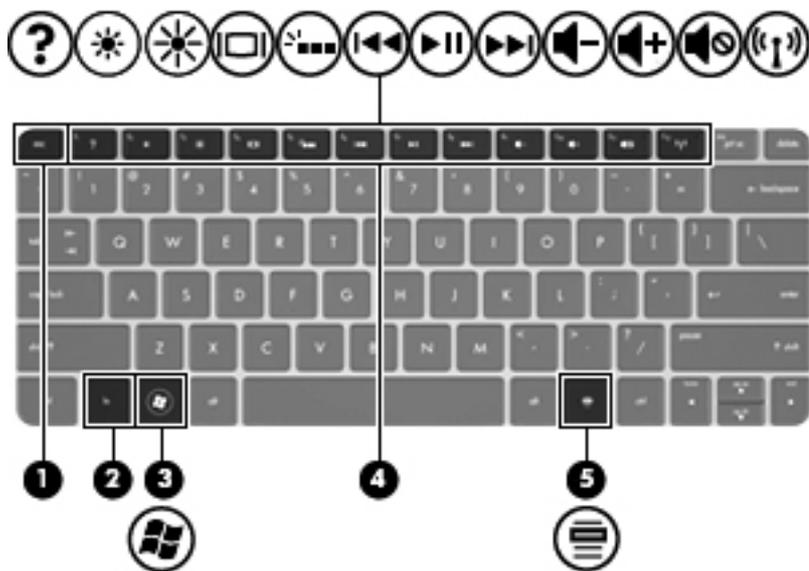
Élément	Description
(4) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li> <li>• Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.</li> </ul>
(5)	<p>Voyant verr maj</p> <p>Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.</p>
(6)	<p>Voyant du pavé tactile (certains modèles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allumé : le pavé tactile est désactivé.</li> <li>• Éteint : le pavé tactile est activé.</li> </ul>

## Boutons, haut-parleurs et autres composants



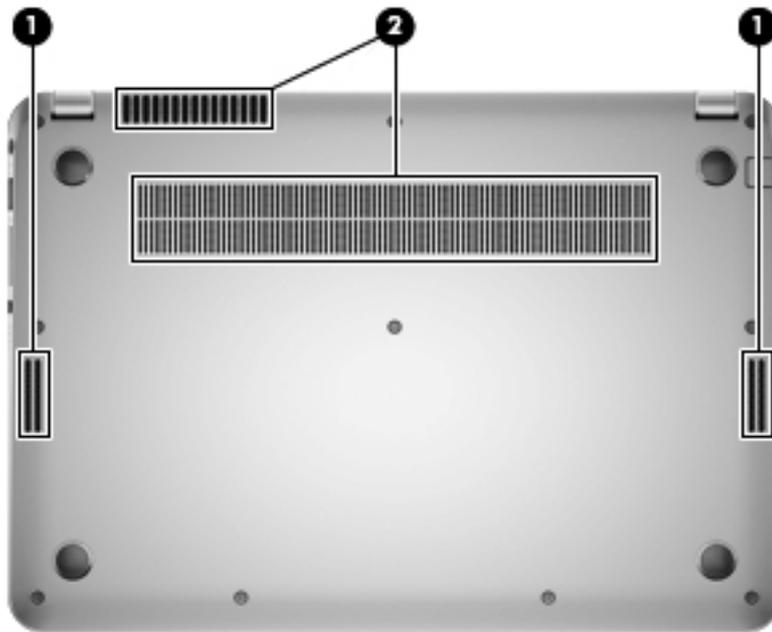
Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li> <li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.</li> <li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li> <li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li> </ul> <p><b>ATTENTION :</b> Si vous maintenez l'interrupteur d'alimentation appuyé, vous perdrez les informations non enregistrées.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Système et sécurité &gt; Options d'alimentation</b>, ou reportez-vous au chapitre <a href="#">Gestion de l'alimentation à la page 42</a>.</p>
(2) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Haut-parleurs (4)  <b>REMARQUE :</b> Deux haut-parleurs se trouvent sous l'ordinateur et ne sont pas visibles depuis la partie supérieure de l'ordinateur.	Émettent le son.

## Touches



Élément	Description
(1) Touche <b>echap</b>	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> .
(2) Touche <b>fn</b>	Utilisée avec la touche <b>b</b> ou la touche <b>echap</b> , permet d'exécuter des fonctions fréquemment utilisées.
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.
(5)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.

## Partie inférieure

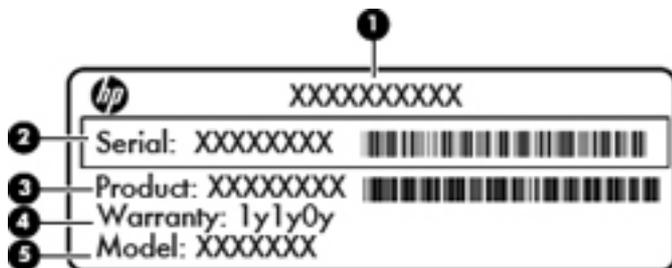


Élément		Description
(1)	Haut-parleurs (4)	Émettent le son.  <b>REMARQUE :</b> Deux des haut-parleurs ne sont pas représentés sur cette illustration.
(2)	Ouvertures d'aération (2)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

# Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les emplacements des étiquettes sont facilement accessibles.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes, et notamment :



---

## Élément

---

(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série
(3)	Numéro du produit
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle (certains modèles)

---

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support. L'étiquette de service est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : contient la clé de produit Windows. Cette clé peut vous être utile pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée sous l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certain(e)s pays/ régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées sous l'ordinateur.

---

## 3 Connexion à un réseau

L'ordinateur peut vous accompagner dans tous vos déplacements. Même lorsque vous êtes chez vous, vous pouvez parcourir le globe et accéder aux informations de millions de sites Web à l'aide de l'ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre va vous aider à vous connecter au monde entier.

## Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux LAN sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à votre domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil de l'ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth : permet de créer un réseau local personnel (PAN) en vue de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel sans fil, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres (environ 10 mètres).

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, consultez les informations et les liens vers les sites Web fournis dans Aide et support.

## Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Les fonctionnalités suivantes vous permettent de contrôler les périphériques sans fil de l'ordinateur :

- Le bouton ou la touche des périphériques sans fil (appelée bouton des périphériques sans fil dans ce chapitre)
- Le logiciel HP Connection Manager
- Les commandes du système d'exploitation

## Utilisation du bouton des périphériques sans fil

Selon le modèle, l'ordinateur comporte un bouton des périphériques sans fil, un ou plusieurs périphériques sans fil et un ou deux voyants des périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de l'ordinateur sont activés en usine ; le voyant des périphériques sans fil est donc activé (blanc) quand vous mettez l'ordinateur sous tension.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état global de l'alimentation des périphériques sans fil et non l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, cela signifie que tous les périphériques sans fil sont désactivés.



**REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez donc utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément. Vous pouvez commander un périphérique sans fil donné à l'aide du logiciel HP Connection Manager.

## Utilisation de HP Connection Manager (certains modèles)

HP Connection Manager constitue un emplacement central pour gérer vos périphériques sans fil, une interface pour se connecter à Internet et une interface pour envoyer et recevoir des messages SMS. HP Connection Manager vous permet de gérer les périphériques suivants :

- Réseau local sans fil (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager offre des informations et des notifications sur l'état des connexions, l'état de l'alimentation et les messages SMS. Les informations et notifications d'état sont situées dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Pour ouvrir HP Connection Manager, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Productivité et outils > HP Connection Manager**

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Connection Manager, reportez-vous à l'aide du logiciel.

## Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

## Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.

---

 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

---

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à plusieurs ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser un périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (délivrée par un prestataire de service, ou bien par un réseau public ou d'entreprise).

## Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet

Lorsque vous installez un accès Internet à votre domicile, vous devez créer un compte chez un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et obtenir un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, à installer un câble réseau pour connecter l'ordinateur sans fil au modem et à tester le service Internet.

---

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

---

## Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément)
- Un ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente un exemple d'installation de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Pour obtenir une aide pour installer votre réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre FAI.

## Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide pour installer un réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre FAI.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec ce dernier. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

## Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur dans une borne d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à une navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisez un pare-feu.

Un pare-feu vérifie les données et les requêtes de données envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.

- Utilisez un cryptage de réseau sans fil.

Le cryptage de réseau sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

## Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif. Dans ce cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. S'il est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

---

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

---

2. Cliquez sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

---

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un point d'accès ou d'un routeur sans fil.

---

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de créer une connexion réseau.

---

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre de tâches, pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

---

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

---

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques, tels que :

- Les ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Les téléphones (mobile, sans fil, smartphone)
- Les périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Les périphériques audio (écouteurs, haut-parleurs)
- La souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité homologuée qui vous permet de créer un réseau local personnel (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, consultez l'aide du logiciel Bluetooth.

## Connexion à un réseau filaire

Il existe deux types de connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. Une connexion LAN utilise un câble réseau et est bien plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

### Connexion à un réseau local (LAN)

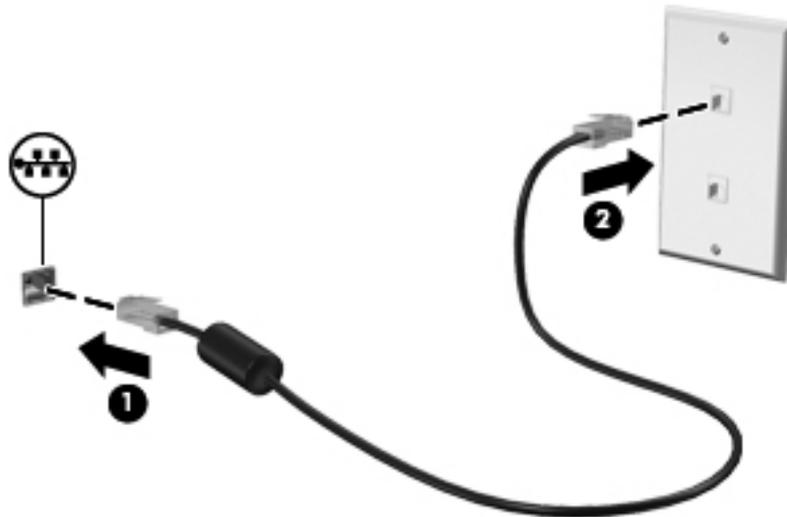
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter l'ordinateur directement à un routeur à votre domicile (au lieu de travailler sans fil) ou si vous souhaitez vous connecter à un réseau existant à votre bureau.

La connexion à un réseau local (LAN) nécessite un câble réseau RJ-45 à huit broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau (1) de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale (2) ou un routeur.

**📝 REMARQUE :** Si le câble réseau est doté d'un circuit de suppression des parasites (3) bloquant les interférences de réception TV et radio, orientez le côté circuit du câble vers l'ordinateur.



## 4 Fonctionnalités de divertissement

Utilisez l'ordinateur HP comme un centre de divertissement pour discuter par webcam, écouter et gérer votre musique et télécharger et regarder des films. Pour rendre votre ordinateur encore plus performant en tant que centre de divertissement, connectez des périphériques externes, tels que des haut-parleurs, un casque, un moniteur, un projecteur, un téléviseur et, sur certains modèles, des périphériques haute définition.

### Fonctionnalités multimédia

Voici certaines des fonctionnalités de divertissement présentes sur l'ordinateur.



Élément		Description
(1)	Microphones internes (2)	Enregistrent les sons.
(2)	Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

Élément		Description
(3)		<p>Webcam HP TrueVision HD</p> <p>Permettent d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos et d'effectuer des vidéoconférences et des conversations en ligne grâce à la vidéo en continu.</p> <p>Pour utiliser la webcam, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; CyberLink YouCam.</b></p>
(4)		<p>Port de chargement USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option. Le port de chargement USB 2.0 permet également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus de détails sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'un périphérique USB</a> à la page 52.</p>
(5)		<p>Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. Permet également de connecter un micro-casque en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation.</i></p> <p><b>REMARQUE :</b> Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>
(6)		<p>Haut-parleurs (4)</p> <p>Émettent le son.</p>
(7)		<p>Port USB 3.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB 3.0 en option et améliore les performances USB.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus de détails sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'un périphérique USB</a> à la page 52.</p>
(8)		<p>Port HDMI</p> <p>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple une télévision haute-définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI haute vitesse.</p>

## Utilisation de la webcam

Votre ordinateur comporte une webcam intégrée, un puissant outil de réseaux sociaux qui vous permet de communiquer avec vos amis et vos collègues, qu'ils se trouvent à quelques mètres ou à l'autre bout de la planète. Grâce à la webcam, vous pouvez diffuser des vidéos par le biais de votre logiciel de messagerie instantanée, enregistrer des vidéos et les partager et prendre des photos.

Pour démarrer la webcam, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > CyberLink YouCam**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

## Utilisation du système audio

L'ordinateur HP vous permet d'écouter des CD, de télécharger et d'écouter de la musique, de diffuser du contenu audio sur le Web (notamment la radio), d'enregistrer des pistes audio ou de mixer des pistes audio et vidéo pour créer du contenu multimédia. Pour améliorer votre expérience d'écoute, vous pouvez brancher des périphériques audio externes tels que des haut-parleurs ou un casque.

### Branchement de haut-parleurs

Vous pouvez brancher des haut-parleurs filaires à l'ordinateur en les connectant aux ports USB (ou à la prise de sortie audio) de ce dernier ou d'une station d'accueil.

Pour connecter les haut-parleurs à votre ordinateur via une liaison *sans fil*, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres audio \(avec téléviseur HDMI\) à la page 31](#). Avant de connecter des périphériques audio, assurez-vous de régler le volume.

### Branchement d'un casque

Vous pouvez brancher un casque filaire à la prise casque de l'ordinateur.

Pour brancher un casque *sans fil* à l'ordinateur, suivez les instructions du fabricant du périphérique.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure corporelle, réglez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

---

### Branchement d'un microphone

Pour enregistrer des pistes audio, branchez un microphone sur la prise microphone de l'ordinateur. Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

## Utilisation de Beats Audio

Beats Audio est une fonction audio améliorée qui offre des basses profondes et un son cristallin.

### Accès au panneau de contrôle de Beats Audio

Le panneau de contrôle de Beats Audio vous permet d'afficher et de contrôler manuellement les paramètres audio et des basses.

Pour ouvrir le panneau de contrôle de Beats Audio, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Panneau de contrôle de Beats Audio**.

## Activation et désactivation de Beats Audio

- ▲ Pour activer ou désactiver Beats Audio, appuyez sur la touche **fn** en combinaison avec la touche **b**.

Le tableau suivant explique la signification des icônes Beats Audio qui apparaissent à l'écran lorsque vous appuyez sur la touche d'activation Beats Audio (**fn+b**).

icône	Définition
	Beats Audio est activé.
	Beats Audio est désactivé.

## Vérification du son

Pour vérifier les fonctions audio de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.
2. Dans la boîte de dialogue Son, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous **Evénements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau.
3. Ouvrez un programme multimédia et lisez l'enregistrement.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.

## Utilisation de la vidéo

L'ordinateur HP est un périphérique vidéo performant qui vous permet de regarder des vidéos en continu sur vos sites Web favoris et de télécharger des vidéos et des films afin de les regarder sur l'ordinateur, sans avoir à accéder à un réseau.

Pour profiter pleinement de ces fonctionnalités, utilisez l'un des ports vidéo de l'ordinateur pour connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur. La plupart des ordinateurs possèdent un port VGA (Video Graphics Array), qui permet de connecter des périphériques vidéo analogiques.

Certains ordinateurs possèdent également un port HDMI (High-Definition Multimedia Interface), qui vous permet de connecter un moniteur ou un téléviseur haute-définition.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est branché sur le bon port de l'ordinateur, à l'aide du bon câble. Consultez les instructions du fabricant du périphérique en cas de questions.

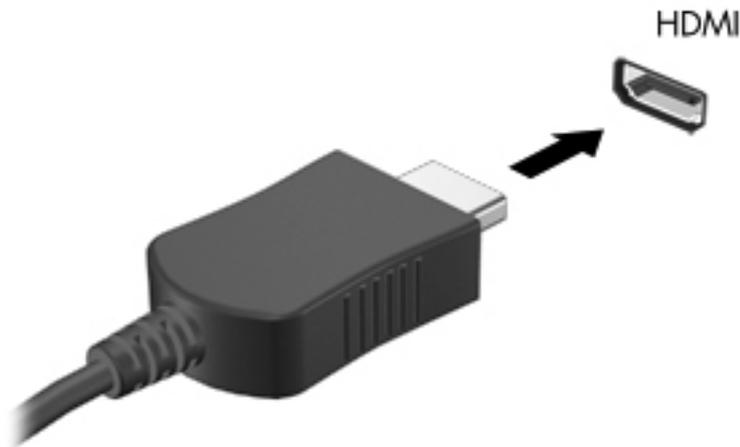
## Connexion d'un téléviseur ou d'un moniteur via le port HDMI

Pour basculer l'image de l'écran d'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition conformément aux instructions suivantes.

Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous devez disposer d'un câble HDMI (vendu séparément).

Pour connecter un téléviseur ou un moniteur haute définition à votre ordinateur :

1. Branchez une des extrémités du câble HDMI sur le port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble à la téléviseur ou au moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre 4 états d'affichage :
  - Affichage de l'image à l'écran de l'ordinateur
  - Affichage de l'image de l'écran simultanément sur l'ordinateur et sur le périphérique externe
  - Affichage de l'image étendue à la fois à l'ordinateur et au périphérique externe
  - Affichage de l'image de l'écran sur le périphérique externe (téléviseur ou moniteur)

Appuyez sur **f4** pour basculer entre les différents écrans.

## Configuration des paramètres audio (avec téléviseur HDMI)

HDMI est la seule interface vidéo prenant en charge la vidéo et l'*audio* haute définition. Lorsqu'un téléviseur HDMI est connecté à l'ordinateur, vous pouvez activer l'audio HDMI comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le flux audio vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

## Utilisation d'Intel Wireless Display et Wireless Music (certains modèles)

Intel® Wireless Display et Wireless Music vous permettent de transmettre via une liaison sans fil le contenu de votre ordinateur vers votre périphérique de réception ou d'affichage, tel qu'un téléviseur HD, un moniteur, un projecteur, une console de jeux vidéo, un lecteur Blu-ray ou un enregistreur DVR, à l'aide d'un adaptateur sans fil en option (vendu séparément). Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur sans fil, reportez-vous aux instructions fournies par le fabricant.

Pour ouvrir Intel Wireless Display, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Intel WiDi**.



**REMARQUE :** Avant d'utiliser la fonction d'écran sans fil, veillez à activer votre périphérique sans fil.

---

---

## 5 Utilisation du clavier et des périphériques de pointage

Avec votre ordinateur, la navigation à l'écran est facile grâce au clavier et à un périphérique de pointage, tel qu'un pavé tactile. Certains modèles possèdent également des touches d'action et des touches d'activation qui vous permettent de réaliser des tâches courantes. Le pavé tactile vous permet de réaliser des opérations à l'écran similaires à celles réalisées avec une souris externe.

Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Pour personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration** et tapez `souris` dans la zone de recherche, en haut à droite de l'écran. Cliquez sur **Souris** pour explorer les fonctionnalités du périphérique de pointage et sélectionner vos paramètres préférés. Utilisez une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.



**REMARQUE :** Sur certains modèles, le pavé tactile est appelé « ClickPad » ou « Imagepad ».

---

## Utilisation du clavier

Le clavier vous permet de saisir des caractères, tandis que les touches d'action et les touches d'activation vous permettent de réaliser des fonctions spécifiques. Pour plus d'informations sur les touches du clavier, reportez-vous à la section [Touches à la page 15](#).



**REMARQUE :** Selon le pays ou la région, votre clavier peut comporter des touches et des fonctions différentes de celles présentées dans cette section.

---

## Utilisation des combinaisons de touches ALT GR

Certains claviers possèdent une touche ALT GR utilisée pour les combinaisons de touches spéciales. Pour saisir le symbole de la roupie à l'aide d'un clavier possédant cette touche, utilisez la combinaison de touches **alt gr+4**. Des claviers spécifiques à certaines régions d'Inde peuvent afficher le symbole de la roupie à l'aide des touches **ctrl+maj+4**.

Pour en savoir plus sur les combinaisons de touches ALT GR, accédez au site Web Microsoft Office (<http://www.office.microsoft.com>), puis effectuez une recherche sur ALT GR.

## Utilisation des touches d'action

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f12** illustre la fonction attribuée à cette touche.

Pour exécuter la fonction affectée à la touche d'action, maintenez la touche enfoncée.

La fonction de la touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS). Pour plus d'instructions sur l'ouverture de Setup Utility (BIOS), reportez-vous à au chapitre [Utilisation de Setup Utility \(BIOS\) et des diagnostics système à la page 71](#), puis suivez les instructions disponibles au bas de l'écran.

Pour activer la fonction affectée après désactivation de la fonction de la touche d'action, appuyez simultanément sur la touche **fn** et sur la touche d'action appropriée.

**⚠ ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Icône	Touche	Description
	<b>f1</b>	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, répond à vos questions et met à jour votre ordinateur.  Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	<b>f2</b>	Diminue progressivement le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	<b>f3</b>	Augmente progressivement le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	<b>f4</b>	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.  La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. Cette touche d'action peut également faire basculer des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
	<b>f5</b>	Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier.  <b>REMARQUE :</b> Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.
	<b>f6</b>	Permet de lire la piste précédente d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).

Icône	Touche	Description
	f7	Permet de lire, interrompre ou reprendre la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un BD.
	f8	Permet de lire la piste suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un BD.
	f9	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f11	Permet de désactiver ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	f12	Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil.

**REMARQUE :** Avant d'établir une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.

## Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** et la touche **echap** ou la touche **b**

Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Fonction	Touche d'activation	Description
Affichage des informations système	<b>fn+echap</b>	Affiche des informations sur les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.
Commande de réglage des basses	<b>fn+b</b>	Active ou désactive les paramètres de basses de la fonction Beats Audio.  Beats Audio est une fonction audio améliorée qui offre des basses profondes et un son cristallin. Cette fonction est activée par défaut.  Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour consulter et contrôler les paramètres de basses :  Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Matériel et audio &gt; Panneau de contrôle de Beats Audio</b> .

## Utilisation du pavé tactile



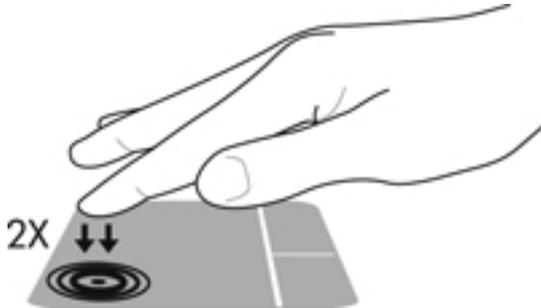
Élément	Description
(1) Bouton d'activation/désactivation du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile.
(2) Voyant du pavé tactile (certains modèles)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé : le pavé tactile est désactivé.</li><li>• Éteint : le pavé tactile est activé.</li></ul>
(3) Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur à l'écran pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Utilisez les touches gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

## Activation ou désactivation du pavé tactile

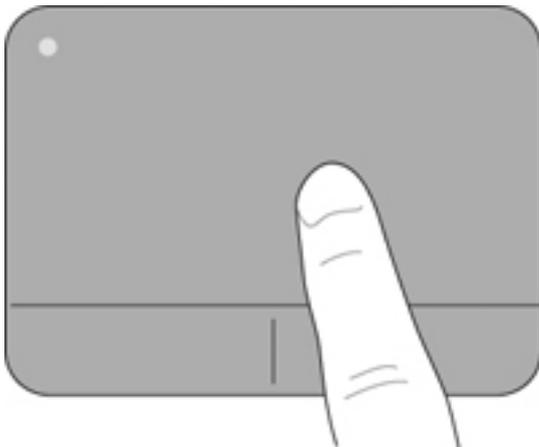
Pour activer ou désactiver le pavé tactile, appuyez rapidement deux fois sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

Le voyant du pavé tactile (certains modèles) est éteint lorsque le pavé tactile est activé.



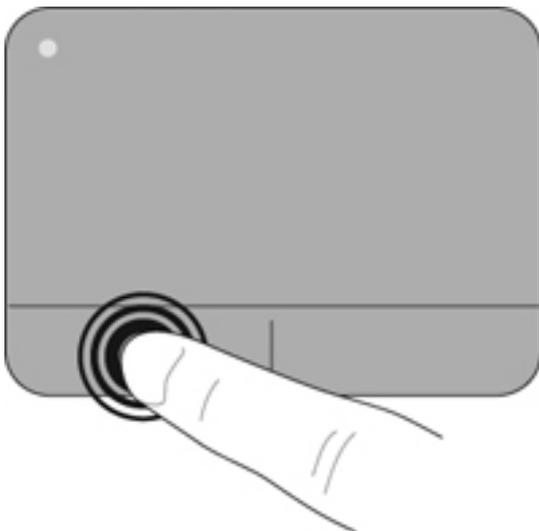
## Navigation

Pour déplacer le pointeur à l'écran, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



## Sélection

Utilisez les touches gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons correspondants d'une souris externe.



## Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge différents mouvements : vous pouvez effleurer, pincer ou pivoter les éléments du bureau avec votre doigt. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



**REMARQUE :** Certains mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans certains programmes.

---

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio**.
2. Sélectionnez votre pavé tactile Synaptics.
3. Sélectionnez un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver les mouvements :

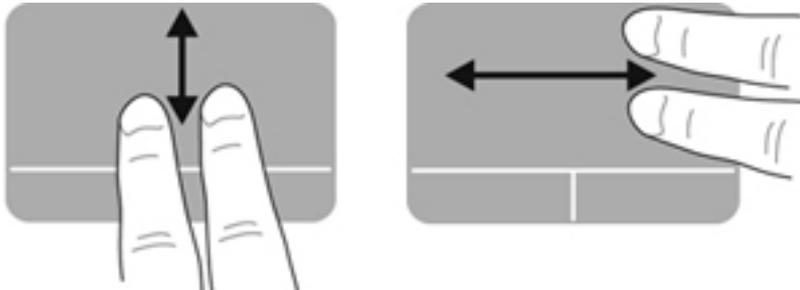
1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio**.
2. Sélectionnez votre pavé tactile Synaptics.
3. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou à désactiver.
4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

## Défilement

Le défilement permet de faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.



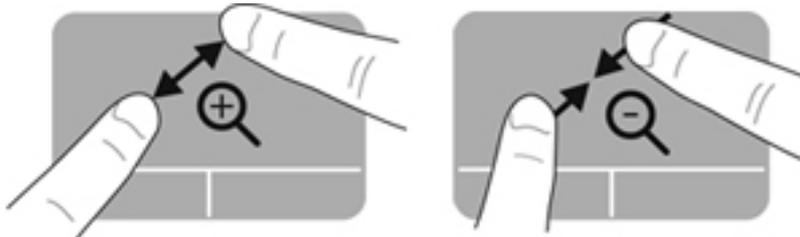
**REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.



## Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

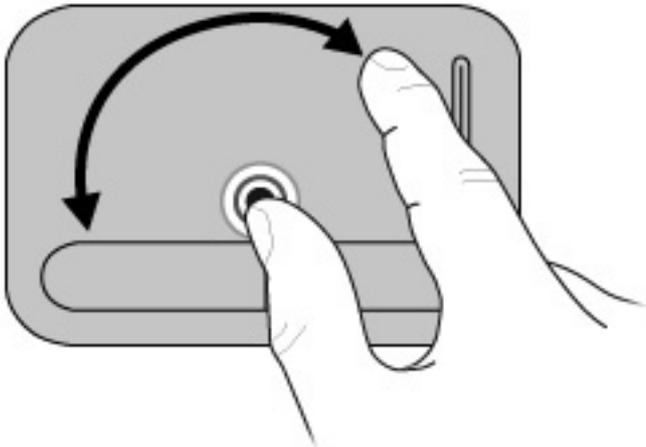


## Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est par défaut désactivée en usine.

---

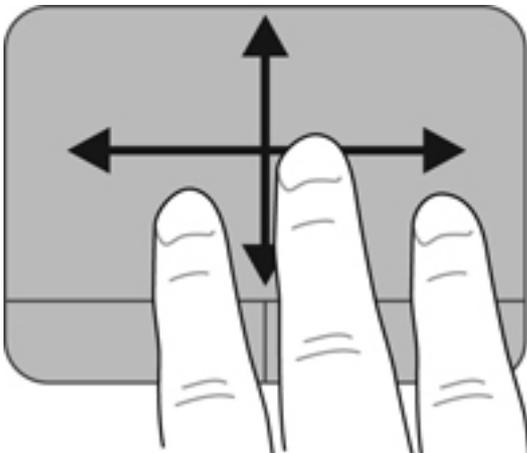


## Effleurement

Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire défiler rapidement les documents. Pour effectuer un mouvement d'effleurement, touchez la zone du pavé tactile à l'aide de trois doigts en effectuant un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.

 **REMARQUE :** L'effleurement à trois doigts est activé par défaut en usine.

---



---

## 6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie. Votre ordinateur est doté de modes de gestion de l'alimentation qui permettent de gérer l'utilisation de l'alimentation pour trouver l'équilibre adéquat entre les performances de l'ordinateur et l'économie d'énergie.



---

**IMPORTANT :** N'essayez pas de remplacer votre batterie d'ordinateur ; celle-ci est installée en usine.

---

Votre ordinateur possède une batterie interne rechargeable qui peut être remplacée uniquement par un prestataire de service agréé. Pour contrôler l'état de votre batterie ou si votre batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie dans Aide et support. Si l'outil Contrôle de la batterie indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

# Utilisation du mode veille ou veille prolongée

Microsoft® Windows® comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

 **REMARQUE :** Pour certains modèles, la fonctionnalité Intel® Rapid Start Technology (RST) est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de reprendre rapidement son fonctionnement.

Rapid Start Technology gère vos options d'économie d'énergie comme suit :

- Sleep—Rapid Start Technology vous permet de sélectionner l'état de veille. Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche, activez le pavé tactile ou appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Hibernation—Rapid Start Technology active le mode veille prolongée dans les conditions suivantes :
  - Après deux heures d'inactivité si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe.
  - Lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique.

Une fois la veille prolongée activée, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour reprendre votre travail.

Vous pouvez désactiver Rapid Start Technology dans Setup Utility (BIOS).

En mode veille, l'écran s'éteint et votre travail est enregistré en mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail plus rapidement que lorsque vous quittez le mode veille prolongée. Si l'ordinateur est en mode veille pendant une période prolongée ou que la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille, l'ordinateur active le mode veille prolongée.

En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée stocké sur le disque dur et l'ordinateur s'éteint.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille ou veille prolongée pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

## Activation et désactivation du mode veille

Le système est configuré en usine pour activer le mode veille après un certain délai d'inactivité, selon le mode de fonctionnement (sur batterie ou sur alimentation externe).

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans les options d'alimentation du Panneau de configuration Windows.

Lorsque l'ordinateur est allumé, vous pouvez activer le mode veille comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton Arrêter, puis sélectionnez **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'écran est fermé, ouvrez-le.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Tapez ou effleurez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail s'affiche à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



---

**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

---

## Activation et désactivation du mode veille prolongée

Le système est configuré en usine pour activer le mode veille prolongée après un certain délai d'inactivité selon le mode de fonctionnement (sur batterie ou sur alimentation externe), ou lorsque la batterie atteint un niveau critique.

Les paramètres d'alimentation et les délais peuvent être modifiés dans le Panneau de configuration Windows.

Pour activer le mode veille prolongée, sélectionnez **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton Arrêter, puis sur **Mettre en veille prolongée**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Les voyants d'alimentation s'allument et l'ordinateur restaure votre travail à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



---

**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

---

## Définition d'une protection par mot de passe pour quitter la mise en veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande à l'utilisateur d'entrer un mot de passe pour quitter le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



---

**REMARQUE :** Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran.

---

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

## Utilisation de la jauge d'alimentation

La jauge d'alimentation vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode d'alimentation actuel, déplacez le pointeur sur l'icône de jauge d'alimentation, située à l'extrémité droite de la barre des tâches.
- Pour accéder aux options d'alimentation ou modifier le mode de gestion de l'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste.

Différentes icônes de jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône de batterie affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

## Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation gère la manière dont l'ordinateur utilise l'alimentation et vous aide à économiser l'énergie et à optimiser les performances.

Les modes de gestion suivants sont disponibles :

- **Recommandé par HP.** Équilibre automatiquement les performances et la consommation d'énergie.
- **Économiseur d'énergie.** Économise l'énergie en réduisant les performances système et la luminosité de l'écran.
- **Performances élevées.** Favorise les performances, mais peut consommer beaucoup d'énergie.

Vous pouvez créer votre propre mode de gestion de l'alimentation et le personnaliser en fonction de vos besoins.

Utilisez HP Power Manager (certains modèles) ou le Panneau de configuration Windows pour sélectionner un mode de gestion de l'alimentation ou créer le vôtre.

Pour démarrer HP Power Manager, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP Power Manager**.

Pour accéder aux options d'alimentation du Panneau de configuration, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**, puis sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste.

## Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur dispose d'une batterie chargée et qu'aucune source d'alimentation secteur n'y est reliée, il fonctionne alors uniquement sur batterie et la luminosité de l'affichage est réduite afin d'économiser la charge de la batterie. La batterie de l'ordinateur se décharge lentement lorsque l'ordinateur est éteint et qu'il n'est branché sur aucune source d'alimentation externe.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

## Recherche d'informations sur la batterie

La section Aide et support fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Outil Contrôle de la batterie pour tester les performances de la batterie
- Informations sur le calibrage, sur la gestion de l'alimentation, sur l'entretien et sur le stockage afin de prolonger au maximum la durée de vie d'une batterie
- Informations sur les types, caractéristiques, cycles de vie et capacités des batteries

Pour accéder aux informations sur la batterie, sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Apprendre > Mode de gestion de l'alimentation : Foire aux questions**.

## Économie de l'énergie de la batterie

Appliquez les conseils suivants pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Si vous vous absentez, activez le mode veille ou veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

## Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie constituant la seule source d'alimentation de l'ordinateur atteint un niveau de charge faible ou critique, l'icône de jauge d'alimentation affiche une notification dans la zone de notification.



---

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation à la page 45](#).

---

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est appliqué.
- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'éteindre. Les données non enregistrées sont alors perdues.

## Fonctionnement sur alimentation externe

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsqu'il est branché sur une alimentation externe via un adaptateur secteur agréé, via une station d'accueil ou via un dispositif d'extension (facultatif).

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour limiter les problèmes de sécurité potentiels, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur compatible acheté auprès de HP.

---

Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur lorsque vous êtes à bord d'un avion.

---

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (pour certains modèles)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs dotés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une récupération

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge de batterie située dans la zone de notification change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge de batterie située dans la zone de notification change d'aspect.

## HP CoolSense

HP CoolSense  détecte automatiquement si votre ordinateur est fixe ou mobile et adapte les paramètres de performances et du ventilateur de façon à maintenir la température en surface de votre ordinateur à un niveau optimal de confort.

Lorsque HP CoolSense est désactivé, la position de l'ordinateur n'est pas détectée et les options de performances et du ventilateur conservent les paramètres d'usine. Par conséquent, la température de surface de l'ordinateur peut être plus élevée que si HP CoolSense était activé.

Pour activer ou désactiver CoolSense, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP CoolSense**.
2. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.

## Mise à jour du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles)

Lorsque l'ordinateur est en veille, la technologie Intel® Smart Connect désactive régulièrement le mode veille. Smart Connect met ensuite à jour le contenu de certaines applications ouvertes et réactive le mode veille. Par conséquent, votre travail est immédiatement disponible dès que vous quittez le mode veille. Vous n'avez pas besoin d'attendre que les mises à jour soient téléchargées.

- ▲ Pour activer cette fonction ou régler manuellement les paramètres, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Intel > Intel Smart Connect Technology**.

Pour obtenir plus d'informations et afficher la liste des applications prises en charge, reportez-vous à l'aide du logiciel.

## Arrêt de l'ordinateur

 **ATTENTION :** Les informations non enregistrées seront perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les cas suivants :

- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé ni branché sur l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode pour pouvoir arrêter l'ordinateur.

1. Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez **Démarrer > Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur les touches **ctrl+alt+suppr**, puis cliquez sur le bouton **Arrêter** à l'écran.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de la source d'alimentation externe.

# 7 Gestion et partage d'informations

Les unités sont des périphériques de stockage numérique ou des disques durs électroniques qui vous permettent de stocker, gérer, partager et accéder à des données. Votre ordinateur est équipé d'un disque dur interne dans lequel sont stockés les logiciels et le système d'exploitation de votre ordinateur ; il permet également d'enregistrer tous vos fichiers personnels. Vous pouvez utiliser une unité optique externe qui permet de lire et de graver un CD, un DVD ou (certains modèles) un disque Blu-ray (BD), mais également de lire et d'enregistrer des vidéos et du son.

Pour obtenir des capacités ou fonctionnalités supplémentaires, branchez une unité externe (vendue séparément), tel qu'une unité optique ou un disque dur, ou insérez une carte mémoire numérique afin d'importer des informations directement depuis votre téléphone ou appareil photo. Un lecteur flash USB, connecté au port USB de votre ordinateur, permet également un transfert rapide de données. Certains périphériques consomment l'alimentation de l'ordinateur pour fonctionner, tandis que d'autres ont leur propre source d'alimentation. Certains périphériques sont vendus avec un logiciel qu'il est nécessaire d'installer.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques externes sans fil, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 18](#).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis ou sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

## Utilisation d'un périphérique USB

La plupart des ordinateurs sont équipés de plusieurs ports USB car cette interface flexible vous permet de brancher de nombreux types de périphériques externes à votre ordinateur, tels qu'un clavier USB, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.

Votre ordinateur peut être équipé de plusieurs types de ports USB. Pour plus d'informations sur les types de ports USB dont dispose votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de l'ordinateur à la page 5](#). Veillez à acheter des périphériques compatibles avec votre ordinateur.

Type	Description
USB 2.0	Transfert des données à 60 Mo/s.
USB 3.0	Transfert des données à 640 Mo/s. Les ports USB 3.0, connus sous le nom de ports SuperSpeed, sont également compatibles avec les périphériques USB 1.0 et 2.0.

---

 **REMARQUE :** Un port de chargement USB avec alimentation vous permet de recharger certains périphériques USB qui y sont connectés. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB, ou alors utilisent uniquement un courant faible pour le rechargement. En outre, certains périphériques USB ne fonctionnent pas s'ils ne sont pas branchés sur un port avec alimentation.

---

## Connexion d'un périphérique USB

---

 **ATTENTION :** Afin de ne pas endommager le connecteur USB, évitez de forcer lors de la connexion d'un périphérique.

---

- ▲ Connectez un câble USB pour le périphérique au port USB.

---

 **REMARQUE :** Le port USB de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

---



Un son est émis, indiquant que le périphérique a été détecté.

---

 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.

---

## Retrait d'un périphérique USB

---

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

**ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

1. Pour retirer un périphérique USB, enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées au périphérique.
  2. Cliquez sur l'icône de retrait des périphériques dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
  3. Retirez le périphérique.
-

## Connexion d'un périphérique USB avec alimentation

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'équipement lors de la connexion d'un périphérique avec alimentation, assurez-vous que ce dernier est hors tension et que son cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur avec mise à la terre.
3. Mettez le périphérique sous tension.

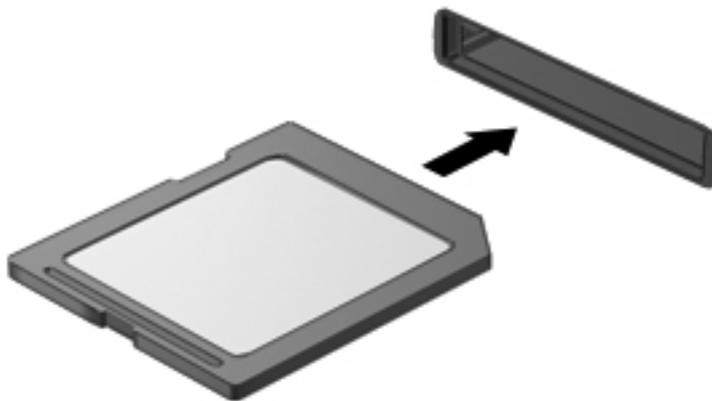
Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, mettez-le hors tension, puis débranchez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe avec alimentation, éteignez-le, déconnectez-le de l'ordinateur, puis débranchez son cordon d'alimentation secteur.

## Insertion et retrait d'une carte mémoire numérique

Pour insérer une carte mémoire numérique :

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte numérique.

1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le connecteur de carte numérique, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



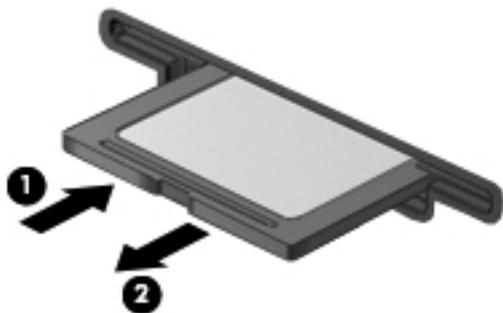
Un son est émis lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options peut s'afficher.

Pour retirer une carte mémoire numérique :

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter toute perte de données ou de bloquer le système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte numérique en toute sécurité.

1. Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte numérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait des périphériques dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

3. Appuyez sur la carte (1), puis retirez-la du connecteur (2).



**REMARQUE :** Si la carte ne s'éjecte pas, sortez-la de son connecteur.

## Utilisation d'une unité optique externe en option

Certains unités optiques externes peuvent uniquement lire des données, tandis que d'autres peuvent également écrire (graver) des données sur un disque vierge.

Suivez ces conseils pour optimiser les performances lors de l'utilisation d'une unité optique externe :

- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique externe. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Assurez-vous d'avoir installé les dernières mises à jour logicielles de l'unité.
- Si le disque que vous utilisez n'est pas propre, essayez-le délicatement à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.

Une unité optique externe prend en charge une ou plusieurs des technologies de disques suivantes :

- CD : disque compact, qui stocke des données lues par un laser à partir de l'unité de disque optique. Les formats de CD suivants sont disponibles :
  - Le CD enregistrable (CD-R), qui permet à l'ordinateur de lire des informations et d'en enregistrer sur le CD (une seule fois). Une fois les informations enregistrées sur le CD-R, il est impossible de les modifier ou de les effacer. Elles sont enregistrées de manière permanente.
  - Le CD réinscriptible (CD-RW), qui vous permet de lire des informations et d'en enregistrer sur le CD, et ce à plusieurs reprises. Il est possible d'effacer des informations enregistrées sur ce type de CD.
- DVD : disque vidéo numérique, qui est un disque optique haute capacité. Il est possible d'y stocker plus d'informations que sur un CD. Un DVD recto verso peut stocker jusqu'à 17 Go de données. Les formats de DVD suivants sont disponibles :
  - Le DVD enregistrable (DVD-R ou DVD+R), qui permet à l'ordinateur de lire des informations et d'en enregistrer une seule fois sur le DVD. Une fois les informations

enregistrées sur le disque, il est impossible de les modifier ou de les effacer. Elles sont enregistrées de manière permanente. Les DVD sont compatibles avec les lecteurs DVD±R.

- Le DVD réinscriptible (DVD-RW ou DVD+RW), qui vous permet de lire des informations et d'en enregistrer sur le disque, et ce à plusieurs reprises. Il est possible d'effacer des informations enregistrées sur ce type de disque. Les DVD sont compatibles avec les lecteurs DVD±R.
- BD : disque Blu-ray, qui contient plus d'informations que les autres disques optiques. En outre, il est possible d'y enregistrer des vidéos en haute définition, de les réécrire et de les lire (HD).

Lorsque vous utilisez des disques Blu-ray, appliquez les recommandations suivantes :

- La lecture de la plupart des films Blu-ray sur un périphérique d'affichage externe requiert une connexion numérique HDMI. L'ordinateur prend en charge une résolution allant jusqu'à 1080 pixels sur un périphérique d'affichage externe, ce qui nécessite un téléviseur HD ou un écran compatible 1080 pixels.
- Une erreur est susceptible de se produire si vous tentez de lire un film enregistré sur un disque Blu-ray simultanément sur un périphérique d'affichage interne et sur un périphérique d'affichage externe. Ne choisissez que l'un de ces périphériques.
- Pour des raisons de protection, des clés AACS (Advanced Access Content System) sont intégrées à l'ordinateur. Ces clés doivent être ponctuellement mises à jour afin de prendre en charge la lecture de nouveaux films Blu-ray.
- Si des lignes apparaissent à l'écran lors de la lecture d'un disque Blu-ray, cela peut être dû à des interférences du réseau sans fil. Pour résoudre le problème, fermez toutes les applications ouvertes et désactivez la fonction sans fil.

## Insertion d'un disque optique

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement **(1)** situé sur la face avant de l'unité pour ouvrir le chargeur.
3. Tirez sur le chargeur **(2)**.
4. Tenez le disque par les bords pour éviter de toucher la surface et placez-le sur l'axe du chargeur en orientant l'étiquette vers le haut.

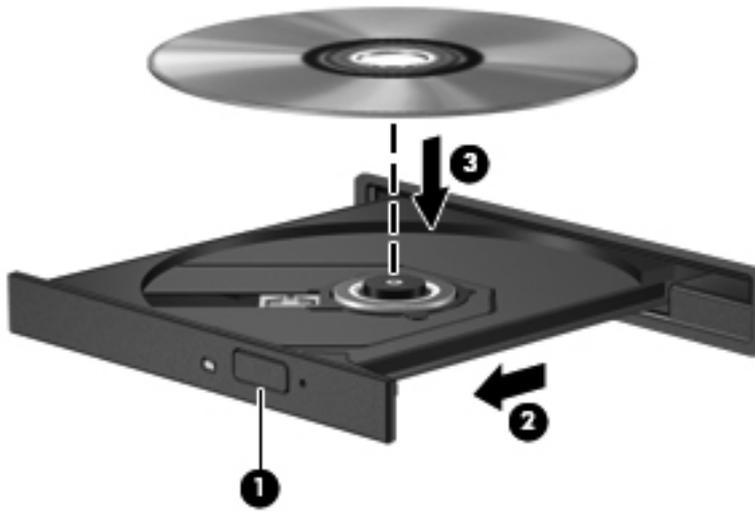


---

**REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas totalement accessible, inclinez délicatement le disque pour le placer sur l'axe de rotation.

---

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Fermez le chargeur.

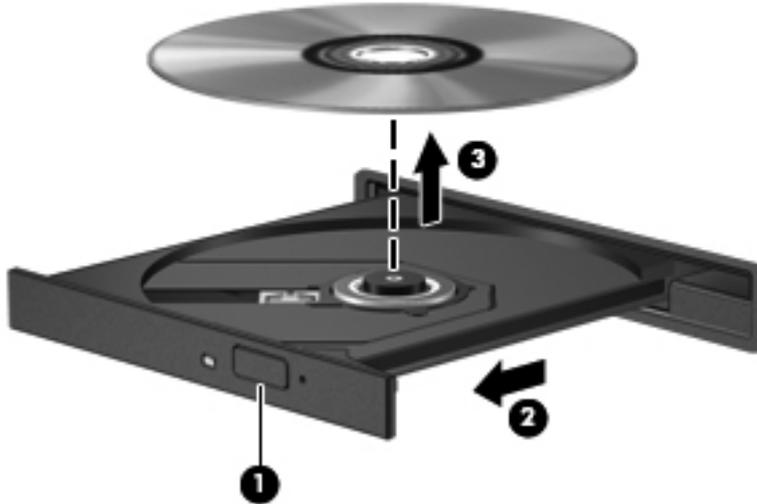
 **REMARQUE :** Une fois le disque inséré, une courte pause a lieu. Si vous n'avez pas sélectionné de lecteur multimédia, une boîte de dialogue de lecture automatique s'affiche et vous invite à sélectionner une méthode d'utilisation pour le contenu du disque.

## Retrait d'un disque optique

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur la face avant de l'unité pour ouvrir le chargeur, puis tirez délicatement celui-ci (2) jusqu'à ce qu'il s'arrête.

- Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



- Fermez le chargeur de disque et placez le disque dans un étui de protection.

Si le chargeur de disque ne s'ouvre pas correctement, reportez-vous à la section [Problèmes de l'unité de disque à la page 84](#).

## Partage d'unités sur le réseau

Vous pouvez accéder à des logiciels et à des données, ainsi qu'installer des applications, en partageant des unités connectées à un autre ordinateur de votre réseau.

 **REMARQUE :** Certains disques, par exemple des films et des jeux sur DVD, peuvent être protégés contre la copie et, par conséquent, être inutilisables dans le cadre du partage d'un lecteur de DVD ou de CD.

Pour effectuer un partage sur le même réseau :

- Sur l'ordinateur partagé, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'unité à partager, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sélectionnez **Partage avancé**.
- Cochez la case **Partager ce dossier**.
- Saisissez un nom dans la zone de texte **Nom de partage**.
- Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- Pour afficher l'unité partagée :
  - ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

---

# 8 Entretien de l'ordinateur

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre apporte des informations sur l'amélioration des performances de votre ordinateur à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque. Il fournit également des informations sur la mise à jour des logiciels et pilotes, des instructions sur le nettoyage de votre ordinateur et des conseils pour vos déplacements avec votre ordinateur.

## Optimisation des performances

Chacun souhaite travailler avec un ordinateur rapide. En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer considérablement les performances de votre ordinateur.

## Manipulation des unités

Respectez les précautions suivantes :

- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique externe. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Avant de déplacer un ordinateur branché sur un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.

## Utilisation du défracteur de disque

Au fil du temps, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Un disque fragmenté signifie que les données qui s'y trouvent ne sont pas contiguës (séquentielles). De ce fait, il est plus difficile pour le disque dur de localiser des fichiers, ce qui ralentit l'ordinateur. Le défracteur de disque rassemble (ou réorganise physiquement) les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'en améliorer le fonctionnement.



---

**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défracteur de disque sur les disques durs électroniques.

---

Une fois que vous avez lancé le défracteur, il fonctionne de façon autonome. Toutefois, selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défracteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défracteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défracteur de disque**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour plus d'informations, consultez l'Aide du défracteur de disque.

## Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers inutiles que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace et pour permettre à l'ordinateur de fonctionner plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

## Mise à jour des logiciels et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Les mises à jour permettent de résoudre les problèmes et d'obtenir les nouvelles fonctions et options. Les avancées technologiques sont constantes ; la mise à jour des logiciels et des pilotes vous permet d'avoir accès aux dernières améliorations. Par exemple, les anciens composants graphiques ne fonctionnent peut-être pas correctement avec les logiciels de jeux les plus récents. Sans les derniers pilotes en date, il ne vous serait pas possible de tirer le meilleur parti de votre matériel.

Accédez au site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

## Nettoyage de l'ordinateur

Le nettoyage de l'ordinateur et des périphériques externes les maintient en bon état. Sans nettoyage, la poussière et les dépôts peuvent s'accumuler.

---

 **ATTENTION :** Évitez d'utiliser les produits d'entretien suivants pour nettoyer votre ordinateur :

Les solvants forts, notamment l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les hydrocarbures qui peuvent endommager de façon permanente la surface de l'ordinateur.

---

## Nettoyage de l'écran, des parties latérales et du capot

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Laissez l'écran sécher avant de refermer le capot de l'ordinateur.

Utilisez une lingette imprégnée d'un produit germicide pour nettoyer les parties latérales et le capot. Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

---

## Nettoyage du pavé tactile et du clavier

---

 **ATTENTION :** Ne laissez jamais du liquide s'infiltrer entre les touches et le clavier, même lors du nettoyage de l'ordinateur. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

---

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez une lingette en microfibre ou un chiffon antistatique non-gras (par exemple, une peau de chamois) imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool* ou utilisez une lingette jetable anti-bactérie.
- Pour éviter que les touches ne collent et retirer la poussière, les peluches et les particules du clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

---

## Transport ou envoi de l'ordinateur

Si vous devez voyager avec votre ordinateur ou l'envoyer, voici quelques conseils à garder à l'esprit pour assurer la sécurité de votre matériel.

- Préparez votre ordinateur avant de le transporter ou de l'envoyer :
  - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
  - Retirez toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes numériques, de l'ordinateur.
  - Éteignez et débranchez tous les périphériques externes.
  - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos informations. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main. Ne l'enregistrez pas avec vos bagages en soute.

---

**⚠ ATTENTION :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

---

- Si vous envisagez d'utiliser l'ordinateur en vol, écoutez les annonces des agents de bord qui vous informent des moments auxquels vous pouvez l'utiliser. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Si l'ordinateur est doté d'un périphérique sans fil, il est possible que l'utilisation de celui-ci soit limitée dans certains endroits. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation d'utiliser votre ordinateur avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

---

# 9 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.



**IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité décrites dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	Mot de passe de mise sous tension
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel pare-feu
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility (BIOS) et autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures contre l'ordinateur	Mises à jour logicielles
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur
Enlèvement non autorisé de l'ordinateur	Verrou antivol

## Localisation du logiciel de sécurité

HP Security Assistant (certains modèles) constitue un emplacement central pour un accès rapide à un ensemble d'applications de sécurité organisées par tâche. Au lieu d'accéder à chaque application via le menu Démarrer et le Panneau de configuration, HP Security Assistant vous permet d'accéder aux applications pour les tâches de sécurité suivantes :

- configuration de la sécurité Internet et de la sécurité par antivirus ;
- sauvegarde et restauration de fichiers ;
- gestion des mots de passe, comptes utilisateur et contrôles parentaux ;
- protection de votre ordinateur et installation des dernières mises à jour HP et Windows.

Pour ouvrir HP Security Assistant, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Security Assistant**.

## Utilisation des mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour sécuriser les informations contenues sur votre ordinateur et protéger les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Suivez les conseils suivants pour créer et enregistrer vos mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

## Définition des mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows. Vous pouvez également configurer l'ordinateur de sorte que le mot de passe utilisateur est demandé pour sortir du mode veille ou veille prolongée. Reportez-vous à la section <a href="#">Définition d'une protection par mot de passe pour quitter la mise en veille à la page 44</a> pour plus d'informations.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.  <b>REMARQUE :</b> Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

## Définition de mots de passe de sécurité dans Setup Utility (BIOS)

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe de sécurité dans Setup Utility (BIOS) :

1. Ouvrez Setup Utility (BIOS) en mettant sous tension ou en redémarrant l'ordinateur. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**.
2. Utilisez les touches de direction et suivez les instructions à l'écran. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f10**.
3. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doit être saisi chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).</li><li>• Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous entrez votre mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, avant l'affichage du message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap), vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doit être saisi chaque fois que vous allumez/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée.</li><li>• Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas allumer ou redémarrer l'ordinateur ou quitter le mode veille prolongée.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>
Périphérique de sécurité intégrée TPM (certains modèles)	Disponible/masqué <ul style="list-style-type: none"><li>• Si le mot de passe administrateur est défini, vous pouvez sélectionner <b>Available</b> (Disponible).</li><li>• Si vous sélectionnez <b>Hidden</b> (Masqué), le périphérique TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.</li></ul>

Mot de passe	Fonction
État de TPM (certains modèles)	<p>Activé/désactivé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si <b>TPM Security Device</b> (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Cette valeur reflète l'état physique actuel de TPM. L'état est activé ou désactivé à l'aide du paramètre <b>Embedded Security State</b> (État de la sécurité intégrée).</li> </ul>
État de la sécurité intégrée (certains modèles)	<p>Aucune opération/Désactivé/Activé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si <b>TPM Security Device</b> (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Vous pouvez activer ou désactiver la fonction TPM.</li> <li>Au redémarrage de l'ordinateur qui suit la configuration de la fonction TPM, cette valeur est définie sur <b>No Operation</b> (Aucune opération).</li> </ul>
Paramètres par défaut de TPM (certains modèles)	<p>Non/Oui</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si <b>TPM Security Device</b> (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Si <b>Embedded Security State</b> (État de la sécurité intégrée) est défini sur <b>Enabled</b> (Activé), sélectionnez <b>Yes</b> (Oui) pour rétablir les paramètres d'usine de TPM, puis appuyez sur <b>f10</b> pour enregistrer les modifications et quitter. Le message de confirmation <b>Clear the TPM</b> (Effacer le TPM) s'affiche. Appuyez sur <b>f1</b> pour réinitialiser le TPM ou sur <b>f2</b> pour annuler l'action.</li> </ul>

Pour définir, modifier ou supprimer le mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

- Ouvrez Setup Utility (BIOS) en mettant sous tension ou en redémarrant l'ordinateur. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans le coin inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**.
- Utilisez les touches de direction et suivez les instructions à l'écran. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur **f10**.
- À l'aide des touches de direction, sélectionnez **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation de logiciels de sécurité Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel de sécurité ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

### Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, tapez `virus` dans le champ de recherche d'Aide et support.

### Utilisation de logiciels pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu sont à envisager :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données envoyées du système et vers celui-ci sont surveillées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données qui ne satisfont pas à ces critères sont bloquées.

## Installation des mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Microsoft Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et des pilotes à la page 61](#).

## Installation des mises à jour de sécurité Windows

Des mises à jour du système d'exploitation et des logiciels installés peuvent être disponibles après la livraison de l'ordinateur. Microsoft envoie des alertes relatives aux mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur contre les failles de sécurité et les virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Pour vous assurer que toutes les mises à jour disponibles ont été installées sur l'ordinateur, respectez les consignes suivantes :

- Exécutez Windows Update dès que possible après la configuration de votre ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Windows Update**.
- Par la suite, exécutez Windows Update une fois par mois.
- Procédez aux mises à jour de Windows et des programmes Microsoft dès leur parution, à partir du site Web de Microsoft et par l'intermédiaire du lien des mises à jour dans Aide et support.

## Installation des mises à jour logicielles HP et tierces

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez au site Web HP pour télécharger les dernières versions. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

## Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez votre réseau sans fil, activez toujours les fonctions de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Protection de votre réseau WLAN à la page 22](#).

## Sauvegarde des applications logicielles et des données

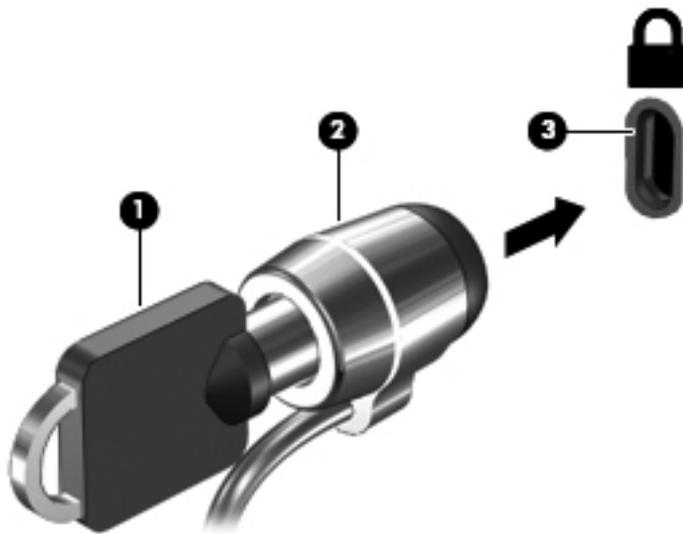
Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 74](#).

## Utilisation d'un antivol à câble en option

L'antivol à câble, vendu séparément, a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut être légèrement différent de l'illustration présentée ici. Pour localiser l'emplacement du dispositif antivol sur votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de l'ordinateur à la page 5](#).

1. Enroulez l'antivol à câble autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou de l'antivol à câble (2).
3. Insérez le verrou du câble antivol dans son connecteur sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

---

# 10 Utilisation de Setup Utility (BIOS) et des diagnostics système

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut les paramètres des types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de mémoire système et de mémoire étendue.

## Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Pour démarrer Setup Utility (BIOS), procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) s'affiche en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Setup Utility (BIOS).

Les informations relatives à la navigation dans Setup Utility (BIOS) apparaissent en bas de l'écran.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

## Mise à jour du BIOS

Des versions mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS du système.

Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelée *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal).
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez la touche de tabulation et les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter) > **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez ni téléchargement, ni installation de mise à jour du BIOS si l'ordinateur fonctionne sur batterie, s'il est installé dans un dispositif d'accueil en option ou s'il est connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous :

Ne pas couper l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Ne pas arrêter l'ordinateur, ni activer le mode veille ou veille prolongée.

Ne pas insérer, retirer, connecter, ni déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Entretenir**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
3. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS qui est plus récente que celle actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou tout autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer toute mise à jour logicielle, en particulier celles du BIOS du système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucunes n'apparaissent, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Explorateur Windows en sélectionnant **Démarrer > Ordinateur**.
2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS démarre.

5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Après l'affichage de l'écran indiquant la réussite de l'installation, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

---

## Utilisation des diagnostics système

Les diagnostics système vous permettent d'exécuter des tests de diagnostic pour déterminer si les éléments matériels de l'ordinateur fonctionnent correctement.

Pour démarrer les diagnostics système :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans le coin inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur **f2**.
2. Cliquez sur le test de diagnostic désiré, puis suivez les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Si vous avez besoin d'arrêter un test en cours d'exécution, appuyez sur **echap**.

---

---

# 11 Sauvegarde, restauration et récupération

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les récupérer si besoin est.

## Création de sauvegardes

1. Utilisez HP Recovery Manager pour créer des supports de récupération dès la fin de la configuration de l'ordinateur.
2. Chaque fois que vous ajoutez du matériel et des logiciels, créez des points de restauration système.
3. Chaque fois que vous ajoutez des photos, des vidéos, de la musique ou d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde du système et de vos données personnelles.

## Création de supports de récupération pour récupérer le système d'origine

Après avoir correctement installé l'ordinateur, il est fortement recommandé de créer des disques de récupération ou une unité flash de récupération au moyen de HP Recovery Manager. Vous aurez besoin de ces disques ou de cette unité de récupération pour effectuer une récupération du système si les données du disque dur sont endommagées. La récupération du système réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des programmes par défaut.

## Éléments à prendre en compte

- Un seul jeu de supports de récupération peut être créé. Manipulez ces outils de récupération avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage nécessaire pour l'unité flash ou le nombre de DVD vierges nécessaires.

Utilisez des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche, ou une unité flash. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que les CD±RW, les DVD±RW, les DVD±RW double couche et les BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) qui ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- Vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).
- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant la création du support de récupération.
- Le processus de création peut durer une heure ou davantage. Ne l'interrompez pas.
- Conservez les supports de récupération dans un lieu sûr, séparément de l'ordinateur.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer le support de récupération. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

## Création du support de récupération

1. Cliquez sur **Démarrer** et tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **Recovery Manager** dans la liste. Continuer si une invite à cet effet s'affiche.
2. Cliquez sur **Création du support de récupération**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour poursuivre.

Pour effectuer une récupération, reportez-vous à la section [Récupération du système d'origine à l'aide de HP Recovery Manager à la page 78](#).

## Création de points de restauration système

Un point de restauration système est un instantané d'un contenu spécifique du disque dur enregistré par Restauration du système de Windows à un moment spécifique dans le temps. Il contient des informations comme les paramètres de registre utilisés par Windows. La restauration à un point précédent permet d'annuler les modifications apportées au système depuis la création du point de restauration.

La restauration à un point de restauration système antérieur n'a aucune incidence sur les fichiers de données enregistrés, ni sur les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration, mais elle a un impact sur les logiciels installés.

Par exemple, si vous téléchargez une photo à partir d'un appareil photo numérique, puis que vous restaurez l'ordinateur à l'état du jour précédent, la photo est toujours présente.

En revanche, si vous installez un logiciel de gestion de photos, puis que vous restaurez l'ordinateur à l'état du jour précédent, le logiciel est désinstallé et vous ne pourrez plus l'utiliser.

## Éléments à prendre en compte

- Si vous restaurez l'ordinateur à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.
- Il est fortement conseillé de créer des points de restauration système :
  - avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels ;
  - régulièrement (lorsque l'ordinateur fonctionne normalement).
- La restauration du système enregistre également les clichés instantanés des fichiers qui ont été modifiés depuis la création du dernier point de restauration. Pour plus d'informations sur la restauration à partir de clichés instantanés, reportez-vous à Aide et support.

## Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Créer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour effectuer une restauration, reportez-vous à la section [Restauration du système à un point de restauration système précédent à la page 78](#).

## Sauvegarde des données système et personnelles

Votre ordinateur stocke des informations qui sont importantes pour vous, comme les fichiers, les messages électroniques et les photos, que vous souhaitez conserver même si le système est attaqué par un virus ou qu'il ne fonctionne plus correctement. L'étendue de la récupération de vos fichiers dépend de la date de votre dernière sauvegarde. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, il est fortement conseillé de créer régulièrement des sauvegardes.

## Conseils pour la bonne création d'une sauvegarde

- Numérotez chaque disque de sauvegarde avant de l'insérer dans l'unité optique externe.
- Stockez des fichiers personnels dans les bibliothèques Documents, Musique, Images et Vidéos, et sauvegardez régulièrement ces dossiers.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.

Pour copier l'écran complet, appuyez sur **imp écr**.

3. Ouvrez un programme de traitement de texte ou d'édition graphique, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

## Éléments à prendre en compte

- Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, une unité flash, une unité réseau ou des disques.
- Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur pendant les sauvegardes.
- Prévoyez suffisamment de temps pour la sauvegarde. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.
- Vérifiez l'espace libre sur le périphérique de stockage de sauvegardes avant d'effectuer la sauvegarde.
- Effectuez une sauvegarde :
  - avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels ;
  - avant de réparer ou de restaurer l'ordinateur ;
  - régulièrement pour vous assurer de disposer de copies récentes de vos informations personnelles ;
  - après l'ajout d'un grand nombre de fichiers, par exemple, après l'ajout de vidéos d'une fête d'anniversaire ;
  - avant d'utiliser un logiciel antivirus pour supprimer un programme malveillant ;
  - après l'ajout d'informations difficiles à remplacer, par exemple des photos, des vidéos, de la musique, des fichiers de projet ou des enregistrements de données.

## Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarde et restauration Windows

Windows vous permet de sauvegarder des fichiers au moyen de la fonction Sauvegarde et restauration. Vous pouvez sélectionner le niveau de sauvegarde, allant de dossiers donnés à des unités entières. Les sauvegardes sont compressées pour économiser de la place. Pour effectuer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



**REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Pour effectuer une restauration, reportez-vous à la section [Restauration de fichiers spécifiques à l'aide de Sauvegarde et restauration Windows à la page 78](#).

# Restauration et récupération

## Restauration du système à un point de restauration système précédent

L'installation d'un logiciel entraîne parfois le comportement imprévisible de votre ordinateur ou de Windows. En général, il suffit de désinstaller le logiciel pour corriger le problème. Dans le cas contraire, il est possible de restaurer l'ordinateur à un point de restauration système précédent (créé à une date et à une heure antérieures).

Pour restaurer à un point de restauration système précédent où l'ordinateur fonctionnait normalement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Restauration de fichiers spécifiques

Si des fichiers ont été supprimés par erreur du disque dur et qu'ils ne peuvent pas être restaurés à partir de la Corbeille, ou si les fichiers sont endommagés, il est possible d'effectuer une restauration de fichiers spécifiques. Cette opération est également utile si vous choisissez d'effectuer la récupération du système d'origine au moyen de HP Recovery Manager. Vous pouvez uniquement restaurer des fichiers que vous avez préalablement sauvegardés.

## Restauration de fichiers spécifiques à l'aide de Sauvegarde et restauration Windows

Windows vous permet de restaurer les fichiers qui ont été sauvegardés au moyen de la fonction Sauvegarde et restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer votre sauvegarde.



**REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

## Récupération du système d'origine à l'aide de HP Recovery Manager

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de récupérer son état d'origine.

## Éléments à prendre en compte

- HP Recovery Manager ne récupère que les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez soit les télécharger sur le site Web de l'éditeur, soit les réinstaller à l'aide du disque fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la récupération du système doit être utilisée en dernier recours. Si vous n'avez pas encore utilisé les points de restauration (voir [Restauration du système à un point de restauration système précédent à la page 78](#)) ou les restaurations partielles (voir [Restauration de fichiers spécifiques à la page 78](#)), faites-le avant d'employer HP Recovery Manager pour récupérer le système.
- La récupération du système est nécessaire en cas de panne du disque dur ou lorsque toutes les tentatives de correction des problèmes de fonctionnement ont échoué.
- Si le support de récupération ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir des disques de récupération sur le site Web HP.
- L'utilisation de l'option Récupération d'image réduite est recommandée pour les utilisateurs avancés uniquement. Tous les pilotes et les programmes se rapportant au matériel sont réinstallés, les autres applications logicielles ne le sont pas. N'interrompez pas le processus avant la fin, autrement la récupération échouera.

## Récupération à partir de la partition HP Recovery (certains modèles)

La partition HP Recovery (certains modèles) vous permet de restaurer le système sans avoir recours à des disques ou une unité de récupération. Ce type de récupération ne peut être utilisé que si le disque dur fonctionne encore.

Pour vérifier l'existence d'une partition de récupération, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis sélectionnez **Gérer > Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de récupération est répertoriée dans la fenêtre.



**REMARQUE :** Des disques de récupération sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de récupération.

1. Ouvrez HP Recovery Manager en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur **Démarrer** et tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **Recovery Manager** dans la liste.
  - ou –
  - Allumez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) s'affiche en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Récupération du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Récupération du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Récupération à l'aide des supports de récupération

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de récupération dans un port USB de l'ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



---

**REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Voir la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 80](#).

---

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique externe en option ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de récupération :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **External CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM externe) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour une unité flash de récupération :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

# 12 Caractéristiques techniques

## Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-après : La tension et l'intensité de fonctionnement varie selon les plates-formes.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 3,33 A
Connexion CC pour alimentation externe HP	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

# Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>-20 à 60 °C</b>	-4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>10 à 90 %</b>	10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>5 à 95 %</b>	5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>-15 à 3 048 m</b>	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	<b>-15 à 12 192 m</b>	-50 à 40 000 pieds

---

# 13 Dépannage et support technique

- [Résolution des problèmes](#)
- [Contact du support](#)

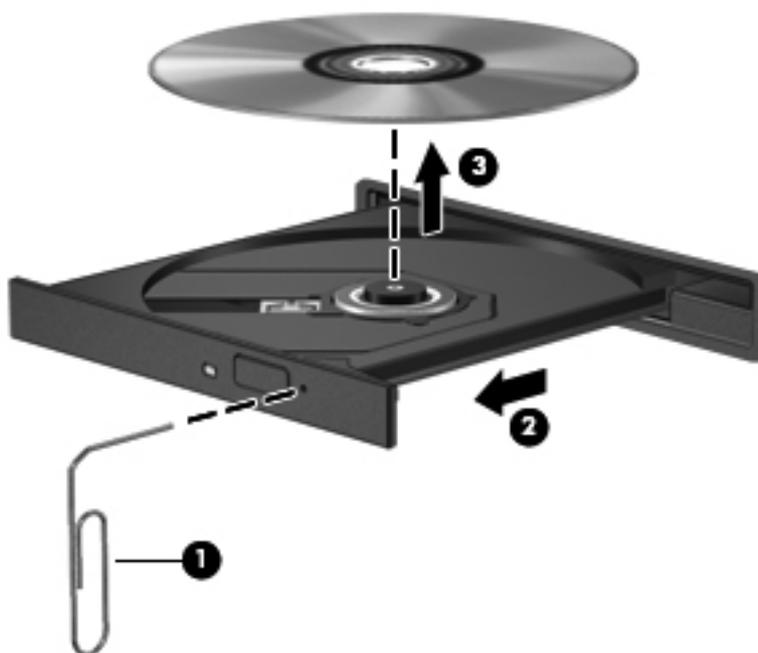
# Résolution des problèmes

## Problèmes de l'unité de disque

Si le chargeur de disque de l'unité optique externe en option ne s'ouvre pas normalement, procédez comme suit :

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone dans le trou d'éjection situé sur la face avant de l'unité **(1)**.
2. Appuyez délicatement sur le trombone jusqu'au dégagement du chargeur, puis tirez celui-ci **(2)** jusqu'à ce qu'il s'arrête.
3. Retirez le disque **(3)** du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur de disque et placez le disque dans un étui de protection.

## Problèmes de la connexion sans fil

Les principales causes des problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Le périphérique sans fil n'est pas sous tension.
- Le périphérique sans fil n'est pas correctement installé ou a été désactivé.
- Il y a interférence entre le périphérique sans fil et d'autres périphériques.
- Le périphérique sans fil ou le routeur a connu une défaillance.



**REMARQUE :** Des périphériques de réseau sans fil sont fournis avec certains modèles d'ordinateur uniquement. Si la mise en réseau sans fil ne figure pas dans la liste des fonctions indiquée sur le côté de l'emballage de l'ordinateur, vous pouvez ajouter cette fonction en achetant un périphérique de mise en réseau sans fil.

## Impossible de se connecter à un WLAN

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à un réseau WLAN, vérifiez que le périphérique WLAN est sous tension et correctement installé sur l'ordinateur.

1. Si le voyant de réseau sans fil est éteint ou orange, appuyez sur le bouton ou la touche de réseau sans fil pour allumer le périphérique.
2. Tentez de vous connecter de nouveau au WLAN.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité**.
2. Dans la zone Système, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Cartes réseau** pour développer la liste et afficher toutes les cartes.
4. Identifiez le périphérique WLAN dans la liste des cartes réseau. Il peut être désigné par les termes *sans fil*, *LAN sans fil*, *WLAN* ou *802.11*.

Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre ordinateur ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur la résolution de problèmes des WLAN, consultez les liens vers les sites Web fournis dans Aide et support.

## Impossible de se connecter à un réseau préféré

Il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter à un réseau préféré car celui-ci est un WLAN sécurisé. Vous devez disposer du code de sécurité pour vous connecter à ce type de WLAN. Consultez la section suivante pour obtenir des informations complémentaires.

Si le problème ne se situe pas au niveau du code de sécurité, il est possible que votre connexion WLAN soit endommagée. Bien souvent, Windows peut automatiquement réparer une connexion WLAN endommagée.

- Si une icône d'état du réseau apparaît dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône, puis cliquez sur **Résoudre les problèmes**.

Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux préférés.

- Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification, procédez comme suit :
  1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
  2. Cliquez sur **Résoudre les problèmes** et sélectionnez le réseau à réparer.

## Les codes de sécurité réseau actuels ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à entrer un code de sécurité (ou clé de réseau) ou un nom (SSID) lors de la connexion à un réseau WLAN, le réseau est protégé par une fonction de sécurité. Vous devez disposer des codes actuels pour établir une connexion sur un réseau sécurisé. Le SSID et le code de sécurité sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez pour identifier l'ordinateur auprès du réseau.

- Si le réseau est connecté à votre routeur sans fil, suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du routeur relatives à la configuration de codes SSID identiques sur le routeur et le périphérique WLAN.
- Pour un réseau privé, tel que le réseau d'un bureau ou d'un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez ces codes lorsque le système vous y invite.

Sur certains réseaux, les codes SSID ou de clé réseau utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre ordinateur en conséquence.

Si vous recevez de nouvelles clés de réseau sans fil et de nouveaux codes SSID pour un réseau et que vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour établir la connexion au réseau :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

2. Dans le panneau gauche, cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil**.

Une liste indiquant les réseaux WLAN disponibles s'affiche. Si vous vous trouvez près d'une borne d'accès où plusieurs réseaux locaux sans fil sont actifs, ils s'affichent tous.

3. Sélectionnez le réseau dans la liste, cliquez sur celui-ci avec le bouton droit, puis cliquez sur **Propriétés**.



**REMARQUE :** Si le réseau voulu ne figure pas dans la liste, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de cryptage sans fil appropriées dans la zone **Clé de sécurité réseau**.

5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

## La connexion WLAN est très faible

Si la connexion est très faible ou si l'ordinateur ne parvient pas à se connecter au WLAN, réduisez les interférences provenant des autres périphériques en procédant comme suit :

- Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil ou du point d'accès.
- Débranchez temporairement les appareils sans fil tels que four à micro-ondes, téléphone sans fil ou téléphone mobile afin de vous assurer qu'aucun périphérique sans fil ne produit d'interférences.

Si la qualité de la connexion ne s'améliore pas, essayez de forcer le périphérique à rétablir toutes les valeurs de connexion :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
2. Dans le panneau gauche, cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil**.

Une liste indiquant les réseaux WLAN disponibles s'affiche. Si vous vous trouvez près d'une borne d'accès où plusieurs réseaux locaux sans fil sont actifs, ils s'affichent tous.

3. Cliquez sur un réseau, puis sur **Supprimer**.

## Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus de détails, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

## L'icône d'état du réseau n'apparaît pas

Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification une fois le réseau WLAN configuré, le pilote du logiciel est soit manquant, soit endommagé. Un message d'erreur Windows « Périphérique introuvable » peut également s'afficher. Le pilote doit être réinstallé.

Vous pouvez obtenir la dernière version du logiciel et des pilotes du périphérique WLAN de votre ordinateur sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com>. Si vous avez acheté séparément le périphérique WLAN que vous utilisez, recherchez la dernière version du logiciel sur le site Web du fabricant.

Pour vous procurer la version la plus récente du logiciel de périphérique WLAN, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
3. Cliquez sur l'option Téléchargement de pilotes et de logiciels, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.



---

**REMARQUE :** Si vous avez acheté séparément le périphérique WLAN que vous utilisez, recherchez la dernière version du logiciel sur le site Web du fabricant.

---

## Problèmes de son

Pour vérifier les fonctions audio de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.
2. Dans la boîte de dialogue Son, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous Événements, sélectionnez un événement audio, par exemple un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau.
3. Ouvrez un programme multimédia et lisez le son.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Son**.

## Problèmes de gestion de l'alimentation

Les principales causes des problèmes de gestion de l'alimentation sont les suivantes :

- niveaux de batterie faibles ;
- problèmes d'adaptateur secteur.

### Résolution d'un niveau bas de batterie

#### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- Connectez un adaptateur secteur.
- Connectez un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.
- Connectez un adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP.

#### Résolution d'un niveau de batterie faible lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

- Activez le mode veille prolongée.
- Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

## Contact du support

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



**REMARQUE :** Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

---

- Envoyer un courrier électronique au support.
- Trouver les numéros de téléphone pour joindre HP.
- Localiser un centre de service HP.

---

# 14 Décharge électrostatique

Une décharge électrostatique est la décharge d'électricité statique produite lorsque deux objets entrent en contact (comme lorsque vous marchez sur un tapis et touchez une poignée de porte en métal).

Une décharge d'électricité statique émise par les doigts ou par tout autre conducteur électrostatique est susceptible d'endommager les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré d'être correctement relié à la terre et avant de retirer un couvercle.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez les composants électroniques aussi peu que possible.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler les composants, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support.

# Index

## A

adaptateur secteur 7  
alimentation  
  batterie 47  
  économie 47  
alimentation, identification de  
  l'interrupteur 14  
alimentation, identification des  
  voyants 6, 12  
alimentation par batterie 47  
alimentation secteur externe,  
  utilisation 49  
antivol à câble, installation 70  
applications Windows,  
  identification de la touche 15  
arrêt 51  
arrêt de l'ordinateur 51

## B

batterie  
  économie de l'énergie 47  
Beats Audio 28, 35  
Beats Audio, touche d'activation  
  29  
BIOS  
  identification de la version 72  
  mise à jour 71  
  téléchargement d'une mise à  
  jour 72  
Bluetooth, étiquette 17  
Bluetooth, périphérique 24  
bouton d'activation/désactivation  
  du pavé tactile 11, 36  
bouton des périphériques sans  
  fil 19  
boutons  
  pavé tactile, activation/  
  désactivation 11

pavé tactile, bouton droit 11,  
  36  
pavé tactile, bouton gauche  
  11  
pavé tactile, gauche 36

## C

câbles  
  USB 53  
câble USB, connexion 53  
carte numérique  
  insertion 54  
certificat d'authenticité, étiquette  
  17  
certificat d'authenticité Microsoft,  
  étiquette 17  
choses amusantes à faire 2  
clé de produit 17  
commandes des périphériques  
  sans fil  
  bouton 19  
  système d'exploitation 19  
concentrateurs 52  
concentrateurs USB 52  
configuration audio pour HDMI  
  31  
connecteur d'alimentation 7  
connecteur d'alimentation,  
  identification 7  
connecteurs  
  câble antivol 8  
connexion à un réseau WLAN 23  
connexion Internet, configuration  
  22

## D

décharge électrostatique 90

définition d'une protection par mot  
  de passe pour quitter la mise en  
  veille 44  
défragmenteur de disque 60  
dépannage  
  connexion sans fil 84  
  fonctions audio 88  
  gestion de l'alimentation 88  
  niveau bas de batterie 88  
  unité de disque 84  
dépannage et support technique  
  83  
déplacement avec l'ordinateur 17  
dispositifs de sécurité  
  aéroportuaires 59  
disque optique  
  insertion 56  
  retrait 57  
disques de récupération 74  
disques pris en charge 75

## E

echap, identification de la  
  touche 15  
économie, énergie 47  
éléments  
  côté droit 6  
  côté gauche 8  
  écran 10  
  partie arrière 9  
  partie inférieure 16  
  partie supérieure 11  
emplacement pour câble antivol,  
  identification 8  
entretien  
  défragmenteur de disque 60  
  nettoyage de disque 60  
entretien de l'ordinateur 62  
environnement d'exploitation 82

envoi de l'ordinateur 63

étiquettes

- Bluetooth 17
- certificat d'authenticité  
Microsoft 17
- conformité 17
- numéro de série 17
- périphériques sans fil,  
certification 17
- service 17
- WLAN 17

étiquettes de service

- localisation 17

## F

fichiers supprimés

- restauration 78

fn, identification de la touche 15, 35

fonctions audio, vérification 29

## H

haut-parleurs, identification 14, 27

HDMI

- configuration audio 31

HDMI, identification du port 27

HP Connection Manager, logiciel 20

HP Recovery Manager 78

## I

informations sur la batterie,  
recherche 47

informations système, touches  
d'activation 35

installation

- antivol à câble en option 70
- mise à jour de sécurité  
critiques 69

Intel Wireless Display 31

interrupteur d'écran interne,  
identification 10

interrupteurs

- alimentation 14

## J

jauge d'alimentation 45

## L

logiciel

défragmenteur de disque 60

HP Connection Manager 20

nettoyage de disque 60

logiciel antivirus, utilisation 68

logiciel pare-feu 68

logiciels de sécurité Internet,  
utilisation 68

logo Windows, identification de la  
touche 15

## M

microphone interne,  
identification 26

microphones internes,  
identification 10

mise à jour de sécurité Windows,  
installation 69

mise à jour logicielles,  
installation 68

mise à jour logicielles HP et  
tierces, installation 69

mots de passe

Setup Utility (BIOS) 66

Windows 65

mots de passe Setup Utility  
(BIOS) 66

mots de passe Windows 65

mouvement d'effleurement du  
pavé tactile 41

mouvement de défilement du pavé  
tactile 40

mouvement de pincement du pavé  
tactile 40

mouvement de rotation du pavé  
tactile 41

mouvement de zoom du pavé  
tactile 40

mouvements du pavé tactile  
défilement 40

effleurement 41

pincement 40

rotation 41

zoom 40

Muet, identification du voyant 12

## N

nettoyage de disque 60

nettoyage de l'ordinateur 62

niveau critique de la batterie 48

nom et numéro du produit,  
ordinateur 17

numéro de série 17

numéro de série, ordinateur 17

## O

ordre d'amorçage

modification 80

outil Sauvegarde et restauration  
Windows

restauration de fichiers 78

ouvertures d'aération,  
identification 9, 16

## P

Panneau de contrôle de Beats  
Audio 28

paramètres de basses, touche  
d'activation 35

pavé tactile

boutons 11, 36

utilisation 36

pavé tactile, identification de la  
zone 11, 36

périphérique Bluetooth 19

périphériques externes 54

périphériques externes en option,  
utilisation 54

périphériques haute définition,  
connexion 30, 31

périphériques sans fil, étiquette de  
certification 17

périphériques sans fil, voyant 13

périphériques USB

connexion 53

description 52

retrait 53

points de restauration 75

points de restauration système  
75

création 75

port HDMI, connexion 30

port HDMI, identification 8

ports

HDMI 8, 27, 30

Intel Wireless Display 31

USB 7, 27

USB 3.0 8, 27

prise RJ-45 (réseau),  
identification 8  
prises  
réseau 8  
RJ-45 (réseau) 8  
sortie audio (casque) 6, 27

## R

recommandations 1  
récupération 78  
HP Recovery Manager 78  
récupération, système 78  
récupération à partir des disques  
de récupération 80  
récupération du système 78  
récupération du système  
d'origine 78  
réglementations, informations  
périphériques sans fil,  
étiquettes de certification 17  
réseau, identification de la prise  
8  
réseau sans fil, protection 69  
réseau sans fil (WLAN)  
connexion 23  
équipement nécessaire 22  
plage de fonctionnement 23  
réseau WLAN d'entreprise,  
connexion 23  
réseau WLAN public,  
connexion 23  
sécurité 22  
utilisation 21  
réseau WLAN d'entreprise,  
connexion 23  
réseau WLAN public, connexion  
23  
restaurer le système d'origine  
création d'un support de  
récupération 74  
rétroéclairage du clavier 12

## S

sauvegarde des logiciels et des  
données 69  
sauvegardes 74  
sécurité, sans fil 22  
sortie audio (casque), prises 6,  
27

souris externe  
configuration des  
préférences 32  
support d'unité 43  
support de récupération 74  
support inscriptible 43  
support lisible 43  
système bloqué 51  
système d'exploitation  
certificat d'authenticité  
Microsoft, étiquette 17  
clé de produit 17

## T

tension d'entrée 81  
touche d'action du rétroéclairage,  
identification 34  
touches  
action 15  
applications Windows 15  
echap 15  
fn 15  
logo Windows 15  
touches d'action  
Aide et support 34  
augmentation de la luminosité  
de l'écran 34  
augmentation du volume 35  
basculement de l'image à  
l'écran 34  
identification 15  
lecture, pause, reprise 35  
Muet 35  
périphériques sans fil 35  
piste ou section précédente  
34  
piste ou section suivante 35  
réduction de la luminosité de  
l'écran 34  
réduction du volume 35  
rétroéclairage du clavier 34  
touches d'activation  
afficher les informations  
système 35  
description 35  
paramètres de basses 35  
utilisation 35  
touches d'activation du clavier,  
identification 35  
transport de l'ordinateur 63

## U

USB, identification des ports 7,  
27  
USB 3.0, identification du port 8,  
27  
utilisation d'une alimentation  
secteur externe 49  
utilisation de la jauge  
d'alimentation 45  
utilisation des mots de passe 65

## V

veille  
activation 43  
désactivation 43  
veille prolongée  
activée suite à un niveau  
critique de batterie 48  
Veille prolongée  
activation 44  
désactivation 44  
vérification des fonctions audio  
29  
verr maj, identification du voyant  
13  
vidéo 29  
voyant des périphériques sans fil  
19  
voyant du disque dur 6  
voyant du pavé tactile 11, 36  
voyants  
adaptateur secteur 7  
alimentation 6, 12  
disque dur 6  
Muet 12  
pavé tactile 11, 36  
périphériques sans fil 13  
verr maj 13  
webcam 10, 27

## W

webcam 28  
webcam, identification 10, 26  
webcam, identification du voyant  
10, 26  
webcam intégrée, identification du  
voyant 10, 27  
WLAN, configuration 22  
WLAN, étiquette 17  
WLAN, périphérique 17, 21