



BENUTZERHANDBUCH FÜR HP WEBCAM HD

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

AMD und Athlon sind eingetragene Marken von Advanced Micro Devices, Inc.

Intel und Pentium sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken der Intel Corporation.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine zusätzlichen Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Erste Auflage: Februar 2012

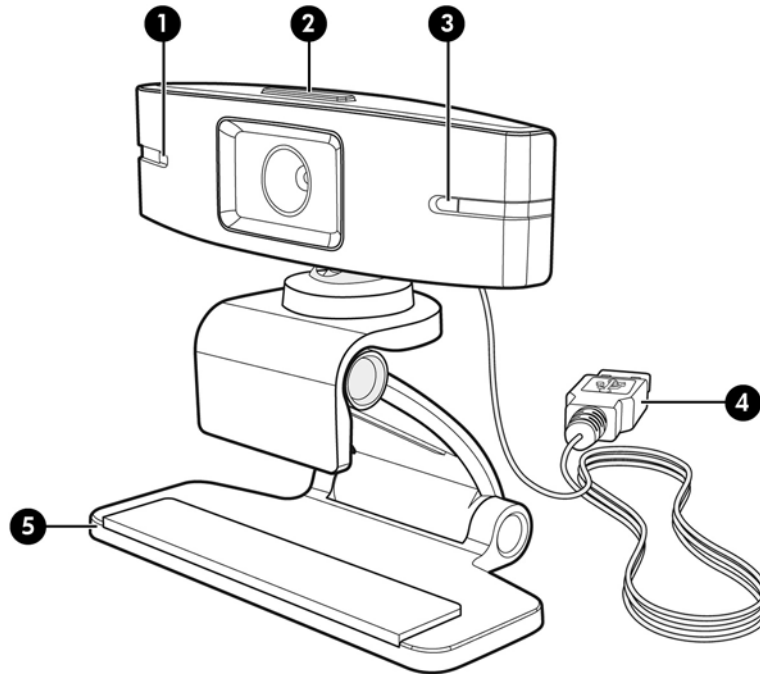
Part number: 672780-041

Inhalt

Überblick über die Webcam	1
Überblick über die Software	2
Systemanforderungen	2
Qualität und Leistung.....	2
Installation	3
Verwenden des HP Webcam Control Centers	3
Videoanruf starten.....	4
Video aufzeichnen oder Fotos aufnehmen.....	4
Fehlerbehebung.....	7

Überblick über die Webcam

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb einer HP Webcam. Die Webcam weist folgende Merkmale auf:



1 Strom-LED	4 USB-Kabel
2 Taste für den HP Webcam Control Center	5 Verstellbare/r Halterung/Fuß
3 Integriertes Mikrofon	

Die HP Produkt- und Seriennummer finden Sie auf der Produktkennzeichnung.

Wenn die Informationen in diesem Benutzerhandbuch oder im Bereich Hilfe und Support Ihre Fragen nicht vollständig beantworten, setzen Sie sich mit dem HP Kundendienst in Verbindung. Informationen über die Produktunterstützung in den USA finden Sie unter <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informationen über weltweite Produktunterstützung finden Sie unter http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Überblick über die Software

Die zum Lieferumfang der Webcam gehörende CD enthält folgende Software:

- Webcam-Treiber – zur Leistungsoptimierung Ihrer Webcam.
- Video Call Quick Launch – unterstützt Sie dabei, Ihr Chat-Programm mit der Webcam zu verknüpfen.
- Programm zur Erfassung von Video-/Fotoaufnahmen.
- HP Webcam Control Center – Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf alle Webcam-Funktionen von einer einzigen Position Ihres Desktops aus.

Sie können die Webcam-Software von www.hp.com/support herunterladen.

Systemanforderungen

Die HP Webcam HD kann Video mit einer Auflösung von 720 p und 30 fps aufzeichnen. Damit Sie Ihre Webcam mit der mitgelieferten Software nutzen können, muss Ihr Computer mindestens folgende Systemvoraussetzungen erfüllen:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®] oder Windows 7
- Intel[®] Pentium 4 mit 2,4 GHz oder AMD Athlon-ähnlicher Prozessor oder schneller; 1,6 GHz Dual Core wird empfohlen
- Mindestens 1 GB RAM, 2 GB RAM empfohlen
- 230 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Installation der Anwendung
- DVD/CD-ROM-Laufwerk
- USB 2.0-Hochgeschwindigkeitsanschluss

Qualität und Leistung

Die Bildqualität und die Videoleistung werden durch die folgenden Faktoren beeinflusst:

- Lichtverhältnisse
- Auflösungseinstellung der Webcam
- Leistungsfähigkeit des Computers
- Bandbreite der Internetverbindung, insbesondere bei Chat-Anwendungen


Wenn ein Video zu langsam oder verzögert wiedergegeben oder keine intensive Farbqualität erreicht wird, fügen Sie außerhalb des im Rahmen sichtbaren Bereichs eine kleine Lampe hinzu. Dadurch wird die Lichtmenge im Anzeigebereich der Webcam erhöht und das Videoergebnis ist naturgetreuer und bietet eine höhere Farbgenauigkeit.


Installation


So installieren Sie die Webcam-Software auf Ihrem Computer:

- 1 Legen Sie die HP Webcam Control Center CD in Ihr optisches Laufwerk ein. Der Installationsassistent wird geladen und die Willkommenseite wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
- 3 Lesen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag. Wenn Sie den Bestimmungen zustimmen, wählen Sie **Ich stimme den Bedingungen des Lizenzvertrags zu** und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
- 4 Sie können ein Installationsverzeichnis für die Software angeben oder auf **Weiter** klicken, um die Software im vorgeschlagenen Ordner zu installieren.
- 5 Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten.
- 6 Klicken Sie auf **Beenden**, wenn die Installation abgeschlossen ist.

Verwenden des HP Webcam Control Centers

Sie können auf alle Softwaredienstprogramme Ihrer HP Webcam zugreifen, indem Sie auf HP Webcam Control Center  auf Ihrem Desktop klicken.

Klicken Sie auf das Symbol **Funktionen** , um auf die Webcam-Dienstprogramme zuzugreifen.

Videoanruf starten  – Starten von Programmen für Videoanrufe.




Nehmen Sie Videos oder Fotos auf  – Videos oder Fotos aufnehmen.



Videoanruf starten


Sie können bereits installierte Video-Chatprogramme verwenden und neue Video-Chatprogramme installieren. Unterstützte Video-Chatprogramme:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

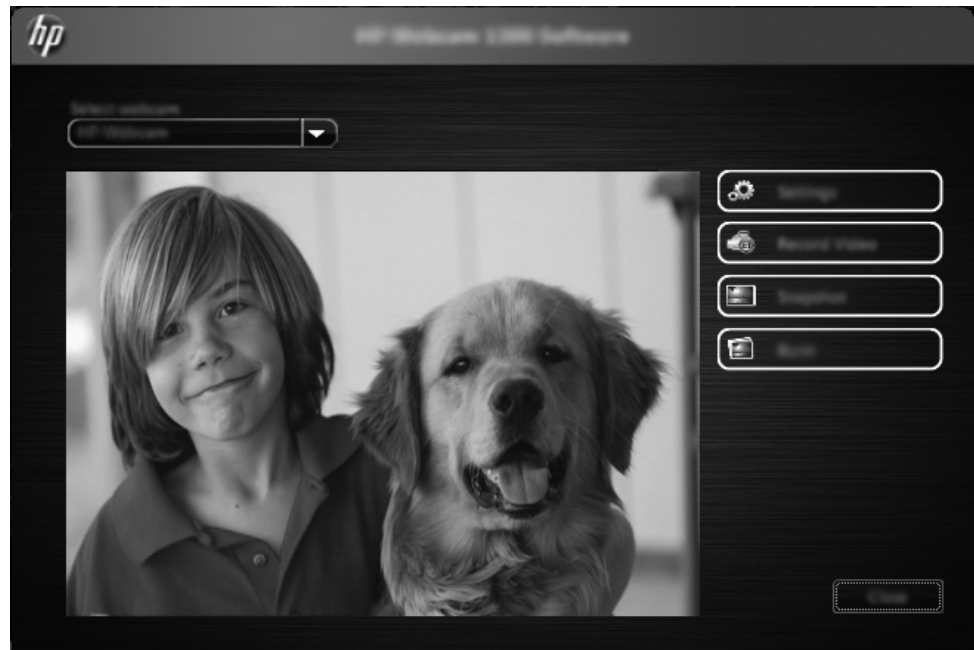
- 1 Um einen Videoanruf zu starten, doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Webcam Control Center**  auf dem Windows Desktop und anschließend auf **Installierter Video-Chat** . Das System zeigt alle unterstützten, derzeit installierten Video-Chatprogramme an.
- 2 Wählen Sie das Programm aus, das Sie verwenden möchten. Das Programm wird geöffnet.
- 3 Um ein Video-Chatprogramm zu installieren, klicken Sie auf **Herunterladen und installieren** . Das System zeigt alle unterstützten, derzeit nicht installierten Video-Chatprogramme an.
- 4 Wählen Sie das Programm aus, das Sie verwenden möchten. Das Programm wird in Ihrem Standardbrowser geöffnet.

Video aufzeichnen oder Fotos aufnehmen

So können Sie Videos oder Fotos aufnehmen:

- 1 Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Webcam Control Center**  auf dem Windows Desktop und klicken Sie auf **Nehmen Sie Videos oder Fotos auf** .

- 2 Sofern notwendig, klicken Sie auf **Webcam auswählen** und wählen Sie die Webcam aus, die Sie verwenden möchten.



- 3 Um die Webcam-Einstellungen zu konfigurieren, klicken Sie auf **Einstellungen**.



Videoeinstellungen

- **Videopfad** – das Verzeichnis, in dem Ihre Videos gespeichert werden. Sie können das Standardverzeichnis verwenden oder zu einem anderen Speicherort wechseln.
- **Audiogerät auswählen** – Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie über die Webcam Audiosignale aufzeichnen möchten. Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, wählen Sie das in die Webcam eingebaute Mikrofon aus.
- **VideofORMAT auswählen** – Wählen Sie aus, in welchem Format Sie Ihre Videos aufzeichnen wollen. Als Optionen stehen AVI oder WMV zur Verfügung.
- **Auflösung** – Wählen Sie aus, in welcher Auflösung Sie Ihre Videos aufzeichnen möchten. Eine hohe Auflösung führt zu einer höheren Bildqualität, belegt jedoch mehr Speicherplatz.
- **Aufnahmezeit vorab auswählen** – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Dauer einer Videoaufnahme festzulegen. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie die Videoaufnahme manuell stoppen möchten. Das Feld ist standardmäßig leer.
- **Videodauer** – Wählen Sie aus, wie lange (in Minuten) die Webcam Ihre Videos aufnehmen soll. Sie müssen das Feld **Aufnahmezeit vorab auswählen** auswählen, um das Feld **Videodauer** zu aktivieren.

Bildeinstellungen

- **Bildpfad** – das Verzeichnis, in dem Ihre Bilder gespeichert werden. Sie können das Standardverzeichnis verwenden oder zu einem anderen Speicherort wechseln.
- **Anzahl der Burst-Bilder** – Wählen Sie die Anzahl der hintereinander aufgenommenen Bilder während eines "Burst"-Vorgangs aus. Sie können einen Burst-Wert von 2 bis 9 Bildern einstellen.
- **Intervall der Burst-Bilder** – Wählen Sie aus, wie viel Zeit zwischen jeder Aufnahmen während eines Burst-Vorgangs liegen soll.

Facebook-Einstellungen – Geben Sie die Zugangsdaten für Ihr Facebook-Konto ein.







Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweiterte Einstellungen**, um auf die Windows Standardeinstellungen für die Webcam zuzugreifen. Dort können Sie verschiedene Videoeinstellungen für die Webcam, z. B. Helligkeit, Kontrast, Schattierung und Frequenz einstellen. Zur manuellen Anpassung einer Einstellung bewegen Sie den entsprechenden Schieberegler an die gewünschte Position. Wenn Sie möchten, dass die Webcam automatisch eine Einstellung erkennt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auto** für diese Einstellung.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass in den erweiterten Einstellungen der Wert für **Leitungsfrequenz (gegen Flackern)** den Gegebenheiten hinsichtlich der Stromversorgung in Ihrem Land angepasst ist. Zu den verfügbaren Einstellungen gehören 50 Hz oder 60 Hz. Eine falsche Einstellung kann zu Störlinien auf dem Bild führen.

- 4 Wenn Sie ein Video aufnehmen möchten und sofort am Bildschirm anzeigen wollen, klicken Sie auf **Video aufzeichnen**. Nachdem Sie ein Video aufgezeichnet haben, erscheint das Fenster zum Erfassen von Videos. Sie können das Video speichern, in Facebook hochladen oder löschen. Verwenden Sie dazu die folgenden Schaltflächen:
 - **Dieses Video speichern** – Wechseln Sie in ein Verzeichnis und speichern Sie die Datei.
 - **Dieses Video in Facebook einstellen** – Melden Sie sich in Facebook und stellen Sie die Videodatei ein.
 - **Dieses Video löschen** – Löschen Sie die aktuelle Videodatei und kehren Sie anschließend zum Hauptfenster zurück.

- 5 Um Fotos aufzunehmen, klicken Sie auf **Schnappschuss**. Im Vorsichtsfenster wird mithilfe eines Countdowns angezeigt, wann die Aufnahme beginnt. Im Anschluss daran macht die Webcam eine einzelne Aufnahme. Sie können das Bild speichern, in Facebook hochladen oder löschen. Verwenden Sie dazu die folgenden Schaltflächen:
 - **Dieses Bild speichern** – Wechseln Sie in ein Verzeichnis und speichern Sie die Datei.
 - **Dieses Bild in Facebook einstellen** – Melden Sie sich in Facebook an und stellen Sie die Bilddatei ein.
 - **Dieses Bild löschen** – Löschen Sie die aktuelle Bilddatei und kehren Sie anschließend zum Hauptfenster zurück.
- 6 Wenn Sie mehrere Bilder in schneller Reihenfolge aufnehmen möchten, klicken Sie auf **Burst**. Im Vorsichtsfenster wird mithilfe eines Countdowns angezeigt, wann die Aufnahme beginnt. Anschließend daran macht die Webcam mehrere Aufnahmen in schneller Reihenfolge. Sie können das Bild speichern, in Facebook hochladen oder löschen. Verwenden Sie dazu die folgenden Schaltflächen:
 - **Diese Bilder speichern** – Wechseln Sie in ein Verzeichnis und speichern Sie die Bilddateien.
 - **Diese Bilder in Facebook einstellen** – Melden Sie sich in Facebook an und stellen Sie die Bilddateien ein.
 - **Diese Bilder löschen** – Löschen Sie die aktuellen Bilddateien und kehren Sie anschließend zum Hauptfenster zurück.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Videowiedergabe erfolgt ruckartig.	<p>Eine Vielzahl von Faktoren beeinflusst die Videoqualität, dazu zählen die Beleuchtung, die Prozessorgeschwindigkeit des Computers, der Arbeitsspeicher sowie die Geschwindigkeit der Internetverbindung. Wenn das Video ruckartig wiedergegeben wird, stellen Sie einen geringeren Wert für die Auflösung ein. So ändern Sie die Auflösung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows Desktop auf das Symbol HP Webcam Control Center . 2 Klicken Sie auf Nehmen Sie Videos oder Fotos auf  und anschließend auf Einstellungen. 3 Wählen Sie aus der Liste Auflösung einen geringeren Wert aus.
Auf dem Bild sind Linien sichtbar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows Desktop auf das Symbol HP Webcam Control Center . 2 Klicken Sie auf Nehmen Sie Videos oder Fotos auf . 3 Klicken Sie auf Einstellungen und anschließend auf Erweiterte Einstellungen. 4 Ändern Sie die Einstellung Leitungsfrequenz (gegen Flackern) in einen Wert, der Ihrer aktuellen Umgebung entspricht: 60 Hz oder 50 Hz. Die Linien sollten nun nicht mehr sichtbar sein.
Meine Webcam ist nicht mit meinem IM-Programm verbunden.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows Desktop auf das Symbol HP Webcam Control Center . 2 Klicken Sie auf Videoanruf starten . 3 Wenn Sie bereits alle Ihre IM-Programme eingerichtet haben, wählen Sie in Ihrem IM-Programm ein anderes Videogerät aus. Einzelheiten finden Sie in Ihrer IM-Dokumentation.

Problem	Lösung
Die Webcam-Tasten funktionieren nicht ordnungsgemäß.	Prüfen Sie, ob im Benachrichtigungsbereich, am rechten Rand der Taskleiste das Symbol HP HP Button Manager zu sehen ist. Wenn Sie das Symbol HP Button Manager <i>nicht</i> sehen, öffnen Sie das Startmenü und klicken Sie auf HP Button Manager , um die Anwendung erneut zu starten.
In den Lautsprechern tritt ein Echo oder eine Rückkopplung auf.	<p>Auf Windows XP-Computern:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte. 2 Klicken Sie auf die Registerkarte Audio. 3 Klicken Sie unter Soundwiedergabe auf Lautstärke und bewegen Sie den Schieberegler für die Lautstärkeregelung, um die Lautsprecherlautstärke anzupassen. 4 Klicken Sie unter Soundaufnahme auf Lautstärke und bewegen Sie den Schieberegler Mikrofon, um die Mikrofonlautstärke anzupassen. <p>Auf Windows Vista-Computern oder Windows 7-Computern (Ansicht mit großen oder kleinen Symbolen):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Öffnen Sie das Startmenü und klicken Sie auf Systemsteuerung > Sound. 2 Klicken Sie auf die Registerkarte Wiedergabe. 3 Wählen Sie den verwendeten Lautsprecher und klicken Sie auf Eigenschaften. 4 Klicken Sie auf die Registerkarte Pegel, und bewegen Sie die Schieberegler, um den Ausgabepegel anzupassen. 5 Klicken Sie auf die Registerkarte Aufnahme. 6 Wählen Sie das verwendete Mikrofon und klicken Sie auf Eigenschaften. 7 Klicken Sie auf die Registerkarte Pegel, und bewegen Sie die Schieberegler, um den Eingabepegel anzupassen.
Bei Verwendung der Webcam mit Skype treten Probleme auf.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Prüfen Sie, ob Updates verfügbar sind, um sicherzustellen, dass Sie die aktuelle Version von Skype installiert haben. 2 Prüfen Sie die Mikrofoneinstellungen in Audioeinstellungen und die Webcam-Einstellungen in Videoeinstellungen. Sie sollten auf USB-Videogerät (Windows XP) oder HP Webcam (Windows Vista oder Windows 7) gesetzt werden.
Bei der Ausführung von Skype sehe ich einen leeren statischen Bildschirm.	Achten Sie nach dem Herstellen einer Verbindung darauf, dass das Videogerät auf USB-Videogerät (Windows XP) oder HP Webcam (Windows Vista oder Windows 7) gesetzt ist.
Das Webcam-Mikrofon funktioniert nicht mit Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Wählen Sie Anrufen > Audioeinstellungen. 2 Das Mikrofon sollte auf USB-Videogerät (Windows XP) oder HP Webcam (Windows Vista oder Windows 7) gesetzt werden. 3 Ziehen Sie den Regler Mikrofon Lautstärke nach Hoch, um die Lautstärke heraufzusetzen. 4 Klicken Sie auf Speichern. Versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.
Es sind mehrere Optionen für USB-Videogeräte verfügbar. Welche ist die richtige?	Es sind mehrere Videogeräte mit meinem PC verbunden. Versuchen Sie, die Optionen einzeln auszuwählen und die Webcam zu verwenden. Wenn die Webcam ordnungsgemäß funktioniert, haben Sie die richtige Option ausgewählt. Funktioniert die Webcam nicht, wählen Sie eine der anderen Optionen, bis Sie die richtige Einstellung für die Webcam ermittelt haben.