

# BRUGERVEJLEDNING TIL HP WEBKAMERA HD

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows og Windows Vista er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

AMD og Athlon er varemærker tilhørende Advanced Micro Devices, Inc.

Intel og Pentium er varemærker, der tilhører Intel Corporation i USA og andre lande.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

Første udgave: Februar 2012

Bestillingsnummer: 672780-081

# Indholdsfortegnelse

| Oversigt over webkameraet                    | 1 |
|--|---|
| Softwareoversigt                             | 2 |
| Systemkrav                                   | 2 |
| Kvalitet og ydeevne                          | 2 |
| Installation                                 | 3 |
| Sådan bruges HP Kontrolcenter for webkamera  | 3 |
| Start et videoopkald                         | 4 |
| Videooptagelse eller capturing af stillfotos | 4 |
| Fejlfinding                                  | 7 |

# **Oversigt over webkameraet**

Tillykke med købet af et HP Webkamera. Dit webkamera har følgende egenskaber og funktioner:



HP produktnummeret og serienummeret finder du på produktmærkaten.

Hvis oplysningerne i denne brugervejledning eller i Hjælp og support ikke kan besvare dine spørgsmål, kan du kontakte HP Kundeservice. For support af produkter i USA bedes du gå til **http://www.hp.com/go/contactHP**. For support af produkter i resten af verden skal du gå til **http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html**.

# Softwareoversigt

Den disk, som følger med webkameraet, indeholder følgende software:

- Webkameradrivere gør webkameraet i stand til at fungere optimalt.
- Hurtig start af videoopkald hjælper dig med at konfigurere dit chatprogram, så det kan kommunikere med webkameraet.
- Video/fotocaptureprogrammet.
- HP Kontrolcenter for webkamera giver dig mulighed for at få adgang til alle dit webkameras funktioner fra ét sted på skrivebordet.

Du kan downloade webkamerasoftwaren fra www.hp.com/support.

#### **Systemkrav**

HP Webkamera HD kan optage video med en opløsning på op til 720p med 30 fps. For at du kan bruge webkameraet sammen med den medfølgende software, skal din computer opfylde de følgende minimumsystemkrav:

- Windows<sup>®</sup> XP, Windows Vista<sup>®</sup> eller Windows 7
- Intel<sup>®</sup> Pentium 4 med 2,4 GHz eller en tilsvarende AMD Athlon processor eller hurtigere. Der anbefales 1,6-GHz Dual Core
- 1 GB RAM minimum. Der anbefales 2 GB RAM
- 230 MB ledig plads på harddisken til programinstallationen
- Dvd/cd-rom-drev
- USB 2.0 høj hastighed-port

#### Kvalitet og ydeevne

Billedkvaliteten og videoydeevnen påvirkes af følgende faktorer:

- Mængden af lys på motivet
- Webkameraets opløsningsindstilling
- Computerens ydeevne
- Internetforbindelsens båndbredde, især for chat

Hvis du oplever langsom eller hakkende video eller udtværede farver, kan du prøve at tilføje en lille lampe, som ikke vil være synlig i billedet, til området. Dette vil oplyse webkameraets visningsområde og bidrage til at skabe en mere virkelighedstro video og mere nøjagtige farver.

### Installation

Sådan installeres webkameraets software på din computer:

- 1 Læg disken med HP Kontrolcentret for webkamera i dit optiske drev. Installationsguiden starter og velkomstskærmbilledet vises.
- 2 Klik på Næste for at fortsætte.
- 3 Læs slutbrugerlicensaftalen. Hvis du accepterer, skal du vælge **Jeg accepterer vilkårene i licensaftalen** og derefter klikke på **Næste** for at fortsætte.
- 4 Du kan angive softwareinstallationens placering eller klikke på Næste for at installere softwaren i den mappe, der foreslås.
- 5 Klik på **Installer** for at starte installationen.
- 6 Klik på **Udfør** når installationen er fuldført.

### Sådan bruges HP Kontrolcenter for webkamera

Du kan få adgang til alle de programmer, der følger med dit HP Webkamera, via HP Kontrolcenter for webkamera 🚛 , der kan findes på skrivebordet.

Klik på ikonet Funktioner 🔊 for at få adgang til webkameraets programmer.

Start et videoopkald 🕎 – start programmerne til videoopkald.

**Tag video eller fotos P** – tag videoer eller stillfotos.



# Start et videoopkald

Du kan starte installerede videochatprogrammer såvel som installere almindelige videochatprogrammer. Understøttede videochatprogrammer inkluderer:

- Google<sup>TM</sup> Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom
- 1 Du starter et videoopkald ved at dobbeltklikke på ikonet HP Kontrolcenter for webkamera på Windows skrivebord og derefter klikke på Installeret videochat . Systemet viser alle understøttede, aktuelt installerede videochatprogrammer.
- 2 Vælg det program, du vil bruge. Programmet åbner.
- 3 Hvis du vil installere et videochatprogram, klik på **Download og installer** is . Systemet viser alle understøttede videochatprogrammer, der ikke er installerede.
- 4 Vælg det program, du vil bruge. Programmet åbner i din standard webbrowser.

## Videooptagelse eller capturing af stillfotos

Sådan optager du video eller capture billeder:

Dobbeltklik på ikonet HP Kontrolcenter for webkamera på skrivebordet i Windows, og klik derefter på Tag en video eller fotos Tag.

2 Om nødvendigt klikker du på Vælg webkamera og vælger, hvilket webkamera du vil bruge.



3 Hvis du vil konfigurere webkameraets indstilling, klik på Indstillinger.

| hp | Lating. |
|----|---------|
|    |         |
|    |         |
|    |         |
|    |         |
|    |         |

#### Videoindstillinger

- Videosti stien til den placering, hvor dine videoer gemmes. Du kan bruge standard placeringen eller navigere til en alternativ placering.
- Vælg lydenhed vælg enheden, der skal bruges til at optage lyd med webkameraet. For at opnå de bedste resultater bør du vælge mikrofonen, der er indbygget i webkameraet.
- Vælg videoformat vælg det format, som du vil optage dine videoer i. Tilgængelige valgmuligheder er avi eller wmv.
- **Opløsning** vælg den opløsning, som videoerne skal optages i. En højere opløsning giver bedre billedkvalitet men fylder mere i hukommelsen.
- Forhåndsvalgt optagelsestid marker dette felt hvis du vil indstille, hvor lang tid webkameraet optager en video. Ryd markeringen i feltet hvis du ønsker at stoppe videooptagelsen manuelt. Standardindstillingen er uden markering.
- Varighed af video vælg tidslængden (i minutter) for, hvor lang tid webkameraet optager dine videoer. Du skal markere feltet Forhåndsvalgt optagelsestid for at aktivere feltet Varighed af video.

#### Billedindstillinger

- Billedsti stien til den placering, hvor dine billeder gemmes. Du kan bruge standard placeringen eller navigere til en alternativ placering.
- Tælling ved billedserie vælg antallet af efterfølgende stillbilleder, du vil capture i en "Serie". Du kan indstille en serie fra 2 til 9 billeder.
- Interval i billedserie vælg, hvor lang tid der skal gå mellem hvert billede, der tages med "Serie".

Indstillinger for Facebook - indtast detaljerne til din Facebook-konto.

Klik på knappen **Avancerede indstillinger** for at få adgang til Windows standardindstillinger for webkameraet, hvor du kan konfigurere forskellige indstillinger for webkameravideoer, som f.eks. lysstyrke, kontrast, nuance og frekvens. Hvis du vil justere en indstilling manuelt, skal du trække skyderen for den indstilling. Hvis du ønsker, at webkameraet automatisk detekterer indstillinger, skal du markere afkrydsningsfeltet **Auto** for den indstilling.

**BEMÆRK:** I Avancerede indstillinger skal du indstille **Strømledningens frekvens (antiflicker)** for dit lands standard for strømledninger. Den kan indstilles til enten 50 Hz eller 60 Hz. En forkert indstilling kan medføre, at der forekommer linjer i billedet.

- 4 Du kan starte videooptagelse mens billedet vises på skærmbilledet ved at klikke på Optag video. Efter en videooptagelse vises vinduet til videocapture. Du kan gemme videoen, uploade den til Facebook eller slette videoen ved at bruge de følgende knapper:
  - Gem denne video i en fil gennemse til en mappe og gem videofilen.
  - Upload denne video til Facebook log på Facebook og upload videofilen.
  - **Kasser denne video** slet den aktuelle videofil og gå tilbage til hovedvinduet.
- 5 Hvis du vil tage stillfotos, klik på Snapshot. Eksempelvinduet viser en nedtælling, der angiver, hvornår optagelsen starter, hvorefter webkameraet taget et enkelt billede. Du kan gemme billedet, uploade det til Facebook eller slette billedet ved at bruge de følgende knapper:
  - Gem dette billede i en fil gennemse til en mappe og gem billedfilen.

- **Upload dette billede til Facebook** log på Facebook og upload billedfilen.
- **Kasser dette billede** slet den aktuelle billedfil og gå tilbage til hovedvinduet.
- 6 Hvis du vil tage flere stillbilleder i hurtig rækkefølge, klik på **Serie**. Eksempelvinduet viser en nedtælling, der angiver, hvornår optagelsen starter, hvorefter webkameraet tager en serie billeder. Du kan gemme billedet, uploade det til Facebook eller slette billedet ved at bruge de følgende knapper:
  - Gem disse billeder i en fil gennemse til en mappe og gem billedfilerne.
  - Upload disse billeder til Facebook log på Facebook og upload billedfilerne.
  - **Kasser disse billeder** slet de aktuelle billedfiler og gå tilbage til hovedvinduet.

# Fejlfinding

| Problem   | Løsning  |
|---|--|
| Videoen hakker.   | Videokvaliteten påvirkes af mange faktorer, herunder belysningen, pc'ens<br>processorhastighed, hukommelse og internetforbindelsens hastighed. Hvis videoen<br>hakker kan du prøve at vælge en lavere opløsning. Sådan ændres opløsningen:                           |
|   | 1 Dobbeltklik på ikonet <b>HP Kontrolcenter for webkamera</b> på skrivebordet i Windows.   |
|   | 2 Klik på <b>Tag video eller fotos </b> og klik på <b>Indstillinger</b> .  |
|   | 3 Vælg en lavere værdi fra listen <b>Opløsning</b> .   |
| Der er linjer på skærmen, der<br>forstyrrer billedet.     | 1 Dobbeltklik på ikonet <b>HP Kontrolcenter for webkamera</b> på skrivebordet i Windows.   |
|   | 2 Klik på Tag video eller fotos 🌇  |
|   | 3 Klik på Indstillingerog klik derefter på Avancerede indstillinger.   |
|   | 4 Ændr indstillingen for <b>Strømledningens frekvens (anti-flicker)</b> til den korrekte indstilling for dit land: <b>60 Hz</b> eller <b>50 Hz</b> . Linjerne bør nu forsvinde.  |
| Mit webkamera har ikke<br>forbindelse til mit IM-program. | 1 Dobbeltklik på ikonet HP Kontrolcenter for webcam 💭 på skrivebordet i Windows.   |
|   | 2 Klik på <b>Start et videoopkald </b> 2.  |
|   | 3 Hvis du allerede har konfigureret alle dine IM-programmer skal du vælge en anden videoenhed i dit IM-program. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til onlinebeskedprogrammet.   |
| Webkameraets knapper fungerer<br>ikke korrekt.            | Se i meddelelsesområdet yderst til højre i proceslinjen for ikonet <b>HP Button</b><br><b>Manager</b> . Hvis du <i>ikke</i> kan se ikonet <b>HP Button Manager</b> , skal du åbne menuen<br>Start og klikke på <b>HP Button Manager</b> for at genstarte programmet. |

| Problem  | Løsning   |
|--|---|
| Jeg kan høre et ekko eller   | På computere med Windows XP:  |
| feedback i højttalerne.  | 1 Klik på Start > Kontrolpanel > Lyde og lydenheder.  |
|  | 2 Klik på fanen Lyd.  |
|  | 3 Under Afspilning af lyd skal du klikke på Lydstyrke og trække skyderen for<br>Overordnet lydstyrke for at justere højttalerens lydstyrke.   |
|  | 4 Under Lydoptagelse skal du klikke på Lydstyrke og trække skyderen Mikrofon for at justere mikrofonlydstyrken.   |
|  | På Windows Vista-computere eller Windows 7-computere (visningen Store<br>ikoner eller Små ikoner):  |
|  | 1 Åbn menuen Start og klik på <b>Kontrolpanel &gt; Lyd</b> .  |
|  | 2 Klik på fanen Afspilning.   |
|  | 3 Vælg den højttaler, du bruger, og klik derefter på Egenskaber.  |
|  | 4 Klik på fanen <b>Niveauer</b> og træk skyderne for at justere outputniveauet.   |
|  | 5 Klik på fanen <b>Optagelse</b> .  |
|  | 6 Vælg den mikrofon, som du bruger, og klik derefter på Egenskaber.   |
|  | 7 Klik på fanen <b>Niveauer</b> og træk skyderne for at justere inputniveauet.  |
| Jeg har problemer med at bruge<br>webkameraet sammen med           | 1 Kontroller, om der findes opdateringer, for at sikre, at du har installeret den nyeste version af Skype.  |
| Skype.   | 2 Tjek mikrofonindstillingerne under Lydindstillinger og<br>webkameraindstillingerne i Videoindstillinger. De skal være indstillet til USB-<br>videoenhed (Windows XP) eller HP Webkamera (Windows Vista eller<br>Windows 7).   |
| Der vises en tom skærm med<br>støj, når jeg kører Skype.           | Når du har ringet op, skal du kontrollere, at videoenheden er indstillet til <b>USB-</b><br><b>videoenhed</b> (Windows XP) eller <b>HP Webkamera</b> (Windows Vista eller Windows 7).   |
| Webkameraets mikrofon  | 1 Vælg <b>Call</b> (Ring op) > <b>Audio settings</b> (Lydindstillinger) på menulinjen i Skype.  |
| fungerer ikke sammen med<br>Skype.                                 | <ul> <li>Kontroller, at mikrofonen er indstillet til USB-videoenhed (Windows XP) eller</li> <li>HP Webkamera (Windows Vista eller Windows 7).</li> </ul>  |
|  | 3 Træk skyderen <b>Microphone Volume</b> (Lydstyrke for mikrofon) mod <b>High</b> (Høj) for at øge lydstyrken.  |
|  | 4 Klik på <b>Save</b> (Gem). Prøv at ringe op igen.   |
| Jeg har mere end én USB-<br>videoenhed. Hvilken skal jeg<br>bruge? | Du har mere end én videoenhed tilsluttet til din computer. Prøv at vælge de<br>forskellige muligheder, og forsøg derefter at bruge dit webkamera. Hvis webkameraet<br>virker, har du fundet den rigtige mulighed. Hvis webkameraet ikke virker, kan du<br>prøve en anden mulighed, indtil du finder den, der er tilknyttet dit webkamera. |