



## دليل مستخدم كاميرا ويب عالية الجودة من HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
إن Microsoft و Windows و Windows Vista علامات تجارية أمريكية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.  
أما AMD و Athlon فهي علامات تجارية خاصة بشركة Advanced Micro Devices, Inc.  
وتعد Intel علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى.  
المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إخطار. بعد بيان الضمان المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ولا ينبغي تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي.  
تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو أخطاء تحرير أو حذف وردت بهذه الوثيقة.

الإصدار الأول: فبراير ٢٠١٢

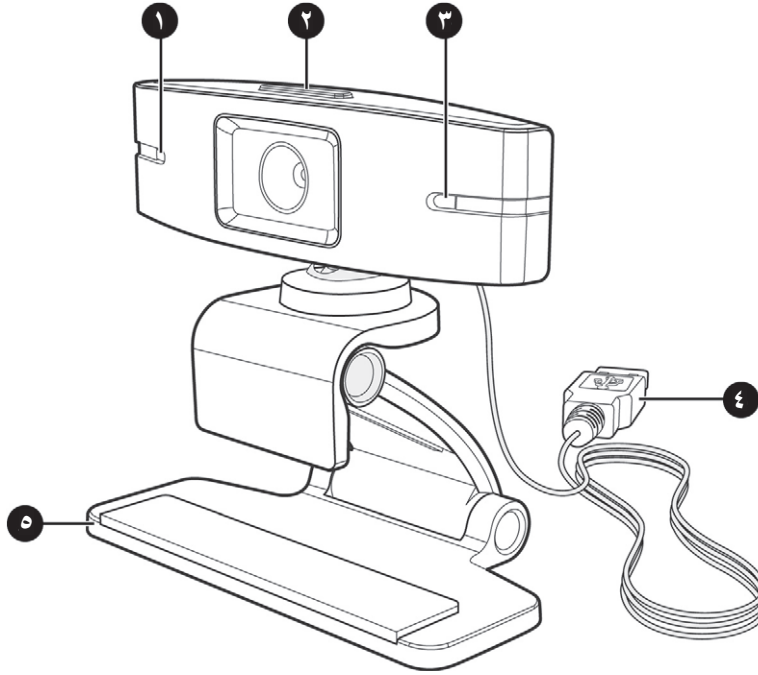
رقم الجزء: 672780-171

## جدول المحتويات

١	..... نبذة عامة عن كاميرا الويب
٢	..... نظرة عامة حول البرامج
٢	..... متطلبات النظام
٢	..... الجودة والأداء
٣	..... تثبيت
٣	..... استخدام مركز التحكم في كاميرا ويب HP
٤	..... بدء مكالمة فيديو
٤	..... تسجيل الفيديو أو التقاط صور ثابتة
٧	..... استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## نبذة عامة عن كاميرا الويب

تهانينا على شرائك كاميرا HP Webcam. تشتمل كاميرا الويب خاصتك على الميزات التالية:



١	مؤشر LED الخاص بالطاقة	٤	كابل موصل USB
٢	مركز تحكم كاميرا الويب من شركة HP.	٥	حامل/مشبك قابل للضبط
٣	ميكروفون مدمج		

يُرجى الرجوع إلى ملصق المنتج للتعرف على الرقم التسلسلي ورقم منتج HP.

إذا لم تجب المعلومات المتوفرة في هذا الدليل أو في مركز التعليمات والدعم على أسئلتك، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء HP. للحصول على خدمات الدعم لمنتجات الولايات المتحدة، يرجى زيارة الموقع <http://www.hp.com/go/contactHP>. للحصول على خدمات الدعم في باقي أنحاء العالم، يرجى زيارة الموقع

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html)

## نظرة عامة حول البرامج

يشتمل القرص المضغوط المرفق بكاميرا الويب الخاصة بك على البرامج التالية:

- برامج تشغيل كاميرا الويب – لتمكين كاميرا الويب لديك من العمل وفق مستوى الأداء الأمثل.
  - التشغيل السريع للحادثات الهاتفية – لمساعدتك على إعداد برنامج المحادثة للتواصل مع كاميرا الويب.
  - برنامج النقاط الفيديو/الصور
  - مركز التحكم في كاميرا الويب من HP – يتيح لك الوصول إلى كل وظائف كاميرا الويب الخاصة بك من موقع واحد على سطح المكتب لديك.
- يمكنك تنزيل برامج كاميرا الويب من [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## متطلبات النظام

يمكن لكاميرا ويب HP تسجيل الفيديو بدقة تصل إلى ٧٢٠ بيكسل ٣٠ إطار/ثانية. لاستخدام كاميرا الويب مع البرامج المرفقة، يجب أن يفي الكمبيوتر لديك بالحد الأدنى من متطلبات النظام التالية:

- Windows® XP أو Windows® Vista أو Windows 7
- يوصى باستخدام معالج Intel® Pentium® بقدرته ٢,٤ جيجا هرتز أو معالج AMD Athlon المكافئ له أو الأسرع أو معالج Dual Core بقدرته ١,٦ جيجا هرتز
- يوصى باستخدام ذاكرة وصول عشوائي لا تقل عن ١ جيجا بايت أو ذاكرة وصول عشوائي ٢ جيجا بايت
- مساحة خالية بالقرص الثابت تبلغ ٢٣٠ ميجابايت لتثبيت البرامج
- محركات الأقراص المضغوطة و DVD
- منفذ USB 2.0 فائق السرعة

## الجودة والأداء

تتأثر جودة الصورة وأداء الفيديو بالعوامل التالية:

- مقدار الضوء المُسلط على الهدف
  - إعداد دقة كاميرا الويب
  - أداء جهاز الكمبيوتر
  - عرض النطاق لاتصال الإنترنت، للمحادثة على وجه الخصوص
- إذا كان الفيديو يبدو بطيئاً أو متموجاً أو كانت الألوان تبدو خافتة، فحاول إضافة مصباح صغير للمنطقة بحيث لا يكون مرئياً في الإطار، حيث سيعمل ذلك على إضاءة منطقة العرض لكاميرا الويب، كما يساعد على تقديم فيديو أكثر محاكاة للواقع وألوان أكثر دقة.

## تثبيت

اتبع خطوات الآتية لتثبيت برامج كاميرا الويب على جهاز الكمبيوتر لديك:

- ١ قم بإدراج قرص مركز تحكم كاميرا الويب من HP في محرك الأقراص الضوئية. يتم تحميل معالج التثبيت ثم تظهر شاشة الترحيب.
- ٢ انقر فوق **Next (التالي)** للمتابعة.
- ٣ اقرأ اتفاقية ترخيص المستخدم. في حالة الموافقة، اختر **I accept the terms in the license agreement (أوافق على الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص)**، ثم انقر فوق **Next (التالي)** للمتابعة.
- ٤ يمكنك تحديد مكان تثبيت البرنامج أو النقر فوق **Next (التالي)** لتثبيت البرنامج في المجلد المقترح.
- ٥ انقر فوق **Install (تثبيت)** لبدء التثبيت.
- ٦ انقر فوق **Finish (إنهاء)** بعد انتهاء التثبيت.

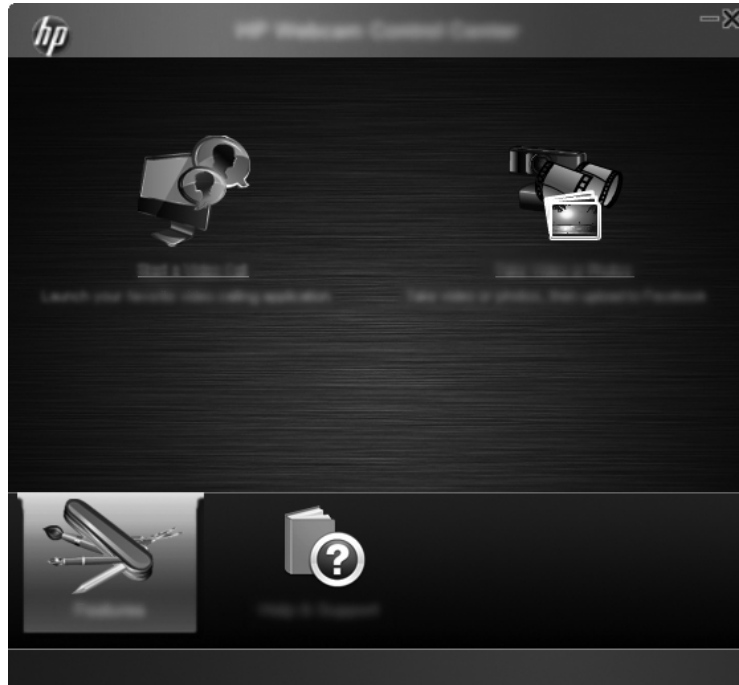
## استخدام مركز التحكم في كاميرا ويب HP

يمكنك الدخول على جميع مميزات البرنامج المضمنة مع كاميرا ويب HP خاصتك من خلال مركز التحكم في كاميرا ويب HP والذي يمكنك الدخول عليه من سطح المكتب.

انقر فوق أيقونة **Features (مميزات)** للدخول على ميزات كاميرا الويب.

**Start a Video Call (بدء تشغيل مكالمة فيديو)** – لبدء تشغيل برامج مكالمة الفيديو.

**Take Video or Photos (تسجيل مقطع فيديو أو التقاط صورة)** – لتسجيل مقاطع الفيديو أو التقاط الصور الثابتة.



## بدء مكالمة فيديو


يمكنك تشغيل برامج دردشة الفيديو المثبتة إلى جانب تثبيت برامج دردشة الفيديو الساندة. ومن بين برامج دردشة الفيديو المدعومة:

- دردشة فيديو Google™
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

- ١ لبدء مكالمة فيديو، انقر نقراً مزدوجاً فوق أيقونة **HP Webcam Control Center** (مركز التحكم في كاميرا ويب HP) على سطح مكتب Windows ثم انقر فوق **Installed Video Chat** (دردشة الفيديو المثبتة) . سيعرض النظام جميع برامج دردشة الفيديو المدعومة والمثبتة حالياً. 
- ٢ حدد البرنامج الذي ترغب في استخدامه، عندها سيفتح البرنامج.
- ٣ لتثبيت برنامج دردشة فيديو، انقر فوق **Download & Install** (تنزيل وتثبيت) . سيعرض النظام جميع برامج دردشة الفيديو المدعومة غير المثبتة حالياً.
- ٤ حدد البرنامج الذي ترغب في استخدامه، سيفتح البرنامج في متصفح الويب الافتراضي خاصتك.

## تسجيل الفيديو أو التقاط صور ثابتة

لتسجيل الفيديو أو التقاط الصور:

- ١ انقر نقراً مزدوجاً على أيقونة **Webcam Control Center** (مركز التحكم في كاميرا الويب) على سطح مكتب Windows لديك، ثم انقر على **Take a Video or Photos** (تسجيل فيديو أو التقاط صورة) . 

٢ انقر، عند الحاجة، فوق **Select webcam** (تحديد كاميرا الويب) وحدد كاميرا الويب التي ترغب في استخدامها.



٣ لتهيئة إعدادات كاميرا الويب، انقر فوق **Settings** (إعدادات).



- ٥ دليل مستخدم كاميرا ويب عالية الجودة من HP

## إعدادات الفيديو

- **Video Path (مسار الفيديو)** – مسار موقع تخزين أفلام الفيديو. يمكنك استخدام المكان الافتراضي أو الانتقال إلى مكان بديل.
- **Select Audio Device (تحديد جهاز صوتي)** – حدد الجهاز المراد استخدامه للتسجيل الصوتي مع كاميرا الويب. للحصول على أفضل النتائج، حدد الميكروفون المدمج في كاميرا الويب.
- **Select Video Format (تحديد تنسيق الفيديو)** – حدد تنسيق تسجيل مقاطع الفيديو خاصتك. الخيارات المتاحة هي avi أو wmv.
- **Resolution (الدقة)** – حدد دقة مقاطع الفيديو التي تقوم بتسجيلها. توفر درجات الدقة الأعلى صوراً بجودة أفضل ولكنها تستلزم مساحة أكبر على الذاكرة.
- **Preselect Record Time (التحديد المسبق لزمان التسجيل)** – ضع علامة في هذا المربع لضبط زمن تسجيل مقطع فيديو عبر كاميرا الويب. احذف العلامة الموجودة في المربع لطلب إيقاف تسجيل مقطع الفيديو يدوياً، وبذلك يتم مسح الإعداد الافتراضي.
- **Video Duration (زمن مقطع الفيديو)** – حدد المدة الزمنية (بالدقائق) لتسجيل مقاطع الفيديو عبر كاميرا الويب. عليك بتحديد مربع **Preselect Record Time (زمن التسجيل مسبق التحديد)** لتمكين حقل **Video Duration (مدة مقطع الفيديو)**.

## إعدادات الصور

- **Image Path (مسار الصورة)** – مسار موقع تخزين الصور. يمكنك استخدام المكان الافتراضي أو الانتقال إلى مكان بديل.
  - **Burst Image Count (عد الصور المتسلسلة)** – حدد عدد الصور الثابتة المتتابعة المراد التقاطها خلال عملية "التسلسل". يمكنك ضبط التسلسل على ما يتراوح ما بين ٢ إلى ٩ صور.
  - **Burst Image Interval (الفاصل الزمني للصور المتسلسلة)** – حدد المدة الزمنية المنقضية بين كل صورة ملتقطة في عملية "التسلسل".
- Facebook Settings (إعدادات Facebook)** – أدخل بيانات اعتماد حسابك على Facebook.

انقر فوق زر **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)** للدخول على الإعدادات القياسية لكاميرا ويب Windows، حيث يمكنك تهيئة إعدادات مقاطع فيديو كاميرا الويب المتنوعة بما فيها؛ السطوح والتباين وتدرج اللون والتكرار. لضبط أحد الإعدادات يدوياً، اسحب شريط التمرير الخاص بهذا الإعداد. لترك كاميرا الويب تحدد أحد الإعدادات تلقائياً، ضع علامة في مربع **Auto (تلقائي)** لهذا الإعداد.

**ملاحظة:** تأكد في **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)** من ضبط **PowerLine Frequency (Anti Flicker) (تردد خطوط الطاقة) (منقيات مضادة للومضات)** على معايير خط الطاقة الخاصة بدولتك، وتكون الإعدادات المتاحة هي ٥٠ هرتز أو ٦٠ هرتز. قد يتسبب تحديد إعداد غير ملائم في ظهور خطوط تحدث خلالاً في الصورة.




- ٤ **Record Video (تسجيل الفيديو)**. بعد تسجيل أحد الفيديو هات، تظهر نافذة التقاط فيديو. يمكنك حفظ الفيديو أو تحميله على الفيسبوك أو حذفه باستخدام الأزرار الآتية:
- **Save this video to a file (حفظ هذا الفيديو بملف)** – استعرض مجلد واحفظ به ملف الفيديو.
- **Upload this video to Facebook (تحميل مقطع الفيديو على Facebook)** – سجل الدخول على Facebook وقم بتحميل ملفات الفيديو.
- **Discard this video (تجاهل مقطع الفيديو)** – احذف ملف الفيديو الحالي ومن ثم عد إلى النافذة الرئيسية.



٥ لالتقاط الصور الثابتة، انقر فوق **Snapshot (لقطة)** ستعرض نافذة المعاينة مؤقت العد التنازلي حتى يبدأ التصوير، ومن ثم تبدأ كاميرا الويب بالالتقاط صورة مفردة. يمكنك حفظ الصورة أو تحميلها على Facebook أو حذفها باستخدام الأزرار الآتية:

- **Save this image to a file (حفظ هذه الصورة بملف)** – استعرض مجلد واحفظ به ملف الصورة.
  - **Upload this image to Facebook (تحميل الصورة على Facebook)** – سجل الدخول على Facebook وقم بتحميل ملفات الصور.
  - **Discard this image (تجاهل هذه الصورة)** – احذف ملف الصورة الحالية ثم عد إلى النافذة الرئيسية.
- ٦ لالتقاط عدد من الصور الثابتة بتتابع سريع، انقر فوق **Burst (مجموعة متسلسلة)**. ستعرض نافذة المعاينة مؤقت العد التنازلي حتى يبدأ التصوير، ومن ثم تبدأ كاميرا الويب بالالتقاط مجموعة متسلسلة من الصور. يمكنك حفظ الصورة أو تحميلها على Facebook أو حذفها باستخدام الأزرار الآتية:
- **Save these images to a file (حفظ هذه الصور بملف)** – استعرض مجلد واحفظ به ملفات الصور.
  - **Upload these images to Facebook (تحميل هذه الصور على Facebook)** – سجل الدخول على Facebook وقم بتحميل ملفات الصور.
  - **Discard these images (تجاهل هذه الصور)** – احذف ملفات الصور الحالية ثم عد إلى النافذة الرئيسية.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة	الحل
الفيديو متقطع	<p>هناك العديد من العوامل التي تؤثر على جودة الفيديو، وتشمل الإضاءة وسرعة معالج الكمبيوتر والذاكرة وسرعة الاتصال بالإنترنت. إذا كان الفيديو متقطعاً، جرب استخدام إعداد دقة منخفض. اتبع الخطوات الآتية لتغيير دقة الشاشة:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١ انقر نقرًا مزدوجاً فوق أيقونة <b>HP Webcam Control Center (مركز التحكم في كاميرا ويب HP)</b> الموجودة على سطح المكتب بنظام Windows.</li> <li>٢ انقر فوق <b>Take Video or Photos (تسجيل فيديو أو التقاط صورة)</b>  ومن ثم انقر فوق <b>Settings (إعدادات)</b>.</li> <li>٣ حدد قيمة أقل من قائمة <b>Resolution (الدقة)</b>.</li> </ol>
هناك خطوط متداخلة مع الصورة	<ol style="list-style-type: none"> <li>١ انقر نقرًا مزدوجاً فوق أيقونة <b>HP Webcam Control Center (مركز التحكم في كاميرا الويب HP)</b> الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.</li> <li>٢ انقر فوق <b>Take Video or Photos (تسجيل فيديو أو التقاط صورة)</b> .</li> <li>٣ انقر فوق <b>Settings (إعدادات)</b> ثم انقر فوق <b>Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)</b>.</li> <li>٤ قم بتغيير إعداد <b>PowerLine Frequency (Anti Flicker) (تردد خطوط الطاقة) (منقيات مضادة للومضات)</b> على القيمة المناسبة لموقعك: <b>50Hz (٥٠ هرتز)</b> أو <b>60Hz (٦٠ هرتز)</b>. ومن المنتظر أن تختفي الخطوط المتداخلة.</li> </ol>
كاميرا الويب غير متصلة ببرنامج المراسلة الفورية.	<ol style="list-style-type: none"> <li>١ انقر نقرًا مزدوجاً فوق أيقونة <b>HP Webcam Control Center (مركز التحكم في كاميرا الويب HP)</b> الموجودة على سطح المكتب بنظام Windows.</li> <li>٢ انقر <b>Start a Video Call (بدء مكالمة فيديو)</b> .</li> <li>٣ إذا قمت بتثبيت جميع برامج المراسلة الفورية الخاصة بك، حدد جهاز فيديو مختلف لبرنامج المراسلة الفورية الخاص بك، اطلع على وثائق المراسلة الفورية لمزيد من التفاصيل.</li> </ol>

المشكلة	الحل
لا تعمل أزرار كاميرا الويب بشكل صحيح	انظر على منطقة الإخطارات أقصى يمين شريط المهام حتى تجد أيقونة <b>HP Button Manager (مدير الأزرار HP)</b> . إذا لم تكن ترى أيقونة <b>HP Button Manager (مدير أزرار HP)</b> ، فقم بفتح قائمة <b>Start</b> (ابدأ) وانقر فوق <b>HP Button Manager (مدير أزرار HP)</b> لبدء البرنامج.
أسمع صوت صدى أو صوتاً راجعاً في السماعات	اتبع الخطوات الآتية إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل <b>Windows XP</b> : 1 انقر فوق <b>Start</b> (ابدأ) < <b>Control Panel</b> (لوحة التحكم) < <b>Sounds and Audio Devices</b> (الأصوات والأجهزة المسموعة). 2 انقر فوق علامة التبويب <b>Audio</b> (الصوت). 3 أسفل <b>Sound playback</b> (تشغيل الصوت)، انقر فوق <b>Volume</b> (مستوى الصوت)، ثم اسحب شريط تمرير <b>Volume Control</b> (التحكم في مستوى الصوت) لضبط مستوى صوت مكبر الصوت. 4 أسفل <b>Sound recording</b> (تسجيل الصوت)، انقر فوق <b>Volume</b> (مستوى الصوت)، ثم اسحب شريط تمرير <b>Microphone</b> (الميكروفون) لضبط مستوى صوت الميكروفون. على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل <b>Windows Vista</b> أو <b>Windows 7</b> نظام التشغيل (طريقة عرض رموز كبيرة أو رموز صغيرة): 1 افتح القائمة <b>Start</b> (ابدأ) ثم انقر فوق <b>Control Panel</b> (لوحة التحكم) < <b>Sound</b> (الصوت). 2 انقر فوق علامة التبويب <b>Playback</b> (تشغيل). 3 حدد مكبر الصوت المستخدم ثم انقر فوق <b>properties</b> (خصائص). 4 انقر فوق علامة التبويب <b>Levels</b> (المستويات) واسحب أشرطة التمرير لضبط مستوى الإخراج. 5 انقر فوق علامة التبويب <b>Recording</b> (تسجيل). 6 حدد مكبر الصوت المستخدم ثم انقر فوق <b>Properties</b> (خصائص). 7 انقر فوق علامة التبويب <b>Levels</b> (المستويات) واسحب أشرطة التمرير لضبط مستوى الإخراج.
تواجهني مشكلة أثناء استخدام كاميرا الويب مع برنامج <b>SKYPE</b>	1 تحقق من وجود تحديثات للتأكد من قيامك بتثبيت أحدث إصدار من برنامج <b>SKYPE</b> . 2 تحقق من إعدادات الميكروفون في <b>Audio Settings</b> (إعدادات الصوت) وإعداد كاميرا الويب في <b>Video Settings</b> (إعدادات الفيديو). حيث يتعين ضبطهما على <b>USB Video Device</b> (جهاز فيديو USB) (بنظام <b>Windows XP</b> ) أو كاميرا الويب من <b>HP</b> (في نظام <b>Windows Vista</b> أو <b>Windows 7</b> ).
تظهر لي شاشة فارغة بها تشويش عند تشغيل برنامج <b>Skype</b>	بعد إجراء المكالمات، تأكد من ضبط جهاز الفيديو على <b>USB Video Device</b> (جهاز فيديو USB) (بنظام <b>Windows XP</b> ) أو كاميرا الويب من <b>HP</b> (في نظام <b>Windows Vista</b> أو <b>Windows 7</b> ).
لا يعمل ميكروفون كاميرا الويب مع برنامج <b>SKYPE</b>	1 قم، من شريط القائمة، بتحديد <b>Call</b> (مكالمة) < <b>Audio settings</b> (إعدادات الصوت). 2 تأكد من تعيين جهاز الميكروفون على <b>USB Video Device</b> (جهاز فيديو USB) (بنظام <b>Windows XP</b> ) أو كاميرا <b>HP</b> الويب من (في نظام <b>Windows Vista</b> أو <b>Windows 7</b> ). 3 اسحب شريط التمرير <b>Microphone Volume</b> (مستوى صوت الميكروفون) في الاتجاه <b>High</b> (مرتفع) لزيادة مستوى الصوت. 4 انقر فوق <b>Save</b> (حفظ). حاول إجراء المكالمات مرة أخرى.
لدي أكثر من خيار جهاز فيديو <b>USB</b> واحد. أي من بينها يتعين علي استخدامه؟	لديك أكثر من خيار جهاز فيديو واحد متصل بالكمبيوتر. جرّب تحديد كل خيار ثم حاول استخدام كاميرا الويب لديك. إذا تم تشغيل كاميرا الويب، فهذا يعني أنك قد وصلت للخيار المناسب. أما إذا لم يتم تشغيل كاميرا الويب، فجرّب خياراً آخر حتى تصل إلى الخيار الخاص بكاميرا الويب لديك.