



GEBRUIKERSHANDLEIDING HP WEBCAM HD

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

AMD en Athlon zijn handelsmerken van Advanced Micro Devices, Inc.

Intel en Pentium zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP-producten en -diensten worden vermeld in de garantieverklaringen bij de desbetreffende producten en diensten. De informatie in deze publicatie kan niet als aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: Februari 2012

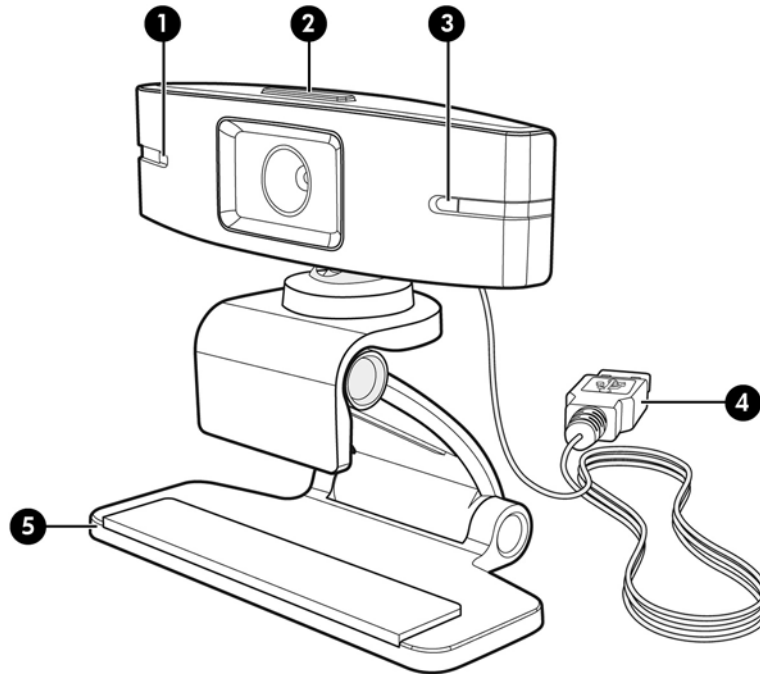
Part number: 672780-331

Inhoud

Overzicht webcam	1
Overzicht software	2
Systeemvereisten	2
Kwaliteit en prestaties	2
Installatie	3
HP webcam controlecentrum gebruiken	3
Een videogesprek starten	4
Video opnemen of stilstaande videobeelden vastleggen	4
Problemen oplossen	7

Overzicht webcam

Gefeliciteerd met uw aanschaf van een HP Webcam. Deze webcam heeft ondermeer de volgende functies:



1 Stroomlampje	4 USB-kabel
2 Knop van het HP webcam controlecentrum	5 Instelbare clip/standaard
3 Ingebouwde microfoon	

Raadpleeg het productlabel voor het productnummer en serienummer van HP.

Als u in deze gebruikershandleiding of in Help en ondersteuning geen antwoord op uw vraag kunt vinden, kunt u contact opnemen met HP klantenservice. Ga voor ondersteuning in de Verenigde Staten naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Ga voor ondersteuning buiten de Verenigde Staten naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Overzicht software

De schijf die bij de webcam wordt geleverd, bevat de volgende software:

- Webcam stuurprogramma's – hiermee kan de webcam optimaal presteren.
- Videogesprek snelstarten – hiermee kunt u uw chatprogramma instellen voor communicatie met uw webcam.
- Video/foto-opnameprogramma.
- HP webcam controlecentrum – hiermee kunt u vanuit één locatie op uw desktop alle webcamfuncties bereiken.

U kunt webcamsoftware downloaden vanaf de site www.hp.com/support.

Systeemvereisten

De HP Webcam HD kan videobeelden opnemen met een resolutie van 720p en een snelheid van 30 fps. Om de webcam met de meegeleverde software te gebruiken, moet de computer voldoen aan de volgende minimale systeemvereisten:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®], of Windows 7
- Intel[®] Pentium 4 met 2.4 GHz, AMD Athlon of vergelijkbare of snellere processor; 1.6-GHz Dual Core aanbevolen
- 1 GB RAM minimaal; 2 GB RAM aanbevolen
- 230 MB vrije ruimte op de vaste schijf voor het installeren van programma's
- DVD/CD-ROM-schijf eenheid
- USB 2.0 hoge snelheidspoort

Kwaliteit en prestaties

De volgende factoren zijn van invloed op de beeldkwaliteit en videoprestaties:

- De hoeveelheid licht op het onderwerp
- De resolutie-instelling van de webcam
- Het prestatievermogen van de computer
- De bandbreedte van de internetverbinding, vooral voor chatten

Als de videoweergave traag of schokkerig is of bleke kleuren heeft, kunt u proberen om een kleine lamp in het opnamegebied te plaatsen, zodanig dat de lamp niet zichtbaar is in het frame.

Hierdoor wordt het weergavegebied van de webcam verlicht, hetgeen kan zorgen voor levensechter beeld en betere kleuren.

Installatie


Voor het installeren van de webcamsoftware op uw computer:

- 1 Stop de schijf HP webcam controlecentrum in uw optische schijfleenheid. De installatie-wizard start automatisch en toont een welkomstscherf.
- 2 Klik op **Volgende** om door te gaan.
- 3 Lees de eindgebruikersovereenkomst. Als u akkoord gaat, kiest u **Ik aanvaard de voorwaarden in de licentieovereenkomst** en klikt u op **Volgende** om door te gaan.
- 4 U kunt de locatie van de software-installatie opgeven of op **Volgende** klikken om de software in de voorgestelde map te installeren.
- 5 Klik op **Installeren** om de installatie te starten.
- 6 Klik na de installatie op **Voltooien**.

HP webcam controlecentrum gebruiken

U kunt met het HP webcam controlecentrum  vanuit één locatie op uw desktop alle softwarefuncties van uw HP Webcam bereiken.

Klik op het pictogram **Funcities**  om naar de webcamfuncties te gaan.

Videogesprek starten  – start programma's voor videogesprekken.




Filmpje of foto's maken  – maak filmpjes of foto's.



Een videogesprek starten



U kunt geïnstalleerde videochatprogramma's starten of andere videochatprogramma's installeren. Ondersteunde videochatprogramma's zijn onder andere:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

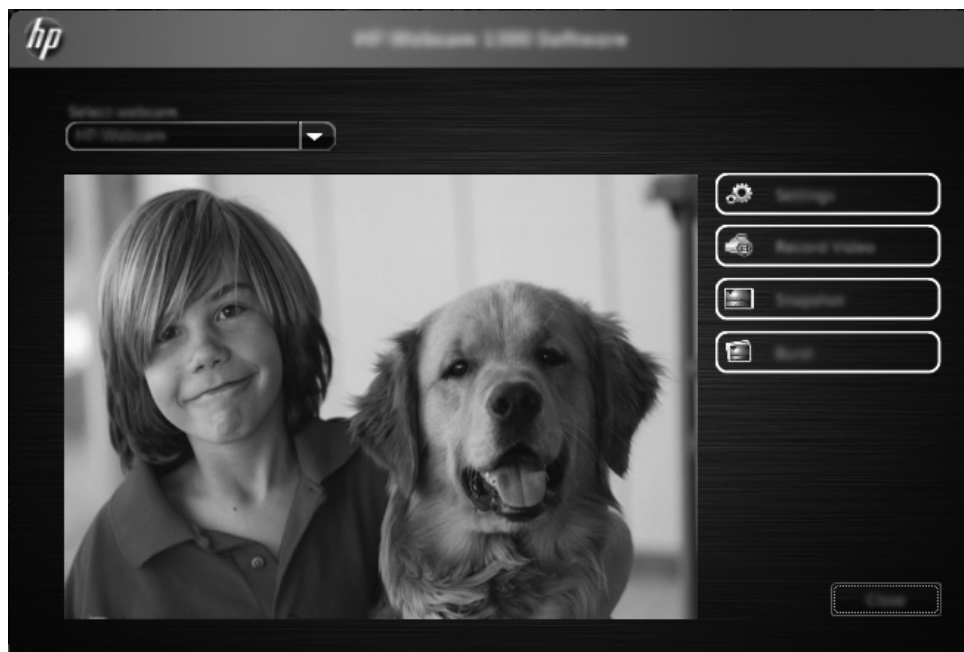
- 1 Om een videogesprek te starten, dubbelklikt u op het pictogram **HP webcam controlecentrum**  op het bureaublad van Windows en klikt u vervolgens op **Geïnstalleerde videochat** . U ziet dan alle ondersteunde en geïnstalleerde videochatprogramma's.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt gebruiken. Het programma wordt geopend.
- 3 Klik op **Downloaden en installeren** , om een videochatprogramma te installeren. U ziet dan alle ondersteunde videochatprogramma's die nog niet zijn geïnstalleerd.
- 4 Selecteer het programma dat u wilt gebruiken. Het programma wordt in uw standaard webbrowser geopend.

Video opnemen of stilstaande videobeelden vastleggen

Voor het opnemen van video's of het vastleggen van videobeelden:

- 1 Dubbelklik op het pictogram **HP webcam controlecentrum**  op de Windows-desktop, en klik vervolgens op **Filmpje of foto's maken** .

- 2 Klik als het nodig is op **Webcam selecteren** en selecteer de webcam die u wilt gebruiken.



- 3 Klik voor de configuratie van de webcaminstellingen op **Instellingen**.



Video-instellingen

- **Pad van de video** – het pad voor de locatie waar u uw video's op wilt slaan. U kunt de standaardlocatie gebruiken of een andere locatie kiezen.
- **Audioapparaat selecteren** – selecteer het apparaat dat u met de webcam wilt gebruiken om het geluid op te nemen. Gebruik voor het beste resultaat de ingebouwde microfoon van de webcam.
- **Video-indeling selecteren** – selecteer de indeling waarin u uw video's wilt opnemen. Beschikbare indelingen zijn avi en wmv.
- **Resolutie** – selecteer de resolutie waarin u uw video's wilt opnemen. Hogere resoluties geven een betere kwaliteit, maar nemen meer geheugen in beslag.
- **Opnametijd voorselecteren** – selecteer deze optie als u de tijd dat de webcam een video opneemt, wilt instellen. Laat dit vakje leeg als u de video-opname handmatig wilt stoppen. Standaard staat deze instelling uit.
- **Duur van de video** – selecteer het aantal minuten dat de webcam uw video's opneemt. De optie **Opnametijd voorselecteren** moet geselecteerd zijn om het veld **Duur van de video** te activeren.

Afbeeldingsinstellingen

- **Pad van de afbeelding** – het pad voor de locatie waar u uw afbeeldingen op wilt slaan. U kunt de standaardlocatie gebruiken of een andere locatie kiezen.
- **Aantal burst-opnames** – selecteer het aantal opeenvolgende stilstaande afbeeldingen die u tijdens een “Burst” wilt vastleggen. U kunt twee tot negen afbeeldingen instellen.
- **Interval tussen burst-opnames** – selecteer de tijd tussen elke afbeelding die tijdens een “Burst” wordt vastgelegd.

Facebook-instellingen – voer uw aanmeldingsgegevens van Facebook in.

Klik op de knop **Geavanceerde instellingen** voor de standaard webcaminstellingen van Windows, waar u meerdere webcamvideo-instellingen kunt instellen, zoals helderheid, contrast, tint en frequentie. Verplaats de schuifregelaar voor de instelling om deze met de hand aan te passen. Selecteer het aanvinkvakje **Automatisch** om de webcam een instelling automatisch te laten detecteren.







OPMERKING: Zorg ervoor dat u in Geavanceerde instellingen de **Frequentie van netstroom (niet flikkeren)** instelt volgens de netstroomstandaarden van uw land.

Beschikbare instellingen zijn 50Hz en 60Hz. Een onjuiste instelling kan lijnen veroorzaken die het beeld verstoren.

- 4 Om een video meteen op te nemen terwijl het op het scherm wordt weergegeven, klikt u op **Video opnemen**. Na het opnemen van een video verschijnt het video-opnamevenster. U kunt met de volgende knoppen de video opslaan, naar Facebook uploaden of verwijderen:
 - **Deze video opslaan** – blader naar een map en sla het videobestand op.
 - **Deze video uploaden naar Facebook** – meldt u aan in Facebook en upload het videobestand.
 - **Deze video verwijderen** – verwijder het huidige videobestand en ga terug naar het hoofdvenster.

- 5 Om stilstaande afbeeldingen vast te leggen, klikt u op **Schermopname**. Het voorbeeldvenster biedt een afteltijd aan voor het begin van de opname, waarna de webcam een enkele afbeelding vastlegt. U kunt met de volgende knoppen de afbeelding opslaan, naar Facebook uploaden of verwijderen:
 - **Deze afbeelding opslaan** – blader naar een map en sla het afbeeldingsbestand op.
 - **Deze afbeelding uploaden naar Facebook** – meldt u aan in Facebook en upload het afbeeldingsbestand.
 - **Deze afbeelding verwijderen** – verwijder het huidige afbeeldingsbestand en ga terug naar het hoofdvenster.
- 6 Om snel opeenvolgende stilstaande afbeeldingen vast te leggen, klikt u op **Burst**. Het voorbeeldvenster biedt een afteltijd aan voor het begin van de opname, waarna de webcam start met het vastleggen van de afbeeldingen. U kunt met de volgende knoppen de afbeeldingen opslaan, naar Facebook uploaden of verwijderen:
 - **Deze afbeeldingen opslaan** – blader naar een map en sla de afbeeldingsbestanden op.
 - **Deze afbeeldingen uploaden naar Facebook** – meldt u aan in Facebook en upload de afbeeldingsbestanden.
 - **Deze afbeeldingen verwijderen** – verwijder de huidige afbeeldingsbestanden en ga terug naar het hoofdvenster.

Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
De video is schokkerig.	<p>Er zijn allerlei factoren die de kwaliteit van de video beïnvloeden, zoals de verlichtingssterkte, de snelheid en de geheugencapaciteit van de computerprocessor evenals de snelheid van de internetverbinding. Als de video schokt, probeer dan een lagere resolutie. Voor het wijzigen van de resolutie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het Windows bureaublad op het pictogram HP webcam controlecentrum . 2 Klik op Filmpje of foto's maken  en klik vervolgens op Instellingen. 3 Selecteer een lagere resolutie in de lijst Resolutie.
Lijnen verstoren het beeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het Windows bureaublad op het pictogram HP webcam controlecentrum . 2 Klik op Filmpje of foto's maken . 3 Klik op Instellingen en klik vervolgens op Geavanceerde instellingen. 4 Stel de Frequentie van netstroom (niet flikkeren) in op de standaardwaarde voor uw locatie. 60 Hz of 50 Hz. De lijnen moeten nu verdwijnen.
Mijn webcam is niet verbonden met mijn IM-programma.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het Windows bureaublad op het pictogram HP webcam controlecentrum . 2 Klik op Videogesprek starten . 3 Als u al uw IM-programma's al hebt ingesteld, selecteer dan een ander video-apparaat in uw IM-programma. Zie voor meer informatie de documentatie van uw IM-programma.

Probleem	Oplossing
De webcamknoppen werken niet goed.	Kijk of uw rechtsonder in de taakbalk het pictogram HP Button Manager kunt zien. Als u het pictogram HP Button Manager <i>niet</i> ziet, opent u het menu Start en klikt u op HP Button Manager om het programm opnieuw te starten.
Ik hoor een echo of rondzingen in de luidsprekers.	<p>Op computers met Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klik op Start > Configuratiescherm > Geluiden en Audioapparaten. 2 Klik op het tabblad Audio. 3 Klik onder Afspelen van geluid op Volume, en verplaats de schuifregelaar Volumeregeling om het volume van de luidsprekers aan te passen. 4 Klik onder Opnemen van geluid op Volume, en verplaats de schuifregelaar Microfoon om het volume van de microfoon aan te passen. <p>Op Windows Vista computers of Windows 7 computers (weergave met grote pictogrammen of kleine pictogrammen):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Open het menu Start en klik op Configuratiescherm > Geluid. 2 Klik op het tabblad Afspelen. 3 Selecteer de luidsprekers die u gebruikt en klik op Eigenschappen. 4 Klik op het tabblad Niveaus en verplaats de schuifregelaars naar het gewenste uitgangsniveau. 5 Klik op het tabblad Opnemen. 6 Selecteer de microfoon die u gebruikt en klik op Eigenschappen. 7 Klik op het tabblad Niveaus en verplaats de schuifregelaars naar het gewenste ingangsniveau.
De webcam werkt niet goed samen met Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zoek naar updates om er zeker van te zijn dat u de laatste versie van Skype hebt geïnstalleerd. 2 Controleer de microfooninstelling in Audio-instellingen en de webcam-instelling in Video-instellingen. Deze moeten allebei zijn ingesteld op USB-videoapparaat (Windows XP) of HP Webcam (Windows Vista of Windows 7).
Er verschijnt een leeg of statisch beeldscherm in Skype.	Zorg ervoor dat het videoapparaat is ingesteld op USB-videoapparaat (Windows XP) of HP Webcam (Windows Vista of Windows 7), nadat u hebt gebeld.
De microfoon van de webcam werkt niet samen met Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Selecteer Bellen > Geluidsinstellingen op de menubalk van Skype. 2 Zorg ervoor dat de microfoon is ingesteld op USB-videoapparaat (Windows XP) of HP Webcam (Windows Vista of Windows 7). 3 Verplaats de schuifregelaar Microfoon Volume naar Hoog om het geluidsvolume hoger te zetten. 4 Klik op Opslaan. Probeer opnieuw te bellen.
Ik heb meer dan één optie voor USB-videoapparaat. Welke moet ik gebruiken?	Er is meer dan één videoapparaat op uw computer aangesloten. Selecteer achtereenvolgens elke optie en probeer de webcam. Als de webcam werkt, hebt u de juiste optie gevonden. Als de webcam niet werkt, probeert u een andere optie totdat u de optie vindt die met uw webcam samenwerkt.