



HP 網路攝影機 HD 使用手冊

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 以及 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

AMD 及 Athlon 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

Intel 及 Pentium 是 Intel Corporation 在美國和其他國家 / 地區的商標。

此處所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失不負擔任何責任。

第一版：2012 年 2 月

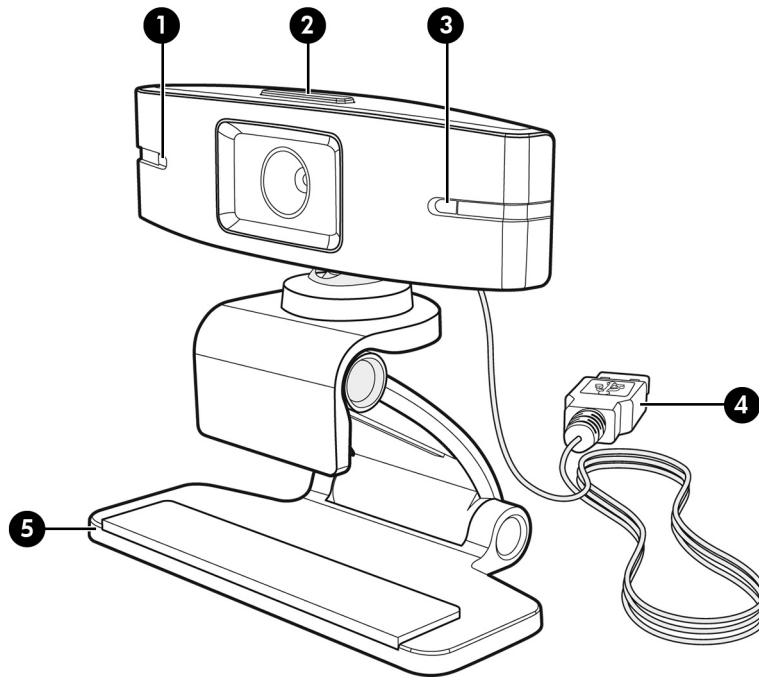
文件編號：672780-AB1

目錄

網路攝影機簡介	1
軟體簡介	2
系統需求	2
品質與效能	2
安裝	3
使用 HP 網路攝影機控制中心	3
啓動視訊通話	4
錄影或擷取靜態相片	4
疑難排解	7

網路攝影機簡介

恭喜您購買 HP 網路攝影機。此網路攝影機包括下列功能：



1 電源 LED	4 USB 接頭纜線
2 HP 網路攝影機控制中心按鈕	5 可調式固定夾 / 支架
3 內建麥克風	

請參閱產品標籤取得 HP 產品型號與序號。

若本使用手冊或「說明及支援中心」提供的資訊無法解決您的問題，請聯絡 HP 客戶服務中心。如需聯絡美國境內產品支援中心，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需聯絡全球產品支援中心，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

軟體簡介

網路攝影機隨附的 CD 包括下列軟體：

- 網路攝影機驅動程式 – 讓網路攝影機發揮最佳效能。
- 視訊通話快速啟動 – 幫助您設定聊天應用程式以使用網路攝影機與好友暢談。
- 視訊 / 相片擷取程式。
- HP 網路攝影機控制中心 – 可讓您從桌上電腦的單一位置存取所有網路攝影機功能。

您可以從下列網址下載網路攝影機軟體：www.hp.com/support。

系統需求

HP 網路攝影機 HD 可以錄製高達 720p 解析度 30 fps 的影片。若要搭配隨附的軟體來使用網路攝影機，您的電腦至少必須符合下列系統需求：

- Windows® XP、Windows Vista® 或 Windows 7
- 2.4 GHz 的 Intel® Pentium 4 或 AMD Athlon 同級或更快的處理器；建議使用 1.6-GHz Dual Core
- 建議使用 1 GB RAM (最小容量)；2 GB RAM
- 硬碟需要 230 MB 可用的空間，以供安裝程式使用
- DVD/CD-ROM 光碟機
- USB 2.0 高速連接埠

品質與效能

下列因素會影響影像品質與影片效能：

- 拍攝目標的亮度
- 網路攝影機的解析度設定
- 電腦效能
- 網際網路連線的頻寬，特別是針對線上聊天


如果您的視訊畫面突然變慢或不穩定，或有色彩黯淡的情況，請嘗試在鏡頭拍攝的範圍外加上一盞小燈。這樣可以打亮網路攝影機的拍攝範圍，有助於提供更生動的視訊與準確的色彩。


安裝


若要在電腦上安裝網路攝影機軟體：


- 1 在光碟機中放入 HP 網路攝影機控制中心光碟。接著會載入「安裝精靈」，然後顯示「歡迎」畫面。
- 2 按一下 [下一步] 繼續執行。
- 3 請閱讀「使用者授權合約」。如果您接受合約中的條款，選擇 [我接受授權合約中的條款]，然後按一下 [下一步] 以繼續進行安裝。
- 4 您可以指定軟體安裝的位置，或是按一下 [下一步] 將軟體安裝到程式建議的資料夾中。
- 5 按一下 [安裝] 開始安裝。
- 6 安裝完畢後按一下 [完成]。

使用 HP 網路攝影機控制中心

您可以從電腦桌面提供使用的「HP 網路攝影機控制中心」 存取 HP 網路攝影機隨附的所有軟體公用程式。

按一下 [功能] 圖示  來存取網路攝影機公用程式。

[啟動視訊通話]  - 啟動視訊通話程式。




[錄影或拍照]  - 拍攝影片或靜態相片。



啓動視訊通話



您可以啓動已安裝的視訊聊天程式，以及安裝常用的視訊聊天程式。支援的視訊聊天程式包括：

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows® Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

- 1 若要啓動視訊通話，請在 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示上連按兩下，接著按一下 [已安裝的視訊聊天軟體] 。系統這時會顯示所有支援、目前已安裝的視訊聊天程式。
- 2 請選擇您要使用的程式。這時該程式啓動。
- 3 若要安裝視訊聊天程式，請按一下 [下載並安裝] 。系統這時會顯示所有支援、但目前尚未安裝的視訊聊天程式。
- 4 請選擇您要使用的程式。這時該程式會從您的預設網頁瀏覽器中開啓。

錄影或擷取靜態相片

若要拍攝影片或相片：

- 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示，然後按一下 [拍攝影片或相片] 。

- 2 若有必要，請按一下 [選取網路攝影機]，接著選取要使用的網路攝影機。



- 3 若要配置網路攝影機設定，請按一下 [設定]。



視訊設定

- **視訊路徑** – 視訊儲存位置的路徑。您可以使用預設位置或瀏覽到其他位置。
- **選取音訊裝置** – 選取要配合網路攝影機來錄音的裝置。為了達到最佳效果，請選擇內建於網路攝影機的麥克風。
- **選取視訊格式** – 選取視訊錄製時所用的格式。可選擇 **avi** 或 **wmv** 格式。
- **解析度** – 選取視訊擷取時所用的解析度。解析度越高的影像品質越好，但是需要用到越多記憶體。
- **預先選取錄製時間** – 選取此對話方塊，設定網路攝影機要進行錄影的時間長度。清除此對話方塊，便可指定由您手動停止錄影。預設是清除選取狀態。
- **視訊時間長度** – 選取網路攝影機錄製影片的時間長度（單位是分鐘）。您必須選取 **[預先選取錄製時間]** 對話方塊，才能啟用 **[視訊時間長度]** 欄位。

影像設定

- **影像路徑** – 影像儲存位置的路徑。您可以使用預設位置或瀏覽到其他位置。
- **影像連拍數** – 選取「連拍」模式操作時要擷取的連續靜態影像張數。您可以設定連拍 2 到 9 張影像。
- **影像連拍間隔** – 選取「連拍」模式操作時每張影像拍攝間隔的時間長度。

Facebook 設定 – 請輸入您的 Facebook 帳戶認證。



按一下 **[進階設定]** 按鈕來存取標準的 Windows 網路攝影機設定，並從其中設定各種不同的網路攝影機視訊設定，包括亮度、對比度、色調和頻率。若要手動調整設定，請拖曳滑桿來調整設定。若要讓網路攝影機自動偵測設定，請選取 **[自動]** 核取方塊為設定值。

注意事項：請確定已在 **[進階設定]** 中根據您所在國家 / 地區的電源標準設定了 **[電源頻率 (防抖動)]**。可選擇設定成 50Hz 或 60Hz。設定若不正確，可能會導致影像出現線條干擾。

- 4 若要立刻開始錄影並同時在螢幕上顯示影片，請按一下 **[錄製視訊]**。完成視訊錄製之後，視訊擷取視窗就會顯示。您可以使用下列按鈕來儲存視訊，上傳視訊到 Facebook，或是刪除視訊：
 - **儲存此視訊檔案** – 瀏覽到資料夾並接著儲存視訊檔案。
 - **將此視訊上傳到 Facebook** – 登入 Facebook 並上傳視訊檔案。
 - **捨棄此視訊** – 刪除目前的視訊檔案，並接著返回主視窗。
- 5 若要擷取靜態影像，請按一下 **[快照]**。這個預覽視窗會提供倒數計時，直到開始拍攝，接著網路攝影機拍攝擷取單張影像。您可以使用下列按鈕來儲存影像，上傳影像到 Facebook，或是刪除影像：
 - **儲存此影像檔案** – 瀏覽到資料夾並接著儲存影像檔案。
 - **將此影像上傳到 Facebook** – 登入 Facebook 並上傳影像檔案。
 - **捨棄此影像** – 刪除目前的影像檔案，並接著返回主視窗。

- 6 若要快速連續擷取多張靜態相片，請按一下 [連拍]。這個預覽視窗會提供倒數計時，直到開始拍攝，接著網路攝影機開始連拍擷取影像。您可以使用下列按鈕來儲存影像，上傳影像到 Facebook，或是刪除影像：
 - 儲存這些影像檔案 – 瀏覽到資料夾並接著儲存影像檔案。
 - 將這些影像上傳到 Facebook – 登入 Facebook 並上傳影像檔案。
 - 捨棄這些影像 – 刪除目前的影像檔案，並接著返回主視窗。

疑難排解

問題	解決方法
視訊品質不良。	<p>許多因素會影響視訊品質，包括光線強弱，電腦處理器速度和記憶體大小以及網際網路連線速度。如果視訊品質不良，請嘗試降低解析度設定。若要變更解析度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。 2 按一下 [拍攝影片或相片] ，接著按一下 [設定]。 3 從 [解析度] 清單中選取較低的值。
影像中出現線條干擾。	<ol style="list-style-type: none"> 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。 2 按一下 [拍攝影片或相片] 。 3 按一下 [設定]，接著按一下 [進階設定]。 4 將 [電源頻率 (防抖動)] 設定變更成您所在國家 / 地區的適用值：60Hz 或 50Hz。如此線條應該就會消失。
我的網路攝影機無法與 IM 應用程式連線。	<ol style="list-style-type: none"> 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。 2 按一下 [啟動視訊通話] 。 3 如果您已經設定所有的 IM 應用程式，請在您的 IM 應用程式中選取不同的視訊裝置。請參閱 IM 程式所附文件，取得詳細資訊。
網路攝影機按鈕無法正常運作。	<p>請在工作列最右邊的通知區域中尋找 [HP Button Manager] 圖示。如果未顯示 [HP Button Manager] 圖示，則開啓 [開始] 功能表，並按一下 [HP Button Manager] 重新啓動該程式。</p>

問題	解決方法
喇叭出現回音或嗡嗡的迴授聲。	<p>於 Windows XP 電腦上：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按一下 [開始]>[控制台]>[聲音及音訊裝置]。 2 按一下 [音訊] 標籤。 3 在 [音效播放] 下,按一下 [音量],並拖曳 [音量控制] 滑桿調整喇叭音量。 4 在 [音效錄音] 下,按一下 [音量],並拖曳 [麥克風] 滑桿調整麥克風音量。 <p>於 Windows Vista 電腦或 Windows 7 電腦 (大型圖示或小型圖示檢視) 上：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開啓 [開始] 功能表,然後按一下 [控制台]>[音效]。 2 按一下 [播放] 標籤。 3 選取正在使用的 [喇叭],然後按一下 [內容]。 4 按一下 [等級] 標籤,然後拖曳滑桿調整輸出等級。 5 按一下 [錄製] 標籤。 6 選取正在使用的麥克風,然後按一下 [內容]。 7 按一下 [等級] 標籤,然後拖曳滑桿調整輸出等級。
無法搭配 Skype 使用網路攝影機。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查 Skype 是否有更新並確認已安裝最新版本。 2 檢查 [音訊設定] 中的麥克風設定,以及 [視訊設定] 中的網路攝影機設定。設定應為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。
執行 Skype 時看到靜止的空白畫面。	撥號之後,請確認視訊裝置設定為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。
無法搭配 Skype 使用網路攝影機麥克風。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在功能表列選取 [通話]>[音效設定]。 2 確定麥克風裝置已設定為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。 3 將 [麥克風 音量] 滑桿往 [高] 的位置拖曳,即可增加音量。 4 按一下 [儲存]。重新撥打電話。
我有一個以上的 USB 視訊裝置選項。應該使用哪一個？	您的電腦上連接了多個視訊裝置。嘗試選取每個選項,然後試著使用網路攝影機。如果網路攝影機可以運作,表示您找到正確的選項。如果網路攝影機無法運作,請再嘗試其他選項,直到找到網路攝影機的正确選項為止。