



GUÍA DEL USUARIO DE LA CÁMARA WEB HD HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas registradas en los Estados Unidos de Microsoft Corporation.

AMD y Athlon son marcas registradas de Advanced Micro Devices, Inc.

Intel y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional.

HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Primera edición: Febrero de 2012

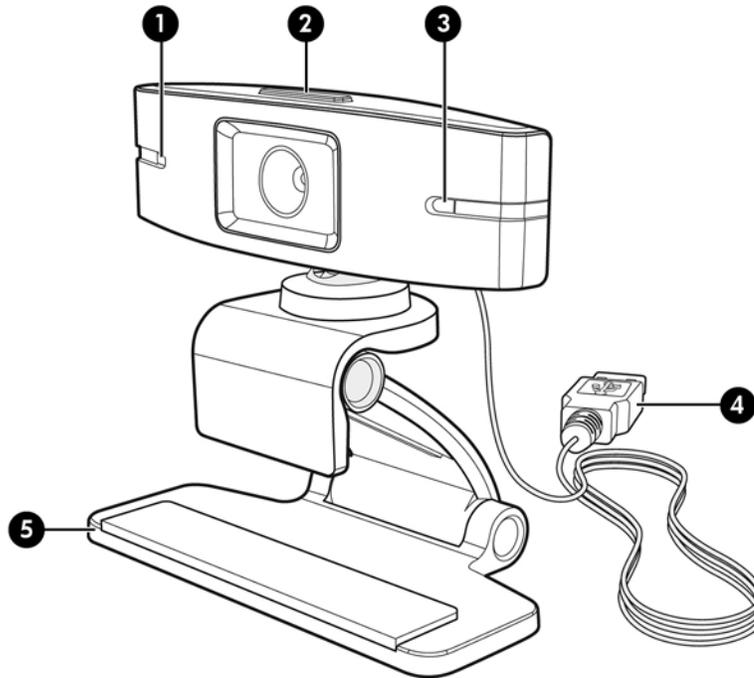
Part number: 672780-E51

Tabla de contenidos

Introducción a la cámara web	1
Introducción al software	2
Requisitos del sistema.....	2
Calidad y rendimiento.....	2
Instalación	3
Uso del centro de control de la cámara web HP	3
Iniciar una llamada de vídeo	4
Grabar vídeo o tomar fotos	4
Resolución de problemas	7

Introducción a la cámara web

Gracias por comprar una cámara web de HP. Su cámara web incluye las siguientes funciones:



1	LED de encendido	4	Cable del conector USB
2	Botón de control de la cámara web HP	5	Base/clip ajustables
3	Micrófono integrado		

Consulte la etiqueta del producto para obtener el número de producto y número de serie de HP.

Si la información incluida en esta guía del usuario o en Ayuda y Asistencia no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP. Si necesita asistencia para el producto en los Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para la asistencia en el resto del mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Introducción al software

El disco que acompaña a la cámara web incluye el siguiente software:

- Controladores de la cámara web: permiten que la cámara web funcione con un rendimiento óptimo.
- Inicio rápido de llamada de vídeo: le ayuda a configurar su programa de chat para que se comuniquen con la cámara web.
- Programa de captura de vídeo/fotos.
- Centro de control de la cámara web HP: le permite el acceso a todas las funciones de su cámara web desde un lugar centralizado en su escritorio.

Puede descargar el software para la cámara web en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

La cámara web HD de HP puede grabar vídeo con una resolución de 720p a 30 fps. Para usar la cámara web con el software incluido, su equipo tiene que cumplir los siguientes requisitos mínimos del sistema:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®] o Windows 7
- Procesador equivalente a Intel[®] Pentium 4 con 2,4 GHz o AMD Athlon o más rápido; se recomienda Dual Core con 1,6 GHz
- 1 GB de RAM como mínimo; se recomiendan 2 GB de RAM
- 230 MB de espacio libre en el disco duro requerido para la instalación del programa
- Unidad DVD/CD-ROM
- Puerto USB 2.0 de alta velocidad

Calidad y rendimiento

La calidad de la imagen y el rendimiento de vídeo están sujetos a los siguientes factores:

- Cantidad de luz en el objetivo
- La configuración de resolución de la cámara
- El rendimiento del equipo
- El ancho de banda de la conexión a Internet, especialmente para el chat

Si el vídeo se ralentiza o la reproducción es brusca o falta color, pruebe a añadir una pequeña lámpara fuera del área visible en el marco. Esto dará luz al área enfocada por la cámara y proporcionará una calidad de vídeo más realista y llena de color.

Instalación

Para instalar el software de la cámara web en su equipo:

- 1 Inserte el disco del centro de control de la cámara web HP en la unidad óptica. Se cargará el asistente de instalación y aparecerá la pantalla de bienvenida.
- 2 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 3 Lea el contrato de licencia de usuario final. Si está conforme, marque **Acepto las condiciones del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 4 Puede especificar la ubicación de la instalación del software o hacer clic en **Siguiente** para instalar el software en la carpeta recomendada.
- 5 Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
- 6 Haga clic en **Finalizar** una vez terminada la instalación.

Uso del centro de control de la cámara web HP

Puede acceder a todas las utilidades de software incluidas con la cámara web HP a través del centro de control de la cámara web  HP, accesible desde el escritorio.

Haga clic en el icono **Características**  para acceder a las utilidades de la cámara web.

Iniciar una llamada de vídeo : inicie los programas de llamadas de vídeo.

Tomar vídeo o fotos : tome vídeos o fotos.



Iniciar una llamada de vídeo

Puede iniciar los programas de chat de vídeo instalados y también instalar programas de chat de vídeo comunes. Programas de chat de vídeo compatibles:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

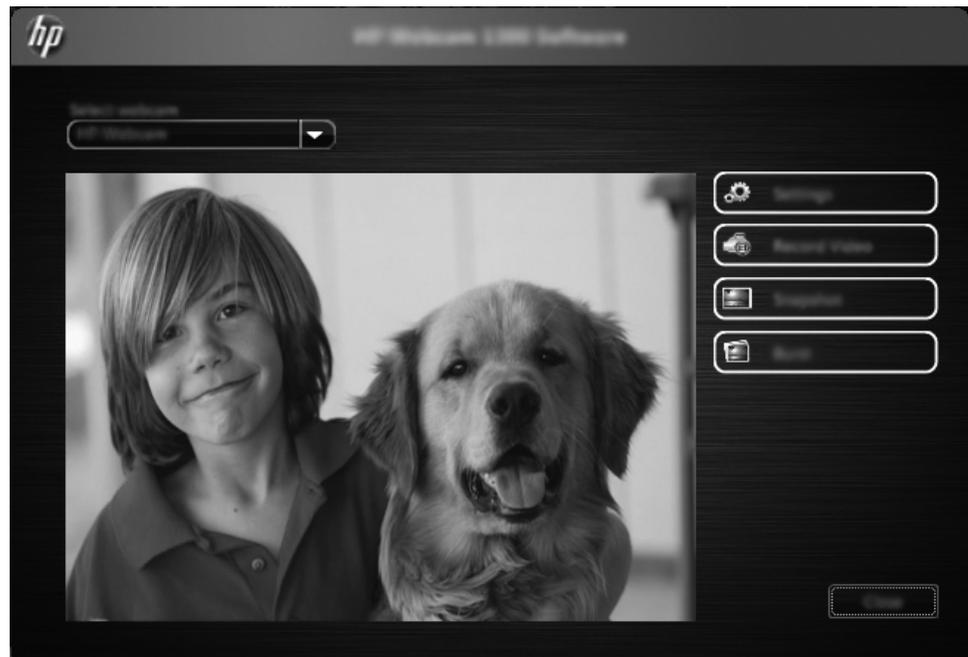
- 1 Para iniciar una llamada de vídeo, haga doble clic en el icono del **Centro de control de la cámara web HP**  del escritorio de Windows y después haga clic en **Chat de vídeo instalado** . El sistema mostrará todos los programas de chat de vídeo compatibles que están instalados actualmente.
- 2 Seleccione el programa que desea utilizar. El programa se abrirá.
- 3 Para instalar un programa de chat de vídeo, haga clic en **Descargar e instalar** . El sistema mostrará todos los programas de chat de vídeo compatibles que no están instalados actualmente.
- 4 Seleccione el programa que desea utilizar. El programa se abrirá en el navegador de Internet predeterminado.

Grabar vídeo o tomar fotos

Para grabar vídeos o tomar fotos:

- 1 Haga doble clic en el icono del **Centro de control de la cámara web HP**  del escritorio de Windows y después haga clic en **Tomar un vídeo o fotos** .

- 2 Si es necesario, haga clic en **Seleccionar cámara web** y seleccione la cámara que se va a utilizar.



- 3 Para configurar los ajustes de la cámara web, haga clic en **Configuración**.



Configuración del vídeo

- **Ruta del vídeo:** la ruta hasta la ubicación donde se almacenan los vídeos. Puede utilizar la ubicación predeterminada o navegar hasta una ubicación alternativa.
- **Seleccionar un dispositivo de audio:** seleccione el dispositivo que se va a utilizar para grabar el audio con la cámara web. Para obtener mejores resultados, seleccione el micrófono integrado en la cámara web.
- **Seleccionar formato de vídeo:** seleccione el formato en el que se grabarán los vídeos. Las opciones disponibles son avi o wmv.
- **Resolución:** seleccione la resolución de los vídeos que se van a grabar. Las resoluciones más altas ofrecen imágenes de mejor calidad pero ocupan más memoria.
- **Tiempo preseleccionado de grabación:** seleccione esta casilla para establecer la cantidad de tiempo durante el cual la cámara graba un vídeo. Deseleccione esta casilla para detener manualmente la grabación de vídeo. El ajuste predeterminado es deseleccionada.
- **Duración del vídeo:** seleccione el tiempo (en minutos) durante el cual la cámara web grabará los vídeos. Debe seleccionar la casilla **Tiempo preseleccionado de grabación** para activar el campo **Duración del vídeo**.

Configuración de imagen

- **Ruta de la imagen:** la ruta hasta la ubicación donde se almacenan las imágenes. Puede utilizar la ubicación predeterminada o navegar hasta una ubicación alternativa.
- **Conteo de ráfaga de imágenes:** seleccione el número de imágenes estáticas que se captan durante una operación de “ráfaga”. Puede establecer una ráfaga de 2 a 9 imágenes.
- **Intervalo de la ráfaga de imágenes:** seleccione el tiempo que transcurre entre cada imagen tomada en una operación de “ráfaga”.

Configuración de Facebook: introduzca sus credenciales de cuenta de Facebook.

Haga clic en el botón **Configuración avanzada** para acceder a la configuración estándar de la cámara web de Windows donde podrá configurar distintos ajustes de vídeo de la cámara web, como el brillo, el contraste, el tono y la frecuencia. Para ajustar un valor de configuración manualmente, arrastre el control deslizante de ese valor. Para permitir que la cámara web detecte automáticamente un ajuste, seleccione la casilla **Auto** de ese ajuste.

NOTA: En Configuración avanzada, asegúrese de ajustar **Frecuencia de la corriente (antiparpadeo)** según el tipo de corriente de su país. Los ajustes disponibles son 50Hz o 60Hz. Si se ajusta incorrectamente pueden aparecer líneas que alteran la imagen.

- 4 Para empezar a grabar vídeo inmediatamente mientras se muestra en la pantalla, haga clic en **Grabar vídeo**. Después de grabar un vídeo, se mostrará la ventana de captura de vídeo. Puede guardar el vídeo, cargarlo en Facebook o borrarlo utilizando los siguientes botones:
 - **Guardar este vídeo:** navegue hasta una carpeta y guarde el archivo de vídeo.
 - **Cargar este vídeo en Facebook:** inicie sesión en Facebook y cargue el archivo de vídeo.
 - **Eliminar este vídeo:** elimine el archivo de vídeo actual y vuelva a la ventana principal.
- 5 Para captar fotos, haga clic en **Instantánea**. La ventana de vista previa muestra una cuenta atrás hasta el momento del disparo y después la cámara web toma una captura de imagen. Puede guardar la imagen, cargarla en Facebook o borrarla utilizando los siguientes botones:
 - **Guardar esta imagen:** navegue hasta una carpeta y guarde el archivo de imagen.

- **Cargar esta imagen en Facebook:** inicie sesión en Facebook y cargue el archivo de imagen.
 - **Eliminar esta imagen:** elimine el archivo de imagen actual y vuelva a la ventana principal.
- 6 Para captar múltiples fotos en sucesión rápida, haga clic en **Ráfaga**. La ventana de vista previa muestra una cuenta atrás hasta el momento comenzar a disparar y después la cámara web inicia la ráfaga de imágenes. Puede guardar las imágenes, cargarlas en Facebook o borrarlas utilizando los siguientes botones:
- **Guardar estas imágenes:** navegue hasta una carpeta y guarde los archivos de imagen.
 - **Cargar estas imágenes en Facebook:** inicie sesión en Facebook y cargue los archivos de imagen.
 - **Eliminar estas imágenes:** elimine los archivos de imagen actuales y vuelva a la ventana principal.

Resolución de problemas

Problema	Solución
El vídeo sale movido.	<p>Muchos factores pueden afectar a la calidad del vídeo, incluidos la iluminación, la velocidad y la memoria del procesador del equipo y la velocidad de la conexión a Internet. Si el vídeo sale movido, pruebe con un ajuste de resolución inferior. Para cambiar la resolución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga doble clic en el icono del Centro de control de la cámara web HP  del escritorio de Windows. 2 Haga clic en Tomar vídeo o fotos  y a continuación en Configuración. 3 Seleccione un valor inferior en la lista Resolución.
Hay líneas que interfieren con la imagen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga doble clic en el icono del Centro de control de la cámara web HP  del escritorio de Windows. 2 Haga clic en Tomar vídeo o fotos . 3 Haga clic en Configuración y a continuación en Configuración avanzada. 4 Cambie el ajuste de Frecuencia de la corriente (antiparpadeo) al valor adecuado para su zona: 60Hz o 50Hz. Las líneas deberían desaparecer.
La cámara web no está conectada a mi programa de mensajería instantánea.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga doble clic en el icono del Centro de control de la cámara web HP  del escritorio de Windows. 2 Haga clic en Iniciar una llamada de vídeo . 3 Si ya ha configurado todos los programas de mensajería instantánea, seleccione un dispositivo de vídeo diferente en su programa de mensajería instantánea. Consulte la documentación de su aplicación de mensajería instantánea para obtener más información.

Problema	Solución
Los botones de la cámara web no funcionan correctamente.	Busque en la zona de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, el icono de HP Button Manager . Si <i>no</i> ve el icono HP Button Manager , abra el menú Inicio y haga clic en HP Button Manager para reiniciar el programa.
Oigo un eco o ruido en los altavoces.	<p>En ordenadores con Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio. 2 Haga clic en la ficha Audio. 3 En Reproducción de sonido, haga clic en Volumen y arrastre el control deslizante de Control de volumen para ajustar el volumen de los altavoces. 4 En Grabación de sonido, haga clic en Volumen y arrastre el control deslizante de Micrófono para ajustar el volumen del micrófono. <p>En ordenadores con Windows Vista o en ordenadores con Windows 7 (vista de iconos grandes o pequeños):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra el menú Inicio y haga clic en Panel de control > Sonido. 2 Haga clic en la ficha Reproducción. 3 Seleccione el altavoz que está utilizando y haga clic en Propiedades. 4 Haga clic en la ficha Niveles y arrastre los controles deslizantes para ajustar el nivel de salida. 5 Haga clic en la ficha Grabación. 6 Seleccione el micrófono que está utilizando y haga clic en Propiedades. 7 Haga clic en la ficha Niveles y arrastre los controles deslizantes para ajustar el nivel de entrada.
Estoy teniendo problemas al usar la cámara web con Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe las actualizaciones para asegurarse de que tiene instalada la última versión de Skype. 2 Compruebe la configuración del micrófono en Configuración de audio y la de la cámara web en Configuración de vídeo. Deberían estar ajustados a Dispositivo de vídeo USB (Windows XP) o Webcam HP (Windows Vista o Windows 7).
Veó una pantalla en blanco con una imagen estática cuando ejecuto Skype.	Tras hacer la llamada, asegúrese de que el dispositivo de vídeo está ajustado a Dispositivo de vídeo USB (Windows XP) o Webcam HP (Windows Vista o Windows 7).
El micrófono de la cámara web no funciona con Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 En la barra de menús, seleccione Llamar > Ajustes de sonido. 2 Asegúrese de que el micrófono está ajustado a Dispositivo de vídeo USB (Windows XP) o Webcam HP (Windows Vista o Windows 7). 3 Arrastre el control deslizante de Entrada de audio Volumen hacia Alto para subir el nivel de volumen. 4 Haga clic en Guardar. Reintente la llamada.
Tengo más de una opción de dispositivo de vídeo USB. ¿Cuál debo usar?	Tiene más de un dispositivo de vídeo conectado al equipo. Intente seleccionar cada opción y, después, intente usar la cámara web de nuevo. Si la cámara web funciona, ha encontrado la opción correcta. Si la cámara web no funciona, intente otra opción hasta que encuentre la opción asociada a su cámara web.