



BENUTZERHANDBUCH FÜR HP WEBCAM

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

AMD und Athlon sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc.

Intel und Pentium sind Marken der Intel Corporation in den USA und in anderen Ländern.

Die Informationen in dieser Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine zusätzlichen Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Erste Ausgabe: Februar 2012

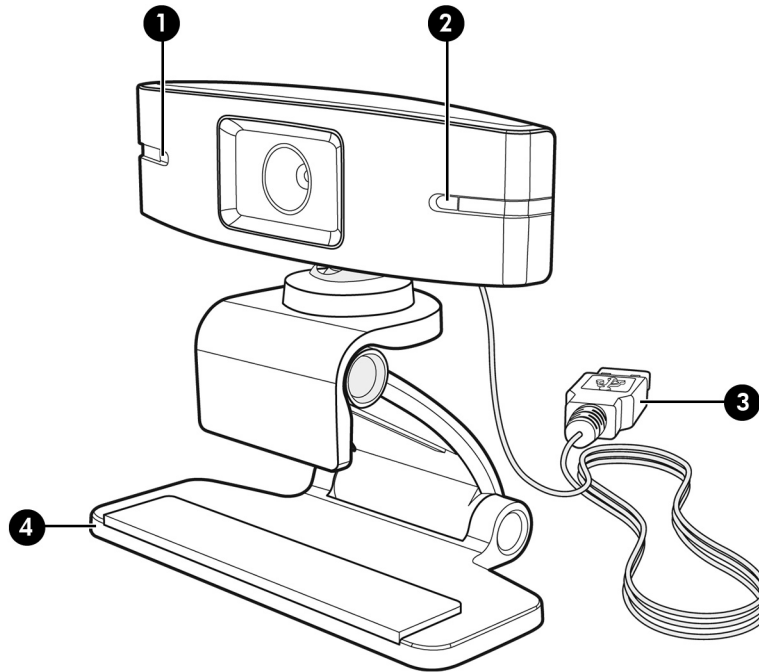
Teilenummer: 672782-041

Inhalt

Webcam-Übersicht	1
Software-Übersicht	2
Systemvoraussetzungen	2
Qualität und Leistung.....	2
Installation	3
Verwenden des HP Webcam-Steuerungszentrums.....	3
Starten eines Videoanrufs	4
Aufzeichnen von Videos und Aufnehmen von Standbildern	4
Fehlerbehebung.....	7

Webcam-Übersicht

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb einer HP Webcam. Ihre Webcam weist folgende Merkmale auf:



1 Netz-LED	3 USB-Kabel
2 Integriertes Mikrofon	4 Verstellbare(r) Halterung/Fuß

Die HP Produkt- und Seriennummer finden Sie auf der Produktkennzeichnung.

Wenn die Informationen in diesem Benutzerhandbuch oder die in Hilfe und Support bereitgestellten Informationen Ihre Fragen nicht beantworten, können Sie sich an den Kundendienst von HP wenden. Kunden in den USA erreichen unseren Produktsupport über <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kunden außerhalb der USA erreichen ihn über http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Software-Übersicht

Die zum Lieferumfang der Webcam gehörende Disc enthält folgende Software:

- Webcam-Treiber – für einen optimalen Betrieb Ihrer Webcam
- Schnellstarter für Videoanruf – unterstützt Sie beim Einrichten Ihrer Chat-Anwendung für die Kommunikation mit Ihrer Webcam
- Anwendung für Video- und Fotoaufnahme
- HP Webcam-Steuerungszentrum – ermöglicht den Zugriff auf alle Webcam-Funktionen von einer einzigen Position Ihres Desktops aus

Sie können die Webcam-Software von www.hp.com/support herunterladen.

Systemvoraussetzungen

Die UVC (USB Video Class)-konforme HP Webcam kann Videos bis zu einer VGA-Auflösung mit 30 fps aufzeichnen. Damit Sie Ihre Webcam mit der mitgelieferten Software nutzen können, muss Ihr Computer mindestens folgende Systemvoraussetzungen erfüllen:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®] oder Windows 7
- USB 2.0-Hochgeschwindigkeitsanschluss
- Intel[®] Pentium 4 mit mindestens 2,4 GHz oder gleichwertiger AMD Athlon-Prozessor; empfohlen wird ein Intel Dual Core mit 1,6 GHz
- Mindestens 1 GB RAM, empfohlen werden 2 GB RAM
- 230 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte für die Installation
- DVD/CD-ROM-Laufwerk

Qualität und Leistung

Bildqualität und Videoleistung werden durch folgende Faktoren beeinflusst:

- Lichtverhältnisse
- Einstellung für Webcam-Auflösung
- Computerleistung
- Bandbreite der Internetverbindung, insbesondere beim Chat


Wenn ein Video zu langsam oder verzögert wiedergegeben oder keine intensive Farbqualität erreicht wird, fügen Sie außerhalb des im Bildausschnitt sichtbaren Bereichs eine kleine Lampe hinzu. Dadurch wird die Lichtmenge im Anzeigebereich der Webcam erhöht und das Videoergebnis ist naturgetreuer und bietet eine höhere Farbgenauigkeit.


Installation


So installieren Sie die Webcam-Software auf Ihrem Computer:


- 1 Legen Sie die Disc mit der Software HP Webcam-Steuerungszentrum in Ihr optisches Laufwerk ein. Der Installations-Assistent wird geladen und der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
- 3 Lesen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag. Wenn Sie den Bestimmungen zustimmen, wählen Sie **Ich stimme den Bedingungen des Lizenzvertrags zu** und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
- 4 Sie können ein Installationsverzeichnis für die Software angeben oder auf **Weiter** klicken, um die Software im vorgeschlagenen Ordner zu installieren.
- 5 Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten.
- 6 Klicken Sie nach dem Abschluss der Installation auf **Fertig stellen**.

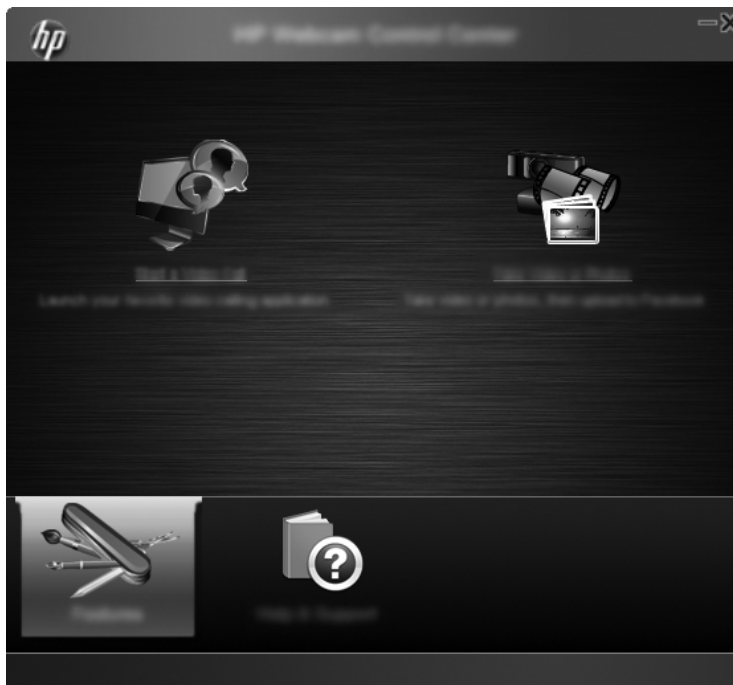
Verwenden des HP Webcam-Steuerungszentrums

Über das auf dem Desktop aufrufbare HP Webcam-Steuerungszentrum  können Sie auf alle im Lieferumfang Ihrer HP Webcam enthaltenen Dienstprogramme zugreifen.

Für den Zugriff auf Webcam-Dienstprogramme klicken Sie auf das Symbol **Funktionen** .

Mit **Videoanruf starten**  können Sie Anwendungen zur Durchführung von Videoanrufen starten.




Video oder Fotos aufnehmen  ermöglicht die Aufnahme von Videos oder Standbildern.



Starten eines Videoanrufs



Sie können installierte Videochat-Anwendungen starten sowie übliche Videochat-Software installieren. Es werden unter anderem folgende Videochat-Anwendungen unterstützt:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

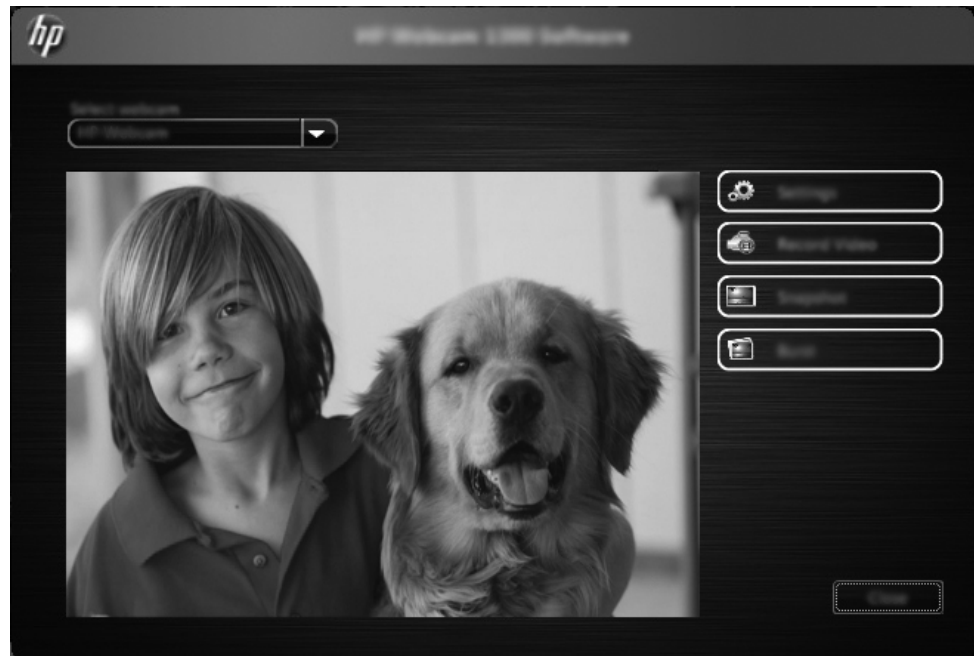
- 1 Zum Starten eines Videoanrufs doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für **HP Webcam-Steuerungszentrum**  und klicken Sie dann auf **Installierte Videochat-Programme** . Das System zeigt anschließend alle unterstützten und derzeit installierten Videochat-Anwendungen an.
- 2 Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie verwenden möchten. Die Anwendung wird geöffnet.
- 3 Um eine Videochat-Anwendung zu installieren, klicken Sie auf **Herunterladen und Installieren** . Das System zeigt anschließend alle unterstützten und derzeit nicht installierten Videochat-Anwendungen an.
- 4 Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie verwenden möchten. Die Anwendung wird in Ihrem Standardwebbrowser geöffnet.

Aufzeichnen von Videos und Aufnahmen von Standbildern

So nehmen Sie Videos oder Standbilder auf:

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für **HP Webcam-Steuerungszentrum**  und klicken Sie auf **Video oder Fotos aufnehmen** .

- 2 Klicken Sie ggf. auf **Webcam auswählen** und wählen Sie die Webcam aus, die Sie verwenden möchten.



- 3 Zum Konfigurieren von Webcam-Einstellungen klicken Sie auf **Einstellungen**.



Videoeinstellungen

- **Videopfad** – der Pfad zum Speicherort für Ihre Videos. Sie können die Standardeinstellung für den Pfad verwenden oder zu einem anderen Speicherort navigieren und diesen auswählen.
- **Audiogerät auswählen** – wählen Sie das Gerät aus, das Sie zur Audioaufzeichnung mit der Webcam verwenden möchten. Für optimale Ergebnisse empfiehlt sich die Auswahl des in der Webcam integrierten Mikrofons.
- **VideofORMAT auswählen** – wählen Sie das gewünschte Format für die Videoaufzeichnung aus. Sie können zwischen AVI und WMV wählen.
- **Auflösung** – wählen Sie die gewünschte Auflösung für die aufzuzeichnenden Videos aus. Höhere Auflösungen ermöglichen Bilder mit besserer Qualität, benötigen jedoch mehr Speicher.
- **Aufnahmezeit vorab auswählen** – aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Aufzeichnungsdauer für die Videoaufnahme festzulegen. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, müssen Sie die Videoaufzeichnung manuell stoppen. In der Standardeinstellung ist die Option deaktiviert.
- **Videodauer** – wählen Sie hier die Dauer (in Minuten) der Videoaufzeichnung aus. Das Kontrollkästchen **Aufnahmezeit vorab auswählen** muss aktiviert sein, damit das Feld **Videodauer** verfügbar ist.

Bildeinstellungen

- **Bildpfad** – der Pfad zum Speicherort für Ihre Bilder. Sie können die Standardeinstellung für den Pfad verwenden oder zu einem anderen Speicherort navigieren und diesen auswählen.
- **Anzahl der Burst-Bilder** – wählen Sie hier die Anzahl der während einer Serienbildaufnahme (Burst-Funktion) aufzunehmenden Bilder aus. Sie können einen Wert zwischen 2 und 9 Bildern festlegen.
- **Interval der Burst-Bilder** – wählen Sie hier das Zeitintervall zwischen zwei aufeinander folgenden Bildaufnahmen während einer Serienbildaufnahme aus.

Facebook-Einstellungen – geben Sie hier die Anmeldedetails Ihres Facebook-Kontos ein.







Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweiterte Einstellungen**, um auf Windows-eigene Standardeinstellungen für Webcams zuzugreifen, über die Sie verschiedene Webcam-Videoeinstellungen einschließlich Helligkeit, Kontrast, Sättigung und Aufnahmefrequenz konfigurieren können. Zur manuellen Anpassung einer Einstellung bewegen Sie den entsprechenden Schieberegler an die gewünschte Position. Wenn die Webcam eine Einstellung automatisch ermitteln soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auto** für die entsprechende Einstellung.

HINWEIS: Achten Sie darauf, in den "Erweiterten Einstellungen" die Option **Leistungsfrequenz (gegen Flackern)** auf den in Ihrem Land geltenden Standardwert für die Leistungsfrequenz festzulegen. Sie können zwischen 50 Hz und 60 Hz wählen. Eine ungeeignete Einstellung kann zu Bildflackern und Bildaussetzern führen.

- 4 Um direkt mit der Videoaufzeichnung zu beginnen und das Video zugleich auf dem Bildschirm anzuzeigen, klicken Sie auf **Video aufzeichnen**. Nach der Videoaufzeichnung wird das Videoaufzeichnungsfenster geöffnet. Sie können das Video mithilfe der folgenden Schaltflächen speichern, in Facebook einstellen oder löschen:
 - **Dieses Video speichern** – navigieren Sie zu einem Ordner und speichern Sie dort die Videodatei.
 - **Dieses Video in Facebook einstellen** – melden Sie sich bei Facebook an und laden Sie die Videodatei hoch.
 - **Dieses Video löschen** – löschen Sie die aktuelle Videodatei und kehren Sie zum Hauptfenster zurück.
- 5 Zum Aufnehmen von Standbildern klicken Sie auf **Schnappschuss**. Das Vorschauenfenster zeigt einen Countdown-Zähler mit der bis zur Aufnahme verbleibenden Zeit an. Bei Ablauf des Countdowns nimmt die Webcam ein einzelnes Standbild auf. Sie können das Bild mithilfe der folgenden Schaltflächen speichern, in Facebook einstellen oder löschen:

- **Dieses Bild speichern** – navigieren Sie zu einem Ordner und speichern Sie dort die Bilddatei.
 - **Dieses Bild in Facebook einstellen** – melden Sie sich bei Facebook an und laden Sie die Bilddatei hoch.
 - **Dieses Bild löschen** – löschen Sie die aktuelle Bilddatei und kehren Sie zum Hauptfenster zurück.
- 6 Um mehrere Standbilder in schneller Folge aufzunehmen (Serienbildfunktion), klicken Sie auf **Burst**. Das Vorschauenfenster zeigt einen Countdown-Zähler mit der bis zur Aufnahme verbleibenden Zeit an. Bei Ablauf des Countdowns beginnt die Webcam mit der Serienbildaufnahme. Sie können die erzeugten Bilddateien mithilfe der folgenden Schaltflächen speichern, in Facebook einstellen oder löschen:
- **Dieser Bilder speichern** – navigieren Sie zu einem Ordner und speichern Sie dort die Bilddateien.
 - **Dieser Bilder in Facebook einstellen** – melden Sie sich bei Facebook an und laden Sie die Bilddateien hoch.
 - **Diese Bilder löschen** – löschen Sie die aktuellen Bilddateien und kehren Sie zum Hauptfenster zurück.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Videowiedergabe ist ruckartig.	<p>Eine Vielzahl von Faktoren beeinflusst die Videoqualität. Zu diesen Faktoren zählen Beleuchtung, Prozessorgeschwindigkeit und Arbeitsspeicher des Computers sowie Geschwindigkeit der Internetverbindung. Bei ruckartiger Wiedergabe des Videos empfiehlt es sich, eine geringere Auflösung einzustellen. So ändern Sie die Videoauflösung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für HP WebCam-Steuerungszentrum . 2 Klicken Sie auf Video oder Fotos aufnehmen  und dann auf Einstellungen. 3 Wählen Sie in der Liste Auflösung einen kleineren Wert aus.
Auf dem Bild sind Linien sichtbar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für HP WebCam-Steuerungszentrum . 2 Klicken Sie auf Video oder Fotos aufnehmen . 3 Klicken Sie auf Einstellungen und dann auf Erweiterte Einstellungen. 4 Ändern Sie die Einstellung für Leitungsfrequenz (gegen Flackern) in einen für Ihren Standort geeigneten Wert. Sie können zwischen 60 Hz und 50 Hz wählen. Die Linien sollten anschließend nicht mehr sichtbar sein.
Es besteht keine Verbindung zwischen der Webcam und der IM-Anwendung.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für HP WebCam-Steuerungszentrum . 2 Klicken Sie auf Videoanruf starten . 3 Wenn Sie bereits alle verfügbaren IM-Anwendungen eingerichtet haben, wählen Sie ein anderes Videogerät in Ihrer IM-Anwendung aus. Einzelheiten finden Sie in Ihrer IM-Dokumentation.

Problem	Lösung
In den Lautsprechern tritt ein Echo oder eine Rückkopplung auf	<p>Auf Computern mit Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte. 2 Klicken Sie auf die Registerkarte Audio. 3 Klicken Sie unter Soundwiedergabe auf Lautstärke und bewegen Sie den Lautstärke-Schieberegler, um die Lautsprecherlautstärke anzupassen. 4 Klicken Sie unter Soundaufnahme auf Lautstärke und bewegen Sie den Lautstärke-Schieberegler unter Mikrofon, um die Mikrofonlautstärke anzupassen. <p>Auf Computern mit Windows Vista oder Windows 7 (Ansicht mit großen oder kleinen Symbolen):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Öffnen Sie das Startmenü und klicken Sie auf Systemsteuerung > Sound. 2 Klicken Sie auf die Registerkarte Wiedergabe. 3 Wählen Sie den verwendeten Lautsprecher aus und klicken Sie auf Eigenschaften. 4 Klicken Sie auf die Registerkarte Pegel und bewegen Sie die Schieberegler, um den Ausgangspegel anzupassen. 5 Klicken Sie auf die Registerkarte Aufnahme. 6 Wählen Sie das verwendete Mikrofon aus und klicken Sie auf Eigenschaften. 7 Klicken Sie auf die Registerkarte Pegel und bewegen Sie die Schieberegler, um den Eingangspegel anzupassen.
Bei Verwendung der Webcam mit Skype treten Probleme auf.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Prüfen Sie, ob Updates verfügbar sind, um sicherzustellen, dass Sie die aktuelle Version von Skype installiert haben. 2 Überprüfen Sie die Mikrofoneinstellung in den Audioeinstellungen und die Webcam-Einstellung in den Videoeinstellungen. Beide Einstellungen sollten auf USB-Videogerät (unter Windows XP) oder auf HP Webcam (unter Windows Vista oder Windows 7) festgelegt sein.
Bei der Ausführung von Skype ist ein leerer statischer Bildschirm zu sehen.	<p>Achten Sie nach Herstellen einer Verbindung darauf, dass USB-Videogerät (unter Windows XP) oder HP Webcam (unter Windows Vista oder Windows 7) als Einstellung für das Videogerät festgelegt ist.</p>
Das Webcam-Mikrofon funktioniert nicht in Verbindung mit Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Wählen Sie in der Skype-Menüleiste Anrufen > Audioeinstellungen. 2 Vergewissern Sie sich, dass als Einstellung für das Mikrofongerät USB-Videogerät (unter Windows XP) oder HP Webcam (unter Windows Vista oder Windows 7) festgelegt ist. 3 Ziehen Sie den Schieberegler Mikrofonlautstärke nach Hoch, um die Lautstärke heraufzusetzen. 4 Klicken Sie auf Speichern. Versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.
Es sind mehrere "USB-Videogerät"-Optionen verfügbar. Welche ist die richtige?	<p>Es sind mehrere Videogeräte mit Ihrem Computer verbunden. Wählen Sie die Optionen der Reihe nach aus und versuchen Sie, die Webcam zu benutzen. Wenn die Webcam ordnungsgemäß funktioniert, haben Sie die richtige Option ausgewählt. Andernfalls wiederholen Sie den Versuch unter Verwendung einer anderen Option, bis Sie die richtige Einstellung für die Webcam ermittelt haben.</p>