



GEBRUIKERSHANDLEIDING HP WEBCAM

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

AMD en Athlon zijn handelsmerken van Advanced Micro Devices, Inc.

Intel en Pentium zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP-producten en -diensten worden vermeld in de garantieverklaringen bij de desbetreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend.

HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste uitgave: Februari 2012

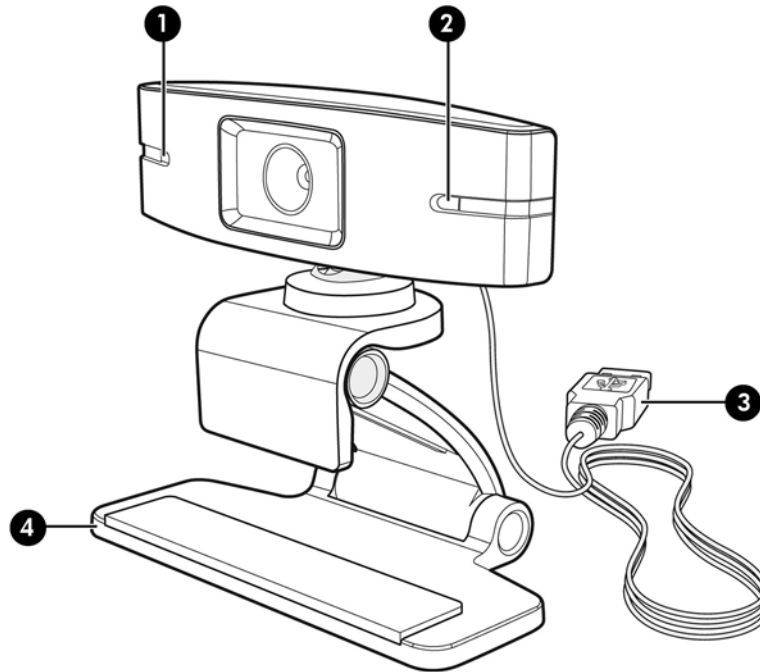
Part number: 672782-331

Inhoud

Overzicht webcam	1
Overzicht software	2
Systeemvereisten	2
Kwaliteit en prestaties	2
Installatie	3
HP webcamcontrolecentrum gebruiken	3
Een videogesprek starten	4
Video opnemen of foto's maken	4
Probleemoplossing	7

Overzicht webcam

Gefeliciteerd met uw aanschaf van een HP webcam. Deze webcam heeft ondermeer de volgende functies:



1 Stroomlampje	3 USB-aansluitkabel
2 Ingebouwde microfoon	4 Instelbare clip/standaard

Raadpleeg het productlabel voor het productnummer en serienummer van HP.

Als de informatie in deze gebruikershandleiding of in Help en ondersteuning uw vragen niet beantwoordt, kunt u contact opnemen met de Klantenservice van HP.

Ga voor productondersteuning naar: <http://www8.hp.com/nl/nl/support-drivers.html>

Ga voor wereldwijde productondersteuning naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Overzicht software

De cd die bij de webcam wordt geleverd bevat de volgende software:

- Stuurprogramma's voor de webcam – hierdoor kan de webcam optimaal presteren.
- Snelstarten videogesprek – helpt u met het instellen van uw chatprogramma om met uw webcam te communiceren.
- Video-/fotoregistratieprogramma.
- HP webcamcontrolecentrum – hiermee kunt u vanuit één locatie op uw desktop alle webcamfuncties bereiken.

U kunt webcamsoftware downloaden van www.hp.com/support.

Systeemvereisten

De HP webcam kan video opnemen tot VGA-resolutie 30 fps bij UVC (USB Video Class). Om de webcam met de meegeleverde software te gebruiken, moet uw computer voldoen aan de volgende minimale systeemvereisten:

- Windows[®] XP, Windows Vista[®] of Windows 7
- USB 2.0 hoge snelheidpoort
- Intel[®] Pentium 4 met 2.4 GHz of een met AMD Athlon vergelijkbare processor of sneller; 1.6-GHz Dual Core wordt aanbevolen
- Tenminste 1 GB RAM, 2 GB RAM wordt aanbevolen
- 230 MB vrije ruimte op de vaste schijf voor het installeren van programma's
- Dvd/cd-rom-station

Kwaliteit en prestaties

De volgende factoren zijn van invloed op de beeldkwaliteit en videoprestaties:

- De hoeveelheid licht op het onderwerp
- De resolutie-instelling van de webcam
- De prestaties van de computer
- De bandbreedte van de internetverbinding, met name voor chatten

Als de videoweergave traag of schokkerig is of bleke kleuren heeft, kunt u proberen om een kleine lamp in het opnamegebied te plaatsen, zodanig dat de lamp niet zichtbaar is in het frame.


Hierdoor wordt het weergavegebied van de webcam verlicht, hetgeen kan zorgen voor levensechter beeld en betere kleuren.

Installatie

De webcamsoftware installeren op uw computer:

- 1 Plaats de cd voor het HP webcamcontrolecentrum in het optische station.
De installatiewizard wordt geladen en het welkomstschermb wordt weergegeven.
- 2 Klik op **Volgende** om door te gaan.
- 3 Lees de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Als u akkoord gaat, kiest u **Ik aanvaard de voorwaarden in de licentieovereenkomst** en klikt u op **Volgende** om door te gaan.
- 4 U kunt de locatie van de software-installatie opgeven of op **Volgende** klikken om de software in de voorgestelde map te installeren.
- 5 Klik op **Installeren** om de installatie te starten.
- 6 Klik op **Voltooien** als de installatie is voltooid.

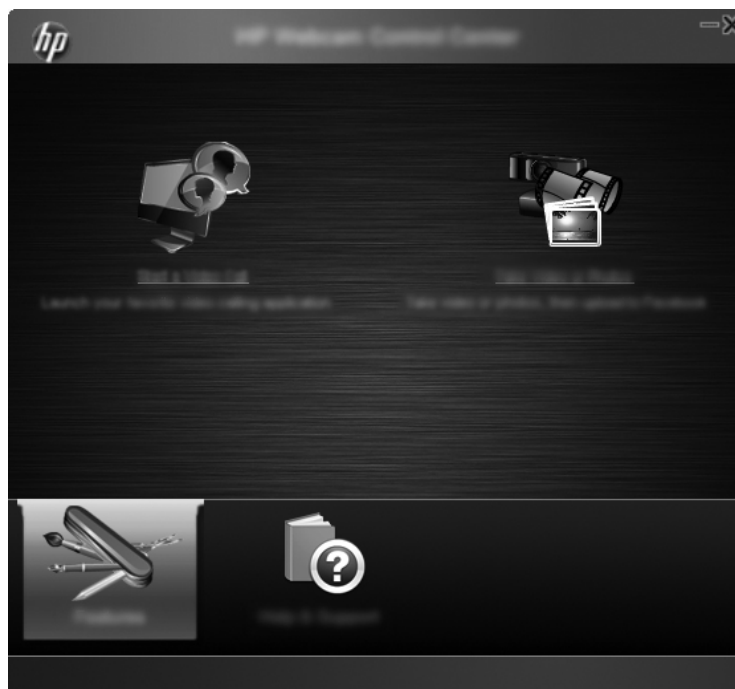
HP webcamcontrolecentrum gebruiken

U kunt alle softwareprogramma's die met uw HP webcam zijn meegeleverd gebruiken met behulp van HP webcamcontrolecentrum , dat u kunt openen via uw bureaublad.

Klik op het pictogram **Functies**  om de webcamprogramma's te openen.

Een videogesprek starten  – programma's voor videogesprek starten.




Video opnemen of foto's maken  – video's opnemen of foto's maken.



Een videogesprek starten

U kunt geïnstalleerde videochatprogramma's starten en algemene videochatprogramma's installeren. Ondersteunde videochatprogramma's zijn onder andere:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

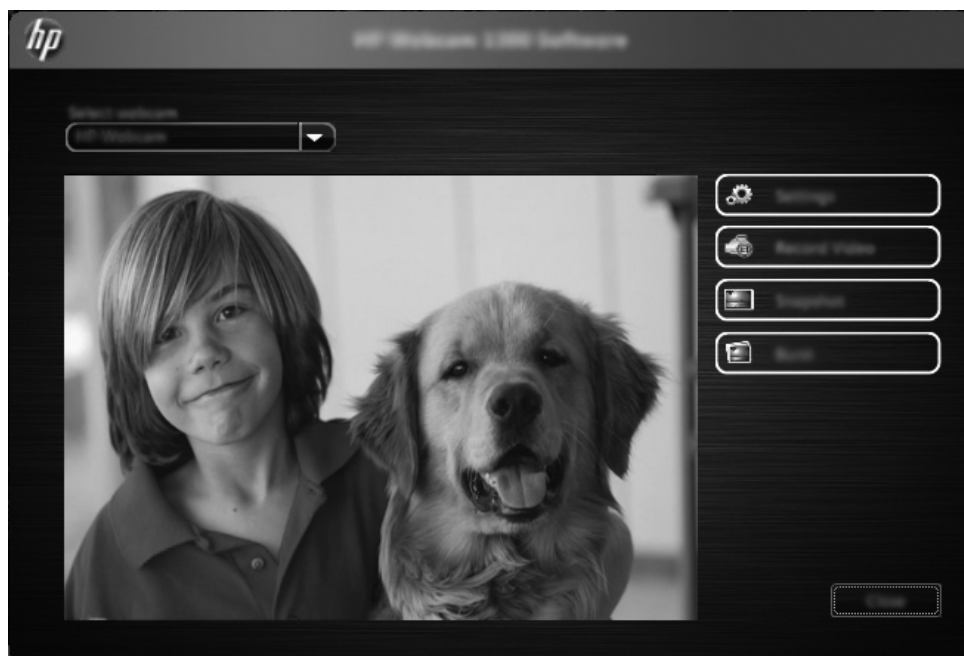
- 1 Dubbelklik op het pictogram **HP webcamcontrolecentrum**  op het Windows bureaublad om een videogesprek te voeren en klik vervolgens op **Geïnstalleerde videochat** . Het systeem geeft alle ondersteunde, op het moment geïnstalleerde, videochatprogramma's weer.
- 2 Selecteer het programma dat u wilt gebruiken. Het programma wordt geopend.
- 3 Klik op **Downloaden en installeren**  om een videochatprogramma te installeren. Het systeem geeft alle ondersteunde, op het moment niet geïnstalleerde, videochatprogramma's weer.
- 4 Selecteer het programma dat u wilt gebruiken. Het programma wordt geopend in uw standaard webbrowser.

Video opnemen of foto's maken

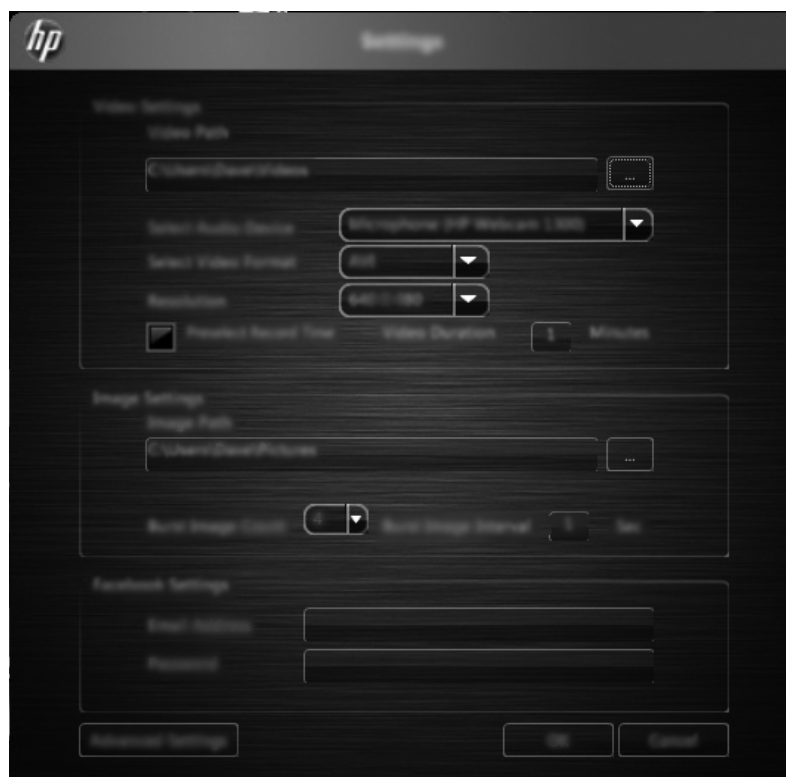
Voor het opnemen van video's of het maken van foto's:

- 1 Dubbelklik op het pictogram **webcamcontrolecentrum**  op de Windows-desktop, en klik vervolgens op **Video opnemen of foto's maken** .

- 2 Klik, indien nodig, op **Webcam selecteren** en selecteer welke webcam u wilt gebruiken.



- 3 Klik op **Instellingen** om webcaminstellingen te configureren.



Video-instellingen

- **Videopad** – het pad naar de locatie waar uw video's worden opgeslagen. U kunt de standaardlocatie gebruiken of naar een andere locatie navigeren.
- **Audioapparaat selecteren** – selecteer het apparaat dat u wilt gebruiken om geluid op te nemen via de webcam. Selecteer de in de webcam ingebouwde microfoon voor het beste resultaat.
- **video-indeling selecteren** – selecteer de indeling waarin u uw video's wilt opnemen. De beschikbare opties zijn avi of wmv.
- **Resolutie** – selecteer de resolutie van de video's die u opneemt. Hogere resoluties bieden betere beeldkwaliteit, maar nemen meer geheugen in beslag.
- **Opnametijd vooraf selecteren** – selecteer dit vakje om de tijd in te stellen dat de webcam een video opneemt. Maak de selectie van dit vakje ongedaan om handmatig de video-opname te stoppen. De standaardinstelling is leeg.
- **Opnameduur** – selecteer de duur (in minuten) dat de webcam uw video's opneemt. U moet het vakje **Opnametijd voorselecteren** selecteren om het veld **Opnameduur** te activeren.

Instellingen afbeeldingen

- **Afbeeldingspad** – het pad naar de locatie waar uw video's worden opgeslagen. U kunt de standaardlocatie gebruiken of naar een andere locatie navigeren.
- **Aantal beelden in serie** – selecteer het aantal opeenvolgende foto's die tijdens een 'Serie' worden gemaakt. U kunt een serie van 2 tot 9 afbeeldingen instellen.
- **Interval in serie beelden** – selecteer het tijdsinterval dat verstrijkt tussen gemaakte afbeeldingen in een 'Serie'.

Facebook-instellingen – voer de gegevens van uw Facebookaccount in.







Klik op de knop **Geavanceerde instellingen** voor de standaard Windows webcaminstellingen, waar u de verschillende video-instellingen voor de webcam kunt configureren, waaronder helderheid, contrast, tint en frequentie. Verplaats de schuifregelaar voor een bepaalde instelling om deze met de hand aan te passen. Om de webcam automatisch een instelling te laten vinden, selecteert u het selectievakje **Auto** voor die instelling.

OPMERKING: Zorg er onder Geavanceerde instellingen voor de **Frequentie van netstroom (anti-knipperen)** in te stellen voor de netstroomnormen van uw land. Beschikbare instellingen zijn 50 of 60 Hz. Een verkeerde instelling kan ertoe leiden dat lijnen het beeld verstoren.

- 4 Klik op **Video opnemen** om onmiddellijk video op te nemen en deze tegelijkertijd op het scherm weer te geven. Na het opnemen van een video wordt het venster video vastleggen weergegeven. U kunt met de volgende knoppen de video opslaan, uploaden naar Facebook of verwijderen:
 - **Sla deze video op schijf op** – navigeer naar een map en sla het videobestand op.
 - **Upload deze video naar Facebook** – meld u aan op Facebook en upload het videobestand.
 - **Verwijder deze video** – verwijder het huidige videobestand en keer terug naar het hoofdvenster.
- 5 Klik op **Momentopname** om foto's te maken. Het voorbeeldvenster telt af naar het moment van de opname en de webcam maakt dan een enkele afbeelding. U kunt met de volgende knoppen de afbeelding opslaan, uploaden naar Facebook of verwijderen:

- **Sla deze afbeelding op schijf op** – navigeer naar een map en sla het afbeeldingsbestand op.
 - **Upload deze afbeelding naar Facebook** – meld u aan op Facebook en upload het afbeeldingsbestand.
 - **Verwijder deze afbeelding** – verwijder het huidige afbeeldingsbestand en keer terug naar het hoofdvenster.
- 6 Klik op **Serie** om meerdere foto's kort achter elkaar te maken. Het voorbeeldvenster telt af naar het moment van de opname en de webcam maakt dan een serie afbeeldingen. U kunt met de volgende knoppen de afbeeldingsbestanden opslaan, uploaden naar Facebook of verwijderen:
- **Sla deze afbeeldingen op schijf op** – navigeer naar een map en sla de afbeeldingsbestanden op.
 - **Upload deze afbeeldingen naar Facebook** – meld u aan op Facebook en upload de afbeeldingsbestanden.
 - **Verwijder deze afbeeldingen** – verwijder de huidige afbeeldingsbestanden en keer terug naar het hoofdvenster.

Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
De video is schokkerig.	<p>Er zijn allerlei factoren die de kwaliteit van de video beïnvloeden, zoals de verlichtingssterkte, de snelheid en de geheugencapaciteit van de computer-processor en de snelheid van de internetverbinding. Als de video schokkerig is, kunt u een lagere resolutie proberen. De resolutie wijzigen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het pictogram HP webcamcontrolecentrum  op het Windows bureaublad. 2 Klik op Video of foto's maken  en klik vervolgens op Instellingen. 3 Selecteer een lagere waarde in de lijst Resolutie.
Lijnen verstoren het beeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het pictogram HP webcamcontrolecentrum  op het Windows bureaublad. 2 Klik op Video's of foto's maken . 3 Klik op Instellingen en klik vervolgens op Geavanceerde instellingen. 4 Wijzig de instelling Frequentie van netstroom (anti-knipperen) naar de gewenste waarde voor uw locatie: 60 Hz of 50 Hz. De lijnen moeten nu verdwijnen.
Mijn webcam is niet verbonden met mijn IM-programma.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dubbelklik op het pictogram HP webcamcontrolecentrum  op het Windows bureaublad. 2 Klik op Een videogesprek starten . 3 Als u al uw IM-programma's al hebt ingesteld selecteert u een ander videoapparaat in uw IM-programma. Zie voor meer informatie de documentatie van uw IM-toepassing.

Probleem	Oplossing
Ik hoor een echo of rondzingen in de luidsprekers.	<p>Op Windows XP-computers:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klik op Start > Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten. 2 Klik op het tabblad Audio. 3 Klik onder Afspelen van geluid op Volume en verplaats de schuifregelaar Hoofdvolume om het volume van de luidsprekers aan te passen. 4 Klik onder Opnemen van geluid op Volume en verplaats de schuifregelaar Microfoon om het volume van de microfoon aan te passen. <p>Op Windows Vista-computers of Windows 7-computers (weergave Grote pictogrammen of Kleine pictogrammen):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Open het menu Start en klik op Configuratiescherm > Geluid. 2 Klik op het tabblad Afspelen. 3 Selecteer de luidsprekers die u gebruikt en klik op Eigenschappen. 4 Klik op het tabblad Niveaus en verplaats de schuifregelaars naar het gewenste uitgangsniveau. 5 Klik op het tabblad Opnemen. 6 Selecteer de microfoon die u gebruikt en klik op Eigenschappen. 7 Klik op het tabblad Niveaus en verplaats de schuifregelaars naar het gewenste uitgangsniveau.
De webcam werkt niet goed met Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zoek naar updates om er zeker van te zijn dat u de nieuwste versie van Skype hebt geïnstalleerd. 2 Controleer de microfooninstelling in Audio-instellingen en de webcaminstelling in Video-instellingen. Deze moeten allebei zijn ingesteld op USB Video Device (Windows XP) of HP webcam (Windows Vista of Windows 7).
Er verschijnt een leeg scherm met sneeuw als ik Skype uitvoer.	<p>Zorg ervoor dat het videoapparaat is ingesteld op USB Video Device (Windows XP) of HP webcam (Windows Vista of Windows 7) nadat u het gesprek hebt gestart.</p>
De microfoon van de webcam werkt niet met Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Selecteer Bellen > Geluidsinstellingen op de menubalk van Skype. 2 Deze moeten allebei zijn ingesteld op USB Video Device (Windows XP) of HP webcam (Windows Vista of Windows 7). 3 Verplaats de schuifregelaar Microfoonvolume naar Hoog om het geluidsvolume hoger te zetten. 4 Klik op Opslaan. Probeer opnieuw te bellen.
Ik heb meer dan één USB Video Device-optie. Welke moet ik gebruiken?	<p>Er is meer dan één video-apparaat op uw computer aangesloten. Selecteer achtereenvolgens elke optie en probeer de webcam. Als de webcam werkt, hebt u de juiste optie gevonden. Als de webcam niet werkt, probeert u een andere optie totdat u de optie vindt die met uw webcam samenwerkt.</p>