



HP 網路攝影機使用手冊

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 以及 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

AMD 和 Athlon 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美國和其他國家 / 地區的商標。

此處所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失不負擔任何責任。

第一版：2012 年 2 月

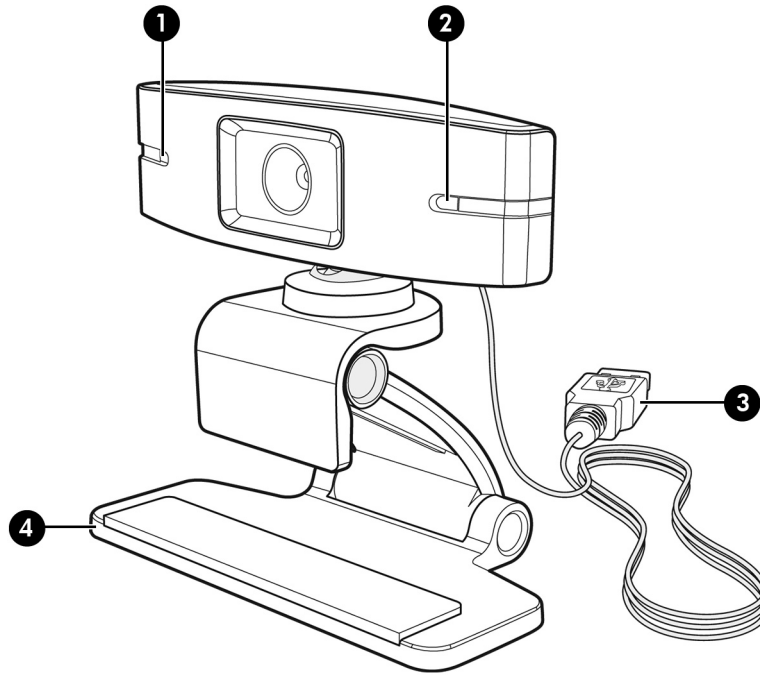
文件編號：672782-AB1

目錄

網路攝影機簡介	1
軟體簡介	2
系統需求	2
品質與效能	2
安裝	3
使用 HP 網路攝影機控制中心	3
啓動視訊通話	4
錄製視訊或擷取靜態相片	4
疑難排解	7

網路攝影機簡介

感謝您購買 HP 網路攝影機。此網路攝影機包括下列功能：



1 電源 LED	3 USB 接頭連接線
2 內建麥克風	4 可調式固定夾 / 支架

請參閱產品標籤取得 HP 產品型號與序號。

如果本使用手冊或 [說明及支援] 中提供的資訊沒有回答您的問題，可以與 HP 客戶服務連絡。對於美國產品支援，請至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。對於全球產品支援，請至 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

軟體簡介

網路攝影機隨附的光碟包括下列軟體：

- 網路攝影機驅動程式 – 讓網路攝影機發揮最佳效能。
- 快速啟動視訊通話 – 幫助您設定聊天程式以使用網路攝影機與好友暢談。
- 視訊 / 相片擷取程式。
- HP 網路攝影機控制中心 – 可讓您從桌上電腦的單一位置存取所有網路攝影機功能。

您可以從 www.hp.com/support 下載網路攝影機軟體。

系統需求

HP 網路攝影機可錄製的視訊高達 UVC（USB Video Class，USB 視訊等級）的 VGA 解析度 30 fps。若要搭配隨附的軟體來使用網路攝影機，您的電腦至少必須符合下列系統需求：

- Windows® XP、Windows Vista® 或 Windows 7
- USB 2.0 高速連接埠
- 2.4 GHz 的 Intel® Pentium 4 或 AMD Athlon 同等級或更快的處理器；建議使用 1.6-GHz Dual Core
- 至少 1 GB RAM；建議 2 GB RAM
- 硬碟需要 230 MB 可用的空間，以供安裝程式使用
- DVD/CD-ROM 光碟機

品質與效能

下列因素會影響影像品質與影片效能：

- 拍攝目標的亮度
- 網路攝影機的解析度設定
- 電腦的效能
- 網際網路連線的頻寬，特別是針對線上聊天


如果您的視訊畫面突然變慢或不穩定，或有色彩黯淡的情況，請嘗試在鏡頭拍攝的範圍外加上一盞小燈。這樣可以打亮網路攝影機的拍攝範圍，有助於提供更生動的視訊與準確的色彩。


安裝


若要在電腦上安裝網路攝影機軟體：


- 1 將 HP 網路攝影機控制中心光碟放入您的光碟機。接著會載入 [安裝精靈]，且 [歡迎畫面] 便會顯示。
- 2 按一下 [下一步] 繼續執行。
- 3 請閱讀「使用者授權合約」。如果您接受合約中的條款，選擇 [我接受授權合約中的條款]，然後按一下 [下一步] 以繼續進行安裝。
- 4 您可以指定軟體安裝的位置，或是按一下 [下一步] 將軟體安裝到程式建議的資料夾中。
- 5 按一下 [安裝] 開始安裝。
- 6 安裝完成後，按一下 [完成]。

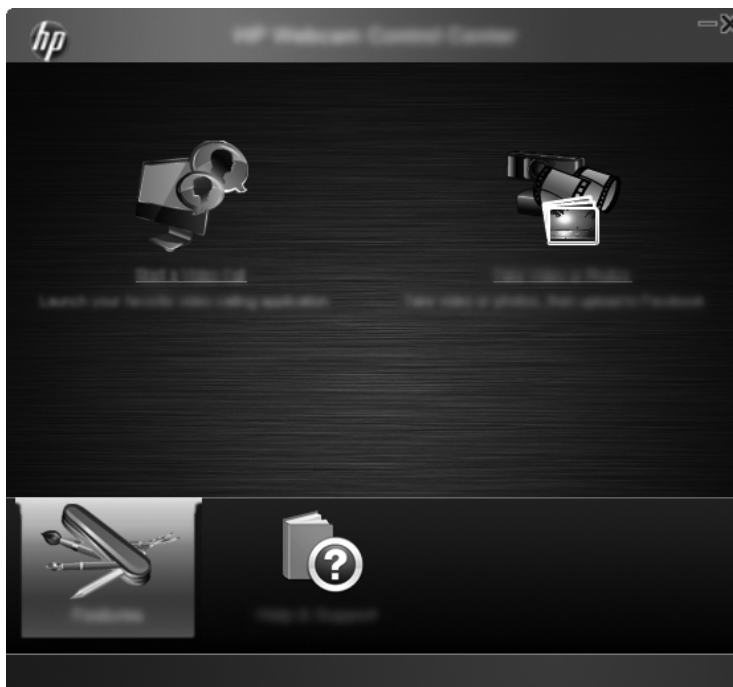
使用 HP 網路攝影機控制中心

您可以透過可從桌面存取的 HP 網路攝影機控制中心 ，存取 HP 網路攝影機隨附的所有軟體公用程式。

按一下 [功能]  圖示來存取網路攝影機公用程式。

啟動視訊通話  - 啟動視訊通話程式。




拍攝影片或相片  - 拍攝影片或靜態相片。



啓動視訊通話



您可以啓動已安裝的視訊聊天程式，以及安裝常見的視訊聊天程式。支援的視訊聊天程式包括：

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! 奇摩即時通
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

- 1 若要啓動視訊通話，請連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示，然後按一下 [已安裝的視訊聊天] 。系統便會顯示所有支援、且目前已安裝的視訊聊天程式。
- 2 選擇您要使用的程式。該程式便會開啓。
- 3 若要安裝視訊聊天程式，按一下 [下載並安裝] 。系統便會顯示所有支援、且目前未安裝的視訊聊天程式。
- 4 選擇您要使用的程式。該程式便會使用您預設的網頁瀏覽器開啓。

錄製視訊或擷取靜態相片

若要拍攝影片或擷取影像：

- 1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示，然後按一下 [拍攝影片或相片] 。

- 2 必要時，按一下 [選取網路攝影機]，然後選取要使用的網路攝影機。



- 3 若要設定網路攝影機設定，按一下 [設定]。



視訊設定

- **視訊路徑** – 儲存視訊的位置路徑。您可以使用預設位置或瀏覽至其他位置。
- **選取音訊裝置** – 選取要使用網路攝影機用來錄製音訊的裝置。爲了得到最好的效果，請選取網路攝影機內建的麥克風。
- **選取視訊格式** – 選取錄製視訊所使用的格式。可用的選項爲 **avi** 或 **wmv**。
- **解析度** – 選取您擷取影像的解析度。解析度越高，提供的影像品質越好，但佔用的記憶體也越多。
- **預先選取錄製時間** – 選取此方塊可設定網路攝影機錄製視訊所需的時間。清除此方塊時，會要求您手動停止視訊錄製。預設設定爲清除。
- **視訊時間長度** – 選取網路攝影機錄製視訊的時間長度 (分鐘)。您必須選取 [**預先選取錄製時間**] 方塊，才能啓用 [**視訊時間長度**] 欄位。

影像設定

- **影像路徑** – 儲存影像的位置路徑。您可以使用預設位置或瀏覽至其他位置。
- **影像連拍數** – 選取「連拍」作業期間擷取的連續靜態影像數目。您可以設定連拍 2 到 9 個影像。
- **影像連拍間隔** – 選取在「連拍」作業中拍攝的每個影像間經過的時間。

Facebook 設定 – 輸入您的 Facebook 帳戶認證。

按一下 [**進階設定**] 按鈕來存取標準的 Windows 網路攝影機設定，您可以在其中設定多種網路攝影機視訊設定，包括亮度、對比度、色調和頻率。若要手動調整設定，請拖曳滑桿來調整設定。若要讓網路攝影機自動偵測設定，請爲該設定選取 [**自動**] 核取方塊。

注意事項： 在 [**進階設定**] 中，請務必針對您國家 / 地區的電源線路標準，設定 [**電源頻率 (防閃爍)**]。可用的設定爲 50Hz 或 60Hz。不當的設定可能會導致線路中斷影像。

- 4 若要在視訊顯示在螢幕上時立即開始錄製視訊，按一下 [**錄製視訊**]。錄製視訊之後，視訊擷取視窗便會顯示。您可以使用下列按鈕儲存視訊、將視訊上傳至 Facebook，或刪除視訊：
 - **將此視訊儲存到檔案** – 瀏覽至某個資料夾並儲存視訊檔案。
 - **將此視訊上傳到 Facebook** – 登入 Facebook 並上傳視訊檔案。
 - **捨棄此視訊** – 刪除目前的視訊檔案，然後返回主視窗。
- 5 若要擷取靜態相片，按一下 [**快照**]。預覽視窗會提供拍攝開始時的倒數計時，然後網路攝影機就會擷取單一影像。您可以使用下列按鈕儲存影像、將影像上傳至 Facebook，或刪除影像：
 - **將此影像儲存到檔案** – 瀏覽至某個資料夾並儲存影像檔案。
 - **將此影像上傳到 Facebook** – 登入 Facebook 並上傳影像檔案。
 - **捨棄此影像** – 刪除目前的影像檔案，然後返回主視窗。

- 6 若要連續擷取多張靜態相片，按一下 [連拍]。預覽視窗會提供拍攝開始時的倒數計時，然後網路攝影機就會開始擷取連拍影像。您可以使用下列按鈕儲存影像檔案、將影像檔案上傳至 Facebook，或刪除影像檔案：
- 將這些影像儲存到檔案 – 瀏覽至某個資料夾並儲存影像檔案。
 - 將這些影像上傳到 Facebook – 登入 Facebook 並上傳影像檔案。
 - 捨棄這些影像 – 刪除目前的影像檔案，然後返回主視窗。

疑難排解

問題	解決方法
視訊品質不良。	<p>許多因素會影響視訊品質，包括光線強弱、電腦處理器速度和記憶體大小以及網際網路連線速度。如果視訊品質不良，請嘗試降低解析度設定。若要變更解析度：</p> <ol style="list-style-type: none">1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。2 按一下 [拍攝影片或相片] ，然後按一下 [設定]。3 從 [解析度] 清單中選取一個較低的值。
影像中出現線條干擾。	<ol style="list-style-type: none">1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。2 按一下 [拍攝影片或相片] 。3 按一下 [設定]，然後按一下 [進階設定]。4 將 [電源頻率 (防閃爍)] 設定變更為適合您位置的值：60Hz 或 50Hz。如此應可解決線路的問題。
我的網路攝影機未連線至我的 IM 程式。	<ol style="list-style-type: none">1 連按兩下 Windows 桌面上的 [HP 網路攝影機控制中心]  圖示。2 按一下 [啓動視訊通話] 。3 如果您已經設定您所有的 IM 程式，請在您的 IM 程式中選取一個不同的視訊裝置。請參閱 IM 程式所附文件，取得詳細資訊。

問題	解決方法
喇叭出現回音或嗡嗡的迴授聲。	<p>在 Windows XP 電腦上：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按一下 [開始] > [控制台] > [聲音及音訊裝置]。 2 按一下 [音訊] 標籤。 3 在 [音效播放] 下，按一下 [音量]，並拖曳 [音量控制] 滑桿調整喇叭音量。 4 在 [音效錄音] 下，按一下 [音量]，拖曳 [麥克風] 滑桿調整麥克風音量。 <p>在 Windows Vista 電腦或 Windows 7 電腦（大型圖示或小型圖示檢視）上：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 開啓 [開始] 功能表，然後按一下 [控制台] > [音效]。 2 按一下 [播放] 標籤。 3 選取正在使用的喇叭，然後按一下 [內容]。 4 按一下 [等級] 標籤，然後拖曳滑桿調整輸出等級。 5 按一下 [錄製] 標籤。 6 選取正在使用的麥克風，然後按一下 [內容]。 7 按一下 [等級] 標籤，然後拖曳滑桿調整輸入等級。
無法搭配 Skype 使用網路攝影機。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查 Skype 是否有更新並確認已安裝最新版本。 2 檢查 [音訊設定] 中的麥克風設定，以及 [視訊設定] 中的網路攝影機設定。設定應設為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。
執行 Skype 時看到靜止的空白畫面。	撥號之後，請確認視訊裝置設定為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。
無法搭配 Skype 使用網路攝影機麥克風。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 Skype 功能表列上選取 [通話] > [音效設定]。 2 確認麥克風裝置設定為 [USB 視訊裝置] (Windows XP) 或 [HP 網路攝影機] (Windows Vista 或 Windows 7)。 3 將 [麥克風音量] 滑桿往 [高] 的位置拖曳，即可增加音量。 4 按一下 [儲存]。重新撥打電話。
我有一個以上的 USB 視訊裝置選項。應該使用哪一個？	您的電腦上連接了多個視訊裝置。嘗試選取每個選項，然後試著使用網路攝影機。如果網路攝影機可以運作，表示您找到正確的選項。如果網路攝影機無法運作，請再嘗試其他選項，直到找到網路攝影機的正确選項為止。