



# GUÍA DEL USUARIO DE LA CÁMARA WEB HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en los EE.UU.

AMD y Athlon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Intel y Pentium son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU y otros países.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

Primera edición: febrero de 2012

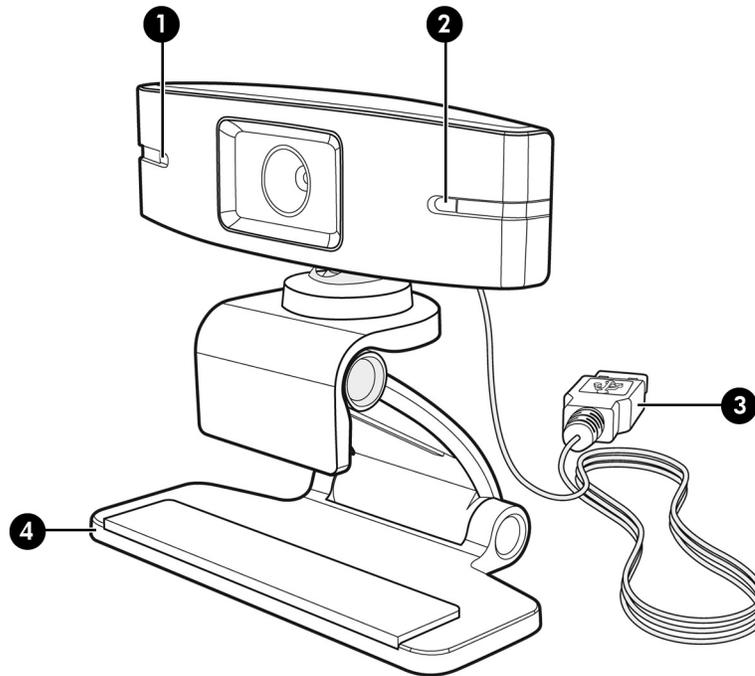
Número de referencia: 672782-E51

# Contenido

Introducción a la cámara web .....	1
Introducción al software .....	2
Requisitos del sistema.....	2
Calidad y Rendimiento .....	2
Instalación .....	3
Uso del Centro de control de la cámara web HP .....	3
Inicio de una llamada de video .....	4
Grabación de video o captura de fotos.....	4
Resolución de problemas .....	7

# Introducción a la cámara web

Felicitaciones por adquirir una cámara web HP. La cámara web incluye las siguientes funciones:



1	LED de encendido
2	Micrófono integrado

3	Cable de conexión USB
4	Base/clip ajustables

Consulte la etiqueta del producto para obtener el número de producto y número de serie de HP.

Si la información provista en esta guía del usuario o en Ayuda y soporte técnico no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Para soporte de productos en los Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte de productos en el resto del mundo, visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

# Introducción al software

El disco que acompaña la cámara web incluye el siguiente software:

- Controladores de la cámara web: permiten que la cámara web funcione con un rendimiento óptimo.
- Inicio rápido de llamada de video: lo ayuda a configurar el programa de chat para comunicarse con la cámara web.
- Programa de captura de fotos/videos
- Centro de control de la cámara web HP: permite el acceso a todas las funciones de la cámara web desde un lugar centralizado en su escritorio.

Puede descargar software de la cámara web en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Requisitos del sistema

La cámara web HP puede grabar video con una resolución VGA de hasta 30 fps en UVC (clase de video USB). Para usar la cámara web con el software incluido, el equipo debe cumplir los siguientes requisitos mínimos del sistema:

- Windows® XP, Windows Vista® o Windows 7
- Puerto USB 2.0 de alta velocidad
- Procesador Pentium 4 de Intel® con 2,4 GHz o procesador equivalente o superior AMD Athlon; se recomienda el procesador Dual Core con 1,6 GHz
- 1 GB de RAM como mínimo; 2 GB de RAM recomendados
- 230 MB de espacio libre en el disco duro requeridos para la instalación del programa
- Unidad de DVD/CD-ROM

## Calidad y Rendimiento

La calidad de la imagen y el rendimiento de video están sujetos a los siguientes factores:

- La cantidad de luz en el objetivo
- La configuración de resolución de la cámara
- El rendimiento del equipo
- El ancho de banda de la conexión a Internet, especialmente para el chat

Si el video se ralentiza o la reproducción es brusca o falta color, pruebe a agregar una pequeña lámpara fuera del área visible en el marco. Esto dará luz al área enfocada por la cámara y proporcionará una calidad de video más realista y llena de color.

# Instalación

Para instalar el software de la cámara web en su equipo:

- 1 Inserte el disco del Centro de control de la cámara web HP en la unidad óptica. Se cargará el Asistente de instalación y aparecerá la pantalla de bienvenida.
- 2 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 3 Lea el contrato de licencia de usuario final. Si está conforme, marque **Acepto las condiciones del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 4 Puede especificar la ubicación de instalación del software o hacer clic en **Siguiente** para instalarlo en la carpeta sugerida.
- 5 Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
- 6 Una vez terminada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

## Uso del Centro de control de la cámara web HP

Puede acceder a todas las utilidades incluidas en la cámara web HP a través del Centro de control de la cámara web  HP en el escritorio.

Para acceder a las utilidades de la cámara web, haga clic en el icono **Funciones** .

Para abrir programas de llamadas de video, seleccione **Iniciar una llamada de video** .

Para grabar videos o sacar fotos, seleccione **Tomar video o fotos** .



# Inicio de una llamada de video

Puede abrir los programas de chat de video instalados e instalar programas de chat de video comunes. Los programas de chat de video admitidos son:

- Google™ Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)
- HP MyRoom

- 1 Para iniciar una llamada de video, haga doble clic en el icono del **Centro de control de la cámara web HP**  en el escritorio de Windows y después haga clic en **Chat de video instalado** . El sistema mostrará todos los programas de chat de video admitidos que estén instalados.
- 2 Seleccione el programa que desea utilizar. El programa se abrirá.
- 3 Para instalar un programa de chat de video, haga clic en **Descargar e instalar** . El sistema mostrará todos los programas de chat de video admitidos que no estén instalados.
- 4 Seleccione el programa que desea utilizar. El programa se abrirá en el explorador web predeterminado.

# Grabación de video o captura de fotos

Para grabar videos o capturar imágenes:

- 1 Haga doble clic en el icono del **Centro de control de la cámara web HP**  en el escritorio de Windows y después haga clic en **Tomar video o fotos** .

- 2 Si es necesario, haga clic en **Seleccionar cámara web** y seleccione la cámara web que desea utilizar.



- 3 Para establecer la configuración de la cámara web, haga clic en **Configuración**.



### Configuración de video

- **Ruta del video:** es la ruta de la ubicación donde se guardan los videos. Puede utilizar la ubicación predeterminada o buscar otra.
- **Seleccionar un dispositivo de audio:** utilice esta opción para seleccionar el dispositivo con el que desea grabar audio con la cámara web. Para obtener resultados óptimos, seleccione el micrófono incorporado en la cámara web.
- **Seleccionar formato de video:** utilice esta opción para seleccionar el formato en el que desea grabar los videos. Las opciones disponibles son avi o wmv.
- **Resolución:** utilice esta opción para seleccionar la resolución de los videos que captura. Las resoluciones más altas ofrecen imágenes de mejor calidad pero ocupan más espacio en la memoria.
- **Tiempo preseleccionado de grabación:** seleccione esta casilla para establecer la cantidad de tiempo que la cámara web graba un video. Desactive esta casilla si desea detener el tiempo de grabación manualmente. La casilla está desactivada de forma predeterminada.
- **Duración del video:** utilice esta opción para seleccionar el período de tiempo (en minutos) que la cámara web graba los videos. Debe seleccionar la casilla **Tiempo preseleccionado de grabación** para habilitar el campo **Duración del video**.

### Configuración de imagen

- **Ruta de la imagen:** es la ruta de la ubicación donde se guardan las imágenes. Puede utilizar la ubicación predeterminada o buscar otra.
- **Conteo de ráfaga de imágenes:** utilice esta opción para seleccionar la cantidad de fotos consecutivas que desea capturar durante una ráfaga. Puede configurar una ráfaga de 2 a 9 fotos.
- **Intervalo de la ráfaga de imágenes:** utilice esta opción para seleccionar la cantidad de tiempo que transcurre entre cada imagen tomada en una ráfaga.

**Configuración de Facebook:** utilice esta opción para introducir las credenciales de su cuenta de Facebook.

Haga clic en el botón **Configuración avanzada** para obtener acceso a la configuración estándar de Windows para la cámara web, donde puede configurar diversos ajustes de video de la cámara web, entre ellos el brillo, el contraste, el tono y la frecuencia. Para ajustar un valor de configuración manualmente, arrastre el control deslizante de ese valor. Para que la cámara web detecte un valor de configuración automáticamente, seleccione la casilla de verificación **Automático** de ese valor.

---

**NOTA:** En Configuración avanzada, compruebe que la **Frecuencia de la corriente (Anti Flicker)** esté ajustada a las normas eléctricas de su país. Los ajustes disponibles son 50 Hz o 60 Hz. Un ajuste incorrecto puede causar distorsión de las imágenes.

---

- 4 Para comenzar a grabar video de inmediato mientras lo ve en la pantalla, haga clic en **Grabar video**. Después de grabar un video, aparece la ventana de captura de video. Puede guardarlo, cargarlo en Facebook o eliminarlo con los siguientes botones:
  - **Guardar este video en un archivo:** para ir a una carpeta y guardar el archivo de video.
  - **Cargar este video en Facebook:** para iniciar sesión en Facebook y cargar el archivo de video.
  - **Eliminar este video:** para eliminar el archivo de video y volver a la ventana principal.

- 5 Para tomar fotos, haga clic en **Instantánea**. La ventana de vista previa muestra una cuenta regresiva hasta el comienzo del disparo y luego, la cámara web realiza la captura de una sola imagen. Puede guardar la imagen, cargarla en Facebook o eliminarla con los siguientes botones:
  - **Guardar esta imagen en un archivo:** para ir a una carpeta y guardar el archivo de imagen.
  - **Cargar esta imagen en Facebook:** para iniciar sesión en Facebook y cargar el archivo de imagen.
  - **Eliminar esta imagen:** para eliminar el archivo de imagen y volver a la ventana principal.
- 6 Para tomar varias fotos de forma sucesiva, haga clic en **Ráfaga**. La ventana de vista previa muestra una cuenta regresiva hasta el comienzo del disparo y luego, la cámara web comienza la captura de imágenes en ráfaga. Puede guardar las imágenes, cargarlas en Facebook o eliminarlas con los siguientes botones:
  - **Guardar estas imágenes en un archivo:** para ir a una carpeta y guardar los archivos de imágenes.
  - **Cargar estas imágenes en Facebook:** para iniciar sesión en Facebook y cargar los archivos de imágenes.
  - **Eliminar estas imágenes:** para eliminar los archivos de imágenes y volver a la ventana principal.

## Resolución de problemas

Problema	Solución
El video sale movido.	<p>Muchos factores pueden afectar a la calidad del video, entre ellos, la iluminación, la velocidad y la memoria del procesador del equipo y la velocidad de la conexión a Internet. Si el video sale movido, pruebe a configurar una resolución más baja. Para cambiar la resolución:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga doble clic en el icono del <b>Centro de control de la cámara web</b>  HP en el escritorio de Windows.</li> <li>2 Haga clic en <b>Tomar video o fotos</b>  y después haga clic en <b>Configuración</b>.</li> <li>3 Seleccione un valor inferior en la lista <b>Resolución</b>.</li> </ol>
Hay líneas que interfieren con la imagen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga doble clic en el icono del <b>Centro de control de la cámara web HP</b>  en el escritorio de Windows.</li> <li>2 Haga clic en <b>Tomar video o fotos</b> .</li> <li>3 Haga clic en <b>Configuración</b> y después en <b>Configuración avanzada</b>.</li> <li>4 Cambie la configuración de la <b>Frecuencia de la corriente (Anti Flicker)</b> al valor adecuado para su ubicación: <b>60 Hz</b> o <b>50 Hz</b>. Las líneas deben desaparecer.</li> </ol>
La cámara web no está conectada con el programa de mensajería instantánea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga doble clic en el icono del <b>Centro de control de la cámara web</b>  <b>HP</b> en el escritorio de Windows.</li> <li>2 Haga clic en <b>Iniciar una llamada de video</b> .</li> <li>3 Si ya configuró todos los programas de mensajería instantánea, seleccione un dispositivo de video de uno de esos programas. Consulte la documentación de su aplicación de mensajería instantánea para obtener más información.</li> </ol>

Problema	Solución
Oigo un eco o ruido en los altavoces.	<p><b>En equipos con Windows XP:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Dispositivos de sonido y audio.</b></li> <li>2 Haga clic en la ficha <b>Audio.</b></li> <li>3 En <b>Reproducción de sonido</b>, haga clic en <b>Volumen</b> y arrastre el control deslizante del <b>Control de volumen</b> para ajustar el volumen de los altavoces.</li> <li>4 En <b>Grabación de sonido</b>, haga clic en <b>Volumen</b> y arrastre el control deslizante del <b>Micrófono</b> para ajustar el volumen del micrófono.</li> </ol> <p><b>En equipos con Windows Vista o con Windows 7 (vista de iconos grandes o pequeños):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra el menú Inicio y haga clic en <b>Panel de control &gt; Sonido.</b></li> <li>2 Haga clic en la ficha <b>Reproducción.</b></li> <li>3 Seleccione el altavoz que está utilizando y haga clic en <b>Propiedades.</b></li> <li>4 Haga clic en la ficha <b>Niveles</b> y arrastre los botones para ajustar el nivel de salida.</li> <li>5 Haga clic en la ficha <b>Grabación.</b></li> <li>6 Seleccione el micrófono que está utilizando y haga clic en <b>Propiedades.</b></li> <li>7 Haga clic en la ficha <b>Niveles</b> y arrastre los botones para ajustar el nivel de entrada.</li> </ol>
Estoy teniendo problemas al usar la cámara web con Skype.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe las actualizaciones para asegurarse de que tiene instalada la última versión de Skype.</li> <li>2 Compruebe la configuración del micrófono en <b>Configuración de audio</b> y la de la cámara web en <b>Configuración de video</b>. Deben estar ajustados a <b>Dispositivo de video USB</b> (Windows XP) o <b>Webcam HP</b> (Windows Vista o Windows 7).</li> </ol>
Veo una pantalla en blanco con una imagen estática cuando ejecuto Skype.	<p>Tras hacer la llamada, asegúrese de que el dispositivo de video esté ajustado a <b>Dispositivo de video USB</b> (Windows XP) o <b>Webcam HP</b> (Windows Vista o Windows 7).</p>
El micrófono de la cámara web no funciona con Skype.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 En la barra de menú de Skype, seleccione <b>Llamar &gt; Ajustes de sonido.</b></li> <li>2 Compruebe que el micrófono esté ajustado a <b>Dispositivo de video USB</b> (Windows XP) o <b>Webcam HP</b> (Windows Vista o Windows 7).</li> <li>3 Arrastre el control deslizante del <b>Volumen</b> del <b>micrófono</b> hacia <b>Alto</b> para subir el nivel de volumen.</li> <li>4 Haga clic en <b>Guardar</b>. Reintente la llamada.</li> </ol>
Tengo más de una opción de dispositivo de video USB. ¿Cuál debo usar?	<p>Tiene más de un dispositivo de video conectado al equipo. Pruebe a seleccionar cada opción y después, intente usar la cámara web de nuevo. Si la cámara web funciona, ha encontrado la opción correcta. Si la cámara web no funciona, pruebe otra opción hasta que encuentre la asociada a su cámara web.</p>