



GUIA DO USUÁRIO DA WEBCAM HD DA HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos Estados Unidos.

AMD e Athlon são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Intel e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham.

Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Primeira edição: Fevereiro de 2012

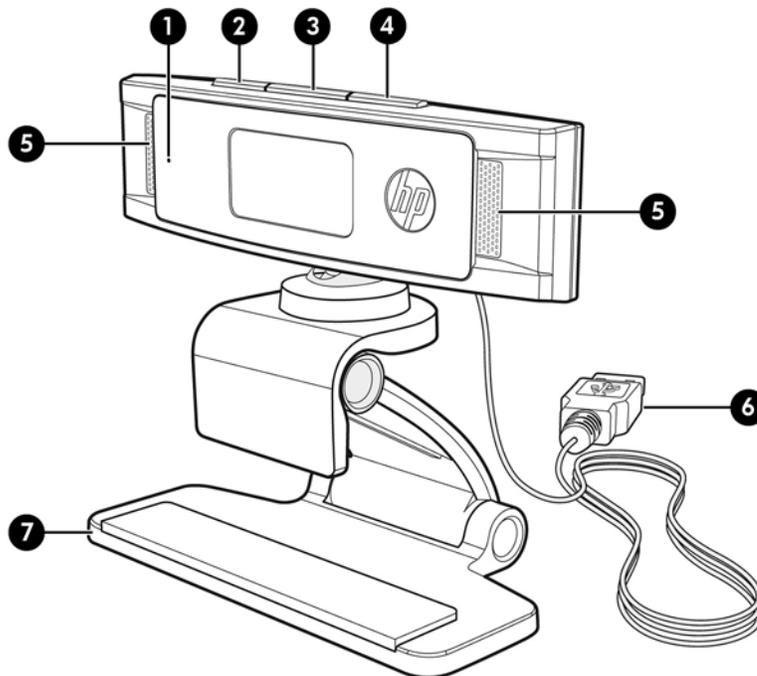
Número da peça: 672781-201

Sumário

Visão geral da webcam	1
Visão geral do software	2
Requisitos do sistema.....	2
Qualidade e desempenho	3
Uso da Central de Controle da Webcam HP3.....	3
Iniciar uma chamada de vídeo	4
Iniciar uma chamada de vídeo para vários usuários	6
Gravação de vídeo	8
Tirar uma fotografia.....	9
Gerenciamento de vídeos e imagens.....	10
Carregar uma imagem ou vídeo.....	11
Aplicação de efeitos a um vídeo ou imagem	12
Uso de máscaras.....	13
Uso de molduras divertidas.....	14
Edição de um vídeo.....	15
Edição avançada	15
Uso da webcam como monitor de vídeo.....	16
Ajuste das configurações da webcam	17
Ajuste de configurações adicionais da webcam.....	18
Diagnóstico e solução de problemas.....	19

Visão geral da webcam

Parabéns pela aquisição de uma webcam HP! Sua webcam inclui os seguintes recursos:



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | LED de energia | 5 | Microfone integrado |
| 2 | Botão de Instantâneo | 6 | Conector USB |
| 3 | Botão Bate-papo instantâneo HP | 7 | Clipe/suporte ajustável |
| 4 | Botão Gravar vídeo | | |

Consulte a etiqueta do produto para saber o número do produto e o número de série HP. Para obter informações mais detalhadas sobre a Webcam HP, consulte a Ajuda on-line.

Se as informações fornecidas neste guia do usuário ou na ajuda on-line não responderem às suas perguntas, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da HP. Para obter suporte a produtos nos E.U.A., acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte a produtos globalmente, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Visão geral do software

O disco fornecido com a webcam inclui os seguintes softwares:

- Drivers da webcam – possibilitam que sua webcam funcione com desempenho ideal.
- Chamada de vídeo – permite que você participe de uma chamada de vídeo com vários contatos.
- ArcSoft Magic-i Visual Effects – permite a aplicação de efeitos especiais ao bate-papo com vídeo quando usado em conjunto com o aplicativo de mensagens instantâneas (IM).
- ArcSoft WebCam Companion – permite gravar e editar vídeos, tirar fotos, usar a webcam como monitor de vídeo e aplicar uma variedade de efeitos especiais, incluindo máscaras e molduras.
- ArcSoft ShowBiz – permite editar vídeos e combiná-los com outros vídeos, transições e efeitos.
- Central de Controle da Webcam HP – Permite acessar todas as funções da webcam a partir de um único local na área de trabalho.

Os softwares incluídos nesse disco não estão disponíveis para download na internet. Na América do Norte e na Europa, é possível pedir um disco de reposição na web em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Para usar a webcam para stream de vídeo de 1280x720 (720p), seu computador precisa atender aos seguintes requisitos mínimos de sistema:

- Windows® XP (SP2 ou SP3), Windows Vista® ou Windows 7
- CPU Intel® Core™ i5 ou AMD equivalente
- 230 MB de espaço livre no disco rígido para instalação do programa
- 4 GB RAM; 2 GB recomendados
- Unidade de DVD/CD-ROM
- Porta USB 2.0 de alta velocidade
- Um dos seguintes navegadores:
 - Internet Explorer 7, 8 ou 9
 - Mozilla Firefox
 - Apple Safari
 - Google™ Chrome

Qualidade e desempenho

A qualidade da imagem e o desempenho do vídeo são impactados pelos seguintes fatores:

- A quantidade de luz sobre o objeto
- A configuração de resolução da webcam
- O desempenho do computador
- A largura de banda da conexão à internet, especialmente para bate-papo

Se estiver tendo problemas com vídeo cortado ou lento ou cor desbotada, tente adicionar uma pequena lâmpada à área que não ficará visível na moldura. Isso iluminará a área de exibição da webcam e ajudará a criar vídeos mais vivos e com cores mais precisas.

Uso da Central de Controle da Webcam HP3

Todos os utilitários de software incluídos com a webcam HP podem ser acessados pela Central de Controle da Webcam HP. Clique duas vezes no ícone da área de trabalho para abrir a central de controle. Na guia **Recursos**, clique em um ícone para selecionar um dos recursos a seguir:



- **Chamada de vídeo para vários usuários** – permite incluir até três participantes em uma chamada de vídeo para vários usuários das listas de contatos do Skype, do Facebook ou do Google Talk. Também mostra informações on-line em tempo real, de forma que você só vê contatos que estão realmente on-line. Está disponível suporte para iOS e Android.
- **Inicie uma chamada de vídeo** – permite participar de um bate-papo com vídeo em programas populares de mensagem instantânea.
- **Grave vídeos ou tire fotos** – permite gravar e compartilhar vídeos, bem como capturar e compartilhar fotos estáticas, e transferi-los para um site de compartilhamento de vídeos ou fotos.
- **Monitor** – permite configurar a webcam para gravar vídeo sempre que a câmera detectar movimento ou um rosco.
- **Galeria da Webcam** – exibe todas as fotos e vídeos capturados e permite editá-los e compartilhá-los.
- **Configurações da Webcam** – permite alterar as configurações para otimizar a funcionalidade da webcam.

A guia **Aplicativos** oferece acesso direto a cada um dos programas disponíveis.

A guia **Ajuda & Suporte** tem links para o Guia do Usuário, o Suporte On-line e a loja on-line da HP.

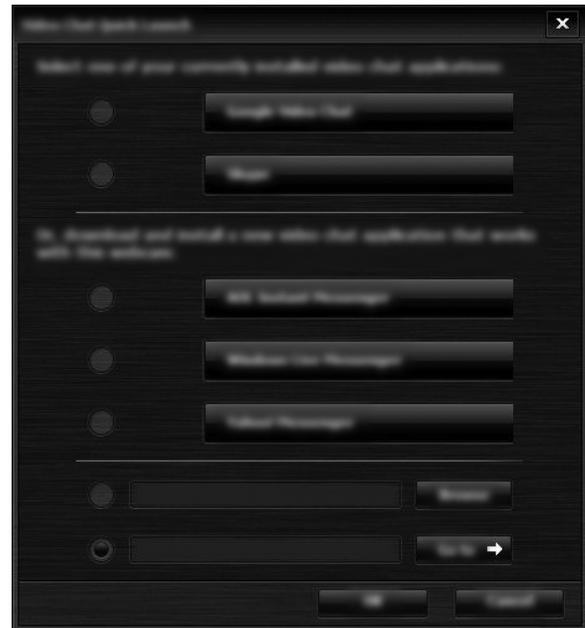
Iniciar uma chamada de vídeo

É possível adicionar vídeo ao vivo aos programas de mensagens instantâneas mais populares:

- Google Video Chat
- Skype
- Windows Live Messenger
- Yahoo! Messenger
- AOL Instant Messenger (AIM)

Se não houver um link para o seu programa de bate-papo preferido, clique em **Procurar** para localizar o arquivo .exe do programa no computador ou adicione o URL de um aplicativo Web e clique em **Ir para**.

- 1 Para iniciar um bate-papo com vídeo, siga um destes procedimentos:
 - Pressione o botão Bate-papo instantâneo HP  na webcam.
 - ou-
 - Clique duas vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Inicie uma chamada de vídeo** .
- 2 Selecione o programa de mensagem instantânea que deseja usar.



- 3 Se solicitado, siga as instruções apresentadas na-tela para instalar e configurar o programa de mensagens instantâneas.
- 4 Siga as etapas de bate-papo com vídeo na documentação do programa de mensagens instantâneas.

OBSERVAÇÃO: O utilitário de inicialização rápida do bate-papo com vídeo aparece somente durante a configuração inicial. Na próxima vez que pressionar o botão Bate-papo instantâneo HP, o programa de mensagem instantânea selecionado será aberto automaticamente.

Para selecionar um programa de mensagem instantânea diferente depois da configuração inicial, clique duas vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Inicie uma chamada de vídeo** .

- 5 (Opcional) Selecione os efeitos que deseja aplicar:



Ativar e desativar o acompanhamento do rosto.

- Para acompanhar um rosto, clique em **Um**.
- Para acompanhar mais de um rosto, clique em **Um** para selecionar o primeiro rosto e depois clique em **Próximo** para selecionar o próximo rosto.
- Para encontrar o melhor ângulo para uma imagem de grupo, clique em **Vários**.



Ampliar e reduzir o zoom ou deslocar pela imagem.



Adicionar efeitos divertidos ao vídeo.



Adicionar uma moldura ao rosto na tela.



Decorar o vídeo com um tema.



Adotar um personagem diferente selecionando um avatar.



Melhorar o brilho e a nitidez do vídeo.



Combinar seu rosto com um modelo de máscara.



DICA: Também é possível abrir o ArcSoft Magic-i Visual Effects clicando -duas vezes no ícone  na área de notificações, na parte direita da barra de tarefas.

Para saber mais sobre o uso de efeitos em seus bate-papos, clique em **Ajuda**  no canto superior direito da janela ArcSoft Magic-i Visual Effects.

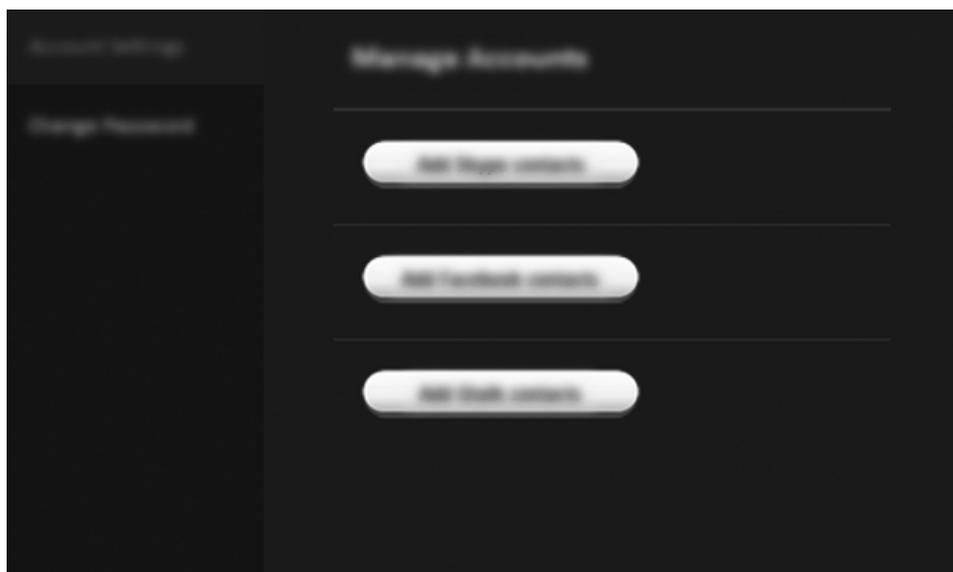
Iniciar uma chamada de vídeo para vários usuários

- 1 Para iniciar uma chamada de vídeo para vários usuários, clique duas vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Chamada de vídeo para vários usuários** .
- 2 Faça login no VuRoom for HP usando seu nome de usuário e senha.

OBSERVAÇÃO: Se esta é a primeira vez que você usa o programa, é preciso criar uma conta. Sua conta é associada ao seu endereço de e-mail.

- 3 Na primeira vez que fizer login, você poderá adicionar contatos a partir dos serviços suportados.

OBSERVAÇÃO: É possível adicionar ou remover essas listas de contatos posteriormente clicando em **Configurações** na janela do VuRoom for HP.



- 4 Destaque o contato para o qual ligar e clique em **Iniciar chamada**. Quando você inicia uma chamada, o contato recebe uma notificação para participar de sua chamada.



Ao iniciar uma chamada, é possível realizar funções adicionais.

-
-  Maximizar janela
 -  Compartilhar tela/área de trabalho
 -  Exibir um painel de bate-papo de mensagem instantânea de grupo
 -  Gravar a sessão de vídeo
 -  Consultar a ajuda on-line detalhada
-

Para obter informações mais detalhadas sobre os recursos e as funções da chamada com vídeo para vários usuários, acesse a ajuda on-line.

Gravação de vídeo

- 1 Siga um dos procedimentos a seguir para abrir o ArcSoft WebCam Companion e entrar no modo de captura:
 - Pressione o botão **Gravação de vídeo**  na webcam.
 - Clique duas vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Gravar vídeo ou tirar fotografia** .
- 2 (Opcional) Clique em **Tela cheia**  para gravar no modo-tela cheia.
- 3 (Opcional) Clique na lista de resolução abaixo dos ícones no canto-superior direito e selecione a configuração de resolução que deseja usar para a gravação. A configuração padrão é 1280x720 (HD 720p), que oferece melhor desempenho na maioria dos ambientes.

OBSERVAÇÃO: Resoluções mais altas e/ou baixa iluminação podem reduzir a velocidade da taxa de quadros e tornar o vídeo instável. Para obter mais informações sobre problemas de resolução, consulte “Diagnóstico e solução de problemas.”

- 4 Pressione o botão **Gravação de vídeo**  na webcam ou clique em **Gravar vídeo**  para iniciar a gravação.
- 5 Pressione novamente o botão **Gravação de vídeo**  na webcam ou clique em **Parar gravação**  para parar a gravação e salvar o vídeo em seu computador.
- 6 Se estiver gravando em modo tela-cheia, clique no ícone **Sair**  no lado direito da tela para retornar ao modo tela-parcial.



Para saber mais sobre o uso do ArcSoft WebCam Companion, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do Aplicativo**.

Tirar uma fotografia

- 1 Siga um dos procedimentos a seguir para abrir o ArcSoft WebCam Companion e entrar no modo de captura:
 - Pressione o botão **Instantâneo**  na webcam.
-ou-
 - Clique duas vezes na **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Grave vídeos ou tire fotos** .
- 2 Use o modo de captura para tirar uma única foto ou uma sequência de imagens:
 - Para tirar uma única fotografia, pressione o botão **Instantâneo**  novamente ou clique em **Tirar foto** .
 - Para tirar uma série de fotos, clique em **Disparar** .
- 3 Para editar, imprimir e compartilhar suas imagens, passe o mouse sobre o ícone **Capturar**  para expandir o menu e clique no ícone **Editar e Compartilhar**  para entrar no modo de edição.



Para saber mais sobre como tirar fotografias com o ArcSoft WebCam Companion, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do Aplicativo**.

Gerenciamento de vídeos e imagens

Depois de capturar um vídeo ou tirar uma foto, é possível usar os ícones no canto inferior esquerdo da tela Capturar para gerenciar suas fotos e seus vídeos. Clique em qualquer um dos seguintes ícones:

-
-  Visualizar uma imagem ou um vídeo.
 -  Localizar imagem ou vídeo na unidade de disco rígido do computador.
 -  Enviar uma imagem ou vídeo como anexo de e-mail.
 -  Carregar uma imagem ou vídeo no YouTube, Flickr, Twitter, Picasa ou Facebook.
 -  Imprimir as imagens selecionadas.
 -  Excluir a imagem ou o vídeo selecionado.
-



Para saber mais sobre o uso do ArcSoft WebCam Companion, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do Aplicativo**.

Carregar uma imagem ou vídeo

Depois de tirar uma foto ou gravar um vídeo, siga estas etapas para publicá-lo no YouTube, Flickr, Twitter, Picasa ou Facebook:

- 1 Se você estiver em modo de captura no ArcSoft WebCam Companion:
 - Clique no ícone **Capturas**  para exibir as fotos e os vídeos.
 - Clique na foto ou no vídeo que deseja carregar.
 - Clique no ícone **Transferir**  e selecione YouTube, Flickr, Twitter, Picasa ou Facebook.
- 2 Se você estiver em modo de edição no ArcSoft WebCam Companion:
 - Clique na foto ou no vídeo que deseja carregar.
 - Use os botões na parte superior direita da página para selecionar Facebook, Twitter, Flickr, Picasa ou YouTube.
- 3 Faça logon em sua conta.
- 4 Siga as instruções na tela para postar a foto ou o vídeo.

Aplicação de efeitos a um vídeo ou imagem

Muitos dos recursos do ArcSoft Magic-i Visual Effects estão integrados ao ArcSoft WebCam Companion, de modo que possa continuar a tirar proveito dos efeitos utilizados em seu bate-papo com vídeo enquanto captura vídeos e tira fotos.

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows.
- 2 Clique em **Grave vídeos ou tire fotos** .
- 3 Clique na guia **Efeitos** .
- 4 Clique em qualquer um dos ícones no canto inferior-esquerdo para aplicar um efeito.
- 5 Para desativar todos os efeitos, clique em **Sem efeitos** .



Para saber mais sobre o uso de efeitos em bate-papos, consulte “Uso da Central de Controle da Webcam HP3.”

Uso de máscaras

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Grave vídeos ou tire fotos** .
- 2 Passe o mouse sobre o ícone **Capturar**  para expandir o menu e clique no ícone **Máscara** .
- 3 Selecione a máscara que deseja usar.
- 4 (Opcional) Clique nos ícones acima da imagem de visualização para ajustar a imagem.
- 5 Pressione o botão **Instantâneo**  novamente ou clique em **Tirar foto**  para tirar a fotografia.



Para saber mais sobre o uso de máscaras, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do aplicativo**.

Uso de molduras divertidas

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Grave vídeos ou tire fotos** .
- 2 Passe o mouse sobre o ícone **Capturar**  para expandir o menu e clique no ícone **Moldura divertida** .
- 3 (Opcional) Clique em **Personalizar**, em **Selecionar layout** e selecione um layout. Selecione as molduras que deseja usar e clique em **OK**.
- 4 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione o botão **Instantâneo**  ou clique em **Tirar foto**  para tirar a fotografia.
 - Clique em **Iniciar fotografia-automática com detecção de pose**  para fazer com que o software detecte uma pose e tire a foto. Para ajustar a sensibilidade à pose, arraste o controle deslizante sobre a moldura da fotografia.



Edição de um vídeo

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Galeria da Webcam** .
- 2 Clique no vídeo que deseja editar.

Para saber mais sobre funções específicas de edição, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do Aplicativo**.



Edição avançada

- Passe o mouse sobre o ícone **Capturar**  para expandir o menu e clique no ícone **Edição avançada** .

Para saber mais sobre funções de edição específicas no ArcSoft ShowBiz, clique em **Opções** e selecione **Ajuda**.

Uso da webcam como monitor de vídeo

Com o recurso Monitor, é possível usar a webcam como uma câmera de segurança. Se a webcam detectar movimento ou um rosto, a atividade será gravada na unidade de disco rígido. Além disso, é possível definir o recurso Monitor para que envie um instantâneo por e-mail ou publique-o em um site FTP caso detecte atividade.

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows.
- 2 Clique em **Monitor** .
- 3 Clique em **Iniciar monitor** para iniciar o monitoramento.
- 4 Clique em **Parar monitor** para interromper o monitoramento e salvar o vídeo no computador.

Também é possível especificar regiões de movimento nas quais o programa se concentrará. Clique no ícone **Ativar detecção de movimento retangular**  e, a seguir, clique e arraste para desenhar um retângulo ao redor da área em que deseja que o detector de movimento trabalhe.

Para saber mais sobre o uso do ArcSoft WebCam Companion, clique em **Extras** e selecione **Ajuda do Aplicativo**.

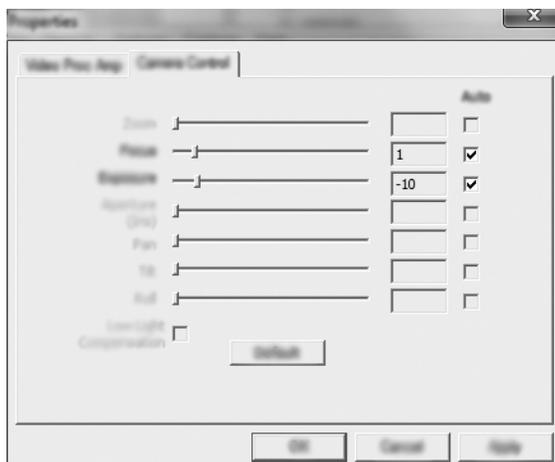
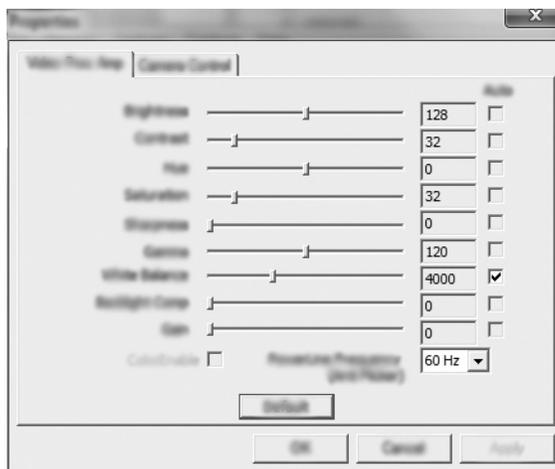


DICA: É possível desativar o recurso de detecção de movimento ou detecção de face, mas não é possível desativar ambos.

Ajuste das configurações da webcam

É possível ajustar a maioria das configurações da webcam no **ArcSoft WebCam Companion**.

- 1 Clique duas-vezes no ícone da **Central de Controle da Webcam**  da HP na área de trabalho do Windows e em **Configurações da webcam** .
- 2 Clique no botão **Configurações da webcam**  próximo ao canto superior direito da tela e em **Avançado**.
- 3 Selecione a guia **Vídeo Proc Amp** para executar as seguintes funções:
 - Para ajustar manualmente uma configuração, arraste o controle deslizante da opção.
 - Para deixar que a webcam detecte uma configuração automaticamente, marque a caixa de seleção **Automático** para aquela configuração.
- 4 Selecione a guia **Controle da câmera** para executar as seguintes funções:
 - Para ajustar manualmente o foco, desmarque a caixa de seleção **Foco automático** e arraste o controle deslizante **Foco**.
 - Para ajustar manualmente a exposição, desmarque a caixa de seleção **Exposição automática** e arraste o controle deslizante **Exposição**.
- 5 Clique em **OK**.



OBSERVAÇÃO: Para restaurar as configurações de fábrica, clique em **Padrão**.

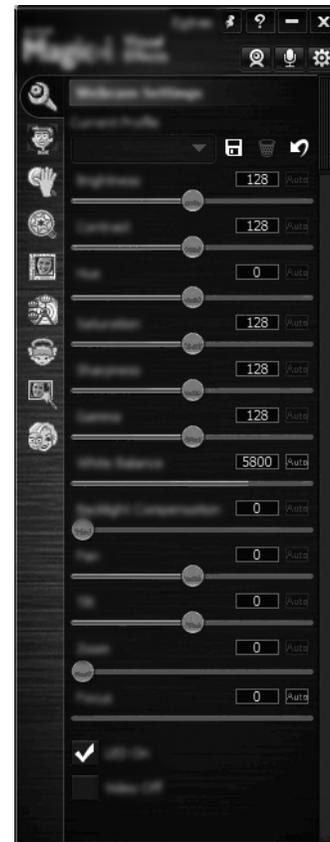
Para saber mais sobre a personalização das configurações de Captura, Monitor, Moldura divertida e Máscara no ArcSoft WebCam Companion, clique em **Extras** e selecione **Ajuda** do **aplicativo**.

Ajuste de configurações adicionais da webcam

É possível alterar configurações adicionais da webcam no ArcSoft Magic-i Visual Effects.

- 1 Se estiver aberta, feche a janela do ArcSoft WebCam Companion.
- 2 Clique duas-vezes no ArcSoft Magic-i Visual Effects  na área de notificações, na parte direita da barra de tarefas.
- 3 Na guia **Configurações da webcam** , execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Configurações do sistema** , clique na guia **Privado** , em **Carregar imagem**  e, a seguir, selecione uma imagem para substituir o vídeo da webcam quando você quiser privacidade durante um bate-papo.
- Clique em **Privado**  para substituir o vídeo da webcam pela imagem selecionada em Configurações do sistema. Quando tiver terminado o bate-papo, clique em **Privado**  novamente para revelar o vídeo, de modo que a webcam esteja pronta para uso novamente.
- Clique em **Silenciar microfone**  para desativar o microfone da webcam durante um bate-papo. Quando tiver terminado o bate-papo, clique em **Silenciar microfone**  novamente para reativar o microfone, de modo que a webcam esteja pronta para uso novamente.
- Desmarque a caixa de seleção **LED ligado** para desativar o LED de status na parte dianteira da webcam.
- Marque a caixa de seleção **Vídeo desligado** para desativar o vídeo da webcam durante um bate-papo. Uma tela em branco substitui o vídeo. Quando finalizar bate-papo, remova a marca para ativar a função de vídeo para que a webcam esteja pronta para uso novamente.
- Arraste o controle deslizante para alterar definições individuais. Para ver configurações adicionais, arraste a barra de rolagem na lateral direita da janela do ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Clique em **Perfil atual**, digite um nome e clique em **Salvar**  para armazenar as definições atuais em um perfil de usuário.



Para saber mais sobre a personalização das configurações da webcam no ArcSoft Magic-i Visual Effects, clique em **Ajuda**  no canto superior-direito.

Diagnóstico e solução de problemas

Problema	Solução
O vídeo está instável.	<p>Muitos fatores afetam a qualidade do vídeo, incluindo iluminação, velocidade do processador e memória, e velocidade da conexão à internet. Se o vídeo estiver instável, será necessário escolher uma definição de resolução inferior.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Clique duas-vezes no ícone da Central de Controle da Webcam  da HP na área de trabalho do Windows.2 Clique em Grave vídeos ou tire fotos .3 Clique na lista de resolução abaixo dos ícones no canto superior-direito e selecione uma definição de resolução mais baixa.
Há linhas que interferem na imagem.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Gerenciador de Botões  na área de notificações, na parte direita da barra de tarefas.2 Selecione a configuração apropriada para sua localidade: 60Hz ou 50Hz. As linhas deverão desaparecer.
Não quero usar o ArcSoft Magic-i Visual Effects com meus programas de mensagem instantânea.	Feche o ArcSoft Magic-i Visual Effects.
Minha webcam não está conectada a meus programas de mensagem instantânea.	Clique duas vezes no ícone da Central de Controle da Webcam  da HP na área de trabalho do Windows e em Inicie uma chamada de vídeo  . Se você já configurou todos os programas de mensagem instantânea, selecione um dispositivo de vídeo diferente no programa. Consulte a documentação do aplicativo de mensagens instantâneas para obter informações detalhadas.
Quero desativar o recurso de foco automático.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique duas vezes no ícone da Central de Controle da Webcam  da HP na área de trabalho do Windows e em Configurações da webcam .2 Clique em Avançado.3 Clique na guia Controle da câmera.4 Desmarque a caixa de seleção Foco automático.5 Arraste o controle deslizante Foco para ajustar o foco manualmente.6 Clique em OK ou em Aplicar.

Problema	Solução
Os botões da webcam não estão funcionando corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procure o ícone do Gerenciador de botões da HP na área de notificações, na parte direita da barra de tarefas. Se você <i>não</i> vir o ícone do Gerenciador de botões da HP , abra o menu Iniciar e clique no Gerenciador de botões da HP  para reiniciar o programa. ■ Em computadores com o Windows XP, verifique se os aplicativos Dispositivo de vídeo USB e ArcSoft WebCam Companion estão sendo executados. Se estiverem, feche ambos os programas e pressione o botão Instantâneo. Para evitar esse problema no futuro, não abra o Dispositivo de vídeo USB em Meu Computador. Em vez disso, use os programas ArcSoft fornecidos com a webcam.
Ouço eco ou retorno nos alto-falantes.	<p>Em computadores com Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Sons e Dispositivos de Áudio. 2 Clique na guia Áudio. 3 Em Reprodução de som, clique em Volume e arraste o controle deslizante do Controle de Volume para ajustar o volume dos alto-falantes. 4 Em Gravação de áudio, clique em Volume e arraste o controle deslizante Microfone para ajustar o volume do microfone. <p>Em computadores com o Windows Vista ou com o Windows 7 (modo de exibição de Ícones grandes ou Ícones pequenos):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra o menu Iniciar e clique em Painel de Controle > Som. 2 Clique na guia Reprodução. 3 Selecione o alto-falante que está usando e clique em Propriedades. 4 Clique na guia Níveis e arraste os controles deslizantes para ajustar o nível da saída. 5 Clique na guia Gravação. 6 Selecione o microfone que está usando e clique em Propriedades. 7 Clique na guia Níveis e arraste os controles deslizantes para ajustar o nível da entrada.
O áudio da webcam não está sincronizado com o vídeo.	<p>Na tela Capturar vídeo, selecione a lista de resolução no canto superior-direito e ajuste a resolução do vídeo para 640 x 480 para sincronizar o vídeo e o áudio. Após a sincronização do áudio e do vídeo, tente aumentar a resolução para o nível seguinte. Se o problema continuar, volte para a definição de resolução anterior.</p>

Problema	Solução
Estou com problemas para usar a webcam com o Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se há atualizações para garantir que tenha instalada a versão mais recente do Skype. 2 Assegure-se de que a configuração do microfone em Configurações de áudio e a configuração da webcam em Configurações de vídeo estejam definidas para Dispositivo de Vídeo USB (Windows XP) ou HP Webcam (Windows Vista ou Windows 7).
Vejo uma tela em branco com estática quando executo o Skype.	Depois de iniciar a chamada, assegure-se de que o dispositivo de vídeo esteja definido para Dispositivo de Vídeo USB (Windows XP) ou HP Webcam (Windows Vista ou Windows 7).
O microfone da webcam não funciona com o Skype.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Na barra de menu do Skype, selecione Chamada > Configurações de Áudio. 2 Assegure-se de que o dispositivo do microfone está configurado para Dispositivo de Vídeo USB (Windows XP) ou HP Webcam (Windows Vista ou Windows 7). 3 Arraste o controle deslizante do Volume do microfone em direção a Alto para aumentar o nível do volume. 4 Clique em Salvar. 5 Tente efetuar a chamada novamente.
Tenho mais de uma opção de Dispositivo de Vídeo USB. Qual devo utilizar?	Você tem mais de um dispositivo de vídeo conectado ao seu computador. Experimente selecionar cada opção e tente usar sua webcam. Se a webcam funcionar, você encontrou a opção correta. Se ela não funcionar, tente outra opção até encontrar aquela associada à sua webcam.

Ainda precisa de ajuda? Entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em <http://www.hp.com/go/contactHP>.