

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Juin 2012

Référence du document : 677273-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour le support aux États Unis, consultez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, en copiant, en téléchargeant ou en utilisant de quelque manière que ce soit les produits logiciels préinstallés sur cet ordinateur, vous acceptez d'être lié par les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) de HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	6
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	7
Touches	9
Partie avant	10
Côté droit	11
Côté gauche	13
Arrière	14
Écran	15
Partie inférieure	16
3 Réseau	18
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	19
Connexion à un réseau sans fil	19
Connexion à un réseau WLAN existant	20
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	20
Configuration d'un routeur sans fil	21
Protection de votre réseau WLAN	21
4 Clavier et périphériques de pointage	22
Utilisation du clavier	23
Identification des touches d'activation	23
Utilisation des pavés numériques	24
Utilisation du pavé numérique intégré	24
Activation et désactivation du pavé numérique interne	26

Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne	26
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	26
Utilisation des périphériques de pointage	27
Définition des préférences de périphériques de pointage	27
Utilisation du bouton de pointage	27
Utilisation du pavé tactile	27
Désactivation/activation du pavé tactile	28
Navigation	28
Sélection	29
Utilisation des mouvements du pavé tactile	29
Défilement	30
Pincement/zoom	30
Rotation	31
5 Entretien	32
Insertion ou retrait de la batterie	32
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	33
Retrait du disque dur	33
Ajout ou remplacement de modules mémoire	35
Mise à jour des logiciels et pilotes	40
Nettoyage de votre ordinateur	41
Produits de nettoyage	41
Procédures de nettoyage	41
Nettoyage de l'écran	41
Nettoyage du capot et des parties latérales	41
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	42
6 Sauvegarde et restauration	43
Création du support de restauration à l'aide du Créateur de disque de restauration HP	44
Création du support de restauration	44
Sauvegarde de vos informations	44
Exécution d'une restauration du système	45
Utilisation des outils de récupération Windows :	45
Utilisation des outils de restauration de la touche f11	46
Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)	47
7 Prise en charge	48
Contacter le support	48
Étiquettes	49

8 Caractéristiques	50
Tension d'entrée	50
Environnement d'exploitation	51
Index	52

1 Bienvenue

Après avoir configuré et enregistré votre ordinateur, vous devrez suivre les étapes suivantes :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, consultez [Réseau à la page 18](#).
- **Mise à jour de votre logiciel antivirus** : permet de protéger votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions concernant l'accès à ce guide, consultez [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Clavier et périphériques de pointage à la page 22](#)
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions de leurs éditeurs respectifs, fournies avec le logiciel ou sur le site Web de l'éditeur.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

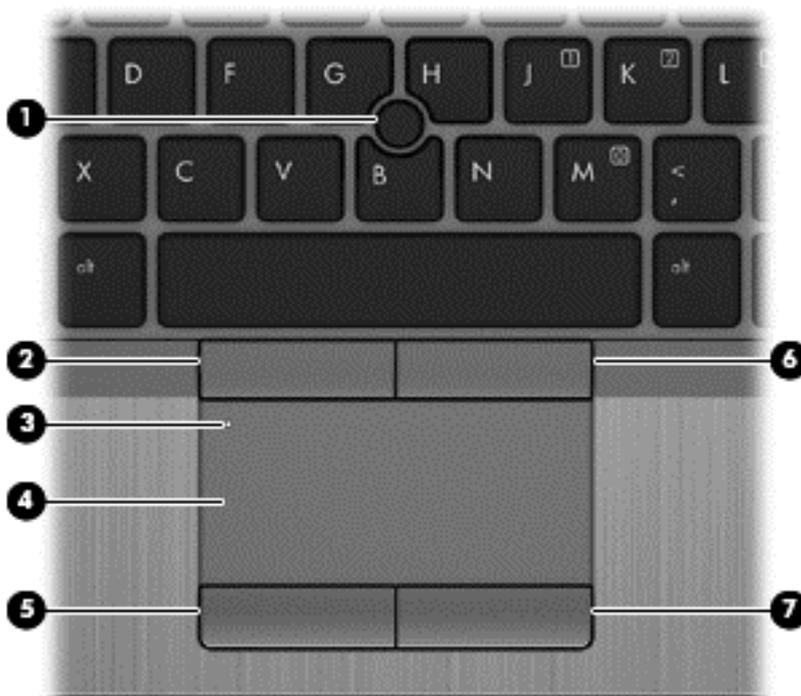
Ressources	Pour des informations sur
<i>Poster Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Aide pour identifier les composants informatiques
<i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce guide sur votre ordinateur : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation• Optimisation de la durée de vie de la batterie• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels• Installation de certains composants• Création d'un réseau filaire et/ou sans fil
Centre d'aide et de support Pour accéder au Centre d'aide et de support, sélectionnez Démarrer > Aide et support . REMARQUE : Pour le support aux États Unis, consultez http://www.hp.com/go/contactHP . Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation• Mises à jour des pilotes, des logiciels et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès au support technique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur . —ou— Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux) Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	Numéros de téléphone de l'assistance technique HP

Ressources	Pour des informations sur
<p>Site Web HP</p> <p>Pour le support aux États Unis, consultez http://www.hp.com/go/contactHP. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur l'assistance technique • Commande de pièces et obtention d'informations d'aide supplémentaires • Accessoires disponibles pour l'ordinateur
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Résolution des problèmes > Afficher les informations de garantie.</p> <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations sur la garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États Unis • Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 9115077 	
<p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p>	
<p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour le support aux États Unis, consultez http://www.hp.com/go/contactHP. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure

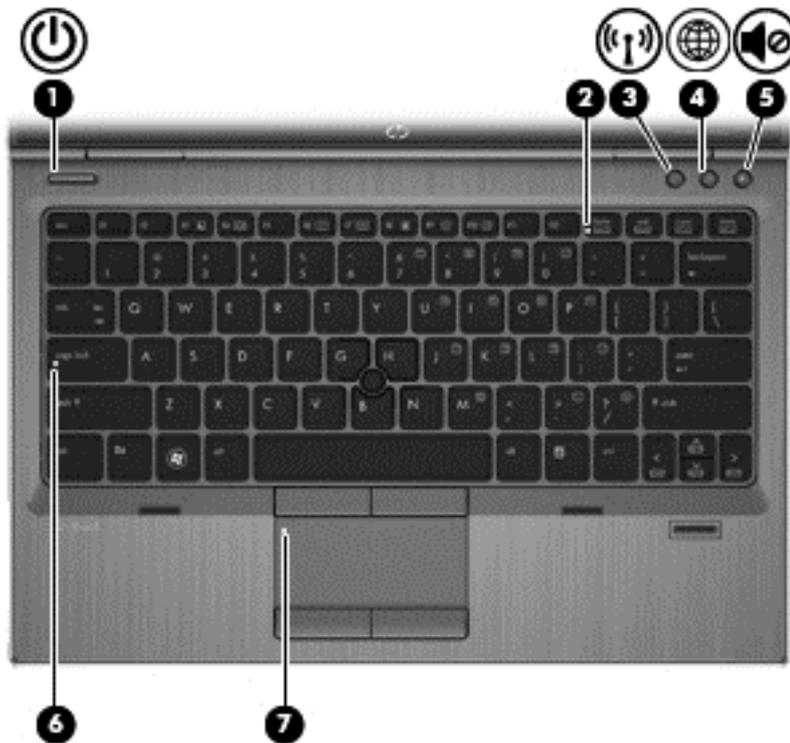
Pavé tactile



Élément		Description
(1)	Bouton de pointage	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(2)	Touche gauche du bouton de pointage	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	 Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé numérique.
(4)	Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(5)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.

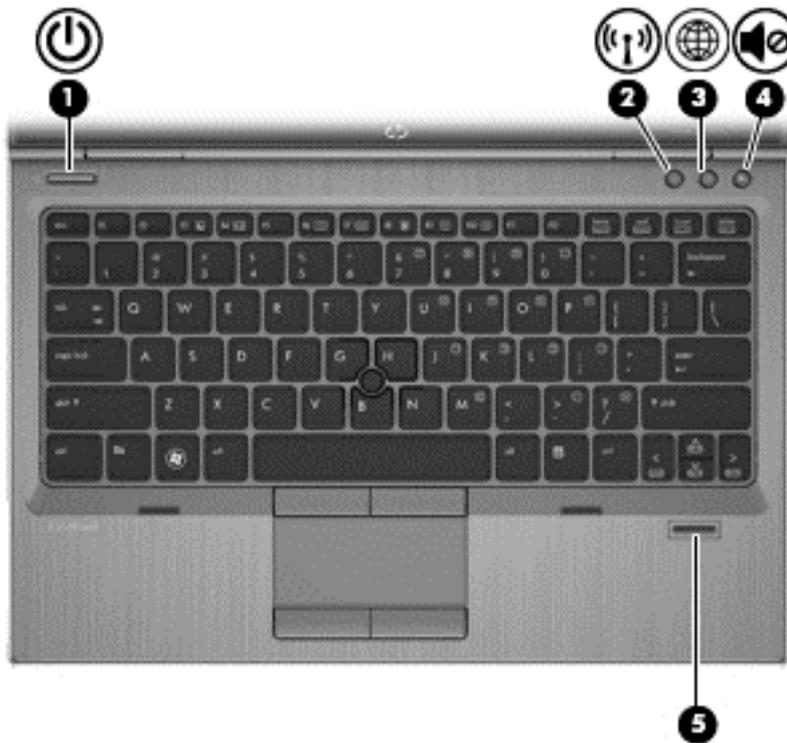
Élément	Description
(6)	Touche droite du bouton de pointage Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(7)	Bouton droit du pavé tactile Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc : l'ordinateur est sous tension. Clignotant : l'ordinateur est en veille. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(2)	<p>Voyant ver num</p> <p>Blanc : La fonction ver num est activée.</p>
(3) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(4) 	<p>Voyant du navigateur Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Allumé : l'ordinateur est sous tension. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(5) 	<p>Voyant Muet</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc : le son de l'ordinateur est activé. Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.
(6)	<p>Voyant ver maj</p> <p>Blanc : le verrouillage des majuscules est activé.</p>
(7) 	<p>Activation/désactivation du voyant du pavé tactile</p> <ul style="list-style-type: none"> Orange : le pavé tactile est désactivé. Éteint : le pavé tactile est activé.

Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)

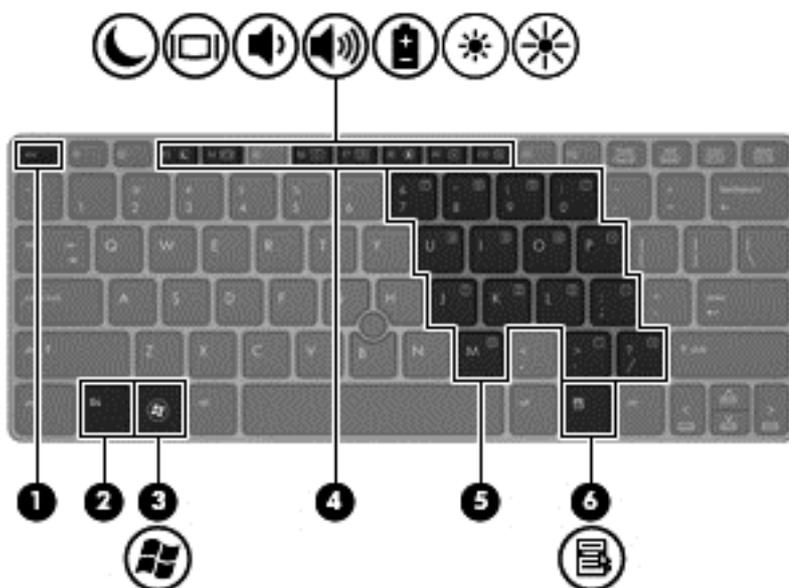


Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Appuyer et maintenir enfoncé le bouton d'alimentation se traduit par une perte des données non sauvegardées.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Windows 7 > Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation, ou reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(2)  Bouton des périphériques sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.

Élément	Description
(3)  Bouton du navigateur Internet	Ouvre le navigateur Web par défaut.
(4)  Bouton Muet	Permet de désactiver et de restaurer le volume des haut-parleurs.
(5) Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	Permet d'ouvrir une session Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.

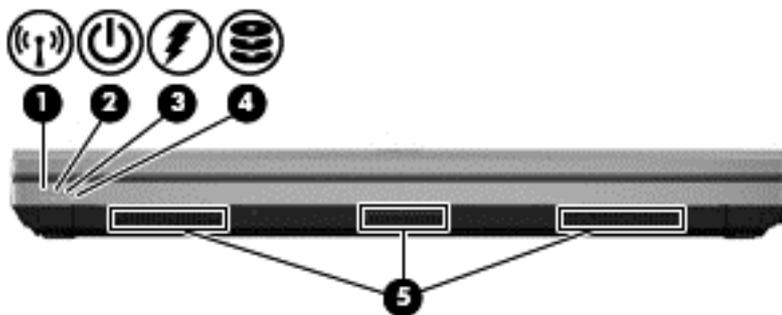
Touches

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



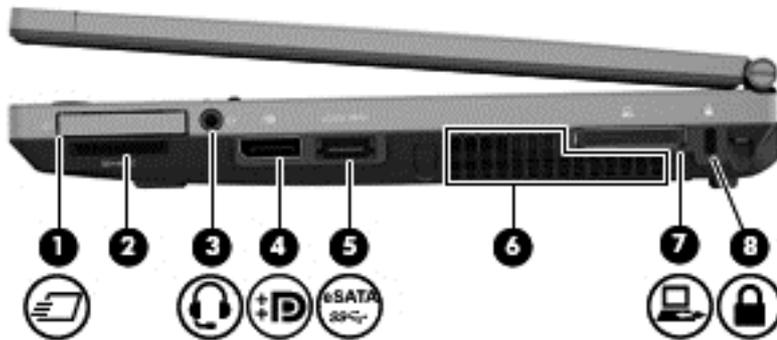
Élément	Description
(1) touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Associée à une touche de direction, à la touche verr num ou à la touche echap , permet d'exécuter les fonctions du système fréquemment utilisées.
(3)  Touche de logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn .
(5) Touches du pavé numérique interne	Lorsque le pavé numérique est activé, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe. REMARQUE : Le pavé numérique intégré ne fonctionnera pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur
(6)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.

Partie avant



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.• Orange : Tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(2) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(3) 	<p>Voyant de la batterie</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : la batterie est presque entièrement chargée.• Orange : La batterie, qui est l'unique source d'alimentation disponible, a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.• Éteint : Si l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe, le voyant s'éteint lorsque toutes les batteries de l'ordinateur sont complètement chargées. S'il n'est pas connecté à une source d'alimentation externe, le voyant reste éteint jusqu'à ce que la charge de la batterie atteigne un niveau critique.
(4) 	<p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : le disque dur ou l'unité optique est en cours d'utilisation.• Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur.
(5)	<p>Ouvertures d'aération (3)</p> <p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre pendant une opération de routine.</p>

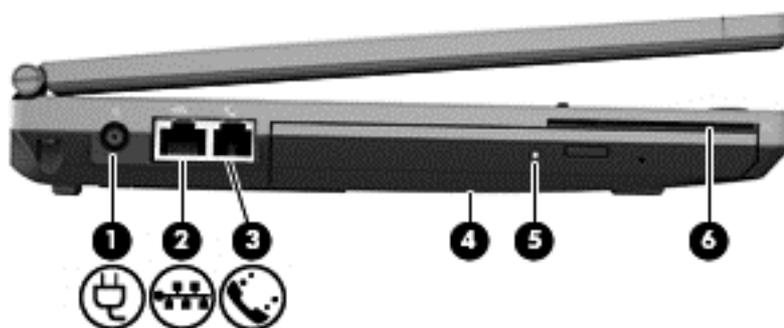
Côté droit



Composant	Description
(1) 	<p>Connecteur de carte ExpressCard</p> <p>Prend en charge les cartes ExpressCard de 34 mm en option.</p>
(2)	<p>Lecteur de cartes multimédia</p> <p>Prend en charge les formats de cartes numériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard • Carte SD (Secure Digital)
(3) 	<p>Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision. Permet également de connecter un microphone avec casque en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Une prise pour casque à 4 conducteurs avec microphone est nécessaire pour utiliser la fonction microphone.</p>
(4) 	<p>Connecteur DisplayPort</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance, à l'ordinateur.</p>
(5) 	<p>port combo eSATA/USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un composant eSATA haute performance, par exemple un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.</p>
(6)	<p>Ouvertures d'aération (2)</p> <p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre pendant une opération de routine.</p>

Composant		Description
(7)	 Connecteur d'amarrage	Permet de connecter une station d'accueil en option.
(8)	 Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

Côté gauche



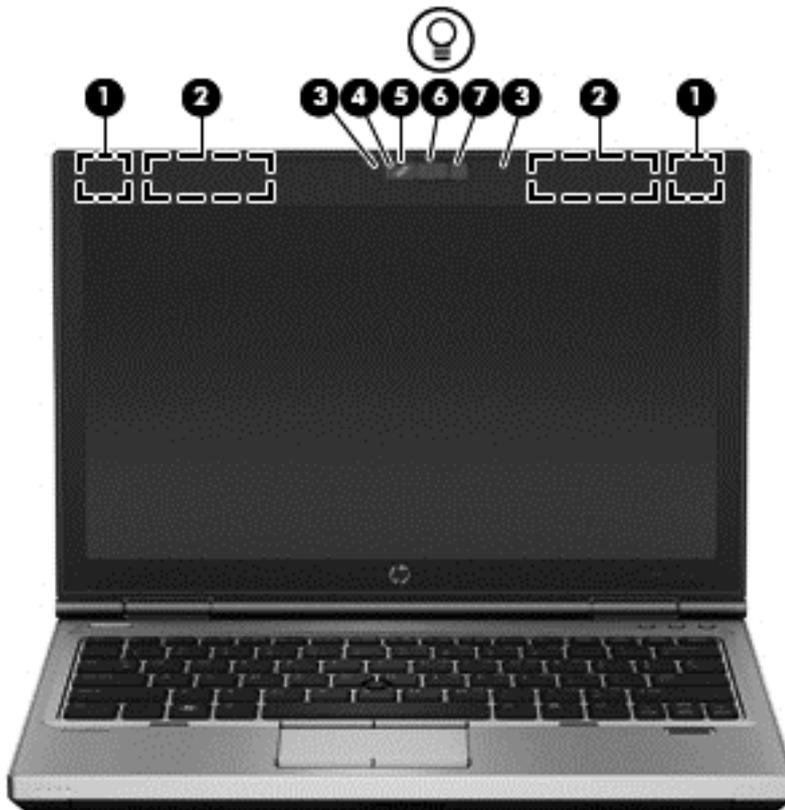
Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de brancher un adaptateur secteur
(2) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau. La prise RJ-45 dispose de deux voyants. <ul style="list-style-type: none">• Orange : Il y a de l'activité sur le réseau.• Vert : le réseau est connecté.
(3) 	Prise RJ-11 (modem) (certains modèles) Permet de connecter un câble modem.
(4)	Unité optique Permet de lire les disques optiques et d'écrire dessus (certains modèles).
(5)	Voyant de l'unité optique <ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'unité optique est active.• Éteint : l'unité optique est inactive.
(6)	Lecteur de Smart Card Prend en charge les cartes ExpressCard en option.

Arrière



Composant	Description
(1)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(2)  USB	Permet de connecter un périphérique USB en option.
(3)  Port USB 3.0	Permet de connecter un périphérique USB 1.0, USB 2.0 ou USB 3.0 en option et offre de meilleures performances d'alimentation USB pour les périphériques USB 3.0.

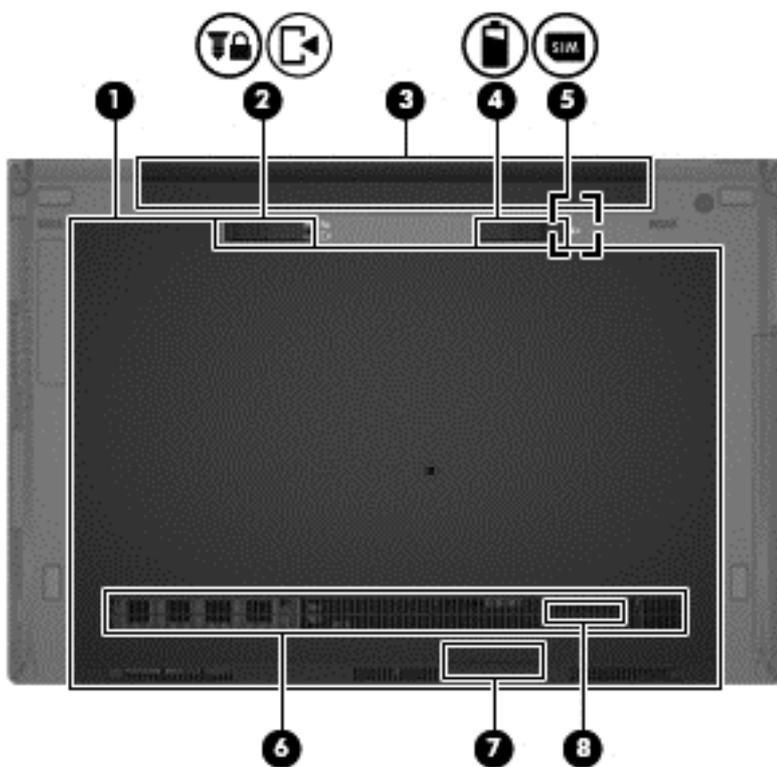
Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Antennes WWAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux à large bande sans fil (WWAN).
(3) Microphones internes (2)	Enregistrent les sons.
(4) Voyant de la webcam (certains modèles)	Blanc : la webcam est en cours d'utilisation.
(5) Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > Webcam HP .
(6) Voyant du clavier	Fournit une lumière pour le clavier.
(7) Bouton du voyant du clavier et capteur de lumière ambiante	Permet d'allumer le voyant du clavier et de régler automatiquement la luminosité de l'affichage en fonction des conditions d'éclairage de l'environnement.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis relatifs aux modules sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans le Centre d'aide et de support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)	<p>Compartiment du disque dur et du module mémoire</p> <p>Contient le disque dur, le connecteur du module LAN sans fil, le connecteur du module WWAN et le connecteur de module mémoire.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique via le Centre d'aide et de support.</p>
(2)	<p>Loquet d'ouverture du cache de service</p> <p>Permet de dégager le cache du compartiment du disque dur et les connecteurs de module mémoire.</p> <p>REMARQUE : Une vis du cache de service est sous le loquet de dégagement.</p>
(3)	<p>Compartiment de batterie</p> <p>Contient la batterie.</p>
(4)	<p>Loquet de dégagement de la batterie</p> <p>Permet d'éjecter la batterie de son compartiment.</p>
(5)	<p>Connecteur de carte SIM</p> <p>Prend en charge une carte de module d'identification de l'abonné (SIM) sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.</p>

Élément		Description
(6)	Ouverture d'aération	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(7)	Compartiment Bluetooth	Contient le périphérique Bluetooth.
(8)	Haut-parleurs	Émettent le son.

3 Réseau



REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge les types d'accès à Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Pour plus d'informations, consultez [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 20](#) ou [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 20](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service d'accès à Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou d'utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponibles dans certains endroits) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Pour accéder à cet utilitaire, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Communications et conversations en ligne**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponibles dans certains endroits) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant de connexion à Internet de Windows :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans l'un des cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste de l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans toutes les régions).
 - Vous avez sélectionné un FAI n'apparaissant pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage.

 **REMARQUE :** Si l'Assistant vous invite à choisir entre l'activation ou la désactivation du pare-feu Windows, choisissez de l'activer.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil permet de transférer des données par l'intermédiaire d'ondes radio plutôt que par des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN)
- Module mobile à large bande HP, périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* et les informations et les liens vers les sites Web fournis dans le Centre d'aide et de support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification (à l'extrémité droite de la barre des tâches).
4. Sélectionnez le réseau WLAN auquel vous connecter.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous pouvez être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. La liste des options s'affiche. Vous pouvez choisir de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de créer une nouvelle connexion réseau.

5. Cliquez sur **Connecter**.
6. S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité du réseau. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (ADSL ou câble) (vendu séparément) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modèles sont équipés d'un routeur intégré sans fil. Vérifiez auprès de votre FAI pour déterminer le type de votre modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau WLAN finalisée sans fil connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs filaires et sans fil pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir une aide pour l'installation d'un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau :

- Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de connecter initialement votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur se connecte correctement à Internet, vous pouvez déconnecter le câble, et ensuite accéder à Internet via votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

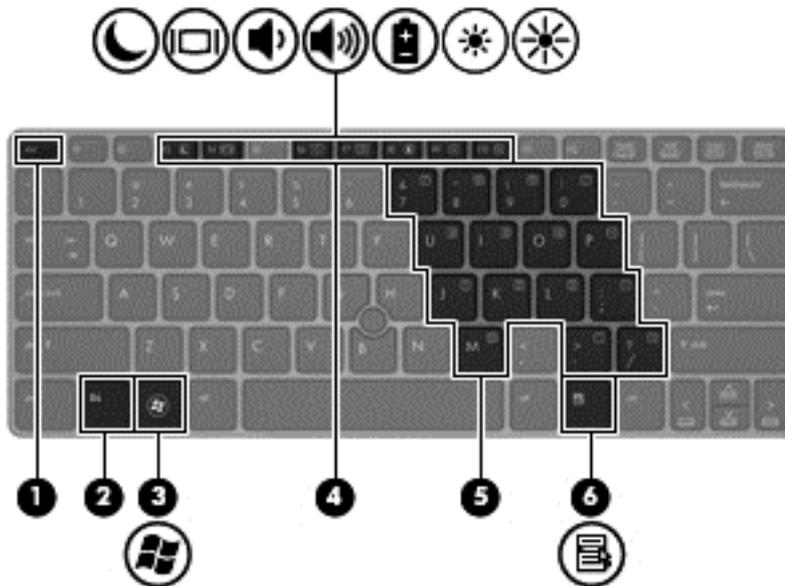
4 Clavier et périphériques de pointage

Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Les touches d'activation sont des combinaisons prédéfinies associant la touche **fn** à la touche **echap** ou à l'une des touches de fonction. Les fonctions effectuées par des touches spécifiques dépendent du modèle de votre ordinateur portable.

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison de touches d'activation.

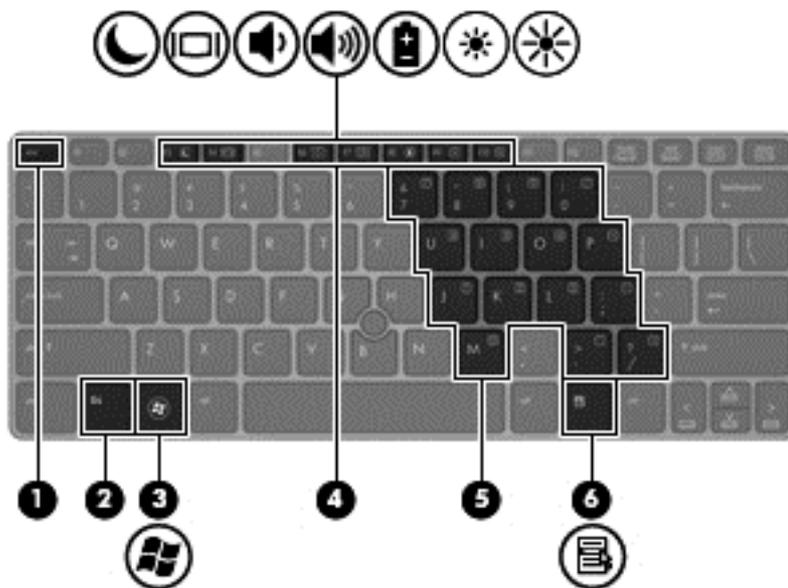
Combinaison de touches d'activation	Description
fn+echap	Affiche les informations système.
 fn+f3	Active le mode Veille, qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille. REMARQUE : Si la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en veille, le système passe en veille prolongée et les informations stockées dans la mémoire système sont sauvegardées sur le disque dur. Vous pouvez modifier la fonction de la touche d'activation fn+f3 . Par exemple, vous pouvez configurer la touche d'activation fn+f3 pour activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille. Dans toutes les fenêtres du système d'exploitation Windows, les références au <i>bouton de mise en veille</i> se rapportent à la touche d'activation fn+f3 .

Combinaison de touches d'activation	Description
 fn+f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche d'activation fn+f4 fait également basculer l'affichage des images vers les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
 fn+f6	Permet de baisser le volume du haut-parleur.
 fn+f7	Permet d'augmenter le volume du haut-parleur.
 fn+f8	Lance l'assistant d'alimentation HP Affiche les informations de charge de toutes les batteries installées. L'écran signale les batteries en cours de charge et indique la quantité de charge restante dans chaque batterie.
 fn+f9	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f10	Accroît le niveau de luminosité de l'écran.

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est doté d'un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

Utilisation du pavé numérique intégré



	Élément	Description
(2)	Touche fn	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche ver num . REMARQUE : Le pavé numérique interne ne fonctionne pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.
(5)	Pavé numérique interne	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le clavier est activé. Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.

Activation et désactivation du pavé numérique interne

Pour activer le pavé numérique interne, appuyez sur **fn+ver num**. Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur **fn+ver num**.



REMARQUE : Le pavé numérique interne est désactivé si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.

Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne

Vous pouvez momentanément faire basculer les fonctions des touches du pavé numérique interne entre le clavier standard et le pavé numérique :

- Pour utiliser la fonction de navigation d'une touche du pavé numérique alors que celui-ci est désactivé, appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche du pavé numérique.
- Pour utiliser la fonction standard d'une touche du pavé numérique lorsque ce dernier est activé :
 - Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée pour taper des caractères en minuscules.
 - Appuyez sur les touches **fn+maj** et maintenez-les enfoncées pour taper des caractères en majuscules.

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé. (Le verrouillage numérique est désactivé en usine.) Par exemple :

- Lorsque le mode Verr num est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le mode Verr num est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.

Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est activé, le voyant Verr num de l'ordinateur s'allume. Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant Verr num de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **verr num** du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage inclus dans votre ordinateur, vous pouvez également connecter une souris USB externe (achetée séparément) à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences de périphériques de pointage

Sous Windows, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, telles que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris :

- Sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur le périphérique correspondant à votre ordinateur, puis sélectionnez **Paramètres de la souris**.

Utilisation du bouton de pointage

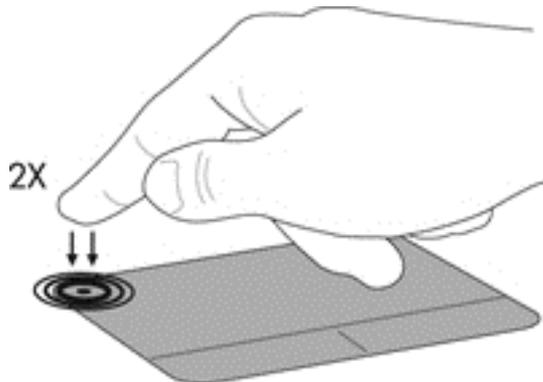
Appuyez sur le bouton de pointage dans le sens voulu pour déplacer le pointeur à l'écran. Utilisez les touches gauche et droite du bouton de pointage comme vous le faites avec les boutons d'une souris externe.

Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Désactivation/activation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

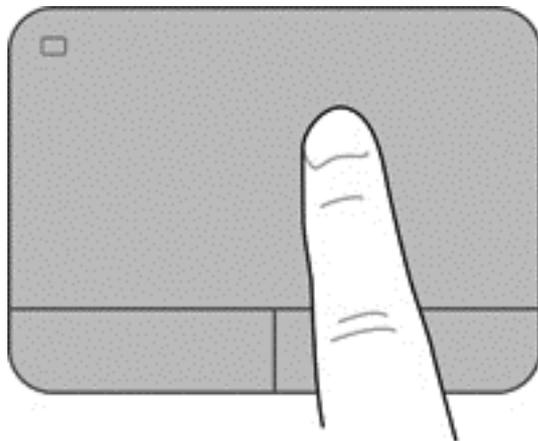


Les icônes du voyant du pavé tactile et de l'écran d'affichage indiquent l'état du pavé tactile. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

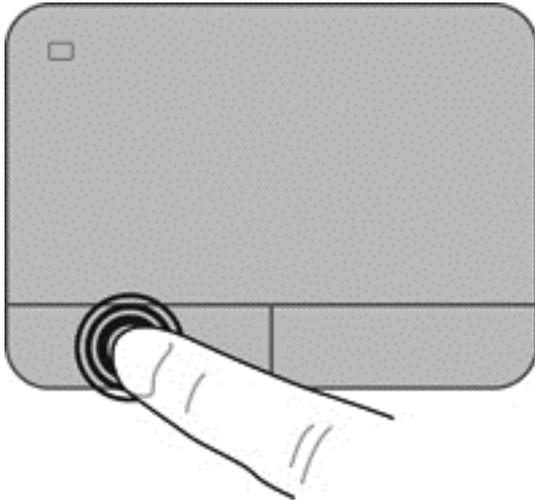
Navigation

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour visualiser la démonstration du mouvement :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** , puis cliquez sur **Pointing Device Properties**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Paramètres**.
4. Sélectionnez le mouvement pour activer la démonstration.

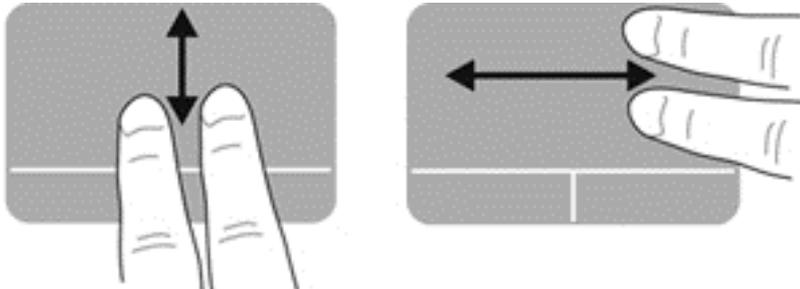
Pour activer et désactiver les mouvements :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** , puis cliquez sur **Pointing Device Properties**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Paramètres**.
4. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour exercer un défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

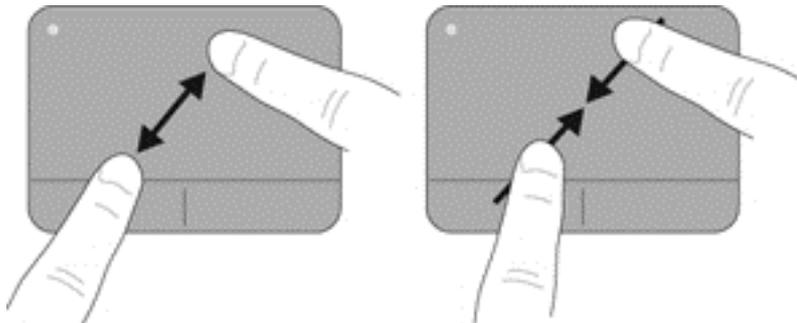
 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Pincement/zoom

Le pincement vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour effectuer un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour effectuer un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.

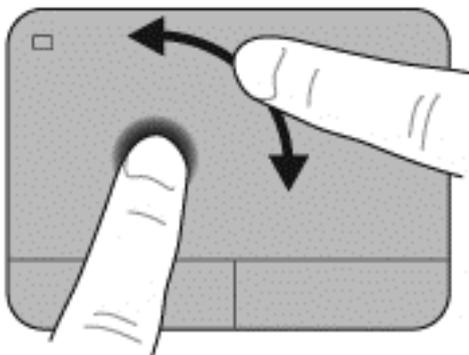


Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, par exemple des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone tactile.

 **REMARQUE :** La rotation est activée en usine.



5 Entretien

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation du pavé tactile, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

- ▲ Insérez la batterie dans son compartiment **(1)** jusqu'à ce qu'elle soit en place.

Le loquet de verrouillage de la batterie maintient la batterie en place automatiquement **(2)**.
Faites glisser le loquet pour mettre la batterie en place.



Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

- ▲ Faites glisser le loquet de dégagement à gauche de la batterie **(1)**, puis retirez la batterie **(2)**.



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

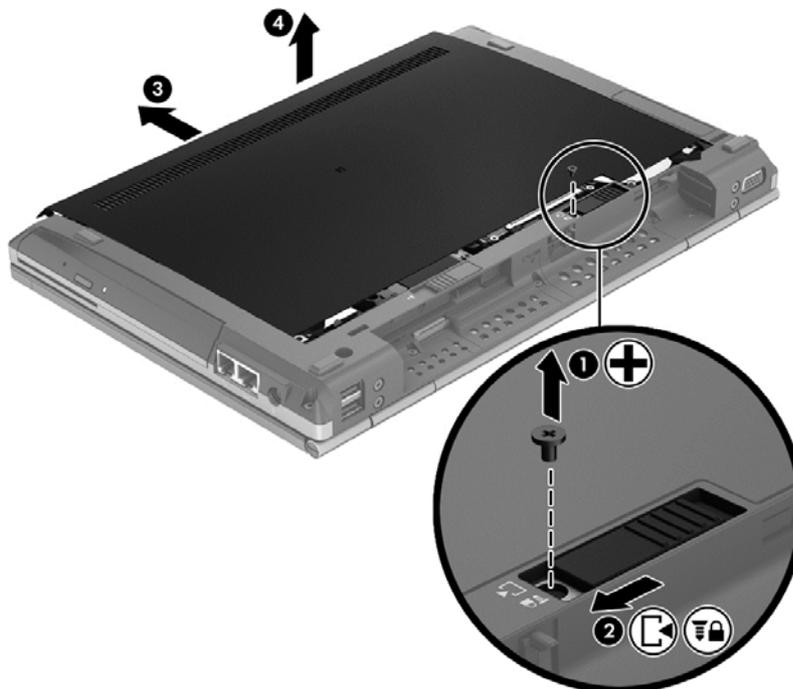
⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation et tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Desserrez et retirez la vis du cache de service (1).
5. Faites glisser le loquet de dégagement vers la droite (2) pour dégager le cache de service.
6. Soulevez le cache de service pour le retirer (3) et l'extraire de l'ordinateur (4).



7. Retirez les 4 vis du disque dur (1).

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède deux compartiments de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

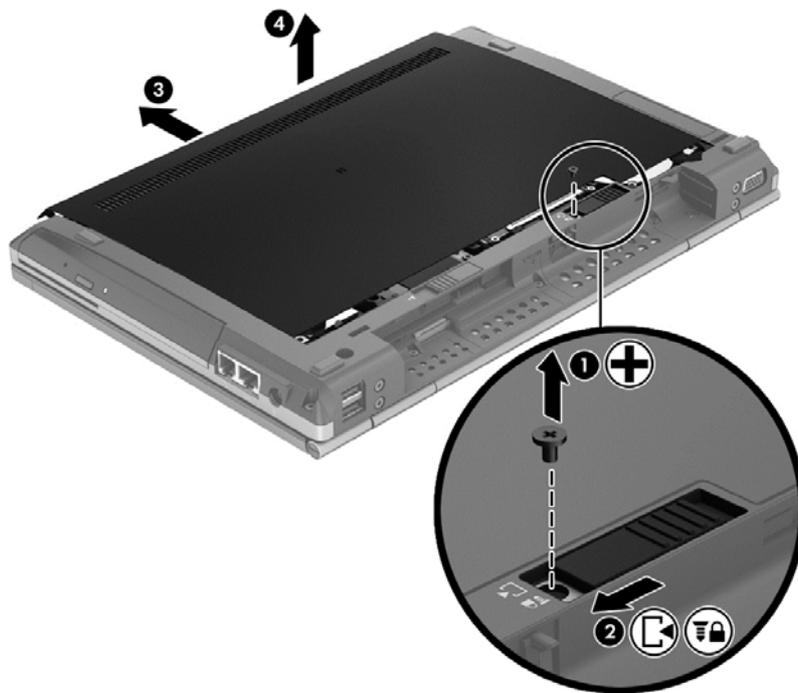
 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas un module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez l'alimentation et tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Desserrez et retirez la vis du cache de service **(1)**.
5. Faites glisser le loquet de dégagement vers la droite **(2)** pour dégager le cache de service.

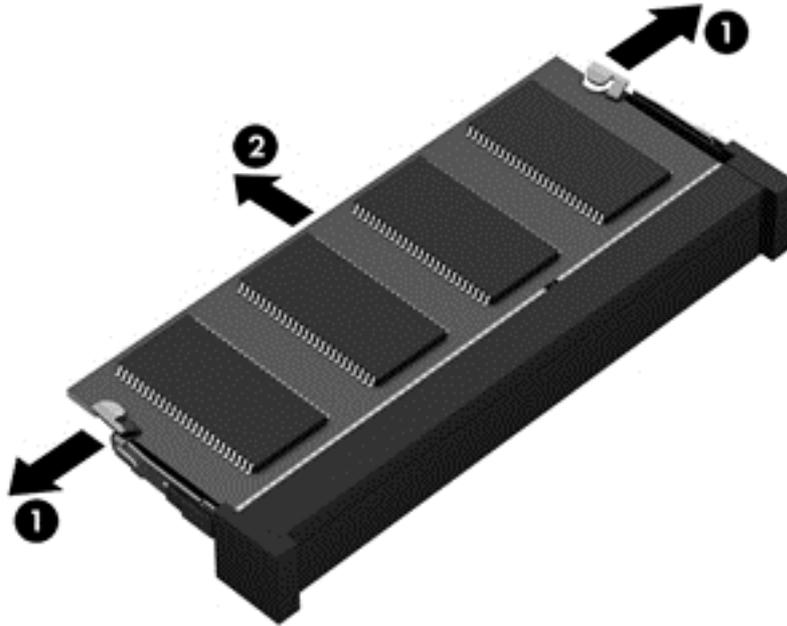
6. Soulevez le cache de service pour le retirer (3) et l'extraire de l'ordinateur (4).



7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire par ses bords **(2)**, faites-le pivoter de 45 degrés, puis extrayez-le délicatement du connecteur du module mémoire.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

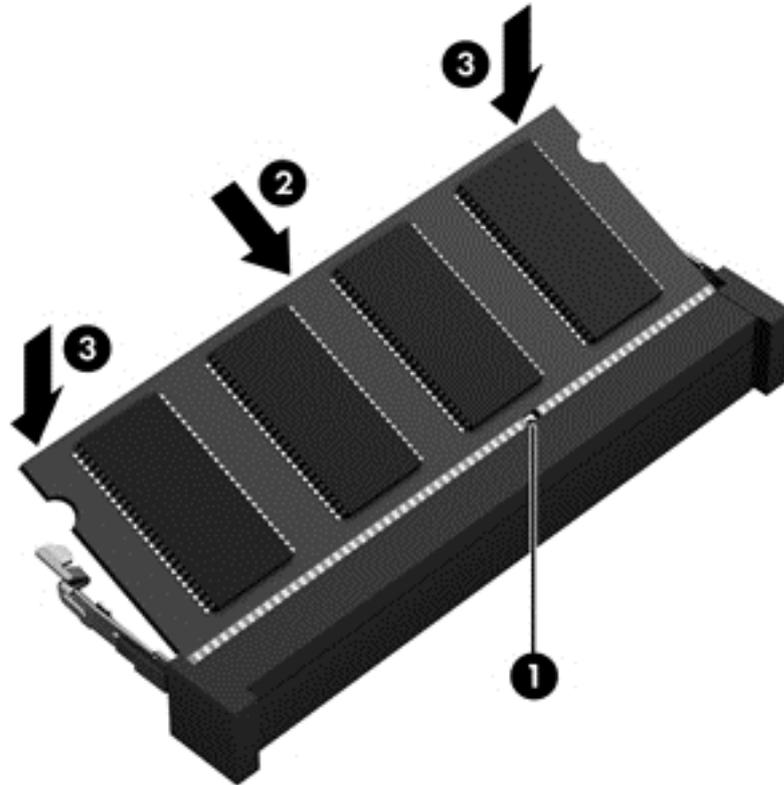
8. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- b. Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond **(2)** dans son connecteur.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas tordre le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Alignez les taquets (1) du cache de service sur les encoches de l'ordinateur.
10. Faites glisser le cache de service sur l'ordinateur (2).
11. Faites glisser le loquet de dégagement vers la droite (3), puis remplacez la vis du cache de service (4).

12. Faites glisser le loquet de dégagement vers la gauche pour sécuriser le cache de service.



13. Remettez en place la batterie.
14. Connectez l'alimentation et tous les périphériques externes à l'ordinateur.
15. Mettez l'ordinateur sous tension.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP vous recommande de mettre à jour régulièrement vos programmes et vos pilotes avec les dernières versions. Pour l'assistance aux États-Unis, consultez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour l'assistance dans d'autres pays, consultez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nettoyage de votre ordinateur

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique d'une concentration maximum de 0,3 % (par exemple, des lingettes jetables anti-bactérie, commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Lingettes de nettoyage sèches en microfibre ou peau de chamois (chiffon antistatique non-gras)
- Lingettes en tissu antistatiques

⚠ ATTENTION : Les produits de nettoyage suivants sont déconseillés :

Les solvants forts, notamment l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les hydrocarbures qui peuvent endommager de façon permanente la surface de l'ordinateur.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, qui peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension :

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de le fermer.

Nettoyage du capot et des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter les côtés et le couvercle, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifié avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'électrocution ou de dommages aux composants internes, n'utilisez pas l'embout d'un aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Lors du nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas les liquides pénétrer entre les touches. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.
- Pour éviter que les touches ne collent et retirer la poussière, les peluches et les particules du clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

6 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos informations, utilisez le Centre de sauvegarde et de restauration Windows pour sauvegarder certains fichiers et dossiers ou la totalité de votre disque dur (certains modèles), créer des disques de réparation du système (certains modèles) avec le lecteur optique installé (certains modèles) ou un lecteur optique externe en option ou encore créer des points de restauration du système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur.

La fonctionnalité de sauvegarde et restauration de Windows offre les options suivantes :

- Créez un disque de réparation du système (certains modèles) à l'aide de l'unité optique intégrée (certains modèles) ou d'une unité optique externe en option
- Sauvegarde de vos informations
- Création d'une image du système (certains modèles)
- Planification de sauvegardes automatiques (certains modèles)
- Création de points de restauration du système
- Restauration de fichiers spécifiques
- Restauration de l'ordinateur à un état antérieur
- Récupération des données à l'aide des outils de récupération



REMARQUE : Pour obtenir des instructions détaillées, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et Support.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour une utilisation ultérieure.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Votre autorisation ou votre mot de passe vous seront peut-être demandés pour des tâches telles que l'installation d'applications, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Création du support de restauration à l'aide du Créateur de disque de restauration HP

Le Créateur de disque de restauration HP est un logiciel qui offre une façon alternative de créer un support de restauration. Après avoir configuré correctement l'ordinateur, vous pouvez créer un support de restauration à l'aide du Créateur de disque de restauration HP. Ce support de restauration effectue une restauration du système en cas d'endommagement du disque dur. Une restauration du système réinstalle le système d'exploitation original et les logiciels installés en usine, puis configure les paramètres pour les programmes.

Le Créateur de disque de restauration HP peut créer deux types de DVD de restauration comme suit :

- DVD Windows : installe le système d'exploitation sans pilote ni application supplémentaire. Cette sélection crée un DVD qui rétablit le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine.
- DVD pilote : installe uniquement les pilotes et applications spécifiques, de manière identique à l'utilitaire de configuration de logiciels HP qui installe les pilotes et les applications.

Création du support de restauration



REMARQUE : Le support de restauration du système d'exploitation ne peut être créé qu'une fois. Par la suite, l'option de création du support ne sera plus disponible.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > Créateur de disque de restauration HP**.
2. Sélectionnez **DVD pilote** ou **DVD Windows**.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez le lecteur pour graver le support de restauration.
4. Cliquez sur le bouton **Graver** pour démarrer le processus de gravure.

Sauvegarde de vos informations

Lorsque vous effectuez une récupération après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Immédiatement après l'installation du logiciel, vous devez créer des disques de réparation du système (certains modèles) à l'aide du Créateur de disque de restauration HP et l'unité optique intégrée (certains modèles) ou une unité optique externe en option, puis sauvegarder votre système. À mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données, continuez à sauvegarder régulièrement vos données pour conserver une sauvegarde à jour. Les disques de réparation du système (certains modèles) servent à démarrer (amorcer) l'ordinateur et réparent le système d'exploitation en cas d'instabilité ou de panne du système. Votre sauvegarde initiale et les sauvegardes suivantes vous permettent de restaurer vos données et paramètres en cas de panne.

Vous pouvez sauvegarder vos données sur un disque dur externe (en option), sur une unité réseau ou sur des disques.

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous effectuez une sauvegarde :

- Stockez les fichiers personnels dans le dossier Documents et sauvegardez régulièrement ce dossier.
- Sauvegardez les modèles dans leurs applications respectives.

- Enregistrez les paramètres personnalisés dans une fenêtre, une barre d'outils ou de menus en effectuant une capture d'écran de ces paramètres. La capture d'écran peut vous faire gagner du temps si vous devez réinitialiser vos préférences.
- Lorsque vous sauvegardez vos données sur disque, utilisez l'un des types de disques suivants (vendus séparément) : CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Les disques utilisés dépendent du type d'unité optique utilisée.



REMARQUE : Les DVD et les DVD avec support double couche stockent plus de données que les CD ; par conséquent, ils réduisent le nombre de disques de restauration nécessaires.

- Lors de la sauvegarde sur disque, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité externe.

Pour créer une sauvegarde à l'aide de la fonctionnalité de sauvegarde et restauration :



REMARQUE : L'ordinateur doit être sous tension avant de commencer la sauvegarde.



REMARQUE : Ce processus peut prendre plus d'une heure, en fonction de la taille des fichiers et de la vitesse de l'ordinateur.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarde et restauration**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre sauvegarde, créer une image du système (certains modèles) ou créer un disque de réparation du système (certains modèles).

Exécution d'une restauration du système

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour récupérer vos fichiers.

- Outils de restauration Windows : Vous pouvez recourir à la fonctionnalité de sauvegarde et restauration de Windows pour restaurer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également utiliser l'outil de redémarrage système de Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows.
- Outils de récupération **f11** : Vous pouvez utiliser les outils de récupération **f11** pour restaurer l'image d'origine de votre disque dur. L'image comprend le système d'exploitation Windows et les programmes logiciels installés en usine.



REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre ordinateur et ne pouvez pas utiliser les disques de réparation du système (certains modèles) créés précédemment, vous devez acheter un DVD du système d'exploitation Windows 7 afin de réamorcer l'ordinateur et de réparer le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 47](#).

Utilisation des outils de récupération Windows :

Pour restaurer des informations que vous avez préalablement sauvegardées :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarde et restauration**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer les paramètres de votre système, votre ordinateur (certains modèles) ou vos fichiers.

Pour restaurer des informations à l'aide de l'utilitaire Startup Repair, procédez comme suit :

 **ATTENTION :** L'application de cet utilitaire efface complètement le contenu du disque dur et reformate entièrement le disque. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition Windows et HP Recovery.

Pour localiser la partition Windows, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

Pour vérifier l'existence de la partition de restauration HP, cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer** et sur **Gestion des disques**.

 **REMARQUE :** Si la partition de restauration HP a été supprimée, l'option de restauration **f11** ne fonctionnera pas. Vous devez restaurer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD du système d'exploitation Windows 7 et du disque *Restauration des pilotes* (tous deux achetés séparément), si les partitions Windows et HP Recovery ne sont pas répertoriées. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 47](#).

3. Si la partition Windows et la partition de restauration HP sont répertoriées, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f8** avant le chargement du système d'exploitation Windows.
4. Sélectionnez **Réparation du démarrage**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la restauration d'informations à l'aide des outils Windows, recherchez ces rubriques dans Aide et support.

Utilisation des outils de restauration de la touche f11

 **ATTENTION :** L'utilisation des outils de récupération de la touche **f11** efface les contenus du disque dur et reformate le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. L'outil de récupération **f11** réinstalle le système d'exploitation, les programmes HP et les pilotes installés en usine. Tout logiciel non installé en usine doit être réinstallé.

Pour restaurer l'image d'origine de votre disque dur à l'aide de **f11** :

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition HP Recovery : cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis cliquez sur **Gestion des disques**.

 **REMARQUE :** Si la partition HP Recovery n'est pas répertoriée, vous devrez récupérer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD du système d'exploitation Windows 7 et du *disque de restauration des pilotes* (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 47](#).

3. Si la partition HP Recovery apparaît, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche **echap** » apparaît en bas de l'écran.

4. Appuyez sur **f11** lorsque le message « Appuyez sur <F11> pour la récupération » s'affiche à l'écran.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)

Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows 7, visitez le site Web HP Pour le support aux États Unis, consultez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Vous pouvez également commander le DVD en appelant le support. Pour obtenir les coordonnées de ce service, consultez le livret *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) fourni avec l'ordinateur.

 **ATTENTION :** L'utilisation du DVD de Windows 7 effacera et reformatera entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. Lorsque le reformatage est terminé, le programme de restauration vous aide à réinstaller le système d'exploitation, les logiciels, les programmes et les pilotes.

Pour effectuer une restauration du système avec le DVD du système d'exploitation de Windows 7, procédez comme suit :

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre quelques minutes.

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur, puis insérez le DVD du système d'exploitation Windows 7 dans l'unité optique avant le chargement de Windows.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur une touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois que la réparation est terminée, procédez comme suit :

1. Éjectez le DVD du système d'exploitation Windows 7, puis insérez le *disque de restauration des pilotes*.
2. Installez d'abord les Pilotes matériels, puis installez les Applications recommandées.

7 Prise en charge

Contacteur le support

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur, le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou l'Aide et support ne répond pas à vos questions, vous pouvez contacter le support. Pour le support aux États Unis, consultez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Cette adresse vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



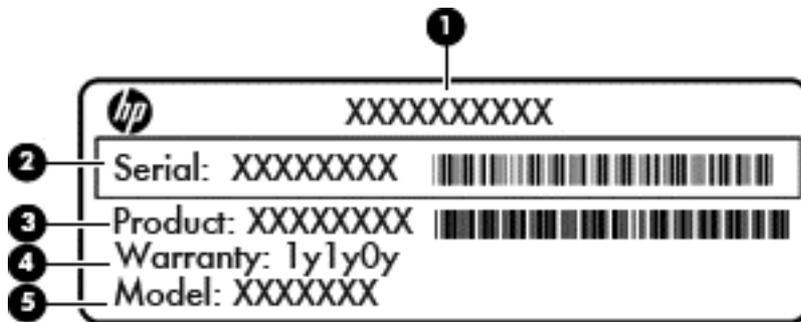
REMARQUE : Lorsque la discussion avec le support n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un E-mail au support.
- Rechercher les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette service : fournit des informations importantes, et notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du model (certains modèles)

Veillez à disposer de ces informations lorsque vous contactez le support. L'étiquette de service est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : Présente la clé de produit Windows. Ces informations vous seront utiles pour mettre à jour ou dépanner le système d'exploitation. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette de conformité : Fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été apposées sur l'ordinateur. Ces informations pourront vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Ces étiquettes sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles) : fournit l'ICCID (Integrated Circuit Card Identifier, identifiant de carte à circuit intégré) de votre carte SIM. Cette étiquette est située à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette de service du module mobile à large bande HP (certains modèles) : fournit le numéro de série du module mobile à large bande HP. Cette étiquette est située à l'intérieur du compartiment de la batterie.

8 Caractéristiques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V c.c. @ 3,5 A ou 19,5 V c.c. @ 3,33 A – 65 W
	19 V c.c. @ 4,74 A ou 19,5 V c.c. @ 4,62 A – 90 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

- A**
affichage de l'image,
 basculement 24
Alimentation, identification du
 connecteur 13
Alimentation, identification du
 voyant 10
alimentation, voyant 6
amarrage, connecteur ;
 Identification 12
Antennes sans fil, identification
 15
antennes WLAN, identification 15
Antennes WWAN, identification
 15
antivol 12
- B**
batterie, compartiment 49
Batterie, compartiment 16
Batterie, remplacement 32
Bluetooth, identification
 compartiment 17
Bouton de pointage
 bouton droit 5
 bouton gauche 4
boutons
 alimentation 7
 droit du pavé tactile 5
 gauche du pavé tactile 4
Boutons
 Pavé tactile 4
 périphériques sans fil 7
- C**
Cache de service, identification
 16
Casque (sortie audio), prise 11
certificat d'authenticité, étiquette
 49
Clavier, identification
 capteur de lumière ambiante
 15
 voyant 15
 voyant, bouton 15
Clavier, identification des touches
 d'activation 23
clé de produit 49
Composants
 côté droit 11
 partie arrière 14
conformité, informations
 étiquette de conformité 49
 étiquettes de certification des
 périphériques sans fil 49
Connecteur, alimentation 13
Connecteur de carte
 ExpressCard ; Identification 11
Connecteur de carte SIM,
 identification 16
Connexion à un réseau sans fil
 19
connexion Internet, configuration
 20
Contrôle du volume, identification
 des touches 24
- D**
Démarrer, identification de la
 touche 9
déplacement avec l'ordinateur 49
DisplayPort, Identification 11
Disque de réparation du
 système 43
disque dur
 retrait 33
DVD de Windows 7 47
- E**
Echap, identification de la
 touche 9
éléments
 côté gauche 13
 écran 15
 partie avant 10
 partie inférieure 16
 partie supérieure 4
Entrée audio (microphone),
 identification de la prise 11
Entretien de votre ordinateur 41
environnement d'exploitation 51
étiquette Bluetooth 49
étiquettes
 Bluetooth 49
 carte SIM 49
 certificat d'authenticité
 Microsoft 49
 certification des périphériques
 sans fil 49
 conformité 49
 module mobile à large bande
 HP 49
 service 49
 WLAN 49
- F**
Fonction, identification des
 touches 23
Fonction Sauvegarde et
 restauration de Windows 43
- H**
Haut-parleurs, identification 17
- I**
image à l'écran, basculement 24

- interrupteur d'alimentation, identification 7
- ISP, utilisation 19
- L**
- Lecteur d'empreintes digitales, identification 8
- Lecteur de cartes multimédia, identification 11
- Loquet, dégagement de la batterie 16
- Loquet de dégagement de la batterie 16
- M**
- Menu, identification de la touche 9
- Microphone (entrée audio), identification de la prise 11
- microphones internes, identification 15
- Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 49
- module mémoire insertion 37
- Module mémoire remplacement 35
- Module mémoire, cache du compartiment remplacement 38
- Module mémoire, retrait 36
- moniteur externe, port 14
- mouvement de défilement du pavé tactile 30
- mouvement de pincement du pavé tactile 30
- Mouvement de rotation du pavé tactile 31
- mouvement de zoom du pavé tactile 30
- mouvements du pavé tactile défilement 30
- pincement 30
- zoom 30
- Mouvements du pavé tactile rotation 31
- Muet, identification du voyant 6
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 41
- nom et numéro du produit de l'ordinateur 49
- Numéro de série 49
- Numéro de série, ordinateur 49
- O**
- ouvertures d'aération, identification 17
- Ouvertures d'aération, identification 10, 11
- P**
- Partition de restauration 46
- Pavé numérique, identification 24
- pavé numérique externe utilisation 26
- verr num 26
- Pavé numérique incorporé 9
- Pavé numérique intégré, identification 9
- pavé numérique interne, identification 24
- pavé tactile boutons 4
- Pavé tactile utilisation 27
- Pavé tactile, identification du bouton 4
- Périphériques de pointage, définition des préférences 27
- périphériques sans fil, étiquette de certification 49
- Périphériques sans fil, identification du bouton 7
- périphérique WLAN 49
- pointage 4
- Points de restauration système 43
- port combo eSATA/USB 2.0, identification 11
- Port de charge USB 14
- ports combo eSATA/USB 2.0, identification 11
- moniteur externe 14
- USB, charge 14
- USB 2.0 14
- port USB, identification 11
- Port USB, identification 14
- Prise réseau RJ-45, identification 13
- Prises 13
- entrée audio (microphone) 11
- RJ-11 (modem) 13
- sortie audio (casque) 11
- R**
- Récupération avec la touche f11 46
- Réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 20
- Restauration du disque dur 46
- RJ-11 (modem), identification de la prise 13
- Routeur sans fil, configuration 21
- S**
- Sans fil, configuration 20
- Sauvegarde et restauration 45
- Smart Card, lecteur Identification 13
- Sortie audio (casque), identification de la prise 11
- Souris, externe définition des préférences 27
- système d'exploitation clé de produit 49
- Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 49
- T**
- tension d'entrée 50
- touches applications 9
- fonction, identification des touches 9
- logo Windows 9
- Touches echap 9
- touches d'activation augmentation de la luminosité de l'écran 24
- Touches d'activation basculement de l'image à l'écran 24
- charge de la batterie 24
- description 23
- réduction de la luminosité de l'écran 24
- réglage du volume 24

- utilisation 23
- veille 23
- Touches de contrôle du volume
- muet 8
- touches de réglage de la
- luminosité de l'écran 24

U

- Unité, voyant 10
- Unité optique, identification 13
- Unité optique, identification du
- voyant
- voyant de l'unité optique 13

V

- verr maj, identification du voyant
- 6
- verr num, voyant 6
- verr num de pavé numérique
- externe 26
- Voyant de la batterie 10
- voyant de la webcam interne,
- identification 15
- voyant des périphériques sans fil
- 6
- Voyant des périphériques sans
- fil 10
- voyant du pavé numérique,
- identification 6
- voyants
- alimentation 6
- Pavé tactile 6
- périphériques sans fil 6, 10
- verr maj 6
- verr num 6
- webcam 15
- Voyants
- alimentation 10
- batterie 10
- Muet 6
- unité 10

W

- webcam 15
- webcam, identification 15
- webcam, identification du voyant
- 15
- WLAN
- connexion 20
- protection 21
- WLAN, configuration 20

- WLAN, étiquette 49

Z

- Zone du pavé tactile,
- identification 4