

Guida introduttiva

Notebook HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del suo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: giugno 2012

Numero di parte del documento:
677273-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Per richiedere le informazioni aggiornate di questa guida, contattare l'assistenza tecnica. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Termini della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1	Introduzione	1
	Ricerca di informazioni	2
2	Informazioni sul computer	4
	Parte superiore	4
	TouchPad	4
	Spie	6
	Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	7
	Tasti	9
	Parte anteriore	10
	Lato destro	11
	Parte sinistra	13
	Lato posteriore	14
	Display	15
	Parte inferiore	16
3	Rete	18
	Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP)	19
	Connessione a una rete cablata	19
	Connessione a una WLAN esistente	20
	Impostazione di una nuova rete WLAN	20
	Configurazione di un router wireless	21
	Protezione della rete WLAN	21
4	Tastiera e dispositivi di puntamento	22
	Utilizzo della tastiera	23
	Identificazione dei tasti di scelta rapida	23
	Utilizzo dei tastierini	24
	Uso del tastierino numerico incorporato	24
	Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato	26

Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato	26
Uso di un tastierino numerico esterno opzionale	26
Uso dei dispositivi di puntamento	27
Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento	27
Uso dello stick di puntamento	27
Utilizzo del TouchPad	27
Attivazione e disattivazione del TouchPad	28
Spostamento	28
Selezione	29
Movimenti supportati dal TouchPad	29
Scorrimento	30
Zoom manuale	30
Rotazione	31
5 Manutenzione	32
Inserimento o rimozione della batteria	32
Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido	33
Rimozione dell'unità disco rigido	33
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria	35
Aggiornamento di programmi e driver	40
Pulizia del computer	41
Prodotti per la pulizia	41
Procedure di pulizia	41
Pulizia del display	41
Pulizia delle parti laterali e del coperchio	41
Pulizia di TouchPad e tastiera	42
6 Backup e ripristino	43
Creazione di supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator	44
Creazione di supporti di ripristino	44
Backup delle informazioni	44
Esecuzione di un ripristino del sistema	45
Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows	45
Uso degli strumenti di ripristino f11	46
Utilizzo di un DVD del sistema operativo Windows 7 (da acquistare separatamente)	47
7 Supporto	48
Come contattare l'assistenza clienti	48
Etichette	49

8 Specifiche tecniche	50
Alimentazione	50
Ambiente operativo	51
 Indice analitico	 52

1 Introduzione

Una volta impostato e registrato il computer, è importante eseguire le seguenti operazioni:

- **Connessione a Internet:** consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Rete a pagina 18](#).
- **Aggiornamento del software antivirus:** consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è preinstallato nel computer e include una sottoscrizione limitata per ricevere aggiornamenti gratuiti. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*. Per istruzioni su come accedere alla guida, vedere [Ricerca di informazioni a pagina 2](#).
- **Apprendimento delle funzionalità del computer:** consente di apprendere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 4](#) e [Tastiera e dispositivi di puntamento a pagina 22](#).
- **Individuazione del software installato:** consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer. Selezionare **Start >Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del suo produttore.

Ricerca di informazioni

Il computer dispone di varie risorse che consentono di eseguire diverse attività.

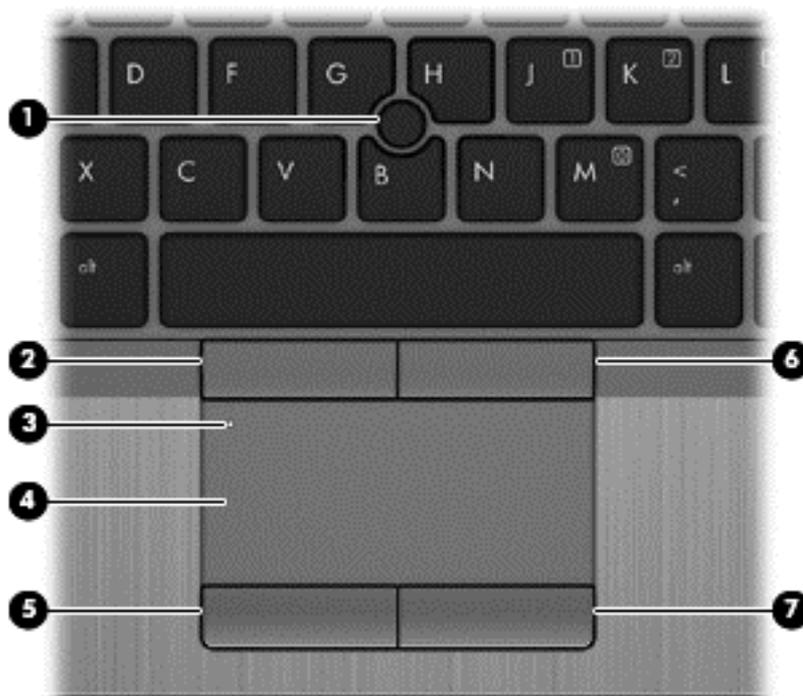
Risorse	Per informazioni su
<i>Pieghevole Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
<i>Guida di riferimento per notebook HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Funzioni di risparmio energetico.
Per accedere a questa guida sul computer: Selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente.	<ul style="list-style-type: none">• Come ottimizzare la durata della batteria• Come utilizzare le funzionalità multimediali del computer• Come proteggere il computer• Come eseguire la manutenzione del computer• Come aggiornare il software• Come installare determinati componenti• Come creare una rete cablata e/o wireless
Guida e supporto tecnico	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema operativo
Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare Start > Guida e supporto tecnico. NOTA: Per il supporto negli Stati Uniti, vedere http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornamenti di BIOS, software e driver• Strumenti per la risoluzione dei problemi• Come accedere al supporto tecnico
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza
Per accedere a questa guida: Selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente.	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette
Per accedere a questa guida: Selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente. oppure Visitare http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Opuscolo <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numeri di telefono internazionali)	Numeri telefonici dell'assistenza HP
Questo opuscolo è fornito con il computer.	
Sito Web HP	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto
Per il supporto negli Stati Uniti, vedere http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Ordinazione di parti e individuazione di aiuto aggiuntivo• Accessori disponibili per il dispositivo

Risorse	Per informazioni su
<i>Garanzia limitata*</i>	Informazioni sulla garanzia
Per accedere alla garanzia:	
Selezionare Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente > Visualizza informazioni garanzia.	
oppure	
Visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivere al seguente indirizzo:	
<ul style="list-style-type: none">● America del Nord: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA● Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia● Asia Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077	
Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di identificazione), nome e indirizzo postale.	
IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	

2 Informazioni sul computer

Parte superiore

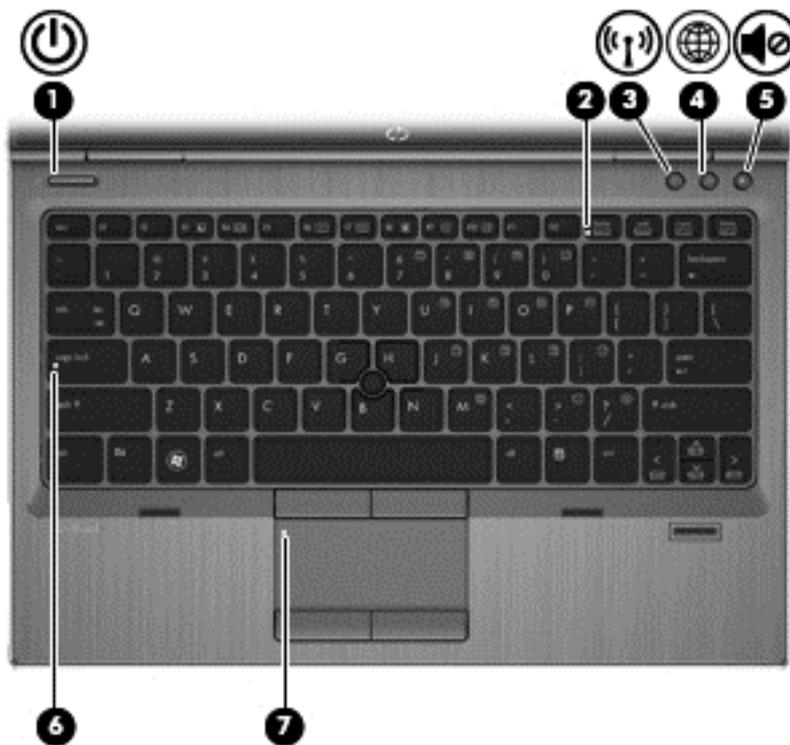
TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Stick di puntamento	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro stick di puntamento	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	 Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(4)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(5)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.

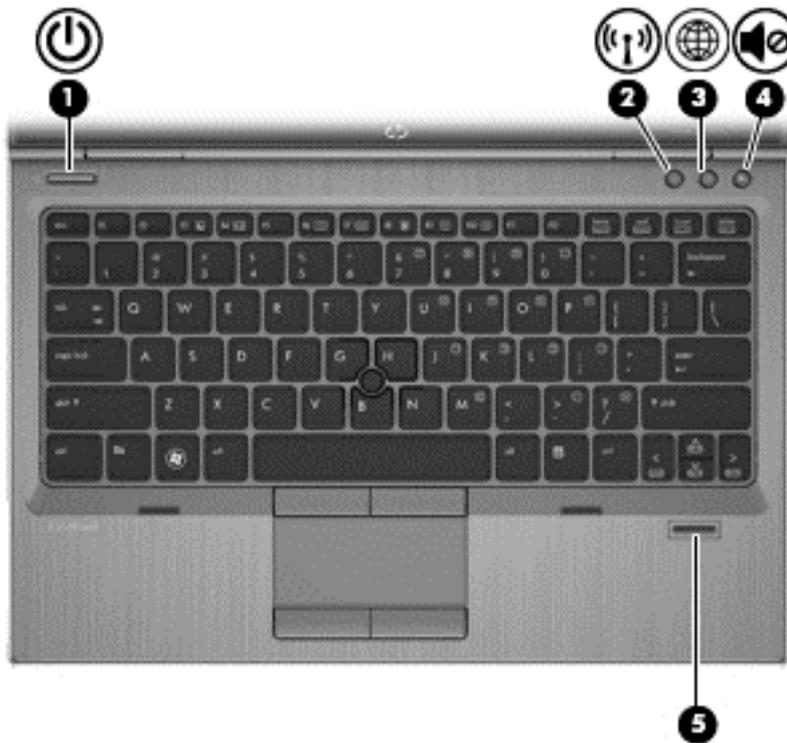
Componente	Descrizione
(6) Pulsante destro stick di puntamento destro	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(7) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Spia di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: il computer è acceso. Lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.
(2)	<p>Spia bloc num</p> <p>Bianca: bloc num è attivato.</p>
(3) 	<p>Spia wireless</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo. Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.
(4) 	<p>Spia browser Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Accesa: il computer è acceso. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.
(5) 	<p>Spia disattivazione volume</p> <ul style="list-style-type: none"> Bianca: l'audio del computer è attivato. Arancione: l'audio del computer è disattivato.
(6)	<p>Spia bloc maiusc</p> <p>Bianca: blocco maiuscole attivo.</p>
(7) 	<p>Spia di attivazione/disattivazione del TouchPad</p> <ul style="list-style-type: none"> Arancione: il TouchPad è disattivato. Spenta: il TouchPad è attivato.

Pulsanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)

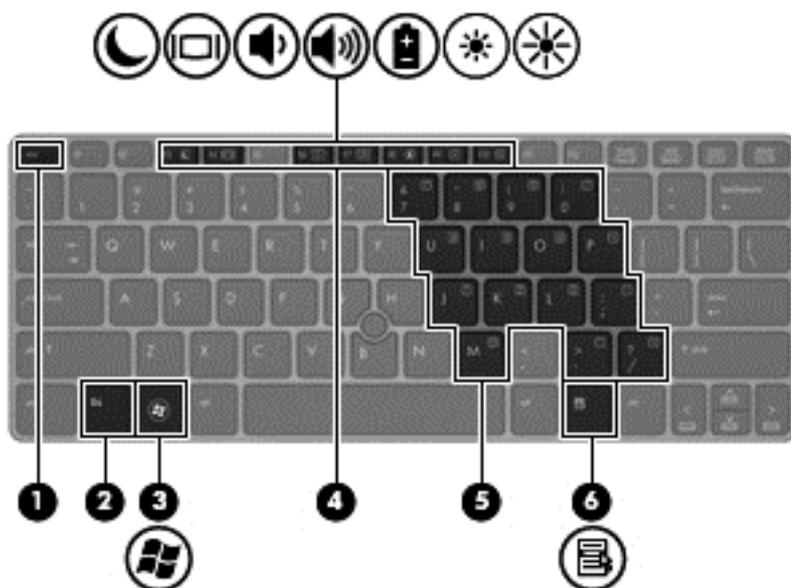


Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato.• Se il computer è in stato di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato. <p>ATTENZIONE: Le procedure di spegnimento di emergenza provocano la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare Windows 7 > Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia o fare riferimento alla <i>Guida di riferimento per notebook HP</i>.</p>
(2)  Pulsante wireless	Attiva/disattiva la funzionalità wireless, ma non stabilisce una connessione wireless.
(3)  Pulsante browser Web	Consente di aprire il browser Web predefinito.

Componente	Descrizione
(4)  Pulsante di disattivazione del volume	Consente di disattivare e ripristinare l'audio dell'altoparlante.
(5) Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

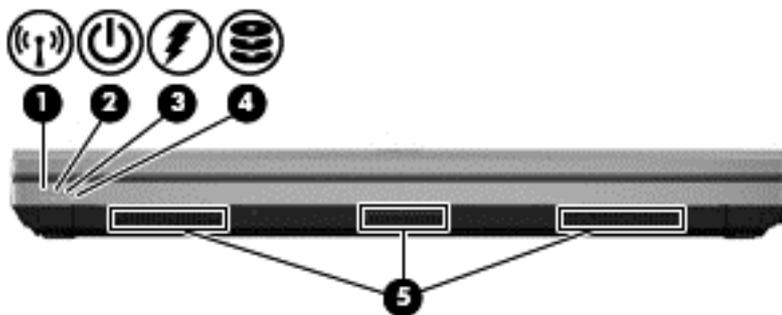
Tasti

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.



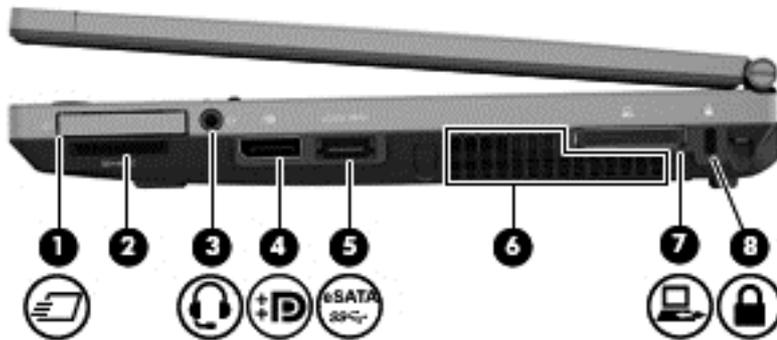
Componente	Descrizione
(1) Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto fn	Quando premuto in combinazione con un tasto funzione, il tasto bloc num o il tasto esc , esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente
(3)  Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4) Tasti funzione	Eseguono le funzioni di sistema utilizzate più spesso quando premuti in combinazione con il tasto fn .
(5) Tasti del tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come tastierino numerico esterno. NOTA: Il tastierino numerico incorporato risulta inutilizzabile se al computer è collegato un tastierino numerico o una tastiera esterni.
(6)  Tasto applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.

Parte anteriore



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Spia wireless</p> <ul style="list-style-type: none">Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.
(2) 	<p>Spia di alimentazione</p> <ul style="list-style-type: none">Bianca: il computer è acceso.Bianca lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione.Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.
(3) 	<p>Spia della batteria</p> <ul style="list-style-type: none">Bianca: una batteria è quasi completamente carica.Arancione: una batteria, unica fonte di alimentazione corrente del computer, ha raggiunto una condizione di basso livello di carica. Se si raggiunge un livello di carica critico, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.Spenta: se il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna, la spia si spegne quando tutte le batterie nel computer sono completamente cariche. Se il computer non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, la spia resta spenta finché non viene raggiunto un basso livello di carica della batteria.
(4) 	<p>Spia dell'unità</p> <ul style="list-style-type: none">Bianca: è in corso l'accesso all'unità disco rigido o all'unità ottica.Arancione: HP 3D DriveGuard ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido.
(5)	<p>Prese d'aria (3)</p> <p>Consentono il raffreddamento dei componenti interni.</p> <p>NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.</p>

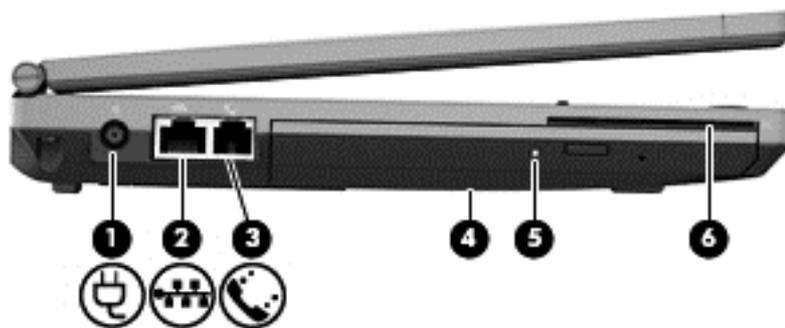
Lato destro



Componente	Descrizione
(1) 	Slot per ExpressCard Supporta schede ExpressCard da 34 mm opzionali.
(2)	Letto di schede di memoria Supporta i seguenti formati di schede digitali: <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard • Scheda Secure Digital (SD)
(3) 	Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati opzionali, cuffie, auricolari stereo, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. Consente anche di collegare una cuffia con microfono opzionale. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. NOTA: Per poter utilizzare la funzione di microfono, è necessaria una cuffia jack audio a 4 poli con microfono.
(4) 	Porta di visualizzazione Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(5) 	Porta combinata eSATA/USB 2.0 Consente di collegare un componente eSATA ad alte prestazioni, ad esempio un'unità disco rigido esterna eSATA, oppure un dispositivo USB opzionale.
(6)	Prese d'aria (2) Consentono il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(7) 	
(8) 	

Componente	Descrizione
(7)  Connettore di aggancio	Consente di collegare un dispositivo di aggancio opzionale.
(8)  Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, ma potrebbe non essere sufficiente per prevenire il furto o la manomissione del computer.

Parte sinistra



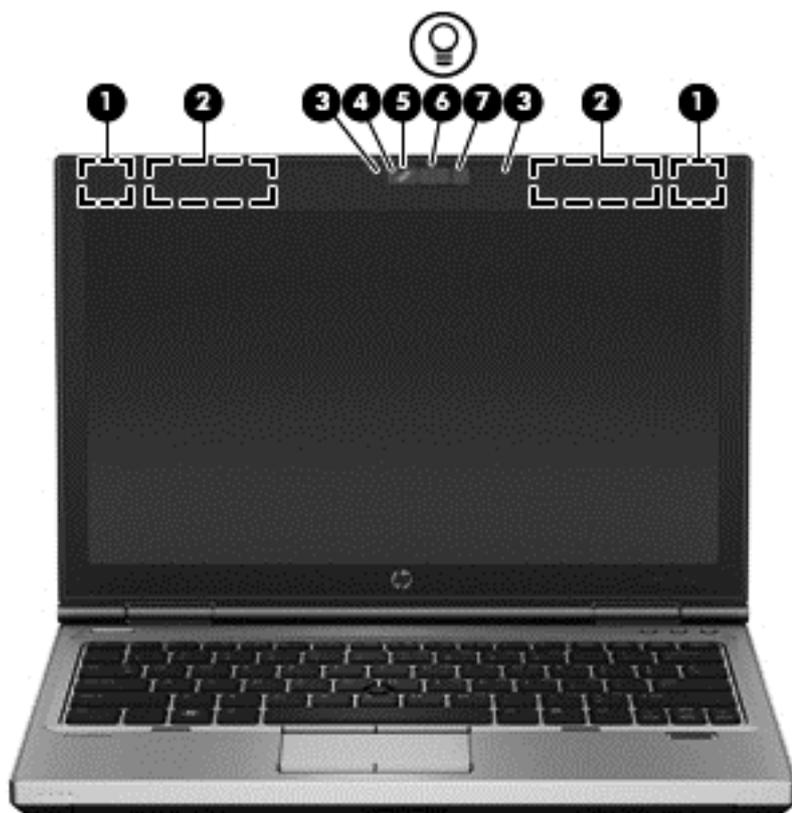
Componente	Descrizione
(1)  Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(2)  Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete. Il jack RJ-45 ha due indicatori luminosi di attività. <ul style="list-style-type: none">• Arancione: attività di rete in corso.• Verde: la rete è connessa.
(3)  Jack RJ-11 (modem) (solo in determinati modelli)	Consente di collegare il cavo del modem.
(4) Unità ottica	Consente di eseguire operazioni di lettura e scrittura sui dischi ottici (solo in determinati modelli).
(5) Spia dell'unità ottica	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: è in corso l'accesso all'unità ottica.• Spenta: l'unità ottica è inattiva.
(6) Lettore di smart card	Supporta smart card opzionali.

Lato posteriore



Componente			Descrizione
(1)		Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(2)		USB	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale.
(3)		Porta USB 3.0	Consente di collegare dispositivi USB 1.0, 2.0 o 3.0 opzionali e offre prestazioni USB avanzate per i dispositivi USB 3.0.

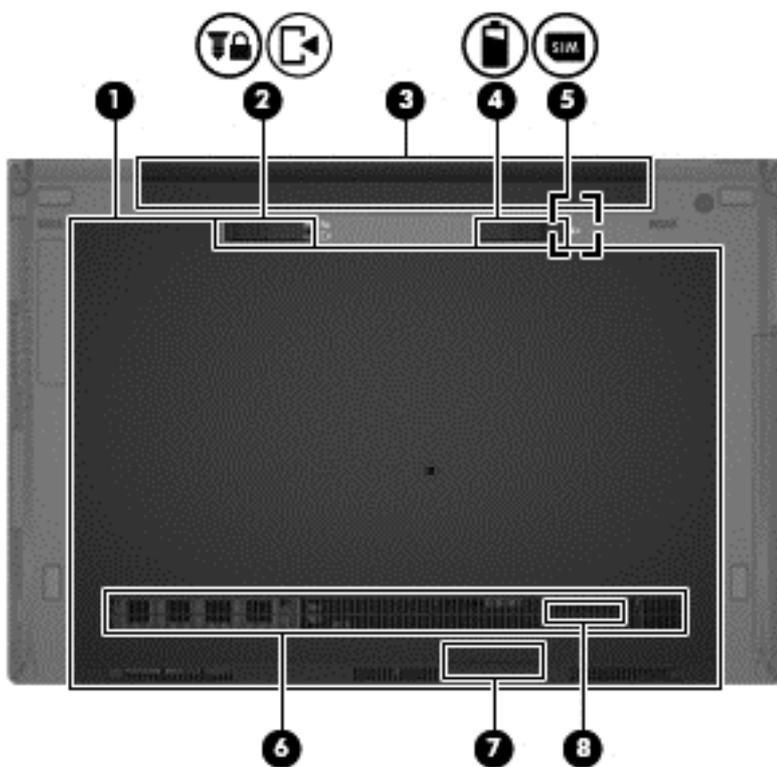
Display



Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN (2)*	Invisano e ricevono segnali wireless per comunicare con reti locali wireless (WLAN).
(2) Antenne WWAN (2)*	Invisano e ricevono segnali wireless per comunicare con reti WAN wireless (WWAN).
(3) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(4) Spia della webcam (solo in determinati modelli)	Bianca: la webcam è in uso.
(5) Webcam (solo in determinati modelli)	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Selezionare Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > Webcam HP .
(6) Luce della tastiera	Illumina la tastiera.
(7) Pulsante della luce della tastiera e sensore di luce ambientale	Attiva la luce della tastiera e regola automaticamente la luminosità del display in funzione delle condizioni luminose dell'ambiente circostante.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione in Guida e supporto tecnico.

Parte inferiore



Componente	Descrizione
(1)	<p>Alloggiamento per unità disco rigido e scomparto dei moduli di memoria</p> <p>Contiene l'unità disco rigido, gli slot dei moduli LAN wireless, WWAN e di memoria.</p> <p>ATTENZIONE: Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tecnica tramite Guida e supporto tecnico.</p>
(2)	<p>Levetta di rilascio del coperchio di accesso ai componenti interni</p> <p>Sblocca il coperchio dell'alloggiamento dell'unità disco rigido e degli slot di memoria</p> <p>NOTA: Sotto la levetta di rilascio si trova una vite del coperchio di accesso ai componenti interni.</p>
(3)	<p>Alloggiamento della batteria</p> <p>Contiene la batteria.</p>
(4)	<p>Levetta di rilascio della batteria</p> <p>Rilascia la batteria dal relativo alloggiamento.</p>
(5)	<p>Slot per SIM</p> <p>Contiene una scheda SIM (Subscriber Identity Module). Lo slot per SIM si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.</p>

Componente		Descrizione
(6)	Presa d'aria	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(7)	Scomparto Bluetooth	Contiene un dispositivo Bluetooth.
(8)	Altoparlante	Produce l'audio.

3 Rete

 **NOTA:** Le funzioni hardware e software per Internet variano in base al modello di computer e alla località in cui si trova l'utente.

Il computer può supportare uno o entrambi i tipi seguenti di accesso a Internet:

- **Wireless:** per l'accesso a Internet mobile, è possibile utilizzare una connessione wireless. Per ulteriori informazioni, vedere [Connessione a una WLAN esistente a pagina 20](#) o [Impostazione di una nuova rete WLAN a pagina 20](#).
- **Cablato:** è possibile accedere a Internet collegandosi a una rete cablata. Per informazioni sulla connessione a una rete cablata, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP).

Prima di collegarsi a Internet, occorre creare un account ISP. Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Le funzionalità seguenti consentono di impostare un nuovo account Internet oppure di configurarne uno già esistente.

- **Servizi e offerte Internet (disponibile in alcune località):** questa utility consente di creare un nuovo account Internet e configurare il computer per utilizzarne uno esistente. Per accedere a questa utility, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat**.
- **Icone specifiche dell'ISP (disponibili in alcune località):** queste icone possono essere visualizzate singolarmente sul desktop di Windows o raggruppate in una cartella sul desktop denominata Servizi in linea. Per creare un nuovo account Internet o configurare il computer per l'utilizzo di un account esistente, fare doppio clic su un'icona e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Connessione guidata Internet di Windows:** consente di creare una connessione Internet in una delle seguenti circostanze:
 - Si dispone già di un account con un ISP.
 - Non si dispone di un account Internet e si desidera selezionare un ISP da un elenco visualizzato all'interno della procedura guidata. (L'elenco di provider ISP non è disponibile in tutte le regioni).
 - Se è stato selezionato un ISP non presente in elenco e l'ISP ha fornito all'utente le informazioni relative all'indirizzo IP specifico e alle impostazioni POP3 e SMTP.

Per accedere alla Connessione guidata Internet di Windows e alle istruzioni per l'uso, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

 **NOTA:** Se durante la procedura guidata viene chiesto se si desidera abilitare o disabilitare il firewall di Windows, scegliere la prima opzione.

Connessione a una rete cablata

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN (wireless local area network)
- HP Mobile Broadband, un dispositivo WWAN (wireless wide area network)
- Bluetooth, dispositivo

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless e sulla connessione a una rete wireless, vedere la *Guida di riferimento per notebook HP*.

Connessione a una WLAN esistente

1. Accendere il computer.
2. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
3. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica (all'estrema destra della barra delle applicazioni).
4. Selezionare una rete WLAN a cui connettersi.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN desiderata non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni. È possibile eseguire una ricerca manuale e la connessione a una rete o la creazione di una nuova connessione di rete.

5. Fare clic su **Connetti**.
6. Se la rete è una WLAN protetta, viene chiesto di inserire un codice di sicurezza di rete. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

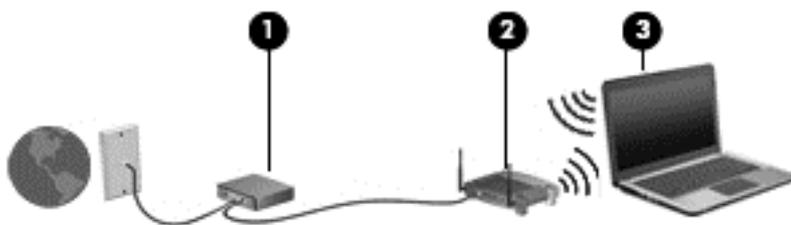
Impostazione di una nuova rete WLAN

Apparecchiatura richiesta:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) (da acquistare a parte) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità acquistato da un provider di servizi Internet (ISP)
- Un router wireless (da acquistare separatamente) **(2)**
- Il nuovo computer wireless **(3)**

 **NOTA:** alcuni modem includono un router wireless integrato. Rivolgersi al proprio ISP per conoscere il tipo di modem in uso.

Nella seguente illustrazione viene mostrato un esempio di installazione di rete WLAN completata e connessa a Internet. Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.



Configurazione di un router wireless

Per informazioni sull'installazione della WLAN, consultare la documentazione fornita dal produttore del router o dall'ISP.

Anche il sistema operativo Windows fornisce strumenti per la configurazione di una nuova rete wireless. Per utilizzare gli strumenti di Windows per configurare la rete:

- Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Imposta una nuova connessione o rete > Imposta una rete**. Seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: è consigliabile collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete in dotazione con quest'ultimo. Quando il computer si collega correttamente a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato.

Per informazioni sulla protezione della WLAN, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

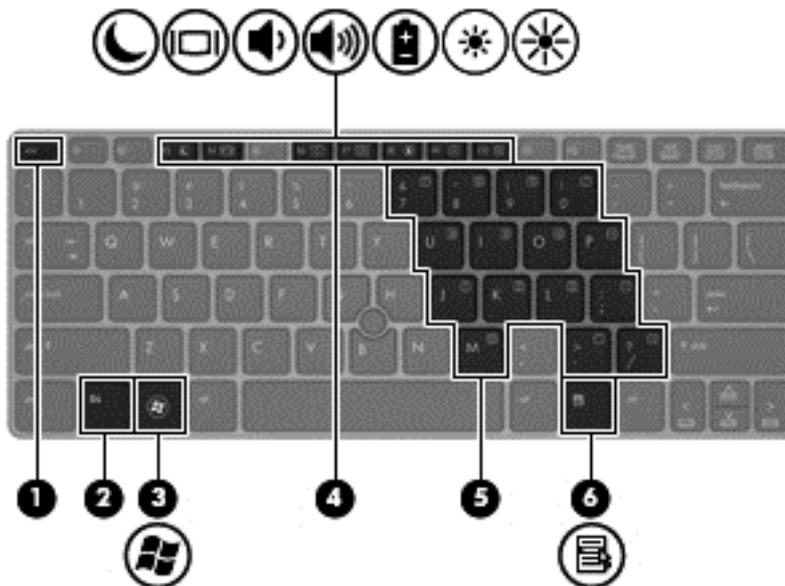
4 Tastiera e dispositivi di puntamento

Utilizzo della tastiera

Identificazione dei tasti di scelta rapida

Per tasto di scelta rapida si intende la combinazione del tasto **fn** con il tasto **esc** o uno dei tasti funzione. La funzione specifica eseguita da un tasto dipende dal modello di notebook in uso.

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.



Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

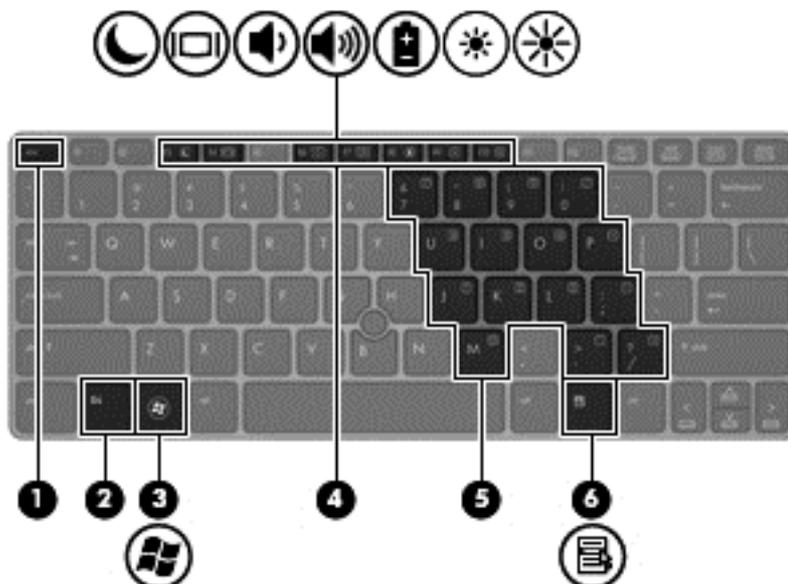
Combinazione di tasti di scelta rapida	Descrizione
fn+esc	Visualizza le informazioni di sistema.
 fn+f3	<p>Inizializza lo stato di sospensione, che consente di archiviare le informazioni nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p>Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p>ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.</p> <p>NOTA: Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica mentre il computer è in stato di sospensione, verrà attivato lo stato di ibernazione e i dati memorizzati verranno salvati sull'unità disco rigido.</p> <p>La funzione del tasto di scelta rapida fn+f3 può essere modificata. Ad esempio, è possibile impostare il tasto di scelta rapida fn+f3 per attivare lo stato di ibernazione anziché quello di sospensione. In tutti i sistemi operativi Windows, per <i>pulsante di sospensione</i> si intende la combinazione di tasti di scelta rapida fn+f3.</p>

Combinazione di tasti di scelta rapida	Descrizione
 fn+f4	<p>Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme fn+f4, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.</p> <p>La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. I tasti di scelta rapida fn+f4 consentono anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.</p>
 fn+f6	Consente di diminuire il volume dell'altoparlante.
 fn+f7	Consente di aumentare il volume dell'altoparlante.
 fn+f8	Avvio di HP Power Assistant Visualizzazione delle informazioni sullo stato di carica di tutte le batterie installate. Il display indica quali batterie sono in carica e visualizza la quantità di carica residua in ogni batteria.
 fn+f9	Riduce il livello di luminosità dello schermo.
 fn+f10	Aumenta il livello di luminosità dello schermo.

Utilizzo dei tastierini

Il computer comprende un tastierino numerico incorporato. Il computer supporta anche un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale dotata di tastierino numerico.

Uso del tastierino numerico incorporato



	Componente	Descrizione
(2)	Tasto fn	Consente di attivare/disattivare il tastierino numerico incorporato se premuto insieme al tasto bloc num . NOTA: Il tastierino numerico incorporato non funziona se al computer è collegata una tastiera esterna o un tastierino numerico esterno.
(5)	Tastierino numerico incorporato	Se il tastierino è abilitato, è possibile utilizzarlo come un tastierino numerico esterno. Ogni tasto del tastierino numerico esegue le funzioni indicate dall'icona nell'angolo in alto a destra del tasto.

Attivazione e disattivazione del tastierino numerico incorporato

Premere **fn+bloc num** per attivare il tastierino numerico incorporato. Premere di nuovo **fn+bloc num** per disattivare il tastierino.



NOTA: Il tastierino numerico incorporato è disattivo se al computer è collegato un tastierino numerico o una tastiera esterna.

Commutazione delle funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato

È possibile alternare temporaneamente le funzioni dei tasti del tastierino numerico incorporato tra quelle della tastiera standard e quelle del tastierino:

- Per utilizzare la funzione di spostamento svolta da un tasto del tastierino disattivato, tenere premuto il tasto **fn** mentre si preme il tasto del tastierino.
- Per utilizzare la funzione standard di un tasto del tastierino attivato:
 - Tenere premuto il tasto **fn** per digitare le minuscole.
 - Tenere premuto **fn+maiusc** per digitare le maiuscole.

Uso di un tastierino numerico esterno opzionale

La funzione dei tasti della maggior parte dei tastierini numerici esterni varia a seconda che bloc num sia attivato o disattivato. Per impostazione predefinita, bloc num è disattivato. Ad esempio:

- Quando la modalità bloc num è attiva, la maggior parte dei tasti del tastierino consente di digitare dei numeri.
- Quando la modalità bloc num è disattivata, la maggior parte dei tasti del tastierino ha la stessa funzione dei tasti freccia, Pag su o Pag giù.

Quando la modalità bloc num viene attivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si accende. Quando la modalità bloc num viene disattivata su un tastierino esterno, la spia bloc num del computer si spegne.

Per abilitare o disabilitare la modalità bloc num su una tastiera esterna:

- ▲ Premere il tasto **bloc num** della tastiera esterna e non quello della tastiera del computer.

Uso dei dispositivi di puntamento

 **NOTA:** Oltre ai dispositivi di puntamento forniti con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento

Utilizzare proprietà del mouse in Windows per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Per accedere alle proprietà del mouse:

- Selezionare **Start > Dispositivi e stampanti**. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che rappresenta il computer in uso e selezionare **Impostazioni del mouse**.

Uso dello stick di puntamento

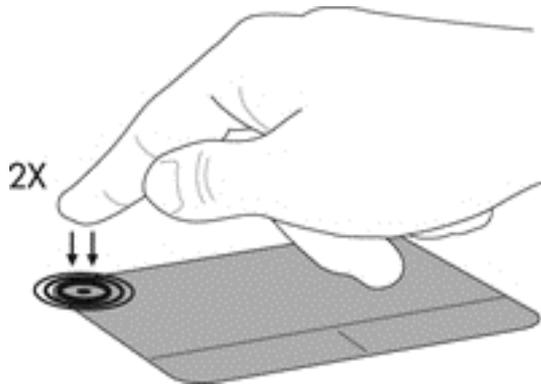
Per spostare il puntatore sullo schermo, premere lo stick di puntamento nella direzione desiderata. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro dello stick di puntamento come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

Utilizzo del TouchPad

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad analogamente ai pulsanti di un mouse esterno.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

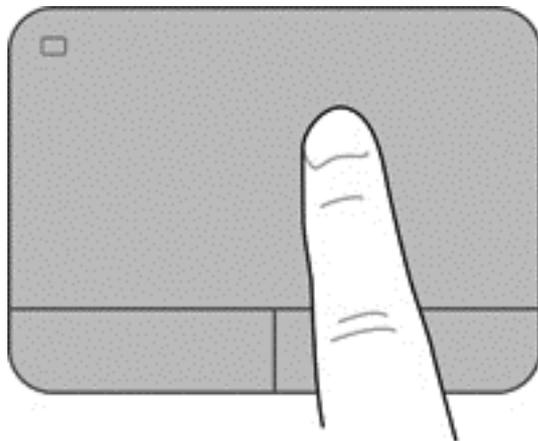


La spia e le icone su schermo del TouchPad ne indicano lo stato. La tabella seguente mostra e descrive le icone del TouchPad.

Spia del TouchPad	Icona	Descrizione
Arancione		Indica che il TouchPad è disattivato.
Spenta		Indica che il TouchPad è attivato.

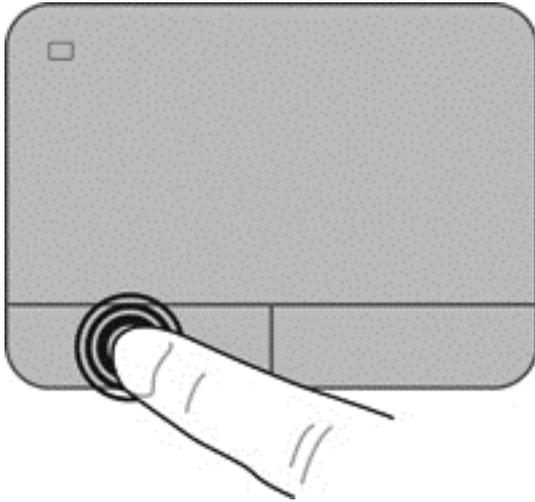
Spostamento

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta.



Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.



Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.

 **NOTA:** I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per visualizzare la demo di un movimento:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra della barra della applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, selezionare il dispositivo nella finestra che viene visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare il movimento di cui si desidera visualizzare una demo.

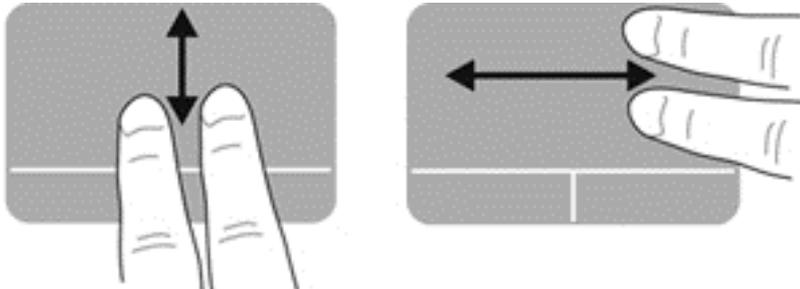
Per attivare e disattivare i movimenti:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra della barra della applicazioni.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà dispositivo di puntamento**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, selezionare il dispositivo nella finestra che viene visualizzata, quindi fare clic su **Impostazioni**.
4. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
5. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. Per scorrere, posizionare due dita leggermente divaricate sul TouchPad e trascinarle sul TouchPad con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.

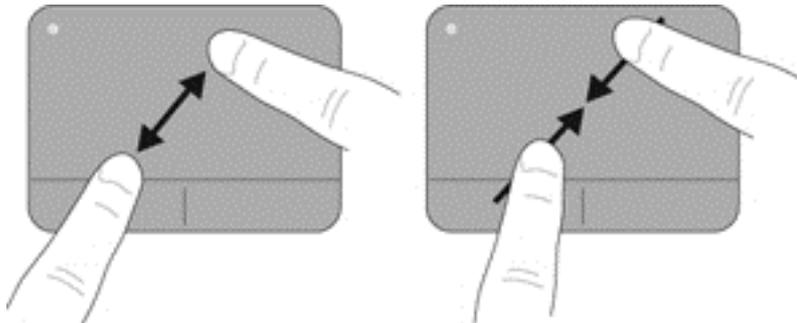
 **NOTA:** La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

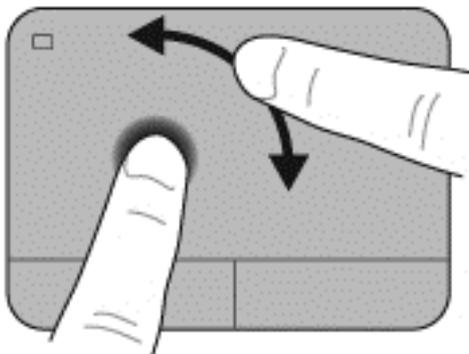


Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi quali le fotografie. Per eseguire la rotazione, bloccare il dito indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro intorno al dito bloccato descrivendo una curva, da ore dodici a ore tre. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro da ore tre a ore dodici.

 **NOTA:** il movimento di rotazione deve essere eseguito all'interno dell'area del TouchPad.

 **NOTA:** La rotazione è disabilitata per impostazione predefinita.



5 Manutenzione

Inserimento o rimozione della batteria

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della batteria, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

Per inserire la batteria:

- ▲ Inserire la batteria nel relativo alloggiamento fino a che non risulta perfettamente inserita nello stesso **(1)**.

La levetta a sinistra blocca automaticamente la batteria **(2)**. Spostare la levetta per bloccare la batteria in posizione.



Per rimuovere la batteria:

 **ATTENZIONE:** La rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare una perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e avviare la modalità di ibernazione o spegnere il computer da Windows prima di rimuovere la batteria stessa.

- ▲ Far scorrere la levetta di rilascio a sinistra **(1)** e rimuovere la batteria **(2)**.



Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

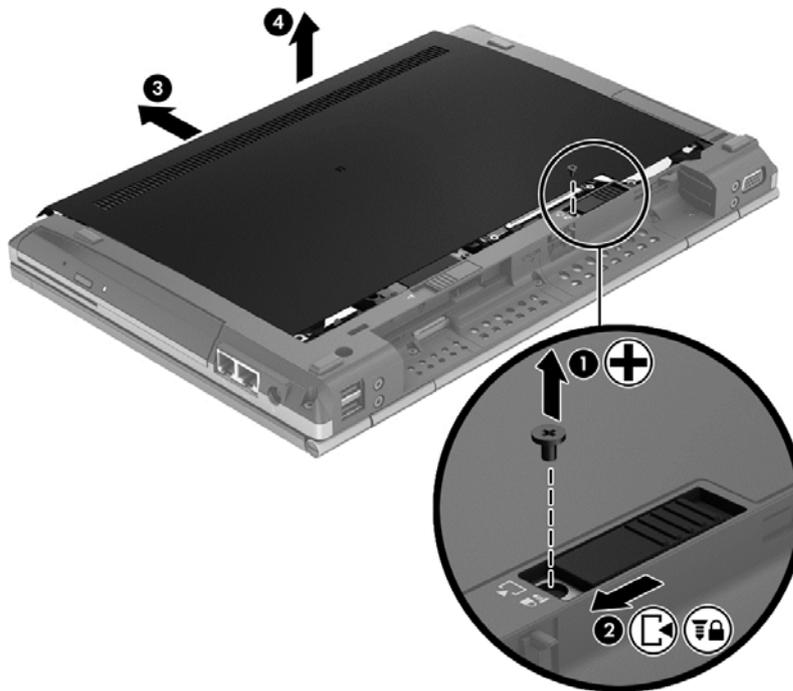
⚠ ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in stato di ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione. Per rimuovere un'unità disco rigido, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

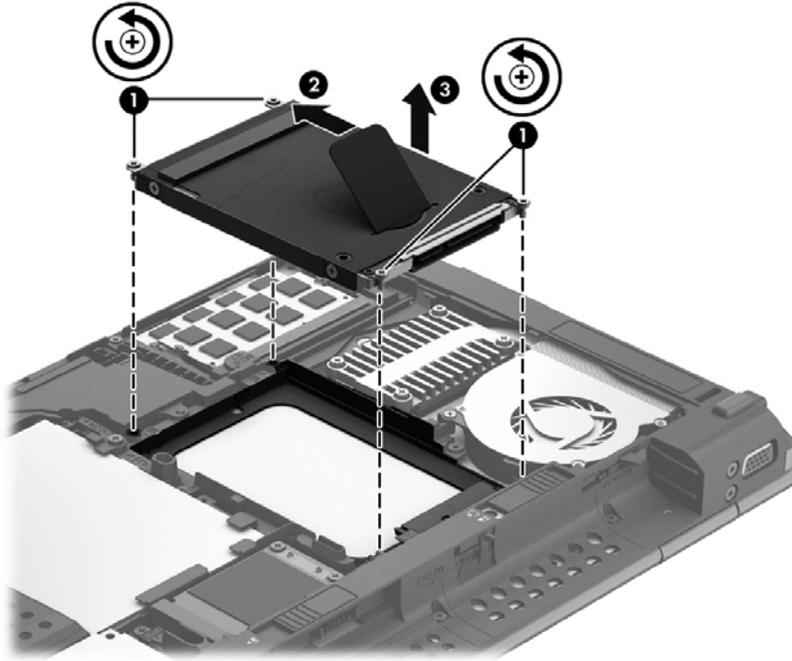
Rimozione dell'unità disco rigido

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria.
4. Allentare e rimuovere la vite del coperchio di accesso ai componenti interni **(1)**.
5. Spostare la levetta di rilascio a destra **(2)** per sganciare il coperchio di accesso ai componenti interni.
6. Rimuovere il coperchio di accesso ai componenti interni sfilandolo verso l'esterno **(3)** e sollevandolo dal computer **(4)**.



7. Rimuovere le quattro viti dell'unità disco rigido **(1)**.

8. Afferrare la linguetta e spostare l'unità verso sinistra per rimuovere il connettore (2), quindi sollevare l'unità (3).



Per installare un'unità disco rigido, eseguire questa procedura al contrario.

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

Il computer include due slot per moduli di memoria. La capacità del computer può essere espansa aggiungendo un modulo di memoria nello slot vuoto della memoria di espansione o aggiornando il modulo esistente nello slot del modulo di memoria principale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale quando si aggiunge un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

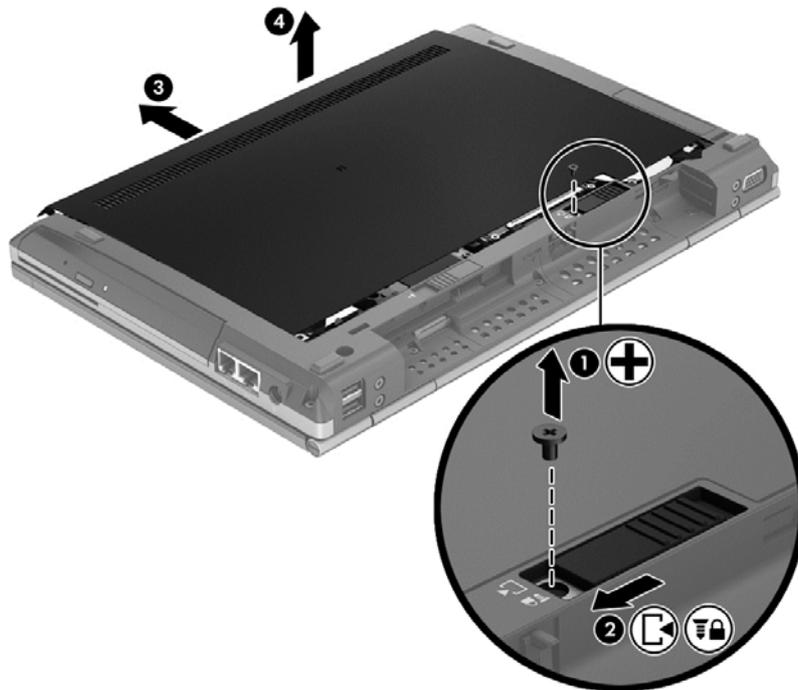
 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere un modulo di memoria se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA e tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Rimuovere la batteria.
4. Allentare e rimuovere la vite del coperchio di accesso ai componenti interni **(1)**.
5. Spostare la levetta di rilascio a destra **(2)** per sganciare il coperchio di accesso ai componenti interni.

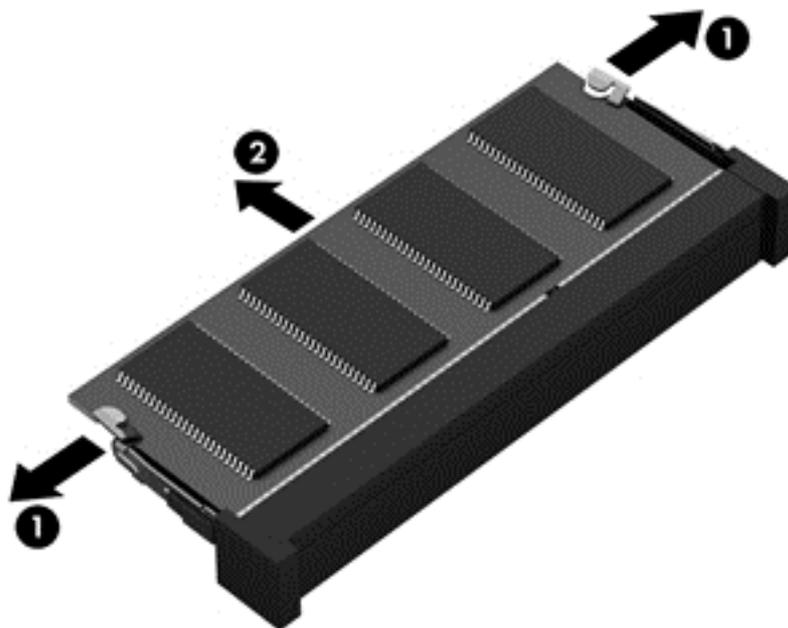
6. Rimuovere il coperchio di accesso ai componenti interni sfilandolo verso l'esterno (3) e sollevandolo dal computer (4).



7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
 - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio (1) sui due lati del modulo di memoria.
Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo di memoria per il bordo **(2)**, ruotarlo di 45 gradi, quindi estrarlo delicatamente dallo slot.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

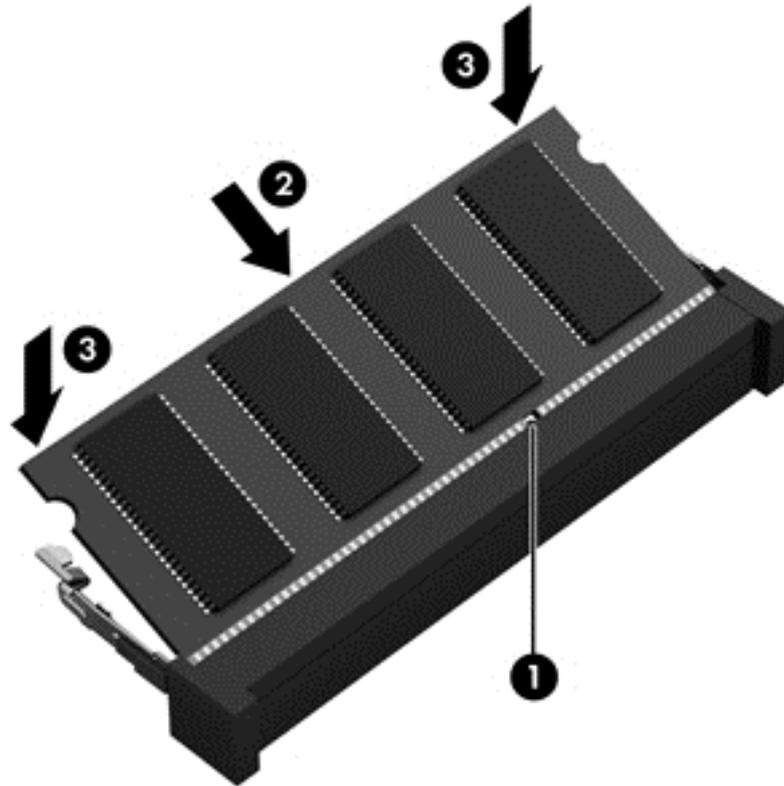
- 8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie del relativo scomparto, spingerlo nello slot **(2)** fino a che non risulti perfettamente inserito nello stesso.

- c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



9. Allineare le linguette **(1)** del coperchio di accesso ai componenti interni agli incavi sul computer.
10. Rimuovere il coperchio dal computer **(2)**.
11. Spostare la levetta di rilascio a destra **(3)** e reinserire il coperchio di accesso ai componenti interni **(4)**.

12. Far scorrere la levetta di rilascio a sinistra per bloccare il coperchio.



13. Riposizionare la batteria.
14. Collegare il computer all'alimentazione CA esterna se si verificano le seguenti condizioni:
15. Accendere il computer.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di eseguire regolarmente l'aggiornamento di programmi e driver alle versioni più recenti. Per assistenza negli Stati Uniti, andare a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, andare a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Pulizia del computer

Prodotti per la pulizia

Utilizzare i prodotti seguenti per pulire e disinfettare il computer:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: salviette germicide monouso disponibili con vari marchi).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno asciutto in microfibra per pulizia o pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

 **ATTENZIONE:** Evitare i seguenti prodotti detergenti:

Solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, che potrebbero rigare il computer. con il passare del tempo, lo sporco e i prodotti utilizzati per la pulizia possono insediarsi nelle fessure dei graffi provocati.

Procedure di pulizia

Seguire le procedure elencate in questa sezione per pulire il computer.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato:

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione esterna.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

 **ATTENZIONE:** Non spruzzare agenti di pulizia o liquidi direttamente sulle superfici del computer. I liquidi versati sulla superficie possono danneggiare in modo permanente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display utilizzando un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il coperchio del display, verificare che questo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali e del coperchio

Per pulire e disinfettare le parti laterali e il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina disinfettante usa e getta appropriata.

 **NOTA:** Quando si pulisce il coperchio del computer, utilizzare movimenti circolari per aiutare la rimozione della sporcizia.

Pulizia di TouchPad e tastiera

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Quando si pulisce il TouchPad e la tastiera, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire e disinfettare il TouchPad e la tastiera, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare un'apposita salviettina antisettica usa e getta.
- Per evitare che i tasti si blocchino e per rimuovere polvere, lanugine e particelle penetrate sotto la tastiera, utilizzare una bomboletta di aria compressa dotata di tubetto erogatore.

6 Backup e ripristino

Per proteggere le informazioni, utilizzare Backup e ripristino di Windows per effettuare il backup di singoli file e cartelle o dell'intero disco rigido (solo in determinati modelli), creare dischi di ripristino del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare punti di ripristino del sistema. In caso di problemi con il sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer.

In Backup e ripristino di Windows sono disponibili le opzioni seguenti:

- Creazione di un disco di ripristino del sistema (solo in determinati modelli) utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale.
- Backup delle informazioni
- Creazione di un'immagine del sistema (solo in determinati modelli)
- Pianificazione di backup automatici (solo in determinati modelli)
- Creazione di punti di ripristino del sistema
- Ripristino di file singoli
- Ripristino del computer a uno stato precedente
- Ripristino delle informazioni mediante gli strumenti di ripristino

 **NOTA:** per istruzioni dettagliate, eseguire una ricerca su questi argomenti in Guida e supporto tecnico.

in caso di instabilità del sistema, HP consiglia di stampare le procedure di ripristino e conservarle per un utilizzo successivo.

 **NOTA:** In Windows è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Creazione di supporti di ripristino con HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator è un programma software che offre un modo alternativo per creare supporti di ripristino. Dopo aver terminato la configurazione del computer, è possibile creare supporti di ripristino utilizzando HP Recovery Disc Creator. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Un ripristino del sistema reinstalla il sistema operativo originale e i programmi software preinstallati, quindi configura le impostazioni di questi ultimi.

HP Recovery Disc Creator è in grado di creare due tipi di DVD di ripristino:

- DVD Windows: installa il sistema operativo senza driver o applicazioni aggiuntivi. Se si sceglie questa opzione, viene creato un DVD che consente di ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software preinstallati.
- DVD driver: installa solo driver e applicazioni specifici, nello stesso modo in cui l'utility HP Software Setup installa i driver e le applicazioni.

Creazione di supporti di ripristino



NOTA: I supporti di ripristino del sistema operativo possono essere creati soltanto una volta. Dopodiché, questa opzione di creazione non sarà più disponibile.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **DVD driver** o **DVD Windows**.
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità da utilizzare per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Masterizza** per avviare la procedura.

Backup delle informazioni

Il ripristino dopo un errore del sistema è completo come il backup più recente. Subito dopo la configurazione del software, si consiglia di creare dischi di ripristino del sistema (sono in determinati modelli) con HP Recovery Disc Creator utilizzando l'unità ottica installata (solo in determinati modelli) o un'unità ottica esterna opzionale ed eseguire il backup del sistema. Aggiungendo nuovi software e file dati, continuare a effettuare regolarmente il backup del sistema per mantenere un backup sempre aggiornato. I dischi di riparazione del sistema (solo in determinati modelli) vengono utilizzati per avviare il computer e riparare il sistema operativo in caso di instabilità o guasto del sistema. I backup iniziale e successivi consentono di ripristinare dati e impostazioni in caso di guasti.

È possibile effettuare il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna, un'unità di rete o dischi.

Quando si effettua il backup, tenere presente quanto segue:

- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questi file.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nei relativi programmi associati.

- Creare una screenshot delle impostazioni personalizzate di una finestra, una barra degli strumenti o una barra dei menu. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.
- Quando si effettua il backup su disco, utilizzare uno dei seguenti tipi di disco (da acquistare separatamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. I dischi utilizzati dipendono dal tipo di unità ottica utilizzata.

 **NOTA:** Poiché i DVD contengono più informazioni dei CD, i DVD e i DVD con supporto double-layer (DL) riducono il numero di dischi richiesti.

- Se si esegue il backup su disco, numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica esterna.

Per creare un backup con Backup e ripristino:

 **NOTA:** Prima dell'avvio del processo di backup, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

 **NOTA:** Questo processo può richiedere più di un'ora, in base alla dimensione del file e alla velocità del computer.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare il backup, creare un'immagine del sistema (solo in determinati modelli), oppure creare un disco di riparazione del sistema (solo in determinati modelli).

Esecuzione di un ripristino del sistema

In caso di errore o instabilità del sistema, è possibile utilizzare i seguenti strumenti per ripristinare i file:

- Strumenti di ripristino di Windows: È possibile utilizzare Backup e ripristino di Windows per ripristinare i dati di cui è stato effettuato il backup in precedenza. È inoltre possibile utilizzare lo strumento di riparazione di avvio di Windows per risolvere problemi che potrebbero impedire il corretto avvio di Windows.
- Strumenti di ripristino **f11**: È possibile utilizzare gli strumenti di ripristino **f11** per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale. L'immagine include il sistema operativo Windows e i programmi software forniti con il computer.

 **NOTA:** Se non è possibile avviare il computer né utilizzare i dischi di riparazione del sistema creati in precedenza (solo in determinati modelli), è necessario acquistare un DVD con il sistema operativo Windows 7 per riavviare il computer e riparare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD del sistema operativo Windows 7 \(da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).

Utilizzo degli strumenti di ripristino di Windows

Per ripristinare i dati di cui si è precedentemente eseguito il backup:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ripristinare le impostazioni di sistema, il computer (solo in determinati modelli) o i file.

Per ripristinare le informazioni con Ripristino all'avvio, procedere come riportato di seguito:

 **ATTENZIONE:** l'uso di Ripristino all'avvio cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà riformattata. Tutti i file creati e qualsiasi software installato sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della formattazione, il processo di ripristino reinstalla il sistema operativo, oltre ai driver, al software e alle utilità dal backup usato per il ripristino.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza delle partizioni Windows e HP Recovery.

Per individuare la partizione Windows, selezionare **Start > Computer**.

Per trovare la partizione HP Recovery, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestisci**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery è stata eliminata, l'opzione di ripristino **f11** non funzionerà. Se le partizioni Windows e HP Recovery non sono elencate, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD del sistema operativo Windows 7 e il disco *Driver Recovery* (Ripristino driver) (da acquistare separatamente). Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD del sistema operativo Windows 7 \(da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).

3. Se le partizioni Windows e HP Recovery sono elencate, riavviare il computer, quindi premere **f8** prima del caricamento del sistema operativo Windows.
4. Selezionare **Ripristino all'avvio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul ripristino delle informazioni con gli strumenti di Windows, cercare gli argomenti di interesse in Guida e supporto tecnico.

Uso degli strumenti di ripristino f11

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo degli strumenti di ripristino **f11** cancella completamente i contenuti dell'unità disco rigido che verrà formattata. Tutti i file creati e qualsiasi software installato sul computer verranno rimossi in modo permanente. Lo strumento di ripristino **f11** reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver HP installati in fabbrica. Il software non installato in fabbrica dovrà essere reinstallato.

Per ripristinare l'immagine dell'unità disco rigido originale con **f11**, procedere come riportato di seguito:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, verificare la presenza della partizione HP Recovery: fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestisci**, quindi su **Gestione disco**.

 **NOTA:** Se la partizione HP Recovery non è elencata, sarà necessario ripristinare il sistema operativo e i programmi mediante il DVD del sistema operativo Windows 7 e il disco *Driver Recovery* (Ripristino driver) da acquistare separatamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo di un DVD del sistema operativo Windows 7 \(da acquistare separatamente\) a pagina 47](#).

3. Se la partizione HP Recovery è elencata, riavviare il computer, premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto ESC per il menu Avvio).

4. Premere **f11** mentre viene visualizzato il messaggio "Press <F11> for recovery" (Premere <F11> per il ripristino).
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di un DVD del sistema operativo Windows 7 (da acquistare separatamente)

Per ordinare un DVD con il sistema operativo Windows 7, visitare il sito Web HP. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. È inoltre possibile ordinare il DVD rivolgendosi al supporto tecnico. Per informazioni di contatto, consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** Utilizzando il DVD del sistema operativo Windows 7, il contenuto del disco rigido verrà completamente eliminato e l'unità verrà riformattata. Tutti i file creati e qualsiasi software installato sul computer verranno rimossi in modo permanente. Al termine della formattazione, il processo di ripristino guiderà al ripristino di sistema operativo, nonché di driver, software e utility.

Per avviare il ripristino con il DVD del sistema operativo Windows 7, effettuare le seguenti operazioni:

 **NOTA:** questo processo richiede qualche minuto.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer e, prima del caricamento del sistema operativo Windows, inserire il DVD del sistema operativo Windows 7 nell'unità ottica.
3. Quando richiesto, premere un qualsiasi tasto della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Ripristina il computer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Inserire il disco Windows 7 Operating System (Sistema operativo Windows 7), quindi inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino driver).
2. Installare prima i driver di abilitazione dell'hardware, quindi installare le applicazioni consigliate.

7 Supporto

Come contattare l'assistenza clienti

Se non si trovano le risposte alle proprie domande tra le informazioni contenute nella guida per l'utente, nella *Guida di riferimento per notebook HP* o in Guida e supporto tecnico, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Per il supporto negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Da qui è possibile:

- Chattare in linea con un tecnico HP.



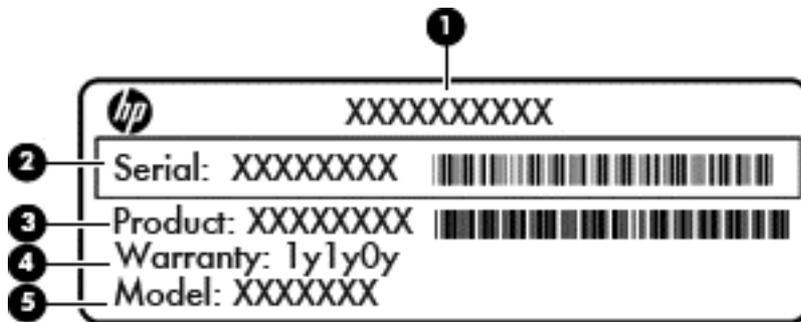
NOTA: Se la chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Contattare l'assistenza tramite posta elettronica
- Individuare i numeri di telefono dell'assistenza clienti HP.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



Componente

(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie (s/n)
(3)	Numero di parte/Numero di prodotto (p/n) (3).
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione del modello (solo in determinati modelli)

Quando si contatta l'assistenza tecnica, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice "Product Key" di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il certificato di autenticità Microsoft è applicato all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichette di certificazione wireless (solo alcuni modelli): contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o delle regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di certificazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette di certificazione wireless sono incollate all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta SIM (modulo di identificazione utente) (solo in determinati modelli): fornisce il codice ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) della carta SIM. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta di identificazione del modulo HP Mobile Broadband (solo in determinati modelli): fornisce il numero di serie del modulo HP Mobile Broadband. L'etichetta si trova all'interno dell'alloggiamento della batteria.

8 Specifiche tecniche

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC @ 3,5 A o 19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W 19 V CC @ 4,74 A o 19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

Indice analitico

- A**
Aggancio, connettore
 identificazione 12
Alimentazione 50
Alimentazione, identificazione
 connettore 13
Alimentazione, identificazione
 pulsante 7
Alimentazione, identificazione
 spia 10
Altoparlante, identificazione 17
Ambiente operativo 51
Antenne wireless, identificazione
 15
Area del TouchPad,
 identificazione 4
- B**
Backup e ripristino 45
Batteria, alloggiamento 16, 49
Batteria, levetta di rilascio 16
Batteria, sostituzione 32
Batteria, spia 10
Bloc maiusc, identificazione spia
 6
bloc num, tastierino esterno 26
Bluetooth, etichetta 49
Bluetooth, identificazione
 scoperto 17
- C**
Certificato di autenticità,
 etichetta 49
Componenti
 display 15
 lato destro 11
 parte anteriore 10
 parte inferiore 16
 parte posteriore 14
 parte sinistra 13
 parte superiore 4
Computer, pulizia 41
Configurazione WLAN 20
Connettore, alimentazione 13
Coperchio di accesso ai
 componenti interni,
 identificazione 16
Cuffie (uscita audio), jack 11
- D**
disattivazione audio,
 identificazione spia 6
Disco di ripristino del sistema 43
Dispositivi di puntamento,
 impostazione delle preferenze
 27
- E**
esc, identificazione tasto 9
etichetta certificato di autenticità
 Microsoft 49
Etichetta di identificazione,
 computer 49
Etichette
 Bluetooth 49
 certificato di autenticità
 Microsoft 49
 certificazione wireless 49
 identificazione 49
 modulo HP Mobile
 Broadband 49
 normative 49
 SIM 49
 WLAN 49
- F**
f11, ripristino 46
funzione, identificazione tasti 23
- I**
Impostazione wireless 20
Impronte digitali, identificazione
 lettore 8
Incorporato, identificazione
 tastierino numerico 24
Ingresso audio (microfono),
 identificazione jack 11
Internet, configurazione
 connessione 20
Interni, identificazione microfoni
 15
ISP, utilizzo 19
- J**
Jack 13
 ingresso audio (microfono) 11
 RJ-11 (modem) 13
 uscita audio (cuffie) 11
Jack microfono (ingresso audio),
 identificazione 11
- L**
Lettore di smart card;
 identificazione 13
Lettore schede di memoria,
 identificazione 11
Levetta di rilascio batteria 16
- M**
Memoria, coperchio scoperto
 moduli
 reinserimento 38
Memoria, modulo
 inserimento 37
 reinserimento 35
Menu, identificazione tasto 9
Modulo di memoria, rimozione 36
Monitor esterno, porta 14

- Mouse esterno
 - impostazione delle preferenze 27
- Movimenti supportati dal TouchPad
 - rotazione 31
- N**
- Nome e numero di prodotto, computer 49
- Normative
 - etichetta normative 49
 - etichette di certificazione wireless 49
- Numero di serie 49
- O**
- Ottica, identificazione spia unità
 - spia unità ottica 13
- Ottica, identificazione unità 13
- P**
- Partizione di ripristino 46
- Porta combinata eSATA/USB 2.0, identificazione 11
- Porta di visualizzazione; identificazione 11
- Porta USB di ricarica 14
- Porte
 - monitor esterno 14
 - Porta combinata eSATA/USB 2.0 11
 - USB 2.0 14
 - USB ricarica 14
- Prese d'aria, identificazione 10, 11, 17
- Product Key 49
- Pulizia del computer 41
- Pulsanti
 - alimentazione 7
 - destro del TouchPad 5
 - sinistro del TouchPad 4
 - TouchPad 4
 - wireless 7
- R**
- Ripristino unità disco rigido 46
- RJ-11 (modem), identificazione jack 13
- RJ-45 (rete), identificazione jack 13
- Rotazione, movimento supportato dal TouchPad 31
- Router wireless, configurazione 21
- S**
- Schermo, commutazione immagine 24
- Schermo, tasti luminosità 24
- Scorrimento, movimento TouchPad 30
- Sicurezza 12
- SIM, identificazione slot 16
- Sistema operativo
 - etichetta certificato di autenticità Microsoft 49
 - Product Key 49
- Sistema, punti di ripristino 43
- Slot per ExpressCard
 - identificazione 11
- Spia bloc num 6
- Spia di alimentazione 6
- Spie
 - alimentazione 6, 10
 - batteria 10
 - bloc maiusc 6
 - bloc num 6
 - disattivazione audio 6
 - TouchPad 6
 - unità 10
 - Webcam 15
 - wireless 6, 10
- Start, identificazione tasto 9
- Stick di puntamento 4
 - pulsante destro 5
 - pulsante sinistro 4
- T**
- Tasti
 - applicazioni 9
 - esc 9
 - funzione, identificazione tasti 9
- tasti
 - logo di Windows 9
- Tasti di scelta rapida
 - aumento della luminosità dello schermo 24
 - carica della batteria 24
- commutazione dell'immagine su schermo 24
- descrizione 23
- diminuzione della luminosità dello schermo 24
- regolazione del volume 24
- sospensione 23
- utilizzo 23
- Tasti di scelta rapida della tastiera, identificazione 23
- Tastiera, identificazione
 - luce 15
 - luce ambientale, sensore 15
 - pulsante luce 15
- Tastierino esterno
 - bloc num 26
 - uso 26
- Tastierino numerico incorporato 9
- Tastierino numerico incorporato, identificazione 9
- Tastierino numerico, identificazione 24
- TouchPad
 - pulsanti 4
 - uso 27
- TouchPad, identificazione
 - pulsante 4
- TouchPad, identificazione spia 6
- TouchPad, movimenti
 - scorrimento 30
 - zoom 30
 - zoom manuale 30
- Trasporto, computer 49
- U**
- Unità disco rigido
 - rimozione 33
- Unità disco rigido, ripristino 46
- Unità, spia 10
- USB, identificazione porta 11, 14
- Uscita audio (cuffie), identificazione jack 11
- V**
- Visualizzazione, commutazione dell'immagine 24
- Volume, identificazione tasti 24
- Volume, tasti
 - disattivazione audio 8

W

- Webcam 15
- Webcam integrata, identificazione spia 15
- Webcam, identificazione 15
- Webcam, identificazione spia 15
- Windows 7, DVD sistema operativo 47
- Windows, backup e ripristino 43
- Wireless, connessione a rete 19
- Wireless, etichetta certificazione 49
- Wireless, identificazione pulsante 7
- Wireless, spia 6
- wireless, spia 10
- WLAN
 - collegamento 20
 - protezione 21
- WLAN (Wireless Local Area Network), componenti necessari 20
- WLAN, dispositivo 49
- WLAN, etichetta 49
- WLAN, identificazione antenne 15
- WWAN, identificazione antenne 15

Z

- Zoom manuale, movimento del TouchPad 30
- Zoom, movimento del TouchPad 30