

Informação Básica

Notebook HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos EUA. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Junho de 2012

Número de publicação do documento:
677273-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Para obter as informações mais recentes constantes deste manual, contacte o suporte. Para obter suporte nos Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de qualquer outra forma qualquer produto de software pré-instalado neste computador, aceita ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1 Bem-vindo | 1 |
| Localizar informações | 2 |
| 2 Conhecer o seu computador | 4 |
| Parte superior | 4 |
| Painel Táctil | 4 |
| Luzes | 5 |
| Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos) | 6 |
| Teclas | 8 |
| Parte frontal | 9 |
| Direita | 10 |
| Esquerda | 12 |
| Parte de trás | 13 |
| Ecrã | 14 |
| Parte inferior | 15 |
| 3 Rede | 17 |
| Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP) | 18 |
| Ligar a uma rede com fios | 18 |
| Ligar a uma WLAN existente | 19 |
| Configurar uma rede WLAN | 19 |
| Configurar um router sem fios | 20 |
| Proteger a sua WLAN | 20 |
| 4 Teclado e dispositivos apontadores | 21 |
| Utilizar o teclado | 22 |
| Identificar as teclas de atalho | 22 |
| Utilização do teclado numérico | 23 |
| Utilizar o teclado numérico incorporado | 23 |
| Ligar e desligar o teclado numérico incorporado | 25 |
| Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado | 25 |

| | |
|---|-----------|
| Utilizar um teclado numérico externo opcional | 25 |
| Utilizar dispositivos apontadores | 26 |
| Definir preferências de dispositivo apontador | 26 |
| Utilizar o ponteiro indicador | 26 |
| Utilizar o Painel Táctil | 26 |
| Ligar e desligar o Painel Táctil | 27 |
| Navegar | 27 |
| Seleccionar | 28 |
| Utilizar gestos do Painel Táctil | 28 |
| Deslocar | 29 |
| Comprimir/Zoom | 29 |
| Rodar | 30 |
| 5 Manutenção | 31 |
| Introduzir ou remover a bateria | 31 |
| Substituir ou actualizar o disco rígido | 32 |
| Remover a unidade de disco rígido | 32 |
| Adicionar ou substituir módulos de memória | 34 |
| Actualizar programas e controladores | 39 |
| Limpeza do computador | 40 |
| Produtos de limpeza | 40 |
| Procedimentos de limpeza | 40 |
| Limpar o ecrã | 40 |
| Limpar os lados e a tampa | 40 |
| Limpar o Painel Táctil e o teclado | 41 |
| 6 Segurança e recuperação | 42 |
| Criar um suporte de dados para recuperação com o HP Recovery Disc Creator | 43 |
| Criar suportes de dados para recuperação | 43 |
| Fazer cópias de segurança das suas informações | 43 |
| Realizar uma recuperação do sistema | 44 |
| Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows | 44 |
| Utilizar ferramentas de recuperação f11 | 45 |
| Usar o DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente) | 46 |
| 7 Suporte | 47 |
| Contactar o suporte técnico | 47 |
| Etiquetas | 48 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 8 Especificações | 49 |
| Potência de entrada | 49 |
| Ambiente operativo | 50 |
| Índice Remissivo | 51 |

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante efectuar os seguintes passos:

- **Ligue-se à Internet** — Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Rede na página 17](#).
- **Actualizar o software antivírus** — Proteja o seu computador de danos causados por vírus. O software foi pré-instalado no computador e inclui uma subscrição limitada para actualizações grátis. Para obter mais informações, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre como aceder a este manual, consulte [Localizar informações na página 2](#).
- **Conheça o seu computador** — Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 21](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado** — Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre como utilizar o software incluído no computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

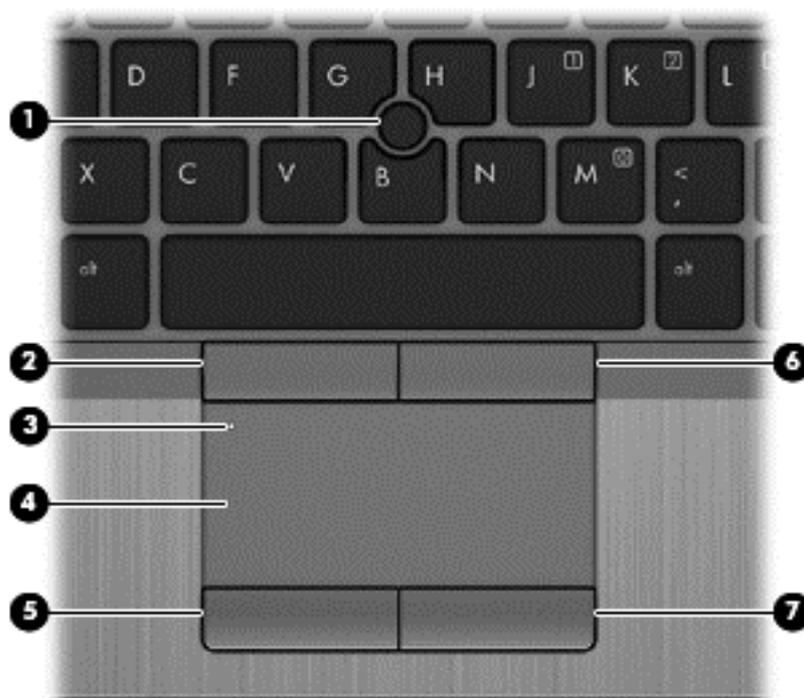
| Recursos | Para obter informações sobre |
|--|--|
| Poster de <i>Instruções de configuração</i> | <ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar componentes do computador |
| <i>Manual de Referência do Notebook HP</i> Para aceder a este manual no computador: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador . | <ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades de gestão de energia• Como maximizar a duração da bateria• Como utilizar os recursos multimédia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como actualizar o software• Como instalar determinados componentes• Como criar uma rede com e/ou sem fios |
| Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte . NOTA: Para obter suporte nos Estados Unidos, visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Informações do sistema operativo• Actualizações de software, controladores e BIOS• Ferramentas para resolução de problemas• Como aceder ao suporte |
| <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder a este manual: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador . | <ul style="list-style-type: none">• Informações de regulamentação e segurança• Informações sobre a eliminação da bateria |
| <i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador . | <ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica |
| – ou – Visite http://www.hp.com/ergo . | |
| Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de telefone mundiais) Este folheto é fornecido com o seu computador. | Números de telefone da assistência técnica HP |
| Web site da HP Para obter suporte nos Estados Unidos, visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo |

| Recursos | Para obter informações sobre |
|---|------------------------------|
| <i>Garantia Limitada*</i> | Informações sobre a garantia |
| Para aceder à garantia: | |
| Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador > Ver informação de garantia. | |
| – ou – | |
| Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments . | |
| *Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para: | |
| <ul style="list-style-type: none">● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 9115077 | |
| Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do serviço), nome e endereço. | |
| IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para obter suporte nos Estados Unidos, visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | |

2 Conhecer o seu computador

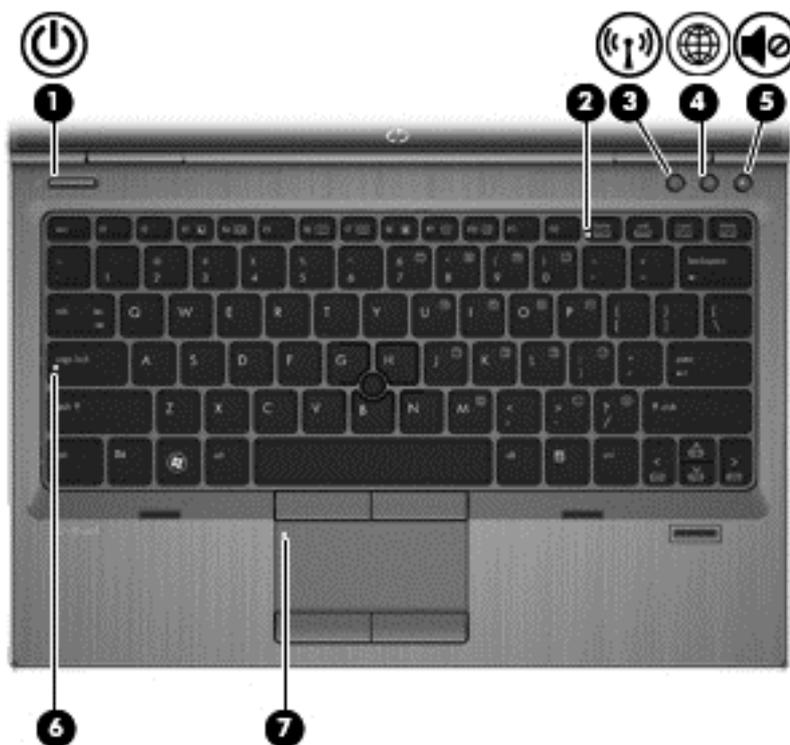
Parte superior

Painel Táctil



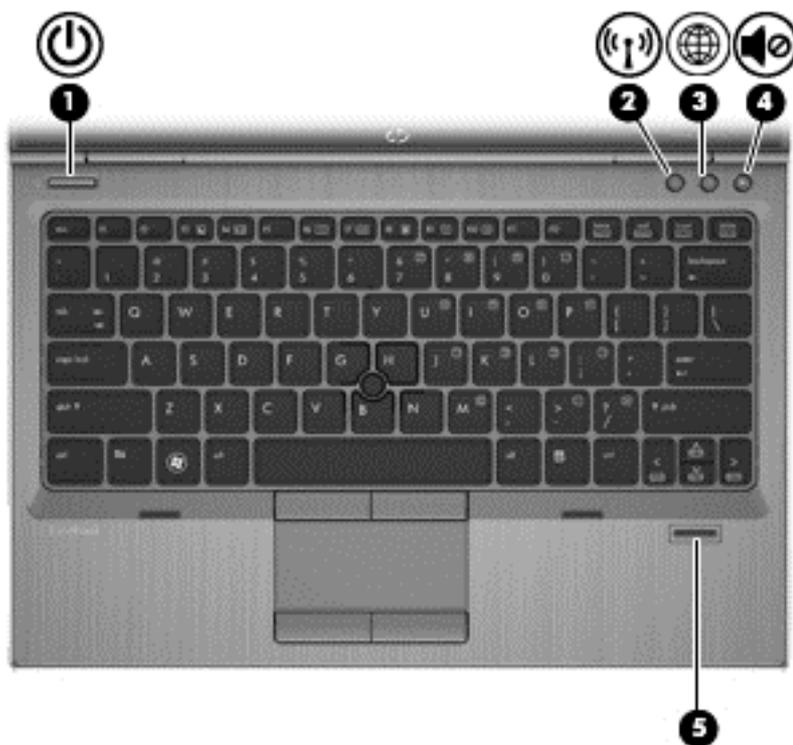
| Componente | | Descrição |
|------------|---|---|
| (1) | Ponteiro indicador | Move o ponteiro e selecciona ou activa elementos no ecrã. |
| (2) | Botão esquerdo do ponteiro indicador | Funciona como o botão esquerdo de um rato externo. |
| (3) |  Botão para ligar/desligar o Painel Táctil | Liga e desliga o Painel Táctil. |
| (4) | Zona do Painel Táctil | Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã. |
| (5) | Botão esquerdo do Painel Táctil | Funciona como o botão esquerdo de um rato externo. |
| (6) | Botão direito do pointing stick | Funciona como o botão direito de um rato externo. |
| (7) | Botão direito do Painel Táctil | Funciona como o botão direito de um rato externo. |

Luzes



| Componente | Descrição |
|---|---|
| (1)  | <p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: o computador está ligado. Intermitente: O computador está no modo Suspensão. Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. |
| (2) | <p>Luz Num Lock</p> <p>Branco: A função Num Lock está activada.</p> |
| (3)  | <p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados. |
| (4)  | <p>Luz do navegador da Web</p> <ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. |
| (5)  | <p>Luz do botão silenciador</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: o som do computador está ligado. Amarela: o som do computador está silenciado. |
| (6) | <p>Luz do Caps Lock</p> <p>Branco: a função Caps Lock está activada.</p> |
| (7)  | <p>Luz indicadora de TouchPad ligado/desligado</p> <ul style="list-style-type: none"> Âmbar: o Painel Táctil está desligado. Apagada: o Painel Táctil está ligado. |

Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

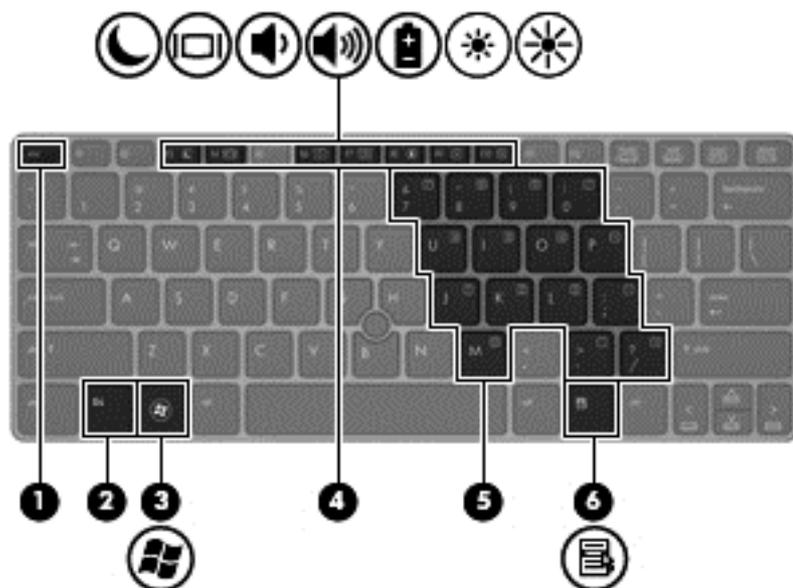


| Componente | Descrição |
|--|--|
| (1)  Botão de alimentação | <ul style="list-style-type: none">• Prima o botão de energia para ligar o computador quando este estiver desligado.• Quando o computador estiver ligado, prima rapidamente o botão de energia para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador estiver no modo de Suspensão, prima rapidamente o botão de energia para sair desse modo.• Quando o computador estiver no modo de Hibernação, prima rapidamente o botão de energia para sair desse modo. <p>CUIDADO: Manter premido o botão de energia para encerramento de emergência resultará na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre as definições de energia, seleccione Windows 7 > Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte o <i>anual de Referência do Notebook HP</i>.</p> |
| (2)  Botão sem fios | Liga ou desliga a funcionalidade de comunicação sem fios, mas não estabelece uma ligação deste tipo. |

| Componente | Descrição |
|---|---|
| (3)  | Botão do browser da Web Abre o Web browser predefinido. |
| (4)  | Botão de silenciar o volume Silencia e restaura o som das colunas. |
| (5) | Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos) Permite o início da sessão no Windows por meio da impressão digital em vez da palavra-passe. |

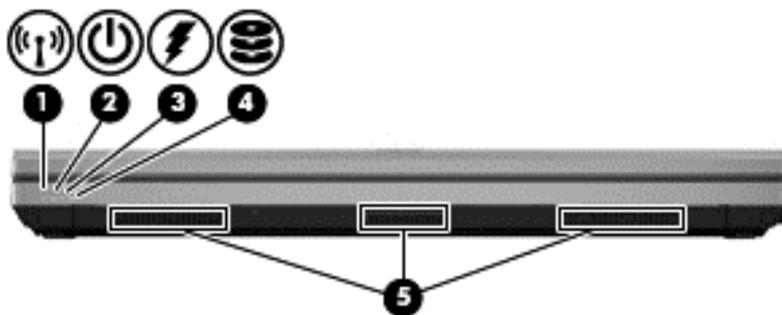
Teclas

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



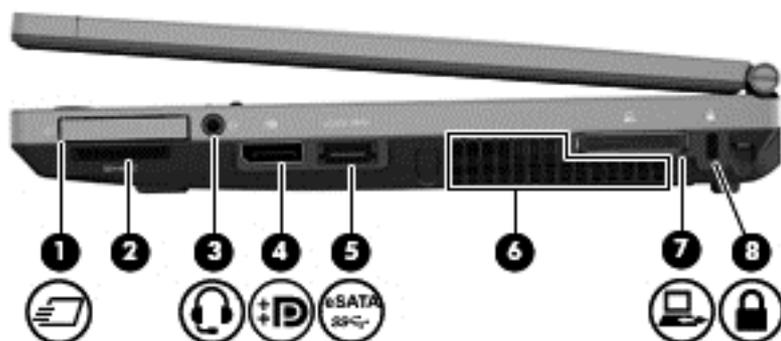
| Componente | Descrição |
|---|---|
| (1) tecla esc | Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn . |
| (2) Tecla fn | Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk ou a tecla esc . |
| (3)  Tecla com o logótipo do Windows | Apresenta o menu Iniciar do Windows. |
| (4) Teclas de função | Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla fn . |
| (5) Teclas do teclado numérico incorporado | Quando o teclado numérico está activado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. NOTA: O teclado numérico incorporado não funcionará enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador. |
| (6)  Tecla de aplicações Windows | Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor. |

Parte frontal



| Componente | Descrição |
|------------|--|
| (1) | <p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. Amarela: Todos os dispositivos sem fios estão desligados. |
| (2) | <p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: a energia está ligada. Branco intermitente: O computador está no modo Suspensão. Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. |
| (3) | <p>Luz da bateria</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: A bateria está quase totalmente carregada. Amarela: A carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respectiva luz começa a piscar rapidamente. Apagada: Se o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, a luz apagar-se-á quando todas as baterias do computador estiverem completamente carregadas. Se o computador não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, a luz permanecerá apagada até que a bateria esteja fraca. |
| (4) | <p>Luz da unidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Branco: A unidade de disco rígido ou unidade óptica está a ser utilizada. Âmbar: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. |
| (5) | <p>Aberturas de arrefecimento (3)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento normal do Mini.</p> |

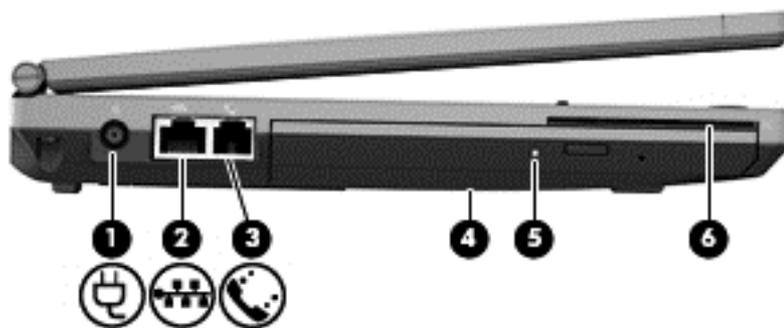
Direita



| Componente | Descrição |
|---|--|
| (1)  Ranhura ExpressCard | Suporta ExpressCards de 34 mm opcionais. |
| (2) Leitor de cartões multimídia | Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Cartão Secure Digital (SD) |
| (3)  Tomada da saída áudio (auscultadores)/ Tomada da entrada áudio (microfone) | Liga altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares ou áudio de televisão opcionais. Permite ligar também um microfone headset opcional. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: Para utilizar a função de microfone são necessários auscultadores com microfone com uma ficha de áudio de 4 condutores. |
| (4)  Porta de visualização | Liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projector de alto desempenho. |
| (5)  Porta combinada eSATA/USB 2.0 | Liga um componente opcional eSATA de alto desempenho, como um disco rígido eSATA externo ou um dispositivo USB opcional. |
| (6) Aberturas de ventilação (2) | Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento normal do Mini. |

| Componente | Descrição |
|---|--|
| (7)  | Conector de ancoragem Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional. |
| (8)  | Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja indevidamente utilizado ou furtado. |

Esquerda



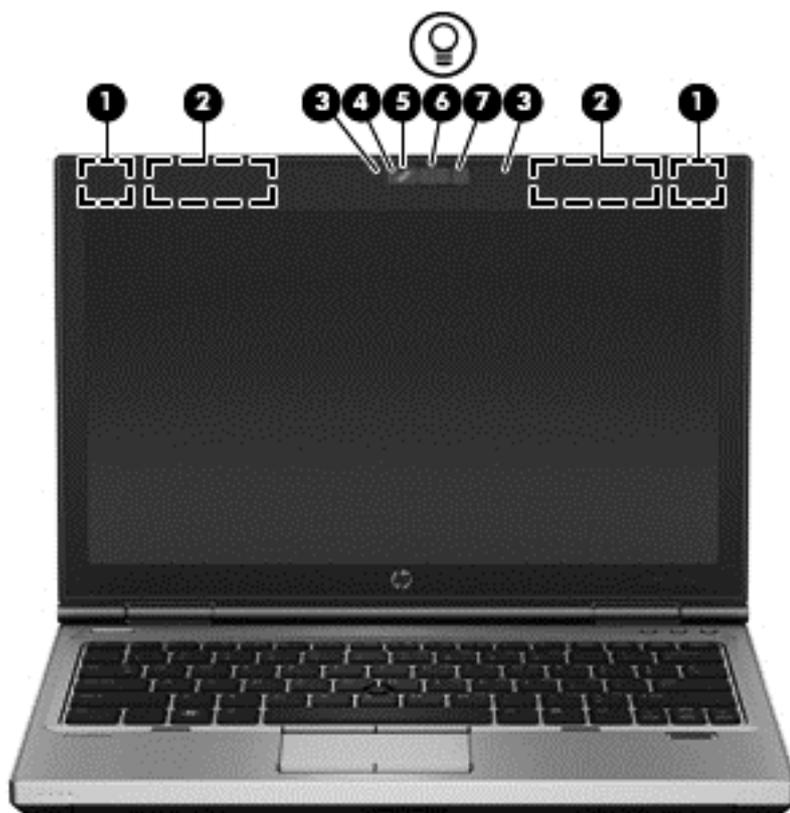
| Componente | Descrição |
|--|--|
| (1)  Conector de alimentação | Permite ligar um transformador. |
| (2)  Tomada RJ-45 (rede) | Permite ligar um cabo de rede. A tomada RJ-45 tem duas luzes indicadoras de actividade. <ul style="list-style-type: none">• Amarela: Existe actividade na rede.• Verde: a rede está ligada. |
| (3)  Tomada RJ-11 (modem) (somente em alguns modelos) | Permite ligar um cabo de modem. |
| (4) Unidade óptica | Lê e grava (apenas em alguns modelos) num disco óptico. |
| (5) Luz da unidade óptica | <ul style="list-style-type: none">• Acesa: A unidade óptica está a ser utilizada.• Apagada: A unidade óptica está inactiva. |
| (6) Leitor de smart card | Suporta smart cards opcionais. |

Parte de trás



| Componente | Descrição |
|--|---|
| (1)  Porta do monitor externo | Liga um projector ou monitor VGA externo. |
| (2)  USB | Permite ligar um dispositivo USB opcional. |
| (3)  Porta USB 3.0 | Permite ligar um dispositivo USB 1.0, USB 2.0 ou USB 3.0 opcional e fornece desempenho avançado de energia USB para dispositivos USB 3.0. |

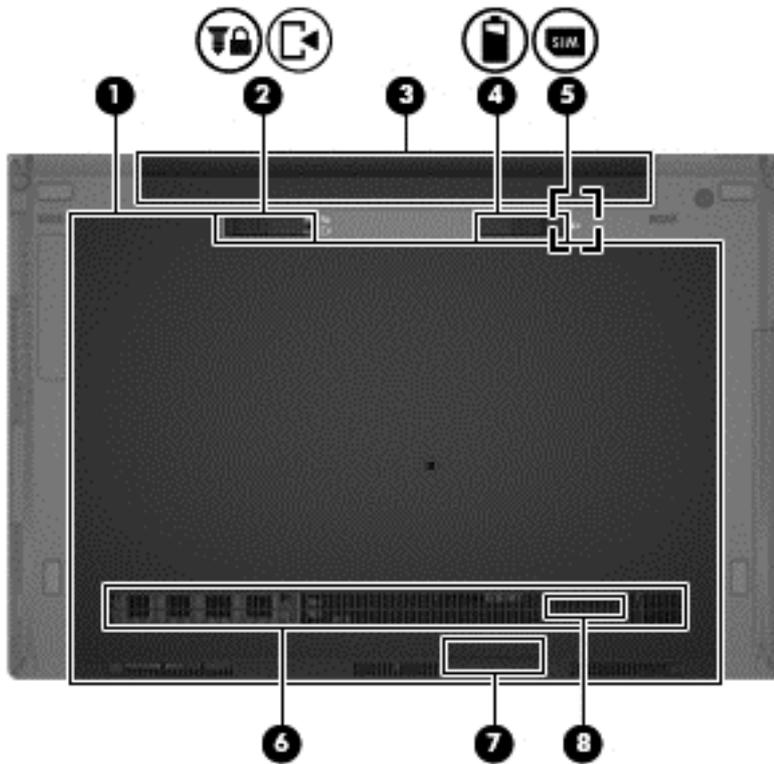
Ecrã



| Componente | Descrição |
|---|--|
| (1) Antenas WLAN (2)* | Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN). |
| (2) Antenas WWAN (2)* | Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN - wireless wide area networks). |
| (3) Microfones internos (2) | Gravar som. |
| (4) Luz da câmara Web (somente em alguns modelos) | Branca: a câmara Web está em utilização. |
| (5) Câmara Web (somente em alguns modelos) | Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a Webcam, seleccione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação > Webcam HP . |
| (6) Luz do teclado | Fornece luz para o teclado. |
| (7) Botão da luz do teclado e sensor de luz ambiente. | Liga a luz do teclado e ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã com base nas condições de iluminação ambiente. |

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos sobre regulamentação sem fios, consulte a secção dos *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicáveis ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na Ajuda e Suporte.

Parte inferior



| Componente | Descrição |
|--|---|
| (1) Compartimento do módulo de memória e da baía da unidade de disco rígido | <p>Contém a unidade do disco rígido, a ranhura do módulo de LAN sem fios, a ranhura do módulo de WWAN e as ranhuras para módulos de memória.</p> <p>CUIDADO: Para prevenir um sistema que não responda, substitua apenas o módulo sem fios com um módulo sem fios autorizado para utilizar no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, depois de substituir o módulo, receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p> |
| (2)  Fecho de liberação da tampa de manutenção  | <p>Liberta a tampa do compartimento do disco rígido e das ranhuras para módulos de memória.</p> <p>NOTA: Existe um parafuso sob o fecho de liberação.</p> |
| (3) Compartimento da bateria | Guarda a bateria. |
| (4)  Fecho de liberação da bateria | Liberta a bateria do compartimento correspondente. |

| Componente | Descrição |
|---|--|
| (5)  Ranhura SIM | Suporta um cartão SIM (módulo de identidade do assinante) para comunicação sem fios. A ranhura do cartão SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria. |
| (6) Abertura de ventilação | Permite que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro. |
| (7) Compartimento do Bluetooth | Contém o dispositivo Bluetooth. |
| (8) Coluna | Produz som. |

3 Rede

 **NOTA:** As funcionalidades de Internet do hardware e software variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador poderá suportar um ou mais dos seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fios—Para aceder à Internet móvel, pode utilizar uma ligação sem fios. Para mais informações, consulte [Ligar a uma WLAN existente na página 19](#) ou [Configurar uma rede WLAN na página 19](#).
- Com fios—Pode aceder à Internet através de uma ligação a uma rede com fios. Para obter informações sobre como ligar a uma rede com fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de se poder ligar à Internet, deverá estabelecer uma conta de ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades permitem-lhe configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador por forma a utilizar uma conta existente:

- **Serviços para Internet e Ofertas (disponível em algumas localizações)** — Este utilitário ajuda na subscrição de uma nova conta de Internet e na configuração do computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponível em algumas localizações)** — Estes ícones poderão ser apresentados de forma individual no ambiente de trabalho do Windows ou agrupados numa pasta no ambiente de trabalho denominada Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador por forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente para Ligar à Internet do Windows** — Pode utilizar o Assistente para Ligar à Internet do Windows para ligar à Internet em qualquer das seguintes situações:
 - Já tem uma conta de um ISP.
 - Não tem uma conta de Internet e pretende seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
 - Seleccionou um ISP que não conste da lista e o ISP forneceu-lhe informações como, por exemplo, um endereço IP específico e definições de POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente para Ligar à Internet do Windows e obter instruções para a sua utilização, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

 **NOTA:** Quando lhe for pedido no assistente para escolher entre activar ou desactivar a firewall do Windows, escolha activá-la.

Ligar a uma rede com fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de banda larga móvel da HP, um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN).
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios e como ligar a uma rede com fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP* e informações e hiperligações para Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Ligar a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Seleccione uma WLAN à qual ligar.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, poderá estar fora do alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não vir a WLAN a que pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode escolher pesquisar manualmente e ligar a uma rede para criar uma nova ligação de rede.

5. Clique em **Ligar**.
6. Se a rede for uma WLAN segura, é-lhe pedida a introdução de um código de segurança da rede. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

Configurar uma rede WLAN

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) (adquirido separadamente) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o ISP para saber o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa com ligação à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.



Configurar um router sem fios

Para obter ajuda para configurar uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

O sistema operativo Windows também disponibiliza ferramentas para o ajudar a configurar uma nova rede sem fios. Para usar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede:

- Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar a rede**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: É aconselhável ligar inicialmente o seu novo computador sem fios ao router utilizando o cabo de rede fornecido com o mesmo. Quando o computador ligar com êxito à Internet, pode desligar o cabo e, em seguida, aceder à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

Para obter informações sobre como proteger a WLAN, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

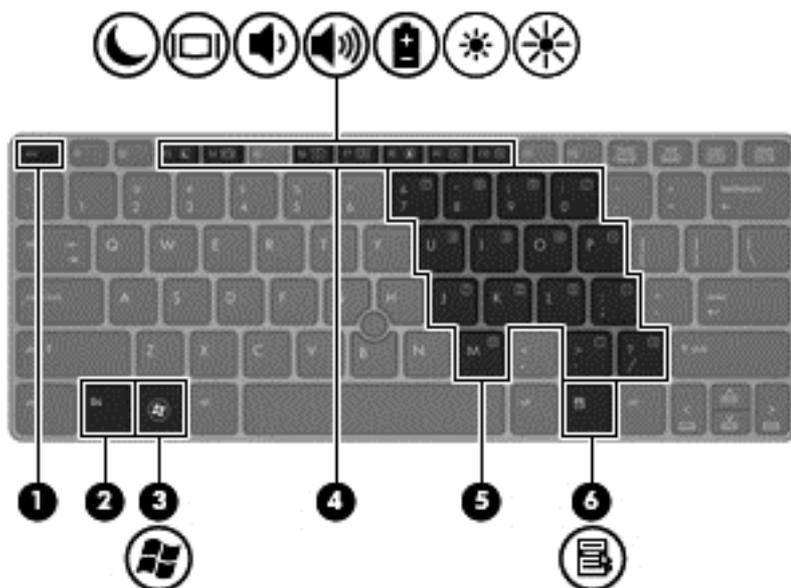
4 Teclado e dispositivos apontadores

Utilizar o teclado

Identificar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** com a tecla **esc** ou uma das teclas de função. A função desempenhada por cada tecla específica depende do modelo específico do notebook.

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação da tecla de atalho.

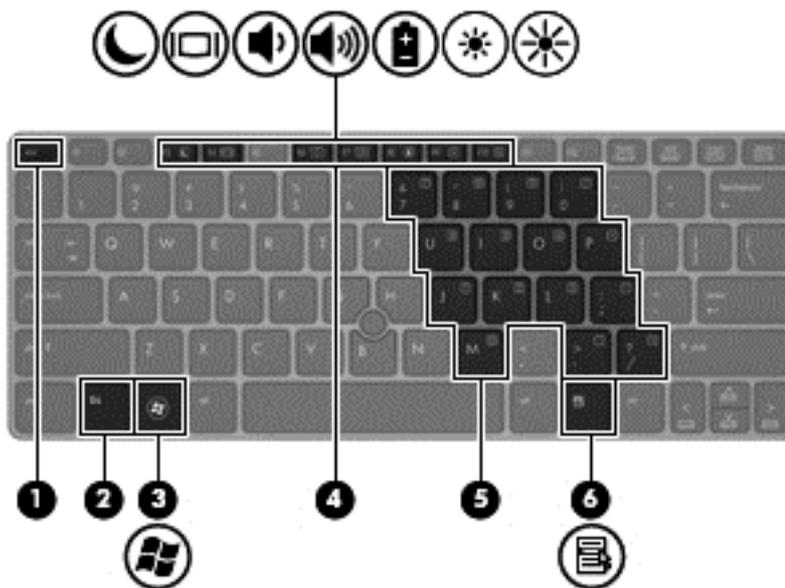
| Combinação da tecla de atalho | Descrição |
|--|--|
| fn+esc | Apresenta informações do sistema. |
|  fn+f3 | <p>Inicia o modo de Suspensão, que guarda as informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e a energia é conservada.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima o botão de energia.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar o modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Se ocorrer um nível crítico da bateria enquanto o computador estiver no estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória do sistema são guardadas no disco rígido.</p> <p>A função da tecla de atalho fn+f3 pode ser alterada. Por exemplo, pode configurar a tecla de atalho fn+f3 para iniciar o modo de Hibernação em vez do modo de Suspensão. Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao <i>botão de suspensão</i> aplicam-se à tecla de atalho fn+f3.</p> |

| Combinação da tecla de atalho | Descrição |
|---|--|
|  fn+f4 | Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem do ecrã do computador e a do ecrã do monitor para a apresentar em simultâneo no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador, utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador. |
|  fn+f6 | Diminui o volume do altifalante. |
|  fn+f7 | Aumenta o volume do altifalante. |
|  fn+f8 | Inicia o HP Power Assistant Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais baterias que estão a ser carregadas, bem como a quantidade de carga existente em cada bateria. |
|  fn+f9 | Diminui o nível de luminosidade do ecrã. |
|  fn+f10 | Aumenta o nível de luminosidade do ecrã. |

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico incorporado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico incorporado



| | Componente | Descrição |
|-----|------------------------------|---|
| (2) | Tecla fn | Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido juntamente com a tecla num lk . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador. |
| (5) | Teclado numérico incorporado | Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla. |

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lk** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima novamente **fn+num lk** para desligar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima sem soltar a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
 - Prima sem soltar a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima sem soltar a tecla **fn+shift**, para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente) ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências de dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- Seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique no dispositivo que representa o computador e seleccione **Definições do rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

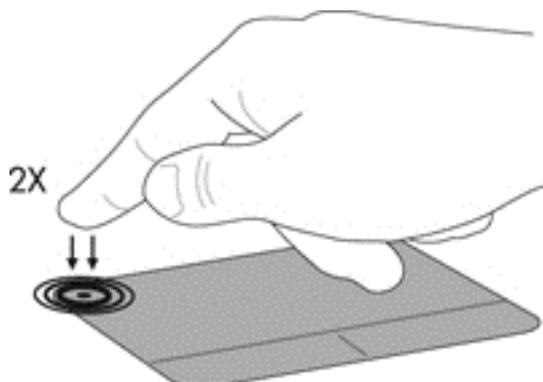
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o Painel Táctil

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar Painel Táctil.

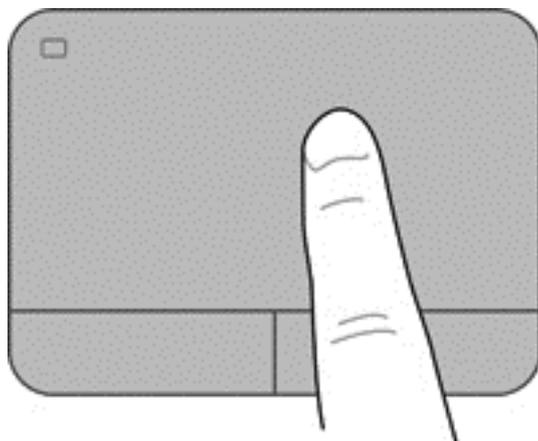


A luz do Painel Táctil e os ícones no ecrã indicam o estado do Painel Táctil. A tabela seguinte apresenta e descreve os ícones do Painel Táctil.

| Luz do Painel Táctil | Ícone | Descrição |
|----------------------|--|--|
| Amarela |  | Indica que o Painel Táctil está desligado. |
| Desligada |  | Indica que o Painel Táctil está ligado. |

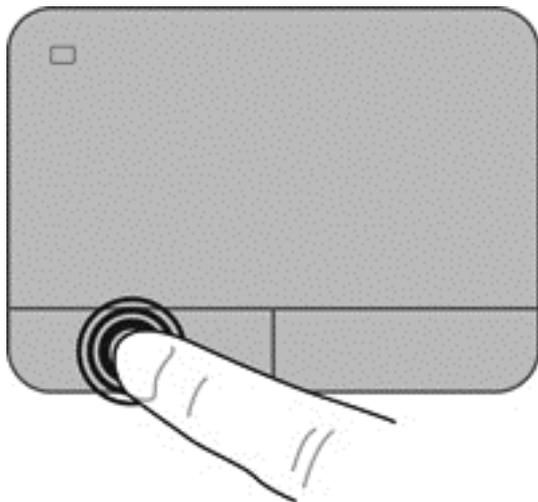
Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil como os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos em simultâneo no Painel Táctil.

 **NOTA:** Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics**  e clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique no separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
4. Seleccione o gesto para activar a demonstração.

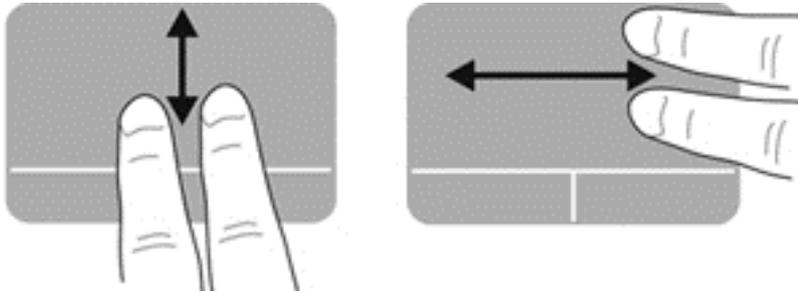
Para ligar e desligar os gestos:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics**  e clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique no separador **Definições do dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
5. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

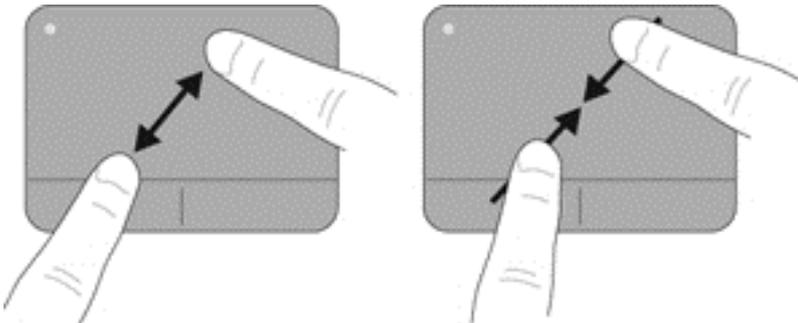
 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



Comprimir/Zoom

Comprimir permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Reduza, colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.

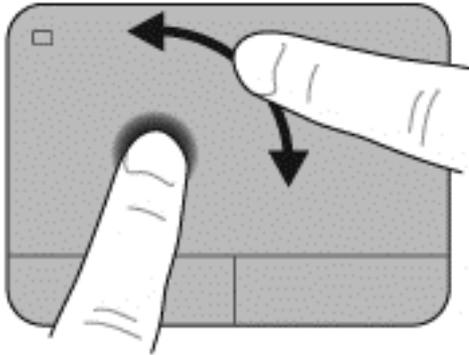


Rodar

A rotação permite-lhe rodar itens como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito em torno do dedo fixo num movimento de varrimento, da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** A rotação tem de ser efectuada dentro da zona do TouchPad.

 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica.



5 Manutenção

Introduzir ou remover a bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a utilização da bateria, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

- ▲ Introduza a bateria no compartimento até encaixá-la devidamente, **(1)**.

Os fechos de libertação da bateria à esquerda fixam automaticamente a bateria na posição correcta **(2)**. Deslize o fecho para bloquear a bateria.



Para remover a bateria:

 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

- ▲ Deslize o fecho de libertação da bateria para a esquerda **(1)** e retire a **(2)**.



Substituir ou actualizar o disco rígido

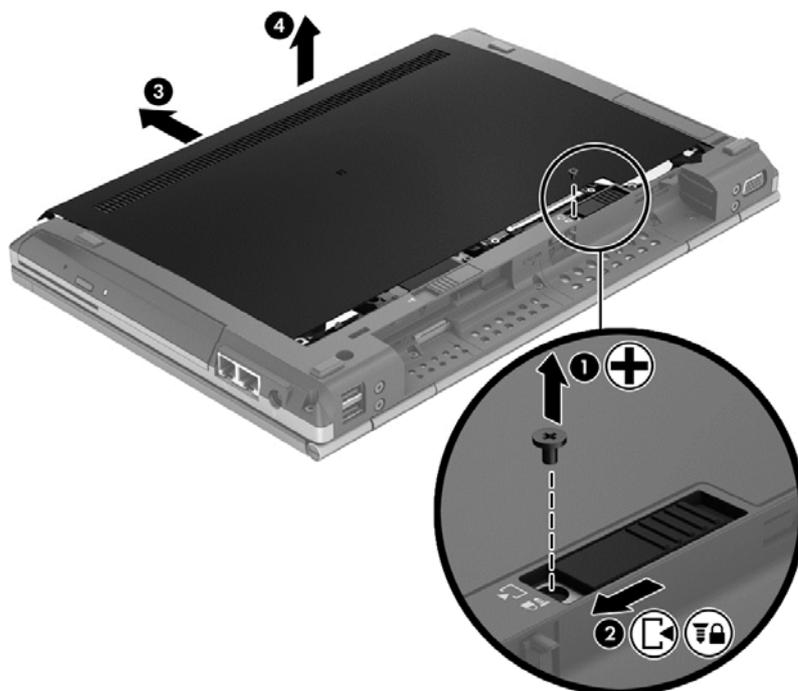
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

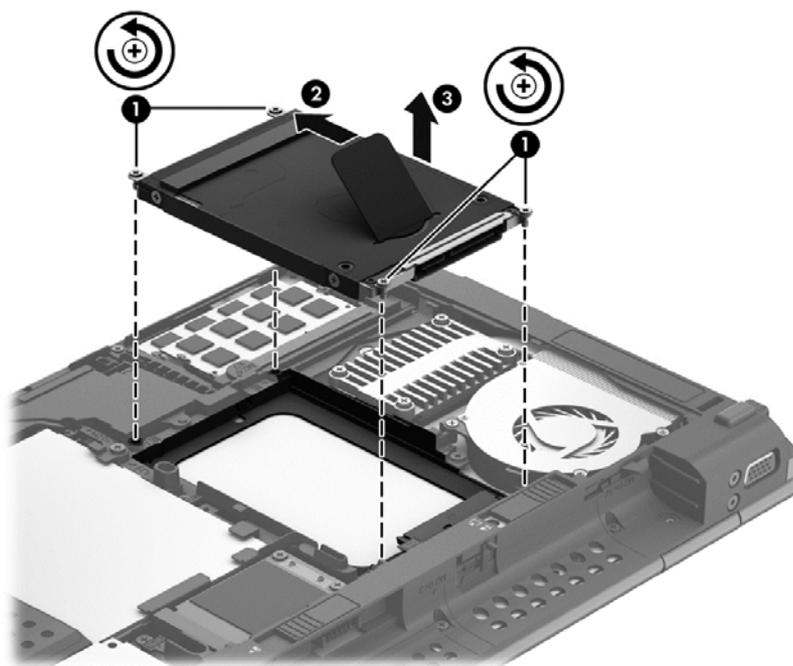
Remover a unidade de disco rígido

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Retire a bateria.
4. Desaperte e retire o parafuso da tampa de manutenção (1).
5. Deslize o fecho da tampa de manutenção para a direita (2) para a soltar a tampa de manutenção.
6. Retire a tampa de manutenção deslizando-a para fora (3) e levantando-a (4).



7. Remova os quatro parafusos da unidade de disco rígido (1).

8. Agarre a patilha e deslize a unidade para a esquerda para a afastar do conector (2) e levante-a (3).



Para instalar um disco rígido inverta este procedimento.

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem duas ranhuras para módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador ao adicionar um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou ao actualizar o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

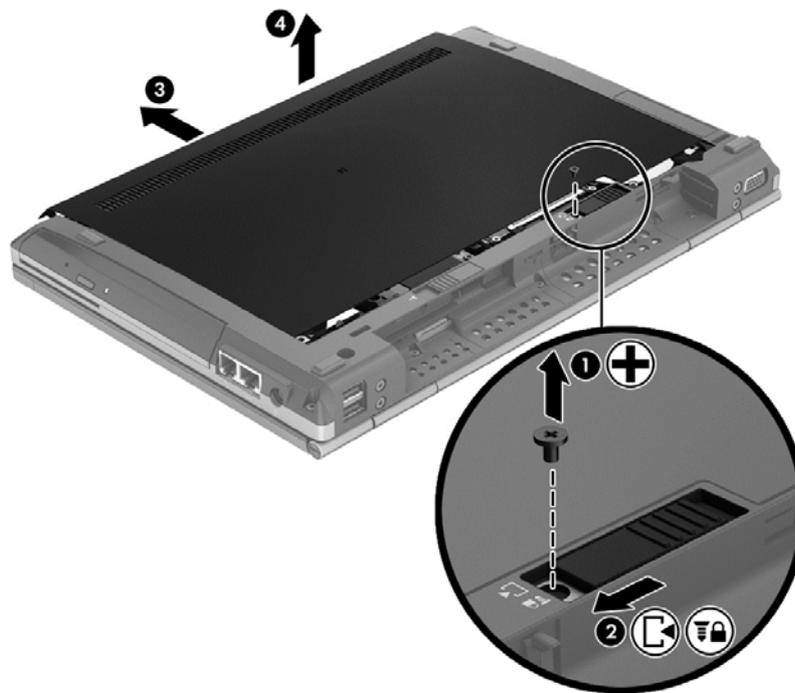
 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado, no estado de Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Retire a bateria.
4. Desaperte e retire o parafuso da tampa de manutenção **(1)**.
5. Deslize o fecho da tampa de manutenção para a direita **(2)** para a soltar a tampa de manutenção.

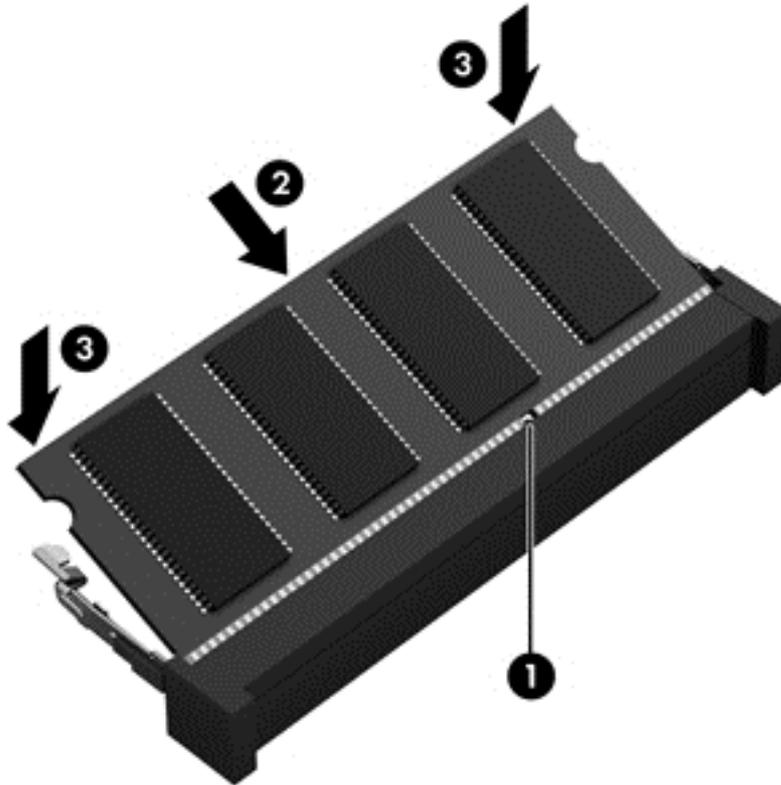
6. Retire a tampa de manutenção deslizando-a para fora (3) e levantando-a (4).



7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
- Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até os cliques de retenção encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



9. Alinhe as patilhas (1) da tampa de manutenção com os encaixes no computador.
10. Deslize a tampa de manutenção para encaixar no computador (2).
11. Deslize o fecho de libertação da tampa de manutenção para a direita (3) e coloque novamente o parafuso da tampa de manutenção (4).

12. Deslize o fecho de libertação para a esquerda para bloquear a tampa de manutenção.



13. Volte a colocar a bateria.
14. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
15. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize os programas e os controladores regularmente com as versões mais recentes. Para suporte nos EUA, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte no resto do mundo, vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Limpeza do computador

Produtos de limpeza

Utilize os produtos seguintes para limpar e desinfectar o computador de forma segura.

- Concentração máxima de 0,3 por cento de cloreto de amónio de benzil dimetil (Por exemplo: toalhetes germicidas descartáveis. Estas toalhetes estão disponíveis em várias marcas.)
- Líquido para limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem óleo, sem energia estática)
- Panos de limpeza sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como álcool, acetona, cloreto de amónio, diclorometano e hidrocarbonetos, podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, tais como toalhetes de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar presos nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta secção para limpar o seu computador em segurança.

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado:

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

 **CUIDADO:** Não pulverize líquidos ou agentes de limpeza directamente nas superfícies do computador. Os líquidos vertidos directamente sobre a superfície podem provocar danos permanentes nos componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpar os lados e a tampa

Para limpar e desinfectar as partes laterais e a tampa, utilize um pano macio de microfibra ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não verta líquidos entre as teclas. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfectar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

6 Segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize a Cópia de Segurança e Restauo do Windows para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer cópias do disco rígido completo (apenas em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) com a unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauro do sistema. No caso de uma falha no sistema, pode utilizar os ficheiros guardados para restaurar os conteúdos do computador.

Cópia de segurança e Restauo do Windows fornece as seguintes opções:

- Criar um disco de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) utilizando a unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos)
- Programar uma cópia de segurança automática (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informação utilizando as ferramentas de recuperação

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, efectue uma pesquisa destes tópicos na Ajuda e Suporte.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para posterior utilização.

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Criar um suporte de dados para recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um programa de software que oferece uma forma alternativa de criar suportes de dados para recuperação. Depois de configurar o computador com êxito, pode criar suportes de dados para recuperação com o HP Recovery Disc Creator. Estes suportes de dados para recuperação efectuam uma recuperação do sistema se o disco rígido ficar danificado. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados na fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas.

O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVDs de recuperação, como se segue:

- DVD do Windows — Instala o sistema operativo sem controladores ou aplicações adicionais. A escolha desta selecção cria um DVD que restaura o sistema operativo original e os programas de software instalados na fábrica.
- DVD do Controlador — Instala apenas controladores e aplicações específicos, da mesma forma que o utilitário HP Software Setup instala controladores e aplicações.

Criar suportes de dados para recuperação



NOTA: Só é possível criar suportes de dados para recuperação do sistema operativo uma vez. Depois disso, a opção para criar esses suportes de dados não estará disponível.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP Recovery Disc Creator**.
2. Seleccione **DVD do Controlador** ou **DVD do Windows**.
3. No menu pendente, seleccione a unidade para gravar os suportes de dados para recuperação.
4. Clique no botão **Gravar** para iniciar o processo de gravação.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema tem a qualidade das suas cópias de segurança mais recentes. Imediatamente após a configuração do software, deve criar discos de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) com o HP Recovery Disc Creator utilizando a unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional e criar cópias de segurança do sistema. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As suas cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem-lhe restaurar os seus dados e definições numa situação de falha.

Poderá efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo, uma unidade de rede ou discos.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias:

- Guarde ficheiros pessoais na biblioteca Os meus documentos e efectue cópias de segurança regularmente desta pasta.
- Faça cópias de segurança de modelos guardados nos respectivos programas associados.

- Guarde definições personalizadas que aparecem numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, obtendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.
- Quando efectuar cópias para discos, use um dos seguintes tipos de discos (adquiridos em separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos a utilizar dependem do tipo de unidade óptica que utilizar.

 **NOTA:** Os suportes DVDs e DVDs de camada dupla (DL) armazenam mais informação do que os CDs, reduzindo o número de discos de recuperação necessários.

- Quando efectuar cópias de segurança em discos, numere cada um antes de o inserir na unidade externa.

Efectuar uma cópia usando a função Cópia de segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado a alimentação CA antes de iniciar as cópias.

 **NOTA:** O processo de efectuar cópias poderá durar uma hora, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Cumpra as instruções indicadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, crie uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou crie um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

Realizar uma recuperação do sistema

No caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Poderá usar a função Cópia de segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Poderá também usar o utilitário Windows Startup Repair para fixar problemas que poderão prevenir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem original do disco rígido. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Deve adquirir um DVD com o sistema operativo Windows 7 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir usar os discos de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos). Para obter informações adicionais, consulte [Usar o DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 46](#).

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações para as quais tenha criado cópias de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para recuperar as suas definições do seu sistema, do seu computador (somente em alguns modelos) ou os seus ficheiros.

Para recuperar informações utilizando a Reparação do Arranque, siga estes passos:

 **CUIDADO:** Utilizar a Reparação do Arranque apaga completamente o conteúdo do disco rígido e volta a formatá-lo. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, software e utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de Recuperação HP.

Para verificar a presença da partição do Windows, seleccione **Iniciar > Computador**.

Para verificar a presença da partição HP Recovery, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de Discos**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery tiver sido eliminada, a opção de restauro **f11** não funcionará. Tem de recuperar o seu sistema operativo e programas com o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos em separado) se a partição do Windows e a partição HP Recovery não forem apresentadas. Para obter informações adicionais, consulte [Usar o DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 46](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery forem apresentadas, reinicie o computador e prima **f8** antes de o sistema operativo Windows ser carregado.
4. Seleccione **Startup Repair** (Reparação do Arranque).
5. Siga as instruções no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações utilizando as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte.

Utilizar ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização das ferramentas de recuperação **f11** apaga completamente o conteúdo do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operativo e os programas HP, bem como os controladores que foram instalados na fábrica. O software que não foi instalado na fábrica terá de ser instalado manualmente.

Para recuperar a imagem original do disco rígido utilizando **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição Recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique no botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, em **Gestão de Discos**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não for apresentada, terá de recuperar o seu sistema operativo e os programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos em separado). Para obter informações adicionais, consulte [Usar o DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 46](#).

3. Se a partição HP Recovery for apresentada, reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Premir a tecla ESC para o Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã.

4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Press <F11> for recovery" (Prima <F11> para a recuperação) é apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções no ecrã.

Usar o DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)

Para pedir um DVD do sistema operativo Windows 7, visite o Web site da HP. Para obter suporte nos Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Pode também encomendar o DVD ligando para o suporte. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de telefone mundiais) fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** Se utilizar o DVD do sistema operativo Windows 7, irá eliminar completamente os conteúdos do disco rígido e reformatará o disco. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. Quando a reformatação estiver completa, o processo de recuperação irá ajudá-lo a restaurar o sistema operativo, bem como os controladores, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação utilizando um DVD do sistema operativo Windows 7:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operativo Windows 7 na unidade óptica, antes de o sistema operativo Windows ser carregado.
3. Quando for solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções no ecrã.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Seleccione **Reparar o seu Computador**.
7. Siga as instruções no ecrã.

Após a conclusão da reparação:

1. Ejecte o DVD do sistema operativo Windows 7 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores).
2. Instale primeiro os Hardware Enabling Drivers (Controladores de Hardware) e, em seguida, instale as Recommended Applications (Aplicações Recomendadas).

7 Suporte

Contactar o suporte técnico

As informações fornecidas neste manual do utilizador, no *Manual de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não responder às suas dúvidas, pode contactar o suporte técnico. Para obter suporte nos Estados Unidos, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte internacional, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



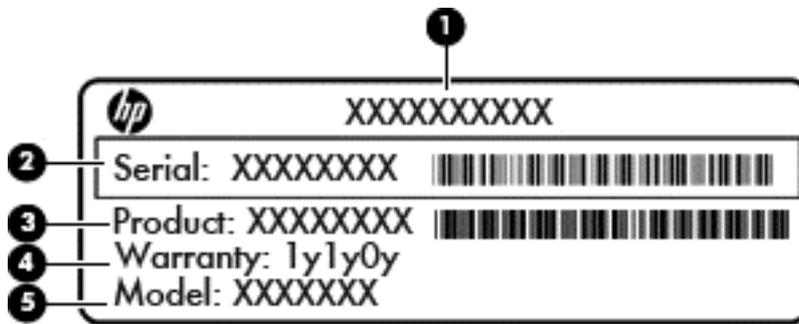
NOTA: Quando o chat com o suporte não está disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar correio electrónico ao suporte técnico.
- Localizar números de telefone de suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou viajar para o estrangeiro com o computador.

- Etiqueta de serviço — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



| Componente | |
|------------|--|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série (n/s) |
| (3) | Número de peça/número do produto (p/n) |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Descrição do modelo (apenas em alguns modelos) |

Tenha estas informações disponíveis quando contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de autenticidade da Microsoft® – Contém a chave de identificação de produto do Windows. Pode necessitar a chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft está afixado no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação acerca do computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios (apenas em alguns modelos) — Fornece informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde a utilização dos dispositivos foi aprovada. Se o modelo de computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, são incluídas uma ou mais etiquetas de certificação com o computador. Poderá precisar dessa informação quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios estão localizadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) – fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos) — Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

8 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

| Potência de entrada | Classificação |
|-----------------------------|---|
| Tensão e corrente operativa | 18,5 V cc @ 3,5 A ou 19,5 V cc @ 3,33 A – 65W |
| | 19 V cc @ 4,74 A ou 19,5 V cc @ 4,62 A – 90W |

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

| Factor | Métricas | EUA |
|--|-------------------------|----------------------|
| Temperatura | | |
| Em funcionamento | 5 °C a 35 °C | 41 °F a 95 °F |
| Desligado | -20 °C a 60 °C | -4 °F a 140 °F |
| Humidade relativa (sem condensação) | | |
| Em funcionamento | 10% a 90% | 10% a 90% |
| Desligado | 5% a 95% | 5% a 95% |
| Altitude máxima (sem pressurização) | | |
| Em funcionamento | -15 m a 3048 m | -50 pés a 10 000 pés |
| Desligado | -15 m a 12 192 m | -50 pés a 40 000 pés |

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 16
aberturas de ventilação,
identificar 9, 10
ambiente operativo 50
antenas sem fios, identificar 14
antenas WLAN, identificar 14
antenas WWAN, identificar 14
apresentar a imagem, alternar 23

B

bateria, substituir 31
Bluetooth, identificar
compartimento 16
botão da comunicação sem fios,
identificar 6
Botão TouchPad, identificar 4
botões
comunicação sem fios 6
energia 6
Painel Táctil 4
Painel Táctil direito 4
Painel Táctil esquerdo 4

C

câmara Web 14
câmara Web, identificar 14
Chave do Produto 48
coluna, identificar 16
compartimento da bateria 15, 48
componentes
ecrã 14
lado esquerdo 12
lateral direita 10
parte frontal 9
parte inferior 15
parte posterior 13
parte superior 4

conector, alimentação 12
conector de alimentação,
identificar 12
conector de ancoragem;
identificar 11
Configuração da ligação à
Internet 19
configuração da WLAN 19
configuração sem fios 19
Cópia de segurança e Restauro
44
Cópia de segurança e Restauro do
Windows 42
cuidar do computador 40

D

disco de reparação do sistema
42
dispositivos apontadores, definir
preferências 26
Dispositivo WLAN 48
DVD do sistema operativo do
Windows 7 46

E

energia, identificação do botão 6
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 48
etiqueta de serviço, computador
48
etiqueta do Bluetooth 48
etiqueta do Certificado de
Autenticidade 48
etiqueta do Certificado de
Autenticidade Microsoft 48
etiquetas
Bluetooth 48
certificação da comunicação
sem fios 48

Certificado de Autenticidade
Microsoft 48
Módulo de banda larga móvel
da HP 48
regulamentar 48
serviço 48
SIM 48
WLAN 48
etiqueta WLAN 48

F

fecho, libertação da bateria 15
fecho de libertação da bateria 15

G

gesto de ampliar do Painel Táctil
29
gesto de comprimir do Painel
Táctil 29
gesto de deslocamento do Painel
Táctil 29
gesto de rotação do TouchPad
30
Gestos do Painel Táctil
comprimir 29
deslocamento 29
zoom 29
gestos do TouchPad
rotação 30

I

imagem do ecrã, alternar 23
informação regulamentar
etiqueta regulamentar 48
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 48
ISP, utilizar 18

- L**
- leitor de impressões digitais, identificar 7
 - Leitor de placas de suportes, identificar 10
 - leitor de smart card; identificar 12
 - limpeza do computador 40
 - luz da bateria 9
 - luz da câmara Web, identificar 14
 - luz da câmara Web integrada, identificar 14
 - luz da comunicação sem fios 5, 9
 - luz da unidade 9
 - luz da unidade óptica, identificar luz da unidade óptica 12
 - luz de alimentação, identificar 9
 - luz de energia 5
 - luz de silenciar, identificar 5
 - luz do caps lock, identificar 5
 - luz do TouchPad, identificar 5
 - luzes
 - bateria 9
 - câmara Web 14
 - caps lock 5
 - comunicação sem fios 9
 - energia 5, 9
 - num lock 5
 - Painel Táctil 5
 - sem fios 5
 - sem som 5
 - unidade 9
 - Luz Num Lock 5
- M**
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 10
 - microfones internos, identificar 14
 - módulo de memória
 - inserir 36
 - voltar a colocar 34
 - módulo de memória, remover 35
- N**
- nome e número do produto, computador 48
 - número de série 48
 - num lock, teclado externo 25
- P**
- Painel Táctil
 - botões 4
 - utilizar 26
 - partição de recuperação 45
 - pointing stick 4
 - botão direito 4
 - botão esquerdo 4
 - pontos de recuperação do sistema 42
 - porta combinada eSATA/USB 2.0, identificar 10
 - porta de carregamento USB 13
 - porta do monitor externo 13
 - porta para monitor; identificar 10
 - portas
 - carregamento USB 13
 - monitor externo 13
 - porta eSATA/USB 2.0 10
 - USB 2.0 13
 - porta USB, identificar 10, 13
 - potência de entrada 49
- R**
- ranhura da placa ExpressCard; identificar 10
 - Ranhura SIM, identificar 16
 - rato, externo
 - definir preferências 26
 - recuperação do disco rígido 45
 - recuperação f11 45
 - rede sem fios, ligar 18
 - rede sem fios (WLAN), equipamento necessário 19
 - restaurar o disco rígido 45
 - router sem fios, configurar 20
- S**
- segurança 11
 - sistema operativo
 - Chave do Produto 48
 - etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 48
- T**
- tampa de manutenção, identificar 15
 - tampa do compartimento de módulos de memória
 - voltar a colocar 37
 - teclado, externo
 - num lock 25
 - teclado, identificar
 - botão da luz 14
 - luz 14
 - sensor de luz ambiente 14
 - teclado, numérico incorporado 8
 - teclado numérico, externo
 - utilizar 25
 - teclado numérico, identificar 23
 - teclado numérico incorporado, identificar 8, 23
 - tecla esc, identificar 8
 - tecla Iniciar, identificar 8
 - tecla Menu, identificar 8
 - teclas
 - aplicações 8
 - esc 8
 - logótipo do Windows 8
 - teclas de função, identificar 8
 - teclas de atalho
 - ajustar volume 23
 - alternar a imagem do ecrã 23
 - aumentar a luminosidade do ecrã 23
 - carga da bateria 23
 - descrição 22
 - diminui a luminosidade do ecrã 23
 - Suspende 22
 - utilizar 22
 - teclas de atalho do teclado, identificar 22
 - teclas de função, identificar 22
 - teclas de luminosidade do ecrã 23
 - teclas de volume
 - sem som 7
 - teclas de volume, identificar 23
 - tomada de auscultadores (saída de áudio) 10
 - tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 10
 - tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 10
 - tomada RJ-11 (modem), identificar 12
 - tomada RJ-45 (rede), identificar 12

tomadas 12
 entrada de áudio (microfone)
 10
 RJ-11 (modem) 12
 saída de áudio
 (auscultadores) 10

U

unidade de disco rígido
 remover 32
unidade óptica, identificar 12

V

viajar com o computador 48

W

WLAN
 ligar 19
 proteger 20

Z

Zona do TouchPad, identificar 4