



LASERJET PRO MFP

Guida d'uso



M521





# Stampanti multifunzione HP LaserJet Pro M521

Guida dell'utente

## **Copyright e licenza**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 5/2014

Numero di catalogo: A8P80-90917

## **Marchi registrati**

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Bluetooth è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e utilizzato da Hewlett-Packard Company su licenza.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Introduzione al prodotto</b> .....	<b>1</b>
Confronto tra prodotti .....	2
Viste del prodotto .....	4
Vista frontale del prodotto .....	4
Vista posteriore del prodotto .....	5
Porte di interfaccia .....	6
Posizione dei numeri di modello e di serie .....	6
Pannello di controllo .....	8
Componenti del pannello di controllo .....	8
Schermata iniziale del pannello di controllo .....	9
Guida del pannello di controllo .....	10
Stampa rapporti sui prodotti .....	11
<b>2 Vassoi carta</b> .....	<b>13</b>
Formati carta supportati .....	14
Tipi di carta supportati .....	16
Vassoio 1 .....	17
Capacità del vassoio e orientamento carta .....	17
Caricamento del vassoio 1 .....	18
Vassoio 2 e vassoio 3 opzionale .....	20
Capacità del vassoio e orientamento carta .....	20
Vassoio di caricamento 2 e vassoio opzionale 3 .....	20
Uso delle opzioni di output della carta .....	23
Stampa con lo scomparto di uscita standard .....	23
Stampa con lo scomparto di uscita posteriore .....	23
<b>3 Componenti, materiali di consumo e accessori</b> .....	<b>25</b>
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	26
Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP .....	27
Sito Web HP contro la contraffazione .....	28
Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia di toner .....	29

Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento .....	29
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) .....	31
Accessori .....	33
Cartuccia del toner .....	34
Visualizzazione della cartuccia di toner .....	34
Informazioni sulle cartucce di toner .....	34
Riciclaggio delle cartucce di toner .....	34
Conservazione delle cartucce del toner .....	35
Politica HP per le cartucce del toner non HP .....	35
Sostituzione della cartuccia del toner .....	35

#### **4 Stampa .....** **39**

Driver di stampa supportati (Windows) .....	40
Driver di stampa universale HP (UPD) .....	40
Modalità di installazione di UPD .....	41
Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Windows) .....	42
Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa .....	42
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva .....	42
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	42
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	43
Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Mac OS X) .....	44
Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa .....	44
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva .....	44
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	44
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	45
Operazioni di stampa (Windows) .....	46
Uso di un collegamento per la stampa (Windows) .....	46
Creazione di collegamenti per la stampa (Windows) .....	47
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	50
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows) .....	52
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	56
Selezione dell'orientamento della pagina (Windows) .....	57
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	58
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa (Windows) .....	61
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Windows) .....	64
Creazione di un opuscolo (Windows) .....	65
Selezione del formato carta (Windows) .....	67
Selezione di un formato carta personalizzato (Windows) .....	67
Stampa di filigrane (Windows) .....	68

Annullamento di un processo di stampa (Windows) .....	68
Operazioni di stampa (Mac OS X) .....	70
Utilizzo di una preimpostazione di stampa (Mac OS X) .....	70
Creazione di una preimpostazione di stampa (Mac OS X) .....	70
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	71
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	71
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	72
Selezione dell'orientamento della pagina (Mac OS X) .....	72
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	72
Stampa di una copertina (Mac OS X) .....	73
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Mac OS X) .....	73
Creazione di un opuscolo (Mac OS X) .....	73
Selezionare il formato carta (Mac OS X) .....	73
Selezione di un formato carta personalizzato (Mac OS X) .....	74
Stampa di filigrane (Mac OS X) .....	74
Annullamento di un processo di stampa (Mac OS X) .....	74
Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione .....	75
Uso di HP ePrint .....	76
utilizzare il server AirPrint .....	77
Utilizzo della funzione di stampa da USB .....	78

## **5 Copia ..... 79**

Impostazione di nuove impostazioni di copia predefinite .....	80
Ripristino delle impostazioni di copia predefinite .....	81
Esecuzione di una copia singola .....	82
Esecuzione di più copie .....	83
Copia di un originale con più pagine .....	84
Copia di documenti di identificazione .....	85
Fascicolazione di un processo di copia .....	86
Copia su entrambi i lati (fronte/retro) .....	87
Copia automatica su entrambi i lati .....	87
Copia manuale su entrambe le facciate .....	88
Riduzione o ingrandimento di una copia .....	89
Ottimizzazione della qualità di copia .....	90
Regolazione dei toni chiari o dei toni scuri nelle copie .....	91
Copia in Modalità bozza .....	92
Impostazione del formato e del tipo di carta per la copia su carta speciale .....	93

## **6 Scansione ..... 95**

Scansione mediante il software HP Scan (Windows) .....	96
Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X) .....	97

Scansione su un'unità flash USB .....	98
Impostazione delle funzioni di scansione a cartella di rete e a e-mail .....	99
Configurazione della funzionalità di scansione a cartella di rete .....	99
Configurazione della funzionalità Scansione a cartella .....	99
Scansione su una cartella di rete .....	101
Scansione a e-mail .....	102
Scansione mediante altri programmi software .....	103
Scansione da un programma compatibile con TWAIN (Windows) .....	103
Scansione da un programma compatibile con WIA (Windows) .....	103

## **7 Fax .....** **105**

Impostazione del prodotto per la funzionalità fax .....	106
Collegamento della porta del fax a una linea telefonica .....	106
Collegamento di periferiche aggiuntive .....	106
Impostazione del fax con una segreteria telefonica .....	107
Configurazione del fax con un telefono interno .....	108
Impostazione di un fax indipendente .....	108
Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax .....	109
Impostazione di data, ora e intestazione fax dal pannello di controllo .....	109
Impostazione di data, ora e intestazione mediante Installazione guidata di fax HP (Windows) .....	109
Uso della rubrica .....	110
Creazione e modifica delle selezioni rapide .....	110
Creazione e modifica delle voci di selezione di gruppo .....	110
Eliminazione delle selezioni rapide .....	111
Eliminazione delle voci di selezione di gruppo .....	111
Configurazione delle impostazioni di invio del fax .....	112
Impostazione di simboli e opzioni di selezione speciali .....	112
Impostazione di un prefisso di selezione .....	112
Impostazione della rilevazione del tono di selezione .....	112
Selezione a toni o impulsi .....	113
Impostazione delle opzioni di riselectore automatico .....	113
Impostazione del contrasto e della risoluzione .....	114
Impostazione del valore predefinito del contrasto .....	114
Impostazione della risoluzione .....	114
Impostazione dei codici di fatturazione .....	115
Configurazione delle impostazioni di ricezione del fax .....	117
Impostazione dell'inoltro dei fax .....	117
Impostazione della modalità di risposta .....	117
Blocco o sblocco dei numeri di fax .....	118
Impostazione del numero di squilli alla risposta .....	118



Impostazione della differenziazione degli squilli .....	119
Utilizzo della funzione di riduzione automatica per i fax in arrivo .....	120
Configurazione delle impostazioni di ristampa fax .....	120
Impostazione del volume dei suoni del fax .....	120
Impostazione del volume del segnale acustico, del telefono e della suoneria .....	121
Impostazione di fax con timbro di ricezione .....	121
Impostazione della funzione di ricezione privata .....	121
Impostazione del polling del fax .....	122
Uso del fax .....	123
Programmi fax supportati .....	123
Annullamento di un fax .....	123
Annullamento del fax corrente .....	123
Annullamento di un processo fax in attesa .....	123
Eliminazione dei fax dalla memoria .....	124
Uso del fax su sistemi DSL, PBX o ISDN .....	124
DSL .....	124
PBX .....	125
ISDN .....	125
Uso del fax sul servizio VoIP .....	125
Salvataggio della memoria del fax in caso di interruzione dell'alimentazione .....	125
Problemi di protezione durante la connessione di reti interne a linee telefoniche pubbliche .....	125
Invio di fax dallo scanner piano .....	126
Invio di fax dall'alimentatore di documenti .....	127
Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo .....	127
Invio di un fax dal software (Windows) .....	128
Invio di un fax mediante selezione dal telefono collegato alla linea fax .....	129
Invio di un fax con conferma .....	129
Programmazione di un fax per l'invio in un momento successivo .....	129
Invio di un fax comprendente un documento cartaceo e un documento elettronico .....	131
Uso di codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche .....	131
Invio internazionale di fax .....	131
Stampa di un fax .....	132
Ristampa di un fax .....	133
Stampa automatica su entrambi i lati dei fax ricevuti .....	134
Stampa di un fax memorizzato con l'opzione di ricezione privata attiva .....	134
Ricezione di fax in seguito al rilevamento dei segnali fax sulla linea telefonica .....	134
<b>8 Gestione e manutenzione .....</b>	<b>135</b>
Uso dell'utilità di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto (Windows) .....	136
Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP .....	137
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP .....	138

Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	139
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	139
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	139
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	139
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	140
Velocità di collegamento e stampa fronte/retro .....	141
Casella degli strumenti periferica HP (Windows) .....	142
Utility HP per Mac OS X .....	145
Accesso all'utility HP .....	145
Funzioni dell'utility HP .....	145
Uso del software HP Web Jetadmin .....	146
Impostazioni di risparmio energetico .....	147
Stampa con EconoMode .....	147
Per impostare l'intervallo di pausa .....	147
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico .....	147
Funzioni di protezione del prodotto .....	149
Blocco del prodotto .....	149
Impostazione o modifica della password del prodotto .....	149
Aggiornamento del firmware .....	150
Aggiornamento manuale del firmware .....	150
Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware .....	150
<b>9 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>151</b>
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi .....	152
Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente. ....	152
Punto 2: verificare la connessione cablata o wireless .....	152
Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo .....	153
Punto 4: verificare la carta .....	153
Punto 5: verificare il software .....	153
Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa .....	153
Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia .....	154
Punto 8: eseguire il test della funzionalità del fax .....	154
Punto 9: controllare la cartuccia di toner .....	154
Punto 10: provare a inviare un processo di stampa da un computer .....	154
Punto 11: verificare che il prodotto sia presente in rete .....	154
Ripristino delle impostazioni predefinite .....	155
Guida del pannello di controllo .....	156
Alimentazione carta errata o inceppamenti .....	157
Il prodotto non preleva la carta .....	157
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	157
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta .....	157

Prevenzione degli inceppamenti della carta nei relativi vassoi .....	158
Eliminazione degli inceppamenti .....	159
Individuazione degli inceppamenti .....	159
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti .....	160
Eliminazione degli inceppamenti nell'area di uscita .....	161
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 .....	163
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 o nel vassoio 3 .....	165
eliminazione degli inceppamenti nel fusore .....	169
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro .....	171
Migliorare la qualità di stampa .....	174
Stampa da un programma software differente .....	174
Impostazione del tipo di carta per il processo di stampa .....	174
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	174
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	175
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	175
Stampa di una pagina di pulizia .....	175
Verifica visiva della cartuccia di toner .....	175
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	176
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	176
Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto .....	176
Verifica delle impostazioni EconoMode .....	176
Tentativo con un altro driver di stampa .....	177
Miglioramento della qualità di stampa .....	179
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner .....	179
Controllo delle impostazioni della carta .....	180
Ottimizzazione per testo o immagini .....	180
Copia da bordo a bordo .....	181
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti .....	181
Miglioramento della qualità di scansione .....	183
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner .....	183
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti .....	184
Miglioramento della qualità di invio del fax .....	186
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner .....	186
Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax .....	187
Controllo dell'impostazione di correzione degli errori .....	187
Invio a un fax diverso .....	188
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti .....	188
Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina .....	189
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente .....	189
Il prodotto non stampa o stampa lentamente .....	190
Il prodotto non stampa .....	190

Il prodotto stampa lentamente .....	190
Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB .....	192
Quando viene inserita un'unità flash USB, il relativo menu non si apre .....	192
Non è possibile stampare file dall'unità flash USB .....	192
Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB .....	192
Risoluzione dei problemi del fax .....	193
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax .....	193
Esecuzione di un test diagnostico del fax .....	194
Rapporto traccia fax .....	195
Stampa del rapporto degli errori fax .....	195
Stampa di tutti i report fax .....	195
Stampa di report fax singoli .....	195
Impostazione del report degli errori fax .....	196
Impostazione della modalità di correzione degli errori fax .....	196
Modifica della velocità di trasmissione dei fax .....	196
Risoluzione dei problemi relativi all'invio di fax .....	197
Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo .....	197
Visualizzazione del messaggio Errore di comunicazione .....	197
Segnale assente .....	198
Visualizzazione del messaggio Fax occupato .....	198
Visualizzazione del messaggio Ness.risp.fax .....	199
Inceppamento carta nell'alimentatore documenti .....	199
Visualizzazione del messaggio Mem. fax esaurita .....	199
Errore dello scanner .....	200
Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Pronto senza che il fax venga inviato .....	200
Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio "Salvataggio pagina 1" senza che venga avviata alcuna operazione successiva .....	200
I fax possono essere ricevuti, ma non inviati .....	200
Il prodotto è protetto da password .....	201
È impossibile attivare le funzioni fax dal pannello di controllo .....	201
È impossibile utilizzare le selezioni rapide .....	201
È impossibile utilizzare le selezioni di gruppo .....	201
Si riceve un messaggio di errore registrato dalla compagnia telefonica durante l'invio di un fax .....	202
È impossibile inviare un fax quando il telefono è collegato al prodotto .....	202
Risoluzione dei problemi relativi alla ricezione dei fax .....	203
Il fax non risponde .....	203
Il fax è dotato di una linea telefonica dedicata .....	203
Una segreteria telefonica è collegata al prodotto .....	203
L'opzione Modalità di risposta è impostata su Manuale .....	204

La posta vocale è disponibile sulla linea fax .....	204
Il prodotto è connesso a un servizio telefonico DSL .....	205
Il prodotto utilizza un servizio fax over IP o un servizio di telefonia VoIP .....	205
Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo .....	205
Viene visualizzato il messaggio Ness. fax rilev. ....	205
Visualizzazione del messaggio Errore di comunicazione .....	206
Visualizzazione del messaggio Mem. fax esaurita .....	206
Visualizzazione del messaggio Fax occupato .....	207
È possibile ricevere il fax ma non stamparlo .....	207
La funzione Ricezione privata è attivata .....	207
Il mittente riceve un segnale di occupato .....	207
Un ricevitore è collegato al prodotto .....	207
Viene utilizzato uno splitter della linea telefonica .....	208
Segnale assente .....	208
Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX .....	208
Risoluzione di problemi fax generici .....	208
I fax vengono inviati lentamente .....	208
La qualità fax è scarsa .....	209
Il fax viene troncato o stampato su due pagine .....	210
Risoluzione dei problemi di connessione USB .....	211
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	212
Problemi di collegamento .....	212
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	212
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	212
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	213
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	213
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	213
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	213
Risoluzione dei problemi di rete wireless .....	214
Lista di controllo per la connettività wireless .....	214
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless .....	215
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti .....	215
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto .....	215
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless .....	215
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN .....	215
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless .....	216
La rete wireless non funziona .....	216
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless .....	216
Riduzione delle interferenze su una rete wireless .....	216
Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows .....	217

Il driver di stampa relativo al prodotto non è presente nella cartella Stampante .....	217
Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore .....	217
Il prodotto è in modalità Pronto, ma non stampa .....	217
Risoluzione dei problemi software del prodotto (Mac OS X) .....	219
Il driver di stampa non è riportato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione) .....	219
Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco del prodotto Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione) .....	219
Il driver di stampa non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione) .....	219
Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato .....	220
Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione) .....	220
Si sta utilizzando un driver di stampa generico con una connessione USB .....	220
Rimozione del software (Windows) .....	221
Rimozione del software (Mac OS X) .....	222
Risoluzione dei problemi correlati alla scansione a e-mail .....	223
Impossibile connettersi al server e-mail .....	223
Errore posta elettronica .....	223
Impossibile eseguire la scansione .....	223
Risoluzione dei problemi correlati alla funzione di scansione a cartella di rete .....	224
Errore scansione .....	224
<b>Indice analitico .....</b>	<b>225</b>

---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Stampa rapporti sui prodotti](#)

## Confronto tra prodotti

		M521 dn	M521 dw
		A8P79A	A8P80A
<b>Gestione carta</b>	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 500 fogli)	✓	✓
	Vassoio 3 opzionale (capacità 500 fogli)	✓	✓
	Scomparto di uscita standard (capacità 250 fogli)	✓	✓
	Scomparto di uscita posteriore (capacità 50 fogli)	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica	✓	✓
<b>Sistemi operativi supportati</b>	Windows XP a 32 bit, Service Pack 2 e versioni successive	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 bit, Service Pack 1 o versioni successive), solo driver di stampa e scansione	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 bit, 64 bit e R2), solo driver di stampa e scansione	✓	✓
	Mac OS X versione 10.6.8 e successive	✓	✓
<b>Connettività</b>	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000	✓	✓
	Connessione rete wireless		✓
<b>Memoria</b>	256 MB di RAM	✓	✓
<b>Display del pannello di controllo</b>	Schermo a sfioramento grafico a colori	✓	✓
<b>Stampa</b>	Stampa di 40 ppm (pagine al minuto) in formato A4 e 42 ppm su carta in formato Letter	✓	✓
	Stampa da accessorio USB (non è necessario un computer)	✓	✓
<b>Copia</b>	Copie fino a 20 ppm	✓	✓
	La risoluzione di copia è di 300 punti per pollice (dpi)	✓	✓

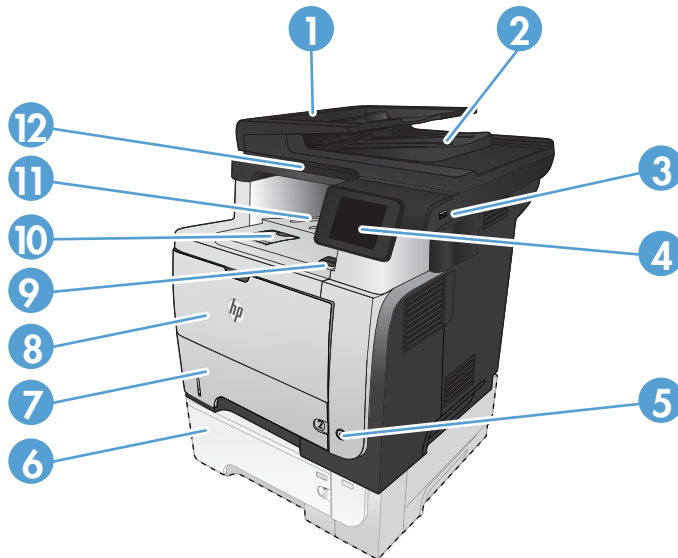


	<b>M521dn</b>	<b>M521dw</b>
	<b>A8P79A</b>	<b>A8P80A</b>
	Questo alimentatore documenti contiene fino a 50 pagine e supporta i formati di pagina da 127 a 356 mm in lunghezza e da 127 a 216 mm in larghezza	✓
	Lo scanner a superficie piana supporta i formati pagina fino a 297 mm (11,7 pollici) in lunghezza e fino a 215 mm (8,5 pollici) in larghezza	✓
	Copia fronte/retro automatica	✓
<b>Scansione</b>	Consente di eseguire scansioni in bianco e nero con una risoluzione fino a 1200 dpi dal piano dello scanner	✓
	Consente di eseguire scansioni a colori con una risoluzione fino a 300 dpi dall'alimentatore documenti e fino a 600 dpi dal piano dello scanner	
	Scansione fronte/retro automatica	✓
	Scansione a e-mail (nessun software richiesto)	✓
	Scansione a cartella di rete (nessun software richiesto)	✓
	Scansione da accessorio USB (non è necessario un computer)	✓
<b>Fax</b>	V.34 con due porte fax RJ-11	✓

## Viste del prodotto

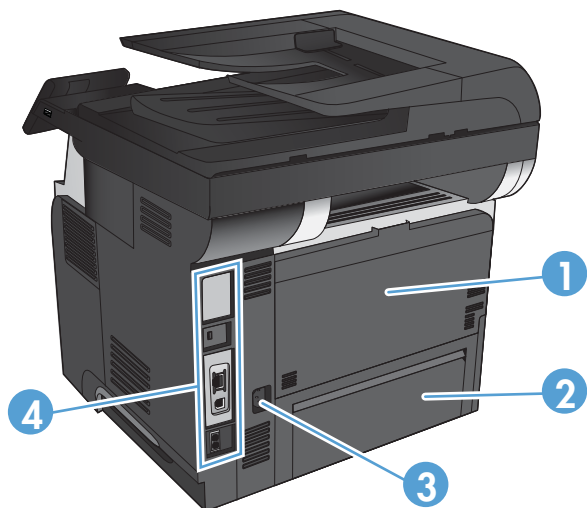
- [Vista frontale del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Porte di interfaccia](#)
- [Posizione dei numeri di modello e di serie](#)

### Vista frontale del prodotto



1	Alimentatore automatico di documenti
2	Scomparto di uscita dell'alimentatore documenti
3	Porta USB per operazioni occasionali (per stampa e scansione senza computer)
4	Pannello di controllo con display grafico dello schermo touch
5	Pulsante di accensione/spengimento
6	Vassoio 3 opzionale
7	Vassoio 2
8	Vassoio 1
9	Pulsante di rilascio dello sportello anteriore (accesso alla cartuccia del toner)
10	Estensione dello scomparto di uscita per modulo continuo
11	Scomparto di uscita standard
12	Tirare per sollevare il coperchio dello scanner

## Vista posteriore del prodotto



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Sportello posteriore e scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso l'alto (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti) |
| 2 | Coperchio per la polvere vassoio 2 (per la stampa su carta formato Legal)  |
| 3 | Presa di alimentazione   |
| 4 | Porte I/O e alloggiamento per un blocco di sicurezza   |

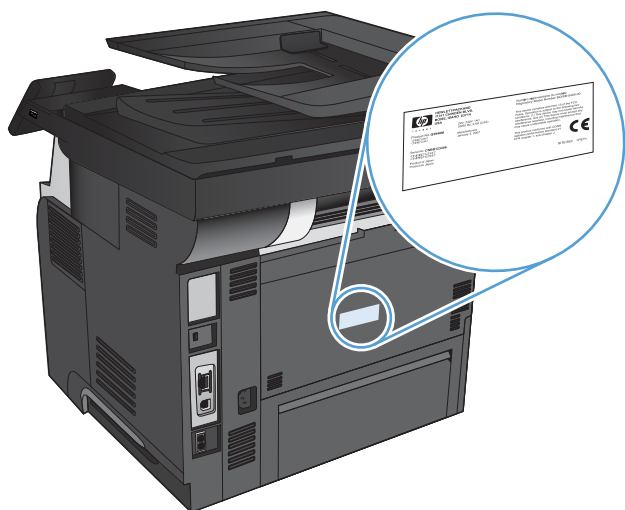
## Porte di interfaccia



1	Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto
2	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
3	Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
4	Porta per la "linea telefonica in uscita", per il collegamento di un telefono interno, una segreteria telefonica o altre periferiche
5	Porta di "ingresso della linea fax" per collegare al prodotto una linea telefonica fax

## Posizione dei numeri di modello e di serie

Il numero di modello e il numero di serie sono riportati su un'etichetta di identificazione situata nella parte posteriore del prodotto. Vengono anche elencati all'interno dello sportello anteriore. Il numero di serie contiene informazioni su Paese/regione di origine, versione del prodotto, codice di produzione e numero di produzione del prodotto.

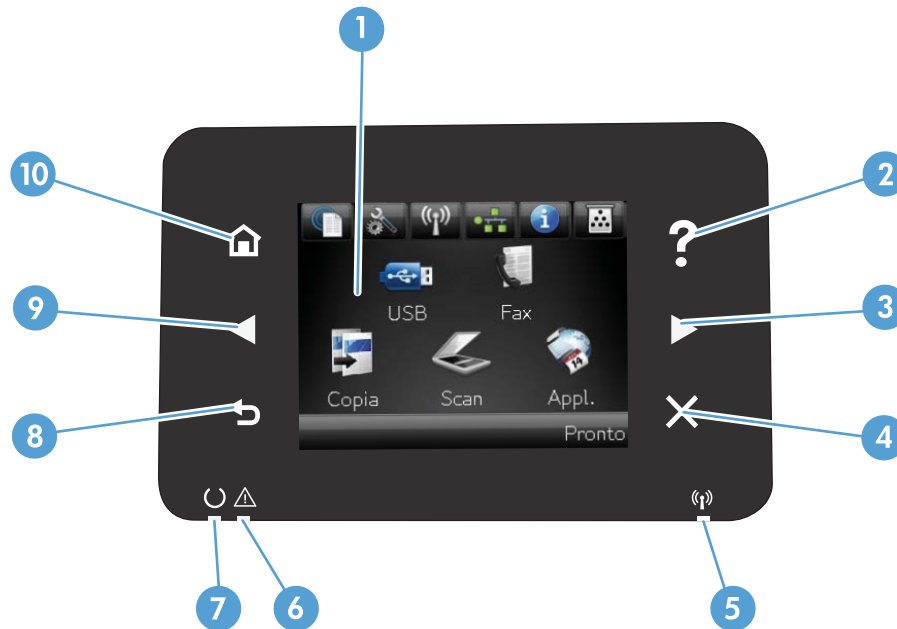


<b>Nome del modello</b>	<b>Numero del modello</b>
M521dn	A8P79A
M521dw	A8P80A

# Pannello di controllo

- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Schermata iniziale del pannello di controllo](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)

## Componenti del pannello di controllo




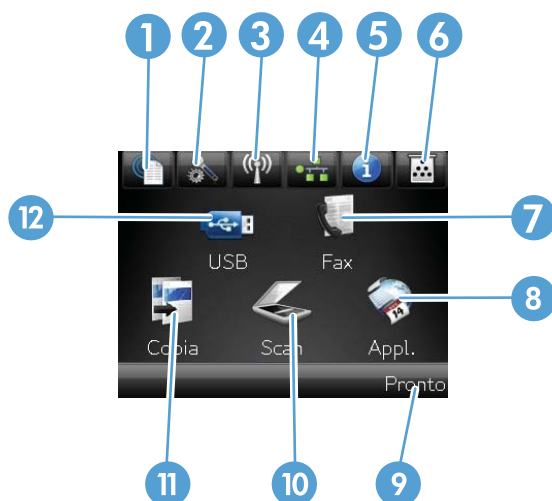
1	Display touch screen	Consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.
2	Spia e pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
3	Spia e pulsante Freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o l'immagine sul display alla schermata successiva. <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
4	Spia e pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dalla schermata corrente. <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
5	Spia wireless (solo sui modelli wireless)	Indica che la rete wireless è abilitata. La spia lampeggia durante la connessione del prodotto alla rete wireless.
6	Spia di attenzione	Indica un problema con il prodotto.
7	Spia Pronto	Indica che il prodotto è pronto.
8	Spia e pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente. <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.







9	Spia e pulsante Freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra.
		<b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
10	Spia e pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.
		<b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.

## Schermata iniziale del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato del prodotto.

 **NOTA:** a seconda della configurazione del prodotto, le funzioni della schermata iniziale possono variare. Inoltre, il layout può essere visualizzato in modo inverso per alcune lingue.



1	Pulsante Servizi Web 	Consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint.  HP ePrint è uno strumento che consente di stampare i documenti utilizzando i dispositivi su cui è abilitata la funzione e-mail per inviarli all'indirizzo e-mail del prodotto.
2	Pulsante Impostazione 	Consente di accedere ai menu principali.
3	Pulsante  wireless (solo nei modelli wireless)	Consente di accedere al menu Wireless e alle informazioni relative allo stato della connessione wireless.  <b>NOTA:</b> quando si è connessi a una rete wireless, questa icona viene modificata in una serie di barre che indicano la potenza del segnale.
4	Pulsante Rete  (solo nei prodotti connessi a una rete)	Consente di accedere alle informazioni e alle impostazioni della rete. Nella schermata delle impostazioni di rete, è possibile stampare la pagina <a href="#">Riepilogo rete</a> .
5	Pulsante Informazioni 	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto. Nella schermata di riepilogo dello stato, è possibile stampare la pagina <a href="#">Rapporto config</a> .
6	Pulsante Materiali di consumo 	Consente di visualizzare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo. Nella schermata di riepilogo dei materiali di consumo, è possibile stampare la pagina <a href="#">Stato materiali</a> .
7	Pulsante Fax	Consente di accedere alla funzione Fax.

8	Pulsante <b>Applicazioni</b>	Consente di accedere al menu <b>Applicazioni</b> per stampare direttamente da applicazioni Web scaricate dal sito Web HP ePrintCenter, all'indirizzo <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a> .
9	Stato del prodotto.	Indica se il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.
10	Pulsante <b>Scansione</b>	Consente di accedere alla funzione di scansione.
11	Pulsante <b>Copia</b>	Consente di accedere alla funzione di copia.
12	Pulsante <b>USB</b>	Consente di accedere alla funzione USB per operazioni occasionali (per la stampa e la scansione senza un computer).


## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nell'angolo superiore a destra dello schermo.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.


Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio contenente una descrizione del problema e istruzioni sulla sua risoluzione.



## Stampa rapporti sui prodotti

Dal menu **Rapporti**, è possibile stampare diverse pagine informative sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante **Rapporti**.
3. Toccare il nome del rapporto che si desidera stampare.

Voce di menu	Descrizione
Pagina dimostrativa	Consente di stampare una pagina che indica la qualità di stampa
Struttura menu	Consente di stampare una mappa del layout del menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
Rapporto config.	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto. Include informazioni di rete quando il prodotto è collegato ad una rete.
Stato materiali	Stampa lo stato di ogni cartuccia di toner includendo le informazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Stima della percentuale di durata della cartuccia</li><li>• Pagine restanti previste</li><li>• Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP</li><li>• Numero di pagine stampate</li></ul>
Riepilogo rete	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto.
Pagina consumi	Consente di stampare una pagina contenente l'elenco di pagine PCL, PCL 6, PS, pagine inceppate o non prelevate dal prodotto. Inoltre, riporta il totale delle pagine.
Elenco font PCL	Stampa un elenco dei font PCL installati.
Elenco font PS	Stampa un elenco dei font PostScript (PS) installati.
Elenco font PCL6	Stampa un elenco dei font PCL6 installati.
Pagina servizi	Stampa il report dei servizi.
Stampa pagina qualità	Consente stampare una pagina per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa



---

## 2 Vassoi carta

- [Formati carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)
- [Vassoio 1](#)
- [Vassoio 2 e vassoio 3 opzionale](#)
- [Uso delle opzioni di output della carta](#)

## Formati carta supportati



**NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

**Tabella 2-1 Formati carta supportati**

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Stampa fronte/retro automatica
Lettera 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	
21 x 33 cm 216 x 330 mm	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	
A6 104 x 148 mm	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	
16K 197 x 273 mm	✓	✓	
Cartolina (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Cartolina doppia (JIS) 200 x 148 mm	✓	✓	
Personalizzata Da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		
Personalizzata Da 105 x 148 mm a 216 x 356 mm		✓	

**Tabella 2-1 Formati carta supportati (continuazione)**

<b>Formato e dimensioni</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli</b>	<b>Stampa fronte/retro automatica</b>
Personalizzata Da 210 x 280 mm a 216 x 356 mm			✓
Busta N.10 105 x 241 mm	✓		
Busta DL 110 x 220 mm	✓		
Busta C5 162 x 229 mm	✓		
Busta B5 176 x 250 mm	✓		
Busta Monarch 98 x 191 mm	✓		

## Tipi di carta supportati

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, andare a [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series).



**NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

**Tabella 2-2 Tipi di carta supportati**

Tipo di carta	Vassoio 1	Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Stampa fronte/retro automatica
Comune	✓	✓	✓
HP EcoSMART	✓	✓	✓
Leggera 60-74 g	✓	✓	✓
Peso medio 96-110 g	✓	✓	✓
Pesante 111-130 g	✓	✓	
Extra pesante 131-175 g	✓		
Lucido	✓	✓	✓
Etichetta	✓		
Intestata	✓	✓	✓
Busta	✓		
Prestampata	✓	✓	✓
Perforata	✓	✓	✓
Colorata	✓	✓	✓
Fine	✓	✓	✓
Riciclata	✓	✓	✓
Ruvida	✓	✓	

# Vassoio 1

- [Capacità del vassoio e orientamento carta](#)
- [Caricamento del vassoio 1](#)

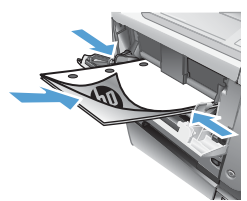
## Capacità del vassoio e orientamento carta

Per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente i vassoi. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno. Per la carta di tipo corta/stretta e pesante/lucida, caricare i fogli al di sotto della metà rispetto agli indicatori di vassoio pieno.

**Tabella 2-3 Capacità vassoio 1**

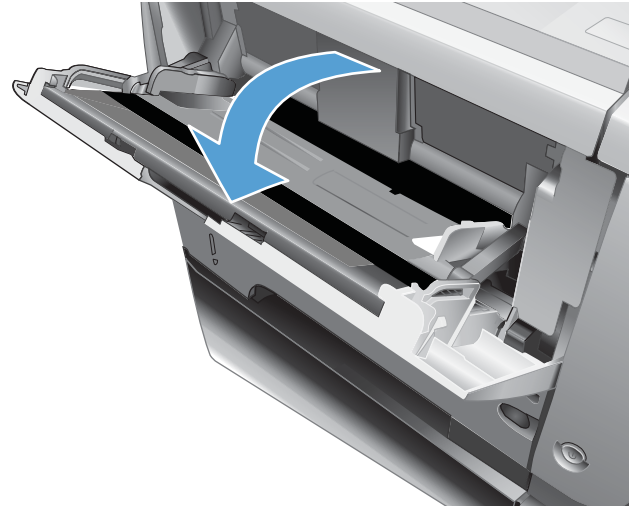
Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Carta	Intervallo: Da 60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altezza massima risma: 12 mm Equivalente a 100 fogli di carta 75 g/m <sup>2</sup>
Buste	Da 75 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>	Fino a 10 buste
Etichette	Spessore minimo da 0,10 a 0,14 mm	Altezza massima risma: 12 mm
Lucidi	Spessore minimo da 0,10 a 0,14 mm	Altezza massima risma: 12 mm

**Tabella 2-4 Vassoio 1, orientamento carta**

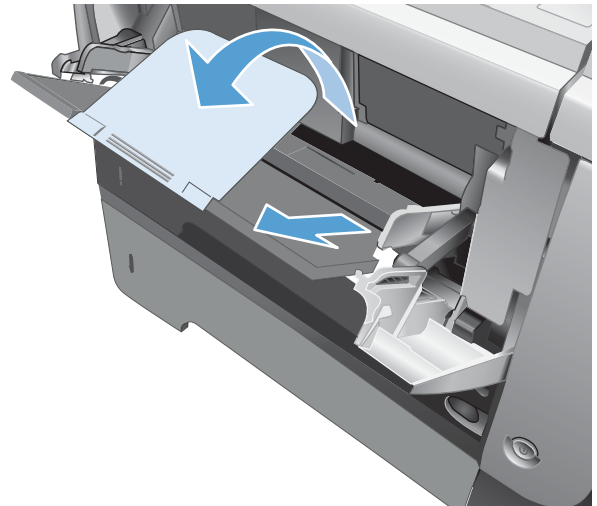
Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro automatica e Modalità carta intestata alternativa	Buste
Verso l'alto	Verso il basso	Verso l'alto
Margine superiore alimentato per primo	Margine inferiore alimentato per primo	Lato corto per l'affrancatura rivolto verso il prodotto
		

## Caricamento del vassoio 1

1. Aprire il vassoio 1.

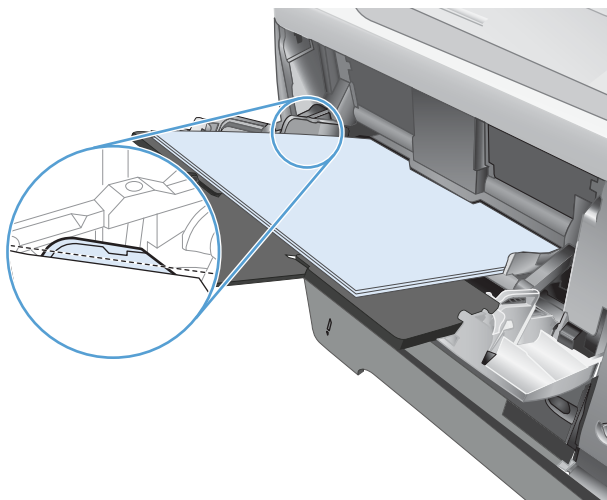


2. Estrarre il supporto della carta e aprire l'estensione facendola scorrere.

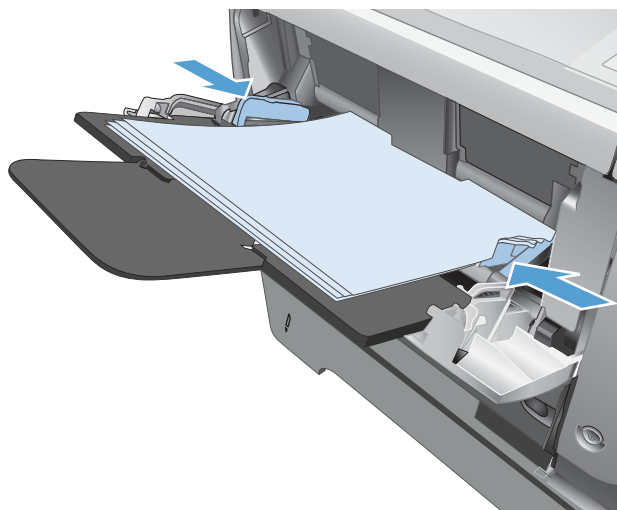




3. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.



4. Regolare le guide laterali in modo che si trovino a contatto con la risma di carta senza piegare i fogli.



## Vassoio 2 e vassoio 3 opzionale

- [Capacità del vassoio e orientamento carta](#)
- [Vassoio di caricamento 2 e vassoio opzionale 3](#)

### Capacità del vassoio e orientamento carta

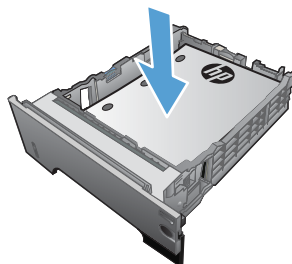
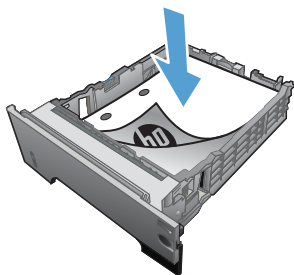
Per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente i vassoi. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno. Per la carta di tipo corta/stretta e pesante/lucida, caricare i fogli al di sotto della metà rispetto agli indicatori di vassoio pieno.

**Tabella 2-5 Capacità vassoio 2 e vassoio 3 opzionale**


Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Carta	Intervallo: Da 60 g/m <sup>2</sup> a 130 g/m <sup>2</sup>	Equivalente a 500 fogli di carta 75 g/m <sup>2</sup>

**Tabella 2-6 Orientamento carta del vassoio 2 e del vassoio 3 opzionale**

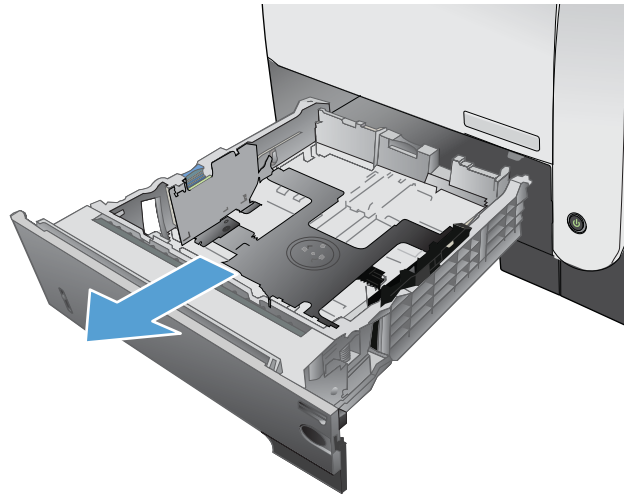
Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro automatica e Modalità carta intestata alternativa	Buste
Verso il basso  Margine superiore nella parte anteriore del vassoio	Verso l'alto  Margine inferiore nella parte anteriore del vassoio	Stampare sulle buste solo dal vassoio 1.



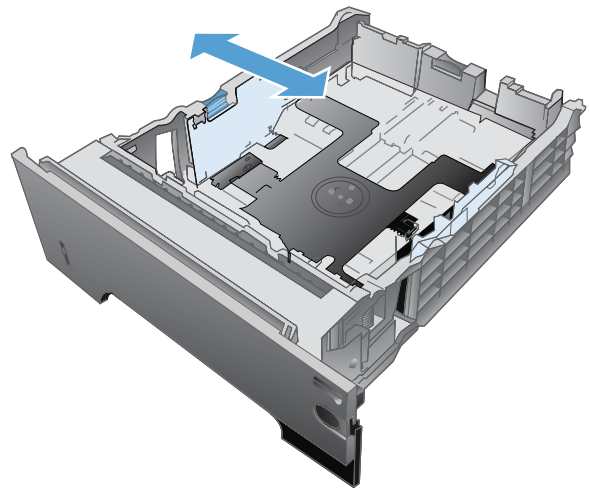
### Vassoio di caricamento 2 e vassoio opzionale 3

 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio 3 è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

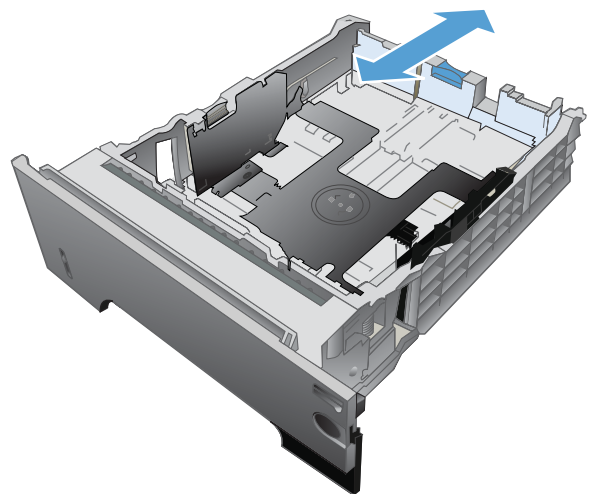
1. Estrarre il vassoio e sollevarlo leggermente per rimuoverlo dal prodotto.



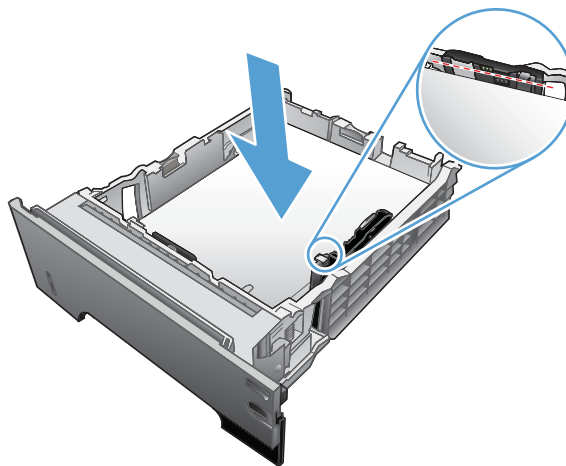
2. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida sinistra e far scorrere le guide laterali fino al formato corretto della carta.



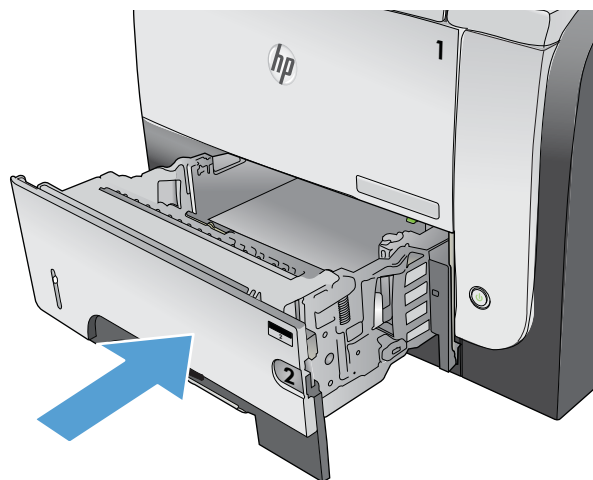
3. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida posteriore e farla scorrere fino al formato corretto della carta.



4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



5. Reinserire completamente il vassoio nel prodotto.



# Uso delle opzioni di output della carta

## Stampa con lo scomparto di uscita standard

Nello scomparto di uscita standard la carta viene raccolta rivolta verso il basso, nell'ordine corretto. Utilizzare questo scomparto per la maggior parte dei lavori di stampa, inclusi i lucidi. Per utilizzare lo scomparto di uscita standard, assicurarsi che quello posteriore sia chiuso. Per evitare inceppamenti della carta, non aprire o chiudere lo scomparto di uscita posteriore durante un'operazione di stampa.

Lo scomparto di uscita standard può contenere fino a 250 fogli da 75 g/m<sup>2</sup>.

## Stampa con lo scomparto di uscita posteriore

Se lo scomparto di uscita posteriore è aperto, il prodotto lo utilizza automaticamente. La carta viene depositata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, con l'ultima pagina in cima (ordine inverso).

Lo scomparto di uscita posteriore può contenere fino a 50 fogli da 75 g/m<sup>2</sup>.

Quando si stampa dal vassoio 1 utilizzando lo scomparto di uscita posteriore viene utilizzato il percorso di stampa più diretto. Aprendo lo scomparto di uscita posteriore è possibile migliorare le prestazioni di stampa dei seguenti elementi:

- Buste
- Etichette
- Carta di formato ridotto e personalizzato
- Cartoline
- Carta più pesante di 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb)

Per aprire lo scomparto di uscita posteriore, utilizzare la maniglia sulla parte superiore dello scomparto. Abbassare lo scomparto di 45° ed estrarre la parte estensibile.



**NOTA:** aprendo lo scomparto di uscita posteriore si disattivano l'unità fronte/retro e lo scomparto di uscita superiore. Per evitare inceppamenti della carta, non aprire o chiudere lo scomparto di uscita posteriore durante un'operazione di stampa.



---

## 3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP](#)
- [Sito Web HP contro la contraffazione](#)
- [Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia di toner](#)
- [Parti di ricambio CSR \(Customer Self-Repair\)](#)
- [Accessori](#)
- [Cartuccia del toner](#)

## Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Carta e cartucce del toner HP originali	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.



## Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricostruite.



**NOTA:** Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

## Sito Web HP contro la contraffazione

Se durante l'installazione di una cartuccia di toner HP un messaggio visualizzato sul pannello di controllo avvisa che non si tratta di una cartuccia HP, consultare il sito Web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di toner utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina di stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia di toner
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.

# Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia di toner

**Cartuccia nera in esaurimento:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.


**Cartuccia nera quasi esaurita:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

## Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento

È possibile attivare o disattivare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non è necessario attivarle di nuovo quando si installa una nuova cartuccia di toner.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impost. sistema](#)
  - [Impostazioni materiali di consumo](#)
  - [Cartuccia nero](#)
  - [Impostazione In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.
  - Selezionare l'opzione [Stop](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa (inclusa la stampa dei fax) fino a quando non viene sostituita la cartuccia di toner.
  - Selezionare l'opzione [Richiesta](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta (inclusa la stampa dei fax) e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sarà accettabile.

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Stop](#), è probabile che dopo aver installato la nuova cartuccia di stampa i fax non vengano stampati se si ricevono più fax rispetto alla quantità che la memoria è in grado di supportare durante un'interruzione.

Quando il prodotto è impostato sull'opzione **Richiesta**, è probabile che dopo aver installato la nuova cartuccia di stampa i fax non vengano stampati se si ricevono più fax rispetto alla quantità che la memoria è in grado di supportare durante l'attesa per la conferma.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP. Quando viene utilizzata in **Continua** una cartuccia del toner HP quasi esaurita, tutti i difetti di stampa o i guasti della cartuccia riscontrati non vengono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce del toner HP.

## Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Per il prodotto in uso, sono disponibili le seguenti parti CSR.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Tabella 3-1 Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)**

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia del toner, capacità standard	Sostituzione cartuccia del toner	Obbligatorio	CE255-67901
Cartuccia del toner, alta capacità	Sostituzione cartuccia del toner	Obbligatorio	CE255-67902
Gruppo cassette vassoio 2	Sostituzione vassoio 2	Obbligatorio	RM1-8512-000CN
Alimentatore completo da 500 fogli (vassoio 3 opzionale)	Alimentatore opzionale da 500 fogli e istruzioni di installazione	Obbligatorio	CE530-69001
Kit di manutenzione del rullo dell'alimentatore documenti	Rullo di ricambio per l'alimentatore documenti	Opzionale	A8P79-65001
Kit di manutenzione del tampone di separazione alimentatore documenti	Tampone di separazione di ricambio per l'alimentatore documenti	Opzionale	A8P79-65010
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Cina	Obbligatorio	8121-0943
Cavo di alimentazione da 110 V - 13 A	Cavo sostitutivo - Taiwan	Obbligatorio	8121-0964
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Corea, UE generico	Obbligatorio	8121-0731
Cavo di alimentazione da 220 V - 6 A	Cavo sostitutivo - India	Obbligatorio	8121-0564
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Regno Unito/Asia Pacifico	Obbligatorio	8121-0739
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Australia/Nuova Zelanda	Obbligatorio	8121-0837
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Israele	Obbligatorio	8121-1004
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Danimarca	Obbligatorio	8121-0733
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Sud Africa	Obbligatorio	8121-0737
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Svizzera	Obbligatorio	8121-0738

**Tabella 3-1 Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) (continuazione)**

<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Opzioni di auto-riparazione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Cavo di alimentazione da 110 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Brasile	Obbligatorio	8121-1071
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Argentina	Obbligatorio	8121-0729
Cavo di alimentazione da 220 V - 10 A	Cavo sostitutivo - Sud America/ Cile/Perù	Obbligatorio	8121-0735
Cavo di alimentazione da 220/110 V	Cavo di ricambio - Thailandia/ Filippine	Obbligatorio	8121-0734
Cavo di alimentazione da 110 V - 10 A	Cavo sostitutivo - (Arabia Saudita/ altri paesi)	Obbligatorio	8121-0740

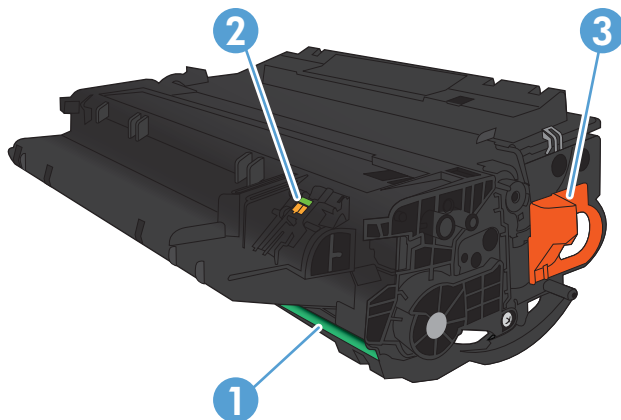
## Accessori

<b>Problema</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Vassoio da 500 fogli opzionale e alimentatore	Vassoio opzionale per aumentare la capacità.	CE530A
Unità MFP standard	Un cabinet di archiviazione installato sotto il prodotto	CF338A
Cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

## Cartuccia del toner

- [Visualizzazione della cartuccia di toner](#)
- [Informazioni sulle cartucce di toner](#)
- [Sostituzione della cartuccia del toner](#)

### Visualizzazione della cartuccia di toner



1 Tamburo fotosensibile

**ATTENZIONE:** non toccare la sicura o la superficie del rullo. Ciò potrebbe danneggiare la cartuccia.

2 Chip della memoria

3 Linguetta di rimozione del nastro sigillante

### Informazioni sulle cartucce di toner

Capacità	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia del toner nero sostitutiva standard	55A	CE255A
Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità	55X	CE255X

Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Per informazioni sui materiali di consumo aggiornate, visitare [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series).

### Riciclaggio delle cartucce di toner

Per riciclare una cartuccia del toner HP originale, inserire la cartuccia del toner usata nella confezione di quella nuova. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP. Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.



## Conservazione delle cartucce del toner

Non rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

**ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia del toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

## Politica HP per le cartucce del toner non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce del toner non HP, siano esse nuove o ricostruite.

**NOTA:** eventuali danni provocati da cartucce del toner non HP non sono coperti dalla garanzia HP e dai contratti di assistenza.

## Sostituzione della cartuccia del toner

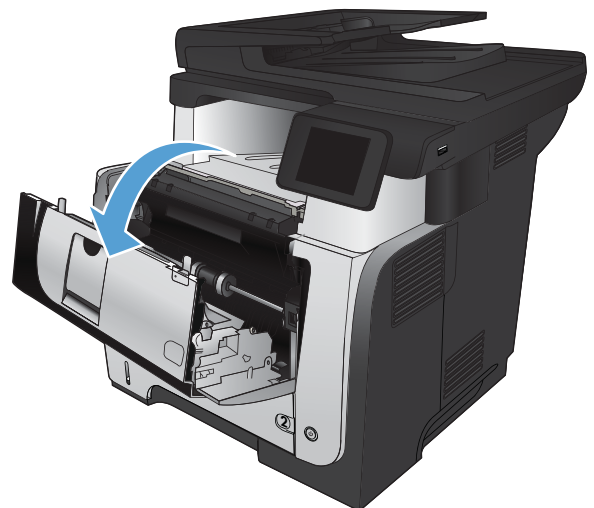
**ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

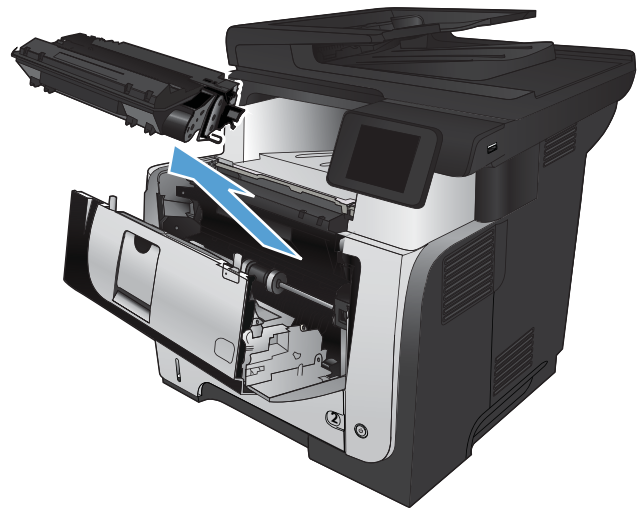
1. Premere il pulsante di rilascio dello sportello anteriore.



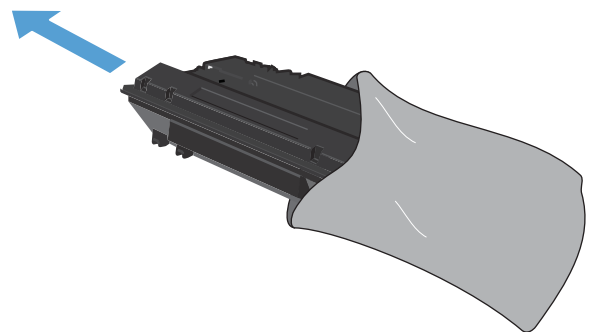
2. Aprire lo sportello anteriore.



3. Rimuovere la cartuccia del toner esaurita dal prodotto.

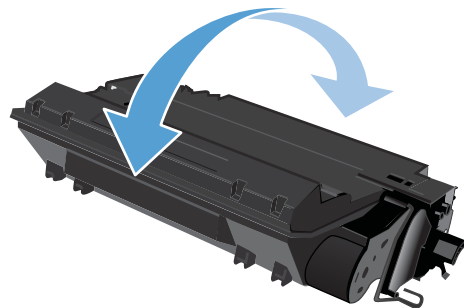


4. Rimuovere la nuova cartuccia del toner dalla confezione. Posizionare la cartuccia del toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.

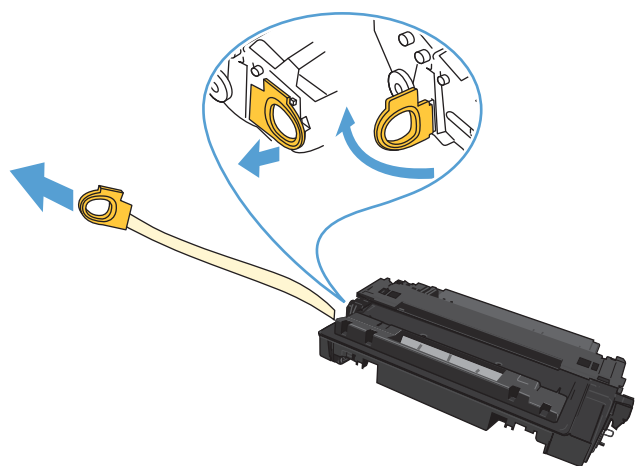


5. Afferrare la parte anteriore e posteriore della cartuccia del toner e distribuire il toner scuotendo delicatamente la cartuccia del toner stampa cinque o sei volte.

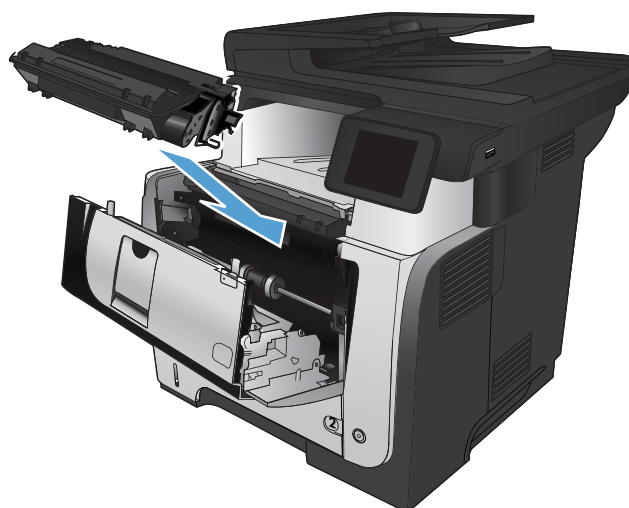
**ATTENZIONE:** Non toccare l'otturatore o la superficie del rullo.



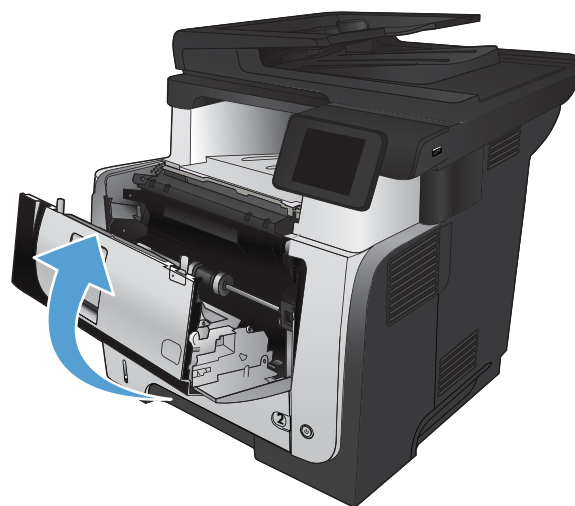
6. Rimuovere il nastro adesivo di protezione dalla nuova cartuccia di toner. Riciclare il nastro con la cartuccia di stampa esaurita.



7. Allineare la cartuccia del toner ai binari all'interno del prodotto e inserirla fino a posizionarla correttamente.



8. Chiudere lo sportello anteriore.





---

# 4 Stampa

- [Driver di stampa supportati \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione](#)
- [Uso di HP ePrint](#)
- [utilizzare il server AirPrint](#)
- [Utilizzo della funzione di stampa da USB](#)

## Driver di stampa supportati (Windows)

I driver di stampa consentono l'accesso al sistema di stampa del prodotto. I seguenti driver di stampa sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_software](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_software).

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito sul CD incluso nella confezione. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso.</li><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows</li><li>• Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti</li><li>• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati</li><li>• Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto</li><li>• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5</li></ul>

---

## Driver di stampa universale HP (UPD)

Il driver di stampa universale HP (UPD, Universal Print Driver) per Windows è un driver di stampa singolo che consente l'accesso virtuale istantaneo a qualsiasi prodotto HP LaserJet, da qualunque posizione, senza dover scaricare driver separati. È basato sull'affidabile tecnologia dei driver di stampa HP ed è stato testato accuratamente, nonché utilizzato con numerosi programmi software. È una soluzione efficace che offre ottime prestazioni costanti nel tempo.

Il driver HP UPD consente di comunicare direttamente con ciascun prodotto HP, di ottenere informazioni sulla configurazione e di personalizzare l'interfaccia utente per visualizzare le funzioni specifiche di ciascun

prodotto. Le funzioni specifiche disponibili per ciascun prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro e la cucitura, sono automaticamente attive e non è necessario abilitarle manualmente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Modalità di installazione di UPD

---

Modalità tradizionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per utilizzare questa modalità, scaricare il driver UPD da Internet. Visitare il sito <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Utilizzare questa modalità per installare il driver su un solo computer.</li><li>• Viene utilizzato con un prodotto specifico.</li><li>• Se si sceglie questa modalità, è necessario installare UPD separatamente per ciascun computer e ciascun prodotto.</li></ul>
Modalità dinamica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per utilizzare questa modalità, scaricare il driver UPD da Internet. Visitare il sito <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• La modalità dinamica consente di utilizzare l'installazione di un singolo driver per poter rilevare più prodotti HP collegati alla rete e stampare da qualsiasi postazione.</li><li>• Utilizzare questa modalità se si installa UPD per un gruppo di lavoro.</li><li>• Non utilizzare questa modalità per i prodotti collegati tramite USB.</li></ul>


---

# Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Windows)

- [Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto](#)

## Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa**, **Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver di stampa):** fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver di stampa. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver di stampa:** le impostazioni predefinite del driver di stampa definiscono quelle utilizzate in tutti i lavori di stampa, *a meno che* non vengano modificate le impostazioni nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo del prodotto:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo del prodotto hanno una priorità inferiore rispetto a quelle effettuate altrove.

## Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi scegliere **Proprietà** o **Preferenze**.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.



**Windows Vista:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.

**Windows 7:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse per questo prodotto, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.

**Windows 7:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi su **Dispositivi e stampanti**.


2. Fare clic con il pulsante destro del mouse per questo prodotto, quindi selezionare **Proprietà** o **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

## Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Mac OS X)

- [Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto](#)

### Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo del prodotto:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo del prodotto hanno una priorità inferiore rispetto a quelle effettuate altrove.

### Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi aprire un menu per cui si desidera modificare le impostazioni di stampa.
4. Per ogni menu, selezionare le impostazioni di stampa che si desidera modificare.
5. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.


### Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa, viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi aprire un menu per cui si desidera modificare le impostazioni di stampa.
4. Per ogni menu, selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.
5. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi immettere un nome per la preimpostazione.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

Queste impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

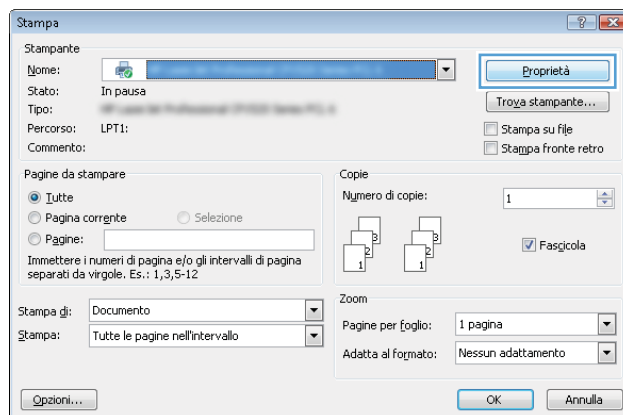
1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sulla voce **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e fax** o **Print & Scan (Stampa e scansione)**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Driver**.
5. Configurare le opzioni installate.

## Operazioni di stampa (Windows)

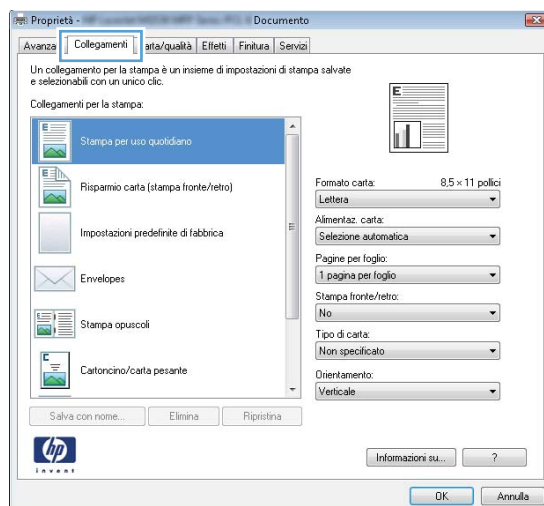
- [Uso di un collegamento per la stampa \(Windows\)](#)
- [Creazione di collegamenti per la stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione dell'orientamento della pagina \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa \(Windows\)](#)
- [Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina \(Windows\)](#)
- [Creazione di un opuscolo \(Windows\)](#)
- [Selezione del formato carta \(Windows\)](#)
- [Selezione di un formato carta personalizzato \(Windows\)](#)
- [Stampa di filigrane \(Windows\)](#)
- [Annullamento di un processo di stampa \(Windows\)](#)

## Uso di un collegamento per la stampa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

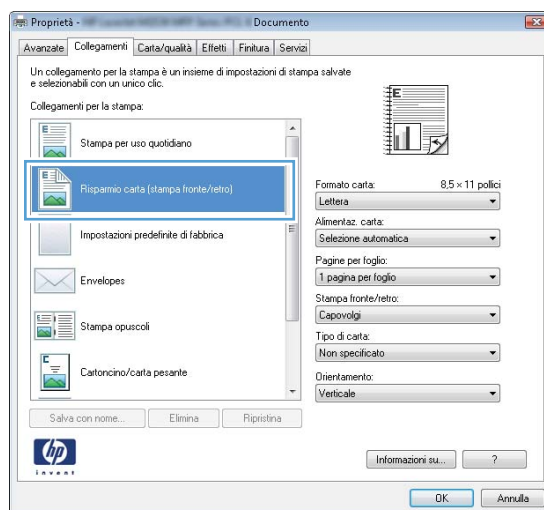


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

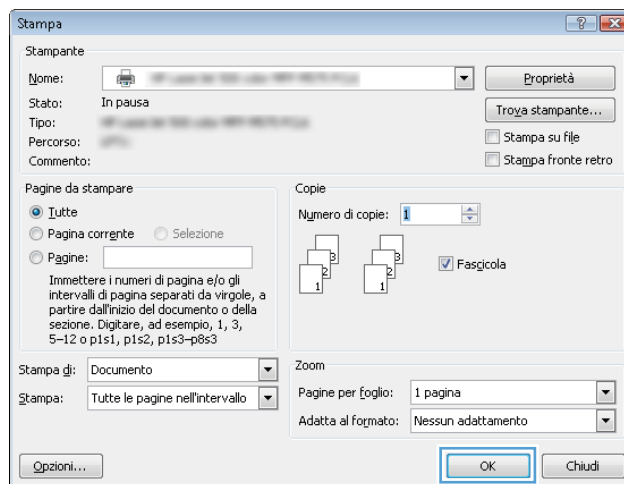


4. Selezionare uno dei collegamenti. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.

**NOTA:** quando si seleziona un collegamento, le impostazioni corrispondenti nelle altre schede del driver di stampa cambiano.



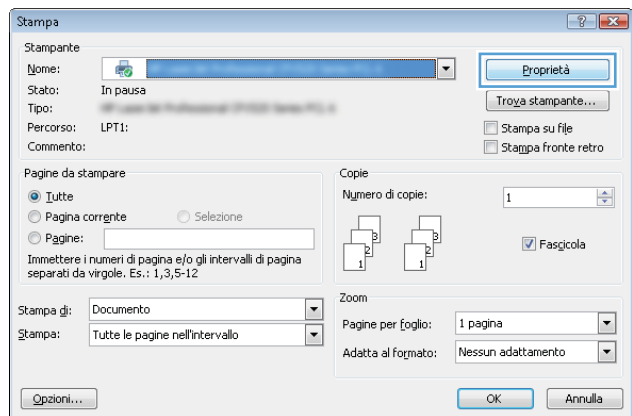
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



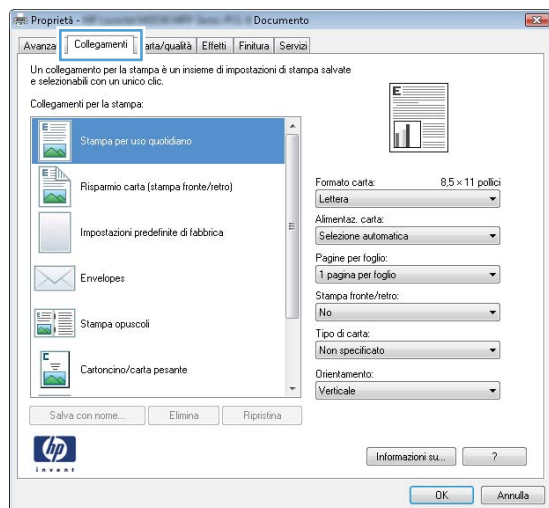
## Creazione di collegamenti per la stampa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

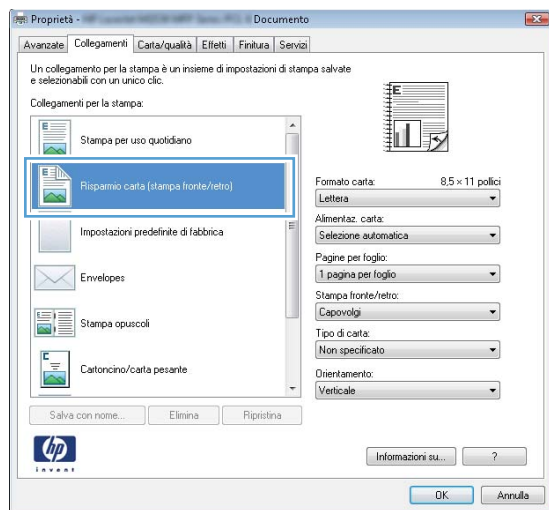


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

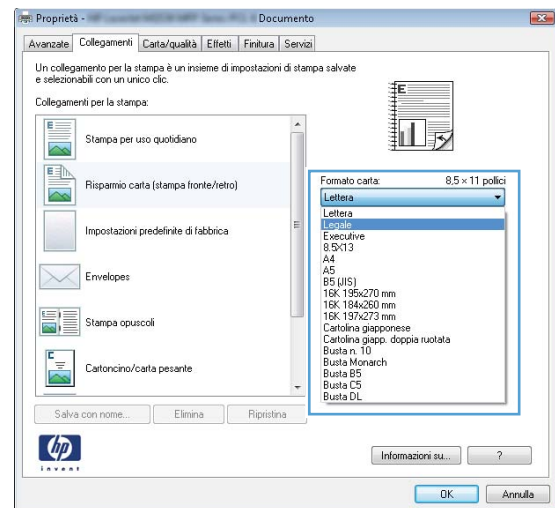


4. Selezionare un collegamento esistente come base.

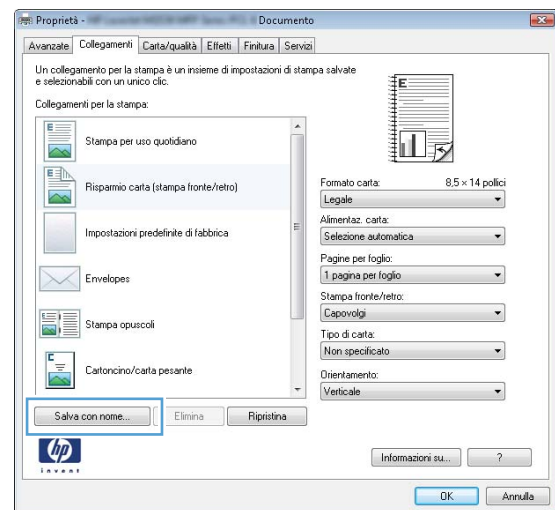
**NOTA:** selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.



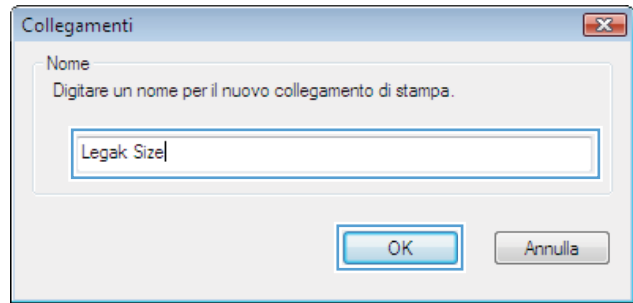
5. Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento.



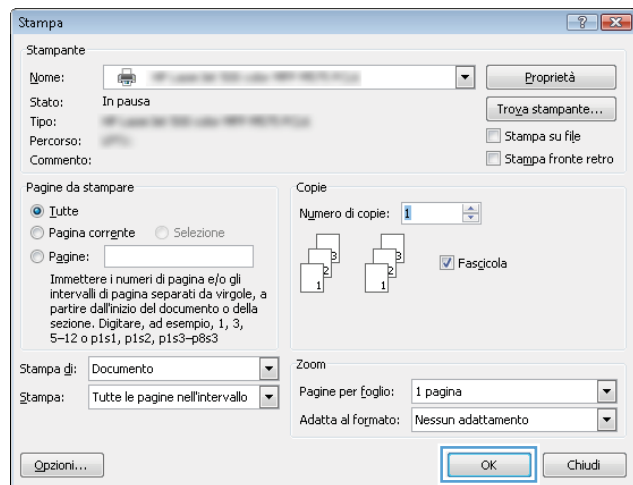
6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.



7. Immettere un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Il prodotto supporta i seguenti formati carta per la stampa fronte/retro automatica:

- Letter
- Legal
- A4
- 8,5 x 13

Il prodotto supporta i seguenti tipi di carta per la stampa fronte/retro automatica:

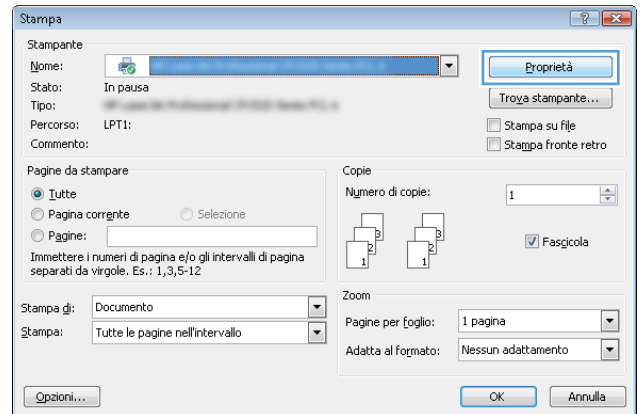
- Non specificato
- Comune
- HP EcoSMART Lite
- Leggera 60 - 74 g
- Peso medio 96 - 110 g
- Intestata
- Prestampata
- Perforata



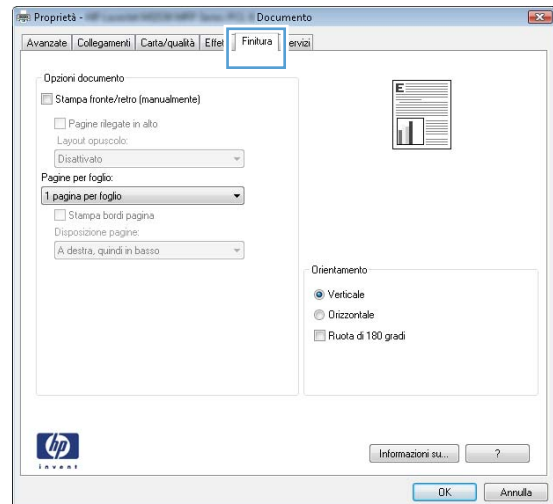
- Colorata
- Fine
- Riciclata

Per altri tipi o dimensioni di carta, utilizzare la stampa fronte/retro manuale.

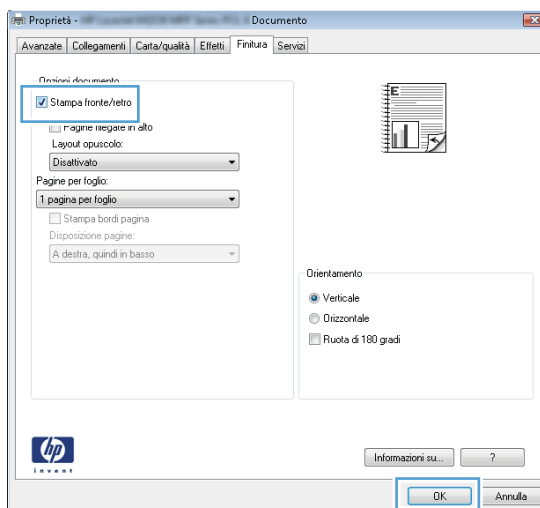
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



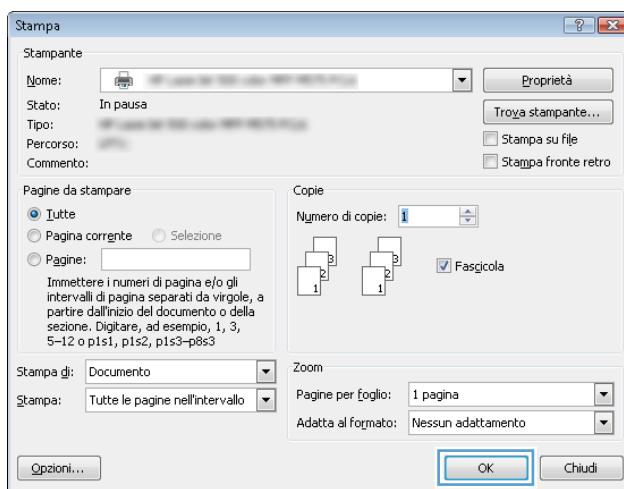
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



## Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

Per altri tipi o dimensioni di carta non supportati dal duplexer automatico, utilizzare la stampa fronte/retro manuale. Per utilizzare questa opzione, è necessario configurare il prodotto in modo da abilitare la stampa fronte/retro manuale. È necessario eseguire i primi cinque passi dell'attività seguente solo una volta. In seguito, è possibile stampare manualmente su entrambi i lati dei fogli partendo dal passo 6.

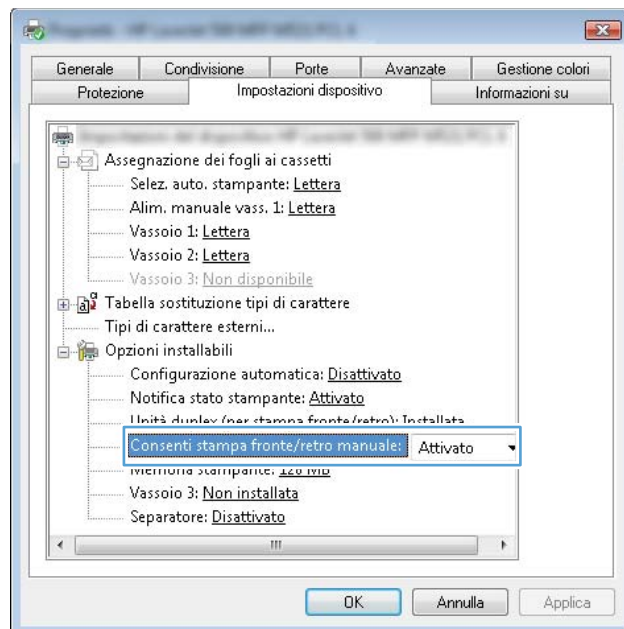
1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

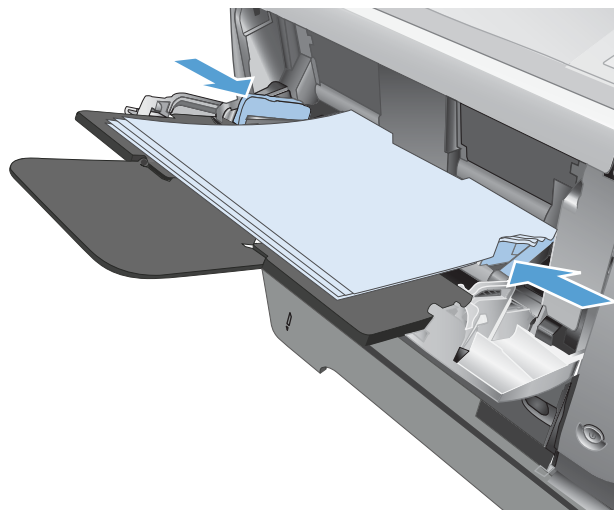
**Windows Vista:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.

**Windows 7:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver di stampa, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Espandere l'elenco delle **Opzioni installabili**, quindi, nell'elenco a discesa accanto a **Consenti stampa fronte/retro manuale**: selezionare **Attivato**.

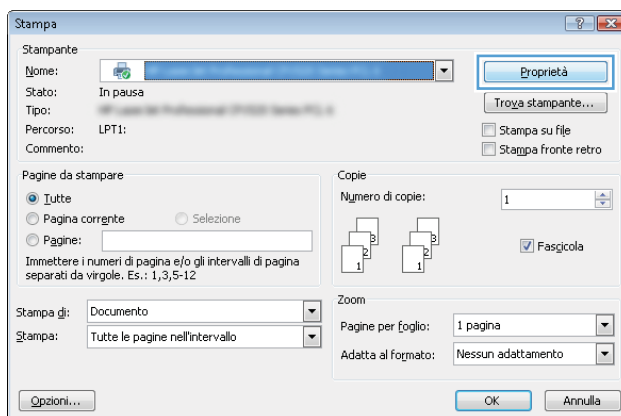


5. Fare clic sul pulsante **OK**.
6. Caricare il vassoio 1 con la carta adatta al documento da stampare.

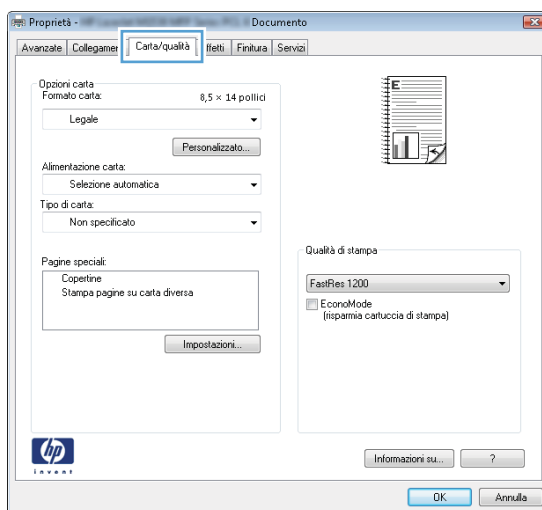


7. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

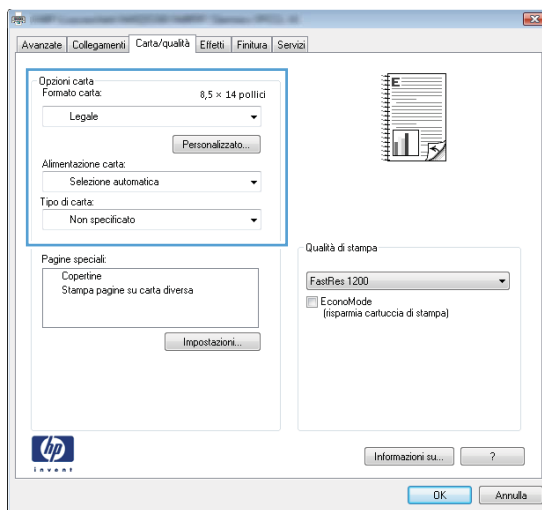
8. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



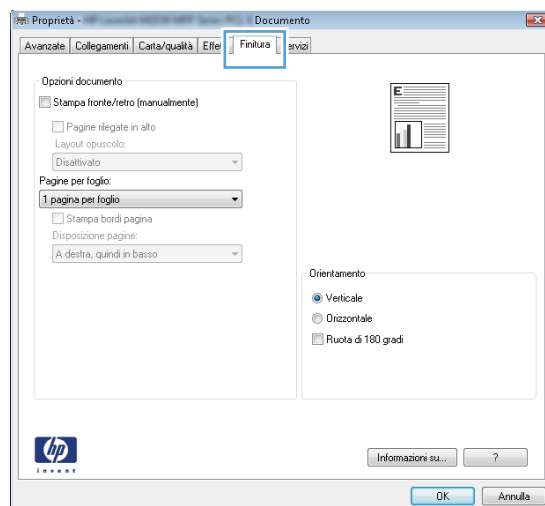
9. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



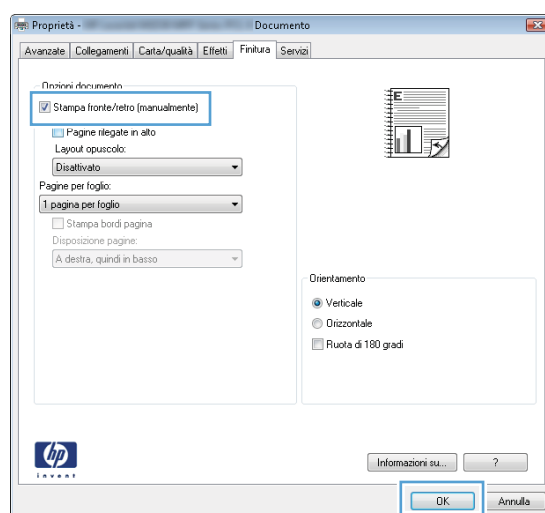
10. Selezionare le dimensioni di carta adeguate per il documento, quindi selezionare il tipo di carta in uso. Nell'elenco a discesa **Alimentaz. carta**, selezionare l'opzione **Alimentazione manuale vassoio 1**.



11. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

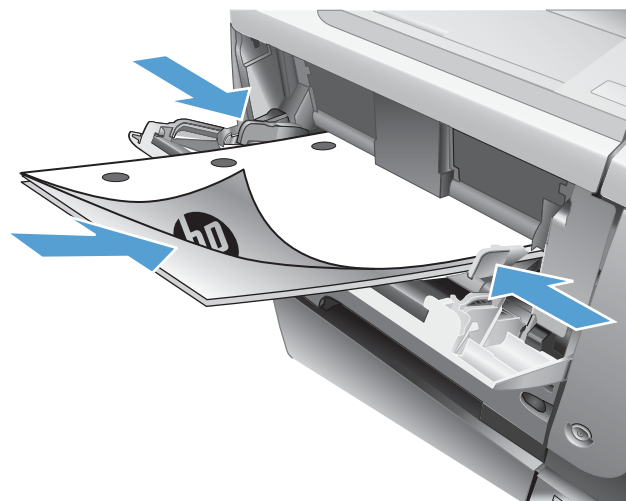


12. Selezionare la casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.



13. Recuperare la risma di carta stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso.

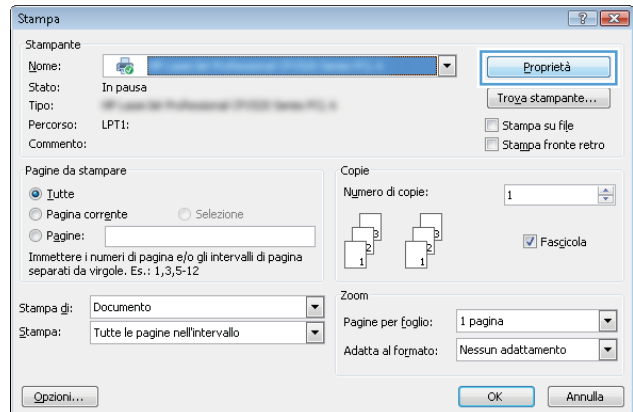
**NOTA:** Non ruotare o capovolgere le pagine.



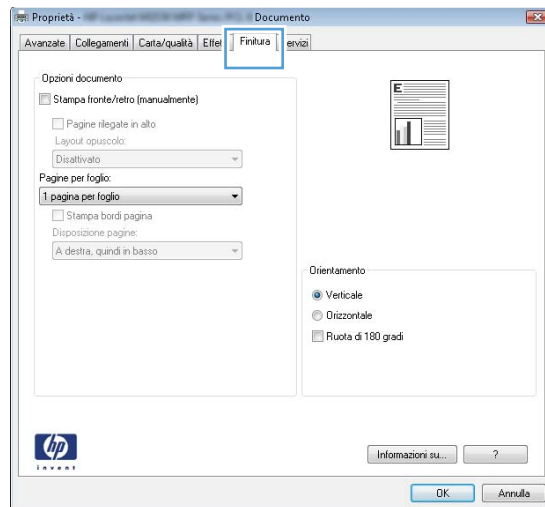
14. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

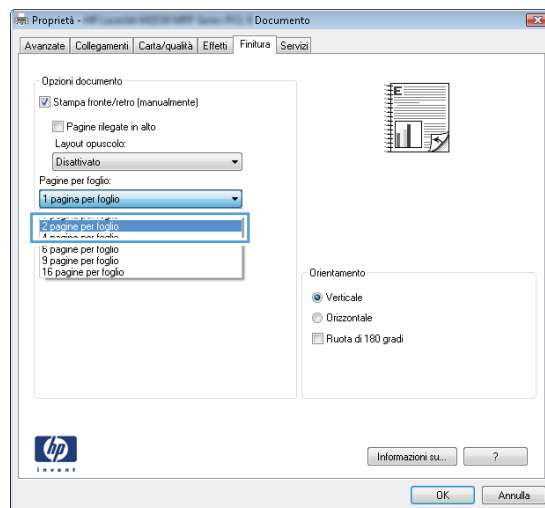
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



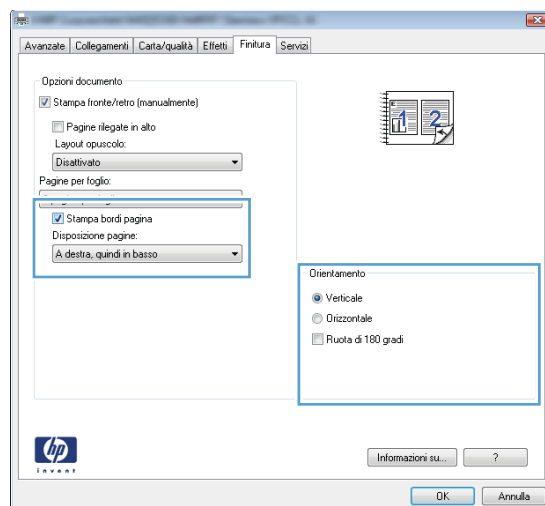
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



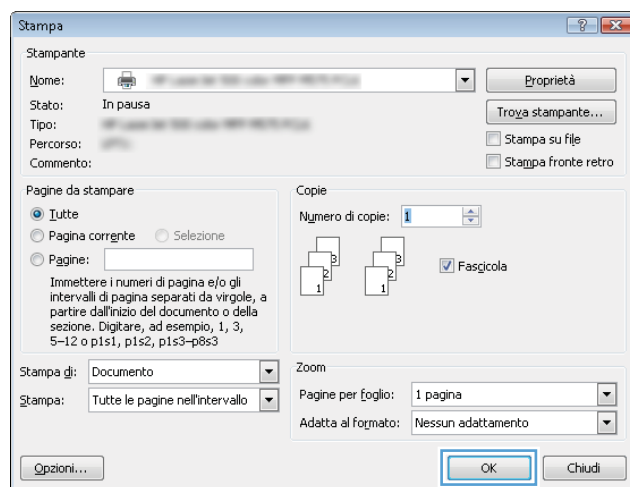
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.



5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.

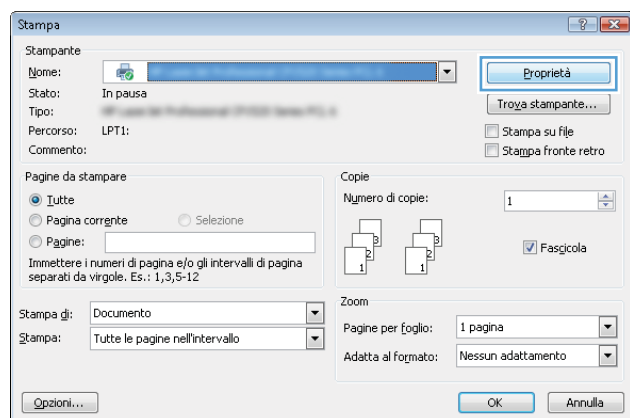


6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

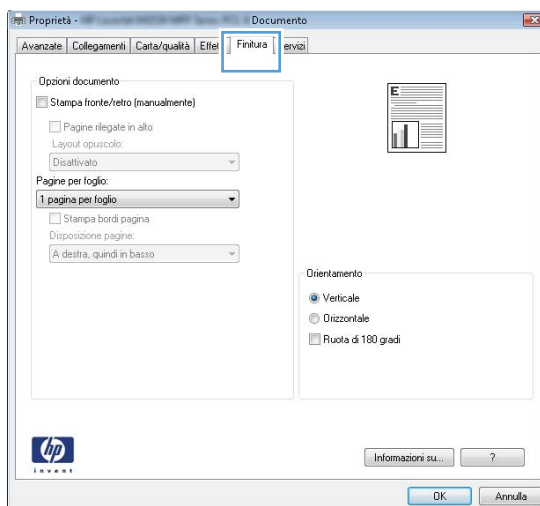


## Selezione dell'orientamento della pagina (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



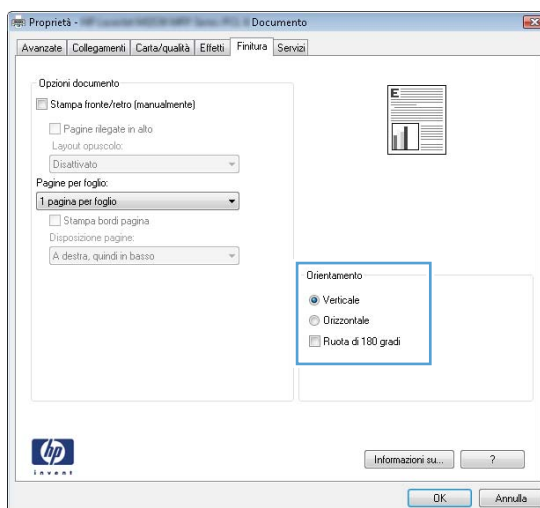
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



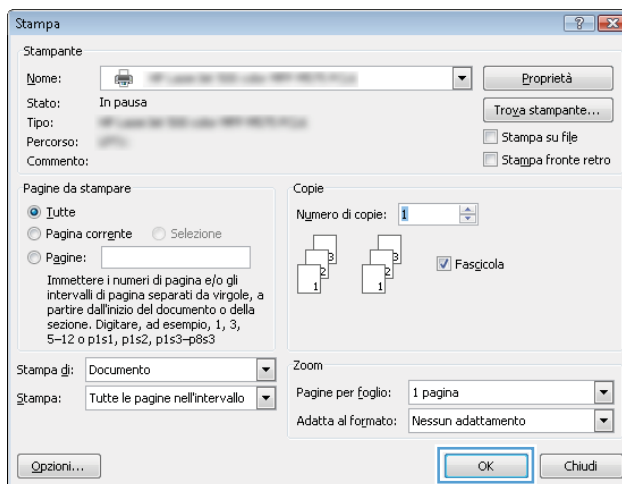
4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

Per stampare l'immagine capovolta sulla pagina, selezionare l'opzione **Ruota di 180 gradi**.

Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

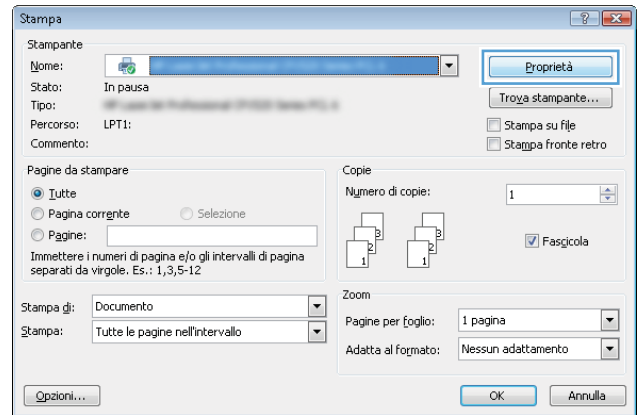


## Selezione del tipo di carta (Windows)

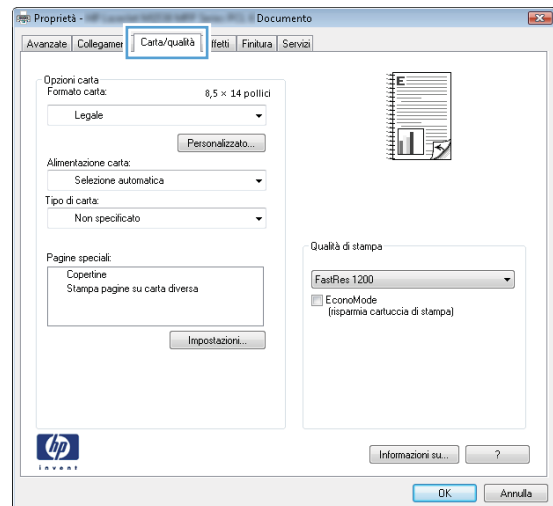
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.



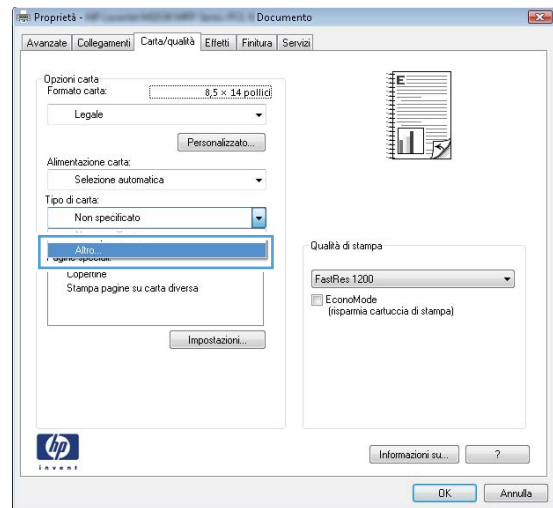
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



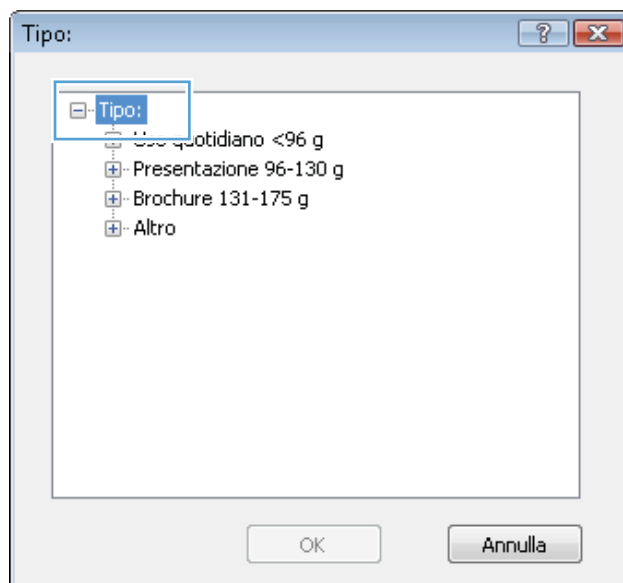
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



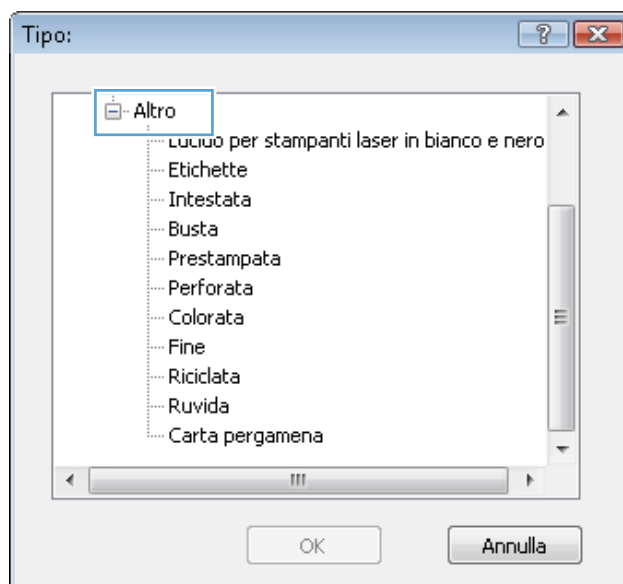
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**



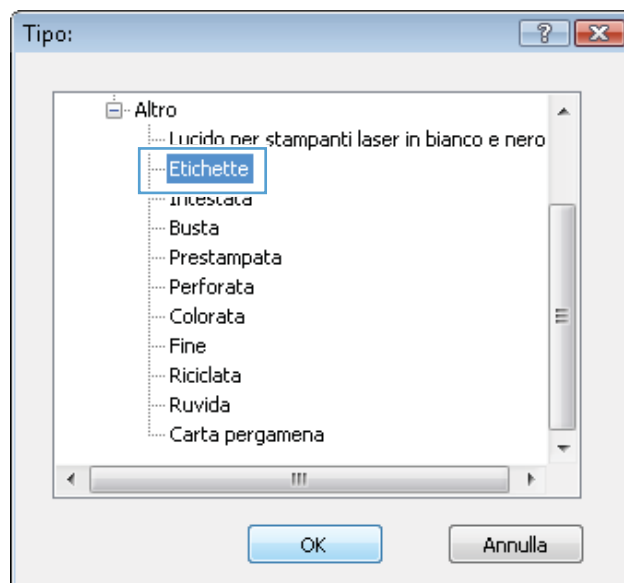
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.



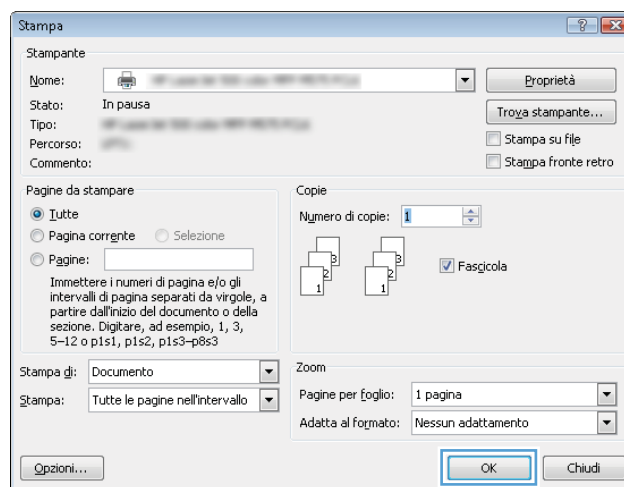
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.



7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

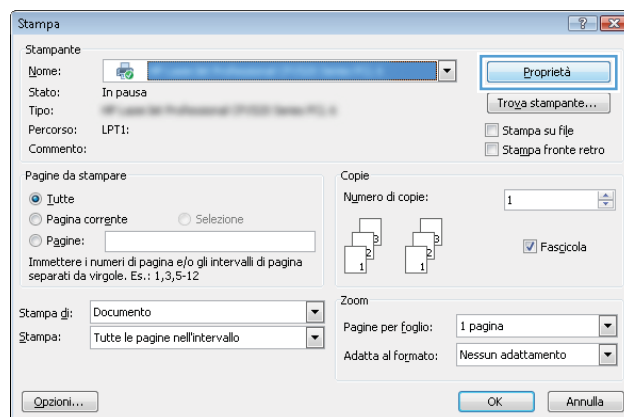


8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

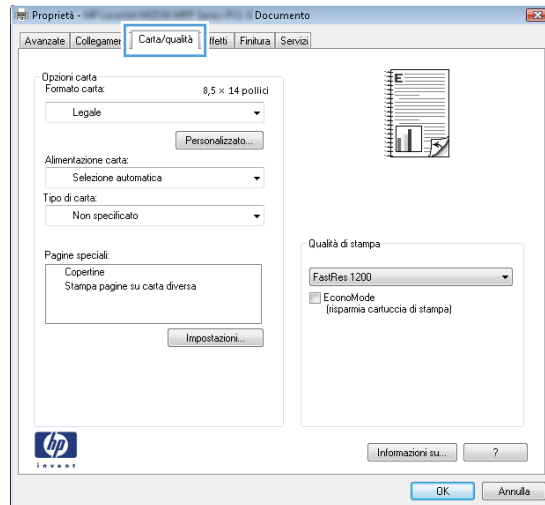


## Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa (Windows)

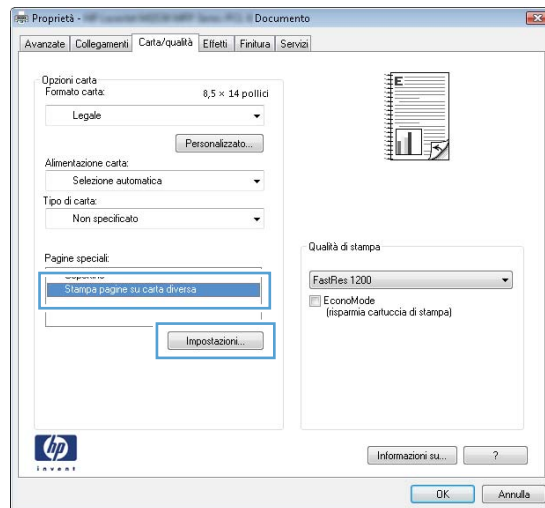
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



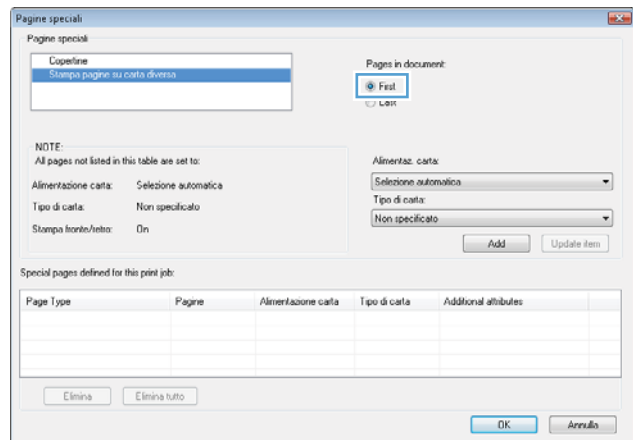
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



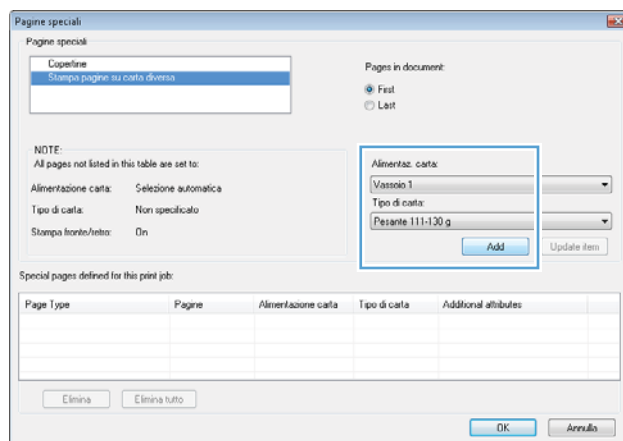
4. Nell'area **Pagine speciali**, fare clic sull'opzione **Stampa pagine su carta diversa** e quindi sul pulsante **Impostazioni**.



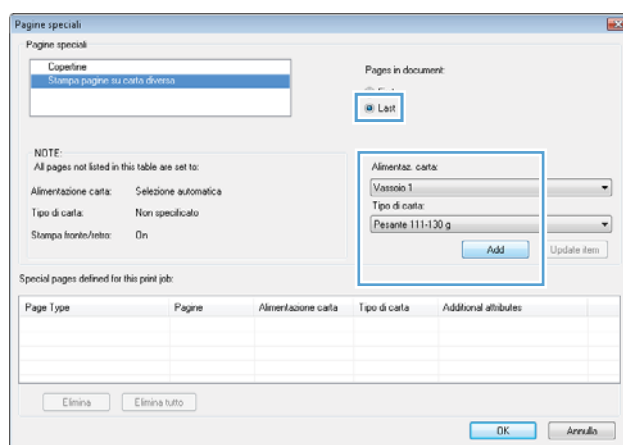
5. Nell'area **Pagine nel documento**, selezionare l'opzione **Prima** o **Ultima**.



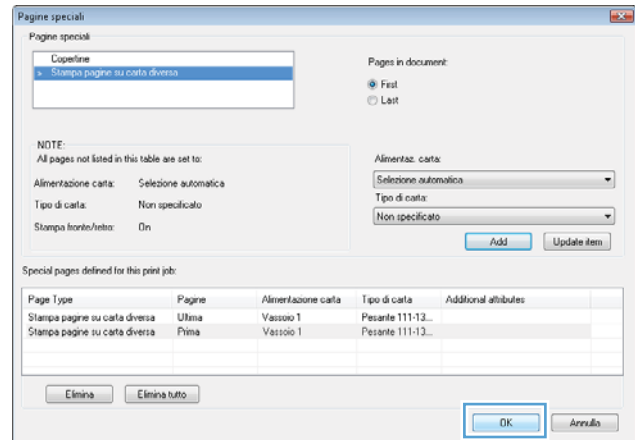
6. Selezionare le opzioni appropriate dagli elenchi a discesa **Alimentaz. carta** e **Tipo di carta**. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.



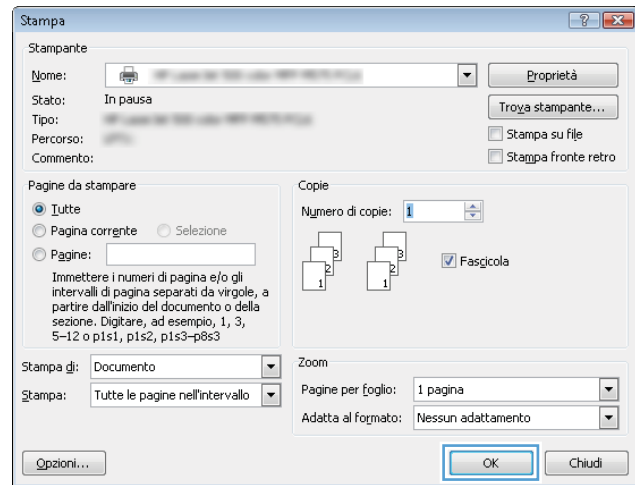
7. Se si sta eseguendo la stampa *sia* della prima pagina che dell'ultima su carta diversa, ripetere i passaggi 5 e 6, selezionando le opzioni per le altre pagine.



8. Fare clic sul pulsante **OK**.

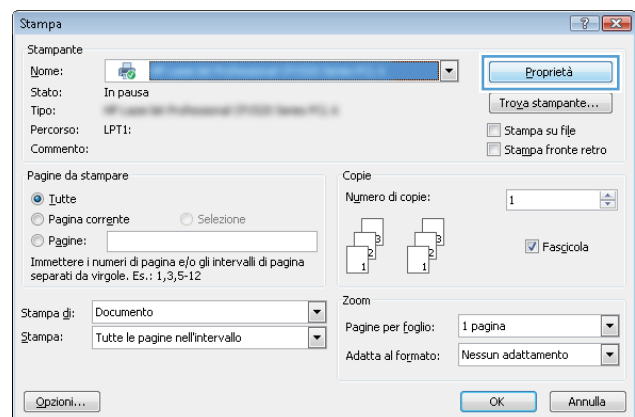


9. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

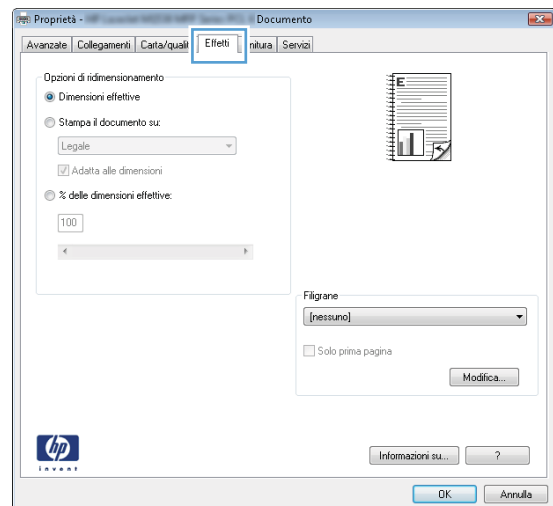


## Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

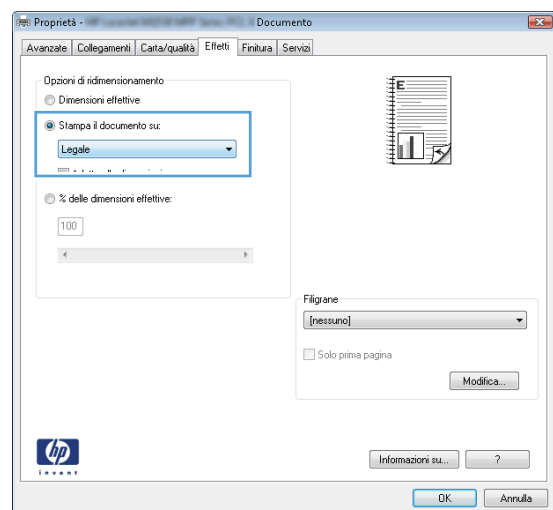


3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.

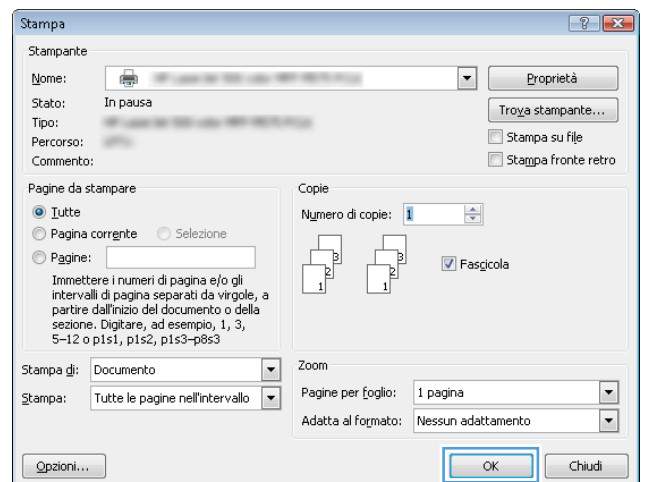


4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.

Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



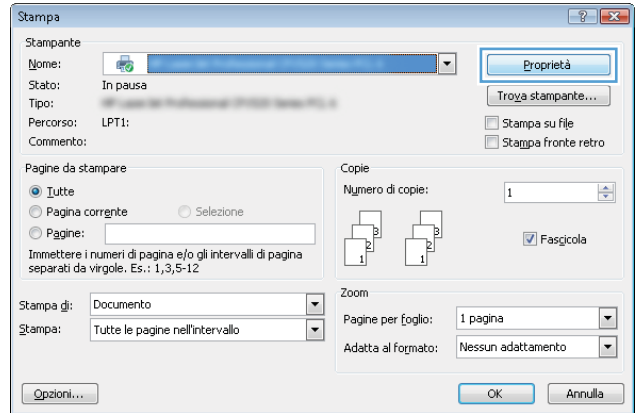
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



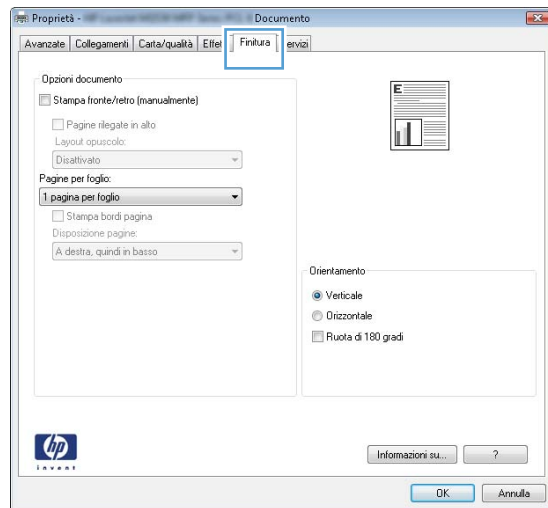
## Creazione di un opuscolo (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

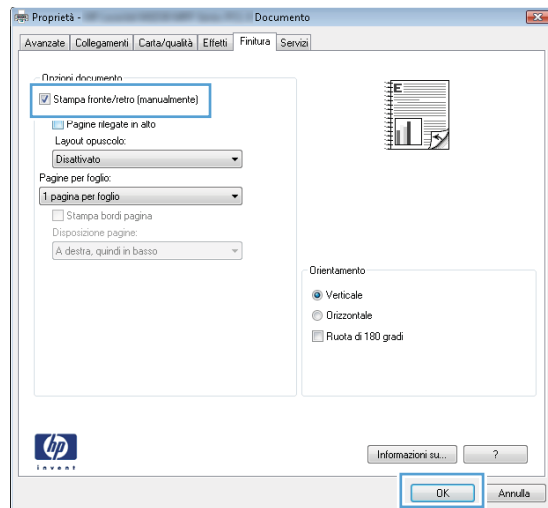
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



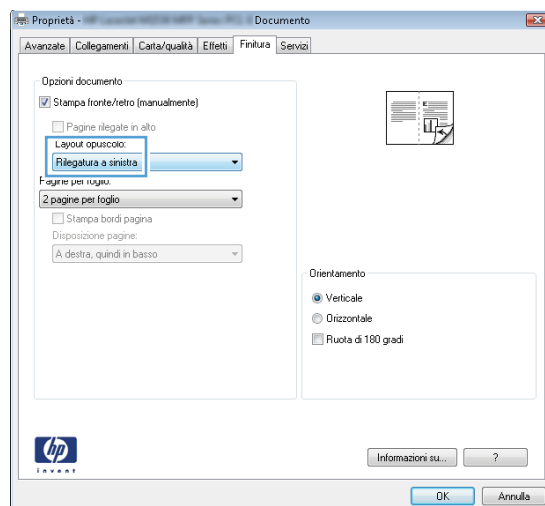
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**.



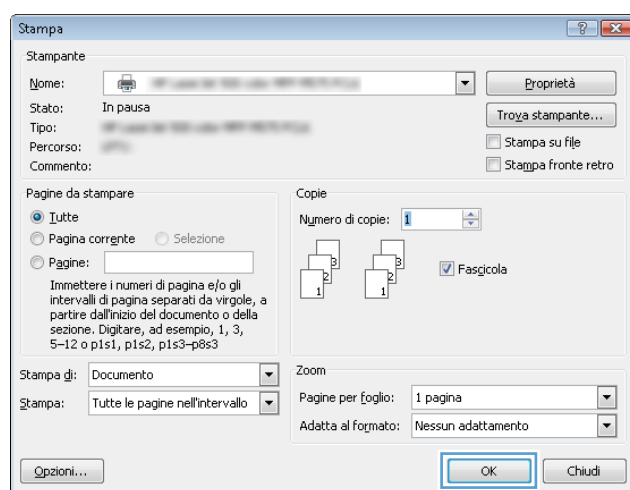


- Nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**, fare clic sull'opzione **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra**. L'opzione **Pagine per foglio** cambia automaticamente in **2 pagine per foglio**.

Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



- Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



## Selezione del formato carta (Windows)

- Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
- Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta**.
- Fare clic sul pulsante **OK**.
- Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Selezione di un formato carta personalizzato (Windows)

- Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
- Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

4. Fare clic sul pulsante **Personalizzata**.
5. Immettere un nome per il formato personalizzato e specificare le dimensioni.
  - La larghezza corrisponde al lato corto della carta.
  - La lunghezza corrisponde al lato lungo della carta.
6. Fare clic sul pulsante **Salva** quindi sul pulsante **Chiudi**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Stampa di filigrane (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

In alternativa, per aggiungere una nuova filigrana all'elenco, fare clic sul pulsante **Modifica**. Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Annullamento di un processo di stampa (Windows)

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.



**NOTA:** se il processo di stampa è già in una fase avanzata, potrebbe non essere possibile annullarlo.



**NOTA:** premendo il pulsante Annulla **X**, il processo in fase di elaborazione viene annullato. Se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla **X** è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.

- **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** fare clic su **Start, Impostazioni e Stampanti e fax.** Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla.**
- **Windows Vista:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti.** Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla.**
- **Windows 7:** fare clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi su **Periferiche e stampanti.** Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla.**

## Operazioni di stampa (Mac OS X)

- [Utilizzo di una preimpostazione di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Creazione di una preimpostazione di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione dell'orientamento della pagina \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di una copertina \(Mac OS X\)](#)
- [Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina \(Mac OS X\)](#)
- [Creazione di un opuscolo \(Mac OS X\)](#)
- [Selezionare il formato carta \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione di un formato carta personalizzato \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di filigrane \(Mac OS X\)](#)
- [Annullamento di un processo di stampa \(Mac OS X\)](#)

### Utilizzo di una preimpostazione di stampa (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.



**NOTA:** per utilizzare le impostazioni predefinite del driver di stampa, selezionare l'opzione **Standard**.

### Creazione di una preimpostazione di stampa (Mac OS X)

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le impostazioni di stampa correnti per uso futuro.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa, viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi aprire un menu per cui si desidera modificare le impostazioni di stampa.
4. Per ogni menu, selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.

5. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi immettere un nome per la preimpostazione.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

Il prodotto supporta i seguenti formati carta per la stampa fronte/retro automatica:

- Letter
- Legal
- A4
- 8,5 x 13

Il prodotto supporta i seguenti tipi di carta per la stampa fronte/retro automatica:

- Non specificato
- Comune
- HP EcoSMART Lite
- Leggera 60 - 74 g
- Peso medio 96 - 110 g
- Intestata
- Prestampata
- Perforata
- Colorata
- Fine
- Riciclata

Per altri tipi o dimensioni di carta, utilizzare la stampa fronte/retro manuale.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.

3. Per impostazione predefinita, il driver per stampante visualizza il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco di menu a discesa, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.



**NOTA:** Non ruotare o capovolgere le pagine.

8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dal menu a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Margini**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione dell'orientamento della pagina (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
4. Fare clic sull'icona che rappresenta l'orientamento della pagina che si desidera utilizzare, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di una copertina (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Copertina**.
4. Selezionare dove stampare la copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
5. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio da stampare sulla copertina.



**NOTA:** per stampare una copertina vuota, selezionare l'opzione **Standard** dal menu **Tipo copertina**.

6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Gestione carta**.
4. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adattamento al formato carta**, quindi selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Creazione di un opuscolo (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Stampa di opuscoli**.
6. Fare clic sulla casella **Formatta output come opuscolo**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
7. Selezionare il formato carta.
8. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezionare il formato carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.

4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.


## Selezione di un formato carta personalizzato (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
4. Dall'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare l'opzione **Gestisci formati personalizzati**.
5. Specificare le dimensioni per il formato carta, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Imposta pagina**.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di filigrane (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Filigrane**.
4. Dal menu **Modalità**, selezionare l'opzione **Filigrana**.
5. Dal menu a discesa **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.
6. Dal menu a discesa **Testo**, selezionare uno dei messaggi standard o selezionare l'opzione **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.
7. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.
8. Fare clic sul pulsante **Stampa**.



## Annullamento di un processo di stampa (Mac OS X)

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla  sul pannello di controllo del prodotto.



**NOTA:** se il processo di stampa è già in una fase avanzata, potrebbe non essere possibile annullarlo.



**NOTA:** premendo il pulsante Annulla , il processo in fase di elaborazione viene annullato. Se sono in attesa più processi di stampa, premendo il pulsante Annulla  è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda di stampa Mac:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.




## Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione

Questa funzione produce una stampa meno soggetta a sbavature e all'accumulo di residui di toner. Utilizzare questa funzione per creare documenti che si desidera conservare o archiviare.





**NOTA:** La stampa di qualità per l'archiviazione si ottiene aumentando la temperatura del fusore. Le temperature elevate comportano la stampa a velocità dimezzata per evitare di danneggiare il prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il pulsante [Stampa archivio](#), quindi toccare il pulsante [On](#).


## Uso di HP ePrint

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

 **NOTA:** per usare HP ePrint, il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.

1. Per usare HP ePrint è prima necessario abilitare i Servizi Web HP.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
  - b. Toccare il pulsante [Attiva servizi Web](#).
2. Nel menu [Servizi Web HP](#), toccare il pulsante [Visualizza indirizzo e-mail](#) per visualizzare l'indirizzo e-mail del prodotto sul pannello di controllo.
3. Usare il sito HP ePrintCenter Web per definire le impostazioni di protezione e per configurare le impostazioni predefinite di stampa per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto.
  - a. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Fare clic su **Accesso** e immettere le credenziali HP ePrintCenter o registrarsi per un nuovo account.
  - c. Selezionare il prodotto dall'elenco o fare clic su **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto, è necessario il codice della stampante, ossia la parte dell'indirizzo e-mail del prodotto prima del simbolo @. Per visualizzare questo codice, stampare la pagina Servizi Web dal pannello di controllo del prodotto.

Dopo aver aggiunto il prodotto, sarà possibile personalizzarne l'indirizzo e-mail.

 **NOTA:** questo codice è valido solo per 24 ore dal momento in cui si abilitano i Servizi Web HP. Se scade, seguire le istruzioni per abilitare nuovamente i Servizi Web HP e ottenere un nuovo codice.

- d. Per impedire la stampa di documenti non previsti dal prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, quindi selezionare la scheda **Mittenti autorizzati**. Fare clic su **Solo mittenti autorizzati** e aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera autorizzare i processi ePrint.
    - e. Per configurare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, **Opzioni di stampa** e selezionare le impostazioni da usare.
4. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo e-mail del prodotto. Verranno stampati sia il messaggio e-mail che l'allegato.

## utilizzare il server AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Usare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS o versione successiva) o un iPod touch (terza generazione o versione successiva) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso a una rete. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

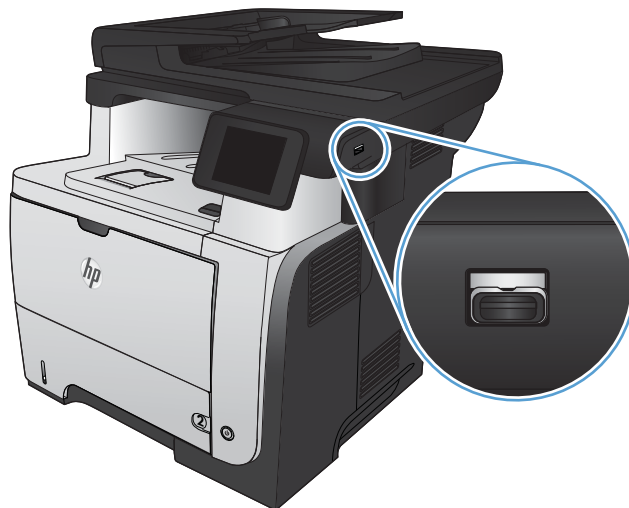


**NOTA:** Per usare AirPrint, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware del prodotto. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_firmware](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_firmware).

---

## Utilizzo della funzione di stampa da USB

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB sul lato anteriore del prodotto.



2. Si apre il menu **Unità flash USB**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni.
  - **Stampa documenti**
  - **Visual. e stampa di foto**
  - **Scansione in unità USB**
3. Per stampare un documento, toccare la schermata **Stampa documenti**, quindi il nome della cartella nell'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare il documento.
4. Per stampare le foto, toccare la schermata **Visual. e stampa di foto**, quindi l'anteprima dell'immagine di ogni foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante **Fine**. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

---

# 5 Copia

- [Impostazione di nuove impostazioni di copia predefinite](#)
- [Ripristino delle impostazioni di copia predefinite](#)
- [Esecuzione di una copia singola](#)
- [Esecuzione di più copie](#)
- [Copia di un originale con più pagine](#)
- [Copia di documenti di identificazione](#)
- [Fascicolazione di un processo di copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)
- [Riduzione o ingrandimento di una copia](#)
- [Ottimizzazione della qualità di copia](#)
- [Regolazione dei toni chiari o dei toni scuri nelle copie](#)
- [Copia in Modalità bozza](#)
- [Impostazione del formato e del tipo di carta per la copia su carta speciale](#)

## Impostazione di nuove impostazioni di copia predefinite

È possibile salvare qualsiasi combinazione di impostazioni di copia come impostazioni predefinite da utilizzare per tutti i processi.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
3. Configurare le impostazioni di copia in base alle preferenze, quindi scorrere e toccare il pulsante **Imp. come pred.**
4. Toccare il pulsante **Sì**.

## Ripristino delle impostazioni di copia predefinite

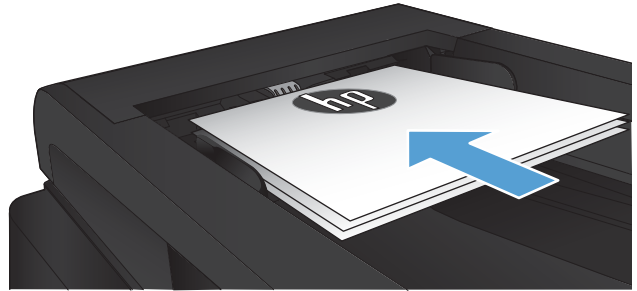
Utilizzare questa procedura per ripristinare le impostazioni di copia predefinite di fabbrica.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
3. Scorrere e toccare il pulsante **Ripristina predefiniti**.
4. Toccare il pulsante **OK** per ripristinare le impostazioni predefinite.

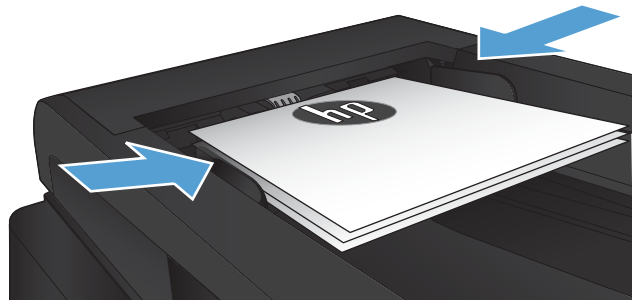
## Esecuzione di una copia singola

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.



2. Se si è caricato il documento nell'alimentatore, regolare le guide spostandole contro la carta.



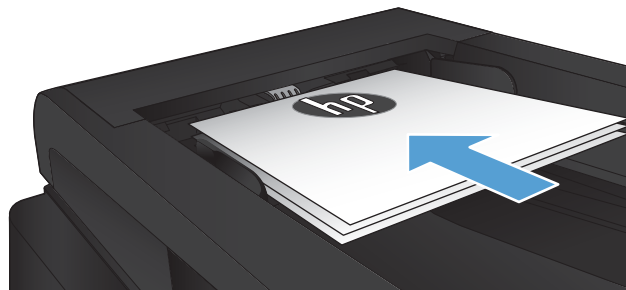
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.



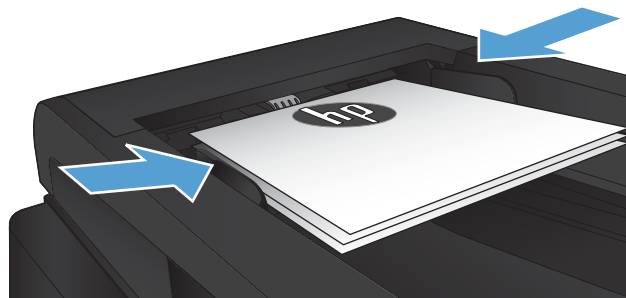
## Esecuzione di più copie

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.



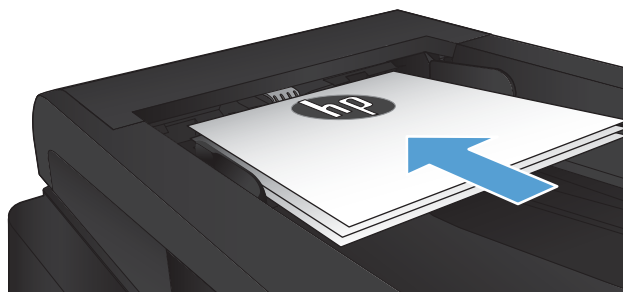
2. Se si è caricato il documento nell'alimentatore, regolare le guide spostandole contro la carta.



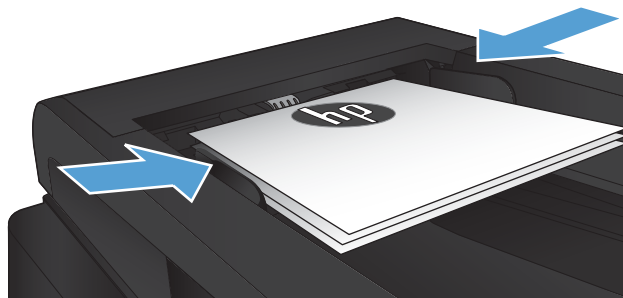
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
4. Toccare le frecce per modificare il numero di copie o toccare il numero esistente e digitare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Copia di un originale con più pagine

1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.



3. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Copia di documenti di identificazione

La funzione **Copia ID** consente di copiare entrambi i lati dei documenti di identificazione o di altri documenti di piccole dimensioni sullo stesso lato di un foglio di carta. Viene richiesto di copiare la prima facciata, quindi di posizionare la seconda facciata su un'area diversa del vetro dello scanner e di eseguire la copia. Il prodotto esegue la scansione di entrambe le immagini allo stesso tempo.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.



2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Copia ID**.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.
5. Viene richiesto di posizionare la pagina successiva su una sezione diversa del vetro dello scanner.

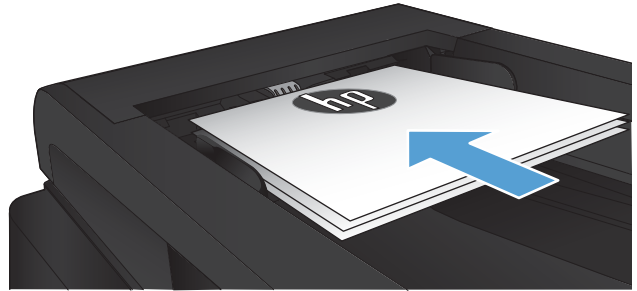


6. Toccare il pulsante **OK** per copiare più pagine oppure toccare il pulsante **Fine** se si tratta dell'ultima pagina.
7. Il prodotto consente di copiare tutte le pagine su un'unica facciata del foglio di carta.

## Fascicolazione di un processo di copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.

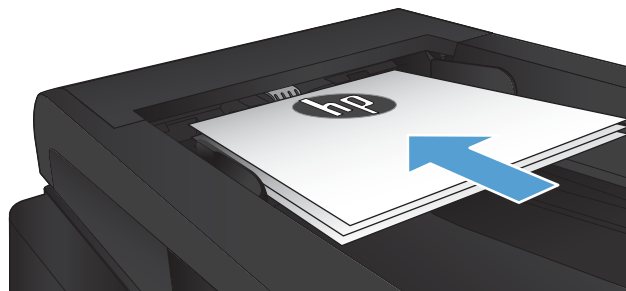


2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Fascicolazione**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

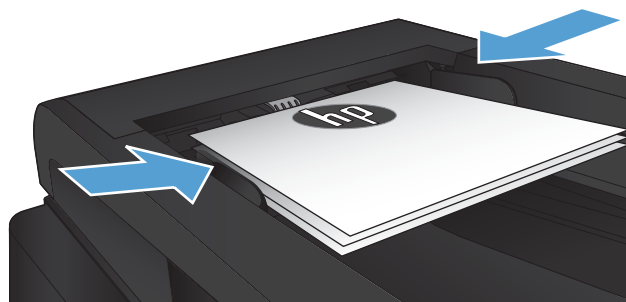
# Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

## Copia automatica su entrambi i lati

1. Caricare i documenti originali nell'alimentatore documenti con la prima pagina rivolta verso l'alto e la parte superiore della pagina per prima.



2. Regolare le guide della carta in base al documento.



3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
4. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
5. Scorrere e toccare il pulsante **Fronte/retro**.
6. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
7. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Copia manuale su entrambe le facciate

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner con l'angolo superiore sinistro della pagina nell'angolo superiore sinistro del vetro. Chiudere lo scanner.

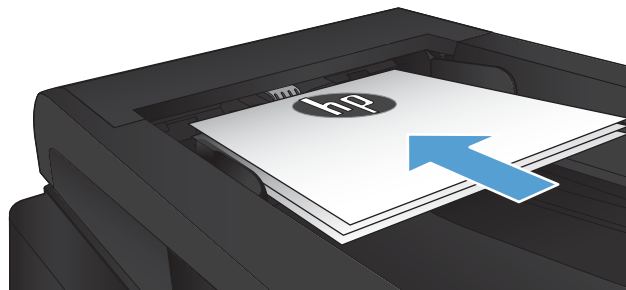


2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Fronte/retro**.
5. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.
7. Viene richiesto di caricare il documento originale successivo. Posizionarlo sul vetro, quindi toccare il pulsante **OK**.
8. Ripetere questa procedura finché non viene acquisita l'ultima pagina. Toccare il pulsante **Fine** per terminare la stampa delle copie.

## Riduzione o ingrandimento di una copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.



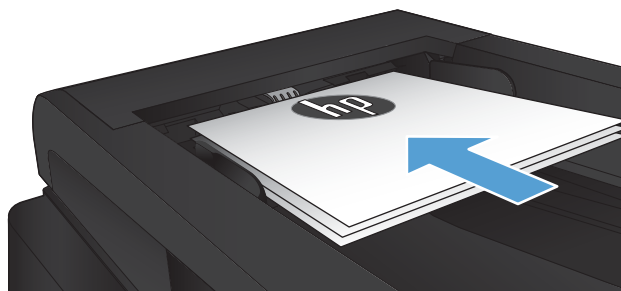
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi toccare il pulsante **Riduci/Ingr.**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Ottimizzazione della qualità di copia

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Selezione auto:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
- **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

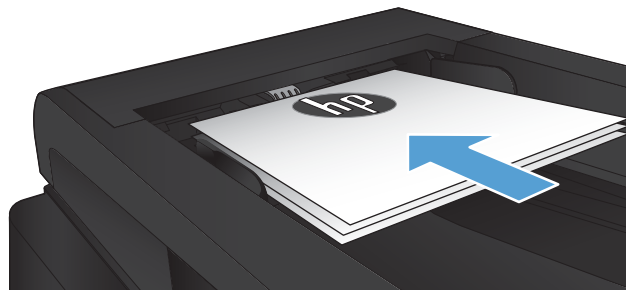


2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Ottimizza**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.



## Regolazione dei toni chiari o dei toni scuri nelle copie

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



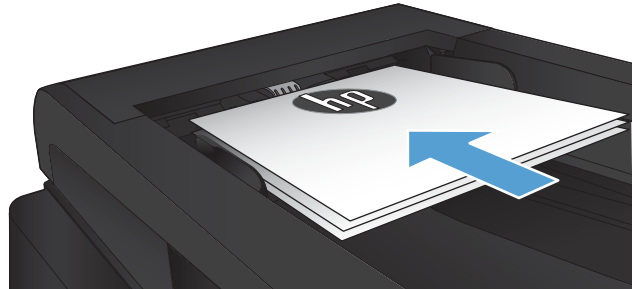
2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
4. Toccare il pulsante **Chiaro/Scuro**.
5. Toccare i pulsanti - o + per regolare i valori per l'impostazione, quindi toccare il pulsante **OK**.
6. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Copia in Modalità bozza

L'utilizzo della modalità bozza può utilizzare meno toner. Tuttavia, l'utilizzo della Modalità bozza può anche compromettere la qualità della stampa.

HP consiglia di non utilizzare sempre la Modalità bozza. Se la modalità bozza viene utilizzata in modo continuo, il toner potrebbe durare più a lungo delle parti meccaniche della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia del toner.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Modalità bozza**.
5. Toccare il pulsante **On**.
6. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Impostazione del formato e del tipo di carta per la copia su carta speciale

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Carta**.
3. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta impostato per il vassoio 1.



---

**NOTA:** il prodotto supporta la copia nei seguenti formati: Letter, Legal e A4.

---

4. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta impostato per il vassoio 1.
5. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.



---

## 6 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione mediante il software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Scansione su un'unità flash USB](#)
- [Impostazione delle funzioni di scansione a cartella di rete e a e-mail](#)
- [Scansione su una cartella di rete](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Scansione mediante altri programmi software](#)

## Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Scan** sul desktop del computer. Se l'icona non è disponibile sul desktop del computer, aprire la cartella **Programmi**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP**, aprire la cartella corrispondente al prodotto e selezionare **HP Scan**.
2. Selezionare un collegamento di scansione e regolare le impostazioni, se necessario.
3. Fare clic su **Esegui scansione**.



**NOTA:** fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

---

## Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)

1. Aprire il software **HP Scan** all'interno della cartella **Hewlett-Packard**, contenuta nella cartella **Applicazioni**.
2. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic sul pulsante **Invia** per stampare le pagine o salvarle in un file.

## Scansione su un'unità flash USB

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta sul lato anteriore del prodotto.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione**.
4. Toccare la schermata **Scansione in unità USB**.
5. Toccare il pulsante **Scansione** per eseguire la scansione e salvare il file. Il prodotto crea una cartella denominata **HPSCANS** sull'unità USB e salva il file in formato PDF o JPG utilizzando un nome file generato automaticamente.



**NOTA:** quando viene aperta la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni.

È anche possibile modificare il nome della cartella.


---




# Impostazione delle funzioni di scansione a cartella di rete e a e-mail

Per poter utilizzare queste funzioni di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tali funzioni non sono disponibili finché non vengono configurate. Al termine del processo di installazione del software del prodotto, utilizzare le procedure di installazione guidata Scansione a cartella di rete (Windows) e Scansione a e-mail (Windows). In alternativa, utilizzare il server HP EWS (Embedded Web Server) per configurare queste funzionalità. Le seguenti istruzioni descrivono come configurare le funzioni di scansione utilizzando il server Web incorporato HP.

## Configurazione della funzionalità di scansione a cartella di rete

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.


---

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utilità HP di Mac OS X.


---

3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Selezionare il collegamento **Impostazione Scansione a cartella di rete** dal riquadro a sinistra della schermata.
5. Per configurare una nuova cartella, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Completare i campi presenti nella schermata.
7. Per salvare le impostazioni e verificare l'installazione, fare clic sul pulsante **Salva e verifica** nella parte inferiore della schermata.

## Configurazione della funzionalità Scansione a cartella

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.

---

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utilità HP di Mac OS X.

---

3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Selezionare il collegamento **Impostazione Scansione a e-mail** dal riquadro a sinistra della schermata.
5. Fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**, quindi fare clic sul pulsante **Nuovo**.
6. Completare i campi presenti nella schermata. Richiedere le informazioni sul server SMTP all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password.

7. Per salvare le impostazioni e verificare l'installazione, fare clic sul pulsante **Salva e verifica** nella parte inferiore della schermata.
8. È possibile aggiungere contatti alla Rubrica indirizzi e-mail o configurare altre impostazioni e-mail predefinite. Questa è una procedura facoltativa. Per l'installazione di queste funzionalità, fare clic sul collegamento **Rubrica indirizzi e-mail** e sui collegamenti **Opzioni e-mail** nel riquadro a sinistra della schermata.

## Scansione su una cartella di rete

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un documento e salvarlo in una cartella sulla rete.



**NOTA:** Per poter utilizzare questa funzione di scansione, è necessario che sia stata configurata utilizzando il server Web incorporato HP e che il prodotto sia collegato a una rete.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Scansione](#).
3. Toccare la voce [Scansione per cartella di rete](#).
4. Nell'elenco delle cartelle di rete, selezionare quella in cui si desidera salvare il documento.
5. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
  - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante [Impostazioni](#) e modificarla.
  - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante [Scansione](#) per avviare il processo di scansione.

## Scansione a e-mail

Usare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un file direttamente a un indirizzo e-mail. Il file scansionato viene inviato all'indirizzo come allegato del messaggio e-mail.



**NOTA:** Per poter utilizzare questa funzione di scansione, è necessario che sia stata configurata utilizzando il server Web incorporato HP e che il prodotto sia collegato a una rete.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione**.
3. Toccare la voce **Scansione per posta elettronica**.
4. Toccare la voce **Invia e-mail**.
5. Selezionare l'indirizzo **Da** che si desidera utilizzare. Questo è noto anche come "profilo posta in uscita".



**NOTA:** Se è stato configurato un PIN, immetterlo e toccare il pulsante **OK**. Tuttavia, il PIN non è necessario per utilizzare questa funzione.

6. Toccare il pulsante **A** e scegliere l'indirizzo o il gruppo a cui si desidera inviare il file. Al termine, toccare il pulsante **Fine**.
7. Toccare il pulsante **Oggetto** se si desidera aggiungere una riga dell'oggetto.
8. Toccare il pulsante **Avanti**.
9. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
  - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e modificarla.
  - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
10. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

## Scansione mediante altri programmi software

Se vengono installate le funzionalità complete del prodotto, questo è compatibile con TWAIN e Windows Imaging Application (WIA). Se viene installata la versione di base del software del prodotto, questo è compatibile con WIA. Il prodotto funziona con programmi basati su Windows che supportano le periferiche di scansione compatibili con TWAIN o WIA.

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e acquisire un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software conforme a WIA o TWAIN.

### Scansione da un programma compatibile con TWAIN (Windows)

In genere, un programma software è conforme a TWAIN se include comandi del tipo **Acquisisci, Acquisisci file, Scansione, Importa nuovo oggetto, Inserisci da o Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma TWAIN compatibile, è possibile che il software HP Scan venga avviato automaticamente. In tal caso, è possibile apportare le modifiche desiderate durante la visualizzazione dell'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma conforme a TWAIN.

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

### Scansione da un programma compatibile con WIA (Windows)

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un programma software. Per eseguire la scansione, WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP Scan.

In genere, un programma software è conforme a WIA se dispone di un comando del tipo **Immagine/ Da scanner o fotocamera digitale** nel menu Inserisci o File. Se non si è certi che il programma sia conforme a WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma software.

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

#### **in alternativa**

Nel pannello di controllo di Windows, nella cartella **Scanner e fotocamere** (situata nella cartella **Hardware e suoni** per Windows Vista e Windows 7), fare doppio clic sull'icona del prodotto. Con questa operazione viene avviata la procedura guidata Microsoft WIA standard che consente di effettuare la scansione in un file.



---

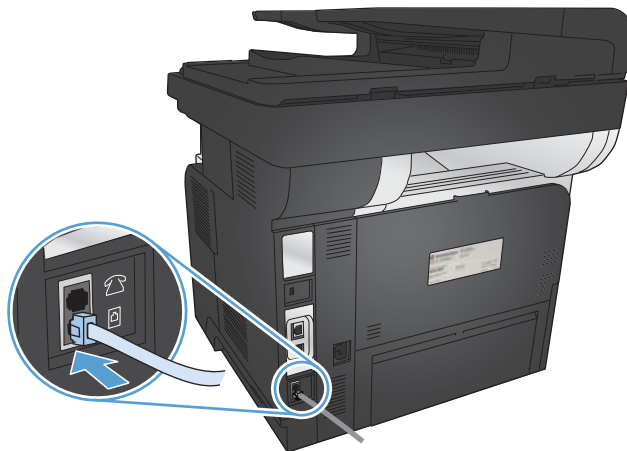
# 7 Fax

- [Impostazione del prodotto per la funzionalità fax](#)
- [Uso della rubrica](#)
- [Configurazione delle impostazioni di invio del fax](#)
- [Configurazione delle impostazioni di ricezione del fax](#)
- [Impostazione del polling del fax](#)
- [Uso del fax](#)


# Impostazione del prodotto per la funzionalità fax

## Collegamento della porta del fax a una linea telefonica

1. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e al jack del telefono sulla parete.





Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.

 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

## Collegamento di periferiche aggiuntive

Il prodotto include due porte fax:

- La porta della "linea fax in entrata"  consente di collegare il prodotto alla presa telefonica.
- La porta della "linea telefonica in uscita"  consente di collegare altri dispositivi al prodotto.




Per utilizzare i telefoni con il prodotto, attenersi a uno dei metodi riportati di seguito:







- Collegare un telefono interno a un'altra presa della stessa linea telefonica.
- Collegare un telefono collegato a valle o un'altra periferica direttamente alla presa del prodotto.

Collegare i dispositivi aggiuntivi nell'ordine descritto nei passaggi forniti di seguito. La porta di output di ciascun dispositivo viene collegata alla porta di input del dispositivo successivo in modo da formare una "catena". Se non si desidera collegare uno specifico dispositivo, ignorarlo e passare a quello successivo.

 **NOTA:** non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.

 **NOTA:** questo prodotto non supporta la posta vocale.


1. Scollegare i cavi di alimentazione di tutti i dispositivi che si desidera collegare.
2. Collegare il prodotto a una presa telefonica.
3. Rimuovere l'inserito in plastica dalla porta "linea telefonica in uscita" .
4. Per collegare un modem interno o esterno su un computer, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta della "linea telefonica in uscita"  del prodotto. Collegare quindi l'altra estremità del cavo telefonico alla porta "linea in entrata" del fax  presente sul modem o computer.


 **NOTA:** in alcuni modem è disponibile una seconda porta della linea in ingresso per il collegamento di una linea dedicata per la trasmissione vocale. Se sono disponibili due porte della linea in ingresso, consultare la documentazione del modem per accertarsi di collegare il cavo alla porta appropriata.

5. Per collegare una casella ID chiamante, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del "telefono" del dispositivo precedente e l'altra estremità nella porta della "linea" della casella ID chiamante.
6. Per collegare una segreteria telefonica, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del "telefono" del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della "linea" della segreteria telefonica.
7. Per collegare un telefono, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del "telefono" del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della "linea" del telefono.
8. Al termine del collegamento di dispositivi aggiuntivi, collegarli tutti alle rispettive fonti di alimentazione.

## Impostazione del fax con una segreteria telefonica

Per collegare una segreteria telefonica al prodotto, attenersi alla seguente procedura di configurazione del prodotto:


 **NOTA:** il collegamento di una segreteria telefonica a un'altra presa della stessa linea telefonica (ad esempio in un'altra stanza) potrebbe interferire con la capacità di ricezione dei fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante [Impostazione fax](#).
3. Toccare il pulsante [Imp. base](#).
4. Toccare il pulsante [Squilli alla risposta](#).

5. Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di squilli, quindi toccare il pulsante **OK**.
6. Toccare il pulsante indietro ↶ per tornare al menu **Imp. base**.
7. Scorrere e toccare il pulsante **Modalità di risposta**.
8. Toccare il pulsante **MRT**. Grazie a questa impostazione, il prodotto rileva la presenza dei toni fax dopo che la segreteria telefonica ha risposto alla chiamata. In caso di rilevamento dei toni fax, il prodotto risponde alla chiamata.

## Configurazione del fax con un telefono interno

Per collegare un telefono interno al prodotto, attenersi alla seguente procedura di configurazione del prodotto:

1. Sul pannello di controllo, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il pulsante **Impostazione fax**.
3. Scorrere e toccare il pulsante **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Interno**, quindi confermare la selezione dell'opzione **On**.  
  
Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.
5. Toccare due volte il pulsante indietro ↶ per tornare al menu **Impostazione fax**.
6. Toccare il pulsante **Imp. base**.
7. Scorrere e toccare il pulsante **Modalità di risposta**.
8. Toccare il pulsante **Fax/Tel**. Grazie a questa impostazione, il prodotto risponderà automaticamente alla chiamata e stabilirà se si tratta di una chiamata vocale o di un fax. Se si tratta di una chiamata fax, il prodotto gestisce la chiamata come fax in arrivo. Se si tratta di una chiamata vocale, viene generato un suono sintetizzato per avvisare l'utente dell'arrivo della chiamata.
9. Toccare due volte il pulsante indietro ↶ per tornare al menu **Impostazione fax**.
10. Scorrere e toccare il pulsante **Imp. avanzata**.
11. Scorrere e toccare il pulsante **Durata suon. Fax/Tel**.
12. Consente di impostare l'intervallo di tempo, in secondi, dopo il quale la suoneria fax/telefono viene interrotta per segnalare una chiamata vocale in arrivo.

## Impostazione di un fax indipendente


È possibile utilizzare il prodotto come fax indipendente, senza la necessità di collegarlo a un computer o a una rete.

1. Disimballare e impostare il prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .

3. Toccare il pulsante [Impostazione fax](#).
4. Toccare il pulsante [Utility impostazione fax](#).
5. Seguire le istruzioni visualizzate e selezionare la risposta corretta per ciascuna domanda.

---

 **NOTA:** i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.


 **NOTA:** le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 25 caratteri.

---

## Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax

In caso di mancato completamento del processo di impostazione del fax durante l'installazione del software, è possibile effettuare questa operazione in qualsiasi momento utilizzando uno dei metodi riportati di seguito.

### Impostazione di data, ora e intestazione fax dal pannello di controllo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Impostazione](#) .
2. Toccare il pulsante [Impostazione fax](#).
3. Toccare il pulsante [Imp. base](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Ora/data](#).
5. Selezionare il formato 12 ore o 24 ore.
6. Utilizzare il tastierino numerico per inserire l'ora corrente, quindi toccare il pulsante [OK](#).
7. Selezionare il formato per la data.
8. Utilizzare il tastierino numerico per inserire la data corrente, quindi toccare il pulsante [OK](#).
9. Toccare il pulsante [Intestazione fax](#).
10. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax, quindi toccare il pulsante [OK](#).

---

 **NOTA:** i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

11. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi toccare il pulsante [OK](#).

Per immettere caratteri speciali non presenti sulla tastiera standard, toccare il pulsante [123](#) e aprire una tastiera che contenga caratteri speciali.

---

 **NOTA:** le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 25 caratteri.

---

### Impostazione di data, ora e intestazione mediante Installazione guidata di fax HP (Windows)

1. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax di HP**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata **Impostazione guidata fax di HP**.

## Uso della rubrica

È possibile memorizzare i numeri fax selezionati di frequente (fino a 120 voci) come voci di composizione veloce. Le voci di composizione veloce possono essere singoli numeri fax o gruppi di numeri fax.

- [Creazione e modifica delle selezioni rapide](#)
- [Creazione e modifica delle voci di selezione di gruppo](#)
- [Eliminazione delle selezioni rapide](#)
- [Eliminazione delle voci di selezione di gruppo](#)

### Creazione e modifica delle selezioni rapide

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione Rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Impost. indiv.**.
5. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un nome per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
7. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.

### Creazione e modifica delle voci di selezione di gruppo

1. Creare una singola voce per ciascun numero di fax che si desidera includere nel gruppo.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
  - b. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
  - c. Toccare il pulsante **Impostazione Rubrica**.
  - d. Toccare il pulsante **Impost. indiv.**.
  - e. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
  - f. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un nome per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
  - g. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
2. Nel menu **Impostazione Rubrica**, toccare il pulsante **Impostazione gruppo**.
3. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un nome per il gruppo, quindi toccare il pulsante **OK**.
5. Toccare il nome di ogni singola voce che si desidera includere nel gruppo. Al termine dell'operazione, toccare il pulsante **Fine selezione**.

## Eliminazione delle selezioni rapide

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione Rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Elimina voce**. Oppure, per eliminare tutte le voci, toccare il pulsante **Elimina tutte le voci**.
5. Toccare la voce che si desidera eliminare.
6. Toccare il pulsante **OK** per confermare l'eliminazione.

## Eliminazione delle voci di selezione di gruppo




1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione Rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Elimina voce**. Oppure, per eliminare tutte le voci, toccare il pulsante **Elimina tutte le voci**.
5. Toccare la voce che si desidera eliminare.
6. Toccare il pulsante **OK** per confermare l'eliminazione.

## Configurazione delle impostazioni di invio del fax

- [Impostazione di simboli e opzioni di selezione speciali](#)
- [Impostazione della rilevazione del tono di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di rilesione automatica](#)
- [Impostazione del contrasto e della risoluzione](#)
- [Impostazione dei codici di fatturazione](#)

### Impostazione di simboli e opzioni di selezione speciali


È possibile inserire pause in un numero fax in fase di selezione. Le pause sono spesso necessarie durante la composizione di numeri internazionali o per collegarsi a una linea esterna.

Simbolo speciale	Pulsante	Descrizione
Pausa di composizione		Il pulsante Redial/Pause è disponibile sul tastierino del pannello di controllo per l'immissione di un numero di fax. È inoltre possibile toccare il pulsante con la virgola per inserire una pausa nella composizione.
Pausa per il segnale di linea		Premendo questo pulsante, il prodotto attende un segnale di linea prima di comporre il numero telefonico completo. Pulsante disponibile solo in determinati contesti.
Indicatore di aggancio		Premendo questo pulsante, il prodotto inserisce un indicatore di aggancio. Pulsante disponibile solo in determinati contesti.

### Impostazione di un prefisso di selezione

Un prefisso di selezione è costituito da un numero o da un gruppo di numeri aggiunto automaticamente all'inizio di ciascun numero di fax immesso dal pannello di controllo o dal software. Un prefisso di selezione può essere composto da un massimo di 50 caratteri.


L'impostazione predefinita è **Off**. È possibile attivare l'opzione in modo da immettere il prefisso se, ad esempio, è necessario selezionare il numero 9 per accedere a una linea telefonica esterna all'azienda. Se questa opzione è attivata, è possibile selezionare manualmente un numero di fax senza specificare il prefisso di selezione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. base**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Selez. prefisso**, quindi toccare il pulsante **On**.
5. Utilizzare il tastierino numerico per inserire il prefisso, quindi toccare il pulsante **OK**. È possibile utilizzare numeri, pause e simboli di selezione.

### Impostazione della rilevazione del tono di selezione

Generalmente, il prodotto avvia subito la composizione del numero di fax. Se il prodotto e l'apparecchio telefonico sono collegati alla stessa linea, attivare l'opzione di rilevamento del segnale di linea per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.


L'impostazione predefinita per il rilevamento del segnale di linea è **On** per Francia e Ungheria e **Off** per gli altri paesi/regioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Rileva segnale di linea**, quindi toccare **On** o **Off**.

## Selezione a toni o impulsi

La procedura descritta di seguito consente di impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi sul prodotto. L'impostazione predefinita è **A toni**. Modificare questa impostazione solo se la linea telefonica non supporta questo tipo di selezione.

 **NOTA:** la selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Modal. selezione**, quindi toccare **A toni** o **A impulsi**.

## Impostazione delle opzioni di riselezione automatica

Se non è possibile inviare un fax a causa di un errore di comunicazione o perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto è in grado di riselezionare il numero in base alle opzioni: riselezione se occupato, in mancata risposta o per errore di comunicazione.


### Impostazione dell'opzione Ripeti se occupato

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero se riceve il segnale di occupato. L'impostazione predefinita per questa opzione è **On**.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Ricomponi se occ.**, quindi toccare **On** o **Off**.


### Impostazione dell'opzione Ripeti/No risp.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio del destinatario. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Off**.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Ricomponi con mancata risposta**, quindi toccare **On** o **Off**.

## Impostazione dell'opzione Ripeti/Err. com.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero quando si verifica un errore di comunicazione. L'impostazione predefinita per questa opzione è **On**.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Risel. se err. comm.**, quindi toccare **On** o **Off**.

## Impostazione del contrasto e della risoluzione

### Impostazione del valore predefinito del contrasto

Il contrasto influisce sul livello di luminosità di un fax in uscita durante la fase di invio.

L'impostazione chiaro/scuro predefinito è il contrasto normalmente applicato agli elementi inviati via fax. Per impostazione predefinita, il dispositivo di scorrimento si trova al centro.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Toccare il pulsante **Chiaro/Scuro**, quindi toccare una delle frecce per regolare il dispositivo di scorrimento.

### Impostazione della risoluzione



**NOTA:** l'incremento della risoluzione determina l'aumento della dimensione del fax. I fax di dimensioni maggiori richiedono più tempo per l'invio e possono superare la capacità di memoria disponibile nel prodotto.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Standard:** questa impostazione assicura la massima velocità di trasmissione con la qualità minima.
- **Fine:** questa impostazione assicura una risoluzione più elevata rispetto a **Standard** ed è generalmente indicata per i documenti di testo.
- **Superfine:** questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini e testo. Il tempo di trasmissione è inferiore rispetto all'impostazione **Fine** ma più elevato rispetto a **Foto**.
- **Foto:** questa impostazione produce le immagini migliori, tuttavia aumenta notevolmente i tempi di trasmissione.

### Impostazione della risoluzione fax per il processo fax corrente

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.




3. Toccare il pulsante [Opzioni invio](#).
4. Toccare il pulsante [Risoluzione fax](#), quindi toccare una delle opzioni.

---

 **NOTA:** l'impostazione predefinita per la risoluzione è [Fine](#).

---

### Modifica delle impostazioni di risoluzione predefinite per tutti i processi di fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu [Impostazione fax](#).
3. Toccare il menu [Imp. avanzata](#).
4. Toccare il pulsante [Risoluzione fax](#), quindi toccare una delle opzioni.

---

 **NOTA:** l'impostazione predefinita per la risoluzione è [Fine](#).


---

## Impostazione dei codici di fatturazione

Se la funzione dei codici di fatturazione è attiva, all'utente verrà richiesto di immettere un codice di fatturazione per ciascun fax. Il prodotto aumenta il totale dei codici di fatturazione per ogni pagina di fax inviata. Sono inclusi tutti i tipi di fax, tranne quelli ricevuti tramite polling o inoltro oppure scaricati dal PC. Nel caso di fax costituiti da gruppi non definiti o da una selezione di gruppo, il totale dei codici di fatturazione aumenta per ogni fax inviato correttamente a ciascun destinatario.

L'impostazione predefinita per i codici di fatturazione è [Off](#). Il codice di fatturazione può essere qualsiasi numero compreso tra 1 e 250.

### Impostazione dell'opzione Codici fatturazione

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu [Impostazione fax](#).
3. Toccare il menu [Imp. avanzata](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Codici di fatturazione](#), quindi toccare il pulsante [On](#).

### Uso dei codici di fatturazione

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
3. Inserire un numero di fax oppure selezionare una voce di selezione rapida o una voce di selezione di gruppo.
4. Toccare il pulsante [Avvia fax](#).
5. Immettere il codice di fatturazione, quindi toccare il pulsante [OK](#).

### Stampa del report dei codici di fatturazione

Il rapporto dei codici di fatturazione è un elenco stampato di tutti i codici di fatturazione fax e del numero totale di fax fatturati per ciascun codice. Questo rapporto è disponibile solo quando la funzione relativa ai codici di fatturazione è attiva.



---

**NOTA:** dopo la stampa del rapporto, i dati di fatturazione vengono eliminati.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Rapporti fax](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Stampa rapporto fatturazione](#).

# Configurazione delle impostazioni di ricezione del fax

- [Impostazione dell'inoltro dei fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta](#)
- [Blocco o sblocco dei numeri di fax](#)
- [Impostazione del numero di squilli alla risposta](#)
- [Impostazione della differenziazione degli squilli](#)
- [Utilizzo della funzione di riduzione automatica per i fax in arrivo](#)
- [Configurazione delle impostazioni di ristampa fax](#)
- [Impostazione del volume dei suoni del fax](#)
- [Impostazione di fax con timbro di ricezione](#)
- [Impostazione della funzione di ricezione privata](#)

## Impostazione dell'inoltro dei fax

È possibile impostare il prodotto in modo che i fax in arrivo vengano inoltrati a un altro numero di fax. Il fax in arrivo viene memorizzato, quindi il prodotto compone il numero di fax specificato e inoltra il fax. In presenza di un errore di invio (ad esempio, se il numero è occupato) e qualora i tentativi di ricomposizione non avessero esito positivo, il prodotto stampa il fax.

Se durante la ricezione di un fax si esaurisce la memoria, il prodotto interrompe la ricezione del fax in arrivo e inoltra solo le pagine o le parti di pagina già presenti in memoria.

Per utilizzare la funzione di inoltro fax, è necessario che i fax vengano ricevuti dal prodotto e non dal computer e che la modalità di risposta sia impostata su [Automatico](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Opzioni di ricezione](#).
4. Toccare il pulsante [Inoltra fax](#), quindi [On](#).
5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax di inoltro, quindi toccare il pulsante [OK](#).


## Impostazione della modalità di risposta

In base alle proprie esigenze, impostare la modalità di risposta del prodotto su [Automatico](#), [MRT](#), [Fax/Tel](#) o [Manuale](#). L'impostazione predefinita è [Automatico](#).

- [Automatico](#): consente di rispondere alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli specificato o se vengono rilevati segnali fax.
- [MRT](#): il prodotto non risponde automaticamente alla chiamata, ma attende finché non viene rilevato il segnale fax.

- **Fax/Tel:** il prodotto risponde immediatamente alle chiamate in arrivo. Se il prodotto rileva il segnale fax, la chiamata viene elaborata allo stesso modo di un fax. In caso contrario, uno squillo avvisa l'utente della presenza di una chiamata vocale in arrivo.
- **Manuale:** il prodotto non risponde mai alle chiamate se l'utente non interviene. Il processo di ricezione dei fax deve essere avviato manualmente, toccando il pulsante **Avvia fax** sul pannello di controllo oppure sollevando il ricevitore di un telefono connesso alla linea del fax e selezionando 1-2-3.

Per impostare o modificare la modalità di risposta, effettuare le seguenti operazioni:


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. base**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Modalità di risposta**, quindi toccare il nome dell'opzione che si desidera utilizzare.

## Blocco o sblocco dei numeri di fax

Se non si desidera ricevere fax da determinate persone o aziende, è possibile bloccare fino a 30 numeri fax tramite il pannello di controllo. Quando un fax viene inviato da un numero bloccato, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato un messaggio a indicare che il numero è bloccato e il fax non viene stampato né salvato in memoria. I fax provenienti da numeri bloccati vengono visualizzati nel registro delle attività fax con l'indicazione "eliminato". È possibile sbloccare i numeri di fax bloccati singolarmente o tutti insieme.

---

 **NOTA:** il mittente di un fax bloccato non viene notificato dell'esito negativo del fax.

 **NOTA:** se il mittente non dispone della configurazione dell'intestazione fax, non è possibile bloccare il numero.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Opzioni di ricezione**.
4. Toccare il pulsante **Blocca fax ind.**
5. Toccare il pulsante **Aggiungi numero**.
6. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di fax che si desidera bloccare, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Impostazione del numero di squilli alla risposta

Quando la modalità di risposta è impostata su **Automatico**, l'impostazione Squilli risp. del prodotto determina il numero di squilli del telefono prima che il prodotto risponda alla chiamata in arrivo.


Se il prodotto è collegato a una linea condivisa per fax e chiamate vocali che utilizza una segreteria telefonica, potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli alla risposta. Il numero di squilli alla risposta impostato sul prodotto deve essere maggiore rispetto a quello della segreteria telefonica. In questo modo, la segreteria telefonica è in grado di rispondere alle chiamate in arrivo e di registrare un messaggio in caso di chiamata vocale. Quando la segreteria telefonica risponde alla chiamata, il prodotto risponde automaticamente se rileva segnali fax.

L'intervallo predefinito per gli squilli alla risposta cambia in base al paese/regione.

Per determinare il numero di squilli alla risposta da utilizzare, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata
Linea fax dedicata (ricezione di soli fax)	Impostare un numero di squilli che rientri nell'intervallo visualizzato sul display del pannello di controllo. Il numero minimo e massimo di squilli consentiti varia in base al paese/regione.
Una linea con due numeri diversi e il servizio di tipo di squilli	Uno o due squilli. Se si dispone di una segreteria telefonica o di una casella vocale del computer per un altro numero di telefono, accertarsi che il numero di squilli impostato per il prodotto sia maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica. Inoltre, utilizzare la funzione di differenziazione degli squilli per distinguere le chiamate vocali e le chiamate fax.
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con un unico apparecchio telefonico collegato	Almeno cinque squilli
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con una segreteria telefonica o un dispositivo per la posta vocale collegato	Due squilli in più rispetto al numero impostato per la segreteria telefonica o per il dispositivo di posta vocale


Per impostare o modificare il numero di squilli alla risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. base**.
4. Toccare il pulsante **Squilli alla risposta**.
5. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di squilli, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Impostazione della differenziazione degli squilli

Alcune società telefoniche forniscono un servizio di differenziazione degli squilli. Tale servizio consente di disporre di più numeri di telefono su una sola linea. Ciascun numero di telefono è caratterizzato da un determinato tipo di squillo, in modo che l'utente possa rispondere alle chiamate vocali e il prodotto alle chiamate fax.

Se si sottoscrive un abbonamento a un servizio di suonerie differenziate di un gestore telefonico, è necessario impostare il prodotto in modo che risponda al tipo di squillo corretto. Tale servizio non è supportato in tutti i paesi/regioni. Per informazioni sulla disponibilità di questo servizio nel paese o nella regione di appartenenza, contattare il gestore telefonico.


 **NOTA:** se non si dispone del servizio di suonerie differenziate e viene modificata l'impostazione predefinita per il tipo di squillo, **Ogni squillo**, il prodotto potrebbe non ricevere i fax.

Di seguito vengono indicate le impostazioni disponibili:

- **Ogni squillo:** il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo.
- **Singolo:** il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo.

- **Doppio:** il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio.
- **Triplo:** il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo.
- **Doppio e triplo:** il prodotto risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.

Per modificare il tipo di squillo per la risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. base**.
4. Toccare il pulsante **Suoneria differenziata**, quindi toccare il nome di un'opzione.


## Utilizzo della funzione di riduzione automatica per i fax in arrivo

Se l'opzione **Adatta a pagina** è attiva, il prodotto riduce automaticamente i fax grandi fino al 75% (ad esempio dal formato **Legale** al formato **Lettera**) per adattare le informazioni al formato carta predefinito.


Se l'opzione è disattivata, i fax grandi vengono stampati nelle dimensioni reali su più pagine. L'impostazione predefinita per la riduzione automatica dei fax in arrivo è **On**.

Se è attivata l'opzione **Timbra fax**, può essere opportuno attivare anche la riduzione automatica. In questo modo, le dimensioni dei fax in arrivo vengono ridotte leggermente per evitare che vengano suddivisi in due pagine.


---

 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Toccare il pulsante **Adatta a pagina**, quindi toccare il pulsante **On**.

## Configurazione delle impostazioni di ristampa fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Consenti ristampa fax**, quindi toccare il pulsante **On**.


All'attivazione di questa funzionalità, risulterà disponibile un pulsante **Ristampa fax** nel menu **Menu Fax > Opzioni di ricezione**.

## Impostazione del volume dei suoni del fax

Utilizzare questa impostazione per controllare il volume dei suoni emessi dal fax sul pannello di controllo. È possibile modificare:

- Volume allarme
- Volume suoneria
- Volume linea telefonica


## Impostazione del volume del segnale acustico, del telefono e della suoneria


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impost. sistema**.
3. Toccare il menu **Impost. volume**.
4. Toccare il nome dell'impostazione del volume che si desidera regolare, quindi toccare una delle opzioni. Ripetere la procedura per ciascuna impostazione relativa al volume.

## Impostazione di fax con timbro di ricezione


Le informazioni di identificazione del mittente vengono stampate sulla parte superiore di ciascun fax ricevuto. È anche possibile stampare il fax in arrivo con la propria intestazione in modo da confermare la data e l'ora di ricezione del fax. L'impostazione predefinita per Timbra fax ricevuti è **Off**.

---

 **NOTA:** l'attivazione dell'impostazione di fax con timbro di ricezione può aumentare le dimensioni della pagina e causare la stampa di una seconda pagina.


 **NOTA:** questa opzione è disponibile solo per i fax ricevuti e stampati dal prodotto.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Timbra fax**, quindi toccare il pulsante **On**.

## Impostazione della funzione di ricezione privata

Quando è attivata la funzione di ricezione privata, i fax ricevuti vengono salvati in memoria ma non stampati. È necessaria una password per stampare i fax salvati in memoria.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Ricezione privata**, quindi toccare il pulsante **On**.
5. Se ancora non è stata impostata una password di sistema, viene richiesto di crearne una.

---

 **NOTA:** la password di sistema prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole.

---

- a. Toccare il pulsante **OK**, quindi utilizzare il tastierino numerico per immettere la password di sistema.
- b. Toccare il pulsante **OK**, confermare la password immettendola una seconda volta, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare la password.

All'attivazione di questa funzionalità, risulterà disponibile un pulsante [Stampa fax privati](#) nel menu [Menu Fax](#) > [Opzioni di ricezione](#).

## Impostazione del polling del fax

Se è stato impostato il polling di un fax, è possibile richiedere l'invio del fax sul prodotto. Questa operazione è anche definita polling su un'altra periferica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Opzioni di ricezione](#).
4. Toccare il pulsante [Ricez. polling](#).
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il numero del fax di cui si desidera eseguire il polling, quindi toccare il pulsante [OK](#).

Viene selezionato il numero dell'altro apparecchio fax e viene inviata la richiesta del fax.



## Uso del fax

- [Programmi fax supportati](#)
- [Annullamento di un fax](#)
- [Eliminazione dei fax dalla memoria](#)
- [Uso del fax su sistemi DSL, PBX o ISDN](#)
- [Uso del fax sul servizio VoIP](#)
- [Salvataggio della memoria del fax in caso di interruzione dell'alimentazione](#)
- [Problemi di protezione durante la connessione di reti interne a linee telefoniche pubbliche](#)
- [Invio di fax dallo scanner piano](#)
- [Invio di fax dall'alimentatore di documenti](#)
- [Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo](#)
- [Invio di un fax dal software \(Windows\)](#)
- [Invio di un fax mediante selezione dal telefono collegato alla linea fax](#)
- [Invio di un fax con conferma](#)
- [Programmazione di un fax per l'invio in un momento successivo](#)
- [Invio di un fax comprendente un documento cartaceo e un documento elettronico](#)
- [Uso di codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche](#)
- [Stampa di un fax](#)
- [Ricezione di fax in seguito al rilevamento dei segnali fax sulla linea telefonica](#)



### Programmi fax supportati

Il programma fax per PC in dotazione con il prodotto è l'unico programma fax per PC che può essere utilizzato con il prodotto. Per continuare a utilizzare un programma fax per PC installato in precedenza sul computer, è necessario utilizzare il modem collegato al computer anziché quello del prodotto.

### Annullamento di un fax

Le istruzioni riportate di seguito consentono di annullare un singolo fax in corso di selezione o in corso di trasmissione o ricezione.

#### Annullamento del fax corrente

Premere il pulsante **Annulla**  sul pannello di controllo. Viene annullato l'invio delle pagine non ancora trasmesse. Premendo il pulsante **Annulla**  vengono interrotti anche i processi di selezione di gruppo.

#### Annullamento di un processo fax in attesa

La procedura riportata di seguito consente di annullare un processo fax nei seguenti casi:

- Il prodotto è in attesa di rifelezionare il numero in seguito alla ricezione del segnale di occupato, in assenza di risposta o in caso di errore di comunicazione.
- Il fax deve essere inviato in un secondo momento.


Per annullare un processo fax mediante il menu [Stato lavoro fax](#), effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Opzioni invio](#).
4. Toccare il pulsante [Stato lavoro fax](#).
5. Toccare il numero di fax per il processo che si desidera annullare.

## Eliminazione dei fax dalla memoria

Utilizzare la procedura riportata di seguito solo se si intende impedire ad altri utenti che hanno accesso al prodotto di ristampare i fax presenti in memoria.

**⚠ ATTENZIONE:** oltre a cancellare la memoria, questa procedura consente di eliminare i fax in fase di invio, quelli non inviati in attesa di selezione del numero, quelli pianificati per essere inviati successivamente e quelli non stampati oppure non inoltrati.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il menu [Servizio fax](#).
4. Toccare il pulsante [Cancella fax salvati](#).

## Uso del fax su sistemi DSL, PBX o ISDN

I prodotti HP sono progettati per l'uso con i servizi di telefonia analogici tradizionali e non con le linee DSL, PBX, ISDN o i servizi VoIP. È tuttavia possibile utilizzarli con tali sistemi se viene effettuata una corretta configurazione e se sono dotati delle necessarie apparecchiature.

**📄 NOTA:** per informazioni sulle opzioni di installazione di DSL, PBX, ISDN e VoIP, si consiglia di rivolgersi al fornitore di servizi.

La periferica analogica HP LaserJet non è compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali (a meno che non si utilizzi un convertitore digitale-analogico). HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

### DSL

La linea DSL (Digital Subscriber Line) utilizza la tecnologia digitale su cavi telefonici standard in rame. Questo prodotto non è direttamente compatibile con tali segnali digitali. Tuttavia, se si effettua la configurazione durante l'impostazione della linea DSL, è possibile separare il segnale in modo che parte della banda venga utilizzata per la trasmissione di segnali analogici (voce e fax) e la banda restante venga utilizzata per la trasmissione di dati digitali.

**📄 NOTA:** non tutti gli apparecchi fax sono compatibili con i servizi DSL. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con tutte le linee o i fornitori di servizi DSL.

Un tipico modem DSL utilizza un filtro per separare le comunicazioni mediante modem DSL ad alta frequenza dalle comunicazioni mediante modem per telefono e fax analogici a bassa frequenza. Risulta spesso necessario utilizzare un filtro con i telefoni e i fax analogici connessi a una linea telefonica utilizzata da un modem DSL. È il provider di servizi DSL che di solito fornisce questo filtro. Per ulteriori informazioni o per assistenza, contattare il fornitore dei servizi DSL.

## **PBX**

Il prodotto è una periferica analogica non compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali. Per inviare i fax, potrebbe essere necessario utilizzare filtri o convertitori di segnale digitale-analogico. Per assistenza in caso di problemi durante l'invio di fax in ambiente PBX, contattare il fornitore dei servizi PBX. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

Per ulteriori informazioni e per assistenza, contattare il fornitore dei servizi PBX.

## **ISDN**

Il prodotto è una periferica analogica non compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali. Per inviare i fax, potrebbe essere necessario utilizzare filtri o convertitori di segnale digitale-analogico. Per assistenza in caso di problemi durante l'invio di fax in ambiente ISDN, contattare il fornitore dei servizi ISDN. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali ISDN o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

## **Uso del fax sul servizio VoIP**

Pochi fornitori di servizi VoIP (Voice Over Internet Protocol) supportano l'invio di fax. Generalmente, il supporto dell'invio di fax su IP viene segnalato esplicitamente dal fornitore.

Se si verificano problemi di funzionamento del prodotto su una rete VoIP, verificare le impostazioni e i cavi siano corretti. La riduzione della velocità di trasmissione potrebbe consentire al prodotto di inviare un fax su una rete VoIP.

Se il provider VoIP offre una modalità "Pass through" per la connessione, tale modalità offrirà prestazioni fax ottimizzate su VoIP. Inoltre, se il provider ha aggiunto un rumore artificiale alla linea, le prestazioni del fax possono essere migliorate quando questa funzione non è attivata.

Se i problemi di invio di fax persistono, contattare il fornitore dei servizi VoIP.

## **Salvataggio della memoria del fax in caso di interruzione dell'alimentazione**

La memoria flash consente di prevenire la perdita di dati quando si verificano interruzioni di alimentazione. Le altre periferiche fax consentono di memorizzare le pagine del fax nella memoria RAM normale o a breve termine. In caso di interruzione di alimentazione, la memoria RAM normale perde immediatamente i dati, mentre quella a breve termine li conserva per circa 60 minuti. La memoria flash consente di mantenere i dati per anni senza alimentazione.

## **Problemi di protezione durante la connessione di reti interne a linee telefoniche pubbliche**

Il prodotto può inviare e ricevere dati fax tramite le linee telefoniche conformi agli standard PSTN (Public Switch Telephone Network). I protocolli fax protetti rendono impossibile il trasferimento di virus informatici dalla linea telefonica a un computer o a una rete.

Le funzioni del prodotto riportate di seguito sono rivolte a prevenire la trasmissione di virus:

- Non esiste alcuna connessione diretta tra la linea fax e i dispositivi collegati alle porte Ethernet o USB.
- Il firmware interno non può essere modificato tramite la connessione fax.
- Tutte le comunicazioni fax passano attraverso il sottosistema fax, che non utilizza i protocolli di scambio dei dati su Internet.

## Invio di fax dallo scanner piano

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
4. Toccare il pulsante **Avvia fax**.
5. Viene richiesto di confermare l'invio dal vetro dello scanner. Toccare il pulsante **Sì**.
6. Viene richiesto di caricare la prima pagina. Toccare il pulsante **OK**.
7. Il prodotto esegue la scansione della prima pagina, quindi richiede di caricare un'altra pagina. Se il documento è costituito da più pagine, toccare il pulsante **Sì**. Ripetere la procedura fino al termine della scansione di tutte le pagine.
8. Dopo aver eseguito la scansione dell'ultima pagina, toccare il pulsante **No** quando richiesto. Viene eseguito l'invio del fax.

## Invio di fax dall'alimentatore di documenti

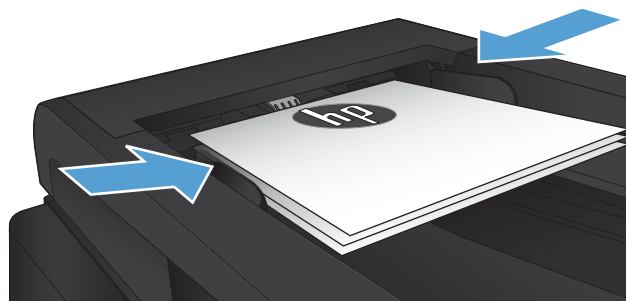
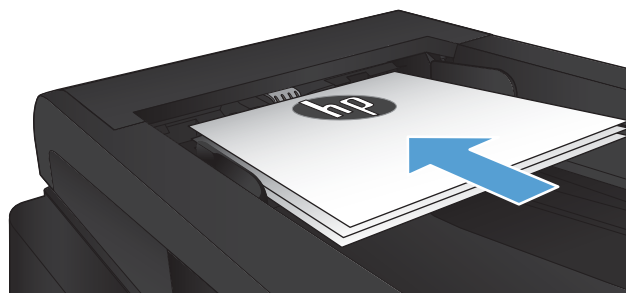
1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

**NOTA:** la capacità massima dell'alimentatore documenti è di 50 fogli da 75 g/m<sup>2</sup>.

**ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

**NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.

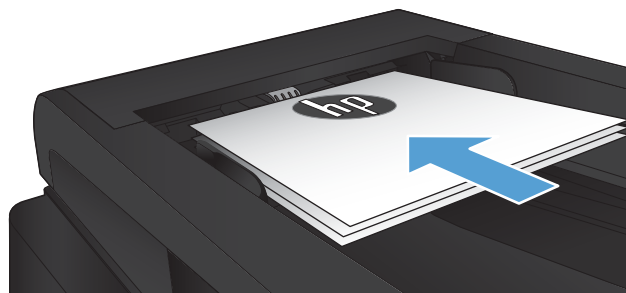
2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.



3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
4. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

## Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.

3. Sul tastierino numerico, toccare l'icona della rubrica fax.



4. Toccare il nome della singola voce o della voce di gruppo che si desidera utilizzare.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

## Invio di un fax dal software (Windows)

Le seguenti informazioni contengono le istruzioni di base per inviare i fax mediante il software in dotazione con il prodotto. Tutti gli altri argomenti relativi al software vengono trattati nella relativa Guida, a cui è possibile accedere dal menu ? dell'applicazione.

È possibile inviare documenti elettronici via fax da un computer se si soddisfano i seguenti requisiti:

- Il prodotto è collegato direttamente al computer o a una rete a cui è connesso il computer.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è uno tra quelli supportati dal prodotto.

### Invio di fax dal software

La procedura per l'invio di un fax varia in base alle specifiche utilizzate. Di seguito sono riportate le operazioni più comuni.

1. Fare clic su **Avvia, Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**.
2. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax HP**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
5. Fare clic su **Invia ora**.



### Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word

1. Aprire un documento in un programma software di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dal relativo elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.
4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Includere le eventuali pagine caricate nel prodotto. Questa operazione è opzionale.
6. Fare clic su **Invia ora**.

## Invio di un fax mediante selezione dal telefono collegato alla linea fax

Potrebbe essere necessario comporre un numero di fax da un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Se ad esempio si invia un fax a un apparecchio sul quale è impostata la modalità di ricezione manuale, è possibile avvertire con una chiamata vocale il destinatario dell'arrivo di un fax.

---


 **NOTA:** il telefono deve essere collegato alla relativa porta .

---

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
3. Sollevare il ricevitore di un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Comporre il numero fax utilizzando la tastiera del telefono.
4. Quando il destinatario risponde, richiedere al destinatario di attivare il fax.
5. Una volta rilevati i segnali fax, toccare il pulsante **Avvia fax** sul pannello di controllo, attendere finché non viene visualizzato il messaggio **Connessione in corso** sul pannello di controllo, quindi riagganciare il telefono.

## Invio di un fax con conferma


È possibile impostare il prodotto in modo che venga richiesto di immettere il numero di fax una seconda volta, in modo tale da confermare l'invio del fax al numero corretto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Conf. n. fax**, quindi **On**.
5. Inviare il fax.

## Programmazione di un fax per l'invio in un momento successivo

Mediante il pannello di controllo, è possibile programmare l'esecuzione automatica dell'invio differito di un fax a uno o più destinatari. Al termine di questa procedura, il prodotto acquisisce il documento in memoria e torna allo stato Pronto.

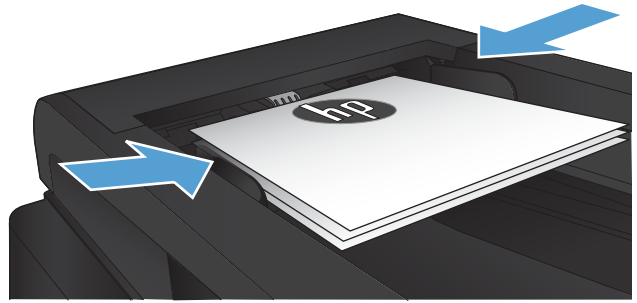
---

 **NOTA:** se il prodotto non è in grado di trasmettere il fax al momento stabilito, l'errore viene segnalato nel report degli errori fax (se è stata attivata l'opzione corrispondente) oppure nel log delle attività del fax. La trasmissione potrebbe non essere stata avviata a causa della mancata risposta al segnale di invio del fax oppure perché il segnale di occupato ha interrotto i tentativi di richiamata.

---

Se si desidera aggiungere delle informazioni a un fax da inviare in differita, è possibile inviarle con un altro processo fax. Tutti i fax programmati per l'invio allo stesso numero e alla stessa ora vengono inoltrati come fax singoli.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
3. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
4. Toccare il pulsante **Opzioni invio**.
5. Toccare il pulsante **Invio fax post..**
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'ora di invio del fax. Toccare il pulsante **OK**.
7. Utilizzare il tastierino per immettere la data di invio del fax. Toccare il pulsante **OK**.
8. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax. Toccare il pulsante **OK**. Il prodotto esegue la scansione del documento e lo salva in memoria fino al momento specificato.



## Invio di un fax comprendente un documento cartaceo e un documento elettronico

Utilizzare il software Invio fax HP per impostare questa funzione. Per avviare il programma, dal menu **Start** di Windows, spostarsi al gruppo di programmi di questo prodotto, quindi fare clic sulla voce **Invio fax HP**. Utilizzare il software per raggruppare i documenti in un singolo processo fax.

## Uso di codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche

Per utilizzare codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche, selezionare manualmente il numero per inserire pause e codici di accesso.

## Invio internazionale di fax

Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale.

## Stampa di un fax

Quando il prodotto riceve un fax, il documento viene stampato (a meno che la funzione di ricezione privata non sia attiva) e memorizzato automaticamente nella memoria flash.


## Ristampa di un fax

Quando la funzione [Consenti ristampa fax](#) è attivata, i fax ricevuti vengono salvati nella memoria. Il prodotto dispone di circa 3,2 MB di spazio di memoria, che può contenere circa 250 pagine.

I fax vengono memorizzati in modo continuo. La ristampa non ne determina l'eliminazione dalla memoria.

L'impostazione predefinita per questa funzione è [Off](#).

### Attivazione della funzione [Consenti ristampa fax](#)


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Impostazione](#) .
2. Toccare il menu [Impostazione fax](#).
3. Toccare il menu [Imp. avanzata](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Consenti ristampa fax](#), quindi [On](#).

### Ristampa fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Opzioni di ricezione](#).
4. Toccare il pulsante [Ristampa fax](#).


## Stampa automatica su entrambi i lati dei fax ricevuti

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per configurare la stampa di copie fronte/retro dei fax ricevuti.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il pulsante **Impostazione fax**.
3. Toccare il pulsante **Imp. avanzata**.
4. Toccare il pulsante **Stampa fr./retro**.
5. Toccare il pulsante **On**.

## Stampa di un fax memorizzato con l'opzione di ricezione privata attiva

Per utilizzare questa funzione, è necessario abilitare **Ricezione privata** sul prodotto. Utilizzare la seguente procedura per abilitare la funzione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Toccare il pulsante **Impostazione fax**.
3. Toccare il pulsante **Imp. avanzata**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Ricezione privata**.
5. Toccare il pulsante **On**.

Per stampare i fax memorizzati, è necessario fornire la password di protezione del prodotto. Dopo la stampa, i fax memorizzati vengono eliminati dalla memoria.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Opzioni di ricezione**.
4. Toccare il pulsante **Stampa fax privati**.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la password di sicurezza del prodotto, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Ricezione di fax in seguito al rilevamento dei segnali fax sulla linea telefonica

Se la linea telefonica utilizzata consente di ricevere chiamate vocali e fax e viene rilevato il segnale fax, è possibile avviare il processo di ricezione in uno dei modi seguenti:

- Toccare il pulsante **Avvia fax** sul pannello di controllo del prodotto.
- Premere in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono, attendere il segnale di trasmissione fax, quindi riagganciare.



**NOTA:** se viene utilizzato il secondo metodo, deve essere attiva l'opzione **Interno**, che è una delle opzioni **Imp. avanzata** presenti nel menu **Impostazione fax**.

---

## 8 Gestione e manutenzione

- [Uso dell'utilità di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP](#)
- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Funzioni di protezione del prodotto](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

## Uso dell'utilità di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto (Windows)

Se si utilizza già il prodotto e si desidera modificare il tipo di connessione, utilizzare l'utilità di riconfigurazione HP per impostare la connessione. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

L'utilità di riconfigurazione HP si trova nei programmi HP sul computer.


# Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP


 **NOTA:** Questa funzione è disponibile solo con i modelli wireless.

La funzione di stampa diretta wireless HP consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente a un prodotto abilitato senza bisogno di connettersi a una rete o a Internet. Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iTouch con Apple AirPrint
- Dispositivi mobili che eseguono Android, iOS o Symbian tramite l'applicazione HP ePrint Home & Biz

Per impostare Stampa diretta wireless HP dal pannello di controllo, procedere come segue:


 **NOTA:** per utilizzare questa funzione è necessario configurare una password di sicurezza per il prodotto in uso. Se tale configurazione non è stata eseguita in precedenza, verrà richiesta una volta abilitata la funzione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante  wireless.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Menu Wireless](#)
  - [Impostazioni dirette wireless](#)
  - [Accensione/spegnimento](#)

 **NOTA:** Se la voce di menu [Impostazioni dirette wireless](#) non viene visualizzata sul pannello di controllo, è necessario aggiornare il firmware del prodotto. Per scaricare la versione corrente, andare a [www.hp.com](http://www.hp.com), immettere il numero di prodotto HP nella casella di ricerca, selezionare il modello di prodotto specifico, quindi fare clic sul collegamento **Driver e Software**.

3. Toccare la voce di menu [On](#). Il prodotto potrebbe richiedere l'impostazione di una password di sicurezza. L'impostazione viene salvata automaticamente, quindi viene nuovamente visualizzato il menu [Impostazioni dirette wireless](#) del pannello di controllo.

## Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
2. Toccare il pulsante [Attiva servizi Web](#).

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP ePrintCenter risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo dell'applicazione. Questo processo abilita sia i servizi Web HP che il menu [Applicazioni](#).



# Configurazione delle impostazioni di rete IP


- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Velocità di collegamento e stampa fronte/retro](#)

## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.




**NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.


## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu [Impostaz. rete](#).
3. Toccare il menu [Configurazione TCP/IP](#), quindi il pulsante [Manuale](#).
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Sì](#) per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Sì](#) per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Sì](#) per confermare.

## Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web HP incorporato.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.

---

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

---

3. Aprire la scheda **Sistema**.
4. Nella pagina **Informazioni sulla periferica**, il nome prodotto predefinito viene visualizzato nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.


---

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.


---


5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.


## Velocità di collegamento e stampa fronte/retro

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le eventuali modifiche errate alle impostazioni relative alla velocità di collegamento e alla stampa fronte/retro possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Per apportare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** l'impostazione deve corrispondere a quella del prodotto di rete a cui ci si collega (hub, switch, gateway, router o computer di rete).

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu [Impostaz. rete](#).
3. Toccare il menu [Velocità collegamento](#).
4. Selezionare una delle seguenti opzioni.

Impostazione	Descrizione
Automatico	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
10T Full	10 Mbps, funzionamento full duplex
10T Half	10 Mbps, funzionamento half duplex
100TX Full	100 Mbps, funzionamento full duplex
100TX Half	100 Mbps, funzionamento half duplex
1000T Full	1000 Mbps, funzionamento full duplex

5. Toccare il pulsante **OK**. Il prodotto si spegne e si accende.

## Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare la casella degli strumenti periferica HP di Windows per controllare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.

 **NOTA:** questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda <b>Home</b>  Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stato periferica:</b> consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.</li><li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.</li><li>• <b>Configurazione periferica:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.</li><li>• <b>Riepilogo di rete:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.</li><li>• <b>Rapporti:</b> consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.</li><li>• <b>Registro eventi:</b> visualizza un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.</li></ul>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda <b>Sistema</b></p> <p>Consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informaz. dispositivo:</b> fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti.</li> <li>● <b>Impostazione carta:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta.</li> <li>● <b>Qualità di stampa:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la qualità della stampa.</li> <li>● <b>Console EcoSMART:</b> consente di modificare gli intervalli di tempo predefiniti per l'entrata in modalità <b>Pausa</b> e <b>Spegnimento automatico</b>. Consente di configurare gli eventi che determinano la riattivazione del prodotto.</li> <li>● <b>Tipi di carta:</b> consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto.</li> <li>● <b>Configurazione del sistema:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema.</li> <li>● <b>Assistenza:</b> consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto.</li> <li>● <b>Salvataggio e ripristino:</b> consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento.</li> <li>● <b>Amministrazione:</b> consente di impostare o modificare la password del prodotto. Attiva o disattiva immagini del prodotto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> la scheda <b>Sistema</b> è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda <b>Stampa</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Stampa:</b> Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> consente di disattivare o attivare la funzione <b>Stampa errori PS</b>.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Fax</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Opzioni di ricezione:</b> consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata.</li> <li>● <b>Rubrica:</b> consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax.</li> <li>● <b>Elenco fax indesiderati:</b> consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto.</li> <li>● <b>Registro attività fax:</b> consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Scansione</b></p>	<p>Consente di configurare le funzioni <a href="#">Scansione per cartella di rete</a> e <a href="#">Scansione per posta elettronica</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Configurazione cartella di rete:</b> consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito.</li> <li>● <b>Configurazione Scansione a e-mail:</b> consente di iniziare il processo per configurare la funzione <a href="#">Scansione per posta elettronica</a>.</li> <li>● <b>Profili di posta in uscita:</b> consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP.</li> <li>● <b>Rubrica e-mail:</b> consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail.</li> <li>● <b>Opzioni e-mail:</b> consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.</li> </ul>

<b>Scheda o sezione</b>	<b>Descrizione</b>
Scheda <b>Rete</b> Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.
Scheda <b>Servizi Web HP</b>	Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.
Scheda <b>HP Smart Install</b>	Utilizzare questa scheda per disabilitare HP Smart Install o per scaricare e installare il software del prodotto.

## Utility HP per Mac OS X


Utilizzare l'utilità HP per Mac OS X per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utilità HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

### Accesso all'utilità HP

Nel Finder, fare doppio clic su **Applicazioni**, quindi su **Hewlett-Packard** e infine su **Utilità HP**.

Se l'utilità HP non è inclusa nell'elenco **Utility**, utilizzare la procedura descritta di seguito per aprirla:

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi sull'icona **Stampa e fax** o **Print & Scan (Stampa e scansione)**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

### Funzioni dell'utilità HP

Utilizzare il software dell'utilità HP per eseguire le seguenti operazioni:

- Ottenere informazioni sullo stato dei materiali.
- Ottenere informazioni sul prodotto, ad esempio la versione del firmware e il numero di modello.
- Stampare una pagina di configurazione.
- Configurare il formato e il tipo di carta per il vassoio.
- Trasferire i file e i font dal computer al prodotto.
- Aggiornare il firmware del prodotto.
- Modificare il nome Bonjour per il prodotto sulla rete Bonjour.

## Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.



# Impostazioni di risparmio energetico


- [Stampa con EconoMode](#)
- [Per impostare l'intervallo di pausa](#)
- [Impostazione del ritardo di spegnimento automatico](#)

## Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore,

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.


---

 **NOTA:** Se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

---

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode**.

## Per impostare l'intervallo di pausa


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impost. sistema](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Intervallo di pausa](#)
3. Selezionare la durata dell'intervallo di pausa.

---

 **NOTA:** il valore predefinito è 15 minuti.

---

## Impostazione del ritardo di spegnimento automatico

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impost. sistema](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Spegnimento automatico](#)
  - [Ritardo spegnimento](#)

3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.



---

**NOTA:** il valore predefinito è 30 minuti.

---

4. Il prodotto esce automaticamente dalla modalità di spegnimento automatico quando si ricevono dei processi o si tocca lo schermo del pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:

- [Impost. sistema](#)
- [Impostazioni consumo energetico](#)
- [Spegnimento automatico](#)
- [Eventi di riattivazione](#)

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione [No](#).

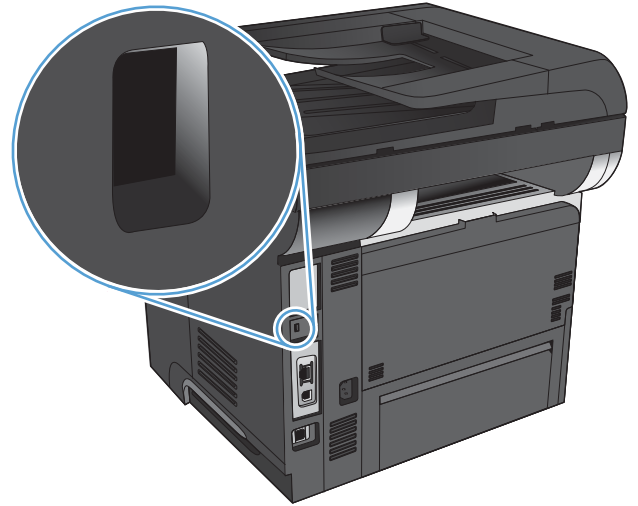
## Funzioni di protezione del prodotto

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.


### Blocco del prodotto

1. È possibile collegare un cavo di sicurezza allo slot situato sul retro del prodotto.



### Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.


---

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

---

3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi fare clic sul collegamento **Amministrazione**.

---

 **NOTA:** viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **OK**.


---

4. Immettere la nuova password nella casella **Password** e nella casella **Conferma password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.


## Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici al firmware del prodotto. Questi possono essere caricati manualmente oppure è possibile impostare il prodotto affinché li carichi automaticamente.

### Aggiornamento manuale del firmware

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - Assistenza
  - Aggiornamento software LaserJet
  - Ricerca aggiornamenti ora
3. Toccare il pulsante **Si** per richiedere al prodotto la ricerca degli aggiornamenti del firmware. Se il prodotto ne rileva uno, avvia il processo di aggiornamento.

### Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - Assistenza
  - Aggiornamento software LaserJet
  - Gestione aggiornamenti
  - Richiedi prima di installare
3. Toccare l'opzione **Installa automaticamente**.

---

## 9 Risoluzione dei problemi

- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Alimentazione carta errata o inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di scansione](#)
- [Miglioramento della qualità di invio del fax](#)
- [Il prodotto non stampa o stampa lentamente](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB](#)
- [Risoluzione dei problemi del fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di connessione USB](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto \(Mac OS X\)](#)
- [Rimozione del software \(Windows\)](#)
- [Rimozione del software \(Mac OS X\)](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla scansione a e-mail](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla funzione di scansione a cartella di rete](#)

# Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.


- [Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.](#)
- [Punto 2: verificare la connessione cablata o wireless](#)
- [Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo](#)
- [Punto 4: verificare la carta](#)
- [Punto 5: verificare il software](#)
- [Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa](#)
- [Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia](#)
- [Passo 8: eseguire il test della funzionalità del fax](#)
- [Passo 9: controllare la cartuccia di toner](#)
- [Passo 10: provare a inviare un processo di stampa da un computer](#)
- [Passo 11: verificare che il prodotto sia presente in rete](#)

## Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.

1. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Spegnimento automatico.
2. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
3. Verificare che la tensione della linea sia conforme ai requisiti di alimentazione del prodotto. Vedere l'etichetta sulla parte posteriore del prodotto per conoscere i requisiti di tensione. Se si utilizza una presa multipla non conforme alle specifiche, collegare il prodotto direttamente a una presa a muro. Se il prodotto è già collegato a una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione.
4. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.

## Punto 2: verificare la connessione cablata o wireless

1. Controllare il collegamento via cavo fra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
2. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
3. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
  - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.

- Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.
- Se il prodotto è collegato in modalità wireless, stampare un rapporto del test per la rete wireless per verificare che la connessione wireless funzioni correttamente.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Toccare il pulsante [Diagnostica automatica](#).
  - c. Toccare il pulsante [Esegui test wireless](#) per stampare il rapporto.
- 4. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.

### Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, correggere l'errore.


### Punto 4: verificare la carta

1. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
2. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

### Punto 5: verificare il software


1. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
2. Verificare di aver installato il driver di stampa per questo prodotto. Verificare che il programma utilizzi il driver di stampa per il prodotto in uso.

### Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa


1. Stampa di un rapporto di configurazione.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni .
  - b. Toccare il pulsante [Rapporto](#) per stampare il rapporto di configurazione.
2. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
3. Se la pagina si inceppa all'interno del prodotto, eliminare l'inceppamento.

## Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia

1. Posizionare la pagina di configurazione nell'alimentatore documenti ed eseguire una copia. Se la carta scorre con difficoltà attraverso l'alimentatore documenti, potrebbe essere necessario pulire i rulli e il tampone di separazione. Assicurarsi che la carta sia conforme alle specifiche per il prodotto.
2. Posizionare la pagina di configurazione sul vetro dello scanner ed eseguire una copia.
3. Se la qualità di stampa della pagina copiata non è accettabile, pulire il vetro dello scanner e le piccole strisce di vetro.


 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro dello scanner poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

## Passo 8: eseguire il test della funzionalità del fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - Assistenza
  - Servizio fax
3. Toccare il pulsante **Esegui test fax** per stampare il rapporto del test per il fax, che fornisce informazioni sulla funzionalità del fax.

## Passo 9: controllare la cartuccia di toner

Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata residua della cartuccia di toner.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Materiali di consumo .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

## Passo 10: provare a inviare un processo di stampa da un computer

1. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
2. Controllare la connessione del cavo di rete o USB. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.
3. Se la qualità di stampa è inaccettabile, verificare che le impostazioni di stampa siano corrette per la carta che si sta utilizzando.

## Passo 11: verificare che il prodotto sia presente in rete

Per i prodotti in rete, aprire il browser Web, quindi immettere l'indirizzo IP del prodotto (indicato nella pagina di configurazione stampata in precedenza) nel campo degli indirizzi, per aprire il server Web HP incorporato. Se il server Web HP incorporato non si apre, reinstallare il prodotto in rete.




## Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

---

**⚠ ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

---

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu Assistenza.
3. Scorrere e toccare il pulsante Ripristina predefiniti, quindi toccare il pulsante OK.

Il prodotto viene riavviato automaticamente.

## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida ? nell'angolo superiore a destra dello schermo.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida ? per aprire un messaggio contenente una descrizione del problema e istruzioni sulla sua risoluzione.

## Alimentazione carta errata o inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta nei relativi vassoi](#)

### Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

### Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

### Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarsi che il coperchio dell'alimentatore documenti sia chiuso.

- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda.

## Prevenzione degli inceppamenti della carta nei relativi vassoi

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.


1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

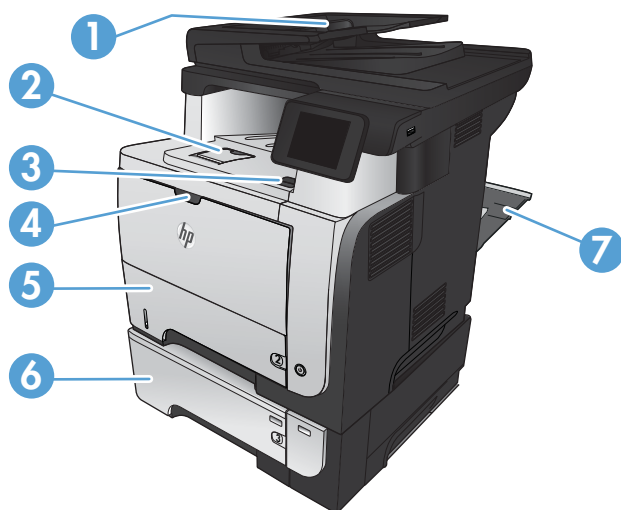
## Eliminazione degli inceppamenti

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'area di uscita](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 o nel vassoio 3](#)
- [eliminazione degli inceppamenti nel fusore](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro](#)

## Individuazione degli inceppamenti

Utilizzare questa illustrazione per identificare la posizione degli inceppamenti. Sul pannello di controllo vengono inoltre visualizzate le istruzioni per individuare e rimuovere la carta inceppata.

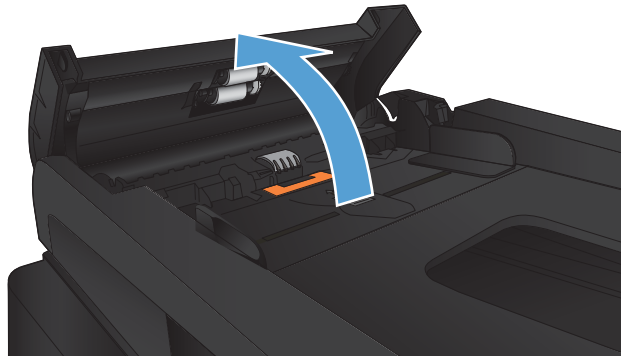
 **NOTA:** le aree interne del prodotto che potrebbe essere necessario aprire per rimuovere la carta inceppata hanno maniglie o etichette verdi.



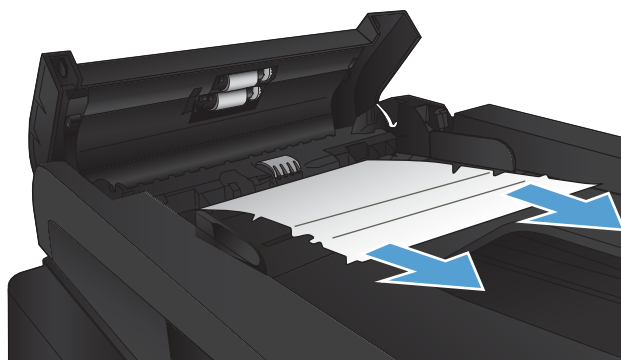
1	Area dell'alimentatore documenti
2	Area dello scomparto di uscita
3	Area del coperchio superiore e della cartuccia del toner
4	Area del vassoio 1
5	Area di alimentazione del vassoio 2 Area fronte-retro (rimuovere il Vassoio 2 per accedere)
6	Vassoio 3 opzionale
7	Sportello posteriore

## Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti

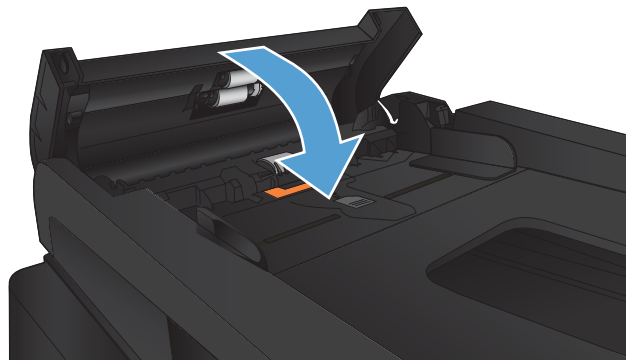
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



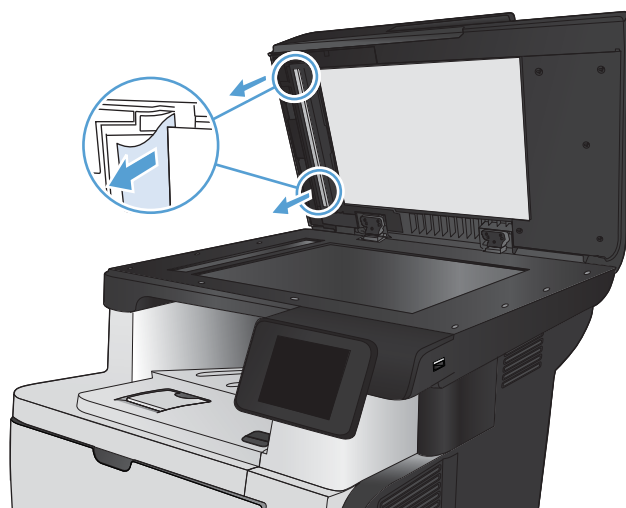
2. Tirare delicatamente la carta inceppata per rimuoverla.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti. Assicurarsi che sia chiuso correttamente.



4. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata nel coperchio dello scanner, estrarla delicatamente.



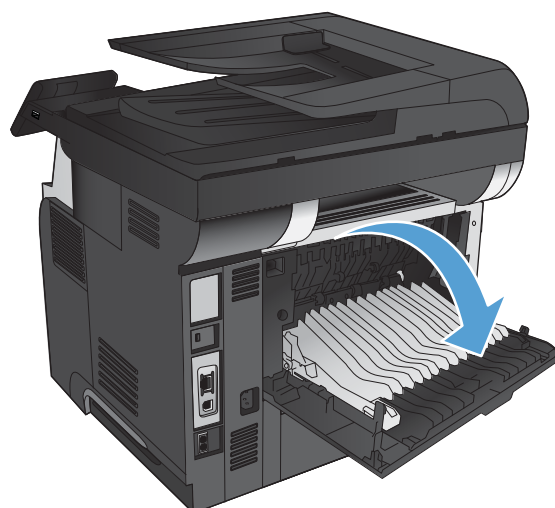
## Eliminazione degli inceppamenti nell'area di uscita

1. Se la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



2. Aprire il coperchio superiore e spingerlo verso il basso in modo che ottenga un'apertura completa di 90°.

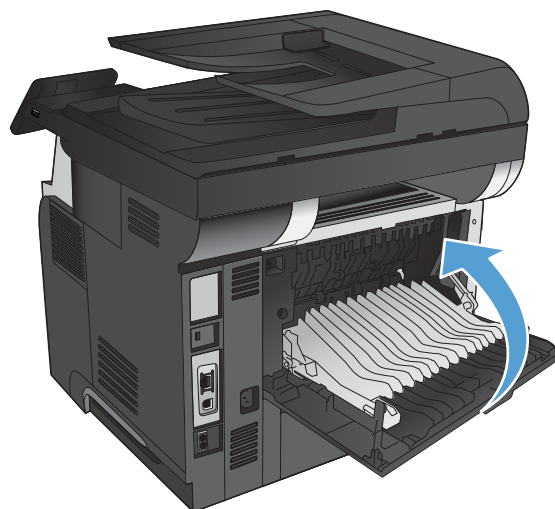
**NOTA:** il coperchio superiore dispone di due posizioni. È possibile aprirlo di 45° per lo scomparto di uscita posteriore e di 90° per l'eliminazione degli inceppamenti.



3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere lo sportello posteriore.

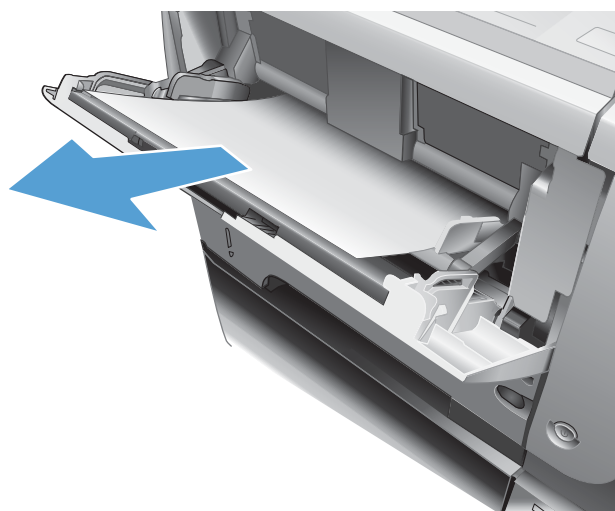




## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

1. Se la maggior parte del foglio di carta è visibile nel vassoio, tirare lentamente la carta inceppata verso il basso per estrarla dal prodotto.

Se la maggior parte dei fogli di carta sono stati introdotti nell'unità, continuare con i passi successivi.



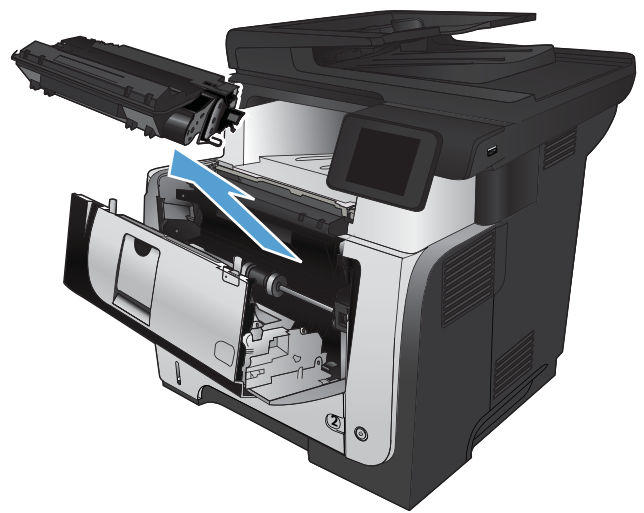
2. Premere il pulsante di rilascio dello sportello anteriore.



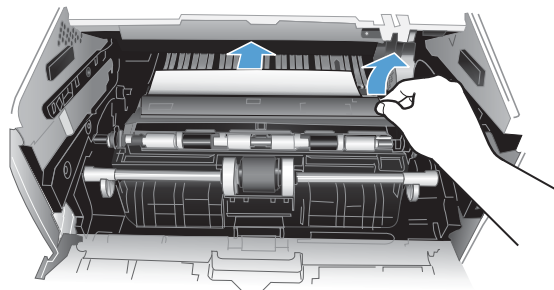
3. Aprire lo sportello anteriore.



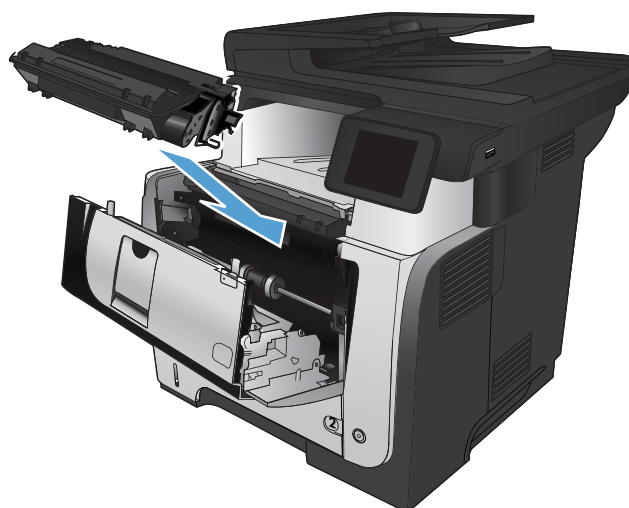
4. Rimuovere la cartuccia di toner.



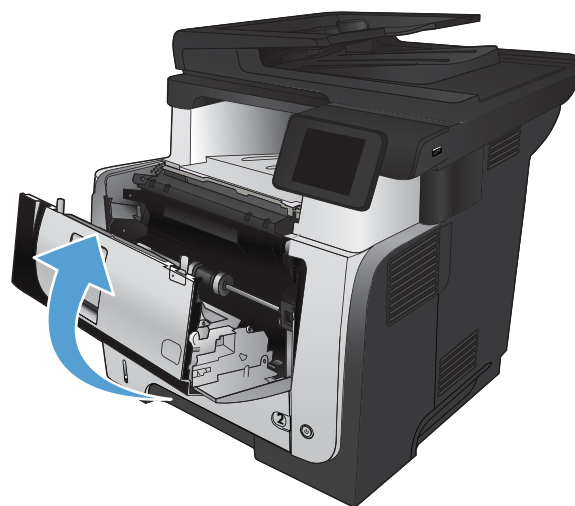
5. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.



6. Reinserire la cartuccia del toner.

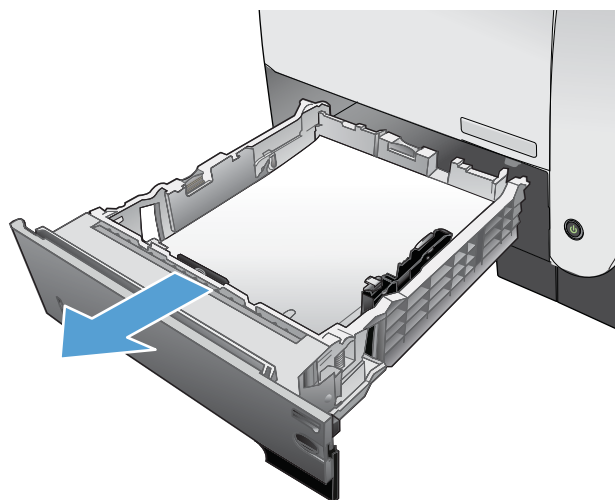


7. Chiudere lo sportello anteriore.

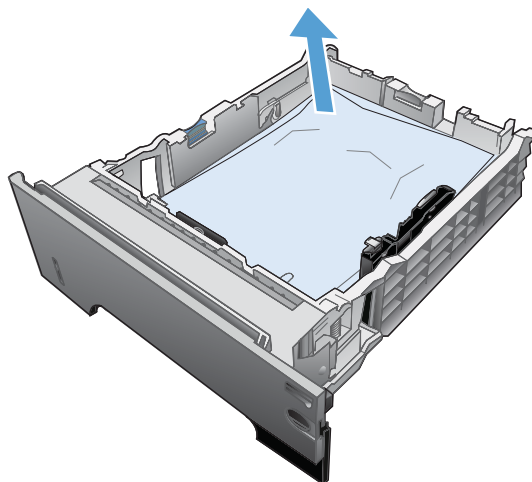


## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 o nel vassoio 3

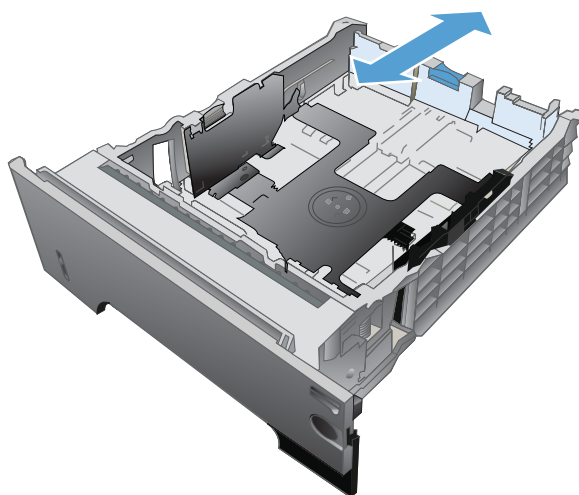
1. Rimuovere il vassoio dal prodotto



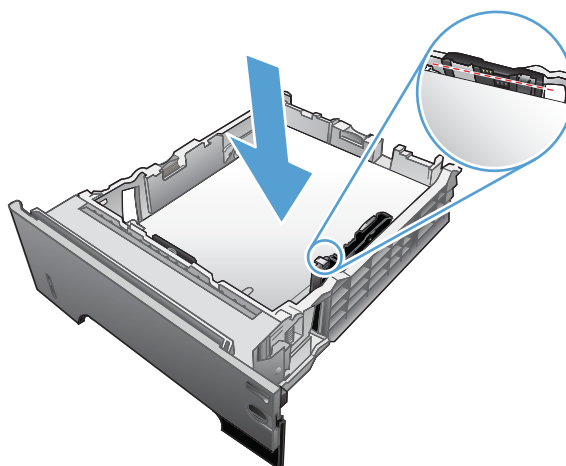
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



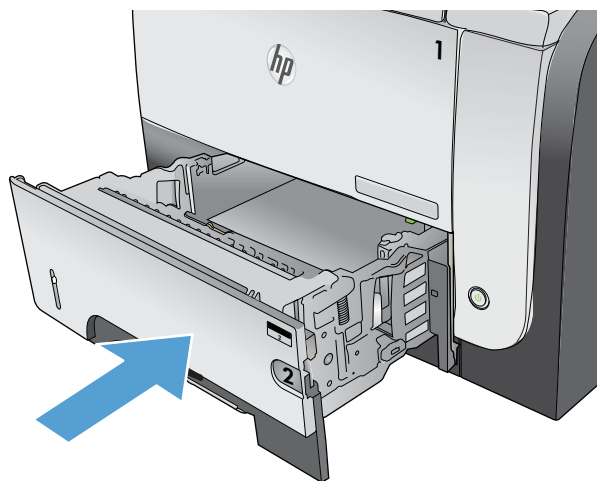
3. Verificare che la guida di lunghezza della carta posteriore sia regolata sulla tacca per il formato di carta corretto. Se necessario, premere il dispositivo di rilascio e spostare la guida di lunghezza della carta posteriore per correggere la posizione. In tal modo dovrebbe scattare in posizione.



4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



5. Reinserire e chiudere il vassoio.



6. Premere il pulsante di rilascio dello sportello anteriore.



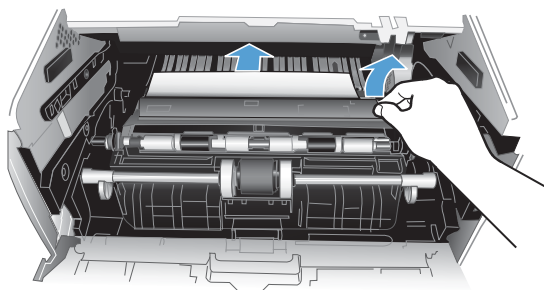
7. Aprire lo sportello anteriore.



8. Rimuovere la cartuccia di toner.



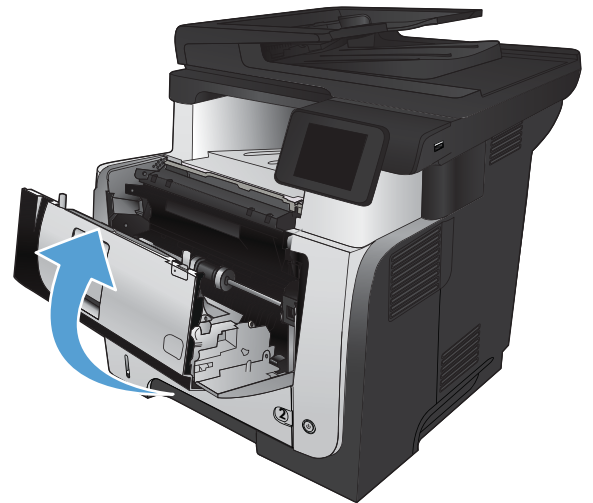
9. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.



10. Reinserire la cartuccia del toner.



11. Chiudere lo sportello anteriore.



## eliminazione degli inceppamenti nel fusore

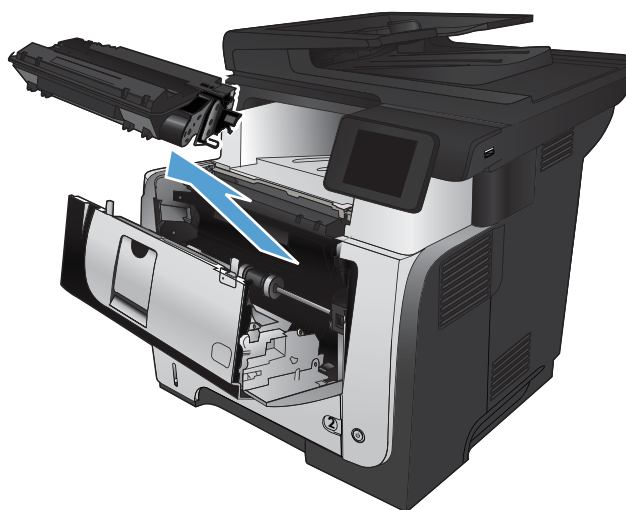
1. Premere il pulsante di rilascio dello sportello anteriore.



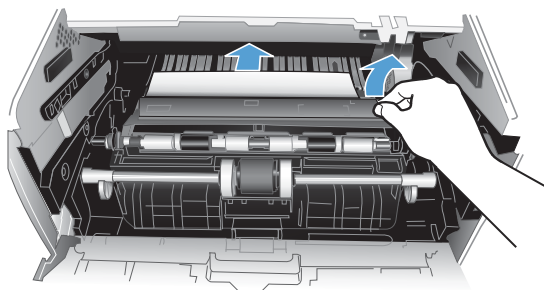
2. Aprire lo sportello anteriore.



3. Rimuovere la cartuccia di toner.

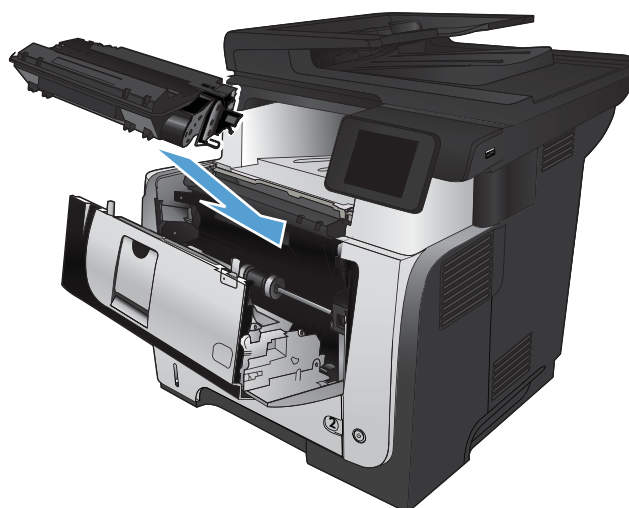


4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.

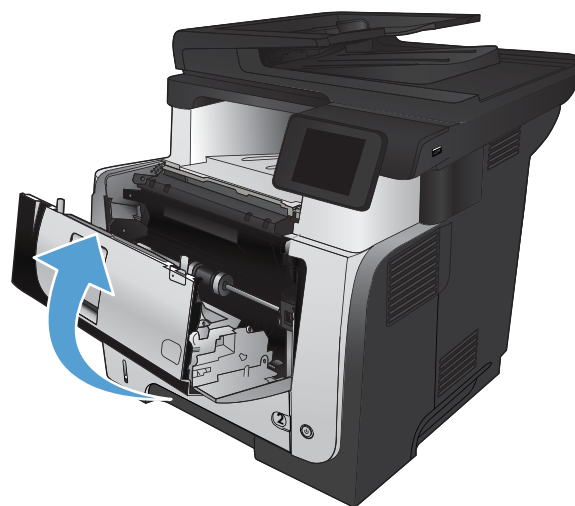




5. Reinserire la cartuccia del toner.

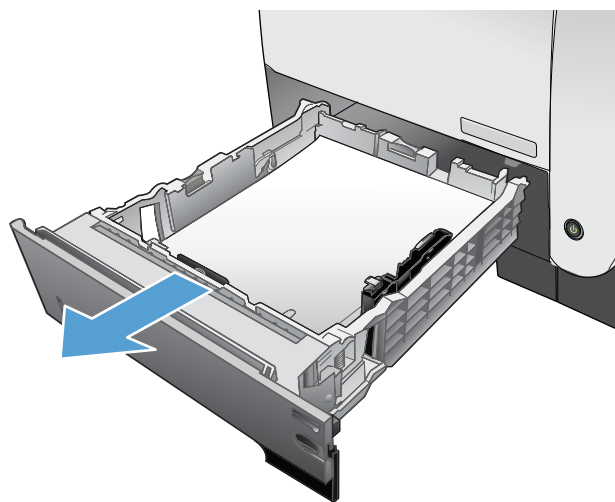


6. Chiudere lo sportello anteriore.

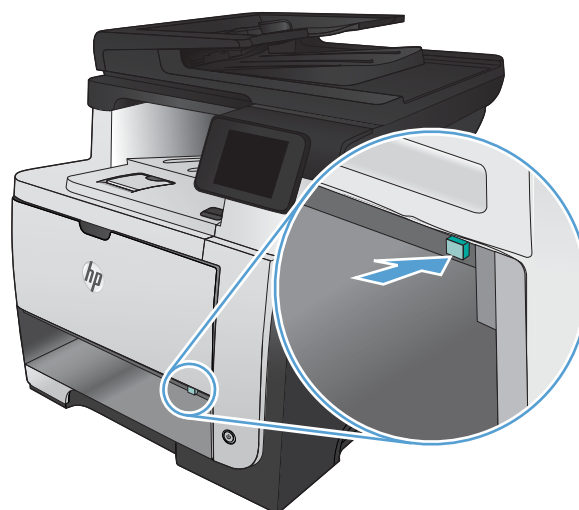


## Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

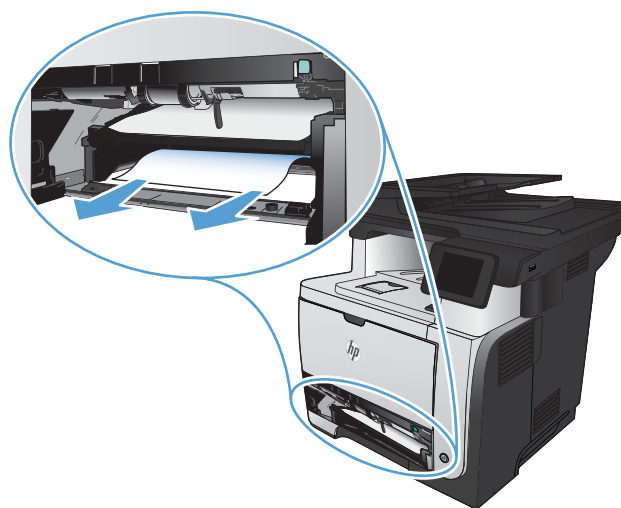
1. Rimuovere completamente il Vassoio 2 dal prodotto.



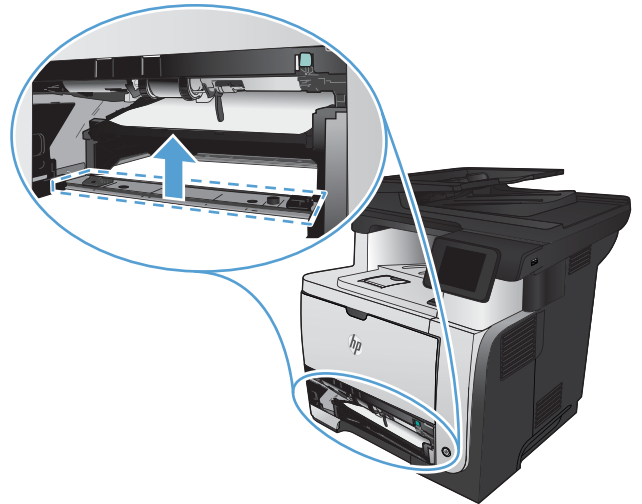
2. Premere il pulsante verde per rilasciare l'unità fronte/retro.



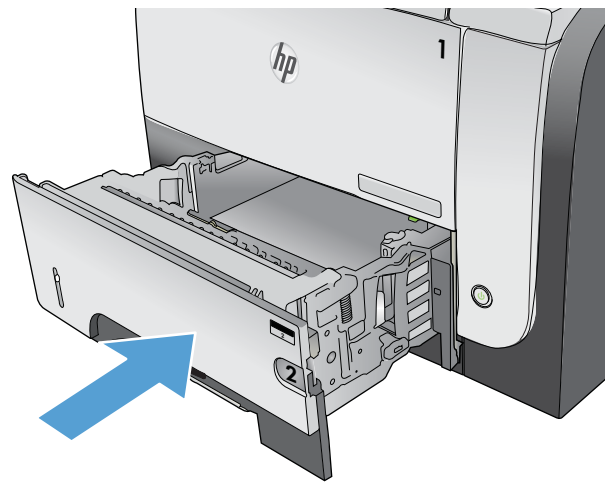
3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere l'unità fronte/retro.



5. Reinserire il vassoio 2.



## Migliorare la qualità di stampa

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Impostazione del tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Verifica visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

### Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

### Impostazione del tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta, se si esegue la stampa da un programma software, nonché la presenza di uno dei seguenti problemi all'interno delle pagine:

- sbavature sulla stampa
- stampa sfocata
- stampa scura
- carta arricciata
- puntini sparsi di toner
- residui di toner
- piccole aree prive di toner

### Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.

7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

### Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Controllo dello stato della cartuccia di toner


Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Materiali di consumo .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

### Stampa di una pagina di pulizia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il pulsante **Pagina pulizia**.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.


Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

### Verifica visiva della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.

3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde sulla cartuccia di toner.

---

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Utilizzare sempre il tipo e il peso della carta supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.


### Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto

Verificare che il prodotto funzioni entro le specifiche ambientali elencate nel documento Garanzia e informazioni di carattere legale del prodotto.

### Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

---

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
  - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
  - Deselezionare questa casella di controllo **EconoMode** per disattivare l'opzione.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se la pagina stampata presenta righe non previste nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostituiti, potrebbe essere necessario utilizzare un driver di stampa diverso.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso</li><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li></ul>

---

---

**HP UPD PCL 5**

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

---

**HP UPD PCL 6**

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
  - Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
  - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
  - Potrebbe non essere completamente compatibile con soluzioni personalizzate e di terze parti basate su PCL5
- 

Scaricare i driver di stampa aggiuntivi dal seguente sito Web: [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_software](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_software).



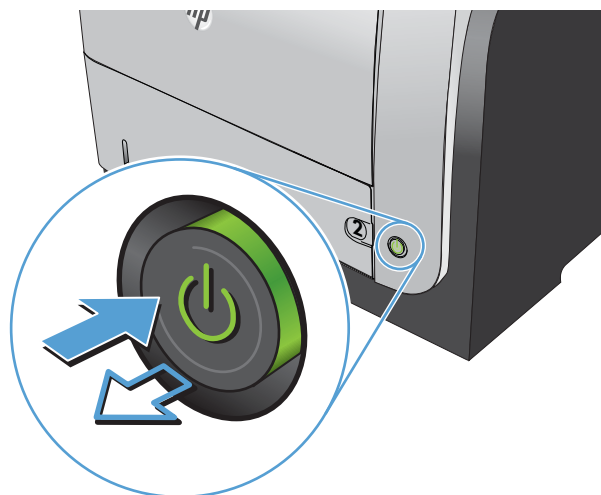
## Miglioramento della qualità di stampa

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Ottimizzazione per testo o immagini](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampono di separazione dell'alimentatore documenti](#)

### Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

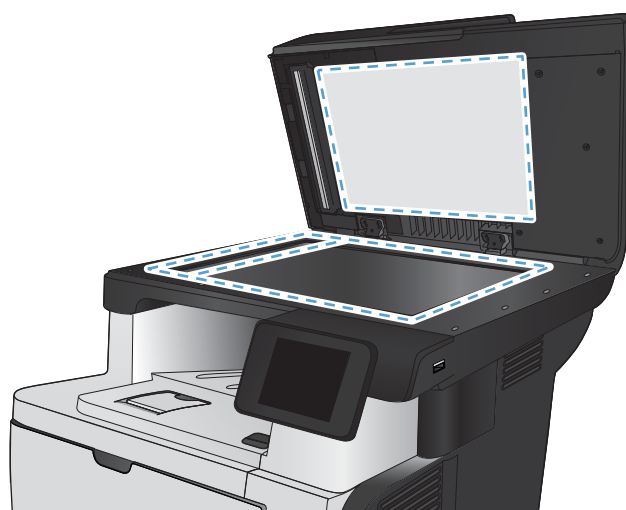
Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

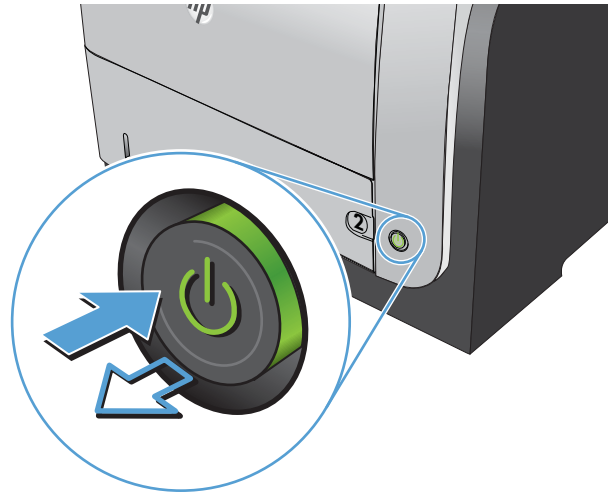


2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.



4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.



## Controllo delle impostazioni della carta

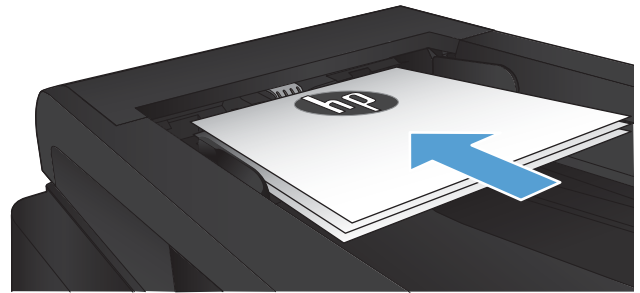
1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Carta**.
3. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta impostato per il vassoio 1.
4. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta impostato per il vassoio 1.
5. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Ottimizzazione per testo o immagini

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Selezione auto**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
- **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Ottimizza**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

## Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. Margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

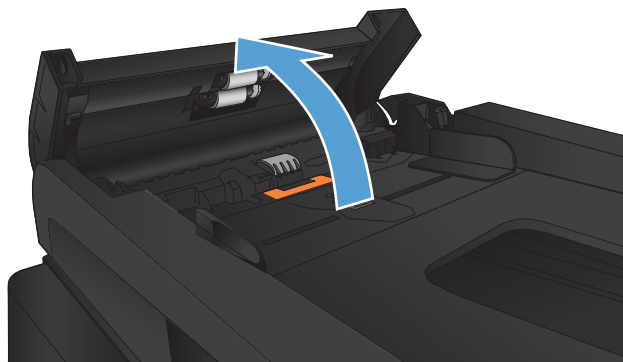
### Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione **Riduci/Ingr.** per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.

## Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

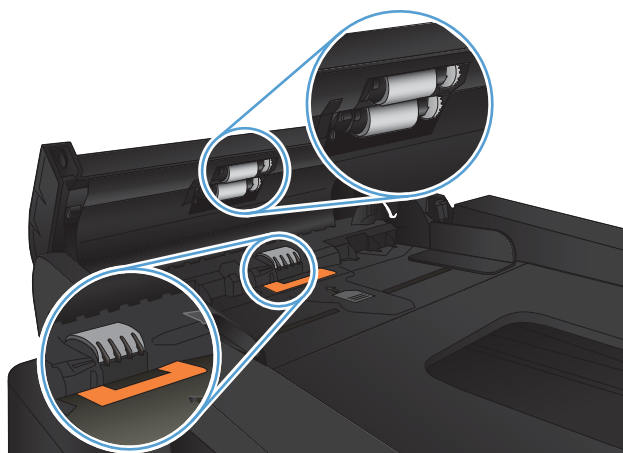
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.

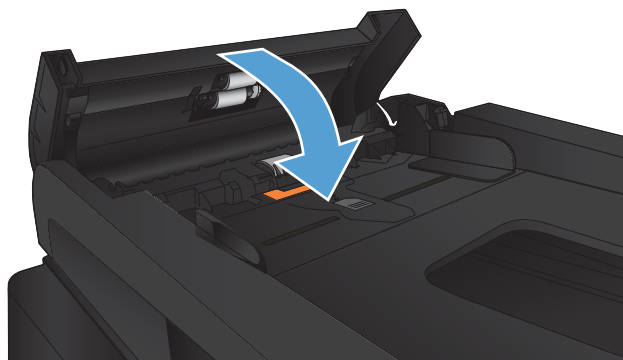


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampono di separazione.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



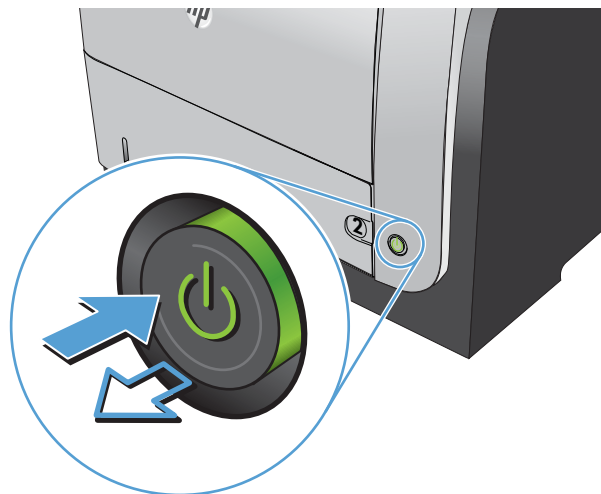
## Miglioramento della qualità di scansione

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)

### Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

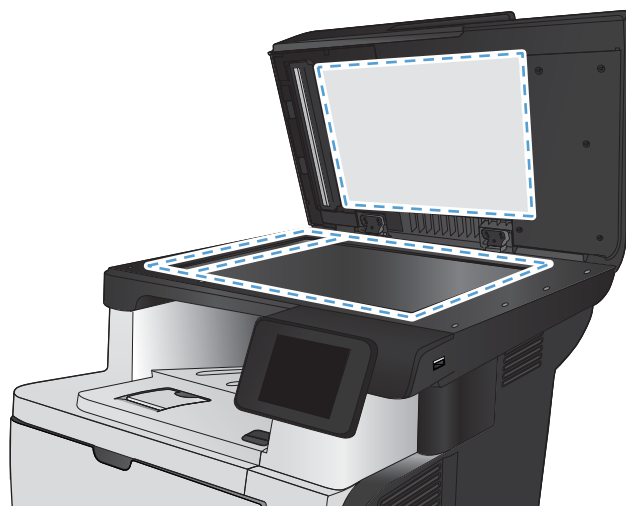
Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

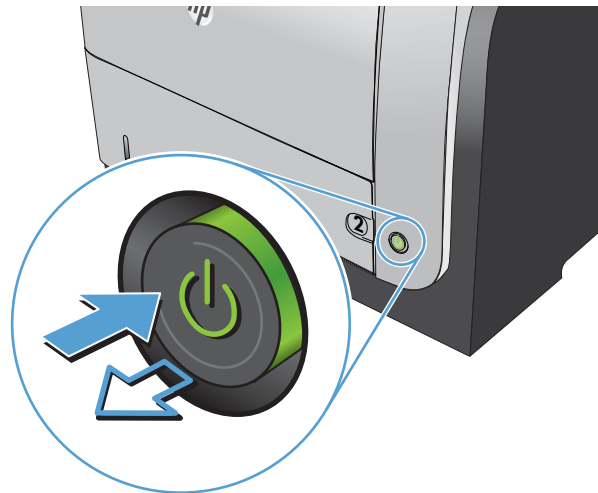


2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.



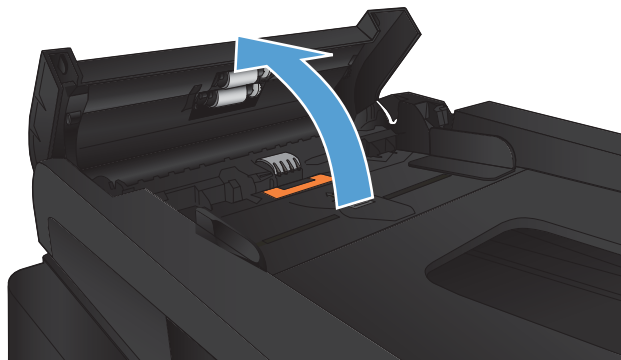
4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.



## Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

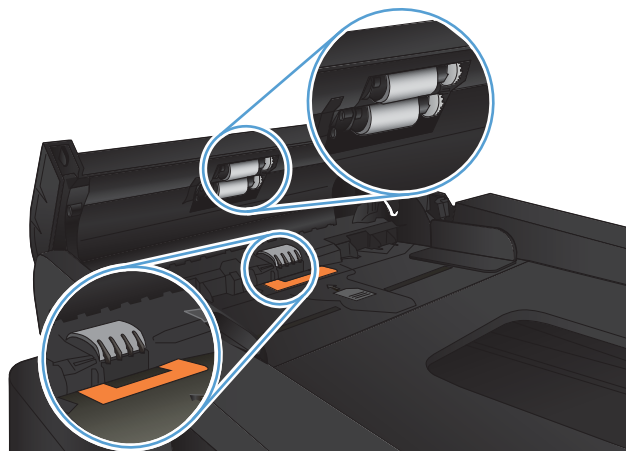
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.

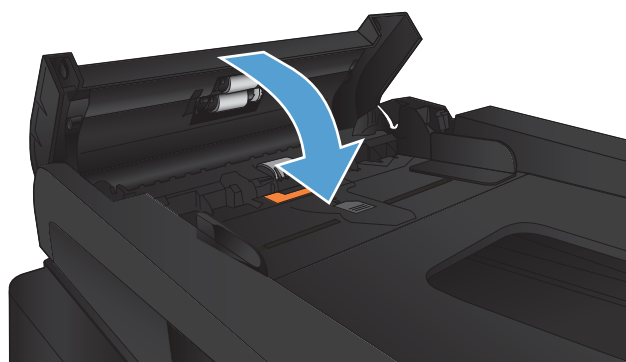


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampono di separazione.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



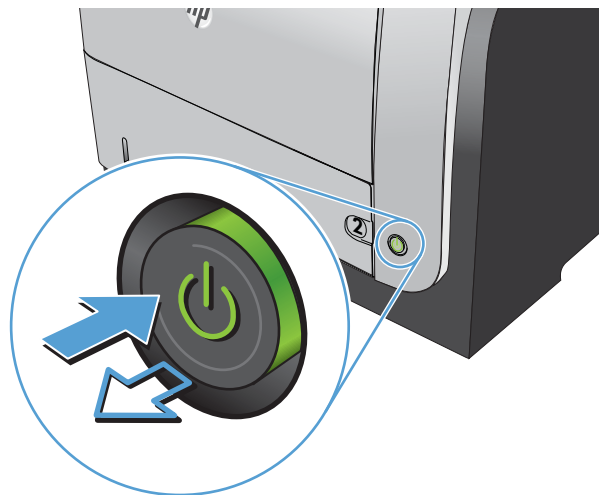
## Miglioramento della qualità di invio del fax

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax](#)
- [Controllo dell'impostazione di correzione degli errori](#)
- [Invio a un fax diverso](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)
- [Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina](#)
- [Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente](#)

## Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

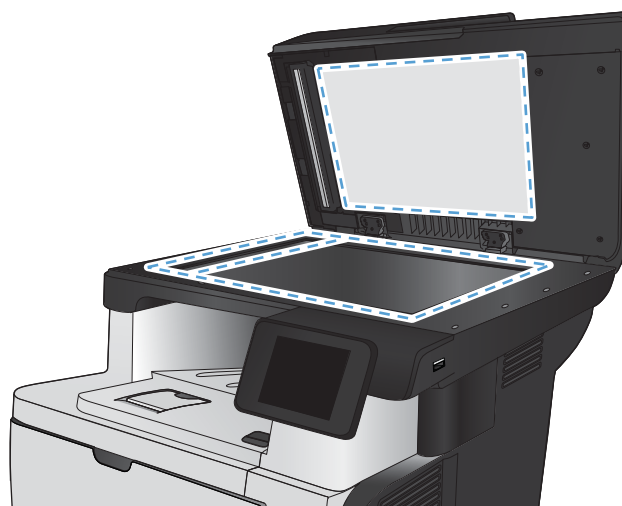


2. Aprire il coperchio dello scanner.

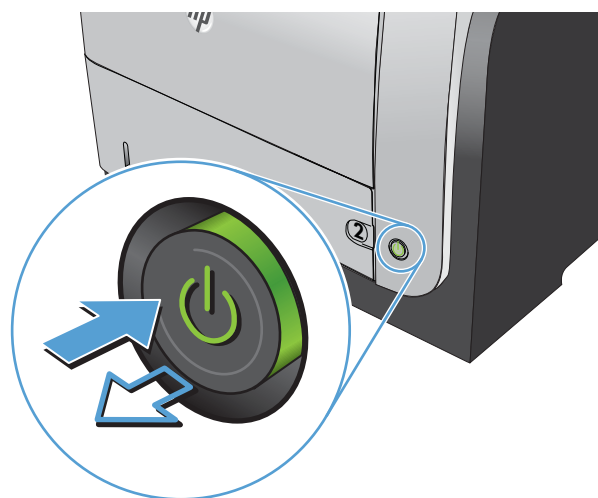


3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.




4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.



## Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax

Se non è possibile inviare un fax perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto rifeleziona il numero in base alle opzioni di rifelezione se occupato, su mancata risposta o per errore di comunicazione impostate.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Aprire il menu **Risoluzione fax**.

## Controllo dell'impostazione di correzione degli errori

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è impostata su **On**, il

prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **On**.

Disattivare questa opzione solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e si intendono accettare gli errori di trasmissione. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il menu **Servizio fax**.
4. Toccare il pulsante **Correz. errori**, quindi toccare il pulsante **On**.

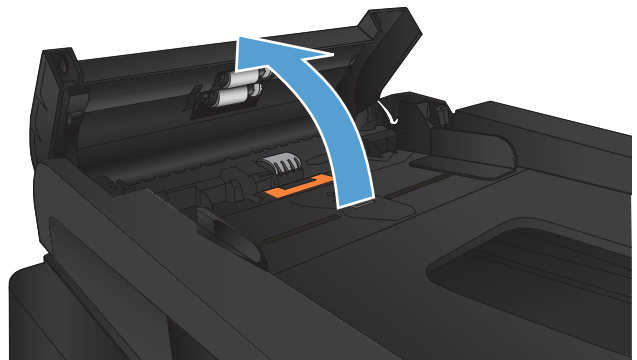
## Invio a un fax diverso

Inviare il processo fax a un'apparecchiatura fax diversa per determinare se questa può ricevere il processo correttamente.

## Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

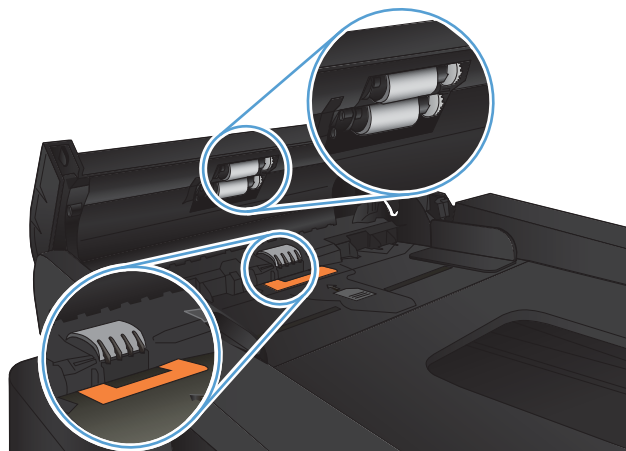
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.

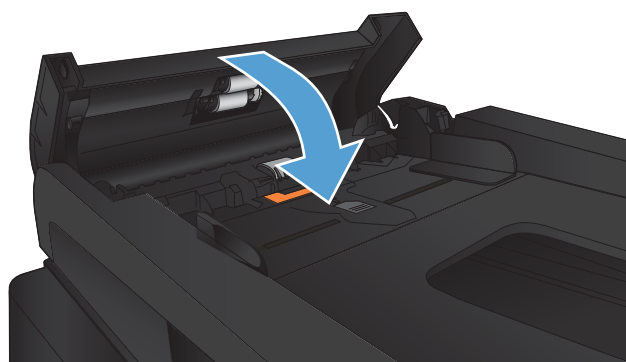


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampono di separazione.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.





3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



## Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina

Se si è stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.
3. Toccare il menu **Imp. avanzata**.
4. Toccare il pulsante **Adatta a pagina**, quindi il pulsante **On**.

## Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

# Il prodotto non stampa o stampa lentamente

## Il prodotto non stampa

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che è pronto.
  - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnere e riaccendere il prodotto.
  - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, provare a inviare nuovamente il processo.
2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a inviare nuovamente il processo.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
  - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
4. Installare il software HP dal CD fornito con il prodotto. L'uso di driver di stampa generici può determinare ritardi nell'eliminazione dei processi dalla coda di stampa.
5. Nell'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del prodotto, fare clic su **Proprietà** e aprire la scheda **Porte**.
  - Se si utilizza un cavo di rete per la connessione alla rete, assicurarsi che il nome della stampante presente nella scheda **Porte** corrisponda a quello prodotto sulla pagina di configurazione del prodotto.
  - Se si utilizza un cavo USB e ci si connette a una rete wireless, assicurarsi che venga selezionata la casella accanto a **Porta stampante virtuale per USB**.
6. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.
7. Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, problemi di bassa qualità del segnale o di interferenze potrebbero determinare dei ritardi nei processi di stampa.

## Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma risulta lento, provare le seguenti soluzioni.

1. Assicurarsi che il computer sia conforme alle specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco delle specifiche, visitare il sito Web: [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series).
2. Quando si configura il prodotto per la stampa su alcuni tipi di carta, ad esempio carta spessa, la stampa viene eseguita più lentamente in modo da consentire una corretta fusione del toner sulla carta. Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.
3. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

# Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB

- [Quando viene inserita un'unità flash USB, il relativo menu non si apre](#)
- [Non è possibile stampare file dall'unità flash USB](#)
- [Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB](#)

## Quando viene inserita un'unità flash USB, il relativo menu non si apre

1. È probabile che il prodotto non supporti l'unità flash USB o il file system in uso. Salvare i file su un'unità flash USB standard che utilizza il file system FAT (File Allocation Table, Tabella di allocazione file). Il prodotto supporta gli accessori di memoria USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se è aperto un altro menu, chiuderlo e reinserire l'unità flash USB.
3. L'unità flash USB può disporre di più partizioni. Alcuni produttori installano all'interno dell'unità un software in grado di creare partizioni, simile a un CD. Riformattare l'unità flash USB per rimuovere le partizioni oppure utilizzarne un'altra.
4. L'unità flash USB potrebbe richiedere una quantità di alimentazione superiore rispetto a quella che il prodotto è in grado di fornire.
  - a. Rimuovere l'unità flash USB.
  - b. Spegnerlo e riaccenderlo.
  - c. Utilizzare un'unità flash USB che disponga della propria alimentazione o che sfrutti meno alimentazione.
5. L'unità flash USB potrebbe non funzionare correttamente.
  - a. Rimuovere l'unità flash USB.
  - b. Spegnerlo e riaccenderlo.
  - c. Provare a stampare utilizzando un'altra unità flash USB.

## Non è possibile stampare file dall'unità flash USB

1. Accertarsi che il vassoio contenga della carta.
2. Verificare la presenza di messaggi sul pannello di controllo. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento.


## Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB

1. È possibile che si stia tentando di stampare un tipo di file non supportato dalla funzione di stampa USB. Il prodotto supporta i tipi di file .PDF e .JPEG.
2. È possibile che vi siano troppi file in una singola cartella dell'unità flash USB. Ridurre il numero di file nella cartella spostandoli in sottocartelle.
3. È possibile che il set di caratteri utilizzato per il nome del file non sia supportato. In tal caso, il prodotto sostituisce i nomi dei file con caratteri di un set diverso. Rinominare i file utilizzando i caratteri ASCII.

## Risoluzione dei problemi del fax


- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico del fax](#)
- [Rapporto traccia fax](#)
- [Stampa del rapporto degli errori fax](#)
- [Impostazione della modalità di correzione degli errori fax](#)
- [Modifica della velocità di trasmissione dei fax](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'invio di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla ricezione dei fax](#)
- [Risoluzione di problemi fax generici](#)

### Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax

- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
  - Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che il prodotto sia collegato direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutte le altre periferiche collegate al prodotto.
1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
  2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:
    - a. Sulla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione , quindi toccare il menu [Assistenza](#).
    - b. Selezionare il menu [Servizio fax](#).
    - c. Selezionare l'opzione [Esegui test fax](#). Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

      - **Superato:** il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
      - **Non riuscito:** il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.
  3. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
    - a. Stampare una pagina di configurazione dal menu [Rapporti](#) nel pannello di controllo per ottenere il codice della data del firmware corrente.
    - b. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Fare clic sul collegamento **Supporto e driver**.
      2. Fare clic sull'opzione di collegamento **Scarica driver e software (e firmware)**.
      3. Nella casella **Prodotto**, digitare il numero di modello del prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Vai**.

4. Scegliere il collegamento relativo al proprio sistema operativo.
  5. Accedere alla sezione relativa al firmware della tabella.
    - Se la versione indicata corrisponde alla versione della pagina di configurazione, la versione in uso è quella più recente.
    - In caso di versioni diverse, scaricare il file di aggiornamento del firmware ed eseguire l'aggiornamento sul prodotto attenendosi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 
-  **NOTA:** per aggiornare il firmware, è necessario che il prodotto sia connesso a un computer con accesso a Internet.
- 
- Inviare nuovamente il fax.


4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software del prodotto.

Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.

5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.
  - Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
  - Se si utilizza un servizio VoIP, modificare l'impostazione **Velocità fax** in **Lenta(V.29)** sul pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
  - Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico al prodotto. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.
6. Se il problema persiste, è possibile reperire soluzioni più dettagliate nelle sezioni riportate di seguito.

## Esecuzione di un test diagnostico del fax


Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni fax del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - Assistenza
  - Servizio fax
3. Toccare il pulsante **Esegui test fax** per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.



## Rapporto traccia fax

Un rapporto traccia T.30 include informazioni che possono aiutare a risolvere i problemi di trasmissione relativi al fax. Prima di contattare HP per risolvere tali problemi, stampare un rapporto traccia T.30.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il menu [Servizio fax](#).
4. Toccare il pulsante [Stampa tr.T.30](#), quindi toccare il pulsante [Adesso](#).



**NOTA:** questa procedura consente di stampare un rapporto dell'ultimo invio o ricezione fax andati a buon fine o meno. Per generare un rapporto delle attività fax non eseguite correttamente, selezionare l'impostazione [Se errore](#). Per generare un rapporto di tutte le attività fax, selezionare l'impostazione [A chiam. term.](#).

## Stampa del rapporto degli errori fax

Per stampare i log e i report del fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

### Stampa di tutti i report fax

Questa procedura consente di stampare contemporaneamente tutti i report indicati di seguito:

- Rapporto ultima chiamata
- Registro attività fax
- Rapporto rubrica
- Elenco fax indesiderati
- Rapporto di fatturazione (se i codici di fatturazione sono attivi)
- Rapporto config.
- Pagina consumi

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Rapporti fax](#).
4. Toccare il pulsante [Stampa di tutti i report fax](#).

### Stampa di report fax singoli

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Menu Fax](#).
3. Toccare il pulsante [Rapporti fax](#).
4. Toccare il nome del rapporto che si desidera stampare.

## Impostazione del report degli errori fax

Il rapporto degli errori fax è un breve rapporto che indica la presenza di un errore causato da un processo fax. È possibile impostare la stampa del rapporto quando si verifica uno degli eventi riportati di seguito:

- Ogni errore fax (impostazione predefinita)
- Errore di invio fax
- Errore di ricezione fax
- Mai



**NOTA:** con questa opzione, non vengono fornite indicazioni sugli eventuali errori di trasmissione di un fax a meno che non venga stampato un registro delle attività del fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Rapporti fax**.
4. Toccare il pulsante **Report errori fax**, quindi toccare l'opzione di stampa che si desidera utilizzare.

## Impostazione della modalità di correzione degli errori fax

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è impostata su **On**, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **On**.

Disattivare questa opzione solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e si intendono accettare gli errori di trasmissione. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione**
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il menu **Servizio fax**.
4. Toccare il pulsante **Correz. errori**, quindi toccare il pulsante **On**.

## Modifica della velocità di trasmissione dei fax

L'impostazione relativa alla velocità di trasmissione dei fax è il protocollo modem utilizzato dal prodotto per l'invio dei fax. È lo standard mondiale per l'invio e la ricezione dei dati sulle linee telefoniche mediante modem full-duplex con velocità fino a 33.600 bit al secondo (bps). L'impostazione predefinita per la velocità del fax è **Veloce(V.34)**.

Modificare questa impostazione solo in caso di problemi di invio o ricezione di un fax da una determinata periferica. La riduzione della velocità di trasmissione può essere utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero o se si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione**
2. Toccare il menu **Impostazione fax**.



3. Toccare il menu [Imp. avanzata](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Velocità fax](#), quindi selezionare l'impostazione relativa alla velocità che si desidera utilizzare.

## Risoluzione dei problemi relativi all'invio di fax

- [Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo](#)
- [Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Pronto senza che il fax venga inviato](#)
- [Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio "Salvataggio pagina 1" senza che venga avviata alcuna operazione successiva](#)
- [I fax possono essere ricevuti, ma non inviati](#)
- [Il prodotto è protetto da password](#)
- [È impossibile attivare le funzioni fax dal pannello di controllo](#)
- [È impossibile utilizzare le selezioni rapide](#)
- [È impossibile utilizzare le selezioni di gruppo](#)
- [Si riceve un messaggio di errore registrato dalla compagnia telefonica durante l'invio di un fax](#)
- [È impossibile inviare un fax quando il telefono è collegato al prodotto](#)

## Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo

### Visualizzazione del messaggio Errore di comunicazione

- Tentare di inviare nuovamente il fax. Il reinvio riduce temporaneamente la velocità fax.
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono alla relativa presa, quindi provare a telefonare. Collegare il cavo telefonico del prodotto alla presa di un'altra linea telefonica.
- Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.
- Dal pannello di controllo, impostare l'opzione [Velocità fax](#) su [Media\(V.17\)](#) o su [Lenta\(V.29\)](#).
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. avanzata](#).
  - d. Aprire il menu [Velocità fax](#).
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Disattivare l'opzione [Correz. errori](#).
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).


- c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
- d. Aprire il menu [Correz. errori](#).
- e. Selezionare l'impostazione [Off](#).



**NOTA:** la disattivazione dell'opzione [Correz. errori](#) può ridurre la qualità delle immagini.

- Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series) oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

### Segnale assente



- Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta del prodotto.
- Verificare che il cavo telefonico del prodotto sia collegato direttamente alla relativa presa a muro.
- Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante [Avvia fax](#).
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono alla relativa presa, quindi provare a effettuare una chiamata voce.
- Scollegare il cavo telefonico dal prodotto e dalla presa a muro, quindi ricollegarlo.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto.
- Collegare il cavo telefonico del prodotto alla presa di un'altra linea telefonica.
- Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando l'opzione [Esegui test fax](#) del menu [Assistenza](#) nel pannello di controllo.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Selezionare la voce [Esegui test fax](#).

### Visualizzazione del messaggio Fax occupato

- Inviare nuovamente il fax.
- Chiamare il destinatario per assicurarsi che il fax sia acceso e pronto.
- Verificare di avere composto il numero corretto.
- Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante [Avvia fax](#).
- Accertarsi che quest'ultima sia funzionante, scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando infine una chiamata voce.
- Collegare il cavo telefonico del prodotto alla presa di un'altra linea telefonica, quindi provare a inviare di nuovo il fax.
- Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.

- Inviare il fax in un secondo momento.
- Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series) oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

### Visualizzazione del messaggio Ness.risp.fax


- Inviare nuovamente il fax.
- Chiamare il destinatario per assicurarsi che il fax sia acceso e pronto.
- Verificare di avere composto il numero corretto.
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono alla relativa presa, quindi provare a effettuare una chiamata voce.
- Collegare il cavo telefonico del prodotto alla presa di un'altra linea telefonica.
- Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.
- Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato dalla relativa presa a muro alla porta  della linea.
- Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando l'opzione [Esegui test fax](#) del menu [Assistenza](#) nel pannello di controllo.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Selezionare la voce [Esegui test fax](#).
- Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series) oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

### Inceppamento carta nell'alimentatore documenti

- Verificare che la carta sia conforme ai requisiti di formato del prodotto. Il prodotto non supporta pagine più lunghe di 381 mm per i fax.
- Copiare o stampare l'originale con carta di formato Letter, A4 o Legal, quindi inviare nuovamente il fax.

### Visualizzazione del messaggio Mem. fax esaurita

- Spegner e riaccendere il prodotto.
- Stampare i fax salvati che non sono stati stampati.
  - a. Toccare il pulsante [Fax](#), quindi toccare il pulsante [Menu Fax](#).
  - b. Aprire il menu [Opzioni di ricezione](#).
  - c. Selezionare la voce [Stampa fax privati](#).
  - d. Fornire la password quando viene richiesto.
- Eliminare i fax salvati dalla memoria.

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Selezionare la voce [Cancella fax salvati](#).
- Dividere un fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.


### Errore dello scanner

- Verificare che la carta sia conforme ai requisiti di formato del prodotto. Il prodotto non supporta le pagine più lunghe di 381 mm per i fax.
- Copiare o stampare l'originale con carta di formato Letter, A4 o Legal, quindi inviare nuovamente il fax.

### Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Pronto senza che il fax venga inviato

- Controllare il registro delle attività fax per visualizzare gli errori.
  - a. Toccare il pulsante [Fax](#), quindi toccare il pulsante [Menu Fax](#).
  - b. Aprire il menu [Rapporti fax](#).
  - c. Aprire il menu [Registro attività fax](#).
  - d. Selezionare l'opzione [Stampa registro ora](#).
- Se al prodotto è collegato un telefono, accertarsi di aver riagganciato il ricevitore.
- Scollegare tutte le altre linee tra il fax e il prodotto.
- Collegare il prodotto direttamente al jack telefonico sulla parete e inviare il fax.


### Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio "Salvataggio pagina 1" senza che venga avviata alcuna operazione successiva

- Eliminare i fax salvati dalla memoria.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Selezionare la voce [Cancella fax salvati](#).

### I fax possono essere ricevuti, ma non inviati

Non si riesce a eseguire l'invio del fax.

1. Verificare la presenza del segnale di linea premendo il pulsante [Avvia fax](#).
2. Spegner e riaccendere il prodotto.

3. Per configurare le impostazioni di data, ora e intestazione del fax, utilizzare il pannello di controllo o l'Impostazione guidata fax di HP.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Intestazione fax](#).
  - e. Selezionare le impostazioni corrette.
4. Verificare che i ricevitori dei telefoni interni siano stati riagganciati.
5. Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi che la connessione della linea telefonica al prodotto includa un filtro passa-alto.


### Il prodotto è protetto da password

Per poter utilizzare le funzioni del prodotto, è necessario conoscere la password, se ne è stata impostata una dall'amministratore di rete.

### È impossibile attivare le funzioni fax dal pannello di controllo


- È probabile che il prodotto sia protetto da una password. Utilizzare il server Web incorporato HP, il software Casella degli strumenti HP o il pannello di controllo per impostare una password.
- Se non si è a conoscenza della password del prodotto, contattare l'amministratore di sistema.
- Verificare con l'amministratore di sistema che la funzionalità fax non sia stata disattivata.

### È impossibile utilizzare le selezioni rapide


- Verificare che il numero di fax sia valido.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione [Selez. prefisso](#) o includere il prefisso del numero di selezione rapida.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Selez. prefisso](#).
  - e. Selezionare l'impostazione [On](#).

### È impossibile utilizzare le selezioni di gruppo

- Verificare che il numero di fax sia valido.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione [Selez. prefisso](#) o includere il prefisso del numero di selezione rapida.

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Selez. prefisso](#).
  - e. Selezionare l'impostazione **On**.
- Impostare tutte le voci del gruppo come selezioni rapide.
    - a. Aprire una selezione rapida non utilizzata.
    - b. Immettere un numero di fax per la selezione rapida.
    - c. Toccare il pulsante **OK** per salvare la selezione rapida.

### Si riceve un messaggio di errore registrato dalla compagnia telefonica durante l'invio di un fax

- Accertarsi di comporre il numero di fax correttamente e che il servizio telefonico non sia bloccato. Ad esempio, alcuni servizi telefonici potrebbero bloccare le chiamate interurbane.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione [Selez. prefisso](#) o includere il prefisso del numero di selezione rapida.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Selez. prefisso](#).
  - e. Selezionare l'impostazione **On**.




---

**NOTA:** per inviare un fax senza alcun prefisso, attivare l'opzione [Selez. prefisso](#) e inviare il fax manualmente.

---

- Invio di un fax a un numero internazionale
  - a. Se il prefisso è necessario, comporre manualmente il numero di telefono con il prefisso.
  - b. Immettere il codice relativo al paese o alla regione prima di comporre il numero di telefono.
  - c. Attendere finché non viene rilevata la linea telefonica.
  - d. Inviare il fax manualmente dal pannello di controllo.

### È impossibile inviare un fax quando il telefono è collegato al prodotto

- Accertarsi di aver riagganciato il ricevitore del telefono.
- Accertarsi che il telefono non sia utilizzato per una chiamata vocale durante l'invio del fax.
- Scollegare il telefono dalla linea, quindi provare a inviare il fax.




## Risoluzione dei problemi relativi alla ricezione dei fax


- [Il fax non risponde](#)
- [Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo](#)
- [È possibile ricevere il fax ma non stamparlo](#)
- [Il mittente riceve un segnale di occupato](#)
- [Segnale assente](#)
- [Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX](#)


### Il fax non risponde


#### Il fax è dotato di una linea telefonica dedicata

- Impostare l'opzione **Modalità di risposta** su **Automatico** dal pannello di controllo.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. base**.
  - d. Aprire il menu **Modalità di risposta**.
  - e. Selezionare l'impostazione **Automatico**.

#### Una segreteria telefonica è collegata al prodotto

- Impostare l'opzione **Modalità di risposta** sull'impostazione **MRT**, quindi collegare la segreteria telefonica alla porta del "telefono".
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. base**.
  - d. Aprire il menu **Modalità di risposta**.
  - e. Selezionare l'impostazione **MRT**.



Se l'impostazione **MRT** non è disponibile, impostare l'opzione **Modalità di risposta** su **Automatico**.
- Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. base**.

- d. Aprire il menu [Squilli alla risposta](#).
- e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Collegare la segreteria telefonica alla porta del "telefono".
- Se il prodotto è dotato di un ricevitore collegato, impostare l'opzione [Modalità di risposta](#) su [Fax/Tel](#) per instradare le chiamate alla periferica corretta. Quando viene rilevata una chiamata vocale, il prodotto genera uno squillo che avvisa di sollevare il ricevitore del telefono.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Modalità di risposta](#).
  - e. Selezionare l'impostazione [Fax/Tel](#).

#### L'opzione [Modalità di risposta](#) è impostata su [Manuale](#)

- Toccare il pulsante [Avvia fax](#) sul pannello di controllo del prodotto.

#### La posta vocale è disponibile sulla linea fax

- Aggiungere un servizio di suoneria differenziata alla linea telefonica e modificare l'impostazione [Suoneria differenziata](#) sul prodotto in base al tipo di squillo fornito dalla compagnia telefonica. Contattare la compagnia telefonica per ricevere informazioni.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Suoneria differenziata](#).
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Acquistare una linea dedicata per il fax.
- Impostare l'opzione [Modalità di risposta](#) su [Manuale](#).
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. base](#).
  - d. Aprire il menu [Modalità di risposta](#).
  - e. Selezionare l'impostazione [Manuale](#).


---

 **NOTA:** è necessario essere presenti per ricevere i fax.

### Il prodotto è connesso a un servizio telefonico DSL

- Verificare l'installazione e le funzioni. Il modem DSL richiede un filtro passa-alto per la connessione della linea telefonica al prodotto. Contattare il provider di servizi DSL per ricevere un filtro o acquistarne uno.
- Controllare che il filtro sia collegato.
- Sostituire il filtro esistente per accertarsi che non sia difettoso.

### Il prodotto utilizza un servizio fax over IP o un servizio di telefonia VoIP

- Impostare l'opzione **Velocità fax** sull'impostazione **Lenta(V.29)** o **Media(V.17)**.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Impostazione** .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. avanzata**.
  - d. Aprire il menu **Velocità fax**.
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Contattare il provider di servizi per accertarsi che il fax sia supportato e per conoscere le impostazioni di velocità fax consigliate. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.

### Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo


#### Viene visualizzato il messaggio **Ness. fax rilev.**



**NOTA:** questo errore non sempre rimanda a un fax non rilevato. Se per errore viene effettuata una chiamata vocale verso il numero di un fax e il chiamante riaggancia, viene visualizzato sul pannello di controllo il messaggio **Ness. fax rilev.**


- Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.
- Verificare che il cavo telefonico del prodotto sia collegato alla relativa presa a muro.
- Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.
- Collegare il cavo telefonico del prodotto alla presa di un'altra linea telefonica.
- Accertarsi che la linea telefonica e la relativa presa a muro siano attive collegando un telefono e controllando la presenza di un segnale di linea.
- Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta di "linea" del prodotto.
- Verificare il funzionamento della linea telefonica eseguendo un test del fax dal pannello di controllo.
- Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series) oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

## Visualizzazione del messaggio Errore di comunicazione

- Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax o di inviarlo in un secondo momento quando le condizioni di linea saranno migliori.
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono alla relativa presa, quindi provare a telefonare. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica.
- Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.
- Impostare l'opzione **Velocità fax** sull'impostazione **Lenta(V.29)** o **Media(V.17)**.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. avanzata**.
  - d. Aprire il menu **Velocità fax**.
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Disattivare la funzione **Correz. errori** per impedire la correzione automatica dell'errore.




**NOTA:** la disattivazione della funzione **Correz. errori** può ridurre la qualità delle immagini.

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Assistenza**.
  - c. Aprire il menu **Servizio fax**.
  - d. Aprire il menu **Correz. errori**.
  - e. Selezionare l'impostazione **Off**.
- Stampare il rapporto **Registro attività fax** dal pannello di controllo per determinare se l'errore si verifica con un numero di fax specifico.
    - a. Toccare il pulsante **Fax**, quindi toccare il pulsante **Menu Fax**.
    - b. Aprire il menu **Rapporti fax**.
    - c. Aprire il menu **Registro attività fax**.
    - d. Selezionare l'opzione **Stampa registro ora**.
  - Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series) oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

## Visualizzazione del messaggio Mem. fax esaurita

- Spegnerne e riaccendere il prodotto.
- Stampare tutti i fax, quindi chiedere al mittente di reinviare il fax.

- Chiedere al mittente di dividere un fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole e di inviarle singolarmente.
- Accertarsi che la risoluzione dell'apparecchio fax che esegue l'invio non sia impostata su **Foto** o su **Superfine**.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. avanzata**.
  - d. Aprire il menu **Risoluzione fax**.
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria.

### Visualizzazione del messaggio Fax occupato

- Non è possibile ricevere un fax durante l'invio di un altro fax. Annullare l'invio del fax ed eseguire questa operazione in un secondo momento.
- Tentare di inviare nuovamente il fax.

## È possibile ricevere il fax ma non stamparlo

### La funzione Ricezione privata è attivata


- Quando è attivata la funzione **Ricezione privata**, i fax ricevuti vengono salvati in memoria. È necessaria una password per stampare i fax salvati in memoria.
- Immettere la password per stampare il fax. Se non si è conoscenza della password, contattare l'amministratore del prodotto.



**NOTA:** si possono verificare errori relativi alla memoria se i fax non vengono stampati. Il prodotto non risponde se la memoria è piena.

## Il mittente riceve un segnale di occupato

### Un ricevitore è collegato al prodotto

- Accertarsi di aver riagganciato il ricevitore del telefono.
- Modificare l'opzione **Modalità di risposta** in base all'impostazione del prodotto.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. base**.
  - d. Aprire il menu **Modalità di risposta**.
  - e. Selezionare l'opzione in base all'impostazione del prodotto.

Impostare l'opzione [Modalità di risposta](#) su [Fax/Tel](#) per ricevere automaticamente i fax. L'impostazione [Fax/Tel](#) rileva automaticamente se la trasmissione in entrata è un fax o una chiamata vocale e la instrada alla periferica appropriata.

### Viene utilizzato uno splitter della linea telefonica

- Se si utilizza uno splitter della linea telefonica, rimuovere lo splitter e impostare il telefono come telefono downstream.
- Accertarsi di aver riagganciato il ricevitore del telefono.
- Accertarsi che il telefono non venga utilizzato per una chiamata vocale durante l'invio del fax.

### Segnale assente

- Se si utilizza uno splitter della linea telefonica, rimuovere lo splitter e impostare il telefono come telefono downstream.

### Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX

- Se si utilizza una linea telefonica PBX, contattare l'amministratore PBX per configurare una linea fax analogica per il prodotto.

## Risoluzione di problemi fax generici

- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità fax è scarsa](#)
- [Il fax viene troncato o stampato su due pagine](#)

### I fax vengono inviati lentamente

La qualità della linea telefonica utilizzata dal prodotto è scarsa.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Disattivare l'impostazione [Correz. errori](#).
  - a. Aprire il menu [Menu Impostazione](#).
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Aprire il menu [Correz. errori](#).
  - e. Selezionare l'impostazione [Off](#).



---

**NOTA:** questa impostazione può ridurre la qualità delle immagini.

---

- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Aumentare il valore dell'impostazione [Velocità fax](#).

- a. Aprire il menu [Menu Impostazione](#).
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. avanzata](#).
  - d. Aprire il menu [Velocità fax](#).
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
  - Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo utilizzando una risoluzione più bassa.
    - a. Aprire il menu [Menu Impostazione](#).
    - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
    - c. Aprire il menu [Imp. avanzata](#).
    - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
    - e. Selezionare l'impostazione corretta.

## La qualità fax è scarsa

Il fax è poco nitido o chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.
  - a. Aprire il menu [Menu Impostazione](#).
  - b. Aprire il menu [Impostazione fax](#).
  - c. Aprire il menu [Imp. avanzata](#).
  - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.




---

**NOTA:** l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

---

- Attivare l'impostazione [Correz. errori](#) dal pannello di controllo.
  - a. Aprire il menu [Menu Impostazione](#).
  - b. Aprire il menu [Assistenza](#).
  - c. Aprire il menu [Servizio fax](#).
  - d. Aprire il menu [Correz. errori](#).
  - e. Selezionare l'impostazione [On](#).
- Controllare le cartucce di toner e, se necessario, sostituirle.
- Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

## Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Configurare l'impostazione **Formato carta predefinito**. I fax vengono stampati in un unico formato carta in base alle impostazioni **Formato carta predefinito**.
  - a. Aprire il menu **Menu Impostazione**.
  - b. Aprire il menu **Impost. sistema**.
  - c. Aprire il menu **Imposta carta**.
  - d. Aprire il menu **Formato carta predefinito**.
  - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
- Attivare l'impostazione **Adatta a pagina** per stampare fax di lunghezza maggiore su fogli in formato Letter o A4.
  - a. Aprire il menu **Menu Impostazione**.
  - b. Aprire il menu **Impostazione fax**.
  - c. Aprire il menu **Imp. avanzata**.
  - d. Aprire il menu **Adatta a pagina**.
  - e. Selezionare l'impostazione **On**.



---

**NOTA:** se l'impostazione **Adatta a pagina** è disattivata e **Formato carta predefinito** è impostata su Letter, un originale in formato Legal viene stampato su due pagine.

---



## Risoluzione dei problemi di connessione USB

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

## Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

### Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

### Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.  
  
Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

## Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

### Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA/WPA2).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.

- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

## **Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless**

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

## **Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti**

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

## **La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto**

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non corrispondono, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## **Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless**

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## **Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN**

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless


- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

## La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.  
  
Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
  - a. Stampare una pagina di configurazione.
  - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
  - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire il menu [Diagnostica automatica](#).
3. Toccare il pulsante [Esegui test wireless](#) per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

## Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

# Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows

- [Il driver di stampa relativo al prodotto non è presente nella cartella Stampante](#)
- [Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore](#)
- [Il prodotto è in modalità Pronto, ma non stampa](#)

## Il driver di stampa relativo al prodotto non è presente nella cartella Stampante

1. Reinstallare il software del prodotto.



**NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

2. Provare a collegare il cavo USB a una porta diversa del computer.

## Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore

1. Reinstallare il software del prodotto.



**NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

2. Verificare la quantità di spazio libero nell'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare quanto più spazio possibile e reinstallare il software del prodotto.
3. Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.

## Il prodotto è in modalità Pronto, ma non stampa

1. Stampare una pagina di configurazione e verificare le funzionalità del prodotto.
2. Verificare che tutti i cavi siano posizionati correttamente e conformi alle specifiche. Includere in tale verifica i cavi di alimentazione e USB. Provare a utilizzare un nuovo cavo.
3. Verificare che l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione corrisponda a quella della porta del software. Utilizzare una delle seguenti procedure:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Impostazioni**.
- c. Fare clic su **Stampanti e fax** (utilizzando la visualizzazione predefinita del menu Start) oppure su **Stampanti** (utilizzando la visualizzazione classica del menu Start).
- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.
- e. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.

- f. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- g. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.

#### Windows 7

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
- d. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.
- e. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- f. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.



## Risoluzione dei problemi software del prodotto (Mac OS X)

- [Il driver di stampa non è riportato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan \(Stampa e Scansione\)](#)
- [Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco del prodotto Stampa e Fax o Print & Scan \(Stampa e Scansione\)](#)
- [Il driver di stampa non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan \(Stampa e Scansione\)](#)
- [Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato](#)
- [Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan \(Stampa e Scansione\)](#)
- [Si sta utilizzando un driver di stampa generico con una connessione USB](#)

### Il driver di stampa non è riportato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione)

1. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
2. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file e reinstallare il software.

### Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco del prodotto Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione)

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome riportato nella pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco **Stampa e Fax (Print & Scan (Stampa e Scansione))** in Mac OS X v10.7).
3. Utilizzare il pulsante **+** per aggiungere il prodotto all'elenco **Stampa e Fax (Print & Scan (Stampa e Scansione))** in Mac OS X v10.7).
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

### Il driver di stampa non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione)

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere corrotto. Eliminare il file e reinstallare il software.
4. Utilizzare il pulsante **+** per aggiungere il prodotto all'elenco **Stampa e Fax (Print & Scan (Stampa e Scansione))** in Mac OS X v10.7).
5. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il processo di stampa.
2. È probabile che un altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome riportato nella pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco **Stampa e Fax (Print & Scan** (Stampa e Scansione) in Mac OS X v10.7).

## Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax o Print & Scan (Stampa e Scansione)

### Risoluzione di problemi di software

1. Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.6 o una versione successiva.
2. Utilizzare il pulsante **+** per aggiungere il prodotto all'elenco **Stampa e Fax (Print & Scan** (Stampa e Scansione) in Mac OS X v10.7).

### Risoluzione di problemi hardware

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità adatto.
4. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.



**NOTA:** la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

## Si sta utilizzando un driver di stampa generico con una connessione USB

Se è stato collegato il cavo USB prima di aver installato il software, potrebbe essere in uso un driver di stampa generico anziché il driver specifico del prodotto.

1. Eliminare il driver di stampa generico.
2. Reinstallare il software dal CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione del software.
3. Se sono installate più stampanti, verificare di aver selezionato la stampante corretta nel menu a discesa **Formato per** nella finestra di dialogo **Stampa**.

# Rimozione del software (Windows)

## Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere il software.

## Windows Vista e Windows 7

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere il software.

## Rimozione del software (Mac OS X)

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Aprire **Applicazioni**.
3. Aprire **Hewlett Packard**.
4. Aprire **HP Uninstaller**.
5. Selezionare il prodotto dall'elenco delle periferiche, quindi fare clic sul pulsante **Disinstalla**.
6. Una volta disinstallato il software, riavviare il computer e svuotare il Cestino.

## Risoluzione dei problemi correlati alla scansione a e-mail

Se si verificano problemi correlati alla scansione a e-mail, provare le seguenti soluzioni:

- Verificare che la funzione sia stata impostata. Se non lo è, utilizzare la procedura guidata di Casella degli strumenti periferica (Windows) o dell'utility HP per Mac OS X per impostarla.
- Accertarsi che la funzione Scansione a e-mail sia abilitata. Se è stata disabilitata, abilitarla utilizzando Casella degli strumenti periferica (Windows) o l'utility HP per Mac OS X.
- Assicurarsi che il prodotto sia collegato a un computer o a una rete.

### Impossibile connettersi al server e-mail

- Verificare che il nome del server SMTP sia corretto. Controllare la correttezza di questa impostazione rivolgendosi al proprio amministratore di sistema o ISP.
- Se non è possibile stabilire una connessione protetta al server SMTP, provare senza la connessione protetta o utilizzare una porta o un server diverso. Controllare la correttezza di questa impostazione rivolgendosi al proprio amministratore di sistema o ISP.
- Se il server SMTP richiede autenticazione, controllare che il nome utente e la password siano validi.
- Se il server SMTP utilizza un metodo di autenticazione che non è supportato, provare un server diverso. Controllare la correttezza di questa impostazione rivolgendosi al proprio amministratore di sistema o ISP.

### Errore posta elettronica

- Verificare che gli indirizzi e-mail immessi siano corretti.
- Se le dimensioni del messaggio sono troppo elevate, inviare un numero inferiore di pagine o ridurre la risoluzione di scansione.

### Impossibile eseguire la scansione

- Se viene richiesto di immettere un PIN, immettere il PIN corretto per il profilo per la posta in uscita.
- Verificare che nel campo **A** sia selezionato almeno un indirizzo e-mail.

## Risoluzione dei problemi correlati alla funzione di scansione a cartella di rete

Se si verificano problemi correlati alla funzione di scansione a cartella di rete, provare le seguenti soluzioni:

- Verificare che la funzione sia stata impostata. Se non lo è, utilizzare la procedura guidata di Casella degli strumenti periferica (Windows) o dell'utility HP per Mac OS X per impostarla.
- Verificare che la funzione Scansione a cartella di rete sia abilitata. Se è stata disabilitata, abilitarla utilizzando Casella degli strumenti periferica (Windows) o l'utility HP per Mac OS X.
- Verificare che il prodotto sia collegato a una rete.
- Nella scheda Scansione della Casella degli strumenti periferica HP (Windows) o di HP Utility (Mac OS X), utilizzare l'opzione relativa al test per verificare che la funzione Scansione a cartella di rete sia configurata correttamente.

### Errore scansione

- Verificare che il percorso di rete sia nel formato corretto (//host/condivisione/percorso) e che la cartella esista.
- Verificare che sia possibile leggere la directory di rete e scrivervi.
- Se vengono utilizzati i nomi predefiniti dei documenti acquisiti, assicurarsi che non siano in conflitto. Rimuovere alcuni dei documenti acquisiti in precedenza.
- Utilizzare l'indirizzo IP al posto del nome dell'host. Verificare che il prodotto e l'host siano collegati alla stessa rete.
- Se la cartella di rete è protetta dalla password, accertarsi di immettere il nome utente e la password corretti.
- Se viene visualizzato il messaggio **Disco pieno**, rimuovere alcuni file dalla cartella di rete.
- Spegner e riaccendere il prodotto. Eseguire di nuovo la scansione

# Indice analitico

## A

- Accessori
  - codici parte 33
  - ordinazione 26
- Adattamento dei documenti
  - Mac 73
- Adattamento documenti
  - copia 89
  - Windows 64
- AirPrint 77
- Alimentatore di documenti 87
  - copia di documenti su due lati 87
- Alimentatore documenti
  - inceppamenti 160
  - problemi di alimentazione della carta 157
- Annullamento
  - fax 123
  - processo di stampa (Mac) 74
  - processo di stampa (Windows) 68
- Anticontraffazione, materiali di consumo 28
- Applicazioni
  - download 138

## B

- Blocco
  - prodotto 149
- Blocco dei fax 118
- Buste
  - scomparto di uscita, selezione 23

## C

- Caricamento
  - vassoio 1 18
  - vassoio 2 20

- caricamento
  - cartucce toner 34
- Carta
  - caricamento vassoio 1 18
  - caricamento vassoio 2 20
  - copertine, uso di carta diversa 61
  - formati supportati 14
  - impostazioni di riduzione
    - automatica fax 120
  - inceppamenti 158
  - ordinazione 26
  - prima e ultima pagina, uso di carta diversa 61
  - selezione 176
  - tipi supportati 16
- Carta di formato ridotto
  - scomparto di uscita, selezione 23
- Carta pesante
  - scomparto di uscita, selezione 23
- Carta ruvida
  - scomparto di uscita, selezione 23
- Carta speciale
  - stampa (Windows) 58
- Carta speciale per copertine
  - stampa (Mac) 73
- Carta supportata 14
- Carta, copertine
  - stampa (Mac) 73
- Cartoline
  - scomparto di uscita, selezione 23
- Cartucce
  - non HP 27, 35
  - pagina di stato materiali di consumo 11
  - riciclaggio 34
  - sostituzione 35
- cartucce
  - conservazione 35
  - numero di ordini 34
- Cartucce di toner
  - non HP 27
  - pagina di stato materiali di consumo 11
  - riciclo 34
- cartucce toner
  - caricamento 34
  - conservazione 35
  - non HP 35
  - numero di ordini 34
  - riciclaggio 35
- Cartuccia di toner
  - impostazioni soglia minima 29
  - utilizzo quando in esaurimento 29
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 142
- Caselle ID chiamate, collegamento 107
- Codici di fatturazione, fax
  - uso 115
- Collegamenti (Windows)
  - creazione 47
  - uso 46
- Connessione USB
  - risoluzione dei problemi 211
- conservazione
  - cartucce toner 35
- coperchi, posizione 4
- Copia
  - contrasto, regolazione 91
  - copie singole 82
  - documenti fronte/retro 87, 88
  - fascicolazione 86

- formato e tipo carta 93
- impostazione nuove impostazioni
  - predefinite 80
- impostazioni chiaro/scuro 91
- ingrandimento 89
- modalità bozza 92
- originali con più pagine 84
- più copie 83
- qualità, regolazione 90
- riduzione 89
- ripristino impostazioni
  - predefinite 81
- Copia fronte/retro 87, 88
- Copia su due lati 87, 88
- Copie di formato personalizzato 89

## D

- Data fax, impostazione
  - Impostazione guidata fax di HP 109
  - utilizzo del pannello di controllo 109
- Dimensioni pagine
  - adattamento delle dimensioni dei documenti (Mac) 73
  - adattamento delle dimensioni dei documenti (Windows) 64
- Disinstallazione del software per Windows 221
- Disinstallazione, software per Mac 222
- Documenti brevi
  - copia 85
- Documenti di identificazione
  - copia 85
- Driver
  - impostazioni (Mac) 70
  - modifica dei formati carta 67
  - modifica delle impostazioni (Mac) 44
  - modifica delle impostazioni (Windows) 42
  - pagina utilizzo 11
  - preimpostazioni (Mac) 70
  - selezione 177
  - tipi di carta 16
  - universale 40
- Driver di stampa
  - supportati 40

- Driver di stampa (Mac)
  - impostazioni 70
  - modifica delle impostazioni 44
- Driver di stampa (Windows)
  - modifica delle impostazioni 42
- Driver di stampa universale 40
- Driver di stampa universale HP 40
- Driver di stampa Windows
  - supportati 40
- Driver PCL
  - universale 40
- Driver stampa
  - selezione 177
- DSL
  - fax 124

## E

- Elenco di controllo
  - risoluzione dei problemi 152
  - risoluzione dei problemi relativi al fax 193
- Elenco di font PCL 11
- Elenco di font PS 11
- Eliminazione dei fax dalla memoria 124
- Embedded Web Server 154
- Errori
  - software 217
- Etichette
  - scomparto di uscita, selezione 23
  - stampa (Windows) 58

## F

- Fascicolazione copie 86
- Fax
  - annullamento 123
  - blocco 118
  - codici di fatturazione 115
  - conferma numero 129
  - correzione errori 196
  - da un computer (Mac) 128
  - da un computer (Windows) 128
  - eliminazione dalla memoria 124
  - impostazione V.34 196
  - impostazioni contrasto 114
  - impostazioni di rilevamento del segnale di linea 112
  - impostazioni di rifelezione 113
  - impostazioni volume 120

- inoltro 117
- invio da un telefono 129
- invio dal software 128
- invio differito 129
- invio non riuscito 197
- modalità di risposta 117
- pause, inserimento 112
- polling 122
- prefissi di selezione 112
- protezione, ricezione privata 121
- report errori, stampa 196
- report, stampa 195
- ricezione al rilevamento dei segnali 134
- ricezione impossibile 203
- ricezione mediante telefono interno 108
- ricezione privata 121
- riduzione automatica 120
- risoluzione 114
- risoluzione di problemi generici 208
- ristampa dalla memoria 133
- ristampa di fax 120
- selezione, a toni o a impulsi 113
- selezioni rapide 127
- squilli alla risposta 118
- stampa 132
- stampa di fax privati 134
- timbro di ricezione 121
- tipi di squillo 119
- uso su DSL, PBX o ISDN 124
- uso su VoIP 125
- Fax elettronici
  - invio 128
- Filigrane
  - stampa (Mac) 74
  - stampa (Windows) 68
- Font
  - elenchi, stampa 11
- Formati carta
  - impostazioni copia 93
  - selezione (Mac) 73
  - selezione di formati personalizzati (Mac) 74
  - selezione di formati personalizzati (Windows) 67



Formati, supporti  
 impostazione Adatta a pagina, fax 120

Formato carta  
 modifica 67

Formato, copia  
 riduzione o ingrandimento 89  
 fronte/retro 87

Fusore  
 inceppamenti 169

**G**

Gateway predefinito, impostazione 139

Gateway, impostazione predefinita 139

gestione della rete 139

Guida in linea, pannello di controllo 10, 156

Guida, pannello di controllo 10, 156

**H**

HP ePrint, uso 76

HP Web Jetadmin 146

**I**

Impostazione  
 scansione a cartella di rete e a e-mail 99

Impostazione Adatta a pagina, fax 120

Impostazione contrasto  
 copia 91

Impostazione correzione errori, fax 196

Impostazione di EconoMode 147, 176

Impostazione squilli alla risposta 118

Impostazione V.34 196

Impostazioni  
 driver 42  
 driver (Mac) 44  
 predefinite di fabbrica, ripristino 155  
 preimpostazioni del driver (Mac) 70  
 report rete 11

Impostazioni contrasto  
 fax 114

Impostazioni della velocità di collegamento 141

Impostazioni di copia predefinite  
 modifica 80  
 ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 81

Impostazioni di differenziazione degli squilli 119

Impostazioni di riduzione automatica, fax 120

Impostazioni di rilevamento del segnale di linea 112

Impostazioni di risparmio energetico 147

impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 155

impostazioni predefinite, ripristino 155

Impostazioni protocollo, fax 196

Inceppamenti  
 alimentazione documenti, eliminazione 160  
 cause 158  
 fusore 169  
 individuazione 159  
 rilevamento della quantità 11  
 scomparto di uscita 161  
 unità fronte/retro 171  
 vassoio 1 163  
 vassoio 2 165

Inceppamenti carta. *Vedere* Inceppamenti

Indirizzo IPv4 139

Ingrandimento documenti  
 copia 89

Inoltro dei fax 117

Interferenze rete wireless 216

Intervallo di pausa  
 attivazione 147  
 disattivazione 147

Intestazione fax, impostazione  
 Impostazione guidata fax di HP 109  
 utilizzo del pannello di controllo 109

Invio di fax  
 annullamento 123  
 codici di fatturazione 115  
 conferma 129  
 da un telefono a valle 129

dal software 128  
 differito 129  
 inoltro 117  
 report errori, stampa 196

Invio differito di fax 129

ISDN  
 fax 124

**J**  
 Jetadmin, HP Web 146

**K**  
 Kit di manutenzione  
 numeri di catalogo 31

**L**  
 Linee esterne  
 pause, inserimento 112  
 prefissi di selezione 112

Lista di controllo  
 connettività wireless 214

Log, fax  
 errori 196  
 stampa 195

Lucidi  
 scomparto di uscita 23  
 stampa (Windows) 58

Luminosità  
 contrasto fax 114

**M**  
 Mac  
 impostazioni del driver 44, 70  
 problemi, risoluzione 219  
 scansione da software conforme a TWAIN 103

Macintosh  
 Utility HP 145

Maschera di sottorete 139

Materiali di consumo  
 contraffazione 28  
 impostazioni soglia minima 29  
 non HP 27, 35  
 numeri di catalogo 31  
 ordinazione 26  
 riciclaggio 34  
 stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 145  
 utilizzo quando in esaurimento 29

materiali di consumo  
 sostituzione delle cartucce del toner 35

Materiali di consumo contraffatti 28

Materiali di consumo non HP 27, 35

Memoria  
 eliminazione dei fax 124  
 inclusa 2  
 ristampa di fax 133

Menu Applicazioni 138

Menu Rapporti 11

Menu, pannello di controllo  
 mappa, stampa 11

Messaggi di errore, fax 197, 203

Microsoft Word, invio di fax 128

Modalità bozza, copia 92

Modalità di risposta, impostazione 117

Modem, collegamento 107

## N

Numeri di catalogo  
 kit di manutenzione 31  
 materiali di consumo 31  
 parti CRS (Customer Self-Repair) 31  
 vassoi 33

Numero di copie, modifica 83

Numero pagine 11

## O

Opuscoli  
 creazione (Windows) 65  
 stampa (Mac) 73

Ora fax, impostazione  
 Impostazione guidata fax di HP 109  
 utilizzo del pannello di controllo 109

Ordinazione  
 materiali di consumo e accessori 26

Orientamento  
 modifica (Mac) 72  
 selezione, Windows 57

Orientamento della pagina  
 modifica (Mac) 72

Orientamento orizzontale  
 modifica (Mac) 72  
 selezione, Windows 57

Orientamento verticale  
 modifica (Mac) 72  
 selezione, Windows 57

Originali con più pagine  
 copia 84

## P

Pagina di configurazione 11

pagina di stato dei materiali di consumo 11

Pagina servizi 11

Pagina utilizzo 11

Pagine al minuto 2

Pagine di copertina  
 stampa su carta diversa (Windows) 61

Pagine per foglio  
 selezione (Mac) 72  
 selezione (Windows) 56

Pannello di controllo  
 guida 10, 156  
 mappa dei menu, stampa 11  
 menu Rapporti 11  
 posizione 4  
 pulsanti e spie 8  
 schermata iniziale 9

Parti CRS (Customer Self-Repair)  
 numeri di catalogo 31

Pause, inserimento 112

PBX  
 fax 124

Percorso di stampa diretto 23

Più copie 83

Più pagine per foglio  
 stampa (Mac) 72  
 stampa (Windows) 56

Polling dei fax 122

Porte  
 posizione 6

Porte di interfaccia  
 posizione 5, 6

Prefissi, selezione 112

preimpostazioni (Mac) 70

Presenza di alimentazione  
 posizione 5, 6

Prima pagina  
 stampa su carta diversa (Windows) 61

Problemi di prelievo della carta  
 risoluzione 157

Processo di stampa  
 annullamento (Mac) 74  
 annullamento (Windows) 68

Pulizia  
 percorso carta 175  
 vetro 179, 183, 186

Pulsante di accensione/spegnimento,  
 posizione 4

## Q

Qualità di stampa  
 miglioramento 174

## R

Rapporto  
 elenco font PCL 11  
 elenco font PCL6 11  
 elenco font PS 11  
 pagina dei servizi 11  
 pagina di dimostrazione 11  
 pagina di stato materiali di consumo 11  
 pagina di utilizzo 11  
 pagina sulla qualità di stampa 11  
 rapporto di configurazione 11  
 riepilogo rete 11  
 struttura dei menu 11

Report errori, fax  
 stampa 196

Report, fax  
 errori 196  
 stampa 195

Rete  
 impostazioni, modifica 139  
 impostazioni, visualizzazione 139  
 nome prodotto, modifica 140  
 password, impostazione 149  
 password, modifica 149

Rete wireless  
 risoluzione dei problemi 214

Reti  
 gateway predefinito 139  
 HP Web Jetadmin 146

- indirizzo IPv4 139
- installazione del prodotto 136
- maschera di sottorete 139
- modelli supportati 2
- pagina di configurazione 11
- report impostazioni 11
- Ricezione di fax
  - al rilevamento dei segnali 134
  - blocco 118
  - da telefoni interni 108
  - impostazione timbro di ricezione 121
  - impostazioni di riduzione automatica 120
  - impostazioni squilli alla risposta 118
  - modalità di risposta, impostazione 117
  - polling 122
  - ristampa 133
  - ristampa di fax 120
  - tipi di squillo, impostazioni 119
- Ricezione fax
  - report errori, stampa 196
- Ricezione privata 121
- Riciclaggio dei materiali di consumo 34
- Ridimensionamento dei documenti
  - Mac 73
- Ridimensionamento documenti
  - copia 89
  - Windows 64
- Riduzione documenti
  - copia 89
- ripristino delle impostazioni
  - predefinite di fabbrica 155
- Riselezione
  - automatica, impostazioni 113
- Risoluzione
  - fax 114
  - problemi del fax 154
  - problemi fax 197
- Risoluzione dei problemi
  - connessione USB 211
  - elenco di controllo 152
  - fax 193
  - impostazione correzione errori fax 196
  - inceppamenti 158
  - invio fax 197
- Mac 219
- nessuna risposta 190
- problemi di alimentazione della carta 157
- problemi di rete 212
- problemi di Windows 217
- problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 192
- rete cablata 212
- rete wireless 214
- ricezione fax 203
- risposta lenta 190
- Risoluzione dei problemi relativi al fax
  - elenco di controllo 193
- Risoluzione di problemi
  - fax 208
- Risoluzione problemi
  - della stampa wireless 152
- Ristampa di fax 120, 133
- Ritardo spegnimento
  - impostazione 147
- Rubrica, fax
  - aggiunta di voci 127
- S**
- Sblocco numeri fax 118
- Scanner
  - pulizia del vetro 179, 183, 186
- Scansione
  - a cartella di rete, impostazione 99
  - a e-mail, impostazione 99
  - mediante il software HP Scan (Mac) 97
  - mediante il software HP Scan (Windows) 96
  - software compatibile con TWAIN 103
  - software compatibile con WIA 103
- Schermata iniziale, pannello di controllo 9
- Scomparti di uscita
  - posizione 4
  - selezione 23
- Scomparto di uscita
  - inceppamenti 161
  - posizione 4
- Scomparto di uscita posteriore
  - stampa 23
- Scomparto di uscita superiore
  - stampa 23
- Segnali di occupato, opzioni di riselezione 113
- Segreterie telefoniche, collegamento 107
- impostazioni fax 118
- Selezione
  - da un telefono 129
  - impostazione a toni o a impulsi 113
  - pause, inserimento 112
  - prefissi, inserimento 112
  - riselezione automatica, impostazioni 113
- Selezione a impulsi 113
- Selezione a toni 113
- Selezioni rapide
  - creazione 110
  - eliminazione 111
  - modifica 110
  - programmazione 127
- Server Web HP incorporato 154
  - apertura 139, 140, 149
  - modifica del nome prodotto 140
  - modifica della password 149
  - modifica delle impostazioni di rete 139
- Server Web incorporato
  - apertura 139, 140, 149
  - modifica del nome prodotto 140
  - modifica della password 149
  - modifica delle impostazioni di rete 139
- Servizi Web
  - applicazioni 138
  - attivazione 138
- Servizi Web HP
  - applicazioni 138
  - attivazione 138
- Servizi Web HP, abilitazione 76
- Siti Web
  - denuncia di frodi 28
  - driver di stampa universale 40
  - HP Web Jetadmin, download 146
- Sito Web contro le frodi 28

- Sito Web HP per la denuncia di frodi 28
- Software
  - disinstallazione per Mac 222
  - disinstallazione per Windows 221
  - invio di fax 128
  - problemi 217
  - scansione da TWAIN o WIA 103
  - utility HP 145
- Software compatibile con TWAIN, scansione 103
- Software compatibile con WIA, scansione 103
- Software HP Scan (Mac) 97
- Software HP Scan (Windows) 96
- Soluzione
  - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 192
- sostituzione delle cartucce di stampa 35
- Stampa
  - da unità flash USB 78
  - impostazioni (Mac) 70
  - rapporti sui prodotti 11
- Stampa da USB 78
- Stampa di qualità per l'archiviazione 75
- Stampa fronte/retro
  - impostazioni (Windows) 50
  - Mac 71
  - manuale (Mac) 71
  - manuale (Windows) 52
  - Windows 52
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
  - impostazioni (Windows) 50
- Stampa fronte/retro manuale
  - Mac 71
  - Windows 52
- Stampa fronte/retro, modifica 141
- Stampa fronteretro
  - manuale, Windows 52
  - Windows 52
- Stampa su due lati (stampa fronteretro)
  - Windows 52
- Stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 50
  - Mac 71
- Stato
  - materiali di consumo, stampa rapporto 11
  - schermata iniziale, pannello di controllo 9
  - utility HP, Mac 145
- Suonerie
  - differenziate 119
- Supporto
  - caricamento Vassoio 1 18
  - caricamento Vassoio 2 20
- T**
  - TCP/IP
    - configurazione manuale dei parametri IPv4 139
  - Telefoni
    - ricezione di fax 108, 134
  - Telefoni interni
    - invio di fax 129
    - ricezione di fax 108
  - Telefoni, a valle
    - invio di fax 129
  - Telefoni, collegamento extra 107
  - Tipi carta
    - impostazioni copia 93
  - Tipi di carta
    - selezione (Mac) 72
    - tipi di carta
      - selezione (Windows) 58
  - Tipi di squillo 119
  - Toni chiari
    - contrasto copie 91
  - Toni scuri, impostazione contrasto
    - copia 91
  - Toni scuri, impostazioni contrasto
    - fax 114
- U**
  - Ultima pagina
    - stampa su carta diversa (Windows) 61
  - Unità flash USB
    - stampa da 78
  - unità fronte/retro
    - inceppamenti 171
- Utilità di riconfigurazione HP
  - installazione di rete 136
- Utility HP 145
- Utility HP per Mac
  - Bonjour 145
  - funzioni 145
- Utility HP, Mac 145
- V**
  - Vassoi
    - inclusi 2
    - numeri di catalogo 33
    - posizione 4
  - Vassoio 1
    - caricamento 18
    - inceppamenti 163
  - Vassoio 1,
    - capacità 17
  - Vassoio 2
    - caricamento 20
    - inceppamenti 165
  - Vassoio 2,
    - capacità 20
  - Vetro, pulizia 179, 183, 186
  - Voci di selezione di gruppo
    - creazione 110
    - eliminazione 111
    - modifica 110
  - VoIP
    - fax 125
  - Volume, regolazione 120
- W**
  - Windows
    - driver di stampa universale 40
    - impostazioni del driver 42
    - invio di fax 128
    - scansione da software TWAIN o WIA 103
  - Word, invio di fax 128





A8P80-90917

