LASERJET PRO MFP

Guia do usuário



M521



HP LaserJet Pro MFP M521

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 5/2014

Número de peça: A8P80-90925

Créditos de marca registrada

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto 1
Comparação entre produtos 2
Vistas do produto 4
Vista frontal do produto 4
Vista traseira do produto 5
Portas de interface 6
Localização do número de série e do número do modelo 6
Painel de controle 8
Layout do painel de controle 8
Tela inicial do painel de controle 9
Sistema de ajuda do painel de controle 10
Imprimir relatórios de produto 11

2 Bandejas do papel 13
Tamanhos de papel compatíveis 14
Tipos de papel suportados 16
Bandeja 1 17
Capacidade da bandeja e orientação do papel 17
Carregue a bandeja 1 18
Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional 20
Capacidade da bandeja e orientação do papel 20
Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional 20
Uso das opções de saída do papel 23
Impressão pelo compartimento de saída padrão 23
Impressão pelo compartimento traseiro de saída 23

3 Peças, suprimentos e acessórios 25
Solicitar peças, acessórios e suprimentos 26
Política da HP para suprimentos não HP 27
Website antifalsificações HP 28
Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada 29

Ativar ou desativar a configuração Muito baixo 29
Peças para reparos e reposição por parte do cliente 31
Acessórios 33
Cartucho do toner 34
Visualização do cartucho de toner 34
Informações do cartucho de toner 34
Reciclar cartucho de toner 34
Armazenamento do cartucho do toner 35
Política HP sobre cartuchos de toner não HP 35
Substitua o cartucho de toner 35

4 Impressão 39
Drivers de impressora compatíveis (Windows) 40
HP Universal Print Driver (UPD) 40
Modos de instalação do UPD 41
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows) 42
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão 42
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software 42
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão 42
Alterar as configurações padrão do produto 43
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X) 44
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão 44
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software 44
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão 44
Alterar as configurações padrão do produto 45
Tarefas de impressão (Windows) 46
Usar um atalho de impressão (Windows) 46
Criar atalhos de impressão (Windows) 47
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) 50
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) 52
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) 56
Selecionar a orientação de página (Windows) 57
Selecionar o tipo de papel (Windows) 58
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows) 61
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows) 64
Criar um folheto (Windows) 65
Selecionar o tamanho do papel (Windows) 67
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows) 67
Imprimir marcas d'água (Windows) 68

Cancelar um trabalho de impressão (Windows) 68
Tarefas de impressão (Mac OS X) 70
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X) 70
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X) 70
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X) 71
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X) 71
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X) 72
Selecionar a orientação da página (Mac OS X) 72
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X) 72
Imprimir uma capa (Mac OS X) 72
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X) 73
Criar um folheto (Mac OS X) 73
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X) 73
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X) 74
Imprimir marcas d'água (Mac OS X) 74
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X) 74
Criar impressões com qualidade de arquivamento 75
Usar o HP ePrint 76
Use AirPrint 77
Utilize a impressão via USB 78

5 Cópia 79

Definir as novas configurações de cópia padrão 80
Restaurar as configurações padrão de cópia 81
Fazer uma cópia 82
Fazer várias cópias 83
Copiar um original de várias páginas 84
Copiar cartões de identificação 85
Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página 86
Copiar em ambos os lados (duplex) 87
Copiar nos dois lados automaticamente 87
Impressão frente e verso manual 88
Reduzir ou ampliar uma cópia 89
Otimizar a qualidade da cópia 90
Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias 91
Copiar no modo de rascunho 92
Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial 93

6 Digitalizar 95

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows) 96
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X) 97

Digitalizar para uma unidade flash USB 98
Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail 99
Configure o recurso da pasta Scan-to-Network 99
Configure o recurso Scan-to-E-mail 99
Digitalizar para uma pasta da rede 101
Digitalizar para e-mail 102
Digitalização usando outro software 103
Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows) 103
Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows) 103

7 Fax 105

Configuração do produto para fax 106
Conecte a porta do fax a uma linha telefônica 106
Conectar dispositivos adicionais 106
Configurar o fax com uma secretária eletrônica 107
Configurar um fax com um telefone de extensão 108
Configuração de fax independente 108
Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax 109
Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax 109
Use o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho (Windows). 109
Usar o catálogo telefônico 110
Criar e edite entradas da discagem rápida 110
Criar e edite entradas da discagem em grupo 110
Excluir entradas da discagem rápida 111
Excluir entradas de discagem em grupo 111
Definir as configurações de envio de fax 112
Configurar símbolos e opções de discagem especial 112
Configurar um prefixo de discagem 112
Configurar a detecção do tom de discagem 112
Discagem por tom ou discagem por pulso 113
Definir opções de discagem automática 113
Configurar claro/escuro e resolução 114
Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão 114
Definir configurações de resolução 114
Configurar os códigos de faturamento 115
Definir as configurações de recebimento de fax 117
Definir o encaminhamento de fax 117
Configurar o modo de atendimento 117
Bloquear ou desbloquear números de fax 118
Configurar o número de toques para atender 118

Configurar toque diferenciado 119
Usar a redução automática para fax recebidos 120
Definir configurações de reimpressão de fax 120
Definir o volume de sons do fax 120
Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque 121
Configurar a opção carimbar recebidos dos fax 121
Definir o recurso de recebimento particular 121
Definir solicitação de fax 122
Usar o fax 123
Programas de fax suportados 123
Cancelar um fax 123
Cancelar o fax atual 123
Cancelar um trabalho de fax pendente 123
Eliminar um fax da memória 124
Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN 124
DSL 124
PBX 125
ISDN 125
Usar fax em um serviço de VoIP 125
O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba 125
Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas 125
Enviar fax a partir do scanner de mesa 126
Enviar fax a partir do alimentador de documentos 127
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo 127
Enviar um fax pelo software (Windows) 128
Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax 129
Enviar um fax com confirmação 129
Programar um fax para ser enviado posteriormente 129
Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel 130
Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada 130
Enviar fax para o exterior 130
Imprimir um fax 131
Reimprimir um fax 132
Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X) 133
Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado 133
Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica 133

8 Gerenciar e manter 135

Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows) 136

Configurar o HP Wireless Direct Printing 137
Usar aplicativos HP Web Services 138
Definir configurações de rede IP 139
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora 139
Exibir ou alterar as configurações de rede 139
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle 139
Renomear o produto em uma rede 140
Configurações de velocidade de conexão e dúplex 141
HP Toolbox do dispositivo (Windows) 142
HP Utility para Mac OS X 145
Abrir o HP Utility 145
Recursos do HP Utility 145
Use o software HP Web Jetadmin 146
Configurações de economia 147
Impressão no EconoMode 147
Configuração do Atraso de inatividade 147
Configurar o atraso no Desligamento automático 147
Recursos de segurança do produto 149
Bloquear o produto 149
Definir ou alterar a senha do produto 149
Atualização do firmware 150
Atualização manual do firmware 150
Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente 150

9 Solução de problemas 151
Lista de verificação de solução de problemas 152
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente 152
Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio 152
Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle 153
Etapa 4: Verifique o papel 153
Etapa 5: Verifique o software 153
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão 153
Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia 153
Etapa 8: Teste a função de fax. 154
Etapa 9: Verifique o cartucho de toner 154
Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador 154
Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede 154
Restaurar os padrões de fábrica 155
Sistema de ajuda do painel de controle 156
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado 157
O produto não coleta papel 157

O produto coleta várias folhas de papel 157
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel 157
Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel 158
Eliminar atolamentos 159
Locais de obstruções 159
Remover obstruções no alimentador de documentos 160
Elimine obstruções na área do compartimento 161
Eliminar obstruções na Bandeja 1 163
Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional 165
Elimine obstruções no fusor 169
Remova obstruções do duplexador 171
Melhorar a qualidade da impressão 174
Imprimir a partir de outro programa de software 174
Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão 174
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) 174
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 175
Verificar o status do cartucho de toner 175
Imprimir uma página de limpeza 175
Inspecionar visualmente o cartucho de toner 175
Verificar o ambiente de impressão e o papel 176
Usar papel que atenda às especificações da HP 176
Verificar o ambiente da impressora 176
Verificar as configurações do EconoMode 176
Tentar um driver de impressão diferente 177
Melhorar a qualidade da cópia 179
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado 179
Verificar configurações de papel 180
Otimizar para texto ou imagens 180
Cópia margem a margem 181
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos 181
Melhorar a qualidade da digitalização 183
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado 183
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos 184
Melhorar a qualidade do fax 186
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado 186
Verificar a configuração de resolução de envio de fax 187
Verificar a configuração de correção de erros 187
Enviar para outro aparelho de fax 188
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos 188
Verificar a configuração de ajuste à página 189
Verificar o aparelho de fax do remetente 189

O produto não imprime ou imprime lentamente 190
O produto não imprime 190
O produto imprime lentamente 190
Solucionar problemas de impressão independente via USB 192
O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB 192
O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB 192
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB 192
Resolver problemas com o fax 193
Lista de verificação para resolução de problemas de fax 193
Realizar um teste de diagnóstico de fax 194
Relatório de rastreamento de fax 195
Impressão de relatório de erro de fax 195
Imprimir todos os relatórios de fax 195
Imprimir os relatórios de fax individuais 195
Definir o relatório de erros de fax 196
Configurar o modo de correção de erros de fax 196
Alterar a velocidade do fax 196
Resolver problemas de envio de fax 197
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle 197
A mensagem Erro de comunicação é exibida 197
Não há tom de discagem 198
A mensagem O fax está ocupado é exibida 198
A mensagem O fax não responde é exibida 199
Atolamento de papel no alimentador de documentos 199
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida 199
Erro de scanner 200
O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax 200
O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem 200
É possível receber fax, mas não enviá-los 200
O produto é protegido por senha 201
Não é possível usar funções de fax do painel de controle 201
Não é possível usar discagens rápidas 201
Não é possível usar discagens em grupo 201
Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax 202
Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo 202
Resolver problemas de recebimento de fax 202
O fax não responde 203
O fax tem uma linha telefônica dedicada 203

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto 203
A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual 204
O correio de voz está disponível na linha de fax 204
O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL 204
O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP 204
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle 205
A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida. 205
A mensagem Erro de comunicação é exibida 205
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida 206
A mensagem O fax está ocupado é exibida 206
O fax é recebido, mas não é impresso 207
O recurso Recebimento particular está ativado 207
O remetente recebe um sinal de ocupado 207
Há um aparelho conectado ao produto 207
Um splitter de linha telefônica está sendo usado 207
Não há tom de discagem 207
Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX 207
Resolver problemas gerais com o fax 207
O envio de fax está lento 208
A qualidade do fax está baixa 208
O fax é cortado ou impresso em duas páginas 209
Solucionar problemas de conexão USB 210
Solucionar problemas de rede com fio 211
Conexão física incorreta 211
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto 211
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto 211
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede 212
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade 212
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente 212
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas 212
Solucionar problemas de rede sem fio 213
Lista de verificação de conectividade sem fio 213
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio 214
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado 214
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido 214
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio 214
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN 214
A rede não aparece na lista de redes sem fio 215
A rede sem fio não está funcionando 215
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio 215

Reduza a interferência em uma rede sem fio 215
Resolver problemas de software do produto no Windows 216
O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora 216
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software 216
O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso 216
Resolver problemas de software do produto no Mac OS X 218
O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização 218
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização 218
O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização 218
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado 219
Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado. 219
Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB 219
Remover software (Windows) 220
Remover software (Mac OS X) 221
Resolver problemas de digitalização para e-mail 222
Não é possível conectar ao servidor de e-mail 222
Falha no e-mail 222
Não é possível digitalizar 222
Resolver problemas de digitalização para pasta de rede 223
Falha na digitalização 223

Índice 225

1 Introdução ao produto

- Comparação entre produtos
- Vistas do produto
- Painel de controle
- Imprimir relatórios de produto

Comparação entre produtos

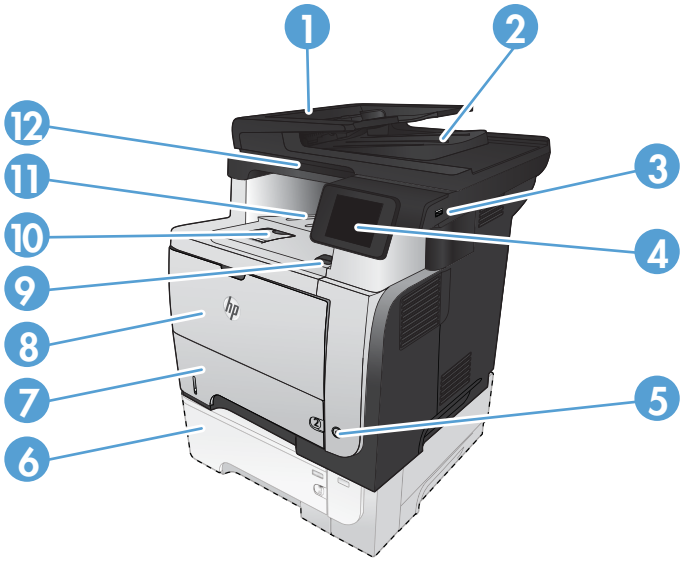
		M521dn A8P79A	M521dw A8P80A
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Bandeja opcional 3 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída padrão (capacidade para 250 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída traseira (capacidade para 50 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓
Sistemas operacionais compatíveis	Windows XP de 32 bits, Service Pack 2 e superior	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 bits, Service Pack 1 ou superior), somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 bits, 64 bits e R2), somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 e posterior	✓	✓
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Conexão Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexão de rede sem fio		✓
Memória	256 MB de RAM	✓	✓
Visor do painel de controle	Tela de toque gráfica colorida	✓	✓
Impressão	Imprime 40 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 42 ppm em papel Carta	✓	✓
	Estação de impressão digital USB (não é necessário um computador)	✓	✓
Cópia	Copia até 20 ppm	✓	✓
	A resolução da cópia é de 300 pontos por polegada (dpi)	✓	✓

		M521dn A8P79A	M521dw A8P80A
	Alimentador de documentos de 50 páginas que suporta tamanhos de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pol) de comprimento e de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pol) de largura.	✓	✓
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol) de comprimento e até 215 mm (8,5 pol) de largura.	✓	✓
	Cópia dúplex automática	✓	✓
Digitalizar	Digitalizações em preto e branco com resolução de até 1200 dpi pelo vidro do scanner Digitalizações a cores com resolução de até 300 dpi pelo alimentador de documentos e de até 600 dpi pelo vidro do scanner	✓	✓
	Digitalização dúplex automática	✓	✓
	Digitalizar para e-mail (não necessita de software)	✓	✓
	Digitalizar para pasta de rede (não necessita de software)	✓	✓
	Estação de digitalização digital USB (não é necessário um computador)	✓	✓
Fax	V.34 com duas portas de fax RJ-11	✓	✓

Vistas do produto

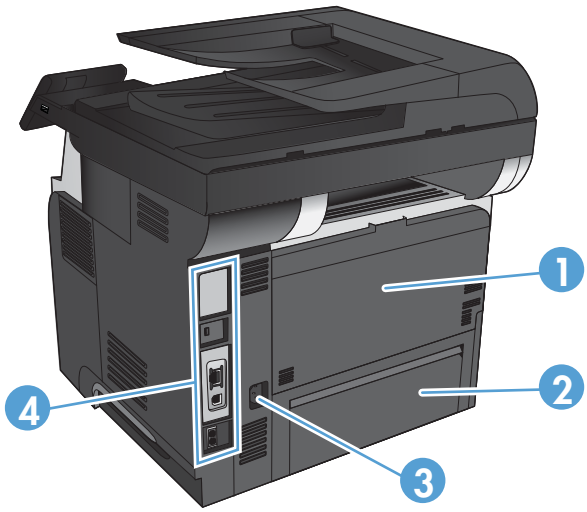
- Vista frontal do produto
- Vista traseira do produto
- Portas de interface
- Localização do número de série e do número do modelo

Vista frontal do produto



1	Alimentador automático de documentos
2	Compartimento de saída do alimentador de documentos
3	Porta USB de acesso fácil (para impressão e digitalização sem um computador)
4	Painel de controle com o visor gráfico de tela de toque colorida
5	Botão liga/desliga
6	Bandeja opcional 3
7	Bandeja 2
8	Bandeja 1
9	Botão de liberação da porta frontal (acesso ao cartucho do toner)
10	Extensão do compartimento de saída para papel longo
11	Compartimento de saída padrão
12	Alça para levantar a tampa do scanner

Vista traseira do produto



1	Porta traseira e compartimento de saída superior (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Capa de poeira para bandeja 2 (para impressão em papel tamanho Legal)
3	Conexão da alimentação
4	Portas de entrada e saída para trava de segurança

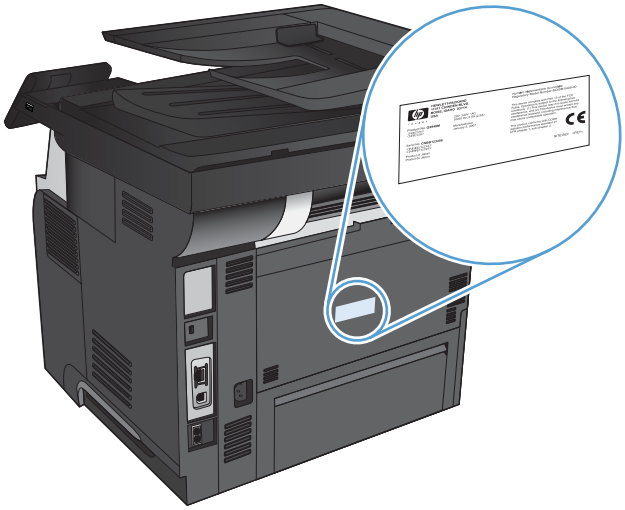
Portas de interface



1	Slot para trava de segurança tipo cabo
2	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)
3	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
4	Porta de “saída de linha” de telefone para conectar um telefone de ramal, secretária eletrônica ou outro dispositivo
5	Porta de “entrada de linha” de fax para conectar uma linha telefônica de fax ao produto

Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados na etiqueta de identificação localizada na parte posterior do produto. Também estão listados na parte interna da porta frontal. O número de série contém informações sobre país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

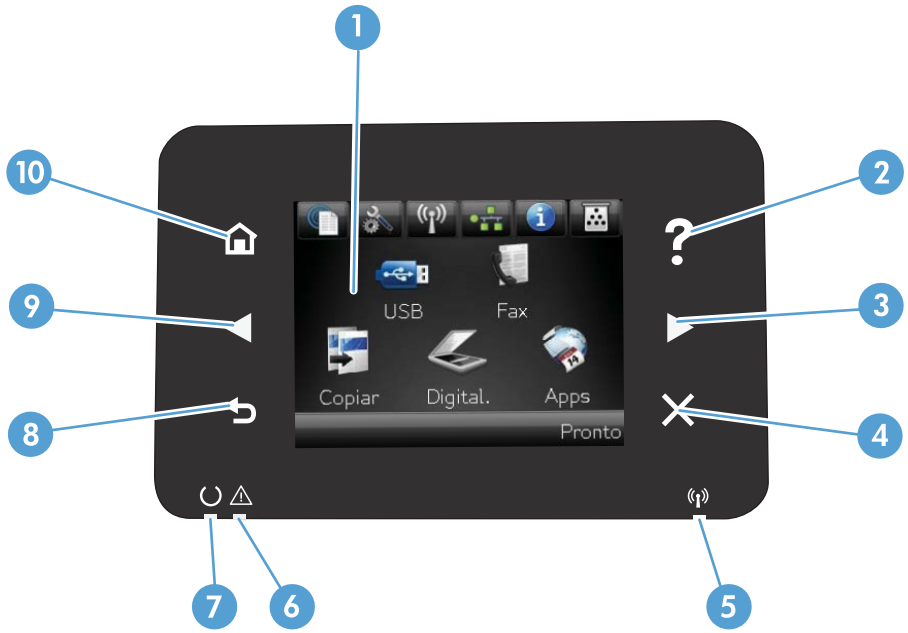


Nome do modelo	Número do modelo
M521dn	A8P79A
M521dw	A8P80A

Painel de controle

- Layout do painel de controle
- Tela inicial do painel de controle
- Sistema de ajuda do painel de controle

Layout do painel de controle



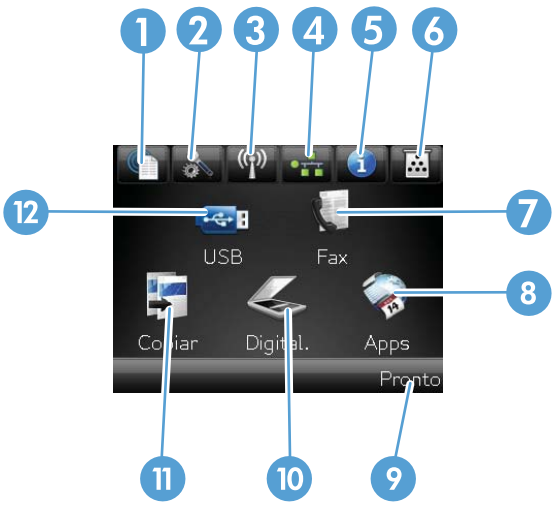
1	Visor da tela de toque	Permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual
2	Botão e luz Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão e luz de seta para a direita	Move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
4	Botão e luz Cancelar	Elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
5	Luz Sem fio (somente para modelos sem fio)	Indica se a rede sem fio está ativada A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio
6	Luz Atenção	Indica um problema com o produto
7	Luz Pronto	Indica se o produto está pronto
8	Botão e luz Voltar	Retorna à tela anterior **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso

9	Botão e luz de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
10	Botão e luz Início	Permite acesso à tela Inicial **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web services	Permite acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo o HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração	Permite acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio (apenas para os modelos sem fio)	Permite acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio **NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
4	Botão Rede (apenas para produtos conectados a uma rede)	Permite acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo da rede.
5	Botão Informações	Fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração.
6	Botão Suprimentos	Fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status de suprimentos.
7	Botão Fax	Permite acesso ao recurso Fax
8	Botão Aplicativos	Permite acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em www.hpeprintcenter.com

9	Status do produto	Indica se o produto está pronto ou se está processando um trabalho
10	Botão Digitalizar	Permite acesso ao recurso de digitalização
11	Botão Cópia	Permite acesso ao recurso de cópia
12	Botão USB	Permite acesso ao recurso USB (para impressão e digitalização em computador)

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Imprimir relatórios de produto

No menu Relatórios, você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Relatórios.
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Número aproximado de páginas restantes • Números de peça dos cartuchos de toner HP • Número de páginas impressas
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
Página de uso	Imprime a página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS que ficaram presas ou foram recolhidas incorretamente no produto, o número de páginas impressas e os relatórios de contagem da página
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Imprimir páginas de qualidade	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão

2 Bandejas do papel

- Tamanhos de papel compatíveis
- Tipos de papel suportados
- Bandeja 1
- Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional
- Uso das opções de saída do papel

Tamanhos de papel compatíveis

NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Impressão dúplex automática
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	
21,5 x 33 cm 216 x 330 mm	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	
A6 104 x 148 mm	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	
16K 197 x 273 mm	✓	✓	
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo (JIS) 200 x 148 mm	✓	✓	
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		
Personalizado 105 x 148 mm a 216 x 356 mm		✓	

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Impressão dúplex automática
Personalizado 210 x 280 mm a 216 x 356 mm			✓
Envelope nº 10 105 x 241 mm	✓		
Envelope DL 110 x 220 mm	✓		
Envelope C5 162 x 229 mm	✓		
Envelope B5 176 x 250 mm	✓		
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓		

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel específico da marca HP suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljmfpM521series.

NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 2-2 Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Impressão em dúplex automática
Comum	✓	✓	✓
HP EcoSMART	✓	✓	✓
Leve 60-74g	✓	✓	✓
Médio 96–110g	✓	✓	✓
Pesado 111-130g	✓	✓	
Extra pesado 131–175g	✓		
Transparência	✓	✓	✓
Etiquetas	✓		
Papel timbrado	✓	✓	✓
Envelope	✓		
Pré-impresso	✓	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓
Comum	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	

Bandeja 1

- Capacidade da bandeja e orientação do papel
- Carregue a bandeja 1

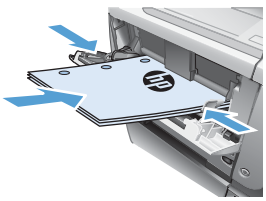
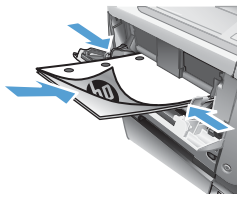
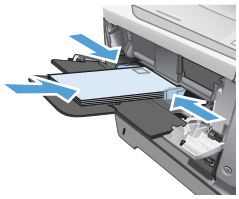
Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estreito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

Tabela 2-3 Capacidade da bandeja 1

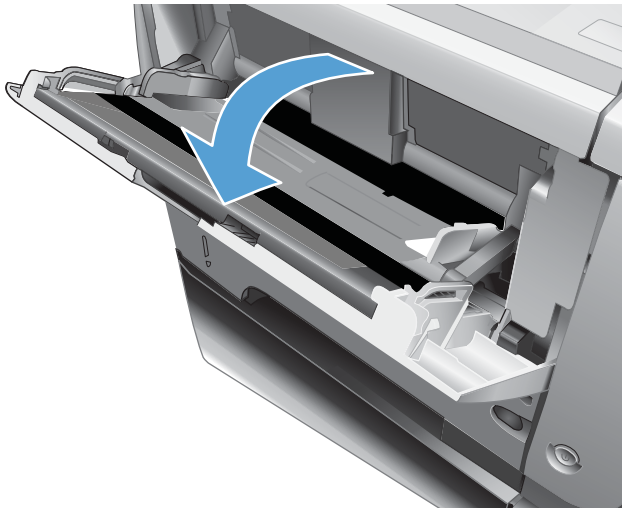
Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m² a 220 g/m²	Altura máxima da pilha: 12 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m²
Envelopes	75 g/m² a 90 g/m²	Até 10 envelopes
Etiquetas	0,10 a 0,14 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 12 mm
Transparências	0,10 a 0,14 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 12 mm

Tabela 2-4 Orientação do papel da bandeja 1

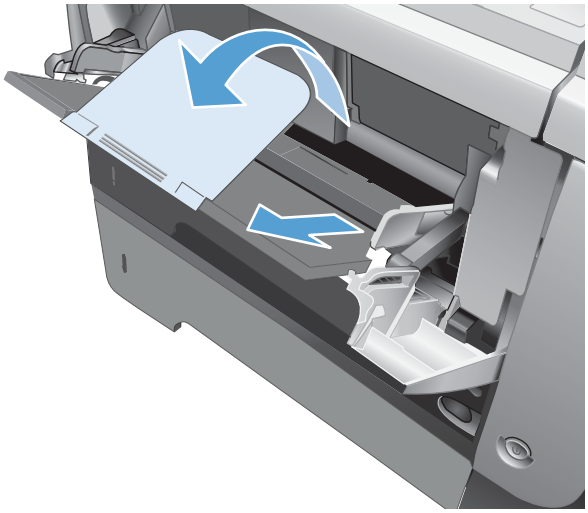
Impressão em um só lado	Impressão duplex automática e modo alternativo de papel timbrado	Envelopes
Face para cima	Face para baixo	Face para cima
Margem superior entra primeiro no produto	Margem inferior entra primeiro no produto	Extremidade de postagem curta inserida primeiramente no produto
		

Carregue a bandeja 1

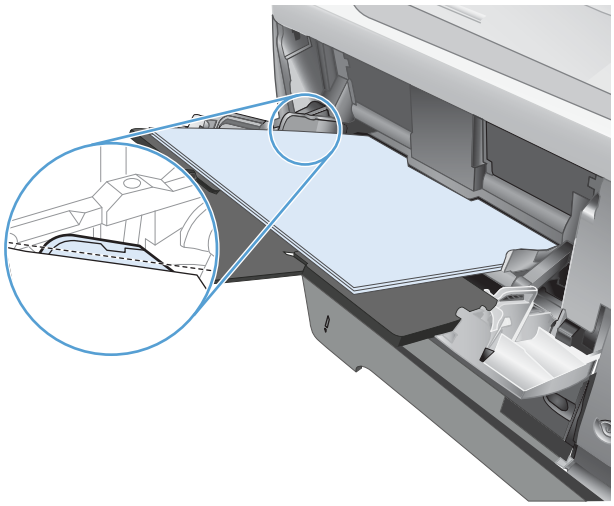
1. Abra a Bandeja 1.



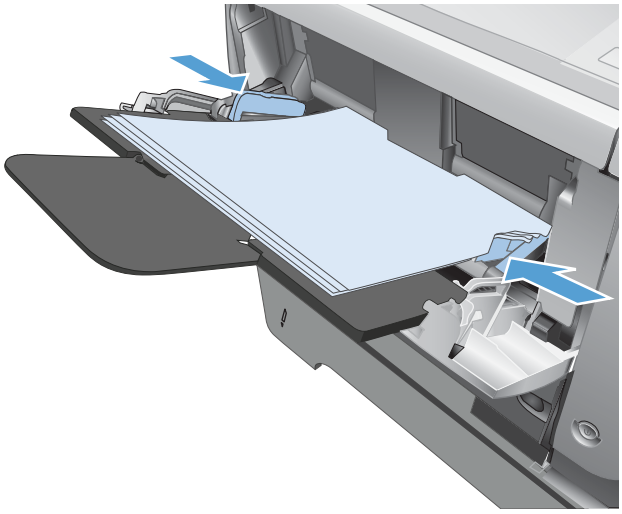
2. Puxe o suporte de papel e dobre a extensão.



3. Coloque o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.



4. Encaixe as guias laterais de forma que elas toquem a pilha de papel sem dobrar as folhas.



Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional

- Capacidade da bandeja e orientação do papel
- Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional

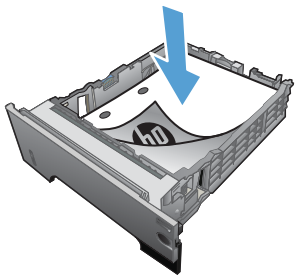
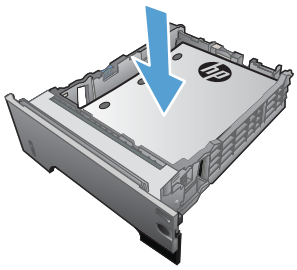
Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estreito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

Tabela 2-5 Capacidade da Bandeja 2 e da Bandeja 3 opcional

Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m² a 130 g/m²	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m²

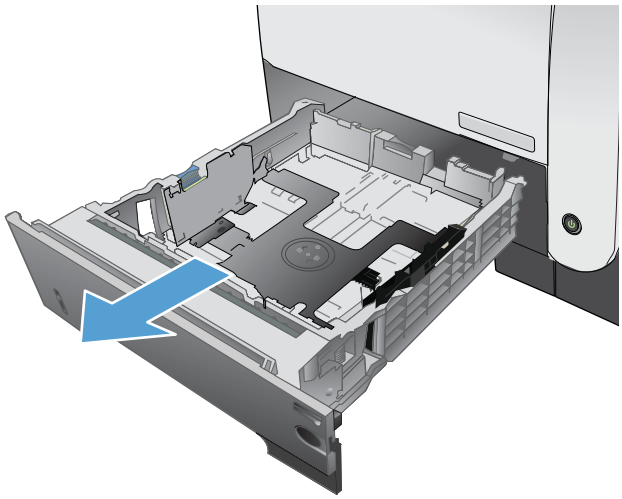
Tabela 2-6 Orientação do papel da Bandeja 2 e da Bandeja 3 opcional

Impressão em um só lado	Impressão duplex automática e modo alternativo de papel timbrado	Envelopes
Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja 	Imprima envelopes utilizando somente a bandeja 1

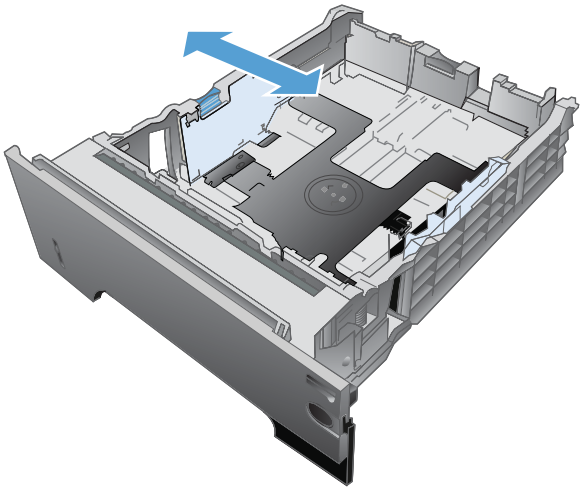
Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional

NOTA: O procedimento para carregar papel na Bandeja 3 é o mesmo para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

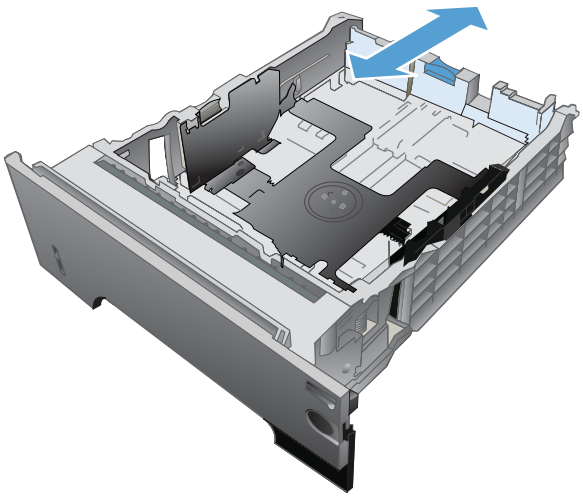
1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.



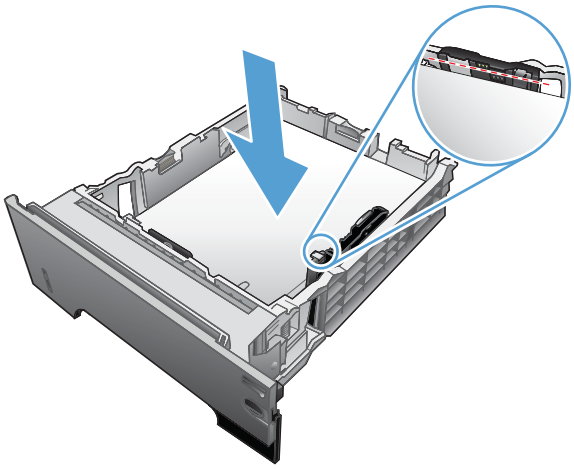
2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



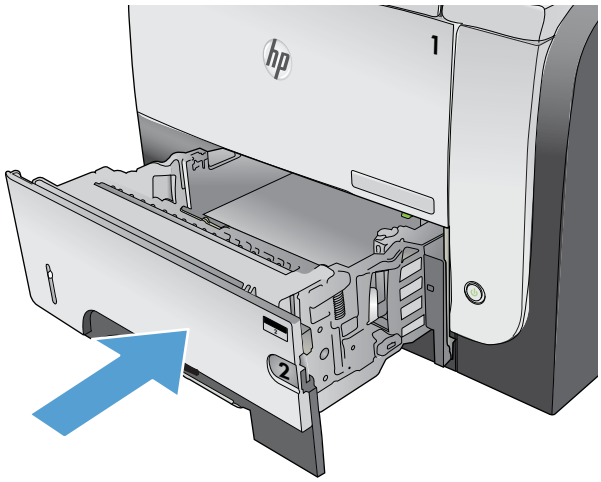
3. Aperte a trava de liberação na guia de papel traseira e deslize-a até o tamanho de papel correto.



4. Coloque o papel na bandeja. Verifique se a pilha está nivelada nos quatro cantos e se o topo da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.



Uso das opções de saída do papel

Impressão pelo compartimento de saída padrão

O compartimento de saída padrão coleta papéis voltados para baixo, na ordem correta. Use este compartimento para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo transparências. Para utilizar o compartimento de saída padrão, verifique se o compartimento de saída traseiro está fechado. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.

O compartimento de saída padrão suporta até 250 folhas de papel de 75 g/m^2.

Impressão pelo compartimento traseiro de saída

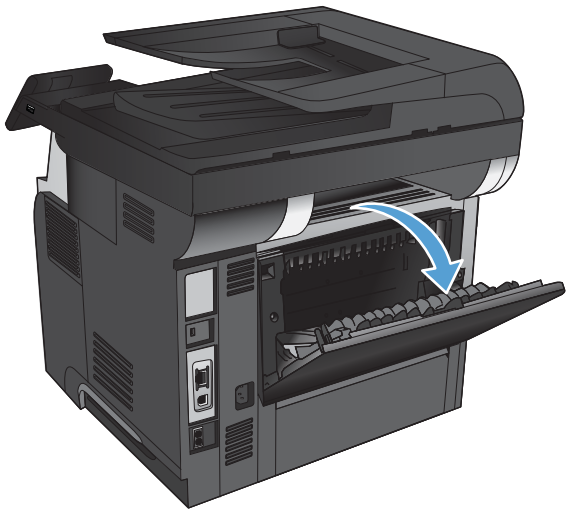
O produto sempre imprimirá no compartimento de saída traseiro, se estiver aberto. O papel impresso nesse compartimento sairá com a face voltada para cima, com a última página no topo (ordem inversa).

O compartimento de saída traseiro suporta até 50 folhas de papel de 75 g/m^2.

A impressão pela Bandeja 1 até o compartimento de saída traseiro proporciona a passagem mais direta. A abertura da bandeja de saída traseira pode melhorar o desempenho da impressora com os seguintes itens:

- Envelopes
- Etiquetas
- Papel pequeno de tamanho personalizado
- Cartões postais
- Papéis com gramatura superior a 120 g/m^2 (32 lb)

Para abrir o compartimento traseiro de saída, segure a alça na parte superior do compartimento. Puxe o compartimento para baixo a um ângulo de 45° e deslize a extensão para fora.



NOTA: A abertura do compartimento de saída traseiro desativa o duplexador e o compartimento de saída superior. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.

3 Peças, suprimentos e acessórios

- Solicitar peças, acessórios e suprimentos
- Política da HP para suprimentos não HP
- Website antifalsificações HP
- Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada
- Peças para reparos e reposição por parte do cliente
- Acessórios
- Cartucho do toner

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartuchos de toner e papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Política da HP para suprimentos não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

Cartucho preto com pouca tinta: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Cartucho preto com nível baixo de tinta: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível “muito baixo”, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Ativar ou desativar a configuração Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de suprimento
   - Cartucho preto
   - Configuração muito baixa
3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Selecione a opção Parar para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) até a substituição do cartucho de toner.
   - Selecione a opção Avisar para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de faxes) e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Quando o produto está configurado na opção Parar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Quando o produto está configurado na opção Avisar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória pode suportar enquanto o dispositivo estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados como defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

NOTA: Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tabela 3-1 Peças para reparos e reposição por parte do cliente

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número da peça
Cartucho de toner, capacidade padrão	Cartucho de toner de substituição	Obrigatória	CE255-67901
Cartucho de toner, alta capacidade	Cartucho de toner de substituição	Obrigatória	CE255-67902
Conjunto do cassete, Bandeja 2	Bandeja 2 de substituição	Obrigatória	RM1-8512-000CN
Alimentador completo com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)	Alimentador opcional com capacidade para 500 folhas e instruções de instalação	Obrigatória	CE530-69001
Kit de manutenção do cilindro do alimentador de documentos	Cilindros de substituição para o alimentador de documentos	Opcional	A8P79-65001
Kit de manutenção para almofada separadora do alimentador de documentos	Almofada separadora de substituição para o alimentador de documentos	Opcional	A8P79-65010
Cabo de alimentação de 220V-10A	Cabo substituto – China	Obrigatória	8121-0943
Cabo de alimentação de 110V-13A	Cabo substituto – Taiwan	Obrigatória	8121-0964
Cabo de alimentação de 220V-10A	Cabo substituto – Coreia, UE, genérico	Obrigatória	8121-0731
Cabo de alimentação de 220V-6A	Cabo substituto – Índia	Obrigatória	8121-0564
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – RU/Ásia Ocidental	Obrigatória	8121-0739
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Austrália/Nova Zelândia	Obrigatória	8121-0837
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Israel	Obrigatória	8121-1004
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Dinamarca	Obrigatória	8121-0733
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – África do Sul	Obrigatória	8121-0737
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Suíça	Obrigatória	8121-0738
Cabo de alimentação de 110 V – 10 A	Cabo substituto – Brasil	Obrigatória	8121-1071

Tabela 3-1 Peças para reparos e reposição por parte do cliente (continuação)

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número da peça
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Argentina	Obrigatória	8121-0729
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – América do Sul/ Chile/Peru	Obrigatória	8121-0735
Cabo de alimentação de 220 / 110V	Cabo substituto – Tailândia/ Filipinas	Obrigatória	8121-0734
Cabo de alimentação de 110 V – 10 A	Cabo substituto – Arábia Saudita/ Outros	Obrigatória	8121-0740

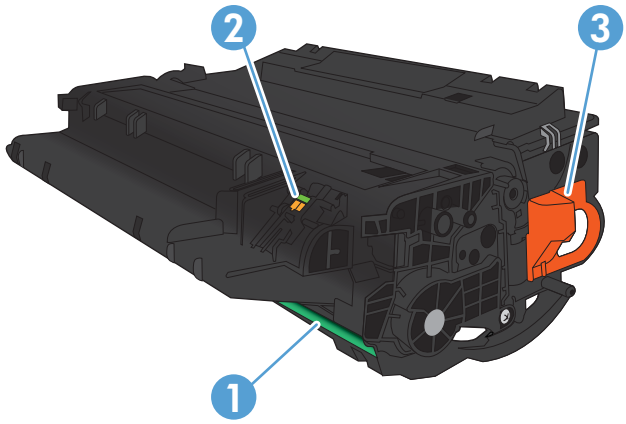
Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel.	CE530A
Suporte MFP	Um gabinete de armazenamento instalado sob o produto.	CF338A
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Cartucho do toner

- Visualização do cartucho de toner
- Informações do cartucho de toner
- Substitua o cartucho de toner

Visualização do cartucho de toner



1	Tambor de imagens **CUIDADO:** Não toque o obturador nem a superfície do cilindro. Isso pode danificar o cartucho.
2	Chip de memória
3	Puxe a guia para a fita de proteção

Informações do cartucho de toner

Capacidade	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho do toner preto de capacidade padrão para substituição	55A	CE255A
Cartucho do toner preto de alta capacidade para substituição	55X	CE255X

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre suprimentos, acesse www.hp.com/support/ljmfpM521series.

Reciclar cartucho de toner

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento do cartucho do toner

Não retire o cartucho do toner da embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho do toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de toner não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Qualquer dano causado por um cartucho de toner não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Substitua o cartucho de toner

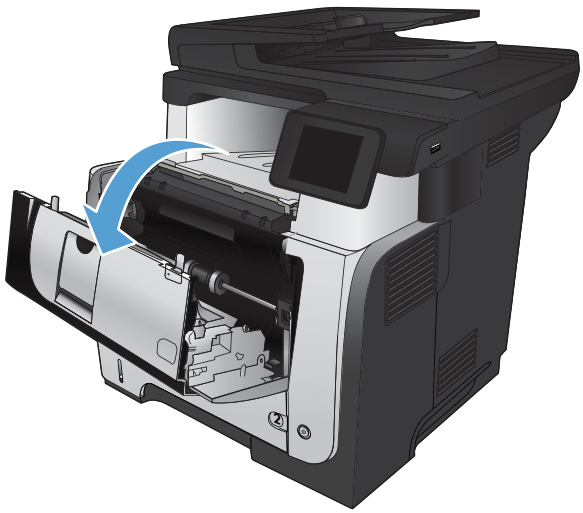
CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

1. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



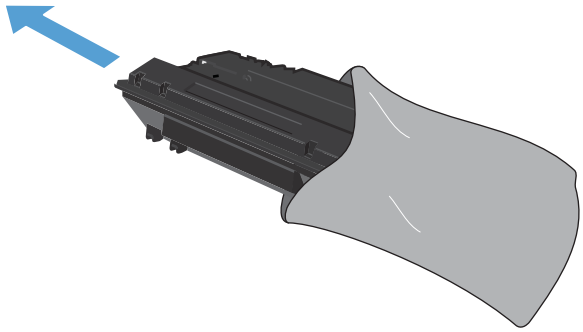
2. Abra a porta frontal.



3. Remova o cartucho de toner usado do produto.

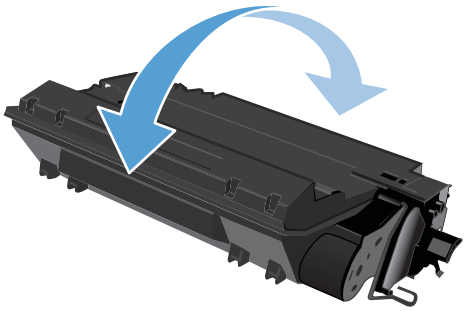


4. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

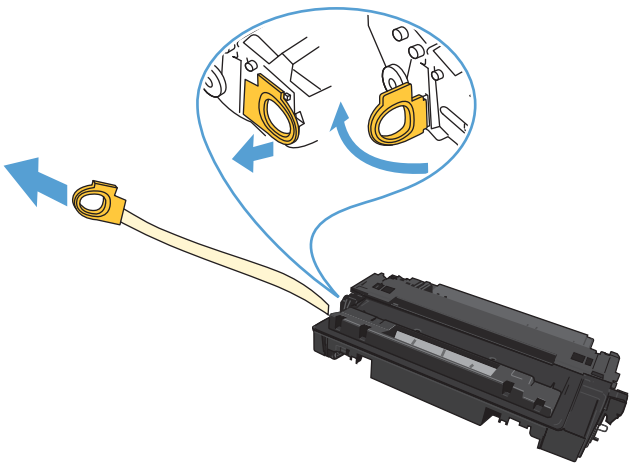


5. Segure os dois lados do cartucho de impressão e agite-o suavemente cinco ou seis vezes para distribuir o toner.

   CUIDADO: Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



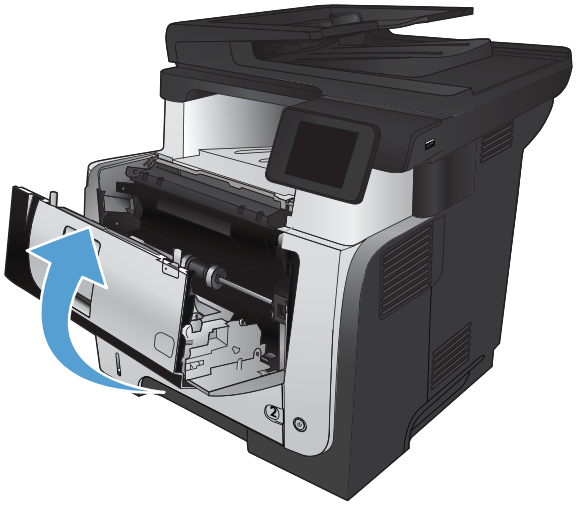
6. Remova a fita de proteção do novo cartucho de toner. Recicle a fita com o cartucho de toner utilizado.



7. Alinhe o cartucho de toner com os trilhos no interior do produto e insira o cartucho até encaixá-lo completamente.



8. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- Drivers de impressora compatíveis (Windows)
- Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)
- Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)
- Tarefas de impressão (Windows)
- Tarefas de impressão (Mac OS X)
- Criar impressões com qualidade de arquivamento
- Usar o HP ePrint
- Use AirPrint
- Utilize a impressão via USB

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers da impressora fornecem acesso ao sistema de impressão do produto. Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis em www.hp.com/go/ljmfpM521series_software.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como driver padrão no CD que acompanha o produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado. • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver de impressão único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP LaserJet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional	• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse www.hp.com/go/upd. • Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador. • Funciona com um produto específico. • Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.
Modo dinâmico	• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse www.hp.com/go/upd. • O modo dinâmico permite que você use um único driver de instalação para poder encontrar e imprimir em produtos HP em qualquer local. • Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho. • Não use este modo com produtos conectados por USB.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

- Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão
- Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software
- Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão
- Alterar as configurações padrão do produto

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**: Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver de impressão**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *exceto* se houver alterações nas configurações nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

Windows 7: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito no ícone do driver da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

   Windows 7: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito no ícone do driver da impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.

3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

- Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão
- Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software
- Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão
- Alterar as configurações padrão do produto

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja alterar.
5. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as configurações padrão do produto

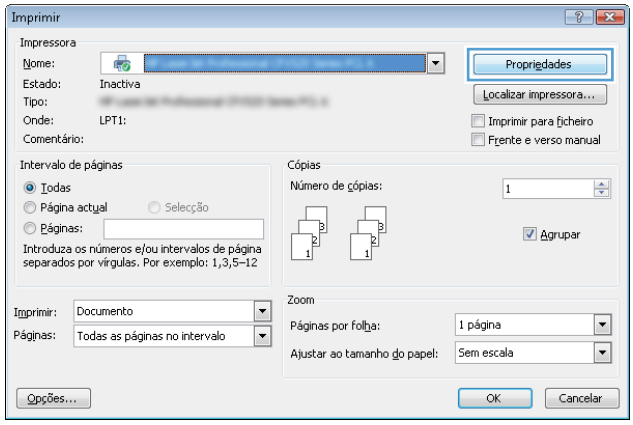
1. No computador, abra o menu Apple , clique no item **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Tarefas de impressão (Windows)

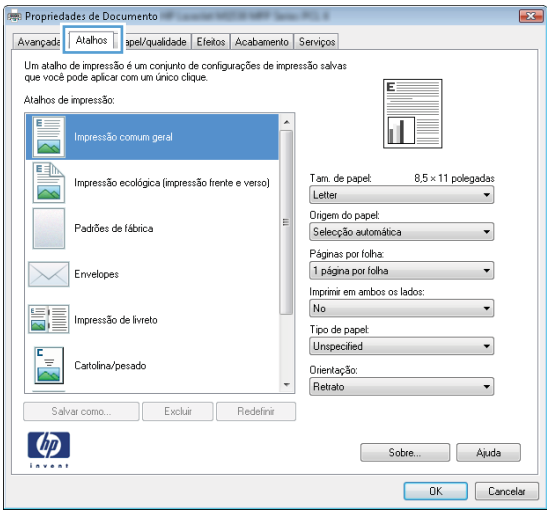
- Usar um atalho de impressão (Windows)
- Criar atalhos de impressão (Windows)
- Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)
- Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)
- Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)
- Selecionar a orientação de página (Windows)
- Selecionar o tipo de papel (Windows)
- Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)
- Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)
- Criar um folheto (Windows)
- Selecionar o tamanho do papel (Windows)
- Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)
- Imprimir marcas d'água (Windows)
- Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

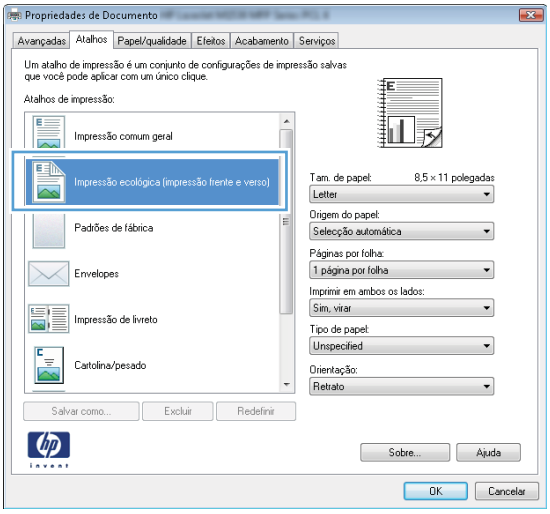


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

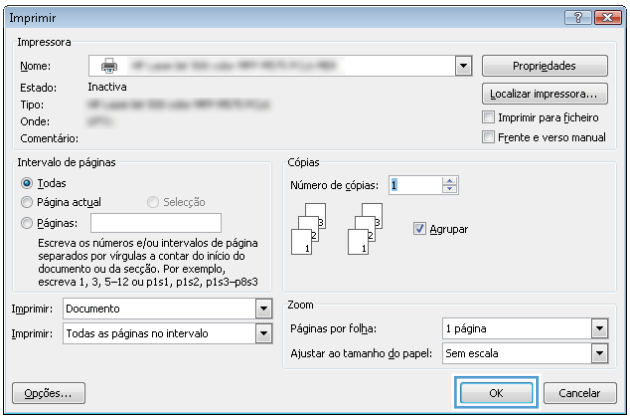


4. Selecione um dos atalhos: Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

   NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes são alteradas nas outras guias do driver de impressão.



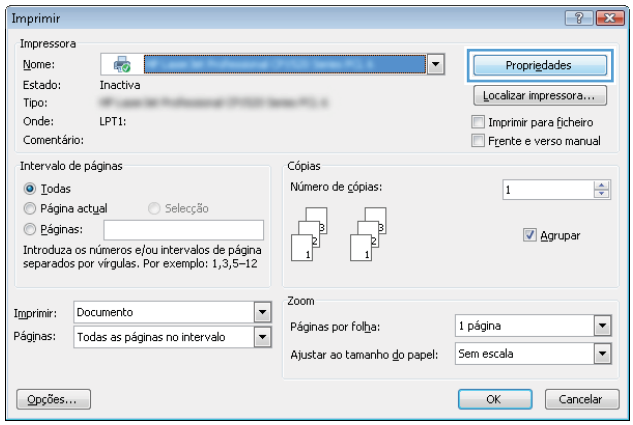
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



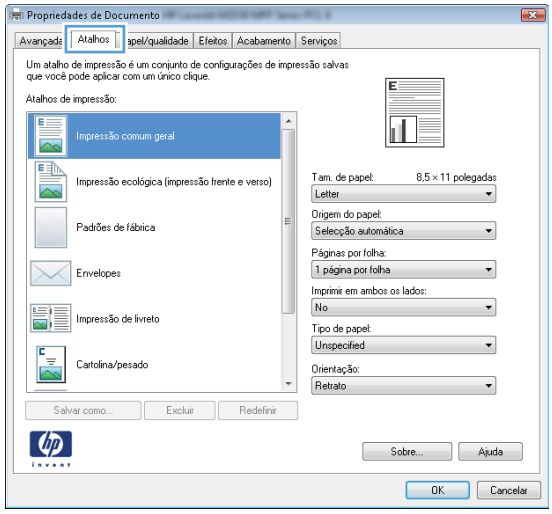
Criar atalhos de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

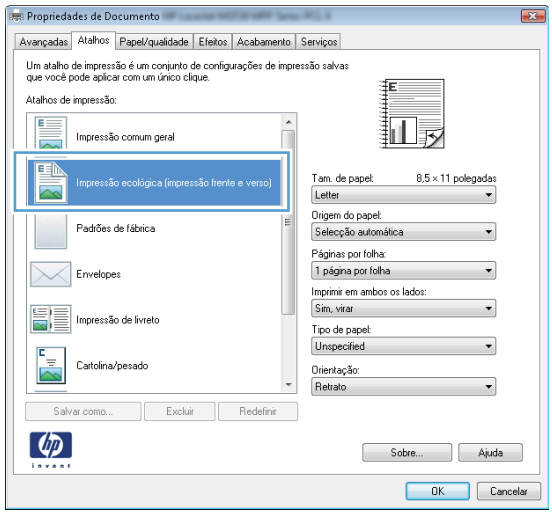


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

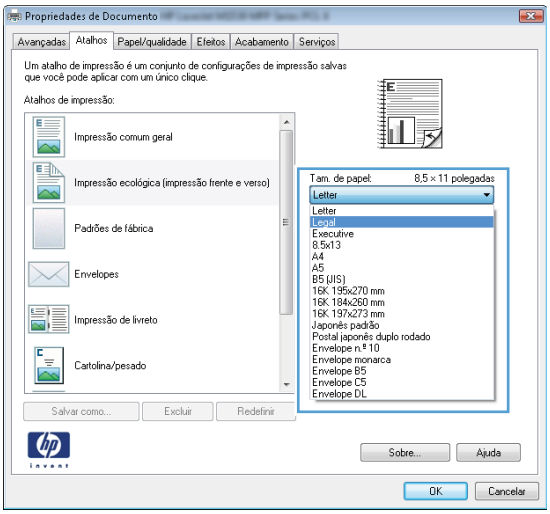


4. Selecione um atalho existente como base.

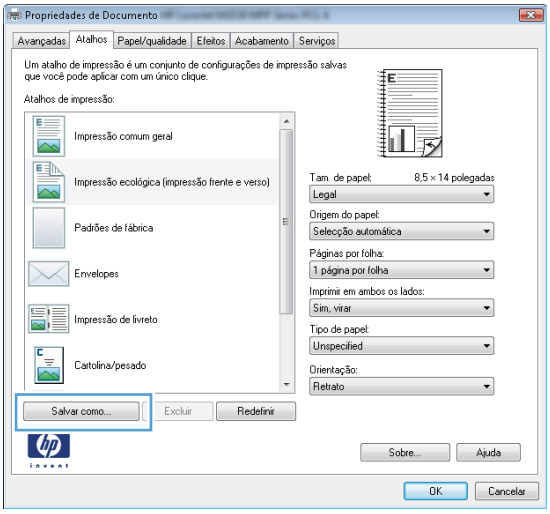
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



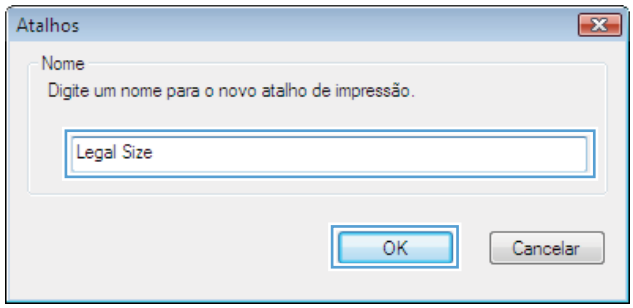
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



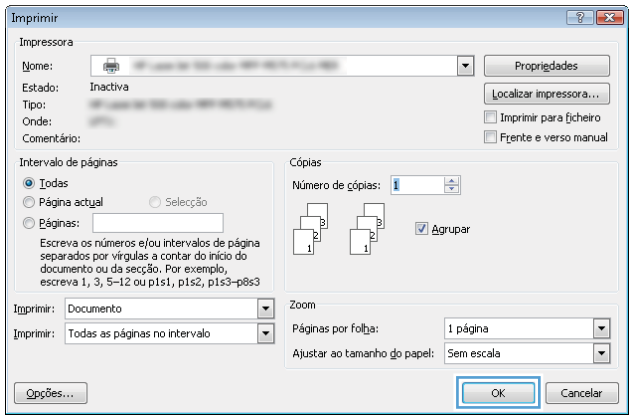
6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

O produto suporta os seguintes tamanhos de papel para impressão duplex automática:

- Carta
- Ofício
- A4
- 8,5 x 13

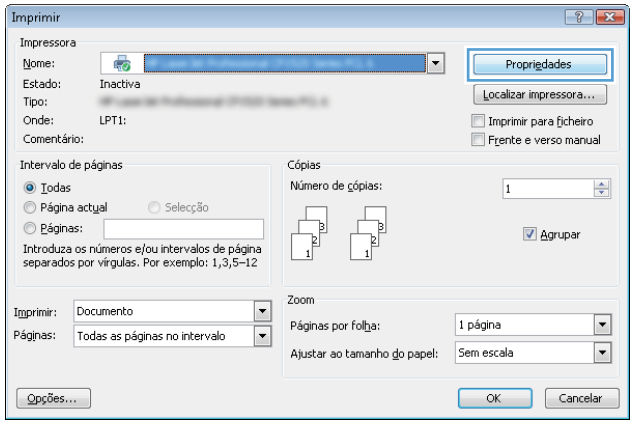
O produto suporta os seguintes tipos de papel para impressão duplex automática:

- Não especificado
- Comum
- HP EcoSMART Lite
- Leve 60-74 g
- Meio-pesado 96–110 g
- Papel timbrado
- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido

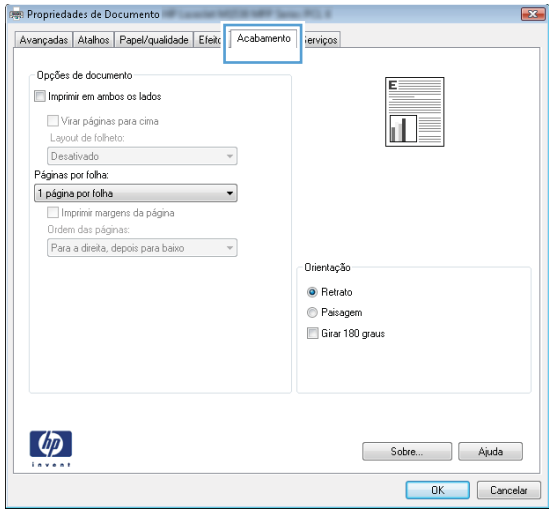
- Comum
- Reciclado

Para outros tipos ou tamanhos de papel, use a impressão duplex manual.

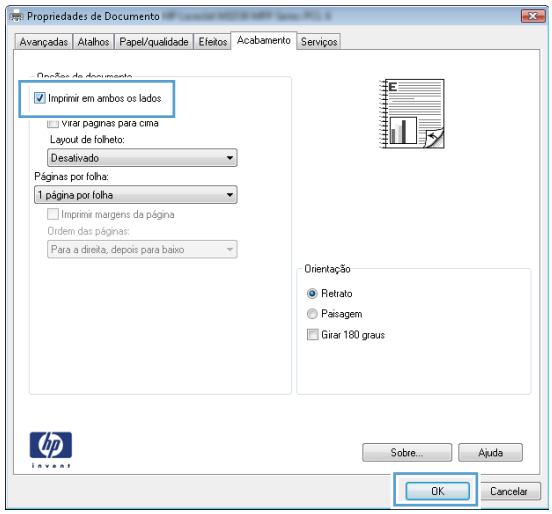
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



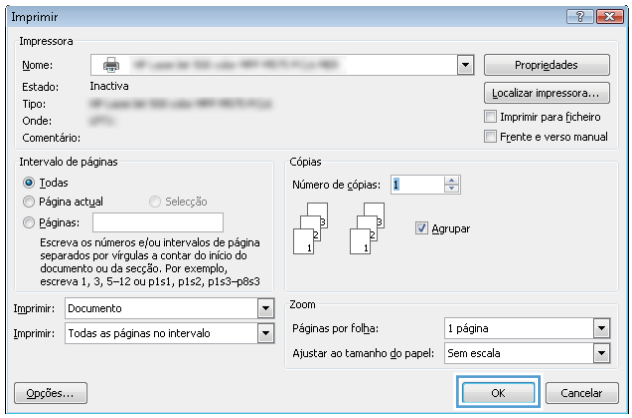
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Para tipos e tamanhos de papel não suportados pelo duplexador automático, use a impressão duplex manual. Para usar essa opção, o produto deve estar configurado para habilitar a duplexação manual. As primeiras cinco etapas da tarefa a seguir devem ser realizadas somente uma vez. Depois disso, você pode imprimir manualmente em frente e verso a partir da etapa 6.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

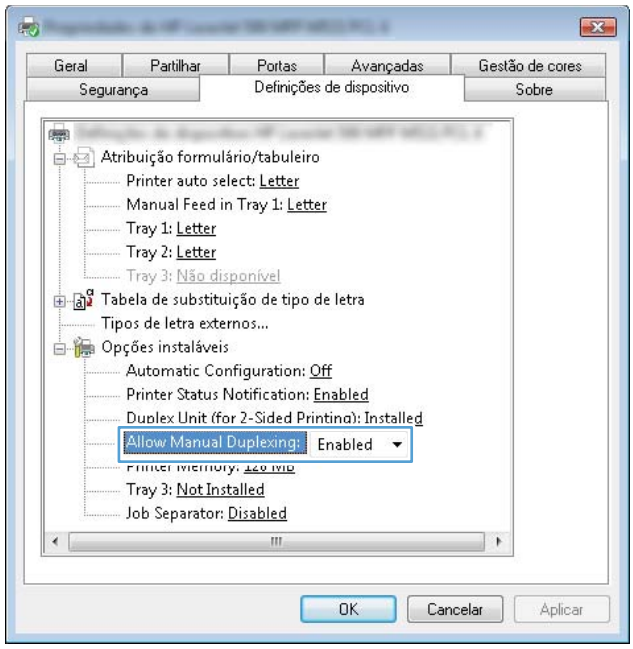
   Windows Vista: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

   Windows 7: Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver da impressora e selecione **Propriedades da impressora**.

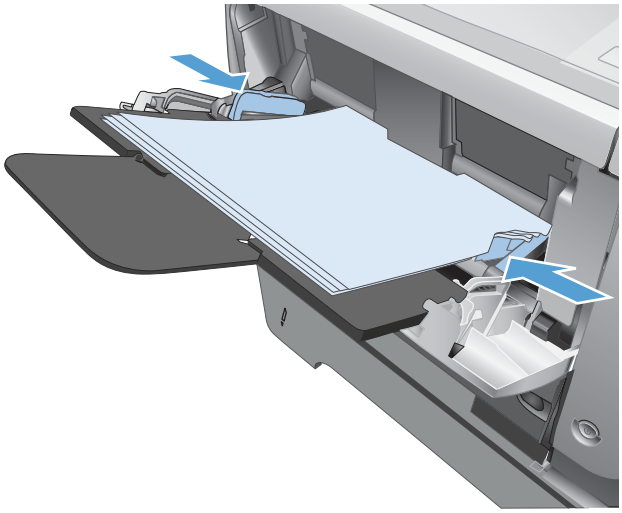
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

4. Expanda a lista de **Opções instaláveis** e na lista suspensa ao lado de **Permitir duplexação manual:** selecione **Habilitado**.



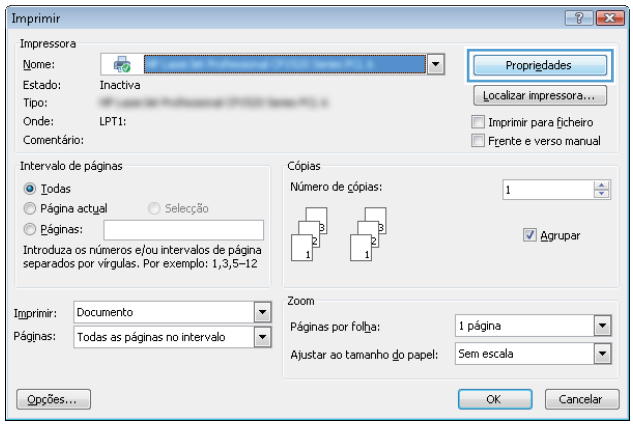
5. Clique em **OK**.

6. Coloque papel para documento na Bandeja 1.

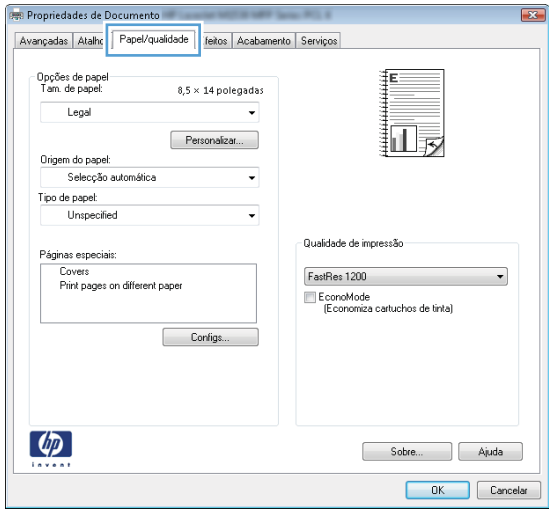


7. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

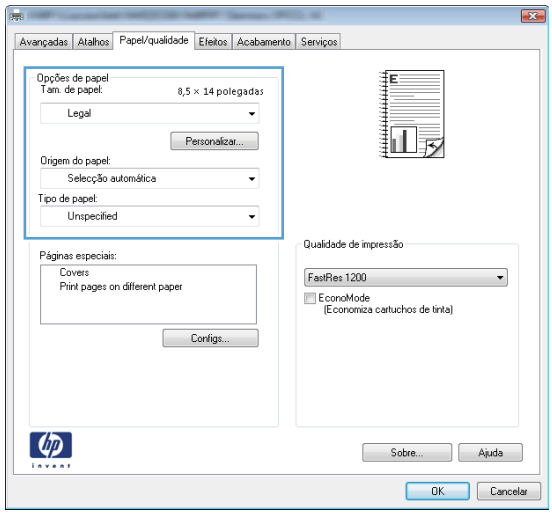
8. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



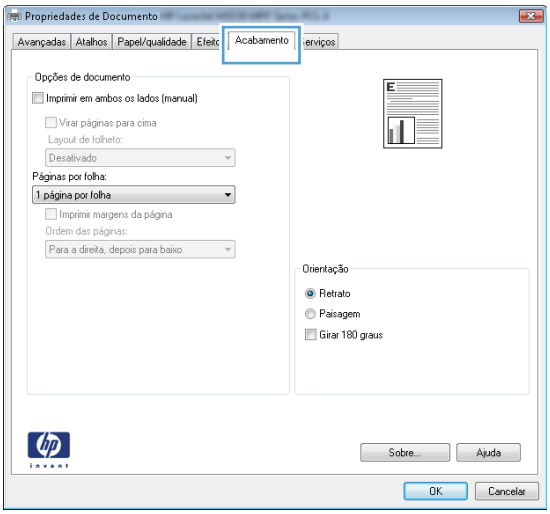
9. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



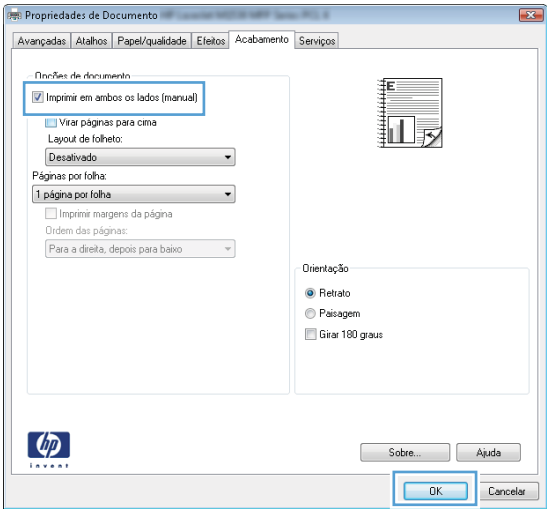
10. Selecione o tamanho de papel apropriado para o seu documento e selecione o tipo de papel sendo utilizado. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione a opção **Alimentação manual na Bandeja 1**.



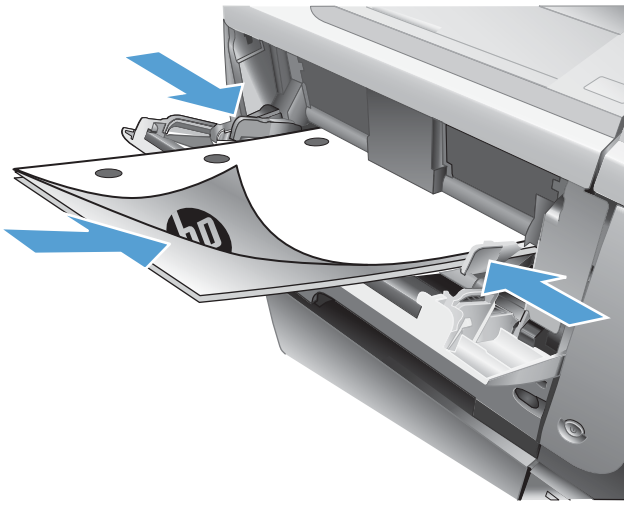
11. Clique na guia **Conclusão**.



12. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



13. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.

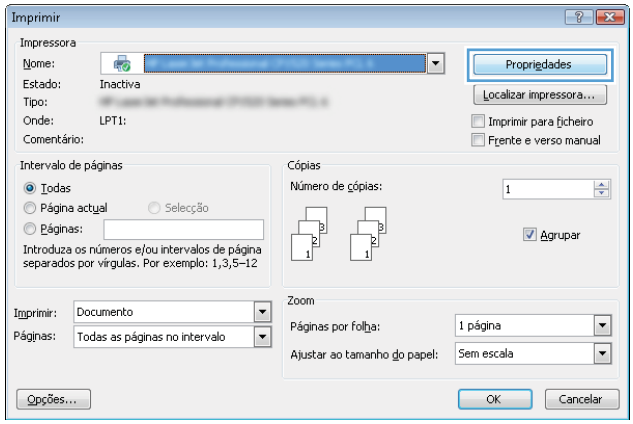


NOTA: Não gire ou inverta as páginas.

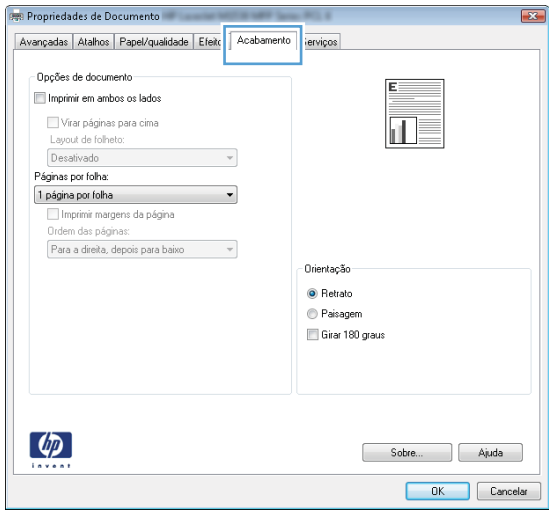
14. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

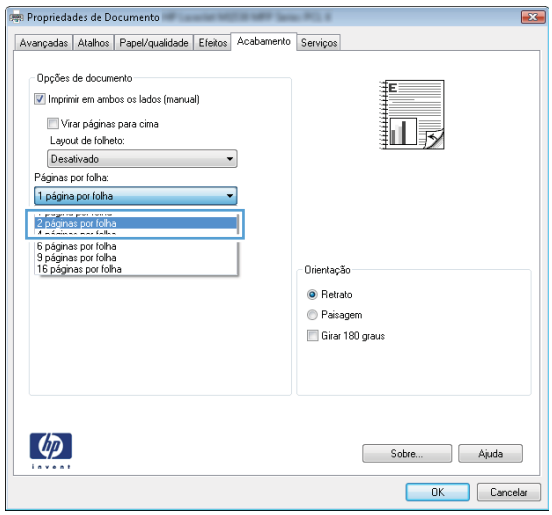
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



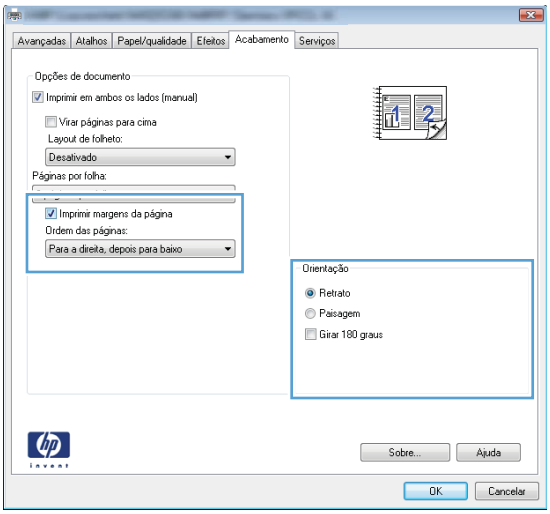
3. Clique na guia **Conclusão**.



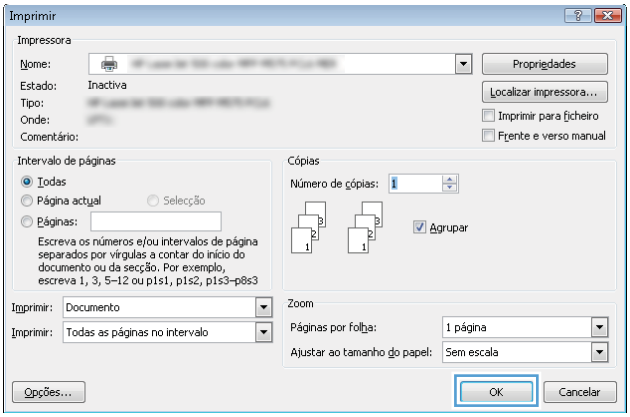
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

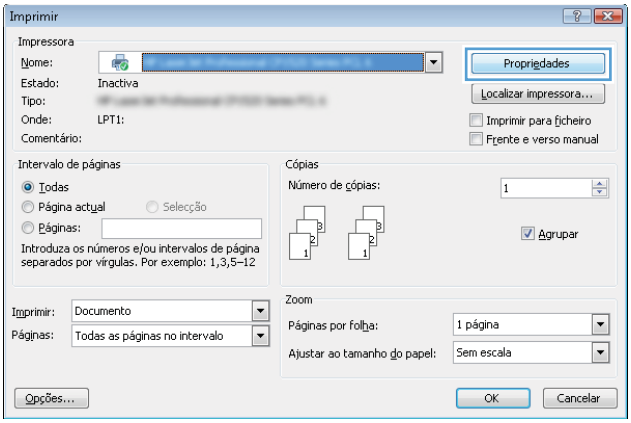


6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

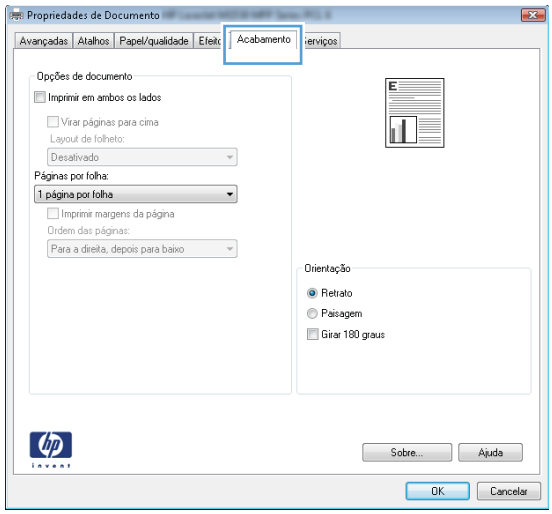


Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



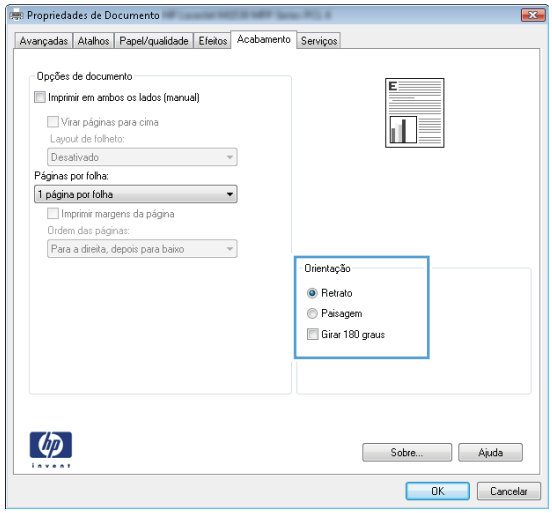
3. Clique na guia **Conclusão**.



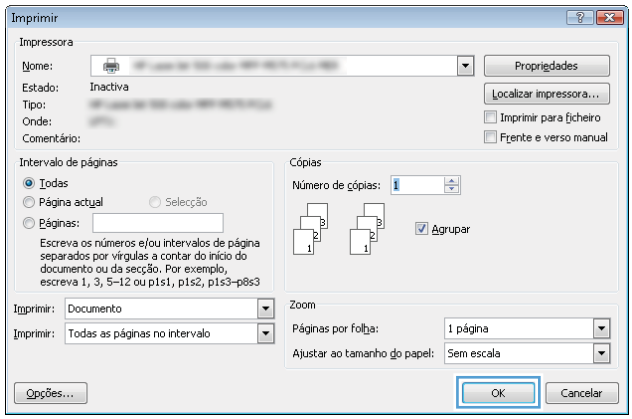
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

   Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

   Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



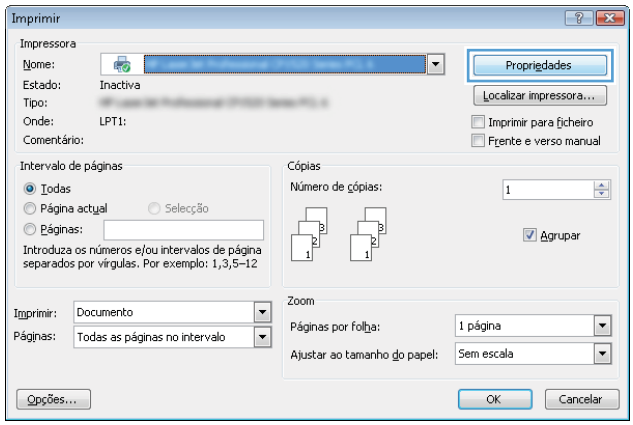
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



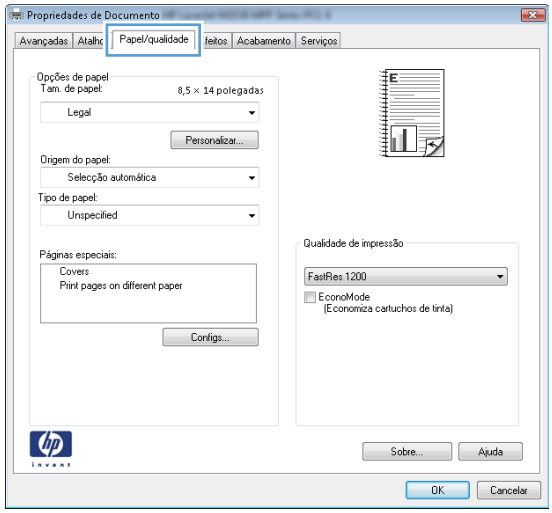
Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

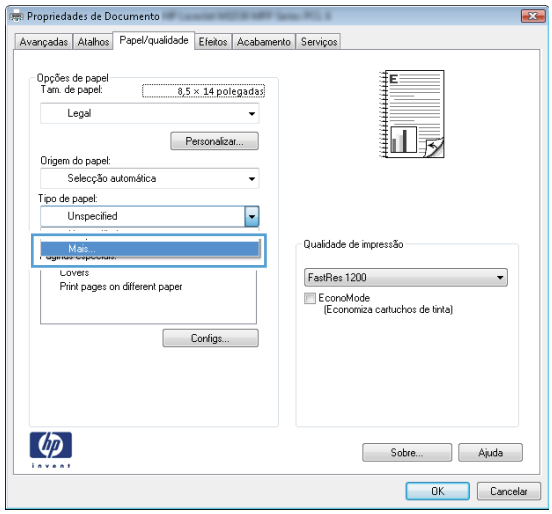
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



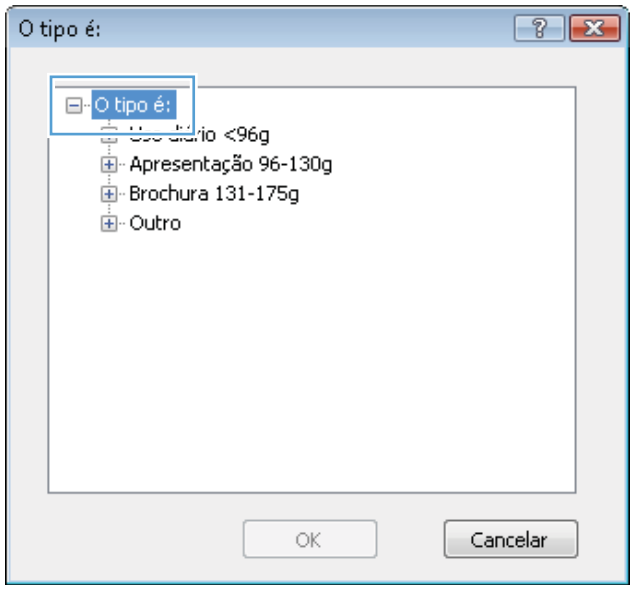
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



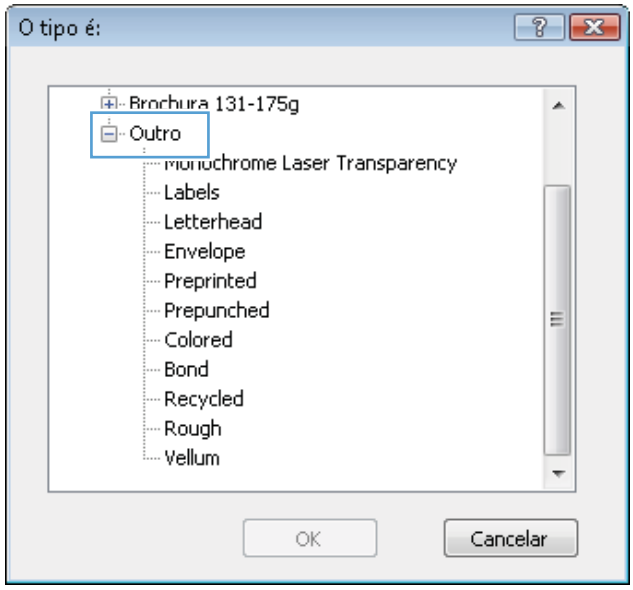
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.



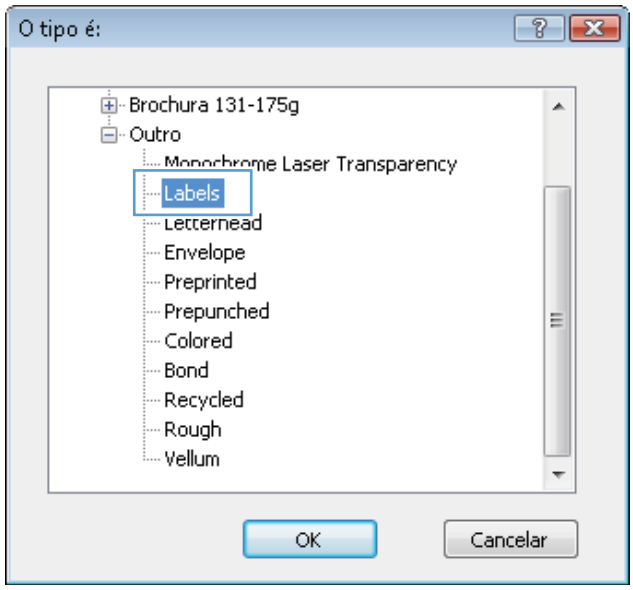
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



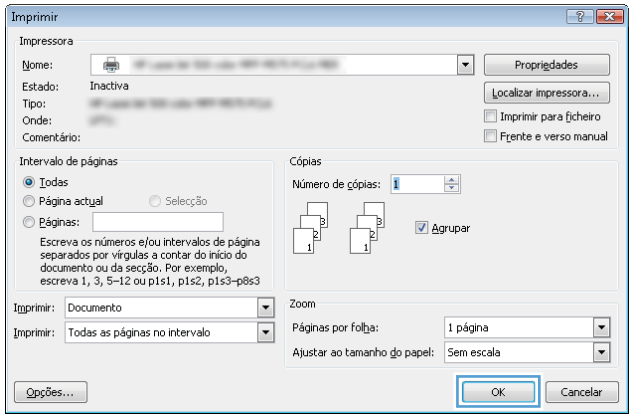
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

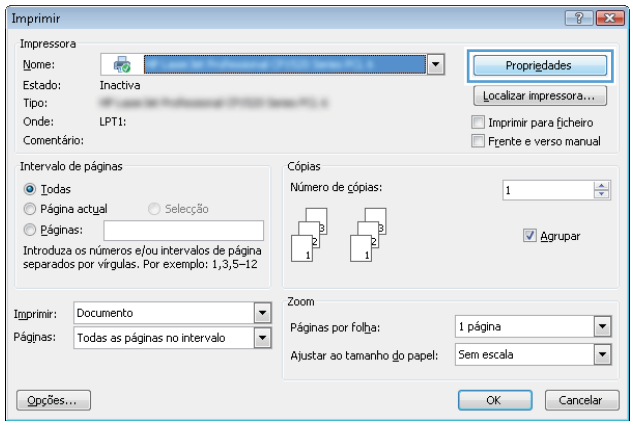


8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

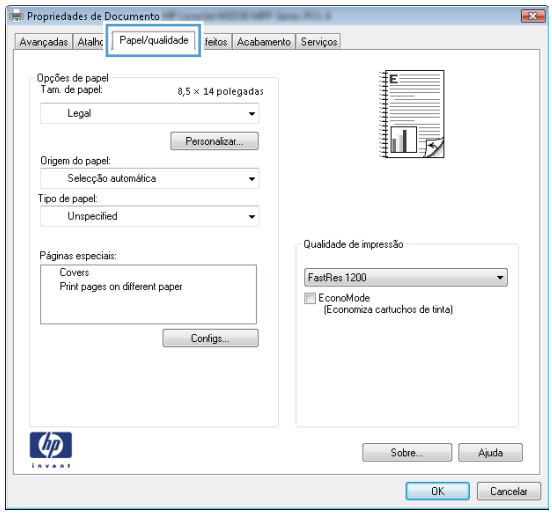


Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

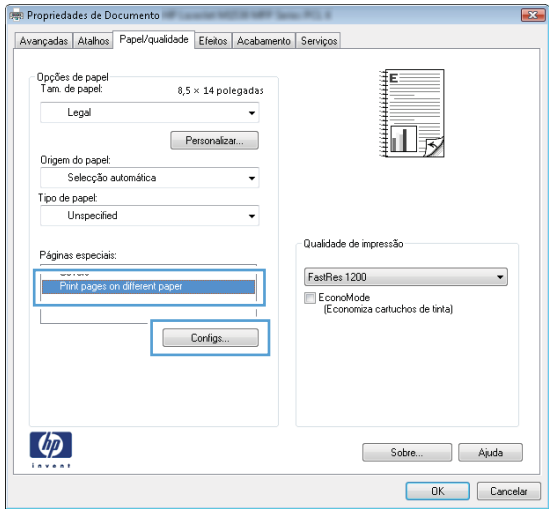
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



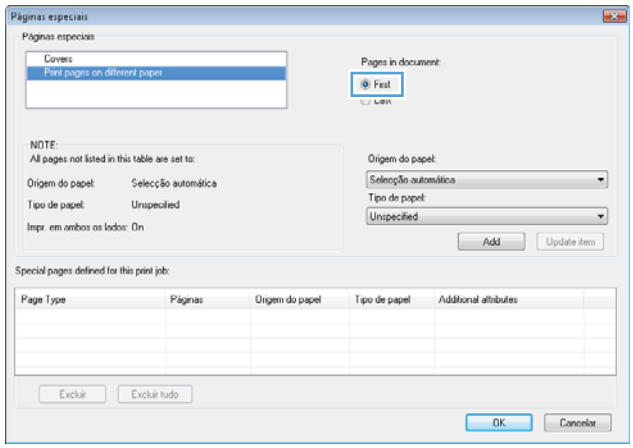
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



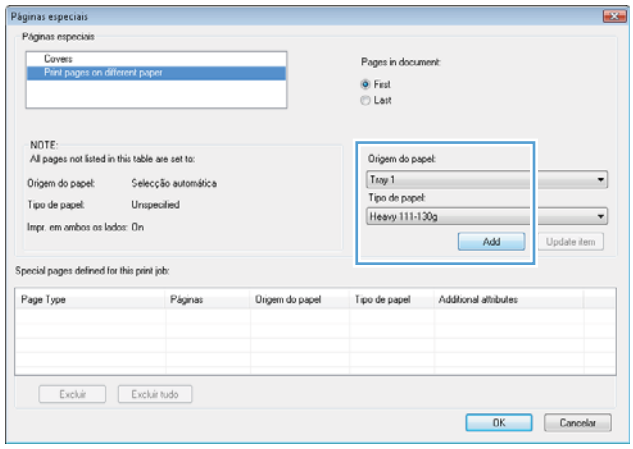
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



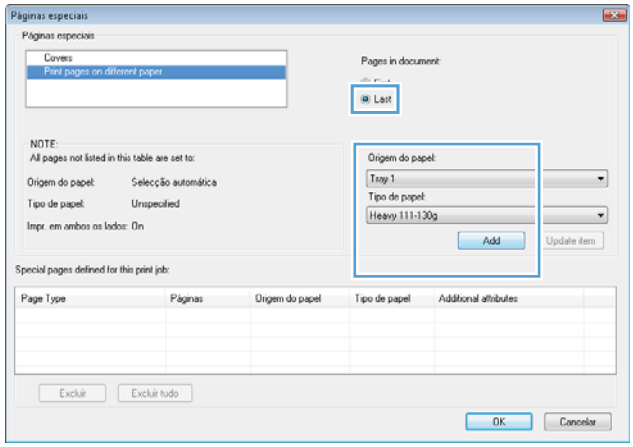
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



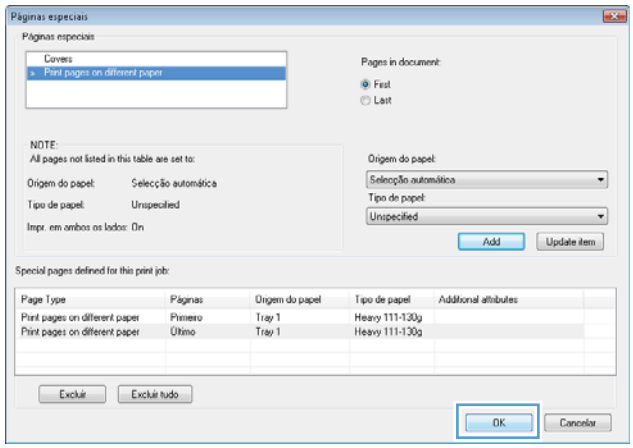
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



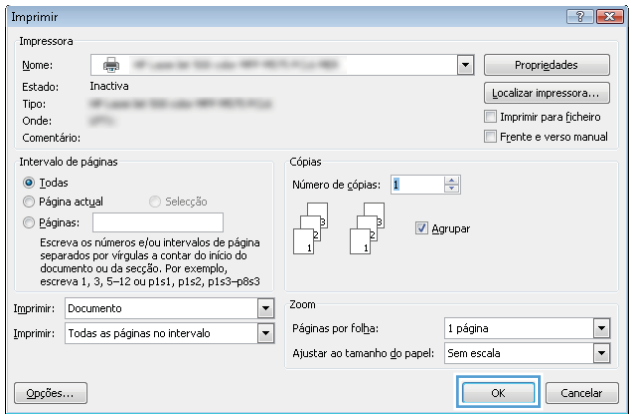
7. Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.



8. Clique no botão **OK**.

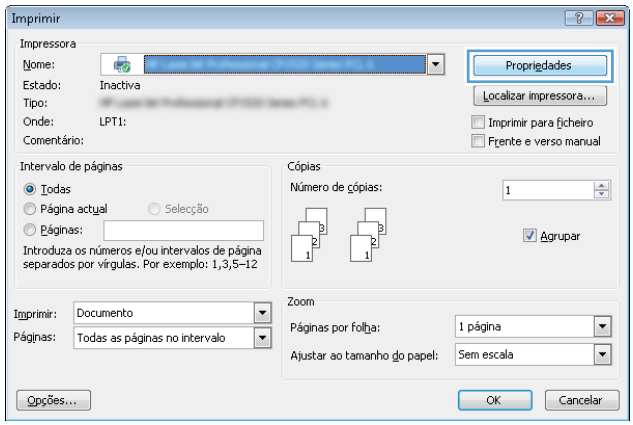


9. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

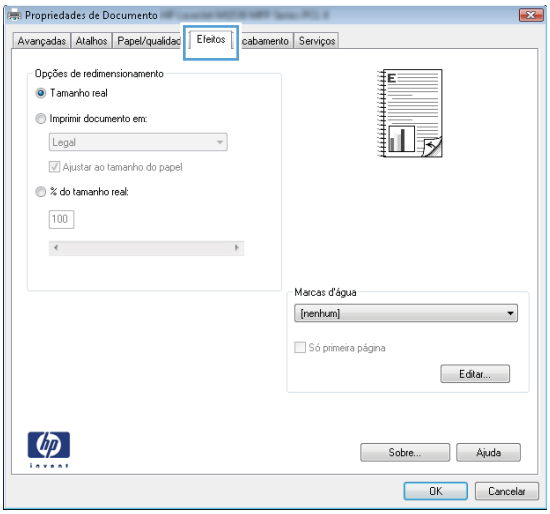


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

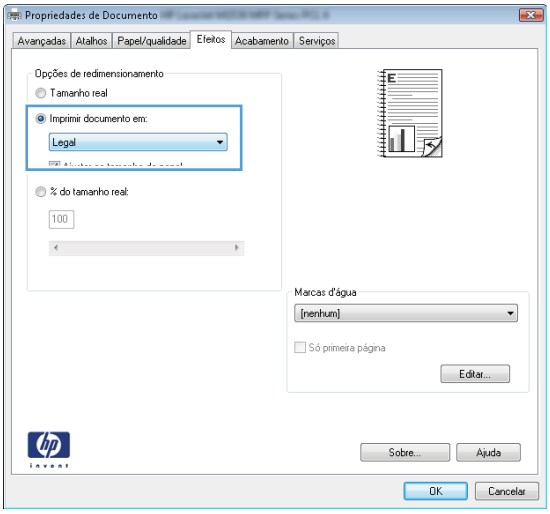


3. Clique na guia **Efeitos**.

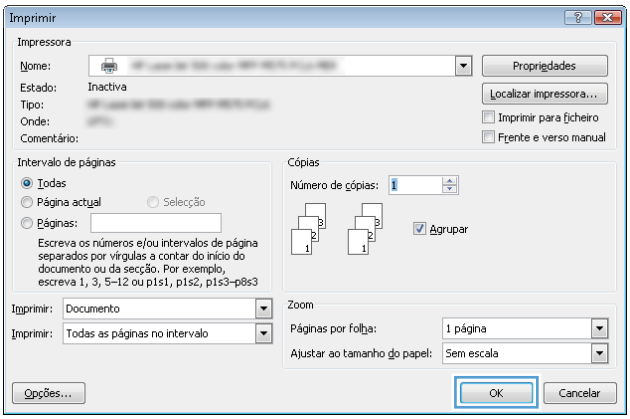


4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

   Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



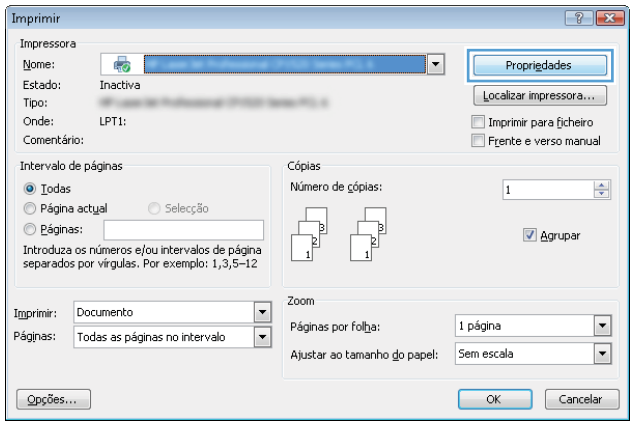
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



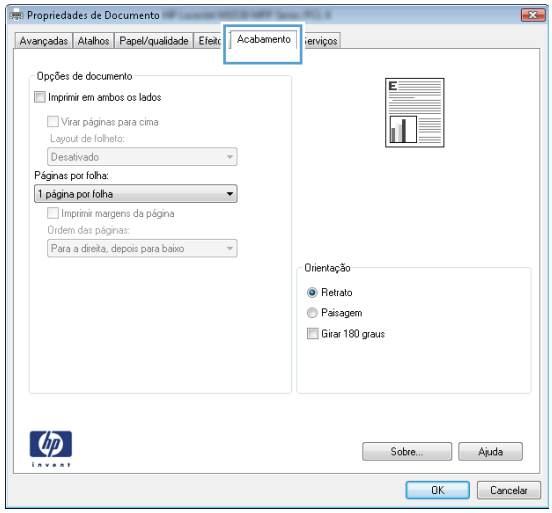
Criar um folheto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

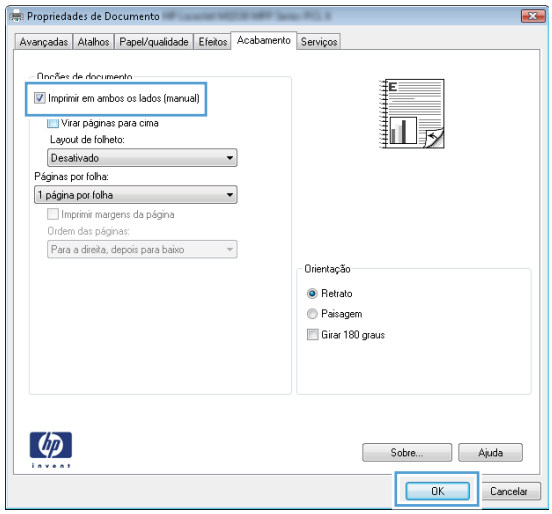
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

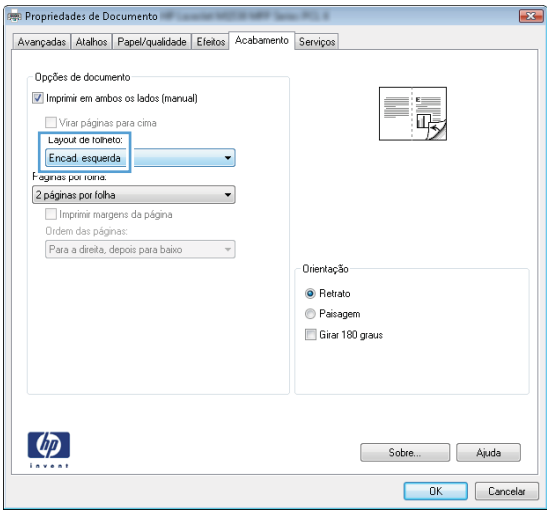


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.

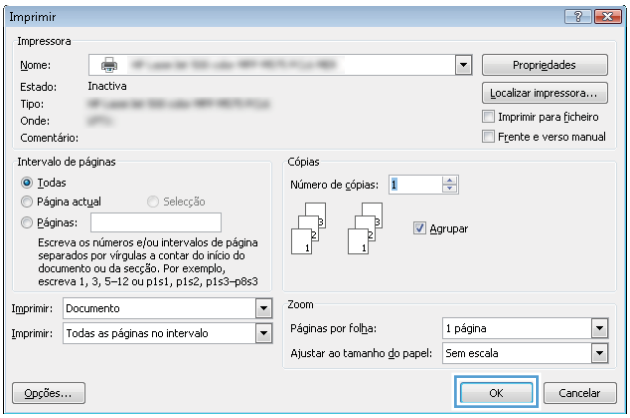


5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.

   Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Clique no botão **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.

5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.

   - A largura da margem curta do papel.
   - O comprimento da margem longa do papel.

6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **Fechar**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

   Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

   NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
     - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start (Iniciar)**, clique em **Settings (Configurações)** e depois clique em **Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax)**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o

botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

- **Windows Vista:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela, clique em **Configurações** e, depois, em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
- **Windows 7:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

Tarefas de impressão (Mac OS X)

- Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)
- Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)
- Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)
- Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)
- Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)
- Selecionar a orientação da página (Mac OS X)
- Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)
- Imprimir uma capa (Mac OS X)
- Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)
- Criar um folheto (Mac OS X)
- Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)
- Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)
- Imprimir marcas d'água (Mac OS X)
- Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.
4. Clique no botão **Impressão**.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressão, selecione a opção **padrão**.

Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações de impressão atuais para reutilização.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

O produto suporta os seguintes tamanhos de papel para impressão duplex automática:

- Carta
- Ofício
- A4
- 8,5 x 13

O produto suporta os seguintes tipos de papel para impressão duplex automática:

- Não especificado
- Comum
- HP EcoSMART Lite
- Leve 60-74 g
- Meio-pesado 96–110 g
- Papel timbrado
- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido
- Comum
- Reciclado

Para outros tipos ou tamanhos de papel, use a impressão duplex manual.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver da impressora exibirá o **Cópias e Páginas** menu. Abra a lista suspensa de menus e, em seguida clique **Duplex manual**no menu.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Impressão**.

6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

NOTA: Não gire ou inverta as páginas.

8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.
7. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Página da capa**.
4. Selecione o local onde deseja imprimir a página de rosto. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
5. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

> **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

6. Clique no botão **Impressão**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
5. Clique no botão **Impressão**.

Criar um folheto (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.
8. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurar página**.
7. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione a opção **Marca d'água**.
5. Na lista suspensa **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. Na lista suspensa **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.
8. Clique no botão **Impressão**.

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

   NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar ✕ para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

NOTA: A impressão com qualidade de arquivamento é executada com o aumento da temperatura do fusor. Devido ao aumento da temperatura, o produto imprime com metade da velocidade para evitar danos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no botão Impressão de arquivo e depois em Ligado.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.

   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .

   b. Toque no botão Ativar Web Services.

2. No menu Serviços da Web da HP, toque no botão Exibir endereço de e-mail para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.

3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.

   a. Acesse www.hpeprintcenter.com.

   b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.

   c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @. Você pode obter este código imprimindo a página Web Services no painel de controle do produto.

      Depois de adicionar seu produto, você terá a opção de personalizar o endereço de e-mail do produto.

      NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

   d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.

   e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.

4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto. A mensagem e o anexo do e-mail serão impressos.

Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

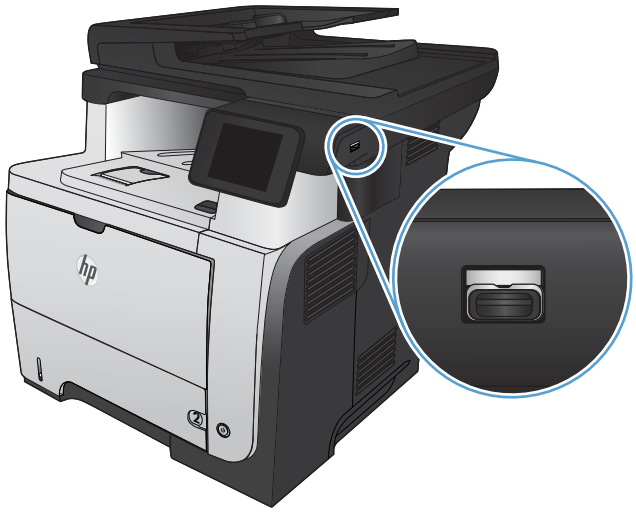
- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/go/ljmfpM521series_firmware.

Utilize a impressão via USB

1. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.



2. O menu Unidade flash USB será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
   - Imprimir documentos
   - Visualizar e imprimir fotos
   - Digitalizar para unidade USB
3. Para imprimir um documento, toque na tela Imprimir documentos e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela Visualizar e imprimir fotos e, então, toque na imagem de visualização para selecionar cada foto que deseja imprimir. Toque no botão Concluído. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

5 Cópia

- Definir as novas configurações de cópia padrão
- Restaurar as configurações padrão de cópia
- Fazer uma cópia
- Fazer várias cópias
- Copiar um original de várias páginas
- Copiar cartões de identificação
- Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página
- Copiar em ambos os lados (duplex)
- Reduzir ou ampliar uma cópia
- Otimizar a qualidade da cópia
- Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias
- Copiar no modo de rascunho
- Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
2. Toque no botão Configurações.
3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão Def. novos padrões e toque nele.
4. Toque no botão Sim.

Restaurar as configurações padrão de cópia

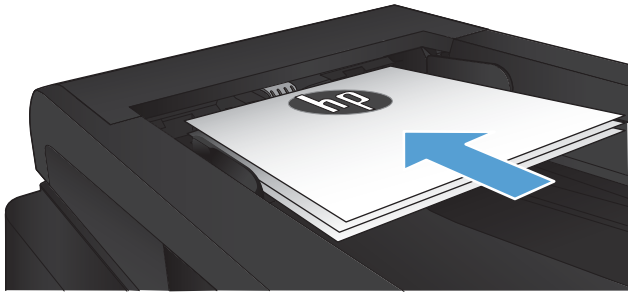
Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
2. Toque no botão Configurações.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele.
4. Toque no botão OK para restaurar os padrões.

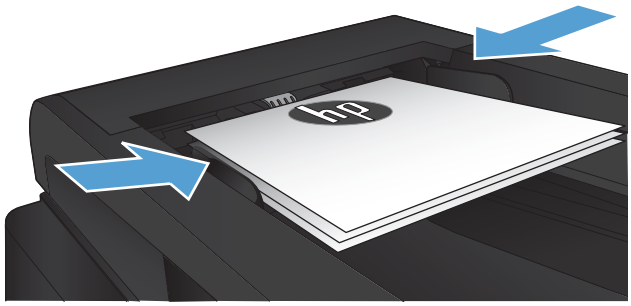
Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.

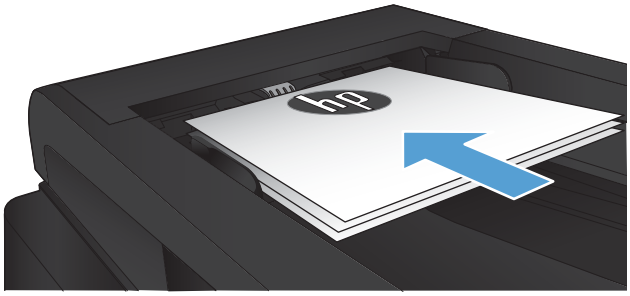


3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

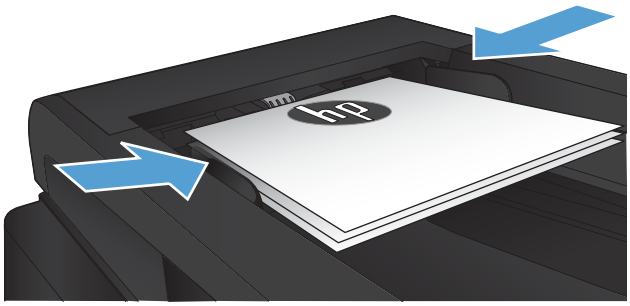
Fazer várias cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



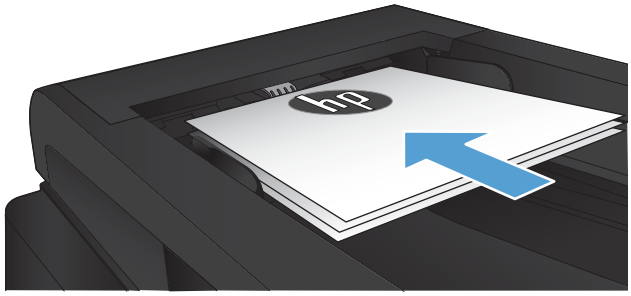
2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.



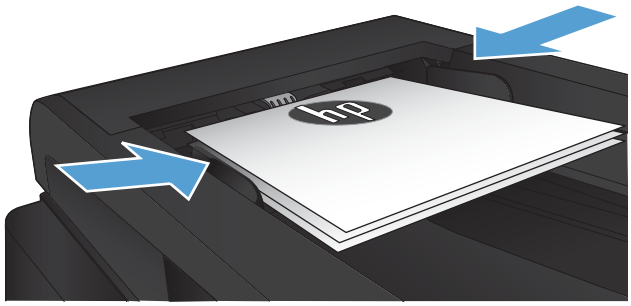
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
4. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
5. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Copiar um original de várias páginas

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias firmemente contra o papel.



3. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

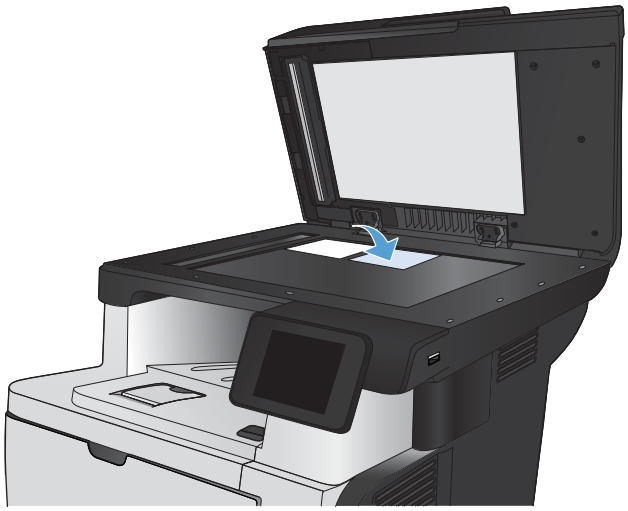
Copiar cartões de identificação

Use o recurso Cópia de ID para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e que, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Cópia de ID.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.
5. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do vidro do scanner.

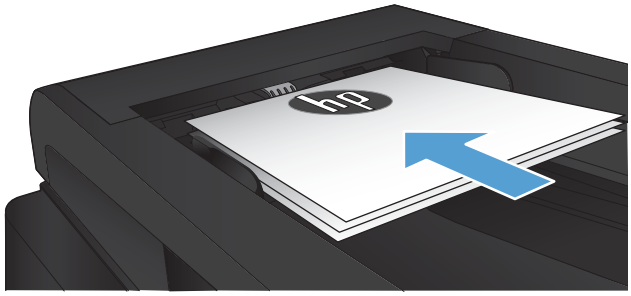


6. Toque no botão OK se tiver mais páginas para copiar ou no botão Concluído se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.

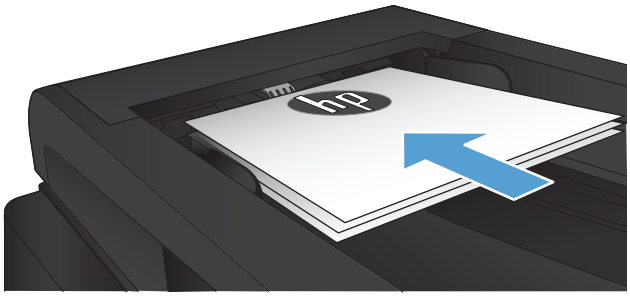


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Intercalação e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

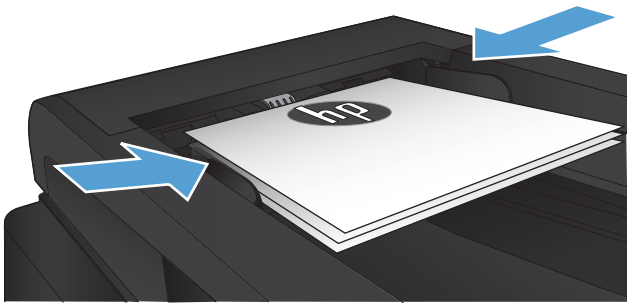
Copiar em ambos os lados (duplex)

Copiar nos dois lados automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos, com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.



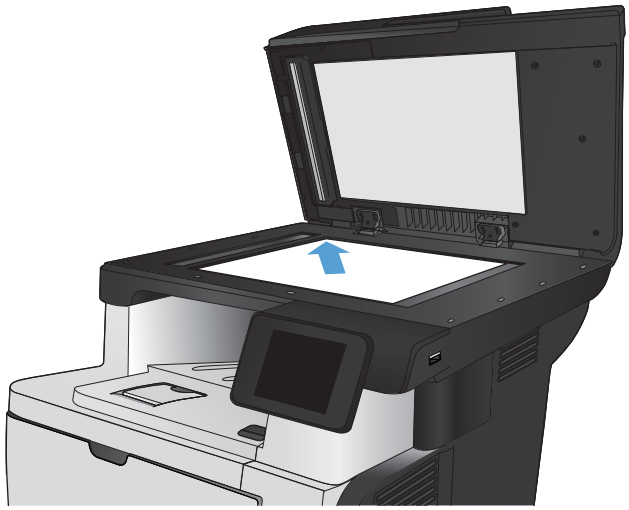
2. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
4. Toque no botão Configurações.
5. Role até o botão Frente e verso e toque nele.
6. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
7. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.

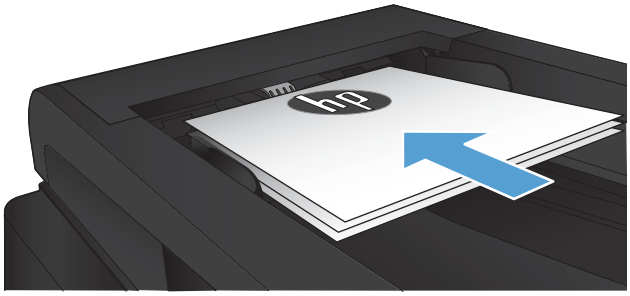


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações.
4. Role até o botão Frente e verso e toque nele.
5. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão OK.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão Concluído para terminar de imprimir as cópias.

Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



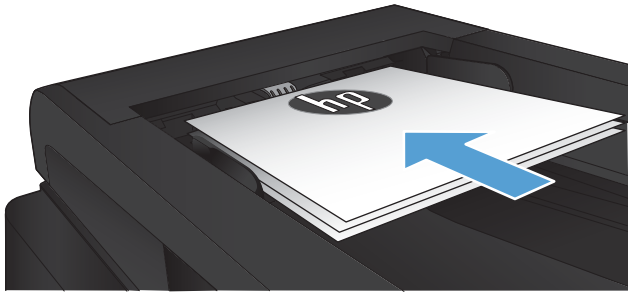
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e depois em Reduzir/ampliar. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Otimizar a qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

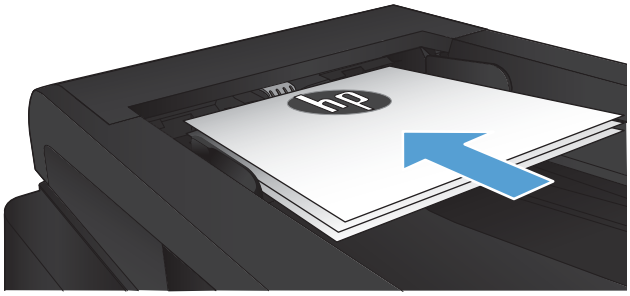
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



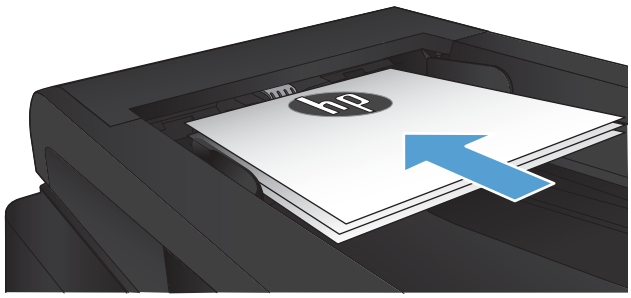
2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações.
4. Toque no botão Mais claro/Mais escuro.
5. Toque no botão "+" ou "-" para ajustar a configuração, depois toque no botão OK.
6. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Copiar no modo de rascunho

Usar o modo de rascunho pode consumir menos toner. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se o modo de rascunho for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações.
4. Role até o botão Modo de rascunho e toque nele.
5. Toque no botão Ligado.
6. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Papel e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.

   NOTA: O produto suporta esses tamanhos de cópia: Carta, ofício e A4.

4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

6 Digitalizar

- Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)
- Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)
- Digitalizar para uma unidade flash USB
- Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail
- Digitalizar para uma pasta da rede
- Digitalizar para e-mail
- Digitalização usando outro software

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**. Se o ícone não estiver sendo exibido na área de trabalho do computador, abra a pasta **Programas**, clique em **HP**, abra a pasta deste produto e clique em **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.

NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra o software **HP Scan (Digitalização HP)**, localizado na pasta **Hewlett-Packard**, dentro da pasta **Aplicativos**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
3. Depois de digitalizar todas as páginas, clique no botão **Enviar** para imprimir as páginas ou salvá-las em um arquivo.

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Digitalizar.
4. Toque na tela Digitalizar para unidade USB.
5. Toque no botão Digitalizar para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.

NOTA: Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.

Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail

Para usar esses recursos de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esses recursos de digitalização não ficam disponíveis até serem configurados. Use o Assistente para configuração da pasta Scan-to-Network (Windows) e o Assistente Scan-to-Email (Windows), ao final do processo de instalação do software do produto, ou então use o Servidor da Web incorporado da HP para configurar esses recursos. As instruções a seguir descrevem a configuração dos recursos de digitalização usando o servidor de Web incorporado da HP.

Configure o recurso da pasta Scan-to-Network

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Scan**.
4. Clique no link **Configuração da pasta Scan-to-Network**, no painel esquerdo da tela.
5. Para configurar uma nova pasta, clique no botão **Nova**.
6. Preencha os campos desta tela.
7. Clique no botão **Salvar e testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testá-las.

Configure o recurso Scan-to-E-mail

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Scan**.
4. Clique no link **Configuração da pasta Scan-to-E-mail**, no painel esquerdo da tela.
5. Clique no link **Perfis de e-mails de saída**, depois clique no botão **Novo**.
6. Preencha os campos desta tela. Solicite essa informação do servidor SMTP ao administrador de rede ou entre em contato com o provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP.

7. Clique no botão **Salvar e testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testá-las.
8. É possível adicionar contatos ao Catálogo de endereços de e-mail ou definir outras Configurações. Essas etapas são opcionais. Clique no link **Catálogo de endereços de e-mail** e no link **Opções de e-mail**, no painel esquerdo da tela, para configurar esses recursos.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle do produto para digitalizar para uma pasta na rede.

NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Digitalizar.
3. Toque no item Digitalizar para pasta da rede.
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
   - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão Configurações e, então, altere as configurações.
   - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão Digitalizar para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Digitalizar.
3. Toque no item Digitalização para e-mail.
4. Toque no item Enviar e-mail.
5. Selecione o endereço De que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.

   NOTA: Se o recurso de PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão OK. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão Para e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão Concluído quando terminar.
7. Toque no botão Assunto se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão Próxima.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
   - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão Configurações e, então, altere as configurações.
   - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão Digitalizar para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalização usando outro software

Se você instalar o software completo do produto, o produto será compatível com TWAIN e com o Windows Imaging Application (WIA). Se você instalar o mínimo do software do produto, ele será compatível com o WIA. O produto funciona com programas baseados em Windows que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows)

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando tem um comando como **Obter**, **Obter arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN, o programa de software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações enquanto estiver visualizando a imagem. Se o programa não for iniciado automaticamente, a imagem irá imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows)

O WIA é outra forma de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. Para digitalizar, o WIA usa o software da Microsoft e não o HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, que permite que digitalize para um arquivo.

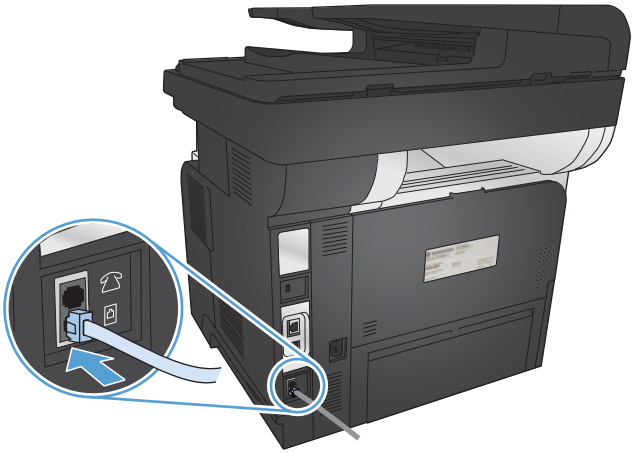
7 Fax

- Configuração do produto para fax
- Usar o catálogo telefônico
- Definir as configurações de envio de fax
- Definir as configurações de recebimento de fax
- Definir solicitação de fax
- Usar o fax

Configuração do produto para fax

Conecte a porta do fax a uma linha telefônica

1. Conecte o cabo do telefone à porta do fax no produto e à tomada na parede.



O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.

NOTA: Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído no produto.

Conectar dispositivos adicionais

O produto inclui duas portas de fax:

- A porta de "entrada de linha" de fax , que conecta o produto à tomada telefônica na parede.
- A porta de "saída de linha de telefone" de fax , que conecta dispositivos adicionais ao produto.



Os telefones usados em conjunto com o produto podem operar de duas maneiras:

- Uma extensão telefônica é um telefone ligado na mesma linha, em outro local.
- Um telefone acoplado é ligado no produto ou em um dispositivo que esteja conectado ao produto.

Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

NOTA: Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

NOTA: O correio de voz não é suportado pelo produto.

1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Conecte o produto a uma linha telefônica.
3. Remova o encarte plástico da porta "saída de linha do telefone" .
4. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta de "saída de linha de telefone". Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta do fax, “entrada”, no modem ou computador.

   NOTA: Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

5. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.
6. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico à porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" da secretária eletrônica.
7. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico à porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do telefone.
8. Depois de conectar os dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.

Configurar o fax com uma secretária eletrônica

Se você conectar uma secretária eletrônica ao produto, siga as etapas de configuração:

NOTA: Se uma secretária eletrônica estiver conectada à mesma linha de telefone, mas em uma entrada diferente (em outro aposento, por exemplo), isso poderá interferir com a capacidade de o produto receber fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Configuração de fax.
3. Toque no botão Configuração básica.
4. Toque no botão Toques para atender.

5. Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão OK.

6. Toque no botão Voltar para retornar ao menu Configuração básica.

7. Role até o botão Modo de atendimento e toque nele.

8. Toque no botão TAM. Com essa configuração, o produto detectará os tons de fax depois de a secretária eletrônica atender a ligação. O produto atenderá a ligação se os tons de fax forem detectados.

Configurar um fax com um telefone de extensão

Se você conectar um ramal ao produto, siga as etapas de configuração:

1. No painel de controle, toque no botão Configuração .

2. Role até o botão Configuração de fax e toque nele.

3. Role até o botão Configuração avançada e toque nele.

4. Role até o botão Ramal telefônico e toque nele, depois confirme se a opção Ligado está selecionada.

   Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

5. Toque no botão Voltar duas vezes para retornar ao menu Configuração de fax.

6. Toque no botão Configuração básica.

7. Role até o botão Modo de atendimento e toque nele.

8. Toque no botão Fax/Fone. Com essa configuração, o produto atenderá as chamadas automaticamente e determinará se a chamada é de voz ou fax. Se a chamada for de fax, o produto a tratará como um fax sendo recebido. Se a chamada recebida for considerada de voz, o produto gerará um toque sintetizado sonoro para alertar o usuário sobre uma chamada de voz recebida.

9. Toque no botão Voltar duas vezes para retornar ao menu Configuração de fax.

10. Role até o botão Configuração avançada e toque nele.

11. Role até o botão Tempo de toque Fax/Fone e toque nele.

12. Selecione o tempo, em segundos, após o qual o produto deve parar de emitir o som do Fax/Tel para notificá-lo sobre o recebimento de uma chamada de voz.

Configuração de fax independente

Você pode usar o produto como uma máquina de fax independente, sem conectá-la ao computador ou rede.

1. Retire o produto da embalagem e configure-o.

2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

3. Toque no botão Configuração de fax.

4. Toque no botão Utilitário de config. de fax.
5. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.

NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Se não concluiu o processo de configuração do fax no momento em que instalou o software, você poderá concluí-lo a qualquer momento, usando um destes métodos.

Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Configuração de fax.
3. Toque no botão Configuração básica.
4. Role até o botão Hora/data e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
6. Use o teclado para inserir o horário atual e, então, toque no botão OK.
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão OK.
9. Toque no botão Cabeçalho do fax.
10. Use o teclado para inserir o número de fax e, em seguida, toque no botão OK.

NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, toque no botão OK.

    Para inserir caracteres especiais que não apareçam no teclado padrão, toque no botão 123 para abrir o teclado especial.

NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Use o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho (Windows).

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP definir as configurações do fax.

Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax discados com frequência (até 120 entradas) como entradas de discagem rápida. As entradas de discagem rápida podem ser números individuais de fax ou grupos deles.

- Criar e edite entradas da discagem rápida
- Criar e edite entradas da discagem em grupo
- Excluir entradas da discagem rápida
- Excluir entradas de discagem em grupo

Criar e edite entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Config. indiv..
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.

Criar e edite entradas da discagem em grupo

1. Crie uma entrada rápida para cada número de fax que deseja no grupo.
   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
   b. Toque no botão Menu do fax.
   c. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
   d. Toque no botão Config. indiv..
   e. Toque em um número não atribuído na lista.
   f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
   g. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
2. No menu Configuração do catálogo telefônico, toque no botão Config. em grupo.
3. Toque em um número não atribuído na lista.
4. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão OK.
5. Toque no botão de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão Seleção concluída..

Excluir entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Excluir entrada. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão Excluir todas as entradas.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão OK para confirmar a exclusão.

Excluir entradas de discagem em grupo

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Excluir entrada. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão Excluir todas as entradas.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão OK para confirmar a exclusão.

Definir as configurações de envio de fax

- Configurar símbolos e opções de discagem especial
- Configurar a detecção do tom de discagem
- Definir opções de discagem automática
- Configurar claro/escuro e resolução
- Configurar os códigos de faturamento

Configurar símbolos e opções de discagem especial

Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa de discagem		O botão Rediscar/Pausar está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Você também pode tocar no botão de vírgula para inserir uma pausa de discagem.
Pausa para tom de discagem		Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone. Este botão está disponível apenas em contextos apropriados.
Sinal de gancho		O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho. Este botão está disponível apenas em contextos apropriados.

Configurar um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números incluídos automaticamente no início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O número máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é Desligado. É possível que deseje ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, precisar discar um número como 9 para obter uma linha externa do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração estiver ativa, você poderá digitar um número de fax sem o prefixo de discagem usando a discagem manual.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Role até o botão Prefixo de discagem e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão OK. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

Configurar a detecção do tom de discagem

Normalmente, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é Ligado na França e na Hungria e Desligado em todos os outros países/regiões.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Detectar tom de discagem e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado ou Desligado.

Discagem por tom ou discagem por pulso

Use este procedimento para configurar o produto para modo de discagem por tom ou por pulso. A configuração padrão de fábrica é Tom. Não altere essa configuração a não ser que saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

NOTA: A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Modo de discagem e toque nele. Em seguida, toque no botão Tom ou Pulso.

Definir opções de discagem automática

Se o produto não conseguiu enviar um fax devido a um erro de comunicação ou o fax do destinatário estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

Configurar a opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é Ligado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Red. se ocupado e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado ou Desligado.

Configurar a opção Rediscar se não atender

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se a máquina do destinatário não responder. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se não atender é Desligado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Role até o botão Rediscar se não atender e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado ou Desligado.

Configurar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é Ligado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Role até o botão Redisc. caso erro comum e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado ou Desligado.

Configurar claro/escuro e resolução

Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a claridade e o escurecimento de um fax de envio enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Toque no botão Mais claro/Mais escuro e, então, toque em uma das setas para ajustar o botão deslizante.

Definir configurações de resolução

NOTA: Aumentar a resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- Padrão: Esta configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- Fina: Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que a Padrão, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- Ótima: O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento do que Fina, porém mais rápido do que Foto.
- Foto: Essa configuração produz as melhores imagens, mas aumenta expressivamente o tempo de transmissão.

Defina a resolução do trabalho de fax atual

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de envio.
4. Toque no botão Resolução do fax, no botão e, então, toque em uma das opções.

NOTA: A configuração padrão de fábrica da resolução é Fina.

Defina a resolução padrão de todos os trabalhos de fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Toque no botão Resolução do fax, no botão e, então, toque em uma das opções.

NOTA: A configuração padrão de fábrica da resolução é Fina.

Configurar os códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento estiver ativado, o produto solicitará que insira um código de faturamento para cada fax. O produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por pesquisa, encaminhados pelo fax ou transferidos por download do computador. No caso de um fax de grupo indefinido ou de discagem em grupo, o produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é Desligado. O código de faturamento pode ser qualquer número entre 1 e 250.

Definir a configuração do código de faturamento

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Códigos de faturamento e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

Usar códigos de faturamento

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
3. Insira o número de fax ou selecione uma entrada de discagem rápida ou de discagem em grupo.
4. Toque no botão Iniciar fax.
5. Digite o código de faturamento e toque no botão OK.

Imprimir o relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax faturados para cada código. Esse relatório estará disponível somente quando o recurso de código de faturamento estiver habilitado.

NOTA: Depois de o produto imprimir o relatório, ele exclui todos os dados de faturamento.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Role até o botão Imprimir relatório de faturamento e toque nele.

Definir as configurações de recebimento de fax

- Definir o encaminhamento de fax
- Configurar o modo de atendimento
- Bloquear ou desbloquear números de fax
- Configurar o número de toques para atender
- Configurar toque diferenciado
- Usar a redução automática para fax recebidos
- Definir configurações de reimpressão de fax
- Definir o volume de sons do fax
- Configurar a opção carimbar recebidos dos fax
- Definir o recurso de recebimento particular

Definir o encaminhamento de fax

É possível configurar o produto para encaminhar os fax recebidos para outro número. Quando o fax chega no produto, ele é armazenado na memória. O produto então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não puder encaminhar um fax devido a um erro (por exemplo, número ocupado) e as repetidas tentativas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os fax e o modo de atendimento deve ser configurado como Automático.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Encaminhar fax e no botão Ligado.
5. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, em seguida, toque no botão OK.

Configurar o modo de atendimento

Dependendo da situação, configure o modo de atendimento do produto como Automático, TAM, Fax/Fone ou Manual. A configuração padrão de fábrica é Automático.

- Automático: O produto atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- TAM: O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até detectar o tom do fax.

- Fax/Fone: O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se ele detectar o tom do fax, ele processa a chamada como um fax. Se o produto não detectar o tom do fax, ele criará um toque audível para alertá-lo para atender a chamada de voz recebida.
- Manual: O produto nunca responde chamadas sem intervenção. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento do fax, seja pressionando o botão Iniciar fax no painel de controle, seja atendendo ao telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Navegue até o botão Modo de atendimento e toque nele e, então, toque no nome da opção que deseja usar.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se não desejar receber fax de pessoas ou empresas específicas, você poderá bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém desse número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso nem salvo na memória. Os fax de números bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a indicação de "descartado". É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou de uma só vez.

NOTA: O remetente de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

NOTA: Se o remetente não tiver configurado o cabeçalho do fax, o número não será bloqueado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Bloquear fax não solicitado.
5. Toque no botão Adicionar Número.
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão OK.

Configurar o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como Automático, a configuração do número de toques para atender do produto determina o número de vezes que o telefone tocará antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração de toques para atender varia conforme país/região.

Use a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser usado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Uma linha com dois números separados e um serviço de padrão de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador para o outro número de telefone, certifique-se de que o produto esteja configurado para um número de toques maior do que o do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado entre chamadas de voz e fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Toque no botão Toques para atender.
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão OK.

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível por meio de algumas companhias telefônicas locais. O serviço fornece uma forma de ter mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender as chamadas de voz e o produto possa atender as chamadas de fax.

Se contratar o serviço de padrões de toque com a companhia telefônica, será necessário configurar o produto para atender o padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar se esse serviço está disponível em seu país/região.

NOTA: Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, Todos os toques, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- Todos os toques: O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.
- Simples: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- Duplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.

- Triplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- Duplo e triplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Toque no botão Toque diferenciado e, em seguida, no nome de uma opção.

Usar a redução automática para fax recebidos

Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os fax longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é Ligado.

Se a opção Identificar fax estiver ativada, você também poderá ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos fax recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.

NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Toque no botão Ajustar à página e depois em Ligado.

Definir configurações de reimpressão de fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Permite reimpressão de fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

   Depois de habilitar esse recurso, um botão Reimprimir fax é disponibilizado no menu Menu do fax > Opções de recebimento.

Definir o volume de sons do fax

Use esta configuração para controlar o volume dos sons do fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Volume do alarme
- Volume do toque
- Volume da linha telefone

Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração do sistema.
3. Toque no menu Configurações de volume.
4. Toque no nome da configuração de volume que deseja ajustar e, então, toque em uma das opções. Repita essa etapa para cada configuração de volume.

Configurar a opção carimbar recebidos dos fax

O produto imprime as informações de identificação do remetente na parte superior de cada fax recebido. Você também pode marcar o fax recebido com suas informações de cabeçalho para confirmar a data e a hora em que ele foi recebido. A configuração padrão de fábrica para carimbar fax recebidos é Desligado.

NOTA: Se você ativar a configuração para carimbar fax recebido, o tamanho da página poderá aumentar, e o produto poderá imprimir uma segunda página.

NOTA: Essa opção é aplicada somente a fax recebidos que são impressos pelo produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Identificar fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

Definir o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativo, os faxes recebidos são armazenados na memória e não são impressos. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Recebimento particular e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Se você ainda não tiver definido uma senha para o sistema, o produto solicitará que crie uma.

   NOTA: A senha do sistema faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

   a. Toque no botão OK e use o teclado para inserir a senha do sistema.

   b. Toque no botão OK, confirme a senha digitando-a novamente e toque no botão OK para salvá-la.

Depois de habilitar esse recurso, um botão Imprimir fax particulares é disponibilizado no menu Menu do fax > Opções de recebimento.

Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado um fax para ser encaminhado, você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu fax. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Receb. consulta.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir o número desejado da máquina de fax e, em seguida, toque no botão OK.

O dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

Usar o fax

- Programas de fax suportados
- Cancelar um fax
- Eliminar um fax da memória
- Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN
- Usar fax em um serviço de VoIP
- O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba
- Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas
- Enviar fax a partir do scanner de mesa
- Enviar fax a partir do alimentador de documentos
- Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo
- Enviar um fax pelo software (Windows)
- Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax
- Enviar um fax com confirmação
- Programar um fax para ser enviado posteriormente
- Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel
- Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada
- Imprimir um fax
- Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Programas de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

Cancelar um fax

Siga estas instruções para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar ✕ no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão Cancelar ✕ também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu Status de trabalho do fax:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de envio.
4. Toque no botão Status de trabalho do fax.
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

Eliminar um fax da memória

Utilize esse procedimento apenas se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar imprimir novamente algum fax da memória.

CUIDADO: Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Apagar fax salvo.

Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN

Os produtos da HP foram projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Eles não foram projetados para funcionar em linhas DSL, PBX e ISDN ou em serviços VoIP, mas funcionam com a configuração e os equipamentos apropriados.

NOTA: A HP recomenda que você verifique as opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com o provedor de serviços.

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

DSL

A linha de assinante digital (DSL) usa tecnologia digital em fios telefônicos de cobre padrão. Este produto não é diretamente compatível com esses sinais digitais. No entanto, se a configuração for especificada durante a configuração de DSL, o sinal poderá ser separado de modo que uma parte da largura de banda seja usada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) enquanto o restante da largura de banda é usado para transmitir dados digitais.

NOTA: Nem todos os dispositivos de fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todos os provedores e linhas de serviço DSL.

Um modem DSL típico emprega um filtro para separar as comunicações de frequência mais alta do modem DSL da comunicação de modem de fax e telefone analógico de frequência mais baixa. Frequentemente, é necessário usar um filtro com fax e telefones analógicos que estejam conectados a uma linha telefônica usada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL geralmente fornece esse filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorreram problemas de fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de PBX para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

Entre em contato com o provedor de serviços PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorreram problemas de fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de ISDN para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ISDN ou conversores de conteúdo digital para analógico.

Usar fax em um serviço de VoIP

Os serviços de Voice over internet protocol (VoIP) frequentemente não são compatíveis com máquinas de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que suporta serviços de fax over IP.

Se o produto apresentar problemas para fazer com que o aparelho de fax funcione em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Se você diminuir a configuração da velocidade do fax, o produto poderá enviar um fax em uma rede VoIP.

Se o provedor de VoIP oferecer o modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será melhor na rede VoIP. Além disso, se o provedor tiver "comfort noise" adicionado à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se esse recurso não for ativado.

Se os problemas de envio de fax persistirem, entre em contato com o provedor de VoIP.

O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba

A memória flash protege contra perda de dados quando ocorre uma falha de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em RAM normal ou em RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando a energia acaba. Já a RAM de curto prazo perde os dados cerca de 60 minutos após a falha de energia. A memória Flash pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas

O produto pode enviar e receber dados de fax por linhas telefônicas que estejam em conformidade com os padrões de rede pública de comutação telefônica (PSTN). Os protocolos de fax seguro impossibilitam a transferência de vírus da linha telefônica para um computador ou uma rede.

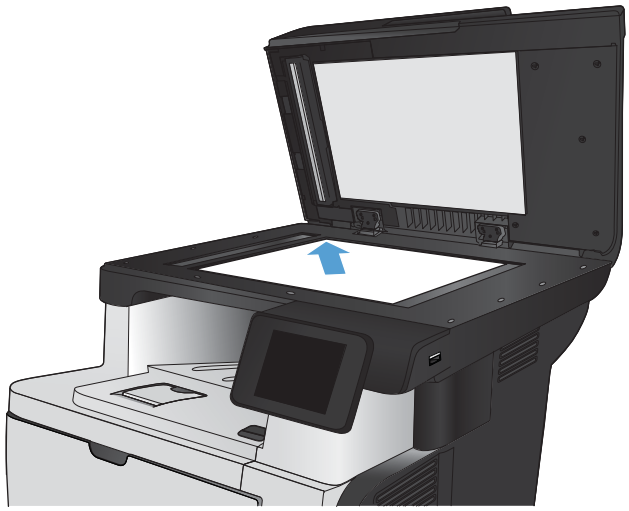
Os seguintes recursos do produto impedem a transmissão de vírus:

- Não existe nenhuma conexão entre a linha do fax e quaisquer outros dispositivos conectados às portas USB ou Ethernet.
- O firmware interno não pode ser modificado por meio da conexão de fax.
- Todas as comunicações do fax passam pelo subsistema do fax, que não usa protocolos de troca de dados da Internet.

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão Iniciar fax.
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão Sim.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão OK.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão Sim. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão Não quando for solicitado. O produto envia o fax.

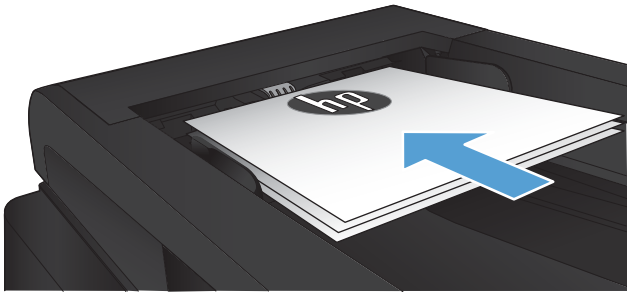
Enviar fax a partir do alimentador de documentos

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

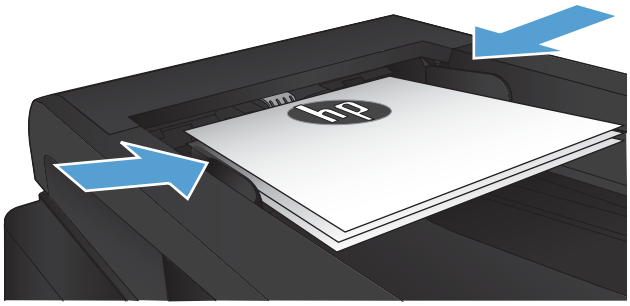
   NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m² ou .

   CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, clipes de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

   NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



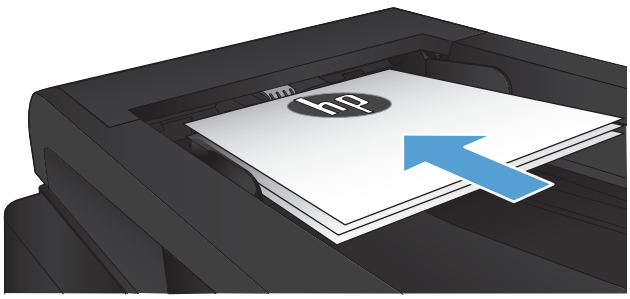
2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão Iniciar fax.

Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.

3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.



4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão Iniciar fax.

Enviar um fax pelo software (Windows)

As informações a seguir fornecem instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você poderá enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e clique em **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Enviar fax HP**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.

5. Inclua as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax

Ocasionalmente, você pode discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se estiver enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, será possível fazer uma chamada de voz antes do fax para informar a pessoa de que ele está chegando.

NOTA: O telefone deve estar conectado ao à porta "telefone" do dispositivo .

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
3. Pegue o fone de um aparelho que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado do telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão Iniciar fax do painel de controle, aguarde até que a mensagem **Conectando** seja exibida no painel de controle e desligue o telefone.

Enviar um fax com confirmação

Você pode definir o dispositivo para que solicite a inserção do número de fax mais uma vez para confirmar que você está enviando o fax para o número correto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Confirmar número de fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Envie o fax.

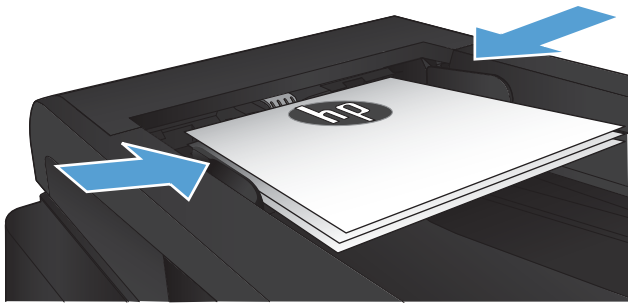
Programar um fax para ser enviado posteriormente

Usar o painel de controle do dispositivo para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento for concluído, o produto digitalizará o documento na memória e, então, retornará ao estado Pronto.

NOTA: Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação será indicada no relatório de erro do fax (se a opção estiver ativada) ou incluída no registro de atividades de fax. A transmissão pode não ser iniciada quando a chamada de envio de fax não é atendida ou porque o sinal de ocupado para as tentativas de rediscagem.

Se um fax tiver sido programado para ser enviado futuramente, mas precisar de atualização, envie as informações adicionais como outra tarefa. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
3. Toque no botão Menu do fax.
4. Toque no botão Opções de envio.
5. Toque no botão Enviar fax depois.
6. Use o teclado para digitar o horário do dia em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão OK.
7. Use o teclado para digitar a data em que o fax deve ser enviado. Toque no botão OK.
8. Use o teclado para digitar o número do fax. Toque no botão OK. O produto digitalizará o documento e salvará o arquivo na memória até o horário designado.

Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel

Use o software de envio de fax da HP para configurar este recurso. Para iniciar o programa de software, no menu **Iniciar** do Windows, navegue até o grupo de programas deste produto e clique no item **Envio de fax da HP**. Use o software para combinar os documentos em um único trabalho de fax.

Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem.

Enviar fax para o exterior

Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais.

Imprimir um fax

Quando o dispositivo recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (a menos que o recurso de recebimento privado esteja ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.

Reimprimir um fax

Quando o recurso Permite reimpressão de fax está ativado, o produto armazena fax recebidos na memória. O dispositivo tem cerca de 3.2 MB de espaço para armazenamento, que comporta cerca de 250 páginas.

Esses fax são armazenados continuamente. Sua reimpressão não os exclui da memória.

A configuração padrão desse recurso é Desligado.

Ative o recurso Permite reimpressão de fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Permite reimpressão de fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

Reimprimir fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Reimprimir fax.

Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)

Use o painel de controle do produto para configurar o produto para imprimir cópias frente e verso do fax recebido.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Configuração de fax.
3. Toque no botão Configuração avançada.
4. Toque no botão Imprimir frente e verso.
5. Toque no botão Ligado.

Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado

Para usar esse recurso, é necessário ativar o recurso Recebimento particular no produto. Execute o procedimento a seguir para ativar o recurso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Configuração de fax.
3. Toque no botão Configuração avançada.
4. Role até o botão Recebimento particular e toque nele.
5. Toque no botão Ligado.

Para imprimir fax armazenados, é necessário fornecer a senha de segurança do produto. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, eles serão excluídos da memória.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Imprimir fax particulares.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a senha de segurança do produto e, em seguida, toque no botão OK.

Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas telefônicas e de fax e ouve um tom de fax quando atende o telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Toque no botão Iniciar fax no painel de controle do produto.
- Pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.

NOTA: Para que o segundo método funcione, a opção Ramal telefônico deve estar ativada. Essa é uma das opções de Configuração avançada no menu Configuração de fax.

8 Gerenciar e manter

- Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows)
- Configurar o HP Wireless Direct Printing
- Usar aplicativos HP Web Services
- Definir configurações de rede IP
- HP Toolbox do dispositivo (Windows)
- HP Utility para Mac OS X
- Use o software HP Web Jetadmin
- Configurações de economia
- Recursos de segurança do produto
- Atualização do firmware

Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.

Configurar o HP Wireless Direct Printing

NOTA: Este recurso está disponível apenas nos modelos com o recurso de conexão sem fio.

O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iTouch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis que executam Android, iOS ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz

Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:

NOTA: Esse recurso requer a configuração de uma senha de segurança para o produto. Se você não tiver definido anteriormente uma senha, uma mensagem solicitará a configuração de uma senha depois que você ativar o recurso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Sem fio .
2. Abra os seguintes menus:
   - Menu Sem fio
   - Configurações diretas sem fio
   - Ligar/desligar

   NOTA: Se o item Configurações diretas sem fio não for exibido no painel de controle, será necessário atualizar o firmware do produto. Para obter a versão atual, acesse www.hp.com, digite o número do produto HP na caixa de pesquisa, selecione o modelo do produto específico e clique no link **Downloads de driver e software**.
3. Toque no item do menu Ligado. Pode ser que o produto solicite a configuração de uma senha de segurança. O produto salva a configuração e retorna o painel de controle para o menu Configurações diretas sem fio.

Usar aplicativos HP Web Services

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão Ativar Web Services.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu Aplicativos no painel de controle do produto. Este processo ativa o HP Web Services e o menu Aplicativos.

Definir configurações de rede IP

- Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora
- Exibir ou alterar as configurações de rede
- Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle
- Renomear o produto em uma rede
- Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.
3. Toque no menu Configuração de TCP/IP e, em seguida, toque no botão Manual.
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Abra a guia **Sistema**.
4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

NOTA: Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

NOTA: O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.
3. Toque no menu Velocidade do link.
4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 1000T	1000 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a Caixa de ferramentas da HP para Windows para verificar o status do produto, para exibir ou para alterar as configurações do produto em um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Início** Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • **Relatórios**: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Sistema** Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	• **Informações sobre o dispositivo**: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • **Configuração de papel**: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto. • **Qualidade de impressão**: Altere as configurações padrão de qualidade de impressão do produto. • **Console EcoSMART**: Altere as vezes para entrar no modo Inatividade e no modo Desligamento automático. Configure os eventos que causam a ativação do produto. • **Tipos de papel**: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Altera os padrões do sistema para o produto. • **Serviço**: Executa o procedimento de limpeza no produto. • **Salvar e restaurar**: Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. • **Administração:** Define ou altera a senha do produto. Habilite ou desabilite imagens do produto. **NOTA:** A guia **Sistema** pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.
Guia **Imprimir** Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	• **Impressão**: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • **PCL5c**: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • **PostScript**: Desativar ou ativar o recurso **Erros PS na impressora**.
guia **Fax**	• **Opções de recebimento**: Configura como o produto manuseia os faxes que entrarem. • **Catálogo telefônico**: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • **Lista de fax excluídos**: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto. • **Log de atividades de fax**: Revise as atividades de fax recentes do produto.
Guia **Digitalizar**	Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede eDigitalização para e-mail. • **Configurações da pasta de rede**: Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado. • **Configurações de digitalização para e-mail**: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalização para e-mail. • **Perfil de e-mail de saída**: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço “de” em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP. • **Catálogo de endereços de e-mail**: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • **Opções de e-mail**: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.

Guia ou seção	Descrição
guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia **HP Web Services**	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.
Guia **HP Smart Install**	Use essa guia para desativar o HP Smart Install ou para fazer download e instalar o software do produto.

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

Abra o Localizador, clique duas vezes em **Aplicativos**, depois em **Utilitários** e clique uma vez em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Utilitário de impressora aberta**.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualize o firmware do produto.
- Altere o nome Bonjour para o produto na rede do Bonjour.

Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Configurações de economia

- Impressão no EconoMode
- Configuração do Atraso de inatividade
- Configurar o atraso no Desligamento automático

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Configuração do Atraso de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Período de inatividade
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

NOTA: O valor-padrão é 15 minutos.

Configurar o atraso no Desligamento automático

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Desligamento automático
   - Atraso no desligamento

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

NOTA: O valor-padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela do painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Desligamento automático
   - Eventos de ativação

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção Não.

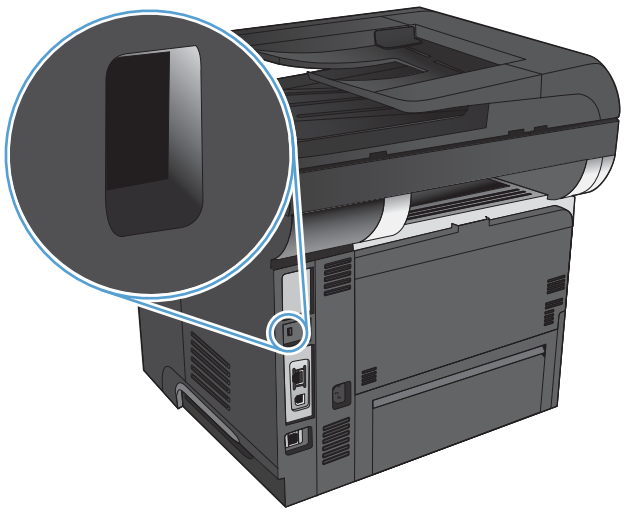
Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Bloquear o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.



Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Sistema**, depois no link **Administração**.

NOTA: Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **OK**.

4. Insira a nova senha nos campos **Senha** e **Senha de confirmação**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Atualização do firmware

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar manualmente as atualizações de firmware ou pode configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualização manual do firmware

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Serviço
   - Atualização da LaserJet
   - Verificar atualizações agora
3. Toque no botão Sim para solicitar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização, iniciará o processo de atualização.

Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
   - Serviço
   - Atualização da LaserJet
   - Gerenciar atualizações
   - Perguntar antes de instalar
3. Toque na opção Instalar automaticamente.

9 Solução de problemas

- Lista de verificação de solução de problemas
- Restaurar os padrões de fábrica
- Sistema de ajuda do painel de controle
- O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado
- Eliminar atolamentos
- Melhorar a qualidade da impressão
- Melhorar a qualidade da cópia
- Melhorar a qualidade da digitalização
- Melhorar a qualidade do fax
- O produto não imprime ou imprime lentamente
- Solucionar problemas de impressão independente via USB
- Resolver problemas com o fax
- Solucionar problemas de conexão USB
- Solucionar problemas de rede com fio
- Solucionar problemas de rede sem fio
- Resolver problemas de software do produto no Windows
- Resolver problemas de software do produto no Mac OS X
- Remover software (Windows)
- Remover software (Mac OS X)
- Resolver problemas de digitalização para e-mail
- Resolver problemas de digitalização para pasta de rede

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente
- Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio
- Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle
- Etapa 4: Verifique o papel
- Etapa 5: Verifique o software
- Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão
- Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia
- Etapa 8: Teste a função de fax.
- Etapa 9: Verifique o cartucho de toner
- Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador
- Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando uma faixa de alimentação e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
    - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
    - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
    - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.

- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- Se o produto estiver conectado sem fio, imprima um Relatório de teste de rede sem fio para verificar se a conexão sem fio está funcionando corretamente.
    a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
    b. Toque no botão Autodiagnóstico.
    c. Toque no botão Executar teste sem fio para imprimir o relatório.

4. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima um relatório de configuração.
    a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Informações .
    b. Toque no botão Relatório para imprimir o relatório de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar os cilindros do

alimentador e o bloco de separação. Verifique se o papel está de acordo com as especificações desse produto.

2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.

3. Se a qualidade de impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner e a pequena tira de vidro.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro do scanner. Eles poderão vazar e danificar o produto.

Etapa 8: Teste a função de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

2. Abra os seguintes menus:

   - Serviço
   - Serviço de fax

3. Toque no botão Executar teste de fax para imprimir o Relatório de teste de fax, que fornece informações sobre o funcionamento do fax.

Etapa 9: Verifique o cartucho de toner

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos .

2. Toque no botão Relatório para imprimir a página de status dos suprimentos.

Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.

2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.

3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para o papel que está sendo usado.

Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede

Para produtos em rede, abra um navegador da Web, digite o endereço IP do produto (na página de configuração impressa anteriormente) na caixa de endereço para abrir o servidor da Web incorporado da HP (EWS). Se o HP EWS não abrir, reinstale o produto na rede.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ **CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu Serviço e toque nele.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele. Em seguida, toque no botão OK.

   O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- O produto não coleta papel
- O produto coleta várias folhas de papel
- O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel
- Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.

- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, clipes ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente.

Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

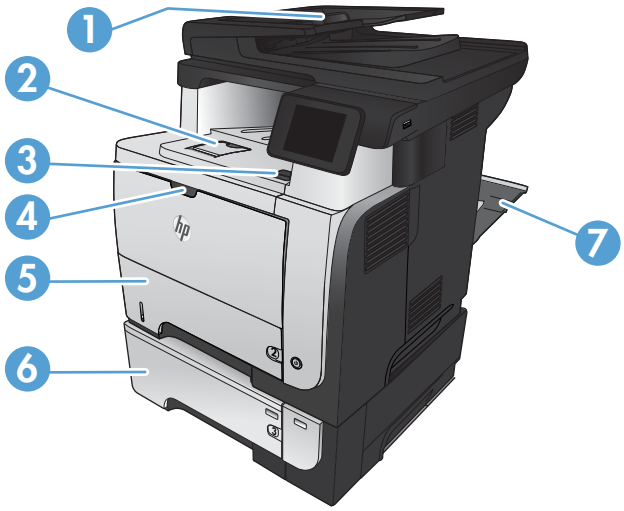
Eliminar atolamentos

- Locais de obstruções
- Remover obstruções no alimentador de documentos
- Elimine obstruções na área do compartimento
- Eliminar obstruções na Bandeja 1
- Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional
- Elimine obstruções no fusor
- Remova obstruções do duplexador

Locais de obstruções

Use esta ilustração para identificar os locais de obstruções Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcionar você ao local da obstrução e mostrar como removê-lo.

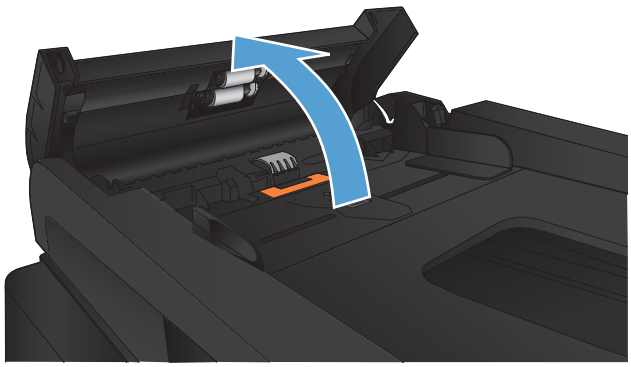
NOTA: Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.



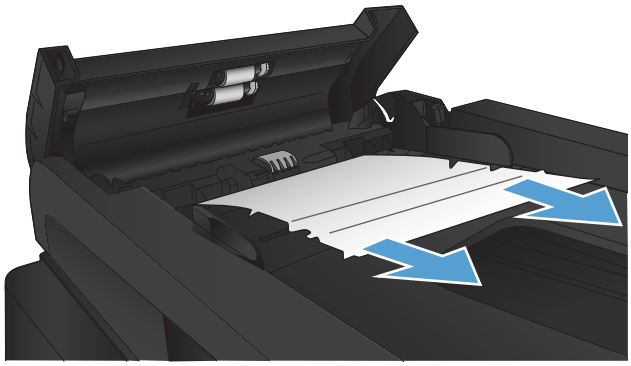
1	Área do alimentador de documentos
2	Área do compartimento de saída
3	Área da tampa superior e cartucho de toner
4	Área da Bandeja 1
5	Área de recolhimento da Bandeja 2 Área de duplexação (remova a Bandeja 2 para acessar)
6	Bandeja opcional 3
7	Porta traseira

Remover obstruções no alimentador de documentos

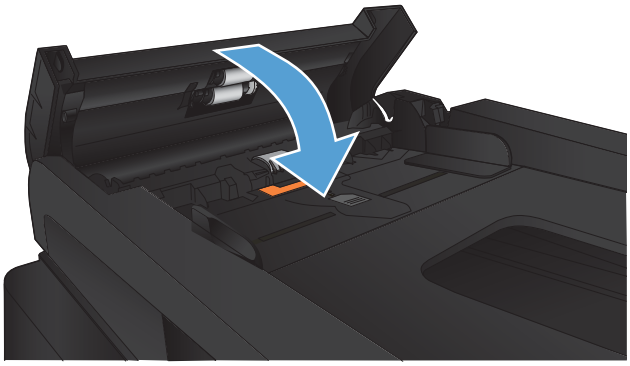
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



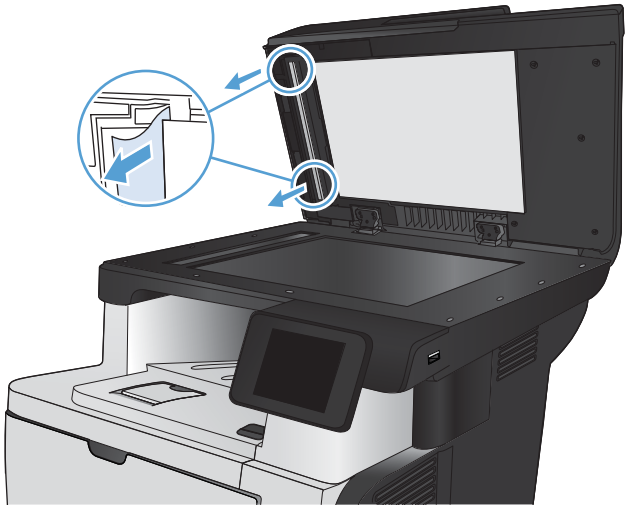
2. Remova cuidadosamente o papel atolado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos. Verifique se ela está completamente fechada.



4. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver atolado atrás da tampa do scanner, puxe-o para fora com cuidado.



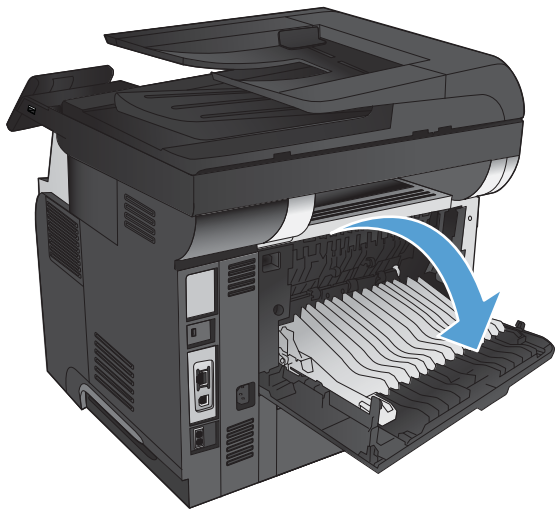
Elimine obstruções na área do compartimento

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



2. Abra a tampa traseira e empurre-a para baixo para que fique completamente aberta, a um ângulo de 90°.

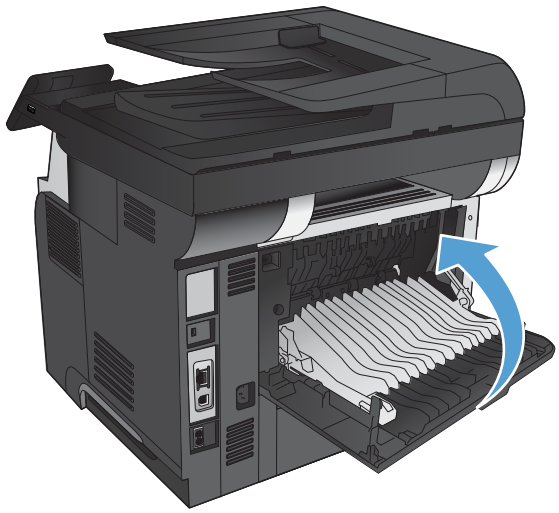
   NOTA: A porta traseira possui duas posições. Ela abre a um ângulo de 45° para o compartimento de saída traseiro e a um ângulo de 90° para a limpeza de atolamentos.



3. Remova o papel obstruído.



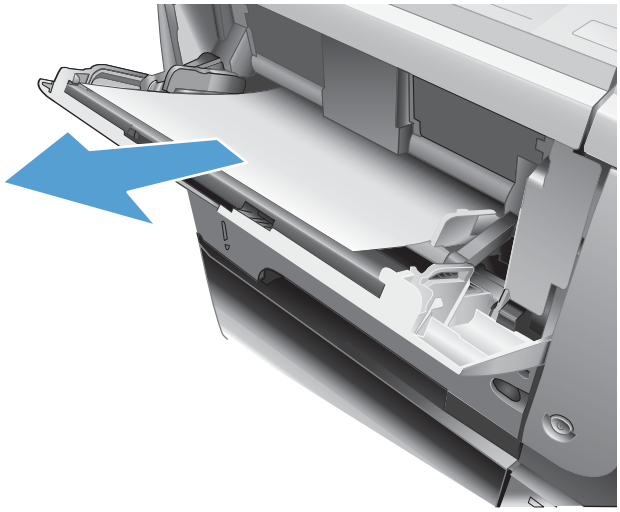
4. Feche a porta traseira.



Eliminar obstruções na Bandeja 1

1. Se a maior parte da folha de papel estiver visível na bandeja, puxe lentamente o papel preso para fora do produto.

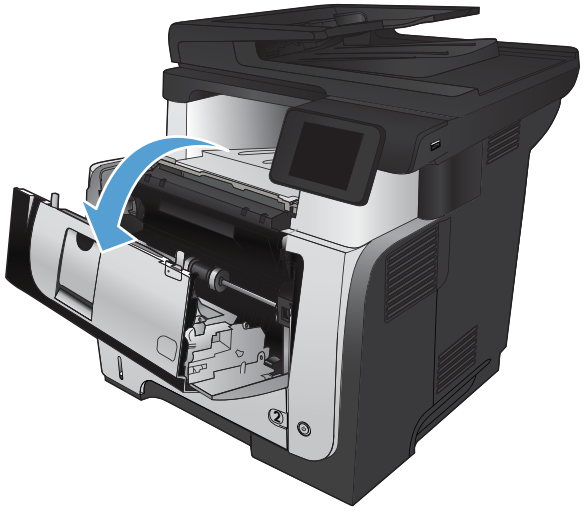
   Se a maior parte da folha de papel tiver sido puxada para dentro do produto, prossiga com as etapas a seguir.



2. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



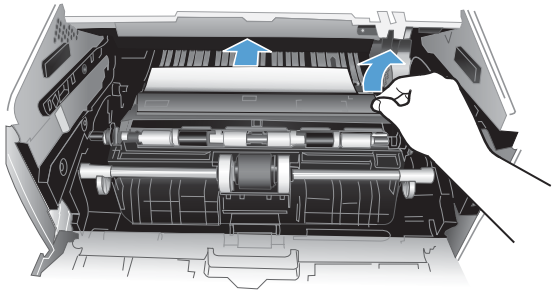
3. Abra a porta frontal.



4. Remova o cartucho de toner.



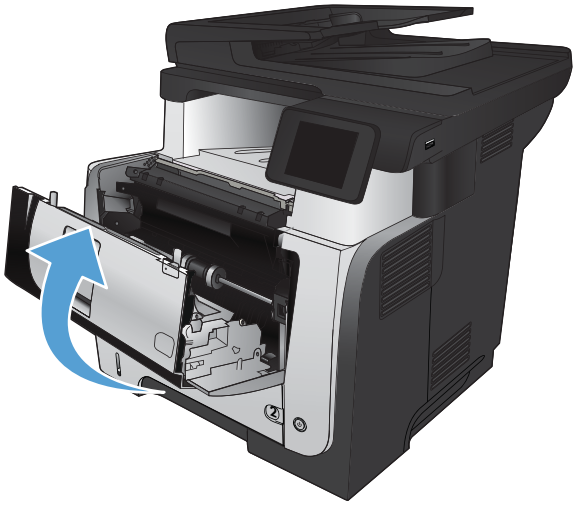
5. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel obstruído.



6. Remova o cartucho de toner.

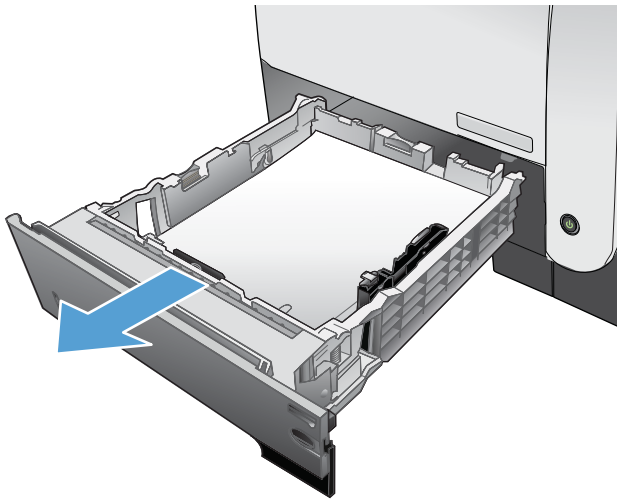


7. Feche a porta frontal.

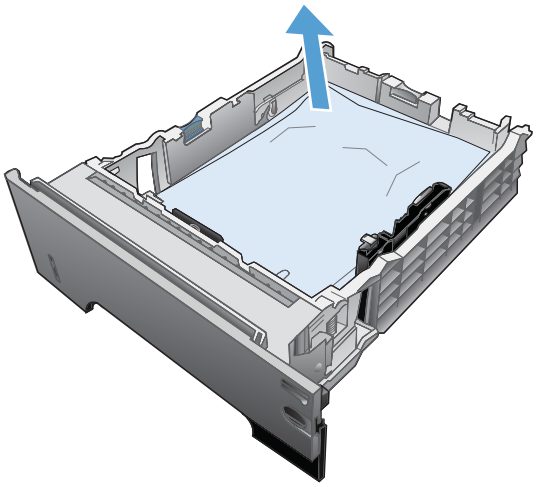


Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional

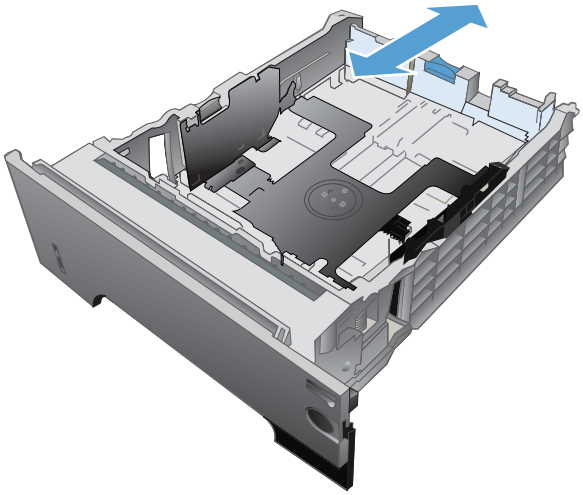
1. Remova a bandeja do produto.



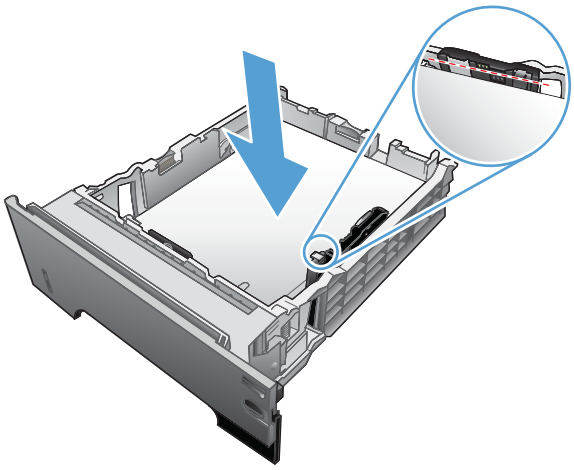
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



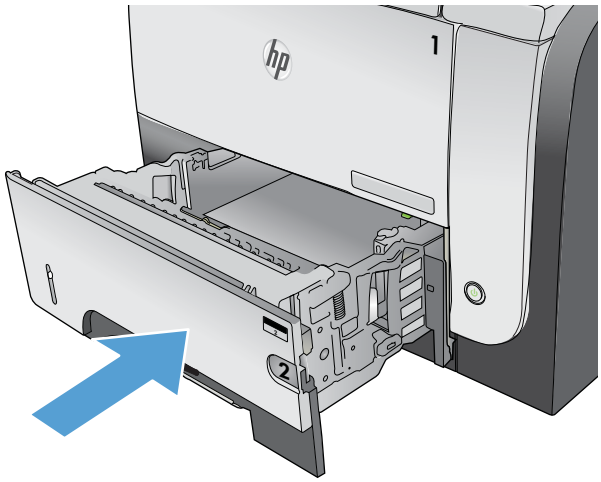
3. Verifique se a guia de papel traseira está ajustada para a endentação para o tamanho de papel correto. Se necessário, aperte a trava e mova a guia de papel traseira para a posição correta. Ela deverá se encaixar com um clique.



4. Coloque o papel na bandeja. Verifique se a pilha está nivelada nos quatro cantos e se o topo da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



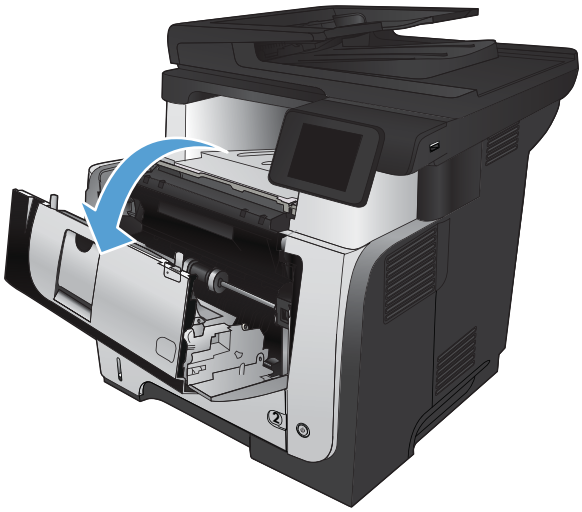
5. Reinsira e feche a bandeja.



6. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



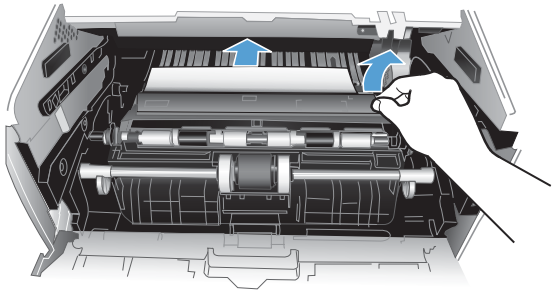
7. Abra a porta frontal.



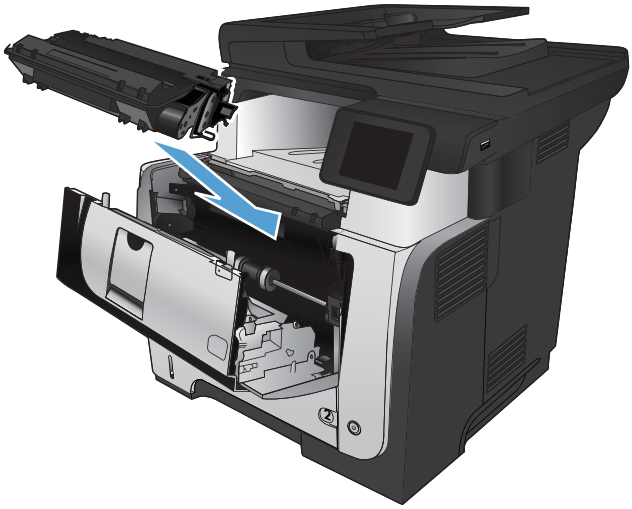
8. Remova o cartucho de toner.



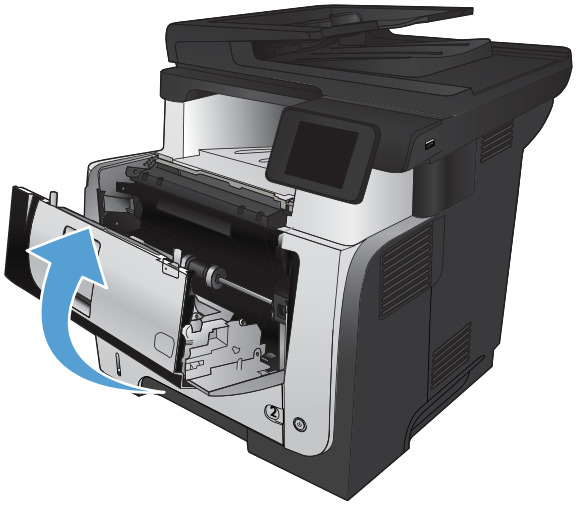
9. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel obstruído.



10. Remova o cartucho de toner.



11. Feche a porta frontal.

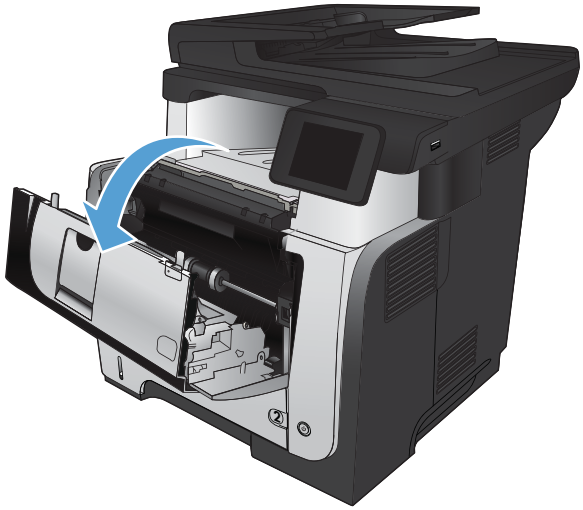


Elimine obstruções no fusor

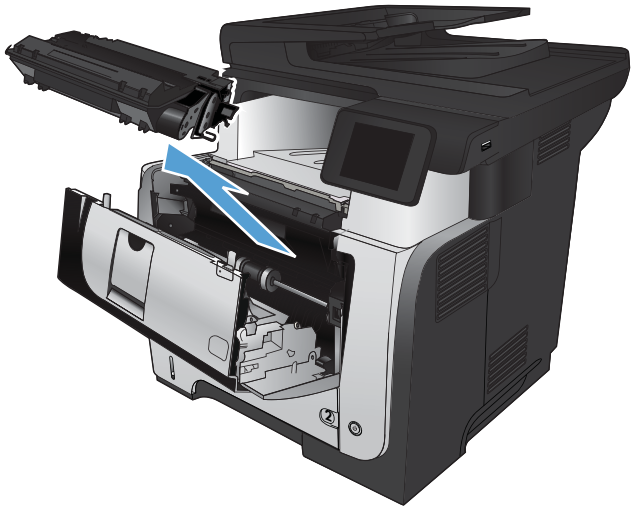
1. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



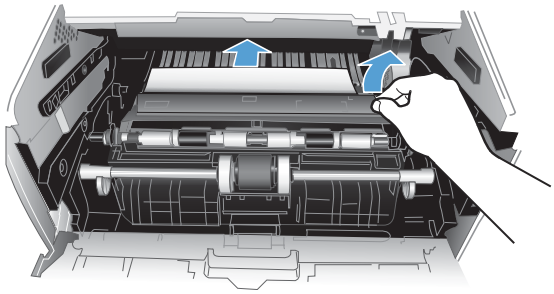
2. Abra a porta frontal.



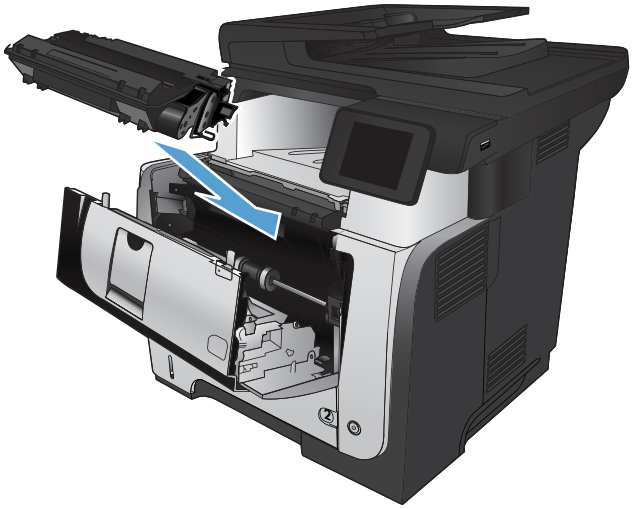
3. Remova o cartucho de toner.



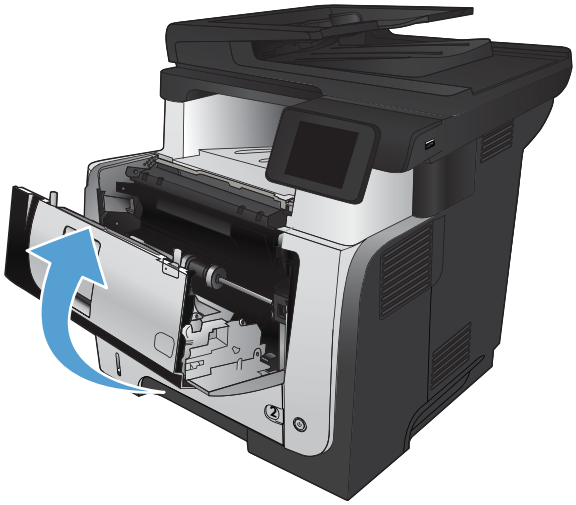
4. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel preso.



5. Remova o cartucho de toner.

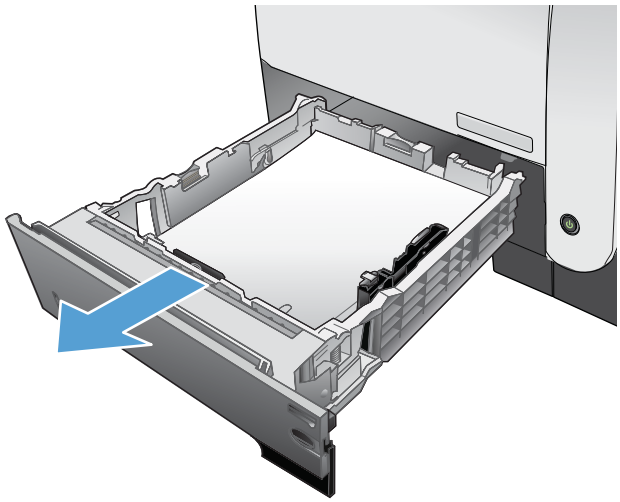


6. Feche a porta frontal.

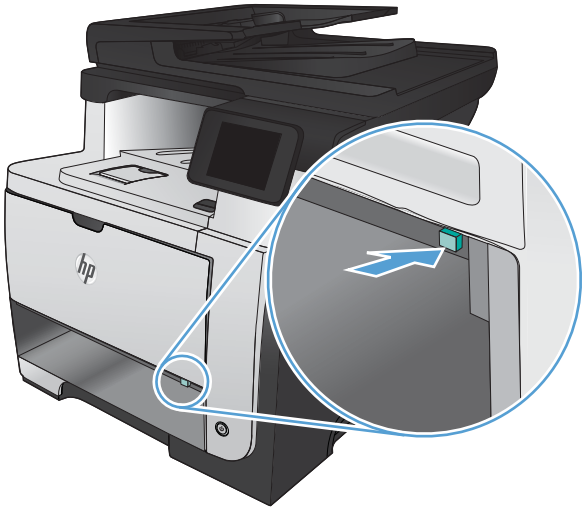


Remova obstruções do duplexador

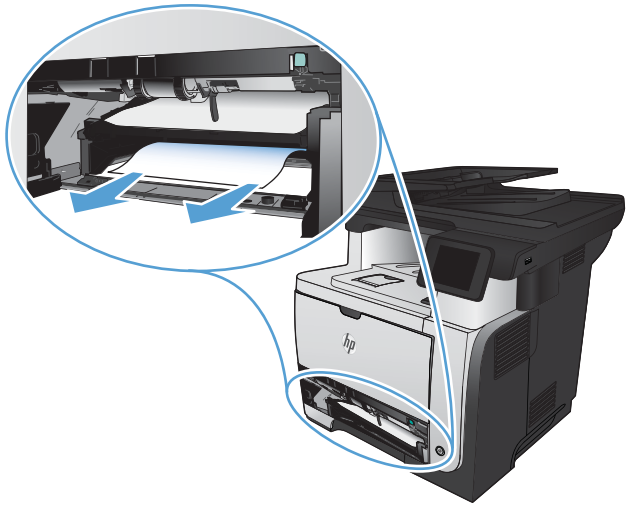
1. Remova completamente a Bandeja 2 do produto.



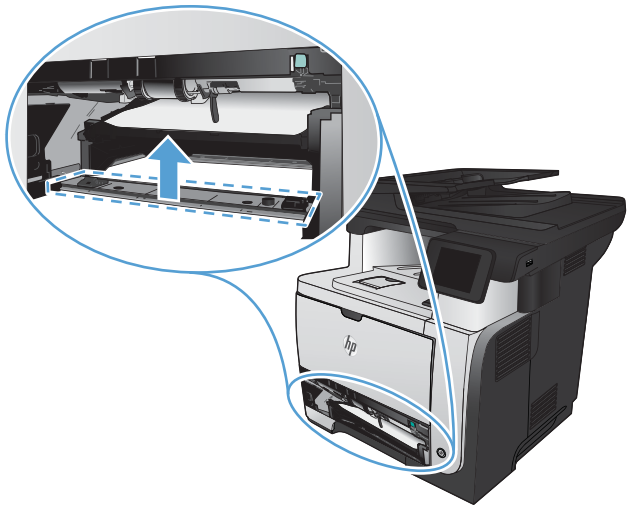
2. Pressione o botão verde para liberar a alavanca do duplexador.



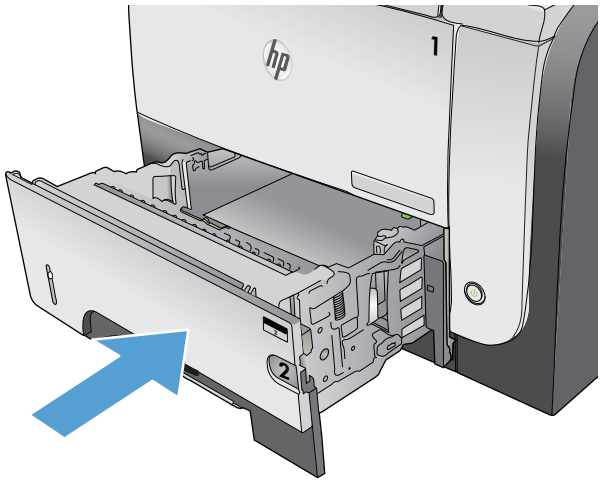
3. Remova o papel obstruído.



4. Feche a alavanca do duplexador.



5. Reinsira a bandeja 2.



Melhorar a qualidade da impressão

- Imprimir a partir de outro programa de software
- Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão
- Verificar o status do cartucho de toner
- Imprimir uma página de limpeza
- Inspecionar visualmente o cartucho de toner
- Verificar o ambiente de impressão e o papel
- Verificar as configurações do EconoMode
- Tentar um driver de impressão diferente

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração do tipo de papel, caso você esteja imprimindo por um programa de software, e se as páginas apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão confusa
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos dispersos de toner
- toner solto
- pequenas áreas de falta de toner

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos .
2. Toque no botão Relatório para imprimir a página de status dos suprimentos.

Imprimir uma página de limpeza

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no botão Página de limpeza.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

   Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Inspecionar visualmente o cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde no cartucho de toner.

CUIDADO: Não toque no tambor de imagens. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.

5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
   - Selecione a opção **600 dpi**.
   - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

   Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:
   - Selecione a opção **FastRes 1200**.
   - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Talvez você precise usar um driver de impressão diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou se as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com soluções personalizadas e de terceiros baseadas no PCL5

Faça download de drivers de impressão adicionais neste site: www.hp.com/go/ljmfpM521series_software.

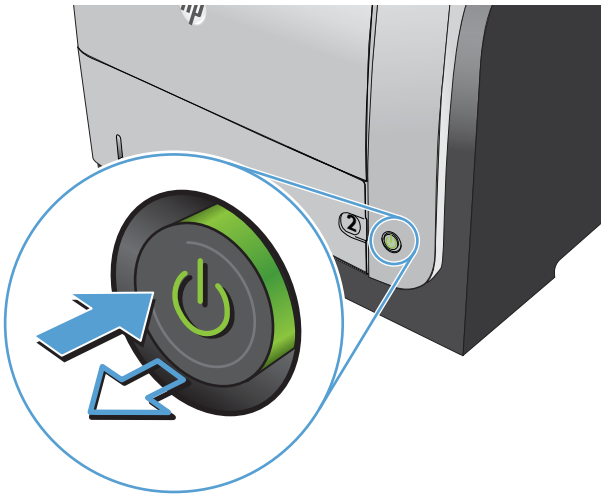
Melhorar a qualidade da cópia

- Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado
- Verificar configurações de papel
- Otimizar para texto ou imagens
- Cópia margem a margem
- Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

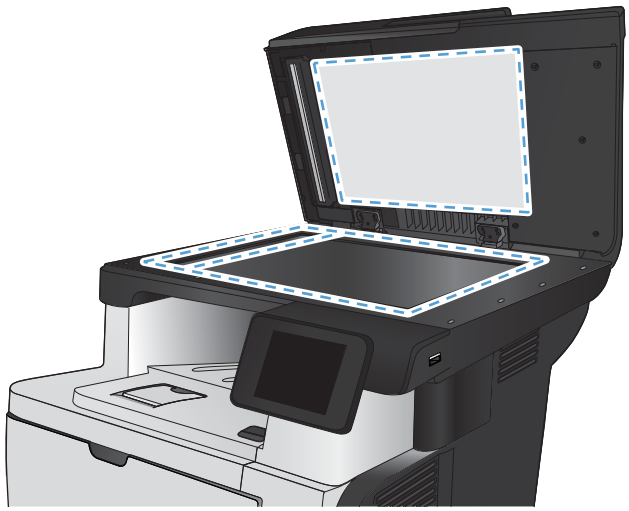
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

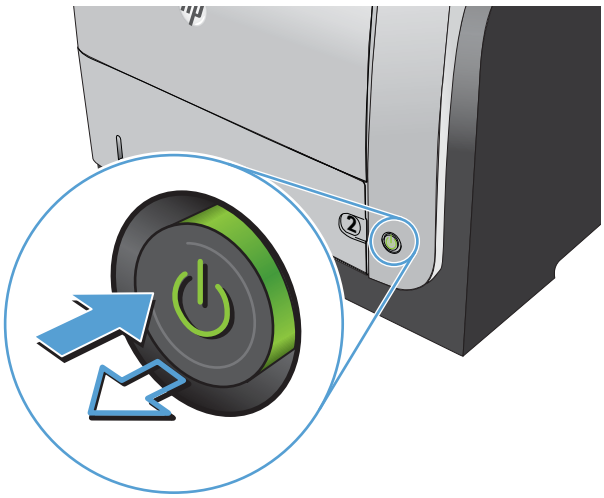


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



Verificar configurações de papel

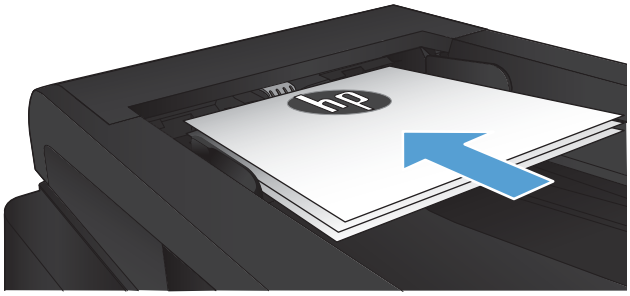
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Papel e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Iniciar cópia para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. Há uma margem de 4 que não é impressa ao redor da página.

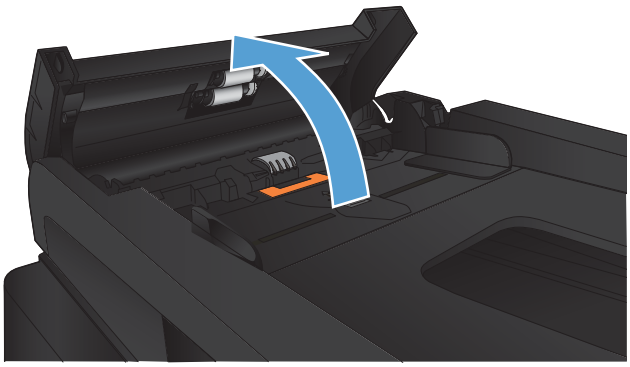
Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, mova-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho do resultado desejado a imprimir, use o recurso Reduzir/ampliar para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

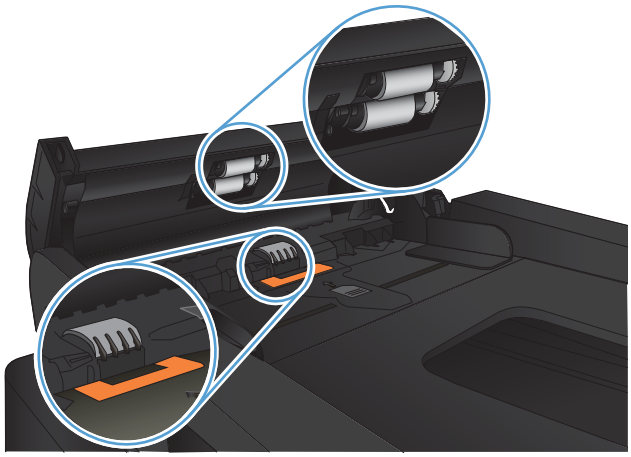
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

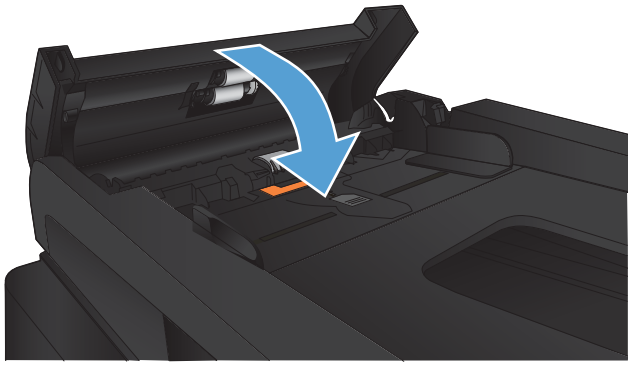


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



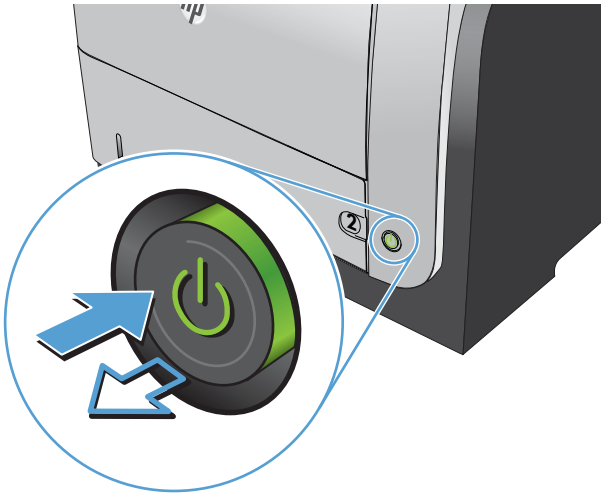
Melhorar a qualidade da digitalização

- Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado
- Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

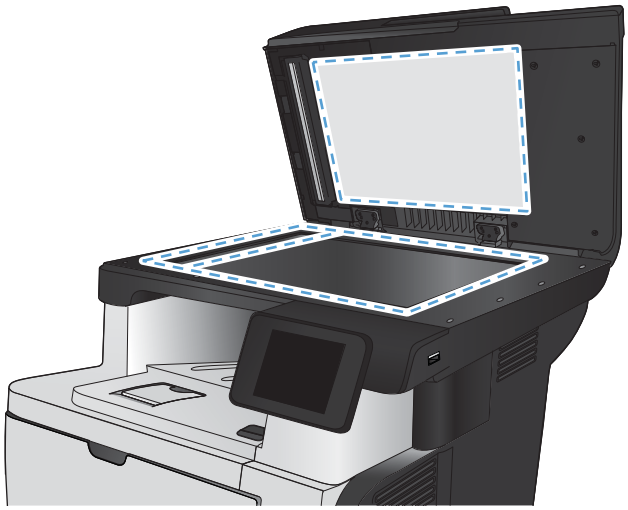
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.



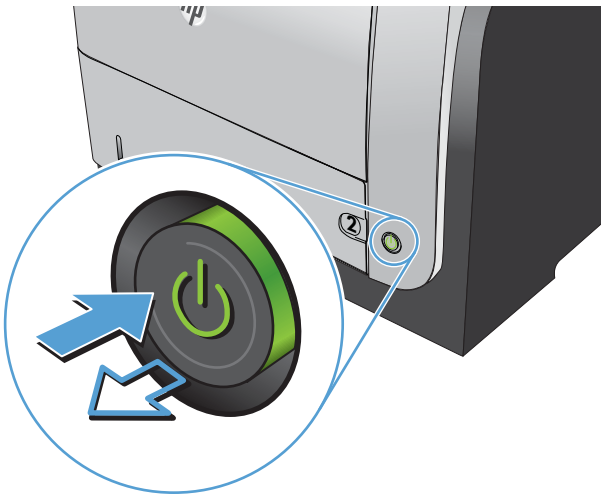
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.

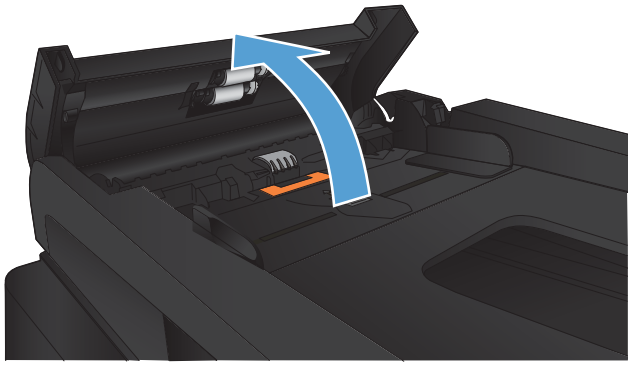
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

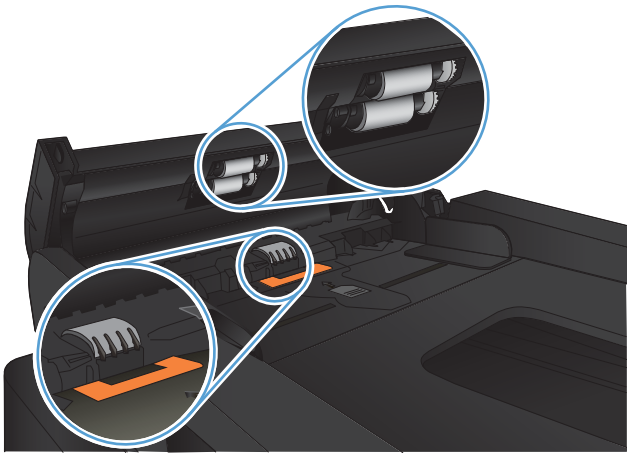
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

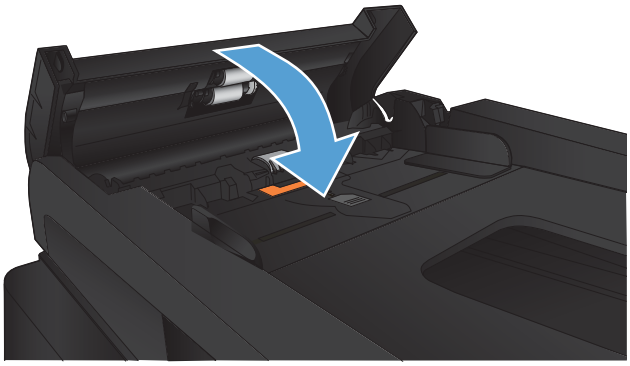


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



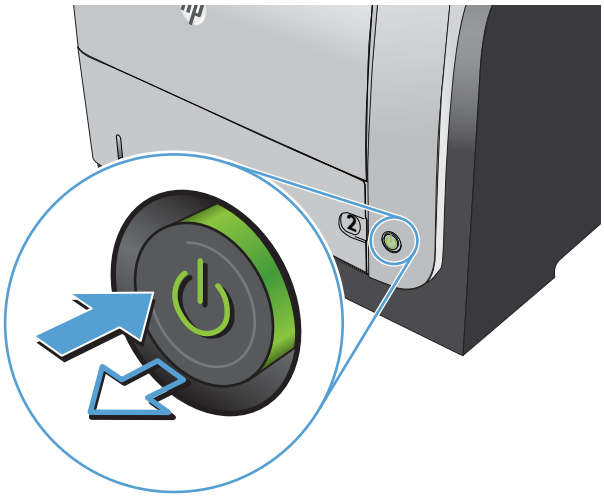
Melhorar a qualidade do fax

- Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado
- Verificar a configuração de resolução de envio de fax
- Verificar a configuração de correção de erros
- Enviar para outro aparelho de fax
- Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos
- Verificar a configuração de ajuste à página
- Verificar o aparelho de fax do remetente

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

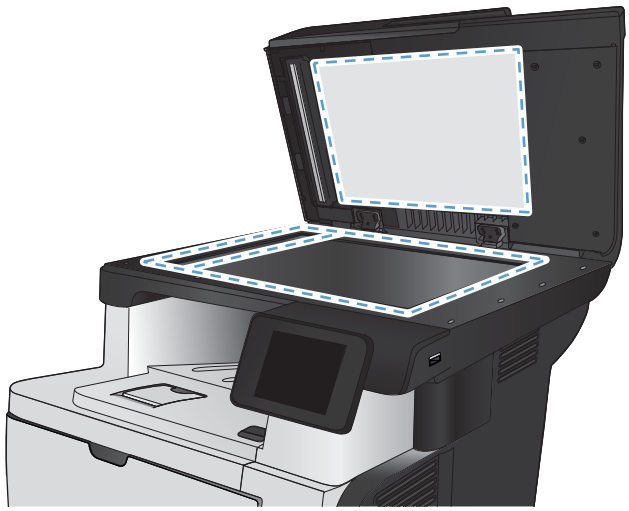
Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.



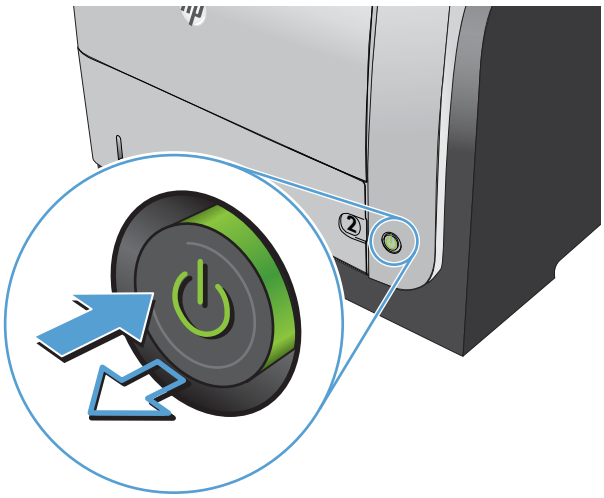
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpa-vidros não abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.

5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/ Desliga para ligar o produto.



Verificar a configuração de resolução de envio de fax

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Abra o menu Resolução do fax.

Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver Ligado, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é Ligado.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Correção de erro e depois em Ligado.

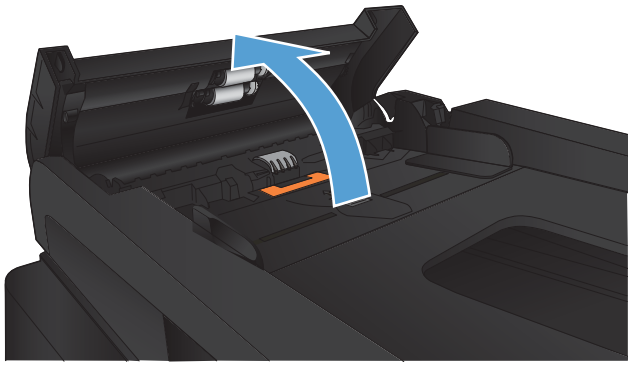
Enviar para outro aparelho de fax

Enviar o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

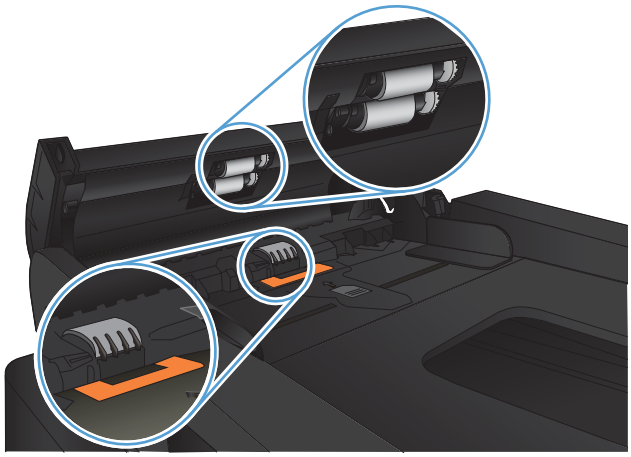
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

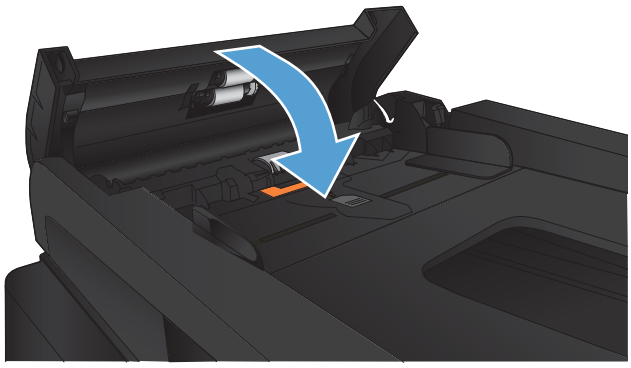


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle.

NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Toque no botão Ajustar à página e depois em Ligado.

Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
    - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
    - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
    - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
    - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
    - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressão genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
    - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
    - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljmfpM521series.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão independente via USB

- O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB
- O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB
- O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB

1. Talvez você esteja utilizando uma unidade flash USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em uma unidade flash USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente a unidade flash USB.
3. A unidade flash USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de unidade flash USB instalam um software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente a unidade flash USB para remover as partições ou utilize uma unidade diferente.
4. A unidade flash USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
   a. Remova a unidade flash USB.
   b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
   c. Use uma unidade flash USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. A unidade flash USB pode não estar funcionando corretamente.
   a. Remova a unidade flash USB.
   b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
   c. Tente imprimir de outra unidade flash USB.

O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos demais em uma única pasta na unidade flash USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo que o produto não suportada. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Resolver problemas com o fax

- Lista de verificação para resolução de problemas de fax
- Realizar um teste de diagnóstico de fax
- Relatório de rastreamento de fax
- Impressão de relatório de erro de fax
- Configurear o modo de correção de erros de fax
- Alterar a velocidade do fax
- Resolver problemas de envio de fax
- Resolver problemas de recebimento de fax
- Resolver problemas gerais com o fax

Lista de verificação para resolução de problemas de fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
- Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha do produto está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.

1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira do produto.
2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
   a. Na tela Início do painel de controle do produto, toque no botão Configuração e toque no menu Serviço.
   b. Selecione o menu Serviço de fax.
   c. Selecione a opção Executar teste de fax. O produto imprime um relatório de teste de fax.

      O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

      - **Aprovado**: O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
      - **Falha**: O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
   a. Imprima uma página de configuração no menu do painel de controle Relatórios para obter o código da data do firmware atual.
   b. Vá para www.hp.com.
      1. Clique no link **Suporte e drivers**.
      2. Clique na opção de link **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
      3. Na caixa **Para o produto**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.

4. Clique no link referente ao seu sistema operacional.
5. Role até a seção Firmware da tabela.
    - Se a versão listada corresponder à versão da página de configuração, significa que você tem a versão mais recente.
    - Se as versões forem diferentes, faça download e instale a atualização do firmware do produto seguindo as instruções na tela.

      NOTA: O produto deverá ser conectado a um computador com acesso à Internet para fazer upgrade do firmware.

    - Reenvie o fax.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

   No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.
5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.
    - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
    - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a configuração Velocid. do Fax para Lento(V.29) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
    - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.
6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.

Realizar um teste de diagnóstico de fax

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de fax do dispositivo.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
    - Serviço
    - Serviço de fax
3. Toque no botão Executar teste de fax para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Relatório de rastreamento de fax

Um relatório de rastreamento T.30 de fax contém informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Se você ligar para a HP e pedir ajuda para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de ligar.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Imprimir traço T.30 e depois em Agora.

NOTA: Esse procedimento imprime um relatório do último trabalho de fax, bem-sucedido ou não. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax com falha, selecione a configuração Em caso de erro. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax, selecione a configuração No fim da chamada.

Impressão de relatório de erro de fax

Use as instruções a seguir para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Relatório de última chamada
- Registro de atividades de fax
- Relatório de catálogo telefônico
- Lista de fax excluídos
- Relatório de faturamento (quando os códigos de faturamento estão ativados)
- Relatório de configuração
- Página de uso

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Toque no botão Imprimir todos os relatórios de fax.

Imprimir os relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Definir o relatório de erros de fax

O relatório de erro de fax é um relatório breve que indica que ocorreu um erro de trabalho de fax no dispositivo. Você pode defini-lo para ser impresso depois dos seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio de fax
- Erro de recebimento de fax
- Nunca

NOTA: Com essa opção, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Toque no botão Relatório de erros do fax e, em seguida, toque na opção de impressão que deseja usar.

Configurear o modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver Ligado, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é Ligado.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Correção de erro e depois em Ligado.

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33.600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é Rápido(V.34).

Altere a configuração V.34 somente se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax de e para um dispositivo específico. Diminuir a velocidade do fax pode ser útil quando você tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Velocid. do Fax e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja usar.

Resolver problemas de envio de fax

- Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle
- O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax
- O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem
- É possível receber fax, mas não enviá-los
- O produto é protegido por senha
- Não é possível usar funções de fax do painel de controle
- Não é possível usar discagens rápidas
- Não é possível usar discagens em grupo
- Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax
- Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- No painel de controle, altere a opção Velocid. do Fax para a configuração Médio(V.17) ou para a configuração Lento(V.29).
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração avançada.
  d. Abra o menu Velocid. do Fax.
  e. Selecione a configuração correta.
- Desative a opção Correção de erro.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Serviço.

c. Abra o menu Serviço de fax.

d. Abra o menu Correção de erro.

e. Selecione a configuração Desligado.

NOTA: Se você desativar a opção Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljmfpM521series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Não há tom de discagem

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta do produto.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado diretamente à tomada.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão Iniciar fax.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Serviço.

  c. Abra o menu Serviço de fax.

  d. Selecione o item Executar teste de fax.

A mensagem O fax está ocupado é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão Iniciar fax.
- Verifique se o telefone está funcionando: desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a outra tomada telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Envie o fax posteriormente.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljmfpM521series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem O fax não responde é exibida

- Tente reenviar o fax.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada de telefone está conectado à porta da linha .
- Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Serviço.
  c. Abra o menu Serviço de fax.
  d. Selecione o item Executar teste de fax.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljmfpM521series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima fax armazenados que não foram impressos.
  a. Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.
  b. Abra o menu Opções de recebimento.
  c. Selecione o item Imprimir fax particulares.
  d. Forneça a senha quando o produto solicitar.
- Exclua os faxes armazenados da memória.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Serviço.

c. Abra o menu Serviço de fax.

d. Selecione o item Apagar fax salvo.

- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.

Erro de scanner

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax

- Verifique se há erros no registro de atividades de fax.

  a. Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.

  b. Abra o menu Relatórios de fax.

  c. Abra o menu Registro de atividades de fax.

  d. Selecione a opção Impr. log agora.

- Se um telefone for conectado ao produto, verifique se o telefone está no gancho.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Serviço.

  c. Abra o menu Serviço de fax.

  d. Selecione o item Apagar fax salvo.

É possível receber fax, mas não enviá-los

O fax é enviado, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão Iniciar fax.
2. Desligue o produto e ligue-o novamente.
3. Use o painel de controle e o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.

   a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

   b. Abra o menu Configuração de fax.

   c. Abra o menu Configuração básica.

d. Abra o menu Cabeçalho do fax.

e. Digite as configurações corretas.

4. Verifique se todos os aparelhos telefônicos com ramais da linha estão no gancho.
5. Se estiver usando um serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro high-pass.

O produto é protegido por senha

Se o administrador de rede tiver definido uma senha para o produto, será necessário obter a senha para usar os recursos de fax do produto.

Não é possível usar funções de fax do painel de controle

- O produto pode ser protegido por senha. Use o HP Embedded Web Server, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.
- Se você não souber a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.
- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade de fax não foi desativada.

Não é possível usar discagens rápidas

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Prefixo de discagem.

  e. Selecione a configuração Ligado.

Não é possível usar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Prefixo de discagem.

  e. Selecione a configuração Ligado.

- Configure todas as entradas do grupo com entradas de discagem rápida.

a. Abra uma entrada de discagem rápida não usada.

b. Digite o número de fax da discagem rápida.

c. Toque no botão OK para salvar a discagem rápida.

Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se você digitou o número de fax corretamente e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem impedir chamadas de longa distância.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Prefixo de discagem.

  e. Selecione a configuração Ligado.

  NOTA: Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção Prefixo de discagem estiver ativada, envie o fax manualmente.

- Enviar um fax para um número internacional

  a. Se for necessário incluir um prefixo, disque o número de telefone com o prefixo manualmente.

  b. Digite o código do país/região antes de discar o número de telefone.

  c. Aguarde as pausas à medida que você ouve os tons no telefone.

  d. Envie o fax manualmente do painel de controle.

Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax.

Resolver problemas de recebimento de fax

- O fax não responde
- Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle
- O fax é recebido, mas não é impresso
- O remetente recebe um sinal de ocupado
- Não há tom de discagem
- Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

O fax não responde

O fax tem uma linha telefônica dedicada

- Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Automático no painel de controle.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração básica.
  d. Abra o menu Modo de atendimento.
  e. Selecione a configuração Automático.

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto

- Defina a opção Modo de atendimento de acordo com a configuração TAM e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração básica.
  d. Abra o menu Modo de atendimento.
  e. Selecione a configuração TAM.

  Se a configuração TAM estiver indisponível, defina a opção Modo de atendimento como a configuração Automático.
- Defina a configuração Toques para atender como pelo menos um toque a mais do que o número de toques para os quais a secretária eletrônica está definida.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração básica.
  d. Abra o menu Toques para atender.
  e. Selecione a configuração correta.
- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se o dispositivo tiver um aparelho telefônico conectado, defina a opção Modo de atendimento como a configuração Fax/Fone para rotear chamadas para o dispositivo correto. Ao detectar uma chamada de voz, o dispositivo gera um toque que o alerta para que você atenda o telefone.
  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração básica.

d. Abra o menu Modo de atendimento.

e. Selecione a configuração Fax/Fone.

A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual

- Toque no botão Iniciar fax no painel de controle do produto.

O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de toque que possa ser diferenciado à sua linha telefônica e altere a configuração Toque diferenciado no produto para corresponder o padrão de toque fornecido pela empresa de telefonia. Entre em contato com a empresa de telefonia para obter informações.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Toque diferenciado.

  e. Selecione a configuração correta.

- Compre uma linha dedicada para o fax.
- Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Manual.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Modo de atendimento.

  e. Selecione a configuração Manual.

NOTA: Você deve estar presente para receber fax.

O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro high-pass na conexão da linha telefônica com o dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou comprar um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente para garantir que ele não esteja com defeito.

O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP

- Defina a opção Velocid. do Fax como Lento(V.29) ou Médio(V.17).

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

d. Abra o menu Velocid. do Fax.

e. Selecione a configuração correta.

- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se o fax é suportado e obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida.

NOTA: Esse erro nem sempre se refere a um fax perdido. Se uma chamada de voz for feita por engano para um número de fax e o usuário que fez a chamada desligar, a mensagem **Nenhum fax detectado.** será exibida no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado à tomada.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada de telefone estão ativas: conecte um telefone e verifique se há tom de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta da "linha" do produto.
- Verifique a linha telefônica fazendo um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljmfpM521series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou envie-o posteriormente, quando as condições da linha tiverem melhorado.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Defina a opção Velocid. do Fax como Lento(V.29) ou Médio(V.17).

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

  d. Abra o menu Velocid. do Fax.

  e. Selecione a configuração correta.

- Desative o recurso Correção de erro para evitar correções automáticas de erros.

NOTA: Se você desativar o recurso Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.

b. Abra o menu Serviço.

c. Abra o menu Serviço de fax.

d. Abra o menu Correção de erro.

e. Selecione a configuração Desligado.

- Imprima o relatório Registro de atividades de fax no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.

  a. Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.

  b. Abra o menu Relatórios de fax.

  c. Abra o menu Registro de atividades de fax.

  d. Selecione a opção Impr. log agora.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljmfpM521series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir trabalhos de fax grandes em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do dispositivo de fax não está definida como a configuração Foto ou a configuração Ótima.

  a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

  d. Abra o menu Resolução do fax.

  e. Selecione a configuração correta.

- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

A mensagem O fax está ocupado é exibida

- O dispositivo não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro fax. Cancele o envio do fax e tente enviá-lo posteriormente.
- Permita que o produto tente enviar o fax novamente.

O fax é recebido, mas não é impresso

O recurso Recebimento particular está ativado

- Quando o recurso Recebimento particular está ativado, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não souber a senha, entre em contato com o administrador do dispositivo.

NOTA: Podem ocorrer erros de memória se os fax não forem impressos. O dispositivo não responde quando a memória está cheia.

O remetente recebe um sinal de ocupado

Há um aparelho conectado ao produto

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Altere a opção Modo de atendimento para corresponder à configuração do produto.
  - **a.** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração básica.
  - **d.** Abra o menu Modo de atendimento.
  - **e.** Selecione a configuração que corresponde à configuração do dispositivo.

    Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Fax/Fone para receber fax automaticamente. A configuração Fax/Fone detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e roteia a chamada para o dispositivo apropriado.

Um splitter de linha telefônica está sendo usado

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.
- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.

Não há tom de discagem

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.

Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

- Se você estiver usando uma linha telefônica PBX, entre em contato com o administrador do PBX para configurar uma linha analógica de fax para o dispositivo.

Resolver problemas gerais com o fax

- O envio de fax está lento
- A qualidade do fax está baixa

- O fax é cortado ou impresso em duas páginas

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração Correção de erro.
  a. Abra o menu Menu Configuração.
  b. Abra o menu Serviço.
  c. Abra o menu Serviço de fax.
  d. Abra o menu Correção de erro.
  e. Selecione a configuração Desligado.

NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração Velocid. do Fax.
  a. Abra o menu Menu Configuração.
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração avançada.
  d. Abra o menu Velocid. do Fax.
  e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
  a. Abra o menu Menu Configuração.
  b. Abra o menu Configuração de fax.
  c. Abra o menu Configuração avançada.
  d. Abra o menu Resolução do fax.
  e. Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
  a. Abra o menu Menu Configuração.
  b. Abra o menu Configuração de fax.

c. Abra o menu Configuração avançada.

d. Abra o menu Resolução do fax.

e. Selecione a configuração correta.

NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração Correção de erro no painel de controle.

  a. Abra o menu Menu Configuração.

  b. Abra o menu Serviço.

  c. Abra o menu Serviço de fax.

  d. Abra o menu Correção de erro.

  e. Selecione a configuração Ligado.

- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração Tamanho padrão do papel. O fax é impresso em um único tamanho de papel com base nas configurações Tamanho padrão do papel.

  a. Abra o menu Menu Configuração.

  b. Abra o menu Configuração do sistema.

  c. Abra o menu Config. papel.

  d. Abra o menu Tamanho padrão do papel.

  e. Selecione a configuração correta.

- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração Ajustar à página para imprimir um fax maior em papel carta ou A4.

  a. Abra o menu Menu Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

  d. Abra o menu Ajustar à página.

  e. Selecione a configuração Ligado.

NOTA: Se a configuração Ajustar à página estiver desativada e se a configuração Tamanho padrão do papel estiver definida como carta, um original em tamanho ofício será impresso em duas páginas.

Solucionar problemas de conexão USB

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.

b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

   Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers de impressão e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

- Lista de verificação de conectividade sem fio
- O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio
- O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado
- A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido
- Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio
- O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN
- A rede não aparece na lista de redes sem fio
- A rede sem fio não está funcionando
- Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio
- Reduza a interferência em uma rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA/WPA2).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.

- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.

      Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
   a. Imprima uma página de configuração.
   b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra o menu Autodiagnóstico.
3. Toque no botão Executar teste sem fio para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

- O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora
- Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software
- O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso

O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.

3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.

2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.

3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

   ### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

   a. Clique em **Iniciar**.

   b. Clique em **Configurações**.

   c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).

   d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.

   e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

   f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

   g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

a. Clique em **Iniciar**.

b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.

c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e selecione **Propriedades da impressora**.

d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização
- O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização
- O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.
- Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB

O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax** (**Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).
3. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax** (**Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax** (**Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).
5. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax** (**Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.

Solução de problemas de software

1. Verifique se o sistema operacional é o Mac OS X 10.6 ou posterior.
2. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax** (**Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em sequência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB

Se tiver conectado o cabo USB antes de instalar o software, talvez você esteja usando um driver de impressão genérico em vez do driver deste produto.

1. Exclua o driver de impressão genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Abra **Hewlett Packard**.
4. Abra o **Desinstalador HP**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

Resolver problemas de digitalização para e-mail

Se houver problemas de digitalização para e-mail, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para e-mail está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a um computador ou a uma rede.

Não é possível conectar ao servidor de e-mail

- Verifique se o nome do servidor SMTP está correto. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o produto não puder estabelecer uma conexão segura com o servidor SMTP, tente sem a conexão segura ou tente outro servidor ou porta. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o servidor SMTP exigir autenticação, certifique-se de que um nome de usuário e uma senha válidos sejam utilizados.
- Se o servidor SMTP usar um método de autenticação não suportado, tente outro servidor. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.

Falha no e-mail

- Verifique se os endereços de e-mail estão corretos.
- Se o e-mail for muito grande, envie menos páginas ou diminua a resolução da digitalização.

Não é possível digitalizar

- Se for solicitado a fornecer um PIN, digite o PIN correto para o perfil de saída.
- Certifique-se de que pelo menos um endereço de e-mail esteja selecionado no campo Para.

Resolver problemas de digitalização para pasta de rede

Se houver problemas de digitalização para pasta de rede, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para pasta de rede está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a uma rede.
- Use a opção de teste da guia Digitalizar da Caixa de Ferramentas de Dispositivo HP (Windows) ou o Utilitário HP (Mac OS X) para verificar se o recurso Digitalizar para pasta de rede está configurado corretamente.

Falha na digitalização

- Verifique se o caminho da rede está no formato correto (//host/compartilhamento/caminho) e se a pasta existe.
- Verifique se o diretório da rede permite leitura e gravação.
- Se estiver usando os nomes de arquivo padrão para arquivos digitalizados, verifique se não há nomes de arquivo em conflito. Remova alguns dos arquivos digitalizados anteriormente.
- Utilize o endereço IP em vez do nome do host. Verifique se o produto e o host estão conectados à mesma rede.
- Se a pasta da rede estiver protegida por senha, digite o nome de usuário e a senha corretos.
- Se a mensagem Disco cheio for exibida, remova alguns arquivos da pasta da rede.
- Desligue o produto e ligue-o novamente. Digitalize novamente.

Índice

A

acessórios
  encomendar 26
Acessórios
  números de peças 33
AirPrint 77
ajuda, painel de controle 10, 156
ajuda on-line, painel de controle 10, 156
ajustar documentos
  Windows 64
alimentador de documentos 87
  copiar documentos de frente e verso 87
  obstruções 160
alimentador de papel
  problemas do alimentador de papel 157
ampliação de documentos
  cópia 89
aplicativos
  download 138
armazenamento
  cartuchos do toner 35
atalhos (Windows)
  criar 47
  usando 46
atraso no desligamento
  configurar 147
atraso no envio do fax 129
auto-reparo pelo cliente
  números de peça 31

B

bandeja 1
  capacidade 17
Bandeja 1
  carregamento 18
  obstruções 163
bandeja 2
  capacidade 20
Bandeja 2
  carregamento 20
  obstruções 165
bandejas
  incluídas 2
  localização 4
  números de peça 33
bloqueando fax 118
bloquear
  produto 149
botão liga/desliga, localizando 4

C

cabeçalho do fax, configuração
  use o Assistente de configuração de fax HP 109
  use o painel de controle 109
cancelamento
  fax 123
  trabalho de impressão (Mac) 74
cancelar
  trabalho de impressão (Windows) 68
capas
  imprimir em papel diferente (Windows) 61
carregamento
  Bandeja 1 18
  Bandeja 2 20
  cartuchos do toner 34
cartões de identificação
  copiando 85
cartões postais
  compartimento de saída, seleção 23
cartuchos
  armazenamento 35
  não HP 27, 35
  números de pedido 34
  página de status dos suprimentos 11
  reciclagem 34
  substituição 35
cartuchos de toner
  configurações de limite baixo 29
  não HP 27
  números de pedido 34
  página de status dos suprimentos 11
  reciclagem 34
  uso quando baixos 29
cartuchos do toner
  armazenamento 35
  carregamento 34
  não HP 35
  substituição 35
catálogo telefônico, fax
  adição de entradas 127
claridade
  contraste da cópia 91
  contraste de fax 114
códigos de faturamento, fax
  uso 115
compartimento de saída
  localização 4
  obstruções 161
compartimentos, saída
  localização 4
  seleção de 23
compartimento superior de saída
  impressão no 23
compartimento traseiro de saída
  impressão no 23
conexão da alimentação
  localização 5, 6

conexão USB
solucionar problemas 210
configuração
digitalização para e-mail e pasta de rede 99
configuração Ajustar à página, fax 120
configuração de correção de erros, fax 196
configuração de toques para atender 118
configuração do EconoMode 147, 176
configuração V.34 196
configurações
drivers 42
drivers (Mac) 44
padrões de fábrica, restauração 155
predefinições do driver (Mac) 70
relatório de rede 11
configurações de contraste
cópia 91
fax 114
configurações de cópia padrão
alterar 80
restaurar para as configurações de fábrica 81
configurações de detecção do tom de discagem 112
configurações de economia 147
configurações de protocolo, fax 196
configurações de redução automática, fax 120
configurações de toque diferenciado 119
configurações de velocidade do link 141
configurações dúplex, alteração 141
congestionamentos
causas 158
cópia
ampliação 89
definir novas configurações padrão 80
documentos em frente e verso 87, 88
qualidade, ajuste 90
redução 89
restauração de configurações padrão 81
várias cópias 83
copiando
configurações de claro/escuro 91
contraste, ajuste 91
intercalação 86
copiar
cópias únicas 82
modo de rascunho 92
originais de várias páginas 84
tamanho e tipo de papel 93
copiar dois lados 87, 88
copiar frente e verso 87, 88
cópias em tamanho personalizado 89

D

data do fax, configuração
use o Assistente de configuração de fax HP 109
use o painel de controle 109
desbloqueio de números de fax 118
desinstalação de software Mac 221
desinstalação de software Windows 220
digitalização
no software HP Scan (Mac) 97
no software HP Scan (Windows) 96
para e-mail, configuração 99
para pasta de rede, configuração 99
software compatível com TWAIN 103
software compatível com WIA 103
dimensionamento de documentos
cópia 89
dimensionar documentos
Mac 73
discagem
configurações de tom ou pulso 113
de um telefone 129
pausas, inserção 112
prefixos, inserção 112
rediscagem automática, configurações 113
discagem por pulso 113
discagem por tom 113
discagens rápidas
programação 127
dispositivos de identificação de chamadas, conexão 107
documentos pequenos
copiando 85
driver de impressão universal 40
drivers
alteração de configurações (Mac) 44
alteração de configurações (Windows) 42
alteração de tamanhos de papel 67
configurações (Mac) 70
página de uso 11
predefinições (Mac) 70
seleção 177
tipos de papel 16
universal 40
drivers de impressão
seleção 177
drivers de impressão (Mac)
alteração das configurações 44
configurações 70
drivers de impressora
compatibilidade 40
drivers de impressora (Windows)
alteração de configurações 42
drivers de impressora do Windows
compatibilidade 40
drivers PCL
universal 40
DSL
enviando fax 124
dúplex 87
duplexação
manual (Mac) 71
manual (Windows) 52
duplexação manual
Mac 71
duplexador
obstruções 171
duplex manual
Windows 52

E

eliminação de fax da memória 124
encaminhamento de fax 117
encomendar
  suprimentos e acessórios 26
endereço IPv4 139
entradas de discagem em grupo
  criação 110
  edição 110
  exclusão 111
entradas de discagem rápida
  criação 110
  edição 110
  exclusão 111
envelopes
  compartimento de saída, seleção 23
envio de fax
  atraso 129
  cancelamento 123
  códigos de faturamento 115
  confirmação 129
  de telefone acoplado 129
  de um computador (Mac) 128
  de um computador (Windows) 128
  do software 128
  encaminhamento 117
  relatório de erros, impressão 196
erros
  software 216
escurecimento, configurações de contraste
  cópia 91
  fax 114
etiquetas
  compartimento de saída, seleção 23
  impressão (Windows) 58

F

fax
  atraso do envio 129
  bloqueio 118
  cancelamento 123
  carimbar recebidos 121
  códigos de faturamento 115
  configuração de contraste 114
  configuração V.34 196
  configurações de detecção de tom de discagem 112
  configurações de rediscagem 113
  configurações de volume 120
  confirmação de número 129
  correção de erros 196
  discagem, tom ou pulso 113
  discagens rápidas 127
  encaminhamento 117
  envio de um telefone 129
  envio do software 128
  exclusão da memória 124
  impressão de 131
  impressão de fax particulares 133
  modo de atendimento 117
  não é possível enviar 197
  não é possível receber 202
  padrões de toque 119
  pausas, inserção 112
  prefixos de discagem 112
  receber quando você ouve tons de fax 133
  recebimento no ramal 108
  recebimento particular 121
  redução automática 120
  reimpressão da memória 132
  reimpressão de fax 120
  relatório de erros, impressão 196
  relatórios, imprimir todos 195
  resolução 114
  segurança, recebimento particular 121
  solicitação 122
  solução de problemas 154
  solucionar problemas gerais 207
  toques para atender 118
  usando DSL, PBX ou ISDN 124
  usando VoIP 125
fax eletrônico
  envio 128
folhetos
  criar (Windows) 65
  imprimindo (Mac) 73
fontes
  listas, impressão 11
fusor
  obstruções 169

G

gateway, configuração padrão 139
gateway padrão, configuração 139
gerenciamento de rede 139

H

hora do fax, configuração
  use o Assistente de configuração de fax HP 109
  use o painel de controle 109
HP ePrint, uso 76
HP Toolbox do dispositivo, uso 142
HP Universal Print Driver 40
HP Utility, Mac 145
HP Utility para Mac
  Bonjour 145
  recursos 145
HP Web Jetadmin 146
HP Web Services
  aplicativos 138
  ativação 138

I

impressão com qualidade de arquivamento 75
impressão de fax 120, 132
impressão dúplex
  Mac 71
impressão duplex (nos dois lados)
  Windows 52
impressão dúplex (nos dois lados)
  configurações (Windows) 50
impressão em frente e verso
  Mac 71
impressão imediata via USB 78
impressão nos dois lados
  configurações (Windows) 50
  Windows 52
impressão sem fio
  solução de problemas 152
imprimindo
  configurações (Mac) 70
  de unidades flash USB 78
imprimir
  relatórios de produto 11
imprimir em ambos os lados
  Mac 71
  Windows 52

imprimir nos dois lados
configurações (Windows) 50
manualmente, Windows 52
intercalação de cópias 86
interferência em rede sem fio 215
interruptor de alimentação, localização 4
ISDN
enviando fax 124

J
Jetadmin, HP Web 146

K
kits de manutenção
números de peça 31

L
limpeza
passagem do papel 175
vidro 179, 183, 186
linhas externas
pausas, inserção 112
prefixos de discagem 112
Lista de fontes PCL 11
Lista de fontes PS 11
lista de verificação
conectividade sem fio 213
para solução de problemas 152
solução de problemas com fax 193

M
Mac
configurações do driver 44, 70
digitalização a partir do software compatível com TWAIN 103
Macintosh
Utilitário da HP 145
marcas d'água
impressão (Mac) 74
impressão (Windows) 68
máscara de sub-rede 139
memória
exclusão de fax 124
incluída 2
reimpressão de fax 132
mensagens de erro, fax 197, 202
Menu Aplicativos 138
Menu Relatórios 11
menus, painel de controle
mapa, impressão 11
Microsoft Word, envio de fax do 128
mídia
carregamento da Bandeja 1 18
carregamento da Bandeja 2 20
modems, conexão 107
modo de atendimento, configuração 117
modo de rascunho, cópia 92
múltiplas páginas por folha
impressão (Mac) 72
impressão (Windows) 56

N
número de cópias, alteração 83
número de páginas 11
números de peça
auto-reparo pelo cliente 31
bandejas 33
kits de manutenção 31
números de peças
suprimentos 31

O
obstruções
acompanhando o número de 11
alimentador de documentos, eliminação 160
Bandeja 1 163
Bandeja 2 165
compartimento de saída 161
fusor 169
locais 159
unidade duplex 171
obstruções de papel. *Consulte* obstruções
orientação
alterando (Mac) 72
selecionar, Windows 57
orientação da página
alterando (Mac) 72
orientação de paisagem
selecionar, Windows 57
orientação de retrato
selecionar, Windows 57
orientação paisagem
alterando (Mac) 72
orientação retrato
alterando (Mac) 72
originais de várias cópias
copiar 84

P
padrões, restauração 155
padrões de fábrica, restauração 155
padrões de toque 119
página de configuração 11
página de serviços 11
página de status dos suprimentos 11
página de utilização 11
páginas por folha
selecionar (Mac) 72
selecionar (Windows) 56
páginas por minuto 2
painel de controle
ajuda 10, 156
botões e luzes 8
localização 4
mapa de menus, impressão 11
menu Relatórios 11
tela Início 9
papel
capas, usando papel diferente 61
carregamento da Bandeja 1 18
carregamento na Bandeja 2 20
configurações de redução automática de fax 120
congestionamentos 158
encomendar 26
primeira e última páginas, usando papel diferente 61
seleção 176
tamanhos compatíveis 14
tamanhos de papel compatíveis 14
tipos suportados 16
papel, capas
imprimindo (Mac) 72
papel áspero
compartimento de saída, seleção 23
papel compatível 14
papel especial
impressão (Windows) 58

papel especial para capas
impressão (Mac) 72
papel pequeno
compartimento de saída, seleção 23
papel pesado
compartimento de saída, seleção 23
passagem de papel plana 23
pausas, inserção 112
PBX
enviando fax 124
período de inatividade
ativação 147
desativação 147
portas
localização 6
portas de interface
localização 5, 6
predefinições (Mac) 70
prefixos, discagem 112
primeira página
imprimir em papel diferente (Windows) 61
problemas de coleta de papel
solução 157
problemas no Mac,
solução de problemas 218
programa antifalsificações de suprimentos 28

Q

qualidade de impressão
melhorar 174

R

ramais
envio de fax de 129
recebimento de fax de 108
recebimento de fax
bloqueio 118
configuração de carimbar recebidos 121
configurações de redução automática 120
configurações de toques para atender 118
de ramal 108
modo de atendimento, configuração 117
padrões de toque, configurações 119
quando se ouve tons de fax 133
reimpressão 132
reimpressão de fax 120
relatório de erros, impressão 196
solicitação 122
recebimento particular 121
reciclagem de suprimentos 34
rede
configurações, alteração 139
configurações, exibição 139
nome do produto, alterar 140
senha, alteração 149
senha, definição 149
redes
endereço IPv4 139
gateway padrão 139
HP Web Jetadmin 146
instalar o produto 136
máscara de sub-rede 139
modelos com suporte a 2
página de configuração 11
relatório de configurações 11
rede sem fio
solucionar problemas 213
redimensionamento de documentos
cópia 89
redimensionar documentos
Mac 73
Windows 64
rediscagem
automática, configurações 113
redução de documentos
cópia 89
registros, fax
erro 196
imprimir todos 195
relatório de erros, fax
impressão 196
relatórios
estrutura de menus 11
lista de fontes PCL 11
lista de fontes PCL6 11
lista de fontes PS 11
página de demonstração 11
página de qualidade de impressão 11
página de serviço 11
página de utilização 11
relatório de configuração 11
resumo da rede 11
status dos suprimentos 11
relatórios, fax
erro 196
imprimir todos 195
resolução
fax 114
resolver
problemas com fax 197
resolver problemas
problemas de rede 211
restauração dos padrões de fábrica 155

S

scanner
limpeza do vidro 179, 183, 186
secretárias eletrônicas, conexão 107
configurações de fax 118
Serviços da Web da HP, ativação 76
Servidor da Web incorporado 154
abertura 139, 140, 149
alteração das configurações de rede 139
alteração de senha 149
alteração do nome do produto 140
servidor da Web incorporado da HP
configurações de rede 139
Servidor da Web incorporado da HP
abrir 139, 140, 149
alteração de senha 149
alterar o nome do produto 140
Servidor da Web Incorporado HP 154
sinais de ocupado, opções de rediscagem 113
Site de fraudes HP 28
sites
driver de impressão universal 40
software
desinstalação para Mac 221
digitalização a partir de TWAIN ou WIA 103
envio de fax 128
problemas 216

remover no Windows 220
Utilitário da HP 145
software compatível com TWAIN, digitalização a partir do 103
software compatível com WIA, digitalização a partir do 103
Software HP Scan (Mac) 97
Software HP Scan (Windows) 96
solicitando fax 122
solução
problemas de impressão imediata via USB 192
solução de problemas
configuração de correção de erros 196
congestionamentos 158
enviar fax 197
fax 193
lista de verificação 152
problemas de alimentação de papel 157
problemas de impressão independente via USB 192
problemas do Windows 216
problemas no Mac 218
receber fax 202
rede sem fio 213
resposta lenta 190
sem resposta 190
solução de problemas com fax
lista de verificação 193
solucionar problemas
conexão USB 210
fax 207
rede com fio 211
status
HP Utility, Mac 145
suprimentos, relatório de impressão 11
tela Início, painel de controle 9
substituição dos cartuchos de impressão 35
suprimentos
como encomendar 26
configurações de limite baixo 29
falsificação 28
não HP 27, 35
números de peça 31
reciclagem 34
status, visualização com o HP Utility para Mac 145
substituição dos cartuchos do toner 35
uso quando baixos 29
suprimentos falsificados 28
suprimentos não HP 27, 35

T

tamanho, cópia
redução ou ampliação 89
tamanhos, mídia
configuração Ajustar à página, fax 120
tamanhos de página
redimensionar documentos para ajustar (Mac) 73
redimensionar documentos para ajustar (Windows) 64
tamanhos de papel
configurações de cópia 93
selecionar (Mac) 73
selecionar tamanhos personalizados (Windows) 67
selecionar tamanhos personalizados Mac 74
tampas, localização 4
TCP/IP
configuração manual dos parâmetros IPv4 139
tela Início, painel de controle 9
telefone, conexão adicional 107
telefones
recebimento de fax de 108, 133
telefones, acoplados
envio de fax de 129
telefones, conexão adicional 107
tipo de papel
alteração 67
selecionando (Windows) 58
tipos de papel
configurações de cópia 93
selecionar (Mac) 72
tons de toque
diferenciados 119
trabalho de impressão
cancelamento (Mac) 74
cancelar (Windows) 68
transparências
compartimento de saída 23
impressão (Windows) 58

U

última página
imprimir em papel diferente (Windows) 61
Unidades flash USB
imprimindo de 78
Utilitário da HP 145
Utilitário de Reconfiguração HP
instalação de rede 136

V

várias cópias 83
vidro, limpeza 179, 183, 186
VoIP
enviando fax 125
volume, ajuste 120

W

Web Services
aplicativos 138
ativação 138
Website antifraudes 28
Websites
como reportar fraudes 28
Web sites
HP Web Jetadmin, download do 146
Windows
configurações de driver 42
digitalização a partir do software TWAIN ou WIA 103
driver de impressão universal 40
envio de fax do 128
Word, envio de fax do 128

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

A8P80-90925