



LASERJET PRO MFP

Guia do usuário



M521





# HP LaserJet Pro MFP M521

Guia do usuário

## **Direitos autorais e licença**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

## **Créditos de marca registrada**

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela HP Company sob licença.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução ao produto .....</b>	<b>1</b>
Comparação entre produtos .....	2
Vistas do produto .....	4
Vista frontal do produto .....	4
Vista traseira do produto .....	5
Portas de interface .....	6
Localização do número de série e do número do modelo .....	6
Painel de controle .....	8
Layout do painel de controle .....	8
Tela inicial do painel de controle .....	9
Sistema de ajuda do painel de controle .....	10
Imprimir relatórios de produto .....	11
<b>2 Bandejas do papel .....</b>	<b>13</b>
Tamanhos de papel compatíveis .....	14
Tipos de papel suportados .....	16
Bandeja 1 .....	17
Capacidade da bandeja e orientação do papel .....	17
Carregue a bandeja 1 .....	18
Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional .....	20
Capacidade da bandeja e orientação do papel .....	20
Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional .....	20
Uso das opções de saída do papel .....	23
Impressão pelo compartimento de saída padrão .....	23
Impressão pelo compartimento traseiro de saída .....	23
<b>3 Peças, suprimentos e acessórios .....</b>	<b>25</b>
Solicitar peças, acessórios e suprimentos .....	26
Política da HP para suprimentos não HP .....	27
Website antifalsificações HP .....	28
Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada .....	29

Ativar ou desativar a configuração Muito baixo .....	29
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	31
Acessórios .....	33
Cartucho do toner .....	34
Visualização do cartucho de toner .....	34
Informações do cartucho de toner .....	34
Reciclar cartucho de toner .....	34
Armazenamento do cartucho do toner .....	35
Política HP sobre cartuchos de toner não HP .....	35
Substitua o cartucho de toner .....	35

#### **4 Impressão ..... 39**

Drivers de impressora compatíveis (Windows) .....	40
HP Universal Print Driver (UPD) .....	40
Modos de instalação do UPD .....	41
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows) .....	42
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão .....	42
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	42
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	42
Alterar as configurações padrão do produto .....	43
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X) .....	44
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão .....	44
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	44
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	44
Alterar as configurações padrão do produto .....	45
Tarefas de impressão (Windows) .....	46
Usar um atalho de impressão (Windows) .....	46
Criar atalhos de impressão (Windows) .....	47
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	50
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	52
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	56
Selecionar a orientação de página (Windows) .....	57
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	58
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows) .....	61
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows) .....	64
Criar um folheto (Windows) .....	65
Selecionar o tamanho do papel (Windows) .....	67
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows) .....	67
Imprimir marcas d'água (Windows) .....	68

Cancelar um trabalho de impressão (Windows) .....	68
Tarefas de impressão (Mac OS X) .....	70
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X) .....	70
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X) .....	70
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X) .....	71
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X) .....	71
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X) .....	72
Selecionar a orientação da página (Mac OS X) .....	72
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X) .....	72
Imprimir uma capa (Mac OS X) .....	72
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X) .....	73
Criar um folheto (Mac OS X) .....	73
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X) .....	73
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X) .....	74
Imprimir marcas d'água (Mac OS X) .....	74
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X) .....	74
Criar impressões com qualidade de arquivamento .....	75
Usar o HP ePrint .....	76
Use AirPrint .....	77
Utilize a impressão via USB .....	78
<b>5 Cópia .....</b>	<b>79</b>
Definir as novas configurações de cópia padrão .....	80
Restaurar as configurações padrão de cópia .....	81
Fazer uma cópia .....	82
Fazer várias cópias .....	83
Copiar um original de várias páginas .....	84
Copiar cartões de identificação .....	85
Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página .....	86
Copiar em ambos os lados (duplex) .....	87
Copiar nos dois lados automaticamente .....	87
Impressão frente e verso manual .....	88
Reduzir ou ampliar uma cópia .....	89
Otimizar a qualidade da cópia .....	90
Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias .....	91
Copiar no modo de rascunho .....	92
Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial .....	93
<b>6 Digitalizar .....</b>	<b>95</b>
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows) .....	96
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X) .....	97

Digitalizar para uma unidade flash USB .....	98
Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail .....	99
Configure o recurso da pasta Scan-to-Network .....	99
Configure o recurso Scan-to-E-mail .....	99
Digitalizar para uma pasta da rede .....	101
Digitalizar para e-mail .....	102
Digitalização usando outro software .....	103
Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows) .....	103
Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows) .....	103

## **7 Fax ..... 105**

Configuração do produto para fax .....	108
Conecte a porta do fax a uma linha telefônica .....	108
Conectar dispositivos adicionais .....	108
Configurar o fax com uma secretária eletrônica .....	109
Configurar um fax com um telefone de extensão .....	110
Configuração de fax independente .....	110
Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax .....	111
Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax .....	111
Use o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho (Windows) .....	111
Usar o catálogo telefônico .....	112
Criar e edite entradas da discagem rápida .....	112
Criar e edite entradas da discagem em grupo .....	112
Excluir entradas da discagem rápida .....	113
Excluir entradas de discagem em grupo .....	113
Definir as configurações de envio de fax .....	114
Configurar símbolos e opções de discagem especial .....	114
Configurar um prefixo de discagem .....	114
Configurar a detecção do tom de discagem .....	114
Discagem por tom ou discagem por pulso .....	115
Definir opções de discagem automática .....	115
Configurar claro/escuro e resolução .....	116
Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão .....	116
Definir configurações de resolução .....	116
Configurar os códigos de faturamento .....	117
Definir as configurações de recebimento de fax .....	119
Definir o encaminhamento de fax .....	119
Configurar o modo de atendimento .....	119
Bloquear ou desbloquear números de fax .....	120
Configurar o número de toques para atender .....	120

Configurar toque diferenciado .....	121
Usar a redução automática para fax recebidos .....	122
Definir configurações de reimpressão de fax .....	122
Definir o volume de sons do fax .....	122
Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque .....	123
Configurar a opção carimbar recebidos dos fax .....	123
Definir o recurso de recebimento particular .....	123
Definir solicitação de fax .....	124
Usar o fax .....	125
Programas de fax suportados .....	125
Cancelar um fax .....	125
Cancelar o fax atual .....	125
Cancelar um trabalho de fax pendente .....	125
Eliminar um fax da memória .....	126
Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN .....	126
DSL .....	126
PBX .....	127
ISDN .....	127
Usar fax em um serviço de VoIP .....	127
O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba .....	127
Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas .....	127
Enviar fax a partir do scanner de mesa .....	128
Enviar fax a partir do alimentador de documentos .....	129
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo .....	129
Enviar um fax pelo software (Windows) .....	130
Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax .....	131
Enviar um fax com confirmação .....	131
Programar um fax para ser enviado posteriormente .....	131
Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel .....	132
Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada .....	132
Enviar fax para o exterior .....	132
Imprimir um fax .....	133
Reimprimir um fax .....	134
Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X) .....	135
Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado .....	135
Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica .....	135
<b>8 Gerenciar e manter .....</b>	<b>137</b>
Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows) .....	138

Configurar o HP Wireless Direct Printing .....	139
Usar aplicativos HP Web Services .....	140
Definir configurações de rede IP .....	141
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	141
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	141
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	141
Renomear o produto em uma rede .....	142
Configurações de velocidade de conexão e dúplex .....	143
HP Toolbox do dispositivo (Windows) .....	144
HP Utility para Mac OS X .....	147
Abrir o HP Utility .....	147
Recursos do HP Utility .....	147
Use o software HP Web Jetadmin .....	148
Configurações de economia .....	149
Impressão no EconoMode .....	149
Configuração do Atraso de inatividade .....	149
Configurar o atraso no Desligamento automático .....	149
Recursos de segurança do produto .....	151
Bloquear o produto .....	151
Definir ou alterar a senha do produto .....	151
Atualização do firmware .....	152
Atualização manual do firmware .....	152
Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente .....	152
<b>9 Solução de problemas .....</b>	<b>153</b>
Lista de verificação de solução de problemas .....	154
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente .....	154
Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio .....	154
Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle .....	155
Etapa 4: Verifique o papel .....	155
Etapa 5: Verifique o software .....	155
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão .....	155
Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia .....	155
Etapa 8: Teste a função de fax. ....	156
Etapa 9: Verifique o cartucho de toner .....	156
Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador .....	156
Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede .....	156
Restaurar os padrões de fábrica .....	157
Sistema de ajuda do painel de controle .....	158
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado .....	159
O produto não coleta papel .....	159

O produto coleta várias folhas de papel .....	159
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel .....	159
Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel .....	160
Eliminar atolamentos .....	161
Locais de obstruções .....	161
Remover obstruções no alimentador de documentos .....	162
Elimine obstruções na área do compartimento .....	163
Eliminar obstruções na Bandeja 1 .....	165
Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional .....	167
Elimine obstruções no fusor .....	171
Remova obstruções do duplexador .....	173
Melhorar a qualidade da impressão .....	176
Imprimir a partir de outro programa de software .....	176
Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão .....	176
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	176
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) .....	177
Verificar o status do cartucho de toner .....	177
Imprimir uma página de limpeza .....	177
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner .....	177
Verificar o ambiente de impressão e o papel .....	178
Usar papel que atenda às especificações da HP .....	178
Verificar o ambiente da impressora .....	178
Verificar as configurações do EconoMode .....	178
Tentar um driver de impressão diferente .....	179
Melhorar a qualidade da cópia .....	181
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	181
Verificar configurações de papel .....	182
Otimizar para texto ou imagens .....	182
Cópia margem a margem .....	183
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos .....	183
Melhorar a qualidade da digitalização .....	185
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	185
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos .....	186
Melhorar a qualidade do fax .....	188
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	188
Verificar a configuração de resolução de envio de fax .....	189
Verificar a configuração de correção de erros .....	189
Enviar para outro aparelho de fax .....	190
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos .....	190
Verificar a configuração de ajuste à página .....	191
Verificar o aparelho de fax do remetente .....	191

O produto não imprime ou imprime lentamente .....	192
O produto não imprime .....	192
O produto imprime lentamente .....	192
Solucionar problemas de impressão independente via USB .....	194
O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB .....	194
O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB .....	194
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB .....	194
Resolver problemas com o fax .....	195
Lista de verificação para resolução de problemas de fax .....	195
Realizar um teste de diagnóstico de fax .....	196
Relatório de rastreamento de fax .....	197
Impressão de relatório de erro de fax .....	197
Imprimir todos os relatórios de fax .....	197
Imprimir os relatórios de fax individuais .....	197
Definir o relatório de erros de fax .....	198
Configurar o modo de correção de erros de fax .....	198
Alterar a velocidade do fax .....	198
Resolver problemas de envio de fax .....	199
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle .....	199
A mensagem Erro de comunicação é exibida .....	199
Não há tom de discagem .....	200
A mensagem O fax está ocupado é exibida .....	200
A mensagem O fax não responde é exibida .....	201
Atolamento de papel no alimentador de documentos .....	201
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida .....	201
Erro de scanner .....	202
O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax .....	202
O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem .....	202
É possível receber fax, mas não enviá-los .....	202
O produto é protegido por senha .....	203
Não é possível usar funções de fax do painel de controle .....	203
Não é possível usar discagens rápidas .....	203
Não é possível usar discagens em grupo .....	203
Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax .....	204
Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo ....	204
Resolver problemas de recebimento de fax .....	204
O fax não responde .....	205
O fax tem uma linha telefônica dedicada .....	205

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto .....	205
A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual .....	206
O correio de voz está disponível na linha de fax .....	206
O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL .....	206
O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP .....	206
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle .....	207
A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida. ....	207
A mensagem Erro de comunicação é exibida .....	207
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida .....	208
A mensagem O fax está ocupado é exibida .....	208
O fax é recebido, mas não é impresso .....	209
O recurso Recebimento particular está ativado .....	209
O remetente recebe um sinal de ocupado .....	209
Há um aparelho conectado ao produto .....	209
Um splitter de linha telefônica está sendo usado .....	209
Não há tom de discagem .....	209
Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX .....	209
Resolver problemas gerais com o fax .....	209
O envio de fax está lento .....	210
A qualidade do fax está baixa .....	210
O fax é cortado ou impresso em duas páginas .....	211
Solucionar problemas de conexão USB .....	212
Solucionar problemas de rede com fio .....	213
Conexão física incorreta .....	213
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto .....	213
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto .....	213
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede .....	214
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	214
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	214
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas .....	214
Solucionar problemas de rede sem fio .....	215
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	215
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	216
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	216
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	216
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	216
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	216
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	217
A rede sem fio não está funcionando .....	217
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	217

Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	217
Resolver problemas de software do produto no Windows .....	218
O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora .....	218
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software .....	218
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso .....	218
Resolver problemas de software do produto no Mac OS X .....	220
O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização .....	220
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização .....	220
O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização .....	220
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado .....	221
Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado. ....	221
Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB .....	221
Remover software (Windows) .....	222
Remover software (Mac OS X) .....	223
Resolver problemas de digitalização para e-mail .....	224
Não é possível conectar ao servidor de e-mail .....	224
Falha no e-mail .....	224
Não é possível digitalizar .....	224
Resolver problemas de digitalização para pasta de rede .....	225
Falha na digitalização .....	225

<b>Índice .....</b>	<b>227</b>
---------------------	------------

---

# 1 Introdução ao produto

- [Comparação entre produtos](#)
- [Vistas do produto](#)
- [Painel de controle](#)
- [Imprimir relatórios de produto](#)

## Comparação entre produtos

		M521dn	M521dw
		A8P79A	A8P80A
<b>Manuseio de papel</b>	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Bandeja opcional 3 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída padrão (capacidade para 250 folhas)	✓	✓
	Caixa de saída traseira (capacidade para 50 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓
<b>Sistemas operacionais compatíveis</b>	Windows XP de 32 bits, Service Pack 2 e superior	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 bits, Service Pack 1 ou superior), somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 bits, 64 bits e R2), somente drivers de impressora e digitalização	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 e posterior	✓	✓
<b>Conectividade</b>	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Conexão Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexão de rede sem fio		✓
<b>Memória</b>	256 MB de RAM	✓	✓
<b>Visor do painel de controle</b>	Tela de toque gráfica colorida	✓	✓
<b>Impressão</b>	Imprime 40 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 42 ppm em papel Carta	✓	✓
	Estação de impressão digital USB (não é necessário um computador)	✓	✓
<b>Cópia</b>	Cópia até 20 ppm	✓	✓
	A resolução da cópia é de 300 pontos por polegada (dpi)	✓	✓

		<b>M521dn</b>	<b>M521dw</b>
		<b>A8P79A</b>	<b>A8P80A</b>
	Alimentador de documentos de 50 páginas que suporta tamanhos de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pol) de comprimento e de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pol) de largura.	✓	✓
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol) de comprimento e até 215 mm (8,5 pol) de largura.	✓	✓
	Cópia dúplex automática	✓	✓
<b>Digitalizar</b>	Digitalizações em preto e branco com resolução de até 1200 dpi pelo vidro do scanner	✓	✓
	Digitalizações a cores com resolução de até 300 dpi pelo alimentador de documentos e de até 600 dpi pelo vidro do scanner		
	Digitalização dúplex automática	✓	✓
	Digitalizar para e-mail (não necessita de software)	✓	✓
	Digitalizar para pasta de rede (não necessita de software)	✓	✓
	Estação de digitalização digital USB (não é necessário um computador)	✓	✓
<b>Fax</b>	V.34 com duas portas de fax RJ-11	✓	✓

## Vistas do produto

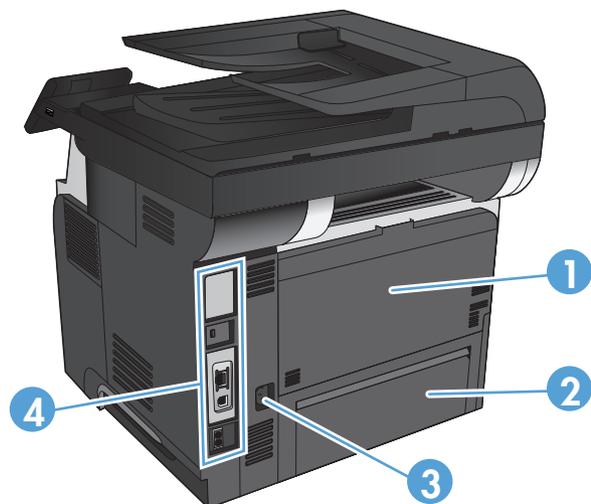
- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Portas de interface](#)
- [Localização do número de série e do número do modelo](#)

### Vista frontal do produto



1	Alimentador automático de documentos
2	Compartimento de saída do alimentador de documentos
3	Porta USB de acesso fácil (para impressão e digitalização sem um computador)
4	Painel de controle com o visor gráfico de tela de toque colorida
5	Botão liga/desliga
6	Bandeja opcional 3
7	Bandeja 2
8	Bandeja 1
9	Botão de liberação da porta frontal (acesso ao cartucho do toner)
10	Extensão do compartimento de saída para papel longo
11	Compartimento de saída padrão
12	Alça para levantar a tampa do scanner

## Vista traseira do produto



1	Porta traseira e compartimento de saída superior (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Capa de poeira para bandeja 2 (para impressão em papel tamanho Legal)
3	Conexão da alimentação
4	Portas de entrada e saída para trava de segurança

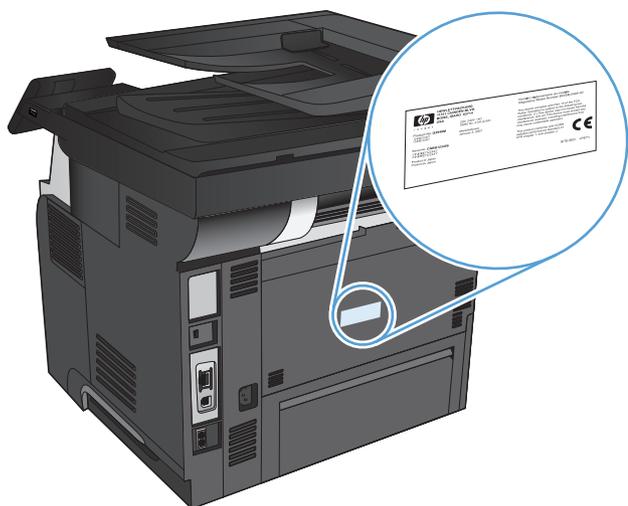
## Portas de interface



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Slot para trava de segurança tipo cabo   |
| 2 | Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)   |
| 3 | Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade  |
| 4 | Porta de "saída de linha" de telefone para conectar um telefone de ramal, secretária eletrônica ou outro dispositivo |
| 5 | Porta de "entrada de linha" de fax para conectar uma linha telefônica de fax ao produto                              |

## Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados na etiqueta de identificação localizada na parte posterior do produto. Também estão listados na parte interna da porta frontal. O número de série contém informações sobre país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

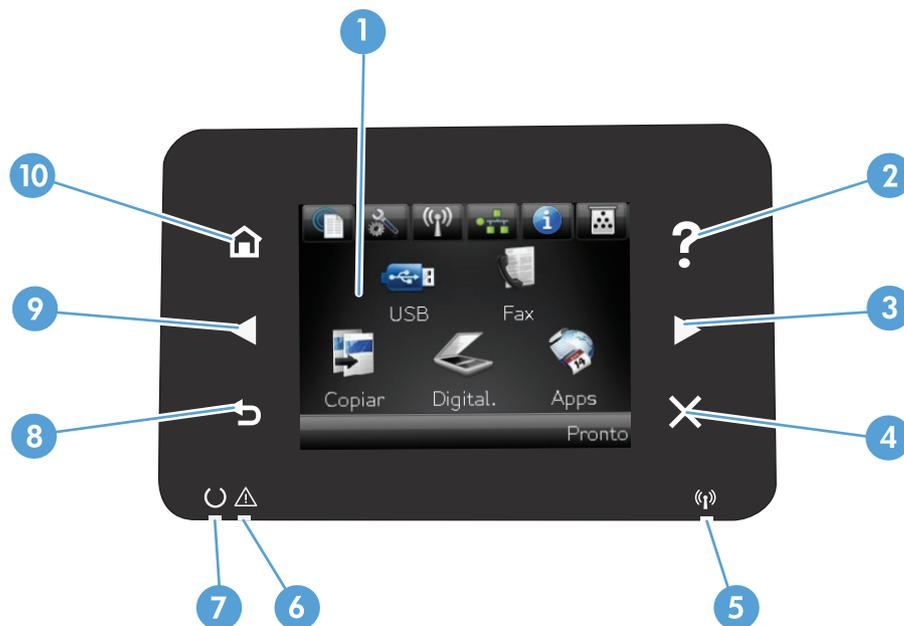


<b>Nome do modelo</b>	<b>Número do modelo</b>
M521dn	A8P79A
M521dw	A8P80A

## Painel de controle

- [Layout do painel de controle](#)
- [Tela inicial do painel de controle](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)

### Layout do painel de controle

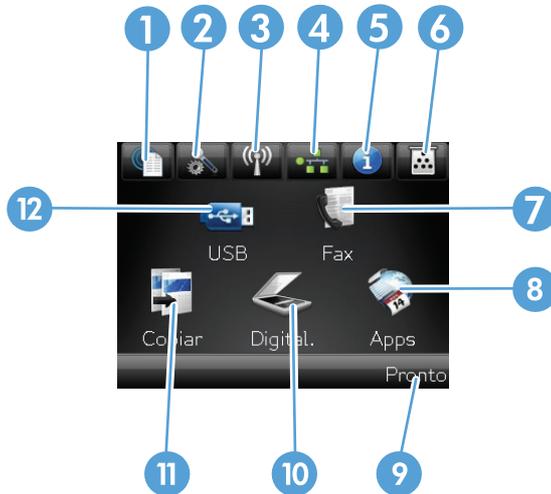


1	Visor da tela de toque	Permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual
2	Botão e luz Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão e luz de seta para a direita	Move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela <b>NOTA:</b> Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
4	Botão e luz Cancelar	Elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual <b>NOTA:</b> Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
5	Luz Sem fio (somente para modelos sem fio)	Indica se a rede sem fio está ativada A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio
6	Luz Atenção	Indica um problema com o produto
7	Luz Pronto	Indica se o produto está pronto
8	Botão e luz Voltar	Retorna à tela anterior <b>NOTA:</b> Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
9	Botão e luz de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda <b>NOTA:</b> Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso
10	Botão e luz Início	Permite acesso à tela Inicial <b>NOTA:</b> Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso

## Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web services 	Permite acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo o HP ePrint  O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração 	Permite acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio  (apenas para os modelos sem fio)	Permite acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio  <b>NOTA:</b> Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
4	Botão Rede  (apenas para produtos conectados a uma rede)	Permite acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página <a href="#">Resumo da rede</a> .
5	Botão Informações 	Fornecer informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página <a href="#">Relatório de configuração</a> .
6	Botão Suprimentos 	Fornecer informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página <a href="#">Status de suprimentos</a> .
7	Botão Fax	Permite acesso ao recurso Fax
8	Botão Aplicativos	Permite acesso ao menu <a href="#">Aplicativos</a> para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em <a href="http://www.hpprintcenter.com">www.hpprintcenter.com</a>
9	Status do produto	Indica se o produto está pronto ou se está processando um trabalho
10	Botão Digitalizar	Permite acesso ao recurso de digitalização
11	Botão Cópia	Permite acesso ao recurso de cópia
12	Botão USB	Permite acesso ao recurso USB (para impressão e digitalização em computador)

## Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## Imprimir relatórios de produto

No menu [Relatórios](#), você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no botão [Relatórios](#).
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
<a href="#">Página de demonstração</a>	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
<a href="#">Estrutura de menus</a>	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
<a href="#">Relatório de configuração</a>	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.
<a href="#">Status de suprimentos</a>	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho</li><li>• Número aproximado de páginas restantes</li><li>• Números de peça dos cartuchos de toner HP</li><li>• Número de páginas impressas</li></ul>
<a href="#">Resumo da rede</a>	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
<a href="#">Página de uso</a>	Imprime a página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS que ficaram presas ou foram recolhidas incorretamente no produto, o número de páginas impressas e os relatórios de contagem da página
<a href="#">Lista de fontes PCL</a>	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
<a href="#">Lista de fontes PS</a>	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
<a href="#">Lista de fontes PCL6</a>	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
<a href="#">Página de serviços</a>	Imprime o relatório de serviço
<a href="#">Imprimir páginas de qualidade</a>	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão



---

## 2 Bandejas do papel

- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Bandeja 1](#)
- [Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional](#)
- [Uso das opções de saída do papel](#)

## Tamanhos de papel compatíveis



**NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

**Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis**

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Impressão dúplex automática
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	
21,5 x 33 cm 216 x 330 mm	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	
A6 104 x 148 mm	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	
16K 197 x 273 mm	✓	✓	
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo (JIS) 200 x 148 mm	✓	✓	
Personalizado 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		
Personalizado 105 x 148 mm a 216 x 356 mm		✓	

**Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis (continuação)**

<b>Tamanho e dimensões</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas</b>	<b>Impressão dúplex automática</b>
Personalizado 210 x 280 mm a 216 x 356 mm			✓
Envelope nº 10 105 x 241 mm	✓		
Envelope DL 110 x 220 mm	✓		
Envelope C5 162 x 229 mm	✓		
Envelope B5 176 x 250 mm	✓		
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓		

## Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel específico da marca HP suportado por esse produto, vá até o endereço [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series).



**NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

**Tabela 2-2 Tipos de papel suportados**

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Impressão em dúplex automática
Comum	✓	✓	✓
HP EcoSMART	✓	✓	✓
Leve 60-74g	✓	✓	✓
Médio 96-110g	✓	✓	✓
Pesado 111-130g	✓	✓	
Extra pesado 131-175g	✓		
Transparência	✓	✓	✓
Etiquetas	✓		
Papel timbrado	✓	✓	✓
Envelope	✓		
Pré-impresso	✓	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓
Comum	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	

# Bandeja 1

- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)
- [Carregue a bandeja 1](#)

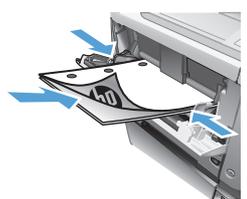
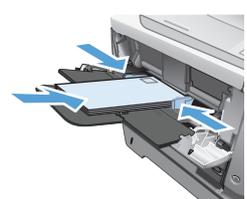
## Capacidade da bandeja e orientação do papel

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estreito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

**Tabela 2-3 Capacidade da bandeja 1**

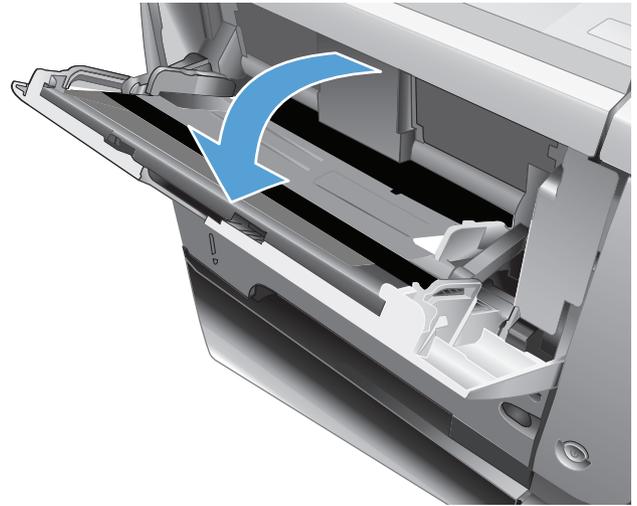
Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altura máxima da pilha: 12 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup>
Envelopes	75 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>	Até 10 envelopes
Etiquetas	0,10 a 0,14 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 12 mm
Transparências	0,10 a 0,14 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 12 mm

**Tabela 2-4 Orientação do papel da bandeja 1**

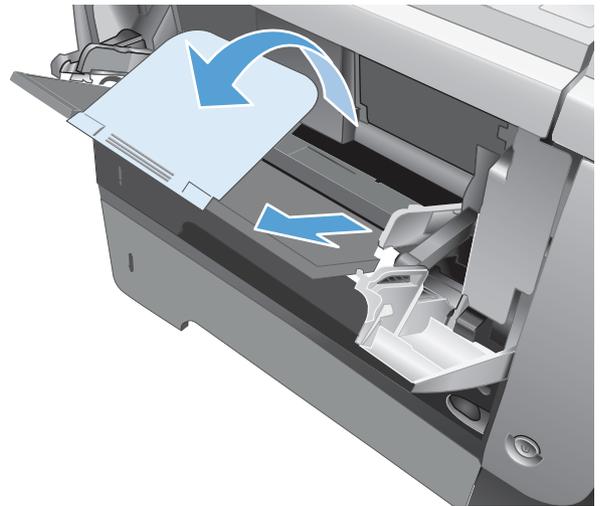
Impressão em um só lado	Impressão duplex automática e modo alternativo de papel timbrado	Envelopes
Face para cima	Face para baixo	Face para cima
Margem superior entra primeiro no produto	Margem inferior entra primeiro no produto	Extremidade de postagem curta inserida primeiramente no produto
		

## Carregue a bandeja 1

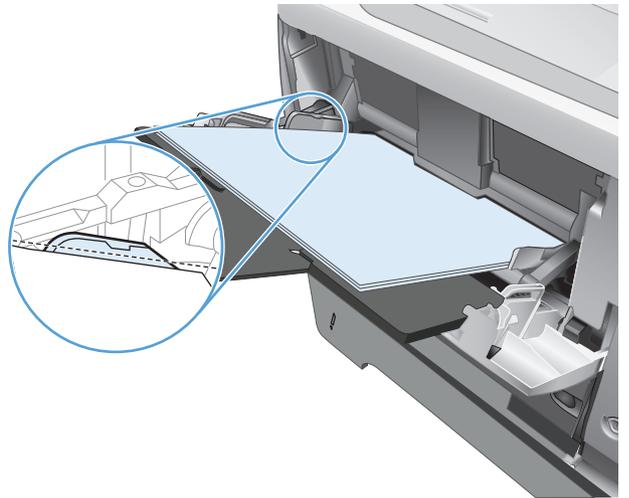
1. Abra a Bandeja 1.



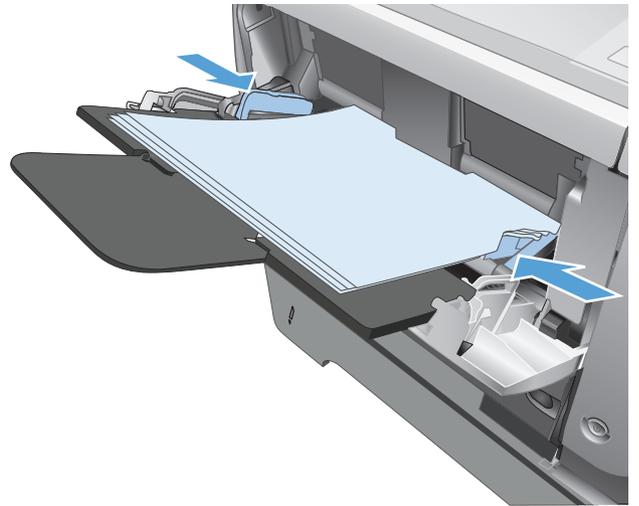
2. Puxe o suporte de papel e dobre a extensão.



3. Coloque o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.



4. Encaixe as guias laterais de forma que elas toquem a pilha de papel sem dobrar as folhas.



## Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional

- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)
- [Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional](#)

### Capacidade da bandeja e orientação do papel

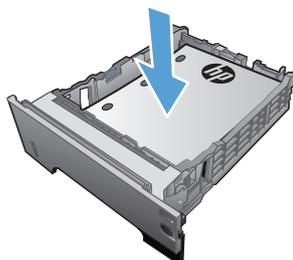
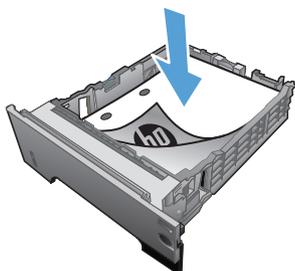
Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estrito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

**Tabela 2-5 Capacidade da Bandeja 2 e da Bandeja 3 opcional**

Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Papel	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> a 130 g/m <sup>2</sup>	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m <sup>2</sup>

**Tabela 2-6 Orientação do papel da Bandeja 2 e da Bandeja 3 opcional**

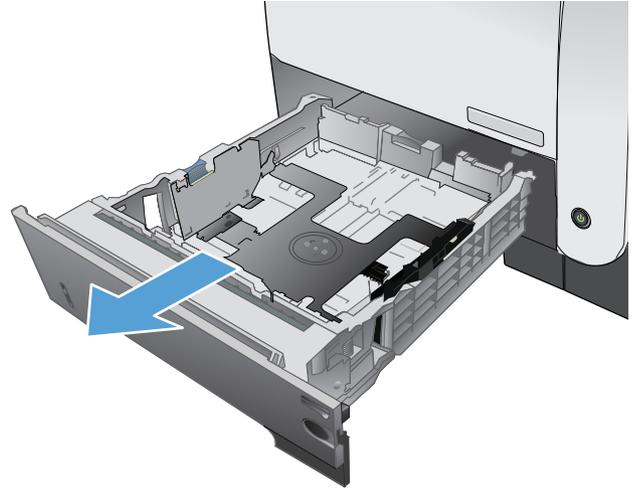
Impressão em um só lado	Impressão duplex automática e modo alternativo de papel timbrado	Envelopes
Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja	Imprima envelopes utilizando somente a bandeja 1



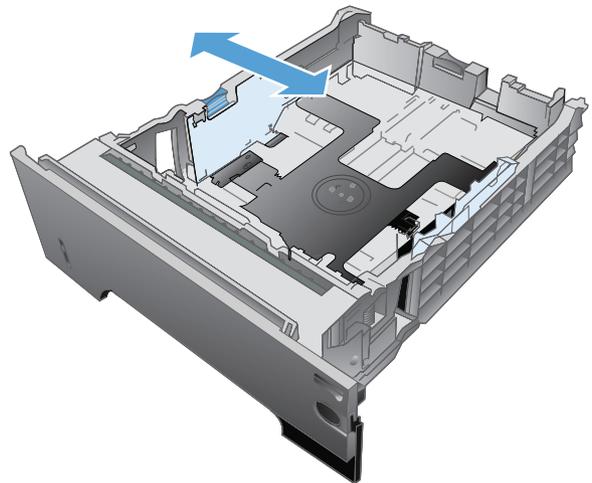
### Carregue a Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional

 **NOTA:** O procedimento para carregar papel na Bandeja 3 é o mesmo para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

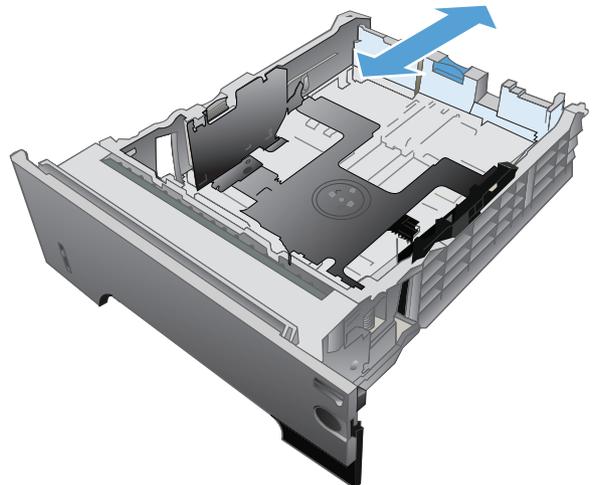
1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.



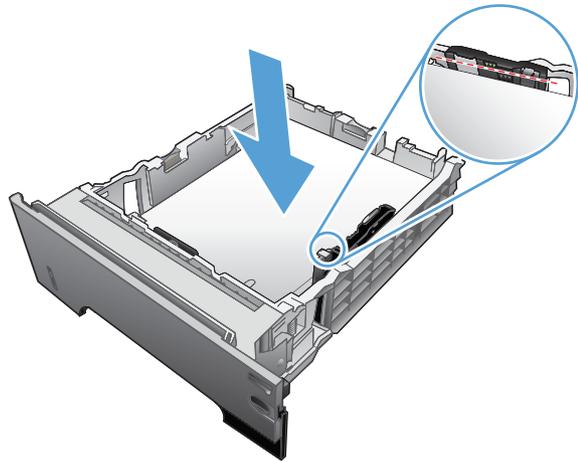
2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



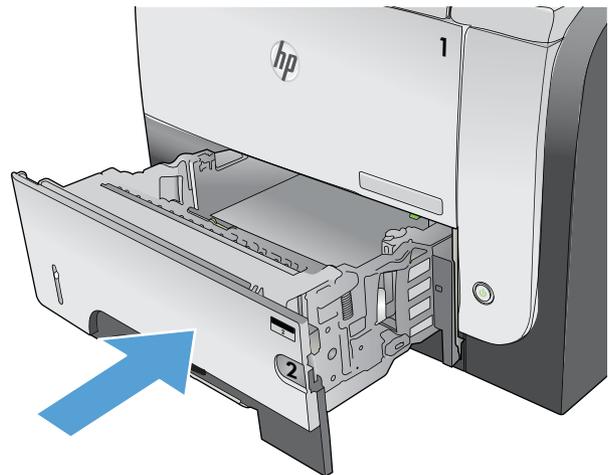
3. Aperte a trava de liberação na guia de papel traseira e deslize-a até o tamanho de papel correto.



4. Coloque o papel na bandeja. Verifique se a pilha está nivelada nos quatro cantos e se o topo da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.



# Uso das opções de saída do papel

## Impressão pelo compartimento de saída padrão

O compartimento de saída padrão coleta papéis voltados para baixo, na ordem correta. Use este compartimento para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo transparências. Para utilizar o compartimento de saída padrão, verifique se o compartimento de saída traseiro está fechado. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.

O compartimento de saída padrão suporta até 250 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

## Impressão pelo compartimento traseiro de saída

O produto sempre imprimirá no compartimento de saída traseiro, se estiver aberto. O papel impresso nesse compartimento sairá com a face voltada para cima, com a última página no topo (ordem inversa).

O compartimento de saída traseiro suporta até 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

A impressão pela Bandeja 1 até o compartimento de saída traseiro proporciona a passagem mais direta. A abertura da bandeja de saída traseira pode melhorar o desempenho da impressora com os seguintes itens:

- Envelopes
- Etiquetas
- Papel pequeno de tamanho personalizado
- Cartões postais
- Papéis com gramatura superior a 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb)

Para abrir o compartimento traseiro de saída, segure a alça na parte superior do compartimento. Puxe o compartimento para baixo a um ângulo de 45° e deslize a extensão para fora.



**NOTA:** A abertura do compartimento de saída traseiro desativa o duplexador e o compartimento de saída superior. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.



---

## 3 Peças, suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website antifalsificações HP](#)
- [Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada](#)
- [Peças para reparos e reposição por parte do cliente](#)
- [Acessórios](#)
- [Cartucho do toner](#)

## Solicitar peças, acessórios e suprimentos

---

Cartuchos de toner e papel original HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

---

## Política da HP para suprimentos não HP

A HP Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.



---

**NOTA:** Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

---

## Website antifalsificações HP

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

# Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

**Cartucho preto com pouca tinta:** O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

**Cartucho preto com nível baixo de tinta:** O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível “muito baixo”, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

## Ativar ou desativar a configuração Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de suprimento](#)
  - [Cartucho preto](#)
  - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
  - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) até a substituição do cartucho de toner.
  - Selecione a opção [Avisar](#) para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de faxes) e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Quando o produto está configurado na opção [Parar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Quando o produto está configurado na opção [Avisar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória pode suportar enquanto o dispositivo estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP é usado em [Continuar](#) em um modo muito baixo, não serão considerados como defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.



**NOTA:** Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Tabela 3-1 Peças para reparos e reposição por parte do cliente**

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número da peça
Cartucho de toner, capacidade padrão	Cartucho de toner de substituição	Obrigatória	CE255-67901
Cartucho de toner, alta capacidade	Cartucho de toner de substituição	Obrigatória	CE255-67902
Conjunto do cassete, Bandeja 2	Bandeja 2 de substituição	Obrigatória	RM1-8512-000CN
Alimentador completo com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)	Alimentador opcional com capacidade para 500 folhas e instruções de instalação	Obrigatória	CE530-69001
Kit de manutenção do cilindro do alimentador de documentos	Cilindros de substituição para o alimentador de documentos	Opcional	A8P79-65001
Kit de manutenção para almofada separadora do alimentador de documentos	Almofada separadora de substituição para o alimentador de documentos	Opcional	A8P79-65010
Cabo de alimentação de 220V-10A	Cabo substituto – China	Obrigatória	8121-0943
Cabo de alimentação de 110V-13A	Cabo substituto – Taiwan	Obrigatória	8121-0964
Cabo de alimentação de 220V-10A	Cabo substituto – Coreia, UE, genérico	Obrigatória	8121-0731
Cabo de alimentação de 220V-6A	Cabo substituto – Índia	Obrigatória	8121-0564
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – RU/Ásia Ocidental	Obrigatória	8121-0739
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Austrália/Nova Zelândia	Obrigatória	8121-0837
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Israel	Obrigatória	8121-1004
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Dinamarca	Obrigatória	8121-0733
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – África do Sul	Obrigatória	8121-0737
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Suíça	Obrigatória	8121-0738
Cabo de alimentação de 110 V – 10 A	Cabo substituto – Brasil	Obrigatória	8121-1071

**Tabela 3-1 Peças para reparos e reposição por parte do cliente (continuação)**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Opções de auto-substituição</b>	<b>Número da peça</b>
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – Argentina	Obrigatória	8121-0729
Cabo de alimentação de 220 V – 10 A	Cabo substituto – América do Sul/ Chile/Peru	Obrigatória	8121-0735
Cabo de alimentação de 220 / 110V	Cabo substituto – Tailândia/ Filipinas	Obrigatória	8121-0734
Cabo de alimentação de 110 V – 10 A	Cabo substituto – Arábia Saudita/ Outros	Obrigatória	8121-0740

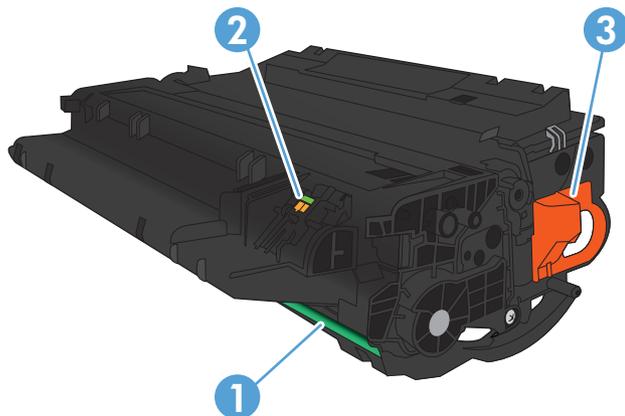
## Acessórios

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Número de peça</b>
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel.	CE530A
Suporte MFP	Um gabinete de armazenamento instalado sob o produto.	CF338A
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

## Cartucho do toner

- [Visualização do cartucho de toner](#)
- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Substitua o cartucho de toner](#)

### Visualização do cartucho de toner



1 Tambor de imagens

**CUIDADO:** Não toque o obturador nem a superfície do cilindro. Isso pode danificar o cartucho.

2 Chip de memória

3 Puxe a guia para a fita de proteção

### Informações do cartucho de toner

Capacidade	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho do toner preto de capacidade padrão para substituição	55A	CE255A
Cartucho do toner preto de alta capacidade para substituição	55X	CE255X

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre suprimentos, acesse [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series).

### Reciclar cartucho de toner

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

## Armazenamento do cartucho do toner

Não retire o cartucho do toner da embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho do toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

## Política HP sobre cartuchos de toner não HP

A HP Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

**📝 NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de toner não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

## Substitua o cartucho de toner

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📝 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

1. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



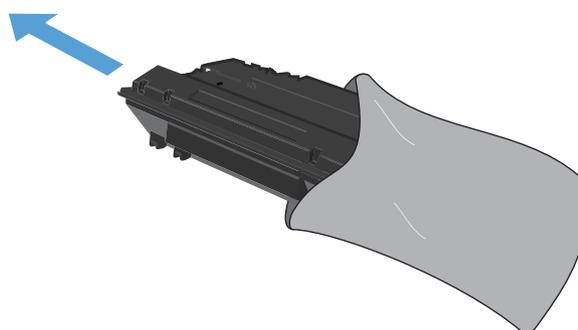
2. Abra a porta frontal.



3. Remova o cartucho de toner usado do produto.

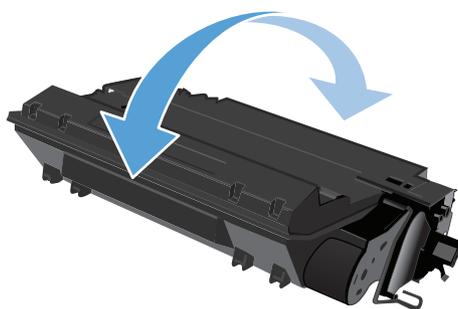


4. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

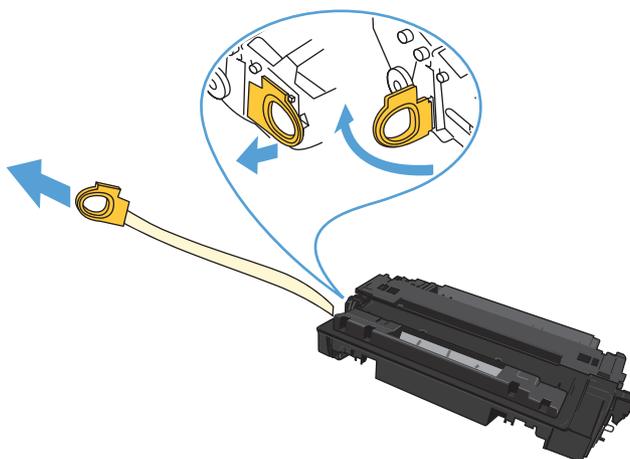


5. Segure os dois lados do cartucho de impressão e agite-o suavemente cinco ou seis vezes para distribuir o toner.

**CUIDADO:** Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



6. Remova a fita de proteção do novo cartucho de toner. Recicle a fita com o cartucho de toner utilizado.



7. Alinhe o cartucho de toner com os trilhos no interior do produto e insira o cartucho até encaixá-lo completamente.



8. Feche a porta frontal.





---

## 4 Impressão

- [Drivers de impressora compatíveis \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar impressões com qualidade de arquivamento](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Use AirPrint](#)
- [Utilize a impressão via USB](#)

## Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers da impressora fornecem acesso ao sistema de impressão do produto. Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis em [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_software](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_software).

---

### Driver HP PCL 6

- Fornecido como driver padrão no CD que acompanha o produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

---

### HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
  - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
  - Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver de impressão único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP LaserJet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Modos de instalação do UPD

---

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador.</li><li>• Funciona com um produto específico.</li><li>• Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.</li></ul>
Modo dinâmico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• O modo dinâmico permite que você use um único driver de instalação para poder encontrar e imprimir em produtos HP em qualquer local.</li><li>• Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.</li><li>• Não use este modo com produtos conectados por USB.</li></ul>

---

# Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

- [Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão](#)
- [Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software](#)
- [Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão](#)
- [Alterar as configurações padrão do produto](#)

## Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



**NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver de impressão:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *exceto* se houver alterações nas configurações nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

## Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

## Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

**Windows 7:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito no ícone do driver da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

## Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

**Windows 7:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito no ícone do driver da impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

## Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

- [Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão](#)
- [Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software](#)
- [Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão](#)
- [Alterar as configurações padrão do produto](#)

### Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



**NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

### Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja alterar.
5. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

### Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

## Alterar as configurações padrão do produto

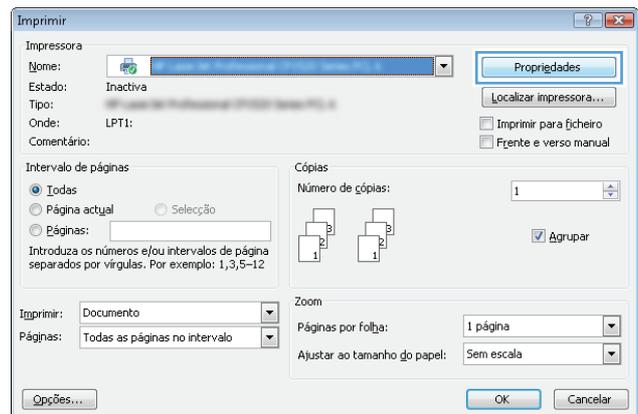
1. No computador, abra o menu Apple , clique no item **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

## Tarefas de impressão (Windows)

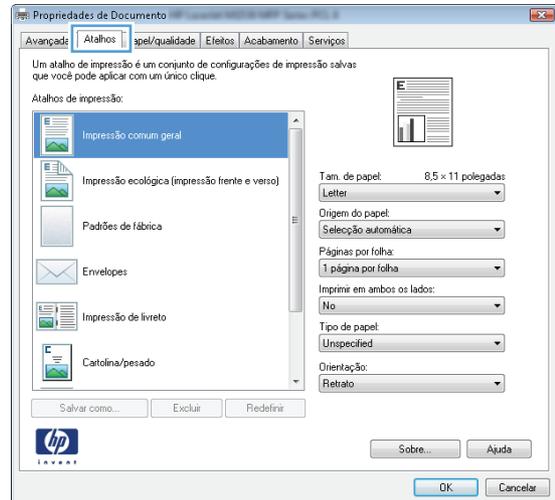
- [Usar um atalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Criar atalhos de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar a orientação de página \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente \(Windows\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Windows\)](#)
- [Criar um folheto \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tamanho do papel \(Windows\)](#)
- [Selecionar um tamanho de papel personalizado \(Windows\)](#)
- [Imprimir marcas d'água \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)

## Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

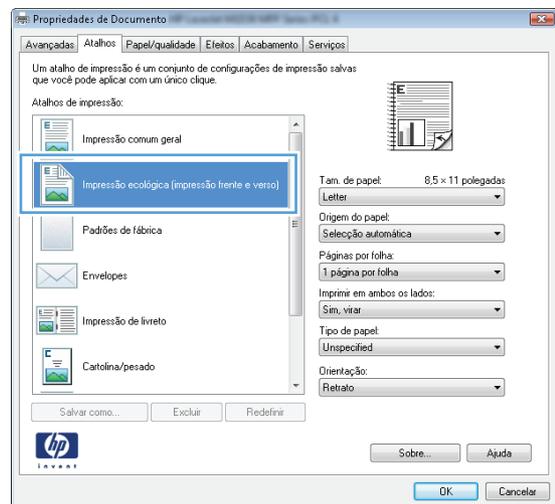


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

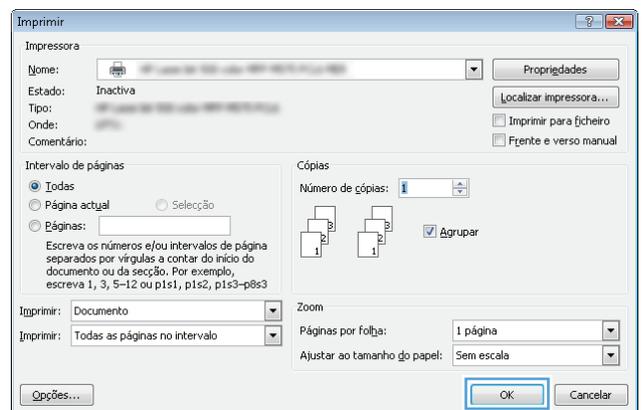


4. Selecione um dos atalhos: Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades de documento**.

**NOTA:** Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes são alteradas nas outras guias do driver de impressão.



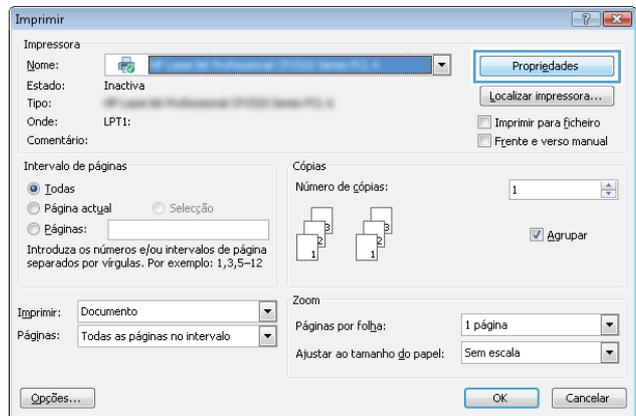
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



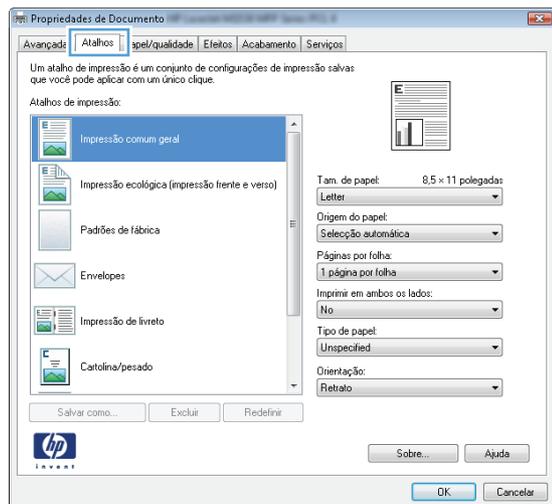
## Criar atalhos de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

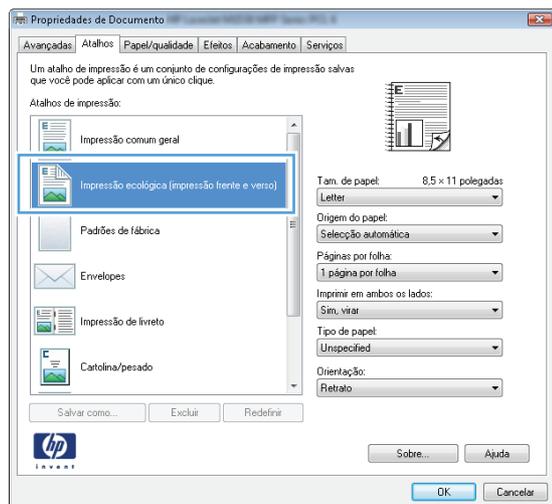


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

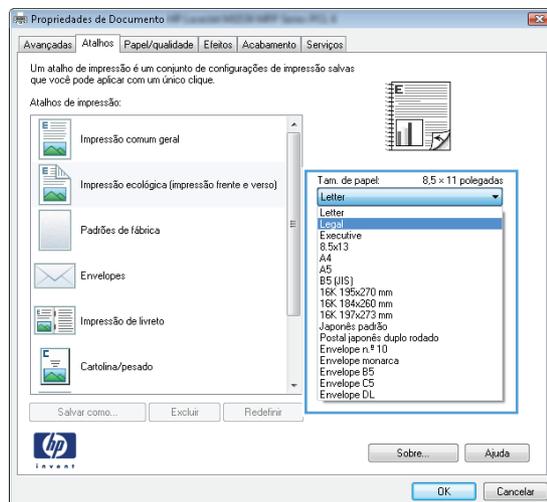


4. Selecione um atalho existente como base.

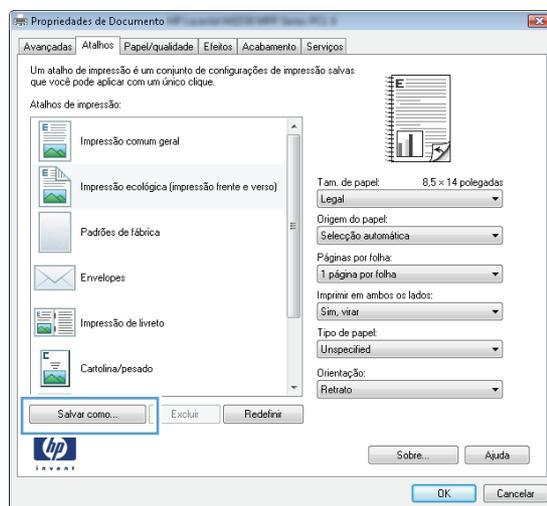
**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



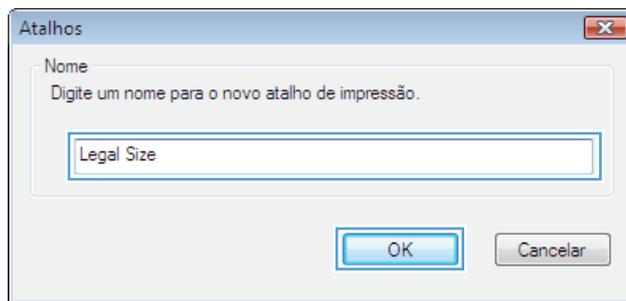
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



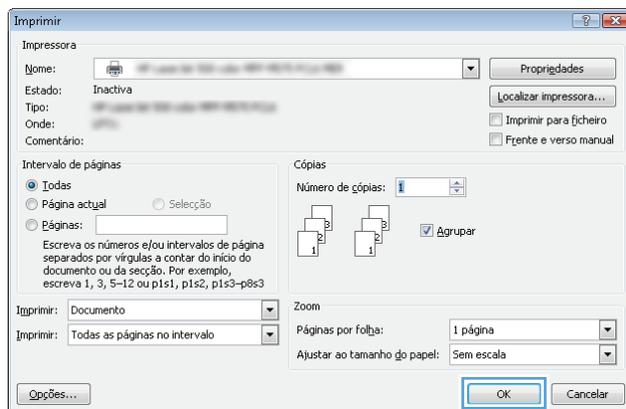
6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

O produto suporta os seguintes tamanhos de papel para impressão duplex automática:

- Carta
- Ofício
- A4
- 8,5 x 13

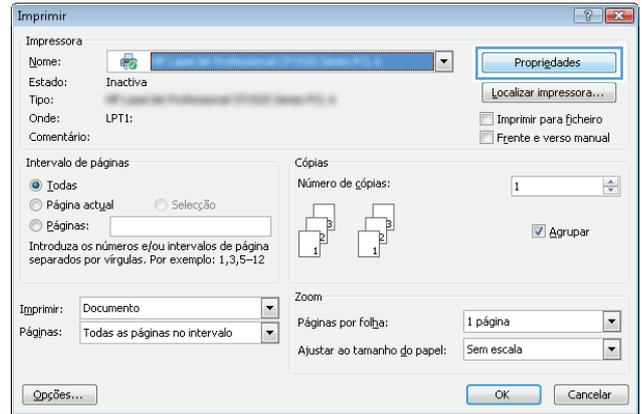
O produto suporta os seguintes tipos de papel para impressão duplex automática:

- Não especificado
- Comum
- HP EcoSMART Lite
- Leve 60-74 g
- Meio-pesado 96-110 g
- Papel timbrado
- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido

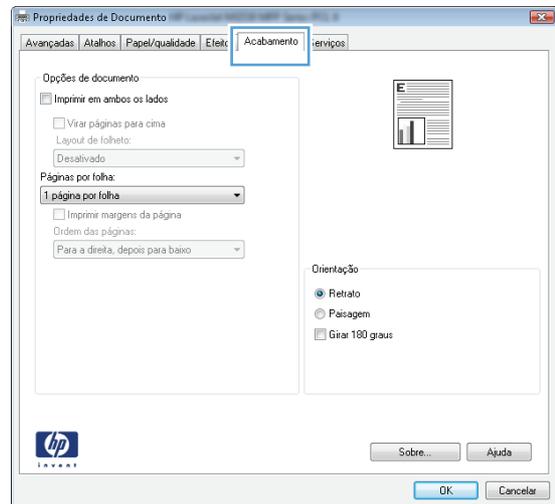
- Comum
- Reciclado

Para outros tipos ou tamanhos de papel, use a impressão duplex manual.

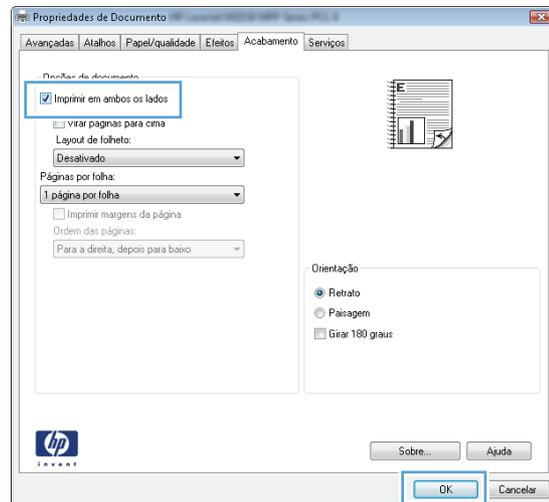
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



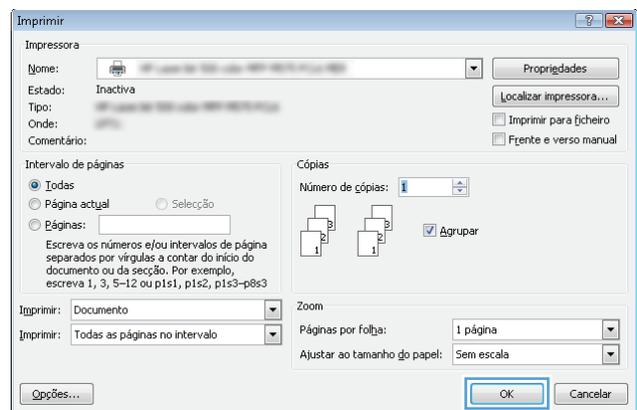
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Para tipos e tamanhos de papel não suportados pelo duplexador automático, use a impressão duplex manual. Para usar essa opção, o produto deve estar configurado para habilitar a duplexação manual. As primeiras cinco etapas da tarefa a seguir devem ser realizadas somente uma vez. Depois disso, você pode imprimir manualmente em frente e verso a partir da etapa 6.

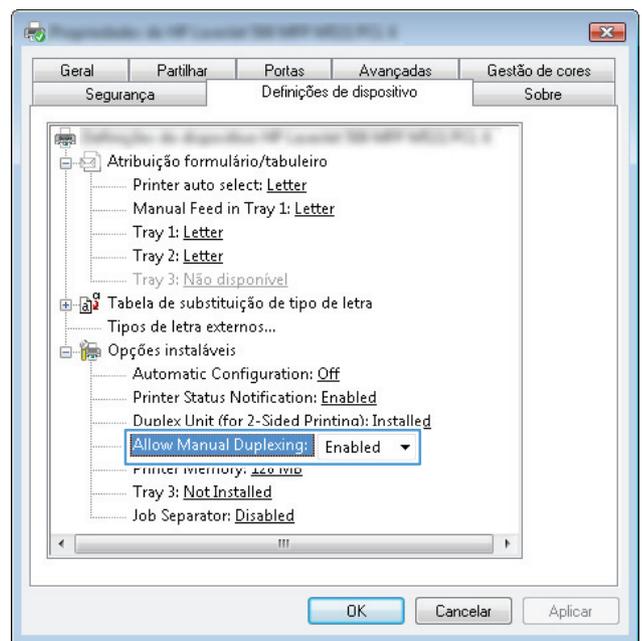
1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

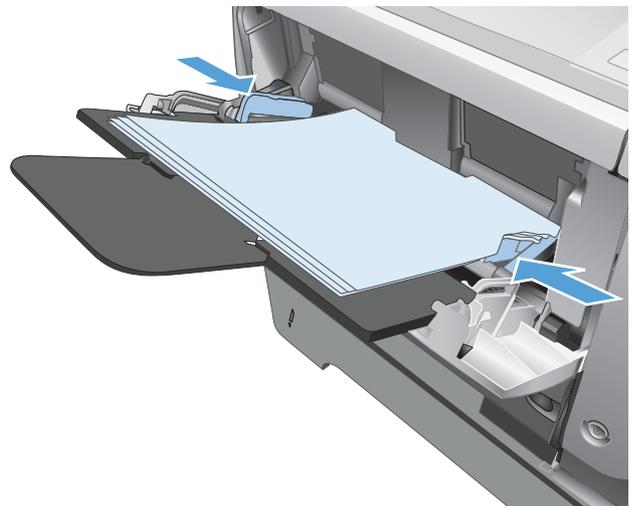
**Windows Vista:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

**Windows 7:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver da impressora e selecione **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Expanda a lista de **Opções instaláveis** e na lista suspensa ao lado de **Permitir duplexação manual**: selecione **Habilitado**.

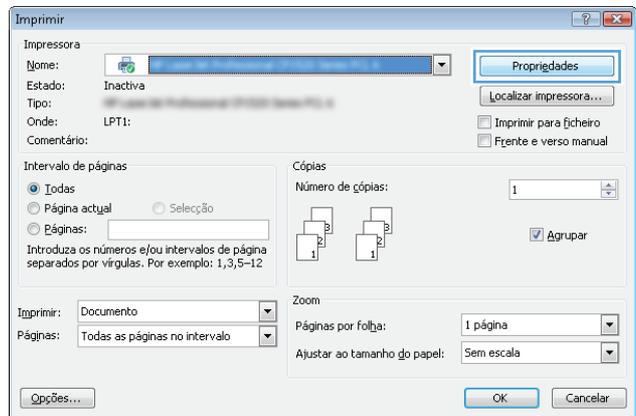


5. Clique em **OK**.
6. Coloque papel para documento na Bandeja 1.

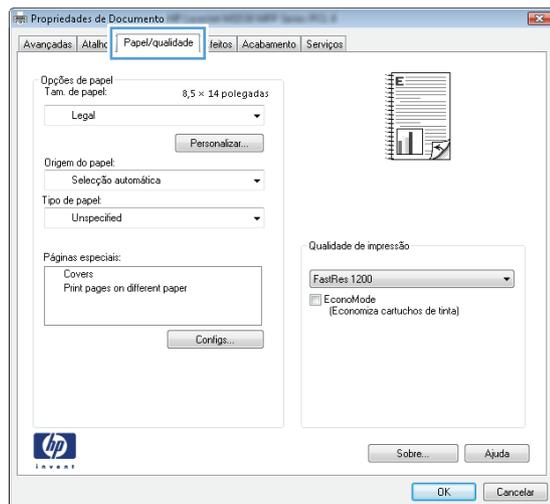


7. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

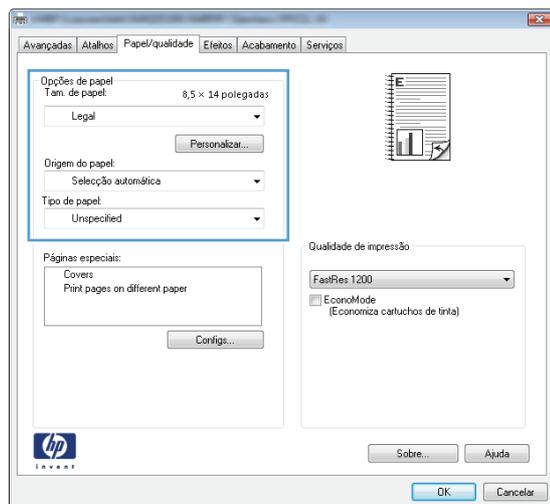
8. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



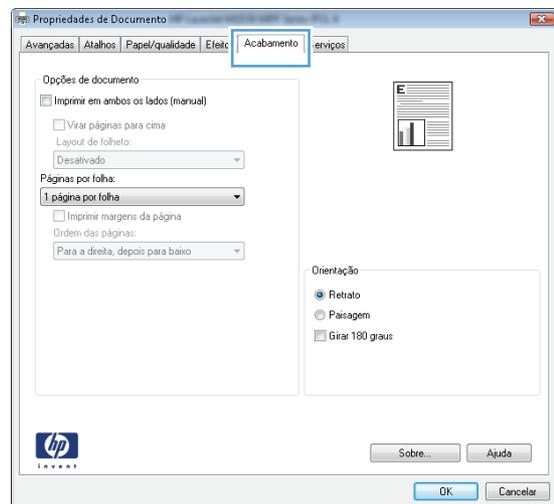
9. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



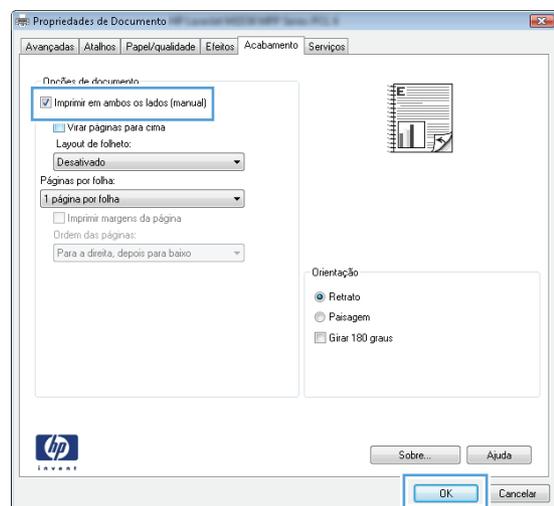
10. Selecione o tamanho de papel apropriado para o seu documento e selecione o tipo de papel sendo utilizado. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione a opção **Alimentação manual na Bandeja 1**.



11. Clique na guia **Conclusão**.

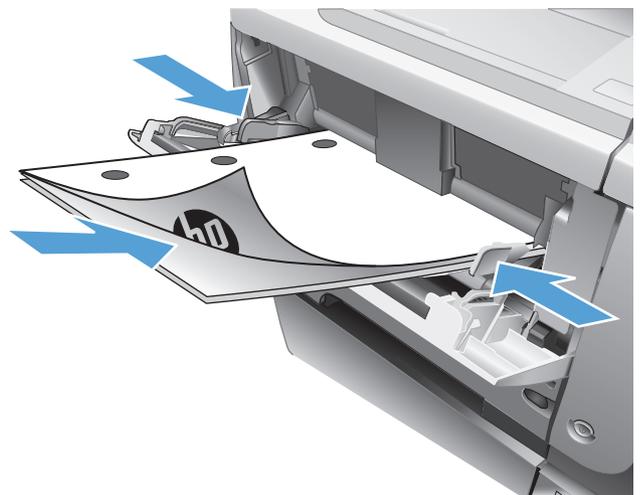


12. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



13. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.

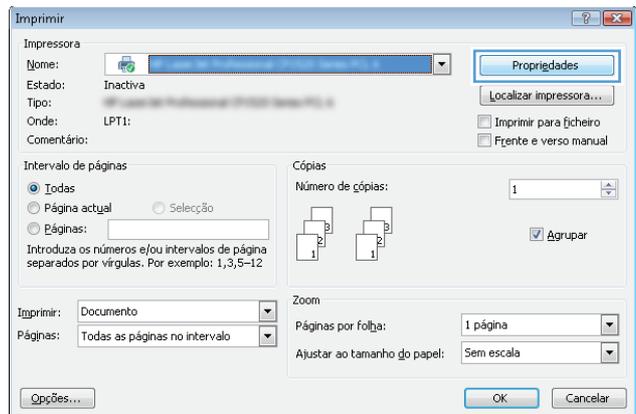
**NOTA:** Não gire ou inverta as páginas.



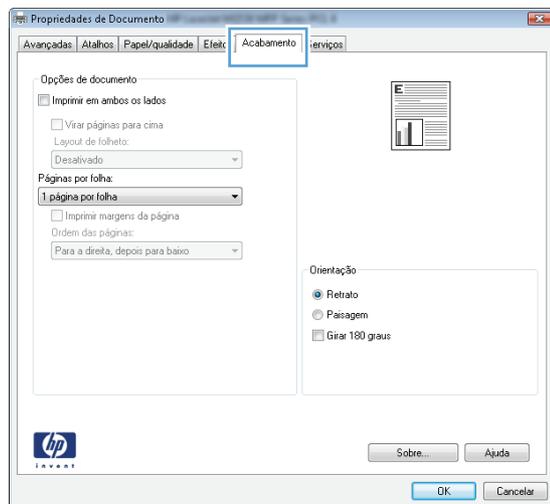
14. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

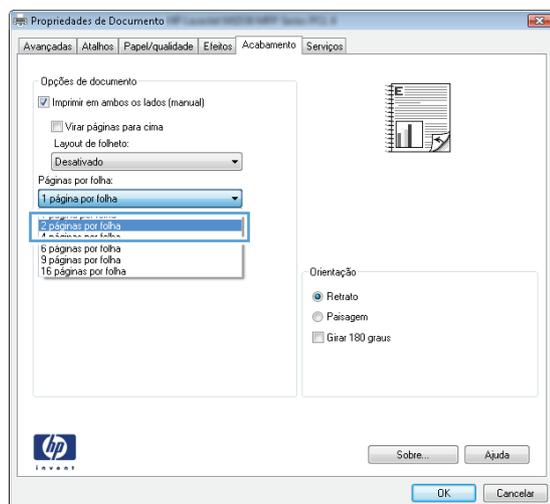
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



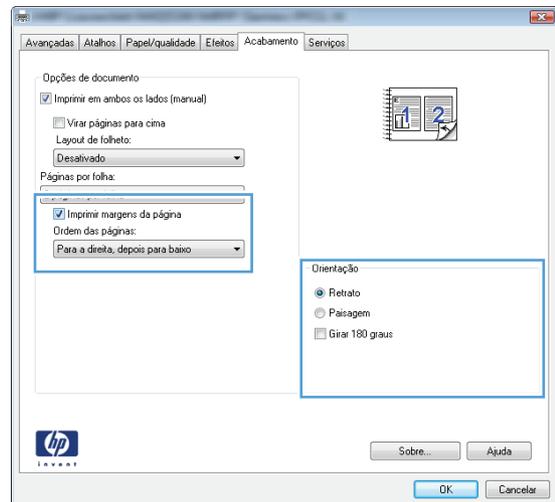
3. Clique na guia **Conclusão**.



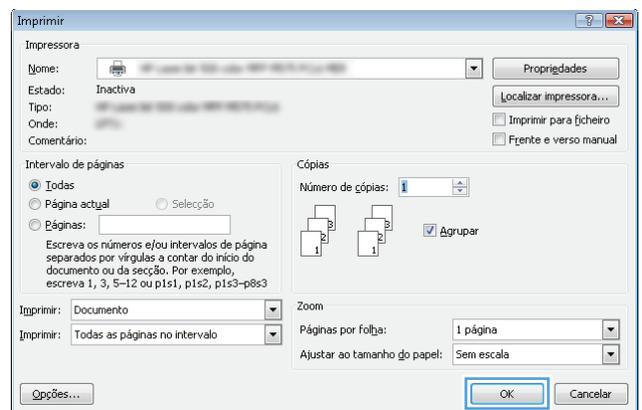
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

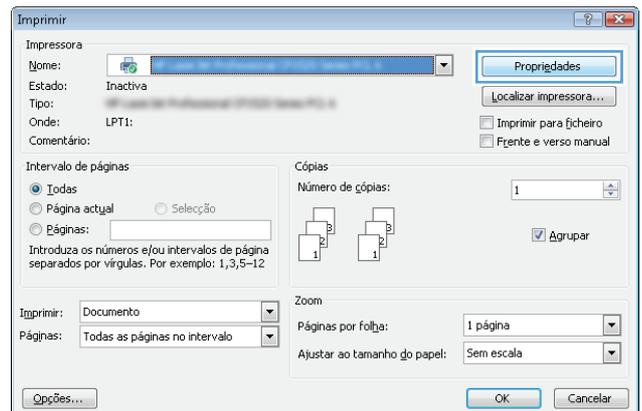


6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

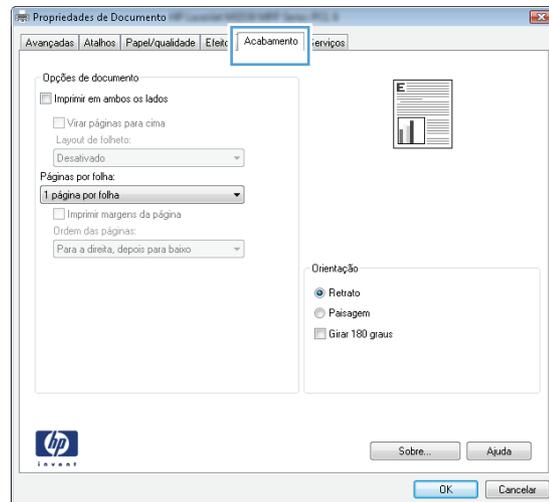


## Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



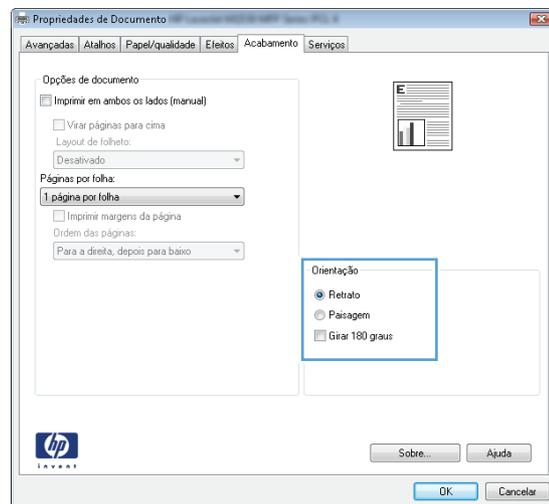
3. Clique na guia **Conclusão**.



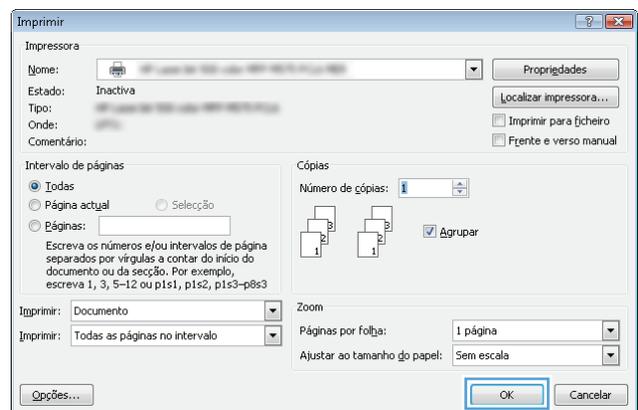
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



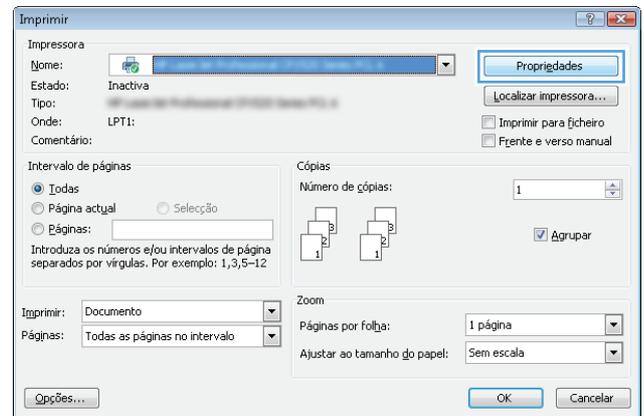
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



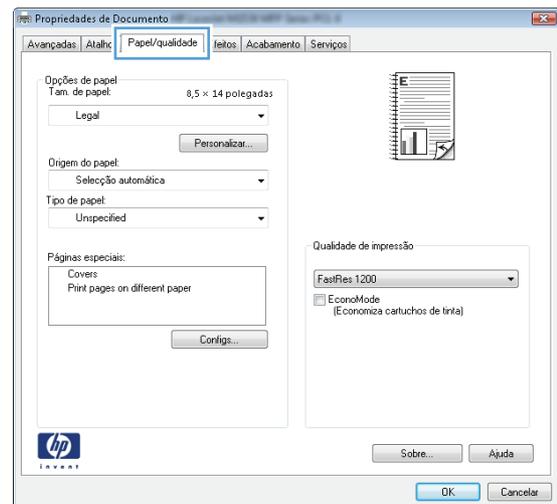
## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

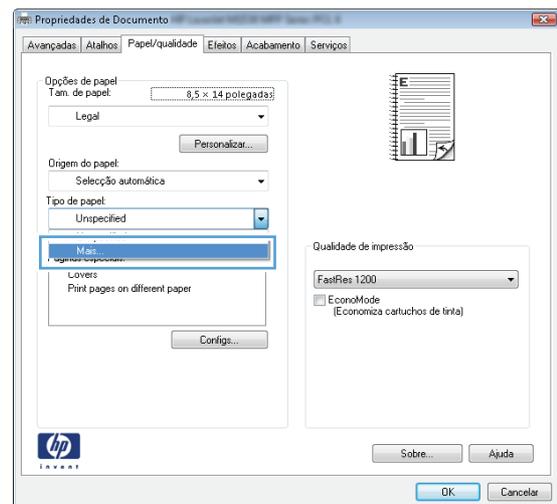
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



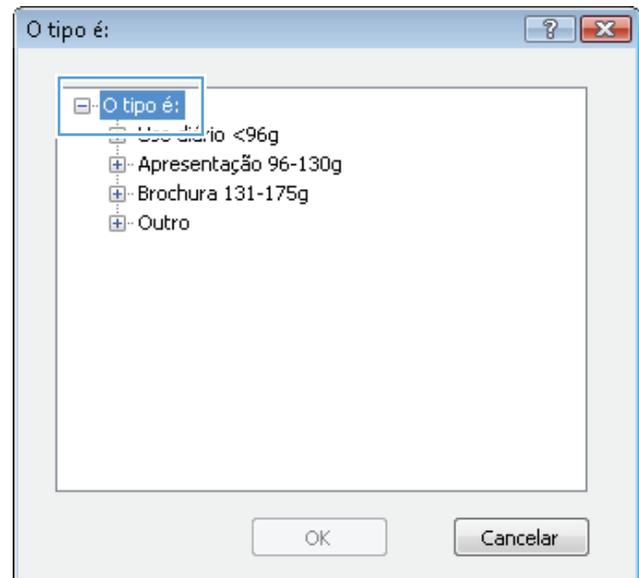
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



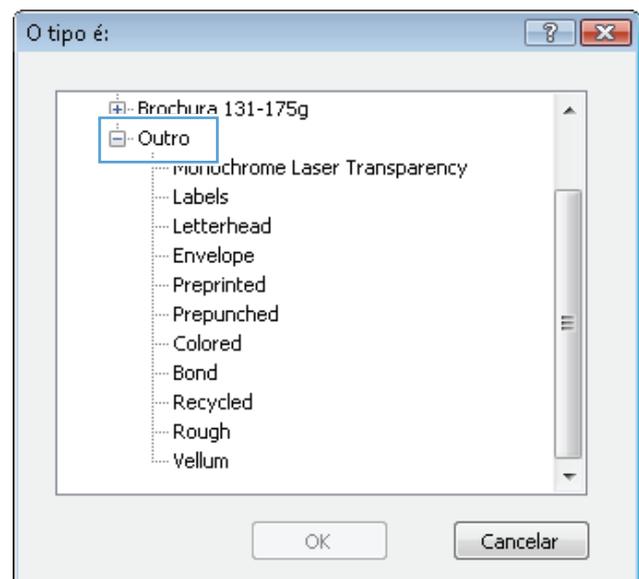
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



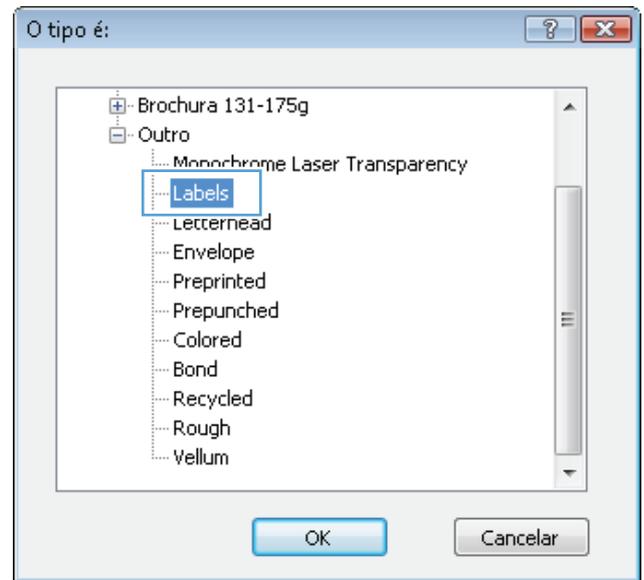
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



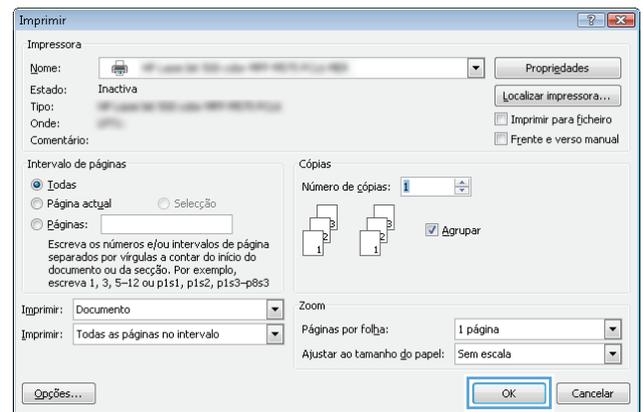
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

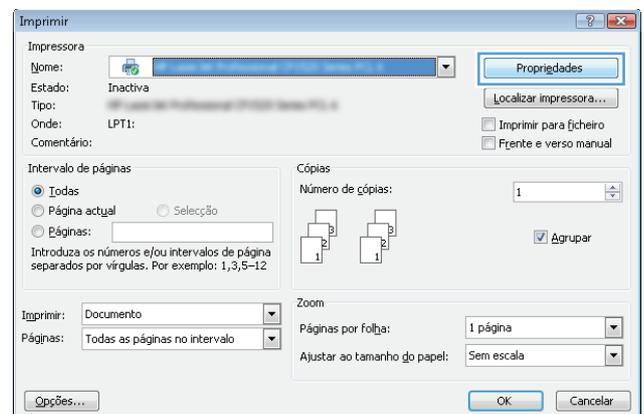


8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

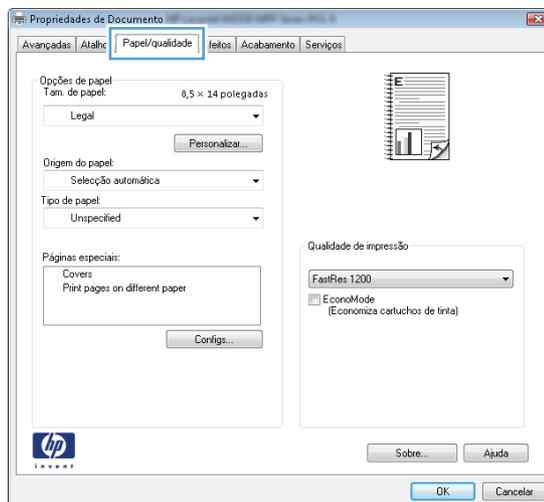


## Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

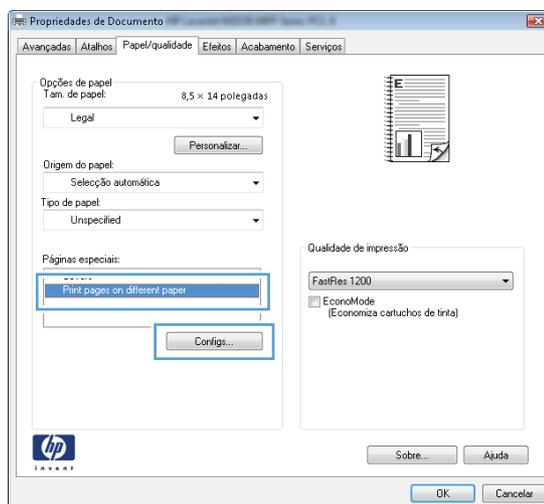
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



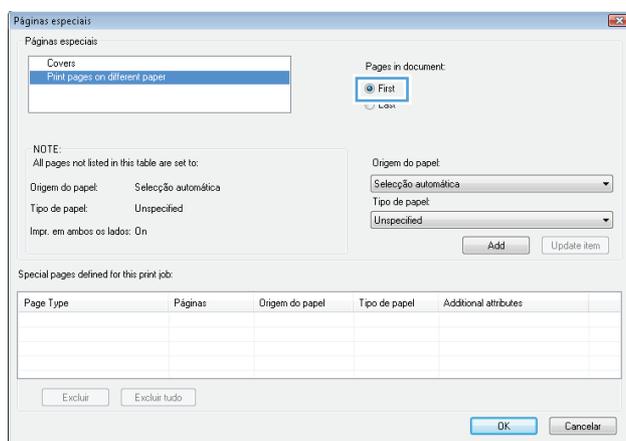
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



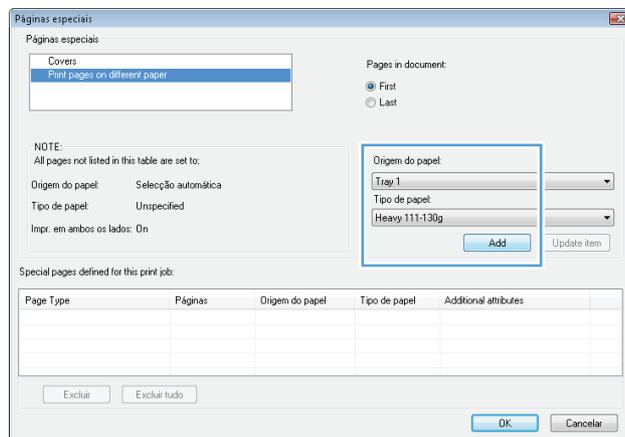
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



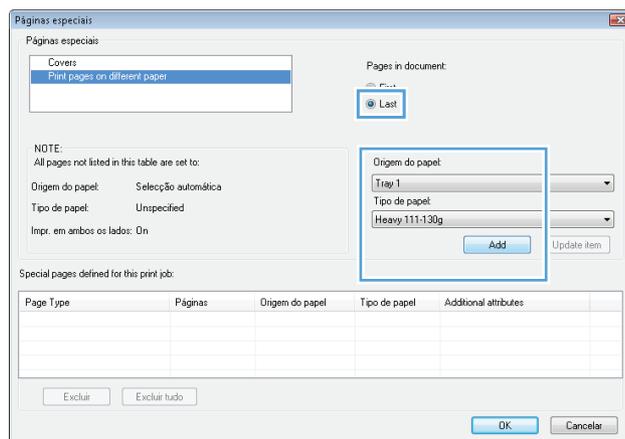
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



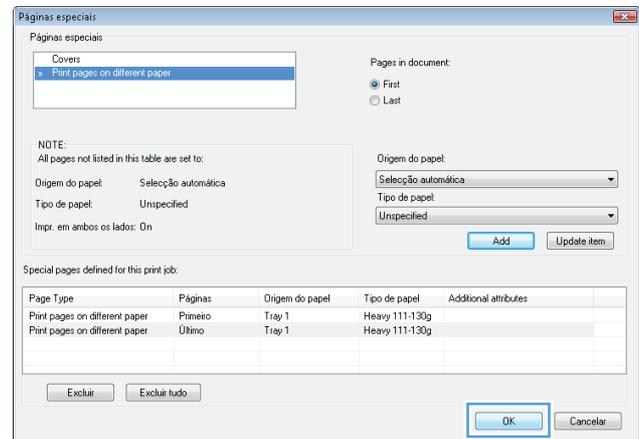
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



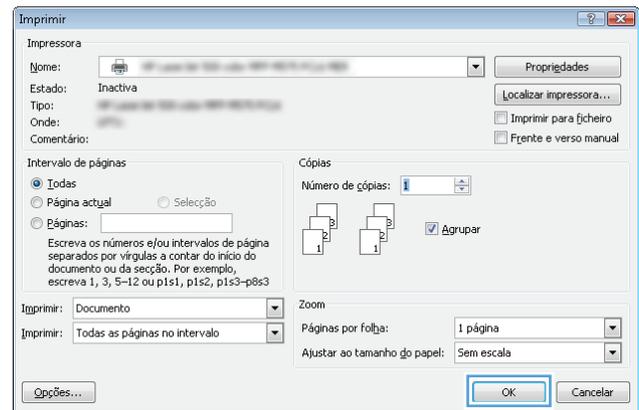
7. Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.



8. Clique no botão **OK**.

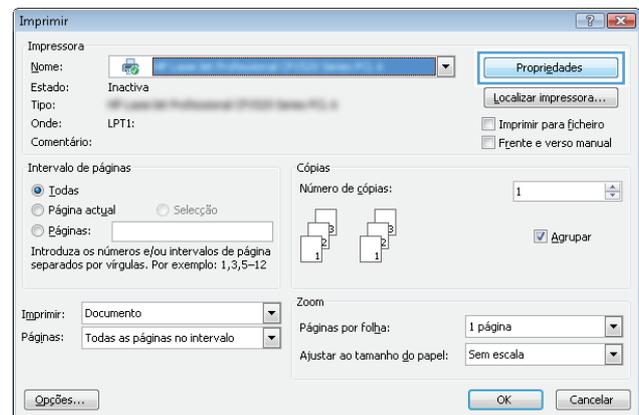


9. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

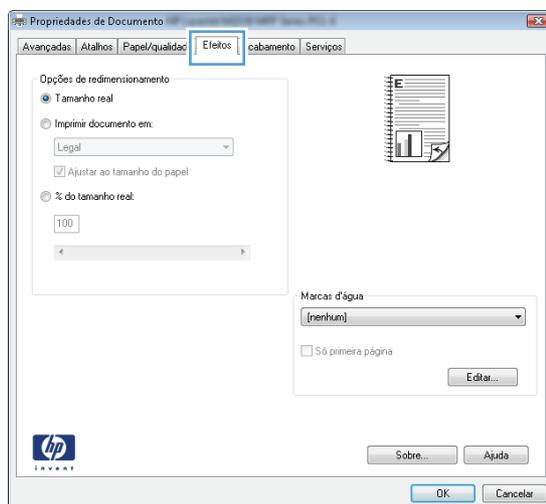


## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

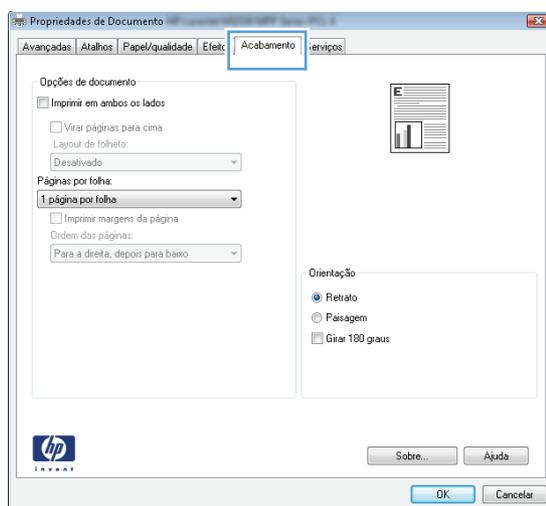


3. Clique na guia **Efeitos**.

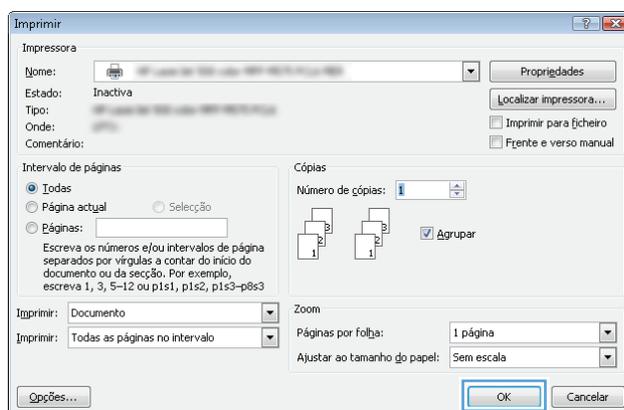


4. Selecione a opção **Imprimir documento em e**, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



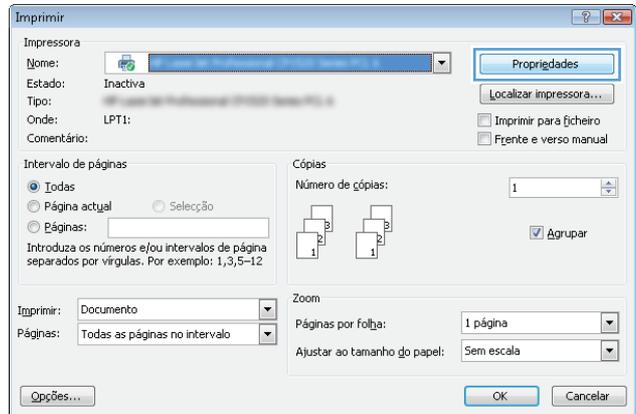
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



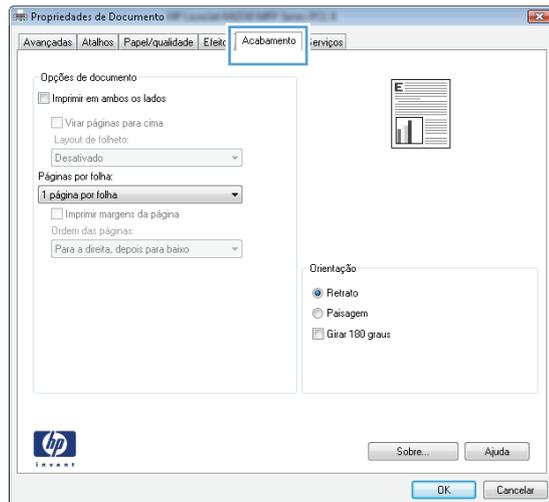
## Criar um folheto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

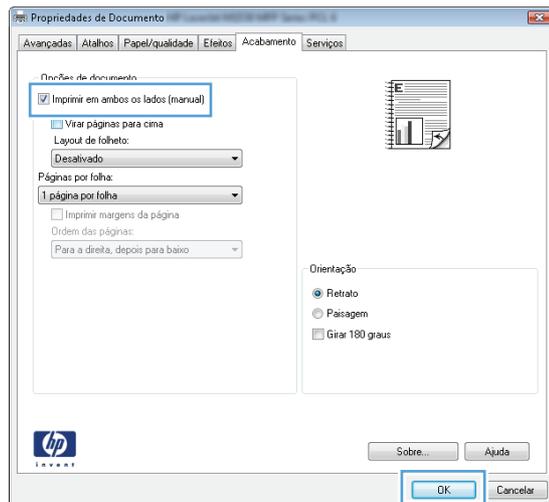
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

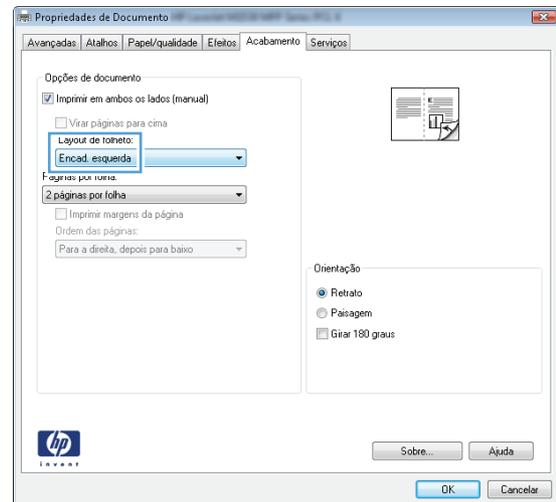


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.

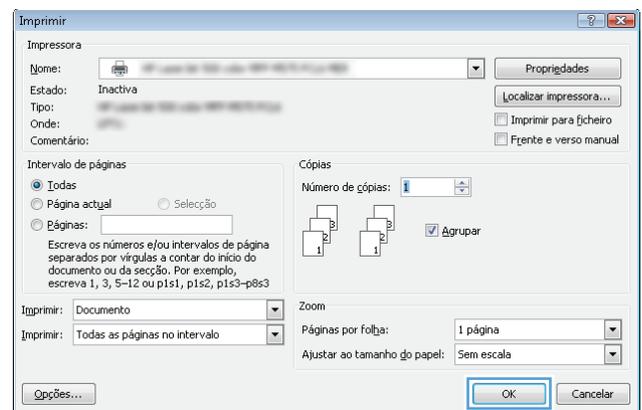


5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Clique no botão **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.

- A largura da margem curta do papel.
  - O comprimento da margem longa do papel.
6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **Fechar**.
  7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.  
Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.



**NOTA:** Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.



**NOTA:** Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar **X** excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start (Iniciar)**, clique em **Settings (Configurações)** e depois clique em **Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax)**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o

botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

- **Windows Vista:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela, clique em **Configurações** e, depois, em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
- **Windows 7:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

## Tarefas de impressão (Mac OS X)

- [Usar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar a orientação da página \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir uma capa \(Mac OS X\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Mac OS X\)](#)
- [Criar um folheto \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tamanho do papel \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar um tamanho de papel personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir marcas d'água \(Mac OS X\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)

### Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.
4. Clique no botão **Impressão**.



---

**NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressão, selecione a opção **padrão**.

### Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações de impressão atuais para reutilização.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

O produto suporta os seguintes tamanhos de papel para impressão duplex automática:

- Carta
- Ofício
- A4
- 8,5 x 13

O produto suporta os seguintes tipos de papel para impressão duplex automática:

- Não especificado
- Comum
- HP EcoSMART Lite
- Leve 60-74 g
- Meio-pesado 96-110 g
- Papel timbrado
- Pré-impreso
- Pré-perfurado
- Colorido
- Comum
- Reciclado

Para outros tipos ou tamanhos de papel, use a impressão duplex manual.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Impressão**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver da impressora exibirá o **Cópias e Páginas** menu. Abra a lista suspensa de menus e, em seguida clique **Duplex manual** no menu.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Impressão**.

6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



**NOTA:** Não gire ou inverta as páginas.

8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.
7. Clique no botão **Impressão**.

## Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

## Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

## Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Página da capa**.
4. Selecione o local onde deseja imprimir a página de rosto. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
5. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



**NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

6. Clique no botão **Impressão**.

## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
5. Clique no botão **Impressão**.

## Criar um folheto (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.
8. Clique no botão **Impressão**.

## Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

## Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurar página**.
7. Clique no botão **Impressão**.

## Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione a opção **Marca d'água**.
5. Na lista suspensa **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. Na lista suspensa **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.
8. Clique no botão **Impressão**.

## Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



**NOTA:** Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.



**NOTA:** Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar  para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

## Criar impressões com qualidade de arquivamento

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

---

 **NOTA:** A impressão com qualidade de arquivamento é executada com o aumento da temperatura do fusor. Devido ao aumento da temperatura, o produto imprime com metade da velocidade para evitar danos.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no botão Impressão de arquivo e depois em Ligado.

## Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.



**NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
  - b. Toque no botão [Ativar Web Services](#).
2. No menu [Serviços da Web da HP](#), toque no botão [Exibir endereço de e-mail](#) para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
  - a. Acesse [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
  - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @. Você pode obter este código imprimindo a página Web Services no painel de controle do produto.

Depois de adicionar seu produto, você terá a opção de personalizar o endereço de e-mail do produto.



**NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.
  - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto. A mensagem e o anexo do e-mail serão impressos.

## Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**NOTA:** Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_firmware](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_firmware).

---

## Utilize a impressão via USB

1. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.



2. O menu **Unidade flash USB** será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
  - **Imprimir documentos**
  - **Visualizar e imprimir fotos**
  - **Digitalizar para unidade USB**
3. Para imprimir um documento, toque na tela **Imprimir documentos** e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela **Visualizar e imprimir fotos** e, então, toque na imagem de visualização para selecionar cada foto que deseja imprimir. Toque no botão **Concluído**. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

---

# 5 Cópia

- [Definir as novas configurações de cópia padrão](#)
- [Restaurar as configurações padrão de cópia](#)
- [Fazer uma cópia](#)
- [Fazer várias cópias](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Copiar cartões de identificação](#)
- [Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Reduzir ou ampliar uma cópia](#)
- [Otimizar a qualidade da cópia](#)
- [Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias](#)
- [Copiar no modo de rascunho](#)
- [Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial](#)

## Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial, toque no botão [Cópia](#).
2. Toque no botão [Configurações](#).
3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão [Def. novos padrões](#) e toque nele.
4. Toque no botão [Sim](#).

## Restaurar as configurações padrão de cópia

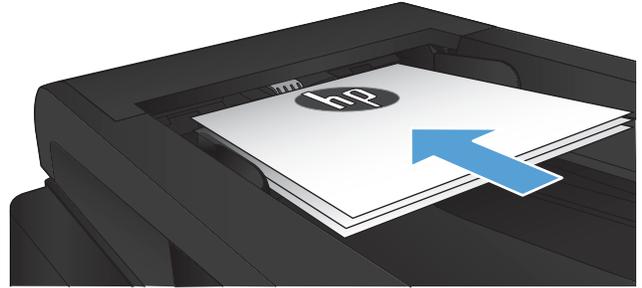
Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações**.
3. Role até o botão **Restaurar padrões** e toque nele.
4. Toque no botão **OK** para restaurar os padrões.

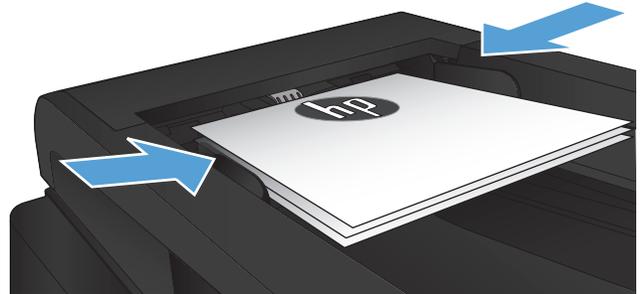
## Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.

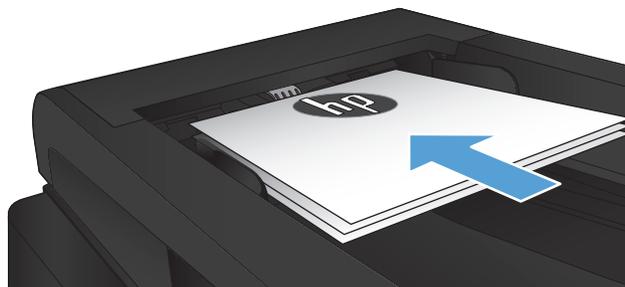


3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

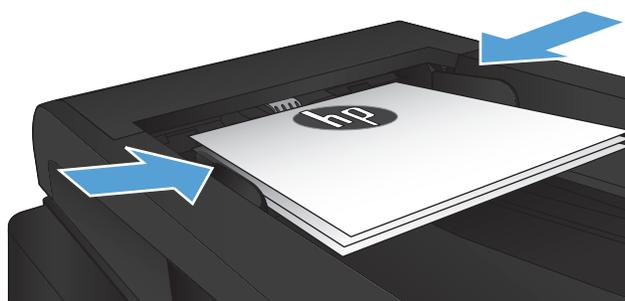
## Fazer várias cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



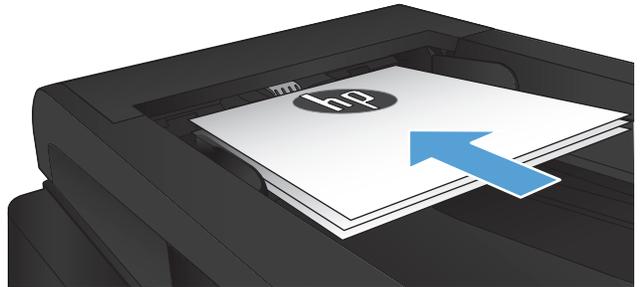
2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.



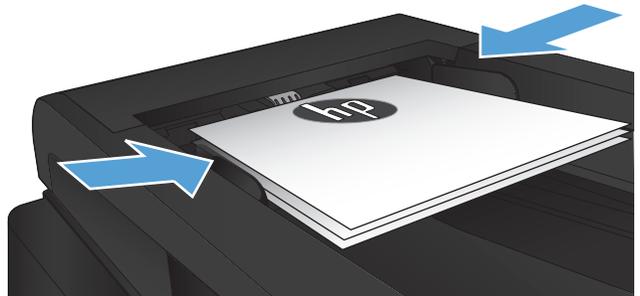
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Copiar um original de várias páginas

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias firmemente contra o papel.



3. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia de ID** para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e que, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Cópia de ID**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.
5. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do vidro do scanner.

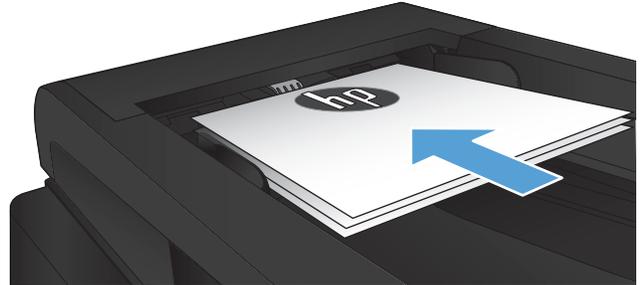


6. Toque no botão **OK** se tiver mais páginas para copiar ou no botão **Concluído** se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

## Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.

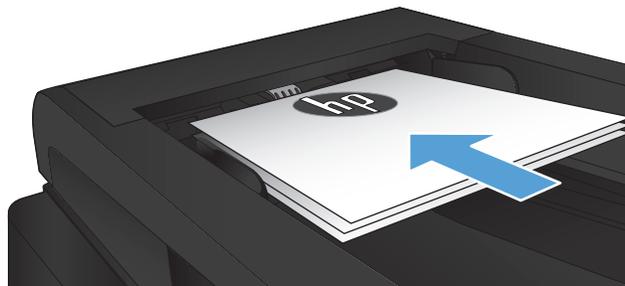


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Intercalação** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

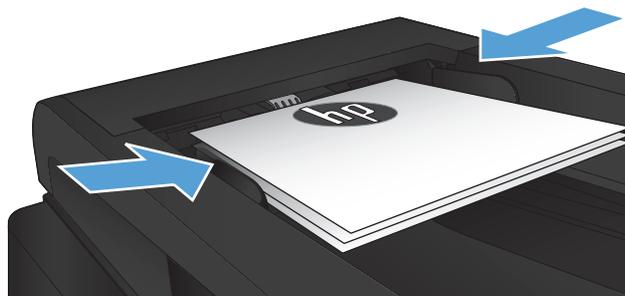
# Copiar em ambos os lados (duplex)

## Copiar nos dois lados automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos, com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.



2. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Configurações**.
5. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
6. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
7. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.

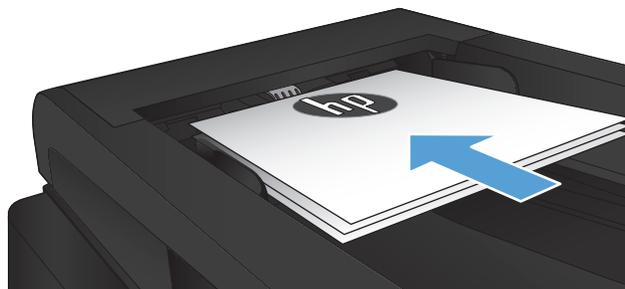


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
5. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão **OK**.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão **Concluído** para terminar de imprimir as cópias.

## Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



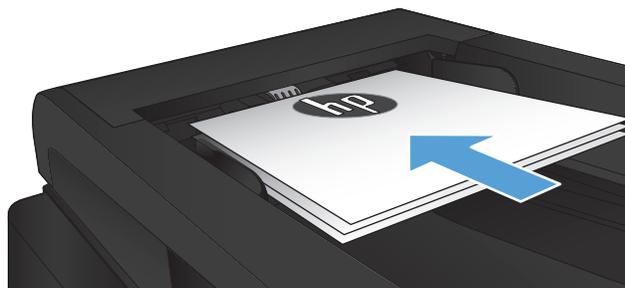
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Reduzir/ampliar**. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Otimizar a qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

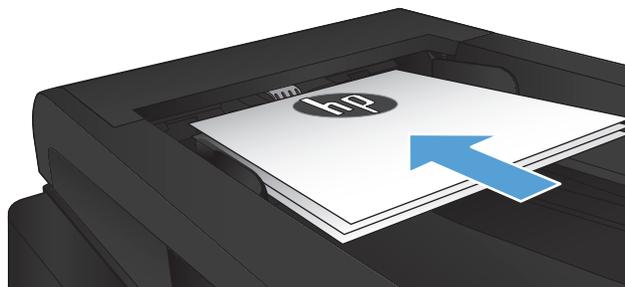
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



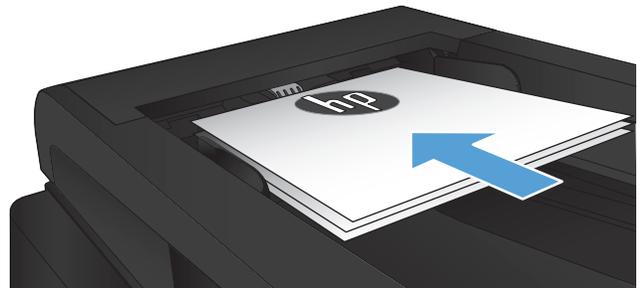
2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Toque no botão **Mais claro/Mais escuro**.
5. Toque no botão "+" ou "-" para ajustar a configuração, depois toque no botão **OK**.
6. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Copiar no modo de rascunho

Usar o modo de rascunho pode consumir menos toner. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se o modo de rascunho for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Modo de rascunho** e toque nele.
5. Toque no botão **Ligado**.
6. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

1. Na tela inicial, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.



**NOTA:** O produto suporta esses tamanhos de cópia: Carta, ofício e A4.

---

4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.



---

## 6 Digitalizar

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalização usando outro software](#)

## Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**. Se o ícone não estiver sendo exibido na área de trabalho do computador, abra a pasta **Programas**, clique em **HP**, abra a pasta deste produto e clique em **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.



**NOTA:** Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

---

## Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra o software **HP Scan (Digitalização HP)**, localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
3. Depois de digitalizar todas as páginas, clique no botão **Enviar** para imprimir as páginas ou salvá-las em um arquivo.

## Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
4. Toque na tela **Digitalizar para unidade USB**.
5. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.



**NOTA:** Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.

---

# Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail

Para usar esses recursos de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esses recursos de digitalização não ficam disponíveis até serem configurados. Use o Assistente para configuração da pasta Scan-to-Network (Windows) e o Assistente Scan-to-Email (Windows), ao final do processo de instalação do software do produto, ou então use o Servidor da Web incorporado da HP para configurar esses recursos. As instruções a seguir descrevem a configuração dos recursos de digitalização usando o servidor de Web incorporado da HP.

## Configure o recurso da pasta Scan-to-Network

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

---

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

---

3. Clique na guia **Scan**.
4. Clique no link **Configuração da pasta Scan-to-Network**, no painel esquerdo da tela.
5. Para configurar uma nova pasta, clique no botão **Nova**.
6. Preencha os campos desta tela.
7. Clique no botão **Salvar e testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testá-las.

## Configure o recurso Scan-to-E-mail

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

---

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

---

3. Clique na guia **Scan**.
4. Clique no link **Configuração da pasta Scan-to-E-mail**, no painel esquerdo da tela.
5. Clique no link **Perfis de e-mails de saída**, depois clique no botão **Novo**.
6. Preencha os campos desta tela. Solicite essa informação do servidor SMTP ao administrador de rede ou entre em contato com o provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP.

7. Clique no botão **Salvar e testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testá-las.
8. É possível adicionar contatos ao Catálogo de endereços de e-mail ou definir outras Configurações. Essas etapas são opcionais. Clique no link **Catálogo de endereços de e-mail** e no link **Opções de e-mail**, no painel esquerdo da tela, para configurar esses recursos.

## Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle do produto para digitalizar para uma pasta na rede.



**NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Digitalizar](#).
3. Toque no item [Digitalizar para pasta da rede](#).
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
  - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão [Configurações](#) e, então, altere as configurações.
  - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para reiniciar o trabalho de digitalização.

## Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

---

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

---

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalização para e-mail**.
4. Toque no item **Enviar e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.

---

 **NOTA:** Se o recurso de PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

---

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Próxima**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
  - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão **Configurações** e, então, altere as configurações.
  - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para reiniciar o trabalho de digitalização.

## Digitalização usando outro software

Se você instalar o software completo do produto, o produto será compatível com TWAIN e com o Windows Imaging Application (WIA). Se você instalar o mínimo do software do produto, ele será compatível com o WIA. O produto funciona com programas baseados em Windows que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

### Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN (Windows)

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando tem um comando como **Obter**, **Obter arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN, o programa de software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações enquanto estiver visualizando a imagem. Se o programa não for iniciado automaticamente, a imagem irá imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

### Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA (Windows)

O WIA é outra forma de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. Para digitalizar, o WIA usa o software da Microsoft e não o HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

**-Ou-**

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, que permite que digitalize para um arquivo.



---

# 7 Fax

- [Configuração do produto para fax](#)
  - [Conecte a porta do fax a uma linha telefônica](#)
  - [Conectar dispositivos adicionais](#)
    - [Configurar o fax com uma secretária eletrônica](#)
    - [Configurar um fax com um telefone de extensão](#)
  - [Configuração de fax independente](#)
  - [Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
    - [Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax](#)
    - [Use o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho \(Windows\).](#)
- [Usar o catálogo telefônico](#)
  - [Criar e edite entradas da discagem rápida](#)
  - [Criar e edite entradas da discagem em grupo](#)
  - [Excluir entradas da discagem rápida](#)
  - [Excluir entradas de discagem em grupo](#)
- [Definir as configurações de envio de fax](#)
  - [Configurar símbolos e opções de discagem especial](#)
    - [Configurar um prefixo de discagem](#)
  - [Configurar a detecção do tom de discagem](#)
    - [Discagem por tom ou discagem por pulso](#)
  - [Definir opções de discagem automática](#)
  - [Configurar claro/escuro e resolução](#)
    - [Definir a configuração de claro/escuro \(contraste\) padrão](#)
    - [Definir configurações de resolução](#)
  - [Configurar os códigos de faturamento](#)

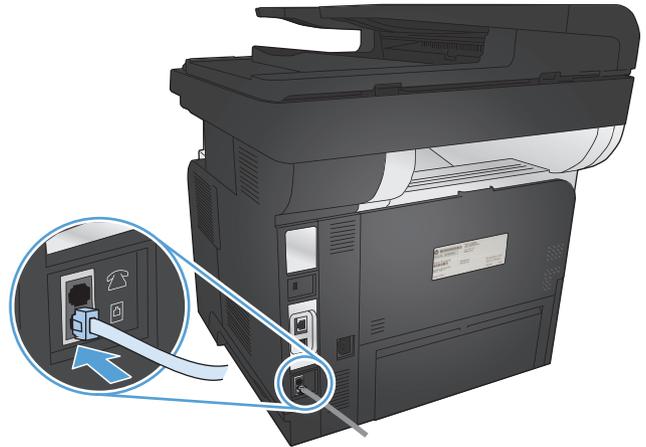
- [Definir as configurações de recebimento de fax](#)
  - [Definir o encaminhamento de fax](#)
  - [Configurar o modo de atendimento](#)
  - [Bloquear ou desbloquear números de fax](#)
  - [Configurar o número de toques para atender](#)
  - [Configurar toque diferenciado](#)
  - [Usar a redução automática para fax recebidos](#)
  - [Definir configurações de reimpressão de fax](#)
  - [Definir o volume de sons do fax](#)
    - [Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque](#)
  - [Configurar a opção carimbar recebidos dos fax](#)
  - [Definir o recurso de recebimento particular](#)
- [Definir solicitação de fax](#)
- [Usar o fax](#)
  - [Programas de fax suportados](#)
  - [Cancelar um fax](#)
    - [Cancelar o fax atual](#)
    - [Cancelar um trabalho de fax pendente](#)
  - [Eliminar um fax da memória](#)
  - [Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN](#)
    - [DSL](#)
    - [PBX](#)
    - [ISDN](#)
  - [Usar fax em um serviço de VoIP](#)
  - [O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba](#)
  - [Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas](#)
  - [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
  - [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
  - [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
  - [Enviar um fax pelo software \(Windows\)](#)
  - [Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax](#)

- [Enviar um fax com confirmação](#)
- [Programar um fax para ser enviado posteriormente](#)
- [Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel](#)
- [Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada](#)
  - [Enviar fax para o exterior](#)
- [Imprimir um fax](#)
  - [Reimprimir um fax](#)
  - [Imprimir automaticamente frente e verso \(Mac OS X\)](#)
  - [Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado](#)
- [Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica](#)

# Configuração do produto para fax

## Conecte a porta do fax a uma linha telefônica

1. Conecte o cabo do telefone à porta do fax no produto e à tomada na parede.



O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído no produto.

## Conectar dispositivos adicionais

O produto inclui duas portas de fax:

- A porta de “entrada de linha” de fax , que conecta o produto à tomada telefônica na parede.
- A porta de “saída de linha de telefone” de fax , que conecta dispositivos adicionais ao produto.



Os telefones usados em conjunto com o produto podem operar de duas maneiras:

- Uma extensão telefônica é um telefone ligado na mesma linha, em outro local.
- Um telefone acoplado é ligado no produto ou em um dispositivo que esteja conectado ao produto.

Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

---

 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

---

 **NOTA:** O correio de voz não é suportado pelo produto.

1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Conecte o produto a uma linha telefônica.
3. Remova o encarte plástico da porta "saída de linha do telefone" .
4. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta  de "saída de linha de telefone". Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta do fax, "entrada",  no modem ou computador.

---

 **NOTA:** Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

5. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.
6. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico à porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" da secretária eletrônica.
7. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico à porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do telefone.
8. Depois de conectar os dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.

## Configurar o fax com uma secretária eletrônica

Se você conectar uma secretária eletrônica ao produto, siga as etapas de configuração:

---

 **NOTA:** Se uma secretária eletrônica estiver conectada à mesma linha de telefone, mas em uma entrada diferente (em outro aposento, por exemplo), isso poderá interferir com a capacidade de o produto receber fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão [Configuração de fax](#).
3. Toque no botão [Configuração básica](#).
4. Toque no botão [Toques para atender](#).

5. Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão **OK**.
6. Toque no botão Voltar ↶ para retornar ao menu **Configuração básica**.
7. Role até o botão **Modo de atendimento** e toque nele.
8. Toque no botão **TAM**. Com essa configuração, o produto detectará os tons de fax depois de a secretária eletrônica atender a ligação. O produto atenderá a ligação se os tons de fax forem detectados.

## Configurar um fax com um telefone de extensão

Se você conectar um ramal ao produto, siga as etapas de configuração:

1. No painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Role até o botão **Configuração de fax** e toque nele.
3. Role até o botão **Configuração avançada** e toque nele.
4. Role até o botão **Ramal telefônico** e toque nele, depois confirme se a opção **Ligado** está selecionada.

Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

5. Toque no botão Voltar ↶ duas vezes para retornar ao menu **Configuração de fax**.
6. Toque no botão **Configuração básica**.
7. Role até o botão **Modo de atendimento** e toque nele.
8. Toque no botão **Fax/Fone**. Com essa configuração, o produto atenderá as chamadas automaticamente e determinará se a chamada é de voz ou fax. Se a chamada for de fax, o produto a tratará como um fax sendo recebido. Se a chamada recebida for considerada de voz, o produto gerará um toque sintetizado sonoro para alertar o usuário sobre uma chamada de voz recebida.
9. Toque no botão Voltar ↶ duas vezes para retornar ao menu **Configuração de fax**.
10. Role até o botão **Configuração avançada** e toque nele.
11. Role até o botão **Tempo de toque Fax/Fone** e toque nele.
12. Selecione o tempo, em segundos, após o qual o produto deve parar de emitir o som do Fax/Tel para notificá-lo sobre o recebimento de uma chamada de voz.

## Configuração de fax independente

Você pode usar o produto como uma máquina de fax independente, sem conectá-la ao computador ou rede.

1. Retire o produto da embalagem e configure-o.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
3. Toque no botão **Configuração de fax**.

4. Toque no botão [Utilitário de config. de fax](#).
5. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.

---

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

---

## Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Se não concluiu o processo de configuração do fax no momento em que instalou o software, você poderá concluí-lo a qualquer momento, usando um destes métodos.

### Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no botão [Configuração de fax](#).
3. Toque no botão [Configuração básica](#).
4. Role até o botão [Hora/data](#) e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
6. Use o teclado para inserir o horário atual e, então, toque no botão [OK](#).
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão [OK](#).
9. Toque no botão [Cabeçalho do fax](#).
10. Use o teclado para inserir o número de fax e, em seguida, toque no botão [OK](#).

---

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

---

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, toque no botão [OK](#).

Para inserir caracteres especiais que não apareçam no teclado padrão, toque no botão [123](#) para abrir o teclado especial.

---

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

---

### Use o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho (Windows).

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP definir as configurações do fax.

## Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax discados com frequência (até 120 entradas) como entradas de discagem rápida. As entradas de discagem rápida podem ser números individuais de fax ou grupos deles.

- [Criar e edite entradas da discagem rápida](#)
- [Criar e edite entradas da discagem em grupo](#)
- [Excluir entradas da discagem rápida](#)
- [Excluir entradas de discagem em grupo](#)

### Criar e edite entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Config. indiv..**
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

### Criar e edite entradas da discagem em grupo

1. Crie uma entrada rápida para cada número de fax que deseja no grupo.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
  - b. Toque no botão **Menu do fax**.
  - c. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
  - d. Toque no botão **Config. indiv..**
  - e. Toque em um número não atribuído na lista.
  - f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
  - g. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
2. No menu **Configuração do catálogo telefônico**, toque no botão **Config. em grupo**.
3. Toque em um número não atribuído na lista.
4. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Toque no botão de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão **Seleção concluída..**

## Excluir entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Configuração do catálogo telefônico](#).
4. Toque no botão [Excluir entrada](#). Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão [Excluir todas as entradas](#).
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão [OK](#) para confirmar a exclusão.

## Excluir entradas de discagem em grupo

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Configuração do catálogo telefônico](#).
4. Toque no botão [Excluir entrada](#). Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão [Excluir todas as entradas](#).
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão [OK](#) para confirmar a exclusão.

## Definir as configurações de envio de fax

- [Configurar símbolos e opções de discagem especial](#)
- [Configurar a detecção do tom de discagem](#)
- [Definir opções de discagem automática](#)
- [Configurar claro/escuro e resolução](#)
- [Configurar os códigos de faturamento](#)

### Configurar símbolos e opções de discagem especial

Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa de discagem		O botão Rediscar/Pausar está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Você também pode tocar no botão de vírgula para inserir uma pausa de discagem.
Pausa para tom de discagem		Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone. Este botão está disponível apenas em contextos apropriados.
Sinal de gancho		O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho. Este botão está disponível apenas em contextos apropriados.

### Configurar um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números incluídos automaticamente no início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O número máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Desligado**. É possível que deseje ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, precisar discar um número como 9 para obter uma linha externa do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração estiver ativa, você poderá digitar um número de fax sem o prefixo de discagem usando a discagem manual.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Role até o botão [Prefixo de discagem](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão **OK**. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

### Configurar a detecção do tom de discagem

Normalmente, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Ligado** na França e na Hungria e **Desligado** em todos os outros países/regiões.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Detectar tom de discagem** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado** ou **Desligado**.

## Discagem por tom ou discagem por pulso

Use este procedimento para configurar o produto para modo de discagem por tom ou por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a não ser que saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

---

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Modo de discagem** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Tom** ou **Pulso**.

## Definir opções de discagem automática

Se o produto não conseguiu enviar um fax devido a um erro de comunicação ou o fax do destinatário estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções **Rediscar se ocupado**, **Rediscar se não atender** e **Rediscar se houver erro de comunicação**.

### Configurar a opção **Rediscar se ocupado**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se ocupado** é **Ligado**.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Red. se ocupado** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado** ou **Desligado**.

### Configurar a opção **Rediscar se não atender**

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se a máquina do destinatário não responder. A configuração padrão de fábrica para a opção **Rediscar se não atender** é **Desligado**.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.

3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Rediscar se não atender](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#) ou [Desligado](#).

### Configurar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é [Ligado](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Redisc. caso erro comum](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#) ou [Desligado](#).

## Configurar claro/escuro e resolução

### Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a claridade e o escurecimento de um fax de envio enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no botão [Mais claro/Mais escuro](#) e, então, toque em uma das setas para ajustar o botão deslizante.

### Definir configurações de resolução



**NOTA:** Aumentar a resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Padrão:** Esta configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Fina:** Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que a **Padrão**, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- **Ótima:** O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento do que **Fina**, porém mais rápido do que **Foto**.
- **Foto:** Essa configuração produz as melhores imagens, mas aumenta expressivamente o tempo de transmissão.

### Defina a resolução do trabalho de fax atual

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de envio**.
4. Toque no botão **Resolução do fax**, no botão e, então, toque em uma das opções.



**NOTA:** A configuração padrão de fábrica da resolução é **Fina**.

### Defina a resolução padrão de todos os trabalhos de fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Resolução do fax**, no botão e, então, toque em uma das opções.



**NOTA:** A configuração padrão de fábrica da resolução é **Fina**.

## Configurar os códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento estiver ativado, o produto solicitará que insira um código de faturamento para cada fax. O produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por pesquisa, encaminhados pelo fax ou transferidos por download do computador. No caso de um fax de grupo indefinido ou de discagem em grupo, o produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é **Desligado**. O código de faturamento pode ser qualquer número entre 1 e 250.

### Definir a configuração do código de faturamento

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Códigos de faturamento** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

### Usar códigos de faturamento

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Insira o número de fax ou selecione uma entrada de discagem rápida ou de discagem em grupo.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.
5. Digite o código de faturamento e toque no botão **OK**.

## Imprimir o relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax faturados para cada código. Esse relatório estará disponível somente quando o recurso de código de faturamento estiver habilitado.



---

**NOTA:** Depois de o produto imprimir o relatório, ele exclui todos os dados de faturamento.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Role até o botão [Imprimir relatório de faturamento](#) e toque nele.

## Definir as configurações de recebimento de fax

- [Definir o encaminhamento de fax](#)
- [Configurar o modo de atendimento](#)
- [Bloquear ou desbloquear números de fax](#)
- [Configurar o número de toques para atender](#)
- [Configurar toque diferenciado](#)
- [Usar a redução automática para fax recebidos](#)
- [Definir configurações de reimpressão de fax](#)
- [Definir o volume de sons do fax](#)
- [Configurar a opção carimbar recebidos dos fax](#)
- [Definir o recurso de recebimento particular](#)

### Definir o encaminhamento de fax

É possível configurar o produto para encaminhar os fax recebidos para outro número. Quando o fax chega no produto, ele é armazenado na memória. O produto então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não puder encaminhar um fax devido a um erro (por exemplo, número ocupado) e as repetidas tentativas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os fax e o modo de atendimento deve ser configurado como **Automático**.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Encaminhar fax** e no botão **Ligado**.
5. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, em seguida, toque no botão **OK**.

### Configurar o modo de atendimento

Dependendo da situação, configure o modo de atendimento do produto como **Automático**, **TAM**, **Fax/Fone** ou **Manual**. A configuração padrão de fábrica é **Automático**.

- **Automático:** O produto atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- **TAM:** O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até detectar o tom do fax.

- **Fax/Fone:** O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se ele detectar o tom do fax, ele processa a chamada como um fax. Se o produto não detectar o tom do fax, ele criará um toque audível para alertá-lo para atender a chamada de voz recebida.
- **Manual:** O produto nunca responde chamadas sem intervenção. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento do fax, seja pressionando o botão **Iniciar fax** no painel de controle, seja atendendo ao telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Navegue até o botão **Modo de atendimento** e toque nele e, então, toque no nome da opção que deseja usar.

## Bloquear ou desbloquear números de fax

Se não desejar receber fax de pessoas ou empresas específicas, você poderá bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém desse número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso nem salvo na memória. Os fax de números bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a indicação de "descartado". É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou de uma só vez.

---

 **NOTA:** O remetente de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

 **NOTA:** Se o remetente não tiver configurado o cabeçalho do fax, o número não será bloqueado.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Bloquear fax não solicitado**.
5. Toque no botão **Adicionar Número**.
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão **OK**.

## Configurar o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como **Automático**, a configuração do número de toques para atender do produto determina o número de vezes que o telefone tocará antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração de toques para atender varia conforme país/região.

Use a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser usado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Uma linha com dois números separados e um serviço de padrão de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador para o outro número de telefone, certifique-se de que o produto esteja configurado para um número de toques maior do que o do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado entre chamadas de voz e fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Toque no botão **Toques para atender**.
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão **OK**.

## Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível por meio de algumas companhias telefônicas locais. O serviço fornece uma forma de ter mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender as chamadas de voz e o produto possa atender as chamadas de fax.

Se contratar o serviço de padrões de toque com a companhia telefônica, será necessário configurar o produto para atender o padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar se esse serviço está disponível em seu país/região.

 **NOTA:** Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.
- **Simples:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.

- **Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Toque no botão **Toque diferenciado** e, em seguida, no nome de uma opção.

## Usar a redução automática para fax recebidos

Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os fax longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é **Ligado**.

Se a opção **Identificar fax** estiver ativada, você também poderá ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos fax recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.

---

 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Ajustar à página** e depois em **Ligado**.

## Definir configurações de reimpressão de fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Permite reimpressão de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Depois de habilitar esse recurso, um botão **Reimprimir fax** é disponibilizado no menu **Menu do fax > Opções de recebimento**.

## Definir o volume de sons do fax

Use esta configuração para controlar o volume dos sons do fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Volume do alarme
- Volume do toque
- Volume da linha telefone

## Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração do sistema.
3. Toque no menu Configurações de volume.
4. Toque no nome da configuração de volume que deseja ajustar e, então, toque em uma das opções. Repita essa etapa para cada configuração de volume.

## Configurar a opção carimbar recebidos dos fax

O produto imprime as informações de identificação do remetente na parte superior de cada fax recebido. Você também pode marcar o fax recebido com suas informações de cabeçalho para confirmar a data e a hora em que ele foi recebido. A configuração padrão de fábrica para carimbar fax recebidos é **Desligado**.

---

 **NOTA:** Se você ativar a configuração para carimbar fax recebido, o tamanho da página poderá aumentar, e o produto poderá imprimir uma segunda página.

---

 **NOTA:** Essa opção é aplicada somente a fax recebidos que são impressos pelo produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Identificar fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

## Definir o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativo, os faxes recebidos são armazenados na memória e não são impressos. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Recebimento particular e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Se você ainda não tiver definido uma senha para o sistema, o produto solicitará que crie uma.

---

 **NOTA:** A senha do sistema faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- a. Toque no botão OK e use o teclado para inserir a senha do sistema.
- b. Toque no botão OK, confirme a senha digitando-a novamente e toque no botão OK para salvá-la.

Depois de habilitar esse recurso, um botão [Imprimir fax particulares](#) é disponibilizado no menu [Menu do fax > Opções de recebimento](#).

## Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado um fax para ser encaminhado, você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu fax. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de recebimento](#).
4. Toque no botão [Receb. consulta](#).
5. Use o teclado da tela de toque para inserir o número desejado da máquina de fax e, em seguida, toque no botão [OK](#).

O dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

## Usar o fax

- [Programas de fax suportados](#)
- [Cancelar um fax](#)
- [Eliminar um fax da memória](#)
- [Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN](#)
- [Usar fax em um serviço de VoIP](#)
- [O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba](#)
- [Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas](#)
- [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
- [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
- [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
- [Enviar um fax pelo software \(Windows\)](#)
- [Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax](#)
- [Enviar um fax com confirmação](#)
- [Programar um fax para ser enviado posteriormente](#)
- [Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel](#)
- [Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada](#)
- [Imprimir um fax](#)
- [Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica](#)

## Programas de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

## Cancelar um fax

Siga estas instruções para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

### Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar **X** no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão Cancelar **X** também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

### Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu [Status de trabalho do fax](#):

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de envio](#).
4. Toque no botão [Status de trabalho do fax](#).
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

## Eliminar um fax da memória

Utilize esse procedimento apenas se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar imprimir novamente algum fax da memória.

---

 **CAUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Apagar fax salvo](#).

## Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN

Os produtos da HP foram projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Eles não foram projetados para funcionar em linhas DSL, PBX e ISDN ou em serviços VoIP, mas funcionam com a configuração e os equipamentos apropriados.

---

 **NOTA:** A HP recomenda que você verifique as opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com o provedor de serviços.

---

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

## DSL

A linha de assinante digital (DSL) usa tecnologia digital em fios telefônicos de cobre padrão. Este produto não é diretamente compatível com esses sinais digitais. No entanto, se a configuração for especificada durante a configuração de DSL, o sinal poderá ser separado de modo que uma parte da largura de banda seja usada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) enquanto o restante da largura de banda é usado para transmitir dados digitais.

---

 **NOTA:** Nem todos os dispositivos de fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todos os provedores e linhas de serviço DSL.

---

Um modem DSL típico emprega um filtro para separar as comunicações de frequência mais alta do modem DSL da comunicação de modem de fax e telefone analógico de frequência mais baixa. Frequentemente, é necessário usar um filtro com fax e telefones analógicos que estejam conectados a uma linha telefônica usada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL geralmente fornece esse filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter mais informações ou assistência.

## PBX

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de PBX para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

Entre em contato com o provedor de serviços PBX para obter mais informações e assistência.

## ISDN

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de ISDN para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ISDN ou conversores de conteúdo digital para analógico.

## Usar fax em um serviço de VoIP

Os serviços de Voice over internet protocol (VoIP) frequentemente não são compatíveis com máquinas de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que suporta serviços de fax over IP.

Se o produto apresentar problemas para fazer com que o aparelho de fax funcione em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Se você diminuir a configuração da velocidade do fax, o produto poderá enviar um fax em uma rede VoIP.

Se o provedor de VoIP oferecer o modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será melhor na rede VoIP. Além disso, se o provedor tiver "comfort noise" adicionado à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se esse recurso não for ativado.

Se os problemas de envio de fax persistirem, entre em contato com o provedor de VoIP.

## O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba

A memória flash protege contra perda de dados quando ocorre uma falha de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em RAM normal ou em RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando a energia acaba. Já a RAM de curto prazo perde os dados cerca de 60 minutos após a falha de energia. A memória Flash pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

## Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas

O produto pode enviar e receber dados de fax por linhas telefônicas que estejam em conformidade com os padrões de rede pública de comutação telefônica (PSTN). Os protocolos de fax seguro impossibilitam a transferência de vírus da linha telefônica para um computador ou uma rede.

Os seguintes recursos do produto impedem a transmissão de vírus:

- Não existe nenhuma conexão entre a linha do fax e quaisquer outros dispositivos conectados às portas USB ou Ethernet.
- O firmware interno não pode ser modificado por meio da conexão de fax.
- Todas as comunicações do fax passam pelo subsistema do fax, que não usa protocolos de troca de dados da Internet.

## Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão **Sim**.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão **OK**.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão **Sim**. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão **Não** quando for solicitado. O produto envia o fax.

## Enviar fax a partir do alimentador de documentos

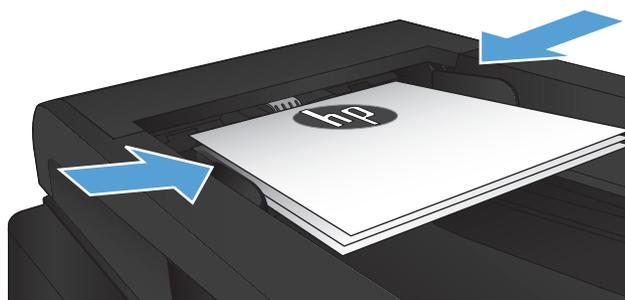
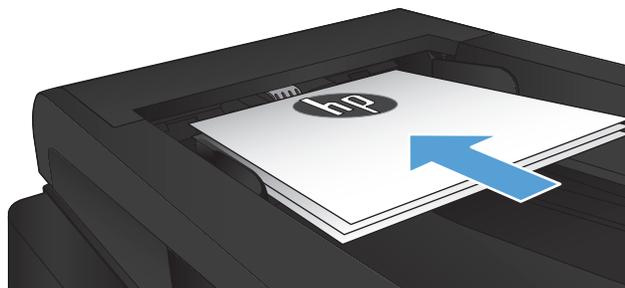
1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

**NOTA:** A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m<sup>2</sup> ou .

**CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

**NOTA:** Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.

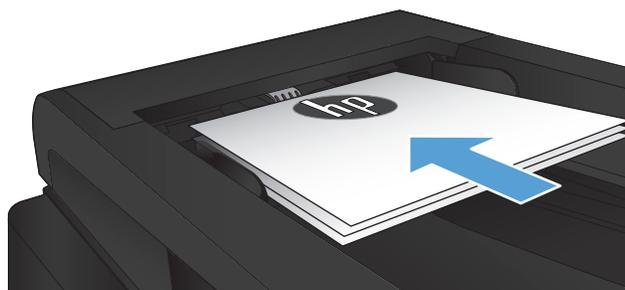
2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

## Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.

3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.



4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

## Enviar um fax pelo software (Windows)

As informações a seguir fornecem instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você poderá enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

### Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e clique em **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Enviar fax HP**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

### Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.

5. Inclua as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

## Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax

Ocasionalmente, você pode discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se estiver enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, será possível fazer uma chamada de voz antes do fax para informar a pessoa de que ele está chegando.

---

 **NOTA:** O telefone deve estar conectado ao à porta "telefone" do dispositivo .

---

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Pegue o fone de um aparelho que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado do telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão **Iniciar fax** do painel de controle, aguarde até que a mensagem **Conectando** seja exibida no painel de controle e desligue o telefone.

## Enviar um fax com confirmação

Você pode definir o dispositivo para que solicite a inserção do número de fax mais uma vez para confirmar que você está enviando o fax para o número correto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Confirmar número de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.
5. Envie o fax.

## Programar um fax para ser enviado posteriormente

Usar o painel de controle do dispositivo para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento for concluído, o produto digitalizará o documento na memória e, então, retornará ao estado Pronto.

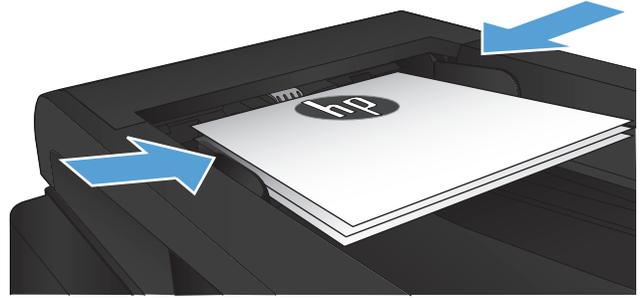
---

 **NOTA:** Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação será indicada no relatório de erro do fax (se a opção estiver ativada) ou incluída no registro de atividades de fax. A transmissão pode não ser iniciada quando a chamada de envio de fax não é atendida ou porque o sinal de ocupado para as tentativas de rediscagem.

---

Se um fax tiver sido programado para ser enviado futuramente, mas precisar de atualização, envie as informações adicionais como outra tarefa. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Toque no botão **Menu do fax**.
4. Toque no botão **Opções de envio**.
5. Toque no botão **Enviar fax depois**.
6. Use o teclado para digitar o horário do dia em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para digitar a data em que o fax deve ser enviado. Toque no botão **OK**.
8. Use o teclado para digitar o número do fax. Toque no botão **OK**. O produto digitalizará o documento e salvará o arquivo na memória até o horário designado.

## Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel

Use o software de envio de fax da HP para configurar este recurso. Para iniciar o programa de software, no menu **Iniciar** do Windows, navegue até o grupo de programas deste produto e clique no item **Envio de fax da HP**. Use o software para combinar os documentos em um único trabalho de fax.

## Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem.

## Enviar fax para o exterior

Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais.

## Imprimir um fax

Quando o dispositivo recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (a menos que o recurso de recebimento privado esteja ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.

## Reimprimir um fax

Quando o recurso [Permite reimpressão de fax](#) está ativado, o produto armazena fax recebidos na memória. O dispositivo tem cerca de 3.2 MB de espaço para armazenamento, que comporta cerca de 250 páginas.

Esses fax são armazenados continuamente. Sua reimpressão não os exclui da memória.

A configuração padrão desse recurso é [Desligado](#).

### Ative o recurso [Permite reimpressão de fax](#)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Permite reimpressão de fax](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

### Reimprimir fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de recebimento](#).
4. Toque no botão [Reimprimir fax](#).

## Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)

Use o painel de controle do produto para configurar o produto para imprimir cópias frente e verso do fax recebido.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Configuração de fax**.
3. Toque no botão **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Imprimir frente e verso**.
5. Toque no botão **Ligado**.

## Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado

Para usar esse recurso, é necessário ativar o recurso **Recebimento particular** no produto. Execute o procedimento a seguir para ativar o recurso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Configuração de fax**.
3. Toque no botão **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Recebimento particular** e toque nele.
5. Toque no botão **Ligado**.

Para imprimir fax armazenados, é necessário fornecer a senha de segurança do produto. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, eles serão excluídos da memória.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Imprimir fax particulares**.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a senha de segurança do produto e, em seguida, toque no botão **OK**.

## Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas telefônicas e de fax e ouve um tom de fax quando atende o telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Toque no botão **Iniciar fax** no painel de controle do produto.
- Pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.



**NOTA:** Para que o segundo método funcione, a opção **Ramal telefônico** deve estar ativada. Essa é uma das opções de **Configuração avançada** no menu **Configuração de fax**.



---

## 8 Gerenciar e manter

- [Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configurar o HP Wireless Direct Printing](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [HP Toolbox do dispositivo \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Atualização do firmware](#)

## Use o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.

# Configurar o HP Wireless Direct Printing

---

 **NOTA:** Este recurso está disponível apenas nos modelos com o recurso de conexão sem fio.

---

O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iTouch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis que executam Android, iOS ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz

Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:

---

 **NOTA:** Esse recurso requer a configuração de uma senha de segurança para o produto. Se você não tiver definido anteriormente uma senha, uma mensagem solicitará a configuração de uma senha depois que você ativar o recurso.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Sem fio .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Menu Sem fio](#)
  - [Configurações diretas sem fio](#)
  - [Ligar/desligar](#)

---

 **NOTA:** Se o item [Configurações diretas sem fio](#) não for exibido no painel de controle, será necessário atualizar o firmware do produto. Para obter a versão atual, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com), digite o número do produto HP na caixa de pesquisa, selecione o modelo do produto específico e clique no link **Downloads de driver e software**.

---

3. Toque no item do menu [Ligado](#). Pode ser que o produto solicite a configuração de uma senha de segurança. O produto salva a configuração e retorna o painel de controle para o menu [Configurações diretas sem fio](#).

## Usar aplicativos HP Web Services

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão [Ativar Web Services](#).

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Este processo ativa o HP Web Services e o menu [Aplicativos](#).

# Definir configurações de rede IP

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP na linha de endereço de um navegador da Web.



**NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração da rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Configuração de TCP/IP](#) e, em seguida, toque no botão [Manual](#).
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

## Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

---

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

---

3. Abra a guia **Sistema**.
4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

---

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

---

5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração da rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Velocidade do link](#).
4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
<a href="#">Automático</a>	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
<a href="#">Full 10T</a>	10 Mbps, operação full-duplex
<a href="#">Half 10T</a>	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
<a href="#">Full 100TX</a>	100 Mbps, operação full-duplex
<a href="#">Half 100TX</a>	100 Mbps, operação half-duplex
<a href="#">Full 1000T</a>	1000 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

## HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a Caixa de ferramentas da HP para Windows para verificar o status do produto, para exibir ou para alterar as configurações do produto em um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.



**NOTA:** Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Guia ou seção	Descrição
<b>Guia Início</b>  Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li><li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li><li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.</li><li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.</li><li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.</li><li>• <b>Log de Eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.</li></ul>

Guia ou seção	Descrição
<p><b>Guia Sistema</b></p> <p>Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas do produto e da empresa.</li> <li>• <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> Altere as configurações padrão de qualidade de impressão do produto.</li> <li>• <b>Console EcoSMART:</b> Altere as vezes para entrar no modo <a href="#">Inatividade</a> e no modo <a href="#">Desligamento automático</a>. Configure os eventos que causam a ativação do produto.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.</li> <li>• <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para o produto.</li> <li>• <b>Serviço:</b> Executa o procedimento de limpeza no produto.</li> <li>• <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar.</li> <li>• <b>Administração:</b> Define ou altera a senha do produto. Habilite ou desabilite imagens do produto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p><b>Guia Imprimir</b></p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>
<p>guia <b>Fax</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opções de recebimento:</b> Configura como o produto manuseia os faxes que entrarem.</li> <li>• <b>Catálogo telefônico:</b> Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto.</li> <li>• <b>Lista de fax excluídos:</b> Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto.</li> <li>• <b>Log de atividades de fax:</b> Revise as atividades de fax recentes do produto.</li> </ul>
<p><b>Guia Digitalizar</b></p>	<p>Configure os recursos <a href="#">Digitalizar para pasta da rede</a> e <a href="#">Digitalização para e-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurações da pasta de rede:</b> Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado.</li> <li>• <b>Configurações de digitalização para e-mail:</b> Inicie o processo para configurar o recurso <a href="#">Digitalização para e-mail</a>.</li> <li>• <b>Perfil de e-mail de saída:</b> Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço "de" em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP.</li> <li>• <b>Catálogo de endereços de e-mail:</b> Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto.</li> <li>• <b>Opções de e-mail:</b> Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.</li> </ul>

<b>Guia ou seção</b>	<b>Descrição</b>
guia <b>Rede</b> Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia <b>HP Web Services</b>	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.
Guia <b>HP Smart Install</b>	Use essa guia para desativar o HP Smart Install ou para fazer download e instalar o software do produto.

# HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

No Localizador, clique duas vezes em **Aplicativos**, depois em **HP** e clique uma vez em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e depois nos ícones **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Utilitário de impressora aberta**.

## Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualize o firmware do produto.
- Altere o nome Bonjour para o produto na rede do Bonjour.

## Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

## Configurações de economia

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Configuração do Atraso de inatividade](#)
- [Configurar o atraso no Desligamento automático](#)

### Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

---

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP

---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

### Configuração do Atraso de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Período de inatividade](#)
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

---

 **NOTA:** O valor-padrão é 15 minutos.

---

### Configurar o atraso no Desligamento automático

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desligamento automático](#)
  - [Atraso no desligamento](#)

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.



---

**NOTA:** O valor-padrão é 30 minutos.

---

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela do painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de energia](#)
- [Desligamento automático](#)
- [Eventos de ativação](#)

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção **Não**.

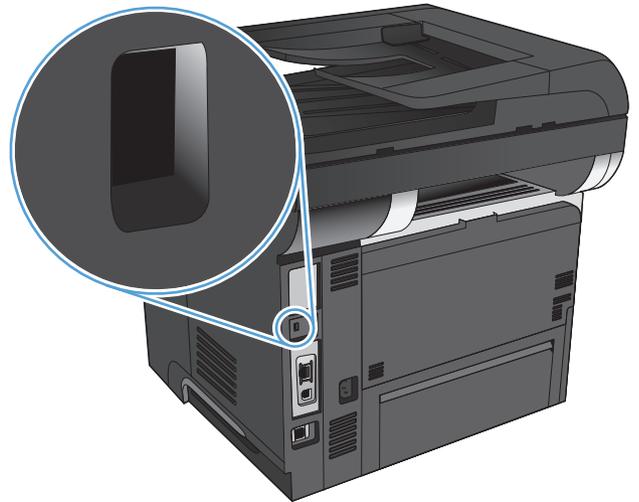
## Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

### Bloquear o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.



### Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

---

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

---

3. Clique na guia **Sistema**, depois no link **Administração**.

---

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **OK**.

---

4. Insira a nova senha nos campos **Senha** e **Senha de confirmação**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

## Atualização do firmware

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar manualmente as atualizações de firmware ou pode configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

### Atualização manual do firmware

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - Serviço
  - Atualização da LaserJet
  - Verificar atualizações agora
3. Toque no botão **Sim** para solicitar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização, iniciará o processo de atualização.

### Configure o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - Serviço
  - Atualização da LaserJet
  - Gerenciar atualizações
  - Perguntar antes de instalar
3. Toque na opção **Instalar automaticamente**.

---

## 9 Solução de problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da cópia](#)
- [Melhorar a qualidade da digitalização](#)
- [Melhorar a qualidade do fax](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de impressão independente via USB](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)
- [Solucionar problemas de conexão USB](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Mac OS X](#)
- [Remover software \(Windows\)](#)
- [Remover software \(Mac OS X\)](#)
- [Resolver problemas de digitalização para e-mail](#)
- [Resolver problemas de digitalização para pasta de rede](#)

# Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente](#)
- [Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio](#)
- [Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 4: Verifique o papel](#)
- [Etapa 5: Verifique o software](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 8: Teste a função de fax.](#)
- [Etapa 9: Verifique o cartucho de toner](#)
- [Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede](#)

## Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando uma faixa de alimentação e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

## Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.

- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- Se o produto estiver conectado sem fio, imprima um Relatório de teste de rede sem fio para verificar se a conexão sem fio está funcionando corretamente.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Toque no botão [Autodiagnóstico](#).
  - c. Toque no botão [Executar teste sem fio](#) para imprimir o relatório.
- 4. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

### Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

### Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

### Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

### Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima um relatório de configuração.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Informações .
  - b. Toque no botão [Relatório](#) para imprimir o relatório de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

### Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar os cilindros do alimentador e o bloco de separação. Verifique se o papel está de acordo com as especificações desse produto.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade de impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner e a pequena tira de vidro.

---

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro do scanner. Eles poderão vazar e danificar o produto.

---

## Etapa 8: Teste a função de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - Serviço
  - Serviço de fax
3. Toque no botão **Executar teste de fax** para imprimir o Relatório de teste de fax, que fornece informações sobre o funcionamento do fax.

## Etapa 9: Verifique o cartucho de toner

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos .
2. Toque no botão **Relatório** para imprimir a página de status dos suprimentos.

## Etapa 10: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para o papel que está sendo usado.

## Etapa 11: Verifique se o produto está conectado à rede

Para produtos em rede, abra um navegador da Web, digite o endereço IP do produto (na página de configuração impressa anteriormente) na caixa de endereço para abrir o servidor da Web incorporado da HP (EWS). Se o HP EWS não abrir, reinstale o produto na rede.

## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

---

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Serviço](#) e toque nele.
3. Role até o botão [Restaurar padrões](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [OK](#).

O produto será reiniciado automaticamente.

## Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)
- [Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel](#)

### O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

### O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

### O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.

- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente.

## Evite atolamentos de papel nas bandejas de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

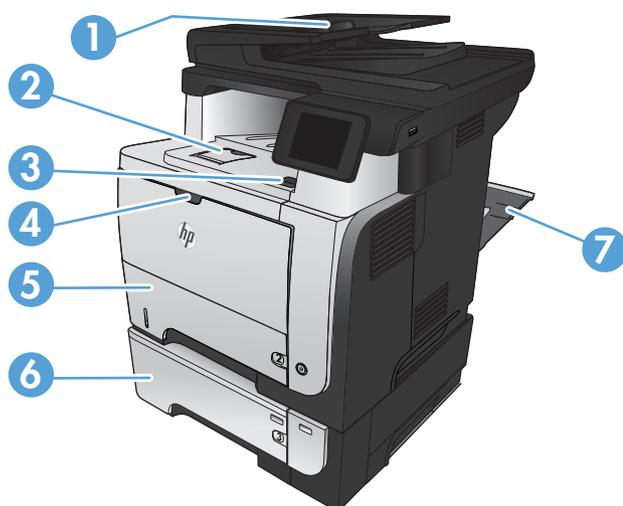
## Eliminar atolamentos

- [Locais de obstruções](#)
- [Remover obstruções no alimentador de documentos](#)
- [Elimine obstruções na área do compartimento](#)
- [Eliminar obstruções na Bandeja 1](#)
- [Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional](#)
- [Elimine obstruções no fusor](#)
- [Remova obstruções do duplexador](#)

### Locais de obstruções

Use esta ilustração para identificar os locais de obstruções. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcionar você ao local da obstrução e mostrar como removê-lo.

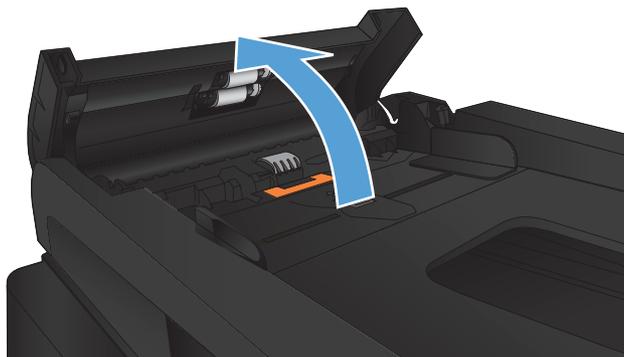
 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.



1	Área do alimentador de documentos
2	Área do compartimento de saída
3	Área da tampa superior e cartucho de toner
4	Área da Bandeja 1
5	Área de recolhimento da Bandeja 2 Área de duplexação (remova a Bandeja 2 para acessar)
6	Bandeja opcional 3
7	Porta traseira

## Remover obstruções no alimentador de documentos

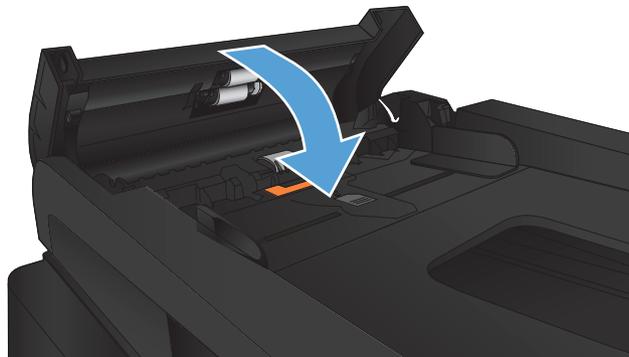
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



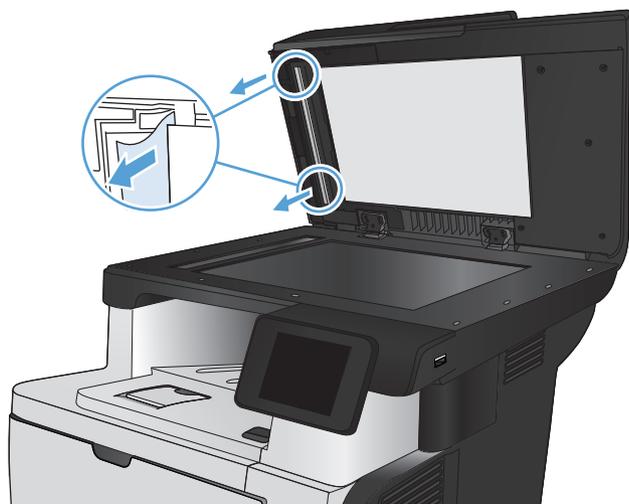
2. Remova cuidadosamente o papel atolado.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos. Verifique se ela está completamente fechada.



4. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver atolado atrás da tampa do scanner, puxe-o para fora com cuidado.



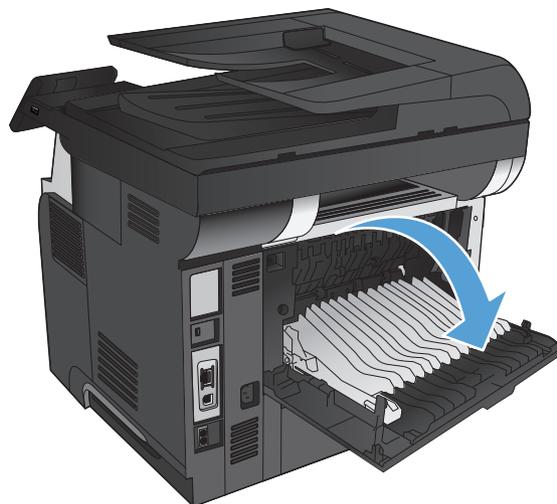
## Elimine obstruções na área do compartimento

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



2. Abra a tampa traseira e empurre-a para baixo para que fique completamente aberta, a um ângulo de 90°.

**NOTA:** A porta traseira possui duas posições. Ela abre a um ângulo de 45° para o compartimento de saída traseiro e a um ângulo de 90° para a limpeza de atolamentos.



3. Remova o papel obstruído.



4. Feche a porta traseira.



## Eliminar obstruções na Bandeja 1

1. Se a maior parte da folha de papel estiver visível na bandeja, puxe lentamente o papel preso para fora do produto.

Se a maior parte da folha de papel tiver sido puxada para dentro do produto, prossiga com as etapas a seguir.



2. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



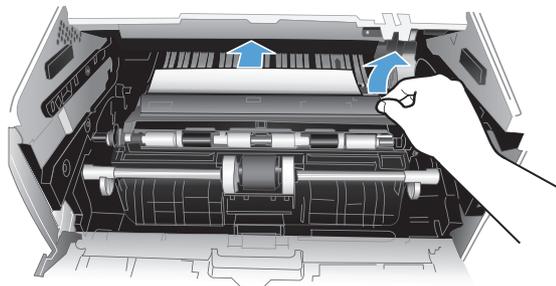
3. Abra a porta frontal.



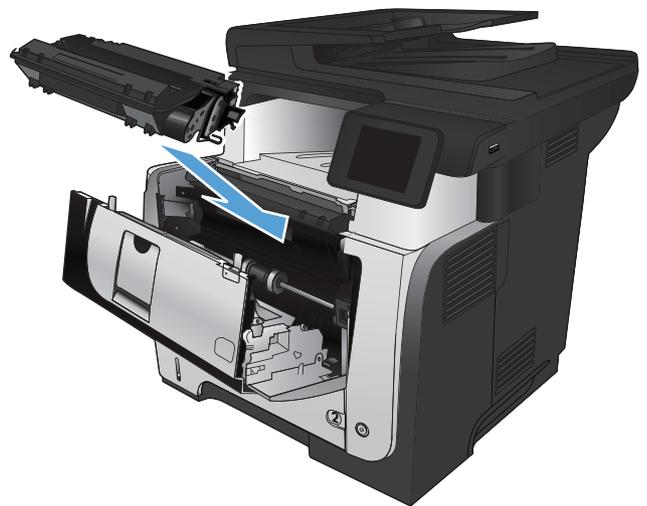
4. Remova o cartucho de toner.



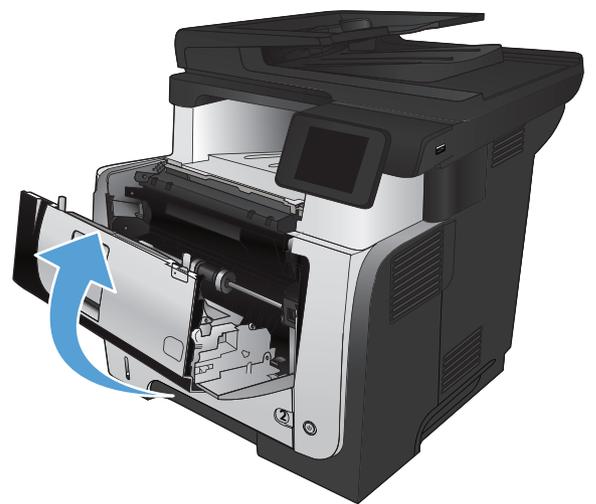
5. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel obstruído.



6. Remova o cartucho de toner.

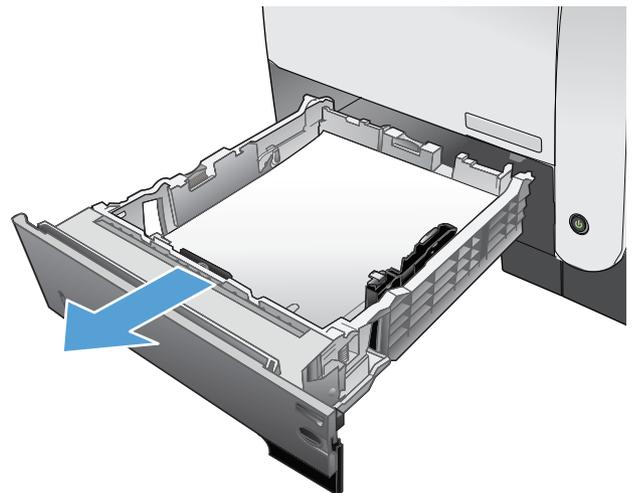


7. Feche a porta frontal.

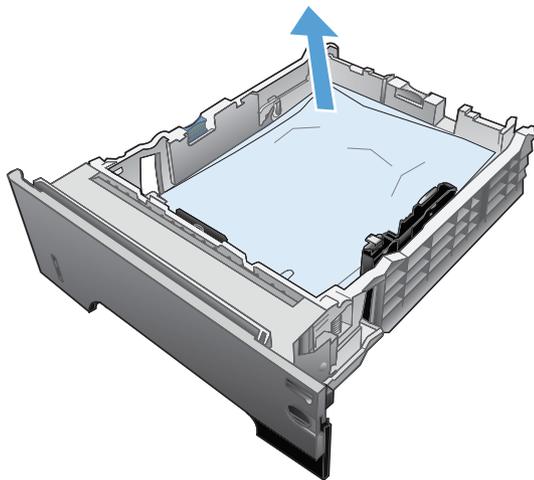


## Elimine obstruções na Bandeja 2 ou na Bandeja 3 opcional

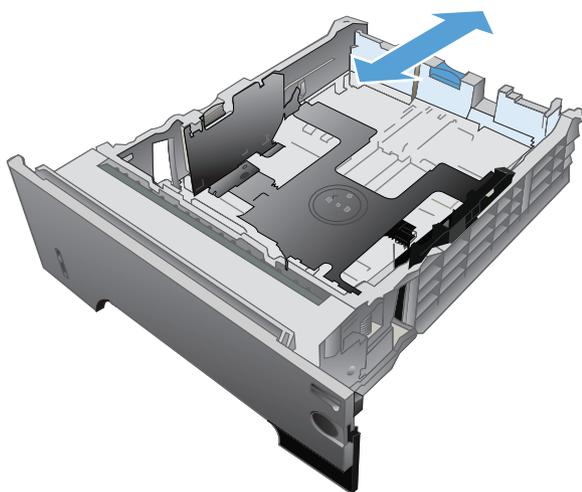
1. Remova a bandeja do produto.



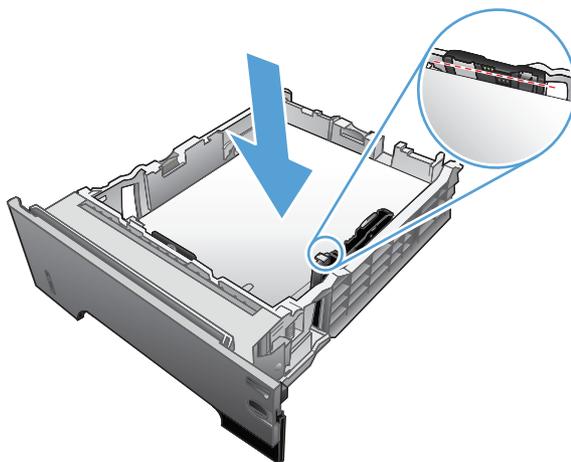
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



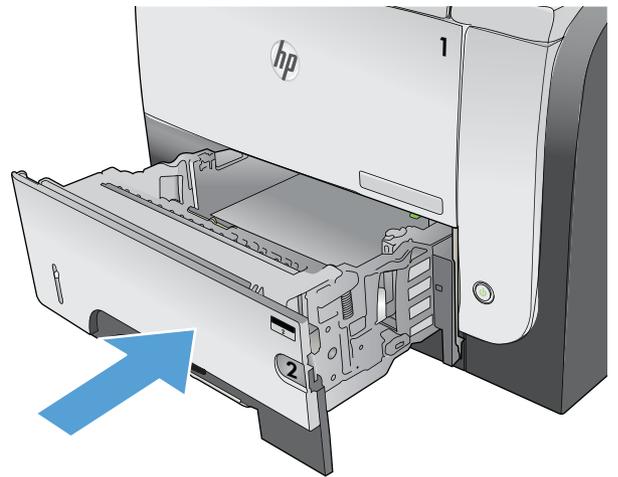
3. Verifique se a guia de papel traseira está ajustada para a endentação para o tamanho de papel correto. Se necessário, aperte a trava e mova a guia de papel traseira para a posição correta. Ela deverá se encaixar com um clique.



4. Coloque o papel na bandeja. Verifique se a pilha está nivelada nos quatro cantos e se o topo da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



5. Reinsira e feche a bandeja.



6. Pressione o botão de liberação da porta frontal.



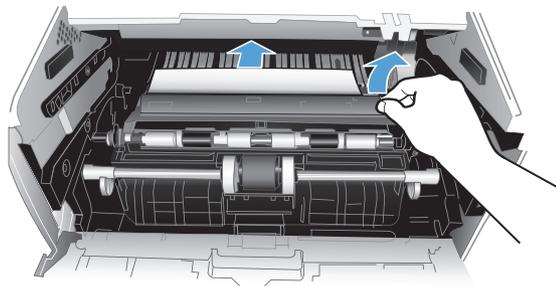
7. Abra a porta frontal.



8. Remova o cartucho de toner.



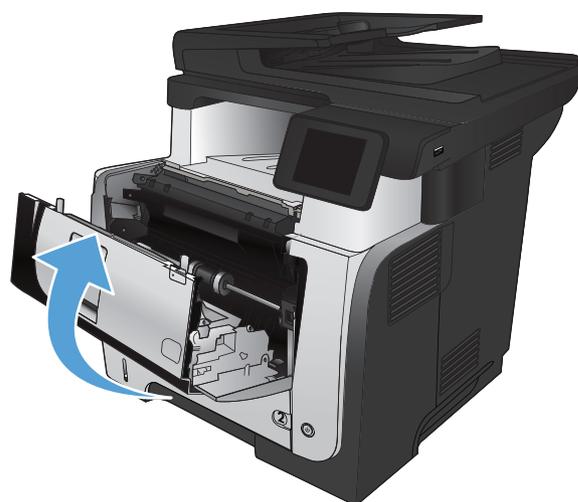
9. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel obstruído.



**10.** Remova o cartucho de toner.



**11.** Feche a porta frontal.



## Elimine obstruções no fusor

**1.** Pressione o botão de liberação da porta frontal.



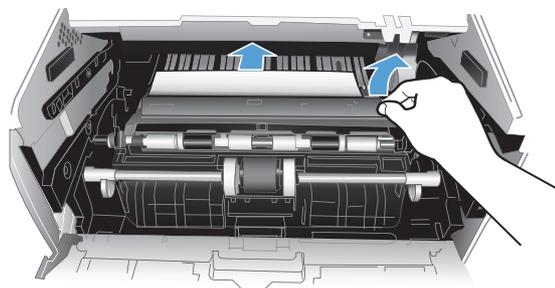
2. Abra a porta frontal.



3. Remova o cartucho de toner.



4. Levante as tampas de acesso à obstrução e remova qualquer papel preso.



5. Remova o cartucho de toner.

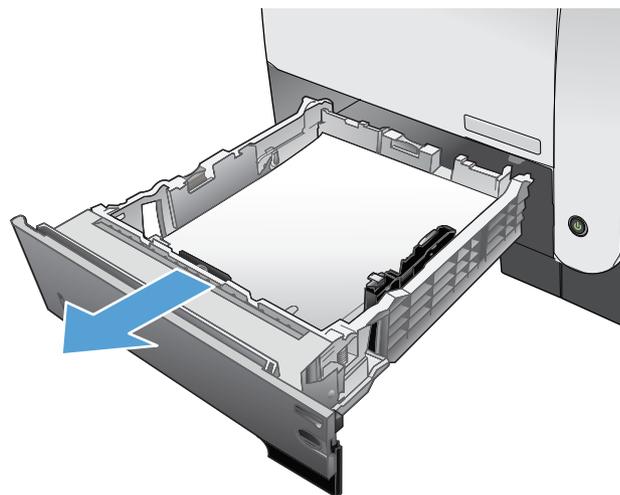


6. Feche a porta frontal.

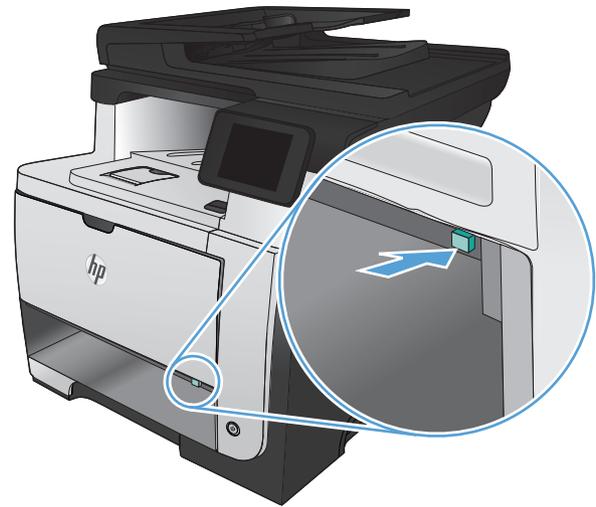


## Remova obstruções do duplexador

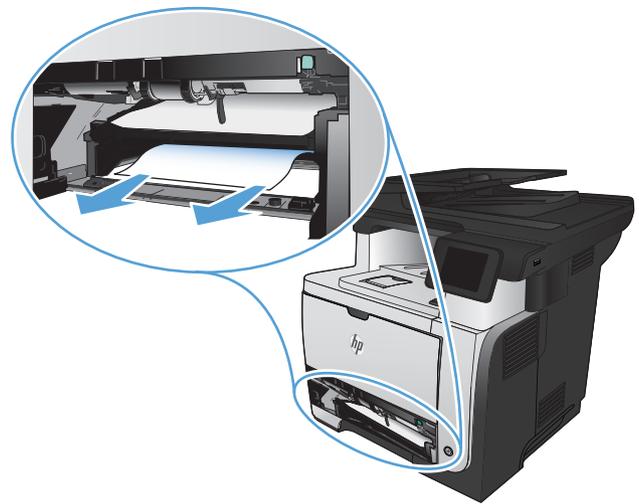
1. Remova completamente a Bandeja 2 do produto.



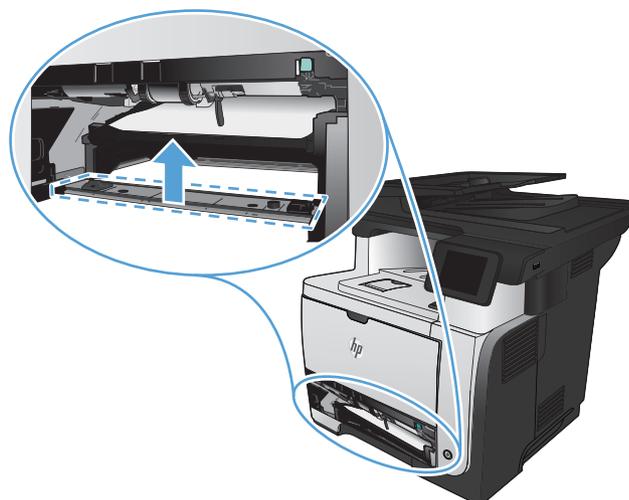
2. Pressione o botão verde para liberar a alavanca do duplexador.



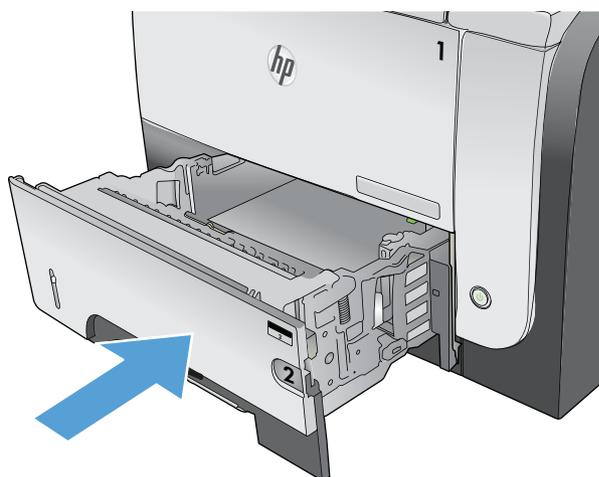
3. Remova o papel obstruído.



4. Feche a alavanca do duplexador.



5. Reinsira a bandeja 2.



## Melhorar a qualidade da impressão

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o ambiente de impressão e o papel](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

### Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

### Definir a configuração de tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração do tipo de papel, caso você esteja imprimindo por um programa de software, e se as páginas apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão confusa
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos dispersos de toner
- toner solto
- pequenas áreas de falta de toner

### Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

### Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Suprimentos** .
2. Toque no botão **Relatório** para imprimir a página de status dos suprimentos.

### Imprimir uma página de limpeza

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

### Inspecionar visualmente o cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde no cartucho de toner.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagens. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

## Verificar o ambiente de impressão e o papel

### Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

### Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



---

**NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

---

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
  - Selecione a opção **600 dpi**.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:
  - Selecione a opção **FastRes 1200**.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Tentar um driver de impressão diferente

Talvez você precise usar um driver de impressão diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou se as fontes forem substituídas.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado</li><li>• Recomendado para todos os ambientes Windows</li><li>• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li><li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li></ul>

---

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
  - Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
  - Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Talvez ele não seja totalmente compatível com soluções personalizadas e de terceiros baseadas no PCL5
- 

Faça download de drivers de impressão adicionais neste site: [www.hp.com/go/ljmfpm521series\\_software](http://www.hp.com/go/ljmfpm521series_software).

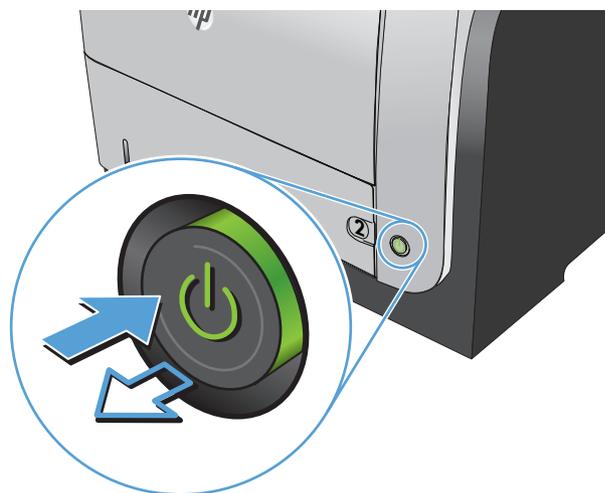
## Melhorar a qualidade da cópia

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar configurações de papel](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

### Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

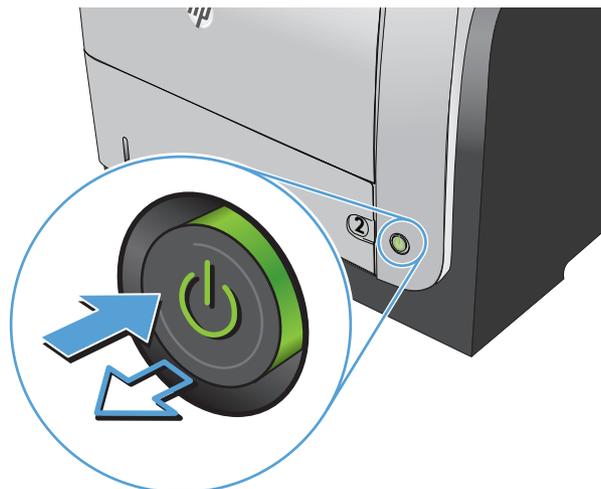


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



## Verificar configurações de papel

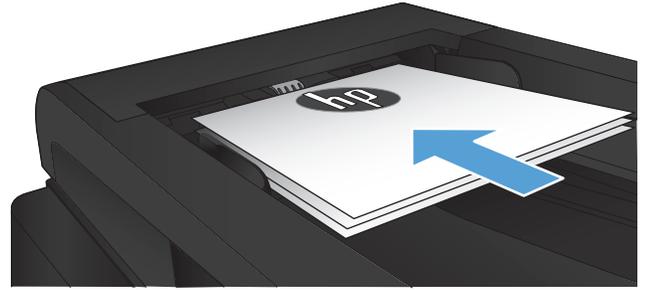
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

## Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. Há uma margem de 4 mm que não é impressa ao redor da página.

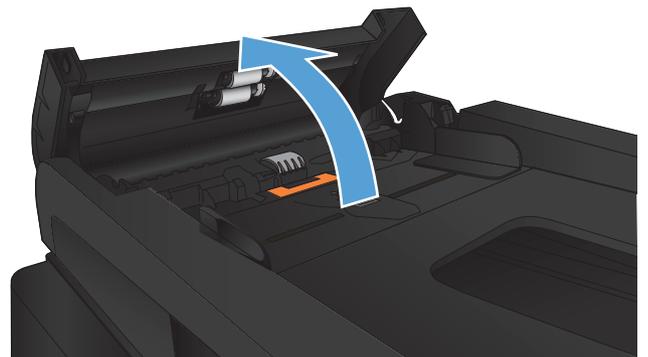
### Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, mova-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho do resultado desejado a imprimir, use o recurso **Reduzir/ampliar** para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

## Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

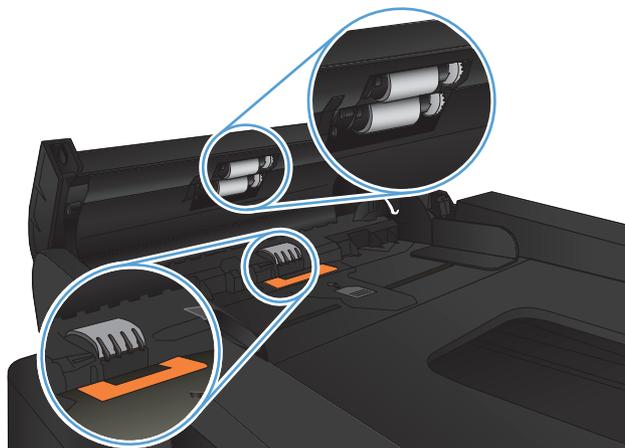
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

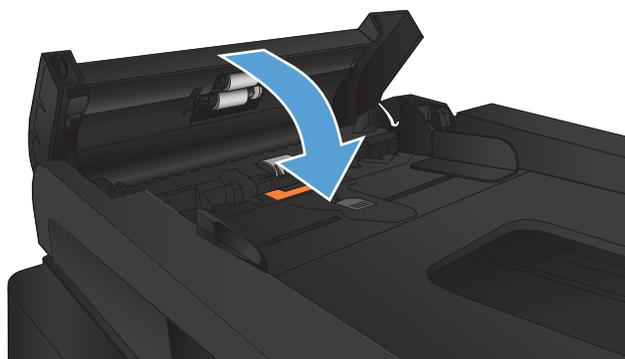


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



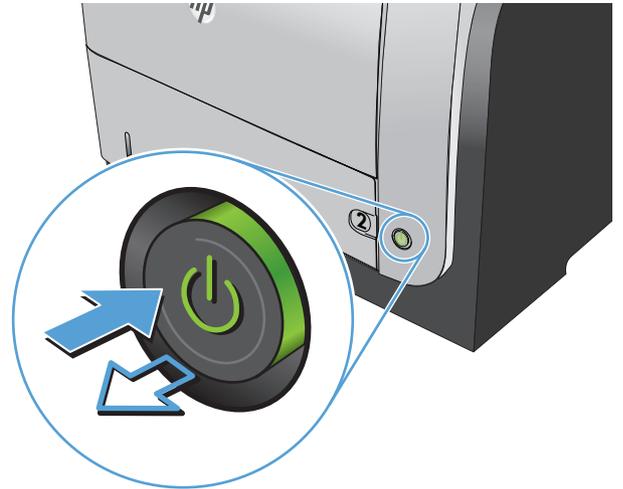
## Melhorar a qualidade da digitalização

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

### Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

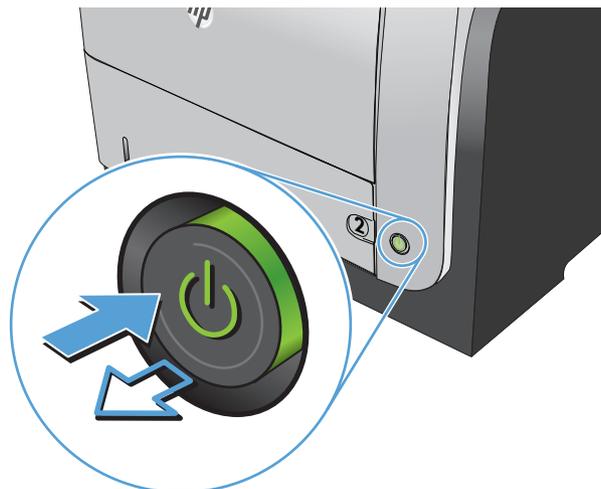


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



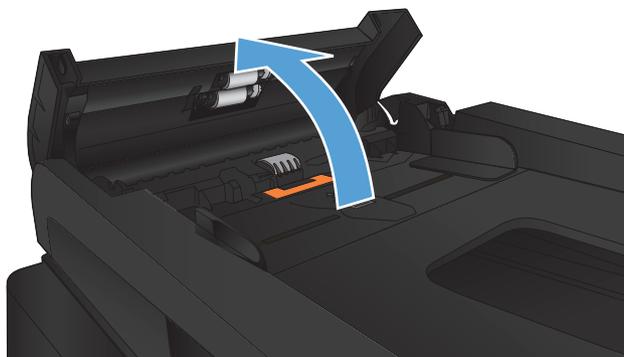
4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



## Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

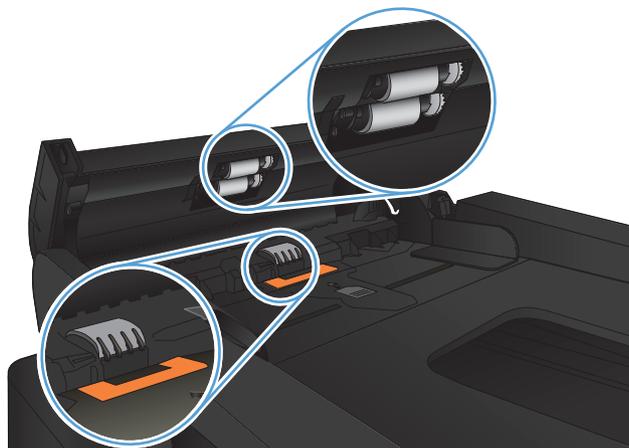
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

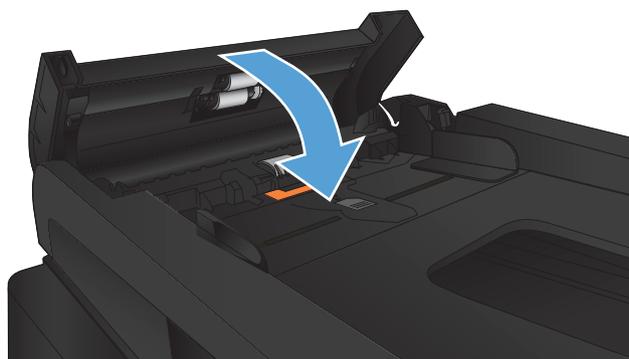


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



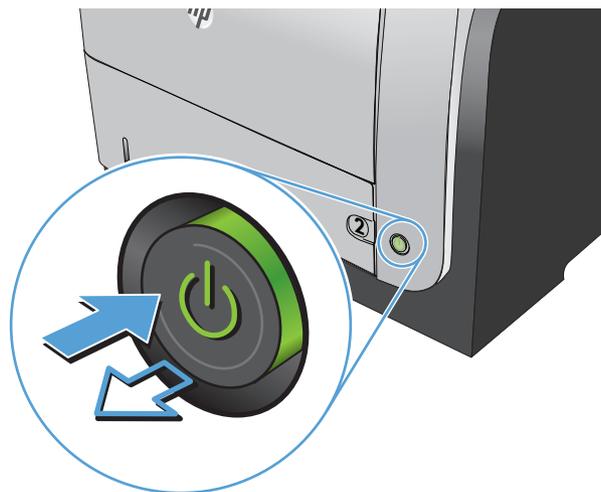
## Melhorar a qualidade do fax

- [Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar a configuração de resolução de envio de fax](#)
- [Verificar a configuração de correção de erros](#)
- [Enviar para outro aparelho de fax](#)
- [Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)
- [Verificar a configuração de ajuste à página](#)
- [Verificar o aparelho de fax do remetente](#)

### Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.

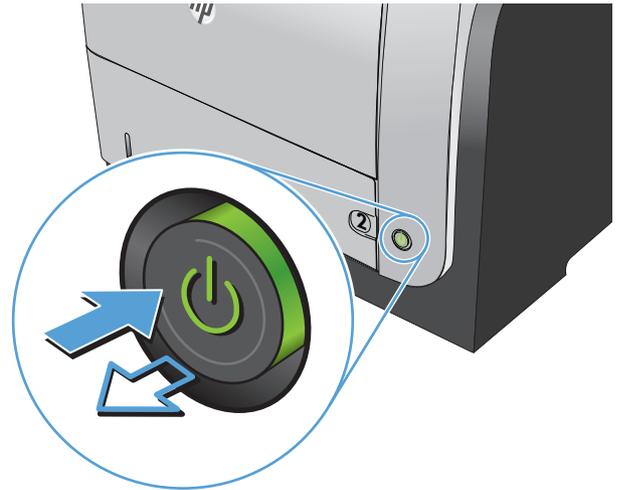


2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazarem e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.



## Verificar a configuração de resolução de envio de fax

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Abra o menu [Resolução do fax](#).

## Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver [Ligado](#), o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é [Ligado](#).

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Correção de erro](#) e depois em [Ligado](#).

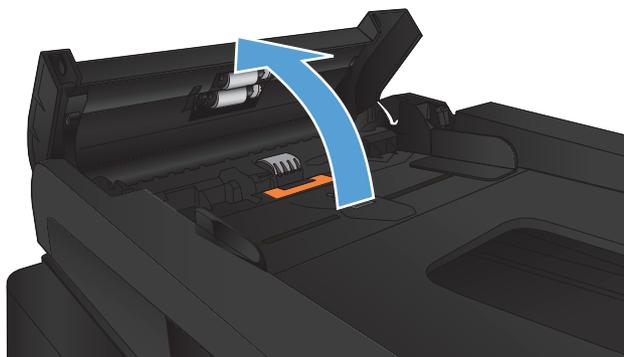
## Enviar para outro aparelho de fax

Enviar o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

## Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

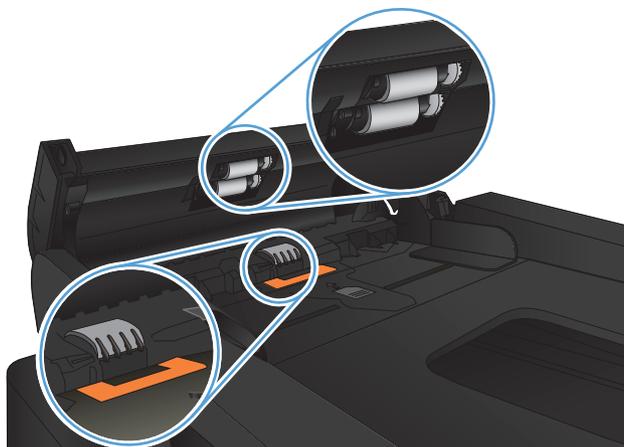
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

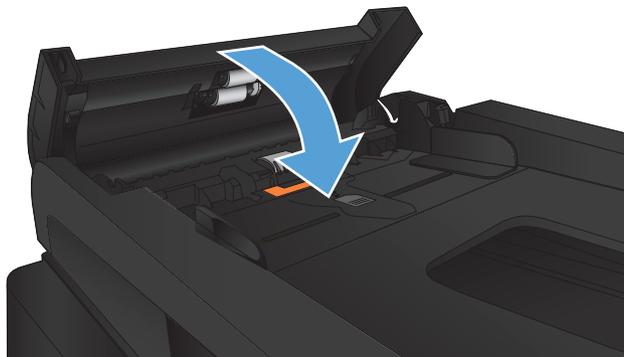


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



## Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle.

---

 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

---

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no botão [Ajustar à página](#) e depois em [Ligado](#).

## Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

## O produto não imprime ou imprime lentamente

### O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
  - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
  - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressão genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
  - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
  - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

### O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series).
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## Solucionar problemas de impressão independente via USB

- [O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB](#)

### O menu da unidade flash USB não abre ao inserir a unidade flash USB

1. Talvez você esteja utilizando uma unidade flash USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em uma unidade flash USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente a unidade flash USB.
3. A unidade flash USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de unidade flash USB instalam um software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente a unidade flash USB para remover as partições ou utilize uma unidade diferente.
4. A unidade flash USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
  - a. Remova a unidade flash USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Use uma unidade flash USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. A unidade flash USB pode não estar funcionando corretamente.
  - a. Remova a unidade flash USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Tente imprimir de outra unidade flash USB.

### O arquivo não imprime a partir da unidade flash USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

### O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos demais em uma única pasta na unidade flash USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo que o produto não suporta. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

## Resolver problemas com o fax

- [Lista de verificação para resolução de problemas de fax](#)
- [Realizar um teste de diagnóstico de fax](#)
- [Relatório de rastreamento de fax](#)
- [Impressão de relatório de erro de fax](#)
- [Configurar o modo de correção de erros de fax](#)
- [Alterar a velocidade do fax](#)
- [Resolver problemas de envio de fax](#)
- [Resolver problemas de recebimento de fax](#)
- [Resolver problemas gerais com o fax](#)

### Lista de verificação para resolução de problemas de fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
  - Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha do produto está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.
1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira do produto.
  2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
    - a. Na tela Início do painel de controle do produto, toque no botão Configuração  e toque no menu [Serviço](#).
    - b. Selecione o menu [Serviço de fax](#).
    - c. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). O produto imprime um relatório de teste de fax.

O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

      - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
      - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
  3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
    - a. Imprima uma página de configuração no menu do painel de controle [Relatórios](#) para obter o código da data do firmware atual.
    - b. Vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Clique no link **Suporte e drivers**.
      2. Clique na opção de link **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
      3. Na caixa **Para o produto**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.

4. Clique no link referente ao seu sistema operacional.
5. Role até a seção Firmware da tabela.
  - Se a versão listada corresponder à versão da página de configuração, significa que você tem a versão mais recente.
  - Se as versões forem diferentes, faça download e instale a atualização do firmware do produto seguindo as instruções na tela.



**NOTA:** O produto deverá ser conectado a um computador com acesso à Internet para fazer upgrade do firmware.

- Reenvie o fax.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.

5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

- Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
- Se estiver usando um serviço VoIP, altere a configuração **Velocid. do Fax** para **Lento(V.29)** no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
- Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.

## Realizar um teste de diagnóstico de fax

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de fax do dispositivo.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - Serviço
  - Serviço de fax
3. Toque no botão **Executar teste de fax** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

## Relatório de rastreamento de fax

Um relatório de rastreamento T.30 de fax contém informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Se você ligar para a HP e pedir ajuda para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de ligar.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no menu **Serviço de fax**.
4. Toque no botão **Imprimir traço T.30** e depois em **Agora**.



**NOTA:** Esse procedimento imprime um relatório do último trabalho de fax, bem-sucedido ou não. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax com falha, selecione a configuração **Em caso de erro**. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax, selecione a configuração **No fim da chamada**.

## Impressão de relatório de erro de fax

Use as instruções a seguir para imprimir registros e relatórios de fax:

### Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Relatório de última chamada
- Registro de atividades de fax
- Relatório de catálogo telefônico
- Lista de fax excluídos
- Relatório de faturamento (quando os códigos de faturamento estão ativados)
- Relatório de configuração
- Página de uso

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Relatórios de fax**.
4. Toque no botão **Imprimir todos os relatórios de fax**.

### Imprimir os relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Relatórios de fax**.
4. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

## Definir o relatório de erros de fax

O relatório de erro de fax é um relatório breve que indica que ocorreu um erro de trabalho de fax no dispositivo. Você pode defini-lo para ser impresso depois dos seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio de fax
- Erro de recebimento de fax
- Nunca



**NOTA:** Com essa opção, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Relatórios de fax**.
4. Toque no botão **Relatório de erros do fax** e, em seguida, toque na opção de impressão que deseja usar.

## Configurar o modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver **Ligado**, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é **Ligado**.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no menu **Serviço de fax**.
4. Toque no botão **Correção de erro** e depois em **Ligado**.

## Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33.600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é **Rápido(V.34)**.

Altere a configuração V.34 somente se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax de e para um dispositivo específico. Diminuir a velocidade do fax pode ser útil quando você tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.

3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Velocid. do Fax](#) e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja usar.

## Resolver problemas de envio de fax

- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem](#)
- [É possível receber fax, mas não enviá-los](#)
- [O produto é protegido por senha](#)
- [Não é possível usar funções de fax do painel de controle](#)
- [Não é possível usar discagens rápidas](#)
- [Não é possível usar discagens em grupo](#)
- [Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax](#)
- [Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo](#)

## Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

### A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- No painel de controle, altere a opção [Velocid. do Fax](#) para a configuração [Médio\(V.17\)](#) ou para a configuração [Lento\(V.29\)](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Desative a opção [Correção de erro](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Serviço](#).

- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Abra o menu [Correção de erro](#).
- e. Selecione a configuração [Desligado](#).



**NOTA:** Se você desativar a opção [Correção de erro](#), a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### Não há tom de discagem

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta do produto.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado diretamente à tomada.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica usando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Serviço](#) do painel de controle.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
  - d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).

### A mensagem O fax está ocupado é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
- Verifique se o telefone está funcionando: desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a outra tomada telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Envie o fax posteriormente.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### A mensagem O fax não responde é exibida

- Tente reenviar o fax.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada de telefone está conectado à porta da linha .
- Verifique a linha telefônica usando a opção **Executar teste de fax** no menu **Serviço** do painel de controle.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Serviço**.
  - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
  - d. Selecione o item **Executar teste de fax**.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

### A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima fax armazenados que não foram impressos.
  - a. Toque no botão **Fax** e depois em **Menu do fax**.
  - b. Abra o menu **Opções de recebimento**.
  - c. Selecione o item **Imprimir fax particulares**.
  - d. Forneça a senha quando o produto solicitar.
- Exclua os faxes armazenados da memória.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Serviço**.

- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Selecione o item [Apagar fax salvo](#).
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.

#### Erro de scanner

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

#### O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax

- Verifique se há erros no registro de atividades de fax.
  - a. Toque no botão [Fax](#) e depois em [Menu do fax](#).
  - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
  - c. Abra o menu [Registro de atividades de fax](#).
  - d. Selecione a opção [Impr. log agora](#).
- Se um telefone for conectado ao produto, verifique se o telefone está no gancho.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada e reenvie o fax.

#### O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
  - d. Selecione o item [Apagar fax salvo](#).

#### É possível receber fax, mas não enviá-los

O fax é enviado, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
2. Desligue o produto e ligue-o novamente.
3. Use o painel de controle e o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).

- d. Abra o menu [Cabeçalho do fax](#).
  - e. Digite as configurações corretas.
4. Verifique se todos os aparelhos telefônicos com ramais da linha estão no gancho.
  5. Se estiver usando um serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro high-pass.

## O produto é protegido por senha

Se o administrador de rede tiver definido uma senha para o produto, será necessário obter a senha para usar os recursos de fax do produto.

## Não é possível usar funções de fax do painel de controle

- O produto pode ser protegido por senha. Use o HP Embedded Web Server, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.
- Se você não souber a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.
- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade de fax não foi desativada.

## Não é possível usar discagens rápidas

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
  - e. Selecione a configuração [Ligado](#).

## Não é possível usar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
  - e. Selecione a configuração [Ligado](#).
- Configure todas as entradas do grupo com entradas de discagem rápida.

- a. Abra uma entrada de discagem rápida não usada.
- b. Digite o número de fax da discagem rápida.
- c. Toque no botão **OK** para salvar a discagem rápida.

## Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se você digitou o número de fax corretamente e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem impedir chamadas de longa distância.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração básica**.
  - d. Abra o menu **Prefixo de discagem**.
  - e. Selecione a configuração **Ligado**.



**NOTA:** Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção **Prefixo de discagem** estiver ativada, envie o fax manualmente.

- Enviar um fax para um número internacional
  - a. Se for necessário incluir um prefixo, disque o número de telefone com o prefixo manualmente.
  - b. Digite o código do país/região antes de discar o número de telefone.
  - c. Aguarde as pausas à medida que você ouve os tons no telefone.
  - d. Envie o fax manualmente do painel de controle.

## Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax.

## Resolver problemas de recebimento de fax

- [O fax não responde](#)
- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O fax é recebido, mas não é impresso](#)
- [O remetente recebe um sinal de ocupado](#)
- [Não há tom de discagem](#)
- [Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX](#)

## O fax não responde

### O fax tem uma linha telefônica dedicada

- Defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático** no painel de controle.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração básica**.
  - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
  - e. Selecione a configuração **Automático**.

### Há uma secretária eletrônica conectada ao produto

- Defina a opção **Modo de atendimento** de acordo com a configuração **TAM** e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração básica**.
  - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
  - e. Selecione a configuração **TAM**.

Se a configuração **TAM** estiver indisponível, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático**.
- Defina a configuração **Toques para atender** como pelo menos um toque a mais do que o número de toques para os quais a secretária eletrônica está definida.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração básica**.
  - d. Abra o menu **Toques para atender**.
  - e. Selecione a configuração correta.
- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se o dispositivo tiver um aparelho telefônico conectado, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Fax/Fone** para rotear chamadas para o dispositivo correto. Ao detectar uma chamada de voz, o dispositivo gera um toque que o alerta para que você atenda o telefone.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração básica**.

- d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
- e. Selecione a configuração [Fax/Fone](#).

### A configuração [Modo de atendimento](#) está definida como a configuração [Manual](#)

- Toque no botão [Iniciar fax](#) no painel de controle do produto.

### O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de toque que possa ser diferenciado à sua linha telefônica e altere a configuração [Toque diferenciado](#) no produto para corresponder o padrão de toque fornecido pela empresa de telefonia. Entre em contato com a empresa de telefonia para obter informações.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Toque diferenciado](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Compre uma linha dedicada para o fax.
- Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Manual](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
  - e. Selecione a configuração [Manual](#).

---

 **NOTA:** Você deve estar presente para receber fax.

---

### O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro high-pass na conexão da linha telefônica com o dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou comprar um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente para garantir que ele não esteja com defeito.

### O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP

- Defina a opção [Velocid. do Fax](#) como [Lento\(V.29\)](#) ou [Médio\(V.17\)](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).

- d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
- e. Selecione a configuração correta.
- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se o fax é suportado e obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.

## Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

### A mensagem Nenhum fax detectado. será exibida.



**NOTA:** Esse erro nem sempre se refere a um fax perdido. Se uma chamada de voz for feita por engano para um número de fax e o usuário que fez a chamada desligar, a mensagem **Nenhum fax detectado.** será exibida no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado à tomada.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada de telefone estão ativas: conecte um telefone e verifique se há tom de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta da "linha" do produto.
- Verifique a linha telefônica fazendo um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support/ljmfpm521series](http://www.hp.com/support/ljmfpm521series) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### A mensagem Erro de comunicação é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou envie-o posteriormente, quando as condições da linha tiverem melhorado.
- Desconecte da parede o cabo telefônico do produto, conecte um telefone à tomada telefônica na parede e tente fazer uma ligação. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Defina a opção [Velocid. do Fax](#) como [Lento\(V.29\)](#) ou [Médio\(V.17\)](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Desative o recurso [Correção de erro](#) para evitar correções automáticas de erros.



**NOTA:** Se você desativar o recurso [Correção de erro](#), a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
  - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
  - e. Selecione a configuração [Desligado](#).
- Imprima o relatório [Registro de atividades de fax](#) no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.
    - a. Toque no botão [Fax](#) e depois em [Menu do fax](#).
    - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
    - c. Abra o menu [Registro de atividades de fax](#).
    - d. Selecione a opção [Impr. log agora](#).
  - Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support/ljmfpM521series](http://www.hp.com/support/ljmfpM521series) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

#### **A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida**

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir trabalhos de fax grandes em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do dispositivo de fax não está definida como a configuração [Foto](#) ou a configuração [Ótima](#).
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

#### **A mensagem O fax está ocupado é exibida**

- O dispositivo não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro fax. Cancele o envio do fax e tente enviá-lo posteriormente.
- Permita que o produto tente enviar o fax novamente.

## O fax é recebido, mas não é impresso

### O recurso Recebimento particular está ativado

- Quando o recurso [Recebimento particular](#) está ativado, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não souber a senha, entre em contato com o administrador do dispositivo.



**NOTA:** Podem ocorrer erros de memória se os fax não forem impressos. O dispositivo não responde quando a memória está cheia.

## O remetente recebe um sinal de ocupado

### Há um aparelho conectado ao produto

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Altere a opção [Modo de atendimento](#) para corresponder à configuração do produto.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
  - e. Selecione a configuração que corresponde à configuração do dispositivo.

Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Fax/Fone](#) para receber fax automaticamente. A configuração [Fax/Fone](#) detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e roteia a chamada para o dispositivo apropriado.

### Um splitter de linha telefônica está sendo usado

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.
- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.

### Não há tom de discagem

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.

### Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

- Se você estiver usando uma linha telefônica PBX, entre em contato com o administrador do PBX para configurar uma linha analógica de fax para o dispositivo.

## Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)

- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

## O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração [Correção de erro](#).
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
  - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
  - e. Selecione a configuração [Desligado](#).



---

**NOTA:** Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração [Velocid. do Fax](#).
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.

## A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).

- c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
- d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
- e. Selecione a configuração correta.

---

 **NOTA:** O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

---

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
  - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
  - e. Selecione a configuração [Ligado](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

## O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho padrão do papel](#). O fax é impresso em um único tamanho de papel com base nas configurações [Tamanho padrão do papel](#).
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Configuração do sistema](#).
  - c. Abra o menu [Config. papel](#).
  - d. Abra o menu [Tamanho padrão do papel](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração [Ajustar à página](#) para imprimir um fax maior em papel carta ou A4.
  - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Ajustar à página](#).
  - e. Selecione a configuração [Ligado](#).

---

 **NOTA:** Se a configuração [Ajustar à página](#) estiver desativada e se a configuração [Tamanho padrão do papel](#) estiver definida como carta, um original em tamanho ofício será impresso em duas páginas.

---

## Solucionar problemas de conexão USB

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

## Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



**NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

### O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

### O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.  
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers de impressão e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

## Solucionar problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

### Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA/WPA2).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.

- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.  
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra o menu **Autodiagnóstico**.
3. Toque no botão **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

## Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

# Resolver problemas de software do produto no Windows

- [O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora](#)
- [Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software](#)
- [O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso](#)

## O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.



**NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

## Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.



**NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

## O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

- f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

#### Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

## Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- [O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização](#)
- [O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.](#)
- [Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

### O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

### O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
3. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

### O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
5. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

## Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

## Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.

### Solução de problemas de software

1. Verifique se o sistema operacional é o Mac OS X 10.6 ou posterior.
2. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

### Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em sequência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



**NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

## Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB

Se tiver conectado o cabo USB antes de instalar o software, talvez você esteja usando um driver de impressão genérico em vez do driver deste produto.

1. Exclua o driver de impressão genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

# Remover software (Windows)

## Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

## Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

## Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Abra **Hewlett Packard**.
4. Abra o **Desinstalador HP**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

## Resolver problemas de digitalização para e-mail

Se houver problemas de digitalização para e-mail, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para e-mail está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a um computador ou a uma rede.

### Não é possível conectar ao servidor de e-mail

- Verifique se o nome do servidor SMTP está correto. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o produto não puder estabelecer uma conexão segura com o servidor SMTP, tente sem a conexão segura ou tente outro servidor ou porta. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o servidor SMTP exigir autenticação, certifique-se de que um nome de usuário e uma senha válidos sejam utilizados.
- Se o servidor SMTP usar um método de autenticação não suportado, tente outro servidor. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.

### Falha no e-mail

- Verifique se os endereços de e-mail estão corretos.
- Se o e-mail for muito grande, envie menos páginas ou diminua a resolução da digitalização.

### Não é possível digitalizar

- Se for solicitado a fornecer um PIN, digite o PIN correto para o perfil de saída.
- Certifique-se de que pelo menos um endereço de e-mail esteja selecionado no campo [Para](#).

## Resolver problemas de digitalização para pasta de rede

Se houver problemas de digitalização para pasta de rede, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para pasta de rede está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a uma rede.
- Use a opção de teste da guia Digitalizar da Caixa de Ferramentas de Dispositivo HP (Windows) ou o Utilitário HP (Mac OS X) para verificar se o recurso Digitalizar para pasta de rede está configurado corretamente.

### Falha na digitalização

- Verifique se o caminho da rede está no formato correto (//host/compartilhamento/caminho) e se a pasta existe.
- Verifique se o diretório da rede permite leitura e gravação.
- Se estiver usando os nomes de arquivo padrão para arquivos digitalizados, verifique se não há nomes de arquivo em conflito. Remova alguns dos arquivos digitalizados anteriormente.
- Utilize o endereço IP em vez do nome do host. Verifique se o produto e o host estão conectados à mesma rede.
- Se a pasta da rede estiver protegida por senha, digite o nome de usuário e a senha corretos.
- Se a mensagem **Disco cheio** for exibida, remova alguns arquivos da pasta da rede.
- Desligue o produto e ligue-o novamente. Digitalize novamente.



# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 26
- Acessórios
  - números de peças 33
- AirPrint 77
- ajuda, painel de controle 10, 158
- ajuda on-line, painel de controle 10, 158
- ajustar documentos
  - Windows 64
- alimentador de documentos 87
  - copiar documentos de frente e verso 87
  - obstruções 162
- alimentador de papel
  - problemas do alimentador de papel 159
- ampliação de documentos
  - cópia 89
- aplicativos
  - download 140
- armazenamento
  - cartuchos do toner 35
- atalhos (Windows)
  - criar 47
  - usando 46
- atraso no desligamento
  - configurar 149
- atraso no envio do fax 131
- auto-reparo pelo cliente
  - números de peça 31

## B

- bandeja 1
  - capacidade 17
- Bandeja 1
  - carregamento 18
  - obstruções 165

- bandeja 2
  - capacidade 20
- Bandeja 2
  - carregamento 20
  - obstruções 167
- bandejas
  - incluídas 2
  - localização 4
  - números de peça 33
- bloqueando fax 120
- bloquear
  - produto 151
- botão liga/desliga, localizando 4

## C

- cabeçalho do fax, configuração
  - use o Assistente de configuração de fax HP 111
  - use o painel de controle 111
- cancelamento
  - fax 125
  - trabalho de impressão (Mac) 74
- cancelar
  - trabalho de impressão (Windows) 68
- capas
  - imprimir em papel diferente (Windows) 61
- carregamento
  - Bandeja 1 18
  - Bandeja 2 20
  - cartuchos do toner 34
- cartões de identificação
  - copiando 85
- cartões postais
  - compartimento de saída, seleção 23
- cartuchos
  - armazenamento 35
  - não HP 27, 35
  - números de pedido 34
  - página de status dos suprimentos 11
  - reciclagem 34
  - substituição 35
- cartuchos de toner
  - configurações de limite baixo 29
  - não HP 27
  - números de pedido 34
  - página de status dos suprimentos 11
  - reciclagem 34
  - uso quando baixos 29
- cartuchos do toner
  - armazenamento 35
  - carregamento 34
  - não HP 35
  - substituição 35
- catálogo telefônico, fax
  - adição de entradas 129
- claridade
  - contraste da cópia 91
  - contraste de fax 116
- códigos de faturamento, fax
  - uso 117
- compartimento de saída
  - localização 4
  - obstruções 163
- compartimentos, saída
  - localização 4
  - seleção de 23
- compartimento superior de saída
  - impressão no 23
- compartimento traseiro de saída
  - impressão no 23
- conexão da alimentação
  - localização 5, 6

- conexão USB
  - solucionar problemas 212
- configuração
  - digitalização para e-mail e pasta de rede 99
- configuração Ajustar à página, fax 122
- configuração de correção de erros, fax 198
- configuração de toques para atender 120
- configuração do EconoMode 149, 178
- configuração V.34 198
- configurações
  - drivers 42
  - drivers (Mac) 44
  - padrões de fábrica, restauração 157
  - predefinições do driver (Mac) 70
  - relatório de rede 11
- configurações de contraste
  - cópia 91
  - fax 116
- configurações de cópia padrão
  - alterar 80
  - restaurar para as configurações de fábrica 81
- configurações de detecção do tom de discagem 114
- configurações de economia 149
- configurações de protocolo, fax 198
- configurações de redução automática, fax 122
- configurações de toque diferenciado 121
- configurações de velocidade do link 143
- configurações dúplex, alteração 143
- congestionamentos
  - causas 160
- cópia
  - ampliação 89
  - definir novas configurações padrão 80
  - documentos em frente e verso 87, 88
  - qualidade, ajuste 90
  - redução 89
  - restauração de configurações padrão 81
  - várias cópias 83
- copiando
  - configurações de claro/escuro 91
  - contraste, ajuste 91
  - intercalação 86
- copiar
  - cópias únicas 82
  - modo de rascunho 92
  - originais de várias páginas 84
  - tamanho e tipo de papel 93
- copiar dois lados 87, 88
- copiar frente e verso 87, 88
- cópias em tamanho personalizado 89
- D**
- data do fax, configuração
  - use o Assistente de configuração de fax HP 111
  - use o painel de controle 111
- desbloqueio de números de fax 120
- desinstalação de software Mac 223
- desinstalação de software Windows 222
- digitalização
  - no software HP Scan (Mac) 97
  - no software HP Scan (Windows) 96
  - para e-mail, configuração 99
  - para pasta de rede, configuração 99
  - software compatível com TWAIN 103
  - software compatível com WIA 103
- dimensionamento de documentos
  - cópia 89
- dimensionar documentos Mac 73
- discagem
  - configurações de tom ou pulso 115
  - de um telefone 131
  - pausas, inserção 114
  - prefixos, inserção 114
  - rediscagem automática, configurações 115
  - discagem por pulso 115
  - discagem por tom 115
  - discagens rápidas
    - programação 129
  - dispositivos de identificação de chamadas, conexão 109
  - documentos pequenos
    - copiando 85
  - driver de impressão universal 40
  - drivers
    - alteração de configurações (Mac) 44
    - alteração de configurações (Windows) 42
    - alteração de tamanhos de papel 67
    - configurações (Mac) 70
    - página de uso 11
    - predefinições (Mac) 70
    - seleção 179
    - tipos de papel 16
    - universal 40
  - drivers de impressão
    - seleção 179
  - drivers de impressão (Mac)
    - alteração das configurações 44
    - configurações 70
  - drivers de impressora
    - compatibilidade 40
  - drivers de impressora (Windows)
    - alteração de configurações 42
  - drivers de impressora do Windows
    - compatibilidade 40
  - drivers PCL
    - universal 40
  - DSL
    - enviando fax 126
  - dúplex 87
  - duplexação
    - manual (Mac) 71
    - manual (Windows) 52
  - duplexação manual Mac 71
  - duplexador
    - obstruções 173
  - duplex manual Windows 52

## E

eliminação de fax da memória 126  
encaminhamento de fax 119  
encomendar  
  suprimentos e acessórios 26  
endereço IPv4 141  
entradas de discagem em grupo  
  criação 112  
  edição 112  
  exclusão 113  
entradas de discagem rápida  
  criação 112  
  edição 112  
  exclusão 113  
envelopes  
  compartimento de saída,  
  seleção 23  
envio de fax  
  atraso 131  
  cancelamento 125  
  códigos de faturamento 117  
  confirmação 131  
  de telefone acoplado 131  
  de um computador (Mac) 130  
  de um computador (Windows)  
  130  
  do software 130  
  encaminhamento 119  
  relatório de erros, impressão  
  198  
erros  
  software 218  
escurecimento, configurações de  
  contraste  
  cópia 91  
  fax 116  
etiquetas  
  compartimento de saída,  
  seleção 23  
  impressão (Windows) 58

## F

fax  
  atraso do envio 131  
  bloqueio 120  
  cancelamento 125  
  carimbar recebidos 123  
  códigos de faturamento 117  
  configuração de contraste 116  
  configuração V.34 198

configurações de detecção de tom  
  de discagem 114  
configurações de rediscagem  
  115  
configurações de volume 122  
confirmação de número 131  
correção de erros 198  
discagem, tom ou pulso 115  
discagens rápidas 129  
encaminhamento 119  
envio de um telefone 131  
envio do software 130  
exclusão da memória 126  
impressão de 133  
impressão de fax particulares  
  135  
modo de atendimento 119  
não é possível enviar 199  
não é possível receber 204  
padrões de toque 121  
pausas, inserção 114  
prefixos de discagem 114  
receber quando você ouve tons de  
  fax 135  
recebimento no ramal 110  
recebimento particular 123  
redução automática 122  
reimpressão da memória 134  
reimpressão de fax 122  
relatório de erros, impressão  
  198  
relatórios, imprimir todos 197  
resolução 116  
segurança, recebimento  
  particular 123  
solicitação 124  
solução de problemas 156  
solucionar problemas gerais  
  209  
toques para atender 120  
usando DSL, PBX ou ISDN 126  
usando VoIP 127  
fax eletrônico  
  envio 130  
folhetos  
  criar (Windows) 65  
  imprimindo (Mac) 73  
fontes  
  listas, impressão 11

fusor  
  obstruções 171

## G

gateway, configuração padrão 141  
gateway padrão, configuração 141  
gerenciamento de rede 141

## H

hora do fax, configuração  
  use o Assistente de configuração  
  de fax HP 111  
  use o painel de controle 111  
HP ePrint, uso 76  
HP Toolbox do dispositivo, uso 144  
HP Universal Print Driver 40  
HP Utility, Mac 147  
HP Utility para Mac  
  Bonjour 147  
  recursos 147  
HP Web Jetadmin 148  
HP Web Services  
  aplicativos 140  
  ativação 140

## I

impressão com qualidade de  
  arquivamento 75  
impressão de fax 122, 134  
impressão dúplex  
  Mac 71  
impressão duplex (nos dois lados)  
  Windows 52  
impressão dúplex (nos dois lados)  
  configurações (Windows) 50  
impressão em frente e verso  
  Mac 71  
impressão imediata via USB 78  
impressão nos dois lados  
  configurações (Windows) 50  
  Windows 52  
impressão sem fio  
  solução de problemas 154  
imprimindo  
  configurações (Mac) 70  
  de unidades flash USB 78  
imprimir  
  relatórios de produto 11  
imprimir em ambos os lados  
  Mac 71  
  Windows 52

imprimir nos dois lados  
     configurações (Windows) 50  
     manualmente, Windows 52  
 intercalação de cópias 86  
 interferência em rede sem fio 217  
 interruptor de alimentação,  
     localização 4  
 ISDN  
     enviando fax 126  
**J**  
 Jetadmin, HP Web 148  
**K**  
 kits de manutenção  
     números de peça 31  
**L**  
 limpeza  
     passagem do papel 177  
     vidro 181, 185, 188  
 linhas externas  
     pausas, inserção 114  
     prefixos de discagem 114  
 Lista de fontes PCL 11  
 Lista de fontes PS 11  
 lista de verificação  
     conectividade sem fio 215  
     para solução de problemas 154  
     solução de problemas com fax  
         195  
**M**  
 Mac  
     configurações do driver 44, 70  
     digitalização a partir do software  
         compatível com TWAIN 103  
 Macintosh  
     Utilitário da HP 147  
 marcas d'água  
     impressão (Mac) 74  
     impressão (Windows) 68  
 máscara de sub-rede 141  
 memória  
     exclusão de fax 126  
     incluída 2  
     reimpressão de fax 134  
 mensagens de erro, fax 199, 204  
 Menu Aplicativos 140  
 Menu Relatórios 11

menus, painel de controle  
     mapa, impressão 11  
 Microsoft Word, envio de fax do  
     130  
 mídia  
     carregamento da Bandeja 1 18  
     carregamento da Bandeja 2 20  
 modems, conexão 109  
 modo de atendimento,  
     configuração 119  
 modo de rascunho, cópia 92  
 múltiplas páginas por folha  
     impressão (Mac) 72  
     impressão (Windows) 56

**N**  
 número de cópias, alteração 83  
 número de páginas 11  
 números de peça  
     auto-reparo pelo cliente 31  
     bandejas 33  
     kits de manutenção 31  
 números de peças  
     suprimentos 31

**O**  
 obstruções  
     acompanhando o número de 11  
     alimentador de documentos,  
         eliminação 162  
     Bandeja 1 165  
     Bandeja 2 167  
     compartimento de saída 163  
     fusor 171  
     locais 161  
     unidade duplex 173  
 obstruções de papel. *Consulte*  
     obstruções  
 orientação  
     alterando (Mac) 72  
     selecionar, Windows 57  
 orientação da página  
     alterando (Mac) 72  
 orientação de paisagem  
     selecionar, Windows 57  
 orientação de retrato  
     selecionar, Windows 57  
 orientação paisagem  
     alterando (Mac) 72

orientação retrato  
     alterando (Mac) 72  
 originais de várias cópias  
     copiar 84

**P**  
 padrões, restauração 157  
 padrões de fábrica, restauração  
     157  
 padrões de toque 121  
 página de configuração 11  
 página de serviços 11  
 página de status dos suprimentos  
     11  
 página de utilização 11  
 páginas por folha  
     selecionar (Mac) 72  
     selecionar (Windows) 56  
 páginas por minuto 2  
 painel de controle  
     ajuda 10, 158  
     botões e luzes 8  
     localização 4  
     mapa de menus, impressão 11  
     menu Relatórios 11  
     tela Início 9  
 papel  
     capas, usando papel diferente  
         61  
     carregamento da Bandeja 1 18  
     carregamento na Bandeja 2 20  
     configurações de redução  
         automática de fax 122  
     congestionamentos 160  
     encomendar 26  
     primeira e última páginas, usando  
         papel diferente 61  
     seleção 178  
     tamanhos compatíveis 14  
     tamanhos de papel compatíveis  
         14  
     tipos suportados 16  
 papel, capas  
     imprimindo (Mac) 72  
 papel áspero  
     compartimento de saída,  
         seleção 23  
 papel compatível 14  
 papel especial  
     impressão (Windows) 58

- papel especial para capas impressão (Mac) 72
  - papel pequeno
    - compartimento de saída, seleção 23
  - papel pesado
    - compartimento de saída, seleção 23
  - passagem de papel plana 23
  - pausas, inserção 114
  - PBX
    - enviando fax 126
  - período de inatividade
    - ativação 149
    - desativação 149
  - portas
    - localização 6
  - portas de interface
    - localização 5, 6
  - predefinições (Mac) 70
  - prefixos, discagem 114
  - primeira página
    - imprimir em papel diferente (Windows) 61
  - problemas de coleta de papel
    - solução 159
  - problemas no Mac,
    - solução de problemas 220
  - programa antifalsificações de suprimentos 28
- Q**
- qualidade de impressão
    - melhorar 176
- R**
- ramais
    - envio de fax de 131
    - recebimento de fax de 110
  - recebimento de fax
    - bloqueio 120
    - configuração de carimbar recebidos 123
    - configurações de redução automática 122
    - configurações de toques para atender 120
    - de ramal 110
    - modo de atendimento, configuração 119
  - padrões de toque,
    - configurações 121
  - quando se ouve tons de fax 135
  - reimpressão 134
  - reimpressão de fax 122
  - relatório de erros, impressão 198
  - solicitação 124
  - recebimento particular 123
  - reciclagem de suprimentos 34
  - rede
    - configurações, alteração 141
    - configurações, exibição 141
    - nome do produto, alterar 142
    - senha, alteração 151
    - senha, definição 151
  - redes
    - endereço IPv4 141
    - gateway padrão 141
    - HP Web Jetadmin 148
    - instalar o produto 138
    - máscara de sub-rede 141
    - modelos com suporte a 2
    - página de configuração 11
    - relatório de configurações 11
  - rede sem fio
    - solucionar problemas 215
  - redimensionamento de documentos
    - cópia 89
  - redimensionar documentos
    - Mac 73
    - Windows 64
  - rediscagem
    - automática, configurações 115
  - redução de documentos
    - cópia 89
  - registros, fax
    - erro 198
    - imprimir todos 197
  - relatório de erros, fax
    - impressão 198
  - relatórios
    - estrutura de menus 11
    - lista de fontes PCL 11
    - lista de fontes PCL6 11
    - lista de fontes PS 11
    - página de demonstração 11
    - página de qualidade de impressão 11
    - página de serviço 11
  - página de utilização 11
  - relatório de configuração 11
  - resumo da rede 11
  - status dos suprimentos 11
  - relatórios, fax
    - erro 198
    - imprimir todos 197
  - resolução
    - fax 116
  - resolver
    - problemas com fax 199
  - resolver problemas
    - problemas de rede 213
  - restauração dos padrões de fábrica 157
- S**
- scanner
    - limpeza do vidro 181, 185, 188
  - secretárias eletrônicas, conexão 109
    - configurações de fax 120
  - Serviços da Web da HP, ativação 76
  - Servidor da Web incorporado 156
    - abertura 141, 142, 151
    - alteração das configurações de rede 141
    - alteração de senha 151
    - alteração do nome do produto 142
  - servidor da Web incorporado da HP
    - configurações de rede 141
  - Servidor da Web incorporado da HP
    - abrir 141, 142, 151
    - alteração de senha 151
    - alterar o nome do produto 142
  - Servidor da Web Incorporado HP 156
  - sinais de ocupado, opções de rediscagem 115
  - Site de fraudes HP 28
  - sites
    - driver de impressão universal 40
  - software
    - desinstalação para Mac 223
    - digitalização a partir de TWAIN ou WIA 103
    - envio de fax 130
    - problemas 218

- remover no Windows 222
  - Utilitário da HP 147
  - software compatível com TWAIN, digitalização a partir do 103
  - software compatível com WIA, digitalização a partir do 103
  - Software HP Scan (Mac) 97
  - Software HP Scan (Windows) 96
  - solicitando fax 124
  - solução
    - problemas de impressão imediata via USB 194
  - solução de problemas
    - configuração de correção de erros 198
    - congestionamentos 160
    - enviar fax 199
    - fax 195
    - lista de verificação 154
    - problemas de alimentação de papel 159
    - problemas de impressão independente via USB 194
    - problemas do Windows 218
    - problemas no Mac 220
    - receber fax 204
    - rede sem fio 215
    - resposta lenta 192
    - sem resposta 192
  - solução de problemas com fax
    - lista de verificação 195
  - solucionar problemas
    - conexão USB 212
    - fax 209
    - rede com fio 213
  - status
    - HP Utility, Mac 147
    - suprimentos, relatório de impressão 11
    - tela Início, painel de controle 9
  - substituição dos cartuchos de impressão 35
  - suprimentos
    - como encomendar 26
    - configurações de limite baixo 29
    - falsificação 28
    - não HP 27, 35
    - números de peça 31
    - reciclagem 34
    - status, visualização com o HP Utility para Mac 147
    - substituição dos cartuchos do toner 35
    - uso quando baixos 29
  - suprimentos falsificados 28
  - suprimentos não HP 27, 35
- T**
- tamanho, cópia
    - redução ou ampliação 89
  - tamanhos, mídia
    - configuração Ajustar à página, fax 122
  - tamanhos de página
    - redimensionar documentos para ajustar (Mac) 73
    - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 64
  - tamanhos de papel
    - configurações de cópia 93
    - selecionar (Mac) 73
    - selecionar tamanhos personalizados (Windows) 67
    - selecionar tamanhos personalizados Mac 74
  - tampas, localização 4
  - TCP/IP
    - configuração manual dos parâmetros IPv4 141
  - tela Início, painel de controle 9
  - telefone, conexão adicional 109
  - telefones
    - recebimento de fax de 110, 135
  - telefones, acoplados
    - envio de fax de 131
  - telefones, conexão adicional 109
  - tipo de papel
    - alteração 67
    - selecionando (Windows) 58
  - tipos de papel
    - configurações de cópia 93
    - selecionar (Mac) 72
  - tons de toque
    - diferenciados 121
  - trabalho de impressão
    - cancelamento (Mac) 74
    - cancelar (Windows) 68
  - transparências
    - compartimento de saída 23
    - impressão (Windows) 58
- U**
- última página
    - imprimir em papel diferente (Windows) 61
  - Unidades flash USB
    - imprimindo de 78
  - Utilitário da HP 147
  - Utilitário de Reconfiguração HP
    - instalação de rede 138
- V**
- várias cópias 83
  - vidro, limpeza 181, 185, 188
  - VoIP
    - enviando fax 127
  - volume, ajuste 122
- W**
- Web Services
    - aplicativos 140
    - ativação 140
  - Website antifraudes 28
  - Websites
    - como reportar fraudes 28
  - Web sites
    - HP Web Jetadmin, download do 148
  - Windows
    - configurações de driver 42
    - digitalização a partir do software TWAIN ou WIA 103
    - driver de impressão universal 40
    - envio de fax do 130
    - Word, envio de fax do 130