

**HP Notebook** 

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Junho de 2012

Número de publicação do documento: 677135-131

#### Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Para obter a informação mais recente deste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

#### Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Contacte o ponto de venda local (o vendedor) para obter mais informações ou solicitar um reembolso completo do computador.

## Aviso de segurança

AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

# Índice

1	Bem-vindo	1
	Localizar informações	2
2	Conhecer o seu computador	4
	Parte superior	4
	Painel Táctil	4
	Luzes	6
	Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	7
	Teclas	8
	Parte frontal	9
	Direita	10
	Esquerda	12
	Ecrã	13
	Parte inferior	14
3	Rede	16
	Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)	16
	Ligar a uma rede sem fios	17
	Ligar a uma WLAN existente	18
	Configurar uma rede WLAN nova	
	Configurar um router sem fios	19
	Proteger a sua WLAN	19
4	Teclado e dispositivos apontadores	20
	Utilizar o teclado	20
	Identificar as teclas de atalho	20
	Utilização do teclado numérico	21
	Utilizar o teclado numérico incorporado	22
	Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	23
	Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	23
	I Itilizar um teclado numérico externo oncional	23

	Utilizar dispositivos apontadores	24
	Definir preferências do dispositivo apontador	24
	Utilizar o ponteiro indicador	24
	Utilizar o Painel Táctil	24
	Ligar e desligar o Painel Táctil	24
	Navegar	25
	Seleccionar	25
	Utilizar gestos do Painel Táctil	25
	Deslocamento	26
	Comprimir/Ampliar	26
	Rotação	27
	Movimentar	27
5	Manutenção	28
	Introduzir ou remover a bateria	
	Remover ou substituir a tampa de manutenção	
	Remover a tampa de manutenção	
	Substituir a tampa de manutenção	
	Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido	
	Remover a unidade de disco rígido	
	Instalar uma unidade de disco rígido	
	Adicionar ou substituir módulos de memória	
	Actualizar programas e controladores	36
	Limpeza do computador	
	Produtos de limpeza	36
	Procedimentos de limpeza	
	Limpar o ecrã	36
	Limpar as partes laterais e a tampa	37
	Limpar o Painel Táctil e o teclado	
6	Cópia de segurança e recuperação	38
	Criar suportes de recuperação com o HP Recovery Disc Creator	39
	Criar suportes de recuperação	39
	Fazer cópias de segurança das suas informações	39
	Realizar uma recuperação do sistema	
	Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	40
	Utilizar as ferramentas de recuperação f11	41
	Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)	42

7	Suporte técnico	43
	Contacte o suporte técnico	43
	Etiquetas	
8	Especificações	45
	Potência de entrada	45
	Ambiente operativo	46
ĺne	ndice Remissivo	47

# 1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Ligar à Internet Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte <u>Rede na página 16</u>.
- Actualizar o software antivírus Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus.
   O software é pré-instalado no computador e inclui uma subscrição limitada para actualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o Guia de Referência do Portátil HP. Para obter instruções sobre como aceder a este manual, consulte Localizar informações na página 2.
- Conhecer o seu computador Conheça as funcionalidades do seu computador. Consulte <u>Conhecer o seu computador na página 4</u> e <u>Teclado e dispositivos apontadores</u> <u>na página 20</u> para obter informações adicionais.
- Localizar o software instalado Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.
   Seleccione Iniciar > Todos os programas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

# Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
Póster de <i>Instruções de Configuração</i>	Como configurar o computador
	Ajuda para identificar os componentes do computador
Guia de Referência do Portátil HP	Funcionalidades de gestão de energia
Para aceder a este manual no seu computador:	Como maximizar a vida útil da bateria
Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do	Como utilizar as funcionalidades multimédia do computador
Utilizador.	Como proteger o computador
	Como cuidar do computador
	Como actualizar o software
	Como instalar determinados componentes
	Como criar uma rede sem fios e/ou com fios
Ajuda e Suporte	Informação do sistema operativo
Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar >	Software, controlador e actualizações do BIOS
Ajuda e Suporte.	Ferramentas de resolução de problemas
NOTA: Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	Como aceder ao suporte técnico
Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente	Informações de regulamentação e segurança
Para aceder a este manual:	Informações sobre a eliminação da bateria
Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	
Manual de Segurança e Conforto	Configuração de uma estação de trabalho, postura, saúde e
Para aceder a este manual:	hábitos de trabalho adequados
Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	<ul> <li>Informações de segurança sobre electricidade e mecânica</li> </ul>
– ou –	
Visite http://www.hp.com/ergo.	
Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefone Mundiais)	Números de telefone de suporte HP
Este folheto é fornecido com o seu computador.	
Web site HP	Informações de suporte
Para assistência nos E.U.A., consulte http://	Encomendar peças e encontrar ajuda adicional
www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	Acessórios disponíveis para o dispositivo

### Recursos Para informações sobre

Garantia limitada\*

Informações sobre a garantia

Para aceder à garantia:

Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador > Ver informação de garantia.

– ou –

Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.

\*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou escrever para:

- América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA
- Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 9115077

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.

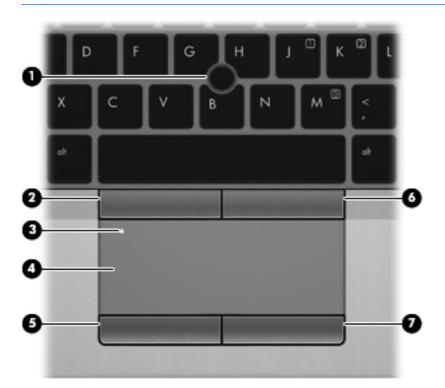
IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact-us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact-us.html</a>.

# 2 Conhecer o seu computador

# **Parte superior**

## **Painel Táctil**

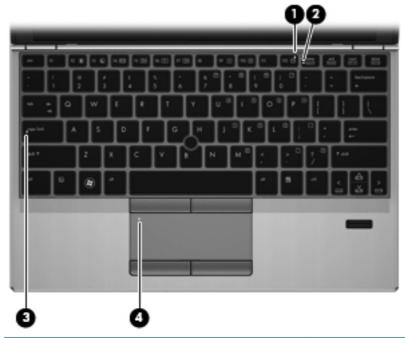
NOTA: O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente		Descrição
(1)	Ponteiro indicador	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.
(4)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.

Componente		Descrição
(6)	Botão direito do ponteiro indicador	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

## Luzes



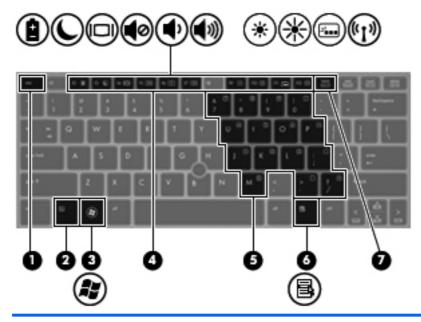
Componente			Descrição
(1)	<sup>((</sup> 1))	Luz da comunicação sem fios	<ul> <li>Apagada: está ligado um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth® (somente em alguns modelos).</li> <li>Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados (somente em alguns modelos).</li> </ul>
(2)		Luz do Num Lock	Acesa: a função Num Lock está activada.
(3)		Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.
(4)		Luz do Painel Táctil	Amarela: o Painel Táctil está desligado.
			Apagada: o Painel Táctil está ligado.

## Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)



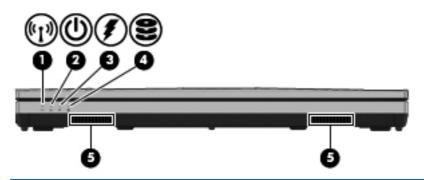
Componente		Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.
(2)	Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

## **Teclas**



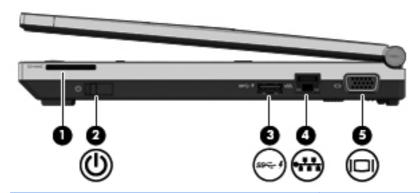
Comp	ponente	Descrição	
(1)	Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn.	
(2)	Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla num lk, a tecla esc ou outras teclas. Para obter mais informações, consulte <u>Teclado e dispositivos apontadores na página 20</u> .	
(3)	Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.	
(4)	Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla fn. Para obter mais informações, consulte <u>Teclado e dispositivos apontadores na página 20</u> .	
(5)	Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.  Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.	
(6)	Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.	
(7)	Tecla num lk	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla fn.	

# **Parte frontal**



Componente			Descrição	
(1)	( <sub>(1)</sub> )	Luz da comunicação sem fios	<ul> <li>Branca: está ligado um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth® (somente em alguns modelos).</li> <li>Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados (somente em alguns modelos).</li> </ul>	
(2)	ψ	Luz de energia	<ul> <li>Acesa: o computador está ligado.</li> <li>Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.</li> <li>Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.</li> </ul>	
(3)	#	Luz do transformador CA/bateria	<ul> <li>Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.</li> <li>Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.</li> <li>Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respectiva luz começa a piscar rapidamente.</li> <li>Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.</li> </ul>	
(4)	8	Luz da unidade de disco rígido	<ul> <li>Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.</li> <li>Amarela: o HP 3D DriveGuard bloqueou temporariamente a unidade do disco rígido.</li> <li>NOTA: Para obter informações sobre HP 3D DriveGuard, consulte o Guia de Referência do Portátil HP.</li> </ul>	
(5)		Altifalantes (2)	Produzem som SRS Premium.  NOTA: Para utilizar o software de som SRS Premium PRO, seleccione Iniciar > Todos os programas > SRS Premium Sound.	

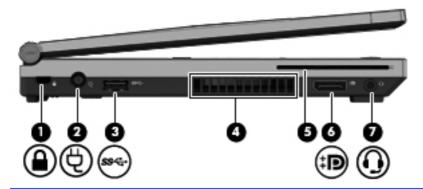
# **Direita**



Componente			Descrição	
(1)		Leitor de cartões multimédia	Suporta os seguintes formatos de cartões digitais:	
			MultiMediaCard (MMC)	
			• MMC+	
			Cartão de memória Secure Digital (SD)	
			• SDHC	
			• SDXC	
(2)	மு	Interruptor de alimentação	<ul> <li>Quando o computador está desligado, deslize o interruptor para o ligar.</li> </ul>	
			<ul> <li>Quando o computador está ligado, deslize rapidamente o interruptor para iniciar a Suspensão.</li> </ul>	
			<ul> <li>Quando o computador está em modo de Suspensão, deslize o interruptor rapidamente para sair desse modo.</li> </ul>	
			<ul> <li>Quando o computador está em Hibernação, deslize rapidamente o interruptor para sair desse modo.</li> </ul>	
			CUIDADO: Deslizar e premir o interruptor de alimentação resultará na perda de informações não guardadas.	
			Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, deslize sem soltar o interruptor de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.	
			Para saber mais sobre as definições de energia:	
			<ul> <li>Seleccione Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia.</li> </ul>	
			<ul> <li>Para obter mais informações, consulte o Guia de Referência do Portátil HP.</li> </ul>	

Componente			Descrição
(3)	ss-	Porta de carregamento USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.  NOTA: Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.
(4)	•**	Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5)		Porta do monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.

# **Esquerda**



Componente			Descrição	
(1)		Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.	
			<b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.	
(2)	Ą	Conector de alimentação	Permite ligar um transformador CA.	
(3)	ss⇔	Porta USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.	
(4)		Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos.	
			<b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.	
(5)		Ranhura do leitor de Smart Card (somente em alguns modelos)	Suporta smart cards opcionais.	
(6)	Ð	DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projector de alto desempenho.	
(7)	O	Tomada da saída de áudio (auscultadores)/ Tomada da entrada de áudio (microfone)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional.	
			<b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação</i> , <i>Segurança e Ambiente</i> .	
			<b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.	
			NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).	

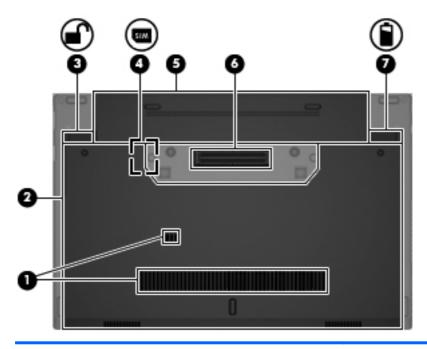
## **Ecrã**



Componente		Descrição
(1)	Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN) (apenas em alguns modelos).
(2)	Antenas WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN) (apenas em alguns modelos).
(3)	Microfones internos (2)	Gravar som.
(4)	Luz da câmara Web (somente em alguns modelos)	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(5)	Câmara Web (somente em alguns modelos)	Grava vídeo e tira fotografias.
		Para utilizar a câmara Web, seleccione <b>Iniciar &gt; Todos os</b> programas > <b>Comunicação e Conversação &gt; HP Webcam</b> .

<sup>\*</sup>As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

# **Parte inferior**



Com	Componente		Descrição
(1)		Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.
			NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	(I) (I)	Tampa de manutenção	Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória.
			CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
(3)	<b>-</b>	Fecho de bloqueio da bateria	Solta a bateria do computador.
(4)	SIM	Ranhura SIM	Suporta um módulo de identidade do assinante (SIM) sem fios (somente em alguns modelos). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(5)		Compartimento da bateria	Guarda a bateria.

Componente			Descrição
(6)		Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(7)	È	Fecho de libertação da bateria	Liberta a bateria.

# 3 Rede

NOTA: As funcionalidades do hardware e software da Internet variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador poderá suportar um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fios Para acesso à Internet móvel, é possível utilizar uma ligação sem fios. Para obter mais informações, consulte Ligar a uma WLAN existente na página 18 ou Configurar uma rede WLAN nova na página 18.
- Com fios Pode aceder à Internet ligando-se a uma rede com fios. Para obter informações sobre como ligar-se a uma rede com fios, consulte o Guia de Referência do Portátil HP.

# Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder ligar-se à Internet, tem de criar uma conta ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudá-lo-ão a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- Serviços de Internet e Ofertas (disponíveis em alguns locais) Este utilitário ajuda a criar uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação.
- **Icones fornecidos pelo ISP (disponíveis em alguns locais)** Estes ícones poderão ser apresentados quer de forma individual no ambiente de trabalho do Windows quer agrupados numa pasta no ambiente de trabalho designada por Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador de forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Assistente de Ligação à Internet do Windows Pode utilizar o Assistente de Ligação à Internet do Windows para estabelecer a ligação à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
  - Já possui uma conta de um ISP.
  - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
  - Seleccionou um ISP que não consta na lista e o ISP forneceu-lhe informações, como, por exemplo, um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções de utilização do mesmo, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha.

NOTA: Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

## Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) (somente em alguns modelos)
- Módulo de banda larga móvel da HP, um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) (somente em alguns modelos)
- Dispositivo Bluetooth (somente em alguns modelos)

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios e sobre como ligar-se a uma rede sem fios, consulte o Guia de Referência do Portátil HP e as informações e hiperligações de Web sites fornecidas em Ajuda e Suporte.

## Ligar a uma WLAN existente

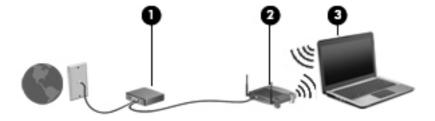
- Ligue o computador.
- Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
- 3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
- 4. Seleccione uma WLAN para estabelecer a ligação.
  - NOTA: Se a lista não incluir WLAN, encontra-se fora de alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.
  - NOTA: Se não conseguir ver a rede WLAN à qual pretende estabelecer a ligação, clique em Abrir o Centro de Rede e Partilha e, em seguida, clique em Configurar uma nova ligação ou rede. É apresentada uma lista de opções. Pode optar por efectuar uma pesquisa manual e estabelecer a ligação a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.
- Clique em Ligar.
- 6. Se a rede for uma WLAN com segurança, é solicitado que forneça um código de segurança de rede. Digite o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

## Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente) (1) e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) (2)
- O seu novo computador sem fios (3)
- NOTA: Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa que está ligada à Internet. À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.



### Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas para ajudá-lo a configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a rede:

Seleccione Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma rede. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

NOTA: É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder, em seguida, à Internet através da sua rede sem fios.

### Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

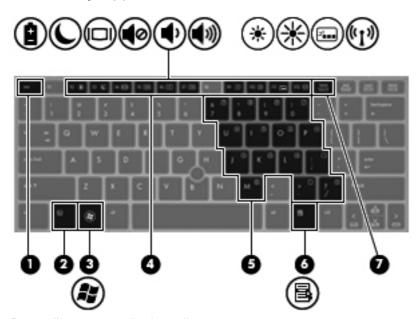
Para obter informações sobre como proteger a WLAN, consulte o Guia de Referência do Portátil HP.

# 4 Teclado e dispositivos apontadores

## **Utilizar** o teclado

### Identificar as teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações predefinidas da tecla fn (2) e da tecla esc (1) ou de uma das teclas de função (4).



Para utilizar uma tecla de atalho:

▲ Prima por breves instantes a tecla fn e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

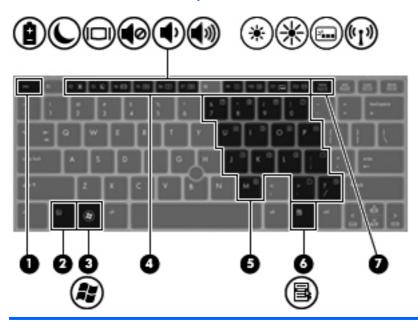
Combinação de teclas de atalho		Descrição	
	fn+esc	Apresenta informações do sistema.	
ê	fn+f2	Inicia o Assistente de Alimentação HP. Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais as baterias que estão a ser carregadas, bem como a quantidade de carga existente em cada bateria.	

Combinação de teclas de atalho		Descrição	
C	fn+f3	Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e a energia é conservada.	
		Para sair do modo Suspensão, deslize brevemente o interruptor de alimentação.	
		<b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.	
		NOTA: Se for atingido um nível de bateria muito fraca enquanto o computador estiver no modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória do sistema são guardadas na unidade de disco rígido.	
		A função da tecla de atalho fn+f3 pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho fn +f3 para iniciar o modo de Hibernação em vez do modo de Suspensão. Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao <i>botão de suspensão</i> são aplicáveis à tecla de atalho fn+f3.	
	fn+f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se ligar um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação em simultâneo no computador e no monitor.	
		A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.	
<b>4</b> ⊘	fn+f5	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.	
<b>♠</b> )	fn+ f6	Diminui o volume dos altifalantes.	
<b>【</b> ⅓)	fn+f7	Aumenta o volume dos altifalantes.	
*	fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.	
*	fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.	
V	fn+ f11	Liga e desliga a retroiluminação do teclado (apenas modelos escolhidos)	
		NOTA: A retroiluminação do teclado é activada na fábrica. Para aumentar a duração da bateria, desligue a retroiluminação do teclado.	
((T))	fn+f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.	
1.		NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios instalada.	

## Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico incorporado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

## Utilizar o teclado numérico incorporado



	Componente	Descrição
(2)	Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla num lk.
		<b>NOTA:</b> O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(5)	Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
		Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(7)	Tecla num lk	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido em combinação com a tecla fn.
		<b>NOTA:</b> A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.

#### Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima fn+num lk para ligar o teclado numérico incorporado. Prima fn+num lk novamente para desligar o teclado numérico.

NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

### Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima continuamente a tecla fn enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
  - Prima continuamente a tecla fn, para escrever em minúsculas.
  - Prima continuamente fn+shift para escrever em maiúsculas.

### Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

Prima num lk no teclado numérico externo e não no computador.

## **Utilizar dispositivos apontadores**

NOTA: Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

### Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

 Seleccione Iniciar > Dispositivos e Impressoras. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione Definições do rato.

### Utilizar o ponteiro indicador

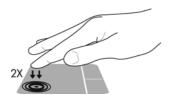
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

### **Utilizar o Painel Táctil**

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize o botão esquerdo e o botão direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.

### Ligar e desligar o Painel Táctil

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão de ligar/desligar o Painel Táctil.

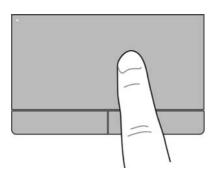


A luz do Painel Táctil e os ícones apresentados no ecrã indicam o estado do Painel Táctil. A tabela seguinte apresenta e descreve os ícones do Painel Táctil.

Luz do Painel Táctil	Ícone	Descrição
Amarelo	X	Indica que o Painel Táctil está desligado.
Desligado	B	Indica que o Painel Táctil está ligado.

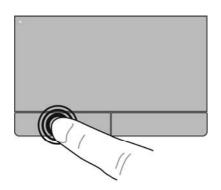
### **Navegar**

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



### **Seleccionar**

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo.



### **Utilizar gestos do Painel Táctil**

O Painel Táctil suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos em simultâneo no Painel Táctil.

Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.



Para ver a demonstração de um gesto:

- Clique no ícone Mostrar ícones escondidos na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Clique no ícone Dispositivo Apontador Synaptics e, em seguida, clique em Propriedades do Dispositivo Apontador.
- Clique no separador Definições do Dispositivo, seleccione o dispositivo na janela que é apresentada e, em seguida, clique em Definições.
- Seleccione o gesto para activar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

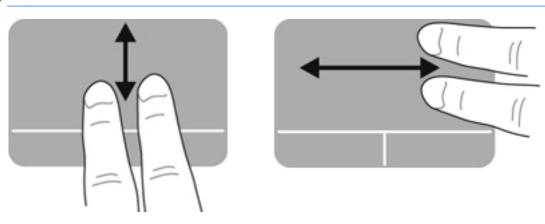
- Clique no ícone Mostrar ícones escondidos na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Clique no ícone Dispositivo Apontador Synaptics e, em seguida, clique em Propriedades do Dispositivo Apontador.
- Clique no separador Definições do Dispositivo, seleccione o dispositivo na janela que é apresentada e, em seguida, clique em Definições.
- 4. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
- 5. Clique em Aplicar e, em seguida, clique em OK.

### **Deslocamento**

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no Painel Táctil e, em seguida, arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



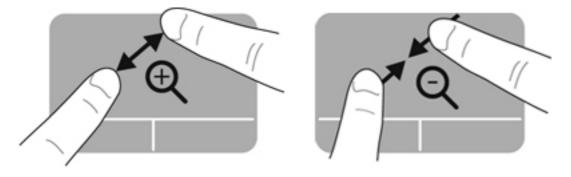
NOTA: A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



### Comprimir/Ampliar

Comprimir permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.



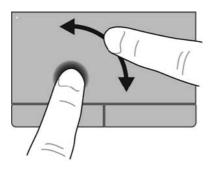
#### Rotação

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do Painel Táctil. Mova o indicador direito à volta do dedo fixo num movimento de varrimento, movendo-se da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

NOTA: A rotação tem de ser efectuada dentro da zona do Painel Táctil.



A rotação é desactivada na fábrica.

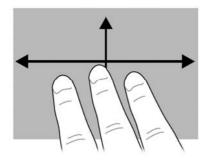


#### **Movimentar**

Deslizar permite-lhe navegar pelos ecrãs ou rapidamente deslocar-se por documentos. Para deslizar, utilize três dedos para tocar a zona do Painel Táctil num movimento leve e rápido para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Deslizar com três dedos é desactivado na fábrica.



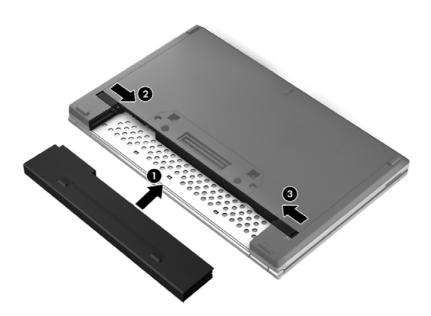
# 5 Manutenção

## Introduzir ou remover a bateria

NOTA: Para obter informações adicionais sobre a utilização da bateria, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*.

Para introduzir a bateria:

1. Inserir a bateria no compartimento da bateria (1).



 Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (2) e, em seguida, deslize o fecho de bloqueio da bateria (3) para fixar a bateria no local.

Para retirar a bateria:

- CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.
  - 1. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria (2) para soltar a bateria.



2. Remova a bateria (3) do computador.

## Remover ou substituir a tampa de manutenção

<u>↑ CUIDADO</u>: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou uma unidade de disco rígido.

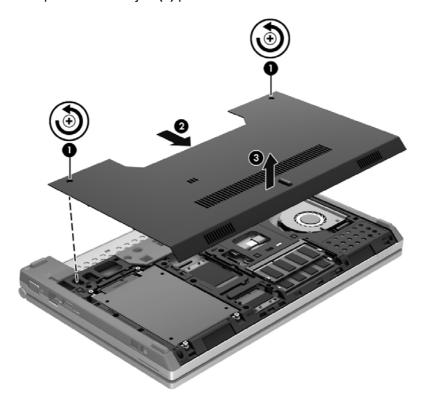
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

#### Remover a tampa de manutenção

Retire a tampa de manutenção para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

Para remover a tampa de manutenção:

- 1. Remova a bateria (consulte Introduzir ou remover a bateria na página 28).
- 2. Desaperte os 2 parafusos (1).
- **3.** Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção à parte frontal do computador **(2)** e levante a tampa de manutenção **(3)** para removê-la.

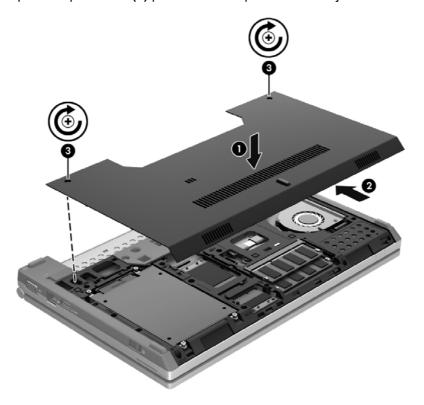


#### Substituir a tampa de manutenção

Substitua a tampa de manutenção depois de aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

Para substituir a tampa de manutenção:

- Incline a tampa de manutenção para baixo (1) para alinhar a extremidade dianteira da tampa de manutenção junto da extremidade dianteira do computador.
- 2. Insira as patilhas de alinhamento na extremidade dianteira da tampa de manutenção com os entalhes no computador.
- 3. Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção ao compartimento da bateria (2) até a tampa de manutenção encaixar no devido lugar.
- 4. Aperte os parafusos (3) para fixar a tampa de manutenção.



5. Insira a bateria (consulte Introduzir ou remover a bateria na página 28).

## Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido

<u>↑ CUIDADO</u>: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

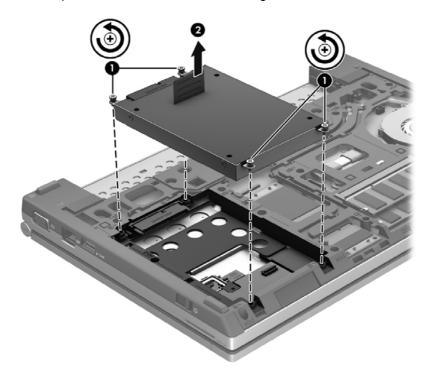
Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

#### Remover a unidade de disco rígido

Para remover uma unidade de disco rígido:

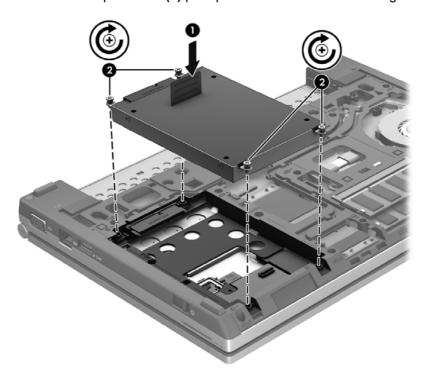
- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- 2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
- 3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
- 4. Remova a bateria (consulte Introduzir ou remover a bateria na página 28).
- 5. Retire a tampa de manutenção (consulte <u>Remover ou substituir a tampa de manutenção</u> na página 30).
- 6. Retire os 4 parafusos da unidade de disco rígido (1).
- Puxe a patilha da unidade de disco rígido (2) para levantar a unidade de disco rígido para fora do compartimento da unidade de disco rígido.



#### Instalar uma unidade de disco rígido

Para instalar a unidade de disco rígido:

- Baixe a unidade de disco rígido (1) no respectivo compartimento da unidade de disco rígido até encaixar.
- 2. Substitua os 4 parafusos (2) para prender a unidade de disco rígido.



- 3. Substitua a tampa de manutenção (consulte Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 30).
- 4. Substitua a bateria (consulte Introduzir ou remover a bateria na página 28).
- Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
- Ligue o computador.

## Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador ao adicionar um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou ao actualizar o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

- AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.
- CUIDADO: As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

NOTA: Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

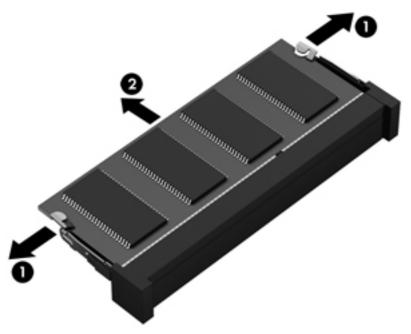
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

♠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

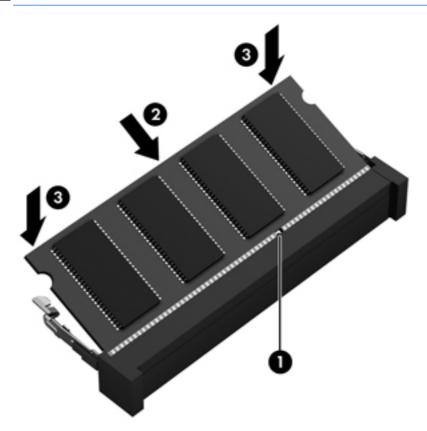
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- 2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
- 3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
- 4. Remova a bateria (consulte <u>Introduzir ou remover a bateria na página 28</u>).
- 5. Retire a tampa de manutenção (consulte <u>Remover ou substituir a tampa de manutenção</u> na página 30).
- 6. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
  - a. Puxe os clipes de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.
    - O módulo de memória solta-se.
  - **b.** Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e, em seguida, puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.
  - CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

- 7. Insira um novo módulo de memória:
- CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.
  - Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
  - **b.** Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo **(2)** para a ranhura do módulo de memória até encaixar.
  - **c.** Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até os clipes de retenção encaixarem no devido lugar.
    - ↑ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



- 8. Substitua a tampa de manutenção (consulte Substituir a tampa de manutenção na página 30).
- 9. Substitua a bateria (consulte Introduzir ou remover a bateria na página 28).
- **10.** Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
- 11. Ligue o computador.

## Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html.

## Limpeza do computador

#### Produtos de limpeza

Utilize os produtos seguintes para limpar e desinfectar o computador de forma segura:

- Concentração máxima de 0,3% de cloreto de amónio de benzil dimetil (por exemplo: toalhetes germicidas descartáveis. Estão disponíveis toalhetes de várias marcas.)
- Fluido de limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água com sabão neutro
- Pano de microfibra seco ou camurça (pano não estático sem óleo)
- Toalhetes de camurça não estáticos

♠ CUIDADO: Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como álcool, acetona, cloreto de amónio, diclorometano e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, tais como toalhitas de papel, que podem arranhar o computador. Com o tempo, as partículas de sujidade e os agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

#### Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta secção para limpar o seu computador em segurança.

- AVISO! Para evitar choques eléctricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado:
  - Desligue o computador.
  - Desligue a alimentação externa.
  - Desligue todos os dispositivos externos.
- ↑ CUIDADO: Não pulverize líquidos ou agentes de limpeza directamente nas superfícies do computador. Os líquidos vertidos directamente na superfície podem danificar os componentes internos.

#### Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã, utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpa--vidros sem álcool. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

#### Limpar as partes laterais e a tampa

Para limpar e desinfectar as partes laterais e a tampa, utilize um pano macio de microfibra ou camurça, humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas, ou utilize um toalhete germicida descartável.

NOTA: Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

#### Limpar o Painel Táctil e o teclado

- AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.
- - Para limpar e desinfectar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou camurça, humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas, ou utilize um toalhete germicida descartável.
  - Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

## 6 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para efectuar uma cópia de segurança das pastas e ficheiros individuais, efectuar uma cópia de segurança da unidade de disco rígido completa (somente em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos), utilizando a unidade óptica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A ferramenta Cópia de Segurança e Restauro fornece as seguintes opções:

- Criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos), utilizando a unidade óptica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informação com as ferramentas de recuperação

NOTA: Para obter instruções detalhadas, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

### Criar suportes de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um programa de software que oferece um modo alternativo de criar suportes de recuperação. Após configurar com êxito o computador, pode criar suportes de recuperação utilizando o HP Recovery Disc Creator. Este suporte de recuperação desempenha uma recuperação do sistema, se a unidade de disco rígido estiver corrompida. Uma recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas.

O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVD de recuperação, conforme o seguinte:

- DVD do Windows Instala o sistema operativo sem controladores ou aplicações adicionais.
   Escolher esta selecção cria um DVD que restaura o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica.
- DVD de controladores Instala apenas controladores e aplicações específicos, do mesmo modo que o utilitário HP Software Setup instala controladores e aplicações.

#### Criar suportes de recuperação

NOTA: Os suportes de recuperação do sistema operativo podem apenas ser criados uma vez. Depois disso, a opção para criar esses suportes não estará disponível.

- Seleccione Iniciar> Todos os programas > Produtividade e Ferramentas > HP Recovery Disc Creator.
- 2. Seleccione DVD de controladores ou DVD do Windows.
- 3. A partir do menu suspenso, seleccione a unidade para gravar os suportes de recuperação.
- 4. Clique no botão **Gravar** para iniciar o processo de gravação.

## Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa como as suas cópias de segurança mais actuais. Imediatamente após configurar o software, deve criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) utilizando o HP Recovery Disc Creator utilizando a unidade óptica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional e criar cópias de segurança do sistema. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.

Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.

- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.
- Quando efectuar cópias de segurança para discos, utilize qualquer um dos seguintes tipos de discos (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos a utilizar dependem do tipo de unidade óptica que estiver a utilizar.
  - NOTA: Os DVDs e DVDs com suporte de dupla camada (DL) guardam mais informações do que os CDs. Deste modo, a sua utilização para cópias de segurança reduz o número de discos de recuperação necessários.
- Quando efectuar cópias de segurança para discos, numere cada um deles antes de o inserir na unidade externa.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

- NOTA: Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.
- NOTA: O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.
  - 1. Seleccione Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro.
  - Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

## Realizar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação f11: pode utilizar as ferramentas de recuperação f11 para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.
- NOTA: Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os discos de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um DVD do sistema operativo Windows 7 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte <a href="Utilizar um DVD">Utilizar um DVD</a> do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente) na página 42.

### Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança:

- 1. Seleccione Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã para recuperar as definições do sistema, o seu computador (somente em alguns modelos) ou os seus ficheiros.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:

- CUIDADO: A utilização da Reparação do Arranque apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.
  - Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
  - Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição HP Recovery.
    - Para verificar a partição do Windows, seleccione Iniciar > Computador.
    - Para verificar a partição HP Recovery, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**.
  - NOTA: Se a partição HP Recovery tiver sido eliminada, a opção de restauro f11 não funcionará. Terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente), se a partição Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas. Para obter informações adicionais, consulte <a href="Utilizar um DVD">Utilizar um DVD</a> do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente) na página 42.
  - 3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador e prima f8 antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
  - 4. Seleccione Reparação do Arranque.
  - 5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
- NOTA: Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte.

### Utilizar as ferramentas de recuperação f11

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando f11:

- Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
- Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: clique em Iniciar, clique com o botão direito do rato em Computador, clique em Gerir e, em seguida, em Gestão do Disco.
- NOTA: Se a partição HP Recovery não estiver listada, tem de recuperar o seu sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte <a href="Utilizar um DVD">Utilizar um DVD</a> do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente) na página 42.
- 3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima esc enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.

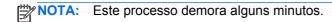
- 4. Prima f11 enquanto a mensagem "Press <F11> for recovery" (Prima <F11> para a recuperação) estiver a ser apresentada no ecrã.
- Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 7, visite o Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">Worldwide Telephone Numbers</a> (Números de Telefone Internacionais) fornecido com o computador.

CUIDADO: A utilização de um DVD do sistema operativo Windows 7 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 7:



- 1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
- 2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 7 na unidade óptica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
- 3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
- 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
- 5. Clique em Seguinte.
- Seleccione Reparar o seu computador.
- 7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de a reparação estar concluída:

- 1. Ejecte o DVD do sistema operativo Windows 7 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
- Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

## Suporte técnico

## Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador, no Guia de Referência do Portátil HP ou na Ajuda e Suporte não responderem às suas questões, pode contactar o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\_us.html</a>.

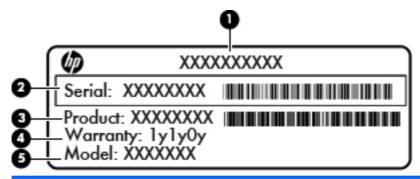
#### Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.
- NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.
- Enviar um e-mail ao suporte técnico.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

### **Etiquetas**

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente		
(1)	Nome do produto	
(2)	Número de série	
(3)	Número de peça/Número de produto	
(4)	Período de garantia	
(5)	Descrição do modelo (somente em alguns modelos)	

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de manutenção está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta de regulamentação Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) –
  Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de
  alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o
  modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador
  uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar
  para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior
  do compartimento da bateria.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de manutenção do Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em alguns modelos)
   Fornece o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

## **Especificações**

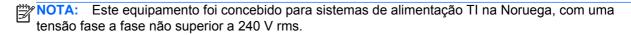
#### Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W, Slim Adapter
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W



NOTA: A corrente e a tensão de funcionamento do computador são indicadas na etiqueta de regulamentação do sistema.

## **Ambiente operativo**

Factor	Métricas	EUA		
Temperatura				
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F		
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F		
Humidade relativa (sem condensação)				
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%		
Desligado	5% a 95%	5% a 95%		
Altitude máxima (sem pressurização)				
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés		
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés		

# **Índice Remissivo**

A aberturas de arrefecimento, identificar 12, 14	configuração sem fios 18 Cópia de Segurança e Restauro 40	SIM 44 WLAN 44
ambiente operativo 46 antenas sem fios, identificar 13 antenas WLAN, identificar 13	Cópia de Segurança e Restauro do Windows 38	F fecho de bloqueio da bateria 14 fecho de libertação da bateria 15
antenas WWAN, identificar 13 apresentar a imagem, alternar 21	disco de reparação do sistema 38	fechos, bloqueio da bateria 14 fechos, libertação da bateria 15
В	DisplayPort, identificar 12	G
bateria, substituir 28 botões	dispositivos apontadores definir preferências 24	gesto de beliscar do Painel Táctil 26
Painel Táctil direito 5	dispositivo WLAN 44	gesto de deslocamento do Painel
Painel Táctil esquerdo 4	DVD do sistema operativo	Táctil 26
ponteiro indicador direito 5 ponteiro indicador esquerdo 4	Windows 7 42	gesto de zoom do Painel Táctil 26
pernene maioader coquerdo	E	gestos do Painel Táctil
C	entrada de áudio (microfone),	beliscar 26
câmara Web 13	identificação do conector 12	deslocamento 26
câmara Web, identificar 13	etiqueta da WLAN 44	zoom 26
chave do produto 44	etiqueta de certificação da	
compartimento da bateria 44	comunicação sem fios 44	
compartimento da bateria,	etiqueta de manutenção,	imagem do ecrã, alternar 21
identificar 14	computador 44	informações de regulamentação
componentes	etiqueta do Bluetooth 44	etiqueta de regulamentação 44
ecrã 13	etiqueta do certificado de	• •
lado direito 10	autenticidade 44	etiquetas de certificação da
lado esquerdo 12	etiqueta do certificado de	comunicação sem fios 44 interruptor
parte frontal 9	autenticidade da Microsoft 44	alimentação 10
parte inferior 14 parte superior 4	etiquetas Bluetooth 44	interruptor de alimentação,
conector, alimentação 12	certificação da comunicação	identificar 10
conector de ancoragem,	sem fios 44	ISP, utilizar 16
identificar 15	certificado de autenticidade	101 , 4111241 10
conector de energia, identificar	Microsoft 44	L
12	manutenção 44	Leitor de Cartões Multimédia,
configuração da ligação à	Módulo de Banda Larga Móvel	identificar 10
Internet 18	HP 44	leitor de impressões digitais,
configuração da WLAN 18	regulamentação 44	identificar 7

limpar o computador 36	portas USB, identificar 11, 12	teclado numérico incorporado,
luz da bateria 9	Porta USB 3.0 12	identificar 8, 22
luz da câmara Web, identificar 13	potência de entrada 45	tecla esc, identificar 8
luz da câmara Web integrada,	proteger o computador 36	tecla fn, identificar 8, 20
identificar 13		tecla num lk, identificar 22
luz da comunicação sem fios 6, 9	R	tecla para silenciar, identificar 21
luz da unidade de disco rígido 9	ranhura do cabo de segurança,	teclas
luz do Caps Lock, identificar 6	identificar 12	aplicações Windows 8
luz do Num Lock 6	ranhuras	esc 8
luz do Painel Táctil, identificar 6	cabo de segurança 12	fn 8
luzes	SIM 14	função 8
bateria 9	ranhura SIM, identificar 14	logótipo do Windows 8
câmara Web 13	rato, externo	teclas de atalho
caps lock 6	definir preferências 24	ajustar o volume 21
energia 9	recuperação da unidade de disco	alternar a imagem do ecrã 21
Num Lock 6	rígido 41	aumentar a luminosidade do
Painel Táctil 6	recuperação f11 41	ecrã 21
sem fios 6, 9	rede sem fios, ligar 17	aumentar o som dos
unidade de disco rígido 9	rede sem fios (WLAN),	altifalantes 21
luzes de energia 9	equipamento necessário 18	carga da bateria 20
luzes de chergia 9	restaurar a unidade de disco	descrição 20
M	rígido 41	diminui a luminosidade do
microfone (entrada de áudio),	router sem fios, configurar 19	ecrã 21
identificação do conector 12	Todiei Sem nos, comigurai 19	diminuir o som dos
microfones internos, identificar	S	
13	sistema operativo	altifalantes 21
	chave do produto 44	retroiluminação do teclado 21
módulo de memória	etiqueta do certificado de	sem fios 21
identificar 14	autenticidade da Microsoft	silenciar o som do altifalante
inserir 35		21
remover 34	44	Suspensão 21
substituir 33	т	utilizar 20
NI.	•	teclas de atalho do teclado,
N	tampa de manutenção 14	identificar 20
nome e número do equipamento,	tampa de manutenção, remover	teclas de função, identificar 8
computador 44	ou substituir 30	teclas de luminosidade do ecrã
número de série 44	tecla com o logótipo do Windows,	21
num lock, teclado externo 23	identificar 8	teclas de volume, identificar 21
	tecla de aplicações do Windows,	tomada de auscultadores (saída
P	identificar 8	de áudio) 12
Painel Táctil	tecla de comunicação sem fios,	tomada de rede, identificar 11
botão ligar/desligar 7	identificar 21	tomada de saída de áudio
botões 4, 5	tecla de retroiluminação do	(auscultadores), identificar 12
partição de recuperação 41	teclado 21	tomada RJ-45 (rede), identificar
ponteiro indicador 4	teclado, externo	11
pontos de restauro do sistema	num lock 23	tomadas
38	teclado numérico	entrada de áudio (microfone)
Porta de carregamento USB 11	identificar 22	12
porta do monitor externo 11	numérico incorporado 8	rede 11
portas	teclado numérico, externo	
DisplayPort 12	utilizar 23	
monitor externo 11		

```
RJ-45 (rede) 11
  saída de áudio
    (auscultadores) 12
TouchPad
  utilizar 24
U
unidade de disco rígido
  instalar 33
  remover 32
unidade de disco rígido,
 identificar 14
viajar com o computador 44
W
WLAN
  ligar 18
  proteger 19
Zona do Painel Táctil
  identificar 4
```