

# **Getting Started**

## **Démarrage rapide**

## **Copyright and License**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for Hewlett-Packard products and services are set forth in the express statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

HP assumes no responsibility for the use or reliability of its software on equipment that is not furnished by HP.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and other countries.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of our

products for purposes other than those permitted by copyright law.

The information in this document is subject to change without notice.

## **Understanding hard disk drive space**

The hard disk drive on the Hewlett-Packard and Compaq computers with the Microsoft® Windows® operating system preinstalled may appear to be smaller than the size stated in the product specifications, in the documentation, or on the box. Hard disk drives are described and advertised by manufacturers in terms of decimal (base 10) capacity. Microsoft Windows and other programs, such as FDISK, use the binary (base 2) numbering system.

In decimal notation, one megabyte (MB) is equal to 1,000,000 bytes, and one gigabyte (GB) is equal to 1,000,000,000 bytes. In the binary numbering system, one megabyte is equal to 1,048,576 bytes, and one gigabyte is equal to 1,073,741,824 bytes. Because of the different measuring systems, you may see a difference between the size reported by Microsoft Windows and the size advertised. The storage capacity of the hard disk drive is as advertised.

Microsoft Windows reports smaller capacity in the Windows Explorer tool and in the computer window because it shows information about one partition on the hard disk drive at a time. One of the partitions contains the System Recovery information.

## **Note about systems configured with 4 GB of memory**

For computers with a 32 bit operating system, all memory above 3 GB may not be available because of system resource requirements.

This limitation is not limited to HP and Compaq systems. The memory above 3 GB is used for system resources.

## **Confirming total memory**

The system BIOS displays the full 4 GB of installed memory.

1. Turn on the PC.

2. Press F10. The BIOS menu is displayed. Confirm the Total Installed Memory.



---

# Table of contents

<b>1 Getting information .....</b>	<b>1</b>
Safety information .....	2
<b>2 Setting up your computer .....</b>	<b>3</b>
Protecting your computer .....	4
Connecting to the Internet .....	5
Transferring files and settings to your new computer .....	6
<b>3 Troubleshooting and maintenance .....</b>	<b>6</b>
Computer does not start .....	7
Power .....	8
Display (monitor) .....	8
Keyboard and mouse (with cable) .....	10
Keyboard and mouse (wireless) .....	11
Speakers and sound .....	12
Internet access .....	12
Software troubleshooting .....	13
Maintenance .....	16
System recovery .....	18
<b>4 Customer care .....</b>	<b>23</b>
Product information .....	23
Support information .....	24
Warranty print on demand statement .....	26



---

# 1 Getting information

---

Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none"><li>• Set up your computer.</li></ul>	Setup poster included with your computer.
<ul style="list-style-type: none"><li>• See how-to videos about using the features of your computer.</li></ul>	Visit <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (English only)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Use the computer.</li><li>• Connect to the Internet.</li><li>• Recover factory settings.</li></ul>	<i>Getting Started</i> (this guide)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Learn how to use the Microsoft Windows 7 operating system.</li><li>• Find Windows 7 password information.</li><li>• Troubleshoot the most common computer hardware and software issues.</li><li>• Find links to driver updates.</li><li>• Read frequently asked questions.</li></ul>	Help and Support Click <b>Start</b> , and then click <b>Help and Support</b> or visit <a href="http://www.hp.com/go/win7">http://www.hp.com/go/win7</a> . <hr/> Windows 7 troubleshooting tools <ol style="list-style-type: none"><li>1. Click <b>Start</b>, click <b>Control Panel</b>, and then click <b>System and Security</b>.</li><li>2. Under <b>Action Center</b>, click <b>Find and fix problems (troubleshooting)</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Find electronic user guides and specifications for your computer model.</li><li>• Order parts and find additional troubleshooting help.</li></ul>	HP Support website: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Upgrade or replace components of your computer.</li></ul>	<i>Upgrading and Servicing Guide</i> Click <b>Start</b> , click <b>All Programs</b> , and then click <b>HP User Manuals</b> . <hr/> If the guide is not available there, visit <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>

---

Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none"> <li>Find computer warranty information.</li> <li>Get technical support.</li> </ul>	<p><i>Limited Warranty and Support Guide</i> or the <i>Warranty and Support Information</i> included with your computer.</p> <p>Or</p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, and then click <b>HP User Manuals</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Get up-to-date information and help from the Windows community.</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Connect to a TV.</li> </ul>	<p><i>Watching and Recording TV</i></p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, and then click <b>HP User Manuals</b>.</p> <p>If the guide is not available there, visit <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Get special utilities for computer owners.</li> </ul>	<p><b>PC Help &amp; Tools</b> folder</p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, and then click <b>PC Help &amp; Tools</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintain your computer.</li> </ul>	<p>HP Support Assistant — Maintains your computer performance and resolve problems faster by using automated updates, on-board diagnostics, and guided assistance.</p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, click <b>HP</b>, and then click <b>HP Support Assistant</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Find safety and regulatory notices.</li> </ul>	<p><i>Safety &amp; Regulatory Information</i></p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, and then click <b>HP User Manuals</b> or visit <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Find ergonomic information.</li> </ul>	<p><i>Safety &amp; Comfort Guide</i></p> <p>Click <b>Start</b>, click <b>All Programs</b>, and then click <b>HP User Manuals</b> or visit <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

## Safety information

For more information, refer to the *Regulatory and Safety Information* document in the **HP User Manuals** folder. Click **Start**, **All Programs**, and then click **HP User Manuals**.



---

**WARNING!** To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment:

- Place the computer in a location away from water, dust, moisture, and soot. These can increase the inside temperature, or can cause fire or electrocution.
- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
- Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
- Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.
- The power supply is preset for the country/region in which you purchased your computer. If you move, check the voltage requirements for your new location before plugging the computer into an AC power outlet.

**WARNING!** The computer may be heavy; be sure to use ergonomically correct lifting procedures when moving the computer.

To reduce the risk of serious injury read the Safety & Comfort Guide. The guide is located on the web at <http://www.hp.com/ergo>.

---

---

## 2 Setting up your computer



---

**NOTE:** Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

1. Place the computer so that all ventilation openings are unobstructed and cabling is not in a walkway or where it can be stepped on or damaged by placing furniture on it.
2. Connect all power cords from the monitor, computer, and accessories to a power surge protection device that is specifically labeled as having surge protection, an uninterruptible power supply (UPS), or a similar device. If the computer has a television tuner, or a modem or telephone connection, protect the computer by using surge protection with these signal inputs as well. Connect the television cable or the telephone line cord to the surge protection device, and then connect the device to the computer.
3. Download and install operating system updates.
  - a. Find out what operating system and version your computer is currently running.  
(Click **Start** > **Control Panel** and double-click **System**. The operating system and version are shown under Windows edition.)
  - b. Open your internet browser and go to <http://www.hp.com/support>.

- c. Select your country and language, if necessary, and click **Support & Drivers**.
  - d. Select **Download drivers and software (and firmware)**, type your computer model name and number in the product field, and press Enter.
  - e. If necessary, select your computer model from **Product search results**.
  - f. Select your computer operating system.
  - g. Click **Download** next to each update you wish to download.
  - h. Follow the on-screen instructions to install each downloaded update.
4. Look in the computer box for additional printed details or updates.
  5. Read the *Safety and Regulatory Information* document in the HP User Manuals folder.
  6. Read the *Safety & Comfort Guide* for proper workstation setup, posture, health and work habits, and electrical and mechanical safety information. Click **Start**, click **All Programs**, and then click **HP User Manuals** or visit <http://www.hp.com/ergo>.

## Protecting your computer

Computer risk	Computer feature
Unauthorized use of the computer or user account	User password A <i>password</i> is a group of characters that you choose to secure computer information.
Unauthorized access to Setup Utility, BIOS settings, and other system identification information	Administrator password
Computer viruses	Antivirus software The free trial antivirus software that is preinstalled on your computer can detect most viruses, remove them, and, in most cases, repair damage caused by viruses. For protection against new viruses beyond the trial period, purchase an extended update service.

Computer risk	Computer feature
Unauthorized access to data and ongoing threats to the computer	Firewall software <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 includes firewall software preinstalled on the computer.</li> <li>The antivirus software, which is preinstalled on the computer, includes firewall software.</li> </ul>
	Windows 7 critical security updates Microsoft continually updates the Windows 7 operating system.

After you complete the initial computer setup, you might want to install additional software programs or hardware devices. Check the operating system, memory, and other requirements listed before purchasing new software or hardware for your computer. Follow the software manufacturer's directions to install the new software.



**NOTE:** Use only licensed original software. Installing copied software could result in an unstable installation, infect the computer with a virus, or be illegal.

Security solutions can deter theft, mishandling, and software attacks, but cannot prevent them.

## Connecting to the Internet

Steps to connect to the Internet:

1. Connect the hardware as shown on the setup poster.
2. Get Internet service.
  - Sign up with an Internet Service Provider (ISP). If you already have an account with an ISP, skip this step and follow the instructions provided by the ISP.
  - If you did not set up the computer for Internet service during the initial setup, do so now by using Online Services:
    - a. Click **Start**, click **All Programs**, click **Online Services**, and then click **Get Online**.
    - b. Follow the on-screen instructions to select an ISP and set up Internet service.



**NOTE:** Online Services provides a list of ISPs; however, you might choose another ISP or transfer an existing account to this computer. To transfer existing accounts, follow the instructions provided by the ISP.

3. Using your Internet connection through your ISP, open a web browser and browse the Internet.



---

**NOTE:** If you have issues connecting to the Internet, see [Internet access on page 12](#).

---

## Transferring files and settings to your new computer

You can copy files from another computer to your new computer by using CDs or DVDs, memory sticks, and external hard drives. You can also use Windows Easy Transfer software, which is included with Windows 7 (select models only), to copy files and settings to a storage device or, using an Easy Transfer Cable, directly from another computer to the new computer. The Easy Transfer Cable is a USB cable designed specifically to connect two computers and to work with the Windows Easy Transfer software.



---

**NOTE:** The Easy Transfer Cable is sold separately. A standard USB cable does *not* work.

---

To transfer your files and settings:

1. Click **Start**, type `Windows Easy Transfer` into the **Start Search** box, and then click **Windows Easy Transfer**.
2. Follow the on-screen instructions in the Windows Easy Transfer wizard to transfer your files to your new computer.



---

**NOTE:** Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

---

## 3 Troubleshooting and maintenance

Refer to the documentation provided by the product manufacturer for information about peripheral-specific problems, such as issues with a monitor or a printer. The following tables present some issues you might encounter while installing, starting up, or using your computer and possible solutions.

For more information or for additional troubleshooting options, see [Getting information on page 1](#).

# Computer does not start

Symptom	Possible solution
Error message: Hard disk drive error.	<p>Restart the computer.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.</li><li>2. Click the <b>Arrow</b> button next to the red <b>Shut Down</b> button, and then click <b>Restart</b>. <i>Or, press and hold the <b>Power</b> button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the <b>Power</b> button to restart the computer.</i></li><li>3. If Windows opens, immediately back up all important data to a backup hard disk drive.</li><li>4. Contact Support, whether it was possible or not to start up Windows. <i>Either the hard disk drive or the system board may need to be replaced.</i></li></ol>
Computer will not turn on or start.	<p>Ensure that the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly. When the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly, and the wall outlet is functioning, the green power supply light on the back of the computer should be on; if it is not, contact Support.</p> <hr/> <p>If the display (monitor) is blank, the monitor might not be properly connected. Connect the monitor to the computer, plug it in, and turn it on. See <a href="#">Display (monitor) on page 8</a>.</p> <hr/> <p>Test the wall outlet by connecting a different electrical device to it.</p>
Computer seems to be locked up and is not responding.	<p>Use the <b>Windows Task Manager</b> to close any programs not responding, or restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.</li><li>2. Click <b>Start Task Manager</b>.</li><li>3. Select the program that is not responding, and then click <b>End Task</b>.</li></ol> <hr/> <p>If closing programs does not work, restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.</li><li>2. Click the <b>Arrow</b> button next to the red <b>Shut Down</b> button, and then click <b>Restart</b>. <i>Or, press and hold the <b>Power</b> button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the <b>Power</b> button to restart the computer.</i></li></ol>

# Power

Symptom	Possible solution
Error message: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error.	When drive activity stops, remove the disc and press the spacebar on the keyboard. The computer should start up.
Computer does not turn off when the Power button is pressed.	Press and hold the <b>Power</b> button until the computer turns off. Check Power Settings.
Computer shuts down automatically.	<ul style="list-style-type: none"><li>• The computer might be in an exceedingly hot environment. Let it cool down.</li><li>• Ensure that computer air vents are not blocked and that the internal fan is running — see <i>Keeping the computer free of dust, dirt, and heat</i> under <a href="#">Maintenance on page 16</a>. (Your computer might not have an internal fan.)</li></ul>

# Display (monitor)

Symptom	Possible solution
Screen is blank, and monitor power light is not lit.	Reconnect the power plug to the back of the monitor and to the wall outlet.
	Press the <b>Power</b> button on the monitor.
Screen is blank.	Press the space bar on the keyboard or move the mouse to make the screen display visible again.
	Press the <b>Sleep</b> button (select models only), or Esc on the keyboard, to resume from Sleep mode.
	Press the <b>Power</b> button to turn on the computer.
	Inspect the monitor video connector for bent pins: <ul style="list-style-type: none"><li>• If any of the pins are bent, replace the monitor connector cable.</li><li>• If no pins are bent, reconnect the monitor connector cable to the computer.</li></ul>

---

Symptom	Possible solution
Images on the screen are too large or too small, or the images are fuzzy.	Adjust the monitor resolution setting in Windows 7: <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="281 228 669 250">1. Click <b>Start</b>, and then click <b>Control Panel</b>.</li><li data-bbox="281 264 953 287">2. Under <b>Appearance and Personalization</b>, click <b>Adjust Screen Resolution</b>.</li><li data-bbox="281 301 762 323">3. Adjust resolution as necessary, and then click <b>Apply</b>.</li></ol>

---

**NOTE:** In addition to the information listed here, also refer to the documentation that came with your monitor.

---

## Keyboard and mouse (with cable)

---

Symptom	Possible solution
Keyboard commands and typing are not recognized by the computer.	Use the mouse to turn off the computer, unplug and reconnect the keyboard to the back of your computer, and then restart your computer.
Mouse (with cable) does not work or is not detected.	Unplug and reconnect the mouse cable to your computer. If the mouse is still not detected, turn off the computer, unplug and reconnect the mouse cable, and then restart the computer.
Cursor does not move using the arrow keys on the number keypad.	Press Num Lock on the keyboard to turn off Num Lock, so that the arrow keys on the number keypad can be used.
Cursor does not respond to mouse movement.	Use the keyboard to save changes in all open programs, and then restart your computer: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Press the Alt+Tab keys simultaneously to navigate to an open program.</li><li>2. Press Ctrl+S simultaneously to save your changes in the selected program (Ctrl+S is the keyboard shortcut for Save on most—not all—programs).</li><li>3. Repeat step 1 and step 2 to save changes in all open programs.</li><li>4. After saving changes in all open programs, press the Ctrl+Esc keys on the keyboard simultaneously to display the Windows Start menu.</li><li>5. Use the arrow keys to select the Arrow button that is next to Shut Down. Select <b>Shut Down</b>, and then press Enter.</li><li>6. After the shutdown is complete, unplug and reconnect the mouse connector to the back of your computer, and then restart your computer.</li></ol>

---

# Keyboard and mouse (wireless)

---

Symptom	Possible solution
Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure that you are using the wireless keyboard or wireless mouse within range of the receiver, approximately 10 meters (32 feet) for normal use, and within 30 cm (12 inches) during initial setup or for re-synchronization.</li><li>• Ensure that the mouse is not in Suspend mode, which occurs after 20 minutes of inactivity. Click the left mouse button to reactivate it.</li><li>• Replace the batteries in the keyboard and mouse.</li><li>• Re-synchronize the keyboard and mouse to the receiver using the following steps.</li></ul>

---

The receiver, wireless keyboard, and wireless mouse shown in the following illustrations are examples; your models might vary. **IMPORTANT:** During these steps, place the wireless keyboard and wireless mouse on the same level as the receiver, within 30 cm (12 inches) of the receiver, and away from interference from other devices.

---

1. Unplug the receiver from a USB connector on the computer, and then reconnect it. Your computer model might have a connector dedicated to the receiver. If you have a choice, use a USB connector on the front of the computer.



2. Check that the mouse is on (A), and push and hold the **Connect** button (B) on the underside of the mouse for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing. The receiver connection session times out after 60 seconds. To ensure that the connection was established, and that the receiver did not time out instead, move the mouse and check for response on the screen.



3. After the mouse connection is established, continue by using the steps that follow to repeat the procedure for the keyboard.
4. Push and hold the **Connect** button (C) on the underside of the keyboard for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing.



# Speakers and sound

Symptom	Possible solution
Volume is very low or unsatisfactory.	<p>Ensure that you connected the speakers to the Audio Out (lime green) connector on the back of the computer. (Additional audio connectors are used for multiple-channel speakers.)</p> <p>Detached non-powered speakers (speakers without a separate power source, such as batteries or a power cord) do not produce satisfactory sound. Replace the non-powered speakers with powered speakers.</p>
No sound is produced.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Click <b>Start</b>, click <b>Control Panel</b>, click <b>Action Center</b>, and then click <b>Troubleshooting</b>.</li><li>2. Under <b>Hardware and Sound</b>, click <b>Troubleshoot and audio playback</b>.</li></ol> <p>If you use an High-Definition Multimedia Interface (HDMI) connector on the graphics card (select models only) to connect your monitor to the computer, you should also connect analog speakers to the computer Audio Line Out connector if you want to hear sound during the initial setup of the computer. Refer to the Setup Poster to connect analog speakers.</p> <p>If you are using built-in monitor speakers, use the monitor front-panel Volume button to adjust volume. Use the front-panel buttons to enter the on-screen display (OSD) and ensure that audio is enabled and that the volume is set appropriately.</p> <p>Ensure that you connected powered (active) speakers and that they are turned on.</p> <p>Turn off your computer, and then unplug and reconnect the speakers. Ensure that the speakers are connected to an audio connector, not a Line In or headphone connector.</p> <p>To resume from Sleep mode, press the <b>Sleep</b> button (select models only), or press Esc.</p> <p>Unplug headphones if they are connected to your computer (or speaker system).</p>

# Internet access

Symptom	Possible solution
Internet programs do not start automatically.	<p>Log in to your ISP, and start the desired program.</p>

Symptom	Possible solution
I cannot connect to the Internet.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Click <b>Start</b>, click <b>Control Panel</b>, click <b>Action Center</b>, and then click <b>Troubleshooting</b>.</li> <li>2. Under <b>Network and Internet</b>, click <b>Connect to the Internet</b>.</li> </ol> <hr/> <p>Verify that you are using the proper cables for your Internet connection type. Your computer might have a dial-up modem and an Ethernet network adapter (also called a network interface card, or NIC). A modem uses a standard telephone cable, whereas the network adapter uses a network cable, to connect to a local area network (LAN). Do not connect a telephone cable to the network adapter, and do not plug a network cable into a telephone service line; doing so might damage the network adapter.</p> <hr/> <p>Run the <b>wireless setup wizard</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Click <b>Start</b>, click <b>Control Panel</b>, click <b>Network and Internet</b>, and then click <b>Network and Sharing Center</b>.</li> <li>2. In the <b>Network and Sharing Center</b> window, click <b>Set up a connection or network</b> to open the wizard, and then follow the on-screen instructions.</li> </ol> <hr/> <p>If your system has an external antenna, try to move the antenna to a better position. If the antenna is internal, try to move the computer.</p> <hr/> <p>Try to connect again later, or contact your Internet service provider (ISP) for assistance.</p>

## Software troubleshooting

To repair software problems, try these methods:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn the computer off completely and then turn it on again. This is the easiest (and sometimes the best) way.</li> <li>• Update the drivers (see Updating device drivers, following).</li> <li>• Use Microsoft System Restore Software program and hardware driver reinstallation (see Microsoft System Restore, later in this table). — Restores your computer to a configuration that was in use before the software was installed.</li> <li>• Reinstall the software program or hardware driver (see Software program and hardware driver reinstallation, later in this table). — Restores the software (if it came with the product) or hardware driver to factory defaults.</li> <li>• System Recovery (see <a href="#">System recovery on page 18</a>) — Erase and reformat the hard disk drive, and then reinstall the operating system, programs, and drivers. This erases all data files you have created.</li> </ul>
---	---

---

Updating device drivers      Complete the following procedure to update a driver, or to revert to an earlier version of the driver if the new one does not solve your problem:

1. Click **Start**.
2. Type *Device Manager* into the **Start Search** box, and then click **Device Manager** to open the **Device Manager** window.
3. Click the plus sign (+) to expand the type of device you want to update or rollback. (For example, DVD/CD-ROM drives).
4. Double-click the specific item (for example, HP DVD Writer 640b).
5. Click the **Driver** tab.
6. To update a driver, click **Update Driver**, and then follow the on-screen instructions.  
Or, to revert to an earlier version of a driver, click **Rollback Driver**, and then follow the on-screen instructions.

---

Microsoft System Restore      If you have a problem that might be due to software that was installed on your computer, use System Restore to return the computer to a previous restore point. You can also set restore points manually.

**NOTE:** Always use this System Restore procedure before you use the System Recovery program.

Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

To start a **System Restore**:

1. Close all open programs.
2. Click **Start**, right-click **Computer**, and then click **Properties**.
3. Click **System protection**, **System Restore**, click **Next**, and then follow the on-screen instructions.

---

To add restore points manually:

1. Close all open programs.
  2. Click **Start**, right-click **Computer**, click **Properties**, and then click **System protection**.
  3. Under **Protection Settings**, select the disk for which you want to create a restore point.
  4. Click **Create**, and then follow the on-screen instructions.
-

---

Software program  
and hardware  
driver  
reinstallation

If any of your factory-installed software programs or hardware drivers are damaged, you can reinstall it by using the Recovery Manager program (select models only).

**NOTE:** Do not use the Recovery Manager program to reinstall software programs that came on CDs or DVDs included in the computer box. Reinstall these programs directly from the CDs or DVDs.

Before you uninstall a program, be sure you have a way to reinstall it. Check to be sure that it is still available from where you initially installed it (for example, discs or the Internet). Or check to be sure that the program is in the list of programs you can reinstall from the Recovery Manager.

**NOTE:** Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

To check the list of installable programs in the Recovery Manager:

1. Click **Start, All Programs, Recovery Manager**, and then click **Recovery Manager**. If prompted, click **Yes** to allow the program to continue.
  2. Under **I need help immediately**, click **Software Program Reinstallation**.
  3. Click **Next** at the Welcome screen. A list of programs opens. Check whether your program is there.
- 

To reinstall a program using the **Recovery Manager**:

1. Click **Start**, click **All Programs**, click **Recovery Manager**, and then click **Recovery Manager**.
  2. Click **Software Program Reinstallation**, and then click **Next** at the **Welcome** screen.
  3. Choose the program you want to install, click **Next**, and follow the on-screen instructions.
  4. When you have finished reinstalling, restart the computer. **Do not skip this last step.** You must restart the computer after recovering software programs or hardware drivers.
- 

To uninstall a program:

1. Close all software programs and folders.
  2. Uninstall the damaged program:
    - a. Click **Start**, and then click **Control Panel**.
    - b. Under **Programs**, click **Uninstall a program**.
    - c. Select the program you want to remove, and then click **Uninstall**.
    - d. Click **Yes** if you want to continue with the uninstall process.
-

# Maintenance

---

It is important that you perform simple maintenance of your computer to ensure that it works at peak performance.

---

<b>Weekly</b>	Software cleanup	Use <b>Disk Cleanup</b> or safe third-party cleaning tools to remove junk files and temporary files that accumulate and slow down your system. Also, check for programs you no longer need and uninstall them.
	Defragmentation	Run <b>Disk Defragmenter</b> to keep your hard disk in good condition and improve system performance. Frequently performing this task does not harm your system.
	Virus scan	Perform a full virus scan every week to catch viruses that might have slipped through unnoticed. Most antivirus products have a scheduling feature to keep track of this automatically.
<b>Monthly</b>	Hardware cleanup	Thoroughly clean the inside and outside of your computer.
	Software updates	Use <b>Windows Update</b> to fix operating system bugs and improve performance. Also, be sure to check for driver updates for your hardware and new versions of your favorite programs.
	Windows Update	Run <b>Windows Update</b> monthly to install updates.
	Hard disk diagnostic	Sometimes a failing hard disk can be caught beforehand by using <b>Hard Disk Diagnostic</b> .
<b>Yearly</b>	System Recovery	In time, your system might still get bogged down, depending on the computer usage. Use <b>System Recovery</b> to wipe your Windows operating system installation clean, restoring it to the original configuration when you first started your system. <b>Make a backup of important data files before proceeding with a System Recovery.</b> See <a href="#">System recovery on page 18</a> for further details.
<b>As needed</b>	Backing up your data	Use CD or DVD recording software that is installed on your computer to create (or “burn”) backup discs of important information, including personal files, e-mail messages, and website bookmarks. You can also move data to an external hard disk drive.

---

---

Keeping the computer free of dust, dirt, and heat

Keeping your computer system free of dust, dirt, and heat will prolong its life. Dust, pet hair, and other particles can build up, creating a blanket effect; as a result, components can overheat, or, in the case of the keyboard and mouse, not work smoothly and effectively. Check your system once a month for visible signs of dust and debris, and clean it about once every three months. Visit <http://www.hp.com/support> for additional cleaning instructions.

---

Cleaning the computer vents

Air vents keep the computer and monitor cool. Keep these vents clean by using a small, battery-powered vacuum cleaner. (A battery-powered vacuum cleaner eliminates the risk of electric shock.)

1. Vacuum the vents on the computer case and the monitor case.
2. Remove any debris that has accumulated in and around the computer connectors (for example, the Ethernet and USB connectors).

---

Cleaning the computer and monitor

Follow these steps to clean the computer and monitor:

1. Unplug the power to the computer and the monitor.
2. To clean the monitor screen, use a clean, dry cloth. **Do not use water on the monitor screen.** For more thorough cleaning, use a clean cloth and antistatic screen cleaner.
3. Use a clean, dry cloth to dust the computer case and the monitor case.

**NOTE:** To remove sticker residue or a spill on the computer or monitor case, use isopropyl (rubbing) alcohol and a lint-free cloth.

---

Cleaning the keyboard and mouse

When cleaning the keyboard keys, use a low setting on a battery-powered vacuum cleaner to avoid removing key caps and springs.

1. Vacuum between the keys of the keyboard and along the grooves.
2. Use a clean, dry cloth and isopropyl (rubbing) alcohol to clean buildup on the keyboard keys and along its edges.
3. Wipe the body of the mouse and the mouse cord by using cleaning wipes.

---

If you have a roller-ball mouse, clean the ball and rollers inside:

1. Turn the mouse upside down, and rotate the ball-cover ring counterclockwise to remove the ring and release the roller ball.
  2. Rinse the roller ball with soap and warm water.
  3. Clean the rollers inside the mouse with a cotton swab dampened with isopropyl (rubbing) alcohol.
  4. After the roller ball and rollers are completely dry, replace the ball and ball-cover ring.
-

## System recovery

System Recovery completely erases and reformats the hard disk drive, deleting all data files you have created, and then reinstalls the operating system, programs, and drivers. However, you must reinstall any software that was not installed on the computer at the factory. This includes software that came on media included in the computer accessory box, and any software programs you installed after purchase.



---

**NOTE:** Always use the System Restore procedure before you use the System Recovery program — see *Microsoft System Restore* under [Software troubleshooting on page 13](#).

Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

You must choose one of the following methods to perform a System Recovery:

- **Recovery Image** — Run the System Recovery from a recovery image stored on your hard disk drive. The recovery image is a file that contains a copy of the original factory-shipped software. To perform a System Recovery from a recovery image, see *System Recovery from the Windows 7 Start Menu* under [System recovery on page 18](#).



---

**NOTE:** The recovery image uses a portion of the hard disk drive that cannot be used for data storage.

---

- **Recovery Media** — Run the System Recovery from recovery media that you create from files stored on your hard disk drive or purchased separately. To create recovery media, see *Creating recovery media* under [System recovery on page 18](#).

---

System Recovery options

You should attempt a **System Recovery** in the following order:

1. Through the hard disk drive, from the Windows 7 Start menu.
  2. Through the hard disk drive, by pressing F11 on the keyboard during system startup.
  3. Through recovery media that you create.
  4. Through recovery discs purchased from HP Support. To purchase recovery discs, visit <http://www.hp.com/support>.
-

---

**CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed. Back up any important data to a removable disc or USB flash drive.

---

If the computer is working and Windows 7 is responding, use these steps to perform a **System Recovery**.

1. Turn off the computer.
2. Disconnect all peripheral devices from the computer except the monitor, keyboard, and mouse.
3. Turn on the computer.
4. Click **Start**, click **All Programs**, click **Recovery Manager**, and then click **Recovery Manager**. If prompted, click **Yes** to allow the program to continue.
5. Under **I need help immediately**, click **System Recovery**.
6. Select **Yes**, and then click **Next**. Your computer restarts.

**NOTE:** If your system does *not* detect a recovery partition, it prompts you to insert recovery media. Insert the disc or USB flash drive, select **Yes**, and then click **Next** to restart the computer and run Recovery Manager from the recovery disc or USB flash drive. If using discs, insert the next system-recovery disc when prompted.

7. When the computer restarts, you see the Recovery Manager welcome screen again. Under **I need help immediately**, select **System Recovery**. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, select **Back up your files first (recommended)**, and then click **Next**. Otherwise, select **Recover without backing up your files**, and then click **Next**.
  8. System Recovery begins. After System Recovery is complete, click **Finish** to restart the computer.
  9. Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
  10. Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.
-

**CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed.  
Back up any important data to a removable disc or USB flash drive.

---

If Windows 7 is not responding, but the computer is working, follow these steps to perform a **System Recovery**.

1. Turn off the computer. If necessary, press and hold the **Power** button until the computer turns off.
  2. Disconnect all peripheral devices from the computer, except the monitor, keyboard, and mouse.
  3. Press the **Power** button to turn on the computer.
  4. As soon as you see the initial company logo screen appear, repeatedly press F11 on your keyboard until the **Windows is Loading Files...** message appears on the screen.
  5. Under **I need help immediately**, click **System Recovery**.
  6. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, select **Back up your files first (recommended)**, and then click **Next**. Otherwise, select **Recover without backing up your files**, and then click **Next**.
  7. System Recovery begins. After System Recovery is complete, click **Finish** to restart the computer.
  8. Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
  9. Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.
-

---

**CAUTION:** System Recovery deletes all data and programs you created or installed. Back up any important data to a removable disc or USB flash drive.

To create recovery media, see *Creating recovery media* under [System recovery on page 18](#).

---

To perform a **System Recovery** using recovery media:

1. If the computer is working, create a backup DVD or backup USB flash drive containing all the data files you want to save, and then remove the backup media from the drive tray.
2. If using recovery DVDs, insert recovery disc #1 into the DVD drive tray, and close the tray. If using a recovery USB flash drive, insert it into a USB port.
3. If the computer works, click **Start**, click the Arrow button next to Shut Down, and then click **Shut Down**. Or, if the computer is not responding, press and hold the **Power** button for approximately 5 seconds, or until the computer turns off.
4. Disconnect all peripheral devices from the computer except the monitor, keyboard, and mouse.
5. Press the **Power** button to turn on the computer. If you are using a recovery DVD, the computer automatically runs Recovery Manager from the disc. Skip to step 7.
6. If you are running System Recovery from a USB flash drive, press Esc as the computer is powering on to bring up the boot menu. Use the arrow keys to select the USB device and press Enter to boot from that device.
7. If you are prompted to choose between running System Recovery from media or from hard drive, select media, and then click **Next**.
8. Under **I need help immediately**, click **Factory Reset**.
9. If you are prompted to back up your files, and you have not done so, select **Back up your files first (recommended)**, and then click **Next**. Otherwise, select **Recover without backing up your files**, and then click **Next**.
10. If you are prompted to insert the next recovery disc, do so.
11. When the Recovery Manager is finished, remove all recovery media from the system.
12. Click **Finish** to restart the computer.

Recovery media can be created on either blank DVD discs or a USB flash drive (one or the other, but not both). Create recovery media from the recovery image stored on your hard disk drive. This image contains the operating system and software program files that were originally installed on your computer at the factory. You can create only one set of recovery media for your computer, and the media can be used *only* with this computer. Store the recovery media in a safe place.

**NOTE:** Some features might not be available on systems that are shipped without a version of Microsoft Windows.

---

---

Choosing  
recovery media

- To create recovery discs, your computer must have a DVD writer, and you must use only high-quality blank DVD+R or DVD-R discs.

**NOTE:** You *cannot* use CDs or DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, or DVD-R DL discs to create recovery discs.

- If you are creating recovery discs, be sure to use high-quality discs to create your set of recovery discs. It is normal for discs to be rejected if they are not defect-free. You will be prompted to insert a new blank disc to try again.
- The number of discs in the recovery-disc set depends on your computer model (typically 1–3 DVD discs). The Recovery Disc Creator program will tell you the specific number of blank discs needed to make the set.
- You may choose to create a recovery USB flash drive instead, using a high-quality blank USB drive. If you are using a USB flash drive, the program will tell you the size of the drive required to store all the data (minimum of 8 GB).

**NOTE:** The process of creating recovery media takes some time to verify that the information written on the media is correct. You can quit the process at any time. The next time you run the program, it will resume where it left off.

---

---

Creating recovery media

To create recovery discs:

1. Close all open programs.
2. Click **Start > All Programs**, select **Recovery Manager**, and then select **Recovery Media Creation**. If prompted, click **Yes** to allow the program to continue.
3. Select **Create recovery media using blank DVD(s)**, and then click **Next**.
4. Follow the on-screen instructions. Label each disc as you make it (for example, Recovery 1, Recovery 2).

---

To create a recovery USB flash drive:

1. Close all open programs.
2. Insert the USB flash drive into a USB port on the computer.
3. Click **Start > All Programs**, select **Recovery Manager**, and then select **Recovery Media Creation**.
4. Select **Create recovery media with a USB flash drive**, and then click **Next**.
5. Select the USB flash drive from the list of media. The program lets you know how much storage is required to create the recovery drive. If the USB flash drive does not have enough storage capacity (8 GB is the minimum), it is grayed out on the screen. Click **Next**.

**NOTE:** Recovery Media Creation formats the flash drive and deletes all on files on it.

6. Follow the on-screen instructions. Be sure to label the USB flash drive and store it in a secure place.

**NOTE:** Do not use media cards for creating recovery media. The system may not be able to boot up from a media card and you may not be able to run system recovery.

---

---

## 4 Customer care

### Product information

Before contacting the HP Customer Care Center, it's important to have the following information handy.

- Model number
- System (product) number
- Serial number
- Software build number
- Operating system

- Purchase date

Please take a moment to write down your product information for future reference.

The first four items on the list (model number, product number, serial number, and software build number) can be viewed by pressing the Ctrl+Alt+S keys on the keyboard at the same time.

## Support information

### Don't forget to register!

Go to: <http://www.hp.com/apac/register>.

### Where to get help

#### Follow these steps when you need help

1. Check the setup poster and product documentation for help with setting up and using your computer.
2. Use the Help and Support Center for help with hardware and software questions. Click **Start**, and then click **Help and Support**. The Help and Support Center provides useful troubleshooting information and includes the following:
  - E-mail support
  - HP Real Time Chat with qualified support specialists
  - Support phone numbers
3. If you think you have a hardware issue, before calling the Customer Care Center, run the hardware diagnostic tools that are preinstalled on your computer. Click **Start, All Programs, PC Help & Tools**, and then click **Hardware Diagnostic Tools**.
4. For help online, go to the HP Customer Care Center website at <http://www.hp.com/support>.

### To our valued customer

Congratulations on your decision to purchase a desktop computer! During development, the computer must pass extensive quality tests to meet the rigorous standards that have made us famous for quality and reliability.

All of our computers go through a comprehensive quality test to ensure the computer is working correctly before it leaves our factory. In addition, we have placed a security seal on your computer to indicate that it has not been tampered with since it left our factory.

We know that expanding and upgrading are key benefits for all customers. We are proud to make this a key differentiator for our computers and understand that you may wish to upgrade your computer to meet your specific needs.

Any hardware upgrades that you intend to do should only be done after you have completely set up your new computer. Refer to the setup poster included with your system for help with setting up. If you have any problems setting up your system and turning it on, immediately contact the HP Customer Care Center listed earlier in this guide, and a HP Customer Representative will assist you. This must be done first before attempting to upgrade your system.

By breaking the security seal on the back of the computer, you are confirming that the computer was working properly before you attempted to upgrade your system. Once the security seal has been broken, your computer is then, to the extent allowed by local law, covered under the terms and conditions listed in the *Hardware Limited Warranty* section of the *Limited Warranty and Support Guide*.

Thank you for choosing this computer. We hope you enjoy discovering the exciting things you can do with it!

## Customer support

Easy to reach. Easy to use. Award-winning HP Customer Support is our promise to help you get the most from your computer. Whether with tools located on your computer, from information on the web, by phone, or through your local retailer, you'll find what you need.

## Problems? HP will help

Your new computer is built to work right now — and for many years to come. But it is a complex, powerful machine, and sometimes things go wrong. If that happens to your computer, HP is ready to help.

## Getting started

Follow the setup poster for help with setting up and using your computer.

## See what you can do

There's lots of helpful information included with your computer. First look at Help on your Windows desktop (to access it, click **Start**, then click **Help and Support**). It contains more detailed help and will give you suggestions on how to fix the problem.

Within the Help and Support Center, you can get the latest news from HP about your computer. Be sure to also check the updates from HP that are sent to your desktop from time to time.

Next, try a little surfing! The HP website has updated software, tips and tricks, answers for common problems, and other information. Go to the Support website listed earlier in this document and search for your computer model.

## Call HP Customer Care Center

Finally, if these steps don't help, you can reach a real, knowledgeable person by calling the HP Customer Care Center in your area. Phone assistance to get you up and running is covered for thirty (30) days from the time you purchased your

computer. After thirty (30) days, there may be a charge, but the helpful support is still available.

### **And, if necessary: get repair**

If your computer needs to be repaired or to have parts replaced, you have two choices:

- You can easily replace many of your computer parts that are considered consumer replaceable. This is the fastest method of repair, as many times we can send the part directly to your home or business in a few days.
- If a repair is necessary, the HP Customer Care Center will make arrangements to fix your computer.

These services are covered during the warranty period.

There are a few limitations and exclusions to the warranty (as well as some important details), which are described in the *Hardware Limited Warranty* section of the *Limited Warranty and Support Guide*.

### **Warranty print on demand statement**

You can find the expressly provided HP Limited Warranty applicable to your product in the start menu on your PC and/or in the CD/DVD provided in the box. For some countries/regions, a printed HP Limited Warranty is provided in the box. In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) or write to HP at: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Please include your product name, warranty period, name, and postal address.

## **Droit d'auteur et licence**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les garanties des produits et services Hewlett-Packard sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel non fourni par HP.

Ce document contient des informations exclusives protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

En faveur d'une utilisation licite des technologies, HP ne saurait appuyer ni encourager l'utilisation de produits à d'autres

fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

## **Caractéristiques de l'espace sur le disque dur**

Le lecteur de disque dur des ordinateurs Hewlett-Packard et Compaq sur lesquels le système d'exploitation Microsoft® Windows® est préinstallé peut sembler plus petit que la taille indiquée sur la fiche technique du produit, dans la documentation ou sur l'emballage. Les fabricants et les documents commerciaux utilisent le système décimal (base 10) pour décrire la capacité d'un disque dur. Microsoft Windows ainsi que d'autres logiciels, tels que FDISK, utilisent quant à eux le système binaire (base 2).

En notation décimale, un méga-octet (Mo) correspond à 1 000 000 d'octets, et un giga-octet (Go) à 1 000 000 000 d'octets. En notation binaire, un méga-octet correspond à 1 048 576 octets, et un giga-octet à 1 073 741 824 octets. Cette différence entre les deux systèmes de mesure peut entraîner une variation entre la capacité. La capacité de stockage du disque correspond à la capacité indiquée dans la documentation.

Microsoft Windows indique une capacité inférieure dans l'Explorateur Windows et dans la fenêtre Poste de travail car il affiche les informations concernant une seule partition à la fois. L'une des partitions contient les informations nécessaires à la récupération système.

## **Remarque concernant les systèmes configurés avec 4 Go de mémoire**

Pour les ordinateurs dotés d'un système d'exploitation 32 bits, au-dessus de 3 Go, il se peut qu'une partie de la mémoire ne soit pas disponible à cause des exigences des ressources système.

Cette limitation ne se limite pas aux systèmes HP et Compaq. La mémoire au-dessus de 3 Go est utilisée pour les ressources système.

## **Confirmation de la mémoire totale**

Le BIOS système affiche l'intégralité des 4 Go de mémoire installés.

1. Mettez l'ordinateur sous tension.

2. Appuyez sur la touche F10. Le menu du BIOS s'affiche. Confirmez la quantité totale de mémoire installée (Total Installed Memory).



---

# Sommaire

<b>1 Obtenir des informations .....</b>	<b>1</b>
Informations concernant la sécurité .....	3
<b>2 Configuration de votre ordinateur .....</b>	<b>3</b>
Protection de votre ordinateur .....	6
Connexion à Internet .....	7
Transfert de fichiers et paramètres vers votre nouvel ordinateur .....	8
<b>3 Dépannage et maintenance .....</b>	<b>8</b>
L'ordinateur ne démarre pas .....	9
Alimentation .....	10
Affichage (moniteur) .....	11
Clavier et souris (avec câble) .....	12
Clavier et souris (sans fil) .....	13
Haut-parleurs et son .....	14
Accès à Internet .....	15
Dépannage du logiciel .....	16
Maintenance .....	19
Récupération système .....	21
<b>4 Assistance à la clientèle .....</b>	<b>26</b>
Informations sur les produits .....	27
Informations sur l'assistance technique .....	28
Déclaration de garantie imprimée à la demande .....	32



---

# 1 Obtenir des informations

---

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurer l'ordinateur.</li></ul>	Affiche d'installation fournie avec l'ordinateur.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Regarder les vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctions de l'ordinateur.</li></ul>	Consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (en anglais uniquement).
<ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser l'ordinateur.</li><li>• Connecter à Internet.</li><li>• Restaurer les paramètres d'usine.</li></ul>	<i>Démarrage rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apprenez à utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows 7.</li><li>• Trouver des informations sur le mot de passe Windows 7.</li><li>• Dépannez les problèmes matériels et logiciels les plus courants sur votre ordinateur.</li><li>• Trouver des liens vers les mises à jour des pilotes.</li><li>• Lire les questions fréquemment posées.</li></ul>	Aide et support Cliquez sur <b>Démarrer</b> , puis sur <b>Aide et support</b> ou consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/go/win7">http://www.hp.com/go/win7</a> . <hr/> Outils de dépannage Windows 7 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Panneau de configuration</b>, puis sur <b>Système et sécurité</b>.</li><li>2. Dans le <b>Centre de maintenance</b>, cliquez sur <b>Rechercher et résoudre des problèmes (dépannage)</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recherchez les manuels de l'utilisateur électroniques et les caractéristiques de votre modèle d'ordinateur.</li><li>• Commandez des pièces et recherchez une aide supplémentaire pour le dépannage.</li></ul>	Site Web Assistance technique HP : <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez à niveau ou remplacez des composants de votre ordinateur.</li></ul>	<i>Guide de mise à niveau et d'entretien courant</i> Cliquez successivement sur <b>Démarrer</b> , <b>Tous les programmes</b> et <b>HP Manuels de l'utilisateur</b> . <hr/> Si le manuel ne s'y trouve pas, consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .

---

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recherchez des informations sur la garantie de votre ordinateur.</li> <li>Recevez une assistance technique.</li> </ul>	<p><i>Guide de garantie limitée et de support</i> ou <i>Informations relatives à la garantie et au support</i> fournis avec votre ordinateur.</p> <p>ou</p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recevez des informations à jour et de l'aide de la part de la communauté Windows.</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Raccorder à un téléviseur.</li> </ul>	<p><i>Regarder et enregistrer des émissions télévisées</i></p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur.</b></p> <p>Si le manuel ne s'y trouve pas, consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenir des utilitaires s'adressant spécialement aux propriétaires d'ordinateurs.</li> </ul>	<p>Dossier <b>Outils et Aide</b></p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes et Outils et Aide.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir votre ordinateur.</li> </ul>	<p>HP Support Assistant : maintient les performances de votre ordinateur et résout les problèmes plus rapidement grâce aux mises à jour automatisées, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée.</p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes, HP, puis HP Support Assistant.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recherchez des informations sur la sécurité et la réglementation.</li> </ul>	<p><i>Informations sur la sécurité et la réglementation</i></p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur</b> ou consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trouver des informations relatives à l'ergonomie.</li> </ul>	<p><i>Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur</b> ou consultez le site Web <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

## Informations concernant la sécurité

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Informations sur la sécurité et la réglementation* dans le dossier **HP Manuels de l'utilisateur**. Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes**, puis sur **HP Manuels de l'utilisateur**.

---

 **AVERTISSEMENT !** Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommages à votre équipement :

- Placez l'ordinateur dans un endroit éloigné et protégé de la poussière, de l'humidité et de la suie. Ces éléments peuvent augmenter la température interne, provoquer un incendie ou entraîner une électrocution.
- Ne désactivez pas la fiche de mise à la terre du cordon d'alimentation. La mise à la terre est une caractéristique de sécurité importante.
- Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique mise à la terre à laquelle vous pouvez facilement accéder à tout moment.
- Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- Le bloc d'alimentation électrique est pré-réglé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise de courant.

**AVERTISSEMENT !** L'ordinateur peut être très lourd ; veillez à adopter une position ergonomique adéquate lors de sa manipulation..

Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le manuel Sécurité et ergonomie du poste de travail. Le manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

---

---

## 2 Configuration de votre ordinateur

---

 **REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

1. Placez l'ordinateur de telle sorte qu'aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée et que le câblage ne se trouve pas dans un passage ou à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou de l'endommager en plaçant un meuble dessus.
2. Branchez tous les cordons d'alimentation du moniteur, de l'ordinateur et des accessoires à un appareil de protection contre les sautes de puissance sur lequel est mentionné tout spécialement une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire. Si l'ordinateur dispose d'un syntoniseur de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone à l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis connectez l'appareil à l'ordinateur.
3. Télécharger et installer les mises à jour du système d'exploitation.
  - a. Identifiez le système d'exploitation et la version actuels de votre ordinateur.

(Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Système**. Le système d'exploitation et la version sont indiqués sous l'édition Windows.)
  - b. Ouvrez votre navigateur Internet et allez sur <http://www.hp.com/support>.
  - c. Si besoin est, choisissez votre pays et la langue, puis cliquez sur **Support et pilotes**.
  - d. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels**, tapez le nom et la référence de votre ordinateur dans le champ du produit, puis appuyez sur la touche Entrée.
  - e. Si nécessaire, sélectionnez votre modèle d'ordinateur dans les **résultats de la recherche du produit**.
  - f. Sélectionnez le système d'exploitation de votre ordinateur.
  - g. Cliquez sur **Télécharger** pour chaque mise à jour que vous souhaitez télécharger.
  - h. Suivez les instructions à l'écran pour installer chaque mise à jour téléchargée.

4. Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour.
5. Lisez le document *Informations sur la sécurité et la réglementation* dans le dossier HP Manuels de l'utilisateur.
6. Lisez le *manuel Sécurité et ergonomie du poste de travail* pour savoir comment aménager correctement votre poste de travail, connaître la posture à adopter, tout comme les habitudes de santé et de travail, et enfin obtenir des informations importantes sur la sécurité électrique et mécanique. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes** et **HP Manuels de l'utilisateur** ou consultez le site Web <http://www.hp.com/ergo>.

# Protection de votre ordinateur

Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Utilisation non autorisée de l'ordinateur ou d'un compte utilisateur	Mot de passe utilisateur  Un <i>mot de passe</i> est une série de caractères que vous choisissez pour protéger les informations contenues dans l'ordinateur.
Accès non autorisé à l'utilitaire d'installation, aux paramètres du BIOS et à d'autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Virus informatiques	Un logiciel antivirus  La version d'essai gratuite du logiciel antivirus préinstallé sur votre ordinateur peut détecter la plupart des virus, les supprimer et dans la majorité des cas, réparer les dommages qu'ils ont causé. Pour une protection contre les nouveaux virus au-delà de cette période d'essai, achetez un service de mise à jour étendu.
Accès non autorisé aux données et menaces actuelles pour l'ordinateur	Un pare-feu <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 comprend un pare-feu préinstallé sur votre ordinateur.</li><li>Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend un pare-feu.</li></ul>
	Mises à jour de sécurité essentielles pour Windows 7  Microsoft améliore en permanence le système d'exploitation Windows 7.

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez, si vous le souhaitez, y installer des logiciels ou périphériques supplémentaires. Vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) avant d'acheter un nouveau logiciel ou un nouveau matériel pour votre ordinateur. Respectez les consignes du fabricant du logiciel pour installer le nouveau logiciel.



**REMARQUE :** N'utilisez que des logiciels originaux concédés sous licence. L'installation de logiciels copiés peut s'avérer instable, infecter l'ordinateur par un virus, ou être illégale.

Les solutions de sécurité peuvent détecter le vol, les mauvaises manipulations et les attaques logicielles, mais elles ne peuvent pas les éviter.

## Connexion à Internet

Étapes pour vous connecter à Internet :

1. Branchez le matériel conformément aux instructions de mise en route.
2. Accédez à un service Internet.
  - Ouvrez un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez outre cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.
  - Si vous n'avez pas configuré votre ordinateur pour pouvoir bénéficier du service Internet lors de la configuration initiale, faites-le maintenant en utilisant les Services en ligne :
    - a. Cliquez successivement sur **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Services en ligne**, puis **Connexion**.
    - b. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner un fournisseur d'accès Internet et configurer votre service Internet.



**REMARQUE :** les Services en ligne fournissent une liste des fournisseurs d'accès à Internet ; cependant, vous pouvez choisir un autre fournisseur ou transférer un compte existant sur cet ordinateur. Pour transférer un compte existant, suivez les instructions du fournisseur d'accès.

---

3. En utilisant votre connexion Internet par le biais de votre FAI, ouvrez un navigateur Web et parcourez Internet.



**REMARQUE :** si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez [Accès à Internet à la page 15](#).

---

## Transfert de fichiers et paramètres vers votre nouvel ordinateur

Vous avez la possibilité de copier des fichiers d'un autre ordinateur vers le nouveau à l'aide de CD ou de DVD, de Memory Sticks et de disques durs externes. Vous pouvez également utiliser le logiciel de Transfert de fichiers et paramètres Windows, inclus avec Windows 7 (certains modèles uniquement) pour copier des fichiers et des paramètres sur un périphérique de stockage ou, via un câble de transfert de fichiers et paramètres, directement d'un autre ordinateur vers le nouvel ordinateur. Le câble de transfert de fichiers et paramètres est un câble USB conçu spécialement pour connecter deux ordinateurs et travailler avec le logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows.



---

**REMARQUE :** Le câble de transfert de fichiers et paramètres est vendu séparément. Un câble USB standard *ne* fonctionnera *pas*.

---

Pour transférer vos fichiers et paramètres :

1. Cliquez sur **Démarrer**, tapez **Transfert de fichiers et paramètres Windows** dans la zone **Démarrer la recherche**, puis cliquez sur **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent dans les écrans de l'assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows afin de transférer vos fichiers vers votre nouvel ordinateur.



---

**REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

---

## 3 Dépannage et maintenance

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante. Les tableaux suivants présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur, ainsi que des solutions possibles.

Pour plus d'informations ou des options supplémentaire pour le dépannage, consultez [Obtenir des informations à la page 1](#).

# L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Erreur de disque dur.	<p>Redémarrez l'ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.</li><li>2. Cliquez sur la <b>flèche</b> en regard du bouton rouge <b>Arrêter</b>, puis cliquez sur <b>Redémarrer</b>.  <i>Ou</i> appuyez sur le <b> bouton de mise sous tension </b> tout en le maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce <b>même bouton</b> pour redémarrer l'ordinateur.</li><li>3. Si Windows s'ouvre, procédez à une sauvegarde immédiate de toutes vos données importantes sur un disque dur de sauvegarde.</li><li>4. Que vous ayez pu démarrer Windows ou non, contactez l'assistance technique.  Le remplacement du lecteur de disque dur ou de la carte mère peut s'avérer nécessaire.</li></ol>
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés. Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique.</p> <hr/> <p>Si l'écran (moniteur) n'affiche rien, le moniteur est probablement mal connecté. Connectez le moniteur à l'ordinateur, puis branchez-le et allumez-le. Voir <a href="#">Affichage (moniteur)</a> à la page 11.</p> <hr/> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p>
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le <b>Gestionnaire des tâches de Windows</b> pour fermer tous les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.</li><li>2. Cliquez sur <b>Ouvrir le Gestionnaire des tâches</b>.</li><li>3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur <b>Fin de tâche</b>.</li></ol> <hr/> <p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.</li><li>2. Cliquez sur la <b>flèche</b> en regard du bouton rouge <b>Arrêter</b>, puis cliquez sur <b>Redémarrer</b>.  <i>Ou</i> appuyez sur le <b> bouton de mise sous tension </b> tout en le maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce <b>même bouton</b> pour redémarrer l'ordinateur.</li></ol>

# Alimentation

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Disque système invalide ou Disque non système ou Erreur disque.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez sur la barre d'espace du clavier. L'ordinateur doit maintenant démarrer.
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque vous appuyez sur le bouton de mise sous tension.	Appuyez sur le <b>bouton de mise sous tension</b> et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La température ambiante est peut-être trop élevée. Laissez-le refroidir.</li><li>• Assurez-vous que les fentes d'aération de l'ordinateur ne sont pas bloquées et que le ventilateur interne fonctionne. Consultez la section <i>Protection de l'ordinateur contre la poussière et la chaleur</i> sous <u>Maintenance à la page 19</u>. (Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.)</li></ul>

# Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution
L'écran n'affiche rien, et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Rebranchez le câble d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale. Appuyez sur le <b>bouton de mise sous tension</b> du moniteur.
L'écran n'affiche rien.	Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage. Appuyez sur le bouton <b>Veille</b> (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap du clavier pour quitter le mode Veille. Appuyez sur le <b>bouton de mise sous tension</b> pour mettre l'ordinateur en marche. Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée : <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'une des broches est endommagée, remplacez le câble de connexion du moniteur.</li><li>• Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'ordinateur.</li></ul>
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites ou floues.	Réglez le paramètre de résolution du moniteur dans Windows 7 : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>2. Sous <b>Apparence et personnalisation</b>, cliquez sur <b>Modifier la résolution de l'écran</b>.</li><li>3. Modifiez la résolution selon vos préférences, puis cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li></ol>
<b>REMARQUE :</b> Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.	

# Clavier et souris (avec câble)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Utilisez la souris pour éteindre l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur. Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier numérique sont utilisées.	Appuyez sur Verr Num sur le clavier pour désactiver Verr Num, afin de pouvoir utiliser les touches fléchées du clavier numérique.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Utilisez le clavier pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts, puis redémarrez votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez simultanément sur les touches Alt+Tabulation pour accéder à un programme ouvert.</li><li>2. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et S pour enregistrer vos modifications dans le programme choisi. (Ctrl+S est le raccourci clavier de l'option Enregistrer dans la plupart des programmes mais pas tous.)</li><li>3. Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.</li><li>4. Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Échap du clavier pour afficher le menu Démarrer de Windows.</li><li>5. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la flèche en regard de l'option Arrêter. Sélectionnez <b>Arrêter</b>, puis appuyez sur Entrée.</li><li>6. Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.</li></ol>

## Clavier et souris (sans fil)

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situé à portée du récepteur, approximativement 10 mètres (32 pieds) pour une utilisation normale, et 30 cm (12 pouces) lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation.</li><li>Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.</li><li>Remplacez les piles du clavier et de la souris.</li><li>Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur en exécutant les étapes suivantes.</li></ul>

Le récepteur, le clavier sans fil et la souris sans fil illustrés ci-après ne sont que de simples exemples. Vos modèles peuvent varier. **IMPORTANT** : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm (12 pouces) du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

- Débranchez le récepteur d'un connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.



- Vérifiez que la souris est bien allumée (A), puis appuyez et maintenez le bouton **Connexion** enfoncé (B) sous la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter. Le récepteur se déconnecte au bout de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur ne s'est pas déconnecté, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.



- Une fois la connexion avec la souris établie, continuez en suivant les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
- Appuyez sur le bouton **Connexion** (C) sous le clavier et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



# Haut-parleurs et son

Symptôme	Solution
Le volume est très faible ou insatisfaisant.	Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.
Il n'y a pas de son.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Panneau de configuration, Centre de maintenance et Dépannage</b>.</li><li>2. Sous <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Résoudre les problèmes liés aux lectures audio</b>.</li></ol> <p>Si vous utilisez un connecteur HDMI avec la carte graphique (certains modèles uniquement) pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, connectez également des haut-parleurs analogiques au connecteur de sortie audio pour entendre les sons lors de la configuration initiale de votre ordinateur. Reportez-vous aux instructions de mise en route pour savoir comment connecter les haut-parleurs analogiques.</p> <p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour régler le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour ouvrir l'interface OSD (réglage à l'écran) et vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé comme il se doit.</p> <p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p> <p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p> <p>Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton <b>Veille</b> (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap.</p> <p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p>

# Accès à Internet

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.
Impossible d'établir une connexion à Internet.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Panneau de configuration, Centre de maintenance et Dépannage</b>.</li><li>2. Sous <b>Réseau et Internet</b>, cliquez sur <b>Connexion à Internet</b>.</li></ol> <p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem pour réseau commuté et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard alors que la carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p> <p>Exécutez l'<b>assistant de configuration sans fil</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez successivement sur <b>Démarrer, Panneau de configuration, Réseau et Internet</b>, puis sur <b>Centre Réseau et partage</b>.</li><li>2. Dans la fenêtre <b>Centre Réseau et partage</b>, cliquez sur <b>Configurer une connexion ou un réseau</b> pour ouvrir l'assistant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li></ol> <p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p> <p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.</p>

# Dépannage du logiciel

---

Pour corriger des problèmes logiciels, essayez ces méthodes :

- Éteignez complètement l'ordinateur puis rallumez-le. C'est la manière la plus facile (et parfois la meilleure).
  - Mettez à jour les pilotes (voir section suivante, "Mise à jour des pilotes de périphériques").
  - Utilisez le programme Restauration du système de Microsoft et procédez à une réinstallation des pilotes matériels (voir Restauration du système Microsoft plus loin dans ce tableau). — Restaure la configuration qu'utilisait votre ordinateur avant l'installation du logiciel.
  - Réinstallez le programme ou le pilote matériel (voir "Réinstallation des logiciels et des pilotes matériels" plus loin dans ce tableau). — Restaure les paramètres d'usine du logiciel (s'il a été fourni avec le produit) ou du pilote matériel.
  - Réinstallation système (voir [Récupération système à la page 21](#)) — Efface et reformate le disque dur, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cela efface tous les fichiers de données que vous avez créés.
- 

Mise à jour des pilotes de périphériques

Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Tapez **Gestionnaire de périphériques** dans la zone **Démarrer la recherche**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer (les pilotes des lecteurs de DVD/CD-ROM, par exemple).
4. Double-cliquez sur l'élément concerné (par exemple, HP DVD Writer 640b).
5. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
6. Pour mettre un pilote à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Ou, pour revenir à une version antérieure d'un pilote, cliquez sur **Restaurer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

---

---

Restauration du système de Microsoft

Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

**REMARQUE :** Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme Récupération système.

Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

Pour lancer une **restauration du système** :

1. Fermez tous les programmes.
  2. Cliquez successivement sur **Démarrer, Ordinateur**, puis **Propriétés**.
  3. Cliquez successivement sur **Protection du système, Restauration système** et sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

1. Fermez tous les programmes.
  2. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Protection du système**.
  3. Sous **Paramètres de protection**, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
  4. Cliquez sur **Créer**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
-

---

Réinstallation des logiciels et des pilotes

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).

**REMARQUE :** N'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Assurez-vous d'être certain qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'avez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vous assurer que la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.

**REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :

1. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis de nouveau sur **Gestionnaire de récupération**. Si le système vous y invite, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
  2. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinstallation des logiciels**.
  3. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran de bienvenue. Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme y figure.
- 

Pour réinstaller un programme à l'aide du **Gestionnaire de récupération** :

1. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis de nouveau sur **Gestionnaire de récupération**.
  2. Cliquez sur **Réinstallation des logiciels**, puis sur **Suivant** dans l'écran de bienvenue.
  3. Choisissez le programme à installer, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
  4. Après la récupération, redémarrez l'ordinateur. **Cette dernière étape est impérative.** Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.
- 

Pour désinstaller un programme :

1. Fermez tous les programmes et les dossiers.
  2. Désinstallez le programme endommagé :
    - a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
    - b. Sous **Programmes**, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
    - c. Choisissez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Désinstaller**.
    - d. Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez poursuivre le processus de désinstallation.
-

# Maintenance

Il est important que vous effectuiez quelques opérations de maintenance simples, pour vous assurer que votre ordinateur fournisse les meilleures performances.

<b>Chaque semaine</b>	Nettoyage logiciel	Utilisez le programme <b>Nettoyage de disque</b> ou des outils de nettoyage tiers sûrs pour supprimer les fichiers indésirables et temporaires qui s'accumulent et ralentissent votre ordinateur. De même, identifiez les programmes que vous n'utilisez plus et désinstallez-les.
	Défragmentation	Exécutez le <b>défragmenteur de disque</b> pour garder votre disque dur en bon état et améliorer les performances du système. La réalisation de cette tâche de manière fréquente n'endommage pas votre système.
	Analyse anti-virus	Effectuez une analyse anti-virus complète chaque semaine pour repérer des fichiers indésirables ayant échappé aux autres actions de nettoyage. La plupart des produits antivirus disposent d'une fonction de planification. Pour ces programmes, les tâches sont automatisées.
<b>Chaque mois</b>	Nettoyage matériel	Nettoyez entièrement l'intérieur et l'extérieur de votre ordinateur.
	Mises à jours des logiciels	Utilisez <b>Windows Update</b> pour régler les problèmes du système d'exploitation et améliorer les performances. De même, assurez-vous de vérifier les mises à jour des pilotes de votre matériel, ainsi que les nouvelles versions de vos programmes favoris.
	Mise à jour Windows	Exécutez <b>Windows Update</b> chaque mois pour installer les mises à jour.
	Diagnostic du disque dur	Parfois, un disque dur défectueux peut être repéré avant de devenir inutilisable grâce à un <b>diagnostic du disque dur</b> .
<b>Chaque année</b>	Réinstallation système	Avec le temps, votre système peut toujours rencontrer des problèmes, selon l'utilisation que vous en faites. Ayez recours à la <b>récupération système</b> pour nettoyer à fond votre système d'exploitation Windows et rétablir sa configuration d'origine (celle avant le premier démarrage de votre ordinateur). <b>Effectuez une sauvegarde des fichiers de données importants avant de procéder à une récupération système.</b> Voir <a href="#">Récupération système à la page 21</a> pour plus de détails.
<b>Selon vos besoins</b>	Sauvegarde de vos données	Utilisez le logiciel d'enregistrement (ou de gravure) sur CD ou DVD dont est pourvu votre système pour créer des disques de sauvegarde des données importantes, notamment de vos fichiers personnels, messages électroniques et signets de sites Web. Vous pouvez également transférer des données vers un disque dur externe.

---

Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur

Entretenez votre ordinateur et gardez-le propre, sans poussière ni saletés, à l'abri de la chaleur. Vous prolongerez sa durée de vie. L'accumulation de poussière, de poils et d'autres particules peut créer un effet couverture nuisible au fonctionnement de l'ordinateur ; elle peut entraîner une surchauffe des composants ou, dans le cas du clavier et de la souris, un fonctionnement aléatoire et inefficace. Vérifiez votre système au minimum une fois par mois à la recherche de tout signe visible de poussière et de saletés, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois. Consultez le site <http://www.hp.com/support> pour obtenir des instructions supplémentaires sur le nettoyage.

---

Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur

Les ouvertures d'aération permettent de refroidir l'ordinateur et le moniteur. Nettoyez ces ouvertures à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. (Cela élimine le risque de choc électrique.)

1. Aspirez au-dessus des ouvertures d'aération de l'ordinateur et du moniteur.
  2. Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).
- 

Nettoyage de l'ordinateur et du moniteur.

Exécutez les opérations suivantes pour nettoyer l'ordinateur et le moniteur :

1. Débranchez l'alimentation de l'ordinateur et du moniteur.
2. Pour nettoyer l'écran du moniteur, utilisez un chiffon sec et propre. **Ne jamais utiliser d'eau sur l'écran.** Pour un nettoyage plus profond, utilisez un chiffon propre et un nettoyant antistatique.
3. Utilisez un chiffon sec pour dépoussiérer les boîtiers de l'ordinateur et du moniteur.

**REMARQUE :** Pour retirer un résidu collant sur le boîtier de l'ordinateur ou du moniteur, utilisez de l'alcool isopropylique (à friction) et un chiffon non pelucheux pour le retirer.

---

Nettoyage du clavier et de la souris.

Pour nettoyer les touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

1. Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
  2. Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique (à friction) pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
  3. Nettoyez la souris et son cordon avec des chiffons nettoyants.
- 

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

1. Retournez la souris et tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer la couronne et dégager la boule.
  2. Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
  3. Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (à friction).
  4. Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.
-

## Récupération système

La réinstallation système efface et reformate le disque dur, en supprimant tous les fichiers de données que vous avez créés, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus sur les supports de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.



---

**REMARQUE :** Exécutez toujours la procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système (voir *Restauration du système Microsoft* sous Dépannage du logiciel à la page 16).

Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

De plus, vous devez choisir l'une des options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de récupération : exécutez la récupération système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour effectuer une récupération système à partir d'une image de récupération, consultez la section *Récupération système à partir du menu Démarrer de Windows 7* sous Récupération système à la page 21.



---

**REMARQUE :** l'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

- Support de récupération : exécutez la récupération système à partir d'un support de récupération créé à partir des fichiers stockés sur votre disque dur ou acheté séparément. Pour créer un support de récupération, consultez la section *Création d'un support de récupération* sous Récupération système à la page 21.

---

Options de  
récupération  
système

La **récupération système** doit avoir lieu dans l'ordre suivant :

1. Via le disque dur, à partir du menu Démarrer de Windows 7.
  2. Via le disque dur, en appuyant sur la touche F11 du clavier lors du démarrage du système.
  3. Via le support de récupération que vous avez créé.
  4. Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter des disques de récupération, rendez-vous sur le site <http://www.hp.com/support>.
-

**ATTENTION :** La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Si l'ordinateur fonctionne et si Windows 7 répond, suivez ces étapes pour procéder à une **récupération système**.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis de nouveau sur **Gestionnaire de récupération**. Si le système vous y invite, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
5. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Récupération système**.
6. Sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**. Votre ordinateur redémarre.

**REMARQUE :** Si votre système ne détecte *pas* de partition de récupération, il vous invite à insérer un support de récupération. Insérez le disque ou la clé USB, sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant** pour redémarrer l'ordinateur et exécuter le Gestionnaire de récupération à partir du disque de récupération ou de la clé USB de récupération. Si vous utilisez des disques, insérez le prochain disque de récupération système lorsque le système vous le demande.

7. Lors du redémarrage de l'ordinateur, l'écran de bienvenue du Gestionnaire de récupération s'affiche de nouveau. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Récupération système**. Si le système vous demande de sauvegarder vos fichiers et si vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder vos fichiers auparavant (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Récupérer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Le processus de récupération système commence. Une fois la récupération système terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
9. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
10. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

---

**ATTENTION :** La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

---

Si Windows 7 ne répond pas alors que l'ordinateur fonctionne, suivez ces étapes pour effectuer une **récupération du système**.

1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez sur le **bouton de mise sous tension** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
  2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
  3. Appuyez sur le **bouton de mise sous tension** pour mettre l'ordinateur en marche.
  4. Dès l'apparition du logo de départ, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F11 du clavier jusqu'à ce que le message **Windows charge les fichiers...** apparaisse à l'écran.
  5. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Récupération système**.
  6. Si le système vous demande de sauvegarder vos fichiers et si vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder vos fichiers auparavant (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Récupérer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
  7. Le processus de récupération système commence. Une fois la récupération système terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
  8. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
  9. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
-

**ATTENTION :** La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Pour créer un support de récupération, consultez la section *Création d'un support de récupération* sous [Récupération système à la page 21](#).

Pour effectuer une **récupération système** à l'aide d'un support de récupération :

1. Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde ou une clé USB de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez enregistrer, puis retirez le support de sauvegarde du lecteur de l'ordinateur.
2. Si vous utilisez des disques de récupération, placez le disque de récupération numéro 1 sur le plateau du lecteur DVD et fermez le plateau. Si vous utilisez une clé USB de récupération, insérez-la dans un port USB.
3. Si l'ordinateur fonctionne, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton **Arrêter**, puis cliquez sur **Arrêter**. Sinon, si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le **bouton de mise sous tension** et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
4. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
5. Appuyez sur le **bouton de mise sous tension** pour mettre l'ordinateur en marche. Si vous utilisez un DVD de récupération, l'ordinateur exécutera automatiquement le Gestionnaire de récupération à partir du disque. Passez à l'étape 7.
6. Si vous exécutez la récupération système depuis une clé USB, appuyez sur la touche Echap lorsque l'ordinateur s'allume pour faire apparaître le menu de démarrage. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique USB et appuyez sur Entrée pour démarrer à partir de ce périphérique.
7. Si le système vous invite à choisir entre une récupération système à partir d'un disque ou à partir du disque dur, sélectionnez le support, puis cliquez sur **Suivant**.
8. 'Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinitialisation des paramètres d'usine**.
9. Si le système vous demande de sauvegarder vos fichiers et si vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder vos fichiers auparavant (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Récupérer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Insérez le disque de réinstallation suivant, si l'ordinateur vous y invite.
11. Lorsque le Gestionnaire de récupération a terminé, retirez tous les disques de récupération du système.
12. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

---

Supports de récupération

Des supports de récupération peuvent être créés sur des DVD vierges ou un lecteur USB (l'un ou l'autre mais pas les deux). Vous pouvez créer des disques de récupération à partir d'une image de récupération stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les logiciels préinstallés à l'origine sur votre ordinateur. Vous pouvez créer un seul jeu de supports de récupération pour votre ordinateur, et ces supports peuvent être utilisés *seulement* avec cet ordinateur. Conservez les supports de récupération en lieu sûr.

**REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Microsoft Windows.

---

Choix des supports de récupération

- Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD, et vous ne devez utiliser que des disques DVD+R ou DVD-R vierges de haute qualité.

**REMARQUE :** Vous *ne pouvez pas* utiliser de CD ou de disques DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL pour créer des disques de récupération.

- Si vous créez des disques de récupération, veillez à utiliser des disques de haute qualité pour créer votre jeu de disques de récupération. Il est normal que des disques soient rejetés s'ils ne sont pas exempts de défauts à 100 %. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer.
- Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement 1 à 3 disques DVD). Le logiciel de création de disques de récupération vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu.
- Vous pouvez opter pour la création d'une clé USB de récupération à l'aide d'une clé USB vierge de grande qualité. Si vous utilisez une clé USB, le programme vous indiquera la taille de clé requise pour stocker toutes les données (8 Go au minimum).

**REMARQUE :** Cette procédure de création de supports de récupération nécessite du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le support. Vous pouvez arrêter la procédure à tout moment. La prochaine fois que vous démarrerez le programme, il reprendra là où il s'est arrêté.

---

---

Création de supports de récupération

Pour créer des disques de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Cliquez successivement sur **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Gestionnaire de récupération**, puis **Création d'un support de récupération**. Si le système vous y invite, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
3. Cliquez sur **Créer des supports de récupération en utilisant un/des DVD vierge(s)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Etiquetez chacun des disques à mesure que vous les créez (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).

---

Pour créer une clé USB de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez la clé USB dans un port USB de l'ordinateur.
3. Cliquez successivement sur **Démarrer** et **Tous les programmes**, sélectionnez **Gestionnaire de récupération**, puis **Création d'un support de récupération**.
4. Cliquez sur **Créer un support de récupération à l'aide d'une clé USB**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez la clé USB dans la liste des supports. Le programme vous indique l'espace de stockage nécessaire à la création du lecteur de récupération. Si la clé USB ne dispose pas d'une capacité de stockage suffisante (8 Go étant le minimum), elle apparaîtra grisée à l'écran. Cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :** Le programme de création d'un support de récupération formate le lecteur USB et supprime tous les fichiers stockés dessus.

6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Assurez-vous de nommer la clé USB et de la stocker dans un endroit sécurisé.

**REMARQUE :** N'utilisez pas de cartes multimédia pour créer des supports de récupération. Il se peut que le système ne puisse pas démarrer à partir d'une carte multimédia et vous pourriez ne pas être en mesure d'exécuter la récupération système.

---

## 4 Assistance à la clientèle

## Informations sur les produits

Avant de contacter le Centre d'aide à la clientèle de HP, il est important d'avoir les informations suivantes à portée de main.

- Numéro de modèle
- Numéro de produit (système)
- Numéro de série
- Numéro de version logicielle
- Système d'exploitation
- Date d'achat

Nous vous invitons à prendre note des informations suivantes concernant votre ordinateur en vue d'y faire référence ultérieurement.

Les quatre premiers éléments de la liste (numéro de modèle, numéro de produit, numéro de série et numéro de version logicielle) peuvent être affichés en appuyant simultanément sur les touches Ctrl, Alt et S du clavier.

## Informations sur l'assistance technique

### N'oubliez pas d'enregistrer votre achat !

Rendez-vous sur : <http://www.hp.com/apac/register>.

### Obtenir de l'aide

**Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous avez besoin d'aide :**

1. Si vous avez besoin d'aide pour installer et utiliser votre ordinateur, consultez les instructions de mise en route et la documentation accompagnant le produit.
2. Utilisez le Centre d'aide et de support pour répondre à vos questions concernant le matériel et les logiciels. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Le Centre d'aide et de support vous apportera des informations utiles concernant le dépannage, vous pourrez y trouver :
  - une assistance par e-mail ;
  - des conversations en temps réel avec des spécialistes de l'assistance technique HP qualifiés ;
  - des numéros de téléphone du support technique.
3. Si vous pensez que le problème que vous rencontrez est d'ordre matériel et avant de contacter le Centre d'aide à la clientèle, utilisez l'outil de diagnostic du matériel préinstallé sur votre ordinateur. Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes**, **Outils et Aide**, puis **Outils de diagnostic du matériel**.
4. Pour obtenir une aide en ligne, allez sur le site Web du Centre d'assistance clientèle HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>.

### Cher client,

Félicitations pour l'achat de votre ordinateur de bureau ! Au cours de son développement, l'ordinateur a été obligatoirement soumis à des tests de qualité complets afin qu'il soit conforme aux normes de fabrication rigoureuses qui font notre réputation en matière de qualité et de fiabilité.

Tous nos ordinateurs sont soumis à des tests de qualité exhaustifs réalisés dans le but de garantir leur bon fonctionnement avant qu'ils ne quittent nos usines. De plus, nous avons apposé un scellé de sécurité

sur votre ordinateur pour indiquer qu'il n'a fait l'objet d'aucune utilisation frauduleuse depuis sa sortie d'usine.

Nous savons que l'un des avantages clés que recherchent tous nos clients est la capacité de développer et de mettre à niveau leur équipement. Nous sommes fiers que nos ordinateurs puissent faire la différence dans ce domaine et mettons tout en œuvre pour que vous puissiez mettre votre ordinateur à niveau et répondre à vos besoins spécifiques.

Toutes les mises à niveau que vous envisagez de réaliser doivent avoir lieu une fois la configuration de votre nouvel ordinateur entièrement terminée. Pour obtenir de l'aide lors de la configuration, reportez-vous aux instructions de mise en route incluses sur votre système. Si vous rencontrez des problèmes au moment de configurer et de mettre en marche votre système, contactez immédiatement le Centre d'assistance clientèle HP mentionné plus haut dans ce manuel. Un représentant de ce service pourra alors vous apporter son aide. Vous devez le faire avant toute tentative de mise à niveau de votre système.

En retirant le scellé de sécurité à l'arrière de l'ordinateur, vous confirmez que l'ordinateur était en bon état de fonctionnement avant votre tentative de mise à niveau de votre système. Une fois le scellé de sécurité retiré, votre ordinateur est, conformément à la réglementation locale en vigueur, régi par les termes et conditions énoncés dans la section *Garantie limitée sur le matériel* du *Guide de garantie limitée et d'assistance technique*.

Merci d'avoir choisi cet ordinateur. Nous espérons que vous apprécierez tout ce qu'il vous est possible de réaliser avec votre ordinateur !

## **Assistance clientèle**

Simple d'accès. Facile à utiliser. Le service d'assistance clientèle HP déjà plusieurs fois récompensé incarne notre engagement à vous aider pour profiter au mieux de votre ordinateur. Que ce soit par le biais des outils installés sur votre ordinateur, des informations disponibles sur Internet, par téléphone ou par l'entremise de votre détaillant local, vous trouverez des réponses à tout.

## **Vous rencontrez des problèmes ? HP à votre service**

Votre nouvel ordinateur est conçu pour un usage immédiat et durable. Mais c'est une machine puissante et complexe et, parfois, des problèmes peuvent se présenter. Si cela se produit avec votre propre ordinateur, HP est là pour vous aider.

## Mise en route

Pour configurer et utiliser votre ordinateur, suivez les instructions de mise en route fournies avec.

## Découvrez ce qu'il vous est possible de faire

De nombreuses informations sont fournies avec votre ordinateur. Avant tout, consultez l'aide sur votre bureau Windows (pour y accéder, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**). L'aide que vous y trouverez est plus détaillée et vous orientera sur la manière de résoudre le problème.

Le Centre d'aide et de support permet de vous procurer toutes les dernières informations HP concernant votre ordinateur. De temps à autre, pensez également à vérifier les mises à jour que HP transmet sur votre bureau.

Puis prenez le temps d'une séance de surf sur Internet ! Le site Web HP propose des mises à jour logicielles, des conseils et astuces, des réponses aux problèmes courants et de multiples autres informations. Rendez-vous sur le site Web de l'assistance technique mentionné plus haut dans ce document et recherchez votre modèle d'ordinateur.

## Contactez le Centre d'assistance clientèle HP

Enfin, si ces étapes ne vous sont pas utiles, vous pouvez contacter un véritable expert en contactant le Centre d'assistance clientèle HP de votre région. L'assistance téléphonique à votre disposition est offerte pendant une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat de votre ordinateur. Passé ce délai de trente (30) jours, le service d'assistance peut vous être facturé mais il reste disponible.

## Et si besoin est : envisagez une réparation

Si votre ordinateur nécessite une réparation ou le remplacement de certaines pièces, deux options s'offrent à vous :

- Vous pouvez aisément remplacer un grand nombre de pièces s'il s'agit de pièces de rechange grand public. C'est la méthode de réparation la plus rapide car nous pouvons plusieurs fois expédier la ou les pièces requises directement à votre domicile ou votre bureau.
- Si une réparation s'avère nécessaire, le Centre d'assistance clientèle HP mettra tout en œuvre pour réparer votre ordinateur.

Ces services sont couverts pendant la période de garantie.

Les limites et les exclusions de garantie peu nombreuses, ainsi que certains détails importants, sont présentés dans la section *Garantie limitée sur le matériel* du *Guide de garantie limitée et d'assistance technique*.

## Déclaration de garantie imprimée à la demande

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie applicable à votre produit dans le menu Démarrer de votre ordinateur et/ou dans le CD/DVD livré dans la boîte. Dans certains pays ou régions, une garantie limitée HP imprimée est livrée dans la boîte. Dans les pays ou régions où la garantie n'est pas fournie sous forme imprimée, vous pouvez demander une copie imprimée à l'adresse [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) ou écrire à HP à l'adresse postale suivante : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, Etats-Unis Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507. Veuillez indiquer le nom de votre produit, la période de garantie, votre nom et votre adresse postale.

# The power to make a change

Thank you for your purchase. HP is dedicated to producing the highest quality, best performing, and easiest to use computers in the world. HP also designed this product with the environment in mind. If this computer is a replacement for an older computer you no longer need, go to [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) to find out if HP can help you dispose of your old computer with minimum impact on the planet.

# Le pouvoir de changer les choses

Nous vous remercions pour votre achat. HP est spécialisé dans le développement et la fabrication d'ordinateurs de très haute qualité et parmi les plus performants et les plus simples à utiliser dans le monde. HP a également conçu ce produit dans un souci de respect de l'environnement. Si cet ordinateur vient en remplacement d'un ancien ordinateur dont vous n'avez plus besoin, rendez-vous sur la page [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) pour savoir si HP peut vous aider à vous débarrasser de votre ancien ordinateur avec un impact minimal pour la planète.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - D N 5