

הפעלה ראשונה

זכויות יוצרים ורישיון

© 2011 כל הזכויות שמורות ל-Hewlett-Packard Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה.

האחריות היחידות המוענקות למוצרים ושירותים של Hewlett-Packard מצויות בהצהרות המפורשות הנלוות למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. על חברת HP לא תחול כל חבות שהיא בגין שגיאות או השמטות מבחינה טכנית או מבחינת עריכה במסמך זה.

HP מסירה מעליה כל חבות שהיא ביחס לשימוש או לאמינות של תוכנותיה בצידוד שלא סופק על-ידי HP.

המסמך שלהלן כולל מידע קנייני המוגן בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לעבד או לתרגם חלק כלשהו של מסמך זה לשפה אחרת, ללא הרשאה בכתב מחברת HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

במוצר זה משולבת טכנולוגיית הגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים אמריקניים ובזכויות קניין רוחני אחרות. השימוש בטכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים חייב להיות מורשה על-ידי חברת Macrovision, והוא מיועד אך ורק לשימוש ביתי ולשימושי צפייה מוגבלים אחרים, אלא אם התקבלה הרשאה אחרת מחברת Macrovision. אסור לבצע הנדסה הפוכה או היפוך-אסמבלי.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארה"ב ובארצות אחרות.

חברת HP תומכת בשימוש בטכנולוגיה על-פי הוראות החוק, ואינה מתירה או מעודדת שימוש במוצריה למטרות אשר שונות מן המותר על-פי חוק הגנת זכויות היוצרים.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

הבנת הנפח בדיסק קשיח

כונני הדיסק הקשיח במחשבי Hewlett-Packard ו-Compaq עם התקנה מראש של מערכת ההפעלה של Microsoft® Windows עשויים להופיע בגודל קטן מזה המצוין במפרטי המוצר, בתייעוד או על-גבי האריזה. כונני דיסק קשיח מתוארים ומפורסמים על-ידי יצרנים במונחים של קיבולת עשרונית (בסיס 10). Microsoft Windows ותכניות אחרות, כגון FDISK, עושות שימוש במערכת מספור בינארית (בסיס 2).

בחישוב עשרוני, מגה-ביט אחד (MB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000 בתים, וג'יגה-ביט אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,000,000,000 בתים. בשיטת המיספור הבינארית, מגה-ביט אחד הינו שווה-ערך ל-1,048,576 בתים, וג'יגה-ביט אחד (GB) הינו שווה-ערך ל-1,073,741,824 בתים. עקב שיטות המדידה השונות, ייתכן שתבחין בהבדל בין הגודל המדווח על-ידי Microsoft Windows לבין הגודל המפורסם. קיבולת האחסון של כונן הדיסק הקשיח היא כמפורסם.

מערכת Microsoft Windows מדווחת על קיבולת קטנה יותר בכלי "סייר Windows" ובחלון "מחשב" מכיוון שהיא מציגה מידע אודות מחיצה אחת בכונן הדיסק הקשיח בכל פעם. אחת מהמחיצות מכילה את מידע 'שחזור מערכת'.

הערה אודות מערכות שתצורתן נקבעה עם זיכרון בן 4 GB

עבור מחשבים עם מערכת הפעלה של 32 סיביות, כל הזיכרון מעל 3 GB עשוי שלא להיות זמין עקב דרישות המשאבים של המערכת.

מגבלה זו אינה תקפה רק למערכות HP ו-Compaq. הזיכרון מעל ל-3 GB משמש למשאבי מערכת.

אישור זיכרון כולל

BIOS המערכת מציג את ה-4 GB המלאים של הזיכרון המותקן.

1. הפעל את המחשב.

2. הקש על F10. תפריט ה-BIOS מוצג. אשר את הזיכרון המותקן הכולל.

תוכן העניינים

1	קבלת מידע	1
3	מידע בטיחות	3
3	הגדרת המחשב שלך	3
4	הגנה על המחשב	4
5	התחברות לאינטרנט	5
6	העברת קבצים והגדרות למחשב החדש שלך	6
6	תחזוקה ופתרון בעיות	6
7	המחשב אינו מופעל	7
8	הפעלה	8
8	צג (מסך)	8
9	עכבר ומקלדת (כבל)	9
10	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)	10
11	רמקולים ושמע	11
11	גישה לאינטרנט	11
12	פתרון בעיות תוכנה	12
14	תחזוקה	14
16	שחזור מערכת	16
22	שירות לקוחות	22
22	מידע מוצר	22
23	מידע תמיכה	23
24	אחריות מודפסת לפי דרישה	24

1 קבלת מידע

סוג המידע	היכן לאתר
<ul style="list-style-type: none">• התקנת המחשב שלך.	פוסטר התקנה המצורף אל המחשב.
<ul style="list-style-type: none">• צפה בסרטוני הדרכה בווידיאו המסבירים את השימוש במאפיני המחשב.	בקר באתר http://www.hp.com/support/videos (אנגלית בלבד)
<ul style="list-style-type: none">• שימוש במחשב.• התחברות לאינטרנט.• שחזור הגדרות היצרן.	הפעלה ראשונה (מדריך זה)
<ul style="list-style-type: none">• למד כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Microsoft Windows 7.	עזרה ותמיכה לחץ על Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על Help and Support (עזרה ותמיכה) או בקר באתר http://www.hp.com/go/win7
<ul style="list-style-type: none">• איתור מידע סיסמה של Windows 7.• פתרון בעיות נפוצות בחומרה ובתוכנה של המחשב.• חיפוש קישורים לעדכונים של מנהלי התקנים.• קריאת שאלות נפוצות.	Windows7 Troubleshooting Tools (כלי פתרון בעיות של Windows 7) 1. לחץ על Start (התחל) , לחץ על Control Panel (לוח הבקרה) ולאחר מכן לחץ על System and Security (מערכת ואבטחה) . 2. לחץ על Action Center (מרכז הפעולות) , לחץ על Find and fix problems (troubleshooting) (חפש ופתור בעיות פתרון בעיות) .
<ul style="list-style-type: none">• איתור מדריכים למשתמש ומפרטים במבנה אלקטרוני של דגם המחשב שברשותך.• הזמנת חלקים ואיתור מידע פתרון בעיות נוסף.	אתר התמיכה של HP: http://www.hp.com/support

סוג המידע	היכן לאתר
<ul style="list-style-type: none"> • שדרוג או החלפת רכיבים במחשב. 	<p>המדריך לשרדוג ולשירות</p> <p>לחץ על Start (התחל), לחץ על All Programs (כל התכניות) ולאחר מכן לחץ על HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP).</p>
	<p>אם המדריך אינו זמין שם, בקר באתר http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> • איתור מידע האחריות של המחשב. • קבלת תמיכה טכנית. 	<p>מדריך אחריות מוגבלת ותמיכה או מידע האחריות והתמיכה מצורפים למחשב שלך. לחלופין,</p> <p>לחץ על Start (התחל), לחץ על All Programs (כל התכניות) ולאחר מכן לחץ על HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • קבל מידע עדכני וסיוע מקהילת המשתמשים ב-Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> • חיבור לטלויזיה. 	<p>צפייה בטלויזיה והקלטת תוכניות טלויזיה</p> <p>לחץ על Start (התחל), לחץ על All Programs (כל התכניות) ולאחר מכן לחץ על HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP).</p>
	<p>אם המדריך אינו זמין שם, בקר בתיקייה http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> • קבלת תוכניות שירות מיוחדות לבעלי מחשבים. 	<p>PC Help & Tools (עזרה וכלי מחשב)</p> <p>לחץ על Start (התחל), לחץ על All Programs (כל התכניות) ולאחר מכן לחץ על PC Help & Tools (עזרה וכלי מחשב).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • תחזוקת המחשב שלך. 	<p>HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP) - שומר על ביצועי המחשב ופותר בעיות מהר יותר באמצעות עדכונים אוטומטיים, אבחון מובנה וסיוע מודרך.</p> <p>לחץ על Start (התחל), לחץ על All Programs (כל התכניות), לחץ על HP ולאחר מכן לחץ על HP Support Assistant (מסייע התמיכה של HP).</p>

- חפש הודעות בטיחות ורגולציה.
מידע בטיחות ורגולציה
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **All Programs (כל התכניות)** ולאחר מכן לחץ על **HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP)** או בקר באתר <http://www.hp.com/ergo>.

- איתור מידע ארגונומיה
מדריך לבטיחות ונוחות
לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **All Programs (כל התכניות)** ולאחר מכן לחץ על **HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP)** או בקר באתר <http://www.hp.com/ergo>.

מידע בטיחות

לקבלת מידע נוסף, עיין במסמך *מידע רגולציה ובטיחות* בתיקייה **HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP)**. לחץ על **Start (התחל)**, **All Programs (כל התכניות)**, ולאחר מכן לחץ על **HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP)**.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או נזק לציוד:

- הרחק את המחשב ממים, אבק, לחות ופיח. גורמים אלה עשויים להעלות את הטמפרטורה הפנימית או לגרום לשריפה או התחשמלות.
 - אין להשבית את תקע הארקה של כבל המתח. ההארקה היא מאפיין בטיחות חשוב.
 - יש לחבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק כהלכה, שאליו ניתן לגשת בקלות בכל עת.
 - נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל מהשקע החשמלי. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרני לייזר, הימנע מלפתוח את מארז כונני התקליטורים או ה-DVD.
 - אספקת החשמל מוגדרת מראש עבור הארץ/אזור שבהם רכשת את המחשב. אם אתה עובר למקום אחר, בדוק את דרישות המתח עבור המיקום החדש, לפני חיבור המחשב לשקע חשמל.
- אזהרה!** המחשב עשוי להיות כבד; הקפד להשתמש בנוהלי הרמה תקינים מבחינה ארגונומית בעת הזזת המחשב.

על מנת להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, יש לקרוא את מדריך הבטיחות והנוחות. המדריך מופיע באתר <http://www.hp.com/ergo>.

2 הגדרת המחשב שלך

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של Microsoft Windows.

1. מקם את המחשב כך שלא תהיה חסימה של פתחי האוורור והכבלים לא יהיו במעבר או באזור בהם יחיו חשופים לפגיעה כתוצאה מדריכה או מהנחה של רהיטים.
2. חבר את כל כבלי המתח של הצג, המחשב והאביזרים להתקן הגנה מפני נחשולי מתח המסומן במפורש כבעל הגנה מנחשולי מתח, או להתקן אלפסק או התקן דומה. אם המחשב כולל כרטיס טלוויזיה, או מודם או חיבור לטלפון, הגן על המחשב על-ידי חיבור התקן הגנה מפני פרצי זרם גם על הכניסות האלה. חבר את כבל הטלוויזיה או הטלפון להתקן ההגנה מפני נחשולי זרם ומשם אל המחשב.
3. הורד והתקן את עדכוני מערכת ההפעלה.
 - א. ברר אילו מערכת הפעלה וגרסה פועלות במחשב שלך כעת.

(לחץ על **Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה)** ולחץ פעמיים על **System (מערכת)**. מערכת ההפעלה והגרסה מופיעות תחת מהדורת ה- (Windows).
 - ב. פתח את דפדפן האינטרנט ועבור אל <http://www.hp.com/support>.
 - ג. בחר את הארץ והשפה שלך, אם יש צורך בכך, ולחץ על **Support & Drivers (תמיכה ומנהלי התקנים)**.
 - ד. בחר ב-**Download drivers and software (and firmware) (הורד מנהלי התקנים ותוכנה (וקושחה))**, הקלד את השם והמספר של דגם המחשב בשדה המוצר, והקש על Enter.
 - ה. אם יש צורך בכך, בחר את דגם המחשב שלך מתוך **תוצאות חיפוש המוצר**.
 - ו. בחר את מערכת ההפעלה של המחשב.
 - ז. לחץ על **Download (הורד)** לצד כל עדכון שברצונך להוריד.
 - ח. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין כל עדכון שהורדת.
 4. בדוק בקופסת המחשב להימצאות פרטים או עדכונים מודפסים נוספים.
 5. קרא את המסמך **מידע בטיחות ורגולציה** בתיקייה HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP).
 6. קרא את **מדריך הבטיחות והנוחות** להתקנה נכונה של תחנת העבודה, יציבה, בריאות והרגלי עבודה וכן **מידע בטיחות חשמלי ומכני**. לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **All Programs (כל התכניות)** ולאחר מכן לחץ על **HP User Manuals (מדריכי משתמש של HP)** או בקר באתר <http://www.hp.com/ergo>.

הגנה על המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמה היא קבוצה של תווים שבחורים כדי לאבטח את המידע במחשב.	
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת נוסף

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, רכוש שירות עדכונים מורחב.	וירוסים של מחשב
<ul style="list-style-type: none"> תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows 7 כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש. 	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.
<p>עדכוני אבטחה קריטיים של Windows 7</p> <p>Microsoft מעדכנת בקביעות את מערכת ההפעלה Windows 7.</p>	

לאחר התקנת המחשב, ייתכן שתצצה להתקין תוכנות או התקני חומרה נוספים. בדוק מהן דרישות מערכת ההפעלה, הזיכרון והדרישות האחרות, לפני רכישת תוכנה או חומרה חדשים למחשב. התקן את התוכנה החדשה על-פי הנחיות יצרן התוכנה.

הערה: השתמש אך ורק בתוכנה עם רישיון מקורי. התקנה של תוכנה מועתקת עלולה לגרום להתקנה בלתי-יציבה, להדביק את המחשב בוירוס או להוות עבירה על החוק. פתרונות אבטחה יכולים להיות גורמים מרתיעים מפני גנבה, טיפול לא נאות והתקפות תוכנה, אולם לא למנוע אותם.

התחברות לאינטרנט

הצעדים הנדרשים כדי להתחבר לאינטרנט:

- חבר את החומרה כמתואר בפוסטר ההתקנה.
 - רכוש שירות אינטרנט.
 - הירשם לספק שירותי אינטרנט (ISP). אם כבר יש לך חשבון אצל ISP, דלג על שלב זה ובצע את ההוראות המסופקות על-ידי ה-ISP.
 - אם לא ביצעת הגדרות לשירות אינטרנט במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב, הגדר אותן כעת באמצעות Online Services:
- א. לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **All Programs (כל התכניות)**, לחץ על **Online Services (שירותים מקוונים)**, ולאחר מכן לחץ על **Get Online (קבל באופן מקוון)**.
- ב. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי לבחור ISP ולהגדיר שירות אינטרנט.

הערה: Online Services (שירותים מקוונים) מספק רשימה של ספקי שירותי אינטרנט, עם זאת, אתה רשאי לבחור ספק ISP אחר או להעביר למחשב חשבון קיים. כדי להעביר חשבונות קיימים, מלא את ההנחיות של ספק שירותי האינטרנט.

3. באמצעות החיבור שלך לאינטרנט דרך ה-ISP, פתח דפדפן אינטרנט וגלוש באינטרנט.

הערה: אם יהיו בעיות כלשהן בהתחברות לאינטרנט, עיין בנושא גישה לאינטרנט בעמוד 11.

העברת קבצים והגדרות למחשב החדש שלך

ניתן להעתיק קבצים ממחשב אחר למחשב החדש שלך באמצעות תקליטורי CD או DVD, כונני USB ודיסקים קשיחים חיצוניים. ניתן להשתמש גם בתוכנת Windows Easy Transfer, הנכללת ב-Windows 7 (בדגמים נבחרים בלבד), כדי להעתיק קבצים והגדרות להתקן אחסון, או, בעת שימוש בכבל Easy Transfer, ישירות ממחשב אחר למחשב החדש. כבל Easy Transfer הוא כבל USB המתוכנן במיוחד לחיבור שני מחשבים ופועל עם התוכנה Windows Easy Transfer.

הערה: כבל Easy Transfer נמכר בנפרד. כבל USB רגיל אינו מתאים למשימה זו.

להעברת הקבצים וההגדרות:

1. לחץ על **Start (התחל)**, הקלד Windows Easy Transfer (העברה נוחה ב-Windows) בתיבה **Start Search (התחל חיפוש)** ולאחר מכן לחץ על **Windows Easy Transfer (העברה נוחה ב-Windows)**.
2. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך באשף Windows Easy Transfer (העברה נוחה ב-Windows) כדי להעביר את הקבצים שלך למחשב החדש.

הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

3 תחזוקה ופתרון בעיות

לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן. הטבלאות הבאות מכילות את הבעיות בהן אתה עלול להיתקל במהלך התקנה, הפעלה או שימוש במחשב ופתרונות אפשריים. לקבלת מידע נוסף או לאפשרויות פתרון בעיות נוספים, עיין בנושא קבלת מידע בעמוד 1.

המחשב אינו מופעל

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאה בדיסק הקשיח.	הפעל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על לחצן ההחץ לצד לחצן הכיבוי האדום ולאחר מכן לחץ על Restart (הפעל מחדש) . לחלופין, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. 3. אם Windows נפתח, גבה מיידי את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי. 4. פנה לתמיכה, בין אם הצלחת או לא הצלחת להפעיל את Windows. ייתכן שיש להחליף את כונן הדיסק הקשיח או את לוח המערכת.
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני אכן מחוברים בצורה תקינה. כאשר הכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח הירוקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, פנה לתמיכה. אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. ראה צג (מסך) בעמוד 8 .
	בדוק את שקע החשמל שבקיר על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.
נראה שהמחשב קפוא אינו מגיב.	השתמש ב- Windows Task Manager (מנהל המשימות של Windows) כדי לסגור את כל התכניות שאינן מגיבות או כדי להפעיל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על Start Task Manager (הפעל את מנהל המשימות) . 3. בחר את התכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על End Task (סיים משימה) .
	אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב: 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. לחץ על לחצן ההחץ לצד לחצן הכיבוי האדום ולאחר מכן לחץ על Restart (הפעל מחדש) . לחלופין, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.

תופעה	פתרון אפשרי
<p>הודעת שגיאה: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error. ('דיסק') מערכת לא תקיפה או 'דיסק אינו דיסק' מערכת' או 'תקלת דיסק'.</p>	<p>כאשר פעילות הכונן נעצרת, הוציאו את הדיסק והקישו על מקש הרווח בלוח המקשים. המחשב יופעל.</p>
<p>המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.</p>	<p>לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. בדוק את הגדרות צריכת החשמל.</p>
<p>מחשב כבה באופן אוטומטי.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר. • ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר הפנימי פועל - ראה הגנה על המחשב מפני אבק, לכלוך וחום תחת תחזוקה בעמוד 14. (ייתכן שאין במחשב מאוורר פנימי.)

צג (מסך)




תופעה	פתרון אפשרי
<p>הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.</p>	<p>חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל השקע שבקיר. לחץ על לחצן ההפעלה בצג.</p>
<p>הצג ריק.</p>	<p>הקש על מקש הרווח בלוח המקשים או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על לחצן השינה (דגמים נבחרים בלבד) או על Esc בלוח המקשים, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</p>
	<p>בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג. • אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.

תופעה	פתרון אפשרי
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	<p>כוונן את רזולוציית הצג ב-7 Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על Start (התחל), ולאחר מכן לחץ על Control Panel (לוח הבקרה). 2. תחת Appearance and Personalization (מראה והתאמה אישית), לחץ על Adjust Screen Resolution (כוונן את רזולוציית המסך). 3. כוונן את הרזולוציה לפי הצורך, ולאחר מכן לחץ על Apply (החל).
הערה: בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.	

עכבר ומקלדת (כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, נתק וחבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב.
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזהה.	נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב.
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	<p>אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.</p> <p>הקש על Num Lock במקלדת כדי להפסיק את פעולת Num Lock, כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.</p>
הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.	<p>השתמש במקלדת כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות והפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על צירוף המקשים Alt+Tab בו-זמנית כדי לנווט לתוכנית פתוחה. 2. הקש על Ctrl+S בו-זמנית כדי לשמור את השינויים בתכנית הנבחרת (Ctrl+S הוא הקיצור בלוח המקשים עבור 'שמור' ברוב התכניות - אך לא בכלן). 3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות. 4. לאחר שמירת כל השינויים בכל התוכניות הפתוחות, לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Esc בו-זמנית כדי להציג את תפריט 'התחל' של Windows. 5. השתמש במקשי החצים כדי לבחור את לחצן החץ שלצד Shut Down (כיבוי). בחר ב-Shut Down (כיבוי), ולאחר מכן הקש על Enter. 6. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.

מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים.	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שאתה משתמש במקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי בתוך טווח הקליטה של המקלט, בערך 10 מטרים בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ בעת התקנה או לצורך סנכרון מחדש. • ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של העדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב. • החלף את הסוללות במקלדת ובעכבר. • סנכרן מחדש את המקלדת והעכבר עם המקלט באמצעות הצעדים הבאים.
המקלט, המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי המוצגים באיורים הבאים הם לצורך המחשה; הדגמים שברשותך עשויים להיות שונים. חשוב: במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי במפלט המקלט, בטווח של 30 ס"מ ממנו, והרחק מהפרעות של התקנים אחרים.	
1. נתק את המקלט ממחבר USB במחשב וחבר אותו שוב. ייתכן שדגם המחשב שברשותך מצויד במחבר ייעודי למקלט. אם ניתן, השתמש במחבר USB שבחזית המחשב.	
2. בדוק שהעכבר פועל (A), ולחץ והחזק את לחצן ההתחברות (B) בצדו התחתון של העכבר למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב. הזמן הקצוב להפעלת החיבור של המקלט תם לאחר 60 שניות. כדי לוודא את יצירת החיבור ושהזמן הקצוב למקלט לא תם, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.	
3. לאחר יצירת חיבור העכבר, המשך בצעדים הבאים כדי לחזור על הנוהל גם עבור המקלדת.	
4. לחץ והחזק את לחצן החיבור (C) בצדו התחתון של לוח המקשים למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב.	

רמקולים ושמע

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון.	ודא שחיברת את הרמקולים למחבר יציאת השמע (ירקרק) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו קול משביע-רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).
אין קול.	עבור Windows 7: 1. לחץ על Start (התחל) , לחץ על Control Panel (לוח הבקרה) , לחץ על Action Center (מרכז הפעולות) , ולאחר מכן לחץ על Troubleshooting (פתרון בעיות) . 2. תחת Hardware and Sound (חומרה וקול) , לחץ על Troubleshoot and audio playback (פתרון בעיות והשמעת קול) .
	אם אתה משתמש במחבר ממשק מולטימדיה בהבחנה גבוהה (HDMI) בכרטיס הגרפיקה (דגמים נבחרים בלבד) כדי לחבר את הצג למחשב, עליך לחבר גם רמקולים אנלוגיים למחבר יציאת השמע של המחשב, אם ברצונך לשמוע קול במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב. עיין בפוסטר ההתקנה כדי לחבר רמקולים אנלוגיים.
	אם אתה משתמש ברמקולים המובנים בצג, השתמש בלחצן עצמת הקול שבלוח הקדמי של הצג כדי לכוון את העצמה. השתמש בלחצני הלוח הקדמי כדי להיכנס לתצוגה על-גבי המסך (OSD) ולוודא שהשמע זמין ושעצמת הקול מוגדרת כראוי.
	ודא שחיברת רמקולים אקטיביים והם אכן מופעלים.
	כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים ליציאת השמע, ולא לכניסת אות שמע או למחבר האוזניות.
	כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן ה שינה (דגמים נבחרים בלבד) או הקש על Esc.
	נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).

גישה לאינטרנט

תופעה	פתרון אפשרי
תוכניות האינטרנט אינן מופעלות באופן אוטומטי.	התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.

תופעה	פתרון אפשרי
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	עבור Windows 7: <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Action Center (מרכז הפעולות), ולאחר מכן לחץ על Troubleshooting (פתרון בעיות). 2. תחת Network and Internet (רשת ואינטרנט), לחץ על Connect to the Internet (התחבר לאינטרנט).
	<p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (רת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p>
	<p>הפעל את אשף ההתקנה האלחוטית:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על Start (התחל), לחץ על Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Network and Internet (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן לחץ על Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף). 2. בחלון Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף), לחץ על Set up a connection or network (הגדר חיבור או רשת).
	<p>אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p>
	נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.

פתרון בעיות תוכנה

כדי לתקן בעיות תוכנה, נסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> • כבה את המחשב כליל והפעל אותו שוב. זוהי השיטה הקלה ביותר (לעתים, הטובה ביותר). • עדכן את מנהלי ההתקנים (ראה 'עדכון מנהלי התקנים', בהמשך). • השתמש בתכנית שחזור המערכת של Microsoft ובהתקנה מחדש של מנהל ההתקן של החומרה (ראה 'שחזור מערכת של Microsoft' בהמשך הטבלה). - שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. • התקן מחדש את תכנית המחשב או מנהל התקן החומרה (ראה 'התקנה מחדש של תכנית מחשב או מנהל התקן של חומרה', בהמשך הטבלה). - שחזר את התוכנה (אם היא הגיעה עם המוצר) או מנהל התקן החומרה לברירות המחדל של היצרן. • התאוששות מערכת (ע"י בנושא <u>שחזור מערכת בעמוד 16</u>) - מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו מתחק את כל קובצי הנתונים שיצרת.
--	---

בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:

1. לחץ על **Start (התחל)**.
 2. הקלד **Device Manager** בתיבה **Start Search (התחל חיפוש)**, ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)** כדי לפתוח את חלון **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
 3. לחץ על סימן החיבור (+) כדי להרחיב את סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר למצב הקודם. (לדוגמה, כונני DVD/תקליטורים).
 4. לחץ פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b).
 5. לחץ על הכרטיסיה **Driver (מנהל התקן)**.
 6. כדי לעדכן מנהל התקן, לחץ על **Update Driver (עדכן מנהל התקן)**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
- חלופין**, כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, לחץ על **Rollback Driver (חזרו מנהל התקן למצב הקודם)**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

שחזור מערכת של
Microsoft

אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש בשחזור מערכת (Microsoft) כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.

הערה: השתמש תמיד בנהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery).

ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

כדי להתחיל בשחזור מערכת:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **Start (התחל)**, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**, ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
3. לחץ על **System protection (הגנת מערכת)**, **System Restore (שחזור מערכת)**, לחץ על **Next (הבא)**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

להוספה ידנית של נקודות שחזור:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **Start (התחל)**, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**, לחץ על **Properties (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על **System protection (הגנת מערכת)**.
3. תחת **Protection Settings (הגדרות הגנה)**, בחר את הדיסק שעבורו ברצונך ליצור נקודת שחזור.
4. לחץ על **Create (יצירה)**, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה

אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית "מנהל השחזורים" (בדגמים נבחרים בלבד).

הערה: אל תשתמש בתוכנית מנהל השחזורים (Recovery Manager) להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.

לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור ממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות "מנהל השחזורים".

הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

להצגת רשימת התוכניות הזמינות להתקנה ממנהל השחזורים:

1. לחץ על **Start** (התחל), **All Programs** (כל התוכניות), **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור). אם תישאל, לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר לתוכנית להמשיך.
2. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידי), לחץ על **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תכנית מחשב).
3. לחץ על **Next** (הבא) במסך הפתיחה. תיפתח רשימת תוכניות. בדוק אם התכנית מופיעה שם.

כדי להפעיל מחדש תכנית באמצעות **Recovery Manager** (מנהל השחזור):

1. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור).
2. לחץ על **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תכנית מחשב), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) במסך הפתיחה.
3. בחר את התכנית שברצונך להתקין, לחץ על **Next** (הבא), ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר סיום ההתקנה מחדש, הפעל את המחשב מחדש. **אל תדלג על שלב אחרון זה.** חובה להפעיל את המחשב מחדש לאחר סיום פעולת שחזור של תוכנה או מנהל התקן חומרה.

להסרת התקנה של תוכנית:

1. סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.
2. הסר את התוכנית הפגועה.
 - א. לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 - ב. תחת **Programs** (תוכניות), לחץ על **Uninstall a program** (הסר התקנת תכנית).
 - ג. בחר את התכנית שברצונך להסיר ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
 - ד. לחץ על **Yes** (כן) אם ברצונך להמשיך בתהליך הסרת ההתקנה.

תחזוקה

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

שבועית	ניקוי בתוכנה	השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי דיסק) או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.
	איחוי הדיסק	הפעל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לשמור את הדיסק במצב טוב ולשפר את ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.
	סריקת וירוסים	ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנות המערכת. ברוב תוכנות האנטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.
חודשית	ניקוי חומרה	נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.
	עדכוני תוכנה	השתמש בעדכון Windows כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.
	Windows Update	הפעל את עדכון Windows פעם בחודש כדי להתקין עדכונים.
	אבחון דיסק קשיח	לעתים ניתן ללכוד מראש כשל בדיסק קשיח באמצעות Hard Disk Diagnostic (אבחון דיסק קשיח).
שנתית	שחזור מערכת (HP)	לאורך זמן, עדיין ייתכן שביצועי המערכת יואטו, בהתאם לשימוש במחשב. השתמש ב-System Recovery (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה של Windows, ולשחזר אותה לתצורה המקורית הראשונה שבה הפעלת את המערכת. בצע גיבוי לקובצי נתונים חשובים לפני שתמשיך בשחזור מערכת. ראה שחזור מערכת בעמוד 16 לקבלת פרטים נוספים.
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	השתמש בתוכנה להקלטת תקליטורים או DVD המותקנת במחשב כדי ליצור ("לצרוב") דיסקים לגיבוי של מידע חשוב, בכלל זה קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.

<p>הרחקת אבק, לכלוך ולחץ מרעבת המחשב מפני אבק, לכלוך וחום תאריך את חייה. אבק, פרווה של חיות מחמד וחלקיקים אחרים עלולים להצטבר וליצור אפקט "שמיכה"; כתוצאה מכך, רכיבים עשויים להתחמם יתר על המידה, או לחלופין, במקרה של לוח המקשים והעכבר, להפסיק לתפקד באופן חלק ויעיל. בדוק את המערכת פעם בחודש לזיהוי סימנים גלויים של אבק או פסולת, ונקה אותה פעם בשלושה חודשים בערך. בקר באתר http://www.hp.com/support לקבלת הוראות ניקוי נוספות.</p>	<p>הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב</p>
<p>ניקוי פתחי המחשב הפתחים מיועדים לאורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).</p>	<p>ניקוי פתחי המחשב</p>
<p>1. נקה בשאיבה את הפתחים במארזי המחשב והצג. 2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).</p>	<p>ניקוי המחשב והצג</p> <p>פעל לפי צעדים אלה כדי לנקות את המחשב והצג:</p> <ol style="list-style-type: none"> נתק את המחשב והצג מהחשמל. כדי לנקות את מסך הצג, השתמש במטלית נקייה ויבשה. אל תנקה במים את מסך הצג. לניקוי יסודי יותר, השתמש במטלית נקייה וחומר ניקוי מסכים אנטי-סטטי. נקה את האבק ממארז המחשב והצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה. <p>הערה: אם קיימים שרידי מדבקות או נוזל צמיג על מארז המחשב או הצג, נקה אותם באמצעות אלכוהול איסופרופילי (אלכוהול עיסי) ובמטלית שאינה משרה סיבים.</p>
<p>בעת ניקוי מקשי לוח המקשים, השתמש בעצמה נמוכה של שואב האבק המופעל באמצעות סוללות, כדי להימנע מהסרת מכסי מקשים וקפיצים.</p> <ol style="list-style-type: none"> בצע שאיבה בין מקשי המקלדת ולאורך החריצים. נקה את הצטברות הלכלוך על מקשי המקלדת ולאורך שפות המקלדת באמצעות מטלית יבשה ונקייה ואלכוהול איסופרופילי (עיסי). נגב את גוף העכבר וכבל העכבר באמצעות מטליות ניגוב לחות. 	<p>ניקוי המקלדת והעכבר</p>
<p>אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר:</p> <ol style="list-style-type: none"> הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסי). לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי. 	

שחזור מערכת

שחזור מערכת (HP) מבצעת מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את

התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב.

הערה: תמיד השתמש בהליך שחזור המערכת לפני השימוש בתכנית שחזור המערכת - ראה **שחזור מערכת של Microsoft** תחת **פתרון בעיות תוכנה בעמוד 12**.

ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (HP):

- תמונת שחזור - הפעל את שחזור המערכת מתמונת שחזור השמורה בכונן הדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ המכיל עותק של התוכנה המקורית כפי שנשלחה מהיצרן. כדי לבצע שחזור מערכת מתמונת שחזור, ראה **שחזור מערכת מתפריט ההתחלה של Windows 7** תחת **שחזור מערכת בעמוד 16**.

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- מדיית שחזור - הפעל את שחזור המערכת ממדיית השחזור שיצרת כעת מהקבצים השמורים בכונן הדיסק הקשיח שלך או שנרכשה בנפרד. כדי ליצור מדיית שחזור, ראה **יצירת מדיית שחזור** תחת **שחזור מערכת בעמוד 16**.

אפשרויות שחזור מערכת (HP)

נסה לבצע **שחזור מערכת** בסדר הבא:

1. באמצעות הדיסק הקשיח מתפריט "התחל" של Windows7.
2. באמצעות כונן הדיסק הקשיח, על-ידי הקשה על F11 בלוח המקשים במהלך הפעלת המערכת.
3. באמצעות מדיית השחזור שיצרת.
4. באמצעות דיסקי שחזור שנרכשו מהתמיכה של HP. כדי לרכוש דיסקי שחזור, בקר באתר <http://www.hp.com/support>.

זהירות: תהליך שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם המחשב פועל ו-7 Windows מגיב, השתמש בשלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **All Programs** (כל התכניות), לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן לחץ על **Recovery Manager** (מנהל השחזור). אם תישאל, לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
5. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידי), לחץ על **System Recovery** (שחזור מערכת).
6. בחר ב-**Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). המחשב מופעל מחדש.
7. **הערה:** אם המערכת אינה מאתרת מחיצת שחזור, תתבקש להכניס מדיית שחזור. הכנס את הדיסק או את כונן ההבזק מסוג USB, בחר ב-**Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי להפעיל מחדש את המחשב ולהפעיל את מנהל השחזור מדיסק השחזור או כונן ההבזק מסוג USB? אם אתה משתמש בדיסקים, הכנס את דיסק שחזור המערכת הבא כשתבקש.
כאשר המחשב יופעל מחדש, יופיע שוב מסך הפתיחה של מנהל השחזור. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידי), בחר ב-**System Recovery** (שחזור מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first** (מומלץ), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא). אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files** (שחזר מבלי לגבות את הקבצים), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
8. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שחזור המערכת, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.
9. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.
10. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

- אם Windows 7 אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.
1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן **ההפעלה** עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן **ההפעלה** כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שמסך סמל החברה ההתחלתי יופיע, הקש שוב ושוב על F11 בלוח המקשים עד להופעת ההודעה **Windows is Loading Files... (Windows טוען את הקבצים...)** על-גבי המסך.
5. תחת **I need help immediately (דרושה לי עזרה מיידית)**, לחץ על **System Recovery (שחזור מערכת)**.
6. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommended) (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ))**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**. אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files (שחזר מבלי לגבות את הקבצים)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
7. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שחזור המערכת, לחץ על **Finish (סיום)** כדי להפעיל מחדש את המחשב.
8. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.
9. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

כדי ליצור מדיית שחזור, ראה **יצירת מדיית שחזור** תחת **שחזור מערכת בעמוד 16**.

כדי לבצע **שחזור מערכת** באמצעות מדיית שחזור:

1. אם המחשב פועל, צור DVD גיבוי או כונן הבזק מסוג USB לגיבוי המכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור, ולאחר מכן הסר את מדיית הגיבוי ממגש כונן הגיבוי.
2. אם אתה משתמש בתקליטורי DVD של שחזור, הכנס את דיסק השחזור מס' 1 למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.
3. אם המחשב פועל, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על לחצן לחץ לצד Shut Down (כיבוי), ולאחר מכן לחץ על **Shut Down (כיבוי)**. לחלופין, אם המחשב אינו מגיב, לחץ והחזק את לחצן **ההפעלה** למשך חמש דקות בערך, או עד שהמחשב ייכבה.
4. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
5. לחץ על לחצן **ההפעלה** כדי להפעיל את המחשב. אם אתה משתמש ב-DVD שחזור, המחשב מפעיל באופן אוטומטי את מנהל השחזור מהדיסק. דלג לשלב 7.
6. אם אתה מפעיל שחזור מערכת מכונן הבזק מסוג USB, הקש על Esc בעת הפעלת המחשב כדי להציג את תפריט האתחול. השתמש במקשי החצים כדי לבחור התקן USB והקש על Enter כדי לאתחל מהתקן זה.
7. אם תתבקש לבחור בין הפעלת שחזור המערכת מהמדיה או מכונן קשיח, בחר באפשרות המדיה, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
8. תחת **I need help immediately | (דרושה לי עזרה מיידיית)**, לחץ על **Factory Reset (איפוס להגדרות יצרן)**.
9. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר ב-**Back up your files first (recommened) (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ))**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**. אחרת, בחר ב-**Recover without backing up your files (שחזר מבלי לגבות את הקבצים)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
10. הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תתבקש לעשות זאת.
11. עם סיום פעולת מנהל השחזור, הסר את כל מדיית השחזור מהמערכת.
12. לחץ על **Finish (סיום)** כדי להפעיל מחדש את המחשב.

מדיית שחזור

ניתן ליצור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים או בכונן הבזק מסוג USB (זה או זה, אך לא שניהם יחד). צור מדיית שחזור מתמונת השחזור השמורה בכונן הדיסק הקשיח. תמונה זו מכילה את מערכת ההפעלה וקובצי תכנות המחשב שהותקנו בהתחלה במחשב על-ידי היצרן. תוכל ליצור אוסף אחד בלבד של מדיית שחזור עבור המחשב, וניתן להשתמש במדיה אך *ולק* עם מחשב זה. אחסן את מדיית השחזור במקום בטוח.

הערה: ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

-
- בחירת מדיית שחזור
כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R ריקים באיכות גבוהה.
 - **הערה:** אין ליצור תקליטורי שחזור בתקליטורים מסוג CD או DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW או DVD-RW DL (שתי שכבות), DVD+R DL (שתי שכבות) או DVD-R DL (שתי שכבות).
אם אתה יוצר דיסקי שחזור, הקפד להשתמש בדיסקים מאיכות גבוהה ליצירת אוסף דיסקי השחזור. דחיית הדיסקים, גם כאשר אינם פגומים, הינה פעולה תקינה של המערכת. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
 - מספר הדיסקים באוסף דיסקי השחזור תלוי בדגם המחשב (בדרך כלל 1-3 תקליטורי DVD). תכנית יצירת דיסקי השחזור תודיע לך מהו המספר הספציפי של הדיסקים הריקים הנדרש ליצירת האוסף.
 - תוכל לבחור ליצור במקום זאת כונן הבזק מסוג USB לשחזור, באמצעות כונן USB ריק איכותי. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (8 GB לכל הפחות).
- הערה:** לתהליך יצירת מדיית השחזור נדרש זמן מה כדי לוודא שהמידע הנכתב במדיה נכון. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התכנית, פעולתה תמשיך מהמקום שבו עזבת.
-

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **Start** < **All Programs** (כל התכניות), בחר ב-**Recovery Manager** (מנהל השחזור) ולאחר מכן בחר ב-**Recovery Media Creation** (יצירת מדיית שחזור). אם תישאל, לחץ על **Yes** (כן) כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
3. בחר ב-**Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שחזור באמצעות תקליטורי DVD ריקים) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
4. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. סמן כל דיסק בעת הכנתו (למשל, 'שחזור 1', 'שחזור 2').

כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
 2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
 3. לחץ על **Start** < **All Programs** (כל התכניות), בחר ב-**Recovery Manager** (מנהל השחזור) ולאחר מכן בחר ב-**Recovery Media Creation** (יצירת מדיית שחזור).
 4. בחר ב-**Create recovery media using a USB flash drive** (צור מדיית שחזור באמצעות כונן הבזק מסוג USB) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
 5. בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התכנית תודיע לך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השחזור. אם אין בכונן ההבזק מסוג USB די שטח אחסון (8 GB לכל הפחות), הוא לא יהיה זמין במסך. לחץ על **Next** (הבא).
- הערה:** יצירת מדיית השחזור מבצעת אתחול של כונן ההבזק ומוחקת את כל הקבצים שבו.
6. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.
- הערה:** אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיסי מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

4 שירות לקוחות

מידע מוצר

לפני פנייה למרכז תמיכת הלקוחות של HP, חשוב שהפרטים הבאים יהיו בהישג יד.

- מספר דגם
- מספר מערכת (מוצר)
- מספר סידורי
- מספר Build של תוכנה
- מערכת הפעלה
- תאריך רכישה

הקדש רגע לרישום פרטי המוצר שלך להתייחסות בעתיד.
ניתן לצפות בארבעת הפריטים הראשונים ברשימה (מספר דגם, מספר מוצר, מספר סידורי ומספר Build של תוכנה) על-ידי הקשה על Ctrl+Alt+S במקלדת בו-זמנית.

מידע תמיכה אל תשכח להירשם!

עבור אל: <http://www.hp.com/apac/register>

היכן לקבל עזרה

בצע שלבים אלה כאשר אתה זקוק לעזרה

1. עיין בפוסטר ההתקנה ובתיעוד המוצר לקבלת עזרה בהתקנת המחשב והשימוש בו.
2. השתמש במרכז העזרה והתמיכה לקבלת עזרה בשאלות חומרה ותוכנה. לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה). מרכז העזרה והתמיכה מספק מידע מועיל לפתרון בעיות, וכולל את התכונות הבאות:
 - תמיכה בדואר אלקטרוני
 - צ'אט בזמן אמת עם מומחי תמיכה מוסמכים
 - מספרי טלפון לתמיכה
3. אם לדעתך נתקלת בבעיית חומרה, לפני שתתקשר למרכז תמיכת הלקוחות, הפעל את כלי אבחון החומרה המותקנים מראש במחשב. לחץ על **All Programs** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Hardware Diagnostic Tools** (כל התכניות) **PC Help & Tools** (עזרה וכלי מחשב), ולאחר מכן לחץ על **Hardware Diagnostic Tools** (כלי אבחון חומרה).
4. לקבלת עזרה מקוונת, עבור אל אתר מרכז תמיכת הלקוחות של HP בכתובת <http://www.hp.com/support>

לקוח יקר,

ברכותינו על החלטתך לרכוש מחשב שולחני! במהלך הפיתוח, על המחשב לעבור בדיקות איכות מקיפות כדי לעמוד בתקנים המחמירים שהפכו את HP לשם דבר באיכות ואמינות.

כל המחשבים שלנו עוברים בדיקת איכות מקיפה כדי להבטיח שהמחשב פועל כראוי לפני יציאתו מהמפעל. בנוסף, התקנו חותם אבטחה במחשב כדי לוודא שלא עבר טיפול מאז עזיבת המפעל.

ידוע לנו כי הרחבה ושדרוג מהווים יתרונות מרכזיים עבור כל הלקוחות. אנו גאים להפוך זאת לגורם מרכזי המבדיל את המחשב שלנו מהאחרים, ומבינים כי ייתכן שתצצה לשדרג את המחשב כדי למלא צרכים ספציפיים.

יש לבצע שדרוגי חומרה רק לאחר התקנה מלאה של המחשב החדש. עיין בפוסטר ההתקנה המצורף למערכת לקבלת עזרה בהתקנה. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המערכת והפעלתה, פנה מייד למרכז תמיכת הלקוחות של HP המצוין לעיל במדריך זה, ונציג לך לקוחות של HP יסייע לך. יש לבצע זאת תחילה, לפני שתנסה לשדרג את המערכת.

בשבירת חותם האבטחה בצדו האחורי של המחשב, אתה מאשר כי המחשב פעל כראוי לפני שניסית לשדרג את המערכת. לאחר שבירת חותם האבטחה, המחשב, בגבולות החוק המקומי, מכוסה במסגרת התנאים וההתניות המפורטים בסעיף האחריות המוגבלת על החומרה של האחריות המוגבלת ומדריך התמיכה.

אנו מודים לך על בחירתך במחשב זה. אנו מקווים שתיהנה לגלות את הדברים המרגשים שניתן לעשות אתו!

תמיכת לקוחות

זמין. קל לשימוש. תמיכת הלקוחות זוכת הפרסים של HP היא ההבטחה שלנו לעזור לך להפיק את המרב מהמחשב שלך. בין אם יהיה זה באמצעות כלים הנמצאים במחשב, מידע באינטרנט, בטלפון או באמצעות מפיץ מקומי, תמצא את הדרוש לך.

בעיות? HP תעזור

המחשב החדש שלך בנוי לפעול כעת - ולמשך שנים רבות נוספות. עם זאת, המחשב הינו כלי מורכב ורב-עצמה, ולעתים דברים משתבשים. אם הדבר קורה עם המחשב שלך, HP מוכנה לעזור.

תחילת העבודה

עיינ בפוסטר ההתקנה לקבלת עזרה בהתקנת המחשב והשימוש בו.

ראה מה ניתן לעשות

המחשב שלך מכיל מידע מועיל רב. תחילה, עיין בעזרה בשולחן העבודה של Windows (כדי להגיע אליה, לחץ על **Start (התחל)**, ולאחר מכן לחץ על **Help and Support (עזרה ותמיכה)**). העזרה מכילה מידע מפורט יותר, ותספק הצעות לטיפול בבעיה. במרכז העזרה והתמיכה, תוכל לקבל את החדשות האחרונות מ-HP אודות המחשב שלך. הקפד גם לבדוק את העדכונים מ-HP הנשלחים לשולחן העבודה שלך מעת לעת. לאחר מכן, נסה לגלוש קצת! האתר של HP כולל תוכנה עדכנית, טיפים וטריקים, תשובות לבעיות נפוצות ומידע אחר. עבור אל אתר התמיכה המצוין לעיל במסמך זה, וחפש את דגם המחשב שלך.

התקשרות למרכז תמיכת הלקוחות של HP

אם פעולות אלה אינן עוזרות, תוכל לגשת לאיש שירות מוסמך על-ידי התקשרות אל מרכז תמיכת הלקוחות באזורך. תמיכה טלפונית בתחילת העבודה מכוסה למשך שלושים (30) יום ממועד רכישת המחשב. לאחר שלושים (30) יום, ייתכן שתחויב על כך, אך התמיכה המועילה עדיין זמינה.

וכן, אם יש צורך: תקן את המחשב

- אם יש לתקן את המחשב או להחליף בו חלקים, עומדות בפניך שתי אפשרויות:
 - תוכל להחליף בקלות רבים מחלקי המחשב, הנחשבים לניתנים להחלפה על-ידי הלקוח. זוהי דרך התיקון הבטוחה ביותר, משום שלעתים קרובות נוכל לשלוח את החלק ישירות לביתך או למקום עבודתך תוך כמה ימים.
 - אם יש צורך בתיקון, מרכז תמיכת הלקוחות של HP יסדיר את תיקון המחשב. שירותים אלה מכוסים למשך תקופת האחריות.
- קיימות כמה מגבלות והחרגות לאחריות (כמו גם כמה פרטים חשובים), המתוארות בסעיף **האחריות המוגבלת על החומרה במסגרת האחריות המוגבלת ומדריך התמיכה**.

אחריות מודפסת לפי דרישה

תוכל למצוא למצוא את האחריות המוגבלת של HP הרלוונטית למוצר שלך בתפריט ההתחלה במחשב ו/או בתקליטור/DVD המסופק בקופסה. עבור ארצות/אזורים מסוימים, אחריות מוגבלת

מודפסת של HP מסופקת בקופסה. בארצות/אזורים שבהם האחריות אינה מסופקת בתבנית מודפסת, תוכל לבקש עותק מאת hp.com/go/orderdocuments או לכתוב אל HP בכתובת: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. כלול את שם המוצר, תקופת האחריות, שם ומיקוד.

הכוח לשנות

הכוח לשנות תודה לך על רכישת מוצרנו. HP עושה כל מאמץ ליצור את המחשבים האיכותיים ביותר, בעלי הביצועים הטובים ביותר והקלים ביותר לשימוש בעולם. HP גם תכננה מוצר זה מתוך דאגה לסביבה. אך כדי להפחית את השפעתו הסביבתית אף יותר, דרושה לנו עזרתך.

אנו מזמינים אותך ביחד לשינוי.

מה אנו עושים	כיצד תוכל לעזור
<p>אנו מתכננים מתוך מחשבה על הסביבה.</p> <p>למרות שאנו רוצים הנאתך ממחשב זה תימשך למשך שנים רבות. מובן לנו שבסופו של דבר תסלק אותו. תכננו את המחשב כדי לאפשר פירוק ומחזור קלים ככל הניתן שלו. גם האריזה שהגיעה עם המחשב תוכננה להשגת יכולת מחזור מרבית.</p>	<p>מחזר את המחשב הישן.</p> <p>סילוק אחראי של פסולת אלקטרונית נמצא גבוה בסדר העדיפאם. זה מחליף מחשב ישן יותר שכבר אין לך צורך בו. עבור אל www.hp.com/go/recycle כדי לברר אם HP יכולה לסייע בסילוק המחשב הישן עם מינימום השפעה על עולמנו. יות של HP כבר למעלה מעשרים שנה.</p>
<p>אנו מתכננים את המוצרים כך ששיגו יעילות אנרגטית.</p> <p>מחשב זה כולל את טכנולוגיית ניהול צריכת החשמל של HP. המסוגלת להפחית את ניצול החשמל של המחשב עד 45% בהשוואה למחשבים ללא ניהול צריכת חשמל. מחשבי HP מצמצמים את צורכי האנרגיה. חוסכים לך כסף ומפחיתים את טביעת הרגל הפחמנית שלך.</p>	<p>מחזר את המחשב הישן.</p> <p>שומרי מסך עשויים למנוע מעבר של המחשב למצב שינה. ובכך לבזבז אנרגיה. שומרי מסך עשויים גם לקצר את אורך חיי הצג על-ידי הגדלת מספר השעות שבהן תאורת ה-LCD האחורית פועלת.</p>
<p>אנו מתכננים את מוצרינו לשימוש משופר ומופחת בחומרים.</p> <p>שמירה על בריאותך. בריאות משפחתך וכדור הארץ שלנו היא שיקול מרכזי ב-HP. אנו מחויבים להשתמש בחומרים הבטוחים ביותר בתהליך הייצור של מוצר זה ושל כל מוצרינו האחרים.</p>	<p>אין להפוך את הגדרות צריכת החשמל ללא זמינות.</p> <p>כלי ניהול צריכת החשמל במחשב זה מוגדרים למזעור ניצול האנרגיה מבלי להשפיע על הביצועים. אל תגדיר/י אותם כלא זמינים.</p>

Printed in



5 1 7 2 1 5 - B B 5