



Mise en route

HP Notebook

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. SD Logo est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Juin 2012

Référence du document : 679385-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions standard disponibles sur la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, en copiant, en téléchargeant ou en utilisant de quelque manière que ce soit les produits logiciels préinstallés sur cet ordinateur, vous acceptez d'être lié par les termes du CLUF de HP End. Si vous n'acceptez pas les termes de cette licence, l'unique recours consiste à renvoyer le produit inutilisé dans son intégralité (matériel et logiciels) pour obtenir un remboursement, conformément aux règles de remboursement, au lieu de votre achat dans les 14 jours qui suivent.

Pour plus d'informations ou pour demander un remboursement complet de l'ordinateur, contactez votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	5
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	6
Touches	8
Façade	9
Côté droit	11
Côté gauche	12
Arrière	13
Écran	14
Partie inférieure	15
3 Réseau	17
Utilisation d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI)	17
Connexion à un réseau sans fil	18
Connexion à un réseau WLAN existant	18
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	18
Configuration d'un routeur sans fil	20
Protection de votre réseau WLAN	20
4 Clavier et périphériques de pointage	21
Utilisation du clavier	21
Identification des touches d'activation	21
Utilisation des pavés numériques	22
Utilisation du pavé numérique intégré	22
Utilisation des périphériques de pointage	23
Définition des préférences des périphériques de pointage	23
Utilisation du bouton de pointage	23
Utilisation du pavé tactile	23
Activation et désactivation du pavé tactile	24
Navigation	24
Sélection	25

Utilisation des mouvements du pavé tactile	25
Défilement	26
Pincement/Zoom	26
Rotation	26
Raccourci	27
5 Entretien	28
Insertion ou retrait de la batterie	28
Retrait ou remplacement du cache de service	29
Retrait du cache de service	29
Remise en place du cache de service	30
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	31
Intel Smart Response Technology (certains modèles uniquement)	31
Retrait du disque dur	32
Installation du disque dur	34
Remplacement d'une unité dans le compartiment d'extension	35
Remplacement d'un disque dur	35
Remplacement d'une unité optique	37
Ajout ou remplacement de modules mémoire	38
Ajout ou remplacement du module mémoire en dessous du clavier (certains modèles uniquement)	40
Utilisation de l'écran DreamColor (certains modèles uniquement)	44
Mise à jour des programmes et des pilotes	45
Nettoyage de votre ordinateur	45
Produits de nettoyage	45
Procédures de nettoyage	45
Nettoyage de l'écran	45
Nettoyage des côtés et du couvercle	46
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	46
6 Sauvegarde et restauration	47
Création d'un support de restauration avec HP Recovery Disc Creator	47
Création de supports de restauration	48
Sauvegarde des informations	48
Exécution d'une restauration du système	49
Utilisation des outils de récupération Windows :	49
Utilisation des outils de restauration de la touche f11	50
Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)	50

7 Service clientèle	52
Contacter le service clientèle	52
Étiquettes	53
8 Caractéristiques techniques	54
Tension d'entrée	54
Environnement d'exploitation	54
Index	55

1 Bienvenue

Après avoir configuré et enregistré votre ordinateur, vous devrez suivre les étapes suivantes :

- **Connexion à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Réseau à la page 17](#).
- **Mise à jour de votre logiciel antivirus** : permet de protéger votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions concernant l'accès à ce guide, reportez-vous au [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Découverte de votre ordinateur** : apprenez à connaître les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Clavier et périphériques de pointage à la page 21](#).
- **Logiciels installés** : accéder à la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions de leurs éditeurs respectifs, fournies avec le logiciel ou sur le site Web de l'éditeur.

Recherche d'informations

L'ordinateur est livré avec plusieurs ressources pour vous aider à effectuer des tâches diverses.

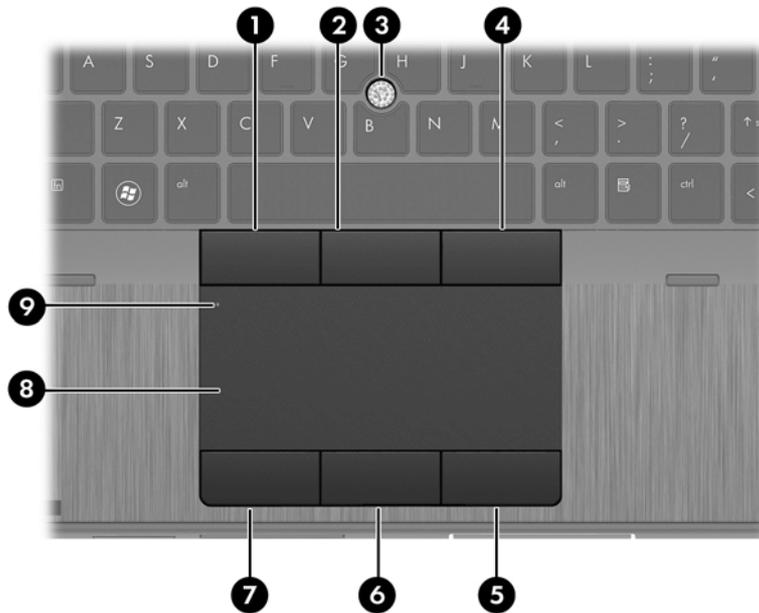
Ressources	Pour plus d'informations sur
Affiche des <i>instructions de configuration</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Aide pour identifier les composants informatiques
<i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce guide sur votre ordinateur : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation• Optimisation de la durée de vie de la batterie• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels• Installation de certains composants• Création d'un réseau filaire et/ou sans fil
Centre d'aide et de support Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support . REMARQUE : Pour le support aux États-Unis, consultez http://www.hp.com/support . Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation• Mises à jour des pilotes, des logiciels et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès au support technique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations de charge de la batterie
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur . – ou – Consultez http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, de la posture ainsi que les conditions de sécurité et de travail• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux) Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	Numéros de téléphone de l'assistance technique HP
Site Web HP Pour le support aux États-Unis, consultez http://www.hp.com/go/contactHP . Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informations de support• Commande de pièces et aide supplémentaire• Accessoires disponibles pour le périphérique

Ressources	Pour plus d'informations sur
<p data-bbox="277 218 437 245"><i>Garantie limitée*</i></p> <p data-bbox="277 268 544 296">Pour accéder à la garantie :</p> <p data-bbox="277 312 794 390">sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur > Affichez les informations de garantie.</p> <p data-bbox="277 415 341 443">– ou –</p> <p data-bbox="277 459 751 485">Consultez http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="801 218 1082 245">Informations sur la garantie</p> <hr/> <p data-bbox="277 506 1466 611">*Vous pouvez trouver la Garantie limitée HP expressément prévue applicable à votre produit avec les guides utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays ou régions où la garantie n'est pas fournie en format imprimé, vous pouvez demander une copie imprimée à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments ou écrire à :</p> <ul data-bbox="277 632 1466 747" style="list-style-type: none"><li data-bbox="277 632 1219 659">● Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA<li data-bbox="277 674 1466 701">● Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy<li data-bbox="277 716 1267 743">● Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077 <p data-bbox="277 764 1398 821">Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure votre numéro de produit, la période de garantie (qui se trouve sur votre étiquette de service), votre nom et adresse postale.</p> <p data-bbox="277 842 1409 919">IMPORTANT : Ne PAS retourner votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour le support aux États-Unis, consultez http://www.hp.com/go/contactHP. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description	
(1)	Touche gauche du bouton de pointage	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(2)	Bouton central du dispositif de pointage	Fonctionne comme le bouton central d'une souris externe.
(3)	Bouton de pointage	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4)	Touche droite du bouton de pointage	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(5)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(6)	Bouton central du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton central d'une souris externe.
(7)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(8)	Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(9)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active ou désactive le pavé tactile en appuyant rapidement deux fois sur le bouton.

Voyants



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant TouchPad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orange : Le pavé tactile est désactivé. • Éteint : Le pavé tactile est activé.
(2) 	<p>Voyant verr maj</p> <p>Allumé : Le verrouillage des majuscules est activé.</p>
(3) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : L'ordinateur est sous tension. • Clignotant : L'ordinateur est en veille. • Éteint : L'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(4) 	<p>Voyant verr num</p> <p>Allumé : La fonction verr num est activée.</p>
(5) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : Un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. • Orange : Tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(6) 	<p>Voyant Muet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orange : Le son de l'ordinateur est coupé. • Éteint : Le son de l'ordinateur est activé.
(7)	<p>Voyant du navigateur Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : L'ordinateur est sous tension. • Éteint : L'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(8)	<p>Voyant d'activation de la calculatrice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : La fonction de calculatrice est activée. • Clignotant : La fonction de calculatrice a été activée.

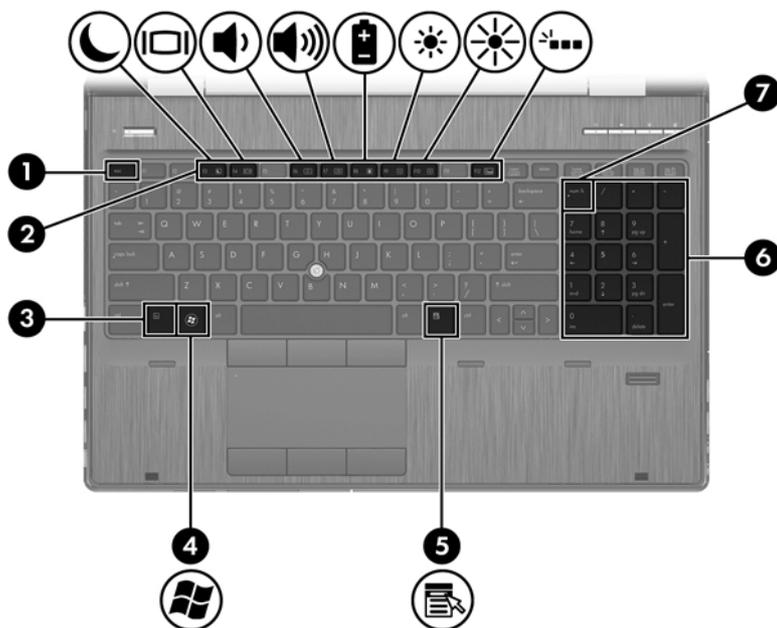
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)



Élément	Description
(1) 	<p>Interrupteur d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur ce bouton pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en mode veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Appuyer et maintenir enfoncé le bouton d'alimentation se traduira par une perte des données non sauvegardées.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation.• Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.
(2) 	<p>Bouton des périphériques sans fil</p> <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.</p>
(3) 	<p>Bouton Muet</p> <p>Permet de désactiver et de restaurer le volume des haut-parleurs.</p>

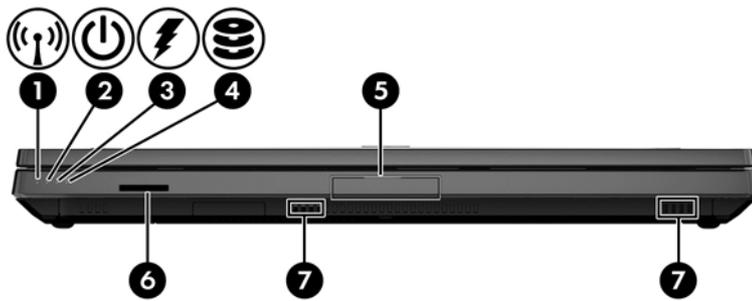
Élément	Description
(4) 	Bouton du navigateur Web Lorsque Windows est en cours d'exécution, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.
(5) 	Bouton d'activation de la calculatrice Active la fonction de calculatrice.
(6)	Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles) Permet d'ouvrir une session Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.
(7)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile Active ou désactive le pavé tactile en appuyant rapidement deux fois sur le bouton.

Touches



Élément	Description
(1) Touche Échap	En appuyant simultanément sur cette touche et la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système utilisées fréquemment lorsqu'elles sont associées à la touche fn . Pour plus d'informations, reportez-vous à Clavier et périphériques de pointage à la page 21 . REMARQUE : fn12 est pour les modèles avec clavier rétro-éclairé.
(3) touche fn	Associée à une touche de direction, à la touche verr num ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions du système fréquemment utilisées. Pour plus d'informations, reportez-vous à Clavier et périphériques de pointage à la page 21 .
(4)  Touche de logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(5)  Touche des applications Windows	Affiche un menu contextuel pour les éléments se trouvant en dessous du curseur.
(6) Pavé numérique intégré	Lorsque la touche verr num a été activée, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe. Pour alterner entre cette fonction numérique et la fonction de navigation (indiqué par les flèches directionnelles sur les touches), appuyez sur la touche verr num .
(7) Touche verr num	Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.

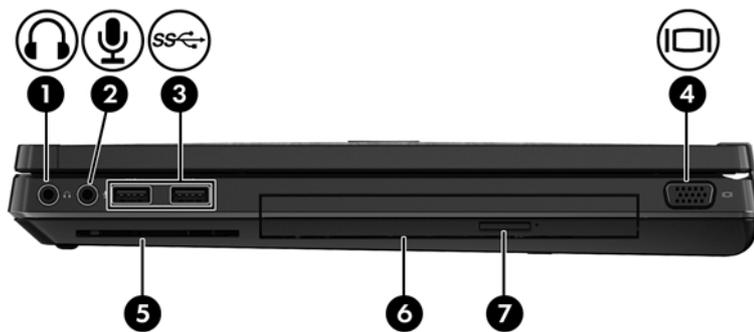
Façade



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.</p>
(2) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> Allumé : L'ordinateur est sous tension. Clignotant : L'ordinateur est en veille. Éteint : L'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(3) 	<p>Voyant d'adaptateur secteur et de batterie</p> <ul style="list-style-type: none"> Orange : L'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe et la batterie est chargée de 0 à 90 %. Blanc : L'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe et la batterie est chargée de 90 à 99 %. Orange clignotant : La batterie, qui est l'unique source d'alimentation, a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. Éteint : La batterie est entièrement chargée.
(4) 	<p>Voyant du disque dur</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : Le disque dur est actif. Orange : L'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilitaire HP 3D DriveGuard, consultez le <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(5)	<p>Loquet d'ouverture de l'écran</p> <p>Ouvre l'ordinateur.</p>

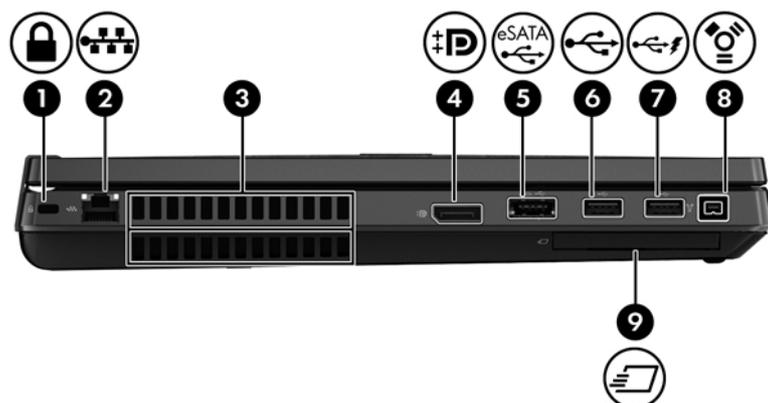
Élément	Description
(6) Lecteur de cartes multimédia	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• MultiMediaCardplus (MMC+)• Carte Secure Digital (SD)• Carte mémoire SDHC (Secure Digital High Capacity)• Carte Secure Digital XC (SDXC)
(7) Haut-parleurs (2)	Produisent un son SRS Premium Sound (certains modèles uniquement). REMARQUE : Pour utiliser le logiciel SRS Premium Sound, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > SRS Premium Sound .

Côté droit



Élément	Description
(1)  Prise de sortie audio (casque)	Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, consultez les <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(2)  Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(3)  Ports USB 3.0 (2)	Permettent la connexion à des périphériques compatibles USB 3.0 en option et fournissent de meilleures performances d'alimentation USB.
(4)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(5) Lecteur de Smart Card	Prend en charge les Smart Card.
(6) Compartiment de mise à niveau (unité optique illustrée)	Le compartiment de mise à niveau peut contenir un insert de protection, un disque dur, ou une unité optique qui lit un disque optique. REMARQUE : Sur certains modèles, l'unité optique écrit également sur un disque optique.
(7) Bouton d'éjection de l'unité optique (certains modèles uniquement)	Libère le chargeur.

Côté gauche



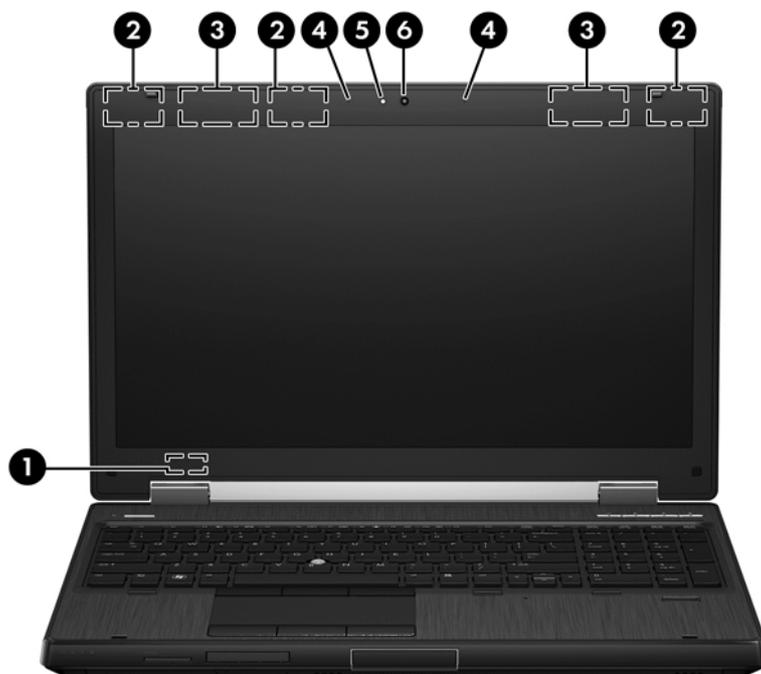
Élément	Description
(1) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(2) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(3)	Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) 	Connecteur DisplayPort Permet de brancher un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur hautes performances.
(5) 	Port combiné eSATA/USB 2.0 Permet de connecter un composant eSATA haute performance en option, tel qu'un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.
(6) 	Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option. Pour plus d'informations sur les périphériques USB, reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable</i> .
(7) 	Port de chargement USB Permet de connecter un périphérique compatible USB 2.0 en option
(8) 	port 1394 Permet de connecter un périphérique IEEE 1394 ou 1394a en option, par exemple un caméscope.
(9) 	Connecteur pour carte ExpressCard HP Prend en charge les cartes ExpressCard en option.

Arrière



Élément	Description
(1) 	Prise RJ-11 (modem) Permet de connecter un câble modem.
(2) 	Connecteur d'alimentation Permet de brancher un adaptateur secteur.

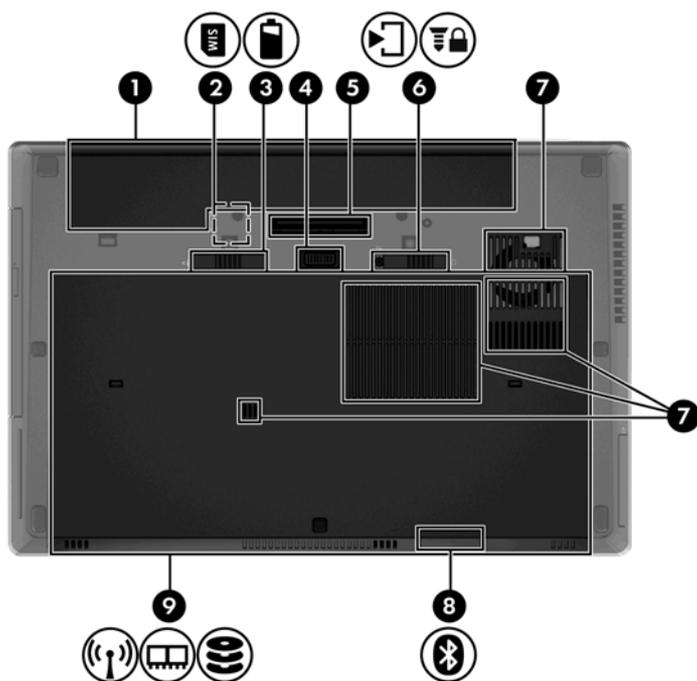
Écran



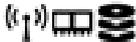
Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (3)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Antennes WWAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4) Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer les sons.
(5) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : La webcam est en cours d'utilisation.
(6) Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > HP Webcam .

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(2) 	Connecteur de carte SIM Prend en charge un module d'identification de l'abonné sans fil (SIM). Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie Libère la batterie.
(4)	Connecteur de batterie secondaire Permet de connecter une batterie secondaire en option.
(5)	Connecteur d'amarrage Permet de connecter une station d'accueil en option.
(6)	Loquet de dégagement du cache de service Dégage le cache de service de l'ordinateur.
(7)	Ouvertures d'aération (4) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

Élément	Description
(8)  Compartiment Bluetooth	Contient un périphérique Bluetooth (certains modèles uniquement).
(9)  Cache de service	Fournit un accès au disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN) et aux connecteurs de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, ne remplacez le module sans fil que par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique via Aide et support.

3 Réseau

 **REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un ou deux des types d'accès à Internet suivants :

- **Sans fil :** pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 18](#) ou [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 18](#)
- **Câblé :** vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau câblé. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI)

Avant de vous connecter à Internet, vous devez créer un compte FAI. Contactez un FAI local pour souscrire un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service d'accès à Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou d'utiliser un compte existant :

- **Services et offres Internet (disponibles dans certains endroits) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Pour accéder à cet utilitaire, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne**.
- **Icônes fournies par votre FAI (disponibles dans certains endroits) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant de connexion à Internet de Windows :** vous pouvez faire appel à cet Assistant pour vous connecter à Internet dans l'un des cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste de l'Assistant (la liste des FAI n'est pas disponible dans toutes les régions).
 - Vous avez sélectionné un FAI n'apparaissant pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant de connexion à Internet de Windows, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si l'Assistant vous invite à choisir entre l'activation ou la désactivation du pare-feu Windows, choisissez de l'activer.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil permet de transférer des données par l'intermédiaire d'ondes radio plutôt que de câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Le module mobile à large bande HP, un périphérique de réseau large bande sans fil (WWAN)
- périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, les informations et les liens vers les sites Web fournis dans Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Vérifiez que le périphérique WLAN est sous tension.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification (à l'extrémité droite de la barre des tâches).
4. Sélectionnez le réseau WLAN auquel vous connecter.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous pouvez être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. La liste des options s'affiche. Vous pouvez choisir de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de créer une nouvelle connexion réseau.

5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si le réseau WLAN est sécurisé, le système vous invite à entrer un code de sécurité réseau. Entrez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

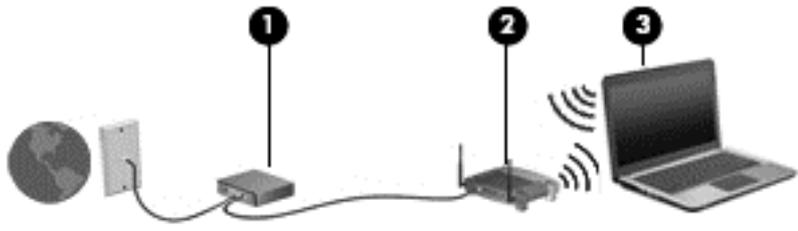
Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement requis :

- Un modem à large bande (ADSL ou câble) (acheté séparément) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems disposent d'un routeur sans fil intégré. Vérifiez auprès de votre FAI afin de déterminer le type de modem que vous possédez.

L'illustration ci-après représente une installation complète de réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs filaires et sans fil pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir une aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils pour vous aider à configurer votre nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau :

- Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Interne > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons en premier lieu de connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur se connecte avec succès à Internet, vous pouvez déconnecter le câble, puis accéder à Internet via votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez toujours les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre les accès non autorisés.

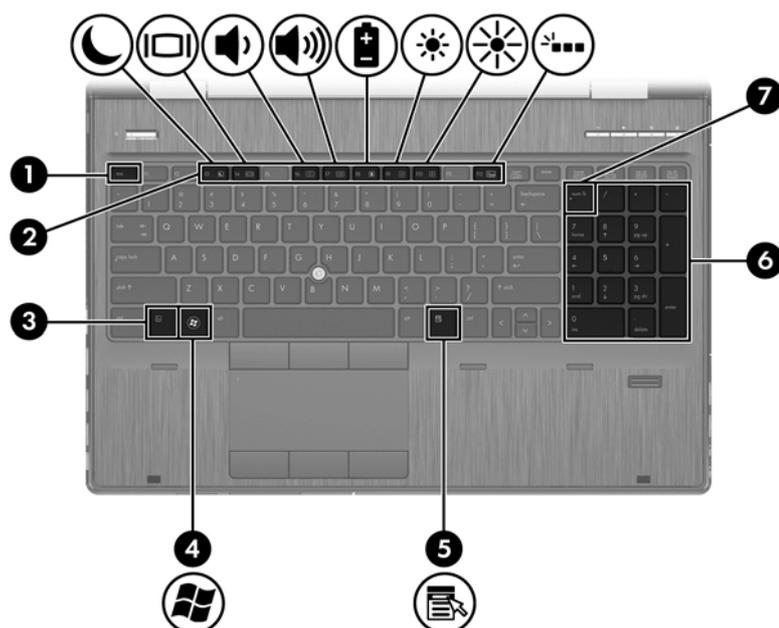
Pour obtenir des informations sur la protection de votre réseau WLAN, consultez le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

4 Clavier et périphériques de pointage

Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison de la touche **fn** (3) et de la touche **échap** (1), ou de l'une des touches de fonction (2).



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de combinaison de la touche d'activation.

Combinaison de touche d'activation	Description
fn+échap	Affiche les informations système.
 fn+f3	Active le mode Veille, qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système sont désactivés et l'alimentation est conservée. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille. REMARQUE : Si la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en veille, le système passe en veille prolongée et les informations stockées dans la mémoire du système sont sauvegardées sur le disque dur. Vous pouvez modifier la fonction de la touche d'activation fn+f3 . Par exemple, vous pouvez configurer la touche d'activation fn+f3 pour activer le mode Veille prolongée au lieu du mode Veille. Dans toutes les fenêtres du système d'exploitation Windows, les références au <i>bouton de mise en veille</i> se rapportent à la touche d'activation fn+f3 .

Combinaison de touche d'activation	Description
 fn+f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, la touche d'activation fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche d'activation fn+f4 fait également basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 fn+f6	Permet de baisser le volume du haut-parleur.
 fn+f7	Permet d'augmenter le volume du haut-parleur.
fn+f8	Affiche le niveau de chargement
 fn+f9	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f10	Accroît le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f12	<p>Active ou désactive le rétroéclairage du clavier (certains modèles uniquement).</p> <p>REMARQUE : Le rétroéclairage du clavier est activé en usine. Pour prolonger la durée de la batterie, désactivez le rétroéclairage du clavier.</p>

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est doté d'un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

Utilisation du pavé numérique intégré



Élément	Description
(1) Touche verr num Voyant verr num	<p>Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.</p> <p>REMARQUE : La fonction du pavé numérique active à l'arrêt de l'ordinateur est rétablie au redémarrage de ce dernier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : La fonction du pavé numérique est numérique. • Éteint : La fonction du pavé numérique est activée.
(2) Pavé numérique intégré	<p>Configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour alterner entre cette fonction numérique et la fonction de navigation (indiqué par les flèches directionnelles sur les touches), appuyez sur la touche verr num.</p>

Utilisation des périphériques de pointage



REMARQUE : Outre les périphériques de pointage inclus avec votre ordinateur, vous pouvez également connecter une souris USB externe (achetée séparément) à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences des périphériques de pointage

Sous Windows, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris :

- Sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur le périphérique correspondant à votre ordinateur, puis sélectionnez **Paramètres de la souris**.

Utilisation du bouton de pointage

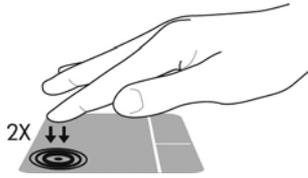
Appuyez sur le bouton de pointage dans le sens voulu pour déplacer le pointeur à l'écran. Utilisez les touches gauche et droite du bouton de pointage comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons d'une souris externe.

Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

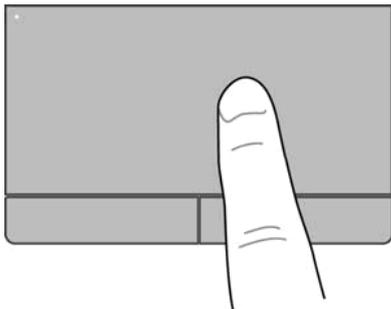


Le voyant du pavé tactile et les icônes d'affichage à l'écran indiquent l'état du pavé tactile. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

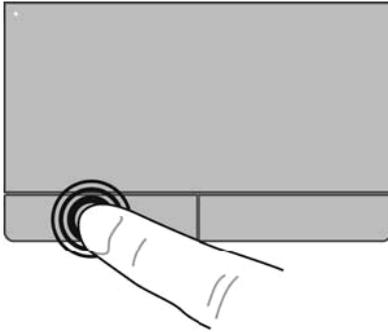
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour activer les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts sur le pavé tactile en même temps.



REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans certains programmes.

Pour visualiser la démonstration d'un mouvement :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Périphérique de pointage Synaptics) , puis cliquez sur **Pointing Device Properties** (Propriétés du périphérique de pointage).
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur **Paramètres**.
4. Sélectionnez le mouvement pour activer la démonstration.

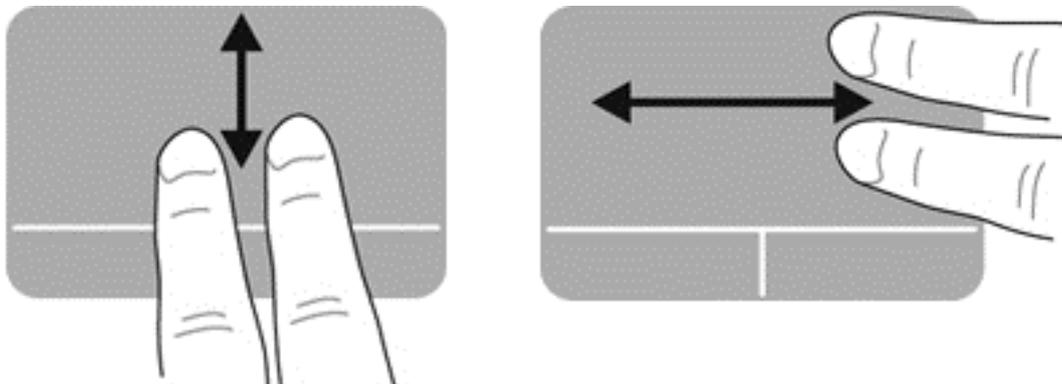
Pour activer ou désactiver les mouvements :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Périphérique de pointage Synaptics) , puis cliquez sur **Pointing Device Properties** (Propriétés du périphérique de pointage).
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur **Paramètres**.
4. Sélectionnez la case à cocher en regard du mouvement que vous souhaitez activer ou désactiver.
5. Cliquez sur **Appliquer** puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut ou vers le bas. Pour faire défiler, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis faites-les glisser horizontalement ou verticalement.

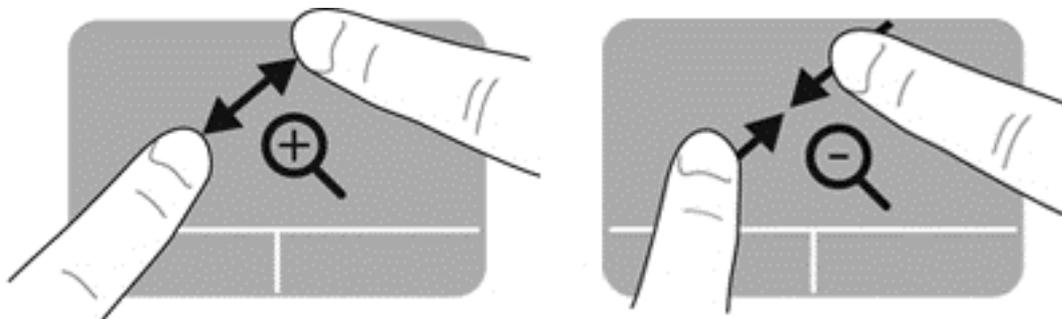
 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Pincement/Zoom

Le pincement vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Faites un zoom avant en plaçant deux doigts l'un à côté de l'autre sur le pavé tactile, puis en les écartant.
- Faites un zoom arrière en plaçant deux doigts écartés sur le pavé tactile, puis en les rapprochant.

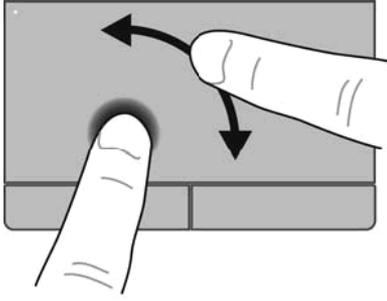


Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone tactile.

 **REMARQUE :** La rotation est désactivée par défaut.

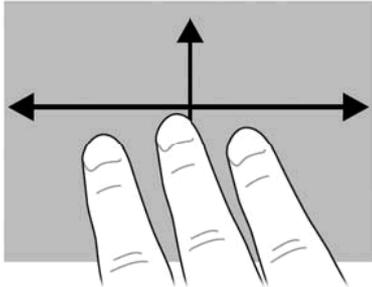


Raccourci

La fonction de raccourci vous permet de naviguer à travers des écrans ou de faire défiler rapidement des documents. Pour utiliser la fonction de raccourci, utilisez trois doigts pour toucher l'écran en effectuant un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.



REMARQUE : La fonction de raccourci avec trois doigts est désactivée par défaut.



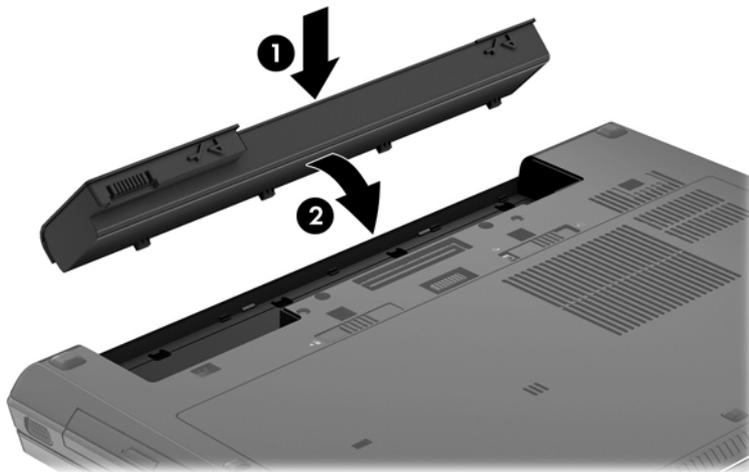
5 Entretien

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

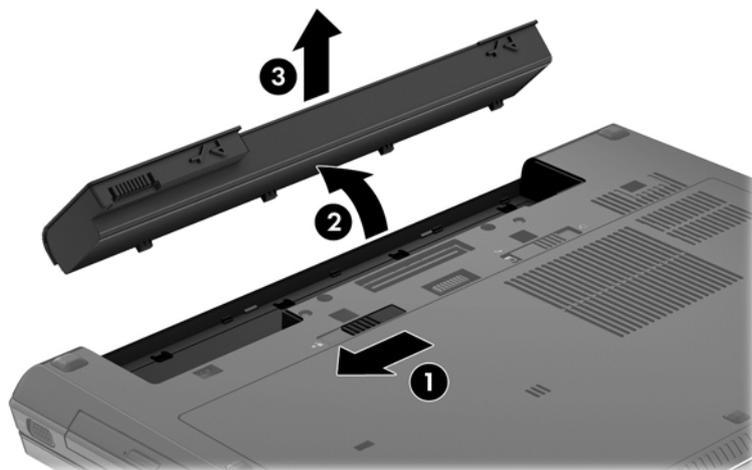
1. Insérez la batterie dans le compartiment de batterie, en alignant les taquets de la batterie **(1)** sur les encoches de l'ordinateur.
2. Appuyez sur la batterie **(2)** jusqu'à ce qu'elle soit en place. La batterie se verrouille automatiquement en place.



Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte d'informations. Pour éviter toute perte d'informations, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

- ▲ Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1), puis faites pivoter la batterie (2) vers le haut. Retirez la batterie (3).



Retrait ou remplacement du cache de service

⚠ ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module de mémoire ou le disque dur.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

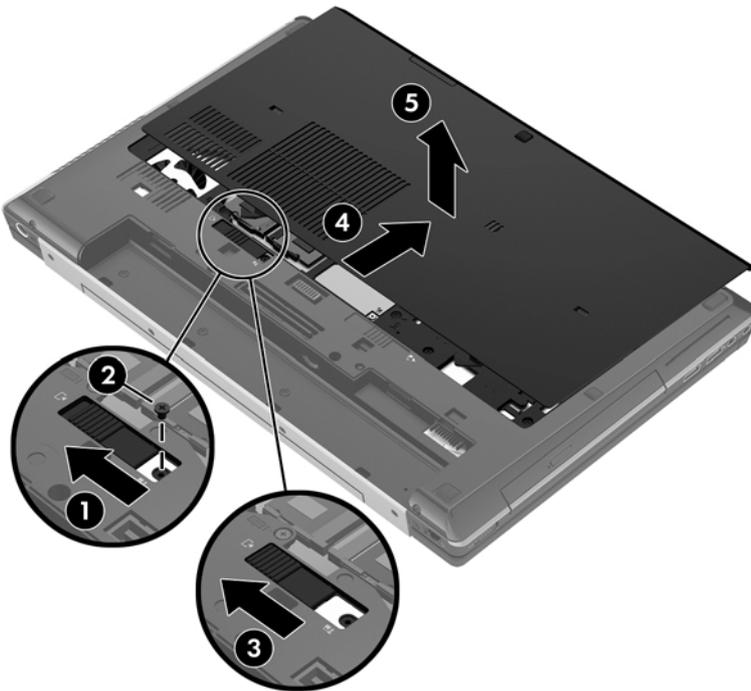
Retrait du cache de service

Retirez le cache de service pour accéder au connecteur du module de mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité, et aux autres composants.

Pour retirer le cache de service :

1. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
2. Le compartiment de batterie positionné vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service (1) vers la gauche, retirez la vis (si la vis en option est utilisée) (2), puis faites glisser une nouvelle fois le loquet de dégagement (3) pour dégager le cache de service.

3. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur **(4)**, puis soulevez **(5)** pour retirer le cache.



Remise en place du cache de service

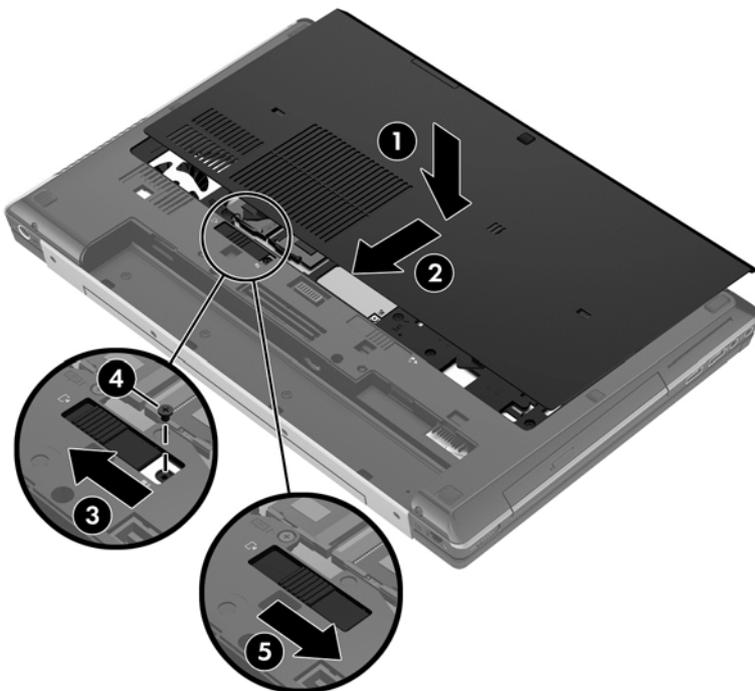
Remettez en place le cache de service pour accéder au connecteur du module de mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité, et aux autres composants.

Pour remplacer le cache de service :

1. Inclinez le cache de service vers le bas pour aligner le bord avant du cache près du bord avant de l'ordinateur **(1)**.
2. Insérez les taquets d'alignement **(2)** sur le bord arrière du cache de service sur les encoches de l'ordinateur.
3. Faites glisser le cache de service dans le compartiment de batterie jusqu'à ce que les loquets se mettent en place.

4. Le compartiment de batterie positionné vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service vers la gauche (3), et si vous le souhaitez, insérez et serrez la vis en option (4) pour mettre le cache de service en place. faites glisser le loquet de dégagement vers la droite pour verrouiller le cache de service (5).

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser la vis en option, elle est stockée à l'intérieur du cache de service.



5. Insérez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).

Remplacement ou mise à niveau du disque dur

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Intel Smart Response Technology (certains modèles uniquement)

La technologie Intel® Smart Response Technology (SRT) est une fonction de mise en mémoire cache Intel® Rapid Storage Technology (RST) qui améliore sensiblement les performances du système informatique. SRT permet aux ordinateurs dotés d'un module mSATA de disque dur électronique de l'utiliser comme mémoire cache entre la mémoire système et le disque dur. Ceci offre l'avantage d'avoir un lecteur de disque dur (ou un volume RAID) disposant d'une capacité maximale de stockage tout en fournissant des performances système améliorées du disque dur électronique.

Si vous ajoutez ou mettez à niveau un disque dur et que vous avez l'intention de mettre un volume RAID, vous devez désactiver temporairement SRT, configurer le volume RAID, puis activer SRT. Pour désactiver temporairement SRT ;

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Intel > Rapid Storage Technology**.
2. Cliquez sur **Disable acceleration** (Désactiver accélération) dans l'onglet **Accelerate** (Accélérer).
3. Attendez le Mode d'accélération pour terminer.

 **IMPORTANT :** Vous pouvez désactiver temporairement SRT lors de la modification des modes RAID. Effectuez la modification puis réactivez SRT. Ne pas désactiver temporairement cette fonction vous empêchera de créer ou de modifier des volumes RAID.

 **REMARQUE :** HP ne prend pas en charge la fonction SRT dotée de disques auto-chiffrés (SED).

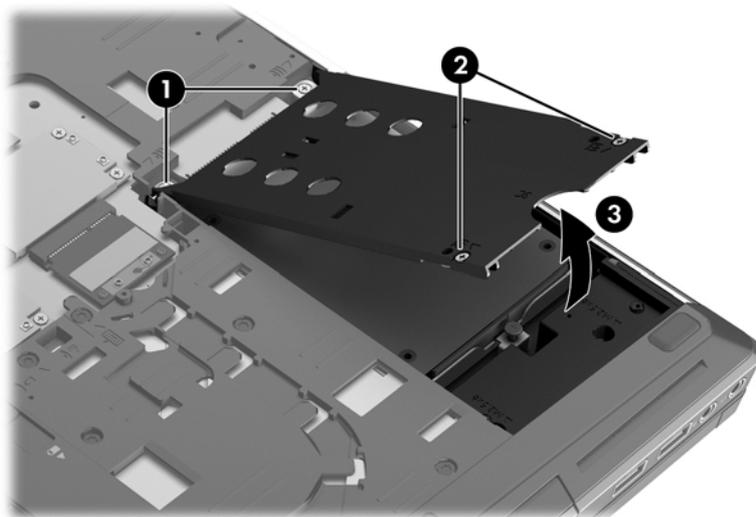
Pour obtenir des informations supplémentaires sur RAID, consultez le *Manuel de l'utilisateur RAID* accessible dans Aide et support ou consultez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

Retrait du disque dur

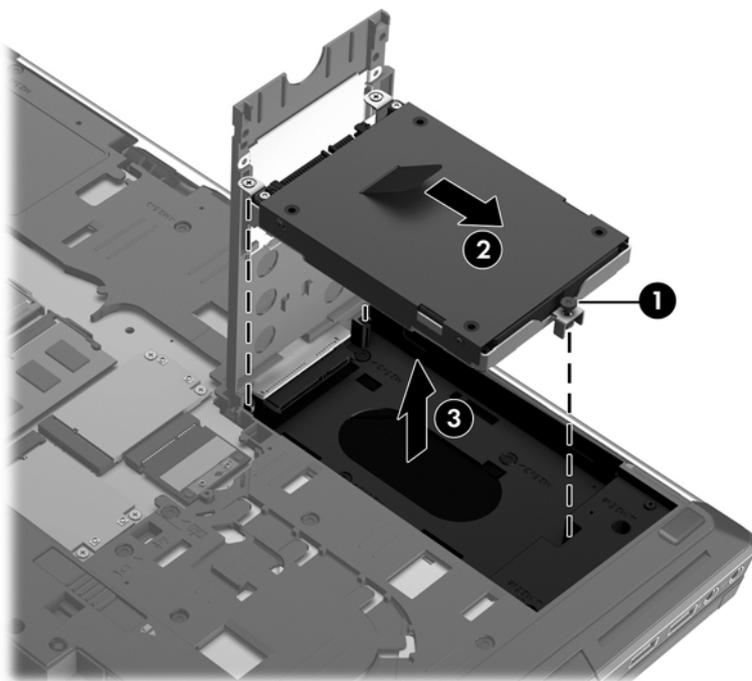
 **REMARQUE :** Avant de remplacer un disque dur ou modifier le volume RAID voir [Intel Smart Response Technology \(certains modèles uniquement\) à la page 31](#).

Pour retirer un disque dur :

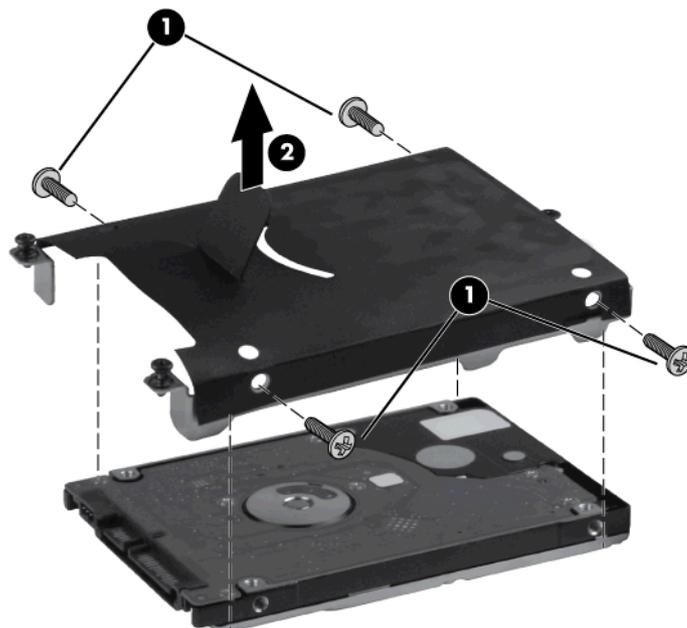
1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation secteur et tous les périphériques externes connectés.
3. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
4. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
5. Retirez le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
6. Desserrez les deux vis du cache du disque dur à l'arrière du disque dur (1).
7. Desserrez les deux vis du support Smart Card (2).
8. Ouvrez le support Smart Card (3) en position verticale.



9. Desserrez la vis du disque dur (1). Tirez le taquet de fixation du disque dur (2) vers la droite pour déconnecter le disque dur.
10. Soulevez le disque dur (3), puis extrayez-le de son compartiment.



11. Retirez les quatre vis (1) du support du disque dur, puis retirez le support (2).

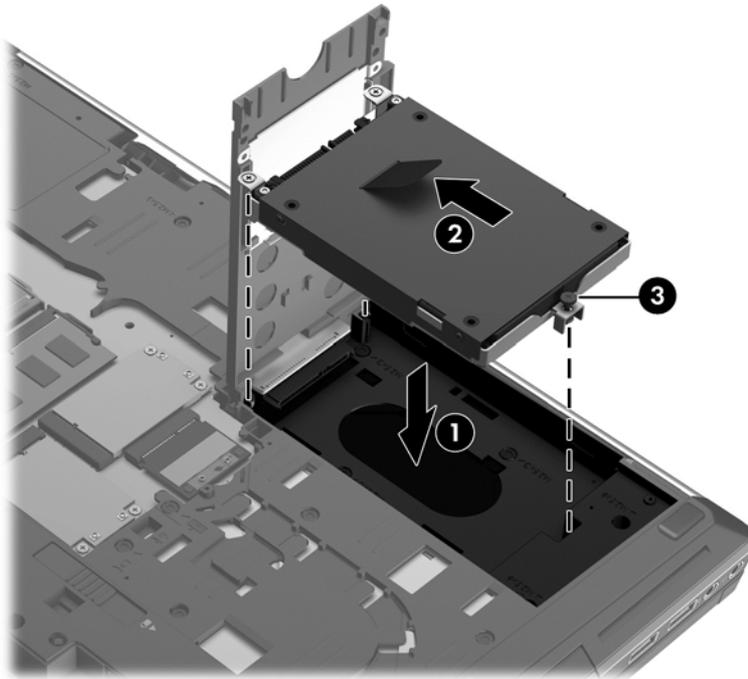


 **REMARQUE :** Le nouveau disque dur peut avoir un support fixé. Si un support n'est pas inclus, inversez cette procédure pour placer le support sur le nouveau disque dur.

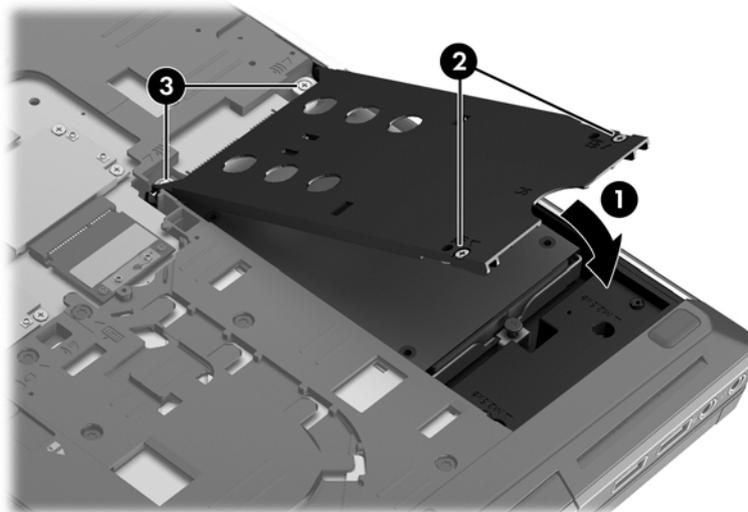
Installation du disque dur

Pour installer le disque dur :

1. Baissez le disque dur ((1) dans le compartiment du disque dur.
2. Tirez le taquet de fixation du disque dur (2) vers la gauche jusqu'à ce que le disque dur s'enclenche.
3. Serrez la vis (3) pour fixer le disque dur.



4. Fermez le support Smart Card (1).
5. Serrez les vis du support Smart Card (2).
6. Serrez les vis du cache du disque dur (3).



7. Remettez en place le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
8. Remettez en place la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
9. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes à l'ordinateur.
10. Mettez l'ordinateur sous tension.

Remplacement d'une unité dans le compartiment d'extension

Le compartiment de mise à niveau peut contenir un disque dur ou une unité optique.

Remplacement d'un disque dur

 **ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur du compartiment d'extension. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Pour retirer un disque dur du compartiment de mise à niveau :

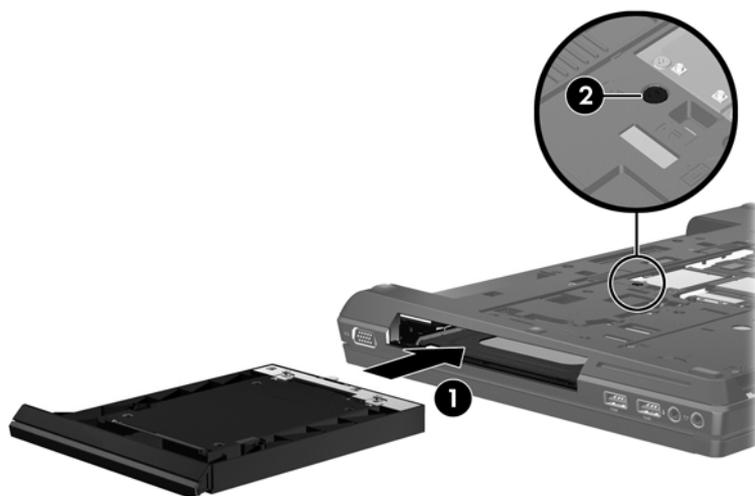
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes connectés.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment d'extension vers vous.
6. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
7. Retirez le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
8. Desserrez la vis du compartiment de mise à niveau **(1)**.
9. À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour libérer le disque dur **(2)**.

10. Enlevez le disque dur du compartiment de mise à niveau (3).



Pour installer un disque dur dans le compartiment de mise à niveau :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment d'extension vers vous.
2. Insérez le disque dur (1) dans le compartiment de mise à niveau, puis serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



3. Remettez en place le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
4. Insérez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
5. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes à l'ordinateur.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Remplacement d'une unité optique

⚠ ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer l'unité optique du compartiment d'extension. Ne retirez pas le disque optique lorsque l'ordinateur est allumé, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Pour retirer l'unité optique du compartiment de mise à niveau :

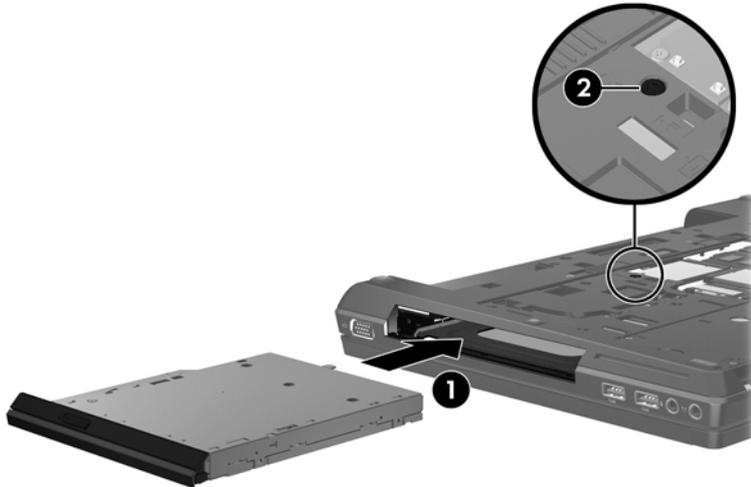
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes connectés.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment d'extension vers vous.
6. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
7. Retirez le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
8. Desserrez la vis du compartiment de mise à niveau **(1)**.
9. À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour libérer l'unité optique **(2)**.
10. Retirez l'unité optique du compartiment de mise à niveau **(3)**.



Pour installer une unité optique dans le compartiment de mise à niveau :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment d'extension vers vous.
2. Insérez l'unité optique dans le compartiment de mise à niveau **(1)**.

3. Serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



4. Remettez en place le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
5. Insérez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
6. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes à l'ordinateur.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède deux ou quatre connecteurs de module mémoire selon la configuration du processeur. Les deux connecteurs de module mémoire sont situés sous le cache de service. En outre, les ordinateurs équipés de processeurs à quatre cœurs comprennent également deux connecteurs de modules mémoire sous le clavier. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire dans le connecteur du module d'extension mémoire ou à la mise à niveau du module mémoire existant dans le connecteur de module mémoire principal.

AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, veillez à vous décharger de toute électricité statique en touchant un objet métallique relié à la terre.

REMARQUE : Pour utiliser une configuration à double canal lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

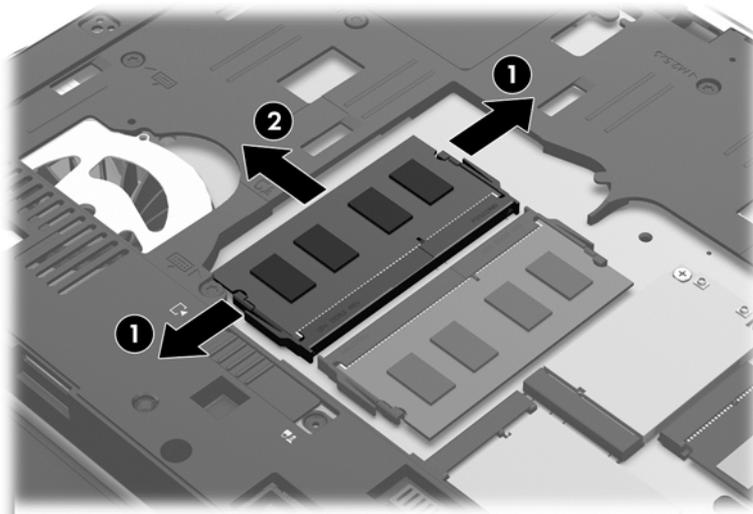
⚠ ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Mettez l'ordinateur hors tension avant d'ajouter ou de remplacer les modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation secteur et tous les périphériques externes connectés.
3. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
4. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
5. Retirez le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
6. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.
 - b. Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

7. Insérez un nouveau module mémoire :

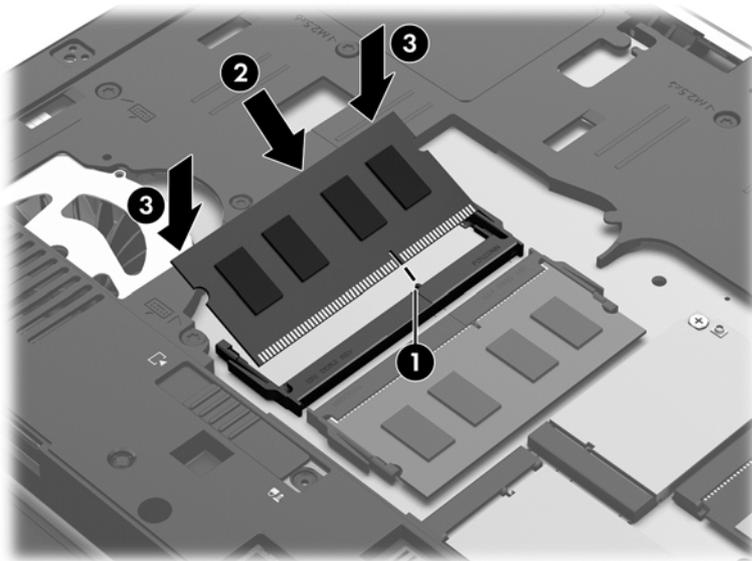
⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° de la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

ATTENTION : Veillez à ne pas tordre le module mémoire afin de ne pas l'endommager.

REMARQUE : Le nombre de modules mémoire peut varier en fonction de la configuration de l'ordinateur.



8. Remettez en place le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
9. Remettez en place la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
10. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes à l'ordinateur.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement du module mémoire en dessous du clavier (certains modèles uniquement)

ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

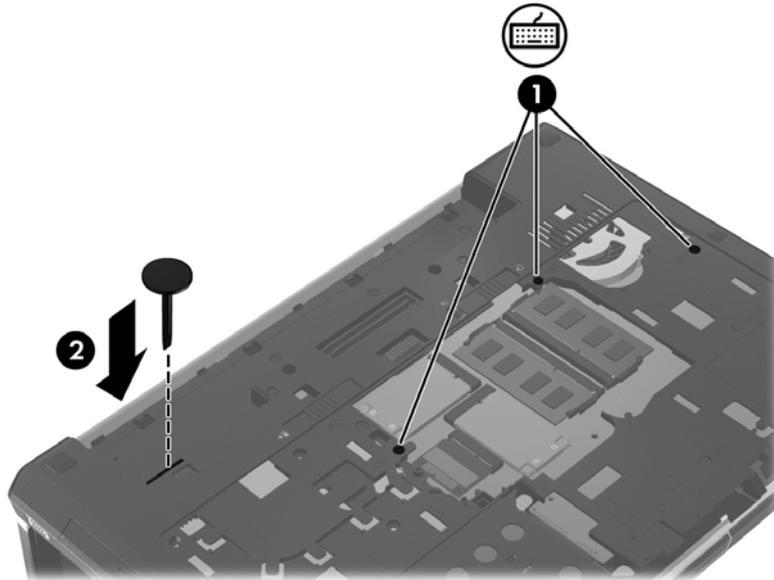
Mettez l'ordinateur hors tension avant d'ajouter ou de remplacer les modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Pour remplacer le module mémoire principal sous le clavier :

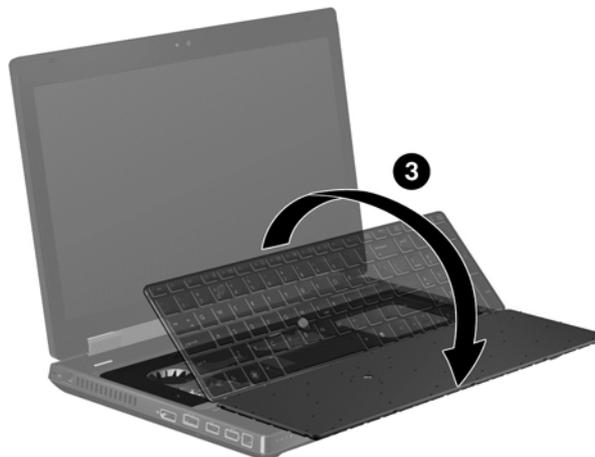
1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation secteur et tous les périphériques externes connectés.
3. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie loin de vous.
4. Retirez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
5. Retirez le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).

6. Enlevez le disque dur ou l'unité optique du compartiment de mise à niveau (voir [Remplacement d'une unité dans le compartiment d'extension à la page 35](#)).
7. Retirez le clavier :
 - a. En plaçant l'ordinateur à l'envers, desserrez les trois vis imperdables (1) du clavier situées sous l'ordinateur.
 - b. Dégagez le clavier en appuyant sur la découpe de dégagement du clavier (2).



- c. Retournez de nouveau l'ordinateur, puis retirez doucement les taquets situés sur le bord supérieur du clavier (3). Puis reposez le clavier sur le pavé tactile.

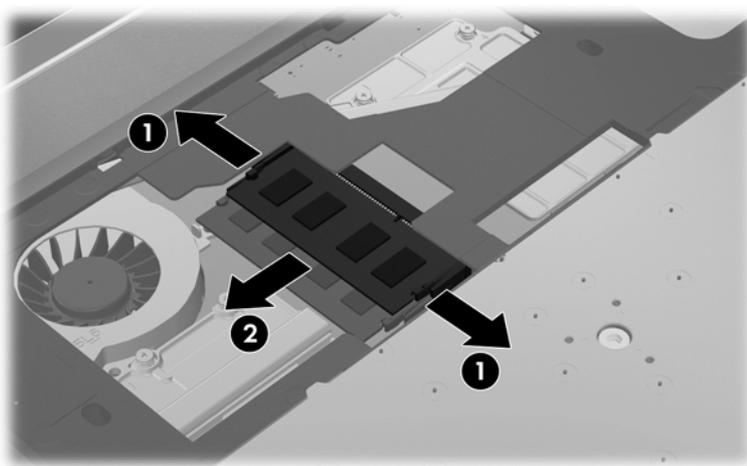
 **REMARQUE :** Ne débranchez pas le câble du clavier. Pour éviter de débrancher le câble du clavier, ne tirez pas le clavier loin de l'ordinateur.



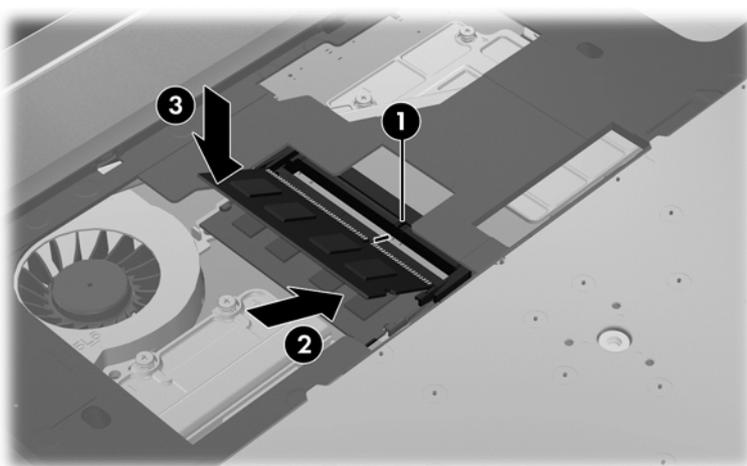
8. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.
 - Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

 **ATTENTION :** Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

 **REMARQUE :** Les modules mémoire sont conçus avec une encoche (3) pour empêcher une insertion incorrecte dans le connecteur du module mémoire.

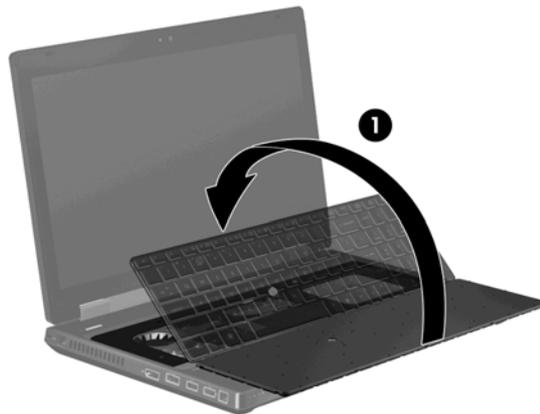


9. Alignez l'encoche (1), glissez le module mémoire dans son emplacement (2) et poussez le délicatement (3).



10. Remplacez le clavier :

- a. Soulevez le clavier, retournez-le **(1)** en le posant sur le boîtier de la base.



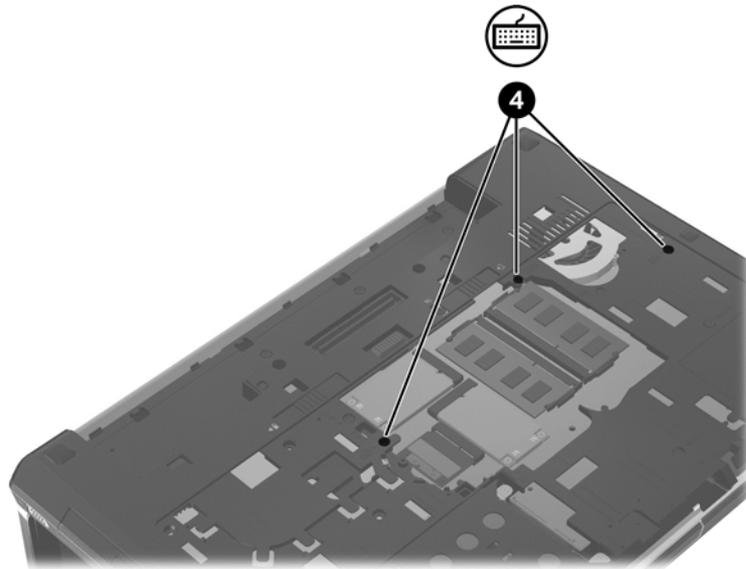
- b. Faites glisser les taquets du clavier **(2)** dans les connecteurs du boîtier de la base.
c. Appuyez délicatement sur le clavier **(3)** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



REMARQUE : Poussez délicatement le long de la partie supérieure du clavier afin de vérifier que tous les taquets sont en place.



- d. Retournez l'ordinateur, puis serrez les trois vis imperdables du clavier (4) pour verrouiller le clavier.



11. Remettez en place le cache de service (voir [Retrait ou remplacement du cache de service à la page 29](#)).
12. Insérez la batterie (voir [Insertion ou retrait de la batterie à la page 28](#)).
13. Remplacez le disque dur ou l'unité optique dans le compartiment de mise à niveau. (Voir [Remplacement d'une unité dans le compartiment d'extension à la page 35](#).)
14. Mettez l'ordinateur sous tension.

Utilisation de l'écran DreamColor (certains modèles uniquement)

Les modèles d'ordinateur équipés de l'écran HP DreamColor comprennent la version préinstallée du logiciel HP Mobile Display Assistant. Vous pouvez utiliser ce programme pour régler les paramètres de couleur d'affichage tels que l'espace de couleur prédéfinie, la température en point blanc/couleur, et la luminosité/luminosité.

- ▲ Pour accéder à Mobile Display Assistant, cliquez sur l'icône Mobile Display Assistant dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, ou sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Productivité et outils > Mobile Display Assistant**.

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur :

- chlorure d'ammonium diméthylbenzylrique en solution à 0,3 % maximum (par exemple : lingettes jetables germicides. Elles sont commercialisées sous différentes marques).
- Produit nettoyant à vitres sans alcool
- Eau et savon doux
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les produits de nettoyage suivants :

Les solvants forts, tels que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarburés susceptibles d'endommager de manière permanente les surfaces de l'ordinateur.

Les matériaux pelucheux, tels que les serviettes en papier, susceptibles de rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Suivez les procédures décrites dans cette section, pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de décharge électrique ou de détérioration des composants, n'essayez pas de nettoyer votre ordinateur alors qu'il est sous tension :

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Ne pulvérisez pas l'agent ou le produit de nettoyage directement sur la surface de l'ordinateur. En gouttant sur les surfaces, les liquides peuvent endommager les composants internes de manière permanente.

Nettoyage de l'écran

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux, non pelucheux, que vous aurez humidifié avec un nettoyant à vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de le fermer.

Nettoyage des côtés et du couvercle

Pour nettoyer et désinfecter les côtés et le couvercle, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifié avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.



REMARQUE : Pour le nettoyage du couvercle de l'ordinateur portable, ôtez la poussière et les particules en effectuant un mouvement circulaire.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier



AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'électrocution ou de dommages aux composants internes, n'utilisez pas l'embout d'un aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.



ATTENTION : Pour le nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas le liquide s'égoutter entre les touches. Un déversement accidentel de liquide peut endommager les composants internes de manière permanente.

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

6 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos informations, utilisez le Centre de sauvegarde et de restauration Windows pour sauvegarder certains fichiers et dossiers ou la totalité de votre disque dur (certains modèles), créer des disques de réparation du système (certains modèles uniquement) ou encore créer des points de restauration du système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur.

La fonctionnalité de sauvegarde et restauration de Windows offre les options suivantes :

- Création d'un disque de réparation système (certains modèles uniquement) en utilisant le lecteur optique installée (certains modèles uniquement) ou un lecteur optique externe en option
- Sauvegarde de vos informations
- Création d'une image du système (certains modèles)
- Planification de sauvegardes automatiques (certains modèles)
- Création de points de restauration du système
- Restauration de fichiers spécifiques
- Restauration de l'ordinateur à un état antérieur
- Récupération des données à l'aide des outils de récupération

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et Support.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour une utilisation ultérieure.

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Votre autorisation ou votre mot de passe vous seront peut-être demandés pour des tâches telles que l'installation d'applications, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et Support.

Création d'un support de restauration avec HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator est un logiciel qui offre une alternative pour créer des supports de restauration. Après avoir réussi à configurer l'ordinateur, vous pouvez créer un support de restauration à l'aide de HP Recovery Disc Creator. Ce support de restauration effectue une restauration du système si le disque dur est endommagé. Un système de restauration réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés à l'usine, puis configure les paramètres pour les programmes.

HP Recovery Disc Creator peut créer deux types de DVD de récupération comme suit :

- DVD Windows : installe le système d'exploitation sans pilotes ou applications supplémentaires. Le choix de cette sélection crée un DVD qui restaure le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés à l'usine.
- DVD pilote : installe uniquement les pilotes et les applications spécifiques, de la même manière que l'utilitaire HP Software Setup installe les pilotes et les applications.

Création de supports de restauration

 **REMARQUE :** Le support de restauration du système d'exploitation ne peut être créé qu'une seule fois. Par la suite, la possibilité de créer ce support ne sera pas disponible.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Productivité et outils > HP Recovery Disc Creator**.
2. Sélectionnez **DVD pilote** ou **DVD Windows**.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez le lecteur pour graver les supports de restauration.
4. Cliquez sur le bouton **Graver** pour démarrer le processus de gravure.

Sauvegarde des informations

Lorsque vous effectuez une récupération après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Immédiatement après l'installation du logiciel, vous devez créer des disques de réparation du système (certains modèles uniquement) à l'aide de HP Recovery Disc Creator en utilisant l'unité optique installée (certains modèles uniquement) ou une unité optique externe en option et sauvegarder votre système. À mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données, continuez à sauvegarder régulièrement vos données pour conserver une sauvegarde à jour. Les disques de réparation du système (certains modèles) servent à démarrer (amorcer) l'ordinateur et réparent le système d'exploitation en cas d'instabilité ou de panne du système. Votre sauvegarde initiale et les sauvegardes suivantes vous permettent de restaurer vos données et paramètres en cas de panne.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques.

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous effectuez une sauvegarde :

- Stockez les fichiers personnels dans le dossier Documents et sauvegardez régulièrement ce dossier.
- Sauvegardez les modèles dans leurs applications respectives.
- Enregistrez les paramètres personnalisés dans une fenêtre, une barre d'outils ou de menus en effectuant une capture d'écran de ces paramètres. La capture d'écran peut vous faire gagner du temps si vous devez réinitialiser vos préférences.
- Lorsque vous sauvegardez vos données sur disque, utilisez l'un des types de disques suivants (vendus séparément) : CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, ou DVD±RW. Les disques utilisés dépendent du type d'unité optique utilisée.

 **REMARQUE :** Les DVD et les DVD avec support double couche stockent plus de données que les CD ; par conséquent, ils réduisent le nombre de disques de restauration nécessaires.

- Lors de la sauvegarde sur disque, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité externe.

Pour créer une sauvegarde à l'aide de la fonctionnalité de sauvegarde et restauration:

 **REMARQUE :** L'ordinateur doit être sous tension avant de commencer la sauvegarde.

 **REMARQUE :** Ce processus peut prendre plus d'une heure, en fonction de la taille des fichiers et de la vitesse de l'ordinateur.

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre sauvegarde, créer une image du système (certains modèles) ou créer un disque de réparation du système (certains modèles).

Exécution d'une restauration du système

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour récupérer vos fichiers.

- Outils de restauration Windows : Vous pouvez recourir à la fonctionnalité de sauvegarde et restauration de Windows pour restaurer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également utiliser l'outil de redémarrage système de Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows.
- Outils de restauration **f11** : Vous pouvez utiliser les outils de restauration **f11** pour restaurer l'image d'origine de votre disque dur. L'image comprend le système d'exploitation Windows et les programmes logiciels installés en usine.

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre ordinateur et ne pouvez pas utiliser les disques de réparation du système (certains modèles) créés précédemment, vous devez acheter un DVD du système d'exploitation Windows 7 afin de réamorcer l'ordinateur et de réparer le système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 50](#).

Utilisation des outils de récupération Windows :

Pour restaurer des informations que vous avez préalablement sauvegardées, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer les paramètres de votre système, votre ordinateur (certains modèles) ou vos fichiers.

Pour restaurer des informations à l'aide de l'utilitaire Startup Repair, procédez comme suit :

 **ATTENTION :** L'application de cet utilitaire efface complètement le contenu du disque dur et reformate entièrement le disque. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition Windows et HP Recovery.

Pour localiser la partition Windows, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.

Pour vérifier l'existence de la partition de restauration HP, cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer** et sur **Gestion des disques**.

 **REMARQUE :** Si la partition HP Recovery a été supprimée, l'option de restauration **f11** ne fonctionnera pas. Vous devez récupérer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 7 et du disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément) si les partitions Windows et HP Recovery n'apparaissent pas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 50](#).

3. Si la partition Windows et la partition de restauration HP sont répertoriées, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f8** avant le chargement du système d'exploitation Windows.
4. Sélectionnez **Réparation du démarrage**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la restauration d'informations à l'aide des outils Windows, recherchez ces rubriques dans Aide et support.

Utilisation des outils de restauration de la touche f11

 **ATTENTION :** L'utilisation des outils de restauration de la touche **f11** efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. L'outil de restauration de la touche **f11** réinstalle le système d'exploitation, les programmes HP et les pilotes installés en usine. Tout logiciel non installé en usine doit être réinstallé.

Pour restaurer l'image d'origine de votre disque dur à l'aide des outils **f11**, suivez les étapes ci-après :

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition HP Recovery : Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer** et sur **Gestion des disques**.

 **REMARQUE :** Si la partition HP Recovery n'apparaît pas, vous devrez récupérer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 7 et du disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du DVD de Windows 7 \(vendu séparément\) à la page 50](#).

3. Si la partition HP Recovery apparaît, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message "Press the ESC key for Startup Menu" (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche **echap**) apparaît en bas de l'écran.
4. Appuyez sur **f11** lorsque le message "Press <F11> for recovery" (Appuyez sur <F11> pour la restauration) s'affiche à l'écran.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du DVD de Windows 7 (vendu séparément)

Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows 7, rendez-vous sur le site Web HP. Pour le support aux États-Unis, consultez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Vous pouvez également commander le DVD en appelant le support. Pour obtenir les coordonnées de ce service, reportez-vous au livret *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) fourni avec l'ordinateur.

 **ATTENTION :** L'utilisation du DVD de Windows 7 effacera et reformatera entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur seront définitivement supprimés. Lorsque le reformatage est terminé, le programme de restauration vous aide à réinstaller le système d'exploitation, les logiciels, les programmes et les pilotes.

Pour effectuer une restauration du système avec le DVD de Windows 7, procédez comme suit :



REMARQUE : Cette opération peut prendre quelques minutes.

1. Si possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur, puis insérez le DVD du système d'exploitation Windows 7 dans l'unité optique avant le chargement de Windows.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur une touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Après avoir effectué la réparation :

1. Éjectez le DVD Windows 7 Operating System (Système d'exploitation Windows 7), puis insérez le disque *Driver Recovery* (Restauration des pilotes).
2. Installez tout d'abord les Pilotes matériels puis installez les Applications recommandées.

7 Service clientèle

Contacteur le service clientèle

Si les informations fournies dans le manuel de l'utilisateur ou dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans Aide et support ne répondent pas à vos questions, vous pouvez contacter le service clientèle HP. Pour le support aux États-Unis, consultez <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour le support dans le monde, consultez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Cette adresse vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



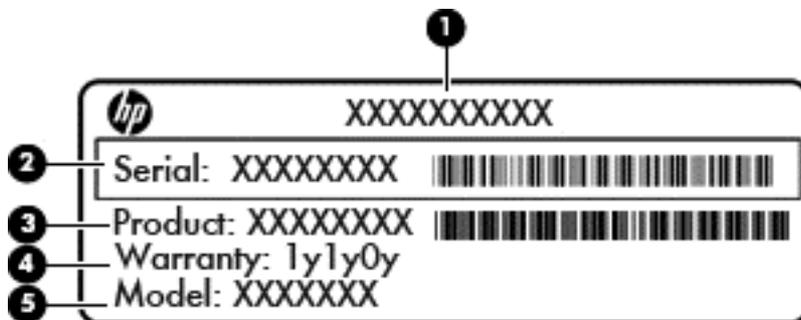
REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique au service clientèle HP.
- Rechercher les numéros de téléphone internationaux du service clientèle HP.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette de service Tag : fournit des informations importantes, et notamment :



Élément

(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Numéro de série/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle (certains modèles uniquement)

Veillez à disposer de ces informations lorsque vous contactez le service clientèle. L'étiquette de service est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : contient la clé de produit Windows. Ces informations vous seront utiles pour mettre à jour ou dépanner le système d'exploitation. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous le compartiment de la batterie.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles uniquement) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles uniquement) : fournit l'ICCID (Integrated Circuit Card Identifier, identifiant de carte à circuit intégré) de votre carte SIM. Cette étiquette est située à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette de numéro de série du module mobile à large bande HP (certains modèles uniquement) : fournit le numéro de série du module mobile à large bande HP. Cette étiquette est située à l'intérieur du compartiment de la batterie.

8 Caractéristiques techniques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit être de 100–240V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	Adaptateur ultramince 19.5V CC @ 6.15A - 120 W
	Adaptateur ultramince 19.5V CC @ 7.7A - 150 W
	Adaptateur ultramince 19.5V CC @ 10.3A - 200 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5°C à 35°C	41°F à 95°F
Hors fonctionnement	-20°C à 60°C	-4°F à 140°F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

A

affichage de l'image,
 basculement 22
alimentation, identification du
 connecteur 13
antennes sans fil, identification
 14
antennes WLAN, identification 14
antennes WWAN, identification
 14

B

batterie, compartiment 53
batterie, remplacement 28
Bluetooth, étiquette 53
Bouton d'éjection de l'unité
 optique, identification 11
Bouton de la calculatrice,
 identification 7
boutons
 alimentation 6
 bouton central du dispositif de
 pointage 4
 bouton central du pavé tactile
 4
 calculatrice 7
 droit du pavé tactile 4
 éjection de l'unité optique 11
 gauche du pavé tactile 4
 touche droite du bouton de
 pointage 4
 touche gauche du bouton de
 pointage 4

C

câble antivol, identification de
 l'emplacement 12
Cache de service 16
Cache de service, retrait ou
 remplacement 29
casque (sortie audio), prise 11
certificat d'authenticité, étiquette
 53
clé de produit 53

compartiment Bluetooth,
 identification 16
compartiment de la batterie,
 identification 15
Compartiment de mise à niveau
 11
configuration d'une connexion
 Internet 18
configuration d'un réseau WLAN
 18
Configuration sans fil 18
conformité, informations
 étiquette de conformité 53
connecteur, alimentation 13
connecteur d'amarrage,
 identification 15
connecteur de batterie secondaire,
 identification 15
connecteur de carte SIM,
 identification 15
connecteur DisplayPort,
 identification 12
connecteurs
 câble antivol 12
 carte SIM 15
contrôle du volume, identification
 des touches 22

D

déplacement avec l'ordinateur 53
Disque de réparation du
 système 47
Disque dur
 installation 34
 retrait 32
 retrait du support 0 , 0
Disque dur, identification 16
DVD de Windows 7 50

E

Echap, identification de la
 touche 8
éléments
 côté droit 11
 côté gauche 12

écran 14
 partie arrière 13
 partie avant 9
 partie inférieure 15
 partie supérieure 4
entrée audio (microphone),
 identification de la prise 11
environnement d'exploitation 54
étiquettes
 Bluetooth 53
 carte SIM 53
 certificat d'authenticité
 Microsoft 53
 conformité 53
 module mobile à large
 bande HP 53
 périphériques sans fil,
 certification 53
 service 53
 WLAN 53

F

fn, identification de la touche 8,
 21
fonction, identification des
 touches 8
fonction Sauvegarde et
 restauration de Windows 47

I

image à l'écran, basculement 22
interrupteur d'alimentation,
 identification 6
interrupteur d'écran interne 14
ISP, utilisation 17

L

lecteur d'empreintes digitales,
 identification 7
lecteur de cartes multimédia,
 identification 10
lecteur de Smart Card,
 identification 11
logo Windows, identification de la
 touche 8

- Loquet d'ouverture de l'écran 9
 - loquet de dégagement de la batterie 15
 - loquets, dégagement de la batterie 15
- M**
- microphone (entrée audio), identification de la prise 11
 - microphones internes, identification 14
 - Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 53
 - module mémoire
 - identification 16
 - insertion 39
 - remplacement 38
 - retrait 39
 - moniteur externe, port 11
 - Mouvement de défilement du pavé tactile 26
 - Mouvement de pincement du pavé tactile 26
 - Mouvement de zoom du pavé tactile 26
 - mouvements du pavé tactile
 - défilement 26
 - pincement 26
 - zoom 26
- N**
- Nettoyage de votre ordinateur 45
 - nom et numéro du produit de l'ordinateur 53
 - Numéro de série 53
 - numéro de série, ordinateur 53
- O**
- ouvertures d'aération, identification 12, 15
- P**
- partition de restauration 50
 - pavé numérique
 - numérique intégrée 8
 - pavé numérique, identification 22
 - pavé numérique intégré, identification 8, 22, 23
 - pavé tactile
 - boutons 4
- Pavé tactile**
- bouton d'activation/désactivation 7
 - boutons 4
 - utilisation 23
- périphériques de pointage, définition des préférences 23
- périphériques sans fil, étiquette de certification 53
- pointage 4
- points de restauration système 47
- port 1394, identification 12
- Port de chargement USB 12
- port eSATA 12
- ports
 - 1394 12
 - chargement USB 12
 - Connecteur DisplayPort 12
 - moniteur externe 11
 - USB 12
- Port USB 3.0 11
- Prendre soin de votre ordinateur 45
- prise réseau RJ-45, identification 12
- prises
 - entrée audio (microphone) 11
 - réseau 12
 - RJ-11 (modem) 13
 - RJ-45 (réseau) 12
 - sortie audio (casque) 11
- R**
- recupération avec la touche f11 50
 - réglementations, informations périphériques sans fil, étiquettes de certification 53
 - réseau, identification de la prise 12
 - Réseau sans fil, connexion 18
 - Réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 18
 - restauration du disque dur 50
 - Rétroéclairage du clavier 22
 - RJ-11 (modem), identification de la prise 13
 - Routeur sans fil, configuration 20
- S**
- sauvegarde et restauration 48
 - sortie audio (casque), identification de la prise 11
 - souris, externe
 - définition des préférences 23
 - système d'exploitation
 - clé de produit 53
 - Microsoft, étiquette du certificat d'authenticité 53
- T**
- tension d'entrée 54
 - touches
 - applications Windows 8
 - echap 8
 - fn 8
 - fonction 8
 - logo Windows 8
 - Touches d'activation
 - augmentation de la luminosité de l'écran 22
 - Augmentation du volume du haut-parleur 22
 - basculement de l'image à l'écran 22
 - description 21
 - réduction de la luminosité de l'écran 22
 - réduction du volume des haut-parleurs 22
 - réglage du volume 22
 - rétroéclairage du clavier 22
 - utilisation 21
 - veille 21
 - touches de réglage de la luminosité de l'écran 22
 - Touches d'activation du clavier, identification 21
 - TouchPad, identification du voyant 5
- U**
- USB, identification des ports 11, 12
- V**
- ver num, identification de la touche 23
 - verr maj, identification du voyant 5

- voyant de la batterie 9
- Voyant de la calculatrice 5
- voyant des périphériques sans fil 5
- Voyant du disque dur 9
- voyants
 - alimentation 5
 - batterie 9
 - calculatrice 5
 - disque dur 9
 - Pavé tactile 5
 - périphériques sans fil 5
 - verr maj 5
 - verr num 5
- Voyants
 - alimentation 9
 - webcam 14
- Voyants d'alimentation 5, 9
- Voyant verr num 5

W

- webcam 14
- webcam, identification 14
- webcam, identification du voyant 14
- webcam interne, identification du voyant 14
- Windows, identification de la touche des applications 8
- WLAN
 - connexion 18
 - protection 20
- WLAN, étiquette 53
- WLAN, périphérique 53

Z

- Zone du pavé tactile
 - identification 4