



# Informação Básica

HP Notebook

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Julho de 2012

Número de publicação do documento:  
677251-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Contacte o ponto de venda local (o vendedor) para obter mais informações ou solicitar um reembolso completo do computador.

## Aviso de segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



---

# Índice

<b>1 Bem-vindo</b> .....	<b>1</b>
Localizar informações .....	2
<b>2 Conhecer o seu computador</b> .....	<b>4</b>
Parte superior .....	4
TouchPad .....	4
Luzes .....	5
Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos) .....	6
Teclas .....	8
Parte frontal .....	9
Direita .....	11
Esquerda .....	12
Parte posterior .....	13
Ecrã .....	14
Parte inferior .....	15
<b>3 Rede</b> .....	<b>17</b>
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP) .....	18
Ligar a uma rede sem fios .....	18
Ligar a uma WLAN existente .....	19
Configurar uma rede WLAN nova .....	19
Configurar um router sem fios .....	20
Proteger a sua WLAN .....	20
<b>4 Teclado e dispositivos apontadores</b> .....	<b>21</b>
Utilizar o teclado .....	21
Identificar as teclas de atalho .....	21
Utilização do teclado numérico .....	22
Utilizar o teclado numérico integrado .....	23
Utilizar um teclado numérico externo opcional .....	23
Utilizar dispositivos apontadores .....	24

Definir preferências do dispositivo apontador .....	24
Utilizar o ponteiro indicador .....	24
Utilizar o TouchPad .....	24
Ligar e desligar o TouchPad .....	25
Navegar .....	25
Seleccionar .....	25
Utilizar gestos do TouchPad .....	26
Deslocamento .....	27
Beliscar/Zoom .....	27
Rodar .....	28
Deslizar .....	28
<b>5 Manutenção .....</b>	<b>29</b>
Introduzir ou remover a bateria .....	29
Remover ou substituir a tampa de manutenção .....	31
Remover a tampa de manutenção .....	31
Substituir a tampa de manutenção .....	31
Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido .....	33
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados) .....	33
Remover a unidade de disco rígido principal .....	33
Remover a unidade de disco rígido secundária .....	34
Inserir a unidade de disco rígido principal .....	35
Inserir a unidade de disco rígido secundária .....	37
Substituir uma unidade no compartimento de actualização .....	38
Substituir uma unidade de disco rígido .....	38
Substituir uma unidade óptica .....	40
Adicionar ou substituir módulos de memória .....	43
Adicionar ou remover o módulo de memória por baixo da tampa de manutenção .....	43
Adicionar ou substituir o módulo de memória por baixo do teclado .....	45
Utilizar o visor DreamColor (somente em alguns modelos) .....	50
Actualizar programas e controladores .....	50
Limpeza do computador .....	51
Produtos de limpeza .....	51
Procedimentos de limpeza .....	51
Limpar o ecrã .....	51
Limpar as partes laterais e a tampa .....	51
Limpar o Painel Táctil e o teclado .....	52
<b>6 Cópia de segurança e recuperação .....</b>	<b>53</b>
Criar suportes de recuperação com o HP Recovery Disc Creator .....	54
Criar suportes de recuperação .....	54

Fazer cópias de segurança das suas informações .....	54
Realizar uma recuperação do sistema .....	55
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows .....	55
Utilizar as ferramentas de recuperação f11 .....	56
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente) .....	57
<b>7 Suporte técnico .....</b>	<b>58</b>
Contacte o suporte técnico .....	58
Etiquetas .....	59
<b>8 Especificações .....</b>	<b>60</b>
Potência de entrada .....	60
Ambiente operativo .....	61
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>62</b>



---

# 1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- **Ligar à Internet** — Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Rede na página 17](#).
- **Actualizar o software antivírus** — Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. Este software vem pré-instalado no computador. Consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*. Para obter instruções sobre como aceder a este manual, consulte [Localizar informações na página 2](#).
- **Conhecer o seu computador** — Conheça as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 21](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado** — Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

# Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

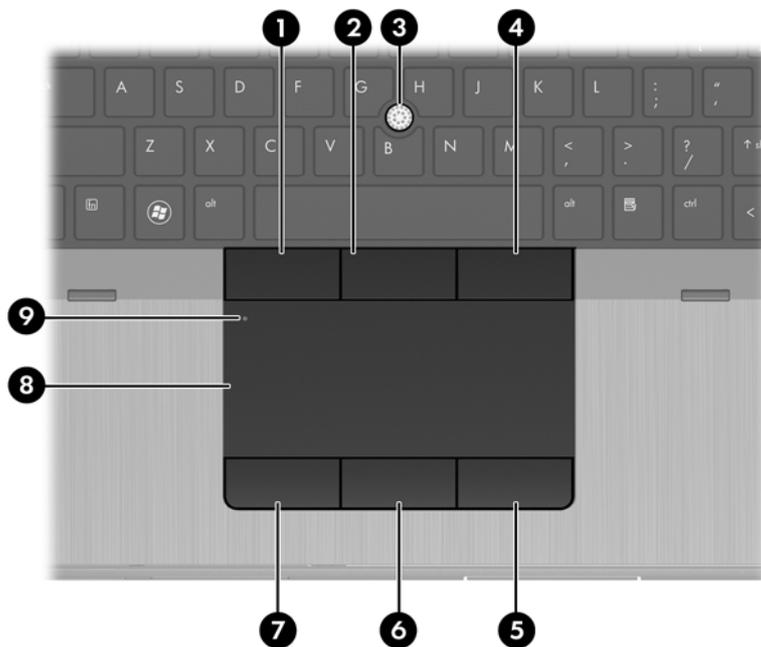
Recursos	Para informações sobre
<p>Póster de <i>Instruções de Configuração</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
<p><i>Guia de Referência do Portátil HP</i></p> <p>Para aceder a este manual no seu computador:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Manuais do Utilizador</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionalidades de gestão de energia</li><li>• Como maximizar a vida útil da bateria</li><li>• Como utilizar as funcionalidades multimédia do computador</li><li>• Como proteger o computador</li><li>• Como cuidar do computador</li><li>• Como actualizar o software</li><li>• Como instalar determinados componentes</li><li>• Como criar uma rede sem fios e/ou com fios</li></ul>
<p>Ajuda e Suporte</p> <p>Para aceder à Ajuda e Suporte, selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informação do sistema operativo</li><li>• Software, controlador e actualizações do BIOS</li><li>• Ferramentas de resolução de problemas</li><li>• Como aceder ao suporte técnico</li></ul>
<p><i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Manuais do Utilizador</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de regulamentação e segurança</li><li>• Informações sobre a eliminação da bateria</li></ul>
<p><i>Manual de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Manuais do Utilizador</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração de uma estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho adequados</li><li>• Informações de segurança sobre electricidade e mecânica</li></ul>
<p>Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefone Mundiais)</p> <p>Este folheto é fornecido com o seu computador.</p>	<p>Números de telefone de suporte HP</p>
<p>Web site HP</p> <p>Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de suporte</li><li>• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional</li><li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li></ul>

Recursos	Para informações sobre
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder à garantia:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Manuais do Utilizador &gt; Ver Informação de Garantia.</b></p> <p>– ou –</p> <p>Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA</li> <li>● <b>Europa, Médio Oriente, África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália</li> <li>● <b>Ásia-Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 9115077</li> </ul> <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Conhecer o seu computador

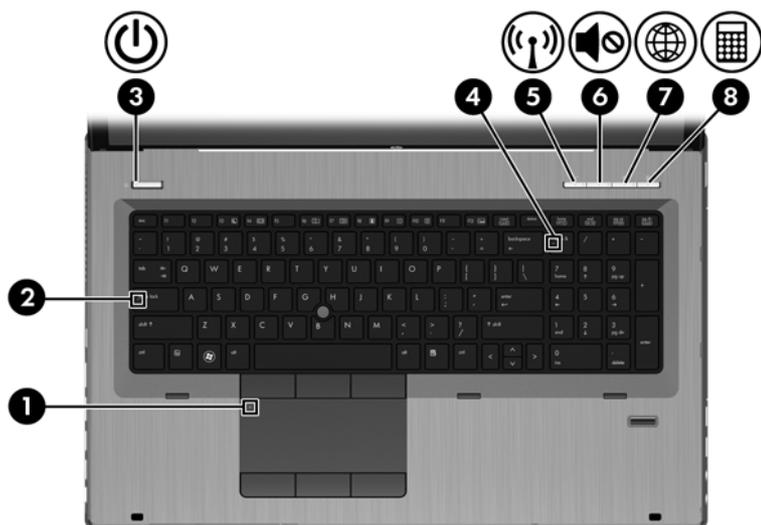
### Parte superior

#### TouchPad



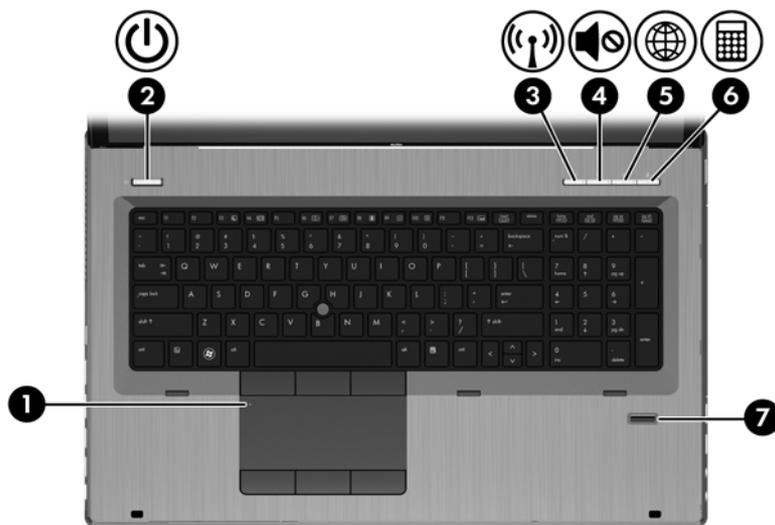
Componente		Descrição
(1)	Botão esquerdo do ponteiro indicador	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(2)	Botão central do ponteiro indicador	Funciona como o botão central de um rato externo.
(3)	Ponteiro indicador	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão direito do ponteiro indicador	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(5)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(6)	Botão central do Painel Táctil	Funciona como o botão central de um rato externo.
(7)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(8)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(9)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.

## Luzes



Componente	Descrição
(1) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amarela: o Painel Táctil está desligado.</li> <li>Apagada: o Painel Táctil está ligado.</li> </ul>
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.
(3)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: o computador está ligado.</li> <li>Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.</li> <li>Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.</li> </ul>
(4) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está activada.
(5)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.</li> </ul>
(6)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amarela: o som do computador está desligado.</li> <li>Apagada: o som do computador está ligado.</li> </ul>
(7)  Luz do Web browser	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: o computador está ligado.</li> <li>Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.</li> </ul>
(8)  Luz da calculadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesa: a função de calculadora está ligada.</li> <li>Intermitente: a calculadora foi activada.</li> </ul>

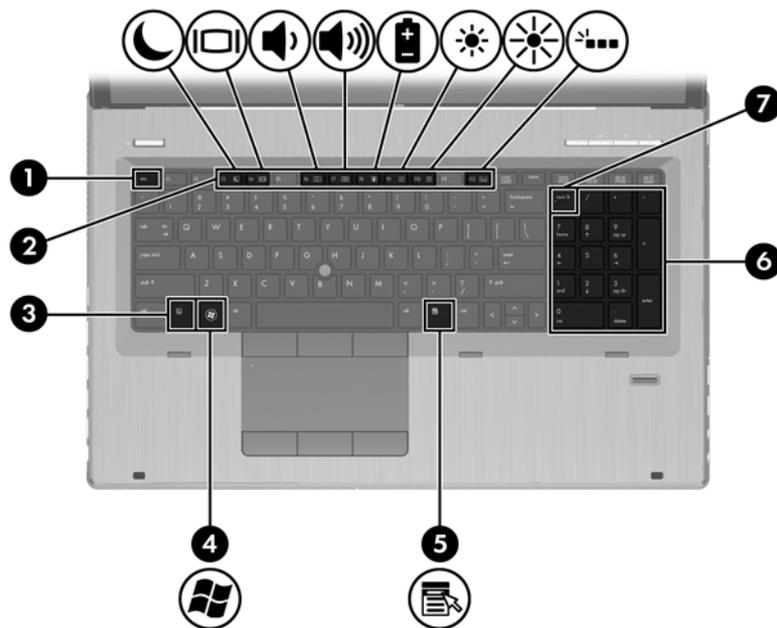
## Botões e leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)



Componente	Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil
(2) 	<p>Botão de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li><li>Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li><li>Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de alimentação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Seleccione <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia</b>.</li><li>Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de Referência do Portátil HP</i>.</li></ul>
(3) 	<p>Botão da comunicação sem fios</p> <p>Activa ou desactiva a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.</p>
(4) 	<p>Botão de silenciar o volume</p> <p>Silencia e restaura o som das colunas.</p>
(5) 	<p>Botão do Web browser</p> <p>Quando o Windows está em execução, prima o botão para abrir o Web browser predefinido.</p>

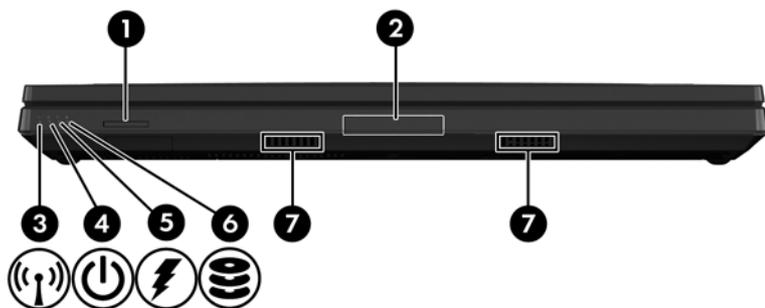
Componente	Descrição
(6) 	Botão da calculadora Activa a função de calculadora.
(7)	Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos) Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

## Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <b>fn</b> .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <b>fn</b> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 21</a> .
(3) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <b>num lk</b> , a tecla <b>esc</b> ou outras teclas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 21</a> .
(4)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo <b>num lk</b> é activado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direcção nas teclas), prima a tecla <b>num lk</b> .
(7) Tecla <b>num lk</b>	Alterna entre as funções de navegação e numéricas no teclado numérico integrado.

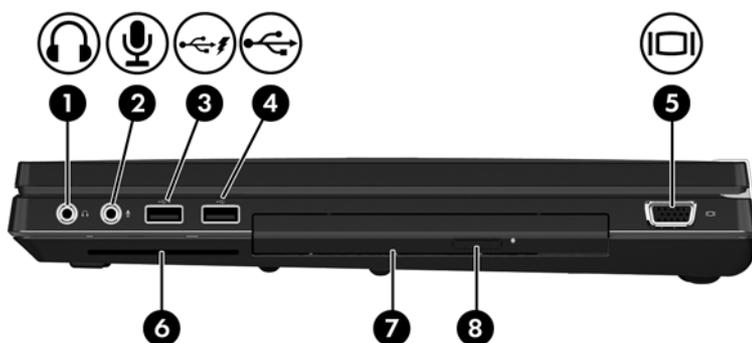
## Parte frontal



Componente		Descrição
(1)		<p>Leitor de cartões multimídia</p> <p>Admite os seguintes formatos de cartões digitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão Secure Digital (SD)</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital HC (SDHC)</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital XC (SDXC)</li> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> <li>• MultiMediaCardplus (MMC+)</li> </ul>
(2)		<p>Fecho de libertação do ecrã</p> <p>Abre o computador.</p>
(3)		<p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>• Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.</li> </ul>
(4)		<p>Luz de energia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesa: o computador está ligado.</li> <li>• Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.</li> <li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.</li> </ul>
(5)		<p>Luz do transformador CA/bateria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.</li> <li>• Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.</li> <li>• Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respectiva luz começa a piscar rapidamente.</li> <li>• Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.</li> </ul>

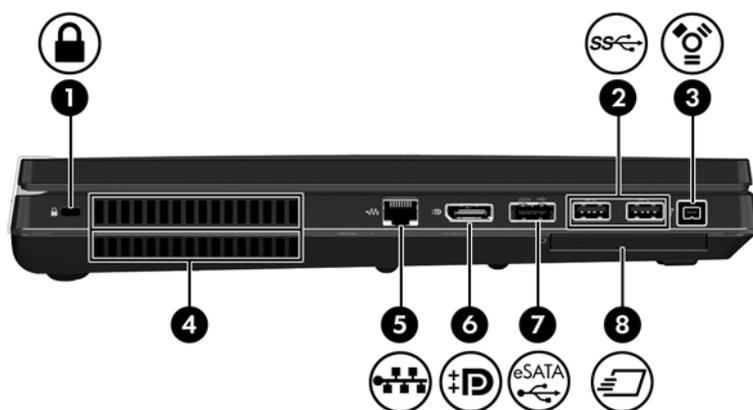
Componente	Descrição
(6) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.</li><li>• Amarela: O HP 3D DriveGuard bloqueou temporariamente a unidade do disco rígido.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte o <i>Guia de Referência do Portátil HP</i>.</p>
(7) Colunas (2)	<p>Produz SRS Premium Sound (somente em modelos seleccionados).</p> <p><b>NOTA:</b> Para utilizar o software de som SRS Premium, seleccione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; SRS Premium Sound</b>.</p>

## Direita



Componente	Descrição
(1)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão.  <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> .  <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.
(2)  Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(3)  Porta de carregamento USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional. A porta de carregamento USB 2.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado. Para obter mais informações sobre dispositivos USB, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i> .
(4)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional. Para obter mais informações sobre dispositivos USB, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i> .
(5)  Porta do monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.
(6) Ranhura do leitor de Smart Card (somente em alguns modelos)	Suporta smart cards opcionais.
(7) Compartimento de actualização (é mostrada uma unidade óptica)	O compartimento de actualização pode suportar uma opção de poupança de peso, uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica que permite ler um disco óptico.  <b>NOTA:</b> Em modelos seleccionados, a unidade óptica também escreve em discos ópticos.
(8) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em modelos seleccionados)	Liberta o tabuleiro do disco.

## Esquerda



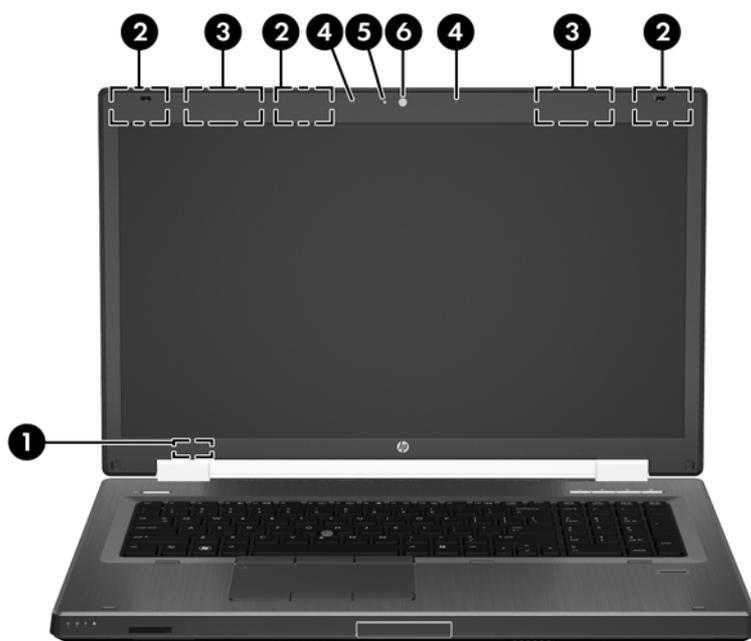
Componente	Descrição
(1) 	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) 	Portas USB 3.0 (2) Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.
(3) 	Porta 1394 Permite ligar dispositivos IEEE 1394 ou 1394a opcionais, tal como uma câmara de vídeo.
(4) 	Aberturas de arrefecimento (2) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5) 	Tomada RJ-45 (rede) Permite ligar cabos de rede.
(6) 	Porta de visualização Liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projector de alto desempenho.
(7) 	Porta de combinação eSATA/USB 2.0 Permite ligar um componente opcional eSATA de alto desempenho, tal como uma unidade de disco rígido eSATA externa ou um dispositivo USB opcional.
(8) 	Ranhura para HP ExpressCard Suporta ExpressCards opcionais.

## Parte posterior



Componente	Descrição
(1) 	Tomada RJ-11 (modem) Permite ligar um cabo de modem.
(2)	Aberturas de arrefecimento (2) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.  <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3) 	Conector de alimentação Permite ligar um transformador CA.

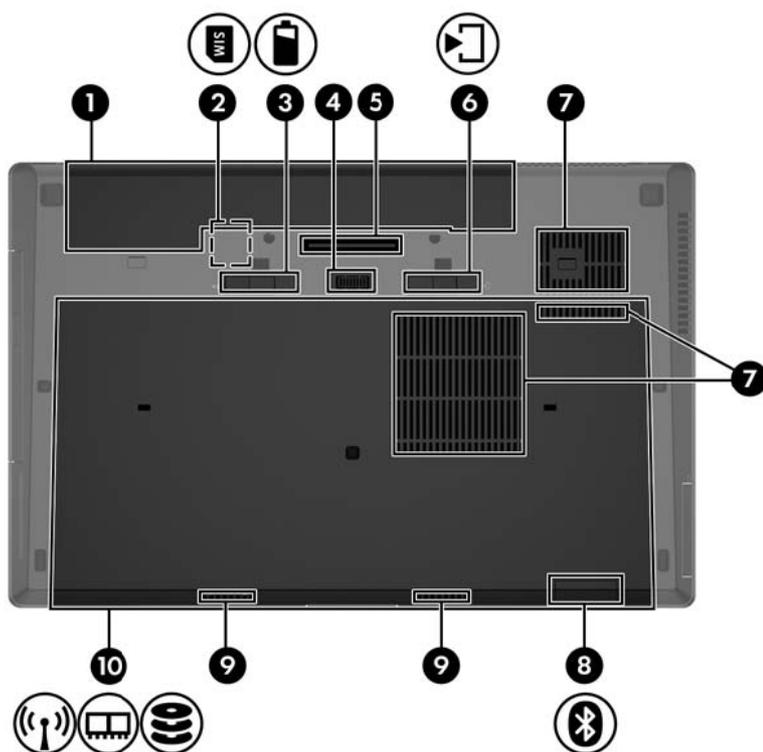
## Ecrã



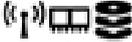
Componente	Descrição
(1) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada.  <b>NOTA:</b> O interruptor do ecrã não é visível do exterior do computador.
(2) Antenas WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Envia e recebe sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN - wireless wide area networks).
(4) Microfones internos (2)	Gravar som.
(5) Luz da Webcam	Acesa: a webcam está em utilização.
(6) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias.  Para utilizar a câmara Web, seleccione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Comunicação e Conversação &gt; Câmara Web HP</b> .

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

## Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(2)		Ranhura SIM Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(3)		Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria.
(4)		Conector da bateria acessória Permite ligar uma bateria acessória opcional.
(5)		Conector de ancoragem Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(6)		Fecho de libertação da tampa de manutenção Liberta a porta de serviço do computador.
(7)		Aberturas de arrefecimento (3) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.  <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(8)		Compartimento Bluetooth Contém um dispositivo Bluetooth (somente em modelos seleccionados).

Componente	Descrição
(9) Colunas (2)	Produzem som.  <b>NOTA:</b> Para utilizar o software de som SRS Premium, seleccione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; SRS Premium Sound</b> .
(10)  Tampa de manutenção	Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória.  <b>NOTA:</b> Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, depois de substituir o módulo, receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

---

## 3 Rede



**NOTA:** As funcionalidades do hardware e software da Internet variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador poderá suportar um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fios — Para acesso à Internet móvel, é possível utilizar uma ligação sem fios. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma WLAN existente na página 19](#) ou [Configurar uma rede WLAN nova na página 19](#).
- Com fios — Pode aceder à Internet ligando-se a uma rede com fios. Para obter informações sobre como ligar-se a uma rede com fios, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*.

## Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder ligar-se à Internet, tem de criar uma conta ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudá-lo-ão a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- **Serviços de Internet e Ofertas (disponíveis em alguns locais)** — Este utilitário ajuda a criar uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Conversação**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em alguns locais)** — Estes ícones poderão ser apresentados quer de forma individual no ambiente de trabalho do Windows quer agrupados numa pasta no ambiente de trabalho designada por Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador de forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente de Ligação à Internet do Windows** — Pode utilizar o Assistente de Ligação à Internet do Windows para estabelecer a ligação à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
  - Já possui uma conta de um ISP.
  - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
  - Seleccionou um ISP que não consta na lista e o ISP forneceu-lhe informações, como, por exemplo, um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções de utilização do mesmo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

 **NOTA:** Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

## Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de banda larga móvel da HP, um dispositivo de rede de área ampla sem fios (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios e sobre como ligar-se a uma rede sem fios, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP* e as informações e hiperligações de Web sites fornecidas em Ajuda e Suporte.

## Ligar a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Seleccione uma WLAN para estabelecer ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, encontra-se fora de alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não conseguir ver a rede WLAN à qual pretende estabelecer a ligação, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode optar por efectuar uma pesquisa manual e estabelecer a ligação a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

5. Clique em **Ligar**.
6. Se a rede for uma WLAN com segurança, é solicitado que forneça um código de segurança de rede. Digite o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

## Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa que está ligada à Internet. À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.



## Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas para ajudá-lo a configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a rede:

- Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma rede**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder, em seguida, à Internet através da sua rede sem fios.

---

## Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

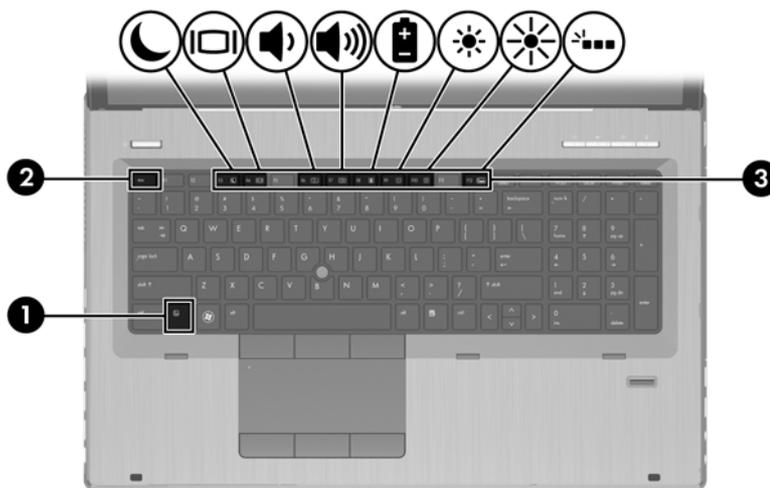
Para obter informações sobre como proteger a WLAN, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*.

# 4 Teclado e dispositivos apontadores

## Utilizar o teclado

### Identificar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** (1) com a tecla **esc** (2) ou com uma das teclas de função (3).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

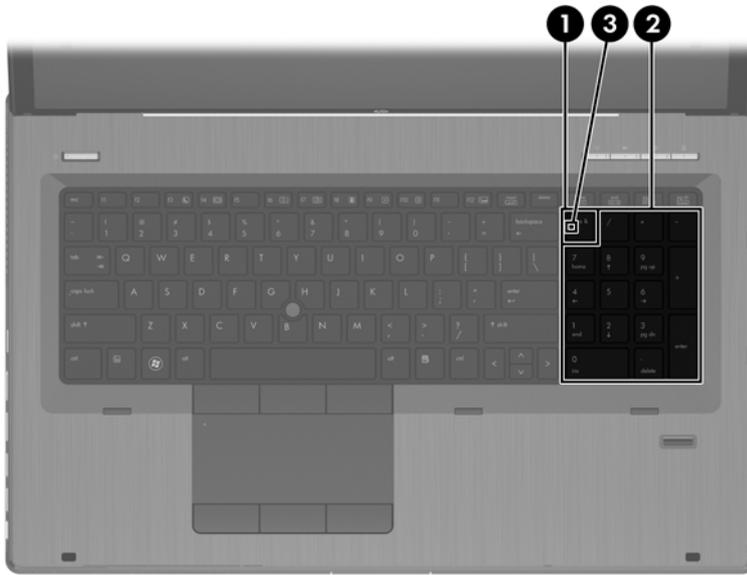
Combinação de teclas de atalho	Descrição
<b>fn+esc</b>	Apresenta informações do sistema.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
 <b>fn+f3</b>	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e a energia é conservada.</p> <p>Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Se for atingido um nível de bateria muito fraca enquanto o computador estiver no modo de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória do sistema são guardadas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de atalho <b>fn+f3</b> pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho <b>fn+f3</b> para iniciar o modo de Hibernação em vez do modo de Suspensão. Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao <i>botão de suspensão</i> são aplicáveis à tecla de atalho <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho <b>fn+f4</b> irá alternar entre a imagem do ecrã do computador e a do ecrã do monitor para a apresentar em simultâneo no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho <b>fn+f4</b> também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
 <b>fn+f6</b>	<p>Diminui o volume dos altifalantes.</p>
 <b>fn+f7</b>	<p>Aumenta o volume dos altifalantes.</p>
 <b>fn+f8</b>	<p>Inicia o HP Power Assistant. Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais são as baterias que estão a ser carregadas, bem como a carga restante em cada bateria.</p>
 <b>fn+f9</b>	<p>Diminui o nível de luminosidade do ecrã.</p>
 <b>fn+f10</b>	<p>Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.</p>
 <b>fn+f12</b>	<p>Liga ou desliga a retroiluminação do teclado (somente em modelos seleccionados).</p> <p>A combinação de teclas <b>fn+f12</b> activa o controlo de luminosidade da retroiluminação do teclado na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligada</li> <li>2. Nível máximo de luminosidade</li> <li>3. Nível médio de luminosidade</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> A retroiluminação do teclado é activada na fábrica. Para aumentar a duração da bateria, desligue a retroiluminação do teclado.</p>

## Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

## Utilizar o teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	Altera entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.  <b>NOTA:</b> A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(2) Teclado numérico integrado	É definido na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direcção nas teclas), prima a tecla num lk.
(3) Luz Num lk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: a função do teclado numérico é a função numérica.</li><li>• Apagada: a função do teclado numérico é a função de navegação.</li></ul>

## Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima num lk no teclado numérico externo e não no computador.

## Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

---

### Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- Seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

### Utilizar o ponteiro indicador

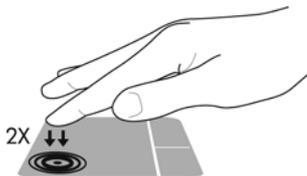
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

### Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize o botão esquerdo e o botão direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.

## Ligar e desligar o TouchPad

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão de ligar/desligar o Painel Táctil.

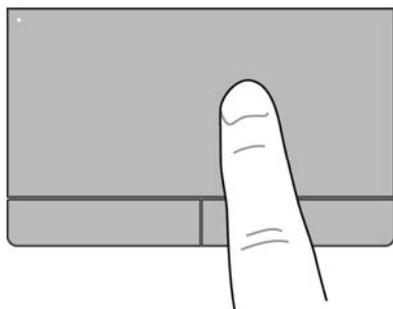


A luz do Painel Táctil e os ícones no ecrã indicam o estado do Painel Táctil. A tabela seguinte apresenta e descreve os ícones do Painel Táctil.

Luz do Painel Táctil	Ícone	Descrição
Amarelo		Indica que o Painel Táctil está desligado.
Desligado		Indica que o Painel Táctil está ligado.

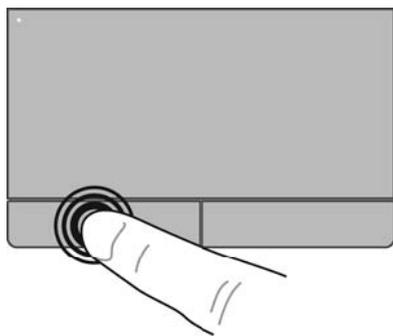
## Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



## Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo.



## Utilizar gestos do TouchPad

O Painel Táctil suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos em simultâneo no Painel Táctil.



**NOTA:** Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

---

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo Apontador Synaptics**  e, em seguida, clique em **Propriedades do Dispositivo Apontador**.
3. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela que é apresentada e, em seguida, clique em **Definições**.
4. Seleccione o gesto para activar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

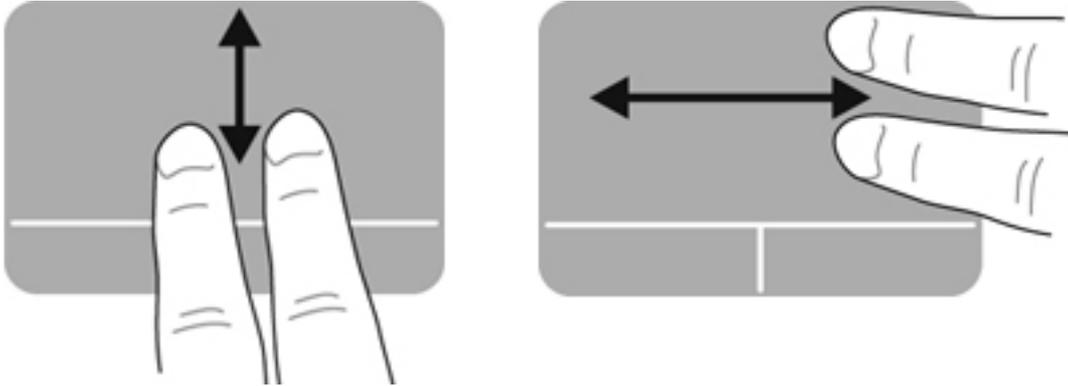
1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo Apontador Synaptics**  e, em seguida, clique em **Propriedades do Dispositivo Apontador**.
3. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, seleccione o dispositivo na janela que é apresentada e, em seguida, clique em **Definições**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
5. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e, em seguida, arraste-os pelo TouchPad num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



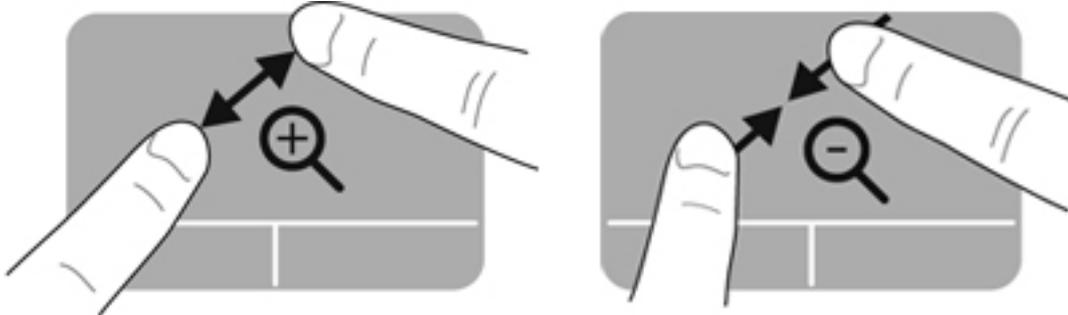
**NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



## Beliscar/Zoom

Beliscar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.

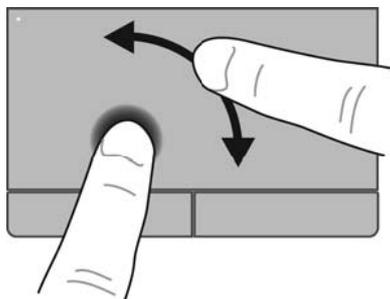


## Rodar

A rotação permite-lhe rodar itens como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do Painel Táctil. Mova o indicador direito em torno do dedo fixo num movimento de varrimento, da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** A rotação tem de ser efectuada dentro da zona do Painel Táctil.

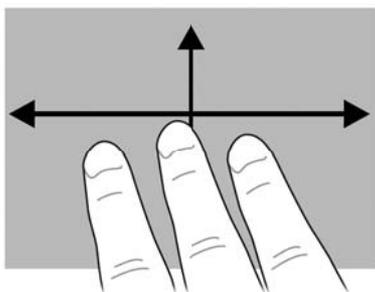
 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica.



## Deslizar

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos. Para deslizar, utilize três dedos para tocar na zona do Painel Táctil e efectue um movimento de deslize ligeiro para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** Deslizar com três dedos é desactivado na fábrica.



# 5 Manutenção

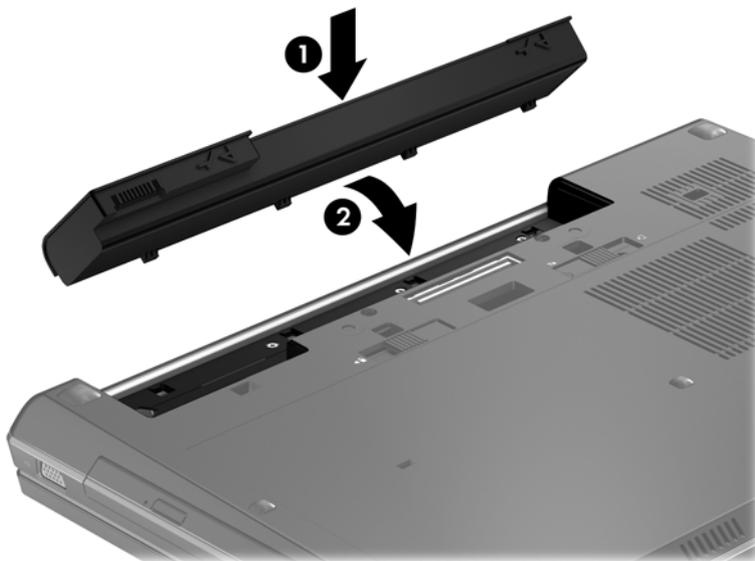
## Introduzir ou remover a bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a utilização da bateria, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*.

Para introduzir a bateria:

- ▲ Insira a bateria (1) no respectivo compartimento até encaixar (2).

O fecho de libertação da bateria fixa automaticamente a bateria no local correcto.

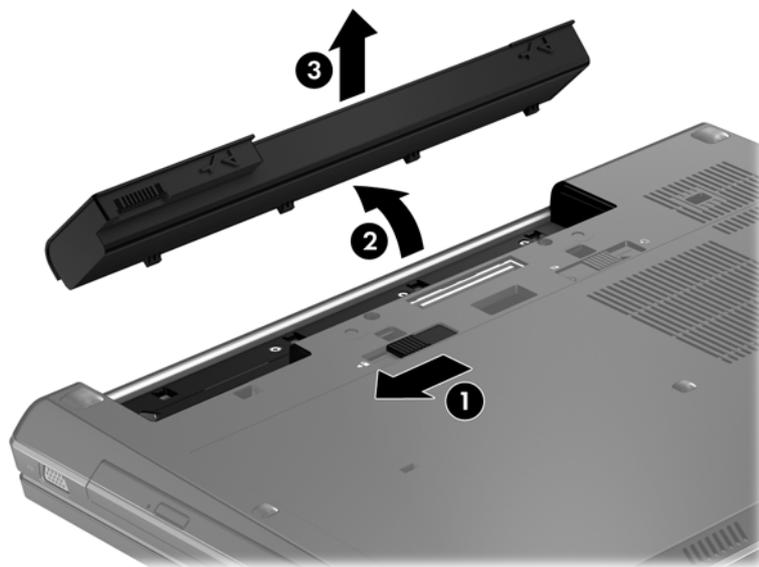


Para retirar a bateria:

 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.

2. Remova a bateria do computador retirando e (2) levantando-a (3) do computador.



## Remover ou substituir a tampa de manutenção

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.

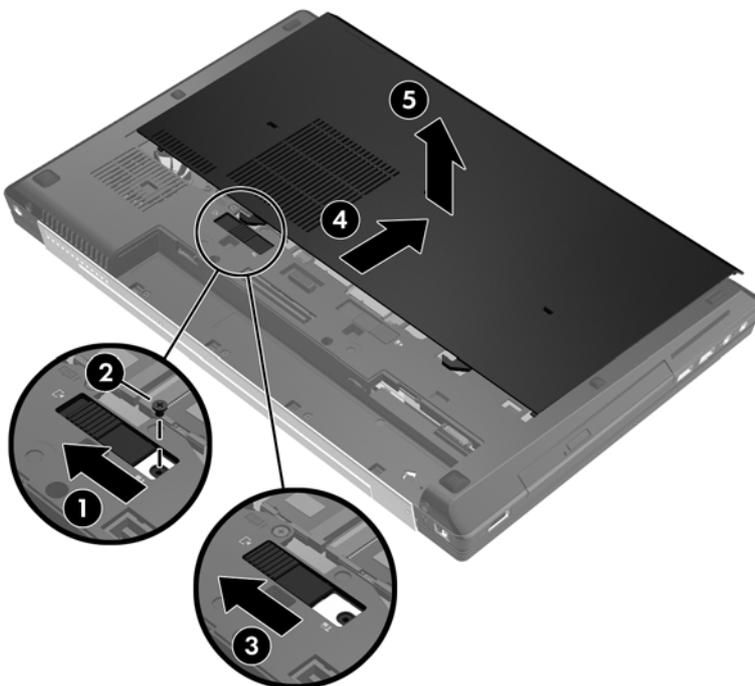
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

### Remover a tampa de manutenção

Retire a tampa de manutenção para aceder à ranhura do módulo de memória, disco rígido, etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para remover a tampa de manutenção:

1. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
2. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da tampa de manutenção **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho de libertação **(3)** para soltar a tampa de manutenção.
3. Faça deslizar a tampa de manutenção em direcção à parte frontal do computador **(4)** e levante **(5)** para retirar a tampa de manutenção.



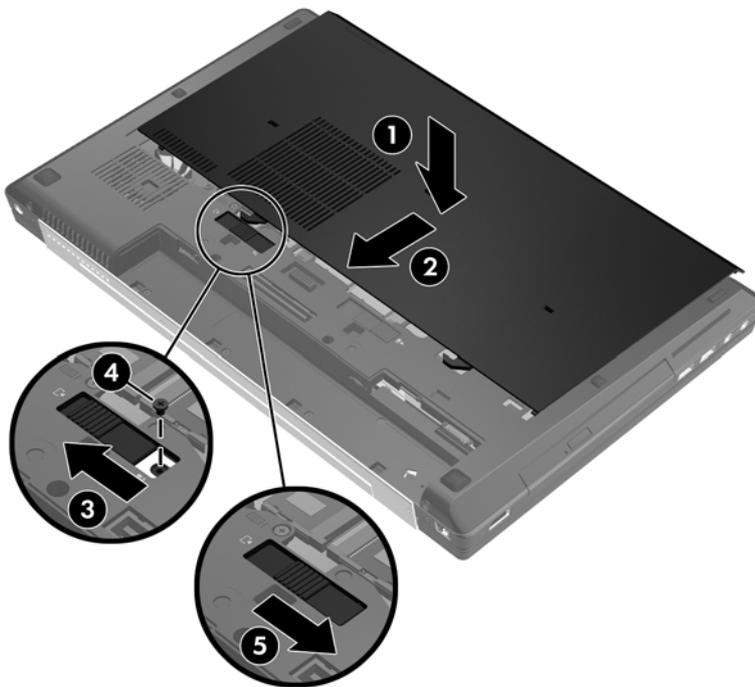
### Substituir a tampa de manutenção

Substitua a tampa de manutenção depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

Para substituir a tampa de manutenção:

1. Incline a tampa de manutenção para alinhar a extremidade dianteira da tampa de manutenção junto da extremidade dianteira do computador **(1)**.
2. Introduza as patilhas de alinhamento **(2)** na extremidade posterior da tampa de manutenção com os entalhes do computador.
3. Faça deslizar a tampa de manutenção na direcção do compartimento da bateria até a tampa de manutenção encaixar no devido lugar.
4. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho de libertação da tampa de manutenção para a esquerda **(3)** e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional **(4)** para manter a tampa de manutenção no devido lugar. Faça deslizar o fecho de libertação para a direita para bloquear a tampa de manutenção **(5)**.

 **NOTA:** Se pretender utilizar o parafuso opcional, este está armazenado no interior da tampa de manutenção.



5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).

## Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido

 **CAUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

### Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto disponibiliza uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) cuja capacidade de armazenamento pode ser utilizada ao máximo, proporcionando simultaneamente um desempenho SSD-enhanced do sistema.

Se adicionar uma unidade de disco rígido e tencionar definir um volume RAID, tem de desactivar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a activar a tecnologia SRT.

Para desactivar temporariamente a tecnologia SRT:

1. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Intel > Tecnologia de Armazenamento Rápido**.
2. Clique em **Desactivar aceleração** no separador **Acelerar**.

 **NOTA:** Aguarde até o Modo de Aceleração ficar concluído.

 **IMPORTANTE:** Tem de desactivar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efectue a alteração e volte a activar a tecnologia SRT. Se não desactivar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.

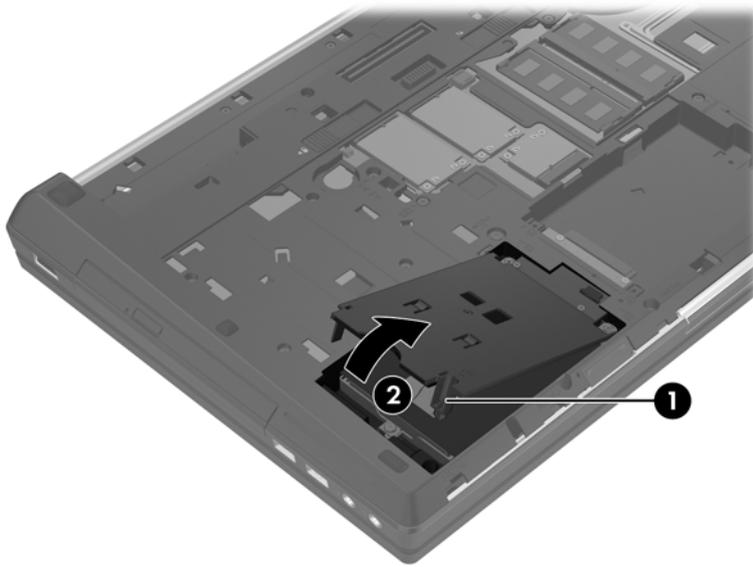
Para obter informações adicionais sobre o RAID, consulte o *Manual do Utilizador do RAID* na Ajuda e Suporte.

### Remover a unidade de disco rígido principal

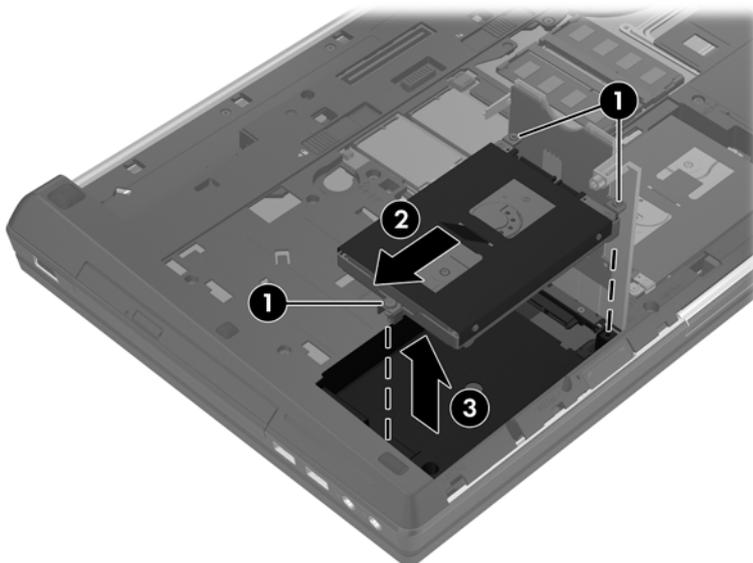
Para remover a unidade de disco rígido principal:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Desaperte o parafuso do suporte do smart card (1).

7. Abra o suporte do smart card (2) na vertical.



8. Solte o parafuso da unidade de disco rígido (1).
9. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido (2) em direcção à parte lateral do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
10. Utilize a patilha de plástico para levantar a unidade de disco rígido (3) e removê-lo do computador.

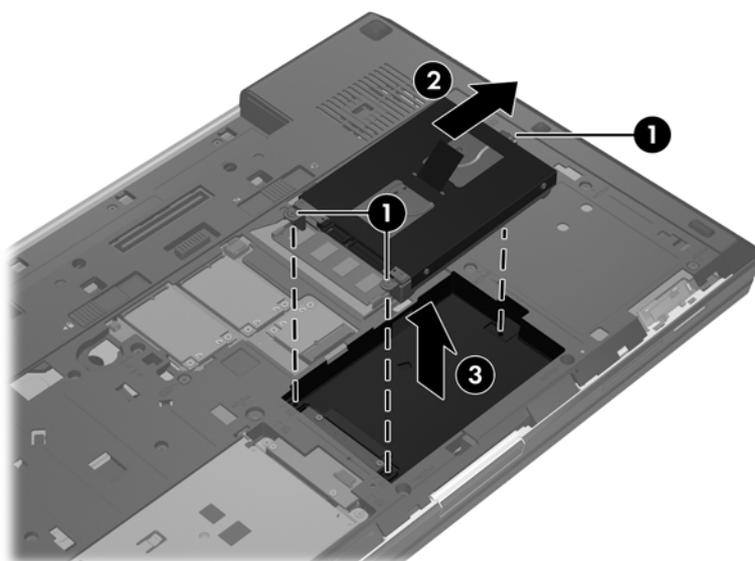


## Remover a unidade de disco rígido secundária

Para remover a unidade de disco rígido secundária:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.

3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Solte o parafuso da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Puxe a patilha de plástico na unidade de disco rígido **(2)** em direcção ao lado direito do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
8. Utilize a patilha de plástico para levantar a unidade de disco rígido **(3)** e removê-lo do computador.

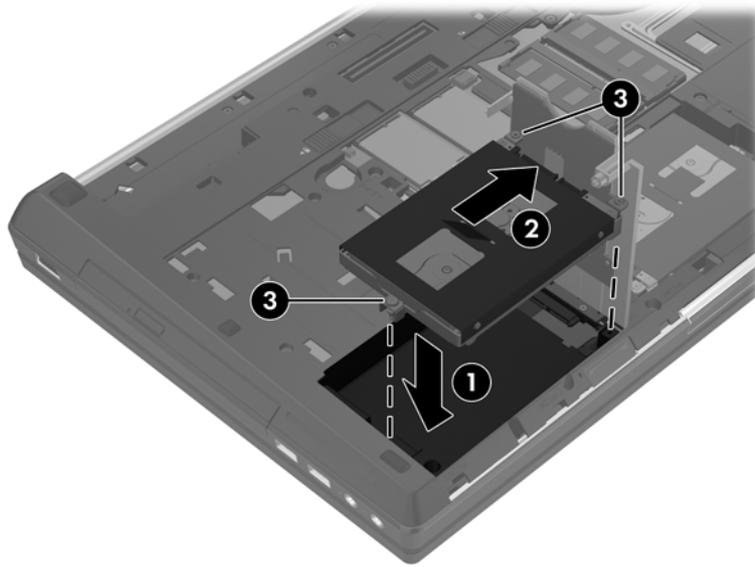


## Inserir a unidade de disco rígido principal

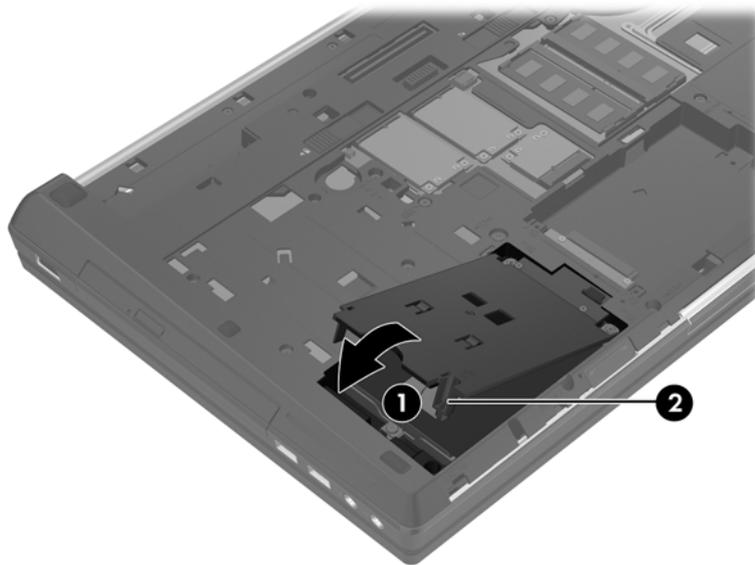
Para instalar a unidade de disco rígido principal:

1. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal inclinada e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido nivelada no interior do compartimento da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Puxe a patilha de plástico **(2)** em direcção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido com o conector.

8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



9. Alinhe as patilhas na tampa da unidade de disco rígido (1) com os entalhes no computador.
10. Aperte os parafusos do suporte do smart card (2).

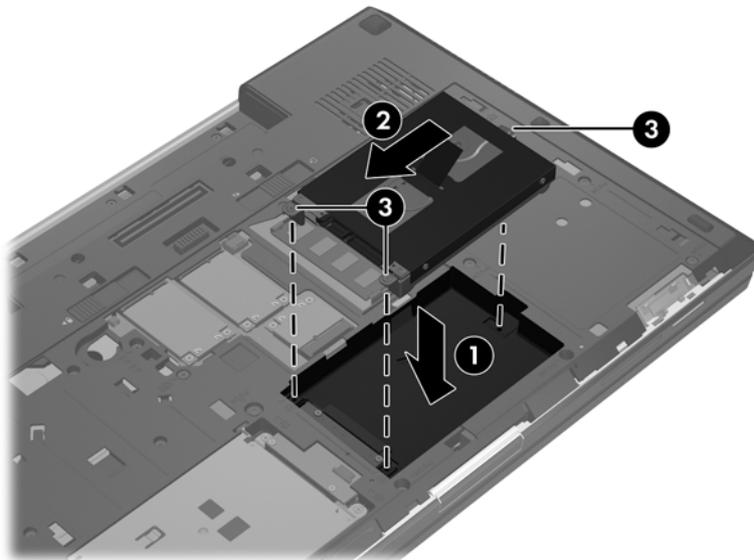


11. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
12. Substitua a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
13. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
14. Ligue o computador.

## Inserir a unidade de disco rígido secundária

Para instalar a unidade de disco rígido secundária:

1. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
2. Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
3. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltada para si.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido secundária no compartimento da unidade de disco rígido inclinada e, em seguida, coloque a unidade de disco rígido nivelada no interior do compartimento da unidade de disco rígido (1).
7. Puxe a patilha de plástico (2) em direcção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido com o conector.
8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



9. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
10. Substitua a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
11. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
12. Ligue o computador.

# Substituir uma unidade no compartimento de actualização

O compartimento de actualização pode suportar uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

## Substituir uma unidade de disco rígido

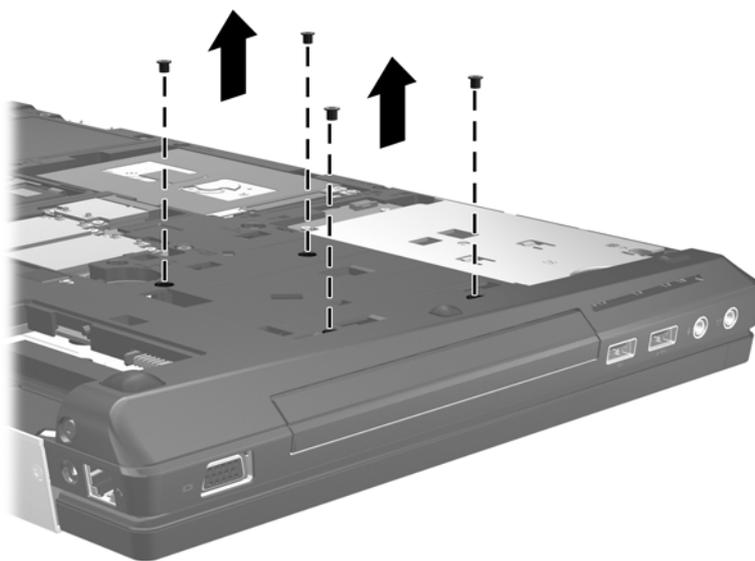
**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de actualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

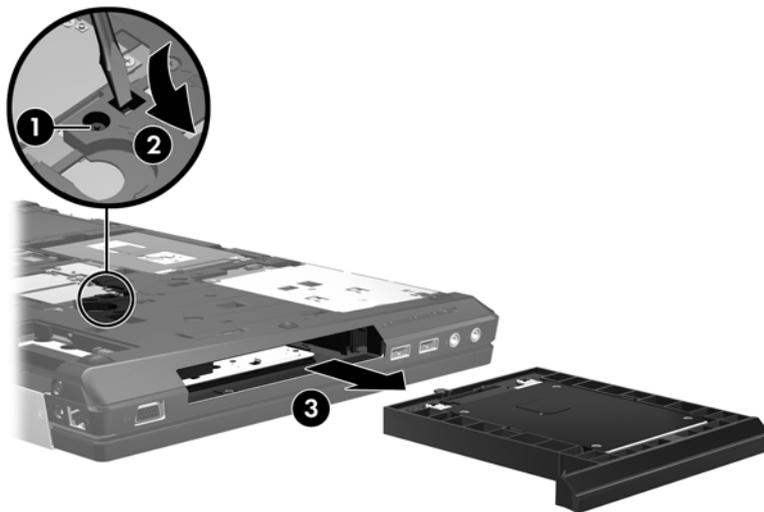
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de actualização:

1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
8. Remova os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de actualização.



9. Desaperte o parafuso do compartimento de actualização **(1)**.

10. Com uma chave de fendas de lâmina achatada empurre cuidadosamente a patilha para libertar a unidade de disco rígido (2).
11. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de actualização (3).

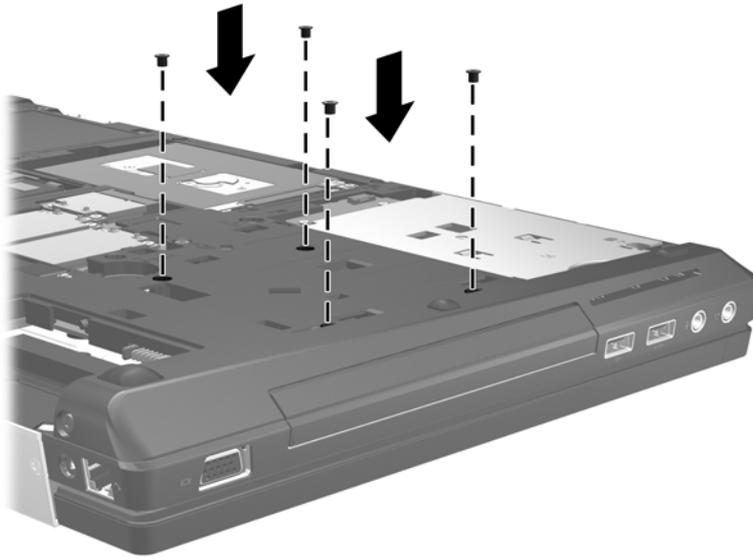


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de actualização:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
2. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de actualização e aperte o parafuso do compartimento (2).



3. Volte a colocar os parafusos da unidade do disco rígido.



4. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
6. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

## Substituir uma unidade óptica

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

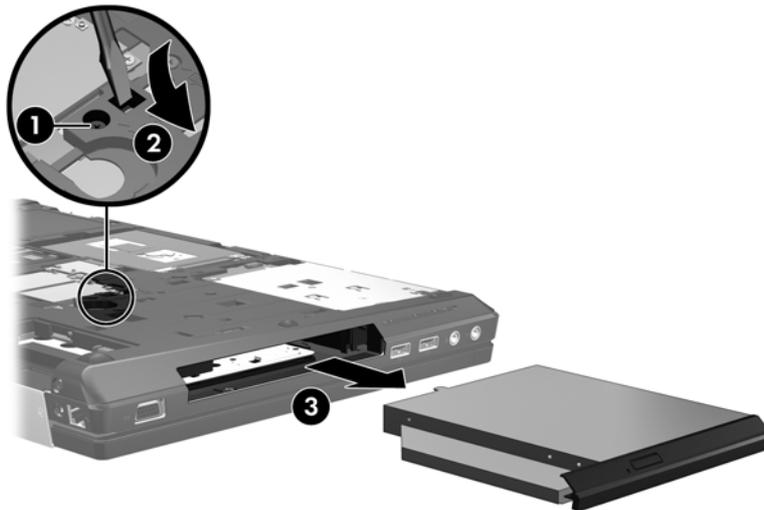
Encerre o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de actualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, em Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de actualização:

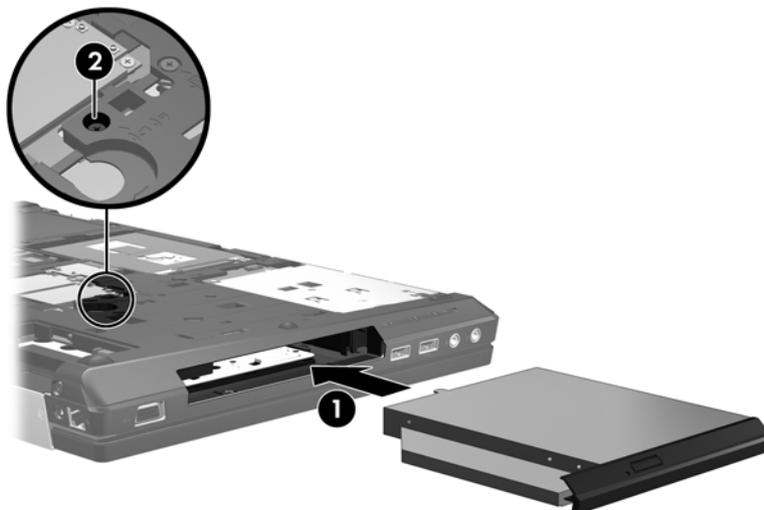
1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).

7. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
8. Desaperte o parafuso do compartimento de actualização (1).
9. Com uma chave de fendas de lâmina achatada empurre cuidadosamente a patilha para libertar a unidade óptica (2).
10. Remova a unidade óptica do compartimento de actualização (3).



Para instalar uma unidade óptica no compartimento de actualização:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de actualização voltado para si.
2. Insira a unidade óptica no compartimento de actualização (1).
3. Aperte o parafuso do compartimento de actualização (2).



4. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).

5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
6. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

## Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem duas ranhuras para memórias (ou 4 módulos de memória se existirem processadores quad core). A capacidade do computador pode ser actualizada adicionando um módulo de memória à ranhura vazia do módulo de memória de expansão ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura do módulo de memória.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Computadores com processadores dual core têm 2 ranhuras. Computadores com processadores quad core têm 4 ranhuras.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

---

## Adicionar ou remover o módulo de memória por baixo da tampa de manutenção

---

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado, no estado de Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

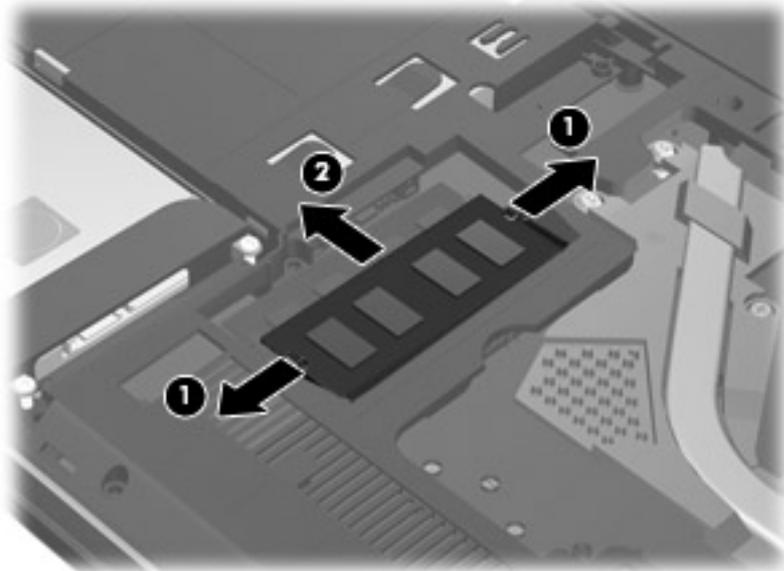
---

Para adicionar ou remover o módulo de memória por baixo da tampa de manutenção.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria afastado de si.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
  - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

**⚠ CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



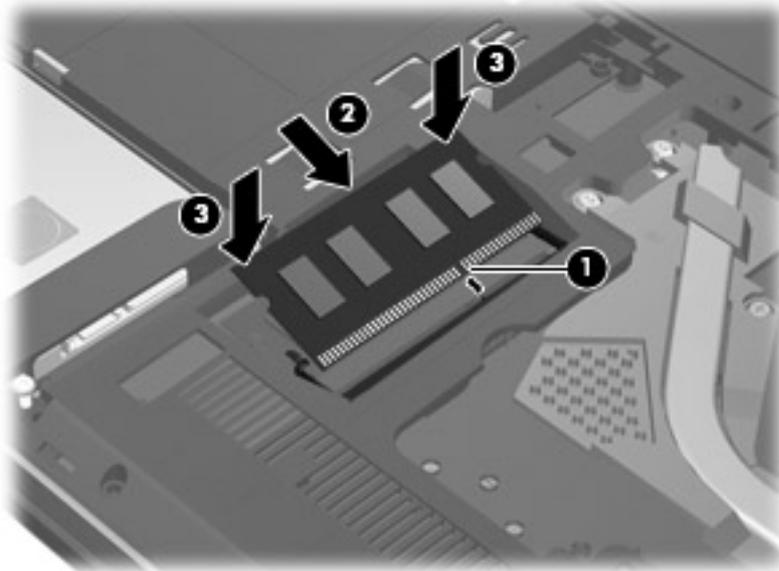
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

**7.** Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.
- Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



8. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
9. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
10. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
11. Ligue o computador.

## Adicionar ou substituir o módulo de memória por baixo do teclado

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória com o computador ligado, no estado de Suspensão ou em Hibernação.

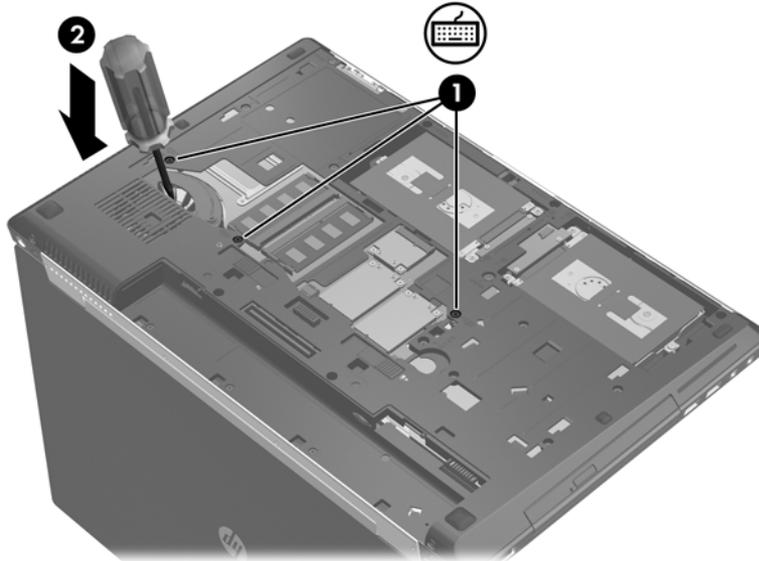
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para substituir o módulo de memória por baixo do teclado:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria afastado de si.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Remova o teclado:
  - a. Vire o computador ao contrário e desaperte os parafusos do teclado (1) na parte inferior do computador.

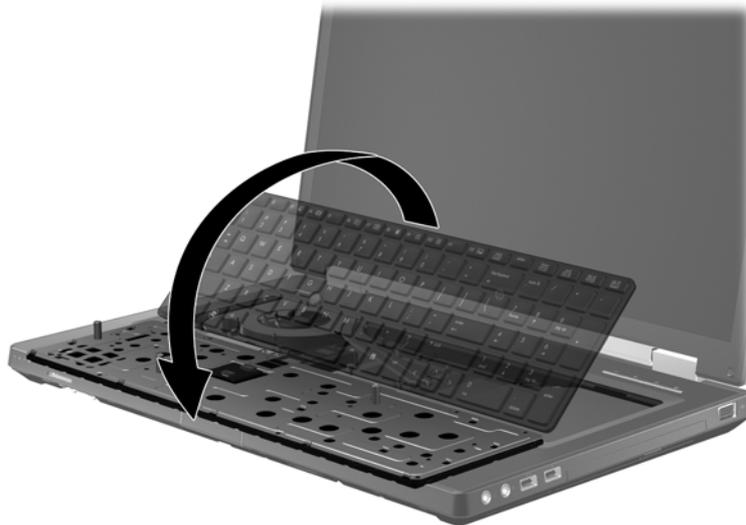
- b. Solte o teclado premindo na parte de trás do teclado na área da ventoinha (2).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danificar a ventoinha e o teclado, não utilize força excessiva enquanto está a premir o teclado e evite o contacto com as pás da ventoinha. Enquanto efectua este processo, assegure-se que utiliza uma chave de fendas que encaixe perfeitamente entre as pás da ventoinha.



- c. Vire o computador para cima, levante a extremidade superior do teclado e, em seguida, pouse o teclado no Painel Táctil.

**📝 NOTA:** Não desligue o cabo do teclado. Para evitar desligar o cabo do teclado, não puxe o teclado para o afastar do computador.

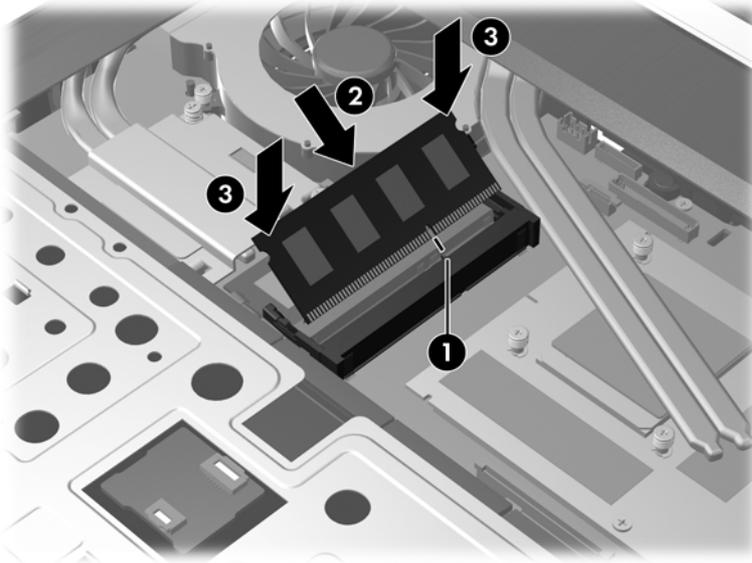


7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
- a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória solta-se.



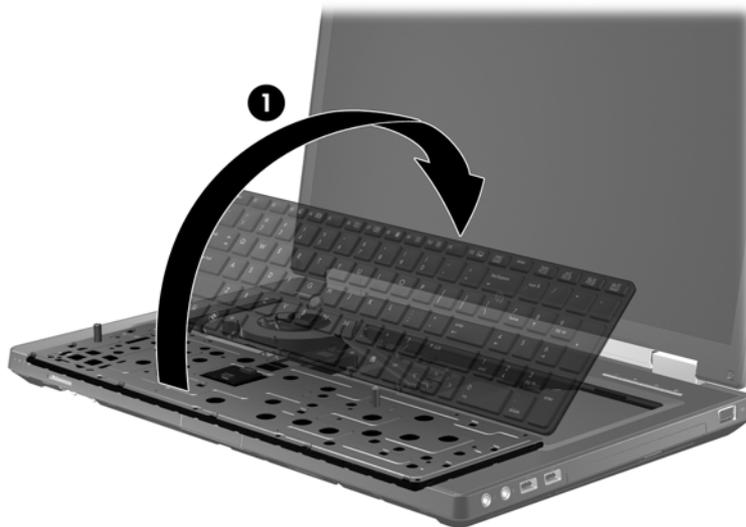
- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



**9.** Substitua o teclado:

- a. Levante o teclado e vire-o **(1)** apoiando-o sobre a caixa da base.

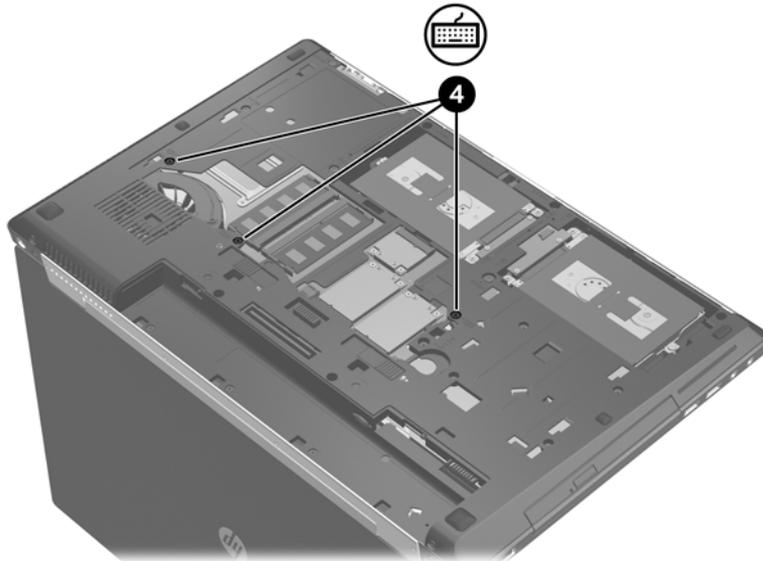


- b. Deslize as patilhas do teclado **(2)** para dentro das ranhuras da caixa da base.

- c. Pressione cuidadosamente os lados esquerdo e direito do teclado e, em seguida, pressione cuidadosamente a parte superior do teclado **(3)** até estar devidamente encaixado.



- d. Vire o computador ao contrário e, em seguida, aperte os 3 parafusos do teclado **(4)** para o encaixar.



10. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 31](#)).
11. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 29](#)).
12. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
13. Ligue o computador.

## Utilizar o visor DreamColor (somente em alguns modelos)

Os modelos de computador com o visor HP DreamColor incluem o software HP Mobile Display Assistant pré-instalado. Pode utilizar este programa para ajustar as definições de cor do visor, tal como a colorimetria predefinida, temperatura de cor/ponto branco e iluminação/luminosidade.

- ▲ Para aceder ao Assistente de ecrã móvel, clique no ícone do Assistente de ecrã móvel na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, ou seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Produtividade e Ferramentas > Assistente de ecrã móvel**.

## Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

# Limpeza do computador

## Produtos de limpeza

Utilize os produtos seguintes para limpar e desinfetar o computador de forma segura:

- Concentração máxima de 0,3% de cloreto de amónio de benzil dimetil (por exemplo: toalhetes germicidas descartáveis. Estão disponíveis toalhetes de várias marcas.)
- Fluido de limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água com sabão neutro
- Pano de microfibra seco ou camurça (pano não estático sem óleo)
- Toalhetes de camurça não estáticos

---

 **CAUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como álcool, acetona, cloreto de amónio, diclorometano e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, tais como toalhetes de papel, que podem arranhar o computador. Com o tempo, as partículas de sujidade e os agentes de limpeza podem ficar preso nos arranhões.

---

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta secção para limpar o seu computador em segurança.

---

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado:

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação externa.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

---

 **CAUIDADO:** Não pulverize líquidos ou agentes de limpeza directamente nas superfícies do computador. Os líquidos vertidos directamente na superfície podem danificar os componentes internos.

---

## Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã, utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

## Limpar as partes laterais e a tampa

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.

---

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

---

## Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não deixe cair líquido entre as teclas. Isto pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfectar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou camurça, humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas, ou utilize um toalhete germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

---

## 6 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize a Cópia de Segurança e Restauro do Windows para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer cópias do disco rígido completo (apenas em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (apenas em alguns modelos) com a unidade óptica instalada (apenas em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A ferramenta Cópia de Segurança e Restauro fornece as seguintes opções:

- Criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos), utilizando a unidade óptica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informação com as ferramentas de recuperação

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---

## Criar suportes de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um programa de software que oferece um modo alternativo de criar suportes de recuperação. Após configurar com êxito o computador, pode criar suportes de recuperação utilizando o HP Recovery Disc Creator. Este suporte de recuperação desempenha uma recuperação do sistema, se a unidade de disco rígido estiver corrompida. Uma recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas.

O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVD de recuperação, conforme o seguinte:

- DVD do Windows — Instala o sistema operativo sem controladores ou aplicações adicionais. Escolher esta selecção cria um DVD que restaura o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica.
- DVD de controladores — Instala apenas controladores e aplicações específicos, do mesmo modo que o utilitário HP Software Setup instala controladores e aplicações.

## Criar suportes de recuperação

 **NOTA:** Os suportes de recuperação do sistema operativo podem apenas ser criados uma vez. Depois disso, a opção para criar esses suportes não estará disponível.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Produtividade e Ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Seleccione **DVD de controladores** ou **DVD do Windows**.
3. A partir do menu suspenso, seleccione a unidade para gravar os suportes de recuperação.
4. Clique no botão **Gravar** para iniciar o processo de gravação.

## Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa como as suas cópias de segurança mais actuais. Imediatamente após configurar o software, deve criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) utilizando o HP Recovery Disc Creator utilizando a unidade óptica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade óptica externa opcional e criar cópias de segurança do sistema. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.

Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.

- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.
- Quando efectuar cópias de segurança para discos, utilize qualquer um dos seguintes tipos de discos (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos a utilizar dependem do tipo de unidade óptica que estiver a utilizar.

 **NOTA:** Os DVDs e DVDs com suporte de dupla camada (DL) guardam mais informações do que os CDs. Deste modo, a sua utilização para cópias de segurança reduz o número de discos de recuperação necessários.

- Quando efectuar cópias de segurança para discos, numere cada um deles antes de o inserir na unidade externa.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.

 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

## Realizar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os discos de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um DVD do sistema operativo Windows 7 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

## Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para recuperar as definições do sistema, o seu computador (somente em alguns modelos) ou os seus ficheiros.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:

 **CUIDADO:** A utilização da Reparação do Arranque apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição HP Recovery.

Para verificar a partição do Windows, seleccione **Iniciar > Computador**.

Para verificar a partição HP Recovery, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery tiver sido eliminada, opção de restauro **f11** não funcionará. Terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente), se a partição Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador e prima **f8** antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte.

## Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização das ferramentas de recuperação **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, em **Gestão do Disco**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, tem de recuperar o seu sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 57](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.

4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Press <F11> for recovery" (Prima <F11> para a recuperação) estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)

Para pedir um DVD do sistema operativo Windows 7, visite o Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de Telefone Internacionais) fornecido com o computador.

---

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operativo Windows 7 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

---

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 7:

---

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.

---

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 7 na unidade óptica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Seleccione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de a reparação estar concluída:

1. Ejecte o DVD do sistema operativo Windows 7 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

---

# 7 Suporte técnico

## Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador, no *Guia de Referência do Portátil HP* ou na Ajuda e Suporte não responderem às suas questões, pode contactar o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



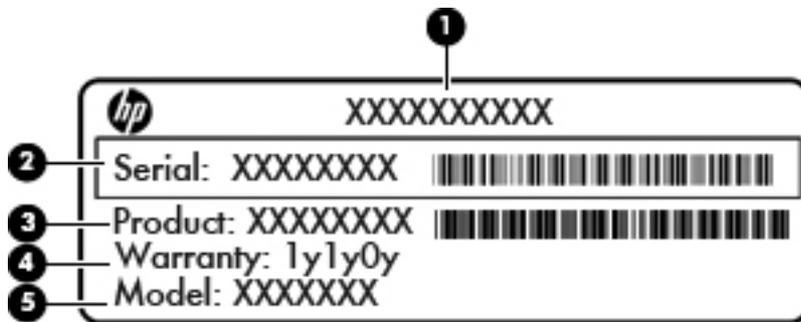
**NOTA:** Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Assistência por E-mail.
- Localize os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

# Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



## Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em alguns modelos)

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de manutenção está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® – Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em alguns modelos) – Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos) — Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

---

# 8 Especificações

## Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 10,3 A - 200 W Slim
	– ou –
	19,5 V cc @ 11,8 A - 230 W Slim

---

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A corrente e a tensão de funcionamento do computador são indicadas na etiqueta de regulamentação do sistema.

---

## Ambiente operativo

<b>Factor</b>	<b>Métricas</b>	<b>EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F
Desligado	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

# Índice Remissivo

- A**  
aberturas de arrefecimento,  
  identificar 12  
ambiente operativo 61  
antenas sem fios, identificar 14  
antenas WLAN, identificar 14  
antenas WWAN, identificar 14  
apresentar a imagem, alternar 22
- B**  
bateria, substituir 29  
botão da calculadora, identificar 7  
Botão de  
  alimentação 6  
botão de ejeção da unidade  
  óptica, identificar 11  
botões  
  calculadora 7  
  ejeção da unidade óptica 11  
  Painel Táctil central 4  
  Painel Táctil direito 4  
  Painel Táctil esquerdo 4  
  ponteiro indicador central 4  
  ponteiro indicador direito 4  
  ponteiro indicador esquerdo 4
- C**  
câmara Web 14  
câmara Web, identificar 14  
chave do produto 59  
compartimento da bateria 59  
compartimento da bateria,  
  identificar 15  
compartimento de actualização  
  11  
componentes  
  ecrã 14  
  lado direito 11  
  lado esquerdo 12  
  parte frontal 9  
  parte inferior 15  
  parte posterior 13  
  parte superior 4  
conector, alimentação 13  
conector da bateria acessória,  
  identificar 15  
conector de alimentação,  
  identificar 13  
conector de ancoragem,  
  identificar 15  
configuração da ligação à  
  Internet 19  
configuração da WLAN 19  
configuração sem fios 19  
Cópia de Segurança e Restauro  
  55  
Cópia de Segurança e Restauro  
  do Windows 53
- D**  
disco de reparação do sistema  
  53  
DisplayPort, identificar 12  
dispositivos apontadores  
  definir preferências 24  
dispositivo WLAN 59  
DVD do sistema operativo  
  Windows 7 57
- E**  
entrada de áudio (microfone),  
  identificação do conector 11  
etiqueta da WLAN 59  
etiqueta de certificação da  
  comunicação sem fios 59  
etiqueta de manutenção,  
  computador 59  
  etiqueta do Bluetooth 59  
  etiqueta do certificado de  
  autenticidade 59  
  etiqueta do certificado de  
  autenticidade da Microsoft 59  
  etiquetas  
    Bluetooth 59  
    certificação da comunicação  
    sem fios 59  
    certificado de autenticidade  
    Microsoft 59  
    manutenção 59  
    Módulo de banda larga móvel  
    da HP 59  
    regulamentação 59  
    SIM 59  
    WLAN 59
- F**  
fecho de libertação da bateria 15  
fecho de libertação da tampa de  
  manutenção 15  
fecho de libertação do ecrã 9  
fechos, libertação da bateria 15  
fechos, libertação da tampa de  
  manutenção 15
- G**  
gesto de beliscar do Painel  
  Táctil 27  
gesto de deslocamento do Painel  
  Táctil 27  
gesto de zoom do Painel Táctil  
  27  
gestos do Painel Táctil  
  beliscar 27  
  deslocamento 27  
  zoom 27

- I**
- imagem do ecrã, alternar 22
- informações de regulamentação
  - etiqueta de regulamentação 59
  - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 59
- Intel Smart Response Technology 33
- interruptor interno do ecrã 14
- ISP, utilizar 18
  
- L**
- leitor de impressões digitais, identificar 7
- limpar o computador 51
- luz da bateria 9
- luz da calculadora 5
- luz da comunicação sem fios 5
- luz da unidade de disco rígido 10
- luz da webcam, identificar 14
- luz da webcam integrada, identificar 14
- luz do caps lock, identificar 5
- luz do Painel Táctil, identificar 5
- luzes
  - bateria 9
  - calculadora 5
  - caps lock 5
  - energia 5, 9
  - num lock 5
  - Painel Táctil 5
  - sem fios 5
  - unidade de disco rígido 10
  - webcam 14
- luzes de energia 5, 9
- Luz Num Lock 5
  
- M**
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 11
- microfones internos, identificar 14
  
- N**
- nome e número do equipamento, computador 59
- número de série 59
- num lock, teclado externo 23
  
- P**
- Painel Táctil
  - botão ligar/desligar 6
  - botões 4
- partição de recuperação 56
- ponteiro indicador 4
- pontos de restauro do sistema 53
- porta 1394, identificar 12
- porta do monitor externo 11
- Porta eSATA 12
- portas
  - 1394 12
  - monitor externo 11
  - Porta de visualização 12
  - USB 11, 12
- portas USB, identificar 11, 12
- Porta USB 3.0 12
- potência de entrada 60
- proteger o computador 51
  
- R**
- ranhura do cabo de segurança, identificar 12
- ranhuras
  - cabo de segurança 12
  - SIM 15
- ranhura SIM, identificar 15
- rato, externo
  - definir preferências 24
- recuperação da unidade de disco rígido 56
- recuperação f11 56
- rede sem fios, ligar 18
- rede sem fios (WLAN), equipamento necessário 19
- restaurar a unidade de disco rígido 56
- retroiluminação do teclado 22
- router sem fios, configurar 20
  
- S**
- sistema operativo
  - chave do produto 59
  - etiqueta do certificado de autenticidade da Microsoft 59
  
- T**
- tampa de manutenção, remover ou substituir 31
- tecla com o logótipo do Windows, identificar 8
- tecla de aplicações do Windows, identificar 8
- teclado
  - numérico integrado 8
- teclado, externo
  - num lock 23
- teclado numérico, externo
  - utilizar 23
- teclado numérico integrado, identificar 8, 23
- teclados numéricos, identificar 23
- tecla esc, identificar 8
- tecla fn, identificar 8, 21
- tecla num lk, identificar 23
- teclas
  - aplicações Windows 8
  - esc 8
  - fn 8
  - função 8
  - logótipo do Windows 8
- teclas de atalho
  - ajustar o volume 22
  - alternar a imagem do ecrã 22
  - aumentar a luminosidade do ecrã 22
  - aumentar o som dos altifalantes 22
  - carga da bateria 22
  - descrição 21
  - diminui a luminosidade do ecrã 22
  - diminuir o som dos altifalantes 22
  - retroiluminação do teclado 22
  - Suspensão 22
  - utilizar 21
- teclas de atalho do teclado, identificar 21
- teclas de função, identificar 8
- teclas de luminosidade do ecrã 22
- teclas de volume, identificar 22
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 11
- tomada de rede, identificar 12
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 11

tomada RJ-11 (modem),  
  identificar 13  
tomada RJ-45 (rede), identificar  
  12  
tomadas  
  entrada de áudio (microfone)  
    11  
  rede 12  
  RJ-11 (modem) 13  
  RJ-45 (rede) 12  
  saída de áudio  
    (auscultadores) 11  
TouchPad  
  utilizar 24

## U

unidade de disco rígido  
  Inserir a unidade principal 35  
  remover 33  
  remover a unidade  
    secundária 34

## V

viajar com o computador 59

## W

WLAN  
  ligar 19  
  proteger 20

## Z

Zona do Painel Táctil  
  identificar 4