



# Passos Iniciais

Notebook HP

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: julho de 2012

Número de peça: 677251-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Para obter as mais recentes informações disponíveis neste guia, fale com o suporte. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).


### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

## Aviso sobre segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



---

# Conteúdo

<b>1 Bem-vindo</b>	<b>1</b>
Localização de informações	2
<b>2 Conhecendo o computador</b>	<b>4</b>
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	6
Teclas	8
Parte frontal	9
Lado direito	11
Lado esquerdo	12
Parte posterior	13
Tela	14
Parte inferior	15
<b>3 Conexão de rede</b>	<b>17</b>
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)	18
Conexão a uma rede sem fio	18
Conexão a uma WLAN existente	19
Configuração de uma nova rede WLAN	19
Configuração de um roteador sem fio	20
Proteção da sua WLAN	20
<b>4 Teclado e dispositivos apontadores</b>	<b>21</b>
Utilização do teclado	21
Identificação das teclas de acesso rápido	21
Utilização de teclados numéricos	22
Utilização do teclado numérico integrado	23
Utilização de um teclado numérico externo opcional	23
Uso de dispositivos apontadores	24

Configuração de preferências do dispositivo apontador .....	24
Utilização do bastão apontador .....	24
Utilização do TouchPad .....	24
Desativação e ativação do TouchPad .....	25
Navegação .....	25
Seleção .....	25
Uso de gestos no TouchPad .....	26
Rolagem .....	27
Pinçamento/zoom .....	27
Rotação .....	28
Movimentos rápidos .....	28

## **5 Manutenção ..... 29**

Inserção ou remoção de uma bateria .....	29
Remoção ou recolocação da tampa de manutenção .....	31
Remoção da tampa de manutenção .....	31
Recolocação da tampa de manutenção .....	31
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido .....	33
Intel Smart Response Technology (somente em determinados modelos) .....	33
Remoção da unidade de disco rígido principal .....	33
Remoção da unidade de disco rígido secundária .....	34
Instalação da unidade de disco rígido principal .....	35
Instalação da unidade de disco rígido secundária .....	37
Recolocação da unidade no compartimento de atualização .....	38
Substituição de uma unidade de disco rígido .....	38
Substituição de uma unidade óptica .....	40
Inclusão ou substituição de módulos de memória .....	42
Inclusão ou substituição de um módulo de memória embaixo da tampa de manutenção .....	42
Adicionar ou substituir o módulo de memória embaixo do teclado .....	44
Utilização da tela DreamColor (somente em determinados modelos) .....	49
Atualização de programas e drivers .....	49
Limpeza de seu computador .....	50
Produtos de limpeza .....	50
Procedimentos de limpeza .....	50
Limpeza da tela .....	50
Limpeza das laterais e da tampa .....	50
Limpeza do TouchPad e do teclado .....	51

## **6 Backup e recuperação ..... 52**

Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator .....	53
--	----

Criação de mídia de recuperação .....	53
Backup de suas informações .....	53
Execução de uma recuperação do sistema .....	54
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows .....	54
Utilização de ferramentas de recuperação f11 .....	55
Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente) ...	56
<b>7 Suporte .....</b>	<b>57</b>
Fale com o suporte .....	57
Etiquetas .....	58
<b>8 Especificações .....</b>	<b>59</b>
Alimentação de entrada .....	59
Ambiente operacional .....	60
<b>Índice .....</b>	<b>61</b>





---

# 1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 17](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 2](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 21](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

# Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

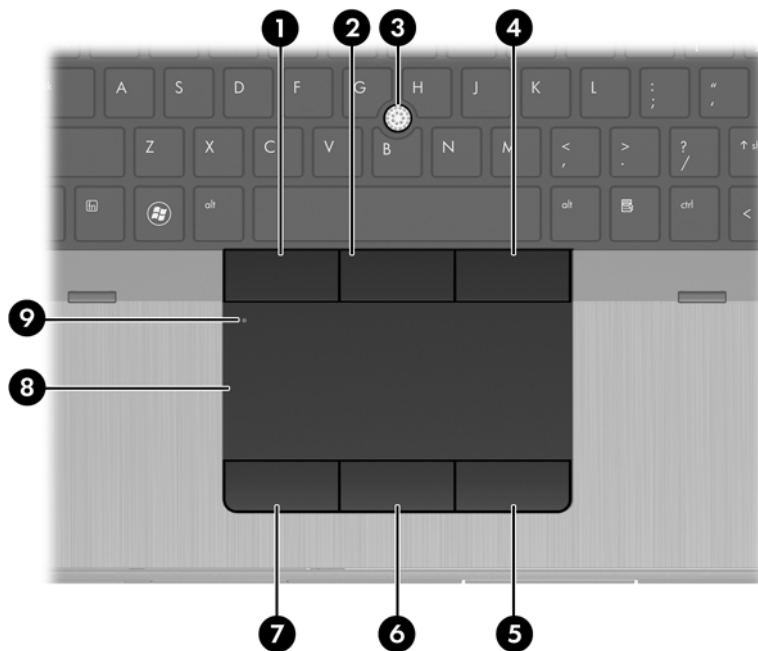
Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para acessar esse guia no seu computador: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos de gerenciamento de energia</li><li>• Como maximizar a vida da bateria</li><li>• Como usar os recursos multimídia do computador</li><li>• Como proteger o computador</li><li>• Como cuidar do computador</li><li>• Como atualizar o software</li><li>• Como instalar determinados componentes</li><li>• Como criar uma rede com e/ou sem fio</li></ul>
<i>Ajuda e Suporte</i> Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte</b> . <b>NOTA:</b> Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre o sistema operacional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Ferramentas de resolução de problemas</li><li>• Como acessar o suporte</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse guia: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares e de segurança</li><li>• informações sobre descarte da bateria</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> . – ou – Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>
Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo Inteiro)	Telefones do suporte da HP
Esse livreto é fornecido com o computador (somente em determinados países ou regiões).	

Recursos	Para informações sobre
<p>Site da web da HP</p> <p>Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre suporte</li> <li>• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional</li> <li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li> </ul>
<p><i>Garantia limitada</i></p> <p>Para acessar a garantia:</p> <p>Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário &gt; Exibir informações de garantia</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li> <li>• <b>Europa, Oriente Médio e África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>• <b>Ásia Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 9115077</li> </ul> <p>Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta de serviço), seu nome e o endereço postal.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

## 2 Conhecendo o computador

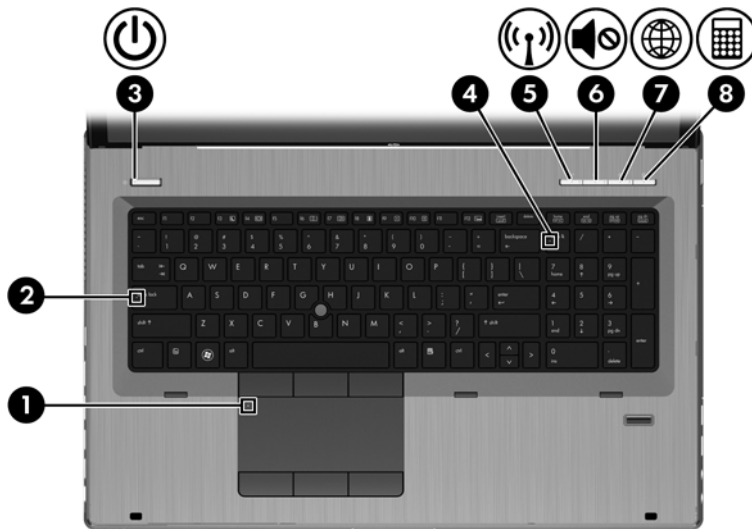
### Parte superior






#### TouchPad



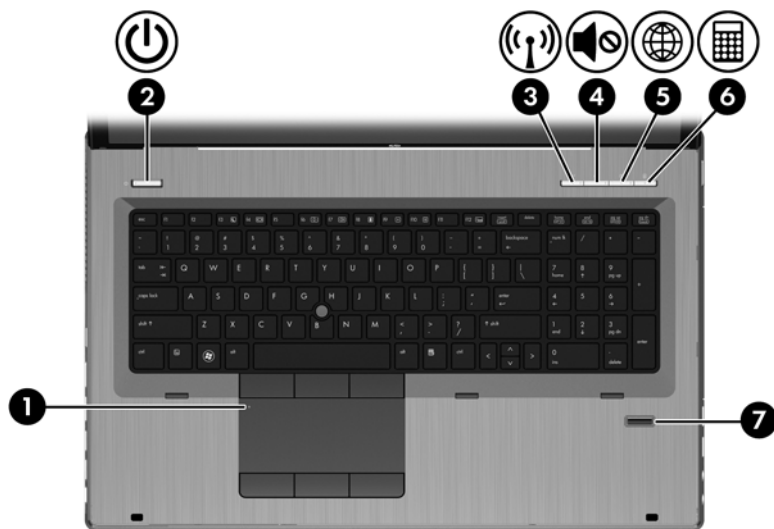
Componente		Descrição
(1)	Botão esquerdo do bastão apontador	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(2)	Botão central do bastão apontador	Funciona como o botão central de um mouse externo.
(3)	Bastão apontador	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(4)	Botão direito do bastão apontador	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(5)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(6)	Botão central do TouchPad	Funciona como o botão central de um mouse externo.
(7)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(8)	Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(9)	Botão de ativação/desativação do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad.




## Luzes





Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O TouchPad está desativado.</li><li>• Apagada: O TouchPad está ativado.</li></ul>
(2) Luz de caps lock	Acesa: A função caps lock está ativada.
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O computador está ligado.</li><li>• Intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(4) Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada.
(5)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li><li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li></ul>
(6)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: O som do computador está ativado.</li></ul>
(7)  Luz do navegador da Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O computador está ligado.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(8)  Luz da calculadora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: A função de calculadora está ativada.</li><li>• Intermitente: A calculadora foi ativada.</li></ul>

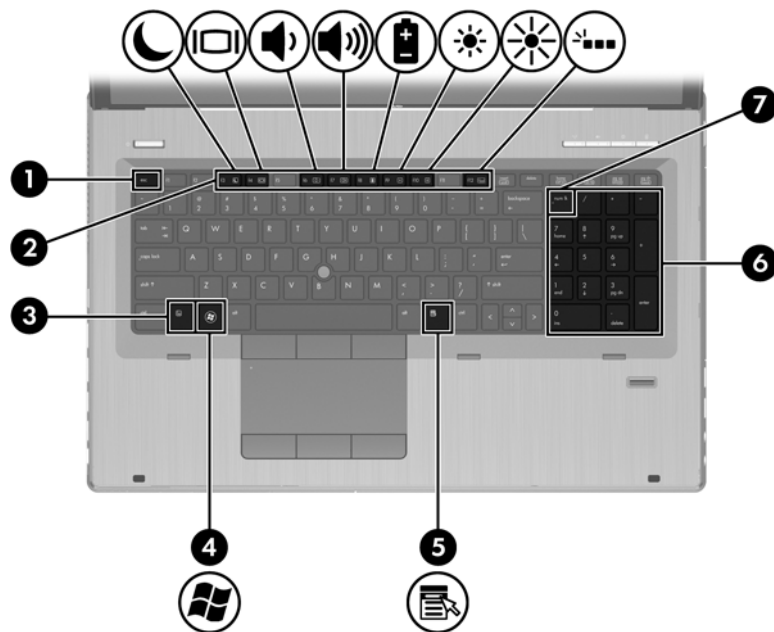
## Botões e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)





Componente	Descrição
(1)	Botão de ativação/desativação do TouchPad
(2) 	<p>Botão Liga/Desliga</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li></ul> <p><b>CUIDADO:</b> Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Microsoft® Windows® não estiverem funcionando, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia</b>.</li><li>• Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</li></ul>
(3) 	<p>Botão de conexão sem fio</p> <p>Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.</p>
(4) 	<p>Botão de sem áudio</p> <p>Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.</p>

Componente	Descrição
(5)  Botão do navegador da Web	Quando o Windows estiver em execução, pressione o botão para abrir o navegador da web padrão.
(6)  Botão Calculadora	Ativa a função calculadora.
(7) Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

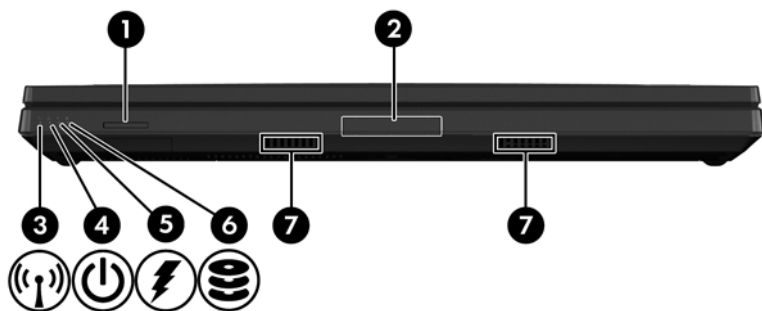
## Teclas




Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <b>fn</b> .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <b>fn</b> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 21</a> .
(3) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla <b>num lk</b> , a tecla <b>esc</b> ou outras teclas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teclado e dispositivos apontadores na página 21</a> .
(4)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(5)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe um menu de atalho para o item que está sob o cursor.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o <b>num lk</b> tiver sido ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. Para alternar entre a função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), pressione a tecla <b>num lk</b> .
(7) Tecla <b>num lk</b>	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.



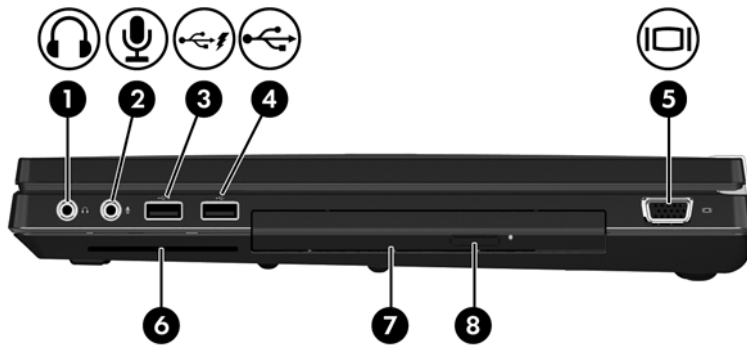
## Parte frontal








Componente		Descrição
(1)		<p>Leitor de cartão de mídia</p> <p>Admite os seguintes formatos de cartão digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão Secure Digital (SD)</li> <li>• Cartão Secure Digital HC (SDHC)</li> <li>• Cartão Secure Digital XC (SDXC)</li> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> <li>• MultiMediaCardplus (MMC+)</li> </ul>
(2)		<p>Trava de liberação da tela</p> <p>Abre o computador.</p>
(3)		<p>Luz de conexão sem fio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li> </ul>
(4)		<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesa: O computador está ligado.</li> <li>• Intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li> <li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li> </ul>
(5)		<p>Luz do adaptador de CA/bateria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90 por cento de carga.</li> <li>• Branca: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90 por cento de carga.</li> <li>• Âmbar intermitente: A bateria, que no momento é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.</li> <li>• Apagada: A bateria está totalmente carregada.</li> </ul>

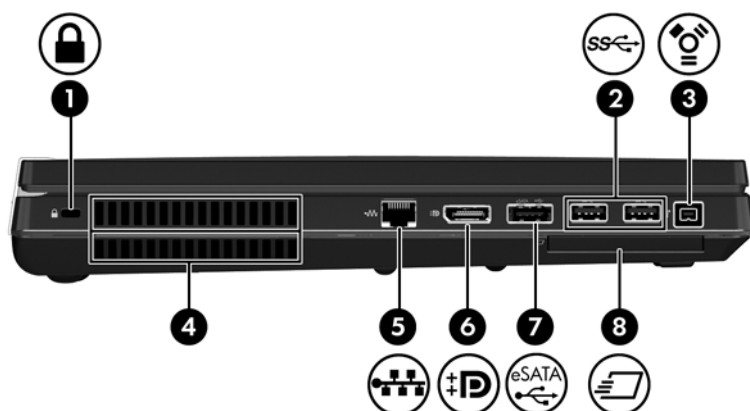
Componente	Descrição
(6)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.</li><li>• Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter mais informações sobre HP 3D DriveGuard, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(7) Alto-falantes (2)	Produz SRS Premium Sound (somente em determinados modelos).  <b>NOTA:</b> Para utilizar o software SRS Premium Sound, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; SRS Premium Sound</b> .









## Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão.  <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> .  <b>NOTA:</b> Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(2)  Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.
(3)  Porta USB 2.0 de carregamento	Conecta um dispositivo USB opcional. A porta USB 2.0 de carregamento é capaz também de carregar determinados modelos de telefones celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado. Para obter mais informações sobre os recursos do USB, consulte <i>Guia do Usuário HP</i> .
(4)  Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional. Para obter mais informações sobre dispositivos USB, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i> .
(5)  Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(6) Leitor de smart card (somente em determinados modelos)	Admite smart cards opcionais.
(7) Compartimento de atualização (unidade óptica exibida)	O compartimento de atualização pode conter uma opção redutora de peso, uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica que lê discos ópticos.  <b>NOTA:</b> Lê discos ópticos e, em determinados modelos, também grava em discos ópticos.
(8) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em determinados modelos)	Libera a bandeja de mídia.



## Lado esquerdo



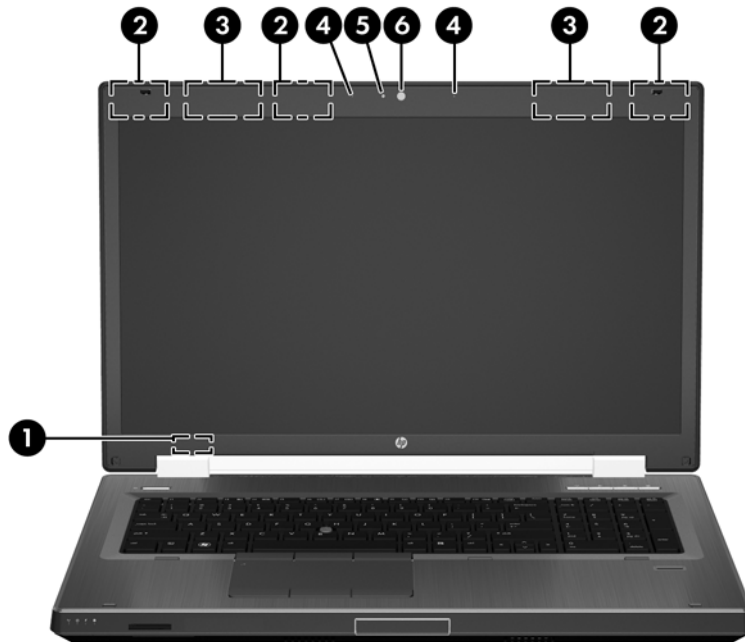
Componente	Descrição
(1) 	Slot para cabo de segurança Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) 	Portas USB 3.0 (2) Conectam dispositivos USB 3.0 opcionais e oferecem desempenho de alimentação USB aprimorado.
(3) 	Porta 1394 Conecta um dispositivo IEEE 1394 ou 1394a opcional, como uma filmadora.
(4) 	Aberturas de ventilação (2) Possibilitam o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(5) 	Conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede.
(6) 	DisplayPort Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.
(7) 	Porta combinada eSATA/USB 2.0 Conecta um componente opcional eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA, ou conecta um dispositivo USB opcional.
(8) 	Slot do ExpressCard HP Suporta ExpressCards opcionais.

## Parte posterior



Componente	Descrição
(1) 	Conector RJ-11 (modem) Conecta um cabo de modem.
(2)	Aberturas de ventilação (2) Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(3) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.

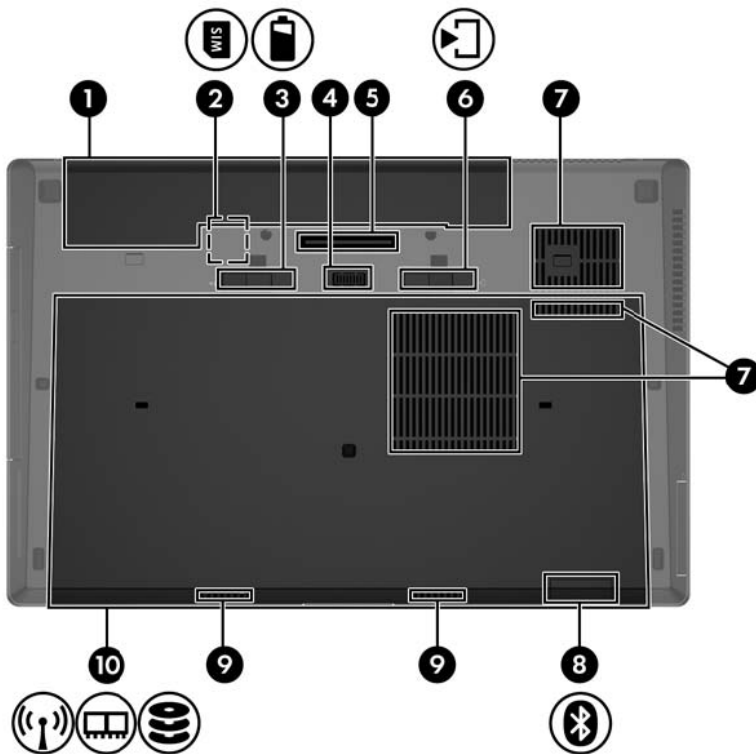
# Tela








Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga a tela ou inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado.  <b>NOTA:</b> O interruptor da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Antenas de WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(3) Antenas de WWAN (2)* (somente determinados modelos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(4) Microfones internos (2)	Gravam som.
(5) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(6) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias.  Para usar a webcam, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Comunicação e bate-papo &gt; HP Webcam</b> .

\*As antenas não são visíveis pela parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e suporte.

## Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Compartimento da bateria Armazena a bateria.
(2) 	Slot de SIM Suporta um módulo de identificação de assinante (SIM) para conexão sem fio. O slot de SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria.
(3) 	Trava de liberação da bateria Libera a bateria.
(4)	Conector da bateria auxiliar Conecta uma bateria auxiliar opcional.
(5)	Conector de acoplamento Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.
(6) 	Trava de liberação da porta de manutenção Libera a porta de manutenção do computador.
(7)	Aberturas de ventilação (3) Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(8) 	Compartimento do Bluetooth Contém um dispositivo de Bluetooth (somente em determinados modelos).


Componente	Descrição
(9) Alto-falantes (2)	<p>Reproduzem som.</p> <p><b>NOTA:</b> Para utilizar o software de som SRS Premium, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; SRS Premium Sound</b>.</p>
(10)  Tampa de manutenção	<p>Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, ao slot de módulo de LAN sem fio (WLAN), ao slot de módulo de WWAN e aos slots de módulo de memória.</p> <p><b>NOTA:</b> Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p>



---

## 3 Conexão de rede

---

 **NOTA:** Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.


---

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 19](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 19](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

## Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)


Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e bate-papo**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
  - Você já tem uma conta de um ISP.
  - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
  - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente de conexão com a Internet do Windows e obter instruções de uso do mesmo, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

## Conexão a uma rede sem fio


A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:


- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- O módulo HP Mobile Broadband é um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio e conexão a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da web fornecidos na Ajuda e Suporte.

## Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma WLAN à qual se conectar.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.


 **NOTA:** Se a WLAN à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções será exibida. Você pode optar por procurar manualmente uma rede e se conectar a ela, ou criar uma nova conexão de rede.

5. Clique em **Conectar**.
6. Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança de rede. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

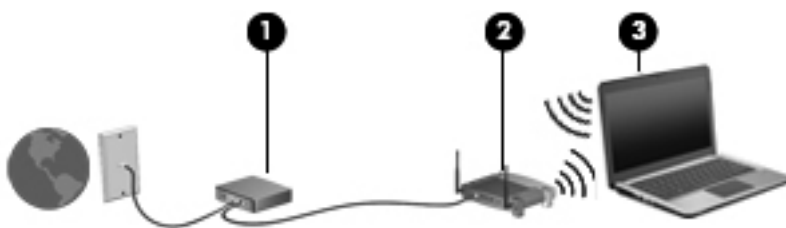
## Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar você a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede:

- Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma rede**. Depois, siga as instruções na tela.



---

**NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

---

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

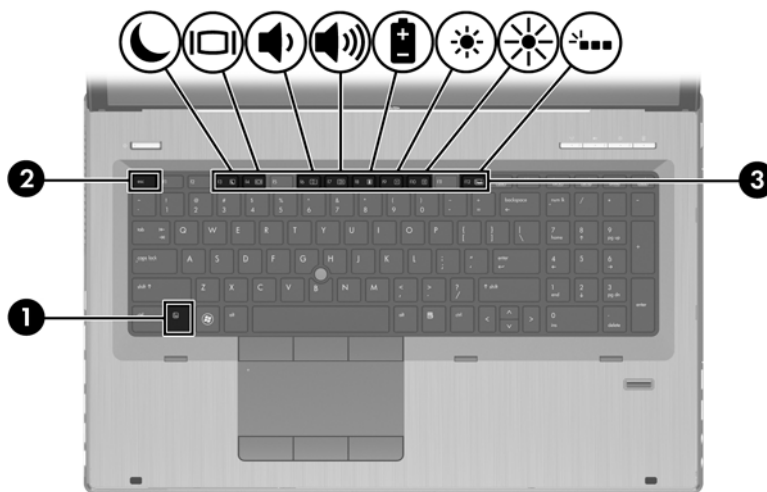
Para obter mais informações sobre proteção da sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

# 4 Teclado e dispositivos apontadores

## Utilização do teclado

### Identificação das teclas de acesso rápido





As teclas de acesso rápido são combinações da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou uma das teclas de função (3).



Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso.

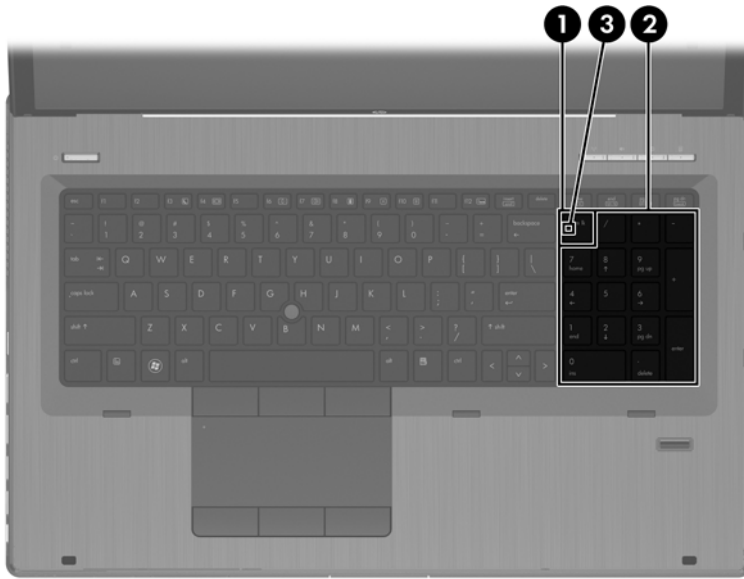
Combinação de tecla de acesso	Descrição
<b>fn+esc</b>	Exibe informações do sistema.

Combinção de tecla de acesso	Descrição
 <b>fn+f3</b>	<p>Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada.</p> <p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Se ocorrer um nível crítico de bateria fraca enquanto o computador estiver no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação e as informações armazenadas na memória serão salvas na unidade de disco rígido.</p> <p>A função da tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> pode ser alterada. Por exemplo, é possível definir a tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b> para iniciar a hibernação em vez da suspensão. Em todas as janelas do sistema operacional Windows, as referências ao <i>botão suspender</i> se aplicam à tecla de acesso rápido <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Altera a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor conectado ao computador, pressionar <b>fn+f4</b> alternará a exibição da imagem entre a tela do computador, o monitor e uma exibição simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido <b>fn+f4</b> também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estão recebendo informações de vídeo do computador.</p>
 <b>fn+f6</b>	<p>Diminui o volume do alto-falante.</p>
 <b>fn+f7</b>	<p>Aumenta o volume do alto-falante.</p>
 <b>fn+f8</b>	<p>Inicia o HP Power Assistant. Exibe as informações de carga de todas as baterias instaladas. A tela indica quais baterias estão sendo carregadas e informa a quantidade de carga restante em cada bateria.</p>
 <b>fn+f9</b>	<p>Reduz o nível de brilho da tela.</p>
 <b>fn+f10</b>	<p>Aumenta o nível de brilho da tela.</p>
 <b>fn+f12</b>	<p>Liga ou desliga a luz auxiliar do teclado (somente em determinados modelos).</p> <p>A tecla <b>fn+f12</b> alteram o nível de brilho da luz de fundo do teclado na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apagada</li> <li>2. Nível de brilho máximo</li> <li>3. Nível de brilho médio</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> A luz auxiliar do teclado vem ativada de fábrica. Para estender a duração da bateria, desligue a luz auxiliar do teclado.</p>

## Utilização de teclados numéricos

O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

## Utilização do teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.  <b>NOTA:</b> A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.
(2) Teclado numérico integrado	Ativado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre a função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), pressione a tecla num lk.
(3) Luz de num lock	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: A função do teclado numérico é a numérica.</li><li>• Apagada: A função do teclado numérico é a navegação.</li></ul>

## Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. O modo num lock vem desativado de fábrica. Por exemplo:


- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla num lk no teclado numérico externo, não no computador.

## Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

---

### Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar a janela Propriedades de Mouse:

- Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

### Utilização do bastão apontador

Pressione o bastão apontador na direção desejada para mover o cursor na tela. Use os botões esquerdo e direito do bastão apontador como usaria os botões direito e esquerdo de um mouse externo.

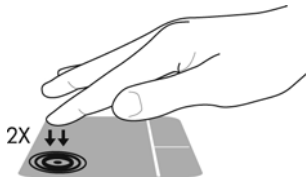
### Utilização do TouchPad

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões de um mouse externo.





## Desativação e ativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.

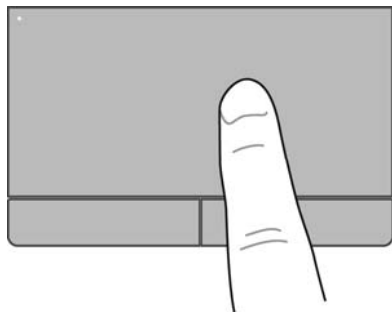


A luz do TouchPad e os ícones de exibição na tela indicam o status do TouchPad. A tabela a seguir mostra e descreve os ícones de exibição do TouchPad.

Luz do TouchPad	Ícone	Descrição
Âmbar		Indica que o TouchPad está desativado.
Desligado		Indica que o TouchPad está ativado.

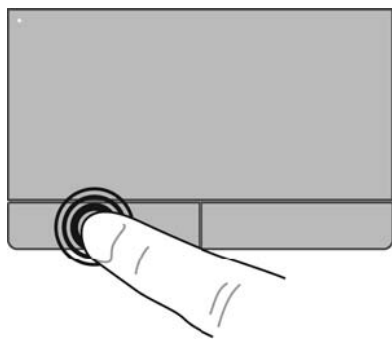
## Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



## Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



## Uso de gestos no TouchPad


O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.




**NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

---

Para ver a demonstração de um gesto:


1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, selecione o dispositivo na janela exibida e clique em **Configurações**.
4. Selecione o gesto para ativar a demonstração.

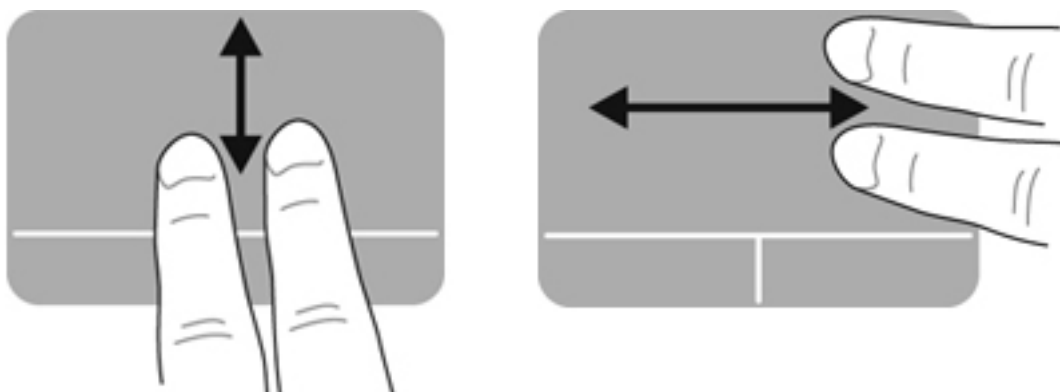
Para ativar e desativar os gestos:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida clique em **Propriedades do dispositivo apontador**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**, selecione o dispositivo na janela exibida e clique em **Configurações**.
4. Marque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
5. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

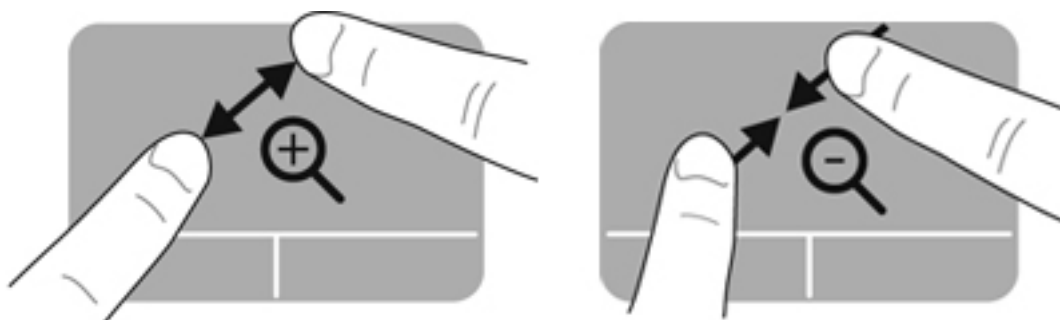
 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.



## Pinçamento/zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.


- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.



## Rotação

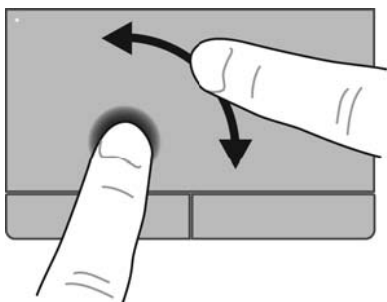
A rotação permite girar itens como fotos. Para fazer uma rotação, fixe seu dedo indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito ao redor do dedo fixo em um movimento circular, passando de 12 horas para 3 horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador direito de 3 horas para 12 horas.

---

 **NOTA:** A rotação deve ser realizada dentro da zona do TouchPad.

 **NOTA:** A rotação vem desativada de fábrica.


---



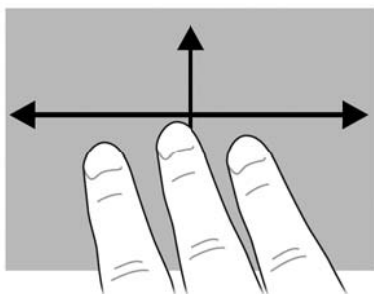
## Movimentos rápidos

Os movimentos rápidos permitem que você navegue por telas ou percorra documentos rapidamente. Para fazer um movimento rápido, use três dedos e toque na zona do TouchPad com um movimento rápido e suave para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.

---


 **NOTA:** Os movimentos rápidos com três dedos vêm desativados de fábrica.

---



## 5 Manutenção

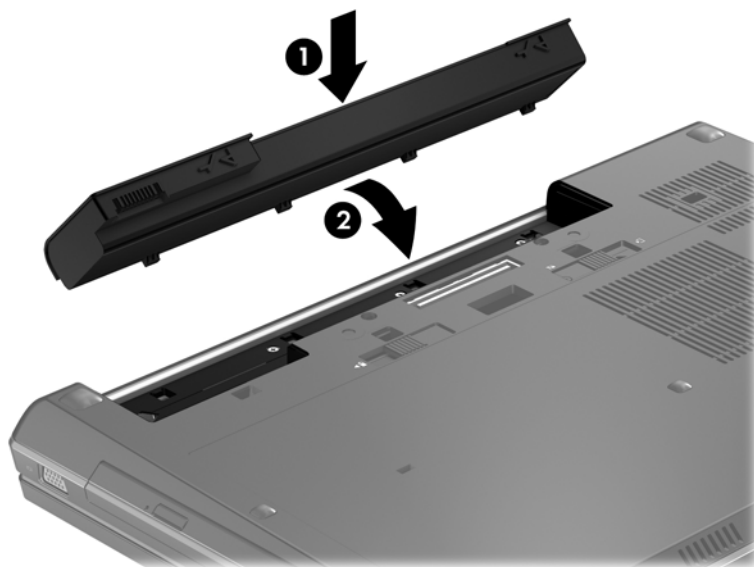
### Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.


Para inserir a bateria:

- ▲ Insira a bateria (1) em seu respectivo compartimento até encaixar (2).

A trava de liberação da bateria prende automaticamente a bateria no lugar.

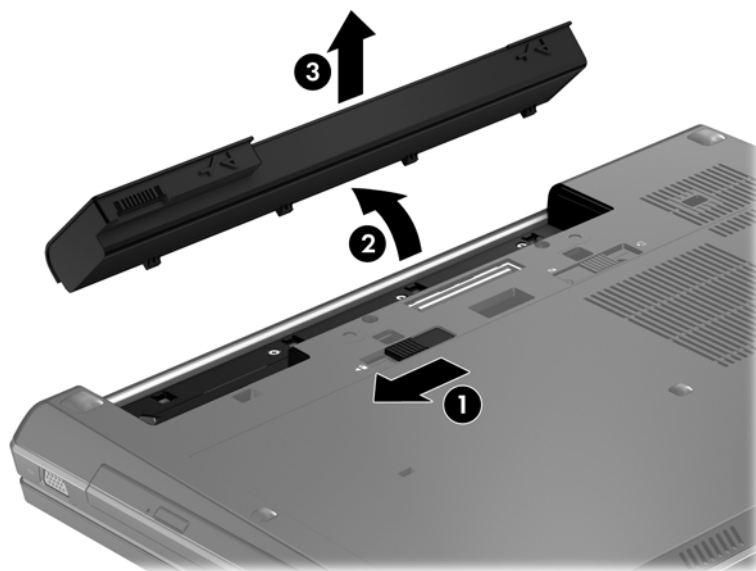


Para remover a bateria:

 **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Deslize a trava de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.

2. Remova a bateria do computador movendo-a na direção oposta ao computador (2) e para cima (3).



## Remoção ou recolocação da tampa de manutenção

**⚠ CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Salve seu trabalho e desligue o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou unidade de disco rígido.

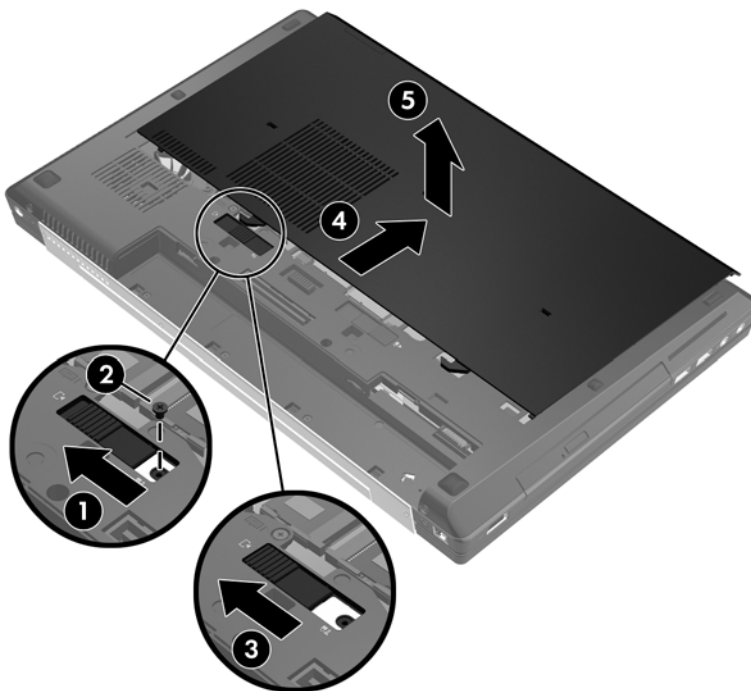
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

### Remoção da tampa de manutenção

Retire a tampa de manutenção para acessar o compartimento do módulo de memória, a unidade de disco rígido, a etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para remover a tampa de manutenção:

1. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
2. Com a bateria voltada para você, deslize a trava de liberação da tampa de manutenção **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (caso o parafuso opcional esteja sendo usado) **(2)** e, em seguida, deslize a trava de liberação novamente **(3)** para liberar a tampa de manutenção.
3. Deslize a tampa de manutenção na direção da parte frontal do computador **(4)** e levante-a **(5)** para retirá-la.




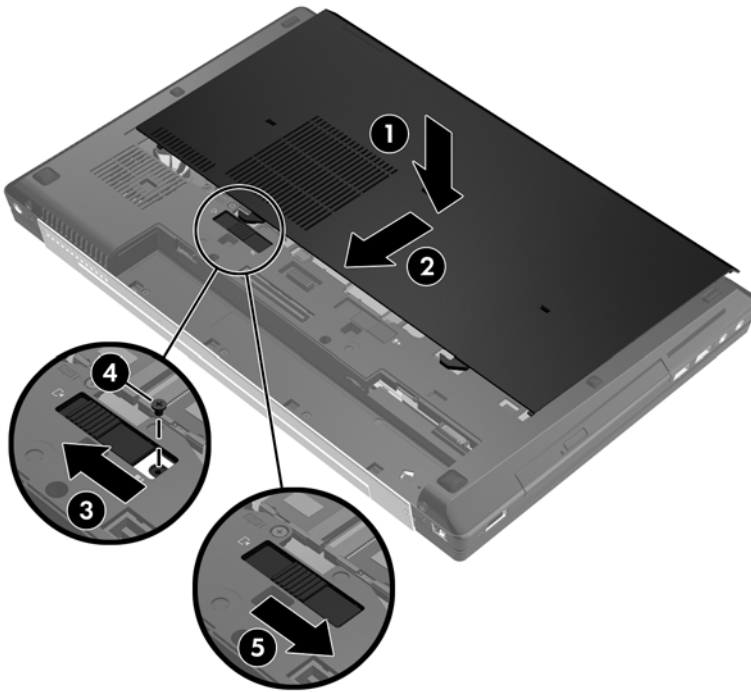
### Recolocação da tampa de manutenção

Recoloque a tampa de manutenção após acessar o compartimento do módulo de memória, a unidade de disco rígido, a etiqueta de regulamentação e outros componentes.

Para recolocar a tampa de manutenção:

1. Incline a tampa de manutenção, alinhando sua borda frontal próxima à borda frontal do computador **(1)**.
2. Insira as linguetas de alinhamento **(2)** na borda traseira da tampa de manutenção com os encaixes do computador.
3. Deslize a tampa de manutenção em direção ao compartimento da bateria até ela travar no lugar.
4. Com o compartimento de bateria voltado para você, deslize a trava de liberação da tampa de manutenção para a esquerda **(3)** e, se desejar, insira e aperte o parafuso opcional **(4)** para firmar a tampa de manutenção no lugar. Deslize a trava de liberação para a direita a fim de travar a tampa de manutenção **(5)**.


 **NOTA:** Se desejar utilizar o parafuso opcional, ele fica armazenado no interior da tampa de manutenção.



5. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).



# Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

 **CAUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.


## Intel Smart Response Technology (somente em determinados modelos)


Intel® Smart Response Technology (SRT) é um recurso Intel Rapid Storage Technology (RST) que aprimora significativamente a performance do sistema do seu computador. SRT permite que computadores equipados com um módulo SSD mSATA possam usá-lo como memória cachê entre a memória do sistema e da unidade de disco rígido. Isso fornece uma unidade de disco rígido (ou volume RAID) para a máxima capacidade de armazenamento enquanto o SSD-enhanced promove uma performance aprimorada do sistema simultaneamente.

Se você adicionar uma unidade de disco rígido com a intenção de definir um volume RAID, você precisa desabilitar temporariamente o SRT, defina o volume RAID e em seguida habilite o SRT.

Para desativar temporariamente a SRT:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Intel > Rapid Storage Technology**.
2. Clique **Desabilitar aceleração** na aba **Aceleração**.

 **NOTA:** Espere para completar o Modo de aceleração.

 **IMPORTANTE:** Você precisa desabilitar temporariamente o SRT quando trocar os modos do RAID. Faça a troca e em seguida reabilite a SRT. Falha para desabilitar temporariamente esse recurso impedirá a criação ou troca de volumes RAID.

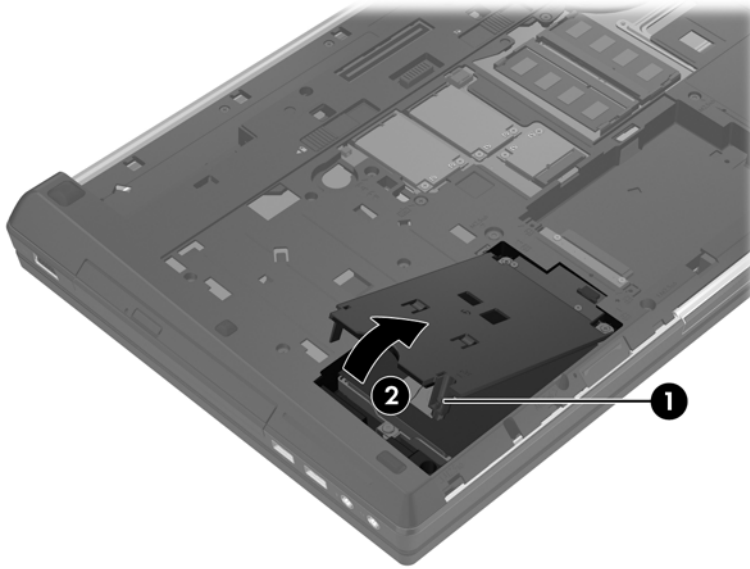
Para obter informações adicionais sobre o RAID, consulte o *guia do usuário do RAID* na Ajuda e Suporte.

## Remoção da unidade de disco rígido principal

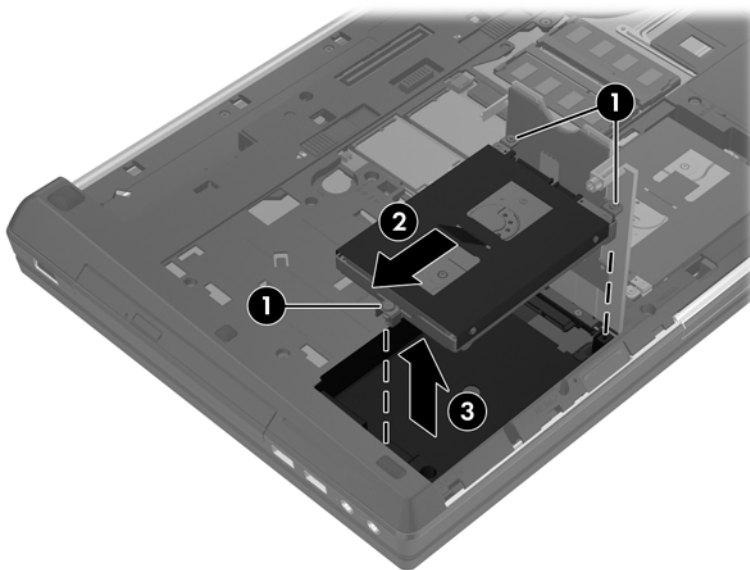
Para remover a unidade de disco rígido principal:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Posicione o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Solte o parafuso da tampa do suporte do Smart Card (1).

7. Abra a tampa do suporte do Smart Card (2) para a posição vertical.



8. Solte os parafusos da unidade de disco rígido (1).
9. Puxe a trava plástica (2) em direção ao lado esquerdo do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
10. Use a lingueta plástica para erguer (3) e remover a unidade de disco rígido do computador.

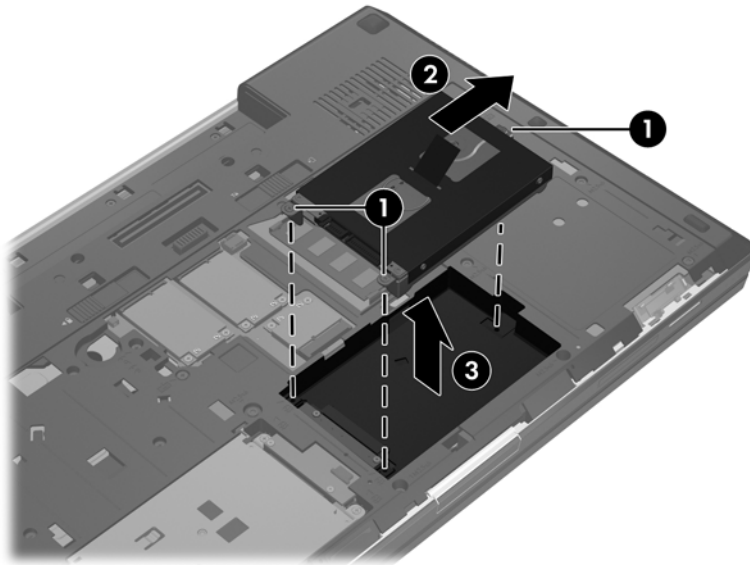


## Remoção da unidade de disco rígido secundária

Para remover a unidade de disco rígido secundária:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e os dispositivos externos conectados ao computador.

3. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltado em sua direção.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Solte os parafusos da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Puxe a lingueta plástica **(2)** em direção ao lado direito do computador para soltar a unidade de disco rígido do conector.
8. Use a lingueta plástica para erguer **(3)** e remover a unidade de disco rígido do computador.

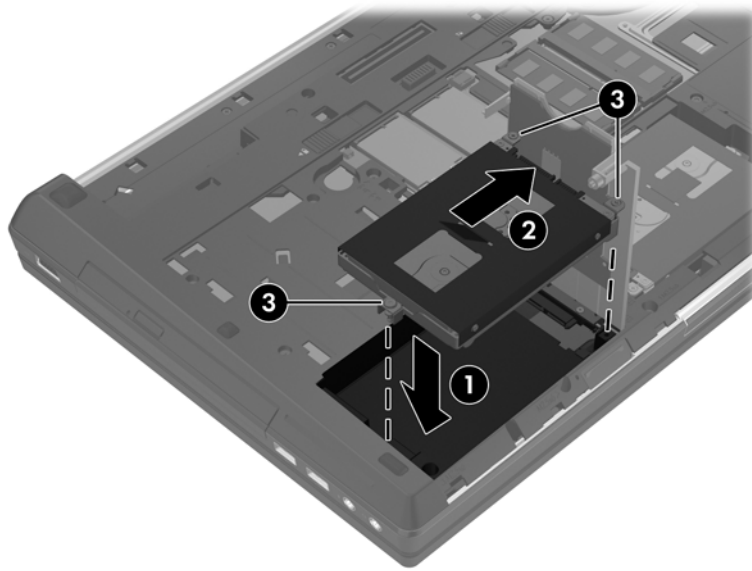


## Instalação da unidade de disco rígido principal

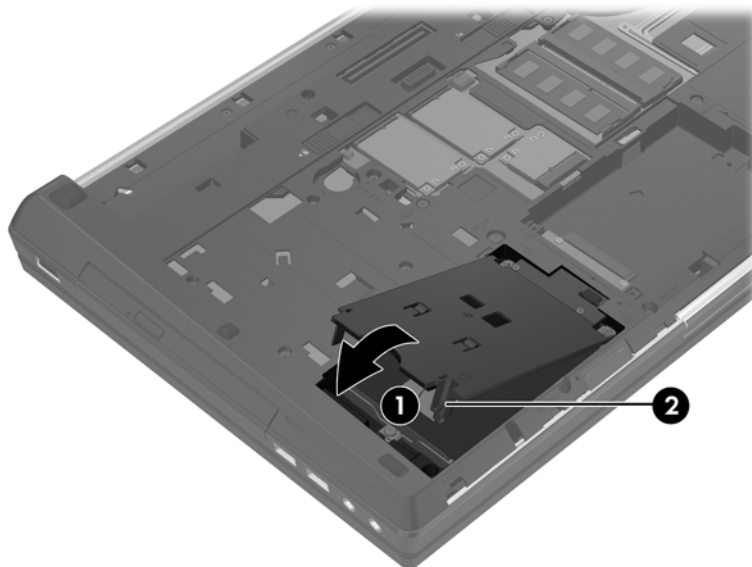
Para instalar a unidade de disco rígido principal:

1. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
3. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltado em sua direção.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido principal no respectivo compartimento de forma inclinada e, em seguida, acomode-a horizontalmente no compartimento **(1)**.
7. Puxe a lingueta plástica **(2)** em direção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no conector.

8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).



9. Alinhe as linguetas na tampa da unidade de disco rígido (1) com os encaixes no computador.
10. Aperte o parafuso da tampa do suporte do Smart Card (2).

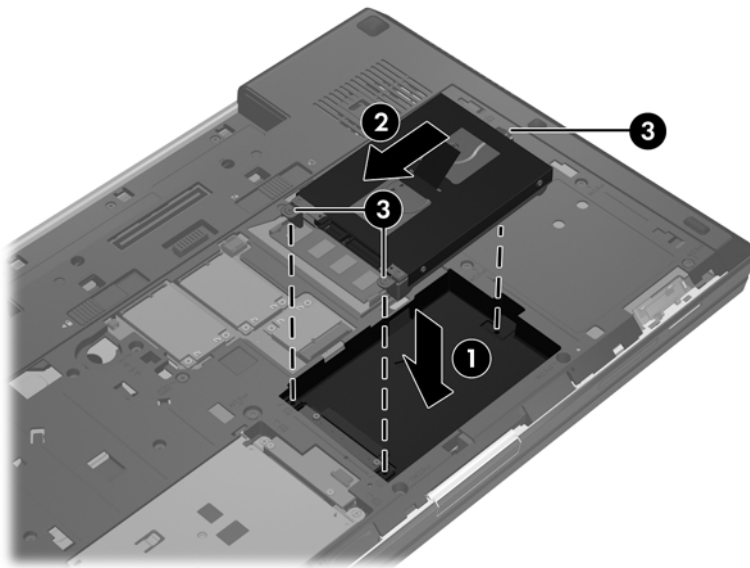


11. Recoloque a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
12. Recoloque a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
13. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
14. Ligue o computador.

## Instalação da unidade de disco rígido secundária

Para instalar a unidade de disco rígido secundária:

1. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
3. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido secundária voltado em sua direção.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento de forma inclinada e, em seguida, acomode-a horizontalmente no compartimento **(1)**.
7. Puxe a lingueta plástica **(2)** em direção ao centro do computador para encaixar a unidade de disco rígido no conector.
8. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido **(3)**.



9. Recoloque a tampa de manutenção (consulte [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
10. Recoloque a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
11. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
12. Ligue o computador.

# Recolocação da unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode conter uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

## Substituição de uma unidade de disco rígido

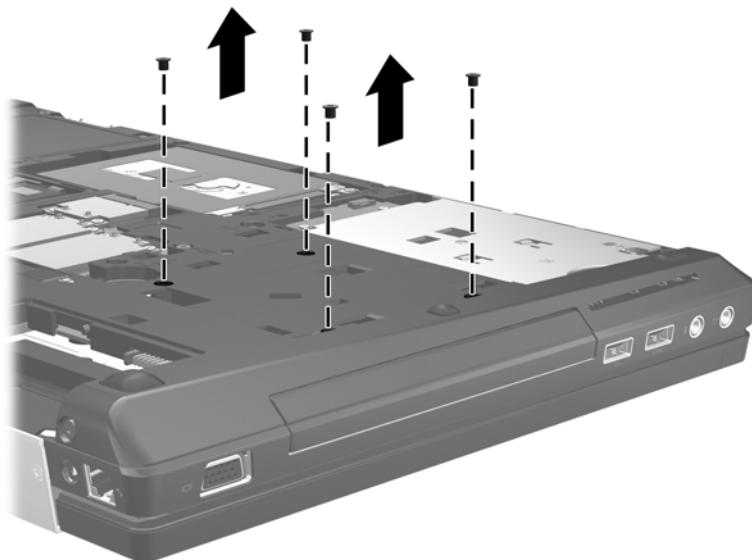
**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

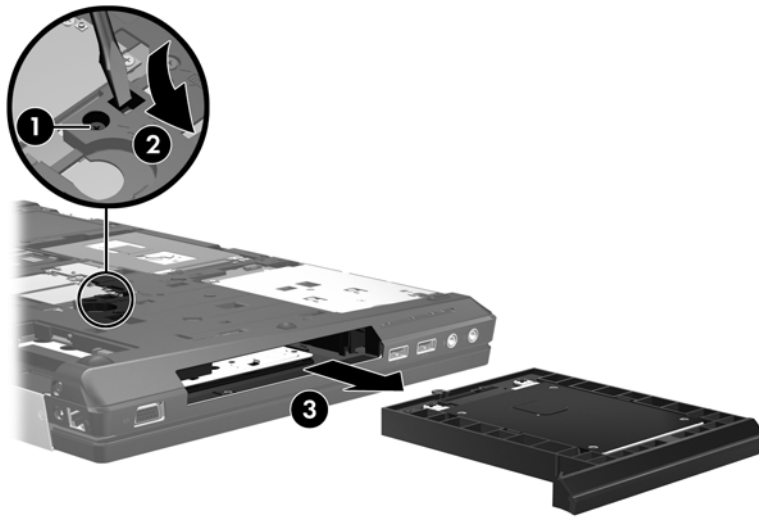
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
8. Remova os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de atualização.



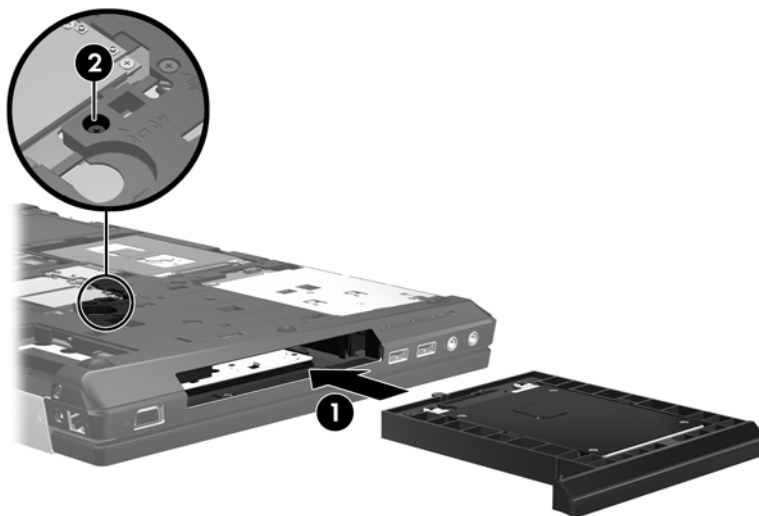
9. Solte o parafuso do compartimento de atualização (1).

10. Usando uma chave de fenda plana, empurre suavemente a lingüeta para liberar a unidade de disco rígido (2).
11. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de atualização (3).

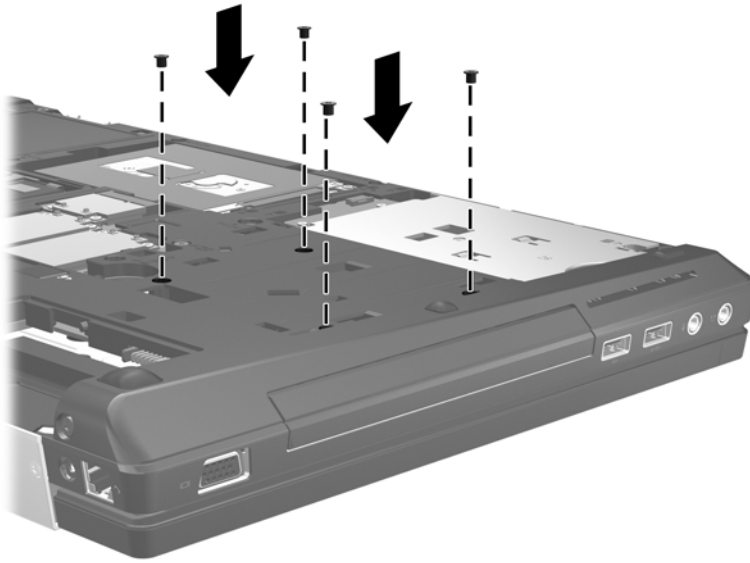


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

1. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
2. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de atualização, em seguida aperte o parafuso do compartimento (2).



3. Recoloque os parafusos da unidade de disco rígido.



4. Recoloque a tampa de manutenção (consulte [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
6. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação de CA e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

## Substituição de uma unidade óptica

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de atualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

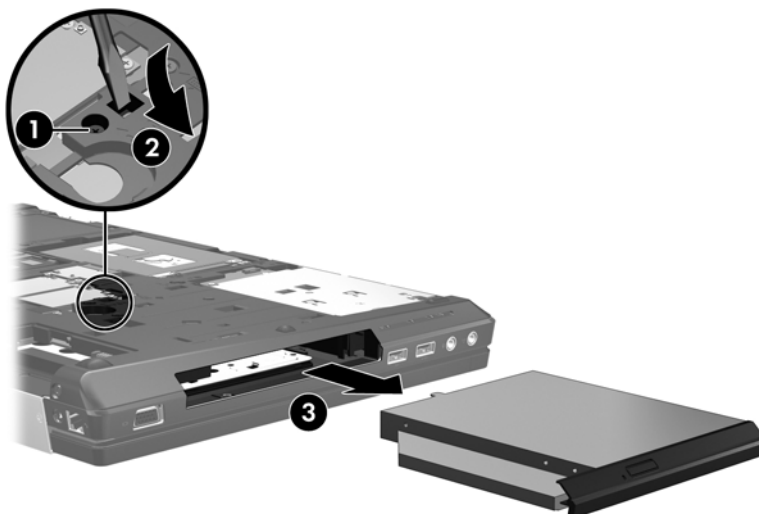
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
7. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).

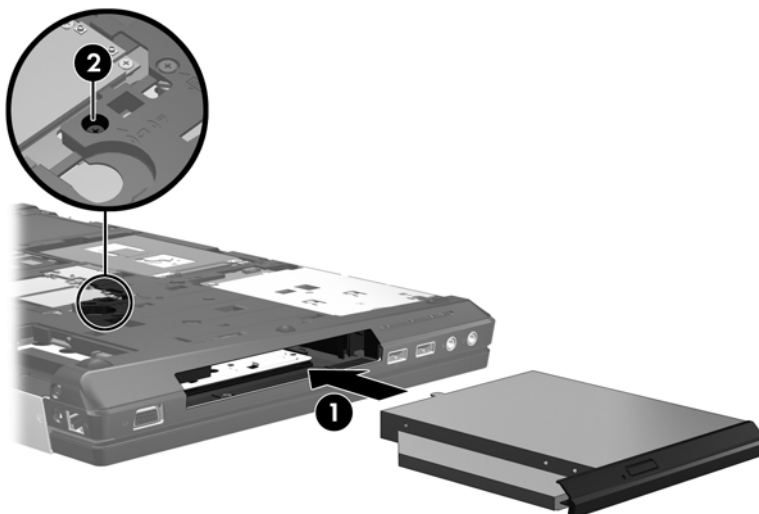


8. Solte o parafuso do compartimento de atualização **(1)**.
9. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade óptica **(2)**.
10. Remova a unidade óptica do compartimento de atualização **(3)**.



Para instalar uma unidade óptica no compartimento de atualização:

1. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
2. Insira a unidade óptica no compartimento de atualização **(1)**.
3. Aperte o parafuso do compartimento de atualização **(2)**.




4. Recoloque a tampa de manutenção (consulte [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).


6. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação de CA e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.


## Inclusão ou substituição de módulos de memória


O computador possui dois slots de módulo de memória (ou 4 slots de módulo de memória, no caso de processadores quad core). A capacidade de memória do computador pode ser atualizada pela inserção de um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou pela atualização do módulo de memória existente no slot de módulo de memória.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

 **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.


 **NOTA:** Computadores com processadores dual core possuem 2 slots. Computadores com processadores quadr core possuem 4 slots.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, certifique-se de que os módulos de memória sejam idênticos.

---

## Inclusão ou substituição de um módulo de memória embaixo da tampa de manutenção

---

 **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

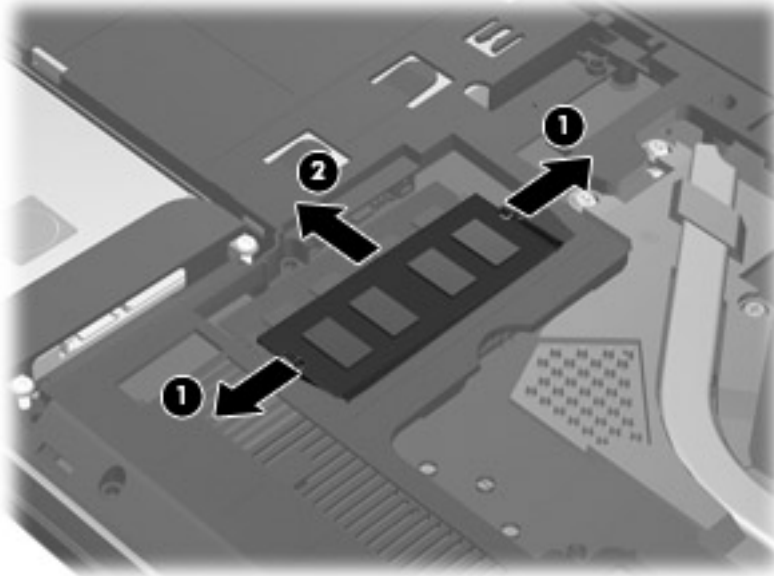
---

Para incluir ou substituir de um módulo de memória embaixo da tampa de manutenção:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado para a direção oposta a você.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:
  - a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



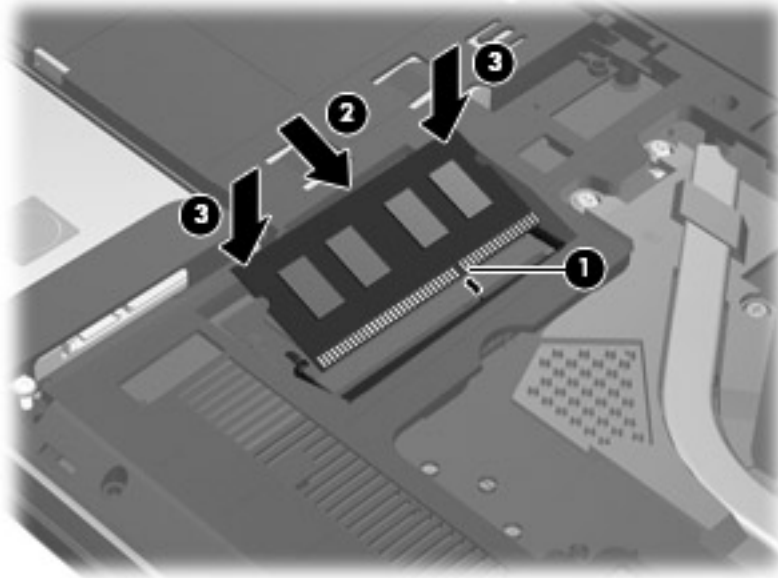
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

7. Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot do módulo.
- Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



8. Recoloque a tampa de manutenção (consulte [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
9. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
10. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
11. Ligue o computador.

## Adicionar ou substituir o módulo de memória embaixo do teclado

**⚠ CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

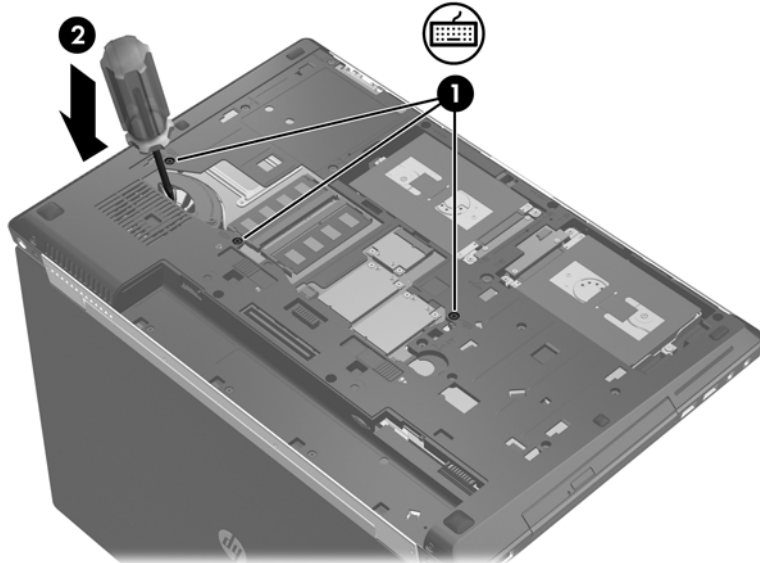
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para substituir o módulo de memória sob o teclado:

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA e os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado para a direção oposta a você.
4. Remova a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
6. Remova o teclado:
  - a. Vire o computador de cabeça para baixo e solte os parafusos do teclado (1) na parte inferior do computador.

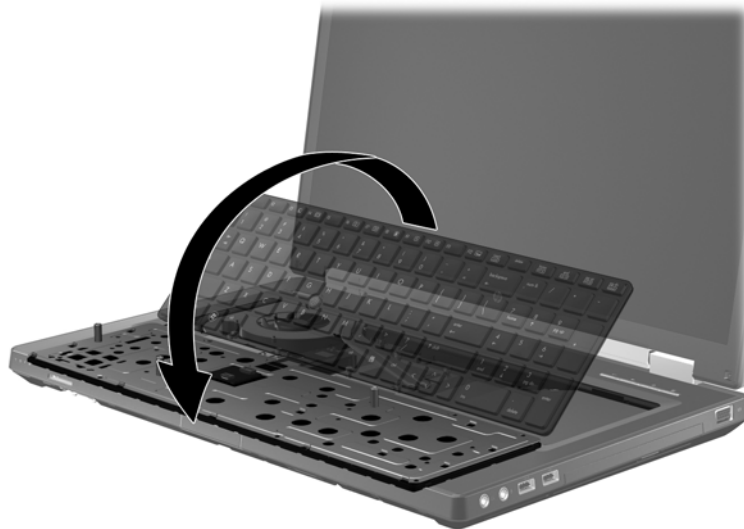
- b. Libere o teclado pressionando a parte de trás do teclado na área da ventoinha (2).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à ventoinha e ao teclado, não use força excessiva ao pressionar o teclado e evite contato com as pás da ventoinha. Além disso, certifique-se de usar uma ferramenta que passa confortavelmente entre as pás da ventoinha ao realizar esse procedimento.



- c. Coloque o computador com o lado direito para cima, levante a extremidade superior do teclado e apoie o teclado sobre o TouchPad.

**📝 NOTA:** Não desconecte o cabo do teclado. Para evitar que o cabo do teclado seja desconectado, não puxe o teclado para longe do computador.



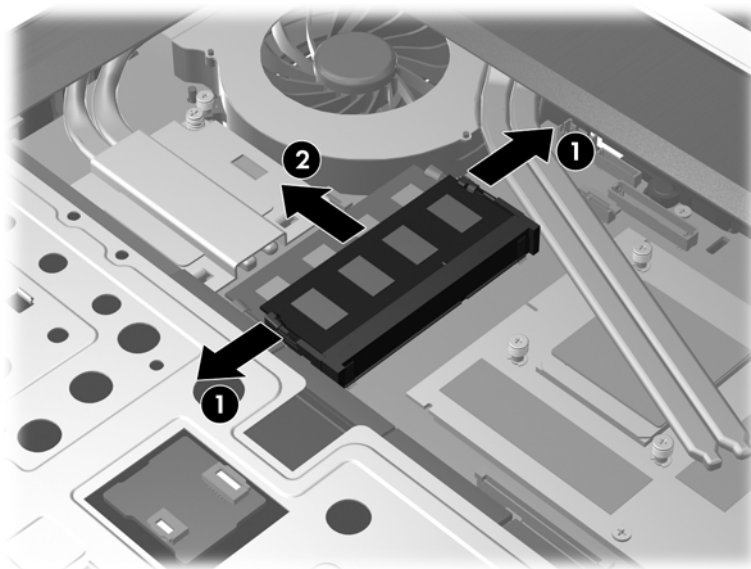
7. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:

- a. Afaste os cliques de retenção(1) de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



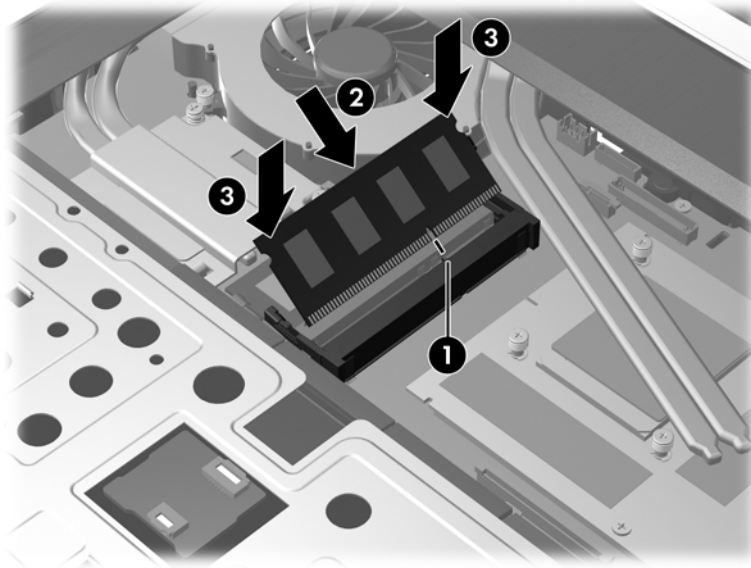
8. Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot do módulo.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

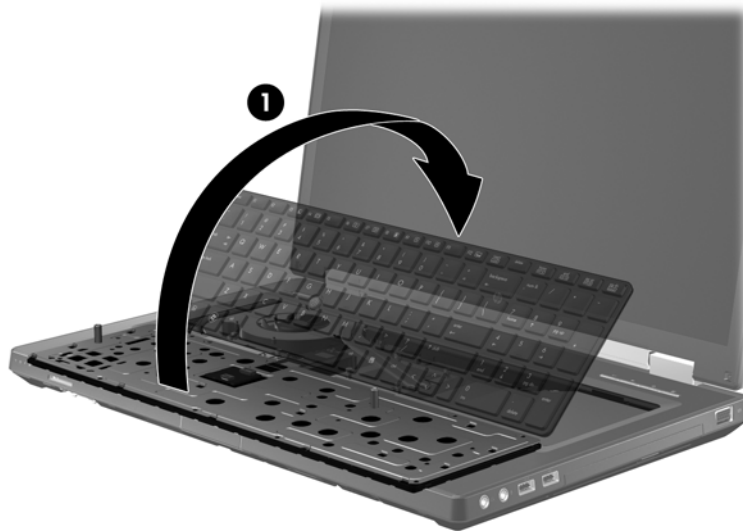
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



- 9. Recoloque o teclado:

- a. Levante o teclado e gire-o **(1)** colocando-o na base.

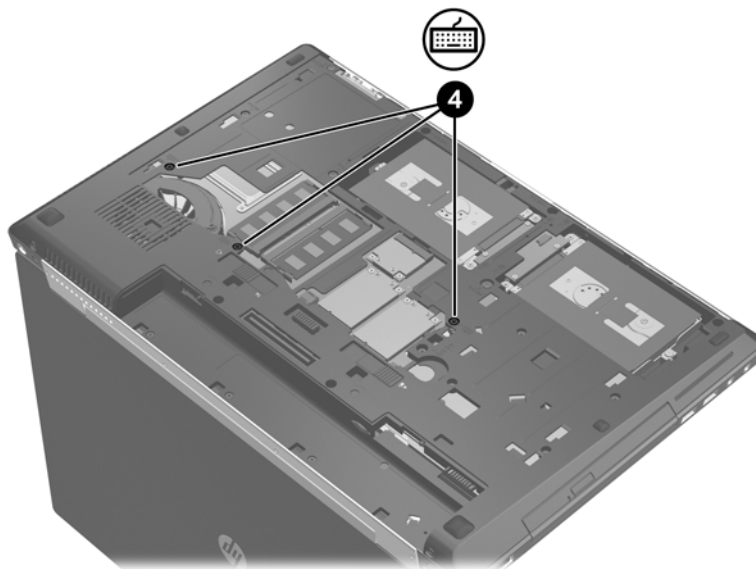


- b. Deslize as abas do teclado **(2)** para dentro dos slots na base.

- c. Pressione cuidadosamente os dois lados do teclado e, em seguida, pressione cuidadosamente o topo do teclado **(3)** para que ele encaixe no lugar certo.



- d. Vire o computador de cabeça para baixo e aperte os 3 parafusos do teclado **(4)** para fixá-lo no lugar.



10. Recoloque a tampa de manutenção (veja [Remoção ou recolocação da tampa de manutenção na página 31](#)).
11. Insira a bateria (consulte [Inserção ou remoção de uma bateria na página 29](#)).
12. Conecte a alimentação de CA e os dispositivos externos ao computador.
13. Ligue o computador.



## Utilização da tela DreamColor (somente em determinados modelos)

Modelos de computador com a tela HP DreamColor incluem o software HP Mobile Display Assistant incluído. Você pode usar esse programa para ajustar configurações de cor da tela, como um espaço de cores predefinido, o balanceamento de pontos brancos/cores e a iluminação e o brilho.

- ▲ Para acessar o Mobile Display Assistant, clique no ícone Mobile Display Assistant na área de notificação, no lado mais à direita na barra de tarefas ou selecione **Iniciar > Todos os Programas > Ferramentas e Produtividade > Mobile Display Assistant**.

## Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).


# Limpeza de seu computador

## Produtos de limpeza

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar com segurança seu computador:

- Cloreto de amônio dimetil benzílico, concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo: lenços germicidas descartáveis; esses lenços são fornecidos em diversas marcas).
- Fluido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução suave de sabão
- Pano de limpeza de microfibra seco ou camurça (pano sem óleo livre de estática)
- Panos de limpeza livres de estática

---

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do computador.


Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de poeira e agentes de limpeza podem se acumular nos arranhões.

---

## Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos nesta seção para limpar o computador com segurança.

---

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação externa.
3. Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

---

 **CUIDADO:** Não borrife agentes de limpeza ou líquidos diretamente na superfície do computador. Líquidos que pingam na superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

---


## Limpeza da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

## Limpeza das laterais e da tampa


Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável apropriado.


---

 **NOTA:** Ao limpar a superfície do computador, use um movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

---

## Limpeza do TouchPad e do teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe líquidos pingarem entre as teclas. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

---


## 6 Backup e recuperação

Para proteger suas informações, utilize o Backup e Restauração do Windows para realizar o backup de arquivos e pastas individuais, realizar o backup da sua unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos), criar discos de recuperação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, ou criar pontos de restauração do sistema. No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do seu computador.


O Backup e Restauração do Windows oferece as seguintes opções:

- Criação de um disco de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional.
- Backup de suas informações
- Criação de uma imagem do sistema (somente em determinados modelos)
- Programação de backups automáticos (somente em determinados modelos)
- Criação de pontos de restauração do sistema
- Recuperação de arquivos individuais
- Restauração do computador para um estado anterior
- Recuperação de informações usando as ferramentas de recuperação

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, pesquise esses tópicos na Ajuda e Suporte.

No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

---


# Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um software que oferece um modo alternativo de criar mídia de recuperação. Após configurar o computador com sucesso, você poderá criar mídias de recuperação usando o HP Recovery Disc Creator. Essa mídia de recuperação realizará uma recuperação do sistema se o disco rígido for corrompido. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica e configura as definições dos programas.

O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVDs de recuperação da seguinte maneira:

- DVD do Windows — Instala o sistema operacional sem drivers ou aplicativos adicionais. Escolher essa opção cria um DVD que restaura o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica.
- DVD de Driver — Instala somente drivers e aplicativos específicos, do mesmo modo como o utilitário HP Software Setup instala drivers e aplicativos.

## Criação de mídia de recuperação

 **NOTA:** A mídia de recuperação do sistema operacional pode ser criada somente uma vez. Depois disso, a opção para criar essa mídia não estará disponível.

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Produtividade e ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **DVD de Driver** ou **DVD do Windows**.
3. A partir do menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Gravar** para iniciar o processo de gravação.

## Backup de suas informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. É recomendável criar discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando o HP Recovery Disc Creator e a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional, e fazer backup do sistema imediatamente após a configuração do software. À medida que adicionar novos softwares e arquivos dados, você deverá continuar a fazer o backup do sistema regularmente para manter um backup razoavelmente atual. Os discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos) são usados para iniciar o computador e reparar o sistema operacional em caso de instabilidade ou falha do sistema. Seu backup inicial e os backups subsequentes permitirão que você restaure seus dados e as configurações em caso de falha.


Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.

Observe o seguinte ao executar um backup:

- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus programas associados.

- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. O tipo de disco a ser usado vai depender do tipo de unidade óptica que você estiver usando.

---


 **NOTA:** DVDs comuns e DVDs com suporte para camada dupla (DL) armazenam mais informações do que CDs, portanto, usá-los para backup reduz o número de discos de recuperação necessários.

---


- Ao efetuar um backup em disco, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica externa.

Para criar um backup usando o Backup e Restauração:

---

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

---

 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

---


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para configurar o backup, criar uma imagem do sistema (somente em determinados modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em determinados modelos).

## Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.

---

 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador nem usar os discos de reparação do sistema criados anteriormente (somente em determinados modelos), você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 56](#).


---

## Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informações previamente salvas em um backup:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar as configurações do sistema, o computador (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.


Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas.

 **CAUIDADO:** A utilização do Startup Repair apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de recuperação HP.

Para verificar a presença de uma partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.


Para verificar a presença de uma partição de recuperação HP, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de recuperação HP tiver sido excluída, a opção de restauração **f11** não funcionará. Se a partição do Windows e a partição de recuperação HP não estiverem listadas, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 56](#).

3. Se a partição do Windows e a partição de recuperação da HP estiverem listadas, reinicie o computador e, em seguida, pressione **f8** antes de carregar o sistema operacional Windows.
4. Selecione **Correção de Inicialização**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, execute uma pesquisa por esses tópicos em Ajuda e Suporte.

## Utilização de ferramentas de recuperação f11

 **CAUIDADO:** Utilizar as ferramentas de recuperação **f11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **f11**:


1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.

 **NOTA:** Se a partição de recuperação HP não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Driver) (ambos adquiridos separadamente). Para obter mais informações, consulte [Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 \(adquirido separadamente\) na página 56](#).


3. Se a partição de recuperação da HP estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para recuperar) estiver sendo exibida na tela.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 (adquirido separadamente)

Para solicitar um DVD com o sistema operacional Windows 7, visite o site da Web da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte. Para obter informações sobre contato, consulte o *documento da garantia* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows 7:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows 7 na unidade óptica antes do sistema operacional Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Next** (Avançar).
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.

Após a reparação ser concluída:

1. Faça a ejeção do DVD do sistema operacional Windows 7 e insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Drivers).
2. Instale os drivers de habilitação de hardware primeiro, em seguida instale os aplicativos recomendados.



---

# 7 Suporte

## Fale com o suporte

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o suporte. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.



**NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

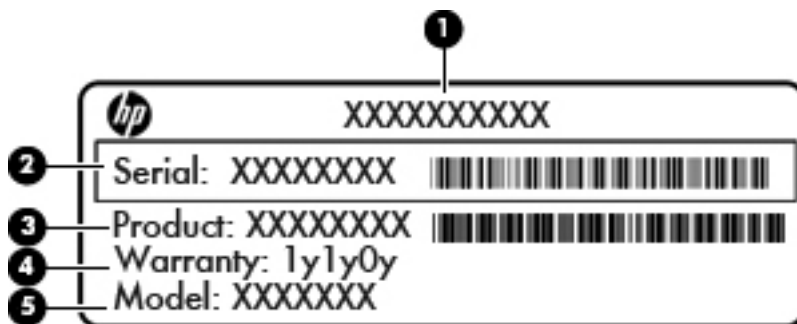
---

- Enviar um e-mail para o suporte.
- Localizar telefones do suporte.
- Localizar um centro de serviços da HP.

# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em determinados modelos)

Tenha essas informações à mão quando entrar em contato com o suporte. A etiqueta de manutenção está afixada dentro do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você talvez precise da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se no interior do compartimento de bateria.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do SIM. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de manutenção do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do módulo HP Mobile Broadband. Essa etiqueta se encontra dentro do compartimento da bateria.

# 8 Especificações


## Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Energia de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V DC a 10,3 A - 200 W Slim
	– ou –
	19,5 V DC a 11,8 A - 230 W Slim

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente operacionais do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operacional

<b>Fator</b>	<b>Sistema métrico</b>	<b>Sistema dos EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em operação	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

# Índice

## Símbolos/Números

1394, identificação da porta 12

## A

aberturas de ventilação,  
identificação 12

acoplamento, identificação do  
conector 15

Alimentação  
botão 6

alimentação, identificação do  
conector 13

alimentação, luzes 5, 9

alimentação de entrada 59

ambiente operacional 60

antenas de WLAN, identificação  
14

antenas de WWAN,  
identificação 14

antenas sem fio, identificação 14

## B

Backup e Restauração 54

Backup e restauração do  
Windows 52

bastão apontador 4

bateria, identificação do  
compartimento 15

bateria, substituição 29

bateria auxiliar, identificação do  
conector 15

Bluetooth, etiqueta 58

botões

Calculadora 7

central do bastão apontador 4

central do TouchPad 4

direito do bastão apontador 4

direito do TouchPad 4

ejeção da unidade óptica 11

esquerdo do bastão

apontador 4

esquerdo do TouchPad 4

brilho da tela, teclas 22

## C

cabo de segurança, identificação  
do slot 12

calculadora, identificação do  
botão 7

caps lock, identificação da luz 5

certificação de conexão sem fio,  
etiqueta 58

Certificado de Autenticidade,  
etiqueta 58

Chave do Produto 58

compartimento da bateria 58

compartimento de atualização 11

componentes

lado direito 11

lado esquerdo 12

parte frontal 9

parte inferior 15

parte posterior 13

parte superior 4

tela 14

conector, alimentação 13

conector de fones de ouvido  
(saída) 11

conectores

entrada de áudio (microfone)  
11

rede 12

RJ-11 (modem) 13

RJ-45 (rede) 12

saída de áudio (fones de  
ouvido) 11

configuração da conexão à  
Internet 19

configuração de WLAN 19

configuração sem fio 19

cuidados com o computador 50

## D

disco de reparação do sistema  
52

DisplayPort, identificação 12

dispositivos apontadores  
configuração de preferências  
24

dispositivo WLAN 58

DVD do sistema operacional  
Windows 7 56

## E

ejeção da unidade óptica,

identificação do botão 11

entrada de áudio (microfone),  
identificação do conector 11

esc, identificação da tecla 8

etiquetas

Bluetooth 58

certificação de dispositivo sem  
fio 58

Certificado de Autenticidade

Microsoft 58

manutenção 58

módulo HP Mobile

Broadband 58

regulamentação 58

SIM 58

WLAN 58

exibição, alternar a imagem 22

## F

fn, identificação da tecla 21

função, identificação das teclas 8

## G

gesto de pinça, TouchPad 27  
gesto de rolagem, TouchPad 27  
gesto de zoom, TouchPad 27  
gestos do TouchPad  
  pinçamento 27  
  rolagem 27  
  zoom 27

## I

imagem da tela, alternância 22  
informações regulamentares  
  etiqueta de regulamentação 58  
  etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 58  
Intel Smart Response Technology 33  
interruptor interno da tela 14  
ISP, uso 18

## L

leitor de impressão digital, identificação 7  
liberação da bateria, trava 15  
limpeza de seu computador 50  
luz da bateria 9  
luz da calculadora 5  
luz de conexão sem fio 5  
luz de fundo do teclado 22  
luz de num lock 5  
luzes  
  bateria 9  
  Calculadora 5  
  caps lock 5  
  conexão sem fio 5  
  liga/desliga 5, 9  
  num lock 5  
  TouchPad 5  
  unidade de disco rígido 10  
  webcam 14

## M

manutenção, etiquetas do computador 58  
microfone (entrada de áudio), identificação do conector 11  
microfones internos, identificação 14  
Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 58

mouse, externo  
  configuração de preferências 24

## N

número de série 58  
número e nome do produto, computador 58  
num lk, identificação da tecla 23  
num lock, teclado numérico externo 23

## P

partição de recuperação 55  
porta de monitor externo 11  
Porta eSATA 12  
portas  
  1394 12  
  DisplayPort 12  
  monitor externo 11  
  USB 11, 12  
portas USB, identificação 11, 12  
Porta USB 3.0 12

## R

recuperação da unidade de disco rígido 55  
recuperação f11 55  
rede, identificação do conector 12  
rede sem fio, conexão 18  
rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 19  
restauração da unidade de disco rígido 55  
restauração do sistema, pontos 52  
RJ-11 (modem), identificação do conector 13  
RJ-45 (rede), identificação do conector 12  
roteador sem fio, configuração 20

## S

saída de áudio (fones de ouvido), identificação do conector 11  
SIM, identificação do slot 15

sistema operacional  
  Chave do Produto 58  
  Microsoft, etiqueta do Certificado de Autenticidade 58

slots  
  cabo de segurança 12  
  SIM 15

## T

tampa de manutenção, remoção ou recolocação 31  
tampa de manutenção, trava de liberação 15  
teclado, externo  
  utilização 23  
teclado numérico  
  numérico integrado 8  
teclado numérico, externo  
  num lock 23  
teclado numérico, identificação das teclas 23  
teclado numérico integrado, identificação 8, 23  
tecla fn, identificação 8  
teclas  
  aplicativos do Windows 8  
  esc 8  
  fn 8  
  função 8  
  logotipo do Windows 8  
teclas de acesso rápido  
  ajuste de volume 22  
  alternância da imagem da tela 22  
  aumentando o som do alto-falante 22  
  aumentar o brilho da tela 22  
  carga da bateria 22  
  descrição 21  
  diminuição do volume do alto-falante 22  
  diminuir o brilho da tela 22  
  luz de fundo do teclado 22  
  suspensão 22  
  utilização 21  
teclas de acesso rápido do teclado, identificação 21

TouchPad  
  botão de ativação/  
  desativação 6  
  botões 4  
  utilização 24  
TouchPad, identificação da luz 5  
trava de liberação da tela 9  
travas de liberação da bateria 15  
travas de liberação da tampa de  
  manutenção 15

## U

unidade de disco rígido  
  principal, instalação 35  
  remoção 33  
  secundária, remoção 34  
unidade de disco rígido, luz 10

## V

viagem com o computador 58  
volume, identificação das teclas  
  22

## W

webcam 14  
webcam, identificação 14  
webcam, identificação da luz 14  
webcam integrada, identificação  
  da luz 14  
Windows, identificação da tecla de  
  aplicativos 8  
Windows, identificação da tecla do  
  logotipo 8  
WLAN  
  conexão 19  
  proteção 20  
WLAN, etiqueta 58

## Z

Zona do TouchPad  
  identificação 4